

PASANTIA SOCIAL: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Diana Catherine Pérez Buitrago, Nora Elena Vargas López de Mesa

Universidad de La Sabana

Chía, Febrero 2006

## PASANTIA SOCIAL: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

## Resumen

En equipo con la Facultad de Medicina, de la Universidad de La Sabana, se propuso una investigación cuyo objetivo fue, primero que todo, identificar las necesidades de la población escogida. El tema seleccionado entre varios fue el de higiene. A partir de los resultados, se planteó como objetivo establecer la coherencia entre las creencias que tienen los niños de primaria acerca del concepto “higiene” versus la práctica espontánea y cotidiana del mismo y se hizo un seguimiento en el Colegio General Santander, del municipio de Chía, con la estrategia Investigación Acción Participativa (IAP). Este se realizó tomando como punto de partida el resultado obtenido por las practicantes de medicina de 6° semestre, después de una serie de entrevistas que abarcaron el 100% de la población estudiantil y que tuvieron como objetivo inicial indagar acerca de las necesidades de la población, con el fin de planear un proceso de intervención en algún área relevante. Inicialmente se exploró el constructo cultural que tienen los niños acerca del concepto escogido, a partir de la elaboración de carteleras que permitieran identificarlo, luego de lo cual se hizo una observación participante durante tres días, en la que se buscó confrontar lo que se había plasmado en las carteleras vs. la práctica espontánea de esos hábitos de higiene.

La observación de los resultados permitió inferir que la práctica cotidiana referida a la higiene difiere del concepto que los niños tienen de la misma. El colegio es el lugar en donde ellos pasan la mitad del día y aprenden bases teóricas acerca de algunos conocimientos que se consideran apropiados para su desarrollo mental y físico. En lo concerniente a la higiene, el ejemplo de los adultos, como el de la Coordinadora del plantel, ha sido fundamental. Sin embargo queda un vacío en cuanto a la práctica y el ejemplo recibido desde casa. Se considera de vital importancia para que exista realmente un cambio notorio y a corto plazo, abarcar a la población parental dentro de las prácticas de las Escuelas Saludables y continuar con la intervención que se planteó a partir de los signos, más que desde los significados de higiene.

*Palabras Clave:* Coherencia, concepto higiene, práctica cotidiana.

## Abstract

This research was done in collaboration with the Faculty of Medicine at Universidad de La Sabana., with the objective of identifying the health necessities of a given population in the “Healthy Schools” in the area. The chosen subject was hygiene. The objective of the study was to establish the coherence between the beliefs that children have about the concept of “hygiene” and spontaneous practice. So a follow up study was conducted with the strategy IAP, a traducing “Action Participating Strategy”. It was based on the results obtained by the sixth semester medicine students, who conducted interviews with 100% of the student population

soliciting information about the necessities of the students as a point of departure for planning an intervention plan to combat health problems caused by poor hygiene. Initially, cultural concepts regarding hygiene were explored, through posters elaborated by students. Next, a participating observation which included researchers, teachers and administrators was made for three days, comparing effects of the intervention with the spontaneous and daily hygiene practices. This included the use of signs which provided instructions regarding healthy practices in hygiene. Observing the results, it is evident that the daily practices regarding hygiene are quite different from the cultural concepts that children have. The school is the place where they spend half of the day and where they acquire theories that are considered important and necessary for their mental and physical development. Concerning hygiene, the example set by adults such as the School Coordinator is fundamental. However, there does continue to be a marked difference between the practice in school and the example set at home. That is why it is considered important to make fundamental changes that include the parental population also, in the practices of “Healthy Schools” as well as continuing with the intervention that was planned using the signs more than merely defining hygiene to the students.

*Key Words:* Coherence, hygiene concept, daily practice.

## PASANTIA SOCIAL: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

“Enseñarás a volar, pero no volarán tu vuelo;  
Enseñarás a soñar, pero no soñarán tu sueño;  
Enseñarás a vivir, pero no vivirán tu vida  
Sin embargo en cada vuelo,  
En cada vida, en cada sueño  
Perdurará siempre la huella del camino enseñado”

Madre Teresa de Calcuta.

