

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**EL “SER” Y EL “HACER” UNA MIRADA AL EJERCICIO PROFESIONAL
DOCENTE DESDE LAS CUALIDADES ÉTICAS**

Mg. Claudia Fernanda Monroy Guerrero

María Esperanza Becerra Blanco

Nelson Eduardo Velandia Ortiz

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2016

**EL “SER” Y EL “HACER” UNA MIRADA AL EJERCICIO PROFESIONAL
DOCENTE DESDE LAS CUALIDADES ÉTICAS**

Eje de profundización: Calidad de la Institución Educativa

Claudia Fernanda Monroy Guerrero, Investigadora Principal

Mg. En Educación, Pontificia Universidad Javeriana

Mg. En Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, Universidad de la Sabana

María Esperanza Becerra Blanco Investigadora Auxiliar.

Especialista en Lúdica para el Desarrollo Cultural. Fundación universitaria Los
Libertadores.

Nelson Eduardo Velandia Ortiz Investigador Auxiliar.

Especialista en Docencia Universitaria. Universidad Cooperativa de Colombia.

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación, Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2016



Universidad de
La Sabana

FACULTAD DE EDUCACIÓN

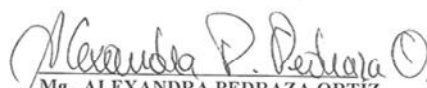
MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 13 de Agosto de 2016, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, los estudiantes expusieron y sustentaron el trabajo de grado titulado: "*Configuración del ethos docente a través del servicio como donación personal*" bajo la dirección de la docente Investigadora Claudia Fernanda Monroy

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por los estudiantes: *María Esperanza Becerra Blanco* y *Nelson Eduardo Velandia Ortiz*; los jurados les otorgaron la calificación de:

Notable (4.3)


Mg. ALEXANDRA PEDRAZA ORTÍZ
Jurado


Mg. JUAN FERNANDO LAÑAS
Jurado


Dr. JAVIER BERMUDEZ APONTE
Director Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| RESUMEN | 10 |
| INTRODUCCION | 12 |
| 1. EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACION | 14 |
| 1.1 ANTECEDENTES | 14 |
| 1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL | 19 |
| 1.2.1 Colegio Brasilia Bosa | 19 |
| 1.2.2 Colegio Atahualpa | 21 |
| 1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA | 23 |
| 1.4 JUSTIFICACION | 25 |
| 1.5 APORTES, ALCANCES, LIMITACIONES Y PROYECCIÓN | 27 |
| 1.6 OBJETIVOS | 28 |
| 1.6.1 Objetivo general | 28 |
| 1.6.2 Objetivos especificos | 28 |
| 2. MARCO REFERENCIAL | 29 |
| 2.1 MARCO CONTEXTUAL..... | 29 |
| 2.1.1 La calidad de la educación..... | 29 |
| 2.2 ELEMENTOS DE LAS CUALIDADES ÉTICAS QUE PERMITEN CARACTERIZAR EL SER Y EL HACER DEL EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE | 35 |
| 2.2.1 El ser personal y la dualidad del ser | 35 |
| 2.2.2 El ethos | 41 |
| 2.2.3 Ethos Profesional..... | 43 |
| 2.2.4 Cualidades éticas..... | 45 |
| 2.2.5 La Educación y el fin de lo Educativo..... | 60 |

| | |
|--|------------|
| 3. METODOLOGÍA..... | 66 |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 66 |
| 3.2 FASES METODOLÓGICAS..... | 67 |
| 3.2.1 Fundamentación teórica..... | 67 |
| 3.2.2 Diseño y validación del instrumento..... | 69 |
| 3.2.3 Recolección de la información..... | 73 |
| 3.2.3.1 Población..... | 73 |
| 3.2.3.2 Muestra..... | 74 |
| 3.2.3.3 Aplicación del instrumento..... | 75 |
| 3.2.3.4 Consideraciones éticas..... | 75 |
| 4. ANALISIS DE RESULTADOS..... | 77 |
| 4.1 CUALIDAD DE LA COMPETENCIA..... | 79 |
| 4.2 CUALIDAD DE LA INICIATIVA..... | 84 |
| 4.3 CUALIDAD DE RESPONSABILIDAD..... | 88 |
| 4.4 CUALIDAD DE LA DEDICACION..... | 93 |
| 4.5 CUALIDAD DEL COMPROMISO..... | 98 |
| 5. RELACIÓN ENTRE EL SER Y EL HACER DEL EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE..... | 103 |
| 5.1 HALLAZGOS..... | 103 |
| 5.2 ALCANCES Y LIMITACIONES DEL SER Y EL HACER DE LOS DOCENTES Y SU RELACION CON EL PERFIL DOCENTE..... | 103 |
| 5.2.1 Alcances..... | 103 |
| 5.2.2 Limitaciones..... | 104 |
| 6. PROPUESTA..... | 105 |
| 7. CONCLUSIONES..... | 112 |
| REFERENCIAS..... | 115 |
| ANEXOS..... | 117 |

LISTA DE ANEXOS

| | Pág. |
|--|------|
| Anexo A Código de ética..... | 118 |
| Anexo B Matriz Teórica..... | 120 |
| Anexo C. Matriz teórica de las cualidades | 123 |
| Anexo D. Triangulación de las culidades éticas..... | 126 |
| Anexo E. Encuesta a estudiantes | 127 |
| Anexo F. Validación a encuesta estudiantes colegio externo | 131 |
| Anexo G. Interface inicio de encuesta | 132 |
| Anexo H. interface de terminación de la encuesta | 133 |
| Anexo I. Ficha de validación directivos docentes | 133 |
| Anexo J. Comparativo estudiantes Colegio Athaulapa y Brasilia Bosa..... | 136 |
| Anexo K Comparativo Docentes Estudiantes Colegio Athaulapa y Brasilia Bosa ... | 140 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Tesis Doctorales sobre el “Ser” y el “Hacer” | 14 |
| Tabla 2. Tesis de Maestría sobre el “Ser” y el “Hacer” | 15 |
| Tabla 3. Tesis de Maestría sobre Calidad..... | 17 |
| Tabla 4. Teorías de calidad..... | 29 |
| Tabla 5. Características de las Cualidades Éticas..... | 59 |
| Tabla 6. Ítems de la encuesta y relación con las Cualidades Éticas | 71 |
| Tabla 7. Población Muestra | 73 |
| Tabla 8. Características Cualidad de la competencia | 79 |
| Tabla 9. Características Cualidad iniciativa | 84 |
| Tabla 10. Características Cualidad Responsabilidad..... | 91 |
| Tabla 11. Características Cualidad Dedicación..... | 91 |
| Tabla 12. Características Cualidad Compromiso | 98 |

LISTA DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|------|
| <i>Figura 1. Cualidades Éticas propuestas por Altarejos</i> | 52 |
| <i>Figura 2. Fases Metodológicas</i> | 67 |
| <i>Figura 3. Comparativo Genero Docentes Encuestados</i> | 77 |
| <i>Figura 4. Rango de Edades de Docentes</i> | 78 |
| <i>Figura 5. Comparativo Genero Estudiantes Encuestados</i> | 78 |
| <i>Figura 6. Rango de Edades de Estudiantes</i> | 79 |
| <i>Figura 7. Comparativo Resultados Calidad Competencia Colegio Brasilia</i> | 80 |
| <i>Figura 8. Comparativo Resultados Calidad Competencia Colegio Atahualpa</i> | 81 |
| <i>Figura 9. Comparativo Resultados Docentes Calidad Competencia</i> | 83 |
| <i>Figura 10. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Competencia</i> | 83 |
| <i>Figura 11. Comparativo Resultados Calidad Iniciativa Colegio Brasilia</i> | 84 |
| <i>Figura 12. Comparativo Resultados Calidad Iniciativa Colegio Atahualpa</i> | 85 |
| <i>Figura 13. Comparativo Resultados Docentes Calidad Iniciativa</i> | 86 |
| <i>Figura 14. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Iniciativa</i> | 87 |
| <i>Figura 15. Comparativo Resultados Calidad Responsabilidad Colegio Brasilia</i> | 89 |
| <i>Figura 16. Comparativo Resultados Calidad Responsabilidad Colegio Atahualpa</i> | 90 |
| <i>Figura 17. Comparativo Resultados Docentes Calidad Responsabilidad</i> | 91 |
| <i>Figura 18. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Responsabilidad</i> | 92 |
| <i>Figura 19. Comparativo Resultados Calidad Dedicación Colegio Brasilia</i> | 94 |
| <i>Figura 20. Comparativo Resultados Calidad Dedicación Colegio Atahualpa</i> | 95 |
| <i>Figura 21. Comparativo Resultados Docentes Calidad Dedicación</i> | 96 |
| <i>Figura 22. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Dedicación</i> | 97 |
| <i>Figura 23. Comparativo Resultados Calidad Compromiso Colegio Brasilia</i> | 98 |
| <i>Figura 24. Comparativo Resultados Calidad Compromiso Colegio Atahualpa</i> | 99 |
| <i>Figura 25. Comparativo Resultados Docentes Calidad Compromiso</i> | 99 |
| <i>Figura 26. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Compromiso</i> | 102 |

RESUMEN

Teniendo en cuenta que el objetivo que se pretende alcanzar, es caracterizar el Ser y el Hacer del ejercicio profesional docente en los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa, a partir de las cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos, se hace una profundización de tipo descriptivo, en la cual se tiene en cuenta la importancia del estudio en cuatro ejes temáticos que dan el soporte teórico a la investigación.

