

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

Elementos de la relación humana que favorecen las competencias de los profesores de Bienestar Universitario y su impacto en la formación integral de los estudiantes de la Universidad de La Sabana

Magda Lorena Beltrán Garavito

Universidad de La Sabana
Facultad de Educación
Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas
2017

Elementos de la relación humana que favorecen las competencias de los profesores de Bienestar Universitario y su impacto en la formación integral de los estudiantes de la Universidad de La Sabana

DOCENTE

Claudia Liliana Silva

INVESTIGADORA

Magda Lorena Beltrán Garavito

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

2017



Universidad de
La Sabana

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 28 de julio de 2017, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, la estudiante expuso y sustento el trabajo de grado titulado: "*Elementos de la relación humana que favorecen las competencias de los profesores de bienestar universitario y su impacto en la formación integral de los estudiantes de la Universidad de La Sabana*" bajo la dirección de la docente Investigadora Claudia Liliana Silva.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por la estudiante: *Magda Lorena Beltrán Garavito*, los jurados les otorgaron la calificación de:

(4.1) Notable.

Mg. CARMEN ELISA CASTAÑO
Jurado

Mg. ALEXANDRA PEDRAZA ORTIZ
Jurado

Dr. JAVIER BERMÚDEZ APONTE
Director Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

El ser humano es, constitutivamente, persona; operativamente es libertad, atendiendo al origen; y operativamente es felicidad atendiendo al fin.
(Altarejos, 1983, p. 83)

El proceso inmanente de la educación, que llamamos formación, se relaciona con la alegría de la función, con la alegría vinculada a la misma actividad feliz, y no tanto con la alegría del éxito, aunque tiene que ver también con ella. (Altarejos, 1983, p. 140)

Tabla de Contenido

Introducción	4
Capítulo 1 – Contextualización.....	6
Institución Educativa.	6
Institución de educación superior.	8
Finalidad – Institución de Educación Superior.....	10
Universidad de La Sabana (contextualización).....	12
Bienestar Universitario	15
La relación humana.....	21
Capítulo 2 – Planteamiento del Problema	23
Pregunta de investigación.....	25
Objetivo general	25
Objetivo específicos.....	25
Justificación.....	26
Capítulo 3 –Marco Teórico	31
Capítulo 4 - Metodología	66
Diseño de Instrumento Metodológico.....	66
Descripción de actividades del instrumento metodológico.....	68
Software para análisis de datos	70
Participantes en la investigación.....	71
Profesores.....	71
Estudiantes	73

Coaching	75
Escucha activa.....	77
Preguntas poderosas.....	77
Comunicación directa	78
Coaching Educativo	78
Capítulo 5 - Categorización.....	81
Categorías	81
Relaciones.....	81
Formación	82
Subcategorías.....	86
Subcategorías de las Relaciones	86
Reciprocidad	86
Vínculo.....	88
Intereses	89
Motivaciones.....	90
Comunicación (Subcategoría de “Relaciones” y de “Formación”)	91
Subcategorías de la Formación	94
Compromiso.....	94
Trabajo en equipo	95
Trabajo bien hecho.....	96
Capítulo 6 – Análisis de Resultados	98
Descripción general de actividades realizadas durante la intervención	98
Entrevista semiestructurada a Estudiantes	98

Talleres y encuesta a Profesores	102
Talleres.....	102
Talleres 1 y 2.....	102
Taller 3	105
Resultados Generales de la investigación	109
Categorías emergentes	111
Habilidades pedagógicas.....	111
Virtudes.....	112
Consecuencias formativas.....	114
Subcategorías emergentes.....	115
Definición de subcategorías emergentes que descienden de la categoría emergente	
“Habilidades Pedagógicas”.....	115
Comunicación.	115
Empatía (vínculo).....	115
Transmisión de conocimientos.	116
Interacción.....	117
Escucha activa.....	117
Paciencia.	118
Comprensión.....	118
Práctica.....	119
Objetivo claro.....	120
Diálogo.....	121
Ejemplo y guía.	121

Profesionalismo.....	122
Atención al estudiante.....	123
Definición de subcategorías emergentes que descienden de la categoría emergente	
“Virtudes”.....	124
Respeto.....	124
Responsabilidad.....	125
Disciplina.....	126
Amabilidad.....	127
Tolerancia.....	127
Definición de subcategorías emergentes que descienden de la categoría emergente	
“Consecuencias Formativas”.....	129
Intereses y motivaciones.....	129
Confianza.....	131
Formación artística y Formación humana.....	132
Amistad.....	133
Retroalimentación y esfuerzo.....	134
Pasión.....	134
Compromiso consigo mismo y con el grupo.....	135
Socialización.....	136
Esparcimiento, liberación estrés.....	137
Trabajo en equipo.....	138
Reciprocidad.....	138
Investigación y curiosidad.....	139

Aprendizaje en doble vía.	139
Historia y raíces.	140
Aprovechamiento del tiempo.	142
Análisis de los resultados o hallazgos	142
Relaciones de los códigos de acuerdo a categorías emergentes.	147
Delineación de los códigos de acuerdo con categorías emergentes.	154
Retrato del análisis.	155
Redes semánticas.	159
Triangulación	165
Capítulo 7 – Propuesta	167
Análisis DOFA.....	167
Plan de mejoramiento – sugerencias profesores	172
Esquema y cronograma de la propuesta.....	173
Fases de desarrollo de la propuesta.....	176
Detalle de los Talleres propuestos	177
Evaluación propuesta	180
Capítulo 8 - Conclusiones.....	182
Sobre la teoría estudiada	182
Sobre los hallazgos a raíz del análisis.....	183
Sobre las categorías.....	184
Sobre las categorías emergentes	185
Sobre la triangulación.....	187
Sobre la propuesta	187

Capítulo 9 – Recomendaciones	189
Para los profesores	189
Para la Universidad de La Sabana	189
Para futuros investigadores	190
Referencias.....	191
Anexos	¡Error! Marcador no definido.

Lista de Figuras

<i>Figura 1. Evaluación docente por competencias institucionales pertinentes para esta investigación.</i>	18
<i>Figura 2. El esquema del cambio social según el paradigma relacional. (Donati, 1993, p. 41)</i>	51
<i>Figura 3. Relación Cultura – Comunicación. (Donati, 1995, p. 6)</i>	57
<i>Figura 4. Esquema AGIL. (Donati, 1995, p. 8)</i>	58
<i>Figura 5. Plan de intervención – Instrumento metodológico.</i>	66
<i>Figura 6. Nube de palabras clave para la categorización.</i>	84
<i>Figura 7. Categorías y Subcategorías.</i>	86
<i>Figura 8. La estructura de la relación social. (Donati, 1995, p. 68)</i>	92
<i>Figura 9. Nube de palabras producto de las entrevistas a estudiantes.</i>	99
<i>Figura 10. Imágenes del video introductorio para encuesta a profesores</i>	106
<i>Figura 11. Nube de palabras producto de la encuesta virtual a profesores.</i>	107
<i>Figura 12. Categorización general de la investigación.</i>	110
<i>Figura 13. Distribución virtudes fundamentales en la configuración del ethos docente. (Altarejos, 1999, p.26)</i>	129
<i>Figura 14. Visualización de la Matriz de Códigos</i>	144
<i>Figura 15. Visualización general de la codificación de las categorías emergentes</i>	150
<i>Figura 16. Visualización de las relaciones entre subcategorías emergentes al interior de la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”</i>	151
<i>Figura 17. Visualización de las relaciones entre subcategorías emergentes al interior de la categoría emergente “Consecuencias Formativas”</i>	152

<i>Figura 18. Visualización de las relaciones entre subcategorías emergentes al interior de la categoría emergente “Virtudes”</i>	153
<i>Figura 19. Delineado de códigos de acuerdo a respuestas de los profesores</i>	154
<i>Figura 20. Delineado de códigos de acuerdo a respuestas de los estudiantes</i>	155
<i>Figura 21. Retrato del documento según la frecuencia en las respuestas de profesores y estudiantes para la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”</i>	156
<i>Figura 22. Retrato del documento según la frecuencia en las respuestas de profesores y estudiantes para la categoría emergente “Consecuencias formativas”</i>	157
<i>Figura 23. Retrato del documento según la frecuencia en las respuestas de profesores y estudiantes para la categoría emergente “Virtudes”</i>	158
<i>Figura 24. Red semántica general de la investigación</i>	160
<i>Figura 25. Red semántica de la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”</i>	162
<i>Figura 26. Red semántica de la categoría emergente “Consecuencias Formativas”</i>	163
<i>Figura 27. Red semántica de la categoría emergente “Virtudes”</i>	164
<i>Figura 28. Triangulación de categorías de la presente investigación</i>	165

Lista de Tablas

<i>Tabla 1. Análisis DOFA consignado en el Plan de Desarrollo de Bienestar Universitario (2015, p. 16-18).</i>	29
<i>Tabla 2. Actividades del Instrumento metodológico.</i>	70
<i>Tabla 3. Profesores participantes</i>	73
<i>Tabla 4. Estudiantes participantes en la investigación</i>	75
<i>Tabla 5. Descripción general de entrevistas semiestructuradas a estudiantes</i>	99
<i>Tabla 6. Estudiantes participantes en las entrevistas</i>	101
<i>Tabla 7. Descripción general de actividades realizadas a profesores</i>	104
<i>Tabla 8. Descripción taller 3 a profesores.</i>	105
<i>Tabla 9. Profesores participantes en la encuesta</i>	109
<i>Tabla 10. Descripción de participantes en la investigación, con edades promedio, antigüedad y números totales</i>	150
<i>Tabla 11. Esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención</i>	167
<i>Tabla 12. Debilidades encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención</i>	168
<i>Tabla 13. Fortalezas encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención</i>	169
<i>Tabla 14. Oportunidades encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención</i>	170
<i>Tabla 15. Amenazas encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención</i>	171

<i>Tabla 16. Sugerencias de los profesores como Plan de Mejoramiento, de acuerdo a los resultados tras la intervención</i>	<i>173</i>
<i>Tabla 17. Actividades propuestas, cronograma y necesidades que atienden.</i>	<i>176</i>
<i>Tabla 18. Fases de desarrollo de la propuesta.</i>	<i>177</i>
<i>Tabla 19. Detalle de los talleres propuestos</i>	<i>179</i>
<i>Tabla 20. Evaluación de las fases y actividades de la propuesta</i>	<i>181</i>

Lista de Anexos

ANEXO 1 – Preguntas entrevista semiestructurada a Estudiantes _____	199
ANEXO 2 – Talleres realizados a los profesores _____	200
ANEXO 3 – Preguntas encuesta a Profesores _____	201
ANEXO 4 – Segmentos codificados _____	202
ANEXO 5– Red semántica general de la investigación _____	242
ANEXO 6– Red semántica categoría emergente “Habilidades Pedagógicas” _____	243
ANEXO 7– Red semántica categoría emergente “Consecuencias formativas” _____	244
ANEXO 8– Red semántica categoría emergente “Virtudes” _____	245
ANEXO 9– Autorización uso de Metodología de Andrew Martin _____	246
ANEXO 10 – Consentimientos informados de los estudiantes entrevistados _____	249

Resumen

En esta investigación se estudiaron los antecedentes de Bienestar Universitario en relación a su importancia en la Universidad de La Sabana como una unidad transversal. Al entender la influencia de bienestar en el entorno y reconocer su impacto formativo se centró la atención en los profesores como actores del proceso que más contacto tienen con los estudiantes.

De esta manera se estableció el planteamiento del problema en el que se pretende revisar los elementos de las relaciones humanas que son susceptibles de potencialización y que pueden contribuir a una mejora en las competencias docentes y, por ende, un mejor proceso formativo en estudiantes y profesores.

Adicionalmente, la investigación responde a los objetivos del Plan de Desarrollo de Bienestar Universitario, gracias a su pertinencia en materia relacional, formativa, de cobertura y de innovación.

En este proyecto se trabajó una metodología apoyada en la investigación-acción y en el *coaching* educativo, recogiendo una muestra importante de estudiantes y profesores que luego de ser analizada, evidenció la clara y necesaria articulación de la relación con el proceso formativo a la luz de una cultura antropológica. A partir de allí, surgió la propuesta para continuar a futuro esta investigación y de ser posible consolidar un programa estable para Bienestar Universitario y para otras unidades, a quienes interese enfocar el acompañamiento a sus estudiantes gracias a la guía de los profesores, con un claro enfoque relacional.

Palabras Clave

Relación profesor-estudiante, Formación, Bienestar, Antropológica, Comunicación, Reciprocidad, Vínculo, Empatía, Intereses, Motivaciones, Compromiso, Trabajo en equipo, Trabajo bien hecho, Persona.

Abstract

In this research, the background of Bienestar Universitario was studied, establishing its importance in the Universidad de La Sabana as a transversal department. By understanding the influence of well-being in the context and recognizing its formative impact, our attention was focused on teachers as actors with most nearness in the student's process.

In this way, the problem focused in review the elements of the human relations that are susceptible of potentialization and that can contribute to an improve the teaching competences and therefore lead to a better formative process in students and teachers.

In addition, the research responds to the objectives of the Bienestar Universitario Development Plan because its relational content, formative, coverage and innovation relevance.

This project was based on a methodology supported by action-research and educational coaching, gathering an important sample of students and teachers that after being analyzed, evidenced the clear and necessary articulation of the relationship with the formative process related to the anthropological culture. From there, it present the proposal to continue this research in the near future, and, if possible consolidate a stable program for Bienestar Universitario and other departments that are interested in focusing the accompaniment to their students thanks to the guidance of teachers with a clear relational approach .

Key words

Teacher-student relationship, Training, Well-being, Anthropological, Communication, Reciprocity, Link, Empathy, Interests, Motivations, Commitment, Teamwork, Work well done, person.

Introducción

Pocas veces nos detenemos a pensar en aquello que nos resulta obvio pero que es muy importante. Tal es el caso del funcionamiento interno de nuestro cuerpo en el que todo está interconectado y relacionado, y un proceso depende de otro. De la misma manera sucede con la sociedad o más bien con las relaciones en la sociedad; así que, hablar de relación parece algo muy obvio, pero en realidad no lo es.

En la vida familiar, social o comunitaria día a día nos relacionamos con muchas otras personas y aprendemos de ellas desde lo más trivial hasta lo pragmático o hasta lo cognitivo. Sin embargo, hay una relación en la que como institución educativa podemos influir de manera positiva para luchar contra una sociedad en crisis y formar personas de bien. Esa relación es la de profesor-estudiante.

Este trabajo de investigación parte de la importancia de estudiar la relación humana entre profesores y estudiantes, buscando establecer su influencia en la formación de los estudiantes, de esta manera, se encontraron tres categorías emergentes (Habilidades pedagógicas, Virtudes y Consecuencias Formativas) que intervienen en dicha relación y que resultan del estudio de las categorías “Relaciones” y “Formación”.

En sí, una buena relación es aquella en la que creemos, confiamos, aprendemos y por la cual actuamos; aquella que nos aporta y nos ayuda a crecer como personas sólidas hacia un proyecto de vida. Llegar a ello es posible por la formación, la cual se da gracias a una buena relación o red de relaciones y en esto el profesor tiene un gran papel como guía.

Esta investigación lo llevará a descubrir de principio a fin la importancia del estudio relacional y la oportunidad que tiene toda institución educativa en sus manos para mejorar procesos de formación en los estudiantes a la vez que se forman los maestros y aprende la comunidad

educativa, se fidelizan familias y se brinda un espacio para la felicidad. “La felicidad es el fin último del hombre y, por ello, el fin último de la educación”. (Altarejos, 1983, p. 24)

Estudiar la relación es encontrar un camino ideal para la formación y si además damos el valor necesario a cada persona y la ayudamos a auto descubrirse, aceptarse y quererse por medio de herramientas tan poderosas como el *coaching* educativo, entonces estamos por un buen camino de transformación social.

Capítulo 1 – Contextualización

Institución Educativa.

Existen diferentes tipos de organizaciones educativas y para Sandoval (2006) hay una clara diferencia entre la institución educativa formal y la no formal, aun cuando ambas contribuyen al proceso educativo de la persona. La formal se refiere al “sistema educativo altamente organizado y estructurado jerárquica y cronológicamente, que abarca desde el jardín de infancia hasta los más elevados niveles de la universidad” (Sandoval, 2006, p.45). Y la no formal, a “actividades o programas organizados fuera del sistema escolar, pero dirigidos hacia el logro de objetivos educacionales definidos.” (UNESCO-OIE, Tesoro de la Educación; citado por Sandoval, 2006, p. 45).

Ambos tipos de educación son muy importantes, pues se complementan mutuamente teniendo en cuenta la integralidad de la persona desde el ser y el hacer.

De esta manera, una organización educativa debe tener como finalidad la humanización y formación de las personas, así como facilitar su propio perfeccionamiento, lo que las lleve a alcanzar la plenitud y excelencia. (Naval y Altarejos, 2002; citados por Sandoval, 2006, p. 45).

La formación es el único medio para que, como seres humanos con el carácter de perfectible, mejoremos para bien. De allí la importancia de la estructuración del sistema escolar y la complementariedad que brinda la educación no formal y la informal para constituir a un ser virtuoso.

Asimismo, la educación debe valorarse en el sentido de una verdadera y completa formación que apunte a desarrollar todas las dimensiones de la persona humana. Así, (Altarejos, 2006, p. 19) plantea:

Si la enseñanza sólo se valora por el resultado en la conducta de los aprendices, el aprender se reduce a “aprendizajes”; y es de experiencia común que los muchos y valiosos aprendizajes no conllevan siempre a una debida formación.

Además, agrega la siguiente analogía: “El haber asimilado diversos y sustanciosos alimentos no implica que se haya aprendido a nutrirse” (Altarejos, 2006 p. 19)

Se entiende entonces que el ideal en la formación de toda persona es que esta identifique sus fortalezas e incluso debilidades, trabaje en perfeccionarse y los convierta en hábitos. Así, un hábito bueno, bien arraigado, es un paso más cerca en la constitución de personas de bien. Al respecto, Polo (2006, p. 59) menciona que “la adquisición de hábitos constituye la última fase, la más alta e intrínseca del crecimiento humano, porque los hábitos son perfeccionamientos de las facultades superiores, es decir, la inteligencia y la voluntad”.

Sin embargo, no es sencillo que una persona sola identifique sus fortalezas y debilidades, sino que requiere de un guía que acompañe su proceso hasta que, como persona madura y autónoma, emprenda solo su viaje en el camino de la vida, con una consciencia formada, un discernimiento maduro y un proyecto. Es por esto que es necesaria la educación.

Al respecto, Altarejos (2006, p. 14) dice “La educación, aunque actualmente se pretenda configurar lo contrario, no es asunto sólo ni prioritariamente de especialistas, sino de cualquier persona que se relaciona con otras a las que quiere ayudar a crecer”, y es por esto que resulta necesario y urgente recuperar el sentido de la educación, fundamentada en una verdadera formación. No es lo mismo formar que impartir una educación, ya que educar es el proceso y el acto por el cual se ponen los medios para enseñar esto o aquello, pero llegar a una verdadera formación va mucho más allá, trasciende y transforma vidas.

Ahora bien, el papel de los docentes o educadores, como modelo coherente de vida y espejo en el que naturalmente los estudiantes se reflejarán, es indispensable. Así lo dijo el entonces Prelado del Opus Dei, Monseñor Javier Echavarría, durante una entrevista “para un profesor universitario, es muy importante mantener la visión de conjunto: todo trabajo debe ayudarnos a poseer una idea clara sobre nosotros mismos y sobre el mundo y a integrar esas convicciones en un proyecto de vida coherente.” (Mons.Echavarría, 2014, p. 37)

Para lograr este propósito es necesario relacionarse con las personas, conocerlas, escucharlas, saber de sus necesidades, guiarlas y velar por su felicidad.

Institución de educación superior.

Para la Unesco, la educación superior comprende “todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior.” (UNESCO, 1998)

siendo el conocimiento la materia prima esencial del nuevo paradigma productivo, la educación superior y la investigación forman hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. (Tünnermann, 2003, p.187)

Las instituciones de educación superior son semilleros de personas que impactan diariamente a la sociedad con su actuar cotidiano y su ejercicio profesional. Sin embargo, una institución de educación superior de calidad supone todo un reto pues se trata de impartir una verdadera formación no solo en el ejercicio profesional sino en la vida.

La responsabilidad social de las Instituciones de Educación Superior es muy grande, “las universidades reúnen cerca del 70% de la matrícula estudiantil, del cuerpo docente y de los investigadores del sistema de un país, estando a su cargo la mayor parte de la investigación científica y tecnológica.” (Yarsábal, 2001; citado por Ramírez, 2009, p.34)

En concordancia con lo planteado por Ramírez (2009), otro escenario propio del movimiento educativo en América Latina está dado por los cambios en las modalidades de competencias de las Instituciones de Educación Superior, IES, lo que ha permitido el ingreso de nuevos estudiantes de perfiles sociales, geográficos y económicos diferentes a los patrones tradicionales, generando con esto una oportunidad para la sociedad y un nuevo reto para las instituciones, no solo en la inclusión sino en la ampliación de cobertura en servicios de bienestar y ayudas tanto económicas como de acompañamiento al estudiante. Dada la gran diversidad de personas que ingresan a la educación superior, todo está cambiando hacia una mayor semejanza en la estructura social de las universidades latinoamericanas. (Ramírez, 2009, p. 36).

La persona que se vincula a la IES en un proceso educativo no solo debe recibir acompañamiento durante el tiempo de estudio, sino también cuando ya se ha graduado, ya que hace parte del porcentaje de la población que en el ámbito laboral es reflejo de la formación recibida en la Institución. Adicionalmente, para que la IES brinde un apoyo real al graduado, deben estar informadas sobre el movimiento del sector laboral, así como generar alianzas en pro de sus futuros egresados.

para poder identificar y medir el impacto que los programas de formación universitaria están generando en su entorno inmediato es imprescindible mantener un permanente contacto con los egresados; son ellos quienes le ayudan a la universidad a identificar la pertinencia, coherencia y sentido de la formación profesional impartida; son ellos quienes permiten evaluar qué tanto la

universidad logra hacer una adecuada lectura e interpretación de las condiciones, necesidades y potencialidades de su contexto toposocioeconómico. (Ramírez, 2009, p.37)

Finalidad – Institución de Educación Superior

Las instituciones educativas de educación superior están llamadas a ser centros de formación humana que desarrollen las capacidades intrínsecas de la persona, logrando desarrollar la técnica y llevando al profesional al continuo aprendizaje, siempre cuidando de las dimensiones de la persona.

Así entonces, la institución educativa está llamada a proveer la formación que permita un verdadero desarrollo de la integralidad de la persona, teniendo en cuenta que “una educación integral de nivel superior será entonces aquella que ofrezca a todos los universitarios unos medios adecuados para desarrollar armónicamente su inteligencia, su voluntad, su vida espiritual, su sociabilidad, su sentido estético y su vigor físico” (Arizmendi, 1988, p. 18)

Las Instituciones de Educación Superior tienen varios retos formativos en cada una de estas dimensiones y se busca propender por el perfeccionamiento constante en cada una de ellas. Al respecto Arizmendi (1988, p. 18) resalta cinco dimensiones:

- El perfeccionamiento de la inteligencia, que supone el desarrollo de hábitos o virtudes intelectuales y de conocimientos suficientes en la ciencia o profesión elegida como vocación personal.
- El perfeccionamiento de la vida espiritual, que supone el conocimiento profundo de la propia fe religiosa y el desarrollo de la vida espiritual - unidad de vida.
- El perfeccionamiento de la sociabilidad, que supone el desarrollo de las virtudes sociales.
- El perfeccionamiento del sentido estético, que implica la recta apreciación de la belleza en la naturaleza y el arte.

- El perfeccionamiento corporal, que implica adquirir los conocimientos y los hábitos para la protección de la salud, y la oportunidad de adquirir habilidades y destrezas físicas y de expresión corporal.

Cada aspecto debe desarrollarse en medio de la mayor coherencia de vida y velando siempre por la búsqueda y defensa de la verdad en todos los campos del conocimiento y en el personal como primera medida.

De la misma manera, el estudio juicioso y dedicado de la persona y la ciencia específica requieren de rigor, esfuerzo y aprendizaje constante en el proceso de desarrollo intelectual y perfeccionamiento de la vocación profesional.

Un tema interesante es el hecho de que la universidad o IES debe desarrollar estrategias que inviten al estudiante a centrarse más en sus capacidades y en el “cómo aprender”, dejando un poco de lado los sistemas tradicionales, centrados en el “qué aprender”.

Según Sandoval (2008), “olvido y falta de claridad en la finalidad humana han generado confusión en la finalidad educativa”, que se evidencia en las instituciones educativas de hoy cuando se dedican con frecuencia a llenar y seguir indicadores de desempeño a manera de mecanización automática sin dedicar suficiente y especial atención a los procesos humanos que forman una praxis sólida y consistente para articularla luego con la póiesis que apunte a una persona realmente formada.

Universidad de La Sabana (contextualización)

Fue San Monseñor Josemaría Escrivá de Balaguer en 1964 quien impulsó la fundación de colegios por padres de familia, lo que años más tarde daría origen a la Asociación para la Enseñanza (Aspaen). Más tarde, en 1971, gracias a esta Asociación nace el INSE, Instituto Superior de Educación, pionero en educación a distancia en el país y Latinoamérica. Entre los aspectos esenciales de la Universidad de La Sabana expresados en el Proyecto Educativo Institucional se destacan: la universalidad respecto a todas las ciencias, las técnicas y las artes, y de todas las personas; la apertura a la verdad, el diálogo permanente y el respeto por la discrepancia; la libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra dentro de las exigencias de la verdad y del bien común; la proyección de la Universidad, con vocación de servicio, en todos los sectores de la sociedad; la autonomía para darse sus normas y gobernarse con base en ellas; la responsabilidad respecto a la coherencia y calidad de su proyecto educativo ante sí misma y ante la entidad fundadora, la comunidad científica, la sociedad y el Estado; el régimen de decisión colegiada en su gobierno; el reconocimiento en los profesores como el centro de la vida universitaria; la apertura a toda persona con las condiciones para la educación superior que desee acudir a la Universidad para prepararse con competencia profesional; la asesoría académica como medio constante de atención personalizada a los estudiantes; y la formación integral de todos los miembros de la comunidad universitaria. Actualmente, la Universidad ofrece 23 programas de pregrado, 17 especializaciones médico quirúrgicas, 49 especializaciones, 28 maestrías y 3 doctorados. (Universidad de La Sabana, Universidad de La Sabana, s.f.)

La Universidad cuenta con tres sedes para el desarrollo de sus servicios académicos y administrativos. La sede principal, Campus Universitario, está ubicada en el municipio de Chía, Cundinamarca. Dotado de los mejores recursos humanos y técnicos, ofrece un ambiente ideal para el estudio y el trabajo. En una extensión aproximada de 60 hectáreas se encuentran la Universidad,

el INALDE y la Clínica Universidad de La Sabana. Y sus otras dos sedes: Casa Chía, en la que están el Centro de Servicios Psicológicos, el Consultorio Jurídico y el centro de conciliación (ubicada en la vía que del Campus conduce al municipio de Chía) y la sede Bogotá, donde se encuentran el Instituto FORUM, Visión y la Asociación de Amigos.

Como pilar fundamental de la Universidad, el PEI establece dentro de sus principales aspectos:

a) El encuentro interpersonal y permanentemente dialógico en la búsqueda de la verdad, dentro de un profundo respeto por la libertad de los demás y la aceptación de la importancia de todos los más altos y nobles valores de la humanidad. b) La apertura a lo positivo y el talante desinteresado de esta búsqueda. c) La universalidad de ella respecto de todas las ciencias, las técnicas y las artes, y de todas las personas. d) La irradiación de su acción a la sociedad, al servicio de los hombres. e) La autonomía, entendida como requisito necesario para el cumplimiento de su misión. f) El estudio y el acomodo permanentes en todo cuanto no riña con sus principios, a las realidades del medio en el cual desenvuelve sus actividades. (Universidad de La Sabana, Proyecto Educativo Institucional PEI)

Es importante mencionar la misión de la Universidad, que planteada en el PEI aclara:

La Universidad de La Sabana, institución civil de educación superior, procura que profesores, alumnos y demás miembros del claustro universitario se comprometan libremente, en unidad de vida, con coherencia de pensamiento, palabra y acción, a buscar, descubrir, comunicar y conservar la verdad, en todos los campos del conocimiento, con fundamento en una concepción cristiana del hombre y del mundo, como contribución al progreso de la sociedad. Promueve el respeto a la dignidad trascendente de la persona humana y, en un ambiente de libertad responsable, propicia el perfeccionamiento integral de todos los miembros de la comunidad universitaria, con una atención personalizada y un ejercicio académico creativo, riguroso e interdisciplinario. (Universidad de La Sabana, Proyecto Educativo Institucional PEI)

Agrega también:

“Fomenta, además, la realización del trabajo, vivido como servicio y medio para construir una sociedad justa, pacífica y solidaria. Se relaciona con todos los sectores de la sociedad, y contribuye con legítimas soluciones a sus múltiples y complejos problemas, mediante un trabajo interdisciplinario, competente y solidario, resultado de la acción articulada de investigación y docencia, que mira al bien común, a la convivencia y cooperación entre los hombres, sin discriminación alguna, y al reconocimiento incondicionado de la vida humana, de la persona y de la familia en la sociedad.” (Universidad de La Sabana, Proyecto Educativo Institucional PEI)

Asimismo, se consigna en los principios de la Universidad de La Sabana que, atendiendo a la inspiración cristiana del hombre y del mundo, la universidad deberá velar por:

- El respeto a la dignidad trascendente de la persona.
- La defensa incondicionada de la vida humana.
- La promoción de la familia, como institución primaria de la sociedad.
- El respeto a la libertad de las conciencias y el fomento del ejercicio de la libertad responsable, manifestada en la coherencia de pensamiento, palabra y acción. La justa convivencia y la cooperación entre los hombres, siempre ordenadas al bien común.
- La realización del trabajo y del estudio, como medios de perfeccionamiento personal y social, de crecimiento y trascendencia del hombre.
- La vigencia de una actitud positiva y optimista ante el mundo, es decir, el reconocimiento de la dimensión creada del orden físico y natural y de su providencial ordenación al ser y al obrar del hombre.
- El respeto por la conservación y el buen uso de la naturaleza.” (Universidad de La Sabana, Proyecto Educativo Institucional PEI)

Bienestar Universitario

De acuerdo con los principios, misión y visión que la Universidad de La Sabana proyecta para Bienestar Universitario, vemos que se trata de un área transversal, trascendente y necesaria para el desarrollo integral y la satisfacción de las personas.

En el contexto de la misión de la Universidad, éste deberá velar por el bienestar de toda la comunidad universitaria, ordenándolo a la plenitud de la persona, en forma tal que, desbordando la atención al bien vivir, se convierta en un bienestar perfectivo, vinculado al desarrollo personal, que tenga también que ver con el bien ser y con el bien hacer. Este concepto debe respetar la singularidad de la persona, como miembro de la comunidad educativa, reconociendo y estimulando su creatividad, su libertad, su sociabilidad y su expresividad. (Proyecto Educativo Institucional PEI Universidad de La Sabana, p.11)

Como se detalla en el párrafo citado, la Universidad de La Sabana busca que Bienestar Universitario trabaje desde los valores, potencialidad y creatividad de las personas, y vele por el bien ser, bien hacer, bien vivir y bien estar de la comunidad universitaria, procurando la satisfacción de las necesidades humanas en todas sus dimensiones, bajo el abrigo de la ética y la identidad cristiana que apoyen el proceso de la persona sin descuidar su integralidad.

Así pues, se hace indispensable una correcta y permanente relación de Bienestar Universitario con la comunidad universitaria, para que impacte positivamente y logre la formación y transformación de las personas para una mejor sociedad.

Actualmente, en Bienestar Universitario se ofrecen diferentes programas, actividades y servicios desde las tres jefaturas que conforman la unidad; estas son: Jefatura de Bienestar Estudiantes, Jefatura de Desarrollo Cultural, Jefatura de Desarrollo Deportivo y Jefatura de Prevención y Salud. Cada una de ellas consta de diferentes coordinaciones que brindan servicio

directo a la comunidad y, a su vez, también tienen un completo portafolio de servicios con cuarenta y cinco profesores de disciplinas deportivas y artísticas.

Estos 45 profesores están en relación constante con los estudiantes, formándolos desde el ámbito de la educación “no formal” y preocupándose constantemente por el factor humano más allá de la técnica artística o deportiva. Así, Bienestar Universitario es una unidad con una alta importancia en la edificación de la persona desde el ser más que desde el hacer. Por esto y reconociendo su relevancia en la formación, Bienestar Universitario se preocupa por incrementar la cobertura y llegar a más personas de la comunidad universitaria impactando de manera positiva en ellas. De la misma manera, busca innovar y optimizar recursos para lograr su finalidad formativa integral.

Para Bienestar Universitario es muy importante motivar y acompañar a las personas con un portafolio de servicios que responda a sus necesidades y contribuya en su construcción de identidad. “La organización educativa tiene como finalidad la formación de personas, cooperar a su proceso de humanización, facilitar su propio perfeccionamiento, ayudar a alcanzar la excelencia, la plenitud”. (Naval, Altarejos & Fontrodona; citado por Sandoval, 2006, p. 45).

Cabe destacar que las personas que hacen parte de los programas, servicios y actividades ofrecidos por Bienestar, lo hacen de manera libre sin ningún tipo de obligación ni repercusión en el promedio académico correspondiente a su programa de estudios superiores, y aún cuando algunos de los programas ofrecidos tienen costo, este es en su mayoría subsidiado por la misma unidad según el vínculo de cada persona con la universidad. Así, el beneficio en bienestar para la persona es mayor y el servicio siempre es percibido más como una inversión que como un gasto para el caso de los programas que tienen algún costo.

Ahora bien, el papel de los docentes dentro de Bienestar es muy importante pues están directamente vinculados con el proceso de formación de los estudiantes, por lo cual, resulta necesario trabajar con ellos para lograr una mayor estabilidad y crecimiento, pero, sobre todo, para mejorar su propia formación y la relación que tienen con sus estudiantes; el cómo se proyectan hacia estos desde su propio ejemplo.

Para esta investigación, se trabajó con 24 de los 36 profesores de la Jefatura de Desarrollo Cultural de Bienestar Universitario y algunos de los estudiantes que son impactados por estos, teniendo en cuenta el alcance de la Coordinación Musical de donde partió el estudio de este trabajo, ya que estos 24 profesores dependen directamente de dicha coordinación.

De acuerdo con esto, y partiendo del objeto de investigación en el ámbito de la comprensión de la relación profesor-estudiante y de su influencia en la formación, se revisaron los resultados de la evaluación docente en algunos de estos profesores, teniendo en cuenta las competencias institucionales que para el caso de esta investigación son objeto de estudio pues influyen en como el estudiante percibe a su maestro. Dichos resultados se tomaron desde el periodo 2015-1 hasta el 2016-2.

Como se muestra en la Figura 1, se tomaron como referencia las competencias “Comunicación” y “Relaciones interpersonales”, ya que estas hacen parte de cómo el estudiante percibe su relación con el profesor y como este forma al estudiante. Es importante tener en cuenta que los profesores de las áreas mostradas en la gráfica son los mismos semestre tras semestre y que en general son muy bien puntuados por los estudiantes debido a ese vínculo estrecho de confianza y casi de amistad que se forma entre estudiantes y profesores, lo cual es una oportunidad para esta investigación pues a mayor confianza, mayor posibilidad de influir positivamente en la formación del estudiante.

Otro tema importante sobre la Figura 1 es que aunque en Bienestar Universitario se programan algunas charlas de formación con profesores, no se trata de algún programa formal en que los profesores estén inmersos, y aún así los resultados de la evaluación docente son muy positivos, lo que evidencia que de seguro no solo las competencias profesionales del docente son buenas sino que además la cultura de la Universidad de La Sabana permite que el profesor desarrolle habilidades relacionales positivas para la formación del estudiante.

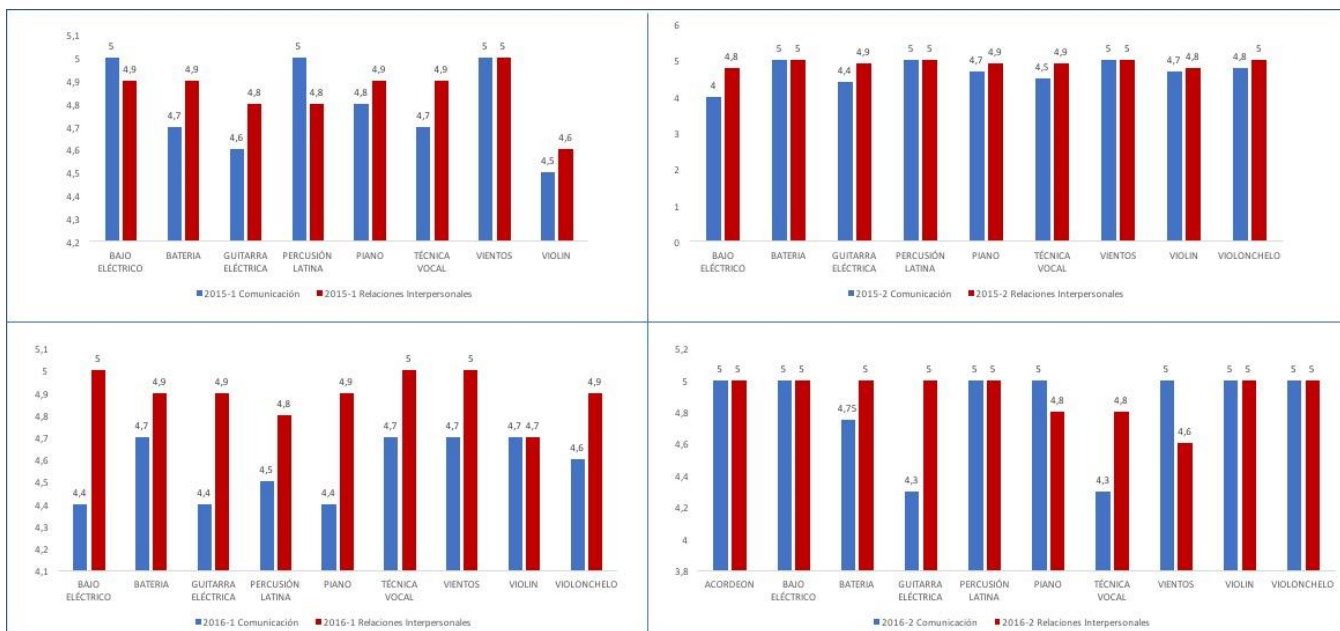


Figura 1. Evaluación docente por competencias institucionales pertinentes para esta investigación.

Así entonces, en los programas formativos impartidos por Bienestar Universitario, los profesores comparten espacios de relación con los estudiantes que permiten formar en lo académico y lo humano, valiéndose del vínculo relacional, competencias como la comunicación y la experticia en el área específica, que aun cuando pueda parecer una formación en un plano más de “hobbie”, nace de los intereses netos de la persona, su satisfacción personal y el aprovechamiento de su tiempo libre. Estos espacios, tienen una importancia capital en la formación integral.

Las manifestaciones artísticas van más allá de la utilidad técnica. Con el arte se dilata o expande la búsqueda de significado. Si la técnica marca la aparición del hombre en el universo, el mundo humano se origina como manifestación suya. El arte completa la aparición del hombre, de acuerdo con la conciencia de su manifestación. (Polo, 2006, p. 84)

De acuerdo con Sandoval (2006), se contribuye al desarrollo personal no solo desde la *póiesis*, sino en la *praxis* como esencia de cada persona.

El motivo es simple: la reducción de la acción inmanente (*práxis*) a actividad productiva (*póiesis*). En su formulación parece un asunto casi trivial; pero por su carácter radical afecta enteramente a la educación, tanto en su comprensión como en su ejecución. Aparte de otras características distintivas que podrían destacarse, la acción inmanente no ofrece un resultado extrínseco, esto es ajeno y distinto a la propia acción; mientras que la actividad productiva se define precisamente por dicho resultado. (Altarejos, 2006, p. 18)

Y es que sobre esto escribe la Oficina Regional de Cultura para América Latina y el Caribe de la UNESCO (2005, p. 10) “la política para el fomento de la formación artística vela por la universalización de la formación artística en la infancia y la juventud como área fundamental del conocimiento y factor de desarrollo humano integral”.

La Unesco considera el dominio de la cultura y las artes necesario para la formación de las personas. En efecto, cuando en la educación se incluyen diferentes manifestaciones creativas, como la música, el teatro, la danza o movimiento corporal y las artes visuales, mediales y literarias, se provee el máximo de oportunidades para el desarrollo integral y autónomo de las personas como sujetos de su propia experiencia. (Consejo Nacional de la Cultura y las Artes 2016, p.16)

Asimismo, la Unesco subraya la importancia de la Educación Física y el deporte frente a este tema cuando afirma que ellos mismos son la agencia de las Naciones Unidas encargada de promover la educación física y el deporte a través de una acción concertada, colaborativa y

participativa para apoyar el desarrollo integral de cada individuo. (Bokova, 2015, Educación Física de Calidad UNESCO, p.6).

De igual forma, la Unesco habla de la relevancia: “Hay que entenderla no sólo como un campo que posibilita el desarrollo de determinados conocimientos y habilidades, sino como parte de la formación integral de las personas” (Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, 2016, p. 20)

Por otro lado, es pertinente ver que en materia de formación e impacto Bienestar Universitario tiene un papel determinante en la universidad incluso en procesos de acreditación y reacreditación debido a que teniendo en cuenta el aspecto de formación integral el Factor Bienestar es uno de los temas que más interesan a la hora de evaluar a la institución. Por esto cito los objetivos de mejoramiento de cara al factor bienestar desde el año 2009 y sobre los cuales se han venido adelantando acciones de mejora en los años siguientes hasta el 2015. Dichos objetivos se encuentran contenidos en los documentos del Centro de Información de la Universidad de La Sabana CIUS.

Objetivo de mejoramiento 1: Integrar los programas de bienestar universitario al proceso de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes durante su formación universitaria.

Objetivo de mejoramiento 2: Contribuir con la formación integral de los estudiantes de postgrado y de los graduados a través de programas, actividades y servicios de bienestar.

Objetivo de mejoramiento 3: Aumentar la participación de los directivos en las actividades y servicios de bienestar universitario como contribución a su desarrollo integral.

Objetivo de mejoramiento 4: Monitorear y evaluar la cobertura y eficacia de los programas, actividades y servicios de bienestar universitario. Aumentar la satisfacción de los usuarios con los programas, actividades y servicios de bienestar universitario.

Objetivo de mejoramiento 5: Aumentar la opinión favorable de la comunidad universitaria sobre la suficiencia de espacios, equipos y materiales para el desarrollo de las actividades y servicios de

bienestar universitario. (Centro de Información CIUS, Informe de Autoevaluación Institucional Factor Bienestar 2010-2014)

Para la Universidad de La Sabana y para la Dirección de Bienestar Universitario es muy importante velar por el crecimiento de las personas desde su ser para contribuir a su bienestar. En ese sentido es fundamental la labor que se pueda adelantar en materia de cobertura y formación. Por esto, el presente trabajo de investigación es propicio para Bienestar Universitario, al preocuparse por la relación humana entre profesores y estudiantes como base fundamental para la formación.

Obedeciendo a todo lo anterior, este trabajo de investigación pretende revisar las relaciones entre profesores y estudiantes inmersos en los programas formativos de bienestar que para este caso corresponden a los Talleres Musicales especializados y a los cursos libres culturales –debido al alcance de la Coordinación Musical-, y establecer los elementos necesarios para mejorarlas.

La relación humana

“La relación humana, materia prima del quehacer docente” (Altarejos, 1999, p.18)

Atendiendo al aspecto misional de la Universidad de La Sabana, se hace necesario el estudio relacional entre profesores y estudiantes, a partir del cual se puede generar transformación de vidas desde la propia formación y el querer de las personas.

En la actualidad en la institución se cuenta con varios programas de acompañamiento a los estudiantes y profesores de manera que se vela por la integralidad y cuidado de la formación de la persona. Algunos de estos programas se centran en el acompañamiento como es la Asesoría

académica personalizada, las tutorías y el programa de formación de profesores, entre otros. Tienen, además del carácter de acompañamiento, un carácter más asistencialista la Línea Amiga, el Centro de Servicios Psicológicos, el Consultorio Jurídico o el Instituto de la Familia. Sin embargo, y pese a que muchos de estos programas están contruidos lógicamente sobre relaciones, es probable que se desconozca el trasfondo y poder transformador de la relación y su importante labor en la configuración de vidas en formación como es el caso de los estudiantes. Por esto es de vital importancia el hacer conciencia de la importancia relacional y trabajar con nuestros profesores estos procesos, de manera que se genere formación para todos, ya que de acuerdo con Altarejos, esta se constituye como ayuda en esa construcción personal y esa proyección social. “La relación con los otros se prefigura como ayuda, como asistencia individual y colectiva que da lugar a la educación y a la cultura”. (Altarejos, 2006, p. 22)

Capítulo 2 – Planteamiento del Problema

Formación, un reto al que está llamada la persona en cada momento de su vida, aún más, considerando el crecimiento personal que genera esta al interior de una institución de educación superior. Así, día tras día se presentan transformación, descubrimiento y crecimiento en cada persona, dadas por la formación.

En Filosofía de la educación, lo primero que hay que exponer es el significado humano de la educación, es decir, las razones por las que el hombre es susceptible de educación, esto es, porque no hay sólo enseñanza sino formación, es decir, ayuda al ser humano. (Polo, 2006, p. 41)

Ahora bien, es importante reconocer que el ser humano es complejo y muy diverso y que, en el ejercicio cotidiano de las instituciones educativas, son muchos los estilos de personas que se están formando. Hoy en día, la diversificación de la educación superior se ha hecho presente en las universidades. Así, uno de los mayores desafíos ha sido atender la heterogeneidad de la población, dadas las diferencias en personalidad, historias de vida, la unicidad de la persona y el carácter único de la misma. Además, debe tenerse en cuenta que, en algunos casos, provienen de lugares lejanos, y a menudo, podría decirse que se presenta una clara diversidad social y cultural, así como un variado historial académico.

Para esto, el papel del profesor como sujeto formador y agente activo frente a esta diversificación cobra una importancia única.

En este punto cabe destacar el papel de los docentes frente a los cambios en la población que accede a la educación superior. Este resulta particularmente sensible y relevante pues son el “rostro visible” de las universidades frente a sus alumnos, tienen la capacidad y el potencial para acogerlos y motivar en ellos el deseo por aprender y desarrollarse en la universidad (Berríos, 2007; citado por Gallardo & Reyes, 2010, p. 79).

Un proceso formativo requiere de diferentes factores para que se logre de manera satisfactoria y llegue al objetivo, siendo el punto de partida la relación entre el profesor y el estudiante. En concordancia con Gallardo et al. (2010), cuando se construye un vínculo pedagógico, se enriquece la experiencia formativa en el estudiante.

En esa misma línea, podemos decir que el enriquecimiento es en doble vía y que en el proceso las señales relacionales pueden dar fe del aprendizaje, así como lo dicen Faulx y Danse (2015, p. 79), *“La définition de la relation formateur-apprenants demande donc une attention forte aux processus qui se jouent et aux indices relationnels qui peuvent en témoigner”*.

El hecho de que, a simple vista, no se reconozcan las claves para una buena relación entre el profesor y el estudiante, no impide que sean evidentes algunos factores comunes que la facilitan: el reconocimiento y valoración de las necesidades individuales de los estudiantes por parte del profesor, un acercamiento asertivo y una clara comunicación son algunos aspectos que contribuyen al crecimiento de la relación entre ambos sujetos. En concordancia con Gallardo et al. (2010), *“poco reconocimiento del otro, la lejanía afectiva o el autoritarismo, provocan desinterés generando un clima tóxico para el aprendizaje”*.

De la misma manera, es importante tener en cuenta el contexto histórico y sociocultural ya que como plantea García-Ruíz (2006, p. 10) *“ha cambiado el modo en que se establecen y se mantienen las relaciones entre las personas”* y, con respecto a este trabajo de investigación, es importante que el estudio parta de la revisión de las relaciones humanas, de acuerdo con el contexto actual en que se desenvuelven los estudiantes y profesores de la Universidad de La Sabana.

Así, entendiendo que Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana es una unidad de alto impacto y con un claro papel en la formación integral del estudiante, se plantea este trabajo

de investigación que busca comprender la importancia de la relación profesor-estudiante en los factores que pueden influir en la construcción de la persona. Para esto se partirá de datos cualitativos descriptivos que evidencien la necesidad de trabajar en las competencias necesarias para el desarrollo del proceso formativo.

Pregunta de investigación

De acuerdo con lo anterior, se busca resolver el siguiente interrogante:

- Partiendo de una visión antropológica de la persona, reconociendo la importancia de las relaciones humanas y el contexto de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, ¿Cuáles son los elementos de la relación profesor – estudiante que permiten el desarrollo de competencias en los profesores y que subyacen en el proceso formativo de los estudiantes que cursan los programas de Bienestar Universitario?

Objetivo general

- Elaborar e implementar una propuesta que permita fortalecer la relación profesor – estudiante en los programas de Bienestar Universitario, basada en los aspectos antropológicos de la relación.

Objetivo específicos

- Identificar los elementos de la relación humana que por medio de la relación profesor - estudiante, contribuyen al fortalecimiento del proceso formativo de los estudiantes en la Universidad de La Sabana.

- Comprender la realidad actual de las relaciones profesores - estudiantes en Bienestar

Universitario para evidenciar la necesidad de la relación planteada por Pierpaolo Donati.

Justificación

En la actualidad, la complejidad del proceso educativo en instituciones de educación superior supone el deber de desarrollar diferentes áreas profesionales y personales en los miembros de equipos docentes que enfrentan a diario situaciones más allá del hecho de impartir una cátedra. De esto precisamente se trata la formación. Este proceso requiere de unas habilidades básicas de relación que, desarrolladas de manera correcta, pueden llevar al éxito de la vida académica e integral del estudiante.

Frente a esto, es pertinente citar algunas publicaciones de la Unesco:

El profesorado universitario debe adquirir competencias pedagógicas; esto, mediante una formación que contemple la revisión y perfeccionamiento del desarrollo y la competencia profesional docente, una formación desde un punto de vista amplio, flexible y bien definido sobre la didáctica de la disciplina en el propio contexto de trabajo, y el desarrollo de capacidades para establecer una relación positiva hacia los estudiantes en un ambiente formativo; entre otras. (Imbernón, 2010, p.1)

La Unesco reconoce el papel esencial del personal docente en el progreso de la educación, la importancia de su contribución al desarrollo de la personalidad humana y de la sociedad moderna, y vela por asegurar al personal docente una condición que esté acorde con ese papel. (UNESCO, 2008, p. 22).

A partir de la experiencia laboral en la Universidad y de la observación de las relaciones entre estudiantes y docentes, se ha identificado que con frecuencia pueden presentarse situaciones que, por alguna falla en lo relacional, obstaculizan o entorpecen el camino del estudiante hacia una correcta formación. Al respecto podemos remitirnos de nuevo a las evaluaciones docentes en las que no solo se registran datos cuantitativos sino también cualitativos, en donde, a menudo se reflejan comentarios de los estudiantes hacia su profesor, refiriéndose a que este debería comprender más sus necesidades e intereses para motivar un poco más el aprendizaje en clase.

Lo anterior está en total concordancia con el planteamiento de Frymier y Houser (2000, p.2017) “the nature of student-teacher relationships is important to effective learning outcomes”.

De esta manera, se hace visible la necesidad de trabajar con los docentes como agentes activos e indispensables en el proceso educativo, lo cual conllevará a una mejor relación y, por ende, a una formación integral. De acuerdo con lo anterior, se pretende identificar los elementos que intervienen en la relación, para generar estrategias que permitan proporcionar a los profesores herramientas útiles para su actividad diaria.

In order to understand what teachers in their classroom management behaviors can do to improve teacher-student relationships, further research on the interplay between the level of real-time moment-to-moment interactions and generalized perceptions of teacher-student relationships is needed. (Wubbels, 2014, p. vii)

Además, esta investigación se articula con el del Plan de Desarrollo de Bienestar Universitario al propender por la formación integral de la comunidad universitaria. Al respecto, cito un aparte del Plan de Desarrollo de Bienestar Universitario, el cual busca ser ejecutado entre el periodo de tiempo 2015-2019 y que considera tres objetivos estratégicos claros:

Objetivo Estratégico 1: Aumentar el impacto de Bienestar en la comunidad universitaria

Objetivo Estratégico 2: Ampliar el alcance formativo de los servicios, programas y actividades de bienestar

Objetivo Estratégico 3: Innovar en los servicios, programas y actividades de Bienestar (Plan de Desarrollo Bienestar Universitario Universidad de La Sabana, 2015, p. 20)

De acuerdo con lo anterior, se ve la oportunidad de intervención del presente trabajo alineado con el plan de desarrollo de la unidad para trabajar en cada uno de los frentes estratégicos, ya que, partiendo de ellos, puede decirse que el planteamiento, conceptualización y propuesta de este trabajo de investigación, apuntan a cada uno de los objetivos de Bienestar Universitario, pues al implementar una propuesta de desarrollo relacional a través del *coaching* educativo con los profesores de Bienestar, se impacta directamente a la comunidad universitaria. De la misma manera, se amplía claramente el componente formativo para los profesores, lo cual también redundará en los estudiantes, y, adicionalmente, se trata de una propuesta novedosa beneficiosa para la innovación en la unidad.

Ahora bien, es importante encontrar esa oportunidad de intervención analizando lo revisado por la Dirección de Bienestar Universitario en el análisis DOFA e identificando algunas debilidades y oportunidades para trabajar sobre estas. Así, cito de nuevo el documento del plan de desarrollo para detallar lo acá expuesto.

En la Tabla 1 se muestra el DOFA realizado por bienestar y se resaltan algunos puntos relacionados con la formación a estudiantes y el trabajo de los profesores.

