

**SATISFACTORES DE OCIO, AFECTO E IDENTIDAD QUE DAN SENTIDO AL
CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA EN FAMILIAS QUE HABITAN LA CIUDAD
DE BOGOTÁ DE DIFERENTES ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS.**

**LEIDY JOHANA NEIRA DUQUE
LILIA GARCIA SUAREZ**

**UNIVERSIDA DE LA SABANA
INSTITUTO DE LA FAMILIA
ESPECIALIZACION EN DESARROLLO FAMILIAR Y PERSONAL
BOGOTA
2010**

**SATISFACTORES DE OCIO, AFECTO E IDENTIDAD QUE DAN SENTIDO AL
CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA EN FAMILIAS QUE HABITAN LA CIUDAD
DE BOGOTÁ DE DIFERENTES ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS.**

**LEIDY JOHANA NEIRA DUQUE
LILIA GARCIA SUAREZ**

**Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Desarrollo Personal y
Familiar.**

**ASESORA
MARIA DEL CARMEN DOCAL
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDA DE LA SABANA
INSTITUTO DE LA FAMILIA
ESPECIALIZACION EN DESARROLLO FAMILIAR Y PERSONAL
BOGOTA
2010**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá, 11 de mayo de 2010

CONTENIDO

	Pág.
1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA	1
2. OBJETIVOS	5
3. MARCO TEÓRICO	6
4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	13
5. RESULTADOS	15
6. CONCLUSIONES	19
7. BIBLIOGRAFÍA	20
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 1	
Satisfactores estrato socioeconómico bajo	22
TABLA N° 2	
Satisfactores estrato socioeconómico medio	23
TABLA N° 3	
Satisfactores estrato socioeconómico alto	24

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A	
Matriz de Necesidades y Satisfactores de Max Neef	25
Anexo B	
Entrevista semi-estructurada Calidad de Vida	26
Anexo C	
Consentimiento Informado	27
Anexo D	
Matriz de análisis	28
Anexo E	
Acervo documental	35

1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

El concepto de calidad de vida para muchos podría ser tan amplio como abstracto, para algunos podría ser sinónimo de búsqueda de bienestar, mientras que para otros como Max Neef “La calidad de vida depende de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.”¹

Para medir las necesidades humanas Max Neef desarrolla una taxonomía a fin de que sirva esta como “instrumento de política y acción”. Esta es presentada como una herramienta provisional, abierta y sujeta a cambios en la medida en que surjan nuevas razones y evidencias para hacerlo.

Refiere Max Neef que las necesidades no son solo carencias sino también y simultáneamente potencialidades humanas individuales y colectivas. Con respecto a los satisfactores los presenta como formas de SER, TENER, HACER y ESTAR, conducen a la actualización de las necesidades y pueden ser de carácter individual o colectivo.

Describe en la matriz de necesidades y satisfactores, las necesidades existenciales que hacen referencia a la subsistencia, la protección, el afecto, el entendimiento, la participación, el ocio, la creación, la identidad y la libertad. Por otra parte las necesidades axiológicas representan en el ser, el tener, el estar y el hacer.

Del cruce de las necesidades existenciales y las axiológicas de la matriz de Max Neef se desprenden satisfactores que pueden dar origen a bienes materiales, sociales, espirituales y económicos. En el anexo No. 1, se podrá encontrar la Matriz de Necesidades y Satisfactores de éste autor.

Es de vital importancia considerar las posiciones que plantean diferentes autores acerca del tema de calidad de vida. Según A. Sen, “La calidad de vida es un resultado integral de la forma en que la sociedad está organizada. El progreso social puede verse como la erradicación efectiva de las principales carencias que padecen una sociedad”.

¹ MAX NEEF, Manfred, Desarrollo a Escala Humana, fundación Dag Hammaraskjold, 1996, 24pp. (Biblioteca Universidad de la sabana)

Antonio Elizalde, hace varias reflexiones acerca de la diferencia entre desarrollo y crecimiento. Términos que en la actualidad mundial van en sentidos opuestos en muchos países. Por un lado plantea que el crecimiento, que es limitado, hace referencia al aumento de bienes materiales. Mientras que el desarrollo se refiere al aumento en la posesión de bienes inmateriales, de gran valor cualitativo. Esta reflexión es importante porque tiene que ver con la definición de calidad de vida. Lo que podemos inferir de este autor, es que la calidad de vida está determinada por ambos tipos de posesiones. Él enfatiza en 3 términos claves referentes al tema: satisfactores, necesidades y bienes. Los satisfactores, según Elizalde, son los medios que se llevan a cabo para satisfacer las necesidades. El autor reconoce 2 tipos de satisfactores principales: los destructores o violadores, que evitan que se puedan satisfacer las necesidades inmediatamente; y los sinérgicos, que satisfacen varias necesidades al tiempo. Los bienes por su parte, potencian la capacidad de estos satisfactores para cumplir con la satisfacción de las necesidades, las cuales son determinadas naturalmente para el ser humano. Elizalde afirma también que existen recursos inherentes al ser humano, que deberían ser compartidos, como el lenguaje, la comunicación, la ciencia, el afecto, el amor, la creación y el poder, y que debemos olvidarnos de la idea que llevamos inconscientemente de que para sobrevivir hay que competir contra los otros. 2

Refiere Elizalde “que mas bienes no significan mejor calidad de vida. Cuando crecen los bienes convencionales, los límites inhiben otros bienes no convencionales imprescindibles para la calidad de vida. Un ejemplo de esto puede ser el caso de una familia que trabaja más horas para tener más confort dispone de menos tiempo para compartir. No se pone de acuerdo en los programas de televisión y solucionan este desacuerdo comprando más televisores, por esto hace tiempo la gente no comparte ni se comunica en la sobremesa. Así han conseguido convertirse en una familia vacía pues ya no riñen ni se reconocen. Esto es una buena metáfora del tipo de sociedad que tenemos porque confundimos el crecimiento económico con el desarrollo humano.”³

Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de «falta de algo». Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún pueden llegar a ser recursos. Por lo tanto, conocer la percepción de calidad de vida, el concepto de necesidad

2 ELIZALDE, Antonio, Revista selecciones de bioética. Desarrollo y calidad de vida. Pag 27

3 ELIZALDE, Antonio, Revista selecciones de bioética. Desarrollo y calidad de vida. Pag 29

según carencia o potencialidad y la forma de satisfacerlas; se hace fundamental en este proceso de investigación.⁴

Ahora bien, a manera observacional se ha notado que familias de distintos estratos manejan diferentes prioridades en cuanto a la priorización de la satisfacción de sus necesidades. Es por esto que deseamos conocer si para las familias de estratos bajos, tienen la misma noción de calidad de vida que los estratos medios y altos, así como si las necesidades sociales de afecto, ocio e identidad son tenidas en cuenta en la escala de satisfacciones.

El estudio se enfocará en 3 necesidades axiológicas de Max-Neef: identidad, ocio y afecto. El propósito es conocer acerca de los satisfactores que se tienen en cuenta en diferentes estratos socioeconómicos, para poder satisfacer estas 3 necesidades.

¿Cuál son los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de Calidad de Vida a 12 personas miembros de familia nuclear entre hombres y mujeres de estratos socioeconómicos bajo, medio y alto, que viven en la ciudad de Bogotá?

El tema de estudio surge de la inquietud profesional de identificar los conceptos que tienen algunas familias nucleares colombianas habitantes de la ciudad de Bogotá, sobre la noción de calidad de vida y los satisfactores que dan respuesta a sus necesidades de ocio, identidad y ocio.

Ampliar los conceptos, conocer las perspectivas familiares y la noción de calidad de vida en la familia; nos permite como asesores familiares brindar mayores elementos que apoyen a las familias respecto a la resolución de conflictos, las crisis conyugales y familiares, el proyecto de vida y fortalecer a la familia como eje central de la sociedad.

La razón por la cual el estudio se enfocará en estas 3 necesidades es en primer lugar, que estas son necesidades sociales y en algunos casos no se considera de orden primario para su satisfacción. Por otro lado, se consideran necesidades satisfechas muchas veces sin proponérselo, sino como resultado de la satisfacción de otras necesidades. Y en general, a nivel intrafamiliar se cree que no tiene mayor relevancia.

⁴ MAX NEEF, Manfred, Desarrollo a Escala Humana, fundación Dag Hammaraskjold, 1996, 24pp. (Biblioteca Universidad de la sabana)

Conocer el grado de satisfacción y la forma en que ésta se alcanza, respecto a necesidades como ocio, afecto e identidad según la matriz de necesidades y satisfactores de Max Neef, permite identificar aspectos relevantes en la cohesión familiar, así como da claridad en los aspectos a intervenir en una asesoría familiar.

Aportara en la identificación de elementos de conflicto no claros que permitirá generar procesos de reinversión de la dinámica familiar.

De igual manera, es interesante observar el comportamiento en torno a este tema de familias de diferentes estratos socioeconómicos, a fin de tenerlo en cuenta a la hora de enfrentarnos a diferentes casos de la realidad bogotana. Y por supuesto, debemos identificar carencias, para a la hora de ejercer nuestro papel de mediadores en los conflictos familiares, promover y fortalecer las perspectivas que las personas manejan acerca del concepto de calidad de vida.

2. OBJETIVOS

General

Identificar y caracterizar los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de Calidad de Vida a 12 personas miembros de familia nuclear entre hombres y mujeres de estratos socioeconómicos bajo, medio y alto, que viven en la ciudad de Bogotá.

Específicos

1- Avanzar en la conceptualización de la percepción de calidad de vida desde los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad en los miembros de las familias nucleares seleccionadas.

3. MARCO TEÓRICO

- CALIDAD DE VIDA

El concepto de calidad de vida para muchos podría ser tan amplio como abstracto, tiene una gran influencia de la subjetividad. Para algunos podría ser sinónimo de búsqueda de bienestar, mientras que para otros como Max Neef “La calidad de vida depende de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.”⁵

Según Elizalde la calidad de vida no está determinada únicamente por la posesión de bienes materiales. La idea que prevalece en la mente de la sociedad es que al tener más, se vivirá mejor, cuando en el fondo un crecimiento de bienes no implica una mejor calidad de vida. El aumento en la cantidad de bienes causa más daño que beneficio. Por ejemplo, en aquellas familias donde se trabaja mucho para conseguir más comodidades y riquezas, se cuenta con menor tiempo para compartir.⁶

Para Amartya Sen “la calidad de vida que puede disfrutar la gente de una sociedad es un resultado integral de la forma en que ella está organizada. El progreso social puede ser visto como la erradicación efectiva de las principales carencias que padecen los miembros de una sociedad”.⁷

Según Elizalde, Max Neef y Hopenhayn, «el desarrollo es acerca de la gente y no acerca de los objetos» y su motor debe ser la satisfacción de las necesidades. Se acuña el término de desarrollo económico, entendido a través del crecimiento del producto, que lo que mide es la cantidad de bienes. Mientras que hay otro tipo de desarrollo, que se entiende a través de la mejora en la calidad de vida de la gente y que puede ser medido a través del índice de bienestar económico sustentable.

Su posición consiste en que la humanidad se ha creado el paradigma de que el crecimiento y el desarrollo son lo mismo, pero en realidad esto ha hecho que se olvide de las necesidades reales de la sociedad y de la calidad de vida, por lo cual

5 MAX NEEF, Manfred, Desarrollo a Escala Humana, fundación Dag Hammaraskjold, 1996, 24pp. (Biblioteca Universidad de la sabana)

6 ELIZALDE, Antonio, Revista selecciones de bioética. Desarrollo y calidad de vida. Pp 29

7 SEN, Amartya y NUSSBAUM, Martha, la calidad de vida, fondo de cultura económica. 1996. Pp 54

se requiere un cambio de visión que tenga claro que son dos entidades diferentes. En realidad en un principio si había alguna clase de asociación entre el crecimiento económico y el desarrollo económico y social, pero estas dos entidades se fueron disociando progresivamente, hasta el punto que hoy en día el crecimiento material se relaciona con un deterioro de la calidad de vida”.⁸

- SOBRE NECESIDADES

En el tema de necesidades fue de interés para el estudio los planteamientos de los autores Maslow y Maxneff, debido a que desagregan las necesidades de acuerdo a niveles, donde Maslow representa a las necesidades en una pirámide, mientras que Maxneff desarrolla la matriz de necesidades axiológicas y existenciales y sus satisfactores.

Abraham Maslow planteó en su libro *Motivation and Personality* (Motivación y Personalidad) el concepto de la **Jerarquía de Necesidades** que fundamenta, en mucho, el desarrollo de la escuela humanista en la administración y permite adentrarse en las causas que mueven a las personas a trabajar en una empresa y a aportar parte de su vida a ella.

El concepto de jerarquía de necesidades de Maslow, planteado dentro de su teoría de la personalidad, muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide), de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo. En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad. ⁹

Así pues, dentro de esta estructura, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción.

El punto ideal de la teoría de Maslow sería aquel en el cual el hombre se sienta "autorrealizado"

De acuerdo con la estructura ya comentada, las necesidades identificadas por Maslow son:

⁸ MAX NEEF, Manfred, Desarrollo a Escala Humana, fundación Dag Hammarakjold, 1996, 29pp. (Biblioteca Universidad de la sabana)

⁹ MASLOW, Abraham,, *Motivation and Personality* , segunda edición 1970

* **NECESIDADES FISIOLÓGICAS:** estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Dentro de éstas encontramos, entre otras, necesidades como la homeóstasis (esfuerzo del organismo por mantener un estado normal y constante de riego sanguíneo), la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad o las actividades completas.

* **NECESIDADES DE SEGURIDAD:** con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, miedo a lo desconocido. Entre otros

* **NECESIDADES SOCIALES:** una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras.

* **NECESIDADES DE RECONOCIMIENTO:** también conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima. Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo.

