

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DEL CENTRO DE REFUERZO
ESCOLAR**

YENNY LORENA PACHON HERNANDEZ

RICHARD JHON LADINO LADINO

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA**

Chía, Cundinamarca

2017

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DEL CENTRO DE REFUERZO
ESCOLAR**

Estudiante

YENNY LORENA PACHÓN HERNANDEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Especialista en Gerencia Educativa**

Asesor

RICHARD JHON LADINO LADINO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACION

ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA

Chía, Cundinamarca

Febrero de 2017

Dedicatorias

Agradezco a Dios por prestarme la vida para poder ver todas las grandes cosas que él hace en ella todos los días y en especial por permitirme terminar uno de los retos más grandes que tuve en estos años que fue terminar esta tesis , la cual espero se haga una realidad con su ayuda y favor.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción.....	16
Problema de investigación.....	18
Caracterización del Problema.....	25
Determinación del objeto de investigación.....	25
Descripción y formulación del problema.....	28
Justificación.....	29
Objetivos.....	31
Objetivo general.....	31
Objetivos específicos.....	31
Marco de Referencia.....	32
Estudio de Factibilidad.....	32
Estrategias de mercado.....	32
Proyecto educativo institucional.....	33
Globalización y método global.....	38
Programa o método de los centros de interés.....	40
Método de lectura ideo –visual.....	40
Principios fundamentales del método Decroliano.....	41
Trastornos de aprendizaje.....	42
Hábitos de estudio.....	44
Refuerzo Educativo.....	47
Normas Técnicas Para Construcciones escolares.....	50

Infraestructuras, vías y niveles.....	51
Clasificación de los Ambientes.....	53
Ambientes pedagógicos complementarios.....	55
Medidas de puertas, ventanas e instalación de equipos de proyección.....	56
Instalaciones Eléctricas.....	57
Diseño metodológico.....	59
Tipo de investigación.....	59
Conformación del grupo de trabajo.....	61
Exploración y preparación del campo de acción	62
Población y muestra	62
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	63
Técnicas de análisis de la información.....	65
Plan de acción.....	67
Estudio de factibilidad.....	68
Estudio de mercado	69
Conceptos básicos de mercado.....	69
Mercadotecnia educativa.....	70
Sistema de análisis de información.....	72
Triangulación.....	84
Estudio Técnico.....	88
Estudio Operativo.....	89
Proyección financiera.....	93
Estado de resultados.....	93

Balance General.....	95
Presupuesto de caja proyectado.....	97
Ingresos.....	99
Gastos administrativos.....	105
Análisis de la Factibilidad del Proyecto.....	111
Factibilidad Técnica.....	111
Factibilidad Operativa.....	112
Factibilidad Financiera.....	112
Conclusión.....	113
Recomendaciones.....	116
Bibliografía.....	117

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Mapa Municipio de Mosquera.....	19
Figura 2. Población en Mosquera.....	20
Figura 3. Viviendas y unidades económicas.....	20
Figura 4. Mapa de ubicación del centro de Refuerzo Escolar Homework Club.....	24
Figura 5. Número de Hijos.....	72
Figura 6. Estudian en una institución educativa de carácter privado.....	73
Figura 7. Ha repetido alguna materia.....	73
Figura 8. Áreas de mayor dificultad.....	74
Figura 9. Con quién suele realizar las tareas sus hijos.....	75
Figura 10. Realiza actividades extraescolares.....	75
Figura 11. Disposición a pagar un experto que ayude a su hijo.....	76
Figura 12. Monto que está dispuesto a pagar por la asesoría.....	76
Figura 13 Preferencia de un centro de refuerzos en Mosquera.....	77
Figura 14. Lugar de trabajo.....	77
Figura 15. Promedio de estudiantes con pérdida en dos o más materias.....	78
Figura 16. Áreas de mayor dificultad para los estudiantes.....	78
Figura 17. Problemas frecuentes al realizar acompañamientos en las tareas de su alumno...	79
Figura 18. Finalidad de dejar tareas escolares.....	79
Figura 19. Posibles soluciones para mejorar el desempeño académico.....	80
Figura 20. Factores que influyen en el bajo rendimiento académico.....	81
Figura 21. ¿Quién acompaña la realización de las tareas?	81

.....

Figura 22. Lugar favorito para realizar tus tareas.....	82
Figura 23.Hora para realizas tareas.....	83
Figura 24. Dificultades para realizar las tareas.....	83
Figura 25. Actividades realizas en el tiempo libre.....	84
Figura 26.Organigrama.....	92

Lista de tabla

	Pág.
Tabla 1 Tabla de barrios de Mosquera.....	21
Tabla 2 Colegios calendario A en Mosquera.....	22
Tabla 3 Tabla de medidas de los lotes para instituciones Educativas.....	52
Tabla 4 Tabla de alturas de niveles.....	53
Tabla 5 Cuadro de medidas para actividades cara cara.....	54
Tabla 6 Cuadro de áreas de estudio.....	55
Tabla 7 Cuadro de servicios sanitarios.....	56
Tabla 8 Medidas de áreas comunes.....	57
Tabla 9 Valores de iluminación.....	58
Tabla 10 Grupo de trabajos.....	62
Tabla 11 Tabla de selección de muestra.....	62
Tabla 12 selección de muestras.....	65
Tabla 13 Plan de acción.....	67
Tabla 14 Matriz de triangulación.....	85
Tabla 15 ficha de observación.....	87
Tabla 16 Estudio de resultados.....	93
Tabla 17 Balance proyectado.....	94
Tabla 18 Balance General Proyectado	95
Tabla 19 Balance Proyectado	96

Tabla 20 Presupuesto Caja Proyectado	97
Tabla 21 Presupuesto Caja Efectivo	98
Tabla 22 Ingresos por principal actividad.....	99
Tabla 23 Ingresos por Coaching.....	102
Tabla 24 Ingresos por vacaciones retroactivas.....	103
Tabla 25 Egresos por nomina Director	105
Tabla 26 Egresos por nomina Docente	105
Tabla 27 Egreso nomina Docente Bilingüe	106
Tabla 28 Egreso nomina Servicios Generales.....	106
Tabla 29 Egreso nomina Instructora Ballet	107
Tabla 30 Egreso nomina Instructor Música	107
Tabla 31 Total Egresos.....	108
Tabla 32 Honorarios.....	108
Tabla 33 Calculo cuotas mensuales del crédito.....	109

Lista de anexos

	Pág.
Anexo 1: Encuestas maestros.....	122
Anexo 2: Encuesta padres.....	125
Anexo 3: Encuesta estudiantes.....	127
Anexo 3: Ficha de Observación.....	129

Resumen

Se desarrolla un estudio de factibilidad para la creación del centro de refuerzo escolar al que se denominó Homework Club, ubicado en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. El modelo de trabajo se basa en los centros de interés de Decroly, teoría que indica que el conocimiento ya está en el niño, solo hay que dejarlo explorar y hacerse preguntas de su entorno para aprender.

El proyecto utiliza además la ayuda del coaching educativo para trabajar y fortalecer las habilidades de los agentes que intervienen en el proceso de aprendizaje de los niños, se busca además de apoyar en las tareas y ejercicios de la vida escolar que los niños sean felices y que estén en completa paz con su entorno.

Palabras claves: Centro de interés, refuerzo, coaching, tareas, problemas, aprendizaje.

Abstract

A feasibility study for creating a school support center was called the Homework Club, located in the municipality of Mosquera, Cundinamarca develops. The working model is based on the theory of interest Decroly centers that knowledge is already in the child, just let explore and question their environment to learn.

The project also uses the help of education to work and strengthen the capacities of the actors involved in the learning process of children coaching, also seeks to support the tasks and exercises of school life that children are happy and in perfect peace with its

Key words: Center of interest, reinforcement, coaching, tasks, problems, learning.

Introducción

El estudio de factibilidad que se presenta para la creación de un centro de refuerzo escolar para niños entre las edades de 5 a 11 años de edad que tengan problemas de aprendizajes y no logren llevar a término sus actividades académicas.

La pretensión es apoyar el trabajo de los docentes de instituciones privadas o públicas, que tengan dentro de su aula de clase niños con dificultades en el aprendizaje, tales como atención dispersa e hiperactividad u otras afectaciones que no les permitan escuchar, prestar atención, hablar congruentemente, leer, escribir o resolver problemas. Se parte de la premisa que estos niños necesitan más tiempo de apoyo para superar sus deficiencias que el destinado dentro de la jornada escolar o las dinámicas de una institución educativa de educación formal, en especial cuando los tiempos o procesos de seguimiento no dan el fruto deseado y los padres de familia deben buscar apoyo externo para que su hijo mejore sus procesos académicos.

Para la investigadora este centro no busca remplazar la institución educativa, si no, ser un apoyo profesional en la generación de estrategias pedagógicas que ayuden al buen desarrollo cognitivo de los niños, basado en diagnósticos emitidos por profesionales de la salud y acompañados por trabajos terapéuticos que permitan alcanzar metas de desarrollo y resultados personales gratificantes para el niño y sus padres.

En la primera parte del proyecto se realiza una caracterización del municipio y la zona en la cual se realiza el estudio de factibilidad, encontraremos etapas del desarrollo de los niños de 2- 7 años, teorías del aprendizaje y trastornos que nos darán una base clara sobre los niños, su forma de aprender y los posibles problemas que pueden afectar su buen desarrollo académico.

Más adelante justificaremos mediante la ley general de educación y decretos el funcionamiento del centro de apoyo, también podremos observar y analizar si el proyecto es viable en el municipio de Mosquera

El problema de Investigación

Caracterización del Problema

La población que es centro del estudio está ubicada en el municipio de Mosquera en el departamento de Cundinamarca, en la margen occidental del río Bogotá, su localización es 4° 42' 28" de latitud norte y 74° 13' 58" de longitud oeste del meridiano de Greenwich, región natural del altiplano cundinamarqués formado por la Sabana de Bogotá, hace parte de la provincia Sabana Occidente del Departamento de Cundinamarca, su temperatura promedio es de 14° C., la mayor parte de su territorio se caracteriza físicamente por ser plano, su cercanía a la ciudad capital ha permitido que alrededor del eje de la carretera de occidente se concentre una importante desarrollo industrial a nivel de la región.

El municipio de Mosquera, se constituyó como tal en honor al General Tomás Cipriano de Mosquera, ex presidente de la República, para lo cual el 27 de septiembre de 1861, se dictó el Decreto de creación del nuevo distrito, firmado por el General Justo Briceño, Gobernador del Estado de Cundinamarca, segregándose del Municipio de Funza, el territorio necesario para su fundación. El sitio de Cuatro Esquinas estaba habitado por los chibchas.

Por datos del instituto Geográfico Agustín Codazzi que consta en el acta de la comisión de topógrafos que realizó el levantamiento de los planos del municipio entre los años de 1941 y

1947 y de conformidad a la ley 62 de 1939, los límites, áreas, extensiones y temperatura de la población objeto de este proyecto de factibilidad son las siguientes:

- Los límites: Limita al noroccidente con Bogotá por las localidades de Fontibón y Bosa, además del municipio de Soacha.
- Las extensiones: La extensión urbana de 7.67 km² Y extensión del área rural 99.33 km².
- Altitud de la cabecera municipal: tiene una altitud de 2.546 metros sobre el nivel del mar.

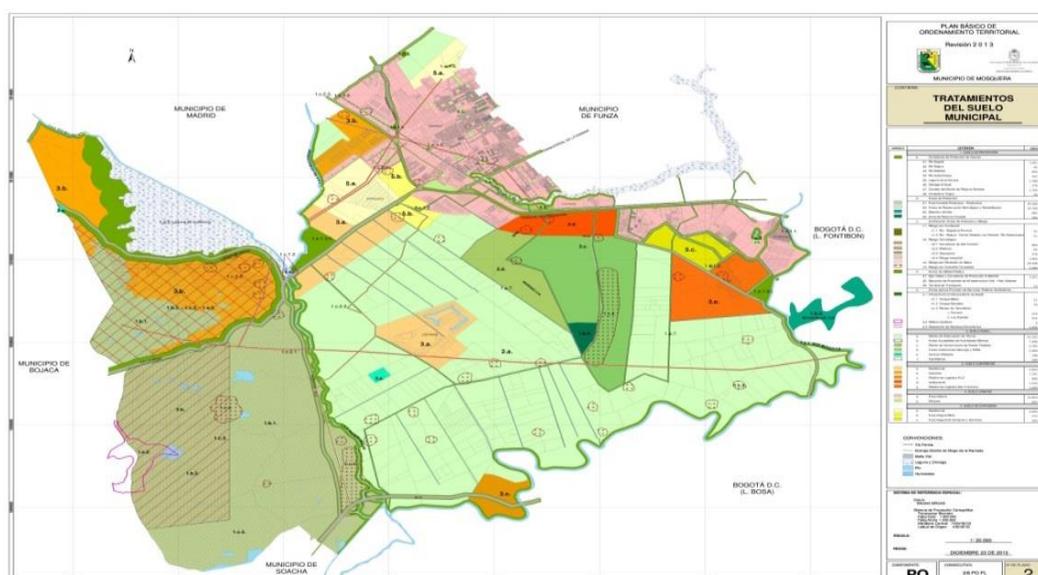


Figura N° 1. Mapa Municipio de Mosquera. Fuente: Secretaría de Gobierno y Participación Comunitaria – Alcaldía Municipal de Mosquera (Cundinamarca)

El área total del Municipio es de 107 kilómetros cuadrados (Km²), compuesto en un alto porcentaje por área plana en la cual se concentran los principales asentamientos urbanos del municipio y áreas de explotación agrícola.

Población. En datos basados por en el último censo que realizo el Departamento Nacional de Estadísticas (en adelante DANE) este municipio cuenta con 63.584 habitantes cifra que ha ido aumentando al 10 % aproximadamente a causa de la constructoras que han estado realizando proyectos de conjuntos cerrados para estratos 3 , 4 y 5 en los últimos 10 años en este municipio.

Los cuales están divididos de la siguiente manera:

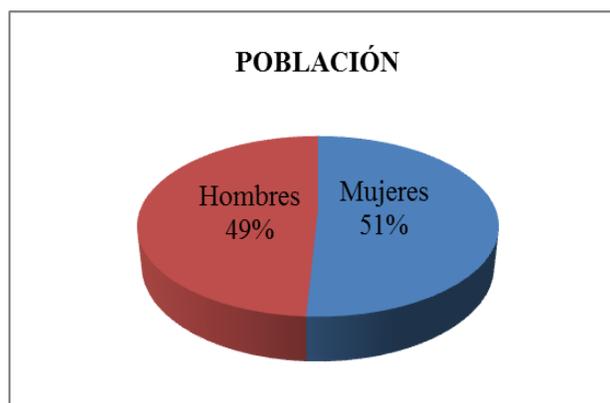


Figura N° 2. Población en Mosquera

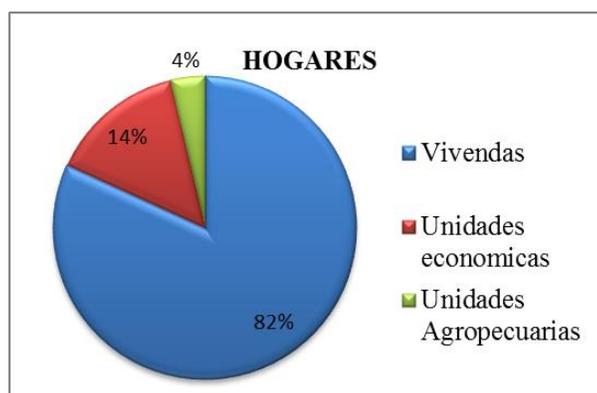


Figura N° 3. Viviendas y unidades económicas

El área total del Municipio es de 107 kilómetros cuadrados (Km²), compuesto en un alto porcentaje por área plana en la cual se concentran los principales asentamientos urbanos del municipio y áreas de explotación agrícola. El municipio de Mosquera esta subdividido en 82

barrios, urbanizaciones y conjuntos residenciales, lo conforma así mismo, 6 veredas, San Jorge, San Francisco, San José, Balsillas y Siete Trojes.

Tabla N° 1. Proyecciones municipales de población 2005-2010 sexos y grupos de edad.

Fuente: DANE.

Grupos de edad	2007			2008			2009			2010		
	Total	Hombres	Mujeres									
Total	67.022	33.252	33.770	68.891	34.193	34.698	70.788	35.132	35.656	72.700	36.088	36.612
0-4	6.748	3.516	3.232	6.771	3.521	3.250	6.842	3.540	3.302	6.950	3.558	3.392
5-9	7.275	3.704	3.571	7.293	3.730	3.563	7.280	3.756	3.524	7.241	3.786	3.455
10-14	7.248	3.755	3.493	7.382	3.800	3.582	7.496	3.835	3.661	7.574	3.858	3.716
15-19	7.334	3.754	3.580	7.416	3.852	3.564	7.474	3.924	3.550	7.567	3.997	3.570
20-24	5.526	2.682	2.844	6.046	2.901	3.145	6.531	3.109	3.422	6.913	3.291	3.622
25-29	4.879	2.358	2.521	4.890	2.407	2.483	4.976	2.481	2.495	5.190	2.599	2.591
30-34	4.897	2.295	2.602	5.005	2.338	2.667	5.100	2.380	2.720	5.163	2.424	2.739
35-39	5.293	2.512	2.781	5.205	2.469	2.736	5.134	2.432	2.702	5.106	2.413	2.693
40-44	5.063	2.509	2.554	5.284	2.585	2.699	5.457	2.639	2.818	5.553	2.664	2.889
45-49	3.886	1.949	1.937	4.170	2.106	2.064	4.446	2.252	2.194	4.717	2.381	2.336
50-54	2.671	1.307	1.364	2.900	1.419	1.481	3.148	1.545	1.603	3.407	1.682	1.725
55-59	1.936	963	973	2.037	1.005	1.032	2.156	1.057	1.099	2.304	1.124	1.180
60-64	1.401	689	712	1.514	751	763	1.621	806	815	1.723	856	867
65-69	1.051	485	566	1.079	501	578	1.121	525	596	1.181	558	623
70-74	840	374	466	868	386	482	899	398	501	923	409	514
75-79	474	213	261	523	230	293	584	252	332	648	279	369
80 Y MÁS	500	187	313	508	192	316	523	201	322	540	209	331

El DANE en las proyecciones de crecimiento poblacional el municipio de Mosquera está creciendo un 10 % por año y desde el año 1993 al 2005 ha tenido un crecimiento de aproximadamente 43.700 habitantes que está en crecimiento. En el 2005 el 80.9 % de las viviendas en Mosquera son casa y las actividades económicas de los habitantes en un 4.4 % se dedican al comercio de diferentes servicios dentro de ellas. El 4.1% de la población es analfabeta y 68.1 % de la población entre los 3 a 24 años de edad asisten a instituciones educativas formales.

Tabla N° 2. Proyecciones municipales de población 2005-2008 por área. Fuente: DANE

Año	Cabecera	Resto	Total
2005	59.884	3.342	63.226
2006	61.989	3.168	65.157
2007	64.025	2.997	67.022
2008	66.058	2.833	68.891

Las actividades económicas de los municipios se divide en 1.16 % de los establecimientos se dedican a la industria el 49.0 % a comercio, el 34,4 % al servicio y 5.0 % a otras actividades

Instituciones educativas. Para desarrollar el estudio de factibilidad es necesario identificar los colegios o instituciones educativas que se encuentran en el centro de Mosquera, dentro de la zona donde funcionara el centro de refuerzo escolar, ya que los estudiantes son los usuarios que se esperan atender o realizar convenios de apoyo a los procesos pedagógicos de algunas instituciones. En comparación con los colegios privados las instituciones públicas son una población muy pequeña, las instituciones públicas son urbanas, el 90 % de ellas trabajan dos jornadas y los niveles de educación que trabajan van de preescolar (grado 0) a media (grado 11), a continuación se podrá ver las características de los colegios privados y públicos cercanos.

Colegios privados.

- 1. Colegio salesiano de Mosquera.** colegio de carácter religioso. La población estudiantil de este colegio es del 90 % masculina, cuenta con educación preescolar a niveles de

básica primaria. Estrato sociocultural cuatro. Ubicado justo al lado de la estación del tren en la carrera 3 N° 5 – 09.

2. **Colegio los sagrados corazones de Mosquera.** Institución educativa católica el 100 % de su población estudiantil es de género femenino, es uno de los colegios con mayor trayectoria en el municipio y hace parte del estrato cuatro, ya que su ubicación es mucho más central y diagonal a la alcaldía en la carrera 2 N° 1-07.
3. **Instituto diversificado Albert Einstein.** La población estudiantil de este colegio es mixta, los grados con los que cuenta son de pre jardín a grado once, por ser uno de los más reconocidos a nivel municipal a él tiene acceso las familias de estratos tres, cuatro y cinco. Está ubicado a dos cuadras de la autopista principal de Mosquera la cual comunica varios municipios.
4. **Colegio cooperativo tomas Cipriano de Mosquera.** Ubicado al lado de la estación de policía del municipio, en la calle 2, estrato tres, la población escolar es mixta, cuentan con los grados de preescolar a once. Los estratos sociocultural de las familias que matriculan sus hijos en esta institución son de estrato tres

Colegios públicos.

1. **Institución Educativa Departamental la Merced.** El 100 % de las estudiantes son mujeres cuenta con una sede fuera de la principal la cual presta el servicio de primaria del grado primero a quinto. La sede de primaria está ubicada diagonal a la villa olímpica de Mosquera. La Dirección de la sede principal es Calle 3 N° 2-5.

