

Plan de mejoramiento para el fortalecimiento de la calidad del programa de Licenciatura en
Educación Infantil de la Universidad de La Sabana

Laura Daniela Escuder Rodriguez

Ángela Marcela Baquero (Asesora)

María Fernanda Hernández (Tutora institucional)

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Chía, 2019

Índice

Resumen, 6

Abstract, 7

Justificación, 8

Objetivos, 11

Marco referencial, 11

Calidad educativa, 11

Gestión educativa, 14

Ruta para la gestión de calidad educativa, 19

 Autoevaluación., 19

 Acreditación., 21

 Plan de mejoramiento institucional o del programa., 22

La calidad en la Universidad de La Sabana, 22

Plan de acción, 27

Resultados, 33

Conclusiones, 55

Referencias, 59

Apéndices, 61

Índice de tablas

Tabla 1. Plan de acción pasantía, 29

Tabla 2. Hallazgos proceso de gestión de calidad, 36

Tabla 3. Matriz Excel – Hallazgos proceso de gestión de calidad, 39

Tabla 4. Formulario de percepción estudiantes, 42

Tabla 5. Grupo focal docentes desarrollado durante el proceso de autoevaluación, 44

Tabla 6. Grupo focal graduadas desarrollado durante el proceso de autoevaluación, 46

Tabla 7. Matriz Excel - Causas y Hallazgos, 47

Tabla 8. Matriz Excel – Nombre del proyecto, plan de acción, responsables y tiempos, 51

Tabla 9. Cronograma plan de acción, 60

Tabla 10. Ajustes Resultados Previstos de Aprendizaje Instrumento coherencia curricular, 64

Tabla 11. Base de datos colegios proyecto Sabana Social, 67

Tabla 12. Comparación de Licenciaturas, 73

Índice de figuras

Figura 1: Transcripción matriz Excel plan de mejoramiento 2014, 62

Figura 2. Presentación Plan de mejoramiento del programa 2014, 63

Figura 3. Ajustes en la presentación plan de mejoramiento del programa 2014, 65

Figura 4. Documento propuesta Sabana Social, 66

Figura 5. Transcripción del formulario graduadas del programa, 68

Figura 6. Instrumento Coherencia Curricular, 69

Figura 7. Actualización de información para Folleto de la Licenciatura en Educación Infantil, 70

Figura 8. Ajustes en la presentación “Calidad del programa 2019-2”, 71

Figura 9. Propuesta coterminales para el programa, 72

Índice de apéndices

Apéndice A. Cronograma para la realización del plan de acción, 60

Apéndice B. Transcripción matriz Plan de Mejoramiento del Programa 2014, 62

Apéndice C. Presentación Plan de Mejoramiento del Programa, 63

Apéndice D. Ajustes redacción Resultados Previstos de Aprendizaje Instrumento Coherencia Curricular, 64

Apéndice E. Correcciones presentación plan de mejoramiento, 65

Apéndice F. Propuesta del proyecto Sabana Social, 66

Apéndice G. Base de datos colegios proyecto Sabana Social, 67

Apéndice H. Transcripción formulario de estudiantes graduadas del programa, 68

Apéndice I. Instrumento coherencia curricular, 69

Apéndice J. Actualización de la información para el folleto del programa, 70

Apéndice K. Ajustes en la presentación Calidad del Programa (Dirección del programa), 71

Apéndice L. Propuesta Coterminales, 72

Apéndice M. Comparación Programas Licenciaturas, 73

Resumen

La gestión de calidad se encuentra relacionada con las acciones que realizan las organizaciones con el fin de mejorar los procesos que se realizan en estas (ISO, 2018). En una institución educativa o en un programa académico, para dar constancia de su calidad educativa, se puede recurrir a procesos relacionados con esta gestión. Procesos como la autoevaluación, la acreditación y planes de mejoramiento que permiten reconocer aquellos aspectos favorables y aquellos que necesitan ser mejorados, de manera que se puedan establecer acciones que permitan la mejora de la institución o el programa. Considerando esto, el presente informe expone el proyecto desarrollado en la pasantía, realizada en la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana.

Desde la pasantía, se apoya a la dirección del programa de Licenciatura en Educación Infantil, en el campo de la gestión educativa y se trabaja haciendo énfasis en procesos que permitan el mejoramiento de procesos académicos y de gestión del programa. Luego de reconocer la trayectoria del programa y el proceso de acreditación realizado en el presente año, se reconoce la necesidad de elaborar un plan de mejoramiento, enfocado en plantear diferentes acciones que favorezcan a procesos relacionados con: misión y PEI, estudiantes, profesores, procesos académicos, visibilidad nacional e internacional, investigación, innovación y creación artística y cultural, bienestar institucional, organización, administración y gestión, e impacto de los egresados sobre el medio. que necesitan ser atendidos y que fueron identificados luego de la autoevaluación, los comentarios por parte del Consejo Nacional de Acreditación.

Palabras claves: gestión de calidad, calidad educativa, gestión directiva, plan de mejoramiento, mejoramiento continuo

Abstract

Quality management is related to the actions that organizations carry out in order to improve the processes that are carried out in these (ISO, 2018). In an educational institution or in an academic program, to record its educational quality, processes related to this management can be used. Processes such as Self-Assessment, Accreditation and Improvement Plans that allow recognizing those favourable aspects and those that need to be improved, so that we can establish actions that require the improvement of the institution or program. Considering this, this report exposes the project developed in the internship, carried out at the Faculty of Education of Sabana University.

From the internship, support is given to the direction of the bachelor's degree program in Early Childhood Education, in the field of educational management and work is done emphasizing processes that allow the improvement of the program. After recognizing the trajectory of the program and the accreditation process carried out this year, the need to develop an improvement plan is recognized, focused on proposing different actions that favor processes related to: mission and PEI, students, professors, processes academics, national and international visibility, research, innovation and artistic and cultural creation, institutional well-being, organization, administration and management, and impact of graduates on the environment. that the comments by the National Accreditation Council need to be addressed and that were identified after the self-assessment.

Keywords: quality management, educational quality, directive management, improvement plan, continuous improvement

Justificación

La concepción de calidad y específicamente de calidad educativa se ha ido transformando a lo largo del tiempo y en los diferentes contextos. Desde el siglo XX se ha involucrado el concepto de calidad educativa, algunas de las opiniones frente a este se relacionan con la necesidad que el sistema educativo de calidad identifique los cambios sociales y encuentre su funcionalidad en la formación de personas, de manera que respondan a las necesidades del entorno. Anteriormente, la calidad educativa se asociaba con la capacidad que tenía el sistema educativo de transmitir contenidos, muchas veces sin relación con el contexto o las necesidades del estudiante. Segovia (2010) menciona que uno de los principales cambios en cuanto a la noción de calidad educativa se da gracias al enfoque basado en el desarrollo de competencias, centrado en la capacidad del sistema educativo para desarrollar habilidades, conocimientos y valores en los estudiantes, de manera que les permitan comprender, transformar e interactuar con el contexto en el que viven.

Además de estas concepciones de calidad educativa, es pertinente reconocer la existencia de entidades que consolidan estos procesos. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), se encarga de asegurar una política de calidad coherente con el ideal de formación y con aquellas competencias que se buscan desarrollar en los estudiantes. El MEN formula Estándares Básicos de Competencias comunicativas, científicas, matemáticas y ciudadanas, desde la educación básica hasta la superior, que de alguna manera establecen una guía para la formación de los estudiantes y para acercar al sistema educativo del país a la calidad esperada. Además de estos estándares nacionales que funcionan como guía, hoy en día las instituciones educativas buscan dar cuenta de la calidad del servicio que estas prestan, recurriendo a acciones que demuestren que tanto se acercan a brindar un servicio de calidad.

La gestión de calidad en las instituciones de educación superior busca dar cuenta del funcionamiento y de la calidad del servicio que prestan. En la Universidad de La Salle, por ejemplo, consideran que este proceso en instituciones o programas académicos debe ser una práctica permanente, para tener una mirada crítica frente a la manera en que se desarrollan los procesos que aseguren la calidad educativa. En esta universidad realizan la autoevaluación con fines de acreditación, siguiendo lineamientos definidos por el Consejo Nacional de Acreditación CNA y establecen como política institucional que todos los programas deben desarrollar procesos de autoevaluación para la renovación de su registro. Otro ejemplo, es la Universidad de Antioquia, en su programa de Licenciatura en Educación Básica han realizado informes de autoevaluación, desarrollado con los parámetros del CNA y han establecido y formalizado el Plan de Mejoramiento y de Mantenimiento para el programa y lo consideran como autorreferencia del programa académico sobre sus diferentes procesos internos y externos.

En la Universidad de La Sabana se han implementado diferentes estrategias para los procesos de gestión de calidad. En 2017 el MEN otorgó a la universidad la renovación de la Acreditación Institucional de la Universidad por 8 años, luego de una década de acreditación (2006 – 2010 – 2016). Para estos procesos, la universidad realiza la autoevaluación periódica considerando la guía establecida por el CNA, los informes por externos como el informe de los Pares Académicos y los Comentarios del CNA, reconociendo finalmente los resultados y estableciendo la manera en que se puede mejorar. Como lo afirma la Universidad de La Sabana, esta certificación da cuenta de los procesos de autoevaluación rigurosos, los planes de mejoramiento y el compromiso por el trabajo en la comunidad universitaria, lo que permite que sea reconocida como parte de las universidades que han recibido este reconocimiento por más de 8 años.

Adicional a este proceso institucional, cada uno de los programas de la Universidad de La Sabana, tienen la oportunidad de dar cuenta de su calidad realizando la autoevaluación y acreditación. La Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación, ha sido acreditado como un programa de alta calidad. En el presente año 2019, se realizó el proceso de reacreditación, en el que se identificaron los aspectos favorables y aquellos susceptibles de mejora, en relación con los establecidos por el CNA. Considerando esto, se reconoce la necesidad de elaborar un Plan de Mejoramiento del Programa, que reconoce aquellas características que necesitan ser atendidas para favorecer la calidad de este.

Al reconocer esta necesidad y para beneficiar este proceso, se realiza un trabajo conjunto con administrativos, profesores y estudiantes desde la dirección del programa, brindando la oportunidad a los estudiantes desde la modalidad de pasantía de la opción de grado, de apoyar a la Licenciatura en Educación Infantil en procesos académicos, administrativos y de gestión.

Estos espacios permiten aportar a la gestión de calidad del programa desde la propuesta de estrategias que generen cambios, transformaciones e innovaciones que favorezcan al cumplimiento de los objetivos de la Licenciatura. Para esto, el estudiante debe contar con conocimientos y habilidades desarrolladas en diferentes espacios académicos especialmente aquellos relacionados con la gestión educativa, como los trabajados en el Énfasis en Gestión Escolar, que funciona como una estrategia de interdisciplinariedad del programa, que busca dar una formación integral y preparar a los estudiantes brindándoles un acercamiento a los procesos directivos de las instituciones educativas. Finalmente, desde la pasantía el estudiante tiene un acercamiento a un ambiente laboral y genera un intercambio de esos conocimientos y habilidades, por medio de funciones administrativas, técnicas y de gestión de proyectos y planes de acción.

Objetivos

Objetivo general

- Elaborar una propuesta de plan de mejoramiento orientado al fortalecimiento del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana

Objetivos específicos

- Identificar y analizar aquellas fortalezas y aspectos por mejorar del programa de Licenciatura en Educación Infantil, luego del proceso de autoevaluación y acreditación.
- Indagar y sistematizar las causas de los factores susceptibles de mejora que van a ser abordados en la propuesta de plan de mejoramiento.
- Definir posibles estrategias de intervención que aporten al mejoramiento de los factores que se abordan en la propuesta.

Marco referencial

Para favorecer el funcionamiento y la calidad del programa de Licenciatura en Educación Infantil es pertinente reconocer aquellos referentes teóricos que han sido abordados a nivel internacional, nacional y local, que se relacionan y se involucran con la calidad educativa y que dan un sustento teórico pertinente a la necesidad identificada y que va a ser trabajada desde la pasantía. Considerando esto, se reconoce lo siguiente:

Calidad educativa

El concepto de calidad, en especial de calidad educativa, ha sido abordado desde diferentes perspectivas al ser un concepto multidimensional. Las aproximaciones a este concepto coinciden en que se encuentra estrechamente relacionados con las dinámicas de las estructuras

educativas y formativas, que a su vez son configurados por factores políticos, sociales, culturales, económicos, ambientales, entre otros.

El término de calidad ha sido trabajado desde años atrás y ha sido un referente para los procesos en todo tipo de instituciones, al ser considerado como una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora o logro de metas, como lo menciona la RAE (2019). Anteriormente, las organizaciones se enfocaban en hacer énfasis en el control de calidad del producto que realizaban, luego de que este estuviera terminado, sin embargo, en los años 50 William Edwards Deming, estadístico, profesor y principal difusor del concepto de calidad, comenzó a centrar el proceso de calidad en el proceso del producto, antes de que este estuviera finalizado. Este término, aparece inicialmente en organizaciones industriales y poco a poco se comienza a involucrar en el ámbito educativo al reconocer que pueden existir aspectos que fallan en este sistema, aspectos como: el cumplimiento de los requisitos (objetivos de aprendizaje), los materiales (recursos didácticos) y los procesos (metodologías). De esta manera el concepto se ha involucrado y ha sido utilizado en las instituciones educativas para reconocer e implantar acciones que propicien el cambio o mejora de los diferentes factores que se involucran en esta.

Como se menciona en el documento *Calidad Educativa* de la Universidad de Salamanca (s,f,) las instituciones educativas forman parte de la sociedad, en la cual una de sus principales características es el cambio y los continuos procesos de transformación. Las instituciones educativas tienen su razón de ser en el servicio que prestan a la sociedad y al formar parte de esta, también se encuentran permeadas por los cambios sociales, económicos y culturales del medio; frente a esto, debe tener la capacidad de adaptarse al entorno y de enfocarse en reconocer la calidad del servicio que presta, de manera que este se relacione con las transformaciones sociales. La calidad educativa implica la capacidad de la institución de reflexionar

constantemente y de innovar, de manera que se logre conseguir un sistema educativo que responda a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad. Al innovar la institución responde a los cambios culturales, científicos, tecnológicos, económicos, etc., y logra formar a estudiantes que tengan las capacidades para convivir en sociedad y aportar al entorno, lo que hace a una institución educativa de calidad.

La calidad educativa es una concepción que se encuentra histórica y socialmente determinada, ya que cada época responde a diferentes requerimientos particulares y cada sociedad e instituciones inmersas en ella, tiene la necesidad de crear un sistema que responda a aquellos requerimientos. Al ser un concepto que se adapta a las transformaciones sociales, es difícil que sea definido o conceptualizado, como menciona Martínez y Santos (2009) resulta ser un concepto relativo y dinámico, o como lo indica Aguerrondo (s. f.), es un término referencial, que es definido por las personas e instituciones a partir de su visión o de su campo de acción.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, s. f.), define la calidad de la educación como: “Nivel alcanzado en la realización de los objetivos educativos”. Lo que considera entonces la existencia de algunos niveles o estándares en el logro de la calidad educativa, relacionados con la medición o valoración de ciertos niveles alcanzados por los actores del sistema educativo. Adicionalmente, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2001) define la educación de calidad como aquella que: “Asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta” (p. 59). Definición que se relaciona con lo mencionado, acerca de la importancia de que la educación de calidad se encuentre en la capacidad de brindar a los estudiantes herramientas o forme en ellos capacidades para su futuro, de manera que aporte a la sociedad cambiante.

González (2000) explica que la calidad educativa: se ha convertido en una exigencia de la sociedad actual, es un factor de cambio, flexibilidad y personalización, supone compromiso, es un medio de supervivencia, implica diversos agentes, es imagen de una institución educativa y permite reconocer resultados de acciones formativas emprendidas. Además de estos factores, González menciona que el término calidad educativa puede ser visto según la prevalencia del proceso o producto educativo. Producto, entendido según Orden, citado por González como un producto con funcionalidad, congruente a las necesidades, expectativas y aspiraciones educativas de los individuos y comunidad. Y como proceso, relacionado con el seguimiento a las acciones enfocadas a alcanzar mejores resultados. Asimismo, el término puede ser visto de acuerdo con el ámbito educativo en el que se fundamenta, ya que puede centrarse en el profesor, los programas o el currículo, o en el centro o institución educativa. Finalmente, es un término que puede ser abordado desde diferentes perspectivas, configuradas por el contexto o cambios sociales.