* **NECESIDADES DE AUTO SUPERACIÓN:** también conocidas como de autorrealización o auto actualización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

Sin embargo Elizalde dice que “No es más feliz el que más tiene sino el que menos necesita bienes”. Ahora bien, en cuanto a las necesidades, éstas no se deben confundir con deseos, ya que las necesidades son finitas, universales, objetivas, pero vividas subjetivamente, y al satisfacerse es que realmente se busca tener calidad de vida.¹⁰

10 10 ELIZALDE, Antonio, Revista selecciones de bioética. Desarrollo y calidad de vida. Pag 27

Consuelo corredor por su parte nos dice que existen condiciones socioeconómicas de las personas, como bienes y servicios mercantiles y no mercantiles, son las dotaciones iniciales para poder poner en acción sus capacidades. Los bienes y servicios mercantiles o tangibles, son la vivienda, la alimentación, la salud, la educación, el transporte, la recreación, y su acceso depende del ingreso material de la persona. Son también llamados, titularidades, al ser dominados por la persona. Los bienes y servicios no mercantiles, o intangibles, son el sentido de pertenencia, la seguridad, la justicia, la libertad, la identidad, la autonomía, el reconocimiento social y el medio ambiente. Son referidos a lo público, son una construcción social, no son objeto de intercambio a partir del nivel de ingresos materiales, se determinan a la hora de pertenecer a la sociedad.

Los bienes de mérito son los que se deben tener por el hecho de ser persona, no pueden depender de su contribución a la economía o de la dinámica de la misma, son universales, deben ser garantizados por el estado a quienes no tienen las condiciones para adquirirlos mercantilmente. En su ausencia, las personas están limitadas a desarrollar sus capacidades. Estos bienes son: la libertad, la justicia, la seguridad, la educación, la salud, la nutrición y la vivienda. Lo que propone A. Sen es que las capacidades hacen referencia a la libertad de las personas para decidir sobre sus desempeños y optar por las oportunidades que les permitan desempeñar un papel individual y social satisfactorio para su crecimiento personal.¹¹

Otra postura sobre las necesidades es la que nos plantea Maxneef en su libro Desarrollo a escala humana, argumentando que la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en el que las mismas se relacionan e interactúan.

Simultaneidades, complementariedades y compensaciones son características propias del proceso de satisfacción de las necesidades. Las necesidades humanas pueden dividirse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta variada literatura. Maxneef, Elizalde y Hopenhayn combinan dos criterios posibles de división: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite reconocer, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.

¹¹ CORREDOR, MARTINEZ Consuelo, pobreza y desigualdad reflexiones conceptuales y de medición, ediciones antropos. 1999, pp 55

No existe una correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades; a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según el momento, el lugar y las circunstancias.

Veamos un ejemplo: cuando una madre le da el pecho a su bebé, a través de ese acto contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto e Identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica.

Una vez diferenciados los conceptos de necesidades y de satisfactores, es posible formular dos postulados adicionales. Primero: las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables. Segundo: las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que éste se hace palpable a través de ellas en su doble condición experimental: como carencia y como potencialidad. Comprendidas en un amplio sentido, y no limitadas a la mera subsistencia, las necesidades patentizan la tensión constante entre carencia y potencia tan propia de los seres humanos.

Concebir las necesidades tan sólo como carencias implica restringirlas a lo puramente fisiológico o subjetivo, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de recibir afecto pero también de darlo.

En este orden de ideas el estudio a realizar tendrá en cuenta las necesidades de afecto, ocio e identidad descritas en la matriz de necesidades y satisfactores de Maxneef, las cuales se asemejan a la escala tres de la pirámide de necesidades de Maslow denominada necesidades sociales.

- LOS SATISFACTORES

Maxneef determina que la satisfacción de las necesidades es un sistema conformado por 3 subsistemas que deben estar en equilibrio: Primero está el subsistema de las necesidades, que son aquellas interioridades propias de cada persona determinadas por naturaleza. Segundo, está el subsistema de los bienes, que son la parte externa, que al igual son necesarios para poder "potenciar la capacidad de los satisfactores para dar cuenta de la necesidad". Y por último,

están los satisfactores, que son el intermedio entre los dos anteriores, es decir, los medios mediante los cuales podemos satisfacer las necesidades¹². Estas necesidades, se identifican por el autor como: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, creación, participación, ocio, identidad y libertad. Dentro de lo expuesto por Maxneef no hay jerarquías, todas tienen la misma importancia. Lo cual contradice la idea de Abraham Maslow, en donde hay una escala de necesidades, y una vez se cumplen las básicas, se puede llegar a ascender y cumplir otras superiores.

Para lo cual vale la pena definir los satisfactores como: formas de ser, tener, hacer y estar de carácter individual y colectivo conducentes a la actualización de necesidades. Y los bienes económicos como objetos y artefactos que permiten afectar la eficiencia de un satisfactor, alterando así el umbral de actualización de una necesidad ya sea en sentido positivo o negativo.

El autor también habla de 3 tipos de sociedades: la consumista, que es la actual, en donde se cree que hace falta más bienes y se cree que hay menor número de necesidades insatisfechas. La oriental en donde se cree que hay muchas necesidades y hay pocos bienes y satisfactores. Y la ecológica, en donde se busca satisfacer las necesidades humanas, con un enfoque en los satisfactores, la cual debería ser implementada.

- MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

Esta clasifica las necesidades según categorías existenciales (ser, tener, hacer y estas) y categorías axiológicas (subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad).

La matriz que se presenta en el anexo 1 no es de ninguna manera normativa es solo un ejemplo de tipos de satisfactores posibles. De hecho cada persona o cada grupo pueden construir y llenar la suya según su cultura, su tiempo, su lugar o sus circunstancias o bien según sus limitaciones o aspiraciones.

El texto plantea cinco tipos de satisfactores:

- Violadores o destructores: son elementos paradójal. Al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, no solo aniquilan la posibilidad de su satisfacción en un plazo mediano sino que imposibilitan por

¹² 12 MAX NEEF, Manfred, Desarrollo a Escala Humana, fundación Dag Hammaraskjold, 1996, 24pp. (Biblioteca Universidad de la sabana) pp 47

sus efectos colaterales la satisfacción adecuada de otras necesidades. Su enfoque va ligado a la necesidad de protección, suelen ser impuestos. Ejemplo, el Autoritarismo pretende satisfacer la necesidad de protección pero aniquila otras necesidades como afecto, entendimiento, participación, creación, identidad, libertad.

- Seudo-satisfactores: Son los elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Pueden en ocasiones aniquilar en un plazo mediano la posibilidad de satisfacer la necesidad que originalmente apuntan. Generalmente son inducidos a través de propaganda, publicación y otros medios de persuasión. Ejemplo, la moda pretende satisfacer la necesidad de identidad, generando una falsa identidad.
- Satisfactores – inhibidores: son aquellos que por el modo que satisfacen (sobre satisfacción) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Suelen emanar de hábitos arraigados. Ejemplo la televisión busca satisfacer la necesidad de ocio pero esa satisfacción inhibe la satisfacción del entendimiento, creación y la identidad.
- Satisfactores – singulares: apuntan a la satisfacción de una sola necesidad siendo neutro respecto de la satisfacción de otras necesidades, son característicos de los planes y programas de desarrollo, cooperación y asistencia, estos son institucionalizados. Ejemplo los programas de vivienda, los regalos, los votos, los planes dirigidos que satisfacen el ocio, afecto, participación y subsistencia.
- Satisfactores sinérgicos: Satisfacen una necesidad determinada, estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades. Ejemplo, la lactancia materna satisface la subsistencia y estimula la satisfacción de protección, afecto e identidad. La educación popular, satisface el entendimiento y estimula la protección, participación. Los juegos didácticos, que satisfacen el ocio y estimulan el entendimiento y la creación.

Por último, el autor determina que hay recursos inherentes al ser humano, que deberían ser compartidos, como el lenguaje, la comunicación, la ciencia, el afecto, el amor, la creación y el poder, y que debemos olvidarnos de la idea que llevamos inconscientemente de que para sobrevivir hay que competir contra los otros.

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Se llevará a cabo un estudio descriptivo - referencial, del cual se realizará un análisis cualitativo de la información.

Este estudio es de carácter descriptivo porque se pretende recoger los datos sobre la base de una pregunta de estudio que busca especificar propiedades características y rasgos de cualquier fenómeno que se analiza.¹³

Se realizara un estudio cualitativo debido a que nos permite captar la realidad “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto (Bonilla y Rodriguez 1997). En otras palabras, se parte de una experiencia “que se trata de interpretar en un contexto y bajo los diversos puntos de vista de los implicados (Valles 1999). Se da una recuperación de la subjetividad real de las relaciones sociales, devolviendo el protagonismo y la voz a los propios sujetos.¹⁴

Dentro de la investigación cualitativa se utilizan diversas técnicas: observación, conversación (entrevistas, historias de vida, grupos focales, grupos de discusión) y la documentación. Para este estudio se realizaran entrevistas.

Se llevarán a cabo entrevistas semi-estructuradas con un guion previo, pero que no es una “camisa de fuerza”, dando la posibilidad de nuevas preguntas¹⁵ para indagar acerca del concepto de calidad de vida, necesidades y los satisfactores asociadas a estas, según la matriz de Necesidades y Satisfactores de Manfred Max-Neef, que se encuentra en el (anexo 1).

Las entrevistas semi-estructuradas se realizarán a un miembro de la familia nuclear ya sea el padre, la madre o el hijo mayor de 10 años, con los siguientes criterios: disponibilidad, familias casados o en unión libre, con hijos, que convivan, que vivan en la ciudad de Bogotá, que pertenezcan a los estratos medio, bajo y alto. Se acordarán aspectos como lugar de la entrevista y la posibilidad de

13 GUEVARA, Marín Ivon Paola, Diapositivas de clase 06/11/2009. Investigación I. diapositiva N°10

14 CARVAJAL, Burbano Arizaldo, Elementos de investigación social aplicada, cuaderno de cooperación para el desarrollo N°1. Pp 29

15 CARVAJAL, Burbano Arizaldo, Elementos de investigación social aplicada, cuaderno de cooperación para el desarrollo N°1. Pp 35

grabación de la misma, se hará firmar el consentimiento informado por la persona que contestara la entrevista. El tiempo estimado de duración de cada entrevista es de 20 a 30 minutos. (Anexo 2)

5. RESULTADOS

Con respecto a la noción de calidad de vida, encontramos que existen puntos concordantes entre los miembros de cada estrato, vemos como para las persona de estratos bajos su concepto está concebido con elementos ligados a la satisfacción de necesidades básicas (alimentación, techo, salud, educación) y la unión familiar.

Un ejemplo de esto es el siguiente concepto dado por una mujer de estrato bajo, al preguntarle *¿para usted que es Calidad de vida?*, esta responde *“Tener garantizados todos los derechos, tener un trabajo para poder comprar buena alimentación, vivir en su casa propia, compartir con la familia y poderle dar estudio a los hijos.”*

Mientras que para las personas de estrato medio el concepto de calidad de vida coincide en aspectos como condiciones económicas estables, relaciones interpersonales y vínculos familiares. Vemos como estas personas no centran su noción de calidad de vida en satisfacción de necesidades básicas si no en estabilidad económica e interacción social.

Al preguntar a una persona de estrato medio *¿para usted que es calidad de vida?* Encontramos lo siguiente *“Pues es que uno esté bien en todos los sentidos, en que sentidos económicamente, en lo afectivo, en la familia, en el trabajo, lo que uno hace que sea reconocido”*

Para las personas entrevistadas de estratos altos el concepto de calidad de vida se centra en lo espiritual y lo familiar, restan importancia a los aspectos económicos y deja de lado la satisfacción de las necesidades básicas.

En el concepto de calidad de vida un persona de estrato alto refiere *“en la calidad de vida de uno, lo esencial es Dios. Sin Dios no hay nada. Desde ahí nace esa cadena de valores de virtudes, de sentimientos....”*.

En las familias de diferentes estratos, se observó, que las actividades cotidianas, tales como, compartir en la mesa, colaborar con la realización de tareas, participar en juegos familiares, dialogar y compartir espacios les produce mayor satisfacción, permite mejorar la interacción entre los miembros de la familia y les ofrece diversas formas de ocio, las cuales están contempladas en la percepción del concepto de calidad de vida, expresado por los miembros de las familias de la siguiente manera:

“Calidad de vida es sentirme bien es por ejemplo cuando estoy en los descansos con mi familia. Compartir un almuerzo, dialogar, hablar, para tener un entendimiento en la familia” (persona de estrato bajo)

” Estar con mi hijo me llena porque puedo crecer con él, acompañarlo en el proceso de formar su personalidad” (persona estrato medio)

”Yo disfruto todo lo que hago aquí en mi casa. Llegar aquí a mi casa para mí es disfrutar. Me gusta compartir en la mesa, la cocina, viendo televisión, hablando con lucía, con las niñas.” (Persona de estrato alto)

Con la pregunta ¿qué lugar ocupa el afecto en la noción que tiene de calidad de vida? Se encontró que el 100% de entrevistados manifestó que ocupa el primer lugar en su vida. Para ellos existen factores importantes en la calidad de vida como la satisfacción de necesidades básicas, la estabilidad económica y el componente espiritual, pero es el afecto referenciado en la unión familiar y el compartir lo que prima para este grupo de entrevistados de estrato socioeconómico bajo, medio y alto. Se puede evidenciar con las siguientes respuestas:

“Yo creo que pensándolo bien primero está el afecto, antes que el ingreso. Porque estando uno bien en la casa y en la familia, se puede lograr lo otro”. (Persona 1 estrato bajo)

“considero que el afecto se puede llevar la calificación más alta porque el afecto es la motivación para poderle brindar esa calidad de vida de la que uno habla a su familia.”(Persona 2 estrato medio)

”Sí, el afecto es algo indispensable en el ser humano, después de la vida y la salud, el afecto es indispensable. Tanto en el plano de la familia, de un hogar que se forme con la pareja, con los hijos, y en el mismo círculo en el que uno se mueve”(persona 2 estrato alto.)

