

**MODELO DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EN UNA
SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN BOGOTÁ**

MARTHA LUCÍA VANEGAS RONDÓN

Monografía de Grado

**Asesor
Germán Ortiz Leiva
Profesor
Coordinador Académico
Observatorio de Medios**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y PERIODISMO
POSGRADO EN GERENCIA DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
CHÍA, CUNDINAMARCA
2002**

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Chía, Cundinamarca, 19 de noviembre de 2002

*A María Alejandra y a Juanita por su comprensión ante mis prolongadas ausencias en nuestros habituales paseos dominicales;
A mi esposo, Juan Carlos, por suplirlas.*

A Dios, por permitirme adquirir nuevos conocimientos en un tema eminentemente social que valida el ejercicio del periodismo con una profunda vocación de servicio y entrega a la comunidad.

CONTENIDO

CONTENIDO	4
2. PRESENTACIÓN	13
3 ANTECEDENTES	16
3.1 BREVE HISTORIA DE LOS DESASTRES EN COLOMBIA	16
3.2 HISTORIA DE LOS DESASTRES EN BOGOTÁ	18
<i>SISMOS</i>	18
<i>INUNDACIONES</i>	19
<i>DESLIZAMIENTOS</i>	19
<i>INCENDIOS</i>	20
<i>INCENDIOS FORESTALES</i>	21
<i>EVENTOS MASIVOS</i>	21
3.3. LA PRENSA COLOMBIANA EN LA HISTORIA DE ALGUNOS DESASTRES	22
4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	32
5. JUSTIFICACIÓN	33
6. OBJETIVOS	38
GENERAL	38
ESPECÍFICOS.....	38
7. LOS DESASTRES, LAS ORGANIZACIONES Y LA INFORMACIÓN PÚBLICA	39
7.1 MARCO TEÓRICO	39
7.2 <i>Organización para la respuesta en emergencias en Bogotá</i>	46
8. MANEJO DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN DOS INUNDACIONES PROVOCADAS POR EL DESBORDAMIENTO DEL RIO TUNJUELO	54
(ESTUDIO DE CASO).....	54
8.1 <i>DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN</i>	54
8.2 <i>DESCRIPCIÓN DE LOS ACONTECIMIENTOS</i>	55

8.3 DESCRIPCIÓN DE FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL CAMBIO	58
8.3.1 MANEJO DE INFORMACIÓN DE INTERES PÚBLICO EN LA PRIMERA INUNDACIÓN DEL 31 DE MAYO DE 2002	58
8.3.2 MANEJO DE INFORMACIÓN DE INTERES PÚBLICO EN LA SEGUNDA INUNDACIÓN EL 9 DE JUNIO DE 2002	59
8.4 DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE COMUNICACIONES.....	60
8.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	60
8.6 PROPUESTA.....	61
9. ANÁLISIS SOBRE LA PREPARACIÓN DE LAS OFICINAS DE COMUNICACIONES EN CASO DE UNA EMERGENCIA O DESASTRE EN BOGOTÁ	62
9.1 INSTRUMENTO	62
9.2 ALCANCE DE LAS ENCUESTAS	63
9.3 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	63
9.3.1 Comunicaciones internas	63
9.3.2 Comunicaciones externas.....	63
9.3.3 Estrategia de comunicación en un desastre	63
9.3.4 Capacitación	64
9.3.5 Mapa Comunicativo	64
9.4 RESULTADOS	64
10. ANÁLISIS DE LA PERSPECTIVA DE LOS PERIODISTAS FRENTE A LAS INSTITUCIONES COMO FUENTES DE INFORMACIÓN EN UNA EMERGENCIA	66
10.1 INSTRUMENTO	66
Alcance	66
Criterios de selección	67
10.2 RESULTADOS	67
11. ANÁLISIS DE UNA EXPERIENCIA NACIONAL SOBRE EL MANEJO DE INFORMACIÓN EN UN DESASTRE -TERREMOTO DEL EJE CAFETERO-	68
CONCLUSIONES	69

12. MODELO DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EN UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN BOGOTÁ.....	70
12.1 GENERALIDADES.....	70
12.1.1 INFORMACIÓN PÚBLICA.....	70
Objetivo de comunicación en emergencias.....	70
12.2 CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN EN UN DESASTRE.....	71
12. 3 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES EN UN DESASTRE.....	72
12.3.1 VOCERO OFICIAL Y SU ALTERNO.....	72
Listado de verificación para seleccionar el vocero oficial y alterno de la institución.....	73
12.3.2 Fuentes de Información (FI).....	73
12.3.2.1 Fuentes Primarias de Información (FPI).....	74
12.3.2.2 Responsables de Información (RI).....	74
12.3.3 Oficina de Comunicaciones.....	74
Listado de chequeo de la oficina de comunicaciones.....	75
12.3.4. MAPA COMUNICATIVO.....	76
CONCLUSIONES.....	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de Amenaza por Deslizamiento en Bogotá _____	86
Figura 2. Mapa de Microzonificación Sísmica de Bogotá _____	88
Figura 3. Mapa de Amenaza por Inundaciones en Bogotá _____	90
Figura 4. Mapa de Amenaza por Riesgo Tecnológicos en Bogotá _____	92

LISTA DE CUADROS

Cuadro No. 1 Matriz de Responsabilidades por Función de Respuesta _____	94
Cuadro No. 2 Matriz de Actividades de la Función de Información Pública_____	95
Cuadro No. 3 Comunicaciones Internas y Externas de la Entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias _____	96
Cuadro No. 4 Infraestructura Logística de las Oficinas de Comunicaciones de las Entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias_____	97

LISTA DE ANEXOS

Anexo A	Fotocopia de Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé Bogotá el día 12 de julio al año 1785 _____	98
Anexo B	Fotocopia de Continuación al Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé Bogotá el día 12 de julio al año 1785 _____	103
Anexo C	Fotocopia de Continuación al Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé Bogotá, hasta el 15 de agosto 1785 _____	108
Anexo D	Artículo en la Gaceta de Colombia sobre el temblor del 16 de noviembre de 1827 _____	110
Anexo E	Artículo del periódico El Tiempo con ocasión del movimiento de tierra del 30 de agosto de 1917 _____	113
Anexo F	Artículo del periódico El Tiempo con ocasión del terremoto del 5 de septiembre de 1966 _____	115
Anexo G	Artículos del periódico El Tiempo con ocasión del terremoto del 10 de febrero de 1967 _____	117
Anexo H	Modelo de encuestas realizadas a las oficinas de comunicaciones de las Entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias _____	122
Anexo I	Entrevistas realizadas a dos periodistas sobre el manejo de la información pública en emergencias en el Distrito Capital _____	126
Anexo J	Entrevista realizada al periodista Juan Carlos Pérez sobre el manejo de la información pública en el terremoto del eje cafetero, del 25 de enero de 1999 _____	133
Anexo K	Ejemplo de Esquema de mapa comunicativo institucional en una emergencia _____	139

GLOSARIOS

Amenaza: Peligro latente asociado a un fenómeno físico de origen natural, de origen tecnológico o provocado por el hombre que se puede manifestar en un sitio específico y en un tiempo determinado.

Antrópico: de origen humano o de las actividades del hombre.

Comunicación: Es un proceso participativo que propicia la interacción y la interrelación de las personas.

Crisis: Estado de perturbación que supera la capacidad de reacción.

Daño: pérdida económica, social, ambiental o grado de destrucción causado por un evento.

Desastre: Sucesos que causan alteraciones intensas en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, excediendo la capacidad de respuesta de la comunidad afectada

Organización: Un conjunto de personas que se relacionan entre sí orientadas a un fin común.

Desarrollo: Proceso constituido por actividades que conducen a la utilización, mejoramiento y/o conservación del sistema de bienes y servicios teniendo en cuenta la prevención y mitigación de eventos peligrosos que pueden generar impactos ambientales negativos, con el objeto de mantener y mejorar la seguridad y la calidad humana.

Desarrollo Sostenible: Proceso de transformaciones naturales, económicas, sociales, culturales e institucionales que tiene por objeto asegurar el mejoramiento de las condiciones de vida del ser humano y de su producción, sin deteriorar el ambiente natural ni comprometer las bases para un futuro desarrollo similar para las futuras generaciones.

Estrategia de comunicación: Cómo una organización logra cumplir con su misión y visión

Estrategia de Comunicación en Emergencia o Desastres: Cómo una organización logra cumplir con la demanda, expectativas y necesidades de información y de comunicación en un estado de emergencia o desastre.

Evento: Descripción de un fenómeno natural, tecnológico o provocado por el hombre en términos de sus características, su severidad, ubicación y área de influencia.

Gestión del Riesgo: Desarrollo de la capacidad de la sociedad y de sus actores sociales para modificar las condiciones de riesgo existentes, actuando sobre las causas que lo producen

Identidad visual: Conjunto de signos y símbolos que se constituyen en el primer contacto entre la organización y su público.

Imagen: Representación de algún objeto, concepto o idea que se nutre de signos condensados en nuestra mente.

Imagen Corporativa: Son valores positivos asociados a lo que es bueno para el receptor y que lo puede identificar con la organización.

Imagen Pública: Es la percepción de la organización entre sus públicos

Mapa Comunicativo: Es la identificación que hace la organización de la forma como fluye su información interna para soportar sus propios procesos para el cumplimiento de su misión.

Misión: Necesidades que piensa satisfacer la organización

Mitigación: Definición de medidas dirigidas a reducir o disminuir el riesgo.

Opinión Pública: La unión sencilla de opiniones individuales que generan una posición sólida sobre un mismo hecho.

Pérdida: Cualquier valor adverso de orden económico, social o ambiental alcanzado por una variable durante un tiempo de exposición específico.

Público Externo: Son las personas que están por fuera de la organización, pero que tienen una estrecha relación con la organización. Ej. Comunidad en general, medios de comunicación.

Público Interno: Son las personas directamente vinculadas con la organización que poseen una expectativa frente a sus necesidades de motivación intrínseca (física-económica; social-emocional; mental-intelectual y espiritual-holística).

Prevención: Conjunto de medidas y acciones dispuestas con anticipación con el fin de evitar la ocurrencia de un evento o de reducir sus consecuencias sobre la población, los bienes, los servicios y el medio ambiente.

Proactividad: Son habilidades que desarrolla el ser humano para crear sus propias respuestas frente a un mismo hecho.

Riesgo: Es la probabilidad de ocurrencia de unas consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado.

Valores: La personalidad de la organización que se ve reflejada en el comportamiento y la interacción con los públicos internos y externos.

Visión: Estado futuro deseado de una organización.

Vulnerabilidad: Factor interno de un sujeto, región o comunidad que pone en evidencia su incapacidad o limitación para soportar, asumir o asimilar eventos naturales o humanos peligrosos y para recuperarse de ellos.

2. PRESENTACIÓN

A lo largo de la historia del país y de la ciudad de Bogotá se evidencia la ocurrencia de múltiples desastres que inevitablemente han causado irreparables pérdidas sociales que van desde la muerte de miles de personas, desmembramiento del tejido social, pérdidas económicas hasta momentos de ingobernabilidad, situaciones críticas que le han generado al Estado dificultades para en el cumplimiento de sus deberes.

Hoy en día, el panorama no es distinto. Según datos estadísticos de los últimos tres años, los registros por emergencias a raíz de las inundaciones y deslizamientos en Bogotá ascienden a 1.300 viviendas destruidas parcial o totalmente y a 15.000 familias asentadas en zonas de alto riesgo.¹

Las condiciones actuales también muestran que 450 zonas urbanas tienen problemas de inestabilidad del terreno y cerca de 200 escarpes de antiguas canteras están ocupados por familias de los estratos más pobres de la población. **Figura 1**

En la actualidad, la capital del país afronta una de las mayores problemáticas como consecuencia de un extenso deslizamiento de tierra en la localidad de Ciudad Bolívar que le ha generado a la Administración Distrital y local la inversión de cuantiosos recursos en la evacuación de más de 1.000 familias, estudios de monitoreo de la zona, obras de mitigación y múltiples procesos administrativos para lograr la reubicación de estos grupos vulnerables.

A este problema se adiciona la vulnerabilidad de las comunidades aledañas a los ríos Bogotá, Tunjuelo y el Juan Amarillo que, en tiempos de lluvias, amenazan con desbordarse, anegando los sectores aledaños a los diferentes cauces. **Figura2**

Recientemente, el desbordamiento del Río Tunjuelo provocó una gran emergencia en el sector del Tunjuelito, al sur de la ciudad, con un saldo de 3.000 personas afectadas. La atención no se hizo esperar con la entrega de las ayudas humanitarias, movilización de personal médico y desplazamiento a la zona de integrantes del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Desastres.

La situación generó necesidades inmediatas de informar a las comunidades sobre lo que estaba ocurriendo al sur de Bogotá. Pese a que el Distrito

¹PAVA, Javier, documento “Estrategia en la búsqueda de un nivel de riesgo aceptable en Bogotá a través del Plan de Ordenamiento Territorial”, Dirección de Prevención y Atención de Emergencias. Santa Fe de Bogotá, 1988.

desarrolló diferentes acciones en el área, el manejo de la información no mostró esta realidad.

Por un lado están los esfuerzos que hacen las instituciones por recuperar la normalidad en la zona y por el otro está el acompañamiento informativo que se le debe hacer a estas acciones.

Infelizmente no hay una coherencia entre lo que se hace y la necesidad que tienen las comunidades de estar al tanto de los hechos, lo que genera desconfianza y falta de credibilidad del Distrito frente a situaciones que comprometan la vida y los bienes de las personas.

Es fundamental entender que la percepción de la comunidad frente a una institución conlleva procesos que se han desarrollado a lo largo de su vida institucional, soportados en el manejo de conceptos fundamentales tales como la competencia y la experiencia, sinceridad y confianza, dedicación y compromiso.²

Todas estas consideraciones son básicas, si se tiene en cuenta que la capital del país está expuesta a la ocurrencia de diferentes eventos naturales o humanos, intencionales o no, que comprometen su desarrollo.

De acuerdo con la amenaza sísmica en Colombia³, la ciudad se encuentra en una zona de amenaza intermedia. Localmente, este nivel se incrementa para la mayoría de los sectores de la ciudad, debido a los efectos de la ampliación de las ondas sísmicas que producen los materiales constitutivos del subsuelo y, en algunos casos, a la topografía del terreno.

Estudios como la Microzonificación Sísmica de Bogotá y otro recientemente realizado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, JICA, revelan que existe una altísima probabilidad de ocurrencia de un sismo que causaría un gran desastre en la ciudad. **Figura 3**

Ambos estudios advierten sobre los costos que debería afrontar el gobierno local y nacional en caso de presentarse una situación causada por un terremoto. JICA señala en su estudio que en el caso más extremo un sismo en la ciudad causaría la muerte de por lo menos 38.000 personas y heridas a cerca de 268.000, daños en 378.000 edificios y la destrucción de vías y puentes⁴.

² COVELLO, Vicent T. Comunicación de Riesgos en Situaciones de Crisis y Fuera de Crisis. Berkely, California, Universidad de California. 1994. p. 15-9

³ INGEOMINAS-UNIDAD DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE SANTA FE DE BOGOTÁ, Microzonificación Sísmica de Santa Fe de Bogotá, Bogotá. 1997. p.7

⁴ AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE JAPÓN, JICA, Estudio para la Prevención de Desastres en el Área Metropolitana de Bogotá en la República de Colombia. Bogotá. JICA. 2002. p. 8

Estas cifras expresan la magnitud de un desastre producido por un movimiento sísmico que, muy seguramente, afectaría a las personas y a los sectores más expuestos a condiciones de marginalidad.

Infortunadamente, a esta alta exposición de la ciudad se suman las consecuencias generadas por la enorme brecha económica y cultural entre ricos y pobres, el desplazamiento de miles de campesinos a ciudades capitales y la poca o nula cultura de la prevención que se convierten en agentes detonantes para generar condiciones de riesgo.

Esta realidad obliga al Estado, en este caso el Distrito, a prepararse institucional y operativamente para asumir su responsabilidad constitucional de proteger la vida y los bienes de los colombianos, residentes en Bogotá y a presentar información oportuna y confiable en estas situaciones.

De esta forma, se minimizan las consecuencias por la falta de información sobre la atención de cualquier situación que comprometa la integridad de los ciudadanos.

Para lograr reducir la vulnerabilidad ante la carencia de mecanismos prácticos para entregar información en tiempo real es necesario que las instituciones involucradas directamente con el manejo de la prevención y la atención de emergencias diseñen sus propias estrategias de comunicación que reúna elementos de la comunicación organizacional como parte integradora de los procesos de respuesta a emergencias o desastres.

El tema del manejo de la información pública en una emergencia o desastre deberá responder a una modelo transversal sobre acciones que se desarrollen al interior de la organización y propender porque la imagen pública no se debilite con mecanismos que permitan atender la demanda de información que se registra con la ocurrencia de eventos naturales o causados, en forma intencional o no, por el hombre.

En desarrollo de este trabajo se analizarán los aspectos más importantes para desarrollar una comunicación estratégica en las instituciones del orden Distrital del Sistema de Prevención y Atención de Emergencias que les garantice soportar, planificada y coordinadamente, la demanda de información en una emergencia o desastre.

3 ANTECEDENTES

3.1 BREVE HISTORIA DE LOS DESASTRES EN COLOMBIA

Colombia, al igual que todos los países, ha soportado un sinnúmero de desastres como consecuencia de los volcanes activos, los sismos, las inundaciones, los deslizamientos, incendios forestales, situaciones generadas por la improvisación en la organización de eventos de afluencia masiva de público y las acciones terroristas.

Todos los eventos ocurridos a lo largo de la geografía colombiana han causado la muerte de por lo menos 70.000 colombianos, unos tres millones de damnificados, pérdidas económicas incalculables para el país, pobreza y desbandada de campesinos a las ciudades y profundas rupturas del tejido social, entre muchas otras situaciones.⁵

El país ha sido escenario de tragedias tales como el sismo que afectó a la zona cafetera, especialmente a la ciudad de Manizales en 1979; el sismo de Popayán en 1983, la erupción del Volcán Nevado el Ruiz y la desaparición de Armero en 1985, las inundaciones de Córdoba en 1988, el ciclón Johana en 1988, la reactivación del volcán Galeras en 1989, el incendio de la Reserva Natural de la Macarena en 1992, el sismo de Murindó en 1992, los deslizamientos y avalanchas en Florida, Manizales en 1993, los incendios forestales del Cauca y del Huila en 1994.

En 1995, un terremoto azotó una amplia zona del suroriental del departamento de Boyacá y afectó a las poblaciones de Páez, Santa Teresa en Boyacá y Tauramena, en Casanare e incluso a Bogotá.

Con tan sólo veinte días de ocurrido el desastre en esa amplia zona, un terremoto sacudió con gran fuerza al eje cafetero, especialmente a Pereira, Armenia y al Valle del Cauca. El capítulo trágico más reciente ocurrió en Armenia, el 25 de enero de 1999, al registrarse un sismo de gran intensidad, que destruyó parcialmente a esta ciudad y a municipios vecinos, con un saldo estimado de 1.185 muertos y centenas de heridos.⁶

Los expertos del tema sísmico advierten que existen unas condiciones muy propicias para que Colombia se convierta en un país vulnerable a la ocurrencia de movimientos de tierra "causados por factores geológicos, desde la plataforma de

⁵ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Centro de Estudios para la Atención de Desastres (CEPREVE), Especialización en Planeación para la Prevención de Riesgos y Manejo de Crisis. Bogotá. p. 21

⁶ COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, Plan de Finalización de la Construcción del Eje Cafetero y Cierre del FOREC. Documento CONPES 3131. Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Bogotá. 2001. p 2

Nazca en la zona norte hasta los márgenes de la falla pacífica de Centroamérica y los tipos de montañas que forman un tenor entre tres inclinaciones cuando caen dentro de mar Caribe⁷. Esta situación compromete bastante a Colombia, país que no solo ha experimentado por lo menos diez terremotos en este siglo, sino que fue escenario de uno de los mayores desastres del mundo: la destrucción del municipio de Armero en el departamento del Tolima, con pérdidas de por lo menos 20.000 vidas humanas; además de extensas zonas agrícolas, puentes y vías.

A este desalentador recuento histórico de los desastres se suman las repetidas situaciones de emergencias que han tenido que soportar los moradores de las riveras de algunos ríos colombianos que se inundan periódicamente, obligando a las instituciones gubernamentales a redoblar sus acciones materiales y de inversión en épocas de lluvias.

Las comunidades más vulnerables a estos eventos son las ubicadas en los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Magdalena. En 1994, las inundaciones afectaron a 269.168 personas y por lo menos 7.977 viviendas fueron destruidas.⁸

Para el gobierno nacional los altos costos económicos que ha tenido que asumir como consecuencia de los desastres saltan a la vista. La atención por las emergencias entre el 94 y 95 ascendió a más de 11 mil millones de pesos. Las pérdidas en vidas humanas en este período suman 444 personas fallecidas y 562 consideradas desaparecidas por avalanchas, sismos e inundaciones y deslizamientos. En 1995, se atendieron 231.080 personas damnificadas por terremotos e inundaciones. En 1996, el número de personas afectadas por las inundaciones fue de 230.967 y se registraron daños –de manera total o parcial– en 13.069 viviendas⁹.

Todos y cada uno de estos episodios están en la memoria de quienes vivieron estos momentos y en las desgastadas páginas de libros y documentos de las bibliotecas que reúnen las piezas fundamentales para la reconstrucción de la historia de los desastres en Colombia.

Esta compilación de los capítulos de la historia tiene como soporte, entre otros, los artículos de prensa, las crónicas, los reportajes, las investigaciones periodísticas que han permitido, en la mayoría de casos, armar rompecabezas con historias que dejan entrever el componente social, económico y político de los desastres en Colombia.

⁷ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA. Informe Mundial Sobre Desastres, Universal S.A. San José de Costa Rica. 1998. p. 119

⁸ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Op. Cit., p. 25

⁹ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Centro de Estudios para la Prevención de Desastres (CEPREVE) Especialización en Planeación para la Prevención de Riesgos y Manejo de Crisis. Bogotá. 1997. p. 21

3.2 HISTORIA DE LOS DESASTRES EN BOGOTÁ

La capital de Colombia, Bogotá, no ha sido ajena a los desastres, principalmente los causados por los terremotos, las inundaciones, los deslizamientos y las explosiones, fugas y derrames causadas por el almacenamiento de materias primas, procesamiento y distribución de productos terminados.

SISMOS

Desde el año 1500 existe para Bogotá un registro de los diferentes sismos que han azotado la ciudad. Según la cronología recopilada por la Universidad Nacional de Colombia y el Centro de Estudios para la Prevención de Desastres -Cepreve- en enero de 1644 se registró un movimiento sísmico en la ciudad de Pamplona que destruyó absolutamente la ciudad. En 1743, un terremoto destruyó la ermita de Monserrate y Guadalupe; de igual manera acabó con casas e iglesias de la ciudad.

En 1785, un terremoto fue sentido por los pobladores de la entonces Ciudad de Santa Fé de Bogotá que generó la destrucción de las iglesias, los conventos y las edificaciones. El impacto social que causó este movimiento de tierra logró que se editara y saliera por primera vez a circulación un periódico cuyo nombre fue: **AVISO DEL TERREMOTO, SUCEDIDO EN LA CIUDAD DE SANTA FÉ DE BOGOTÁ EN EL DÍA 12 DE JULIO DEL AÑO 1785.**

En 1826 y 1827 se registraron dos sismos que le causaron nuevamente a la ciudad la destrucción de sus edificaciones. “El 29 de agosto de 1917, un fuerte terremoto dejó un saldo de seis mujeres fallecidas, víctimas de la caída de la torre de la Iglesia de Chapinero y la muerte a varias personas que sufrieron ataques al corazón y choques nerviosos”¹⁰.

En 1923 y en febrero de 1967 se presentaron dos movimientos sin víctimas. No obstante, “en julio de este mismo año -1967- un fuerte sismo sacudió a Bogotá y afectó a Betulia en Santander del Sur y Antioquia. Se registraron 20 personas muertas y más de 150 heridos”¹¹.

¹⁰ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Centro de Estudios para la Atención de Desastres (CEPREVE), Estrategia de Prevención basadas en la investigación de los efectos de los terremotos presentados a partir del 19 de enero de 1995 en Colombia. Op. Cit. p. 86

¹¹ Ibid. p. 89

Las cifras muestran que entre 1943 y 1993 el registro de muertes por eventos sísmicos es de 36 personas, 128 heridas y 356 damnificadas. La cifra de muertos y heridos corresponde al quinquenio 1963 y 1967¹².

Para el año 1979 un sismo afectó a la capital del país y creó pánico entre sus habitantes, pero las consecuencias más graves las vivió el eje cafetero y Boyacá. Según las estadísticas más de 120 muertos, un centenar de personas desaparecidas y 1.200 heridos fue el saldo del movimiento telúrico.

En enero 19 de 1995, Bogotá se estremeció con otro sismo que le causó la muerte a 5 personas, 28 heridos, daños en edificaciones, crisis en los sistemas de comunicaciones y más de 30 accidentes de tránsito. En ese mismo mes, a tan solo tres días de ocurrido el evento, otros movimientos de tierra fueron percibidos por los bogotanos, sin dejar nuevas víctimas.

INUNDACIONES

Las cifras por inundaciones en Bogotá en el periodo comprendido entre 1943 y 1993 registran la siguiente información: fallecidos por inundaciones en ese lapso 16; heridos 6; 4 desaparecidos; 51.568 damnificados y pérdidas calculadas en \$73.783.000¹³.

Las localidades más afectadas por las inundaciones fueron: Chapinero, Santafé, Barrios Unidos, Teusaquillo, Mártires, La Candelaria, San Cristóbal y Tunjuelito.¹⁴

En 1996 ocurrió una fuerte inundación del Río Tunjuelito que afectó a una amplia zona de los barrios cercanos a este cauce. En lo que va corrido del 2002, este río se ha desbordado dos veces seguidas, con un balance de más de mil familias damnificadas.

DESLIZAMIENTOS

Las zonas de montañas que conforman los cerros de Bogotá son las más expuestas a los procesos erosivos y movimientos de roca y suelo. El registro histórico de desastres señala que entre 1943 y 1993 el número de personas fallecidas como consecuencia de los deslizamientos de tierra es de 101; 8 desaparecidas; 127 heridos; 2991 damnificados. Las pérdidas económicas ascienden a \$ 4.566.000.¹⁵

¹² CORPORACIÓN ODIC PARA EL HÁBITAT Y LA CULTURA, Mapa Histórico de Desastres en la Expansión Urbana de Santafé de Bogotá 1943-1993. Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá-Oficina Para la Prevención de Emergencias. Bogotá, 1995. Cuadro 13

¹³ Ibid, cuadro 8

¹⁴ Ibid, cuadro 6

¹⁵ Ibid, cuadro 17

De las 19 localidades de la época en Bogotá, solo en dos no hubo ni fallecidos ni heridos. Los damnificados, en su mayoría, corresponden a las localidades de San Cristóbal, La Candelaria, Santa fe, Usaquén, Kennedy, Barrios Unidos, Engativá, Puente Aranda, Bosa y Rafael Uribe.¹⁶

En el último quinquenio entre 1994-1998, las localidades de Suba y Bosa presentaron mayor registro de inundaciones por empozamiento de aguas, causado generalmente por inexistencia o deficiencia de drenaje. Las localidades de Ciudad Bolívar, Santafé y San Cristóbal evidenciaron el mayor registro de movimientos de tierra, como consecuencia de las lluvias¹⁷.

INCENDIOS

En el registro quinquenal 1943-1993 aparece un total de 366 fallecidos, 708 heridos; 1.256 damnificados por incendios en Bogotá y pérdidas económicas calculadas en \$ 3.478.945.766. Los incendios se registraron en mayor número en las localidades de Santafé, Candelaria, Rafael Uribe, Barrio Unidos, Teusaquillo y Puente Aranda.

En un estudio realizado sobre los desastres ocurridos en Bogotá, quinquenio 1994-1998, se observa cómo los incendios representan el 49% de los desastres. En ese lapso se presentaron 227 incendios. Las localidades que estuvieron más expuestas fueron: Kennedy, Santafé, Suba, Engativá, Barrios Unidos, Teusaquillo, Puente Aranda; las menos expuestas fueron: Usme, Tunjuelito, Bosa y la candelaria.¹⁸

Con el paso del tiempo, Bogotá ha soportado la dinámica del desarrollo del sector de la industria y los complejos petroquímicos de la ciudad. Las localidades de Puente Aranda, Fontibón, Kennedy y Engativá han concentrado un número importante de industrias legales y clandestinas. **Figura 4**

Por explosiones, el registro histórico contiene la siguiente información: entre el 94 y el 98 se presentaron 27 explosiones. Según se desprende del informe, la localidad de Rafael Uribe es la más expuesta a este tipo de eventos con un registro de 5; le siguen Kennedy con 4, Engativá y Puente Aranda con 3; Usaquén, Suba, la Candelaria y Ciudad Bolívar con 2 y Chapinero, Santafé, Usme y Bosa

¹⁶ Ibid, cuadro 16

¹⁷ PAVA, Javier. Op. Cit., p. 9

¹⁸ B&C CIA LTDA. Estudio Histórico de los Desastres en Santafé de Bogotá D.C. en el Quinquenio 1994-1998. Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá, D.C. – Unidad de Prevención y Atención de Emergencias. 1999, p. 26

con 1; mientras que San Cristóbal, Tunjuelito, Fontibón, Barrios Unidos, Teusaquillo, Mártires y Antonio Nariño con cero explosiones.¹⁹

Los eventos producidos por las explosiones representan un 6% del total del análisis sobre desastres en Bogotá en el quinquenio 1994-1998.

INCENDIOS FORESTALES

Los principales efectos de los incendios forestales están directamente relacionados con la pérdida del patrimonio ecológico que tiene la ciudad en los cerros orientales y los cerros de Suba.

Los incendios forestales se registran en los primeros meses de cada año, debido a las fuertes temperaturas y las prácticas de algunas personas que someten las zonas a quemadas.

Entre 1994 y 1998 se registraron 85 casos de incendios forestales, en su mayoría presentados en 1998. Las localidades de Usaquén y Santafé fueron las más afectadas por esta situación con un número de 20 casos. Le siguen Chapinero con 12; San Cristóbal con 9, Suba con 5; Fontibón y Ciudad Bolívar con 4.

EVENTOS MASIVOS

Una característica del desarrollo de las grandes ciudades es fomentar actividades de afluencia masiva de público. "Bogotá realiza conglomeraciones que en muchos casos superan los 100.000 asistentes por eventos. Sobresalen los conciertos, las marchas, los actos religiosos, los eventos deportivos, etc."²⁰

Es evidente que la reunión de gran número de personas en un mismo lugar representa una amenaza por sí sola, por cuanto los diferentes elementos que se conjugan en un determinado momento como la euforia, el pánico, la aglomeración, los peligros físicos y la vulnerabilidad de la estructura del escenario se pueden convertir en detonantes de un desastre

Los recientes episodios provocados por las denominadas barras bravas en el Estadio Nemesio Camacho El Campín de Bogotá; la situación registrada recientemente al sur de ciudad en desarrollo de un concierto de música vallenata y la muerte de tres personas en el Parque Simón Bolívar en el marco del Festival de Verano han sido el resultado de la improvisación y desconocimiento de las normas de seguridad en eventos de afluencia masiva de público.