2. **Instituto educativo Juan Luis Londoño.** Ubicado en la calle 3 N° 2 -85 al lado del policlínico de Mosquera. El servicio que presta es de las dos jornadas mañana y tarde desde los niveles de preescolar a media.
3. **Instituto educativo Antonio Nariño.** Ubicado en la calle 3 N° 1-77 justo al lado del instituto que nombramos en el numeral anterior. el servicio educativo que presta es en las dos jornadas y del nivel del preescolar al de media.

Ubicación Centro de Refuerzo Escolar. Estará ubicado en zona centro de Mosquera, frente de la estación del tren y al respaldo de la sede del Banco AV villas.

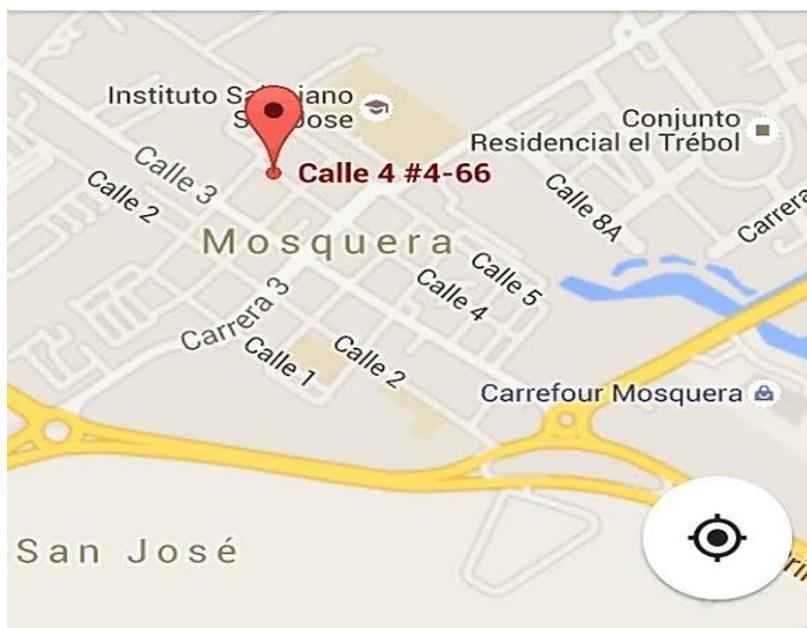


Figura N° 4. Mapa de ubicación del centro de Refuerzo Escolar Homework Club.

Teniendo en cuenta las normas técnicas colombianas, NTC – 4595 y NTC - 4596 (MEN, 2006), la cual establece los requisitos para el planeamiento y diseño físico-espacial de nuevas instalaciones escolares, orientado a mejorar la calidad del servicio educativo en armonía con las

condiciones locales, regionales y nacionales, se busco una infraestructura apropiada para el centro de refuerzo escolar, se ubicó un inmueble en la zona centro de Mosquera en la carrera 4 N° 4 -66.

El área de la casa es de 145 metros cuadrados, esquinera de tres plantas las cuales están divididas de la siguiente manera:

1. Primera planta. Cuenta con (una cocina amplia, un parqueadero, la sala principal y un baño pequeño).
2. Segunda Planta. Es constituida por tres habitaciones amplias y un baño con ducha
3. Tercera planta. Una habitación principal y baño.

Este predio es estrato 3 y se encuentra ubicado en una de las esquinas de la carrera 4 frente a la estación del tren en Mosquera las mediadas en la parte de afuera son: de frente 10 metros por el lado de 6 metros. La llegada al lugar es de fácil acceso al público ya que cuenta con dos vías de llegada, no existe alrededor de este ningún centro de reciclaje, hospital y laboratorio químico. La buena ubicación de este lugar favorece al centro ya que por ser el centro del municipio a la redonda se pueden encontrar cuatro colegios privados y tres colegios públicos.

Determinación del objeto de investigación

Según la medición de Desempeño Integral que anualmente hace el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2015), el municipio de Mosquera es uno de los mejores municipios a nivel nacional en los desarrollo social y económico, esta situación hace que al elegir realizar un

proyecto de factibilidad para la creación de un centro de refuerzos en dicho municipio se tengan grandes posibilidades de éxito.

El que Mosquera sea un centro de desarrollo industrial y comercial hace que algunas de las problemáticas de los núcleos familiares cambie, en la mayoría de los casos es común que los dos padres trabajen y lleguen tarde a la casa, por lo que no pueden estar con sus hijos cuando necesitan ayuda con sus tareas, esta situación genera sentimientos de culpa en los progenitores, más cuando el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes baja y se corre el riesgo de perder el año escolar.

Es importante que los padres enseñen hábitos de estudio y estos se refuercen en las instituciones escolares, pero cuando el proceso se pierde o no tiene bases fuertes se hace necesaria la intervención de profesionales o expertos en recuperar los procesos pedagógicos y de estudio, es en este punto donde un lugar que asesore y preste apoyo efectivo y dirigido específicamente al problema presentado. Newtonberg (s.f.) en informe publicado en la página de Colombia aprende transcribe palabras de Pía Sius quien plantea que "educar hábitos de estudio se hace como cualquier otro hábito, es decir, debe ser cotidiano, en una hora fija, en condiciones fijas y con los materiales apropiados", en este ejercicio la motivación del niño, niña o adolescente para que le halle sentido al estudio, es fundamental, es necesario que entiendan que pueden usar sus propios intereses relacionándolos con las actividades escolares, que aprendan a estudiar en el colegio y hacer refuerzo en casa, pero con mayor razón buscar apoyo, ayuda y orientación cuando las deficiencias o insuficiencias que tengan en los procesos educativos superen la preparación de sus padres o los esfuerzos propios.

Otro factor es que el estudiante puede cambiar de colegio, pero sus dificultades pueden continuar, caso en el cual el apoyo y asesoría es absolutamente necesario, las dificultades en los procesos de enseñanza aprendizaje deben ser en primera instancia trabajadas por la institución educativa, pero no todos los estudiantes son capaces de adquirir los aprendizajes escolares que se establecen en la planeación de aula o el plan de estudios, para estos estudiantes sus dificultades representan determinadas necesidades educativas que requieren una atención personalizada.

El objeto del estudio de factibilidad son los estudiantes con necesidades educativas concretas, que presentan insuficiencias en sus procesos pedagógicos y no han podido desarrollar sus competencias básicas. El centro de refuerzo Homework Club va dirigido al alumnado que no se promociona de curso, a aquel que, aún promocionado de curso, no ha superado algunas de las dificultades en el proceso pedagógico de su ciclo, dificultades que necesitan un conjunto de estrategias complementarias, enriquecedoras a las actividades curriculares normales que favorezcan el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas que no han adquirido en casa o la institución educativa.

Por último señalar que, no debemos entender el refuerzo como aquellas medidas asistemáticas y aisladas en las que un docente atiende individualmente o en pequeños grupos al alumnado de manera improvisada y puntual para cumplimentar los horarios lectivos que demanda la Administración. Esta forma de abordar el refuerzo educativo conlleva ciertos peligros como puede ser que se atienda en mayor medida a unas necesidades en detrimento de otras, se

rentabilice poco el esfuerzo y no exista seguimiento ni continuidad de la medida, siendo por tanto poco eficaz.

Descripción y formulación del problema

En la zona del centro del municipio de Mosquera, donde se ubicara el centro de refuerzo, se ha podido recoger información preliminar para el estudio de factibilidad, en la que niños, niñas y jóvenes tienen dificultades por su bajo rendimiento académico en las instituciones educativas ubicadas en esta zona, por motivos que van desde dificultades de aprendizaje hasta no tener hábitos de estudio, en este panorama es que entra en juego el trabajo de la asesoría académica, en el acompañamiento para ofrecer a los estudiantes un entorno de aprendizaje personalizado, que les ayude a superar las deficiencias o problemas que tengan dentro de los procesos de enseñanza – aprendizaje que se desarrollan en el aula regular.

La sociedad del conocimiento hace una exigencia a los docentes de hoy, buscar nuevos campos de acción en los procesos pedagógicos de los estudiantes, en participar de manera activa en su formación y apoyo a las dificultades que presentan en sus aprendizajes. Pero en la realidad de la sociedad colombiana, los docentes no tienen los espacios o tiempos suficientes para cubrir las necesidades de todos los estudiantes que tienen a cargo en sus clases, muchos de estos tampoco cuentan con apoyo o ayuda en casa que permita un mejor rendimiento académico o la superación de las insuficiencias o dificultades académicas.

Otro factor que se entrelaza en este proyecto es la motivación que se genera en la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana, para que los estudiantes creen empresas, como estrategia de transformación de la realidad educativa y que los futuros gerentes educativos puedan aplicar su conocimiento más allá del aula de clase. Si se unen los factores enunciados a la necesidad que tienen las Instituciones Educativas de mejorar sus rendimientos que son medidos por el Índice Sintético de Calidad, da una clara oportunidad de mercado para que las instituciones o personas naturales que tengan o diseñen un servicio que complemente los procesos pedagógicos de los colegios o por convenio apoyen proyectos o programas que complementen las actividades de las instituciones educativas.

El proponer servicios que apoyen los procesos pedagógicos de los estudiantes es el centro de del estudio de factibilidad, en especial al buscar complementar y apoyar a los niños, niñas y jóvenes con insuficiencias en sus proceso de mejoramiento. De esta manera se plantea como pregunta de investigación: **¿Es factible la creación del Centro de Refuerzo Homework Club en la zona centro del municipio de Mosquera, Cundinamarca?**

Justificación

Este estudio de factibilidad tiene como propósito poner en práctica lo aprendido durante la especialización de gerencia educativa en el proyecto personal de la investigadora, de desarrollar un centro de apoyo, que ayude a niños de 5 a 11 años a superar los problemas de aprendizajes y dificultades en algún área del conocimiento que no puedan tratar los docentes dentro de sus horarios de clase por la carga académica.

En el municipio de Mosquera no se ha realizada a un proyecto similar, que pretenda aportar al proceso de aprendizaje de los niños de educación básica. Lo que se trabaje durante estas etapas puede marcar a los futuros estudiantes en sus proyectos de vida, por lo cual la institución ofrecera procesos educativos de calidad, basados en conceptos pedagógicos de teóricos como Piaget, Vygotsky, Freud, Chomsky sobre los procesos de pensamiento.

De acuerdo a la ley general de educación, Ley 115 de 1994, el centro es una institución no formal, que cumple los requerimientos que solicita el decreto 715 del 2001 como:

- Licencia de funcionamiento
- Reconocimiento de carácter oficial
- Disposición de una infraestructura acorde
- Soporte pedagógico
- Planta física
- Medios educativos adecuados

Los estudiantes que lleguen a solicitar el servicio de apoyo, pueden llegar por motivación personal, por recomendación o solicitud de sus padres o acudientes y remitidos directamente de las instituciones educativas o docentes que consideren que los estudiantes necesitan de una ayuda o apoyo extracurricular para aquellas áreas en las que presenten insuficiencias, dificultades o problemas de aprendizaje.

El estudio de factibilidad además de determinar viabilidad financiera y económica frente al proyecto, aportare elementos de información útiles para caracterizar la oferta educativa que se proyectare en función de las preferencias que los potenciales usuarios tienen frente al tipo de servicios ofrecidos.

Objetivos

Objetivo General

- Realizar un estudio de factibilidad para determinar la viabilidad de la creación del centro de refuerzo escolar Homework club en el municipio de Mosquera, Cundinamarca.

Objetivos Específicos

- Definir los aspectos legales para la creación de un centro de refuerzo escolar, en el Municipio de Mosquera, Cundinamarca
- Ejecutar un estudio socio-económico para caracterizar la población objeto, estrato, nivel educativo, a través de instrumentos de recolección de información como entrevista, encuesta y observación de contexto.
- Desarrollar un estudio de mercado en el sector para determinar la oferta educativa en el sector privado y público, demanda, competencia, costos y acogida de una nueva propuesta educativa.

- Realizar un estudio técnico que permita determinar los recursos físicos, administrativos y pedagógicos propicios para la implementación de la propuesta educativa en el Municipio de Mosquera.
- Realizar un estudio financiero teniendo en cuenta los perfiles de los maestros, materiales, espacios y mano de obra que garantice el buen desarrollo del modelo pedagógico en el cual se basa el trabajo del centro de refuerzos.

Marco de referencia

Estudio de Factibilidad

Miranda (2005) define el estudio de factibilidad como la verificación de los efectos económicos, técnicos, financieros, institucionales, jurídicos, ambientales, políticos y organizativos para asignar recursos hacia el logro de unos objetivos. Los estudios de factibilidad determinan si los proyectos que se quieren llevar a cabo son o no viables, desde una perspectiva financiera determinan si van a tener éxito. El estudio de factibilidad determina tres aspectos:

1. Viabilidad Operativa: determina la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar adelante un proyecto.
2. Viabilidad Técnica: encuentra las herramientas, los conocimientos, las habilidades y las experiencias necesarias y suficientes, para llevar el proyecto a la fase final.
3. Viabilidad Económica: surge de analizar si el capital alcanza para llevar a cabo el proyecto.

Estrategia de Mercadeo

- **Idea del Negocio.** Creación de un centro de refuerzos para las áreas del conocimiento en el municipio de Mosquera Cundinamarca.
- **Clientes.** Los principales clientes son familias con niños que estén entre las edades de 5 a 11 años
- **Competencia.** En el municipio solo tenemos una competencia que se encuentra ubicada en el barrio rubí el cual queda a 20 minutos del centro de Mosquera
- **Plan de Ventas.** El plan principal es dictar conferencias un los colegios privados y públicos a maestros y padres de familia con el fin de exponer el proyecto y lograr convenios de esa manera se realizara un mercadeo voz a voz.

Proyecto Educativo Institucional

La ley general de educación establece en el artículo 73 que todo establecimiento educativo de carácter formal o no formal debe tener un proyecto educativo institucional, ya que es la carta de navegación de la institución. Dentro de este se define los objetivos del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

En el artículo 77 de la misma ley, la instituciones cuenta con la libertad y la autonomía para organizar las áreas fundamentales de conocimientos definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las

necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional.

En un artículo escrito en la revista del magisterio en el año 2009, el secretario de educación de Bogotá resalta que la educación y los educadores deben manejar los saberes para generar lineamiento general que transforman la pedagogía de la escuela y la enseñanza orientándola a una educación de calidad.

En la introducción de estándares básicos del MEN (2006), Vasco puntualiza que estos son una guía para el diseño de currículos y proyectos educativos e incluso para el desarrollo del trabajo que realiza el maestro dentro del aula de clase y el desarrollo de las competencias está en centro del quehacer de las instituciones y este debe ser el núcleo en común entre los currículos desde el preescolar al bachillerato.

Al igual que los PEI, los proyectos y formación de programas deben estar basados en los estándares básicas ya que estos lo que pretender hacer es tener un criterio claro y Publico que permita verificar si la institución, el maestros y el alumno cumplen con una expectativas de calidad.

Los currículos por competencias hacen que sea posible la interacción entre los niveles de la educación dentro de la institución educativa. La idea principal del currículo debe ser la competencia y realidades del entorno que rodea el centro educativo. Con el fin desarrollar en los

estudiantes las competencias básicas como el saber que, el saber cómo, el saber porque y el saber para qué.

Las competencias no desplazan ningún contenido por el contrario lo potencializa, garantizando el cumplimiento de los estándares.

Para poder entender el trabajo pedagógico que se necesita en el desarrollo de actividades escolares se hace necesario tener bases teóricas de psicólogos, investigadores y maestros que durante décadas han estado investigando el desarrollo de la personalidad, los procesos de aprendizaje y la forma de socialización de los seres humanos en diferentes culturas y épocas en el mundo.

Es por ello que en la primera parte de este marco mencionaremos como la pedagogía y las escuelas se han desarrollado pasando de heteroestructuradas a autoestructurantes, cambiando las formas de trabajo, perfiles y papeles de los agentes involucrados en el proceso de aprendizaje.

“La escuelas debe tener como tarea favorecer la socialización, promover el interés y hacer feliz al niño” NOT (1983)

El centro de refuerzos, como cualquier otra institución educativa, se encarga de la formación cognitiva y moral de los estudiantes que dejan a nuestro cargo, por ello es importante que el trabajo que se realiza con ellos este basado en modelos pedagógico.

Los modelos pedagógicos utilizados no solo serán para la formación cognitiva, por el contrario lo que buscamos es una construcción integral del individuo, entendida esta como el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano (intelectual, espiritual, social y física).

Coll (1991) plantea que un modelo pedagógico debe ofrecer información que permita contestar cuatro preguntas, delimitantes del currículo que son:

- a. ¿Que enseñar?, representada en los contenidos para la formación, la transmisión, la emancipación o la reproducción.
- b. ¿Cómo enseñar?, que lleva implícita la expectativa o demanda que hace la sociedad en torno a una finalidad muy específica de la educación; en este sentido puede entenderse que se espere que ésta posibilite la producción, promueva la emancipación, reproduzca la cultura o promueva la liberación, entre otras.
- c. ¿Cuándo enseñar?, exige pensar y delimitar los momentos específicos para la acción educativa.
- d. ¿Qué Cuando y como se evalúa?, que hace alusión a las metodologías y las estrategias para que se aprendan, copien, enseñen o se construyan los contenidos.

Preguntas muy básicas y necesarias en el momento de emprender un proceso educativos ya se formal o informal, es por ello que en el siguiente párrafo mencionaremos los dos más grandes modelos pedagógicos y sus diferencia. Para poder entender el método de Decroly en el cual se basara este estudio de factibilidad.

Hay dos grandes modelos en los que se divide la pedagogía el heteroestructural y el auto estructural. El primero es estructurado en la pedagogía tradicional, la forma de enseñanza, el papel del maestro y del niño están dispuestos para desarrollar clases magistrales. La función de la escuela es impartir cultura y el maestro es el eje central de proceso educativo.

A diferencia del modelo explicado en el párrafo anterior en el autoestructurante el estudiante pasa de ser un simple receptor, al eje principal de su propio proceso. La escuela tiene como tarea favorecer la socialización, promover los intereses y hacer feliz al niño. El maestro acompaña los procesos y guía al estudiante en cada una de las etapas.

La forma de trabajo de la escuela tradicional está bien para impartir conocimientos sociales en donde se le impone al individuo comportamientos dichos de su cultura, como aprender el himno nacional, la división política y geográfica del mapa de su país y las fechas importantes que se conmemoran dentro de su contexto.

Ya que su estructura se presta para ello como lo veremos a continuación:

- **Propósito:** Transmitir información y normas.
- **Forma :** Memorística
- **Estructura:** Rutinaria y clases magistrales.

La escuela tradicional y o heteroestructurada dejó de ser la única en el siglo XIX cuando nace la nueva escuela o modelo autoestructurante, el cual empieza a ver al estudiante como el centro del proceso educativo, los pensadores que surgen con esta nuevo modelo consideran que

el niño es el que tiene los conocimientos y es el quien puede desarrollarlos con ayuda de su maestro quien deja su primer lugar para apoyar el proceso.

Con el nacimiento de la escuela nueva nacen grandes pedagogos y psicólogos como: Montessori, Piaget, Vygotsky, Chomsky, Rousseau, el colombiano Nieto Caballero y Decroly.

Los enfoques pedagógicos de Montessori y Decroly, fueron implementados en Colombia por el principal representante de los activistas Agustín Nieto Caballero en la creación del gimnasio moderno fundado por él en (1914). Interesante elección ya que estos modelos se enfocan en preparar al estudiante no solo para que aprende, si no para poder desarrollar sus intereses y habilidades en un mundo globalizado.

En el siglo XXI los jardines infantiles adoptan los enfoques pedagógicos de Montessori para empezar la vida escolar de los niños y niñas que empiezan su adaptación a la sociedad, más sin embargo teniendo Decroly el mismo interés es el menos mencionado.

En Colombia los docentes adoptaron este enfoque pedagógico para sus prácticas, varios autores en diferentes artículos analizaban por que la falla del proceso a principios del siglo xx , llegando a la conclusión de que los maestros realizaron réplicas de los experimentos que realizaba este psicólogo en sus colegios.

Al retomarlo este modelo creemos que funciona en la medida que se realice el acompañamiento debido del maestro y se realicen proyectos individuales teniendo en cuenta las características socioculturales y formas de aprendizaje de los niños con los que se trabaja.

Globalización y método global. Utilizado por maestros en la enseñanza de lectoescritura y matemáticas, se fundamenta en la percepción y las actividades mentales como fundamento didáctico parte de actividades complejas para llegar a las generalidades que implica el problema.

La globalización inicia con los centros de interés que se extraen del entorno real en el que se desarrolla el alumno normalmente y es de ahí donde se programan los núcleos temáticos. Este método es netamente científico. La programación la explicaremos más adelante dentro de este mismo documento.

La globalización explica los procesos de las actividades mentales en la vida de las personas particularmente en la de los niños. La realidad se capta de forma total, esto quiere decir que el conocimiento obtenido y la percepción que se tiene de realidad son globales, ya que hace parte de una particularidad.

Decroly ve los procesos mentales en cuatro estadios:

1. Observación (Percepción visual , memoria visual y discriminación visual) , la Revista psicología en una publicación del año 1931 manifiesta que el cerebro huma guarda información en imágenes , toda la información que ingresa como imagen si se guarda el subconsciente como una “ Holografía “ (imagen) , estas se obtienen de la lectura de

actitudes , gestos , situaciones , fenómenos y reacciones . Para lograr buenos resultados al final de los tres estadios, la observación se hace importante, porque el niño realiza una lectura de hologramas de su entorno que despiertan su interés por aprender.

2. Análisis de componentes y partes: comprensión y significado de los componentes que hacen un todo en la generalidad.
3. Realizar una síntesis que reintegra los componentes.