Gestión educativa

La gestión escolar como lo explica el Ministerio de Educación Nacional (2015), es un proceso sistemático enfocado en el fortalecimiento de las instituciones educativas, que tiene la finalidad de aportar a los procesos de las cuatro áreas de gestión: pedagógica, directiva, comunitaria y administrativa. Este proceso es desarrollado por diferentes actores, los más destacados, los directivos de las instituciones educativas, quienes tienen la capacidad de aportar e impactar al contexto por medio de su liderazgo. Como menciona Vecchio (2009) el liderazgo es el proceso mediante el cual los líderes influyen en las aptitudes, los comportamientos y valores de otros, con el propósito de lograr determinadas metas de la organización. Mitzberg (s.f.) por su parte, menciona que el liderazgo es uno de los roles interpersonales que ejercen los jefes para dirigir y motivar a las personas que tienen a su cargo. En las instituciones educativas, el

liderazgo y la gestión, se reconoce principalmente en los directivos, quienes enfocan sus acciones en guiar y conducir a un equipo de trabajo, al cumplimiento de los propósitos de la institución; y quienes tienen las habilidades para poner al servicio todas las dimensiones de la institución educativa para su mejora. Un ejemplo de esto es poner al servicio la dimensión curricular, considerando las características de esta y las acciones necesarias en los procesos académicos de la institución de manera que aporte a la formación de sus estudiantes, como considerar docentes con vocación y compromiso, que impacten directamente en sus estudiantes, quienes a su vez pueden impactar en la institución, en su familia o contexto social. De esta manera el liderazgo de los directivos y la gestión escolar se convierte en un proceso enfocado al fortalecimiento de la institución educativa, que consolida las buenas prácticas y que impacta a estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad.

La gestión de la calidad educativa, como explica Mateo (2000) se encuentra relacionado con la nueva cultura evaluativa, enfocada en obtener información razonable orientada a la gestión de la mejora educativa. Para este proceso, Rupérez (2000) citado por González, explica 4 pilares fundamentales que dan sentido a la organización de la gestión educativa. El primero, *Marco Epistemológico* relacionado con la complejidad del proceso, ya que en este se involucran diferentes agentes, opiniones y niveles organizativos. El segundo, *Dimensión Ética* relacionada con la coherencia de valores que caracterizan a una organización y que dan sentido a las actuaciones de esta. El tercero, *La importancia de los resultados de la educación* que hace referencia a instituciones educativas eficaces, aquellas que alcanzan los fines, las metas, y los objetivos que la sociedad espera de ellas. Finalmente, *Dimensión metodológica* relacionada con la gestión de calidad, inspirada en el concepto de mejora continua o también conocido como ciclo PDCA (Plan - Do - Check - Act) que conta de 4 fases:

1. Planificar: se identifica el problema y se definen características, a partir de esto se elabora un plan de actuación, basadas en hechos o datos.
2. Hacer: desarrollar o poner en marcha lo establecido en el plan.
3. Verificar: se contrasta lo obtenido con lo planificado, evaluando resultados y procesos.
4. Actuar: implementar acciones necesarias para mejorar, corregir errores y consolidar aciertos.

La gestión de calidad educativa, como menciona González, es una estrategia organizativa y una metodología de gestión que hace que todos los miembros de una organización participen con el fin de mejorar continuamente su eficacia, eficiencia y funcionalidad. Esta gestión se conforma por diversos procesos que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Los procesos de gestión adecuados experimentan diferentes fases como diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que facilitan y buscan alcanzar y mejorar los propósitos definidos por la institución. (AL TABLERO No 42, 2007).

El trabajo desde un sistema de calidad en una organización educativa, como explica González, puede ser fundamentado desde los siguientes principios: la gestión de calidad educativa es un proceso orientado a satisfacer necesidades y expectativas de los destinatarios, debe existir una actitud que permita mejorar para alcanzar todo lo que la organización se propone, la garantía de la calidad de los procesos se convierte en un proceso de mejora permanente, debe enfocarse en los procesos de manera que se garantice el producto y es necesario prevenir en lugar de supervisar para lograr la calidad.

La gestión de calidad no es un proceso que tenga si mismo su propio fin. Este proceso aporta a las instituciones formativas: proporcionando una imagen de calidad y credibilidad

institucional, permitiendo dar respuesta a factores externos, desarrollando un sistema para asegurar la calidad y mejorando actividades específicas de la institución.

Cuando se habla de gestión de calidad, se involucran conceptos como la autoevaluación, la acreditación y planes de mejoramiento, procesos que permiten que el mejoramiento de la institución o de un programa académico sea continuo e integral. Para esto, existen algunas entidades nacionales e internacionales que certifican la calidad de la institución o de los programas académicos. Estas proponen pautas o etapas, que pueden ser tomadas en cuenta de acuerdo con el nivel educativo que imparte la institución. La Guía N° 34 del MEN, propuesta como guía para la educación básica y media, propone tres etapas: La autoevaluación institucional, la elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento permanente al desarrollo de los planes de mejoramiento institucional (2015). Adicionalmente, para dar cuenta de la gestión institucional, el MEN hace énfasis en cuatro áreas para la gestión:

1. Gestión directiva: relacionada con la manera en la que el establecimiento educativo es orientado. Esta área se enfoca en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar y las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que se organice, desarrolle y evalúe el funcionamiento general de la institución.
2. Gestión académica: relacionada con la manera en que la institución enfoca sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. En esta, se involucran procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.
3. Gestión administrativa y financiera: como área de soporte al trabajo institucional, ya que tiene relación con los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la

planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.

4. Gestión de la comunidad: encargada de las relaciones de la institución con la comunidad, como la participación y la convivencia.

Para la educación superior, existen entidades como el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), organismo de orden legal creado por la Ley 30 del 28 de diciembre 1992 (Artículo 53) y naturaleza académica con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría en el tema de acreditación de programas y de instituciones de Educación Superior en Colombia, vinculado al MEN y que forma parte del Sistema Nacional de Acreditación (SNA). El objetivo fundamental del CNA es garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplan con los más altos requisitos de calidad. El sistema de acreditación es un proceso voluntario para las Instituciones de educación superior y es de carácter temporal. Para estos procesos, el CNA lidera el desarrollo de documentos teóricos y de lineamientos, en estrecha colaboración con las comunidades académicas y científicas del país, y con el aval del Consejo Superior de Educación Superior (CESU).

El CNA cuenta con documentos de Lineamientos para la Acreditación de Alta Calidad que brindan las orientaciones básicas para desarrollar los correspondientes procesos. Los documentos mantienen la estructura del modelo de acreditación del CNA que conoce la comunidad académica nacional, es decir: marco legal, marco conceptual, objetivos, criterios de calidad, factores de análisis, características de calidad y aspectos a considerar en cada una de las características. Los documentos son: Lineamientos para la Acreditación de Especialidades Médicas, para la Acreditación Institucional, Acreditación de Programas de Pregrado, Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestría y Doctorado.

Ruta para la gestión de calidad educativa

Autoevaluación.

La autoevaluación es un proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones, llevado a cabo por la comunidad educativa con el fin de identificar si la institución educativa va progresando hacia las metas y objetivos propuestos en el Proyecto Educativo Institucional, como lo explica el MEN (2018). Para este proceso las instituciones recurren a identificar los factores o características que establecen algunas entidades calificadas, como una guía para reconocer aspectos con los que deben cumplir las instituciones o programas para que estos sean considerados de calidad, implementando diferentes mecanismos que permitan recolectar evidencias concretas, sean documentales, estadísticas o perceptivas, acerca de cada característica que evalúa.

Algunos autores coinciden con la idea de que la evaluación institucional es un proceso que aporta a la mejora de la institución, en su mayoría coinciden con la idea de que debe ser un trabajo cooperativo. Como menciona Cardona, citado por Duarte (2011) “la autoevaluación institucional es un compromiso de colaboración, asumido por todos los miembros de la institución, orientada al diagnóstico y conjunto de propuestas para su mejora” (p.36). Un proceso que involucra a las diferentes personas que forman parte de la institución y que permite realizar un análisis de los diferentes aspectos de esta. Adicionalmente, en el texto *Evaluación Institucional Participativa de Nuestra Escuela* (2013), se explica que la evaluación de una institución educativa, debe desarrollarse desde toda la comunidad, lo que hace que sea participativa y que a partir de los resultados, genere un acto reflexivo en pro de mejorar, no de manera individual sino colectiva, reconociendo las debilidades con el propósito común de llegar

a cumplir con todos los objetivos pedagógicos y sociales a los que apunta una institución educativa.

Además de ser un proceso que favorece a la institución, es una práctica reflexiva, que las instituciones educativas o programas académicos deben realizar de manera periódica para mejorar continuamente, de manera que les permita saber si cumplen con las funciones sustantivas como investigación, docencia, estudiantes, proyección social, entre otros. Ante esto, la Ley General de Educación, establece en los Artículos 80 y 84, lo siguiente:

ARTICULO 80. El Sistema educativo diseñará y aplicará criterios y procedimientos para evaluar la calidad de la enseñanza que se imparte, el desempeño profesional del docente y de los directivos, los logros de los alumnos, la eficacia de los métodos pedagógicos, de los textos y materiales empleados, la organización administrativa y física de las instituciones educativas y la eficiencia de la prestación del servicio.

ARTICULO 84. Evaluación institucional anual. En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional. Las instituciones educativas cuya evaluación esté en el rango de excelencia, serán objeto de estímulos especiales por parte de la Nación y las que obtengan resultados negativos, deberán formular un plan remedial, asesorado y supervisado por la Secretaría de Educación, o el organismo que haga sus veces, con prioridad en la asignación de recursos financieros del municipio para su ejecución, si fuere el caso.

La autoevaluación, es un proceso colectivo de reflexión y análisis que permite identificar información relacionada con las acciones de las instituciones o programas que se enfocan al cumplimiento de un servicio de calidad. Es un proceso en el que se recopila, analiza y sistematiza toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones y los resultados en las diferentes áreas de gestión.

Acreditación.

Luego del proceso de autoevaluación y de que la institución o el programa cumpla³³ las condiciones necesarias en un nivel de desarrollo adecuado o pleno como lo explica el MEN (2018) puede, de manera voluntaria, habilitarse para el proceso de Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad. La acreditación, hace referencia al reconocimiento que el Estado brinda a la calidad de instituciones de educación y de programas académicos. Estos procesos son liderados por entidades calificadas, que consideran la autoevaluación realizada por la institución, los comentarios por parte de los pares académicos externos que observan y evaluar cada característica o componente de la institución o programa académico y las consideraciones de cada entidad que acompañe este proceso; que puede ser seleccionada según el nivel educativo que imparte la institución.

El proceso de acreditación culmina con el reconocimiento público de la calidad de la institución o programa por parte del MEN, en el cual se comprueba la calidad de una institución, sus programas académicos, su organización, funcionamiento y cumplimiento de su función social. Al presentarse el proceso de evaluación de condiciones por parte de un externo y dar cuenta de la calidad de la institución o programa, se establece la cantidad de años que tendrá vigencia esta acreditación. Aunque no toda institución o programa académico sea acreditado, es

pertinente que se realice la gestión de calidad para garantizar la mejora continua y mantener la calidad de estos.

Plan de mejoramiento institucional o del programa.

El Plan de Mejoramiento para las instituciones educativas o programas académicos, como lo plantea el MEN (2008), es un conjunto de medidas que se establecen por los directivos en las que se determinan procedimientos, para producir cambios que sean necesarios y se enfoquen en los propósitos de una institución o programa. Como se explica en la Guía 34:

El plan de mejoramiento contiene objetivos, metas, resultados esperados, actividades que se realizarán y sus responsables, así como el cronograma, los recursos necesarios para llevarlo a cabo y los indicadores para hacer seguimiento a su ejecución. (p. 52)

Un plan de mejoramiento es resultado de procedimientos, acciones y metas que se orientan de manera sistemática desde las instituciones, con la finalidad de mejorar la calidad de la educación. Además, de realizar este proceso, es importante que la institución establezca diferentes formas para hacer seguimiento o evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional o de los Programas realizados, de manera que se reconozcan aquellas acciones adecuadas para lograr los objetivos propuestos y que tanto estas impactan en el desarrollo o cumplimiento del plan. El plan de mejoramiento puede realizarse durante o después del proceso de autoevaluación y acreditación, de manera que la institución o el programa se proyecte, para el cumplimiento o alcance de su misión, visión y objetivos.

La calidad en la Universidad de La Sabana

La Universidad de La Sabana es una institución de educación superior de carácter privado. Desde su fundación en 1979 ha tenido como proyección la búsqueda y conservación de

la verdad mediante un trabajo interdisciplinario que aporte a las necesidades del entorno. En su PEI declara que se encuentra abierta a todas las personas, procurando que estas sean idóneas para desarrollar sus tareas y que logren enfocarse al servicio a los demás y a realizar trabajo con sentido de responsabilidad de manera que ayuden a configurar una sociedad más justa y humana. En 1994 se inicia el proceso de autoevaluación y acreditación en la Universidad. Adicional a esto, a partir de esta fecha, la Universidad coordina los procesos de autoevaluación de los programas a través del Centro de Acreditación, que en coordinación con las diferentes dependencias de la Universidad y las diferentes unidades académicas conceptualizaron las funciones de docencia, investigación, proyección social y el bienestar universitario, que dieron las bases para la elaboración definitiva del Proyecto Educativo Institucional. Este Centro se convierte desde 1998, en la Dirección de Acreditación y Currículo, como una dependencia que orienta, asesora y da las directrices para que cada unidad académica realice el proceso.

La Universidad de La Sabana, en su *Plan Estratégico* establece que aspira a un crecimiento en programas de pregrado y posgrado que permita consolidar una oferta académica coherente y pertinente, garantizando la sostenibilidad de la institución y su contribución a la sociedad. Además, asegura la alta calidad de sus programas académicos, respaldada por acreditaciones nacionales e internacionales. Gracias a su enfoque y sus procesos de gestión de calidad institucional y de sus programas, el Ministerio de Educación Nacional en 2017 otorgó la renovación de la Acreditación Institucional de la Universidad por ocho (8) años, lo que asegura la calidad de la Universidad y de cada factor evaluado en la institución.

En la facultad de Educación, el programa de Licenciatura en Educación Infantil nace de la propuesta formulada por ASPAEN con el Programa de Licenciatura en Educación Preescolar, adscrito a la Facultad de Educación en 1996. En 2000, bajo la Resolución 1307, le fue otorgada

Acreditación Previa como Licenciatura en Educación Preescolar. Posteriormente, en 2001, se solicitó cambio de nombre por el de Licenciatura en Pedagogía Infantil, concedido según Resolución 335 de 2001, finalmente mediante la Resolución 15282 de julio 29 de 2016 se realiza la modificación de denominación a Licenciatura en Educación Infantil. (PEP, DP-001).

En enero del 2009 se da inicio al proceso de acreditación de la Licenciatura en Pedagogía Infantil, dando como resultado la Acreditación de Alta Calidad por 4 años según Resolución 9142 del 22 de octubre de 2010 (DE-010). En 2013 se da inicio a una nueva autoevaluación con miras a la renovación de la acreditación de alta calidad ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), obteniendo la renovación de la Acreditación de alta calidad por cuatro años según Resolución N. 21085 el 24 de diciembre de 2015. En esta acreditación se reconoce cada factor que debe cumplir para ser un programa de calidad, como: la misión, proyecto institucional y del programa, estudiantes, profesores, procesos académicos, visibilidad nacional e internacional, investigación, innovación y creación artística y cultural, bienestar institucional, organización, administración y gestión e impacto de los egresados en el medio.

El proceso de autoevaluación, con miras a la segunda renovación de acreditación de alta calidad, ha permitido consolidar en el Programa de Licenciatura en Educación Infantil una cultura de autoevaluación a la luz de los principios y prácticas de la Universidad de La Sabana. Adicionalmente, ha permitido la sistematización de la información y la realización de acciones y procesos que lleven al mejoramiento continuo, procesos que han sido guiados por los Lineamientos propuestos por el Consejo Nacional de Acreditación, en acompañamiento de la Dirección de Currículo de la Universidad.

En el Proyecto Educativo del Programa PEP se establece que el programa busca conservar y difundir el saber pedagógico en el proceso de formación de profesionales de la

educación infantil y vela por la formación de profesionales de la educación con una visión cristiana del hombre y del mundo, la educación como camino de perfeccionamiento integral de la persona humana, la búsqueda de profesores prácticos, reflexivos, autónomos y comprometidos con la formación integral del educando, entre otros principios fundamentales para la formación de educadores. Adicionalmente, el programa considera:

Misión: proponer, generar, cultivar, conservar y difundir el saber pedagógico en torno al proceso de formación integral de profesionales de la educación infantil dentro de una visión cristiana del hombre y del mundo, con el fin de contribuir a la calidad de la educación y al desarrollo integral de los niños y sus familias en los diferentes contextos en los que ellos son el centro de la acción educativa. Procura desarrollar una labor académica de investigación capaz de aportar significativamente a la consolidación del saber teórico y práctico de la educación en relación con la infancia; al reconocimiento social, político y cultural de la dignidad del educador, y al fortalecimiento de la función educadora de la familia. (PEP, 2018, p. 8)

Visión: el Programa de Licenciatura en Educación Infantil se consolidará en los próximos 5 años como un programa reacreditado de alta calidad, líder en la formación de Licenciados en Educación Infantil con proyección a nivel regional, nacional, e internacional, profesionales bilingües con responsabilidad y compromiso social, como un referente necesario en la producción de conocimiento teórico y práctico en infancias, tanto a nivel nacional como internacional. Sus profesores, investigadores, estudiantes y graduados revertirán su formación, educativa, pedagógica e investigativa hacia la construcción permanente de entornos favorables para la educación y el desarrollo infantil. (PEP 2018, p, 9).