¹⁹ Ibid. p. 27

²⁰ FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Informe Prevención y Atención de Emergencias en Bogotá, 1998- 2000. Bogotá. p. 21

Un resumen de este panorama de desastres en Bogotá es el siguiente:

El quinquenio con mayor registro de personas afectadas por desastres en Bogotá durante el período analizado (1943-1993) fue el comprendido entre 58-62 con 34.518/63.606, registrando el 54.3% de personas afectadas sobre el total. El quinquenio con el mayor número de fallecidos fue el comprendido entre 58-62 con 227/1.206 registrando el 18.8% sobre el total de personas fallecidas²¹ .

3.3. LA PRENSA COLOMBIANA EN LA HISTORIA DE ALGUNOS DESASTRES

El 9 de febrero de 1791, Manuel del Socorro Rodríguez publicó el primer número del papel Periódico de la Ciudad de Santafé de Bogotá. Esta publicación que se considera como germen del periodismo colombiano nació en la época de la expedición botánica con un ánimo educativo e informativo.²²

No obstante, los primeros esfuerzos por masificar una información se habían realizado seis años antes con El Aviso del Terremoto Sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el día 12 de Julio del año de 1.785. **Anexo A**

*Este día se vio esta Capital en la mayor consternación, dimanada del espantoso Terremoto, que esperimentó como a las siete y tres cuartos de la mañana, percibiéndose el terrible movimiento del Sur al Norte en los primeros Vaivenes, quedando tan fuerte el movimiento de trepidación vertical, que parecía deshacerse los edificios: y aunque el conflicto en que nos vimos no permitió observar su duración, se conceptua el de dos minutos, habiendo sido mayor al concluir, que la comenzar; pasado el primer continuo movimiento, se sintio otro menos como á las diez y media del día, que casi no hizo nueva impresión en las gentes: por que apenas estaba sobrecogidas de la primera, que sin duda durara mucho tiempo, tanto en los corazones piadosos, que se compadecen de las desgracias del proximo, como en los que inmediatamente han sufrido los daños padecidos, que a juicio prudencial se regulan de 600. mil pesos...*²³

Esta publicación le hizo el seguimiento al desastre con la entrega de tres ediciones en las que reseñó la difícil situación que sufrieron los pobladores de Bogotá con el terremoto.

²¹ CORPORACIÓN ODIC PARA EL HÁBITAT Y LA CULTURA. Op. Cit. Matriz II Cuadro Analítico 2

²² ADAMES, Luis Carlos, Calibán y la Prensa de Opinión, Intermedio editores, Bogotá, 1997, p. 15

²³ “Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el dia 12 de Julio del año 1.785”, En: primera edición del Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el dia 12 de Julio del año 1.785, 14 de julio de 1785

En una segunda entrega del Aviso del terremoto denominada CONTINUACIÓN AL AVISO DEL TERREMOTO sucedido en la Ciudad de Santa Fé el día 12 e Julio de 1.785, se realizó el seguimiento a la situación que se registraba por esos días en la ciudad. **Anexo B**

En el primer Aviso de dio noticia en obsequio del Público de los más Nobles acaecimientos, que se experimentaron en esta Capital por Efecto del Terremoto, que padeció el día doce del dicho mes, hasta el Catorce inclusive, ofreciendo continuar las que subcesivamente se fuesen adquiriendo; y aunque es presumible se hay sentido este asombroso Fenómeno de la naturaleza en Quito, Popayán, y Lugares intermedios de Esta vereda, como los Correos, que viene por ella, llegan aquí comúnmente despues de haver salido el día de la Cartagena, no se puede contar por ahora con las noticias que trahigan, que se incluiran en los papeles siguientes. Hasta el día 17 de este mes de percivieron subcesimaménte, algunos estremecimientos de la Tierra, á diversas horas del día sin guardar periodo constante, que no han causado nuevo estragos; pero si aumentado los daños antes recibidos, y elucidado, y vigilancia de este vecindario, que vive no sin rezelo en los maltratados edificios, por no tener otros en que alojarse: algunas familias han abandonado sus propias avitaciones, unas efectivamente por necesidad, y otras por miedo, hasta tanto que se reparen los edificios ruinosos en que sin duda se dilatara mucho tiempo a causa de la falta de medios, de materiales y de artesanos, que se nota yj que impiden los favorables efectos de las providencias expedidas por nuestro zeloso gobierno, para remediarlas...²⁴.

Luego de la segunda entrega, el Aviso del terremoto circuló con una tercera edición del 15 de agosto de 1785, en la cual registró la forma como se adelantaron las diferentes acciones para recuperar la normalidad de la ciudad. **Anexo C**

Para remediar los daños que padecieron los Edificios de esta Capital Con el Terremoto que acaeció en ella el día 12 de julio proximo pasado Trabajan con indecible teson las Comunidades Religiosas, y sugetos particulares, que tiene facultades para reparalos, á exceccion de la de santa Domingo, que para verificarlo necesita impedir crecidas cantidades, por haver sido el extrago en su Yglesia, y Convento mayor que otro alguno; y Por lo mismo será mas difícil y costosa su reedificacion, que sin duda no se Vera ejecutada en muchos años; á que atribuye por una parte lo menoscabado que estan al presente sus fondos y rentas primitivas, y por otro lo deteriorado, y falto de medios que reconoce este Vecindario

²⁴ “ CONTINUACIÓN AL AVISO DEL Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé el día 12 de Julio de 1.785” publicado en la segunda edición del periódico CONTINUACIÓN AL AVISO DEL Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé el día 12 de Julio de 1.785, Bogotá , julio de 1785

*con los funestos acaecimientos que subcesivamente ha tolerado en los años antecedentes*²⁵.

Después de este movimiento sísmico de 1785, Bogotá se estremeció con un sismo el día 16 de noviembre de 1827. Para entonces, el registro de la información la realizó la Gaceta de Colombia, un periódico de publicación semanal²⁶. Anexo D

Esta información fue omitida, inicialmente, por el periódico en la edición del domingo siguiente al terremoto. Según la publicación del día domingo, 25 de noviembre de 1827 “los trastornos que en nuestra oficina ocasionó el terremoto que se sintió en esta ciudad el 16 del corriente á las seis i cuarto de la tarde, i más que aquel nuestro deseo se acompañar la noticia, con la de todo lo que se desea saber, á consecuencia de tamaña calamidad, nos hizo guardar silencio sobre ella en nuestro anterior número”²⁷.

En esta edición, el periódico hace un recuento de los hechos ocurridos como consecuencia del sismo y señaló que “el movimiento fue largo i ruinoso, i la dirección según las noticias que hasta ahora tenemos de los estragos que ha causado en otras partes, debió ser del sur al norte. La duración de su mayor fuerza fue de cosa de 30 segundos; i en este breve periodo quedó por la mayor parte arruinada Bogotá”.²⁸

En el artículo denominado “terremoto” quedó reseñada la destrucción del Palacio de Gobierno y de las oficinas públicas. Además de las estructuras de los cuarteles y algunas iglesias que fueron destruidas por el sismo.

Según estudio realizados, este movimiento ha sido uno de los más severos debido a que “el terremoto de 1827 encontró a Bogotá en malas condiciones tras el sismo del año anterior que tuvo una intensidad de VII. Es de esperar que algunos sismos se tornen más destructores por encontrar la ciudad ya seriamente afectada por eventos recientes”²⁹

A tan solo seis años de la fundación del periódico El Tiempo, en 1917, un gran desastre vivió la Capital de la República, tras un terremoto que le causó la muerte a seis mujeres y otras personas más quienes fallecieron, víctimas de ataques al

²⁵ CONTINUACIÓN AL AVISO DEL Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé, hasta 15 de Agosto de 1.785, publicado en la tercera edición del periódico CONTINUACIÓN AL AVISO DEL Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé, hasta 15 de Agosto de 1.785, Bogotá, agosto de 1.785.

²⁶ Gaceta de Colombia, publicación realizada por la imprenta de Bogotá, Trimestre 26, Bogotá, 25 de noviembre de 1827

²⁷ Gaceta de Colombia, Op. cit.,

²⁸ *Ibíd.*

²⁹ “UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Estrategias de Prevención basadas en las investigaciones de los efectos de los terremotos presentados a partir del 19 de enero de 1995 en Colombia Op. Cit., p. 85

corazón. De igual manera produjo fuertes daños en la mayoría de edificaciones y caídas de muros. **Anexo E**

La tragedia, en la que falleció un grupo de mujeres debido a la caída de la torre de la Iglesia de Chapinero, ocurrió el día 29 de agosto de 1917, a las 10 de la noche y fue registrada por los medios de comunicación así:

Anoche a las 10 y 25 se sintió en la ciudad un fortísimo temblor de tierra, de intensidad terrible y que causó gran pánico. Las gentes se precipitaban aterradas a plazas, calles, patios y en pocos minutos se formaron grandes grupos de personas que comentaban animadamente el movimiento sísmico. El servicio de luz eléctrica se suspendió por algunos minutos en varios barrios.

A las 10 y 44 minutos volvió a sentirse el temblor, aunque con menor fuerza, pero ello aumentó considerablemente el susto de las gentes, muchas de las cuales se negaban a entrar a sus casas.

Según parece no hubo daños de consideración en la ciudad⁸⁰

Desde entonces se registró una secuencia de movimientos sísmicos en los años 1923, con un saldo de siete personas muertas; en septiembre de 1966, con un resultado de cuatro personas muertas, numerosos heridos y cuantiosas pérdidas económicas. **Anexo F.**

En febrero de 1967, otro temblor provocó un saldo trágico de 20 muertos y más de 150 heridos. Según un artículo del diario El Tiempo, publicado el viernes 10 de febrero de 1967, este terremoto fue similar al de 1917, cuando Bogotá quedó semidestruida. **Anexo G**

El movimiento telúrico que provocó daños en Huila, Tolima, Cauca y Cundinamarca quedó registrado de la siguiente manera en la primera página del periódico El Tiempo “73 muertos por temblor –semidestruido Campoalegre en Huila. Cuantiosos Daños en Gran parte de Colombia. 51 muertos en Huila, 13 en Bogotá, 4 en Tolima 3 en Cundinamarca y dos en Cauca”³¹

Todos estos desastres provocados por sismos fueron reseñados por la prensa nacional e internacional que ya había avanzado, tanto en diversidad de medios de comunicación como en la oportunidad para presentar las noticias de interés general.

En medio de las difíciles situaciones por las que afrontaban los bogotanos y los residentes del centro del país como consecuencia de los fuertes movimientos de

³⁰ EL TERREMOTO publicado En: El Tiempo, Santafé de Bogotá, 30 de agosto de 1917

³¹ El Tiempo, 10 de febrero de 1967, Bogotá, p. 1

tierra, un voraz incendio ocurrido el 19 de julio de 1925, destruyó 28 manzanas de la ciudad de Manizales³².

Las descripciones de aquella tétrica noche quedaron consignadas en las páginas inmortales de Aquilino Villegas; en un poema emocionado de Ricardo Arango Franco, en apartes de un discurso del doctor Fernando Londoño Londoño y en recuerdo de personas que tenían edad suficiente para medir la magnitud del desastre. 28 manzanas, de las más centrales, entre las 80 de que constaba la ciudad fueron arrasados por el fuego y al día siguiente de la iniciación del incendio casi la mitad de la ciudad quedó convertida en escombros humeantes, innumerables negocios de comercio destruidos, muchas familias sin techo y gente mucha sin actividad no oficio³³.

Un año después la misma ciudad soportó un segundo incendio “en él ardió nuestra Catedral y el cedro, el nogal, el comino y otras maderas de nuestras entrañas ardieron en pavorosa hoguera, sucedió lo mismo; los manizaleños resolvieron reconstruir “su” Catedral Basílica. Ha llegado a esta gran fábrica, símbolo de nuestra ciudad, compendio de la fe de nuestros habitantes y de su espíritu, que podría decirse desafiante de su destino”³⁴.

La historia más cercana sobre los sismos en Colombia da cuenta de dos movimientos de tierra ocurridos en 1979. El primero registrado el 23 de noviembre a las 6 y 50 de la tarde; el segundo el 12 de diciembre a las 3 y dos minutos de la tarde.

El primer sismo comprometió una vasta zona de la región antioqueña, Caldas, Risaralda, Quindío y Valle.

Apartes de la noticia registrada por el periódico El Colombiano de Medellín: “Un temblor de por lo menos 60 segundos azotó ayer la zona central y occidental, y al norte del territorio occidental de 5 a 10 grados en la escala de 1 a 12, se habla por lo menos de 10 muertos aunque se insistía que el número de fallecidos puede aumentarse, por lo menos 30 heridos y un millar de lesionado”³⁵.

En las noticias también fue presentada la situación tras los derrumbes y taponamientos de vías, como consecuencia del severo movimiento de tierra. “En Cundinamarca, por la carretera vieja que va de Bogotá a Fusagasugá y escogida permanentemente por los camioneros, ocurrió otro derrumbe que ha movilizado

³² BANCO DE CALDAS- CORPORACIÓN FINANCIERA DE CALDAS Manizales De Ayer Álbum de Fotografías, Primera Edición, noviembre de 1987 p. 23

³³ *Ibíd*

³⁴ *Ibíd*

³⁵ Pánico y Cuantiosas pérdidas en todo el país en Antioquia y Medellín la sacudida fue violenta. *En*: El Colombiano, Medellín, 24 de noviembre de 1979. Año LXVIII No 22339

una larga cola de estos vehículos. Se dice que en la carretera Medellín-Bogotá en los trayectos angostos también hubo deslizamientos de tierra que están impidiendo el tráfico normal”³⁶.

El segundo terremoto registrado el 12 de diciembre de ese mismo año le causó la muerte a “más 120 personas, un centenar de personas desaparecidas, 1.200 heridos, por lo menos 150.000 damnificados, y millares de viviendas arrasada”³⁷.

*El movimiento sísmico se registró en la zona suroccidental del país con una intensidad de 7.7 en la escala de Mercalli, en la zona afectada y una magnitud de 8.1 en la Escala de Richter, según datos del Geofísico de los Andes, allí explicaron que la magnitud del temblor y su intensidad destructiva fueron similares a lo ocurrido el 31 de enero de 1906, también en Tumaco y que causó daños como el destrozamiento del cable submarino entre Colombia y Panamá. El temblor se sintió con más fuerza en las poblaciones costera de los departamentos de Nariño, Cauca y Valle y afectó principalmente el Charco, Samaniego, Pereira, Popayán y Cali*³⁸.

A finales del 1985, Colombia sería blanco de dos grandes desastres de su historia. Uno provocado, en forma intencional por el hombre, que causaría una severa crisis de gobernabilidad, tras la toma del Palacio de Justicia por un grupo alzado en armas y la muerte de por lo menos 100 personas, entre magistrados de las Altas Cortes, empleados, personas que en esos momentos visitaban las instalaciones, miembros de las fuerzas armadas e integrantes del M-19.

Las imágenes televisivas hablaron por sí solas. El terror se apoderó de todos los bogotanos y del país entero que seguía con lujo de detalles cada uno de los momentos de pánico que se registraba alrededor de la Plaza de Bolívar.

Dos oscuros días del mes de noviembre, 6 y 7, quedaron grabados en las memorias de los colombianos, en las páginas, en las cintas de audio y de video de todos los medios de comunicación que desplegaron su mayor tecnología para realizar las transmisiones en directo sobre lo que ocurría en el Palacio de Justicia.

Cuando apenas el país se reponía de estos hechos ocurrió el desastre más grande de la historia de Colombia: La desaparición de Armero como consecuencia de la erupción del Volcán Nevado del Ruiz, el 13 de noviembre de 1985, que causó la muerte de por lo menos 20.000 personas, miles de desaparecidos, enormes pérdidas económicas para el país y una de las más profundas crisis social e institucional.

³⁶ *Ibíd*

³⁷ El de ayer, fue el segundo sismo más fuerte del siglo. *En:* El Tiempo, 13 de diciembre de 1979. p. 2A y 3A

³⁸ *Ibíd*

Periódicos tan importantes como La Patria de Manizales empezó a registrar, a finales del mes de diciembre de 1984, algunas notas periodísticas sobre un temblor y el fenómeno que se estaba registrando por esos días en la capital caldense y en regiones aledañas al Volcán.

Un leve temblor de tierra se sintió ayer en Manizales a las cinco y media de la tarde. Inadvertido para la mayoría de los manizaleños que a esa hora recorrían el comercio local en compras de navidad, sus efectos fueron sensible en las personas que ocupaban pisos altos. Su poca intensidad no alcanzó a crear pánico ni a producir daños. Sin embargo las gentes asociaron el fenómenos con las creencias de que a finales de año ocurren grandes tragedias y esa fue la comidilla de los comentarios de café y reuniones³⁹.

Una publicación de la universidad, denominada el Boletín de Vías No. 53 de 28 de junio de 1985 señaló textualmente “las implicaciones del riego volcánico y otros riesgos naturales son de absoluta responsabilidad del Estado. La comunidad tiene derecho a que se le oriente debidamente y a que se le proteja del mejor modo posible. La actividad reciente del Volcán Nevado del Ruiz, inferida por sismos locales, actividad fumarólica intensa y deposición de azufre sobre la nieve, aunque sea una probable actividad intercíclica y moderna, no descalifica la posibilidad de un carácter mayor y tampoco la de una erupción propiamente dicha”⁴⁰.

Aunque varios escritos de la época se constituyeron en premoniciones para lo que ocurriría el 13 de noviembre de 1985, muchos de estos no fueron tenidos en cuenta. No se sabe si fue porque en ellos faltó contundencia para decir la verdad o las autoridades no dimensionaron las circunstancias que se vivían por esos días como producto de la reactivación del Volcán Nevado del Ruiz.

La Patria reprodujo algunos artículos históricos sobre los desastres pasados originados también por la erupción del Ruiz en 1595 y en 1845. Además de registrar como noticia las diferentes reuniones de expertos nacionales e internacionales para analizar la situación del Volcán.

En las páginas de los periódicos El Espectador y El Tiempo quedó reseñada una información sobre los peligros de un alud en el Ruiz, y las informaciones que llegaban del Tolima, en el sentido de que el deshielo había comenzado, por los cauces de los ríos azufrado, Recio, Gualí y Lagunilla⁴¹.

³⁹ LA PATRIA, Artículo de prensa, citado por RESTEPO, Javier Darío, En: La Erupción del Volcán Nevado del Ruiz, Bogotá. p. 14

⁴⁰ Ibíd.. p. 15

⁴¹ Ibíd.. p. 25

Infortunadamente, el deshielo del Ruiz fue un hecho, la erupción de lava y materiales piroclásticos llegó hasta los habitantes de los municipios aledaños al Volcán y la muerte de miles de colombianos no se hizo esperar.

Tanto la prensa hablada como escrita redobló sus acciones para cubrir con imágenes, artículos y agotadoras jornadas radiales todos los pormenores del mayor desastre en la historia de Colombia.

La información soportada por diferentes medios de comunicación, especialmente los empleados por la radio, la prensa y la televisión, permitieron que el mundo entero conociera, paso a paso, las acciones que se adelantaban con el propósito de superar la crisis generada por este gran desastre.

Después de los hechos, los medios de comunicación, a través de sus periodistas, adelantaron acciones orientadas a apoyar las tareas emprendidas por el Gobierno Nacional, en procura de lograr la rehabilitación de la zona afectada y el retorno a la normalidad en la parte social y económica del país.

Diez años después, en 1995, el país sería nuevamente azotado por una sucesión de sismos ocurridos en el mes de enero.

El primero se registró el 19 de enero; “se ubicó en el municipio de Tauramena, Casanare, produciendo una intensidad de VII en el área epicentral y de VI en la ciudad de Santafé de Bogotá; el sismo se presentó en 10 estaciones de la Red Sismológica Nacional de Colombia”⁴².

Los periódicos y las emisoras reseñaron la muerte de cinco personas, 28 heridos, daños en edificios de Bogotá y en los sistemas de comunicación, y más de 30 accidentes de tránsito.

Posteriormente, una cadena de movimientos de tierra puso en alerta al país, tras registrarse sismos en los municipios de Páez, Garagoa y Úmbita, en el departamento de Boyacá⁴³.

La tragedia más reciente en el país data del 25 de enero de 1999 en la región del eje cafetero. “Dos sismos afectaron un área estimada de 1.360 kilómetros cuadrados, produjeron 1.185 muertos, 8.523 heridos y más de 550 mil personas damnificadas, más de cien mil inmuebles fueron afectados, se ocasionaron

⁴² UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Estrategias de Prevención basadas en las investigaciones de los efectos de los terremotos presentados a partir del 19 de enero de 1995 en Colombia”, Op. Cit. p. 108

⁴³ Otro susto en madrugada en Bogotá. En: El Tiempo, Bogotá, 23 de enero de 1995, p. 3 y 5 A

severos daños a la infraestructura pública, social, económica y de servicios de 28 municipios, así como el medio ambiente”⁴⁴.

Según la CEPAL, los costos directos e indirectos ocasionados por el terremoto se estimaron en US\$1.589 millones, equivalentes al 2.2% del PIB en 1998⁴⁵. Un 68 por ciento de los costos se concentró en daños a edificaciones particulares y viviendas, mientras la infraestructura física y social representó el 18 por ciento del total.

El mismo informe señala que las acciones de emergencia ascendieron a US \$ 45 millones, las cuales se concentraron en rescate de víctimas y en la atención humanitaria en salud, alimentación y apoyo psicosocial a los damnificados⁴⁶.

Este evento que conmocionó al país fue noticia en el mundo entero, debido a la semidestrucción de la ciudad de Armenia y varias poblaciones aledañas a la capital quindiana.

Nadie podrá borrar de sus memorias las imágenes de televisión del sobrevuelo hecho a la parte urbana de Armenia, en las que aparece un barrio completo destruido.

Además, los dramas de familias enteras que perdieron a sus seres más queridos y sus bienes materiales, debido al fuerte sacudón de tierra que se presentó hacia el medio día, cuando los hogares se disponían a disfrutar de la hora de almuerzo.

Las primeras páginas de importantes periódicos mostraron las más escabrosas fotografías de centenares de personas debajo de los enormes muros de edificaciones que se fueron al piso con el fuerte movimiento.

Las emisoras radiales vivieron momentos de confusión debido al daño en los sistemas de comunicación que no permitió registrar de inmediato lo sucedido en Armenia y tan sólo presentaron el registro de un movimiento telúrico⁴⁷.

Posteriormente, las informaciones apuntaban a que la mayor destrucción se registraba en la ciudad de Pereira; poco a poco se fue dando claridad en los

⁴⁴ COLOMBIA, PRESIDENCIA DE REPÚBLICA, DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN-DNP, PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO-PNUD, BANCO MUNDIAL, BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO- BID, AGENCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS PARA EL DESARROLLO –USAID.- El Resurgir del Eje Cafetero: lecciones de la recuperación Física y Social Bogotá, julio 2 de 2002.

⁴⁵ CEPAL. El Terremoto de enero de 1999 En Colombia: Impacto socioeconómico del desastre en la zona del Eje Cafetero. 1999. p. 10

⁴⁶ Ibíd

⁴⁷ ENTREVISTA con Juan Carlos Pérez, ex director de Noticiero Todelar Bogotá. 19 de agosto del 2002.

reportes hasta conocerse que Armenia fue la ciudad más afectada por este sismo⁴⁸.

Medios de comunicación como Todelar emprendieron maratónicas jornadas de transmisión de los hechos mismos y de servicios sociales, con el objeto de ayudar al proceso de reencuentro de familiares, difundir el tipo de ayudas necesarias en la zona del desastre y dar a conocer las decisiones del Gobierno Nacional para atender la demanda de acciones de atención a la tragedia.

⁴⁸ *Ibíd*

4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En qué medida la falta de un adecuado manejo de información pública por parte de las diferentes instituciones públicas distritales obstaculizan la gestión y la implementación de las acciones para la atención de una emergencia o desastres en el Distrito Capital.

5. JUSTIFICACIÓN

Es evidente que el Estado tiene una gran responsabilidad con los ciudadanos a la hora de afrontar un desastre. Este enorme compromiso debe asumirlo el gobierno, por intermedio de sus instituciones creadas para tal fin, con medidas que anticipen la reducción de pérdidas humanas y materiales en caso de un desastre.

El desarrollo de los antecedentes de los desastres en Colombia y en Bogotá permite reafirmar que el país y su capital no han estado ajenos a la ocurrencia de grandes crisis sociales originadas tras el registro de fenómenos naturales - terremotos, inundaciones, deslizamientos y reactivación de volcanes- y los causados por el hombre en forma intencional o no.

Ante las condiciones de riesgo a las que está expuesta Bogotá por la probabilidad de un sismo, el estudio realizado recientemente por la Agencia de Cooperación Internacional, JICA, recomienda “organizar y fortalecer a las diferentes organizaciones gubernamentales para la preparación en prevención de desastres en el área metropolitana de Bogotá y para la preparación de la emergencia antes, durante y después de un desastre sísmico”⁴⁹.

Un primer avance en este sentido se evidencia con las actividades adelantadas por el Distrito con el diseño del Plan de Respuesta por Terremotos en Bogotá. En una matriz quedaron consignadas doce funciones de respuesta y treinta y tres entidades encargadas de su cumplimiento⁵⁰.

Esta organización contempla, entre otras, la función de información pública, cuya responsabilidad recae sobre la Oficina de Prensa de la Alcaldía Mayor y la soportan Planeación Distrital y la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias, Dpae, de la secretaría de Gobierno.⁵¹

Estos avances en prevención invitan a las entidades a trabajar cada vez más sobre el tema y a comprometer sus esfuerzos por consolidar acciones de respuesta coherentes con las necesidades generadas en situaciones de desastres.

El modelo de gestión que hoy en día aplica el Distrito Capital comprende la identificación de escenarios de riesgo, análisis de riesgo, reducción de la

⁴⁹ AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN, JICA Op. Cit., p 92.

⁵⁰ COLOMBIA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, DPAE. Plan Respuesta ar Emergencias por Terremotos en Bogotá , D.C. , Bogotá , octubre de 2002.

⁵¹ Ibid.

amenaza, reducción de la vulnerabilidad, fortalecimiento interinstitucional, preparativos para emergencia y preparativos para la rehabilitación⁵².

En este modelo, la divulgación ocupa un lugar especial en la reducción de la vulnerabilidad. Por un lado, están las medidas estructurales que contemplan la realización de obras de mitigación, reubicación de familias y otras acciones materiales orientadas a la reducir el grado de exposición de las comunidades frente a un evento catastrófico.

Por el otro lado, están las medidas no estructurales, es decir, las que tienen que ver con la activación de procesos de divulgación, capacitación y educación que les permitan a las comunidades informarse y formarse en los temas de prevención y atención de emergencias y desastres.

La divulgación debe apuntar a procesos de comunicación, es decir de doble vía; y agotar una serie de pasos que conduzcan a planear tareas para su desarrollo desde el interior de las instituciones hacia la comunidad.

Dentro de esta planeación institucional de las comunicaciones es indispensable incluir a las oficinas de comunicaciones y a los departamentos creados para ofrecer a las comunidades una información coherente, oportuna y lo más sencilla posible sobre el tema de la prevención y la atención de emergencias.

Es necesario que las instituciones estén preparadas para soportar las comunicaciones antes, durante y después de una eventual emergencia. El *antes* hace relación al cúmulo de conocimientos que haya adquirido la comunidad a través de diferentes campañas, talleres, eventos; además de los preparativos internos diseñados por las instituciones para lograr establecer fuentes y responsables directos de información de interés general, el rol de las oficinas de comunicaciones y, en general, la forma como deben fluir las comunicaciones en la atención de un evento.

El *durante* es la implementación de la estrategia que tenga la entidad para soportar la crisis que se genera en momentos de una emergencia o desastres y, finalmente, el *después* se convierte en la capacidad de las instituciones para diseñar e implementar acciones comunicativas orientadas a la reconstrucción física y económica del área afectada y, ante todo, el acompañamiento social en procura de la reconstrucción del tejido social.

Cada una de las etapas de la comunicación en riesgo deben contar con una táctica diferente, pero enmarcadas en una comunicación estratégica que integre la parte interna y externa de las organizaciones.

⁵² VARGAS, Richard Alberto. La Gestión del Riesgo en el Distrito Capital, En: Seminario LA COMUNICACIÓN COMO SOPORTE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN BOGOTÁ, (1° : 2002 : Bogotá).

Para este trabajo nos ocuparemos de cómo deben estar preparadas las instituciones del Distrito para soportar el manejo de la información pública en una emergencia o desastre natural, provocado en forma intencional o no por el hombre.

Es de vital importancia que las organizaciones actúen en forma coordinada en la atención de una emergencia, redoblen esfuerzos orientados a las acciones materiales y respondan, sin mayores traumatismos, a la demanda de información, especialmente, por los medios masivos de comunicación.

Estos actores sociales se convierten en una pieza clave para el manejo de información de interés público, debido a su capacidad para masificar mensajes, mostrar la realidad, generar un proceso de movilización, contrarrestar rumores, fortalecer o debilitar la confianza en las instituciones y en el gobierno.

Las investigaciones sobre percepción pública del riesgo revelan que la gente subestima los riesgos en situaciones familiares y los de baja probabilidad; por el contrario, le impacta con fuerza los sucesos relatados por los medios de comunicación⁵³, lo que reafirma su enorme papel protagónico en momentos de emergencias y su prominencia entre la comunidad.

Un estudio sobre los tipos de respuesta-acción que tuvo la comunidad capitalina durante el sismo registrado en Bogotá en enero de 1995 muestra que la mayor parte de información sobre el evento la obtuvo por la radio, la televisión y la prensa escrita⁵⁴.

La simbiosis que se forma entre instituciones y medios de comunicación debe ser percibida por la opinión pública como una unión sólida, orientada, entre otros aspectos, a conjurar la proliferación de los rumores que generalmente aparecen en momentos de crisis, hecho capaz de contrarrestar las situaciones que puedan afectar la imagen pública de las organizaciones gubernamentales.

La transmisión del rumor o mensajes no confirmados que pasan de persona a persona tiene, entre otras causas, los vacíos de información percibidos por el público, bien sea por estrategia de las instituciones, por desconocimiento sobre la importancia del manejo de la información pública o, por falta de una preparación para afrontar la demanda de información en un evento crítico.

⁵³ DOUGLAS, Mary, *la Aceptabilidad del Riesgo según las Ciencias Sociales*, Ediciones Piados Ibérica, S.A Primera Edición, Barcelona, 1996, p. 105

⁵⁴ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Centro de Estudios para la Prevención de Desastres. *Estrategias de Prevención Basadas en la Investigación de los Efectos de los Terremotos presentados a partir del 19 de enero de 1985 en Colombia*. Op. Cit., p. 412

Las ciencias sociales al ocuparse del tema del rumor retoman el ejemplo del pánico que se apoderó de Orleáns en 1969 debido a los rumores de una siniestra conspiración judía para entregar muchachas a tratantes de blancas⁵⁵.