Programa o método de los centros de interés. Está basado en dos grandes ideas, la primera es el autoconocimiento y la segunda se preocupa por el conocimiento de su entorno.

1. **Conocimiento de sí mismo.** Hace referencia a sus necesidades y aspiraciones (conocer las partes de su cuerpo, características esenciales que lo hace parte de los seres humanos físicamente y como funciona su organismo dentro de él). Podemos ver que todo este conocerse es un juego de preguntas respuestas que lo llevan al estudiante a tener un conocimiento físico y biológico de el
2. **Conocimiento del medio natural.** Está dirigido al conocimiento de la sociedad en que vive, su familia.

Método de lectura ideo –visual. En la lectoescritura adopta el método ideo –visual (basado en las ideas y la visualización de las palabras). Que parten de la frase y las palabras para llegar, por el análisis a las distinción de la palabra, la sílaba y el fonema. El trabajo siempre parte de la

observación de un objeto y la asociación que el niño haga con actividades, usos y experiencias.

Facilitándole hacer al niño una comprensión más rápida de las lecturas que realiza.

El Juego (Herramienta didáctica). Para Decroly el juego es parte importante en la vida escolar del estudiante, por medio de este se estimula la imaginación y la creatividad. Los psicólogos, sociólogos y pedagogos afirman que por medio de la didáctica del juego se obtiene un aprendizaje significativo y se este es muy bien dirigido le enseña al niño a acatar órdenes, respetar reglas y reforzar valores.

El juego es utilizado por todos los seres humanos y es enriquecedor siempre y cuando cumpla con algunas reglas como:

- Ser planeado con anterioridad: Con el fin de estructurarlo con algunas reglas para hacerlo agradable.
- Fortalecerlo con valores: Para promover la tolerancia, cooperación, solidaridad, integridad, responsabilidad, confianza en sí mismo y la autoestima.
- Tener siempre un objetivo: el juego debe buscar tener un aprendizaje significativo de algo que el maestro o padre quiera enseñar.

Después de exponer en brevedad lo que el enfoque de Decroly busca mencionaremos dos aspectos que para este autor los maestros, normalistas y pedagogos deben entender de manera clara, porque son estos los que le dan claridad a las pretensiones de la educación, el primero de ellos es enseñanza y el segundo aprendizaje

1. **Enseñanza.** Es fundamental en el mejoramiento de las personas, ya que por medio de este el niño aprende actuar, pensar y vivir en sociedad. Esta afirmación deja ver que este pensador ve el aprendizaje más dirigido a las reglas.
2. **Aprendizaje.** Se da por medio de la exploración que hace el ser humano de su entorno y así mismo del descubrimiento que obtiene de dicha exploración.

Principios fundamentales del método Decroliano. Este método consta de cuatro principios fundamentales y básicos los cuales enumeraremos de 1 a 4 a continuación:

1. Principio de respeto al estudiante: El objetivo principal es adaptar al niño
2. Principio de Libertad: Con este se respeta la autonomía del alumno y sus intereses que son cuidados y protegidos por la escuela
3. Principio de individualización: Cada alumno realiza su actividad individual que se adapta sus actitudes e intereses.
4. Principio de actividad: Se debe tener un trabajo constante en el que alumno este activo

Trastornos del Aprendizaje

Los trastornos del aprendizaje son aquellas diferencias que no permiten que se desarrolle plenamente las actividades diarias del ser humano tales como: Leer con fluidez, resolver problemas matemáticos fácilmente y prestar atención). Algunos neurólogos afirman que estos trastornos tienen causas biológicas que deben ser tratadas por especialistas en procesos de pensamientos, más sin embargo los que detectan estos problemas son los maestros.

Para algunos psicólogos y teóricos como Piaget el trastorno se puede hacer evidente cuando el individuo no realiza actividades propias de la etapa en la que este. La mayoría de los niños que tiene trastornos en el aprendizaje tienen una inteligencia normal.

Los neurólogos aseguran que los trastornos en el aprendizaje son causados por anomalías en el sistema nervioso, ya sea en la estructura del cerebro o en el funcionamiento de las sustancias químicas del cerebro, las consecuencias de esto es que el niño transmita, reciba y comunique la información de manera diferente.

En Colombia una gran parte de la población estudiantil de los colegios públicos se ven afectados por problemas asociados a los trastornos provienen de madres que han tenido problemas durante el embarazo o problemas durante el nacimiento, algunos de los trastornos detectados son:

- **Dislexia:** El cerebro invierte o modifica la secuencia de la información, este trastorno es superado por el niño antes de los 7 años si se trata a tiempo. La dislexia es denominada por científicos como un trastorno del neurodesarrollo que genera problemas en el lenguaje escrito, trayendo problemas en la fonética de las palabras y la decodificación. Este trastorno es hereditario si alguien dentro de la familia lo ha padecido quiere decir que la generación próxima a él lo pueda sistematizar.
- **Discalculia:** la dificultad para resolver operaciones matemáticas, esta puede afectar la lectura de signos matemáticos básicos. Trae problema en jóvenes y niños cuando realizan procesos matemáticos básicos.

- **Disgrafía:** es resultado de la dislexia las consecuencias más frecuente es que el niño escribe según la información errónea que le da el cerebro sumando a esto no es capaz de respetar el espacio entre palabra o renglones. La coordinación motora en el niño es deficiente, la ortografía dentro de lo escrito no se afecta, lo único que es afectado es la letra y orden de las palabras.
- **Discapacidades en la memoria y procesos auditivos.** Se escucha la información de manera correcta pero su memoria no guarda la información a largo plazo porque no puede procesar muy bien la información y se hace mucho más complicado cuando son frases largas, palabras de difícil pronunciación o hay ruidos de fondo. Es muy difícil recordar (palabras y sonidos). Castaño (2013)

Hábitos de Estudio

Para determinar que son hábitos de estudio necesitamos saber que los hábitos están compuestos por tres componentes el conocimiento, las habilidades y el deseo. Los hábitos de estudio son definidos en el diccionario de las ciencias de la educación (1988) como modos que hacen constante una acción. Los estudiantes adoptan estos con el fin de conocer, comprender y aplicarlos.

Los hábitos de estudio se logran cuando se desarrollan técnicas de estudio las cuales hacen parte de un “conjunto de hábitos que trabajo intelectual que capacita al sujeto para una más fácil y más rápida y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales” (Fernández 1988)

Las técnicas de estudios afectan positivamente la vida escolar del estudiante dotándolo de varias capacidades que hacen más fácil su desempeño en el colegio, casa y trabajos comunitarios. La familia es la institución que influye favorable y desfavorablemente en la socialización, hay autores y sociólogos que afirman que los seres humanos en los primeros.

Años de vida dependen de un grupo social para sobrevivir en sociedad. Para ellos el proceso de socialización incorpora en los seres humanos valores, normas, conductas y hábitos. Los aspectos nombrados en el anterior párrafo afectan la vida diaria de los individuos ya que hacen que por medio de ellos se regule, ponga pautas y organicen los tiempos con facilidad teniendo como resultado buenas relaciones interpersonales dentro de los diferentes escenarios en los que se van desarrollando. Los niños aprenden de mamá y papá, sus comportamientos, deseos y lenguajes. Los cuales van imitando una serie de mecanismos como lo son:

- En el descanso de la familia: Momentos de óseo en donde en niño incorpora a su personalidad los comportamientos, valores y hábitos de su familia mediante el intercambio de información.
- Modelos de conducta: Al pasar la mayoría de tiempo con sus padres los niños quieren ser un modelo de ellos o con las personas con las que pasan la mayor parte del tiempo.

Los buenos hábitos garantizan el éxito de la vida de un ser humano, son un poco difíciles de adquirir por el contexto y las tradiciones en Colombia. Más sin embargo si estos se van introduciendo en la vida de los niños desde los primeros años de vida, serán fáciles de manejar en la vida adulta.

Según Charles y Mangrum (2015) hay una serie de hábitos que garantizan el éxito en la vida escolar, se puede empezar a trabajar en cada uno de ellos de forma gradual fortaleciéndolos continuamente.

Las características principales de cada uno de ellos involucran horarios, tiempos, metas, planificación de sesiones y retroalimentaciones de otros estudiantes. Para ellos se podrían tener en cuenta algunas estrategias que si se realizan de forma constante y organizada puede dar un resultado más positivo, como las siguientes:

- 1. La planificación de horarios de estudio:** Esta planificación se realiza tomando en cuenta los trabajos a realizar durante la semana desde la más larga y rigurosa hasta la, asignando una hora y un día específico para cada uno de ellos. Los horarios deben ser constantes cada día, de esta manera se empezara a generar rutinas positivas.
- 2. Tratar de no estudiar demasiado cada vez:** Empezar a estudiar de forma gradual, no demasiado, de esa manera se va volviendo una costumbre diaria .Se empieza realizando trabajos de forma corta sin tener la presión de culminarlos inmediatamente.
- 3. Tratar de estudiar a la misma hora cada día:** El acostumbrarse a estudiar una hora específica cada día se vuelve en una rutina que con el tiempo podrá volverse en hábitos naturales que no generaran ningún esfuerzo.
- 4. Fijar metas específicas para sus horarios de estudio :** Tener claro lo que se quiere lograr en el tiempo que aparto para estudiar , establecer las metas ayuda a estar enfocados en su objetivo teniendo una visión claro de los que se pretende lograr al final.

5. **Trabajar primero en las asignaciones más difíciles:** Los trabajos más largos y difíciles requieren de mayor esfuerzo físico y mental es por ello que estos se deben hacer de primera para poder rendir lo que necesita hasta culminarlos.
6. **Repasar notas antes de comenzar el tiempo de desarrollo de las tareas:** Al iniciar el tiempo de estudio es vital empezar leyendo las notas de las sesiones anteriores para continuar la línea del trabajo que se está desarrollando.
7. **Restringir llamadas y/ o actividades que interrumpan el tiempo de trabajo.** El no contestar llamadas, mensajes y no estar conectado a ninguna red social ayuda a no perder la secuencia del trabajo que se desarrolla.
8. **Llamar a compañeros o a personas que puedan retroalimentar:** En el momento que surge una pregunta sobre el tema estudiado, puede llamar a un compañero de clase o a un amigo que maneje el tema y pueda aclarar las dudas que se tiene sobre él.
9. **Repasar los trabajos hechos el fin de semana:** Antes de terminar el fin de semana es recomendable apartar un tiempo corto para repasar el trabajo que se realizó para reforzar el tema.

Refuerzo Educativo

Es un conjunto de estrategias que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria y principal. Estrategias que se concretan en la adopción de una serie de medidas ordinarias de atención a la diversidad organizadas en el centro y dirigidas a aquellos estudiantes que presentan, en algún momento o a lo largo de su escolaridad, determinadas necesidades

educativas que requieren una atención más individualizada a fin de favorecer el logro o la optimización de los objetivos curriculares y/o los procesos de socialización.

El refuerzo educativo cuando las dificultades que presentan algunos estudiantes no pueden ser suficientemente atendidas mediante la acción del tutor en la dinámica ordinaria del aula, sino que se necesita algún tipo de intervención complementaria.

Podemos decir, por tanto, que el refuerzo educativo es una estrategia ordinaria de atención a la diversidad que se establece para aquellos estudiantes cuyas necesidades educativas no se consideran específicas. Esta atención la proporciona el docente tutor o el docente del Ciclo o Etapa, en el tiempo que tienen específicas, aunque requieran atención complementaria. Dedicado a esta actividad en sus horarios.

El refuerzo educativo, así entendido, se convierte en una medida que precisa un planteamiento de trabajo riguroso en las aulas con el fin de permitir atender a distintos niveles y ofrecer una atención individualizada que evite la aparición de problemas más significativos, exigiendo un alto grado de organización y coordinación entre el docente.

Las medidas de refuerzo educativo constituyen un continuo de atención a la diversidad. Cuantas más medidas normalizadoras se asuman en los Proyectos Educativos y Curriculares y se programen en las correspondientes Programaciones Generales Anuales incorporándolas a la acción educativa ordinaria, menor será la necesidad de tener que recurrir a medidas más extraordinarias. Podemos hablar, por tanto, de dos tipos de estrategias de refuerzo:

Las incluidas en la estructura del aula. Este tipo de estrategias no modifica la organización del Centro ni del ciclo ni del nivel, se concreta dentro del aula. Es, por tanto, fácil de realizar en el sentido de que no requiere contar con más medios personales que el docente del aula y en algunos casos, los docentes que cuenten con horario destinado al refuerzo educativo.

Las que rompen la estructura del aula. No son incompatibles con las anteriores. Suponen la modificación de la organización del ciclo y del nivel. Permiten una enseñanza más individualizada pero exigen la reorganización del docente, de los horarios y de los espacios así como una cuidadosa planificación para la distribución de los estudiantes a los diferentes grupos y un alto grado de coordinación entre los maestros.

En función de los aspectos a reforzar, se planifican las siguientes estrategias y los contenidos de las programaciones a realizar así como las necesidades organizativas.

- La escolaridad se sitúa dentro de un estadio normal de desarrollo del niño y de la familia, lo que implica que el fracaso en la escuela tiene consecuencias en su desarrollo personal. Es una experiencia prolongada en el tiempo con un significado profundo y singular que abarca un periodo decisivo en donde se está creando su propio auto concepto y autoestima.
- El niño tiene unas dificultades relacionadas con el aprendizaje, pero al igual que se debe pensar en estas dificultades, se debería de pensar en el niño en dificultad (contextualizar o globalizar).

- Los refuerzos educativos además de estar orientados a la comprensión de las necesidades concretas en este ámbito deberían a su vez conocer el significado y el alcance de estas dificultades en el contexto del niño y no al margen del mismo.
- La familia como contexto primario, ejerce una influencia fundamental en el desarrollo social, emocional y cognitivo del niño, y a su vez el niño en edad escolar influye poderosamente en la familia (adquisiciones nuevas, relaciones con otros chicos, logros, fracasos, relación del docente/a con los padres, etc.). La familia por causa de múltiples factores puede incidir de manera negativa o positiva en el desarrollo escolar del niño, o bien éste puede provocar una influencia en la familia que habrá que valorar.

Normas Técnicas Para Construcciones escolares

En Mosquera, los centros de apoyo para refuerzos escolares no tienen un control de la secretaria de educación más sin embargo, los lugares donde se abren centros de apoyo, escuelas deportivas y centros de apoyo, son regulados por la secretaria de planeación. La secretaria de planeación regula que los espacios en donde se desarrollaran programas educativos tengan espacios acordes al desarrollo, por ello regula a los centros mediante la norma NTC – 4595 y NTC – 4596 (MEN, 2006), basada en la teoría del “Espacio feliz “del docente.

El instituto colombiano de construcciones escolares (ICCE) sistematizado por el instituto colombiano de normas técnicas y certificaciones ICONTEC, el cual desarrolla su trabajo en común acuerdo con el ministerio de educación nacional para establecer los requisitos que deben tener las infraestructuras físicas según la ley general de educación en nuestra nación.

Al diseñar los planos de construcción de la institución escolar o al tomar en arriendo una infraestructura para esta, se debe tener en cuenta que es donde se llevaran un sin número de interrelaciones, físicas, biológicas, sociales y culturales.

Las normas técnicas colombianas recomiendan a los rectores y dueños de instituciones escolares, centros de aprendizaje y centros de refuerzo escolar, tengan en cuenta que alrededor de la institución no hallan bares, zonas de tolerancias u otros factores que sean considerados un riesgo para los estudiantes. La normatividad NTC 4595 nombra varios elementos que se deben tener en cuenta antes de abrir las puertas de un recinto educativo, estas son la siguiente:

Infraestructuras, vías y niveles

1. Se debe contar con los servicios públicos básicos (Alumbrado, energía, acueducto servicio de telefonía, y recolección de basura). como lo muestra el (numeral 3.5 de las normas nacionales de infraestructura 4595)
2. La infraestructura debe tener un patio o lugar de zona verde para actividades en donde se pueda socializar.
3. Las aulas deben ser amplias teniendo en cuenta la cantidad de niños que según su pía debe tener cada salón
4. Debe contar con varios puntos de luz natural que entre desde el exterior.
5. Los colores que se deben utilizar son cálidos que identifiquen la construcción como zona escolar.
6. Se deben tener en cuenta las directrices del ministerio de ambiente expedidas en el decreto 1753 de 1994. Ya que las instituciones educativas prestan un servicio de carácter

social, el ministerio de medio ambiente regula que el ambiente cumpla con una serie de normas que cuiden el bienestar físico de los seres humanos.

7. Se debe tener en cuenta que los lotes e instalaciones estén ubicadas a mínimo de 50 m de líneas de alta tensión, canales de posos abiertos, vías férreas y vías por donde transiten vehículos de carga pesada.
8. Las instituciones estarán a mínimo 500 metros de plantas o expendios que produzcan alguna clase de contaminantes. De igual manera deben estar a una distancia de 200 metros de bares y zonas de tolerancia.
9. El lote debe contar con dos vías de acceso y acceso a medios de transporte para que le sea fácil usuario llegar al recinto. Las vías de acceso deben contar con la debida señalización que garantice la seguridad de los peatones.
10. La institución debe contar con 75 % de áreas que garanticen el buen funcionamiento del desarrollo de actividades pedagógicas y un 85 % que cumpla con la función de las actividades anexas. Las áreas se encuentran en la tabla N° 3

Tabla N° 3. Tamaño de áreas de lotes institucionales y áreas libres.

Número de matrícula	Área mínima de lote urbano central y plano (m ² /estudiante)	Área mínima lote urbano periférico, rural y/o de ladera (m ² /estudiante)	Índice de ocupación máximo (I.O)	Índice de construcción máximo (I.C)
Educación General				
420 alumnos	5,4	8,8	0,60	0,97
840 alumnos	5,2	8,4	0,60	0,97
1 260 alumnos	4,6	7,8	0,63	1,05
1 680 alumnos	4,7	7,9	0,62	1,04
Educación Básica				
360 alumnos	5,7	9,2	0,59	0,94
720 alumnos	4,6	7,7	0,64	1,07
1 080 alumnos	4,8	8,0	0,62	1,02
1 440 alumnos	4,5	7,7	0,64	1,07
Educación Media				
360 alumnos	5,8	9,5	0,60	0,97
720 alumnos	5,7	9,3	0,60	0,97
1 080 alumnos	5,7	9,3	0,60	0,98
1 440 alumnos	5,3	8,8	0,62	1,03

1. Las instituciones educativas que no tengan zonas verdes podrán hacer convenios con otras instituciones que si los posean o podrán hacer convenios con las alcaldías para utilizar los parques, canchas, coliseos o demás recintos públicos.
2. Las instituciones deben proyectarse a tener áreas o lotes que garantice el crecimiento a futuro y que le permita tener una distancia de construcción a construcción permitiendo dejar varias entradas de luz.
3. Niveles de altura permitidos: se pueden utilizar establecimientos de dos plantas y de esta manera se agruparan en dos niveles educativos que se dividirán de la siguiente manera: primera planta (niños de 3 a 5 años) y en la segunda planta (Niños de 6 en adelante). La altura requerida en cada nivel la presentaremos en la tabla N° 4.

Tabla N° 4. Altura de los niveles en casas de dos pisos.

Ambiente	Frío / Templado	Cálido seco	Cálido húmedo
Ambientes E.	2,2	2,2	2,2
Oficinas, cubículos para música, Baños, cuartos de servicio y bodegas.	2,2	2,5	2,5
Ambientes A, B y C	2,7	3,0	3,0
Ambientes F	3,0	3,5	3,5
Ambientes D	No inferior a los F y según disciplina		

Clasificación de los Ambientes. Los ambiente escolares son clasificados en dos : pedagógicos básicos pedagógicos y complementarios , Los ambientes no solo reconocen los espacios convencionales como el aula de clase , talleres , bibliotecas , entre otros , si no permite concebir lugares complementarios que se necesiten para el buen desarrollo del modelo pedagógico .

Ambientes Pedagógicos básicos. Se desarrollan siete tipos de ambientes pedagógicos de acuerdo con la actividad que se puede desarrollar en ellos y la cantidad de personas que se necesite en la puesta en marcha de estos.

- **Ambiente Tipo A.** Dentro del ambiente a se permite ubicar de 6 a 50 personas máximo como lo mostrara la tabla N° 5. El ambiente permite tener contacto visual cara a cara o frontal. Este espacio puede contar con muebles y enseres para el almacenaje de materiales pedagógicos que sean utilizados dentro del salón de clase con el fin de desarrollar las actividades académicas. Equipos como computadoras, proyectores se podrán trasladar hasta este, más sin embargo no se dejaran dentro de él.

Tabla N° 5. Ambiente Tipo A, cuadro de actividades cara a cara.

Ambiente	Número máximo de estudiantes/maestro	Área (m2/estudiante)
Pre-jardín (3-4 años)	15	2.00
Jardín (4-5 años)	20	2.00
Transición (5-6 años)	30	2.00
Básica y Media (6-16 años)	40	1.65 a 1.80
Especial opcional)	12	1.85

- **Ambiente tipo B.** Se refiere a los salones de informáticas, bibliotecas o centros de ayuda educativa como ludotecas, dentro de estos se puede tener interacción cara a cara, contacto con equipos tecnológicos como: computadores, tabletas, iPad y celulares de última

tecnología. El sonido que se utiliza es mínimo ya que lo que se requiere es tener una concentración máxima en las actividades. La norma 4596 indica que dentro de este ambiente se podrán manejar grupos de 2 a 6 personas como mínimo, la tabla número 4 nos aclara la población máxima según la actividad que se realice en ellos

Tabla N° 6. Ambiente Tipo B, área de estudios y recursos.