El objetivo de este programa es formar Licenciados en Educación Infantil líderes, competentes y comprometidos con el mejoramiento de la calidad de la educación infantil y el desarrollo social del país, poseedores de principios, valores, saberes, prácticas pedagógicas y sociales que les permitan potenciar el desarrollo integral de los niños⁷ en los diferentes contextos en los que la infancia se constituye en el centro de la acción educativa. (PEP 2018, p, 22).

Estas son algunas de las características que de manera implícita o explícita responden al ideario educativo y la intencionalidad formativa de la Universidad. En el Proyecto Educativo del Programa se retoman los principios manifestados en el PEI de la Universidad, reconociendo el marco antropológico y epistemológico, que, a su vez, hace evidente la pertinencia institucional del programa. Supuestos antropológicos que sustentan el programa y que hacen referencia a la concepción de hombre que soporta y da sentido al proceso educativo, y permiten, la definición del sujeto, el objeto y la finalidad de la educación, puntos de partida necesarios para diseñar y desarrollar coherentemente cualquier programa de formación.

Finalmente, la Facultad de Educación ha realizado procesos para dar cuenta de la calidad del programa de Licenciatura en Educación Infantil. En el presente año, luego de realizar la autoevaluación y pasar por el proceso de acreditación, se reconocen aquellos aspectos positivos y aquellos que necesitan ser mejorados en la Licenciatura, para así poder establecer un Plan de Mejoramiento del Programa, con el fin de fortalecer las acciones de este, de manera que se relacionen con los planteamientos del programa, en relación con lo que debe considerar un programa de calidad, según lo establecido por el CNA. Cumpliendo con la ruta de acciones que debería seguir una institución o un programa de calidad.

Plan de acción

La pasantía realizada en la dirección del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana tiene como objetivo mejorar la gestión de los procesos del programa, considerando esto se establecen algunas fases y acciones que permitan alcanzar este objetivo, durante el tiempo del desarrollo de la pasantía. El plan de acción propuesto reconoce la necesidad de aportar a la mejora continua de la Licenciatura y tiene la finalidad de establecer una ruta de acción para el desarrollo de la propuesta de plan de mejoramiento. Frente a esto, se establecen las siguientes fases:

1. *Diagnóstico de los procesos de mejora continua del programa:* en esta fase se realiza un acercamiento a la información y documentación relacionada con los procesos de gestión de calidad desarrollados en el programa en el presente año, como la autoevaluación, los planes de mejoramiento y la acreditación.
2. *Identificación de la necesidad:* en esta fase se realiza un análisis de los procesos de gestión de calidad del programa y se reconocen la necesidad de realizar una propuesta de Plan de Mejoramiento del Programa, en concordancia con el objetivo de la pasantía. Se reconoce que es necesario atender aquellos factores susceptibles de mejora y que fueron encontrados en el proceso de autoevaluación y acreditación de la Licenciatura. Inicialmente, la información de estos procesos es triangulada y da prioridad a aquellos hallazgos que eran repetitivos. Además de esto, se reconoce el alcance del programa para el trabajo en la mejora de estos, o si deben ser trabajos desde otras instancias institucionales. Esto permitió que se pudieran seleccionar aquellos factores susceptibles de mejorar en el programa y que podían ser abordados desde la propuesta.

3. *Rastreo de hallazgos y causas:* en esta fase, luego de reconocer aquellos aspectos que van a ser trabajados desde la propuesta, se procede a reconocer las causas de que estos se presenten. Esta fase es fundamental, ya que permite reconocer las razones de que estas situaciones se presenten en el programa y así poder establecer estrategias y acciones, coherentes y pertinentes, que permitan mejorar cada factor.
4. *Elaboración de la propuesta:* en esta fase, se procede a proponer una meta frente a cada factor, unas acciones específicas que permitan mejorarlo, posibles responsables y tiempos de ejecución, seguimiento y cumplimiento de las acciones, en el plan de mejoramiento. Las acciones que se propongan en esta fase deben ser coherentes y estar enfocadas a mejorar los hallazgos de la fase anterior.
5. *Validación de la propuesta:* en esta fase, se realiza una validación de la propuesta del plan de mejoramiento del programa realizada, por parte de docentes expertos en la gestión de calidad.

A continuación, se presenta el plan de acción con las fases, acciones, objetivos y metodologías desarrolladas para la propuesta. Adicionalmente, se presenta el cronograma con las acciones específicas con tiempos de ejecución, desarrolladas durante la pasantía para el cumplimiento de la propuesta del plan de mejoramiento del programa, este se encuentra en el apéndice A.

Plan de Acción

Tabla 1. *Plan de acción pasantía Licenciatura en Educación Infantil 2019 -2*

FASE	ACCIÓN	OBJETIVO	LUGAR	MÉTODO	MATERIAL	COMENTARIOS
Diagnóstico procesos de mejora continua del programa	Lectura de documentos instituciones: PEI, PEP, Informe Plan de mejoramiento de la Licenciatura en Educación Infantil 2014 – 2018, Informe comentarios pares LEI 2019, Informe de Autoevaluación externa 2019, Resumen ejecutivo proceso de autoevaluación LEI y Plan de Desarrollo de la Facultad Acercamiento a la matriz de planes de mejoramiento	Realizar un acercamiento a la información acerca del programa de Licenciatura en Educación Infantil y a su proceso de gestión de calidad	Facultad de Educación Universidad de La Sabana	Lectura crítica de los documentos del programa y de gestión de calidad	Documentos institucionales Informes del proceso de Gestión del Programa Computador	Se evidencia la coherencia de los procesos de gestión de calidad realizados en el programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación
Identificación de la necesidad	Se realiza un análisis de los procesos de gestión de calidad del programa, los fortalezas y aspectos susceptibles de mejora y se reconocen la necesidad de realizar una propuesta de plan de mejoramiento	Identificar la necesidad que debe ser atendida	Facultad de Educación Universidad de La Sabana	Lectura analítica de documentos e identificación de la necesidad del programa	Informe comentarios pares LEI, Informe de autoevaluación externa 2019, Resumen ejecutivo proceso de autoevaluación LEI y Plan de Desarrollo de la Facultad Computador	Es evidente la necesidad de realizar un análisis para la identificación de las necesidades que pueden ser atendidas desde la pasantía

<p>Identificación de la necesidad</p>	<p>Reconocimiento de las fortalezas del programa Elaboración de un documento Word y una presentación con los hallazgos prioritarios (aspectos susceptibles de mejora) resultado de los comentarios del CNA, la autoevaluación y el plan de desarrollo de la facultad</p>	<p>Comprender el proceso de gestión de calidad del programa y reconocer los aspectos que necesitan ser atendidos en la propuesta del plan de mejoramiento</p>	<p>Facultad de Educación Universidad de La Sabana</p>	<p>Triangulación de la información del proceso de autoevaluación, acreditación del programa y el plan de desarrollo de la facultad</p>	<p>Informe comentarios pares LEI, Informe de Autoevaluación externa 2019, Resumen ejecutivo proceso de autoevaluación LEI y Plan de Desarrollo de la Facultad Computador</p>	<p>Se evidencia la pertinencia de realizar la triangulación de la información del proceso de gestión de calidad del programa, para reconocer los aspectos que van a ser trabajados desde la propuesta El producto de esta fase se encuentra en la Tabla 1</p>
<p>Identificación de la necesidad</p>	<p>Organización de la información relacionada con los hallazgos de los procesos de gestión de calidad, en la Matriz Plan de Mejoramiento del Programa</p>	<p>Estructurar los hallazgos de los diferentes factores del proceso de gestión de calidad del programa para la propuesta del plan de mejoramiento</p>	<p>Facultad de Educación Universidad de La Sabana</p>	<p>Estructura de la información en una matriz</p>	<p>Informes gestión de calidad del programa Matriz Excel PMP Computador Internet</p>	<p>Es necesario priorizar los hallazgos del proceso de gestión de calidad y organizarlos en un instrumento para la propuesta de plan de mejoramiento El producto de esta fase se encuentra en la Tabla 2</p>
<p>Rastreo de hallazgos y causas</p>	<p>Avance en la propuesta de plan de mejoramiento del programa: factores y características, correspondientes a los hallazgos Envió del avance del plan de mejoramiento a la directora del programa</p>	<p>Analizar la información relacionada con los hallazgos del proceso de gestión de calidad del programa</p>	<p>Facultad de Educación Universidad de La Sabana</p>	<p>Análisis y manejo de la información relacionada con la gestión de calidad del programa</p>	<p>Matriz Excel PMP Informes gestión de calidad Documento triangulación de la información Computador Internet</p>	<p>Es evidente la necesidad de organizar la información y de avanzar en aspectos que aporten a la propuesta de plan de mejoramiento del programa El producto de esta fase se encuentra en el Tabla 2</p>
<p>Rastreo de hallazgos y causas</p>	<p>Búsqueda y análisis de las causas de los hallazgos que deben ser atendidos en el plan de mejoramiento</p>	<p>Reconocer y analizar las causas de los hallazgos y de los aspectos que necesitan ser</p>	<p>Facultad de Educación Universidad de La Sabana</p>	<p>Búsqueda y análisis de la información para el reconocimiento de</p>	<p>Formularios a estudiantes Grupos focales profesores,</p>	<p>Reconocer las causas de los hallazgos permite tener una mirada profunda de las razones por las</p>

	<p>Realización de un rastreo técnico de las causas, indagación de información, (en fuentes como: documentos, formularios, bases de datos, grupos focales y diálogos con expertos en cada factor), medición, categorización y comprensión de la información acerca de las causas</p> <p>Organización de las causas en la matriz Excel PMP</p>	atendidos en el plan de mejoramiento del programa		las causas de cada hallazgo	<p>estudiantes y graduados</p> <p>Entrevistas a expertos de cada factor</p> <p>Informes gestión de calidad</p> <p>Matriz Excel</p> <p>Computador</p> <p>Internet</p>	<p>que se presentan y de la manera en que se podrían mejorar, un momento crucial para reconocer que es lo que se debe atender para mejorar y que hace necesaria la propuesta del plan de mejoramiento</p> <p>El producto de esta fase se encuentra en la Tabla 3, 4, 5 y 7</p>
Elaboración de la propuesta	<p>Establecimiento de las metas por cada factor y de las actividades específicas para el cumplimiento de estas, estas deben apuntar a minimizar las causas de los hallazgos</p> <p>Establecimiento de los actores responsables del cumplimiento de estas acciones y de las fechas para iniciar, hacer un seguimiento y dar cumplimiento con lo propuesto</p> <p>Consolidación de la propuesta en la matriz para el envío a expertos</p>	Establecer acciones específicas que permitan mejorar las causas de los hallazgos de la propuesta del plan de mejoramiento del programa	Facultad de Educación Universidad de La Sabana	Establecimiento de acciones puntuales para la propuesta del plan de mejoramiento	<p>Matriz Excel</p> <p>Entrevistas a expertos de cada factor</p> <p>Documentos digitales</p> <p>Computador, Internet</p>	<p>Luego del reconocimiento de los hallazgos y de las causas de estos, se pueden delimitar acciones concretas para mejorar las causas de estos</p> <p>El producto de esta fase se encuentra en la Tabla 7</p>

<p>Validación de la propuesta</p>	<p>Presentación de la propuesta de plan de mejoramiento del programa a expertos para la validación de esta</p> <p>Realización de ajustes de la propuesta del plan de mejoramiento del programa, considerando los comentarios de expertos que validaron</p>	<p>Validar la propuesta de plan de mejoramiento del programa realizada, por parte de expertos</p>	<p>Facultad de Educación Universidad de La Sabana</p>	<p>Validación por parte de expertos frente al producto realizado</p>	<p>Matriz Excel Computador Internet</p>	<p>Se realiza una propuesta de plan de mejoramiento presentado, que debe ser validada por expertos en gestión de calidad</p>
-----------------------------------	--	---	---	--	---	--

Resultados

Luego del diagnóstico realizado se lograron reconocer aquellas fortalezas y oportunidades de mejora del programa, frente a estas, y considerando los procesos mencionados anteriormente, se desarrolla la propuesta de plan de mejoramiento enfocada en aportar al mejoramiento continuo y a la calidad de la Licenciatura. La propuesta comienza por el análisis del proceso de gestión de calidad del programa, en este proceso se reconoce que la Licenciatura en Educación Infantil, es un programa consolidado, que se destaca por contar con procesos de gestión coherentes con los propósitos y la filosofía institucional. Además, es reconocido por su impacto en la región y por la formación que da a sus estudiantes acordes con las necesidades y contextos de la primera infancia y la educación preescolar. Cuenta con un equipo docente y una comunidad académica competente y responsable de sus compromisos de formación, investigación y proyección social.

Además de reconocer los aspectos favorables de la licenciatura, es pertinente que continuamente el programa desarrolle reflexiones y procesos que le permitan continuar fortaleciéndose y posicionándose como un programa de alta calidad, que mejora continuamente y trabaja en torno a su objeto de estudio. Estos aspectos que pueden fortalecerse se relacionan con los factores establecidos por el CNA: misión y PEI, estudiantes, profesores, procesos académicos, visibilidad nacional e internacional, investigación, innovación y creación artística y cultural, bienestar institucional, organización, administración y gestión, e impacto de los egresados sobre el medio.

Se procede a realizar la triangulación de la información del proceso de gestión de calidad. En este momento, se identifican aquellos hallazgos que tienen mayor relevancia y en los cuales coincidieron tanto el programa como el CNA. (Tabla 2). Adicionalmente, se reconoce el alcance del programa para el desarrollo de la propuesta o si es necesario la intervención de otras

instancias institucionales. Se reconocen como hallazgos que van a ser trabajados en la propuesta de plan de mejoramiento, los siguientes:

<p>Misión y PEI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización y discusión del PEP 	<p>Estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a las prácticas pedagógicas 	<p>Profesores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación docente • Espacios de socialización y reflexión de prácticas pedagógicas
<p>Visibilidad nacional e internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar y formalizar investigaciones de cooperación internacional • Seguimiento al impacto del programa en los diferentes contextos 	<p>Investigación, innovación y creación artística y cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación de iniciativas para la investigación y registro informativo de estas 	<p>Bienestar institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para un mayor uso de recursos de Bienestar
<p>Organización, administración y gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento frente a procesos administrativos 	<p>Impacto de los egresados sobre el medio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de ingles de las graduadas para el ámbito profesional 	

Como se menciona, existen algunos hallazgos que pese su alcance deben ser atendidos por otras instancias institucionales, estos son pertinentes y fundamentales para la mejora continua, pero pueden no desarrollados desde el programa, como:

<p>Procesos académicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de procesos de Core Curriculum 	<p>Profesores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación y equilibrio de las funciones misionales de los docentes de la facultad
--	---

Esta información se encuentra dispuesta en una tabla que permite identificar los datos de los procesos de autoevaluación y acreditación (Tabla 2). Sin embargo, en esta se encuentran todos los comentarios o aspectos susceptibles de mejora, los cuales pasan a ser organizados, dando prioridad a algunos de estos, en la matriz Excel (Tabla 3) para iniciar la propuesta de plan de mejoramiento del programa.