La reproducción de esta información no oficial genera desconcierto y desorientación entre los públicos internos y externos de las organizaciones, quienes se crean sus propias percepciones del hecho, sin confrontar la realidad.

En el tema de la atención de emergencias, el rumor tiende a ser más perjudicial debido a que la transmisión de información no confirmada compromete la vida y los bienes de las personas en caso de un evento desastroso. Esta razón es mucho más válida para que las instituciones comprometidas con el tema creen mecanismos para frenar la posible deformación de las realidades en caso de una emergencia en Bogotá.

Esta desinformación, que altera la percepción de las personas frente a la prevención o la atención de un desastre, desencadena otra situación mucho más crítica para el gobierno: la desconfianza. Según Vicent T. Covello⁵⁶ la industria y el mismo gobierno son las fuentes más destacadas de la información; no obstante, señala que carecen de confianza y credibilidad.

Un análisis sobre estos dos aspectos advierte que "en Estados Unidos, por ejemplo, la confianza del público en general y la confianza en el gobierno y la industria como fuentes de información han sufrido una caída precipitada en las últimas dos décadas. La mayoría de las personas en Estados Unidos, por ejemplo, contemplan a la industria y al gobierno como las fuentes de información menos confiables acerca de riesgos de exposiciones ambientales y productos químicos"⁵⁷.

Son múltiples las razones que aducen los norteamericanos para ratificar su posición, tales como que la industria y el gobierno no han tenido sensibilidad por las preocupaciones y temores del público; no están dispuestos a reconocer los problemas, a compartir información, ni mucho menos abren espacios de participación pública⁵⁸.

En este orden de ideas, la confianza y la credibilidad en las instituciones y en sus funcionarios son atributos que no se logran con rapidez; por el contrario, son el resultado de acciones, desempeño y habilidad en las comunicaciones constantes⁵⁹.

⁵⁵ DOUGLAS, Op.cit., p.112

⁵⁶ T.COVELLO, Vicente, Op. Cit., p. 15-5

⁵⁷ *Ibíd.*

⁵⁸ *Ibíd.*

⁵⁹ *Ibíd.*,p 15-18.

El Distrito Capital debe reflexionar sobre estos aspectos que, en últimas, son la base fundamental para consolidar las percepciones de competencia y experiencia frente a la administración de situaciones que puedan afectar directamente a la población bogotana.

En estas condiciones, se evidencia la necesidad de lograr un acertado manejo de las comunicaciones en las diferentes organizaciones para lograr contrarrestar los efectos negativos que puedan afectar la imagen pública, en momentos de un desastre en Bogotá.

6. OBJETIVOS

General

Diseñar una estrategia de comunicación para ser aplicada por las instituciones a la hora de afrontar la atención de una emergencia, con la cual las entidades estarán en capacidad de superar la crisis institucional derivada de la ocurrencia de un evento natural o provocado por el hombre en Bogotá.

Específicos

1. Determinar hasta qué punto las entidades que actúan en las acciones de respuesta frente a una emergencia tienen establecido un manual de procedimiento para atender la demanda de información en caso de una emergencia en Bogotá.
2. Fijar líneas para el diseño de un esquema de mapa comunicativo para ser aplicado en las instituciones encargadas de atender emergencias en Bogotá que les permita establecer la forma como fluye la información al interior de las entidades hasta convertirla en *de dominio público*.
3. Propiciar que las oficinas de comunicaciones de las entidades que tienen que ver con la prevención y la atención de emergencias en Bogotá adopten acciones específicas para atender el tema de la comunicación en emergencias o desastres.
4. Demostrar mediante un estudio de caso las consecuencias negativas que se generan al presentarse un deficiente manejo de las comunicaciones en la atención de emergencias.

7. LOS DESASTRES, LAS ORGANIZACIONES Y LA INFORMACIÓN PÚBLICA

7.1 MARCO TEÓRICO

Poco a poco los teóricos y expertos en el tema de los riesgos y de desastres están desvirtuando las bases que durante muchos años fueron el argumento para explicar las circunstancias que rodean los desastres, las creencias, mitos y percepciones que se han tejido en torno a ellos.

Lo primero que se debe tener en cuenta es que ni el terremoto ni la inundación son el desastre; el verdadero desastre son los efectos que producen en la sociedad. No se trata de subestimar la ocurrencia del evento, pues altera en principio las condiciones de normalidad y es el prerrequisito para que se materialice el desastre.

Para que ocurra realmente el desastre debe existir una sociedad o una comunidad frágil, con condiciones mínimas de desarrollo que le impidan recuperarse en forma autónoma de un impacto físico provocado por los eventos.

Por lo tanto, los desastres son el producto de procesos de desarrollo irreconciliables y débiles que han involucrado la transformación de la naturaleza y expansión de las sociedades, sin ningún equilibrio que les garantice su permanencia en tiempo y en espacio⁶⁰.

Para muchos expertos, los desastres son problemas no resueltos del desarrollo, y la vulnerabilidad existente una manifestación de déficit de desarrollo⁶¹.

Estos nuevos enfoques permiten visualizar claramente que si una sociedad, una comunidad, o una institución son vulnerables física y estructuralmente para soportar los impactos, la posibilidades de un desastre o de una crisis son mayores.

Por el contrario, un mismo impacto podría afectar, en menores proporciones, a comunidades e instituciones poco expuestas, bien sea por su coherente desarrollo socioeconómico o por su sólida organización para responder a una situación que comprometa su cotidiano vivir.

⁶⁰ LAVELL, Allan, Desastres y Desarrollo: Hacia un Entendimiento de las Formas de Construcción Social de un Desastre: El caso del Huracán Mitch en Centroamérica, capítulo publicado por el BID En: Compilación de Jorge Nowalski, Ginebra, Suiza, 2000.

⁶¹ Ibid.

Así las cosas, el grado de preparación al que le apueste el Estado para afrontar una situación de anormalidad será fundamental para afrontar, sin traumatismos, las diversas situaciones sociales que se registran bajo estas circunstancias.

De esta preparación se desprende, entre muchas otras, la prominencia que pueda dar el Estado al tema del manejo de información pública en caso de registrarse un fenómeno que altere la normalidad en la ciudad y, ante todo, de las acciones previstas para reducir la vulnerabilidad de la población.

Afortunadamente, el constituyente primario elevó al nivel de derecho fundamental el dar y recibir información, lo que permite una mayor transparencia y propicia un mejor entendimiento entre el Estado y sus ciudadanos.

Bajo esta premisa constitucional, es deber de las autoridades poner a disposición de los ciudadanos las informaciones sobre las actividades planes y programas de desarrollo⁶². En consecuencia, el Gobierno, por intermedio de sus instituciones, deberá promover el intercambio de información con la comunidad para lograr los objetivos que se persiguen en los procesos de comunicación.

En coherencia con estos preceptos constitucionales, el Ministerio del Interior expidió, a la luz de la Ley 46 de 1998, el Decreto 93 de 1997 el cual fijó los objetivos del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, “Por el cual se adopta el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres”

El Decreto, en su artículo 7 del numeral 4, hace especial énfasis en la necesidad de diseñar programas para la socialización de la prevención y la mitigación de desastres. A renglón seguido, introdujo un numeral que hace expresa referencia a la importancia de la información pública para comunidades con el ánimo de que creen mecanismos adecuados de reacción en caso de un desastre⁶³.

Se debe suministrar información periódica a las autoridades municipales y departamentales acerca de los aspectos legales, técnicos y de motivación. Se debe proveer asistencia técnica y apoyo a los Comités Regionales y Locales en la preparación de campañas de información pública y se deben diseñar campañas de información pública a nivel nacional y regional para el conocimiento de las amenazas y las medidas preventivas individuales y comunitarias. Se deben desarrollar, diseñar campañas de divulgación con entidades del sector privado, ampliar la cobertura del programa escolar en los planteles educativos e impulsar

⁶²SANDOVAL Carranza, Jairo Antonio. Manual de Normas Esenciales Sobre Medios de Comunicación, Secretaría de Prensa de la Presidencia de la Republica, Bogotá, febrero de 2002. p. 69

⁶³ COLOMBIA Ministerio del Interior. Decreto 93 de 1997 “Por el cual se adopta el Plan nacional para la Prevención y Atención de desastres a la luz de la Ley 46 de 1998”, Bogotá, 13 de enero de 1998

*programas preventivos en escenarios deportivos, teatros y edificaciones públicas*⁶⁴.

Por un lado el Estado colombiano tomó conciencia de la nueva orientación en el manejo de la información; por el otro, se trata de una exigencia de la actual sociedad de la información o de la Tercera Ola⁶⁵, tal como lo definiera el experto Alvin Toffler

En el debate sobre la información pública aparece como actor principal la ciudadanía como una “actitud frente a la vida pública, que implica un ejercicio responsable y consciente en la toma de decisiones en cualquier ámbito de acción y no sólo como ejercicio de los derechos fundamentales que a todo ser humano, en su calidad de tal, le corresponde”.⁶⁶

Queda claro que en el horizonte de la información pública uno de los elementos que contribuye en forma directa a la formación y ejercicio de la ciudadanía es “el acceso a la información que las personas puedan tener que sirvan como soporte para la toma de decisiones acerca de cursos de acción que éstas quieren seguir”⁶⁷.

En algunos casos son los medios de comunicación los que acceden a esta información y la masifican entre la ciudadanía, “en procura de la construcción de una democracia, que débil y precaria, busca darle un juego central a la participación social, a la promoción de los derechos individuales y colectivos fundamentales, a los mecanismos de control y veedurías políticas así como a una necesaria reinstitucionalización”⁶⁸.

En el plano de la información pública en desastres o emergencia el compromiso del Gobierno debe ser mayor, por cuanto en momentos como estos la comunidad está mucho más expuesta física, psicológica y económicamente y la información es un insumo básico para que la ciudadanía reaccione adecuadamente frente al evento.

Como una forma de ampliar esta conceptualización, bien valdría la pena retomar algunas experiencias históricas de la escasa y casi nula importancia de la información pública otorgada por el Gobierno tanto nacional como departamental

⁶⁴ COLOMBIA ” Ministerio del Interior. Decreto 93 de 1997 “Por el cual se adopta el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres”, Bogotá, 13 de enero de 1998

⁶⁵ TOFFLER, Alvin, El Cambio del Poder. Plaza y Janes Editores, 1999

⁶⁶ MAURIZI, María Rosa, La información Pública: Un Derecho de los Ciudadanos y una Obligación del Estado, “[Documento en Línea]Centro de Investigación y Desarrollo de la Información-SIDE. Santiago de Chile, octubre del 2002.

⁶⁷ Ibid

⁶⁸ REY, Germán. Balsas y Medusas, Visibilidad Comunicativa y Narrativas políticas, Cerec, Fundación Social, Fescol, Bogotá. 1998 p.

de Caldas a la información pública ante la inminencia de la erupción del Volcán Nevado del Ruiz en 1985.

En un análisis sobre algunas circunstancias dadas en materia de comunicaciones, el periodista Javier Darío Restrepo⁶⁹ señaló en un taller regional de capacitación para desastres que dos meses antes de registrarse la avalancha del Ruiz se reunieron representantes del Gobierno Nacional, en cabeza de los ministros de Minas y de Obras Públicas, de Ingeominas, de los institutos Agustín Codazzi y del Geofísico de los Andes, del Inderena, de la Cruz Roja y de Planeación Nacional.

Este espacio fue prácticamente desperdiciado pues “no se trata de tener solo los planes para el evento de una catástrofe, sino de preparar acciones preventivas. Y ese día se perdió una ocasión definitiva que, de haberse aprovechado, habría salvado miles de vidas”⁷⁰.

En una breve descripción del ambiente que se vivió en esa reunión, el periodista hizo la siguiente observación

Nuestras cámaras, grabadoras y libretas se miraban como amenazas potenciales dentro de la atmósfera cargada de temor en que trascurrieron los testimonios de la actividad del Ruiz. Mirada desde la cómoda perspectiva que da la distancia, esa reunión tuvo una limitación que fue, posiblemente, la mayor de todas: Las palabras, los gestos, las informaciones, todo estaba determinado por el miedo al pánico. Cada orador cuando iba a revelar datos graves, dirigía al rincón donde nos habíamos concentrado los periodistas una mirada admonitoria, de esas que se reservan para los alumnos díscolos en las universidades. Algunos de ellos agregó a esa clase de admonición la advertencia sobre los peligros que traerían las emociones lingüísticas de los periodistas. Una constante de las intervenciones fue la expresión de temor por un estallido de pánico por el resultado de alguna información imprudente. Esa vez anoté en mis apuntes que allí se le tenía más miedo al pánico colectivo que al mismo volcán⁷¹.

Esta explicación gráfica de los días previos a una de las mayores tragedias del país permite entender con mayor claridad la vulnerabilidad del Estado, en esos momentos, para afrontar la demanda de información que se suscitaba local, nacional e internacionalmente. Para esta época ya existía un estado de perturbación que superaba la capacidad de reacción del Estado; es decir, el Estado había hecho crisis.

⁶⁹ RESTREPO, Javier Darío, El Periodista en la Prevención de Catástrofes En: TALLER REGIONAL DE CAPACITADORES PARA DESASTRES, PNUD/ UNDR0, Bogotá, mayo de 1991.

⁷⁰ Ibid

⁷¹ Ibid

La comunicación organizacional define estos momentos como la oportunidad de cambio, es decir, se capitaliza la experiencia de un manejo adecuado de una situación para minimizar efectos negativos y restaurar la confianza⁷². De ahí la importancia de encontrar estrategias en comunicación que permitan superar, en tiempo muy cortos, situaciones difíciles ocasionadas desde el mismo momento de una emergencia, como las que padecían la población y el Estado por esos días, previo a la erupción del Volcán Nevado del Ruiz.

Para hacer un acercamiento más detallado al tema de los desastres es necesario retomar la definición hecha por Allan Lavell⁷³ en el sentido de que son sucesos que causan alteración intensa en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, excediendo la capacidad de respuesta de la comunidad y convirtiéndose en un hecho “anormal” que por lo general implica la adopción de medidas extraordinarias. Se trabaja sobre un hecho cumplido que obliga a la intervención de las consecuencias.

Esta pérdida de infraestructura, reducción y vidas humanas está relacionada en general, con los niveles preexistentes del riesgo.

Desde esta misma perspectiva, para el autor los desastres son sociales más que naturales; esto quiere decir que su ocurrencia obedece no a designios de un dios ni al castigo de la naturaleza; son más bien la existencia de desequilibrios entre la sociedad y el entorno natural, los cuales son propiciados por el hombre. En este orden de ideas, los desastres deben ser entendidos más que como productos, como procesos

Los desastres tienen una relación directa con la vulnerabilidad, entendida como un factor intrínseco de un individuo, región o comunidad que pone en evidencia su incapacidad o limitaciones para soportar, asumir eventos naturales o humanos peligrosos y para recuperarse de ellos⁷⁴.

Es necesario hacer unas precisiones en torno a las diferentes vulnerabilidades identificadas por el sociólogo Gustavo Wilches⁷⁵: **la física**, localización de población en riesgo; **la económica**, dependencia de recursos; **la social**, organización interna de las comunidades en riesgo; **la política**, hace relación con la acertada toma de decisiones y la organización gubernamental frente a poblaciones en riesgo; **la técnica**, construcciones de edificios e infraestructura básica empleada en zona de riesgo; **la ideológica**, percepción que el individuo

⁷² SANDOVAL, Marbell. Comunicaciones Internas y Externas. En: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL, Universidad de la Sabana, Chia, Cundinamarca, mayo de 2001.

⁷³ LAVELL Allan, Op. Cit.; p. 8

⁷⁴ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Centro de Estudios para la Prevención de desastres, Cepreve, Especialización en Planeación para la Prevención de Riesgos y Manejo de Crisis. Op. Cit., p 31

⁷⁵ WILCHES, Gustavo. Desastres, Ecologismo y Formación Profesional. Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, Popayán, 1989.

tiene sobre el mundo, el medio ambiente, la prevalencia de mitos y actitudes de pasividad, y **la ecológica**, cuya base fundamental está en los modelos de desarrollo y la adaptación de los ecosistemas.

En este trabajo haremos énfasis en otras tres vulnerabilidades: educativa, cultural e institucional, las cuales tiene que ver con procesos de concientización, comportamientos individuales y colectivos y actitudes frente a algunas circunstancias.

La vulnerabilidad educativa la interpreta Wilches⁷⁶ como la ausencia de programas e instrucciones que recibe el ser humano sobre el medio ambiente, el entorno que lo rodea, su equilibrio o desequilibrio; así mismo obedece al grado de preparación de la población para actuar individual, familiar y comunitariamente en caso de amenaza o ante la ocurrencia de desastres.

La vulnerabilidad cultural está expresada en la forma como los individuos se ven a sí mismos en la sociedad y como conjunto nacional. Además, el papel que juegan los medios de comunicación en la consolidación de imágenes estereotipadas que tienen que ver con el medio ambiente y los desastres.

La institucional hace referencia a la obsolescencia y rigidez de las instituciones, especialmente las jurídicas, donde la burocracia, la prevalencia de la decisión política, el dominio de criterios personalistas, etc.; impiden respuestas adecuadas y ágiles a la realidad existente.

Ahora bien; la amenaza está enmarcada dentro del concepto expresado por el Cepreve⁷⁷ sobre la probabilidad de que ocurra un evento de origen natural o humano peligroso y se convierte en un proceso de la crisis.

Otro elemento conceptual que no se puede perder de vista es el riesgo, entendido como la probabilidad de pérdida económica, social, ambiental en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado. Se obtiene de calcular una amenaza determinada sobre un sistema de vulnerabilidad dado.

En este mismo orden encontramos la gestión del riesgo, que se entiende como el desarrollo de la capacidad de la sociedad y de sus actores para modificar las condiciones de riesgo existentes, actuando sobre las causas⁷⁸.

La gestión del riesgo incluye la comunicación de riesgos que puede definirse como el intercambio de información entre el gobierno, corporaciones, grupos industriales

⁷⁶ Ibid

⁷⁷ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Centro de Estudios para la Prevención de desastres, Especialización en Planeación para la Prevención de Riesgos y el Manejo de Crisis. Op. Cit., p. 6

⁷⁸ SECRETARÍA DE GOBIERNO, Dirección de Prevención y Atención de Emergencia, DPAE, Panorama sobre la Gestión de Riesgo, Bogotá, 1998. p. 7

y económicos, sindicatos, organizaciones científicas y profesionales, sobre la naturaleza, los peligros, las vulnerabilidades y las amenazas. Esta comunicación se soporta, entre otros, en medios de comunicación masivos, en talleres, reuniones, avisos y vallas.

Para este caso, la comunicación en riesgo la abordaremos desde las instituciones y su función de presentar información de interés público; aquella que trasciende la esfera de lo individual y grupal hacia lo colectivo, en un estado de emergencia o desastre.

Mientras la prevención hace parte del “conjunto de medidas y acciones dispuestas con anticipación con el fin de evitar la ocurrencia de un evento o reducir sus consecuencias sobre la población, los bienes, los servicios y el medio ambiente”⁷⁹; la emergencia se caracteriza por ser una situación que antecede a la materialización o no de un desastre, y que implica la adopción de medidas extraordinarias por parte del gobierno y sus comunidades.

Así las cosas, una de las necesidades de la comunicación en riesgo es la de proporcionar información al público interesado sobre las suposiciones del cálculo del riesgo, debido a que se maneja un factor de incertidumbre que involucra a las comunidades en general.

Se trata de homogeneizar la información sobre el tema entre individuos, comunidades y la sociedad, sin desconocer que “el uso que hace el individuo de los sistemas de clasificación depende de su posición en un determinado ordenamiento social”⁸⁰, es decir, el ser humano construye sus propios juicios partiendo de sus experiencias y percepciones, que, a su vez, le permiten interpretar las realidades desde diferentes ópticas individuales y colectivas.

En términos generales, la comunicación en riesgo debe contemplar estos juicios hechos por las comunidades e interpretar la realidad del tema en las fases que comprende el manejo de los desastres⁸¹ que incluye la prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación.

Por lo tanto, la comunicación requiere un manejo integral de las situaciones que conduzcan a enmarcar los hechos en un contexto real que les permita a las

⁷⁹ CARDONA ARBOLEDA, Omar Darío, Curso sobre reducción de riesgos y preparativos para emergencias, Aspectos Científicos, Sociales e Institucionales, Universidad de los Andes, Centro de Estudios sobre Desastres y Riesgos Naturales – Cederi-, Bogotá, abril de 1999, p. 39

⁸⁰ DOUGLAS, Mary, Op. Cit., P. 11

⁸¹ CARDONA ARBOLEDA, Omar Darío, Op. Cit., p. 45

comunidades y a la prensa ampliar su visión frente al tema de la prevención y la atención de emergencias.

Las instituciones encargadas de la prevención y la atención de emergencias contemplan en su misión salvaguardar la vida y bienes de las personas; las comunicaciones internas hacen parte fundamental de las organizaciones, por intermedio de las oficinas creadas para tal fin; las comunicaciones externas refuerzan o debilitan la percepción de imagen por parte de la opinión pública y podrían interpretarse como la evaluación del ambiente interno hacia fuera de cada organización.

Esta especie de termómetro le permite a la prensa, en el ejercicio de su función básica de vigilancia social, interpretar las realidades institucionales y sus vulnerabilidades, en situaciones que comprometan la estabilidad en las organizaciones, la credibilidad y la confianza de quienes las integran.

En este sentido la comunicación en las organizaciones directamente relacionadas con la gestión del riesgo cumple una función mediadora entre el entorno y los sujetos actores en donde la constante es la transmisión de significados que permiten generar conocimientos y comportamientos proactivos entre las comunidades directa o indirectamente expuestas a las diferentes amenazas.

Un buen modelo para analizar la comunicación en crisis es, sin duda alguna, la situación que se presenta en una emergencia o desastre, debido a que se soporta no sólo las acciones de una institución pública, sino miradas en su conjunto; además de involucrar a un amplio público interno y externo.

7.2 Organización para la respuesta en emergencias en Bogotá

En Bogotá, el decreto 723 del 15 de octubre de 1999 creó el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias D.C “conformado por un conjunto de entidades públicas y privadas, políticas, normas, recursos, procedimientos y metodologías, organizados con el fin de contribuir a la reducción de pérdidas humanas, económicas, sociales ocasionadas por fenómenos de origen natural o humano no intencional”.⁸²

⁸²FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Alcaldía Mayor de Bogotá. Prevención & Atención de Emergencias en Bogotá D.C. 1988-2000, Bogotá, 2000. p. 34.

Adicionalmente, la capital del país viene planteando desde comienzos de 2002 su Plan de Respuesta por Terremotos⁸³ que involucra a todas las entidades que tienen que ver con la prevención y la atención de emergencias en Bogotá.

Este Plan contempla 12 funciones⁸⁴ que se ven afectadas en caso de un terremoto: Accesibilidad y Transporte, Comunicaciones, Consolidación de Información de Daños Riesgos Asociados, Salud y Saneamiento Básico, Búsqueda y Rescate, Incendios y Materiales Peligrosos, Recursos de Soporte, Servicios Públicos, Seguridad y Convivencia, Alojamiento Temporal y Alimentos, Información Pública y Aspectos Jurídicos y Económicos. **Cuadro 1**

Para cada función existe una entidad Principal, es decir, la directamente responsable; las de soporte son las que alimentan a la Principal en cumplimiento de sus objetivos dentro del Plan.

En caso de terremoto la respuesta será realizada a través de las doce funciones que serán ejecutadas por las diferentes entidades distritales bajo la coordinación del Comité Operativo de Emergencias – COE.

FUNCIONES DE RESPUESTA A EMERGENCIAS POR TERREMOTO

FUNCIÓN		PROPOSITO
1	Accesibilidad y transporte	Garantizar el desplazamiento de las diferentes entidades distritales y organismos voluntarios en el desarrollo de las funciones de respuesta.
2	Comunicaciones	Garantizar el buen funcionamiento de las comunicaciones de emergencia para conocer en el menor tiempo posible los efectos producidos por el sismo y facilitar la coordinación interinstitucional, durante la fase de respuesta.
3	Consolidación de información de daños y riesgo asociado	Consolidar los daños reportados por las distintas entidades con el objeto de disponer de un panorama detallado de la afectación ocasionada por el terremoto y prever futuros daños asociados con el mismo, como base para la optimización de la respuesta a la emergencia y posterior recuperación.
4	Búsqueda y rescate	Lograr en un menor tiempo posible el salvamento de vidas, mediante la ubicación y rescate de víctimas, la atención prehospitalaria y la remisión a centros médicos en caso de ser necesario.
5	Salud y saneamiento básico	Garantizar la atención médica a las personas afectadas por el terremoto, así como cubrir las necesidades en salud pública, con posterioridad al evento.
6	Incendios y materiales peligrosos	Atender incendios e incidentes, con productos químicos, materiales tóxicos y en general peligrosos, desencadenados por el terremoto.

⁸³ DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Plan De Respuesta Por Terremotos en Bogota. Op. Cit.

⁸⁴ Ibid

FUNCIÓN		PROPOSITO
7	Servicios públicos	Garantizar la prestación de los servicios públicos dando prioridad a la infraestructura social indispensable para la atención de la emergencia.
8	Albergue y alimentación	Garantizar alternativas para proveer albergue, alimento y vestuario a la población afectada por el sismo. Implementar un sistema de información que permita conocer el estado de la población afectada y posibilitar el reencuentro de las familias.
9	Seguridad y convivencia	Garantizar el aseguramiento de la ciudad para el cumplimiento de los operativos de respuesta a la emergencia, velando por la protección de la vida, honra y bienes de la ciudadanía y el control del orden público.
10	Aspectos jurídicos y económicos	Garantizar que las operaciones y actuaciones administrativas que se realicen durante la fase de respuesta estén respaldadas por un marco legal y económico adecuado.
11	Información pública	Propiciar la intervención de los medios de comunicación de manera coordinada con el fin de garantizar a la población información institucional organizada, precisa y oportuna sobre la afectación, la organización para la respuesta y las recomendaciones sobre los comportamientos adecuados frente a la situación de desastre.
12	Planeación general de la respuesta	Planificar y optimizar las operaciones de respuesta de manera coordinada de acuerdo con el panorama general de daños y la disponibilidad de recursos.

Cada una de las 12 funciones será ejecutada por las entidades responsables tal como se presenta en la matriz⁸⁵ de asignación de responsabilidades:

De igual manera, en caso de un terremoto, el documento plantea aspectos tales como las instancias de coordinación de la emergencia, que estará a cargo del Comité Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias, El Comité Operativo de Emergencias, el Puesto de Mando Unificado, PMU, Puestos de Mando locales, Puestos de Mando Unificados en Terreno, Transitorios.

Comité Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias

En caso de presentarse un terremoto, los integrantes del Comité Distrital se reunirán automáticamente en el menor tiempo posible, sin esperar convocatoria y sesionarán de manera permanente en el Centro Regulador de Urgencias CRU, Centro Distrital de Salud, piso 5. Calle 13.

⁸⁵ Ibíd

- Conformación

Las entidades que hacen parte del Comité Distrital de acuerdo con lo definido en el Decreto 723 de 1999, son:

- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C
- Oficina de Prensa de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- Secretaría de Tránsito
- Departamento Administrativo de Planeación Distrital DAPD
- Defensa Civil Seccional Bogotá
- Secretaria de Salud
- Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos UESP
- Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría General
- Policía Metropolitana de Tránsito
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría de Educación
- Secretaria de Obras Públicas
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Departamento Administrativo del Medio Ambiente DAMA
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB
- Empresa de Teléfonos de Bogotá ETB
- Empresa de Energía Eléctrica EEB
- CODENSA
- Gas Natural
- Cruz Roja, Seccional Bogotá y Cundinamarca
- XIII Brigada del Ejército
- Fiscalía General de la Nación CTI Bogotá
- Instituto Nacional de Medicina Legal
- Departamento Administrativo de Aeronáutica Civil

Funciones

El Comité Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias es la máxima instancia de la organización en el tema y tiene las siguientes funciones durante la respuesta a la emergencia:

Asesorar al Gobierno Distrital en lo referente a la fijación y aplicación de las políticas y estrategias para la atención de la emergencia.

Prestar el apoyo y la asistencia necesaria al Comité Nacional para la Prevención y Atención de Desastres para la declaratoria de la situación de Desastre, por parte del Presidente de la República, ó de Calamidad Pública por parte de la DGPAD.

Recomendar al Gobierno Distrital la declaratoria de retorno a la normalidad, cuando la situación de Desastre ó Calamidad Pública haya sido superada y sugerir cuáles normas deben continuar rigiendo para las fases de rehabilitación, reconstrucción y desarrollo.

Garantizar una respuesta oportuna y eficaz de las entidades encargadas de la atención de la emergencia, de modo que se logre el pronto retorno a la normalidad.

Diseñar y coordinar la ejecución de un Plan de Acción Específico para el manejo de la emergencia y la rehabilitación de la ciudad.

Comité Operativo de Emergencias – COE

En caso de terremoto los integrantes del Comité Operativo se reunirán automáticamente en el menor tiempo posible, sin esperar convocatoria y sesionarán de manera ininterrumpida, para asegurar el control de todas las fuentes de información de la emergencia. Esta será la instancia donde se coordine todo el operativo en desarrollo de las diferentes funciones de respuesta.

El Sitio de reunión será también el Centro Regulador de Urgencias CRU, Centro Distrital de Salud, piso 5. Calle 13 N°. 32 – 69.

Conformación

Cada una de las entidades debe tener al menos un delegado en el COE para asegurar la coordinación interinstitucional necesaria para el cumplimiento de las 12 funciones de respuesta.

Integrantes

- Secretaría de Tránsito y Transporte
- Policía Metropolitana
- Departamento Administrativo de Planeación Distrital
- Defensa Civil Seccional Bogotá

- Secretaría de Salud
- Cuerpo Oficial de Bomberos
- Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos
- Departamento Administrativo de Bienestar Social
- Secretaria de Gobierno
- Dirección de Prevención y Atención de Emergencias
- Secretaría General
- Secretaria de Hacienda
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Obras Públicas
- Instituto de Desarrollo Urbano
- Departamento Administrativo del Medio Ambiente DAMA
- Empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de Bogotá.
- Cruz Roja, Seccional Bogotá y Cundinamarca
- XIII Brigada del Ejército
- Fiscalía General de la Nación – Bogotá
- Instituto de Medicina Legal
- Departamento Administrativo de Aeronáutica Civil

Funciones

Coordinar la ejecución de todas las actividades contempladas para el cumplimiento de las doce funciones del Plan de Respuesta

Asignar las responsabilidades y tareas que deban emprender las entidades respectivas.

Realizar el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas.

Decidir sobre la implementación de actividades no contempladas en el Plan de Respuesta.

Puesto de Mando Unificado – PMU

Puesto de Mando Unificado – PMU- Principal

El Comité Operativo de Emergencias -COE- conformará un Puesto de Mando Unificado –PMU- Principal en el sitio de reunión.