Ambiente	Capacidad	Área (m²/ estudiante)
Centro de Recursos	Mínimo 20 % del número de matrícula en una jornada	2.4
Salón de computadores	40 estudiantes	2.2

Ambientes pedagógicos complementarios. Los ambientes pedagógicos complementarios son para el apoyo del proceso pedagógico esto quiere decir que estos son los espacios destinados para la administración, baños, parqueo y atención de padres. Estos deben cumplir con unas medidas específicas equivalentes a 0,26 m² por alumno, la asignación del espacio se podría distribuir de la siguiente manera:

1. Área de dirección administrativa (rectoría , sala de espera , secretaria de coordinación , espacio para docentes , oficinas para concejos directivos , caja de pago y contabilidad) del 6 %
2. Área de servicios generales (Almacenes de materiales, porterías, talleres de mantenimiento, depósitos de basura y depósitos de aseo). El 20 %
3. Áreas de bienestar a estudiantes (consejerías , consultorios , enfermerías, secretarías) 20%

4. Áreas de parqueo, Esta en especial debe ser de 250 metros cuadrados considerados con el área total y rotación de espacios.

En la tabla 7, se muestran los metros cuadrados que necesitaremos para el servicio de sanitarios

Tabla N ° 7. Servicio de sanitarios.

Tipo	Capacidad (estudiante/aparato)	Área (m²/aparato)
Preescolar	15 niña (o) s	3.0
Escolares	25 niña (o) s	3.6
Administración y docencia	25 adultos (o) s 5 estudiantes por ducha hasta 40	3.6 5.5
Vestidores	estudiantes	

De acuerdo al Numeral 4.3.3 de la ley 12 de 1987, los comedores no se encuentran como obligatorios dentro de la norma ya que depende del servicio que quiera preste la institución o centro educativo Mas sin embargo si desea ofrecer el servicio de restaurante las reglas dicen que se debe contar con las siguientes medidas por metro cuadrado. El servicio de comedor debe prestarse a un tercio de la población total de la institución, si población que se maneja es de 3 a 6 años el áreas debe ser de 0.80 metros cuadrados por niño que acceda al servicio.

Medidas de puertas, ventanas e instalación de equipos de proyección. En la ley 12 de 1987 se dan las medidas exactas de la puertas, ventanas, instalaciones de proyectores y

televisores. De igual manera de cada una de las modificaciones que se quieran hacer en construcciones antiguas o diseños en construcciones nuevas.

Tabla N° 8. Medidas de áreas comunes de tránsito.

Lugar	Medidas
Corredores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ancho de corredores transitables por estudiantes: No menor a 1.80m. ✓ Ancho de corredores funcionarios 1.20 m en el área oficial ✓ Materiales: baldosines antideslizantes. ✓ Debe tener señalización.
Rampas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ancho de pendientes: no inferior 1.80m. ✓ Longitud: no inferior a 9.0. ✓ Descansos: no inferior a 1.50 m. ✓ Material: antideslizante.
Escaleras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ancho mínimo de 1.2m con huellas entre 0.28 o 0.35 m y contrahuellas comprendidas entre 0.14m y 0.18m. Tanto en las escaleras. ✓ Pasamos: deben tenerlos en los dos costados ubicados a 0.90m del piso ,deben extender a 0.30m tanto al comienzo como a la salida ,para los niños las medidas deben ser de 0.45m y 0-60 m de altura.

La circulación en general debe tener una área libre de 2.2 m. Los extintores, bebederos, casillero, teléfonos, etc. Deben estar señalados con colores contrastante, estos se podrán empotrar

y colgar a una altura y rango de 0.09m y 1.0m. Los muebles deben estar ubicados en áreas que no interfieran con el tránsito de estas áreas.

Instalaciones Eléctricas

- **Ambiente Pedagógico A:** Los toma corriente deben estar empotrados en la paredes, debe ser doble y no debe estar 1.80 m de otra en esas misma línea. Estas pueden estar en cualquier pared de 0.6 m o más de ancho.
- **Ambiente pedagógico B:** Como estos son espacio de computadores se pueden instalar toma corriente por cada un computador y deben ser dobles.

Luz artificial. La iluminación artificial dentro de los dos ambientes dentro la institución será correspondiente a los valores de la tabla N° 9.

Tabla N° 9. Valores iluminación artificial.

Ambientes	Iluminancia, en Luxes	Luminaria recomendada
C en Talleres de artes	400	Fluorescente
D	400	Mercurio
A, B y C, Oficinas	300	Fluorescente
A en Preescolar	300	Fluorescente e incandescente
F, baños y bodegas	200	Incandescente
E, Rampas y escaleras	100	Incandescente
Exteriores y parqueos	100	Mercurio o Sodio
Circulaciones	30	Incandescente

La ubicación de los interruptores deben estar en puntos cercanos a los accesos de cada uno de los lugares y controlar de forma sectorizada el funcionamiento de las lámparas. En las áreas de

servicios sanitario los interruptores deben estar ubicados por fuera del recinto .Dentro de estas áreas deben haber varios focos de luz, de esta manera si uno falla el otro será el apoyo para que dichos lugares no queden oscuro

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

El proyecto es de enfoque cualitativo al hacer procesos de observación y evaluación de fenómenos que llevan a establecer suposiciones sobre lo observado a través de la evaluación de los datos obtenidos, las pruebas o el análisis. Taylor y Bogdan (2000) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (p. 20)

García, Gil y Rodriguez consideran que:

“Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos

históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”. (p. 32)

Para el proceso de investigación se tomó a metodología de la investigación Acción Participativa (en adelante IAP), porque la pretensión de este proyecto es realizar un trabajo de mercadeo que se base en las características de los contextos de donde se desarrollara y las necesidades de los niños que están dentro de él. Selener (1997) como un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, recogen y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformación política y social. (p. 17)

La IAP nace de la investigación acción, que es una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Existen diversas definiciones de investigación acción, para Elliott (1993) es “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. Su objetivo consiste en proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas (...)”, para Kemmis y McTaggart (1988) es:

Una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar (p. 9).

Otro punto de vista que apporto al trabajo investigativo es expresado por García, Gil y Rodríguez quienes afirman que

“Como la investigación –acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana” (p. 53)

Este método contribuye a proyectos que quieran activarse y quieran intervenir en la construcción de su propia inquietud o problema. Este tipo de investigación trabaja sobre las realidades, mostrando la posibilidad del desarrollo del proyecto sobre lo que está realmente en la población que se toma como referencia. En la IAP este proceso es de mayor vivencia y se busca hacer un análisis tipo estadístico para describir un fenómeno. Suchowierska y White (2003) citados por Oliveira (2015) manifiestan que la IAP es un estudio que analiza el uso de la investigación-acción participativa, que el término fue acuñado por Hall (1981) para describir una actividad integrada que combina la investigación social, la labor educativa y la acción.

Como su nombre lo indica la IAP, pretende que los investigadores sean sujetos que interactúan con su entorno, concibiendo las necesidades del mismo y reflexionando en busca de generar proyectos e investigaciones que beneficien a la comunidad. Como lo expresa Hall (1983) el

“La investigación Participativa es descrita como una actividad integrada que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción. La combinación de estos elementos

dentro de un proceso interrelacionado ofrece tanto a sus seguidores, como a los comprometidos o iniciados, motivos de estímulo y también de dificultad. ". (p. 13)

Conformación del grupo de trabajo

El grupo de trabajo está conformado por la investigadora. A continuación se mostrará la identificación de ella:

Tabla10. Grupo de trabajo

NOMBRE	ESTUDIOS	EXPERIENCIA	CARGO
Yenny Lorena pachón Hernández	Lic. En pedagogía infantil	6 meses con un grupo de pre jardín	Gerente propietaria de una distribuidora de equipos de seguridad

Población y muestra

Para lograr el objetivo de este trabajo el tipo de muestra a utilizar es no probabilístico al ser la investigadora quién define a qué grupo o personas va a tomar para la medición, basado en un conocimiento y criterio en el campo a investigar. De esta manera se toma como universo poblacional personas mayores de 25 años en especial comerciantes o independientes que son padres y madres de familia de niños entre las edades de 0 a 6 años que habitan o frecuentan el sector.

La población tomada para la medición será de 45 padres o madres de familia mayores de 25 años, comerciantes y dueños de instituciones educativas.

Tabla 11. Selección y muestra

Comunidad educativa											
Estudiantes				Padres				Docentes			
públicos		Privados		Públicos		Privados		Públicos		Privados	
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
10	50	10	50	10	50	10	50	10	50	10	50

Técnicas e Instrumentos de recolección de Información

Los formatos para recolección de información diseñados dentro del estudio de mercado (Ver anexos), son:

- Encuesta de investigación de mercado
- Entrevista de investigación de mercado
- Entrevista de investigación de mercado, familia gestante.
- Ficha de observación sobre las instituciones educativas que serían competencia en el municipio de Mosquera, sector “Vereda el charquito”

La encuesta. Es el instrumento más utilizado en el método cualitativo de la investigación ya que esta ayuda hacer una medición de datos. Según Tamayo (2008), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (24).

De las encuesta se sustraen unos datos los cuales se llaman estadísticos y estos hacen inferencia en márgenes de factibilidad determinados. Este instrumento de comunicación interpersonal a un que no se realice directamente si no por medio de algún medio masivo.

La entrevista. La entrevista, en la investigación hace parte de los instrumentos para recolectar información, esta se estructura según el tipo de investigación que se realice. En el caso de este proyecto la entrevista se estructura de una forma puntual que busque datos específicos necesarios para el análisis del problema de investigación. Sabino, (1992) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. (p. 116)

El dialogo proporciona la posibilidad de que el investigador pueda tener una calidad en su proceso. Dentro de la entrevista se deben tener en cuenta el movimiento, gestos, el tono en el que da respuesta a cada una de las preguntas que se realicen al interlocutor. Se garantiza que la información recogida este dentro de los parámetros que se proyectan.

La entrevista también hará parte de los instrumentos para la recolección de la información ya que generaremos diálogos con maestros que hagan parte de instituciones educativas privada o publicas dentro del municipio de Mosquera , con el fin de indagar si dentro de sus aulas de casa hay niños con problemas de aprendizaje que necesiten una ayuda fuera de la institución.

Observación. Se realizó una visita a las instituciones educativa que podía generar competencia al proyecto y se relacionó en una ficha de observación. Sabino (1992), la

observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente. La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

En palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2006), “La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta.”. (p. 374)

En el proceso es el investigador quien toma decisiones de que y como hacer los registros a través de la creación de instrumentos que recopilen sus observaciones, para realizar posteriormente el análisis de los datos, como lo menciona Hernández et all (2006) “el investigador decide que es conveniente observar o que otras formas de recolección de los datos es necesario aplicar para obtener más datos” (p. 591)

Técnicas de análisis de información

La información recolectada mediante las encuestas y entrevista se organizó y tabulo con el fin de evidenciar la aceptación de la comunidad y la pertinencia de la creación de un centro de apoyo para niños con problemas de aprendizaje en el municipio.

A continuación se detallarán las estrategias y condiciones que plantea la investigadora desde el punto de vista operativo, técnico y económico, para que el centro de refuerzo ingrese al mercado con características educativas y pedagógicas diferenciadoras, únicas y atractivas que

satisfagan y superen las expectativas y necesidades de padres y niños tanto del sector como fuera de él.

Tabla N° 12. Características de oferta educativa.

Caracterización de la oferta educativa		
Operativa	Técnica	Económica
Construir un pie basado el modelo pedagógico	Se cuenta con el modelo pedagógico que va acorde con el trabajo que se quiere realizar, de igual manera tenemos el asesor pedagógico y gerencial que guían el proceso.	La construcción del pío se realizara por la única dueña e Investigadora por esto no va a tener costo.
Ofrecer un refuerzo pedagógico	Contratación de docentes profesionales en las diferentes áreas de formación	Se fijará su salario una vez se haya construido la proyección financiera.
Planta física moderna	Se cuenta con un área de la casa es de 145 metros cuadrados, esquinera de dos tres plantas las cuales están divididas de la siguiente manera: 1. Primera planta: Cuenta con (una cocina amplia, un parqueadero, la sala principal y un baño pequeño). 2.Segunda Planta : Es constituida por tres habitaciones amplias y un baño con ducha 3. Tercera planta: una habitación principal y baño.	Casa \$ 240.000.000 Documentos: \$ 1.200.000 Remodelación casa: \$2.000.000

El estudio de factibilidad requiere del 5% al 10 % del capital que se tenga para el proyecto el tiempo depende de la amplitud de la investigación y el tiempo que se necesita para desarrollar en su totalidad.

El estudio de factibilidad cuenta con las siguientes características: Debe tener un título, Plantear un problema, Determinar unos objetivos, Tener bases teóricas, Tener una justificación legal, Hacer un sondeo de mercado, Determinar el tipo de investigación, Realizar un trabajo de campo, Hacer un análisis del trabajo de campo con respecto a la teoría. En conclusión un estudio de factibilidad determina si la empresa o el proyecto es rentable o no y como se debe desarrollar

Plan de acción

El Plan de acción es la presentación de ciertas tareas que deben ser realizadas en un tiempo determinado donde luego se definen los plazos de tiempo para poder realizarlas y se calcula el uso de ciertos recursos que les fueron asignados con la finalidad de cumplir un objetivo en específico. Dentro de la Tabla 13 aparecerán las fases, diseño del método y la ejecución del plan de acción.

Tabla N° 13. Plan de acción.

ETAPA	OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO	INDICADOR
1.	Determinación del tema a trabajar dentro del proyecto	Realizar el anteproyecto	Guía de trabajos anteriores y del asesor de la tesis	Junio 15 2015	100 % de documentos de proyecto realizado.
	Desarrollo del problema y objetivos a alcanzar	Antecedentes de problema y definición del problema y objetivos a alcanzar	Documentación sobre índices de niños con problemas de aprendizaje y reconocimiento	Junio 16 2015	100 % de los objetivos definidos.

			del lugar donde estará ubicado el jardín		
	Desarrollo del marco conceptual y referencial	Desarrollo de la base teórica del proyecto.	Documentos y libros sobre teoría de Jean Piaget.	Junio 17 de 2015	100 % de los temas teóricos
	Definición de tipo de investigación	Establecer metodología	Libros y documentos sobre la investigación acción	Junio 18 de 2015	100% sobre desarrollo y metodología
	Definición de los métodos de recolección de la investigación	Diseño de encuesta	Basado en de lo realizado en el proyecto.	Junio 19 de 2015	100 % de
	Definición de población de muestra	Revisión del marco teoría establecer la muestra de la población	Documento sobre realizar encuestas.		
	Aplicación de encuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación • Recolección • Análisis 	Encuesta	Julio 8 de 2015	100 % actividad programada
	Observación e identificación de los problemas del entorno	Análisis y aplicación de las encuestas	Encuestas	Julio 9 de 2015	100 %
	Estrategias de mercado y ubicación	Construcción de estrategias de mercado y definición de ubicación del establecimiento		Julio 10 de 2015	100 % las encuesta
	Sondeo de competencia de mercado dentro de Mosquera	Visita a la cámara de comercio de Mosquera		Julio 13 de 2015	
	Estrategias de competición	Definición de servicios y posición de producto	Aplicación conclusiones de las encuestas	Junio 14 de 2015	
	Rentabilidad	Plan financiero	Análisis financiero	Junio 15 de 2015	

2. Diseño metodológico

3. Fase ejecución de estudio de factibilidad

Estudio de Factibilidad

Durante la investigación se ha llevado a cabo la recolección de información propia del estudio de factibilidad a través de encuestas, entrevistas y observaciones a diversas ofertas educativas, con el objetivo de analizar el proyecto y determinar si la creación de la Institución Educativa del nivel preescolar es viable y los condicionantes necesarios para su realización, en el municipio de Mosquera, junto con las características a desarrollar para ser un proyecto educativo exitoso.

El estudio de Factibilidad integra tres estudios: Estudio de Mercado, Estudio Técnico y Estudio Económico - Financiero, seguidos de la sistematización y análisis de la información recolectada previamente.

Estudio de Mercado

Conceptos básicos de mercado. La mercadotecnia es una disciplina de la administración, estudia procesos de intercambio bienes por dinero, que realizan las organizaciones con otros miembros de la sociedad y con otras organizaciones.

La función de la mercadotecnia es ocuparse, ejecución y control de la planeación de actividades que establecen y mantiene las relaciones, así como los métodos eficaces para la distribución del producto.

El producto en la mercadotecnia debe prestar los servicios con calidad, cantidad y oportunidad conveniente al usuario con un precio competitivo en el mercado. Dirige las actividades humanas a la satisfacción de las necesidades y deseos de los clientes considerados mercado, se ocupa el volumen y cantidades del producto según la demanda que se esté generando el grupo de personas que considere su mercado.

La mercadotecnia resuelve problemas de distribución y venta de mercancía o servicios y estudia las relaciones y los intercambios. Otra de las funciones que tiene enseñar a entablar comunicaciones eficaces con grupos de personas que estén interesados o le interesen a la organización.

Mercadotecnia educativa. La mercadotecnia educativa detecta las necesidades que hay alrededor del lugar donde se pretende prestar el servicio educativo y las demandas del mercado laboral, buscando a satisfacerlas de una manera recíproca pretendiendo tener un beneficio financiero de esta.

En segundo lugar la institución debe mirar el mercado con el que compite y ver los recursos con los que cuenta, para de esa manera establecer que programas puede ofrecer, que maestros puede contratar que sean idóneos al proyecto que se quiere desarrollar.

Las instituciones educativas mediante la mercadotecnia deben:

1. Diseñar una oferta educativa que satisfaga las inquietudes

2. Formar profesionales que tengan conocimientos y habilidades requeridas en el mundo laboral.
3. Propiciar progresos sociales y económicos que multiplique y difundan conocimientos y valores culturales.

El modelo de planeación formal incluye los pasos que mencionaremos a continuación:

1. Definición clara del objetivo.
2. Desarrollo del servicio.
3. El costo del servicio (cuota, colegiatura, derechos de grados, certificaciones, rutas, comedores, asignaturas o actividades extra curriculares).
4. Definición de medios de difusión que promuevan el servicio
5. Especificación del lugar donde se centrara el servicio.

Se debe entender que la educación es un servicio que se presta a la comunidad y por el cual se tiene una retribución económica. Por eso se debe tener en cuenta cinco características que plantean la necesidad dentro del mercado.

- Es un servicio intangible: no se puede ver si el servicio es o no de calidad hasta el año, por lo tanto lo único que tiene la institución y que es tangible es la infraestructura.
- Es inseparable de la institución que lo presta
- Produce resultados variables dependiendo de la necesidad del mercado
- Se produce en la presencia y colaboración del usuario.
- Establece una relación entre la institución y el usuario.

Sistemas de análisis de información

La encuesta fue aplicada a 80 personas, de las cuales 60 habitan en el barrio Maldonado y el resto en otros barrios de la ciudad de Tunja, durante los días 21 y 22 de octubre de 2014.

En el estudio de mercadeo se tuvo en cuenta la opinión, vivencias y experiencias de tres agentes importantes en el proceso de enseñanza como lo son los maestros, padres y niños los cuales hacen evidente la necesidad de tener un centro de reforzamientos para las áreas académicas en el municipio de Mosquera Cundinamarca. A continuación aparecerán los resultados por porcentajes de cada una de las respuestas.

Encuesta Padres

Preguntas de indagación sobre núcleos familiares, lugares de trabajo de los maestros.

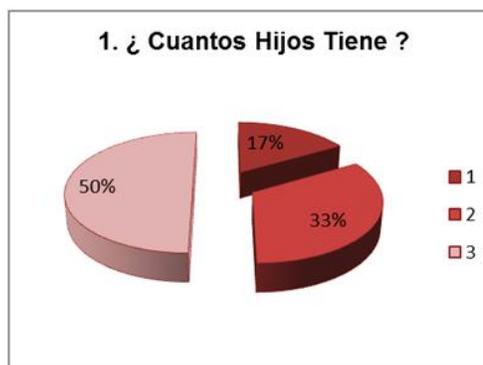


Figura N° 5. Número de Hijos

Las familias en Mosquera no tienden a tener núcleos familiares tan amplia y el 70 % de estas tienen de 1 a 2 niños. Entre las edades de 5 a 11 años de edad y por lo general son padres jóvenes que buscan que sus hijos tengan un buen desempeño académico.

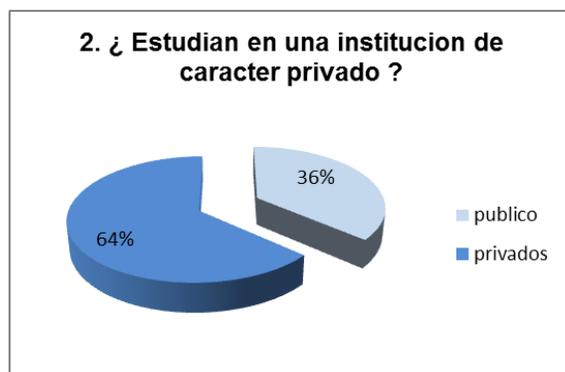


Figura N° 6. Estudian en una institución educativa de carácter privado

La mayoría de padres a los que se les realizó la encuesta tiene a sus hijos estudiando en colegios privados. Es resultado es debido a que en este municipio solo hay 8 colegios públicos frente a 46 colegios privados.



Figura N° 7. Ha repetido alguna materia

El 81% de los padres de familia afirman que sus hijos no han quedado en ninguna área, contra un 19 % que si han perdido materias. Dato que para nuestro estudio de factibilidad no son relevantes, ya que los padres de familia tienden a no ser objetivos frente al proceso académico de sus hijos.

