

**IMPACTO DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL EN LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS
GLOBALES**

Jennifer Ibagón Quijano

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas

Chía, Cundinamarca

2022

**IMPACTO DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL EN LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS
GLOBALES**

LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN: LIDERAZGO Y COACHING EDUCATIVO

Jennifer Ibagón Quijano

Investigadora Principal

Mg. Richard John Ladino Ladino

Mg. Tyrone Eliecer Vargas Moreno

Asesores

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas

Chía, Cundinamarca

2022

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Antecedentes	11
1.2 Contexto	13
1.3 Descripción del problema.....	14
1.4 Pregunta de Investigación	15
1.5 Objetivo General	15
1.6 Preguntas Asociadas.....	16
1.7 Objetivos Específicos	16
1.8 Justificación.....	16
2. MARCO TEÓRICO	18
2.1 Motivaciones	18
2.2 Competencias	21
2.3 Internacionalización de la Educación Superior	22
2.4 Competencias Interculturales	25
2.5 Ciudadanía global.....	26
3. ESTADO DEL ARTE.....	28
4. MARCO METODOLÓGICO	41
4.1 Tipo de Investigación	41
4.2 Diseño de Investigación: fenomenológico	41
4.2.1 Alcance.....	42
4.2.2 Población.....	43
4.2.3 Instrumentos de recolección de información.....	43
5. RESULTADOS	44
CONCLUSIONES	67
REFERENCIAS	69

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Diferencia entre las competencias.....	21
Figura 3 Marco de competencia Global	38
Figura 4 Edad de los encuestados.....	44
Figura 5 Género.....	44
Figura 6 Facultad a las que pertenece.....	45
Figura 7 Programa Académico que cursa.....	45
Figura 8 ¿Cuáles fueron las motivaciones que lo llevaron a realizar un semestre en el exterior?	46
Figura 9 Resumen Motivaciones	48
Figura 10 La experiencia abrió su interés por aprender otro idioma o cultura.....	49
Figura 11 En qué medida la experiencia transformó o reafirmó sus puntos de vista sobre la organización política y social.....	49
Figura 12 Su estudio en el extranjero contribuyó a desarrollar su interés por trabajar en el exterior	50
Figura 13 Le genera interés conocer el modo de vida de otros países	50
Figura 14 Le interesa aprender sobre otras culturas	51
Figura 15 Cómo califica su interés por conocer sobre los problemas globales (alimentación, salud, conflictos, medio ambiente, género y políticos).....	51
Figura 16 Cómo califica su capacidad de abordar problemas del mundo real y encontrar soluciones éticas para las personas y la sociedad.....	51
Figura 17 Considera que el haber realizado un semestre en el exterior aporto de alguna forma a sus calificaciones anteriores	51
Figura 18 Frente a situaciones de estrés, cómo es su nivel de adaptación	52
Figura 19 Cómo calificaría su capacidad de resolver problemas	52
Figura 20 ¿En qué medida, durante su experiencia académica, encontró situaciones inesperadas?	53
Figura 21¿Estas situaciones cambiaron su perspectiva frente al mundo?	53
Figura 22¿Como calificaría su proceso de adaptación a la cultura en la que vivió?	54

Figura 23 ¿Como calificaría su capacidad de interacción con personas de otras culturas	1
Figura 24¿En qué medida tuvo en cuenta las opiniones de personas de otras culturas, para resolver situaciones?	1
Figura 25 ¿La experiencia de intercambio le aportó para manejar las situaciones problema desde otra perspectiva?.....	1
Figura 26 ¿Cómo califica la importancia del manejo de un segundo idioma?.....	0
Figura 27. Cuando tuvo problemas de comunicación, ¿en qué medida encontró formas de comunicación alterna?	0
Figura 28. Durante el intercambio, ¿considera que sus procesos comunicativos fueron asertivos?	2
Figura 29 ¿Ya contaba con habilidades para afrontar las situaciones anteriormente descritas, antes del semestre universitario en el exterior?.....	60
Figura 30 Con la experiencia del semestre universitario en el exterior, considera que sus habilidades de comunicación	60
Figura 31 ¿Cuáles fueron las motivaciones por las cuales decidió hacer un semestre universitario en el exterior?.....	62
Figura 32 El haber realizado un semestre universitario en el exterior le permitió apropiarse o fortalecer su interés	62
Figura 33 La experiencia de semestre en el exterior tuvo incidencia en su proceso de adaptación a las diversas situaciones que se le presentaron.....	63
Figura 34 Cree que durante el semestre universitario en el exterior su actitud fue empática frente a la diversidad cultural	64
Figura 35 Qué impacto tuvo el semestre en el exterior en sus procesos comunicativos	65
Figura 36 Desarrollo de competencias	66

Lista de Tablas

Pág.

Tabla 1. Clasificación de prioridades de las competencias globales por parte de los empleadores 30

RESUMEN

Esta investigación buscó conocer el impacto de la realización de un semestre universitario en el exterior en el desarrollo de competencias de ciudadanía global en los estudiantes de la Universidad de La Sabana que mantuvieron esta condición y experiencia durante el año 2021, junto con la identificación de las motivaciones que los llevaron a tomar la decisión de realizar la movilidad. Para este propósito, se desarrolló una revisión de referentes a nivel internacional con el fin de determinar qué mediciones de impacto en programas de movilidad se habían generado previamente en otras instituciones, así como el desarrollo de una revisión académica para definir las competencias de ciudadanía global que se tomarían como referente para la medición.

El tipo de investigación de este documento corresponde a una investigación mixta que resuelve tener una revisión amplia de un fenómeno desde las percepciones de los participantes en la encuesta, las expresiones recogidas en grupo focal y las inferencias que se pueden hacer sobre los datos cuantitativos de las mismas encuestas. Este tipo de investigación se fundamenta en el diseño de investigaciones fenomenológicas desarrollado por Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Mertens (2005), cuya justificación de estudio pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde el punto de vista colectivo.

A fin de lograr los objetivos propuestos, se crearon dos instrumentos para la recolección de datos. Un primer instrumento que consiste en una encuesta conformada por 31 preguntas y un segundo instrumento que es un focus group con 5 preguntas orientadoras. Los dos instrumentos tienen como fin conocer la percepción de los estudiantes de la Universidad de La Sabana frente al desarrollo de competencias de ciudadanía global gracias a la realización de un semestre de movilidad universitario en el exterior.

Palabras clave: Competencias de ciudadanía global, motivación, semestre universitario en el exterior, interculturalidad, internacionalización.

ABSTRACT

This research sought to know the impact promoted by the realization of a university semester abroad in the development of global citizenship competencies in the students at the Universidad de La Sabana who maintained this condition and experience during the year 2021, along with the identification of the motivations that led them to make the decision to carry out mobility. For this purpose, a review of different references at the international level was developed to determine which impact measurements in mobility programs had already been previously generated in other institutions, as well as the development of an academic review to define the competencies of global citizenship that would be taken as a reference for measurement.

The type of research in this document corresponds to mixed research that resolves to have a broad review of a phenomenon from the qualitative component contained in the survey, the focus group and the quantitative component of the survey. This type of research is based on the design of phenomenological research developed by Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) and Mertens (2005), whose study justification aims to describe and understand the phenomena from the point of view of each participant and from the collective point of view.

To achieve the proposed objectives, two instruments for data collection were developed. A first instrument created was a survey consisting of 31 questions and a second instrument designed was a focus group with 5 guiding questions. The two instruments aim to know the perception of the students of the Universidad de La Sabana against the development of global citizenship skills in a university semester abroad

Keywords: Global citizenship skills, motivation, university semester abroad, interculturality, internationalization.

INTRODUCCIÓN

El fin de la segunda guerra mundial permitió la nueva configuración del sistema internacional en el orden político, económico y social; esta nueva configuración permitió la creación de Naciones Unidas en 1945 y la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, grandes eventos en la historia reciente de la humanidad pues en la Carta de Naciones Unidas en 1948 se expresó:

“El reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana” los cuales hoy son nuestros estándares mínimos para el entendimiento en el concierto internacional, y que podemos llamar cimientos fundadores del actual ciudadano global” (Bachelet, 2016).

Con el reconocimiento del ser humano, su capacidad de interacción y con la transformación de los conflictos entre capitalistas y comunistas, el sistema internacional dio paso a la creación y desarrollo de un nuevo concepto conocido como globalización; esta nueva realidad es definida por el Consejo Europeo así:

El término “globalización” se utiliza para describir una variedad de cambios económicos, culturales, sociales y políticos que han dado forma al mundo en los últimos 50 años, desde la muy celebrada revolución de la tecnología de la información a la disminución de las fronteras nacionales y geopolíticas en la cada vez mayor circulación transnacional de bienes, servicios y capitales. La creciente homogeneización de los gustos de los consumidores, la consolidación y expansión del poder corporativo, el fuerte aumento de la riqueza y la pobreza, la “McDonaldisation” de los alimentos y la cultura, y la creciente ubicuidad de las ideas democráticas liberales, de una u otra manera, se atribuyen a la globalización.

La globalización trajo la apertura económica de la mayoría de los países a nivel mundial, eliminando así los límites fronterizos y permitiendo que los productos y servicios transiten libremente de país en país, y de este modo fortaleciendo las relaciones entre países a través de la firma de tratados de libre comercio. Así como lo expresa el Consejo Europeo:

La globalización puede ser descrita como la cada vez mayor integración económica de todos los países del mundo como consecuencia de la liberalización y el consiguiente aumento en el volumen y la variedad de comercio internacional de bienes y servicios, la reducción de los costos de transporte, la creciente intensidad de la penetración internacional de capital, el inmenso crecimiento de la fuerza de trabajo mundial y la acelerada difusión mundial de la tecnología, en particular las comunicaciones. (s. f.)

Esta apertura permitió que grandes empresas iniciaran funcionamiento en otros países, generando inversión, empleo y acceso a los bienes y servicios desarrollados, es así como las empresas multinacionales empiezan a generar vínculos y relaciones laborales multiculturales.

Desde el campo cultural, las redes de comunicación cada vez más amplias y la eliminación de fronteras ha permitido que el arte, la música, los deportes y la gastronomía sean reconocidas y adaptadas casi de inmediato desde su producción hasta su dispersión por el mundo.

El tratado de Westfalia en 1648, da paso a los Estados, los cuales se reconocen como la población con similitudes culturales, reunidos en un espacio geográfico o “nación”, en torno a una organización política o “gobierno” regidos al amparo de un orden legal que económicamente fueron definidos como “proteccionista” o de “libre mercado”. El concepto de estado ha evolucionado con la historia llegando al concepto de estado transnacional, concepto apropiado para definir un estado influenciado por otros en un mundo inevitablemente “globalizado”. (Flores, 2016, p. 33)

La globalización ha permitido la interconexión entre los ciudadanos del mundo, se conoce en tiempo real qué está sucediendo alrededor del mundo y permite familiarizar e involucrar a la sociedad en la lucha contra situaciones mundiales tales como el hambre, el maltrato infantil, el racismo, la lucha de los derechos igualitarios de las mujeres, la lucha por preservar animales y la lucha por el cambio climático. Esta lucha internacional ha permitido que los gobiernos tomen medidas y escuchen a la población, se han generado ONG para la lucha contra estas situaciones que se han vuelto de carácter internacional.

La sociedad civil transnacional da cuenta de relaciones entre individuos de diferentes estados imbuidos en un mismo estado contendor, donde se producen conflictos propios de la mezcla y cultura. Es un estado transnacional porque sus actuaciones traspasan las fronteras hacia fuera y hacia dentro, constituyéndose en una mezcla de culturas en una nueva cultura. Esto desde una perspectiva más amplia nos lleva a los espacios sociales transnacionales, los cuales identifican países que tienen características que los circunscriben a diferentes culturas, como el África, que tiene guetos en Norteamérica, Europa, Latinoamérica, etc. (Flores, 2016, p. 34)

En el factor político el planteamiento emblemático es la lucha por la democracia en el mundo, tanto así que instituciones como Naciones Unidas, desde su constitución en 1924, vela por que los procesos democráticos en los países se lleven a cabo de acuerdo con la institucionalidad y el cumplimiento de los derechos humanos.

La globalización también impacta la educación en el mundo en especial al estar interconectado, el sector real solicita empleados que cuenten con conocimiento del entorno no solo local sino internacional, lo

que ha llevado a que la educación superior transforme sus métodos de estudio, sus planes académicos y genere nuevas carreras que atiendan y den respuesta a las necesidades que exige el mundo de hoy.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

A partir de la creación del concepto de Internacionalización de la Educación Superior se han generado diversas investigaciones sobre las estrategias para incorporarla en las instituciones y, posteriormente, diversas investigaciones sobre el impacto de la internacionalización.

Tal como se expresa en la cartilla de movilidad académica del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, las instituciones de Educación Superior deberán desarrollar sus políticas de internacionalización institucional, definir procesos y políticas; las cuales deben contemplar como eje fundamental el componente de movilidad académica internacional.

La movilidad académica internacional es uno de los ejes centrales de la internacionalización, por lo que se deben definir planes de acción e indicadores que permitan integrar la política con la práctica y registrar el desempeño a lo largo del tiempo. (Valderrama y Herrera, 2015, p.16)

Desde el desarrollo del concepto de movilidad académica y los efectos que tenía en los estudiantes que hacían parte de estos programas las instituciones empezaron a trabajar no solo en el desarrollo de estos programas sino en recoger las perspectivas de los participantes, sus aprendizajes y experiencias; un claro ejemplo de esto es lo que dice Fresán (2009), quien en su trabajo de investigación buscaba conocer la perspectiva de los estudiantes que realizaron intercambios académicos en el segundo periodo del 2008, definir las experiencias, los aprendizajes y sobre todo el impacto en la formación de los estudiantes:

Quizá la sección más relevante de la encuesta fue la valoración de la influencia de la experiencia de movilidad en su formación. El impacto en la autonomía se valoró a través de 5 factores, a saber: capacidad de adaptación a un ambiente distinto, capacidad para tomar decisiones académicas; capacidad para tomar decisiones en aspectos de la vida personal; capacidad para aplicar los conocimientos a problemas distintos y capacidad de trabajar en equipo. (p. 152)

Los resultados de esta encuesta permitieron conocer las experiencias de los estudiantes durante y posterior a su proceso de movilidad, un gran insumo para las oficinas de internacionalización de las instituciones, quienes a partir de estos hallazgos confirman que la experiencia está complementando y enriqueciendo el desarrollo académico y permite confirmar si con estas experiencias se están desarrollando habilidades para la preparación de ciudadanos globales.

Pero las investigaciones en el caso de la movilidad académica no solo se han centrado en las experiencias y percepciones, también se han generado diversas investigaciones en el desarrollo de

estrategias para la ampliación de la participación de los estudiantes en los programas, el impacto de la movilidad académica en el currículo y el impacto en la interculturalidad de los estudiantes.

En 2011 Mérega realizó la propuesta de indicadores para la evaluación de la internacionalización universitaria elaborada en el marco de la Red de Cooperación Internacional de Universidades Nacionales (RedCIUN); esta investigación buscaba generar una propuesta de indicadores de internacionalización.

Al interior de las instituciones de educación se ha propendido por conocer el impacto de las actividades generadas en el marco de la internacionalización, pero la generación de los indicadores no siempre es tan sencilla de configurar, es por esto por lo que algunas asociaciones trabajan para poder llevar a cabo tareas que benefician a los miembros de la red.

A partir de las reuniones se generaron 25 indicadores cuantitativos y de resultados: “Los datos solicitados requieren de la participación de distintas oficinas de cada universidad (no solo relaciones internacionales, sino también las áreas académicas de grado y posgrado, de investigación, de transferencia y vinculación y de extensión” (Mérega, 2011, p. 113).

Por su parte, Sebastián (2011) realizó una investigación donde se genera una propuesta de indicadores para la medición de la internacionalización en las universidades de América Latina y el Caribe, señalando diferentes componentes de la universidad y señala que “el interés de establecer un sistema de indicadores se fundamenta en varios argumentos: sensibilizar a las instituciones de educación superior sobre las oportunidades y características de la internacionalización”. (p. 12)

El mismo Sebastián afirma que

La diferenciación que se ha realizado para el diseño entre los componentes de las universidades, que da lugar a diferentes familias de indicadores, permite conocer la naturaleza y características de la internacionalización de la institución, así como sus fortalezas y debilidades y obtener información relevante para orientar las políticas de fomento de la internacionalización. (p. 14)

Desde Estados Unidos, país pionero en el desarrollo del concepto de internacionalización, también se han realizado diferentes investigaciones, como es el caso de Green (2012), quien plantea que con la importancia que ha tomado la internacionalización dentro de las instituciones es necesario realizar un análisis de la cantidad de actividades realizadas, pero más importante la calidad y la contribución al cumplimiento de objetivos institucionales. (p. 1)

Hay muchas razones para medir las actividades que se generan en el marco del desarrollo de las estrategias de internacionalización, esto a partir de la concepción de su conceptualización como un

componente del desempeño institucional, el cual necesita ser medido para verificar su eficacia, mejorar o dinamizar programas y prácticas de internacionalización.

Crear metas e indicadores para medir la eficiencia y eficacia de las acciones realizadas en la institución son actividades relevantes para conocer el avance y el impacto. Las rúbricas son indicadores de desempeño o guías de puntuación que especifican criterios para evaluar el trabajo de los estudiantes, proporcionan una forma de hacer explícitos los criterios de calificación tanto para el calificador como para el estudiante.

Formar ciudadanos del mundo no es un logro hasta que el concepto esté claramente definido y traducido en una serie de indicadores mensurables (como número de estudiantes que van al extranjero y cuáles ganan en inventarios de mentalidad global y actitudes).

Uno de los programas bandera de la movilidad internacional es ERASMUS; en el 2014 Brandenburg, Taboadela y Vancea investigaron si la movilidad generaba impacto en los estudiantes tanto para sus programas académicos como para la consecución de empleo, con respecto a lo cual señalan que algunos estudios han demostrado que los jóvenes que tienen experiencias académicas internacionales adquieren conocimiento de disciplinas específicas y fortalecen habilidades transversales.

Para medir el desarrollo real de las habilidades de estudiantes y equipo luego de su estadía en el extranjero, el EIS usa seis factores del proyecto: 1) Tolerancia a la ambigüedad (aceptación de la cultura y actitudes de otras personas, y adaptabilidad); 2) curiosidad (abierto a nuevas experiencias); 3) confianza (confiar en su propia capacidad); 4) serenidad (conciencia de sus propias fortalezas y debilidades); 5) firmeza (habilidad para tomar decisiones); y 6) vigor (habilidad para resolver problemas). (p. 7)

Como resultados del estudio se conoció que el 52 % de los estudiantes que viven una experiencia de estudios en el exterior desarrollan habilidades tales como la aceptación y adaptabilidad a nuevas personas y culturas, estar abiertos a nuevas experiencias, confiar en ellos mismos, conocer sus debilidades y fortalezas, toma de decisiones, resolver problemas; estas habilidades son desarrolladas mucho más rápido que un estudiante que no realice estudios en el exterior. (p. 7)

1.2 Contexto

La Universidad de La Sabana es una institución de educación superior que busca formar grandes profesionales bajo un modelo de enseñanza desde la persona y los valores cristianos que puedan aportar a su país y a la sociedad.

Fue San Josemaría Escrivá de Balaguer en 1964 quien impulsó la fundación de colegios por padres de familia, lo que años más tarde daría origen a la Asociación para la Enseñanza (Aspaen). Más tarde en 1971 gracias a esta Asociación nace el INSE, Instituto Superior de Educación, pionero en educación a distancia en el país y Latinoamérica. (Universidad de La Sabana, s.f.).

Su proyecto educativo está enfocado hacia programas académicos de todas las ciencias, la construcción del diálogo y el respeto por pensamientos opuestos, libertad de cátedra; el servicio es uno de los pilares fundamentales en cada una de las actividades de la institución y sus colaboradores, así como la coherencia y calidad de sus programas y proyectos.

El reconocimiento en los profesores como el centro de la vida universitaria; la apertura a toda persona con las condiciones para la educación superior que desee acudir a la Universidad para prepararse con competencia profesional; la asesoría académica como medio constante de atención personalizada a los estudiantes; y la formación integral de todos los miembros de la comunidad universitaria. (Universidad de La Sabana, s.f.)

1.3 Descripción del problema

La Universidad de La Sabana concibe la internacionalización como un proceso transversal que permea las funciones sustantivas, de forma que la dimensión internacional tenga repercusión en los procesos de enseñanza y aprendizaje, investigación y proyección social y de esta forma poder crear una cultura internacional en la comunidad universitaria.

Es por esto que dentro del Plan Estratégico Institucional 2018-2029 se exponen 7 frentes que evidencian componentes internacionales en sus distintos descriptores, así:

- Frente 1. Profesores con visión e interacción tanto nacional como internacional. Visión interdisciplinaria e intercultural, comprometidos con la incorporación de la internacionalización en el desarrollo de sus actividades.
- Frente 2. Investigación que contribuya al avance del conocimiento y genere resultados de impacto, inserción y posicionamiento en las comunidades nacionales e internacionales.
- Frente 3. Currículos de calidad para la formación integral y el desempeño en una sociedad globalizada. Internacionalización como atributo de calidad; desarrollo de competencias personales y profesionales para que estudiantes y graduados se desenvuelvan en ambientes interculturales y globales.
- Frente 4. Atracción y permanencia de estudiantes de pregrado y posgrado. Aprovechar el relacionamiento internacional y las capacidades institucionales de internacionalización para

la atracción de estudiantes internacionales de pregrado y posgrado para programas completos.

