

"Solo es un chiste": Representaciones sociales sobre el bullying en Universidades Privadas.¹

Daniela Botero, Gabriela Posada y Paula A. Porras

Universidad de la Sabana

Octubre, 2019

Notas del autor

Daniela Botero. Facultad de Psicología. Universidad de la Sabana; Gabriela Posada.

Facultad de Psicología. Universidad de la Sabana; Paula A. Porras. Facultad de Psicología.

Universidad de la Sabana.

Agradecimientos a Carmen Redondo, estudiante de psicología de la Universidad de La Sabana, por sus aportes en esta investigación que empezó siendo un proyecto de la clase de Investigación Cualitativa en quinto semestre.

También agradecemos a Natalia Reinoso, quien nos acompañó y asesoró desde el inicio de esta investigación hasta la construcción de la tesis, su enseñanza y exigencia ayudaron a formar las profesionales que seremos.

Persona de contacto: gabrielapo@unisabana.edu.co

¹ Tesis de grado de estudiantes de pregrado de la Facultad de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo, identificar las representaciones sociales del bullying en un grupo de estudiantes de dos universidades privadas de Cundinamarca. Se realizó una investigación cualitativa en la cual, participaron 15 estudiantes seleccionados por medio de muestreo de bola de nieve. Como métodos de recolección de datos, se usó la entrevista semiestructurada y el dibujo como elicitador. Se usó el análisis temático de redes para el análisis de datos, el cual, se realizó utilizando el software Nvivo. Se encontró que los estudiantes no perciben límites definidos respecto al concepto de agresión, se evidencia una naturalización del fenómeno, se responsabiliza a la víctima de la agresión y es vista como vulnerable, como también la creencia que el bullying tiene aspectos positivos. Así mismo, se evidencia dentro de las dinámicas del bullying, que el cyberbullying presenta mayor frecuencia sobre el bullying verbal y físico, y adicionalmente se caracteriza por el anonimato y la divulgación masiva. Se concluye, que los estudiantes desconocen el fenómeno en cuanto a su concepto, dinámica, causas y consecuencias, lo cual, genera creencias y actitudes positivas erróneas respecto del bullying. Además, se establece que las diferencias en el estatus socioeconómico es un factor predominante en la incidencia del mismo, y que existe la creencia, de que los estudiantes de universidad ya son adultos y que deben saber defenderse. En consecuencia, se plantea la necesidad de educación y concientización a los estudiantes, especialmente en las universidades.

Palabras claves. Bullying, Representación social, Universidad, Normalización

Abstract

This research aimed to identify the social representations of bullying in a group of students from two private universities in Cundinamarca. Qualitative research was carried out in which 15 selected students participated by means of snowball sampling. As data collection methods, semi-structured interview and drawing were used as elicitor. Thematic network analysis was used for data analysis, which was performed using the Nvivo software. It was found that students do not perceive defined limits regarding the concept of aggression, a naturalization of the phenomenon is evident, the victim is held responsible for aggression and is seen as vulnerable, as well as the belief that bullying has positive aspects. Likewise, it is evidenced within the dynamics of bullying, that cyberbullying has a greater frequency of verbal and physical bullying, and additionally it is characterized by anonymity and mass dissemination. It is concluded that students are unaware of the phenomenon in terms of its concept, dynamics, causes and consequences, which generates beliefs and erroneous positive attitudes towards bullying. In addition, it is established that differences in socioeconomic status is a predominant factor in its incidence, and that there is a belief that university students are already adults and that they must know how to defend themselves. Consequently, the need for education and awareness of students is raised, especially in universities.

Keywords. Bullying, Social Representations, University, Normalization

"Solo es un chiste": Representaciones sociales sobre el bullying en Universidades**Privadas**

El bullying es una problemática social que puede causar graves consecuencias a corto y largo plazo, afectando el desarrollo personal de la víctima generando angustia, irritabilidad, temor y estrés consecuente a ser agredido. Además, causa ideación suicida, deserción universitaria, conductas autolesivas, problemas de autoestima como, sentimiento de inseguridad, inestabilidad emocional y tristeza (Puértolas, 2017).

Esta problemática no es nueva y en el último tiempo ha tomado mayor relevancia en la sociedad, debido a la necesidad de ser conscientes del fenómeno y de brindar mecanismos de afrontamiento a los individuos. Se identifica que el alto índice de deserción universitaria y de suicidios presentados, podría dar indicios de una influencia del bullying en los estudiantes universitarios (García, Moncada y Quintero, 2013).

De igual forma, Pörhölä et al. (2019) comprueban que existen numerosos casos en los que alumnos universitarios se enfrentan al bullying bien sea por pares o por personas que laboran en el contexto universitario. Conjuntamente, afirman la importancia de promover políticas y estrategias para combatir el bullying, reconociendo las formas de intimidación desde sus conductas particulares y las de otras personas. De esta manera, se pretende ayudar a los niveles de deserción universitaria, en la que los estudiantes logren finalizar su proceso de aprendizaje de manera óptima y también favorecer su bienestar y crecimiento profesional.

No obstante, la mayoría de los estudios se centran en la problemática a nivel escolar, pero hay pocos estudios sobre bullying en contextos universitarios y, como menciona Sanabria (2014), es preciso conocer las representaciones sociales del bullying para diseñar estrategias de intervención.

Un estudio comparativo en colegios de Brasil y Portugal, evidencia que la problemática del bullying se registra en ambos países, que el fenómeno cambia dependiendo de su contexto social y que éstos se presentan de manera diferente en cuanto a sus dinámicas. Este estudio plantea la importancia de conocer el contexto, para aplicar un programa de intervención y prevención que sea eficiente y que permita evidenciar un cambio. Además, se establece que Brasil es más vulnerable ante esta problemática que Portugal, debido a sus condiciones sociales; este hallazgo evidencia que hay poblaciones más propensas que otras, a estar inmersas en este fenómeno (Almeida et al., 2019).

De igual forma, el estudio de Alandette y Hoyos (2009), permite destacar la importancia de estudiar este fenómeno discriminando por edades, ya que dependiendo de la edad de la persona el tipo de agresión, tiende a cambiar. Afirman que, las conductas agresivas son generadas en la niñez por agresión reactiva, mientras que, cuando se acercan a la adolescencia predomina la agresión verbal y la amenaza, y disminuye, la exclusión y la agresión física.

Debido a esto, el bullying es una responsabilidad gubernamental que está contemplada en la Ley 1620, del 15 de marzo de 2013, la cual tiene en cuenta los distintos tipos de bullying, a saber: agresión física, verbal, gestual, relacional y electrónica. Adicionalmente, se clasifican las diferentes situaciones que se pueden presentar y que van en contra de la convivencia escolar y de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos. Estos son: tipo I, no generan daños directamente en la salud o el cuerpo físico, pero repercuten en el clima escolar; tipo II, corresponden al bullying y cyberbullying y tipo III, agresión que constituye privación de la libertad, integridad y formación sexual.

Esta ley busca establecer responsabilidades en los implicados e incluir diferentes agentes de la justicia colombiana, entre ellos al director ejecutivo de la asociación de

universidades de Colombia (ASCUN). No obstante, la ley se centra en la problemática a nivel escolar y deja un poco de lado el contexto universitario.

A pesar de la poca revisión que se ha hecho del bullying en universidades, los estudios realizados muestran resultados relevantes frente a este fenómeno. Vergel, Martínez y Zafra (2016) realizaron un estudio con una población de 57.373 estudiantes de instituciones de educación superior de Norte de Santander y encontraron que "Un 40,9% de los estudiantes universitarios ha sido víctima de bullying, de ellos un 20,5% se considera víctima agresor" (p. 206).

Adicionalmente, Trujillo y Romero (2016), realizaron un estudio en la Universidad Autónoma del Caribe, en Barranquilla, la cual tuvo como objetivo identificar estudiantes en riesgo de agresión o victimización. Encontraron que "un 28% de los estudiantes se perfilaron como testigos, un 36% como agresores y un 25% como víctimas" (p. 51), adicionalmente "un 72% fue considerado agresor/víctima por los compañeros del grupo" (p. 51).

El fenómeno del bullying es un tipo de agresión, definida como una acción intencional de causar daño a otro, que puede presentarse de formas diferentes, como: física, verbal y/o relacional. La agresión también se clasifica por la función que tenga, la cual puede ser de tipo reactivo, que es la agresión impulsiva como respuesta a una ofensa, o instrumental, siendo una agresión planeada para lograr un objetivo (Chaux, 2003).

También es conocido como acoso, matoneo, o intimidación y hace referencia al comportamiento agresivo de un individuo o de un grupo de personas (Salmivalli, 2010). La particularidad de este comportamiento agresivo es que se presenta de forma sistemática (acciones ofensivas que aumentan constantemente) y repetidamente (reinciden en un periodo de tiempo), causándole daño a una persona que se encuentra en una situación de asimetría de poder, es decir, que hay un desequilibrio en el uso del poder (Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, 2008; Loredó, Perea y López, 2008).

Según Loredo et al. (2008), este comportamiento se caracteriza por una dinámica de roles, la cual involucra a la víctima (quien sufre el daño), al victimario (quien ejerce la agresión) y a los observadores (testigos de la situación). En el caso del victimario, éste usa la violencia como medio para cumplir un objetivo, excediendo el poder e ignorando las consecuencias que pueda causarle a la víctima (García et al., 2013). Además, Vergel et al. (2016), establecen que existen ciertos comportamientos asociados al victimario como: la necesidad de establecer relaciones de poder y pertenecer a grupos estudiantiles, como también, el consumo de sustancias psicoactivas.

Por otro lado, la víctima es una persona que evidencia inseguridad, baja autoestima y sostiene una red social escasa, o incluso en algunos casos, nula (Mendoza, Rojas y Barrera, 2017). Las razones más nombradas por las cuales se agrede a una persona son: género, orientación sexual y apariencia física, además de que se consideran vulnerables e incapaces para defenderse (Vergel et al., 2016).

Por otro lado, los autores Bellido et al. (2016) identifican que hay diferentes tipos de observador, dependiendo de su comportamiento ante las situaciones del bullying. En primer lugar, mencionan a los reforzadores, que son aquellos observadores que validan las conductas agresivas, se recrean por medio de ellas y/o a su vez no generan acciones que detengan dichas conductas. En segundo lugar, están los defensores, quienes enfrentan activamente la situación de agresión de sus pares, confrontando al agresor y/o solicitando ayuda a otras personas para apoyar a la víctima.

Por otro lado, se ha identificado un rol denominado perfiles mixtos, que implica el cambio de rol de víctima a victimario o viceversa, es decir, aquella persona que ha sido agredida se convierte en el agresor y el agresor en víctima (Trujillo y Romero, 2016).

Según, Trujillo y Romero (2016), las personas que tienen una conducta pro social (personas empáticas con la intención de ayudar beneficiando a otros más que a ellos mismos)

más alta, tienden a presentar menores niveles de agresión y victimización. De igual manera, esto va en la misma línea con el estudio mencionado de Vásquez et al. (2010), en el que hallaron que una adecuada inteligencia emocional es un factor protector contra el bullying.

Cuando hablamos de la dinámica de este fenómeno, también se identifican varios tipos de bullying: uno puede ser por agresión física, es decir, causarle daño físico a la víctima (golpes, empujones, etc.); verbal, hacer daño mediante las palabras; no verbal, agredir mediante gestos y el cyberbullying, es el matoneo por medio de la tecnología, redes sociales, teléfono, mail, etc. (Domínguez y Manzo, 2011; Ramírez, 2016).

El estudio realizado por Vergel et al. (2016), resalta que el tipo de bullying nombrado con mayor frecuencia fue el cyberbullying, a pesar de no ser el que más se presenta en los estudiantes; pero cuando si esta, lo hacen de forma repetida y en un corto tiempo.

Otro de los pilares del proyecto, es la representación social del fenómeno, el cual corresponde a los marcos de referencia que el individuo tiene para su entendimiento y que permite realizar juicios específicos, que son evaluativos a partir de la coherencia que este le da a sus creencias e ideas, de tal manera que sea posible poder clasificar a las personas y objetos, así mismo, explicar comportamientos (Augoustinos, Walker y Donaghue, 2006). Como lo menciona Materán (2008), además, estas son el resultado del entendimiento, la comunicación y el comportamiento, las cuales se encuentran representadas en creencias, actitudes, nociones, imágenes y metáforas, por medio de la cual, las personas definen su forma de actuar.

Adicionalmente, Mora (2002), plantea que la representación social se entiende como una construcción de conocimiento del hombre, que parte de la comunicación e interacción con su entorno. Por ende, la representación social se comprende en este estudio, como el significado que cada persona le otorga al fenómeno, dependiendo de su interacción con el

medio y de la construcción de conocimiento que se da a partir de esta interacción, la cual se representa en sus acciones, creencias, pensamientos, valores, etc.

De acuerdo con, Augoustinos, Walker y Donaghue (2006), quienes expresan la importancia de comprender, cómo funciona el individuo a partir de la interacción con los demás y sus creencias, teniendo en cuenta que este proceso facilita el análisis de la información que proviene de la sociedad y así mismo guía el comportamiento del ser humano.

En cuanto a la representación social del bullying, Sanabria (2014) encuentra que en los estudiantes está muy relacionado a la definición que cada uno le otorga. El estudio tuvo en cuenta los diferentes aspectos del mismo, en cuanto a su concepto, los roles implicados, los lugares de riesgo, las causas, las consecuencias y la intervención educativa y preventiva, además, resalta la importancia de intervenir esta problemática desde lo que significa el fenómeno para los implicados.

Por otro lado, cuando se habla del origen de la conducta bully, puede estar asociada a factores familiares, ya que se plantea que niños y adolescentes modelan comportamientos observados en casa (Páez y Palomá, 2016). De tal forma que un entorno violento para el niño, se puede convertir en un factor predeterminante para crear esta conducta, puesto que la puede adquirir como una forma de respuesta ante las situaciones de su vida. De igual forma, otro estudio establece que el rol de la familia es muy importante en cuanto a la víctima y el victimario, debido a que la falta de atención y/o educación, pueden hacer que los estudiantes sean más propensos a involucrarse en situaciones de bullying (Vergel et al., 2016).

Adicionalmente, se ha podido observar, cómo éste fenómeno se ha normalizado y se ha vuelto un acto regular en la sociedad. Según Montero (2008), la normalización o naturalización de un fenómeno puede ser entendida, como los métodos micro socioculturales que perduran en el tiempo y que corresponden a algunas concepciones, percepciones y estilos

de vida, que fortalecen la conservación de un arquetipo sociocultural (Citado en Ghiso y Otavo, 2010).

Rojas (2017) afirma, que las burlas, los chistes y otros actos que pueden ocasionar bullying, se están viendo normales. En cuanto a los adultos, ellos no le están dando la importancia que merece este fenómeno, por tanto, a las actitudes violentas de los niños y adolescentes no se les está atribuyendo tampoco ninguna consecuencia correspondiente a los actos de agresión, y en consecuencia no trascienden. Además, los observadores tienden a retirarse de tal situación, pensando que “no hay porque preocuparse” (Rojas, 2017, p. 205).

A nivel universitario, como se mencionó anteriormente, se ha encontrado que sí se presenta el bullying. Ahora bien, en cuanto a las características de este fenómeno se puede resaltar que, en este contexto predomina la intimidación, humillación y agresión de tipo verbal (críticas, bromas, o apodos); con respecto a la agresión física (golpear, empujar, destruir u ocultar objetos personales) (Romero y Vianey, 2015; Trujillo y Romero, 2016).

De igual forma, en el estudio de McDougall (1999), se establece que el bullying contiene otros factores adicionales que podrían generar burla, como son: las capacidades académicas, la competencia, los cursos libres que presta la universidad, estudiantes que presentan necesidades, o estudiantes que llegan de otras ciudades; además, no solo se da en una edad específica sino en todas las edades, universidades y géneros (hombre y mujer) (Citado en Hoyos, Llanos y Valega, 2011).

Si bien a lo largo del marco teórico, se han identificado algunos hallazgos con relación al bullying en el contexto universitario, quedan muchos vacíos al respecto, ya que no hay la suficiente información para explicar, cómo se da este fenómeno en este contexto. Por ende, es importante conocer, cuál es la representación social de los estudiantes universitarios con respecto al bullying y así, poder comprender las características de este fenómeno en el

contexto específico, el cual, está compuesto por una población estudiantil diferente a la de los colegios.

Con base en lo anterior surge el presente estudio, pretendiendo dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las representaciones sociales acerca del bullying, que tienen los estudiantes entre los 18 y 23 años, de dos universidades privadas de Cundinamarca? Partiendo de la comprensión teórica del fenómeno, se investigó el bullying desde la perspectiva individual, para así acercarnos a una mirada de lo que este significa en el contexto universitario

Método

Diseño

Se realizó una investigación cualitativa, la cual permite identificar las representaciones sociales que tienen las personas, acerca de sus vivencias en un determinado fenómeno. Partiendo de esto, los investigadores realizan descripciones e interpretaciones profundas sobre el fenómeno, teniendo en cuenta el contexto y aspectos de los participantes, para entender la problemática específica (Cresswell, 1998). Además, este es un estudio exploratorio, que tiene como objetivo identificar los factores del problema planteado, para determinar el enfoque más óptimo (Miller, 2011).

Participantes

La selección de participantes se realizó por medio de muestreo de bola de nieve, el cual consiste en que los participantes remiten a otros participantes para así incrementar la muestra y tener un mejor resultado (Weiss, 1994 citado en Small, 2009). Esto permitió contactar diferentes estudiantes de las universidades elegidas para este estudio, de los cuales participaron 15 personas con un rango de edad entre los 18 y 23 años.

Métodos de Recolección de Información

Para la recolección de la información se utilizó el dibujo y la entrevista semiestructurada. La primera, definida como un instrumento que impulsa a las personas a expresarse de una manera diferente al lenguaje verbal y/o escrito frente a aspectos personales y colectivos, debido a que en algunas situaciones se torna complicado exteriorizar emociones y pensamientos, por medio de la modulación o de la escritura. Además, dibujar puede ser una tarea entretenida, que permite la intervención de los individuos con el objetivo de identificar la connotación que la persona le brinda a sus vivencias sentimentales, psíquicas e intelectuales (Campbell et al., 2010).

Ahora bien, la entrevista semiestructurada parte de unas preguntas preestablecidas y también se acomoda al relato del sujeto, facilitando al participante a que exprese su perspectiva frente al tema, en la que el entrevistador no implanta un dictamen, sino que realiza la función de oír al entrevistado y dirigir la entrevista para que surja la información emergente y se logre cumplir los objetivos del estudio (Díaz et al., 2013).

Instrumentos

Se utilizó para este estudio la guía metodológica de la entrevista semiestructurada (Anexo 1) y la guía para el relato del dibujo (Anexo 2). La primera compuesta por 5 preguntas principales y 16 subpreguntas, enfocadas a indagar respecto a 5 categorías: el concepto del bullying, las experiencias frente a este fenómeno, el bullying en el contexto universitario, los factores influyentes y su normalización. La segunda, compuesta por una pregunta que da inicio a la narrativa del dibujo: ¿Que representa para ti el bullying?

Procedimiento

Para comenzar, se le pidió al participante que leyera el consentimiento informado (Anexo 3) autorizando su participación. Después, se dio inicio a la triangulación de métodos, compuesta de dos partes: la primera parte es el dibujo, para lo cual se entregó al participante una hoja en blanco y colores, para que realizara un dibujo simbólico o figurativo, en el que

expresara lo que el bullying representa para él. El participante se tomó el tiempo necesario para la elaboración de su dibujo y se le recalcó, que lo importante no era la calidad del mismo si no lo que deseara expresar. Luego, se dio inicio a la socialización del dibujo y se le solicitó al participante que contara sobre el dibujo que hizo y respondiera a la siguiente pregunta: ¿Qué representa el bullying para ti? Se realizó grabación de audio a partir de ese momento.

Después, se dio inicio a la entrevista semiestructurada y posteriormente se llevó a cabo la transcripción de las 15 entrevistas usando las grabaciones (Anexo 4 al 18). En cuanto al análisis, se utilizó el análisis temático de redes para organizar y categorizar la información dada por los participantes.

Análisis de datos

El análisis temático de redes se creó a partir de la entrevista semiestructurada y de la narrativa del dibujo. Este análisis, consiste en ordenar los datos cualitativos para obtener una representación por medio del análisis que se da frente al entendimiento de un tema. Busca aclarar temas que resultaron relevantes durante el estudio, favoreciendo el orden y la exhibición de estos. Los temas se organizan en tres categorías no jerárquicas: temas básicos, temas organizadores y temas globales (Attride, 2001).

Para la construcción de la red temática, se llevó a cabo la triangulación de investigadores, para lo cual, al momento de construir el listado de códigos iniciales, cada investigador hizo un análisis inicial individualmente y después se realizó un consenso de los códigos encontrados, agrupando los que estuvieran dirigidos a una misma categoría y evaluando cada código propuesto. La triangulación de investigadores, al tener en cuenta distintas perspectivas de los observadores ante un único objeto de estudio, brinda calidad y validez a los datos y elimina el sesgo de un solo investigador (Aguilar y Barroso, 2015).

Además, se recurrió al uso de un software de análisis de datos Nvivo, el cual está diseñado para lograr tener una mejor visión de lo más representativo de las entrevistas

semiestructuradas; de tal manera que se puedan organizar los datos para determinar una mayor percepción del estudio (QRS internacional, 2014).

Resultados

A partir del análisis de las entrevistas a los estudiantes y las categorías teóricas a priori, surgen cinco temas organizadores: actitud positiva frente al bullying, creencias del concepto del bullying, dinámicas del bullying, bullying en la universidad y manejo del fenómeno. Así, en la siguiente tabla se pueden observar los temas básicos con su respectiva frecuencia, entendiéndose como la repetición del tema en el discurso de los participantes.

Tabla 1.

Representación social del bullying de estudiantes universitarios

Representación social del fenómeno del bullying					
Códigos	Frecuencia entrevista	Frecuencia en dibujos	Temas discutidos	Temas básicos	Temas organizadores
-El bullying es una forma de relacionarse	7	1	Forma de relacionarse		
-Ser víctima forma carácter	10	1	Humor pesado		
			Forma de desahogarse	Creencias favorables al bullying	
			Crítica constructiva		
			Permite evolucionar Fortalece Enfrentar la situación		Actitud positiva frente al bullying
-Entre amigos no se percibe la agresión	13		Comentarios cotidianos		
-Lo normal	33		Siempre ha existido	Naturalización de la agresión	
-Bullying siempre ha existido	10		Límites de agresión diferentes Consenso de agresión como		

			forma de relacionarse Mayor alcance		
-Niveles de bullying	13	1	Hay uno más duro que otro		
-Para que sea bullying debe hacer daño	12	5	Se puede escalar		
-Comentarios ofensivos	16	6	Nivel manejable Herir a alguien Hacer sentir mal al otro Chistes, burlas y apodos Ataque directo a una persona	Características del fenómeno del bullying	
-Relación de superioridad e inferioridad	9	5	Debilidad del otro		
	24	3	Sentimiento de poder Sentimiento de inferioridad Vulnerabilidades del otro	Relación de poder en la dinámica del bullying	Creencias del concepto de bullying
-Intolerancia a la diferencia individual	23	10	Clasificar a las personas socialmente		
-Bullying por estereotipos	8		No aceptación del otro	Razones para hacer bullying	
-Intolerancia a la diferencia de clase social	13		Juzgar al otro		
-Vivencias que convierten en agresor	12	1	Problemas familiares		
-Victimario es agresor como estrategia de afrontamiento	22	1	Evasión de problemas personales Desquitarse con otros Ambientes hostiles Relacionamiento agresivo con otros Falta autoridad Falta de empatía	Victimario	Dinámicas del bullying
-Consecuencias en todas sus áreas de ajuste	15	2	Depende de su reacción	Víctima	
-Creencia que las consecuencias de una	13	1	Sentimiento de inferioridad		

agresión dependen de la víctima					
-Víctimas percibidas como vulnerables				Depresión	
				No enfrentar al agresor	
				Sentimiento de inferioridad	
				Vulnerabilidades del otro	
				Aislamiento	
				Baja autoestima	
-Reforzadores del bullying	9	2		Reírse	
				Apoyar la agresión	Reforzador
-Rol de observador	20			No hacer nada ante la situación	
				Presenciar el bullying	
				Quedarse callado	Observador
				Evitar problema	
				Miedo a ser agredido también	
-Oponerse al bullying	9			Acercarse al afectado	
				Proteger al amigo	Defensor
				Reacción de la institución	
				Detener al agresor	
-Perfiles mixtos	3	1		Víctima que se convierte en agresor	Víctima-Victimario
				Agresor que se convierte en víctima	
-Dinámica del bullying en universidades cambia	25			Bullying físico no es común	
-Bullying por profesores en Universidades	6			Muchos estudiantes	El bullying en las universidades es diferente
				Relación entre institución y estudiante más lejana	Bullying en la universidad

			Depende del enfoque de la universidad		
			Menos control		
-Cyberbullying	22		Redes sociales		
-Anonimato y mayor divulgación	9		No hay consecuencias		
-Bullying trasciende más por redes sociales	3		Permite anonimato del agresor	Cyberbullying	
			Cambia la forma de hacer el bullying		
-Necesidad de educación y concientización	17	1	Charlas informativas		
			Educación desde casa	Educación del fenómeno	Manejo del fenómeno
			Sensibilización mostrando consecuencias		
			Carteles		

El primer tema organizador que se establece debido a su relevancia en las entrevistas, es la actitud positiva frente al bullying, refiriéndose a las creencias a favor del bullying y de la naturalización de la agresión, evidenciado en los diferentes fragmentos de los estudiantes. Por un lado, una de las creencias encontradas es que *el bullying es una forma de relacionarse*, por tanto, los participantes perciben esta conducta como una forma de expresión. Además, existe la creencia que, *ser víctima forma carácter*, en la cual se identifica que el hecho de pasar por una situación difícil o retadora, provee herramientas a la persona para tener un carácter más fuerte. Un ejemplo de esto es: *“pues eso afecta a la persona. Pero también pienso, que digamos a veces, eso hace fuerte a una persona y puede que lo ayude a crecer”* (Participante 15).

Por otro lado, cuando hablamos de la naturalización de la agresión, surgen tres aspectos importantes, a saber: el primero es que el bullying *siempre ha existido*, evidenciando que este no es un fenómeno nuevo. El concepto del bullying es un término más actual, pues las

actitudes que se permiten han cambiado, debido a que antes era normal relacionarse con agresión y actualmente, ya se clasifica como un acto inadecuado. Otro aspecto es que, *entre amigos no se percibe la agresión*, donde se plantea que entre amigos la percepción de la agresión es distinta y por tanto se establecen límites diferentes, incluso en ocasiones no se considera agresión, al ser acordado entre ambas personas o dentro del grupo. Así lo menciona uno de los participantes *“como uno tiene una relación cercana, como que no siente que en verdad es una agresión a la otra persona, como enserio... pero si es un desconocido, si puede ser enserio ese bullying”* (Participante 3).

Ahora bien, *lo normal*, son todas las acciones consideradas cotidianas que no se perciben como una agresión; dentro de estas están: chistes, comentarios irónicos y apodos. Adicionalmente, la minimización de la dimensión del bullying, también destaca el aspecto de la normativización del mismo.

Ahora bien, el discurso de los participantes permite evidenciar que estos tienen ciertas creencias del concepto del bullying, así como lo expresó uno de ellos: *“Pues es el matoneo o las burlas que hace una persona a otra con el fin de hacerla sentir mal, para sentirse bien consigo misma.”* (Participante 1).

Estas creencias están discriminadas en: 1). *Características del fenómeno del bullying*: se habla de varios niveles de agresión dependiendo de la gravedad; para que sea bullying debe hacerse daño (debe percibirse el daño que se hace al otro) y expresarse comentarios ofensivos (comentarios hirientes). 2). *Relación de poder en la dinámica del bullying*, estableciendo que hay una persona superior y otra inferior en la relación. 3). *Razones para hacer bullying*: se evidencia intolerancia en varios aspectos como son, a la diferencia individual, de clase social y de estereotipos, así lo expresa un participante: *“bueno, mi dibujo*

es mucha gente burlándose de una niña o un niño por ser diferente”(Participante 3).

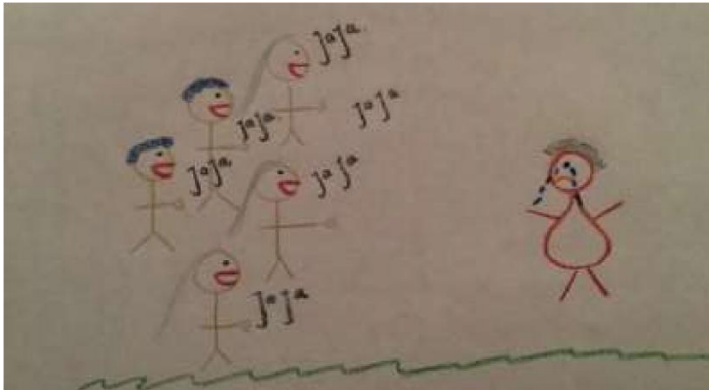


Imagen 1. Dibujo participante 3

En cuanto a la clase social, esta se manifiesta con relación de poder, ya que los participantes mencionan, que estas personas por tener más dinero y posibilidades, están en una posición superior ante los otros. *“demasiado notorio el factor económico y las diferencias económicas que tienen muchas personas, de hecho, pues yo creo que de alguna forma se vivió apenas empezó el programa ser pilo paga.”* (Participante 11)

Siguiendo por esta línea, con respecto a las dinámicas del bullying, los participantes evidencian diferentes roles que existen en el fenómeno. En primer lugar, está el *victimario*, del cual, los participantes tienen la creencia de que es una persona que ha tenido experiencias negativas que lo han llevado a ese comportamiento hostil con los demás y que es una forma de afrontar las situaciones difíciles que ha tenido que vivir. Esto se evidencia en uno de los fragmentos: *“también personas que hayan tenido problemas anteriormente, con problemas psicológicos o como con la familia y no sé, se quieren desquitar con alguien más.”* (Participante 10).

En segundo lugar, están las *víctimas*, estas personas son percibidas como vulnerables y se cree que la consecuencia de una agresión depende de cómo la viva la víctima, afectándose y generando consecuencias en todas sus áreas de ajuste, o también fortaleciéndose.

En tercer lugar, está el *reforzador*, que hace referencia a las personas que, por medio de sus actitudes, o acciones tales como: risas, comentarios o burlas, ayudan a que el bullying se siga presentando. En cuarto lugar, encontramos el rol del *observador*, es aquel que no hace nada ante situaciones de las que es testigo, bien sea por miedo o por protección propia. Un participante lo describe de la siguiente forma: “*los observadores, mucha gente no quiere involucrarse, porque tiene una relación con uno o con otro, mucha gente no se da cuenta de lo que está pasando*” (Participante 1).

El quinto lugar lo ocupa el *defensor*, tiene como fin oponerse al bullying; estas personas ante estas situaciones ayudan a la víctima, o detienen la agresión. Así habló al respecto un participante: “*me acerco al afectado*” (Participante 5). Por último, se identifica el rol *víctima-victimario*, este fue mencionado por pocos participantes y hace referencia a cuando la víctima agrede a otro o al bully, él se convierte en el agresor y el victimario en víctima, es decir, aquellas personas que cambian de rol; esto es denominado como perfiles mixtos. Por ejemplo: “*Si, o sea las consecuencias para el agresor pueden ser las más graves, que el agredido lo agrede a él con más violencia*” (Participante 7).

Por otro lado, se identifica un diferencial respecto al bullying en la universidad, donde los participantes establecen, que la dinámica cambia debido a que en la universidad hay menos control frente a las acciones presentadas del bullying, también hay más estudiantes y por lo tanto este fenómeno no se evidencia fácilmente, la relación entre la institución y los estudiantes es más lejana y que se evidencia más el bullying verbal que el físico.

Adicionalmente, el *cyberbullying*, es el tipo de bullying que más se presenta en las universidades y corresponde a las agresiones que se realizan por medio de redes sociales. Se caracteriza por el anonimato, una mayor divulgación y un mayor alcance; estos factores generan que no haya consecuencias directas para el agresor, ya que éste puede proteger su identidad. Otro factor al interior de las universidades es, el *bullying por profesores*, en

ocasiones estos son responsables de hacer y/o reforzar el bullying, con comentarios que pueden ser ofensivos. Sin embargo, al ser figuras de autoridad los estudiantes no lo reportan, lo cual está vinculado con la relación de poder que los estudiantes identifican como característica del fenómeno.

El último tema que surge, es el manejo del fenómeno; éste evidencia la necesidad de educación y concientización, que lleva a los estudiantes a identificar alternativas que pueden ayudar a que las personas sean conscientes de este fenómeno. Se plantean los siguientes temas, mencionados por los estudiantes: charlas informativas, educación desde casa por parte de los padres, mostrar las consecuencias que se presentan por el fenómeno del bullying para sensibilizar a los estudiantes y educación con carteles alusivos dentro de las instituciones para informar del tema. Por ejemplo, *“a uno en la casa si le pueden enseñar desde chiquito como tienes que respetar a los demás, tienes que hacerte respetar, respetar las diferencias de la gente. ya cuando se está grande para cambiar, yo creo que campañas que le muestren a la gente que está haciendo daño.”* (Participante 3).

Discusión

Uno de los resultados centrales en la investigación resulta ser la naturalización del bullying: se encontró que hay actos que no son considerados bullying, como: comentarios irónicos, chistes, burlas, apodos, críticas, la violencia, la intimidación y la discriminación. Sobre esto, Rojas (2017), afirma que las burlas, los chistes y otros actos que pueden ocasionar bullying, se están viendo normales y que los adultos no le están dando la importancia que merece este fenómeno, ya que, si no hay ninguna consecuencia grave, la situación no trasciende. El cual, se relaciona con otro hallazgo del estudio, donde se establece que hay niveles de bullying, los cuales se perciben de acuerdo a su severidad, y cuando el nivel es moderado, entonces no tiene consecuencias y se considera dentro de lo “normal” pero cuando es grave, si se evidencia consecuencias reales en la víctima.

En relación a lo anterior, los estudiantes plantean que un determinante para identificar una conducta como bullying, es que se debe percibir el daño en el otro, pero ¿Cómo podemos determinar que puede dañar a otra persona? El artículo de Muñoz (2013), establece que el daño causado en la víctima depende de las características de la agresión, en relación a la frecuencia, la intensidad, la percepción de la humillación y ciertas características personales, como los factores de vulnerabilidad y protección de la persona. Cuando hablamos de evaluar el daño en el otro, estamos tratando un tema de gran complejidad, ya que depende de múltiples factores y por lo tanto, debe ser evaluado por profesionales con distintas herramientas de investigación y evaluación. Lo anterior, genera gran preocupación, debido a que la percepción de la agresión se limita al criterio propio de la persona que está haciendo u observando el bullying y no basado en quien recibe la agresión.