Por lo general los padres de familia esperan los resultados estadísticos de sus hijos, para ellos lo importante es que no tengan malas notas, como lo notamos mientras realizábamos las encuestas en la población de Mosquera.



Figura N° 8. Áreas de mayor dificultad

El 40 % de los padres de familia afirman que una de las áreas de más dificultad es inglés seguidas de 25 % en el área de matemáticas y un 10% en español. La globalización hace ver el inglés como lo más importante ya que por medio de este se logra tener relaciones económicas con otros países.

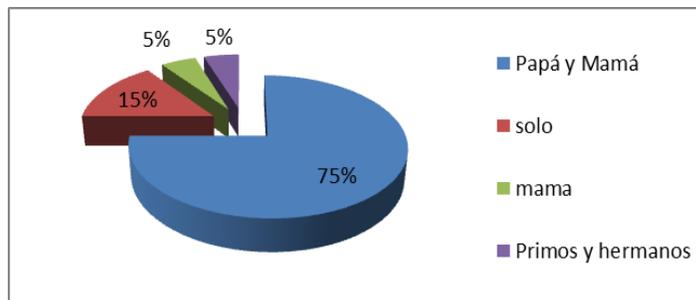


Figura N° 9. Con quién suele realizar las tareas sus hijos

Las estadísticas muestran que el 75 % de los niños realizan tareas con papá y mamá, sin embargo se puede evidenciar que cuando ellos no están las realizan solos como lo indica el 15 % de las personas encuestadas. Índice que es de alguna manera ayuda a la justificación de la respuesta que dan los maestros en que necesitan mucho más apoyo de los padres desde sus casas.

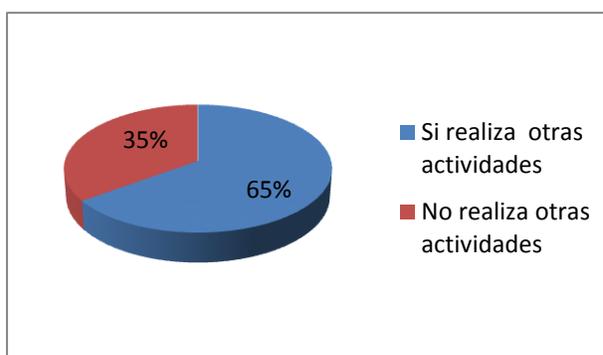


Figura N° 10. Realiza actividades extraescolares

El 65 % de los niños realizan actividades extra clase que permiten que no entren en un estado de óseo o pereza física que entorpece los procesos de aprendizaje del niño, respuesta de los padres que favorece al proyecto de factibilidad ya que muestra que estarán dispuestos a apoyar a sus hijos a mejorar su nivel académico.

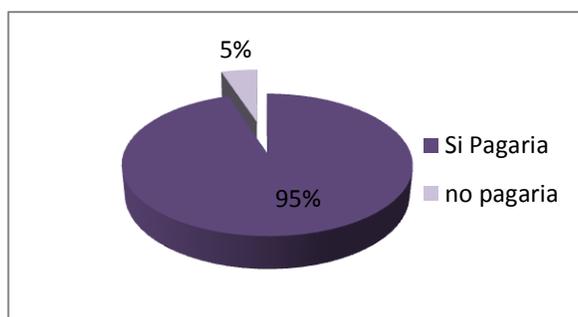


Figura N° 11. Disposición a pagar un experto que ayude a su hijo

Es curioso ver cómo frente a un 95 % de padres que están de acuerdo a pagarle a un experto, solo un 5 % de la población está en desacuerdo con pagar a un experto para ayudar a potencializar las habilidades de sus hijos. La persona encuestada manifestaba que “no le pagaría ya que no vio progreso en su hijo la primera vez que le pago a un experto en matemáticas que le ayudara”

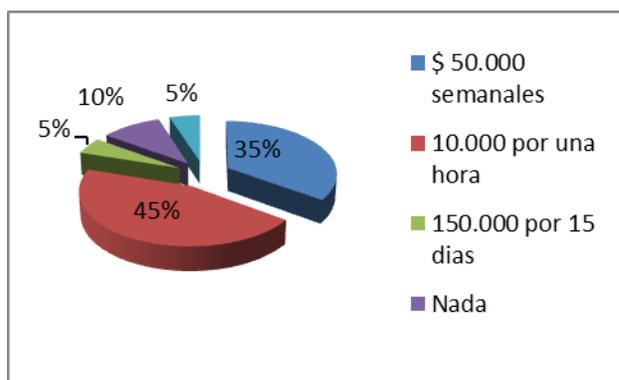


Figura N° 12. Monto que está dispuesto a pagar por la asesoría

El monto que estaría dispuesto a pagar un padre a un De tareas es de 10.000 pesos por hora. Más sin embargo podemos ver que al 35 % de la población no le molestaría pagar 50.000 semanales.

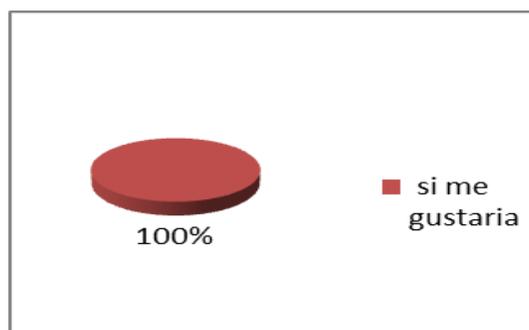


Figura N° 13 Preferencia de un centro de refuerzos en Mosquera

A los padres de familia en Mosquera si les gustaría encontrar centro de refuerzos en este municipio por diferentes razones que si bien no fueron nombradas dentro de la encuesta al realizar la aplicación de recolección de información algunos de ellos nos decían que *“muchas veces buscaron dentro de los municipios aledaños a estos y no encontraron un centro de refuerzos en el que pudieran ayudar a sus hijos y no encontraron”* (padres de familia)

Encuestas maestros

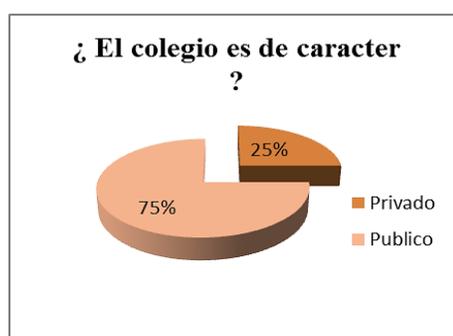


Figura N° 14. Lugar de trabajo

La mayoría de maestros dentro de población que tomamos trabajan en colegios públicos y de alguna manera se evidencio mayor apoyo con nuestra investigación por el sector público que el privado.

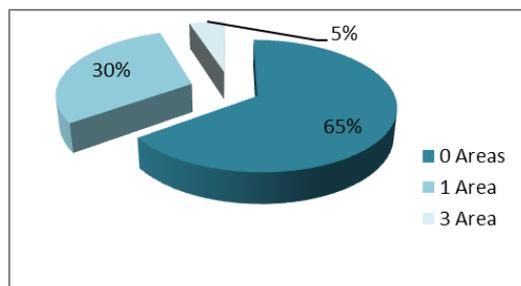


Figura N° 15. Promedio de estudiantes con perdida en dos o más materias

La mayoría de datos recogidos en nuestra encuesta es de maestros que trabajan en áreas públicas y un 33 % de ellos en colegios privados. Al ver porcentajes 56% y 78 % de estudiantes que deben repetir áreas cada trimestre en los colegios nos hace pensar que sí. Necesitados un centro de refuerzos como lo indica 6% que no deben ninguna.

Al realizar estas encuestas pudimos mediante la observación darnos cuenta que los maestros son más objetivos frente a los procesos académicos.

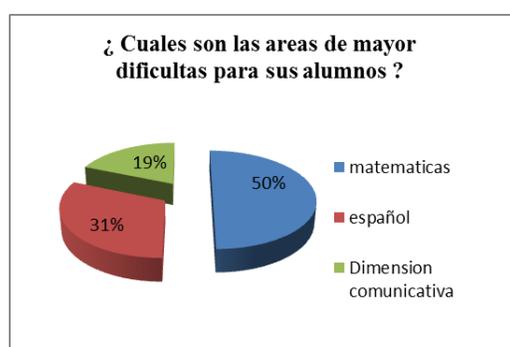


Figura N° 16. Áreas de mayor dificultad para los estudiantes

Esta estadística muestra que el 50 % de los estudiantes han tenido inconvenientes con las matemáticas. Y un 31% de ellos con español desde la mirada de los maestros que en su mayoría han sido directores de grupos. Frente a la mirada de los padres los maestros muestran una realidad que se presenta en las aulas de clases.

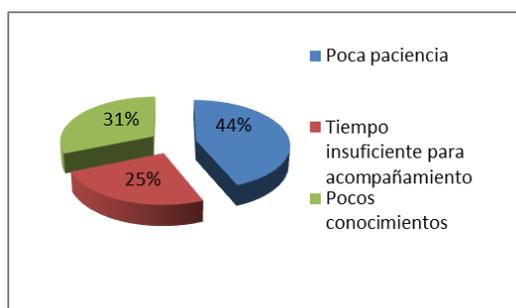


Figura N° 17. Problemas frecuentes al realizar acompañamientos en las tareas de su alumno

Los maestros han manifestados que los padres de familia muchas veces no colaboran a sus hijos con las tareas por la poca paciencia que tiene para poderlos guiar en ellas. Un 31 % de los docentes han manifestado que los padres de familia no tienen los conocimientos para poder aportar en las actividades académicas de los estudiantes

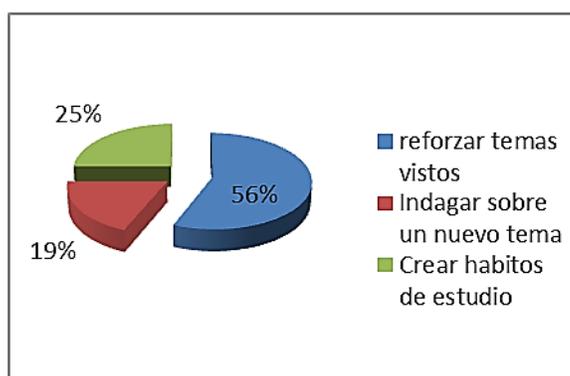


Figura N° 18. Finalidad de dejar tareas escolares

El fin de las tareas en el 26 % de los maestros son para reforzar los temas que ven dentro de la clase, se puede decir que es una técnica para que el niño pueda apropiarse de los temas más rápidamente y logre desarrollarlos con facilidad. Por otro lado el 25% envía actividades complementarias para la casa pretendiendo generar en los estudiantes un hábito de estudio que se vuelva natural en la vida escolar.

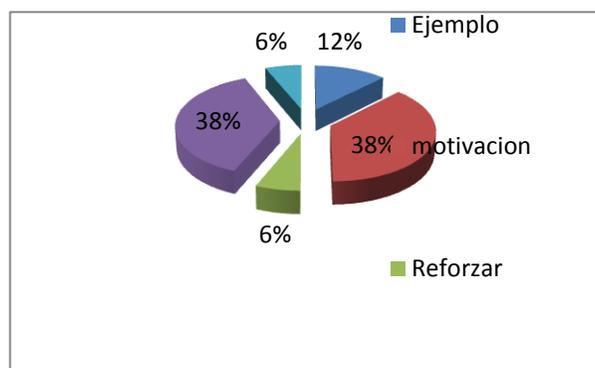


Figura N° 19. Posibles soluciones para mejorar el desempeño académico

Las estadísticas manifiestan que los docentes tienen varias ideas para mejorar el nivel academia , el 38 % de ellas es mejorar la motivación que tienen ellos dentro del aula , el otro 38 % es conseguir involucrar a la familia más en el proceso de enseñanza posición en la que la que estamos de acuerdo ya que familia es un eje fundamental en la sociedad , es en ella en donde los niños y niñas desarrollan su personalidad , obtienen valores que son la base de su proceso de socialización y sin lugar a dudad es en ella en la que se generan los primero conocimientos, Los refuerzos académicos en un 6% tienen importancia y a un que son necesarios dentro de las encuestas nos encontramos que no son fundamentales para los maestros

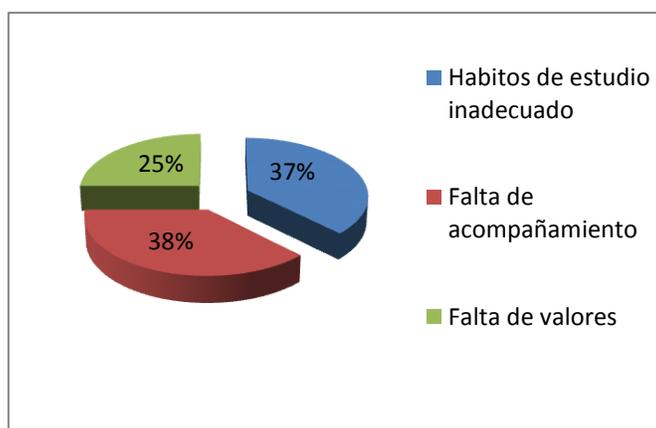


Figura N° 20. Factores que influyen en el bajo rendimiento académico

Al realizar estas encuestas nos dimos cuenta que los hábitos de estudios son uno de los factores más fuertes que influyen en los malos resultados académicos de los estudiantes, para nosotros estos se generan por la falta de acompañamiento y constancia de los padres de familia. Los hábitos deben ser mejorados desde el núcleo familiar ya que es de ahí en el que se puede convertir en hábitos.

Encuesta Niños

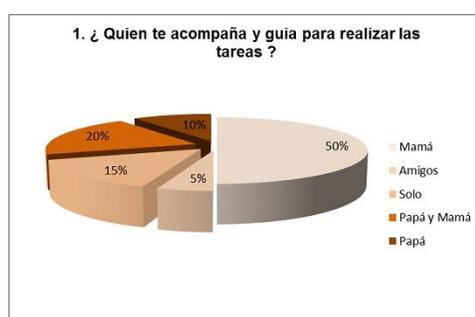


Figura N° 21. Quien acompaña la realización de las tareas?

En Mosquera Cundinamarca el 60 % de las madres encuentran empleos cerca de sus hogares y otra parte se dedica a trabajar en su casa, es por ello que el 50% de los niños entrevistados realizan sus tareas con ayuda de sus mamás.

Al realizar las encuestas con padres nos dimos cuenta que los padres de familias jóvenes están interesados en hacer tareas con sus hijos de manera conjunta. De esta manera logramos justificar el 20 % de la respuesta de los niños.

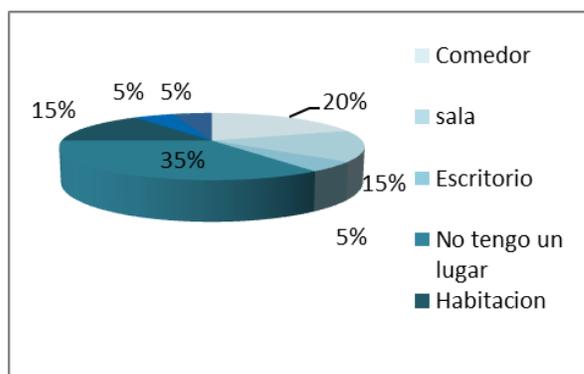


Figura N° 22. Lugar favorito para realizar tus tareas

En este resultado en particular se puede evidenciar que los malos hábitos de estudio y el no acompañamiento de una figura de autoridad resultado que se evidencia en que no tengan un lugar especial en donde hacer tareas, contrario a las respuestas de los padres las respuestas de maestros y niños muestran que si falta un apoyo en el momento de realizar las actividades escolares en casa.

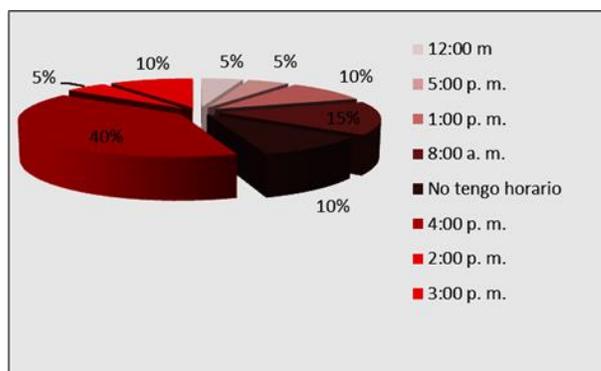


Figura N° 23. Hora para realizas tareas

En los colegios públicos de Mosquera todavía se trabajan dos jornadas una en la mañana de 6:30am a 12:00 m y de 12m a 5:30 pm. La programación que hacen los niños para realizar sus tareas después de clase está dispuesta una hora inmediata luego que llegan de clase. Caso contrario a los niños que

Estudian en la tarde ya que su horario es desde la 8:00 am, eso quiere decir que luego de despertar empiezan sus actividades académicas.

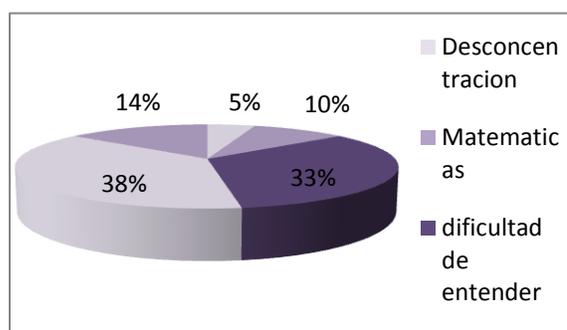


Figura N° 24. Dificultades para realizar las tareas

La mayor dificultad para los niños en el momento de realizar sus tareas es la dificultad de entender, 33 % de los niños seleccionaron esta opción dentro de sus encuestas y el 38 % dicen que no tienen ninguna dificultad para desarrollar sus actividades escolares en casa.

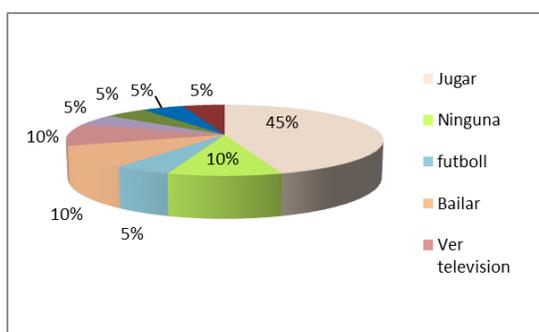


Figura N° 25. Actividades realizadas en el tiempo libre

Al ver este resultado frente a los resultados de los padres que podemos verlo en la gráfica 14, muestra que existe una discordancia entre las dos respuestas, el 45 % de la población de niños a los que les realizamos la encuesta afirman que después de clase llegan a sus casas a jugar, actividad que es enriquecedora, ya que el juego es enriquecedor para la vida de un ser humano, pues allí donde se realizan juegos de roles, asociaciones y muchas más habilidades que fortalecen el área cognitiva, social, y moral de los estudiantes.

Triangulación

A continuación se relaciona la matriz de triangulación donde se describe brevemente los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de datos aplicados, clasificándolos en 3 tipos de factibilidad.

Tabla N° 14. Matriz de triangulación.

TIPO DE FACTIBILIDAD	RESULTADO ENCUESTAS	RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	ENTREVISTAS
Operativa	El interés de la población por tener un centro de refuerzo fue positiva obteniendo como resultado un 200 % de aceptación en las encuestas de padres y maestros.	Dentro de la población donde quiero desarrollar el proyecto solo hay una competencia, la cual solo tiene atención para un colegio y se encuentra a media hora del centro de Mosquera	No realizamos entrevista directamente, pero dentro de la encuesta pudimos notar expresiones de sorpresa y expectativa, cuando hablamos del centro de refuerzo.

Técnica	La técnica fue aceptada y las respuestas fueron sinceras una vez se realizaron directas a cada una de las personas. Los niños y maestros contestaron de manera sincera. Los padres de familia no ven las falencias de los hijos ya que los resultados que les interesan son los valores del boletín.	La técnica de la competencia que tenemos es en las áreas del conocimiento también pero su énfasis es en inglés y la población que atienden es de estrato 4 y 5 de uno colegio bilingüe que está cerca de ellos	Cuando hablamos a los maestros sobre un apoyo profesional extracurricular para reforzar las áreas del conocimiento, muchos os expresaban su agrado por lo que les proponíamos. Muchos de los padres se sorprendieron cuando les conté que fin tenían las encuestas que realizaría
Económica	Los padres quienes son los que aportaran a los refuerzos mensuales de cada niño están dispuestos a pagar una cuota moderada cada semana, esto en el caso de los colegios privados ; en el caso de los colegios públicos los padres se interesan pero por su salario manifiestan que no podrían dar ninguna cuota sin subsidio de la alcaldía	Como lo ya lo había mencionado los población que atiende este centro es de un colegio estrato 4 al cual le cobran una cuota de casi 300.000 mensuales	Los padres nos comentaban que les quedaba mucho más fácil que el centro realizara cobros semanales de \$ 50.000 pesos. El porcentaje de personas que dieron esta respuesta están un 35 % .

Las conclusiones de la triangulación son las siguientes: Las encuestas aplicada a padres de familia, docentes y niños pertenecen a un 90 % al sector privado ya que en Mosquera los colegios públicos son muy pocos. Los resultados evidencian que para los padres de familia lo más importante es que sus hijos manejen de forma fluida el idioma extranjero, mas sin embargo los maestros afirman en un 50 % que los niños presentan deficiencias en el área de matemáticas y estos problemas radican en varios factores que mencionaremos a continuación.