- Frente 5. Proyección de la Universidad para la transformación de la sociedad. Establecimiento de relaciones estratégicas con aliados de calidad nacionales e internacionales.
- Frente 6. Desarrollo de un campus a Escala Humana que ofrezca un ecosistema de servicio a su comunidad. Ambiente internacional propiciado por la presencia de estudiantes y profesores extranjeros, garantizando interacción cultural y académica.
- Frente 7. Sostenibilidad social, económica, ambiental y de gobierno. Aprovechamiento de recursos nacionales e internacionales de cooperación para financiar las funciones sustantivas. (Serrano, 2018)

Para dar respuesta al frente 3 desde la jefatura de movilidad y recursos internacionales se han implementado diferentes programas de movilidad que buscan aportar en el desenvolvimiento de los estudiantes en ambientes multiculturales.

Uno de estos programas es el intercambio académico el cual busca que los estudiantes realicen la totalidad de sus créditos académicos en una institución en convenio; una vez finalizado el semestre o el año, las materias aprobadas son homologadas por materias del currículo de la Universidad de La Sabana.

Como parte del proceso al finalizar la movilidad se realiza una reunión donde los estudiantes manifiestan las experiencias tanto positivas como negativas en cuanto a su proceso académico, personal y social.

Pero al finalizar estas reuniones y al revisar las respuestas de las encuestas siempre queda un interrogante:

1.4 Pregunta de Investigación

Desde la perspectiva de los estudiantes que tuvieron la experiencia de realizar un semestre universitario en el exterior, ¿Qué impacto genera la realización de un semestre universitario en el exterior, en el desarrollo de las competencias como ciudadanos globales?

1.5 Objetivo General

Analizar el impacto de la realización de un semestre universitario en el exterior desde de la perspectiva de los estudiantes de la Universidad de La Sabana que tuvieron esta experiencia, para el desarrollo de competencias como ciudadanos globales.

1.6 Preguntas Asociadas

¿Cuáles son las motivaciones que impulsan a los estudiantes de la Universidad de La Sabana para realizar un semestre universitario en el exterior?

¿Cómo fue la experiencia de los estudiantes que realizan un semestre universitario en el exterior en 2021?

¿Cuál es la relación entre la realización de un semestre universitario en el exterior y el desarrollo de competencias desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad de La Sabana como ciudadanos globales?

1.7 Objetivos Específicos

1. Reconocer las motivaciones que impulsaron a los estudiantes de la Universidad de La Sabana para realizar un semestre universitario en el exterior en el periodo 2021.
2. Conocer la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias de ciudadanía global durante un semestre universitario en el exterior 2021.
3. Establecer la relación entre la realización de un semestre universitario en el exterior y el desarrollo de competencias de los estudiantes de la Universidad de La Sabana como ciudadanos globales.

1.8 Justificación

En los últimos años el concepto de ciudadanía global ha venido tomando cada vez más fuerza, no solo por las competencias que se buscan desarrollar en el aula con las clases teóricas sino también las que se refuerzan cada vez más en las clases prácticas y de esta manera ayudar a la formación de profesionales con perfiles universales que puedan desempeñar sus actividades en cualquier parte del mundo.

Teniendo en cuenta lo anterior se busca conocer el aporte y el impacto de la realización de un semestre en el exterior en el desarrollo de competencias globales en los estudiantes de la Universidad de La Sabana. Por lo tanto, se puede considerar que la presente investigación puede contribuir a atender un vacío en el conocimiento, ya que “la evaluación de impacto, o ex post, está basada en un análisis contrafactual, en la comparación entre los resultados efectivamente observados en presencia del programa y los que habrían sido observados en su ausencia”, según lo que sostienen Bernal y Peña (2011, p. 8), sobre las mediciones de impacto.

Algunos estudios han demostrado que la realización de un semestre de intercambio sí genera o potencia competencias multiculturales; en Colombia se han generado estudios sobre el aporte de la movilidad a la internacionalización de la institución, pero hasta el momento no se ha medido este impacto

desde la perspectiva de competencias globales. Es decir, a la luz de este argumento se puede considerar que la investigación tiene implicaciones prácticas que justifican su valor potencial.

Conocer la percepción de los estudiantes frente al impacto tiene una gran dimensión pues se necesita contar con las experiencias de quienes realizan un intercambio; es por esto por lo que la población a tener en cuenta son únicamente los estudiantes de la Universidad de La Sabana. Los resultados de esta investigación permitirán que los actores involucrados en los procesos de movilidad refuercen la toma de decisiones presentando alternativas de movilidad que puedan aportar en el desarrollo de habilidades globales o, incluso, seguir ampliando los destinos y oportunidades para que más estudiantes puedan tener esta experiencia.

Esta investigación utilizará dos instrumentos que permitirán conocer la percepción de los estudiantes que realizan un semestre universitario en el exterior. Con la validación de estos instrumentos no solo se podrán reconocer las motivaciones y el impacto que genera un semestre universitario en el exterior sino de todos los programas de movilidad de la Universidad de La Sabana. En tal sentido, el estudio puede llegar a generar valor metodológico, pues la información recopilada a lo largo de varios semestres le dará consistencia al conocimiento del objeto de estudio que, por el momento, está limitado por tratarse de solo dos semestres los que constituyen el estudio.

2. MARCO TEÓRICO

A fin de poder responder a los interrogantes presentados en los objetivos es necesario el desarrollo de algunos conceptos que sustentan teóricamente el estudio.

Lo primero a definir es el concepto “motivaciones”, que sustentará teóricamente la indagación que se realizará para identificar qué lleva a una persona a tomar la decisión de realizar un semestre universitario en exterior.

Esta investigación busca conocer si un semestre en el exterior aporta al desarrollo de competencias de ciudadanía global; por esta razón este concepto debe ser ampliamente desarrollado.

Y, finalmente, se analiza el concepto de internacionalización en la educación superior ya que es el pilar para el desarrollo de diversas estrategias que buscan aportar al desarrollo de ciudadanos globales.

2.1 Motivaciones

La motivación que tiene un estudiante a la hora de elegir realizar un semestre universitario en el exterior es uno de los grandes interrogantes que se tiene a la hora de plantear estrategias para la internacionalización; ahora bien, si se define la motivación según la RAE “Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona” así como la conducta que genera cambios, percepciones y expectativa.

Para Alonso (como se citó en Red SUMMA, s.f.) existen tres enfoques: en su primer enfoque, el conductual, las personas actúan por incentivo y recompensa, esto les genera la intención y voluntad de lograr una meta; en el segundo enfoque, el cognoscitivo, es aquel que está basado en el poder del pensamiento, una persona actúa o dejar de hacerlo a partir de sus creencias, expectativas y/o planes; el tercer y último enfoque es el humanista en el cual las personas desarrollan el interés por potenciar y satisfacer las necesidades que tienen y que cambian o sí incrementan por el relacionamiento con otros.

Si analizamos qué motiva al ser humano, nos encontramos con numerosas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta. Una de las pioneras es la teoría clásica de las organizaciones (teoría científica), centrada en el análisis y estudio de la productividad y el rendimiento derivado de las condiciones objetivas de la persona trabajadora, la cual, coloca al dinero como gran motivador y concluye que el hombre trabaja por estímulos.” (Red Universitaria Virtual Internacional, s.f., p. 04).

A fin de conocer con mayor profundidad las motivaciones de las personas, qué las genera y cómo impulsarlas, diferentes estudios han desarrollado teorías al respecto como es el caso de Maslow quien desarrollo un esquema de necesidades en forma de pirámide donde se generó una distribución así:

En la base de la pirámide colocó las necesidades fisiológicas, las que están relacionadas con las necesidades básicas de la persona: el alimento, el descanso, etc., en segundo lugar, la seguridad: protección contra los peligros, empleo, recursos, en tercera posición las necesidades de pertenencia: el sentirse aceptado, la amistad, el afecto, después, la autoestima: la confianza en uno mismo, el respeto, el éxito y para finalizar la autorrealización (Red Universitaria Virtual Internacional, s.f., p,03)

Esta clasificación permite determinar hacia qué sección de la pirámide se quiere trabajar e impulsar para que las personas puedan sentirse cómodas en los diferentes espacios y momentos de su vida.

A partir de la pirámide de Maslow, Herzberg (1957) generó otra teoría en la cual hacía una diferenciación entre los factores higiénicos o factores extrínsecos y los factores motivacionales o intrínsecos:

Factores higiénicos o factores extrínsecos: están relacionados con la insatisfacción, pues se localizan en el ambiente donde las personas desempeñan su trabajo. Los principales factores higiénicos son: el salario, los beneficios sociales, el tipo de dirección o supervisión que las personas reciben de sus superiores, las condiciones físicas y ambientales de trabajo, entre otros (Red Universitaria Virtual Internacional s.f., p,06).

Estos factores, que son externos a las personas y que son generados por un tercero, en este caso la organización para la cual trabajan puede lograr que se trabaje con eficiencia y agrado, pero sin alguno o varios de estos factores son precarios o inexistentes generan en las personas insatisfacción.

Factores motivacionales o factores intrínsecos: están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo (p.06).

Estos factores motivacionales generan en las personas satisfacción cuando se desarrollan con éxito y con cierta frecuencia, así como insatisfacción cuando no se pueden tener, por esta razón también pueden ser llamados factores de satisfacción.

Posteriormente, Pérez López (1985) presentó otra teoría sobre la motivación, la cual analiza la persona desde su carácter antropológico basado en la libertad y el aprendizaje; el autor plantea que la motivación es lo que genera que las personas forjen acciones en diferentes circunstancias; están atadas a sus preferencias y necesidades, es así como define tres tipos de motivaciones:

Motivación extrínseca: incentivos que esperamos del entorno al actuar (dinero, el coche, una buena casa). Motivación intrínseca: cualquier resultado que esperamos experimentar internamente al actuar (aprendizaje, sentirse responsable de algo, el reconocimiento). 3. Motivación trascendente: aquellos resultados que la acción que uno realiza provoca en los demás (ayudar a un compañero).

“La formación y la educación en los primeros años de vida juegan un papel importante en nuestra escala motivacional. La motivación requiere necesariamente que exista alguna necesidad/deseo de cualquier grado. Siempre que se está motivado hacia algo, se considera que ese algo es necesario o conveniente. En definitiva, es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado.

Es complicado gestionar la motivación porque no se ve y las personas no vamos diciendo por ahí cuál es la razón que nos lleva a hacer algo. Lo que sí se ve es el comportamiento, de manera que si aplicamos un estímulo a una persona y vemos que hay un cambio en su comportamiento, es que hemos tocado, de alguna manera, sus motivaciones”. (Red Universitaria Virtual Internacional, s.f., p. 07).

A la motivación extrínseca hace referencia a la fuerza externa que influencia, incentiva y genera que una persona tome una decisión; así mismo esta motivación está enfocada a la satisfacción que genera en el individuo la acción a realizar.

Por otra parte, la motivación intrínseca hace referencia a las acciones que se generaran únicamente desde la persona, desde la autodeterminación y que busca satisfacer las necesidades de explorar y aprender a fin de fortalecer el crecimiento personal.

Según Pérez López (1985) las motivaciones trascendentales son aquellas actividades que las personas desarrollan basadas en su ética, moral y principios, que buscan no solo la satisfacción propia si no la satisfacción de otros o el bien común.

Ahora bien, el alcance en el que se circunscribe la motivación para esta investigación retoma los conceptos de la motivación extrínseca Naranjo (2009) que la definimos como la situación en que los estudiantes están bajo la influencia de diferentes actores que los influncian directa o indirectamente a que tomen decisiones y la motivación intrínseca que es la situación en la cual los estudiantes presentan una necesidad interés por explorar el mundo y otras culturas para fortalecer su crecimiento personal y académico.

2.2 Competencias

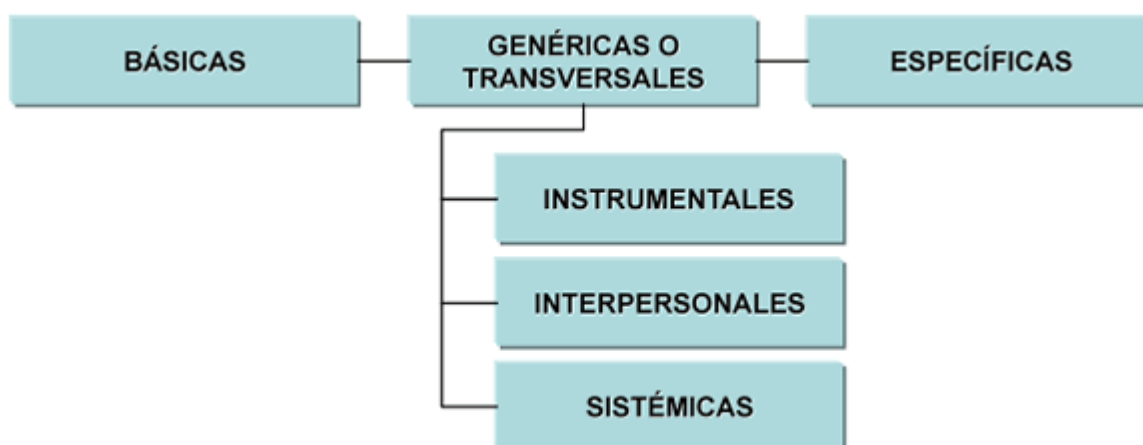
Las instituciones de educación propenden porque a través de sus programas académicos los estudiantes desarrollen diferentes tipos de competencias comprendidas como:

Corominas y Pascual (como se citó en López, 2016) “competens” que se refiere a “ser capaz” y en la forma de “competentia”, entendida como la capacidad y la permisión. ya en el siglo XVI el concepto estaba reconocido en inglés, francés y holandés y, de la misma época, data el uso de las palabras competence y competency; en complemento a esta mirada histórica, en la etimología se descubre que competencia proviene de competere: “ir al encuentro una cosa de otra”; “responder, estar de acuerdo con”; “aspirar a algo”, “ser adecuado”.

La Real Academia Española (como se citó en López, 2016) define las competencias como la aptitud o idoneidad de realizar algo; por otra parte, el Diccionario de María Moliner expresa que una persona que es experta en un tema, ciencia o materia puede ser llamada como competente.

El Servicio Nacional Aprendizaje SENA (2005) plantea una diferenciación entre las competencias, las cuales se presentan en el siguiente esquema:

Figura 1. Diferencia entre las competencias. Fuente: SENA. 2005



Para el SENA (2005) las competencias básicas no solo permiten el ingreso al mundo laboral, si no también permiten a las personas interactuar en la sociedad. En la educación superior estas competencias son el aval para el ingreso a la carrera, así como para la formación de competencias más complejas como las competencias disciplinares o específicas que se desarrollan en la educación profesional universitaria y que habilitan a la persona para desempeñarse profesionalmente.

Las competencias genéricas o transversales son aquellas que se desenvuelven en la mayoría de las ocupaciones y ayudan a quienes las desarrollan a analizar problemas y aportar soluciones eficientes en cada situación; estas se evidencian en la mayoría de los campos profesionales.

Las competencias instrumentales o procedimentales, de acuerdo con el SENA (2005), son aquellas que generan tres grandes habilidades, la primera habilidad es la cognoscitiva, esta le permiten a las personas comprender ideas y pensamientos; la segunda habilidad es la metodológica en la que una persona pueda organizar el tiempo, sea capaz de solucionar problemas y tomar decisiones; y por último la habilidad tecnológica con la cual las personas son capaces de analizar, comunicarse adecuadamente de forma oral y escrita, manejo de una segunda lengua y el uso de las TIC.

Las competencias interpersonales son aquellas que permiten a las personas su desarrollo en entornos sociales, la capacidad de trabajo en equipo, respeto por la diversidad, así como el reconocimiento y respeto de otras culturas; es el desarrollo de estas competencias lo que se busca en las experiencias en experiencias de intercambio que les permitan a los estudiantes reconocer las diferentes culturas y pensamientos y sobre esas construir una solución.

2.3 Internacionalización de la Educación Superior

Desde finales de los años 90 en América Latina se viene trabajando y desarrollando el concepto de internacionalización que cuya definición más básica presenta el Ministerio de Educación Nacional como un proceso que fomenta vínculos colaborativos e integrados de las instituciones de educación superior (IES) con sus pares en otras partes del mundo, con el fin de lograr presencia y visibilidad internacional en una economía cada vez más globalizada. Este proceso aporta una dimensión internacional e intercultural a los sistemas de enseñanza e investigación de la educación superior a través de la movilidad de aprendizaje de estudiantes, profesores, investigadores y administrativos, el desarrollo de programas de doble titulación, el desarrollo de proyectos de investigación conjuntos y la internacionalización del currículo, así como la formación de redes internacionales y la celebración de acuerdos de reconocimiento mutuo para los sistemas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, entre otros.

La internacionalización de la educación superior tiene como grandes objetivos: 1) incorporar una visión global en los estudiantes; 2) la interacción con pares a nivel mundial para el intercambio de conocimiento y desarrollos en áreas de investigación; 3) movilidad de docentes, estudiantes, investigadores y administrativos; 4) estándares de calidad global para los programas académicos.

Las estrategias para internacionalizar una institución tienen grandes líneas de trabajo, la primera y la que busca englobar varias acciones es la gestión de la internacionalización que vela por que la institución cuente con un plan de internacionalización aprobado por las directivas de institución, donde se contemplen

los recursos financieros que serán destinados para el desarrollo de este plan y los apoyos a docentes, administrativos y estudiantes, institucionales y humanos para implementar una estrategia de internacionalización.

La internacionalización de la investigación es otra estrategia para aportar al plan de internacionalización de las instituciones, con esta estrategia se busca intercambio de conocimientos en ciencia, tecnología e innovación, así como el trabajo con pares académicos en busca de soluciones a los problemas globales.

La cooperación internacional también busca el trabajo con pares, organizaciones a nivel nacional e internacional para el desarrollo de proyectos que generen impacto social, político y económico; así mismo, a través de estas convocatorias y estrategias la institución puede ser beneficiaria de recursos de organizaciones internacionales que les permite llevar a cabo estas iniciativas.

La internacionalización del currículo busca formar estudiantes en un contexto global, y de esta misma forma profesionales que cuenten con competencias interculturales; para lograr esto las instituciones deben generar estrategias que apunten a resultados de aprendizajes con componentes internacionales. Una estrategia para poder internacionalizar el currículo es la movilidad académica a través de un semestre en el exterior. Una de las estrategias más utilizadas por las instituciones de educación desde hace varios años es la movilidad académica, la cual impulsa el mejoramiento de la calidad de la educación y produce espacios para la reflexión del currículo, haciendo énfasis en su flexibilidad y calidad:

Para Collucci, Davis, Korhonen y Gaebel, (como se citó en Valderrama y Grajales, 2015),

la movilidad académica es un proceso que implica el desplazamiento físico de una persona desde su alma máter hacia otra institución con el propósito de realizar una actividad académica que complemente su conocimiento, formación o actividades de investigación. Esta estrategia tiene como objetivo propiciar encuentros pedagógicos, desarrollar competencias multiculturales, habilidades lingüísticas, fortalecer el sentido de identidad y desarrollar otras competencias necesarias para la interacción en la globalización. Pero más allá del beneficio que genere en cada individuo, la movilidad le da una dimensión crucial transfronteriza a la transferencia de conocimiento.

Por otro lado, abre puertas para la participación en proyectos globales y multilaterales que promueven la investigación, el desarrollo, la creación y fortalecimiento de lazos de confianza entre países. “La movilidad es un proceso inherente a la internacionalización de las Instituciones de Educación Superior (IES), por lo cual es necesario desarrollar políticas direccionadas hacia su promoción, convirtiéndose en un vehículo para cumplir las estrategias y metas de la Universidad.” (Valderrama y Herrera, 2015, p. 15).

Los mismos autores señalan que existen diferentes tipos de movilidad académica a saber:

1. Intercambio académico: en el cual los estudiantes pueden tomar asignaturas en otra universidad aliada por 1 semestre o un año y las materias son homologadas por la universidad de origen.
2. Doble titulación: en la cual el estudiante realiza un determinado número de créditos en una institución con convenio y al finalizar su proceso académico obtiene el título de la universidad de origen y la universidad de destino.
3. Pasantía o práctica: en la cual el estudiante pone en práctica lo aprendido en organizaciones en el exterior.
4. Curso de idioma: a través del cual es estudiante realiza una inmersión cultural y aprende un segundo idioma.
5. Salidas académicas: son viajes de corta duración en las cuales un grupo de estudiantes realiza visitas a organizaciones internacionales en el marco de una o unas temáticas de su área de estudio, esto les permite a los estudiantes conocer el enfoque de forma global y tener una experiencia cultural al mismo tiempo.
6. Rotación médica: son las pasantías que se realizan en el exterior para los estudiantes de Medicina.
7. Curso corto: son cursos de corta duración que pueden ser homologados por créditos académicos.
8. Voluntariado: es un trabajo no remunerado que le permite al estudiante adquirir experiencia mientras interactúa en entornos multiculturales, generalmente es un trabajo social.
9. Estancia de Investigación: mediante la cual el estudiante realiza actividades de investigación en una universidad o centro de investigación en el exterior. (P 27-30)

Para responder este lineamiento la Universidad de La Sabana desde hace varios años conformó la Dirección de Relaciones Internacionales, la cual vela por el relacionamiento internacional y la articulación académica para los fines de la internacionalización-y una de sus líneas de trabajo es la Movilidad Académica Internacional, la cual se encarga de la búsqueda, presentación, trámite y seguimiento de oportunidades de movilidad a los estudiantes.

