

PROGRAMA DE FORMACIÓN: CONCILIACIÓN FAMILIA – DEQUIM PARA LA  
INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LA SEGUNDA  
INFANCIA

LAURA CRISTINA MEDRANO ROJAS

}

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVA

CHÍA

2020

PROGRAMA DE FORMACIÓN: CONCILIACIÓN FAMILIA – DEQUIM PARA LA  
INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LA SEGUNDA  
INFANCIA

LINEA DE PROFUNDIZACIÓN : CALIDAD

LAURA CRISTINA MEDRANO ROJAS

INVESTIGADORA PRINCIPAL

CLARA INÉS RINCÓN RIVERA

ASESORA

MAGISTER EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVA

CHÍA

2020



Universidad de  
**La Sabana**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

Reunida la mesa examinadora el día 25 de marzo de 2020, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, la estudiante expuso y sustentó el trabajo de grado titulado: *“programa de formación: conciliación familia – dequim para la intervención y prevención de conductas disruptivas en la segunda infancia”* bajo la dirección de la docente Investigadora Clara Inés Rincón.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por la estudiante: *Laura Cristina Medrano Rojas*, los jurados le otorgaron la calificación de:

Aprobado (3.8)

**Mg. OMAR CACERES**  
Jurado

**Mg. LAURA CUBILLOS**  
Jurado

**Mg. ANGELA MARIA RUBANO BELLO**  
Coordinadora

**Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas**

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>9</b>
<b>1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. Antecedentes del problema .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2. Justificación del Problema .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3. Formulación del problema.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4. Objetivo General.....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Objetivos Específicos .....</b>	<b>15</b>
<b>2. MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>16</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1. Familia.....</b>	<b>19</b>
<b>3.2. Cuidadores .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3. Teoría ecológica .....</b>	<b>21</b>
<b>3.4. Segunda Infancia .....</b>	<b>22</b>
<b>3.5. Conductas disruptivas.....</b>	<b>25</b>
<b>3.6. Intervención de las conductas disruptivas en infantes .....</b>	<b>29</b>
<b>3.7. Conciliación familia trabajo .....</b>	<b>31</b>
<b>3.8. Programas de Formación Parental .....</b>	<b>34</b>
<b>4. MARCO DE ANTECEDENTES .....</b>	<b>36</b>

<b>5. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>39</b>
<b>5.1 Tipo de estudio.....</b>	<b>39</b>
<b>5.2. Fase 1: Acercamiento conceptual .....</b>	<b>39</b>
<b>5.3 Fase 2: Estado del arte.....</b>	<b>39</b>
<b>5.4. Fase 3: Aplicación de instrumento.....</b>	<b>40</b>
<b>5.5. Fase 4: Análisis de datos.....</b>	<b>40</b>
<b>5.6. Diseño de programa .....</b>	<b>40</b>
<b>5.7. Diseño de proyecto.....</b>	<b>41</b>
<b>6. RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
<b>6.1. Análisis de Resultados .....</b>	<b>42</b>
<b>6.1.1.Educación a padres y familia. ....</b>	<b>43</b>
<b>6.1.2. Vínculo entre familia Empresa. ....</b>	<b>46</b>
<b>6.2. Diseño Propuesta de formación .....</b>	<b>47</b>
<b>6.3. Proyecto empresa – familia: “ Nos formamos para actuar” .....</b>	<b>48</b>
<b>7. CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>8. PROSPECTIVA .....</b>	<b>50</b>
<b>9. REFERENCIAS .....</b>	<b>51</b>

**TABLA DE ANEXOS**

<b>Anexo A. Programa de formación a padres .....</b>	<b>57</b>
<b>Anexo B. Proyecto “Nos formamos para actuar” .....</b>	<b>60</b>
<b>Anexo C . Entrevista a directivos .....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo D . Encuesta preguntas abierta a padres .....</b>	<b>66</b>

**TABLA DE FIGURAS**

<b>Figura 1. Categorías halladas en las entrevistas sobre las necesidades de formación parental .....</b>	<b>42</b>
<b>Figura 2. Percepción de los padres sobre las conductas disruptivas de sus hijos .....</b>	<b>43</b>

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un programa de formación a padres y cuidadores de la empresa DeQuim, para que intervenga y prevenga las conductas disruptivas de sus hijos en la segunda infancia; con el fin de afianzar el vínculo familia y empresa, y adoptar la educación como un aporte de responsabilidad social.

La empresa desde años anteriores ha estado en búsqueda de la conciliación familia-empresa e identifica que la formación parental es un aspecto importante que permitirá a sus empleados compartir tiempo de calidad con sus hijos. Por medio de un estudio cualitativo, con instrumentos como encuestas y entrevistas, se indagaron las necesidades que presentan los padres a la hora de abordar el comportamiento de sus hijos.

Identificadas las necesidades y percepciones se realiza una triangulación entre la teoría, los resultados y las conclusiones del investigador se establecen las temáticas relevantes del programa, y se propone un diseño de 5 módulos que abordarán temas basados en evidencia científica y neurodesarrollo, tales como: desarrollo en la segunda infancia, regulación emocional, autoridad sin violencia, comportamiento infantil, educación de hábitos y conductas adecuadas.

Lo anterior permitirá al padre mejorar sus competencias parentales y servirá como un factor preventivo del desarrollo de conductas disruptivas en sus hijos. En adición, se propone un proyecto con el fin de afianzar el vínculo familia – empresa este pretende resignificar encuentros que hacían parte de su cultura empresarial se establecen actividades donde las familias darán cuenta de los saberes desarrollados en el programa de educación a padres.

Palabras Clave: Educación parental, conciliación familia- empresa, segunda infancia, conductas disruptivas.



## ABSTRACT

The present document aims to design a training program for parents and caregivers of the DeQuim company, so that they can take part and prevent the disruptive behavior of their children in second childhood; in order to strengthen the family and business bond through education as a contribution to social responsibility.

The company from previous years has been in search of family-company reconciliation and identifies that parental training is an essential issue for its employees, since it will allow them to share quality time with their children.

Through a qualitative study and instruments such as surveys and interviews, parents are inquired about the needs arise at the time of addressing their children's behavior and the perceptions they have about their disruptive manners.

Once the needs and perceptions have been identified, a triangulation is made between the theory, the results and the conclusions of the researcher to establish the most relevant themes of the program. In this way, a design of 5 modules is proposed that will address topics based on scientific evidence and neurodevelopment, such as: development in second childhood, emotional regulation, authority without violence, child behavior, education of habits and appropriate behaviors, this will allow parents to improve his parental skills and will serve as a preventive factor of disruptive behaviors in his children. In addition, a project is proposed in order to build up the family-company bond, which aims to resignify meetings, part of their business culture, in which families will practice activities that allow them to report the improved knowledge in the parental education program.

**Key Words:** Parental education, family-company reconciliation, second childhood, disruptive behaviors

## INTRODUCCIÓN

La frase “nadie nos enseña a ser padres” es frecuente escucharla cuando los adultos con hijos se ven abrumados en su rol parental. Son demasiados los retos que afrontan los padres de familia en la actualidad frente a la educación de sus hijos, por un lado, deben solventar necesidades cada vez más apremiantes y costosas, y por otro deben contar con el tiempo y estrategias adecuadas para que la educación que imparten a sus hijos tenga buenos resultados. Aunque los padres reportan que trabajan para mejorar la calidad de vida de sus hijos y satisfacer sus necesidades, en la mayoría de las ocasiones reportan sentimientos encontrados frente a la falta de tiempo, el desconocimiento de formas adecuadas de relacionarse con ellos o educarlos.

Actualmente se tiene evidencia del grave daño que implica el maltrato físico y psicológico, como de las consecuencias de prácticas parentales que afectan el óptimo desarrollo integral de los niños; sin embargo, a nivel cultural estas prácticas continúan siendo validadas o replicadas por el desconocimiento de otras formas de relacionamiento parental, lo cual genera, en las etapas posteriores del desarrollo como en la adolescencia, conductas disruptivas o problemas de comportamiento. Esto se puede evitar con educación preventiva a los padres de familia.

La salida masiva de la mujer al entorno laboral, los cambios estructurales en la sociedad y la cultura han generado a nivel familiar nuevas formas de organización y dinámicas de relación. Así que el tiempo que se dedicaba al acompañamiento, educación de los hijos y labores del hogar se ha transformado. Estas circunstancias, que pudieran catalogarse como netamente familiares, han involucrado a las empresas y obligándolas a repensar sus prácticas y condiciones para sus colaboradores.

En la actualidad, gracias a la conciencia que ha generado la tendencia de la responsabilidad social, el sector empresarial está entendiendo los beneficios que trae hacer alianzas con los trabajadores, con el propósito de mejorar su calidad de vida y la productividad de la organización. Estos esfuerzos se ven materializados en acciones orientadas a la conciliación de la vida laboral y familiar.

Las políticas que están estableciendo las empresas para la conciliación de la vida laboral y familiar están encaminadas a atender principalmente soluciones de espacio y tiempo. De esta forma permiten al colaborador, en algunas ocasiones y bajo condiciones específicas, trabajar desde su casa, organizar el tiempo, y además, realizan acuerdos sobre licencias no remuneradas, conceden permisos para situaciones de urgencia, flexibilizan horarios y celebran fechas especiales como el día de la familia, entre otros.

Sin embargo, el apoyo profesional que necesita un padre para abordar los retos de la crianza es un “terreno a cultivar”. Aunque en algunas instituciones educativas existen espacios de formación y de apoyo a padres, la empresa se vislumbra como un lugar de provecho para generar educación parental como un factor influyente en la búsqueda de la conciliación trabajo – familia .

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Antecedentes del problema

Las empresas que han generado conciencia de su responsabilidad social están desarrollando cambios y políticas en búsqueda de la conciliación familia – trabajo. En algunos casos, estos cambios los hacen bajo el sello del modelo Empresa Familiarmente Responsable (EFR), el cual tiene su origen en el año 2005 en España, según Idrovo (2006). Esta certificación es otorgada por la fundación Másfamilia, la cual reporta que en el año 2019 Colombia alcanzó el segundo lugar a nivel mundial después de España, y el primero en Latinoamérica al certificar 67 empresas.

La fundación Masfamilia en Colombia tiene una representación y actividad importante que ha permitido acercar el modelo de EFR al sector empresarial. Gracias a su efectividad, este modelo se identifica como una estrategia poderosa para mitigar la rotación laboral y, por consiguiente, mejorar su productividad.

Sin embargo, hay empresas que, si bien no hacen el proceso para la certificación EFR, se suman al desarrollo de políticas para la conciliación familiar- laboral. España en este aspecto, sigue siendo líder en la búsqueda e innovación para mejorar las condiciones familiares, tomando como herramienta el fortalecimiento de las habilidades parentales de sus colaboradores.

Así mismo, en el país vasco hay empresas que ofrecen servicios de educación parental como una estrategia empresarial. Entre estas se ubican Gestionando Hijos y Equipo Educa, las cuales han implementado la estrategia de escuela de padres bajo los fundamentos de sus encuestas. Estas reportan a que el 88% de las personas creen que lograrían un mejor trabajo si supieran educar mejor a sus hijos; al 96% le gustaría recibir apoyo de sus empresas en la labor educativa; 6 de cada 10 personas creen que serían más estables emocionalmente si tuvieran más recursos para educar a sus hijos.

### 1.2 Justificación del Problema

En la actualidad es mayor el tiempo que los padres de familia dedican al trabajo que compartiendo con sus hijos. La familia y en especial los hijos se ven influenciados por lo que suceda en el trabajo y a su vez, la empresa se ve influenciada por lo que suceda al interior de las familias. Este hecho es explicado por uno de los planteamientos de Bronfenbrenner (1979), el cual vincula la noción de “Mesosistema”, es decir, el establecimiento de continuidades entre microsistemas. Guifer y Guitar (2013) interpretan que “El

potencial de desarrollo de un escenario de crianza se ve incrementado en función del número de vínculos sustentadores entre ese escenario y otros contextos en los que se insertan el niño y los adultos responsables de su cuidado. Tales interrelaciones pueden adoptar la forma de actividades compartidas, comunicación en los dos sentidos e información suministrada a cada escenario sobre los demás”.

Gracias a la comprensión de las interacciones y consecuencias que tiene la relación trabajo- familia, el sector empresarial es más consciente de los beneficios que le representa entender la responsabilidad social que tiene con sus colaboradores ,que son padres ,y están adoptando políticas de conciliación trabajo – familia. Una de ellas es la flexibilización de horario y espacio que permite a los padres atender emergencias. Actualmente se observa que es también indispensable atender la necesidad de formación que tienen los padres para que sus prácticas de crianza sean positivas, con lo cual, se optimiza el esfuerzos y tiempo dedicado a sus hijos. Como consecuencia se incrementa el nivel de satisfacción y autorrealización personal.

Entender a la familia como un agente educativo primario que debe conocer las necesidades de los niños en desarrollo y a la empresa como el lugar de trabajo de los padres, en el cual pasan la mayoría de tiempo, permite explorar la posibilidad que desde la empresa se establezcan programas de formación parental. De esta forma cuando los niños lleguen a etapas críticas los padres habrán tomado las medidas necesarias para poder asumir los retos y fungir como factores protectores de sus hijos. Familia y empresa entonces lograrán crear una red de apoyo cuyo fin será aportar al bienestar y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

En Antioquia existen programas de alta calidad para los niños y niñas de primera infancia , quienes de forma integral tienen en sus colegios todas las necesidades cubiertas. En contraste, los niños de la segunda infancia carecen de cobertura en esta clase de programas; dado que en la actualidad los colegios no tienen horarios extendidos, y los infantes se encuentran desprotegidos o solitarios. Esta etapa, que es fundamental para el desarrollo de la socialización, autoestima, y competencias escolares, por lo tanto, los padres deben sintonizarse con las necesidades físicas , cognitivas y afectivas de sus hijos. Este panorama evidencia la importancia de fortalecer el vínculo y las alianzas entre familia y empresa como un acto de responsabilidad social para la protección y el bienestar de los niños , niñas y adolescentes.

La segunda infancia precede a la adolescencia, que es entendida como una etapa crítica de búsqueda de riesgos , de independencia e identidad; aquellos esfuerzos que se hagan durante la primera y la segunda infancia se verán reflejados en este momento del desarrollo. Según De la Peña y Palacios (2011), en la adolescencia las conductas disruptivas y los trastornos del comportamiento tienen mayor prevalencia, esto

nos lleva a considerar que en la segunda infancia se puede y se debe prevenir la aparición y el desarrollo de las conductas disruptivas, puesto que es una etapa donde el protagonista es el comportamiento.

Por lo anterior, es importante prevenir la aparición de los trastornos de comportamiento y las conductas disruptivas; que son todas aquellas conductas desajustadas al entorno que no permiten una socialización adecuada, en la casa, el colegio y los amigos, entre otros. Según Hamilton y Armando (2008), en la adolescencia van más allá de la rebeldía típica y los pueden involucrar en serios problemas sociales.

Indagar sobre cuáles son las necesidades y dudas que tienen los padres sobre el relacionamiento con sus hijos y la valoración que hacen sobre el comportamiento, y su autoeficacia como padres; permitirá establecer cuáles serán los temas y las necesidades de formación más relevantes que estructurarán el diseño del programa de formación parental.

Categorías como tiempo de calidad, comunicación, vínculo, hábitos, autoridad y comprensión de los cambios que presentan los hijos a medida que crecen, son las inquietudes más relevantes que presentan los padres de la empresa DeQuim. Esto concuerda con las directrices de los programas de formación parental que, según Rodrigo, Máiquez y Martín (2010), pretenden que el padre de familia esté sintonizado con la etapa evolutiva de su hijo; capacitado en el uso y desarrollo de estrategias pertinentes a la edad, con el fin de abordar de manera eficaz la presentación de las conductas disruptivas y lograr evitar que estas perduren en tiempo, frecuencia e intensidad. De esta forma, se previene el desarrollo de trastornos del comportamiento. Así mismo, con los padres de niños que no tienen problemas de comportamiento, desarrollan habilidades acerca del manejo de conductas y formas de relacionamiento más adecuados, para evitar que se produzcan dificultades en el futuro, derivadas de la transición a la adolescencia.

La formación de los niños, niñas y adolescentes corresponde a un marco de corresponsabilidad social, donde la familia, la escuela y la empresa se encuentran relacionados en este proceso de formación. Cada uno puede fungir como agente educativo de la siguiente forma: la escuela desde la formación de los niños y de los padres, los padres en la formación de sus hijos; y la empresa, estableciendo condiciones que les permita a los padres asumir su rol de manera responsable y con la información, educación y tiempo requeridos. Así los tres agentes, familia, escuela y empresa pueden lograr un impacto social positivo y extensivo.

La teórica Ecología de los sistemas de Bronfenbrenner (1979), permite realizar un análisis para comprender como la empresa es un entorno influyente en la vida de los hijos de sus empleados. Aunque

los niños no se involucran directamente en este espacio, la empresa se entiende como el exosistema, relacionado con su microsistema hogar o familia. Desde esta perspectiva se logra establecer como la empresa puede tomar un papel de participación social, aceptando y contribuyendo para que su influencia dentro de los hogares sea en pro de la construcción de mejores relaciones entre los padres y los hijos.