Partiendo de lo anterior, los participantes reportan que el trato rudo que reciben de sus amigos no lo consideran como bullying, pero si éste viniera de otra persona, sí sería una agresión. El estudio de Hsi-Sheng & Jonson-Reid (2011) encontró que entre el 25 y el 30% de las veces que se presenta el bullying, éste se encuentra en un espacio de amistad. Lo cual explica el artículo de Mishna, Weiner & Pelper (2008), donde habla que, cuando la agresión viene de un amigo es difícil evidenciarlo por parte de la víctima y los observadores, puesto que tienden a minimizarlo y a tomarlo como un chiste. Por otro lado, otro estudio establece que cuando las personas seleccionan amistades tienen objetivos inconscientes; los bullies, por ejemplo, buscan mantener su posición de dominancia en su grupo de amigos y las víctimas tienden a buscar pares que sean igual a ellos para sentirse comprendidos, o eligen personas que se perciban fuertes para sentirse protegidos. También se resalta la importancia de la percepción de las normas en cuanto al bullying, ya que de esta depende la dinámica de amistad (Shin, 2019).

Otro de los temas más impactantes que se une a las creencias positivas del bullying, es la convicción de responsabilizar a la víctima de la agresión, pues depende de ésta si la agresión la debilita o la fortalece. Sin embargo, Esquivel (2018) rechaza lo dicho por los estudiantes, respecto a que la agresión fortalece a la víctima. Él afirma que, al ser vulnerables, éstas pueden sufrir graves consecuencias como la depresión y/o el suicidio. Este aspecto también lo afirma Puértolas (2017), ya que cataloga a la víctima como poco asertiva y carente de habilidades sociales; la víctima al percibirse con baja autoestima empieza a creer que de todos modos se merece el hecho de ser agredida por el victimario.

Siguiendo por esta línea, lo observado en los resultados, evidencia la creencia, que al estar en la universidad los estudiantes ya deberían tener su carácter formado; sin embargo, la víctima al ser vista como vulnerable, tiene un carácter débil y en consecuencia son las personas indicadas para agredir. Estas personas también se perciben tímidas frente a sus pares y suelen estar inmersos en ambientes familiares sobreprotegidos, razón por la cual, se sienten aún más indefensos y son percibidas de la misma forma (Esquivel, 2018). Según esta investigación, generalmente las víctimas están expuestas a otros contextos de violencias aparte del educativo, lo cual no permite que su carácter esté formado como se esperaría (Del Rey & Ortega, 2008 citado en Esquivel, 2018).

Adicionalmente, este estudio permite determinar que una de las razones más frecuentes para hacer bullying en las universidades privadas, es la diferencia de clase social. De acuerdo con Musalem & Castro (2015), afirman que el bullying se posiciona y se mantiene en aquellos contextos en los que las formas de interactuar resultan competitivos e individualistas, es por eso que el bullying involucra el estatus y la ubicación que tiene un individuo con respecto a un grupo y al poder que éste le brinde al individuo; aspecto que se ve empañado por la dinámica social. Regularmente, los agresores llevan a cabo actos hostiles, le brinda mayor estatus con respecto a su víctima y al grupo en el que se encuentren. A través de actos de ofensa, mofa o descrédito, el

agresor exhibe inseguridades, o adjudica carencia de valor social al victimario, reduciendo el estatus de la víctima y a su vez, incrementando el estatus de quien realiza la agresión.

También, Almeida et al., (2019) mencionan que las personas que presentan un nivel socioeconómico escaso, se contemplan inferiores, admitiendo su estatus y llevándolos a una posición de sumisión en la que se les dificulta defenderse de dinámicas que resultan violentas. Además, a este aspecto se le suman dos más, el primero es el bajo rendimiento académico del estudiante y el bajo nivel educativo de los padres, debido a que los progenitores consideran que no cuentan con las condiciones suficientes para cambiar su nivel socioeconómico, transfiriendo este pensamiento a sus hijos.

Por otro lado, entre los tipos de bullying más frecuentes en el contexto universitario se destaca el cyberbullying. Los participantes afirman que existe un mayor impacto debido al alcance que tienen las redes sociales y que ésta modalidad aumenta la posibilidad de que el victimario no tenga consecuencias de ningún tipo, debido al anonimato que las redes permiten. Aspecto que confirma Myers & Cowie (2017), de la falta de regulación política frente al ciberacoso y cómo esto afecta directamente la forma en la que los estudiantes perciben la posición de la universidad respecto al cyberbullying, en donde no se evidencia apoyo cuando alguien informa sobre estas irregularidades. De igual forma, se menciona una minimización de ésta agresión, refiriéndose a ella como una broma y no como un delito, lo que lleva a afirmar que existen confusiones frente a las consecuencias del cyberbullying.

Ahora bien, Estrada, Zárate & Izquierdo (2016) mencionan que el anonimato y la prontitud con que se realiza el cyberbullying, hacen que sea más fuerte, unido al hecho, que se pueda presentar incluso cuando la persona no está conectada y por lo tanto, no se da cuenta de lo sucedido al instante, aun cuando otros usuarios si pueden evidenciar la situación.

Por otro lado, los participantes establecen que el concepto del bullying ha adquirido mayor relevancia social, debido a que ahora se le adjudica un nombre a dicha dinámica, sin embargo, reconocen que no es un fenómeno nuevo. Como lo mencionan los autores Almeida et al. (2019), este fenómeno se convirtió en un tema de salud pública debido a sus altos índices de incidencia. En cuanto a nuestro país, en el año 2013 se establece la ley 1620, por lo que el bullying comienza a tener una consecuencia legal y permite evidenciar el impacto que está teniendo en nuestro contexto. A medida que hay más conocimiento sobre el fenómeno, es responsabilidad social que éste sea transmitido a la sociedad, para que se adquieran las herramientas suficientes para afrontarlo; es por esto, que los participantes identifican la necesidad de educación y concientización, teniendo en cuenta la falta de conocimiento y sensibilización que hay actualmente acerca del fenómeno del bullying, razón por la que se ha normalizado esta problemática.

Es por esto, que Según Hamodi & Jiménez (2018), los individuos al no contar con la información necesaria frente a una problemática, respecto a sus causas y consecuencias, donde se percibe la falta de herramientas para afrontar situaciones difíciles, entonces acuden a actos violentos. Gaffney et al. (2019) encontraron que los programas anti bullying reducen entre un 19 y 20% la agresión y de 15 a 16% la victimización, lo cual permite evidenciar la pertinencia de desarrollar un plan de intervención para esta problemática.

Concluyendo, se evidencia por parte de los estudiantes desconocimiento en cuanto al concepto del bullying, sus causas y consecuencias; esto da origen a creencias erróneas y a la normalización frente a la problemática en la que se responsabiliza a la víctima y no al agresor, estableciendo relaciones de amistad en las que no se percibe la agresión, convirtiendo la dinámica del bullying en una forma cotidiana de relacionarse con los demás y minimizando el daño en el otro. Adicionalmente, este estudio permitió evidenciar aspectos particulares de la dinámica en universidades privadas, estableciendo el cyberbullying como el tipo de agresión que más se

presenta, el factor socioeconómico como la razón más frecuente del bullying y creer que los estudiantes de Universidades ya son personas que deben saber defenderse.

Por otro lado, se evidencia la necesidad de concientización y educación que se relaciona con todos los aspectos de la representación social de los estudiantes, ya que esto permite evidenciar la desinformación en relación a este fenómeno, que, a su vez, se relaciona con la naturalización del fenómeno y la percepción positiva de éste.

Por último, es importante considerar que, entre las fortalezas del estudio se resalta el tipo de investigación, debido a que se logró encontrar detalles gruesos respecto al fenómeno, siendo más precisos a la hora de analizar los resultados encontrados. Además, se establece la relevancia de estudiar e intervenir esta problemática en la población universitaria, sin embargo, encontramos algunas limitaciones a saber, que, al establecer una misma población, resulta difícil generalizar los datos; es por esto que es importante realizar más investigaciones en Universidades para así tener una mayor visión de lo que sucede y cómo este fenómeno sigue impactando a los estudiantes.

Referencias

- Aguila, CS. y Barroso, OJ. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios y Educación*, 47. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Alandette, Y. y Hoyos, O. (2009). Representaciones mentales sobre los tipos de agresión en escolares. *Psicología desde el Caribe*, 2(24), 1-25. doi:21312270002
- Almeida, ZM., De Madeiros, P., Lise, FA., Ceron, MT. y Ferreira, MB. (2019). Associação entre bullying escolar e o país de origem: um estudo transcultural. *Revista Brasileira de Educação*, 24(1), 1-22. doi:10.1590/S1413-24782019240013
- Augoustinos, M., Walker, I. y Donaghue, N. (2006). *Social Cognition: An integrated introduction*. New York: Sage Publications.
- Attride, J. (2001). Thematic networks: an analytic tool for qualitative research. *Qualitative research*, 1(3), 385-405. Recuperado de <https://utsc.utoronto.ca/~kmacd/IDSC10/Readings/Readings/text%20analysis/themes.pdf>
- Bellido, F., Calcina, RR., Salas, JC., Bellido, V., Peña, N., Villasante, G., y Casapía, Y. (2016). Influencia de los pares en la manifestación del bullying en estudiantes de secundaria en Arequipa Metropolitana. *Revista de avances en psicología*, 2(1), 33-42. doi: 10.24016/2016.v2n1.20
- Campbell, C., Skovdal, M., Mupambireyi, Z., y Gregson, S. (2010). Exploring children's stigmatisation of AIDS-affected children in Zimbabwe through drawings and stories. *Social, Science & Medicine*, 71(5), 975-985. doi:10.1016/j.socscimed.2010.05.028
- Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de estudios sociales*, 15, 47-58. doi:10.7440/res15.2003.03

Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*.

Los Angeles: Sage publications.

Díaz, L., Torruco, U., García, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. doi:349733228009

Domínguez, LF. y Manzo, CM. (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes.

Uaricha Revista de Psicología (Nueva época), 8(17), 19-33. Recuperado de:

https://www.academia.edu/11260125/Manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes

Esquivel, D. (2018). Los prejuicios asociados a la hora de catalogar los actores del bullying.

Revista Electrónica de Trabajo Social, Universidad de Concepción (Chile), 17(1),

43-47. doi:2018/07/5-N17-2018

Estrada, O., Zarate, G. y Izquierdo, I. (2016). Género, violencia y el discurso del (cyber)

bullying en el nivel de educación media superior. *Opción*, 32(13), 954-978.

doi:31048483045

Mishna, F., Weiner, J. y Pepler, D. (2008). Some of My Best Friends—Experiences of

Bullying Within Friendships. *SAGE Journals*, 29(5). doi:10.1177/0143034308099201

Gaffney, H., Ttofi, MM. y Farrington, DP. (2019). Evaluating the effectiveness of

schoolbullying prevention programs: an updated meta-analytical review. *Aggression*

and Violent Behavior, 45, 111-133. doi:10.1016/j.avb.2018.07.001

García, J., Moncada, R. y Quintero, J. (2013). El bullying y el suicidio en el escenario

universitario. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(2), 298-310. doi:1153/1035

Ghiso, A. y Otavo, V. (2010). Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de

construir lo social. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales niñez y juventud*,

8(1), 535-556. doi:1692-715X2010000100025

- Hamodi, C. y Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 2950. doi:5216/521654339002
- Hsi-Sheng, H. y Jonson, RM. (2011). Friends can hurt you: Examining the coexistence of friendship and bullying among early adolescents. *School Psychology International* 32(3), 244-248. doi:10.1177/0143034311402310
- Hoyos, OL., Llanos M. y Valega, SJ. (2011). El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. *Universitas Psychologica*, 11(3), 793-802. doi:64724634009
- Ley N°1620. República de Colombia, Bogotá, Colombia, 15 de marzo del 2013.
- Loredo, A., Perea, A. y López, G. (2008). “Bullying”: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica México*, 29(4), 210-214. doi:4236/423640312005
- Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13(2), 243-248. doi:360/36021230010
- Mendoza, A., Rojas, C. y Barrera, A. (2017). Rol de participación en Bullying: y su relación con la ansiedad. *Perfiles educativos*, (39)158, 38-51. doi:10.22201/iisue.24486167e.2017.158.58207
- Miller, ST. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de actualización clínica investiga*, 12(1), 621-624. doi:S2304-37682011000900011
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2(1), 1-25. doi:34106/33945
- Muñoz, JM. (2013). La evaluación psicológica forense del daño psíquico: propuesta de un muprotocolo de actuación pericial. *Anuario de Psicología Jurídica*, 23(1), 61-69. doi:10.5093/aj2013a10

- Musalem, R. y Castro, P. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista médica clínica las condes*, 26(1), 14-23. doi:S071686401500005X
- Myers, CA. y Cowie, H. (2017). Bullying at university: The social and legal contexts of cyberbullying among university students. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 48(8), 1172-1182. doi:10.1177/0022022116684208
- Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: Triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. doi:S0034-74502005000100008
- Páez, S. y Palomá, N. (2016). *Representaciones sociales del Bullying en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Villavicencio*. Villavicencio: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Paredes, M., Álvarez, M., Lega, L. y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1), 295-317. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rllcs/v6n1/v6n1a10.pdf>
- Puértolas, A. (2017). Bullying en la educación secundaria: Una revisión sobre las características de las víctimas y las víctimas-acosadores y las consecuencias de su victimización. *Revista de victimología*, 1(5), 85-128. doi:10.12827/RVJV.5.04
- Pörhölä, M., Cvancara, K., Kaal, E., Kunttu, K., Tampere, K., y Beatriz, T. (2019). Bullying in university between peers and by personnel: cultural variation in prevalence, forms, and gender differences in four countries. *Social Psychology of Education*, 1(1), 1-27. <https://doi.org/10.1007/s11218-019-09523-4>
- QRS International. (2014). Generalidades de NVivo. Un software para apoyar la investigación cualitativa y de métodos mixtos. Recuperado de <http://download.qsrinternational.com/Resource/NVivo10/NVivo-10-Overview-Spanish.pdf>

- Ramírez, M. (2016). El bullying o el matoneo en Colombia. Colombia Legal Corporation. Del sitio web Colombialegalcorp.com de <https://colombialegalcorp.com/bullying-omatoneo-en-colombia/>
- Rojas, JG. (2017). Apuntes para la prevención del bullying desde la primera infancia. *Yo a eso no juego. Bullying y Cyberbullying en la infancia* (pp. 197-218). España: Save the children.
- Romero, A. y Vianey, J. (2015). Acoso escolar en universidades. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 266-274. doi:292/29242800003
- Salmivalli, C. (2010). Bullying and the peer group: A review. *Aggression and Violent Behavior*, 15(2), 112-120. doi:10.1016/j.avb.2009.08.007
- Sanabria, JX. (2014). Representaciones sociales del bullying en estudiantes de grados sexto y séptimo de la institución educativa Luis Carlos Galan Sarmiento. (tesis de grado no publicada). Universidad Nacional abierta y a distancia. Fusagasugá, Colombia. doi:10596/2705/1/1069734785
- Shin, H. (2019). The role of perceived bullying norms in friendship dynamics: An examination of friendship selection and influence on bullying and victimization. *International Journal of Behavioral Development*, (1), 1-11. doi:10.1177/0165025419868533
- Small, ML. (2009). How many cases do I need?: On science and the logic of case selection in field-based research. *Ethnography*, 10(5), 5-38. doi:10.1177/1466138108099586
- Trujillo, JJ. y Romero, KA. (2016). Variables que evidencian el bullying en un contexto universitario. *Revista Encuentros*, 14(1), 41-54. doi:10.15665/re.v14i1.668
- Vergel, M., Martínez, J. y Zafra, S. (2016). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. *Revista Criminalidad*, 58(2), 197-208. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v58n2/v58n2a08.pdf>

Anexo 1

Guía metodológica de la entrevista semi-estructurada

Concepto de Bullying

1. ¿Qué es el bullying para ti?

- 1.1. ¿Por qué cree que actualmente se le da tanta importancia al fenómeno?
- 1.2. ¿Qué consecuencias crees que tiene el bullying en la víctima?
- 1.3. ¿Consideras que hay consecuencias para agresores y observadores? ¿Cuales?

Experiencias acerca del bullying

2. ¿Has tenido experiencias de bullying, propias o cercanas?

- 2.1. ¿Cómo fue esta situación?
- 2.2. ¿Cuál fue la reacción de la víctima?
- 2.3. ¿De qué manera actuaron las personas alrededor, al ser testigos de esta situación?

Bullying en el Contexto Universitario

3. ¿Cómo se vive el bullying en tu universidad?

- 3.1. ¿Qué tan alto es el nivel de bullying en tu universidad (alto, moderado, bajo, inexistente)? ¿Por qué lo dices?
- 3.2. ¿Qué mecanismos se han usado para realizar intimidación en tu universidad? ¿física, verbal, redes sociales?
- 3.3. ¿Qué tipos de reacciones hay en las personas de tu universidad cuando hay matoneo?
- 3.4. ¿Cómo reaccionan las personas en tu universidad al observar un acto de bullying?

Factores Influyentes en el bullying

4. ¿Cuál crees que puede ser uno de los factores principales para que se de el bullying en tu universidad?

- 4.1. ¿Consideras que hay una carrera en especial donde se de el bullying con mayor frecuencia?

4.2. ¿Podrías caracterizar a las personas que suelen ser víctimas del bullying?

4.3. De igual manera, ¿Qué características tienen el bully-matoneador? ¿Qué cree que los motiva a hacerlo?

Normalización del Bullying

5. ¿Hay formas de intimidación que son normales y no son bullying?

5.1. Mencione algunos actos de burlas o “montadas” que considera, no pertenecen a la práctica del bullying

5.2. En la actualidad ¿qué formas de lastimar a las personas son normales en nuestra sociedad?

Anexo 2

Guía metodológica del dibujo

Muchas gracias por participar en nuestra investigación, antes de comenzar queremos recordarte que respetaremos completamente tu confidencialidad, es decir nadie más que nosotras sabremos tu nombre. En cualquier momento, si no te sientes cómodo, podremos detener la entrevista y si lo ves conveniente puedes retirarte de la investigación.

1. Ahora sí, para comenzar con nuestra investigación, lo primero que queremos hacer es pedirte que hagas un dibujo figurativo o simbólico, puedes usar palabras, formas y para dibujar colores o lápiz; esto para representar lo que es el bullying para ti. No nos interesa la calidad del dibujo sino lo que esté expresa, puedes tomarte el tiempo que necesites.
2. Cuando el participante haya acabado su dibujo, se hará una socialización de este de acuerdo a unas preguntas que se harán teniendo en cuenta los elemento dibujados. Por favor, cuéntanos un poco del dibujo que acabas de hacer, ¿Qué representa para ti el bullying? Así mismo si surgen dudas, estan se resolverán

Anexo 3

Consentimiento Informado

Hoja de Información Participante

Usted está siendo invitado a formar parte de un estudio investigativo. Antes de decidir participar es importante que entienda el porqué de la investigación y lo que involucraría. Por favor, tome el tiempo para leer la siguiente información. Siéntase libre de discutir sus dudas con cualquier persona y si hay algo que no está claro o si tiene alguna pregunta, hágalo sin preocupación. Tome su tiempo para leer y no se sienta apesurado.

¿De qué se trata este estudio?

El estudio a realizar tiene el propósito de investigar acerca de las representaciones sociales que tienen los estudiantes (18-23 años) de dos universidades privadas de Bogotá acerca del Bullying.

¿Quién está haciendo el estudio?

El estudio será realizado por Gabriela Posada, Paula A. Porras, Carmen Redondo y Daniela Botero, estudiantes de quinto semestre de psicología de la Universidad de La Sabana. Adicionalmente la profesora Natalia Reinoso, miembro de la Facultad de Psicología en la Universidad de La Sabana estará a cargo de la supervisión del proyecto. Si tiene alguna duda siéntase libre de contactarnos.

Correos electrónicos estudiantes: paulaporma@unisabana.edu.co
gabrielapo@unisabana.edu.co
carmenredondo96@unisabana.edu.co
danielaboja@unisabana.edu.co

Correo electrónico supervisora: natalia.reinoso@unisabana.edu.co **¿Por qué lo hemos invitado a participar?**

Lo hemos invitado a participar debido a que consideramos que usted hace parte del contexto específico, en el cuál queremos ubicar nuestra investigación.

¿Qué involucra su participación?

En el siguiente estudio usted deberá responder unas preguntas a través de la entrevista que se le hará y participará en una técnica llamada arte-imagen, se representa el fenómeno del bullying.

¿Cuánto durará la participación?

Teniendo en cuenta su tiempo, si se encuentra disponible, este estudio constara de aproximadamente unos 25 minutos, 15 minutos para la entrevista y 10 minutos para la técnica de arte-imagen.

¿Qué pasará con la confidencialidad?

Los datos se registran a partir de una grabación de voz (entrevista) y fotos (arte-imagen), teniendo en cuenta que la entrevista será totalmente transcrita al documento de investigación. Sin embargo, los resultados serán totalmente confidenciales.

Si usted está dispuesto a participar, por favor firme el consentimiento informado. Usted puede conservar esta información.

Consentimiento Informado

Proyecto: ¿cuáles son las representaciones sociales que tienen los estudiantes (18-23 años) de dos universidades privadas de Bogotá acerca del bullying?

Investigadoras: Gabriela Posada, Paula Porras, Carmen Redondo y Daniela Botero.

Supervisora: Natalia Reinoso

Para ser completado por el participante**Por favor responda cada una de las siguientes preguntas:**

¿Siente que se le ha dado la información suficiente acerca de la investigación para poder tomar la decisión de participar o no?

SI NO

¿Ha tenido la oportunidad para hacer preguntas sobre la investigación?

SI NO

¿Entiende que su participación es voluntaria, y que es libre de retirarse cuando quiera, sin dar explicaciones y sin ninguna penalidad?

SI NO

¿Está usted dispuesto a participar en la investigación?

SI NO

¿Está usted consciente de que las actividades serán grabadas?

SI NO

¿Permitirá usted que las investigadoras utilicen algunas de sus contribuciones sin revelar su identidad en presentaciones o publicaciones?

SI NO

¿Permitirá usted que la información anónima sea archivada para permitir futuros análisis secundarios y entrar a futuros investigadores?

SI NO

Nombre del participante: _____

Teléfono: _____

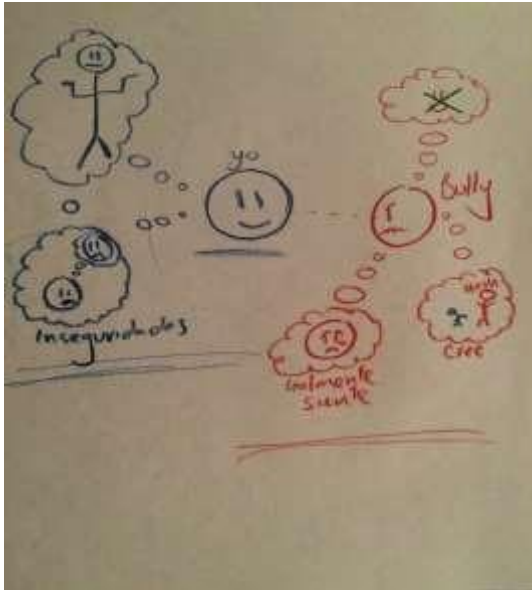
Fecha _____

Firma del participante:

Anexo 4

Participante 1: Rafael, Universidad 1

Método 1: Arte-imagen



Entrevistador (E): Cuéntanos un poco más sobre tu dibujo y que representa el bullying para ti.

Rafael (R): Bueno en mi dibujo digamos, me puse a mi en el centro, poniéndome en el lugar de a quien le hacen bullying y digamos, todo lo que me representa a mi esta en color azul y todo lo que representa al bullying está en color rojo, entonces, puse el bullying como mirándome y digamos en la parte de arriba esta como este pensamiento que no le gusta verme feliz, como que no, esa persona no cree que yo merezco ser feliz, lo que cree o lo que cree creer es que el del bullying es superior a mi por algunas características o defectos o cualidades que yo tengo y el no o que el tiene y yo no, y pues por eso cree que es superior a mi, pero yo creo que realmente lo que suele pasar es que el bully se siente menos, como que no se siente feliz consigo mismo y lo que busca es un... como un chivo expiatorio, como si yo no soy feliz pues la demás gente tampoco merece ser feliz o para yo ser feliz los otros tienen que ser más miserables que yo.

E: Entonces digamos que hay una relación de poder, en el que uno, digamos que está por debajo del otro.

R: Sí, digamos que el bullying ve el mundo así y para no sentirse por debajo del otro, pone al otro debajo de sí mismo. Digamos ya en la parte de a quien le hacen bullying, tiene dos opciones o la primera, como de verdad le da muy igual si está satisfecho con su vida, tiene todos sus pensamientos y emociones bien alineadas (digámoslo así), de verdad como que no le importa, o si es una persona insegura que duda de si misma, infeliz, digamos que el bullying lo que hace es atacar esas inseguridades y hace que la persona se sienta peor, logrando lo que el bully quiere de creerse superior, digamos que esa es la parte delicada, cuando la persona no es emocionalmente fuerte.

E: Uno tiene la decisión ¿si? de ¿cómo actuar frente a esa situación?

R: Muchas veces no es decisión, muchas veces de verdad es como de tu capacidad de lidiar con tus emociones y con lo que te pasa, pero pues uno siempre tiene esas dos opciones, como que te resbale o sentarte a llorar y darle la razón al otro.

Método 2: Entrevista semi-estructurada.

E: Digamos que más a fondo ¿el bullying que significa para ti? ¿Cómo lo definirías? R: Pues es el matoneo o las burlas que hace una persona a otra con el fin de hacerla sentir mal para sentirse bien consigo misma.

E: Y digamos ¿por qué crees que ahora se le está dando tanta importancia a ese fenómeno? R: A ver, es que es raro y es complicado, porque digamos últimamente yo lo que percibo, lo que he notado es que se sobreprotege mucho a los niños, digamos, para mi el bullying tiene un aspecto negativo claro que es que si es excedido o desmedido puede destruir completamente a una persona, pero el bullying se basa en críticas sobre que es la persona y sobre cómo esa persona puede mejorar, como que si tu crees, si nunca nadie te dice nada, como sobre tus defectos o crees que tu eres perfecto...

E: ¿O sea que tiene un lado positivo?

R: En pequeñas dosis puede llegar a tenerlo, como que eso te permite evolucionar como persona y como okay... ¿qué está pasando acá?, me molestan porque tal cosa de pronto no se si corregirlo, si no corregirlo, si quererme como soy, que no me importe nada...digamos que eso en pequeñas dosis te permite reflexionar y como crecer por dentro, pero ya cuando es desmedido y digamos que en los niños, muchas, la mayoría de las veces suele ser desmedido, porque los niños son crueles y los niños no perciben al otro como una persona que también siente, ya ahí si puede cómo empezar a generar otro tipo de problemas como ansiedad.

E: ¿Consideras que la importancia que se le está dando ahora es demasiada?

R: Sí, o sea, a nadie le gusta que lo traten mal, pero en un mundo en el que se trata bien a todo el mundo, nada se logra, o sea un mundo en el que todo el mundo es una porcelanita que no se puede tocar, tampoco avanza, tampoco se mueve.

E: Entonces digamos que se podría tratar de una forma en la que se le vea de cierta forma su lado positivo, ¿como no mostrarlo ante el mundo como algo tan negativo?

R: Por un lado sí, o sea, el énfasis en este momento recae mucho sobre decirle al bully que no se matoneen entre sí, digamos que eso está bien, como la gente no tiene porque ser malo, uno no tiene porque ser malo con las otras personas, pero yo creo que falta, también enseñarle a quien es victima a ser un poco más fuerte.

E: ¿Qué consecuencias crees que eso tendría en la víctima? Como tener que aprender de esa forma como tu dices tan cruel.

R: Es que no digo como a todos los niños se les tiene que hacer bullying, pero digamos, si tu lo piensas, antes no es que no se hiciera cero bullying, el nivel de bullying era igual pero como la gente, como de verdad les decían cómo pues aguantense, respóndale, no se...devuelvale el puño, dígame usted otra cosa, como que la gente crecía siendo un poco más fuerte emocionalmente y no se veían tanto los problemas de ansiedad, depresión, como ese este tipo de cosas que se potencian al tener otra persona que está aumentando tus inseguridades.

E: Entonces digamos que si hay unas consecuencias notables en la víctima, ¿lo que tu dices de depresión, ansiedad, inseguridad?

R: Sí claro, lo que te digo cuando es como desmedido y la cosa ya es como muy personal y muy a atacarte y tu a dejarte, claro tiene unas consecuencias que realmente a largo plazo son terribles.

E: Y digamos si lo miramos por el otro lado como los agresores, ¿que consecuencias tiene? Y digamos los observadores, las personas que están ahí pero no hacen nada, no intervienen en el hecho.

R: Ok, digamos el agresor, cuando se le permite hacer bullying, por un lado, se siente en su derecho a hacerlo, no ve lo que está haciendo como algo malo y piensa y aprende que puede

pasar por encima de quien quiera para lograr lo que él quiere y también esta como encontrando un chivo expiatorio para no lidiar con sus propios problemas y sus emociones lo cual, en mi opinión, lo único que hace es volverlo más y más agresivo, en cuanto a los observadores, mucha gente no quiere involucrarse, porque tiene una relación con uno o con otro, mucha gente no se da cuenta de lo que está pasando, como mucha gente, digamos, bueno eso también pasa con el bullying, digamos el bully no se da cuenta que está haciendo bullying como que para la gente es chiste, es chanza, es normal, es algo evidente para todo el mundo pero que para esta persona es como su inseguridad más grande y que se la están recordando cada rato como que lo hace sentir mal, y o sea como peor y peor, pero no saben expresarlo o quieren evitarse problemas o ha intentado expresar como esto no me gusta y la gente es como ¡Ay no te lo tomes tan en serio!

E: ¿O sea que tu crees que en cuanto al bullying ha habido una normalización de ese fenómeno?

R: Es que es complicado.

E: Como que digamos, ¿para ti el bullying se debe expresar solo físicamente?

R: No, no.

E: Entonces en qué situación para ti sería, digamos así como normal.

R: Es que digamos no es lo ideal, pero tiene... o sea, es que no se si me estoy haciendo entender bien, a nadie le gusta que le hagan bullying, a nadie le gusta el bullying, en un mundo ideal, digamos, nadie necesitaría sentirse mejor haciendo sentir mal a la gente, digamos que una persona buena no tiene porque hacer sentir mal a la gente, lo que estoy diciendo es que dentro de lo malo que es se pueden encontrar un par de aspectos positivos, no como que usted debe hacer bullying a todo el mundo, sino como que no todo es tan malo, nada es blanco o es negro, todo viene en tonos de grises, pero bueno... ¿cuál fue la siguiente pregunta?

E: Bueno pues retomando lo que tu me estabas diciendo sobre que en ciertos casos para los observadores es algo muy normal pero digamos ¿para la víctima no lo es?

R: No es que sea muy normal, es que el bullying no siempre es ni el golpe, ni el insulto, sino puede ser una palabra cualquiera, un adjetivo, fea, culon.

E: Que de pronto le hace daño a esa persona pero los demás no lo ven como así de grave. R: Aja, y pues cada quien tiene inseguridades diferentes entonces que a me digan gafufo no me hace nada pero a esta otra niña que le digan gafufa se le acabo la vida, porque es muy consciente que usa gafas y son gafas grandes, gruesas y para ella es terrible que se lo recalquen, para mi no, entonces digamos la gente, el referente normal para la gente es sí mismo, entonces la gente se pone en el lugar de la otra persona y dice, pues simplemente le están diciendo gafufo, no importa, pero nunca hacen como el siguiente paso de bueno y que tal que esta persona...

E: Como que no se pone en el lugar de esa persona.

R: Como qué pensarán...

E: En cuanto a eso, en la actualidad, ¿qué formas crees que hay de lastimar una persona pero que para la sociedad son normales?, lo que tu dices, digamos, que a mi me digan gafufa para alguien puede que no la lastime pero a mi me puede lastimar, entonces digamos que formas pueden lastimar a una persona pero que ni siquiera nos damos cuenta que de que lo estamos haciendo.

R: ¿Que no nos demos cuenta que lo estamos haciendo? Categorizando, digamos que las categorías y los clichés existen por algo porque digamos que suelen ser ciertos, el problema

es que no es la verdad completa, o sea, una persona por ser gay no necesariamente es amanerada, no necesariamente es tal cosa, si hay, si hay amanerados, es cierto y el estereotipo existe porque no son poquitos pero no quiere decir que todo el mundo por ser gay ya lo sea, entonces es eso, como al categorizar y al asumir cosas, digamos que la gente da por sentado los sentimientos individuales de cada uno, también porque uno muchas veces no puede ponerse a preguntarle a todo el mundo que conoce, oye y ¿tú cómo te sientes cuando uno dice...?. Otra forma en la que herimos muchas veces sin darnos cuenta, siendo irónicos... es que no se me ocurre ningún ejemplo, pero digamos la ironía si bien puede ser chistosa también puede ser muy ofensiva, sobretodo si lo usas con alguien que no te tiene mucha confianza.

E: Teniendo en cuenta todo esto, ¿cómo se vive el bullying en tu universidad? R: A ver, digamos que en persona, no se ve mucho o son como estos... digámoslo como chistesitos un poco pasados pero suaves y que uno sabe que no son de mala fé, porque no los hace cualquier desconocido sino que los hace una persona que uno suele conocer, digamos que uno suele tener un buen trato.

E: O sea en general es como un humor pesado.

R: Aja, es un humor pesado, lo que yo creo es que la gente igual necesita formas de descargar como todos los pensamientos que a uno se le atraviesan por la cabeza porque a uno se le atraviesan veinte mil cosas y digamos de ahí salen grupos en facebook, páginas como chompos, que es un bullying hacia otros pero, es el juego de ser pasados sin querer ofender del todo, sin querer ofender a la persona, es el... no se, supongamos que estamos tu, yo y una tercera persona, es hacer chistes entre nosotros sobre esa persona, sin que esa persona se entere, digamos que eso es lo que sucede en las páginas como chompos, que si inicio siendo unos poquitos de la Universidad de los Andes, pero que ya es masiva, hay gente de todas las universidades de este país. También porque se le dio un mal manejo a un escándalo que hubo el año pasado, tu lo sabes...

E: Teniendo en cuenta eso, ¿tu crees que el mecanismo más usado del bullying en tu universidad sería las redes, la tecnología, físico, verbal? ¿Qué tipo de mecanismo se usa más para ejercer el bullying en tu universidad?