A partir de 2011 Hudzik publica el concepto de Internacionalización **C**omprensiva, la cual busca permear las funciones sustantivas de la educación, investigación, docencia y proyección social; a través de este concepto se busca igualmente que la internacionalización permee toda la institución siendo esencial que los gobiernos institucionales se comprometan a vivir la internacionalización desde cada espacio de la institución, como parte inherente de su quehacer.

Este concepto desarrolla tres grandes líneas en las cuales se debe trabajar: 1) la internacionalización como estrategia, 2) gestión de la internacionalización y 3) planeación de la internacionalización, en esta última se presenta el gran reto de incorporar la planeación para la internacionalización del currículo.

2.4 Competencias Interculturales

En el contexto de un mundo globalizado e interconectado se hace necesario que los estudiantes tengan las habilidades para comunicarse en diferentes idiomas, tengan la capacidad de adaptación a nuevas culturas y formas de trabajo, las competencias para trabajo en equipo, las competencias interculturales, que, para el caso, la UNESCO, en el marco de la cátedra realizada en la Universidad Nacional de Colombia plantea:

Las competencias interculturales son habilidades para navegar acertadamente en ambientes complejos marcados por la creciente diversidad de gentes, culturas y estilos de vida, en otros términos, habilidades para desempeñarse “efectiva y apropiadamente al interactuar con otros lingüística y culturalmente diferentes de uno mismo” (2017, p. 9).

UNESCO (2006), presenta que las instituciones son los lugares ideales para desarrollar estas habilidades y competencias; sin embargo, teniendo en cuenta que estas impactan en todos los aspectos de la vida de un ser humano, tales como el entorno social y político, estas competencias deben tener un alcance mayor a la educación formal, se debe llegar a los “ciberciudadanos”, que actúan y se desarrollan en contextos globales.

Es a partir de esta concepción de competencias interculturales que la construcción curricular ha pasado de enfocar sus esfuerzos en la lectura, escritura y matemáticas hacia lo que define la UNESCO como alfabetización cultural que busca que los estudiantes aprendan sobre valores culturales, familiares y sociales; entender al otro desde la diferencia y construir para mejorar la calidad de vida.

Surian (2012) menciona que El International Journal of Intercultural Relations habla de un patrón, articulado en seis aspectos principales, que sigue siendo la base de la literatura sobre la formación de la experiencia intercultural.

Según este modelo, la “eficacia intercultural” está influenciada positivamente por seis grupos de factores: factores relacionados con el conocimiento de la cultura “objetivo”; cualidades personales como apertura, flexibilidad, tolerancia a la ambigüedad y humor; habilidades de comportamiento tales como comunicación efectiva, actitudes culturalmente apropiadas hacia roles y posturas relacionales; autopercepción, y más concretamente, valores y creencias; habilidades técnicas como la capacidad de realizar una tarea en un nuevo contexto cultural; factores relacionados con el nuevo contexto tales como la relativa similitud con la cultura de origen, la acogida de los extranjeros, las condiciones socioeconómicas y políticas de la "segunda" cultura, el grado de claridad en relación a las expectativas por la relación con el rol y posición del extraño, presiones psicológicas relacionadas con la experiencia (p. 211-212).

Que los estudiantes comprendan que los valores, creencias y comportamientos pueden variar de acuerdo con la cultura, ubicación geográfica, etnia entre otros factores les permitirá poner en práctica desde la empatía el ponerse en el lugar del otro.

El desarrollo de habilidades y destrezas que les permitirán interactuar, lograr el conocimiento de las personas tanto de su país como de otras partes del mundo y cómo construir una relación; dependerá de la preparación que tengan cada una de ellas para conocer al otro desde la diferencia, la interpretación que hagan de las situaciones y las reacciones que pueden desprender de una interacción con una cultura o valores completamente opuestos a los valores y cultura que cada uno tiene arraigado.

A partir del desarrollo de competencias interculturales, el continuo estudio de la Internacionalización, el impacto de la globalización a nivel mundial y las nuevas organizaciones que trabajan en pro del bienestar global surge el concepto de ciudadanía global.

2.5 Ciudadanía global

“Tradicionalmente se ha ligado el concepto de ciudadanía con la capacidad de ostentar derechos y deberes de naturaleza eminentemente civil, siendo la situación antonomástica el ejercicio de derechos políticos con adscripción a un Estado determinado” (Parada, 2009, p. 99). Este concepto se ha desarrollado y fortalecido en las últimas décadas a partir del cambio en la organización mundial y al interior de los Estados con la llegada de la globalización.

Todos los ciudadanos del mundo tienen unos derechos fundamentales que, además de ser reconocidos por los Estados en los que viven, también se han reconocido a nivel mundial a través de firma de acuerdos y pactos multilaterales.

La globalización se puede caracterizar como la pérdida de fronteras en lo tecnológico, económico, político y cultural (Beck, 1998, pp. 35-36). Los efectos de mi acción no se limitan a los réditos inmediatos de la misma en lo que a mí concierne, sino que se propagan por un sistema en el que muchas cosas afectan a muchas otras, de modo que eventualmente puedo padecer efectos inesperados de mi acción. (Bula, 2016, p. 59).

En un mundo interconectado las acciones que genera una persona impactan a millones de personas alrededor del mundo, es por esto por lo que se debe actuar y obrar con inteligencia y responsabilidad, desde el interior de la familia y así aportar a la sociedad para el crecimiento y bienestar de todos los ciudadanos del mundo.

Es así como a partir de la apertura a la globalización las sociedades dejaron de tener paredes pues con la eliminación de las fronteras políticas, mediáticas y económicas, entre otras, se eliminaron los

territorios y la restricción a la movilidad incrementando las interacciones entre los ciudadanos sin importar su nacionalidad.

A raíz de estos cambios a nivel mundial surge el concepto de ciudadanía global o como lo presenta la UNESCO

La ciudadanía mundial, el sentido de solidaridad entre ciudadanos del mundo entero, es cada vez más importante en la sociedad contemporánea. A medida que se está más conectados y que se interactúa con muchos pueblos distintos, la ciudadanía mundial enseña a las personas de todas las edades no sólo a comprender estas diferencias, sino también a aceptarlas. (UNESCO, 2019)

Para el año 2008 Stuart describe como ciudadanos globales a aquellos que son conscientes del tamaño del mundo y de su propio papel en él, de respetar y valorar la diversidad y comprender la economía global, los problemas sociales y políticos y criticar las injusticias sociales y comprometerse y contribuir con las comunidades en muchos niveles, desde el local hasta el global.

Aportar a la construcción de ciudadanos globales es un proceso que las instituciones de educación están trabajando para la transformación de currículos que apunten a que, desde cualquier disciplina, los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan desenvolverse en un mundo globalizado y resuelvan problemas globales y es así como se instauró la educación para la ciudadanía global.

La educación para una ciudadanía global (ECG), según UNESCO, surge como concepto a fin de poder generar oportunidades y competencias necesarias para vivir en un mundo interconectado y globalizado, en el cual hace necesario que la humanidad tome nueva conciencia sobre su rol en las relaciones sociales, ecológicas, políticas, culturales y económicas.

Explícitamente este enfoque, así como la llamada educación para el desarrollo, educación en derechos humanos, educación para la sustentabilidad, educación para la paz y la prevención de conflictos, educación intercultural, entre otros, buscan "abrir los ojos y mentes de las personas a las realidades del mundo globalizado, y despertarlas para que logren un mundo con mayor justicia, equidad y Derechos Humanos para todos". (Carvalho da Silva, citada en Stuart, 2008, p. 3)

El reto con el que se encuentra la educación es brindar las herramientas para que los estudiantes aprendan y crezcan desde el reconocimiento de la diferencia y el trabajo en conjunto para luchar por que estas diferencias en vez de acentuarse y generar desigualdades y rechazos sean entendidas y la población mundial tenga la posibilidad de crecer y darle un valor al ser humano que vive en un entorno que debe ser cuidado.

3. ESTADO DEL ARTE

Para construir el estado del arte de la investigación que busca analizar el impacto de la realización de un semestre universitario en el exterior en los estudiantes de la Universidad de La Sabana para el desarrollo de competencias como ciudadanos globales se realizó una extensa búsqueda tanto a nivel nacional como internacional de investigaciones sobre el impacto del semestre en el exterior en el desarrollo de competencias. Después de un análisis de las investigaciones encontradas, se pudo evidenciar que no todas se encontraban enfocadas hacia el desarrollo de competencias de ciudadanía global, pero sí aportaban en el desarrollo teórico del impacto de una estrategia de movilidad académica.

Los primeros años en los cuales la Internacionalización de la educación superior tomó gran relevancia, se empezaron a desarrollar diversas investigaciones sobre el impacto de la movilidad académica. Inicialmente estas se basaron en reconocer el número de estudiantes que salían por periodo académico, qué tipo de movilidad realizaban y los países seleccionados, entre otras cuestiones en el año 2016 Joanne y Mrozek realizaron un estudio sobre la experiencia previa de los participantes con los viajes en el extranjero; su motivación para querer realizar un estudio en el exterior, así como los medios económicos para su realización. Los resultados arrojaron que solo un 15% de los estudiantes encuestados habían realizado un programa de intercambio académico y consideraban que estas experiencias les permitían desarrollar habilidades en comunicación, liderazgo y diversidad.

En el caso colombiano existe la Red Colombiana para la Internacionalización la cual abarca todas las instituciones de educación superior del país; esta red está conformada por nodos. El Nodo Caribe realizó en el año 2017 el estado del arte de la movilidad académica, el cual tenía como objetivo recopilar información relevante sobre la movilidad académica en las instituciones de esta región, frente a la capacidad institucional en la mayoría de las instituciones fue a partir de los años 2012 y 2013 que se dio la creación de las Oficinas de Relaciones Internacionales, las cuales iniciaron sus funciones con la firma de convenios para la movilidad académica en especial con países de América Latina, fomentando que el intercambio estudiantil fuera la tipología más frecuente de movilidad elegida por los estudiantes.

Desde la Universidad Veracruzana en México se realizó una medición del impacto de la movilidad internacional en la institución, con el objetivo de conocer cómo impacta esta experiencia en los estudiantes de posgrado; en el prestigio de los programas y la institución. La investigación contó con la participación de 17 estudiantes que realizaron movilidad durante los periodos del 2011 al 2014 esto con el fin de tener una retrospectiva a corto y mediano plazo del impacto.

Los estudios que realizan los estudiantes en el exterior generan un impacto en el currículo, pues se hace necesaria la revisión de contenidos programáticos, resultados de aprendizaje y créditos académicos de

cada una de las asignaturas que tomará el estudiante en el exterior y de esta forma desde las áreas académicas se da el aval para ver los contenidos y que puedan ser homologados en su programa académico.

Con el pasar de los años, el incremento de la movilidad académica en el mundo, las nuevas teorías y estrategias de internacionalización que se desarrollaron alrededor del planeta, se evidenció que la medición del impacto de la movilidad académica debía ir más allá que solo llevar el número de estudiantes que participan, los convenios que se tienen para este ejercicio y los recursos que la institución destina, sino que incluso qué aportes generan estas actividades en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Desde La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en México, se afirma que los estudiantes que realizan una movilidad académica tienen la oportunidad experimental de la multiculturalidad y la globalización, así como aumentar sus conocimientos en área de formación disciplinar. Durante el 2013 Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) realizó una investigación que contó con la participación de 16 estudiantes esta buscaba reconocer el impacto que generó en su aprendizaje en contextos nacionales e internacionales, las emociones, actitudes, aspiraciones y nuevas perspectivas en los estudiantes después de cursados estos programas. A partir de esta investigación, Romero, López, Almaraz y Dzul (2013), afirman que como resultado de la investigación podemos saber que la movilidad estudiantil ofrece a la mayoría de los estudiantes beneficios futuros, tales como aprender una nueva cultura, integrarse al mundo global, ampliar sus horizontes en el aprendizaje, adquirir experiencia y aumentar el número de palabras en sus CV. Esto en ocasiones les permite conseguir un trabajo más rápida y fácilmente, debido a las habilidades disponibles, el estatus académico y social que trae la movilidad estudiantil, lo que hace que sea más competitivo que todos en el lugar de trabajo.

Para el año 2019 en Cuba se realizó una investigación sobre las experiencias y significados académicos de un programa de movilidad, (Santiago, García y Santiago) la cual se llevó a cabo con la participación de 12 estudiantes que realizaron movilidad durante el 2016 y 2017, los cuales comentaron que el adquirir conocimiento a través de la vivencia y las interacciones les permite fortalecer su sabiduría; razón por la cual buscaron robustecerse académicamente comparando sus conocimientos con los conocimientos que se impartían en otras instituciones.

Así mismo, con esta investigación se evidenció que para los estudiantes la formación en otro país aportó a la consecución de una preparación académica holística, no solo generando nuevas perspectivas para analizar e implementar; sino que generándoles la creación de nuevas perspectivas que les aportaran para el desarrollo de su profesión tanto en el país de origen como en entornos globales. Los estudiantes perciben que la movilidad estudiantil les permite valorar sus conocimientos adquiridos, conocer las fortalezas y debilidades en su formación, así como un gran aporte para su perfil profesional.

Si bien a lo largo de los años se han llevado a cabo diferentes investigaciones sobre el impacto que tiene la movilidad en los estudiantes; muchas de estas se han enfocado en los beneficios que traen para los estudiantes con una experiencia internacional al ser profesionales y encontrarse en la búsqueda de una oferta laboral.

De acuerdo con Jones (2013) sobre internacionalización y empleabilidad es importante que todos los estudiantes puedan conocer el impacto global y las dinámicas de su profesión, así como las habilidades de empleabilidad que deberían desarrollar a lo largo de su trayectoria académica la cual se logra a través de un currículo internacionalizado que tenga diferentes alternativas de movilidad académica.

Se ha demostrado (Jones, 2013) que realizar un programa de estudios en el exterior aumenta la empleabilidad y los salarios de los estudiantes; pues los empleadores reconocen que estas experiencias de interacción con otras personas, culturas, ideas, diferentes formas de aprender y trabajar brindan las herramientas que buscan en un colaborador.

A través de la investigación de Diamon (2011) realizada con 12 empleadores líderes que colectivamente reclutaron a más de 3.500 graduados cada año en el Reino Unido, se les solicitó a los empleadores que clasificaran una lista de competencias globales en orden de importancia usando una escala de 10 puntos.

La siguiente tabla presenta las competencias globales que los empleadores buscan a la hora de realizar un proceso de selección:

Tabla 1. Clasificación de prioridades de las competencias globales por parte de los empleadores¹

<i>Competencias globales</i>	<i>Clasificación media</i>
La capacidad de trabajar en colaboración con equipos de personas de diversos orígenes y países	8.2
Excelentes habilidades de comunicación: tanto para hablar como para escuchar	7.5
Un alto grado de impulso y resistencia	5.6
La capacidad de adoptar múltiples perspectivas y desafiar el pensamiento	5.4
Una capacidad para desarrollar nuevas habilidades y comportamientos de acuerdo con los requisitos del rol	4.6

¹ Traducción propia de la Investigadora

Un alto grado de auto alerta	4.4
Capacidad para negociar e influir en clientes de todo el mundo de diferentes culturas.	4.0
La capacidad de formar redes globales profesionales	3.9
Apertura y respeto por una variedad de perspectivas de todo el mundo.	3.6
Agilidad de aprendizaje multicultural (por ejemplo, capaz de aprender en cualquier cultura o entorno)	2.4
Multilingüismo	1.7
Conocimiento de las economías extranjeras y del área industrial propia en el extranjero	1.7
Una comprensión de la posición y el papel de uno dentro de un contexto o economía global	1.6
La voluntad de desempeñar un papel activo en la sociedad a nivel local, nacional e internacional	0.5

Diamond, (como se citó en Jones, 2013)

Jones (2013), en su artículo sobre la Internacionalización de la Educación Superior, presenta una recopilación de información sobre estudios en Internacionalización y resultados de aprendizaje de los estudiantes, en los cuales se plantea que las instituciones de educación tanto media como superior tienen como objetivo formar graduados que sean capaces de ir más allá de las fronteras y navegar en un mundo interconectado.

Se ha demostrado que un período en el extranjero tiene un impacto en la empleabilidad y las habilidades transferibles que son valiosas para el empleo al graduarse. El estudio longitudinal de Leggott encontró que el período en el extranjero se consideraba el elemento clave de un programa de grado para ayudar a los graduados a encontrar y tener éxito en su empleo (informado en Leggott y Stapleford 2007). También se ha demostrado que estudiar en el extranjero conduce a carreras más enfocadas a nivel internacional (Norris y Gillespie, 2009). Se puede desarrollar una variedad de habilidades para el empleo y la interculturalidad, incluso a través de programas a corto plazo (Jones, 2013).

Así se evidencia que el impacto de la movilidad académica genera beneficios finales para los estudiantes como resultado del aprendizaje transformacional, desde el desarrollo de competencias y habilidades interculturales que son diferenciadoras en los procesos de selección de las empresas.

Continuando con la línea de impacto de la movilidad en la inserción laboral desde México, González y Salgado (2016), realizaron una investigación, con diseño no experimental, usando la encuesta como instrumento, donde seleccionaron estudiantes y egresados con o sin movilidad académica con una población de 1.391 estudiantes y egresados y 68 empleadores. Esta investigación tenía como objetivo medir las competencias de los estudiantes y egresados con o sin movilidad académica y el impacto que tienen a la hora de conseguir un empleo durante el 2013 y 2015.

Mide: competencias académicas divididas en: a) competencias instrumentales que evalúan competencias de habilidades cognoscitivas y metodológicas como destrezas tecnológicas y lingüísticas, b) competencias interpersonales que evalúan habilidades de críticas y de autocrítica como destrezas sociales y éticas. c) competencias sistémicas o integradoras: la unión de las dos anteriores, midiendo la actualización y adaptación permanente. (González y Salgado, 2016)

Los resultados de esta investigación evidencian que estudiantes y egresados que han participado de un programa de movilidad académica cuentan con las competencias solicitadas por los empleadores, porque son sujetos actualizados en su área académica, cuentan con diversidad cultural y la habilidad para trabajar en contextos globales.

Estas investigaciones no solo se han llevado a cabo en América Latina; para el caso de Europa el programa ERASMUS el más grande de movilidad a nivel mundial financiado por la Comisión Europea, ha permitido a diferentes investigadores y universidades desarrollar diferentes estudios sobre el impacto de la movilidad en los estudiantes; de acuerdo con Brandenburg, Taboadela y Vancea (2014), los estudiantes que estudian en el exterior adquieren conocimientos en disciplinas específicas y en habilidades transversales; cualidades que toman cada vez mayor relevancia a la hora de un proceso de selección y en los salarios que estos estudiantes obtienen; en esta misma línea de investigación sobre el programa ERASMUS, Bryla (2014) realiza un estudio sobre la empleabilidad y la carrera profesional de los estudiantes participantes de este programa donde se puede conocer que solo 1,6 de los encuestados expresó no haber conseguido empleo; la gran mayoría se encontraba empleado y con cargos a nivel directivo.

Con el proyecto VALERA por su siglas en inglés Valor de la Movilidad Erasmus, Bracht (2006) presentó a la Comisión Europea un informe sobre el valor profesional de la movilidad Erasmus, esta investigación buscaba conocer qué habilidades interculturales son las que cobran relevancia para las empresas a la hora de seleccionar un candidato, dando como resultado que las competencias que se buscan

con mayor frecuencia son “ idioma hablado durante el período de estudio en el extranjero (83%), el área temática (67%), la duración del período de estudios en el extranjero (58%), el país anfitrión específico (55%) y reputación de la institución de educación superior de acogida (49%).”

En línea con el proyecto VALERA, Teichler (2017) realizó una encuesta a los empleadores de varios países europeos con la recolección de esta información se validaron varios conceptos presentados con anterioridad frente a la ventaja que tiene un aspirante que haya tenido una experiencia de movilidad académica, con una ventaja del 88% vs 48% de los estudiantes sin movilidad frente al dominio de la lengua extranjera; capacidad de trabajar con personas diferentes culturas 76% vs 40%

Así mismo en el año 2014 Tenhaken, realizó un *paper* sobre el diseño de programas de estudios en el extranjero para desarrollar competencias globales para la organización del siglo XXI, esta investigación al igual que las anteriores demostró cómo impacta el hecho que un estudiante tenga una movilidad académica durante sus estudios de pregrado a la hora de salir al mercado laboral, donde seis de cada diez empleadores dijeron que dan más validez en la calificación por la experiencia internacional de un estudiante y más del 80% dijo que buscan activamente graduados que hayan estudiado en el extranjero, pero especialmente graduados que hayan participado en programas de movilidad de larga duración pues este tiempo garantiza en cierta medida que se desarrollen habilidades y competencias interculturales, así como tendrán mucho más valor las experiencias que involucren pasantías o posibilidades de aprendizaje experiencial.