<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concentración excesiva de espacios culturales y deportivos. • Espacios insuficientes para el desarrollo de actividades culturales, deportivas y de formación. • Escenarios deportivos cubiertos inexistentes. • Práctica deportiva individual o de corto tiempo no favorecida en el campus, por falta de infraestructura. • Práctica deportiva no ofrecida en el campus: Convenio: dificultad de acceso y costo. • Necesidad sentida de gimnasio entre los estudiantes. • Cobro de los cursos libres • Ausencia de cancha sintética de fútbol, piscina y cancha de squash • Ausencia de sala cultural, salas de artes plásticas, espacios insonorizados adecuados y áreas para exposiciones de arte. • Falta de un sistema de información y gestión de los servicios de bienestar • Falta de espacios para profesores y entrenadores. • Falta de espacios para almacenamiento y bodegaje. • Horarios dispersos en jornadas extendidas para los estudiantes por espacios insuficientes. • No existe teatro, el Auditorio solo tiene capacidad para 300 personas. • Los profesores de Bienestar son únicamente catedráticos. • Grupos representativos y culturales a plena capacidad. • Participación restringida de profesores y empleados en actividades deportivas y culturales (horarios y espacios descubiertos). • Poca participación de las familias de profesores, empleados y estudiantes en actividades de la Universidad: poca comunicación y pocas actividades. • Falta de difusión de la reglamentación de programas y servicios en los estudiantes que pertenecen a los grupos representativos. • No existe un sistema de información confiable y oportuno para el registro y seguimiento de los programas y servicios de bienestar. • Falta profundizar en la difusión de los servicios de Bienestar en los estudiantes de posgrado y graduados. (Biblioteca, fotocopias, servicio médico y capellanía) • Es necesario fortalecer los medios de comunicación de Bienestar Universitario con sus diferentes públicos. 	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacio para nuevos escenarios deportivos, culturales y de formación. • Ampliar la cobertura así como la estrategia formativa a nuevos públicos y con nuevas metodologías (Innovación). • Campus como lugar de permanencia de muchas horas de estudiantes y profesores. • Impulso a actividades incluyentes para la familia y personas que prefieran la práctica deportiva individual o de corto tiempo. • Posibilidad de aprovechamiento de nuevos escenarios deportivos y culturales como fuente de ingresos económicos y de apertura del campus a la comunidad, así como el posicionamiento en familias de la Zona pertenecientes al mercado objetivo. • Fidelización de los profesores de bienestar, mayor posibilidad de formación e impacto en alumnos, profesores y empleados. • Impulso a bienestar en la comunidad de graduados y posibles padres de futuros estudiantes. • Aprovechamiento del campus los fines de semana. • Diseño de espacios adecuados para poblaciones con necesidades especiales: adultos mayores y personas con algún tipo de limitación, respondiendo a la normatividad vigente. • Nueva zona de parqueadero y alimentación saludable. • Desarrollo de mecanismos virtuales de comunicación. • Adecuación del portafolio de servicios de Bienestar de acuerdo a las necesidades actuales del público objetivo. • Tener una mayor participación de los estudiantes y empleados en los programas que ofrece Bienestar. • Programas de Bienestar incorporables dentro del currículo académico de los programas • Ampliar la oferta de servicios y programas dirigidos a directivos. • Medir la satisfacción de las personas que tienen contacto con las actividades de Bienestar periódicamente. • Participación activa de Bienestar con las unidades que prestan servicios en La Universidad: Biblioteca, transporte, alimentos, etc. • Definir la naturaleza y tipo de actividades que se promoverán en Bienestar Universitario para los diferentes públicos. • Determinar los lineamientos para el desarrollo del programa de solidaridad de manera integral y su consolidación. • Desarrollo del plan de formación para estudiantes PAT de acuerdo a su nivel y competencias. • Fortalecer la cercanía con los tutores de los estudiantes PAT para el mejoramiento de los procesos. • Construir el programa de gestión de las horas beca: formación, seguimiento y evaluación.
<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impacto formativo de Bienestar Universitario. • Campus ecológico, abierto. • Los alumnos valoran la práctica deportiva al aire libre. • Estilo Humano y compromiso institucional de profesores de Bienestar: Los alumnos motivados. • Cultura del deporte extendida entre miembros de la comunidad universitaria. • Deportes de equipo privilegiados en el campus. • Amplia oferta de disciplinas deportivas en el campus. • Disponibilidad de capacidad en cursos libres. • Las diferentes áreas de bienestar como: cultura, deporte, salud y solidaridad son incorporables en el currículo teniendo en cuenta que son formativas • Servicios de Bienestar calificados en un nivel alto por la comunidad universitaria en las encuestas de acreditación • Se cuenta con un portafolio de Bienestar posgrados definido. • Alto nivel de satisfacción en el clima organizacional según los estudios 	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoración creciente del mercado, como elemento de decisión de ingreso, de los aspectos de bienestar (deportes, cultura, salud) ofrecidos por las instituciones y utilización de estos aspectos por otras IES para su mercadeo. • Menor formación de los nuevos alumnos y mayor vulnerabilidad en conductas de riesgo e impacto en la deserción. • En un campus abierto y diurno: el 37% de los días del año llueve en el campus y hay dificultad para el desarrollo de la práctica deportiva y actividades culturales en las noches. • Falta conciencia institucional respecto al direccionamiento estratégico de Bienestar Universitario. • Falta de adecuación de espacios que faciliten el acceso de personas con limitaciones físicas

Tabla 1. Análisis DOFA consignado en el Plan de Desarrollo de Bienestar Universitario (2015, p. 16-18).

Analizando el DOFA del Plan de Desarrollo de Bienestar y los puntos resaltados, se ve que este trabajo podría contribuir a varios de ellos, pues si tomamos como ejemplo el cuadro de Oportunidades, en el que se resaltan temas como la necesidad de mayor cobertura, el Campus como lugar de permanencia de las personas por mucho tiempo y la necesidad de fidelización y

formación a profesores, entonces, esta investigación estaría impactando en todos los sentidos pues ofrecería una oportunidad de crecimiento y cobertura como se expone en el capítulo de la propuesta, dado que generaría impacto y aprovechamiento del tiempo libre, al tiempo que permitiría un plan de formación a profesores que redundaría en formación en doble vía.

Por otro lado, si miramos el cuadro de Amenazas, también contribuiría al impacto social desde una mejor formación de quienes hacen parte de los programas y conseguiría que Bienestar fuera más visible logrando mayor conciencia institucional sobre la unidad. Todo esto apoyado sobre las Fortalezas que se evidenciarán en el curso de esta investigación y las cuales también se mencionan en el DOFA de bienestar. Por lo anterior, esta investigación se hace pertinente de cara al Plan estratégico de Bienestar Universitario.

Ahora bien, reconociendo la importancia de los elementos de la relación, sus elementos y su enlace con las competencias institucionales de la Universidad de La Sabana, la propuesta de esta investigación pretende desarrollar habilidades relacionales que contribuyan a la formación de los docentes de Bienestar Universitario, logrando también un mejor proceso formativo integral en los estudiantes y con el entorno relacional de ambos actores, tanto profesores como estudiantes.

Together, these contributions cover the important influence of the relationships of teachers with individual students, relationships among peers, and the relationships between teachers and their professional colleagues. (Wubbels, 2014, p. viii)

Capítulo 3 –Marco Teórico

De acuerdo al problema de investigación abordado, en este marco teórico se revisa la influencia del contexto social actual, la importancia de la interculturalidad en la sociedad y en el ámbito educativo, el estudio de la relación humana centrada en profesores y estudiantes, sus efectos, la importancia de la formación y el poder de transformación social de estos aspectos.

Para dar respuesta al problema que plantea este trabajo de investigación, es necesario considerar el contexto social y los fenómenos que se involucran e interfieren en él.

De esta manera, puede decirse que la creciente globalización influye en nuestro mundo contemporáneo, evidenciándose así un alto grado de individualismo en las personas. Es por eso que, pese al intercambio diario natural, muchas personas actúan como islas separadas.

El egoísta malo, el individualista, es el que considera que no tiene ninguna relación originaria con nada. En este sentido cabe decir que no es lo mismo individuo que persona. (Polo, 2006, p. 48)

Lo anterior surge a raíz de los cambios en la sociedad y, si nos remontamos a unos años atrás, veremos cómo de lo que considerábamos clásico ya no se conserva mucho. A lo largo de la historia y con la llegada de revoluciones, guerras y liberaciones, el pensamiento ha ido cambiando en lo que denominamos “evolución”. Sin embargo, es preciso identificar que no porque una sociedad se tecnifique, significa que está siendo más evolucionada en el sentido estricto de la palabra, ya que no siempre contribuye a la construcción integral del ser humano.

Tal es el caso de la modernidad y postmodernidad donde el funcionalismo impera como rey del pensamiento social. Dicha postura promueve el crecimiento personal, pero basado en el individualismo, en el que no hay construcción con el otro; solo se piensa en sí mismo sin

contemplar a los demás. Lo grave no es solo no dar a los demás sino, sobre todo, que ante esa ausencia el más perjudicado es quien se cierra en sí mismo. En concordancia con Donati (2006), si no estoy en relación con otros, tampoco estoy en relación conmigo mismo.

Así, frente al funcionalismo se hacen evidentes las necesidades de la sociedad para relacionarse de una manera correcta y no como autómatas en busca de beneficio propio.

Comprendiendo entonces que el contexto social actual es muy individualista, vale la pena citar el pensamiento de Zygmunt Bauman con su postulado sobre la modernidad líquida, el cual hace una analogía de la sociedad con los estados de la materia, hablándonos de que nuestra sociedad actual es tan volátil, cambiante y poco comprometida, que bien podría asemejarse al líquido, pues este fluye de manera constante y cambia todo el tiempo sin quedarse estable en ningún momento, diferente al caso de los sólidos que podrían ser todo aquello que aunque ata, también forma y edifica como es el caso de las normas, el compromiso, la ética, las costumbres y la cultura, la construcción de proyecto de vida y la estabilidad.

Respecto a esto, Bauman dice:

Los fluidos se desplazan con facilidad. “Fluyen”, “se derraman”, “se desbordan”, “salpican”, “se vierten”, “se filtran”, “gotean”, “inundan”, “rocían”, “chorrean”, “manan”, “exudan”; a diferencia de los sólidos, no es posible detenerlos fácilmente –sortean algunos obstáculos, disuelven otros o se filtran a través de ellos, empapándolos–. Emergen incólumes de sus encuentros con los sólidos, en tanto que estos últimos –si es que siguen siendo sólidos tras el encuentro– sufren un cambio: se humedecen o empapan. La extraordinaria movilidad de los fluidos es lo que los asocia con la idea de “levedad”. Hay líquidos que en pulgadas cúbicas son más pesados que muchos sólidos, pero de todos modos tendemos a visualizarlos como más livianos, menos “pesados” que cualquier sólido. Asociamos “levedad” o “liviandad” con movilidad e inconstancia: la práctica nos demuestra que cuanto menos cargados nos desplazamos, tanto más rápido será nuestro avance. Estas razones

justifican que consideremos que la “fluidez” o la “liquidez” son metáforas adecuadas para aprehender la naturaleza de la fase actual –en muchos sentidos nueva– de la historia de la modernidad. (Bauman, 2000, p.8)

De acuerdo con la metáfora anterior que nos plantea Bauman, bien podríamos decir que nuestra sociedad actual es muy “líquida” pues es demasiado volátil, cambiante, poco comprometida y arraigada y más bien desapegada y poco relacionada. Es acá donde cabe la importancia de esta metáfora con respecto al objeto de estudio de esta investigación, pues se hace necesario recuperar la naturaleza de la verdadera relación y no dejarla en la superficialidad de la interacción, de manera que podamos generar una verdadera formación y por ende valoración de la cultura, la ética y el proyecto de vida con ocasión también de la búsqueda de la verdadera felicidad.

Por otro lado, también debemos reconocer que, al estar inmersos en un mundo globalizado, necesariamente hablamos de una sociedad multicultural. Al respecto nos dice Donati (2015, p. 312) “la crisis afecta al modelo educativo sostenido por la ideología del multiculturalismo”.

Gracias a ello surge algo fundamental en nuestra sociedad y es el reconocimiento y aceptación de la relación recíproca en las diferencias con el otro, promoviendo el aprendizaje, la solidaridad y ayuda mutua. Esto construye una base sólida y de enriquecimiento sin igual para nuestro contexto, máxime si consideramos que las instituciones educativas cumplen un rol muy importante en la interculturalidad, ya que son una de las más grandes responsables en la configuración de cultura.

Así, y de acuerdo con el pensamiento de Donati, citado por Garro (2012, p. 4308) “In this way, the recovery of solidarity and reciprocity flows introduces a new notion of identity that accepts and recognizes the other in the common and in the differences”.

Sin embargo, al tener una realidad tan centrada en el individualismo, cuando nos vemos frente a otras culturas que llegan a la nuestra, tendemos a encerrarnos y no aceptar a los otros. Es así como por el individualismo y pensar solo en MÍ, pero no en NOSOTROS, la relación no se da con éxito y se generan situaciones muy conocidas como las marginaciones o el matoneo. Así pues, solo el paradigma relacional puede romper con ello, pues se trata de una relación efectiva que da como resultado solidaridad, reciprocidad y enriquecimiento de ambas culturas encontradas. De esta manera vemos la necesidad de la educación en valores como tolerancia por otros y su cultura.

Lo anterior es motivo para cuidar la relación porque, como hemos visto en el contexto social, cuando se trata de crear igualdad de manera forzada, puede darse un giro inesperado generando más desigualdad y conflicto. Una relación correcta, con respeto mutuo, sin afanes y con naturalidad conllevará a un verdadero interculturalismo.

Frente a la multiculturalidad, la interculturalidad supondrá la convivencia entre diferentes culturas, pero también el conocimiento de las mismas, la interrelación y la búsqueda de elementos comunes, lo que dará como consecuencia el enriquecimiento cultural de todos. (Casanova, 2005; citado por Garro & Carrica, 2013, p.140).

Sin embargo, el individuo moderno en sí es cerrado a la relación intercultural. Para entender esto, es importante citar a Garro et al. (2013, p.141) cuando, a propósito de la noción de identidad moderna de Donati, escriben “el ciudadano moderno –ego- solo acepta y reconoce como semejante a aquel que es igual a él”. Por esto es preciso decir que el respeto debe darse naturalmente, de manera que no hablemos de “tolerar al otro” sino de “ser con el otro”, pues si existe una verdadera relación recíproca, a las personas no debe costarles trabajo ni sacrificio relacionarse, sino que, por el contrario, existirá respeto y complementariedad en la diversidad.

Esto es importante no solo en términos de construir una buena relación con personas semejantes o diferentes cultural, cognitiva o socialmente, y acá entran a jugar un papel importante

las diferentes personas con discapacidades, enfermedades, riesgos o traumas y, una vez más, por la vía del respeto humano, de la relación con reciprocidad, cariño, solidaridad, donación, vínculo y motivación. Cuando entablamos relación con otros de manera sincera y entregada, los resultados son maravillosos formativamente en todas las dimensiones humanas.

Studies in general education showed that positive social experiences and warm relations in the classroom may be particularly important for students at risk, including students with significant social, behavioral and emotional problems. For example, has found that children with developmental vulnerabilities and an emotionally close teacher-child relationship, significantly improved relative to similarly affected peers who lacked such relationships. (Baker, Hamre & Pianta; citados por Breeman, Tick, Wubbels, Maras & Van-Lier, 2014, p. 19).

Es importante reconocer lo anterior porque, en la medida en que se acepta y acoge al otro sin importar lo diferente que sea, se encuentran puntos comunes, empieza a existir un verdadero respeto y se genera reciprocidad de aprendizaje y ayuda mutua a partir del reconocimiento de la dignidad de la persona. Por lo tanto, estamos ante una gran oportunidad de crecimiento mutuo y enriquecimiento a partir de las diferencias con otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, vemos cómo el planteamiento de Pierpaolo Donati, con la denominada ciudadanía societaria, resulta coherente con lo aquí expuesto, ya que parte primero de la relación en la que necesariamente se da una entrega o donación de los actores, pasando luego al conocimiento y aceptación del otro, logrando aprendizaje y enriquecimiento mutuo.

Para reiterar, es importante que el punto de partida sea el reconocimiento y respeto por la dignidad de todo ser humano, como punto común de las culturas con las que podemos encontrarnos. Así, se crearán relaciones con una verdadera donación recíproca generando lo que Donati llama bienes relacionales. Estos serán el resultado de una correcta relación en que se hace referencia al otro (re fero) y al mismo tiempo se genera un vínculo (re ligo) entre ambas partes. A

propósito de esto, el ideal que debería ser adoptado por cada individuo como lo resaltan Garro et al. (2013, p. 146) es “identidad entendida como relación”.

Ahora bien, la solidaridad también es muy importante, pues surge de esa ayuda mutua en medio de la relación y es un punto de partida básico para la interculturalidad. Esta última debería ser cultivada con especial interés y cuidado en nuestras instituciones educativas, a partir del fomento de las buenas relaciones.

El interés no puede ser egoísta sino compartido, Es así como se va educando también otro asunto importante: la solidaridad; sin ella no hay sociedad. (Polo, 2006, p. 188)

¿Y porque hacerlo? Porque si buscamos generar una verdadera interculturalidad en la educación estaremos promoviendo también valores como: respeto, aceptación, donación, apertura al otro e intercambio cultural. Valorar a todas las personas con humildad y aprender de ellas es algo que se fomenta mediante la relación.

A través de la educación relacional, y con la mirada puesta en el logro del bien común, se hace necesario desarrollar la solidaridad y la consciencia social y comunitaria. La educación debe ir más allá del desarrollo intelectual y debe estar más orientada hacia el bien común, por medio de la interrelación con los otros y la conciencia del sentido de comunidad, solidaridad y ayuda mutua, aspectos estos propios de una correcta relación que forme personas de bien para la sociedad, esto en concordancia con Garro (2012, p.4308) “Training and education that go beyond merely individual development and intellectual competence and keep the perspective of community, solidarity and mutual assistance, the common good. An education that trains responsible and socially committed citizens”.

Todos estos aportes sobre el tema de la multiculturalidad, se hacen pertinentes para esta investigación, con respecto a la conciencia que debemos tener reconociendo que a nuestras

instituciones educativas llegan diversidad de personas y que como espacio para la educación y la formación, debe existir apertura para acoger al otro y encontrar en la diversidad el enriquecimiento que trae consigo, pues el ser humano es un ser social por naturaleza que además se configura en la relación con otros.

Como respuesta a la sociedad actual y sus características, Pierpaolo Donati nos plantea la teoría relacional, la cual, muestra la necesidad humana de la relación con otros a partir del vínculo, la donación, y la reciprocidad; cómo esta puede redundar en formación, cómo se pueden constituir redes relacionales y como puede ser fuerza transformadora de la sociedad. Es por esto que como dicen Sandoval y Garro (2012), es ideal para la institución educativa.

Como lo resaltan Sandoval et al. (2012, p. 247) “frente al funcionalismo moderno, la propuesta de la sociología relacional de Pierpaolo Donati surge como una nueva forma de intervención social, clave para el estudio de las instituciones educativas”.

En concordancia, Martin y Dowson (2009, p.237) también resaltan la importancia de una práctica educativa en términos relacionales: “We argue that achievement motivation theory, current issues, and educational practice can be conceptualized in relational terms”.

Esa práctica educativa en términos relacionales, generará aprendizaje y formación para ambas partes en la relación, así como lo exponen Frymier et al. (2000, p. 208) “The relationship that develops between teachers and students influences learning both directly and indirectly”.

Reconociendo el estado de nuestra sociedad actual y el reto educativo, vale la pena citar a Donati (2015, p. 308) cuando nos dice que “lo que está en juego es justamente la relación educativa, por ambas partes”.

Contrario a lo que se piensa culturalmente, los niños y jóvenes no son imposibles de educar ni los causantes de tantos problemas sociales, pues como lo afirma Donati (2015, p.310) “la emergencia educativa afecta antes que nadie a los adultos”. La realidad es que antes de ser un problema de los jóvenes, es más bien un asunto de los adultos, pues somos nosotros quienes debemos formarnos primero para saber formar a otros.

Pero, ¿qué hacer ante todo este remolino para conseguir una formación correcta? La respuesta está en una mirada relacional desde lo antropológico, es decir, desde lo que somos como personas, ya que el ser humano es un ser relacional por naturaleza y esto no puede obviarse en ningún momento porque estaríamos desconociendo la misma naturaleza humana. En cambio, si hacemos frente a estas problemáticas sociales desde una mirada relacional real, podremos encontrar soluciones efectivas y transformadoras. Ahora bien, si aterrizamos esto en los profesores como formadores, veremos la gran importancia que tienen en el proceso educativo.

All teachers, including this researcher, should bear in mind that a healthy interpersonal relationship is one indispensable instrument of high productivity and achievement in all fields of human endeavour including the education. (Fan, 2012, p.483)

Por otro lado, la importancia antropológica de centrarse en la persona, empieza como una pequeña semilla que debe analizarse desde ese punto. Para hacer frente a las problemáticas expuestas, primero debe estudiarse a la persona, luego observar sus relaciones primarias, y luego ir analizando otras de sus relaciones hasta llegar a abordar el contexto social y ver a esa persona en medio del mundo. Lo anterior porque de acuerdo con lo que sugiere Donati (2015), desde lo micro empieza la verdadera transformación que es lo que a la postre impactará a la sociedad como lo macro. Esto es algo que también debe analizarse en doble vía, ya que no solo lo microsocietario conlleva a lo macro societario, sino que también viceversa: lo macro afecta a lo micro y ayuda en la configuración de este. En resumen, se trata de una relación personal y social recíproca.

Los niños, adolescentes, jóvenes y, en general, toda persona requiere de la relación con otros para construirse y madurar como persona. Más aún, si hablamos de la educación, esta es una actividad relacional natural por excelencia.

Education is essentially a relational activity, where the interaction between teacher and learner creates a learning space in which knowledge is constructed and co-constructed. It is clear however that the learning space is not just cognitive. It is coloured and nuanced by emotion and interpersonal relationships. (Lyons & Higgins, 2014, p. 111)

De acuerdo con esto, puede sustentarse la tesis expuesta en esta investigación, por medio de la cual se refuerza el hecho de que la persona se forma y aprende para su vida no solo a partir del ámbito cognocitivo, sino que de hecho es mucho más lo que le contribuye a su propia vida y humanización el hecho de la socialización por medio de la interacción y la relación, con lo cual se adquieren hábitos, se moldean las virtudes, se dominan las reacciones humanas, se aprende a co-crear, a colaborar, a cooperar, a coexistir, a valorar a los otros y a madurar la propia personalidad y emociones, a través de la confianza y reciprocidad en la relación.

Así, por ejemplo, podemos ver como en los resultados arrojados por una investigación en Nigeria, acerca de cómo las relaciones de los estudiantes podían repercutir en sus logros en medio del contexto social, realmente se manifiesta la importancia de la relación. “There was clear evidence that the teacher’s relationship with students, based on his personality, had a marked and measured effect on the progress of his pupils academically and socially”. (Fan, 2012, p.487).

De esta manera, vemos como la esencia de lo que se busca es el crecimiento y formación de los estudiantes tanto en lo académico como en lo social, es decir, en su propia construcción humana, a eso quiere llegar esta investigación, y eso solo es posible por medio de la correcta relación de profesores con estudiantes y de una guía inspiradora y buena por parte de los docentes.

Como dice Martin, las relaciones por su naturaleza aportan en la formación humana “In the academic context, for example, good relationships with a particular teacher have a good probability of leading students to internalize some of that teacher’s beliefs and values” (Martin, 2014, pág. 11).

Es preciso también hablar de las diferentes dimensiones que poseemos como seres humanos, las cuales nos permiten una formación distinta y una marcada distinción frente a otras especies del reino animal. Estas son las responsables de que seamos seres intelectuales, espirituales, sociales, con emociones y con consciencia de nuestra dimensión física.

En este punto, Lyons et al. (2014, p. 130) sugieren tener en cuenta el conjunto del ser humano para entender que la calidad de la relación también redonda en un resultante emocional que debemos cuidar para mantener un equilibrio “An important element of developing positive relationships is attention to the emotional dimension of those relationships and an honest appraisal of their impact”.

Y es que precisamente el tema relacional no puede mejorar su calidad haciendo muchos estudios o contratando expertos en el tema; el único camino para alcanzar una buena relación es vivirla, es decir, relacionarse.

The challenge for teacher education is to integrate teachers’ need for strategies to deal with behaviour with the essential skills of emotional regulation, self-awareness and relationship-building, a challenge which becomes even greater when some studies show that these skills are developed in context and not taught by “relationship experts” (McCready & Soloway, 2011; citados por Lyons et al., 2014, p. 131).

Debemos tener capacidad de apertura al otro para la construcción de relación y crecimiento mutuo, pero para eso es preciso, como lo dicen Garro et al. (2013, p. 150), “aceptar, reconocer y acoger al diferente por ser quien es y no por lo que es”.

Gracias a las dimensiones que poseemos y a los aportes que podemos descubrir en la relación, aparece el paradigma relacional, como importante aporte en la intervención dentro de las instituciones educativas, por medio de la formación de personas, lo cual fomenta la construcción de verdaderas relaciones y educa en el respeto, la aceptación por los demás y la diversidad. Como lo resaltan Garro et al. (2013, p.151) deberíamos hablar de una “educación en, con y desde la diversidad”.

Así las cosas, y partiendo de que en la escuela se educa a seres humanos por naturaleza relacionales, es preciso citar a Donati (2015, p. 312) “la cuestión educativa se ha convertido en una cuestión antropológica”. Y es que, sin una verdadera comprensión de las personas y una conciencia de las problemáticas sociales, será difícil cambiar la realidad a que nos vemos abocados. Sin embargo, si tenemos en cuenta una verdadera comprensión del ser humano y sus necesidades, concentrándonos en la contribución de las relaciones humanas en la construcción de vida de las personas, pues entonces veremos el camino para la educación como una relación que forma cada día para toda la vida.

Si tratamos de dar explicación al entrelazado de ingredientes que nos constituyen como personas, veremos que esto solo puede provenir de la relación y no de las individualidades aisladas. Es por esto que Donati (2015, p. 313) nos dice que “se requiere un marco que no sea individualista ni sistémico sino relacional”.

En concordancia con lo planteado por Donati (2015), es preciso ver la educación como relación social y luego como efecto emergente tras la intervención en la relación del entorno y las particularidades de cada persona.

Es fundamental reconocer que las relaciones determinarán la vida de las personas, pues por las relaciones darán valor a lo que aprenden y lo atesorarán para la vida o, por el contrario, lo desecharán y olvidarán. Todo esto, simplemente por la importancia que para cada quien tiene la relación con cualquier persona.

De igual manera, es importante entender que, partiendo de la visión antropológica, debemos considerar los frentes que se involucran en una relación profesor-estudiante y que parten de esa comprensión humana y relacionalidad para generar formación en los actores involucrados en la relación.

Connective instruction is that which connects the teacher to students on three levels: interpersonal, substantive, and pedagogical. The “interpersonal relationship” refers to the connection between the student and the teacher (i.e., the human connection). The “substantive relationship” refers to the relationship between the student and the subject matter, content and nature of tasks in the teaching and learning context. The “pedagogical relationship” refers to the relationship between the student and the teaching or instruction itself. (Martin, 2014, p. 17)

De allí la importancia que conlleva generar relaciones buenas y correctas, promotoras de virtudes, pues, como bien se ha dicho, el aprendizaje se da más por la relación que por el concepto.

Y es que, como nos dice Donati (2015, p.313), se trata de “convertirse en sí mismo a través de los otros” pues eso es lo que sucede todo el tiempo.

Además, las buenas relaciones tienen gran aportación en la motivación como motor de las actuaciones de cada persona, potenciando así la formación para la vida como lo mencionan Furrer y Skinner; citados por Martin (2014, p.11) “Positive relationships have a energizing function on

the self, working to activate positive mood and affect. This energy gained from positive interpersonal relationships provides an important pathway to motivation and engagement.

Así pues, el paradigma relacional de Pierpaolo Donati se presenta como una herramienta útil para las instituciones educativas, el cual debería ser adoptado para generar mejores relaciones y, por ende, mejor formación.

Se requiere un paradigma educativo que no se limite a la transmisión cultural como tampoco se venía haciendo en la repetición, sino en el mirarse a sí mismo ver las capacidades personales y relacionales (coaching educativo). (Donati, 2015, p.314)

Como se vislumbra en esta cita de Donati, se trata de un cuestionamiento sano y poderoso que da lugar a una mirada introspectiva que permite encontrar soluciones para cada persona y también en las instituciones, de manera que replantea la educación llevándonos a recordar su origen como relación social.

La escuela debe empezar a reconocer la importancia de las relaciones descubriendo el aprendizaje natural y efectivo que surge en ellas, pues como personas aprendemos más cuando experimentamos, sentimos y descubrimos por nosotros mismos a raíz del valor que le damos a esa relación con otros y con nosotros mismos (nuestra propia esencia). Se trata de un aprendizaje con un valor mucho más grande que cuando simplemente nos cuentan algo y es por esto que la importancia de la relación es vital.

Se trata también de buscar y encontrar la conexión con el otro, la empatía vinculante y la entrega mutua en la reciprocidad para construir una buena relación que redunde en formación integral. Es así como, partiendo de lo antropológico y relacional, debemos poner la mirada en lo constitutivo de la relación y propiamente en la pedagogía para lograr un buen resultante formativo

y una disposición al aprendizaje por parte del estudiante, que empezará a hacer propio lo que vive en la relación profesor-estudiante dentro y fuera del aula.

Thus, students are optimally motivated and engaged when they connect to “who” the teacher is, “what” the teacher is saying and “what” tasks and activities are being administered, and “how” the teacher administers these messages and tasks. In more creative terms, one may liken a terrific lesson to a terrific musical composition: a great singer (“who”), a great song (“what”), and great singing (“how”). (Martin, 2014, p.17)

Por las relaciones construimos, lo que somos en nuestra integralidad, partiendo de las propias dimensiones y si esto lo proyectamos desde el plano educativo, la buena formación en el estudiante será el resultado, como lo menciona Martin (2014, p.11) “Because relatedness centrally accommodates the interconnectedness of social, academic, and affective dimensions of the student, by implication, recognition of relatedness on these terms demands that educational programs also recognize this interconnectedness”

Así mismo, Martin (2014, p.11) dice que las buenas relaciones son el punto de partida para comprender ese ser humano y sus comportamientos “Positive relationships may be deemed as valued human outcomes in their own right, they are helpful for better understanding human functioning more widely”.

De la relación parte todo y esto se entiende si consideramos que cuando nacemos, crecemos y aprendemos vamos configurando nuestra propia identidad; mas sin relación esto no sería posible, ya que, como afirma Donati (2015, p. 315), “el Yo del niño se forma en la práctica, primero natural y luego social, antes que en el uso de una lengua y de una cultura”. Es por esto que la visión antropológica se vuelve vital.

De esta manera, partiendo de que aprendemos y nos formamos gracias a las demás personas por medio de las relaciones, es preciso citar dos apartes de la encíclica *Caritas in Veritate* de Benedicto XIV, cuando dice:

La criatura humana, en cuanto naturaleza espiritual, se realiza en las relaciones interpersonales. Cuanto más vive de modo auténtico más madura también la propia identidad personal. No es aislándose como el hombre se valora a sí mismo, sino poniéndose en relación con los otros y con Dios. La importancia de tales relaciones se vuelve por tanto fundamental. Esto vale también para las sociedades. Es, por tanto, muy útil para su desarrollo una visión metafísica de la relación entre las personas. (Benedicto XIV, Cv, n. 53; citado por Donati, 2015, p. 315)

La revelación cristiana sobre la unidad del género humano presupone una interpretación metafísica de lo humano en la que la relacionalidad es elemento esencial. (Benedicto XIV, Cv, n. 55; citado por Donati, 2015, p. 315)

De acuerdo con lo anterior, la educación más importante para quienes educamos es aquella que ayuda a construir la identidad de cada persona gracias a las relaciones. Igualmente, y como nos sugiere Donati (2015), es necesaria la reflexividad.

Sin embargo, la educación actual, raramente es relacional y reflexiva. Pero esto no quiere decir que con algunas acciones no pueda llegar a serlo. Así pues, sabiendo que el paradigma relacional debe ser el principal fin, los objetivos de las instituciones educativas deberían plantearse en términos relacionales que apunten también a desarrollar la reflexividad en los profesores.

Reflective mentoring is probably a better word than supervision, which implies that you're looking down on them whereas this is more like we are partners in what we're doing. We have to actually develop a relationship and learn to trust each other - it is a new way of thinking about it for me but I can see the benefits in how we relate to each other and the deeper level of talking that we do (Phil, 2006; citado por Dyson & Plunkett, 2014, p.48).

Por esto es importante que, desde las escuelas, colegios, universidades y todo centro de educación, se dé especial importancia a elementos como la confianza, la cooperación y la reciprocidad.

Asimismo, debe respetarse la naturaleza de las relaciones, alineándolas con el bienestar. Precisamente, esta última palabra tiene una importancia capital por su significado, pues debe estar íntimamente ligada con la dignidad de la persona humana, la contribución a su desarrollo y trascendencia.

Varios autores han nombrado las relaciones en sus estudios e investigaciones como eje central del desarrollo humano y la socialización. “Interpersonal relationships are also important for social and emotional development” (Abbott, Ryan, Kelly, Hansen, McCarthy; citados por Salkind, 2011, p. 5).

Ahora bien, revisando el caso concreto de Bienestar Universitario en la Universidad de La Sabana, vemos que no solo se requiere de una serie de actividades, programas y servicios para la comunidad universitaria, sino que se hace necesaria una concepción antropológica para responder a las necesidades de las personas y, sobre todo, una construcción escrita en clave relacional y con enfoque en las relaciones para impactar positivamente en la formación integral de las personas.

Podría decirse que el bienestar es consecuencia de buenas relaciones y se necesita de todas las partes de la relación para alcanzar una buena formación. Es decir, se requiere de las personas en correcta clave relacional.

Ahora bien, cuando educamos estamos brindando a otros un servicio por medio de la relación.

Un servicio como relación social es, por tanto, el efecto emergente de un mix de recursos aportados por una pluralidad de sujetos sociales en red, movilizados para responder a un problema específico

y capaz de generar bienestar operando con las relaciones y sobre las relaciones, y, por tanto, promoviendo una cultura de las relaciones. (Donati, 2015, p. 317)

Al respecto de este trabajo conjunto o en red conexas, es importante traer el concepto que Donati llama Capital Social y que se refiere a la red de relaciones que se llevan a cabo con la familia para luego centrarnos en la escuela y, por ende, en la sociedad que automáticamente se verá impactada. Y así es; es un trabajo conjunto en el que no bastan los esfuerzos individuales.

En cuanto a esto, es importante distinguir las definiciones que para cada relación hace Donati:

Capital social interno (bonding), capital social de vinculación con las familias de los alumnos (brinding), y capital social de unión con otras escuelas a través de la comunidad territorial de referencia (linking). (Donati & Tronca, 2008; citado por Donati, 2015, p. 318).

La serie de relaciones que se suscitan en una institución educativa comprende a muchas personas con intereses, momentos de la vida, aficiones y personalidades variadas. No se trata solo de cómo estoy sentado al lado del otro, sino como me pongo en relación con ese otro mediante el darme o donarme enteramente a través de la caridad y el servicio.

Con respecto a este asunto, vale la pena hacer una analogía con la misericordia, entendida no como lástima sino como donación a los demás,

La gente que pasa, que sigue adelante en la vida sin darse cuenta de las necesidades de los demás, sin ver muchas necesidades espirituales y materiales, es gente que pasa sin vivir, es gente que no sirve a los demás. Recordadlo bien: quien no vive para servir, no sirve para vivir. (Francisco, Audiencia pública, textos de San Josemaria Escrivá de Balaguer, 30 de junio de 2016)

En la medida en que me pongo en relación con el otro a través de esa donación voluntaria, crecemos ambas partes. Pero no basta con decir que me relaciono o que la escuela es relacional, sino que es necesario hacerlo consciente.

Al respecto, nos dice Donati (2015, p. 318) “la escuela como servicio relacional es aquella que sitúa en el centro de su reflexividad las relaciones internas que componen su compleja trama: las relaciones”

La responsabilidad de la institución educativa es muy grande en cada uno de sus actores, pero especialmente en nuestros docentes que son el ejemplo y espejo en que se miran los estudiantes. Son los docentes quienes contribuyen a la configuración de la cultura y Donati lo define como “actor social de la formación” (Donati, 2015, p. 318), por lo cual es necesario que esté en relación con sus estudiantes y se constituya en y con el otro para procurar una buena formación; ya que como dice Donati (2015, p. 319), es en la relación que se da la “reciprocidad y el intercambio dinámico entre identidades en construcción”.

Además, es importante ver que toda institución educativa está constituida por un PEI, una misión y una visión, pero lo que realmente forma la vida de la institución educativa es su aspecto misional, el ¿Para qué?, donde encontramos unos valores y aspectos muy importantes que deben ser honrados en todo momento, ya que, si la institución educativa se aparta de su misión, toda la estructura se vendrá abajo y la formación de buenas personas para la sociedad no se cumplirá.

Es por esto que la institución educativa debe cuidar su misión y establecer los límites claros para contribuir al respeto de esta y, asimismo, reconocer que el aspecto relacional debe estar presente para adquirir un verdadero compromiso con la formación por medio de la relación en y con los otros a través del vínculo y la reciprocidad.

Ahora bien, la institución educativa debe velar por una educación relacional, ojalá desde la misma concepción de su PEI. Pero es bien sabido que la realidad muchas veces es otra debido a los cambios en el sistema educativo. Sin embargo, esto no debería ser impedimento para tratar de consolidar una educación relacional desde el trabajo de profesores con estudiantes.

Given the very full curriculum in most education systems, it is reality that teachers do not have a great deal of time to solely dedicate to building relationships with students. It is also realistic to advice that “perfect” teacher-student relationships are probably not needed (or possible) across the student body. Instead, for most student there will be need for a positive, functional, working relationship with the teacher – and for some students (e.g., those with additional needs), the relationship may be somewhat closer to ensure individual needs are better met. Thus, the focus here is on how to build positive interpersonal relationships into the everyday course of pedagogy. (Martin, 2014, p.17)

Unido a esto, debemos darnos cuenta que la escuela no puede actuar aislada del mundo, sino que, por el contrario, debe tener en cuenta el entorno y su fuerte influencia. Al respecto, Pierpaolo Donati define dos escenarios: la sociedad lib lab y la sociedad asociativa.

Lo que él define como sociedad lib/lab, es lo que yo consideraría como una postura de extremos pues básicamente hay solo dos caras de la moneda, la de las “libertades del mercado (lib), o la de las igualdades aseguradas por el estado (lab)”. (Donati, 2015, p.322)

Como se puede ver, se trata de extremos que apuntan para su lado, en donde es nocivo irse hacia uno u otro, ya que o se privatiza o se colectiviza la libertad.

Por otro lado, tratar de equilibrar ambas posturas solo generará confusión e indecisión porque se trata de un escenario donde priman los derechos y situaciones particulares de cada quien, con el único límite de no invadir el espacio del otro, pero dejando de lado la relación.

El escenario lib/lab agranda la brecha entre personas y, en vez de propender por un acercamiento y ponerse en relación, aleja a las personas, creando separación entre ellos porque procura únicamente las libertades individuales, las posturas de moda y las brechas generacionales.

El otro escenario es el societario o asociativo, en el que, de acuerdo con Donati (2015), busca relacionar a los sujetos, nos habla de una libertad con un control correcto, en donde no solo es “libertad de” sino “libertad para” y el cual entiende la democracia no solo como la igualdad de oportunidades en el ejercicio de los derechos individuales, sino además propende por los deberes de solidaridad apuntando a la sociedad en su conjunto.

Lo anterior está en total concordancia con lo expuesto por Donati, Maccarini & Stanzani; citados por Garro (2012, p. 4308) “This principle of solidarity leads people to identify common needs and goals and to associate around shared goals with the aim of creating the common good”.

El escenario societario, busca la ayuda mutua entre personas por medio de las relaciones recíprocas, la prioridad es la sociedad civil y no las individualidades, aunque obviamente se tienen en cuenta, pero a través del conjunto buscando la donación sincera y solidaria.

Para Donati (2015, p. 324), la sociedad civil es “asociación de asociaciones y de comunidades”.

Teniendo en cuenta los dos escenarios expuestos, se puede ver que hace falta trabajo para crear uno societario ya que las actuales individualidades, egoísmos y posturas confusas no contribuyen al proceso educativo y, por ello, educar hoy puede considerarse un reto.

En este punto, la pregunta sería: ¿cómo nos ponemos en relación? Para responder debemos empezar a analizar cómo estamos observando nuestra propia realidad unida a la de otros, y es que Donati nos habla de reconocer esa Realidad Sui Generis de cada uno de nosotros, que no es más que el entretreído de relaciones en la vida de cada persona, partiendo del conocimiento propio y de las demás personas en relación social, creando además una doble vía de aprendizaje por medio de la donación y la reciprocidad.

Así, al hacer un verdadero intercambio humano, social y relacional, estaremos poniendo en práctica la donación, la confianza y la reciprocidad, tal y como nos lo dice Garro (2012, p. 4308) “Then, recover a social or moral ethics based on human, social and relational exchange, on trust and mutual aid, on reciprocity”.

De esta manera, podremos reconocer que no hay nada antropológicamente más natural que el ser relacional además del ser autónomo de cada persona.

De acuerdo con Donati (1993), el paradigma relacional, podría explicarse empezando por la relación misma, luego observando la dinámica relacional, y así, en tercera medida, emergerán nuevas formas sociales.

De acuerdo con la Figura 2, veremos que en una relación el papel de observador es también fundamental ya que debe saber observar, sin incoherencias, juzgamientos, autorreferencias e incompatibilidades. Solo así podrá hacer parte de la relación y aportar a la misma.

El esquema del cambio social según el paradigma relacional

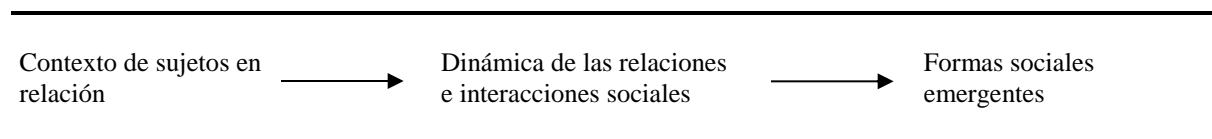


Figura 2. El esquema del cambio social según el paradigma relacional. (Donati, 1993, p. 41)

De acuerdo con lo anterior, Donati (1993, p. 41) nos dice “para comprender el cambio social es necesario que, antes que nada, el observador se autoobserve”.

Para que emerjan cambios sociales a partir de relaciones, hay un sinnúmero de causas posibles que ocurren en un tiempo indeterminado y esto debe tenerlo muy en cuenta el observador. Los elementos y efectos emergentes de la relación deben darse de forma natural. De hecho, una sola relación de por sí no genera un cambio social inmediato, sino que es la relación entre relaciones la que genera el cambio.

Donati (1993) define tres tipos de relaciones: micro, meso y macrosocietario, interacciones que pueden generar relaciones que a su vez pueden generar cambio.

Asimismo, Donati (1993, p. 46) nos dice “Relacionarse implica activar una relación y orientara a la observación de relaciones”

El cambio ocurre en el tiempo de la relación social y por esto el papel del observador es fundamental, pues es de quien surge la interpretación relacional gracias a la cual se distinguen las dimensiones de la relacionalidad conectando lo individual con lo social.

Ahora bien, es necesario tener en cuenta que actualmente estamos frente a un mundo interactivo y virtual debido a los avances tecnológicos y esto nos lleva a la necesidad evidente de rescatar la relación humana como punto de partida estimulado desde la escuela.

Si la institución educativa fomenta las relaciones, la educación contribuirá a escribir la historia de vida de cada persona. Es por esto que, aunque la escuela debe estar a la vanguardia en temas de virtualidad y conectividad, se debe procurar el fomento del aspecto relacional para reducir el funcionalismo que dificulta la misión de la educación.

Lo anterior se da porque la institución educativa tiene una perspectiva antropológica y sociológica que no podemos dejar de lado pues se debe partir de que educamos a personas.

Por esto la sociología relacional es muy importante porque es una articulación antropológica de la socialización y la sociabilidad de las personas; es decir, del reconocer que la persona es un ser relacional y que necesita de otros para realizarse plenamente.

Nada existe aislado, todo está interconectado. Por eso, transformar la postura individualista y deshumanizada por un mundo más relacional, mejor formado y, por ende, más humano es una responsabilidad que trasciende y que Donati llama sociedad dopo-moderna o nueva sociedad, en donde la educación juega un papel predominante en la formación, y en donde las personas no solo coexisten, sino desempeñan diversos papeles en búsqueda del bien común.

the new relational society calls for education and training of people to be able to play very diverse nature roles, producing, holding and working effectively and efficiently but also coexist with others making commitments and responsibilities to the common good of all people, accepting and recognizing them in their personal being above the functional role they play. (Garro, 2012, p. 4308)

La relación se ha estudiado desde mucho tiempo, pero tal vez no en su sentido propio y natural, sino como cualidad o consecuencia, cuando debería haberse estudiado como punto de partida pues “En el principio fue la relación” (Donati, 2006; citado por Sandoval et al., 2012, p. 251)

Las relaciones deben procurarse y desarrollarse en doble vía entre ego y alter, es decir, entre los dos sujetos, para luego analizar sus efectos emergentes y ver si estos son provechosos para la red de relaciones. Esto pues como bien nos dice el sociólogo italiano, se trata de “relacionar las relaciones” (Donati, 1993; citado por Sandoval et al., 2012, p. 252)

Las personas se relacionan por diferentes motivos unidos al contexto y es esa interdependencia la que motiva el estudio de la sociología relacional.

Este estudio consta de dos partes importantes en la observación (re-fero y re-ligo). Refero se refiere a aquella acción que parte de *ego* hacia *alter* y que conlleva una intención y Religo se refiere al vínculo entre *ego* y *alter*.

Esta labor es compleja porque el investigador debe ser muy cuidadoso al observar y reformular las relaciones y sus efectos emergentes lo cual conllevará a nuevas relaciones humanas.

El papel del observador es solo de acompañamiento mas no de intervención pues solo los sujetos inmersos en una relación pueden ser actores de su propio cambio y en esto podemos decir que se asemeja al Coaching en donde cada persona labra su propio cambio y transformación a partir de descubrir y confiar en sus capacidades y motivaciones.

Es como nos dice de nuevo la mente del creador de la teoría relacional “el gran reto de la vida social consiste en saber crear y gestionar relaciones” (Donati, 2006; citado por Sandoval et al., 2012, p. 253)

De acuerdo con Sandoval et al. (2012, p.254) en una relación todos aprendemos y nos construimos unos a otros día a día “auto y hetero poiéticamente”, es decir nos transformamos a nosotros mismos y en relación con los otros a través de las acciones (poiésis).

La sociedad moderna y postmoderna, por lo tanto, se han centrado en el desarrollo funcional del individuo atendiendo solo al qué y han ignorado el desarrollo personal entendido como crecimiento humano que alude también al quién. (Bernal, 2009; citado por Sandoval et al., 2012, p. 256)

La construcción de sociedad es una respuesta al trabajo relacional y a ese vivir los vínculos, y así nos lo dice Garro (2012, p. 4309) cuando se refiere a que debemos construir relaciones

humanas reales que conlleven al verdadero bienestar de las personas. “Only since the creation of real human relationships and not just functional or professional, can address the issue of the creation and distribution of human welfare”.

De esta manera, la relación es la base de la transformación social, ya que la identidad relacional conlleva a la identidad colectiva y, de esa manera, a la transformación y al cambio.

Hemos hablado mucho acá sobre todo lo que hace falta en la sociedad. Pero también es importante resaltar todo aquello que ya se está haciendo. Por ello, es preciso citar a Donati con lo que él denomina como “Privado social u organizaciones de tercer sector”, que básicamente son todas aquellas iniciativas que genera la misma comunidad como aporte a la sociedad.

La labor de las organizaciones del tercer sector es muy importante, pues es gracias a ellas que las personas se vinculan en ayuda a otros, se unen y se favorece la solidaridad logrando así transformación social.

occurs a phenomenon of social associations' explosion leading to the appreciation of the Third Sector as a social subsystem which together with the family produces a type of goods that neither the State nor the Market are capable of producing: relational goods. (Donati y Colozzi; citados por Garro, 2012, p.4307)

Both primary networks (family, friends and neighborhood) and secondary networks (Third Sector's organizations) are based on the symbolic code of solidarity and mutual aid that uses symbolic exchange and trust as a means of creation and distribution of human and relational welfare. (Garro, 2012, p. 4308)

Es importante que las instituciones educativas eduquen en la apertura al entorno, solidaridad y conciencia del otro, pues la escuela debe dar respuesta a las necesidades de la sociedad y de las personas; es en la escuela donde la persona aprende a donarse y a coexistir.

En la institución educativa se inicia el desarrollo del *ethos* y por esto es naturalmente escuela de virtudes por medio de las relaciones y generadora de cultura. Una vez más, vemos el papel crucial de la escuela en la transformación de la sociedad.

Encourages and facilitates the development of intellectual skills, but also encourages the development and acquisition of habits and virtues, the assimilation of a range of values, ethics and a human and civic morality and awakens in the student a real social sensitivity. A sense of solidarity that cares for others and their personal welfare. (Garro, 2012, p. 4309)

En concordancia con esto, Sandoval et al. (2012, p. 260) afirman “Las relaciones internas a la institución entre todas las personas que la integran son bienes relacionales que favorecen a todos”.

Así también en toda institución educativa hay una cultura construida día a día, la cual existe gracias al actuar realacional de las personas. Donati (1995, p. 2) la define como “inmanente y trascendente”, en donde lo inmanente es porque parte de nosotros como personas y lo trascendente porque en la construcción relacional trasciende a otros por medio de la formación.

Asimismo, la comunicación está ligada con la cultura y es muy importante, pues de acuerdo con Donati (1995) es una herramienta para la relacionalidad, mas no es el punto de partida. De esta manera, vemos cómo la comunicación no puede ser efectiva sin relación. Ahora bien, como se puede apreciar en la Figura 3, la relación, la comunicación y la cultura están íntimamente ligadas y cada una es consecuencia de la anterior. Ninguna puede separarse u olvidarse de la otra, pues como afirma Donati (2006, p. 132) “la relación no es pura abstracción (forma pura o pura comunicación), sino algo concreto”.



Figura 3. Relación Cultura – Comunicación. (Donati, 1995, p. 6)

De igual forma, Donati (1995, p. 6) afirma “la cultura sólo es accesible a la comunicación como relación. La comunicación solo es accesible a la cultura únicamente como relación”.

“La sociedad está hecha de relaciones sociales (que son comunicaciones entre sujetos – conciencias que interactúan en/con/mediante una cultura)” (Donati, 1995, p. 6).

La comunicación es solo una dimensión de la red social en medio de los elementos que constituyen el esquema relacional. Para ejemplificar un poco esto, vale la pena hablar del enfoque relacional que Donati logra darle al denominado Esquema AGIL de Talcott Parsons, por sus siglas en inglés “A (adaptation), referido a los medios o recursos; G (goal-attainment), que expresa los fines y los objetivos concretos en cada situación; I (integration), es decir, normas reguladoras de las acciones o relaciones; L (latency), que indica el modelo de valor latente que subyace al sistema”. (Márquez, 2014, p.118)

En la Figura 4 se muestra el esquema de cuatro puntos cardinales clave, por medio de los cuales Donati nos proporciona una herramienta clave para saber si nuestro servicio escolar está siendo verdaderamente relacional y, de la misma manera, una reflexión útil para empezar a trabajar en clave relacional en la escuela y en la vida,

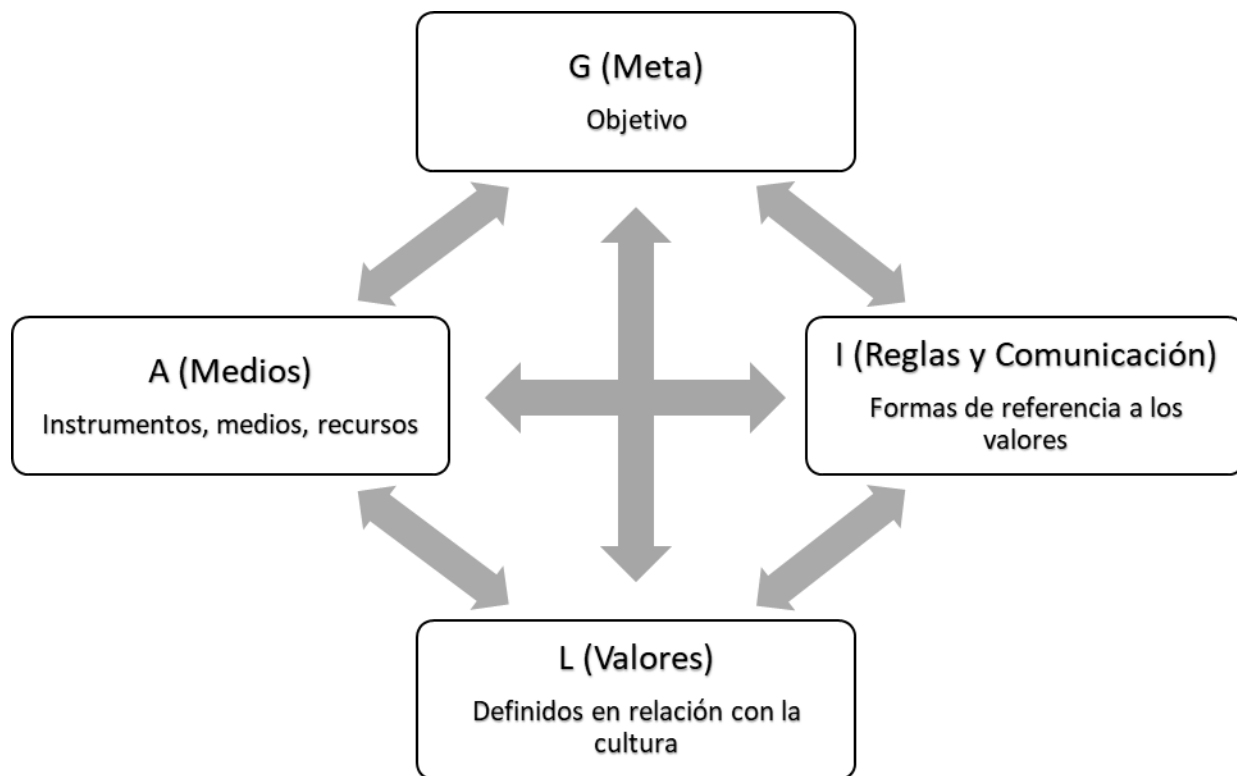


Figura 4. Esquema AGIL. (Donati, 1995, p. 8)

El esquema relacional AGIL, comprende la siguiente estructura: A (se refiere a todos los recursos tanto materiales como humanos necesarios para alcanzar determinados objetivos), G (es el objetivo o meta que se quiere alcanzar), I (son esas reglas básicas para mantener el equilibrio, y aquí es muy importante la comunicación), L (La relación y los valores).

El esquema AGIL para Donati, surge de la necesaria interconexión evidente en religio como vínculo, elemento este básico en la relación. Así Donati (2006, p. 93) afirma “la relación social presupone cuatro componentes fundamentales: recursos, metas situacionales, normas y orientaciones de valor”.

De acuerdo con lo anterior, para que el esquema AGIL funcione, deben ponerse en acción los cuatro ingredientes o de lo contrario será inútil y la relación se verá afectada. Entonces, en un esquema AGIL en correcto funcionamiento los actores en relación se fijan un objetivo y definen

unos valores que deben respetar, establecen una muy buena comunicación y unas normas y, de la misma manera, se valen de los recursos necesarios para llegar al fin propuesto.

Igualmente, cuando se pone en funcionamiento el esquema ágil en una relación y se logra con éxito, se está impactando no solo a esa relación sino a la red relacional y por ende a la cultura.

Los valores (L) y objetivos (G) son, de hecho, los más importantes en el esquema AGIL, pero para ello es indispensable la adaptación (A) de los actores al interior de la relación, ya que es por ello que las personas se motivan y conectan.

Sin embargo, frente a las normas, Donati (2006, p. 132) afirma “las normas (o reglas) son un modo absolutamente necesario e inevitable para regular normalmente, es decir, bajo condiciones no extremas, la contingencia de situaciones que, en el mundo social, no están determinadas a priori”.

Francisco Altarejos también muestra cómo lo anteriormente expuesto, con base en la teoría relacional de Pierpaolo Donati, es muy cierto y útil para el proceso de humanización y transformación de la sociedad.

Según Altarejos (2000), es muy importante la donación al otro y esto solo se da cuando las dos partes se entregan y se hacen partícipes en medio de la relación, es decir, si hay reconocimiento del otro generando reciprocidad en la relación.

Por supuesto, en una relación debe existir comunicación y, por su parte, Altarejos (2000) la clasifica en objetiva y subjetiva. En cuanto a la primera, dice que nos comunicamos más desde el objeto., mientras que en cuanto a la subjetiva dice que tenemos una comunicación más personalizada. De acuerdo con Altarejos (2000), la comunicación objetiva lleva a la subjetiva, lo que nos hace reconocer al otro como persona.

Asimismo, este autor hace énfasis en que como personas creamos nuestra identidad gracias a la relación con el otro y que para comunicarnos efectivamente la única vía es la apertura “Si la identidad se entiende como referencia al origen, por lo mismo, se acepta que es recibida originariamente y que, al manifestarse como apertura radical del ser, se desarrolla en la comunicación de la coexistencia con otros”. (Altarejos, 2002, p. 79)

Todo esto nos muestra que solo es posible “comunicar con”, es decir, si se está en relación con otros. Para esto es muy importante estar siempre presente en la relación, lo cual significa dialogar, escuchar, poner atención y entregarnos en la relación.

Sin embargo, la naturaleza humana necesita ayuda. Esto quiere decir que, aunque el ser humano es el único animal capaz de pensar, también es el único que desde su nacimiento necesita ser educado para crecer racionalmente y tener la capacidad de desenvolverse en el mundo, al contrario de las demás especies animales que simplemente actúan por instinto y son independientes desde más temprana edad que los seres humanos. De esta manera vemos la importancia de la relación educativa en el desarrollo de los seres humanos.