R: El físico no es, en mi universidad cualquier medio golpecito tu vas y le dices a cualquier profesor, a cualquier lo que sea y a la otra persona casi que la echan de una, entonces físico realmente no se da, yo creo que se da más por redes, por un factor adicional que es el anonimato que ofrecen las pantallas, o sea, al tu no poder verle la cara que le estás diciendo, cuando se lo estas diciendo, tu ignoras sus sentimientos, no eres consciente de que esa persona está sintiendo algo, entonces eres capaz de pasarte y decir lo que sea.

E: Igual uno puede crear un facebook falso y decir lo que quiera y nadie se va a enterar que fue uno.

R: Exacto, entonces digamos que las redes es uno, el lugar más fácil y dos, el más común, porque la gente también lo toma como su diario, como su lugar para expresar, para decir lo que quieren sin que nadie los juzgue porque uno asume que en su facebook tiene personas que piensan como uno.

E: ¿Cómo reaccionan las personas de tu universidad frente al matoneo, al bullying, a las burlas?

R: Hay varias, los directivos, digamos lo que es la universidad universidad tiene sus programas contra el acoso, como numeros de telefono a los que uno puede marcar para reportar este tipo de casos, tiene todo un protocolo contra el matoneo, que no se que, hay gente que digamos cuando ve alguna situación de injusticia dice como “oye, esto no está bien, ¿por qué estás siendo tan grosero?”, hay gente que pues como que no le importa, “yo no me meto con nadie, que nadie se meta conmigo, no me importa lo que haga el resto”, que pues es como un modo muy práctico de vivir la vida, también está la gente que es como hay

pero no se toman un chiste, o sea se toma muy en serio el chiste, gente que dice que se toman muy en serio el chiste y que no es para tanto.

E: Esas tres formas que mencionaste, ¿cual crees que es la que más se da, o sea como la más, digamos que podrías generalizar en tu universidad, como que se da en mayor cantidad? R: Es que en mi universidad hay tanta gente que no se puede generalizar, lo que si digamos te puedo decir es que digamos lo uno llama como chistes pesados, que pueden rayar en el bullying suele hacerlos la misma gente sobre quién es este chiste, entonces digamos, ejemplo de chompos, chistes sobre los becados o los de ser pilo paga, en el 90% de los casos, son los mismos de ser pilo paga los que los hacen.

E: ¿O sea, ellos mismos se están burlando y molestando a los demás por eso?

R: Si.

E: ¿Pero será porque a ellos mismos les pasa lo mismo? ¿Se ha vuelto como muy normal entre todos atacarse y devolverse la pelota?

R: Si, si, y digamos muchas veces como que la gente se apropia de los estereotipos que hay en contra suyo y de los insultos que hay en contra suyo y los usa a su favor.

E: ¿Nos podrías contar de pronto de una situación específica en la que hayas estado cerca que sepas que alguien haya vivido, que nos puedas contar como fue?

R: Yo, cerca de una situación de bullying en mi universidad nunca he estado pero pues si digamos, estuve como pendiente de todo lo que pasó primero con Sol Fonseca y luego con Carolina Sanín, como que eso fue tema de conversación de toda la universidad, pero no como por el lado como de ¡Uy si es mujer, merece que le peguen! sino como de verdad sobre reacciono a un chiste que de entrada estaba hecho para ser pesado, o sea nadie iba a ir a pegarle y no era por ser mujer, era utilizar como su postura feminista en contra de ella, o sea es utilizar lo que tu consideras tuyo en contra tuyo.

E: ¿Esa es la metodología de bullying que usan en la universidad?

R: Sí, yo creo que sí, o sea como yo me siento orgulloso de esta manzana entonces tu usas esta manzana en contra mía, pero como yo me siento orgulloso de ella pues no me...

E: Se supone que no debería afectarte.

R: Aja y digamos que en la mayoría de casos no afecta.

E: Cuando a esa persona le afecta no la entienden y no la ven como bueno, lo que tu me decias, esta persona, así es ella, tiene emociones, tiene sentimientos, tiene una vida, por algo le debió haber afectado sino que la ven como hay que exagerada ¿si? Como que todo el mundo termina yéndose encima porque exageró la situación.

R: Tampoco es yéndosele encima es como ¡ay que exagerada!, vamos a otro lado, es como bueno contigo no se puede jugar, chao. Ahora si la otra persona, es que también depende la reacción de la otra persona, si la otra persona dice como hey? con eso no se juega es como ok, con eso no se juega, bye, pero es como ¡ay es que usted! ¿y por qué? y es como te lo buscaste.

E: ¿O sea, como que donde saben que la pueden montar, la montan más?

R: Si, si, si, se ve la reacción de la otra persona, si la otra persona de verdad, como que se ve que se lo tomo personal y como que de verdad le dolió, la otra persona en primer lugar, si de verdad le dolió, la otra persona no va a ir a atacarte, no va a ir a gritarte, si no te va a decir como ¿que pasó?

E: Entonces, para ir cerrando podrías decir en tu universidad, el fenómeno del bullying no es como una problemática sino que es algo más que los estudiantes han adaptado o lo han convertido como en una forma de relacionarse.

R: La vaina es que el bullying siempre ha existido y siempre ha tenido como esas dos caras, como entre bulllys sirve como vínculo para afianzar esa relación, sirve para reírme, para poner al otro en una situación inferior que me hace sentir mejor conmigo mismo, o sea, siempre ha existido y no es que hoy en día se hayan apropiado los estudiantes de eso, no, sino que la forma de hacerlo evoluciona, digamos que en una época predominó mucho el matoneo físico como los golpes, hoy en día por la misma evolución de las interacciones sociales, se da mucho a través de las pantallas y del anonimato. Eso pasa no solo con el bullying sino con lo que sea, en el momento en el que tú prohibes algo, la gente no es que lo deje de hacer, la gente lo sigue haciendo pero de otra forma, entonces prohíben el alcohol, la gente no es que deje de tomar, la gente sigue tomando cerveza al escondido y la gente sigue vendiendo cerveza al escondido y más caro, entonces, o sea, no es algo que se pueda solucionar prohibiendo es algo que se puede solucionar de pronto educando.

E: ¿Y de qué forma crees que se podría educar a la gente de tu universidad? R: No, yo creo que esa es una educación que se debe dar desde chiquitos, desde bien chiquitos.

E: Desde el colegio, o sea desde la familia...

R: Sí, desde la familia y de hecho la familia tiene mucho que ver, porque en las mismas familias hay bullying y se hacen comentarios sobre gente externa que uno aprende de chiquito como, esos comentarios causan risa, esos comentarios son chistosos, hagamos esos comentarios.

E: Si, como que uno no le ve el trasfondo al chiste o lo que le puede causar a la persona, pero digamos ¿alguna forma de concientizar a las personas de tu universidad o ya es muy tarde? R: No se si sea muy tarde, no se si, pero es que mucha gente no se lo toma en serio, mucha gente no le pone atención pero de pronto como contar la historia, o sea como a quien le han hecho bullying encuentre la forma de transmitir lo que sintió, porque digamos, un método muy pasado, que dudo que en ningún sitio lo acepten es ojo por ojo, tu haces bullying entonces te hacen bullying y así aprendes que el bullying no es chevere, pero eso no se hace hoy en día, eso nadie te lo va a aceptar, todo el mundo se te va a ir encima, por si quieres sugerirlo, entonces de pronto es encontrar la forma de que la víctima pueda compartir y hacerle llegar a los demás lo que sintió.

E: Cómo mostrar la historia de los diferentes puntos de vista o cómo se vivió.

R: O sea, la cosa es que, si a ti no te duele a ti no te importa, en el momento en el que a ti te empieza a doler, tu tomas consciencia y ya.

E: O sea involucrar mucho las emociones y los sentimientos para que le llegue a las personas.

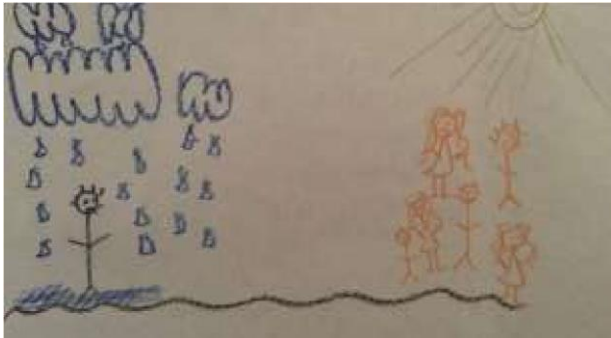
R: Aja.

E: Bueno, muchas gracias por tu colaboración.

Anexo 5

Participante 2: Silvana, Universidad 1

Método 1: Arte-imagen



Entrevistador (E): Bueno entonces ahora si quieres explicanos un poco lo que representa y lo que expresa tu dibujo acerca del bullying.

Silvana (S): Pues para mi el bullying es más como la exclusión de una persona por cualquier razón, como puede ser digamos por raza, por etnia, por género, por personalidad, pero más que todo para mi es, digamos lo veo más en el tema económico, entonces es más como aislar a una persona dejarla como que este sola, no incluirla en planes ni en grupos de trabajo, entonces por eso hice como una persona sola, con mucha lluvia porque representa que esa persona en verdad la pasa mal estando sola y un grupo como todos iguales, todos felices donde le dan la espalda a esa persona y para ese grupo todo está más feliz pues hay un sol, está más contentos porque están digamos que se aceptan entre ellos.

E: O sea digamos como estas personas que están en la luz y que dejan en la sombra o como a un lado a la otra persona.

S: Exacto.

Método 2: Entrevista:

E: Bueno y ¿qué significa como tal el bullying para ti? ¿Qué es? ¿Cómo se define?

S: Para mi el bullying, se puede definir como la exclusión de alguien por cualquier razón pero siento que hay ciertos niveles, o sea, se puede excluir a alguien como excluirla y ya, pero el bullying siento que se puede escalar, o sea siento que hay varios niveles y puede llegar a un momento en que pueden incluirse agresiones verbales, agresiones psicológicas, agresiones físicas y que claramente algo fundamental del bullying, yo pienso, es que tiene que afectar a la persona que le está pasando, a la persona excluida y que ese bullying la lleve a tomar ciertas decisiones.

E: ¿Y de qué forma crees que el bullying le afecta a esa persona? ¿Qué consecuencias tiene para la víctima?

S: Pues si la víctima le importa, digamos porque puede ser una persona independiente que no le importe estar sola, que no le importe que lo molesten, pero le puede afectar toda su vida personal o sea le puede afectar desde su autoestima, hasta su relación hasta con su familia, con sus amigos, con el mismo y puede llevarla a convertirse en una persona, digamos, aislada con depresión porque sencillamente ve que en el ambiente en el que está y sobretodo en el ambiente estudiantil, no lo aceptan.

E: ¿Y crees que digamos para el victimario o los observadores, las personas que están en el entorno, tiene alguna consecuencia o solo para la víctima?

S: Pues yo creo que hay mucha indignación, o sea la gente siempre se indigna por lo que pasa con los demás pero de aquí a que hagan algo, es muy poca la gente que en realidad dice como, como que se para en frente y dice ¡no más, no hagan eso! como a defender a esa persona que no se puede defender o que no se, si que no se siente capaz de defenderse, pero si siento que puede tener una consecuencia en los observadores porque se puede volver algo normal o sea se puede normalizar el bullying y eso, eso sería terrible porque estaría, o sea, se convertiría en algo socialmente aceptado y eso trae consecuencias muy malas para las personas que están sufriendo ese bullying.

E: Pero digamos, ¿las personas para tí que sufren como tal con el bullying una consecuencia son las personas a las que se les hace bullying?

S: Como así no entiendo.

E: ¿O sea las únicas personas que tiene... para las que hay consecuencias son para las víctimas? Digamos ¿qué consecuencias tendría para el que hace el bullying, para el que hace el matoneo?

S: Mmmm ok, para el que hace el matoneo, yo pienso que a corto plazo puede que no tenga muchas consecuencias, si en realidad no hay una autoridad que le diga o que haga algo, peor yo pienso que a largo plazo sí, o sea a largo plazo, yo pienso que la persona que hace bullying en cualquier momento se va a llegar a sentir mal y en cualquier momento se va a arrepentir y se va a estrellar y se va a dar cuenta que estuvo mal haber excluido a esa persona, estuvo mal haber apartado a esa persona, haberle hecho la vida imposible a esa persona, pero en realidad si siento que hay consecuencias pero puede que no sean en el momento.

E: Retomando lo que dijiste ahorita de la normalización del bullying, ¿crees que hay formas de intimidación que son normales? ¿que no son bullying pero son formas de intimidar a otras personas?

S: Si, yo pienso que hay muchas por ejemplo el tema de los apodos, es algo que todo el mundo cree como ¡ay es muy normal es un apodo y ya! pero en realidad si se puede convertir en algo que puede causar una intimidación, dependiendo de como le digan, también no se, por ejemplo, ciertos comentarios puede que sean muy cotidianos pero no es lo mismo de hacer digamos un comentario con una grosería en un tono de molestar con alguien a hacerlo con una intención oculta, que es como con esa intención de intimidar, a través de una frase que se ve normal y por lo tanto que nadie le vea trascendencia.

E: ¿Cómo crees que se vive este fenómeno en tu universidad?

S: Pues sinceramente en mi universidad, yo nunca he visto este tipo de digamos de fenómenos, veo más bien no digamos en la parte económica que es donde más se esperaría, no veo que haya bullying pero si he escuchado que si hay ciertos casos en donde por ejemplo en el tema de las notas hay cierta intimidación para las personas becadas donde les pueden decir como: Si, sacaste 5 en algo pero no estás pagando nada, yo saque 4 y estoy pagando quince millones, cosas de ese estilo, pero no que yo lo haya vivido ni que yo lo haya experimentado, por el contrario, yo tengo la impresión de que las personas por ejemplo becadas y eso, yo siento que ellos se predisponen y se hacen el bullying, como que están tan predispuerto que se hacen el bullying ellos mismos, y se apartan ellos mismos, en vez de que sea alguien más.

E: ¿Cuáles son los mecanismo que se usan en tu universidad para el bullying, físico, verbal, mediante las redes?

S: Pues puede ser digamos en la universidad o sea físico, también por medio de redes sociales, es muy común, sobretodo yo creo que más que todo en redes sociales, sobretodo en estas redes de tinder, ¿cómo se llama la que es para homosexuales?...bueno, esa red social también como para intimidar a las personas por su orientación sexual esa red social, si siento que es más así.

E: ¿Qué tipo de reacción causa este fenómeno en los estudiantes? Digamos cuando tu ves que se están burlando de alguien o están haciendo un comentario por ejemplo de ser pilo paga, ¿Como acostumbra la gente a reaccionar frente a esto?

S: Pues hay de todo, hay gente que no hace nada, hay gente que solo se queda mirando, hay gente que se ríe, pero hay gente que si dice, digamos se para y dice ¡ey no hagas eso! ¿por qué estás comentando eso? De hecho una vez, en una clase, hicimos un experimento sobre eso y todos éramos actores, entonces dos hacían como que eran una pareja gay y otros se estaban burlando de ellos y lo hicimos en una cafetería abierta, había como cien personas en esa cafetería y solamente una niña se paró y dijo ¡oye que te esta pasando, ellos pueden hacer lo que quieran con su vida!, entonces en realidad, yo pienso que es igual en la calle, hay de todo pero es muy poca la gente que hace algo en realidad.

E: ¿Has tenido alguna experiencia de bullying o algún caso cercano, que nos puedas contar como fue para esa persona, o como lo percibiste?

S: Sí, hubo un caso que fue un estudiante, de hecho estudiaba, conmigo tenía una clase conmigo, y él es activista LGTBI y él está en una ONG que se llama “parces” y era muy muy activo, siempre estaba dando conferencias y eso, y él empezó el semestre conmigo y después por una red social, por esa red social que te dije que no me acuerdo el nombre, una persona lo empezó a intimidar y le empezó a decir que le iba a tirar ácido en la cara, que era un gay, que bueno, fue muy grosero con él y lo amenazó con el ácido, y ya eso, digamos que se escaló tanto que el tuvo que retirar el semestre, o sea, obviamente al principio, antes de retirarlo, la universidad empezó como una investigación y se dieron cuenta que la persona que le estaba mandado los mensajes estaba muy cerca, o sea, digamos decía como el mensaje estaba enviado como de un kilómetro de distancia de él, entonces era probablemente un estudiante y lo que hicieron fue que le empezaron a hacer como acompañamiento, como del psicólogo y le dieron un teléfono especial para que cuando él se sintiera como en emergencia llamara y fueran los de seguridad a ayudarlo, incluso, le hicieron como un camino en la universidad que él tenía que seguir para que lo tuvieran vigilado por las cámaras, los celadores, todo, pero él se cansó de eso, y él decía pero yo que voy a hacer acá si ni siquiera me puedo mover libremente, si en caso de que llegue una persona, mientras yo marco este número no van a llegar los de seguridad, entonces él al final decidió retirar el semestre y ya, llevó el caso a la fiscalía y fue terrible porque él era de mi curso, o sea el estaba en una clase conmigo.

E: ¿Cuál fue la reacción de los estudiantes, de tus demás compañeros?

S: Todos estábamos indignados, y por eso hicimos marchas de hecho en esa clase fue que hicimos el experimento que te conté, que hicimos el teatro, era como un teatro oculto, hicimos eso, de hecho le pasamos una propuesta al rector con una forma de manejar este tipo de bullying en la universidad, porque sentimos que el caso de él no estuvo bien manejado.

E: ¿De qué forma lograron conciliar, de que podría ser una buena manera de solucionar este tipo de fenómenos o problemáticas?

S: Pues nosotros le pasamos como una propuesta de cómo de reglamentar cómo manejar el bullying, entonces primero, como muchas campañas de activismo y esto, pero en realidad como que para...o sea, es muy difícil concientizar a la gente, es muy difícil decirle a la gente como que es muy conservadora que abra su mente, entonces en realidad lo único digamos que nosotros como que propusimos, fue formas en que la universidad proteja más a los estudiantes y que no les vaya a pasar nada a causa del bullying.

E: ¿De qué forma crees que se le puede llegar a los estudiantes, para que entiendan el daño que el bullying puede hacer en los demás?

S: Pues nosotros empezamos...creemos que primero, con muchas campañas y a través de los profesores, es lo primero, o sea que se incluyan digamos temáticas en los cursos, sobretodo en derecho, como meter este tipo de cosas como que las personas pueden hacer lo que quieran

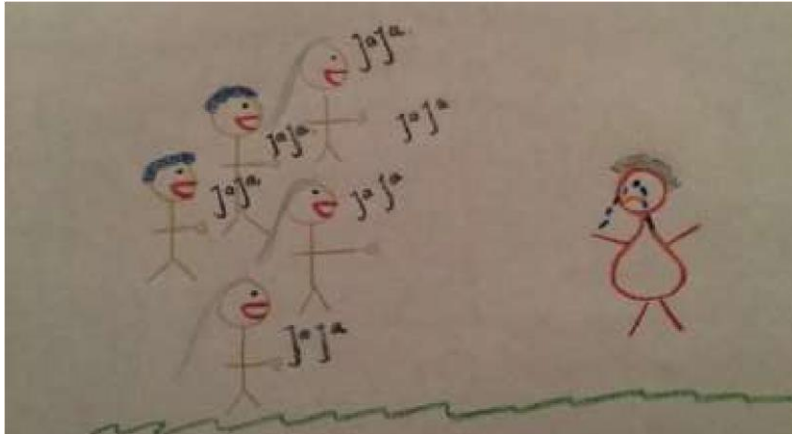
con su plan de vida, o sea pueden ser lo que quieran y no es una razón para hacerles bullying, entonces lo primero es desde la universidad a través de campañas, a través de charlas y sobretodo de que haya en realidad mecanismos para castigar a los que hacen bullying porque no se puede quedar como paso y ya, y es algo normal y no tiene ninguna consecuencia.

E: En cuanto a eso de que es algo normal ¿Tú crees que el fenómeno se ha normalizado mucho en tu universidad? Digamos, las burlas en clase, son como un chistecito y ya o como ¿qué acciones se consideran normales, o sea que no hacen parte del bullying? Como que la gente cree que no le puede hacer daño a alguien más, que es normal.

S: Lo que pasa es que, o sea con respecto a eso digamos que no es que sea normal burlarse de alguien, o no mentiras, sí, sí puede llegar a ser normal burlarse de alguien pero precisamente, por ejemplo a raíz de eso nació una campaña que se llama: no es normal, y es una campaña de la facultad de derecho donde le han tratado de abrir los ojos a las personas y salen casos entonces una niña sale y dice como: llegue a una clase y un profesor me dijo, yo no me acuerdo de caras pero si de piernas, ¿usted que clase vio conmigo? entonces ella sale y dice: no es normal que me digan eso. Y hay personas que piensan que un comentario es normal entonces oiga está muy gordo, haga algo, no es normal que te digan eso, ¿como por qué te van a decir eso? Entonces todo ese tipo de cosas, es algo normal pero ya la universidad a través de este tipo de campañas y eso está por todas las redes sociales, eso está en facebook, hay videos, mandan correos y uno está todo el tiempo viendo esos casos y uno dice en verdad no es normal que eso pase, o sea como ¿una persona por qué me va a cuestionar a mi lo que yo pienso o por qué me va a cuestionar a mi lo que yo soy? Entonce yo pienso que esas cosas que antes era tan normales, en este momento ya no están tan normales como por ejemplo hacer comentarios sobre cómo la persona se ve, como la persona se viste, como decirle usted es un hippie o si, comentarios personales que uno dice como ¡ay pues que me lo diga no pasa nada! pero que uno en realidad sabe que no es normal.

E: Con ese tipo de campañas que ahora se está promoviendo ¿Por qué crees que ahora se le está dando tanta importancia a este fenómeno?

S: Pues yo pienso que sobretodo por el contexto del país, yo pienso que nuestro país es muy pluralista, digamos yo pienso que ahora tenemos una corte constitucional muy progresista, que está fallando a favor de cosas que antes no fallada, digamos el tema del aborto, el tema de la minería que por primera vez están fallando a favor de los ambientalistas y no de las empresas que son las que siempre han tenido el poder, digamos en el tema de las campañas LGTBI, el hecho que tengamos senadores gays, el hecho que eso ya no sea un tabú sino que sencillamente el país se está volviendo progresista y es un contexto en el que los estudiantes tenemos que estar involucrados y que ser los primeros promoviendo esto, digamos promoviendo los derechos de las personas y sobretodo desde la academia, entonces yo creo que es el contexto del país el que ha llevado a que todo esto tome importancia.

Anexo 6**Participante 3: Rocío, Universidad 1****Método 1: Arte-imagen**

Entrevistador (E): bueno, entonces para empezar la entrevista, cuéntenos sobre lo que dibujaste

Rocio (R): bueno, mi dibujo es mucha gente burlandose de una niña o un niño por ser diferente

E: Por ser diferente?

R: Si, porque es gordita

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: y qué significado le das tu al bullying? que es?

R: Es como, una forma de hacer sentir mal a la gente por tener diferencias en la sociedad

E: podrías caracterizar a la víctima de bullying?

R: las caracteriza físicamente, psicológicamente, mm no se?

E: si, como son la víctimas para ti

R: Pues es que hay diferentes tipo de bullying, por lo que te dije puede ser físico, psicológico, por lo que te digo por ser diferente. digamos físicamente una niña que no se, no sea el prototipo de la sociedad y psicológicamente que tengas más problemas en la casa, en la vida, entonces la gente se aprovecha de esas diferencias para hacerla sentir mal

E: y como serian los victimarios?

R: lo que hacen bullying?

E: si

R: yo creo que muchas veces cuando hacen bullying, también pueden tener muchos problemas que no quieren evidenciarlos, entonces se aprovechan de otras personas que si los muestran, para que los demás no se den cuenta de lo que de verdad esta pasando, como para sentirse mejor

E: Qué consecuencias crees que eso deja en la víctima?

R: uy sí, consecuencias muy tenaces, debe ser muy difíciles, digamos yo creo que consecuencia psicológicas muy marcadas, que pueden estar a lo largo de la vida, si al persona se deja afectar mucho por eso

E: y crees que hay consecuencias de alguna manera para los que lo hacen? que los afecte? R: pues de pronto afectar que sigan haciendo eso y no se den cuenta del daño que están ocasionando a otra gente, como que llegue el punto en el que sientan satisfacción y no les importe

E: y has tenido de pronto alguna experiencia de bullying que hayas tenido propia o cercana que nos puedas contar como fue?

R: mmm no se, no se. yo creo que cuando chiquita, cuando ana estaba en el colegio como que eramos super amigas y despues no, y me puso a todas mis amigas en contra y me trataba super mal y todo, yo creo que de chiquita eso

E: y la gente alrededor que hacía o cómo actuaba?

R: pues es que no me acuerdo. Pues es que no me acuerdo bien, pero fue como que, eramos super amigas, pero no se, como que a mi me iba mejor en todo que a ella y se volvio super envidiosa entonces me empezó a poner a todo el mundo en contra y pues uno de chiquito obviamente se deja influenciar mucho. pero es que no me acuerdo muy bien

E: y eso fue más o menos en qué año escolar?

R: muy chiquitas, como cuando estábamos por ahí en 5° o 4°

E: Cómo se vive el bullying en tu universidad?

R: pues sabes que yo no lo he evidenciado mucho, osea como que la gente en verdad está tan ocupada con sus cosas, que yo en sí evidenciar que alguien le haga bullying a otra persona no. digamos como en la universidad 3 cuando uno iba de primiparo que le ponían monedas y le hacían de todo en la universidad 2 no. me imagino que en las clases habrá gente que molestara a otra pero en lo que yo he estado en la universidad no he visto.

E: tampoco has sabido de casos en la universidad, ni nada?

R: No, pues una vez, no me acuerdo... creo que salio algo como que le estaban haciendo bullying a la gente becada, pero después no era cierto, es más ahora con los de ser pilo paga, cuando no les desembolsaban la plata en la universidad todo el mundo era como, los invitamos a almorzar, les pagamos tarjetas del SITP. En verdad como que no lo evidencio, o si hay pero no es tan marcado.

E: crees que hay formas de intimidación que son normales y que no son bullying?

R: pues nose... yo creo que, osea como que igual todo el mundo es diferente, entonces hay gente que no le gusta la actitud de otras personas, pero se puede quedar asi, como que no le hablo y ya o alguien puede pelear con otra persona, pero cuando ya se vuelve "recocha" o molestamos a esa persona, ya de verdad se vuelve bullying

E: Y cuéntanos algunas formas de burlas o montadas que hayas visto en la universidad que consideras que no son bullying?

R: Pues digamos yo creo que cuando uno molesta con los amigos, osea como, no se, entre los hombre se molestan mucho, como ay esta gordo, cuánto pesa o que es esa vieja tan fea con la que esta... no se hay muchas formas de molestar, pero lo que pasa es que son amigos entonces uno cree que de verdad es por molestar, pero si pueden ser actitudes de bullying, pero como te digo, como uno tiene una relación cercana como que no siente que en verdad es

una agresión a la otra persona, como enserio... pero si es un desconocido si puede ser enserio ese bullying E: con eso que me dices, que formas de lastimar a una persona se han vuelto normales en la sociedad?

D: digamos como esos estereotipos que te digo, mas que todo en la mujer, como esta gorda, fea o muy chiquita, no se. Yo creo que esas cosas están muy normales por los estereotipos de la sociedad, por que para la gente una mujer linda es una mujer flaca, las que ponen en la televisión

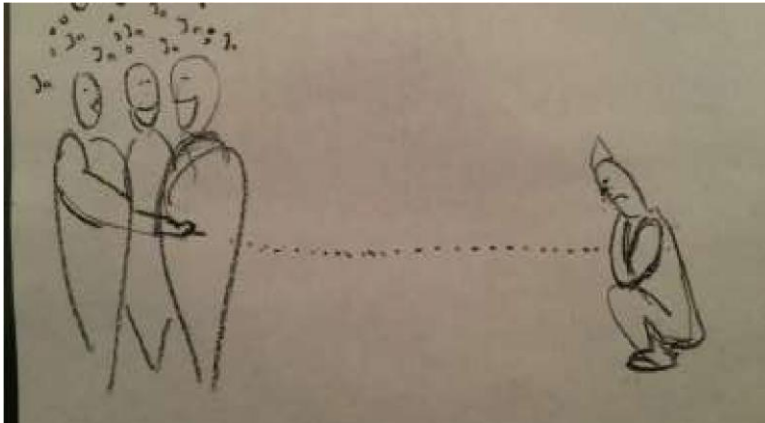
E: tu crees que de pronto igual eso puede llegar a lastimar a una persona?

D: sí, yo creo que en verdad, una persona que crezca, que todo el mundo le diga es que esta gorda, esta gorda, esta gorda... pueden haber dos opciones o en verdad como que coge mucha fuerza y antes la hace ser más fuerte en la vida o la hace ser una persona muy deprimida, y siempre tener como un.. si como sentirse mal con su cuerpo o con lo que sea ella o él, como hacerse sentir mal en la sociedad

E: de qué forma crees que se podría concientizar a la gente de que igual se está lastimando a las personas, si con esos comentarios normales que se cree que no lastimas, pero que de verdad pueden hacerle mucho daño a una persona?

D: pues, mm, no se es que yo creo que ya a una gente grande es como muy difícil cambiar esa actitud por que pues, digamos que a uno en la casa si le pueden enseñar desde chiquito como tienes que respetar a los demás, tienes que hacerte respetar, respetar las diferencias de la gente. ya cuando se está grande para cambiar, yo creo que campañas que le muestren a la gente que está haciendo daño.

E: muchas gracias por tu participación.

Anexo 7**Participante 4: David, Universidad 1****Método 1: Arte-imagen**

Entrevistador (E): Bueno entonces para dar inicio a la entrevista, explicame el dibujo que hiciste?

David (D): Okey, entonces en el dibujo dibuje a un grupo de personas que la están pasando bien y divirtiéndose, se están burlando de una persona que está sufriendo, Yo lo que pienso, es más que, no siempre el bullying es por molestar a otra persona específicamente o por hacerla sentir más, sino por reírse o pasarla bien se ríen de otra persona y pues la otra persona es la que sufre, sin que ellos tengan realmente en cuenta eso

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: y digamos que más específicamente que es el bullying para ti?

D: sería como la burla de alguien, como... si no se burlarse de alguien sin su consentimiento o de algo que es de él y no puede cambiarlo

E: crees que el bullying se da de diferentes formas o siempre es de tipo verbal?

D: no, creo que hay de todo, osea puede ser, no se que todo el mundo evite a alguien, si es la burla de todo el mundo, como que todos se ríen de él no se eso es verbal?

E: sí, tu crees que hay otros mecanismo como físico, por redes o de otras maneras...?

D: si claro, pues digamos cuando hay grupos en internet o facebook como chompos, donde a una persona se la comienzan a montar, pues eso es bullying, es un grupo muy grande de personas que se ríe a costas de una persona x

E: cómo funciona mas o menos ese grupo de chompos que me dices?

D: específicamente es un grupo, que las publicaciones son abiertas a los miembros, no es un administradores publicando cosas, si no e... es un grupo donde hay normas, no escritas pero normas al fin y al cabo, como el tipo de contenido y de reacciones que son aceptables. no puedes reaccionar si algo no te gusto, simplemente pasa derecho y ya, pero como ponerse a pelear te banean y cosas de ese estilo. Y nada la gente publica cosas

E: entonces la gente que hace parte de ese grupo también tiene como que aguantarselo de cierta forma? es como una regla del grupo?

D: si, digamos si, si estas en el grupo y ves algo que te parece muy pasado, la reacción es como “a no me importa” y sigues derecho, en vez de armar mierdero o problema E: de acuerdo a eso crees que hay consecuencias para las víctimas del bullying? D: si E: y cuales son?

D: eso depende mucho de la persona, osea de que tan sensible sea la persona, de que tan sensible sea el tema con el que lo moleste, no se puede que a ti o a mi nos cojan de parche, y a reirse y ne no me importa o puede ser alguien que haya tenido problemas en su vida y sea más inseguro, entonces que fijo le cogen ese tema, como que a uno más le duele y de eso se comienzan a burlar, y son muchas personas que no te conocen entonces no sienten responsabilidad de contenerse, para ellos es un chiste y ya, pero realmente a ti te esta afectando mucho. Las consecuencias pueden variar porque cada persona lidia con los problemas emocionales si es solo de ese tipo, pues si no es físico

E: haciendo referencia a eso que me decias, crees que hay formas de intimidar a la gente que son normales?

D: mm.. creo que hay formas de intimidación que más que ser normales, están normalizadas, ósea no es que realmente esté bien, y que uno diga no eso no esta mal, si no que la sociedad y el momento han hecho que hayan situaciones que realmente están mal pero pues que ya las personas piensen como ha no eso no es bullying, eso es normal.

E: qué acciones o circunstancias crees que son normales?

D: ahora pienso en el nivel de los chistes, como cuando algo no es muy específico, digamos cuando se burlan de los costeños, entonces no se los comparan con simios o que se comen a las burras. Osea no se están burlando de nadie en especifico y es como ay es normal, si lo costeños... pero realmente es algo muy irrespetuoso, no está bien; pero de alguna manera está normalizado, no se ve como algo grave cuando sí lo es

E: En cuanto a la normalización del bullying cómo crees que se vive en tu universidad? Crees que se ha normalizado en tu universidad?

D: si, de hecho con lo que te digo de chompos, eso es como la imagen más grande de normalización del bullying en la universidad. La mitad de los estudiantes de la universidad estamos en el grupo, todos vemos los chistes pasados, todo el mundo está al tanto de las situaciones, pero realmente ninguno es como oiga eso es grave. Cuando molestaban a esta niña que fue becada y se quería ir a Houston, Sol a nadie le importaba y eso se escaló mucho. Hubo momentos en los que gente se fue de verdad fuera del salón a esperarla para molestarla y montársela en la universidad

E: y cómo actuaron los que estaban alrededor?