Se parte del eje del ser personal y su dualidad, característica que está presente en sus múltiples manifestaciones, ya que es la base en la que se fundamenta la acción educativa, un segundo eje es el ethos personal, como el conjunto de características que definen a la persona en su actuar desde sí y hacia los demás, es la base desde donde se configura el ethos profesional en forma coadyuva con las cualidades éticas propuestas por Altarejos: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso, que es el tercer eje de este estudio, todo lo anterior proyectado al cuarto eje que es la educación y el fin de o educativo.

Se aplicó una encuesta de percepción, en que se trianguló la información con el perfil docente y los postulados de Altarejos, a una muestra de docentes y estudiantes de Educación Media de las dos instituciones, cuyos resultados obtenidos, dan razón de la caracterización del ser y el hacer de los docentes, en el cual se identifica la brecha ente entre la percepción del estudiante y la de los maestros en cada una de las cualidades.

Palabras claves: Ser personal y dualidad del ser, ethos personal, ethos profesional, cualidades y educación

ABSTRACT

Having in mind that the objective to be achieved, is to characterize the Being and Doing the teaching practice in schools Brasilia Bosa and Atahualpa, from the ethical qualities proposed by Francisco Altarejos, a deepening descriptive is done in which takes into account the importance of the study into four thematic areas that give the theoretical research support.

From the axis of the personal and its duality, a feature that is present in its many manifestations, considering that is the basis on which educational action is based, a second axis is the personal ethos, as the set of characteristics that define the person in his act from themselves and to others, is the base from which the professional ethos is configured in form contributes to the ethical qualities proposed by Altarejos: competence, initiative, responsibility, dedication, and commitment, which is the third axis of this study, the above projected the fourth axis which is education and educational purpose.

A perception survey was applied, in which information was triangulated with the teaching profile and postulates of Altarejos, a sample of teachers and high school students of the two institutions, the results obtained are applied to give reason for the characterization of being and doing of teachers, in which the gap between student and teacher in each of the qualities are identified.

Keywords: Personal being and duality being, personal ethos, professional ethos, qualities and education

INTRODUCCIÓN

“Si quiero conocer a alguien, debo mirar lo que hace”

Juan Carlos Bayona

La docencia por su naturaleza asistencial requiere de profesionales comprometidos con su labor, que sean ejemplo para sus estudiantes, solo se puede ser ético como docente si se parte de un *ethos* personal cimentado en hábitos y virtudes que configuren un *ethos* profesional basado en cualidades propias de la labor educativa. En palabras de Altarejos (1998) “*El ethos profesional docente, es el modo de ser del educador que se va configurando en el ejercicio docente por el desarrollo de virtudes profesionales básicas y superiores, y las cualidades propias de las profesiones asistenciales*”. (p.5)

En el primer capítulo, se establece la formulación del problema y su justificación a partir de los antecedentes y el contexto institucional retomando aspectos como la misión, visión, entorno y comunidad, así como el perfil docente, piezas claves que determinan la importancia de donde surgen las preguntas orientadoras y con base en los aportes, alcances y limitaciones se permite establecer el camino para el logro de los objetivos del estudio, para así llegar a caracterizar el “Ser” y el “Hacer” de los docentes de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa.

Este trabajo aporta elementos de gran importancia para determinar el saber obrar y las cualidades éticas que deben tener los docentes, para según Cardona (2001) “ser un buen profesor, siendo un profesor bueno”.

En el segundo capítulo, se parte del marco contextual que ubica este trabajo dentro de la educación de calidad donde surge como una mirada al ejercicio profesional desde las cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos haciendo una apropiación teórica que da sustento conceptual al trabajo de investigación, abarcando temas como: el ser personal, dualidad del ser, *ethos* personal, *ethos* profesional y cualidades éticas, para finalizar con educación y el fin de lo educativo, donde se tienen en cuenta autores como: Aristóteles, Santo Tomas de Aquino, Leonardo Polo, Carlos Cardona, Tomas Alvira, José María Barrio

Maestre, Alfredo Rodríguez Sedano, Christine Gichure Wanjiru, Yolanda Sandoval y principalmente Francisco Altarejos

Los mencionados autores dan el soporte conceptual a la actuación educativa cualificada dentro de la competencia, la iniciativa, la responsabilidad, la dedicación y el compromiso, donde radica en el interés por el perfeccionamiento de la labor docente buscando alcanzar el fin misional: la formación y el desarrollo armónico de la persona a través de su crecimiento moral e intelectual; tarea que solo se puede lograr con docentes que sean modelo de vida tanto en el ámbito personal como profesional.

En el capítulo tercero, se establece el desarrollo metodológico partiendo del tipo de investigación, se establecen unas fases que inician con la fundamentación teórica, que permite el diseño y validación del instrumento, a través del cual se hace la recolección de la información, aplicadas a una muestra de la población seleccionada bajo unas consideraciones éticas que deben ser tenidas en cuenta.

En el capítulo cuarto se hace el análisis de los resultados arrojados por las respuestas de docentes y estudiantes en el instrumento aplicado y que gira en torno a cada una de las cualidades éticas desde la perspectiva de Altarejos y de los atributos propuestos para cada una de ellas en el marco teórico.

En el capítulo quinto se determina la relación entre el Ser y el Hacer del ejercicio profesional docente a través de los hallazgos, los alcances, limitaciones y su relación con el perfil docente.

En el capítulo sexto, se genera una propuesta que busca reforzar las cinco cualidades éticas: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso, para así reconfigurar el ethos de los docentes e impactar en la calidad de la educación y en la educación de calidad.

En el capítulo séptimo, se llega a unas conclusiones sobre el Ser y el Hacer del ejercicio profesional docente visto desde las cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos.

1. EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

Para caracterizar el “Ser” y el “Hacer” del docente se hace necesaria una indagación bibliográfica de tesis doctorales y maestrantes, referentes al tema de estudio, en este caso el ethos profesional docente, aunque en este rastreo se encuentran trabajos que abordan de manera específica en el ser y el hacer del *rol docente*, es importante destacar que desde el “algo” y el “alguien” no hay aportaciones que se centren en este equilibrio.

Tabla 1. *Tesis Doctorales sobre el “Ser” y “Hacer”*

| NIVEL | AUTOR | TEMÁTICA |
|-----------------------|--|---|
| T E S I S | Jofré, G. (2009). <i>Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media en Chile. Un análisis desde la percepción de los implicados</i> | Es un análisis de las competencias que a juicio de los docentes de educación media en Chile se requieren para ofrecer un mejor servicio educativo. Se concluye: <ol style="list-style-type: none"> 1. La formación continua debiera ser contextualizada 2. Los presupuestos para formación son insuficientes 3. Los maestros no están dispuestos a innovar 4. Se requieren de procesos más exhaustivos de supervisión en el aula 5. Deben integrarse elementos relacionados con la ética y la responsabilidad. |
| | Márquez, A. (2009). <i>La formación inicial para el nuevo perfil del docente de secundaria. Relación entre la teoría y la práctica.</i> Universidad de Málaga, Málaga, España | La autora propone determinar las características que debe tener un plan de formación inicial del profesorado de enseñanza secundaria y determina: <ol style="list-style-type: none"> 1. Una formación teórica que mantenga equilibrio entre la formación general y la específica. 2. Una formación práctica que permita conocer la realidad educativa. 3. Profesorado idóneo y con experiencia, encargado de la formación. |
| D O | | |

C
T
O
R
A
L

| | |
|--|--|
| <p>Rodríguez, R. (2013). <i>El desarrollo de la práctica reflexiva sobre quehacer docente apoyado en el uso de un portafolio digital en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad centroamericana de Nicaragua</i>. Universidad de Barcelona. Barcelona. España</p> | <p>4. Debe estar vinculada al desempeño disciplinar y reforzar el sentido de profesionalización</p> <p>5. desarrollar</p> <p>Analiza en qué medida el modelo de educación tradicional ha mejorado las prácticas y creencias frente a los grandes desafíos de la educación globalizada, plantea que un medio eficaz para el desarrollo de estas competencias es la integración de las Tics en la práctica profesional y los programas formativos para así poder integrarlos a su quehacer.</p> <p>Concluye que las mejoras y los cambios generalmente son paulatinos y van incorporándose a la cotidianidad. Lo importante es que se generen mejoras y los profesores piensen “creo que puedo hacerlo mejor, enseñar mejor y debo monitorear mis mejoras”</p> |
|--|--|

Tabla 2. Tesis de maestría sobre el “Ser” y “Hacer”

| NIVEL | AUTOR | TEMÁTICA |
|-------|--|---|
| | Riveros, C, Martínez, D, Gatarayiha, G. (2005). <i>“Características de la práctica docente Universitaria. Estudios de casos: Pregrado”</i> . Pontificia Universidad | Hace referencia a las características que sustentan una práctica docente, a través de la percepción de maestros y estudiantes, los resultados arrojan que la práctica docente está matizada por cinco aspectos: a. Reflexión crítica b. flexibilidad en su práctica c. habilidad dialógica d. Actividades sustantivas en función de sus intereses e. la perspectiva humanística en relación al compromiso docente |