El tiempo de un estudiante que estudia en el extranjero se interpreta como:

- Evidencia de la capacidad de un estudiante para trabajar de forma independiente.
- Demostración de la voluntad de un estudiante para realizar tareas desconocidas.
- Una inclinación por tomar riesgos en lugar de "jugar a lo seguro".
- La capacidad de aplicar información en nuevos contextos.
- Habilidad para identificar nuevos problemas o nuevas soluciones a problemas.
- Desarrollo de la capacidad para trabajar con eficacia en una situación estresante.
- Otros estudios han identificado ciertas cualidades personales valoradas por los empleadores que se derivan de los objetivos de aprendizaje educativo intercultural o global.
- La capacidad de escuchar y observar bien.
- Flexibilidad: la capacidad de adaptarse bien en diferentes situaciones y la voluntad de asumir riesgos.

- Curiosidad: una indicación de que el estudiante quiere descubrir más y está ansioso por aprender cosas nuevas.
- Evidencia de que un estudiante no juzga otras visiones del mundo, mente abierta en el que el estudiante está preparado para reconocer que su propia visión del mundo no es universal.

La experiencia mejoró sus conocimientos y habilidades para trabajar con eficacia en una sociedad global. Por lo tanto, los estudiantes deben estar preparados para:

- Exhibir los nuevos conocimientos adquiridos a partir de la experiencia.
- Mostrar su comprensión de las diferencias culturales, especialmente las que se evidencian en el lugar de trabajo.
- Explicar cómo interactuaron con personas que tenían diferentes intereses, valores o perspectivas.
- Dar ejemplos de cómo se adaptaron a situaciones desafiantes. (Tenhaken, 2014).

Teniendo en cuenta que los programas de movilidad académica buscan desarrollar estas habilidades interculturales en los estudiantes, es importante que cada programa que se diseñe e implemente debe propender por el desarrollo de una mente abierta y la capacidad de adaptación a diversas situaciones y entornos; así mismo, esto se debe reforzar con un trabajo adicional el cual debe fortalecer en los estudiantes la habilidad para demostrar cómo estas experiencias mejoraron sus habilidades globales; estas premisas surgen a partir del análisis que Tenhaken realiza sobre el QS informe de la encuesta global de empleadores del 2011 realizada a empleadores en 116 países de 5 continentes, la cual contó con la participación de más de 10.000 reclutadores y los resultados del estudio de consejo para el intercambio educativo internacional de 2006.

El desarrollo de competencias globales o de ciudadanía global es un tema que cobra cada vez más relevancia en la formación de jóvenes tanto en educación media como en educación superior alrededor del mundo. A través de una investigación de la Universidad de Minnesota-Twin Cities en el año 2013 se buscó medir el desarrollo de los estudiantes en competencias globales e interculturales tales como comprensión de las complejidades de los problemas globales, capacidad para aplicar conocimiento en un contexto global, competencia lingüística o cultural, capacidad para trabajar con personas de otras culturas y hacerlo de forma cómoda. (Stebbleton, Soria y Cherney, 2013).

A partir de los resultados de las encuestas se pudo concluir que, frente a las cinco competencias en las que se basó esta investigación; comprender las complejidades de los problemas globales, aplicación del conocimiento disciplinario, la competencia lingüística y cultural, capacidad para trabajar con personas de

otras cultura y comodidad trabajando con personas; las experiencias de movilidad académica aportan de manera positiva en el desarrollo de cada una de ellas.

Frente a las competencias de ciudadanía global, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, muestra que las instituciones de educación tienen un gran rol como eje articulador que le permita a los estudiantes examinar de forma crítica los desarrollos globales, apreciar y aprender de las diferencias culturales.

Para conocer si los jóvenes están desarrollando estas habilidades las pruebas PISA del año 2018 desarrollaron la evaluación de competencias globales a estudiantes de 15 años de diferentes países, se componía de una evaluación cognitiva y un cuestionario de antecedentes, se llevó a cabo a través de un instrumento internacional el cual debía tener en cuenta la gran variedad de contextos geográficos y culturales representados en países participantes y no debía ser muy sesgado hacia una perspectiva en particular:

La evaluación cognitiva está diseñada para obtener 1. La capacidad de examinar problemas y situaciones de importancia local, global y cultural (por ejemplo, pobreza, interdependencia económica, migración, desigualdad, medio ambiente riesgos, conflictos, diferencias culturales y estereotipos); 2. La capacidad de comprender y apreciar diferentes perspectivas y visiones del mundo; 3. La capacidad de establecer interacciones positivas con personas de diferentes nacionalidades, etnias, antecedentes religiosos, sociales o culturales o género; y 4. La capacidad y disposición para tomar acción constructiva hacia la sostenibilidad desarrollo y bienestar colectivo. (OCDE, 2018, p 7 y 8)

Para que los estudiantes puedan desarrollar competencias globales es necesario generar espacios y actividades en las cuales apliquen sus conocimientos, actitudes y habilidades en diferentes contextos culturales y que estas participaciones e interacciones aporten a la solución de problemas globales.

La OCDE en el 2018 identificó ciertas habilidades como elementos de las competencias globales, entre estas 1. La capacidad de evaluar información, formar argumentos y explicar situaciones y problemas complejos utilizando y conectando evidencia, identificar sesgos y lagunas en la información y manejar argumentos en conflicto. 2. La capacidad de identificar y analizar múltiples perspectivas y visiones del mundo, ubicando y conectando las visiones propias y ajenas del mundo. 3. La capacidad de comprender las diferencias de comunicación, reconocer la importancia de las convenciones de comunicación socialmente apropiadas y comunicarse de manera adaptativa a las necesidades de diferentes contextos culturales, capacidad para evaluar acciones y consecuencias identificando y comparando diferentes cursos de acción y evaluando estas acciones entre sí sobre la base de las consecuencias a corto y largo plazo.

A partir de la aparición de investigaciones sobre el desarrollo de competencias globales; se empezaron a generar diversas investigaciones con el propósito de evidenciar las competencias en áreas de conocimiento específicas como el caso del estudio de Khoreshok et al (2016), este estudio se realizó por el Ministerio de Educación y Ciencia de la Federación de Rusia; algunas partes de la investigación se realizaron en Kuzbass State Technical con apoyo financiero del Ministerio de Educación y Ciencia de la Federación de Rusia, la cual demuestra que el desarrollo de competencias globales en los ingenieros les favorecerá en el trabajo en multinacionales, equipos interculturales, así como:

proporcionar gestión técnica de las actividades mineras en la exploración y extracción de minerales, gestionar los procesos en las instalaciones de producción; desarrollar y llevar a los ejecutores de las operaciones mineras las tareas; para llevar a cabo el control de calidad del trabajo y asegurar su correcta implementación por parte de los artistas intérpretes o ejecutantes; para preparar horarios de trabajo y planes a largo plazo, regulaciones, estimaciones, solicitudes de materiales y equipos, para completar el documento de informes necesarios; estudiar la información científica y técnica en el campo de la exploración operativa, extracción, procesamiento de minerales sólidos. (Khoreshok et al, 2016)

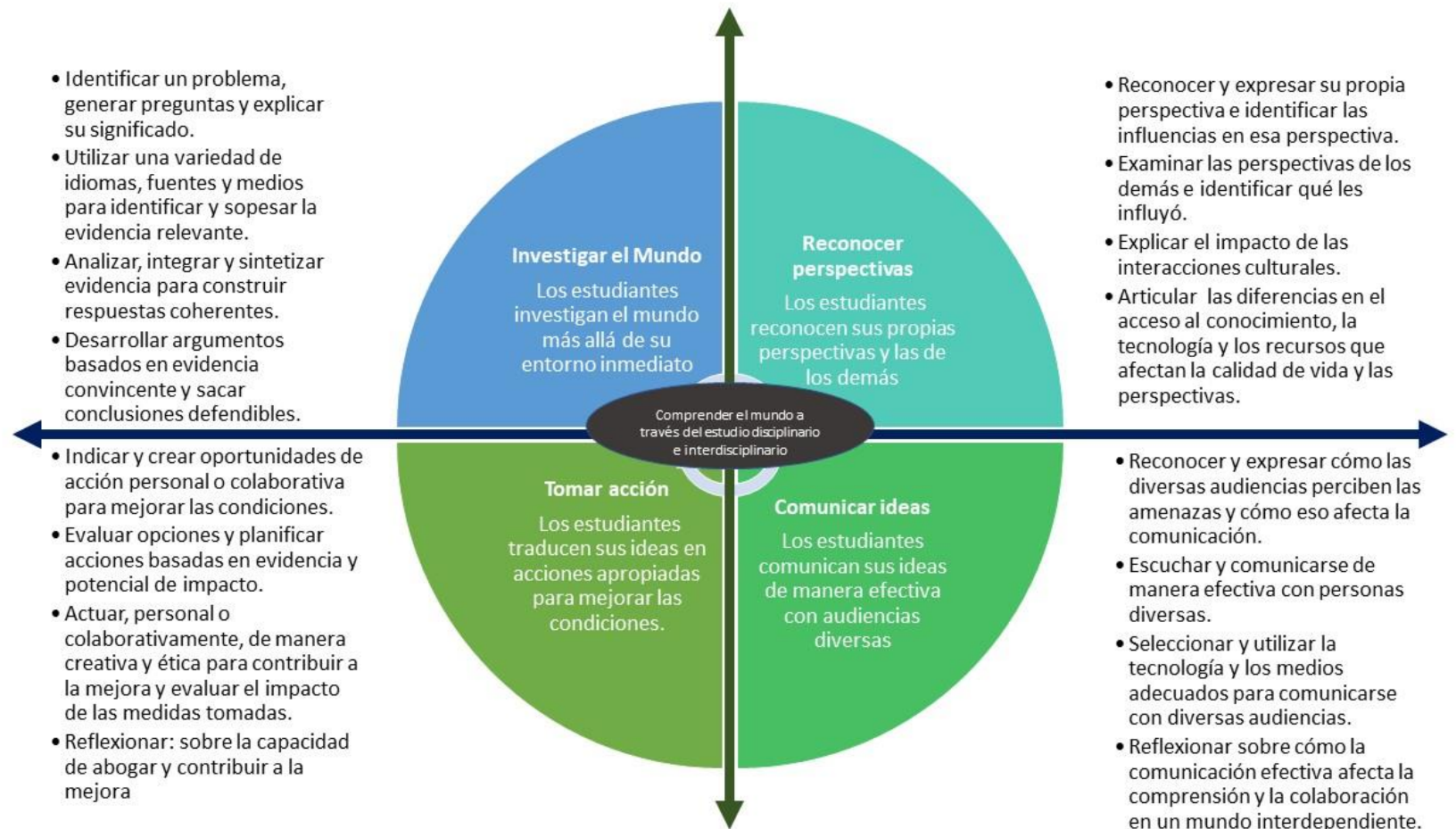
Para el desarrollo de esta investigación se hace indispensable definir qué competencias de ciudadanía global se quieren desarrollar en los estudiantes de la Universidad de La Sabana y cómo el semestre universitario en el exterior puede contribuir en su desarrollo. Por esta razón se revisaron investigaciones sobre las competencias globales; una de las cuales es la de Mansilla y Jackson (2013) en la que aseguran que las cuatro competencias globales que deben desarrollar son:

- 1) Investigar el mundo más allá de su entorno inmediato, enmarcando problemas importantes y realizar una investigación bien elaborada y apropiada para la edad.
- 2) Reconocer perspectivas, las de los demás y las propias, articulando y explicando tales perspectivas.
- 3) Comunicar ideas de manera efectiva con audiencias diversas, creando puentes geográficos, lingüísticos, barreras ideológicas y culturales.
- 4) Tomar medidas para mejorar las condiciones, verse a sí mismos como jugadores en el mundo y participar pensativamente.

Esta propuesta busca entender el mundo a través de estudios disciplinarios y multidisciplinares que preparen a los estudiantes para afrontar las dinámicas mundiales en temas como desarrollo sostenible, responsabilidad social corporativa, economía, finanzas y manejo de recursos renovables y no renovables entre otros.

A través de este documento los autores nos presentan cada una de las competencias que ellos consideran como competencias globales y las dimensiones que contiene cada una.

Figura 2 Marco de competencia Global



Mansilla y Jackson (2013) (p. 9) ²

² Traducción propia

A partir de estos dominios de competencia global Vander y Liebttag (2017) presentan 7 competencias globales que deben ser priorizadas para poder interactuar en este mundo globalizado:

- 1) La primera competencia es la apreciación de la cultura, esta propende por que los estudiantes conozcan tanto su propia cultura como las otras culturas alrededor del mundo, esto con el fin que puedan determinar las diferencias y similitudes.
- 2) La segunda competencia es la evaluación de la información. La globalización ha permitido que la información fluya de manera libre y fácil por todos los rincones del mundo, pero no toda la información que se encuentra en internet es real y debe ser tomada en cuenta, es por esto, por lo que se debe capacitar a los estudiantes en la comprensión de información para elegir la información profunda y certera.
- 3) La tercera competencia es la habilidad de comunicación intercultural, que busca que los estudiantes planteen efectivamente sus ideas con personas de diferentes orígenes en diversos espacios, comunidades.
- 4) La habilidad para tomar perspectiva es la cuarta competencia con la que los estudiantes son capaces de reconocer las perspectivas de los demás y tener una actitud empática.
- 5) La quinta competencia humildad inteligente genera la conciencia que su conocimiento es finito y reconozcan la importancia de aprender sobre el mundo y su gran potencial.
- 6) El pensamiento divergente propende por que los estudiantes generen soluciones originales a los problemas existentes esta es la sexta competencia.
- 7) Y por último la séptima competencia sobre alfabetización tecnología a través de la cual el uso de herramientas tecnológicas aporta al aprendizaje, acceso a información, trabajo y comunicación con otros; así mismo, busca que los estudiantes creen nuevas tecnologías.

La Universidad de La Sabana desde hace varias décadas ha impulsado la internacionalización en el campus; en el 2017 el Consejo Superior de La Universidad determinó que la visión debía ser “que al año 2019 la Universidad de La Sabana habrá consolidado una cultura de internacionalización, en la que se garantice el desarrollo y fortalecimiento de competencias en su comunidad, que permitan a estudiantes, profesores, administrativos y graduados desenvolverse en ambientes globales y multiculturales”

Posteriormente la Universidad en aras de ser una institución de tercera generación que forje un impacto tangible mediante la solución de problemas, ha definido las competencias transversales que se quieren desarrollar en los estudiantes de la institución:

Busca formar integralmente a sus estudiantes promoviendo, a través de las competencias transversales, el aprendizaje y desarrollo de habilidades en contexto, mediante experiencias que les den sentido y promuevan su crecimiento personal y profesional. Así, la comunicación interpersonal,

el reconocimiento del otro, el cuidado del medioambiente, la capacidad de adaptación, la flexibilidad para comprender y actuar de manera asertiva en diferentes contextos ofrece experiencias que son especialmente enriquecedoras a nivel personal, social y profesional. (Universidad de La Sabana, 2021)

Es así como se definieron de manera preliminar cuatro competencias transversales:

1. Liderazgo transformador a través del cual se busca que los egresados de la Universidad sean líderes que trabajen en pro del bien común, con solidaridad y cooperación.
2. Agilidad cultural para afrontar los retos de vivir en un mundo globalizado, con la capacidad de actuar e interactuar de manera empática con personas y entornos de diferentes culturas.
3. Compromiso con la sostenibilidad, los egresados de la Universidad generan nuevas ideas y soluciones éticas a las problemáticas globales tales como la desnutrición infantil, el maltrato animal, migración ilegal, cambio climático y demás problemáticas que crecen día a día en nuestro planeta.
4. Innovación, emprendimiento y apropiación de la tecnología, apropiar el uso y desarrollo de la tecnología para la generación de soluciones que sean de beneficio colectivo.

Ahora, es necesario mencionar también que los organismos de alta calidad en educación de nuestro país se han pronunciado acerca de la importancia de la generación de escenarios para el desarrollo de habilidades y competencias globales, por ejemplo, para el año 2020 el Consejo Nacional de Acreditación en su actualización del modelo de acreditación de alta calidad, en el artículo 15, literal I, reconoce que la internacionalización es un aspecto que todo programa de alta calidad debe tener, algunas actividades que se aportan a la educación de calidad son la movilidad académica de estudiantes, bilingüismo, la interacción con comunidades extranjeras.

Igualmente, en el factor 7 de interacción con el entorno, el CNA deja claro que los programas académicos tendrán que demostrar el impacto de la cooperación académica de los estudiantes con otras instituciones.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo se enfoca en una investigación mixta; esto teniendo en cuenta que busca medir el impacto que tiene un semestre en el exterior en los estudiantes de la Universidad de La Sabana para el desarrollo de sus competencias como ciudadano global, a partir de los datos obtenidos a través de dos instrumentos: una encuesta (información cuantitativa) y un grupo focal (información cualitativa). De este modo se pretende “conjugar los procedimientos cuantitativos y cualitativos para complementar y dar consistencia a los resultados de la investigación”. (Ñaupas, Valdivia, Palacios, Romero, 2018, p. 142)

Cada una de las actividades que llevamos a cabo tiene un impacto; cada interacción genera una reacción tanto en nosotros como en las personas con las que se genera esta interacción;

Impacto de la ciencia y la innovación tecnológica como el cambio o conjunto de cambios duraderos que se producen en la sociedad, la economía, la ciencia, la tecnología y el medio ambiente, mejorando sus indicadores, como resultado de la ejecución de acciones de I+D+I que introducen valor agregado a los productos, servicios, procesos y tecnologías. (Quevedo, Chía y Rodríguez, 2002, p. 7)

Al momento de analizar si las estrategias de Internacionalización que se están generando desde la Universidad de La Sabana, están cumpliendo con los objetivos propuestos, es necesario conocer el impacto que estas están generando en la comunidad, y, en este caso específicamente en los estudiantes que toman la decisión de realizar un semestre en el exterior; es por esta razón, que se necesita definir qué es impacto y cómo se puede medir. “Sin resultados no hay impacto. Si nos quedamos en el resultado hablaremos de un posible o potencial impacto, pero no de impacto real. El resultado refleja el grado de cumplimiento del objetivo. El impacto es un beneficio logrado, medible, que aportó a la economía, favoreció a alguien, mejoró algo... Hay que cubrir el espacio que hoy queda entre los conceptos de resultado e impacto. (p. 7)

4.2 Diseño de Investigación: fenomenológico

Teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación se hace necesario que el diseño sea de carácter fenomenológico el cual se enfoca en las experiencias y percepciones de los participantes durante un fenómeno; “se resume en: ¿cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno?”

De acuerdo con Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Mertens (2005), citados en Hernández, Fernández y Baptista (2019, p. 517), la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas:

- En el estudio, se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- El diseño fenomenológico se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).
- Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.
- En la recolección enfocada se obtiene información de las personas que han experimentado el fenómeno que se estudia.

Es así como con la recolección de información y el trabajo con los estudiantes se pretende enfatizar en las motivaciones por las cuales deciden realizar un semestre en el exterior; al igual que su experiencia durante los meses que dura el intercambio, los temas académicos, personales y profesionales; al analizar su contexto completo se podrá llegar a conocer el impacto que esta experiencia generó en su vida y en el desarrollo de competencias de ciudadanía global.

Así como plantea Sandín (2003), con este diseño de estudio, el investigador recopila datos de personas que han experimentado el fenómeno en estudio. Por lo general, “esta información se obtiene de largas entrevistas con un grupo de 5 a 25 personas”. Los pasos del análisis de datos fenomenológicos incluyen la identificación de dimensiones; estas unidades se convierten en conjuntos de significados, expresados en conceptos psicológicos y fenomenológicos. En última instancia, estas transformaciones conducen a una descripción general de la experiencia, una "descripción texturizada" de lo que se experimentó y una "descripción estructural" de cómo se experimentó. La presentación fenomenológica termina con una comprensión profunda de la estructura o "esencia" inmutable de la experiencia, la comprensión de que la experiencia tiene un significado unificado. (p. 18)

4.2.1 Alcance.

Esta investigación es descriptiva pues pretende conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de La Sabana que realizaron un semestre en el exterior frente al desarrollo de competencias de ciudadanía global; así como conocer la motivación que los llevó a tomar la decisión de hacer este programa; a partir de la información recolectada se podrán generar o fortalecer acciones del programa de intercambio a fin de lograr que los estudiantes cuenten con las habilidades para ser ciudadanos globales.

La información recolectada será útil para determinar la forma como el semestre de intercambio produce efectos en las competencias de los estudiantes que lo toman, así como las consecuencias que eso puede tener para mejorar la formación de los egresados de la universidad, lo cual se vería reflejado en la facilidad para vincularse laboralmente, así como para mejorar su desempeño en el trabajo y en su formación posgradual.

4.2.2 Población.

La población del estudio está conformada por 27 estudiantes de la Universidad de La Sabana que realizaron un semestre de intercambio en el exterior durante el periodo 2021-1 y 20 estudiantes que hicieron semestre de intercambio en 2021-2.

