

# Actualidad Universitaria

2007

30 de abril

Boletín Informativo para la comunidad universitaria Comunicación Organizacional Año 3 No 166

Dirección de Mercadeo y Comunicación

## ¡PORQUE TUS SUGERENCIAS Y COMENTARIOS SÍ SE TIENEN EN CUENTA!

### DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

Dirección de Mercadeo y Comunicación

El Departamento de Servicio al Cliente te informa de las acciones de mejoramiento que vienen realizando las diferentes dependencias en los últimos meses, en atención a las solicitudes y sugerencias registradas en los buzones de Servicio al Cliente, por los docentes, administrativos y estudiantes de la Universidad.



#### REGISTRO ACADÉMICO

- Se ha mejorado en el servicio de entrega de información sobre Registro Académico y otras dependencias a los estudiantes que permanecen en espera. Gracias a tus sugerencias, continuaremos perfeccionando este trabajo.
- Para prestar un servicio más ágil, se ubicará una persona más para la atención de estudiantes.
- En el aspecto técnico, la Dirección de Organización y Sistemas volvió a confirmar que el dígito de chequeo de las órdenes de pago saldrá bien. Se harán nuevas pruebas al respecto.



#### SALUD OCUPACIONAL

- Se ubicaron letreros de "PROHIBIDO FUMAR" en todos los corredores de los edificios.
- Se han realizado campañas de NO FUMAR, dirigidas principalmente por el Servicio Médico.
- Celebramos el Día de NO FUMAR.
- Hemos conversado directamente con algunos fumadores (profesores y administrativos) para que respeten los derechos de los no fumadores.

¡SIGUE UTILIZANDO LOS BUZONES DE SUGERENCIAS;  
TUS COMENTARIOS SON IMPORTANTES PARA NOSOTROS!



## EN BIENESTAR UNIVERSITARIO

- Se colocó una malla en la cancha de fútbol, para que los balones no se caigan al lago.
- Los horarios del consultorio médico, se ampliaron de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., con el fin de prestar un mejor servicio a toda la comunidad universitaria.
- Estamos estudiando un posible convenio con el Club Bogotá Tennis para que alumnos y empleados puedan hacer uso de las canchas de tenis y squash.
- En la zona deportiva, se estableció un horario de préstamo de implementos deportivos, con el fin de mejorar su utilización.
- La atención en la Casa del Lago se continuará prestando en jornada continua y se reunió al personal para mejorar la actitud de servicio a nuestros usuarios, con una respuesta muy positiva.



## EN EL DEPARTAMENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS:

- Se adelantó un proceso de verificación de registro de calificaciones de la asignatura Lengua Extranjera con la Dirección de Registro Académico para asegurar que todo estudiante tenga sus notas al día. Cualquier solicitud de notas, corrección y otros, deberá tramitarse directamente con Registro Académico.
- Estamos llevando a cabo acciones metodológicas como actividades fuera del aula de clase, películas, conferencias, presentaciones inter-niveles e intranivel, talleres y tutorías; todo con el fin de satisfacer las expectativas de los estudiantes.
- El horario vigente de atención por ventanilla para estudiantes es de 9:00 a.m. a 12:00 m. Este horario será ampliado durante los periodos de inscripción de asignaturas.

- Dentro del plan de flexibilización académica, el departamento ha realizado acciones frente al proceso de evaluación, supletorios, ausencias y



## EN FINANCIACIÓN UNIVERSITARIA:

- recuperación de quizes, centrándolo en el docente a cargo del grupo.
- Dispondremos de una fila preferencial para que los estudiantes de Postgrado puedan adelantar con prontitud los procesos de financiación de su matrícula. Esta fila preferencial será utilizada los viernes, día en que vienen clases.
- Círculos de Calidad: son sesiones que se tienen semanalmente con los funcionarios del departamento, en donde hay una retroalimentación de las actividades que se están desarrollando. De esta manera, hemos vuelto más ágiles y planos los procesos de financiación de matrículas, con el fin de disminuir el tiempo de espera de los estudiantes y mejorar la calidad del servicio.



## EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- Instalamos seis (6) teléfonos públicos así:  
Edificio B: 2  
Edificio C: 1  
Edificio E1: 2  
Plaza de Los Balcones (Registro Académico): 1
- Se amplió el camino que comunica a los edificios E1 y G por el costado oriental y se instaló una baranda de protección en dicho canal.