

# UNIVERSITARIA

Boletín Informativo para la comunidad universitaria Comunicación Interna Imagen Corporativa Año 2 No 48

## ¿TIENE ALGUNA SUGERENCIA SOBRE LOS SERVICIOS DE ALGUNA DEPENDENCIA DE LA UNIVERSIDAD?

### ESTE ES EL MOMENTO DE EXPRESAR SU OPINIÓN Y AYUDARNOS A MEJORAR

El Departamento de Servicio al Cliente del Área de Mercadeo y Comunicación, ha instalado 35 buzones de sugerencias para que usted exprese las observaciones y recomendaciones que nos ayudarán a servirle mejor.

**Servicio al Cliente**  
de Chile

La Universidad en su afán de prestar un servicio de alta Calidad humana y técnica, lo invita a hacernos

Servicio al que se refiere: *Son areas en las que se presta un ser.*

Se refiere al que se refiere: *Son areas en las que se presta un ser.*

Comentarios: *Son areas en las que se presta un ser.*

Espacio exclusivo para uso de Servicio al Cliente.

Trabajo elaborado por

**Tome su ficha de Servicio al cliente en cualquiera de los buzones y llénela.**



**BUZÓN**



**Servicio al cliente**

Recolección de las fichas



**Clasificación de las fichas por Servicio referido**



**CLIENTE SATISFECHO**



**SOLUCIONES**





**LAS SUGERENCIAS FORMAN PARTE IMPORTANTE DE NUESTRO SISTEMA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO. CADA UNA DE ÉSTAS REPRESENTA UNA OPORTUNIDAD PARA HACER LAS COSAS MEJOR...**

Todas las personas que trabajamos en la Universidad debemos convertirnos en un Departamento de atención al cliente y estar en capacidad de resolver, responder y solucionar las necesidades de nuestros clientes.

## **UBICACIÓN DE LOS BUZONES DE SERVICIO AL CLIENTE DONDE PUEDE DEPOSITAR SU FICHA**

<b>EDIFICIO</b>	<b>LUGAR</b>
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienda Universitaria</li> <li>• Sala de Profesores</li> <li>• Fotocopiadoras</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de Informática</li> <li>• Aulas - corredor -</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorios Ingeniería</li> <li>• Aulas - corredor -</li> </ul>
<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vestíbulo Norte y Galería Norte</li> <li>• Vestíbulo Sur y Galería Sur</li> </ul>
<b>E1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aulas - corredor - primer piso</li> <li>• Aulas - corredor - segundo piso</li> </ul>
<b>E2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción primer piso</li> <li>• Recepción segundo piso</li> </ul>
<b>G</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aulas - corredor - primer piso</li> <li>• Aulas - corredor - segundo piso</li> </ul>
<b>Plaza de Balcones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conavi</li> <li>• Desarrollo Humano</li> <li>• Registro Académico</li> <li>• Relaciones Interinstitucionales</li> </ul>
<b>Otros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca</li> <li>• Servicio Médico</li> <li>• Bienestar Universitario</li> <li>• Salón Ágora</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Fotocopiadoras</li> <li>• Kioskos, Mesón y seis tiendas de comestibles</li> <li>• Portería peatonal</li> <li>• Aula Anatomía</li> <li>• Casa de Gobierno</li> <li>• Tesorería</li> </ul>