Es importante anotar que enseñar es diferente de aprender pues el aprendizaje no es enseñanza y esto puede verse claramente evidenciado en que por más que algunos profesores traten de hacer ejercicios de memorización con sus estudiantes, estos nunca lo apropiarán realmente como aprendizaje hasta que no logren hacer del concepto una verdadera experiencia o reciban un muy buen ejemplo encarnado en su profesor. Esto es lo que Altarejos (2000) denomina una “relación orientadora” y no es más que esa correcta relación entre profesor y alumno para llegar a un verdadero aprendizaje mutuo. Así también escribe Polo (2006, p. 82) “A hacer se aprende haciendo”. Adicionalmente Graham, West y Schaller; citados por Frymier et al. (2000, p. 127)

escriben “teaching involves a process of relational development and requires effective interpersonal communication skills to achieve satisfying outcomes”.

De esta manera, partiendo de la importancia que tiene la relación en el proceso formativo de las personas y en la línea directa entre formación y aprendizaje, vale la pena citar “Clearly, positive teacher-student relationships also contribute to student learning” (Wubbels et al., 2006; citado por Zandvliet, Brok, Mainhard & Tartwijk, 2014, p.1).

El ejemplo de los profesores es la verdadera formación. Por esto afirma (Rassam, 1976; citado por Altarejos, 2000, p. 202) – “con la presencia silenciosa y total del hombre detrás del maestro, y del posible amigo detrás del hombre”. Es preciso que el maestro sea íntegro y procure su perfeccionamiento, no solo en la enseñanza sino en la vida personal y que trascienda esto a sus alumnos.

A friendly professional relationship with students is capable of stimulating and motivating them to learn. Knowing the needs of individual students, establishing motivational relationships with them and being sensitive to their needs and problems is socially and psychologically healthy. An irritable, hostile, sarcastic, autocratic, indifferent and impersonal teacher has poor interpersonal relationships with students and is likely to scare them. (Fan, 2012, p.487)

La verdadera acción del profesor está más allá de la clase. Un ejemplo es la observación que hacen los estudiantes de los comportamientos y estilo de vida de su profesor, en contraste con la actitud del mismo en la clase. Por esto es tan importante la coherencia del docente en todo momento pues con cada cosa está formando y esto claramente trasciende las puertas de un salón. Así que puede decirse que la acción formativa no cesa, sino que se vuelve plena en aprender.

Francisco Altarejos nos comparte su sabiduría al hacer un análisis de la praxis y la *créxis*, pero sobre todo al ilustrar claramente la conexión entre acción, voluntad, relación y aprendizaje.

La *práxis* o acción, sustancialmente, supone el uso activo de la voluntad – *créxis* –, es decir, el aprobar o rechazar, el querer o no querer, teniendo en cuenta que el rechazar o no querer es en el fondo acto positivo de aprobar o querer lo contrario de lo que se niega. (Altarejos, 2002, p. 108)

Altarejos (2002) también dice que nuestro *ethos* como seres humanos se manifiesta en la entrega que hacemos a otros y en el gozo que encontramos en ello por ser una donación sincera. De esta manera tenemos una total apertura y se da un crecimiento intensivo en el propio ser.

Así también, es importante resaltar que el contexto humano alrededor de una persona en edad joven determinará mucho en su construcción de identidad y su proyecto de vida. Relacionarse, entonces, es determinante en la vida de las personas, entendiendo que siempre conllevará, además de la motivación, un resultante comportamental y en ocasiones, si se trata de una buena relación, ayudará a desarrollar hábitos buenos y a definir proyección de la persona. Así lo dice Price (2014, p.213) “The social relations that students have with their friends, peers, parents, and parents’ network influence their educational aspirations, attainment, and achievement”.

To the extent that relationships are a vital underpinning of student motivation, engagement, and achievement, teachers who frame practice in relational terms are more likely to foster motivated, engaged, and achieving students. (Martin et al., 2009, p.344)

Sabiendo que la relación es primordial para nosotros los seres humanos y reconociendo que se crea al conocernos y establecer un vínculo y acciones recíprocas, dice Donati (2006, p.75) “La

relación es generada mediante la referencia a otras relaciones y conexiones con ellas”; así también debemos tener en cuenta que existen diferentes tipos de relaciones y que podemos distinguirlas por medio de lo que Donati llama la “Distinción directriz”.

Teniendo en cuenta esto, podemos decir que estar en relación correcta da lugar a una relación *sui generis* que consta de tres puntos fundamentales; ego, *alter*, y la realidad en que están inmersos y que está fuera de su control. De estos tres elementos dependerá la relación *sui generis* de la cual nos habla Donati.

En concordancia con Donati (2006), de la relación *sui generis* se desprenderán bienes relacionales que impactarán a la red de relaciones, por esto, la relación debe ser bien conservada pues la intervención o transformación social será a través de esta. Es importante esta aclaración porque la vida social actual consiste en una continua creación y destrucción de relaciones.

Asimismo, el papel del observador, como tercer actor diferente a ego y a alter, es muy importante porque establece nuevas relaciones ya que es normal que en la relación exista un déficit de autogestión y entonces necesiten un observador.

La realidad *sui generis* no es una derivación sino una consecuencia de la red conexas de relaciones, sin las cuales el sujeto no podría existir porque si no hay relación con los demás, no hay relación con uno mismo. Donati (2006, p.71) afirma “la relación social es la referencia de un sujeto a otro mediada por la sociedad”. La familia por ejemplo es una realidad *sui generis* con una distinción directriz dada naturalmente.

Asimismo, la relación como, ya se había dicho anteriormente, se compone de una referencia simbólica (refero) y un vínculo estructural (religo) y requiere de un actuar recíproco por medio de la donación, conectado por medio de la comunicación y la interpretación.

Ahora bien, es importante diferenciar la relación social como contexto de la relación social como interacción.

Ver la relación social como contexto implica entenderla como situación de referencia simbólica y de conexión estructural observada en el campo de la investigación. Observar la relación social como interacción implica pensarla como efecto emergente, que surge de una dinámica interactiva o a partir de esa misma dinámica. (Donati, 2006, p. 95)

También es importante entender que no todas las relaciones son iguales y que durante el tiempo que existen tienen su propio código. El autor identifica tres de estos así:

“código histórico relacional: se refiere al tiempo de la relación desde su inicio hasta su fin; código interactivo: se refiere al tiempo social de un evento y se reduce solo a la comunicación; y código atemporal simbólico: se refiere a aquello que siempre ha existido y existirá y que por lo tanto no puede ser medido en el tiempo, por lo cual tampoco es considerado propiamente una relación” (Donati, 2006, p. 96).

The classroom is a social system in which the teacher and the students interact as organizational members. The quality of classroom relations is dependent on the activities of both the instructor and the students. (Fan, 2012, p.483)

Cada relación particular está, a su vez, conectada con una red que es la sociedad y la cual tiene especial relevancia, pues es el entorno que influencia a los sujetos que intervienen en cada relación. Sin embargo, la transformación de ese entorno está en manos de los mismos actores y por esto es importante poner la vista en la relación desde su mínima expresión para iniciar el cambio social.

Una idea del gran aporte que hacen las buenas relaciones a la vida de las personas es la que nos dice: “Positive interpersonal relationships have been proposed as a buffer against stress and

risk, instrumental help for tasks, emotional support in daily life, companionship in shared activities, and a basis for social and emotional development” (Argyle, Battistich, Hom, De Leon, Gutman, Sameroff, Eccles, Martin, Marsh, McInerney, Green, Pianta, Nimetz & Bennett; citados por Zandvliet, Brok, Mainhard & Tartwijk, 2014, p.10).

Por su parte, Donati (2006, p. 164), dice que “los conceptos y realidades de lo social, deben interpretarse desde el punto de vista del ser humano”. Esto debe ser así porque partimos de lo antropológico, es decir, lo naturalmente humano para comprender la realidad, ponernos en relación y trascender hacia el cambio social.

Además, esta investigación es importante porque contribuye a generar consciencia en los profesores acerca de la relación y responsabilidad formativa que tienen con sus estudiantes, ya que, aunque interaccionan con ellos todos los días, pocas veces son conscientes de su relación y de la forma correcta de enfocarla. Es común, de hecho, que una correcta relacionalidad no reciba ningún nombre en el imaginario colectivo y que hablar de una relación sea el imaginario inapropiado. Así pues, este trabajo representa una oportunidad única con los profesores, de manera que se les anime a pensar sobre este aspecto. “Teachers have not been encouraged to think about the relationships they have with students beyond those that are clearly inappropriate”. (Frymier et al., 2000, p. 217).

Cuando hablamos de relación, lo hacemos también de antropología y el hecho de hacer conscientes a los profesores sobre esa gran responsabilidad formativa que tienen en sus manos, gracias a la relacionalidad, la guía y el ejemplo, es algo que permitirá el enriquecimiento mutuo.

Capítulo 4 - Metodología

Diseño de Instrumento Metodológico

De acuerdo a lo expuesto en este trabajo, se propuso una investigación cualitativa descriptiva y se diseñó un instrumento metodológico de observación e intervención. Este parte de la teoría relacional de Pierpaolo Donati y la articula con algunos elementos de *coaching* educativo, con el fin de obtener información de corte cualitativo y generar consciencia y acciones por parte de los docentes como agentes de cambio y punto de partida en la relación profesor – estudiante.

En la Figura 5 se ilustra el instrumento diseñado para la observación e intervención metodológica para profesores y estudiantes, haciendo énfasis en el trabajo con los docentes, partiendo de su labor formadora.

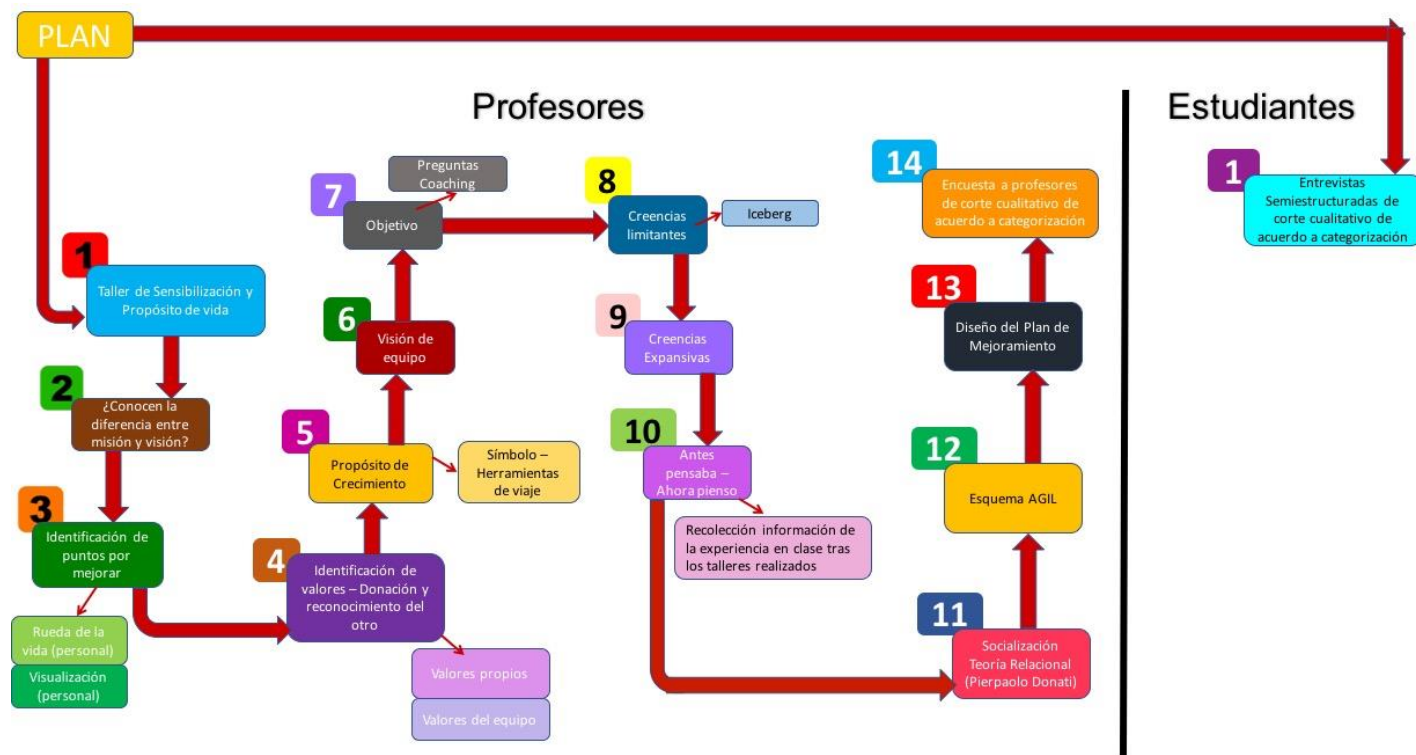


Figura 5. Plan de intervención – Instrumento metodológico.

En la intervención, gracias a los talleres con características de *coaching* es posible aplicar la investigación–acción participativa, de manera que los profesores construyan, con base en su propio quehacer y experiencia diaria en el aula. Y es que la investigación–acción es propicia para Bienestar Universitario, ya que cada persona que toma alguna clase en materia artística o deportiva ha llegado de manera libre y voluntaria, por lo tanto, estas clases constituyen un espacio importante para la formación, más allá de la disciplina propia del arte o el deporte.

Trabajar en y desde el aula con una intención relacional y por medio de la investigación – acción potenciará el proceso formativo de profesores y estudiantes tal y como lo describen Frymier et al. (2000, p. 208) “The relationship between teachers and students is a major factor in the affective learning that occurs in the classroom”.

Por todo esto y porque se trata de Bienestar Universitario, una unidad con un proceso totalmente dinámico y flexible que no está sujeta a currículo pero que es poderosamente formativa, es que la investigación-acción es ideal para este proyecto.

Bienestar Universitario ya tiene unos programas que llevan curso y tradición a lo largo de los años y cada profesor tiene su propia metodología de clase. Sin embargo, es preciso realizar una reflexión profunda por parte de los docentes para analizarse, verse, reconocerse, ver qué formación está impartiendo, reconocer su papel en el desarrollo y crecimiento del estudiante, y, entonces, hacer un diagnóstico propio, planear acciones de mejora, realizar un proceso de deconstrucción y luego plantear una reconstrucción que traiga innovación a la clase y la aleje de la rutina que puede fácilmente aburrir tanto a estudiantes como docentes.

Reflexión acerca de la idea central del proyecto (problema por transformar), recogiendo datos relacionados con la situación; planeación y aplicación de acciones renovadoras, acompañadas

también de captura de datos sobre la aplicación de la acción, e investigación acerca de la efectividad de estas acciones (Smith, 2001; citado por Restrepo, 2004, p. 51)

Así también lo resalta Altarejos quien también propone la investigación-acción como una metodología clara de formación docente:

La investigación en el aula, permite unir espacios y tiempos de formación y de trabajo; fundir la teoría y la práctica; reintegrar el saber con el hacer. Y esta virtualidad no se debe a la potencia y eficacia del método, -como se diría desde la racionalidad tecnológica o instrumental-, sino a la fecundidad de los principios inspiradores de la práctica, que propician un cambio de actitud y expectativas en el docente. Éste es el signo fehaciente de una plena formación humana: no la adquisición de nuevas destrezas y habilidades productivas, sino el crecimiento intensivo en intenciones, hábitos e iniciativas que configuran nuevas actitudes o disposiciones ante un quehacer que debe ser perfeccionado y renovado constantemente. (Altarejos, 2010, p. 55)

Además, la investigación-acción se hace pertinente para este trabajo porque es un ejercicio en el cual los profesores rescatan algunos elementos a partir de los talleres realizados y son los primeros enriquecidos en su proceso, transformados y empoderados, pues aprenden de su propia labor docente, de sus estudiantes, de la experiencia colectiva del equipo de trabajo y de la transformación que experimentan.

Descripción de actividades del instrumento metodológico

En la tabla 2, se describen las actividades del instrumento metodológico

ACTIVIDADES INSTRUMENTO METODOLÓGICO				
Actividad	Aplicado a...	Estrategia	Enfoque metodológico	Objetivo
Taller de propósito de vida	Profesores	Coaching personal	Investigación-acción	Generar autoreconocimiento, conciencia y motivación

Diferencia entre misión y visión	Profesores	Coaching de equipos	Investigación-acción	Descubrir como se vive desde la realidad cotidiana con los estudiantes el aspecto de la misión y la visión
Identificando puntos por mejorar	Profesores	Coaching personal	Investigación-acción	Autoconciencia y compromiso propio, reconociendo también que son parte de una equipo
identificación de valores - donación reconocimiento del otro	Profesores	Coaching de equipos	Investigación-acción	Autoreconocimiento y reconocimiento del equipo. Entrega y donación.
Propósito de crecimiento	Profesores	Coaching de equipos	Investigación-acción	Compromiso propio y con el equipo y los estudiantes a cargo.
Visión de equipo	Profesores	Coaching de equipos	Investigación-acción	Construcción de visión de equipo, aterrizando el compromiso personal en el compromiso de equipo
Objetivo	Profesores	Preguntas poderosas	Investigación-acción	Visualizar a donde queremos llegar, porque es importante para el equipo y para cada persona que lo conforma
Creencias limitantes	Profesores	Preguntas poderosas	Investigación-acción	Identificar lo que nos limita y no nos deja llegar al objetivo
Creencias expansivas	Profesores	Preguntas poderosas	Investigación-acción	Transformar las limitantes en oportunidades
Antes pensaba - Ahora pienso	Profesores	Escucha activa – Comunicación directa	Observación	Hacer revisión tras experiencia de talleres y experiencia de profesores en clase
Socialización Teoría Relacional	Profesores	Coaching educativo	Investigación-acción	Por qué es importante tener en cuenta la relación profesor-estudiante?
Esquema AGIL	Profesores	Coaching educativo	Investigación-acción	Herramienta práctica para tener en cuenta en clase

Plan de mejoramiento	Profesores	Escucha activa – Comunicación directa	Observación	Consolidar un plan de mejoramiento desde la realidad de las relaciones profesor- profesor y profesor-estudiante
Encuesta cualitativa con base en categorización	Profesores	Escuesta de corte cualitativo con preguntas abiertas	Observación	Conocer la realidad de los profesores con respecto a la relación con sus estudiantes, de acuerdo a las subcategorías de investigación
Entrevista semiestructurada con base en categorización	Estudiantes	Entrevista semiestructurada con preguntas abiertas	Observación	Conocer la realidad de la percepción de los estudiantes con respecto a la relación con sus profesores, de acuerdo a las subcategorías de investigación

Tabla 2. Actividades del Instrumento metodológico.

Software para análisis de datos

Para el análisis de la realidad actual percibida por profesores y estudiantes en su relación, se analizaron las respuestas de ambos actores en el software MAXQDA12, el cual permitió para esta investigación, hacer cruce de respuestas y encontrar las frecuencias según cada categoría de estudio, a la vez que permitió detectar nuevos aspectos que para los sujetos estudiados eran importantes, determinando así las 3 categorías emergentes como variables independientes (Habilidades Pedagógicas, Virtudes y Consecuencias Formativas).

Participantes en la investigación

Profesores

En la tabla 3 se encuentra la descripción de los profesores que participaron en la investigación

TIPO	NOMBRE	EDAD	CARGO	ANTIGÜEDAD EN EL CARGO	ÁREA A LA QUE PERTENECE
Profesor	Alexander Pinilla	41	Profesor del Taller especializado en instrumentos de viento	3 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Santiago Torrents	33	Profesor del Taller especializado en Batería	9 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Andrés Villarraga	34	Profesor de los Talleres especializados en Bajo Eléctrico y Percusión Latina	8 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Cristhiam Martínez	30	Profesor del Taller especializado en Guitarra Eléctrica	2 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Carlos Julio Herrera	30	Profesor del Taller especializado y el Curso libre de Técnica Vocal	6 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Diego Alexander Claros	30	Profesor del Taller especializado en Piano	5 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Silvestre Illera	55	Profesor del Taller especializado en Violín	4 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Cesar Tarazona	30	Profesor del Taller especializado en Acordeón	1 año	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario

Profesor	Daniel Avellaneda	43	Profesor de los cursos libres de Cocina	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Diana Rodríguez Castaño		Profesora de los cursos libres de Protocolo, etiqueta y usos sociales	7 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Eddison Lagos	36	Profesor de los cursos libres de Origami	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Gustavo de Armas	26	Profesor de los cursos libres de Danza Urbana y Baile Social	3 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Johanna Paola Baslaguera	31	Profesora de los cursos libres de Lengua de señas	4 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	María del Carmen Guarín	50	Profesora de los cursos libres de Fotografía	23 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Nancy Duque	63	Profesora de los cursos libres de Pintura	15 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Andrea del Pilar Martínez	42	Profesora de los cursos libres de Bisutería moderna	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Sandra López	37	Profesora de los cursos libres de Maquillaje para Efectos especiales	6 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Fabián Silva	29	Profesor de los cursos libres de Dibujo e Ilustración	1 año	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Marcela Romero	35	Profesora de los cursos libres de	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo

			Comunicación Efectiva		Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Javier Piraquive	44	Profesor de los cursos libres de Taller Audiovisual	1 año	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Cristian Montaña	26	Profesor de los cursos libres de Barismo	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario

Tabla 3. Profesores participantes

Estudiantes

En la tabla 4 se describen los perfiles de los estudiantes participantes en la investigación

TIPO	NOMBRE	EDAD	PROGRAMA ACADÉMICO	FACULTAD
Estudiante pregrado	María Alejandra Ángel Rodríguez	19	Medicina	Medicina
Estudiante pregrado	Sara Alejandra Grisales Morales	17	Psicología	Psicología
Estudiante pregrado	Valentina Chacón Vega	19	Filosofía	Filosofía y Ciencias Humanas
Estudiante pregrado	Maria Camila Aguilar Isaza	21	Gastronomía	Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas
Estudiante pregrado	Laura Manuela Rincón Urbina	17	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	Judy Angélica Aldana Socha	22	Fisioterapia	Enfermería y Rehabilitación
Estudiante pregrado	Maria Camila Ureña Sandoval	17	Ingeniería Química	Ingeniería
Estudiante pregrado	Jessica Pinto Prieto	21	Comunicación Audiovisual y Multimedia	Comunicación
Estudiante pregrado	Andres Felipe Santana Velandia	18	Ingeniería Industrial	Ingeniería

Estudiante pregrado	Gabriela Torres Rodríguez	19	Fisioterapia	Enfermería y Rehabilitación
Estudiante pregrado	Stefania Pinto Prieto	20	Psicología	Psicología
Estudiante pregrado	Duvan Felipe Venegas Herrera	21	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	Oscar Alexander Gómez Munóz	17	Ingeniería Química	Ingeniería
Estudiante pregrado	Stephanie Tatiana Arenas Vargas	21	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	María Angélica Cardona López	17	Ingeniería Civil	Ingeniería
Estudiante pregrado	Nicole Daniela Olaya Troncoso	22	Fisioterapia	Enfermería y Rehabilitación
Empleada	Fabiola Ainé Burgos Riascos	28	Auxiliar Servicios Generales - Oratorio principal	Servicios Generales
Estudiante pregrado	Leidy Johanna Petro Suárez	19	Medicina	Medicina
Estudiante pregrado	Daniela Botero Jarrín	21	Psicología	Psicología
Estudiante pregrado	Camilo Andrés Baquero Morales	17	Administración de Negocios Internacionales	Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas
Estudiante pregrado	Lina Margarita Gómez Ávila	22	Filosofía	Filosofía y Ciencias Humanas
Estudiante pregrado	Juan Pablo Soche Sandoval	21	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Graduado	Felipe Caycedo Sánchez	28	Graduado de Ingeniería Informática e Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante postgrado	Nicolás Guillermo Pardo	29	Especialización en Derecho y Empresa	Derecho y Ciencias Políticas
Estudiante pregrado	Sergio Andrés Cardona Sánchez	20	Ingeniería Industrial	Ingeniería

Estudiante pregrado	David Samper Cano	22	Gastronomía y Administración de Mercadeo y Logística Internacional	Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas
---------------------	-------------------	----	--	--

Tabla 4. Estudiantes participantes en la investigación

Coaching

Para tener un primer acercamiento al concepto de *coaching*, es pertinente la siguiente definición:

un proceso que se crea como mínimo entre dos personas donde uno (el coach) procura que el otro (el coachee) tome conciencia, fortalezca su creencia en sí mismo y encuentre motivación para actuar responsablemente, tras el dominio de su cuerpo, emociones y lenguaje (Mañez, Navarro & Bou, 2009, p.6)

En gran medida, el coaching da resultados a causa de la relación de apoyo entre el coach y la otra persona, y de los medios y el estilo de comunicación utilizados. La persona toma conciencia de los hechos no a través del coach sino de sí misma, estimulada por aquél. Por supuesto, el objetivo de mejorar el desempeño es fundamental, pero de lo que se trata es de averiguar la mejor manera de conseguirlo. (Whitmore, 2011, p.19).

Otra acertada definición es la que dice que se trata de “la colaboración con las personas en un proceso creativo y estimulante que les sirva de inspiración para maximizar su potencial.” (International Coach Federation, 2011)

La práctica de *coaching* abarca muchos verbos que se traducen en acciones, pero más que establecer hechos, el *coach* debe llevar su relación con el *coachee* a un punto importante de confianza y comunicación en el que el *coachee* sea quien saque sus propias conclusiones del proceso. La finalidad puede ser la misma, mejorar el desarrollo, pero en este caso “el cómo”

cumple un papel primordial. La base del *coaching* está en desbloquear el potencial de las personas para maximizar su propio desarrollo, es enseñarles a aprender más que enseñarles una lección partiendo de que todas las personas tienen la capacidad innata de aprender y que muchas veces esta capacidad se ve entorpecida por las instrucciones que se reciben.

A modo de analogía, el *coaching* nos muestra que somos similares a una bellota, que contiene en su interior todo el potencial para convertirse en un majestuoso roble. Necesitamos alimento, estímulo y luz para crecer, pero el roble ya se encuentra en nuestro interior. (Whitmore, 2011, p. 21).

Por su parte, el modelo Co. Active Coaching se refiere fundamentalmente a “la naturaleza de la relación del coaching, en la cual el coach y el coachee son colaboradores activos. Se trata de una relación de alianza entre dos iguales, con el propósito de conocer las necesidades del coachee (persona).” (Whitworth, Sandahl & Kimsey-House, 2007, p. 3). (Whitworth, Kimsey-House, Kimsey-House, & Sandahl, 2007)

Como en la educación, el *coaching* tiene que entender cómo guiar a las personas para sacar lo mejor de sí mismas. El *coaching* no enseña algo, sino que crea las condiciones propicias para el aprendizaje y crecimiento.

Según Whitworth, Sandahl y Kimsey-House (2007, p.10), el *coach* debe traer al proceso de *coaching* cinco talentos que lo guiarán a un proceso exitoso. Estos son: la escucha: debe ser activa, profunda, una escucha más allá de las palabras; la intuición: identificar la parte de la historia que no se habla, la habilidad para deducir; la curiosidad: como es el cliente quien tiene las respuestas, el *coach* debe encontrarlas a través de las preguntas que realice; la acción – aprendizaje: el propósito de la conversación de *coaching* es generar acción y aprendizaje; no es una

conversación sin propósito ni metas; autocontrol: el *coach* siempre debe mantenerse a la distancia, sin involucrarse de ninguna otra manera diferente a la profesional.

Escucha activa

Goldvarg (2011) presenta la comunicación eficaz como principal habilidad, la cual abarca tres aspectos: “Escucha activa”, “Preguntas poderosas” y “Comunicación directa”. La ICF define Escucha activa como la “capacidad de centrarse completamente en lo que dice y lo que no dice el cliente, de comprender el significado de sus palabras en el contexto adecuado y de ayudarlo a expresarse.” (ICF; citada por Goldvarg & Perel de Goldvarg, 2011, p. 40)

A lo anterior agrega “de acuerdo con esta definición, para escuchar activamente es requisito indispensable estar “presente.” (Goldvarg et. al, 2011, p.40) Estar “presente” significa estar totalmente concentrado en lo que dice el cliente, silenciando la voz interior, propiciando la generación de un espacio en el cual el *coachee* pueda expresarse libremente sin preocuparse por opiniones o juicios del *coach* (Goldvarg, 2011, p. 40).

Preguntas poderosas

Como segundo aspecto, Goldvarg presenta las preguntas poderosas, que la ICF define como la “capacidad de hacer preguntas que revelan la información necesaria, con el fin de obtener el máximo beneficio para la relación de coaching y para el cliente.” (Goldvarg, 2011, p. 40).

El saber realizar preguntas poderosas supone de cierto nivel de aplicación de diferentes competencias como la comunicación directa, escucha activa y la presencia. Esto demuestra la importancia de la interrelación que deben tener todas las competencias en un proceso de coaching. No es posible realizar preguntas poderosas si no se tiene escucha activa, si no hay presencia o si no hay concentración en el discurso. Las preguntas poderosas pretenden la búsqueda de información relevante que con frecuencia no se encuentra en el relato del cliente. (Goldvarg, 2011)

En concordancia con Goldvarg (2011), la clave para hacer preguntas poderosas es la curiosidad para explorar e investigar lo que realmente le está sucediendo al cliente. El *coach* debe hacer preguntas enfocándose en el futuro.

Para este autor, la secuencia de las preguntas, el tono de voz, el énfasis en ciertos puntos de las preguntas y el lenguaje utilizado, son aspectos importantes para el momento de hacer preguntas poderosas.

Comunicación directa

Por último, pero no menos importante, Goldvarg (2011) se refiere a la comunicación directa. La ICF define a la comunicación directa como la “capacidad de comunicarse eficazmente durante las sesiones de coaching y de utilizar el lenguaje que tenga el mayor efecto positivo en la persona”. (ICF; citada por Goldvarg et.al., 2011, p. 56).

De acuerdo con Goldvarg, (2011) para que el *coach* alcance la claridad de expresión necesaria debe formular sus ideas mentalmente antes de compartirlas. Esto ayudará a desarrollar en él la capacidad de articular ideas y sintetizar. Esta capacidad de sintetizar le permite al *coach* presentarle al cliente las ideas expresadas de tal manera que lo ayude a ser un nuevo observador de la situación. Esto abrirá nuevas posibilidades de acción y perspectivas de entendimiento.

Coaching Educativo

En el marco del ámbito escolar, el *coaching* ha empezado a ganar un terreno muy amplio de aplicación. La complejidad de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sumado a todas las variables externas que los impactan, han hecho que el *coaching* se presente como una alternativa de acompañamiento guiado al estudiante, proporcionándole un apoyo al desarrollo de sus competencias que lo lleven a transitar con éxito en su vida académica.

el *coaching* educativo es “una actividad de acompañamiento orientada a desarrollar la reflexión, de cara a una modificación del comportamiento y a optimizar el potencial del joven para controlar su escolaridad. Esta actividad de acompañamiento se ocupa de los actos y pensamientos conscientes y está orientada hacia el futuro y establece los objetivos y las tácticas, y la evaluación de estos. Es la estructuración de diferentes acciones o de diferentes intervenciones encaminadas a alcanzar los objetivos.” También aclara que “el *coaching* escolar se posiciona decididamente en la relación concreta del joven alumno con sus objetivos y en el cómo llegar a ellos, recurriendo a medios propios y a los del entorno. Le ayuda a la estructuración de un proceso y le implica en elecciones y decisiones asumibles y evaluables.” (Gabriel, 2012, p. 51). (Gabriel, 2012)

En el día a día del ámbito educativo y específicamente en el ejercicio docente, es frecuente el contacto con personas, con contextos diferentes, para los cuales se presenta el *coaching* educativo como una gran oportunidad o herramienta, tanto para el estudiante como para el docente. A esto se refiere Bou (2007, p.9) “El desarrollo personal por parte del docente es clave para su buen funcionamiento en el aula.”

Para que el docente sea un modelo digno de imitar por sus estudiantes y una persona que impacte positivamente en el desarrollo personal de estos, debe trabajar en el desarrollo de sus competencias, actitudes y habilidades, de forma que, mediante un aprendizaje eficaz propio, obtenga el máximo rendimiento de su trabajo y una mayor capacidad de liderazgo entre sus estudiantes.

Lo primero que debe hacer el educador, como profesional de la enseñanza, es conseguir que su propia tarea sea un acto ético: debe actuar éticamente, como persona que se dirige a personas, y dar a esa relación recíproca que se establece un sentido moralmente bueno: ha de ser un acto personal bueno, en sí y en sus consecuencias. (Cardona, 2005, p. 19)

Es preciso que el profesor acompañe y guíe al estudiante, más no que se involucre al punto de brindarle soluciones, pues es el propio educando quien debe escribir su historia. Al respecto cito a Altarejos cuando dice “El educador, quien quiera que sea, nunca arregla nada; solo ofrece una ayuda, más o menos valiosa, para que el educando “se arregle””. (Altarejos, 1983, p. 12)

Concluyendo, el *coaching* se considera hoy en día como una herramienta que rompe con lo tradicional en la educación y empieza por trabajar desde el centro inmanente de cada persona.

Capítulo 5 - Categorización

Tras la revisión del marco teórico conceptual y el estado del arte se identificaron dos categorías de las cuales pueden desprenderse sub-categorías y de donde surgirán los elementos claves que son objeto de estudio del presente trabajo.

Categorías

Relaciones

Las relaciones son más que simples coincidencias naturales y es así que Pierpaolo Donati les da un trasfondo antropológico que parte de entender que quienes se relacionan son personas, de manera que la relación tiene un papel fundamental en la conformación de la vida y aprendizaje de estas. Así, Donati concibe la Teoría relacional como un paradigma interpretativo de la realidad social que, de acuerdo con Sandoval et al. (2012, p.250), “pretende superar toda esa tradición sociológica estructuralista presente a lo largo de toda la modernidad y la postmodernidad y que en la actualidad resulta insuficiente para explicar la emergencia de nuevas realidades sociales”.

Ahora bien, Donati no se queda en la definición, sino que plantea la Teoría relacional como medio para la transformación, como herramienta para el cambio social y, así, dice que dicho cambio consiste en “la emergencia de realidades sociales ejercidas por sujetos individuales o colectivos que están en relación unos con otros en un determinado contexto” (Donati, 2006; citado por Sandoval et al., 2012, p. 251). De manera que al ser el planteamiento de Donati un camino para el cambio social debe adentrarse en el análisis de los contextos, de los intereses, comportamientos y manifestaciones de los sujetos en relación. Es por eso que el papel del observador es tan importante, pues será quien recogerá la información valiosa en el intercambio entre personas de manera que si los elementos tales como contexto, vinculo y reciprocidad lo permiten, se pueda intervenir sin invadir la relación, para lograr una correcta salud relacional, es

decir, generar un cambio social positivo potenciando el aprendizaje de las personas hacia el bien.

En este punto es importante tener en cuenta la relación, como nos la ilustra este autor:

la referencia de un sujeto a otro mediada por la sociedad (o por la cultura, estilos de vida, intereses e identidades) a la que pertenecen los sujetos implicados en la relación (Donati, 2006; citado por Sandoval et al., 2012, p. 251)

Es por todo esto que la Teoría relacional y las relaciones son propicias para este trabajo de investigación, ya que este pretende revisar la situación actual de las relaciones profesor-estudiante en Bienestar Universitario y empoderar a los docentes, buscando generar conciencia sobre la importante influencia de la relación en la formación de los estudiantes, en el bienestar de ambas partes y en el cambio social.

Formación

La formación podría ser definida como la apropiación de diferentes actitudes, conceptos, hábitos y estilos de vida aprendidos en el camino que recorre una persona a lo largo de su vida al relacionarse con otros. Así, la formación está íntimamente ligada con la relación y sus elementos que aun cuando podrían parecer triviales, son decisivos en el proceso formativo de una persona que inevitablemente siempre se verá influida de una u otra manera por su contexto. De acuerdo con esto, “La perspectiva sociológica y la antropológica pueden complementarse siempre y cuando se reconozca la naturaleza social del ser humano: la persona como un ser relacional” (Donati, 2006; citado por Sandoval, 2012, p. 250) y “la persona como ser que coexiste en sus diversas dimensiones” (Polo, 1999; citado por Sandoval et al., 2012, p. 250).

Es evidente, entonces, que un proceso no se puede desligar del otro, ya que desde el momento mismo del nacimiento de un ser humano se empiezan a tejer vínculos y relaciones y, por

ende, también formación. Está visto así, que el ser humano necesita aprender, entendiendo esto como una necesidad básica y vital, incluso para su supervivencia. Se sabe que muchos animales requieren del acompañamiento de su madre tan solo un poco en sus primeros días o meses, pero al poco tiempo ya son totalmente autosuficientes; mientras que no hay nada más indefenso que un ser humano recién nacido o en sus años de infancia, pues requiere totalmente de otros y necesita ser instruido, enseñado o formado para sobrevivir e, indiscutiblemente, esa nueva persona aprende gracias a la relación con otros. Si fuese un bebé solo en el mundo, moriría a los pocos días, o si lograra sobrevivir nada más que por instinto, sería un animal más porque carecería de aprendizaje, aun cuando se tratase de un humano pues al no tener relación, no tiene formación. De acuerdo con la idea expuesta, escribe Polo:

Al hombre no le basta una maduración biológica; necesita educación. Por tanto, en el caso del hombre la educación es el elemento fundamental de la estrategia de nidificación. Se requiere, por tanto, un procrear cuidando, alimentando y educando. En el hombre la educación es el tercer elemento, y decisivo, en virtud del cual uno crece. Por esto está bien descrita la educación como ayudar a crecer. (Polo, 2006, p. 51)

Es por todo esto que Donati nos habla del aspecto formativo, de su importancia, partiendo de la relación y de su, cada vez más, relevante papel cuando se habla de la relación como parte fundamental del proceso educativo que llevamos con nuestros estudiantes en los centros o instituciones educativas. Así, nos dice:

“La educación/formación humana debe concebirse como capacidad de relación sensata. Su función prevalente es la de desarrollar los potenciales humanos de la persona en todo el curso de vida. El objetivo práctico del procedimiento educativo es el de desarrollar la personalidad a través de relaciones adecuadas. Quien aprende no es sustituible. El sistema formativo debe organizarse como

una red comunicativa inteligente que opera como guía relacional de quien debe aprender”. (Donati, 2015, p. 312)

Es entonces cuando se ve necesaria la inclusión de la formación como macro categoría de estudio en este trabajo de investigación, dadas las características del concepto y todo lo que abarca, interesándose así por desarrollar mejores procesos formativos en los estudiantes a partir de la potenciación de la relación profesor–estudiante.

En las anteriores categorías todo esta engranado de manera que, si lo pusiéramos en una nube de palabras, el resultado sería el ilustrado en la Figura 6.



Figura 6. Nube de palabras clave para la categorización.

De otra parte, si nos detenemos a mirar un poco la anterior nube, podremos ver la relevancia de algunas palabras y entender el porqué de ellas. Así, veremos que la palabra “Bienestar” es resaltada pues se trata no solo del estado de bienestar perseguido como ideal para las personas sino, sobre todo, de la población específica con que se trabajó y que cumple como actor importante, entendiendo el segmento de la población que impacta directamente (estudiantes) y que es objeto de estudio de este trabajo de investigación.

La palabra “Sociedad” también es resaltada, entendiendo que en términos de Donati hablamos de un cambio social e impacto en la sociedad por medio de la subsidiariedad, que es precisamente ese involucrar a actores del contexto en el proceso de transformación social. Es decir, contemplar que cada persona no solo hace parte de unas clases en una institución educativa, sino que además hace parte de una familia, tiene unos amigos y un contexto particular que se debe tener muy en cuenta como parte del proceso de relación y formación.

La palabra “personas” también aparece resaltada debido a que esta investigación tiene un abordaje y mirada muy antropológica, pues se interesa por ese ser personal y la formación del mismo.

La palabra “profesores” aparece resaltada porque son ellos los principales actores de cambio en la propuesta de esta investigación como sujetos que se relacionan con los estudiantes diariamente e imparten formación a los mismos.

La palabra “Donati” es la más resaltada ya que indiscutiblemente es el autor principal de referencia de esta investigación.

Y las palabras “Formación” y “Relaciones” son nuestras palabras escogidas como categorías en el estudio de este trabajo investigativo.

Ahora bien, de estas categorías se desprenden algunos elementos fundamentales en este estudio y que se constituyen como subcategorías de este trabajo de investigación.

Subcategorías

Gracias a la revisión teórica y a la investigación misma, es evidente que, para lograr los objetivos planteados, se deben identificar los elementos de la relación humana que son claves en el proceso formativo de la persona y que están inmersos en nuestra naturaleza relacional. Asimismo es clave ver como estos elementos de la relación humana se relacionan con las competencias institucionales de la universidad y como redundan en formación.

De acuerdo a lo anterior, en la Figura 7 se pueden observar las subcategorías definidas para cada una de las categorías de esta investigación:



Figura 7. Categorías y Subcategorías.

En el caso de la categoría “Relaciones”, las subcategorías nacen de los elementos identificados en la relación humana o relación social como es nombrada por Pierpaolo Donati.

En el caso de la categoría “Formación” las subcategorías nacen de algunas de las competencias institucionales de la Universidad de La Sabana, al abrigo de los valores institucionales.

Subcategorías de las Relaciones

Reciprocidad

Es la dinámica básica de saber dar y saber recibir de manera abierta y tranquila sin ningún tipo de juicios. La reciprocidad es absolutamente necesaria para que la relación llegue a buen término, ya que si los sujetos involucrados no son recíprocos y no se abren correctamente al otro entonces no puede darse la relación.

la sociología relacional destaca la reciprocidad y la ayuda mutua como elementos claves y constitutivos de la institución educativa. Dicho de otro modo, estar abiertos a las necesidades de los demás con el objetivo común siempre presente: la institución educativa y su labor social. (Sandoval et al., 2012, p.260).

De la misma manera, es importante que veamos que en toda sociedad y relación entre personas debemos contar con el capital social como punto de partida para la formación. Así nos ilustra Donati cuando dice “si entendemos el capital social como relaciones de confianza, cooperación y reciprocidad, entonces son justo estas cualidades relacionales las que hacen una buena educación y sirven para la formación” (Donati, 2015, p. 317).

Es por esto que los profesores, como agentes de cambio, deben ser personas empoderadas y comprometidas con el desarrollo relacional y formación de los estudiantes. Por esto, desde la selección de profesores que se hace en la Coordinación Musical de Bienestar Universitario, se buscan no solo buenos profesionales en la disciplina artística sino además con coherencia de vida. Adicionalmente, la universidad, se preocupa mucho por la constante formación de sus profesores. Así se encuentra consigando en el PEI de la Universidad de La Sabana “Para alcanzar ese nivel de calidad, hemos de vincular a personas de la mayor idoneidad posible, ofrecerles los medios para su continua formación y adquirir los recursos técnicos y económicos que permitan la realización de nuestra misión”. (Universidad de La Sabana, Proyecto Educativo Institucional PEI)

Sin embargo, en la propuesta de esta investigación se plantea un mayor énfasis en la formación a profesores de Bienestar Universitario, partiendo del ámbito relacional lo cual garantizará un intercambio dinámico o reciprocidad en la relación, lo cual conlleve a formación para ambas partes.

El nuevo “actor social de la formación” es un profesional reflexivo que adopta métodos, técnicas, enfoques específicos para aplicar la reflexividad a la experiencia y al propio pensar, transformando

radicalmente su relación con el cliente/usuario de la formación que asume un significado de reciprocidad y de intercambio dinámico entre identidades en construcción (Donati, 2015, p. 319)

La reciprocidad en una relación no solo es importante sino indispensable y promueve los llamados bienes relacionales, ya sean comunes o particulares, que resultan tras una correcta y sana relación. “es entonces cuando persiguen bienes particulares a través de una acción colectiva, organizada de manera asociativa, que mantiene y promueve las finalidades particulares singulares en un marco cultural de reciprocidad y subsidiariedad” (Donati, 2015, p. 326)

La reciprocidad debe cultivarse en todas las esferas sociales (y la universidad no es una excepción) para que no existan diferencias entre nuevos o antiguos códigos del lenguaje ni individualidades, pues a veces se ha olvidado el ser en comunión con otros.

Vínculo

Es básicamente una conexión, un lazo invisible que conecta a las personas cuando han logrado empatía, cuando en cada sujeto se ha generado interés por el universo del otro y ha existido reciprocidad. Este elemento es también básico para que exista relación.

Desde la teoría relacional de Pierpaolo Donati, el vínculo aparece resaltado como parte importante cuando nos habla de *refero* (acción individual de un sujeto a otro) y *religo* (acción vinculante). Así escribe Donati:

“Y re-ligo entendido como ese vínculo que se conforma entre ego y alter en el momento en que se establece una verdadera relación humana que liga y vincula a dos o varios sujetos sociales y que sirve de base para la reciprocidad y el compromiso mutuo”. (Sandoval et al., 2012, p.253).

Cuando nos habla del punto de vista de intervención en una investigación de tipo relacional como esta, nos menciona primero la importancia del observador y luego la intervención y, específicamente, habla de esos vínculos que se consolidan fuertes y duraderos cuando se logra una buena relación,

el investigador reformula las relaciones mal establecidas e introduce nuevos patrones relacionales que dan lugar a efectos emergentes, generando así nuevas relaciones humanas capaces de conectar a todos los sujetos, integrándolos y generando nuevos vínculos recíprocos (Sandoval et al., 2012, p.254).

Intereses

Son todas aquellas situaciones, elementos o personas que llaman la atención de otra. Es importante tener en cuenta los intereses como elementos decisivos, ya que estamos hablando de una investigación que apunta a la formación de personas y, más exactamente, de los profesores hacia los estudiantes, así que es necesario conectar correctamente con los intereses para vincular, lograr la relación y, por ende, llegar a la formación.

Para hablar de cómo involucra Donati los intereses en el paradigma relacional, utilizaré una frase suya, “a mi parecer, de todas formas, los susodichos dilemas son esencialmente una cuestión de diversas estrategias de identidad y de intereses” (Donati, 2015, p.325). Si bien debe tenerse en cuenta los intereses de las personas a la hora de llegar a una empatía de donde empiece a partir la relación, la profundidad del asunto no se puede quedar en los meros intereses, pues no se llegará a la relación real y todo podrá quedarse en un plano un tanto frívolo.

Así entonces, se tienen en cuenta los intereses, pero para generar un primer acercamiento o referencia entre dos o más actores, tal y como lo describe Donati “la referencia de un sujeto a

otro mediada por la sociedad (o por la cultura, estilos de vida, intereses e identidades) a la que pertenecen los sujetos implicados en la relación” (Donati, 2006; citado por Sandoval 2012, p.251).

El hombre fuera de la sociedad no se puede desarrollar. Para el hombre la sociedad es condición de viabilidad. Es viable en sociedad, no fuera de ella. De lo contrario se muere, que es lo más frecuente, o, salvadas esas excepciones, permanece salvaje, es decir, sin desarrollarse como hombre. En consecuencia, la relación entre seres humanos también es sistémica. (Polo, 2006, p. 58)

Siguiendo con la misma idea, veremos que el autor nos muestra claramente que es importante tener en cuenta los intereses como si se tratase de una chispa que inicia la naciente llama de la relación y que permite el anidamiento de los vínculos recíprocos como elementos fundamentales de esta,

“El término “societario” quiere enfatizar un doble hecho: 1) que se trata de un carácter que atraviesa toda la sociedad (afecta a todas las esferas de vida, trabajo y relación; según el término inglés societal), 2) y consiste en el hecho de que la sociedad surge solo cuando las relaciones recíprocas suscitadas por ciertos motivos, valores, identidades e intereses, son puestas en marcha por actores que se orientan a una empresa social común” (Donati, 2015, p.323)

Motivaciones

Van de la mano con los intereses, pero son aquellas razones por las cuales una persona aporta valor a determinada situación y por ello actúa. Se trata de energías que, aunque invisibles, mueven a la persona llevándola a ser capaz de todo cuanto se proponga.

Las motivaciones van de la mano con los intereses y son aquello que también conlleva al inicio de la empatía, los vínculos recíprocos y, por ende, los primeros pasos para una relación. Y a esto hace referencia Sandoval cuando nos habla de la articulación que debe existir entre individuos, contextos y objetivo al constituir una relación. “Es precisamente esa relación de

interdependencia entre motivaciones individuales y condiciones estructurales o sistémicas el objeto de estudio de la sociología relacional”. (Sandoval et al., 2012, p.252). Así, para esta investigación, es importante estudiar las motivaciones personales de profesores y estudiantes, partiendo de que solo así se entiende la relación, pues son las motivaciones quienes llevan a las personas a lograr la empatía y el vínculo para iniciar la relación, mantenerla y generar bienes relacionales que se traducen en formación para ambos.

Comunicación (Subcategoría de “Relaciones” y de “Formación”)

Es la herramienta básica para que se dé una correcta relación entre personas, logrando conexión, comprensión, diálogo, articulación y formación entre los sujetos que intervienen en esa relación. La comunicación puede ser de tipo verbal o no verbal (cuando con actitudes o gestos también comunicamos), siempre y cuando logre el objetivo de entregar y recibir bien cada mensaje sin emisión de juicios y con un correcto vínculo. Frymier et al. (2000, p.208) nos hablan también de la importancia de una comunicación intensiva en toda relación “These are communication intensive activities that go on in all relationships”.

El mismo Donati nos dice claramente que la comunicación es un elemento a tener muy en cuenta en la relación. “La comunicación es una dimensión de la relación social, y la relación social se configura como entrelazamiento” (Donati, 1995, p. 67)

Asimismo, le da un espacio fundamental en el esquema AGIL como herramienta práctica para la intervención en la relación social. Así se muestra en la Figura 8.

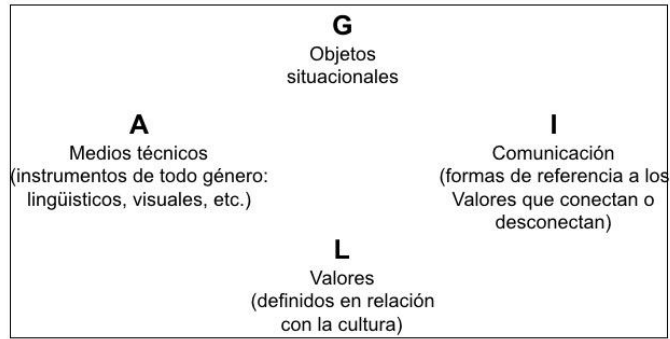


Figura 8. La estructura de la relación social. (Donati, 1995, p. 68)

Por esto nos dice el autor que “la comunicación no puede anular la relación social, porque ella misma es relación y, como tal, necesita de valores, formas de referencia a los valores, fines y medios”. (Donati, 1995, p. 71). Este pensamiento de Donati es muy importante, pues la relación profesor-estudiante debe configurarse sobre valores que para el caso de esta investigación son los valores institucionales y sus competencias.

Así, relacionando la comunicación con la formación, nos dice Donati “El sistema formativo debe organizarse como una red comunicativa inteligente que opera como guía relacional de quien debe aprender”. (Donati, 2015, p. 313).

De la misma manera, nos hace énfasis en que debe existir una relación directa entre comunicación y cultura, en donde, la comunicación es la herramienta para la empatía, y la cultura es entendida como el estudio del contexto, comportamientos y costumbres de las personas. Esto debe darse, respetando siempre que la relación es el punto de partida.

“La cultura se modifica a sí misma a través de las comunicaciones efectuadas por los actores-sujetos. La comunicación es, por decirlo así, el escenario (stage) en el que tiene lugar el cambio socio-cultural, pero no es el motor de dicho cambio”. (Donati, 1995, p. 64)

No podemos, por ningún motivo, poner a la comunicación en primer lugar ni tampoco desligarla del proceso relacional, pues estaríamos castrando a la relación de un elemento fundamental para la formación y el cambio social.

“una comunicación totalmente autónoma de presupuestos (vínculos y recursos) culturales y, por tanto, desvinculada de un contexto de relaciones sociales, es incapaz de producir una vida social viable. Una teoría de la comunicación autopoietica es una semántica tendencialmente suicida”.

(Donati, 1995, p. 65)

Como cultura y comunicación están relacionadas (y deben estarlo), es preciso revisar continuamente el equilibrio entre la influencia de estos dos elementos hacia adentro y hacia afuera de la relación. Así nos lo dice Donati al escribir “es preciso atender a las relaciones que median entre cultura y comunicación, y tomar posición, por la observación misma, sobre la relación entre cultura y comunicación, considerada precisamente como relación” (Donati, 1995, p. 66).

Así también, en el siguiente apartado podremos notar la clara contribución de las relaciones al proceso formativo y el papel clave de la comunicación como elemento esencial que se vale del lenguaje, atándolo también a la psicología humana y como esto se desencadena en comportamientos, tanto de profesores como de estudiantes, que en el caso de una relación bien conformada llevará a la efectividad de la relación y la formación.

Educational and social psychology, teacher and school effectiveness research, communication and language studies and a variety of related fields, all have the potential to help explain how these constructive learning environment relationships can be developed and sustained. (Wubbels, 2014, p.vii)

En el contexto de la Universidad de La Sabana es muy importante la comunicación, siendo incluso parte de las competencias institucionales de la universidad y establecida en el PEI y en otros documentos institucionales como parte fundamental de las relaciones profesor-estudiante:

El diálogo y las relaciones horizontales profesor-estudiante, que han de estimular los aportes mutuos y la formulación de objetivos y metas de manera compartida, de forma que los intereses, expectativas e iniciativas particulares enriquezcan los proyectos. (Universidad de La Sabana, Proyecto Educativo Institucional PEI)

Gracias a esta comunicación mutua, enriquecedora para ambas partes, la tarea educativa adquiere un sentido más pleno y gana en efectividad. (Universidad de La Sabana, Ser Profesor en la Universidad de La Sabana, 2008, p. 33)

El diálogo con el alumno es condición esencial de la efectiva enseñanza y educación universitaria que también enriquece personalmente al profesor. (Universidad de La Sabana, Ser Profesor en la Universidad de La Sabana, 2008, p.34)

Subcategorías de la Formación

Compromiso

El compromiso consiste en como asumir como propio aquello que es ajeno. Esto sucede por la vinculación de los intereses propios con los del otro, por el valor otorgado a este y a la relación entre ambos.

Esta categoría tiene relación directa con el querer formativo de esta investigación y con las competencias y valores institucionales de la Universidad de La Sabana:

En la Universidad cada profesor y cada funcionario o empleado son entonces responsables de “algo específico”, que se ha considerado necesario para la formación de los estudiantes, de cada estudiante.

Cada uno ha decidido realizar de manera óptima –ejemplar- una serie de funciones, que constituyen parte de ese diálogo educativo, de los medios que desde afuera se brindan a lo estudiantes; pero, por otra parte, el proceso interior del estudiante, y lo que comúnmente denominamos *compromiso*, íntima convicción de que lo que ha venido a recibir y a hacer libremente en la Universidad es algo importantísimo para su proceso educativo, es toda una elección pensada y visualizada dentro de su proyecto de vida, es algo que desde sí mismo va a realizar, también de manera óptima. Solo un compromiso así, en correspondencia bidimensional explícita, se puede constituir en un buen punto de partida, que recorra el camino de la formación integral. (Universidad de La Sabana, 2001, p. 9)

Trabajo en equipo

Este aspecto establecido además como competencia de la universidad, comprende los valores de la institución (prudencia, laboriosidad, solidaridad, transparencia y alegría), teniendo en cuenta que se trata de alinear a personas con diferentes universos, contextos y personalidades en un equipo de trabajo o grupo específico. Así, en la relación profesor- estudiante es importante que el docente motive a sus estudiantes hacia el trabajo en equipo para que estos se sientan más comprometidos y motivados a integrarse y trabajar conjuntamente con compañeros y con el mismo profesor en pro de los objetivos establecidos; esto a su vez le permitirá al estudiante formarse en el carácter social de la relación, lo cual le permitirá madurar y gerenciar aspectos de su propia personalidad que a futuro seguramente deberá poner en práctica en el ámbito laboral.

