

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y EMPRESA
DOS ORGANIZACIONES HUMANAS DISTINTAS**

LUZ YOLANDA SANDOVAL ESTUPIÑÁN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y EMPRESA

DOS ORGANIZACIONES HUMANAS
DISTINTAS

EUNSA

EDICIONES UNIVERSIDAD DE NAVARRA, S.A.
PAMPLONA



**Universidad
de La Sabana**

Consejo Editorial de la Colección CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Directora: Prof. Dra. Aurora Bernal

Vocal: Prof. Dra. Concepción Cárceles

Secretario: Prof. Dr. José Benigno Freire

Sandoval Estupiñán, Luz Yolanda

Institución educativa y empresa : dos organizaciones humanas distintas /
Luz Yolanda Sandoval Estupiñán. -- Chía : Universidad de La Sabana ;
Pamplona : EUNSA, 2008.
260 p. ; cm. -- (Ciencias de la Educación)

Incluye bibliografía

ISBN 978-84-313-2530-5

1. Industria y educación 2. Cooperación universidad-industria
3. Sociología de la educación 4. Antropología de la educación
I. Universidad de La Sabana (Colombia) II. Tít. III. Serie

CDD 371.195

Co-ChULS

Este libro es producto de la investigación realizada por el Grupo de Investigación
de la Universidad de La Sabana "Educación y educadores".

Primera edición: Abril 2008

© 2008. Luz Yolanda Sandoval Estupiñán
luz.sandoval@unisabana.edu.co

Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA)
Plaza de los Sauces, 1 y 2. 31010 Barañáin (Navarra) - España
Teléfono: +34 948 256 850 - Fax: +34 948 256 854
e-mail: info@eunsa.es

© 2008. Universidad de La Sabana
Campus Universitario del Puente del Común,
km. 21. Autopista Norte de Bogotá, D.C.
Chía, Cundinamarca (Colombia)
Tels. (57-1) 8615555 861 6666
www.unisabana.edu.co
publicaciones@ unisabana.edu.co

Miembro de la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia (Aseuc)

ISBN: 978-84-313-2530-5
Depósito legal: NA 704-2008

Imprime: CARGRAPHICS S.A.

Printed in Colombia - Impreso en Colombia

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de esta obra sin contar con autorización escrita de los titulares del *Copyright*. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (Artículos 270 y ss. del Código Penal).

ÍNDICE

PRÓLOGO	9
INTRODUCCIÓN	15

CAPÍTULO I ENFOQUES Y TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

1. CONCEPTOS PREVIOS	24
1.1. Organización humana	24
1.2. Tipos de organizaciones humanas	26
2. DESCRIPCIÓN DE ENFOQUES Y TEORÍAS ORGANIZACIONALES	30
2.1. Enfoques mecanicistas o de sistema técnico	30
2.2. Enfoques psico-sociológicos u orgánicos	38
2.3. Enfoques antropológicos o institucionales	49
3. LA DIMENSIÓN ÉTICA DE LOS ENFOQUES Y TEORÍAS ORGANIZACIONALES	69
4. EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO CONFIGURADOR DE LA REALIDAD SOCIAL	81
4.1. Características de la problemática social actual	81
4.2. Análisis de la problematicidad de la sociedad	90
4.3. Un referente válido para lograr la consistencia social	98

CAPÍTULO II FINALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL Y DE LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA

1. LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	106
1.1. Finalidades de la organización empresarial	106
1.2. Cambios en la conceptualización	115
1.3. Una conceptualización desde el enfoque antropológico	117

INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y EMPRESA

2. LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA	121
2.1. Naturaleza de la organización educativa	121
2.2. La educación: significado y finalidad.....	122
2.3. Una conceptualización de educación	128
2.4. La finalidad de la organización educativa	133