Por otra parte los entrevistados tienen claridad en que el concepto de ocio se refiere al tiempo que se dedica a actividades que no son ni trabajo, ni tareas domésticas esenciales. Se encontró que esta necesidad tiene gran importancia para cada una de las personas entrevistadas, manifestando que su satisfacción se da a través de actividades lúdico - deportivas y de carácter familiar, que su satisfacción se ve limitada por el poco tiempo libre de las persona que laboran.

“el poco tiempo libre que tengo es los fines de semana, ahí es donde me dedico a ver TV, descansar más que todo.” (Persona 2 estrato medio)

A la pregunta ¿Que tanta satisfacción le genera las actividades que realiza en su tiempo libre?, el 100% de los entrevistados manifestaron que muy satisfechos debido a que estas actividades les permiten compartir tiempo en familia y disfrutar de los momentos de descanso. A continuación se presentan algunas respuestas respecto a la satisfacción con las actividades realizadas en el tiempo libre según estrato.

"Bien, me siento feliz. Es lo que me gusta. Me gusta mucho el deporte. Estudio, leo, escucho música, practico mi deporte que me gusta". (Persona 3 estrato bajo)

"Muy satisfecho pues es la oportunidad de estar con mi familia, los fines de semana." (Persona 4 estrato medio)

"Yo disfruto todo lo que hago aquí en mi casa. Llegar aquí a mi casa para mí es disfrutar. Me gusta compartir en la mesa, la cocina, viendo televisión, yo creo que es suficiente, porque todo en la vida debe ser equilibradito". (Persona 3 estrato alto)

Caracterizando los satisfactores que dan respuesta la necesidad de ocio, en las familias de estrato bajo, medio y alto, encontramos que en general, la satisfacción es alta. Se identificó que lo que varía son los bienes por los cuales potencian esos satisfactores para atender su necesidad de ocio, de manera coherente, sana y plena. En las entrevistas a miembros de familias de estrato bajo, se encontró que para la satisfacción de la necesidad del ocio, el satisfactor es;

"los domingos después de almorzar salimos a caminar con la mujer o el hijo".

Mientras que para miembros de familias de estrato alto, se encontró que para la satisfacción de la misma necesidad, el satisfactor es,

"los domingos salimos a almorzar a un restaurante con la familia".

Respecto a la necesidad de identidad, dos de las personas entrevistadas (una de estrato medio y otra de estrato alto) no la consideraron una necesidad, argumentaron que es un aspecto importante en la vida en el sentido de reconocimiento pero no es un aspecto fundamental en su cotidianidad.

Todos los entrevistados de estrato bajo la consideraron necesidad en la medida en que es la forma de mostrarse a los otros, la manera en que lo reconocen como persona. Algunas de las respuestas dadas son las siguientes:

"Es la manera en que me ven las otras personas que lo que proyecto, la identidad es la que le dice a la gente quien soy yo." (Persona 4 de estrato bajo)

"Es lo que uno proyecta y como lo ven, entonces yo siempre trato de dar una buena imagen y que la gente me identifique como una persona valiosa."(Persona 4 estrato medio)

"La identidad es la que da la estructura de las cosas, uno debe tenerla. Es algo que debe ser rígido, para desde ahí lanzar un proyecto de vida". (Persona 2 de estrato alto)

En la pregunta ¿Pertener a grupos, asociaciones, congregaciones contribuye en algo el fortalecimiento de su identidad?, los entrevistados coinciden en afirmar que relacionarse con otras personas permiten tomar elementos para fortalecer la identidad y que a lo largo de la vida se han visto influenciados por diversos grupos. Sin embargo en la actualidad solo dos personas entrevistadas hacen parte de

grupo. Las otras diez manifiestan que su grupo es su familia, los compañeros de trabajo y los amigos.

“Actualmente no pertenezco a ningún grupo me relaciono con mis amigos, mi familia y ellos seguramente me han ayudado a construir mi identidad.” (Persona estrato medio)

La matriz de necesidades y satisfactores de Max-Neef, permite identificar satisfactores los cuales pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de la matriz que por un lado clasifica las necesidades según categorías existenciales de SER, TENER, HACER y ESTAR y por el otro lado las clasifica según categorías axiológicas de afecto ocio e identidad.

En las tabla 1, 2, 3 se pueden observar los satisfactores de las necesidades de afecto, ocio e identidad de acuerdo a lo contestado por el grupo de entrevistados de estrato bajo, medio y alto.

Es posible aproximarnos a su noción de calidad de vida de acuerdo a la forma de satisfacer las tres necesidades seleccionada en el presente estudio, por lo que se ha considerado necesario mostrar según satisfactores algunas de las respuestas obtenidas.

Una vez identificados los satisfactores, se les clasifica según su capacidad para actualizar las necesidades, para efectos de este estudio los satisfactores son de tipo singular y sinérgico.

Con relación a la clasificación de los satisfactores de las necesidades de afecto, ocio e identidad asociado a los miembros de familias nucleares de estratos bajo, medio y alto de la ciudad de Bogotá estos son en su mayoría de tipo sinérgico, es decir, “aquellos que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada estimulan y contribuyen a la satisfacción simultanea de otras necesidades”.

Respecto a la satisfacción de la necesidad de ocio las personas de estratos medio y alto manifestaron que se da a través de juegos didácticos, videojuegos, TV cultura; estimulando otro tipo de necesidades como el entendimiento y la creación. Para el caso de la satisfacción de la necesidad de identidad las personas de estrato bajo manifestaron que a través de pertenecer a la iglesia cristiana atienden no solo la necesidad de identidad sino también la de ocio tornándose este satisfactores en otro de tipo sinérgico.

Se evidencia que la estructura familiar en todos los estratos se constituye como un satisfactor sinérgico indispensable en la satisfacción de las necesidades de afecto e identidad y simultáneamente estimulan la satisfacción de necesidades adicionales, como ocio, protección, subsistencia, recreación y entendimiento.

Mientras que en el caso de la necesidad de afecto los regalos se constituyen en satisfactores singulares ya que “son aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad siendo neutros respecto de la satisfacción de otras necesidades”.

6. CONCLUSIONES

A partir de los resultados precedentes se pueden considerar como relevante el hecho de que los entrevistados consideran la necesidad de afecto como la primera a satisfacer ya que con esta satisfecha es posible la consecución de bienes, la estabilidad económica y la satisfacción de las otras nueve necesidades. En general se observó que los satisfactores para cada uno de los estratos tienden a ser los mismos, lo que cambia son los bienes y los recursos económicos con los que se satisfacen.

Por otra parte, las necesidades de afecto, ocio e identidad se viven igual en los diferentes estratos, la diferencia radica en el grado de necesidad y las posibilidades de satisfacerlas; resaltan los entrevistados que el tener una buena y adecuada integración familiar, la estabilidad económica y las interacciones sociales, es el resultado de la asociación de la noción de calidad de vida, bienestar y felicidad.

Los entrevistados asociaron su noción de calidad de vida con bienestar y felicidad, dada esta por la integración familiar, las interacciones sociales y la estabilidad económica. El estrato socioeconómico está directamente relacionado con la posibilidad de mejores niveles de calidad de vida; sin embargo, la posición social que se adquiere no garantiza un alto nivel de bienestar.

Con lo anterior expresamos nuestra satisfacción a nivel personal, familiar y profesional ya que las respuestas adquiridas nos llevaron a la reflexión de las familias que nos consultan y con las que a diario convivimos, con el fin de orientarlas a fin de fortalecer las buenas prácticas familiares y que de esta manera asuman una actitud de confianza, y seguridad buscando de esta forma las posibilidades para satisfacer sus necesidades biopsicosociales, y así la familia no se vería como un ente pasivo, si no que le permitiríamos tener una posición adecuada y activa con relación a la resolución de conflictos, personales, familiares y laborales llevándolo a mejorar su calidad de vida.

7. BIBLIOGRAFÍA

Consultada Referenciada

- MASLOW, Abraham,, *Motivation and Personality* , segunda edición 1970
- Max Neef Manfred; Elizalde Antonio, Hoppenhayn Martin (1998) “Desarrollo a Escala Humana”
- Cuadrado Pérez, Jesús (2002) “Las necesidades humanas y su satisfacción. Revista análisis transaccional. <http://www.en-contacto.net/> consultado el 17 marzo de 2010.
- Martínez Coll, Juan Carlos (2001) “Las necesidades humanas y la pobreza” ponencia en La Economía de Mercado Virtudes e Inconvenientes. <http://www.eumed.net/cursecon/2-1.htm> consultado el 16 marzo de 2010.
- ELIZALDE, Antonio, Revista selecciones de bioética. Desarrollo y calidad de vida. 1996
- SEN, Amartya y NUSSBAUM, Martha, la calidad de vida, fondo de cultura económica. 1996.
- CORREDOR, MARTINEZ Consuelo, pobreza y desigualdad reflexiones conceptuales y de medición, ediciones antropos. 1999.

Consultada No Referenciada

- Madariaga, Camilo; Hoyos, Olga y Abello, Raimundo (1997). Satisfactores de las necesidades humanas asociados a las redes sociales de jóvenes escolarizados de la zona sur de la ciudad de Barranquilla. Investigación y Desarrollo. Universidad del Norte, 6, 1-16.
- Casas, F.; González, M.; Senders, G.; Aymerich, M.; Domingo, A. y Del Valle, A. (2001). Indicadores sociales y psicosociales de calidad de vida de personas mayores en un municipio. Intervención psicosocial, 10 (3), 355-378.
- Godoy, Aracelly y Chamblás, Isis (2007). Calidad de vida y política habitacional La Realidad de "los con Techo Propio": familias beneficiarias de viviendas sociales sin deuda en la Provincia de Concepción-Chile. Rev. del Centro de Inv. , 7 (28), 133-148.

- Somarríba-Arechavala, Noelia y Pena-Trapero, Bernardo (2009). La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la información subjetiva. *Estudios de economía aplicada*, 27 (2), 373-396.
- Córdoba, Leonor; Mora, Adriana; Bedoya, Ángela y Verdugo, Miguel Ángel (2007). Familias de Adultos con Discapacidad Intelectual en Cali, Colombia, desde el Modelo de Calidad de Vida. *Psykhé*, 16 (2), 29-42.

TABLAS

TABLA N°1 SATISFACTORES ESTRATO SOCIOECONOMICO BAJO

N. existenciales N. axiológicas	SEGÚN MAXNEEF				SEGÚN ENTREVISTADOS			
	SER	TENER	HACER	ESTAR	SER	TENER	HACER	ESTAR
AFECTO	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad humor.	Amistades, parejas, familias, animales domésticos, plantas y jardines.	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro	"si uno está mal con la mujer uno vive amargado", "si uno no tiene amor por la familia pues la familia no tiene amor por uno" "pensando que les puedo ayudar a ellos", " cuando ellos llegan a veces recaídos no hay que acabarlos de recaer sino levantarles la moral", " afecto es pensar en los otros y más si son las personas que uno ama", comprensión	pareja, hijos, padres, familia extensa	"soy como opaco", buen trato, comprensión," dar ese afecto a la familia como enseñanza que Dios le ha enseñado a uno para sacarla y enseñársela a la familia para el día de mañana", "el afecto también ocupa el primer lugar es incluso más importante que la educación", cariñoso, detallista " a mi esposa yo le llevo sus astromelias cada ocho días" un beso, un abrazo, un chocolate. "yo trabajo para que mis hijos sepan que yo los quiero", atendiéndolos y mimándolos	"estando bien en la casa y la familia se puede lograr lo otro" (bienes materiales), "yo expreso ese afecto sentándome a hablar con ellos", "la relación con mis papas es importantísima yo les doy económicamente pero también voy allá a plancharles a lavarles y hacerles la comida y estar pendientes de ellos"
OCIO	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad.	juegos, espectáculos, fiestas, calma	abstraerse, divagar, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, espacios, paisajes.	"me llena porque voy a una reunión con Dios estoy bien", "soy feliz cuando ellos son felices", "me gustaría a veces poder viajar pero el dinero no alcanza para paseos largos y con toda la familia" " bien me siento contenta"	participar en la ciclo vía	"después de almorzar salimos a caminar con la mujer o el hijo", "les ayudo con las tareas", " a mí me gusta ir a la iglesia porque uno aprende muchas cosas allá", Caminar, "los domingos voy a la iglesia con toda la familia", deporte, atletismo, fútbol, microfútbol, "me gusta leer", escuchar música, hacer tareas con los muchachos, pasear	iglesia cristiana, casa, parques, trabajo, "visitar a mi padres o a mis suegros"
IDENTIDAD	Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	Simbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica y trabajo	Comprometarse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse y crecer	Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia y etapas madurativas	"cada uno tiene su propia identidad y su personalidad", "lo que uno refleja hacia los demás", "es como los otros me ven a mí y yo siempre quiero dejar una buena impresión"	"yo soy un tipo serio honrado", "la educación de la mamá lo enseña a uno a ser honrado y trabajador" la iglesia, "a partir del trato con mi esposa con mis hijos", "me toca respetar las reglas y eso me ayuda a ser mas cumplida, me exige responsabilidad y sobretodo compromiso"	"yo creo que así me identifica toda la gente", "para mí es importante que mi esposa me llame y me pregunte cómo estoy, a donde voy", en la forma como uno se comporta de frente a la sociedad", "hacer parte de grupos de oración católica me sirvió mucho para crecer como persona en la vida personal, como espiritual también"	Iglesia cristiana "eso le ayuda a uno a fortalecer la identidad porque se llena espiritualmente uno y a al estar bien con uno, uno está bien con todo el mundo", sitio de trabajo, casa, todos los aspectos de la vida diaria, "la gente que me rodea, los del trabajo, los del barrio y con mi familia todos los días me enseñan algo y me hacen ser mejor persona", asociaciones