D: en ese caso específico cuando la esperaban en el salón o la amenazaban como de patearla y cosas asi, se que los amigos estaban muy pendientes de ella, entonces no la dejaban ir sola a clases y eso. El resto de la gente como el público normal, yo, uno realmente ni se entera, le llega el chisme de que eso está pasando, pero nidea. Más que eso, es que la universidad no reacciona como institución a esas cosas

E: Con respecto a eso que me dices que la universidad no reacciona, que otros factores crees que propician el bullying en tu universidad ¿

D: yo creería que uno de los importantes es precisamente ese, ellos pareciera que trabajaran con números y no con personas, entonces si algo pasa con un estudiante pues... creo que la primera vez que me llego un mensaje de rectoría fue ehh, hace un semestre, el semestre pasado, cuando pasó lo de Carolina Sannin, que se, mas o menos tenía una batalla con chompos; en un momento el rector, cuando ya estaba muy escalado mandó un correo diciendo “los estudiantes deben tener mucho cuidado como a qué grupos pertenecen y los

profesores deben respetar la institución..” ósea es algo como que todo el mundo sabía que era por que “tenemos que pronunciarnos públicamente” y ya pero realmente no pasa nada. Una vez se murió un estudiante que se tiró del SD, el edificio que queda sobre la 22, se tiro y pues llamaron a la mama a decirle como su a su hijo le paso algo, tuvo un accidente. Cuando ella fue corriendo super preocupada y en la universidad como que ninguno de los guardias sabía lo que había pasado, ella tratando de entrar, que alguien le dijera que pasaba y pues todo eran como no usted tiene que firmarme unos papeles de la visita, usted quien es... no se sensibilizan a ningún tema, ni siquiera a algo de la gravedad que un muchacho se suicidó, entonces si eso no los mueve, no los hace reaccionar o mandar así sea un correo como bueno estudiantes pasó esto... pues bullying, realmente la universidad no reacciona a eso, todo el mundo vive como en una situación en la que realmente no importa, si hacemos bullying no importa, da risa. Entonces eso hace que de alguna manera sea tranquilo, como si jodamos. E: consideras que hay alguna carrera en específico donde el bullying se da con mayor frecuencia?

D: no tengo ni idea. No sabría, asumiría que, uf no se, que en las que se conocen más, pero no se no. Digamos en arquitectura uno se conoce con todo el mundo y yo nunca, no se nunca paso nada de eso, de bullying o cosas asi, no no sabría

E: y podrías caracterizar como a un victimario del bullying?

D: pato! Pues es que siempre que pienso en los tipos que hacen bullying en chompos, son los más perdedores en su casa sentados como en el computador, por que realmente no.. que me imagino yo, como que de pronto lo digo con un poco de rabia o no se pero pues es que están reprimidos en su vida normal entonces se desahogan con los otros. El perfil de la víctima, no se depende, es que aveces como que no encontraría un patrón, porque el bullying por lo menos en ese ámbito viene por cosas muy distintas. La profesora Carolian Sannin fue porque tenía como comentario y publicaciones polémicas y muy feministas, esa es otra si eres muy feminista, en serio, paila, perdiste bullying.

E: por qué razón suelen hacer el bullying en tu universidad?

D: el feminismo podría ser uno, cualquiera con un argumento feminista lleva. Pero pues ahí hay vainas que es por el nivel mediático que haya por cada persona, osea por ejemplo todo lo que han jodido con lo de colmenares, por lo de laura moreno y Jesica, ellas también son tema recurrente en esas páginas. Colmenares aparece todo el tiempo, Sannin o sol, que realmente lo de sol es por que ella quería realmente completar una beca para irse a estados unidos. Puede que no haya un patrón, si no que sea simplemente por el nivel mediático que tenga cada persona y lo sensible que pueda ser la persona

E: haz tenido alguna experiencia propia o cercana de bullying que nos puedas contar?

D: en la universidad?

E: si o en el colegio

D: no sabría, lo único que se me ocurre es mejía, le hicimos mucho bullying era toda la promoción en contra de ella, yo a veces pienso en eso y como en 7 que era como “germen de mejia” todo el grupo, 70 personas, jugando a eso.

E: Tú crees que eso de pronto le causó algún daño a ella?

D: Cuando he pensado en eso ahora, como un poco más sensato. Creo que sí, creo que menos mal, como lo siento, ella era una persona muy segura de si misma, entonces no se dejó realmente afectar, pero eso también definió realmente quien es. Como que formó su carácter el tener que decir bueno que me la montan, no me importa, asi soy. Pero si se la montábamos mucho

E: Qué reacción crees que tomaba el resto de la promoción?

D: es que para todos era un chiste, es que nadie, como yo lo veo nadie realmente pensaba y la estamos molestando, le estamos haciendo algo malo. Fue como el chiste de la promoción, como que molestábamos con eso

E: como que se normalizo?

D: Sí, era muy normal era como si me jaja hasta los profesores se la montaban E: de qué forma crees que las universidades pueden intervenir ese fenómeno, tú nos decías que tu universidad no se involucra en eso, como podrían llegarle a los estudiantes para concientizarlos de esa normalización?

D: jmm. No se por que si uno dice como bueno el que joda se le abre un proceso académico, paila te vas, pues no es la idea uno espera que la gente pues en la universidad ya es adulta y no tengan ese tipo de comportamiento que no son propios. Pero pues solo diciendo como muy chistoso te vas, no es la solución. Aunque tampoco la idea es hacer un acompañamiento como en el colegio, de la agenda, estas molestando le enviamos una nota a tu mama la traes firmada... porque estamos hablando de adultos. Osea jóvenes en formación todos igualdad e inmaduros, pero todos adultos al fin y al cabo. No se me ocurre cual debería se el procedimiento de la universidad como institución para atacar esos problemas, obviamente se me hace que, el primero que les debe preocupar es la víctima, estar seguros de que están haciendo el acompañamiento correcto. Todas las universidades tiene psicólogos, no se que mas, pero ese tipo de cosas para acompañar a las personas que están pasando por problemas. Pero eso me parece la parte más importante, y con el bully primero hablar con el, no como bueno vamos a castigar a todos los bullies y el verá como se ayuda. No se si de pronto mediante el mismo sistema, si puedes hacer que la víctima hable, pues también hacer ir obligatoriamente al matoneador, no se una vez a la semana para que le digas por que te crees tan chistosito

E: por qué crees que se le ha dado tanta importancia al bullying ahora, en nuestra sociedad actual?

D: mm... creo que es algo generacional, como todo ha ido cambiando, en el tiempo de nuestros abuelos, antes ser gay era fatal, ahora ser homofobico es terrible, como el tinte de esas actitudes va cambiando, entonces seguramente cuando nuestros abuelos eran niños cuando bullyaban a alguien, era como bueno defiendete, eso ha ido cambiando. Nosotros como generación hemos llegado a un punto en el que nos hemos dado cuenta que eso ya no está bien, que es parte de un problema, y que tiene repercusiones en la persona. Darse cuenta de eso hace que el bullying haya cobrado importancia y así mismo combatirlo cobra importancia

E: muchas gracias por tu colaboración.

Anexo 8

Participante 5: Andres, Universidad 1

Método 1: Arte-imagen



E: Cuéntame un poco lo que dibujaste y que es lo que representa eso para ti.

Andres (A): Bueno, en la primera parte lo pensé cómo en dos partes, digamos el bullying no solo es maltrato físico sino que también puede ser maltrato verbal entonces, en un lado dibuje maltrato verbal y hay una persona, no se, supongo que es más grande que la otra, está cómo gritándole y la otra persona se siente super mal y está llorando. Y en el otro lado, es como un grupo de muchachos que se ponen a discutir con un niño, lo empujan y pues... todo el mundo se ríe y la gente que está atrás también se ríe, es como también el maltrato físico. Eso es lo que yo considero bullying, pues, lo que pienso.

E: Y, ¿qué significa esto que encerraste?

A: Ah bueno, esas son las risas, como los bucles de risa, como cuando uno se ríe. Y en el otro pues, es más fuerte, es más como temperamental por lo mismo que está como agrediendo verbalmente.

E: ¿Algo más que me quieras decir sobre el dibujo?

A: Mmm... eh... también pues, me parece chevere que en la primera parte solo pinte a una persona y en la segunda parte, pinte un grupo. Entonces, quiere decir que el bullying no siempre va ser un grupo de gente que se la monta digamos a otra persona, sino también puede ser otra persona que se la tenga velada a otra persona, ¿sí? o sea, no tiene que ser una gran cantidad de gente. Obviamente entre más gente genera como, supongo, presión social ¿no? pues, digamos en el segundo hay mucho más gente y yo le pensé más como en un ámbito de un colegio, entonces sentía que un niño que está tirado en el piso, pues, siente toda esa presión social.

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: Bueno, ahora cuéntame un poco ¿qué es el bullying para ti?

A: El bullying pues, es como un agresión, así sea física, verbal o lo que sea hacia otra persona como quererla hacer sentir inferior más que todo; pues como yo lo veo es más que todo como que las personas que hacen bullying son aquellas personas que son como más necesitadas de

atención, que para adquirir esa atención generan como ese tipo de... choques sociales y como en busca de, ¿sí? como llamar la atención y que alguien le ponga cuidado. Se me hace que el bullying también es un problema que no es radicado únicamente en los que colegios sino que sale de la casa, el ámbito social de donde viva, el barrio, lo que sea; y es algo que no creo que este como dentro de la persona, o sea, que nazca con la persona, sino que es algo que se adquiere, y es algo que se adquiere por la sociedad, de algún medio que lo haya transmitido.

E: ¿Por qué crees que actualmente se le da tanta importancia a este fenómeno? A: Yo creo que ahorita, yo creo que toda la vida se le ha dado importancia pero ahorita tenemos una herramienta mágica que es las redes sociales, y las redes sociales difunden todo disparado, entonces yo sí creo que siempre ha estado presente el bullying o sea que de verdad de lo que he escuchado de mi papá y de lo que sea de mis abuelitos, siempre había alguien a quien se la montaban, y yo siento que siempre estado y es ... no sé si sea normal pero sé que siempre va a estar, siempre hay algo, algún problema, entonces, pues siempre va a ver bullying. Pero si lo que yo te digo, ahorita como hay tanto disparo de auge de redes sociales, estas son las que se encargan de recoger una información y difundirla mundialmente y pues si eso se vuelve viral, pues todo el mundo ya sabe y se vuelve más preocupante.

E: ¿Qué consecuencias crees que tiene ese acto de bullying en las víctimas?

A: Uy mucho, pues de lo que conocido y gente que conocido, la gente se vuelve mucho más retraída porque, ya no pueden expresarse en la manera que ellos quieren como que se retraen mucho hacia ellos mismos, se vuelven personas a sociables, simplemente por el hecho de que se le da como la confianza a esa otra persona, puede que los decepciones y les haga bullying otra vez o lo que sea. Digamos pues hay algo bueno que se me hace y es que hay muchas universidades que se están encargando de eso que de verdad eso ya no siga ocurriendo que no pase. Por ejemplo para a mí se me hace un acto medio tonto las primíparas eso, y es bullying a las personas que entran por primera vez a la universidad y pues normalmente en la universidad se pierden, Y digamos por ejemplo en mi universidad hay una campaña contra eso. Nosotros siempre siempre cuando vemos a un primíparo perdido, o lo que sea así sea lo llevamos de la mano. Si se me hace que es super perjudicial porque la persona con el bullying de verdad se retrae mucho y no genera confianza como tanto para él como para el grupo entonces sí genera daños graves.

E: Ahorita me estabas diciendo como me estabas hablando de la universidad, entonces, pues de la campaña que hay, entonces ¿cómo se vive el bullying en tu universidad?

A: En la universidad hay como unas normas en contra del bullying son normas ya acatadas por el manual de convivencia, y el último caso que escuché fue una persona que... pues obviamente uno siempre va a estar cómodo con los amigos y la vaina y los va molestar pero sí pues eso es normal o sea como eso se maneja entre un espacio que después razonable (sí? Ya cuando empieza ver bullying y la persona si se siente agredida, la persona como que se conecta directamente con la universidad por medio de un psicólogo, y el psicólogo le hace todo el seguimiento Y esa persona tendría que señalar que le está haciendo bullying si la persona que señala se confirma que sí le está haciendo el bullying se le empieza un proceso disciplinario y conozco el caso de... fue hace como un año, Y una persona le estaba haciendo bullying a otra persona y esa persona se sentía super agredida y le empezaron un proceso disciplinario al que estaba haciendo bullying y finalmente lo echaron de la universidad. E: Y ¿qué mecanismos digamos de bullying se usó en esa situación? Por ejemplo, físico, verbal, redes sociales...

A: Ah no pues yo supongo que verbal, físico no creo no escuchado que en mi universidad allá agresiones físicas como de pelea y eso no, no creo pero, si fue verbal y como que se la tenía aplicada diciéndole como "ay usted yo no sé qué" "su mamá ..." supongo ¿sí? es una idea, Y la persona si se sintió mal y al del bullying le empezaron proceso disciplinario y ya - adios.

Lo sacaron

E: Y ahorita me estabas hablando de que entre amigos es normal como esas chanzas o esas burlas entonces ¿crees que hay actos de burlas que se han normalizado? o ¿formas de lastimar que son normales?

A: Sí, yo creo que sí se ha normalizado ese tipo de cosas, porque yo creo que sí se han establecidos como ciertos parámetros entre amigos, cómo que, ya se volvió un poco la jerga popular Como del bogotano, digámoslo así, y no de hecho ni siquiera sólo del bogotano puede ser de hecho, del costeño, que cuando uno habla con un costeño es "ey que yo no se que" y es como un hablado golpeado, pero, uno no lo siente así, es su manera de hablar, su manera de expresarse. Igual que cuando uno le dicen, cómo listo, imite un bogotano, "oye huevón..." ¿sí? es como toda la vaina como de estilo, ya de hablar de cada quien. Entonces sí, yo creo que si se ha normalizado ciertas cosas, pero, yo siempre digo que hay un límite y si uno sobrepasa el límite yo siempre digo que es mejor hablarlo, porque eso ya es, se comporta diferente.

E: Y en la universidad consideras que hay carreras específicas digamos de la situación que me contaste de lo que has escuchado ¿carreras específicas que hacen bullying a las demás personas?

A: A ver, digamos es como, no sé, es muy generalizado porque hay carreras de carreras entonces no sé, que uno dice, los de sistemas son todos los ñoñitos, Los de electrónica los ratones de laboratorio, los artistas los bohemios, los ingenieros que yo no sé, lo que sea. Entonces, no sé si sea dentro de la carrera como tal, pero, de pronto sea en general ¿sí me entiendes? Como cuando se unen dos carreras, lo sé, se une un abogado y un ingeniero de sistemas, obviamente los ingenieros de sistemas cada quien son, como que la gente está en su mundo y uno está en su mundo. Pero, yo digo que es como es hecho que, no sé si el caso que te conté ahorita fue de choques entre carreras no sé, la verdad no tengo ni idea, de pronto en lo que es como las carreras que son más competitivas, de pronto como, economía, administración, que como llevan un grado de estrés tan alto que la gente busca otros medios para hacer sentir a la persona inferior, no sé, eso se me ocurre y pues digamos yo en mi carrera pues, no me ha pasado nada, no he tenido un problema pero sí... siempre hay alguien que es como diferente eso si es normal pero pues nada, se trata a la persona de la misma manera que se trata a los demás y ya, hoy amente se echará sus chistes malos pero pues es normal. Pero, no sé, yo creo que, de pronto en las ingenierías, administración, economía, yo creo que es donde más tiende haber ese tipo de choques por la misma competencia que genera el estrés de la carrera y de la misma universidad.

E: Además del estrés que les genera a esas personas que estudian esas carreras ¿que otras características le puedes añadir a esas personas por el hecho de hacer bullying porque hacen bullying?

A: Yo digo que de pronto, el factor monetario no sé, como que de pronto hay gente que tiene mucha plata y se cree superior y puede llegar como a tratar mal a otras personas porque sí. Creo sino estoy mal que el conflicto que pasa en la universidad un estudiante becado que son gente de bajos recursos y la universidad les provee su matrícula y ellos estudian. Pero digamos, es en la universidad, pues menos mal está bien organizado entonces como que la gente quiere estudiar se confunde y en verdad se trata a la persona que entra a la universidad como una persona de verdad. Uno no lo trata como, usted es el pobre y creo que si pasa ya es bullying y si pues eso ya es super delicado en la universidad. Entonces, esa es la conciencia que nos han creado mucho en la universidad. No sé si el factor monetario no sé si aplique, pues hay gente arrogante, hay gente que tiene mucha plata pero pues, no podemos confundir lo que es arrogancia y bullying.

E: ¿Cómo puedes diferenciar entre arrogancia y bullying?

A: Bueno, yo digamos, la arrogancia la veo como alguien que es muy pedante, como alguien que dice yo soy lo máximo y se echa flores asimismo, pero, pues en sí, como que no agrade a nadie más, en verdad el solo se está echando flores y ya. Mientras que la otra persona del bullying si es un maltrato directo, no físico sino directo hacia otra persona.

E: Además de esa situación ¿tú has presenciado o has tenido alguna experiencia propia o cercana acerca del bullying?

A: No creo, digamos el bullying como grande como el bullying, no... pero, no falta que uno cuando esté en un grupo salga como el rarito que estudie no sé, la persona que esté despiloteada que está super llevada que siempre está en otro mundo y, no sé, le digan cualquier cosa como oiga no despierte hacerle preguntas como “Oiga usted qué hace estudiando eso está loco”. Digamos que eso es un nivel manejable digamos no sé, es un nivel manejable como de compinchería pero, bullying bullying como tal que se la tenga picada no creo. No lo creo, no creo. Y creo que escuchado varios casos también de profesores que han sido citados a la universidad por bullying porque se la montan a los alumnos o lo que sea. De hecho en la universidad muy de vez en cuando nos mofamos como del bullying, porque a todos nos parece ridículo, digamos en mis clases siempre llega el profesor y empieza a echarse sus chistes a una persona en particular, entonces cuando termina sus chistes le dice a esa persona “no me vaya a denunciar ¿no?” nosotros lo cogemos como una burla, pero, si en verdad eso llegara a pasar, todos sabríamos como actuar. A nosotros semestralmente nos hacen como, nos mandan como unos correos, pues obvio no todo el mundo los hace porque a la gente también le da pereza, y los correos son en verdad como, si pasa esto ¿usted qué haría?. Hace poquito vi uno sobre el bullying y decía bueno, si usted ve a una persona que le están haciendo bullying “usted que hace” “¿a quien llama?” “¿a quien le dice?” entonces digamos, le crean a uno de verdad una campaña que uno dice “mierda, hay que hacer algo”.

E: Y, ¿en ese tipo de situaciones, tu que harías?

A: Yo lo que siempre pongo es como, me acerco al afectado y le digo como “bueno, oye amigo que está pasando esa persona que o que” yo no interfiere, o sea, yo no me meto porque pues, pero... lo que yo si haría es recomendarle que acuda a alguien o que vaya a la psicología de la universidad, a la decanatura de estudiantes o al consejo estudiantil de la de universidad... no se, supongo, grupos contra el bullying, no se, hay grupos de todo en la universidad. Entonces, yo lo acompañaría, le diría dónde es, pero porque me parece grave lo que están haciendo con otra persona.

E: Ahí me estás hablando de la víctima, pero, ¿cómo actuarías frente al agresor?

A: Yo no le haría nada al agresor porque, uno, no se me hace correcto, no se me hace la forma que, pues, como... la forma de actuar, no es el derecho de actuar. Dejaría que la misma víctima denunciara y la universidad es la que se encarga de eso. Yo le digo a la víctima que lo denuncie para que a esa persona la saquen.

E: Y ¿qué consecuencias crees que hay para los agresores y los observadores?

A: Eh... consecuencias para el agresor... en la universidad yo creo que todo el mundo se le iría encima, como “oiga que le está pasando, bajele a su rumba” como que de verdad si hay mucha gente, obviamente hay 3, 4 pendejos que se quedan mirando como riéndose y yo creo que si mucha gente lo para al agresor, yo creo que haya si, hay como mucha unión, en la universidad si de verdad es grave el problema todos en verdad van apoyar a la víctima.

E: Y ahorita que me estabas contando casos con los profesores ¿supiste de alguno?

A: Escuche uno pero, no me acuerdo bien como fue pero, si se que... ahh bueno mentiras, mentiras, hace poquito hubo uno que fue supe polémico en la universidad que salió hasta en el periódico, que fue de una profesora que le empezaron hacer bullying los alumnos por una

página de facebook. Ese caso fue bravo, que la gente... ah bueno, esa página me parece ridícula porque es una página en dónde la gente se sienta hablar mal de la gente y me parece que si en verdad la persona tiene un problema con otra persona pues que se lo diga en la cara a esa persona. Bueno, este caso fue de una profesora la cual le empezaron hacer bullying los estudiantes, como a montarsela por la página y la profesora respondió de manera agresiva, lo cual también está mal, porque la profesora independientemente de que si sea mayor o lo que sea, debió fue acudir a la universidad y decirle lo que estaba pasando por esa página, lo que estaban publicando porque eso es bullying ¿si? eso es un orden pero, no, la señora de una vez cogió su facebook empezó a escribir y los mandó a comer miércoles y la universidad entró directamente a interactuar con la página y con los comentarios... ah bueno, lo que pasa es que la gente que creó la página es anónima entonces no pudieron coger a la gente porque dónde los hubieran cogido efectivamente los echaban de la universidad. Cerraron la página, o sea, la universidad obligó a cerrar la página, creo que ahorita volvió sino estoy mal, pues yo no he escuchado pero, sino estoy mal todavía está. A la profesora por el acto violento verbal la sacaron de la universidad, al agresor creo que lo pusieron en periodo disciplinario sino lo han sacado, la verdad no se.

E: Y ¿qué tipo de agresión verbal escuchaste que se daba entre los estudiantes y la profesora en la página?

A: Uy no, no me acuerdo bien.

E: O ¿que le decían los estudiantes para que ella respondiera de esa forma?

A: No se si era algo físico de la profesora, no me acuerdo, creo que sí, pero no me acuerdo, de pronto de digo mentiras pero, la profesora lo que hizo fue coger de una y mandarlos de una a la, lejos, por no decir esa otra palabra. la señora les mando unos mensajes largo y como que se respondieron, se empezó de una a crear una polémica y la gente en la universidad de verdad no sabía cómo interactuar porque claro, en una página que es privada, donde a ti solo te acepta el que creo la pagina, en donde un profesora y un alumno se estaban dando en la cabeza eh.. como agredidos verbalmente, no se si por el físico o la materia, pero le decían que era una perra yo no se que, y como que la señora les decía “mire, yo no sé qué niño, usted no sabe de lo que está hablando” ¿si? como que en verdad se empezaron a agredir super feo. Y, pues, si como que la gente hablaba mucho de eso y de lo que se publicaba. Y la universidad otra vez está como firme en sus campañas del bullying.

E: Y ¿qué tipo de intimidación o de bullying es el más grave para ti?

A: Yo digo, que de pronto el.. es que no se digamos el físico puede ser como el golpe del momento, digamos no se, te empuja, te pegan lo que sea, pero, pues no se, mi mente tengo como que es más viable pero, yo creo que el verbal es como el más fuerte, el problema del verbal es que, digamos, el del golpe es solo un grupito 2, 3 personas que solo se atreven hacerle eso a esa persona, pero, mientras que el verbal, lo puede hacer cualquiera, cualquier persona puede ofender a otra persona verbalmente, ¿si? como que no lo está hiriendo literal a golpes. Yo diga que el verbal es como el que más genera ese encadenamiento de que le puede como “ah ese es el bobito de clase” entonces empieza todo el curso, después oda la facultad, todo el departamento lo que sea, es como el más masivo.

E: ¿Algo más que quieras añadir respecto al bullying o que me quieras comentar?

A: Me parecería muy chevere que las universidades se encargaran como de hacer esas campañas más seguido, porque no me parece para nada bien. Y me parece que la universidad y en especial los estudiantes deberían dejar ya la pendejada de la primiparada, o sea, en verdad cualquiera le pasa lo que sea, pero, uno en vez de estar como riéndose de la otra persona, uno debería apoyarla ¿si? porque uno nunca sabe cuando puede ser uno, no están

chevre, uno debería empezar hacer ese cambio y empezar a tomar las vainas en serio porque eso a futuro toma consecuencias y eso en verdad puede llegara degradar una sociedad.

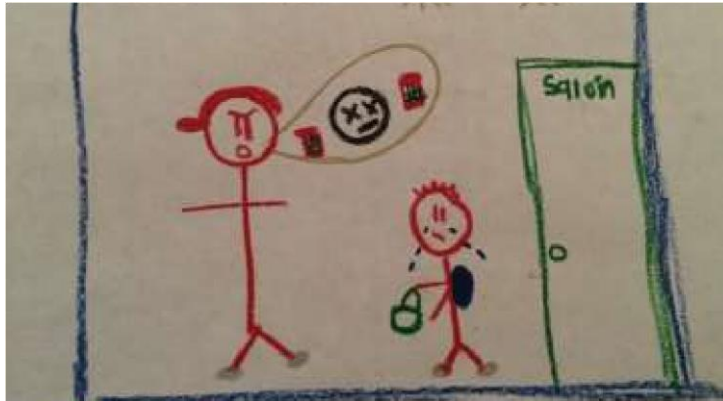
E: Bueno, muchas gracias por tu participación.

A: De nada.

Anexo 9

Participante 6: María, Universidad 1

Método 1: Arte-imagen



Entrevistador (E): Bueno, entonces para dar inicio a la primera parte de la entrevista, quisiera que me explicaras lo que dibujaste

María (M): Es un niño más chiquito, como indefenso, con uno que se cree muy malo y están por fuera del salón, porque dentro del salón, pues casi nunca ocurren esas cosas y ya, entonces le está diciendo cosas que son muy duras, por eso es el símbolo de muerte, porque de verdad eso hierde mucho a las personas. Esto es basura, porque lo que el dice en verdad es basura, y ya el niño tiene como su loncherita y se como indefenso y esta llorando.

E: Qué representa el bullying para ti, a partir del dibujo que hiciste?

M: representa algo malo de la sociedad

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: Cómo lo entiendes tu? que es el bullying?

M: Cuando una persona, de pronto quiere humillar a otra personas y hacerla sentir muy mal

E: Y crees que esto tiene como, o más bien de qué forma puede afectar a la víctima? M: Con consecuencias muy graves, las personas se sienten muy tristes, pues ni siquiera tristes como me dijo algo muy malo, si no que la gente después de tanto tiempo, concientizan y empiezan a crear un odio y un resentimiento

E: Y para la persona que hacer bullying, para los que están ahí observando crees que hay alguna consecuencia o que los afecta de alguna forma?

M: El que hace el bullying yo creo que no lo afecta para nada, como que, en verdad el tiene problemas en su interior y los saca demostrando cosas que no deberían ser, no es consciente de que lo que hace es tan malo, hay personas que de pronto si, pero creo que la mayoría de pronto no es consciente del daño que le pueden hacer a una persona

E: Y a los que están alrededor? digamos que ellos no sufren bullying pero son testigos de lo que pasa?

M: no yo no creo que les afecte en mucho, la verdad

E:nos podrías contar alguna experiencia de bullying propia o cercana, que nos puedas contar cómo la vivió o cómo la viviste tú

M: es que yo no se si en ese sentido sería bullying, por que hay uno que deja a las personas muy acabadas y otro que no es tan duro. Si sabes, como que creo que a mi hermano le hacian

un poco de bullying en el colegio, pero no era, era como por la actitud de el porque era como super envidioso, no prestaba las cosas de su cartuchera, entonces le hacian como mucho bullying en el salon

E: que le hacian?

M: le escondían la billetera, las cosas, una vez le robaron los libros del locker, no se que mas... como que una vez mi hermano llevo una cartuchera de la casa como de Bernie y se la sacaron de la maleta y empezar a pasarsela asi y a molestarlo... pero en verdad no se como que tan pesado fue ese bullying

E: Cómo le afectó a el? no se... llegaba a la casa a contarles, llorando, no se

M: No pues yo veia, pero pues yo no he tenido la mejor relacion con mi hermano, entonces es como raro! pero no el no llegaba llorando, solo decía que le caía mal todo el mundo, pero llorando no. Cuando le escondieron las cosas si, pues por que creyo que le habían robado la billetera y eso...

E: Y el nunca hizo referencia a los amigos o a los demás compañeros del salon, como actuaban ellos en esa situación?

M: No, no me dijo, pero lo unico que decia, era como todos son unos engreídos, me caen muy mal, no se que... como que no eran su tipo de amigos E: Eso pasó fue en el colegio si?

M: Si

E: Y el siguio ahi o se cambio de colegio?

M: No pues nosotros seguimos ahí, lo que pasa es que en 11 como que él empezó a cambiar un poco, y empezó a hacerse amigo de la gente. pero antes de eso a mi hermano le iba muy mal en cualquier colegio, ha, en verdad como que si le iba muy mal, los niños como que siempre lo molestaban a él, porque él es como muy agresivos y no le gusta hacer como tantos amigos, entonces es como odioso, envidioso, no se... que en verdad la gente no lo quiere mucho

E: Y respecto a tu universidad, cómo se vive el bullying?

M: Yo sinceramente no lo veo, osea para mi en la universidad no hay bullying, pero cuando uno ve noticias o asi, pero en verdad nidea. osea en el espacio en el que yo estoy yo no veo que mis amigas hagan bullying, o que la gente con la que estoy en clase les haga bullying. Se me hace que la universidad es muy no se, como que cada quien está en lo suyo y no les importa el resto de las personas, como que no, entonces en verdad nunca he visto nada.

E: Digamos cuando pasan cosas como, burlas o montadas a otras personas?

M: no, yo no he visto nada en la universidad. bueno yo se como en el grupo ese donde molestan mucho a las personas, y ahi si le hacen mucho bullying a una persona en especial, como en chompos, pero pues ya.

E: Digamos, si pudieras decirme mediante qué mecanismo se le hace mas bullying a las personas cual seria? físico, verbal, por redes...

M: yo creo que es mas por redes, que físico, por que la universidad es muy grande, enserio yo nunca he visto cómo a alguien molestando a otra personas, no, tiene que ser como por redes sociales.

E: y digamos tu estas en ese grupo de chompos? para que me cuentes cómo funciona, qué pasa ahi

M: si estoy, pero la verdad nunca lo miro, en verdad nunca reviso eso. Pero si en verdad ahora es como un grupo por lo de la profesora. Como que suben fotos chistosas de las personas, memes, con letreros y eso.

E: Podrías caracterizar a las personas que hacen el bullying?

M: Se me hace que no son personas malas, simplemente se me ace que son personas que les gusta reírse mucho de la gente, pero osea no se, yo no lo veo como en mi imagen, no no los veo así.

E: pero cómo caracterizarías a la víctima y al matoneador

M: el matoneador como, no se yo lo veo como alguien muy grande, que cree que tiene seguro todo en la vida, que tiene muchos amigos, que no se, que tiene todo en verdad. De Pronto por dentro no es tan feliz, pero por fuera aparenta que tiene todo y el otro niño es como alguien más descomplicado, mas tierno, como más inofensivo y ya, como si.

E: En este momento, en la actualidad por qué crees que se le está dando tanta importancia al bullying?

M: por que lo niños se están suicidando... bueno no solo por eso, si no por que puede dejar traumas psicológicos, y causar un resentimiento, y el resentimiento que se puede crear a partir de eso puede ser muy grande

E: Y consideras que hay formas de intimidación que no son bullying?

M: depronto, pues, es que de pronto el bullying es algo más pesado, como que deja a las personas muy humilladas, pero si de pronto cuando la gente comienza, más que todo en el colegio en la universidad yo casi no he visto. En el colegio cuando las personas era como... no se ponerle sobrenombres a la gente y eso, ay no la gorda, la ballena, no se cosas como esas, hirientes, es una forma de intimidar. Obvio que no es que tengan a la persona ahí todo el tiempo, como fichada y que se lo hagan todo el día, pero como los comentarios en clase.

E: Aja

M: Como ay se parece a ella

E: y bueno con eso que me estas diciendo de los apodos y esoo, consideras que ahora en nuestra sociedad hay formas de lastimar a los demás que no se consideran bullying?

M: como que?

E: digamos como, actos que la gente hace que cree que no le va a hacer daño a la personas, pero en realidad puede llegar a lastimar a una personas, consideras que hay acciones que pueden llegar a lastimar que son normales socialmente?

M: No, no mentira si, pues si deben haber, pero ahora no se me ocurren. Depronto si como cosas que la gente hace inconscientemente, pero no se me ocurren ahora

E: de qué forma crees que se le puede llegar a las personas para concientizarlas de esto?

M: a los que hacen bullying?

E:si en general, a los que hacen bullying, a las víctimas, a los que observan y no hacen nada.

En general como concientizarlos del problema?

M: cuando se muestra lo malo que puede generar eso, lo que le pasa a una persona, como ver las consecuencias graves, que en verdad le hace daño a alguien, no como campañas bobas.

E: Respecto a tu universidad haz escuchado o visto algún caso de bullying? M: pues sí, si he escuchado, en una época había mucha gente que se suicidaba en la universidad

E: y era por temas de bullying o por que?

M: si creo, que uno era un niño gay, y algo asi que habia bullying, no solo en la universidad si no en la casa, por los papas y eso

E: Muchas gracias por tu colaboración.

Anexo 10

Participante 7: Santiago, Universidad 2

Método 1: Arte-imagen



Entrevistador (E): Bueno para dar inicio a la entrevista quisiera que me contaras un poco tu dibujo y lo que significa el bullying para ti?

Santiago (S): Bueno, mi dibujo lo hice a modo de una historieta muy corta, en la que el principio es en la casa de la persona que hace el bullying y es una representación de que tiene problemas familiares en la casa. El segundo cuadro es este mismo personaje haciendo lo que ve en la casa, en el colegio y en el tercer cuadro es la representación del personaje damnificado por el bullying, el cual le cuenta a su familia lo que está pasando y el cual los papas le demuestran que esto es por un tema de envidia y porque hay problemas familiares en la gente que hace el bullying. El final lo hago con el damnificado, teniendo una pistola agrediendo al que le hacía el bullying, porque esto le puede causar muchos problemas a la persona sin tener ningún motivo, llevándolo a hacer este tipo de cosas con violencia

E: a partir de tu dibujo, entonces que significa el bullying para ti?

S: para mi el bullying es, el que es muy grave, porque yo creo que hay tipos de bullying y niveles, el más grave que es el que estoy tratando de representar que es cuando hay un problema en casa y esta persona aprende como sobre llevar todas sus cosas y cómo responder a sus problemas con violencia, lo cual puede dañar a las demás personas en un sentido psicologico. Pero pues digamos hay niveles como te decia en los cuales el tipo de bullying es menor, no recrea en tanta violencia, ni hace tanto daño, tambien se tiene que saber que los niños son seres que no tienen una consciencia total, pueden ser crueles, pero lo importante es que en casa se puedan manejar este tipo de situaciones y en las instituciones también se manejen este tipo de conductas.

Método 2: entrevista semi-estructurada

E: tu mencionas que los niños, osea para ti el bullying solo se da en niños?

S: No, solamente se da en niños pero obviamente ahi empieza, si un niño no sabe controlarlo y no le prestan la adecuada atención de por que lo está haciendo, cuando grande puede llegar a hacer cosas peores, en el trabajo, un acoso sexual en el trabajo o no se pues en la universidad también.

E: Crees que de todo esto quedan consecuencias para la víctima?

S: bueno pues, yo creo que si el bullying es crónico, osea la persona viene siendo atacada desde el colegio y pasan muchos años hasta la universidad y sigue siendo atacada, puede caer

en un problema psicológico y hasta puede hacer algo muy grave como matar a alguien o a otra persona

E: consideras que para el agresor hay consecuencias?