### **1.3 Formulación del problema**

El desarrollo infantil, comprende cambios rápidos a nivel psicológico, cognitivo, físico y comportamental, Papalia y Martorell (2017). Esto exige a los padres un ajuste constante de sus prácticas parentales, que les permitan responder a las necesidades de formación de sus hijos y lograr desarrollar en ellos habilidades para una vida autónoma.

Escribano (2010) resalta que durante la etapa infantil es natural que los niños presenten conductas disruptivas que necesitan ser corregidas y orientadas por los padres. Estas conductas, en la mayoría de las ocasiones, son retadoras y frustrantes para el adulto. Lo anterior puede desencadenar prácticas parentales inadecuadas como la violencia y estilos parentales desajustados al temperamento y desarrollo de los hijos.

Según Hills et al (2016), la violencia física continúa siendo la forma que con mayor proporción usan los padres para corregir a sus hijos y esto ocasiona en los menores perjuicios emocionales y cognitivos que influyen en el desarrollo de conductas disruptivas y problemas de comportamiento.

Actualmente se cuenta con evidencia científica sobre la eficacia que tienen los programas de formación parental para disminuir e intervenir el desarrollo de problemas de comportamiento en los niños. López y Valero (2017), esto permite generar un enfoque preventivo y reitera la importancia de ejecutar programas de educación parental para desarrollar habilidades en los padres en pro de mejorar sus estrategias y el vínculo con sus hijos.

La familia, en palabras de Bernal (2009), es el primer ámbito educativo, el escenario natural y el original entramado de relaciones interpersonales que le permiten al hombre ser considerado, tratado y valorado como realmente es. No obstante, en la actualidad se está viendo afectada por diferentes factores que han alterado las relaciones entre sus actores.

Las necesidades de atención que tienen las familias y las exigencias a nivel laboral han llevado a las empresas a adoptar políticas y acciones encaminadas a la conciliación trabajo – familia. Estas han reflejado una doble ganancia. Para la empresa porque los colaboradores se sienten más valorados, comprendidos y

muestran mayor compromiso con las metas organizacionales. De otro lado los colaboradores ganan tiempo y espacio para compartir con sus familias; esto les genera mayor tranquilidad en su rol de padres pues lo dedican al acompañamiento y supervisión de sus hijos, Idrovo (2006).

En cuanto, conciliación familia- trabajo la empresa DeQuim se reporta “como un poco adelante frente de las políticas familiares”; sin embargo, encuentran la necesidad de involucrar a la familia completa. En un entrevista realizada con recursos humanos se enuncia : “necesitamos que los empleados sientan que DeQuim está con ellos apoyándolos , una escuela de padres tendría un buen impacto pues sería bueno que sintieran que DeQuim los acompañan en la crianza de sus hijos , temas como llamar la atención, como obedecer, quien es la figura de autoridad, que les deben decir , como se lo deben decir” (entrevista a directora de recursos humanos).

Es así como la pregunta que direcciona la elaboración de este proyecto es :

¿Cómo responder a una necesidad actual de la familia y los cuidadores de niños y niñas de la segunda infancia de la empresa DeQuim que busca la conciliación familia – trabajo?

#### **1.4. Objetivo General**

Diseñar un programa de formación orientado a familias y cuidadores de niños y niñas entre 6 y 12 años en el manejo de conductas disruptivas para la empresa DEQUIM que busca la conciliación trabajo – familia.

#### **1.5. Objetivos específicos**

1. Identificar cuáles son las necesidades de formación para el manejo o a las conductas disruptivas de la segunda infancia de las familias vinculadas a la empresa DeQuim.
2. Diseñar del programa de formación desde un enfoque preventivo para la educación en el manejo de las conductas disruptivas.



## 2. MARCO INSTITUCIONAL

DeQuim SAS es una sociedad constituida mediante escritura Pública, 3908, del 19 de agosto de 1975, inscrita en la cámara de comercio de Aburra sur, con un capital 100% colombiano. DeQuim fue fundada por el señor Álvaro de Lavalle , quien es el actual gerente. Su funcionamiento se dio en un principio en el municipio de Itagüí, gracias a su desarrollo, en junio del 2006, cambió su sede al municipio de Envigado. La infraestructura de esta nueva sede fue construida atendiendo a las necesidades de crecimiento reflejadas por la organización.

Dentro de su planeación estratégica tiene como misión : “Un color para cada momento de la vida” y como visión: “Al finalizar el 2021 DeQuim será reconocida a nivel nacional como la solución ideal del color”. Tiene como valores corporativos el respeto por los grupos de personas con quienes interactúan (clientes, proveedores, empleados, accionistas , autoridades y la comunidad) como requisito indispensable para el progreso social; el acatamiento de las normas legales; la ética como fundamento de todas sus actividades incluyendo los valores de responsabilidad , lealtad , honestidad, rectitud , transparencia , discreción y sinceridad; el compromiso con los resultados a nivel personal y empresarial; superación, perseverancia, dinamismo y entusiasmo como elementos integrales de un proceso permanente; mejoramiento continuo, equidad y justicia en las acciones de la empresa; y por ultimo espíritu y actitud permanente de servicio. (Tomado de entrevista recursos humanos).

El departamento de recursos humanos de Dequim con el objetivo de mejorar el nivel de satisfacción, así como el sentido de pertenencia diseñó un programa de bienestar e implemento actividades que responden a las necesidades y expectativas de los empleados. Estas son orientadas a favorecer su desarrollo integral y el mejoramiento de su calidad de vida en espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar. El programa de bienestar cuenta con un fondo de calamidad orientado al apoyo de circunstancias tales como: condición perjudicial en la vivienda por factores externos del empleado; situación de salud que obligue al empleado a recurrir a gastos no cubiertos o condición externa desfavorable que lo lleve a una crisis económica temporal.

Así mismo, dentro del programa de bienestar está contemplado que DeQuim otorgue al empleado un día para hábil para la familia, un detalle de cumpleaños; también celebra fechas especiales como el día de la madre, padre y del niño con un detalle o actividad y un Kit escolar a los hijos de los empleados.

En la actualidad DeQuim cuenta con treinta y siete colaboradores, entre ellos dos son practicantes, veintidós mujeres y quince hombres, el promedio de edad es de treinta y siete años. Veinte empleados son padres de familia, la totalidad de los hombres que son padres tienen familias nucleares. Entre las madres algunas son solteras, para ellas la empresa presta un apoyo especial frente a las necesidades urgentes y cuando un hijo se enferma ellas no asisten a la empresa. En adición se presta ayuda psicológica por medio de la caja de compensación o particular, dependiendo de la persona, debido a que existe categorización por antigüedad y cargo.

### 3. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este trabajo es importante abordar los elementos conceptuales que darán soporte y coherencia al cumplimiento de los objetivos. Los autores más relevantes y actualizados son: Martínez y Rodríguez (2017), en la categoría familia como núcleo social y en especial aquella que está conformada con hijos; bajo la óptica de López y Guiamaro (2017) la categoría cuidadores respecto a las personas que tienen a cargo el cuidado de los niños ; Segunda infancia con Mussen, Papalia (2014) ; conductas disruptivas desde la perspectiva De la Peña y Palacios (2011) , López, Romero y Luengo (2011). y Castillo, Sibaja, Carpintero, y Romero (2015); Intervención de las conductas disruptivas con Robles y Romero (2011) ; Conciliación Familia – trabajo con Jiménez y Gómez (2015), y por última categoría se abordará a Capano y Ubach (2013) en programas de formación parental.

La familia es el primer ámbito educativo para los niños y niñas Bernal (2009), en ella los adultos y cuidadores a cargo de los hijos deben tener las habilidades parentales para orientar y corregir de forma adecuada. El trato y los abordajes cambian a medida que los niños crecen. En la primera infancia los adultos tienen un papel y un control contundente sobre los niños; no obstante, en la segunda infancia, etapa donde se desarrollan diferentes habilidades y capacidades, ellos desarrollan su pensamiento y formas de comunicación. Estos cambios evolutivos implican que los papás ajusten sus prácticas a medida que ellos crecen, y aunque es una etapa predominantemente escolar, es también el momento preciso para fortalecer el vínculo y la confianza entre padres e hijos.

Las prácticas parentales inadecuadas, la falta de tiempo de los padres, el estrés laboral y la violencia como forma de corregir a los pequeños, son factores familiares que están relacionados con el desarrollo de conductas disruptivas y problemas de comportamiento en los niños durante la segunda infancia y la adolescencia. Desde el análisis del modelo relacional de Bronfenbrenner (1979), se entiende el impacto que pueden tener los problemas en la educación y crianza de los hijos sobre el desempeño laboral de los padres; así como los problemas laborales de los padres pueden afectar las relaciones con los hijos y su respectivo desarrollo. Estos problemas familiares que inciden en las empresas han generado una conciencia social, lo cual ha implicado que adopten y desarrollen acciones conciliar la vida laboral y familiar de sus colaboradores. Dentro de sus acciones se propone que los programas de formación a padres puedan ser una alternativa que ayude a mejorar, no solo la autoeficacia de los colaboradores como padres, sino también la percepción del compromiso que tiene la empresa con la familia y por su parte, la del colaborador con la empresa.

### 3.1. Familia

La familia en las últimas décadas, como lo describen Oliva y Villa (2014), ha estado sujeta a cambios radicales relacionados con la transferencia social propia de la globalización. Factores como: nuevas formas de concebir las relaciones, dinámicas distintas a las tradicionales o clásicas, cambio de roles, entre otros, caracterizan a la familia postmoderna. Para Martínez et al. (2016), este panorama de las composiciones familiares hace que el concepto de familia este abierto y sujeto a ser aceptado, estudiado e intervenido en su problemática desde diferentes perspectivas, aceptando las diversas estructuras, funciones, reorganizaciones y, los resignificados de la definición de familia.

Por lo tanto, entender a la familia desde una definición amplia que incluya diferentes formas de convivencia y no criterios únicos como vínculos legales, o de consanguinidad, es una oportunidad para su abordaje, así:

Familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia . (Rodrigo y Palacios,1998 , p.33)

Esta definición concuerda con la planteada por Luengo y Luzón (2001), quien expone que a pesar de los cambios las familias en sus distintas modalidades (nuclear, monoparental, extensa, reconfirmada, adoptiva etc. ) es en sí misma, una institución naturalmente socializadora que favorece a sus miembros proporcionándoles los recursos necesarios para su bienestar .

Según Martínez et al. (2016), la familia es el contexto adecuado para el desarrollo armónico de los individuos y cumple con 4 funciones : construir personas adultas autónomas mediante vínculos de apego desde la primera infancia; aprender a afrontar retos, así como asumir responsabilidades y compromisos; fungir como escenario de encuentro intergeneracional que comparten valores ; y ser red de apoyo para las diferentes transiciones de la vida. Es así como las cualidades de la familia se ven enmarcadas en integrar los límites y las normas, construir vínculos de apego y la promoción del éxito modelado por el contexto social al que pertenece.

En cuanto al desarrollo de autoridad y límites, Sánchez, Aguirre, Solano y Viveros (2015) comentan que estos tienen una estrecha relación, puesto que de acuerdo a cómo es ejercida la autoridad, serán

determinados los límites en la familia. Los límites bien definidos y claros permiten la autonomía de los individuos, evitando atropellos entre los miembros de la familia.

Para objeto de este trabajo se abordará la familia que tiene dentro de sus integrantes a niños y niñas. Desde esta óptica, López, y Guariamo (2015), en cuanto al rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano, exponen que la influencia en el desarrollo del niño comienza desde la concepción, puesto que la salud de la madre juega un papel esencial en la gestación. También afirman que las familias son afectadas por el contexto y que estas pueden ser un lugar tanto protector como peligroso para los niños y niñas.

### **3.2. Cuidadores.**

Los padres y/o las madres son, en la mayoría de las oportunidades los principales cuidadores de los niños y niñas; para Moreno et al. (2018) el proceso de cuidar a un niño y niña se ve complementado o fortalecido por la creación de redes de apoyo que se encargan de colaborar en los momentos que los cuidadores principales lo requieren; en algunas ocasiones esta colaboración puede implicar ser retribuida económicamente o no, los primeros en la cadena de apoyo son los abuelos, y luego los otros miembros de la familia, tíos, primos de los padres hasta luego llegar a los vecinos

Las dificultades del funcionamiento familiar y el cuidado de sus miembros han reforzado las redes de parentesco y de amistad y el establecimiento de redes de apoyo como lo comentan Atehortúa et al. (2009), este encargo del cuidado a familiares y personas cercanas se realiza bajo la consideración de la consanguinidad, los vínculos de afectivos, y la afinidad de principios morales, éticos entre otros. Si bien, para los cuidadores las redes de apoyo son un refuerzo para el cuidado y les dan la posibilidad de realizar otras actividades, a su vez les da la oportunidad a los niños y niñas de conocer nuevos espacios, nuevas formas de relación.

En el estudio Voces a escuchar en el cuidado: ¿qué dicen los niños y las niñas? Moreno, et al (2018) encuentran que los principales cuidadores de los niños después de sus padres son abuelos, abuelas, tíos y tías y personas vecinas, de igual forma, que los padres prefieren que sean mujeres quienes cuiden de sus hijos. En los sentires de los niños se logra dilucidar tres tipos de cuidado: el material, económico y afectivo, para los niños el cuidado afectivo es el más representativo y lo ven reflejado en el juego, la recreación, la expresiones de amor y el acompañamiento y por estas prácticas los niños determinan el cuidador de su predilección, es de notable importancia que algunos niños y niñas reportan que sus cuidadores de las redes

de apoyo y sus mismos padres acuden al castigo físico y aunque en algunos contextos este normalizada está práctica, los niños la cuestionan y no la comprenden; por lo anterior necesario abordar las prácticas de cuidado y crianza tanto de padres o de otros cuidadores para que sean orientadas hacia un trato alejado de la violencia, humillación y la vulneración de los derechos de los niños y niñas .

Ser cuidador de un niño o niña implica una gran responsabilidad, . López y Guaimaro (2014) afirman que este rol se convierte en un gran reto para la persona que lo asume pues además de exigir conocimientos acerca del desarrollo infantil, autorregulación, practicas de cuidado efectivas, debe tener en cuenta la capacidad de generar vínculo, transmitir seguridad, confianza y, además, propiciar el desarrollo de la autoestima del niño.

En cuanto a las pautas, prácticas y creencias de los cuidadores Izzedin y Pachajoa (2009) comentan que hoy en día los derechos de los niños deben ser la perspectiva que atraviese toda práctica de cuidado y crianza, si bien los infantes se encuentran bajo la tutela de sus padres o cuidadores, estos deben contar con todos los conocimientos y estrategias necesarias para ser garantes de sus derechos a través de una crianza humanizada.

### **3.3. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**

Urie Bronfenbrenner, Psicólogo, doctorado de la universidad de Michigan, en 1979 publicó “ la ecología del desarrollo humano” , esta obra en esencia era una crítica y un punto de vista novedoso para entender y estudiar el desarrollo humano, su planteamiento consistía en que el estudio de los individuos debería ser en los ambientes naturales donde se desarrolla en contraposición de hacerlo en ambientes controlados y experimentales, según Guitart y Rather ( 2010), este aporte es hasta el momento una herramienta de gran valor en la intervención social.

En su teoría Bronfenbrenner, (1979), destaca la importancia que tienen las constantes interacciones del individuo y el ambiente, ya que estas pueden afectar directa o indirectamente su desarrollo, en consecuencia , para comprender el desarrollo de una persona es preciso prestar atención y analizar las influencias que recibe de la diversidad de entornos que lo rodean.

Según la Teoría Ecológica, el desarrollo tiene lugar en cuatro entornos o estructuras interconectadas llamadas : microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. La estructura o entorno o más interno ( el microsistema) es el sistema más inmediato en el que la persona se desenvuelve o que lo rodea, este

incluye las relaciones, los roles interpersonales que el individuo experimenta en un determinado entorno ya sea familia, escuela, iglesia .

El mesosistema se refiere a las interrelaciones que subyacen entre dos o más entornos directos o microsistemas, por ejemplo, la relaciones que se establecen entre la familia y la escuela o la familia y la iglesia. El Exosistema se refiere a uno o más entornos en los que la persona no participa de forma activa , pero en los cuales los sucesos que se producen si afectan a la persona en desarrollo , por ejemplo, el lugar de trabajo de los padres Bronfenbrenner, (1979).

López y Guariamo (2015) enuncian que todos los procesos de desarrollo de la persona que tienen lugar en los microsistemas están sumergidos y delimitados por creencias, prácticas sociales , normas , leyes, condiciones, riesgos sociales, estatus económicos entre otros, las cuales hacen parte de grupos étnicos, comunidades, regiones a estos se les denomina macrosistemas y se ubican en un espacio y tiempo determinado por consiguiente cambian con el tiempo surgiendo así otros nuevos.

Es así, como la teoría del modelo Ecológico del desarrollo de Bronfenbrenner para Guitart y Rather ( 2010) en otros, proporciona información importante para comprender los factores que influyen en el desarrollo de los niños , proceso que debe ser observado como un proceso transaccional, es decir en el que la integración que tiene el niño o la niña con su medio ambiente físico, social produce un efecto en el que, tanto medio ambiente y el individuo se ven en constante ajuste.