TABLA N°2 SATISFACTORES ESTRATO SOCIOECONOMICO MEDIO

N. existenciales N. axiológicas	SEGÚN MAXNEEF				SEGÚN ENTREVISTADOS			
	SER	TENER	HACER	ESTAR	SER	TENER	HACER	ESTAR
AFECTO	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad humor.	Amistades, parejas, familias, animales domésticos, plantas y jardines.	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro	"está por encima de todo, de ahí en adelante cualquier cosa se puede conseguir con la unión de la familia", "es la motivación para poder brindar esa calidad de vida"	familia extensa, pareja, hijos, compañeros y compañeras de trabajo	Compañía, comprensión, "estar pendiente de lo que el uno o el otro quiere", palabras, "estando en bastante contacto", "si no doy amor y no me dan amor las cosas no funcionan bien", cocinar, compartir, besos, abrazos, caricias, palabras bonitas, ternura, amabilidad, respeto y buena disposición.	trabajo, casa, "yo ahora estoy en búsqueda de una pareja con la que quiero compartir mi vida"
OCIO	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad.	juegos, espectáculos, fiestas, calma	abstraerse, divagar, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, espacios, paisajes.	"me encanta, me fascina", "me puedo dedicar tiempo a mí, me puedo sentir relajado y tranquilo"	diversión, sala de cine, hogar	descansar, ver TV, salir a divertirme, leer, escuchar música, pasear, compartir con mi esposa y mi hijo, "hacer artesanías eso me encanta", jugar video juegos, ir al cine	"casi no salgo con mi hijo porque él es adolescente y prefiere estar con sus amigos", "poco tiempo libre", "salir con mis amigos", "estar con mi hijo me llena porque puedo crecer con él, acompañarlo en el proceso de formación"
IDENTIDAD	Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	Simbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica y trabajo	Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse y crecer	Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia y etapas madurativas	"mi grupo es mi familia, mis compañeros de trabajo y mis amigos", básicamente viviendo de la forma en que yo quiera vivir sin importante el qué dirán", "enfrentándome a la vida", "es lo que uno proyecta y como lo ven". "la identidad es la que dice a la gente quien soy yo"	"identidad como documento de identidad quiere decir algo propio, único y creo que es una necesidad"	"es sabido que el ser humano siempre está pendiente de lo que los demás digan y de cómo lo puedan ver, que pueden pensar y que pueden decir", "relacionándome con mas personas conociéndolas y conociéndome", "me encanta compartir con la gente", "yo siempre trato de dar una buena imagen y que la gente me identifique como una persona valiosa", "sentirse bien con quien estas"	Compartir en todos los espacios, la familia, la oficina, los compañeros, el grupo de amigos. "soy del círculo de periodistas de Bogotá sobre todo gano en mi identidad profesional", "lo que le han aportado los padres y la vida que ha llevado"

TABLA N°3 SATISFACTORES ESTRATO SOCIOECONOMICO ALTO

N. existenciales N. axiológicas	SEGÚN MAXNEEF				SEGÚN ENTREVISTADOS			
	SER	TENER	HACER	ESTAR	SER	TENER	HACER	ESTAR
AFECTO	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad humor.	Amistades, parejas, familias, animales domésticos, plantas y jardines.	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro	respeto, confianza, "lo primero y lo esencial es Dios", "tratando uno de aceptar tal cual a los demás", valores, virtudes y sentimientos, "yo creo que el afecto es lo primero pero lo económico influye en el afecto desafortunadamente donde hay crisis económica hay problemas de afecto, porque si no hay dinero no hay forma de satisfacer esas necesidades y eso genera problemas"	familia, pareja, hijos	dialogo, apoyo tangible, conocer las necesidades de la familia, abrazos, besos, compañía, felicitando, consejos, cariño, reprendiendo, palabras, gestos detalles, "trato siempre que todos se sientan bien", "si no hay un buen afecto hay una mala calidad de vida", "uno pensaría que el afecto es algo emocional"	seno del hogar
OCIO	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad.	juegos, espectáculos, fiestas, calma	abstraerse, divagar, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, espacios, paisajes.	"llegar a mi casa es disfrutar"	Salir los domingos a almorzar en restaurantes, juegos y viajes, ciclo vía	leer, ver TV, la nueva tecnología, salir, compartir, hacer mercado, actividades familiares, "disfruto irme para la oficina en bus"	Visitar la familia, compartir en la mesa, hablar con la pareja y los hijos, "no hay cultura de diversión en hay una limitación en eso a medida que la capacidad económica es menor es menos la diversión en la familia", estar juntos.
IDENTIDAD	Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	Simbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica y trabajo	Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse y crecer	Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia y etapas madurativas	"la identidad es la que da la estructura de las cosas uno debe tenerla es algo que debe ser rígido para desde ahí lanzar un proyecto de vida", "uno nace con una identidad y eso es parte de una necesidad"	soportada en los principios y valores que uno los adquiere en la casa y la esencia de Dios es la que crea esa base", "cuando uno es como los demás por moda eso no es identidad"	"la identidad la forma uno mismo", "el hecho de que nosotros poco salgamos es parte de nuestra identidad", "uno debe tener sus características personales que lo identifique como persona y como familia"	"la moda para mi es algo fortuito algo pasajero no determina mi identidad", "yo apoyo organizaciones por cuestiones de trabajo pero no por gusto"

ANEXOS

Anexo A. Matriz de Necesidades y Satisfactores de Max Neef

NECESIDADES SEGUN CATEGORIAS EXISTENCIALES NECESIDADES SEGUN CATEGORIAS AXIOLÓGICAS	SER	TENER	HACER	ESTAR
SUBSISTENCIA	Salud Física y mental, equilibrio, Solidaridad, humor, adaptabilidad	Alimentación, Abrigo, Trabajo	Alimentar, Procesar, descansar, trabajar	Entorno Vital, entorno social
PROTECCIÓN	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	Sistemas de seguros, de salud, ahorro, seguridad social, legislaciones, derecho, familia, trabajo	Cooperar, prevenir planificar, cuidar, curar, defender	Entorno Vital, entorno social, morada
AFECTO	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
ENTENDIMIENTO	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	Literatura, maestros método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	Investigar, estudiar experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.	Ámbitos de interacción formativa: escuelas, univers. academias, agrupaciones, comunidades, familia
PARTICIPACIÓN	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	Afiliarse, cooperar, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar	Ámbitos de interacción participativa: partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindario, flia
OCIO	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	Juegos, espectáculos, fiestas, calma	Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes.
CREACIÓN	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	Habilidad, destrezas, método, trabajo	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	Ámbitos de producción y retroalimentación: talleres, ateneos, agrupaciones, audiciones, espacios de expresión, libertad temporal
IDENTIDAD	Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad	Símbolo, lenguaje, hábitos, costumbre, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	Comprenderse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer	Socio ritmos, entorno de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
LIBERTAD	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia	Igualdad de derechos	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgarse, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar.	Plasticidad a espacio temporal.

Anexo – B

Entrevista semi-estructurada Calidad de Vida

Objetivo: Indagar sobre la percepción de calidad de vida y los elementos que satisface las necesidades de afecto, ocio e identidad.

1. ¿Para usted que es calidad de vida?
2. ¿Qué necesidades cree usted deben ser satisfechas para lograr la calidad de vida?
3. ¿Para usted qué lugar ocupa el afecto en su noción de calidad de vida?
4. ¿Cómo manifiesta usted el afecto a sus hijos, pareja y familia extensa?
5. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?
6. ¿Que tanta satisfacción le genera las actividades que realiza en su tiempo libre?
7. ¿usted considera que la identidad es una necesidad?
8. ¿Cómo la satisface?
9. Si pertenece a grupos, asociaciones, congregaciones contribuye en algo el fortalecimiento de su identidad?

ANEXO C

Consentimiento Informado

Yo _____, identificado (a) con cedula de ciudadanía N° _____ de _____, certifico que fui informado(a) de que voy a participar en el estudio cuyo principal objetivo es identificar y caracterizar los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de Calidad de Vida. Participo voluntariamente y sé que en el momento en el que me desee retirar lo puedo hacer sin consecuencias negativas. _____ permito hacer grabación de mis respuestas.

Atentamente,

C.C

ANEXO D

MATRIZ DE ANALISIS

No.	Persona 1: I.B. Estrato 2.	Persona 2: J.R. Estrato 2.	Persona 3: P.F. Estrato: 2.	Persona 4 Estrato 2
Pregunta 1: ¿Para usted qué es calidad de vida?	"Calidad de vida es el bienestar de la familia de uno y de uno propio. Para eso se necesita tener un buen sueldo, unos buenos descansos, porque hay veces que uno se dedica solo a trabajar..."	"Calidad de vida [...] Para mí sentirme bien es por ejemplo cuando estoy en los descansos con mi familia. Compartir un almuerzo, dialogar, hablar, para tener un entendimiento en la familia. La calidad de vida es tener un trabajo estable, para vivir uno bien. Para darle el bienestar a los hijos."	"Que uno tenga todos sus servicios: agua, luz, teléfono, sus necesidades básicas. Y que tenga un sueldo justo, que valga la pena al nivel de costo de vida hoy en día. Y que tenga también su seguro, su seguridad social, como salud, pensión y ARP. Para poder hacer la gente sus necesidades básicas como educación, alimentación, vestuario y darle una buena cosa a los hijos. Con eso se siento uno realizado".	Tener garantizados todos los derechos, tener un trabajo para poder comprar buena alimentación, vivir en su casa propia, compartir con la familia y poderle dar estudio a los hijos.
Pregunta 2: ¿Qué necesidades cree usted deben ser satisfechas para lograr la calidad de vida?	"Primero tener un buen ingreso, segundo el amor entre la familia, el complemento de la familia de uno, y en sí el entorno de uno, porque si uno etapa peleando con todo el mundo nunca va a tener calidad de vida. En lo personal, creo que lo que es en mi trabajo tengo buena calidad de vida [...]"	"Lo primero de las necesidades es que cada uno de ellos tenga su hogar, esté viviendo bien, tenga sus recursos. Es importante que coman, que estudien, que los mayores tengan trabajo para que puedan darle a la familia las necesidades. Lo primero es la comida, estudio, etc."	"Primero que todo la educación para los niños, uno sin educación no es nadie, uno necesita adquirir cierto nivel de cultura. Segundo vivienda. La seguridad social, lo que es salud y pensión, son básicas. Después vienen otros puntos, el vestuario, la alimentación para el desarrollo de los niños, para uno adulto no tanto, vivienda y otro muy importante es el empleo, porque uno sin empleo..."	La vivienda, la educación de los hijos, la comida, el trabajo y la unión familiar.
Pregunta 3: Para Ud. ¿Qué lugar ocupa el afecto en su noción de calidad de vida?	"Es un punto muy importante porque si uno está mal con la mujer, uno vive amargado... Entonces el amor en la familia es muy importante, con los hijos, llevarla muy bien. Yo creo que pensándolo bien primero está el afecto, antes que el ingreso. Porque estando uno bien en la casa y en la familia, se puede lograr lo otro".	"El amor en si mismo uno mismo lo requiere, porque si uno no tiene amor por la familia, pues la familia no tiene amor por uno. Como cabeza de hogar uno tiene que dar ese afecto a la familia como enseñanza que Dios le ha mandado a uno para sacarla y enseñársela a la familia para el día de mañana".	"El afecto también ocupa el primer lugar, el afecto de la familia y hacia la familia. Eso incluso más importante que la educación. Porque una persona sin afecto crece como resentida con la vida. El afecto es importantísimo en la vida de uno".	Un lugar muy importante yo trabajo para que mis hijos sepan que los quiero y para ayudarle a mi marido en los gastos, eso es afecto pensar en los otros y más si son las personas que uno ama.