Con los 27 estudiantes de 2021-1 se aplicó un instrumento (encuesta) y con los de 2021-2 se aplicó otro instrumento de recolección de información (grupo focal), con el propósito de corroborar datos para minimizar el factor de subjetividad. En el grupo focal- participó una muestra de 12 estudiantes, la cual fue conformada intencionalmente (Páramo, 2021, p. 35-38) y se comportaron como “casos confirmatorios” teniendo en cuenta que la investigadora se aseguró de que reunieran las mismas características que tiene el grupo de estudiantes que hizo intercambio en 2021-2 y que podrían aportar como si participara toda la población. (p. 39)

4.2.3 Instrumentos de recolección de información.

El primer instrumento es una encuesta (anexo 1), la cual busca conocer el nivel de desarrollo de las competencias de ciudadanía global en los estudiantes durante su semestre universitario en el exterior. Se eligió este instrumento por la facilidad que ofrece para recolectar información concreta, rápido y cubriendo toda la población del estudio. El instrumento se elaboró en la herramienta FORMS de Office, fue validado por los docentes asesores y fue enviada por correo electrónico a los 27 estudiantes que realizaron semestre en el exterior durante el periodo 2021-1; el número de respuestas obtenidas fue de 23, lo que equivale a un 85% de la población; con este instrumento se buscó conocer la percepción de los estudiantes frente al nivel de desarrollo de sus competencias.

Por otra parte, los grupos focales (anexo 2), se llevan a cabo con algunos de los estudiantes que realizaron semestre universitario en el exterior para el 2021-2. Se realizaron dos reuniones por TEMS a las cuales asistieron un total de 10 estudiantes, 9 mujeres y 1 hombre; esta actividad permitió reafirmar o debatir los resultados de la encuesta y abordar con profundidad la experiencia que tuvieron y cómo se sintieron en la movilidad.

5. RESULTADOS

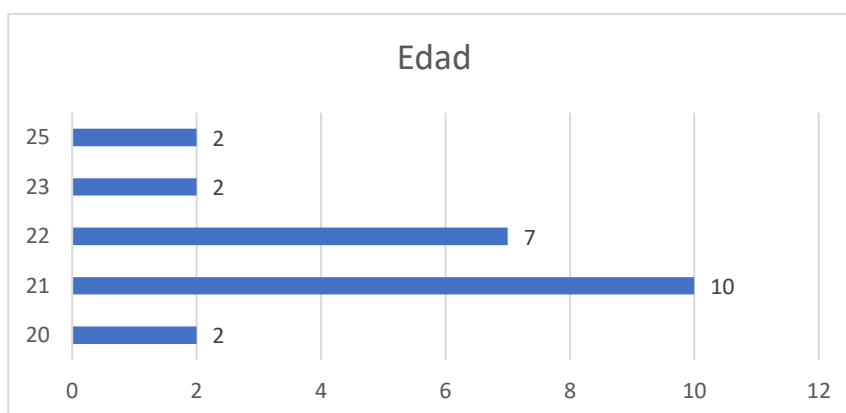
El análisis de resultados se realizó teniendo en cuenta los 5 constructos base de la investigación y que buscan aportar a los objetivos específicos: motivación, investigan el mundo, reconocen perspectivas, toman acción y comunican ideas; una vez se analiza cada categoría se realiza un estudio de las 5 categorías para determinar el grado interacción.

5.1 Resultados de la encuesta. Los datos se analizaron por subcategorías y se tabularon en gráficas para realizar el análisis de cada pregunta.

En la primera parte de esta encuesta se buscó realizar la caracterización sociodemográfica para comprender la población con la cual se está trabajando.

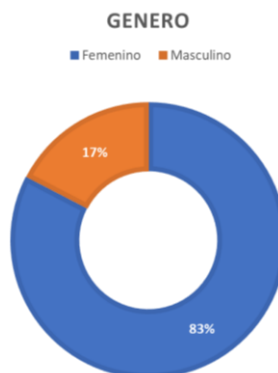
El rango de edades en las que se encuentran los estudiantes encuestados se encuentra entre los 20 a los 25 años, con un mayor número de la población entre los 21 y 22 años

Figura 3. Edad de los encuestados



La mayoría de la población es del género femenino siendo el 83% de la población

Figura 4. Género



La población encuestada está distribuida en cinco facultades con una gran porción de estudiantes de la Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas.

Figura 5. Facultad a las que pertenece

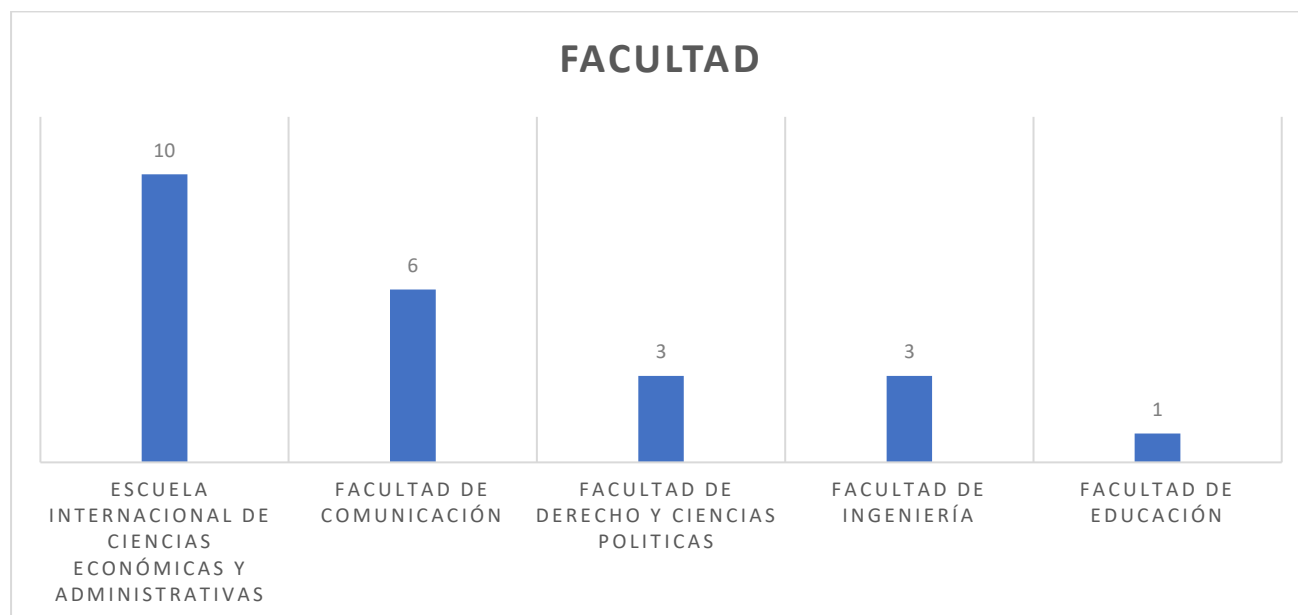
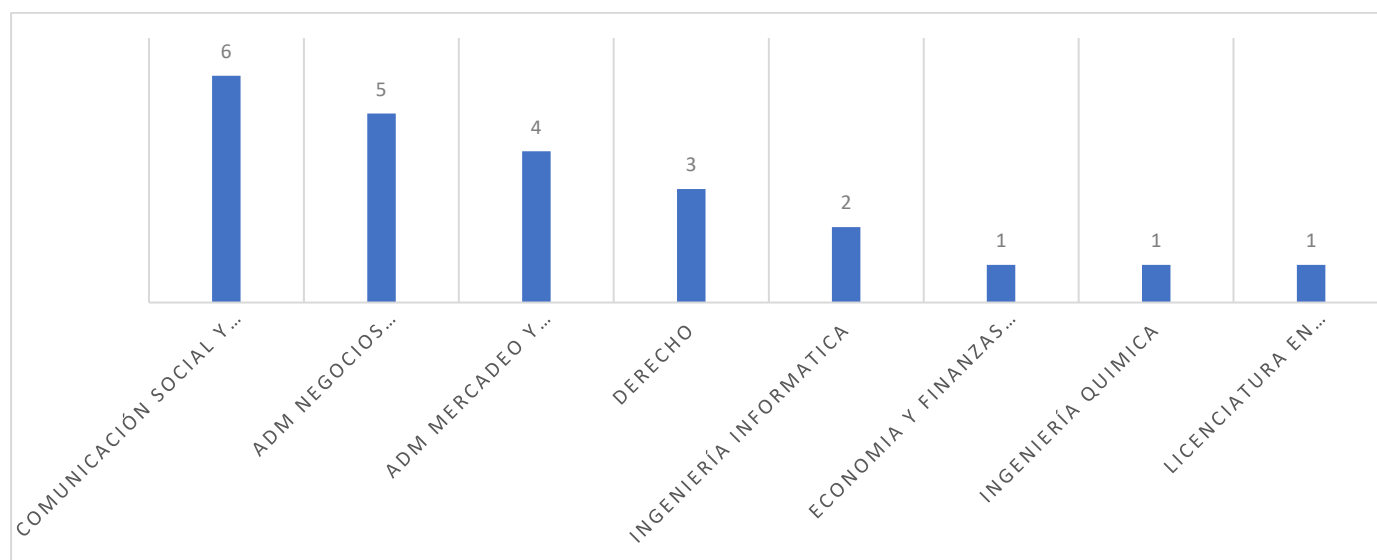


Figura 6. Programa Académico que cursa



La encuesta se dividió en 5 secciones, la primera sección buscó conocer las motivaciones por las cuales los estudiantes decidieron realizar un semestre universitario en el exterior y las otras cuatro secciones hicieron referencia a las cuatro competencias de ciudadanía global que se toman como marco para esta

investigación: investigar el mundo, reconocer perspectivas, tomar acción y comunicar ideas; los estudiantes debían calificar en una escala de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 es la calificación más alta.

A fin de dar respuesta al objetivo de reconocer las motivaciones que impulsan a los estudiantes de la Universidad de La Sabana para realizar un semestre universitario en el exterior, la encuesta arrojó las siguientes respuestas.

Para el caso de las motivaciones se revisaron cada una de las respuestas y se eligieron las palabras clave; a partir de esta categorización se dio paso a la creación de la nube de palabras que muestra las palabras más repetidas y así se puede realizar el análisis de esta pregunta.

Figura 7. ¿Cuáles fueron las motivaciones que lo llevaron a realizar un semestre en el exterior?



Las principales motivaciones por las cuales los estudiantes decidieron realizar un semestre universitario en el exterior son en mayor medida tener una experiencia internacional que les permitiera ser autónomos e independientes en un contexto internacional, que les posibilitara conocer tanto la cultura del país seleccionado como de las personas con las que tomarían clases y con las que iban a convivir.

Frente al componente académico, para los estudiantes era importante realizar la movilidad porque les permitiría aumentar sus conocimientos disciplinares con una perspectiva internacional, ampliar la posibilidad de mejorar su perfil profesional y facilitar la oportunidad de presentarse a prácticas y empleos en el exterior.

El estar inmerso en un segundo idioma es algo por lo cual los estudiantes deciden realizar un semestre en el exterior pues las herramientas que brinda el tiempo practicando otra lengua es algo que ninguna experiencia en Colombia se los permitiría.

¿Cuáles fueron las motivaciones que lo llevaron a elegir esa universidad de destino?

La reputación de la Universidad es un factor fundamental a la hora de elegir el destino; para los estudiantes la revisión de los rankings es un factor determinante, pues ellos buscaron instituciones con gran calidad académica y que su oferta de asignaturas les permitiera incrementar los conocimientos que están adquiriendo en la Universidad de La Sabana.

La ciudad es el segundo factor más relevante a la hora de elegir una universidad, los estudiantes buscaron ciudades que les permitieran desarrollar una vida académica y personal de forma efectiva; esto también dependía del presupuesto con el que contaban para su manutención; quienes debían optimizar su dinero buscaron ciudades pequeñas donde los costos de vida fueron más económicos y para los estudiantes que no tenían problemas con el presupuesto eligieron ciudades capitales.

Su oferta Académica. Para los estudiantes fue de vital importancia que la universidad seleccionada contara con una gran cantidad de asignaturas en inglés para el caso de países cuyo idioma oficial no es el inglés o el español, que les permitiera homologar las asignaturas pendientes por cursar en La Sabana y pudieran avanzar en su proceso formativo mientras sostenían una experiencia multicultural.

¿Cuáles fueron las motivaciones que lo llevaron a elegir ese país de destino?

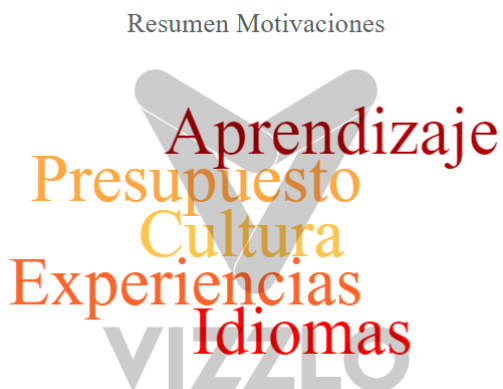
La elección de país la realizaron teniendo en cuenta el idioma, para algunos estudiantes es importante poder ir a universidades angloparlantes o donde las asignaturas se impartan en inglés, idioma con el que ya cuentan al momento de presentarse para una movilidad, que les permitiera cursar asignaturas mientras aprendían una tercera lengua.

El tener interés por una cultura es una de las principales motivaciones de la elección de un país, muchos tienen referencias de otros estudiantes que vivieron la experiencia, el compartir con estudiantes internacionales en sus aulas les permitió tener un acercamiento y querer explorar más ese destino; del mismo modo, identificar referentes académicos de sus carreras que pudieran desarrollar o aclarar teorías y conceptos acerca de ese destino.

La elección del país, al igual que la ciudad es importante a la hora de realizar el presupuesto, los costos son un ítem para revisar en la toma de decisiones, la mayoría de los estudiantes revisaron si en el país de destino era posible trabajar mientras se era estudiante, esto con el fin de aportar y contribuir con sus gastos de sostenimiento.

A manera de síntesis, acerca de las motivaciones de los estudiantes, para realizar un semestre universitario en el exterior, la siguiente nube de palabras muestra los ítems más relevantes:

Figura 8. Resumen Motivaciones



¿Qué expectativas tenía frente a la experiencia antes de realizarla?

La mayor expectativa que tenían los estudiantes era el aprendizaje que esta experiencia les iba a aportar; el aprendizaje desde su vida personal, de ahí que, la mayoría tendría su primera experiencia de vida independiente, vivir solos y tener que velar por todos los aspectos personales de su vida y sus rutinas, por tanto, debían enfrentarse a una nueva cultura y sortear todos los obstáculos y posibles problemas a los que se enfrentasen, hacer nuevas amistades, conocer nuevos compañeros, formar vínculos de amistad que les permitieran tener apoyo y contar con otras personas para vivir la experiencia, y por supuesto, el nuevo entorno académico al que se enfrentaban, quizás un modelo académico diferente con perspectivas diferentes y en algunos casos opuestas a lo que la Universidad de La Sabana les brinda.

Conocer culturas es otra de las expectativas que tuvieron los estudiantes a la hora de elegir realizar un semestre en el exterior; la movilidad no solo permitió tener una inmersión en la cultura del país elegido; también, les permitió conocer personas de diversas partes del mundo que les compartían sus vivencias y les mostraban parte de su cultura; la mayoría de las universidades sobre todo en el caso de Europa son aulas multiculturales, un entorno propicio que los estudiantes buscaron al salir del país.

¿Se cumplieron esas expectativas? por favor explique su respuesta

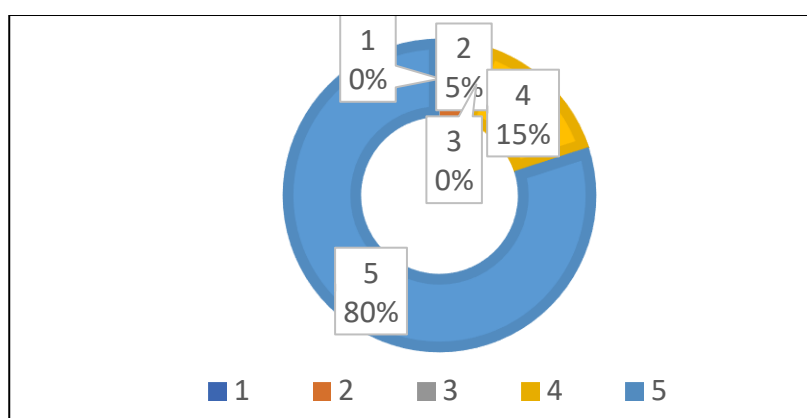
De los 23 estudiantes que diligenciaron la encuesta 22 manifiestan que cumplieron completa o parcialmente las expectativas que tenían antes del semestre de intercambio.

Las expectativas de los estudiantes se cumplieron en gran medida por los aprendizajes que pudieron tener en la parte académica, para ellos fue muy importante conocer la visión que se tiene en otros países frente a las temáticas abordadas en su programa académico, los aprendizajes que pudieron obtener de las

personas con las que pudieron compartir no solo en el aula si no en su vida fuera de la Universidad, abriendo su mirada del mundo desde la perspectiva de diferentes nacionalidades.

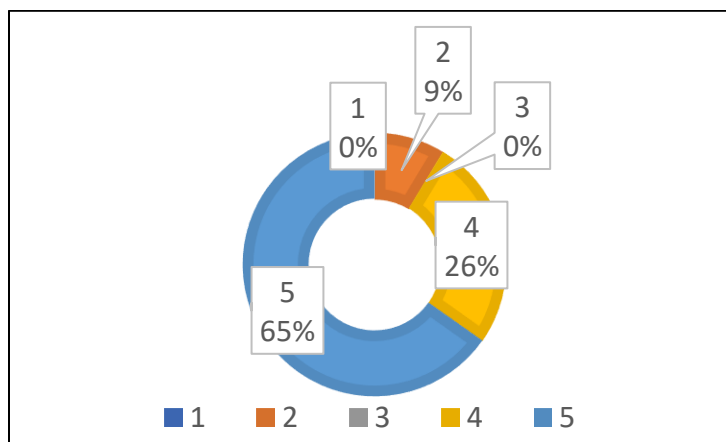
Para responder al objetivo número dos, en cuanto a conocer la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias de ciudadanía global durante un semestre universitario en el exterior 2021, (los estudiantes debían calificar en una escala de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 es la calificación más alta) con respecto a la competencia de INVESTIGAN EL MUNDO, la cual plantea que los estudiantes investigan el mundo más allá de su entorno inmediato, identificando un problema, generando preguntas y explicando su significado, los estudiantes respondieron:

Figura 9. La experiencia abrió su interés por aprender otro idioma o cultura



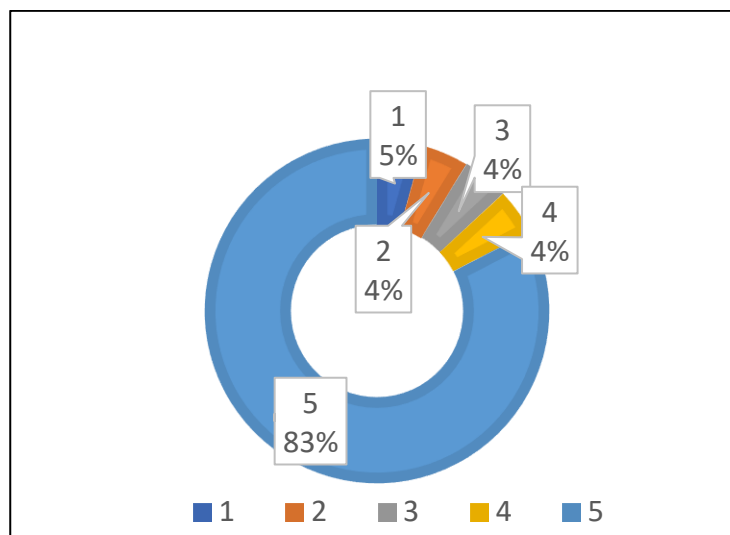
La experiencia de vivir en el exterior para el 80% de los estudiantes que realizaron semestre universitario generó el interés de aprender otro idioma diferente al español o al inglés, idiomas que ya dominan y los cuales les permitieron realizar esta experiencia; el conocimiento de una tercera lengua les permitirá una mayor interacción con personas que no dominen ninguna de estas dos lenguas.

Figura 10. En qué medida la experiencia transformó o reafirmó sus puntos de vista sobre la organización política y social mundial



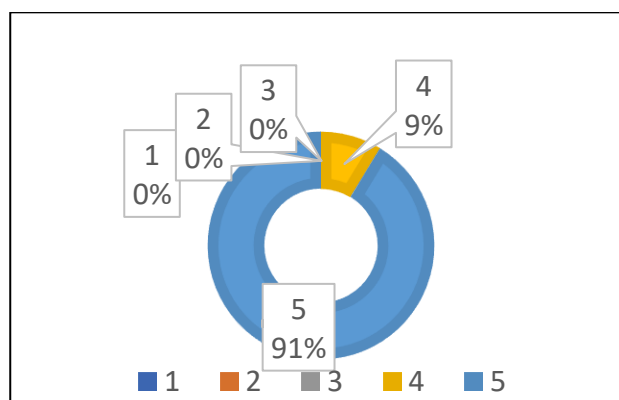
El 65% de los estudiantes que vivieron un semestre universitario en el exterior confirman que esta experiencia les aportó al acercamiento o conocimiento de primera mano de una nueva organización política y social; así como la forma en que cada uno de los países eligieron afrontar las diferentes problemáticas tales como el hambre, la pobreza, la desigualdad; como afecta estas decisiones a la población mundial, algunos pudieron realizar comparaciones frente a la situación de los países de destino y las situaciones vividas en Colombia.