Hallazgos proceso de gestión de calidad

Tabla 2. Hallazgos del proceso de gestión de calidad del programa

OPORTUNIDADES DE MEJORA			
FACTOR	CNA	AUTOEVALUACIÓN	HALLAZGO
FACTOR 1 MISIÓN Y PEI	Crear mecanismos para evaluar la incorporación de la filosofía y los propósitos definidos en el PEP	Promover la apropiación del PEP entre la comunidad educativa del programa	Es necesario diseñar mecanismos que promuevan la apropiación del PEP
FACTOR 2 ESTUDIANTES	<p>*Generar procesos de sistematización de los procesos de Core Curriculum, sobre el fortalecimiento emocional en los estudiantes. (Institucional)</p> <p>*Revisar las asesorías de práctica y su desarrollo, pues en diálogo con las estudiantes, expresan que en varias ocasiones terminan siendo auxiliares de las auxiliares en otras instituciones para hacer material didáctico y no les permiten roles protagónicos con los niños y niñas.</p> <p>*Articular prácticas con enfoque aprendizaje-servicio, a Sabana Sostenible, y a los planes de Bienestar. Allí se pueden encontrar espacios de trabajo pedagógico con comunidades reales y de base.</p>	<p>*Dar mayor rigurosidad a los procesos de admisión y selección del programa de Licenciatura en Educación Infantil.</p> <p>*Incrementar la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares</p> <p>*Mejorar la percepción de los estudiantes con respecto a la pertinencia, vigencia y aplicación del Reglamento de Estudiantes de pregrado.</p> <p>*Generar indicadores de seguimiento y evaluación por transferencia, homologación, doble programa, movilidad y otros procesos para articular las estrategias de éxito académico.</p>	Es necesario dar seguimiento a las asesorías de las prácticas pedagógicas de las estudiantes, de manera que adquieran el Rol Docente en el proceso pedagógico que desarrolla con la población que tienen a cargo. Evitando que sean auxiliares en las distintas instituciones y realicen trabajos sin reflexión frente a su quehacer.
FACTOR 3 PROFESORES	<p>*Han avanzado en lograr un equilibrio en la asignación de funciones misionales, pero sigue siendo un reto de mejoramiento. Aún el número de catedráticos es muy alto y esto está en relación también con el desequilibrio en las funciones misionales. (Facultad)</p> <p>*Incrementar los niveles de participación de estudiantes en los procesos de evaluación docente y generar mayores estrategias de articulación entre la evaluación y los procesos de mejoramiento.</p>	<p>*Que los profesores comprendan y apropien políticas, normas y criterios académicos para la selección, vinculación y permanencia.</p> <p>*Configurar la agenda académica con mayor peso en la función docente.</p> <p>*Equilibrar la asignación de carga académica para la realización de funciones propias del programa.</p> <p>*Establecer una ruta para el perfeccionamiento pedagógico a partir de los resultados de la evaluación docente.</p>	<p>*Es necesario lograr un equilibrio de la asignación de carga académica de los docentes para la realización de funciones propias del programa.</p> <p>* Incrementar los niveles de participación de estudiantes en los procesos de evaluación docente y establecer una ruta para el perfeccionamiento pedagógico a partir de los resultados de la evaluación docente.</p>

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

<p>FACTOR 4 PROCESOS ACADÉMICO</p>	<p>*Fortalecer la articulación entre formación investigativa - prácticas y semilleros, observando si realmente hay una práctica reflexiva. *Promover prácticas centradas en la exploración de espacios de educación pública y de políticas educativas. *Se ve la necesidad de hacer investigación con distintas poblaciones infantiles y de repensar las infancias. *Vincular a todo el cuerpo profesoral de manera intencionada a la investigación sobre las infancias.</p>	<p>Gestionar espacios de socialización y reflexión entre docentes sobre las buenas prácticas pedagógicas. *Articular el programa de Licenciatura en Educación Infantil con los programas de postgrado de la Facultad. *Diseñar un plan de mejoramiento para los procesos de evaluación que se desarrollan en cada espacio académico. *Apoyar a los estudiantes en los procesos de inscripción a actividades académicas nacionales e internacionales. *Dar a conocer los proyectos con impacto social que se desarrollan en el programa de forma periódica. *Describir, informar e incrementar los recursos de apoyo docente disponibles por parte del programa.</p>	<p>*Promover la articulación de espacios de investigación como prácticas, semilleros, etc... y la formación para la investigación de los estudiantes en diferentes contextos, trascendiendo a la documentación reflexiva, rigurosa e informativa. *Gestionar espacios de socialización y reflexión entre docentes acerca de la práctica y de cómo la Investigación Acción los posiciona propositivamente ante las realidades infantiles situadas en la Sabana y en otros contextos.</p>
<p>FACTOR 5 VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL</p>	<p>*Formalizar proyectos de investigación en convenios de cooperación internacional. *Levantar informes sobre la incidencia verificable en el enriquecimiento de la calidad del Programa de la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales, y en evidencias del impacto social que ha generado la inserción del Programa en los contextos académicos nacionales e internacionales, de acuerdo con su naturaleza. *Continuar avanzando en la formación bilingüe y en la práctica bilingüe.</p>	<p>*Incrementar el número de convenios de práctica pedagógica en el exterior. *Generar estrategias que permitan mayor reconocimiento del programa a nivel nacional e internacional.</p>	<p>*Es necesario incrementar y formalizar proyectos de investigación de cooperación internacional. *Es importante generar estrategias que permitan mayor reconocimiento del programa a nivel nacional e internacional, y de la misma manera, reconocer la incidencia de la calidad del programa en los diferentes contextos.</p>
<p>FACTOR 6 INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL</p>	<p>*Fortalecer la formación para la investigación en estudiantes, alrededor de las infancias y la educación infantil. *Mayor visibilización de los Semilleros en la Facultad y al interior de la Licenciatura, para promover más participación estudiantil. *Trascender la documentación y el registro informativo, a procesos rigurosos de sistematización e investigación. *Continuar con la discusión acerca de la práctica reflexiva y de cómo la Investigación Acción los posiciona propositivamente ante las realidades infantiles situadas en la Sabana y en otros contextos.</p>	<p>*Comunicar iniciativas que fomenten la investigación como parte fundamental del proceso de formación en general. *Aumentar el tiempo en la agenda académica de los profesores destinado a la investigación y el nivel de formación doctoral en la planta docente. *Mejorar el balance del tiempo establecido para la docencia, la investigación, la proyección social y los encargos administrativos</p>	<p>Es necesario comunicar iniciativas de la facultad que fomenten la investigación como parte del proceso de formación integral, para promover la participación estudiantil y fortalecer la formación para la investigación, alrededor de la infancia, trascendiendo además a la documentación y el registro informativo, a procesos de sistematización e investigación</p>

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

FACTOR 7 BIENESTAR INSTITUCIONAL	*Incrementar el uso de los servicios de bienestar por parte de los estudiantes. *Crear ofertas como electivas para los estudiantes del Programa, especialmente en arte y cultura, y, deporte. (Institución)	*Difundir más los programas de Bienestar Universitario sobre bienestar institucional.	Difundir información referente a los programas de Bienestar Universitario, para incrementar el uso de los servicios por parte de los estudiantes.
FACTOR 8 ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	*Buscar los espacios para dar cuenta de la potencia organizativa, administrativa, académica y pedagógica que se ha logrado. *Entrar en contacto con programas de LEI de otras universidades, para poder seguir actualizando la dirección del Programa.	*Informar sobre los procesos administrativos y su articulación con los objetivos del programa. *Mejorar la percepción y promover el uso adecuado de los sistemas de comunicación y de difusión de información. *Fortalecer la capacidad de liderazgo y la orientación a los directivos del programa.	Es necesario buscar espacios para informar y dar cuenta de los procesos organizativos, administrativos, académicos y pedagógicos que se han logrado en articulación con los objetivos del programa.
FACTOR 9 IMPACTO DE LOS EGRESADOS SOBRE EL MEDIO	*Generar mayores competencias en bilingüismo, habilidades blandas, competencias emocionales, entre otras que solicitan los empleadores. *Realizar estudios sistemáticos y rigurosos de seguimiento a los graduados. *Ampliar la participación de graduados en los procesos de autoevaluación.	*Mejorar la percepción sobre las habilidades en una segunda lengua del graduado en Licenciatura en Educación Infantil.	Es necesario generar mayores competencias de bilingüismo, habilidades blandas, competencias emocionales, entre otras que solicitan los empleadores, para mejorar la percepción del graduado en Licenciatura en Educación Infantil.
FACTOR 10 RECURSOS FÍSICOS	*La generación de nuevos recursos a través de procesos y proyectos de educación continuada. *El Programa tiene múltiples oportunidades para continuar fortaleciendo alianzas y procesos de cooperación. *Mayores inversiones para la investigación tanto en estudiantes como de profesores alrededor del objeto de las infancias y la educación.		

Matriz Excel – Hallazgos proceso de gestión de calidad

Tabla 3. Organización de los hallazgos en la matriz Excel

Factor	Característica	Hallazgo
Factor 1. Misión y PEI	Proyecto Educativo del Programa	Algunos estudiantes opinan de manera poco favorable sobre los espacios y estrategias que se han implementado para la discusión y actualización del PEP. <u>(Fuente: Percepción)</u>
Factor 2. Estudiantes Factor. 4. Procesos Académicos		Es necesario dar seguimiento a las asesorías de las prácticas pedagógicas de las estudiantes, de manera que adquieran el Rol Docente en el proceso pedagógico que desarrolla con la población que tienen a cargo. Evitando que sean auxiliares en las distintas instituciones y realicen trabajos sin reflexión frente a su quehacer
Factor 3. Profesores	Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores	Frente a este aspecto, se observa que la apreciación de los profesores puede mejorarse, ya que, los profesores de planta consideran que la agenda desborda y sobrepasa sus capacidades para cumplir la totalidad de metas en las diferentes funciones sustantivas. <u>(Fuente: Percepción)</u>
Factor 3. Profesores	Evaluación de profesores	La evaluación docente no genera suficientes acciones de mejora pedagógica
Factor 4. Procesos Académicos Factor 3. Profesores	Número, dedicación y nivel de formación de los profesores	Es necesario gestionar espacios de socialización y reflexión entre docentes acerca de la práctica y de cómo la Investigación Acción los posiciona propositivamente ante las realidades infantiles situadas en la Sabana y en otros contextos.
Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional	Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	Es necesario que el programa incremente y formalice el desarrollo de investigaciones conjuntas como resultado de los convenios internacionales.
Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional	Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	El Programa tiene un impacto en el entorno de la Sabana, gracias a las políticas y estrategias específicas establecidas por la Institución. (Fuente: Documental) Sin embargo, es necesario realizar un seguimiento a las transformaciones de la sabana desde la mirada a las infancias y sus condiciones de vida, lo que permitirá consolidar proyectos para que las estudiantes indaguen las diversidades infantiles y todas aquellas potencialidades socioculturales.
Factor 6. Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural	Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	Es necesario comunicar iniciativas de la facultad que fomenten la investigación como parte del proceso de formación integral, para promover la participación estudiantil y fortalecer la formación para la investigación, alrededor de la infancia, trascendiendo además a la documentación y el registro informativo, a procesos de sistematización e investigación.

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Factor 7. Bienestar Institucional	Políticas, programas y servicios de bienestar universitario.	Es necesario generar estrategias para que la comunidad académica del programa haga un mayor uso de los recursos de Bienestar Universitario.
Factor 8. Organización, Administración y Gestión	Organización, administración y gestión del programa	Poco conocimiento frente a los procesos administrativos por parte de los docentes y estudiantes. (Fuente: Percepción)
Factor 9. Impacto de los Egresados Sobre el Medio	Impacto de los egresados en el medio social y académico.	El nivel de inglés de las graduadas es insuficiente para el ámbito profesional. <u>(Fuente: Percepción)</u>

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Luego de considerar los hallazgos del proceso de gestión de calidad del programa y de reconocer aquellos aspectos que son favorables y aquellos susceptibles de mejora, como en otras propuestas de planes de mejoramiento institucionales o de programas, se continua con la identificación de las causas que hacen que estos hallazgos se presenten. Esta fase es fundamental, ya que permite conocer las razones de que determinados aspectos tengan que ser mejorados y partir de eso poder identificar las posibles rutas de acción para mejorar.

Para esto, en la propuesta se recurre a realizar un análisis de estas causas, recurriendo a fuentes documentales, estadísticas y de percepción frente a los diferentes factores cada hallazgo. Se recurre al registro de información consignada en informes del proceso de autoevaluación y acreditación, información estadística relacionada con procesos de la facultad y registros de percepción como documentos, formularios a estudiantes, informes de grupos focales de estudiantes, docentes y graduadas y diálogos con expertos en cada factor (Tabla 4, 5 y 6). Información que se establece adicionalmente en la matriz Excel (Tabla 7).

Formulario a estudiantes

Tabla 4. *Formulario a estudiantes del programa*

¿Conoce los espacios y estrategias que se han implementado para la discusión y actualización del PEP? ¿Cuáles?	¿Considera que esos mecanismos son favorables para la comprensión del PEP por parte de las estudiantes? Si/ No ¿Por qué?	En caso de no conocer las estrategias ¿Por qué no las conoce? De una breve descripción de las razones	Durante las prácticas que ha realizado ¿Cuál considera que es su rol en los centros de practica? ¿Cuáles son sus funciones? ¿Cambiaría algo de estas funciones?	En caso de considerar que su rol es el de auxiliar o asistente de la institución de práctica ¿Por qué razones considera que se presenta esta situación?	¿Considera que el programa ha tenido incidencia en los contextos con los que trabaja? ¿De qué manera?	¿Ha participado en proyectos, semilleros y actividades de investigación del programa? ¿En cuáles?	En caso de no haber participado ¿Por qué no lo ha hecho? De una breve descripción de las razones
No tengo claridad sobre cuáles son esos espacios y estrategias.	No conozco los mecanismos, por lo tanto, no puedo determinar si son favorables o no.	Falta de información y búsqueda de esta, pues si no tengo un acceso directo a ella no me tomo el trabajo de buscarla.	Dependiendo del centro de práctica las funciones varían, en algunas instituciones el trabajo que realizamos es similar al que realiza la auxiliar, en otras es como el remplazo de la profesora y en otras se toma un papel más activo y las docentes esperan que tu seas otra docente en el aula y que se tenga la capacidad de intervenir en aula y poner en práctica los conocimientos		Si, porque de alguna forma el hecho de que en las prácticas te den una gama de posibilidades para escoger el centro incide en los contextos que uno selecciona, así como también las posibilidades de acceso, la proximidad y la propuesta que da cada centro, además de que los contextos que se ofrecen en algunas ocasiones tienden a ser muy parecidos.	No	No lo he hecho por dos razones, el tiempo no me lo ha permitido, y dos porque no me encuentro realmente conectada con el proceso de la investigación y aunque entiendo que es importante para mi formación no es algo que me resulte realmente atrayente.

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

			que se han ido adquiriendo. Al igual que en lo anterior las funciones varían de acuerdo con el rol en el que uno se está desempeñando. Creería que de alguna forma las funciones y los roles que se desempeñan forman parte de los aprendizajes que adquirimos.				
No los conozco.	No he escuchado de alguno.	No lo había considerado necesario.	He notado que ven a los practicantes como ayudantes. Cambiaría de la práctica que fuera más participativa y con más espacios de intervención.	Pocas veces las maestras nos dejan intervenir y solo nos ven para hacer tareas ajenas a la práctica.	Si, el programa me brinda a los niños y niñas nuevas experiencias, dejando una huella de la licenciatura en educación infantil.	No.	No conozco la forma de hacer parte de actividades o semilleros dentro de la facultad.
No	No conozco los mecanismos.	No los conozco porque no lo dan a conocer por diferentes medios a todos los estudiantes.	Mi rol en algunos centros ha sido como maestra, pero en otros realizo cosas administrativas o de poco contacto con un aula y eso me gustaría cambiar.	Pienso que aún nos ven como personas con poca experiencia.	No	No	Poco tiempo para asistir a uno de ellos

Grupos focales docentes

Tabla 5. Informe de grupos focales realizados en el proceso de autoevaluación a docentes del programa

	Pregunta	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3
Investigación, actualización, participación, evaluación	1. Tiempos dedicados a la investigación, gestión académica, asesoría de estudiantes ¿Considera que hay balance?	<p>La asesoría académica, digamos que parte de la esencia de la universidad, si está dentro de la asesoría académica y el acompañamiento que hacen los docentes e incluso administrativos a los estudiantes, se ha ido ajustando cada vez como los tiempos y el costo que esto genera y se han reducido los tiempos de asesoría académica, creo que es muy difícil en algunas oportunidades tener solamente media hora con un estudiante cada 15 días; si bien, sé que uno no hace intervención que la idea no es volverse el psicólogo de, si muchas veces hay estudiantes que necesitan un seguimiento mayor o demandan un poco más de tiempo que a veces no puede ser registrado en el sistema, eso, versus, claramente, con una compensación económica que es también, bastante bajita, es un poco simbólica a la labor que se hace realmente de acompañamiento a los estudiantes, que en la mayoría de veces es bastante fuerte.</p>	<p>No, la verdad es que el día a día se lleva mucha cosa y el balance no es como tan claro, si uno tiene un desajuste en el tiempo se descuadra.</p> <p>A mí me da la sensación que por estar apuntándole a varios frentes, al final no le apunta a nada, y realmente no se profundiza en algo, a mí me parece que la universidad si debería tener un poco más en cuenta qué es lo que alguien quisiera dedicarse a ser y en eso, profundizar y ser mejor, porque si a una persona le encanta la docencia es muy bueno en eso, pero de todas maneras tiene que cumplir con todas las funciones sustantivas: proyección social, docencia e investigación.</p> <p>Al punto al que voy, no es que tú tengas una dedicación 100% a eso, sino que realmente si se midan los tiempos que te requiere eso porque cuando uno tiene docencia por ejemplo, la docencia no solamente requiere el ejercicio de ir ahí a dictar la clase, como tal que es lo que se tiene en cuenta, o sea la docencia requiere otras cosas como la investigación que uno tiene que hacer para planear la clase, fuera de eso hacer la planeación, la retroalimentación, evaluación, el volver a planear, volver a buscar, fuera de eso encontrar las estrategias para este grupo que es bien distinto. No es sencillamente la hora bien dictada como tal, sino son muchos otros componentes que tiene la labor docente, pero si uno quiere hacer docencia</p>	<p>Las mediciones que se hacen a nivel nacional e internacional de las universidades están basadas en componentes investigativos, te miden por las publicaciones, en términos de producción intelectual, yo creo que la universidad le está poniendo énfasis a esa parte de la producción intelectual y está dejando de prestarle atención al componente docente, que finalmente hace la esencia de la universidad, a ti también como docente te evalúan durísimo cuando dedicas demasiado tiempo a la docencia y desatiendes el componente investigativo, yo creo que esto tiene que ver con encontrar un equilibrio entre estas mediciones nacionales e internacionales y lo que es realmente la misión y la visión de la universidad, a veces se logra perder la perspectiva en ese punto y por querer responder a lo que me están evaluando no estamos haciendo lo que, en esencia, estamos diseñados para hacer. Ahora con la figura docente planta, que en teoría es solamente para ser docente, la reventada que se pegan con ese tipo de contrato es bárbara, yo digo, no lo volvería a hacer, a mí me encanta dictar clase pero que a uno le carguen la agenda con 40 horas con intersemestral y demás, tampoco es la forma. Yo creo que tendría que evaluarse mejor para poder encontrar</p>