<p>Pregunta 4: ¿Cómo manifiesta Ud. El afecto a sus hijos, pareja y flia extensa?</p>	<p>"Pues la verdad yo no es que sea muy cariñoso. Soy como opaco. Pero creo que trato bien a mi familia, no soy grosero, trato de comprenderlos mucho, a mis hijos..."</p>	<p>"Yo expreso ese afecto sentándome a hablar con ellos, pensando qué les puedo ayudar a ellos. Hablarles, sin yo los veo como decaídos, preguntarles cómo les fue en el colegio. Cuando ellos llegan a veces recaídos, no hay que acabarlos de recaer, sino levantarles la moral".</p>	<p>"Excelente, le cuento. Para mí mis papás es lo más sagrado que tengo en la vida. Yo les doy económicamente, pero también voy allá a plancharles, a lavarles, y hacerles la comida, y estar pendiente de ellos. La relación con ellos es importantísima. Mi esposa que tengo es una señora muy querida, y mi hija es un ángel de Dios también. Yo soy un señor muy cariñoso, muy detallista, a mi esposa yo le llevo sus astroemerías cada 8 días, un beso, un abrazo, un chocolate".</p>	<p>Con atenciones, con cariño, abrazos, palabras buenos tratos, con comprensión y sobre todo atendiéndolos y mimándolos.</p>
<p>Pregunta 5: ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?</p>	<p>"Cuando estoy en la casa algunos arreglitos que haya que hacer. A veces después de almorzar salimos a caminar con la mujer o el hijo. Los domingos voy a la iglesia con toda la familia".</p>	<p>"Voy con los menores a los parques. También los traigo al trabajo los sábados. Mi esposa asiste a una iglesia cristiana los domingos y si ellos no se van con ella, yo me los traigo para acá. Cuando yo no trabajo, yo los llevo al colegio, les ayudo con las tareas..."</p>	<p>"Me gusta mucho el deporte, el atletismo, el fútbol, microfútbol. Me gusta leer también. Ahorita no puedo estudiar porque el sueldo no me alcanza, pero si me gustaría seguir estudiando, de pronto más adelante. Con mi familia salimos al parque, la pasamos casi siempre los 3, ir a la ciclo vía, compartir la comida".</p>	<p>Arreglar la casa, hacer tareas con los muchachos, escuchar música, a veces pasear y visitar a mis papas o a mis suegros o de pronto me visitan a mí.</p>
<p>Pregunta 6: ¿Qué tanta satisfacción le genera las actividades que realiza en su tiempo libre?</p>	<p>"A mí sí me satisface y me llena porque voy a una reunión con Dios, estoy bien."</p>	<p>"Mucha, porque yo soy feliz cuando ellos son felices. A mí me gusta mucho ir a la iglesia porque uno aprende muchas cosas allá".</p>	<p>"Bien, me siento feliz. Es lo que me gusta. Me gusta mucho el deporte. Estudio, leo, escucho música, practico mi deporte que me gusta".</p>	<p>Bien me siento contenta me gustaría a veces poder viajar pero el dinero no alcanza para paseos largos y con toda la familia.</p>
<p>Pregunta 7: ¿Usted considera que la identidad es una necesidad?</p>	<p>"Yo creo que sí. Cada uno tiene su propia identidad y su personalidad. Entonces, pues yo soy un tipo serio, honrado. Y yo creo que así me identifica toda la gente".</p>	<p>"Sí, para mí sí".</p>	<p>"Sí, yo creo que la identidad es primordial, o sea lo que uno refleja hacia los demás".</p>	<p>Si porque es como los otros me ven a mí y yo siempre quiero dejar una buena impresión.</p>
<p>Pregunta 8: ¿A partir de qué la construye?</p>	<p>"Con la educación de la mamá, que lo enseña a uno a ser honrado y trabajador. Y también con la iglesia, porque uno aprende muchas cosas allá".</p>	<p>"Sí, a partir de ir a la iglesia, a partir del trato con mi esposa, con mis hijos".</p>	<p>"En su sitio de trabajo, en su casa, y en todos sus aspectos de la vida diaria, en la forma que uno se comporta de frente a la sociedad, o con la gente que uno trate también".</p>	<p>Con la gente que me rodea, los del trabajo, los del barrio y con mi familia que todos los días me enseñan algo y me hacen ser mejor persona.</p>
<p>Pregunta 9: Si pertenece a grupos, asociaciones, congregaciones, ¿contribuye en algo el fortalecimiento de su identidad?</p>	<p>"Sí, si me ayuda. Yo soy cristiano y allá a uno le enseñan cosas, y eso le ayuda a uno a entender las personas...A crecer como persona, y eso le ayuda a uno a fortalecer la identidad porque se llena espiritualmente uno y al estar bien con uno, uno está bien con todo el mundo".</p>	<p>"Sí, ir a la iglesia es una satisfacción muy linda porque allá le dan indicaciones a uno para que agilice el cuerpo y el alma, no para que uno cometa errores. Entonces pues la verdad a mí me parece calidad de vida eso. Como yo creo en eso, yo quiero que mi familia lo haga, porque allá aprende uno a vivir con su pareja y con sus hijos. Para mí es importante que mi esposa me llame y me pregunte cómo estoy, a dónde voy..."</p>	<p>"Yo creo que amigos hoy en día no existen, hay compañeros o conocidos, pero amigos uno no necesita para identificarse a uno mismo. Antes yo hacía parte de grupos de oración católica, de teología, de enseñanza, pero acá por el trabajo ya no, pero me sirvió mucho para crecer como persona, en la vida personal, como espiritual también".</p>	<p>Yo estoy en una asociación y como soy miembro me toca respetar las reglas y eso me ayuda a ser más cumplida y me exige responsabilidad y sobretodo compromiso.</p>

No.	Persona 5 B.R Estrato 4	Persona 6 C.R Estrato 3	Persona 7. M. V Estrato 3	Persona 8 J. D Estrato 3	Persona 9 J. D Estrato 4
Pregunta 1: ¿Para usted qué es calidad de vida?	Tener la satisfacción de muchas necesidades, afecto, económicas, físicas.	Vivir bien, tener buenas relaciones, una vida en pareja estable.	Es como yo me sienta, tener espacio para pasear, recrearme, estar con mis hijos, para trabajar y disfrutar la vida.	La calidad de vida pienso yo que es tener todas las necesidades básicas garantizadas, contar con los recursos necesarios para vivir bien y disfrutar de los eventos de la vida.	Pues es que uno esté bien en todos los sentidos, en que sentidos económicamente, en lo afectivo, en la familia, en el trabajo en lo que uno hace que lo que uno hace sea reconocido, eso es lo que yo considero que es calidad de vida y yo me he venido dando calidad de vida con el correr del tiempo.
Pregunta 2: ¿Qué necesidades cree usted deben ser satisfechas para lograr la calidad de vida?	Buen ambiente en familia, luego la parte económica que sea estable que permita las mínimas condiciones de bienestar, que sea una armonía.	Económicas, afectivas y tener un buen entorno donde desenvolverse, alegre amable.	Económicamente y las relaciones con mi familia, también el trabajo no veo nada más importante que esas cosas.	Toda la recreación, el afecto, el empleo, el techo, la compañía y el éxito personal.	Empezando por cariño por amor de mi mujer de mi hijo estar bien con ellos para mi es supremamente más importante que el trabajo es más importante para mi estar bien con ellos que en el trabajo, estar bien con mi familia también podría decir que tener un buen empleo y lograr lo que uno quiera o las metas que uno se proponga en su proyecto de vida cosas como un apartamento, un carro, viajes, dinero cosas que son importantes y que contribuyen a lograr mi proyecto de vida.
Pregunta 3: Para Ud. ¿Qué lugar ocupa el afecto en su noción de calidad de vida?	El afecto está por encima de todo de ahí en adelante cualquier cosa se puede conseguir con la unión de la familia.	Considero que el afecto se puede llevar la calificación más alta porque el afecto es la motivación para poderle brindar esa calidad de vida de la que uno habla a su familia.	Es lo primordial, porque si yo no doy amor y no me dan amor las cosas no funcionan bien, yo todo lo hago por amor cocinarle a mis hijos, compartir con ellos incluso mi trabajo lo hago con amor y brido afecto a mis compañeros y compañeras de trabajo.	Es muy importante porque es un factor de motivación yo ahora estoy en búsqueda de una pareja con la que quiero compartir mi vida y que busco en ella, aparte de que sea bonita e inteligente que me quiera y que sea cariñosa y afectuosa y en ultima eso es lo que uno busca en todas las personas y buscan en uno.	Es lo primero es lo más importante, si tu estas mal en tu familia estarás mas en tu ambiente de trabajo, con las personas con las que trabajas, en los espacios en los que te desenvuelves, es lo más importante el afecto para mí.
Pregunta 4: ¿Cómo manifiesta Ud. El afecto a sus hijos, pareja y flia extensa?	Con la compañía, con la comprensión estar pendiente de lo que el uno o el otro quiera. Palabras	Estando en bastante contacto con la familia, mostrarle cariño a la esposa al hijo, a los familiares.	Compartiendo con la gente, con mis hijos, con todo el mundo, dando amor, me quiero yo y así puedo querer a los demás y le trasmito a todo el mundo amor y afecto.	Con besos, abrazos, caricias, palabras bonitas, con ternura, amabilidad, respeto y buena disposición para hacer las cosas.	Cuido protejo le doy amor a mi hijo a mi esposa, lo demuestre a través de mis acciones estar al lado de ellos con ellos y cuando lo necesites.

<p>Pregunta 5: ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?</p>	<p>Descansar, ver TV y algunas veces procuro salir a una diversión, casi no salgo con mi hijo porque él es adolescente y prefiere estar con sus amigos.</p>	<p>Leer, escuchar música, pasear pero más que todo compartir con mi esposa y mi hijo.</p>	<p>Artesanías, trabajo en fomi y con accesorios cadenas, aretes y elaboro infinidad de cosas, eso me encanta.</p>	<p>A ver TV, a salir con mis amigos, a jugar video juegos y a veces a compartir con mi familia.</p>	<p>Disfrutar de la compañía de mi hijo, también ir al cine y con los videojuegos</p>
<p>Pregunta 6: ¿Qué tanta satisfacción le genera las actividades que realiza en su tiempo libre?</p>	<p>Bien porque el poco tiempo libre que tengo es los fines de semana, ahí es donde me dedico a ver TV, descansar más que todo.</p>	<p>Muy satisfecho pues es la oportunidad de estar con mi familia, los fines de semana.</p>	<p>Feliz me encanta me fascina a veces quisiera no hacer más cosas sino eso, las artesanías me absorben y me ocupan todo el tiempo, pero pienso que es el mejor pasatiempo.</p>	<p>Muy satisfecho porque es el momento en que me puedo dedicar tiempo a mí, donde me puedo sentir relajado y tranquilo.</p>	<p>"estar con mi hijo me llena porque puedo crecer con el acompañarlo en el proceso de formar su personalidad de su estructuración como persona, como buena persona, como elemento bueno en la sociedad."</p>
<p>Pregunta 7: ¿Usted considera que la identidad es una necesidad?</p>	<p>identidad como documento de identidad quiere decir algo propio, único y creo que si es una necesidad, es sabido que el ser humano siempre está pendiente de lo que los demás digan, independientemente de lo que digan o piensen los demás uno siempre está pendiente de cómo lo puedan ver, que pueden pensar, que pueden decir</p>	<p>No lo considero una necesidad.</p>	<p>Es lo más importante si yo no tuviera identidad como me verían las otras personas que proyectaría, la identidad es la que le dice a la gente quien soy yo.</p>	<p>Si es lo que uno proyecta y como lo ven, entonces yo siempre trato de dar una buena imagen y que la gente me identifique como una persona valiosa.</p>	<p>Si claro, uno tiene que identificarse con algo sentirse bien con quien estas, con las personas que hablas de nada vale tener una profesión si no te gusta compartir con las personas dar de lo que uno tiene, o también es importante si uno no tiene en cuenta la identidad que ha construido desde niño lo que le han aportado los padres y la vida que ha llevado.</p>
<p>Pregunta 8: ¿A partir de qué la construye?</p>	<p>Con en el compartir en todos los espacios la familia, la oficina, los compañeros, el grupo de amigos ahí uno se da cuenta que es lo que representa para los demás.</p>	<p>Dándome gusto, construyendo afecto, básicamente viviendo de la forma en que yo quiera vivir sin importar tanto el que dirán las otras personas.</p>	<p>Enfrentándome a la vida, relacionándome con más personas y conociéndolas y conociéndome.</p>	<p>Compartiendo con mi familia, con mis compañeros de colegio y después de universidad, enfrentándome a problemas y reflexionando sobre los errores cometidos.</p>	<p>A partir de la crianza que he tenido he generado paramentarios de vida y frente a eso uno va realizando sus metas, uno va creciendo con la identidad de los padres y con el tiempo se da cuenta que hay cosas por hacer, por mejorar, por explorar y va conociendo grupos que lo van encaminando en su construcción de identidad.</p>
<p>Pregunta 9: Si pertenece a grupos, asociaciones, congregaciones, ¿contribuye en algo el fortalecimiento de su identidad?</p>	<p>Como grupo o asociación en este momento no pertenezco a ninguno en este momento, en algún momento fue parte de grupos que aportaron al desarrollo de mi identidad, pero ahora no, mi grupo es mi familia, mis compañeros de trabajo y mis amigos con quienes se fortalece mi identidad personal</p>	<p>Actualmente no pertenezco a ningún grupo me relaciono con mis amigos, mi familia y ellos seguramente me han ayudado a construir mi identidad.</p>	<p>Hice parte de la asociación Cavala teatro mucho tiempo pues no hacia teatro pero si compartía con ellos, compartía con la gente y a mí me encanta compartir, ahora comparto con mis hijos, los amigos de mis hijos, mis amigas, mis compañeras de trabajo con todo el mundo porque me encanta compartir.</p>	<p>Si soy del círculo de periodistas de Bogotá y sobretodo gano en mi identidad profesional.</p>	<p>ahora no estoy en ningún grupo pero cuando era adolescente fui roquero, metalero, que sin ser bueno o malo moldearon mi vida, fui de un grupo universitario, rumbero desordenado, a medida que fui creciendo y madurando fui parte de mis grupos de trajo que de una forma u otra han permitido que me estructure como la persona que hoy soy. Ahora mi grupo es mi familia, mis compañeros de trabajo, mi esposa y mi hijo y con seguridad día a día modelan mi identidad.</p>