S: Sí, o sea las consecuencias para el agresor pueden ser, las más graves que el agredido lo agrede a él con más violencia o también psicológicas, superar esos problemas familiares como te decía, yo creo que no es nada fácil, lo cual puede recaer en no tener éxito en la vida y no ser una buena persona

E: mm.. haz tenido de pronto experiencias propias o cercanas de bullying que nos puedas contar?

S: Sí, pues en los colegios, pues todos sabemos que cuando uno es nuevo siempre tratan de intimidarlo y molestar, pero yo cambie más o menos de 3 colegios, yo francamente no para bolas o intentaba obviamente también seguirles el cuento para que no me molestaran más ami. Así paraban o cuando se daban cuenta que no me afectaba lo que ellos decían se olvidaban, pero básicamente nunca nada más grave que eso.

E: cómo actuaban las personas alrededor cuando pasaban ese tipo de cosas?

S: pues yo creo que a nadie le gusta que lo molesten, a cualquier persona que le hagan bullying, se va sentir mal, entonces como nadie quiere tener esa experiencia, pues nadie se mete y prefieren quedarse callados a que por metidos los empiecen a molestar a ellos, como te digo unas actitudes de no meterse, para que ellos no salgan también metidos en el mismo problema.

E: y cuál fue tu reacción al sentirse intimidado?

S: como te digo, es algo que viene desde casa y pues mi siempre me han enseñado a tener unos buenos valores, en mi casa siempre se ha visto que si a uno lo molestan, uno también molesta y ahí paran, nosotros nunca hemos estado ... como que mi papá me moleste y yo me ponga a llorar o que molesten a alguien en la familia siempre, pues se ha molestado pero siempre se sabe que es un juego entonces en el tema del colegio cuando esto pasaba, a mi no me importaba y lo dejaba pasar y así ya nadie seguía molestando o si alguien molestaba pues yo le seguía el cuento y lo molestaba a él sin dejarme.

E: y en cuanto a tu universidad como crees que se vive este fenómeno?

S: yo creo que hay un cambio muy grande, porque en el colegio los niños tienden a ser más directos y crueles, pero en la universidad como ya hay una conciencia ya la gente está grande y son adultos, tratan de hacerlo con más sarcasmo, a escondidas, tratan de tirar la piedra y esconder la mano, entonces yo creo que este fenómeno puede ser más grave ya que se unen más personas ya que no van a salir afectadas en el tema de que la universidad se vaya a enterar quien fue ya que lo hacen entre muchos, y que se yo, por páginas, como ya se sabe todas las universidades tienen esas páginas de chismes y de pendejadas, entonces lo que yo creo es que el bullying evoluciona, ya no es tan directo como en el colegio que les pegan, si no que ya agreden más verbalmente pero sin que la gente se de cuenta de quien lo hace, porque yo me imagino que obviamente se dan cuenta de que se están burlando de ellos.

E: qué tan alto crees que es el nivel de bullying en tu universidad, bajo, medio o alto? S: pues como ya se sabe, es una de las mejores universidades del país que además de ser privada es carísima lo que hace que la gente que entre sean de un círculo social muy alto. entonces lo que yo he visto es que, bueno no he visto mucho porque me he enfocado más en estudiar que estar en este círculo y siento que si es un poco muy clasista en el sentido que el que tiene más plata y tiene más cosas, es el mejor; y la gente que entra a la universidad por programas y becas, se les excluye mucho. entonces yo creo que en ese tema si es muy clasista, pero digamos que no he tenido un contacto más cercano a una experiencia de estas, puede ser de

pronto por mi carrera, ciencias políticas y derecho donde la gente está más enfocada y tiene claro a lo que va. entonces no les interesan ese tipo de cosas, pero si he visto en otras carreras donde se mueve más, en el tema de las páginas por ejemplo, las personas que más hacen bullying por esa parte son las mujeres que son las que hacen chismes y esas cosas. pero como te digo no he tenido una cercanía mas en el tema.

E: en la universidad, qué tipo de reacciones hay cuando la gente presencia el bullying? S: pues como te digo, nadie dice nada por no querer meterse ahí o por el miedo a ser agredidos, es mas, hay profesores que han hecho experimentos en las clases, tratando de hacerle bullying a algún estudiante haber si tienen alguna respuesta, pero casi nunca ocurre. y eso deja ver mucho que no existe esa conciencia de ayuda, pues de parar el tema por que cuando este se vuelve muy repetitivo puede llegar a unas consecuencias muy graves, entonces yo creo que hay que implementar más esa conciencia de ayuda entre nosotros.

E: podrías contarme alguno de los casos en el que los profesores hicieron ese simulacro de bullying

S: si, hubo una clase en la que el profesor, era la primera clase del semestre y ya se había implementado el programa de ser pilo paga, el juego fue que estábamos en clase y llego el profesor a dictar la clase y un alumno llegó tarde, y cuando llego tarde el profesor lo empezó a interrogar y se dio cuenta por el nombre que era un alumno del programa ser pilo paga, y el profesor empezó hacer unos comentarios ofensivos para el alumno haciendo que la víctima se sintiera muy triste y al ver esto nadie hizo nada. había una gente que se reía, se acabó la clase, y en la siguiente clase nos dijo que todo era un experimento para ver la conciencia de la gente para ayudar a lo demas cuando estan siendo agredida, entonces pregunto en la clase que por que nadie había hecho nada y pues todo el mundo empezó a decir que el era el profesor y que nadie podía decir nada porque era la mejor universidad entonces yo creo que eso tambien afecta mucho, hay que promover más la igualdad y la ayuda entre nosotros. Yo creo que siempre va a existir el bullying, pero el tema es saber no llevarlo hasta tan alto, si no ser prudente, respetuoso y no afectar a las personas.

E: Cuáles crees que pueden ser uno de los factores principales para que se de el bullying en tu universidad?

S: Yo creo que las clases sociales es uno de los factores mas importantes y tambien el tema de la sexualidad, yo creo que esos dos siempre han sido un tema de mucha controversia

E: cómo podrías caracterizar a una persona victima del bullying?

S: bueno, yo creo que las personas a quienes les hacen bullying, son personas muy introvertidas, que no son tan sociables, creo que son personas que no saben defenderse y tras un maltrato como estos se deprimen, ya que estas son las actitudes que busca un bully, la gente de estratos sociales muy bajos, gente con sobre peso, homsexuales, lesbianas, con problemas fisicos

E: De igual manera podrías caracterizar a los que hacen el bullying?

S: yo creo que, yo no me considero una persona que haga bullying pero en el colegio con mis amigos, molestabamos y siempre la recocha, pero nunca pasabamos un límite, aunque había personas del grupo que si pasaban ese límite y cuando pasa el tiempo me doy cuenta de que son personas con problemas familiares o en la casa, entonces yo creo que el factor el cual las personas hacen bullying es la educación en su casa, las cosas que ven.

E: crees que hay formas de intimidación que son normales y no son bullying?

S: Pues yo creo que cuando una persona trata de intimidar a otra es por no querer que sepan quien es el, pero la intimidación no es algo normal, aunque si creo que hay formas de molestar a alguien que son normales, como chistes, que esten en el límite de no ofender a esa persona.

E: Podrías mencionarnos algunos actos o montadas que no pertenecen al bullying?

S: Por ejemplo cuando alguien dice algo que no es o se equivocan de palabra, reirse y eso, se me hace que es normal y que no va a afectar a la persona. Cuando alguien se cae... E: y en la actualidad que formas de lastimar a una persona crees que se han vuelto normales para la sociedad?

S: se ha vuelto muy normal que se metan en la vida de las personas, contar chismes y eso, como en las páginas de las universidades, divulgar información de las otras personas

E: por que crees que actualmente se le esta dando tanta importancia a este problema? S: En principio es por trata de llevar la humanidad a un nivel más cultural, más igualitario, tratar de evitar cosas que pasaron y yo creo que eso es muy importante, hacer esa retroactividad porque se pueden evitar cosas como masacres, genocidios que han pasado por este tema. por ejemplo en Estados Unidos hay personas que han sido víctimas del bullying y llegan a clase a matar a todos con un revólver. Entonces yo creo que esto es muy importante para tratar de evitar este tipo de cosas, en general es falta de educación.

E: de acuerdo con lo que dices, de qué forma crees que se puede educar, a las personas de lo que esto puede llegar a causarle a la víctima y a las personas al rededor de la situación? S: yo creo que haciendo este tipo de campañas que me parecen muy buenas y mas que todo a los padres porque en la casa es donde más se aprende, porque es donde más tiempo pasa la persona y en los colegios, porque de chiquito es cuando más se aprende ya cuando se es grande es más difícil cambiar, por lo que lo más importante es hacerlo que estamos en desarrollo.

E: Gracias por tu colaboración.

Anexo 11

Participante 8: Sofía, Universidad 2

Método 1: Arte-imagen



Entrevistador (E): Bueno, entonces cuéntame un poco sobre lo que dibujaste y que es lo que representa eso para ti, cada cosa que dibujaste.

Sofía (S): Bueno, dibuje nubecitas oscuras, una niña chiquita llorando y como, no se...como una bruma o niebla, peso, encima de ella, entonces bueno pues o sea, yo pienso que el bullying en el sentido que afecta la persona, ¡ah bueno! y está llorando la niña, es como una carga muy pesada para la persona, obviamente el hecho como de no poder como interactuar con las demás personas y el trato que tienen hacia ella es difícil...un ambiente pesado, es un ambiente pesado para la persona, y está llorando pues está triste.

E: ¿A qué te refieres con carga?

S: Pues o sea, imagínate el hecho como de una persona que...bueno es que cuando chiquita a mí me hicieron bullying por chiquita entonces obviamente era horrible uno sentirse como no tener amigos y eso, entonces era como duro.

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: Bueno, entonces ahora a partir de eso cuéntame ¿Qué es el bullying para ti?

S: Yo creo que el bullying es como poner prejuicios hacia una persona, o sea como, además pienso que es como que las personas que hacen bullying como están tan inconformes consigo mismas que le buscan defectos a los demás para sentirse bien.

E: ¿Y por qué crees que actualmente se le está dando tanta importancia al bullying? S: Porque ahora está como mucho más pesado, yo creo y por la tasa de muertes que se ha visto, de suicidios y o sea, como que ahora la forma de los adolescentes como para desahogar el dolor o bueno todo esto, es cortarse o cosas así súper duras, y además que antes a ti te hacían bullying bueno en el colegio pero era cyberbullying y o sea como muchas más formas como para cortarte y molestarte la vida.

E: Bueno, ahorita me contaste una experiencia que tuviste ¿quieres contarme cómo fue esa situación, cuál fue tu reacción?

S: Wow, yo creo que el bullying influye en todo, en la persona, por ejemplo bueno yo era muy chiquita, estaba como en segundo y si, me molestaban porque yo era bajita y no alcanzaba la silla y los pies me quedaban colgando y me caía, obviamente como que siempre

molestaban y se reían de uno, obviamente yo creo que eso afecta en todos los sentidos de la persona.

E: ¿Cómo en qué sentidos pueden llegar a afectar?

S: Yo creo que académico, personal y a nivel de autoestima.

E: ¿Y eso te influyó mucho a ti, en ese momento?

S: Obvio, repetí segundo (risas).

E: ¿Pero ya después lograste salir adelante?

S: Además, cambien de colegio y ya fue como ¡uy cambió drásticamente!

E: ¿Y ya no tuviste más bullying más bullying?

S: No, obvio no

E: O sea fue muy distinto tu cambio de colegio

S: Sí, además que en ese salón yo era la única niña, entonces pues imagínate como era muy difícil, la convivencia como la única niña, no se que, en los descansos, yo no me acuerdo que hacía...creo que lo borre de mi memoria.

E: ¿Y antes estabas en colegio femenino, o sea cuando estabas en segundo?

S: No, no, no era mixto, yo cambie del Agustiniiano al Lisameño

E: Entonces digamos en esa situación que tuviste de bullying ¿Cómo actuaron las personas que estaban a tu alrededor cuando te hacían eso, decían algo o sencillamente se quedaban callados?

S: Se quedaban calladas, el profesor era bien malo, yo por eso no lo quería y también hacía bullying, y cómo o sea, como educación tradicional, máxima autoridad, no se le dice nada, entonces no hacía nada y también hacía bullying porque no había nadie que le dijera nada.

E: ¿Y tú no decías nada en el colegio ni en tu casa?

S: No, yo no decía nada, no porque mira que en esos tiempos como que el concepto de bullying como que no estaba tan “bom” entonces uno no sabía como que era el bullying y si uno era como victimario de bullying.

E: Y digamos ¿ahora cómo piensas que se vive el bullying también en las universidades además del colegio?

S: Si, y pues depende de la universidad, por ejemplo en la de nosotros siento que no hay mucho bullying bueno pues o no me ha tocado, en otras universidades, no voy a decir nombres, bueno pues o sea donde yo hice el pre médico, si, y era pan de cada día.

E: ¿Tú veías hacer bullying también?

S: Si.

E: Cuando hacían bullying en esa universidad, ¿qué tipo de reacciones tenían las otras personas?

S: Nada, se quedaban calladas.

E: ¿Solo eran observadores?

S: Si.

E: Bueno, y digamos ya a partir de lo que se da en las universidades y lo que me has comentado ¿Cuál crees que puede ser uno de los factores principales para que se de el bullying en una universidad?

S: Wow, es difícil esa pregunta no se, yo como creo que también en este momento la educación quiere formar gente exitosa más no personas, o sea entonces como que te enseñan a que no importa el medio por el cual tu seas exitoso y no, o sea, como tal como persona no te forman lo cual debería ser como diferente, o sea formar a las personas.

E: En cuanto al bullying en la universidad que estuviste , ¿qué tipo de intimidación usaban como física, verbal, redes sociales?

S: Física, verbal redes sociales, todo el tiempo.

E: ¿Qué tipo de cosas veías?

S: Bueno, era como, cuidado zona de peligro pre médico presente unas vainas así, como riesgo biológico o bueno como que en el tren porque había tren, pasaban y a uno lo pisaban o lo insultaban y decían como ¡ay es que estos chinos, solo ocupan espacio! o sea, super groseros.

E: ¿Cuál era la forma de intimidación más grave que veías?

S: Yo creo que la verbal y la física también o sea como el hecho de pasarlo a uno y golpearlo o algo así, también por redes sociales, es bastante duro.

E: ¿Has visto en tu universidad algún tipo de esa intimidación?

S: No.

E: ¿Nunca has presenciado tampoco bullying, que tú hayas visto alguien que le esté haciendo bullying a otra persona?

S: No, no, o sea como que el cambio de universidades se ve totalmente, como la parte de calidad humana vs que tu eres un código, se ve.

E: En cuanto a la universidad en la que tú estuviste ¿consideras que hay un tipo de carrera en específico que hace ese bullying o eran casi todas?

S: Si, era la carrera de derecho.

E: ¿Cómo eran esas personas?

S: Que te dijera, pues o sea, se creían mejor que los otros, aunque levitaban, ¡literal!

E: ¿Qué crees que motiva o que crees que motivaba a esas personas para hacer bullying?

S: Ni idea.

E: O digamos, ¿qué crees tú que motiva a las personas a hacer bullying?

S: Yo creo que falta de carácter y falta como de autoestima.

E: ¿Qué otras características piensas que tienen esas personas?

S: Yo creo que están inconformes consigo mismas, deben de de pronto tener vacíos.

E: ¿Consideras que hay un factor en especial, no se como de familia o amigos?

S: Sí, yo creo que de familia como falta de atención o afecto de la familia, o sea y si tu ves, o sea son personas que como que el núcleo familiar es muy pesado, o sea con muchos problemas, no tienen como una convivencia sana.

E: ¿Consideras que el bullying se da como normalizado? ¿Qué formas de intimidación piensas que son normales y cuáles no?

S: Pues yo pienso que la intimidación verbal es como la más común y la que ha trascendido como el proceso como de la historia y ahora pues que es más fuerte pienso que... bueno y también como que la física es muy fuerte y la virtual, entonces o sea es más fuerte porque o sea ya te pueden hacer fotos, te pueden editar, que no se que, o sea, yo digo que es como más hirientes.

E: ¿Piensas que se ha normalizado el fenómeno de bullying? Como que uno diga ¡ay no es que eso es normal!

S: La verdad no se, o sea yo lo viví en ámbito escolar y ahora que estoy en ámbito universitario no se si se haya normalizado o se haya disminuído

E: Entonces ¿cuáles son los actos de burlas o de intimidación o matoneo que piensas no pertenecen a la práctica del bullying?

S: Uy, no pues es que, bueno si como que todo sigue....bueno lo que uno ve ya más por confesiones que bueno es una página que no es tan trascendental como en el tema de bullying, que bueno si pueden hacer chistes, chanzas, pero ya no más como recriminar a una persona, yo creo que ya es como en el punto de recriminar o perjudicar psicológica o físicamente a una persona.

E: ¿En cuanto a eso estas diciendo que no hay actos de burlas que no son bullying sino que si son bullying, qué consideras tú?

S: Es que es difícil, es difícil, digamos yo te puedo hacer un chiste, no se que, ya, digamos de algo sucedido, o ya más al punto de cómo etiquetarte y perjudicar como tu parte psicológica, que es como ya diciendo ¡ay es que usted es bruta!

E: ¿Qué formas de lastimar piensas que son normales en nuestra sociedad?

S: Yo creo que las chanzas y algunos chistes, pero ya o sea hasta cierto punto que uno se chanea? con la otra persona, pero es porque tiene confianza, porque como la base de todo eso es la confianza que uno le tiene a una persona, pero digamos si yo no te conozco y empiezo a hacer ese tipo de cosas, obviamente tu vas a quedar como ¿y esta que?

E: Claro, algo más que quieras añadir de lo que representa el bullying para ti o que significa?

S: No se, pues bueno se que he visto que como desde los medios que tienen los niños han tratado de disminuir mucho el bullying, que es como ¡no hagas bullying, todos podemos ser amigos! es como una forma como de influir a la disminución de este fenómeno.

Anexo 12

Participante 9: Camila, Universidad 2

Método 1: Arte-imagen



Entrevistador (E): Bueno, cuéntame un poco acerca de tu dibujo.

Camila (C): De mi dibujo? Bueno, es un niño que está en una esquina arrinconado...bueno porque siempre la gente que tiene bullying como que se siente sola, entonces este personaje está en un rincón o sea de por ejemplo del salón y los otros niños del curso le están haciendo bullying y lo están llamando feo que no sirve para nada, le tiran balones y el mientras tanto está pues pensando que exactamente no sirve para nada que se debería matar, que...pues que como su única salida es cortarse y ya.

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: ¿Qué es el bullying para ti?

C: El bullying para mi, es menospreciar a la gente que es diferente a los estereotipos que tiene la sociedad y pues hacerlos sentir que son diferentes y hacerles pensar que está mal.

E: ¿Por qué crees que actualmente se le está dando tanta importancia a este fenómeno? C: Al bullying, porque hoy en día el bullying está como sobrellevado, o sea como que ahorita los niños son más irrespetuosos que antes, en mi parecer, ¿si? como que los papás no les ponen como un tate quieto, no les dicen que está bien, que está mal, entonces cuando los niños llegan al colegio y ven que hay una diferencia con uno de sus compañeritos, como no les han enseñado desde casa el respeto o no les han enseñado los valores, ellos piensan que pueden como no se, irrespetar a esa persona, además a veces, muchas veces las personas que hacen el bullying son porque se ven reflejadas a veces en esas personas pero para no darla a conocer lo que hacen es centrar la atención en esa persona más afectada.

E: Y ¿por qué piensas que se ven reflejadas hacia esas personas, has tenido experiencias cercanas o propias?

C: No, pero...no mentiras si, pues mi hermanito cuando era chiquito que él tenía por ejemplo una amiguita a la que...pues tenía como o sea en el jardín, tenían, era una niña con displa...bueno no se, tenía una enfermedad, no podía caminar, entonces en el jardín, pues obviamente habían niños también con problemas pero pues ella era la que más se notaba, entonces lo que hacían los niños del jardín era como menospreciarla como para que nadie se diera cuenta, o sea obviamente son niños super chiquitos y lo hacen inconsciente pero es

como la naturaleza del hombre, tratar de que se noten más los defectos del otro que de uno, entonces por eso para mí es que le hacen bullying.

E: Ahí me estás hablando como de niños pequeños o ahorita me estabas contando sobre colegios, pero ¿cómo se vive el bullying en tu universidad?

C: ¿En la universidad? Bueno, no creo que sea tanto bullying bullying, bueno porque la verdad, bueno mentiras no, también se ve cuando una persona no encaja en un estereotipo, entonces no se, por ejemplo los de embarcadero ¿si? casi todos, pues a mi parecer el estereotipo es que tiene plata, que van a fiestas o que no se, que aparentan algo, entonces no se alguien que quiera entrar a ese círculo social pero en verdad no encaja entonces lo que hacen es bueno, aceptarlo, se dan cuenta que no encaja en eso y luego le empiezan a hacer el bullying, se empiezan a burlar de esa persona porque no encaja dentro de ese grupo como social o también por ejemplo ahora con lo de ser pilo paga, que la gente no es que esté menospreciando a esas personas pero tu si ves como una segregación o por ejemplo o sea, por ejemplo en una clase de ingles, digo no se por ejemplo cuando yo veo clases en inglés, se nota esa diferenciación y aunque uno no les hace bullying intencionalmente pues igual se ve como menosprecio, o sea yo creo que la universidad no se vive ese bullying porque igual la gente ya ha madurado un poco, pero si se ve un poco la menospreciacion de las personas hacia las personas.

E: ¿Qué consecuencias crees que tiene el bullying en las víctimas?

C: Bueno pues son muy fuertes, o sea las causas...las consecuencias?

E: Si.

C: Pues por ejemplo no se que la gente se sienta menos que otras, pues esas son como las consecuencias, que por ejemplo se quiere suicidar, que no le encuentre sentido a su vida, que sienta que no hace parte del mundo, que nadie lo apoya, que se sienta solo, o sea yo creo que la consecuencia más grave es que se sienta solo y no se sienta apoyada por nadie y eso lleve a que pues tome decisiones como quitarse la vida o cortarse o tomar otras soluciones pues más agresivas.

E: ¿Crees que el bullying también tiene consecuencias en los agresores?

C: De cierta manera sí, porque los agresores también creería yo que lo hacen porque algo está pasando en sus vidas, entonces cuando hacen el bullying, bueno si puede que se sienta más, en el momento, que se sientan como wow soy lo maximo, pero ya luego después se van a dar cuenta que pues que está mal, si, o sea pues si puede haber algo no muy directo pero puede que les cause consecuencias a largo plazo.

E: ¿Qué consecuencias crees que tiene en los observadores? ¿Crees que los observadores, o sea las personas que están mirando a quien le hacen bullying, también tiene consecuencias?

C: Bueno, los observadores si, porque pues por ejemplo si los niños de octavo grado le hacen bullying a un compañerito y los niños de séptimo grado están ahí, ellos que van a hacer, van a repetir esas ideas, entonces yo creo que si va como a generar un impacto en esas personas, en los observadores y las consecuencias de poderlo volver a repetir.

E: En la universidad, ¿qué consecuencias crees que tiene en los observadores?

C: ¿Consecuencias? La verdad como que ahorita nuestra sociedad es muy indiferente con la gente entonces cuando tu ves que dos personas están haciendo bullying o pues ellas le están haciendo bullying a otra, lo que hace la sociedad o los observadores es alejarse no ponerles atención, eso no les está generando como o sea, como que no les está estorbando su vida entonces lo que hacen es alejarse, entonces no creo que les genere consecuencias, obviamente

después van a decir como bueno, ¿por qué no hice nada? puede que sí tenga como un remordimiento de conciencia pero no el momento no, no creo.

E: ¿Cuáles son los mecanismos que más crees que se han usado a la hora de hacer bullying (físico, redes sociales o verbal)?

C: Bueno conozco muchos casos que son...bueno como ahorita nuestra generación es de tecnología ya no tanto físico aunque también se genera, pero lo hacen más con las redes sociales, entonces no se, por ejemplo en la universidad alguien que por primera vez, no se, se emborrachó y el grupo social tiene como videos y fotos de eso, lo que hacen es esparcirlos por las redes sociales, generando un bullying mucho más intenso, porque no es una sola persona la que se ve afectada, sino que o sea que se burla, sino que es toda la universidad burlándose de esa persona.

E: ¿Has escuchado algún caso?

C: Si, escuche un caso una vez en la universidad, no se de quien, pero era una niña en embarcadero que parece que se tomó fotos desnuda y se las mando al novio y el novio...pues obviamente ella no quería y el novio ¡ay mandamelas, mandamelas! y pues ella le dijo como bueno yo te las mando y se las mando, y el novio las divulgó, por embarcadero.

E: ¿Supiste que pasó después?

C: Pues creo que la niña como que se fue de la universidad y al muchacho lo echaron porque pues eso esta prohibido, no se.

E: ¿Sabes qué reacciones tuvieron las personas de tu universidad cuando paso eso? C: Pues por ejemplo los directivos, no estoy muy segura pero creo que los profesores, las personas de bienestar estudiantil, se pusieron más alerta al momento de saber que pues esto estaba también pasando en la universidad, o sea que no estamos exentos de que pasen estas cosas, entonces pues claro ya llamaron al muchacho, hablaron con él, lo echaron pero también pusieron como no se si habrán puesto medidas pero sí se interesaron mucho por el tema.

E: ¿Cuáles crees que son los factores principales por los que se da el bullying en tu universidad o que piensas que motiva a esas personas a hacer bullying?

C: La presión social.

E: ¿Me quieres explicar un poco?

C: Bueno a veces por ejemplo hay gente que...vuelveme a repetir la pregunta por favor. E: ¿Cuáles crees que son los factores principales para que se de el bullying en tu universidad, que motiva a esas personas para hacer bullying?

C: Pues no se, desde mi opinión personal formación en casa, como que de pronto se ven un poco, no se digamos los papás ahorita nunca están con sus hijos entonces ellos generan como un campo de seguridad para ellos mismos ¿sí? o sea como que se sienten, son un poco inseguros, o sea yo creería que las personas que hacen bullying son inseguros de ellos mismos porque necesitan de otras personas para sentirse mejor, entonces yo creo que el problema está en casa, desde el momento en que los padres no les ponen atención a sus hijos, los dejan sueltos, no les ponen como esas barreras y les permiten cualquier cosa, entonces esto hace que las personas creen ese círculo de inseguridad que ellos tienen y cuando se les acercan o tratan de invadir ese espacio, pues ellos generan como una reacción hacia el bullying, no se, no se si estoy diciendo burradas.

E: En cuanto a las víctimas ¿qué características les puedes poner a las personas que sufren de bullying?

C: O sea como ¿cuál es el estereotipo de una persona... E: Que sufre de bullying.

C: Bueno, de pronto son las personas que siempre miran para abajo, que están muy encorvadas, que se ven indefensas, o sea cuando uno ve una persona, uno sabe si esa persona tiene, o sea uno obviamente lo puede reconocer fácilmente como autoestima alta o autoestima baja, para mi, las personas que han sufrido de bullying son las personas que tiene autoestima baja, que se creen obviamente no todas pero sí la mayoría porque se creen menos o sea se creen inferiores, también personas que cuando no hablan no te pueden mirar a los ojos, que tu los veas y digas como esta persona ni siquiera se mira al espejo, no se arregla, no se preocupa por ella, todo le da igual, para mi esas son las personas que han sufrido de bullying.

E: ¿Que crees para ti que es que se sientan inferiores?

C: Pues que digan como, o sea ¿inferiores para mí? que las personas creen que... o sea, la dignidad humana, todos somos iguales ¿cierto? esas personas se creen inferior al resto de la humanidad, porque tiene algún defecto, porque no saben una cosa básica, o sea que se sienten como menos de lo normal ¿si? como que sienten que no sirven para nada.

E: ¿Crees que el bullying hoy en día se ha normalizado, o sea que hay formas de hacer bullying que son normales y otras que no?

C: Pues por ejemplo hay una palabra que siempre dicen y es como sin bullying no hay amistad y entre los amigos, siempre tienden como haber chistes y la verdad para mi, bueno si puede llegar a un punto en que ya se genere como cierta concentración de chistes muy malos, pues o sea como ofensas a la personas que uno dice bueno ya es como un bullying que entre amigos se hace, pero que no está bien, pero por ejemplo algo común del bullying, es como burlarse de los defectos del otro en no sé, de pronto con muchas personas, burlarse, no se, para mi burlarse es como una característica del bullying.

E: ¿Crees que hay burlas que no son parte del bullying?

C: Si, hay burlas que no son parte del bullying.

E: ¿Cómo cuales?

C: Por ejemplo cuando tu amigo se cae, pero es tu amigo, y uno se ríe, porque fue chistoso, eso no es parte del bullying, o sea eso fue en verdad gracioso, pero a una persona que ya empiezan a burlarse por todo, porque se pinto el pelo, porque se paró, porque se sentó, porque se le cayó la comida, ¿si? como esas cosas ya empiezan a hacer parte del bullying.

E: ¿Qué formas de lastimar a las personas en la actualidad crees que son normales en nuestra sociedad?

C: ¿De lastimar? No sé, o sea cosas normales de lastimar...por ejemplo golpes, o sea uno sabe que uno no puede como golpear a la gente, pero en verdad algo que se ha generalizado mucho es que la gente ahorita se da muchos golpes, o sea que la gente es como ¡oiga que le pasa! pues mentira, no sé, en verdad estoy diciendo burradas porque no se.

E: Pero entonces ¿crees que si hay una forma de normalización hoy en día del bullying?

C: Si, si.

E: ¿Algo más que quisieras decir acerca del bullying?

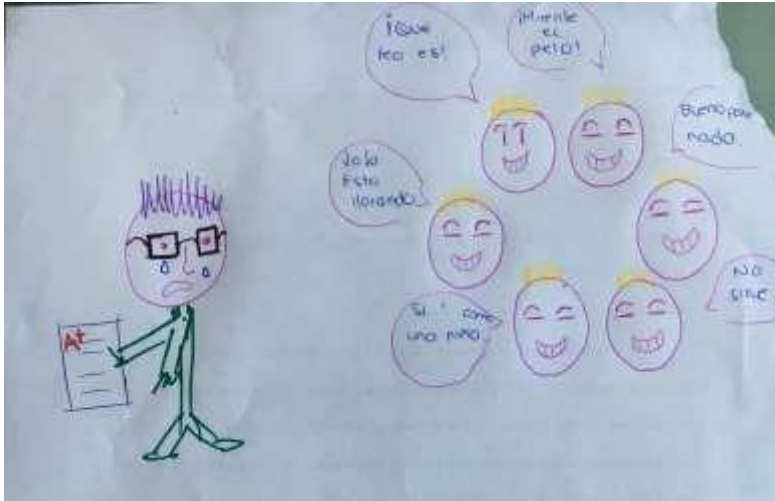
C: No.

E: Gracias por tu participación.

Anexo 13

Participante 10: Isabel, Universidad 2

Método 1: Arte - imagen



Entrevistador (E): Bueno, entonces ahora, ¿quieres explicarme mas o menos como que expresa tu dibujo, qué fue lo que representaste ahí sobre el bullying?

Isabel (Ibel): Se los muestro ¿si? y les explico, ¿O sea, les explico que es el bullying?

E: Como.. No, como lo que expresaste en este dibujo sobre el bullying.

Ibel: Bueno, entonces en este lado hay mucha gente digamos que todos iguales, por eso los puse como con el pelo igual tal y al otro lado esta como el diferente ¿si? y eh..digamos que los que se parecen se reúnen al criticar al que está.. al que es diferente o.. si, al que es diferente en el grupo.

E: Ok, ¿tienes algo más que decir acerca del dibujo?

Etdo: Bueno, este niño pues.. sacó una.. salió con la mejor nota y digamos que estos por envidia lo critican o algo así

E: Y.. ¿Por qué escribiste estas críticas y no otras que tú relacionas con el bullying? Etdo:

Mmm.. O sea.. ¿por qué escribí esto, si? No sé, o sea, porque el bullying es como..O sea, no solamente es como..pues yo digo, como el bullying no es solamente pegar sino que también pueden herir con las palabras ¿si? entonces digamos si se reúnen varios empiezan a criticarlo,, por eso puse como “jaja que es feo” “que está llorando” como que lo critican por los actos que está haciendo, sin saber que el no esta actuando mal o algo así.

E: Y los pusiste ¿Por que tal vez crees que estas son como las formas o como las frases que más se usan?

Ibel: No no, es una manera de hacer bullying, no digo que sean todas pero es una manera de hacer bullying.

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: Ok, listo. Y ahora, ¿Cómo que significa el bullying para ti? ¿Qué crees que es el bullying para ti?

Ibel: Mmm.. el bullying para mi es eh.. no se hacerle daño a una persona, no tiene que ser físico, pero también emocionalmente o psicológicamente emm.. y no se es como hacer que

esa persona se siente por debajeadada que no se sienta digna de merecer cosas como el resto de las demás personas

E: Y ¿Por qué crees que actualmente se le da tanta importancia a este fenómeno? Ibel: Mmm. No se de pronto.. porque los niños están siendo muy egocentristas, o sea, cada niño... no, mentira no, olviden esa palabra, borrar eh... bueno bueno de pronto si, bueno, yo les explico, porque de pronto se están notando ahorita actualmente el bullying más que anteriormente sí, o sea los niños o las personas quieren.. o sea también la competencia entre nosotros hace que uno quiera que los demás se siente por debajeadados, puede que el otro sea mejor que yo, pero yo no voy hacer que el otro se sienta mejor que yo, al contrario, voy hacer que el otro se sienta peor que yo o.. no se, los celos, pero le estamos dando tanta importancia porque en la actualidad, no se eh.. se ven muchos casos de bullying, aunque anteriormente no se si se veían, pues yo creo que si, pero ahorita se ven más como con frecuencia.

E: Y ¿Crees que el bullying tiene consecuencias en las víctimas? ¿ Cuáles crees que podrían ser esas consecuencias?

Ibel: Mmm... Si creo que tenga consecuencias no se eh.. ¿como se llama eso? ¿problemas de personalidad? ¿si? ¿se llama así? ¿se puede decir así? eh.. problemas de personalidad, problemas afectivos, de quererse a sí mismos amor por ellos mismos, falta de respeto por ellos mismos emm... inseguridades, problemas no se, problemas sociales, como para socializarse, para entrar digamos tener relaciones con las personas y demás.

E: ¿Consideras que también hay consecuencias para los agresores y observadores? ¿Cuáles?