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

			<p>pues que la cosa se pudiera organizar, pero si uno quiere hacer investigación, de todas maneras, le toca hacer proyección social y le toca hacer gestión académica y le toca hacer docencia y mucho más, es una cantidad donde yo veo, que si debería ser un poco más flexible.</p>	<p>ese equilibrio. Hay que pensar mejor esas figuras, se hace un esfuerzo interesante pero todavía hay espacios que no encajan.</p>
	<p>5. Apreciación sobre criterios, mecanismos para la evaluación de profesores</p>	<p>Me parece es que la de estudiantes, por más que la universidad ha hecho esfuerzos y siempre hace público que los estudiantes evalúen al profesor, los profesores utilizan estrategias como tener aulas móviles, llevan computador, llevarlos a la biblioteca, desde el celular, pero, aun así, muchas veces en algunas asignaturas es baja la cantidad de estudiantes que evalúan.</p>	<p>Si, siempre hay una valoración y evaluación de parte de los estudiantes y la universidad se encarga de promocionar mucho y de hacerle ver a los estudiantes que es el momento de evaluar a los profesores. La evaluación ha tenido varias versiones así que se ha ido como ajustando a medida que pasa el tiempo, pero no deja de ser subjetiva también, porque está dentro de la parte emocional de los estudiantes como la percepción que tienen de cada uno de los profesores. Se hace retroalimentación, si se le da un valor importante a esa evaluación, pero creo que si debería haber también otros mecanismos de valoración docente, que no sea solamente la parte del estudiante, además este formato, esta valoración que ellos hacen, porque si es muy subjetivo. Muchas veces los estudiantes se meten al sistema solamente a evaluar a los profesores que les caen mal y no evalúan a la totalidad de los profesores, muchas veces, entonces eso genera que haya una evaluación más parcializada y muchas veces si el profesor no les gustó en el semestre, solamente van a meterse a evaluar a ese profesor, ahí es donde no es formativo y no es coherente el resultado de la evaluación con el proceso real que lleva el docente.</p>	<p>No opina al respecto</p>

Grupo focal graduadas

Tabla 6. Informe de grupos focales realizados en el proceso de autoevaluación a graduadas del programa

¿Considera que la licenciatura que usted estudió ha cumplido con los propósitos y objetivos y que este cumplimiento se ha reflejado en su desempeño profesional? Si/No ¿De qué manera?	¿Considera que la formación que recibió en el programa ha tenido incidencia en su grupo de colegas, en su institución y en el entorno social? Si/No ¿De qué manera?	¿Qué aspectos de la formación dada por el programa le han representado a usted mayor éxito personal y profesional?	¿Qué aspectos en la formación dada por el programa, considera usted que hicieron falta para lograr un excelente desempeño profesional?
Si, gracias a la carrera ejerzo con conciencia y visión del niño como un ser integral que cuenta con potencial para desarrollarse y ser feliz	Si, al ser pedagoga y conocer sobre desarrollo infantil, didáctica, metodologías de enseñanza y tener una visión global del niño puedo aportar de forma significativa en el colegio para promover mejoras en el proceso enseñanza - aprendizaje	La visión integral, el conocimiento sobre desarrollo infantil, didácticas de enseñanza y metodologías	Mayor consistencia en la formación bilingüe, que los docentes cuenten con experiencia en aula previa y aumentar la exigencia del programa
Si ha cumplido con mis ideales como profesional y se ve reflejado en lo excelente docente que soy en el aula en donde logré que la comunidad educativa este trabajando coordinadamente para alcanzar una educación de calidad.	Si, porque soy una pedagoga que propone, crea y da soluciones a situaciones del quehacer cotidiano.	Todo el trabajo y el aprendizaje de la psicología educativa pues me ha ayudado a comprender cada estilo de aprendizaje y a guiarlo de la mejor manera.	Considero que el idioma inglés, profundización en instrucción de cómo se debe enseñanza esta lengua y también, la enseñanza del proceso de lecto escritura en los niños.
Si, creo que me brindó una buena formación y me ha ayudado en lo profesional. Creo que en nombre de la universidad es reconocido y apreciado porque tenemos varios conocimientos actualizados	Si, por lo mismo de la pregunta 12. Esa mirada y formación con la que salimos muchas veces. Ayuda a renovar o fortalecer las prácticas pedagógicas de los sitios a donde llegamos. Aunque no siempre es fácil porque hay estructuras tradicionales o basadas en exámenes externos muy fuertes, más que en los procesos de desarrollo integral de los niños.	La diversidad de contextos; saber de Reggio Emilia, Montessori, Vygotsky; saber de CLIL (aunque esto lo Vi fue en el diplomado de self-contained teaching); saber de neurodesarrollo	En mi experiencia faltó fortalecer procesos pedagógicos/metodología de enseñanza de la escritura (Vi fue procesos de desarrollo), procesos de enseñanza del inglés en niños, cómo funciona el MEN y la carrera docente en el sector oficial, cómo diseñar proyectos sociales enmarcados en la infancia,

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

<p>sí, sin embargo, la mayor parte mi experiencia ha sido como profesora de inglés en preescolar y primaria, considero que la formación en bilingüismo puede ser más amplia para quienes desean desempeñarse como docentes bilingües.</p>	<p>En la institución donde estoy laborando actualmente, si considero que la ha tenido, ya que todos los docentes que trabajan conmigo son egresados de instituciones públicas. Tanto ellos como yo hemos notado que la formación que ellos tienen es más metódica y procedimental, en cambio la formación que perciben en mí es más humana y allegada a los estudiantes y familias.</p>	<p>La formación en valores, el respeto por las diferencias y el trato hacia las personas.</p>	<p>Como le dije anteriormente me hubiera gustado que la formación en bilingüismo fuera más exigente.</p>
---	---	---	--

Matriz Excel – Causas y hallazgos

Tabla 7. Organización de las causas de los hallazgos en la matriz Excel

Causa	Hallazgo
<p>Los estudiantes perciben que: No conocen las estrategias de difusión del PEP porque no se encuentran interesadas en conocerlas o no han tenido la necesidad No conocen el PEP porque no hay información o diferentes medios para que los estudiantes lo conozcan o tengan acceso a este</p>	<p>Algunos estudiantes opinan de manera poco favorable sobre los espacios y estrategias que se han implementado para la discusión y actualización del PEP. <u>(Fuente: Percepción)</u></p>
<p>Las estudiantes perciben que: Las funciones que tienen que cumplir tienen una finalidad asistencial, como alistar guías, cortar y pegar notas en las agendas, acompañar a los niños a los baños, hacer carteleros, mandar notas, entre otras El rol que desempeñan en las prácticas depende de la institución, en ocasiones su rol se confunde con el de auxiliares o asistentes, ya que no hay claridad por parte de la institución o de las profesoras encargadas, de las funciones que se tienen como practicantes y asignan tareas asistenciales</p>	<p>En el diálogo con las estudiantes, expresan que en varias ocasiones terminan siendo auxiliares de las auxiliares en las instituciones de práctica para hacer material didáctico y no les permiten roles protagónicos con los niños y niñas. (Fuente: Percepción)</p>
<p>Los profesores perciben que: En ocasiones tener tantas funciones no permiten que se cumplan todas completamente La compensación económica frente a la función de las asesorías con los estudiantes no es simbólica La docencia implica muchas más funciones de las que se especifican y que no son consideradas Existe una “presión” para que los docentes realicen publicaciones y descuidan los principios que establecen en el PEI</p>	<p>Frente a este aspecto, se observa que la apreciación de los profesores puede mejorarse, ya que, los profesores de planta consideran que la agenda desborda y sobrepasa sus capacidades para cumplir la totalidad de metas en las diferentes funciones sustantivas. <u>(Fuente: Percepción)</u></p>

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Los profesores perciben que:

El instrumento es subjetivo y no valora con integridad el desempeño del docente.

Aunque se busca que se realice la evaluación por parte de estudiantes en espacios como las clases, siguen presentándose casos en los que la participación es baja

La manera en que se realiza la evaluación no permite que esta sea formativa para los docentes.

Existen espacios de dialogo relacionado con la Investigación Acción y se reconoce la potencialización de esta por parte de los docentes, sin embargo, por un lado, no se ha logrado una apropiación de la importancia de esta en los estudiantes y, por otro lado, tampoco se ha logrado una sistematización o evidencia del alcance o de los resultados concretos que tiene la IA en las prácticas pedagógicas

Existen proyectos de investigación con otras universidades, pero en estas no hay un componente internacional evidente

Existen acciones internacionales, pero no con la estructura que deberían tener los proyectos de investigación internacionales, que permitan integrar a docentes y estudiantes

Las estudiantes perciben que:

Aunque se realizan prácticas por parte de los estudiantes en diferentes contextos, no se hace un seguimiento a lo que sucede en estos Si hay proyectos de investigación

Hay un porcentaje de estudiantes que participan en semilleros o proyectos de investigación, sin embargo, tienen acciones muy puntuales y no tienen un rol protagónico en el proyecto de investigación

Adicionalmente, las estudiantes perciben que:

No conocen acerca de los proyectos o actividades de investigación que se desarrollan en la facultad y que no participan de estos por falta de tiempo, falta de conocimiento acerca de estas actividades o porque no hay gusto frente a los temas que estas trabajan (Fuente: Percepción)

En coherencia con las metas institucionales en cuanto a publicaciones los profesores del programa y la facultad tienen en su agenda académica la proyección de escribir 1 o 2 artículos por año; las dinámicas de investigación y producción se ven un poco limitadas por los demás encargos consecuentes con el cumplimiento de las funciones sustantivas. (Fuente: Documental, Estadística)

La evaluación docente no genera suficientes acciones de mejora pedagógica

Es necesario gestionar espacios de socialización y reflexión entre docentes acerca de la práctica y de cómo la Investigación Acción los posiciona propositivamente ante las realidades infantiles situadas en la Sabana y en otros contextos.

Es necesario que el programa incremente y formalice el desarrollo de investigaciones conjuntas como resultado de los convenios internacionales.

El Programa tiene un impacto en el entorno de la Sabana, gracias a las políticas y estrategias específicas establecidas por la Institución. (Fuente: Documental) Sin embargo, es necesario realizar un seguimiento a las transformaciones de la sabana desde la mirada a las infancias y sus condiciones de vida, lo que permitirá consolidar proyectos para que las estudiantes indaguen las diversidades infantiles y todas aquellas potencialidades socioculturales.

Es necesario comunicar iniciativas de la facultad que fomenten la investigación como parte del proceso de formación integral, para promover la participación estudiantil y fortalecer la formación para la investigación, alrededor de la infancia, trascendiendo además a la documentación y el registro informativo, a procesos de sistematización e investigación.

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Las estudiantes perciben que:

Conocen acerca de los programas de bienestar universitario y opinan de manera favorable de estos, sin embargo, en ocasiones no participan por falta de tiempo o porque los horarios no son flexibles frente a las clases de la carrera

Es necesario generar estrategias para que la comunidad académica del programa haga un mayor uso de los recursos de Bienestar Universitario.

La frecuencia de los docentes de cátedra en la universidad no les permite conocer los procesos administrativos

Los estudiantes perciben que no conocen los procesos administrativos porque no han sentido interés o no han tenido la necesidad de conocerlos o porque la facultad no le ha brindado información frente al tema

Poco conocimiento frente a los procesos administrativos por parte de los docentes y estudiantes. (Fuente: Percepción)

Los graduados tienen la percepción que:

La formación bilingüe debería ser más exigente y debería tener mayor consistencia

Durante la formación en el programa hizo falta profundización en el idioma inglés y en la manera en que se debe enseñar

El nivel de inglés de las graduadas es insuficiente para el ámbito profesional. (Fuente: Percepción)

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Para dar continuidad a la propuesta, se establece entonces una meta por cada hallazgo, estas metas son los resultados o fines que esperan ser alcanzados luego de la ejecución o del desarrollo de actividades, que se encuentran establecidas en un plan de acción y que son correctivas frente a las causas o razones por las que se presenta el hallazgo.

Esta información se establece en la matriz Excel, en la que adicionalmente se proponen actores que podrían ser los posibles responsables de la ejecución de estas actividades y de velar por el cumplimiento de estas metas. Junto con posibles fechas, para iniciar, dar seguimiento y finalizar las acciones por cada hallazgo. (Tabla 8)

Establecimiento de rutas de acción

Tabla 8. Matriz Excel, establecimiento de turas de acción para aportar a la calidad del programa

Nombre del Proyecto	Meta	Plan de Acción (Actividades - Descripción)	Responsable (Nombre y Cargo)	Fecha de Inicio Programada	Fecha Planeada de Cumplimiento	Fecha de Seguimiento
Hago parte del PEP	Mejorar la percepción de la comunidad educativa frente a las estrategias de difusión del PEP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación del PEP en eventos y espacios académicos del programa, y actividades complementarias (cátedras abiertas, reuniones de padres, semana del educador, convivencias estudiantiles, salidas académicas, etc). 2. Divulgación del PEP en medio virtual, a través de las TIC, infografías, posters, entre otros. 3. Transversalizar el PEP en algunos espacios académicos del programa. 4. Evaluar las estrategias implementadas para la divulgación del PEP semestralmente. 	María Fernanda Hernández Directora Programa	ago-19	nov-20	jun-20
Seguimiento a la práctica pedagógica	Promover el rol protagónico de las estudiantes en las instituciones de práctica, estableciendo una ruta de seguimiento de las prácticas pedagógicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programar visitas, al menos 1 cada mes, a las instituciones en donde las estudiantes realizan su práctica. 2. Programar encuentros de dialogo con las estudiantes para exponer las funciones que realizan en las instituciones. 3. Comparar si las funciones que realizan las estudiantes son acordes con los planteamientos de las prácticas. 4. En caso de que las funciones realizadas por las estudiantes no sean acordes con las planteadas, establecer estrategias para ajustar la práctica. 	María Fernanda Hernández Directora Programa	ago-19	nov-20	jun-20
Equilibrio en funciones misionales	Mejorar la percepción de los docentes de planta frente a la asignación de funciones laborales	Estas acciones son susceptibles de revisión al determinar el alcance del programa para mejorar este factor		ago-19	jun-20	nov-19

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Evaluar para mejorar	Incrementar los niveles de participación de estudiantes en los procesos de evaluación docente y establecer una ruta para el perfeccionamiento pedagógico a partir de los resultados de la evaluación docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trasversalizar la evaluación docente en las clases de manera que los estudiantes cuenten con un espacio para el desarrollo de la evaluación 2. Establecer espacios de dialogo y sensibilización con los estudiantes para promover la consciencia de la importancia de realizar la evaluación docente y los beneficios de esta 2. Realizar un seguimiento a la evaluación docente y mantener un seguimiento a las buenas prácticas docentes 3. Establecer espacios de conversación entre docentes para reconocer las buenas prácticas y las oportunidades de mejora de estas 4. Establecer espacios de dialogo guiados y sistematizados, relacionados con la evaluación docente 5. Incentivar la participación de expertos, con el fin de conocer las diferentes perspectivas y complementar la formación de los docentes, frente a las buenas prácticas pedagógicas 	María Fernanda Hernández Directora de programa	ago-19	jun-20	nov-19
Buenas prácticas docentes	Gestionar espacios de reflexión y socialización entre docentes y estudiantes sobre las prácticas pedagógicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar un grupo de discusión de temas de interés relacionados con las prácticas pedagógicas (metodologías, didácticas...) en el que participen los docentes y estudiantes 2. Invitar expertos y establecer espacios de dialogo para docentes y estudiantes para sensibilizar y formar en la Investigación Acción 3. Establecer un perfil para los docentes encargados de desarrollar actividades académicas, que tengan relación con la Investigación Acción 4. Capacitar a los docentes encargados de las prácticas asesoradas para el trabajo desde la Investigación Acción con sus estudiantes 	María Fernanda Hernández Directora de programa Ingrid Anzelin Coordinadora de investigación	ago-19	jun-20	nov-19

