



Servicios
Corporativos

La Cultura del detalle

INFORMANDO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

BOLETÍN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

AÑO 5 No. 159

FORO: "EL PERIODISMO EN TIEMPOS DE CRISIS"



De izquierda a derecha: doctora Diana Sofía Giraldo,
doctor Carlos Lemos Simmonds, doctor Alvaro Mendoza Ramírez
y el doctor Myles Frechette.

En el marco del Foro: "El Periodismo en Tiempos de Crisis", realizado el 8 de marzo en Inalde, serios cuestionamientos se produjeron con respecto al desempeño de los medios de comunicación en el cubrimiento informativo de hechos recientes en el país, en particular, el proceso 8000.

La presentación del Foro estuvo a cargo de la doctora Diana Sofía Giraldo de Melo, Decana de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo, quien en su discurso invitó a replantear la función del periodismo y sus implicaciones en la sociedad colombiana. En el acto de instalación, el Señor Rector Alvaro Mendoza Ramírez, hizo importantes reflexiones sobre la responsabilidad que tiene el periodismo con un público cada vez más saturado de información.

El Foro, tuvo como invitado especial, al doctor Myles Frechette, Ex - Embajador de Estados Unidos en Colombia. En su exposición, se refirió, cómo mediante un análisis efectuado por el Estado Norteamericano sobre el funcionamiento de los medios de comunicación en el país, observaron las tendencias

informativas subyacentes, en el tratamiento de los hechos ocurridos en el gobierno anterior y determinaron que la prensa escrita fue el mecanismo que mejor interpretó el mensaje de Washington durante la crisis política.

Intervinieron como panelistas en la Mesa Redonda: Carlos Lemos Simmonds, Ex-Presidente de la República; Juan Gossain, Director de Noticias RCN; Rodrigo Pardo, Director de El Espectador; Mauricio Rodríguez, Director del Diario Portafolio y Ramiro Bejarano Ex-Director del DAS y columnista de El Espectador.

En la segunda sesión, que trató el tema "Periodismo y Proceso de Paz", representantes del gobierno, el congreso, directivos de medios y periodistas, canalizaron sus ideas acerca de los errores más frecuentes en los que ha caído la prensa en su afán por conseguir la noticia, generando poca credibilidad y desinformación en la Opinión Pública.

A la vez, se refirieron a experiencias de procesos de paz anteriores, en los que la prensa tuvo un manejo equivocado de la información, al intervenir en las negociaciones, contribuyendo así a agravar el conflicto. Según esto, se hizo énfasis en la necesidad de reorientar la labor de los medios de comunicación en la búsqueda de la conciliación nacional, en todos los aspectos políticos, religiosos e ideológicos que la conforman, como un aporte verdadero a la paz.

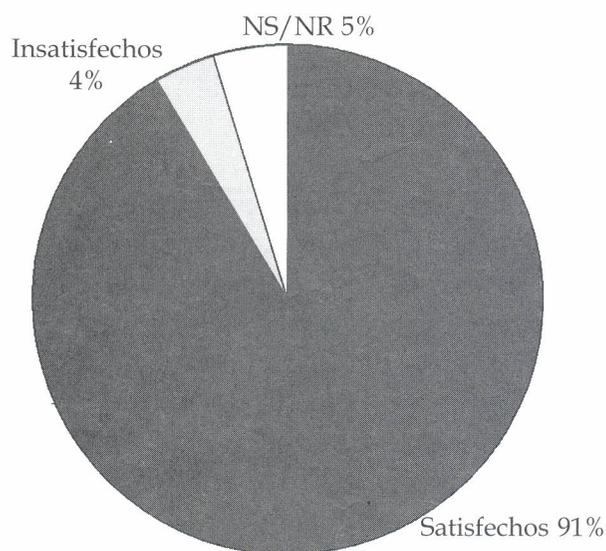
TEMA CENTRAL

Programa de servicio al cliente en la Universidad de La Sabana

En nombre del Departamento de Servicios Corporativos, queremos expresar nuestros agradecimientos, a todas las Facultades, Departamentos y Áreas por el apoyo y aceptación a este programa, que con el compromiso de todos saldrá adelante.