### Introducción

La Universidad de La Sabana, específicamente la Facultad de Psicología, en su continuo afán por formar profesionales líderes con capacidad de decisión, presenta tres alternativas de proyecto de grado para optar por el título de psicólogo, con el objetivo de satisfacer las diferentes necesidades de los futuros profesionales: la primera alternativa consiste en realizar una investigación, seguida por una tesis, dentro de un tema propuesto por algún docente de la facultad con el continuo acompañamiento del mismo en el proceso de investigación; la segunda opción es hacer un diplomado de aproximadamente 3 meses dictado en la Universidad de la Sabana y finalmente una última alternativa es hacer una pasantía social, en alguna de las instituciones que trabajan en colaboración con los proyectos propuestos por la Universidad.

La pasantía social propone participar en el desarrollo y diseño de programas y proyectos psicosociales, que adelanten instituciones o fundaciones de beneficio a la comunidad, con el

propósito de mejorar la calidad de vida de los miembros de éstas. Dentro de sus múltiples opciones, ofrece la posibilidad de trabajar en el programa de Escuelas Saludables, un programa apoyado por el ministerio de Salud y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en Colombia, que busca “generar estilos de vida saludables, en ambientes saludables, dentro de una cultura saludable.” (Lamus, 2005 Pg.1). Este concepto se corresponde con el de Escuelas Promotoras de la Salud, que fue diseñada y promovida por la OMS en la década de los 90`s.

El Área de Salud Pública y Proyección Social de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Sabana, lleva tres años participando en este proceso, mediante la estrategia de Investigación-Acción Participativa (IAP), una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones, que busca hacer intervención al mismo tiempo que va encontrando resultados en las investigaciones. (CIMAS 2006). Actualmente la Facultad de Psicología ha entrado a participar activamente en este proyecto, por medio de las prácticas de pasantía social con estudiantes de 9ª y 10ª semestre, que han escogido voluntariamente esta opción como proyecto de grado. Esta pasantía social está asistida por docentes de la universidad de las facultades de Psicología y Medicina.

La intención inicial de esta investigación ha sido conocer el constructo cultural que tienen los niños, acerca del tema de higiene, para luego corroborar si estos conceptos se corresponden con la práctica cotidiana y espontánea de los niños. Finalmente se diseñó una estrategia de intervención que implementó los hábitos saludables, con el propósito de crear conciencia acerca de la importancia de la práctica del concepto de higiene con el fin de mejorar el estado de salud de la comunidad escolar y que se traducirá como un aporte para el colegio.

Los planteamientos teóricos de Carl Rogers, psicólogo humanista norteamericano y David Ausubel, psicólogo cognitivo norteamericano, dirigidos hacia el desarrollo del aprendizaje significativo, orientan y complementan la propuesta de la IAP.

Rogers (1975) sostiene que uno de los modos para promover el aprendizaje es enfrentar al alumno con problemas prácticos. Presta especial atención a la interacción entre los miembros del grupo, generando un clima de receptividad y creatividad con el objetivo de mejorar el aprendizaje y la comunicación interpersonal.

Esta teoría del aprendizaje está basada en la visión que tiene Rogers acerca del hombre y que puede evidenciarse en las siguientes afirmaciones:

1. El ser humano posee una potencialidad natural para el aprendizaje. Este es inherente al hombre, es su tendencia natural y viene “equipado” para poder llevarlo a cabo naturalmente. Es fácilmente observable sobre todo durante la etapa de la infancia en donde el aprendizaje fluye espontáneamente y sin esfuerzo.

2. El aprendizaje significativo tiene lugar cuando el estudiante percibe el tema de estudio como importante para sus propios objetivos, dando paso a la motivación intrínseca, a un locus de control interno que conduce a dar lo mejor de sí en pos de un objetivo.

3. El tipo de aprendizaje que implica un cambio en la organización del sí mismo es amenazador y existe tendencia a rechazarlo, puesto que implica un alejamiento de nuestros intereses reales y una pérdida de nuestro tiempo y energía en objetivos distantes a nuestro deseo intrínseco de autorrealización.

4. Cuando no existe una amenaza al sí mismo, la experiencia se percibe de otra manera y resulta más fácil el aprendizaje.