### **3.4. Segunda Infancia**

La Segunda infancia, como lo describen Mussen, et al. (2000). es la etapa del desarrollo de los niños y niñas entre aproximadamente 6 y 12 años de edad, está caracterizada por diferentes conceptos que los niños desarrollan de sí mismos, en consecuencia de los procesos de socialización que tienen con sus compañeros y de la independencia que van estableciendo gradualmente de sus padres los infantes son más realistas; en esta etapa proceso del desarrollo del autoestima es el principal actor, ellos elaboran cogniciones sobre su autoimagen o autoevaluación como resultado de los juicios que hacen de la forma en que ellos mismos interactúan con su contexto,

Teóricos como Baucum y Craig (2001) describen que en esta etapa los niños y la niñas deberían estar cursando la educación primaria, en cuanto a su desarrollo físico su crecimiento es más lento que en la primera infancia, sin embargo, se caracteriza por ser gradual y regular, los niños son un poco más altos y pesados que las niñas, pero se observa una gran variabilidad en este aspecto; cuando llega la pubertad se

presenta un crecimiento acelerado y abrupto denominado estirón que antecede a la adolescencia, el cual se presenta primero en las niñas; estas diferencias en el desarrollo, estatura, peso y talla pueden incidir en la valoración de la imagen corporal y el autoconcepto, es donde se observa cómo interactúan los desarrollos físicos, social y cognitivo,

En cuanto a los cambios internos Papalia, y Martorell (2017) se hacen referencia a la maduración del esqueleto, la longitud de los huesos permite que el cuerpo se alargue y se ensanche, es común que se presenten episodios nocturnos de rigidez y dolor por la noche, es necesario que los adultos expliquen a los niños que estos síntomas son normales del crecimiento, a partir de los seis o siete años los niños pierden sus dientes primarios.

En cuanto a la grasa y tejido muscular, después de los seis meses y a medida que ellos crecen van perdiendo la proporción de grasa, su tejido muscular aumenta y la fuerza tiende a ser similar entre niños y niñas. En el desarrollo del cerebro en la segunda infancia se observa que entre los seis y ocho años el prosencéfalo pasa por un crecimiento acelerado, a los ocho años el cráneo ha alcanzado el 90% del tamaño adulto, hay un desarrollo del lóbulo frontal dramático el cual tiene una participación importante en el pensamiento y la conciencia, en esta etapa hacen la transición a las operaciones concretas.

Referente a las habilidades motoras, se encuentran las habilidades motoras gruesas que son aquellas por las cuales el niño adquiere mayor habilidad en los movimientos controlados y propositivos como aquellos requeridos en los deportes, desarrolla el ritmo, por el desarrollo natural a los niños les gusta las actividades temerarias que ponen a prueba sus nuevas habilidades como trepar árboles, colgarse de barras, hacer equilibrios y mejorar su exactitud, las diferencias que se encuentran en las habilidades entre géneros dependen más de las oportunidades y de las experiencias así como de las expectativas culturales.

Las habilidades motoras finas se desarrollan a través de la enseñanza de pintar, cortar, moldear con arcilla, la habilidad visoespacial se pone a prueba con las transcripciones, y los dibujos que el infante realiza, el desarrollo de las habilidades motoras gruesas y finas describen Baucum y Craig (2001) marcan en los niños formas de relacionarse con los otros, puesto que se ponen a prueba cada día, por lo tanto, es importante acompañarlos en este proceso y estar pendientes de los refuerzos que necesiten.

Referente a el desarrollo Cognoscitivo, Papalia y Martorell (2017) enuncian que gran parte de este desarrollo tiene lugar en la escuela, las habilidades lingüísticas, cognoscitivas y perceptuales maduran e interactúan para hacer más fácil el aprendizaje, Según Piaget, los niños de la infancia media se encuentran



en la etapa de pensamiento operacional concreto y gracias a este pueden hacer hipótesis sobre la realidad. La memoria de los niños mejora notablemente, aprenden procesos como repaso, organización, la elaboración semántica y la imaginación mental. En esta etapa se desarrolla la metacognición que es el proceso que permite vigilar el propio pensamiento.

En esta etapa se hacen evidentes algunos trastornos del desarrollo tales como el retraso mental ligero o moderado, dificultades del aprendizaje como la dislexia, disgrafía y discalculia que se ven reflejadas en el desempeño académico, también el trastorno de déficit de atención con hiperactividad y los niños con autismo que ven comprometidas de forma importante sus facultades sociales.

En la infancia media, para Hidalgo, Sánchez, y Lorence, (2008), la vida de los niños está caracterizada por los retos, cambios y requiere de atención y acompañamiento, para que los niños y niñas se puedan desarrollar de forma sana y de necesitar atención o intervenciones para superar dificultades, cuenten con un adulto que está preparado y dispuesto para acompañarlo y ofrecerle oportunidades para superarlas.

Cuando el desarrollo de los niños tiene lugar en ambientes que garantizan la confianza, libertad y respeto, Cabrera, Méndez, y Mondragón (2016) afirman, que el niño formará una autoestima positiva de sí mismo, en contraste con los padres que no fomentan la motivación en el infante, lo rechazan, lo hacen sentir inferior; se vislumbra que el niño será susceptible a presentar una autoestima baja, así como conductas destructivas.

En un estudio realizado con una población de niños entre los 8 y 10 años de edad por Urrego et al. (2007) en donde se estudia el vínculo afectivo entre pares y la cognición social en la segunda infancia, se propone que desde el ámbito familiar se propenda por establecer una relación óptima entre padres e hijos, caracterizada por la búsqueda del diálogo, la solución de conflictos, en búsqueda que el niño afiance la confianza en sí mismo y de esta forma generar en una adecuada autoestima que a su vez se verá reflejada en buenas competencias sociales.

Desde la perspectiva de ecología del desarrollo humano planteada por Bronfenbrenner; Menéndez et al. (2008) estipulan que aquellos hogares que cumplen un papel de promotores del desarrollo infantil potencian a su vez la adaptación que tienen los menores en el contexto escolar, expandiéndose más allá del campo del desarrollo de las habilidades académicas al de la adaptación personal y de habilidades sociales. Por lo tanto, a la escuela y familia que son los dos microsistemas más importantes para el niño en la segunda infancia.

### 3.5. Conductas Disruptivas

La conducta disruptiva para De la Peña y Palacios (2011) se considera un trastorno que se presenta en la infancia y en la adolescencia, también es conocida como conductas externalizantes o comportamiento perturbador y es uno de los mayores motivos de consulta psicológica clínica, neurológica y psiquiátrica, ya que afectan la vida escolar y familiar.

Las conductas disruptivas hacen parte de los trastornos de la conducta, donde encontramos el TND (trastorno negativista y desafiante), el TD (trastorno disocial) TDHA (trastorno por déficit de atención con hiperactividad) TUS (trastorno por uso de sustancias) TEI (trastorno explosivo intermitente). Este último hace parte de los trastornos de control de impulsos comórbido con los padecimientos externalizados; según el manual de clasificación de los desórdenes mentales DSM -5 (2013).

Las conductas disruptivas que se presentan en el TND están caracterizadas por comportamientos cómo: desobedecer, ser rencoroso, vengativo, colérico, susceptible, acusar a otros de sus errores, ser hostil, discutir y desafiar normalmente la autoridad. En el TD la violación de las normas y las reglas es repetitiva, comportamientos cómo: robar, mentir y lastimar son comunes.

Ambos trastornos se inician en la infancia y degeneran las relaciones al menos en dos entornos, escuela, familia o amigos. Hamilton y Armando (2008), los comportamientos del TDAH son excesiva actividad motora y verbal, dificultad para controlar e inhibir sus acciones y expresar sus emociones. Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad España (2017).

En el TEI las conductas disruptivas se manifiestan por episodios recurrentes de agresividad, la prevalencia fluctúa entre 1.4% y el 7%, se presenta con mayor frecuencia en la adolescencia media y sus repercusiones son más notorias en varones que en mujeres, es poca la bibliografía que se encuentra acerca de este trastorno. Zapata y Palacio (2016).

En un estudio realizado por Navarro, et al. (2012), Desarrollo infantil y adolescentes: trastornos mentales más frecuentes en función de la edad y el género de la Universidad Autónoma de la ciudad de México; se encontró que en la primera infancia predominan los trastornos funcionales vinculados a los hitos del desarrollo; en la segunda infancia de forma predominante se destacan los trastornos de la conducta y el TDHA relacionándolos con un menor autocontrol y una menor aceptación de límites y normas. En el rango de mayor edad predominan los trastornos de ansiedad, en cuanto al género, en los hombres, predominan el TDAH 84% y trastornos de conducta 74.3%; en la niña los trastornos de la conducta alimentaria 78.9%, del

estado de ánimo 64.3%, del control de impulsos 61.7% y de ansiedad 51.1%. Se aprecia el predominio de los trastornos externalizantes en los varones y la sintomatología más externalizantes en las mujeres. Una de las conclusiones es que en los trastornos en que las variables ambientales y contextuales como convenciones sociales y pautas educativas, podrían mediar como elementos de contención, se observa, por el contrario, un aumento en la incidencia como en los trastornos de la conducta y la ansiedad.

En cuanto a la prevalencia de los trastornos de la conducta De la Peña y Palacios (2011), encuentran que el TND se presenta del 1 al 16% en la población general. Para el TDAH el 75% de quienes lo padecen presentan al menos un trastorno comórbido siendo el más común el TND. Quienes padecen el TND tiene una mayor probabilidad de presentar el TD en la adolescencia y en la adultez el trastorno antisocial de la personalidad (TAP). Es importante aclarar que entre el 70% y 80% de los niños y adolescentes con TC o TND cumplen los criterios para una TDAH, es decir que estos trastornos muestran una relación bidireccional entre ellos

Según Escribano et al. (2010) las conductas disruptivas que se presentan en la infancia como conductas desafiantes; son, aquellas que culturalmente son anormales, de tal frecuencia, intensidad o duración que probablemente la seguridad física de la persona o de los demás, corra serio peligro y/o no le permita participar en actividades u oportunidades que la comunidad le ofrezca. Así como, cualquier tipo de conducta que interfiera en el aprendizaje o en el normal desarrollo de los niños o que los sitúan en la población que tiene alto riesgo de manifestar problemas sociales o fracaso escolar.

Las conductas disruptivas se manifiestan en los niños en la edad temprana porque se les dificulta interpretar y comunicar sus emociones, así mismo, cuando las exigencias del entorno sobrepasan su capacidad de respuesta, su comportamiento se puede observar como inadecuado. Escribano, et al. (2010)

Desde la primera infancia observamos diferentes comportamientos en los niños, tales como: pataletas, golpear, morder y rascar objetos a otros, que hacen parte de su etapa de desarrollo; sin embargo, cuando no se les ha dado el manejo adecuado y persisten a las etapas posteriores pueden presentarse como conductas desafiantes y agresivas que evolucionan a mentiras, insultos, acusaciones, intimidaciones a otros y siguen un curso donde se agudizan convirtiéndose en conductas disruptivas o externalizantes. Luengo (2014).

Según Romero (1998) las conductas disruptivas interfieren significativamente en el funcionamiento social del niño y de su entorno, limitando las oportunidades de un desarrollo saludable. Son generadoras de

otros problemas que a lo largo del tiempo suelen ir conformando una espiral de efectos acumulativos que se ha descrito como “bola de nieve”.

Los desajustes que se presentan entre la conducta del niño y su entorno fomentan el desarrollo de ciertos patrones cognitivos emocionales (dificultades de autocontrol y autorregulación, desajustes en la identificación de emociones y en la empatía, resolución impulsiva de problemas). Luengo (2014).

Para Rodríguez (2017), no existe una única causa para la aparición de los trastornos del comportamiento; habitualmente se debe a una suma de factores temperamentales, genéticos, variables socio familiares y del entorno.

En los estudios de De la Peña y Palacios (2011) comentan que se ha identificado con mayor frecuencia y validez que hay una interacción de los factores biológico, psicológicos y sociales; dentro los factores biológicos encontramos el temperamento difícil y patrones familiares psicopatológicos asociados con TDAH, TUS y Trastornos Afectivos.

En los factores psicológicos, el desarrollo de un apego inseguro, cuidados parentales deficientes, los niños con conductas disruptivas tienen dificultades para interpretar correctamente las claves sociales, hacen atribuciones erróneas o agresivas del comportamiento de los pares, generando soluciones ineficaces a los problemas y una alta expectativa de ser recompensados por las respuestas agresivas. Ison, Mirta y Morelato (2008).

En los factores sociales De la Peña y Palacios (2011) comentan que se encuentran: la pobreza, la desestructuración social, la violencia en la comunidad. Y según Rodríguez (2017) la disciplina dura e inconsistente, el consumo de drogas por parte de amistades, haber padecido de abuso sexual y determinados estilos educativos cómo el escaso monitoreo de las conductas y la baja involucración positiva.

Así, como es importante conocer las causas del desarrollo de los trastornos de comportamiento, también lo es tener en cuenta los factores de riesgo, que son situaciones personales y sociales, que por sí mismas no son predictoras, pero cuando interaccionan con las causas anteriormente mencionadas, favorecen la evolución de los trastornos. Factores de riesgo, tales como: circunstancias de la concepción, embarazo y perinatales, características de la familia, situaciones traumáticas puntuales, factores relacionados con los patrones educativos familiares, circunstancias socioeconómicas adversas de la familia, antecedentes de trastornos mentales del niño y problemas con la justicia. Rodríguez (2017).

Ahora bien, la desobediencia y las conductas disruptivas se presentan tanto en la infancia como en la adolescencia, por lo que no están clasificadas como trastornos según el Manual Diagnóstico de los Trastornos Mentales (DSM 5), sin embargo, son frecuentes en población infantil y por lo tanto requieren de intervención como lo afirma Gil (2014), pero en algunos casos, debido a su frecuencia y persistencia en el tiempo se convierten en un problema.

Por lo general, las conductas disruptivas tienden a desaparecer en las etapas tempranas de la adultez; sin embargo, persisten en un tercio de los casos y muchos de estos cumplen los criterios del trastorno de personalidad antisocial.

En un estudio realizado por la Universidad de Compostela realizado por López, et al. (2011), se seleccionó un grupo de 192 niños entre 6 y 11 años con mayores niveles de conducta externalizante, el cual pretendía encontrar una relación entre los problemas de conductas infanto – juveniles y el desarrollo de una personalidad psicopática, que es caracterizada por: baja capacidad para la empatía, manipulación e impulsividad. Se encontró tres años después que los niños persistían en la presentación de estos problemas de conductas con patrones más graves de agresividad y comportamientos delictivos, el pronóstico es el desarrollo de la personalidad psicopática .

Se han identificado factores familiares asociados al desarrollo de los problemas de comportamiento desde las edades tempranas, tales como, pautas de crianza inconsistentes: la disciplina pobre, severa o rígida, falta de supervisión, uso excesivo del castigo corporal, pobre monitoreo, disciplina inconsistente y ausencia de reforzamiento ante conducta positiva.

Morales y Vázquez (2011). Comenta que existen factores personales de los cuidadores que interfieren en el comportamiento de los niños tales como: problemas maritales, emocionalidad negativa, negligencia y la forma de relacionarse con otros.

Algunas condiciones sociales, políticas y económicas tales como la violencia, el narcotráfico, el conflicto armado y la pobreza potencializan los problemas de conducta externalizante, lo cual es especialmente relevante en nuestro país, donde se observan dos panoramas: uno de quienes han vivido personalmente el conflicto armado como son aquellos niños víctimas del desplazamiento, desvinculados de los grupos ilegales, huérfanos, víctimas de minas antipersonales, víctimas por abuso sexual y víctimas por secuestro. Quienes presentan afectaciones psicosociales como: alteraciones del pensamiento, retraimiento,

ansiedad, depresión, problemas de conductas, problemas sociales, problemas de atención y concentración y traumas. El impacto sicosocial de los niños víctimas del conflicto, Revista semana ( octubre 2016).

El otro panorama es el de aquellas familias que si bien no hacen parte del conflicto se ven permeadas por sus desencadenantes, lo cual ha generado en las prácticas sociales una cotidianidad de violencia y de supervivencia según, Castillo et al ( 2015).

Tal como se ha podido ilustrar los problemas familiares en Colombia son bastante grandes; el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) , reporta que diariamente un promedio de 45 casos de niños y niñas y adolescentes ingresan al Instituto por maltrato infantil. Desde enero de 2012 hasta enero 2013, han ingresado 16.457 niños, niñas y adolescentes. Los cinco departamentos con mayor número de ingreso son: Caldas, Bogotá, Nariño, Boyacá y Antioquia, el 69% de los ingresos está entre los 6 – 18 años.

El tipo de maltrato que se presenta es psicológico (insultos, agresiones verbales, rechazo, desprecio, burla y amenazas); físico (golpes con manos, cables, correas, pantuflas, palos, pellizcos, cachetadas, puños, entre otros); abandono, negligencia o descuido (cuando los padres o cuidadores son incapaces de satisfacer necesidades básicas como la alimentación, higiene, vestido y las necesidades emocionales); y en gestación. (ICBF 2013)

Luengo (2014) comenta que las conductas disruptivas pueden presentarse como parte de un amplio espectro de trastornos que muestran alta prevalencia en la adolescencia y cuyas consecuencias son abuso de sustancias, negligencia, depresión, abandono escolar, comportamientos impulsivos, violencia y delincuencia. También se presentan por fuera de los trastornos como parte del proceso normal de desarrollo. Las causas de estas pueden ser dificultades de autocontrol y autorregulación, desajuste en identificación de emociones y en la empatía, resolución impulsiva de problemas.