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Investigación en cooperación	Mejorar la percepción frente a los proyectos de investigación de cooperación internacional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indagar acerca de los intereses de investigación de los estudiantes 2. Generar espacios de socialización de proyectos de investigación internacionales a la comunidad educativa 3. Divulgar información acerca de proyectos de investigación internacionales en medio virtual, a través de las TIC, infografías, posters, entre otros 4. Realizar un seguimiento a la participación de la comunidad educativa en los proyectos de investigación internacionales 5. Realizar procesos para posibles convenios de investigación de cooperación internacional 	<p>María Fernanda Hernández Directora de programa Ingrid Anzelin Coordinadora de investigación</p>	ago-19	jun-20	nov-19
Más visibilidad	Generar estrategias que permitan mayor reconocimiento del programa a nivel nacional e internacional y levantar informes sobre la incidencia del programa, la interacción y el impacto social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidar espacios para la participación de estudiantes de colegios en talleres para dar a conocer el programa. 2. Consolidar proyectos para que las estudiantes de la licenciatura indaguen y trabajen las diversidades infantiles y socioculturales. 3. Sistematizar los proyectos realizados por las estudiantes del programa en los diferentes contextos e identificar la incidencia o el impacto social de estos 	<p>María Fernanda Hernández Directora de programa</p>	ago-19	jun-20	nov-19
El sentido de la investigación.	Comunicar y propiciar mayor visibilización a iniciativas que fomenten la investigación, como los Semilleros, como parte fundamental del proceso de formación en general	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer la formación que se brinda en los espacios académicos de investigación con que cuenta el programa, especialmente en la documentación y registro informativo de los proyectos de investigación realizados 2. Divulgar en reuniones presenciales del programa los diferentes proyectos de investigación realizados en el programa 3. Divulgar por medios virtuales los diferentes espacios de investigación realizados en el programa 4. Sistematizar los proyectos realizados en los semilleros de investigación 5. Establecer acciones que puedan ser consideradas como "incentivos" para los estudiantes, de manera que se incentive la participación de estos 6. Establecer vínculos con semilleros que han evidenciado 	<p>María Fernanda Hernández Directora de programa Ingrid Anzelin Coordinadora de investigación</p>	ago-19	jun-20	nov-19

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Educadores con bienestar.	Difundir los programas de Bienestar Universitario sobre bienestar institucional.	<p>resultados significativos de los procesos que se hayan desarrollado en estos, reconociendo las buenas prácticas formativas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgar y comunicar información sobre los programas de bienestar institucional promovidos por bienestar universitario 2. Consultar los intereses de los estudiantes y promover la participación en los programas de bienestar 3. Travers alizar actividades de los espacios académicos del programa con los programas de bienestar universitario 	<p>María Fernanda Hernández Directora de programa</p>	mar-19	mar-20	jun-19
¿Cómo y cuándo acudir a los procesos administrativos?	Mejorar la percepción por parte de la comunidad académica frente a los procesos administrativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difundir piezas audiovisuales sencillas acerca del conducto regular para el seguimiento de procesos administrativos 2. Difundir información de manera virtual acerca de los procesos administrativos que se realizan en la facultad 3. Realizar productos audiovisuales sencillos y prácticos de los procesos administrativos y su ruta de seguimiento 	<p>María Fernanda Hernández Directora de programa Claudia Silva Directora de estudiantes</p>	ago-19	jun-20	nov-19
Graduados exitosos con habilidades.	Mejorar la percepción sobre las habilidades en una segunda lengua del graduado en Licenciatura en Educación Infantil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar talleres o tutorías que permitan a los estudiantes mejorar sus habilidades en una segunda lengua desde 5° semestre, más de 2 veces por semestre 2. Implementar seminarios en los últimos semestres de la carrera para mejorar habilidades en inglés, enfocados en temas de primera infancia, docencia e investigación 	<p>María Fernanda Hernández Directora de programa Yady González Coordinadora Internacionalización</p>	ago-19	jun-20	jun-19

Para concluir con el proceso de la propuesta de plan de mejoramiento del programa, se somete el producto o resultado final a un proceso de validación por parte de docentes expertos en gestión y calidad educativa. Una acción fundamental para el proceso y que permite tener una mirada por parte de personas calificadas, para realizar ajustes a la propuesta de manera que sea pertinente y adecuada para aportar a la calidad del programa.

La propuesta realizada tuvo revisión por parte de la Directora del programa de Licenciatura en Educación Infantil y por parte de una docente del programa, experta en gestión de calidad de programas académicos. En diferentes ocasiones se logró la revisión del producto por estas personas, quienes realizaban comentarios frente a lo propuesto, comentarios que eran fundamentales para realizar ajustes a la propuesta.

La propuesta de Plan de mejoramiento del programa es la unión de las tablas de Excel presentadas anteriormente, esta puede ser consultado, junto con los otros productos de la pasantía, en el siguiente link: <https://pasantialei9.webnode.com.co/>

Conclusiones

El proceso de gestión escolar involucra diferentes aspectos, como acciones y actores que tienen como fin aportar a la calidad y mejora continua de las instituciones o los programas académicos. La autoevaluación, acreditación y los planes de mejoramiento son fundamentales en esta gestión, permitiendo conocer la manera en que se desarrollan todos los procesos institucionales y cuáles de estos son favorables o cuales podrían mejorarse para garantizar la calidad del servicio educativo que se presta.

El plan de mejoramiento propuesto para el programa coincide con lo expresado por el MEN (2008), el cual menciona que este, es un conjunto de medidas establecidas para producir

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

cambios que sean necesarios y se enfoquen al cumplimiento de los propósitos de una institución o programa. La propuesta considera, además, los aspectos fundamentales para los planes de mejoramiento como: los hallazgos de los procesos de gestión de calidad del programa, las causas de estos, algunas metas o resultados esperados, actividades o planes de acción, responsables y tiempos, que hacen posible que se mejoren los procesos de la licenciatura, especialmente aquellos que deben ser atendidos.

Los planes de mejoramiento aportan a la calidad del servicio educativo que prestan las instituciones o programas académicos. Calidad educativa entendida según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (s. f.), como el nivel alcanzado en la realización de los objetivos educativos. Un proceso de cambio y flexibilidad, que implica diferentes actores y acciones que velan por la imagen de una institución educativa o un programa académico y por la pertinencia de las acciones que se desarrollen en esta.

La propuesta de Plan de mejoramiento del programa reconoce la calidad como un proceso constante que es coherente con las necesidades y expectativas del programa y que propende por el seguimiento de acciones que permitan alcanzar mejores resultados. Esta propuesta es un insumo desarrollado luego del proceso de gestión de calidad de la Licenciatura, permitiendo visibilizar aquellos aspectos susceptibles de mejora y la manera en que se podrían abordar.

Se involucran entonces diferentes acciones desarrolladas de manera precisa y con fundamentos sólidos, que consideran los procesos de autoevaluación y acreditación, asegurando la pertinencia de la información manejada y permitiendo consolidar acciones adecuadas para la mejorara el programa. El alcance de la propuesta es propositivo, sin embargo, al tener revisiones por parte de expertos, podría continuar trabajándose desde la dirección del programa, de manera cooperativa y continua, para aportar a la calidad y mejora continua de la Licenciatura.

El desarrollo de procesos de gestión de calidad aporta significativamente a los programas académicos o instituciones educativas, sin embargo, es pertinente reconocer que al tratarse de este tipo de procesos se involucran acciones que pueden tener algunas limitaciones durante su desarrollo, la más común es la interdependencia de las acciones. Existen procesos que deben ser desarrollados por parte de diferentes actores, que a su vez deben desarrollar labores que aporten de manera conjunta al desarrollo de propuestas que aporten a la calidad educativa, en caso de que estas labores no se desarrollen como se espera, podría llegar a limitar los procedimientos de gestión.

Para superar este tipo de limitaciones, es necesario que las personas encargadas de estos procesos cuenten con habilidades que les permitan desenvolverse y llevar a cabo acciones que sean pertinentes permitan cumplir con los propósitos. Estas habilidades se pueden fortalecer en cada persona, desde espacios que impliquen el trabajo directo con el desarrollo de los procesos de gestión. Desde el programa, se puede brindar a los estudiantes la oportunidad de poner en práctica conocimientos y habilidades que promuevan tanto la propuesta de acciones para la mejora del programa o de las instituciones, como la ejecución de estas. Acciones que a su vez sean evaluadas y tengan un registro documental riguroso, para reconocer su pertinencia y la manera en que estas se pueden transformar o mejorar.

Finalmente, es pertinente mencionar que el proceso desarrollado permite reconocer que existe el desafío de que los estudiantes en formación, se involucre con el mejoramiento continuo de las instituciones y que lideren procesos que aporten a la transformación de la educación. Es necesario que sean conscientes de su rol, que busquen actualizarse constantemente de leyes relacionadas con el sector educativo y la manera en que se deben trabajar para asegurar la calidad de este. Para esto se hace necesario reconocer el contexto y analizar los objetivos que estos

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

tienen para realizar procesos que se enfoquen a su cumplimiento y estableciendo diferentes rutas de acción, estrategias o actividades que favorezcan a la calidad educativa.

Referencias

Calidad Educativa. (s.f.) *Investigación evaluativa en educación*. Calidad. Universidad de Salamanca.

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación*. Bogotá.

Consejo Nacional de Acreditación.

Gestión de Calidad. (2018). ISO 9901:2015. Recuperado de: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2018/07/conoce-conceptos-basicos-gestion-de-calidad/>

Gutiérrez. (2001) *La autoevaluación dentro del proceso de acreditación del programa de Enfermería de La Universidad de La Sabana*. Revista Aquichan. Bogotá.

Impacto del Liderazgo Transformacional y la Felicidad en la Cultura Organizacional. Alzate, López. Bogotá.

Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. Bogotá. PP 111-128.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Adelante Maestros*. Gestión Educativa. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional*. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá: Cargraphics S.A.

Ministerio de Educación Nacional (2010). Al tablero. *El reto es consolidar el sistema de calidad educativa*. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (2007). Al tablero. *La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación*. Bogotá.

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Ministerio de Educación Nacional. (2004). Al tablero. *Planes de mejoramiento institucional*.

Analizar, definir, organizar. Bogotá.

Miranda Esquer, J., & Miranda Esquer, J. (2012). *Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México*. *Educere*, 16 (53), 43-52.

Universidad de La Sabana. (s.f.) *La Sabana recibe Acreditación de alta calidad por 8 años*.

Recuperado de: <https://www.unisabana.edu.co/nosotros/reactuacion-institucional-de-alta-calidad/comunicado-acreditacion/>

Universidad de La Sabana. (2016). *Plan Estratégico Institucional de la Universidad de La Sabana 2018 al 2029*. (2017). Chía.

Universidad de Antioquia. (2016). *Balance de logros y dificultades del Plan de Mejoramiento y de Mantenimiento de la Licenciatura en Educación Básica*. Antioquia.

Universidad de La Sabana. *Proyecto Educativo Institucional*.

Universidad de La Sabana. (2019) Licenciatura en Educación Infantil. *Proyecto Educativo del Programa*.

Apéndices

Apéndice A. Cronograma para la realización del plan de acción.

Tabla 9. Cronograma plan de acción

FASE	ACCIÓN	FECHA
Diagnostico procesos de mejora continua del programa	Lectura de Documentos Instituciones y de informes de gestión de calidad del programa Búsqueda de referentes teóricos relacionados con la gestión de calidad Transcripción del Plan de Mejoramiento del Programa 2014 en una matriz Excel (Apéndice B)	22 al 25 de julio de 2019
Diagnostico procesos de mejora continua del programa	Elaboración de la presentación PowerPoint del Plan de Mejoramiento del Programa (Apéndice C) Familiarización con el Instrumento de Coherencia Curricular Ajustes en la redacción de los resultados previstos de aprendizaje en el Instrumento de Coherencia Curricular (Apéndice D) Comparación de los aprendizajes esperados de la Licenciatura, frente a las Competencias específicas del SABER PRO	29 de julio al 1 de agosto de 2019
Identificación de la necesidad	Presentación frente a la subcomisión integrada del programa del plan de mejoramiento Lectura del documento Plan de Desarrollo Facultad de Educación Contraste y análisis de los procesos de gestión de calidad, autoevaluación, planes de mejoramiento, comentarios de pares, acreditación CNA y plan de desarrollo de la facultad Corrección de la presentación del plan de mejoramiento del programa (Apéndice E) Elaboración en conjunto con docente, del documento Propuesta del proyecto Sabana Social (Apéndice F)	5 al 8 de agosto de 2019
Identificación de la necesidad	Establecimiento de los objetivos para el ejercicio de la pasantía Establecimiento acciones específicas para el desarrollo de la propuesta Envío de la presentación del Plan de Mejoramiento del Programa, con hallazgos prioritarios del proceso de gestión realizado en el programa Realización de base de datos de colegios, proyecto Sabana Social (Apéndice G)	12 al 15 de agosto de 2019
Identificación de la necesidad	Elaboración de documento Word para la triangulación de los hallazgos de: Comentarios CNA, Autoevaluación del Programa y Documento Plan de Desarrollo de la Facultad (Tabla 1)	19 al 22 de agosto de 2019
Identificación de la necesidad	Organización de la información triangulada, relacionada con los hallazgos, en la matriz Plan de Mejoramiento del Programa (Tabla 2) Envío avance matriz Plan de Mejoramiento del Programa a la directora del programa Transcripción del formulario para estudiantes graduadas del programa y las respuestas de estos (Apéndice H)	26 al 29 de agosto de 2019
	Trabajo con el instrumento de Coherencia Curricular: Rastreo de syllabus y comparación de los contenidos de los espacios académicos del programa (Apéndice I)	2 al 5 de septiembre de 2019
	Actualización de la información para el folleto del programa (Apéndice J) Ajustes a la presentación de la calidad del programa, realizada por la dirección del programa (Apéndice K)	9 al 12 de septiembre de 2019

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Rastreo de hallazgos y causas	Búsqueda de causas de los hallazgos para el Plan de Mejoramiento del Programa Trabajo con el instrumento de Coherencia Curricular: Rastreo de syllabus y comparación de las competencias que desarrollan los espacios académicos del programa	16 al 19 de septiembre de 2019
Rastreo de hallazgos y causas	Rastreo técnico de las causas, indagación de información en fuentes como: documentos, formularios, bases de datos y diálogos con expertos en cada factor, rastreo, medición, categorización y comprensión esta información. (Tabla 3, 4, 5) Trabajo con el instrumento de Coherencia Curricular: Rastreo de syllabus y comparación de los contenidos y resultados previstos de aprendizaje de cada espacio académico en concordancia con el programa	23 al 26 de septiembre de 2019
Rastreo de hallazgos y causas	Establecimiento de las causas de cada hallazgo, resultado del análisis de la información de fuentes como: documentos, formularios, bases de datos y diálogos con expertos en cada factor Organización de las causas en la matriz de plan de mejoramiento (Tabla 6) Trabajo con el instrumento de Coherencia Curricular: Triangulación de las competencias, los contenidos y los resultados previstos de aprendizaje de cada espacio académico (Apéndice L) Reporte de ubicación de cursos del programa	30 de septiembre al 3 de octubre de 2019
Elaboración de la propuesta	Establecimiento de las metas por cada factor y de las acciones específicas que apunten a minimizar las causas de cada hallazgo (Tabla 7) Establecimiento de los responsables del cumplimiento de estas acciones y de las fechas para iniciar, hacer un seguimiento y dar cumplimiento con lo propuesto (Tabla 7) Propuesta Coterminales Licenciatura en Educación Infantil (Apéndice M)	7 al 10 de octubre de 2019
Validación de la propuesta	Presentación de la propuesta de plan de mejoramiento del programa a expertos para la validación de esta	14 al 17 de octubre de 2019
Validación de la propuesta	Realización de ajustes de la propuesta del plan de mejoramiento del programa, considerando los comentarios de expertos que validaron Elaboración de cuadro comparativo de las asignaturas del programa, con otros programas enfocados a la formación bilingüe en Bogotá. (Apéndice N)	21 al 24 de octubre de 2019

Los aprendices expuestos en el documento pueden ser vistos en su totalidad en el siguiente link: <https://pasantialei9.webnode.com.co/>

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice B. Transcripción matriz Plan de Mejoramiento del Programa 2014