Ibel: Pues yo creo que un agresor, una personas que haga eso también debe tener problemas detrás ¿si? porque no es normal que una persona quiera hacer sentir a los demás por de bajeados no se puede que esté teniendo problemas en su casa, en su vida, pero pues en el futuro no se, puede sentirse arrepentido de lo que hace o... no se que otro problemas pueda tener mmm.. bueno, no se... si se me ocurre después ¿te puedo decir?

E: Si

Ibel: Ah bueno

E: Y, en cuanto a los observadores, ¿consideras que hay como alguna consecuencia o..

Ibel: Pero, los observadores ¿quienes son? los que ¿no afectan?

E: Si, los que no entran como el momento de..

Ibel: Pero, ¿lo ven?

E: Si, que simplemente lo observan

Ibel: De Pronto ¿arrepentimiento? de saber que pudieron haber hecho algo y no lo hicieron, o sea como... al que le estaban haciendo el bullying no se, el dia de mañana se suicidad o tiene problemas.. o sea de cualquier otro problema que pueda tener, la persona como observador puede sentirse como arrepentida como decir “ay! yo hubiera podido ayudar a esta persona” y demás

E: Teniendo en cuenta eso, ¿alguna vez has tenido como una experiencia de bullying propia o cercana que quieras comentarme?

Ibel: Mmm.. no se.. o sea, ,yo sé, digamos he sabido de varios casos de bullying y uno a veces si sabe como, o sea y puede que a una persona que conozca... te ¿tengo que decir la persona? no

E: No

Ibel: Eh... a una niña en el colegio digamos que le hacían bullying, ¿sí? y uno a veces.. yo era, digamos, la observadora, se puede decir, pero a veces eh..uno como que dice, “juemadre, yo debí haber hecho algo” o no se, tratar de ayudar, estar más al lado de ella, decirle, cómo “oye no te preocupes, todo va estar bien” ¿sí? como.. uno a veces como observador se arrepiente de no haber hecho algo en esos momentos, o a veces uno pues, digamos en otro casos uno si hablaba con las personas que hacía el bullying y decirle “oye, ya para, de verdad” pero había momentos que uno decía “ah juemadre si debí haber hecho algo antes” E: ¿Quieres contextualizar un poco más sobre la experiencia que contaste que observaste? que, ¿cómo reaccionó la víctima?

Ibel: Pues, es que la víctima... es que como tal no me acuerdo de un suceso concreto ¿sí? lo único que me acuerdo, es que la persona como que, mucha gente en el salón le decía como “ay es que tu eres así, tu eres así” o.. o sea, no se como.. la criticaban ¿sí? como que ella estaba en el salón y la criticaban por todo lo que hacía, porque ella era un poco diferente la forma de pensar del resto ¿sí? entonces era como la diferente, y ella siempre trataba como de demostrar eso, que ella era diferente, y ala gente no le gustaba que ella fuera diferente, entonces siempre la criticaban o le decía “ay oye no hagas eso” o “ ay deja de inventar, deja de decir mentiras” entonces claro, ella empezaba a sentirse como rechazada, o sea se le veía en la cara como ella empezaba como.. si, cada vez se fue alejando alejando, actualmente nadie sabe nada de ella.

E: Bueno, ¿cómo se vive el bullying en tu universidad? ¿Consideras que hay un nivel alto, medio, moderado o inexistente de bullying en, pues en tu universidad?

Ibel: Pues, de pronto ¿moderado?

E: Y ¿Por qué lo dices?

Ibel: O sea, ¿dónde lo veo o..?

E: Si, o sea, ¿cómo por qué crees que es moderado? ¿has visto determinadas cosas..? Ibel: Pues, me han contado varias, o sea como la gente digamos en la universidad está, digamos todo el mundo es de diferentes estratos, ¿cierto? y hay gente que son de estratos más altos siempre critican a los estratos más bajos, por no tener, no se, cosas originales, eh.. tener menos cosas que el resto del mundo pero.. o sea no es habitual, ¿sí? como que son casos esporádicos.

E: Y ¿Qué mecanismos pues crees que se ha usado para realizar cierta intimidación en la universidad? como un poco, no sé, físico, verbal o tal vez por redes sociales...

Ibel: Por redes sociales. Por redes sociales porque utilizan el anonimato para, digamos, para hacer bullying, ¿sí? como... decir comentarios emm... ¿doloroso? decir comentarios que pueden afectar a los demás sin que se conozca digamos la person que lo está haciendo ¿sí me explico? o sea, digamos, la persona utiliza el anonimato para ofender a las demás personas, digamos, no se, que no tiene la posibilidad de tener un.. pues no se, nunca pasa con un carro, pero no se, em... bueno, no se como explicar, pero si, utiliza el anonimato para pordebajar a las demás personas o hacer sentir a las personas menos que ellas.

E: Ok, comentabas que conoces.. como que te ha comentado ciertos casos, ¿quieres comentarme alguno? alguno que de pronto te haya llamado la atención

Ibel: Emm.. un caso era de.. un niño de ser pilo paga que tenía unos tenis, pues obviamente no eran de marca, y alguien que estaba pues al lado sentado, entre dos estaban comentando “ay si vió los tenis” “no son de marca” “ no son originales” “no es nadie” bla bla bla, o sea ese fue el caso que me comentaron y así puede que haya muchos o sea como que, em... digamos que la gente se preocupa porque las cosas sean originales y porque el resto del

mundo no lo tenga entonces ya, pues puede que, digamos las personas que les importa eso se sientan

E: Conoces como el tipo de reacción que tienen las personas de tu universidad cuando hay matoneo, ¿como reaccionan al observar como un acto de bullying o algo así?

Ibel: Mmm.. pues en el círculo que me muevo, la gente es como “ay no, que pesar si me hubiera pasado” “que gente tan boba” pero, en general la universidad no no se, pues, no se como sería.

E: ¿Cuál crees que puede ser como uno de los factores principales para que se de el bullying en tu universidad?

Ibel: ¿Los factores principales?

E: Sí

Ibel: O sea... ¿como que causa que se de el bullying?

E: Si

Ibel: La intolerancia ¿tal vez?

E: Ok, y, ¿consideras que hay carreras en las cuales como que se de el bullying con mayor...

Ibel: Si, por ejemplo en la escuela, o sea en la escue... pues no es que todo el mundo haga bullying pero, en la escuela digamos que la gente es como mas, mas, mas dada a la superficialidad, si como más dada a la... al qué dirán y eso afecta que piensen mal de las personas no se como “ay que pesar que no tenga tal cosa” o.. si, pero, no es, o sea no es tan evidente, es cómo, de vez en cuando.

E: Y, ¿podrías caracterizar como suelen ser las víctimas del bullying? ¿En tu universidad?

Ibel: O sea.. ¿físicamente?

E: No, o sea, como que tipo de características suelen tener las personas a las que le hacen bullying.

Ibel: Emm...

E: No solo físicas, sino también pueden ser personales...

Ibel: Emm.. como una personalidad débil, ¿tal vez? como que no son capaces de defenderse a ellos mismo, les importa.. no les importa como el que dirán, pero, si como, bueno, depronto si les importa el qué dirán pero, más que eso es como tra... ellos tratan como de meterse en un grupo ¿si? como querer meterse o ser parte de un grupo. Como por querer ser parte de un grupo, le hacen bullying o algo así, ¿si? ¿si me explico? o... Si.. personalidad débil, em...que se dejan llevar fácil por el ambiente y ya.

E: Y nos ¿podrias tambien como, nombrar ciertas características que crees tu que tiene el matoneador? ¿Cómo que crees que los motiva a ellos a.. pues, hacer bullying?

Ibel: Em... Tener... no se, ¿creerse demasiado? de pronto, o sea, creerse superior a los demás como que toda la vida le han dicho “tu puedes ser mejor que tal” “tu puedes sobrepasar sobre quien quieras” “puedes hacer lo que tu quieras” y eso afecta también a la personalidad, o sea, creerse mejor y superior a los demás. O también personas que haya tenido problemas anteriormente, con problemas psicológicos o como con la familia y no se, se quieren desquitar con alguien más.

E: Vale.. Y em.. ¿Consideras que hay formas de intimidación que no son normales? ¿Cómo cierto tipo de bullying que se ha normalizado o que tal vez es un poco aceptado?

Ibel: O sea, que la gente diga “ ay eso no es bullying” ¿si?

E: Si, o que diga “ ay es que eso es normal” que si ¿consideras que ese tipo de bullying se ha normalizado? ¿como qué formas de lastimar a las personas que son como tal vez un poco más normales o aceptadas actualmente hay en nuestra sociedad?

Ibel: Uy no se

E: O si tu consideras que si se ha normalizado el bullying

Ibel: de pronto si se ha normalizado un poco, pues o sea, aunque le estén dando mucha importancia últimamente a veces se normaliza o a veces la misma, no se si les pasa que la gente utiliza el mismo.. la palabra bullying para molestar ¿si? como - “ ay no me hagas bullying” como por molestar y digamos que en el fondo.. o sea, se normaliza tanto esa palabra que, que el día que de verdad le están haciendo bullying o el día que a uno le están haciendo bullying como que, esa palabra ya no va tener sentido, significado ¿si? como que la palabra bullying está perdiendo su significado real, porque todo el mundo lo está utilizando como para.. como por molestar. O sea si no están haciendo bullying, como así sea juego como de “ay oye no me molestes que me estas haciendo bullying” es apalabra se va ir normalizando, siento que se está normalizando un poco y se ha perdido el significado que realmente tiene.

E: Ok, lo dices ¿por que tal vez en tu círculo social como que también usan esta palabra, molestan por que...

Ibel: Si, usan mucho como “ay oye no me hagas bullying” “ oye que buleadora eres ¿si? pero, realmente no es que uno sienta que le están haciendo bullying pero, es como una forma de... hacerlo chistoso, como.. no se, si es como una.. ¿como se llama eso? una... muletilla que uno tiene a veces y de pronto está perdiendo el significado del bullying por eso mismo, porque la estamos utilizando como muletilla.

E: Ok, y ¿Tienes alguna otra forma que creas como que se ha normalizado? ¿una forma de hacer bullying que se ha normalizado?

Ibel: Ay no se ¿me pueden dar ejemplo?

E: Cómo qué tipo de burlas por decirlo así o de actos que tu hayas visto que se hayan normalizado

Ibel: Como... ¿las críticas? O sea, como criticar a las personas se ha vuelto algo normal ¿si? entonces uno cree que se vuelve algo normal y así la persona en frente de uno empieza a decir “ay no, ¿si les viste los zapatos?” y la persona.. o sea, hay gente que dice “ay oye tu saco esta como..” no es que no, no se si sea bullying pero.. por ejemplo te esta diciendo como “tu saco esta horrible en verdad” no se “¿es tuyo o de tu mamá?” “ay no se te ve super feo” O sea, como que se va volviendo normal en uno como criticar a las personas o hacerlas sentir mal aunque uno no sea consciente de eso, bueno, no se si me hice explicar ¿si? ¿entendieron?

E: Si

Ibel: Como que critican sin darse que cuenta que están ofendiendo a otra persona. O sea hacen bullying pero, nivel 0, nivel 1 puede ser.

E: O sea, crees que hay niveles de bullying...

Ibel: Si... Si si

E: Y ¿cómo cuáles podrían ser estos niveles para ti?

Ibel: Bueno, el nivel 1, la crítica, ya el nivel último, o sea como el matoneo, como de verdad hacer que.. como algo constante ¿si? o sea un bullying de nivel grado... Oigan se me acaba de ocurrir esto... eh.. el bullying grado 1, criticar pues, y ya el nivel grado ultimo, seria como no se, algo mas serio

E: ¿Que seria algo mas serio?

Ibel: No se, tener a tu víctima todos los días... no se, como ya llegar a pegarle, em... criticarla todos los días, tenerla al rojo vivo.

E: Ok. em... En cuanto a lo que me has mencionado como que te enfocas mucho hacia el bullying como un poco más verbal, en cuanto a las redes, ¿consideras que en tu universidad alguna vez has escuchado o consideras que existen casos de bullying físico? O sea... ya como de ¿agresión física?

Ibel: Pues aquí en la universidad, no nunca he escuchado. Seguramente debe haber pero no, nunca he escuchado, de físico no.

E: Bueno em... gracias por tu participacion.

Anexo 14**Participante 11: Mariana, Universidad 2****Método 1: Arte - imagen**

E: Bueno, entonces ahora cuéntame un poco como, que quisiste, no sé, interpretar o mostrar en el dibujo

Mariana (M): Pues agresión física y verbal, una niña pegándole a un niño y gritándole

E: Ok, y ¿qué dice ahí?

M: Bla

E: Emm... ¿algo más que quieras agregarle? como a la explicación....

M: que el niño llora, porque le pegan y porque lo insultan.

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: Bueno, entonces ahora me quieres explicar un poco como ¿qué es el bullying para tí?

¿como el concepto?

M: Concepto del bullying.. Mmm.. el bullying lo que busca inicialmente, o sea, todas las personas lo hacen, todas las personas lo reciben ¿tal vez? diferentes perspectivas. Yo creo que... es como una forma de sentirse el más poderoso de todos y... bueno ¿solamente el concepto? o las consecuencias que puede tener? o que yo considere que pueden tener

E: Pues.. lo que consideres que hace parte del concepto

M: No se, yo creo que hace parte agresión física y verbal, yo creo que mas que todo verbal, no solo física. Creo que trae consecuencias severas para los niños en especial los que sufren bullying desde chiquitos, que me parece ridículo el concepto que muchos papás tienen de “eso le forma carácter” me parece que no, me parece que si al niño le están haciendo bullying no es porque tiene que formar carácter sino porque el niño está sintiendo como que no encaja y tal vez es eso, muchas veces es porque las personas sienten que alguien no encaja ahí y lo intentan como discriminar, como apartar.

E: Me nombrabas que, o sea, sientes que es como... o sea las personas que hacen bullying,

¿lo hacen como por un desnivel de poder? o algo así, o algo relacionado con...

M: Si

E: Ok. y ¿Por qué crees que actualmente se le ha dado tanta importancia a ese fenómeno? M: La verdad no se, yo creo que toda la vida el bullying ha existido y ahora es cuando mas dicen que genera traumas psicológicos, por ejemplo, mi papá cuando era chiquito él siempre era, él siempre ha sido mega ciego y tenía las gafas que son ¿ultra gruesas? entonces le hacian bullying y siempre le rompían las gafas, o sea, él aprendió a defenderse y se volvió el mas, el mas boxeador del planeta solo por defenderse, y era porque siempre le hacían bullying porque tenía gafas y a nadie le importaba, o sea el llegaba a la casa y él era como.. y “¿ganaste la pelea el dia de hoy?” Mientras que hoy en dia es mas un concepto, o sea, yo diria que ha pasado solo por un concepto psicológico, más que un concepto de... si, o sea, una forma de protección a la infancia y por eso se le está dando tanta importancia porque, no se si eso pase, la verdad tengo cero conocimiento al respecto, pero, yo creo que una persona que le han hecho bullying, cuando es grande tiende a tomar muchas represalias, o no se desarrolla como debe ser , incluso puede llegar que las personas se suicidan porque sintieron que nunca encajaron, yo creo que por eso se le da tanta importancia, como para evitar las consecuencias secundarias en la vida adulta del niño que le hicieron bullying, aunque a un adulto a veces también le hacen bullying.

E: Y ¿qué consecuencias crees que tiene el bullying en las víctimas?

M: Yo creo que es depende de cada víctima, porque... tu lo puedes afrontar de diferentes formas, tú puedes afrontarlo como el punto de vista de... depende de cómo la víctima lo tome, porque la víctima puede que lo tome muy a pecho o que simplemente se como “agh who cares” pero.... cuando las personas lo empiezan como a absorber absorber absorbe, yo creo que ahí es cuando terminan todas las personas que se suicidan o que cuando ya estan adultos terminan maltratando a su familia y hijos, amigos, lo que sea. Yo creo que es todo el desarrollo psicológico de las personas, la forma en la que se afecta la víctima

E: Ok

M: O sea, la forma en la que se pueda desarrollar después, como pueda socializar con las personas o que simplemente se vuelve una persona que no le importa, no le gusta socializar con los demás porque siente que lo van a juzgar

E: Y ¿consideras que también hay consecuencias en los agresores? ¿en las personas que hacen bullying? ¿cuales crees que puedan ser?

M: Yo creería que algún momento se dan cuenta que no estuvo bien ¿no? o sea... no, yo creo que la consecuencia más severa la puede llevar la víctima en la forma en la que lo afronte como dije ahorita,pero, yo creo que el agresor depende si se da cuenta de lo que está haciendo o no. O sea, porque tu puedes hacer bullying y no sentir que estás haciendo bullying, cómo puedes que a la misma vez estés recibiendo bullying y ni siquiera sepas que te están haciendo bullying. Si tu eres un agresor que realmente eres un agresor porque no se, los agresores... como los violado se vuelven violadores y todo eso, puede que tengan algún tipo de agresión en la casa, que los papas los tratan mal o algo asi y ellos lo exteriorizan haciendo sentir mal a la otra persona. Entonces yo creo que depende de si la persona se da cuenta de lo que está haciendo mal o no, porque si a la persona toda la vida la han tratado haciéndole bullying, pues la persona va sentir que es normal que lo haga , pero si llega un punto en el que se da cuenta que, si yo le hago bullying a una persona y esa persona después se suicida, pues yo creo que genera un choque muy grande pero, si a la persona no le pasa nada y despues se vuelve exitosa pues después se vuel.. yo considero que después se volvería como un motivo de !ay yo a esa persona le hacía bullying; ¿si me entiendes? como que no le daría tanta

trascendencia, no se, yo creo que depende si la persona se da cuenta o no, de lo que está haciendo .

E: Vale, y ¿consideras que hay consecuencias para los observadores? ¿para esas personas que simplemente están ahí observando cómo sin hacer nada?

M: Consecuencias para los observadores... bueno, eso depende, porque tu puedes ser un observador porque estás de acuerdo que le hagan bullying o un observador del lado de la víctima que no entiende porque le van haciendo bullying, y yo creo que para los dos hay... no se, los dos se ven afectados de alguna forma, porque tú cuando eres observador te da... o sea, te das cuenta más fácil de lo que está ocurriendo que cuando tu lo estas haciendo. O sea, es más fácil juzgar una situación desde afuera que desde adentro, entonces yo creo que tu desde afuera puedes tomar algún tipo de ¿hacer justicia por tus manos? como observador, independiente de lado del que estés, como te sientas frente a la situación y puede generar un trauma también el hecho de que tu digas, como, “no, yo estaba en tal parte y vi como a este niño le hicieron esto, le estaban haciendo esto” puede generar un impacto en tu vida que a la final vas a intentar evitarlo o vas intentar evitar esa persona, y cuando la persona te vaya hablar a ti tu ya te vas a estar como prevenida de que algo va a pasar y puede que reacciones de forma agresiva ante cualquier cosa que pase. Yo creo que se daría una forma de agresión más que todo verbal o física.

E: Y ¿consideras que tiene alguna otra consecuencia en los observadores?

M: No se, porque nunca he sido observadora, ni víctima, ni la otra... o nunca me he dado cuenta, ahí entra el punto de que tan consciente soy de la situación... pues no se. E:

Bueno, y ¿has tenido experiencias de bullying propias cercanas o tal vez que tu hayas llegado a escuchar?

M: Algo inicial del bullying... ah pues la que te conté de mi papá ahorita que le hacía bullying porque sí, o por si acaso, y lo que te digo, el tomo una represalia de ser agresivo frente a cualquier cosa que le ocurriera. Emm...pero, una más cercana a mi, así como que la haya tenido que presenciar, o no, no la tuve que presenciar pero, una niña del colegio entró a sabana y... la niña era de lo peor, o sea, la verdad la personalidad, ella siempre se creyó mejor que los demás y.. y tú hablabas con ella y sientes cómo ella sentía que la plata que tenía era mejor dicho lo último y cuando entro, a la universidad, la verdad yo no sé qué fue lo que paso, pero, a la niña le hicieron bullying pero, le hicieron bullying como... durante tres meses seguidos y era de que, la encerraban en el baño, o sea, fueron vainas brutales, hasta el punto que la niña se retiró de la universidad y duró todo un semestre yendo al psicólogo porque no era capaz de afrontar la situación. Y como parte de la terapia, la obligaron ir al colegio a contarle a todas las niñas de once la experiencia que había sufrido, y la niña en cada salón lloraba y contaba la historia, y en este momento ahora, la niña estudia en Javeriana después de todo el trauma. No se si para bien o para mal pero, yo creo que recibio, se enfrentó con la realidad y se dio cuenta que el factor monetario no hace a una persona, y ahorita , no trata a nadie como mejor o peor de lo que ella puede ser, sino que todos son iguales para ella.

E: Ok.

M: Es como la unica situacion que se me ha venido a la cabeza.

E: ¿Conoces como cuál fue la reacción de la víctima? Como... cuando le hacían bullying, la encerraban en el baño, lo que me contabas... ¿conoces como cuáles eran las reacciones de ella o algo así?

M: No, ni idea, porque yo me entere fue muy por terceros, o sea, yo la vi en la universidad, yo con la niña nunca me hable por lo que te digo, la actitud de ella, de soy mejor, pues no, no me interesaba tenerla cerca, pero tengo una amiga que si se hablaba mucho con ella y ella me dijo que la niña empezó a cambiar un montón, que tu siempre la veías sola y la veías muy

deprimida pero, no se como tal qué reacción pudo haber tenido frente a la situación sino que se que se empezó a deprimir, lo que te digo, tuvo que empezar a ir al psicólogo un semestre y todo. No se si todavía seguiria en psicólogo pero, o sea, como la depresión que le dio tal vez. E: Y sabes ¿como llegaron actuar las personas de alrededor como al ser testigos como de esta situación de...

M: Pues es que, creo que fue un grupo grande de las que la cogieron hacerle bullying y fue porque, lo que te digo, historias de terceros... ella intentó hacerle bullying como otras personas, como que las trato mal y esas otras personas tenían amigos muy grandes y muy fuertes en la universidad, de sus círculo de semestres más avanzados y toda la cosa, entonces entre todos fueron como a darle el choque a la niña como de "tu no nos vienes hacer..." "tu no te vienes a dar mejor porque chao" no se si hubo algún espectador, solamente se que la rechazaban muchísimo, pero no se si hubo un espectador fuera del círculo que le hizo ese bullying a ella, entonces no, no se como pudo reaccionar alguna persona que haya estado involucrada porque yo me entere por terceros y si me entere fue porque ella fue al colegio a contar y una niña que en ese momento estaba en once me contó como ¡oye, sabias que a pepita...! yo como, ¿que? ¡está en psicólogo! ¿que?... pues hace mucho no la veía, entonces no se si hubo algún espectador o no.

E: Bueno y continuando con este tema ¿cómo se vive el bullying en tu universidad? O sea

¿consideras que tiene un nivel de bullying tal vez alto, medio, bajo... inexistente?

M: Yo creo que es nulo, a parte que lo te acabo de contra que fue en Sabana, yo creo que no hay ningún otro, yo nunca he escuchado una persona que le haga bullying a otra de tal punto que la persona se salga de la universidad porque diga, realmente no puedo con esto. Yo creo que uno entre amigos siempre se está haciendo bullying, o sea, uno siempre se está haciendo algún comentario, o sea... siempre es un nivel de bullying muy pequeño, pero es un nivel de bullying de confianza. Pero, yo creo que en sabana no, no se presenta un situación a diario como si se presenta en otras universidades, por ejemplo las primiparadas y todo ese tipo de cosas, en Sabana no pasan.

E: Pero, entonces, ¿consideras que es nulo? ¿en la sabana?

M: Nulo en el punto de que no es en la forma en que tu quieres afectar a la víctima, o sea, que quieras volver a una persona víctima de tu bullying, sino que, o sea, el bullying existe pero, es más entre la confianza que tu tienes con esa persona, no como que este grupo se unió para hacerle bullying a la otra persona y... la vamos acabar y nuestra meta es acabarla y hacer que se vaya, yo creo que eso no pasa.

E: Ok, y ¿qué mecanismos crees que se han utilizado para realizar como intimidación o bullying en la universidad? tal vez... no se, tipo verbal, físico o... por redes sociales M: Mmm... tal vez por redes sociales, bueno, no sé, yo creo que eso depende mucho de la mente maestra del acto, porque... esa persona sabe qué personas quiere convocar, siempre va haber una persona que quiere hacerle bullying a otra pero, si tu no te sientes bien donde estás para hacer bullying pues no lo haces. O sea, yo creo que es depende del entorno en el que estés, puede que de pronto las redes sociales, no creo que en Sabana, bueno tal vez las confesiones unisabana o algo así que hacen demasiados comentarios que son un poco pasados pero, que como que convoquen como tal para ¿hacer bullying? no creo. O tal vez si pueden llegar como a subestimar alguna persona de forma, o sea por una red social, pero, em... no creo que sea una co, o sea, convocar para hacerle bullying a una persona no, o sea, pues, no voy tan al día en confesiones.

E: Pero, ¿si crees que es una herramienta que usan como para realizar bullying?

M: Sí y más con el anonimato, o sea el anonimato siempre va ser... lo que va a facilitar más todo, es más fácil decirlo anónimo por una red social y que la persona después lo lea y sea como, “mucho hijueputa” o decirse de frente como... si, hacerle bullying de frente a la persona yo creo que es más complicado por la, por todas las consecuencias sociales que eso trae.

E: Y en cuanto al cómo mecanismo verbal ¿crees que existe el bullying, como de forma, como de tipo verbal en la universidad?

M: El bullying de forma verbal en la universidad... Yo creo que debe existir, o sea... en algún punto debe estar, pero, yo no lo he vivido, o sea, tal vez... considero que tengo una carrera que se presta mucho para eso, además que las personas están súper enfocadas en... esa persona no tiene plata entonces, let's be friends, pero... no creo que sea... o sea, uno no siente que es un factor relevante en la universidad que tu digas “uy no, sí, es que eso se nota a leguas” tu ves como los grupos se atacan, no.

E: ¿Qué tipo de reacciones hay en tu universidad cuando hay algún... si, como algún, alguna situación en la que se evidencie el matoneo?

M: Yo creo que somos, no se si la palabra es, conscientes, pero, yo creo que no nos quedaríamos callados, o sea no sería el “jaja, le están haciendo bullying” sin cómo “oiga venga que le pasa” somos más reactivos al tema porque no es del diario vivir, entonces creo que es la reacción no de que no te acuerdas sino realmente actuar al respecto y ponerse del lado de la víctima y enfrentarse como “oiga a usted que le pasa” y en algún punto tal vez, si es muy grave, yo creo que los estudiantes de la sabana, lo denuncian.

E: ¿Cuál crees que puede ser uno de los factores principales para que se de el bullying en tu universidad?

M: Yo creo que el factor económico, yo creo que es... o sea, demasiado notorio el factor económico y las diferencias económicas que tienen muchas personas, de hecho, pues yo creo que de alguna forma se vivió apenas empezó el programa ser pilo paga. Yo, desde mi perspectiva, no sentí que hubiera un cambio, que hubiera un choque, pero estaba en un semestre avanzado y nunca tuve la oportunidad, nunca he tenido la oportunidad, yo creo que ya no la voy a tener, de compartir con una persona ser pilo paga. Pero, pues el escándalo que hubo de que las personas les da vaina comer cerca como a los demás estudiantes, que sentían que los rechazaban y como ese tipo de cosas, yo creo que, o sea, si puede ser el factor más importante, yo creo que en Sabana y eso que muchas de las personas que se muestran como, yo soy él más poderoso, a la final... va sonar raro, pero, yo tenía un amigo, bueno no se si un amigo, en la universidad, que tu lo veías, y era el típico prepotente de... yo tengo y tu no, y cuando tu empezabas hablar con él, la familia de él ni siquiera tenía para pagarle Sabana, el estaba con crédito Icetex, pero yo creo que el ambiente en Sabana se siente de que la gente tiene plata, puede que algunos sí la tengan, no lo pongo en duda, pero hay otros que simplemente quieren aparentar que sí la tienen por la presión que tienen del entorno. E: ¿Consideras que hay algún otro factor principal? ¿Para que se de el bullying en tu universidad? Aparte del económico...

M: No, yo creería que no, de hecho... no se si debería contar esto, pero, yo en una clase tuve una situación de que fue el profesor que usó el factor económico para hacer un comentario, la verdad, de muy mala clase... Teníamos que comprar un libro y era obligatorio comprar el libro, si tu no comprabas el libro y lo llevabas a la clase no te dejaban presentar el quiz del libro. El programa ser pilo paga todavía no estaba, como yo te digo, yo nunca he tenido una clase con un niño ser pilo paga, nunca la he tenido pero, una niña alzó la mano y le dijo cómo, pues yo no tengo plata para comprar el libro... el libro costaba \$20,000, \$15,000, \$20,000 y la niña le dijo, yo no tengo plata y el profesor le dijo, cómo no va tener \$20,000 y ella le dijo, pues no los tengo y el profesor se levantó y le dijo, pues si no tiene \$20,000 para

comprar un libro pues se equivocó de universidad... entonces, yo creo que ahí se ejemplifica que no solo el factor económico no solo se presta para los estudiantes sino también para muchos profesores. Que tal vez estén dando clase en esta universidad y no en otra porque el status que les da es diferente pero no, yo creo que no hay ningún otro factor aparte del económico.

E: Y ¿crees que hay una carrera como en especial donde el bullying se dé con mayor frecuencia? o algunas carreras o no se...

M: La mía, porque es donde más se ve, yo tengo plata y tu no, ingeniería son demasiado relajados, o sea, cuando tu cambias de un edificio a otro sientes el cambio, o sea, del ambiente, de la gente, de todo, yo creo que donde más se ve es en mi facultad, de hecho hay un niño, que me perdona, que me cae mal, pero yo nunca lo trate, bueno, en un momento lo trate y casi lo mechoneo, pero, tuvimos un choque porque el niño dejó una mesa cuando existía un lugar de comida, llena de basura, en la mesa en el piso, todo estaba lleno de basura y yo fui y les dije cómo, muchos cochinos, y el tipo se devolvió y yo me lancé a madrearlo y más o menos un amigo me cogio y bueno, ha sido el contacto máximo que he tenido con él y un día él estaba con gente que son personas que considero que de verdad tienen plata, que tu los ves y es como... entonces, el tipo hizo el comentario de, ay, es que me he dado cuenta de, me he dado cuenta que los que tenemos plata nos juntamos con los que tenemos plata, y los que no se juntan entre ellos.

E: Ok.

M: Y las personas que te digo que si estaban ahí, que yo considero que si tienen plata, o sea, como por su forma de vida y todo eso fueron como... que putas, después de ese comentario el niño no volvió a tener amigos. Creo que es netamente económico, o no sé... no sé si en otra facultad se vea diferente, pero en mi facultad se ve económico.

E: Vale, ¿podrías caracterizar a las personas que suelen ser víctimas del bullying? Como,

¿Qué tipo de características crees que tienen en común...? Ese tipo de persona

M: Yo creo que son retraídas, em... sí, no sé, no tengo otra palabra para caracterizarlo, son persona retraídas, son personas que les da miedo dar su opinión y creen que por todo la van a juzgar, no sé, no sé qué otra característica puede tener una persona que le hayan hecho bullying, o sea, que haya sido víctima de bullying. Yo creo que también que, pues, si es una agresión física, debe ser... mi comparación... deber ser como un perrito cuando le pegan, cuando tú le alzas la mano a un perro que ha sido maltratado, el perro se asusta, yo creo que eso mismo pasa con una persona que le hayan hecho bullying, si a ti nunca te han pegado y te alzan la mano tu reacción no es correrte, tu reacción, yo creo que es más una reacción de devolverse y ser como, ¡Oiga a usted que le pasa! A la de, me va a pegar (voz de asustada), bueno, yo creo que es retraído, o sea, en todo.

E: Bueno y, continuando con esta misma línea como... ¿Qué características crees que tiene el matoneador? Como... ¿Qué crees que lo motiva a él hacer bullying?

M: Yo creo que... como decía, en los círculos, en los círculos de amigos uno siempre tiende hacer comentario o bromas del uno del otro, pero yo creo que siempre hay una persona que resalta más y yo creo que es fácil identificarla, y es la típica personas que se ve así... bueno, poniéndolo en términos de un hombre, el que se ve como más macho alfa, el que más domina el grupo, al que nadie le dice nada, no sé, yo creo que es el que se vuelve el niño protegido con sus amigos porque si esta con el entonces nadie se va meter con ellos, entonces, si, como el macho alfa, yo creo que...

E: Como que se siente motivado para... como que... ¿sobresalir?

M: Sí

E: Ok.

M: Si, porque o sea, no sé, pero, yo he escuchado que muchas veces, tú no te juntas con personas si tú haces el bullying, tú no te juntas con personas que tengan el mismo nivel de bullying que tú, sino personas que tú puedas manipular, a personas que tú puedas poner, o sea, que tengan la capacidad de ver por debajo tuyo.

E: Vale, em.. ¿Consideras que hay formas de intimidación que no son normales y son bullying? Como... tal vez, si, como formas de intimidar que se han vuelto un poco más normales

M: Yo creo que las miradas porque... tu puedes hacer muchas cosas con la miradas y no necesariamente tiene que ser agresión física y verbal. Em... no sé, si tu vez una persona que hace mal, o que simplemente piensas que es él, y no quieres meterte en un problemas sociales, con que tú lo mires mal de arriba abajo, ya, ya estás incurriendo en hacerle algo a esa persona que pueda alterar su estabilidad emocional, o sea, ahí... o sea, a mí no me importa cuando a uno lo miran mal, o sea, es como... pero,, puede que sí hayan personas que se den cuenta de eso, que sean como, me miro mal, que hice... yo creo que eso es una forma nueva de bullying y yo creo que otra es lo que hablábamos de las redes sociales de forma anónima. O sea, yo creo que es más... ahí no incurres de forma verbal porque no estás hablando, pues, de forma oral y no de forma física pero si estás agrediendo a alguien y lo estas volviendo el target de todos. O sea, digamos si tu llegas, o sea, a publicar la foto de la persona en alguna red social de anonimato la está volviendo el target para que cuando una persona lo vea, sé cómo, yo leí que... y se empieza a regar el chisme, el chisme, el chisme, el chisme y nadie se lo va a decir de frente, pero, todo el mundo va a empezar a aislar a esa persona, a mirar mal a esa persona hasta que desestabiliza, la, el nivel emocional de cada persona

E: Y ¿en la actualidad qué formas de lastimar a las personas son normales en nuestra sociedad, que ya hayan vuelto...