Las conductas disruptivas como parte de un trastorno de comportamiento o como manifestación del desarrollo evolutivo, cuando no son adecuadamente manejadas por los padres, tienen consecuencias futuras de desadaptación e infelicidad.

### **3.6. Intervención de las conductas disruptivas en infantes**

Cuando se ha diagnosticado un trastorno de la conducta, De la Peña y Palacios (2011) comentan que el tratamiento ha de ser multimodal, el cual incluye los aspectos farmacológicos y psicosociales. Si bien esto genera ciertas resistencias se debe enfatizar que el uso de los psicofármacos se genera cuando los

trastornos de la conducta (TC ) son graves, se han mantenido en el tiempo y responden de forma escasa a la psicoterapia.

Para el abordaje de las conductas disruptivas Rodríguez (2017) asevera que es necesario la intervención mediante distintas modalidades terapéuticas, sin embargo, afirma que las estrategias conductuales, han demostrado mayor efectividad en la reducción de las conductas problema.

Como se ha mencionado anteriormente el contexto familiar se encuentra dentro de unos de los factores de riesgo, Robles y Romero (2011) entre otros autores lo consideran como un marco clave en la génesis y progresión de los problemas de conducta; por tal razón, en los últimos años se han mostrado que la intervención en edades tempranas y dirigidas a padres es decisiva la modificación de los problemas de la conducta. Es así, como surgen los entrenamientos a padres como herramienta clínica.

Existen dos posturas teóricas que guían los programas de intervención a padres: la conductual y democrática o la basada en relaciones interpersonales. Robles y Romero (2011) observan que la más eficaz en cuanto a los resultados y apoyo de investigaciones con sustento científico es la conductual. En su artículo de programas de entrenamiento para padres de niños con problemas de conducta: una revisión de su eficacia realizan un meta-análisis de diferentes estudios publicados en los últimos 20 años en las bases de datos más consultadas, donde determinan la contundencia y la eficacia del entrenamiento a padres en la promoción de cambios positivos en las conductas del niño.

Así mismo, como lo comentan, Bartau y Etxeberría (2011) el formato grupal es la alternativa más satisfactoria y atractiva que la individual en los tratamientos de las conductas externalizantes en niños con edades entre el periodo preescolar y la educación primaria, porque permite debatir y compartir experiencias con otras personas en su misma situación bajo la supervisión de un profesional; además es la de más bajo costo, más eficiente y menos estigmatizante.

El abordaje de las conductas disruptivas ha sido competencia de la intervención de los trastornos del desarrollo y los trastornos del comportamiento de la infancia; entre estas intervenciones encontramos el apoyo conductual positivo, donde Car, (1998) explica que está orientado a abordar tanto las conductas problemáticas como el ambiente que las genera, permitiendo tener un mejor control de la aparición de estas conductas, esto implica, una intervención multimodal, donde el cuidador, el contexto y quienes interaccionan en él deben tener un análisis previo y una planeación y organización del ambiente, el apoyo conductual positivo normalmente es utilizado en discapacidades intelectuales funcionales (TEA, en el

trastorno del espectro autista) y se han ampliado su uso a nivel educativo o programas de entrenamiento a padres.

La intervención propuesta por Russell Barkley para TND; como lo explican en su trabajo Barkley, Edwards y Robin (1999) se enfoca en la intervención de las conductas disruptivas propias del trastorno, desde una perspectiva que busca el análisis de la conducta del niño, las relaciones sociales y la adaptación del ambiente (casa), una de sus premisas es que la mala conducta es consecuencia de prácticas parentales inadecuadas, por lo tanto , involucra a los padres, al sujeto y el ambiente; con diferentes métodos con base conductista, es un programa compuesto por ocho pasos.

Las anteriores son intervenciones, que están basadas en estudios empíricos – analíticos, cuentan con sustento teórico y han servido de base para el desarrollo de otros programas cómo: Triple P, que es un programa basado en parentalidad positiva desarrollado en Australia y tiene presencia en 25 países del mundo; ACT Programa Educando a Niños en Ambientes Seguros, desarrollado por la oficina de la prevención de la violencia de la asociación americana de psicología ; los años increíbles programa que se desarrolla por etapas entre los 0 a 13 años y EmPecemos para la intervención y prevención del trastorno oposicionista desafiante.

La mayoría de los anteriores programas, están enfocados en la intervención de las conductas disruptivas, que se presentan y persisten en muchos de los casos cuando los padres ignoran o no tienen el conocimiento que en el desarrollo evolutivo del niño existen periodos sensibles, que permiten el aprendizaje oportuno, el desarrollo paulatino y pertinente de las funciones ejecutivas que le facilitará al niño una mejor adaptación social y regulación emocional.

### **3.7. Conciliación Trabajo – Familia**

La conciliación de la vida laboral y la familiar es un tema que está afectando en gran medida al mundo social, empresarial y político de los últimos años, La búsqueda de la conciliación está directamente relacionada con la introducción masiva de la mujer en el campo laboral , la cual ha generado cambios en la estructuración social importantes. Gómez y Martí 2004.

Los procesos de modernización han generado cambios culturales y sociales contundentes, particularmente en Latino América, donde se han percibido cambios en el lapso de 1990 al 2010 en cuanto a la organización familiar se encuentra que la forma biparental ha disminuido con las décadas encontrando que en el 2010 el 40.3 % correspondían a este modelo Ullmann , Valera y Rico (2014) En cuanto a



Colombia, según el censo del año 2018, el 40.7 % de las familias tienen madres cabeza de hogar. Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas ( DANE) (2018).

En relación con estos cambios, Idrovo ( 2016) enfatiza que la salida de la mujer del hogar al mundo laboral, la reestructuración de los modelos familiares, la implicación de los hombres cada vez más en la tarea del hogar y la necesidad de tener un doble ingreso en el hogar, han generado un conflicto entre la familia y el trabajo.

En el artículo bases teóricas del conflicto familia y trabajo de Andrade y Landero (2015 ) se destaca el impacto negativo que tiene el trabajo sobre la familia y viceversa., el cual se considera un riesgo psicosocial que perjudica tanto a trabajadores como a organizaciones; los trabajadores afectados presentan síntomas de malestar físico y psicológico como fatiga, ansiedad, depresión y estrés. Y por parte de las organizaciones estas se ven afectadas por el ausentismo, el bajo rendimiento y la deserción de los empleados..

A nivel organizacional para Biedma y Medina (2014). el conflicto trabajo – familia se relaciona con implicaciones negativas contundentes para las empresas, por lo tanto, ha sido objeto de investigación y como consecuencia de planteamiento teóricos cuyo objetivo es entender y dar soluciones al fenómeno, entre las más destacadas son : la teoría del rol o modelo teórico de Kahnem, , la teoría de la compensación y la teoría del conflicto.

En la teoría del Rol o modelo de Kahnem se considera que el conflicto entre las expectativas asociadas a los diferentes roles tiene efectos negativos en el bienestar personal, esta se ve complementada con el modelo de estrés de Karasek el cual define el conflicto familia – trabajo como un elemento estresor , desde esta perspectiva se logra explicar las transformaciones e implicaciones que ha tenido el rol de la mujer desde su ingreso a masivo a la vida laboral y las consecuencias de sobrecarga, ansiedad . La teoría de la compensación considera que existe una relación inversa entre el ámbito laboral y el familiar, así como la actividad laboral y el hecho de no trabajar. Y la teoría del conflicto describe que la satisfacción en el ámbito laboral requiere de los sacrificios en los roles familiares o viceversa Biedma y Medina (2014).

Las investigaciones según Ugartebturu, et al. (2008) sugieren la existencia de tres tipos de conflicto trabajo - familia : conflicto debido al tiempo, conflicto basado debido al estrés y conflicto debido al rol, a esto se le añade que algunos trabajos como los que requieren un reto o largas horas de trabajo son más vulnerables a causar reacciones de estrés o de tensión.

Idrovo (2006) alude que el concepto conciliación familia- trabajo son básicamente aquellas medidas o iniciativas que adoptan las empresas u organizaciones, las cuales están orientadas a crear condiciones que permitan a los trabajadores o colaboradores a cumplir de manera óptima con las responsabilidades familiares y laborales, y son adicionales a las obligaciones empresariales estipuladas por la ley.

Según Jiménez y Gómez (2015) la implementación de estas medidas puede generar múltiples beneficios para la empresa como lo son mayor flexibilidad y capacidad para enfrentar cambios, mayor retención de empleados lo cual se ve reflejado en la disminución de los gastos que implica un alto índice de rotación (reclutamiento, inducción y entrenamiento) y aumentos en la productividad y clima laboral entre otros.

Para Kinunnen et al (2005) las organizaciones favorecedoras de la conciliación familia – trabajo tienen efectos positivos en aspectos concretos como el equilibrio de las exigencias laborales y familiares, la satisfacción laboral y el compromiso organizacional e incluso en el grado de bienestar familiar.

En un estudio acerca de la conciliación familia y trabajo y sintomatología externalizante de los hijos e hijas: papel mediador del clima familiar realizado por Martínez-Pampliega, Ugarte, Merino, Herrero-Fernández (2019), se analizaron las asociaciones entre la tensión y sobrecarga laboral, por un lado, y el clima familiar (funcionamiento familiar y estilos educativos), por el otro. Se concluyó desde una visión sistémica existe una transferencia de la hostilidad del trabajo a la familia, pues se encuentra relación entre quejarse del trabajo e insatisfacción familiar; en el deterioro de las prácticas de crianza; y la disminución del afecto.

En relación a los análisis de mediación, se destaca la existencia de mediación múltiple de la comunicación y supervisión, lo cual indica que las dificultades de comportamiento (la activación emocional negativa, asociada a la agresividad, y el mal comportamiento o ruptura de normas) por parte de los hijos, están vinculadas en su totalidad a las prácticas de disciplina y a los estilos de crianza. Fue reconocido por los propios adolescentes que los padres y madres son los más relevantes contribuidores a su desarrollo. No obstante, esto implica que existe la necesidad social de cambiar la forma de conciliar trabajo y la familia.

### **3.8. Programas de formación parental**

El enfoque tradicional que se tiene de la tarea de ser padres lo esboza Capano y Ubach (2013) en donde describen que en general ser padres es algo para lo que no se educa a las personas, este rol se va aprendiendo en la marcha, a medida que se enfrentan los problemas, se tiene que improvisar una salida

ante una dificultad, sin embargo en este marco tiene sentido la formación de padres, ya que puede mejorar el desempeño de los adultos en su quehacer cotidiano, permitiendo el mejor desarrollo físico, psicológico y social de niños y adolescentes.

Por tal razón, como lo explica, Martín et al. (2009) la formación para el desarrollo de competencias parentales, ha tomado fuerza en las últimas décadas, pues se ha asumido que en la actualidad la tarea de ser padres se ha complejizado por diferentes factores, tales como, la diversificación de los modelos familiares, la redefinición de los roles de género dentro de la familia, la participación en las tareas del hogar, la cual está tendiendo hacia principios más igualitarios, también se ha observado cambios en las formas de vinculación, entre padres e hijos que se han transformado de jerárquicas y verticales a democráticas y horizontales, y a un más reciente la influencia de los medios digitales sobre los hijos y sobre los mismos padres,

Actualmente, la parentalidad positiva es el marco de referencia de los programas de educación parental; el Consejo de Europa ha promovido la Recomendación Rec (2006)19, sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad. Rodrigo et al, (2010), define la parentalidad positiva como: “comportamiento de los padres sustentado en el interés superior desde el cual se promueve la atención, el desarrollo de sus capacidades, el ejercicio de la no violencia, ofreciendo el reconocimiento y la orientación necesaria sin dejar de incluir el establecimiento de los límites que permitan el pleno desarrollo del niño y el adolescente“

En el trabajo realizado por Robles y Romero (2011) se analizó en diferentes bases de datos la eficacia de los programas de entrenamiento para padres en un período de 20 años (1989-2009). Los resultados fueron satisfactorios en la promoción de cambios positivos en la conducta de los niños, mejora en las interacciones entre padres e hijos y en las conductas y actitudes parentales. Su eficacia se comprueba en la mejora de la comunicación familiar, en la resolución de conflictos y en la disminución del estrés parental.

Algunas empresas en las últimas décadas han visto la importancia de comprometerse con las familias de sus empleados, el beneficio de la conciliación trabajo familia es bidireccional, son diferentes acciones las que se están implementando, las cuales tienen como objetivo mejorar la calidad de vida del empleado y la sostenibilidad de la empresa, si a lo anterior se logra sumar capacitación para padres se vería un resultado más óptimo de estos esfuerzos puesto que el tiempo y el espacio que está cediendo y negociando la empresa para que el colaborador lo pueda aprovechar con su familia se haría de forma más efectiva puesto que el padre de familia contaría con el apoyo y el conocimiento de pautas adecuadas para la crianza de sus hijos.

#### 4. MARCO DE ANTECEDENTES

La educación parental, es una necesidad cada vez más creciente y aun sin cobertura suficiente, sin embargo, algunos países Europeos han tomado la iniciativa de crear estrategias para cubrir esta imperiosa necesidad; en el año 2006 el comité de ministros del consejo de Europa creó una recomendación a los estados miembros sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad, la cual toma como eje inspirador el concepto de parentalidad positiva, un concepto integrador que permite reflexionar sobre el papel de la familia en la sociedad actual y al mismo tiempo desarrollar orientaciones y recomendaciones prácticas sobre cómo articular sus apoyos desde el ámbito de las políticas públicas de familia.

Esta apuesta parte de la conciencia que se ha creado alrededor del “rol fundamental que desempeñan los padres y madres y a la conveniencia de escuchar y analizar sus necesidades y demandas y de apoyar a las familias para que puedan desarrollar adecuada y positivamente su rol parental”, La Recomendación (2006/19) del Consejo de Europa.

Rodrigo, Máiques, y Martín, J. (2010) describen como España está dando respuesta a esta orientación y pacta un Convenio en el Marco de Colaboración firmado entre el Ministerio de Sanidad y Política Social y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), para lo cual, ha desarrollado un programa basado en evidencias para fomentar la parentalidad positiva, este enmarca de igual forma “el rol fundamental de los profesionales que trabajan con las familias y los menores y la necesaria colaboración que se precisa establecer entre ellos a nivel multiprofesional y entre los profesionales y las familias”.

Por ello, esta experiencia de innovación social pretende llegar a consolidar a través de la implementación del Programa-Guía, una prestación social básica de apoyo familiar de carácter general, intersectorial, inclusivo, educativo, preventivo, normalizador y comunitario en todos los centros de servicios sociales del Principado de Asturias.

La finalidad es poner esta medida de apoyo a disposición de todas las familias con hijos menores de edad, sean cuales sean sus factores de diversidad, tal como recomiendan las directrices europeas (Consejo de Europa, 2006; Williams, 2012; Molinuevo, 2013).

Una característica de esta experiencia de acuerdo con las directrices europeas es que menciona que su implantación y desarrollo se deben involucrar a todos los agentes sociales del territorio desde una perspectiva intersectorial (servicios sociales, centros docentes, centros de salud, empresas, ONGs, asociaciones y otras entidades sociales). Rodrigo (2010).

Esto facilita su efectividad. Por ello, en esta experiencia se intenta superar el debate que surge en ocasiones sobre en dónde y por parte de quién se ha de ofrecer la orientación a las familias, dado el objetivo fundamental de apoyar a todas ellas en su rol parental en beneficio del desarrollo integral de sus hijos.

Otro aspecto relevante según , Martínez, Pérez, Álvarez, Rodríguez y Beccedóniz (2015) de esta propuesta es su carácter preventivo ya que se desarrolla con una finalidad proactiva, con un carácter educativo y formativo para la consolidación de competencias parentales que posibilite a las familias su “empoderamiento” en su rol parental y les facilite controlar y resolver de modo positivo los problemas y conflictos que pueden surgir en la convivencia familiar.

En concordancia a las necesidades expuestas anteriormente, el artículo : la formación de profesionales psicólogos educativos en ámbitos no formales de Rodrigo (2017) manifiesta la urgencia que tienen las familias españolas en el acompañamiento del proceso de formación de sus hijos , por lo tanto, describe que es imperioso que los centros de educación superior o universidades formen profesionales, los cuales deben tener una orientación y enfoque Ecológico- sistémico , de prevención de riesgos y promoción de protección y fortalezas dentro del enfoque Europeo de la parentalidad positiva.

Un panorama diferente se tiene en Colombia, si bien existen investigaciones sobre la caracterización de los estilos parentales y las comunidades académicas hacen propuestas para impactar a las poblaciones más vulnerables, las políticas actuales de acompañamiento educativo a las familias a nivel gubernamental existen en el nivel de intervención, es decir cuando ya se han presentado las consecuencias de la violencia intrafamiliar, sin embargo, la responsabilidad educativa y de orientación recae de forma preponderante sobre los centros educativos, y aunque desde hace más de dos décadas desde el ministerio de educación se habla de escuelas de padres, estas aun no tienen un claro direccionamiento gubernamental.

En el año 2010 se emitió la ley 1404, donde se pronunciaba la obligatoriedad de crear en los centros educativos el Programa escuela de Padres, el cual debía involucrar a directivos , orientadores, profesionales especializados y padres de familia , el objetivo era crear espacios para buscar entre todos la recuperación de los valores y orientaciones en las problemáticas que se le puedan presentar a los padres en la educación de sus hijos , sin embargo , aunque muchos colegios cumplen con esta orientación, es un hecho que no hay adherencia a esta propuestas por parte de los padres.