FACULTAD - EDUCACIÓN						
PROGRAMA - LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL						
PLAN DE MEJORAMIENTO COMO RESULTADO DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION Y AUTORREGULACION PARA LA ACREDITACIÓN						
Año - 2019						
Factor	Característica	Causa	Hallazgo	Nombre del Proyecto	Meta	Plan de Acción (Actividades - Descripción)
Factor 1. Misión y proyecto educativo institucional PEI	Característica 2. Proyecto Educativo del Programa	Algunos estudiantes opinan de manera poco favorable sobre los espacios y estrategias que se han implementado para la discusión y actualización del PEP.	La comunidad académica de la Licenciatura afirma no conocer el PEP con detalle	Hago parte del PEP	Promover la apropiación del PEP entre la comunidad educativa del programa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación del PEP en eventos y espacios académicos del programa, y actividades complementarias (cátedras abiertas, reuniones de padres, semana del educador, etc). 2. Establecer una ruta de divulgación del PEP a través de las TIC 3. Transversalizar el PEP en espacios académicos 4. Evaluar las estrategias implementadas semestralmente.
Factor 2. Estudiantes	Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso		Falta establecer indicadores de seguimiento y admisión riguroso en cuanto a procesos de excepción	¿Cómo saber si la licenciatura en educación infantil es lo que busco?	Dar mayor rigurosidad a los procesos de admisión y selección del programa de Licenciatura en Educación Infantil. Generar indicadores de seguimiento y evaluación por transferencia, homologación, doble programa, movilidad y otros procesos para articular las estrategias de éxito académico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer indicadores de seguimiento y evaluación durante la selección y admisión, en cuanto a procesos de transferencia, doble programa y movilidad para articular a las estrategias de éxito académico. 2. Presentar los indicadores a la Subcomisión Integrada de LEI y a la Comisión de Facultad para establecer las mejoras.
	Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso		Es necesario desarrollar una estrategia de selección y admisión para casos con experiencias laborales previas y/o estudios de posgrado.	Continua en el camino de la educación	Desarrollar una estrategia de selección y admisión para casos con experiencias laborales previas y/o estudios de posgrado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar una estrategia que permita la promoción y vinculación de personas que tengan experiencia laboral previa en el campo de la educación infantil, al momento de solicitar la admisión al programa. 2. Aplicar y evaluar la estrategia.
	Característica 6. Participación en actividades de formación integral		La participación de estudiantes en actividades extracurriculares es baja	El educador de hoy	Incrementar la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informar y promocionar las actividades de formación integral a través de las TIC. 2. Acompañar a los estudiantes en la inscripción a las actividades de formación integral. 3. Mantener los registros de información de asistencia a actividades de formación actualizados. 4. Establecer un plan de mejora para garantizar la asistencia de los estudiantes a más de una actividad, a partir de la socialización de resultados de esta.
	Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico		La percepción con respecto a la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento de estudiantes del programa es susceptible de mejora, especialmente, sobre el sistema de créditos y reglamentación sobre faltas	Las reglas de juego.	Mejorar la percepción de los estudiantes con respecto a la pertinencia, vigencia y aplicación del Reglamento de Estudiantes de pregrado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la difusión semanal de información sobre el reglamento estudiantil (pildoras de la semana), teniendo en cuenta sistemas de créditos, reglamentación sobre faltas, distinciones, etc. 3. Realizar actividades interactivas a través de las TIC que permitan conocer el reglamento estudiantil en los diferentes espacios académicos (presentación del programa o syllabus, cátedras abiertas). 4. Programar y desarrollar reuniones con los profesores para presentar el reglamento de estudiantes. 5. Evaluación y sistematización

Figura 1: Transcripción matriz Excel plan de mejoramiento 2014

Apéndice C. Presentación Plan de Mejoramiento del Programa








<p style="text-align: center;">Plan de Mejoramiento del Programa</p> <p style="text-align: center;">Licenciatura en Educación Infantil 2019 Universidad de La Sabana</p> 	<p style="text-align: center;">Plan de Mejoramiento del Programa</p> <p>Factor 1. Misión y proyecto educativo institucional PEI Factor 2. Estudiantes Factor 3. Profesores Factor 4. Procesos Académicos Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional Factor 6. Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural Factor 7. Bienestar Institucional Factor 8. Organización, Administración y Gestión Factor 9. Impacto de los Egresados Sobre el Medio</p> 
<p style="text-align: center;">Misión y proyecto educativo institucional PEI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Característica 2. Proyecto Educativo del Programa - La comunidad académica de la Licenciatura afirma no conocer el PEP con detalle - Meta: Promover la apropiación del PEP entre la comunidad educativa del programa <ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación del PEP en eventos y espacios académicos del programa, y actividades complementarias (cátedras abiertas, reuniones de padres, semana del educador, etc). 2. Establecer una ruta de divulgación del PEP a través de las TIC 3. Transversalizar el PEP en espacios académicos 4. Evaluar las estrategias implementadas semestralmente. 	<p style="text-align: center;">Estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de selección e ingreso Rigurosidad en los procesos de admisión Estrategias de selección estudiantes con experiencia  - Participación en actividades de formación integral Asistencia de estudiantes a actividades extracurriculares  - Reglamentos estudiantil y académico Mejorar la percepción de los estudiantes con respecto a la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento  

Figura 2. Presentación Plan de mejoramiento del programa 2014

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice D. Ajustes redacción Resultados Previstos de Aprendizaje Instrumento Coherencia Curricular
 Tabla 10. Ajustes redacción resultados previstos de aprendizaje Instrumento coherencia curricular

Competencias Generales del Programa	ID	Resultados de Aprendizaje
1. Diseña y gestiona programas, proyectos y propuestas de intervención en educación infantil pertinentes con la realidad de las comunidades y los contextos a partir de una visión antropológica de la persona humana.	1	Reconocer la importancia de los proyectos educativos institucionales y sus relaciones con las políticas de orden económico, social y cultural en la planeación y diseños curriculares.
	2	Identificar necesidades e intereses pedagógicos coherentes al contexto y a la realidad en el cual está inmerso.
	3	Identificar problemas relacionados con la niñez, formular y proponer alternativas de solución por medio de procesos educativos.
	4	Identificar y usar información implícita contenida en representaciones no usuales provenientes de diversas fuentes de información, para comprender una situación problema.
	5	Interpretar de manera sistémica las necesidades sociales de las comunidades.
	6	Diagnosticar, implementar, facilitar, intervenir y evaluar procesos educativos en los distintos niveles y ámbitos de la educación infantil.
	7	Caracterizar pedagógicamente el contexto asignado teniendo en cuenta las necesidades e intereses del contexto, priorizando acciones pedagógicas.
	8	Planear propuestas pedagógicas de intervención en educación infantil pertinentes al contexto
	9	Gestionar programas, proyectos y propuestas de intervención identificando acciones y movilizando recursos para la propuesta establecida
	10	Generar procesos sistemáticos y rigurosos de seguimiento y evaluación para el cumplimiento efectivo de los objetivos de una propuesta.
	11	Proponer planes de mejoramiento de las propuestas a partir de la reflexión pedagógica.
	12	Elaborar propuestas de aula y proyectos educativos
	13	Generar estrategias pedagógicas pertinentes con los lineamientos de educación inicial.
	14	Responder de manera eficaz y oportuna, con flexibilidad conceptual y pragmática a los retos y cambios que le plantea el contexto en que se desempeña.
	15	Participar activamente en el diseño y validación de políticas educativas relacionadas con la infancia.
	16	Proponer estrategias que aporten al desarrollo educativo de las comunidades.
	17	Responder de manera eficaz y oportuna con flexibilidad conceptual y pragmática a los retos y a los cambios que le plantea el contexto en el que se desempeña.
	18	Diseñar, ejecutar y evaluar planes de acción y mejoramiento educativo continuo en lo familiar, escolar, social y comunitario.
	19	Socializar procesos, resultados y productos derivados del proyecto
	20	Contar con habilidades para planificar, gestionar, implementar y evaluar los programas para la primera infancia.
	21	Generar nuevas alternativas en las soluciones que se plantean y realizar proyectos por iniciativa propia, asumiendo los riesgos que esto implica.
	22	Realizar programación y planeaciones considerando la información del entorno social, económico y cultural como paso previo a la intervención.
	23	Explorar los diferentes contextos nacionales y los programas que desarrollan en función de la defensa de los derechos del niño.
	24	Diseñar y gestionar programas, proyectos y propuestas de intervención en educación infantil a partir de una visión antropológica de la persona humana, pertinentes con la realidad de las comunidades y los contextos.

Apéndice E. Correcciones presentación plan de mejoramiento


<p style="text-align: center;">Oportunidades de mejora</p> <p style="text-align: center;">Procesos Académicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la articulación entre formación investigativa, prácticas y semilleros - Gestionar espacios de socialización y reflexión entre docentes sobre las buenas prácticas pedagógicas 	<p style="text-align: center;">Oportunidades de mejora</p> <p style="text-align: center;">Visibilidad Nacional e Internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formalizar proyectos de investigación en convenios de cooperación internacional • Levantar informes sobre la incidencia del Programa, la interacción y el impacto social en los contextos académicos nacionales e internacionales - Incrementar el número de convenios de práctica pedagógica en el exterior - Generar estrategias que permitan mayor reconocimiento del programa a nivel nacional e internacional 
<p style="text-align: center;">Oportunidades de mejora</p> <p style="text-align: center;">Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor visibilización de los Semilleros en la Facultad y al interior de la Licenciatura, para promover más participación estudiantil • Trascender la documentación y el registro informativo, a procesos rigurosos de sistematización e investigación - Comunicar iniciativas que fomenten la investigación como parte fundamental del proceso de formación en general - Aumentar el tiempo en la agenda académica de los profesores destinado a la investigación 	<p style="text-align: center;">Oportunidades de mejora</p> <p style="text-align: center;">Organización, Administración y Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar los espacios para dar cuenta de la potencia organizativa, administrativa, académica y pedagógica que se ha logrado - Informar sobre los procesos administrativos y su articulación con los objetivos del programa - Mejorar la percepción y promover el uso adecuado de los sistemas de comunicación y de difusión de información <p style="text-align: center;">Fortalecer los procesos administrativos de la Facultad</p> 

Figura 3. Ajustes en la presentación plan de mejoramiento del programa 2014

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice F. Propuesta del proyecto Sabana Social

<p>Título del programa</p> <p>Facultad de Educación</p> <p>Licenciatura en Educación Infantil</p> <p>Presentación</p> <p>El propósito de este programa es la formación de la persona desde una perspectiva educativa y de servicio social en los estudiantes que realizan el programa de Servicio Social de acuerdo con lo establecido en la resolución 4210 de 1996, de los grados 10 y 11 de la educación media.</p> <p>En este programa se espera que los estudiantes fomenten el respeto a la dignidad de la persona, la defensa de la vida, la promoción de la familia, la justa convivencia y cooperación, la realización del trabajo y el estudio como medios de perfeccionamiento personal y social y la visión de una actitud positiva y optimista ante el mundo de acuerdo con los principios establecidos en el PEI de la Universidad de La Sabana. Así como, responda a los lineamientos establecidos en la resolución 4210 de 1996 donde se concibe el servicio social como una formación continua que permite:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilizar al educando frente a las necesidades, intereses, problemas y potencialidades de la comunidad, para que adquiera y desarrolle compromisos y actitudes en relación con el mejoramiento de la misma. 2. Contribuir al desarrollo de la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, el respeto a los demás, la responsabilidad y el compromiso con su entorno social. 3. Promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y a la prevención integral de problemas socialmente relevantes. 4. Promover la aplicación de conocimientos y habilidades logrados en áreas obligatorias y optativas definidas en el plan de estudios que favorezcan el desarrollo social y cultural de las comunidades. 5. Fomentar la práctica del trabajo y del aprovechamiento del tiempo libre, como derechos que permiten la dignificación de la persona y el mejoramiento de su nivel de vida. 	<p>Perfil del aspirante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes del grado décimo y undécimo, de instituciones públicas y privadas. • Está orientado a estudiantes que por vocación desean vincularse a programas de alfabetización, de enseñanza, propiciar acciones educativas que promuevan la formación para los niños y niñas de la primera infancia. • Que estén interesados en generar propuestas que favorezcan el desarrollo, la educación y la infancia. <p>Propósito de la formación del programa</p> <p>Objetivo general</p> <p>Vincular a los estudiantes del grado décimo y undécimo en su servicio social y se promueva la formación en competencias que se requieren para un acercamiento a procesos de enseñanza, alfabetización para la primera infancia.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Promover conocimientos teóricos que se requieren como base para el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Aplicar las habilidades y competencias en la práctica del servicio social.</p> <p>Promover acciones orientadas al fortalecimiento del servicio y vocación de la educación para la primera infancia.</p> <p>Generar espacios de interacción e integración a la vida universitaria.</p> <p>Plan curricular</p> <p>El estudiante que acceda hacer el servicio social y esté interesado en continuar su formación como licenciado en educación infantil e ingrese a la universidad de La Sabana se le puede homologar una electiva de dos créditos académicos.</p> <p>Dos créditos académicos equivalen a 96 horas totales de trabajo del estudiante, incluidas las horas académicas con acompañamiento docente y demás horas que deba emplear en actividades independientes de estudio, prácticas.</p>
--	---

Figura 4. Documento propuesta Sabana Social. Elaboración en conjunto con docente de la facultad

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice G. Base de datos de colegios proyecto Sabana Social

Tabla 11. Base de datos colegios proyecto Sabana Social

COLEGIO	TELÉFONO	CIUDAD	ICFES	OFICIAL/ PRIVADO	UBICACIÓN
Fundación Colegio Cardenal Jhon Henry Newman		Cajicá	164		
Col Mayor de los Andes - Sede Principal		Cajicá	166		
Gimn Camp Los Cerezos		Cajicá	189		
Colegio San José - Sede Principal		Cajicá	191		
Gimnasio El Hontanar - Sede Principal	3158820580	Chía	31	Privado	
Colegio Trinidad del Monte School of the Sacred Heart		Chía	103	Privado	
Gimn Britanico	3165181967	Chía	119	Privado	
Gimn Los Caobos	3183612123	Chía	151	Privado	
Col Abraham Maslow - Sede Principal		Chía	168	Privado	
Col Los Treboles		Chía	171	Privado	
Col Cumbres		Chía	180	Privado	
Col Rochester	31154254554	Chía	196	Privado	
Lic Campo David		Bogotá	4	Privado	Cl. 46 Sur #21-27, Bogotá
Col San Jorge de Inglaterra		Bogotá	5	Privado	Cra. 92, Bogotá
Gimn Alessandro Volta - Sede Principal		Bogotá	7	Privado	Cl. 119 #4 79, Bogotá
Col Nuevo Colombo Americano		Bogotá	8	Privado	Cra. 73 #214-53, Bogotá
Inst Alberto Merani	6747100	Bogotá	9	Privado	Avda Cra 72 No. 181 - 90
Gimnasio Colombo Britanico - Bilingüe Internacional	6683999	Bogotá	10	Privado	Aeropuerto Guaymaral,
Col San Carlos	5929000	Bogotá	11	Privado	Calle 192 #No 9-45, Bogotá
Col Anglo Americano	6694181	Bogotá	12	Privado	Cl. 170 #8-80/70, Bogotá
Col Los Nogales	6761128	Bogotá	15	Privado	Cl. 202 #56-50, Bogotá
Gimn Vermont	5185757	Bogotá	16	Privado	Cl. 195 #54 -75, Bogotá
Lic Navarra	2637614	Bogotá	17	Privado	Cra. 74 #24B-80, Bogotá
Col La Colina	319 3979675	Bogotá	20	Privado	
Col Montessori British School	6528585	Bogotá	21	Privado	Cl. 128 ##72-80, Bogotá
Col Abraham Lincoln	7423166	Bogotá	25	Privado	Cl. 170 ##65, Bogotá

Apéndice H. Transcripción formulario de estudiantes graduadas del programa

Factores de los Lineamientos de Acreditación Institucional

Licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Educación, Universidad de La Sabana

1. Nombre y apellido

2. Factor 1. Misión y Proyecto Institucional.
¿Cuál es el sentido general de la misión de la facultad y, de que forma la vieron reflejada?

3. Factor 2. Profesores y Estudiantes.
¿En qué aspectos la Universidad de La Sabana y la Facultad de Educación aportaron a su formación profesional y personal?

4. Factor 3. Procesos académicos.
¿Qué hace la facultad de Educación para intervenir e impactar las posibilidades de mejora del desempeño académico de los estudiantes?

5. Factor 4. Investigación.
¿Qué tanto le aporó la investigación en las diferentes asignaturas cursadas a su formación académica?

6. Factor 5. Pertinencia e impacto social.
¿Considera que hay una correlación entre el perfil laboral expresado en el Proyecto Educativo del Programa con el perfil profesional del contexto real?

No hay ninguna correlación

7. Factor 6. Procesos de autoevaluación y autorregulación
Mencione ¿Dónde y cómo se ha generado e impulsado la cultura de Autoevaluación en la Institución?

8. Factor 7. Bienestar Institucional
¿Considera que el clima organizacional de la Facultad de Educación es favorable para el desarrollo y formación de las personas que la integran?

9. Factor 8. Organización, gestión y administración
¿Cuál es su apreciación con relación a la correspondencia entre la estructura organizacional y las dinámicas que se dan en la Facultad de Educación?

10. Factor 9. Planta física y recursos y apoyo académico
¿Las prácticas académicas y sitios de práctica son acordes a las competencias del estudiante y cumple un propósito pedagógico?