Figura 11. Su estudio en el extranjero contribuyó a desarrollar su interés por trabajar en el exterior



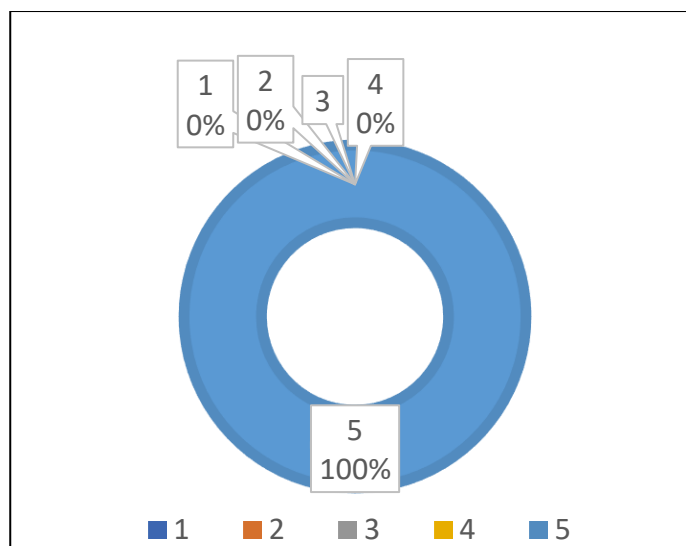
Para el 83% de los estudiantes la posibilidad de realizar un semestre en el exterior les brindó la posibilidad de conocer los beneficios profesionales de trabajar en el exterior y les generó el interés de realizar sus prácticas profesionales en el país donde hicieron la movilidad o algún país cercano.

Figura 12. Le genera interés conocer el modo de vida de otros países



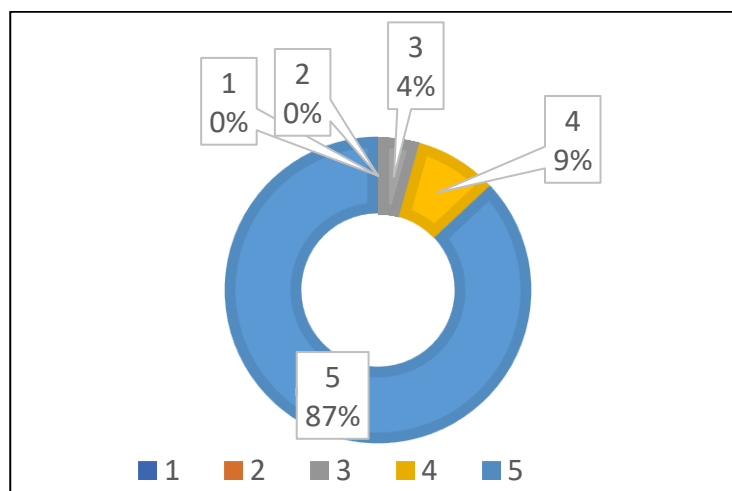
Parte de las motivaciones que los estudiantes expresaron para realizar una movilidad es la posibilidad de conocer el modo de vida de otro país, para el 91% de los estudiantes esta vivencia les amplió aún más el interés de conocer otros países diferentes a los países de destino

Figura 13. Le interesa aprender sobre otras culturas



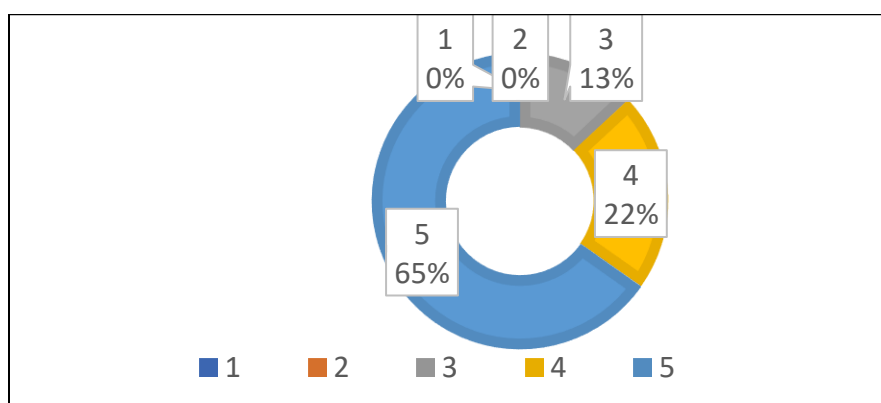
Parte de la experiencia de realizar un semestre universitario en el exterior es la posibilidad de conocer y aprender de diferentes culturas; no solo de la cultura del país de destino sino de las culturas de los estudiantes que se encuentran realizando el mismo programa y la interacción que se puede lograr tanto en las aulas multiculturales como en espacios extracurriculares, es por esta razón que el 100% de los estudiantes demuestran su interés.

Figura 14. Cómo califica su interés por conocer sobre los problemas globales (alimentación, salud, conflictos, medio ambiente, género y políticos)



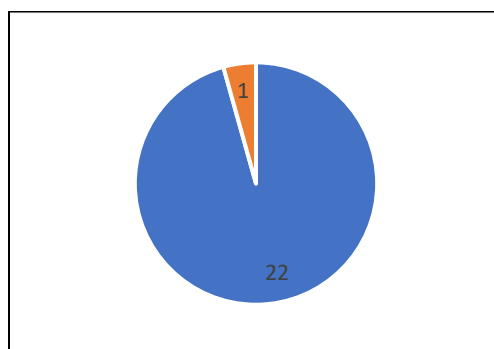
Compartir tiempo y vivencias con personas de diferentes culturas les permite a los estudiantes conocer las realidades de cada uno y ver que los problemas globales existen y que es necesario el trabajo conjunto para poder solucionarlos, el 87 % afirma que cuentan con un alto nivel de interés por conocer los problemas globales, el 9% sigue estando interesado, pero con menor nivel.

Figura 15. Cómo califica su capacidad de abordar problemas del mundo real y encontrar soluciones éticas para las personas y la sociedad



La formación de la Universidad de La Sabana propende por formar ciudadanos que respondan con soluciones éticas a los problemas de su comunidad y del mundo, el semestre universitario en el exterior le permite a los estudiantes tener una visión más amplia de las problemáticas globales y las posibles soluciones; por esto, el 65% está en total conformidad con la calificación a la forma como afrontaron los problemas; ninguno de los estudiantes calificó con 1 o 2 estas capacidades, lo que puede definir que es una competencia desarrollada.

Figura 16. Considera que el haber realizado un semestre en el exterior aporto de alguna forma a sus calificaciones anteriores

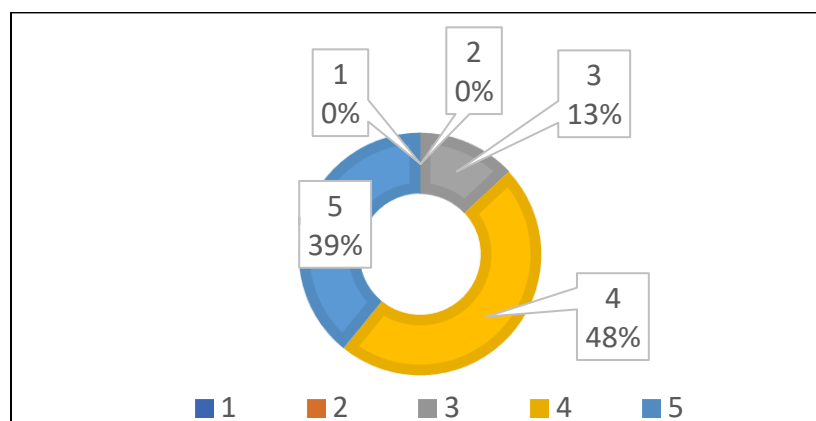


De los 23 estudiantes encuestados 22 de ellos confirman que la experiencia internacional ha modificado las calificaciones que tenían frente a los problemas y la organización política y económica global, el conocer y aprender de otras culturas, expectativas por realizar sus prácticas en el exterior o conseguir un empleo y el aprendizaje de una tercera o cuarta lengua.

Para esta competencia más del 80% de los estudiantes lo calificaron con una valoración de 5 puntos que, acorde con su percepción, fue una competencia que pudieron desarrollar pues les permitió tener un acercamiento a una nueva organización política y cultural; la posibilidad de conocer diferentes culturas y la forma de vida en estos países, les forjó el interés de trabajar en el exterior y aportar a la solución de problemas globales.

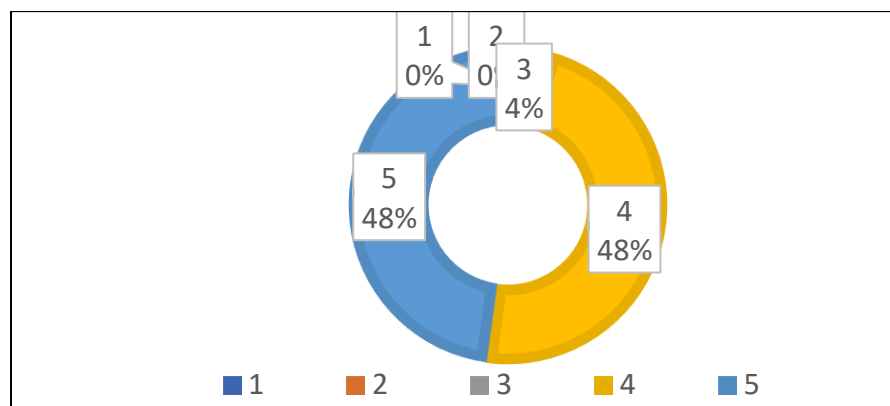
Para la segunda competencia TOMAR ACCIÓN que busca que los estudiantes traduzcan sus ideas en acciones apropiadas para mejorar las condiciones personales y del entorno, estos fueron los resultados:

Figura 17. Frente a situaciones de estrés, cómo es su nivel de adaptación



La experiencia de vivir en el exterior puede traer grandes cambios y situaciones de estrés frente a una nueva dinámica personal y académica; para muchos de los estudiantes esta oportunidad es la primera experiencia de independencia, es por esto que, aunque ningún estudiante calificó este ítem con 1 o 2, si se ve que la mayoría, el 48% eligió una calificación de cuatro, lo que indica que su nivel de adaptación a estas situaciones fue más alto que bajo, pues muy cerca está un 39% de los estudiantes que si creen tener un gran nivel de adaptación a los cambios.

Figura 18. Cómo calificaría su capacidad de resolver problemas



Atado a los momentos de estrés que se pueden vivir durante una experiencia internacional se encuentra la posibilidad de resolver conflictos, en todos los momentos de la vida estamos resolviendo conflictos y depende de cómo se tenga desarrollada esta competencia para poder maniobrar y resolverlos; frente a esta pregunta se tienen dos grandes resultados, por una parte el de los estudiantes que afirman tener una gran capacidad de solución de problemas y, por otra parte, los que tienen también la capacidad pero no en un 100%.

Esta competencia tuvo un porcentaje del alrededor de un 40% de los estudiantes que con calificaciones de 5 y 4 afirmaron que su capacidad de resolver problemas aún no se encuentra desarrollada en un 100% y que sus niveles de adaptación, si bien se dieron, tuvieron que sortear obstáculos para conseguirlos.

La competencia número tres es RECONOCER PERSPECTIVAS la cual propende por que los estudiantes reconozcan sus propias perspectivas y las de los demás.

Figura 19. ¿En qué medida, durante su experiencia académica, encontró situaciones inesperadas?

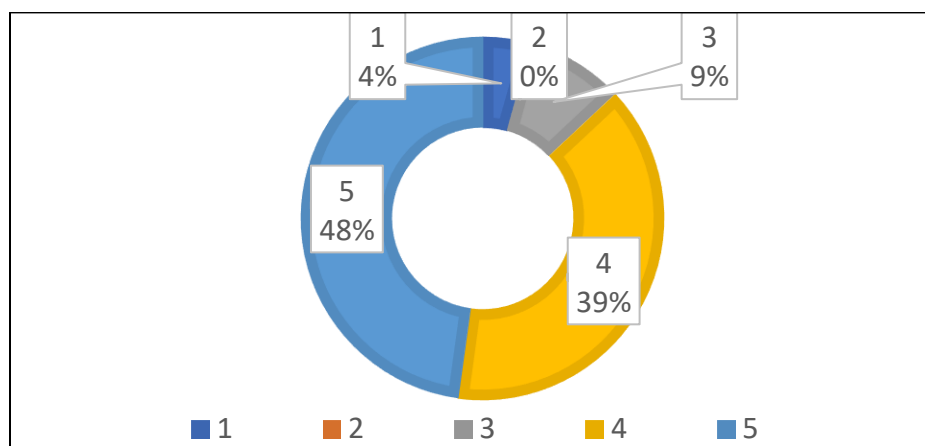
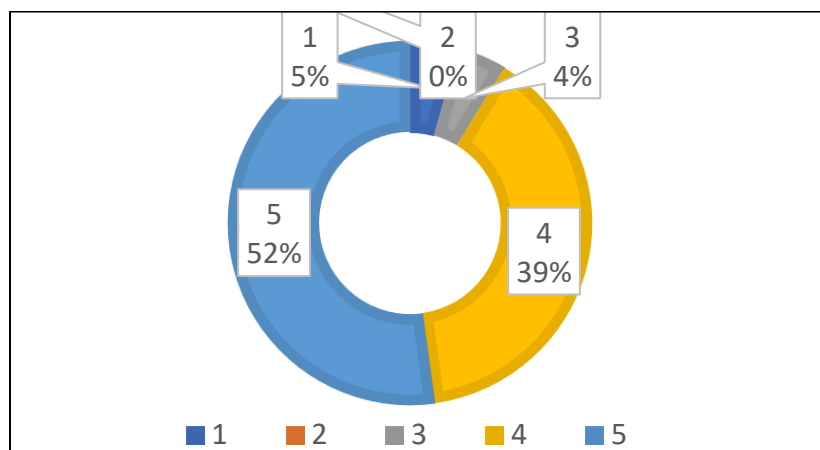
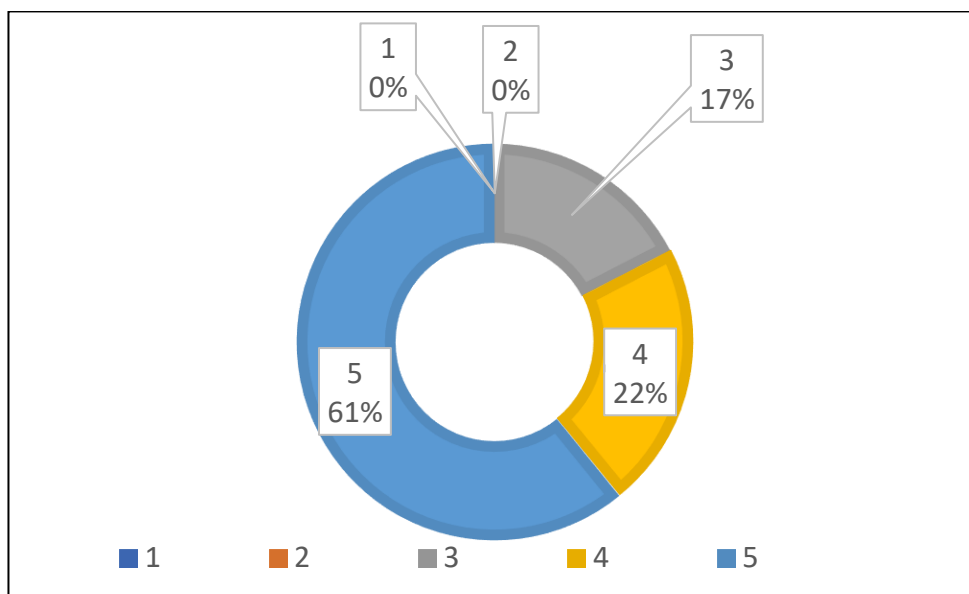


Figura 20. ¿Estas situaciones cambiaron su perspectiva frente al mundo?



Las situaciones inesperadas son parte fundamental e inevitable en una experiencia académica internacional, es por esta razón que se quiere medir qué tanto y cómo enfrentaron estas situaciones los estudiantes y conocer si estas circunstancias le permitieron modificar su perspectiva del mundo; los estudiantes manifestaron en un 87% que sí tuvieron situaciones inesperadas, un 48% calificó con 5 puntos esta pregunta respaldando lo planteado anteriormente; pero lo que resulta interesante de estas preguntas es que el 91% de los estudiantes cambiaron su perspectiva del mundo gracias a la experiencia y lo manifiestan con puntajes de 5 y 4.

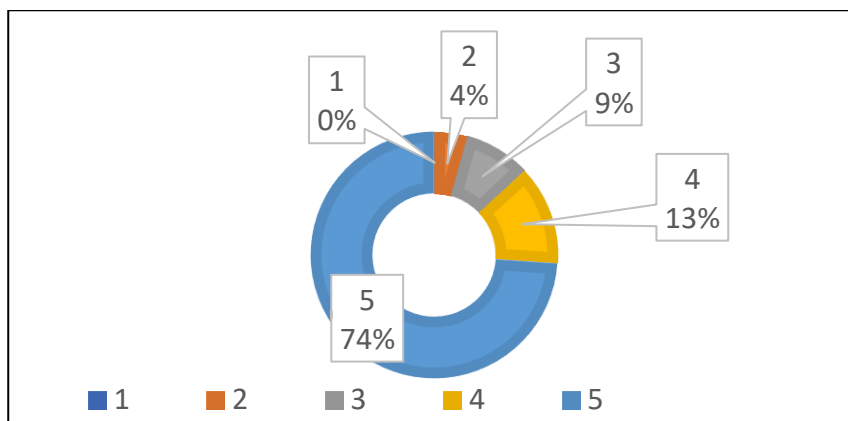
Figura 21. ¿Cómo calificaría su proceso de adaptación a la cultura en la que vivió?



El proceso de adaptación de las personas en entornos y culturas nuevas es el proceso que puede generar ciertos niveles de estrés y malestar con las situaciones, por tanto, los estudiantes deben contar con un buen nivel de adaptación a las culturas con las que se están relacionando. Frente a este nivel de adaptación a la cultura en la que vivieron los estudiantes calificaron con el 61% el nivel 5; esto quiere decir que sintieron que su capacidad de adaptación a la cultura en la que vivieron fue realmente correcta, sólo el 22% calificaron con un nivel cuatro, lo que sigue siendo una buena calificación y confirma su nivel de adaptación. Por otra parte, el 17% de los estudiantes calificaron esta pregunta con un nivel de 3, indicando un rango medio para esta calificación.

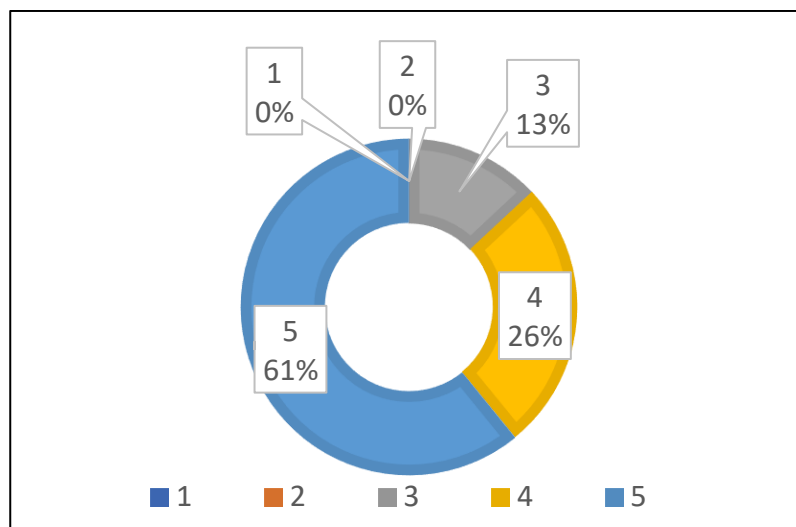
A partir de estas calificaciones lo que podemos determinar es que los estudiantes realmente valoran su proceso de adaptación a la cultura como un alto grado de desarrollo y que está enlazado a las interacciones que tuvieron con otras personas de otras culturas en dichas experiencias.

Figura 22. ¿Cómo calificaría su capacidad de interacción con personas de otras culturas



Los estudiantes tienen la posibilidad de compartir con personas de diferentes culturas, pues las aulas son en mayor medida aulas con estudiantes de ambientes multiculturales. Entonces, enlazado a esto que el 74% de los estudiantes calificaron con un nivel 5 la interacción o la capacidad de interacción que tuvieron con personas, un 13%, calificaron que su nivel fue cuatro y sólo un 9% calificaron que su nivel fue 3, se puede inferir que la capacidad de interacción con personas de otras culturas fue una competencia que ellos desarrollaron a partir del intercambio.