En el informe de desarrollo humano de 2010 en el marco del Programa para las Naciones Unidas se reitera que “la verdadera riqueza de un país está en su gente” por ello Téllez y Lesmez (2015) señalan que

la gestión de las empresas debe contar con un modelo que oriente las actuaciones de su personal para un cambio de paradigma social y empresarial, con el fin, de provocar un desarrollo más sostenible en ámbito económico y social. En este sentido el modelo Empresa Familiarmente Responsable (EFR), es una herramienta que propende la conciliación entre trabajo y familia, juega un papel muy importante en la sociedad para poder recuperar o mantener los valores y la cultura familias.

Aunque, hay empresas que logran hacer su certificación en EFR, otras hacen esfuerzos necesarios para apoyar el proceso conciliación familia – trabajo, ambas empresas certificadas y las que no, enfocan sus estrategias en el tiempo que los padres quieren dedicar a sus hijos, no obstante, para que este tiempo sea de calidad es necesario que los padres cuenten con una formación parental adecuada para generar cambios en las dinámicas actuales.

En relación a lo anterior, Capano y Ubach, (2013) comentan que una “forma de apoyar y potencializar para poner en práctica la parentalidad positiva es a través de la formación de padres y madres, en este sentido hay una multiplicidad de experiencias en diferentes partes, durante las últimas décadas.

Las investigaciones, proyectos o programas de formación, entrenamiento, capacitación u orientación de padres (Bartau y Etxeberría, 2005; Bartau, 2007 ; Entrena y Soriano 2003; Máiquez et al. 2000; Rodrigo et al., 2008; Martínez, 2007; Martínez, et al. 2015; 200, González et al., 2012), coinciden en resaltar la importancia en la realización de estas experiencias, algunas de las investigaciones mencionadas plantean empíricamente la eficacia de las mismas, otros centran su relato en la satisfacción de los participantes con los programas, algunos otros toman en cuenta ambas variables, pudiéndose además realizar desde diferentes ámbitos (el educativo, el sanitario y el comunitario), así como desde el sector público o privado”.

## 5. MARCO METODOLÓGICO

### 5.1 Tipo de estudio

El presente trabajo emplea un diseño de investigación cualitativa de tipo descriptiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), porque pretende conocer la realidad de un contexto y a partir del su conocimiento generar una propuesta que responda a las necesidades detectadas. Lo anterior se logró a través de diferentes visitas a la empresa, una entrevista semiestructurada a los directivos, encuestas a los empleados que son padres y un instrumento de medición de la percepción de las conductas disruptivas de los hijos .

Es importante mencionar que el investigador tuvo acercamiento a la población participante: colaboradores, directivos, departamento de recursos humanos, mediante la aplicación de los instrumentos mencionados lo cual permite al investigador entender de forma más detallada el campo a investigar y tener los insumos para hacer una propuesta coherente a las necesidades de la empresa para relacionar la educación a padres y el vínculo trabajo-familia.

Luego del análisis se procede a realizar el diseño del programa de formación orientado a familias y cuidadores entre 6 y 12 años en el manejo de conductas disruptivas para la empresa DEQUIM que busca la conciliación trabajo – familia; para tal fin las fases desarrolladas fueron las siguientes:

### 5.2. Fase 1: Acercamiento conceptual

Se realiza una revisión sobre las categorías conceptuales , familia, cuidadores, segunda infancia, conductas disruptivas, intervención de las conductas disruptivas, teoría ecología de los sistemas para comprender la relación entre la familia y el trabajo en el impacto que tiene en la formación a padres , conciliación familia- empresa y programas de formación parental, lo anterior permite tener claridad sobre los acercamientos teóricos frente a la realidad que se observa en la empresa DeQuim.

### 5.3 Fase 2: Estado del arte

La segunda fase, consistió en la aplicación de los instrumentos para recolectar la información, la cual se hizo a través de : Encuesta virtual a padres , la cual comprendía una sección de preguntas abiertas sobre su rol parental y la relación de la empresa – familia; y otra sección sobre la percepción de las conductas disruptivas en los hijos y Entrevista a 2 Directivos de la empresa y la directora de gestión humana.

Lo anterior permitió establecer que procesos tenía la empresa encaminados a mejorar el vínculo empresa-familia, conocer la percepción de los directivos, y las necesidades de los padres en el aspecto formativo, así como la importancia del programa para los colaboradores y las necesidades de formación en habilidades parentales.

#### **5.4. Fase 3: Aplicación de instrumento**

A través, de encuestas con preguntas abiertas y cerradas en una muestra de padres aleatoria y con su respectivo análisis se abordó temas como : relaciones familiares, el tiempo compartido con los hijos, las inquietudes que genera el rol de padre o madre, las problemáticas más comunes en la familia en cuanto a la relación con los hijos y las percepciones sobre las conductas disruptivas de los hijos ; a su vez, se realizó una entrevista a un experto director de una institución educativa en donde se indagó acerca del rol de los padres en la etapa escolar primaria y la fortalezas y debilidades que se observan en este campo; por otro lado 2 entrevistas a directivos de la empresa quienes encuentran la estrategia del programa de formación a padres una respuesta para su búsqueda de afianzar el vínculo familia – trabajo y una entrevista a la directo.ra de gestión humana empresarial quien permite vislumbrar el panorama actual de la empresa

#### **5.5. Fase 4: Análisis de datos :**

Se elaboró la transcripción de las entrevistas y para realizar el respectivo análisis de la información y la respectiva matriz de datos, a través de una categorización se logró evidenciar cuales eran los temas con mayor relevancia en cuanto a la conciliación Familia – Trabajo. ver Anexo 3. En cuanto a las encuestas realizadas a los padres, estas cuentan con una sección de preguntas abiertas para las cuales se desarrolló una matriz de resultados, ver anexo 4 y se analizó las categorías que fueron más representativas, las cuales se ven representadas en la figura 1.

En la sección de preguntas cerradas a padres de familia, se desarrolló un gráfico que permite el análisis de los datos acerca de las percepciones que tienen los padres de familia sobre las conductas disruptivas de sus hijos representado en la figura 2.

#### **5.6. Fase 5: Diseño de programa**

Esta fase corresponde al planteamiento de la propuesta de formación que está compuesta por 5 módulos, cada uno de ellos parte del análisis de resultados que arrojaron 5 categorías que se resuelven en los contenidos de la propuesta, los cuales están encaminados a generar saberes y estrategias prácticas



para los padres y cuidadores. Están basados en evidencia científica y tienen como objetivo que cada uno de los participantes encuentre un estilo parental sintonizado al temperamento de sus hijos alejado de la violencia , que mejore el clima familiar y su eficacia parental.

### **5.7. Fase 6: Diseño de Proyecto**

De igual forma se desarrolla un proyecto que hace parte del programa el cual busca a través de diferentes actividades y su correspondiente evaluación , que la empresa y la familia estrechen su vínculo y se haga un seguimiento a los saberes que pretende desarrolla del programa de formación a padres.

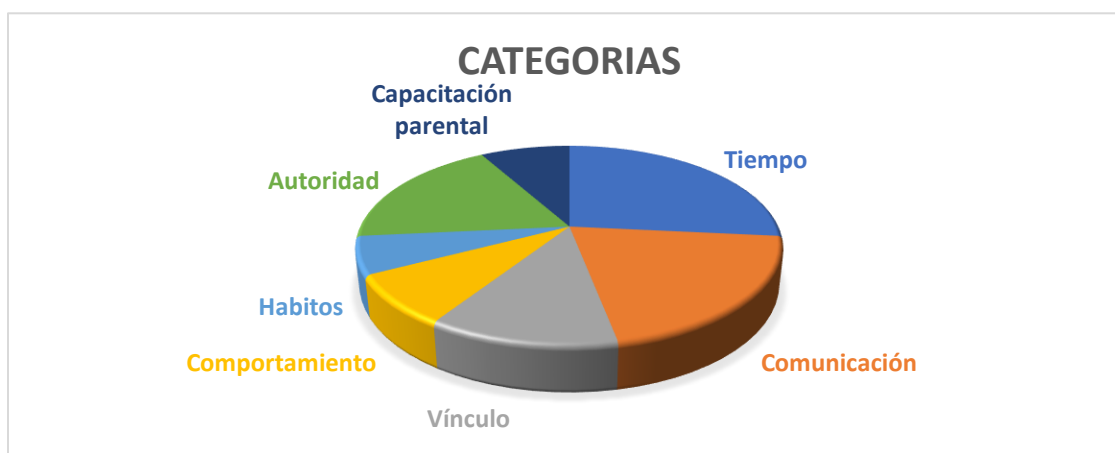
## 6. RESULTADOS

Para dar cumplimiento a los objetivos se presenta a continuación el análisis de los resultados desde lo encontrado en los instrumentos , luego se presenta el diseño del programa de formación a padres y cuidadores y el proyecto que involucra a la empresa-familia.

### 6.1. Análisis de Resultados :

Para el análisis de los resultados se tienen en cuenta insumos como matrices de análisis (Anexo 3 y 4), los cuales se muestran en las figuras 1 y 2 , de la misma manera se construye un proceso de triangulación por categorías, el cual se describe mas adelante.

La figura 1 muestra las prioridades en temas de formación que las familias reportaron en las encuestas, siendo la más relevante comunicación, tiempo, el manejo de la autoridad y la importancia del establecimiento de vínculo entre padres e hijos y el menos comentado, sin ser menos importante el tema correspondiente a hábitos. Esto permite dilucidar los temas de formación que harán parte del programa.



*Figura 1.* Categorías halladas en las entrevistas sobre las necesidades de formación parental

Las preguntas que se destacan en la figura 2 evidencian los aspectos más relevantes en la percepción de las conductas disruptivas , las cuales son indicadores de tensión y atención en las relaciones entre hijos y padres, y permiten al padre entender la naturaleza de las conductas disruptivas y tomar acciones preventivas y evitar el desarrollo de problemas de comportamiento.

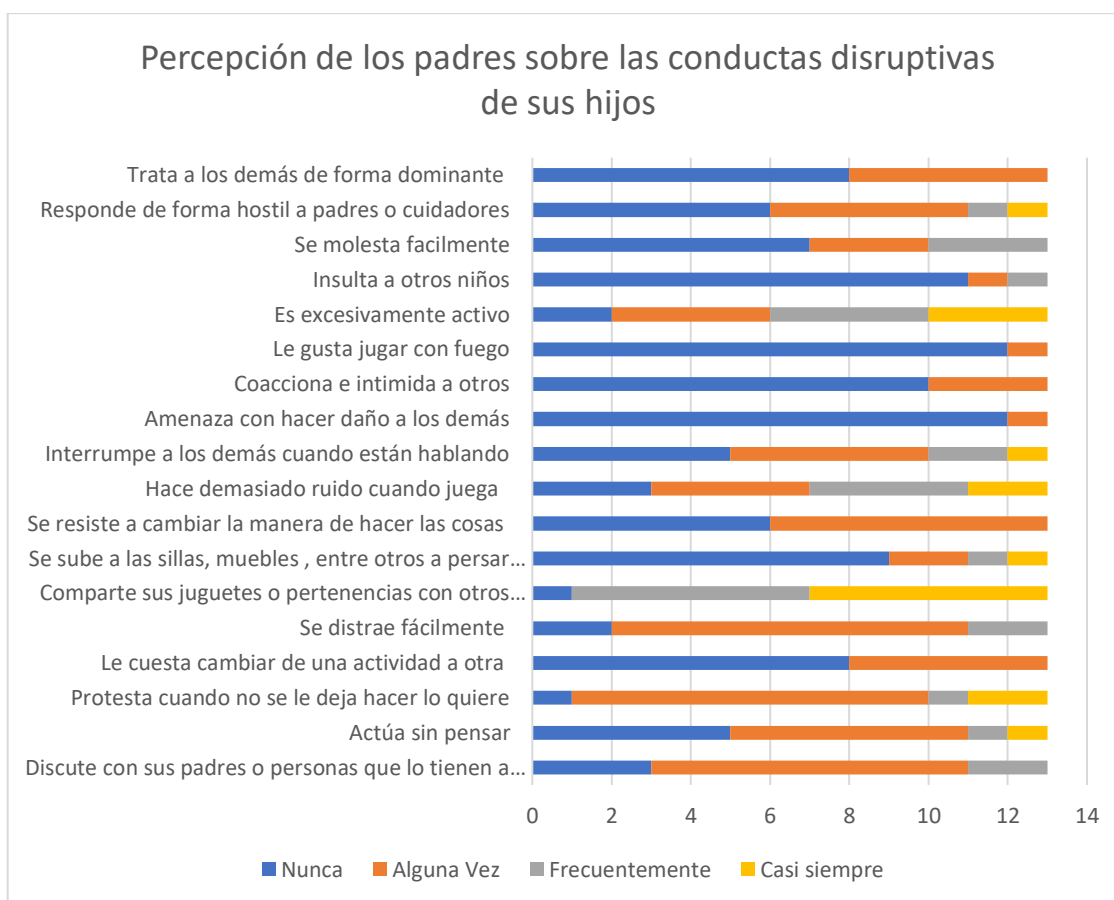


Figura 2. Percepción de los padres sobre las conductas disruptivas de sus hijos

Para dar paso a un análisis más profundo se realiza una triangulación entre lo encontrado en los instrumentos de recolección de datos, el marco teórico y la postura del investigador; es decir se tejen esos tres elementos que permiten ver la importancia de los resultados del proyecto, se despliegan a través de categorías dos grandes categorías: educación a padres y familia, y vínculo de la familia -empresa; en cada categoría se hará énfasis en las respuestas a las preguntas abiertas de las encuestas por parte de los colaboradores.

**6.1.1. Educación a padres y familia.** Las respuestas a las preguntas abiertas muestran la importancia de los procesos de formación en el contexto familiar, al respecto la mamá 1 dice: *“no saber corregirlos correctamente, no entenderlos bien. Falta de tiempo con ellos”*, por su parte la mamá 2 expresa que *“a veces cuando no encuentro las palabras o cómo actuar para no ser permisiva en los momentos que debo corregir o ayudar a mi hijo cuando tiene un momento de frustración o de malgenio para que aprenda a*

*responder mejor a esas situaciones. Pues sé que todas las situaciones donde debemos corregir es un momento de aprendizaje para formar habilidades en mi hijo”*

Desde lo que mencionan las madres de familia 1 y 2; cobra relevancia la formación en el contexto familiar, al respecto vale la pena mencionar a Robles y Romero (2011). Quienes hablan de la eficacia de los programas de entrenamiento para padres un estudio realizado en un período de 20 años (1989-2009) donde se encuentra que los resultados son satisfactorios en la promoción de cambios positivos en la conducta de los niños, mejora en las interacciones entre padres e hijos y en las conductas y actitudes parentales. Su eficacia se comprueba en la mejora de la comunicación familiar, en la resolución de conflictos y en la disminución del estrés parental.

Investigador: Para los padres en el día a día una de sus máximas preocupaciones es conseguir recursos suficientes para poder solventar las necesidades de sus hijos, sin embargo, a medida que los hijos van creciendo la convivencia familiar va cobrando mayor importancia, aun mas si los padres carecen de estrategias adecuadas para formarlos. Cuando se habla con un padre de las problemáticas parentales se escucha con frecuencia la frase “nadie lo educa a uno para ser padre,” los programas de formación han demostrado ser una herramienta eficaz para dotar a los padres de información y estrategias para formar y relacionarse con sus hijos lo cual genera cambios conductuales positivos tanto en los hijos como en los padres.

Las necesidades de formación que emergen de los instrumentos de recolección de datos son: manejo de la autoridad, inteligencia emocional, comportamiento de la infancia, comunicación y vinculo, y como eje transversal el compartir tiempo de calidad con los hijos.

En cuanto el manejo de la autoridad la madre 4 reporta *“Me frustra tenerle que repetir tantas veces lo mismo y que él no muestre interés por cambiar algunas situaciones”* los teóricos Sánchez, et al. (2015). Comentan que la autoridad y los límites tienen una estrecha relación puesto que de acuerdo con cómo es ejercida la autoridad, ya sea de forma democrática, serán determinados los límites en la familia. Los límites bien definidos y claros permiten la autonomía de los individuos evitando atropellos entre los miembros de la familia.

Investigador: Uno de los mayores retos en cuanto la educación parental es que los padres adopten modelos de autoridad alejados de la violencia o permisividad, acompañar a los padres a encontrar un equilibrio y la racionalización de sus prácticas, requiere mostrar las ventajas a corto y largo plazo, así como estrategias con el fin de mejorar el clima familiar.

Otro aspecto relevante de los resultados es la inteligencia emocional o autorregulación, la madre 3 reporta que lo que más le cuesta entender es “*su carácter*” y la madre 7 “*las pataletas, pero definitivamente son de cada edad y hay que saberlas manejar*”, madre 5: “*Manejo de las emociones y encontrar herramientas para educar según el temperamento de mi hijo y en la edad en que se encuentra*” en cuanto a la autorregulación Luengo (2014). Menciona que los desajustes que se presentan entre la conducta del niño y su entorno fomentan el desarrollo de ciertos patrones cognitivos emocionales (dificultades de autocontrol y autorregulación, desajustes en la identificación de emociones y en la empatía, resolución impulsiva de problemas).