Un 37 % de la población no tiene conocimientos de hábitos de estudio, este resultado se hace evidente cuando los niños no tienen un apoyo continuo de adultos que guíen la elaboración de sus tareas. El 75 % de las familias en el municipio de Mosquera son mono parentales esto quiere decir que cuentan con la presencia de papá, mamá, hijo e hija ; son muy pocos los casos en los que se encuentra uno de los padres solo con los hijos .

Los padres de familia en un 64 % envían a sus hijos a colegios privados, una de las razones es como lo mencionamos en la primera parte la cantidad de colegios públicos es inferior a la de los privados. Existe solo un centro de refuerzo dentro de la población , es poco conocido por los habitantes tanto que el 100 % de los maestros y el 100 % de los padres en el momento de llenar la encuesta manifestaron que un centro dentro del municipio sería muy bueno porque no existía uno que pudiera estar cerca de ellos .

En conclusión las encuestas revelaron que Mosquera necesita un centro de refuerzo en donde se pueda ayudar a los estudiantes de 5 a 11 años de edad en las áreas del conocimiento a un que el punto de vista de los padres es muy diferente a la de los maestros y niños que mediante las preguntas contestadas sinceramente respondieron que necesitan tener un lugar que sirva de apoyo en extra clases para fortalecer falencias que hallan en el aprendizaje , genere buenos hábitos de estudio tanto para padres como para niños . Los padres de los colegios públicos se interesaron por el proyecto aconsejándonos que llevara el proyecto a la alcaldía de esa forma sus hijos podrían acceder al servicio.

Las encuestas de maestros y estudiantes evidencian que falta acompañamiento profesional en el momento de reforzar áreas y realizar tareas, aunque los padres de familia piensan que sus hijos no tienen ninguna deficiencia, los maestros reafirman que los niños necesitan refuerzos en el área de matemáticas desde transición al grado once.

El análisis de las fichas de observación del sector es el siguiente: Realizada una visita al sector donde estará ubicado el centro de refuerzos y nos dimos cuenta que dentro del sector existen 10 colegios, cinco de ellos salen a las 12:00 p y los otros cinco tiene horario de 6:30 am – 3:30. También observamos que no es un sector residencial.

Tabla N° 15. Ficha de observación.

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Nombre del barrio	Mosquera centro
Énfasis del PEI	De todas las instituciones cercanas al centro ninguna muestra su PEI, muestran en que se basan únicamente.
Jornadas que ofrece	Colegios privados horario de grado 0 a 11 (6:30am – 12:00pm) colegios privados de 6: 30 am – 3:35am).
Costo matricula	Colegios Privados pensión entre \$ 500.000 - \$ 1.200.000 / Colegios públicos no tiene ningún costo.
Costo pensión	\$ 75.000 a \$ 250.000 (Jornada completa)

Una vez realizada la visita y la observación pudimos concluir que el sitio donde estará ubicado el centro de refuerzos en el municipio de Mosquera tiene accesibilidad. La población que puede acceder al servicio cuenta con la posibilidad económica y el horario para realizar los refuerzos.

Estudio Técnico

El objetivo principal del estudio técnico es determinar de acuerdo con las particularidades de creación de una institución educativa de nivel preescolar, los recursos físicos necesarios para su funcionamiento y planificación, El estudio técnico se encuentra dividida en: localización, instalaciones y equipamiento, para definir las características técnicas primordiales.

- **Ubicado en la UPZ:** Municipio de Mosquera
- **Departamento :** Cundinamarca
- **Estrato socio :** Económico: 2-6
- **Licencias:** Se tramitarán todas las licencias de funcionamiento que se requieren para dar inicio al mismo
- **Planta física:** se tomara en Arriendo una casa de tres plantas que está ubicada en Mosquera a dos cuadras del parque principal el primer año mientras logramos comprarla.
- **Jornada académica:** 7:00 a.m. a 12:00 p.m. Y de 4: 00 am a 6: 00 m (Teniendo en cuenta el horario de los colegios en el municipio.)
- **Asesoría :** por grupos de 5 estudiantes
- **Mobiliario:** El mobiliario material didáctico propicio para el refuerzo de cada alumno según el modelo que manejares como centro.
- **Talento Humano:** Los dos primeros años contaremos con el director quien se desempeñara varias de las funciones, maestro de inglés quien dictara varios talleres y el coaching que dará asesorías familiares y personales.
- **Proyección financiera:** Se hace a 5 años

- **Inversión inicial:** \$ 50.000.000 de pesos de los cuales \$ 25.000.000 son aportes de socios y los otros \$25.000.000 pertenecen a un préstamo con el banco del cual se pagara con tasa de interés de 2.0 % a 60 meses.
- **Arrendamiento:** Se paga un supuesto arrendamiento de \$ 1.000.000 de pesos mensuales, dejando un depósito de 1.000.000 de para efectos de arreglos locativos en caso de necesitarlos en el momento entrega del inmueble.

Estudio Operativo

En esta etapa de la ingeniería del proyecto, se deducen las necesidades de organización interna para la operación y funcionamiento de la institución educativa de nivel preescolar bilingüe, definiendo la descripción técnica del servicio, costos y condiciones de personal, establecido así:

Descripción técnica del servicio. El servicio educativo que ofrecerá la institución será de Educación Formal de carácter privado, calendario A y mixto.

- **Niveles.** La institución ofrecerá cuatro (4) niveles de atención según la edad de los niños y niñas, y cada grado contará con un máximo de 15 estudiantes.
 - Párvulos: De 2 a 3 años de edad.
 - Pre jardín: De 3 a 4 años de edad.
 - Jardín: De 4 a 5 años de edad.
 - Transición: De 5 a 6 años de edad.
- **Jornada.** La institución brindará sus servicios en una jornada comprendida en el horario de 7:00am a 4:00pm. La jornada se define de acuerdo con las necesidades de los usuarios de la siguiente forma:

- **Jornada académica:** 7:00 am a 1:00 pm
- **Jornada Extra-curricular:** 1:00 pm a 4:00 pm (Servicio de Guardería, Asesoría de Tareas y Escuelas deportivas)
- **Costos.** Para la fijación de los costos de la institución se partirá de las normas vigentes entre ellas el artículo 202 de la Ley 115 de 1994, que establece las reglas para la fijación de tarifas en los establecimientos educativos privados y contempla los siguientes criterios para el establecimiento o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos: Para establecer las tarifas y teniendo en cuenta que es una Institución nueva se partirá de realizar la autoevaluación de la propuesta educativa en el Formulario 1D, el cual permite clasificarse en uno de los regímenes de tarifas establecidos en la Ley: Libertad Regulada, Libertad Vigilada o Régimen Controlado.
- **Recursos Humanos.** La definición de las condiciones del personal, es fundamental para el funcionamiento, organización interna de la institución educativa y el crecimiento de la misma, por lo que a continuación se encuentra definido el organigrama y las cartas descriptivas para cada cargo. En cumplimiento con la normatividad vigente, el recurso humano de la institución será vinculado de conformidad con las disposiciones legales.

NOMBRE DEL CARGO	DIRECTOR GENERAL
MISIÓN DEL CARGO O PROPÓSITO PRINCIPAL	Asegurar la ejecución eficiente de los procesos administrativos y académicos, a través del cumplimiento de las políticas internas de la empresa.
FUNCIONES PRINCIPALES DEL CARGO	a. Definir las estrategias y la planeación que orientarán el funcionamiento y por ende la consecución de los objetivos organizacionales. b. Dar a conocer el portafolio de servicios de “ <i>Refuézate</i> ” a clientes potenciales. c. Brindar asesoría permanente a los clientes con respecto a las bondades del servicio. d. Realizar los procesos de selección. e. Realizar seguimiento a las labores académicas a cargo de los docentes.
NOMBRE DEL	DOCENTES

CARGO	
MISIÓN DEL CARGO O PROPÓSITO PRINCIPAL	Brindar asesoría académica, con el propósito de reforzar los conocimientos adquiridos y superar las posibles falencias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
FUNCIONES PRINCIPALES DEL CARGO	<ul style="list-style-type: none"> a. Realizar un diagnóstico para evaluar el nivel de apropiación y el grado de dificultad que presentan los estudiantes de acuerdo con el tema de consulta. b. Implementar un plan de acción a nivel de estrategias educativas que garanticen la asimilación del conocimiento por parte del estudiante. c. Evaluar el nivel de progreso del estudiante con respecto al tema de consulta.
NOMBRE DEL CARGO	SECRETARIA
MISIÓN DEL CARGO O PROPÓSITO PRINCIPAL	Apoyar las labores administrativas desarrolladas al interior de <i>la empresa</i> .
FUNCIONES PRINCIPALES DEL CARGO	<ul style="list-style-type: none"> a. Brindar asesoría a clientes internos y externos garantizando un excelente servicio. b. Atender los requerimientos operativos de los directivos y docentes. c. Coordinar la asignación de espacios de refuerzo escolar de acuerdo con las jornadas establecidas para los docentes.

Organigrama. La composición de la estructura organizacional del preescolar es la siguiente

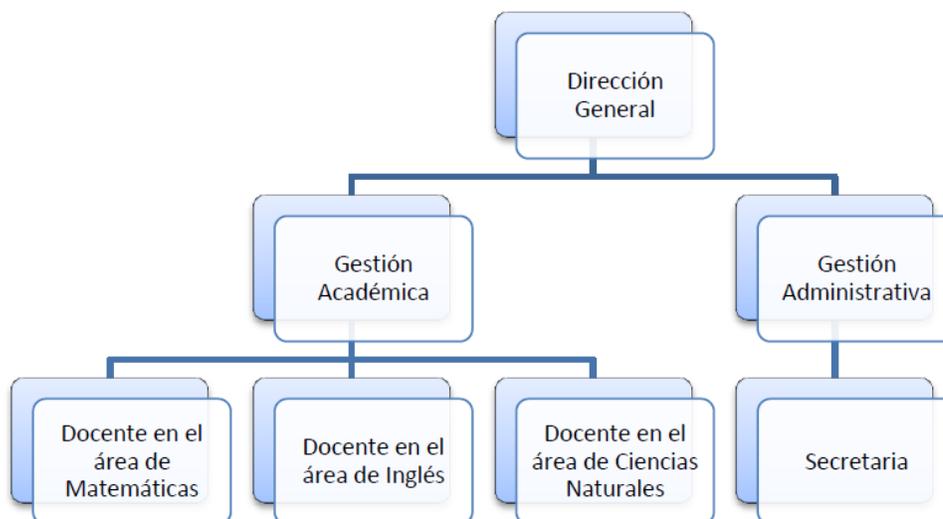


Figura N° 26. Organigrama

Proyección Financiera

A continuación mencionaremos la ubicación y los supuestos financieros que tendremos en cuenta para la proyección de los cinco primeros años del centro de refuerzos para las áreas del conocimiento **Homework club**.

Estado de resultados: Este estado financiero refleja los ingresos por enseñanza, ingresos por coaching e ingresos de vacaciones recreativas que contara con varios programas como se puede ver en el punto de con el mismo nombre. De igual manera se reflejaran dentro de este los gastos por administración y operacionales que se necesitan para llevar a cabo el trabajo de refuerzo dentro del centro.

Al confrontar los ingreso de los dos primeros años frente a los egresos y compromisos bancarios la utilidad no es positiva, resultado que cambia favorablemente en un 96% en el cuarto año en donde es mayor a la obtenida en los tres primeros años de la proyección, por el aumento de niños que ingresan a los refuerzos, los clientes de coaching y a los estudiantes inscritos en las vacaciones recreativas. Este aumento de población se hará evidente en el punto de ingresos operacionales en este mismo documento.

Tabla N° 16. Estado de resultado.

CENTRO DE REFUERZO EN LAS AREAS DEL CONOCIMIENTO HOMEWORK CLUB		
	Año 1	Año 2
INGRESOS OPERACIONALES		
Ingresos por enseñanza	\$ 34,140,000	\$ 42,220,000
Ingresos por coaching	\$ 13,200,000	\$ 10,560,000
ingresos vacaciones recreativas	\$ 5,800,000	\$ 12,800,000
Total de ingresos	\$53,140,000	\$ 65,580,000
GASTOS ADMINISTRATIVOS		

Gastos de personal	\$ 56,900,000	\$56,900,000
Honorarios	\$ 3,600,000	\$ 4,800,000
Depreciación		
Ica		\$ 527,800
Seguros póliza	\$ 686,000	\$ 1,100,000
Servicios	\$ 1,500,000	\$ 1,560,000
Legales	\$ 1,378,000	\$ -
Mantenimiento / Arriendo	\$ 1,500,000	\$ 1,725,000
Diversos		
Total Gastos Administrativos	\$ 65,564,000	\$ 66,612,800
GASTOS DE VENTAS		
Publicidad	\$ 480,000	\$ 280,000
Total gastos de ventas	\$ 480,000	\$ 280,000
Total gastos operativos	\$ 66,044,000	\$ 66,892,800
utilidad y perdida	-\$ 12,904,000	-\$ 1,312,800
GASTOS FINANCIEROS		
Bancarios	\$ 302,532	\$ 302,532
Intereses	\$ 8,327,857	\$ 8,327,857
Total gastos financieros	\$ 8,630,390	\$8,630,390
U.A.I	-\$ 21,534,390	-\$ 9,943,190

Muestra el estado de las pérdidas y ganancias que se obtendrán durante cinco años, en este se muestra detalladamente los ingresos, gastos y beneficios o pérdida. Estos resultados muestra pérdidas el año uno, dos y tres, situación que mejora en el año cuatro, gracias al aumento de estudiantes, dejando un flujo de caja que favorece al desempeño del año 5 el cual deja una rentabilidad favorable como lo podemos ver el tabla 17 .

Tabla N° 17. Estado de las pérdidas y ganancias.

	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS OPERACIONALES			
Ingresos por enseñanza	\$68,740,006	\$101,300,000	151,875,000
Ingresos por coaching	\$18,700,000	\$27,720,000	\$37,620,000
ingresos vacaciones recreativas	\$21,000,000	\$31,200,000	\$44,800,000
Total de ingresos	\$108,440,006	160,220,000	234,295,000
GASTOS ADMINISTRATIVOS			
Gastos de personal	\$92,340,000	\$94,340,000	\$95,540,000
Honorarios	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000

Depreciación			
Ica	\$874,400	\$1,290,200	\$2,242,437
Seguros póliza	\$1,555,500	\$2,040,000	\$2,522,000
Servicios	\$1,800,000	\$1,920,000	\$2,100,000
Legales	\$ -	\$ -	
Mantenimiento / Arriendo	\$1,983,750	\$2,281,313	\$2,623,510
Diversos			
Total Gastos Administrativos	\$100,953,650	\$104,271,513	107,427,947
GASTOS DE VENTAS			
publicidad	\$560,000	\$560,000	\$560,000
Total gastos de ventas	\$560,000	\$560,000	\$560,000
Total gastos operativos	\$101,513,650	\$104,831,513	107,987,947
utilidad y perdida	\$6,926,356	\$55,388,487	126,307,053
GASTOS FINANCIEROS			
Bancarios	\$302,532	\$302,532	\$302,532
Intereses	\$8,327,857	\$8,327,857	\$8,327,857
Total gastos financieros	\$8,630,390	\$8,630,390	\$8,630,390
U.A.I	\$1,704,034	\$46,758,097	117,676,663

Balance General. El balance muestra que los resultados de los dos primeros años el centro de refuerzos no cuenta con utilidades, ni rentabilidad que garanticen la obtención de terrenos, ni el desarrollo de nuevos proyectos ya que el flujo de caja obtenido es con el fin de mantener lo requerido para el trabajo. En el año cinco se obtiene mayor rentabilidad, sin pérdida del patrimonio

Tabla N° 18. Balance General Proyectado años 0, 1 y 2

BALANCE GENERAL PROYECTADO				
CENTRO DE REFUERZO EN LAS AREAS DEL CONOCIMIENTO HOMEWORK CLUB				
	Año 0	Año 1	Año 2	
<u>ACTIVO</u>				
Activo corriente				
Disponible	\$ 46,029,000	\$ 24,494,610	\$	13,831,421
Total activo corriente	\$ 46,029,000	\$ 24,494,610	\$	13,831,421
Edificios y construcciones	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000	\$	1,000,000
Equipo de oficina	\$ 2,271,000	\$ -		
Equipo de cómputo y computación	\$ 700,000	\$ -	\$	-

Depreciación acumulada	\$	-	\$	-	\$	-
Total propiedad, planta y equipo	\$	50,000,000	\$	49,989,221	\$	28,662,841
TOTAL ACTIVO	\$	50,000,000	\$	99,978,441	\$	57,325,682
<u>PASIVO</u>						
Pasivo corriente						
Ica					\$	527,800
Impuesto de ind. y comercio						
Total pasivo corriente					\$	527,800
Pasivo largo plazo						
Obligaciones financieras	\$	25,000,000	\$	20,000,000	\$	15,000,000
TOTAL PASIVOS	\$	25,000,000	\$	20,000,000	\$	16,055,600
<u>PATRIMONIO</u>						
Aportes sociales						
Perdida /Utilidad ejercicio			-\$	21,534,390	-\$	9,943,190
P/U ejercicios anteriores						
TOTAL PATRIMONIO	\$	-	-\$	21,534,390	-\$	9,943,190
TOTAL PASIVOS +PATRIMONIO	\$	25,000,000	-\$	1,534,390	\$	6,112,410

Tabla N° 19. Balance Proyectado años 3, 4 y 5

BALANCE GENERAL PROYECTADO						
CENTRO DE REFUERZO EN LAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO						
	Año 3	Año 4	Año 5			
<u>ACTIVO</u>						
Activo corriente						
Disponible	\$	11,362,387	\$	57,220,484	\$	174,132,147
Total activo corriente	\$	11,362,387	\$	57,220,484	\$	174,132,147
Edificios y construcciones	\$	1,000,000	\$	1,000,000	\$	1,000,000
Equipo de oficina						
Equipo de cómputo y computación	\$	-	\$	-	\$	-
Depreciación acumulada	\$	-	\$	-	\$	-
Total propiedad, planta y equipo	\$	23,724,774	\$	115,440,968	\$	349,264,295
TOTAL ACTIVO	\$	47,449,547	\$	230,881,936	\$	698,528,589
<u>PASIVO</u>						
Pasivo corriente						
Ica	\$	874,400	\$	1,290,200	\$	2,242,437
Impuesto de ind. y comercio						
Total pasivo corriente	\$	874,400	\$	1,290,200	\$	2,242,437
Pasivo largo plazo						

Obligaciones financieras	\$	10,000,000	\$	5,000,000	
TOTAL PASIVOS	\$	11,748,800	\$	7,580,400	\$ 4,484,874
PATRIMONIO					
Aportes sociales					
Perdida /Utilidad ejercicio	-\$	1,704,034	\$	46,758,097	\$ 117,676,663
P/U ejercicios anteriores					
TOTAL PATRIMONIO	-\$	31,477,579	\$	46,758,097	\$ 117,676,663
TOTAL PASIVOS +PATRIMONIO	-\$	19,728,779	\$	54,338,497	\$ 122,161,537

Presupuesto de Caja Proyectado

Proyectado a cinco años, tomamos el efectivo que entra en el año 0 en el que está presente la inversión del socio, más el crédito del banco, restamos los gastos del año y los quede en caja lo sumamos al siguiente año a donde lo sumamos con los demás ingresos, llevando a cabo la misma operación que realizamos desde el principio. De esta manera podemos ver la rotación de efectivo que tendremos alrededor de cinco años.

Al finalizar la operación se puede observar un flujo de caja constante que permitirá al centro mantenerse durante los dos primeros años, logrando tener una rentabilidad en el año 5 sin afectar los aportes iniciales.

Tabla N° 20. Presupuesto de caja proyectado, año 0, 1 y 2...

PRESUPUESTO DE CAJA PROYECTADO			
CENTRO DE REFUERZO EN LAS AREAS DEL CONOCIMIENTO HOMEWORK CLUB			
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2
Saldo Inicial	\$ 25,000,000	\$ 48,944,000	\$ 27,409,610
Aportes socios	\$ 25,000,000		
Ingresos por enseñanza		\$ 34,140,000	\$ 42,220,000
Ingresos por Coaching		\$13,200,000	\$ 10,560,000
vacaciones recreativas		\$ 5,800,000	\$ 12,800,000

Total Entradas	\$ 50,000,000	\$102,084,000	\$ 92,989,610
Gastos de personal		\$56,900,000	\$ 56,900,000
Arriendo		\$ 1,500,000	\$ 1,725,000
Honorarios		\$ 3,600,000	\$ 4,800,000
Impuestos directos			\$ 527,800
póliza		\$ 686,000	\$ 1,100,000
Servicios		\$ 1,500,000	\$ 1,560,000
Gastos legales		\$ 1,378,000	\$ -
Mantenimiento		\$ -	\$
Gastos de publicidad y papelería		\$ 480,000	\$ 280,000
Bancarios		\$ 8,630,390	\$ 8,630,390
Deposito arriendo	\$ 1,000,000	\$ -	\$ -
Equipo de oficina y computo	\$ 56,000	\$ -	\$ 720,000
Intereses			
Abono deuda			
Total Salidas	\$ 1,056,000	\$ 74,674,390	\$ 76,243,190
déficit / superávit	\$ 48,944,000	\$27,409,610	\$ 16,746,421

Tabla N° 21. Presupuesto de caja en efectivo.