Figura 23. ¿En qué medida tuvo en cuenta las opiniones de personas de otras culturas, para resolver situaciones?

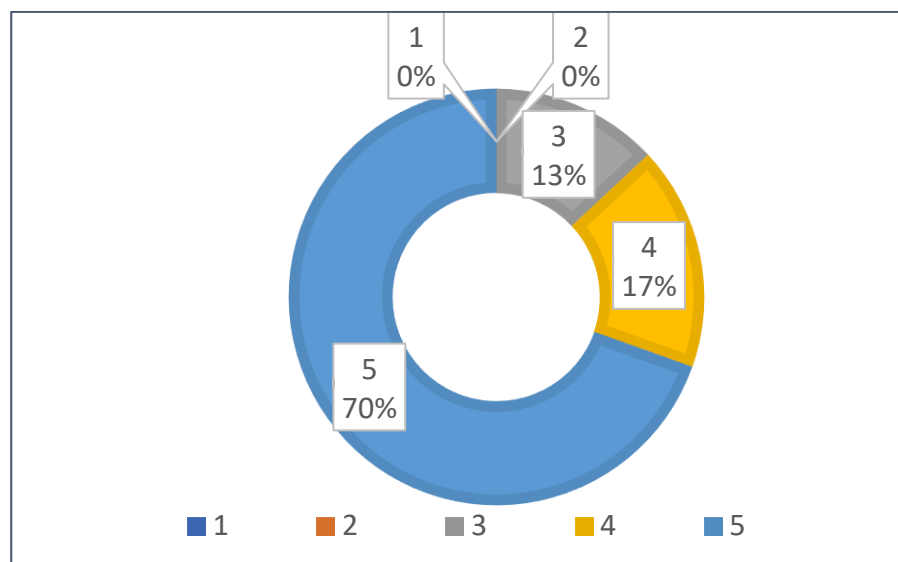


Cuando se vive en otra parte del mundo y se tiene la posibilidad de una interacción con personas de diferentes culturas, existen diferentes actividades y diferentes situaciones en las cuales uno debe generar interacción con estas culturas, los estudiantes deben tener estas interacciones y resolver situaciones con personas de otras culturas, las cuales se pueden presentar en los trabajos en grupo, debates, retos que los profesores les puedan solicitar realizar en las aulas; esto es importante para que ellos puedan desarrollar la

competencia de reconocer las perspectivas de otras personas, poder mirar un punto en común y solucionar los conflictos o la situación que se les plantee en los temas académicos.

Los estudiantes confirman que el 61% califican con un nivel 5 haber tenido en cuenta estas opiniones de personas culturalmente diferentes, el 13% de los estudiantes califican con un nivel de 3, es decir que desarrollaron la competencia, pero no con un nivel de 5. Estos resultados permiten determinar que el 87% de los estudiantes sí desarrollaron esta competencia con unas calificaciones entre cuatro y cinco.

Figura 24. ¿La experiencia de intercambio le aportó para manejar las situaciones problema desde otra perspectiva?

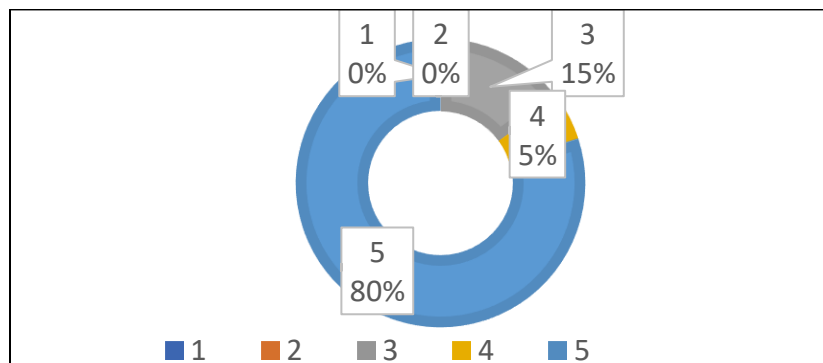


Los estudiantes tienen perspectivas y formas de solucionar problemas desde su entorno en Colombia y en la Universidad de La Sabana; pero cuando llegan a un entorno diferente, con perspectivas culturales, sociales y religiosas diferentes deben empezar a generar dinámicas y afrontar las situaciones problema de otra forma; para el 70% de los estudiantes el semestre universitario en el exterior les permitió el desarrollo de la competencia de solución de problemas teniendo en cuenta otra perspectiva con una calificación de cinco, sólo el 13% calificaron con 3 el desarrollo de solución de problemas. Esto quiere decir que para el 87% de los estudiantes el semestre sí les aportó en el desarrollo de la competencia de enfrentar situaciones o problemas reconociendo otras perspectivas.

Así mismo, las respuestas de los estudiantes a las preguntas permiten afirmar que pudieron tener situaciones adversas durante su estancia en el extranjero, que afianzaron la adaptación a la cultura en la que se encontraban y forjar interacciones que les permitan reconocer perspectivas diferentes a las suyas y poder contar con esas opiniones diferentes para la construcción de una solución y que en la mayoría de los casos les condujo a cambiar su perspectiva.

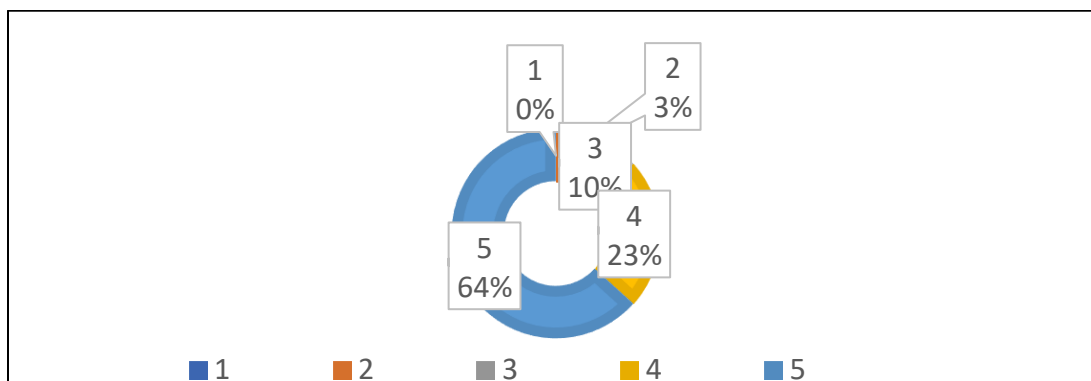
Frente a la cuarta y última competencia de COMUNICAR IDEAS, se busca que los estudiantes comuniquen sus ideas de manera efectiva con audiencias diversas.

Figura 25. ¿Cómo califica la importancia del manejo de un segundo idioma?



La importancia del manejo de una segunda lengua para los estudiantes de la Universidad de La Sabana es una competencia que la tienen en gran parte desarrollada desde el momento que deciden hacer un semestre universitario en el exterior, la mayoría de estos eligen países angloparlantes o de otras lenguas, pero en todos los programas su formación será impartida 100% en inglés; entonces, desde el momento en que ellos presentan sus solicitudes de semestre universitario en el exterior saben que el manejo de una segunda lengua es importante. Sin embargo, al estar en ambientes multiculturales, lo que ellos perciben es que es importante conocer también los idiomas de los países a los que ellos asisten. Es decir, para los estudiantes que van a Francia, si bien ven sus materias en inglés, es importante también conocer el francés para desenvolverse en la cultura y en los diferentes ambientes sociales del país. Esto mismo pasa con estudiantes que van a Alemania, Italia y los diferentes países que no son angloparlantes o hispanoparlantes. Es por esto, por lo que el 80% califica con 5 que es importante el dominio de una segunda lengua y sólo el 15% califica con un 3, lo que no quiere decir que no sea importante, sino que tal vez durante su experiencia no sintieron que esta esta competencia fuera necesaria en un 100%, tal vez porque eligieron algún país latinoamericano.

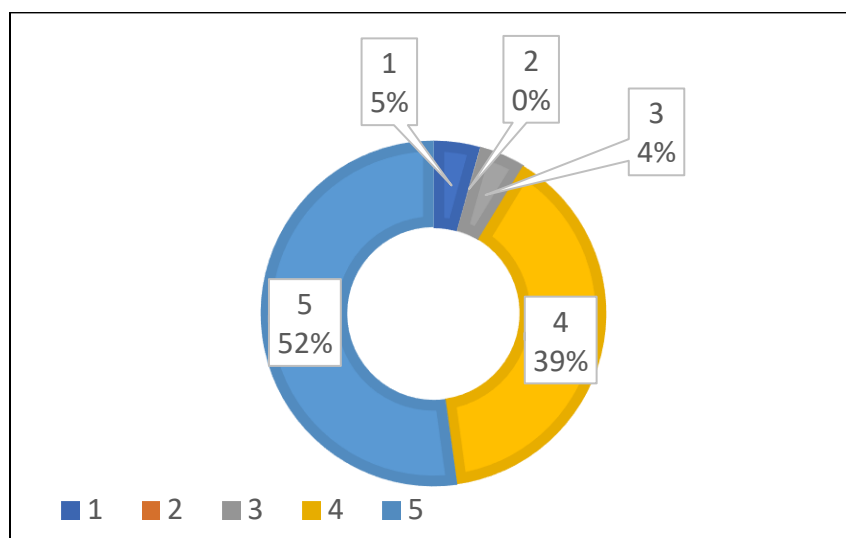
Figura 26. Cuando tuvo problemas de comunicación, ¿en qué medida encontró formas de comunicación alterna?



La comunicación asertiva es una competencia que apoya el trabajar e interactuar en una sociedad, cuando uno se enfrenta a una cultura diferente, es de suma importancia que su comunicación sea clara y efectiva de manera tal que le evite tener conflictos, porque en una situación problema le puede repercutir en el desarrollo de sus actividades académicas y personales en el exterior. Frente a los problemas que pudiesen tener de comunicación lo que se buscaba era conocer si los estudiantes tuvieron las herramientas o desarrollaron la capacidad de generar herramientas adicionales o paralelas para que su comunicación fuera asertiva y no generaran problemas a partir de la falta de comunicación.

Con respecto a esta pregunta, el 64% de los estudiantes califica con un 5 la alternativa de hallar formas de comunicación alterna en su tiempo en el exterior, el 23% de los estudiantes califica con cuatro, es decir, el 87% de los estudiantes califica con altos niveles que hallaron formas de comunicación alterna. Sólo el 10% califica con un 3, ningún estudiante calificó con 1 o 2, lo que confirma que el semestre universitario en el exterior les permitió encontrar formas de comunicación alternas.

Figura 27. Durante el intercambio, ¿considera que sus procesos comunicativos fueron asertivos?



Cuando les preguntó a los estudiantes si sus procesos de comunicación fueron asertivos, el 52% de los estudiantes califican con 5, confirmando que sus procesos de comunicación fueron asertivos. El 39% califica con un cuatro el nivel de comunicación asertivo que tuvieron durante el intercambio y sólo el 4% lo califica con un 3, lo que permite concluir que los estudiantes, si bien ya tenían procesos de comunicación asertivos previos, durante su proceso de movilidad pudieron afianzar sus procesos de comunicación.

Figura 28. ¿Ya contaba con habilidades para afrontar las situaciones anteriormente descritas, antes del semestre universitario en el exterior?

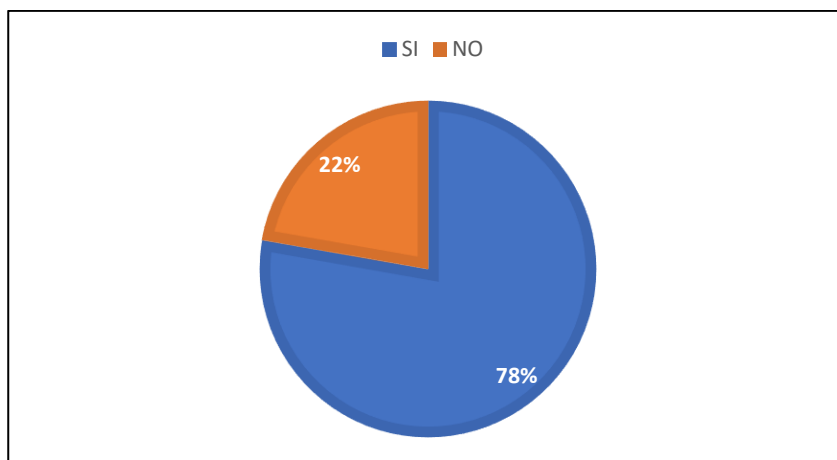
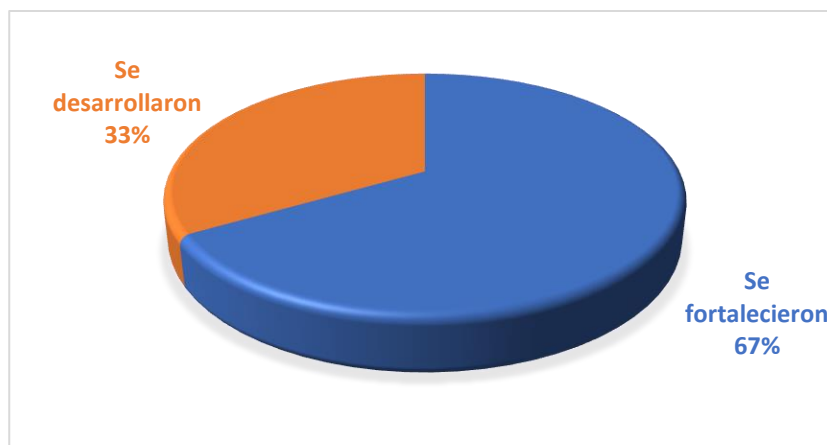


Figura 29. Con la experiencia del semestre universitario en el exterior, considera que sus habilidades de comunicación



La competencia de comunicación es una de las más importantes que toda persona debe desarrollar para poder desenvolverse en diferentes ambientes a lo largo de su vida; si bien como respuesta a esta pregunta el 67% de los estudiantes confirmaron que esta competencia se fortaleció gracias a la experiencia en el exterior, esto se dio gracias a la comunicación que tuvieron que realizar en una segunda lengua de forma asertiva y acorde a la persona a la que se estaban dirigiendo; así mismo, la mayoría tuvieron que aprender a desarrollar formas de comunicación alterna cuando no se coincidía en el idioma.

Cada una de las respuestas entregadas por los estudiantes aportan a la respuesta del objetivo tres que busca establecer la relación entre la realización de un semestre universitario en el exterior y el desarrollo de competencias de los estudiantes de la Universidad de La Sabana como ciudadanos globales.

Puesto que validan la hipótesis que el realizar un semestre en el exterior aporta al desarrollo de competencias de ciudadanía global, para cada una de las cuatro competencias se determinó que la experiencia les aporó de diferentes maneras bajo su perspectiva.

5.2 Resultados de los Focus Group. El segundo instrumento utilizado para la recolección de información fueron dos sesiones de grupos focales con estudiantes que realizaron su movilidad en el segundo semestre del 2021, para este proceso se conectaron, a través de la plataforma TEAMS de Microsoft, 10 estudiantes de los 20 que realizaron esta experiencia (15 mujeres y 5 hombres); la composición de los grupos focales fue de 9 mujeres y 1 hombre.

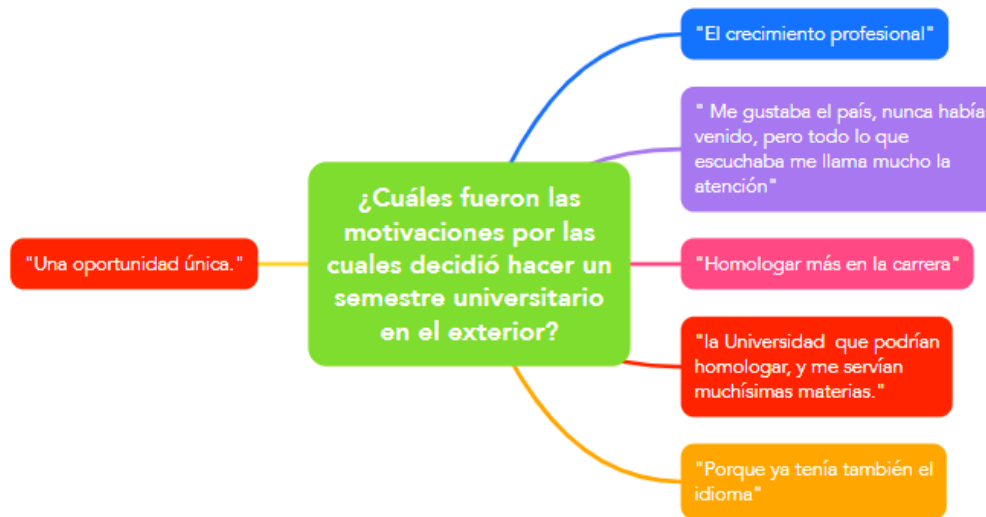
Con este instrumento se buscó confirmar y complementar la información aportada por los estudiantes en la encuesta y así responder a los objetivos de reconocer las motivaciones que impulsan a los estudiantes de la Universidad de La Sabana para realizar un semestre universitario en el exterior y conocer la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias de ciudadanía global durante un semestre universitario en el exterior 2021.

Las preguntas orientadoras se basaron en las mismas cinco categorías definidas en la encuesta, estas fueron:

1. Cuáles fueron las motivaciones por las cuales decidió hacer un semestre universitario en el exterior.
2. El haber realizado un semestre universitario en el exterior le permitió apropiarse o fortalecer su interés por las dinámicas y problemas globales.
3. La experiencia de semestre en el exterior tuvo incidencia en su proceso de adaptación a las diversas situaciones que se le presentaron.
4. Cree que durante el semestre universitario en el exterior su actitud fue empática frente a la diversidad cultural.
5. Qué impacto tuvo el semestre en el exterior en sus procesos comunicativos

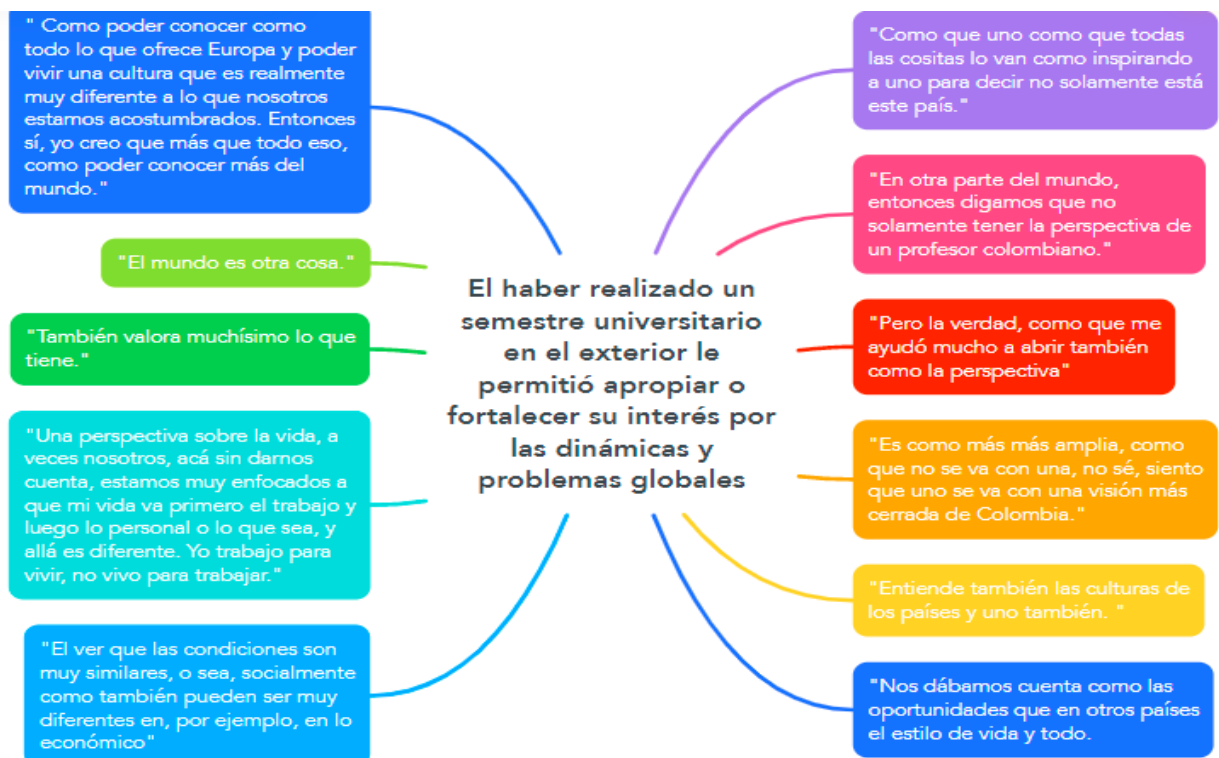
Posterior a la realización de estas reuniones se transcribió la información y realizó el análisis con la herramienta Atlas Ti; se desarrollaron las cinco categorías y se procedió a elegir las respuestas que alimentaban las mismas; posteriormente se realizó un mapa mental para cada una de las preguntas.

Figura 30. ¿Cuáles fueron las motivaciones por las cuales decidió hacer un semestre universitario en el exterior?