En línea con lo anterior, el documento de estilo humano de la universidad, nos habla de manera implícita del trabajo en equipo, cuando se refiere a la laboriosidad como valor importante dentro de la convivencia de la comunidad universitaria “La laboriosidad es virtud indispensable para cumplir acabadamente y oportunamente con los deberes personales y con los atinentes al trabajo en grupo, en los que se evidencia la necesidad de una convivencia armónica”. (Universidad de La Sabana, s.f., p.13)

Trabajo bien hecho

Uno de los pilares de la universidad es precisamente el Trabajo bien hecho, fundamentado en el bien ser, el bien obrar y el servicio siempre con cariño y dedicación. Este aspecto, definido también como competencia institucional y fundamentado en los valores institucionales, busca el perfeccionamiento de la persona precisamente a través de la dimensión operativa de dichos valores procurando el constituir personas virtuosas. Eso es precisamente a lo que más está llamada la relación profesor-estudiante, a que por medio del trabajo bien hecho en el quehacer propio de la disciplina artística (en este caso), se trabajen valores que se conviertan en hábitos y procuren formar personas virtuosas.

Un trabajo bien hecho, con el corazón, la rigurosidad y la entrega que requiere sobre todo con el ánimo de servicio a las demás personas, es un medio poderosamente transformador en el ejercicio de la formación integral con coherencia y lucha por parte de profesores a estudiantes

Si la vida universitaria es eso, vida humana que se manifiesta en acciones immanentes o de crecimiento hacia lo superior, en el orden del saber y también del obrar, la educación personalizada, universitaria, implica necesariamente un medio para la consolidación progresiva de un proyecto de vida, que se va construyendo a partir de la actividad universitaria –estudio, docencia, investigación–, en espíritu de diálogo y de servicio, y que en la medida en que se realiza en libertad, con excelencia, como obra bien hecha, con alegría y sentido de trascendencia, surge de ella la persona, el investigador, el profesional que cada uno está llamado a ser. (Universidad de La Sabana, 2001, p.13)

De esta manera también, el trabajo debe percibirse como medio que permite tanto a profesores como estudiantes, y en general a cualquier persona de la comunidad universitaria, el

procurar santificarse todos los días gracias al hacerlo bien y al crecimiento y satisfacción personal que esto supone.

El educador y el estudiante serán universitarios excelentes e idóneos solo en la medida en que asuman su trabajo como medio de realización personal, y manifiesten en sus tareas correspondientes su compromiso con los ideales de la Universidad y con la transformación de la sociedad. (Universidad de La Sabana, 2001, p.17)

La laboriosidad implica realizar, con ahínco, las actividades o acciones necesarias para un trabajo esperado, previo conocimiento de los criterios de una labor bien hecha en cada caso, contando con los motivos suficientes para esforzarse disciplinadamente en ello, y superando los obstáculos que puedan surgir. (Universidad de La Sabana, s.f., p.13)

Ahí está el motivo para la laboriosidad: amor y cuidado, unidos al esfuerzo, seriedad y disciplina que le son propios. La laboriosidad implica, además, un desarrollo responsable de las posibilidades propias, y un sentido de servicio a los demás. (Universidad de La Sabana, s.f., p.13)

Capítulo 6 – Análisis de Resultados

En este capítulo, encontrará los resultados arrojados por la investigación, basados en las categorías de análisis establecidas tras la intervención, en donde se trabajó con la metodología de investigación-acción y elementos de *coaching*. Gracias a esto, los profesores llegaron a reflexiones sobre su quehacer docente, la formación que imparten y la visión de equipo como educadores. De acuerdo con esto, vale la pena citar a Restrepo (2004, p.50) “Desde sus inicios, la investigación-acción se orientó más a la transformación de prácticas sociales que a la generación o descubrimiento de conocimiento nuevo”.

En primera medida se presenta una descripción general de las actividades realizadas durante la intervención con estudiantes y profesores.

Descripción general de actividades realizadas durante la intervención

Entrevista semiestructurada a Estudiantes

Las preguntas realizadas en la entrevista pueden encontrarse en el Anexo 1. Algunas de las opiniones de los estudiantes, pueden encontrarse en la Tabla 5.

Tipo	Cantidad de estudiantes	Instrumento	Cantidad de preguntas	Opiniones
Estudiantes	26	Entrevista semiestructurada	8	Los estudiantes manifiestan que estas actividades les ayudan a complementarse como personas y esto se vuelve parte de su vida.
				Una vez dentro de un grupo representativo o clase de bienestar, resaltan la confianza y cercanía con su profesor y con otros estudiantes.
				Piensan en los profesores como amigos y destacan el interés de estos en ayudarlos para ser mejores personas y, al mismo

				tiempo, ser los mejores como universidad.
				Manifiestan el cambio que trae para sus vidas el pertenecer a bienestar, pues el vínculo con sus profesores también contribuye a su autoestima y apertura a la vida mientras estudian y aprenden, lo cual aporta en su crecimiento personal.

Tabla 5. Descripción general de entrevistas semiestructuradas a estudiantes

En esta misma línea, y en total concordancia lo dicen Martin et al. (2009, p.337) “is suggests that students' relationships, especially the conditionality of those relationships, affects their self-worth and then their motivation and achievement. Thus, self-worth theory may also be conceptualized in relational terms”.

A continuación, en la Figura 9, se muestra una nube de palabras extraída de los resultados de la entrevista a los estudiantes.



Figura 9. Nube de palabras producto de las entrevistas a estudiantes.

En la Tabla 6, se encuentra la lista de estudiantes que participaron en las entrevistas:

TIPO	NOMBRE	EDAD	PROGRAMA ACADÉMICO	FACULTAD
Estudiante pregrado	María Alejandra Ángel Rodríguez	19	Medicina	Medicina
Estudiante pregrado	Sara Alejandra Grisales Morales	17	Psicología	Psicología
Estudiante pregrado	Valentina Chacón Vega	19	Filosofía	Filosofía y Ciencias Humanas
Estudiante pregrado	Maria Camila Aguilar Isaza	21	Gastronomía	Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas
Estudiante pregrado	Laura Manuela Rincón Urbina	17	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	Judy Angélica Aldana Socha	22	Fisioterapia	Enfermería y Rehabilitación
Estudiante pregrado	Maria Camila Ureña Sandoval	17	Ingeniería Química	Ingeniería
Estudiante pregrado	Jessica Pinto Prieto	21	Comunicación Audiovisual y Multimedia	Comunicación
Estudiante pregrado	Andres Felipe Santana Velandia	18	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	Gabriela Torres Rodríguez	19	Fisioterapia	Enfermería y Rehabilitación
Estudiante pregrado	Stefania Pinto Prieto	20	Psicología	Psicología
Estudiante pregrado	Duvan Felipe Venegas Herrera	21	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	Oscar Alexander Gómez Muñoz	17	Ingeniería Química	Ingeniería
Estudiante pregrado	Stephanie Tatiana Arenas Vargas	21	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	María Angélica Cardona López	17	Ingeniería Civil	Ingeniería
Estudiante pregrado	Nicole Daniela Olaya Troncoso	22	Fisioterapia	Enfermería y Rehabilitación
Empleada	Fabiola Ainé Burgos Riascos	28	Auxiliar Servicios Generales - Oratorio principal	Servicios Generales

Estudiante pregrado	Leidy Johanna Petro Suárez	19	Medicina	Medicina
Estudiante pregrado	Daniela Botero Jarrín	21	Psicología	Psicología
Estudiante pregrado	Camilo Andrés Baquero Morales	17	Administración de Negocios Internacionales	Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas
Estudiante pregrado	Lina Margarita Gómez Ávila	22	Filosofía	Filosofía y Ciencias Humanas
Estudiante pregrado	Juan Pablo Soche Sandoval	21	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Graduado	Felipe Caycedo Sánchez	28	Graduado de Ingeniería Informática e Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante postgrado	Nicolás Guillermo Pardo	29	Especialización en Derecho y Empresa	Derecho y Ciencias Políticas
Estudiante pregrado	Sergio Andrés Cardona Sánchez	20	Ingeniería Industrial	Ingeniería
Estudiante pregrado	David Samper Cano	22	Gastronomía y Administración de Mercadeo y Logística Internacional	Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas

Tabla 6. Estudiantes participantes en las entrevistas

Talleres y encuesta a Profesores

Con los profesores se realizaron talleres con propósitos como: establecer una mejor comunicación de equipo entre todos y con la coordinación; crear consciencia para auto valorarse, reconocerse y así también a los otros; entender la importancia fundamental de la relación con los estudiantes en el proceso formativo y su enorme responsabilidad como docentes.

Se trabajaron tres talleres durante el transcurso de 2016: el primero en marzo, el segundo en mayo, con una continuación en agosto, y el tercero en noviembre. El diseño y actividades de cada taller, pueden verse en el Anexo 2.

Talleres

Talleres 1 y 2

En la Tabla 7 se describen las actividades realizadas a profesores en los talleres 1 y 2 con características de *coaching*

Estrategia	Metodología	Generalidades	Detalles	Citas - opiniones profesores
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Taller de Propósito de vida	Los docentes identificaron capacidades propias y misión personal gracias al taller de propósito de vida.	
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Construcción de misión	Construyeron una misión para el equipo a partir del reconocimiento de sí mismos, teniendo como premisa el proceso formativo de los estudiantes.	
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Construcción de visión de equipo partiendo de la misión	identificaron factores clave para la visión de equipo tales como: propender por la formación integral en todas las dimensiones de la persona, fomentar valores y virtudes y generar un impacto positivo en las personas.	

Actividades de Coaching	Investigación - acción	Identificación de valores del equipo	Identificaron algunos valores que caracterizan sus clases y su relación con los estudiantes como son: la sinceridad, la disciplina, la alegría, el amor por lo que se hace, el optimismo, la responsabilidad, la solidaridad, la perseverancia y el respeto.	
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Reconociendo oportunidades mejora y objetivos propios	Tras identificar los valores y misión, se reconocieron oportunidades de mejora, por medio de algunas actividades. Gracias a esto, cada persona se planteó un objetivo propio alineado con el del equipo	"Quiero crecer, porque cómo dicen, el papel aguanta todo, y al hacer esto, uno se evalúa no solo en lo que ya está escrito sino en lo que hace realmente en las clases. Uno muchas veces descuida muchos puntos, pero aquí ve honestamente lo que hace con su trabajo". (Opinión verbal de una profesora)
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Construcción de "herramientas de viaje" y exploración del objetivo como equipo vs. realidad actual	Cada uno de los objetivos de los profesores se transformó en una "herramienta de viaje", lo cual básicamente sería un símbolo que les ayudaría a recordar su objetivo y el compromiso con el mismo. De esta manera, se planteó el objetivo futuro (el <i>por qué</i>), se exploró la realidad actual, se le dio un sentido (el <i>para qué</i>) y se evaluaron los recursos con que cada uno contaba como persona para llegar a dicho objetivo.	
Actividades de Coaching	Investigación - acción		Tras realizar esta exploración y reconocimiento, se les realizaron algunas preguntas poderosas descendidas del coaching, con el fin de que generaran estrategias a partir de su propia introspección.	

Actividades de Coaching	Investigación - acción		Los resultados fueron interesantes, pues los profesores manifestaron que querían mejorar la comunicación del equipo, conectar más las clases entre todos y lograr mayor integración, ser más transversales y generar estrategias para un mayor compromiso por parte de los estudiantes.	"Lo ideal sería lograr lo mejor de cada estudiante fortaleciendo la pedagogía uno a uno y proyectándolos, para esto sería importante buscar el respaldo y apoyo colectivo de otros talleres musicales (clases) para generar un trabajo conjunto desde nosotros como profesores y por supuesto entre los estudiantes. Tenemos muchas oportunidades, solo nos falta un poco más de comunicación. Como profesores debemos liderar el proyecto y facilitar el proceso del estudiante con herramientas" (Opinión Verbal de un profesor)
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Creencias limitantes	En las creencias limitantes se identificaron factores como: la independencia (debido a que cada profesor es catedrático y no se trabaja articuladamente), la falta de pensamiento colectivo y la falta de trabajo en común.	"Nos limita la independencia de cada taller (clases musicales). Somos muy independientes". "La comunicación como punto de partida, creo que es la falencia principal que tenemos. Me parece muy importante el poder comunicar, así al principio no se llegue a nada, pero por lo menos nos expresamos para ver si podemos llegar a algo" (Opinión verbal de un profesor).
Actividades de Coaching	Investigación - acción	Creencias expansivas	En el paso a las creencias expansivas para lograr el objetivo se planteó mayor integración, trabajo en equipo, más reuniones, seguimiento y uso de recursos.	"Hacer reuniones a principio y a mitad de semestre que perfilen el trabajo, solo para sentarse y mirar en que vamos, y que se hable del trabajo individual y colectivo, espacios, horarios, objetivo y plan de trabajo" (Opinión verbal de un profesor).

Tabla 7. Descripción general de actividades realizadas a profesores

Taller 3

En la Tabla 8 se describen las actividades del tercer taller a profesores

Estrategia	Metodología	Generalidades	Detalles	Citas - opiniones profesores
Escucha activa - Comunicación directa	Observación	Antes pensaba - Ahora pienso	Se realizaron unas preguntas que permitieron recoger información de la experiencia tras los talleres previos.	“La rueda que hicimos es como una manera de evaluarnos en algunos aspectos, eso me pareció chévere porque igual uno a veces tiende a ser muy plano y en ocasiones como docentes nos esquematizamos y llega un punto en que las clases se vuelven cíclicas, entonces, al ver la rueda uno también se evalúa. Por ejemplo, yo me evalué y me propuse tratar de hacer un cambio muy pequeñito en todas las cosas que hacía a diario” (Opinión verbal de un profesor)
Coaching educativo	Investigación - acción	Teoría relacional Donati - Regalo esquema AGIL	Se socializó la teoría de Donati y se les dejó de regalo el esquema AGIL para que lo pusieran en práctica.	
Escucha activa - Comunicación directa	Observación	Sugerencias para Plan de mejoramiento	Tras dar una mirada a la experiencia a partir de la relación con sus estudiantes, los profesores aportaron algunos aspectos claves para el Plan de mejoramiento, tales como: mejorar la comunicación con los estudiantes, mejorar las condiciones de infraestructura de Bienestar Universitario, tratar de comprometer más a los estudiantes, enlazar las actividades de bienestar con la parte académica para que las valoren más, mantener mayor comunicación entre el equipo de profesores y con la coordinación y realizar reuniones de trabajo conjunto.	<p>“Comunicación con los estudiantes para que los chicos sientan también más compromiso con la clase” (Opinión verbal de un profesor)</p> <p>“Realizar encuentros más seguidos del equipo de trabajo pues el éxito está en el trabajo interdisciplinario y eso es mucho más significativo para los estudiantes y puede dar más cobertura y va a ser mucho más motivante para los estudiantes porque se van a sentir involucrados” (Opinión verbal de un profesor)</p>

Tabla 8. Descripción taller 3 a profesores.

Como espacio personal para los profesores, estos talleres fueron enriquecedores y cada uno de ellos manifestó mayor autoconciencia, herramientas y propósitos clave para trabajar con los estudiantes en clase.

Como cierre de la intervención con los profesores para esta investigación, se realizó una encuesta de corte cualitativo con preguntas abiertas por medio virtual, la cual estuvo acompañada de un video introductorio el cual se muestra como imagen en la Figura 10. Las preguntas realizadas en dicha encuesta pueden encontrarse en el Anexo 3.



Figura 10. Imágenes del video introductorio para encuesta a profesores

En la encuesta participaron catorce profesores, quienes contestaron un total de veintitrés preguntas abiertas, y cuyos resultados arrojaron la nube de palabras de la Figura 11.

Asimismo en la Tabla aparece el listado de profesores que participaron de esta encuesta.



Figura 11. Nube de palabras producto de la encuesta virtual a profesores.

En la Tabla 9 se recoge la información de los profesores que contestaron la encuesta virtual

TIPO	NOMBRE	EDAD	CARGO	ANTIGÜEDAD EN EL CARGO	ÁREA A LA QUE PERTENECE
Profesor	Alexander Pinilla	41	Profesor del Taller especializado en instrumentos de viento	3 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Santiago Torrents	33	Profesor del Taller especializado en Batería	9 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Andrés Villarraga	34	Profesor de los Talleres especializados en Bajo Eléctrico y Percusión Latina	8 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario

Profesor	Cristhiam Martínez	30	Profesor del Taller especializado en Guitarra Eléctrica	2 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Carlos Julio Herrera	30	Profesor del Taller especializado y el Curso libre de Técnica Vocal	6 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Diego Alexander Claros	30	Profesor del Taller especializado en Piano	5 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Silvestre Illera	55	Profesor del Taller especializado en Violín	4 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Cesar Tarazona	30	Profesor del Taller especializado en Acordeón	1 año	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Daniel Avellaneda	43	Profesor de los cursos libres de Cocina	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Eddison Lagos	36	Profesor de los cursos libres de Origami	1 semestre	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Gustavo de Armas	26	Profesor de los cursos libres de Danza Urbana y Baile Social	3 años y medio	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	María del Carmen Guarín	50	Profesora de los cursos libres de Fotografía	23 años	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Fabián Silva	29	Profesor de los cursos libres de Dibujo e Ilustración	1 año	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo Cultural - Bienestar Universitario
Profesor	Javier Piraquive	44	Profesor de los cursos libres de Taller Audiovisual	1 año	Coordinación Musical - Jefatura de Desarrollo

Tabla 9. Profesores participantes en la encuesta

Resultados Generales de la investigación

Ahora bien, los resultados generales de la investigación, serán presentados de acuerdo a la categorización realizada, la cual fue analizada en el software MAXQDA12 cruzando las respuestas de los estudiantes y de los profesores según los instrumentos metodológicos (una encuesta de corte cualitativo con preguntas abiertas según categorías para los profesores y una entrevista semiestructurada de corte cualitativo con preguntas abiertas según categorización para el caso de los estudiantes).

Para dar estructura a la presentación de los resultados, se seguirá el esquema de la Figura 12, en donde aparecen diferentes elementos que tras la intervención con profesores y estudiantes de acuerdo a la encuesta y a la entrevista, permitieron nuevos aspectos que fueron agrupados en tres categorías emergentes que a su vez fueron determinantes como variables independientes en la investigación, ya que cobraron importancia de principio a fin con lo que esta busca en el estudio de la relación profesor-estudiante.

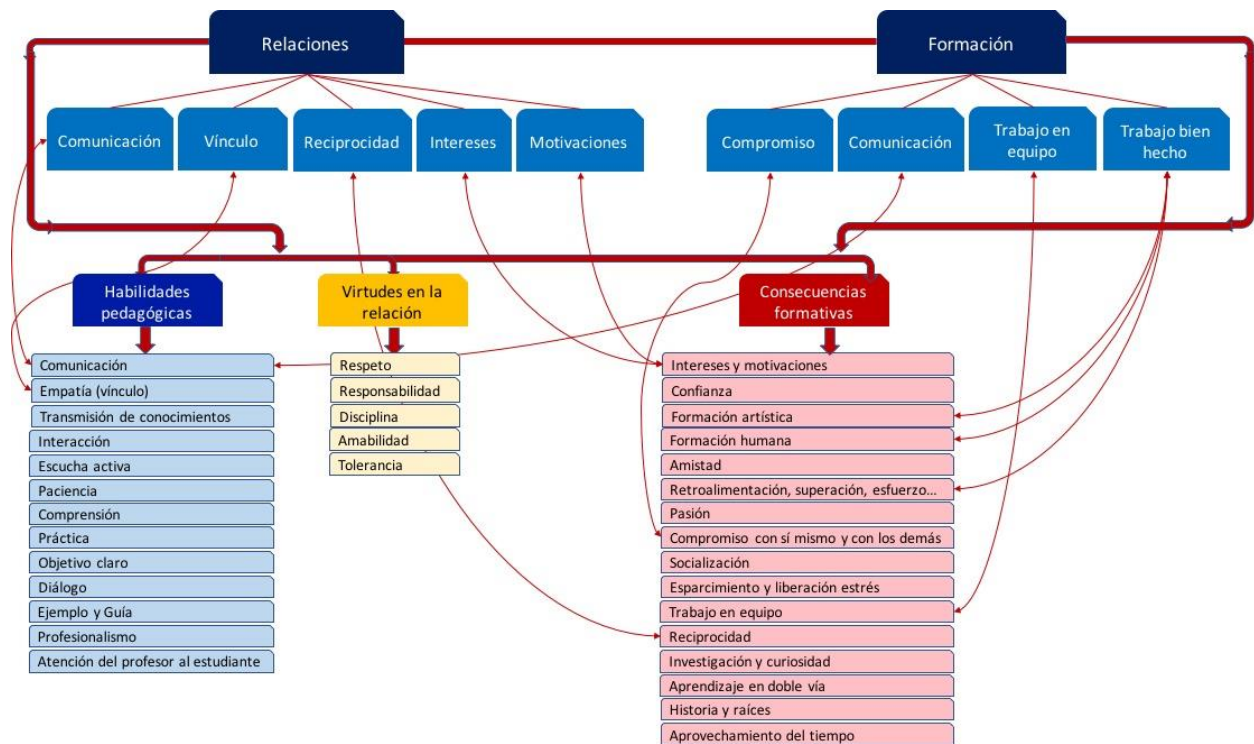


Figura 12. Categorización general de la investigación.

Como se aprecia en la figura anterior, surgen las categorías emergentes (Habilidades Pedagógicas, Virtudes, Consecuencias Formativas) a partir de los aportes de profesores y estudiantes de acuerdo a la intervención. Surgen para agrupar y definir los aspectos mencionados que se constituyen en subcategorías emergentes, la cuales se agrupan por afinidad y coherencia en la relación profesor-estudiante. Las categorías emergentes, son definidas así, teniendo en cuenta su naturaleza. Por ejemplo, muchos de los aspectos resultantes tras la intervención tienen que ver con la capacidad del profesor del dominio y transmisión de conocimiento en su clase y por ello recibe el nombre de Habilidades pedagógicas. En el caso de la categoría emergente “Virtudes”, recibe ese nombre por la referencia a valores hechos hábitos operativos buenos nombrados también por los actores en la intervención. Y la categoría emergente “Consecuencias formativas” agrupa

todos los demás aspectos que claramente denotan que ha quedado una semilla de formación humana en estudiantes y profesores.

A continuación se presentan las deficiones para las tres categorías emergentes:

Categorías emergentes

Habilidades pedagógicas.

Esta categoría surge de la agrupación de una serie de elementos destacables en la pedagogía del profesor para lograr una buena relacionalidad con el estudiante y, por ende, alcanzar no solo resultados técnicos o académicos, sino formación integral.

Es importante notar que para que estas habilidades sean realmente efectivas, el docente debe estar en línea con la comprensión de las nuevas dinámicas sociales y generar empatía con sus estudiantes, de manera que realmente este logre convertirse en un ejemplo que deseen seguir aquellos a quienes forma.

Los efectos individuales y sistémicos de esta nueva conciencia se reflejan sobre los denominados custodios de la cultura, los científicos de la conciencia y los formadores/educadores, modificando las prácticas de adquisición, elaboración y transmisión del saber. (Donati, 2015 p.318)

Se supone que la mejor educación consiste en generar una socialización entendida como bien relacional: en resumen, si educar quiere decir "generar" en el sentido de la relación generativa, entonces se necesita presuponer que haya "alguno" (¡una persona! Y no una cosa) que generar, el cual encuentra en tal relación la vía de acceso a sí mismo, teniendo por tanto la posibilidad de convertirse en sí mismo a través de los otros (el Otro significativo sobre el que el individuo se inspira como modelo o estímulo para su propia educación). (Donati, 2015, p.313)

Al contrario, yo mantengo que los modelos formativos deben hoy interrogarse sobre cómo modificarse a sí mismos para encontrar el sentido originario, frontal, generativo, de la educación como relación social. En definitiva, nuestra sociedad se encuentra en la necesidad de elaborar un paradigma educativo *realista* que sea *relacional* y *reflexivo*. (Donati, 2015, p.314)

Virtudes.

Los hábitos intelectuales y voluntarios, las virtudes, son el último nivel del crecimiento humano. (Polo, 2006, p. 59)

Esta categoría hace parte de aquellas características, cualidades o virtudes humanas que los estudiantes resaltan en sus profesores al interior de cada interacción, y viceversa, y que dotan a la relación de solidez, continuidad, proyección y huella formativa tanto para estudiantes como para profesores.

Y es que como nos lo dice Donati, el rescate de las virtudes es de suma importancia en esta sociedad actual que navega más en el universo de lo líquido, de las emociones y de la falta de compromiso. Por tanto, que los estudiantes de la Universidad de La Sabana identifiquen virtudes en sus profesores quiere decir que estamos haciendo la tarea bien y eso es algo que debe regocijarnos.

El malestar de la modernidad se ha manifestado primeramente en términos culturales y psicológicos: se ha puesto en evidencia la desorientación valorativa, el vacío existencial, la pérdida de significados vitales forjados por las tradiciones religiosas, el relativismo cultural, la sustitución de la ética de las virtudes por la ética de las emociones, etc. (Donati, 2015, p. 310)

La escuela refleja y reproduce todavía una concepción de la virtud como *habitus*. A nivel funcional, es un modelo representativo, pero a nivel moral se basa en la internalización (interiorización) de la cultura de las generaciones precedentes por parte de las nuevas generaciones. (Donati, 2015, p.314)

Asimismo, es importante volver al punto de la importancia de la relación entre las personas y cómo estas logran empatía para que así se preocupen unas por otras de manera que consigan crecer juntas. Así lo dice Márquez (2014, p.127) “lo que se obtiene por medio de la virtud (carácter, comportamiento, hábito...) debe obtener la aprobación y la simpatía de los otros, en el interior de ese determinado dominio”

Cuando los jugadores pasan de la lógica individual a la lógica de la relación, es decir, cuando piensan cuál será el mejor resultado para el conjunto. Es eso lo que permite de verdad entrar en la relación –en su mentalidad y en su dinámica–, para lo cual adquiere particular importancia la idea de virtud. (Márquez, 2014, p.124)

Así pues, si la relación, o socialidad, adquiere importancia como se dice en el siguiente apartado, como contexto de las motivaciones y de la virtud –también como criterio de la buena fe y de la justicia, vid. infra–, procede destacar aquí, concretamente, su relevancia como contexto social en el cual tiene lugar la dinámica bilateral de interacción entre los ámbitos de institucionalidad y de reciprocidad; ese juego jurídico entre norma y comportamiento, que necesariamente se desarrolla en un marco de relaciones jurídicas y sociales en general. (Márquez, 2014, p.125)

Consecuencias formativas.

Esta categoría emergente se desencadena de las otras dos pues gracias a ellas las condiciones relacionales en el quehacer educativo son las ideales para destacar virtudes y, por ende, desembocar en la formación humana.

La educación/formación humana debe concebirse como capacidad de relación sensata. Su función prevalente es la de desarrollar los potenciales humanos de la persona en todo el curso de vida. El objetivo práctico del procedimiento educativo es el de desarrollar la personalidad a través de relaciones adecuadas. Quien aprende no es sustituible. El sistema formativo debe organizarse como una red comunicativa inteligente que opera como guía relacional de quien debe aprender. (Donati, 2015, p.312)

Se evidencia entonces que la educación informal y no formal hace un gran aporte al ser humano en cuanto a su construcción como persona y le permite madurar con seguridad, firmeza y siendo feliz. Una vez más, es ver cómo en el contexto de la póiesis y la praxis de una persona, la acción perfeccionada gracias a la relación profesor–estudiante, en este caso, da como resultado una formación integral y, a la larga, una transformación para bien de la sociedad.

La perfección de la persona no se encuentra en estos productos resultantes, sino que la persona se perfecciona en la acción misma. Lo que sucede es que una vez estos productos, la cultura incluida, aparecen ante el hombre, este usando su libertad los convierte en nuevos medios para la acción humana y, por lo tanto, proseguir la persona con su perfeccionamiento irrestricto. El progreso no tendría sentido si con él no se consiguiera, aparte de una mejora de la vida, un perfeccionamiento de la persona. (Villalba, 2015, p.366)

A continuación, se presentarán las definiciones de cada una de las subcategorías emergentes o aspectos que se desprenden de las categorías emergentes y que surgieron en la investigación tras la intervención con profesores y estudiantes.

Subcategorías emergentes

Definición de subcategorías emergentes que descienden de la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”.

Comunicación.

Tras la revisión de la frecuencia en los resultados, que serán evidenciados más abajo en el documento, y que resultan de la intervención con profesores y estudiantes, se ha evidenciado que la comunicación es uno de los elementos más mencionados por ambas partes con una importancia alta, ya que la valoran como punto de partida para que al interior de la relación se den otras condiciones que favorecen el proceso formativo.

Y es que, precisamente hablando de esa importancia, Villalba nos dice: “La comunicación interpersonal funciona a la manera de una mayéutica, que saca fuera de la persona las potencialidades para la acción y la creación”. (Villalba, 2015, p.362)

Empatía (vínculo).

Después de la comunicación, la empatía (vínculo con el otro), es lo más destacado en la frecuencia por estudiantes y profesores. Para ambos actores es congruente el concepto de empatía o vínculo cercano y especial con la otra parte. Los estudiantes, suelen valorar este vínculo con su profesor como aquel a quien admiran y quien los guía, y con quien la relación es tan agradable que en ocasiones puede percibirse como de amistad. Para el profesor, la valoración de este vínculo también se hace especial por el querer formar y enseñar a sus pupilos al tiempo en que se genera

una cierta paternalidad y orgullo en ver como los estudiantes aprenden y valoran el quehacer artístico. Precisamente, gracias al buen vínculo que forman ambas partes, se logra una relación correcta que conlleva al interés y a la formación.

La empatía no es una función del yo psicofísico ni tampoco un acto del yo puro, sino que se trata de un acto espiritual por el cual la persona conoce, simultáneamente, el movimiento corporal orgánico, las capacidades psíquicas y la singularidad del yo personal ajenos como caracterizadores conjuntos de alguien en concreto. (Villalba, 2015, p.54)

“vinculación (generación de vínculos y dependencias mutuas), que en estado inicial o germinal es, principalmente, «aceptar y corresponder»”. (Márquez, 2014, p.120)

Transmisión de conocimientos.

Este es un aspecto principalmente tratado por los estudiantes, pues ellos valoran mucho el hecho de adquirir seguridad en sí mismos y en la disciplina propia por medio de la maestría de los profesores para saber transmitir los conocimientos de manera amable y acompañando el proceso de aprendizaje de cada quien.

Como bien lo dice Donati, (1995, p. 68) “La relación es el acto (intento) de esta transmisión y de la reacción que provoca (efectos)”, así que para el caso de esta investigación no solo se está logrando una buena transmisión de conocimientos, sino que además está generando una reacción positiva en los estudiantes.

“Por ejemplo, intentar enseñar a pensar exige admitir que el alumno puede llegar a pensar por su cuenta (...) la meta de la enseñanza no es que el alumno “se entere de los conocimientos del profesor”, sino despertar sus energías, para que actualicen sus potencialidades” (Polo, 1996; citado por Villalba, 2015, p. 313)

Interacción.

Tanto estudiantes como profesores, definen como interacción al acto relacional recíproco, en el que se presenta un intercambio enriquecedor para ambas partes, lo cual parte de la comunicación y se constituye como parte de la cultura, no solo de esa relación profesor–estudiante en particular sino como parte del estilo de la Universidad de La Sabana.

La comunicación, por así decir, da voz a la cultura, la hace dinámica y susceptible de ser transmitida. Los modelos organizativos incorporan una cultura que define ciertas formas de interacción. (Donati, 1995, p.63)

Escucha activa.

Esta subcategoría emergente fue muy nombrada en la intervención, especialmente por los profesores, quienes detectaron la necesidad de tener una escucha amplia y activa de manera que se logre una buena conexión con los estudiantes y estos reconozcan la riqueza en el diálogo y, por consiguiente, mejoren la relacionalidad.

“La presencia se puede lograr con la escucha y con preguntas. Mostrando que estamos en el ‘aquí y ahora’ en todo momento. La presencia del coach determina el vínculo que se pueda construir.”

(Goldvarg, 2011, p.34)

Esta habilidad es muy importante y está en línea totalmente directa con el *coaching* educativo. Es sorprendente que este aspecto sea nombrado por los profesores en su quehacer pedagógico, ya que en la intervención-acción de esta investigación se realizaron talleres que despertaron conciencia de su labor e influencia formativa a todo nivel en los estudiantes, mas no se les habló en ningún momento de habilidades de *coaching* directamente. Sin embargo, dada la naturaleza disciplinar del quehacer de estos profesores, es coherente que ellos, como artistas o entrenadores deportivos, tengan muy clara la naturaleza básica del *coaching* de manera innata pues de allí surge esta disciplina: de la potenciación de la persona gracias a su ser y no solo a su hacer;

de eso se encargan naturalmente las artes puras en relación directa con las dimensiones humanas, como es el caso del arte y el deporte.

Paciencia.

Este es uno de los aspectos más nombrados por los estudiantes. Manifiestan que los profesores son muy pacientes en el proceso de enseñanza, lo cual es muy valorado por ellos, debido a que obedece a una habilidad que están aprendiendo desde cero, que es totalmente voluntaria y que está directamente relacionada con su propio ser, con lo cual adquiere más importancia esa paciencia y dedicación del profesor al proceso de aprendizaje del estudiante.

Adicionalmente, esta habilidad es muy necesaria en el proceso de crecimiento y desarrollo de talentos, tal y como nos lo dice Covey (2003, p.21) “Muy relacionado con el potencial está el principio del crecimiento el proceso de liberar potencial y desarrollar talentos, con la necesidad correlativa de principios tales como la paciencia, la educación y el estímulo”.

El escuchar requiere tener cualidades del carácter altamente desarrolladas tales como paciencia, estar abiertos y desear comprender. Es mucho más fácil actuar desde un nivel emocional bajo y dar consejos de alto nivel. (Covey, 2003, p.23)

Comprensión.

La comprensión, es un concepto también mencionado por los estudiantes e íntimamente ligado con la paciencia. Ambas van de la mano y tienen que ver con el acompañamiento del profesor a sus estudiantes y con el aprendizaje para el cual se requieren varios peldaños.

De esto nos habla Donati (2015, p.312) pues en una verdadera comprensión de la otra persona, se encuentra gran parte de la maestría de la relación, “los problemas y las soluciones educativas se buscan a partir de una recomprensión de cómo se entiende el ser humano, la persona humana, sus necesidades de desarrollo (personalización)”.

Práctica.

Este aspecto es nombrado por ambos actores (profesores y estudiantes) con insistencia, debido a la necesidad de fortalecer el aprendizaje técnico gracias a una verdadera práctica, única forma de avanzar de manera clara y real en el proceso disciplinar a la vez que se fortalece el proceso formativo.

La práctica se aplica no solo para lo técnico, como lo creen quienes toman un curso de arte o música o se dedican a un deporte, sino que esta práctica también redundando en la habilidad social del individuo, en su autoconciencia, autoestima y aceptación y transformación de su contexto por medio de su yo.

La concepción realista de la educación se basa en la siguiente observación fundamental: en la educación, la mente humana aprende mucho más del "testimonio" —es decir, del experimentar (sentir, tocar, ver) la realidad— que llega de los sentidos (ver desde la práctica en acto, vivir una cierta relación con otra persona, un amigo, un profesor), que de la definición conceptual que viene formulada en el discurso y pensada en el Yo. El Yo del niño se forma en la práctica, primero natural y luego social, antes que en el uso de una lengua y de una cultura (es decir, precede la conciencia basada en el Mundo 3 de Karl Popper). (Donati, 2015, p. 315)

Justo porque la experiencia práctica (incluido el testimonio recibido) precede a la reflexión cognitiva, el Yo se constituye a través de la relación social. La razón aprende de la experiencia de modo relacional respecto a su ambiente. (Donati, 2015, p. 315)

Objetivo claro.

Esta subcategoría surge de la percepción de los estudiantes de la buena preparación de clase y de la metodología de sus profesores, quienes hacen conscientes a los estudiantes de las metas a alcanzar y del proceso para lograrlas, lo cual genera en ellos un efecto motivador.

Asimismo, los estudiantes reconocen la habilidad de los profesores para hacer que el objetivo de la clase deje de ser únicamente técnico para convertirse también en un pretexto que les ayude a los estudiantes a desarrollarse como personas en la búsqueda de perfeccionamiento, gracias a la relación.

Bajo el aspecto organizativo, un servicio es relacional no solo porque opera involucrando a todos los actores sociales interesados en la consecución de la finalidad del servicio, sino porque opera *sobre* sus relaciones —con ellas y a través de ellas— como medio y objetivo del servicio mismo. (Donati, 2015, p.316)

El fin de la educación sólo puede definirse como el bien de la persona que se educa. Con su tarea, el educador no puede pretender otra cosa que llevar al máximo grado de perfección la propia persona del educando. (Altarejos, 1983, p. 19)

Así, lo hace evidente Donati (2015, p. 313) al decir “El objetivo práctico del procedimiento educativo es el de desarrollar la personalidad a través de relaciones adecuadas”.

Un servicio a las personas (como la educación) es relacional si, y en la medida en que, se organiza de tal modo que define sus objetivos en términos relacionales y si los persigue con medios y normas de tipo relacional, teniendo como modelo de valor el de la promoción de la misma relacionalidad (entendida como capital social —hecho de confianza, cooperación y reciprocidad— que alimenta la creación de capital humano). (Donati, 2015, p.316)

En esta línea es importante notar que, una vez más, Donati enfatiza en la importancia de que el objetivo sea el desarrollo antropológico intrínseco en una correcta relación, lo cual evidentemente trasciende el aspecto técnico que pueda desarrollarse en una clase. Así podemos notar que el enfoque que Donati le da al esquema AGIL de Parsons muestra claro interés en el logro del objetivo en las personas, pero enfocado en la adaptabilidad de los actores por medio de la comprensión y la reciprocidad, siempre teniendo en cuenta la valoración de la relación.

Diálogo.

Esta subcategoría surge como el reconocimiento relacional que hacen estudiantes y profesores de la importancia de ponerse en conexión con el otro, escucharlo, entenderlo y buscar siempre aportarle como persona y con el contenido de la clase. Cabe anotar que de estas nociones trascendentes bastante entiende el arte por su pureza y naturaleza antropológica propia.

Asistimos en la década de los noventa a un Polo más interesado por el mito, los ritos y el arte, en donde la teoría no es la única actividad que es «vida» sino que se explora a la convocatoria, diálogo, manifestación y símbolo como configuraciones trascendentales del hombre. (Aspe, 2008, p.367)

Ejemplo y guía.

Esta subcategoría fue mencionada por los estudiantes, quienes, gracias al vínculo, reconocieron a sus profesores como guías o mentores que enseñan con el ejemplo, lo cual evidencia la gran responsabilidad de la labor docente y, en especial, partiendo del contacto que tienen con los intereses y motivaciones de las personas. Esto es muy importante, pues conllevará a acciones buenas o malas, según el ejemplo impartido por los docentes.

Por su parte, los profesores mencionaron la autoconciencia sobre su responsabilidad como formadores y expresaron el deseo de mejora en su labor docente para conseguir un mejor aprendizaje en sus estudiantes y propio.

El sistema formativo debe organizarse como una red comunicativa inteligente que opera como guía relacional de quien debe aprender. (Donati, 2015, p.313)

El educador adquiere la función de guía en la adquisición de los hábitos necesarios que capaciten al educando para conseguir perfeccionarse como persona. (Sócrates, citado por; Villalba, 2015, p.309)

Profesionalismo.

El profesionalismo fue uno de los elementos destacados por los estudiantes en la intervención, pues reconocieron a sus formadores como personas éticas y con muy buena formación profesional.

Precisamente, como nos invita Donati en todo momento, el profesional de la educación debe ser ahora también un profesional reflexivo capaz de ponerse en relación. Es decir, se trata de una reflexividad personal que entra en relación con otros, en otras palabras, es una educación que no impone, sino que invita e inspira a través de la figura del docente reflexivo que tiene coherencia y sabe establecer relaciones correctas y productivas con sus estudiantes, a fin de llegar a una formación recíproca. Como bien lo diría Donati (2015, p.319) “la escuela debe ser relacional y reflexiva”.

El nuevo "actor social de la formación" es un profesional reflexivo que adopta métodos, técnicas, enfoques específicos para aplicar la reflexividad a la experiencia y al propio pensar, transformando radicalmente su relación con el cliente/usuario de la formación que asume un significado de reciprocidad y de intercambio dinámico entre identidades en construcción; paralelamente, se transforma el vínculo del profesional con las organizaciones de las que forma parte, en el sentido de una ampliación de los márgenes de creatividad en la elección de los lenguajes que va a utilizar, de los códigos interpretativos y de las reglas de uso. (Donati, 2015, p.318)

Incluso, se subraya que la reflexividad del profesional no puede y no debe ser una actividad autorreferencial. Al contrario, la reflexividad personal y social que el profesor debe activar y realizar, si bien entendida como capacidad de actuar sobre sí mismo pasando a través de la relación con el Otro, sea para el profesor sea para el alumno, es el mejor antídoto contra la tan aclamada autorreferencialidad de los docentes. (Donati, 2015, p.319)

Atención al estudiante.

Esta subcategoría surge del sentir de los estudiantes con respecto al acompañamiento y calidad humana que caracteriza a la Universidad. Los estudiantes dan mucho valor a la atención siempre dispuesta de sus profesores. Precisamente este es uno de los diferenciales de la Universidad de La Sabana frente a otras instituciones, con temas o instancias como la Asesoría Académica, la Línea Amiga, el Instituto de la Familia, Capellanía Universitaria, entre otros servicios, que se encargan de brindar un acompañamiento completo a las personas que hacen parte de la comunidad universitaria.

Para Polo este tipo de conocimiento superior es el conocimiento habitual y el hábito que sirve al conocimiento de la esencia humana es el hábito innato de la sindéresis. El concepto de sindéresis, según Polo, deriva etimológicamente de sintereo que significa vigilar con atención acompañando²³⁵. También puede significar observar, conservar, guardar. Se suele afirmar que es la capacidad para pensar o juzgar con rectitud y acierto. (Villalba, 2015, p.161)

El ser personal creado posee una naturaleza, que ha de desarrollarse en atención a la persona; por eso, la persona posibilita, y exige que se continúe la capacidad humana. Ética y cultura son conexas sin confundirse. El modo de plasmar la continuación de la naturaleza no es absoluto, inequívoco e igual en todas partes, porque es ficta. La ética, en cambio, mira al fortalecimiento intrínseco, real del hombre. (Polo; citado por Villalba, 2015, p.353)

Definición de subcategorías emergentes que descienden de la categoría emergente “Virtudes”.

Respeto.

Esta subcategoría fue la virtud más mencionada por estudiantes y profesores, ya que ambas partes reconocen la necesidad del respeto como punto de partida para el éxito de la relación, a partir de la cual se construye la confianza y la empatía para fortalecer un buen vínculo.

Surge así el principio de solidaridad que sirve de base y fundamento de la interculturalidad, entendida no sólo como relación de respeto y tolerancia, sino también de reconocimiento y acogida y consiguientemente como oportunidad para la reciprocidad, el intercambio y la ayuda mutua entre personas. (Donati, 1999; citado por Garro-Gil et.al., 2013, p.146)

Así como nos muestra Donati en la cita anterior, y como es percibido por los actores de la relación profesor-estudiante, el respeto es ingrediente esencial para alcanzar una relación sana y buena que propenda por la donación mutua lo cual la haga sostenible en la subsidiariedad y, por lo tanto, resulte en solidez y bienes relacionales.

se trata de adoptar una actitud de apertura y respeto hacia el otro, que logre una verdadera convivencia que consista no sólo en compartir un espacio y un tiempo, sino también vida, formando y facilitando puntos de encuentro y relación que den lugar a hechos comunes fruto de la fusión de ambas culturas. (Garro-Gil et.al., 2013, p. 148)

Asimismo, cabe anotar que es indispensable esa comprensión del otro en toda su esencialidad, independientemente de credo, raza, cultura, grado de escolaridad, poder adquisitivo, etc. Eso es algo que todo profesor debe adoptar de manera coherente y natural en su vida para transmitir el mismo ejemplo a sus estudiantes.

El diálogo será un factor decisivo e imprescindible en esta tarea de respeto a las demás culturas, vivencia de la propia cultura y creación de una nueva, fruto de la síntesis cultural. Esta armonía es

realmente difícil de alcanzar, pero si vamos a lo más profundo de las personas, vemos que, pese a la cultura de cada una, todas poseemos aspectos en común. (Garro-Gil et.al., 2013, p. 148)

Responsabilidad.

Este valor fue muy mencionado por los estudiantes en la intervención, ya que ellos resaltan el compromiso y responsabilidad de sus profesores para con las clases, aun cuando son conscientes de que en ocasiones la respuesta de todos los estudiantes no es la mejor, pues ante otros factores como la carga de sus programas académicos pueden faltar a sus clases de Bienestar Universitario. Pero, de otra parte, reconocen que el ejemplo y dedicación de los profesores con su responsabilidad es notable y así muy valorada. Esta responsabilidad se evidencia en aspectos como la búsqueda de espacios para reposición de clases, la coordinación comprensiva con los estudiantes de los temas académicos, y el compromiso y empeño por sacar el mejor resultado de cada uno de sus estudiantes, siempre teniendo en cuenta la formación humana e integral.

El hecho de que este valor sea reconocido por los estudiantes en sus profesores es algo muy importante, pues, como nos lo dice Altarejos, hace parte de la deontología y el *ethos* docente:

No designa sólo una acción a realizar como derivación o consecuencia de una norma prescriptiva general; de modo más propio y radical, puede explicarse como lo que conviene hacer, lo que es menester hacer en orden al desarrollo del sujeto agente particular. Esta más amplia consideración llevaría a definir la deontología —laxa, pero verazmente— como el «tratado de lo que conviene hacer al hombre, es decir, como un saber o disciplina que se ocupa de determinar aquellas obligaciones y responsabilidades de tipo ético o moral que surgen en la práctica o ejercicio de alguna profesión». (Gichure, 1996; citado por Altarejos, 1999, p. 1)

Confianza, responsabilidad, hospitalidad, exposición, ayuda y promesa, constituyen y configuran la primera mirada que el ser humano, al llegar al mundo, aprende de la alteridad (Prieto, 2012, p. 14)

Esta autora, además de ubicar la responsabilidad como una de los ingredientes en la integridad, reciprocidad y alteridad, muy necesarias en la relación, también nos hace énfasis de su importancia pedagógica, sin que esto signifique que se está entrando en una relación íntima. Finalmente, como ella misma lo dice “Sin confianza, responsabilidad, calma o afecto, no puede haber educación ni relación educativa” (Prieto, 2012, p. 19).

La cuestión es si consideramos pedagógicamente deseable que los sujetos de la educación sean capaces de establecer relaciones basadas en la confianza, la responsabilidad, la ayuda mutua, la exposición, la hospitalidad, etc. A primera vista podría parecer que algunos de estos rasgos son específicos de una relación privada o íntima; no sería deseable que estuviesen en una relación en la que el otro es cualquiera, un desconocido, ya que esto supondría romper la barrera que diferencia las relaciones privadas de las públicas. Sin embargo, afirmar esta mirada sobre el otro no significa que estos rasgos deban estar en todo tipo de relación en el mismo grado y plano de profundidad. (García-Morente, 1973; citado por Prieto, 2012, p. 18)

Disciplina.

Esta subcategoría es reconocida por profesores y estudiantes como un elemento vital para la consecución de los objetivos que persigue la clase tanto a nivel técnico como humano, pues una persona debe tener dominio de sí misma, compromiso, disciplina y entrega para que se logre el objetivo.

Es un discurso que se instaura no solo por la síntesis de otros saberes, sino a propósito de las prácticas de formación e instrucción de otros, es decir, que los conocimientos disciplinarios se

transforman en objetos de enseñanza, al ser procesados didácticamente, sistematizados y registrados. (Restrepo, 2004, p.49)

Como se aprecia en la cita anterior, la habilidad pedagógica del profesor, unida al aspecto disciplinar, redundará en enseñanza y guía para los estudiantes.

Los estudiantes manifiestan que uno de los aportes más grandes de las clases de Bienestar Universitario, es la disciplina que logran desarrollar y que apropian para todos los aspectos de su vida, lo cual los distingue del resto de personas y los hace a su vez más responsables, productivos y felices.

El paradigma educativo denominado "tradicional" (que en realidad corresponde al *ethos* de la primera modernización), tiene como objetivo una transmisión cultural que, sin embargo, está abierta a la innovación científico-tecnológica, pero al mismo tiempo está fuertemente anclada a un *ethos* moral en el que se confía para la disciplina, para evitar el caos. La escuela refleja y reproduce todavía una concepción de la virtud como *habitus*. A nivel funcional, es un modelo representativo, pero a nivel moral se basa en la internalización (interiorización) de la cultura de las generaciones precedentes por parte de las nuevas generaciones. (Donati, 2015, p.314)

Amabilidad.

La subcategoría amabilidad surge también de la frecuencia en la percepción de los estudiantes frente al trato amable de sus profesores, quienes siempre están dispuestos a acompañar procesos, a escuchar y a enseñar con cariño.

Tolerancia.

Esta subcategoría surge también de la frecuencia con que los estudiantes mencionan la tolerancia como virtud de sus profesores, quienes no juzgan a una u otra persona ni por su forma de ser, ni por su nivel de aprendizaje, sino que les enseñan con paciencia y dedicación.

En lo que se refiere a la relación de alteridad que enmarca las conductas de tolerancia, respeto de las diferencias, convivencia, etc. que constituyen el núcleo de la educación ético-cívica, requiere pensar y analizar la relación con el otro en el espacio público desde una perspectiva de ética individual. La relación que se establece, la que acontece en estos días, y la relación que puede establecerse, la que cabe dentro de las posibilidades del ser humano. (Prieto, 2012, p.25)

La acepción positiva de la tolerancia no remite a no tocar y aguantar a los otros, sino a un verdadero reconocimiento de la riqueza de la diversidad, y a una disposición de apertura en el encuentro con el otro. Una disposición que se produce en el seno de una relación horizontal, bidireccional, donde uno u otro no se conciben desde el poder de aguantar las diferencias o eliminarlas, sino desde el intento de comprenderse, de ahondar en las razones que cada uno alberga para sus diferencias. (Prieto, 2012, p.299)

Quedan así establecidas las virtudes propuestas como propias del *ethos* docente y que se han llamado básicas, en cuanto que obran de modo dispositivo respecto a la enseñanza: altruismo, constancia y paciencia por parte de la fortaleza, y autoestima, afán de aprender y tolerancia por parte de la templanza. (Altarejos, 1999, p.19)

El profesional docente con autoestima, afán de aprender y tolerancia está en excelentes condiciones para vencer las dificultades que le plantea la enseñanza, y que deben ser superadas mediante el altruismo, la constancia y la paciencia. (Altarejos, 1999, p.23)

Asimismo, y como se muestra en la Figura 13, Altarejos (1999) nos presenta una distribución de las virtudes fundamentales que, bajo su consideración, son necesarias en la configuración del *ethos* docente. En ellas, la tolerancia se presenta como una de las virtudes básicas que hacen parte de la Templanza como virtud fundamental.

<i>Virtudes fundamentales</i>			
<i>Virtudes básicas</i>		<i>Virtudes superiores</i>	
<i>Templanza</i>	<i>Fortaleza</i>	<i>Justicia</i>	<i>Prudencia</i>
Autoestima	Altruismo	Equidad	Perspicacia
Humildad	Magnanimidad	Veracidad	Solercia
Tolerancia	Constancia	Rectitud	Atención
Mansedumbre	Longanimidad		Docilidad
Afan de Paciencia			
Estudiosidad			

Figura 13. Distribución virtudes fundamentales en la configuración del ethos docente. (Altarejos, 1999, p.26)

Definición de subcategorías emergentes que descienden de la categoría emergente “Consecuencias Formativas”.

Intereses y motivaciones.

El ser humano tiende a la búsqueda de lo interesante huyendo de lo aburrido
(Polo, 2006, p. 180)

Esta subcategoría es la más frecuente en la categoría emergente de “Consecuencias formativas”, aunque aparentemente podría parecer solo un punto de partida. Asimismo, y aunque acá se habla de la subcategoría emergente tras la intervención, estos dos aspectos (intereses y motivaciones) son considerados subcategorías para esta investigación, lo cual reafirma su importancia.

Lo anterior, dado que las personas llegan a Bienestar Universitario porque “quieren”, pero, al estar en contacto con lo que allí se ofrece, crece en ellos la motivación y el interés debido al aporte que sienten para sus vidas. Así, cada vez, se motivan e interesan mucho más por continuar allí, lo cual, en el proceso, va redundando en consecuencias formativas.

Por tanto, la educación que niños, jóvenes y adolescentes necesitan es aquella que ve el constituirse del Yo (la identidad personal y social) en las relaciones, con las relaciones, a través de las relaciones, porque la experiencia relacional (la experiencia vital, el ponerse en relación dando testimonio práctico) precede la definición cognitiva y la reelaboración conceptual de la identidad humana con sus intereses, prioridades y proyectos. (Donati, 2015, p. 315)

La importancia de los intereses no está solo en ser el punto de partida mediante el cual se puede captar la atención de la persona para participar de las actividades que se ofrecen, sino que es, sobre todo, la vía por la cual se inicia una relación. Allí, la labor docente se hace relevante en el sentido de brindar una serie de condiciones que fortalezcan el vínculo, la empatía y la reciprocidad para fortalecer la relación y resultar en formación.

Un servicio a las personas (como la educación) es relacional si, y en la medida en que, se organiza de tal modo que define sus objetivos en términos relacionales y si los persigue con medios y normas de tipo relacional, teniendo como modelo de valor el de la promoción de la misma relacionalidad (entendida como capital social —hecho de confianza, cooperación y reciprocidad— que alimenta la creación de capital humano). Bajo el aspecto organizativo, un servicio es relacional no solo porque opera involucrando a todos los actores sociales interesados en la consecución de la finalidad del servicio, sino porque opera *sobre* sus relaciones —con ellas y a través de ellas— como medio y objetivo del servicio mismo. Debe, por tanto, saber "ver" las relaciones, debe saber analizar y actuar sobre ellas respetando su naturaleza relacional, antes que transformándolas en otras "cosas". (Donati, 2015, p. 316)

un mismo acto docente se dirige a diferentes intereses, niveles de conocimiento y competencia, capacidades intelectuales, estados emotivos, etc. (Altarejos, 1999, p.18)

Las instituciones de enseñanza superior deberían garantizar que: a) la evaluación y estimación de la labor de su personal docente forme parte integrante de los procesos de enseñanza, aprendizaje e

investigación y que su principal función sea el desarrollo de las personas de acuerdo con sus intereses y capacidades. (UNESCO, 2008, p.12)

Confianza.

Esta subcategoría es una de las más reconocidas por los estudiantes y profesores como de relevancia alta, dado que es un ingrediente esencial en la conformación del vínculo relacional y, gracias a ella, se permite la apertura de las personas al otro en un diálogo recíproco.

Dicho en palabras de Donati:

Un servicio a las personas (como la educación) es relacional si, y en la medida en que, se organiza de tal modo que define sus objetivos en términos relacionales y si los persigue con medios y normas de tipo relacional, teniendo como modelo de valor el de la promoción de la misma relacionalidad (entendida como capital social —hecho de confianza, cooperación y reciprocidad— que alimenta la creación de capital humano). (Donati, 2015, p.316)

Si entendemos el capital social como relaciones de confianza, cooperación y reciprocidad, entonces son justo estas cualidades relacionales las que hacen una buena educación y sirven para la formación de los talentos y las habilidades personales que constituyen el capital humano. (Donati, 2015, p.317)

La relación educativa se erige, así como la condición de posibilidad de una ética heterónoma y, como tal, requiere de un ejercicio de confianza entre los sujetos que la conforman. Una confianza que no es la misma en el educador, quien invita al mundo, y el educando, el nuevo huésped. El educador confía en las posibilidades del sujeto que se educa; no ve en él sólo lo que es, sino lo que podría llegar a ser. Es, por tanto, una confianza en lo que está por-venir, una confianza esperanzada. (Van Manen, 1998; citado por Prieto, 2012, p.12)

Es tan importante la confianza en una relación que la mejor manera de ejemplificarlo es con la definición de Prieto (2012, p.19) cuando escribe “Sin confianza, responsabilidad, calma o afecto, no puede haber educación ni relación educativa”.