No.	Persona10: C.G. Estrato: 5.	Persona 11: L.R. Estrato:6	Persona 12: C.F. Estrato: 6.	Persona 13: J.G. Estrato: 5.
Pregunta 1: ¿Para usted qué es calidad de vida?	"Es sentirme a gusto con el medio en el que yo me desarrolle, sentirme a gusto con mi familia, sentirme a gusto con mi trabajo, sentirme a gusto conmigo mismo, sentirme a gusto espiritualmente".	"Lo que yo valoro más es tener la unión familiar, tener algunos medios importantes, como es el afecto, la parte de sentimientos, más importante que el dinero. Aunque el dinero tiene un puesto. Pero realmente todo lo que yo he construido a nivel personal, la parte de afecto y sinceridad, en el trato con las personas es lo más importante. Creo que de ahí la rama de todas las cosas que uno tiene, las proyecciones, las metas. El hecho de tener un techo, una vivienda..., es parte del concepto, pero no es lo básico. O sea es importante porque es una tranquilidad, da un bienestar, pero no quiere decir que se basa solamente en eso. El hecho de sentirse uno bien es que se tengan las cosas esenciales y eso uno lo proyecta con los demás".	"Calidad de vida para sentirme bien conmigo mismo y con mi entorno. Con mi familia que es lo fundamental, y mi trabajo. Entonces calidad de vida es cuando usted se siente bien, cuando todo lo que usted hace lo hace sentirse bien. Cuando usted tiene metas, tiene objetivos, pero todas esas se realizan cuando usted se siente satisfecho. Uno se siente satisfecho cuando uno tiene un proyecto de vida centrado en el afecto, en el dar a los demás y en el recibir de los demás. La parte de tener una casa, de tener ciertas condiciones materiales, es algo que no es todo, porque lo más importante es la realización personal y de la familia, o el mismo trabajo. Entonces, tener un proyecto de vida y consolidarlo día a día es lo más importante".	"Es un concepto integral. Primero está el tema de lo económico. Lo segundo, es la educación para la familia, para los hijos. Lo tercero es el tema del ocio y la diversión. De cierta manera, la calidad de vida está relacionada el tema económico en un país como éste. Si hay una buena economía, hay una buena calidad de vida. Porque eso permite tener una buena educación, tener diversión, ocio, para dedicarlo a la casa, y salud".
Pregunta 2: ¿Qué necesidades cree usted deben ser satisfechas para lograr la calidad de vida?	"De un comienzo, deben estar satisfechas las necesidades primarias, que tenga uno vida, salud, que tenga un hogar, que tenga como alimentarse, que tenga como velar económicamente por la familia, por uno mismo".	"La fe que uno tenga es muy importante. Primero que todo en Dios, para la construcción de la familia, y en la formación y en el diario que uno tenga, porque en momentos buenos o malos, siempre tiene uno alguien que lo dirige".	"Yo pienso que en ese aspecto lo más importante es el amor. Cuando uno da amor y cuando uno recibe amor, es lo que engloba todo, es la razón de toda la vida de uno. Cuando tú haces todo con amor, en tu casa, en el trabajo, con dedicación, con entrega, eso es lo que le crea a uno esa satisfacción personal, y eso hace una irrigación hacia lo demás. Cuando uno en la vida no tiene amor, comienzan las dificultades".	"Nutrición, salud, diversión".

<p>Pregunta 3: Para Ud. ¿Qué lugar ocupa el afecto en su noción de calidad de vida?</p>	<p>"Sí, el afecto es algo indispensable en el ser humano, después de la vida y la salud, el afecto es indispensable. Tanto en el plano de la familia, de un hogar que se forme con la pareja, con los hijos, y el mismo círculo en el que uno se mueve".</p>	<p>"Es lo primero, y lo esencial es Dios".</p>	<p>"Es lo primero y en la calidad de vida de uno, lo esencial es Dios. Sin Dios no hay nada. Desde ahí nace esa cadena de valores de virtudes, de sentimientos....".</p>	<p>"Es fundamental, el tema del afecto y el amor influye en la calidad de vida. Si no hay buen afecto hay una mala calidad de vida. Yo creo que el afecto es lo primero, pero lo económico influye en el afecto. Desafortunadamente donde hay crisis económica, hay problemas de afecto, entre las parejas, entre padres e hijos. Porque si no hay dinero, no hay forma de satisfacer esas necesidades y eso genera problemas".</p>
<p>Pregunta 4: ¿Cómo manifiesta Ud. El afecto a sus hijos, pareja y flia extensa?</p>	<p>"Con mi familia, pues estar en diálogo permanente con ellos, conocer las necesidades de ellos, darles consejos, darles sugerencias, y en algunos momentos darles algunos apoyos tangibles. Y en el seno del núcleo familiar el respeto, la confianza, el diálogo, con mi esposa y con mi hijo".</p>	<p>"Primero que todo respetándole las ideas, las creencias al otro. Y con las niñas abrazándolas, dándoles besos, acompañándolas, felicitándoles. También con el diálogo. Tratando uno de aceptar tal cual a los demás, entendiéndola. Entre nosotros, las cosas que hacemos son basadas en consejos, donde todos opinan y así se puedan tomar decisiones que favorezcan los proyectos que tenemos".</p>	<p>"Yo soy muy meloso y muy cariñoso. Yo adoro a mis hijas, y lo expreso con sentimientos de afecto, pero también haciéndolas entender que ellas desde ya tienen que tener un proyecto de vida. Yo las reprendo para que ellas puedan dimensionar eso. Mi afecto es con palabras, con gestos, con detalles. Trato siempre que todos se sientan bien".</p>	<p>"En el cariño que uno siente por su pareja y por sus hijos. Me parece que el afecto se mide en satisfacción de esas necesidades. En estos países capitalistas el dinero es una demostración de afecto. Si uno no satisface las necesidades de sus hijos, ellos se sienten desprotegidos por sus padres. Es algo desafortunado, porque uno pensaría que el afecto es algo emocional".</p>
<p>Pregunta 5: ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?</p>	<p>"En mi tiempo libre, que es escaso. Considero que soy muy respetuoso con mis horas de sueño, duermo 6 horas diarias. Me gusta mucho caminar, me levanto a las 4 y media de la madrugada a caminar. Hago ejercicios espirituales. Hago diálogo con el viejo INRI, el que yo considero un ser superior. También escucho vallenato y veo el noticiero en la televisión, y diálogo con mi esposa e hijo. Los sábados hacemos vueltas, vitrinamos en unicentro, a cine de vez en cuando".</p>	<p>"Si estoy en familia, salimos a comer helado, con las niñas, a veces armamos juegos. Si es sola, me gusta ponerme a hacer cosas manuales, leer. Pero nos gusta mucho compartir en familia, de aprovechar los momentos con ellos, porque a veces no hay esos momentos".</p>	<p>"Las mías, me gusta mucho leer. Me gusta ver los noticieros. Me gusta ver la parte de History Channel, me gusta la nueva tecnología. Con familia, salimos mucho, compartimos mucho con las niñas, vamos juntos a hacer mercado, hacemos mucho todo en conjunto. Salimos los domingos a almorzar cuando es posible. Cuando no, lo hacemos aquí en la casa. En juegos, en viajes. Disfrutamos mucho viajar a visitar la familia".</p>	<p>"En este país las cosas son muy limitadas, no hay donde salir. La mayoría de personas busca la diversión en el televisor. Las cosas de nosotros se desarrollan en la casa, para nosotros. Una de las cosas que hemos hecho es viajar. Yo a veces salgo a la ciclo vía, y se pone brava aquí la patrona. Realmente no hay una cultura de diversión, hay una limitación en eso. A medida que la capacidad económica es menor, es menos la diversión en la familia".</p>
<p>Pregunta 6: ¿Qué tanta satisfacción le genera las actividades que realiza en su tiempo libre?</p>	<p>"La que más me satisface y me llena es mi caminar y mi ejercicio espiritual. Después si diálogo con mi esposa e hijo. Y luego sí las actividades de ir a vitrinar... Primero me nutro yo, y si yo estoy nutrido y fortalecido, puedo atender a mi familia y a mis amigos".</p>	<p>"Yo si estoy muy satisfecha en eso. En este momento no estoy trabajando, y la parte manual me llena mucho, me siento bien, y he descubierto una serie de cosas mías, puedo pasar horas trabajando y no me canso".</p>	<p>"Yo disfruto todo lo que hago aquí en mi casa. Llegar aquí a mi casa para mí es disfrutar. Me gusta compartir en la mesa, la cocina, viendo televisión, hablando con lucía, con las niñas. Disfruto irme para la oficina en bus, yo creo que es suficiente, porque todo en la vida debe ser equilibradito".</p>	<p>"Sí, porque estamos juntos".</p>

<p>Pregunta 7: ¿Usted considera que la identidad es una necesidad?</p>	<p>"No, no lo considero así, porque he desarrollado mi vida y mis actividades en un plano muy tranquilo y consciente. Considero que todas las cosas que hecho son sanas, y de ahí pudiese uno irradiar algún ejemplo al medio donde uno se mueve, pero para mí es transparente. Claro, sí me interesa la identidad con mi familia con mi núcleo familiar, pero para mí es algo transparente".</p>	<p>"Sí, es la base de todo".</p>	<p>"Sí, para mí la identidad es fundamental. Si no hay identidad, no hay nada. La identidad es la que da la estructura de las cosas, uno debe tenerla. Es algo que debe ser rígido, para desde ahí lanzar un proyecto de vida".</p>	<p>"Uno nace con una identidad y eso es parte de una necesidad porque cuando uno es como los demás por moda, eso no es. Uno debe tener sus características personales que lo identifiquen como persona y como familia. Entonces el hecho de que nosotros poco salgamos es parte de nuestra identidad".</p>
<p>Pregunta 8: ¿A partir de qué la construye?</p>	<p>"Desarrollo mis cosas muy sano, muy consciente de lo que hago, y eso es lo que reflejo".</p>	<p>"Lo que hace al ser, ser único".</p>	<p>"La identidad está soportada en muchas variables, primero en los principios y valores que uno tenga, que uno los adquiere en la casa. Y la esencia de Dios es la que crea esa base. Porque la identidad la forma uno mismo. Cada uno tiene su identidad. La moda para mí es algo fortuito, algo pasajero, no determina mi identidad".</p>	<p>"A partir de lo que uno va viviendo, de los valores que aprende en la familia, del entorno, y de lo que uno quiere ser".</p>
<p>Pregunta 9: Si pertenece a grupos, asociaciones, congregaciones, ¿contribuye en algo el fortalecimiento de su identidad?</p>	<p>"No actualmente no estoy vinculado a ningún grupo de clubes, o de miembro de clubes. Entonces, no, me es transparente. No me aporte o hace falta. Para mí es importante el fortalecimiento de mi identidad con mi familia".</p>	<p>"No pertenezco a ningún grupo. No me gusta. Nada que lo absorba a uno. Si yo veo que puedo participar y me gusta, lo hago, pero no que me absorba y me impongan lo que tengo que hacer. El entorno de mi familia influye, pero no me hace perder mi identidad".</p>	<p>"Nosotros siempre tratamos de compartir con muchas personas, compartimos en la iglesia, en la familia, en el colegio de las niñas, con la gente del conjunto, de la oficina, con amigos, con muchas personas, pero respetando siempre las normas y los principios que uno tiene. El entorno puede influir en uno, y uno distingue entre lo que es bueno y malo. El entorno es muy importante".</p>	<p>"Yo apoyo organizaciones, por mi trabajo, pero por cuestiones de trabajo pertenezco a organizaciones y asisto a reuniones, no por gusto".</p>

ANEXO E

Acervo documental Cálida de Vida

No	Título del documento	Autor (es)	Tipo de documento	Palabras claves	Contenidos	Fecha de publicación	Núm. Pág.	Observaciones
1	Satisfactores de las necesidades humanas asociados a las redes sociales de jóvenes escolarizados de la zona sur de la ciudad de Barranquilla	Madariaga, Camilo; Hoyos, Olga y Abello, Raimundo	Artículo de investigación científica	Redes sociales, desarrollo humano, jóvenes-Barranquilla	Presenta una investigación sobre los satisfactores de las necesidades humanas asociados a las redes sociales de jóvenes escolarizados en la zona Sur de la ciudad de barranquilla, donde se describe la red social como un mecanismo de satisfacción de necesidades de afecto, ocio e identidad.	1997	16	En este estudio se basan en la propuesta de Max Neef acerca de los satisfactores. Además, es importante ver las previas publicaciones que se han hecho en Colombia, respecto al tema.
2	Indicadores sociales y psicosociales de calidad de vida de personas mayores en un municipio	Casas, F.; González, M.; Senders, G.; Aymerich, M.; Domingo, A. y Del Valle, A.	Artículo de investigación científica	Personas mayores, Calidad de vida, Indicadores psicosociales, Autonomía, Dependencia.	Presenta una investigación sobre la calidad de vida de las personas mayores de un Municipio a partir del análisis de las percepciones, evaluaciones y aspiraciones relacionados con características familiares, de vivienda, de salud, el entorno inmediato, actividades, necesidades y dependencias y, personas que ayudan a satisfacer necesidades. Los resultados obtenidos pueden ser aplicables a la mejora de la toma de decisiones sobre los programas de intervención social a desarrollar en el sector de las personas mayores que tengan en cuenta las perspectivas de éstas.	2001	23	Se tiene en cuenta la valoración de Calidad de vida desde diferentes puntos de vista. Es interesante ver la relación de cada uno de los indicadores con la variable dependiente.