Javeriana, Bogotá, Colombia

- M** Cabreara, M, Prias, M, Ruíz, J. (2013) *Estrategias de reflexión que permitan una mayor articulación del modelo pedagógico con la práctica en una institución educativa*. Universidad de La Sabana, Chía, Colombia.
- A** Aborda la aplicación de la teoría del afecto de Miguel de Zubiria, pretende realizar un análisis y apropiación de la pedagogía del afecto en el quehacer pedagógico de una institución educativa, donde concluye que es necesario aplicar una estrategia pedagógico-didáctica transversal a las distintas áreas del saber para la aplicación del modelo Zubiriano en el aula
- E** Guzmán, R, Pedraza, D. (2014) *Concepciones de los estudiantes de odontología de la Universidad El Bosque sobre la calidad de la docencia Universitaria*. Universidad de La Sabana, Chía, Colombia.
- S** Presenta las concepciones de los estudiantes de odontología de la Universidad el Bosque de séptimo semestre sobre la calidad de la docencia universitaria quienes desde su perspectiva, el tener docentes con formación en valores, académica y pedagógica, es parte de tener calidad de docencia universitaria lo que promueve el aprendizaje de manera significativa, métodos de enseñanza y aprendizaje que se han conciliado para promover el pensamiento crítico
- T** Está orientado a la realización de una propuesta de configuración del ethos personal en los estudiantes de educación media de los colegio Chuniza IED y Pablo VI IED, mediante la reflexividad en el educador, a partir de un análisis de la percepción de los estudiantes en su cotidianidad, estableciendo falencias en la reflexividad del docente como elemento configurador del ethos personal, a partir de estas, diseñar lineamientos teóricos para la configuración del ethos personal en el estudiante desde la mirada relacional
- R** Cepeda, L, Sanabria, J, (2015) *la reflexividad en el educador y su incidencia en la configuración de ethos personal en los estudiantes de educación media de los Colegios Chuniza IED y Pablo VI*. Universidad de La Sabana, Chía, Colombia.
- I** Analiza la tarea educativa desde su fin de humanizar, transmitir conocimientos, potenciar aptitudes, conductas y a la vez fortalecer principios, valores y hábitos en los estudiantes, partiendo de la importancia de la labor docente no se trata solo de impartir conocimientos, sino que va más allá, pues sobre el recae la responsabilidad de formar a las personas para un futuro.
- A** Jiménez, M, López, R, Mazabel, J (2016) *Caracterización del ethos docente en tres instituciones educativas del Distrito Capital*. Universidad de La Sabana, Chía, Colombia

| | |
|---|---|
| <p>Monsalve, J, (2016) <i>Recuperación de la institucionalidad desde la configuración del ethos profesional docente</i></p> | <p>Concluye que la tarea educativa debe estar orientada a la cualificación del ethos docente, como ejemplo a seguir por los estudiantes.</p> <p>Centra la atención en la configuración del ethos profesional docente, convirtiéndose en una oportunidad para alcanzar una educación de calidad, basada en el crecimiento personal de los estudiantes, está orientada hacia la recuperación del fin educativo y la institucionalidad desde la caracterización del perfil docente, teniendo en cuenta las nueve categorías: fortaleza, templanza, justicia, prudencia, responsabilidad, compromiso, iniciativa, competencia y dedicación que corresponden a las virtudes y cualidades éticas propuestas por Altarejos</p> |
|---|---|

Con referencia al tema de Calidad de la educación, es de destacar que muchas de las aportaciones se centran en la concepción de la calidad concebida como la gestión de procesos y el principio del resultado, sin embargo, es necesario contrastar esta visión con los principios antropológicos, en los que se enmarca este trabajo.

Tabla 3. *Tesis de Maestría sobre calidad*

| NIVEL | AUTOR | TEMÁTICA |
|-------|---|--|
| M | <p>Ayala, L, Cárdenas, H, Velásquez, B. (2001) <i>un marco teórico sobre la calidad de la educación, basado en lectura documental</i>. Universidad de la Sabana. Chía, Colombia</p> | <p>A través de la recolección documental realizada sobre el tema de la calidad de la educación frente a la crisis de la familia, de valores, social, política y económica, se deja una propuesta para la investigación de muchos de los temas abordados.</p> <p>Se muestra la connotación de la calidad de la educación como una perspectiva descriptiva, desde la tematización, categorización, un sentido otorgado por la documentación compilada.</p> |
| | <p>Cantú, C, (2012) <i>La calidad educativa en Argentina, desde</i></p> | <p>Hace un análisis descriptivo de la mejora en los indicadores cuantitativos de educación en</p> |

| | | |
|----------|---|---|
| A | <i>una perspectiva económica.</i> | el nivel de acceso, contrastándolos con los niveles de calidad educativa que han ido decayendo a pesar de la inversión en esta área, para lo cual se hace necesario buscar los factores determinantes de la calidad educativa |
| E | Universidad Nacional del Cuyo, Cuyo, Argentina. | Los docentes de educación secundaria del Distrito de Huancayo se encuentran en un nivel de poco avance respecto al nivel auto evaluación de calidad de la gestión educativa, según el marco de acreditación del SINEACE. |
| S | Arroyo, Y. (2014) <i>percepción de auto evaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria del Distrito de Huancayo.</i> Universidad Central del Perú, Distrito de Huancayo, Perú | Existen diferencias significativas en el nivel de percepción, según la institución y el sexo de los docentes, los estándares e indicadores, son difíciles de lograr y los mecanismos de recolección de datos no reflejan la realidad de las instituciones educativas. |

De las tesis revisadas, se encuentran aportes importantes a la temática del presente estudio, como las competencias que los docentes consideran deben tener para ser buenos maestros, la importancia de la cualificación docente y las características que sustentan la praxis: la reflexión crítica, flexibilidad en la práctica, habilidad dialógica, la visión antropológica de formar personas, no solo desde el estudiante, sino desde todos los actores que se involucran en el acto educativo, configuración del ethos personal del estudiante, fortalecimiento de habilidades y valores y la forma de configurar el ethos profesional docente, aportes válidos y pertinentes, que dan fuerza al tópico tratado.

Debe mencionarse además que la bibliografía del tema propuesto es bastante amplia, el estudio se centró en autores cuya pertinencia es significativa respecto a la línea de formación Antropológica de la maestría, por tanto se tuvieron en cuenta los siguientes autores: Altarejos, Alvira, Barrio, Cardona, Gichure, Polo, Rodríguez y Sandoval, entre otros, quienes aportan desde cada uno de sus postulados elementos que permiten caracterizar desde las cualidades éticas, el “Ser” y el “Hacer” del docente de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa.

1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.2.1 Colegio Brasilia Bosa

Fundado en 1997, con la Resolución de Aprobación 620 del 23 de febrero de 2003, es un colegio de carácter oficial, académico, mixto, funciona en cuatro sedes bajo la modalidad de ciclos, conformados así: primera infancia con seis cursos, ciclo I con doce cursos, ciclo II con diez y seis cursos, ciclo III con 24 cursos, ciclo IV con 16 cursos y ciclo V con 16 cursos; cuenta con 4370, estudiantes con edades que oscilan entre los tres hasta los 18 o 19 años, 157 maestros, seis coordinadores, una rectora, seis orientadoras y diez administrativos.

El PEI del Colegio Brasilia Bosa es *“Formación integral: Hacia la excelencia Humana y Laboral”*, la Misión alineada con el proyecto institucional es: *“El colegio Brasilia Bosa IED es una institución de carácter oficial, organizada por ciclos, formadora de personas integras; cuyos procesos de enseñanza-aprendizaje se orientan hacia una educación de calidad”*.

La visión basada en el PEI señala: *“El colegio Brasilia Bosa IED, se perfila hacia el año 2018, como una institución formadora de personas éticas a través del fortalecimiento de las competencias académicas, laborales y ciudadanas generando una educación de calidad”*.

Los docentes Brasilistas se caracterizan por:

- Ser un líder comprometido con la orientación de los estudiantes, comprendiendo su realidad, con el objeto de dinamizar un proceso de formación en un ambiente democrático
- Demostrar una preparación científica, pedagógica, tecnológica, sociocultural, moral y ética para orientar a sus estudiantes hacia un futuro exitoso en el desarrollo personal, profesional y de servicio a la comunidad.

- Ser un orientador y facilitador de los procesos pedagógicos, contribuyendo a que los estudiantes descubran, creen significados, valores, destrezas, habilidades a través del intercambio de experiencias.
- Cumplir con los compromisos acordados en las diferentes instancias del Gobierno Escolar, así la posición personal sea contraria.
- Participar activamente en los procesos democráticos a fin de elegir y ser elegidos para las diferentes instancias del Gobierno escolar con el propósito de velar por la adecuada prestación del servicio educativo
- Conformar equipos de trabajo con sus compañeros de área y de otras áreas, participando activamente en las reuniones y encuentros, aportando ideas que beneficien el desarrollo de los diferentes campos del saber.
- Atender a los padres de familia de acuerdo al horario establecido con anterioridad para informarles y orientarlos de acuerdo a las inquietudes que ellos planteen.
- Participar activamente en los eventos aportando ideas que contribuyan al desarrollo de los diferentes consejos y comités organizados en la institución con el fin de elevar la calidad de los procesos pedagógicos y convivenciales.
- Presentar al inicio de año escolar y en forma periódica tanto a estudiantes como a padres de familia los desempeños mínimos en las diferentes competencias a desarrollar y alcanzar durante cada periodo académico.
- Hacer un seguimiento académico y disciplinario de los estudiantes, con el fin de detectar aquellos que están teniendo dificultades y buscar en conjunto las alternativas de solución, hacer la remisión oportuna al departamento de orientación utilizando la ficha establecida por esta instancia.
- Informar periódicamente a los estudiantes sobre su desempeño académico y reflexionar con ellos sobre sus aciertos y dificultades.
- Participar en todas las actividades de la institución, demostrando entusiasmo.
- Estrechar vínculos fraternales y solidarios con sus colegas y estimular un ambiente cordial con los directivos, padres de familia, administrativos y estudiantes, propiciando un clima de entendimiento y entusiasmo para la labor diaria.