PRESUPUESTO CAJA EN EFECTIVO			
	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Saldo Inicial	\$ 16,802,421	\$ 14,333,387	\$ 60,191,484
Aportes socios			
Ingresos por enseñanza	\$68,740,006	\$ 101,300,000	\$151,875,000
Ingresos por Coaching	\$18,700,000	\$ 27,720,000	\$ 37,620,000
vacaciones recreativas	\$ 21,000,000	\$ 31,200,000	\$44,800,000
Total Entradas	\$ 125,242,427	\$174,553,387	\$ 294,486,484
Gastos de personal	\$92,340,000	\$94,340,000	\$95,540,000
Arriendo	1,983,750	2,281,313	2,623,510
Honorarios	\$2,400,000	\$ 2,400,000	\$2,400,000
Impuestos directos	\$874,400	\$ 1,290,200	\$ 2,242,437
póliza	\$1,555,500	\$ 2,040,000	\$ 2,522,000
Servicios	\$ 1,800,000	\$1,920,000	\$2,100,000
Gastos legales	\$ -	\$ -	
Mantenimiento	\$ -	\$ -	
Gastos de publicidad y papelería	\$ 560,000	\$ 560,000	\$ 560,000
Bancarios	\$8,630,390	\$ 8,630,390	\$ 8,630,390
Deposito arriendo			
Equipo de oficina y computo	\$765,000	\$900,000	\$ 765,000

Intereses			
Abono deuda			
Total Salidas	\$ 110,909,040	\$ 114,361,903	\$ 117,383,337
déficit / superávit	\$ 14,333,387	\$60,191,484	\$177,103,147

Ingresos

Ingresos por enseñanza: estos ingresos se obtiene por las actividades principales del centro que son: nivelación, ayuda de tareas, entrenamiento de exámenes, comprensión de lectura, habilidades de escritura, potencializarían del pensamiento matemáticos, e iniciación en el idioma inglés. La proyección de estos ingresos es a cinco años tomando en cuenta cantidad de estudiantes por programa, matricula con la pagaremos las pólizas y carpetas que llevaran el proceso que se desarrollara en el centro y la pensión la cual tendrá un costo mensual.

El valor de cada uno de los ítems que se tienes en cuanta para hacer la proyección de ingresos aumentara año a año \$ 5.000 pesos.

Tabla N° 22. Ingresos por principal actividad.

AÑO 1 -2018					
CURSOS DE APOYO	N° ALUMNOS	MATRICULA	PENSIÓN	VLR MENSUAL	VLR ANUAL
NIVELACIONES	5	\$20,000	\$ 100,000	\$ 500,000	\$ 1,020,000
AYUDA DE TAREAS	7	\$ 20,000	\$ 100,000	\$ 700,000	\$ 7,020,000
ENTRENAMIENTO PARA EXAMENES	5	\$ 20,000	\$100,000	\$500,000	\$5,020,000
COMPRENCION DE LECTURA	3	\$ 20,000	\$100,000	\$300,000	\$ 3,020,000
HABILIDADES DE ESCRITURA	4	\$ 20,000	\$ 100,000	\$400,000	\$ 4,020,000
POTENCIALIZACION DEL PENSAMIENTO MATEMATICO	5	\$20,000	\$100,000	\$ 500,000	\$ 5,020,000

INICIACION EN EL IDIOMA INGLES	6	\$ 20,000	\$ 150,000	\$900,000	\$9,020,000
TOTAL	35	\$120,000	\$750,000	\$3,800,000	\$34,140,000

AÑO 2 -2019

CURSOS DE APOYO	N° ALUMNOS	MATRICULA	PENSIÓN	VLR MENSUAL	VLR ANUAL
NIVELACIONES	7	\$30,000	\$ 110,000	\$770,000	\$1,570,000
AYUDA DE TAREAS	7	\$ 30,000	\$ 110,000	\$ 770,000	\$ 7,730,000
ENTRENAMIENTO PARA EXAMENES	5	\$ 30,000	\$ 110,000	\$ 550,000	\$5,530,000
COMPRENCION DE LECTURA	5	\$ 30,000	\$110,000	\$550,000	\$5,530,000
HABILIDADES DE ESCRITURA	6	\$30,000	\$110,000	\$660,000	\$6,630,000
POTENCIALIZACION DEL PENSAMIENTO MATEMATICO	7	\$30,000	\$110,000	\$770,000	\$7,730,000
INICIACION EN EL IDIOMA INGLES	7	\$30,000	\$150,000	\$750,000	\$7,500,000
TOTAL	44	\$210,000	\$810,000	\$4,820,000	\$42,220,000

AÑO 2 -2019

CURSOS DE APOYO	N° ALUMNOS	MATRICULA	PENSIÓN	VLR MENSUAL	VLR ANUAL
NIVELACIONES	7	\$ 30,000	\$110,000	\$770,000	\$1,570,000
AYUDA DE TAREAS	7	\$30,000	\$110,000	\$770,000	\$7,730,000
ENTRENAMIENTO PARA EXAMENES	5	\$ 30,000	\$110,000	\$550,000	\$5,530,000
COMPRENCION DE LECTURA	5	\$30,000	\$ 110,000	\$550,000	\$5,530,000
HABILIDADES DE ESCRITURA	6	\$30,000	\$110,000	\$ 660,000	\$6,630,000
POTENCIALIZACION DEL PENSAMIENTO MATEMATICO	7	\$30,000	\$110,000	\$770,000	\$7,730,000
INICIACION EN EL IDIOMA INGLES	7	\$30,000	\$150,000	\$750,000	\$7,500,000
TOTAL	44	\$ 210,000	\$810,000	\$4,820,000	\$ 42,220,000

AÑO 3 -2020

CURSOS DE APOYO	N° ALUMNOS	MATRICULA	PENSIÓN	VLR MENSUAL	VLR ANUAL
NIVELACIONES	10	\$ 35,000	\$120,000	\$1,200,000	\$ 2,435,000
AYUDA DE	10	\$35,000	\$120,000	\$1,200,000	\$12,035,000

TAREAS					
ENTRENAMIENTO PARA EXAMENES	7	\$35,000	\$120,000	\$840,000	\$8,435,000
COMPRENCION DE LECTURA	7	\$35,000	\$ 120,000	\$840,000	\$8,435,000
HABILIDADES DE ESCRITURA	8	\$35,000	\$120,000	\$960,000	\$9,600,002
POTENCIALIZACION DEL PENSAMIENTO MATEMATICO	9	\$35,000	\$120,000	\$1,080,000	\$10,800,002
INICIACION EN EL IDIOMA INGLES	10	\$35,000	\$170,000	\$1,700,000	\$17,000,002
TOTAL	61	\$245,000	\$890,000	\$ 7,820,000	\$68,740,006

AÑO 4 -2021

CURSOS DE APOYO	N° ALUMNOS	MATRICULA	PENSIÓN	VLR MENSUAL	VLR ANUAL
NIVELACIONES	12	\$40,000	\$130,000	\$1,560,000	\$3,160,000
AYUDA DE TAREAS	12	\$40,000	\$130,000	\$1,560,000	\$15,640,000
ENTRENAMIENTO PARA EXAMENES	10	\$ 40,000	\$130,000	\$1,300,000	\$13,040,000
COMPRENCION DE LECTURA	9	\$40,000	\$120,000	\$1,080,000	\$10,840,000
HABILIDADES DE ESCRITURA	11	\$40,000	\$130,000	\$1,430,000	\$14,340,000
POTENCIALIZACION DEL PENSAMIENTO MATEMATICO	13	\$ 40,000	\$150,000	\$1,950,000	\$19,540,000
INICIACION EN EL IDIOMA INGLES	13	\$40,000	\$190,000	\$2,470,000	\$24,740,000
TOTAL	80	\$280,000	\$980,000	\$ 11,350,000	\$101,300,000

AÑO 5 -2022

CURSOS DE APOYO	N° ALUMNOS	MATRICULA	PENSIÓN	VLR MENSUAL	VLR ANUAL
NIVELACIONES	14	\$ 45,000	\$135,000	\$1,890,000	\$26,505,000
AYUDA DE TAREAS	15	\$45,000	\$135,000	\$2,025,000	\$20,295,000
ENTRENAMIENTO PARA EXAMENES	12	\$45,000	\$135,000	\$1,620,000	\$16,245,000
COMPRENCION DE LECTURA	11	\$ 45,000	\$125,000	\$1,375,000	\$13,795,000
HABILIDADES DE ESCRITURA	14	\$45,000	\$135,000	\$1,890,000	\$18,945,000
POTENCIALIZACION DEL	15	\$45,000	\$160,000	\$2,400,000	\$24,045,000

PENSAMIENTO MATEMATICO					
INICIACION EN EL IDIOMA INGLES	16	\$45,000	\$200,000	\$3,200,000	\$ 32,045,000
TOTAL	97	\$ 315,000	\$1,025,000	\$14,400,000	\$151,875,000

Ingresos por asesorías de coaching: Uno de los objetivos del centro es ayudar al niño integralmente es por ello que cuenta con un coaching prestara el servicio de ayuda profesional a niños, niñas jóvenes y familia que necesiten fortalecer diferentes áreas de su vida.

Es de esta idea donde surgen los ingresos por asesoría de coaching las cuales se proyectan de la misma manera que los ingresos anteriores y aumenta de año a año es de \$ 10.000, el valor por sesión es de \$ 150.000 ya sea familiar o personal, las sesiones se tomaran una vez a la semana.

Tabla N° 23. Ingresos por coaching.

INGRESOS POR COACHING				
AÑO 1				
COACHING	N° PERSONAS	VALOR SECION	MENSUALIDAD	VLR ANUAL
COACHING PERSONAL	2	\$150,000	\$ 600,000	\$6,600,000
COACHING FAMILIAR	2	\$150,000	\$ 600,000	\$6,600,000
TOTAL	4	\$300,000	\$1,200,000	\$13,200,000
AÑO 2				
COACHING	N° PERSONAS	VALOR SECION	MENSUALIDAD	VLR ANUAL
COACHING PERSONAL	3	\$160,000	\$480,000	\$5,280,000
COACHING FAMILIAR	3	\$160,000	\$ 480,000	\$5,280,000
TOTAL	6	\$320,000	\$ 960,000	\$10,560,000
AÑO 3				
COACHING	N° PERSONAS	VALOR SECION	MENSUALIDAD	VLR ANUAL
COACHING PERSONAL	5	\$170,000	\$850,000	\$9,350,000

COACHING FAMILIAR	5	\$ 170,000	\$850,000	\$9,350,000
TOTAL	10	\$340,000	\$1,700,000	\$18,700,000

AÑO 4

COACHING	N° PERSONAS	VALOR SECCION	MENSUALIDAD	VLR ANUAL
COACHING PERSONAL	7	\$180,000	\$1,260,000	\$13,860,000
COACHING FAMILIAR	7	\$180,000	\$1,260,000	\$13,860,000
TOTAL	14	\$ 360,000	\$2,520,000	\$ 27,720,000

AÑO 5

COACHING	N° PERSONAS	VALOR SECCION	MENSUALIDAD	VLR ANUAL
COACHING PERSONAL	9	\$190,000	\$ 1,710,000	\$18,810,000
COACHING FAMILIAR	9	\$190,000	\$1,710,000	\$18,810,000
TOTAL	18	\$380,000	\$3,420,000	\$37,620,000

Ingresos por vacaciones recreativas: Estos ingresos se obtienen en vacaciones de mitad de año todo el mes y en vacaciones de fin de año en el mes de noviembre. El centro se encarga de trabajar en cinco talleres en los que se inscriben niños de 3 a 13 años de edad y pagas una suma de \$ 25.000 a \$ 75.000 pesos mensuales. Cada uno de estos talleres tendrá un horario de 9:00 am a 12: 00 pm por un mes.

Tabla N° 24. Ingresos por vacaciones recreativas.

TALLERES DE VACACIONES				
AÑO 1 2018				
TALLERES	N° PERSONAS	VALOR SEMANA	MENSUALIDAD	VLR ANUAL
DANZA	3	50.000	600.000	1.200.000
CAMPAMENTOS DE INGLÉS 10-13 AÑOS	3	75.000	900.000	1.800.000
CLUB DEL CUENTO NIÑOS DE 3-5 AÑOS	4	25.000	400.000	800.000
TALLER DE GUITARRA NIÑOS DE 10-15 AÑOS	2	50.000	400.000	800.000
TALLERES DE PINTURA 3-5 AÑOS	3	50.000	600.000	1.200.000
TOTAL	15	250.000	2.900.000	5.800.000

AÑO 2 2019

TALLERES	N° PERSONAS	VALOR SEMANA	MENSUALIDA D	VLR ANUAL
DANZA	4	75.000	1.200.000	2.400.000
CAMPAMENTOS DE INGLES 10-13 AÑOS	4	100.000	1.600.000	3.200.000
CLUB DEL CUENTO NIÑOS DE 3-5 AÑOS	5	75.000	1.500.000	3.000.000
TALLER DE GUITARRA NIÑOS DE 10-15 AÑOS	3	75.000	900.000	1.800.000
TALLERES DE PINTURA 3-5 AÑOS	4	75.000	1.200.000	2.400.000
TOTAL	20	400.000	6.400.000	2.800.000

AÑO 3 2020

TALLERES	N° PERSONAS	VALOR SEMANA	MENSUALIDA D	VLR ANUAL
DANZA	5	100.000	2.000.000	4.000.000
CAMPAMENTOS DE INGLES 10-13 AÑOS	5	125.000	2.500.000	5.000.000
CLUB DEL CUENTO NIÑOS DE 3-5 AÑOS	6	100.000	2.400.000	4.800.000
TALLER DE GUITARRA NIÑOS DE 10-15 AÑOS	4	100.000	1.600.000	3.200.000
TALLERES DE PINTURA 3-5 AÑOS	5	100.000	2.000.000	4.000.000
TOTAL	25	525.000	10.500.000	21.000.000

AÑO 4 2021

TALLERES	N° PERSONAS	VALOR SEMANA	MENSUALIDA D	VLR ANUAL
DANZA	6	125.000	3.000.000	6.000.000
CAMPAMENTOS DE INGLES 10-13 AÑOS	6	150.000	3.600.000	7.200.000
CLUB DEL CUENTO NIÑOS DE 3-5 AÑOS	7	125.000	3.500.000	7.000.000
TALLER DE GUITARRA NIÑOS DE 10-15 AÑOS	5	125.000	2.500.000	5.000.000
TALLERES DE PINTURA 3-5 AÑOS	6	125.000	3.000.000	6.000.000
TOTAL	30	650.000	15.600.000	31.200.000

AÑO 5 2022				
TALLERES	Nº PERSONAS	VALOR SEMANA	MENSUALIDA D	VLR ANUAL
DANZA	7	150.000	4.200.000	8.400.000
CAMPAMENTOS DE INGLÉS 10-13 AÑOS	7	200.000	5.600.000	11.200.000
CLUB DEL CUENTO NIÑOS DE 3-5 AÑOS	8	150.000	4.800.000	9.600.000
TALLER DE GUITARRA NIÑOS DE 10-15 AÑOS	6	150.000	3.600.000	7.200.000
TALLERES DE PINTURA 3-5 AÑOS	7	150.000	4.200.000	8.400.000
TOTAL	35	800.000	2.900.000	44.800.000

Gastos administrativos

Nominas : Entre los gastos administrativos se encuentran los pagos de personal , dichos pagos se realizan por 11 meses en el año dentro de estos se encuentran , los riesgos profesionales, salud , pensión, caja de compensación , cesantías, primas legales de servicio y vacaciones . El tiempo que trabaja cada uno de los docentes o coaching y la señora se aseo general será de medio día. Los meses de estudio en calendario A el trabajo del centro empezara desde las 3: 00 pm a las 6: 00 pm y los docentes que trabajen en las vacaciones empezaran labores de 9: am y terminaran a las 12: am.

Tabla N° 25. Egresos por nomina Director.

Nomina Operativa	ANO 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Salario Director	1.320.952	13.209.520	13.209.520	17.387.520	17.387.520	17.387.520
Riesgos profesionales	20.400	204.000	204.000	238.000	238.000	238.000
Salud	160.000	1.600.000	1.600.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000
Pensión	154.800	1.548.000	1.548.000	1.086.000	1.086.000	1.086.000

Caja de compensación	58.000	580.000	580.000	580.000	580.000	580.000
Cesantías	59.000	590.000	590.000	590.000	590.000	590.000
Prima legal de servicios vacaciones	200.000	2.000.000	2.000.000	2.250.000	2.250.000	2.250.000
	26.848	268.480	268.480	268.480	268.480	268.480
Total costo Rector	2.000.000	20.000.000	20.000.000	24.200.000	24.200.000	24.200.000

Tabla N° 26. Egresos Nomina Docente.

Salario Básico	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Docente	\$13.599.468	\$ 13.599.468	\$13.599.468	\$13.599.468	\$13.599.468
Auxilio de transporte	\$ 888.000	\$888.000	\$888.000	\$888.000	\$888.000
Riesgos profesionales salud	\$ 81.600	\$81.600	\$81.600	\$ 81.600	\$81.600
Pensión	\$619.200	\$619.200	\$619.200	\$619.200	\$619.200
Caja de compensación	\$132.000	\$132.000	\$132.000	\$132.000	\$132.000
Prima legal de servicios	\$1.020.000	\$1.020.000	\$1.020.000	\$1.020.000	\$1.020.000
Cesantías	\$718.356	\$718.356	\$718.356	\$718.356	\$718.356
vacaciones	\$322.176	\$322.176	\$322.176	\$322.176	\$322.176
Total costo Docente	\$18.000.000	\$18.000.000	\$18.000.000	\$18.000.000	\$18.000.000

Tabla N° 27. Egreso Nomina Docente Bilingüe.

	Año 1	Año 2	Año 3
Docente bilingüe	\$ 15.999.468	\$ 15.999.468	\$ 15.999.468
Auxilio de transporte	\$ 888.000	\$ 888.000	\$ 888.000
Riesgos profesionales salud	\$ 81.600	\$ 81.600	\$ 81.600
Pensión	\$ 619.200	\$ 619.200	\$ 619.200
Caja de compensación	\$ 132.000	\$ 132.000	\$ 132.000
Prima legal de servicios	\$ 1.020.000	\$ 1.020.000	\$ 1.020.000
Cesantías	\$ 718.356	\$ 718.356	\$ 718.356
vacaciones	\$ 322.176	\$ 322.176	\$ 322.176
Total costo servicios Generales	\$ 20.400.000	\$ 20.400.000	\$ 20.400.000

Tabla N° 28. Egresos Nomina Servicios Generales.

	Año 1	Año 2	AÑO 3	AÑO 4	Año 5
Salario Básico Servicios generales			\$ 5.661.468	\$ 5.661.468	\$ 5.661.468
Auxilio de transporte			\$ 888.000	\$ 888.000	\$ 888.000
			\$ -	\$ -	\$ -
Riesgos profesionales salud			\$ 40.800	\$ 40.800	\$ 40.800
Pensión			\$ 309.600	\$ 309.600	\$ 309.600
Caja de compensación			\$ 66.000	\$ 66.000	\$ 66.000
Prima legal de servicios			\$ 924.000	\$ 924.000	\$ 924.000
Cesantías vacaciones			\$ 718.356	\$ 718.356	\$ 718.356
			\$ 322.176	\$ 322.176	\$ 322.176
Total			\$ 9.240.000	\$ 9.240.000	\$ 9.240.000

Tabla N° 29. Egreso Nomina Coachin.

	Año 1	Año 2	Año 3
Salario del coaching	\$ 12.466.179	\$ 12.466.179	\$ 12.466.179
Auxilio de transporte	\$ 814.000	\$ 814.000	\$ 814.000
Riesgos profesionales salud	\$ 74.800	\$ 74.800	\$ 74.800
Pensión	\$ 567.600	\$ 567.600	\$ 567.600
Caja de compensación	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000
Prima legal de servicios	\$ 935.000	\$ 935.000	\$ 935.000
Cesantías vacaciones	\$ 658.493	\$ 658.493	\$ 658.493
	\$ 295.328	\$ 295.328	\$ 295.328
Total costo Docente	\$ 16.500.000	\$ 16.500.000	\$ 16.500.000

	Año 4	Año 5
Salario del coaching	\$ 12.466.179	\$ 12.466.179
Auxilio de transporte	\$ 814.000	\$ 814.000
Riesgos profesionales salud	\$ 74.800	\$ 74.800
Pensión	\$ 567.600	\$ 567.600
Caja de compensación	\$ 121.000	\$ 121.000
Prima legal de servicios	\$ 935.000	\$ 935.000
Cesantías vacaciones	\$ 658.493	\$ 658.493
	\$ 295.328	\$ 295.328
Total costo Docente	\$ 16.500.000	\$ 16.500.000

Tabla N° 29. Egresos por nomina Instructora De Ballet.

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Salario Básico instructora de baile			\$1.403.578	\$2.633.289	\$3.233.289
Auxilio de transporte			\$148.000	\$74.000	\$74.000
Riesgos profesionales			\$6.800	\$6.800	\$6.800
salud			\$51.600	51.600	\$51.600
Pensión			\$51.600	\$51.600	\$51.600
Caja de compensación			\$11.000	11.000	\$11.000
Prima legal de servicios			\$154.000	\$85.000	\$85.000
Cesantías			\$119.726	59.863	\$59.863
vacaciones			\$53.696	\$26.848	\$26.848
Total costo servicios Generales			\$2.000.000	\$3.000.000	\$3.600.000

Tabla N° 30. Egresos por nomina Instructora De Musica.