5. La mayor parte del aprendizaje significativo se logra mediante la práctica.

6. El aprendizaje se facilita cuando el alumno participa de manera responsable en el proceso de aprendizaje.

Durante los días 18 y 19 de Noviembre del 2005, con motivo de la conmemoración de la muerte de Viktor Frankl, se llevó a cabo el “Seminario de Sentido de Vida” en Bogotá. Durante el evento, la Dra. Lucía Cuellar (Cuellar, 2005) realizó la ponencia “El espacio educativo, una oportunidad para el desarrollo humano”, durante la cual expuso los resultados de una educación centrada en la persona, desde su experiencia como docente, mostrando los logros en el crecimiento personal de los alumnos que asistieron a su clase, definiendo como objetivo central de la educación, el formar personas, en el sentido de ayudarlos a convertirse en seres humanos con la posibilidad de aprender y cambiar.

Ausubel (Díaz, 2001) complementa lo anterior con conceptos concretos, en torno a lo que él considera necesario para que haya un aprendizaje significativo: un aprendizaje previo, que posibilite la relación con la nueva información, lo cual indica niveles de complejidad creciente, que deben ser tenidos en cuenta a la hora de pensar en los objetivos que se quieren alcanzar.

Parece importante nombrar también a Viktor Frankl y su filosofía centrada en el sentido de vida, citado por el Dr. Efrén Martínez (Martínez, 2005) en el seminario mencionado anteriormente, en el sentido de que si lo que se enseña, adquiere un sentido en la vida de los niños, que los haga sentirse mejores personas, será ya un gran aporte para una sociedad más sana. Y con ese fin, habla el Dr. Efrén Martínez de educar para la tolerancia, la autonomía, la resolución de conflictos y la solidaridad. ¿Para que? Para crear una humanidad posible.

De acuerdo a todo lo anterior, es recomendable diseñar intervenciones educativas que den como resultado un aprendizaje significativo, de tal manera que los niños lo incorporen en su cotidianidad, lo introyecten, lo usen para enriquecer sus vidas, su aprendizaje, su autoconcepto y

por ende su autoestima. Que lo aprendido en lo posible, sea una semilla que lleva a la trascendencia y se convierta en un factor de prevención comunitaria.

La perspectiva de investigación IAP, que se viene utilizando como estrategia en la implementación del programa de Escuelas Saludables, permitió construir la experiencia de aprendizaje significativo. Esta perspectiva plantea la posibilidad de intervenir a medida que se va adelantando la investigación, pretendiendo corregir de esta manera la separación entre el proceso de investigación, los resultados y la influencia de éstos dentro del fenómeno estudiado, en medio de los cuales pasa un lapso de tiempo, dentro del cual los individuos y la sociedad, al ser dinámicos, pueden haber cambiado. Esto implica que se puede correr el riesgo de hacer la investigación en un grupo y al momento de hacer la aplicación, éste puede haber cambiado, de tal manera que la utilidad esperada ya no es la misma y la efectividad se reduce o desaparece. (Valles, 1999)

El problema sobre el cual se focalizó la investigación fue el de la higiene, entendido como los hábitos de limpieza y orden que favorecen la salud física y mental, que pueden convertirse en caldo de cultivo de diferentes enfermedades físicas y problemas de autoconcepto y autoestima que influyen en el desempeño escolar, cuando no se incorporan dentro de una rutina. Este planteamiento nos llevó a preguntarnos inicialmente si existía una coherencia pragmática entre el concepto social adquirido y las rutinas. El objetivo fue conocer esta discrepancia y diseñar estrategias que permitieran, por medio de una intervención comunitaria, disminuir el abismo que pudiese existir entre lo netamente conceptual y la práctica cotidiana.