CAPÍTULO III LO COMÚN Y LO DIFERENTE ENTRE LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA Y LA EMPRESARIAL

1. CONVERGENCIAS	141
1.1. Elementos de la organización	142
1.2. Valores de la organización	143
1.3. Beneficio económico	144
1.4. Supervivencia a largo plazo	150
1.5. Prestación de servicios	151
1.6. Dignificación del trabajo	153
1.7. Ámbitos de aprendizaje	164
2. DIVERGENCIAS	174
2.1. El propósito o finalidad.....	175
2.2. Modo de obtener el beneficio económico	175
2.3. Forma de obtener la supervivencia	177
2.4. Manera de servir	178
2.5. Forma de contribuir a dignificar el trabajo	186
2.6. Cómo llevan a cabo el aprendizaje	187
2.7. Generación de conocimiento	190

CAPÍTULO IV EL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO EN LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA

1. PERTINENCIA	205
2. RADICALES ANTROPOLÓGICOS	211
3. EL PRINCIPIO DEL RESULTADO	217
3.1. Las escuelas eficaces	219
3.2. Desarrollo organizacional	221
3.3. El paradigma de la calidad total.....	222
3.4. Las organizaciones que aprenden	224
4. EL PRINCIPIO DE LA SOLIDARIDAD	227
5. EL <i>ETHOS</i> DOCENTE COMO PROFESIÓN ASISTENCIAL	234
 BIBLIOGRAFÍA	 253

PRÓLOGO

Puede parecer un tópico, pero es una realidad, que la literatura sobre el *Management* y Teoría de la Organización es prolija. En algunos casos reiterativa, en otros poco relevante para los problemas actuales con los que se encuentra la Organización. La perspectiva estructuralista y funcionalista domina el pensamiento que hay al respecto. El mérito indudable que encuentro en este libro es justamente pensar la organización desde la centralidad de la persona. Un reto intentado por muchos, pero no con el éxito deseado, ya que la intención, por sí sola, no hace buena a la acción.

Me satisface prologar un libro que, además de satisfacer en gran medida las expectativas y demandas de las organizaciones educativas y sus directivos, en lo que se refiere a la fundamentación, se encuadra en uno de los rasgos que distinguen a la Universidad de La Sabana: su enfoque humanista apoyado en la realidad de la concepción cristiana de la persona y de la sociedad. Este libro es expresión de la vitalidad y dinamismo que caracteriza el esfuerzo investigador que la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana lleva a cabo a lo largo de sus veinticinco años de andadura.

La universidad y la empresa son instituciones sociales muy importantes, con objetivos diferentes, pero que tienden a converger y que, por tanto, deben complementarse. Cada una puede aprender de la otra: la empresa, aprovechando el liderazgo intelectual de la universidad; y esta, desarrollando una investigación y una enseñanza orientadas a la resolución de problemas prácticos de la actividad humana. Este libro es fruto del trabajo de investigación de varios años de una profesora que ha encontrado en la propuesta del enfoque antropo-

lógico de la organización de Juan Antonio Pérez López un punto de convergencia en sus intereses, y en la Universidad de La Sabana el marco adecuado para desarrollar su trabajo profesional, en la docencia o en la investigación.

En un mundo cada vez más globalizado, este libro pone de manifiesto que no solo es posible, sino necesario impulsar el diálogo entre las diversas ciencias y fomentar la interdisciplinariedad. La búsqueda y el compromiso con la verdad han de ser, en la educación y en la ciencia económica y empresarial, el acicate que oriente sus investigaciones. No podemos olvidar que el humanismo cuenta en la organización desde el momento en que esta crea y distribuye valor respetando a la persona.

El título del libro, por atrevido que sea, no deja de ser clarificador. Todos los que estamos involucrados en el mundo de la organización somos conscientes de que la importancia de la fundamentación humanística y de la ética es cada vez mayor. Hace unas décadas, la ética se puso de moda por los escándalos. Entonces se enfocó la ética como un medio para resolver conflictos económicos y sociales. Quedó pendiente la verdadera revolución ética: la ética del comportamiento.