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Salario Básico instructor de guitarra			\$1.403.578	\$2.633.289	\$3.233.289
Auxilio de transporte			\$148.000	\$74.000	\$74.000
Riesgos profesionales			\$6.800	\$6.800	\$6.800
salud			\$51.600	\$51.600	\$51.600
Pensión			\$51.600	\$51.600	\$51.600
Caja de compensación			\$11.000	\$11.000	\$11.000
Prima legal de servicios			\$154.000	\$85.000	\$85.000
Cesantías			\$119.726	\$59.863	\$59.863
vacaciones			\$53.696	\$26.848	\$26.848
Total costo servicios Generales			\$2.000.000	\$3.000.000	\$3.600.000

El total de egresos es mayor en los tres últimos años de esta proyección ya que el docente, el instructor de ballet y el instructor de músico son parte de la nómina desde estos años en los que se registra un egreso con mayor responsabilidad.

Tabla N° 31. Total Egresos Por Año.

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Total Pago personal	\$ 56.900.000	\$ 56.900.000	\$ 92.340.000	\$ 94.340.000	\$ 95.540.000

Honorarios: Los honorarios se pagan al contador quien va una vez a la semana con el fin de dejar toda la documentación lista para poder realizar los impuesto que se pagaran una vez al mes, de igual manera durante el año 1 y 2 la instructora de baile y el instructor de música recibirán honorarios y se les cancelara \$ 600.000 mensuales por las asignaturas que dictaran, luego en el año tres empezaran hacer parte de la nómina.

Tabla N° 32. Honorarios.

Honorarios						
		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Contador	\$200,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000
Instructor de Guitarrista		\$600,000	\$1,200,000			
Instructora de baile		\$600,000	\$1,200,000			
Total Honorarios		\$3,600,000	\$4,800,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000

Honorarios						
		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Contador	\$200,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000
Instructor de Guitarrista		\$600,000	\$1,200,000			
Instructora de baile		\$ 600,000	1,200,000			
Total Honorarios		\$3,600,000	\$4,800,000	\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000

Impuesto del Ica: el impuesto que paga el centro por prestar un servicio de apoyo a la educación será del 4 *100 sobre las ventas que realiza durante todo el año, dicho impuesto se paga a partir del primer año vencido en el que la institución preste su servicio.

Gastos financieros: El préstamo adquirido en el año 0 se empezara a pagar desde el año 1 con cuotas mensuales de \$ 719.199 y un tiempo estimado de pago de 60 meses .

Tabla N° 33. Cálculo de cuotas mensuales.

CALCULAR CUOTA MENSUAL DE UN PRESTAMO		
Monto de préstamo		\$25,000,000
Tasa de interés mensual	2.00%	
Plazo en mes	60	
cuota mensual calculada		\$719,199.15
monto total a pagar durante todo el plazo		\$43,151,948.74
Monto pagado durante todo el plazo		\$18,151,948.74

Análisis de la Factibilidad del Proyecto

De acuerdo con los resultados derivados de los estudios técnico, operativo y financiero, y las proyecciones de implementación de los mismos, estos cuentan con las características de viabilidad requeridas para la creación de una institución educativa bilingüe de nivel preescolar en Mosquera, municipio que se encuentra en constante crecimiento poblacional, principalmente en estratos 3 y 4; para quienes además de buscar una alternativa de residencia en un ambiente tranquilo, esperan contar con una oferta educativa cercana, flexible y confiable; más aún con el enfoque Bilingüe propuesto, que es de interés para los habitantes del municipio. De acuerdo a las siguientes variables:

Factibilidad Técnica

Teniendo en cuenta que los recursos físicos y materiales, determinados para la creación de una institución educativa de nivel preescolar, son viables puesto que se encuentra definidos los factores de localización e instalaciones, con importantes beneficios en relación con su ubicación geográfica y características físicas requeridas para un entorno educativo.

Además de la proyección detallada de equipamiento son soporte financiero. Dichos aspectos definidos a partir de los propósitos educativos de la nueva oferta y de las variables identificadas en la investigación de mercado realizada en el municipio, previamente.

Factibilidad Operativa

La definición de las características de operación y funcionamiento, responden a las particularidades halladas en el estudio de mercado, especialmente en las relacionadas con los intereses de las familias residentes en el municipio, a los análisis de la competencia y principalmente a los propósitos planteados para una alternativa educativa bilingüe en el nivel preescolar; todos soportados en los parámetros nacionales y municipales; lo que evidencia la coherencia y viabilidad operativa.

Factibilidad Financiera

Los cálculos de Valor Presente Neto superior a 0 y de Tasa Interna de Retorno superior a la tasa de oportunidad, afirman la viabilidad económica respaldada por la proyección financiera a 5 años planteada para el proyecto y que evaluado a través del diagrama de flujo de caja refleja durante la operación resultados negativos en los dos primeros años, con significativa recuperación a partir del tercer año y generación de utilidades hacia el quinto año de operación, contando necesariamente con una inversión inicial en miles de \$101.993.

Conclusiones

En un comienzo no tenía clara las metas que buscaba y tampoco el modelo teóricos que utilizaría para desarrollar un trabajo efectivo en las asesorías de tareas y refuerzos que presta el centro. Por esta razón pase de cambiar objetivos empresariales a humanistas, ya que creo firmemente que la educación debe tener siempre como objetivo impactar la vida del educando. Si el servicio educativo que se presenta no despierta en el alumno un interés y constante curiosidad el trabajo que se realiza no estará bien hecho.

A un que los métodos de Decroly fueron utilizado en educación especial en Europa, Tiene como punto de partida los centros de interés y es de allí donde se genera el plan de trabajo, teoría que busca obtener un aprendizaje significativo, a un que no hable de este específicamente su método apunta a dar un significado de lo que se investiga el niño, niña o joven.

En el desarrollo de este proyecto veo visible cuatro pasos que propone Decroly para desarrollo del conocimiento, explicado de otra manera en la primera etapa de este trabajo fue necesario tener en cuenta mis capacidades como investigadora y mi experiencia con educadora para de esta manera pensar que trabajo podía realizar apropiadamente, luego de tener en cuenta lo anterior llegar al problema observando el entorno y teniendo en claro las necesidades de este. Resolviendo los dos puntos anteriores es fácil empezar a realizar una evidencia física que plasmará todo lo que se quiere obtener con este trabajo de grado.

A un que son objetivos que no plasme al principio llego a la conclusión que esta trabajo me llevo a descubrir teorías de las que no había escuchado, desarrollar trabajos que nunca había hecho e intereses que no sabía que tenía. Esto es lo que debe hacer la educación en los seres humanos, por esto creo que más halla de saber si es factible la apertura del centro es entender que tenemos un reto como maestros y es acompañar al estudiante a descubrir ¿¿ quién es? ¿Qué hace en la sociedad? ¿Qué papel cumple en su cultura? y como puede desarrollar su papel?

El centro HOMEWORK CLUB tiene muchas posibilidades de abrir sus puertas en el municipio de Mosquera ya que no existe un centro como este en el municipio que preste los servicios que se ofrecen como educación de apoyo.

Buscamos trabajar desde los intereses del niño resolviendo las dificultades que se presentan dentro del aula de clase basándonos en la observación directa de los maestros que están con ellos continuamente.

Teniendo una idea clara desarrollar la parte financiera no fue difícil, ya que basada en la teoría pude sacar la lista de recursos humanos, inmobiliarios y legales que son necesarios para poner en marcha el proyecto. Para iniciar se tiene una inversión de \$50.000.000 millones de pesos que sostendrán las actividades por 3 tres años máximo sin generar rentabilidad, en el año cuatro y cinco se tendrá un rentabilidad y se recupera una parte del capital inicial, Más sin embargo al realizar un compromiso con cada maestro que labora en homewor club para ofrecer un trabajo profesional y bien hecho estoy segura que podremos posesionar el centro como uno de los más importantes en nuestro municipio

Recomendaciones

Con base en las dificultades presentadas durante el desarrollo del trabajo de grado, a continuación se presentan algunas recomendaciones a los futuros creadores de instituciones educativas:

1. Tener claridad de lo que se quiere hacer y porque
2. Apuntar a necesidades reales del entorno
3. Tener cronogramas de actividades y cumplir con ellos.
4. Ser ordenado en la investigación desde el comienzo asta al final
5. Proponer objetivos que apunten a tener frutos educativos.

El interés por hacer una especialización en gerencia educativa y desarrollar el proyecto de grado formo en mi un carácter como profesional l y educadora, ahora puedo decir que me

conozco como persona entendiendo que papel cumplo. Todo lo eh logrado gracias a que eh podido escuchar los concejos de maestros que me han guiado en el proceso.

El interés de una investigación no debe ser personal ya que lo que podamos aportar a otros con nuestro propio conocimiento nos ayudara a descubrir cualidades en nosotros que nunca imaginamos que teníamos esto hace que nos apasionemos más por el trabajo que realizamos. No se debe ver el proceso como una carga debe verlo como una aventura que lo llevara a llorar en algunos momentos, ah se sentir que no se puede seguir adelante, pero el fin de esta estará lleno de satisfacción y riquezas que ni a un el dinero puede dar.

Bibliografía

Alcaldía de Mosquera, (2015). Programa Todos y Todas por la Primera Infancia de Mosquera. Recuperado el 25 de Junio de 2015 en

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305952_mosquera.pdf

Alcaldía de Mosquera, (2015). Programa Todos y Todas por la Primera Infancia de Mosquera. Recuperado el 25 de Junio de 2015 en

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305952_mosquera.pdf

Castaño, (2013) argén pediatría

http://www2.sap.org.ar/staticfiles/archivos/2003/arch03_3/211.pdf

Charles Y Mangrum, (2015) Los diez hábitos de estudiantes exitosos, www.how-to-study.com/...estudio/los-diez-habitos-de-estudiantes-exitoso.

Coll, C. (1991). Diseño Curricular Base y Proyectos Curriculares. En: Cuadernos de Pedagogía, Nr.168; p.5-11. Editorial Fontalba España

Coll, C. (1991). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Buenos Aires: Paidós.

Condiciones apropiadas, Cómo ayudar con las tareas sin estar presentes. (s.f.). Newtenberg, citado en Colombia aprende. Recuperado el 25 de Junio de 2015 en <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/fo-article-71008.pdf>

Choprix Y Fortuny, [1988] la escuela de Decroly de Bruselas cuaderno de pedagogía, volumen 163

Charles Y Mangrum, [2015] How.to.study.com, Los diez hábitos de estudiantes exitosos, www.how-to-study.com/...estudio/los-diez-habitos-de-estudiantes-exitoso.

Departamento Nacional de Planeación, DNP (2015). Planeación Nacional revela radiografía de gestión de 1.102 municipios. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Paginas/Planeaci%C3%B3n-Nacional-revela-radiograf%C3%ADa-de-gesti%C3%B3n-de-1-102-municipios-.aspx>

Departamento Nacional de estadística, DANE (2008). Proyecciones de Población, Proyecciones Municipales 2006-2020 Metodología. Bogotá, Recuperado el 25 de Junio de 2015 en https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/MProyeccionesMunicipalesedadsexo.pdf

Dubreucq-Choprix, F. y Fortuny, M. (1988), La escuela de Decroly de Bruselas, Cuadernos de pedagogía, N° 163, Octubre 1988. Barcelona.

Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*, Madrid: Morata.

El espectador, [2013] , Mosquera el mejor municipio del país en gestión integral, <http://www.elespectador.com/>

Espinosa, J. (2006). Mercadotecnia para instituciones educativas, UNAM. México. Recuperado el 25 de Junio de 2015 en <http://www.ejournal.unam.mx/rca/192/RCA19206.pdf>

García, E. Gil, J. y Rodriguez, G. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe, Granada, España.

Hall, B. (1983) Investigación participativa, conocimiento popular y poder: una reflexión personal La investigación Participativa en América Latina. México: CREFAL. Recuperado el 25 de Junio de 2015 en http://www.crefal.edu.mx/crefal25/images/publicaciones/retablos_papel/retablo_papel10.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México.

Ed. Mc Graw Hill.

Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación acción*. Laertes.

Barcelona.

Krause, (1995), *La Investigación Cualitativa*, Revista Temas De Educación N° 7.

Martínez (2000). *La Investigación Cualitativa Etnográfica En educación, entrevista como*

instrumento, M, ed. Círculo de lectura alternativa Ltda.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2006) *Estándares Básicos De Competencia*, Bogotá,

Colombia, Editorial Ministerio de educación.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2006). Norma técnica colombiana NTC 4595 – 4596.

2ª Edición, Bogotá, Colombia. Recuperado el 25 de Junio de 2015 en

http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-96894_Archivo_pdf.pdf

Miranda. J. (2005). *Gestión de proyectos identificación - formulación evaluación financiera,*

económica, social y ambiental, Recuperado el 25 de Junio de 2015 en

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102059/EVALUACION_DE_PROYECTOS_2016_I/Ges

[tion_de_Proyectos_-_Juan_Jose_Miranda.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102059/EVALUACION_DE_PROYECTOS_2016_I/Gestion_de_Proyectos_-_Juan_Jose_Miranda.pdf)

- Mosquera Alcaldía Municipal. (2012, Mayo). Plan de Desarrollo 2012 - 2015 “Gobierno Siempre en Marcha: Mosquera, Ciudad de Oportunidades”. Consultado en Mayo 9 de 2014, de [http://www.mosquera-cundinamarca.gov.co/apc-aa-files/30356337633365346538323761613866/ACUERDO No. 07 12 Plan de Desarrollo 2012 2015 PARTE 1.pdf](http://www.mosquera-cundinamarca.gov.co/apc-aa-files/30356337633365346538323761613866/ACUERDO%20No.%2007%2012%20Plan%20de%20Desarrollo%202012%202015%20PARTE%201.pdf)
- Oliveira, G. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de Investigación*, 39(86), 271-290. Recuperado en 21 de Junio de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142015000300014&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, A. (2009) Educación básica y media en Bogotá. Bogotá, Colombia. Editorial Tema central.
- Tamayo, M. (2008). El Proceso de la Investigación Científica. (4ª ed.). México: Editorial Limusa. Recuperado en 21 de Junio de 2016 <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Sabino, C. (2000). El Proceso de Investigación. Ed. Panamericano, Bogotá

Saldaña, J. (2006). Mercadotecnia para instituciones educativas. Revista Contaduría y Administración, 45-54. Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, Recuperado el 25 de Junio de 2015 en <http://www.ejournal.unam.mx/rca/192/RCA19206.pdf>

Selener, D. (1997). Participatory Action Research and Social Change. Nueva York: Cornell University, Participatory Action Research Network.

Taylor, S y Bogdan, R. (2000). Introducción a los medios cualitativos. Ediciones Paidós

Anexos

Anexo 1: Encuestas maestros

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
 ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
 ENCUESTA DIAGNOSTICO MAESTROS

Objetivos: Realizar un estudio de mercado para la creación de un centro de reforzos para las áreas de formación vistas en la enseñanza de la educación básica y media, en el municipio de Mosquera. Todas las respuestas serán de carácter confidencial por tanto el fin es netamente investigativo o de carácter personal.

Instrucción: Esta encuesta cuenta con diez preguntas, algunas de ellas deben ser seleccionadas con una x.

Nombre Dionisio Rodriguez Rubio Edad 49
 Institución educativa: Somerkanda
 Área de pregrado: Infancia

1. ¿El colegio es de carácter?

- a. Público X
 b. Privado _____

2. ¿Qué cursos tiene a cargo?

Tercero

3. ¿cada periodo cuantos alumnos se quedan en dos o más áreas?

- a. 3 5

- b. 4 _____
 c. 5 X
 d. 7 o más 10 _____

4. ¿Le gustaría contar con un apoyo profesional que ayude a su alumno a potencializar las áreas en las que tiene falencia? ¿por que ?

Si, para que aprovechen sus capacidades
y aumente su autoestima

5. ¿Estaría de acuerdo si sus alumnos tomaran refuerzo fuera de las horas de clase y con profesionales que siguieran un proceso adecuado tomando en cuenta las observaciones que hace usted de cada uno de los niños? ¿por que ?

Claro porque reforzarian lo hecho en clase. Hay
niños que requieren apoyo personalizado

6. ¿Cuál es el área de mayor dificultad para sus alumnos ?

- Ciencias naturales y educación ambiental _____
- Ciencias sociales, historia, geografía constitución política y democracia _____
- Educación Artística _____
- Educación ética y en valores humanos _____
- Educación física, recreación y deportes _____
- Educación religiosa _____
- Humanidades, lenguaje castellano e idiomas extranjeros _____
- Matemáticas - X
- Tecnología e informática _____
- Ciencias, económicas, políticas _____
- Filosofía _____

- b. 4 _____
 c. 5 X
 d. 7 o más 10 _____

4. ¿Le gustaría contar con un apoyo profesional que ayude a su alumno a potencializar las áreas en las que tiene falencia? ¿por que ?

Sí, para que aproveche sus capacidades y cumpla su autoestima

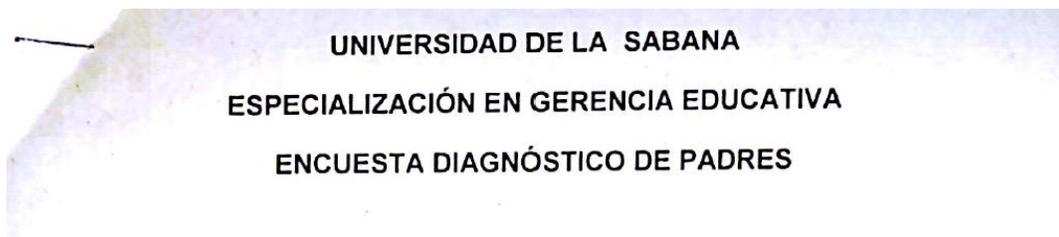
5. ¿Estaría de acuerdo si sus alumnos tomaran refuerzo fuera de las horas de clase y con profesionales que siguieran un proceso adecuado tomando en cuenta las observaciones que hace usted de cada uno de los niños? ¿por que ?

Claro porque reforzarian lo hecho en clase. Hay niños que requieren apoyo personalizado

6. ¿Cuál es el área de mayor dificultad para sus alumnos ?

- Ciencias naturales y educación ambiental _____
- Ciencias sociales, historia, geografía constitución política y democracia _____
- Educación Artística _____
- Educación ética y en valores humanos _____
- Educación física, recreación y deportes _____
- Educación religiosa _____
- Humanidades, lenguaje castellano e idiomas extranjeros _____
- Matemáticas - X
- Tecnología e informática _____
- Ciencias, económicas, políticas _____
- Filosofía _____

Anexo 2: Encuesta estudio de mercadeo padres



Objetivos: Realizar un estudio de mercado para la creación de un centro de reforzos para las áreas de formación vistas en la enseñanza de la educación básica y media, en el municipio de Mosquera. Todas las respuestas serán de carácter confidencial por canto el fin es netamente investigativo o de carácter personal.

Instrucción: Esta encuesta cuenta con diez preguntas, algunas de ellas deben ser seleccionadas con una x.

Nombre: Libia Stella Pachón Calderón

Edad: 47. A. Estado civil: Casada

Numero de familiares que viven con usted: 3

Condición laboral: Empleado Independ. / Independiente X

Comerciante X

1. ¿Cuántos hijos o hijas tiene?

1 niña

2. ¿Estudian en una institución educativa de carácter?

A. Privada : _____

B. Publica : X

3. ¿Han repetido algún curso?

A. Si _____ / Por que

B. No _____

4. ¿En el último periodo cuantas áreas han perdido?

A. 1. _____

B. 2. _____

C. 3. _____

D. Mas Ninguna / cuantas _____

5. ¿Cuál es el área de mayor dificultad para su hijo?

Inglés

- Ciencias naturales y educación ambiental _____
- Ciencias sociales, historia, geografía constitución política y democracia _____
- Educación Artística _____
- Educación ética y en valores humanos _____
- Educación física, recreación y deportes _____
- Educación religiosa _____
- Humanidades, lenguaje castellano e idiomas extranjeros. _____
- Matemáticas - _____
- Tecnología e informática _____
- Ciencias, económicas, políticas _____
- Filosofía _____

6. ¿Estaría dispuesto a pagarle a un maestro experto que ayude a su hijo en horarios fuera de clase a recuperar los logros y le de bases para que no vuelva a tener problemas en esas materias? ¿por que?

Si. Para mejorar su nivel academico

Anexo 3: Encuesta estudio de mercadeo Estudiantes

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
ENCUESTA DIAGNOSTICO NIÑOS Y NIÑAS

Objetivos: Realizar un estudio de mercado para la creación de un centro de refuerzos para las áreas de formación vistas en la enseñanza de la educación básica y media, en el municipio de Mosquera. Todas las respuestas serán de carácter confidencial por canto el fin es netamente investigativo o de carácter personal.

Instrucción: a continuación, encontraras unas preguntas las cuales debes responder con sinceridad. Esta información será utilizada con un fin académico para la posible creación de un espacio de apoyo extraescolar.

Nombre: Karol Dayana Langa Edad: 9

Colegio Santa Ana de Mosquera Grado 302

Sector donde vives Barriada

1. ¿Quién te acompaña y guía para realizar tus tareas escolares?

a. papá



b. mamá



c. Abuelos



d. Hermanos



e. Otras personas / quien

2. ¿Tienes un lugar especial para realizar tus tareas?

a. Si X

b. No _____

A donde

el comedor

3. ¿A qué hora realizas tus tareas? y ¿por qué?

4pm porque llego a la casa y por mientras almuerzo

4. ¿Qué dificultades tienes cuando realizas las tareas?

me desconciento

5. ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?

patinar, hacer ejercicio, jugar a la música

Anexo 4. Ficha de Observación

Contextualización	
Nombre de la institución educativa	
Dirección /Teléfono	
Niveles educativos	
Énfasis	
Calendario y jornada	
Número de estudiantes	
Tiempo de funcionamiento	
Nombre rector(a)	

Caracterización	
Ubicación	
Infraestructura	
Equipamiento Escolar	
Costos	
Servicios Adicionales	
Observaciones generales	