Formación artística y Formación humana.

Esta subcategoría surge del interés principal que manifiestan los estudiantes por la disciplina artística y por perfeccionarse cada vez más en ella. Lo que no saben es que, automáticamente, están recibiendo una formación mucho más amplia que va más allá de lo técnico, lo cual configura su formación humana.

Toda transformación intelectual es una reestructuración parcial o total de la organización de saberes, desde la cual cada individuo formula y lleva a cabo, realiza, hace real sus interrelaciones consigo mismo, con la naturaleza, con la sociedad y con los saberes que en ella se disponen. Es un acto creativo que se experimenta. (Gallegos, 1992; citado por Restrepo, 2004, p.47)

Se puede concebir la teoría pedagógica como un sistema de ideas, conceptos, hipótesis, generalizaciones y postulados, relacionados con la ejecución de la educación en tanto enseñanza y formación, es decir, las mejores estrategias de impartir la instrucción y la formación personal y social. (Restrepo, 2004, p.46)

De acuerdo con la cita anterior, es muy importante el papel de los profesores en este proceso formativo de sus estudiantes, para lo cual es indiscutible la preparación que frente a su disciplina artística deben adquirir para lograr una verdadera motivación que fomente el aprendizaje del educando. Sin embargo, y complementando la cita anterior, debe estar el ámbito de la virtud, el ejemplo y la coherencia del profesor para mantener una relación sólida que logre verdadera formación humana.

La clave de la eficacia no es la habilidad didáctica del docente, pues depende eminentemente de la capacidad y disposición del alumno; tampoco es sensato fiarse de la propia capacidad, por alta que

sea, pues la formación se realiza desde múltiples influencias incontrolables por el profesional docente. El profesor deberá tener entonces la virtud que «en primer lugar se opone a la ambición excesiva y en segundo lugar a la presunción». Todos estos rasgos son propios de la virtud llamada clásicamente inagnaninúdad; actualmente se la llama por alguna de sus partes o efectos, y se emplean los nombres de abnegación y, sobre todo, altruismo. (Aquino S.T.; citado por Altarejos, 1999, p.15)

Amistad.

Esta subcategoría resulta de la forma en que los estudiantes perciben la relación con sus profesores que, por su proximidad, afinidad y buena empatía, llega al punto de ser considerada una amistad incondicional.

La concepción realista de la educación se basa en la siguiente observación fundamental: en la educación, la mente humana aprende mucho más del "testimonio" —es decir, del experimentar (sentir, tocar, ver) la realidad— que llega de los sentidos (ver desde la práctica en acto, vivir una cierta relación con otra persona, un amigo, un profesor), que de la definición conceptual que viene formulada en el discurso y pensada en el Yo. (Donati, 2015, p. 314)

los sujetos de la educación no serán sólo ciudadanos, sino también profesionales, amigos, hijos, hermanos, parejas, clientes, etc. Su encuentro con los otros no será sólo cívico, ni sólo público. Y la mirada al otro y su imagen que les sean transmitidas en el proceso educativo no pueden reducirse a los encuentros que con ellos tendrán en el ámbito cívico. Por ello, es necesario poner el acento en la ética de la alteridad, que incluye a todos los otros, sean estos conocidos o desconocidos, se encuentren en una relación íntima o pública, sean seres queridos o totalmente ajenos. (Prieto, 2012, p.24)

Que los estudiantes manifiesten abiertamente que consideran la relación con sus profesores como algo que puede prácticamente denominarse amistad quiere decir que en realidad la tarea relacional ha tenido frutos en estas personas que estamos formando.

Porque somos dos-en-uno, por lo menos cuando nos entregamos a la tarea de pensar, somos también capaces de hacer la experiencia de considerar al amigo como a “nuestro propio yo”. Sólo quien ha hecho la experiencia de hablar consigo mismo es capaz de amistad, de adquirir otro yo” (Arendt, 2002; citado por Prieto, 2012, p.324)

Retroalimentación y esfuerzo.

Esta subcategoría surge de los elementos que los estudiantes ven reconocidos por parte de sus profesores, como el esfuerzo, la dedicación y la entrega, para perseguir los objetivos propuestos y dar lo mejor de sí en la ejecución artística o deportiva de la cual hacen parte. Esto es muy importante, pues si los estudiantes sienten ese reconocimiento también se motivarán cada vez más y tratarán de mejorar como artistas, deportistas y personas.

Adicionalmente, la retroalimentación de los profesores acerca del proceso también contribuye a la autoconsciencia y deseo de superación de los estudiantes, pues no podemos perder de vista que para ellos esos mentores son casi amigos, quienes les están dando retroalimentación, lo cual hace que el valor otorgado sea mayor.

La configuración de la identidad es una constante retroalimentación y ajuste entre quienes queremos ser y quienes los demás quieren que seamos. “La criatura humana requiere que los otros le reconozcan como existente para poder plantearse como sujeto; necesita la atención y el afecto de su entorno para desarrollarse” (Le-bretón, 2009; citado por Prieto, 2012, p.149)

Pasión.

Este es uno de los aspectos que más resaltan los estudiantes de sus profesores y que los inspiran para seguir su ejemplo y ser mejores. En concordancia con Gro, Martínez y Romaña (1998); citados por Prieto (2012, p.76) “un buen profesor de universidad es quien es capaz de

transmitir a sus alumnos “pasión por el conocimiento, por la búsqueda de la verdad, por la apertura al disenso”.

En el acto de aprendizaje intervienen las emociones; de hecho, resultan esenciales en la disposición del sujeto que aprende. Ésta viene determinada por varios factores de carácter emocional: la relación que el sujeto establece con el contenido del aprendizaje, esto es, la pasión que el sujeto siente hacia el objeto de estudio o conocimiento; la voluntad, el deseo de aprender, las experiencias previas con el aprendizaje y su repercusión afectiva tanto en el contenido como en el sujeto que aprende en clave de satisfacción y valoración de uno mismo, etc. (Prieto, 2012, p. 87)

Pretendíamos pensar no la educación del sentir, sino en el sentir, tomando como punto de partida, como condición previa, a los sujetos implicados en la educación como sujetos de pasiones. Y pensar la educación desde el homo sapiens y demens que cada uno portamos, y que se manifiesta en nuestra capacidad de pensar, sentir y actuar. Nuestra propuesta pedagógica radica en el vértice del triángulo que estas tres facultades conforman. Sentir y pensar al otro desde la confianza y la exposición, y actuar con él desde el coraje de la responsabilidad. (Prieto, 2012, p. 332)

Compromiso consigo mismo y con el grupo.

Esta subcategoría surge especialmente del reconocimiento que hacen los estudiantes de sí mismos y del propósito de crecer en su propio desarrollo. Es interesante que surja entre los estudiantes esta subcategoría emergente, pues se alinea perfectamente con la subcategoría general que se desprende de la categoría “Formación” y que además es parte de las competencias institucionales de la universidad, la cual lleva además consigo varios valores que según lo evidenciado en los resultados, los estudiantes están viviendo como propios al hacer parte de las actividades de Bienestar Universitario, por la relación con su profesor y por el sentido de pertenencia y amistad que generan con los demás estudiantes.

Es muy bueno ver cómo los estudiantes se comprometen también socialmente por la relación con otros y el trabajo en equipo, lo cual va consolidando una red social de transformación.

La educación como optimización del hombre no es una fórmula vaga para delimitaciones académicas, es el compromiso mayor para desvelar y realizar un mundo de valores, cuya máxima dignidad y extensión debe intentar alcanzarse en un empeño renovador permanente. (Marin-Ibañez, 1983; citado por Prieto, 2012, p.51)

Este nuevo lenguaje sólo parcialmente se refleja en la concepción de la educación y en su relación con el aparato emocional, pues éste se concibe como un añadido a las finalidades cognitivas y morales de la educación, sin profundizar en las repercusiones que para los seres humanos tiene el aparato emotivo y la relación que guarda con la cognición y el compromiso moral. (Prieto, 2012, p.83)

El reconocimiento y respeto del otro, la asunción de la responsabilidad que su presencia reclama, instan a un compromiso que no se limita a la no-acción, sino que se realiza en la acción. Y este compromiso sólo puede erigirse sobre la búsqueda del bien. (Prieto, 2012, p.303)

Esa percepción vinculante con el otro no es más que la relación que reclama el compromiso real y sincero entre las personas del grupo, clase, equipo o solo los dos actores de la relación profesor-estudiante. Esto conlleva virtudes, tal y como lo escribe Prieto (2012, p.323) “Educar desde la responsabilidad, consiste en mostrar un compromiso con el otro, mostrar la voluntad de querer responder ante él”.

Socialización.

Esta subcategoría surge de la necesidad humana de los estudiantes para socializar, bien sea porque son muy tímidos, porque están empezando a integrarse a la vida universitaria, o por baja autoestima. Lo importante es la manera en que pertenecer a las actividades de Bienestar

Universitario contribuye a la conformación de su ser, a su formación, a su madurez y a su proyecto de vida.

Se supone que la mejor educación consiste en generar una socialización entendida como bien relacional: en resumen, si educar quiere decir "generar" en el sentido de la relación generativa, entonces se necesita presuponer que haya "alguno" (¡una persona! Y no una cosa) que genere, el cual encuentra en tal relación la vía de acceso a sí mismo, teniendo por tanto la posibilidad de convertirse en sí mismo a través de los otros (el Otro significativo sobre el que el individuo se inspira como modelo o estímulo para su propia educación). (Donati, 2015, p.313)

Dependiendo del tipo de relaciones que niños y jóvenes experimenten y generen ellos mismos a lo largo de su etapa educativa, se dará forma a un estilo de socialización distinto. Y este repercutirá a su vez en la manera de ser y hacer sociedad, contribuyendo de muy diversa manera en la generación de capital social (Donati & Solci, 2011; citados por Sandoval & Garro, 2017, p.3).

Esparcimiento, liberación estrés.

Esta subcategoría es una contribución vital identificada por los estudiantes que hacen parte de las actividades y programas de Bienestar Universitario, quienes reconocen el aporte que para su salud y calidad de vida tiene el hecho de complementar su formación con actividades de este tipo. En estos espacios cambian la rutina, se liberan del estrés y tienen un espacio para la felicidad.

Cuando estamos preocupados, angustiados, estresados, traernos al presente nos permite dejar ir esos pensamientos, esas preocupaciones, para enfocarnos solamente en nosotros, en nuestra respiración, en nuestro cuerpo, o sea, en estar "centrados". (Goldvarg et.al., 2011, p.39)

Trabajo en equipo.

Esta subcategoría surge del interés por apoyarse unos a otros al interior de las clases de Bienestar por parte de los estudiantes. El término fue mencionado principalmente por estudiantes en la intervención, ya que se trata de un trabajo colaborativo, recíproco y edificador para sus vidas.

Dicho trabajo en equipo es un elemento que, al ser vivido, permite a las personas involucradas desarrollar una serie de cualidades que las llevarán a ser mejores para con los demás a su alrededor.

Para poder trabajar en equipo se requieren diversas cualidades y habilidades, así como una progresiva habituación. Pero el primer y esencial requisito es saber escuchar; oír atentamente las opiniones ajenas, pero no para discutir o confrontarlas con las propias. La verdadera capacidad de escuchar que fecunda el trabajo cooperativo es la que busca lo que haya de valioso y sensato en la opinión ajena, por pequeño que sea, pasando por alto las disonancias y buscando la integración de sensibilidades. (Altarejos, 1999, p.25)

Reciprocidad.

Esta subcategoría emergente, también definida como subcategoría, surge de las respuestas arrojadas por estudiantes y profesores en la intervención, quienes manifiestan la importancia de dar y recibir en la relación para mantener un equilibrio y hacer de ella algo agradable.

Un servicio a las personas (como la educación) es relacional si, y en la medida en que, se organiza de tal modo que define sus objetivos en términos relacionales y si los persigue con medios y normas de tipo relacional, teniendo como modelo de valor el de la promoción de la misma relacionalidad (entendida como capital social —hecho de confianza, cooperación y reciprocidad— que alimenta la creación de capital humano). (Donati, 2015, p.316)

Así pues, solo la identidad entendida como relación, tal y como lo plantea la teoría relacional, permite y da pie a la creación de auténticas relaciones de apertura al otro y sobre esa base recuperar

los flujos de reciprocidad, solidaridad y ayuda mutua que vuelven a emerger en la ciudadanía societaria en torno a las identidades colectivas de tipo asociativo (Donati, 1999; citado por Garro-Gil et.al., 2013, p.146).

Tenemos necesidad de un modelo de desarrollo de la vida social en el que las dinámicas sistémicas y las de integración social refuercen entre sí sus mejores cualidades, las prestaciones funcionales y con sentido que cada lógica puede ofrecer, en la dirección de producir relaciones sólidas de carácter solidario e incrementar la capacidad de reciprocidad humana, en lugar de anular, debilitar o distorsionar estas cualidades relacionales. (Donati, 2004, p.23)

Investigación y curiosidad.

Esta subcategoría surge de las respuestas de los profesores, quienes manifiestan que los estudiantes son más curiosos, despiertos, profundos en sus comentarios y dispuestos a la investigación gracias a los conocimientos adquiridos en las clases de Bienestar.

Educar no consiste en infundir unas ideas, unas indicaciones considerando al niño o adolescente como un ente pasivo. Al contrario, se debe intentar que entre en actividad, que ponga en marcha su propia iniciativa, dándole, por lo tanto, las cosas que están a su alcance en cada momento de la vida. Esto se podría resumir, en una palabra: investigación. (Polo, 2006, p. 207)

A un universitario le corresponde investigar, pero un aprendiz también tiene que investigar bastante. La investigación es un intento de averiguación y de examen de lo que uno lleva a entre manos para sacar alguna conclusión, algún invento. (Polo, 2006, p. 210)

Aprendizaje en doble vía.

Esta subcategoría emergente surge del reconocimiento de los profesores y de los estudiantes sobre el enriquecimiento que les está generando su intercambio relacional para aprender los unos de los otros y crecer como personas día a día.

Sin embargo, esta no es solo una cuestión de conocimiento técnico, sino que, por el contrario, y como lo dice (Rassam, 1979; citado por Altarejos, 1999, p.18), “se educa por lo que se es, más que por lo que se dice; se enseña también lo que se es más que lo que se sabe”

Justo porque la experiencia práctica (incluido el testimonio recibido) precede a la reflexión cognitiva, el Yo se constituye a través de la relación social. La razón aprende de la experiencia de modo relacional respecto a su ambiente. (Donati, 2015, p. 315)

Así también se evidencia, cada vez más, que para aprender se requiere de la relación. «Aprender a vivir juntos» y «Aprender a ser». (Delors, 1996; citado por Garro-Gil et.al., 2013, p.152)

El ser humano no puede concebirse sin la referencia al otro, pero tampoco puede reducirse a él. Esta dualidad, esta posibilidad de vivir con, pero nunca en, hace de las relaciones humanas un espacio de tensión entre “uno mismo” y “otro”. La tensión entre ambos requiere aprendizaje para mantener el equilibrio que permite que el otro no nos sea radicalmente ajeno, pero tampoco quedemos reducidos a él o él a nosotros. (Prieto, 2012, p. 11)

Historia y raíces.

Este aspecto es mencionado por varios estudiantes que dan mucho valor a la destacada referencia de algunos profesores en su metodología de enseñanza, en donde los hacen conscientes del valor de nuestro patriotismo, historia y raíces colombianas. Este aspecto es importante porque complementa su aspecto cultural, los hace sentir mayor arraigo y valorar su país y costumbres y los forma de una manera más transversal y profunda que no se queda solo en la técnica y les permite mayor conciencia sobre el entorno.

Cuando la ciencia natural cuenta las historias —por ejemplo, la evolución del universo material— entonces expone las reconstrucciones hipotéticas basadas sobre determinados datos iniciales y las leyes conocidas de la naturaleza. Al contrario, el mismo es una historia transmitida que precede a

cualquier teoría. Se ocupa del mundo en su totalidad como realización singular, de su origen y su destino, de su necesidad de un fundamento suficiente y de las vías para dar cuenta de su constitución. Toda auténtica cultura presupone una cierta narración que explique el mundo en su totalidad. (Spaemann, 1991; citado por Donati, 2015, p. 327)

Ahora bien, el hecho de que una clase de arte o deporte sea la puerta de entrada para el conocimiento de otras culturas y sociedades, sus tradiciones y la herencia que esto deja a nuestro tiempo es algo muy importante pues abre la ventana a la comprensión, la reciprocidad, la subsidiariedad y el valor en la diversidad.

La globalización, así entendida, se traduce en que el concepto de «Aldea Global» (MacLuhan, 1971) nunca ha sido más real, lo que nos ha permitido entender y ser más conscientes del concepto de multiculturalidad. Este fenómeno, como todo fenómeno social –siendo además un concepto nada novedoso debido a que las relaciones o contactos entre los distintos grupos étnicos han estado presentes a lo largo de toda la historia de la humanidad–, afecta a la educación, pudiendo seguir dos caminos, principalmente: la educación monocultural y la educación multicultural. Esta última puede ser traducida como la antesala de la educación intercultural y contiene unos principios y objetivos claros de solidaridad y convivencia, pero manteniendo una visión limitada de lo que significa coexistir con lo diverso aceptando y acogiendo la diferencia como una oportunidad de crecimiento mutuo. (Garro-Gil, 2013, p. 136)

La historia hace parte de nosotros y ha configurado nuestras sociedades, costumbres y tradiciones desde el inicio de la vida y siempre a través de la relación que es el único camino para aprender y enriquecerse gracias a la donación mutua.

Si cada individuo tuviese que abarcar el mundo sin el amparo del conocimiento que la especie humana ha acumulado a lo largo de la historia de la humanidad, la comprensión del mundo que cada uno adquiriría sería insignificante comparada con la que alcanzamos en común. A ello debemos

el conocimiento y comprensión del mundo que hemos logrado hasta el momento, gracias a ello somos enanos caminando a hombros de gigantes. (Prieto, 2012, p.135)

Aprovechamiento del tiempo.

Esta subcategoría surge del valor que los estudiantes dan al hecho de aprovechar su tiempo en algo tan enriquecedor como el arte o el deporte, sin dejar de lado lo que son como personas y futuros profesionales. Aprovechar el tiempo libre les da la oportunidad de organizar de una mejor forma sus tiempos, su vida, sus costumbres, crecer en sus dimensiones y mejorar como personas.

Todas esas dimensiones de lo humano forman una especie de realidad compleja, que consta de muchos factores relacionados entre sí, que se refuerzan de modo que si alguno falta hay un déficit que estropea los otros aspectos y hace que funcionen en un nivel muy bajo. (Polo, 2006, p. 210)

Análisis de los resultados o hallazgos

De acuerdo al desglose de las categorías, subcategorías, categorías emergentes, y subcategorías emergentes, puede notarse cómo las respuestas de ambos actores (tanto profesores como estudiantes) se complementan.

Estos hallazgos están basados en el cruce de las respuestas analizadas de profesores y estudiantes, determinando la frecuencia en las respuestas a las preguntas abiertas de corte cualitativo, tanto en la entrevista semiestructurada a estudiantes, como en la encuesta virtual a profesores. Las preguntas realizadas en cada uno de los casos, resultan de las subcategorías de estudio a partir de la categoría “Relaciones”, es decir de: Comunicación, Vínculo, Reciprocidad, Intereses y Motivaciones. Asimismo, y aunque no se hacen preguntas en ninguno de los dos instrumentos sobre las subcategorías de la categoría “Formación”, estas resultan tras la intervención como aspectos relevantes nombrados por ambos actores.

Adicionalmente esto sustenta la cultura antropológica de la Universidad de La Sabana, teniendo en cuenta que estos aspectos no solo son subcategorías de la “Formación” para este estudio, sino que además son competencias institucionales de la universidad, que tras la intervención de esta investigación, son nombradas como relevantes tanto por estudiantes como por profesores.

Para hacerlo más claro, en el Anexo 4 se detallan los segmentos que se codificaron en esta investigación tras la intervención con estudiantes y profesores, en el cual se consignan literalmente las respuestas arrojadas por ambas partes. En total se codificaron 478 segmentos resultantes del cruce de resultados, agrupados en tres categorías emergentes y treinta y cuatro subcategorías emergentes.

Para visualizar mejor lo aquí expuesto, en la Figura 14 se presenta una matriz de los códigos de manera gráfica y con la frecuencia según cada subcategoría emergente.

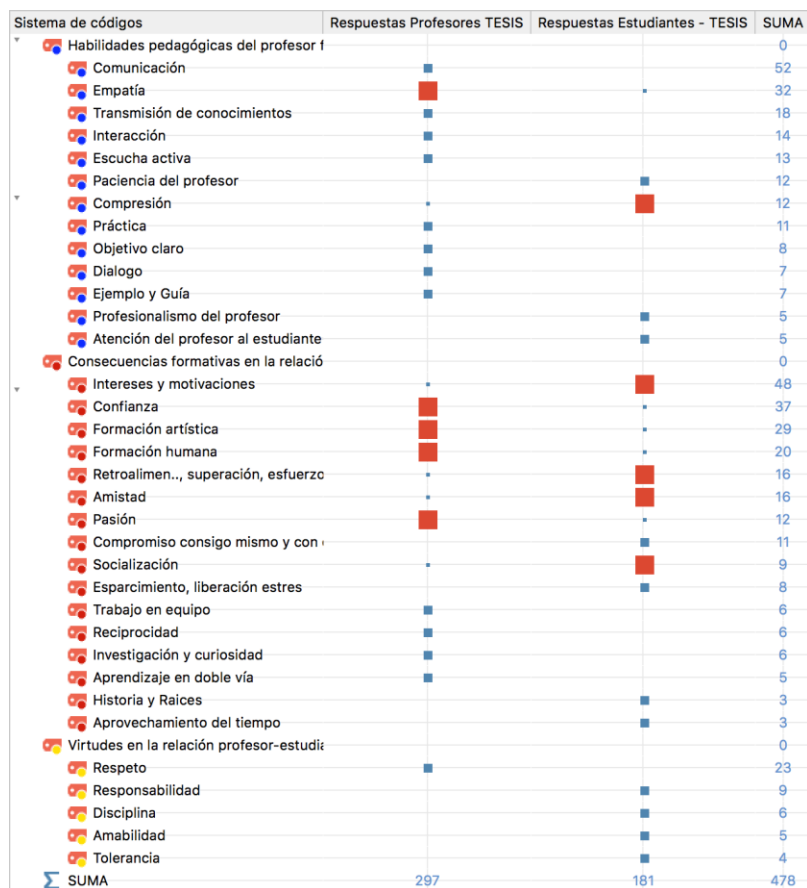


Figura 14. Visualización de la Matriz de Códigos

De acuerdo con la figura anterior, puede notarse que las subcategorías con mayor frecuencia para los profesores son: empatía, confianza, formación artística, formación humana y pasión, mientras que para los estudiantes las subcategorías con mayor frecuencia son: comprensión, intereses y motivaciones, retroalimentación-superación-esfuerzo y socialización.

A su vez, se destaca la Comunicación como el elemento con mayor frecuencia en la recolección de resultados en general.

Por otra parte, en el caso de los profesores, las subcategorías con mayor frecuencia se ubican en las categorías emergentes “Habilidades Pedagógicas” y “Consecuencias Formativas”. Esto tiene sentido en la medida en que los profesores reconocen la necesidad de habilidad en el

aula, preparación de clase, conocimientos, actualización, estrategias didácticas y coherencia de vida para inspirar al educando en su formación y, por ende, desembocar en consecuencias formativas en doble vía.

En la docencia los mensajes deben ser claros, y es necesario asegurarse de que el estudiante en efecto interpretó el mensaje de la manera adecuada para que se dé un proceso de aprendizaje. Para guiar un proceso de aprendizaje las instrucciones deben ser precisas, además de estar acompañadas de un objetivo claro, que también debe ser comunicado a los estudiantes. (Opinión de un profesor)

Como docente entiendo cuáles son los límites de mi cátedra y busco la mejor manera de llevar a cabo el plan formativo con cada estudiante. Dentro de estos límites, y según la confianza que el estudiante deposita en el profesor, este mismo determina el grado de reciprocidad con que se comunica o se actúa en clase. (Opinión de un profesor)

Sin embargo, en el caso de los estudiantes, la importancia a las subcategorías de la categoría emergente “Habilidades pedagógicas” tiene su énfasis en la manera como el profesor tiene paciencia con ellos, acompaña y comprende su proceso de formación en el arte o el deporte como una disciplina que se aprende solo con la práctica y poco a poco. De esta manera, es para los estudiantes de vital importancia la comprensión de su profesor.

“En primera instancia la paciencia porque para ser maestro de verdad ellos tienen que tener mucha paciencia con los estudiantes, y tener mucha pasión para poder transmitirla y enseñar no desde el conocimiento y la teoría que pues evidentemente es necesario, pero enseña muchas veces más la pasión con lo que lo hacen y no solo el conocimiento teórico”. (Opinión verbal de un estudiante)

“Paciencia, Respetuosa, comprensiva y muy humana. Ella siempre busca sacar lo mejor de nosotros exigiéndonos pero de una manera adecuada porque pues en los grupos folclóricos se ve mucho que para llegar a la exigencia tienen que sobrepasar unos límites en cuanto a ser muy exigentes y un

poco toscos, en cambio ella no maneja un método así, ella maneja un método muy calmada, explicandonos, hablandonos y pues pienso que es una virtud grandisima porque no indispone al grupo y se crea un ambiente muy chevere lo que permite mucha unión y pues "Ancestros" más que un grupo es una familia porque son los amigos verdaderos que encuentras en la universidad". (Opinión verbal de un estudiante)

Las demás frecuencias altas se ubican principalmente en la categoría "Consecuencias Formativas" por todo lo que ellos reconocen que aportan estas clases a su vida.

"Disciplina, más que todo es eso. Disciplina y constancia. Digamos que cuando estoy en otra actividad, haciendo tareas o estudiando para un parcial, evoco esas prácticas que he hecho con el profesor en la guitarra y me doy cuenta de que si sigo parcticando, y de que si encuentro otras maneras de hacer el mismo ejercicio, aplicado digamos al estudio, entonces eso me ayuda para aplicarlo en diferentes aspectos de mi vida". (Opinión verbal de un estudiante)

"Uff bastante, osea, el haber pertenecido a Bienestar ha sido el plus más grande que una institución académica me pudo haber brindado, osea, el plus ahorita es el desarrollo de aptitudes blandas y eso no lo hubiera podido hacer sin Bienestar. Es decir, en mi caso, yo estudié ingeniería y yo me la pasaba acá, osea, yo estaba en la universidad y mis trabajo en grupo eran con gente de ingeniería pero estar acá en Bienestar y trabajar en equipo, tener disciplina, venir a los ensayos, presentarse, sacar la cosa adelante y todo eso, hace que se desarrollen tus aptitudes blandas como: desarrollo personal, liderazgo, o creatividad, con gente de otros perfiles. Eso te acerca mucho más a la vida real. Es decir, es como un laboratorio o un caso práctico a la vida real, es como cogerlo por ese lado. De verdad que desarrolla mucho y te sirve mucho". (Opinión verbal de un recién graduado)

En el caso de las “Virtudes”, los estudiantes resaltan el ser del docente y su aporte en la formación.

“Mucha paciencia y entrega, compromiso con nosotros, con el grupo; responsabilidad para tener a tantas personas ahí y que él tenga que venir y asistir eso también lo resalto”. (Opinión verbal de una estudiante)

“Paciencia como un berraco, mucha, y más en una universidad que no tiene Facultad de Música. Son muy virtuosos en general, todos son muy buenos, son versátiles, también son muy responsables, tolerantes, muy profesionales (en exceso) y muy nobles también y pues muy perseverantes”. (Opinión verbal de un estudiante)

Relaciones de los códigos de acuerdo a categorías emergentes.

De acuerdo con esto, y dando una mirada más profunda desde lo general hasta lo particular, en la Figura 15 se aprecian las categorías emergentes y su frecuencia, con base en los resultados recogidos en la intervención, en donde se recogen las respuestas de veintiseis estudiantes a siete preguntas, y catorce profesores a veintitres preguntas. En la Tabla 10, se encuentra el volumen de profesores y estudiantes que participaron en esta muestra para la intervención, de acuerdo al volumen total aproximado vinculado a Bienestar por semestre.

NOMBRE	EDAD	CARGO	ANTIGÜEDAD EN EL CARGO
Alexander Pinilla	41	Profesor del Taller especializado en instrumentos de viento	3 años y medio
Santiago Torrents	33	Profesor del Taller especializado en Batería	9 años
Andrés Villarraga	34	Profesor de los Talleres especializados en Bajo Eléctrico y Percusión Latina	8 años

Cristhiam Martínez	30	Profesor del Taller especializado en Guitarra Eléctrica	2 años y medio	
Carlos Julio Herrera	30	Profesor del Taller especializado y el Curso libre de Técnica Vocal	6 años	
Diego Alexander Claros	30	Profesor del Taller especializado en Piano	5 años	
Silvestre Illera	55	Profesor del Taller especializado en Violín	4 años y medio	
Cesar Tarazona	30	Profesor del Taller especializado en Acordeón	1 año	
Daniel Avellaneda	43	Profesor de los cursos libres de Cocina	1 semestre	
Eddison Lagos	36	Profesor de los cursos libres de Origami	1 semestre	
Gustavo de Armas	26	Profesor de los cursos libres de Danza Urbana y Baile Social	3 años y medio	
María del Carmen Guarín	50	Profesora de los cursos libres de Fotografía	23 años	
Fabián Silva	29	Profesor de los cursos libres de Dibujo e Ilustración	1 año	
Javier Piraquive	44	Profesor de los cursos libres de Taller Audiovisual	1 año	
TIPO	EDAD PROMEDIO	PARTICIPANTES	TOTAL EN BU	ANTIGÜEDAD PROMEDIO PARTICIPANTES
Profesores	36	14	45	4 años
NOMBRE	EDAD	PROGRAMA ACADÉMICO	ANTIGÜEDAD EN BU	
María Alejandra Ángel Rodríguez	19	Medicina	1 año y medio	
Sara Alejandra Grisales Morales	17	Psicología	1 semestre	
Valentina Chacón Vega	19	Filosofía	3 años	
Maria Camila Aguilar Isaza	21	Gastronomía	1 año y medio	
Laura Manuela Rincón Urbina	17	Ingeniería Industrial	1 año	

Judy Angélica Aldana Socha	22	Fisioterapia	3 años
Maria Camila Ureña Sandoval	17	Ingeniería Química	1 semestre
Jessica Pinto Prieto	21	Comunicación Audiovisual y Multimedia	2 años
Andres Felipe Santana Velandia	18	Ingeniería Industrial	1 año y medio
Gabriela Torres Rodríguez	19	Fisioterapia	1 semestre
Stefania Pinto Prieto	20	Psicología	1 año y medio
Duvan Felipe Venegas Herrera	21	Ingeniería Industrial	4 años
Oscar Alexander Gómez Muñoz	17	Ingeniería Química	1 semestre
Stephanie Tatiana Arenas Vargas	21	Ingeniería Industrial	2 años y medio
María Angélica Cardona López	17	Ingeniería Civil	1 semestre
Nicole Daniela Olaya Troncoso	22	Fisioterapia	1 semestre
Fabiola Ainé Burgos Riascos	28	Auxiliar Servicios Generales - Oratorio principal	1 semestre
Leidy Johanna Petro Suárez	19	Medicina	2 años
Daniela Botero Jarrín	21	Psicología	1 semestre
Camilo Andrés Baquero Morales	17	Administración de Negocios Internacionales	1 semestre
Lina Margarita Gómez Ávila	22	Filosofía	1 año y medio
Juan Pablo Soche Sandoval	21	Ingeniería Industrial	4 años
Felipe Caycedo Sánchez	28	Graduado de Ingeniería Informática e Ingeniería Industrial	5 años
Nicolás Guillermo Pardo	29	Especialización en Derecho y Empresa	1 semestre
Sergio Andrés Cardona Sánchez	20	Ingeniería Industrial	3 años y medio
David Samper Cano	22	Gastronomía y Administración de Mercadeo y Logística Internacional	5 años

TIPO	EDAD PROMEDIO	PARTICIPANTES	TOTAL EN BU	ANTIGÜEDAD PROMEDIO PARTICIPANTES
Estudiantes	20	26	1080 aprox solo en grupos representativos y cursos libres	1 año y medio

Tabla 10. Población y muestra - Descripción de participantes en la investigación, con edades promedio, antigüedad y números totales

Sistema de códigos	Respuestas Profesores TESIS	Respuestas Estudiantes - TESIS	SUMA
Habilidades pedagógicas del profesor f	196	0	196
Consecuencias formativas en la relació	0	235	235
Virtudes en la relación profesor-estudi	0	47	47
SUMA	297	181	478

Figura 15. Visualización general de la codificación de las categorías emergentes

Como se hace evidente en la figura anterior, reforzando lo dicho anteriormente, en el caso de los profesores el énfasis está en las habilidades pedagógicas para transmitir y enseñar, mientras que en el caso de los estudiantes la frecuencia alta está en lo que ellos detectan como formación porque ha contribuido a sus vidas. Asimismo, resalta el reconocimiento de virtudes en sus profesores a quienes tienen por excelentes personas y modelos de vida.

Descendiendo entonces un poco más al interior de cada una de las categorías emergentes, nos encontramos primero con la categoría “Habilidades Pedagógicas” que en la Figura 16 se muestra más en detalle.



Figura 16. Visualización de las relaciones entre subcategorías emergentes al interior de la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”

En esta figura se aprecia el cruce del plano X y el plano Y, el cual considera las mismas subcategorías emergentes para encontrar relaciones entre ellas. El resultado evidencia la relación e importancia que los actores (profesores y estudiantes) identifican entre la habilidad pedagógica de la comunicación y la virtud del respeto.

Otros cruces de importancia en esta categoría son: el cruce entre comunicación y confianza y el cruce entre comunicación y empatía.

Asimismo, al revisar el interior de la categoría “Consecuencias formativas”, encontramos las relaciones presentadas en la Figura 17.

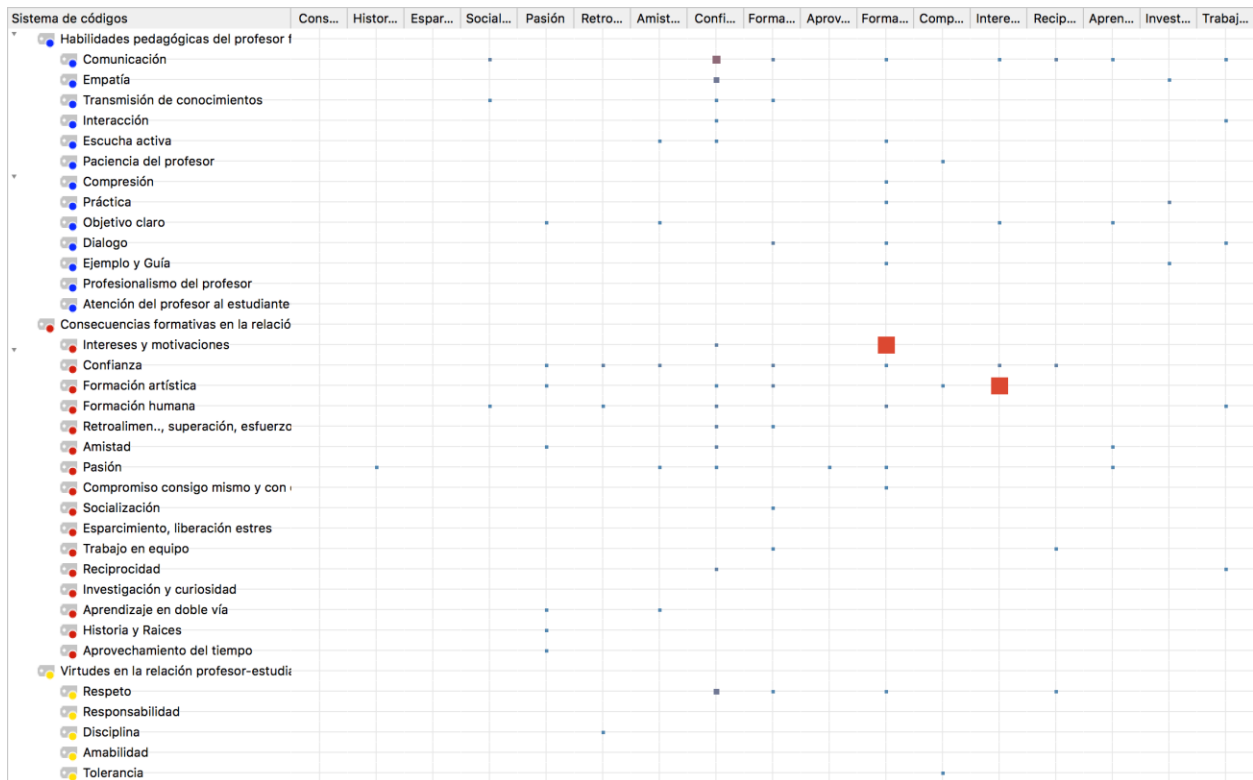


Figura 17. Visualización de las relaciones entre subcategorías emergentes al interior de la categoría emergente “Consecuencias Formativas”

Como se aprecia en la figura, el cruce con frecuencia más fuerte es intereses y motivaciones con formación. Dicha relación tiene mucho sentido porque, al ser los programas de Bienestar Universitario algo totalmente voluntario, se parte de que las personas que están allí lo hacen porque realmente están interesadas en los programas, disfrutan de ellos y sienten como esto aporta a sus vidas. Seguidamente, en grado de importancia encontramos que la relación entre confianza y comunicación también aparece como relevante en esta categoría.

La tercera categoría emergente, se llama “Virtudes” y se coloca como una categoría importante dentro de la investigación pues aporta ese conocimiento de la percepción de los

estudiantes sobre sus profesores. Así, en la Figura 18 se ven las relaciones al interior de esta categoría.

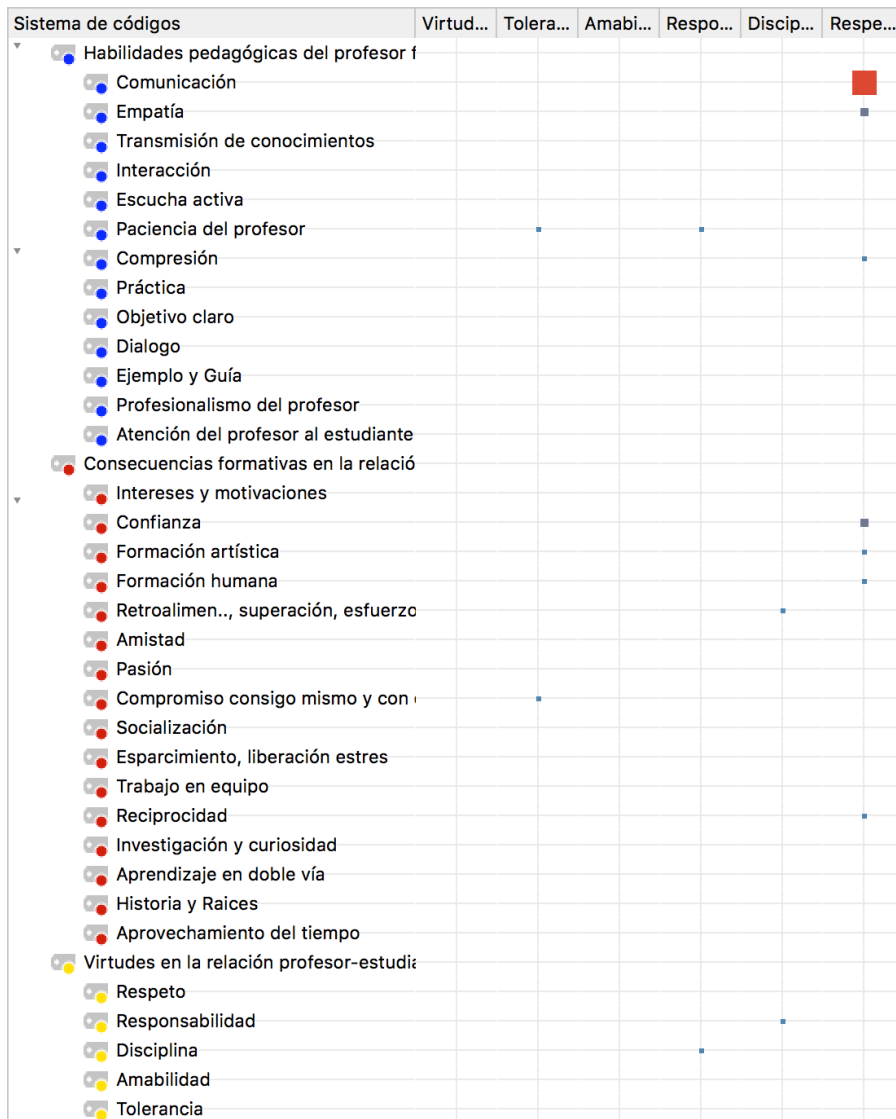


Figura 18. Visualización de las relaciones entre subcategorías emergentes al interior de la categoría emergente “Virtudes”

Como puede apreciarse en la figura, nuevamente la relación entre comunicación y respeto es la más fuerte entre todas las subcategorías. Sin embargo, también se ve la importancia de otras relaciones con frecuencia destacada como es el caso de las relaciones empatía-respeto y confianza-respeto.

Delineación de los códigos de acuerdo con categorías emergentes.

En línea con los resultados analizados en las relaciones entre cada uno de los elementos o subcategorías al interior de las categorías emergentes, a continuación, se presenta el análisis desde la delineación de las frecuencias en los códigos.

De acuerdo con esto, se presenta la Figura 19 en la que puede notarse el énfasis de los profesores en la categoría de “Habilidades pedagógicas”, debido a su interés en perfeccionar su labor docente para resultar en una correcta formación de los estudiantes. Asimismo, se ve el interés en desarrollar las “Consecuencias Formativas” y dan especial importancia a la virtud del respeto.

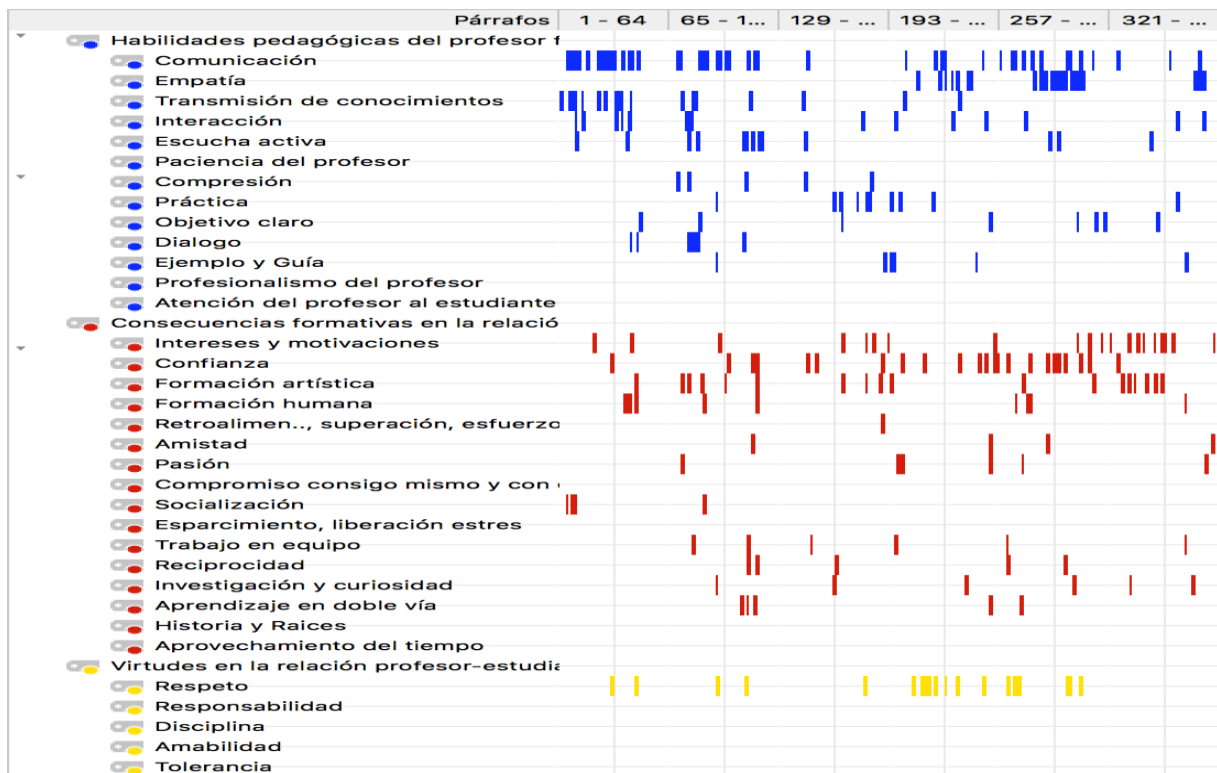


Figura 19. Delineado de códigos de acuerdo a respuestas de los profesores

Asimismo, en la Figura 20 puede apreciarse el contraste en la delineación de los códigos de acuerdo con las respuestas de los estudiantes, el cual evidencia que estos dan mucho más peso a la formación que reciben “Consecuencias Formativas”. De igual manera, resaltan muchas más virtudes en sus profesores, todas de cara a la atención y comprensión que reciben de estos.

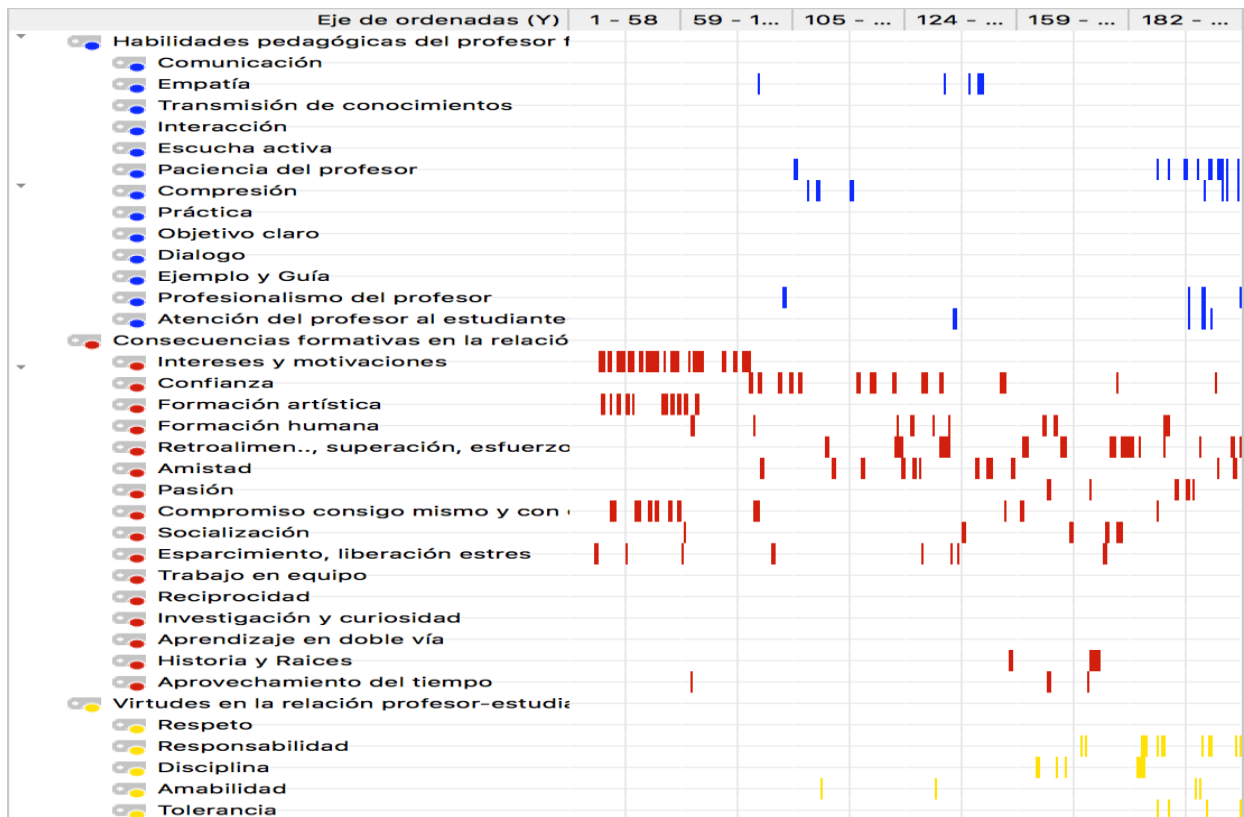


Figura 20. Delineado de códigos de acuerdo a respuestas de los estudiantes

Retrato del análisis.

Para adentrarnos un poco más en el análisis de las subcategorías emergentes que surgen de la intervención con profesores y estudiantes, se aplicó un color determinado a cada una, de manera que pudiera analizarse mejor la frecuencia de las mismas, de acuerdo con las respuestas de ambos actores. Esto permitió hacer un retrato gráfico por cada una de las categorías emergentes con los elementos (subcategorías emergentes) más nombrados y así analizar la diferencia y

complementariedad de respuestas de ambas partes y cómo esto pertenece al aspecto relacional en sí.

De acuerdo con lo anterior, en la Figura 21 se muestra el retrato del documento según las respuestas de los profesores y de los estudiantes, buscando contrastar las respuestas para el caso de la categoría emergente “Habilidades pedagógicas”

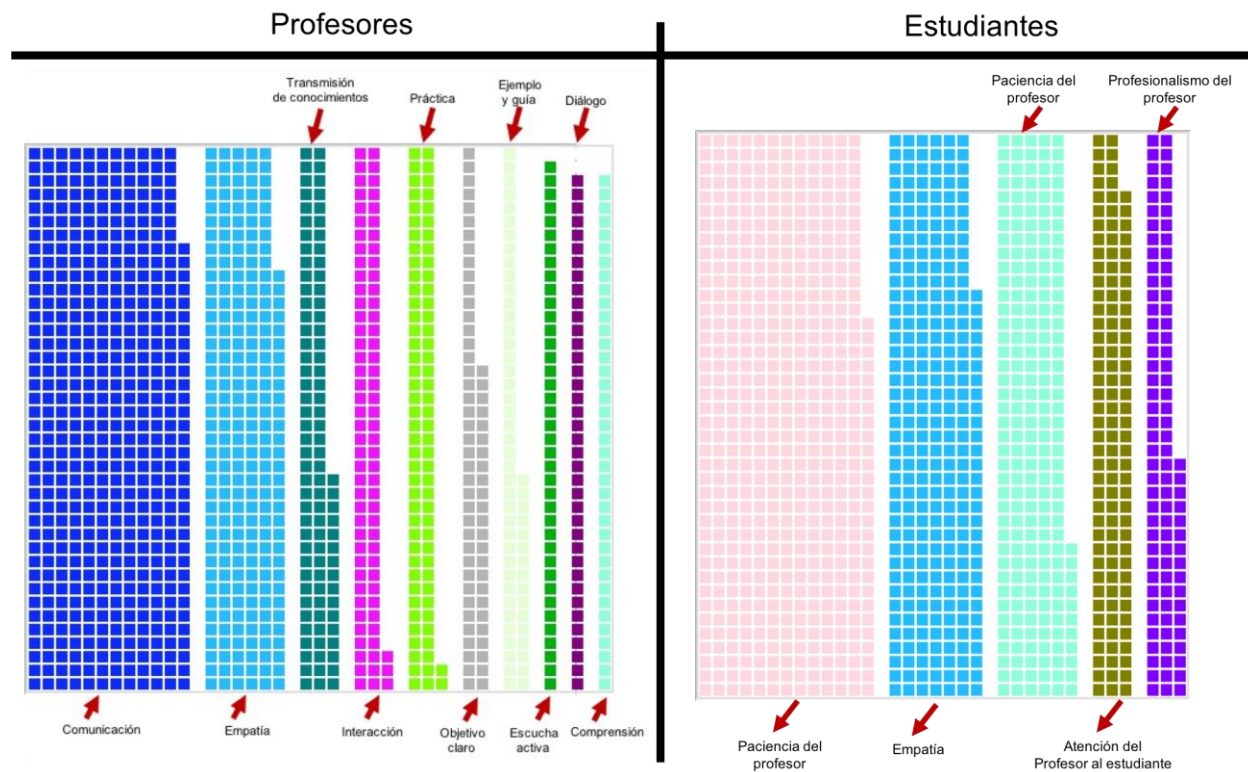


Figura 21. Retrato del documento según la frecuencia en las respuestas de profesores y estudiantes para la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”

De acuerdo con la figura, puede verse que los profesores consideran más aspectos desde el punto de vista de las herramientas metodológicas para lograr los objetivos, mientras que en el caso de los estudiantes el valor radica más en el deseo de sentirse atendidos, aceptados, valorados y comprendidos por su profesor y por el grupo. Sin embargo, el elemento común entre ambos es la empatía que, a su vez, es un elemento fundamental de una correcta relación.

De la misma manera, se realizó el análisis con la categoría “Consecuencias formativas”, el cual dio como resultado el retrato de la Figura 22.

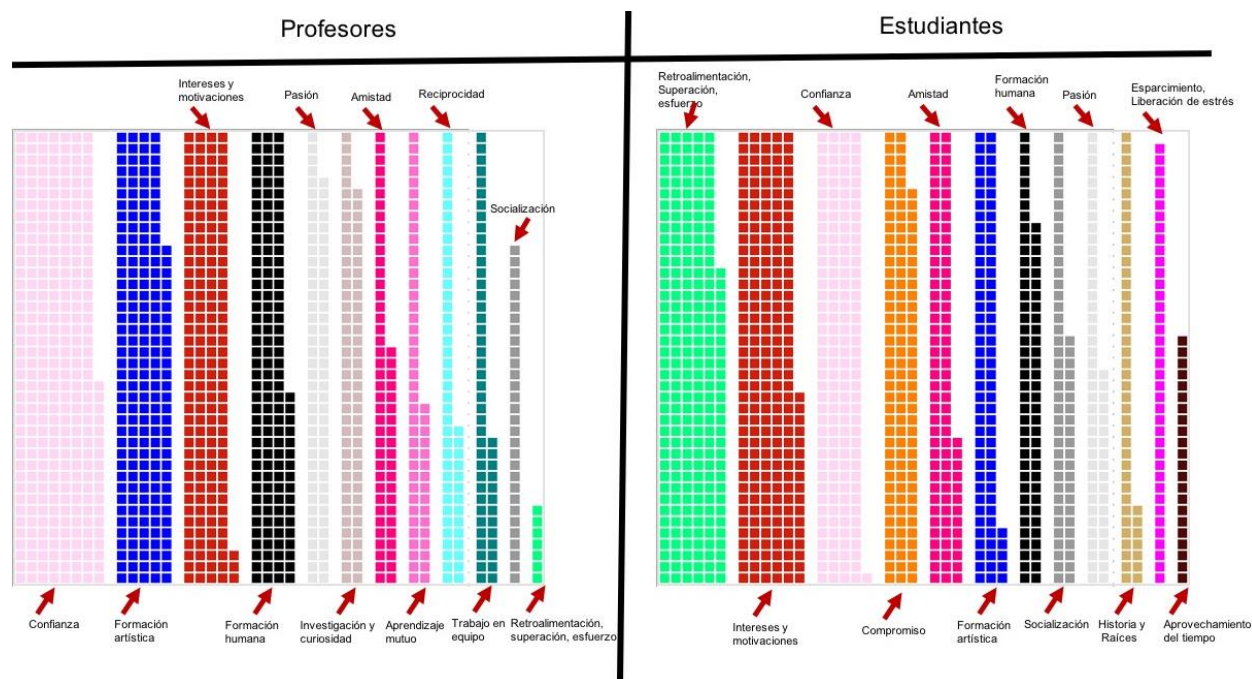


Figura 22. Retrato del documento según la frecuencia en las respuestas de profesores y estudiantes para la categoría emergente “Consecuencias formativas”

Como puede apreciarse, la consideración de aspectos formativos, según sea el caso, cambia si se trata de estudiantes o de profesores. Sin embargo, hay puntos que ambas partes consideran de importancia como es el caso de la confianza, los intereses y motivaciones, y la formación.