Por tal razón, las competencias que puedan adquirir los padres en cuanto a autorregulación e inteligencia emocional para ayudar a sus hijos en los momentos en que presenten conductas disruptivas, serán un predictor positivo para el desarrollo emocional de los hijos.

Respecto al eje comportamiento, en las encuestas se encuentra que la madre 7 reporta “*El malgenio*” como algo que se le dificulta comprender, la madre 8 “*cuando no quiere comer*”, y a la madre 9 reporta que su preocupación radica en que “*Que avance, pierde la motivación en algo demasiado pronto*”, todos los anteriores son retos que los padres que tienen que abordar con sus hijos y requieren de permitirse conocer y reflexionar sobre el desarrollo evolutivo de su hijo, su adaptación y comportamiento.

En cuanto a las preocupaciones reportadas por las madres 7, 8 y 9, Cabrera et al (2016) reitera que cuando el desarrollo de los niños tiene lugar en ambientes que garantizan la confianza, libertad y respeto es seguro que el niño formará una autoestima positiva de sí mismo. En contraste a que los padres no fomentan la motivación en el infante, lo rechazan, lo hagan sentir inferior; el niño será susceptible a presentar una autoestima baja, así como conductas destructivas.

En relación a lo anterior, es importante prevenir la aparición de los trastornos de comportamiento y las conductas disruptivas; que son todos aquellos comportamientos desajustados que no permiten una buena socialización en ninguno de los entornos, como la casa, el colegio y los amigos, entre otros. Y que en la adolescencia van más allá de la rebeldía típica y los pueden involucrar en serios problemas sociales. Hamilton y Armando (2008).

Otro aspecto del análisis de resultados que cobra gran importancia es la comunicación y el vínculo como lo ejemplifican la madre 4: “*En el momento no me ha tocado pero me estresa mucho las situaciones que pueda presentar con otros niños en el colegio en caso de que pudiera darse bullying*”, la

madre 11: *“Cuando no dice lo que siente”*, o como lo refiere el padre 13 sobre *“ dialogo y acompañamiento”* o en el caso de la madre 5 *“ que piensen que nos lo quiero ni me preocupo por ellos”*, al respecto Urrego et all, comentan que en cuanto al vínculo afectivo entre pares y cognición social en la segunda infancia se propone que desde el ámbito familiar se propenda por establecer una relación óptima entre padres e hijos, caracterizada por la búsqueda del dialogo , la solución de conflictos, en búsqueda que el niño afiance la confianza en sí mismo y de esta forma generar buenas competencias sociales que a su vez se reflejen en una adecuada autoestima.

Investigador:El fortalecimiento de la comunicación y el vinculo familiar, además de permitir a los padres un acercamiento positivo hacia sus hijos, brinda a los infantes un desarrollo optimo de sus habilidades sociales y del autoconcepto, lo cual le ayuda en la adaptación escolar.

**6.1.2. Vínculo entre familia Empresa.** Con respecto a esta categoría es importante mencionar que el bienestar de niños, niñas y adolescentes es afectado por diferentes sistemas (Bronfrenbrenner , ) de esta manera, se hace necesario reflexionar sobre el vínculo entre la familia (microsistema) y la empresa (exosistema); al respeto un directivo de DeQuim dice *“La familia brinda estabilidad a la persona y si está se encuentra bien la persona puede concentrarse más en su trabajo”* de ésta manera se aprecia El Exosistema como un entorno más en los que la persona no participa de forma activa , pero en los cuales los sucesos que se producen si afectan a la persona en desarrollo, por ejemplo, para los hijos el lugar de trabajo de los padres Bronfenbrenner (1979).

En cuanto al vínculo que existe entre DeQuim como exosistema y la familia, si bien son lugares de trabajo de los padres no son lugares que los hijos frecuentan, todo lo que afecte al padre de familia en el lugar de trabajo se traslada a la familia, incluso más allá de la estabilidad , o el aporte económico, para los hijos de la familia la empresa funge como exosistema según la teoría de Bronfenbrenner.

El tiempo que le dedican los padres a los hijos aparece con gran frecuencia en los resultados de las encuestas , como un deseo o una preocupación, es así como los siguientes padres reportan : madre 3 *“ No poder estar en algunas situaciones difíciles que se presentan en el día a día en la crianza de los hijos”*, madre 8 : *“ lo más importante es tiempo para compartir con ello ( día de la familia)”*, Padre 12 : *“compartir con ellos más tiempo”* en cuanto a este aspecto la mayoría de esfuerzos de la conciliación familia trabajo se hace para flexibilizar los horarios laborales, otorgar permisos, como ejemplifica uno de los directivos

*“Los permisos que las personas piden que tiene que ver con sus hijos como presentaciones , días especiales , entrega de calificaciones son otorgados de manera inmediata.”*

El tiempo es abordado desde la teoría como una de las razones del conflicto familia – trabajo, así como el conflicto basado debido al estrés y conflicto debido al rol, a esto se le añade que algunos trabajos como los que requieren un reto o largas horas de trabajo son más vulnerables a causar reacciones de estrés o de tensión que se reflejan en la familia, Ugartebturu, et al. (2008).

Por tal razón, las manifestaciones que hacen los padres, la conciencia que tiene la empresa acerca de esta necesidad y la visión teoría acerca de la variable tiempo entre familia y empresa , lleva a concluir que el esfuerzo que haga la empresa a fin de conciliar familia – trabajo , debe ser soportada bajo la premisa que los padres de igual forma cuenten con una conciencia de que ese tiempo que compartan con sus hijos sea un tiempo de calidad, lo que depende de que cuenten con competencias parentales.

El presente trabajo pretende aportar un fortalecimiento de este vínculo familia- empresa mediante la creación de un proceso de formación que consiste en que a través de encuentros presenciales y experienciales se desarrollen las temáticas de mayor interés y preocupación que tiene los padres y la propuesta de elaboración de proyectos de manera colaborativa entre familia y DeQuim, con el objetivo de aportar desde una perspectiva educativa la conciliación familia- trabajo.

## **6.2. Diseño Propuesta de formación**

Después del análisis de los resultados, se toman los elementos relevantes para el diseño de la propuesta de formación, la cual está estructurada como un programa académico no formal, con objetivos, justificación, competencias, ejes transversales y el esquema micro curricular que consta de 5 módulos, cada uno de ellos con sus subtemas : 1) Conócete como padre descubre a tu hijo y su desarrollo, 2) Autoridad con seguridad y confianza, 3) La emoción un timón a educar, 4) El ABC del comportamiento de tu hijo y 5) Como enseñar hábitos y conductas adecuadas. La fundamentación de cada uno de los módulos corresponde a evidencia científica, la metodología es taller experiencial – constructivista, los encuentros están programados para generar espacios de reflexión y escucha para lograr que los padres desarrollen confianza y seguridad en su rol de padres. Ver (Anexo 1) Programa de Formación Padres.

### **6.3. Proyecto empresa – familia: “ Nos formamos para actuar”**

Considerando el impacto del micro sistema y el mesosistema en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, este proyecto se convierte en una estrategia que aporta en la consolidación del vínculo entre dos escenarios importantes en la vida de los seres humanos; la familia y la empresa; de esta manera, éste se piensa como el medio en el que cobra sentido el proceso de formación; es decir, que a través de las acciones propuestas cada actor tendrá la oportunidad de reflexionar sobre lo aprendido conceptualmente y sobre su propia praxis para transformarse y transformarla Proyecto “Familia De Quim Nos formamos para actuar” en este proyecto participan todos los colaboradores aquellos que son padres y quienes no lo son.



## 7. CONCLUSIONES

El diseño de un programa de formación orientado a familias y cuidadores entre 6 y 12 años, es decir la segunda infancia, aporta a la calidad de vida de las familias, desde la adquisición de conocimientos y estrategias para abordar las conductas disruptivas típicas de esta edad, es una estrategia que adoptara la empresa la DeQuim que se encuentra en búsqueda de la conciliación empresa – familia, se adopta esta estrategia con el fin de afianzar vínculo familia – empresa.

Aunque DeQuim en la actualidad tiene dentro de sus políticas algunas estrategias como flexibilización de horarios, licencias no remuneradas, fondo para emergencias familiares, celebraciones periódicas con las familias, también ha identificado a través, de sus directivos y de los colaboradores que el tiempo que compartan los padres con los hijos debe ser de calidad, y una forma de contribuir a esto es formando a sus colaboradores en habilidades parentales.

Para que el programa a la hora de ser implementado tenga coherencia y resultados positivos fue necesario identificar las necesidades de los padres, madres y cuidadores pertenecientes a la empresa, así se logró contrastar las necesidades reales de los padres y las planteadas en la teoría, donde se encontró que los temas de mayor preocupación fueron no entender el comportamiento del hijo, la falta de tiempo, el no saber comunicarse con ellos, las pataletas, el deseo de establecer rutinas y hábitos.

El programa fue diseñado teniendo en cuenta los hallazgos de las entrevistas con los padres, tiene el objetivo de acercar a los padres estrategias parentales que cuentan con evidencia científica, abordando conocimientos sobre el neurodesarrollo de sus hijos.

De igual forma pretende que entiendan a la segunda infancia como una etapa donde el padre puede establecer con su hijo un vínculo sano y logre abordar las conductas disruptivas de forma eficaz, para prevenir el futuro desarrollo de problemas de comportamiento.

Para lograr mejorar el vínculo familia -empresa se diseñó un proyecto “nos formamos para actuar” el cual pretende que se integren actividades de la empresa tales como celebraciones y otros encuentros con algunas actividades que darán cuenta de los nuevos saberes de los padres y cuidadores con sus familias.

## **8. PROSPECTIVA**

Lograr implementar el programa es el reto que continúa después del desarrollo del presente trabajo, aunque es una propuesta novedosa en nuestro país, se cuenta con que algunas empresas en la actualidad se están certificando como EFR; el complemento de la educación parental otorga un reto tanto para las empresas que son conscientes de su responsabilidad social, así como para sus colaboradores. El objetivo es cubrir ese interrogante que suscita la frase “nadie nos enseña a ser padres” cuando las personas se enfrentan a esta responsabilidad.

## 9. REFERENCIAS

- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5 ed.). Arlington, VA: American Psychiatric Publishing.
- Andrade, L. & Landero, R. (2015). Bases teóricas del conflicto trabajo-familia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 7(1), 185-198. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/25270/20880>
- Atehortúa, C., Sánchez, L. & Jiménez, B. (2009). El conflicto armado afecta todas las esferas: implicaciones del conflicto armado en la comuna 13. *Revista de Derecho*, (32), 116-138. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/derecho/article/view/663>.
- Barkley, R. Edwards, G. & Robin, A. (1999). *Defiant teens: A clinician's manual for assessment and family intervention*. New York : Guilford Publications.
- Bartau, I., & Etxeberria, J. (2005). El programa corresponsabilidad familiar (COFAMI): Organización e Intervención en el País Vasco. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3, 586-593. doi : <https://doi.org/10.35362/rie2513007>
- Baucum, D. & Craig, G (2001). *Desarrollo psicológico*. Pearson Educación. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=s\\_XSjJ\\_Y1xIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=s_XSjJ_Y1xIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)
- Bernal, A., Altarejos, F., Castillo, G., Rodríguez A., & Naval, C. (2009) *La familia como Ámbito Educativo*. Ediciones Rialp,
- Biedma, J. M. & Medina J. A. (2014). Impacto de la conciliación laboral y familiar en el desempeño organizativo. *Intangible Capital*, 10(3). doi: <http://dx.doi.org/10.3926/ic.506>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge:
- Cabrera, J., Méndez, A. J. & Mondragón, A. (2016). La construcción de la autoestima en relación a los diversos ámbitos sociales. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*. 2(3), 47-53
- Capano, Á., & Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias psicológicas*, 7(1), 83-95. Recuperado en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s1688-42212013000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s1688-42212013000100008&script=sci_arttext)
- Carr, E. (1998) Apoyo conductual positivo: filosofía, métodos y resultados. *Siglo cero*. 179, (29): 5-10. Recuperado de <http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3748/EI%20apoyo%20conductual%20positivo.pdf?sequence=1&rd=0031337102001065>
- Castillo, S., Sibaja, D, Carpintero, L. & Romero, A. (2015). Estudio De Los Estilos De Crianza En Niños, Niñas Y Adolescentes En Colombia: Un Estado Del Arte *Revista Iberoamericana Busqueda*, 2(15), 64-71. Recuperado de: <http://revistas.cecar.edu.co/busqueda/article/view/97>

- Consejo de Europa (2006). Recommendation Rec (2006)19 of the Committee of Ministers to member states on policy to support positive parenting. Explanatory. Recuperado de: <https://www.msbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/parentalidadPos2012/docs/informeRecomendacion.pdf>
- De la Peña, O. & Palacios, C. (2011). Trastornos de la conducta disruptiva en la infancia y la adolescencia.: diagnóstico y tratamiento. *Salud mental*, 34(5), 421-427. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252011000500005&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252011000500005&lng=es&tlng=pt).
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE). (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones. Recuperado de: <http://www.dane.gov.co>
- El impacto sicosocial de los niños víctimas del conflicto (Octubre 2016) *Revista Semana* recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/impacto-del-conflicto-armado-en-ninos-de-colombia/501110>
- Entrena, M., & Soriano, A. (2003). Escuelas de Padres. En E. Gervilla (Comp.), *Educación Familiar. Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. 143-154 recuperado de : [http://scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=199855&pid=S1688-4221201300020000500049&lng=es](http://scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=199855&pid=S1688-4221201300020000500049&lng=es)
- Escribano, B., González del Yerro, V., García, O., Simón, C., Tarragona M., & Uribe E.; (2010) .La prevención de conductas desafiantes en la escuela infantil. Un enfoque proactivo. Madrid: Fundación Educación y Desarrollo. Recuperado en <https://www.yumpu.com/es/document/view/45926080/file-b-00000000-1319226021>
- Gifre M., & Guitart, M. (2013). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(15), 79-92. doi:<http://dx.doi.org/10.18172/con.656>
- Gil, A. (2014). Intervención en un caso de un adolescente con problema de conducta. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 1,61-67. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147183007.pdf>
- Gómez, G. M. & Agudelo, M. E. (2017). Redes familiares y vecinales en el cuidado de niños y niñas. *Infancias Imágenes*, 1, 60-71.
- Gomez, S. & Marti, C. ( 2004). La incorporación de la mujer al mercado laboral: Implicaciones personales, familiares y profesionales, y medidas estructurales de conciliación trabajo-familia. *IESE Business School*. Recuperado en : <https://media.iese.edu/research/pdfs/DI-0557.pdf>
- González, M., Capano, A., Scafarelli, L.,& Guerra, A. (2012). Presentación de una Propuesta de Formación de Padres y Madres de Familia. *PSICO* 3(3), 408-416
- Guitart, M. E. , & Rather, C. ( 2010) Historia, conceptos fundacionales y perspectivas contemporáneas en psicología cultural . *Revista de Historia de la Psicología*, . 31, 2-3. Recuperado en: <http://www.sonic.net/~cr2/psicologia%20cultural10.pdf>

- Hamilton, S. S; & Armando J. (2008) Oppositional Defiant Disorder. *American Journal of Family Physician*; 78, 861-866 Recuperado en : <https://www.aafp.org/afp/2008/1001/p861.html>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista P. (2014) Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.
- Hidalgo, M., V., Sánchez, J., & Lorence, B. (2008) Procesos y necesidades del desarrollo durante la infancia. *Revista Educacion*. 10. 85-95. Recuperado en <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/30963/Procesos%20y%20necesidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hills, S., Mercy, J., Amobi, A & Kress H. (2016) Global Prevalence of Past-year Violence Against Children: A Systematic Review and Minimum Estimates. *Pediatrics*. 3 137 Recuperado en <https://pediatrics.aappublications.org/content/pediatrics/137/3/e20154079.full.pdf>
- Idrovo, S. (2006) Las políticas de conciliación trabajo – Familia en las empresas colombianas : *Estudios Gerenciales* 2 ( 100 ) recuperado en <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v22n100/v22n100a02.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ( ICBF) (2013). Caracterización de maltrato infantil en Colombia: Una aproximación en Cifras. Recuperado de <https://icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-37.pdf>
- Ison, Z; Mirta S., y Morelato, G. (2008). Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato. *Universitas Psychologica*, 7(2), 357-367. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/358562951/ARTICULO-pdf>
- Izzedin , R. & Pachajoa A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272009000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200005&lng=es&tlng=es).
- Jiménez, F. & Gómez, U. ( 2015) Conciliando trabajo-familia: análisis desde la perspectiva de género *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 11, ( 2 ) . 289-302 .
- Kinunnen, U., Mauno, S., Geurts S. & Dikkers J. (2005). Work-family culture in organizations: theoretical and empirical approaches., Poelmans, S.A.Y. (ed.): Work and family. An International Research Perspective. London. Lawrence Erlbaum Associates, 87-120.
- Ley 1404 Congreso de Colombia, Colombia 27 de Julio del recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40033>
- López, G., & Guiamaro, Y. (2017). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*, 0(10), 31-55. Recuperado de <http://www.revistascientificas.udg.mx/index.php/IXA/article/view/6742>
- López, R. Romero E, & Luengo M. (2011). La personalidad psicopática como indicador distintivo de severidad y persistencia en los problemas de conducta infanto-juveniles. *Santiago de Compostela. Psicotema* 23 (4): 660-665.