Puestos de Mando Locales

El Comité Local de Emergencias, en cabeza del Alcalde Local, conformará un PMU en la respectiva localidad, el cual tendrá las siguientes funciones:

-Apoyar la labor de identificación de daños

-Convocar y organizar a la comunidad para prestar apoyo en la respuesta a la emergencia.

-Mantener informada a la comunidad de su localidad sobre la implementación de medidas especiales de movilización y uso de los servicios.

-Puestos de Mando Unificado en Terreno, Transitorios

De acuerdo con los escenarios de daño existentes se podrán instalar de manera transitoria otros Puestos de Mando Unificado en terreno, los cuales tendrán las siguientes funciones básicas:

Ejecutar acciones de respuesta específicas en áreas previamente determinadas por el COE.

Informar al COE de manera detallada la condición de daños y las operaciones planeadas y ejecutadas.

Gestionar y administrar los recursos de personal, equipos y suministros necesarios durante la atención del desastre en el área específica.

Llevar un registro sobre el desarrollo de las actividades y necesidades de recursos en el área asignada.

Determinar la terminación de la Fase de Respuesta y ordenar el levantamiento del PMU transitorio.

En este marco que hemos descrito sobre la forma como se está preparando el Distrito para la atención de una emergencia podemos señalar lo siguiente:

La Información Pública esta contenida en la función once (11) con la Oficina de Prensa de la Alcaldía, como principal, y la soportan la Secretaria de Tránsito y Transporte, la Policía Metropolitana, el Departamento Administrativo de Planeación Distrital, la Defensa Civil, seccional Bogotá, la Secretaría de Salud, el Cuerpo Oficial de Bomberos, la Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos, el Departamento Administrativo de Bienestar Social, la Secretaria de Gobierno con la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito y la Subsecretaría de Asuntos para la Convivencia y la Seguridad, Oficina de Prensa de la Alcaldía Mayor y Canal Capital.

El objetivo de esta función es claro: Propiciar la intervención de los medios de comunicación de manera coordinada con el fin de garantizar a la población información institucional organizada, precisa y oportuna sobre la afectación, la organización para la respuesta y las recomendaciones sobre los comportamientos adecuados frente a la situación de desastre. **Cuadro 2**

Esta función, al igual que las restantes, deberá tener un grado de preparación para poder soportar las acciones que demanda la atención de una emergencia o un desastre como sería el caso de un terremoto en Bogotá.

Según este Plan los preparativos apuntan a:

- Disponer de protocolos y formatos previos de comunicados de prensa.
- Diseñar, acordar y preparar sistemas de alerta a activarse en los medios de información pública para avisar a la población sobre los riesgos inminentes, así como sobre las medidas de mitigación.
- Promover la formulación y aplicación de planes estratégicos de comunicaciones en desastres en las entidades involucradas en la respuesta a la emergencia.
- Orientar la actuación de los medios masivos de información, definiendo los objetivos de la información frente a este tipo de eventos y el papel de los medios en situaciones de emergencia.

8. MANEJO DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN DOS INUNDACIONES PROVOCADAS POR EL DESBORDAMIENTO DEL RIO TUNJUELO (Estudio de Caso)

8.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

El Río Tunjuelo se ha convertido en una amenaza para Bogotá debido a las condiciones hidráulicas y a que el control de crecientes está dado por la represa de la Regadera.

El Río está dividido en tres zonas: alta, media y baja. La zona alta atraviesa sectores rurales de las localidades de Usme y Ciudad Bolívar. La zona media corresponde a un gran sector de la Localidad de Tunjuelito y la baja se une al Río Bogotá.

En la zona media se han registrado, en los últimos años, inundaciones causadas por el desbordamiento del Tunjuelo a raíz de la ruptura de los jarillones. La recurrencia de estas situaciones ha afectado un amplio sector caracterizado por las explotaciones de grava y por un creciente urbanismo.

Por lo general, el incremento en las aguas de este cauce afecta a los barrios San Benito, Isla del Sol y Santa Rosita de la Localidad de Tunjuelito; en la Localidad de Ciudad Bolívar, los barrios más afectados son: Meissen, La Playita, Santa Helena y La Fortuna.

El Río Tunjuelo cuenta con tres embalses de amortiguación, dos de los cuales se encuentran habilitados para utilizar cuando los niveles del río sobrepasan alturas preestablecidas por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

Según estudios de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito, cada 10 años existe la posibilidad de desbordamiento del río Tunjuelo en el tramo comprendido entre Cantarrana (aguas abajo de la quebrada la Yomasa) y la entrada al embalse 2, afectando áreas de explotación comercial para la obtención de gravas y las urbanizadas como los barrio Meissen, San Benito e Isla del Sol.

ACCIONES DE PREVENCIÓN ANTES DEL 31 MAYO Y 9 DE JUNIO DEL 2002

Monitoreo 24 horas al día del cauce del Río Tunjuelo en cinco puntos críticos:

1. Puente Meissen
2. Desembocadura de la Quebrada Chiguaza
3. Barrio Isla del Sol
4. Barrio Perpetuo Socorro
5. Barrio Getsemaní

8.2 DESCRIPCIÓN DE LOS ACONTECIMIENTOS

- Una intensa ola invernal soportó Bogotá en los meses de mayo y junio de 2002
- Aporte de la Cuenca Alta del Río Tunjuelo con un caudal de hasta 102m³/seg.
- Una primera inundación se registró el viernes 31 de mayo de 2002, hacia las 11:30 A.M, tras el desbordamiento de la Quebrada la Chiguaza.
- Afectó a los barrios Perpetuo Socorro en Kenney; Islas de Sol de Localidad de Ciudad Bolívar; y los barrios San Benito, Tunjuelito y Abraham Lincon en localidad de Tunjuelito.
- Un censo realizado por la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias, a través de su área de gestión local, arrojó como resultado:
 - 55 personas pasaron la noche en sitios de albergues ubicados en el Salón Comunal del barrio San Benito y en la parroquia del mismo barrio
 - 28 adultos afectados
 - 15 menores afectados

Dos familias de la localidad de Bosa también pasaron la noche en sitios acondicionados como albergues en los barrios Islandia y Providencia.

Una segunda inundación se registró el 9 de junio de 2002 a las 5 y 30 de la mañana.

- En la madrugada, los representantes de diferentes entidades operativas del Distrito dieron la voz de alerta sobre un nuevo desbordamiento del Río Tunjuelo.
- El agua del Río Tunjuelo anegó los barrios aledaños a este cauce, y afectó a los habitantes de San Benito y Tunjuelito, entre otras comunidades.
- El agua cubrió hasta tres metros y medio de las viviendas
- Un censo adelantado en la zona arrojó como resultado:
 - 3.666 personas
 - 1.000 familias resultaron afectadas
 - 1.324 niños afectados
 - 2.342 adultos afectados
 - 20 manzanas afectadas
- La administración Distrital entregó la siguiente ayuda humanitaria: 2.693 kit de noche (frazadas y almohadas); 1.528 kit de aseo; 635 kit de cocina y 1.010 mercados.
- Se acondicionó el Salón Comunal de San Benito como centro de acopio de las ayudas humanitarias entregadas por la Alcaldía Mayor. Además organizaciones de base como las juntas de acción comunal y la Defensa Civil canalizaron desde este punto las ayudas entregadas por la empresa privada y personas naturales que anunciaron su disposición de ayudar con ropa, enseres y mercados a las familias que resultaron damnificadas por la inundación del Río Tunjuelo
- No hubo muertos como consecuencia de esta inundación; los niños y la tercera edad resultaron ser las poblaciones más vulnerables de salud, debido al grado de contaminación del agua y a las dificultades para salir de sus viviendas inundadas, que obligó a los Bomberos y a la Defensa Civil a utilizar botes para movilizar a las personas afectadas.
- Las principales causas que demandaron atención médica para ambas poblaciones fueron las infecciones intestinales en los niños, hipotermias y preinfartos.
- Se adecuaron tres sitios de albergues para atender a la población infantil afectada por la inundación. Las necesidades de atención fueron cubiertas por personal del Departamento Administrativo de Bienestar Social y el Instituto de Bienestar Familiar.

- La infraestructura que resultó más afectada fue la de las casas cercanas al Río y la planta física de algunos colegios de la zona.
- En la emergencia participaron las siguientes instituciones del Sistema Distrital, coordinadas por la Dirección de Prevención y Atención de Emergencia

Alcaldía Local de Tunjuelito y su Comité Local de Emergencia
 Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y su Comité Local de Emergencia
 Alcaldía Local de Bosa y su Comité Local de Emergencia
 Secretaría de Salud
 Cuerpo Oficial de Bomberos
 Policía Metropolitana
 Policía de Tránsito
 Departamento Administrativo de Bienestar Social
 Empresa de Acueducto y Alcantarillado
 Codensa
 Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos
 Defensa Civil, seccional Bogotá
 Cruz Roja Colombiana, seccional Bogotá
 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Instituto de desarrollo Urbano, IDU

- Las decisiones de intervención en el área fueron coordinadas desde el Puesto de Mando Unificado, PMU, en el que tenían asiento representantes de las entidades del Sistema. La primera reunión, de las cinco que se convocaron del PMU, se realizó a las 7 de la mañana del 9 de junio.
- Las empresas de aseo recogieron un total 500 toneladas de escombros
- La EAAB inició los trabajos de reconfiguración de jarillones y dragado del río.
- La Secretaría de Salud realizó las fumigaciones en las casas para prevenir posibles epidemias de animales roedores, insectos, etc.
- En total el Distrito Capital invirtió \$3.794 millones en la atención de esta emergencia en Bogotá
- 800 personas de las diferentes instituciones del Distrito Capital participaron en la atención de esta emergencia
- A los tres días de ocurrida la emergencia, es decir el miércoles 12 de junio, las instituciones que trabajaron en la zona afectada se reunieron con la

comunidad para entregarle un informe de los recursos físicos y humanos que habían sido desplazados durante la situación presentada por el desbordamiento del Río Tunjuelo. Además se evaluó el estado de retorno a la normalidad.

- En esta misma reunión, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado se comprometió a continuar con el dragado y a la reconfiguración de jarillones. De igual manera, quedó planteado ante esa población el interés de la Administración por adelantar trabajos a mediano y largo plazo orientados a superar por completo los problemas que se presentan en época de intensas lluvias en Bogotá.

8.3 DESCRIPCIÓN DE FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL CAMBIO

8.3.1 MANEJO DE INFORMACIÓN DE INTERES PÚBLICO EN LA PRIMERA INUNDACIÓN DEL 31 DE MAYO DE 2002

El 31 de mayo, hacia las 10 y 30 de la mañana, las personas que fueron encargadas del monitoreo de los niveles del cauce se comunicaron vía radio con la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias y alertaron sobre un incremento en los niveles en el sector de Puente Meissen y los barrios Isla del Sol, Perpetuo Socorro y Getsemaní

Paralelo al reporte que entregaron los representantes de los organismos operativos en la zona, se lanzó el primer comunicado de prensa hacia las 11 y 30 de la mañana, en el cual se alertó a la comunidad sobre la posibilidad de una inundación como consecuencia del incremento en las aguas de la quebrada la Chiguaza.

Un segundo comunicado de prensa fue enviado hacia las 12 y 15 del día a los diferentes medios de comunicación; allí se dio cuenta de los barrios que estaban siendo afectados por la inundación.

Emisoras como Caracol titularon en la emisión del medio día la siguiente información: “A punto de desbordarse el Río Tunjuelo”, e hicieron un desarrollo de la información con base en el informe de prensa entregado por la DPAE; R.C.N televisión desplazó a un reportero hasta la zona y realizó un directo con el ingeniero Richard Alberto Vargas, director de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito.

La DPAE coordinó el montaje de una sala de análisis de información en donde se tomaron decisiones con base en datos arrojados por el Sistema de Información Geográfica, SIC, que permitieron hacer proyecciones sobre las áreas más vulnerables a inundarse. Desde allí también se canalizó una buena parte de la demanda de información por parte de los diferentes medios de comunicación. La página pública www.sire.gov.co se convirtió en una herramienta para dar a conocer información sobre las acciones de atención que se estaban desplegando en el área, consistente en evacuación de familias, sitios de albergues, registro de ayuda humanitaria enviada a la zona y organización de un censo para establecer el número de familias afectadas.

En principio, los medios de comunicación tenían dos fuentes de información: la que emitían directamente desde la zona que era suministrada por integrantes de las instituciones encargadas de la prevención y la atención de emergencias y la disponible en la página pública. De esta forma, las entidades del Sistema Distrital Prevención y Atención de Emergencias, coordinados por la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias pudieron soportar la exigencia de información solicitada por los medios de comunicación.

Tres horas después de ocurrida la emergencia, una directriz del Alcalde Mayor facultó al Alcalde Local de Tunjuelito como vocero oficial para presentar información de interés público. La Dirección de Prevención y Atención de Emergencias se encargó de suministrarle la información técnica y el resultado de las acciones de atención en materia de censos, ayudas humanitarias y ubicación de albergues para que a su vez fuera emitida a la población a través de los medios de comunicación.

Con base en la orden del Alcalde, la información sólo era entregada por la primera autoridad de la Alcaldía de Tunjuelito.

8.3.2 MANEJO DE INFORMACIÓN DE INTERES PÚBLICO EN LA SEGUNDA INUNDACIÓN EL 9 DE JUNIO DE 2002

Una vez los organismos dieron la alerta, las entidades encargadas de atender emergencias se desplazaron a la zona. Las aguas ya habían anegado los barrios aledaños al río Tunjuelo. Los medios tímidamente empezaron a reportar la situación comunicada, en principio, por las comunidades residentes en el área.

Hacia las 8 de la mañana, en las instalaciones de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias fue instalada la sala de información con las características similares a la organización puesta en marcha la pasada inundación del 31 de mayo de 2002.

No alcanzó a salir el primer boletín oficial de prensa sobre la situación que se estaba registrando en la zona, cuando el Alcalde Mayor, por intermedio de la Secretaría de Gobierno, hizo conocer la misma directriz: la responsabilidad del manejo de información pública recaía nuevamente sobre el Alcalde de Tunjuelito.

En esta segunda inundación el Sistema de Información soportado en internet fue subutilizado en su módulo de información pública, debido a que la vocería sobre la situación de emergencia la llevaba el Alcalde local. De igual forma, la información solicitada por los medios de comunicación a la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias no pudo ser entregada a los periodistas.

8.4 DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE COMUNICACIONES

El manejo de información pública en las dos situaciones de emergencia quedó en manos del sector local, representado en el alcalde de Tunjuelito. La Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito, Coordinadora del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias, no fue facultada para procesar y canalizar la información requerida por los medios de comunicación, pese a que los periodistas reconocen a la DPAE como una entidad idónea en el manejo de los temas de prevención y la atención de emergencias en el Distrito Capital.

La Dirección de Prevención y Atención de Emergencias fue la entidad que coordinó el censo de familias afectadas, el envío de ayuda humanitaria, la evaluación del estado estructural de viviendas y los trabajos a realizar por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá para la reconfiguración de jarillones y el dragado del río Tunjuelo. Esta información de interés público no fue presentada con oportunidad y careció de confiabilidad.

No obstante, algunas entidades que actúan en la respuesta a emergencias no se sometieron a la directriz oficial y entregaron información que, en muchas ocasiones, no fue lo suficientemente clara ni confiable, debido a que carecen de una estrategia de comunicaciones para soportar la demanda de información en una emergencia o desastre en Bogotá.

8.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

La información de interés público no se presentó oportunamente, lo que generó desconfianza entre la opinión pública frente al manejo de la situación por parte de las entidades que tiene a su cargo la misión de prevenir y atender emergencias en el Distrito Capital.

Si bien el nivel local, entendido como las alcaldías locales, cuentan con oficinas de Comunicaciones no tienen la infraestructura suficiente ni la planeación que garantice la recolección de información y su presentación a la comunidad en los medios de comunicación.

La directriz emitida por el Alcalde Mayor causó confusión entre los periodistas quienes solicitaban información a las entidades y esperaban la emisión de boletines de prensa que reunieran las acciones que se estaban desplegando en la zona.

Infortunadamente, la información no fue periódica y los periodistas presentaron una información parcializada de los hechos por cuanto no se generaron los mecanismos prácticos para realizar la debida confrontación de fuentes.

Durante las transmisiones de radio y televisión se abordó el tema únicamente desde la comunidad, desconociendo la labor del Estado y sus esfuerzos por lograr el retorno a la normalidad y las acciones desplegadas para proteger sus vidas y sus bienes.

8.6 PROPUESTA

Después de observar los acontecimientos ocurridos en Bogotá como consecuencia de las dos inundaciones en la localidad de Tunjuelito y el manejo de la información de interés público, se hace necesario que las instituciones planteen una estrategia de comunicación que les permita suplir la demanda de información que se registra en una emergencia o un desastre en el Distrito Capital.

Esta estrategia contempla la participación activa de la organización en general que deberá estar alineada para entregar información al público en caso de una situación que comprometa el estado de normalidad de la ciudad.

9. ANÁLISIS SOBRE LA PREPARACIÓN DE LAS OFICINAS DE COMUNICACIONES EN CASO DE UNA EMERGENCIA O DESASTRE EN BOGOTÁ

Las entidades que conforman el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias son las encargadas de prevenir y atender situaciones que comprometan la integridad de las comunidades.

La mayoría de estas organizaciones contemplan en sus organigramas una oficina que se encargan de realizar procesos internos y externos de comunicaciones de acuerdo con sus diferentes públicos.

En sus dinámicas propias estas dependencias abordan objetivos de comunicación y se convierten en un soporte de las diferentes áreas de la organización, con mayor énfasis en los niveles gerenciales.

Estas oficinas se constituyen en un puente importante entre la organización y la comunidad para llevar información desde la institución hacia la comunidad o a la inversa, hasta lograr un equilibrio homeostático⁸⁶.

A la hora de una emergencia o desastre la información pública que se trasmite es producto de todas y cada unas de las acciones materiales o no que realicen los miembros de la organización o en forma interinstitucional, orientadas a lograr el retorno de la normalidad.

En general, los periodistas y reporteros agotan la instancia de las oficinas de comunicaciones para acceder a las informaciones oficiales sobre la institución; no obstante, en muchas ocasiones confrontan directamente a los miembros de la gerencia para obtener datos que generen una mayor credibilidad y confianza entre la opinión pública.

9.1 INSTRUMENTO

Para la evaluación y diagnóstico de la preparación de las oficinas de comunicaciones que conforman el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias para responder a la demanda de información de interés público que se registra en caso de una emergencia o desastre se tomó como referencia el instrumento de la encuesta. **Anexo H**

⁸⁶ DEL CASTILLO, Jorge, Los Medios de Comunicación en el Proceso Homeostático. En: SEMINARIO INTEGRAL DE MEDIOS, Universidad de la Sabana, 2002. Chía.

9.2 Alcance de las encuestas

Se enviaron 20 encuestas a las entidades que conforman el Sistema Distrital, de las cuales catorce diligenciaron el instrumento, es decir un 70 por ciento.

El alcance del cuestionario está previsto para entender cuál es la preparación que tiene hoy en día las entidades adscritas al Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias en el tema de información pública, en caso de una emergencia o desastre. Además de observar el papel de las oficinas de comunicaciones de las organizaciones encargadas de la prevención y la atención de emergencias.

9.3 Identificación de variables

De acuerdo con el tema, las variables que se tuvieron en cuenta para el diagnóstico de las comunicaciones internas y externas de las instituciones encargadas de diseñar programas de prevención y atención de emergencias y desastres son las siguientes:

9.3.1 Comunicaciones internas

Entendidas como procesos que permitan diseñar estrategias dirigidas tanto a su público interno como intermedio orientadas a fortalecer relaciones, interactuar, propiciar un positivo clima organizacional en la institución y, ante todo, socializar la misión, la visión y los valores de la institución.

9.3.2 Comunicaciones externas

Son los procesos internos que le permiten a la entidad fortalecer y generar confianza entre la opinión pública sobre el cumplimiento de su misión, visión y valores de la institución. En estas comunicaciones hablamos de la imagen pública.

9.3.3 Estrategia de comunicación en un desastre

Es una combinación de comunicaciones internas y externas que le garanticen a las instituciones vinculadas al tema de la prevención y la atención de emergencias y desastres en Bogotá afrontar la demanda de información interna y externa con procesos coherentes y planificados *antes, durante y después* de una emergencia o desastre.

9.3.4 Capacitación

Son procesos internos que generan conocimientos a sus empleados para superar situaciones que comprometan su integridad física, les permite actuar en forma colectiva y generar reacciones proactivas en caso de situaciones de emergencia o desastre.

9.3.5 Mapa Comunicativo

Es un esquema de comunicación planteado previamente que permite visualizar cómo debe fluir la información al interior de las instituciones para otorgar responsabilidades en la toma de decisiones, suministro de datos, acciones de respuesta y manejo interno de comunicaciones hasta presentar la información de interés público.

De igual manera, se analizaron otras variables que tienen relación con la parte logística de estas oficinas de comunicaciones como soporte para el cumplimiento de sus objetivos de comunicación institucionales.

9. 4 RESULTADOS

De las catorce instituciones de las cuales se obtuvo respuesta, se observa que el 71% de las entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias tienen oficinas de comunicaciones internas. **Cuadro 3**

Igualmente el 71% de las entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias poseen oficina de comunicaciones externas.

El 79% de las entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias han recibido capacitación sobre el tema de prevención y atención de emergencias.

Tan sólo un 36% por ciento tiene una estrategia de comunicaciones en caso de un desastre en Bogotá.

Y sólo una de las entidades tiene identificado un mapa comunicativo en caso de un desastre en Bogotá.

Del análisis de estas variables, se concluye lo siguiente:

Las instituciones que tienen que ver con la prevención y la atención de emergencias en Bogotá cuentan hoy en día con oficinas de comunicaciones, debidamente dotadas de equipos de audio y video; producen diferentes tipos de comunicaciones a través de medios impresos o audiovisuales con objetivos de

comunicación muy puntuales. Además cuentan con herramientas como la intranet, extranet e internet, con las cuales pueden respaldar programas de comunicación al interior y al exterior de las instituciones. **Cuadro 4**

A pesar de poseer un soporte técnico para desarrollar diferentes programas de comunicación, aún no han diseñado estrategias que les permita soportar la demanda de información que se registra en caso de una emergencia o desastre en la capital de la República.

El resultado de este diagnóstico permite ver en forma clara que además de las diferentes vulnerabilidades expuestas por el sociólogo Gustavo Wilches resulta otra: **La vulnerabilidad en el manejo de información pública en una emergencia o desastre en Bogotá.**

10. ANÁLISIS DE LA PERSPECTIVA DE LOS PERIODISTAS FRENTE A LAS INSTITUCIONES COMO FUENTES DE INFORMACIÓN EN UNA EMERGENCIA

Los medios de comunicación se convierten en agentes fundamentales en las situaciones que comprometen la vida y los bienes de las comunidades. En desarrollo de su función eminentemente social son los llamados a masificar los mensajes, propiciar espacios de comunicación de doble vía que generen compromiso entre la opinión pública, solidaridad, y tranquilidad entre la comunidad.

Los medios acceden a la información con sus periodistas y reporteros quienes son los encargados de registrar los acontecimientos que se presentan en un espacio determinado.

En aras de buscar el equilibrio de la información, los periodistas confrontan diversas fuentes con el ánimo de obtener una visión mucho más amplia de la situación, abordando el hecho desde sus diferentes aristas para presentarlo a la comunidad en general.

Los medios de comunicación, día tras día, adquieren una connotación mucho mayor entre la opinión pública a la hora de una emergencia, debido, entre otros aspectos, a la rapidez en la transmisión de información, al manejo de la tecnología y a la facilidad de acceso a ellos.

10.1 INSTRUMENTO

Para lograr un acercamiento de la visión que tienen los periodistas sobre el papel del Estado en el manejo de información pública en una emergencia, se empleó como instrumento la entrevista.

Alcance

Con las entrevistas realizadas a dos periodistas de medios masivos radiales y escritos se logra establecer cuál es la importancia que le prestan las instituciones al manejo de información de interés público en caso de una emergencia. **Anexo I**

Criterios de selección

Periodistas con alguna experiencia en situaciones de emergencia en Bogotá que hayan desarrollado un trabajo para un medio masivo de comunicación.

Periodistas con una experiencia no menor de tres años en el ejercicio de su profesión.

10.2 RESULTADOS

Después de dialogar con los periodistas y comunicadores sociales Eliana Castellanos, vinculada al Diario el Espectador, con una experiencia de cinco años en el cubrimiento de la información en el Distrito y Ricardo Amórtegui, quien ejerció como reportero de la Cadena Radial Radio Net, por espacio de tres años y cinco meses, los entrevistados coinciden en señalar:

La experiencia en el ejercicio de la reportería deja al descubierto las falencias de las instituciones a la hora de suministrar información oportuna y confiable a los medios de comunicación.

A pesar de los esfuerzos que realizan algunas instituciones para entregar información pública, aún persiste la descoordinación entre ellas, la falta de colaboración intencionada por parte de algunos funcionarios y el desconocimiento de la función social de los medios.

Aunque le atribuyen al problema del manejo de información una descoordinación institucional y actitudes de funcionarios de negarse a entregar información, no desconocen que, en muchos casos, los jefes los presionan para sacar a la luz pública artículos sensacionalistas, lo que se conoce como *el síndrome de la chiva*.

Coinciden en afirmar que la rapidez con que se extiende el rumor obedece a las necesidades de las comunidades por obtener información de los hechos.

Como avances en la organización para entrega de información pública a las comunidades en una emergencia, se rescata la adopción del Puesto de Mando Unificado, descrito en el Plan de Respuesta por Terremotos en Bogotá.

En sus aportes propositivos, los periodistas convocan a funcionarios y a medios de comunicación a conformar un solo equipo, a la generación de espacios para fomentar la prevención y a implementar estrategias para mejorar el flujo de información a la ciudadanía en caso de una emergencia o desastre.

11. ANÁLISIS DE UNA EXPERIENCIA NACIONAL SOBRE EL MANEJO DE INFORMACIÓN EN UN DESASTRE - Terremoto del Eje Cafetero-

Debido a que en Bogotá no se ha registrado en los últimos años una situación desastrosa que comprometa una gran movilización de recursos físicos y humanos en el Distrito, fue necesario analizar y describir el manejo de la información pública en la situación de desastre ocasionada por el sismo en Armenia en 1999. Para abordar el tema, se entrevistó al periodista Juan Carlos Pérez Bernal, ex director de la Cadena Radial Todelar.

Con el testimonio del comunicador se realiza un análisis cualitativo del contexto en que se enmarcó la información pública en el terremoto del Eje Cafetero.

Criterios de selección del periodista

- Un periodista con reconocida experiencia en diversas situaciones de emergencia
- Un periodista–director de un medio de comunicación masivo que haya tenido poder de decisión desde algún medio informativo del orden nacional durante el desastre del eje cafetero.
- Un periodista coordinador de las transmisiones hechas desde Armenia, de movilización de recurso humanos y tecnológicos para habilitar procesos de comunicación de doble vía desde la capital quindiana.

Criterios para la selección del medio

- Un medio de comunicación de cobertura nacional
- Un medio de comunicación con estaciones en Armenia y Pereira
- Un medio de comunicación con transmisiones en directo desde la zona de los acontecimientos.
- Un medio que haya abanderado campañas sociales desde el manejo de las comunicaciones en el cubrimiento de la situación originada por el sismo en Armenia.

Conclusiones

El panorama de Bogotá frente al manejo de información pública por parte del Estado es muy similar al Distrital.

Para el periodista Juan Carlos Pérez, quien era director nacional de noticias de Todelar cuando ocurrió el desastre del eje cafetero, el pasado 25 de enero de 1999.⁸⁷, durante los primeros minutos de la emergencia su medio no contó con fuentes públicas ni privadas, debido a que colapsó todo el sistema de comunicaciones, incluida la radioestación de Todelar que operaba en Armenia.

El comunicador admitió que la emergencia cogió por sorpresa a todo el mundo. Sin embargo, según su percepción, la información empezó a fluir con mayor claridad y precisión, en la medida en que se restablecieron las comunicaciones. “Fuimos advertidos de los problemas bastante serios que se presentaban en Armenia y, de inmediato, nos desplazamos hacia esa ciudad. De ahí en adelante pudimos hacer un cubrimiento mucho más riguroso, aunque no dejó de generarse confusión debido a la evidente descoordinación en el sistema de comunicaciones del Estado”, dijo en entrevista con la autora.

Para el entonces director de Todelar, fueron evidentes los problemas de descoordinación entre las entidades del Estado, lo que ocasionó contradicciones flagrantes entre funcionarios públicos y minó la credibilidad de las agencias estatales.

Según relató, algunas entidades del Estado no sólo no colaboraron con el cubrimiento informativo, sino que intentaron bloquear iniciativas del medio de comunicación, encaminadas a respaldar la tarea de asistencia y ayuda a los damnificados.

Corroboró, además, que ante la ausencia de canales eficientes y efectivos de información pública, en algunos momentos proliferó el rumor, lo cual generó confusión y caos. **Anexo J**

⁸⁷ ENTREVISTA Juan Carlos Pérez Bernal, ex director del Noticiero Todelar Bogotá. 19 de agosto de 2002.

12. MODELO DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EN UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN BOGOTÁ

A lo largo de este trabajo se expuso la importancia de un adecuado manejo de información en una emergencia o desastre en Bogotá, por cuanto es un aspecto de vital importancia a la hora de atender cualquier evento natural o provocado por el hombre en la ciudad. Paralelo a las acciones institucionales que se desarrollen en la zona o área afectada, cada institución deberá estar preparada para respaldar las labores que se realizan durante una emergencia, mediante la entrega oportuna de información al público.

Un adecuado manejo de información de interés público, con oportunidad y veracidad, le permitirá al Distrito recobrar la confianza y la gobernabilidad sobre el control de la situación en la zona.

En esta propuesta se definen las líneas gruesas que deberá contemplar una estrategia de comunicaciones para el manejo de información de interés general que integre los procesos de prevención y atención de emergencias o desastres.

Frente a este planteamiento las entidades distritales y sus oficinas de comunicaciones tienen una responsabilidad en el tema del procesamiento y suministro de información de interés general.

12.1 GENERALIDADES

12.1.1 INFORMACIÓN PÚBLICA

Toda entidad que interviene en la atención de una emergencia deberá diseñar su propia estrategia de comunicaciones que será implementada en caso de un terremoto u otra situación crítica, con el objetivo de restaurar la confianza y credibilidad ante la comunidad y poder afrontar en forma planificada la demanda de información sobre el carácter misional de la institución y su capacidad de apoyo y desempeño en la función que cumple dentro del Plan de Respuesta a Emergencias por Terremotos en Bogotá.