- Ser un verdadero mediador en el proceso de concertación, frente a los conflictos que se presenten al interior de la institución.
- Expresar sus opiniones y tomar decisiones de una manera libre y responsable, respetando siempre al otro.
- Manejar una información adecuada y oportuna permitiendo así realizar los programas y actividades sin contratiempo.
- Cumplir estrictamente con el horario laboral a fin de dar ejemplo de puntualidad y responsabilidad.

1.2.2 Colegio Atahualpa

Fundado en 1980, bajo la resolución de Aprobación 005 14 de Noviembre de 2008, es de carácter oficial, mixto, académico, cuenta con los niveles de primera infancia hasta grado once de educación media, funciona en una sola sede, bajo la modalidad de ciclos, conformados así: primera infancia con cinco cursos, ciclo I con tres cursos, ciclo II ocho cursos, ciclo III con once cursos, ciclo IV con siete cursos y ciclo V con siete cursos; cuenta con 1440 estudiantes con edades que oscilan entre los 4 hasta los 18 o 19 años, 56 maestros, tres coordinadores, un rector, tres orientadoras y cuatro administrativos.

El PEI del Colegio Atahualpa es *“Desarrollo de la comunicación con proyección social”*, la Misión alineada con el proyecto institucional es: *“El colegio Atahualpa IED orienta procesos de formación integral a estudiantes de preescolar. Básica y Media, con énfasis en el desarrollo de las competencias y habilidades comunicativas que les permitan interactuar con propiedad en diferentes contextos de su entorno real”*.

La visión basada en los ideales institucionales plantea *“Para el año 2018 el Colegio Atahualpa IED consolidará el ciclo de formación inicial, mejorará los resultados en las pruebas externas y fortalecerá las relaciones de convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa”*

El docente del Colegio Atahualpa es un maestro recursivo, comprometido con su práctica profesional, con un alto sentido de pertenencia hacia la institución que gusta desarrollar propuestas innovadoras con sus estudiantes, capaz de buscar soluciones a los conflictos en pro de una sana convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y en constante proceso de actualización y formación, especialmente en competencias comunicativas. Además, debe ser un docente conocedor de sus educandos basando su interacción en el respeto a la diferencia. El docente de la Institución Educativa Distrital Atahualpa debe:

- Ser conocedor de la magnitud social que su profesión implica.
- Ser testimonio educativo, demostrando en su comportamiento y actitud cotidiana los valores que orientan su vida:
- Amor-Justicia-Alegría-Prudencia-Paciencia-Firmeza-Constancia-Cordura-Sabiduría y Generosidad.
- Ser idóneo en su conocimiento y exigente en el producto de su trabajo.
- Ser un excelente comunicador, capaz de crear lazos afectivos legítimos que se traduzcan en relaciones interpersonales, constructivas, dando la seguridad y la confianza necesarias para toda la vida.
- Reconocer el perfil de sus alumnos con el fin de detectar habilidades y capacidades para potencializarlas mediante diferentes estrategias.
- Asumir responsablemente y con sentido de pertenencia la normatividad institucional, en aras de una organización armónica que facilite los diferentes procesos educativos.
- Ser un orientador y asesor en los procesos de investigación de los estudiantes.
- El docente de la institución es una persona que cognitivamente conoce a profundidad su labor pedagógica, siempre está investigando y profundizando en sus temáticas.
- Tiene diferentes formas de comunicarse y por lo tanto siempre encontrará la forma de hacerse entender.

- Socialmente se desenvolverá como persona que conoce y aplica las competencias ciudadanas.
- Aplica su creatividad para construir caminos de aprendizaje.
- Es el líder que orienta, sabe preguntar y proponer soluciones a los problemas que se presenten

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa de Fontibón, cuentan con 213 maestros, encargados de la formación de 5570 estudiantes, en esta interacción cotidiana es importante detenerse un momento a repensar el papel que desempeña el docente, no solo en la preparación del saber técnico, sino en el aporte que hace al crecimiento personal de sus estudiantes.

Si bien es cierto que con el ejemplo se debe enseñar, es significativo conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre sus docentes como personas, profesionales y seres humanos al servicio de los demás con cualidades éticas que deben constituir un todo, el “ser maestro”.

En consecuencia, el docente tiene una incidencia trascendental en el educando, puesto que es él, quien desde el “Ser” y el “Hacer” reflejado en las cualidades éticas propuestas por Altarejos: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso, orienta el proceso de formación del estudiante como persona.

En atención a lo anterior, se encuentra que uno de los instrumentos que permite sustentar la problemática en la *praxis* del docente, son los resultados de la “*Encuesta de clima escolar y victimización en Bogotá*” aplicada a 324 colegios del Distrito, entre ellos los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa, donde uno de los cinco factores que determinan el índice de clima escolar es el ambiente de aprendizaje que se define como:

La relación pedagógica explícita, se refiere al profesor en actividad frente al grupo en cumplimiento de un plan curricular, por una parte, y por otra parte se refiere

también a la percepción general del estudiante sobre el colegio. Es decir, es una medida de la disposición general de estudiantes y del personal del colegio hacia el aprendizaje” (p.22).

Otro de los instrumentos utilizados es la auto evaluación institucional en el colegio Brasilia Bosa donde se plantean una serie de ítems al finalizar el año escolar y donde se indaga sobre diferentes aspectos institucionales, algunos de los cuales apuntan directamente a las cualidades éticas de los docentes. Mientras que en el Colegio Atahualpa no se lleva un registro que dé cuenta del proceso de auto evaluación institucional de años anteriores.

El código de Ética para docentes de colegios oficiales de Bogotá (2009), se constituye en otra herramienta de soporte, basados en los ocho principios orientadores de la acción de los docentes (ver Anexo A), permitiendo visualizar otro deber ser de los maestros, que ratifica la necesidad de hacer un análisis del “Ser” y el “Hacer” de su ejercicio profesional.

En consecuencia de lo anterior, se plantea como pregunta central:

¿Cuáles son las características del “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente en los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa a partir de las cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos?

Y con este propósito se despliegan las preguntas orientadores que a continuación se enuncian:

¿Qué elementos de las cualidades éticas, permiten caracterizar el “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente, a partir de los postulados de Francisco Altarejos?

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa en relación con el “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional de los docentes?

¿Cuáles son los alcances y limitaciones del “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente y su relación con las cualidades éticas y el ideario institucional?

1.4 JUSTIFICACIÓN

A través de los tiempos las perspectivas de la educación han cambiado según el lugar y la época, sin embargo, la incidencia del maestro en este proceso también ha sido cambiante, sin dejar de tener en ningún momento la importancia de formador, con unos hábitos, cualidades y virtudes específicas que lo identifican de los demás profesionales, ya que su razón de ser es educar a otras personas, desde su conocimiento y ejemplo, en otras palabras desde su Ser y su Hacer.

Al ser la docencia una profesión asistencial y de carácter estrictamente humano, según Altarejos (1998), se hace necesario tener en cuenta que se parte de la concepción de ser persona, con un *ethos* que se alimenta de unas cualidades éticas necesarias para configurar un *ethos* profesional docente capaz de trascender en la formación de sus estudiantes.

Este hecho permite dar una mirada polivalente, al “Ser” y el “Hacer” de los maestros de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa donde surge la inquietud frente a la realidad del quehacer del docente en relación con su deber ser, el ideario institucional, las cualidades éticas y la mirada de los estudiantes, quienes a la postre son los directamente beneficiados de cualquier cambio positivo en sus docentes, ya que por las características socio-culturales de su entorno requieren de maestros con mayor sentido de donación personal.

Teniendo en cuenta el docente como centro de estudio y el ser a quien se confía la formación integral de las personas que están a su cargo en la escuela, frente a sus prácticas cotidianas, cabe resaltar lo que dice Altarejos (1998): “hay un *ethos* profesional... Esto no solo supone la modulación de los hábitos profesionales propiamente tales, sino también el desarrollo de algunos otros como aportación subjetiva al quehacer profesional: son los que definen el estilo personal dentro del *ethos* profesional” (p.102). Entonces, se alcanzará un propósito claro y es que en la medida que los docentes hagan una mirada introspectiva y tengan un referente externo que es desde los estudiantes, que le permita tener una visión de sus fortalezas y debilidades de su praxis lo cual permitirá perfeccionar su *ethos*, en esta medida la proyección hacia sus estudiantes mejorará y el proceso educativo tendrá también un cambio que beneficiará a la comunidad educativa.

Lo anterior aunado a la ética docente que conlleva al actuar responsablemente, conforme al alto grado de compromiso que tiene el maestro en su labor de ayudar a otros a crecer, de formarlos integralmente para que trasciendan en la sociedad, con unos hábitos y virtudes que le permitan al estudiante discernir entre el bien y el mal y este propósito solo se logra con un buen ejemplo de vida.