## MÉTODO

Se realizó una investigación desde la estrategia Investigación Acción Participativa – IAP-, de corte cualitativo, en una comunidad escolar de Chía, conformada por alumnos de nivel primaria, con el fin de aportar al programa “Escuelas Saludables”, que se viene implementando en diversos municipios de la sabana de Bogotá, bajo la supervisión de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Sabana. Se tomó como punto de partida el resultado de varias entrevistas realizadas por las estudiantes de medicina de 6º semestre, que arrojaron como punto neurálgico para intervenir, la higiene de los niños del colegio General Santander en el municipio de Chía. El método de recolección de la información que se utilizó fue una entrevista estructurada, diseñada por las estudiantes cuyo objetivo era detectar hábitos, problemas de negligencia y maltrato dentro de los hogares. Se llamó a cada niño de cada salón, individualmente y se le hizo la entrevista. Los resultados se fueron anotando en cuadros diseñados para facilitar la obtención de resultados.

Desde el punto de vista de la psicología social comunitaria y teniendo en cuenta la metodología escogida para la realización de esta práctica, es importante conocer el concepto cultural que tienen las poblaciones, en este caso los niños, alrededor de la problemática escogida, específicamente en esta investigación, la de la higiene. En este punto, la observación participativa se convirtió en una herramienta orientada al objetivo de la investigación, para someter a verificación los resultados obtenidos en la primera parte de la investigación o sea el concepto cultural de higiene que tienen la población e intervenir al mismo tiempo que se fueran encontrando respuestas, aplicando de esta manera la metodología de la IAP.

La necesidad de conocer estos conceptos es la relevancia que este tema puede tener en el desarrollo biopsicosocial del niño, ya que las consecuencias de unos malos hábitos de higiene pueden contribuir a la disminución de la efectividad de los niños, presentándose continuas

infecciones, proyección negativa en el contexto educativo y como posible resultado una baja autoestima.

#### Técnicas de recolección de información.

La entrevista estandarizada no programada (Valles, 1999) se apoyó en un cuestionario diseñado por las alumnas de medicina, en donde se le pregunto a los niños cuales eran sus prácticas rutinarias higiene en su casa y dentro del plantel educativo.

La creación de material documental (Valles, 1999) se llevó a cabo a partir de una propuesta para los niños, que consistió en elaborar unas carteleras que tuvieran dibujos y recortes de revistas, que les ayudaran a contar lo que para ellos es el concepto de higiene. Se trabajó con cartulinas, revistas, lápices de colores y pegante, con la mayoría de los cursos desde primero hasta quinto. Contando con un promedio de 35 niños por aula, se trabajó con un promedio de 385, que corresponde al 74% de la población sobre la cual se recogió la información inicial.

La Observación Participante (Valles, 1999) se llevó a cabo una vez obtenida la información acerca del concepto cultural de higiene. Se procedió a compararla con la práctica cotidiana espontánea de los niños, poniendo en práctica este método de recolección de información, antes, durante y después del descanso. Se realizaron seis sesiones de observación participante, cubriendo el área del patio, comedor y salones. Lo que se exploró fue la coherencia que se maneja entre tener el conocimiento de un concepto que se vive a diario y el hacer en su vida escolar cotidiana.

#### Participantes

Se escogió a 385 niños de la Escuela General Santander ubicada en Chía, Cundinamarca (Colombia), de primero a quinto de primaria, cuyas edades oscilan entre los 7 y los 12 años. El estrato socioeconómico al cual pertenece la población es 1 y 2.

### Intervención

La intervención se realizó en el transcurso de dos sesiones, focalizándose en la adecuada utilización de los recursos disponibles en el colegio para mantener una higiene adecuada dentro del plantel. La primera sesión consistió en entregar a los niños el material referente a todos aquellos elementos que deben botarse dentro de las canecas, la correcta utilización de los elementos de aseo personal dentro de los baños y el uso adecuado de las cisternas. Este material venía en blanco y negro y la tarea de los niños consistió en identificarlos y luego colorearlos. Se contó con la colaboración de los niños de cuartos y quintos de primaria en general. Durante la segunda sesión se recortaron las figuras, se pegaron sobre papel contact transparente. Se elaboraron de esta manera calcomanías, que fueron pegadas sobre las canecas del patio central y en los baños.