Objetivo de comunicación en emergencias

- Mantener la confianza y credibilidad de la institución en el desempeño de su misión

- Ayudar a mantener la gobernabilidad
- Bajar los niveles de ansiedad, preocupación y temor público.
- Mostrar la realidad
- Contrarrestar rumores, minimizando los efectos por desinformación
- Apoyar a los grupos de respuesta a emergencias
- Tranquilizar a los diferentes públicos: interno, intermedio y externo
- Presentar alertas y avisos en tiempo real

12.2 Características de la información en un desastre

- Información inexacta, contradictoria e incompleta, especialmente en las etapas iniciales
- Cambio constante de información
- Creciente demanda de información por parte de la comunidad y de la prensa con relación a la atención de la emergencia y, especialmente, a la búsqueda y rescate de personas.
- Confusión
- Rumores
- Información con alta emocionalidad
- Dificultades en las comunicaciones internas y externas, interinstitucionales y las soportadas en la tecnología como la radio, televisión, celulares y los sistemas de radiocomunicaciones.

12.3 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES EN UN DESASTRE

La estrategia estará orientada a definir en cada institución cómo prepararse para el manejo de información *antes, durante y después* de una emergencia. Estos aspectos deberán tener en cuenta el manejo de la información, su procesamiento interno, así como la tarea fundamental de ordenarla y presentarla a través de los diferentes canales de comunicación con criterios de oportunidad, veracidad, claridad, confiabilidad, en los diferentes momentos de la información.

La estrategia debe contemplar los siguientes elementos:

1. Asignación de voceros
2. Fuentes de Información Interna
 - a. Fuentes Primarias de Información
 - b. Responsables de Información
3. Oficina de Comunicaciones
4. Mapa Comunicativo de Emergencias
5. Jornadas de capacitación y acercamiento de la prensa a las instituciones que actúan en una emergencia.

12.3.1 VOCERO OFICIAL Y SU ALTERNO

La entidad deberá escoger a las personas que reúnen las características para ser el vocero oficial y alterno frente a la demanda de información por parte de los medios de comunicación. Los responsables de esta comunicación deberán ser miembros del equipo de alta gerencia, facultados para tomar decisiones.

Serán los encargados de las relaciones con los medios de comunicación y de acuerdo con la organización de respuesta podrán dar declaraciones públicas con base en las decisiones que se adopten en el Puesto de Mando Unificado y apoyarán en el Comité Distrital.

Con este componente de la estrategia se busca aprovechar eficazmente las oportunidades ante los medios, hacer frente a posibles situaciones comprometidas, y evitar los errores más comunes.

Es necesario diseñar sesiones prácticas de prensa, radio y delante de cámaras de televisión con la finalidad de transmitir los logros obtenidos e incluso enfrentarse a posibles ataques o críticas. Se deben ensayar entrevistas, declaraciones, ruedas de prensa enmarcadas dentro de un contexto de una emergencia o desastre.

Listado de verificación para seleccionar el vocero oficial y alternativo de la institución.

- Ser una persona investida de toda autoridad para hablar en nombre de la entidad.
- Poseer conocimientos técnicos y ser capaz de expresarlos a cualquier público de una manera clara y concreta.
- Poseer habilidades comunicativas.
- Manejar la información del diagnóstico de la entidad.
- Ser percibido como de gran credibilidad por el público interno de la institución y por los medios noticiosos y el público en general.
- Conocer el mapa comunicativo de la entidad y la estrategia de comunicación en desastre diseñada por la entidad.
- Poseer buenas relaciones en los diferentes medios de comunicación
- Generar altos niveles de empatía, credibilidad y experiencia.

12.3.2 Fuentes de Información (FI)

Es necesario que la institución establezca responsabilidades entre sus empleados sobre quién o quiénes serán los encargados de manejar hasta convertirla en *de domino público*.

En este sentido, las instituciones deberán diseñar su Mapa de Comunicación en el que se observe en forma clara los momentos de la información y la forma como circula y se socializa.

12.3.2.1 Fuentes Primarias de Información (FPI)

Son las personas que obtienen la información en los niveles operativos de respuesta a emergencias. Son las informaciones de primera mano. Estos responsables deberán diligenciar los instrumentos establecidos por la organización para reporte a otras instancias de la institución.

Estos responsables serán tantos como la entidad y la situación lo amerite.

12.3.2.2 Responsables de Información (RI)

Son las personas que han obtenido datos y cifras de los responsables de la información primaria y serán las encargadas de procesar y ordenar la información técnica y la que, por su función social, tiene carácter público. Generalmente, los RI se ubican en los cargos de dirección de grupo en la entidad.

La información deberá ser entregada, en forma simultánea, al vocero designado para la atención a los medios de comunicación y a la oficina de comunicaciones para la elaboración de los boletines de prensa.

Esta responsabilidad deberá quedar explícita en la tarjeta de funciones que se desarrollará de acuerdo con el organigrama de respuesta.

12.3.3 Oficina de Comunicaciones

Por sus características, la oficina de comunicaciones será la responsable de administrar la información pública y de diseñar y socializar interna y externamente ante los medios de comunicación e instituciones la estrategia de comunicaciones en caso de una emergencia o desastre, además de socializarlo dentro de las entidades que cumplen alguna función en el Plan de Respuesta a Emergencias por Terremoto en Bogotá.

Elaboración de boletines y convocatoria a Ruedas de prensa	<ul style="list-style-type: none">❖ Alimentar de información a los medios de comunicación sobre el reporte inicial de la emergencia, reportes regular de daños y necesidades y sus consolidados e información sobre decisiones asumidas por la entidad para enfrentar el desastre.❖ Reunir todos los hechos disponibles relacionados con la emergencia: Quién, qué, dónde, cuándo, cómo, para qué y por qué.❖ Soportar, por escrito, la información que deberá emitir el vocero principal o su alterno e incluso podrá complementarla con nuevo datos entregados por los Responsables del Manejo de Información.
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Convocar a los periodistas a conferencias de prensa como una forma de homogenizar la información y profundizarla, si es del caso
Apoyo Logístico	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Es necesario apoyar con registros de audio, fotográficos y de video las distintas acciones que se cumplen, encaminadas a superar la emergencia y garantizar la prestación de los servicios de la entidad. En lo posible, estos registros también podrán proporcionar información apropiada para las necesidades de los distintos medios, tales como material visual para televisión y citas breves para la radio
Monitoreo de Medios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Establecer un sistema de monitoreo noticioso que garantice la recepción de la información transmitida a los medios y se convierta en un marco de referencia para saber en qué forma está llegando la información a los diferentes públicos.
Publicar información permanente en los medios de información electrónicos de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Desarrollar proyectos de comunicación orientado a socializar la estrategia de comunicaciones y el mapa comunicativo de emergencias, de acuerdo con cada uno de los públicos objetivos identificados. ❖ Generar proyectos de comunicación virtual que permitan la interacción con público especializado, la prensa nacional e internacional, entre otros. ❖ Establecer tácticas ágiles y oportunas para ubicar en la página pública o en la intranet de la institución toda la información que se genere en desarrollo de la atención de una emergencia o desastre en Bogotá.

Listado de chequeo de la oficina de comunicaciones

- Listado actualizado de periodistas, correo, teléfonos, direcciones, nombres de los directores, editores y jefes de redacción.
- Conocimiento por parte del personal de la oficina de comunicaciones sobre el diagnóstico de la entidad, de acuerdo con sus aspectos institucionales, normativos, de organización; recursos humanos, logísticos y financieros; infraestructura y sistemas de información.
- Documentos históricos sobre impactos institucionales y sociales sufridos por emergencias anteriores y su recuperación.
- Ejercicios de entrenamiento al vocero principal y su alterno, simulación interna para adquirir habilidades de comunicación en un desastre.
- Socialización del mapa comunicativo entre su público interno y externo, es decir, entre funcionarios, medios de comunicación y las diferentes entidades que participan en la función del Plan de Respuesta a Emergencias por Terremotos en Bogotá.

12.3.4. MAPA COMUNICATIVO

Es necesario desarrollar el Mapa Comunicativo de Emergencias o Desastres, el cual permite visualizar y establecer los flujos de información para otorgar responsabilidades según los procedimientos de respuesta establecidos para las entidades que intervienen en la prevención y en la atención de una emergencia o desastre en Bogotá.

En la realización de este Mapa se deberá tener presente la identificación de las Fuentes de Información Interna, que incluyen Fuentes Primarias de Información y Responsables de Información, y a los Voceros, principal o alternativo, así como las oficinas de comunicaciones. De acuerdo con la magnitud de la emergencia, se debe contemplar al Comité Operativo de Emergencias -COE- y al Comité Distrital de Prevención y Atención de Emergencias y Desastres.

En caso de una emergencia la entidad ajustará el mapa comunicativo de acuerdo con los requerimientos de información de la organización y con las instrucciones dadas por el Alcalde Mayor. Es necesario tener como referencia el Plan de Respuesta por Terremotos, incluido en este trabajo.

La información puede ser entregada por los voceros, por la oficina de comunicaciones, por el COE o por el Comité Distrital de Prevención y Atención de Emergencias para que salga a la luz pública.

La composición de este Mapa Comunicativo estará orientado a que se presente una información confiable, oportuna, de fácil comprensión, alejada de tecnicismos.
Anexo K

12.3.5 JORNADAS DE CAPACITACIÓN A LOS PERIODISTAS Y COMUNICADORES SOCIALES

Para lograr que los periodistas y comunicadores de los distintos medios incorporen el tema de la gestión del riesgo como parte de la agenda informativa, lo entiendan y lo socialicen, las diferentes entidades o instituciones deben suministrar periódicamente información a los medios para que a su vez éstos multipliquen los mensajes.

En la medida en que las instituciones y medios de comunicación abran la brecha entre la institución y la comunidad como consecuencia del uso del lenguaje técnico, se afectaría todo el proceso comunicativo. Por el contrario, si se garantiza una información clara, esto es, alejada de tecnicismos o con un alto contenido pedagógico, se logrará un flujo adecuado de información y la participación de la población en las decisiones que se adopten.

Para lograr que los periodistas profundicen sus conocimientos sobre la gestión del riesgo y reflexionen frente al papel de la comunicación *antes, durante y después* de una emergencia o desastre, se hace indispensable programar diferentes actividades que permitan la interacción entre la prensa y las instituciones.

Este acercamiento con los comunicadores, mediante jornadas de capacitación, talleres y seminarios sobre las temáticas del resorte y manejo de cada una de las entidades, genera espacios propicios de entendimiento sobre el tema y, ante todo, una mayor sensibilización.

CONCLUSIONES

A raíz de la ocurrencia de eventos naturales o provocados en forma intencional o no por el hombre, la historia de Colombia y de Bogotá nos remite a episodios que han comprometido la pérdida de vidas humanas, materiales, afectación del tejido social, agresiones a la información pública traducidas en incertidumbre y desconocimiento del ciudadano como actor principal de la sociedad y severas crisis gubernamentales.

Los terremotos, las inundaciones, los deslizamientos y los incendios siempre se han registrado; no obstante, su impacto varía de acuerdo con el crecimiento de la población y el grado de exposición a estos fenómenos.

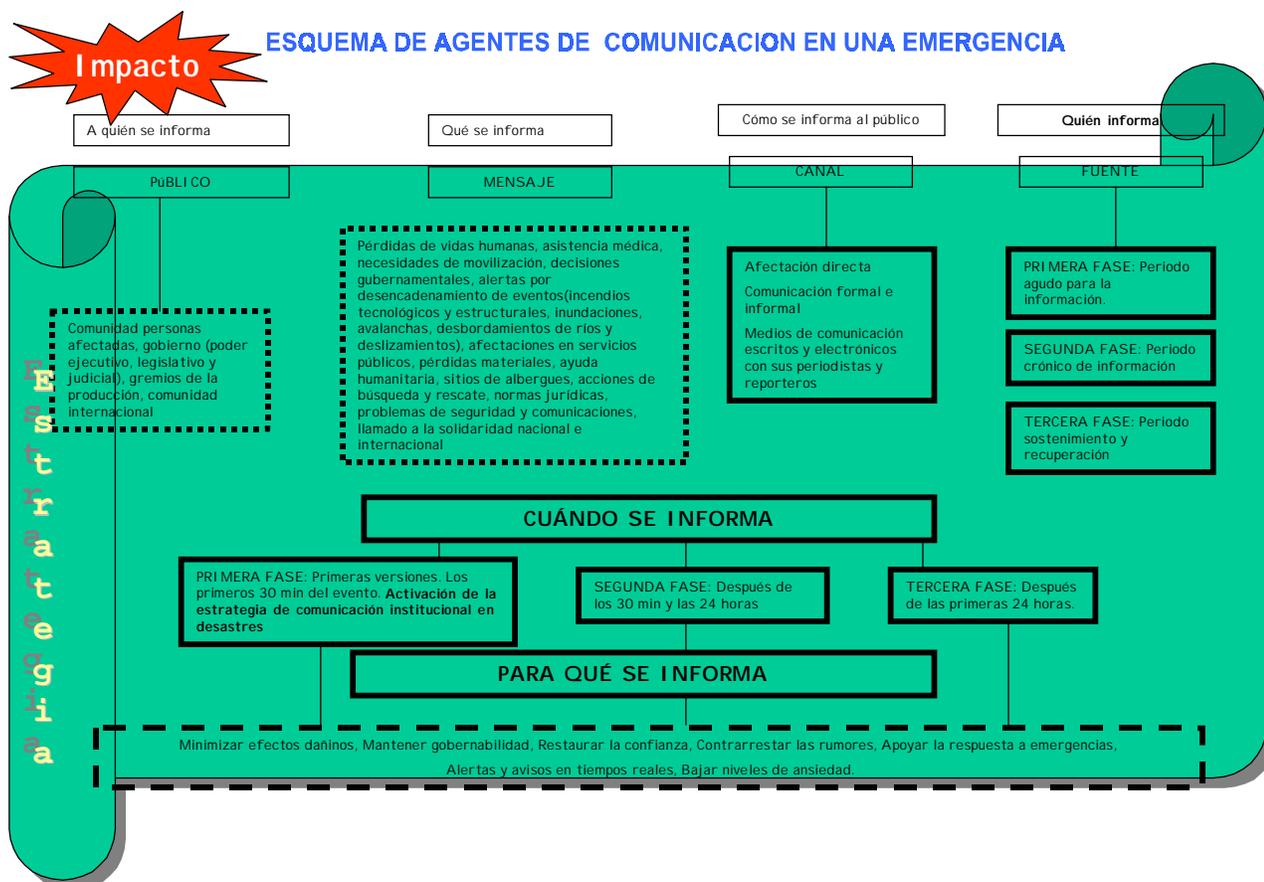
Hoy en día ciudades como Bogotá, que concentran el mayor número de población colombiana, presentan los mayores desequilibrios en su desarrollo debido, entre otras razones, a la atropellada expansión urbanística y a la falta de una cultura de prevención, aspectos que se convierten en detonantes para la construcción social del riesgo.

Estas características nos permiten concluir que:

- Es necesario trabajar con las comunidades en programas y planes de prevención y atención de emergencias que contemplen los procesos de comunicación de doble vía.
- Las entidades del Estado deben fortalecer su capacidad institucional de respuesta con estrategias que incluyan planes de respuesta operativa, acompañados de estrategias de información pública orientadas a generar nuevas habilidades para afrontar situaciones críticas.
- De acuerdo con su propia dinámica, cada institución del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias, deberá crear su estrategia de comunicación que le garantice a las comunidades estar informada sobre la misión que cumple la entidad en el Plan de Respuesta por Terremotos en Bogotá.
- A las nueve vulnerabilidades identificadas por el sociólogo Gustavo Wilches se suma otra más: **el deficiente manejo de información pública por parte de las instituciones en una emergencia o desastre.**
- La información pública es un insumo básico de las comunidades para la toma de sus propias decisiones a la hora de enfrentarse a situaciones que

comprometan sus vidas y sus bienes; por lo tanto, los miembros de las instituciones adscritas al Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias deben cerrar la brecha entre las acciones materiales en la atención de un desastre y las necesidades de información generada entre las comunidades.

- La carencia de información pública o la imprecisión en su uso se expresa en el rumor, la desinformación e incluso el pánico.
- Las instituciones públicas no deben temer a presentar la información pública de los hechos y de las acciones que van adelantando; por el contrario, se trata de validar un derecho fundamental de los ciudadanos.
- La atención de una emergencia o desastre agota todos los agentes que intervienen en un proceso de comunicación (Qué, a quién, quien informa, cómo, cuándo, para qué), identificado en el siguiente esquema de Agentes de Comunicación en una Emergencia.



- Un análisis de este esquema permite deducir las siguientes conclusiones:

Qué se informa corresponde a los diferentes mensajes que expresan 11 de las 12 funciones que intervienen en la respuesta a emergencias expuesta en el Plan de Respuesta por Terremotos en Bogotá: Accesibilidad y Transporte, Comunicaciones, Consolidación de Información de Daños Riesgos Asociados, Salud y Saneamiento Básico, Búsqueda y Rescate, Incendios y Materiales Peligrosos, Recursos de Soporte, Servicios Públicos, Seguridad y Convivencia, Alojamiento Temporal y Alimentos y Aspectos Jurídicos y Económicos.

La Función de Información Pública cobra tanta importancia debido a que le aporta a todos los públicos los conocimientos sobre el suceso, las acciones que se despliegan en la zona, etc. El mensaje en una emergencia o desastre es un tanto variable, dependiendo de la magnitud, de la prioridad en la atención y de las necesidades de información.

A quién se informa (público), **cómo se informa** (Canal), **cuándo se informa** (momentos de información) **y para qué se informa** (justificación) son agentes inmodificables, por cuanto siempre habrá un público, un canal, unos momentos de información y una razón de informar.

Ahora bien, **Quién Informa**, es decir la fuente, es un agente de vital importancia por cuanto las entidades se convierten en la fuente de información a la hora de la atención de una emergencia o desastre.

Quién informa juega un papel trascendental a la hora de permitir el acceso y presentar información pública; por tanto, se hace necesario que las organizaciones diseñen su propia estrategia de comunicación institucional en una emergencia o desastre.

- Queda claro que estas acciones deben ser implementadas con anterioridad a la ocurrencia de cualquier evento natural o humano, intencional o no.
- El éxito de la estrategia está garantizado si las entidades se concentran más en la prevención para soportar la atención.
- Como puede apreciarse, se busca darle la preponderancia que tiene el tema de la comunicación durante la ocurrencia de una emergencia o desastre.

- Los ejemplos presentados en este trabajo corroboran que el Distrito Capital adolece de la falta de una información pública de calidad, lo cual se traduce en serias deficiencias que complican las soluciones urgentes que se demandan en el marco de una emergencia.
- Se corrobora lo anotado por el periodista Javier Darío Restrepo “no cabe duda de que la falta de una información pública de calidad tiene que ver con nuestros mayores conflictos sin resolver, o resueltos a medias”⁸⁸.
- El esquema planteado en este trabajo de grado contribuye a resolver esa falencia; esta es la conclusión más importante.

⁸⁸ RESTREPO, Javier Darío. Reflexiones después de la tormenta. En: Revista Folios No. 4. Universidad de Antioquia. Medellín. 1999 p27

BIBLIOGRAFÍA

ADAMES, Luis Carlos, Calibán y la Prensa de Opinión, Intermedio editores, Bogotá, 1997

AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE JAPÓN, JICA, Estudio para la Prevención de Desastres en el Área Metropolitana de Bogotá en la República de Colombia. Bogotá. JICA. 2002.

Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el día 12 de Julio del año 1785

B&C CIA LTDA. Estudio Histórico de los Desastres en Santafé de Bogotá D.C. en el Quinquenio 1994-1998. Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá, D.C. – Unidad de Prevención y Atención de Emergencias. 1999

BANCO DE CALDAS- CORPORACIÓN FINANCIERA DE CALDAS Manizales De Ayer Álbum de Fotografías, Primera Edición, noviembre de 1987.

CARDONA ARBOLEDA, Omar Darío, Curso sobre reducción de riesgos y preparativos para emergencias, Aspectos Científicos, Sociales e Institucionales, Universidad de los Andes, Centro de Estudios sobre Desastres y Riesgos Naturales – Cederi-, Bogotá, abril de 1999

CEPAL. El Terremoto de enero de 1999 En Colombia: Impacto socioeconómico del desastre en la zona del Eje Cafetero. 1999

COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, Plan de Finalización de la Construcción del Eje Cafetero y Cierre del FOREC. Documento CONPES 3131. Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Bogotá. 2001.

_____, PRESIDENCIA DE REPÚBLICA, DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN-DNP, PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO-PNUD, BANCO MUNDIAL, BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO- BID, AGENCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS PARA EL DESARROLLO – USAID.- El Resurgir del Eje Cafetero: lecciones de la recuperación Física y Social Bogotá, julio 2 de 2002.

_____, DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, DPAE. Plan Respuesta a Emergencias por Terremotos en Bogotá, D.C., Bogotá , octubre de 2002.

_____. Ministerio del Interior. Decreto 93 de 1997 “Por el cual se adopta el Plan nacional para la Prevención y Atención de desastres a la luz de la Ley 46 de 1998”, Bogotá, 13 de enero de 1998.

Continuación Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el día 12 de Julio del año 1785

Continuación Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá, hasta el 15 de agosto de 1785

CORPORACIÓN ODIC PARA EL HÁBITAT Y LA CULTURA, Mapa Histórico de Desastres en la Expansión Urbana de Santafé de Bogotá 1943-1993. Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá-Oficina Para la Prevención de Emergencias. Bogotá, 1995

COVELLO, Vicent T. Comunicación de Riesgos en Situaciones de Crisis y Fuera de Crisis. Berkely, California, Universidad de California. 1994.

DEL CASTILLO, Jorge, Los Medios de Comunicación en el Proceso Homeostático. En: SEMINARIO INTEGRAL DE MEDIOS, Universidad de la Sabana, 2002.

DOUGLAS, Mary, la Aceptabilidad del Riesgo según las Ciencias Sociales, Ediciones Piados Ibérica, S.A Primera Edición, Barcelona, 1996

EL COLOMBIANO, Medellín, 24 de noviembre de 1979. Año LXVIII No 22339

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA. Informe Mundial Sobre Desastres, Universal S.A. San José de Costa Rica. 1998.

FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Alcaldía Mayor de Bogotá. Prevención & Atención de Emergencias en Bogotá D.C. 1988-2000, Bogotá, 2000.

EL TIEMPO, Santafé de Bogotá, 30 de agosto de 1917

_____, 10 de febrero de 1967, Bogotá

_____, 13 de diciembre de 1979. Bogotá

_____, El Tiempo, 23 de enero de 1995. Bogotá

FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Informe Prevención y Atención de Emergencias en Bogotá , 1998- 2000. Bogotá.

GACETA DE COLOMBIA, publicación realizada por la imprenta de Bogotá, Trimestre 26, Bogotá, 25 de noviembre de 1827

INGEOMINAS-UNIDAD DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE SANTA FE DE BOGOTA , Microzonificación Sísmica de Santa Fe de Bogotá, Bogotá. 1997.

LAVELL, Allan, Desastres y Desarrollo: Hacia un Entendimiento de las Formas de Construcción Social de un Desastre: El caso del Huracán Mitch en Centroamérica, capítulo publicado por el BID En: Compilación de Jorge Nowalski, Ginebra, Suiza, 2000

MAURIZI, María Rosa, La información Pública: Un Derecho de los Ciudadanos y una Obligación del Estado, "[Documento en Línea]Centro de Investigación y Desarrollo de la Información-SIDE. Santiago de Chile, octubre del 2002

PAVA, Javier, documento "Estrategia en la búsqueda de un nivel de riesgo aceptable en Bogotá a través del Plan de Ordenamiento Territorial", Dirección de Prevención y Atención de Emergencias. Santa Fe de Bogotá, 1988

RESTEPO, Javier Darío. La Erupción del Volcán Nevado del Ruiz, Bogotá.

_____, El Periodista en la Prevención de Catástrofes En: TALLER REGIONAL DE CAPACITADORES PARA DESASTRES, PNUD/ UNDRO, Bogotá, mayo de 1991.

_____, Reflexiones después de la tormenta. En: Revista Folios No. 4. Universidad de Antioquia. Medellín. 1999

REY, Germán. Balsas y Medusas, Visibilidad Comunicativa y Narrativas políticas, Cerec, Fundación Social, Fescol, Bogotá. 1998.

SANDOVAL Carranza, Jairo Antonio. Manual de Normas Esenciales Sobre Medios de Comunicación, Secretaría de Prensa de la Presidencia de la Republica, Bogotá, febrero de 2002.

SANDOVAL, Marbell. Comunicaciones Internas y Externas. En: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL, Universidad de la Sabana, Chia, Cundinamarca, mayo de 2001.

SECRETARÍA DE GOBIERNO, Dirección de Prevención y Atención de Emergencia, DPAE, Panorama sobre la Gestión de Riesgo, Bogotá, 1998

TOFFLER, Alvin, El Cambio del Poder, Plaza y Janes Editores, 1990

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Centro de Estudios para la Atención de Desastres (CEPREVE), Especialización en Planeación para la Prevención de Riesgos y Manejo de Crisis. Bogotá.

_____, Centro de Estudios para la Prevención de Desastres (CEPREVE) Especialización en Planeación para la Prevención de Riesgos y Manejo de Crisis. Bogotá. 1997.

VARGAS, Richard Alberto. La Gestión del Riesgo en el Distrito Capital, Bogotá. 2002.

WILCHES, Gustavo. Desastres, Ecologismo y Formación Profesional. Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, Popayán, 1989.