De nuevo muchas gracias.

¿Cuál es tu grado de satisfacción general con la Universidad?



Muestra gráfica de la encuesta.

Dentro del Plan General de Desarrollo de la Universidad de La Sabana, (1998 -2007), se formularon políticas de calidad y eficacia del servicio que se presta a los universitarios, en las áreas de retención de alumnos, organización administrativa y funcional, comunicación interna y externa.

Para iniciar el programa de Servicio al Cliente, se procedió a hacer una medición o encuesta a fin de que los mismos estudiantes manifestaran su percepción sobre los procesos y servicios que la Universidad les presta. Una vez llevada a cabo la encuesta, fueron divulgados los resultados de este trabajo a todas las Facultades y áreas involucradas en el instrumento de medición, con el propósito de que cada una seleccionara los tres temas más críticos y estableciera los lineamientos estratégicos a seguir, para mejorar en los temas escogidos y comprometerse así a un mayor desempeño frente a esa calificación,

FICHA TÉCNICA

ENTIDAD ENCUESTADORA:	UNIVERSIDAD DE LA SABANA CORPORACIÓN CALIDAD
ÉPOCA DE RECOLECCIÓN:	Octubre de 1998.
UNIVERSO:	Estudiantes de ambos sexos de los primeros, semestres, intermedios y últimos I, VI y X, que estudian carreras de programas presenciales y programas de especialización.
La orientación de la muestra obedeció a períodos diferentes de ingreso, por lo tanto el contacto y la utilización de los servicios fue variado.	
TÉCNICA:	Entrevista.
FORMATO:	Formato de encuesta, entregado personalmente.
TAMANO DE LA MUESTRA:	533.

esperando lograr progresos significativos para la encuesta de retroalimentación que se aplicará en el mes de agosto.

En junio de 1999, se ha planeado continuar la aplicación a los estudiantes de los programas de FORUM -Formación Permanente.

Para el seguimiento integral del tema, el 1 de marzo se conformó un comité de Satisfacción al Cliente, compuesto por: Luz Angela Aldana de Vega, Directora de la Especialización en Gerencia del Servicio; Hernán Darío Sierra Arango, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; Marta Elena Vargas Quiñones, Directora del Programa de Instituciones de Servicio; Mauricio Rojas Pérez, Administrador General; Beatriz Duque Aristizábal, Jefe de Organización y Métodos; Carlos Franky Becerra, Director del Área de Mercadeo y Comunicación y Norella de Saretzki, Jefe del Departamento de Servicios Corporativos. En abril se reunirá a los alumnos que fueron encuestados en 1998, con el objeto de retroalimentar y profundizar con ellos, los temas de la misma.

La Universidad se preocupa así, mediante estos instrumentos, por atender y servir, de la mejor manera posible a sus principales clientes: los alumnos.

NORELLA DE SARETZKI
Servicios Corporativos
Área de Mercadeo y Comunicación

MUNDO ACADÉMICO

FACULTAD DE DERECHO

Las crecientes deficiencias en el funcionamiento del Sistema Penal en el país, agravado por la pérdida del sentido de los valores en nuestra sociedad, fue la reflexión en torno a la cual, la Facultad de Derecho desarrolló el Foro: *El Saber y la Función del Derecho Penal en los Últimos Tiempos*.

Al Foro asistieron: Mario González, Conferencista; el doctor Danilo Rojas, Director de la Unidad de Derechos Humanos del Ministerio del Interior; el doctor Felipe Saez, Representante Residente del Banco Mundial; los médicos Aura Inés Cuevas, Jorge Juan Martínez, Jorge Ramírez y Pedro Sarmiento; Jorge Restrepo Fontalvo, Criminólogo; Fernando Arboleda Ripoll y Nilson Pinilla, magistrados de la Corte Suprema de Justicia.

Los Derechos Humanos, los Sistemas de Justicia, el Derecho a la Vida, el Derecho y Pena, el Delito Ecológico y la Globalización, fueron los temas de discusión en el evento. En esta jornada de disertaciones, lideradas por la Facultad de Derecho, se ha abierto un espacio para que las demás Facultades reflexionen sobre los valores que más se vulneran actualmente.