A menudo este aspecto es ignorado, pero es el más necesario. Mediante sus acciones, aunque sean aparentemente neutras, la persona puede contribuir al bien individual y social en cualquier organización. No se puede relegar la ética a la resolución de dilemas, conflictos o escándalos: hay que incorporarla a las decisiones diarias, a la vida cotidiana. La ética debe llevar a la existencia de organizaciones que favorezcan el bien individual y colectivo, en consonancia con el concepto cristiano de persona, que está en el núcleo del patrimonio de la cultura occidental.

El lector no encontrará en este libro un recetario de problemas y soluciones, como nos tienen acostumbrados los diversos manuales que hacen referencia a la organización. Hay algo más, nuevo, novedoso, innovador, creativo. Se trata de examinar a la luz de una concepción integral de la persona las aportaciones y limitaciones de los diferentes enfoques de la organización. Ofrece una visión panorámica que a un directivo de una institución educativa o a un hombre de empresa y a quienes se están formando para serlo les resulta no solo útil, sino imprescindible. El rigor con el que se ha afrontado la investigación se compagina con una claridad y sencillez de exposición que facilitará una lectura que necesariamente tiene que ser intensa y profunda. Confío en que el lector encuentre a lo largo de estas páginas respuestas a cómo tomar decisiones más humanas y, como consecuencia de ello, más económicamente eficientes.

La razón de esa confianza estriba en el modo en que la autora enfoca algunas de las cuestiones que están hoy día más candentes: ¿es la organización educativa una organización empresarial más? ¿Hay algo de común entre ellas? Estos y otros interrogantes son abordados con profundidad, desenmascarando lo que hay de cierto y lo que no.

Si nos atenemos exclusivamente a la perspectiva empresarial, la respuesta a esos interrogantes parece clara: una organización educativa es una organización empresarial y, como tal, debe regirse por los criterios y paradigmas propios de una empresa. Si lo vemos exclusivamente desde la perspectiva educativa, la respuesta más común es justamente la contraria: una organización educativa no es una organización empresarial y, por consiguiente, no caben los criterios y paradigmas propios de una empresa.

En ambos casos siempre hay algo de verdad, pero lo que se sugiere es que hay algo más que esas simples verdades parciales. En este sentido, la tarea que se propone a lo largo del libro se orienta en la línea de lo que Pérez López señaló en un acto académico en la Universidad de Navarra, de España: «lo que hay de valioso en la ciencia actual ha de ser subsumido, como tal caso particular que es, en la nueva ciencia. No olvidemos que el gran error de todas las metodologías en boga es su reduccionismo –las abstracciones incompletas en las que se fundan–, pero que todos los reduccionismos son verdaderos en lo que afirman –de ahí su vigencia práctica– y falsos en lo que niegan. Todo lo que hemos aprendido acerca de los fenómenos empíricos, que es mucho, está clamando por ser correctamente explicado». Esto es, en definitiva, lo que se pretende con la propuesta del enfoque antropológico que se expone como aportación para entender mejor lo que es una organización educativa. Una propuesta que tiene como virtud la de incluir, más que excluir, las diversas perspectivas que se han ido adoptando.

Me parece interesante resaltar que el acierto con el que se ha planteado este trabajo, además de la centralidad de la persona, es tener presente que la realidad social es compleja y esa complejidad puede ser comprendida si se entiende en términos de dualidad, que no de dualismo. De este modo, una organización puede aprender de la otra, y viceversa, respetando la finalidad que a cada una le corresponde. El enfoque antropológico aporta un método distinto con el que generalmente se tratan las cuestiones que hacen referencia a la Organización: el método analítico. Ese aporte consiste en darse cuenta de la complejidad de la realidad, de que el hombre es un sistema complejo en el que todo está interconectado e interrelacionado. No tener en cuenta esto lleva a la

proliferación de efectos perversos. De este modo, la aportación metodológica del enfoque antropológico consiste, básicamente, en incidir en el método sistémico como el mejor modo de poder abordar la realidad sin por ello desacreditar el método analítico, reconociendo las aportaciones y limitaciones que tiene el análisis en la percepción del dinamismo social.