## RESULTADOS

Luego de realizarse la exploración del concepto cultural de higiene, entre el 74% de la población escolar, se encontró que los niños en edades entre los 7 y los 12 años, del colegio General Santander, tienen el significado psicosocial de higiene ligado a los conceptos dados por la publicidad, a los hábitos que aprendan en su familia y a lo que reciban de sus maestros y compañeros, tanto no-verbal como verbalmente, pero también a lo que ellos saben como debe ser. Reconocen qué implementos van asociados al concepto de higiene y lo resumen básicamente en limpieza y orden. La exposición de los conceptos se hace con base en todo lo que se debe realizar para estar sanos. Conductas tales como lavarse las manos antes de comer, luego de salir del baño, cepillarse los dientes, bañarse el cuerpo todos los días, dejar las calles limpias, no botar basura y mantener las cosas de la alcoba, la casa y del colegio en orden, son manejadas teóricamente por las permanentes instrucciones de sus maestros, sus padres, la radio, lo que se ve en los comerciales de televisión, de revistas y periódicos. Sin embargo no aplican completamente el concepto a sus hábitos escolares. En este caso el ejemplo y la supervisión que permanentemente dan los mayores, especialmente la coordinadora, es decisivo y fundamental pues poco a poco va creando conciencia y hábitos saludables. Por citar algunos ejemplos, se encontró que aproximadamente el 50% de los baños permanecen sucios (cisterna sin soltar); que los niños en general, no se lavan las manos antes de tomar los alimentos; que las canecas del patio central se utilizan adecuadamente, pero las canecas del comedor aun necesitan mayor atención, ya que aunque se utilizan todos los días, la comida que se deposita en ellas es arrojada en pequeñas cantidades fuera de la caneca, lo cual genera desorden y suciedad después de la hora de almuerzo o las medias nueves.

Tabla 1. Fases del procedimiento.

Etapa	Acción	Indicador
Recibimiento y acogida	Conocer la escuela y su coordinadora y acercamiento con los niños.	Movilidad dentro de la escuela con conocimiento de la coordinadora
Evaluación	Actividad con los niños Observación participante	Cartelera hecha por los niños. Confrontación de conceptos vs. práctica cotidiana
Intervención	Sobre el contexto  Sobre las rutinas  Sobre las prácticas	Canecas decoradas Baños con letreros  Motivación por medio del sentido de propiedad sobre las canecas, los baños y su cuidado adecuado. Indicaciones que reconocen el uso adecuado de los baños.

Es particularmente importante que los niños asuman el concepto de higiene como una actividad dentro de sus hábitos cotidianos, ya que, debido a su condición socioeconómica (estratos 1 y 2), tienen mayor probabilidad de afrontar dificultades para acceder a los servicios de salud. (Papalia, 2001).

Por otro lado se encontró que el concepto que mejor maneja esta población, es el de la limpieza de la escuela, en cuanto a basuras, específicamente el patio, ya que luego del descanso el patio queda en buenas condiciones de limpieza, condición que no sucede con el comedor y con los baños.

Finalmente, la intervención realizada requiere de una evaluación a posterior. Se espera que en el transcurso del siguiente período académico se lleve a cabo y se dé a conocer a la comunidad universitaria, especialmente a los estudiantes que estarán realizando prácticas sociales comunitarias y específicamente a aquellos vinculados con el proyecto de Escuelas Saludables.

## DISCUSIÓN

Se realizó una investigación cualitativa en un Colegio del municipio de Chía, dentro del programa “Escuelas Saludables” liderado por el área de Salud Pública y Proyección Social de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Sabana, utilizando la estrategia de Investigación Cualitativa IAP y la observación participante, dentro de un proyecto conjunto con cuatro estudiantes de la facultad de medicina de 6° semestre, quienes realizaron unas entrevistas al 100% de la población, luego de lo cual se determinó que el tema sobre el cual se debía intervenir era la higiene.

Dentro de la etapa de evaluación se diseñó una estrategia enfocada hacia el conocimiento del concepto de Higiene, que tienen los niños con los cuales se trabajó, para luego diseñar la intervención explicada anteriormente. Desde el comienzo se determinó que el tema de higiene era un aspecto de gran relevancia para la presente investigación, ya que desde el manejo de este tema, se pueden evitar condiciones de riesgo para los niños, que no solo afectarían su desempeño escolar sino también su desarrollo vital, como lo son infecciones, pérdida de los dientes, enfermedades gastrointestinales, que afectarían no sólo su salud física sino también su salud mental al fomentar un descuido permanente en su imagen corporal.