Estos elementos permiten precisar la finalidad del trabajo, apoyado en lo que dicen Sandoval y otros (2010) respecto a los maestros: “proponer a los educadores el desarrollo de las cualidades éticas propias de su profesión docente, ayudarles a descubrirlas a aceptarlas y a cultivarlas a través de sus propias prácticas profesionales” (p.6) De esta manera, se contribuirá a la transformación del ser personal y a la resignificación del sentido de formar personas como fin único de la educación de calidad.

1.5 APORTES, ALCANCES, LIMITACIONES Y PROYECCIÓN

Siendo este un trabajo de tipo descriptivo, que busca reflexionar sobre el “Ser” y el “Hacer” del docente frente al “deber ser”, Naval y Altarejos (2000) afirman que “cuando se obra, se habla de una acción que culmina en sí misma, que encuentra en su ejecución la finalidad propuesta” (p. 35) aunado a este obrar, se otorga un gran valor a las cualidades éticas, como parte del quehacer educativo, que han de estar siempre presentes con el fin de ofrecer calidad en la educación que se brinda a los estudiantes, que son la razón de ser de la profesión docente; además de responder a la finalidad de la educación formar personas felices, ya que el obrar propio de la felicidad-según Aristóteles (s.f): “es lo que está bien en sí mismo, es decir, previamente a todo querer”.

El impacto del presente trabajo basado en la caracterización del “Ser” y el “Hacer” del docente, visto desde las cualidades éticas, es permitir al educador dar una mirada introspectiva de su quehacer diario, que le permita la reflexión colectiva del papel del docente en la escuela. Teniendo en cuenta que hay una mirada externa al proceso que es la de los estudiantes, también hay la oportunidad de analizar con ellos su papel en la institución educativa y como puede mejorar la percepción de sus maestros.

Los alcances están basados en los hallazgos encontrados de las respuestas en las encuestas hechas a docentes y estudiantes, apoyados en el principio de la honestidad y objetividad de cada uno de los participantes de la encuesta aplicada y que generan la formulación de una propuesta encaminada a reforzar las cualidades éticas del docente.

Las limitaciones están enmarcadas en la capacidad de aceptación de los docentes, frente a los resultados arrojados por las encuestas, puesto que es una mirada de reflexión sobre su propio desempeño y contrastada con una mirada externa dada por la percepción que tiene los estudiantes frente a su labor diaria, que al ser alineada con el perfil del docente, se encuentran que la realidad no siempre es congruente.

Teniendo en cuenta el análisis hecho, surge la propuesta: “Cualidades éticas reconfiguradoras del Ser y el Hacer del docente” utilizando la metodología de “círculos de calidad”, como propuesta de mejora para ser realizada con los maestros, con el fin de dar una mirada diferente, no sólo al “Ser” y el “Hacer” del maestro, sino a la resignificación del valor de su trabajo en toda la comunidad educativa.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 Objetivo general

Caracterizar el “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente de las IED Brasilia Bosa y Atahualpa a partir de las cualidades éticas propuestas por Francisco Altarejos.

1.6.2 Objetivos específicos

1.6.2.1. Determinar los elementos de las cualidades éticas que deben caracterizar el “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente a partir de los postulados de Francisco Altarejos

1.6.2.2 Identificar a partir de la percepción de los estudiantes, la relación del “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente en los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa.

1.6.2.3 Desde el ideario institucional analizar los alcances y limitaciones del “Ser” y el “Hacer” de los Docentes de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa.

1.6.2.4 Determinar a partir de la caracterización de las instituciones en estudio una propuesta de mejoramiento que favorezca el crecimiento personal y profesional del equipo docente

2. MARCO REFERENCIAL

El contenido teórico de este trabajo está estructurado en un primer momento teniendo en cuenta la calidad como objeto de estudio, el “Ser” y el “Hacer” en el ejercicio docente es un componente esencial para la formación del estudiante; posteriormente, se aborda “El Ser Personal y su Dualidad”, el equilibrio entre el “ser” y el “hacer”, ya que hacia éste, está orientado el fin de la educación. A continuación se hace un recorrido teórico con relación al “Ethos” pues es lo que se persigue configurar en el Ser; luego, da una mirada al tema de “la Educación” pues es el contexto donde se puede evidenciar la incidencia del “Ser” y el “Hacer” del docente; y, finalmente, se hace referencia a las cualidades éticas, vistos como parte esencial del ideario del ejercicio profesional docente.

2.1 MARCO CONTEXTUAL

2.1.1 La calidad de la educación

El concepto de calidad, se ha dado desde los inicios de la humanidad teniendo siempre la inquietud por hacer las cosas bien hecha. Se pueden vislumbrar según Rico (2006) seis etapas en la evolución del concepto: artesanal, industrialización, control final, control en el proceso, control en el diseño y mejora continua (p.169). Sin embargo, el concepto de calidad total a nivel empresarial se dio con Edward Deming y Joseph Juran, luego surgen los sistemas de aseguramiento de la calidad (S.A.C).

En la siguiente tabla se puede apreciar las diferentes teorías que hacen referencia a la calidad, sus principales representantes, el enfoque de cada una y sus características:

Tabla 4. *Teorías de la Calidad*

| ENFASIS | TEORIAS | REPRESENTANTES | ENFOQUE | CARACTERISTICAS |
|---------------|---------------------------|------------------|---|---|
| EN LAS TAREAS | ADMINISTRACION CIENTIFICA | FREDERICK TAYLOR | Racionalización del trabajo a nivel operacional | Ciencia en lugar de empirismo e improvisación Selección y entrenamiento de trabajadores División del trabajo y de las |

| | | | | responsabilidades |
|---|---|--|--|--|
| BASADAS EN LA ESTRUCTU RA | MECANICISTA | TAYLOR, WEBER, | mecanicista | Propósito económico El concepto de persona: objeto Las decisiones son de tipo racionalismo instrumental |
| | TEORIA CLASICA | HENRY FAYOL | Organización formal | Principios generales de la administración |
| | TEORIA DEL PENSAMIENTO NEOCLASICO | PETER DRUCKER | Organización formal | Aportes al pensamiento sobre management |
| | TEORIA BUROCRACIA EN LAS INSTITUCIONES | MAX WEBER | Global De los problemas de las organizaciones | La burocracia es una organización cuyas consecuencias deseadas se resumen en la previsión de su funcionamiento, con el propósito de obtener mayor eficacia |
| BASADAS EN EL COMPORT AMIENTO HUMANO | TEORIA DEL HUMANISMO | MARY PARKER FOLLET | Humanista | Precursora de la ética empresarial. Visión en el liderazgo Principios de la coordinación Énfasis en las relaciones humanas |
| | TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS | ELTON MAYO | Organización informal Motivación, liderazgo y comunicaciones | El concepto de hombre social Interés en los trabajadores Dinámicas de grupo concepción de liderazgo |
| | TEORIA DEL COMPORTAMIE NTO DE LAS FUERZAS | KURT LEWIN | Integración de los objetivos, organización e individuo | |
| | LA EMPRESA COMO SISTEMA COOPERATIVO PSICO- SOCIOLOGICO | CHESTER I. BARNARD | De sistemas sociales cooperativos | Teoría del equilibrio organizacional: del liderazgo. |
| ANTROPOLOGI CA | | ELTON MAYO ROETHLISBERG | Psicosociológica | La persona es: sujeto- individuo La estructura es de roles y funciones personalizadas Es institución Propósito de servicio El ser es personal |
| | | MAC GREGOR PÉREZ LÓPEZ LLANO | Antropológica | La comunicación es horizontal Apoyada por la filosofía y la antropología Prevé resultados internos y externos del sujeto |
| | | CHINCHILLA ALTAREJOS RODRÍGUEZ SEDANO | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|--|
| BASADAS EN LO TECNOLOG ICO | TEORIA GENERAL DE SISTEMAS | LUDWIG VON BERTALANFF Y | De sistemas | Busca proporcionar explicaciones y formulaciones conceptuales aplicables a la realidad. |
| MATEMATI CAS | TEORIA MATEMATICA BASADA EN LA ADMINISTRACION | JHON VON NEUMANN | Matemático | PROCESO DECISORIO Puede estudiarse desde la perspectiva: 1. De Proceso 2. Del problema |
| CONTIN GENCIA | TEORIA DE LA CONTINGENCIA | ALFRED CHANDLER BURNS Y STALKER | Administración de la tecnología | Busca identificar los modelos de estructuras organizacionales más eficaces |
| DIRE CCIÓN ESTRATEGICA | ESTRATEGIA EMPRESARIAL | MICHAEL PORTER | Organización formal | El pensamiento estratégico gira en torno a 4 elementos |

Teniendo en cuenta el objeto de estudio de este trabajo: la Educación de calidad y que es un tema que puede ser visto desde diferentes perspectivas, donde cada una aporta desde su saber particular.