Enviar

Figura 5. Transcripción del formulario graduadas del programa

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice I. Instrumento coherencia curricular

Espacio Académico	Contenidos	Competencias	Resultados Previstos de Aprendizaje
Procesos cognoscitivos	<p>Que son los procesos cognoscitivos</p> <p>Los procesos de conocimiento</p> <p>Observación, tipos de observación: estructurada, semiestructurada, natural</p> <p>Instrumentos para recolectar la información observada: diario de campo, lista de chequeo, entrevista semiestructurada</p> <p>Comparación relacion con el alcance correlacional</p> <p>Clasificación relacion con el proceso de categorización en investigación</p> <p>Análisis y Síntesis</p> <p>Fundamentos de investigación: Definición de investigación y cómo se origina una investigación</p> <p>Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativos y cualitativos</p> <p>Metodología de la investigación: Problema, Antecedentes, Justificación, Marco teórico, Diseño, Análisis de resultados, <i>Discusión y Conclusiones</i></p>	<p>Generales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto y valora profundamente la persona del niño. - Manifiesta coherencia de pensamiento, palabra y acción en su proyecto de vida personal y profesional. - Mantiene una comunicación asertiva y delicada en su propia lengua y en una lengua extranjera, de acuerdo con el contexto y el interlocutor. - Reflexiona permanentemente desde la práctica y utiliza todos los conocimientos a su alcance para innovar en su ejercicio profesional - Identifica y asume un alto grado de compromiso profesional y ético en el desarrollo del proceso investigativo. <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar espacios que propicien tanto la interacción y el aprendizaje significativo entre los niños como el desarrollo de competencias cognitivas, socioafectivas, axiológicas, biofísicas, estéticas, éticas y comunicativas que posibiliten el desarrollo integral 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar permanentemente desde la práctica y utilizar todos los conocimientos a su alcance para innovar en su ejercicio profesional - Generar espacios que propicien tanto la interacción y el aprendizaje significativo entre los niños como el desarrollo de competencias cognitivas, socioafectivas, axiológicas, biofísicas, estéticas, éticas y comunicativas que posibiliten el desarrollo integral. - Aplicar metodologías de investigación para mejorar los procesos de formación infantil, y proyecta al entorno los resultados en el quehacer pedagógico. - Diagnosticar, implementar, facilitar, intervenir y evaluar procesos educativos en los distintos
Expresión de la Sensibilidad Estética	<ul style="list-style-type: none"> - Estética. - Sensibilidad artística. - Sensibilidad estética en áreas artísticas. - Educación artística y competencias básicas. - Áreas, estilos, movimientos artísticos. - Desarrollo evolutivo del niño en el arte. - Materiales y técnicas. - Creación y composición de expresiones artísticas. - Lenguajes del arte. - Lineamientos curriculares en educación artística. - Estética en lenguajes corporales, visuales, escenicos, musicales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar y gestionar programas, proyectos y propuestas de intervención en educación infantil a partir de una visión antropológica de la persona humana, pertinentes con la realidad de las comunidades y los contextos. 2. Lidera procesos interdisciplinarios en educación infantil en beneficio de la persona humana. 3. Comprende su acción pedagógica fundamentado en una sólida comprensión sobre la educación, pedagogía, didáctica e infancia. 4. Genera saber pedagógico y conocimiento teórico-práctico para cualificar y perfeccionar la práctica pedagógica a partir de procesos de investigación rigurosos, innovadores, sistemáticos y prácticas reflexivas en educación infantil. 5. Adelanta procesos de enseñanza, aprendizaje y promoción del pensamiento a favor del desarrollo infantil intencionados y reflexivos. 7. Genera procesos de educación infantil que permiten formar, enseñar y evaluar pertinentes con el desarrollo del niño sus estilos y ritmos de aprendizaje, su necesidad y contexto donde se 	<p>Seleccionados en color:</p> <p>Relaciona conceptualmente otras disciplinas con la educación infantil, de manera asertiva con respeto a la dignidad humana</p> <p>Reconocer el desarrollo infantil y los hitos más importantes que se dan en el proceso</p> <p>Diseña, implementa y evalúa propuestas pedagógicas y socioeducativas, estableciendo metas de aprendizaje, indicadores y propuestas de evaluación adecuadas a la población, utilizando mecanismos de sistematización de la información</p> <p>Conoce, apropia y aplica procesos y herramientas de evaluación pertinentes</p>

Figura 6. Instrumento Coherencia Curricular y comparación de Syllabus espacios académicos

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice J. Actualización de la información para el folleto del programa

<p style="text-align: center;">Licenciatura en Educación Infantil</p> <p>Campos de acción</p> <p>El Licenciado en Educación Infantil graduado de la Universidad de La Sabana desarrolla competencias para desempeñarse de manera idónea como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educador en centros o instituciones educativas públicas o privadas de la primera infancia y primeros años de educación básica. - Directivo, consultor o asesor pedagógico de instituciones, centros u organizaciones públicas y privadas nacionales e internacionales de educación infantil. - Promotor de proyectos educativos formales e informales que promuevan la atención integral a la primera infancia. - Gestor y ejecutor de programas y proyectos de apoyo pedagógico en centros de adopción, de inclusión social, de salud, de educación inclusiva, en alcaldías, ONG, bibliotecas, escuelas de padres, entre otros. - Participe de equipos de trabajo para el diseño y ejecución de políticas educativas para la niñez. - Miembro de equipos investigativos enfocados en la primera infancia. <p>Lenguas</p> <p>El educador infantil de la Universidad de La Sabana se caracteriza por el alto nivel de competencias en inglés. El plan curricular del programa incluye 7 niveles de inglés y la acreditación de las competencias adquiridas en estos, se realizará por medio de un examen internacional (TOEFL - IELTS - FCE). Los estudiantes que demuestren el dominio en la lengua extranjera al momento de ingresar a la Universidad serán exentos de los niveles de inglés y podrán utilizar dichos créditos para disminuir la duración de su carrera, en otros cursos de otros programas o para el aprendizaje de una tercera lengua.</p> <p>Convenios nacionales e internacionales</p> <p>La Universidad tiene actualmente más de 138 convenios institucionales en los cinco continentes. En la Facultad de Educación, el programa de Licenciatura en Educación Infantil tiene como una de sus fortalezas el componente de internacionalización, que hace permite a sus estudiantes desarrollar habilidades y ser competitivo nacional e internacionalmente. El programa cuenta con los siguientes convenios de movilidad académica:</p> <p>Movilidad en Colombia:</p> <p>Mediante el convenio <i>Sígueme</i> el estudiante podrá cursar un semestre de la carrera en otra universidad del país que cuente con acreditación institucional de alta calidad.</p>	<p>Movilidad en el Exterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Semestre Universitario en el exterior: El estudiante tiene la posibilidad de cursar un semestre académico en el exterior, en cualquiera de los siguientes países: Australia, Brasil, Chile, Canadá, España, Perú, Estados Unidos, México e Italia. - Doble titulación con la Universidad de Sacro Cuore: El estudiante tiene la posibilidad de cursar el último año de formación en la Universidad Católica de Sacro Cuore de Milán, Italia, y obtener titulación de pregrado en la Universidad de La Sabana y titulación del programa de maestría de la <u>Università Cattolica del Sacro Cuore: Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche.</u> <p>¿Por qué estudiar en la Universidad de La Sabana?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por ser una universidad que tiene acreditación institucional de alta calidad - Por tener profesores que cuentan con una excelente formación profesional - Por la interacción permanente de profesores y estudiantes en un ambiente libre, cálido y amable. - Por la asesoría académica personalizada que ofrece profesores de las mas altas calidades humanas. - Por el programa de internacionalización, que incluye el bilingüismo, <u>trilingüismo</u>, opciones de intercambio y doble titulación en el exterior. - Por contar con uno de los mejores campus universitarios de Colombia, ideal para la vida académica: biblioteca, clínica propia, aulas y laboratorios de alta tecnología, red inalámbrica, salas especializadas de practica e instalaciones deportivas. - Por la posibilidad de realizar doble programa con otras facultades y carreras. <p>¿Por qué estudiar Licenciatura en Educación Infantil?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es un programa que cuenta con la reacreditación de alta calidad otorgada por el Ministerio de Educación Infantil. - Ofrece una sólida formación a sus estudiantes con fundamentación académica, profesional y humanística, comprometidos con la primera infancia. - Forma educadores infantiles comprometidos con el mejoramiento de la calidad de la educación infantil y el desarrollo del país. - Propicia que el Licenciado en Educación Infantil lidere el diseño, la implementación, y la participación en proyectos educativos interinstitucionales a nivel nacional e internacional y de desarrollo social, artístico y cultural que contribuyan a la educación integral de la niñez en los ámbitos familiar, escolar y comunitario. - La propuesta académica se caracteriza por la flexibilidad y por permitir a los estudiantes la posibilidad de cursar doble programa, semestres en el exterior o doble titulación en el exterior.
--	--

Figura 7. Actualización de información para Folleto de la Licenciatura en Educación Infantil


Apéndice K. Ajustes en la presentación Calidad del Programa (Dirección del programa)



Licenciatura en Educación Infantil

Licenciatura en Educación Infantil

JUICIO EXPLICITO SOBRE LA CALIDAD DEL PROGRAMA



CUMPLIMIENTO EN ALTO GRADO

Cumplimiento pleno: 4 Factores
Cumplimiento en alto grado: 5 Factores
Cumplimiento aceptable: 1 Factor



Recomendaciones Generales

- Es oportuno generar alianzas para el desarrollo del Observatorio para el Desarrollo Infantil, para fortalecer los procesos curriculares de las prácticas formativas, así como el abordaje teórico-conceptual alrededor de las infancias.
- Aunque existe compromiso con la cultura en la investigación, el Programa debe establecer intencionalidades específicas en relación a su objeto de estudio: las infancias, logrando posicionarse con debates propios que puedan entrar en diálogo con otros grupos, Programas y líneas.
- Continuar con la discusión sobre las infancias al interior de toda la malla curricular y el plan de estudios. El dialogo con posturas transdisciplinarias permitirá ampliar la mirada, centrando la formación de los licenciados en la investigación de las realidades de la condición infantil en determinados contextos.
- Ampliar la asignación presupuestal para la investigación y movilidad académica en la Facultad, lo que redundará a dar mayor visibilización a los Semilleros y al interior de la Licenciatura, para promover más participación estudiantil.
- Trascender de la noción de documentación y el registro informativo, a procesos rigurosos de sistematización e investigación en todas las dimensiones académicas y formativas
- Continuar avanzando en la formación bilingüe y en la práctica bilingüe



Recomendaciones

Factor 1. Misión y PEI

- Crear mecanismos para evaluar la incorporación de la filosofía y los propósitos definidos en el PEP

Factor 2. Estudiantes

- Es necesario dar seguimiento a las asesorías de las prácticas pedagógicas de las estudiantes, de manera que adquieran el Rol Docente en el proceso pedagógico que desarrolla con la población que tienen a cargo.
- Articular prácticas con enfoque aprendizaje-servicio, a Sabana Sostenible, y a los planes de Bienestar, encontrando espacios de trabajo pedagógico con comunidades.

Factor 3. Profesores

- Es necesario lograr un equilibrio de la asignación de carga académica para la realización de funciones propias del programa.
- Incrementar el ingreso de profesores al escalafón docente.
- Incrementar los niveles de participación de estudiantes en los procesos de evaluación docente y establecer una ruta para el perfeccionamiento pedagógico a partir de los resultados de la evaluación docente




Figura 8. Ajustes en la presentación “Calidad del programa 2019-2”

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice L. Propuesta Coterminales

Espacio académico	N° Creditos	Horas Presenciales	Horas Independiente	Contenidos	Programa	Asignatura Postgrado	Semestre	N° Creditos	Contenidos
Énfasis I - Gestión y Dirección Escolar	3	48	48	La institución educativa y sus niveles Conceptualización, Características, Requerimientos legales, Tipos de instituciones educativas. - El Proyecto Educativo Institucional Concepciones teóricas y enfoques del PEI ¿Qué es, para qué, por qué, cómo se elabora, quiénes, cuándo, dónde y qué recursos requiere un PEI? Contextos de un PEI. Los PEI y la política educativa (Plan Decenal de Educación) Etapas para la elaboración de un PEI, Estructura general para elaborar un PEI, Legalización del PEI. - La dimensión directiva -Conceptualización. Elementos y planificación, Estructura organizacional - La dimensión pedagógica y académica. Conceptualización, Elementos. Enfoque pedagógico. Organización académica. - La dimensión administrativa y financiera. Conceptualización. Elementos. Clasificación de la institución educativa según el régimen: Libertad controlada, vigilada y regulada. Presupuesto. Costos educativos. Definición de tarifas. Identificación y clasificación de recursos. Gestión de procesos administrativos. - La dimensión comunitaria Conceptualización. Elementos. Diseño de proyectos comunitarios.. - Habilidades de dirección Liderazgo, tipos y características. Toma de decisiones.	Maestría en Gestión y Dirección Escolar	Dirección y Gestión Estratégica	1	3	
					Maestría en Gestión y Dirección Escolar	Dirección y Gestión Pedagógica	2	3	
					Maestría en Gestión y Dirección Escolar	Dirección y Gestión Administrativa	3	3	
					Maestría en Gestión y Dirección Escolar	Dirección y Gestión Comunitaria	4	3	
					Maestría en Gestión y Dirección Escolar	Teoría Organizacional y Talento Humano	2	2	
					Maestría en Gestión y Dirección Escolar	Liderazgo y Coaching	2	2	
					Especialización en Gerencia Educativa	La Institución Educativa	1	2	
					Especialización en Gerencia Educativa	Proyecto Educativo Institucional	1	2	
Énfasis I - Desarrollo Infantil en Contextos Institucionales	3	48	96	- Introducción al desarrollo humano y al desarrollo infantil temprano. Concepciones, perspectivas, factores protectores e importancia de las prácticas cotidianas y del rol de la familia. - Técnicas de análisis de tarea, análisis microgenético y análisis semiótico de los procesos de desarrollo y aprendizaje. - Riesgos y cuidados pre, peri y postnatales: Pautas para conocer y promover buenas prácticas desde la Pedagogía. - Sistema Nervioso Central (SNC): Generalidades sobre anatomía funcional cerebral y neurotransmisión. - Sinapsis, neurotransmisores y dimorfismo sexual cerebral. - Desarrollo de procesos cognitivos, habilidades básicas del pensamiento y funciones ejecutivas. - El desarrollo semana a semana durante la gestación. - Estrategias para potenciar el desarrollo infantil durante la gestación. - Desarrollo típico de 0 a 1 año (desde una perspectiva integral). - Hitos de desarrollo típico de 1 a 3 años. - Educación familiar: ideas, estrategias y programas. - Taller creativo: estrategias pedagógicas y recursos didácticos para potenciar el desarrollo infantil temprano desde el hogar. - La teoría de inteligencias múltiples como modelo integrador para potenciar el desarrollo infantil integral. - Planeación de centros de inteligencias múltiples.	Maestría en Desarrollo Infantil	Antropología y desarrollo humano	1	2	
					Maestría en Desarrollo Infantil	Teorías del desarrollo infantil	1	4	
					Maestría en Desarrollo Infantil	Evaluación del desarrollo infantil	1	2	
					Maestría en Desarrollo Infantil	Políticas nacionales e internacionales para el desarrollo infantil	1	2	
					Maestría en Desarrollo Infantil	La familia como ámbito de desarrollo	2	3	
					Maestría en Desarrollo Infantil	Potenciación del desarrollo infantil	3	2	
					Maestría en Desarrollo Infantil	Contextos culturales de desarrollo infantil: familias, instituciones y comunidades	3	4	
					Maestría en Desarrollo Infantil	Programas nacionales e internacionales de desarrollo infantil (Virtual)	4	2	

Figura 9. Propuesta coterminales con base en Syllabus de espacios académicos y en planes de estudios de posgrados de la facultad

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Apéndice M. Comparación Programas Licenciaturas

Tabla 12. Comparación de Licenciaturas

Universidad de La Sabana Licenciatura en Educación infantil	Universidad de Los Andes Pregrado en Lenguas y Cultura	Universidad El Bosque Licenciatura en Bilingüismo con énfasis en la enseñanza del inglés	Pontificia Universidad Javeriana Licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y francés
\$ 6.100.000 – \$ 7.600.000		\$ 3.015.000	\$ 8.071.000
Inglés niveles 1 a 7	Inglés niveles 1 a 6	Inglés niveles 1 a 6	Inglés básico I - II, intermedio I - II y avanzado I - II
Competencias básicas idiomáticas	Escritura universitaria	*Comprensión de lectura *Lingüística general	*Interlocución y argumentación *Taller de lectura y escritura
Razonamiento matemático y financiero		Pensamiento matemático	Elementos de matemáticas
Historia, fundamentos y prospectiva de la pedagogía	Historia y sociología de la ciencia	Historia de la educación y la pedagogía	
Filosofía y antropología de la educación			Pensamiento pedagógico
Modelos y enfoques pedagógicos Second language acquisitions models and approaches	Teorías y escuelas fundamentales del siglo XX		Modelos pedagógicos en la enseñanza de L2
Procesos comunicativos en el infante		Practica preliminar I: Metodología de la enseñanza del español Preliminary practice II: ELT methodology Preliminary practice III: Content-based instruction	
*Dllo Integral I y Contextos Educativos Nacionales (Modulo 2 – Profesión de educar) * Virtudes del educador		El ser del maestro	
Dllo Integral III y Promoción del Dllo del infante y el adolescente (Modulo 2 – Dllo psicocognitivo)		Pedagogías cognitivas	Psicología evolutiva y del aprendizaje
Políticas públicas y legislación escolar	Constitución y democracia	*Constitución y país * Administración y legislación educativa	Constitución política
Cultura curricular y evaluación		*Evaluación	Currículo y legislación educativa

PLAN DE MEJORAMIENTO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

		*Material and syllabus design	
Teaching strategies and innovations for Young learners		Material and syllabus design	
Procesos y enfoques de investigación social I	*Problemas de la investigación social *Métodos de investigación cualitativa		
Ambientes educativos computarizados y TIC's aplicadas a la educación		Tecnologías de la información y la comunicación	
Educación Inclusiva			Educación inclusiva
*Procesos comunicativos en el infante *The child and the second lenguaje		*Practica preliminar I: Metodología de la enseñanza del español *Preliminary practice II: ELT methodology *Preliminary practice III: Content-based instruction	Metodología y didáctica de L2