- Lozano, I. & Valero, L. (2017). Una revisión sistemática de la eficacia de los programas de entrenamiento a padres. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(2),85-101. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4771/477152556001>
- Luengo J. & Luzón A. (2001). El proceso de transformación de la familia tradicional y sus implicaciones educativas, *Investigación en la escuela*, vol. 44 (2011): 55-68. Doi:10.12795/IE.2001.i44.05
- Luengo M<sup>a</sup> A. (2014).Cómo intervenir en los problemas de conductas infantiles. *Padres y Maestros* 356 37-53. <https://fund-encuentro.org/index.php/padresymaestros/article/view/3071/2931>
- Máiquez, M. L., Rodrigo, M. J., Capote, C., y Vermaes, I. (2000). Aprender en la vida Cotidiana. Un programa experiencial para padres. Madrid: Viso
- Martín, J. C. , Máiquez, M., Rodrigo, M. J. , Byrne, S., Rodríguez, B. & Rodríguez G. (2009). Programas de Educación Parental. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 121-133
- Martinez , R., Perez, M. Álvarez L., Rodríguez B. & Beccedóniz C. (2015) Programa basado en evidencias para fomentar la parentalidad positiva en Asturias ( España). Recuperado en : [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/EsteEnviParentalidadEvidenciasAsturias\\_2015.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/EsteEnviParentalidadEvidenciasAsturias_2015.pdf)
- Martínez J. L., Infante A. & Medina L. P. (2016) . Ejes de racionalidad entorno a la familia y los modelos parentales: una construcción cualitativa de las teorías sobre la familia *EN-CLAVES del pensamiento*, año X, núm. 20, diciembre, , pp. 115-134
- Martínez, R.A., Pérez, M.H. & Álvarez, L. (2007). Estrategias para prevenir y afrontar conflictos familiares (padres e hijos). Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Mártinez-Pampliega, A., Ugarte, I., Merino, L., & Herrero-Fernández D. (2019) Conciliación familia-trabajo y sintomatología externalizante de los hijos e hijas: papel mediador del clima familiar. *Revista iberoamericana de psicología y salud*. 10. 27-36. Recuperado de: <http://www.rips.cop.es/pdf/art232019e23.pdf>
- Menéndez S, Jiménez L, & Lonrece B (2008) familia y adaptación escolar durante la infancia *Revista de educación* 10, 97-110. Recuperado en : <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/30837/Familia%20y%20adaptaci%20c3%b3n%20escolar%20durante%20la%20infancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad España (2017) Guía Practica Clínica sobre el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad TDAH en niños y adolescentes Recuperado de : [https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC\\_574\\_TDAH\\_IACS\\_compl.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC_574_TDAH_IACS_compl.pdf)
- Molinuevo, D. (2013). Parenting Support in Europe. *Eurofound*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/302959472\\_Parenting\\_support\\_in\\_Europe](https://www.researchgate.net/publication/302959472_Parenting_support_in_Europe)
- Morales, C. & Vázquez P. (2011). Evaluación de conocimientos sobre habilidades del manejo conductual infantil en profesionales de la salud. *Acta de Investigación Psicológica*, 1: 428 – 440.

- Moreno M. R., Agudelo M. E., & Álzate V. (2018). Voces para escuchar en el cuidado: ¿qué dicen los niños y las niñas?. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16 (1), 227-237. doi:10.11600/1692715x.16113
- Mussen, P. Conger, J. & Kagan, J. (2000). *El Desarrollo de la Personalidad en el Niño*. México: Trillas.
- Navarro, E. Meléndez J., Galán A., Sales, A., & Sancerrí, D. (2012). Desarrollo infantil y adolescentes: trastornos mentales más frecuentes en función de la edad y el género. *Psicothema*, 24(3) Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=72723439006>
- Oliva, E. & Villa, V. (2014) Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. 10. 11-20. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>
- Papalia, D. E., & Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13.ª ed.). México: McGraw-Hill Education.
- Robles Z. & Romero E. (2011) Programas de entrenamiento para padres de niños con problemas de conducta: una revisión de su eficacia. *Anales de la psicología*. 27 (1) 86-101
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M.L., & Martín, J. (2010). Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales. Madrid: FEMP
- Rodrigo, M. & Palacios, J. (2003). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Alianza.
- Rodríguez P.J. (2017). Trastornos del comportamiento. *Pediatría Integral* vol xxi Marzo, p.p 73-82. Recuperado de [https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/04/Pediatría-Integral-XXI-2\\_WEB.pdf#page=](https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/04/Pediatría-Integral-XXI-2_WEB.pdf#page=)
- Romero, E. (1998) Teorías sobre la delincuencia en los 90. *Anuario de psicología jurídica* 7,31,59
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*. 6(2), 117-138 Recuperado en : <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%C3%A1mica%20de%20familiaR.%20Revisi%C3%B3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Téllez, L. M., & Sánchez, S. J. (2015). Conciliación de la vida familiar y laboral en empresas de servicios mediante el modelo EFR. Recuperado de : [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1026&context=administracion\\_de\\_empresas](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1026&context=administracion_de_empresas)
- Ugarteburu, R; Cerrato, J., & Ibarretxe, R. (2008). Transformando el conflicto trabajo-familia en interacción y conciliación trabajo-familia. *Lan harremanak-revista de relaciones laborales*, 18, 17-41. Recuperado de: [https://www.ehu.eus/ojs/index.php/Lan\\_Harremanak/article/view/2798](https://www.ehu.eus/ojs/index.php/Lan_Harremanak/article/view/2798)
- Ullmann, H., Maldonado, C., & Rico, . (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990- 2010), los retos de la pobreza , la vulnerabilidad y el cuidado*. Serie Políticas

Sociales. CEPAL- UNICEF 193. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36717/1/S2014182\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36717/1/S2014182_es.pdf)

Urrego, Y., Restrepo, J., G., Pinzón, S., Acosta, J., Diaz, M., & Bonilla, C. (2014). Vínculo afectivo en pares y cognición social en la infancia intermedia, *International Journal of Psychological Research*, 7 (2). 51-63. Recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ijpr/v7n2/v7n2a06.pdf>

Williams, A. (2012). Compendium of inspiring practices. Early intervention and prevention in family and parenting support. *Eurochild*.

Zapata, J. & Palacio, J. (2016) Trastorno explosivo intermitente un diagnostico controversial. *Revista Colombiana de Psiquiatría* .Universidad de Antioquia. 45 (3): 214 -223.



## ANEXO A. PROGRAMA DE FORMACIÓN A PADRES

Información General del Programa	
<b>Lugar de ofrecimiento:</b>	Empresa DeQuim
<b>Dirigido a:</b>	Padres de Familia y cuidadores que tengan bajo su cuidado a niños en etapa escolar entre los 6 y 12 años de edad.
<b>Perfil de los facilitadores del programa:</b>	Profesionales psicólogos, especialistas en desarrollo y comportamiento infantil con mínimo 3 años de experiencia en el trabajo con niños de edad escolar y con habilidades en talleres experienciales, manejo de grupo, actitud de escucha, liderazgo y creatividad

Objetivo(s)
<p><b>Objetivo General:</b> Brindar a los empleados de la empresa Dequim estrategias para fortalecer un estilo de crianza estratégico, actualizado y sintonizado a los cambios del crecimiento y neurodesarrollo de los niños, para reemplazar todo tipo de violencia familiar por prácticas asociadas a un vínculo seguro y comunicación a través de la promoción de la confianza y la implicación de los padres en la vida diaria de sus hijos, para que en la familia encuentren un ambiente seguro que promueva el desarrollo óptimo, conductas responsables y autonomía.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Sensibilizar a las familias frente a la importancia de apropiar estilos de crianza, que permitan el sano desarrollo emocional, afectivo, físico de sus hijos.</li> <li>b) Aportar elementos conceptuales que permitan conocer las características de desarrollo de los niños y las niñas en edad en que se encuentra el hijo para definir las exigencias y motivaciones más adecuadas.</li> <li>c) Prevenir la aparición, el desarrollo y el mantenimiento de comportamientos disruptivos, disociadores en los hijos.</li> <li>d) Brindar estrategias de acompañamiento para mejorar el clima familiar mediante el refuerzo y la atención positiva, comunicación asertiva, empatía, resolución de problemas, negociación positiva.</li> <li>e) Facilitar la Interpretación y comprensión de la emocionalidad del niño y la propia en su rol de padre.</li> </ol>

Justificación
<p>Los problemas de comportamiento, la violencia física y psicológica hacen parte de muchos hogares colombianos, cuando los niños llegan a la adolescencia éstos dos factores advierten un panorama poco deseable para ésta edad, por tal razón; se pretende que los padres aprendan a prevenir y manejar los problemas de comportamiento brindándoles estrategias y habilidades eficaces que les permitan potenciar conductas responsables en sus hijos, fortalecer la relación a través de la confianza y la seguridad y el desarrollo de la autonomía, con el fin de minimizar la violencia física y psicológica en las familias que es un factor de riesgo en el desarrollo de problemas de comportamiento.</p>

Metodología
<p>La propuesta metodológica es de carácter activo, participativo experiencial, basado en la participación de diferentes actividades didácticas, de modelamiento, análisis y reflexión de los saberes a tratar, se fundamenta en los principios del Diseño Universal del Aprendizaje y En el cono de la experiencia de Dale. Los grupos máximo de 25 personas, coordinados por un facilitador profesional experto en el desarrollo y dominio de los ejes temáticos. Las sesiones tendrán espacios de reflexión donde los padres comentarán las dudas o percepciones que tengan sobre la implementación de las estrategias con los niños.</p>

Competencias a desarrollar	
Competencias Parentales y Educativas	
<b>Competencia cognitiva:</b> Comprensión sobre las características de desarrollo y la relación directa que tiene este con las experiencias que le brinden los diferentes sistemas (Padres, Cuidadores)	
<b>Competencia Emocional :</b> Capacidad de comunicarse de manera asertiva con los niños para atender sus necesidades y enseñarles autorregulación	
<b>Competencia Comunicativa:</b> Crea un clima familiar basado en el apoyo conductual positivo y vínculo seguro para habilitar la comunicación y la toma de decisiones	
<b>Competencia Conductual:</b> Usa estrategias adecuadas y creativas para ejercer la autoridad y establecer límites a los hijos sin usar la violencia física ni psicológica.	

ESTRUCTURA CURRICULAR	
<b>Ejes transversales de la propuesta:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de calidad con los hijos</li> <li>• Involucramiento en la vida académica y social de los hijos.</li> <li>• Desarrollo de hábitos y rutinas de autocuidado en la familia</li> </ul>	

Módulos	Objetivos de formación	Temas	Horas
<b>Módulo 1</b> Descúbrete como padre, conoce a tu hijo y su desarrollo	Identificar la fortalezas y aspectos a trabajar en el rol parental y caracterizar al hijo y su desarrollo	<b>¿Me conozco en mi rol de padre/madre o Cuidador?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo eran mis padres?</li> <li>• Recuerdos de mi infancia</li> <li>• Cómo reacciono cuando algo me molesta</li> <li>• Gustos, creencias, intereses.</li> </ul>	2 horas
		<b>Conociendo a mi hijo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que le gusta ¿Que le molesta?, que se le dificulta?, ¿a qué le tiene miedo? ¿Cuáles son sus fortalezas?</li> <li>• ¿Cómo rotulo a mi hijo?</li> <li>• ¿En qué etapa esta mi hijo?</li> <li>• ¿Cómo puedo potenciar el desarrollo de mi hijo?</li> <li>• ¿Cuánto me involucro en los asuntos de mi hijo?</li> </ul>	2 horas
<b>Módulo 2</b> Autoridad con seguridad y Confianza	Ejercer la autoridad con seguridad y Confianza, sin maltrato.	<b>¿Qué es la autoridad de los padres?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de autoridad.</li> <li>• Mitos y creencias.</li> <li>• Que es una relación basada en un vínculo seguro.</li> <li>• Consecuencias de la violencia física y psicológica.</li> <li>• Porque repetir una orden varias veces no sirve</li> <li>• Educar con propósito.</li> </ul>	2
		<b>Confianza y Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento y mantenimiento de hábitos y rutinas</li> <li>• Qué pasa cuando pertenezco a una familia</li> <li>• Colaboración vs Obligación</li> </ul>	2
<b>Módulo 3</b> La emoción, un timón a educar	Conocer la importancia de la autorregulación y las diferentes estrategias de autocontrol para aplicar las así mismo como padre y enseñarlas a los hijos	<b>Emociones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las emociones y las decisiones</li> <li>• Conoce y valida las emociones</li> <li>• Identifica y conoce los sentimientos propios y ajenos</li> </ul>	2

Módulos	Objetivos de formación	Temas	Horas
		<b>Validación y Escucha</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a controlar las emociones</li> <li>• Escucha las preocupaciones de tu hijo e indaga las razones.</li> <li>• Frustración y Resiliencia</li> </ul>	2
<b>Módulo 4</b> EL ABC del comportamiento de tu hijo	EL ABC del comportamiento de tu hijo	<b>Comportamiento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo corriges a tus hijos?</li> <li>• Manejo más común de los problemas de comportamiento</li> </ul>	2
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ABC: Antecedentes, Comportamiento y Consecuencias</li> <li>• Apoyo conductual positivo: Enfoque preventivo</li> </ul>	2
<b>Módulo 5</b> Estrategias pedagógicas y didácticas	Como enseñar hábitos y fomentar conductas adecuadas.	<b>Autonomía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decir que esperamos de forma clara amable y concisa</li> <li>• Ordenes</li> </ul>	2
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer rutinas y horarios</li> <li>• Economía de fichas</li> <li>• Eres importante para mantener un equilibrio</li> </ul>	2
<b>Módulo 6</b> Proyecto familiar-empresarial	Desarrollo de un proyecto para en el cual la familia tendrá la oportunidad de evaluar , intervenir y desarrollar la temática más pertinente para fortalecer un estilo de crianza estratégico, actualizado y sintonizado a los cambios del crecimiento y neurodesarrollo de los niños.	<b>Desarrollo del Proyecto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación</li> <li>• Planteamiento de Objetivos</li> <li>• Estrategias y Cronograma</li> <li>• Evidencias y Reflexiones</li> <li>• Socialización</li> </ul>	

<b>El tiempo como eje transversal de proyecto de educación parental – conciliación familia trabajo</b>	
<p>En concordancia con los hallazgos de las encuestas , el tiempo es un aspecto fundamental para la conciliación familia – trabajo, sin embargo , la calidad del uso que se haga de este promoverá el éxito de las estrategias que implemente la empresa en vía de esta conciliación.</p> <p>Se toma el uso del tiempo como un eje transversal a este programa para que los mismos empleados hagan propuestas en donde la empresa se vea vinculada como un espacio que permita una parentalidad positiva</p>	
Actividad al Aire Libre	1 por semestre
Celebración del Día del Niño	1 al año
Celebración del día de la Familia: muestra de los proyectos de la socialización	1 al año
Campañas promotoras de uso adecuado del tiempo libre en familia. vinculadas a las cajas de compensación	Bimestrales

## ANEXO B. PROYECTO “ NOS FORMAMOS PARA ACTUAR”

<b>Marco Metodológico para el desarrollo del proyecto</b>	
Fase 1: Diagnostico comunidad a intervenir:	La empresa de DeQuim, PYME, es una empresa que promueve los valores familiares y cuenta actualmente con 37 empleados, si bien todas las personas que participaran en el proyecto fungen como empleados de la empresa existen dos categorías dentro de estos empleados, aquellos que son directivos fundadores y otro conjunto de empleados (colaboradores), que abarcan desde, administrativos ejecutivos de ventas, , investigadores e innovadores y operarios . El primer grupo de directivos fundadores son las personas interesadas en mejorar el vínculo empresa-familia y el segundo grupo son las personas en quienes se observará a futuro el impacto del proyecto
Fase 2: Análisis del Problema:	La empresa DeQuim ha optado por diseñar un programa de formación a padres , como estrategia para fortalecer el vínculo familia-empresa, puesto que como lo indica la teoría, las empresas que hacen esfuerzos encaminados a mejorar las relaciones familiares de sus empleados y además se acercan a sus familias, mejoran sus niveles de productividad y clima laboral. Es así como el proceso de formación se complementa con un proyecto en el que cobre sentido a parte de dar estrategias a sus padres se pretende que la familia se involucre en el programa a través de actividades que evidencien el fortalecimiento de vinculo empresa-familia.
Fase 3: Caracterización de los actores:	37 colaboradores ,20 de los cuales tienen hijos a cargo ,algunos con familias nucleares y otras familias monoparentales
Fase 4: Objetivo	Fortalecer el vínculo empresa y familia mediante encuentros y actividades que susciten la reflexión y acción con sus familias y en espacios generados por la propia empresa frente a cada uno de los módulos propuestos en el programa de formación.
Fase 5: Pensar en las acciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La empresa programará 7 encuentros anuales con las familias.</li> <li>2) Estos encuentros son acordes con las celebraciones normales de la empresa como lo son , el día de la familia, el día del niño, día del amor y la amistad, el día de la empresa , celebración de fin de año, y 2 de actividades al aire libre ( en días no laborales),</li> <li>3) Los encuentros con las familias tendrán como fin a través de actividades organizadas fortalecer los saberes adquiridos en el programa de formación a padres.</li> </ol>
Fase 6: Diseño y Planificación de las Actividades:	Las actividades hacen parte de los encuentros que realiza la empresa y se integraran para fortalecer el proceso de formación de los padres. Las personas no que tienen hijos participarán del comité organizador con algunas familias y se rotarán por encuentros.