Cabe anotar, según Sandoval (2008) que los estudios de calidad en la educación datan de 1990 y desde ese entonces algunas instituciones han adoptado algunos sistemas internacionales como ISO y EFQM o algunos nacionales como el Galardón a la Excelencia de la fundación Carolina, el Premio Compartir de la fundación que lleva su nombre, Premio a la Excelente Gestión Institucional que apoya la Secretaria de Educación del Distrito. Es así como paralelamente la institución educativa debe atender a estas propuestas de mejoramiento sin desconocer el fin último de la educación “Ayudar a crecer”

Desde la perspectiva de la calidad de la educación es de destacar:

La calidad total es uno de los temas de interés en las empresas y por lo tanto, surge también en la educación la necesidad de establecer unos parámetros de medición de

resultados, de esta forma a nivel mundial se crean modelos de calidad como ISO y EFQM, entre otros, que inicialmente su objeto de estudio eran las empresas, pero, que se fueron adaptando a las instituciones educativas. Es de anotar que estos modelos al apuntar solo a resultados, desconocían el fin de la educación y las personas que intervienen en ella. (Sandoval, 2008, p.223).

Como se puede percibir, inicialmente se trabajó sobre la gestión administrativa pasando al ámbito pedagógico teniendo en cuenta el sentido antropológico siendo el papel del docente parte fundamental en la formación del estudiante, donde se debe equilibrar el saber técnico y el crecimiento de la persona. Sin embargo, para algunas entidades la relación de calidad de la educación es directamente proporcional con el factor económico, tal como se afirma en el documento emitido por el Banco Mundial (2008): “el logro educativo de los estudiantes importa tanto para el crecimiento económico y el bienestar de los nacionales como para el bienestar económico y social individual” (p.33), donde se denota la ausencia de la intencionalidad humanística privilegiando los intereses monetarios.

Por otro lado, el informe de seguimiento de la Educación Para Todos (2005), refiere a dos principios que caracterizan la calidad:

El primero considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido; el segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando (EPT, 2005, p.6)

Aunque se refleja el interés de las instancias internacionales por la calidad de la educación y se hable de fomentar valores, la parte antropológica en referencia con la categoría que corresponde como ser integral, no se entrevé en relación con el fin de la educación: “formar personas felices”, uno de los principios que deben estar inmersos en cualquier tratado referente a la educación, pues un estudiante puede tener una suma

considerable de conocimientos, pero al no obrar como un buen ser humano, tiene poca incidencia y trascendencia en la sociedad.

De igual manera, para el Ministerio de Educación Nacional (2007):

Una educación de calidad es la que logra que: todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida (p.3)

La oportunidad de acceder a una educación de calidad debe ser un privilegio de todos, coadyuvar con la academia, tener en cuenta el desarrollo de competencias y valores son elementos que llevan al estudiante a ser productivo, pero, paralelamente el docente tiene el deber de enseñar a sus niños a ser felices y esto solo se consigue con el ejemplo a través de prácticas innovadoras que al mismo tiempo conllevan competencia, dedicación, responsabilidad y compromiso por parte del docente y que son percibidas por el estudiante en la cotidianidad

En concordancia con lo anterior, una educación de calidad es aquella que parte del principio de la solidaridad y no exclusivamente del principio del resultado, es así como Sandoval (2008) manifiesta que la calidad educativa “entendida como un compromiso de todos, como un bien compartido, centrada más en la acción que en la definición, como un proyecto institucional centrado en la actuación según principios y no solo dependiendo de los resultados” (p. 206). Desde este punto de vista, se vislumbra la calidad como un proceso integral de construcción colectiva, donde la persona es el eje central en quien convergen principios y valores, sin dejar de lado la importancia de ser competentes.

Desde el enfoque humanístico, la calidad se centra en la formación del ser que debe trascender en la sociedad, como lo afirman, Sandoval, Rodríguez & Ecima (2010):

Se entiende por calidad educativa el compromiso de la comunidad educativa con el logro de la finalidad educativa: la persona formada. La calidad de la educación,

comprendida así, se manifiesta en el crecimiento personal y esencial del educando; en niños y niñas, jóvenes y profesionales, ciudadanos capaces de asumir la vida como seres libres capaces de coexistir. Personas virtuosas capaces de actuaciones consistentes conforme a su origen. Líderes con una competencia técnica y ética, capaces de hacer y de obrar, en la economía, en la política...en todos los campos configurando un nuevo orden social para un progreso auténticamente humano (p 5)

Cabe anotar que después de la familia y los demás miembros de la comunidad educativa, tienen el compromiso moral y ético de formar a la persona desde el rol desempeñado en la institución, donde todos deben crecer desde los diferentes ámbitos, teniendo presente que el trascender implica afrontar en forma adecuada los problemas y las diferentes situaciones en donde se toman decisiones basados en la formación recibida, de ahí la importancia que tiene el rol del docente en la formación integral del estudiante.

A este respecto Alvira (2008) en su discurso “calidad de la educación “, señala:

Educación lleva consigo ayudar, es decir, estimular la actividad de cada alumno para que desarrolle al máximo su personalidad. Por eso un profesor de calidad es aquél que ayuda al alumno integralmente y no sectorialmente. Si quiere educar en el más hondo sentido de esta palabra deberá ayudar lo más perfectamente posible al alumno en todos los aspectos, no solo en unos determinados, y continua diciendo: un profesor de calidad es conveniente que posea cualidades intelectuales, cualidades morales, cualidades artísticas y es imprescindible que tenga carácter comunicativo.

La educación de calidad comprende un amplio espectro de posibilidades para su interpretación, sin embargo frente a la antropología es necesario ver al ser como un todo, requiriendo ser formado con sentido de ayuda por parte de docentes, que a su vez también deben poseer las cualidades éticas y una educación de calidad, por esta razón pueden extrapolar todos esos buenos hábitos a sus estudiantes, reafirmando lo que dice Barrio (2001) “nadie puede dar de lo que no tiene” (p. 31). Es así como el docente debe cualificarse constantemente, pero, a la vez buscar crecer como persona, para así tener los elementos necesarios para ser modelo a seguir por sus estudiantes.

2.2 ELEMENTOS DE LAS CUALIDADES ÉTICAS QUE CARACTERIZAN EL SER Y EL HACER EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE

2.2. 1 Ser personal y la dualidad del ser

Según el diccionario de la Real academia, “Ser” εἶναι (e”m^o = soy, εἶ = eres, εἶσθ(ιν) = es, εἶσμεTMn = somos, εἶσθεTM = sois, εἶσθ(ιν) = son) tenía en la Antigüedad los mismos dos sentidos que el verbo «ser» en castellano actual. Persona viene del latín *Persea*, o sea máscara usada por un personaje teatral. El latín lo tomó del etrusco, *Phersu* y este del griego *Prósopon*=máscara

Siendo el tema de estudio el “Ser” y el “Hacer” del “docente”, es importante partir del concepto del “Ser Personal”, ya que este es la base desde la que se fundamenta la acción educativa: cuyo fin es formar personas, para lo cual se tienen en cuenta los postulados de autores como: Tomas de Aquino, Carlos Cardona, Leonardo Polo, José María Barrio, Alfredo Rodríguez y Francisco Altarejos, siendo que el único ser educable en la naturaleza es el hombre.

De acuerdo con lo anterior Altarejos, se puede decir que el ser humano desde el momento de nacer, a diferencia de otros seres, requiere ser asistido a lo largo de su vida, demanda de otras personas para su formación, pasando de ser “algo” a ser “alguien”, que se configura a través de la ayuda del otro.

Entonces, cada quien es un ser particular con todas las connotaciones que lo hacen diferente el uno del otro, sin embargo es necesario tener en cuenta que no está solo, sino que se encuentra en un contexto social donde su ser personal es el que le permite interrelacionarse con otros. Es así como para Santo Tomas de Aquino en Polo (1993)

El hombre también es persona, ser personal significa quien. Quien significa coexistir... pero entender la persona en universal no es correcto...cada persona es irreductible. Por tanto, no basta una noción general ni universal solo presente y futuro del hombre (p.198)

El ser personal es un regalo de amor que Dios le ha dado al hombre que lo hace único, por tanto debe ser valorado y sentirse como persona, al respecto Tomas de Aquino (1996) tomado de Humberto Giannini, dice:

Dios da al hombre su ser personal. Por lo tanto, el dar es, ante todo, divino continuando diciendo: Es una iniciativa divina. Pero al hombre le corresponde aceptar ese don divino: es la aceptación de sí mismo; la aceptación de la persona por la persona; es aceptar ser persona. Y, además, es aceptar serlo desde Dios, desde la aceptación Divina (p.115)

El hombre ha de tener en cuenta que ser personal viene de Dios debiendo admitirlo y la forma de hacerlo es servir y darse a los otros a través de las cualidades, que debe ir cultivando y perfeccionando en el transcurso de la vida y de esta forma trascender como acto de amor hacia los otros.

De igual manera, Cardona (2001) se refiere al amor Divino como:

La persona es el termino propio del amor divino, precisamente para el amor: “Ser “espíritu” es ser “yo”: Dios quiere “yos” porque quiere ser amado”. Y es a las personas, a cada persona singular y a sus pequeñas y cotidianas cosas, a lo que amorosa y personalmente atiende la Providencia de Dios. (p.167)

La persona es el resultado del amor de Dios reflejado en el ser, este sentimiento es dado al hombre por el padre para que en cada uno de sus actuaciones hacia sí mismo y hacia los demás se refleje y de esta manera demostrarle amor a él, es entonces como de forma particular, la docencia tiene la condición especial de entregarse al otro a través de la dedicación y el compromiso devolviendo de alguna manera el amor que Dios le ha regalado.