En el caso de profesores, se ve que prima el interés por brindar las condiciones necesarias para la formación mutua. El caso de los estudiantes es muy especial pues se sigue mostrando el peso que dan a la formación que reciben en el sentido del aporte para sus vidas, el valor de la socialización y resaltan de manera especial el aspecto de la amistad, es decir, la manifestación explícita de estos jóvenes de ser amigos de sus profesores gracias a la buena relación.

En el caso de la tercera y última categoría emergente llamada “Virtudes” el retrato arrojado puede apreciarse en la Figura 23.

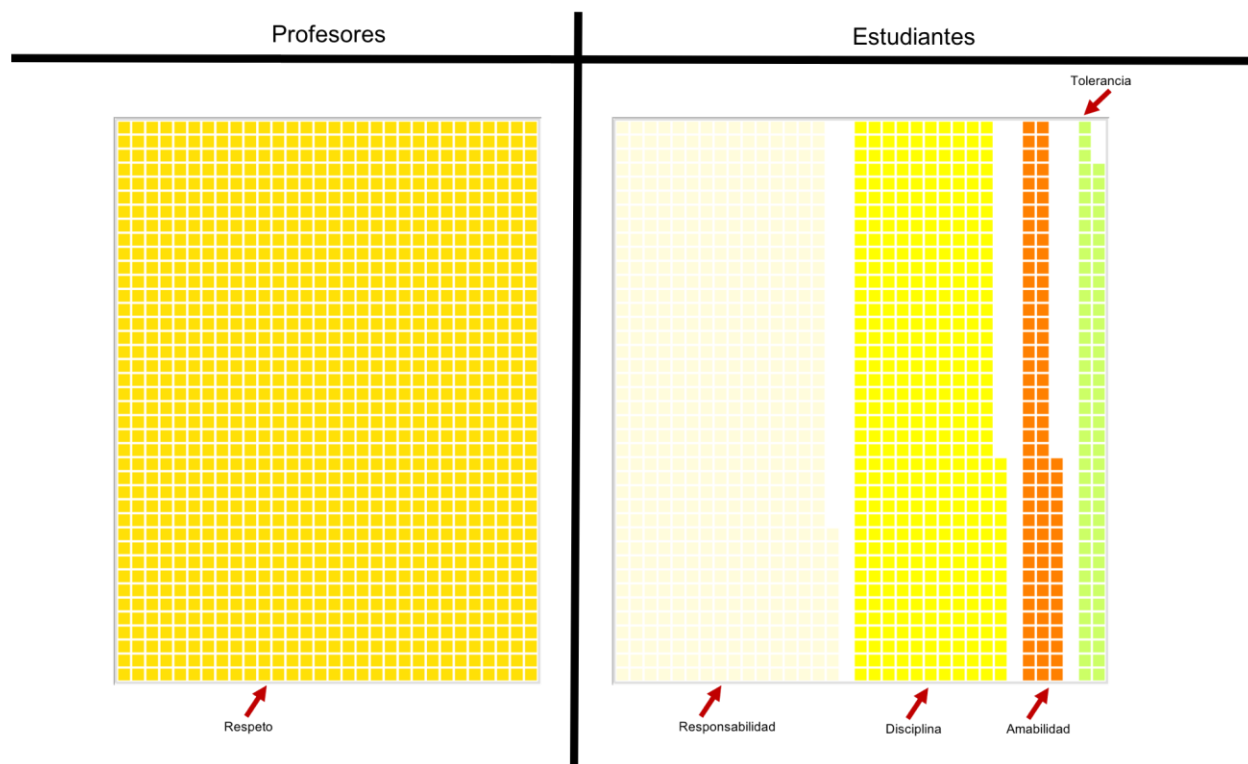


Figura 23. Retrato del documento según la frecuencia en las respuestas de profesores y estudiantes para la categoría emergente “Virtudes”

En el caso de esta última figura, se aprecia claramente que la única virtud manifestada abiertamente por los profesores en sus respuestas es el respeto en doble vía. En el caso de los estudiantes se hace evidente con la mayor frecuencia aquello que ellos ven en sus profesores y que sirve de ejemplo para que ellos mismos apropien en sus vidas como virtud: la responsabilidad y la disciplina. También resaltan la amabilidad y tolerancia de sus profesores para con ellos en el proceso formativo.

Redes semánticas.

Esta investigación se centró en la identificación de los elementos de la relación humana que contribuyen al desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario y que, a su vez, contribuyen a la formación integral de los estudiantes y que, como también hemos visto, redundan en una formación en doble vía que enriquece también a los profesores.

Además, hemos observado que partiendo de ese objetivo que contempla la relación y la formación, se identificaron dos categorías en esta investigación que, a su vez, gracias al estudio de la teoría relacional de Pierpaolo Donati resultaron en cinco subcategorías que parten de los elementos de la relación claves en el proceso formativo. Asimismo, vimos que, tras la intervención con la ayuda del coaching educativo, los resultados arrojaron tres nuevas categorías emergentes y treinta y cuatro subcategorías emergentes.

Partiendo de lo anterior, se armaron las redes semánticas para esta investigación, cuyo fin es mostrar gráficamente esa relación establecida entre cada una de las categorías y subcategorías en mención, cuando se relacionan directa o indirectamente y cómo gracias a ello puede decirse que efectivamente la relación y sus elementos son necesarios para el desarrollo de un buen proceso formativo antropológico.

De esta manera, se construyó la red semántica general de la investigación, la cual podrá encontrarse de manera completa en el Anexo 5 y que en acá en el cuerpo del documento solo se inserta como una pequeña imagen para su explicación.

La miniatura de la red semántica general, puede apreciarse en la Figura 24.

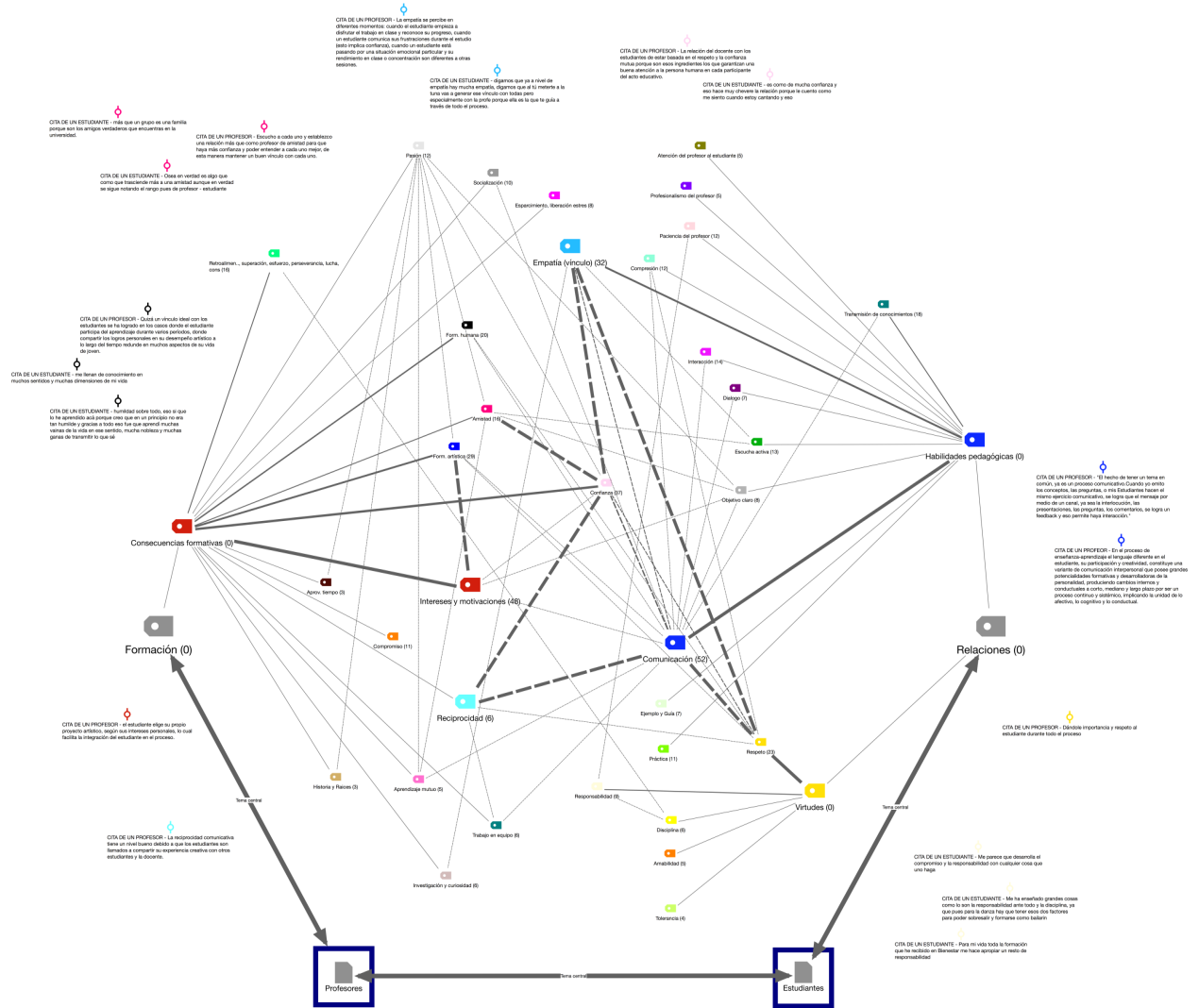


Figura 24. Red semántica general de la investigación

La red semántica general muestra en su base los actores con quienes se trabajó en esta investigación, que en este caso son “profesores” y “estudiantes”. En los extremos derecho e izquierdo muestra las categorías establecidas para esta investigación (“relaciones” y “formación”) y de allí su despliegue. Para el caso de la categoría “Relaciones” se desprenden de ella las categorías emergentes “Habilidades Pedagógicas” y “Virtudes” que, a su vez, se despliegan en las subcategorías emergentes ya previamente explicadas más arriba en esta investigación.

Para el caso de la categoría “Formación”, esta se abre únicamente en la categoría emergente “Consecuencias formativas”, la cual, a su vez, se despliega en las subcategorías emergentes correspondientes.

Las subcategorías generales que se consideraron en esta investigación y que descendieron de la Teoría Relacional de Pierpaolo Donati y que son “Comunicación”, “Vínculo”, “Reciprocidad”, “Intereses” y “Motivaciones”, al ser además subcategorías emergentes tras la intervención, se ubicaron en la red semántica como estas mismas y únicamente se destacaron con un tamaño visiblemente más grande que el de otras subcategorías emergentes pues estas cinco son principales y emergentes a la vez, por lo cual, además, tienen mayor frecuencia.

Finalmente, después de ubicar cada uno de los elementos de la red general, se relacionaron a través de líneas que tejen la malla relacional entre cada categoría o subcategoría alrededor de las personas en estudio en la investigación. Así, las líneas punteadas son relaciones indirectas y las líneas sin puntear son relaciones directas por ser descendidas directamente por jerarquía. Asimismo, el grosor y notoriedad de la línea en cada parte de la red, indicará la mayor o menor frecuencia con que fue citada dicha categoría o subcategoría por los actores en la intervención.

Como valor agregado, alrededor de la red se insertaron algunos segmentos codificados como citas de profesores y estudiantes, de acuerdo a las categorías identificadas con mayor frecuencia e interés para esta investigación.

Adicionalmente, y para hacer más sencilla la comprensión de la red semántica general, se sacaron las redes semánticas de cada una de las categorías emergentes, con el fin de mostrar más claramente cuando la relación es directa o indirecta y cómo la línea se vuelve más intensa o menos intensa de acuerdo a la frecuencia.

De esta manera, iniciaremos con la red semántica de la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas” la cual se aprecia en versión reducida en la Figura 25, y en versión completa enriquecida con citas de profesores y estudiantes, en el Anexo 6.

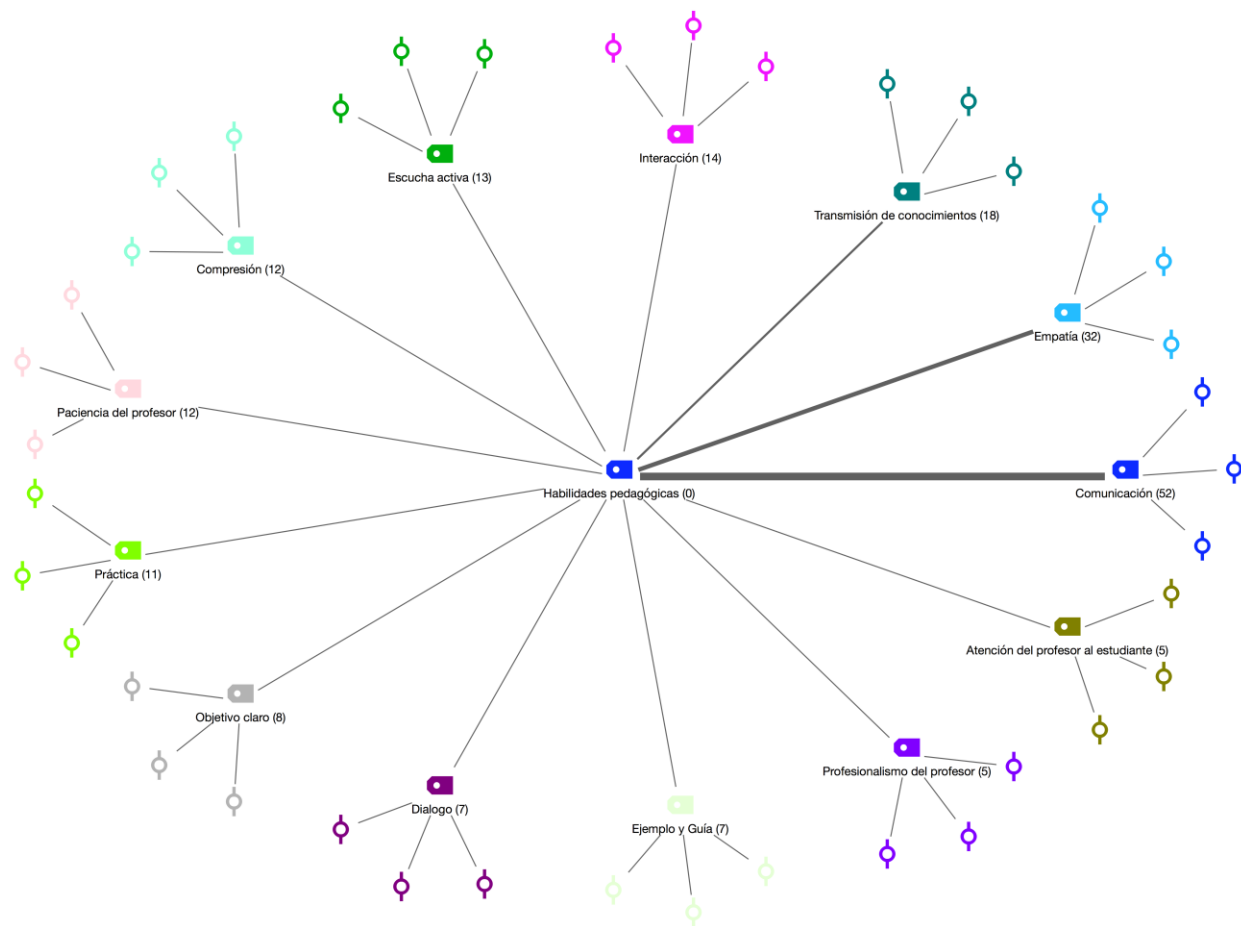


Figura 25. Red semántica de la categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”

Como se muestra en la figura, todas las líneas son de relación directa, es decir, descendidas jerárquicamente de “Habilidades pedagógicas” y las subcategorías emergentes con mayor frecuencia aparecen con una línea claramente más notoria y gruesa. Tal es el caso de “Comunicación” y “Empatía (reconocida también como vínculo)”, las cuales son además subcategorías y por ello tienen aún más peso.

La red semántica de la subcategoría emergente “Consecuencias formativas” es la más grande de todas y se encuentra ejemplificada en versión reducida en la Figura 26, y en versión completa con citas, en el Anexo 7.

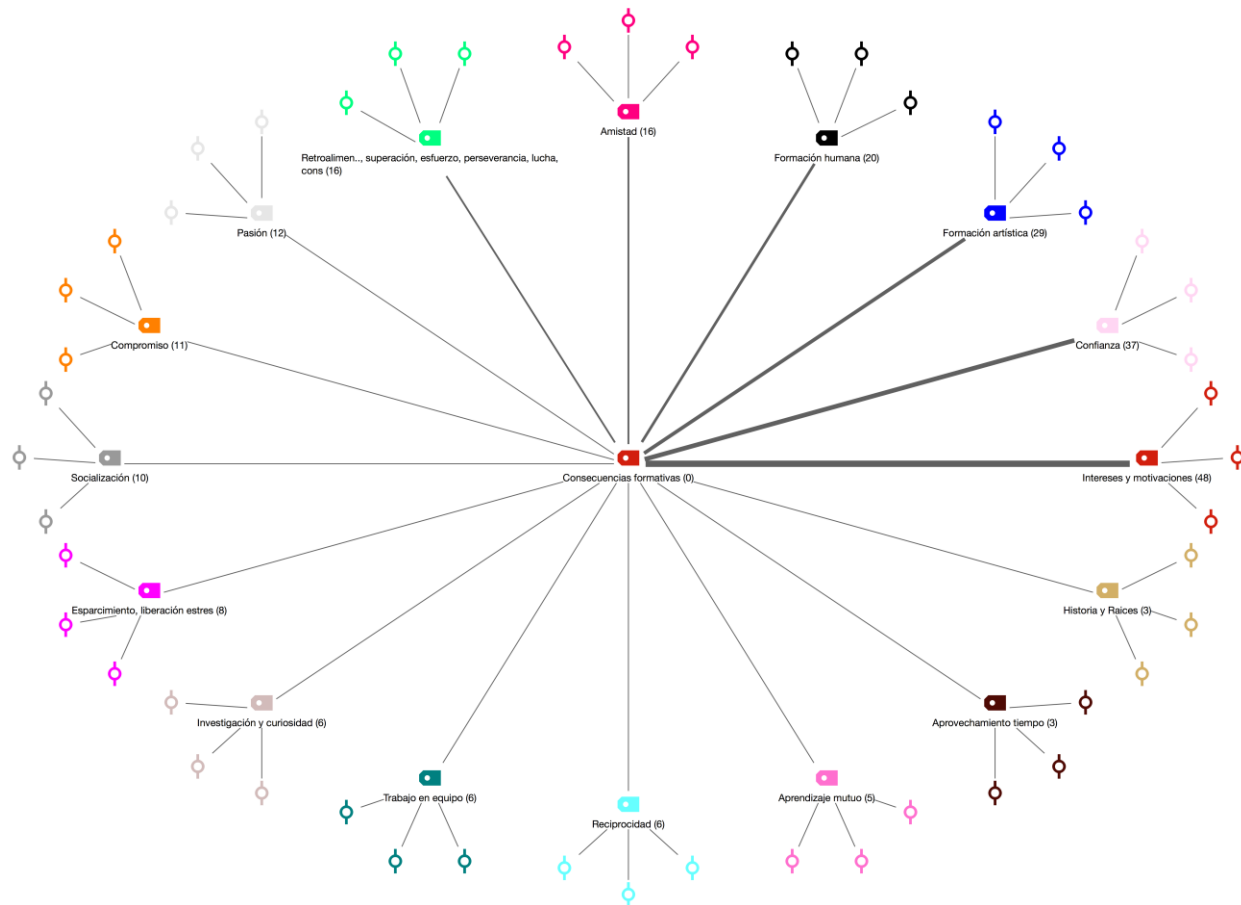


Figura 26. Red semántica de la categoría emergente “Consecuencias Formativas”

En la figura, se ve también que todas las subcategorías emergentes que se desprenden de “Consecuencias Formativas” son de relación directa y que, claramente, “Intereses y motivaciones” es la que tiene mayor frecuencia y que además es subcategoría. Adicionalmente, se presentan con alta frecuencia las subcategorías emergentes “Confianza”, “Formación artística” y “Formación humana”, lo cual refuerza una vez más la teoría que de la buena relación conduce a la buena formación.

La red semántica final es la de la categoría emergente “Virtudes”, la cual es la más pequeña, pero no por ello menos importante que las demás. Se presenta de manera reducida en la Figura 27 y de manera completa con citas en el Anexo 8.

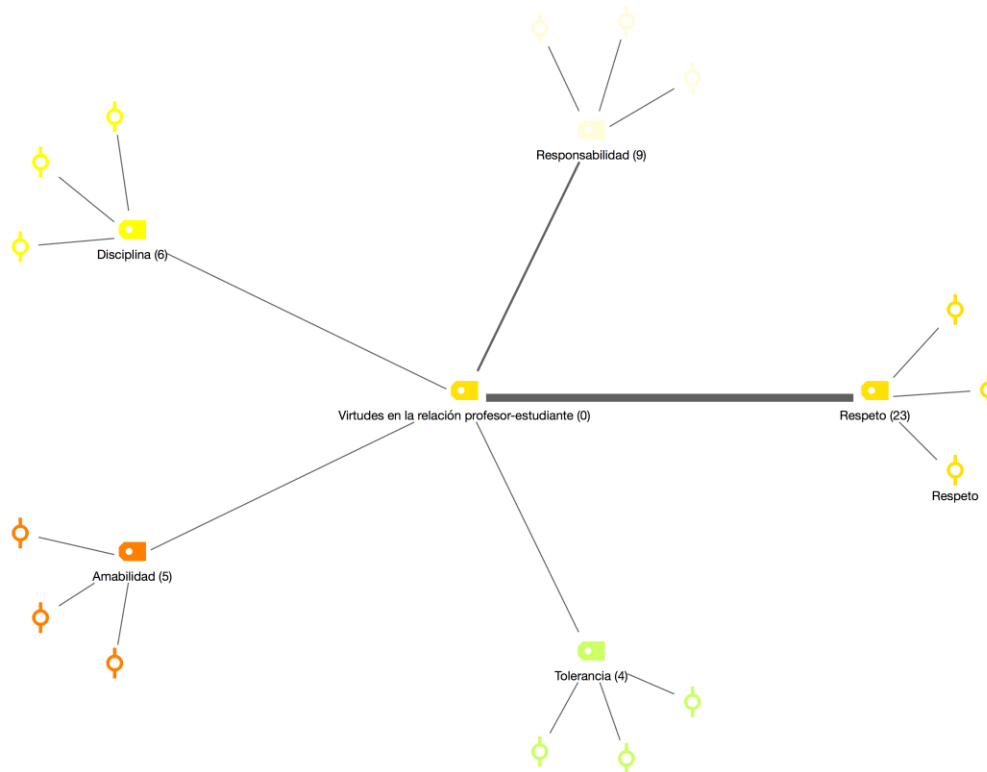


Figura 27. Red semántica de la categoría emergente “Virtudes”

En esta red de virtudes se ve claramente que también todas las subcategorías emergentes de “Virtudes” tienen relación directa con ella. Así también, se hace evidente que la subcategoría “respeto” en este caso es la más fuerte por la frecuencia con que fue mencionada en la intervención por los profesores.

Triangulación

Partiendo de la cultura antropológica que se vive desde lo misional hasta las acciones concretas en la Universidad de La Sabana, donde Bienestar Universitario no es la excepción, y con base en los hallazgos arrojados por la intervención en el presente capítulo de análisis de resultados, se realizó la triangulación de la información, la cual se encuentra representada gráficamente en la Figura 28.

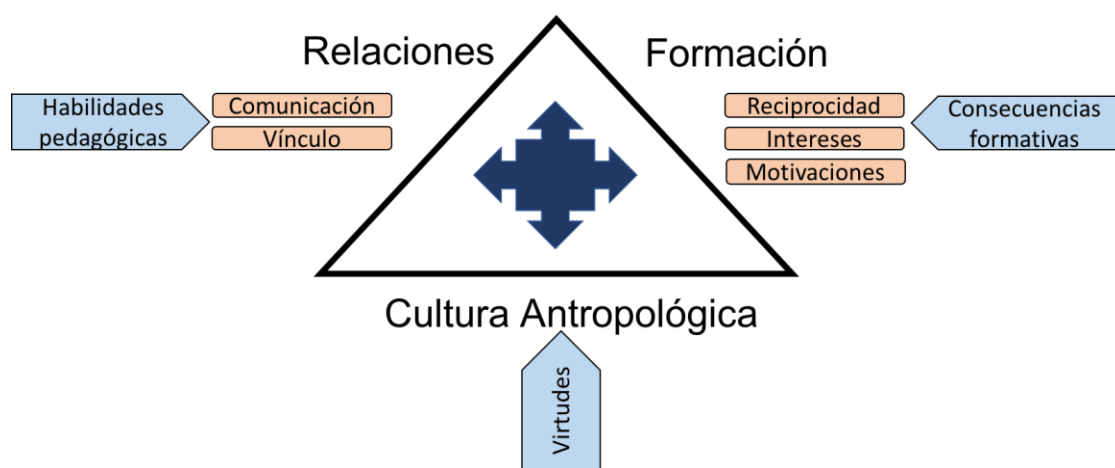


Figura 28. Triangulación de categorías de la presente investigación

En la figura se pueden apreciar los aspectos que se interrelacionan en la investigación, los cuales son argumento para el desarrollo de la propuesta. En la base del triángulo se ubica la cultura antropológica de la Universidad debido a que cuando hablamos de personas, estas deben ser el piso o base de partida y apoyo; por esto, allí se ubicaron las “Virtudes”, las cuales, para esta investigación, se constituyeron como categoría emergente luego de la intervención con profesores y estudiantes. En los lados del triángulo se ubican las categorías “Relaciones” y “Formación”, ya que estas se deben mutuamente la una a la otra y contienen elementos que, más allá de ser subcategorías, son ingredientes necesarios para que estas puedan darse. Asimismo, se ubican las

categorías emergentes, las cuales, tuvieron gran peso en la intervención y que son otro argumento que complementa y refuerza, desde la evidencia en las respuestas de profesores y estudiantes, la tesis de que necesariamente para que exista formación integral debe darse la relación de manera correcta, trascendente y equilibrada a través de sus elementos, lo cual, además, gracias al componente antropológico del que parte, impactará positivamente no solo a los actores de dicha relación sino, a su vez, a la sociedad por medio de esas personas que día a día se relacionan con otros como si se tratara de una gran red.

En la figura también se muestra cómo se relacionan todos los elementos y son dependientes mutuos el uno del otro. Esto puede asemejarse a la vida de un organismo bien sea planta, animal o humano, en donde todo está perfectamente organizado y opera en total sincronización gracias a la necesaria relación de cada cosa con otra. Sin embargo, si alguna faltara o no funcionara bien, el organismo tampoco lo haría; es el mismo caso de la relación.

Capítulo 7 – Propuesta

Análisis DOFA

De acuerdo con el capítulo anterior, se hace evidente que la relación es necesaria para llegar a la formación y, dependiendo de los elementos que los actores usen en su interior, esta puede ser o no correcta y buena.

De la misma manera, y partiendo de que este trabajo de investigación se sustenta bajo la tesis de que la formación integral ideal viene de la relacionalidad y que además parte de la cultura antropológica en la Universidad de La Sabana con un contexto humano evidente y con una inspiración cristiana que acompaña ese proceso de formación, se presenta en la Tabla 11 el DOFA que surge de la autoevaluación introspectiva que se hace con base en los hallazgos según la intervención.

D (Debilidades)	O (Oportunidades)
Poca cobertura de Bienestar Universitario Capacitar a los profesores sobre el tema de la asesoría o tutoría que en este caso sucede de manera espontánea Reconocimiento de Bienestar por parte de la comunidad universitaria Instalaciones mejor adecuadas Trabajo en equipo de los profesores	Comunicación Interacción Enseñar sobre la reciprocidad Enseñar en la solidaridad Fortalecer la empatía Fortalecer el "no juzgar" Incentivar el talento para llegar a la creatividad y la innovación Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria Programa continuo de formación docente
F (Fortalezas)	A (Amenazas)
Virtudes y características humanas de los profesores Percepción de los estudiantes Habilidades pedagógicas Empatía y amistad	Contexto social Ritmo de vida actual (equilibrio entre cargas de estudio/trabajo + calidad de vida) Nuevas tecnologías Padres ausentes Vicios y tentaciones

Tabla 11. Esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención

En el cuadro de las “Debilidades” encontramos algunos aspectos que serán explicados de mejor manera en la Tabla 12.

D (Debilidades)	
Poca cobertura de Bienestar Universitario	Actualmente se requiere la creación de nuevas estrategias, para que cada vez, las actividades, programas y servicios de Bienestar Universitario sean más conocidos por parte de la comunidad universitaria y de las personas en general
Capacitar a los profesores sobre el tema de la asesoría o tutoría que en este caso sucede de manera espontánea	Debido al vínculo tan fuerte generado entre profesores y estudiantes, estos últimos confían muchos detalles de su vida a estos profesores, lo cual, en ocasiones no hacen con nadie más. Así que esta situación requeriría de una cierta formación al docente para ejercitarlo en esta habilidad con la idea de hacerlo asertivo y buen guía del proceso de formación de aquellos con quienes se relaciona. Sin embargo, en la actualidad no se cuenta con capacitación al respecto ni se ha tenido en cuenta a los profesores de Bienestar Universitario en la asesoría personalizada que tiene la universidad. Esto sería una muy buena oportunidad partiendo de que la relación de estos profesores con los estudiantes es mucho más fuerte y espontánea de lo que es con otros y de hecho es considerada por los estudiantes al punto vinculante de una amistad.
Reconocimiento de Bienestar por parte de la comunidad universitaria	Muchas personas que hacen parte de la Universidad de La Sabana no conocen todas las oportunidades, programas, actividades y servicios que ofrece Bienestar Universitario para ellos, así que es un reto lograr posicionar cada vez más el valioso trabajo de la unidad.
Instalaciones mejor adecuadas	Se cuenta con muy buenas instalaciones, sin embargo, aún faltan detalles que son muy notorios para los estudiantes y personas usuarios de las clases en Bienestar. Temas como el calor excesivo en los salones, algunas goteras, falta de armarios u organizadores, entre otros, son temas que según como la gente manifiesta, podrían ser mucho mejores y a los cuales en ocasiones no se les da la celeridad necesaria.
Trabajo en equipo de los profesores	Todos los profesores de Bienestar Universitario son catedráticos, por lo cual, generalmente la dinámica obedece al hecho de ir a la universidad para dictar la clase e irse, esto, hace que a menudo el tiempo con el profesor sea limitado. La oferta de programas y actividades es amplia, pero con profesores catedráticos en su totalidad, a menudo no se conocen entre sí, aun cuando trabajen en el mismo departamento o unidad. Esto, dificulta el trabajo en equipo que podría lograrse y se convierte en un reto para la unidad.

Tabla 12. Debilidades encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención

En el cuadro de las “Fortalezas” encontramos algunos aspectos que serán explicados de mejor manera en la Tabla 13.

F (Fortalezas)	
Virtudes y características humanas de los profesores	Los estudiantes reconocen el estilo humano de sus profesores, así como su riqueza en virtudes humanas
Percepción de los estudiantes	Los estudiantes que hacen parte de Bienestar Universitario, en general, tienen una muy buena percepción de lo ofrecido como universidad, de los profesores con quienes cuentan y del aporte que esta formación hace a sus vidas.
Habilidades pedagógicas	Las herramientas didácticas y metodología de los profesores son útiles pues han ayudado a lo largo del tiempo, a alcanzar los objetivos propuesto para la clase y por allí mismo motivar a las personas redundando en una buena apropiación y en formación como consecuencia.
Empatía y amistad	Profesores y estudiantes han consolidado un muy buen vínculo a través de la empatía, por lo cual se consideran prácticamente amigos. Esto es muy bueno en el sentido en que permite mayor apertura de lado y lado y facilidad en la guía y formación.

Tabla 13. Fortalezas encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención

En el cuadro de las “Oportunidades” encontramos algunos aspectos que serán explicados de mejor manera en la Tabla 14.

O (Oportunidades)	
Comunicación	La comunicación es un aspecto que puede fortalecerse, ya que, es uno de los elementos más importantes como punto de partida en la relación, sin embargo, a nivel de equipo aún falta mayor comunicación de manera que los profesores trabajen más alineados y no tanto como islas.
Interacción	Fomentar la interacción es una oportunidad interesante pues podría generar aún más conciencia sobre la importancia de la relación, a la vez que sirve de entrenamiento útil para los profesores en el ámbito de lo relacional, y de cómo reaccionar ante diferentes personas y situaciones. Brindar a los profesores herramientas de coaching sería muy útil.
Enseñar sobre la reciprocidad	Dar herramientas a los profesores sobre la entrega mutua en la relación llamada "reciprocidad" y como hacerla mejor y más auténtica
Enseñar en la solidaridad	Sería muy útil desde el punto de vista de la reciprocidad, el mirar también hacia la sociedad para ver el papel que se puede tener como persona en medio del mundo. Sería muy útil integrar la solidaridad al componente de cada clase, teniendo en cuenta el carácter antropológico y formativo de esta.

Fortalecer la empatía	Trabajar la empatía es un punto vital ya que por ella se fortalece el vínculo relacional. Esto sería ideal pues no todos los profesores son igual de empáticos y aunque tanto profesores como estudiantes manifiestan una excelente empatía, esta podría mejorarse mucho más asegurando un vínculo sólido y formando a más personas.
Fortalecer el "no juzgar"	Como seres humanos, somos muy dados a juzgar a otros haciéndonos estereotipos de quienes son por la primera impresión que podamos tener de ellos, por su forma de vestir o su forma de actuar. Sin embargo, es preciso saber que la asertividad viene del no juzgar sino más bien del acompañar y conocer. Fortalecer a los profesores en esta competencia un poco más tendente a lo trascendental desde el punto de vista antropológico sería muy útil para la relación.
Incentivar el talento para llegar a la creatividad y la innovación	Algunas personas son naturalmente más creativas que otras, pero esto no debe ser freno para valorar su aporte a la pedagogía y con ello a la capacidad de formar que pueden tener. Esto porque todos formamos porque nos relacionamos y así el poder de cambio en nuestras manos es enorme, solo debemos encontrar e identificar aquello en lo que somos realmente buenos, nuestro talento más allá de la profesión, pues no se trata de etiquetar sino de ser auténticos. Sería ideal formar al docente también en esto, buscar que identifique su autenticidad logrando que sea más feliz y por ende que imparta mejor formación.
Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria	Quienes se acercan a las actividades, programas y servicios de Bienestar Universitario lo hacen por interés propio, porque gustan del arte, la cultura o el deporte, o porque requieren de algún servicio que les brinde un espacio de liberación y esparcimiento frente a su rutina diaria. Esto es una gran oportunidad, ya que quienes llegan lo hacen simplemente porque quieren y esto es muy valioso pues permite disposición, entusiasmo y mayor facilidad para establecer empatía y confianza. Esto le permitirá al docente trabajar de una manera más cercana en la relación y lograr una mejor formación.
Programa continuo de formación docente	Se presenta como oportunidad el crear o impulsar un programa permanente de formación dirigido a los profesores con el fin de potenciar sus habilidades pedagógicas, mejorar la relación y proporcionarles las herramientas para acompañar de manera asertiva al estudiante en su proceso, siempre que sea necesario.

Tabla 14. Oportunidades encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención

En el cuadro de las “Amenazas” encontramos algunos aspectos que serán explicados de mejor manera en la Tabla 15.

A (Amenazas)	
Contexto social	En la actualidad debido a muchas problemáticas sociales, los jóvenes están llenos de información que les llega tanto positiva como negativa. Adicionalmente su edad juvenil hace que estén llenos de cambios emocionales y que aún les falte experiencia de vida para solidificar un proyecto de vida. Por esto el contexto social con sus múltiples matices ejerce una influencia muy fuerte sobre los jóvenes estudiantes.
Ritmo de vida actual (equilibrio entre cargas de estudio/trabajo + calidad de vida)	El mundo de hoy nos sume en la inmediatez y la rapidez en todos los ámbitos dificultando que las personas a menudo hagan un pare para dedicarse tiempo a sí mismos, lo cual genera estrés pues se hace difícil en muchas ocasiones el encontrar un equilibrio entre la vida propia y las cargas de las responsabilidades que se adquieren y que día a día son más.
Nuevas tecnologías	La tecnología si bien llegó como una herramienta para facilitar la vida y la conectividad de las personas, también se ha convertido en un arma de doble filo pues logra aislar a las personas y romper o desdibujar relaciones humanas si no se usa con responsabilidad. Adicionalmente los niños y jóvenes cada vez son más propensos y dados al uso de esta y por ello se les llama nativos digitales, esto no solo hace que se aislen, sino que además se sientan totalmente dependientes de la tecnología, lo cual, genera que en ocasiones no se desarrollen correctamente algunas habilidades físicas como la motricidad, o que crezcan sintiéndose solos o con baja autoestima por la falta de relacionabilidad.
Padres ausentes	Por el mismo estilo de vida acelerado y las múltiples ocupaciones que demandan la mayor parte de nuestro tiempo, los padres suelen ausentarse mucho de casa y los niños tienden a crecer solos sin la compañía de sus padres, lo cual promueve el incremento de situaciones de riesgo para los hijos desde diferentes frentes.
Vicios y tentaciones	En una sociedad tan globalizada y tan abierta como la que estamos viviendo actualmente, en donde, los valores han perdido importancia, la libertad se convierte en libertinaje, se admiten todo tipo de posturas que atentan contra la familia y tenemos un ritmo de vida acelerado que genera soledad por falta de unión familiar, se presentan fácilmente los vicios de todo tipo y las tentaciones a actuaciones incorrectas que destruyen a la persona aun cuando en el momento se presenten como algo placentero. Nuestros jóvenes como nosotros estamos muy expuestos, pero ellos aún más pues por inocencia o ignorancia, a menudo, son un blanco mucho más fácil.

Tabla 15. Amenazas encontradas según el esquema DOFA a partir del análisis tras la intervención

A raíz de este análisis, se plantea la propuesta para este trabajo de investigación, que comprende la continuación de los talleres de *coaching* y la aplicación de herramientas que contribuyan a la interacción entre profesores y estudiantes en un contexto relacional que busque ser lo más productivo y enriquecedor para ambas partes en la relación.

Plan de mejoramiento – sugerencias profesores

Para consolidar una propuesta ajustada a las necesidades reales de los actores estudiados en esta investigación (profesores y estudiantes), se extrajeron las reflexiones que aportaron los profesores como plan de mejoramiento y se tuvieron en cuenta las ideas e iniciativas para mejorar el trabajo formativo. De esta manera, todo aquello que fue sugerido abiertamente por los docentes quedó consignado como plan de mejoramiento y puede encontrarse en la Tabla 16.

PLAN DE MEJORAMIENTO
Comunicación
Alinear objetivos, esto va desde el repertorio hasta, ¿a qué le estamos apuntando a desarrollar en los estudiantes con ese repertorio?
Integración y unión de equipo
Pensar en cosas más transversales desde los cursos para que cada uno de los estudiantes se sienta parte de algo más grande
Crear más ensambles de instrumentos, pues eso motiva a los estudiantes.
Es necesario que haya un mecanismo que los obligue a ser un poco más comprometidos con el curso.
Más sentido de pertenencia por parte de los estudiantes
Compromisos académicos
Tener más visibilidad, hacer más presentaciones aparte de las clausuras
Desde lo pedagógico, generarles retos que los motiven y les hagan aprender más de lo que creyeron
Exploración artística como medio de expresión
Usar más los recursos con que contamos
Lograr que los estudiantes se consideren buenos artistas y mejoren en cuanto a valores y al aprovechamiento de su tiempo libre gracias a la disciplina artística, lo que les permita encontrar el camino para ser exitosos
Infraestructura y condiciones del espacio físico
Más publicidad y comunicación con los estudiantes para convocar más público a las presentaciones.

Estudiar nuevas franjas horarias para presentación de eventos
Realizar encuentros más seguidos del equipo de trabajo, pues el éxito las presentaciones es el reflejo del trabajo interdisciplinario.
Reunión donde cada uno exponga parte de su metodología de enseñanza.
Aprender a ser todos los días
Mayor organización en los salones.

Tabla 16. Sugerencias de los profesores como Plan de Mejoramiento, de acuerdo a los resultados tras la intervención

Esquema y cronograma de la propuesta

Partiendo de los aspectos de mejora identificados por los profesores y de las oportunidades reconocidas gracias al análisis DOFA, se planearon una serie de actividades que componen la propuesta a implementar en la Jefatura de Desarrollo Cultural de Bienestar Universitario en la Universidad de La Sabana.

De esta manera, en la Tabla 17 se presentan las actividades propuestas para seguir como continuación de esta investigación, así como el cronograma general en que se desarrollarían. En la columna del cómo la actividad apunta a satisfacer las necesidades identificadas, aparecen unos colores que significan: azul – Plan de Mejoramiento aportado por los profesores, amarillo – Debilidades en el DOFA, verde – Oportunidades en el DOFA.

ACTIVIDAD	FECHA	APUNTA A PLAN DE MEJORAMIENTO Y DOFA
Test sobre Relaciones Interpersonales y su influencia en el desarrollo académico y no académico de los estudiantes - Comprende: Relación Interpersonal, Relación Sustantiva y Relación pedagógica. (Metodología de Andrew Martin) *	Taller individual para iniciar el semestre. A realizarse en la primera semana de clases del semestre 2017-2 con inicio en Julio de 2017. El día y horario será a convenir con cada profesor	Pensar en cosas más transversales desde los cursos para que cada uno de los estudiantes se sienta parte de algo más grande
		Interacción
		Enseñar sobre la reciprocidad
		Enseñar en la solidaridad
		Fortalecer la empatía
		Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria
Sesiones de trabajo en equipo en donde se pongan en correcta relación los talentos de las personas del equipo, promoviendo que ellos propongan y surjan ideas innovadoras.	Actividad mensual, iniciando en julio de 2017	Alinear objetivos, esto va desde el repertorio hasta... ¿a que le estamos apuntando a desarrollar en los estudiantes con ese repertorio?
		Integración y unión de equipo
		Crear más ensambles de instrumentos, pues eso motiva a los estudiantes.

		Tener más visibilidad, hacer más presentaciones aparte de las clausuras
		Estudiar nuevas franjas horarias para presentación de eventos
		Realizar encuentros más seguidos del equipo de trabajo, pues el éxito las presentaciones es el reflejo del trabajo interdisciplinario.
		Trabajo en equipo de los profesores
		Comunicación
		Interacción
		Enseñar sobre la reciprocidad
		Enseñar en la solidaridad
		Fortalecer la empatía
		Incentivar el talento para llegar a la creatividad y la innovación
Tablero de ideas junto a la coordinación musical (para estudiantes y profesores)	Julio de 2017	Usar más los recursos con que contamos
		Comunicación
		Incentivar el talento para llegar a la creatividad y la innovación
		Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria
Solicitudes de adecuación de infraestructura a la unidad correspondiente y compromiso de profesores y estudiantes en el cuidado de los espacios.	Julio de 2017 y de manera permanente	Infraestructura y condiciones del espacio físico
		Mayor organización en los salones.
		Instalaciones mejor adecuadas
Transformación de Talleres Musicales en Cursos Libres Culturales para dar mayor cobertura	Julio de 2017	Poca cobertura de Bienestar Universitario
Sesiones de trabajo con componente de Coaching Educativo - brindar herramientas útiles para el profesorado y su relación con los estudiantes, tales como: la escucha activa, el no juzgar, y el formular preguntas poderosas.	1 sesión cada semestre, iniciando en agosto de 2017	Comunicación
		Integración y unión de equipo
		Desde lo pedagógico, generarles retos que los motiven y les hagan aprender más de lo que creyeron
		Lograr que los estudiantes se consideren buenos artistas y mejoren en cuanto a valores y al aprovechamiento de su tiempo libre gracias a la disciplina artística, lo que les permita encontrar el camino para ser exitosos
		Realizar encuentros más seguidos del equipo de trabajo, pues el éxito las presentaciones es el reflejo del trabajo interdisciplinario.
		Trabajo en equipo de los profesores
		Interacción
		Enseñar sobre la reciprocidad
		Enseñar en la solidaridad
		Fortalecer la empatía
		Fortalecer el "no juzgar"
		Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria
		Programa continuo de formación docente
Seminarios mensuales en el plan de formación docente, que proporcionen herramientas prácticas para las tutorías con estudiantes.	Actividad mensual, iniciando en agosto de 2017	Capacitar a los profesores sobre el tema de la asesoría o tutoría que en este caso sucede de manera espontánea
		Reconocimiento de Bienestar por parte de la comunidad universitaria

		Trabajo en equipo de los profesores
		Comunicación
		Interacción
		Enseñar sobre la reciprocidad
		Enseñar en la solidaridad
		Fortalecer la empatía
		Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria
		Programa continuo de formación docente
Sesiones de trabajo en equipo en donde se compartan metodologías y buenas prácticas en clase, de manera que se dé un enriquecimiento de todos y una retroalimentación sana. Siempre estaría a cargo de diferentes profesores.	1 sesión cada semestre, iniciando en agosto de 2017	Exploración artística como medio de expresión
		Reunión donde cada uno exponga parte de su metodología de enseñanza.
		Aprender a ser todos los días - Ser (relacionándome) con los otros en equipo
		Trabajo en equipo de los profesores
		Comunicación
		Interacción
		Enseñar sobre la reciprocidad
		Enseñar en la solidaridad
		Fortalecer la empatía
		Incentivar el talento para llegar a la creatividad y la innovación
		Programa continuo de formación docente
Almuerzo con los artistas	Actividad mensual, iniciando en agosto de 2017	Más publicidad y comunicación con los estudiantes para convocar más público a las presentaciones
		Trabajo en equipo de los profesores
		Comunicación
		Interacción
		Fortalecer la empatía
		Los intereses y motivaciones de los estudiantes y comunidad universitaria
Convivencias para profesores - plan de formación docente	Septiembre de 2017	Reconocimiento de Bienestar por parte de la comunidad universitaria
		Trabajo en equipo de los profesores
		Comunicación
		Interacción
		Fortalecer la empatía
		Programa continuo de formación docente
Convivencias para profesoras - plan de formación docente	Octubre de 2017	Reconocimiento de Bienestar por parte de la comunidad universitaria
		Trabajo en equipo de los profesores
		Comunicación
		Interacción

		Fortalecer la empatía
		Programa continuo de formación docente
Incursión de Bienestar en el currículo con la materia de "Apreciación Musical"	Febrero de 2018	Compromisos académicos

Tabla 17. Actividades propuestas, cronograma y necesidades que atienden.

*Permiso concedido por Andrew Martin. La autorización completa puede encontrarse en el Anexo 9.

Fases de desarrollo de la propuesta

Como es natural, cada uno de los profesores vive un proceso tanto en la identificación con el PEI y el estilo de la universidad como con la dinámica de Bienestar Universitario y el desarrollo de los talleres diseñados para esta investigación. De esta manera, se proponen una serie de fases que comprenden talleres por medio de los cuales se estructura el programa propuesto que se alinea con la misión de la universidad en la formación de personas y que apunta a lo trascendente, al enfocarse en los profesores como guías que influyen en la vida de los estudiantes a quienes forman.

Adicionalmente, el hecho de tener estas fases detalladas ayudará en la incorporación de los nuevos profesores a la dinámica del equipo de trabajo de la coordinación musical y de cursos libres culturales, con quienes se está iniciando el proyecto que a futuro podría trascender a las otras coordinaciones para llegar a la totalidad de profesores de Bienestar Universitario.

Las fases del programa propuesto se encuentran en la Tabla 18.

FASE	TALLER	TEMA
1		Proceso de Inducción "Conociendo la universidad y al equipo de trabajo"
2	I	Propósito de vida, misión y visión "Me reconozco, me doy valor, y me siento parte de un equipo estupendo"
3	II	Objetivo, Creencias limitantes y creencias expansivas "¿a dónde quiero llegar? ¿Qué me limita? ¿cómo puedo superarlo y transformarlo en positivo?"
4	III	Pensamiento positivo. Antes pensaba-Ahora pienso. Esquema AGIL "Puedo ser más positivo", "¿cómo me impactan y como impacto?", "Conociendo una nueva herramienta para mejorar la relación"

5	IV	Relación interpersonal, sustantiva y pedagógica "Una mirada introspectiva para mejorar"
6		Trabajo en equipo - Talento e innovación "Soy valioso, apporto al equipo y logramos algo nuevo y maravilloso"
7		Convivencias "Comparto con el otro y con Dios y me relaciono aún más"
8	V	Compartir metodologías y buenas prácticas "Me abro a otros y ellos a mí, todos nos enriquecemos"
9	VI	Coaching de equipos "Acompaño al otro mientras descubre todo lo que puede ser y hacer"
10	VII	Empoderamiento en Tutorías "Saber guiar con confianza y amistad"

Tabla 18. Fases de desarrollo de la propuesta.

Detalle de los Talleres propuestos

A continuación, en la Tabla 19 se hace un breve detalle del contenido de cada uno de los talleres que comprendería esta propuesta.

FASE	TALLER	TEMA	CONTENIDOS
1		Proceso de Inducción "Conociendo la universidad y al equipo de trabajo"	<p>Presentación de la universidad con breve introducción del estilo humano y del PEI.</p> <p>Recorrido por las instalaciones y presentación individual a las personas del equipo con quienes nos encontremos.</p> <p>Reunión de equipo, presentación en público de todos con alguna actividad rompehielos.</p>
2	I	Propósito de vida, misión y visión "Me reconozco, me doy valor, y me siento parte de un equipo estupendo"	<p>Actividad Rompe hielos - Dibujos que incentivan la creatividad y la interacción y Test de observación</p> <p>Propósito de vida - esencia (valores, cualidades, tu identidad y autenticidad, implican acción), Bendición (Talentos propios, algo que damos a la gente y no podemos evitar, es espontáneo), Misión (legado o huella que queremos dejar a los demás, razón de ser de nuestra vida, aquello que vinimos a hacer en el mundo. Se expresa a través de nuestra profesión o roles en nuestra vida social)</p> <p>¿Sabén cuál es la diferencia entre una misión y una visión?</p> <p>Preguntarles ¿que recuerdan de lo que es la misión y visión de BU? - Que escriban lo que creen que es</p> <p>Rueda de la vida</p> <p>Visualización mejorando los puntos que identificamos como débiles (ojos cerrados)</p>

			Después escribir en 2 Post-it, dos valores propios y dos valores de los compañeros, regalar valores a los compañeros
			Herramientas de viaje - Crear símbolo que nos recuerde el propósito de crecimiento. Dibujarlo
			Armar visión del equipo
3	II	Objetivo, Creencias limitantes y creencias expansivas ¿a dónde quiero llegar? ¿Qué me limita? ¿cómo puedo superarlo y transformarlo en positivo?"	Explorando el objetivo - ¿qué queremos lograr?, ¿Para qué?, ¿Qué significa para mí como parte del equipo y persona?, Imaginarme lográndolo, ¿en qué me voy a convertir para lograrlo?, ¿Qué comportamientos voy a empezar a ver en mí para lograrlo?, de todos esos ¿cuál es el más fuerte?
			Mostrar Iceberg - explicar cómo actuamos y como nos asejamos al iceberg
			Creencias limitantes - ¿Qué nos limita, nos impide o podría impedirnos llegar al objetivo?, todo eso que me frena, me limita y no me deja ser auténtico.
			Creencias expansivas - el poder de des limitarme y ver lo que era negativo ahora como positivo y volverlo una oportunidad
4	III	Pensamiento positivo. Antes pensaba-Ahora pienso. Esquema AGIL "Puedo ser más positivo", "¿cómo me impactan y como impacto?", "Conociendo una nueva herramienta para mejorar la relación"	Pensamiento positivo - 1. ejercicio con un objeto (verlo y describirlo desde diferentes ángulos), reconocer la importancia de los diferentes puntos de vista y de darles valor, comprender y no juzgar. 2. Ejercicio de cambiar frases negativas a positivo, pensar siempre en positivo.
			Reconocer los valores del equipo y la riqueza de un equipo lleno de personas maravillosas con grandes talentos y capacidades
			Pensar en la experiencia en clase tras los talleres recibidos y lo que he aplicado en mi relación con los estudiantes en clase y fuera de ella. Introspección - ¿Cómo pensaba antes y qué pienso ahora?, hacer consciente el impacto en doble vía
			Conociendo el esquema AGIL como herramienta para tener en cuenta en el trabajo en clase
5	IV	Relación interpersonal, sustantiva y pedagógica "Una mirada introspectiva para mejorar"	Taller individual para auto-analizarse sobre lo que trabajo en mi relación con los estudiantes y cómo puedo mejorar.
			Genero ideas propias de mejoramiento para la relación con mis estudiantes
6		Trabajo en equipo - Talento e innovación "Soy valioso, apporto al equipo y logramos algo nuevo y maravilloso"	Reunión de equipo. 1. Actividad rompehielos con consciencia de equipo 2. Introducción para invitar a los profesores a hacer una reunión participativa en donde se planee y se pongan los talentos de todos al servicio del objetivo del equipo
7		Convivencias "Comparto con el otro"	Programación de convivencias cortas para profesores y profesoras acompañados de personas del equipo administrativo

		y con Dios y me relaciono aún más"	Para las charlas se pueden manejar temas de coaching y actividades de trabajo en equipo
8	V	Compartir metodologías y buenas prácticas "Me abro a otros y ellos a mí, todos nos enriquecemos"	<p>Reuniones a cargo de profesores diferentes cada vez. De realización mensual</p> <p>En cada reunión, los profesores prepararán las dos horas para exponer como trabajan en sus clases, como es su metodología de enseñanza y las prácticas que más les han funcionado</p> <p>¿Qué hacer y qué no hacer en clase? - Esto sería parte del quehacer pedagógico, se trabaja el trabajo en equipo y la comunicación, al tiempo que se da un enriquecimiento y retroalimentación mutua</p>
9	VI	Coaching de equipos "Acompaño al otro mientras descubre todo lo que puede ser y hacer"	<p>Talleres a cargo de algún experto que buscan fortalecer el trabajo desde el auto reconocimiento y auto valoración de cada una de las personas que conforman el equipo, buscando que se abran y trabajen de una mejor forma más engranados.</p> <p>Estos talleres les darán herramientas a los profesores para saber hablar con un estudiante y darle una mejor guía únicamente acompañándolo mientras él mismo descubre todo su potencial.</p>
10	VII	Empoderamiento en Tutorías "Saber guiar con confianza y amistad"	<p>Adquiero habilidades desde el coaching para saber acompañar al estudiante en su proceso formativo. Como profesor solo acompaño, guio y le doy confianza, pero es el estudiante quien decide cómo actuar en su vida.</p> <p>Ayudo al estudiante a saber discernir y encontrar cual es el mejor camino para las situaciones en su vida, pero nunca intervengo, él estudiante mismo lo descubre</p> <p>Me entreno con mis compañeros docentes en ejercicios que me permitan poner en práctica situaciones que generalmente se viven con los estudiantes y a las cuales debo saber hacer frente para guiarlos de la mejor manera en su vida y proceso formativo</p>

Tabla 19. Detalle de los talleres propuestos

Evaluación propuesta

Para evaluar las fases de la propuesta y sus actividades se definieron una serie de indicadores que pueden encontrarse en la Tabla 20.