FIGURA 1

MAPA DE AMENAZA POR DESLIZAMIENTO EN BOGOTA

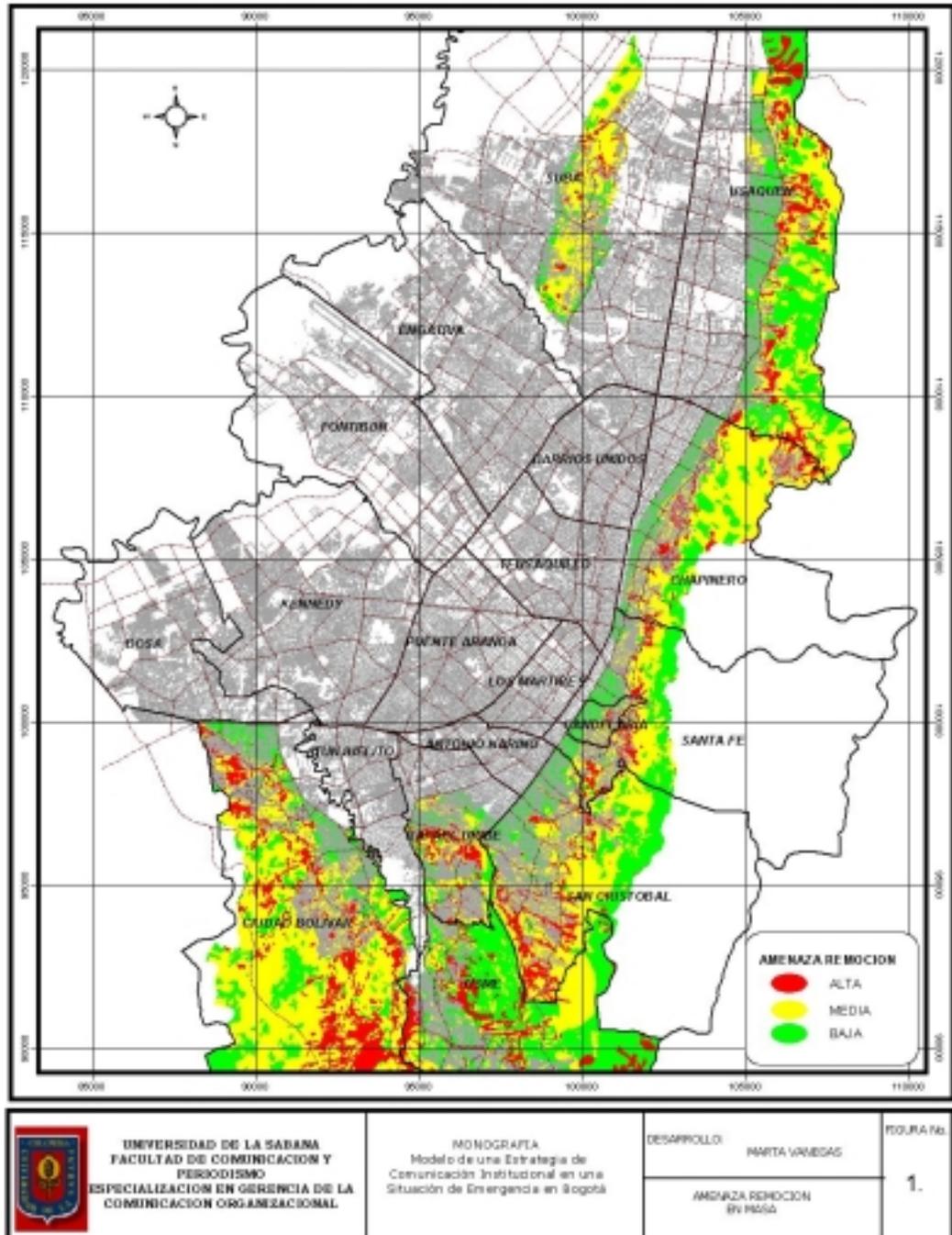


FIGURA 2

MAPA DE AMENAZA POR INUNDACIONES EN BOGOTA

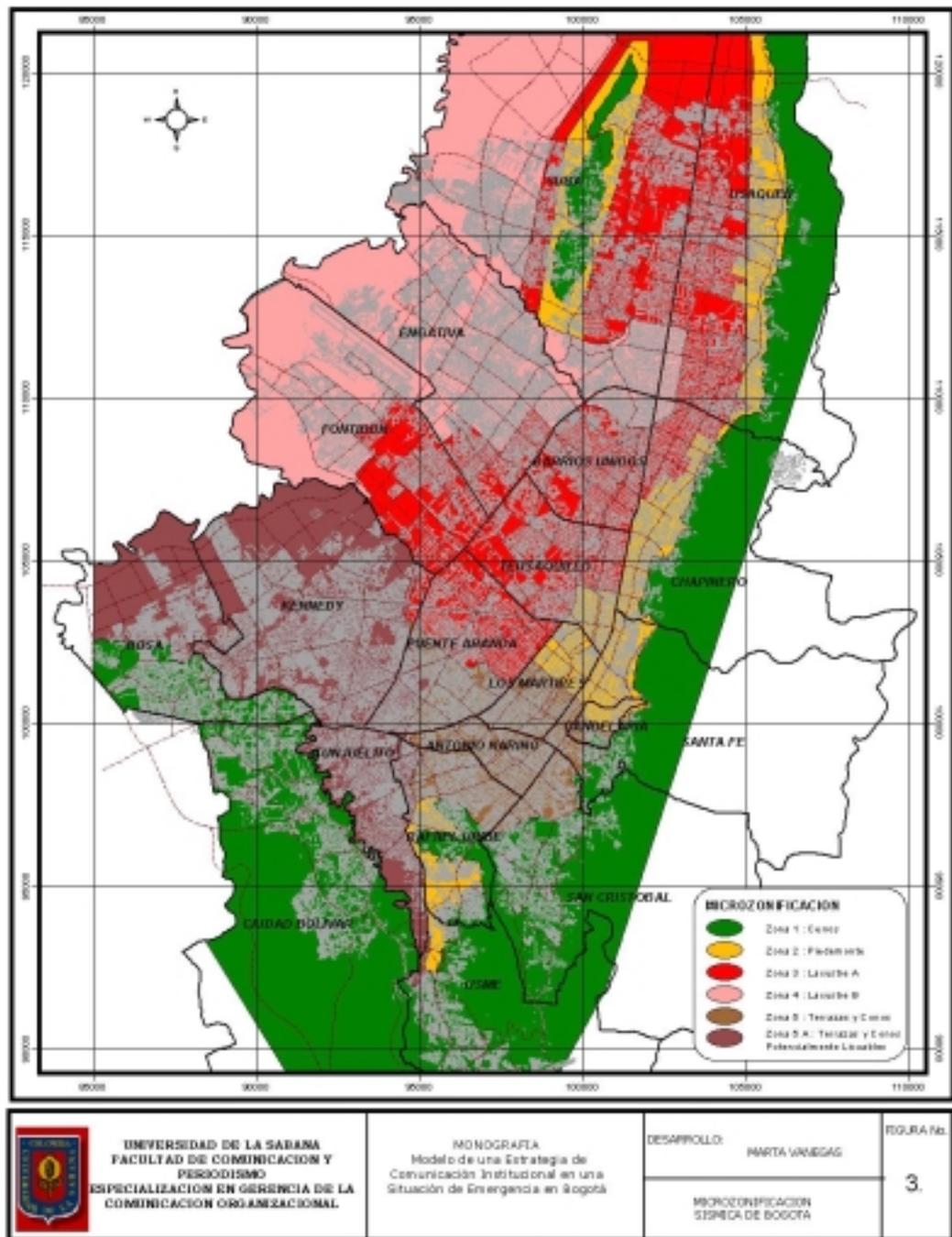


FIGURA 3

MAPA DE MICROZONIFICACION SISMICA DE BOGOTA

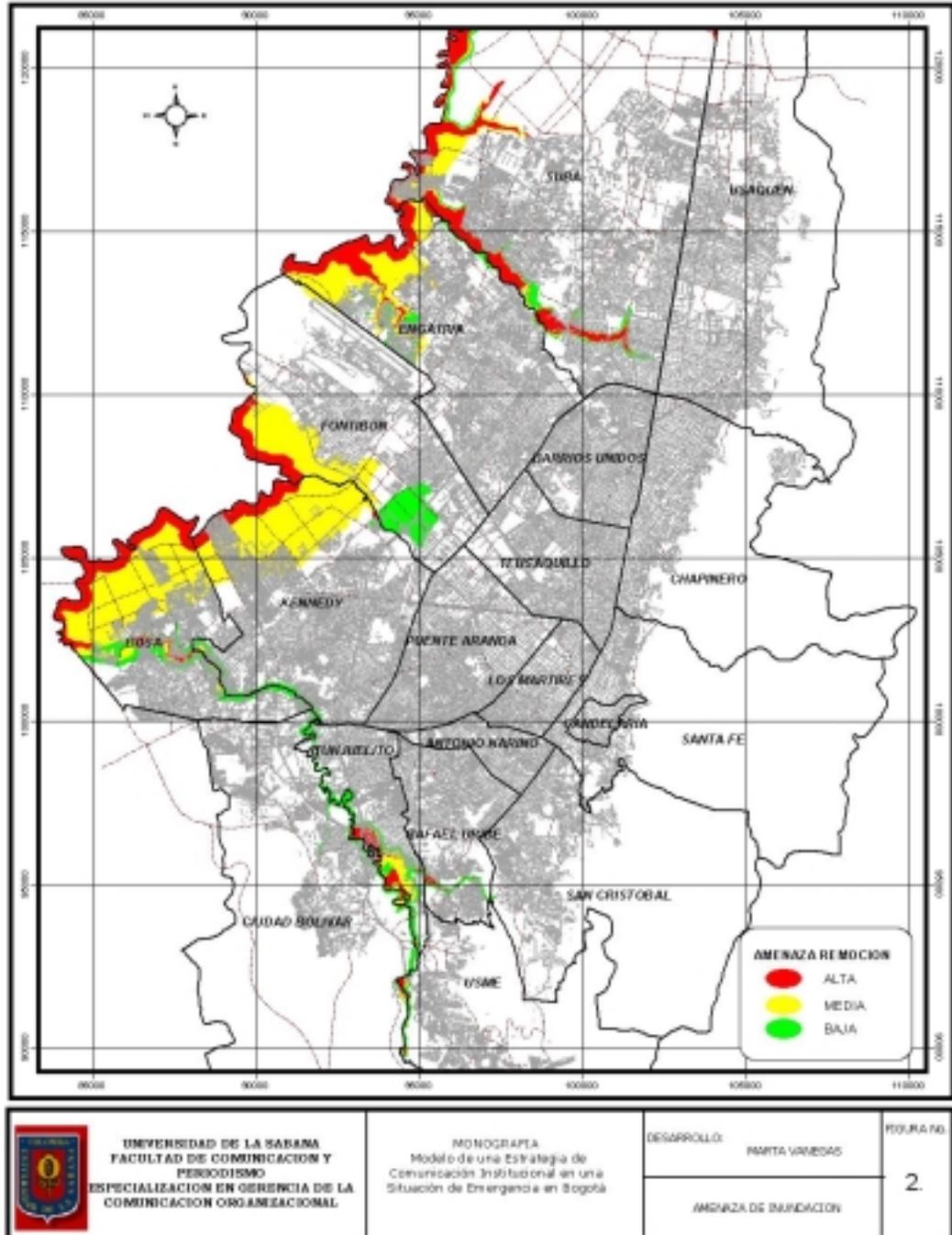
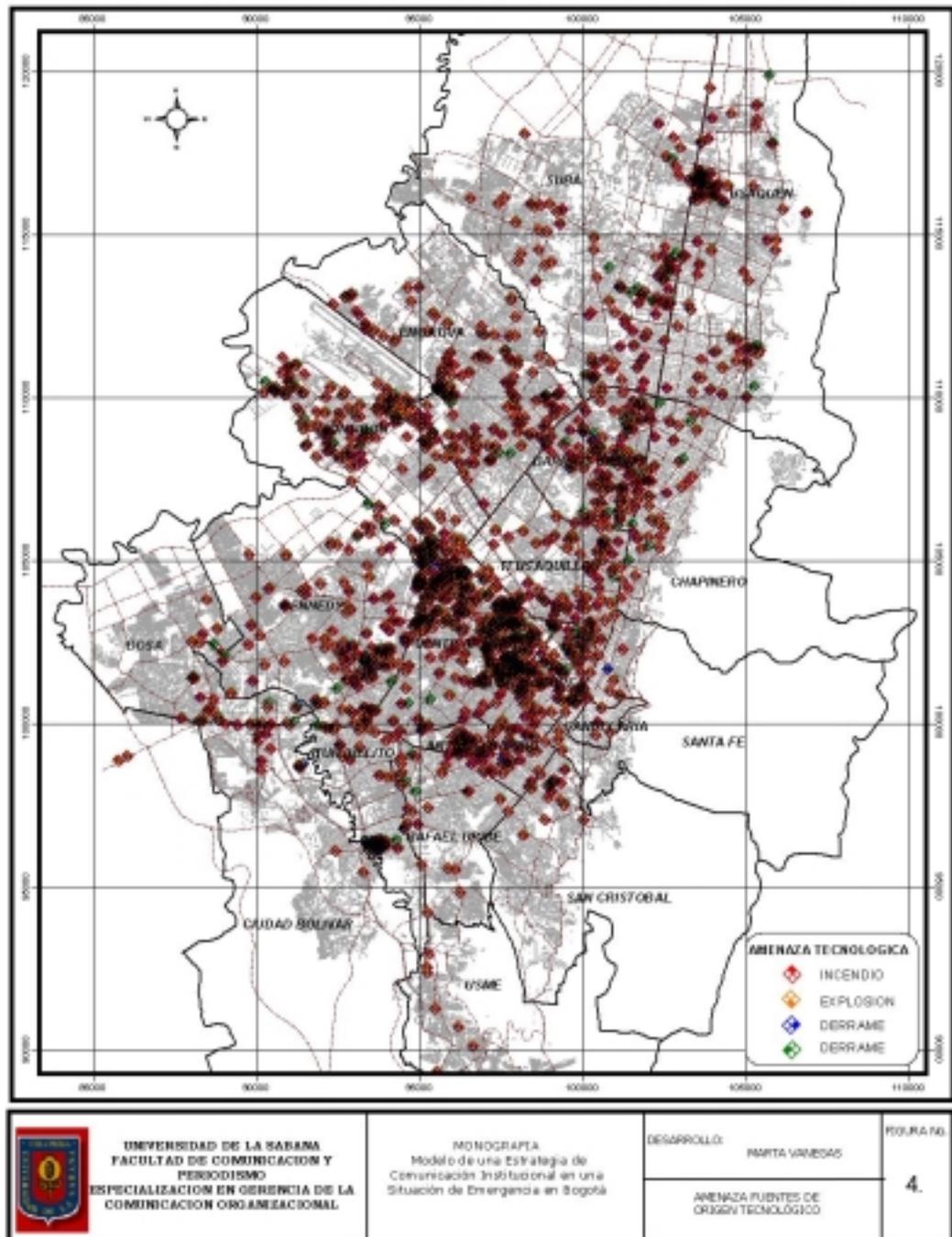


FIGURA 4

MAPA DE AMENAZA POR RIESGO TECNOLÓGICO EN BOGOTÁ



CUADRO No 1 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES POR FUNCION DE RESPUESTA												
ENTIDAD	FUNCION DE RESPUESTA											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	ACCESIBILIDAD Y TRANSPORTE	COMUNICACIONES	CONSOLIDACIÓN DE INFORMACION DE DAÑOS Y RIESGO ASOCIADO	BUSQUEDA Y RECATE	SALUD Y SANEAMIENTO BASICO	INCENDIOS Y MATERIALES PELIGROSOS	SERVICIOS PUBLICOS	ALBERGUE Y ALIMENTACIÓN	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	ASUNTOS JURIDICOS Y ECONOMICOS	INFORMACIÓN PUBLICA	PLANEACIÓN GENERAL DE LA RESPUESTA
1	Secretaría de Tránsito	RP	R								R	R
2	Policía Metropolitana	R	RP	R		R		R	R		R	R
3	DAPD		RP							R	R	R
4	Defensa Civil Colombiana - Sec. Bogotá		R	RP	R	R		R			R	R
5	Secretaría de Salud		R	R	RP	R		R			R	R
6	Cuerpo Oficial de Bomberos		R	R		RP					R	R
7	UESP	R		R	R		RP	R			R	R
8	DABS		R					RP			R	R
9	Secretaría de Gobierno		R	R	R			R	RP	R	R	RP
10	Secretaría General			R					R	RP	R	
11	Oficina de Prensa Alcaldía Mayor										RP	
12	Policía Metropolitana de Tránsito	R	R									R
13	Secretaría de Hacienda			R						R		
14	Secretaría de Educación			R								
15	Secretaría de Obras Publicas	R										
16	IDU	R		R								
17	DAMA			R	R	R						
18	DAAC			R				R	R			
19	DACD			R								
20	IDRD			R				R				
21	Transmilenio	R		R								
22	EAAB		R	R	R	R	R	R				
23	ETB		R	R			R					
24	EEEB			R			R					
25	CODENSA		R	R	R	R	R	R				
26	EMGESA						R					
27	Gas Natural		R	R	R		R	R				
28	Metrovivienda			R				R				
29	Caja de Vivienda Popular			R								
30	Corporación La Candelaria			R								
31	Universidad Distrital			R								
32	Canal Capital										R	
33	Alcaldías Locales			R								
34	Cruc Roja Colombiana Seccional Bogotá Cundinamarca		R		R	R		R				R
35	Terminal de Transportes S.A.	R		R								
36	CORABASTOS			R								
37	Ejercito Nacional - XIII Brigada	R	R		R	R			R			R
38	Fuerza Aerea Colombiana	R	R						R			
39	Fiscalía General de la Nación - CTI Bogotá					R			R			R
40	Instituto Nacional de Medicina Legal			R		R			R			R
41	DAS								R			
42	INPEC			R					R			
43	Depto. Administrativo Aeronáutica Civil	R		R								R
44	TELECOM			R				R				
45	CAPITEL							R				
46	EPM							R				
47	ICBF								R			
48	CAR			R				R				
49	Instituto Nacional de Vías	R										
50	IDEAM			R								
51	INGEOMINAS			R								
52	ECOPETROL			R		R	R					
53	CISPROQUIM				R	R						
RP	Responsable Principal											
R	Responsable											

Cuadro No 2 MATRIZ DE ACTIVIDADES DE LA FUNCION INFORMACIÓN PÚBLICA

RESPONSABLE PRINCIPAL: Oficina de Prensa Alcaldía Mayor

PROPOSITO: Propiciar la intervención de los medios de comunicación de manera coordinada con el fin de garantizar a la población información institucional organizada, precisa y oportuna sobre la afectación, la organización para la respuesta y las recomendaciones sobre los comportamientos adecuados frente a la situación de desastre.

ACTIVIDAD	ENTIDADES											
	Secretaría de Tránsito y Transporte	Policía Metropolitana	DAPD	Defensa Civil Seccional Bogotá	Secretaría de Salud	Cuerpo Oficial de Bomberos	UESP	DABS	Secretaría de Gobierno - DPAAE	Secretaría de Gobierno - Subsec. Asuntos para la Convivencia y la Seguridad	Oficina de Prensa Alcaldía Mayor	Canal Capital
1 Organizar y llevar a cabo el monitoreo de la información que transmiten los medios masivos de información pública sobre el desastre y darla a conocer al COE.									X		X	
2 Suministrar información verificada para la preparación de comunicados de prensa.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3 Elaborar y coordinar la producción y emisión de comunicados de prensa basados en la información procesada por el COE.									X		X	X
4 Mantener informado al COE, sobre la evolución de la respuesta a la emergencia, en relación con la presente función.									X		X	

**CUADRO No 3 COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNA DE LAS ENTIDADES
DEL SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**

ENTIDADES	VARIABLES									
	Comunicaciones internas		comunicaciones externas		Estrategia de Comunicaciones		Capacitación		Mapa Comunicativo	
	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no
Defensa Civil	x		x		x		x			x
ETB	x		x		x		x			x
Bienestar Social	x		x			x	x		x	
Unidad de Servicios Públicos	x			x		x	x			x
Cruz Roja Cundinamarca		x		x		x	x			x
Transmilenio	x		x		x			x		x
EMP Bogotá	x		x			x	x			x
Departamento de Catastro		x	x			x		x		x
Planeación Distrital		x		x		x	x			x
Secretaría de Tránsito	x		x			x	x			x
Departamento Administrativo del Medio Ambiente	x		x	x	x		x			x
Instituto Distrital de Recreación y Deporte		x				x	x			x
Departamento de Acción Comunal	x		x			x		x		x
Secretaria de Salud	x		x		x		x			x

CUADRO No 4 INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA DE LAS OFICINAS DE COMUNICACIONES DEL SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS						
ENTIDADES DEL SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Equipos de comunicación vhs, videograbadoras, cámaras fotográficas		Publicaciones en medios impresos (Folletos, Periódicos, Carteleros, Cartillas) radiales y audiovisuales.		Intranet- extrenet- internet con espacio para publicar información de interés interno y externo	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Defensa civil	x		x		x	
E.T.B.	x		x		x	
Bienestar Social	x		x		x	
Unidad de Servicios Públicos	x		x		x	
Cruz Roja Cundinamarca	x			x	x	
Transmilenio	x			x	x	
EMP Bogotá	x		x		x	
Departamento de Catastro		x		x	x	
Planeación Distrital	x		x		x	
Secretaría de Tránsito	x		x		x	
Departamento Administrativo del Medio Ambiente	x			x	x	
Instituto Distrital de Recreación y Deporte	x		x		x	

Anexo A

Fotocopia de Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el día 12 de julio al año 1785

AVISO DEL TERREMOTO
sucedido en la Ciudad de Santa
Fé de Bogotá el día 12. de
Julio del año de 1785.

ESTE día se vió esta Capital en la mayor consternación, dimanada del espantoso Terremoto, que experimentó como á las siete y tres cuartos de la mañana, perciviéndose el terrible movimiento del Sur al Norte en los primeros baibenes, quedando tan fuerte el movimiento de trepidacion vertical, que parecía deshacerse los Edificios: y aunque el conficto en que nos vimos no permitió observar su difracion, se conceptua el de dos minutos, habiendo sido mayor al concluir, que al comenzar; pasado el primer continuo movimiento, se sintió otro menor como á las diez y media del día, que casi no hizo nueva impresion en las gentes: porque todavía estaban sobre cogidas de la primera, que sin duda durará mucho tiempo, tanto en los corazones piadosos, que se compadecen de las desgracias del proximo, como en los que inmediatamente han sufrido los daños padecidos, que á juicio prudencial se regulan de 600. mil pesos, habiendo tocado la mayor parte de estas desgracias la Religion de Predicadores, cuya magnífica Yglesia se halla en el día desmantelada desde el Coro, al Arco-toral, no habiendo quedado en pie mas que una Nave de las tres que tenia, y esa muy maltratada, la Capilla mayor, y la parte contigua de la Capilla del Rosario. Como este acaecimiento sucedió á una hora en que por lo regular las gentes christianas de este devoto vecindario concurrían con mucha frecuencia á oír Misa á esta Yglesia: colocada casi en el centro de la Ciudad, cogieron debajo las ruinas algunas personas, de las quales se sacaron brevemente una Muger preñada, y dos hombres, que se salvaron en el hueco de un Confesionario; pero otra muger, que conducida de su devocion á la Virgen de la Salud, habiendo Confesado, y Comulgado, asistía á la Misa, que en el Altar de esta Señora se comenzaba á decir, pereció; y acaso fue llevada allí por la Divina Providencia para ser trasladada al Cielo: también se han sacado otras cinco Muges

res muertas, que no pudieron lograr la pronta salida del templo, como otros muchos, que la alcanzaron.

Entre los quebrantos, que ha padecido esta Ciudad con este motivo, pues casi todos sus Edificios han padecido, aunque no todos igualmente, las mas visibles, sobre las referidas, son haverse desprendido dos Chapiteles de lo mas alto de la fachada de la Capilla del Sagrario, que mataron á un hombre, y una muger, que iban por delante de la puerta, por donde poco antes havia pasado el Señor Oydor Don Josef Mesia de Cayzedo, que iba á la Real Audiencia, y se libertò de tan eminente peligro.

La Yglesia Cathedral ha padecido mucho en sus paredes principalmente la Torre, que es grande, y á no estar tambien construida de sillares desde los simientos hasta la cornisa, siendo el resto de ladrillo, tal vez no huviera quedado en pie, y para evitar las desgracias, que eran de recelar se pusieron Centinelas en sus contornos, que avisaran á los incautos, ó menos advertidos del riesgo.

El Convento de San Francisco ha quedado sumamente maltratado; aunque no ha padecido tanto como el de Santo Domingo; pero la Torre en que mantiene el Relox està quartecada de arriba á baxo, y quando menos será menester hacerla de nuevo la mitad arriba, y por ahora se ha procurado asegurarla con unas llaves, y patales, que se le han puesto por direccion del Señor Don Domingo Esquiaqui.

La devota Comunidad angustiada, como todo el Pueblo, á vista de estas desgracias, echò mano de los mas eficazes auxilios implorando la Misericordia del todo Poderoso, expuso en su Yglesia el Santisimo Sacramento, que subcesivamente sacò de la de la Vera Cruz en Procecion Solemne, dando vuelta al rededor de la plazuela, que por su inmediacion se llama de San Francisco, manteniendolo todo el dia en el Altar mayor para consuelo de los Fieles, y á la Oracion lo restituyò con la misma solemnidad por el mismo camino, á la referida Yglesia de la Vera Cruz, llevando juntamente á su Glorioso Patriarcha, y á San Pedro de Alcantara, concluyendo este religioso acto con una Platica exòrtatoria á la reforma de constumbres, que es sin duda medio eficaz para contener los amagos de la Divina Justicia,

En el Convento de Religiosos Agustinos Descalzos no ha sucedido otra cosa, que haverse sentido dos Arcos de su Yglesia, de modo que no causa cuydado.

El edificio de la Venerable Orden Tercera de Penitencia ha experimentado mucha parte de los estragos, pues a mas de haverse venido abaxo todo el Claustro alto de la parte de la Iglesia, ha quedado esta, y su Torre muy maltratada.

No menos les ha cavido a los dos Colegios establecidos en esta Capital para la enseñanza de Facultades mayores, de modo, que sus Individuos se han visto en la precision de dexarlos, hasta tanto, que bien reconocidos por personas practicas, e inteligentes los daños, que han padecido, se reparen, para poder asistir en ellos con seguridad, ó á lo menos sin tanto rezelo.

La Hermita dedicada á Nuestra Señora de Guadalupe sobre la cumbre del Monte de este nombre, que domina esta Capital, está casi del todo arruinada, por lo que se trata de trasladar al Convento de la Candelaria la Santa Ymágen.

Tambien se sabe que las Yglesias de los Pueblos de Soacha, Yngativá, Cajicá, Fontivón, y Facatativá se han arruinado.

Sin embargo de las aflicciones, que han causado á este Vecindario los referidos sucesos, ha tenido el consuelo de ver, que se han apersonado á repararlos, del modo posible, todos sus Individuos, en que muy particulamente se han esmerado los Señores Oydores de la Real Audiencia, concurriendo todos á facilitar con sus providencias los mas oportunos auxilios para el remedio. animando con su presencia, que ha contribuido á que sin excepcion de personas hayan concurrido todos los Estantes, y Habitantes de esta Capital á socorrer el Convento, e Yglesia de Santo Domingo, quien ha sido el que mas ha padecido. A su imitacion el Señor Comandante de Artilleria de la Plaza de Cartagena Don Domingo Esquiaguí, que por fortuna se halla en esta Capital salió al momento que se sintió el Terremoto con la Gente de su mando, Artesanos, y Peones, y fue muy oportuna, y util su asistencia, para que el tumulto de Gente, que allí se juntó no causase por falta de quien dirijese, mas daño que provecho.

No menos han edificado, que ayudado á los acelerados trabajos, que ha sido preciso hacer, todos los Religiosos Capuchinos con los Oficiales, y Peones, que tenían en su obra, los unos con sus palabras y exortaciones, y los otros con sus manos, e inteligencia, como son los Legos, Maestros de Albañileria, y Carpinteria.

El Señor Comandante de las Armas Don Manuel de la Castilla ha estado igualmente vigilante, á que la Tropa hiciera su deber,

deber, como sin precisa, y necesaria en lances semejantes.
Aunque dura la timidez, y cuidado en que cada uno puede considerar à este Vecindario, contemplando lo expuesto son pasadas mas de treinta horas sin que se haya sentido nuevo movimiento; pero muchas de las familias de esta Capital han abandonado sus comodas, y propias habitaciones, recelosas de lo sucedido, y se mantienen en las Casas bajas de los Barrios, y de los Campos inmediatos à esta Capital.

Dia 14. de dicho.

En este dia se reconocieron muy maltratados los Conventos de Monjas de la Concepcion, y Santa Clara, que se han auxiliado con reparos provicionales: lo mismo se ha hecho en el Palacio, que sirve de habitacion à los Señores Virreyes, en el edificio de la Real Audiencia, y Carcel contigua entre uno, y otro.

En el Convento de Santo Domingo de que ya se ha hecho mencion se va consecutivamente observando, su deterioro; por que habiendo faltado las partes artuinadas el dia 13: han quedado las otras inmediatas desplomadas, que descansando sobre las que à un estan en pie las van venciendo: de tal suerte, que si por si mismas no se caen, será preciso destruirlas, para renovarlas; sin embargo de que se trabaja sin cesar en atajar estos inconvenientes, y los que se temen pueda sobrevenir en tretanto.

Como à la una de la noche se sintió un ligero movimiento de tierra, y otro à las quatro y tres quartos de las mañana que si continuan, estando vencidos los principales edificios, y todos lastimados son de recelar mayores estragos.

Al mismo tiempo que se acude à los auxilios humanos, se imploran los Divinos, y para alcanzarlos se sacaron en Procecion de la Yglesia Cathedral al rededor de la plaza, la Santa Imagen de Nra. Sra. del Topo, precedida de la de S. Josef, y S. Francisco de Borja Patron de esta Ciudad, y Abogados especiales de los Temblores, à la qual asistieron los Tribunales Eclesiasticos, y Seculares, y todas las Comunidades, con numeroso concurso de gentes de toda clase.

Si posteriormente sucediere novedad digna de atencion se continuarán los avisos.

Con Licencia del Superior Gobierno: en la Imprenta Real de D.
Antonio Espinosa de los Monteros.

Anexo B

Fotocopia Continuación al Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá el día 12 de julio al año 1785

(*)

CONTINUACION AL AVISO
del Terremoto sucedido en
la Ciudad de Santa Fé el
día 12 de Julio de 1785.

EN el primer Aviso se dió noticia en obsequio del Público de los más notables acaecimientos, que se experimentaron en esta Capital por efecto del Terremoto, que padeció el día doce de dicho mes, hasta el catorce inclusive, ofreciendo continuar las que subcesivamente se fuesen adquiriendo; y aunque es presumible se haya sentido este asombroso Fenómeno de la naturaleza en Quito, Popayan, y Lugares intermedios de esta Vereda, como los Corréos, que vienen por ella, llegan aquí comunmente despues de haver salido el de la de Cartagena, no se puede contar por ahora con las noticias que traigan, que se incluirán en los papeles siguientes. Hasta el día 17 de este mes se percivieron subcesivamente, algunos estremecimientos de la Tierra, á diversas horas del dia sin guardar periodo constante, que no han causado nuevos estragos; pero sí aumentado los daños antes recibidos, y el cuydado, y vigilancia de este vecindario, que vive no sin rezelo en los maltrados edificios, por no tener otros en que alojarse: algunas familias han abandonado sus propias avitaciones, unas efectivamente por necesidad, y otras por miedo, acomodandose en las mas seguras de sus convecinos, y amigos, hasta tanto que se reparen los edificios ruinosos en que sin duda se dilatará mucho tiempo, á causa de la falta de medios, de materiales, y de artesanos, que se nota y que impiden los favorables efectos de las providencias expedidas por nuestro zeloso gobierno, para remediarlas. A este efecto se comisionaron los Sres. Dr. Don Miguel Galindo Alcalde ordinario de primer voto, y D. Pedro Ugarte Teniente Coronel de Milicias, Regidor perpetuo del Y. L. C. de esta Capital, para que alistasen los Maestros Oficiales de Carpintería, y Albañilería capaces de trabajar, y distribuirlos, segun la inteligencia que se reconociese en cada uno, donde mas urgiese la necesidad. Como este auxilio por sí solo

aunque bueno, no es bastante a reparar las que este publico por todas partes padece, pues si mas de las manos diestras, son indispensables los materiales que aplicados oportunamente produzcan el deseado remedio, se han expedido tambien los fabricantes de Texa, Ladrillo, y Adobe exortandolos a que extiendan sus labores sin que nadie tenga motivo de escusa, ni de disculpa, para dejar de trabajar por su propia utilidad, y beneficio comun, pues a todos los dedicados a esta clase de manufacturas, que aqui son gente pobre, sin fondos, se les ofrece la herramienta, y los auxilios que huviere menester para verificarlos. A si mismo se han expedido por los Señores de la Real Audiencia en quienes reside el superior gobierno, por ausencia del Exmo. Sr. Virrey, las ordenes convenientes a los Lugares de estas cercanias inmediatos a los Montes de Facatativá, y Sibate para que acopien maderas, y las hagan conducir sin perdida de tiempo para componer con ellas los deterioros, y ruinas, que ha causado el Terremoto en casi todos los edificios de esta Capital, de que no se ha libertado, el de la Real Audiencia en el qual actualmente se està levantando una pared, por lo que los Señores que la gobiernan determinaron pasar interinamente el despacho de su diaria asistencia a la sala del Juzgado de Bienes de Difuntos. Estas bien premeditadas disposiciones en un tiempo tan critico, y doloroso para esta Capital, llena de consuelo a su triste acongojado vecindario; pues ya que no sea posible ocurrir en particular a las necesidades, que cada uno padece, ve facilitados los medios mas oportunos para que cada qual se aproveche de ellos segun sus facultades, y urgencias. Tampoco se duda que a las referidas sigan las que se contemplan precisas, para arreglar el corte de maderas, que dejado como ha estado hasta aqui, al arbitrio de los que se emplean en esta negociacion, pueden recelarse muy funestas consequencias del atraso, y minoracion de los Montes, creciendo la escasez, y dificultad de conducir las, que ya se deja conocer por el precio que van tomando, agotades los Montes mas cercanos, siendo preciso internarse en ellos alejandose para encontrarlas de la Capital, donde se consume incesantemente gran cantidad de maderas en los muchos, y varios usos a que se aplican. No menos digno de atencion, y de reforma es el metodo con que hasta ahora de tiempo immemorial se han construido los edificios de Templos, y Casas mezclando materiales de diversas especies, que los hacen pocos seguros: y si en los principios pudo obligar la falta de otros medios a elegir estos para facilitar la poblacion, estámos ya en otro tiempo en

duos le estan en el mas reconocido agradecimiento.

La translacion de Ntra. Sra. de Guadalupe de su arruinada Hermita situada en la cumbre del Monte de este nombre, anunciada en el papel antecedente, se verifico al Convento de la Gandelaria de esta Capital, bajandola en sus hombros los mismos Religiosos, acompañados de un numeroso Pueblo, y asi la condujeron a la de Nra. Sra. de Egipto, que esta al pie del mismo monte, cantado el Rosario, y las Letanias. Desde allí fue conducida la devota Ymagen en solenne Procecion por la misma Comunidad, é igual acompañamiento de gentes que salieron a recibirla, con su Patriarchá S. Agustín, y su Titular S. Nicolás de Tolentino, entonando las Letanias mayores: En la noche de este dia se principio la Novena de rogativa, que se continuo hasta concluir la con Misa cantada, y su Magestad patente en el Augusto Sacramento del Altar por la mañana; y permaneciendo abierta la Yglesia todo el dia, siempre llena de gente, que frequentaba sin cesar los Santos Sacramentos; por la noche predicó sermones morales dirigidos á exortar á los Fieles á la reforma de costumbres, el M. R. P. F. Francisco de S. Joaquín (Acuña) Lector Jubilado, Examinador Synodal de este Arzobispado, Calificador del Santo Oficio, y Provincial, que ha sido quatro veces de su Pròvincia.

Haviendo quedado destruida la Yglesia de Sto. Domingo, como anteriormente se dixo, y descaendo su Religiosa Comunidad hacer en este año, como lo tiene de costumbre, los Actos relativos al culto de el dia de su Sto. Patriarchá, se celebrará su Festividad con la Solemnidad, y aparato, que exijen las actuales circunstancias, en el Convento de S. Francisco.

