

Informe de práctica de liderazgo creativo fase II

Sandra Liliana Sabogal Rincón
Universidad de la Sabana
Maestría en Gerencia de la Innovación



Contenido

1. Presentación de la CAC

2. Objetivo de la práctica

3. Desarrollo de las etapas del CPS

4. Reflexiones

1. Presentación de la CAC



CUENTA DE ALTO COSTO

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo

Decreto 2699 de 2007

<https://cuentadealtocosto.org/site/>

Enfermedades de Alto Costo (EAC)

- Artritis Reumatoide
- Hemofilia
- Enfermedad Renal Crónica
- Enfermedad de Virus de la Inmunodeficiencia Humana – VIH
- Cáncer
- Hepatitis C



SISCAC
SISTEMA DE INTEROPERABILIDAD EN SALUD



1. Presentación de la CAC

Objetivos

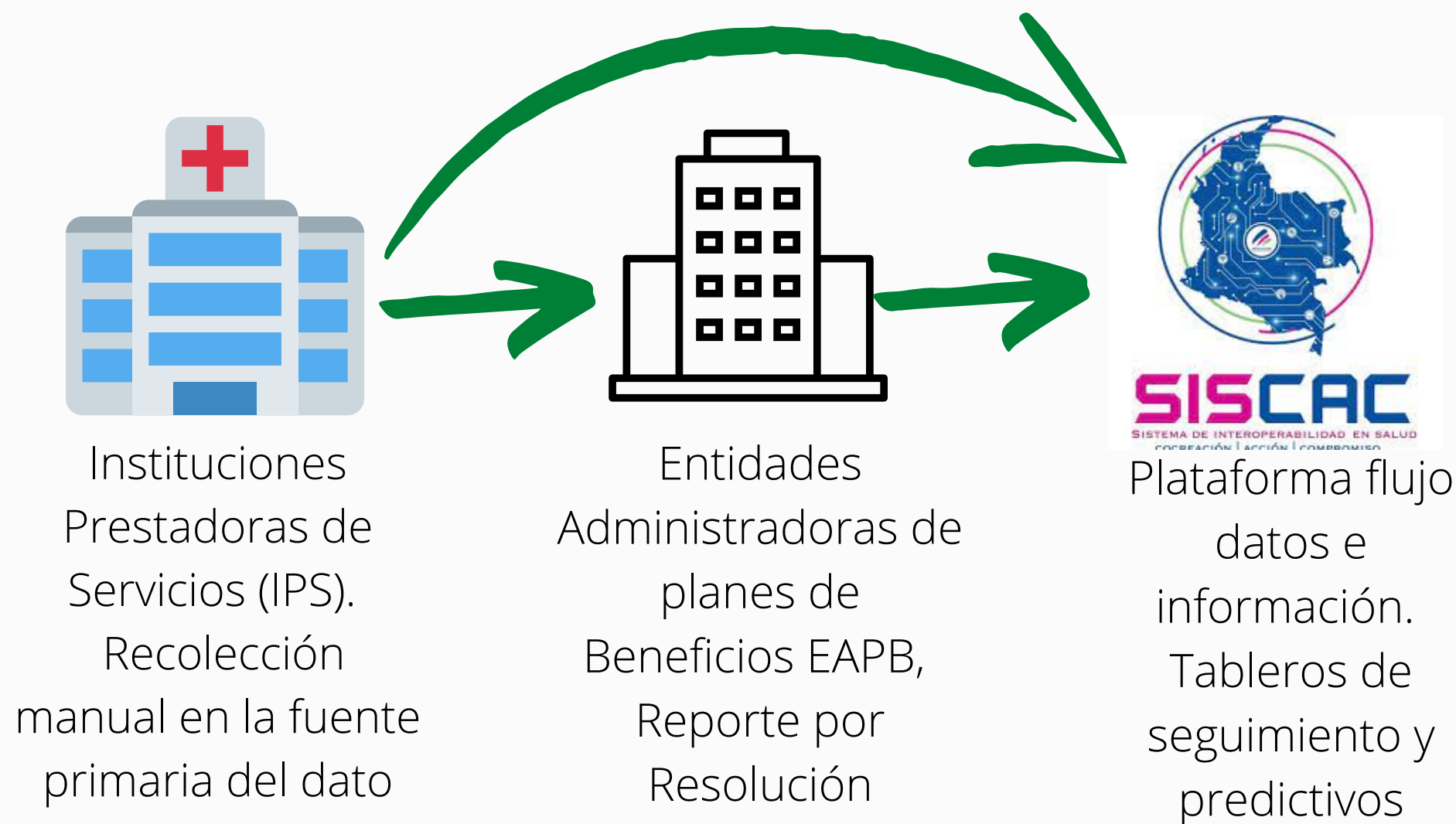


1 Gestión del Riesgo

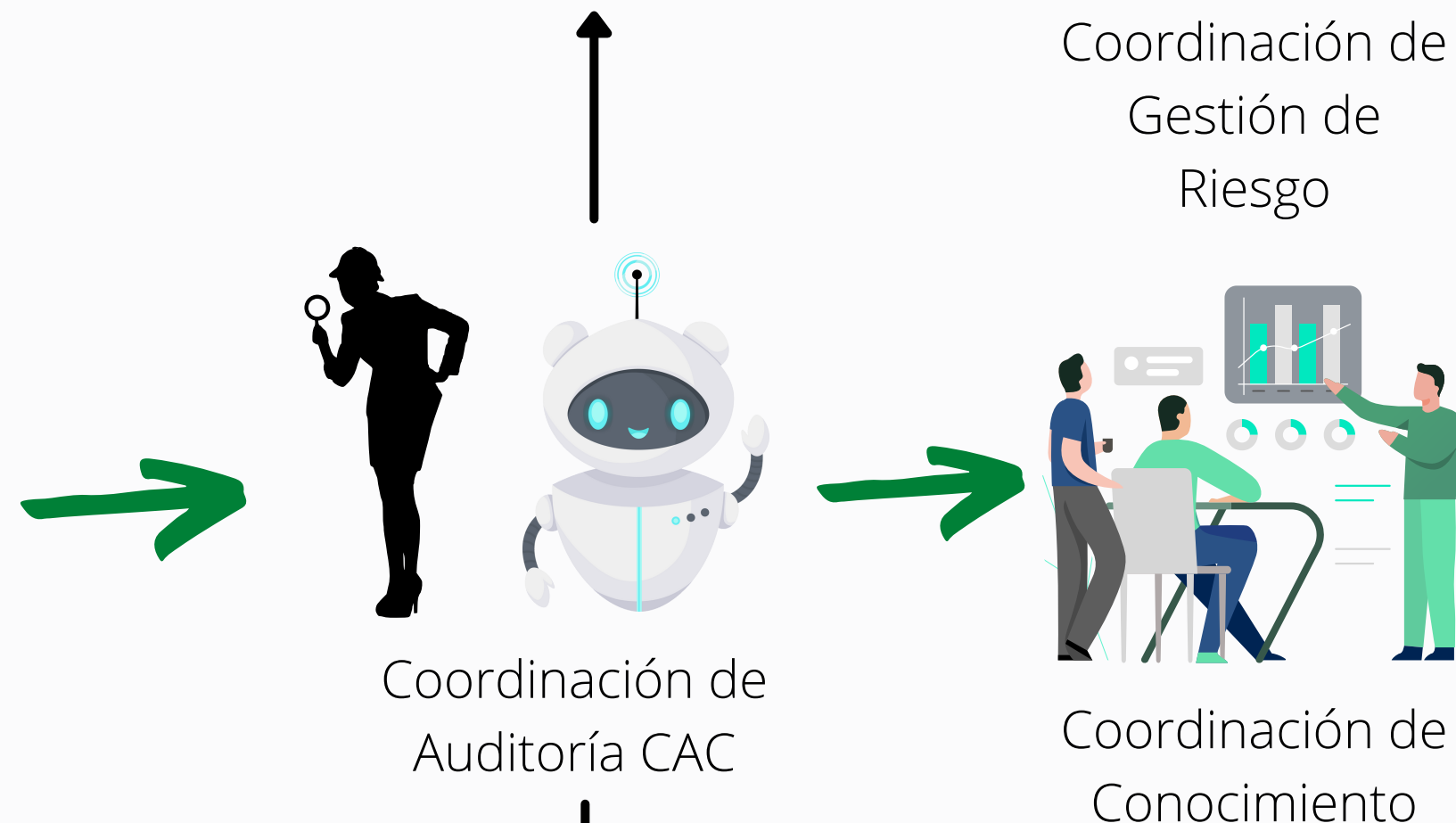
2 Generación de resultados en salud

3 Gestión del conocimiento

Procesamiento de datos para las EAC



Capacitaciones y foros a las EAPB e IPS en la preparación del reporte



Enfermedades	% Calidad	% Datos incorrectos	% Datos ausentes	%
Hemofilia	91,4	6,4	1,7	
VIH-Sida	88,5	4,9	2	
Cáncer	83,5	7,9	7,7	
ERC	92,5	5,7	0,3	
Artritis	75,1	4,3	9,3	