M: En nuestra sociedad yo creo que todas las formas de agresión son normales, yo creo que somos, nos hemos convertido en una sociedad tan acostumbrada a la violencia que no nos importa. Entonces... tu cuando estas en la universidad, cuando estás en un ambiente en el que tú lo conviertes tu ambiente, es más fácil que tengas una reacción hacia lo que esté ocurriendo, lo que yo te decía, si tú llegas a ver, si yo llego a ver en la universidad que a alguien le están haciendo matoneo, yo creo que yo me metería y seria, como dude, o sea que le pasa pero yo creo que en el día a día tu no lo haces, yo creo que si tú vas por la calles y ves que a alguien le están haciendo matoneo tu si te haces el de la vista boba, porque tú no sabes qué pueda pasar, no sabes si la persona está armada.. O sea, son demasiada cosas que en el día a día simplemente se vuelve “soy yo” y no somos nosotros, y ,as que todo por nuestra sociedad... tenía un profesor de francés que venía de Bélgica y... por fuera de la universidad y él decía que lo más duro que le dio de llegar a Colombia es la falta de solidaridad de las personas, que si tú ves que alguien le está haciendo algo, el colombiano no se mete, uno simplemente pasa y lalala... como sí, yo no vi, yo no estuve, chao. Y él también decía que a través de los años se había dado cuenta que las personas no se metían por el nivel de violencia que existe. Es decir, si yo me llego a meter porque estan robando una persona, lo más probable es que me metan un tiro, entonces yo creo que se hayan vuelto más comunes... yo creo que todas. Yo creo que, directamente estamos en una sociedad que está acostumbrada a eso, una sociedad de, el más vivo es al que mejor le va y no solamente el más vivo porque es el que más roba sino el más vivo porque es el macho alfa de su “manada” yo creo que todas se han vuelto situaciones aceptables en nuestra sociedad.

E: ¿Podrías ejemplificar alguna de estas situaciones cuando tú ves que son normales...?

M: Cuando tú ves que están robando a alguien, tú no te metes, lo máximo que tú puedes hacer es llamar a la policía y decir cómo... Vi a alguien que estaban atracando, ¿me puede dar su nombre? Anónimo. Porque tú no sabes qué puede pasar o... Qué otra cosa...

E: Por ejemplo, en el contexto universitario se te ocurre alguna forma de lastimar que ya sea como... Que se haya normalizado, que tal vez, sea un poco difícil de percibir

M: Tal vez... Aceptar la diferencia de opiniones en clase, no sé si se catalogue como un tipo de hacer agresión pero, muchas veces las personas no están de acuerdo con el punto de vista que tú tienes y te tiran a atacar o... uno tira a atacar para defender su punto de vista. Mmm... De qué otra forma... yo creo que más que todo esa.

E: Como en el contexto... no sé, en tu círculo social, como cual de pronto crees que tú, no sé, cómo alguna forma que ya digan cómo... es típica, es normal, pero, tenemos confianza y como que tal vez no... crees que de pronto no pueden llegar a lastimarlos pero, que en cierta medida son bullying

M: Yo creo que bromas verbales, porque uno por todo, uno a todo le saca un comentario, entonces la persona dice algo y uno ya está ahí cayéndole encima y si no es uno es otra persona del círculo social y uno nunca se sienta a decir cómo, oiga venga, lo que me dijo me dolió, uno solamente es como... Esta bien, no vuelvo hablar. Y uno se da cuenta de eso, pues, o sea... tú te das cuenta que después en la persona que hablaba mucho en el grupo y de repente pues ya no dice nada y tú le dices como, ay ¿por qué no hablas?, No pues, no quiero que me digan nada... y tú no sabes que lo estás afectando por más de que haya confianza.

E: Ok, y, ¿consideras que este tipo de comentarios, burlas, hace parte del bullying?

M: Si.

E: Listo. Gracias por tu participación.

Anexo 15

Participante 12: Nicolás, Universidad 2

Método 1: Arte - imagen



E: Cuéntame un poco del dibujo que hiciste y qué es lo que representa el bullying para ti.

Nicolás (N): Bueno, eh... pues básicamente el dibujo representa como todo lo... todas las presiones y las conformidades que le puede llegar a una persona y como eso puede afectar las relaciones con otras personas, entonces si uno no cumple como los estándares o lo que otra gente está acostumbrada siempre puede llegar a ser rechazada y... ese rechazo llega, va hasta, pues, el bullying y la conformidad y... desprestigiarlo.

E: Y... Digamos, cuéntame un poco acerca de lo que dibujaste, qué significa cada cosa que dibujaste, las 4 caras que dibujaste y lo que está en el centro.

N: Pues, básicamente el dibujo del centro es como cualquier persona que se puede encontrar en cualquier situación y cada una de las otras caras representa como... como los diferentes bullings o burlas o problemas a los que se pueden enfrentar diariamente. Entonces, pueden sufrir matoneo verbal, físico, puede ser por estrato, conocimiento, entonces siempre se ve como... como forzado a sentirse oprimido por cada de una de éstas cosas, entonces eso.. por eso lo hice en la mitad y como bajo el foco de todos estos.

Método 2: Entrevista semi-estructurada

E: Bueno, ahora cuéntame un poco, ¿qué es el bullying para ti?

N: Em.. pues, el bullying para mi, seria como... una forma de... de ¿violencia? de pronto no siempre física, pero, sí es como de una forma de hacer sentir mal a los otros de tratar de que no se sientan cómodos y.. como.. de hacerles ver sus defectos o errores de una forma muy dura y muy directa.

E: Y... ¿Por qué crees que actualmente se le ha dado tanta importancia a este fenómeno? N: Básicamente porque es como u factor que tiene mucho auge más que todo en este, en esta época, en la que se hace mucho bullying o matoneo por... por internet, por las redes sociales y eso se ve afectado pues, en la vida diaria de cada uno. entonces de pronto esto afecte en cada uno en su rendimiento laboral o institucional, entonces puede llevar a graves consecuencias... y esto es una de las razones en las que se ha tratado de.. pues, de esforzarse por tenerlo

E: Y, ¿qué consecuencias qué dijiste crees que tiene el bullying en las víctimas? N: Pues.. puede tener consecuencias digamos no tan graves o pues no tan malas como lo serían otras, como digamos no lo sé, rechazo social o depresión o.. como, esas ganas de no sentirse a gusto con uno mismo y querer cambiar para satisfacer a los demás y pues ya si esto es constante, puede llegar a.. problemas más allá como lo sería no se, cambiarse de colegio, institución o hasta llegar a causar que la persona se suicide o que le haga daño a los que le producen bullying.

E: Y ¿crees que también hay consecuencias para los agresores? ¿para quienes hacen bullying y también para los observadores?

N: Si, pues básicamente porque ellos de pronto no son tan conscientes del daño psicológico y emocional que le hacen a la otra persona entonces puede llegar alterar su estado, su naturaleza y también es para los que no hace nada al respecto ya que... siguen como promoviendo a que se hagan estas actividades al no poner como un pare o afrontar el problema.

E: Y... ¿cómo crees que se puede afrontar ese problema?

N: Eh.. pues, podría la persona afrontarlo ella sola, de pronto puede ir desde haciendo oídos sordos a esto y no poniendo atención hasta... pues... hablando con los agresores y llegando a un acuerdo y ya si va más allá puede ir hablando con cierto delegado o con un ente mayor para que resuelva esta problemática.

E: Y pues, ¿has tenido como experiencias de bullying propias o cercanas?

N: Cercanas si, pues, como en casi todos los colegios era notorio ver bullying de ciertos compañeros hacia otros, entonces... pues, en mi curso solía haber estos problemas.

E: Y ¿qué tipo de problemas había que tu veías?

N: Mmm... básicamente eran problemas como... que tenían que ver como con su rendimiento académico, su situación económica, su etnia y ciertos derivados de estos.

E: Y, ¿cómo se presentaban las situaciones?

N: solían ser chanzas entre amigos, o chanzas entre amigos hacía un tercero, y terminaban siendo como, como grandes problemas en los que algunos siempre terminaban como involucrado en algo más.

E: Y digamos ¿cómo reaccionaba la víctima en ese momento? a quien le estaban haciendo bullying

N: Solía reaccionar de manera no agradable, en ciertos casos llegaba a ser violento. Entonces más allá de una discusión tocaba como entre los presentes separarlos o... tratar de que se acaba la situación de una manera forzada.

E: Y ¿las personas alrededor?

N: Emm... pues, los que se encontraban alrededor no hacían nada al respecto sino que ya hasta cuando... cuando ya había sucedido el bullying. Entonces lo único que hacían era ya como tratar de separarlos o... o enviar a cada uno por su lado pero, antes de eso no se hacían notorias.

E: Y bueno, solamente me estás hablando cómo de experiencias que viste en tu colegio pero, hablando de universidades, ¿cómo se vive el bullying en tu universidad?

N: Si obvio, en mi universidad ha habido varios casos en los que no solo ha sido experiencias que yo haya visto sino que la mayoría de la universidad ha visto, los cuales son como bullying a través de redes sociale, o páginas creadas por un administrador en los que gente simplemente de forma anónima hace bullying a cierta persona solo por cierto caso o cierta especificación. Entonces, ya sea por quedarse dormido o no se, por no llevar una prenda del

gusto de la persona ya eso significa hacer bullying de manera pública y... y pues de cierta forma afectar a esa persona.

E: Y ¿me quieres contar un poco de lo que has visto? O sea, ¿como los comentarios hacía la víctima que hacen?

N: Si, por ejemplo... hubo un caso en el que hubo cierta como, repulsión a los estudiantes que era como parte del grupo ¿ser pilo paga? entonces era como uno escuchar comentarios en lo que decían como que, la universidad se podía estar desprestigiando por dejar entrar a cualquier ¿gentucha? como la gente solía decir o que de pronto el ambiente no iba a ser lo mismo o que la universidad se podía volver más inseguro o podría haber más hurtos o... de pronto... que, no más iba a estar llena de gente que no merecía estar ahí y que iba a ocupar los servicios y los.. y las ventajas que le dan a otra gente. Entonces solían tener cierto repudio hacia estos estudiantes.

E: Entonces a partir de esto, ¿cómo consideras.. o sea, que tan alto es el nivel de bullying en tu universidad?

N: No creo que sea demasiado pero, si tiende a hacerlo con temas como específicos y que son comunes, como por ejemplo lo es, la forma de vestir de alguien, la forma en la que se peina o alguna situación que puede parecer graciosa en el momento pero, no es como un bullying constante que uno siempre esté como.. cómo obligado a sufrir u obligado de ver sino que son más que nada como episodios que uno ha visto.

E: Y, pues, en las personas que hacen ese bullying, en redes sociales que me has comentado de las publicaciones... ¿Cuáles crees que son los factores que los motiva hacer ese tipo de matoneo o de bullying?

N: Más que nada sería como... no tanto ejercer su opinión o su manera de pensar, sino tratando de llegar como a un ámbito cómico y de... haciendo como énfasis en que todos en la universidad en incluida como esa persona, pueda ver como esa foto o ese comentario y que se sienta de cierta forma, que se llegue a sentir ¿aludida? o.. que sepa que es para ella. A lo mejor esto puede hacer cambiar su forma de vestirse o de peinarse o de.. lo que sea pero, mas que nada sería la forma de hacer llamar la atención hacia esa person y que todos tomen como un ámbito cómico al respecto.

E: ¿piensas que estas formas de intimidación, que hay en tu universidad o que tu viste en tu colegio eh.. se han, cómo normalizado? y que no son parte del ¿bullying?

N: Sí... pues de cierta forma sí lo es, porque ya no mucha gente al leer estas publicaciones o al leer comentarios así, no muchos lo toman de la manera que sería intimidar o fomentar al matoneo, sino que lo toman como un suceso gracioso del que toda la universidad se netero y que es normal, que ya es frecuente que lo hayan visto tanto en colegios como en universidad previamente. Entonces, no toman como ese enfoque o ese papel de... de discriminación que deberían tomar sino que lo tomas como una actividad común y normal.

E: Y, ¿en tu universidad has visto como carreras específicas que hacen más bullying o es...

N: Eh... pues, que sepa no, pero, varios de gente, varios de mis amigos o de gente conocida, que suele frecuentar ésta actividad, suelen ser gente que cursa carreras de una facultad, ya sea de administración, economía, negocios, empresas y todos sus derivados. Ya que, quieren como un sector exclusivos en los que, si no son parte cómo de su ideal, o de su ambiente, pueden llegar a ser tomados como bichos raros, o sufrir este matoneo.

E: Y ¿crees que de alguna manera eso se ve reflejado como, desde que son pequeños o es como... o que empieza por algún motivo? O sea.. que esas personas empiezan por un motivo para hacer bullying ya en la universidad

N: Yo creo que no es una característica que viene de pequeño pero, si... la suelen adquirir, ya sea en el colegio, en la universidad, ya que, por x o y razón tengan como la necesidad de sentirse aceptados por un grupo o por sus compañeros, entonces suelen cómo copiar estas

actividades y estos pensamientos que la mayoría pueden hacer. Y... es una actividad que se va reproduciendo y va siendo común entre todos.

E: Y ¿por qué piensas que se suele adquirir? O sea.. ¿qué influencias tiene en ese soler adquirir qué me hablas?

N: Eh.. básicamente creo que son como... como influencias sociales o... influencias de, como de prestigio y de posición. Entonces, lo que buscan estas personas es como, seguir con el ideal que tiene la demás gente que suele ser... que si alguien no sigue como sus tendencias o... la manera en que toda esta comunidad puede llegar a pensar, ya hace parte de otro grupo de personas que, básicamente estaría expuesta a este bullying y a está forma de como, diferenciación y repulsión de los demás.

E: Y ¿piensas que ese tipo de bullying o ese tipo de burlas como no se.. como algunos actos de burlas que no consideres como, que son parte del bullying...

N: Eh.. pues ya serían como burlas internas, dentro de un grupo de amigos o... grupo de conocidos ya que, pues no tendrían cómo ese impacto tan, tan certero y tan duro, ya que la mayoría de las veces no son tomados en cuenta o.. osn comentarios al azar; mientras que comentarios que salgan de este ambiente de amistad o que se conocen todos ya son como, suelen ser tomados como intimidación o forma de discriminar a los otros. Y... ya suelen tener un ámbito de matoneo mayor y ser tomados más en cuenta.

E: Entonces ¿crees que en estos momentos hay formas de lastimar que... no, que son normales?

N: Si, pues, son normales para cierta forma de gente y de pronto no lo hagan con esa malicia o con esa intención tan burda como seria lastimarlos o hacerlo sentir mal sino como más, tomar la situación como un acto cómico y ... que, no es común con ellos entonces lo suelen tomar como la burla y eso lleva a.. que se genere el bullying y los comentarios que pueden llegar a herir a la otra persona.

E: Entonces, hay unos... hay formas de lastimar que crees que son, no son normales o sea...

N: Eh... si, pues, o sea, básicamente son, como, no son normales para un grupo determinado de personas, porque digamos suelen ser actividades que no son frecuentes para otra gente o que tengan un valor social o que sepan mucho del tema y sepan que esta actividad suele llevar a contradicciones o problemas futuros; mientras que, para otro sector son prácticas que generan problemas y... y otros en los que no, y solo lo ven como chanzas o burlas hacía un tercero.

E: Bueno, ¿algo más que quieras agregar de lo que es el bullying para ti? o que consideres que sea ¿necesario?

N: Pues yo... creeria que es más necesario identificarse a uno mismo y saber cuales son las ventajas, desventajas y todo lo que tiene que mejorar, para poder hacer frente a varios comentarios o... o... de pronto actitudes de la gente y que no lleguen a afectar de la forma que haría cuando uno desconoce el problema que tiene y que puede ser visto como burla para los demás, entonces siempre es como recomendable, sentirse bien con uno mismo, y saber que no todos esos comentarios son, son de la manera que suenan y que la mayoría o caso todos son, solo eso, comentarios, y que no van afectar la forma en la que uno es, ni la naturaleza que tiene ni nada.

E: Bueno, eso es todo

N: Bueno

E: Gracias por tu participación

N: Vale

Anexo 16

Participante 13: Miguel, Universidad 2

Método 1: Arte- imagen



E: Bueno, y según esto que dibujaste y lo que me acabas de decir, ¿Qué significa el bullying para ti?

M: El bullying significa... joder a alguien y enfrentarlo como, como un grupo, o sea es sacar a alguien de mi grupo y ponerlo a enfrentarse a mí, o sea como diciendo que yo tengo un grupo y lo vamos a enfrentar, o sea como diciendo que no es una competencia justa y que pues entre otras cosas no debería ser una competencia, porque pues muy seguramente el raro al que le hacen bullying, pues no quiere competir conmigo, para nada. Es simplemente, no sé, veamos quién es el más débil para molestarlo, y hacerle la vida difícil, porque así demostramos nuestra hombría o qué sé yo. Aunque las mujeres también hacen bullying, ustedes son, lo que pasa es que ustedes hacen bullying distinto, ustedes son como mírala es horrible y no se qué, y la cogen del pelo, le quitan el pelo, porque ustedes sólo piensan en el pelo y en los zapatos. Pero pues, o sea, todo el mundo hace bullying como para, como para demostrarle a la gente quién manda, y como tu me parece raro y no me gustas entonces te voy a hacer bullying y ya, porque yo mando y ya y a mí me da la gana.

E: O sea, ¿el bullying para ti implica una relación?

M: Sí obvio, una relación de dominancia, o sea el que casca domina al cascado y sabe que puede hacer con el cascado lo que le da la gana, y el cascado aunque lo odie, termina sabiendo eso; y pues, termina adquiriendo miedo, por el cual hace todo lo que el cascador le diga que tiene que hacer, porque pues ya no quiere que le peguen.

E: Bueno, muchas gracias.

Método 2: Entrevista Semi- estructurada

E: Entonces, cuéntame: ¿qué es el bullying para ti?

M: El bullying es que alguien quiere joderle la vida a alguien por lo que sea, porque tiene la nariz chistosa, o porque tiene algún defecto físico, o espiritual o psicológico; mmm... por el cual la gente cree que debe joderlo porque ajá, porque la persona da pie para que la jodan, porque eso es lo que entiende la gente que hace bullying... mmm pues sí. Igual para mí el bullying es algo sobrevalorado, yo no entiendo por qué los maricas niños se suicidan por eso,

deberían dejar de llorar y la maricada y ya, la vida es dura y ya, que no jodan tanto, me parece un tema estúpido.

E: Y ¿por qué crees que actualmente se le da tanta importancia a eso?

M: No sé, de pronto la psicología que tú estudias tiene un rol en eso, y sí es algo importante y sí es algo que debe tocarse, pero siento yo que no sé si lo que se ha hecho es bueno, digamos que desde... o sea, antes el bullying se hacía, pero la palabra bullying, o matoneo o como se le quiera decir, pues no estaba en el lenguaje común, desde que está la palabra bullying, creo que, primero los que hacen bullying son mucho más pesados que antes, mucho más pesados que antes y pues como todo. O sea, antes dos personas se peleaban por la calle y era a puño limpio y hoy en día te sacan un puñal; entonces, hoy en día, alguien que hace bullying puede estar matando a alguien, sólo por hacerle bullying pueden causarle una enfermedad o alguna vaina, porque la gente se ha puesto muy pesada últimamente. Pero también no sé, siento que también los mecanismos para defenderse de la persona a la que le hacen bullying cada vez son más pocos, porque es como ay esto debería cambiar y esto debería cambiar y pues todo está mal, y todo está mal pero nadie le enseña como sea varón y ya, enfrentarse a la vida, o sea pues siendo mujer también como que enfrentate a la vida y deja de llorar y ya o sea, como que entonces la solución es: el suicidio, cambiarse de colegio y no se qué y entonces ay pobre niño, descorazonado que nadie entiende, que va,,, a ese niño tenía es que decirle: Marica, póngase las pilas y no se la deje montar; creo que eso hace falta, y pues como hoy en día se tiene como esa preocupación, como sobre el bullying y sobre el bullying, que ya no sé, o sea los papás como que ya se dan cuenta que el bullying es una injusticia y como se dan cuenta de eso, no le dicen al hijo que ya no se la deje montar, y eso sin embargo siempre va a ser importante, porque igual ajá, o sea el mundo es así y uno tiene que, uno tiene que saber defenderse y uno tiene que saber luchar por sus ideales y te hagan o no te hagan bullying, pues después en la vida, pues tú tendrás que darte cuenta que hay cosas que no van a ser como tu quieres, y que, y que si todo te lo quieren resolver tus papitos o tu profesorcito, pues seguramente no te van a hacer bromas físicas, ni te van a pegar, ni nada de eso. Pero... pero igual te van a hacer denotar por ejemplo al ingresar a un nuevo contexto de trabajo o al ingresar a la universidad como tu no eres de los míos si? y digamos que tu tienes que integrarte o no, eso es tu decisión, pero... pues también tienes que dejar la maricada de ay ay no me integran, porque integrese o no se integre usted y ya. Pero, pues me parece que sí, que a raíz de que el término "bullying", ya es como tan conocido, la gente... la gente llora mucho, la gente no hace nada por cambiar su situación, simplemente dice: ¡Ay, la vida es injusta conmigo, me voy a suicidar! Entonces, me parece que también, lo que ha hecho la psicología respecto al bullying no es lo mejor. Como todo, como que hoy en día al niño no se le pegue y no se qué y eso está muy bien, pero tu ves que hoy en día los niños, pues un papá no sabe cómo decirle a un niño que no. Tú ves que hoy en día, por ejemplo, los niños hacen una pataleta en un centro comercial y como al papá le da miedo que van a decir por la pataleta del niño, el niño es el que manda en el hogar. Entonces, son todo este tipo de situaciones si?, es como es importante que se haga un tratamiento, pero parece, es importante también la representación social que eso tiene, el imaginario que existe, y pues probablemente la psicología nos ha vuelto no sé, como que gente que también se rige solamente por el querer y no por el deber.

E: Bueno y, ya me contaste qué consecuencias crees que trae el bullying para las víctimas, pero o sea, ¿tú crees que además de eso, trae consecuencias para los agresores o los observadores?

M: Obvio, los observadores se cagan de la risa, porque no hay cosa que dé más risa que la desgracia ajena, sobretodo cuando uno ve que la desgracia es algo bobo; o sea, digamos, es distinto, si yo veo que tú te luxas. No digo, si yo veo que tú te caes y te ensucias y te llenas de

barro me voy a reír. Ahora, ya si yo veo que no te puedes parar o que perdiste una pierna. pues no me voy a reír, pero como el bullying, en teoría, son bromas suaves y que no son pesadas, pues en teoría ¿no? pues, hace que la gente se muera de risa, digamos hace que la gente le vea el papel de bobo al que le hacen bullying, ehh eso ya lo dije claramente. También, igual le da una sensación de conformidad al que le hacen bullying, porque es como

“yo soy el que nadie quiere y yo soy el que... y lo dejan como en su zona de confort, en su zona de confort que no es nada cómoda, eso suena ridículo pero eso existe. O sea uno a veces está cómodo sintiéndose mal, uno a veces está cómodo diciendo, es que a mí nadie me quiere, y uno no procura hacer nada en su ambiente para mejorar esas relaciones, sino simplemente dice no... a mi nadie me quiere.

Para el agresor, ¿qué hace? para el agresor ehh... tristemente sobretodo en etapas de adolescencia y de infancia, una de las formas de tener más gente a tu disposición, de tener más admiración, pues ahí entre tus compañeros es mediante la agresión, por eso yo en el dibujo te ponía la banda de los “chicos beibis”, o sea, son una banda, son como, o sea ustedes son la verga ¿ya?. como que que ustedes son la verga, o sea ustedes son la banda, ustedes son los que mandan, ustedes cuidado con ustedes, cuidado se van a meter conmigo porque detrás mío hay toda una banda, el agresor también se identifica como ¡Já!, o sea yo soy mejor que tú, y yo soy más fuerte que tú y yo puedo hacer lo que se me dé la gana, entonces digamos que el agresor tiene esa ventaja ¿si? que, desde que no lo pillen, tiene la libertad de hacer lo que se le venga en gana ¿si?, y entonces eso claramente es un factor a considerar, O sea un agresor, pues ya se ha criado como no sé, como alguien que dispone como quiera de los demás y probablemente después llegan otros contextos en la vida, quizá, por ejemplo, yo en la universidad si he escuchado que sí pasa que una niña dice que la otra tiene un pelo horrible, pero así como con sus amigas ¿si?. O que no sé que el man dice como no... ese man es tremendo bobo pero con sus amigos, o sea es muy difícil que tú en la universidad vayas a encontrar como no... le voy a tirar un balde de agua fría en la cabeza porque me da risa, es como porque en la universidad digamos que ya tú se supones que has madurado, y que ya tus estructuras ya tienen 18, 20 años ¿si?, entonces ya tu no vas a hacer lo mismo que hacías antes. Pero igual, puede que para el agresor eso sea dificultoso, porque era una persona que estaba acostumbrada a hacer lo que se le diera la gana, es como no sé piénsalo así, como, alguien que es presidente y está acostumbrado a hacer lo que se le da la gana porque es presidente, y después termina siendo un indigente al cual todo el mundo pisotea pues es difícil. Entonces, uno saber que ya no tiene ese poder, porque ese poder no se puede seguir manteniendo por la fuerza; aunque, lo peor es que mucha gente lo mantiene, lo cual está mal, pues la persona se acostumbra a que todo es fácil. Ahora, ve a hacerle bullying a un profesor, ve a hacerle bullying a un monitor de clase, ve a hacerle bullying... Entonces es más difícil, lo mismo en un contexto de trabajo, yo puedo decir, no este es un gafón gordo, pero si ese es mi jefe, entonces cómo hago ¿si?. Creo que esas son las consecuencias, en síntesis para el agresor es pensar que todo es fácil en la vida y que él puede hacer lo que le da la gana, pues si. Digamos también, causarle una falta de reciprocidad, como está bien hacer lo que yo no quiero que me hagan, para el observador, pues nada lo pasa una chimba.

E: ¿No crees que puede traer alguna consecuencia, como estar observando y eso, y no hacer nada al respecto?

M: No, porque igual si es por cuestión de observar, yo puedo observarlo en televisión, yo puedo observarlo, o sea también si me quieres decir que me vas a tapar el mundo y que no va a existir nada más, pues eso es imposible ¿si me entiendes?. O sea, si yo no veo bullying en el colegio, lo voy a ver en la serie que me veo, o lo voy a ver no sé en mi barrio, en alguna parte; o sea, es muy difícil no observar, tiene uno que ser ciego ¿ya?. Pobrecitos los que, o sea bien los ciegos entonces porque no observan; pero, de resto si tú no eres ciego, tú lo

observas, donde sea. Entonces, decir que ¡ay! que, que eso le causa consecuencias, pues puede ser, pero si no se las causa ahí, se las va a causar en otro ambiente. Entonces me parece que, que es tonto, que eso no es un grupo que se debería intervenir como tal; y al agredido, pues sí le hace consecuencias, pues es el peor, le deja digamos traumas de infancia, que se van a expresar en muchas cosas. No sé, por ejemplo, una anécdota mía, es que no sé, yo en quinto de primaria, me acuerdo que un día tenía diarrea y fui al baño como cuatro veces y una de las veces que fui, como una persona como de 11 cálculo, porque ya tenía la voz así (grave); y pues yo todavía hablaba así (agudo), empezaron como “mmm... huele a mierda;” y me empezaron como a tomar fotos, bueno yo no sé si me tomaron fotos o no, pero yo... yo duré mucho tiempo como yo no voy a hacer popó en un sitio público, pues digamos que eso no es tan grave, digamos que eso no es que te dañe la vida. Pero, pues igual es algo que uno a veces tiene ganas y tiene que esperar hasta la casa, y llegas en 3 horas, o sea digamos que no es que sea algo tan grave, pero, yo en un punto de mi vida fue como: “Oye, yo no hago popó en sitios públicos por esto, eso es estúpido, ¿cuál es la probabilidad de que alguien venga y me tome fotos?, y si lo hacen, pues marica ¿cuál es el problema?, o sea muy gay el que lo hace ¿sí?. Pero... pero pues, digamos también hay gente a la que el bullying le ha marcado mucho más duro. Mmm... también seguramente, probablemente, muy probablemente, los que les hacen mucho bullying, tienen un bajo autoconcepto, baja autoestima, ehh... ¿que más consecuencias trae?, y también de pronto trae la consecuencia de lo que te decía. estar cómodo en esa incomodidad. Es como: “yo soy una mierda, igual pues que me peguen, yo estoy cómodo así; y no voy a hacer nada por demostrarle a la gente que yo soy alguien útil, que yo soy alguien que vale la pena, que yo soy alguien interesante a los que me odian y me miran por encima. Entonces también pasará que, hay muchas relaciones que podrían ser mejores, que la persona, como tuvo esa mella de bullying y que todo el mundo, sabe y que todo el mundo le decía que era raro y que todo el mundo decía que no servía para nada. Entonces, de pronto hay muchas relaciones que podrían ser mucho más positivas, pero como tiene ese prejuicio de que ellos me van a juzgar, o ellas porque ustedes las mujeres también hacen bullying; pues no se enfrentó a las diferentes interacciones de la mejor manera ¿sí?; y pues, probablemente desaprovechó muchas oportunidades, porque cada persona que se te cruza a ti en el camino es una oportunidad. Eso da flojera, pero pues sí, cada persona que se te cruza en el camino es una oportunidad, si tú entiendes que la vida digamos no es azar, ni tampoco hablando de destino, sino simplemente digamos el hecho de que tú estés hablando con una persona implica que esa persona puede ser un camino para ti, respecto a alguna temática, digamos para entender más la vida; desde lo afectivo, desde lo social, desde lo económico, desde lo político, así sea desde lo humorístico; pero siempre toda persona que se te cruza a ti en el camino, pues te puede servir de algo ¿sí?. Entonces, digamos que el que le hacen bullying es como no a mi todos me discriminan y tal; y pues no levanta la cabeza, y finalmente no aprovecha a los que tiene en el camino. Entonces, creo que eso es lo más paila, lo más inadecuado, en cuanto a repertorios, que tiene el bullying.

E: Ehh... Bueno, ya que me contaste sobre tus experiencias de bullying en el colegio y eso; ¿Tú cómo has visto que se vive el bullying en tu universidad, además de lo que ya me contaste entre amigos, has visto otras situaciones en las que se vive?

M: Pues, aver yo... estudié dos carreras en la u, estudio pues, todavía no me he graduado tristemente. Mmm... la primera fue comunicación audiovisual, en esa carrera yo realmente pues, bullying yo no vi, yo vi fue grupos sociales digamos, estaba el grupo, no sé digamos había varios grupos. Estaban como: las niñas populares, estaban de pronto los manes que hacían las fiestas más bacanas, de pronto los que no tenían mucha plata; y así se iban juntando; pero, yo nunca sentí como que a alguien lo discriminaran; es más, si acaso sentía algo, es que sentiría más, pues digamos, respecto a esa carrera, que uno tiene que entender que, digamos, pues yo considero que yo soy alguien normal, pero pues hay gente que con esa

cuestión de ser artistas tienen unos perfiles físicos y sociales y tal. Perfil entiéndase como, como una construcción ¿sí?, pues digamos tanto física, como social, como que se ven muy extraños, demasiado extraños; incluso, yo que sentiría pues, me acuerdo por lo menos un profesor, un gordo ridículo que daba vida, razón y fe, que nos quería poner la vida triste, o sea un pobre idiota, y es la verdad; que le dijo a un man como no usted tiene los cables cruzados, y eso me pareció algo de bullying digamos. O sea, yo sé que al estudiante no le hizo mella ni nada, pero hay profesores que, y sobretodo profesores que; por ejemplo, profesores de ética, profesores de familia y sociedad; digamos que, sobretodo al instituto de la familia, yo le haría esa crítica. O sea, yo entiendo que la universidad tiene una, una... digamos una doctrina, igual yo tampoco estoy diciendo que en la universidad todos sean Alejandro Ordóñez, ni que seamos feudales, porque pues, la cuestión no es hablar como se habló hace dos o tres años, de que nuestra universidad era una cosa en la edad media, ni que nos damos látigo, porque pues yo no lo pienso así. Pero si pienso que, a veces detrás de esas materias que dicen, no... todos opinen, porque pues, por ejemplo en psicología yo lo vi en bioética. Todos opinen, porque sus opiniones son importantes; entonces yo, pues uno va y opina y entonces es cómo... no, pero eso es un prejuicio, eso no es una opinión, y es como pues, entonces yo no opino más en tu ridícula clase profesora boba; igual es un crédito y voy a pasarla, entonces mejor no opino. Entonces, creo que por ejemplo, yo no sabría si eso llamarlo bullying, pero sí sé que mucha de la participación estudiantil, y sobretodo en mi opinión, porque digamos yo estoy muy comprometido con... me gusta mucho la parte educativa y la parte de, del cambio de sistema como para volver estudiantes más activos, que se preocupen más por su aprendizaje, por ser autodidactas, por... y pues también por profesores que se preocupen por, por enseñar mejor, porque digamos uno puede saber pero puede que uno no sepa enseñar. O puede uno saber enseñar, pero eso no quiere decir que uno se las sabe todas; entonces, como yo estoy muy interesado por la educación, yo diría que eso es bullying, porque eso es decirle a la opinión del estudiante: "Mira, tu eres un prepuberto, que no sabes de la vida, que además no tienes proyecto de vida, entonces estás en nada. Tú tienes que ser como yo, ético y vestir de traje, para vivir bien la vida. Eso me parece que es bullying, pero pues es un bullying más sutil, digamos no. No es como... no es como que el profesor te va a coger y te va a dar tres puños a la salida; o sea, eso no va a pasar. En cuanto a grupos universitarios, yo no he visto, la verdad; o sea lo normal, que no sé que digamos que uno tenga un amigo y le diga: ¡Ay, marica le salió un grano!, ¡Ay, mírale el corte de pelo tan...!, pero en general se hace más desde la camaradería, o sea se hace más desde el: tú eres mi parcerito ¿sí?. Bueno, y en psicología, pues mucho menos, porque en psicología, pues primero son niñas la mayoría, y segundo son psicólogas, todas son psicólogas. Entonces una carrera tan rosada, mmm... pues no pueden hacer bullying, o sea es como, ¡Que vivan los unicornios, y vamos a vivir en Barbie Fairytopia!. O sea, no... en psicología no existe el bullying, no... no. Ehh... más bien lo que yo creo es que en psicología hay muchas niñas que, y bueno niños también, muy tontos que creen que cualquier cosa es herir susceptibilidades, yo no sé cómo van a salir al mundo laboral; sobretodo, pensando en que la mayoría de gente que no es psicóloga, ve al psicólogo como un pobre pendejo, y que si cualquier cosa, si uno le dice buenos días y le hieren la susceptibilidad, yo no sé cómo van a hacer en el mundo profesional. Creo que ya ahí el problema es más de la persona que se siente agredida, que el bullying como tal. Entonces sintetizando, yo bullying así, como se ve en el colegio, como se ve en los barrios; pues, finalmente ya uno no es adolescente ni niño, cuando uno hacía, pues digamos ese tipo de cosas, ya uno cuando es grande, ya uno es como, pues yo ya no le voy a pegar a nadie, pues salvo que yo lo necesite o que esté bebido. Porque digamos, ya si uno mira en las fiestas que, qué van los niños de psicología y todo, porque ellos también van, a las fiestas de la 85 y eso. Ahí sí, facilitó se pueden agarrar a puños por todo, pero si uno no pone un catalizador como el trago; pues la gente no utiliza la agresión física digamos, la utiliza

como chiste ¿sí?. Como: ¡Ay qué, vamos a darnos un par de “trompás”, no se qué! o, ¡Ay, que qué, ¿le gustó?!. Pero no... no sé, o sea uno no va a ver eso; y creo yo, que de pronto sí, a mí también me influencia mucho esta opinión, el haber estudiado en esta universidad. Creo que, de pronto hay otras universidades, donde se puede ver más, digamos diferencias, donde se puede ver más exclusión. Yo creo que en esta no, yo creo que aquí en ese sentido sí es un club, como dicen por ahí, en las otras universidades. Es como, tú tienes una membresía, puede ser que no tengas muchos amigos, porque eres un raro y prefieres estar solo escuchando hard rock y metal. pero pues ya ese es tu problema. Pero pues no, no es que la gente; y incluso hay gente que hay por ahí que pues yo me río de ella y eso, pero pues eso no es bullying, o sea yo no le hecho nada, ni le voy a hacer; o sea, yo no le voy a hacer una zancadilla para que se caigan. Entonces, creo que, si creo que el bullying no existe, creo que la universidad es muy abierta, muy participativa, creo que incluso también se promueven semilleros de investigación, muchas cosas; más bien es que uno es flojo, pero creo que en la universidad no se vive el bullying.