Dr. Miguel de Jesús Niño Sandoval,
Director del Foro.

LENGUAS EXTRANJERAS

En el marco del proyecto Universidad de La Sabana, Universidad Bilingüe al Año 2003, el Departamento de Lenguas Extranjeras, en conjunto con el Departamento de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, adelantan el Programa de Enseñanza de la Economía en Inglés, el cual se inició en el primer semestre de 1998.

En desarrollo de éste, el pasado 1 de marzo se realizó la primera conferencia programada para el semestre:

"Supply and Demand: Elasticities and Applications", que contó con la participación activa de los estudiantes de primer semestre del programa de Administración de Empresas.

Esta iniciativa se encuentra liderada por el Doctor Álvaro Turriago Hoyos, Director del Departamento de Economía y la Doctora Clelia Pineda, Ph.D. de la Universidad de Illinois en Carbondale, E.E.U.U.

FACULTAD DE EDUCACIÓN

En el marco del *Congreso de Pedagogía 99*, que se realizó en La Habana (Cuba), Olga Lucía Olaya Parra, Directora del Departamento de Artes Plásticas de la Facultad, terminó la segunda estancia doctoral para optar el título de *Doctor en Ciencias sobre Arte* en el Instituto Superior de Arte en La Habana. El tema que adelanta es "*La Relación entre las Artes Plásticas y la Estética de lo Cotidiano, en la Década de los 90' en Colombia, Bajo el Enfoque de la Antropología Visual*".

Este documento, fue presentado en el mismo evento como ponencia de la mesa de trabajo denominada Enseñanza de la Literatura y el Arte.

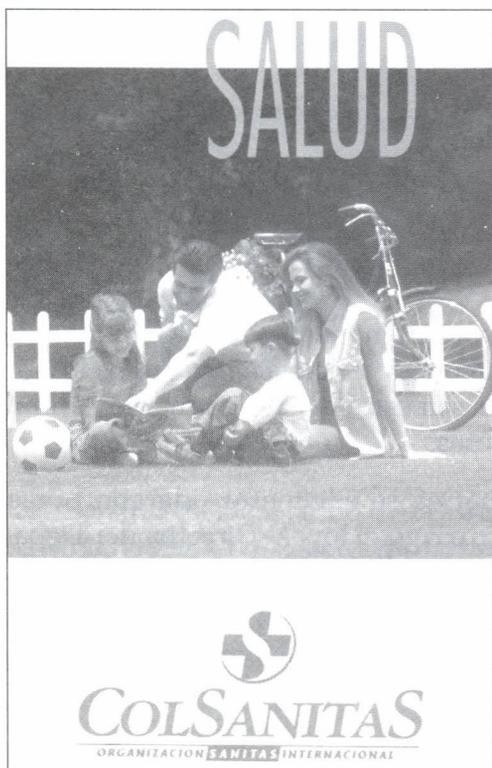


DESDE LA 80

El personal administrativo y docente que trabaja en la sede de la Universidad ubicada en la Calle 80, además de invitar a los lectores de *INFORMANDO* a conocer sus nuevas instalaciones, quiere mantenerlos permanentemente informados sobre sus actividades de mayor relevancia. Estas son las noticias de las últimas semanas:

La Asociación de Amigos comenzó este mes el Programa de Donaciones "Fundadores" 1999-2000, que espera recaudar, con el apoyo de varios miembros del personal administrativo y docente de la Universidad, diez mil millones de pesos, que permitan consolidar las primeras etapas de la Clínica Universitaria Puente del Común - Centro Nacional de Rehabilitación -TELETÓN.

Los benefactores serán acreditados como Fundadores Honorarios de la Clínica y obtendrán además del certificado de Donación que les da derecho a un descuento tributario del 60% de la suma donada, bonos de salud con vigencia de tres años. La donación se podrá efectuar en un plazo hasta de 36 meses.



La Asociación de Egresados, promueve activamente el convenio con ColSanitas.