Así mismo Polo (1999) sostiene: “Lo más alto que existe es la persona —dignior in natura—” (p. 66) por esta razón la magnanimidad del compromiso en la tarea docente radica en asistir al crecimiento de la persona, el autor expresa además “La persona humana es un don creado que se acepta como un dar destinado a ser aceptado”. (p. 221). Ahora

bien, al aceptar el hombre que su ser personal es una donación Divina, debe abrirse a la trascendencia y esta no es más que desde su propia persona dé lo mejor de sí, al otro en procura del bien común.

Acorde con Polo en referencia al ser personal Barrio (2001) señala: “el yo como sujeto personal, esencialmente dotado para la intimidad y la extraversion... ambas cosas sinérgicamente conectadas, pues solo desde “sí” es posible una proyección “fuera de sí” (nadie da lo que no tiene)” (p.31) todo lo que el hombre es capaz de dar a los demás inicialmente proviene de sí mismo, de su esencia, de su ser personal y no puede trascender en el otro si en su esencia no se ha cultivado desde los hábitos buenos, las cualidades y las virtudes.

El trascender de la persona no es un acto que se dé en forma unilateral, sino es un acto bidireccional, donde los sujetos se enriquecen mutuamente, Barrio (2007) sostiene: “la persona humana es más cuanto más y mejor conoce y quiere. Ser persona significa siempre poder ser más, incrementando con el ajeno el propio ser”. (p.38), para amar al otro, primero se debe amar así mismo, ya que el amar implica darse a los otros, puesto que al darse con amor se está recibiendo del otro y a la vez se está creciendo aún más como persona.

Frente a la trascendencia Rodríguez y Altarejos (2003) consideran: “No tener en cuenta el sentido trascendental de la persona empobrece su propia comprensión y empequeñece la tarea educativa. Lo primero que se ha de advertir de la distinción entre *alguien y algo* es el carácter trascendental de la persona” (p. 93), en efecto para poder Ser, se trasciende en el otro, constituyéndose así una interrelación necesaria para la co-existencia, por ende, la escuela es el escenario privilegiado para este fin, donde el Ser del docente a través de sus cualidades orienta al estudiante en su formación como persona. De hecho Barrio (2013) expresa: “¡hombre, sé lo que eres! ... Haz que tu conducta se ajuste a tu ser, es decir, que no desmienta o desvirtúe tu ser persona humana, sino que más bien lo confirme. ¡Compórtate humanamente! (p.28)

Considerando que el trascender implica una acción bidireccional, donde hay un reconocimiento mutuo, Sandoval (2008) lo define en los siguientes términos “reconocer al otro como semejante, como ser personal, remite no solo al otro-al exterior-, sino también a nuestro propio interior, reconociéndose a sí mismo como persona” (p.91), se debe evidenciar entonces en el “Ser” y el “Hacer” del docente, el reconocimiento al otro como persona manifestado en la formación del estudiante, donde a la vez hay reciprocidad en la trascendencia al crecer como persona, permitiéndose así mismo, indiferentemente desde el rol que desempeña, identificar sus cualidades, virtudes, fortalezas, debilidades y aspectos por mejorar.

Polo hace referencia a la trascendencia teniendo en cuenta la parte intelectual de la persona, como una de las características del ser personal, pues posee la capacidad de entender y de amar, ya en la institución educativa propiamente dicha, el “Ser” y el “Hacer” debe orientarse hacia la educabilidad de la persona vista como un ser que tiene la posibilidad infinita de aprender, en palabras de Barrio (2013):

Orientar una práctica educativa inteligente nunca podría serlo sin un previo hacerse cargo, fundamental y fundamentado, de qué es el hombre como sujeto educable y educando y, concretamente, sin tomar nota del esencial inacabamiento humano: qué es lo que en él está hecho, y que queda aún en él por hacer (p. 25)

Sin embargo, nada de esto sería posible sin la participación de un docente formado éticamente y que busque hacer de sus estudiantes mejores personas siendo ellos mismos, para lo cual es necesario dar valor a la particularidad de cada quien, puesto que es reconocer de alguna manera el regalo dado por Dios a cada uno para ser compartido con los demás, de esta manera el maestro se perfecciona en su ser personal y profesional, Cardona (2001), asevera:

El educador debe ayudar: a que cada uno de nosotros sea una persona buena, una persona cabal. La verdadera singularidad humana es esta que tiene su origen en un singular acto creador divino para cada alma, y que tiene su posibilidad en la libertad que Dios nos ha dado, precisamente como facultad de amar generosa y liberalmente:

a Él mismo de modo absoluto- y como correspondencia para la unión de amistad eterna-, y a los otros porque Dios los ama. Esta es la auténtica singularidad del hombre común, precisamente para la comunión. Esto es ser realmente persona y poner la base esencial para que pueda haber una comunidad verdaderamente humana (p.179)

Desde su singularidad cada persona puede proyectarse al otro, ya que en la singularidad del ser se encuentra la riqueza del mismo la cual posibilita las relaciones de la persona, permitiéndole no solo ayudar o servir, sino ponerse en el lugar del otro, Barrio (2013) se manifiesta a este respecto de la siguiente manera:

La persona es un “en sí” que, “desde sí”, se proyecta “fuera de sí”: *distinctum subsisten et respectivum*. Esta doble faceta del ser personal-la mismidad y la alteridad- es la que se pone de manifiesto en la peculiar relación que mantiene consigo mismo -intimidad, introversión- y con lo otro -que-sí. Ambas relaciones son igualmente constitutivas de la subjetividad, del sujeto personal o “yo” (p.31)

Ha de tenerse en cuenta que el único ser completamente singular es Dios, el hombre por su naturaleza es un ser dual, dado que es la manera como el se manifiesta frente a todas las actividades de la vida y debe ser entendido así, ya que es parte esencial de él, y no existe como ser monoico, sino es fundamentalmente dual, lo cual implica poseer el equilibrio entre el “algo” y el “alguien”. Es así como Polo (2004) refuerza esta idea al decir “Afirmar que el ser humano es dual es advertir que es el ser no idéntico; propiamente la identidad solo se puede predicar de Dios como origen originario”. (p. 258)

A propósito Rodríguez & Altarejos (2009) dicen: “La dualidad conformada por el acto de ser personal y la esencia humana implica que cada uno de ellos le corresponde un crecimiento lo que significa que ambos son capaces de una mayor perfección” (p.98) se puede decir entonces, que cada uno de los elementos el “algo” y el “alguien” que conforman al ser dual deben fusionarse de tal manera que permiten al ser humano crecer y perfeccionarse desde el ser y el hacer.

En este mismo sentido, Rodríguez y Altarejos (2009) expresan:

No identificar *alguien y algo* posibilita el crecimiento personal, puesto que la persona es *además* de aquello que es y por ello puede perfeccionarse. Esta distinción apuntada entre *alguien* y *algo* implica ese doble crecimiento en el ser humano: de una parte, *algo* corresponde al ámbito manifestativo de la persona, es decir, hace referencia a aquello que se es- las diferentes características que conforman un individuo- mientras que *alguien* designa a la persona, al *quién* que se manifiesta en esas manifestaciones. Por tanto, es preciso percatarse que la persona no se agota en su manifestación, en aquello que es, en lo que expresa el ser personal, en el puro manifestarse. Tener presente estas dos dimensiones enriquece notablemente el quehacer educativo. (p.90)

La dualidad se presenta en el *algo* y en el *alguien* del ser personal, dentro de la labor educativa en función del crecimiento personal, se requiere tener en cuenta a la persona como un todo que se desarrolla a partir del *algo* visto como el ser en su esencia, permitiéndole llegar a ser un *alguien* como persona, manifestándose en el ser y el hacer.

Se puede ver entonces que la dualidad está presente en el hombre a través de múltiples manifestaciones tal como lo afirma Polo (1999) “los aspectos duales del hombre son muy abundantes. Por ejemplo, acto de ser y esencia; cuerpo y alma; voluntad e inteligencia; interioridad y exterioridad; operación y objeto; hábito y operación; hábitos innatos y adquiridos; sociedad e individuo; hombre y mujer”. (p. 164) por lo tanto el ser dual está compuesto por una serie de elementos con carácter bidimensional que no transforman su esencia, pero, si la complementan.

El mismo autor ratifica, frente al concepto de dualidad:

En cada hombre la persona se dobla con la esencia, y ésta con la naturaleza. Pero la esencia del hombre no es la réplica de la persona. Y, por no serlo, la réplica ha de buscarse en personas distintas. Estas dualidades, la de persona-esencia y la de persona-replica, son las más altas. Si no existiese más que una persona y todo lo

demás no lo fuera en rigor la persona quedaría inédita y las dualidades desaparecerían (Polo. 1999, p.165)

No todos los seres humanos son iguales, cada uno posee características personales propias de su esencia que lo diferencia de los demás, en esta diferencia se encuentra el complemento que brinda la dualidad del ser que requiere del otro para crecer y prevalecer

Finalmente, Polo (1999) en referencia a la dualidad del ser expresa:

El ser personal, es incompatible con el monismo. Una persona única sería una pura tragedia, porque estaría condenada a carecer de réplica. La réplica alude a una dualidad que una persona aislada no es capaz de procurarse (en este sentido co-existir requiere un segundo *con*: co-existir-con). (p.165), En el coexistir el ser no está solo y demanda reconocerse como persona y crecer continuamente, ayudada por quienes le rodean y deben servir de ejemplo en su formación.