Entre los medios de que así mismo nos hemos valido para aplacar el brazo de la Divina Justicia, ha sido uno, el del Octavario que se ha hecho á el Señor Sacramentado en la Parroquia de Santa Barbara á impulsos de la devoción de sus piadosos Vecinos, en cuyos dias se ha expuesto al Señor en la Misa mayor, permaneciendo en el Altar hasta despues de acabada la ultima, que comenzaba á las doce, sin que faltasen en el tiempo Intermedio de la mañana. Por la noche se bolvia á descubrir con Catolica desencia, y empleando como dos horas en diversos actos religiosos se concluian las noches con un Sermō Místico Moral, que en cada una ha predicado su Cura Parrochó el Dr. D. Diego Tirado; y todas las funciones en el dia de hoy con una devota Procecion, llevando al Santísimo Sacramento, con S. José, la Santa Titular, y San Roque.

Como este Público profesa una cordial, y constante devoción al glorioso Patriarchá Sr. S. José, de modo que en las Yglesias mas princ-

Anexo C

Fotocopia de Aviso del Terremoto sucedido en la Ciudad de Santa Fé de Bogotá hasta el 15 de agosto 1785

9

(✠)

CONTINUACION AL AVISO
del Terremoto sucedido en
la Ciudad de Santa Fé,
hasta 15 de Agosto de 1785.

2

PARA remediar los daños, que padecieron los Edificios de esta Capital con el Terremoto que acaheció en ella el día 12 de Julio próximo pasado trabajan con indecible teson las Comunidades Religiosas, y Sujetos particulares, que tienen facultades para repararlos, á excepcion de la de Santo Domingo, que para verificarlo necesita impender crecidas cantidades, por haver sido el extrago en su Yglesia, y Convento mayor que otro alguno; y por lo mismo será mas difícil y costosa su reedificacion, que sin duda no se verá egecutada en muchos años; á que contribuye por una parte lo menoscabados que estan al presente sus fondos y rentas primitivas, y por otra lo deteriorado, y falto de medios que se reconoce este Vecindario con los funestos acaecimientos que sucesivamente ha tolerado en los años antecedentes. Aunque fué grande la perdida que experimentó esta Religiosa Comunidad en el año de 1761 por efecto del incendio que entonces consumió gran parte de la misma Yglesia y Convento, no hubo intervalo entre apagar las llamas, y comenzar la nueva obra, prosiguiendo sin levantar de mano, hasta dejar dorado el Retablo, y adornada magnificamente toda la Capilla mayor; ya fuese que en aquel tiempo no eran tantos los atrasos de la Religión, ó que sus Devotos estaban en mejor estado de ayudarla con sus limosnas; pero al presente no hay con que contar, sino con lo que escasamente pueda ahorrar la Religión, sugetandose sus Yndividuos á vivir con la mayor estrechez, y con la magnanima piedad del Soberano, á quien como á Padre benigno ocurrirá la Religión Dominicana en su mayor desconsuelo, muy confiada que no la negará su poderoso Patrocinio, porque está acostumbrado á distribuirlo á medida de sus necesidades; y habiende sido la que impulsó del Rey Católico, plantó en estos bastos dominios (poseidos antes de la Ydolatría) las primeras semillas del Evangelio, no es indudable que

100578

Anexo D
 Artículo en la Gaceta de Colombia sobre el temblor del 16 de noviembre de 1827



GACETA DE COLOMBIA

N. 319.

BOGOTÁ DOMINGO 25 DE NOVIEMBRE DE 1827. - 17

TRIMESTRE 26.

Esta gaceta sale los domingos. Se suscribe à ella en las administraciones de correos de las capitales de provincia. La suscripcion anual vale 10 reales 5. de la del semestre y 20. reales la del trimestre.
 El editor dirigirá los números por los correos à los suscritores y à los de esta ciudad, cuyas suscripciones se reciben en la imprenta Bogotana en la calle de la Universidad, se les llevarán à sus casas de habitación. En la misma imprenta se venden los números sueltos à 2. reales.

RESOLUCION DEL P. EJECUTIVO.

Bogotá 8 de octubre de 1827.

Vista la consulta dirigida en 16 de julio último por la facultad de medicina de la universidad central de Bogotá, i lo que en su consecuencia informò la direccion jeneral de estudios, se declara: 1.º que los bachilleres en medicina que al tiempo de publicarse el decreto de 3 de octubre de 1826 sobre enseñanza publica se hallaban ejerciendo ya la medicina deben continuar ejerciendola, sin necesidad del grado de dres. que exige el art. 213, el que no debe tener efecto retroactivo conforme al 235: 2.º que respecto de los profesores graduados en paises estrangeros que ejercian ya la medicina en Colombia antes de que rijiese el plan de estudios citado, deben observarse las leyes que entonces se hallaban vijentes, para permitirles ó no el ejercicio de la medicina, porque el espresado plan no tiene efecto retroactivo, i solo ha comenzado à rejir desde el dia de su publicacion: 3.º en fin, que el poder ejecutivo no puede conceder autorizacion alguna legal à los que no hayan hecho estudios medicos obteniendo los correspondientes grados, siempre que no sean de las personas comprendidas en el cap. 31 del plan de estudios. Asi dichas personas no podrán ejercitar funcion alguna publica, como medicos ó cirujanos; mas por esto de ningun modo se prohibe à los que quierian consultarlas privadamente, el que oigan sus consejos, mas bien que los de los dres. medicos i cirujanos; pues siendo la salud una propiedad de los individuos pueden en el retiro de sus casas oír i ejecutar los consejos medicos de las personas en quienes tengan mas confianza.

Comuniquese à quienes correspondan. Por S. E. el Libertador presidente. El secretario del interior J. M. Restrepo.

por cuanto à que solo exige dos años de plazo para comensar los trabajos de las espresadas minas, cuando el segundo para el mismo efecto exige tres, ha cedido Montoya el derecho de preferencia que le corresponde à favor de Campusano que se sujeta à celebrarlo con la misma condicion: los infrascriptos, à saber: José Maria del Castillo secretario de estado del despacho de hacienda del gobierno de la república de Colombia, i el referido J. C. Campusano ciudadano de la misma, el primero en virtud de estar autorizado plenamente por S. E. el vicepresidente encargado del poder ejecutivo à consecuencia de la lei de 4 de agosto de 823 el segundo de su libre i espontanea voluntad, han convenido i convienen en un contrato cuyo tenor es el siguiente:

Art. 1.º El gobierno de Colombia entrega en arrendamiento à Juan C. Campusano las minas de oro nombradas de Buriticá en la provincia de Antioquia, i que segun las leyes que han rejido hasta ahora correspondan al gobierno, bien porque no han sido registradas, bien porque hayan sido abandonadas i estado desiertas por el tiempo legal, porque los dueños ó propietarios à quienes se concedieron las espresadas minas no las hayan trabajado, sobre lo cual el arrendatario podrá promover las acciones competentes ante los jueces i tribunales de justicia para que se haga la declaratoria. El término del arrendamiento será el de 25 años prorogables à voluntad del arrendatario por otros dos periodos sucesivos de 25 años cada uno, pudiendo devolverlas en cualquier tiempo al Estado, siempre que justifique que los trabajos emprendidos no producen la utilidad correspondiente à los gastos que se hacen.

Art. 2.º En consecuencia i à virtud de este arrendamiento no se concederá mina alguna desde esta fecha, ni se

son los que las han obtenido de modo legal, el arrendatario podrá gar à los dueños à presentar los que tengan de su propiedad; i ser corrientes podrá el mismo arrendatario instaurar la accion que compete para que con arreglo à lo que se declare que la propiedad de una mina pertenece al Estado, i en harà parte del arrendamiento. Lo mo sucederá cuando los títulos limites mas estendidos que ac que han permitido las leyes esp vijentes que hablan sobre minas veta ó filones: los limites se red entonces à la estension legal, que la propiedad del exceso à favor del Estado, i de este arrendamiento.

Art. 4.º Juan C. Campusano se à satisfacer al gobierno por el arrendamiento de las minas de Buriticá los términos arriba espresados, e por ciento de las utilidades que saque de las espresadas desde el dia en que las ponga en que será dentro de dos años cont desde la fecha del presente contrato ademas los derechos que debe pagar en su fundicior, amonedacion segun las leyes vijentes ó que sucesivamente se publicaren. Pero dura dos años que se le conceden para nerlas en labor pueden trabajar el oro los ciudadanos de Antioquia queñeran explotar en pequeño dichas minas, cuyos trabajos cesarán inmediatamente que el arrendatario se ocupe de la explotacion de todas ó de algunas, quedando en libertad de admitir que los continuen ó no los dadanos que quieran. El modo de pagar el ocho por ciento se convertirá en la manera mas regular i conveniente que se acordare.

Art. 5.º Si pasados los dos años de plazo que se le conceden para ocupar la labor de las minas no se ha establecido la explotacion de d

GACETA DE COLOMBIA

RELACION

de la entrada i salida de las buques mayores en la ciudad de Ibaguá en todo el mes de julio de 1907.

Galeras de guerra nacionales.	1
Id. extranjeras.	1
Mercantes nacionales proced. de puertos de la República.	6
Id. procedentes de puertos extranjeros.	3
Bergantines mercantes nacionales.	1
Id. proced. de puertos extranjeros.	7
Bombarda nacional.	1

TERREMOTO.

El trastorno que en nuestra oficina ocasionó el terremoto que se sintió en esta ciudad el 16 del corriente á las seis i cuatro de la tarde, i mas que aquel nuestro deseo de acompañar la noticia, con la de todo lo que se desea saber, á consecuencia de tamaña calamidad, nos hizo guardar silencio sobre ella en nuestro anterior número. Lo mencionamos hoy sin tener todavía todos los datos que quisieramos haber comunicado; pero no ha de retardarse más el anuncio. El movimiento fue largo i ruinoso, i la direccion segun las noticias que hasta ahora tenemos de los estragos que ha causado en otras partes, debió ser del sur al norte. La duracion de su mayor fuerza fue de unos 80 segundos; i en este breve periodo quedó por la mayor parte arruinada la ciudad de Bogotá. El palacio del gobierno i casi todas las oficinas públicas i cuarteles, quedaron inservibles ó muy maltratados. De los templos apenas se conservan íntegros la Capuchina, el Carmen i la capilla del convento de la Enseñanza; nuestra majestuosa catedral que por fortuna todavía vive nueva años de servicios; la capilla del Sagrario, cuya solidez i belleza, invencible, la iglesia de Santo Domingo, tan regular, tan bien conservada, que habia sido construida con tanto esmero, todo cedió á la violencia de la conmocion. Es muy rara la casa de alto que esté habitable; i aun muchas de las bajas han quedado por tierra. Compónese principalmente de edificios de esta especie todo el barrio del Rosario arriba, i no se encuentra en todo él otra cosa que escombros. Muchos de los edificios que aparentemente resistieron al primer impulso, han cedido luego á los trebuches que han seguido; aunque incomparablemente mas suaves. Felizmente la salida de vidas no ha sido la que se temía. El fenómeno hizo temer que se repetirán las inundaciones del año anterior, pero solo quedaron algunos pozos sepultados. El hospitalario, un párroco, un niño, i algunas otras personas, sobre la cual cayó una pared en uno de los

temblores mas recientes, pero son muchos los astropedidos, i algunos lo tal tanto que se desespera de su conservacion. Se halló en este último estado un indio de la brigada de artillería; poco menos lo está un granadero de a caballo que se arrojó desde un balcon del cuartel. Estos dos son los únicos militares que fueron maltratados. En la quinta que habita el Libertador no se experimentó daño alguno. Grande lo ha habido en todo el valle, i en todas las poblaciones hasta la ciudad de la Purificacion, i hasta Neiba que es hasta donde se extienden los informes que tenemos. Escaparon íntegras Zipaquirá, Lelva, Tunja, i puede afirmarse todo lo que está situado al norte de Bogotá; pero al Sur i hasta aquella distancia, casi no ha quedado templo, ni edificio alguno de consideracion que no haya sido enteramente ó muy notablemente arruinado. En la Purificacion i en Ibagué fue tan fuerte el impulso que aun derribó muchas casas de horcones ó de pajareque.

Es muy recomendable la serenidad relativa con que los habitantes de esta ciudad han visto el peligro; i sin entrar á examinar, si ella proviene de la frecuencia con que se ha renovado esta calamidad desde junio del año pasado ó de otras causas, ha de convenirse en que ella es indispensable para disminuir las fatales consecuencias de esta. No parece que los habitantes de esta ciudad se hayan ocupado de otra cosa que de descubrir la estension del daño, i si prevenga de erupciones de algun volcan no muy distante. Sobre lo último, i con relacion á unos espacios que están establecidos en la Mesa, se ha asegurado que en estos dias se han visto subir grandes columnas de humo de la boca del Tolima, ó antiguo volcan de Tocaima, i que aquellas columnas fueron mas densas i mas notables el 16 del corriente: otros contradicen la noticia. Puede aducirse en apoyo de lo primero la mayor violencia que tuvo el terremoto á medida que era menor la distancia del Tolima; confirmanlo los de Ibagué de 19 del corriente, añaden que allí era continuó el temblor,

que el 17 desde las seis hasta las once de la noche, se oyeron 38 sacudimientos mas ó menos fuertes i que á consecuencia de un gran pedazo de cerro que se habia desprendido, se formado el rio Combeima una gran represa en las inmediaciones. Pero mientras que se descubre la verdad del caso, ha de temerse por cierto que ha debido haber reiteradas erupciones en las cercanías de nuestro valle, porque solo así puede explicarse la frecuencia de los temblores desde el 16, la mayor actividad que progresivamente han ido adquiriendo, i aun los largos periodos de muchas horas, durante las cuales no manifiesta la brigada que ha estado la tierra en movimiento continuo aunque casi insensible. Si lo que se dice del Tolima no resultare cierto, ni hubiere habido erupciones al este de Quidá, es de temerse que haya cabido mucha parte á Popayán en la catastrofo que lamentamos.

LEGACION DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA.

El 17 del corriente partió de esta ciudad el sr. coronel Beaufort G. Watts, encargado de negocios de los Estados Unidos de America. La mala salud de que ha ya algun tiempo que se queja, le movió á solicitar permiso para variar temporalmente de clima. I aunque, segun entendemos, lo obtuvo desde julio último, razones particulares le indujeron á no usar de él hasta ahora. El 18 del corriente le dió una comida de despedida el sr. coronel Torrens encargado de negocios de los Estados Unidos Mejicanos; i concurrieron á ella entre otros muchos, los secretarios de estado i area de la lista diplomática. La casualidad favoreció mucho al finitimo al sr. Torrens, pues la casa en que él habita es una de las pocas que no han sido arruinadas ó muy deterioradas por el terremoto del 16; este fenómeno impidió al sr. coronel Campbell encargado de negocios de S. M. B. i á otras varias personas manifestar al sr. Watts la estima de que generalmente goza, i el deseo de verle muy luego restituido á Bogotá i disfrutando de perfecta salud.

COMERCIO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA.

Desde el 1.º de octubre de 1825 hasta 30 de setiembre de 1864 el consumo de países extranjeros, á los Estados Unidos mercancias, á saber:

En buques nacionales.	80,778,120
Estrangeros.	4,196,357
De Colombia se llevaron en buques de los Estados Unidos.	2,024,074
De otras naciones.	55,655

En el mismo periodo se exportaron de dichos Estados Unidos á saber:

productos nacionales.	530,554,170
productos extranjeros.	24,539,602

De los primeros se exportaron en buques nacionales.

En id. extranjeros.	46,999,528
De los segundos se exportaron en buques nacionales.	6,856,182
En id. extranjeros.	23,353,688
En id. extranjeros.	4,185,674

Para Colombia se trajeron en buques de los Estados Unidos.

En buques de otras naciones.	997,479
	14,859

BOG—Impreso por J. A. CUALLA.

Anexo F

Artículo del periódico El Tiempo con ocasión del terremoto del 5 de septiembre de 1966

ALFONSO VILLALBA RESTREPO, Presidente, 19 de marzo de 1916 - Director hasta junio 1966.
 EDUARDO SANTOS de los Andes, Ar. 4913.
 FERRER, Ezequiel, 1911, Septiembre 1966. Abogado. Excmo. Excmo. de 1966 a junio de 1966.
 ROBERTO GARCÍA PERA, Director.
 JOSE CAJÁTAN CORTÉS, Presidente de la Compañía y de la Junta Directiva.

EL TIEMPO

En los apretados pe-
 gones, toda razón se atrope-
 lla".
 Cervantes.

AR. 57 - No. 19,258 BOGOTÁ, COLOMBIA - 4. 1967, VIERNES 10 DE FEBRERO Por Avión VIA AVIANCA 32 PAGINAS - VALOR 70f

73 MUERTOS POR EL TEMBLOR

Semidestruido Campoalegre, en Huila. - Cuanlosios Daños en Gran Parte de Colombia

51 Muertos en el Huila, 13 en Bogotá, 4 en Tolima, 3 en Cundinamarca y Dos en Cauca

UNO DE LOS DERRUMBES más espectaculares ocurridos ayer fue el registrado en la calle 14 con carrera 7ª al vestíbulo a tierra parte de la vieja edificación en donde funciona la Librería y Papelería Renacimiento, frente al Banco de la Sabana. Al producirse el temblor pasaba por allí el taxi N° D-58041, conducido por Gabriel Antonio Adams. En ese instante un niño salió corriendo del Banco a tiempo que gritaba "¡Temblor... Temblor!". El menor atravesó la calle rápidamente, lo que obligó al conductor del taxi a frenar bruscamente. Este se hizo "todo brava" y con el ánimo de dar un puntapié al niño. En ese instante cayó sobre el vehículo la pared del citado establecimiento comercial, dejando al carro convertido en un verdadero acordeón. De no haber sido, pues, por el niño, el chofer hubiera parecido instantáneamente. (Foto de Fabio Cardona, de El Tiempo).

INFORMACION Y GRAFICAS DEL DESASTRE EN EL PAIS EN LAS PAGINAS 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14.

VICTIMAS Y DAÑOS EN EL PAIS: Muertes: Trece reportadas se registraron el más alto número de muertes y los daños más cuantiosos. En Nariño son numerosos los edificios destruidos. Por los mismos vestios residenciales se destruyeron. En Campoalegre, muy cerca del punto epicentrico, el BOC de las casas sufrió averías. Hubo muertes en Neiva, Campoalegre, Abacoán, Rivera, Algeciras, El Paraíso, Vegetera, Pitalito, Sabalwajiro, Girante y Pineda. En total las víctimas en Huila, sin contar los heridos, son 51. Cundinamarca: No se recibió el mismo Asiento. Tampoco se dio en esta región. Magdalena y Guajira: No se sintió el temblor. Cauca: Se sintió muy levemente, pero no hubo víctimas ni daños. Cundinamarca: Muy fuerte el temblor en todo el departamento. Un muerto en Guatavita, otro en Tocandía y otro en Sibol. Narra: Comunicaciones interrumpidas. Leve daño en Páez. Antioquia: El sismo tuvo ninguna repercusión. Risaralda: 15 personas sufrieron lesiones. Daños en Pereira. Boyacá: Comunicaciones interrumpidas, pánico y muy leves daños. Norte de Santander: Se sintió levemente. No hay datos ni víctimas. Cesar: dos personas muertas. Daños leves en varias municipalidades y averías considerable en edificios de Páez. Meta: Daños en edificios de Armenia. Antioquia: Ni víctimas ni daños en el departamento a excepción de derrumbe de una edificación en Volvuno. Caldas: Interrupción de comunicaciones. No datos ni víctimas. Valle: Daños en Cali y 20 heridos. Averías de construcción en otros municipios. Boyacá: 13 muertos, numerosos heridos y cuantiosos daños en un alto porcentaje de edificios y residencias. Entre las víctimas figuran numerosas mujeres, Confusión y nerviosismo totales. Semiparalizada la ciudad. En general, los dos temblores. Bolívar: No se sintió. Meta: Serios daños en edificios de Villavieja. No se hubo víctimas. Tolima: Daños considerable en edificios e viviendas se liberó a muertos en el departamento, uno en Cajamarca y tres en Planada, Santander. Se sintió muy fuertemente. No hubo datos.

REGISTRO MUNDIAL: El sismo ocurrido ayer en la zona de Cauca en el sector suroccidente de Colombia, fue registrado por los especialistas en Japon, Estados Unidos, Gran Bretaña y varias naciones latinoamericanas.
OTRO TEMBLOR EN LA TARDE: Muertes: los boqueños comenzaron a reponerse de las intensas emociones de la mañana, a las 1:35 p.m. se registró un nuevo movimiento de tierra. Se sintió también en otros puntos del país.
COMO UNA BOMBA DE 46 MEGATONES: El director del Instituto Geológico de los Andes, padre Estanislao, dijo que, evidentemente, el día ayer fue el movimiento de mayor intensidad en este sistema de fallas.
VILLA PARAYBA A INSPECCION: El ministro de gobierno, Misael Pastrana Borrero, partió ayer hacia el Huila, con el propósito de que el presidente para que observe un informe sobre los daños y víctimas en ese departamento, uno de los más afectados.
EL TEMBLOR EN PALACIO: El sismo sorprendió al presidente Lleras Abalo cuando con el ministro de gobierno. Los dos altos dignatarios se colocaron debajo de un dintel para protegerse. El movimiento produjo alarma en todas las oficinas del Palacio, pero la labor se interrumpió por muy pocos minutos.
E. EL OFRECER AYUDA: Funcionarios de la embajada de Estados Unidos en Bogotá dijeron que esa nación ofrecerá la ayuda que sea necesaria.
TAMBIEN EN QUITO Y CARACAS: El movimiento telúrico registrado ayer en Bogotá a las 10:28 a.m. también se sintió con gran intensidad en Quito y Caracas. Hubo algunos daños en estas dos ciudades.

VIOLENTO. EL TEMBLOR DE AYER ha sido considerado como el de mayor intensidad registrado en este siglo en territorio colombiano. La gráfica, hecha por el reportero Angel Molina, habla eloquentemente de la magnitud del sismo. Justamente en el momento en que se producía el movimiento telúrico, el periodista de El Tiempo pasaba frente a uno de los edificios que sufrieron daños, logrando esta fotografía.

Cabrera se Retira de las Fuerzas Armadas

Miguel Velasco será comandante de las Fuerzas Armadas, y Finco Cedeño del Ejército.—Lemoine posará en la Junta Interamericana de Defensa.—Por motivos de salud Cabrera pidió la baja, dice el general Ayerle Chev. — (Detalles en página 29).

TENEMOS EN VENTA LOS SIGUIENTES MATERIALES EN CANTIDADES APRECIABLES
 Acido de 20 l. de capacidad
 Material de fricción industrial
 INGENIERO QUIMICO, LINDALVA, PERSEVERA DE CAMPA, VENEZUELA. Teléfono 31.000, SECT. 1.011

QUIMICOS E INGENIEROS QUIMICOS
 Importante empresa industrial necesita un químico y un ingeniero químico con experiencia mínima de trabajo de un año

Favor enviar Curriculum vitae indicando sueldo deseado al Anunciador No. 411, El Tiempo.

ARRODILLADOS, buscando alivio, insistiendo oraciones, otros, están implorando el perdón divino y piden a Dios que cese el espantoso movimiento. Nótese la actitud del hombre de la izquierda, de espaldas a la foto, con las manos plegadas. Estas escenas fueron captadas por nuestro fotógrafo Manuel II, en la Avenida de las Américas, frente a una fábrica.

Secretarías Mecanotaquígrafas
 Empresa importante necesita Secretarías Mecanotaquígrafas con experiencia.
 Magnífica remuneración.
 Enviar al Anunciador No. 411, El Tiempo.

URBANIZACION (Avisos ElTiempo en las)

Johnson Elogia Futuro Económico de Colombia

Pidió al Congreso 621 millones para América Latina. El 70% será para Colombia, Brasil, Perú y Chile.

Washington, 9 (AP). — El Jefe del OEA anunció de día a día el presidente Johnson elogió el programa de desarrollo económico de Colombia, Brasil, Perú y Chile. El programa de desarrollo económico de Colombia, Brasil, Perú y Chile. El programa de desarrollo económico de Colombia, Brasil, Perú y Chile.

Todo para el ESTUDIANTE
 Única institución que ofrece:
 - Cursos de Inglés
 - Cursos de Matemáticas
 - Cursos de Física
 - Cursos de Química
 - Cursos de Historia
 - Cursos de Geografía
 - Cursos de Filosofía
 - Cursos de Psicología
 - Cursos de Sociología
 - Cursos de Antropología
 - Cursos de Arte
 - Cursos de Música
 - Cursos de Danza
 - Cursos de Teatro
 - Cursos de Cine
 - Cursos de Literatura
 - Cursos de Idiomas
 - Cursos de Computación
 - Cursos de Diseño Gráfico
 - Cursos de Fotografía
 - Cursos de Modelado
 - Cursos de Carpintería
 - Cursos de Soldadura
 - Cursos de Mecánica
 - Cursos de Electricidad
 - Cursos de Informática
 - Cursos de Marketing
 - Cursos de Negocios
 - Cursos de Administración
 - Cursos de Contabilidad
 - Cursos de Derecho
 - Cursos de Medicina
 - Cursos de Enfermería
 - Cursos de Farmacia
 - Cursos de Veterinaria
 - Cursos de Agronomía
 - Cursos de Zootecnia
 - Cursos de Acuicultura
 - Cursos de Silvicultura
 - Cursos de Pesca
 - Cursos de Minería
 - Cursos de Geología
 - Cursos de Topografía
 - Cursos de Cartografía
 - Cursos de Meteorología
 - Cursos de Climatología
 - Cursos de Oceanografía
 - Cursos de Biología
 - Cursos de Botánica
 - Cursos de Zoología
 - Cursos de Ecología
 - Cursos de Evolución
 - Cursos de Genética
 - Cursos de Microbiología
 - Cursos de Inmunología
 - Cursos de Parasitología
 - Cursos de Entomología
 - Cursos de Malacología
 - Cursos de Moluscos
 - Cursos de Crustáceos
 - Cursos de Artrópodos
 - Cursos de Vertebrados
 - Cursos de Invertebrados
 - Cursos de Paleontología
 - Cursos de Antropología Física
 - Cursos de Antropología Cultural
 - Cursos de Etnología
 - Cursos de Etnohistoria
 - Cursos de Etnografía
 - Cursos de Etnolinguística
 - Cursos de Etnomusicología
 - Cursos de Etnobotánica
 - Cursos de Etnoarquitectura
 - Cursos de Etnoarte
 - Cursos de Etnoarquitectura
 - Cursos de Etnoarte

BUSCAMOS FIRMA COMERCIAL SOLVENTE
 PARA INTERVENIR EN LICITACIONES, SUBASTAS Y LEAS DE SUBASTAS Y COMERCIO.
 Enviar al Anunciador No. 411

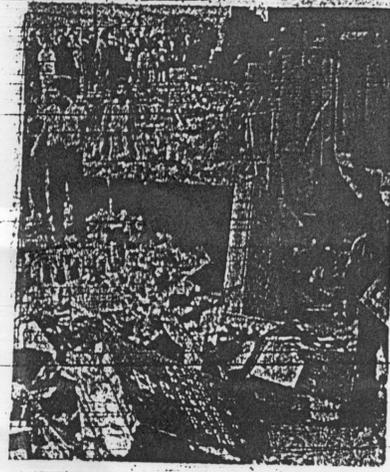
LABORATORIOS LIFE INFORMAN:
 Los nuevos números de sus Teléfonos.
 Comunicados:
 60-31-22, 60-34-35, 60-32-11 y 60-33-44

SACOS DE INVENTARIO
 Sacos de algodón, polipropileno, polietileno, etc.
 Vestidos, Polyster a \$ 310.00
 Sacos de Sport a \$ 325.00

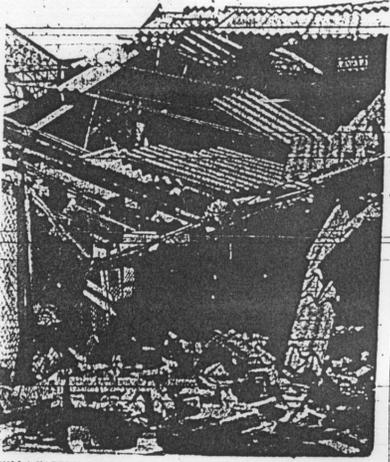
Industria Importante Necesita SECRETARIA (O)
 Con buena formación de Contabilidad, Inglés, manejo de computación y conocimientos de estadística. Enviar al Anunciador No. 411 de El Tiempo.

104

Danos en 42 Fabricas y Ocho Templos



EL CEMENTERIO hebreo del barrio Inglés, al sur de la ciudad, sufrió daños de consideración a causa del fuerte temblor de ayer. Más de sesenta tumbas de la parte posterior del cementerio quedaron destruidas y los muros que rodean este compendio se vinieron a tierra. (Foto—El Tiempo—de Angel).



EN LA FABRICA DE "MUSA", en la Avenida de las Américas con la carrera 63, dos obreros sufrieron heridas al desplomarse la estructura de la sección de enfriamiento. Las pérdidas fueron estimadas en unos \$ 20,000.00. (Foto—El Tiempo, de Carlos Caicedo).



Danos en Oficinas del Capitolio
Danos en varias dependencias del Capitolio Nacional ocasionados por el terremoto que, a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer, sacudió a Bogotá. El edificio de la Cámara de Representantes, el del Senado y el del Poder Judicial sufrieron graves daños. En el edificio de la Cámara de Representantes se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Senado se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Poder Judicial se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos.

El ritmo de las actividades habituales en Bogotá se redujo en un 50 por ciento, desde el momento del temblor, ocurrido a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. En la zona central de la ciudad, se registró un gran número de víctimas, entre ellas: el edificio de la Cámara de Representantes, el del Senado y el del Poder Judicial, que sufrieron graves daños. En el edificio de la Cámara de Representantes se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Senado se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Poder Judicial se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos.

El edificio de la Cámara de Representantes, el del Senado y el del Poder Judicial, que sufrieron graves daños. En el edificio de la Cámara de Representantes se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Senado se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Poder Judicial se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos.

El edificio de la Cámara de Representantes, el del Senado y el del Poder Judicial, que sufrieron graves daños. En el edificio de la Cámara de Representantes se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Senado se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos. En el edificio del Poder Judicial se destruyeron varias dependencias y se dañaron los muros y techos.

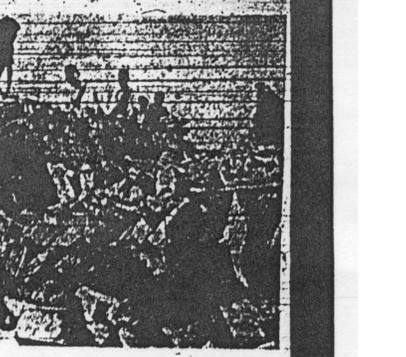
Se Desplomó el Techo del Salón del Cabildo

El edificio de la Alcaldía sufrió averías en todo su estructura.

El antiguo edificio del Cabildo Municipal, donde funcionan las dependencias de la Alcaldía Mayor de Bogotá, sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en el techo del salón principal, que se desplomó. El edificio de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en el techo del salón principal, que se desplomó.

El edificio de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en el techo del salón principal, que se desplomó.

El edificio de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en el techo del salón principal, que se desplomó.



Los milicianos del 4.º Batallón de Infantería se preparan para el desfile que se celebrará el día de mañana. Los datos se calculan en unos mil personas. (Foto—El Tiempo, de Angel).