E: Bueno, ¿consideras que hay como factores que influyen en que se de el bullying, como gente que específicamente es muy propensa a que le hagan bullying?

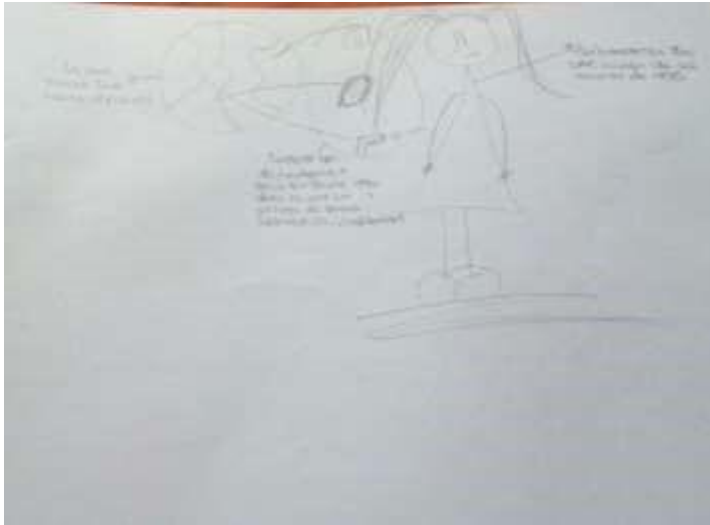
M: Sí.

E: ¿Podrías describirme cómo son esas personas?

M: Características físicas, características de interacción social, características de pensamiento... Yo creo que, mmm... entre alguien tenga más su carácter, y su personalidad bien definidos, más bullying recibe. Pero pues eso es estúpido, digamos si uno tiene claro todo en la vida, uno no va a cambiar quién es, por la gente que le hace bullying. Pero, pero pues es que sí, digamos es bullying se facilita en los contextos educativos de infancia y de adolescencia, porque uno no ha construido su personalidad, ni el agresor, ni el agredido. Pero ya, hoy en día, pues, en la universidad, uno ya tiene esa construcción más definida, entonces ya... ya no sé, hacer bullying es tonto, pues ya sería una cosa como no... o sea, digamos seguramente existirá algún caso en la universidad que yo no conozco, eso sí te digo. Que no sé, que un bobo le hace las tareas a otro, le hace todas las tareas desde primer semestre y llevan 6, porque si no lo mata o lo que sea, yo no sé. Pero te digo, que eso no es lo más frecuente o sea, yo creería que en la universidad eso no pasa. Eso sí, bullying del profesor al estudiante, creería que sí, y mucho. Sobretudo, claro lo digo prejuzgando no, sobretudo en carreras, por ejemplo que me han dicho. Digamos medicina, medicina, tú para el profesor eres un pobre idiota que no sabe nada ¿sí?, que no merece nada, que o sea no. Digamos que, lo que se vive en psicología, mmm... no pasa en todas las carreras, seguramente en una ingeniería también, como que los profesores te verán... Por ejemplo, esas materias tipo cálculo que, yo tengo 30 estudiantes y me pierden 27, para subir mi ego como profesor, o sea: “Viejo man, si 27 de 30 te pierden el malo no es el estudiante, el malo eres tú como profesor, que no sabes explicar un carajo”. Eso es hacer bullying por ejemplo, hacer filtros para que los estudiantes se queden o paguen más, eso es hacer bullying. Decirte que dos créditos, que tú perdiste, entonces ahora te va a tocar extra creditarlos, porque así es en psicología, eso es hacer bullying. Sin embargo, pues no... no es lo mismo que en el colegio, digamos no tiene consecuencias tan drásticas ¿sí?. Pero sí, para mí el bullying es más, digamos como todo, todo ha cambiado, los medios ya no son como antes que era como ¡Compra tal, compra tal!, no.. los medios son como primero voy a hacerte una idea de que yo no te estoy persuadiendo, sino que te estoy sugiriendo; pero es un convencimiento que igual se da, entonces para mí, eso también es bullying ¿sí?. Como sugerirte cosas que te toca hacer, o cómo, ponerte piedritas en el zapato, como por ejemplo, yo en psicología, en facultad; porque en materias no, pero en facultad si lo he sentido, que me hacen bullying; porque me han puesto cualquier

cantidad de ridiculeces para yo no poderme graduar, y para no poder salir a prácticas; o sea siento que ahí me han hecho bullying. Como, ¡ay, vamos a ver que nos inventamos!, de pronto sea idea mía, pero, o sea yo diría que el bullying es así, o sea es como más disimulado, o sea más morrongo. O sea, no es como ¡Te voy a joder!, es como pues sí es como: 27 personas pierden de 30, ¿eso no es bullying?; eso no es decir no, para ser ingeniero tienes que ser..., eso no es cierto, eso no es cierto. Uno se da cuenta empezando eso, o sea, yo no he empezado a trabajar todavía, pero sé que todo el mundo que ha salido de la universidad lo primero que dice es esto, uno se da cuenta que, lo que supuestamente uno tenía que aprender no es lo que le sirve para el trabajo. O sea, a mí decirme que me voy a quedar por cálculo, y yo ser un buen ingeniero, y que haya perdido tres cálculos, entonces como voy a mirar eso, como, fue gana del profesor; entonces sí. Yo creo que el bullying seguirá existiendo siempre, siempre, siempre, siempre; o sea, es simplemente que a uno no le gusta todo el mundo, y uno siempre le va a encontrar defecto al que no esté en el grupo de uno. Pero pues, el bullying, para mi concepto, es conflictivo solamente en los contextos de infancia y adolescencia, simplemente porque los límites son menos claros; porque los niños pegan, porque los niños pueden estar matando a otro niño sin darse cuenta. Ya cuando uno es grande, pues no sé, o sea; por ejemplo, los sicarios son unos bullies ni los hijuemadres, o sea eso y que, te voy a hacer una extorsión y todo eso, eso es hacer bullying; pero pues, no sé digamos que uno ahí la culpa uno no la diría tanto de esa gente, sino de un estado que permite eso ¿sí?. Un estado que permite la corrupción, que permite... o sea, el bullying se sigue manteniendo, lo que pasa es que no... no es algo tan notorio ¿sí?, y pues no es algo tan drástico. Porque digamos, pese a la corrupción, pese a todo eso uno sigue viviendo, y uno trata de ser feliz, porque el Colombiano es feliz; entonces... no sé ni que me habías preguntado y he hablado mucho, pero, pero sí, yo creo que como todo ¿sí?, pues todo va variando y el bullying va variando. Pero pues, yo creo que uno de los principales problemas es el hecho de mencionar tanto la palabra bullying. Yo creo que si la palabra bullying no existiera, la niña esta de Chía no se hubiera suicidado, por ejemplo; y el niño este, el man que se tiró del Titán no se hubiera suicidado. Que pasa, con la palabra “bullying” existe la concepción de: discriminación amenaza, la vida es una mierda, y no se qué, y entonces me tiro. Si la palabra bullying no existiera, eso no pasaría, porque eso no pasaba antes, y eso que dicen nuestros papás es verdad: “a mí me daban correa, pero, yo me crié bien”. Hoy en día los niños no se están criando bien, quizá porque hay mucho hablar de bullying.

E: Muchas gracias por tu participación.

Anexo 17**Participante 14: Sofía, Universidad 2****Método 1: Arte- imagen**

Entrevistador (E): Bueno, ahora cuéntame un poco sobre el dibujo que acabas de hacer

Sofía (S): Ehh... en el dibujo, hay tres componentes básicamente; está la tierra, que pues es bastante como la sociedad en general, como cualquier ser humano que habite este planeta; y que... Bueno, pues aquí hay como papel, una especie de conversación, y un arma; que simbolizan el daño que pueden causar: comentarios, acciones. No sé, qué pueden decir que alguien está gordo o cosas así; o, cosas ya más serias como amenazar a alguien de muerte con violencia. Ehh... sí, y aquí hay una persona, un ser humano que sufre mucho a causa de las otras personas, que hicieron esto con toda la intención de hacerle daño, como sin importar qué.

E: Entonces, basándonos en el dibujo que acabas de realizar, ¿Qué significa el bullying para ti?

S: Para mí el bullying es entonces, mmm...una práctica cultural, si se le puede decir así, una muy mala. Pero es, básicamente hacer daño, o infringir daño a otras personas de forma sistemática e instrumental. Como simplemente por hacerlo, no como reactivamente, como que alguien te haga algo y tú respondes; sino, con la simple intención de causar daño en la otra persona.

E: Ok, muchas gracias

Método 2: Entrevista Semiestructurada

E: Bueno, Entonces ¿Podrías contarme más sobre qué es el bullying?

S: El bullying es una práctica que implica hacerle daño a otras personas, con comentarios, con burlas, es un acto de violencia hacia otros seres, que consideramos, no sé, de pronto inferiores. Pues, la persona que hace bullying puede considerar que es superior a las otras personas, puede mostrarles que están mal; pues simplemente, hacer daño a otras personas para demostrar superioridad.

E: Vale, y ¿por qué crees que actualmente se les está dando tanta importancia a esto?

S: Actualmente... por, uy no sé es complejo; porque, si bien hay un auge de suicidios adolescentes, no es que antes las personas no se suicidaran o los jóvenes no se suicidaran o de pronto sí, no tanto como ahora, pero sí. Lo que pasa es que ahora es muy fácil, enterarte de este tipo de cosas, o hacer cosas como, transmitir en vivo por facebook. un suicidio o vainas así, como que ya es algo, es más mediático, y es algo, no sé, a mí me parece que es algo como medio inventado de ahora; o sea es algo que no, los niños de ahora, como esta nueva generación que está sufriendo el bullying, no sé como que tienen menos estrategias de afrontamiento, como que, no sé. Por ejemplo, en una clase, guey, una profesora nos decía que ella no entendía porqué era tan importante, si ella en su tiempo, como si ella ella llegaba a su casa y le decía como: ¡papá, es que me están molestando en el colegio, porque dicen que tengo las orejas grandes!, eran como, pues haga algo al respecto. No se, como que los padres se han tratado de involucrar un poco más y quizá sobreproteger un poco, en ciertos casos, no es que siempre se algo innecesario. Pero se vuelve algo de qué hablar por los niveles de violencia que ha alcanzado, suicidios, maltrato causa de esto, pero también porque es algo mediático, un tema caliente, como algo interesante de qué hablar, como la violencia de género, como que tocarle la mano a una mujer podría ser violencia de género y cualquier cosa pequeñita podría ser bulling, como podría no serlo, como el TDH, osea es algo popular...es lo que quiero enfatizar con todos mis ejemplos, es un hit...el tema es un hit; porque no es que antes no haya existido, simplemente cambió de forma, y ahora es un hit, es como la identidad de género, todas esas vainas son un hit mediático.

E: Bueno y crees que el bulling trae en sí, consecuencias para las víctimas ?

S: Claro; no solo para las víctimas, para las familias de las víctimas, pero también para la persona que hace bullying. Patra el bravucón ta,bien va a traer consecuencias y más ahora que siendo algo tan mediático se busca no se penalizar y tratar de ponerle más atención y hacer justicia en estos casos, entonces obviamente van a haber repercusiones en la persona y pues en su familia, imagínate tu ser la mamá de un niño que hace bullying; hay consecuencias pero para ambos lados, para el niño que lo hace y para el que lo sufre, para los compañeros incluso...es algo que afecta realmente varias cosas.

E: Y qué consecuencias crees que trae ?

S: Consecuencias...para la víctima?

E: Pues para todos

S: Para la víctima, consecuencias como traumas, daños emocionales, suicidios, las consecuencias pueden llegar hasta la muerte, infringirse daño a sí mismo, baja autoestima, como problemas en el afecto de la persona. En el bravucón también puede pasar lo mismo, pero esta la consecuencia penal, el rechazo social, porque cuando pasan cosas ya muy graves, como no se llevamos todo el semestre diciéndole a tal niña que es una cerda y resulta que se suicido por que dijo que era una cerda y no podía vivir en un mundo así. Entonces ahí si vamos a mirar mal a la que dice que alguna niña esta gorda, como que se tiende a poner ,mas atencion a esto y creo que se trata de tolerar menos, ser menos tolerantes con esas acciones y recriminar a quien lo está haciendo.

E: Bueno, ahora hablando personalmente de ti, has tenido experiencias propias o cercanas ?

S: La verdad ?

E: Sí

S: Pues, yo hacía bullying en el colegio, pero nada pesado, pero en parte, yo en principio dije que hacer bullying podría ser una forma de mostrarse superior a otros, como quiero llamar la atención y mostrarles a todos que soy super superior. Pero no se, yo en el colegio empecé a hacer bully pero fue algo más reactivo, porque si no hacía bullying pues me dejaba hacer bullying y no quería que nadie me molestara, entonces tenía que ganarme una especie de respeto, como de los voy a molestar antes de que me molesten. Pero no se yo no solía llevar las cosas más allá, eran más como comentarios tontos, pero por ejemplo, yo tenía una clausula que era como no burlarme de la gente por cosas físicas, que tu enserio no puedes cambiar, como ay mira como tiene los ojos, porque pues es así y ya perfecto, pero si me burlaba de cosas como, la forma en que hablaba la gente o por cómo se comportaba, por cosas mas cognitivas, pero tampoco problemas cognitivos serios, como ay me voy a burlar del niño que tiene autismo, me burlaba de gente que me parecía tonta. Una vez hice llorar a una niña y luego no me sentí mal, porque igual la niña era muy fastidiosa y ya.

E: Bueno, y de qué manera actuaban los testigos cuando tú hacías bullying ?

S: Pues nada, se reían porque en verdad era muy chistoso, es que enserio no era nada pasado, sino cosas que causaban gracia, por ejemplo, la niña a la que yo más molestaba una vez se metió papel higiénico entre el brasier y yo le dije frente a todo el mundo como ay pepita regalame papel higiénico porfavor y me dijo como no no tengo, y luego le grité ay sacate de entre el basier un poco y como que causaba gracia.

E: Y cómo reaccionaba la víctima ?

S: La víctima...no se casi nunca se defendía, como que no me decia nada pero se veia como que si quería que dejara de molestarla, como que ahora que lo pienso, eso es algo que no tenía en cuenta en ese momento, me parecía algo gracioso y ya no me lo parece. Como que se notaba que le molestaba mucho lo que yo hacía y quería decir algo o hacer algo para que yo dejara de molestarla, pero no era capaz de decirmelo, así como mira ya no me molestes más, y una vez se puso a llorar, de hecho fue la vez del papel, porque todo el salon se burló de ella y el colegio era muy pequeñito entonces todos se enteraron y se rieron de ella y termino llorando en el baño. Pero hay paso una cosa interesante, cuando me llamaron a coordinación académica, la vieja tambien se rio y me dijo como no salga pero con cara de achantada y diga que la regañe y se metió en severo lío por hacer eso y ya no siga jodiendo, pero ami no me hicieron nada, ni me dijeron nada, fue como un decir que si era muy chistoso.

E: Bueno, ahora que me hablaste sobre tu colegio, cómo crees que se vive el bullying en la universidad ?

S: En la universidad ? Uy no se, me pareceria una aseveración muy fuerte decir que en la universidad hay bullying, tanto así como bullying pesado...es que no se, podría percibir como formas de bullying en cosas que han pasado, como lo que paso con la pagina de confesiones, lo que pasó un tiempo con los de ser pilo paga, que ponían un poco de cosas hirientes en la página, pero me parece que no es algo tan constante en la universidad o por lo menos yo no lo he vivido, más bien he sentido que la gente en la universidad tiende a ser como más tolerante y asi super dulce o simplemente no le importa lo que piensen los demas, no siento que el bullying sea un tema relevante en la universidad...pues yo no lo he percibido así. E: Cuál crees que pueden ser los factores que hacen que una persona sea bulliada en la universidad ?

S: Cualquier cosas (risas) es que enserio cualquier cosa sirve para hacer bullying, pero no se podría ser de pronto por cuestiones de dinero, de pronto incluso gente que tenga mal promedio, gente que es como uy es la sexta vez que te veo en esta materia, no se tambien por forma de ser, como que hay gente que le puedes decir no se...un apodo o cosas asi, se me ocurrió no se osea hipotético, podrían pasar esas cosas, como que si uno ve a alguien por ahí

y parece que pasa fumando como que le dices uy baretero, no se como que si eres muy extraño o...si como que por formas de ser o por las cosas que tienes, tambien puede ser.

E: Y consideras que hay una carrera en especial en la que se haga más bullying ?

S: No se, pues no he percibido bullying en sí, pero me imagino...yo te diría que en medicina de pronto

E: Que te hace pensar eso ?

S: No se los médicos tienden a ser más rudos, más no se, como que no son tan delicados, no tienden a ser tan delicados en el trato con las personas, osea asi, pero no suelen ser como de ay te voy a hablar muy lindo y te voy a decir cosas feas de ti pero te las voy a decir con todo el amor del mundo, como un psicólogo, por ejemplo y como ay si soy super condescendiente y super especial, como de te tengo que decir algo feo de ti pero te lo digo con todo el amor del mundo porque yo se que te va a afectar. Yo creo que los médicos son más de pues te tengo que decir algo y lo digo como salga y ya, son más crudos, más de humor negro.

E: Tu podrias cómo caracterizar a las personas que padecen bullying ?

S: Las personas que padecen bullying ?

E: Si, pues las victimas

S: Yo creo que no se, una víctima podría ser alguien inseguro, con baja autoestima, depresiva, podría ser una persona que se sienta débil, incapaz, yo creo que una víctima de bullying es alguien, seria alguien que necesita empoderarse de alguna manera, como que necesita que el ambiente le dé un impulso, como que necesita que alguien lo ayude para poder empoderarse y luchar contra el mundo, pero sería una persona muy triste, tiene que ser una vida muy triste.

E: Bueno, y podrías caracterizar a un bully ?

S: Un bravucón no se, pues sería alguien que se sienta solo, yo diria que tambien es una persona insegura, igual y puede ser alguien que se sienta solo pero no este solo, muchas veces es la víctima la que está realmente sola, mientras el bravucón está, no se como que tiene sus 60 amigos que se ríen mientras el se burla de otras personas, pero al final del dia esta solo, como que es una persona que no tendría la capacidad de hacer amigos facilmente o relacionarse, como una persona torpe relacionalmente, como...no se como socializar entonces voy a burlarme de otras personas y así puedo interactuar.

E: Bueno, hay formas de matoneo, por decirlo de alguna manera, que tu consideras que son normales ? Que no tienen importancia ?

S: No se, de pronto...no, es que de pronto como comentarios pero que no sean tan hirientes, pero es que no se como decir algo como ay pero pepita si es como menza y uno se ríe y como no era un chiste, pero pues si tu lo haces en chiste, para mi no seria bullying. No habría ninguna forma tolerable de bullying, porque si lo estas haciendo con la intención de dañar a la otra persona pues no debería tolerarse nada, si es bullying no podría ser un chiste, y si no es un chiste por qué habrías de tolerarlo ? Osea ni un comentario en redes sociales, ni en vivo, ni un mensaje ni nada, ni un golpe, ni aislar a alguien socialmente, ni nada...nada que no sea gracioso (risas). Gracioso en cuanto a que se ría también la otra persona, no como ay a mi me gusta pegarle a pepita pero ella no se ríe, ay por qué no te ríes, ríete estúpida, como ay a mi me parece super divertido. Deben reírse las dos personas, si no es chistoso para ambos, pues no es tolerable.

E: Y más hablando de la sociedad, crees que son aceptadas formas de bullying, como normales.

S: Uy si, pero no se no se me ocurre, como que el bullying está en auge y la bobada pero no se, existe una vaina en internet que son como trolls o haters, como gente con mucho odio en su corazón y cosas malas que decir y sus acciones se ven como normales, como ay es un troll y ya. Creo que deben haber muchas más cosas pero ahora no se me ocurre ninguna más.

E: Bueno, muchas gracias por tu colaboración.

Anexo 18

Participante 15: Daniela

Método 1: Arte imagen



E: Bueno, ahora cuéntame, ¿qué dibujaste?

D: Mmm... bueno mira, dibujé tres personas, la del centro es a la que le hacen bullying ¿sí?, entonces a esa persona la dibujé con cerebro, y a las otras dos personas las dibujé sin nada en su mente; porque, pienso que, las personas que critican, o dicen cosas de las otras personas, porque tal vez no tienen gustos similares, o cosas en particular, o cosas que lo hacen diferente, y no toleran esas cosas, entonces pienso que esas personas no son como de mente abierta, y pienso que por lo contrario son de mente cerrada, porque no tienen mejores cosas que hacer por su vida sino criticar a una persona que no saben, que tal vez, que afecta en su vida emocional. Pero, pienso que, a veces, esas cosas como que se recompensan a esa persona con bullying. ¿Por qué?, porque digamos esas críticas, digamos aquí dibujé, este... digamos, este concepto de ellos dos, lo dibujé que eso la ayudaba a ella, porque digamos que eso en cierta manera la hace crecer. Entonces, pienso que a veces esas personas, en vez de... ¿de qué?, de... de cómo dañar a esa persona, pues o sea si la dañan, pero pues en cierta manera como que también, no saben que o sea... Bueno, entonces, bueno, también dibujé un mundito, entonces ese mundito lo dibujé porque, porque... en el mundo hay muchas personas como ellos (señala el dibujo), que le hacen bullying a la gente, y por es que el mundo está como está, porque por la poca tolerancia; a veces, pues ocurren cambios que no deberían ser, por la falta de tolerancia, de las personas ¿sí?.

E: Bueno, con base a esto que dibujaste, ¿qué es el bullying para ti?

D: ¿El bullying para mí?

E: Sí

D: Mmm... pues es como algo que no debería existir, porque es un daño que se le hace a la persona como emocionalmente. Además es algo, que pues no existe, o sea, porque ¿si me entiendes?, no debería existir, porque... por lo que te digo, no debería existir, porque o sea, la gente debería ser más tolerante, a esas personas que tal vez pues son diferentes, que en verdad no son diferentes, sino que pues ¿sí?, o sea no comparten sus mismos gustos, o su estilo de vida.

E: Muchas gracias

D: De nada

Método 2: Entrevista Semi- estructurada

Entrevistador (E): Bueno ya me contaste qué es el bullying para ti, ¿te quieres extender un poco más al respecto?

Daniela (D): No pues es eso, lo que te dije

E: Vale, ahora cuéntame: ¿por qué crees que actualmente se le da tanta importancia a esto?

D: Porque pues, últimamente, pues digamos que, en... cuando yo estaba en el colegio, no era tanto así, o tal vez sí; porque pues, o sea, ¿cómo te digo?, eso no debería existir pero pues lastimosamente ha existido siempre. Pero, actualmente, ahora se ve más, se ve, mmm... más como con violencia, más como con actos ya no son solo palabras sino actos; que pues hieren a la persona. Entonces... pienso que ahorita eso es como una tendencia, más que todo en... en los colegios; pues por la falta de... pues como de educación, yo creo e inmadurez ante eso.

E: Mmm... bueno, y ¿crees que el bullying trae consecuencias para las víctimas?

D: Mmm... pues como te decía en el dibujo, yo creo que sí, puede tener consecuencias malas, en el momento, digamos, pues sus sentimiento, ehh... ¿qué?, pues sus emociones, pues eso afecta a la persona. Pero también pienso, que digamos a veces, eso hace fuerte a una persona y puede que lo ayude a crecer; o sea, no quiero decir que ¡ay, pues hagámosle bullying para que crezca. pero pues, pienso que si hay, o sea en algunos casos, esas personas lo toman pues de esa manera, pues no se dejan opacar.

E: y además de eso ¿consideras que los agresores o los observadores pueden tener consecuencias?

D: ehh.. sí, como no sé, pues como digamos en el karma, entonces, yo creo que eso se le puede devolver a esa persona, y yo, pues no sé, digamos de alguna u otra manera mm... también pues yo creo que pues no sé. Yo creo que como personas que son, yo creo pues que sienten remordimiento después no sé o tal vez, no sé, si como que se sienten mal, yo creo. Ya cuando, tienen como que su mente más desarrollada, es porque no tiene ¿sí?, como que no tiene como, parece que no tuviera cerebro; porque pues, ¿quién le va a hacer daño a alguien así?, y así porque sí.

E: Y crees que hay consecuencias para los observadores también? Pues así como los testigos de los actos de bullying

D: O sea los que observan que ese bullying pasa ¿sí?

E: Exacto los que miran y ya

D: Ahh pues yo creo que pues, de pronto, pueden ayudar a esa persona de pronto al verla, o pueda que se junten las, con los agresores y no con las víctimas. Pues eso depende ya de la personalidad, pero también puede influir en muchas cosas, para la sociedad.

E: Mmm... y pues hablando más sobre ti, ¿has tenido experiencias propias o cercanas de bullying? D: No

E: ¿No? ¿Has hecho, te han hecho o has visto que a alguien le hacen?

D:

bueno sí, yo una vez hice bullying en el colegio, pero fue muy chiquita, yo encerré a una niña en el baño, que... Pues porque se hacía trencitas y nosotras pues la criticamos con unas amigas; pero luego, pues al pasar de tiempo me di cuenta que pues eso no debería ser así, que pues si le gustan sus trencitas, o pues que si se quiere peinar así, porque su mamá y se lo hace, y lo valora; pues, ya es de ella, y uno no debe criticar eso, sí o sea cada quien es muy diferente y uno no debería ser así. Ehh... a mí, pues no me hicieron bullying nunca; o pues sí, pero así pues muy básico, ¿sí?, como todo el mundo se ríe de lo que digo a veces pues por bobadas y eso, pero pues eso no es bullying, o sea en sí no.

E: Ahora, digamos en el caso que tú le hiciste bullying a esa niña ¿Cuál fue su reacción?

D: ¿Reacción de la niña?

E: Sí

D: Pues la niña era muy tímida, entonces no hizo nada, sólo se sentó ahí en el puesto, como que no pasó nada, pues como si no hubiera pasado nada.

E: Bueno, y ¿cómo reaccionaron los demás?

D: Pero pues, o sea yo no era la única, todo el curso le hacía bullying; y pues la niña se fue del curso, del colegio.

E: Mmm... bueno ¿cuándo pasó eso cómo reaccionaron tus compañeros?

D: Les dio muy igual, o sea como que ¿sí?, o sea si se fue bueno, sino también; o sea no le dieron importancia.

E: Bueno, ahora que me comentaste el caso de tu colegio, ¿cómo se vive el bullying en tu universidad?

D: ¿El bullying en mi universidad?

E: Sí, ¿qué has visto, qué puedes decir? ¿Si hay bullying, si no hay bullying?

D: Sí, mira, mira, yo he visto, digamos en clases como inglés, yo he visto cómo con gente como de varios semestres ¿sí?. Entonces veo, pues yo como fui de una promoción después, una promoción no perdón, como un semestre después de que hicieron. O sea no, cuando yo entré, no había lo de ser pilo pago, ya lo pusieron. Entonces, digamos que para mí fue, digamos en primer semestre muy normal, y pues sí, después cuando entré y pues entraron los de ser pilo paga, pues yo veía con ellos. Entonces, yo veía como, digamos no sé, yo estaba en clase y pues algunos hablaban pues, digamos en un tono, en un tono como ellos se referían ñero ¿sí?. Entonces, veía que, por parte, eso había como discriminación, como en la forma que hablaban, y pues se reían entre ellos. Pues como que no se daba cuenta; pero como que igual esas personas se daban cuenta que se reían. También como en su forma de vestir, porque obviamente no se visten como ¿sí? si no que obviamente se visten pues para ellos "mal", entre comillas. O sea, para ellos se visten mal; entonces pues, pues sí, digamos que por parte de eso sí hay bullying.

E: y, bueno, además de eso que como que se ríen de ellos, ¿Has visto otras cosas como, como otras formas de bullying?, o sea como ¿por redes sociales, o algo físico o verbal?.

D: Sí, bueno en mi universidad, hay como una página en facebook, que se llama confesiones, la cual se presta mucho para eso, porque digamos tú ves ahí, entonces tú entras y ve en las fotos. Entonces ves no sé, digamos niñas con vestidos y con medias hasta arriba, y con muñequitos, no sé ¿sí?. Entonces, empiezan a decir, como ¡Uy, qué boleta, como se viste esa vieja! y pues cosas así, delante de todo el mundo; sin importar, pues, como ella se sienta. También, cosas así como fotos de niñas, o niños, que hacen como dicen el ridículo ahí; entonces, pues los muestran de una vez ¿sí?, como que no les importa. También un niño, una vez, que incluso era amigo mío, que digamos pues el niño, pues no, no había mostrado su orientación sexual; entonces, pues él un día decidió como, pues bueno, como sacarse fotos con niños y eso; y de una vez lo publicaron ahí. Entonces, empezaron a decirle que era un homosexual, que no se qué; y ya, y pues el niño dejó de ir como una semana a la universidad, por eso; entonces sí, sí hay mucho bullying.

E: Y ¿qué tipo de reacciones has observado como en la gente de la universidad cuando ocurren este tipo de situaciones?

D: Mmm... pues yo he visto que más, pues, digamos que en las redes sociales he visto como que todo el mundo se pone en contra de eso ¿no?. Como, ¡Ay, usted no se qué! porque no mira su vida y eso; o sea, se van a favor de la niña pues. Pero en la vida real, o sea como en

la universidad, universidad; digamos, o sea supongamos que la niña esté ahí, o sea todo el mundo se empieza a reír. Entonces, no sé si... o sea es como, pues depende, como que a veces sí, como se apoyan entre sí, pero... pues también, pues como que no, como que a veces se unen antes para hacerlo peor.

E: Bueno y... ¿cuáles crees que pueden ser los factores principales para que se presente el bullying en la universidad? o sea cómo, ¿qué crees que influye?

D: Pues yo creo que, pues en la universidad es pues como, pues es una universidad que es costosa; entonces, pues siempre va a haber de todo ¿no, y pues lo que te decía de ser pilo paga. Entonces, yo creo que es más en cuanto a lo clasista, que se ve más, pues siempre se va como. O sea, como que hay segregación en la universidad ¿sí? . Entonces si tú no te vistes de tal forma, o actúas de tal forma, o si no tienes tal cosa como nosotros; o sea, si me entiendes, entonces siempre va a haber como esa segregación, como esa, como sí, como esa separación de grupos como: acá pertenecemos nosotros, pues allá ustedes.

E: Bueno, y ¿tú consideras que hay alguna carrera en especial, o algunas carreras en especial, donde se ve como con más frecuencia el bullying?

D: Ehh... pues la verdad no, o sea pienso que, que pues no sé, que eso va más en la gente, y no en una carrera específica ¿sí?, lo hay en todo lado. O sea, no porque, estudié ingeniería va a haber más bullying, o porque estudié medicina, no sé. O porque estudié psicología no va a haber bullying, porque pues... ¡ay, psicólogas!

E: Bueno y... ¿tú podrías caracterizar a las personas que suelen ser víctimas del bullying?, o sea, ¿cómo suelen ser?

D: ¿Cómo?

E: O sea a las personas que suelen ser víctimas del bullying, ¿cómo las definirías? O sea, ¿qué características crees que tiene una persona que normalmente la bullean?

D: Ah, o sea como que, ¿por qué sufre por eso?

E: No o sea, digamos no sé, si te dicen que hay una persona que le hacen bullying, ¿tú cómo te la imaginas?

D: Mmm... me la imagino que, pues no, que no es tan sociable, me la imagino pues con, con gustos diferentes, ehh... tanto como en su pensamiento, como en su forma de... como en su estilo de vida y en su forma de vestir; porque pues, prácticamente pues la mayoría es cómo por eso, ahh... y pues su apariencia física, porque pues, pues desafortunadamente eso existe.

E: Vale y, ¿tú podrías como describir a las personas que suelen ser agresores? ¿cómo te los imaginas?

D: Ehh... me los imagino... pues la verdad, pues en lo que yo he visto y por eso lo digo; pues como, crecidos; mmm... tienen un ego muy alto, ehh... piensan que lo tienen todo. Además pues, a veces no se ven y pueden ser igual a esa persona, no sé creo aparentan mucho, porque como te digo, pues una persona normal no hace bullying.

E: Bueno, y ¿hay formas de montarla, que consideras, digamos normales?

D: Ehh... pues sí, digamos entre amigos, cuando, alguien dice algo pues bobo, pues digamos uno se ríe y pues ya. Pues sí, pues normal, yo digo que hay cosas que sí no son bullying, como las que te digo, o que tiene pues una prenda chistosa, pues normal.

E: O sea, ¿si es sutil no es bullying?

D: Sí, no, no es bullying

E: O, ¿si es entre amigos?

D: Mmm... digamos si es algo muy leve, como pues no sé, lo que te digo, como: ¡ay, tiene algo chistoso!, pues y ya, como pues normal; y si es entre amigos, pues pienso que no; porque pues todos los amigos son así. Aunque pues uno no sabe ¿no?, porque pues las personas también se sienten mal con sus amigos.

E: Mmm... y, ¿crees que en la actualidad hay formas de bullying que se consideran normales?

D: Mmm... no

E: O sea a nivel social

D: Pues yo digo que si ya se habla de bullying es porque hay algo, entonces pues no, no creo que se considere normal.

E: Bueno, muchas gracias por tu participación

D: De nada