Al igual que la encuesta, las respuestas arrojaron que las principales motivaciones de los estudiantes son: el conocimiento de una nueva cultura, estudio en una segunda lengua y conocer la perspectiva académica para sus programas desde otra visión.

Figura 31. El haber realizado un semestre universitario en el exterior le permitió apropiarse o fortalecer su interés por las dinámicas y problemas globales.



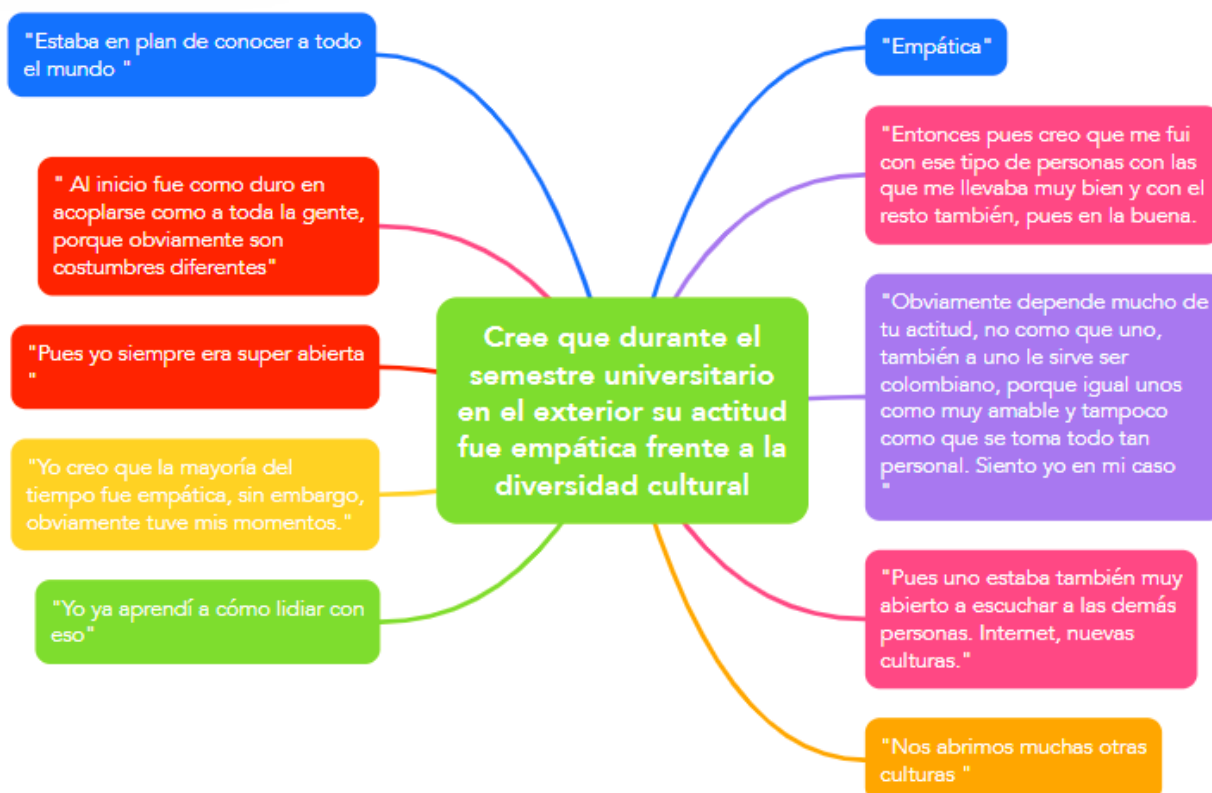
Frente a la competencia de investigar el mundo, los estudiantes confirman que esta experiencia les permitió abrir sus perspectivas frente a las dinámicas mundiales reconociendo las problemáticas existentes y las posibles soluciones desde sus programas académicos y poder desarrollar argumentos válidos desde su experiencia y las dinámicas globales.

Figura 32. La experiencia de semestre en el exterior tuvo incidencia en su proceso de adaptación a las diversas situaciones que se le presentaron



El poder afrontar situaciones adversas, les permite a los estudiantes tomar acciones encaminadas a la mejora de las condiciones a partir del análisis y la evaluación de las opciones que tenían, con el análisis de sus respuestas tanto en la encuesta como el en grupo focal, los estudiantes manifestaron el crecimiento personal que tuvieron con la experiencia, ser independientes, más maduros que antes de la experiencia, responsables pues la parte académica solo era su responsabilidad, nadie les hacía seguimiento a la asistencia a clases y notas que obtenían.

Figura 33. Cree que durante el semestre universitario en el exterior su actitud fue empática frente a la diversidad cultural



El reconocimiento de las perspectivas de las otras personas es fundamental para vivir en esta sociedad globalizada e interconectada, los estudiantes manifestaron que las interacciones culturales que tuvieron durante sus experiencias les permitió ser más abiertos, empáticos y resilientes frente a las culturas con las que compartieron, atado con la competencia anteriormente presentada en la cual a partir de la diversidad y las diferentes perspectivas se construye para consolidar una relación basada en la empatía.

Figura 34. *Qué impacto tuvo el semestre en el exterior en sus procesos comunicativos*



Con respecto a la comunicación se busca que los estudiantes se comuniquen de manera efectiva y asertiva con personas de diferentes culturas, frente a esta pregunta los estudiantes manifiestan que su comunicación en un segundo idioma se fortaleció pues debieron usarlo todo el tiempo y lograr que las personas con la que interactuaban les entendieran y esto los llevo a buscar formas de comunicación alterna que les permitió tener una experiencia exitosa.

Por último, y para responder al objetivo tres, que es el establecer la relación entre la realización de un semestre universitario en el exterior y el desarrollo de competencias de los estudiantes de la Universidad de La Sabana como ciudadanos globales, a continuación, se presenta el resultado

Figura 35. Desarrollo de competencias



Tras en el análisis de las respuestas aportadas por los estudiantes en la encuesta y los focus Group podemos concluir que la realización de un semestre universitario en el exterior, en efecto, aporta las herramientas para el desarrollo de ciudadanía global y los estudiantes los notan y lo expresan cuando se les realiza la pregunta explícita; todas las preguntas realizadas buscaban conocer esta realización de forma implícita.

CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos y luego de haber realizado los respectivos análisis según las metodologías definidas, se confirma que el impacto generado en las competencias de ciudadanía global de los estudiantes que realizan un semestre de estudio en el exterior tiene directa relación y su resultado es positivo.

Frente a la motivación que tienen los estudiantes para realizar esta experiencia internacional, los resultados permiten concluir que estas motivaciones consisten en la intención de conocer nuevas culturas, el desarrollo de una segunda lengua, en especial en el ámbito académico les posibilita tomar clases con profesores de diferentes partes de mundo, ampliar sus conocimientos y compartir perspectivas globales diferentes desde sus disciplinas y áreas de estudio.

El desarrollo de la investigación permitió conocer desde el punto de vista de los estudiantes, cuál ha sido el impacto de un semestre universitario en el exterior en el desarrollo de competencias de ciudadanía global. Se explora la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias de ciudadanía global durante un semestre universitario en el exterior y en tercera medida, se establece la relación entre la realización de un semestre universitario en el exterior y el desarrollo de competencias de los estudiantes de la Universidad de La Sabana como ciudadanos globales.

Con estos hallazgos, se determinó que existe una directa relación entre la realización de un semestre universitario en el exterior y el desarrollo de competencias de ciudadanía global; el estudio se basó en la recolección de información a través de dos instrumentos diseñados por la investigadora, donde los estudiantes aseveraron que cada vivencia y situación les aportó en el desarrollo o fortalecimiento de cada una de las cuatro competencias.

El mayor beneficio de esta investigación es que permite tener un primer acercamiento y desarrollo de herramientas para la medición de impacto de los procesos de movilidad de la Universidad; a partir de este, se pueden crear nuevas herramientas para medir el impacto de las acciones y actividades de Internacionalización que se generan en la Universidad e incluso establecer posibles fichas técnicas de indicadores que permitan no solo medir sino realizar procesos de evaluación y mejora continua sobre las estrategias y acciones que se implementan para desarrollar las competencias de ciudadanía global, que se buscan en los estudiantes y egresados de la Universidad de La Sabana, pues de acuerdo con Bernal y Peña (2011), “las evaluaciones de impacto ayudan a revelar la realidad... y pueden afectar positivamente la toma de decisiones” (p. 2).

De igual manera, es necesario indicar que para este estudio la limitación principal fue la posibilidad de medir las competencias de los estudiantes durante dos momentos, antes y después de realizar el semestre

universitario en el exterior. Se considera que un posible escenario siguiente a esta investigación es el poder establecer también relaciones contundentes sobre el impacto que este tipo de movilizaciones les genera en sus habilidades de ciudadanía identificando el nivel de las competencias globales antes y después de retornar de la movilidad.

Como autora de la investigación y colaboradora administrativa de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad de La Sabana, considero que esta investigación ha sido un camino para identificar, conceptualizar, definir, establecer un alcance, planear e implementar posibles mediciones innovadoras sobre el impacto de la internacionalización en temas tan específicos como las competencias de ciudadanía global de los estudiantes y egresados de la Universidad, si bien, esta investigación, es un primer ejercicio sobre la medición con base en la percepción de los estudiantes, se buscará impulsar desde la Coordinación de Movilidad y Recursos Internacionales la planeación e implementación del siguiente escenario de medición de impacto y fijar planes de mejoramiento continuo que le permitan a la Dirección de la Oficina y a la alta Dirección de la Universidad establecer ejercicios continuos de autoevaluación que contribuyan al fortalecimiento de las competencias de ciudadanía global de la comunidad académica y cooperar en la consolidación de la estrategia institucional: ser una Universidad de tercera generación.

REFERENCIAS

- Alonso, T. (1991). Motivación y aprendizaje en el aula, Cómo enseñar a pensar, recuperado de https://www.researchgate.net/publication/39134081_Motivacion_y_aprendizaje_en_el_aula_como_enseñar_a_pensar
- Aneas, M. (2005). Competencia Intercultural, Concepto, Efectos E Implicaciones En El Ejercicio De La Ciudadanía recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3004>
- Bachelet, M. (s.f.). *Ciudadanía global: Una fuerza nueva y vital | Naciones Unidas*. United Nations. Recuperado 10 de noviembre de 2020, de <https://www.un.org/es/chronicle/article/ciudadania-global-una-fuerza-nueva-y-vital>
- Bawer, B. (2019) The Global Citizen Fraud 15- 22, recuperado de <https://www.commentarymagazine.com/articles/bruce-bawer/the-global-citizen-fraud/>
- Bernal, R., Peña, X. (2011). Guía práctica para la evaluación de impacto. Universidad de Los Andes, Facultad de Economía, Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico. Ediciones Uniandes. Bogotá.
- Brandenburg U, Taboadela O y Vancea M (2014) La movilidad estudiantil sí importa: el estudio de impacto de ERASMUS, recuperado el 11 de noviembre de 2020, Http://ceppe.uc.cl/images/stories/recursos/ihe/Numeros/82/art_3.pdf
- Bryla, P, (2014) The impact of international student mobility on subsequent employment and professional career: a large-scale survey among polish former Erasmus students, recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815005583>
- Bula, G. (2016). Ecología profunda y ciudadanía global. Revista Filosofía UIS, 15 (2), doi: recuperado el 11 de noviembre de 2020 en <http://dx.doi.org/10.18273/revfil.v15n2-2016003>
- Cfr. SENA. (2005) Serie Documentos Laborales y Ocupacionales No. 1 Clasificación de Ocupaciones Parte 1, Marco Conceptual. Bogotá Marzo <https://www.mineduacion.gov.co/1621/fo-article-299611.pdf>
- Council of Europe. (s.f.). *Consejo Europeo La globalización*. Recuperado 10 de noviembre de 2020, de <https://www.coe.int/es/web/compass/globalisation>
- De Wit, Hans (2011). “Globalization and Internationalisation of Higher Education” [introduction to online monograph]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 8, No 2, pp. 241-248. UOC. Recuperado en <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n2-dewit/v8n2-dewit-eng>

- Dwyer, M. (2004) More is Better: The Impact of Study Abroad Program Duration . recuperado de https://www.researchgate.net/publication/292223254_More_Is_Better_The_Impact_of_Study_Abroad_Program_Duration
- Echeverría L. y Lafont T. (2018). Estado del arte de la movilidad académica estudiantil internacional en las instituciones del Nodo Caribe de la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior. *Revista ObIES* Vol. 2, pp. 58-69.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/obies/article/download/12455/13229/>
- Escarbajal, A. y Leiva, J. (2017). La necesidad de formar en Competencias Interculturales como Fundamento Pedagógico: Un estudio en la Región de Murcia (España). *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 21, núm. 1, 2017, pp. 281-293 Universidad de Granada, España.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56750681013>
- Flores, M. (2016). La globalización como fenómeno político, económico y social, recuperado el 26 de febrero de 2021 en <https://www.redalyc.org/pdf/709/70946593002.pdf>
- González, D. (2019) Formación de ciudadanos globales a partir del diálogo intercultural en un entorno bicultural, recuperado de <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/35087>
- González, E. y Salgado C. (2016), Impacto de los programas de movilidad internacional en la adquisición de competencias académicas para el ingreso al mercado laboral: México, recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstractypid=S2007-74672016000200514yIng=esynrm=iso
- Green, M (2012) Measuring and Assessing Internationalization , recuperado el 26 de febrero de 2021 en https://www.researchgate.net/publication/265490118_Measuring_and_Assessing_Internationalization
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2019) Metodología de la Investigación. Quinta edición, recuperado de:
https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri
- Hudzik, John K.(2011) Comprehensive internationalization: from concept to action, recuperado de https://shop.nafsa.org/_/File/_/comprehensive_izn_spanish.pdf
- Jones E. (2013) Internationalization and student learning outcomes, recuperado de https://www.researchgate.net/publication/340413735_Internationalisation_and_student_learning_outcomes

- Jones E. (2013) Internationalization and employability: the role of intercultural experiences in the development of transferable skills, recuperado de https://www.researchgate.net/publication/263565061_Internationalization_and_employability_The_role_of_intercultural_experiences_in_the_development_of_transferable_skills
- Joanne P. y Mrozek L. (2016) Evaluating the Application of Program Outcomes to Study Abroad Experiences, recuperado de <https://digitalcommons.unl.edu/nchchip/249/>
- Khoreshok A. et al (2016) Innovative Technics of Managing Engineers Global Competencies, recuperado de <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/142/1/012122/pdf>
- López, E. (2016). En Torno Al Concepto De Competencia: Un Análisis De Fuentes pp. 311-322 recuperado el 10 de marzo de 2021 en <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
- Mansilla V. y Jackson A. (2013) Educating for Global Competence Learning Redefined for an Interconnected World, recuperado de <http://www.pz.harvard.edu/sites/default/files/Educating%20for%20Global%20Competence%20Short%20HHJ.pdf>
- Mas Tous, C., y Medinas Amorós, M. (2007). Motivaciones Para El Estudio En Universitarios. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 23(1), 17-24. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/23251>
- Mason, F (2015) Educación para una ciudadanía global y aprendizaje intercultural: obstáculos y oportunidades., recuperado el 9 de marzo de 2021 en https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-09482015000200004&lng=en&nytlng=en#?
- Mérega, J. (2011). Propuesta de indicadores para la evaluación de la internacionalización universitaria elaborada en la Red de Cooperación Internacional de Universidad Nacional (RedCIUN)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Internacionalización de la educación superior— (s. f.). Recuperado 10 de noviembre de 2020, de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-196472.html?_noredirect=1
- Naranjo, M.L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33, 153-170.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. Bogotá.

- OECD (2018) Preparing Our Youth For An Inclusive And Sustainable World The OECD Pisa Global Competence, recuperado de: <https://www.oecd.org/education/Global-competency-for-an-inclusive-world.pdf>
- Orozco, M. (2009). Impacto del programa de movilidad académica en la formación integral de los alumnos. *Revista de la educación superior*, 38, 141-160.
- Paige, M. et al (2009) study abroad for global engagement: the long term impact of mobility experiences, recuperado de https://www.researchgate.net/publication/232962244_Study_abroad_for_global_engagement_The_long-term_impact_of_mobility_experiences
- Parada, C. (2009). hacia un nuevo concepto de ciudadanía global, p 98-111 recuperado el 9 de marzo de 2021 en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3293442>
- Páramo. P. (2013). La investigación en Ciencias Sociales: estrategias de investigación. Universidad Piloto de Colombia. Bogotá.
- Perrenoud, P (2006) Construir competencias desde la escuela, recuperado el 10 de marzo de 2021 en http://memsupn.weebly.com/uploads/6/0/0/7/60077005/construir_competencias_perrenoud.pdf
- Quevedo V, Chía J y Rodríguez A (2004) Midiendo el impacto, recuperado el 13 de marzo de 2021 en https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55949984/Midiendo_el_impacto.pdf?
- Ramírez, A, y Ortega, J (2018) el impacto institucional de la movilidad internacional estudiantil. El caso de la Universidad Veracruzana, recuperado el 1 de abril de <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2605/html>.
- Red Universitaria Virtual Internacional (s.f.) La Motivación como clave para desarrollar personas recuperado el 5 de agosto de 2021 en https://campusvirtual.iep.edu.es/recursos/recursos_premium/programa-habilidades/pdf/motivacion_liderazgo/contenido1/las_motivaciones_humanas.pdf
- Romero V. López M. Almaraz A. y Dzul M. (2013), Movilidad Estudiantil una maleta llena de recuerdos, recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icshu/article/download/936/4152?inline>
- Rumberger, R (2002) Student Mobility and academic achievement , recuperado de https://www.researchgate.net/publication/253291479_Student_Mobility_and_Academic_Achievement

- Sandín Esteban, M^a Paz (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana. Recuperado en <http://www.ditso.cunoc.edu.gt/articulos/80a0fe6f70c362a18b808b41699fc9bd62447d62.pdf>
- Santiago A. García J. y Santiago P. (2019) *Movilidad Estudiantil...nuevas experiencias académicas, ¡otros significados!* Atenas, vol. 1, núm. 45, 2019 Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478058273003>
- Sebastián, J. (2011). *Dimensiones y métrica de la internacionalización de las universidades.*, recuperado el 11 de noviembre de 2020 en <https://www.redalyc.org/pdf/373/37322089002.pdf>
- Serrano, M. (2018) *Marco conceptual*, recuperado el 25 de noviembre de 2020, de https://portalservicios.unisabana.edu.co/Dr_RelacionesInternacional/Paginas/marco_conceptual.asp
- Smith P. y Mrozek L. (2016) *Evaluating the Application of Program Outcomes to Study Abroad Experiences*, recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1104360.pdf>
- Stebleton M. Soria K. y Cherney B. (2013) *The High Impact of Education Abroad: College Students' Engagement in International Experiences and the Development of Intercultural Competencies Study abroad opportunities*, recuperado de <https://www.frontiersjournal.org/index.php/Frontiers/article/view/316/280>.
- Stuart, M. (2008) *El concepto de ciudadanía global en la educación superior*, recuperado el 9 de marzo de 2021 de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7990/05%20%2879-83%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Surian, A. (2012). *Aprendizaje y competencias interculturales*, recuperado el 10 de marzo de 2021 en <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rxm/article/view/33895>
- Teichler U. (2017) *Internationalisation trends in higher education and the changing role of international student mobility* recuperado de <https://www.cairn.info/revue-journal-of-international-mobility-2017-1-page-177.htm>
- Tenhaken, V. (2014) *Designing Study Abroad Programs to Develop Global Competencies for the Twenty-First Century Organization*, recuperado de https://www.researchgate.net/publication/279192126_Designing_Study_Abroad_Programs_to_Develop_Global_Competencies_for_the_Twenty-First_Century_Organization.

- UNESCO (2019). Punto de vista: Cómo fomentar la ciudadanía global a través de la educación, recuperado el 9 de marzo de 2021 de <https://es.unesco.org/news/punto-vista-como-fomentar-ciudadania-global-traves-educacion>
- UNESCO (2019) What is global citizenship education? recuperado el 9 de marzo de 2021 de <https://en.unesco.org/themes/gced/definition>
- Universidad de La Sabana (2021). Competencias transversales de la Universidad de La Sabana. Vicerrectoría de Procesos Académicos y Proyección Social. Comité Académico de Competencias Transversales. Documento preliminar [V23032021].
- Universidad Nacional de Colombia- UNESCO (2017). Diálogo intercultural, competencias Interculturales: marco conceptual y operativo, recuperado el 13 de marzo de 2021 n <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000251592>
- Valderrama M. y Herrera D. (2015) Guías para la internacionalización de la educación superior, Movilidad Académica. Recuperado 11 de noviembre de 2020, de https://issuu.com/hans268/docs/2._movilidad_ac
- Vander T. y Liebttag E. (2017) Educating for Global Competence: 6 Reasons, 7 Competencies, 8 Strategies, 9 Innovations , recuperado de <https://www.gettingsmart.com/2017/09/educating-for-global-competence-6-reasons-7-competencies-8-strategies-9-innovations/>
- Vargas, J (2016): Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio: las competencias en el nuevo paradigma de la globalización, recuperado en <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1050>.