FASE	TALLER	TEMA	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN
1		Proceso de Inducción "Conociendo la universidad y al equipo de trabajo"	Inducción, reunión con presentación del equipo y recorrido por las instalaciones	% de apropiación del PEI, el estilo de la Universidad y la articulación en el equipo de cada profesor / número total de profesores
2	I	Propósito de vida, misión y visión "Me reconozco, me doy valor, y me siento parte de un equipo estupendo"	Taller de Propósito de vida, misión y visión	% de apropiación del propósito de vida personal de cada profesor / % dado al aspecto misional de Bienestar Universitario
3	II	Objetivo, Creencias limitantes y creencias expansivas ¿a dónde quiero llegar? ¿Qué me limita? ¿cómo puedo superarlo y transformarlo en positivo?"	Taller de identificación de objetivo, creencias limitantes y creencias expansivas	% creencias limitantes / % creencias expansivas alineadas con la parte personal y con el objetivo del equipo
4	III	Pensamiento positivo. Antes pensaba-Ahora pienso. Esquema AGIL "Puedo ser más positivo", "¿cómo me impactan y como impacto?", "Conociendo una nueva herramienta para mejorar la relación"	Taller de pensamiento positivo, pre-test y post-test, y esquema AGIL según Pierpaolo Donati	% de profesores con buena actitud, y aplicación en sus clases de las herramientas dadas / número total de profesores
5	IV	Relación interpersonal, sustantiva y pedagógica "Una mirada introspectiva para mejorar"	Test sobre Relaciones Interpersonales y su influencia en el desarrollo académico y no académico de los estudiantes - Comprende: Relación Interpersonal, Relación Sustantiva y Relación pedagógica. (Metodología de Andrew Martin) *	% de profesores que después de la mirada introspectiva mejoran su relación con los estudiantes / % de estudiantes que arrojan mejores comentarios y resultados en la evaluación docente
6		Trabajo en equipo - Talento e innovación "Soy valioso, apporto al equipo y logramos algo nuevo y maravilloso"	Sesiones de trabajo en equipo en donde se pongan en correcta relación los talentos de las personas del equipo, promoviendo que ellos propongan y surjan ideas innovadoras.	% percepción de los profesores con respecto al sentirse importantes y parte de un equipo que genera grandes ideas y proyectos con compañerismo, camaradería y amistad / número total de profesores
7		Convivencias "Comparto con el otro y con Dios y me relaciono aún más"	Convivencias para profesoras - plan de formación docente Convivencias para profesores - plan de formación docente	% de profesores asistentes a las convivencias / número total de profesores

8	V	Compartir metodologías y buenas prácticas "Me abro a otros y ellos a mí, todos nos enriquecemos"	Sesiones de trabajo en equipo en donde se compartan metodologías y buenas prácticas en clase, de manera que se dé un enriquecimiento de todos y una retroalimentación sana. Siempre estaría a cargo de diferentes profesores.	% percepción de los profesores sobre aprendizaje propio, retroalimentación y colaboración del equipo / % prospectado del trabajo articulado del equipo y la participación activa y sincera
9	VI	Coaching de equipos "Acompañó al otro mientras descubre todo lo que puede ser y hacer"	Sesiones de trabajo con componente de Coaching Educativo - brindar herramientas útiles para el profesorado y su relación con los estudiantes, tales como: la escucha activa, el no juzgar, y el formular preguntas poderosas.	% de profesores con habilidades de coaching / número total de profesores
10	VII	Empoderamiento en Tutorías "Saber guiar con confianza y amistad"	Seminarios mensuales en el plan de formación docente, que proporcionen herramientas prácticas para las tutorías con estudiantes.	% profesores capacitados en acompañamiento y tutorías a los estudiantes / % estudiantes atendidos de manera espontánea y que han optado por seguir acciones buenas, gracias a la confianza generada por su profesor
ADICIONALES		FINALIDAD	OTRAS ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
Procesos, actividades o acciones que se realizarán además de las Fases de la propuesta, con el fin de dar solución a las necesidades del equipo, a la vez que se genera un clima más agradable y se favorece la interacción, la relación, la comunicación, el vínculo y la reciprocidad. Adicionalmente y partiendo de unos intereses y motivaciones de las personas se presentan nuevas estrategias para ampliar la cobertura de Bienestar en este caso en materia artística.		Favorecer la interacción	Tablero de ideas junto a la coordinación musical (para estudiantes y profesores)	% participación activa de estudiantes y profesores / % asistentes regulares a la Unidad Cultural y Deportiva
			Almuerzo con los artistas	% asistentes que interactúan con profesores y estudiantes representativos / % conocimiento de la comunidad sobre la oferta cultural de Bienestar
			Máquina de café en la zona de salas de ensayo musical y salones de arte	% profesores y estudiantes que interactúan alrededor de este servicio / % asistentes a la Unidad Cultural y Deportiva
		Rigurosidad académica y mayor cobertura	Incursión de Bienestar en el currículo con la materia de "Apreciación Musical"	% participación de estudiantes de la universidad / número total de estudiantes
			Transformación de Talleres Musicales en Cursos Libres Culturales para dar mayor cobertura	% participantes activos en Cursos Libres / % satisfacción de los usuarios
		Dar solución a necesidades básicas	Solicitudes de adecuación de infraestructura a la unidad correspondiente y compromiso de profesores y estudiantes en el cuidado de los espacios.	% adecuaciones realizadas a satisfacción / % de solicitudes al respecto

Tabla 20. Evaluación de las fases y actividades de la propuesta

Capítulo 8 - Conclusiones

Sobre la teoría estudiada

La teoría relacional de Pierpaolo Donati, no centra en una visión antropológica que, desde lo que parecería ser más evidente como es la relación, aporta una serie de elementos que, desencadenados, pueden describir el comportamiento social. Es por esto que la visión de Donati se hace muy importante para esta investigación, pues, comprendiendo las fuerzas, elementos y actores que participan en la relación, podremos comprender cómo abordar el reto educativo que hoy por hoy se nos presenta.

Así es que, en una sociedad llena de muchas amenazas tanto familiares como contextuales, la educación se vuelve una tarea primordial, que debe empezar por recuperar credibilidad y generar un contexto humano que invite a las personas a acercarse a él. Los profesores, entonces, son el corazón de esta investigación pues ellos, como personas que forman e influyen de gran manera en los estudiantes que tienen a cargo, y con un contexto tan difícil como el de las familias ausentes y las problemáticas de la sociedad, deben ser entonces auténticos guías con coherencia, transparencia y rectitud en su actuar; a la vez que deben ser cálidos, cercanos, generar confianza e influir de manera positiva. Desarrollar esto en todos nuestros docentes puede ser un reto aun mayor, dado que somos personas y como seres humanos somos perfectibles más no perfectos.

Sin embargo, un profesor debe buscar ser la mejor versión de ser humano posible para guiar a sus estudiantes hacia una vida mejor que construya proyecto de vida y que, sumado a las vidas de otras personas que también trabajan para bien, sean el motor de transformación de la sociedad. Ahora bien, la educación debe incluir a todo tipo de personas, comprenderlas y guiarlas. Jamás un profesor puede privar de su guía a alguien por ser de otra cultura o tener otras tradiciones. El poder

de la educación es tal vez el mayor de toda la sociedad. En manos de nuestros maestros está la sociedad del futuro y el hacerla más humana partiendo de la relación.

Sobre los hallazgos a raíz del análisis

Esta investigación surgió de dos grandes ejes o actores en la relación estudiada que en este caso son: profesores y estudiantes. Dichos actores y el estudio del marco teórico nos llevaron a reconocer la necesidad de identificar algunos elementos clave que intervienen de manera directa y que son necesarios en una relación.

Así, se propuso una metodología basada en el *coaching* educativo que contribuyó a identificar de manera natural y espontánea lo que los mismos actores consideraban necesario en su relación. Esto, sumado al estudio conceptual de la teoría relacional de Pierpaolo Donati, condujo la investigación a la identificación de dos grandes categorías que, a su vez, redundaron en subcategorías y que en el momento de la intervención generaron aún más aspectos relacionados que recibieron el nombre de categorías y subcategorías emergentes.

El estudio desde esta categorización permitió concluir que aun cuando la relación pareciera algo muy obvio y evidente, son muchos los elementos que entran en juego en la relación entre profesores y estudiantes. Gracias al cómo se dé y se mantenga esa relación, esta se mantendrá o se romperá y por lo mismo llegará o no a un desarrollo formativo, no solo académico sino humano con la guía del profesor.

Sobre las categorías

En el curso de la investigación se identificaron como categorías “las relaciones” y “la formación”. Esta categorización inicial permitió que, con base en el estudio conceptual de la teoría relacional de Pierpaolo Donati, se identificaran algunos elementos claves en la relación profesor-estudiante que a su vez se constituyeron en subcategorías de estudio y que fueron “Comunicación”, “Vínculo”, “Reciprocidad”, “Intereses” y “Motivaciones”. Estas subcategorías se desprendían directamente de las categorías y al analizar cada una de ellas con detenimiento se encontraron aspectos claves.

En el caso de la comunicación, una de las más fuertes en frecuencia tras la intervención, se encontró su fuerte vínculo con la cultura y cómo se debía a un contexto e interacción que si se daba de manera correcta podría llegar a convertirse en relación. Sin embargo, aunque importante, seguía siendo un elemento pues solo era un medio por el cual interrelacionarse, mas sin cultura y relación no podría darse.

En el caso del vínculo, se identificó la importancia de generarlo para llegar a una verdadera relacionalidad, pero se hizo entonces necesaria la empatía para lograr vincular a los actores en la relación y se hizo de relevancia el hecho de desarrollar en los profesores una mayor cercanía con sus estudiantes, de manera que estos sintieran a su profesor como alguien en quien podrían confiar, quien podría acompañarlos en su proceso y a quien permitirle acercarse para formar.

En el caso de la reciprocidad, entendida no solo como elemento fundamental desde Donati, sino además como parte esencial en la relación profesor-estudiante, se hizo notorio el hecho de que solo puede existir relación si me doy al otro y el otro se da a mí; si hay una entrega mutua y un intercambio sincero, sea en una conversación informal o en un contexto académico, lo cual

requiere de ambos actores su escucha activa, su vinculación con el otro y su interés en el enriquecimiento mutuo a través del valor que dan a esa relación.

En el caso de los intereses y motivaciones, estos fueron identificados como una pieza clave en la relación profesor-estudiante, ya que sin ellos no hay interés en buscar el vínculo y simplemente nada se da. Por eso fueron incluidos como subcategorías en el estudio de esta investigación, porque gracias a ellos se mantiene una relación porque sigue generando entusiasmo, alegría, confianza y empatía, lo cual genera vínculo, reciprocidad y comunicación, de manera que todo junto nos da la receta para una buena relación.

Sobre las categorías emergentes

Adicionalmente, tras la intervención con profesores y estudiantes con algunas preguntas basadas en las cinco subcategorías, aparecieron otros aspectos que generaron las categorías emergentes y que se agruparon así: “Habilidades pedagógicas”, “Consecuencias Formativas”, “Virtudes”. De esta manera, lo que inició como el estudio de los elementos que intervenían en la relación, se convirtió en algo mucho más trascendente pues ambos actores identificaron la importancia de una serie de actitudes y habilidades en clase para llegar a la formación y, además, identificar fortalezas y virtudes.

La categoría emergente “habilidades pedagógicas” surgió de una serie de los siguientes elementos identificados por los actores en la intervención: comunicación, empatía, transmisión de conocimientos, interacción, escucha activa, paciencia, comprensión, práctica, objetivo claro, diálogo, ejemplo y guía, profesionalismo y atención. Estos elementos inmediatamente hacen pensar en cosas que se están dando en la relación pero que falta fortalecer y otras que no se han

dado y que podrían mejorar aún más la relación y, sobre todo, la formación de los estudiantes, como es el caso de la atención y el acompañamiento a los estudiantes.

Cada uno de estos aspectos, se vincula con todo aquello que es percibido por ambos actores, pero sobre todo por los estudiantes, y a la vez, da luces sobre todo aquello que los profesores hacen para lograr llegar a sus pupilos. Adicionalmente, varios de estos aspectos fueron tocados en el desarrollo conceptual de esta investigación y han adquirido refuerzo y valor gracias al reconocimiento e importancia que les dan los actores. En el caso de la categoría emergente “consecuencias formativas”, esta recibe dicho nombre pues es precisamente todo aquello que, tras las habilidades pedagógicas útiles en la relación, redundan en formación para sus vidas de manera recíproca, es decir, que no solo se forma el estudiante sino también el profesor, lo cual es primordial en la relación.

Así, esta categoría comprende: intereses y motivaciones, confianza, formación artística, formación humana, amistad, retroalimentación, superación, esfuerzo, pasión, compromiso, socialización, esparcimiento y liberación del estrés, trabajo en equipo, reciprocidad, investigación y curiosidad, aprendizaje en doble vía, historia y raíces y aprovechamiento del tiempo. Todos estos elementos se desprenden naturalmente de lo que se percibe, sobre todo por parte de los estudiantes, quienes son el mayor objetivo. Y es que evidenciar que los profesores son reconocidos en muchos casos por los estudiantes casi como amigos muestra que la relación realmente está generando confianza, reciprocidad y vínculo.

Adicionalmente aspectos como el compromiso, la disciplina, el aprovechamiento del tiempo, la formación y el aprendizaje en doble vía, connotan que definitivamente tanto profesores como estudiantes están inmersos en una relación y que ahora la labor es más bien de fortaleza de esas relaciones para que en verdad perduren y den frutos transformadores. Por su parte, la categoría

“virtudes” es tal vez la más trascendente de todas porque refleja lo que los actores ven en el otro, el cómo lo valoran y les impacta positivamente en su formación. Esta categoría comprende: respeto, responsabilidad, disciplina, amabilidad y tolerancia. Todas, virtudes muy importantes en la relación que llevan a construir y a formar.

Sobre la triangulación

Al hacer el análisis según la intervención con la ayuda de categorías y subcategorías y categorías y subcategorías emergentes, se hizo la triangulación de la investigación que básicamente organizó la información para permitirnos concluir que en la base del triángulo se encuentra la cultura antropológica de la Universidad de La Sabana, en donde claramente se ubica el contexto de las virtudes, y en cada arista del triángulo se ubican las categorías “relaciones” y “formación” que, a su vez, van acompañadas de “habilidades pedagógicas” y de “consecuencias formativas”, por lo cual se encuentra un equilibrio perfecto entre los tres lados del triángulo, lo cual nos ubica en una investigación de carácter antropológico y con intención de mejorar la formación de los estudiantes gracias a la formación de los profesores, su coherencia y ejemplaridad y sobre todo la relación profesor-estudiante.

Sobre la propuesta

De acuerdo con los hallazgos, según la intervención y gracias a la triangulación, se recolectaron las sugerencias aportadas por los profesores como plan de mejoramiento, a la vez que, se realizó un DOFA para analizar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas actuales del trabajo con el equipo de profesores de la coordinación musical en Bienestar Universitario. Esto permitió generar una propuesta con diferentes fases y talleres, así como una estructuración completa de la misma y algunos elementos para evaluar su eficacia.

Así, se construyó una propuesta que busca configurar un programa completo para los profesores de la coordinación musical y que a futuro podría incluir a los profesores de otras coordinaciones de Bienestar Universitario. De la misma manera, esta propuesta, con un direccionamiento estratégico desde la unidad de Bienestar Universitario, podría incluso apoyar procesos de las facultades de la Universidad de La Sabana, buscando siempre generar en los estudiantes y profesores mejor formación y la transformación de la sociedad por medio de la transformación de vidas.

Capítulo 9 – Recomendaciones

Para los profesores

Se recomienda a los profesores que lean este trabajo de investigación, la mirada introspectiva, el estudio de la teoría relacional de Pierpaolo Donati y la exploración responsable de los elementos de importancia en la relación que fueron identificados, con el fin de mejorar su relación con el estudiante, generar confianza, guiar y acompañar en el proceso formativo. Es indispensable, ser totalmente coherentes dentro y fuera del aula y con la propia vida personal en todo ámbito pues nunca se sabe cómo se forma a otros en cualquier contexto e incluso a sí mismo.

También es indispensable en el proceso de formación “no juzgar” y “no intervenir”, usted es solo un guía y no es quién para lanzar juicios sobre nadie; usted es un humilde servidor que generará confianza y acompañará, pero por ningún motivo debe intervenir, pues cada persona es autónoma y debe elegir su propio camino. Lo que es muy claro es que si usted es un guía bueno y coherente, que ha acompañado el proceso de manera correcta, lo más seguro es que su pupilo tome el buen camino por sí mismo.

Para la Universidad de La Sabana

Se recomienda a la Universidad de La Sabana la implementación de esta propuesta, ya que, como en la institución, para esta investigación los profesores son el núcleo. Además, sería de gran utilidad la implementación de la propuesta en Bienestar Universitario, cuyo contacto con los estudiantes es más cercano incluso que el de muchas facultades, pues se llega a la persona más desde el ser que desde el hacer, y de una manera totalmente libre y espontánea.

Adicionalmente la implementación y el progreso de la propuesta podrían llevar a consolidar un programa que acompañe la formación de los estudiantes en la universidad y que sirva como herramienta a las facultades.

Para futuros investigadores

Se recomienda a futuros investigadores que deseen seguir la línea de investigación de la relación, estudiar la teoría relacional de Pierpaolo Donati, la postura relacional desde la pedagogía de Francisco Alatarejos, la visión ontológica del *coaching* desde Rafael Echeverría y Fernando Bou, y la visión antropológica de Leonardo Polo, autores que le ayudarán a descubrir al camino para proponer herramientas poderosas en la misión de transformación de la sociedad, en donde partimos del contexto de persona, lo impregnamos de cultura, lo llevamos al ámbito relacional y lo aterrizamos en el contexto educativo para generar un cambio bueno y real.

Referencias

- Altarejos, F. (1983). *Educación y Felicidad*. Barañáin, Navarra, España: Ediciones Universidad de Navarra S.A., (EUNSA).
- Altarejos, F. (1999). Capítulo 4. El ethos docente: una propuesta Deontológica. En F. Altarejos, J. Ibañez-Martin, & J. Jordan, *Ética docente*. Madrid: Ariel S.A.
- Altarejos, F. (2002). *Dimensión ética de la educación*. Barañáin, Navarra, España: Ediciones Universidad de Navarra S.A. (EUNSA).
- Altarejos, F. (2002). El problema de la identidad en la praxis social: afiliación y filiación. *Dialnet - Studia Poliana*(4), 61 - 80.
- Altarejos, F. (2006). Estudio Introductorio. En Ayudar a crecer. En L. Polo, *Ayudar a Crecer* (págs. 13 - 39). Pamplona, España: Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA).
- Altarejos, F. (2010). *Subjetividad y Educación*. Barañáin, Navarra, España: Ediciones Universidad de Navarra S.A. (EUNSA).
- Altarejos, F., & Naval, C. (2000). *Filosofía de la Educación*. Pamplona, España: Ediciones Universidad de Navarra S.A., EUNSA.
- Arizmendi, O. (1988). La perfección humana como fin de la Universidad. En O. Arizmendi, & J. Mons. Echevarría, *La perfección humana como fin de la Universidad* (págs. 9 - 32). Chía, Colombia: Universidad de La Sabana.
- Aspe, V. (2008). *KINESIS VERSUS LOGOS EN LA FILOSOFÍA DE LEONARDO POLO*. Pamplona, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra.
- Bauman, Z. (2000). *Modernidad Líquida*. Buenos Aires, Colombia: Fondo de Cultura Económica.

- Bokova, I. (2015). *Educación Física de Calidad (EFC)*. Obtenido de Unesco.org:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002313/231340S.pdf>
- Bou, J. (2007). *Coaching para docentes. El desarrollo de habilidades en el aula*. Alicante, España.
- Breeman, L., Tick, N., Wubbels, T., Maras, A., & Van-Lier, P. (2014). Breeman, Tick, Wubbels, Maras & Van-Lier,. En P. b.-c. education, *Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice* (págs. 25 - 34). Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.
- Cardona, C. (2005). *Ética del quehacer educativo*. Madrid, España: Ediciones RIALP S.A.
- Consejo Nacional de la Cultura y las Artes - Chile. (2016). *El aporte de las artes y la cultura a una educación de calidad, caja de herramientas de educación artística*. Obtenido de Consejo Nacional de la Cultura y las Artes:
www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2016/02/cuaderno1_web.pdf
- Covey, S. (2003). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Buenos Aires: Paidós Plural.
- Donati, P. (1993). PENSAMIENTO SOCIOLOGICO Y CAMBIO SOCIAL: HACIA UNA TEORIA RELACIONAL. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas REIS*, 29 - 51.
- Donati, P. (1995). Cultura y Comunicación. Una perspectiva relacional. *Communication & Society*, 8(1), 61 - 75.
- Donati, P. (2004). Nuevas políticas sociales y Estado social relacional. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(108), 9-47.
- Donati, P. (2006). *Repensar la sociedad: el enfoque relacional*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.

- Donati, P. (2015). El reto educativo: análisis y propuestas. *Educación y Educadores*, 18(2), 307 - 329.
- Dyson, M., & Plunkett, M. (2014). Enhancing interpersonal relationships in teacher education through the development and practice of reflective mentoring. En D. Zandvliet, P. Brok, T. Mainhard, & J. Tartwijk, *Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice*. Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.
- Fan, F. (2012). Teacher: students' interpersonal and students' academic achievements in social studies. *Teacher and Teaching*, 18(4), 483 - 490.
- Faulx, D., & Danse, C. (2015). *Comment favoriser l'apprentissage et al formation des adultes?* Paris: De Boeck Supérieur.
- Frymier, A. H. (2000). The teacher-student relationship as an interpersonal relationship. *Communication Education*, 49(3), 207 - 219.
- Gabriel, G. (2012). *Coaching scolaire. Augmenter le potentiel des élèves*. Madrid, España: Nacea S.A. de Ediciones.
- Gallardo, G., & Reyes, P. (2010). Relación profesor-alumno en la universidad - arista fundamental para el aprendizaje. *Calidad en la educación*(32), 77 - 108.
- García-Ruiz, P. (2006). Presentación. En Repensar la sociedad:el enfoque relacional. En P. Donati, *Repensar la sociedad:el enfoque relacional* (págs. 9 - 47). Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.
- Garro-Gil, N. (2012). Education As a Help to the Growth Considering Relational Approach. *Procedia - Social and Behavioural Sciences*, 46, 4306 - 4309.
- Garro-Gil, N., & Carrica-Ochoa, S. (2013). La identidad relacional y el principio de solidaridad como bases para la educación intercultural. *eVsal Revistas*, 25(2), 133 - 154.

- Goldvarg, D., & Perel de Goldvarg, N. (2011). *Competencias de Coaching Aplicadas*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.
- Imbernón, F. (2010). *Formación e innovación en la docencia universitaria en la universidad del siglo XXI*. Obtenido de IESALC Instituto Internacional para la Educación Superior en America Latina y el Caribe:
http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2082:formacion-e-innovacion-en-la-docencia-universitaria-en-la-universidad-del-siglo-xxi585&catid=100&Itemid=449&lang=es
- International Coach Federation. (2011). *International Coach Federation. Colombia Charter Chapter*. Obtenido de International Coach Federation. Colombia Charter Chapter: <http://www.icfcolombia.com/coaching/ser-coach>
- Lyons, G., & Higgins, A. (2014). The role of emotions and interpersonal relationships in educational reform. En D. Zandvliet, P. Brok, T. Mainhard, & J. Tartwijk, *Interpersonal Relationships in Education: From theory to practice* (págs. 111 - 132). Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.
- Mañez, C., Navarro, B., & Bou, J. (2009). *Coaching para Docentes. El desarrollo de habilidades en el aula*. Obtenido de Coaching para Docentes. El desarrollo de habilidades en el aula:
<http://ieselchaparil.org/documentos/curso1213/TUTORIA%20COMPARTIDA/Libro-coaching-docentes.pdf>
- Márquez, A. (2014). La justicia relacional como círculo virtuoso. *Revista de Pensament I Anàlisi*(14), 117 - 134.

- Martin, A. (2014). Interpersonal relationships and students' academic and non-academic development. En D. Zandvliet, P. Brok, T. Mainhard, & J. Tartwijk, *Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice* (págs. 9 - 24). Rotterdam, The Netherlands.
- Martin, A. D. (2009). Interpersonal Relationships, Motivation, Engagement, and Achievement: Yields of Theory, Current Issues, and Educational Practice. *Educational Research*, 79(1), 327 - 365.
- misericordia, A. P.-V. (2016). *San Josemaría Escrivá - Fundador del Opus Dei*. Obtenido de San Josemaría Escrivá - Fundador del Opus Dei: <http://www.sanjosemaria.info/articulo/vivir-la-misericordia>
- Mons.Echevarría, J. (2001). No basta enseñar a producir, a rendir, a ganar. Lo que importa de verdad es aprender a vivir rectamente. En J. Echevarría, & O. Arizmendi, *La perfección humana como fin de la Universidad* (págs. 33 - 48). Chía, Colombia: Universidad de La Sabana.
- OpusDei, E. a. (2001). *Opus Dei* . Obtenido de opusdei.org: <http://opusdei.org/es-co/article/entrevista-al-prelado-del-opus-dei/>
- Parker-Follett, M. (1970). The Teacher-Student Relation. *Administrative Science Quarterly*, 15(2), 137 - 148.
- Polo, L. (2005). *La Libertad Trascendental*. Pamplona, España: Cuadernos de Anuario Filosófico - Universidad de Navarra.
- Polo, L. (2006). *Ayudar a crecer*. Pamplona, Madrid: Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA).

- Price, H. (2014). My friends made me do it. En D. Zandvliet, P. Brok, T. Mainhard, & J. Tartwijk, *Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice* (págs. 213 - 229). Rotterdam,, The Netherlands: Sense Publishers.
- Prieto, M. (2012). El reconocimiento del otro en la pedagogía cívica: estudio sobre la función de las emociones en relación con la alteridad. *Tesis de Doctorado*. Madrid, España.
- Ramírez-Pérez, M. (2009). Educación Superior Latinoamericana. Factores claves que tipifican la educación superior en America Latina hoy. *Revista científica Guillermo de Ockham*, 31 - 39.
- Restrepo, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico. *Educación y Educadores*.
- Salkind, N. (2011). *SAGE Directions in Educational Psychology*. London: SAGE Publications Ltd.
- Sandoval-Estupiñan, L. (2006). El ser y el hacer de la organización educativa. *Educación y Educadores*, 9(1), 33 - 53.
- Sandoval-Estupiñán, L. (2012). La sociología relacional: una propuesta de fundamentación sociológica para la institución educativa. *Educación y Educadores*, 15(2), 247 - 262.
- Sandoval-Estupiñan, L. G.-G. (2012). La sociología relacional: una propuesta de fundamentación sociológica para la institución educativa. *Educación y Educadores*, 15(2), 247 - 262.
- Sandoval, L. (Junio de 2006). El ser y el hacer de la organización educativa. *Educación y Educadores*, 9(1), 33 - 56.

Sandoval, L., & Garro-Gil, N. L. (2017). *Aula Magna 2.0. [Blog]*. Obtenido de Aula Magna 2.0.

[Blog]: <https://f.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/1224/files/2017/03/AULA-MAGNA-2.0-Teor%C3%ADa-relacional.pdf>

Tünnermann, C. (2003). *La Universidad ante los retos del siglo XXI*. Yucatán, México: Universidad Autónoma de Yucatán.

UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción*. Obtenido de unesco.org:

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNESCO. (2005). La educación artística, factor vinculante de la cultura y la educación.

Lineamientos de política para la educación artística en Colombia. *Ponencia presentada en la Conferencia Regional de América Latina y El Caribe sobre Educación Artística "Hacia una Educación artística de Calidad: Retos y Oportunidades"* (págs. 1 - 15). Bogotá: Oficina Regional de Cultura para América Latina y el Caribe de la UNESCO.

UNESCO. (2008). *Recomendación conjunta de la OIT y la UNESCO relativa a la situación del personal docente y Recomendación de la UNESCO relativa a la condición del personal docente de enseñanza superior*. Obtenido de unesco.org:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001604/160495s.pdf>

<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001604/160495s.pdf>

UNESCO. (2015). *Educación Física de Calidad. Guía para los responsables políticos*. Obtenido de unesco.org: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002313/231340S.pdf>

- Universidad de La Sabana, Centro de Información CIUS. (s.f.). Informe de Autoevaluación Institucional Factor Bienestar 2010 - 2014. *Informe de Autoevaluación Institucional Factor Bienestar 2010 - 2014*. Chía, Colombia.
- Universidad de La Sabana. (2015). Plan de Desarrollo Bienestar Universitario. *Institucional*. Chía, Colombia.
- Universidad de La Sabana. (s.f.). Proyecto Educativo Institucional PEI. *Proyecto Educativo Institucional PEI*. Colombia.
- Universidad de La Sabana. (s.f.). *Universidad de La Sabana*. Obtenido de Universidad de La Sabana: <https://www.unisabana.edu.co/nosotros/nosotros/historia/>
- Villalba, M. (Octubre de 2015). El crecimiento personal a través de los hábitos en Leonardo Polo. *Tesis Doctoral*, 1 - 410. Murcia, España: Universidad de Murcia.
- Whitmore, J. (2011). *Coaching. El método para mejorar el rendimiento de las personas*. México D.F., México: Paidós.
- Whitworth, L., Kimsey-House, K., Kimsey-House, H., & Sandahl, P. (2007). *CO-ACTIVE COACHING. New skills for coaching people toward success in work and life*. California, United States of America.
- Wubbels, T. (2014). Foreword. En D. D. Zandvliet, *Interpersonal Relationship in Education: From theory to practice* (págs. vii - viii). Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.
- Zandvliet, D., Den Brok, P., Mainhard, T., & Tartwijk, J. (2014). The theory and practice of interpersonal relationships in education. En D. Zandvliet, P. Den Brok, T. Mainhard, & J. Tartwijk, *Interpersonal Relationship in Education: From theory to practice* (págs. 1 - 7). Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.

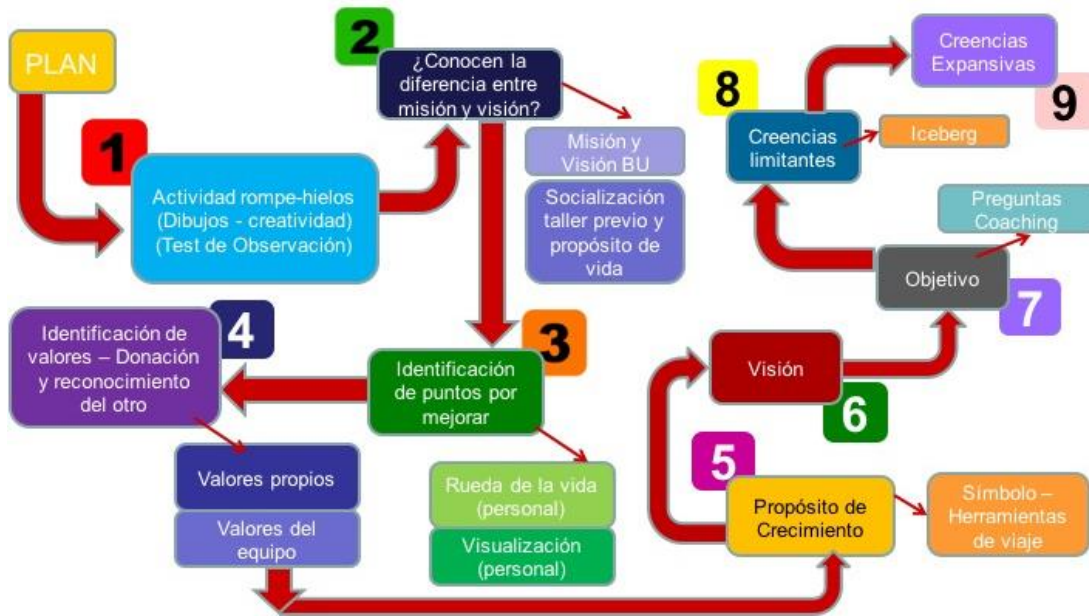
Anexos

ANEXO 1 – Preguntas entrevista semiestructurada a Estudiantes

Preguntas entrevistas - estudiantes
¿Cuánto tiempo lleva en las actividades de BU?
¿Porqué le interesó o porque lo eligió?
¿Siempre ha estado en la misma actividad?
¿Cómo describiría su relación con su profesor?
¿Cómo calificas el vínculo formado con tu profesor?
¿Cuál es el legado que te dejan las clases y que has podido incorporar en tu vida?
Destaca las virtudes de tu profesor

ANEXO 2 – Talleres realizados a los profesores

Talleres 1 y 2:



Taller 3



ANEXO 3 – Preguntas encuesta a Profesores

Comunicación	¿Qué entiende sobre comunicación?
	La comunicación, ¿está ligada a un proceso relacional o es algo más informal?
	¿Cómo conecta la comunicación con la formación de sus estudiantes?
	¿Cómo califica la comunicación con sus estudiantes?
	¿Por qué?
	En cuanto al tema del lenguaje y los códigos semánticos distintos que suelen usar los estudiantes, usted ¿Cómo concibe esa diferencia entre los códigos semánticos suyos y los del estudiante y cómo influyen en su relación con él?
Reciprocidad	¿Cómo concibe la reciprocidad en términos de su relación directa con el estudiante?
	Entonces, ¿Cómo califica la calidad de su relación con el estudiante?
	¿Por qué?
	¿Cómo percibe la reciprocidad en su clase?, es decir, ¿Cómo percibe si el estudiante aprende y si realmente la clase lo enriquece? Es decir, que el estudiante se exija, se cuestione, se repregunte.
	¿Cómo logra conexión con el estudiante y hace que su proceso sea más fácil y más rápido?
¿Cómo logra conectarle al estudiante todas esas motivaciones que usted tiene?	
Vínculo	¿Cómo concibe usted que debe ser la relación con sus estudiantes?
	¿Qué tanta empatía logra con sus estudiantes?
	¿Cómo caracterizaría ese vínculo que tienen usted y el estudiante actualmente? Por favor detállelo.
	¿Cual esperaría que fuera el vínculo ideal con sus estudiantes?
	¿Cómo define cuando hay empatía? Eso, ¿a que se refiere? ¿Cómo concibe la empatía?
	Y... ¿Cuál es el ideal? ¿qué se logre empatía o que se logre una relación de qué tipo? ¿Qué características tendría esa relación?
Intereses y Motivaciones	¿Piensa en el interés de sus estudiantes?
	Normalmente, usted ¿logra conectarse con los intereses del estudiante o no?
	¿Qué pasa con los intereses y expectativas de los estudiantes?
	Una vez se establece el inicio de la relación, es decir, que al menos ha pasado la primera clase, usted ¿cómo recoge la expectativa, el interés y la motivación del estudiante?
	Describa una o (varias) anécdota(s) de la relación con sus estudiantes en clase, sus intereses y el desarrollo del aprendizaje.

ANEXO 4 – Segmentos codificados

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	El efecto de poder transmitir información.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	Capacidad de socializar ideas y entablar sinergia con una o más personas.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Comunicación es la habilidad que tiene el ser humano para relacionarse con los demás, para convivir con ellos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	La comunicación es la capacidad que tiene una persona en transmitir información que es recibida por el receptor y a su vez, este da una retroalimentación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	La comunicación es la capacidad que tiene una persona en transmitir información que es recibida por el receptor y a su vez, este da una retroalimentación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Es la manera que tenemos de transmitir emociones, sentimientos, conocimientos y nos ayuda a interrelacionarnos con los demás"
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	interrelacionarnos con los demás"
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Para mí la comunicación es un proceso de intercambio social que se encuentra permeado por los imaginarios de los participantes
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	intercambio social
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Herramientas utilizadas para interactuar con otros seres y poder transmitir una idea o concepto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Poder transmitir una idea o concepto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	escuchar y ser escuchado.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Es la forma de expresión oral o escrita que tenemos para relacionarnos con los demás.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Es el proceso en que un emisor transmite un mensaje a un receptor.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Maneras de interactuar con los otros en un proceso
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Entiendo que la comunicación es el medio más importante para dialogar y conocernos en todos los sentidos, mediante el habla el ser humano puede hacer cosas muy grandes como llegar al entendimiento con sus semejantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Sin comunicación no podríamos hacer nada pues la comunicación es indispensable para vivir
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	puntos en común con la persona que está interesada en un tema
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Una buena relación necesita de una buena comunicación, de ahí que estos dos procesos estén estrechamente relacionados.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Si está ligada al proceso racional, pues para transmitir cualquier mensaje, por más informal que sea, el ser humano debe pensar y procesar dicha información.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	la comunicación es fundamental para este proceso sin importar el tipo de relación formal o informal
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	la comunicación se alimenta de las relaciones sociales de las personas
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Es indispensable para conectarnos con otros y poder transmitir lo que pensamos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Está ligada con las relaciones interpersonales, siendo base primordial para la expresión de las ideas.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	En el momento en que hay flujo continuo de información, sea formal o informal ya hay comunicación
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Entendiendo proceso relacional como los diferentes grados de afinidad/respeto/confianza que se pueden dar entre dos personas, considero que la comunicación está ligada a estos procesos.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	respeto
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	confianza
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	A mi parecer la comunicación, dependiendo el contexto tiene un poco de ambas, cuando te relacionas con las demás personas es necesario un proceso de comunicación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	El proceso relacional tiene lugar en medio de las relaciones humanas que en él se producen y no son únicamente de transmisión de información, sino de intercambio, de interacción e influencia mutua, lo que propicia el desarrollo del individuo y su personalidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	sino de intercambio, de interacción e influencia mutua, lo que propicia el desarrollo del individuo y su personalidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Por medio de la transmisión de acciones e ideas o temas claros y concisos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Por medio de momentos de esparcimiento ideales para una adecuada interacción.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	perder el miedo a comunicar mediante el dibujo
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Es indispensable en todos los procesos formativos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Es vital en el proceso de aprendizaje de los estudiantes
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	En primera instancia, es fundamental aprender a escucharlos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	"El hecho de tener un tema en común, ya es un proceso comunicativo. Cuando yo emito los conceptos, las preguntas, o mis Estudiantes hacen el mismo ejercicio comunicativo, se logra que el mensaje por medio de un canal, ya sea la interlocución, las presentaciones, las preguntas, los comentarios, se logra un feedback y eso permite haya interacción."

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	las preguntas, los comentarios, se logra un feedback y eso permite haya interacción."
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	el dialogo es la manera que tenemos de transmitir y motivar a los estudiantes dentro del proceso educativo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	transmitir y motivar a los estudiantes dentro del proceso educativo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	transmitir y motivar a los estudiantes dentro del proceso educativo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	La comunicación es la base del acto educativo que es dialógico por naturaleza.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	estar atentos a los intereses del estudiante y propiciar nuevos espacios de encuentro
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	el respeto es la base fundamental, esto acompañado de buena actitud y disposición hacen que la formación fluya
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	el respeto es la base fundamental, esto acompañado de buena actitud y disposición hacen que la formación fluya
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	el respeto es la base fundamental, esto acompañado de buena actitud y disposición hacen que la formación fluya
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	La metodología en el proceso de aprendizaje parte de la base de la tradición oral siendo la comunicación a forma de dialogo la manera más ágil y asertiva en el proceso de formación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	La metodología en el proceso de aprendizaje parte de la base de la tradición oral siendo la comunicación a forma de dialogo la manera más ágil y asertiva en el proceso de formación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	comunicación a forma de dialogo la manera más ágil y asertiva en el proceso de formación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Entendiendo que para hacer música entre dos o más individuos es necesario comunicarse entre sí, la clase ya lleva implícito un tipo de comunicación.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
			Partiendo de ahí se construye comunicación académica, musical y personal, entre otros.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	Las instrucciones deben ser precisas, además de estar acompañadas de un objetivo claro, que también debe ser comunicado a los estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Al comunicar claramente se establece una buena comprensión con el-los interlocutores.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comprensión	Al comunicar claramente se establece una buena comprensión con el-los interlocutores.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Estamos en constante comunicación por eventualidades, solicitud de información, solución inquietudes, etc, que se presentan mutuamente.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	Cada uno tiene desde su formación un proceso de dibujo diferente y depende mucho de afinidad, pasión o intención
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Cada uno tiene desde su formación un proceso de dibujo diferente y depende mucho de afinidad, pasión o intención
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	lo que si agradezco es que siempre pierden el miedo a transmitir por medio del lenguaje del dibujo
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Siempre interactuamos, comentamos y procuramos no quedar con dudas.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	Siempre como primer paso del proceso escucho a los estudiantes
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Siempre como primer paso del proceso escucho a los estudiantes, sus dudas para que por medio del dialogo llegar a que obtengan una mayor comprensión de los conocimientos que se le están ofreciendo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comprensión	por medio del dialogo llegar a que obtengan una mayor comprensión de los conocimientos que se le están ofreciendo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	Por medio del dialogo llegar a que obtengan una mayor comprensión de los conocimientos que se le están ofreciendo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Si bien se procura propiciar un ambiente de interacción fluida,

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	podemos transmitir mejor una idea y reforzar el conocimiento enseñado.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	siempre estamos en constante dialogo así que la relación entre todo el grupo de trabajo ha sido más fina
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Trabajo en equipo	sí que la relación entre todo el grupo de trabajo ha sido más fina
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	el dialogo es constante, y más que lo escrito es de forma oral que se transmiten las explicaciones.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	he transmiten las explicaciones.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	Siempre hay apertura al diálogo,
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	teniendo siempre activa la escucha como acción determinante en este.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	1. Porque siempre se comunica el objetivo de clase a cada estudiante para que ellos entiendan cual es el fin de cada ejercicio, canción o lectura que se realiza en clase. Esto permite compartir la finalidad del proceso. 2. Uso de diferentes códigos y canales de comunicación. Dentro del taller usamos diferentes medios de comunicación para compartir diferentes mensajes. Entre ellos: lenguaje verbal, corporal, apreciación musical, partituras, dropbox, whatsapp (este es quizá el más difícil por la informalidad y rigurosidad con la que el mensaje debe ser transmitido para no dar espacio a múltiples interpretaciones).
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	Porque siempre se comunica el objetivo de clase a cada estudiante para que ellos entiendan cual es el fin de cada ejercicio, canción o lectura que se realiza en clase. Esto permite compartir la finalidad del proceso.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Creo que es una comunicación muy buena porque es respetuosa pero bastante fluida
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Soy muy claro en los propósitos que quiero lograr con las clases. Los motivos en cada clase, llevo su proceso de formación acorde a su ritmo de aprendizaje.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	En el proceso de enseñanza-aprendizaje el lenguaje diferente en el estudiante, su participación y creatividad, constituye una variante de comunicación interpersonal que posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras de la personalidad, produciendo cambios internos y conductuales a corto, mediano y largo plazo por ser un proceso continuo y sistémico, implicando la unidad de lo afectivo, lo cognitivo y lo conductual.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	En el proceso de enseñanza-aprendizaje el lenguaje diferente en el estudiante, su participación y creatividad, constituye una variante de comunicación interpersonal que posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras de la personalidad, produciendo cambios internos y conductuales a corto, mediano y largo plazo por ser un proceso continuo y sistémico, implicando la unidad de lo afectivo, lo cognitivo y lo conductual. Es importante conocer la comunidad Sorda.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	comunicación interpersonal que posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras de la personalidad, produciendo cambios internos y conductuales a corto, mediano y largo plazo por ser un proceso continuo y sistémico, implicando la unidad de lo afectivo, lo cognitivo y lo conductual.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	A medida que se establece una comunicación asertiva, se empiezan a entender esos distintos códigos semánticos entre los interlocutores.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Investigación y curiosidad	Es importante que el estudiante adquiera el conocimiento "universal" que corresponde a la materia. Con ejemplos, presentaciones, la repetición en la práctica y la investigación, se logra que ellos adquieran el conocimiento al respecto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	Con ejemplos, presentaciones,
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Con ejemplos, presentaciones, la repetición en la práctica y la investigación, se logra que ellos adquieran el conocimiento al respecto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	utilizar un lenguaje neutral, pero dejando siempre claros los límites de respeto dentro de esa comunicación tanto para conmigo como para con sus compañeros"
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	utilizar un lenguaje neutral, pero dejando siempre claros los límites de respeto dentro de esa comunicación tanto para conmigo como para con sus compañeros"
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-	en el sentido que al explorar sus intereses y estar atento a las tendencias que ellos consumen, puedo

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		estudiante\Intereses y motivaciones	crear puntos de encuentro que facilitan la comunicación y que inciden en la motivación de los estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	puedo crear puntos de encuentro que facilitan la comunicación y que inciden en la motivación de los estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Más allá de la terminología técnica que en ocasiones es confusa y de difícil acceso, se buscan estrategias para que el estudiante comprenda de forma eficaz su proceso de aprendizaje y que sea más inmediato.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Parte de la buena comunicación que tenemos está en que no son muy distintos esos códigos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	El uso de diferentes códigos semánticos puede ayudar al estudiante a desarrollar confianza en la medida en que el código semántico debe comunicar experiencia.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	El uso de diferentes códigos semánticos puede ayudar al estudiante a desarrollar confianza en la medida en que el código semántico debe comunicar experiencia. Además, estos códigos también son una forma de establecer límites para poder mantener la comunicación en terrenos respetuosos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprendizaje en doble vía	En cada proceso individual y grupal suelen darse aprendizajes en dos vías.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	Lo escucho.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Dialogo	Siempre busco generar clases, en las que el diálogo tiene un papel importante.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	"Pues por medio de la escucha
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	"Pues por medio de la escucha, el respeto, el aceptar al otro, la comprensión de la dimensión humana de cada uno como ser único.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	el respeto,
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprendizaje en doble vía	es fundamental, para que en el proceso educativo tanto estudiante como maestro aprendan uno del otro y se obtenga un crecimiento personal y profesional de las dos partes

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Reciprocidad	La reciprocidad comunicativa tiene un nivel bueno debido a que los estudiantes son llamados a compartir su experiencia creativa con otros estudiantes y la docente.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	La reciprocidad comunicativa tiene un nivel bueno debido a que los estudiantes son llamados a compartir su experiencia creativa con otros estudiantes y la docente.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Trabajo en equipo	los estudiantes son llamados a compartir su experiencia creativa con otros estudiantes y la docente
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Transmitir el mensaje y la enseñanza desde la demostración y la aplicación
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	mejorar la forma de transmitir la información.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	Escucho a cada uno
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Escucho a cada uno y establezco una relación más que como profesor de amistad para que haya más confianza y poder entender a cada uno mejor, de esta manera mantener un buen vínculo con cada uno.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Escucho a cada uno y establezco una relación más que como profesor de amistad para que haya más confianza y poder entender a cada uno mejor, de esta manera mantener un buen vínculo con cada uno.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	La prioridad la tiene el estudiante lo que significa que la información que se le brinda es partiendo de sus inquietudes y expectativas, es una relación comunicativa en doble vía, un dialogo constante y aprendizaje mutuo tanto del estudiante como del profesor.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprendizaje en doble vía	La prioridad la tiene el estudiante lo que significa que la información que se le brinda es partiendo de sus inquietudes y expectativas, es una relación comunicativa en doble vía, un dialogo constante y aprendizaje mutuo tanto del estudiante como del profesor.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Reciprocidad	Hay reciprocidad, pero no siempre ligada a la comunicación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-	Como docente entiendo cuáles son los límites de mi cátedra y busco la mejor manera de llevar a cabo el plan formativo con cada estudiante

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		estudiante\Formación artística	
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Como docente entiendo cuáles son los límites de mi cátedra y busco la mejor manera de llevar a cabo el plan formativo con cada estudiante
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Como docente entiendo cuáles son los límites de mi cátedra y busco la mejor manera de llevar a cabo el plan formativo con cada estudiante. Dentro de estos límites, y según la confianza que el estudiante deposite en el profesor, este mismo determina el grado de reciprocidad con que se comunica o se actúa en clase.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Reciprocidad	Dentro de estos límites, y según la confianza que el estudiante deposite en el profesor, este mismo determina el grado de reciprocidad con que se comunica o se actúa en clase.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Dentro de estos límites, y según la confianza que el estudiante deposite en el profesor, este mismo determina el grado de reciprocidad con que se comunica o se actúa en clase.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	Cuando escucho atentamente lo mis alumnos tienen para decirme
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	Es muy importante escuchar y aprender entre todos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Todos los días transmito mi conocimiento y aprendo de mis estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	siempre hago lo posible por escuchar
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comprensión	siempre hago lo posible por escuchar y entender las dificultades que se le puedan presentar en el proceso para buscar la manera de obtener una mayor comprensión del tema.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	La relación docente y estudiante, aunque buena podría mejorar; a veces el tiempo a los que se reduce el ciclo, dificulta un compartir más abierto que permita una mayor confianza.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Cuando los estudiantes pueden, por sus horarios y tiempos, continuar varios ciclos existe una comunicación fluida y resuelta.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Trabajo en equipo	Es buena porque he logrado de compartan sus experiencias, me ayudan en la clase a realizar las diferentes tareas, eso denota un grado de aprecio entre todos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Considero que cada relación está en construcción constante. Sin embargo, creo que el ambiente que se establece en la clase aporta al desarrollo de una relación de confianza que permite enseñar y aprender.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Investigación y curiosidad	La investigación que hace que ellos conozcan más información, el desarrollo de ella en el salón de clase y la práctica que me permite observar cómo va el aprendizaje de mis estudiantes
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	la práctica que me permite observar cómo va el aprendizaje de mis estudiantes "
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Reciprocidad	Se percibe la reciprocidad en el avance del estudiante al momento de desarrollar las tareas necesarias y/o aplicar los procesos que implican el desarrollo de su proyecto creativo, especialmente cuando integran en dicho proceso soluciones de su propia inspiración.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Estamos en un momento en donde aplicamos lo que hemos aprendido y queremos escudriñar a profundidad diferentes métodos y técnicas de realización de tareas, por tal motivo buscamos practicar y resolver las dudas que se van dando.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	Cuando el estudiante muestra su interés por desarrollar las tareas asignadas y su afán por la búsqueda de los objetivos propuestos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	A través de su interés, su proceso, sus preguntas y mejoras
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	A través de su interés, su proceso, sus preguntas y mejoras
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Cuando se realizan muestras de dibujo en clase y les digo que todo es cuestión de practica
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Que ellos puedan interactuar en clase por medio de ejercicios prácticos."
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Dándole importancia y respeto al estudiante durante todo el proceso

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	En nuestro caso gran parte del éxito del proceso radica en que el estudiante elige su propio proyecto artístico, según sus intereses personales, lo cual facilita la integración del estudiante en el proceso.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	el estudiante elige su propio proyecto artístico, según sus intereses personales, lo cual facilita la integración del estudiante en el proceso.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Cuando el modelo tiene aplicaciones prácticas es más atractivo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	tener en claro los términos y la practica hace que el estudiante pueda avanzar de manera correcta
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	Lo importante es la comprensión de los temas a tratar y no el hecho de bombardear al estudiante de información.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	dos personas que se interesan por la música
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Sí, se puede lograr conexión con el estudiante y el proceso se hace más fácil y más rápido porque le permite al estudiante relacionar el contenido de las competencias, expresado en los estándares, y su realidad, para entender mejor el mundo; eso es darle un sentido a la simbología de los mensajes audiovisuales que permite al estudiante identificar diferentes formas de comunicación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimentación, superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, constancia	Reafirmando en el estudiante la confianza, el esfuerzo y la seguridad para un óptimo aprendizaje.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Reafirmando en el estudiante la confianza, el esfuerzo y la seguridad para un óptimo aprendizaje.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	Por medio de anécdotas, mostrándoles ejemplos reales, de los cuales me han traído grandes beneficios, tanto en todos los ámbitos de mi vida personal.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	• Con buena actitud y a través del lenguaje motivacional

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	"Con el ejemplo. Mostrándoles ejemplos de ejercicio fotográficos de mi producción.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Mostrándoles ejemplos de ejercicio fotográficos de mi producción. Por medio de la práctica, para que vean que a medida que avanzamos ellos mejoran su proceso.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Por medio de la práctica, para que vean que a medida que avanzamos ellos mejoran su proceso."
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	Por medio del ejemplo y retroalimentándolo con mis experiencias y mi amor por la profesión
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	En buena medida funcionan las charlas abiertas donde hay una interacción de los estudiantes y la docente;
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Trabajo en equipo	En buena medida funcionan las charlas abiertas donde hay una interacción de los estudiantes y la docente; así como el compartir historias y experiencias de los distintos integrantes de la clase.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	La disposición, buena energía y pasión por lo que hago hacen que se conecten con mi forma de hacer las cosas, porque no es solo lo que yo les pueda enseñar sino como le podemos aportar algo bueno a nuestra comunidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Generando conciencia con respecto al trabajo y practica constante que en esa medida los resultados serán visibles en un corto plazo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	Determinando que motivaciones lo mueven, generando confianza, seguridad, amor y pasión por ello
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Determinando que motivaciones lo mueven, generando confianza, seguridad, amor y pasión por ello
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	Tiene que ver con la emoción con que se transmite el mensaje
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Intento ponerme en el lugar de ellos y como el rol que tiene la música para ellos y de esa manera es como más fácil comunicarles motivación, no dándoles mis motivaciones sino entendiendo cuales pueden ser las de ellos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	El respeto debe ser una prioridad dentro de dicha relación.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Pienso que debe ser una relación basada en el respeto,
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Agradable y con buena empatía.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	abierta y clara basada en el respeto mutuo
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	La relación del docente con los estudiantes de estar basada en el respeto
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	La relación del docente con los estudiantes de estar basada en el respeto y la confianza mutua porque son esos ingredientes los que garantizan una buena atención a la persona humana en cada participante del acto educativo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Una relación basada en la cordialidad, disposición y respeto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Basada en la cortesía, tolerancia, respeto mutuo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Una relación construida a partir de las ganas de aprender y de practicar
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Al contrario, la sencillez del mensaje debe demostrar que la habilidad es generada a través de la práctica.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Debe ser muy respetuosa primero que todo y con una muy buena comunicación
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Debe ser muy respetuosa primero que todo y con una muy buena comunicación
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Debe ser una relación de respeto
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Debe ser una relación de respeto y buena comunicación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Tenemos que construir y crear en nuestros estudiantes un proceso de empatía que incentive en los aprendices el desarrollo, promoviendo un pensamiento reflexivo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	mi idea se caracteriza por la preparación previa de las actividades ese hacer práctico que se desarrolla principalmente en vinculo de comunicación estudiante y docente en el aula.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Considero que existe muy buena empatía, ya que se establece una correcta comunicación en el marco de la tolerancia y el respeto.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Considero que existe muy buena empatía, ya que se establece una correcta comunicación en el marco de la tolerancia y el respeto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	ya que se establece una correcta comunicación en el marco de la tolerancia y el respeto.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	En la mayoría de los casos, muy buena empatía.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	tranquilidad para participar e interactuar entre ellos y conmigo
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Considero que alcanzamos un nivel de empatía razonable que siempre está resguardado por los límites del respeto y las buenas costumbres.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	siempre está resguardado por los límites del respeto y las buenas costumbres.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Muy buena, siempre transmitiendo confianza, paciencia y amabilidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Transmisión de conocimientos	siempre transmitiendo confianza, paciencia y amabilidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	El grado de confianza con cada uno es distinto, a nivel general con todos he llegado a compartir conversaciones muy agradables y llenas de aportes
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Investigación y curiosidad	Muy buena. He logrado que la mayoría de mis estudiantes asistan a clase constantemente y que alimenten su curiosidad por la música, y que transfieran esa curiosidad a su desarrollo profesional.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Mi naturaleza alegre logra crear buena empatía con los estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Tenemos que construir y crear en nuestros estudiantes un proceso de empatía que incentive a los aprendices al desarrollo, promoviendo un pensamiento reflexivo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	El vínculo siempre ha sido el de Profesor - alumno, con la particularidad que en algunas ocasiones me convierto en una persona que trata de guiar cada proceso con mucha flexibilidad, pero exigiendo en tiempos adecuados.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Basado en la confianza y no solo el deseo por aprender.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	"Cordial. De respeto y en donde fluye la Comunicación"
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	De respeto y en donde fluye la Comunicación"
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	El respeto mutuo y mostrarle interés a cada uno
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	El vínculo entre el docente y el estudiante actualmente para nuestro caso se caracteriza por una confianza mutua y una interacción donde el estudiante expresa su creatividad y busca el apoyo del docente como facilitador de ese proceso.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	se caracteriza por una confianza mutua y una interacción donde el estudiante expresa su creatividad y busca el apoyo del docente como facilitador de ese proceso.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	Pasión y amistad, llegamos a un punto en donde estamos de acuerdo en el objetivo principal de aporte a la sociedad y aprendizaje mutuo sobre el café de nuestro país.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprendizaje en doble vía	Pasión y amistad, llegamos a un punto en donde estamos de acuerdo en el objetivo principal de aporte a la sociedad y aprendizaje mutuo sobre el café de nuestro país.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Pasión y amistad, llegamos a un punto en donde estamos de acuerdo en el objetivo principal de aporte a la sociedad y aprendizaje mutuo sobre el café de nuestro país.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	llegamos a un punto en donde estamos de acuerdo en el objetivo principal de aporte a la sociedad y aprendizaje mutuo
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Es un vínculo tranquilo en el que las condiciones y límites son claros. Hay un vínculo de confianza y de interés generado por diferentes conversaciones de experiencias o de conocimientos que se comparten durante la clase
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Es un vínculo tranquilo en el que las condiciones y límites son claros. Hay un vínculo de confianza y de interés generado por diferentes conversaciones de experiencias o de conocimientos que se comparten durante la clase que comprenden temas técnicos (habilidades técnicas de la guitarra), prácticos (como mejorar las sesiones de práctica), y psicológicos (como concentrarse en tarima, combatir el miedo en el escenario). • Intento entender porque toma el curso conmigo y para que le pude ser útil en su vida particular.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	mi idea se caracteriza por la preparación previa de las actividades ese hacer práctico que se desarrolla principalmente en vinculo de comunicación estudiante y docente en el aula.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Trabajo en equipo	de pares, de iguales el trabajo en equipo es lo mejor
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Reciprocidad	Un vínculo de respeto, confianza y reciprocidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Un vínculo de respeto, confianza y reciprocidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Un vínculo de respeto, confianza y reciprocidad.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	De profesora a estudiante. Donde exista una comunicación asertiva.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Comunicación asertiva
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Comunicación asertiva y respeto mutuo
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Quizá un vínculo ideal con los estudiantes se ha logrado en los casos donde el estudiante participa del aprendizaje durante varios períodos, donde compartir los logros personales en su desempeño artístico a lo largo del tiempo redunde en muchos aspectos de su vida de joven.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	El buen trato y el respeto por la forma de pensar de los demás hacen un ambiente propicio para todas las actividades, sobretodo la educación
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprendizaje en doble vía	Una relación de compañerismo mutuo donde el aprendizaje sea de la misma forma en doble vía
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	El de maestro-discípulo, el amor y la pasión de quien lo enseña y la ansiedad y deseo de quien lo aprende
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Uno en el que ellos tomen la iniciativa en su proceso de aprendizaje, comunicando claramente en que quisieran mejorar.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Uno en el que ellos tomen la iniciativa en su proceso de aprendizaje, comunicando claramente en que quisieran mejorar.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Esa, una relación muy fluida, muy tranquila pero siempre guardando el norte de nuestra interacción
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Que una vez su proceso finalice como estudiantes, logren llevarse un pedacito de mí en sus vidas.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Sí, esperarí un vínculo ideal de confianza significativa entre el docente y los estudiantes que permita en la educación su sentido fundamental en el ideal de formar y generar una sinergia en el proceso de teoría - practica se proporciona a los estudiantes una formación humana adecuada.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	esperarí un vínculo ideal de confianza significativa entre el docente y los estudiantes que permita en la educación su sentido fundamental en el ideal de formar y generar una sinergia en el proceso de teoría - practica se proporciona a los estudiantes una formación humana adecuada.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	A partir del mantenimiento de la buena comunicación se pueden establecer parámetros y acciones claras que permitan construir el vínculo afectivo que se genera durante el desarrollo de la cátedra.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Concibo la empatía cuando dos personas se conectan por la manera de ser del otro en su forma de hacer ver las cosas de una manera clara y precisa."
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	El tener en común el gusto por la fotografía ya de hecho hace que la comunicación entre estudiante y profesora sea muy fluida.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía es el gusto, el agrado, el tener el tema en común, que hace que haya afinidad entre quienes estamos en el aula de clase."
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía es la capacidad de solidarizarse con las necesidades del otro, en ese sentido se concibe reconocer a la persona humana detrás de la estudiante como principio para lograr empatía.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	es poder lograr entender a la otra persona y llegar a tener la confianza de poderle aportar un consejo, establecer una conexión sentimental que ayude a crear una buena amistad
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	es poder lograr entender a la otra persona y llegar a tener la confianza de poderle aportar un consejo, establecer una conexión sentimental que ayude a crear una buena amistad
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	Cuando se sabe escuchar al otro