3	Calidad de vida y política habitacional La Realidad de "los con Techo Propio": familias beneficiarias de viviendas sociales sin deuda en la Provincia de Concepción-Chile	Godoy, Aracelly y Chamblás, Isis	Artículo de investigación científica	Calidad de vida, Política habitacional, Vivienda social, Segregación socioespacial.	Presenta una investigación sobre la percepción que tienen de su calidad de vida las familias usuarias de la política habitacional chilena, específicamente las que han optado por programas a partir de los cuales las familias de escasos recursos acceden a una vivienda con ahorro previo, adquiriendo una vivienda "sin deuda" pasando a ser propietarios de éstas. En éste contexto se establecieron cuatro campos para conocer la calidad de vida, cuyas entrevistas estaban enmarcadas en los aspectos físico, humano, natural y sociocultural.	2007	15	Resalta la importancia del establecimiento y fortalecimiento de las redes de apoyo social en los conjuntos de viviendas.
4	La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la información subjetiva.	Somarriba-Arechavala, Noelia y Pena-Trapero, Bernardo	Artículo de investigación científica	Calidad de vida, Información subjetiva, Indicadores sintéticos, Medidas de distancia.	Presenta una investigación donde su objetivo es analizar la calidad de vida de los ciudadanos de la Unión Europea, reflexionado sobre si existen diferencias en el concepto "Calidad de Vida" al utilizar o no, información de tipo subjetivo subjetiva, teniendo en cuenta los indicadores sociales en el momento de medir y cuantificar la calidad de vida. Establece y evalúa un modelo conceptual propio de calidad de vida, basado en 3 ejes de bienestar: tener (necesidades materiales), amar (necesidades sociales), ser (necesidades de desarrollo personal).	2009	23	Interesante forma de cuantificar la calidad de vida.
5	Familias de Adultos con Discapacidad Intelectual en Cali, Colombia, desde el Modelo de Calidad de Vida.	Cordoba, Leonor; Mora, Adriana; Bedoya, Ángela y Verdugo, Miguel Ángel	Artículo de investigación científica	Familias, Calidad de vida, Discapacidad intelectual, Adultos.	Presenta una investigación que describe la calidad de vida de familias de adultos con discapacidad intelectual residentes en la ciudad de Cali. Se encontraron hallazgos que demostraron que la calidad de vida de éstas familias está afectada por la falta de oportunidades para la inclusión social de personas adultas con discapacidad intelectual que desencadenaron efectos en el bienestar del adulto con discapacidad y su familia.	2007	13	Estudio cuantitativo. Realizado en Colombia.

6	"Las necesidades Sociales y la Pirámide de Maslow" ponencia en La Economía de Mercado Virtudes e Inconvenientes	Martínez Coll, Juan Carlos	Revisión de tema - documento de sitio Web	Necesidades insatisfechas, satisfacción de necesidades, necesidades fisiológicas, seguridad, aceptación social, autoestima, autorrealización	Presenta la escala de necesidades que describe Abraham Maslow, refiere que las mayores fuerzas productivas del mundo se centran en la satisfacción de necesidades sociales más no de necesidades fisiológicas.	2001	4	Aporta en la conceptualización del problema ya que propone la satisfacción de necesidades como eventos economicistas.
7	Desarrollo a Escala Humana	Max Neef, Manfred; Elizalde, Antonio, Hoppenhayn, Martin	Libro	Desarrollo, calidad de vida, necesidades y satisfactores, la pobreza, necesidades humanas.	Desarrolla los conceptos de necesidades humanas con dos categorías existenciales (ser, tener, hacer, estar) y axiológicas (entendimiento, ocio, participación, recreación, afecto, libertad etc.).	1997	78	Aporta en la construcción de marco teórico ya que permite definir los tipos de necesidades y las características de estas para la consecución de calidad de vida.
8	Las necesidades humanas y su satisfacción	Cuadrado Perez, Jesus	Revisión de tema - documento de sitio Web	Necesidades, impulsos y deseos, tipos de necesidades, satisfactores, insatisfacción.	Desarrolla los conceptos de necesidades la forma de satisfacerlos y la manera en que se manifiestan en las personas, establece cuatro áreas de necesidades en los seres humanos (física, emocional, relacional, espiritual).	2002	12	Aporta en la construcción del marco teórico ya que permite definir los conceptos que se desean indagar.
9	Las necesidades humanas y la pobreza" ponencia en La Economía de Mercado Virtudes e Inconvenientes.	Martínez Coll, Juan Carlos	Revisión de tema - documento de sitio Web	Pobreza, necesidades básicas, necesidades sociales, necesidades materiales, necesidades inmateriales, necesidades primarias, necesidades secundarias.	Describe las necesidades humanas a la luz de la pobreza, se centra en la posibilidad que tienen las personas para satisfacer sus necesidades básicas a partir de su capacidad económica.	2001	3	Facilita la comprensión de las necesidades y los satisfactores.

10	El problema de la pobreza: Una reflexión conceptual- Del libro: Pobreza Y Desigualdad, Reflexiones conceptuales y de medición.	Corredor Martínez, Consuelo	Libro	Pobreza, inequidad, ineficiencia, calidad de vida,	Toma como punto de partida la negativa a admitir que la pobreza sea un mal con el cual debemos convivir, asume la necesidad de la lucha contra la pobreza, no solo por motivaciones éticas, sino porque considera que es una verdadera amenaza para la estabilidad social, económica y política del país.	1999	23	El estudio descriptivo a realizar será basado en este libro.
11	Longevidad y calidad de vida	Rodríguez, Nélica.	Artículo Corto	Longevidad, institucionalización, calidad de vida	Se describen los resultados de una investigación sobre el nivel de estrés familiar que está a cargo del anciano dependiente, y los obtenidos de otra investigación acerca de la calidad de vida en instituciones geriátricas. Por último, se sugieren estrategias de intervención en éstas, con el fin de lograr que el anciano pueda aumentar su sensación de control de autoeficacia, y su nivel de autoestima, los cuales son fundamentales para mejorar su calidad de vida.	2008	4	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como ejemplo del análisis de calidad de vida en esta población específica. Es claro que los grandes cambios en la ciencia, asociados a una mayor longevidad de la población afectan las características de la misma, con implicaciones directas en las necesidades de este grupo etáreo y en su calidad de vida.
12	Desarrollo y calidad de vida	Elizalde, Antonio	Artículo de reflexión	Desarrollo, crecimiento, calidad de vida, necesidades.	El autor parte de unas citas publicadas en su libro Desarrollo a escala humana, que dicen «El desarrollo es acerca de la gente y no acerca de los objetos» y «que la satisfacción de las necesidades no sea la meta, sino el motor del desarrollo». Posteriormente enfatiza en que la sociedad mantiene el paradigma de que crecimiento y desarrollo son lo mismo, sin embargo a través del tiempo se ha visto que el crecimiento económico se va disociando del desarrollo económico y social. Por esta razón, son dos entidades diferentes: El desarrollo trata del incremento de variables cualitativas de tipo inmaterial, por lo tanto no es limitado. Mientras que el crecimiento habla del incremento de variables materiales, y por lo tanto es limitado.	2007	11	Importante reflexión para tener en cuenta en el análisis del estudio a realizar.

13	Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física	Rodríguez, José; Ramos, Victoriano; Martínez, Agustín; Oblitas, Luis	Artículo de revisión	Miedo, tristeza, ira, asco, emociones negativas, salud física, salud mental, trastornos mentales, calidad de vida.	El miedo, la tristeza, la ira y el asco son estados emocionales que, cuando son intensos y habituales, afectan negativamente la calidad de vida de las personas. En consecuencia, las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales. El artículo caracteriza estas emociones y sintetiza la evidencia científica que sustenta el impacto que tienen éstas en el proceso salud-enfermedad.	2009	28	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como ejemplo del análisis de calidad de vida en esta población específica.
14	Menopausia y envejecimiento, calidad de vida y sexualidad. Declaración de posición del taller de expertos de la Sociedad Internacional de Menopausia.	Genazzani, A. R.; Gambacciani, M. y Simoncini, T.	Artículo de revisión	Calidad de vida, sexualidad, envejecimiento.	El proceso de envejecimiento tiene un gran impacto en la calidad de vida y la sexualidad. En las mujeres se añade el factor del climaterio como influencia en su calidad de vida en esta etapa del ciclo vital, ya que se acompaña de declinación en la funcionalidad de todo el organismo y de síntomas molestos. Por esta razón es de vital importancia cuestionar acerca de la sexualidad y calidad de vida de quienes envejecen.	2007	11	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como ejemplo del análisis de calidad de vida en esta población específica. Es importante tener en cuenta este aspecto a la hora de evaluar la calidad de vida de los adultos mayores.
15	Necesidades, derechos y políticas públicas: una mirada desde la teoría económica	Pérez, Mauricio	Artículo de revisión	Necesidades humanas, políticas públicas, derechos, progresivista.	La conjunción de los conceptos de necesidades, derechos y políticas públicas se ve afectada a la hora de plantear políticas públicas, en donde se tiende a desestimar las necesidades en favor de las preferencias. Esto a pesar de que es claro de que las necesidades humanas tienen una relación estrecha con los derechos. A partir de la tesis de la realización progresivista, se examina el concepto económico de bienes meritorios para entender la aplicación práctica del principio de realización progresiva en el ámbito de las políticas públicas.	2009	17	Los gobernantes deben hacer un esfuerzo por correlacionar de manera estricta las políticas públicas que idean, con las necesidades de la población, en pro de una mejor calidad de vida.

16	¿Vivir para trabajar o trabajar para vivir?	Monteferrante, Patricia	Artículo de reflexión	Trabajo, calidad de vida, equilibrio, vivir.	La autora consideran que los empleados de las empresas se debaten entre «vivir para trabajar» o «trabajar para vivir», y algunas organizaciones mundiales han intentado establecer medidas para que se de un equilibrio entre trabajo y vida personal, pero la autora considera que no han sido eficaces. Ha través de una sustentada reflexión en torno al tema, que incluye casos de empresas universales y de opiniones de trabajadores venezolanos, la autora concluye que debe seguir luchándose por alcanzar tal equilibrio en búsqueda de la mejor calidad de vida posible para los trabajadores, y que las conductas a seguir dependen fundamentalmente en estos últimos.	2006	5	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como reflexión para aplicar al análisis de resultados del estudio a realizar.
17	Calidad de vida de los cuidadores familiares que cuidan niños en situaciones de enfermedad crónica	Merino Cabrera, Sonia.	Artículo de investigación	Calidad de vida, cuidadores, enfermedad crónica en niños	El artículo resume los resultados de dos estudios referentes al tema, uno referente a los cuidadores de niños hospitalizados y otro a los de niños que asisten a consulta externa en un hospital de San Salvador. Estos resultados mostraron que los aspectos más afectados son los aspectos físico y psicológico, medianamente el social y menos afectado el espiritual. Además se concluye que esta afectación de la calidad de vida está dada principalmente por la vivencia y que es mayor en los cuidadores de niños hospitalizados. Se concluye además, que es de vital importancia dar el apoyo social y espiritual a través del resto de la familia a estos cuidadores, quienes son en mayoría mujeres adultas.	2004	8	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como ejemplo del análisis de calidad de vida en esta población específica.
18	La calidad de vida	Nussbaum, Martha y Sen, Amartya	Libro	Calidad de vida, indicadores, evaluación social de un país, nivel económico	El concepto de calidad de vida es esencial en la evaluación del nivel tanto económico como social de un país, de sus políticas públicas y legislación social. Pero los indicadores que muestran el crecimiento económico de un país, no muestran en realidad la calidad de vida de sus habitantes. El libro recoge varios ensayos entorno a éste tema que permiten reflexionar acerca del impacto cualitativo que tienen las políticas económicas de un país.	1993	1	Conceptos claves para aplicar en el estudio a realizar.

19	Calidad de vida y funcionamiento familiar de pacientes con esquizofrenia en una comunidad latinoamericana	Caqueo, Alejandra; Lemos, Serafin.	Artículo de investigación científica	Calidad de vida, funcion familiar, esquizofrenia.	Se describen los niveles de calidad de vida y funcionamiento familiar de pacientes con esquizofrenia en un centro de salud mental en Chile, a través de cuestionarios de Sevilla, de Salud General y de función familiar. Los resultados mostraron que estos pacientes presentan niveles de calidad de vida adecuados y que esto se realaciona con la percepción de la funcionalidad familiar que éstos presentan. Sin embargo, la funcionalidad familiar difiere entre lo percibido por el paciente y por el cuidador. Se concluye que existen diferencias entre los niveles de calidad de vida percibidos por pacientes de países desarrollados y aquellos en vías de desarrollo, siendo superiores en éstos a pesar de las limitaciones de recursos económicos, sanitarios y comunitarios. Se cree que futuras investigaciones deberían estudiar cuáles son las variables que hacen que estos niveles de calidad de vida difieran.	2008	6	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como ejemplo del análisis de calidad de vida en esta población específica. Interesante cómo en estos pacientes la calidad de apoyo social y familiar prevalece ante la capacidad económica.
20	Calidad de vida familiar: La familia como apoyo a lapersona con parálisis cerebral	Badía, Marta.	Artículo de revisión	Parálisis Cerebral, Apoyo familiar, Calidad de vida, Servicios centrados en la familia.	La familia desempeña un papel vital en el apoyo a la persona discapacitada. En este artículo se hace una revisión de los distintos enfoques de estudioque se han llevado a cabo sobre las familias cuidadoras de personas con discapacidad, se describen las variables sobre las que se ha centrado el interés de las investigaciones y los resultados más significativos de los estudios sobre las familias que ofrecen apoyo a la persona con PC. Por último, se perfilan las características principales de la planificación de servicios de apoyo centrados en la familia.	2005	17	No es tan relevante en el estudio a realizar, sin embargo, sirve como ejemplo del análisis de calidad de vida en esta población específica.
21	EL dominio sobre lo cotidiano: la búsqueda de la Calidad de Vida	De PablosJuan Carlos, Gomez Lopez Yago, Pascual Martinez Nuria	Artículo de revisión	Trabajo, calidad de vida, equilibrio, vivir.	Presenta reflexiones en torno a eventos cotidianos como el empleo, las actividades de tiempo libre, el compartir con la familia y las relaciones interpersonales.	2003	24	Se puede tener en cuenta para la elaboracion de la entrevista=

22	Satisfacción, Bienestar y Calidad de Vida en el Trabajo	Requena Santos, Felix	Artículo de revisión	Trabajo, calidad de vida, equilibrio, vivir.	Presenta la influencia de un conjunto de efectos estructurales y del bienestar físico y social sobre la calidad de vida y el bienestar subjetivo. Los datos se han tomado de la Encuesta de Calidad de Vida en el Trabajo 1999	2003	34	Aporta en la construcción del concepto de Bienestar.
23	El Desarrollo Humano en Colombia	Fajardo Luis Andres	Artículo de revisión	Desarrollo humano, bienestar, derechos humanos, necesidades	plantea algunas obligaciones exigibles al Estado para definir un recurso que permita a los ciudadanos exigir la equidad en los beneficios del desarrollo,	2007	22	Contribuye en la aclaración de conceptos de Desarrollo Humano.
24	Sobre conceptos y medidas de pobreza	Amartya K Sen	Artículo de revisión	Pobreza, enfoque biológico, desigualdad, bienes	A las personas no se les debe permitir llegar a ser tan pobres como para ofender o causar dolor a la sociedad. No es tanto la miseria o los sufrimientos de los pobres sino la incomodidad y el costo para la comunidad lo que resulta crucial para esta concepción de la pobreza	1994	20	Aporta en la aclaración de conceptos.
25	Las Causas de la pobreza del tercer mundo	Joseph Edward Keckeissen	Artículo de revisión	Pobreza, desigualdad, moral, causas económicas, sociedad, estancamiento	La pobreza puede analizarse desde varios enfoques, algunos de los cuales pertenecen al campo de la moral, como la degeneración de la familia o la adicción a las drogas; otros, como los prerrequisitos para la madurez legal y la tranquilidad doméstica, pertenecen al campo de la política; y otros son del dominio de la ciencia económica. En este ensayo nos limitamos a las causas económicas, aunque simpatizamos con los moralistas, sociólogos y científicos políticos, quienes se ocupan de otros aspectos vitales del problema de la pobreza	2005	8	Aporta en la conceptualización de la temática.