Ninguna Avería Sufrió "El Campin"

Que el estado Nemesis cambie "El Campin" es una noticia que será el próximo domingo del encuentro internacional de fútbol entre Millonarios y Racing. No sufrió averías ninguna de las obras de remodelación del coliseo, dice el ingeniero de la obra, señor Carlos Caicedo.

La declaración fue dada a conocer por el club ayer en una de las tantas reuniones que se celebran sobre el particular. Los datos, suministrados, dicen los funcionarios, son los siguientes:

Sólo los Microfonos se Dañaron en el Senado

Los datos que se refieren a los daños que se produjeron en el edificio del Senado, durante el terremoto que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer, son los siguientes:

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

El edificio del Senado, que sufrió ayer el impacto del movimiento sísmico que se produjo a las 10:27 minutos de la mañana del día de ayer. El edificio sufrió graves daños, especialmente en los microfonos, que se dañaron.

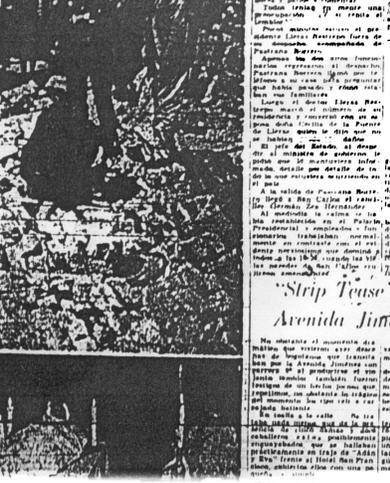
El Temblor, de los Mas Fuertes del Siglo



ESTA ESTI DIANTE, cerca del terremoto, abandonó su residencia en la U. con 13 los presos. Han sido refugio en lugares al descubrimiento. Fue víctima la familia de Pedro y su esposa. (Foto El Tiempo, de Fabio Carbonel).

Cuando Comenzó el Temblor Lleras Hablaba con Pastrana

"¡Mamá! ¡papá! que está, se puede caer!" dijo el Presidente al ministro, y minutos del despacho hacia los corredores.



En un momento de la conversación, Lleras Borrero con el ministro de Hacienda, se comunicó en un momento de la conversación. (Foto El Tiempo, de Fabio Carbonel).

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

Violento Temblor en Grecia

Un fuerte temblor sacudió a la población de Grecia el día 20 de febrero. El epicentro se localizó en el departamento de Grecia, cerca de la ciudad de Atenas. El temblor se sintió en toda la zona de Grecia, desde el departamento de Macedonia hasta el de Peloponneso. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Atenas, Salónica y Corinto.

También Tembló en Quito y Caracas

Un momento del movimiento se sintió en Quito y Caracas. El terremoto de Colombia se sintió también en estas ciudades. En Quito, hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. En Caracas, hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Quito y Caracas.

Venta "Récord" en Bogotá de Drogas Tranquilizantes

Confusión en los teléfonos.—Paralelos y licios se rompen en caos y silencios.

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

"Strip Tease", en Plena Avenida Jiménez de Avoy

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.



ASI QUEDÓ LA CALLE 40 entre carreras 13 y 14, después de desmoronarse al tender y partir de la fachada de la construcción que se ve a la izquierda. Aquí perdieron la vida los señores María Elena Mosquera viuda de Lleras y Lleras, y Juan de los Ríos. (Foto El Tiempo, de Esteban Rosales).

Hasta en Tokio se Registró el Temblor

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

Elevadas Pérdidas de Vidrios

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

Paralelos y licios se rompen en caos y silencios

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

Paralelos y licios se rompen en caos y silencios

El terremoto de Colombia, el más fuerte del siglo, comenzó a las 12:08 de la noche del 20 de febrero de 1929. El epicentro se localizó en el departamento de Cauca, cerca de la ciudad de Pasto. El temblor se sintió en toda la zona andina de Colombia, desde el departamento de Boyacá hasta el de Cauca. Hubo un saldo de más de 100 muertos y miles de heridos. Muchas ciudades quedaron destruidas o seriamente dañadas. Entre ellas se encuentran Pasto, Neiva, Ibagué, Bogotá y Medellín. El terremoto también afectó a Ecuador y Venezuela.

Tuvo Fuerza de Bomba de 40 Megatones



EL EPICENTRO, cerca de Campanilegre, Huelva. El movimiento casi no se sintió en la costa norte y en la región sur del país.



EL EPICENTRO, cerca de Campanilegre, Huelva. El movimiento casi no se sintió en la costa norte y en la región sur del país.

Dicha de Pedro José Emilio Ramírez. — Es el más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo

El día 12 de enero más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo

El día 12 de enero más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo



Pedro Gubern

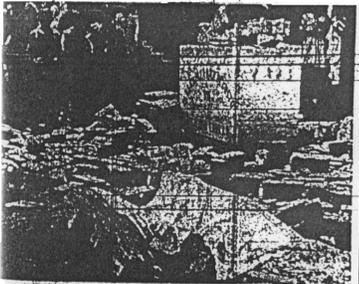
PROTUBERANTEMENTE, la línea curva muestra en el sísmógrafo la intensidad del movimiento telúrico más fuerte del día de ayer, a las 10:27 minutos de la mañana.

150 Barrios sin Energía a Causa del Temblor de Ayer

Durante dos horas se suspendió el servicio. A causa del fuerte movimiento de energía para la zona, se rompió el cable que transmite la electricidad a los barrios de la zona. Durante dos horas se suspendió el servicio. A causa del fuerte movimiento de energía para la zona, se rompió el cable que transmite la electricidad a los barrios de la zona.

El día 12 de enero más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo

Horas de Terror Vivió la Capital



EN LA PLAZA DE MERCADO del barrio Doce de Octubre pereció la niña Marijosa Rodríguez, de 3 y media años de edad. En la foto aparece el cuerpo de la menor sobre la pared que se derrumbó causándole la muerte. (Foto El Tiempo, de Fabio Cardona).

Semiparalizada después del temblor. Escenas de pánico. El día 12 de enero más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo



LOS HIJOS de doña María Elena Mosquera vivió en la Plaza de San Juan desconsoladamente frente a su residencia, después de producirse la muerte de su madre. (Foto El Tiempo, de Manuel Macho).

El Congreso Deplora la Catastrófe Sísmica. Una moción de duelo por la enorme catástrofe sufrida en Huelva. El Congreso de Diputados ha aprobado una moción de duelo por la enorme catástrofe sufrida en Huelva.

El Congreso Deplora la Catastrófe Sísmica. Una moción de duelo por la enorme catástrofe sufrida en Huelva. El Congreso de Diputados ha aprobado una moción de duelo por la enorme catástrofe sufrida en Huelva.

Un Futbolista, entre las Vistas de Ayer. El día 12 de enero más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo

4 Millones de Llamadas

Telefónicas Hubo Ayer

En un momento de gran actividad se reanuda el servicio telefónico en la ciudad, con motivo del movimiento sísmico que se registró el día 12 de enero en Huelva.

4 Millones de Llamadas

Telefónicas Hubo Ayer

En un momento de gran actividad se reanuda el servicio telefónico en la ciudad, con motivo del movimiento sísmico que se registró el día 12 de enero en Huelva.

Un Futbolista, entre las Vistas de Ayer

El día 12 de enero más fuerte en los últimos 50 años. — Intensidad entre 7 y 8 de la escala de 9 y 10. — Epicentro a 260 kilómetros al suroeste de Huelva. — Pueden repetirse temblores de menor intensidad, que son réplicas del terremoto. — Estos movimientos tienen también efectos positivos. — Los ojos del sismógrafo

en que tenemos buenos materiales, y obreros, que fabriquen Ladrillo, y labren Piedra con que poder hacer edificios, sino suntuosos, y magníficos, por lo costosos; a lo menos firmes, cómodos, y seguros, que es como los ha menester la naturaleza humana para su conservación: y se manifiesta en el que está construyendo la Religión de Capuchinos extramuros de esta Capital. Las presentes desgracias, aunque con dolor han hecho ver lo perjudicial que es para la duración de las Fabricas, la mezcla de materiales de diversa especie, que nunca unen, ni traban bien entre si, como Piedra, Ladrillo cocido, Ladrillo crudo, ó Adobes, y tapias de Tierra pisada de, que se han fabricado toda clase de Edificios en este País, y sufrido las ruínas, y quebrantos, que en el día nos consternan; y que los que de ellos se han salvado són los construidos con buenos materiales, y mas ajustados á las reglas de el arte de edificar: de que se deduce sería conveniente prohibir la enunciada mezcla de diversos materiales, baxo de aquellas justas consideraciones, que no hiciesen gravosa al Público la prohibicion, pues siempre que dirija la construccion de obras un Maestro, que exerza su Oficio con autoridad publica, puede gobernarse prudentemente, sin que resulten inconvenientes; pero lo que á la verdad no debería permitirse, es, que en edificios altos de dos pisos, ni en Yglesias se empleasen tapias de Tierra pisada, que no une con otro material á que se arrime, y solamente pueden tolerarse en paredes divisorias de una Casa á otra, ó en los campos para resguardo de los pastos, y sementeras: sobre cuya importancia no es necesario inculcar á vista de las desgracias padecidas, y de lo que interesa la republica en prevenir con tiempo daños semejantes.

Harto grave es el que ha padecido el Colegio de nuestra Señora del Rosario, cuya Torre quedó en estado tan ruinoso, que no ha havido Alarife, que se atreva á subir á descargarla; sin embargo de no haverse puesto tasa en el premio de su trabajo á los que para el efecto se han buscado: pero siendo preciso verificarlo por el peligro, en que están las Casas vecinas, y la Yglesia del mismo Colegio, se ocurrió al infatigable zelo del Señor D. Domingo Esquiaqui, Comandante de Artilleria de la Plaza de Cartagena, quien se halla encargado de executar este Proyecto, que sino queda evacuado en el día, que dará en toda la semana que entra para lo qual ha levantado un Andamio desde el que con seguridad, y sin riesgo alguno podrán manobrar los Obreros dedicados al intento, que huviera sido impracticable sin este re auxilio, y sin las luces de este Cavallero, que ha servido al Público en su afliccion con indecible esmero, por lo que todos sus indivi-



Anexo H

Modelo de encuestas realizadas a las oficinas de comunicaciones de las Entidades del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias

ENCUESTA PARA EVALUAR EL ESTADO ACTUAL DE LAS COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS ENTIDADES ENCARGADAS DEL TEMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DISTRITO

Entidad:

1. *¿ Están divididas las comunicaciones en internas y externas?*
Si ____ No _____
2. *¿ Cada una funciona independientemente?*
Si ____ No _____
3. *¿ Cuáles son las funciones de la oficina de Comunicaciones internas?*
 - _____
 - _____
4. *¿ Con qué equipos cuenta la oficina de comunicaciones internas?*
 - Grabadora ____ T.V ____
 - Videograbadora ____ Fax ____
 - Computadores ____ Radio _____
 - VHS ____ Otros _____
 - Equipos de edición _____
 - Micrófono ____
 - Cámara fotográfica ____
5. *¿ Produce algún tipo de comunicación a través de medios impresos, audiovisuales y auditivo?*
Si ____ No ____
Cuál o cuales ?
6. *Naturaleza del medio*
 - Escrito ____
 - Audiovisual ____
 - Auditivo ____
7. *La DPAE podría obtener lo más pronto posible este producto ?*
Si ____ No _____

8. *Cuál es el objetivo de comunicación*

9. *La entidad cuenta con intranet*

Si ___ No _____

La entidad cuenta con extranet

Si ___ No _____

10. *Hay un espacio para publicar información sobre las comunicaciones internas ?*

Si ___ No _____

11. *La oficina ha promovido o ha recibido capacitación sobre prevención y atención de emergencias a su público interno?*

Si ___ No _____

Sobre qué aspectos

12. *¿ Cuáles son las funciones específicas de la oficina de comunicaciones externas?*

13. *¿ Con qué equipos cuenta la oficina de comunicaciones externas?*

- Grabadora ___ T.V. ___
- Videograbadora ___ | Fax ___
- Computadores ___ Radio ___
- VHS ___ Otros _____
- Equipos de edición _____
- Micrófono ___
- Cámara fotográfica ___

14. *Produce algún tipo de comunicación a través de medios impresos, audiovisuales o auditivo ?*

Si ___ No _____

Cuál o cuales ?

15. *Naturaleza del medio ?*

- Escrito ___
- Audiovisual ___
- Auditivo ___

16. *¿Cuál es el objetivo de comunicación*

17. *La entidad tiene página pública en internet?*

Si ___ No _____

Dirección: _____

18. Hay un espacio para publicar información para los medios de comunicación

Si ___ No ___

Cuál ? _____

19. La oficina ha promovido o recibido algún tipo de capacitación sobre prevención y atención de emergencias

Si ___ No ___

20. Desde las comunicaciones ¿ Qué clase de apoyo logístico le prestan a las demás dependencias de la entidad?

21. Cuál es la forma de interactuar con las demás dependencias a la hora de manejar información de interés público

22. ¿ La oficina de comunicaciones tiene manual de funciones?

Si ___ No ___

Podría señalar en forma general los procedimientos que contemple el manual en materia de manejo de la oficina de comunicaciones

23. En condiciones normales ¿ Cómo es el proceso para manejar la información de interés público con la prensa?

24. ¿ Cómo funciona hoy en día el manejo de la información de interés público en casos de emergencias?

25. ¿ Tienen prevista alguna estrategia para manejar las comunicaciones externas en una emergencia o un desastre?

Sí _____ No _____

26. ¿Puede describirla en términos generales?

27. ¿ La institución tiene identificado un esquema de mapas comunicativo o la forma como fluye la información de interés general que debe ser presentada a la prensa en una emergencia?

Si _____ No ____

28. ¿ Sería posible anexarlo a este cuestionario?

Si _____ No ____

Gracias

Anexo I

Entrevistas realizadas a dos periodistas sobre el manejo de la información pública en emergencias en el Distrito Capital

ENTREVISTA REALIZADAS A DOS PERIODISTAS SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACION PUBLICA EN EL DISTRITO CAPITAL

Periodista: Ricardo Amortegui quien perteneció al grupo periodístico de Radio Net. Hoy día vinculado a la Personería Distrital

1. ¿Cuánto hace que cubre información en el Distrito?

R/. Hace tres años y cinco meses, desde mayo de 1999.

2. En este tiempo, ¿recuerda haber cubierto información con ocasión de alguna emergencia en Bogotá? ¿Cuál o cuáles?

R/. Sí. A decir verdad fueron varias situaciones, como inundaciones, incendios, y la explosión de un cilindro de gas en una residencia al norte de Bogotá

3. ¿Las entidades encargadas de la atención de la emergencia les suministraron la información oficial?

R/. En la mayoría de casos si fue oportuna, no obstante uno como reportero reconoce la dificultad en el sitio para obtener todos los datos.

4. ¿Fue oportuna y suficiente la información suministrada?

R/. La mayoría de las veces fue oportuna, no obstante en algunas oportunidades había falta de coordinación o falta de colaboración intencionada por parte de algunos funcionarios.

5. A su juicio, ¿cuáles fueron los principales aciertos y los principales errores en el manejo de la información por parte del Distrito.

R/. Como le dije, a veces había falta de coordinación entre las distintas entidades encargadas de suministrar datos, bien sea en materia de tránsito, de salud o de orden público.

6. ¿Cuál fue la primera impresión que le dejó la actitud y la respuesta del Estado frente a la emergencia?

R/. En esos casos (los mencionados en las primeras respuestas), fue de diligencia y de interés por atender oportunamente los casos. Sin embargo, por ejemplo tras un atentado terrorista en la calle 53 creo que hubo un poco de improvisación ante una situación nueva en materia de emergencias en la ciudad, como el terrorismo.

7. Según su percepción, el gobierno mantuvo el control de la situación ?

R/. Sí.

8. ¿En materia de manejo de información, cómo percibió usted el papel que desempeñó el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias?

R/. En algunas oportunidades fue difícil el acceso a la información por dificultades de comunicación. Creo que en ese momento a algunos funcionarios les falta tener conciencia frente al papel fundamental que podemos jugar los medios de comunicación para generar tranquilidad entre los habitantes de la ciudad; por el contrario, creo que algunos consideran que logran ese cometido negando la información.

9. ¿Cuál fue la función de la oficina de Prensa de la Alcaldía Mayor de Bogotá durante la emergencia?

R/. Durante el anterior gobierno (la administración del alcalde Peñalosa), había un manejo diferente al actual. Ahora, con la creación del Comando Unificado, creo que es más fácil el acceso a la información, no obstante en algunas oportunidades resulta inoportuno o demorado.

10. A su juicio, ¿cuáles fueron los principales obstáculos para acceder a la información de carácter oficial en esta emergencia?

R/. Algunas veces la negligencia de funcionarios, otras la falta de coordinación de entidades.

11. ¿Usted cree que las entidades directamente relacionadas con la prevención y atención de emergencias están preparadas para afrontar la demanda de información que se presenta en un desastre?

R/. Con algunos ajustes a la operación y a la entrega de información a los medios, el Comando Unificado se constituye en una importante herramienta. Pero le repito que creo lo más importante es que haya un trabajo en equipo entre las autoridades y los medios en ese tipo de situaciones. Lo contrario genera desinformación y caos, en especial entre los habitantes.

12. ¿Cuáles son las mayores dificultades de los periodistas al momento de buscar información oficial sobre una situación que comprometa la vida o los bienes de la población?

R/. La dificultad es en algunos casos la disposición de los voceros para entregar información. Sucede que algunas oportunidades que ellos se niegan a suministrar datos, considerando que es la mejor estrategia, cuando creo que es un error. Lo peor es callar.

13. ¿A qué podría atribuirle usted la rapidez con que se trasmite el rumor en una situación de crisis que, por lo general, acompaña a un desastre?

R/. A la demora en la entrega de información oficial y a la falta de actualización pronta de la misma. Uno reconoce que a veces es difícil para las autoridades confirmar datos o actualizarlos con celeridad, pero la peor manera es negarle el contacto a los periodistas.

14. ¿Usted considera que los medios de comunicación puedan ayudar a superar esta crisis o, por el contrario, la pueden agravar? ¿Conoce alguna entidad en el Distrito Capital relacionada con el tema de prevención y atención de emergencias que tenga una estrategia de comunicación en caso de una emergencia o desastre? ¿Cuál?

R/. Creo que sí, en la medida que haya flujo rápido y certero de información, así como directrices para los habitantes en estas oportunidades. Lamentablemente, la prevención y atención de emergencias todavía no es prioritaria entre los capitalinos, por falta de conciencia o porque creen que nunca puede suceder un evento de emergencia, por lo cual es indispensable la pedagogía. Creo que la Dirección para la Prevención y Atención de Emergencias hace un valioso esfuerzo, no obstante considero que falta más

divulgación y promoción de esos mensajes, en especial en momentos que no hay calamidades, con el fin de cumplir una labor pedagógica.

ENTREVISTA REALIZADAS A DOS PERIODISTAS SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACION PUBLICA EN EL DISTRITO CAPITAL

Periodista: Eliana Castellanos vinculada a la redacción del semanario El Espectador

1. ¿ Cuánto hace que cubre información en el Distrito?

R/. Hace cinco años.

2. En este tiempo, ¿ Recuerda haber cubierto información con ocasión de alguna emergencia en Bogotá? ¿Cuál o Cuáles?.

R/. La inundación en Tunjuelito, el avión que se estrelló en los cerros, el derrumbe en doña Juana, entre otras.

3. ¿ Las entidades encargadas de la atención de la emergencia les suministraron la información oficial?

R/. Sí.

4. ¿ Fue oportuna y suficiente la información suministrada?

R/. No en todos los casos.

5. A su juicio ¿ Cuáles fueron los principales aciertos y los principales errores en el manejo de la información por parte del Distrito ?

R/. Sólo en las últimas emergencias hemos tenido un vocero oficial, o una persona que coordine toda la información. Antes hablaban todos y no había claridad en la información. Por las condiciones en que suceden estos hechos por lo general la información es tardía.

6. ¿Cuál fue la primera impresión que le dejó la actitud y la respuesta del Estado frente a la emergencia?.

R/. Que había descoordinación.

7. Según su percepción, el gobierno mantuvo el control de la situación?.

R/. Bueno si pensamos en la inundación en Tunjuelito podemos decir que todas las entidades manejaron el tema durante el evento. Sin embargo el antes tuvo muy poco manejo institucional.

8. ¿En materia de manejo de información, cómo percibió usted el papel que desempeñó el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias?

R/. Reitero que el tema durante la inundación de Tunjuelito fue buena, antes no se conseguía información oportuna.

9. ¿Cuál fue la función de la oficina de Prensa de la Alcaldía Mayor de Bogotá durante la emergencia?

R/. Creo que en días como El día sin mi carro o el paro de taxistas esta oficina logró un mejor manejo de la información. En ese centro de información teníamos minuto a minuto lo que estaba sucediendo.

10. A su juicio, ¿cuáles fueron los principales obstáculos para acceder a la información de carácter oficial en esta emergencia?

R/. Generalmente lo que sucede es que la Cruz Roja da unos datos, la Defensa Civil otros distintos y el Distrito hace lo propio.

11. ¿Usted cree que las entidades directamente relacionadas con la prevención y atención de emergencias están preparadas para afrontar la demanda de información que se presenta en un desastre?

R/. No. Creo que falta una verdadera red de información, eso sin contar que los periodistas generalmente no están capacitados sobre el tema.

12. ¿ Cuáles son las mayores dificultades de los periodistas al momento de buscar información oficial sobre una situación que comprometa la vida, los bienes de la población?

R/. Creo que la presión de los jefes para buscar noticias sensacionalistas.

13. ¿ A qué podría atribuirle usted la rapidez con que se trasmite el rumor en una situación de crisis que, por lo general, acompaña a un desastre?

R/. Psicológicamente las personas están buscando una respuesta inmediata. Entonces cada quien se entera de un hecho y lo va aumentando por eso el rumor.

14. ¿ Usted considera que los medios de comunicación puedan ayudar a superar esta crisis o, por el contrario, la pueden agravar?

R/. Generalmente la agravan por la desinformación, pero creo que somos elementos indispensables para superar la crisis. Aquí es clave las imágenes de TV, o la radio. ¿Conoce alguna entidad en el Distrito Capital relacionada con el tema de prevención y atención de emergencias que tenga una estrategia de comunicación en caso de una emergencia o desastre?. ¿Cuál ? Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito, DPAE.

Anexo J

Entrevista realizada al periodista Juan Carlos Pérez sobre el manejo de la información pública en el terremoto del Eje Cafetero del 25 de enero de 1999

ENTREVISTA AL PERIODISTA JUAN CARLOS PÉREZ BERNAL EX DIRECTOR DEL NOTICIERO TODELAR DE COLOMBIA SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL TERREMOTO DEL EJE CAFETERO, OCURRIDA EL 25 DE ENERO DE 1999

ML

- ¿Cuál fue la primera impresión que le dejó la actitud y la respuesta del Estado frente a la emergencia?.

JCP

- Como es lógico, a todos nos cogió por sorpresa un evento de esa magnitud. Al principio se generó una gran confusión porque se infartó todo el sistema de comunicaciones. Incluso, la primera información que nosotros emitimos daba cuenta de graves problemas en Pereira pese a que, como todos sabemos hoy, el desastre fue de mayores proporciones en Armenia y otros municipios del Quindío. El error fue entendible, porque en momentos en que nos disponíamos a informar con nuestros corresponsales en Armenia, perdimos todo contacto con la emisora. Después nos enteramos de que la radioestación –Radio Estrella- literalmente se cayó durante el terremoto. Así las cosas, en los primeros momentos no contamos con fuentes públicas oficiales ni con fuentes privadas que nos pudieran dar luces sobre lo que realmente estaba pasando.

ML

- ¿Sugiere Usted que el panorama fue mejorando con el pasar del tiempo?

JCP

- Sí; la información empezó a fluir con mayor claridad y precisión, en la medida en que se restablecieron las comunicaciones. Fuimos advertidos de los problemas bastante serios que se presentaban en Armenia y, de inmediato nos desplazamos hacia esa

ciudad. De ahí en adelante pudimos hacer un cubrimiento mucho más riguroso, aunque no dejó de generarse confusión debido a la evidente descoordinación en el sistema de comunicaciones del Estado.

ML

- **Por favor, precise en qué consistió esa confusión y, a su juicio, qué fue lo que pasó para que se generara.**

JCP

- Por ejemplo, el director del hospital de Armenia nos entregó una información sobre la falta de elementos quirúrgicos y de medicinas para afrontar la emergencia. Él aprovechó el medio para hacerle un llamado al gobierno nacional, a las entidades de beneficencia y a los colombianos, en general, a fin de que prestaran su colaboración para superar ese inconveniente. De inmediato, nosotros nos comunicamos con el ministro de Salud, Virgilio Galvis Ramírez, quien desautorizó al director del hospital, lo calificó de “alarmista” y nos dijo que si bien se podían haber presentado inconvenientes “menores”, estos ya estaban en vías de solución. Considero que este tipo de contradicciones entre funcionarios del Estado se prestan para crear más caos, e impide la toma de decisiones para corregir los problemas. Además, el ciudadano del común queda desconcertado y confundido.

ML

- **¿Durante el cubrimiento periodístico de Todelar se vivieron otras situaciones similares?**

JCP

- Sí. Todos recordamos los problemas serios que se presentaron con la distribución de las ayudas; los colombianos pudimos ver por televisión y escuchar por la radio que había largas filas de colombianos en Corferias, quienes entregaban alimentos, ropa, frazadas, medicamentos, etc. Estos donativos eran trasladados de inmediato al eje cafetero por vía aérea y se almacenaban en bodegas del antiguo Idema, pero los damnificados no los recibían de inmediato. Esta situación provocó disturbios en Armenia y la fuerza pública intervino. Ese fue un momento muy delicado porque evidenció la desorganización del gobierno y desmotivó a muchos colombianos que querían hacer su contribución para amainar el desastre. Tal fue la anarquía, que el propio Presidente de la República debió viajar a la zona a gerenciar los recursos y a intentar poner la casa en orden.

ML

- **¿ Según su percepción, el gobierno sí retomó el control de la situación?.**

JCP

- Pese a las buenas intenciones, saltó a la vista que estaba improvisando. Tan es así, que los medios asumimos tareas que debieron ser lideradas por el Estado. En nuestro caso específico, en Todelar entendimos que debíamos cumplir una enorme tarea de apoyo social. Fue así como pusimos nuestros micrófonos a disposición de los damnificados y de sus familiares en el resto del país. De esa manera, contribuimos al reencuentro o ubicación de muchos de ellos. Al día siguiente, Señal Colombia empezó a hacer la misma tarea, lo cual es plausible, aunque un poco tardío frente a las necesidades de las poblaciones afectadas. Otra de nuestras iniciativas consistió en adelantar una campaña que bautizamos “adopte un hermano del eje cafetero”, la cual se concretó haciéndoles un llamado a los colombianos que vivían en Bogotá y en otras ciudades para que acogieran en sus casas de manera solidaria a aquellas personas, especialmente niños y niñas, que se habían quedado sin techo. Se trataba de brindar una solución transitoria, mientras el Estado concretaba las tareas de reconstrucción. Participamos de esa campaña al director del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Juan Manuel Urrutia, quien, en forma inexplicable, dejó ver su inconformidad con la idea. Entonces, acudimos ante la Primera Dama, quien sí le dio la importancia que se merecía y se comprometió a canalizarla ante el ICBF. El resultado es que, aunque a regañadientes, Bienestar Familiar se sumó a la obra. Es palpable en este caso que la coordinación y la iniciativa del Estado brillaron por su ausencia.

ML

- **¿ Retomando la situación que se generó en principio, de qué forma fue fluyendo la información que presentaba el Estado , a través de sus diferentes entidades?.**

JCP

- La Presidencia de la República, por intermedio de su oficina de prensa asumió la coordinación, mediante el envío permanente de boletines informativos; además creó un programa de televisión en horario triple A, en el cual daba cuenta de la manera como evolucionaba la emergencia en la zona de desastre. En su oportunidad, este

programa generó críticas, debido se demostró la decisión del gobierno de manipular la información o de oficializarla, con el fin de hacer contrapeso a aquella emitida por los demás medios privados.

ML

¿En materia de manejo de información, cómo percibió usted el papel que desempeñó el Sistema Nacional de Prevención y Atención de Emergencias?

JCP

Durante la primera etapa el manejo fue desacertado; se pudo percibir, con gran claridad, que no había un plan de respuesta inmediato. Con el paso de los días, el papel del Sistema Nacional y Atención de Emergencias fue mejorando, y se pudo palpar en una información más fluida.

MLV

¿Cuál fue la función de la oficina de Prensa de la Presidencia de la República durante la emergencia?.

JCP

Consistió en la elaboración de boletines informativos y en el cubrimiento directo de la tragedia en la zona de desastres, de cara a presentar el programa de televisión.

ML

A su juicio ¿cuáles fueron los principales obstáculos para acceder a la información de carácter oficial en el terremoto de Armenia?.

JCP

Estos se percibieron, sobre todo, en la primera etapa; la información lució dispersa y descoordinada. Se notó que no había directrices claras, lo que a la postre se tradujo en la dificultad para contactar y obtener versiones oficiales sobre lo sucedido.

ML

¿Usted cree que las entidades directamente relacionadas con la prevención y atención de emergencias están preparadas para afrontar la demanda de información que se presenta en un desastre?.

JCP

Los hechos confirman que no están preparadas; falta coordinación y claridad frente al papel informativo del Estado en estos casos. Salta a la vista la carencia de un plan estratégico para responder a esas necesidades informativas.

ML

Su experiencia le ha permitido manejar otras situaciones de emergencias en Bogotá y en el país, ¿ Cuáles son las mayores dificultades de los periodistas al momento de buscar información oficial sobre una situación que comprometa la vida, los bienes de la población?.

JCP

La mayor dificultad se deriva de la falta de una política informativa. La desinformación que genera este problema le suma más caos a la tragedia.

ML

¿ A qué podría atribuirle usted la rapidez con que se trasmite el rumor en una situación de crisis que, por lo general, acompaña a un desastre?.

JCP

El rumor nace y se propala en medio de la desinformación. La mejor lección que he tenido como periodista en momentos de emergencias está en comprender con total claridad que el insumo informativo se vuelve fundamental pero, desdichadamente, se pone poco cuidado en las instancias oficiales.

ML

- ¿ Usted considera que los medios de comunicación puedan ayudar a superar esta crisis o , por el contrario, la pueden agravar? .

JCP

Si el medio tiene plena conciencia de su responsabilidad social, lo más lógico es que ayude a superar la crisis. Sin embargo, esto depende en buena medida del trabajo que se haga desde la parte oficial, pues en la medida en que no haya un plan específico para afrontar una emergencia, el riesgo de desinformación se vuelve más grande y ahí nacen los principales problemas.

Anexo K

Ejemplo de Esquema de Mapa Comunicativo Institucional en una emergencia

EJEMPLO DE ESQUEMA DE MAPA COMUNICATIVO INSTITUCIONAL EN UNA EMERGENCIA