Días que celebra la empresa	Modulo del programa	Responsables	Actividad
<b>1. El día del niño</b>	Descúbrete como padre, conoce a tu hijo y su desarrollo	Grupo 1: 7 personas entre directivos y colaboradores	Así somos :Adultos y niños elaboran máscaras de yeso las decorarán y por dentro harán una lista de sus cualidades, para luego reflexionar sobre cada una.
<b>2.Celebración del día de la familia</b>	Autoridad con seguridad y Confianza	Grupo 2: 8 personas entre directivos y colaboradores	Con una venda en el laberinto: Los padres e hijos diseñaran unas vendas para llevar en los ojos, deberán decoraras y ponerles insignias creativas que identifiquen a sus familias. Luego Se pedirá a los padres cubrir los ojos de los niños y guiarlos por líneas en forma de laberinto que se dispondrán en el piso, lo deben hacer con paciencia ,cariño y en un tiempo determinado, llegada a la meta los hijos guiaran a sus padres devuelta.
<b>3.Actividad al aire libre : Caminata sendero Ecológico</b>	La emoción un timón a educar	Grupo 3: 5 personas entre directivos y colaboradores	La caminata de las emociones : En el transcurso de la actividad al personal guía se le pedirá que en cada una de las paradas para el descanso o la toma de alimentos escoja una familia para leer una pequeña fabula acerca de una emoción y que pida un ejemplo a los niños de las buenas o malas decisiones que podemos tomar a partir de las emociones. Se tomarán una foto las familias haciendo un gesto alusivo a la emoción.
<b>4.Jornada Deportiva</b>	EL ABC del comportamiento de tu hijo	Grupo 4: 10 personas entre directivos y colaboradores	Será hará un circuito de retos que incluirá actividades para adultos , para niños y mixtas, se tendrán ayudas visuales que cada familia hará con antelación, acerca de lo que se espera de los niños, se les pedirá a los padres que les pidan a los niños identificar estas señales, de igual forma que les anticipen lo que sentirán ante si ganan o pierden y cuál sería la forma adecuada de su comportamiento. Se calificará el carácter cooperativo .
<b>5 Día de la empresa</b>	Como enseñar hábitos y fomentar conductas adecuadas	Grupo 5: 5 personas entre directivos y colaboradores	Se le pedirá a cada una de las familias que traigan la evidencia de la estrategia economía de fichas que implementaron en su hogar
<b>6.Día del amor y la amistad</b>	Compartiendo experiencias como padres	Grupo 6: 3 personas del grupo de colaboradores	Conversatorio de 30 minutos acerca de las transformaciones percibidas en la familia y las dudas o nuevas necesidades percibidas
<b>7.Celebración fin de año</b>	Padres y empresa un vínculo para cuidar	Grupo 7: 3 personas del grupo de colaboradores	Se pedirá con 15 días de antelación a cada familia participante grabar un video sobre la experiencia de fortalecer el vínculo familia – empresa y el impacto que ha tenido en sus prácticas parentales el programa de formación. De igual forma se construirá un muro con el material guardado de los encuentros anteriores.

**Evaluación: Descúbrete como padre conoce a tu hijo – Día del niño**

Celebración : Modulo a Evaluar		1.Día del niño : Descúbrete como padre, conoce a tu hijo y su desarrollo
Actividad y Propósito		Así somos : realizar Mascaras de yeso entre padres e hijos: Identificar las diferencias en cuanto a los alcances en el desarrollo tanto físico, como cognitivo, permitir la expresión del niño mediante el arte y valorar su esfuerzo
Indicadores		1.Seguir instrucciones y generar con el comportamiento un ambiente de solidaridad y respeto entre el adulto y su hijo 2.Valorar la expresión e incentivar el logro del pequeño. 3.Participar activamente de la actividad
Desempeños	Alto	Padre e hijo realizan la totalidad de actividad cada uno con los alcances de su desarrollo y bajo un ambiente cooperativo
	Medio	El padre se muestra controlador frente al desarrollo de la activad del hijo y coarta su expresión artística, aunque concluyan la actividad hubo más participación del padre que del hijo
	Bajo	El padre se observa poco participe y sin involucrase en la actividad.

**Evaluación: Autoridad con seguridad y Confianza – Día de la familia**

Dia : Modulo a Evaluar		2.Celebración del día de la familia :Autoridad con seguridad y Confianza
Actividad y Propósito		Con vendas en el laberinto : hacer una vendad con la insignia familiar y seguir un laberinto : Poner en escena una actividad donde el respeto a las normas, al tiempo , el seguimiento de instrucciones y la participación , generara confianza y estrechan el vínculo, lo cual ayuda a desarrollo de la autoridad en familia
Indicadores		1.Seguir instrucciones y normas para participar de la actividad. 2.Respetar los tiempos 3.Generar confianza en los niños tratándolos con respeto dándoles indicaciones claras y entendiendo sus alcances, 4Permitir a los niños valorar la confianza dándoles responsabilidades
Desempeños	Alto	Construyen a venda bajos los parámetros establecidos entre padres e hijos Cumplen a cabalidad con las normas Velan por la seguridad de quien está siendo guiado y lleva la venda. Desarrollan la actividad sin ningún tipo de presión y con una actitud de amabilidad y comunicación efectiva
	Medio	Cumplen con la construcción de la venda, pero en el laberinto se ve hostilidad y falta de adherencia a las normas , poniendo en riesgo la seguridad de alguno de los dos.
	Bajo	Ignoran las reglas y demuestran una actitud competitiva colocando en riesgo su integridad y la de los demás, usan lenguaje y actitudes hostiles.

**Evaluación: la emoción un timón a educar – Caminata sendero Ecológico**

Día : Modulo a Evaluar		3.Actividad al aire libre : Caminata sendero Ecológico: La emoción un timón a educar
Actividad y Propósito		La caminata de las emociones : Identificar el trabajo que han hecho los padres con respecto al desarrollo emocional de los hijos , en cuanto a la identificación y las estrategias de abordar cada una de ellas
Indicadores		1.Participar activamente de la actividad 2.generar reflexiones y ejemplos sobre las emociones 3.Proponer estrategias para abordarlas
Desempeños	Alto	El padre promueve la participación del hijo y este demuestra su saber acerca de la emoción. Logran dar ejemplos de la vida diaria, al presentarse alguna situación de descontrol emocional los padres ponen en práctica lo aprendido en el programa
	Medio	Los padres e hijos se muestran observadores , sin embargo, no hacer aportes a la actividad , ante algún descontrol emocional muestran un dominio parcial de los contenidos del programa
	Bajo	Los padres se muestran apáticos a la actividad , no proponen estrategias y ante un descontrol de los hijos se les dificulta abordar la situación

**Evaluación: El ABC del comportamiento de tu hijo – Jornada deportiva**

Día : Modulo a Evaluar		4 jornada deportiva: El ABC del comportamiento de tu hijo
Actividad y Propósito		Circuito de reto para niños y adultos : Con ayuda de los organizadores y los padres establecer un ambiente donde el niño sepa que se espera de él , cuáles serán las consecuencias de su comportamiento y prevenir circunstancia relacionadas al juego como desencadenantes de comportamientos disruptivos
Indicadores		1.Generar reflexiones y ejemplos sobre las consecuencias del seguimiento o falta a las reglas. 2. Expresar las normas de forma clara y variada y cuestionar al hijo sobre las consecuencias a futuro de sus comportamientos para generar metacognición
Desempeño	Alto	El padre promueve la participación del hijo , es claro en presentar las normas, las explica de forma variada y el niño tiene la oportunidad de reflexionar sobre su participación y comportamiento
	Medio	El padre promueve la participación del hijo , sin aclarar las normas resta importancia a las señales , las explica de una sola forma variada y el niño tiene limitada la oportunidad de reflexionar sobre su participación y comportamiento
	Bajo	Los padres animan al niño a su participación o generan un ambiente de descontento, restan importancia a las normas , y el niño no expresa reflexión sobre su participación y comportamiento

**Evaluación Como enseñar hábitos y fomentar conductas adecuadas – Día de la empresa**

Día : Modulo a Evaluar		5 celebración día de la empresa: Como enseñar hábitos y fomentar conductas adecuadas
Actividad y Propósito		Economía de Fichas: las familias traerán a la celebración la evidencia de la implementación de la técnica economía de fichas , contarán la experiencia y los alcances del objetivo propuesto.
Indicadores		1.Explicar la importancia de la generación de hábitos y rutinas 2. Si fue necesario evidenciar la puesta en práctica de la economía de fichas en la familia
Desempeños	Alto	Los padres e hijos hablan con certeza y confianza acerca de las rutinas y los hábitos. Tienen clara la importancia para la autonomía y si tienen evidencia de lo anterior
	Medio	Los padres están en plena construcción de hábitos , aun no tienen establecido ninguno, sin embargo, muestra interés por el tema y lo ven necesario y tienen evidencias del trabajo hecho en casa
	Bajo	Los padres y los niños no tienen adherencia al tema de hábitos y rutinas , así como tampoco presentan evidencias de implementar alguna técnica para lograrlo

**Evaluación compartir experiencias como padres – Día del amor y la amistad**

Día : Modulo a Evaluar		6.Celebración día del amor y la amistad : Conversatorio
Actividad y Propósito		Compartir experiencias como padres, los cambios que han percibido mediante su proceso de formación la resignificación han tenido en cuanto a su rol, la validación o transformación de sus saberes.
Indicadores		1.Participacion activa y expresiva sobre su rol parental 2. lograr hablar con confianza de los retos y como ponen sus saberes en practica
Desempeños	Alto	Logran establecer una comparación entre el antes y el ahora del proceso de formación e identifican nuevos saberes
	Medio	Muestran más inconformidades que atribuciones al programa en su rol parental
	Bajo	Reportan que la experiencia no logro transformar ni aportar en su rol parental

**Evaluación Familia y empresa un vínculo a cuidar – Fin de año**

Día : Modulo a Evaluar		7.Celebración Fin de año : Padres y empresa un vínculo para cuidar
Actividad y Propósito		Conversatorio: los directivos harán el cierre del programa resaltando la importancia que tienen cada uno de los colaboradores y el compromiso que tiene la empresa con sus familias , los participantes del programa mostraran sus videos y el aporte al muro vinculo familia-empresa
Indicadores		1.Participacion activa y expresiva dentro de la actividad 2. lograr hablar con confianza de los retos como padres y sobre la relación familia – empresa
Desempeños	Alto	El colaborador identifica el fortalecimiento del vínculo familia . empresa , participa activamente de la actividad y expone las evidencias de su trabajo
	Medio	El colaborador resta importancia al vinculo familia . empresa , participa de la actividad su actitud es apática.
	Bajo	El colaborador no encuentra la importancia entre el vínculo familia empresa, lo expresa, y se rehúsa a mostrar la evidencia de sus participaciones



## ANEXO C . ENTREVISTA A DIRECTIVOS

Preguntas	Directivo 1	Directivo 2
¿Qué entiende usted como conciliación Trabajo - Familia?	El acuerdo que se da de manera tácita donde la persona decide cómo destinar su tiempo libre una vez cumplidas sus obligaciones laborales	Un equilibrio entre el trabajo y la familia, saber que las personas que trabajan en la empresa también tienen una familia con la cual deben tener una buena interacción y relaciones, y el trabajo debe permitir que se llegue a ello.
¿Qué medidas ha implementado la empresa para contribuir a la conciliación Trabajo - Familia ?	Los permisos que las personas piden que tiene que ver con sus hijos como presentaciones , días especiales , entrega de calificaciones son otorgados de manera inmediata.	Buena planeación en horarios laborales, otorgamientos de los días de la familia en el año, Capacitaciones, charlas, beneficios, flexibilidad en los permisos , ayudas económicas, ayudas psicológicas y espacios para escuchar.
¿Ha identificado alguna necesidad en particular por parte de sus colaboradores en el proceso de conciliación Trabajo - Familia?	La verdad no	Si
¿Cómo se ha visto la empresa beneficiada al tener acciones encaminadas a la conciliación Trabajo - Familia?	No las he visto	Se beneficia porque el empleado se encuentra tranquilo, motivado y realiza sus actividades con eficiencia y eficacia logrando los objetivos de la empresa
¿Se ha implementado algún programa de formación del desarrollo personal o familiar?	No	Como programa no, se han dado capacitaciones y charlas enfocados a la importancia de la familia, y se tienen algunas actividades que benefician esta conciliación en el programa de bienestar de la empresa.
¿La empresa tiene una caracterización de la familia de sus colaboradores?	Creo que si	si
¿Por qué para su empresa sería importante implementar un programa de formación parental?	La familia brinda estabilidad a la persona y si está se encuentra bien la persona puede concentrarse más en su trabajo	Porque sabemos que laboramos con seres humanos que tienen familia y que debemos buscar que haya un equilibrio entre el trabajo y la familia para que el empleado se sienta tranquilo en su ambiente laboral y en su entorno familiar. Si esto se logra se cumple con objetivos organizacionales los cuales están encaminados a la responsabilidad social que inician con sus empleados y también cumple con objetivos de rentabilidad.

## ANEXO D. ENCUESTA PREGUNTAS ABIERTA A PADRES

	¿Qué apoyo podrías recibir de la empresa para el bienestar de tu familia?	En tu papel de padre, ¿Cuál es la actividad que más disfrutas con tu hijo?	Describe, ¿Qué situaciones como padre o madre te generan frustración?	¿Cuál comportamiento de tu hijo te cuesta entender?	¿Qué fortalezas tienes como padre o madre?
1	El tiempo es importante y ya lo otro sería el apoyo escolar las jornadas recreativas etc	El tiempo que comparto con ellos	El no estar cuando ellos más necesiten de mi	Su carácter	Responsabilidad el amor la comprensión y el compromiso
2	Tiempo y ayuda económica	Verlo jugar y disfrutar	Enfermedades	Cuando no dice lo que siente	Dialogo y acompañamiento
3	Ayudas económicas para estudio, horario flexible y escuela de padres	Actividades recreativas como cine, parques	No saber corregirlos correctamente, no entenderlos bien. falta de tiempo con ellos	Que no obedece inmediatamente, hay que repetirle las cosas muchas veces	Amor, respeto, responsabilidad, disciplina
4	Me gustaría tener un horario flexible de trabajo que me permita compartir con mi familia mas tiempo, en mi caso cuando llego a la casa ya solo quedan 2 horas para compartir con mi hijo porque tiene que dormirse temprano, entonces me gustaría ingresar mas temprano y salir mas temprano.	Disfruto absolutamente todas las actividades, pero la que más me gusta es llevarlo a sus clases poder evidenciar la felicidad en los juegos y compartir con sus amigos, leer cuentos, jugar etc.	En el momento no me ha tocado, pero me estresa mucho las situaciones que pueda presentar con otros niños en el colegio en caso de que pudiera darse bullying.	Las pataletas, pero definitivamente son de cada edad y hay que saberlas manejar	Asertividad en la comunicación; tratar de explicar siempre el porqué de cada cosa.
5	Económico (educación)	compartir en familia	no lograr las metas	su silencio	comprensivo, amigo, amoroso
6	Talleres	Salir a caminar en la montaña o en la ciclovia , leer , jugar juegos de mesa, bailar, cocinar postres, hacer las estrellas, entre otros	A veces cuando no encuentro las palabras o cómo actuar para no ser permisiva en los momentos que debo corregir o ayudar a mi hijo cuando tiene un momento de frustración o de malgenio para que aprenda a responder mejor a esas situaciones. pues se que todas las situaciones donde debemos corregir es un momento de aprendizaje para formar habilidades en mi hijo	“se cree de 18” cuando se enoja	soy reflexiva
7	El que la empresa considere me ayude a crecer y mejorar como papá.	cualquier actividad la disfruto si estamos juntos.	Me frustra tener que repetir tantas veces lo mismo y que el no muestre interés por cambiar algunas situaciones.	Por qué tengo que repetir tantas veces lo mismo.	La presencia constante, el amor, el acompañamiento y el constante hablar con mi hijo.
8	Psicológico	Ver películas	Tener q limitar a mis hijos de muchas cosas por falta de dinero	q piensen q no los quiero ni me preocupo por ellos	responsabilidad, organización, compromiso, paciencia, humildad
9	Con permisos de tiempo para poder llevar a mis familiares al médico u otra urgencia.	jugar , ver tv , llevarla a clases de comfama	No poder estar en algunas situaciones difíciles que se presentan en el día a día en la crianza de los hijos	que avances pierde la motivación en algo demasiado pronto	cálida de tiempo que dedico a mi hija
10	Tiempo para estudiar	Compartir con ellos mas tiempo	No poder ayudarle mucho económicamente	Los gustos	Positiva
11	Nada	Jugar	Ninguna	Ninguno	Paciencia
12	Los más importante es tiempo para compartir con ellos ( día de la familia)	Cuando jugamos en el parque	Cuando tiene actividad en la guardería, dónde muestra su talento	Cuando lo quiere comer	Mi fortaleza es la forma en que le pasó información o le doy una orden de manera que ella entiende y obedezca
13	Económico	Ir a piscina	Que estén enfermos, que estén enfermos	El malgenio	Disciplinada