Ahora bien, llevar a cabo una tarea de esta envergadura exige una preparación que no abunda en el ámbito académico y que la autora ha demostrado tenerla con creces. Parafraseando a MacIntyre se precisa a alguien que viva en ambos esquemas conceptuales alternativos, que conozca y sea capaz de hablar el lenguaje de cada uno desde dentro, que haya llegado a ser, por decirlo así, un hablante nativo con dos lenguas primeras, tanto en el ámbito de la teoría de la organización como en el ámbito educativo.

Un tercer elemento a resaltar de este trabajo es la perspectiva interdisciplinar que lo preside. Una interdisciplinariedad –sociológica, económica y educativa– que vertebra e imbrica el saber educativo en una organización. Con minuciosidad, se van mostrando las convergencias y las divergencias entre una organización educativa y una organización empresarial, desde la perspectiva que ofrecen ambos saberes.

La conveniencia de establecer un diálogo entre las ciencias permite una mejor comprensión de los fenómenos que se estudian, bien sean educativos, económicos, sociales u organizacionales. Y ese carácter interdisciplinar se manifiesta en que el enfoque antropológico no se presenta como un modelo alternativo a los ya existentes. La misma noción de modelo encasilla a la realidad que se trata de comprender. De ahí que, más que modelo, habría que incidir en que se trata de un saber práctico de la realidad. Dicho de otro modo, un hacerse cargo de la realidad, un saber materializar las ideas, y hacer operativos los proyectos. Y, como señalara Alejandro Llano, esto se logra por una especie de conocimiento por connaturalidad, porque el latir del conocimiento vibra con el mismo ritmo que el latir de la realidad.

Este entrelazamiento de las ciencias se aprecia de modo nítido en el último capítulo al abordar cómo se engarza el enfoque antropológico con la organización educativa. La propuesta que se presenta del *ethos* docente es un modo práctico y válido de enfocar la actividad educativa. Este suave aterrizaje sugiere que son muchos otros los aspectos que pueden y deben replantearse en la organización educativa, teniendo presente el enfoque antropológico de la organización.

Estos aspectos que se han resaltado, junto a otros muchos de diverso orden conceptual, invitan a augurar una feliz y fecunda vida en la publicación y

PRÓLOGO

difusión del presente libro. Y junto a este presagio, cabe también una esperanza que solo veremos cumplida con el paso del tiempo: la calidad de la obra se acredita en su permanencia en el uso de quienes se han formado con él.

Pienso que este libro se identifica plenamente con la misión de la Universidad, que no es otra que prestar un servicio a la sociedad, en general, y al mundo de la empresa, en particular, mediante una labor docente de calidad y exigencia, apoyada en una sólida base de investigación sobre los problemas que afectan a los profesionales de la dirección. Me alegra encontrar en este trabajo un principio básico de la tarea investigadora: el principio de que el desarrollo social solo es posible si incluye el perfeccionamiento de todas las dimensiones de la persona.

Personalmente, no debe extrañar una obra madura en una Facultad de Educación que cumple veinticinco años. La Universidad de La Sabana viene formando prestigiosos académicos y profesionales que manifiestan sus frutos en obras como estas. Gozosa debe estar la autora y gozosa ha de estar la Universidad de La Sabana por ver hecho realidad ese objetivo fundamental de la Universidad, que es la capacidad de servicio a la sociedad, a través de quienes se forman en sus aulas.

ALFREDO RODRÍGUEZ SEDANO
Dr. Filosofía
PhD Business Administration
Departamento de Educación
Universidad de Navarra