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía se da cuando ambas partes están encaminadas hacia lo mismo, vivir, experimentar y entender los temas tratados.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía se percibe en diferentes momentos: cuando el estudiante empieza a disfrutar el trabajo en clase y reconoce su progreso, cuando un estudiante comunica sus frustraciones durante el estudio (esto implica confianza), cuando un estudiante está pasando por una situación emocional particular y su rendimiento en clase o concentración son diferentes a otras sesiones.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	La empatía se percibe en diferentes momentos: cuando el estudiante empieza a disfrutar el trabajo en clase y reconoce su progreso, cuando un estudiante comunica sus frustraciones durante el estudio (esto implica confianza), cuando un estudiante está pasando por una situación emocional particular y su rendimiento en clase o concentración son diferentes a otras sesiones.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía es cuando nos podemos poner en el lugar del otro y podemos entender sus necesidades
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Es fácil saber cuándo hay empatía en una clase, eso es uno de los elementos que se trasmite en el salón de clase.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Concibo que la capacidad para la empatía se desarrollará más fácilmente con los estudiantes en un ambiente tranquilo y de confianza, porque han sido aceptadas y comprendidas. Las actitudes que se deben tener para desarrollar la empatía es escuchar con la mente abierta y sin prejuicios. Además, tener la habilidad de descubrir, reconocer y recompensar las cualidades y logros de los demás
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Concibo que la capacidad para la empatía se desarrollará más fácilmente con los estudiantes en un ambiente tranquilo y de confianza, porque han sido aceptadas y comprendidas.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	escuchar con la mente abierta y sin prejuicios. Además, tener la habilidad de descubrir, reconocer y recompensar las cualidades y logros de los demás
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Si se genera la empatía se van a obtener mejores resultados de aprendizaje
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Que se logre empatía, ya que así se torna más agradable la clase y se fomentan ambientes mucho más adecuados para el buen desempeño dentro de la misma.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Considero importante la empatía como una guía para que ellos aprendan, pero lo ideal sería una relación de tipo las dos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	De confianza
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Reciprocidad	reciprocidad
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Una relación respetuosa y con mucha comunicación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Una relación respetuosa y con mucha comunicación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	"el ideal es lograr empatía y comunicación asertiva pero siempre teniendo claro los parámetros de respeto mutuo"
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	"el ideal es lograr empatía y comunicación asertiva pero siempre teniendo claro los parámetros de respeto mutuo"
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	"el ideal es lograr empatía y comunicación asertiva pero siempre teniendo claro los parámetros de respeto mutuo"
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Es el adecuado lograr crear cierto nivel de empatía con el estudiante en la medida que sea una afectación positiva para el estudiante. Siempre dentro de los límites del respeto y las sanas costumbres.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía es muy importante en el proceso de relación con el estudiante. Eso permite que el estudiante demuestre más interés y curiosidad por aprender.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Investigación y curiosidad	Eso permite que el estudiante demuestre más interés y curiosidad por aprender.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Si se logra la empatía, el proceso de aprendizaje sería bueno porque siento que los estudiantes llegan a ser parte de una familia en donde los puntos de vista diversos son complementarios
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	Lo ideal es una relación tranquila, respetuosa, respetando y tomando en cuenta los intereses particulares. para cumplir así con los objetivos propuestos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-	tomando en cuenta los intereses particulares. para cumplir así con los objetivos propuestos.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		estudiante\Intereses y motivaciones	
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	La empatía es necesaria para forjar una relación.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Una relación de respeto, disciplina e iniciativa en la que la confianza permita comunicar los aciertos y dificultades de manera precisa
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Una relación de respeto, disciplina e iniciativa en la que la confianza permita comunicar los aciertos y dificultades de manera precisa
●	Respuestas Profesores TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Respeto	Una relación de respeto, disciplina e iniciativa en la que la confianza permita comunicar los aciertos y dificultades de manera precisa
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Para mí el ideal es lograr empatía porque es la manera de ser efectivos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Se debe partir de los intereses de los estudiantes para así obtener mejores resultados
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Se debe partir de los intereses de los estudiantes para así obtener mejores resultados y afianzar la confianza y los ideales que él tenga sobre la cátedra.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	herramientas para comunicar con su profesión
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Es fundamental en un proceso de formación
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	Es necesario para proyectar los objetivos de los cursos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Los intereses propios de cada estudiante se manifiestan en su expresión artística y constituyen un factor que incide ampliamente en el éxito del proyecto
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	Aporto a cada uno de mi experiencia, para que puedan cumplir sus objetivos específicos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Hay una parte del programa que se construye según sus intereses musicales

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Sí, ya que los parámetros establecidos en cuanto a la confianza y a la comunicación son favorables, estos se ven reflejados en los avances significativos que presentan cada uno de ellos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Sí, ya que los parámetros establecidos en cuanto a la confianza y a la comunicación son favorables, estos se ven reflejados en los avances significativos que presentan cada uno de ellos.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Es indispensable en todo proceso de formación
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	es necesario conectarse con los intereses del estudiante dentro de nuestro saber porque ellos generan y plantean la motivación inicial.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Probablemente esto ocurre en otros saberes de formación y expresión artística.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Investigación y curiosidad	Si. Siempre partiendo de su curiosidad y brindar toda la información que este a mi alcance.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Por lo general sí, es lo primero que definimos al iniciar un proceso y es lo que guía todo el camino
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	no es cuestión de conectarme con los intereses sino de entenderlos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	lo que necesito es entender cuáles son los intereses de ellos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Muchas veces los intereses y expectativas no están ligados a las necesidades reales que tiene el estudiante, puesto que no vislumbran un horizonte claro.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Es muy relativo porque a veces se frustran al no poder realizar la ilustración que ellos desearían obtener, pero al final entienden que es un proceso y que como todo proceso lo importante es el camino
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Escucha activa	De ser escuchados en sus inquietudes

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Es importante tener en cuenta tanto los intereses como las expectativas de los estudiantes porque son indicios de motivación y tienen un impacto significativo en el éxito del proyecto artístico.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Son fundamentales y enriquecedores para mejorar nuestro proceso como educadores.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Objetivo claro	La idea es poder aportar lo suficiente para que se suplan esas necesidades además del objetivo principal ya mencionado.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Es importante ser enfático en que los intereses pueden vitalizar el proceso de estudio
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Es importante ser enfático en que los intereses pueden vitalizar el proceso de estudio, pero que las expectativas deben ajustarse a la disciplina con la que se lleve a cabo el proceso de cada quien.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Cuando entiendo sus intereses puedo ser productiva en mi labor que es enseñarles
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Por medio de la observación, la comunicación, y realizando una hetero-evaluación sobre el desarrollo o la didáctica utilizada durante la clase, se pueden evidenciar las perspectivas que tiene cada estudiante.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	comienzo a abordarlos desde sus intereses profesionales
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	"La interacción en aula. Las preguntas, dudas e inquietudes. Por medio de la práctica, ellos demuestran sus expectativas.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Práctica	Por medio de la práctica, ellos demuestran sus expectativas. Y cada que vez que logran avanzar, ellos demuestran su motivación. Y a su vez esto me motiva como docente para mejorar y para ver el crecimiento de cada uno de ellos."
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Planteándole que lo que está aprendiendo es parte importante del trabajo grupal, que por simple que parezca es pieza esencial del proceso formativo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Trabajo en equipo	Planteándole que lo que está aprendiendo es parte importante del trabajo grupal, que por simple que parezca es pieza esencial del proceso formativo.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	Es algo que se va dando con el tiempo y depende más de la sensibilidad del profesor hacia la personalidad del estudiante que de lo que el estudiante ponga en palabras. Allí radican las habilidades docentes para guiar los procesos
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Investigación y curiosidad	Ha pasado la primera clase, fue un poco difícil, sin embargo, encuentro en ellos variables como el interés, la curiosidad y el deseo de logro para aprender la lengua de señas, así como, el uso de estrategias de aprendizaje para los estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Con dicha acción logré generar un acercamiento, una mejor empatía, que permitieron obtener mejores resultados durante el desarrollo de la clase.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	Como docente eso me pareció maravilloso pues no es necesario ser un gran dibujante para comunicar.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	En muchos grupos se llega a un grado de empatía que entre todos proponemos hacer grupos de apoyo en donde compartimos inquietudes y nos comunicamos más efectivamente
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Comunicación	En muchos grupos se llega a un grado de empatía que entre todos proponemos hacer grupos de apoyo en donde compartimos inquietudes y nos comunicamos más efectivamente.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Interacción	Es increíble ver la interacción entre todos, el apoyo que se dan y la satisfacción de cada uno al demostrar lo que han avanzado.
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Es esa empatía que hace que el aprendizaje sea mucho más fácil y divertido"
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	En un par de ocasiones, los estudiantes descubrieron sus talentos y pasión por el arte y la expresión al punto incluso de dar un nuevo rumbo a su orientación profesional. Es un gran orgullo el haber aportado al descubrimiento personal de estos estudiantes.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Con algunos estudiantes con los que el proceso ha terminado por alguna razón, conservamos una relación de amistad. Casi todos confían en mi para desahogarse con temas ajenos a la clase confiando en que los escucho. Todos siguen su proceso personal en el canto después de finalizar nuestro ciclo.
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Diversificar los intereses de los estudiantes permite abordar temas diferentes, además de influir en su crecimiento artístico.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Profesores TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	aprendí que solo debo hacer las cosas que verdaderamente me apasionan y no sobrecargarme en el proceso
●	Respuestas Profesores TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Ejemplo y Guía	Estaba muy emocionada de sentirme como un buen ejemplo y saber que pongo mucha responsabilidad en lo que hago.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	salir un poco de la zona de confort
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	porque toda mi vida me ha gustado el tema y he practicado algunas cosas
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	siempre desde el colegio yo estaba metido o en la orquesta o en lo que fuera como extracurricular, pero hacia el lado musical
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	siempre desde el colegio yo estaba metido o en la orquesta o en lo que fuera como extracurricular, pero hacia el lado musical
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	yo sabía que quería hacer algo cultural en la universidad
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Realmente porque desde pequeño siempre había tocado guitarra eléctrica
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	porque desde pequeño siempre había tocado guitarra eléctrica
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	Por cuestiones de la universidad, sentía que podría dejar la guitarra de lado si la practicaba solo, en cambio sí me metía a unas clases sabía que tendría que hacer algunas tareas o algo que me dijera que tengo que hacer para la siguiente clase, entonces más que todo es por eso, por constancia en el instrumento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Porque siempre me ha gustado mucho la música y quería tener un espacio que fuera exclusivo de eso
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Porque antes de entrar a la universidad hacía danza árabe

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Porque antes de entrar a la universidad hacía danza árabe y quería también hacer otro tipo de danza y me gustó mucho cuando vi que había hip hop en la universidad.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	y apenas entré vi como la oportunidad de seguir acá en la universidad
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	siempre me había llamado la atención la música
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	Como hacer cosas distintas a lo habitual.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	la primera es que venía desde danzas en el colegio
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Yo porque me apasiona la danza
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	A mí porque me encanta bailar
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	yo soy bailarina hace 7 año
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	yo soy bailarina hace 7 años
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	encontré "Ancestros" y pues esto es como una familia
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	Por mis compañeros porque de donde yo vivo, un compañero estaba acá en danzas desde hace rato, entonces él me incentivó y yo entré al grupo.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-	Siempre me ha gustado como la música del pacífico, como de alguna manera me mueve la música

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		estudiante\Intereses y motivaciones	animada, como que me transporta a moverme y eso es lo que me genera la música del pacífico
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Toda la vida me ha gustado cantar
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	mi profesora que me dijo como "Ay, ¿porque no te metes a la tuna?" y entonces me metí.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Porque me ha gustado el tema musical
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	bueno es que yo desde niña siempre he amado mucho el futbol
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	conocí al profe y él como que me convenció y apenas entré a la universidad entré a futsal
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Capoeira pues como que me gustaba mucho
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Desde el colegio yo hacía parte del equipo de Futbol Sala entonces ya aquí venía con la mentalidad de que iba a ingresar
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Porque desde muy niña vengo jugando
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Porque desde muy niña vengo jugando y pues apenas entré a la universidad, presenté las pruebas porque siempre quise ser parte del equipo de futbol.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	el profe me vio y me dijo que si no me interesaba y entonces empecé a entrenar y aquí estoy.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-	toda mi vida he ensayado danzas y entonces quería seguir con eso

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		estudiante\Formación artística	
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	toda mi vida he ensayado danzas y entonces quería seguir con eso porque es que me gustan mucho las danzas.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	voleibol porque yo venía jugando en mi colegio y entonces quería continuar con eso, y danza porque yo vengo de un municipio que se llama Tabio y entonces allá la danza folclórica nos la fomentan desde muy pequeños y pues toda la vida me ha gustado bailar
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	Yo venía de un grupo de danza folclórica de allá, entonces lo primero que busqué al entrar a la universidad fue este grupo y me encontré con Ancestros.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Yo venía de un grupo de danza folclórica de allá, entonces lo primero que busqué al entrar a la universidad fue este grupo y me encontré con Ancestros.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	Porque es una forma en que me puedo relajar de parciales y de la presión de la universidad,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	más que todo es como una integración para conocer más gente.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Porque yo llevo un proceso musical de bastantes años y quería implementar a mi carrera la música
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	porque siempre he tenido el interés hacia las artes y hacia la música en general
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprovechamiento del tiempo	grandísima forma de invertir el tiempo
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	estimula muchas dimensiones del ser humano y entonces por eso me llama tanto la atención.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	He estado en actividades culturales siempre tanto de música como de teatro

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación artística	Siempre he estado bailando, aunque lo dejé de hacer como por 7 años
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Siempre he estado bailando, aunque lo dejé de hacer como por 7 años
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Siempre estuve en varias, pero siempre como orientado a lo mismo porque a mí me gusta la percusión entonces como percusión, pero transversal
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	n Gaitas pues tengo todos los espacios, ellos plantean los horarios y yo vengo así sea un ratico y aun así aprendo pues cosas súper.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	en danzas desde siempre.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	Estuve en Sabana de Primera, estoy en danzas, estuve en microfútbol y voleibol.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Intereses y motivaciones	He estado en el grupo de repercusión donde sigo actualmente, estuve en el grupo de rock, estuve en Camerata Sabana, en Sabana de primera, en Teatro, en natación, en clases de guitarra eléctrica, en ensambles de guitarra, estuve en el curso libre de ukelele, estoy en el taller de piano ahorita y pues en batería que he estado siempre
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Llena de confianza recíproca
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	En el caso del coro en donde participo, para mí es como una familia llena de confianza y unión
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	El profesor siempre busca mejorar a las personas
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	nos hace sentir que somos importantes y que somos representativos y que tenemos que ser mejores también para ser los mejores como universidad

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Creo que hay empatía
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Creo que hay empatía, se genera como una relación de confianza y entonces eso permite que la relación sea como más fluida y no tan cortante, más amena y un poco más abierta.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Osea con muchos somos amigos ahorita y aunque ya no pertenezco a la universidad pues todavía nos vemos
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	algo que yo también uso como forma de desestresarme y de salir un poco de la rutina de la carrera
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	esa cercanía que hay entre el profesor y yo, y digamos que me da esa confianza para decirle en que está fallando o que me diga en que estoy fallando yo.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Profesionalismo del profesor	Son muy buenos profesionalmente, y se nota que de verdad saben lo que están enseñando
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	es como de mucha confianza y eso hace muy chévere la relación porque le cuento como me siento cuando estoy cantando y eso
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Pues es un profesor chévere porque bueno tiene paciencia con todos, más conmigo pues porque no aprendo muy rápido digamos, soy de aprendizaje lento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	todo se basa en confianza y ella nos brinda la confianza tanto de su parte como nosotros a ella
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	Es súper comprensiva,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	siempre está como dispuesto a si no sabes algo ven te enseño y busca como las formas de que uno entienda si no entendió algún ritmo o alguna cosa.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Amabilidad	ella es siempre muy amable
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	"si te equivocas, ella te enseña", te dice: "la estas embarrando en esto, tienes que hacerlo de esta manera o de esta otra"

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Osea en verdad es algo que como que trasciende más a una amistad, aunque en verdad se sigue notando el rango pues de profesor - estudiante
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	igual también comprende que por ejemplo tenemos trabajos o parciales entonces pues él es un poquito flexible
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Pues es muy buena, nos gusta molestarlo mucho pero también sin cruzar ese límite como del respeto, osea es una relación muy cordial, muy amistosa.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Bueno, la relación que yo tengo con el profesor es muy buena, nosotros somos muy buenos amigos porque pues uno tiene problemas siempre y él también es persona
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	la profesora que está actualmente en el grupo me ha formado como bailarín desde que tengo como 14 años porque es la misma que estaba en mi grupo de Tabio, entonces es mi formadora así que todo lo que yo sé de danza folclórica se lo debo a ella
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	también ha sido como de chica a chica
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	más que profesor porque son personas que siempre me enseñan mucho, me llenan de conocimiento en muchos sentidos y muchas dimensiones de mi vida, entonces siempre que llego acá salgo pensando algo nuevo, con nuevas cosas, como con nuevas metas y todo eso, entonces más que profesores son mis maestros, lo veo como un modelo a seguir
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	me llenan de conocimiento en muchos sentidos y muchas dimensiones de mi vida
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	puntualmente pues con algunos sí son como mis amigos pues llega un punto en que, pues ya tanto tiempo juntos y eso hace que nos convirtamos más bien en amigos, entonces llevo una amistad con ellos.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	el profesor adecúa el proceso al crecimiento del estudiante
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Como una relación más que de profesor- alumno, más una relación como de amistad
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	son bien chéveres, son amigos ya.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	porque ya se sale también de la parte académica
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	yo sé que puedo llegar a compartir con mis maestros cualquier cosa que tenga o que me pase y sé que ellos están disponibles también para mi
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	aprendes también de la parte humana de la persona.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Amabilidad	es una persona muy amable
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Creo que me da un poco más de confianza en las presentaciones y me ayuda como a solucionar dudas acerca de cómo me sentí en alguna presentación en algunas cosas
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	me ayuda como a solucionar dudas acerca de cómo me sentí en alguna presentación en algunas cosas y eso me ayuda pues a mejorar porque pues ellos me dan sus opiniones.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Es una persona con la que sí hay empatía.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	ese animarte a seguir, a no detenerte, a superar los propios obstáculos que pueden haber.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	Yo creo que es una actividad que nos ayuda
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	porque eso es una forma de desestresarte
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Atención del profesor al estudiante	Yo creería que la atención, ella lo hace siempre sentir a uno importante , eso ella siempre lo maneja y nunca lo olvida.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	para mí es como un espacio como de liberación del estrés de toda la semana

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	Personalmente yo era un poco tímido y cuando entré al grupo me fui soltando socialmente y pues bailar al mismo tiempo pues también y pues eso me sirvió mucho para hacer relaciones interpersonales
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	y la empatía pues genial.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Considero que la profe y yo somos amigas y ese es el vínculo que tenemos
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	digamos que ya a nivel de empatía hay mucha empatía, digamos que al tú meterte a la tuna vas a generar ese vínculo con todas, pero especialmente con la profe porque ella es la que te guía a través de todo el proceso.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Empatía	Es un nivel de empatía alta porque somos personas diferentes, pero nos entendemos y entonces esa es la parte bonita
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Con el profesor de Capoeira es muy chévere porque es todo chistosito, entonces yo siento que es más amigo mío.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Nosotros somos muy buenos amigos
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Cuando salimos a presentación siempre estamos presentes, somos muy unidos, yo le pregunto muchas cosas y ella confía mucho en mí, dada mi experiencia con otros profesores, todo
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	con el fin de montar algo bien montado, buenas coreografías entre otras
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Historia y Raíces	no solo el bailar sino también la historia y eso ha sido muy chévere.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Podría decir que el vínculo es como de amistad.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	Gracias al estar en grupos de bienestar uno adquiere mucho sentido de pertenencia con la U, además porque somos la cara de la U afuera.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..	Creo que el legado es perseverar, coger los detalles y estar más atento a ciertas cosas que pasaba por alto o no les ponía atención porque pues no tenía quien me

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	dijera: ¡ey, estas cometiendo un error!, entonces, creo que cambiar esas cosas para mejorar
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Disciplina	trabajar en equipo como tener disciplina
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	es como un laboratorio o un caso práctico a la vida real, es como cogerlo por ese lado
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprovechamiento del tiempo	Creo que como primer punto que hay tiempo para todo y que, si realmente me gusta algo y siento pasión por eso, de alguna manera voy a encontrar tiempo para hacerlo
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	que, si realmente me gusta algo y siento pasión por eso, de alguna manera voy a encontrar tiempo para hacerlo.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	necesito formarme no solamente como ingeniero en la parte académica, sino que también es un plus si tengo formación en otros ámbitos
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Disciplina	Disciplina, más que todo es eso. Disciplina y constancia.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	si sigo practicando, que, si encuentro otras maneras de hacer el mismo ejercicio, aplicándolo digamos al estudio, tratando de buscar otras fuentes o cosas, entonces digamos que eso es lo que me ayuda para aplicarlo en diferentes aspectos de mi vida
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Disciplina	Sobre todo, la parte musical, también la disciplina
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	el hip hop ayuda a desenvolverse más en el ámbito social, entonces me ayudó mucho.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	Yo creo que algo que brinda la danza es la responsabilidad,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	Me parece que desarrolla el compromiso y la responsabilidad con cualquier cosa que uno haga
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Aprovechamiento del tiempo	yo prefiero estar acá 4 horas bailando y no 4 horas callejeando.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	Que el que baila lo hace con pasión, porque eso no es para todo el mundo y mucho menos el folclor

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Historia y Raíces	porque eso no es para todo el mundo y mucho menos el folclor, porque es para las personas que aprecian sus raíces de lo que fue Colombia y lo que será Colombia no más con una simple danza.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Historia y Raíces	porque osea uno como que olvida de las raíces de alguna forma y pues esto es como un acercamiento a lo que fueron y a lo que son las culturas y las raíces que nosotros como colombianos tenemos y pues es una oportunidad muy bonita como de hacerlo y como de acercarse un poquito.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Esparcimiento, liberación estrés	es como algo también para relajarme
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	Digamos yo entre a la tuna y era muy tímida, no me atrevía a relacionarme con las personas y la tuna ha sacado el yo que tenía adentro que yo no había podido sacar solita
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	entonces es como esa lucha permanente de estar ahí y llegar a los niveles más altos de la tuna, entonces eso lo motiva a uno todos los días, te dice si puedes, vamos más allá de lo que nunca pensaste que ibas a llegar a ser y pues eso es la tuna para mí. Un reto de superación todos los días.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	Para mí ha sido bueno para fortalecer esas debilidades más que todo en la parte de la confianza,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Socialización	yo era muy individual osea de no relacionarme tanto y aquí al relacionarme con tantas personas de distintas edades y diferentes carreras, he mejorado esa parte social.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	De luchar, de nunca darnos por vencidos porque, aunque en la universidad no es obligación hacer deporte y yo estudio Psicología, la gente podría pensar que el deporte no va mucho con mi carrera. Pero precisamente por eso es importante luchar y dar todo por lo que nos gusta y no rendirnos jamás.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	Que todo lo que cuesta es porque es un triunfo que vale mucho más que lo que no cuesta, y para cosas grandes obviamente se requiere esfuerzo y actitud
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	La constancia. Hay que ser constante en la vida y luchar por lo que uno quiere, como por ejemplo en el futsal, en donde uno se puede caer o así sea que en partido lo gleen 1000 - 0 y en otro partido 99 - 0, pero hay que seguir. La constancia es lo que más me ha enseñado el equipo.

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Disciplina	la disciplina
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Disciplina	Disciplina y constancia. Sí, porque uno tiene que ser disciplinado y constante para poder cumplir todo y en las danzas se necesita mucho y sino uno no puede avanzar
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	constancia
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Disciplina	Me ha enseñado grandes cosas como lo son la responsabilidad ante todo y la disciplina
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	Me ha enseñado grandes cosas como lo son la responsabilidad ante todo y la disciplina, ya que pues para la danza hay que tener esos dos factores para poder sobresalir y formarse como bailarín
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	El compañerismo, la lealtad, la responsabilidad, la tolerancia que nos tenemos entre todas y la paciencia.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	la responsabilidad,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Compromiso consigo mismo y con el grupo	la tolerancia que nos tenemos entre todas
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Tolerancia	la tolerancia que nos tenemos entre todas
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	Para mi vida toda la formación que he recibido en Bienestar me hace apropiarse un resto de responsabilidad
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	mucho compromiso con mis sueños
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Formación humana	humildad, sobre todo, eso sí que lo he aprendido acá porque creo que en un principio no era tan humilde y gracias a todo eso fue que aprendí muchas cosas de la vida en ese sentido, mucha nobleza y muchas ganas de transmitir lo que sé

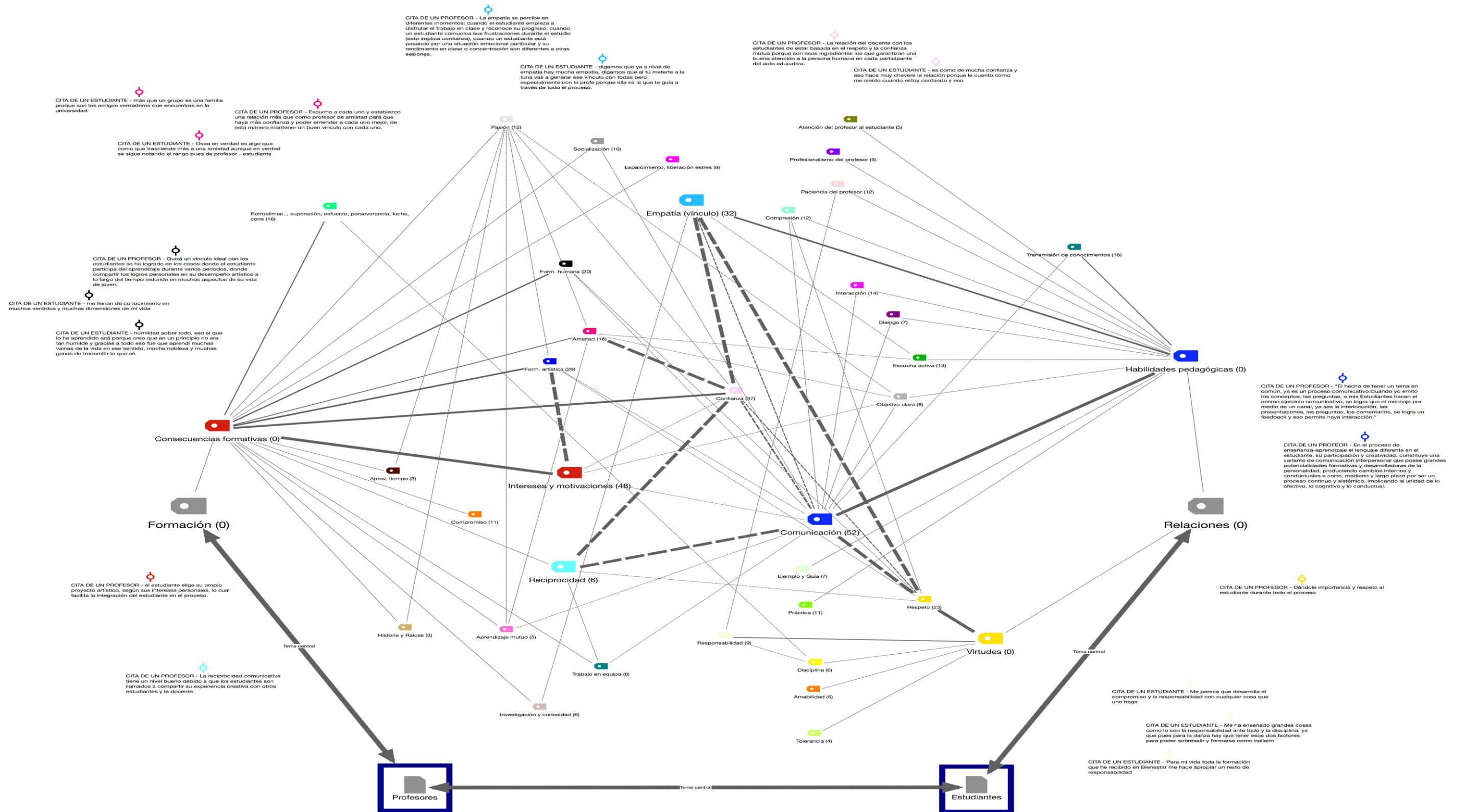
Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Paciencia y Sabiduría
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Tolerancia	Tolerancia
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Paciencia
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	Una virtud general que tienen todos es la pasión, que eso también es súper importante, o sea, se nota que los manes son súper apasionados con su tema y eso hace que la cosa sea más llevadera.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	En primera instancia la paciencia porque para ser maestro de verdad ellos tienen que tener mucha paciencia con los estudiantes,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	y tener mucha pasión para poder transmitirla y enseñar no desde el conocimiento y la teoría que, pues evidentemente son necesarias, pero enseñan muchas veces más por la pasión con que hacen las cosas y no solo el conocimiento teórico.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Atención del profesor al estudiante	Es muy atento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Profesionalismo del profesor	Muy profesional,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Pasión	Muy apasionados por lo que hacen.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Amabilidad	muy amable
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Amabilidad	amable para decir las cosas
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Como dije anteriormente la paciencia,

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	su exigencia, pero no un exigir bruscamente, sino que te guía dándote puntos de vista para que puedas avanzar.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Amabilidad	Amable,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Profesionalismo del profesor	muy calificada
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Atención del profesor al estudiante	atenta
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	responsable,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Atención del profesor al estudiante	es muy atenta
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Profesionalismo del profesor	muy calificada
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	comprensiva
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Tolerancia	muy tolerante,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Resalto su paciencia y su entrega
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	su responsabilidad por tener tantas personas a su cargo y el venir y enseñarles.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Paciencia
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la	mucha atención a los detalles

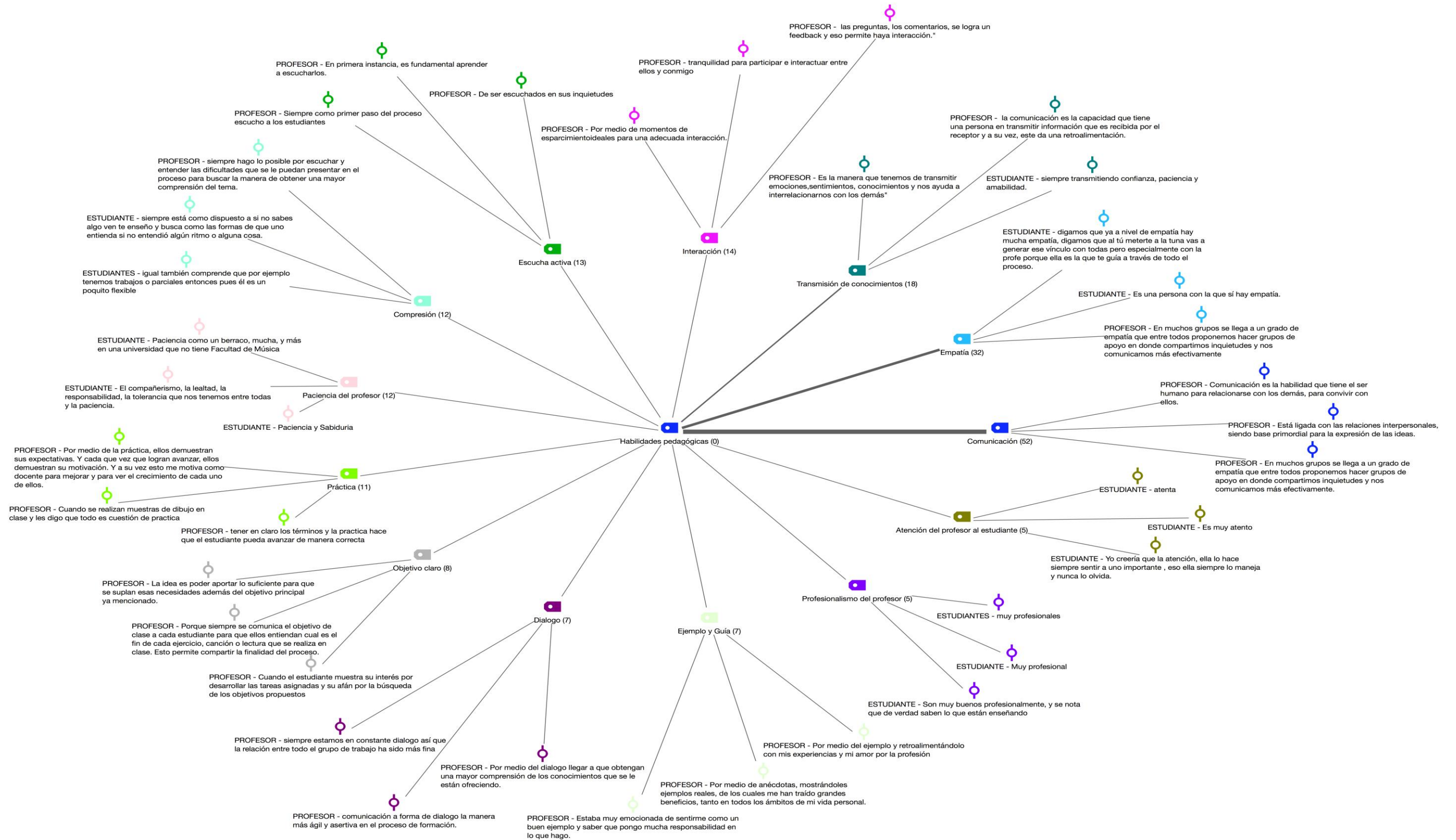
Color	Nombre del documento	Código	Segmento
		relación\Atención del profesor al estudiante	
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Confianza	El profesor de Capoeira es una persona muy respetuosa, sabe cuál es su lugar, aunque tiene mucha confianza con nosotros como estudiantes
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	Amigable
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	paciencia
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	La paciencia, el entendimiento que nos tiene a pesar de que nos alteremos a veces pero pues a todos nos pasa pues somos humanos. Así que yo creería que la paciencia y que nos comprende.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	que nos comprende
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Paciencia,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	comprensiva
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimenta..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	ella maneja un método más calmado, explicándonos, hablándonos y pues pienso que es una virtud grandísima porque no indispone al grupo y se crea un ambiente muy chévere lo que permite mucha unión
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Amistad	más que un grupo es una familia porque son los amigos verdaderos que encuentras en la universidad.
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	responsabilidad,
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Compresión	comprensiva
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Paciencia del profesor	Paciencia como un verraco, mucha, y más en una universidad que no tiene Facultad de Música
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Responsabilidad	también son muy responsables,

Color	Nombre del documento	Código	Segmento
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Virtudes en la relación profesor-estudiante\Tolerancia	tolerantes
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Habilidades pedagógicas del profesor fundamentales en la relación\Profesionalismo del profesor	muy profesionales
●	Respuestas Estudiantes - TESIS	Consecuencias formativas en la relación profesor-estudiante\Retroalimen..., superación, esfuerzo, perseverancia, lucha, cons	pues muy perseverantes.

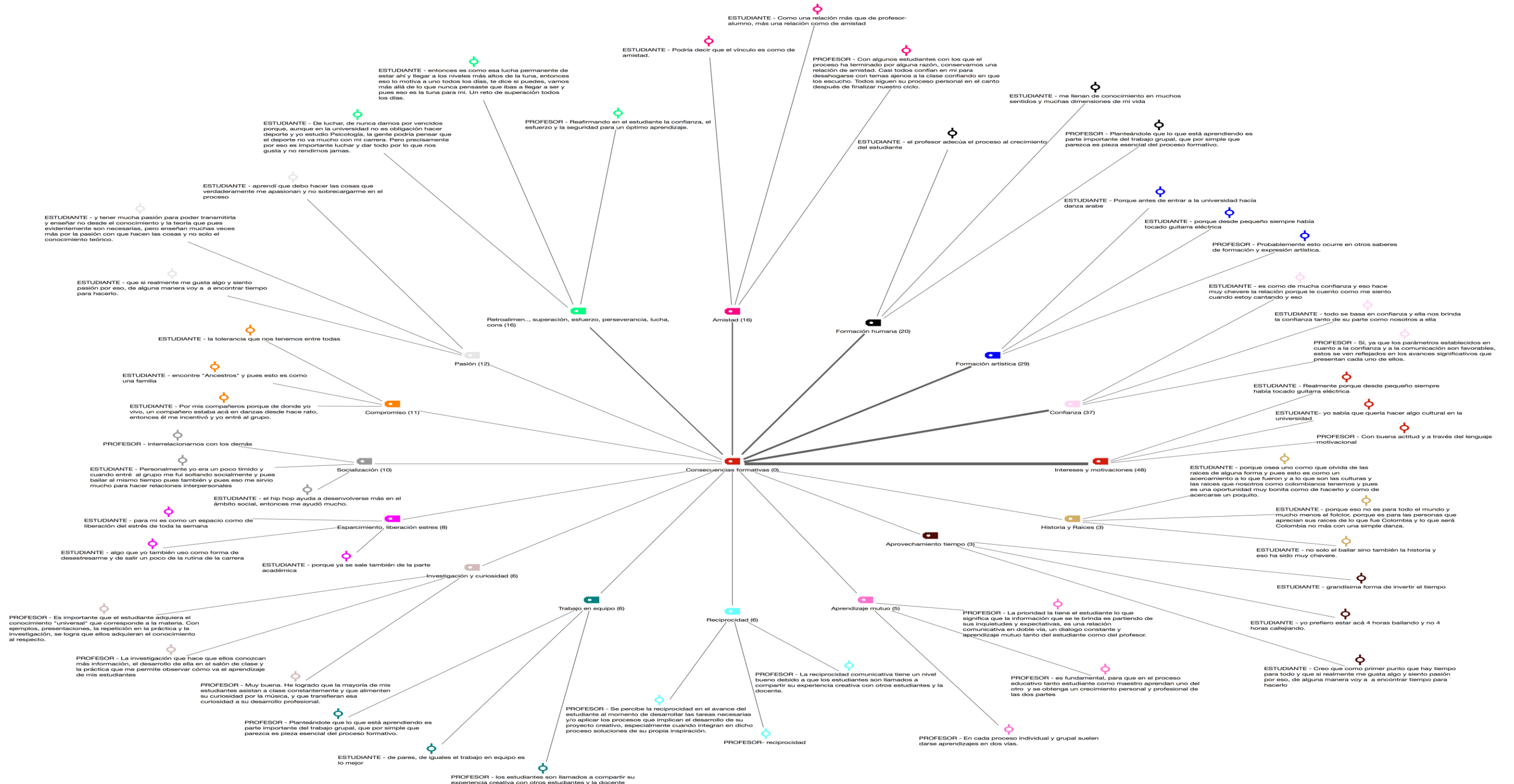
ANEXO 5- Red semántica general de la investigación



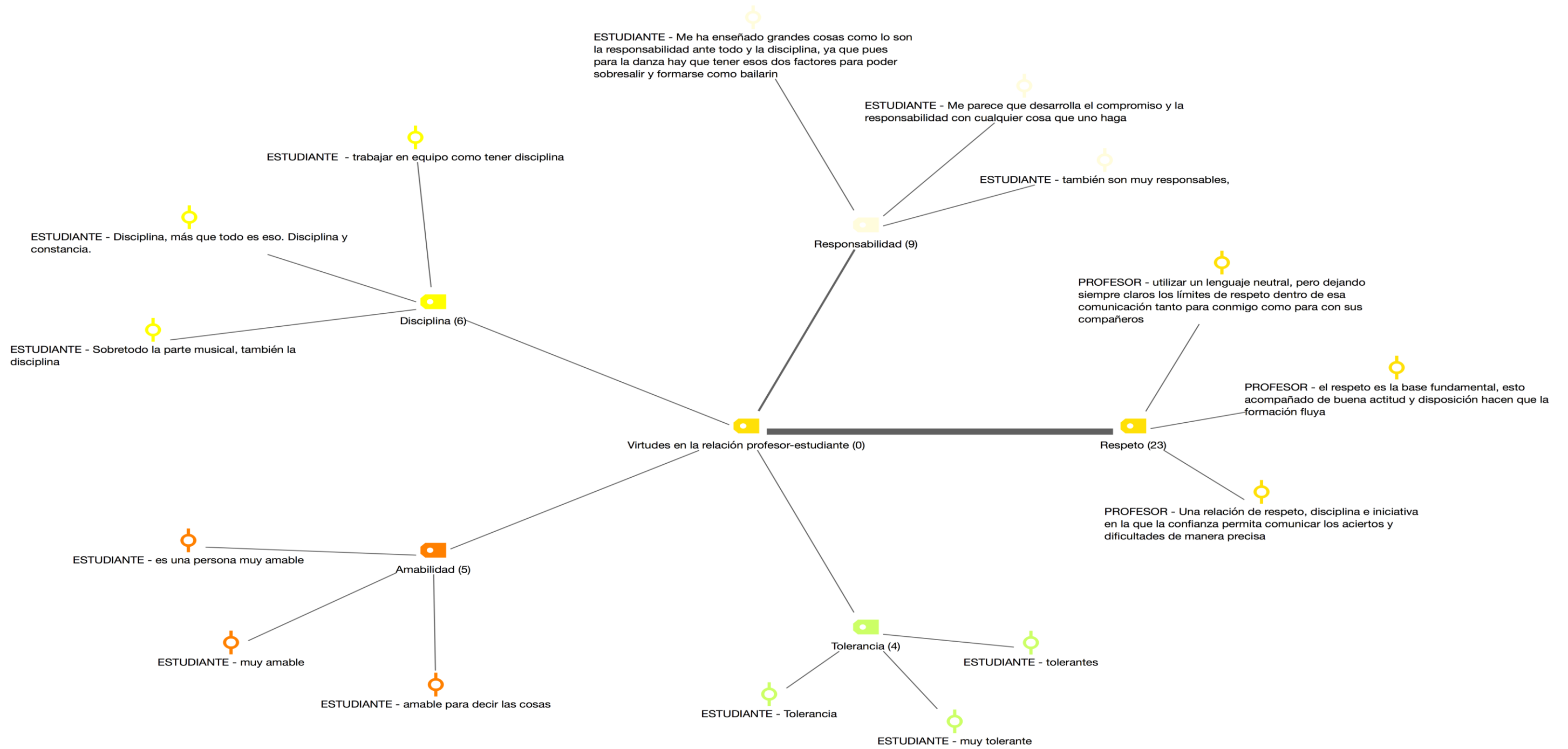
ANEXO 6– Red semántica categoría emergente “Habilidades Pedagógicas”



ANEXO 7- Red semántica categoría emergente “Consecuencias formativas”



ANEXO 8– Red semántica categoría emergente “Virtudes”



ANEXO 9– Autorización uso de Metodología de Andrew Martin

Durante la investigación, me encontré con el libro “Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice” de David Zandvliet, Perry den Brok, Tim Mainhard, y Jan van Tartwijk. En dicho libro encontré un capítulo escrito por el profesor Andrew Martin quien habla sobre la importancia de la relación en los procesos dentro y fuera del aula para la formación del estudiante y que desarrolló una metodología alrededor de la relación profesor-estudiante, la cual comprende un aspecto inter-relacional, otro sustantivo y otro pedagógico. El profesor Martin expone dentro de su capítulo unos test prácticos para aplicar con los profesores.

Esto llamó mi atención y quise incluirlo dentro de mi propuesta de la investigación, para lo cual solicité el debido permiso con el profesor Martin y los autores del libro.

A continuación, los correos y sus respuestas:



Magda Lorena Beltran Garavito

lun 03/04, 11:10 p.m.

dbz@sfu.ca; p.j.d.brok@tue.nl; m.t.mainhard@uu.nl; Claudia Liliana Silva Ortiz ✕



Responder a todos | v

Sent Items

Respected Professors,

My name is Magda Lorena Beltrán. I'm a student of the master's degree in Direction and Management of Educational Institutions at the Universidad de La Sabana in Colombia. Currently, I am doing my research work to obtain my title of magister, about the teacher - student relationship and how it influences the formation of these.

Recently I have found your book "Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice" where I have found a lot of valuable information. Specifically, I'm reading the article by **Andrew Martin** entitled "interpersonal relationships and students' academic and non-academic development", which has some appendices related to connective instruction (interpersonal relationship, substantive relationship, pedagogical relationship)

These appendices would be a very good input to apply in my research for the intervention with teachers. So I would kindly request your permission to make use of the appendices in my research.

I would be grateful if you would allow me to use that material.

I am very attentive to your response, Thank you in advance, Best regard,

Magda Lorena Beltrán de Algarra
Coordinadora Musical y de Cursos libres Culturales
Directora Coro Institucional
Bienestar Universitario
Universidad de la Sabana
Tel: 8615555 Ext: 20307

0 de 0 - -

Hi Magda,

In principle, we agree with using it as long as the main author of the chapter itself also agrees. Hence, I suggest you contact **Andrew Martin** and ask him directly for approval, perhaps with this short reaction from our side as attachment.

In any case, thank you for reading our book and for the shown interest in its content; that is always good to hear!

Best wishes,
Perry.

Prof. dr. Perry den Brok
Director/Hoogleraar-directeur - Eindhoven School of Education (ESoE)
Leader TU/e - 4TU Centre for Engineering Education (CEE)

TU/e Technische Universiteit
Eindhoven
University of Technology

Lerarenopleiding

**4TU. CENTRE FOR
ENGINEERING EDUCATION**

Eindhoven University of Technology (TU/e)
Traverse 3.41 - P.O. Box 513, 5600 MB EINDHOVEN - Tel. +31 (0)40 247 47 02
URL: <http://www.tue.nl/en/university/about-the-university/eindhoven-school-of-education/about-esoe/>

El 5/04/2017, a las 10:36 p.m., Magda Lorena Beltran Garavito <Magdabg@unisabana.edu.co> escribió:

Respected Professor,

My name is Magda Lorena Beltrán. I'm a student of the master's degree in Direction and Management of Educational Institutions at the Universidad de La Sabana in Colombia. Currently, I am doing my research work to obtain my title of magister, about the teacher - student relationship and how it influences the formation of these.

Recently I have found the book "Interpersonal Relationships in Education: From Theory to Practice" where I have found a lot of valuable information. Specifically, I'm reading your article entitled "interpersonal relationships and students" academic and non-academic development", which has some appendices related to connective instruction (interpersonal relationship, substantive relationship, pedagogical relationship)

These appendices would be a very good input to apply in my research for the intervention with teachers. So I would kindly request your permission to make use of the appendices in my research.
I would be grateful if you would allow me to use that material.

In addition, I wrote the authors of the book and received the reply that I attached at the end of this email,

I am very attentive to your response, Thank you in advance, Best regard,

Hi Magda

Thanks for getting in touch and for your interest in this work.

Yes, provided you appropriately attribute to me as the author and the source (the book), I am happy for you to use this material.

Just remember that this material has not been formally validated from a psychometric perspective – it is mainly a checklist compiled from evidence drawn from diverse studies and experience.

All the best with it.

[Andrew](#)

PROFESSOR [ANDREW J. MARTIN](#)

Scientia Professor and Professor of Educational Psychology
School of Education (Educational Psychology Research Group)
University of New South Wales
SYDNEY NSW 2052 AUSTRALIA
T: (+61 2) 9385 1952
F: (+61 2) 9385 1946
E: andrew.martin@unsw.edu.au
W: <https://education.arts.unsw.edu.au/about-us/people/andrew-martin/>

0 de 0 - -

ANEXO 10 – Consentimientos informados de los estudiantes entrevistados

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo David Semper Cano, identificado con CC de ciudadanía N° 1020805459 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Bogotá 07-04-17

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

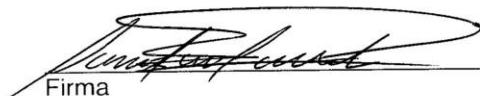
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sergio Andrés Cardona Sánchez, identificado con CC de ciudadanía N° 1076625508 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.


Firma

Chia, 7 de abril
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Nicolás Guilkimo Parde F., identificado con CC de ciudadanía N° 1.072.645.959 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Spina - 06-04-2017.

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Felipe Caicedo Sánchez, identificado con CC de ciudadanía N° 10.19042064 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y será invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Firma

Bogotá - 06/04/2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Juan Pablo Seche Sandoval, identificado con CC de ciudadanía N° 1070813278 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Juan Pablo Seche Sandoval
Firma

Chía 06/04/2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lina Margarita Gómez Aníbal, identificado con CC de ciudadanía N° 10391265477 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Ciudad, 06-04-2017

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Carrolo Andrés Buzoero Morales, identificado con CC de ciudadanía N° 99042806346 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Chía, 06 de Abril

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Daniela Botero Jarrín, identificado con CC de ciudadanía N° 1020814225 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.


Firma

B/S Chía, 6 de abril de 2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

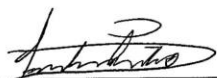
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Leidy Johana Petro Suarez, identificado con CC de ciudadanía N° 1072670712 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

06/04/2017 - Chig

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Nicole Daniela Olaya, identificado con CC de ciudadanía N° 1047480282 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Daniela Olaya T.
Firma

Bogotá 7 de Abril del 2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Maria Angélica Cardona López., identificado con CC de ciudadanía N° 99062607153 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Bogotá D.C. 07/01/17.
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Stephanie Tatiana Arenas Vargas, identificado con CC de ciudadanía N° 1107102738 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Stephanie Tatiana Arenas V.

Firma

Chia 7 Abril.

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Orax Alexander Gómez Muñoz, identificado con CC de ciudadanía N° 1003914084 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Chia 7 - Abril - 2017

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Dixon Felipe Venegas Herrera, identificado con CC de ciudadanía N° 1076629998 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Firma



Ciudad y fecha

Chia, Cundinamarca 07-abril-2017.

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Stefania Pinto Prieto, identificado con CC de ciudadanía N° 9016098328 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Chia 7 de abril.

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Gabriela Torres Rodriguez, identificado con CC de ciudadanía N° 1073 250491 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Chia - Cundinamarca 07 Abril 2017.
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

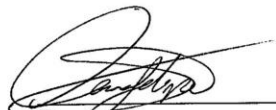
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Andrés Felipe Sotera Ulandá, identificado con CC de ciudadanía N° 9076626613 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.


Firma

Chia, 07 de abril-2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

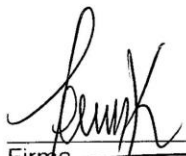
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jessica Pinto Prieto, identificado con CC de ciudadanía N° 1016091510 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.


Firma _____
07/04/17 Bogotá
Ciudad y fecha _____

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo M Camila Ureña, identificado con CC de ciudadanía N° 9904200015 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y será invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.



Firma

Bma, 07-04-17

Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo July Angelica Aldana Socha, identificado con CC de ciudadanía N° 1027708354 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.


Firma

Chicó, 7 de Abril /2017.
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Laura Rincón, identificado con CC de ciudadanía N° T.I. 99103102797 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Laura Rincón
Firma

Bogotá Abril 7 - 2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo María Caicedo Aguilar Isaza, identificado con CC de ciudadanía N° 1019117776 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Firma



Bogotá, Abril 7 de 2017
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes


CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Valentín Chacón Vega, identificado con CC de ciudadanía N° 1072717077 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.


Firma

Chía, Colombia 07/04/2017.
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sara Alejandria Grisales Morales, identificado con CC de ciudadanía N° 99111906153 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y seré invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

Sara Grisales
Firma

Bogotá, Abril 7 2017.
Ciudad y fecha

Elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario de la Universidad de La Sabana, para la formación integral de los estudiantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo María Alejandra Ángel Rodríguez, identificado con CC de ciudadanía N° 1078626156 al firmar el presente documento, manifiesto que he sido informado sobre los objetivos del estudio adelantado.

He sido informado que mi participación contribuye a conocer elementos de la relación humana que permiten el desarrollo de competencias en los profesores de Bienestar Universitario.

En este sentido, mi participación es voluntaria. Adicionalmente autorizo la grabación de la entrevista la cual solo será manejada por la investigadora que la realiza, y será invitado a la presentación de los resultados de la investigación.

La firma del presente documento avala mi aceptación a lo descrito anteriormente.

María Alejandra A.

Firma

Chía 07-04-17

Ciudad y fecha