Fuente: reportes de la CAC auditoría 2020

1. Presentación de la CAC

Proponer soluciones creativas en el procesamiento de la información a partir de la caracterización realizada en el acercamiento a las IPS

2. Objetivo de práctica de liderazgo

Roles del CPS

Cliente

Doctora María Teresa Daza
Coordinadora de auditoría

Facilitadora

Sandra Liliana
Sabogal Rincón
Maestría en
gerencia de la
innovación

Grupo de apoyo

7 Líderes de
auditoría y 1
analista de bases

2. Desarrollo de las etapas del CPS

Evaluación de la situación



Resultados del acercamiento con las IPS:

Organizacional

- **Desarticulación entre los profesionales en salud que brindan la atención y quienes recolectan el dato.**
- Procesos de recolección de la información aislados del área tecnológica
- Rotación de personal
- **Ausencia de procesos de transferencia del conocimiento y experiencia**
- Recolección de los datos con periodos mayores a 6 meses

Interorganiacional

- **Ausencia de confianza y trabajo en equipo entre las EAPB y las IPS**
- Bajo seguimiento a los indicadores de gestión de riesgo en salud
- **Baja retroalimentación de los hallazgos de la auditoría a las IPS**

Tecnología

- Baja conciencia de transformación digital en salud
- No uso de la plataforma de flujo de información SISCAC

Evaluación de la situación



Calidad de los datos en las EAC (ausencia o ajuste), son resultado de las dificultades y comprensión del proceso de recolección y consolidación entre las IPS y EAPB y como consecuencia afectan los análisis epidemiológicos, el comportamiento de la enfermedad y gestión de riesgo en salud

Evaluación de la situación



Herramienta 5W1H

¿Cuál es la situación?

Los datos reportados por las EAPB para las enfermedades de alto costo en general el entre el 15% al 20% son reportados de forma incorrecta o no se encuentran soportados en la historia clínica, lo cual genera afectación en los indicadores en salud y sesgo en la toma de decisiones gerenciales para mejorar la atención de los pacientes

¿Qué ha promovido esos éxitos?

El Ministerio de Salud y Protección Social expidió la Resolución para el mecanismo de distribución de recursos económicos a partir del 2019, lo cual implicó que las entidades mejoraran el reporte de datos, o de lo contrario tendrían que devolver recursos al sistema de salud. La decisión de la dirección y el compromiso continuo de los equipos de todas las coordinaciones para que el reporte de datos en salud sea ágil, verídico y oportuno

Evaluación de la situación



Herramienta 5W1H

¿Qué es lo que ya se ha pensado o tratado de implementar?

Las herramientas tecnológicas como SISCAC, ILMA y sistemas predictivos, en las cuales se presenta una baja adopción por las EAPB e IPS para el reporte de datos en tiempo real.

¿Qué otros datos son importantes para esta situación?

El procesamiento del machine learning para la auditoría, se podría aplicar cuando las IPS dispongan los soportes con la información completa y detallada. La coordinación de tecnología ha adelantado conexión con software de IPS mediante servicios web para extraer los datos del reporte.

"Pensamiento anhelante"



SERÍA GRANDIOSO CONSOLIDAR IPS COMO REFERENTES NACIONALES EN EL PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LAS EAC.

SERÍA GRANDIOSO CONTAR CON INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL DEL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON EAC PARA APORTAR ANÁLISIS A LAS IPS

SERÍA GENIAL MEJORAR LA OPORTUNIDAD EN ALERTAS TEMPRANAS PARA LOS INDICADORES DE GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD

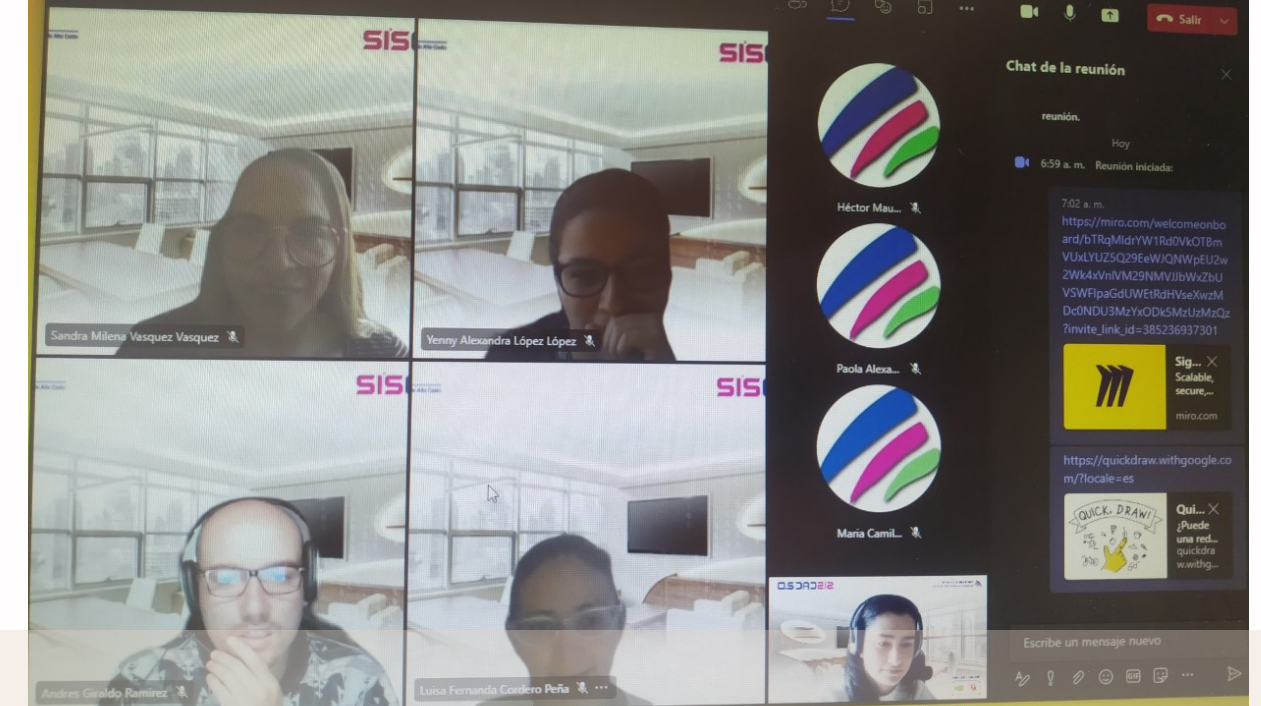
SERÍA GRANDIOSO UN CIRCULO DE ESPECIALISTAS EN LAS EAC ENTRE IPS Y EAPB

VISIÓN

"Sería grandioso que existan referentes certificados en el procesamiento y análisis de los datos de las EAC en las EAPB e IPS, para aportar en la identificación de situaciones de la población y toma de decisiones para mejorar la gestión de riesgo en salud"

Exploración de la visión

"Enunciado de desafíos"



¿CÓMO HACER PARA QUE LAS PERSONAS APRENDAN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS?

¿COMO CREAR CONFIANZA ENTRE LOS EQUIPOS EAPB E IPS PARA DISMINUIR REPROCESOS?

¿CÓMO SOCIALIZAR A TODAS LAS IPS QUE MANEJAN PACIENTES CON EAC LA IMPORTANCIA DEL CORRECTO REGISTRO DE LOS DATOS?

¿CÓMO AYUDAR A LAS IPS PARA QUE ENCUENTREN VALOR EN EL APOYO DE LA CAC Y DESEEN PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL ANÁLISIS DE LAS EAC?

Formulación de desafíos

DESAFÍO

¿De qué manera la coordinación de auditoría puede aportar a la mejor construcción y análisis de información relacionada con las EAC, en las IPS de una forma diferente y con los mismos recursos?

- Programar sesiones de acercamiento y retroalimentación de forma personalizada, lo cual genera confianza y les permite socializar las dificultades.
- Realizar foros virtuales entre IPS que compartan servicios similares
- Realizar retroalimentación con la EAPB y la red de IPS
- Realizar cursos virtuales donde se explique el proceso de los datos, aclaraciones y se disponga para consulta todo el tiempo.
- Solicitar al MSPS normatividad para que las IPS se obliguen a ser responsables de la disposición de la información en tiempo real.
- Realizar video capsulas con temas cortos
- Elaborar podcast para llegar con contenido amigable
- Crear un grupo de consultores CAC para las entidades e IPS con experiencia en auditoría