A partir de las estrategias que plantea aprendizaje significativo, se intervino desde los signos que tienen los niños mas que desde los significados, ya que se observó que estos últimos se tienen muy claros y son los correctos, por ello se trabajo con imágenes y con dibujos hechos por ellos mismos para así crear sentido de pertenencia y que se recuerde desde estos signos cuales y en que momento se debe aplicar estas conductas.

Para futuras investigaciones, se observó que en el colegio es necesario realizar una intervención de acuerdo a los siguientes cuestionamientos que fueron surgiendo a lo largo del proceso de investigación:

¿Será probable generar cambios mas profundos y duraderos en el tiempo, si se incluye en el programa de intervención la asistencia de los padres de familia, con el fin de unificar la información entregada a los niños y las rutinas familiares?

¿Es posible que el factor climático, el frío de la sabana, influya en los hábitos de higiene de sus habitantes?

¿Cuál es la influencia del contexto cultural en la adquisición de las pautas de higiene?

¿Es posible que las condiciones socioeconómicas de la población intervenida, no puedan sostener el pago de servicios, razón por la cual no se acude a los hábitos higiénicos a diario?

¿Si los conceptos enseñados en el colegio no son coherentes con los conceptos que se manejan dentro de las familias, se está realmente interviniendo en un cambio significativo?

¿Es importante el sentido de pertenencia hacia el colegio para tener un cuidado apropiado del aseo del mismo?

¿El aplicar como castigo, limpiar el salón de clases puede generar resistencia al aprendizaje y posterior practica de pautas de higiene?

¿Desde el aprendizaje significativo que relevancia puede tener el ejemplo dado por los adultos?

¿Cual es la importancia de la imagen para los niños cuyas pautas de higiene no son las más adecuadas?



Finalmente se considera necesario trabajar en la intervención con un lapso de tiempo más amplio e intentar trabajar con toda la población, incluyendo docentes, personal administrativo y padres de familia, para ello se recomienda que la metodología aplicada en la presente investigación sea retomada en futuras investigaciones, sirviendo como modelo a seguir por las instituciones educativas y trabajadores de la salud interesados en la promoción de la salud ya que es importante tener en cuenta que la adopción de nuevas rutinas no es inmediata, por lo tanto se hace necesario darle una continuidad al trabajo bajo la metodología IAP, para poder así determinar en un futuro el impacto de esta metodología.

*“Hay algo por hacer y nuestra responsabilidad debe sumarse al esfuerzo. Tal vez debamos comenzar por reconocer qué es lo que está en juego (el presente y el porvenir de sus vidas) y qué es lo que somos capaces de hacer (conducirlos y acompañarlos o abandonarlos en medio de la confusión) Tal vez la clave sea ésta: el primer paso no es entender a nuestros hijos... el primer paso es amarlos.”*

*Dr. Claudio García Pintos*

*Seminario sentido de vida, en conmemoración del centenario de nacimiento de Viktor*

*Frankl, nov.2005*

## Referencias

- Cuellar, L (2005), *Seminario de Sentido de Vida*, Bogotá. Seminario Mayor de Bogotá, 18 y 19 de noviembre del 2005.
- Cimas (2006), *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*.  
[www.cimas.eurosur.org/fichas](http://www.cimas.eurosur.org/fichas).
- Díaz F., (2001), *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. México. Ed. Mc Graw Hill.
- Lamus, F. & Cols. (2005) *Hacia una escuela saludable: una experiencia de integración de los agentes educativos en torno a la calidad de vida*. Revista Educación y educadores. Vol.6
- Martinez, E (2005)), *Seminario de Sentido de Vida*, Bogotá. Seminario Mayor de Bogotá, 18 y 19 de noviembre del 2005. Bogotá
- Papalia, D., & Cols. (2001) *Desarrollo Humano*. Colombia. Ed. Mc Graw Hill.
- Rogers, C., (1975) *Libertad y Creatividad en la Educación*. Argentina. Ed Paidós.
- Valles, S (1999) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. España. Ed. Síntesis S.A.