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	Especialización en Desarrollo Personal y Familiar
2	TÍTULO DEL PROYECTO	Satisfactores de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de calidad de vida en familias que habitan la ciudad de Bogotá de diferentes estratos socioeconómicos.
3	AUTOR(ES)	Lilia García Suárez Leidy Johana Neira Duque
4	AÑO Y MES	Año: 2010 Mes: Mayo
5	NOMBRE DEL ASESOR(A)	Docal Millán María del Carmen
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>La realización de este estudio fue motivada por la necesidad del conocimiento de herramientas de la realidad en la práctica de las asesorías familiares. Se realizó este estudio descriptivo con enfoque cualitativo, cuyo objetivo era identificar y caracterizar los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de calidad de vida en 12 miembros de familias nucleares de estratos socioeconómicos bajo, medio y alto, que viven en la ciudad de Bogotá, Colombia. Se realizaron 12 entrevistas semi-estructuradas, obteniendo diferentes percepciones acerca del concepto de calidad de vida y de los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad, que fueron contrastadas con la matriz de necesidades y satisfactores de Max-Neef.</p> <p>The achievement of this study was motivated by the need for knowledge of reality tools in the practice of the familiar consultancies. This descriptive study was realized with a qualitative approach, which target was to identify and to characterize the satisfactions of the needs leisure, affection and identity that give sense to the concept of quality of life in 12 members of nuclear families from low, middle and high socioeconomic stratum, which they live in the city of Bogotá, Colombia. 12 semi-structured interviews were realized, obtaining different perceptions about the quality concept of life and of the satisfactions of the needs leisure time, affection and identity, which were contrasted with the array of needs and satisfactions of Max-Neef.</p>
7	PALABRAS CLAVES O DESCRIPTORES	Calidad de vida, familia nuclear, satisfactores, necesidades, ocio, identidad, afecto, estrato socioeconómico.
8	SECTOR ECONOMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Sector Social
9	TIPO DE INVESTIGACIÓN	Estudio descriptivo referencial con análisis cualitativo de la información.
10	OBJETIVO GENERAL	Identificar y caracterizar los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de Calidad de Vida a 12 personas miembros de familia nuclear entre hombres y mujeres de estratos socioeconómicos bajo, medio y alto, que viven en la ciudad de Bogotá.
11	OBJETIVOS ESPECIFICOS	Avanzar en la conceptualización de la percepción de calidad de vida desde los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad en los miembros de las familias nucleares seleccionadas.
12	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>Consultada Referenciada</p> <ul style="list-style-type: none"> • MASLOW, Abraham., Motivation and Personality , segunda edición 1970 • Max Neef Manfred; Elizalde Antonio, Hoppenhayn Martin (1998) "Desarrollo a Escala Humana" • Cuadrado Pérez, Jesús (2002) "Las necesidades humanas y su satisfacción. Revista análisis transaccional. http://www.en-contacto.net/ consultado el 17 marzo de 2010. • Martínez Coll, Juan Carlos (2001) "Las necesidades humanas y la pobreza" ponencia en La Economía de Mercado Virtudes e Inconvenientes. http://www.eumed.net/coursecon/2-1.htm consultado el 16 marzo de 2010. • ELIZALDE, Antonio, Revista selecciones de bioética. Desarrollo y calidad de vida. 1996 • SEN, Amartya y NUSSBAUM, Martha, la calidad de vida, fondo de cultura económica. 1996. • CORREDOR, MARTINEZ Consuelo, pobreza y desigualdad reflexiones conceptuales y de medición, ediciones antropos. 1999. <p>Consultada No Referenciada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Madariaga, Camilo; Hoyos, Olga y Abello, Raimundo (1997). Satisfactores de las necesidades humanas asociados a las redes sociales de jóvenes escolarizados de la zona sur de la ciudad de Barranquilla. Investigación y Desarrollo. Universidad del Norte, 6, 1-16. • Casas, F.; González, M.; Senders, G.; Aymerich, M.; Domingo, A. y Del Valle, A. (2001). Indicadores sociales y psicosociales de calidad de vida de personas mayores en un municipio. Intervención psicosocial, 10 (3), 355-378. • Godoy, Aracelly y Chambías, Isis (2007). Calidad de vida y política habitacional La Realidad de "los con Techo Propio": familias beneficiarias de viviendas sociales sin deuda en la Provincia de Concepción-Chile. Rev. del Centro de Inv. , 7 (28), 133-148. • Somarriba-Arechavala, Noelia y Pena-Trapero, Bernardo (2009). La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la información subjetiva. Estudios de economía aplicada, 27 (2), 373-396. • Córdoba, Leonor; Mora, Adriana; Bedoya, Ángela y Verdugo, Miguel Ángel (2007). Familias de Adultos con Discapacidad Intelectual en Cali, Colombia, desde el Modelo de Calidad de Vida. Psykhe, 16 (2), 29-42.

13	RESUMEN O CONTENIDO	<p>El concepto de calidad de vida es amplio y abstracto. Según Manfred Max Neef, economista y político chileno, "la calidad de vida depende de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales." Para cualificar la satisfacción de las necesidades humanas Max-Neef desarrolla una matriz que interrelaciona las necesidades y satisfactores. Por un lado, se encuentran las necesidades según categorías axiológicas que propone el autor: la subsistencia, la protección, el afecto, el entendimiento, la participación, el ocio, la creación, la identidad y la libertad. Por otra parte las necesidades existenciales se representan en el ser, el tener, el estar y el hacer. Del cruce de las necesidades existenciales y las axiológicas de la matriz de Max Neef se desprenden satisfactores que pueden dar origen a bienes materiales, sociales, espirituales y económicos. Abraham Maslow, psicólogo estadounidense, fue el primero en hacer una aproximación conceptual al tema de las necesidades humanas, incluso planteando una jerarquía entre ellas. Necesidades fisiológicas, son la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Necesidades de seguridad, con las que se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Necesidades sociales, que tienen relación con la compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Necesidades de reconocimiento, que hacen referencia al ego o la autoestima. Las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables. Y las de carácter fundamental son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades. Por otro lado, los satisfactores son los medios que se utilizan en el curso de la satisfacción de las necesidades. Los satisfactores violadores o destructores, son paradójicamente los que al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, anulan la posibilidad de satisfacción de ésta y de otras. Los pseudo-satisfactores son aquellos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Los satisfactores inhibidores son aquellos que por sobre satisfacción de una necesidad, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Los satisfactores singulares, apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, sin afectar la de otras. Los satisfactores sinérgicos, permiten la satisfacción de varias necesidades. La calidad de vida no está determinada únicamente por la posesión de bienes materiales. Aunque si bien es cierto que estos potencian la capacidad de los satisfactores para cumplir con la satisfacción de las necesidades. La idea que prevalece en la mente de la sociedad es que al tener más, se vivirá mejor, cuando en el fondo un crecimiento de bienes no implica una mejor calidad de vida. El desarrollo verdadero de una sociedad, está determinado por la calidad de vida de sus integrantes, no por la cantidad de bienes que posean. Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de «falta de algo». Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún pueden llegar a ser recursos. Por lo tanto, conocer la percepción de calidad de vida, el concepto de necesidad según carencia o potencialidad y la forma de satisfacerlas; se hace fundamental en este proceso de investigación. La pregunta problema a estudiar es: ¿Cuál son los satisfactores de las necesidades de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de Calidad de Vida a 12 personas miembros de familia nuclear entre hombres y mujeres de estratos socioeconómicos bajo, medio y alto, que viven en la ciudad de Bogotá?</p> <p>Este tema de estudio surge de la inquietud profesional de identificar los conceptos que tienen algunas familias nucleares colombianas habitantes de la ciudad de Bogotá, sobre la noción de calidad de vida y los satisfactores que dan respuesta a sus necesidades de ocio, identidad y ocio. Como asesores familiares, ampliar los conceptos, conocer las perspectivas familiares y la noción de calidad de vida en la familia; nos permite brindar mayores elementos que apoyen a las familias respecto a la resolución de conflictos, las crisis conyugales y familiares, el proyecto de vida y fortalecer a la familia como eje central de la sociedad. La razón por la cual el estudio se enfocará en estas 3 necesidades es en primer lugar, que estas son necesidades sociales y en algunos casos no se consideran de orden primario para su satisfacción. Por otro lado, se consideran necesidades satisfechas muchas veces sin proponérselo, sino como resultado de la satisfacción de otras necesidades. Y en general, a nivel intrafamiliar se cree que no tiene mayor relevancia. Conocer el grado de satisfacción y la forma en que ésta se alcanza, respecto a necesidades como ocio, afecto e identidad según la matriz de necesidades y satisfactores de Max Neef, permite identificar aspectos relevantes en la cohesión familiar, para tener mayor claridad en los aspectos a intervenir en una asesoría familiar. También permite aportar en la identificación de elementos de conflicto no claros que a su vez aportan en la generación de procesos de reinención de la dinámica familiar. De igual manera, es interesante observar el comportamiento en torno a este tema de familias de diferentes estratos socioeconómicos, con el fin de tenerlo en cuenta a la hora de enfrentarnos a diferentes casos de la realidad bogotana. Y por supuesto, debemos identificar carencias, para a la hora de ejercer nuestro papel de mediadores en los conflictos familiares, promover y fortalecer las perspectivas que las personas manejan acerca del</p>
14	METODOLOGIA	<p>Se llevó a cabo un estudio descriptivo - referencial, del cual se realizó un análisis cualitativo de la información.</p> <p>Se llevaron a cabo entrevistas semi-estructuradas a miembros de familias nucleares previamente seleccionadas, específicamente 4 familias de estrato bajo, 4 de estrato medio y 4 de estrato alto. Los criterios de inclusión eran miembros de familias nucleares, con disponibilidad, casados o en unión libre, que convivan actualmente en la ciudad de Bogotá. Se acordaron aspectos como lugar de la entrevista y la posibilidad de grabación de la misma, se firmó el consentimiento informado por parte del entrevistado, y se procedió a la entrevista, que en promedio manejaron duraciones de 20 a 30 minutos.</p> <p>Con éstas se buscaba indagar acerca del concepto de calidad de vida, las necesidades y los satisfactores asociadas a estas, según la matriz de Necesidades y Satisfactores de Max Neef.</p>
15	CONCLUSIONES	<p>A partir de los resultados precedentes se pueden considerar como relevante el hecho de que los entrevistados consideran la necesidad de afecto como la primera a satisfacer ya que con esta satisfecha es posible la consecución de bienes, la estabilidad económica y la satisfacción de las otras nueve necesidades. En general se observó que los satisfactores para cada uno de los estratos tienden a ser los mismos, lo que cambia son los bienes y los recursos económicos con los que se satisfacen.</p> <p>Por otra parte, las necesidades de afecto, ocio e identidad se viven igual en los diferentes estratos, la diferencia radica en el grado de necesidad y las posibilidades de satisfacerlas; resaltan los entrevistados que el tener una buena y adecuada integración familiar, la estabilidad económica y las interacciones sociales, es el resultado de la asociación de la noción de calidad de vida, bienestar y felicidad.</p> <p>Los entrevistados asociaron su noción de calidad de vida con bienestar y felicidad, dada esta por la integración familiar, las interacciones sociales y la estabilidad económica. El estrato socioeconómico está directamente relacionado con la posibilidad de mejores niveles de calidad de vida; sin embargo, la posición social que se adquiere no garantiza un alto nivel de bienestar.</p> <p>Con lo anterior expresamos nuestra satisfacción a nivel personal, familiar y profesional ya que las respuestas adquiridas nos llevaron a la reflexión de las familias que nos consultan y con las que a diario convivimos, con el fin de orientarlas a fin de fortalecer las buenas prácticas familiares y que de esta manera asuman una actitud de confianza, y seguridad buscando de esta forma las posibilidades para satisfacer sus necesidades biopsicosociales, y así la familia no se vea como un ente pasivo, si no que le permitiríamos tener una posición adecuada y activa con relación a la resolución de conflictos, personales, familiares y laborales llevándolo a mejorar su calidad de vida.</p>
16	RECOMENDACIONES	<p>Ampliar la muestra de estudio, de familias nucleares para cada uno de los estratos socio económicos y ampliar el número de necesidades axiológicas, con el propósito de mejorar la consistencia estadística de los resultados y conocer mayor número de satisfactores para que satisfacen las necesidades axiológicas y existenciales.</p>