Este mes, en las instalaciones de **FORUM - Formación Permanente**, comenzaron a dictarse los diplomados en *Logística Empresarial, Servicio de Ventas y Derecho Notarial*. En este último, se encuentran participando 34 notarios nacionales de 2° y 3° categoría, beneficiados por la Superintendencia de Notariado y Registro como parte de su plan de capacitación.

La Asociación de Egresados, continúa promocionando el convenio con ColSanitas para la póliza colectiva de medicina prepagada, que ofrece descuentos especiales en la tarifa para egresados y miembros *afiliados* de la Asociación (directivos y profesores de la Universidad, mientras se desempeñen como tales).

Codescol, presentó el pasado 4 de marzo, ante diez importantes empresarios nacionales, otro de sus proyectos, orientado a la creación de un Fondo de Solidaridad que ayude a 100 familias afectadas por el desempleo. La reunión, que contó con la presencia de Monseñor Hernán Salcedo Plazas, Vice-Gran Canciller de la Universidad, dio lugar a valiosas observaciones y comentarios que contribuirán a enriquecer el programa.

El Instituto de la Familia inició su Diplomado en Familia en Bucaramanga y Cartagena. También se está dictando en el Gimnasio de Los Cerros y el Centro Cultural El Nogal de Bogotá.

NOTAS UNIVERSITARIAS

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Visita a Armenia

El 3 de marzo, la Directora de Bienestar Social Universitario, Stella Echeverría de Uribe y la Directora de la Oficina de Solidaridad Universitaria, Liliana Barros González, viajaron a Armenia en representación de la Universidad, con el fin de conocer y liderar un proyecto de ayuda a los damnificados del "Eje Cafetero". Realizaron contactos con las autoridades eclesíasticas y gubernamentales de dicha ciudad, con el ánimo de identificar necesidades específicas de una comunidad que pueda atender la Universidad y orientar esta iniciativa en ayuda económica y sustancial para la reconstrucción de colegios, iglesias y centros de salud.



Con este proyecto, la Universidad apoyará la tarea de reconstruir esta zona del país.

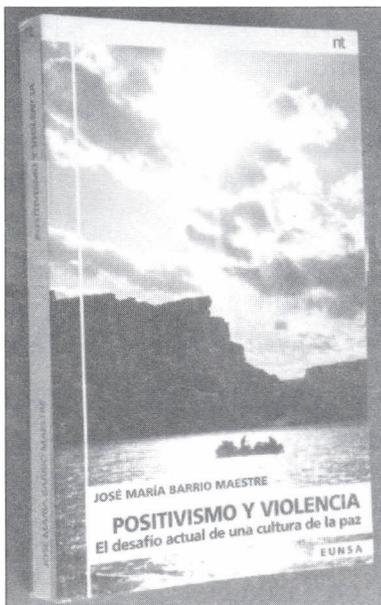
NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS

La Oficina de Asesoría Bibliográfica quiere recomendar a la comunidad universitaria una de sus novedades.

BARRIO MAESTRE, José María: Positivismo y violencia. Ediciones Universidad de Navarra (EUNSA). Navarra. 1997.

La tesis central de este ensayo filosófico es, en las palabras de su autor, la siguiente: "la mentalidad típica del positivismo - el puro ateniimiento a los "hechos" - y el éxito que ha tenido en la conformación cultural de nuestra época, puede ser considerada como el factor más relevante a la hora de examinar la etiología de la violencia moderna". Y para demostrar este aserto, parte de la perspectiva propia de la antropología filosófica y de los recursos del análisis fenomenológico.

En una exposición ordenada, sólida y clara, Barrio Maestre comienza por precisar el concepto de violencia y enseguida describe y analiza las características de la mentalidad positivista. La reducción positivista de la realidad a la pura facticidad es en sí violenta, porque el hecho mismo de reducir esa realidad constituye una desviación de su naturaleza y de su fin. El examen de los aspectos peculiares de la "violencia



cultural" y de sus rasgos actuales, tales como el terrorismo, la drogadicción, el aborto provocado, el vandalismo, la eutanasia, le llevan a la conclusión de la urgente necesidad de superar la notable miopía de la mentalidad positivista para reconocer la nobleza antológica de la persona.