Exploración de las ideas

Card sort

Ideas seleccionadas

IDEAS	1	2	3	4	5
Luisa Cordero	1	2	5	3	4
Sandra Vásquez	1	3	4	2	5
Paola Vargas	5	3	2	4	1
Dra María Camila Angarita	1	4	5	3	2
Dr Hector	5	1	3	4	2
Edna Zambrano	2	1	5	4	3
Yenny Lopez	4	5	3	1	2
Auditor Lina Martínez	2	4	5	3	1
Auditor Claudia Puentes	4	3	5	1	2
Auditor Dayana Davila	4	5	3	2	1
Auditor Omar Avendaño	3	1	4	5	2
Auditor Natalia Martínez	2	5	4	1	1
TOTAL	31	34	45	33	24

1. Programar sesiones de acercamiento y retroalimentación de forma personalizada, lo cual genera confianza y les permite socializar las dificultades.
2. Realizar foros virtuales entre IPS que compartan servicios similares
3. Crear un grupo de consultores CAC para las entidades e IPS con experiencia en auditoría
4. Solicitar al MSPS normatividad para que las IPS se obliguen a ser responsables de la disposición de la información en tiempo real.
5. Realizar cursos virtuales donde se explique el proceso de los datos, aclaraciones y se disponga para consulta todo el tiempo (incluya video capsulas y podcast)

Formulación de soluciones

Idea seleccionada

Realizar cursos virtuales donde se explique el proceso de los datos, aclaraciones y se disponga para consulta todo el tiempo (incluya video capsulas y podcast)

Formulación de soluciones

Presentación de la solución

NOMBRE: Cursos Auditoría CAC

VISIÓN: Sería genial disminuir las brechas de entendimiento entre quienes generan los datos, recolectan y consolidan, para mejorar la calidad de la información.

RETO: ¿Cómo podríamos motivar e involucrar a las personas de las EAPB e IPS para que realicen el curso y aprendan acerca de las EAC, la calidad y análisis de información?

Beneficios

Facilita el aprendizaje autónomo

Información disponible para ser desarrollada y consultada en cualquier momento.

Contenido clínico, indicaciones para la recolección de los datos y hallazgos de análisis

Uso para el cliente interno y externo de la CAC

Capacidad ilimitada de estudiantes, es mayor participación de los equipos

Gratuito, con contenido in House

Mejorar la calidad de la información de las EAC

Empatía y acercamiento con las IPS para apoyar las necesidades de los equipos

Formulación de soluciones

análisis de stakeholders

1

Incluir las coordinaciones de tecnología, conocimiento y riesgo para que participen con contenido

2

Nombre de producto:
Programa de Entrenamiento Integral (PEI)

3

Cada módulo debe tener una sesión presencial para cierre del aprendizaje

4

Serán tres fases: auditoria, transversales y premiación con visita a las EAPB e IPS ganadoras

Exploración de aprobaciones

Programa de entrenamiento Integral (PEI)

Fases y módulo de contenido

Fase I

Módulo de hemofilia

Módulo de VIH

Módulo de Cáncer

Módulo de ERC

Módulo de Artritis Reumatoide

Fase II - Coordinaciones transversales

Módulo de Tecnología

Módulo de Conocimiento

Módulo de gestión del riesgo

Fase III - Todas las coordinaciones

Reconocimiento y premiación

Visitas a las EAPB e IPS

Desde marzo hasta agosto de 2022
Responsable: Coordinación de auditoría



Desde agosto hasta octubre de 2022



Noviembre de 2022 y primer trimestre de 2023

Formulación del plan

Programa de Entrenamiento Integral (PEI)



Equipo de la CAC



Equipo de las IPS



Equipos de las EAPB

**Julio - septiembre
2021**

identificación de la situación

**Octubre - diciembre
2021**

ideación, propuesta y
construcción dle plan

**Enero y febrero
2022**

Aprobación de la propuesta
transversal y construcción
del contenido

Marzo 2022

lanzamiento y seguimiento
de la participación
**Programa de Entrenamiento
Integral**

Formulación del plan

4. Reflexiones

- El tiempo para el desarrollo de proceso creativo por parte de empresa debe quedar como un compromiso, ya que puede ocurrir que no se ve con la misma importancia que otras actividades propias de la producción.
- Preparar las sesiones y hacer piloto de las herramientas a utilizar, es un pilar que garantiza el buen funcionamiento de la sesión.
- Considero en esta práctica se pueden proponer sesiones de seguimiento grupal por los estudiantes del semestre, para compartir herramientas y experiencias que nos ayudan a mejorar.

A top-down view of a desk with various items including a laptop, papers, a coffee cup, and a pen, all overlaid with a semi-transparent green filter. The word "Gracias!" is centered in white text.

Gracias!