Y es aquí donde el autor pasa del diagnóstico a la propuesta de una solución, que es un desafío cultural: la paz es posible. Se hace posible cuando se educa para la paz a partir de una "paideía" o educación cívica y moral de la persona, reconociendo que "la promoción de la paz

no puede desconectarse de la promoción de otros valores humanos que, en definitiva, son de índole moral".

Dadas las circunstancias por la que atraviesa Colombia en la actualidad, el tema desarrollado por el Doctor Barrio Maestre y la manera como lo fundamenta y estructura, hacen de la lectura de este libro una experiencia oportuna, orientadora.

POST SCRIPTUM: No quiero pasar por alto una llamada de atención sobre un error léxico que se repite en el texto: la palabra "espúreo" (sic), que no existe en español, sino espurio. El error es un caso de ultracorrección.

AGENDA

En adelante, usted podrá divulgar en esta sección las actividades y eventos de su dependencia. Puede comunicarse con Pilar Fajardo Jaramillo o Marisol Alzate Duque a la extensión: 2467.

- La doctora Esperanza Buitrago Díaz, docente de la Facultad de Derecho, ha sido invitada por la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI) y la Dirección Nacional de Derecho de Autor (Colombia), para dictar una conferencia titulada: "Implicaciones Tributarias y Aduaneras del Comercio Electrónico de Libros", en el marco del seminario de la OMPI sobre "Internet - la edición electrónica", que se realizará en Bogotá del 7 al 9 de abril, en sede de la Feria Internacional.
- El Departamento de Filosofía del Instituto de Humanidades, realizará los días 1, 2 y 3 de septiembre las VII Jornadas de Actualización Filosófica, que en el presente año se desarrollarán en torno al tema, *La Metafísica Hoy: ¿Crítica o reivindicación?*. Como ponentes principales estarán los Doctores Jesús Conill de la Universidad de Valencia (España), Ramón Rodríguez de la Universidad Complutense de Madrid y Rocío Mier y Terán de la Universidad Panamericana de México, Fernando Inciarte de la Universidad de München, Alemania; Jorge Aurelio Díaz de la Universidad Nacional de Colombia, Carlos B. Gutiérrez de la Universidad de los Andes y Presidente de la Sociedad Interamericana de Profesores. Por la Universidad de La Sabana, participarán la doctora María Elvira Martínez, Subdirectora del Instituto de Humanidades y el Padre Jorge Mario Posada.
- El próximo 20 y 21 de marzo, 1590 estudiantes de calendario B, se reunirán en el Campus Universitario para presentar sus pruebas del ICFES. Para tal evento, la Universidad dispondrá de las aulas de los Edificios A, C, E y D, además, tendrán servicios de inducción, asistencia médica, alimentos y bebidas, para hacer más cómoda su permanencia durante estos dos días.

DIRECCIÓN PARA PUBLICACIONES DE LIBROS

En días pasados, María Claudia González Lozano, Directora de la Oficina de Publicaciones de Libros de la Universidad, participó en la *III Reunión de Editores de Revistas Biomédicas*, que se llevó a cabo en la Sede de la Academia Nacional de Medicina, en Santa Fe de Bogotá y fue organizada por la Federación Panamericana de Asociaciones de Facultades (Escuelas) de Medicina, FEPAFEM.

La propuesta de creación de un grupo de trabajo, bajo el liderazgo de FEPAFEM, con el ánimo de editar una

revista de medicina conjunta entre varias universidades y editoriales y la inicial vinculación de cinco revistas al proyecto de Biblioteca Virtual en Salud, de la Organización Panamericana de la Salud, constituyen dos de los logros principales de la reunión.

El respeto al derecho de autor y la necesidad de aunar esfuerzos para contar con una publicación colombiana que circule en Internet, fueron otros aspectos, a los cuales hicieron referencia la Dirección Nacional de Derecho de Autor y la Academia Nacional de Medicina.



DIRECCIÓN GENERAL

María del Pilar Fajardo Jaramillo. (E)

PERIODISTA

Marisol Alzate Duque.

DIAGRAMACIÓN IMAGEN CORPORATIVA

Cecilia Ordóñez de Perico.

IMPRESIÓN

Domardhi Ltda.