La réplica del docente es el estudiante quien aprende del ejemplo dado por este, tal como lo afirma Barrio (2009) “el ser humano necesita aprender a ser lo que es...el educando necesita referencias de tipo moral para diseñar el propio proyecto vital, y modelos que le alienten a llevarlo a cabo” (p.72), quien está llamado a ser referente moral es el docente, para poder ser referente, debe tener un ethos personal y profesional cimentado en las cualidades éticas.

En definitiva se considera el ser personal único y a la vez dual, inacabado, susceptible al perfeccionamiento, en este sentido el ser y el hacer del docente, deben estar abiertos al cambio, a la innovación, al progreso y de esta manera trascender en sus estudiantes y en las personas que le rodean.

2.2. 2 Ethos personal

El diccionario de la Real Academia la palabra "éthos" viene del **griego** ἔθος o ἥθος (**ethos** = manera de hacer o adquirir las cosas, costumbre, hábito). y significaba, primitivamente, *estancia, lugar donde se habita*. Posteriormente, Aristóteles afinó este

sentido y, a partir de él, significó *manera de ser, carácter*. Esta concepción se desprende que una persona puede moldear, forjar o construir su modo de ser o *êthos*.

Según el diccionario de la Real Academia Española muestra la palabra “Etos” como: “conjunto de rasgos y modo de comportamiento que conforman e carácter o la identidad de una persona o comunidad”.

El ethos, constituye un apartado esencial del presente estudio como factor imprescindible de tratar, el cual define en parte como es el ser, cuáles son sus hábitos, sus cualidades, su forma de ser, su comportamiento frente a los demás seres de la comunidad a la cual pertenece y que constituyen el “Ser” y el “Hacer” en el ejercicio docente, no sólo desde la mirada del educando, sino también la del educador

Siendo Aristóteles, según Nicolás Bermúdez (2007), el primero en dar sentido al termino ethos, refiriéndose al orador, quien debe ser digno de confianza e inspirar respeto, en razón a su conocimiento sobre el tema, logrando así, que su autoridad sea reconocida por la audiencia.

Aristóteles, En Altarejos (1998), se refiere al ethos como un predicamento del género cualidad que se refiere a la conducta. Tiene dos vertientes discernibles, pero no separables:

1. Como inclinación natural dada para la consecución de algo determinado.
2. Como disposición a la acción, adquirida por el individuo mediante la repetición de actos particulares que van configurando una capacidad mecánica. (p.96)

Atendiendo al razonamiento de Aristóteles, en la misión del docente de configurar su *ethos*, es relevante tener en cuenta la confianza y el respeto, qué deben afianzarse desde las cualidades éticas, incorporándolas al quehacer personal y profesional redundando en un crecimiento mutuo, donde debe existir la capacidad de querer hacer por parte de las personas involucradas convirtiéndolas en hábitos buenos necesarios para la coexistencia en la escuela.

Barrio (2013) define ethos:

La palabra griega Ethos –con épsilon- significa exactamente lo mismo que la voz latina mos, moris, de donde procede la nuestra, “moral”: en ambos casos, costumbre, hábito, uso, modo de obrar. Pero en griego también existe la palabra ethos escrita con "eta", y significa casa, habitación, guarida o patria, de la misma forma del tema del genitivo de mos (moris) procede nuestra voz "morada". (p.45)

El ethos personal configurado desde los hábitos buenos, es el cimiento sobre el que el docente trabaja, para lograr alcanzar su ethos profesional. Le corresponde entonces, que su modo de ser y obrar ante las personas con quien coexiste sea manifestativo, dando lo mejor de sí.

Posteriormente, algunos autores como Altarejos, Geertz, han definido el *ethos* desde una visión antropológica, pertinente para el escenario del presente trabajo. En consecuencia se puede concebir el *ethos* como el conjunto de características que definen a la persona en su actuar desde si y hacia los demás. De acuerdo con Altarejos (2003): “Es el modo de ser personal auto-adquirido en el ejercicio cotidiano de la propia libertad” (p.98) este modo ha de ser basado en la adquisición y perfeccionamiento de los hábitos operativos buenos permite configurar el ethos, siempre y cuando exista la disposición para hacerlo.

Geertz (1996) por su parte dice del ethos “ofrece un telón de fondo que organiza distintas formas de comportamiento... refiere a lo ideal al entramado de valores y actitudes que representan el tono, el carácter, la calidad de vida, el estilo moral y estético, la disposición de ánimo que permite a los miembros construir una identidad socio cultural para negociar y armonizar la adversidad (p.118). Visto de esta manera, el *ethos* en su conjunto ayuda a formar el Ser, que se empieza a configurar en el seno del hogar de donde proviene y del que dependen en gran parte los hábitos adquiridos, la formación en valores y virtudes se van perfeccionando con la educación a lo largo de la vida y lo habilitan con una serie de herramientas necesarias para afrontar la vida.

2.2.3 Ethos profesional

El “Ser” y el “Hacer” del docente son parte vital dentro del “Ethos Profesional Docente”, es su proceder visto desde las cualidades éticas que todo docente debe cultivar,

por lo cual es el punto desde donde se proyecta al otro, siendo este “otro”, no solamente el estudiante, sino, todas las personas que conforman la comunidad educativa y más allá, a la comunidad a la cual pertenece, una de las particularidades esperadas del docente es ser ejemplo para los demás .

El docente como parte del proceso educativo, además de su vocación de servicio y, donación personal, debe cumplir con una serie de características comunes a todas las profesiones, específicamente en la docencia, ha de tener una serie de cualidades éticas que le permitan ejercer su profesión de manera idónea, por tanto debe prepararse, técnica, ética, moral y emocionalmente.

Es así como el *ethos* personal asociado a la educación, da como resultado el *ethos* profesional, todos aquellos conceptos, hábitos y valores aprendidos, están encaminados a formar profesionales con unas características propias de un saber específico. En el tema concreto del “Ser” y el “Hacer” aunados a las cualidades éticas propuestas por Altarejos, son parte significativa en la configuración del “Ethos Profesional Docente”.

Aunque la intención de la docencia sea la de formar, esta profesión va más allá, porque es una labor que se realiza con “personas” heterogéneas, cada una con particularidades específicas: hábitos diferentes, formas de pensar disimiles, múltiples cualidades y habilidades por desarrollar; por esta razón el docente debe tener la habilidad de descubrir lo mejor de cada uno desde su estilo, Altarejos (1998) hace esta distinción así:

Hay un *ethos* profesional, pero debe realizarse desde un *ethos* personal. Esto no solo supone la modulación de los hábitos profesionales propiamente tales, sino también el desarrollo de algunos otros como aportación subjetiva al quehacer profesional: son los que definen el estilo personal dentro del *ethos* profesional (p.102),

El “*ethos* profesional docente” se perfecciona a través de la educación lo cual le imprime un sello de calidad a la labor realizada, cuando es hecha con competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso en el marco del amor por el otro, no puede sentirse sino orgullo del deber cumplido, independiente si se es reconocido o no, es

así como Alvira (1985) se refiere al tema, diciendo “todo educador debe sentir profundamente la grandeza de su profesión. No debe importarle que una sociedad miope no la reconozca.”, (p. 16)

El ser educador, debe ir más allá de concebirse como una profesión, como un deber, como una obligación, conlleva la responsabilidad moral de formar personas integra, dando lo mejor de sí, permitiéndose la posibilidad de donarse y de servir, ya que desde su quehacer tiene el compromiso de ayudar a crecer a otros con su ejemplo. A propósito Alvira (2007) dice:

Quien tiene vocación de educador hace de su vida un constante ejemplo para los alumnos, porque es en este ejemplo, en las actitudes y en el comportamiento del profesor, donde el alumno aprende con más eficacia que con las solas palabras de aquel. Uno de los aspectos fundamentales que un profesor de calidad ha de vivir y hacer vivir en la sociedad colegial es el de alteridad. Cada uno, profesor o alumno, no sentirse nunca aislado, siempre ver a otro, a quien ha de ayudar, a quien ha de querer. Es el amor el mejor lazo de unión. El profesor que sienta con amor su profesión no se conformará con dar conocimientos a sus alumnos, se dará él mismo, se entregará él mismo, y esa entrega, en vez de ser una carga pesada, constituirá su felicidad, porque es feliz quien con su trabajo logra frutos abundantes. (p.37)

2.2.4 Cualidades éticas

El docente es una persona como las demás, con virtudes y defectos, pero, con responsabilidad ética frente a la sociedad, con un compromiso moral de formar buenas personas, capaces de responder por sus acciones, éticos en su actuar, competentes, con iniciativa, responsables, dedicados y comprometidos, siendo ejemplo para los demás, Marshall en Alvira (2011) afirma: “Uno no puede ser un buen profesor sin ser una persona completa”(p.10), aunado al argumento anterior, Sandoval(2008) señala que debe sumarse un aspecto importante como lo es la calidad, vista no como principio de resultado, sino, como uno de los pilares que debe fundamentar “el ethos profesional” donde el servicio y la ayuda, propenden por la calidad en la educación ofrecida a los estudiantes.

Asociado al concepto de calidad, Cardona (1990) hace alusión a la importancia de la ética como parte del “ethos profesional docente”, donde son inseparables la persona y su quehacer profesional, que en el caso de la docencia implica la competencia y el compromiso de los maestros:

Lo primero que debe hacer el educador como profesional de la enseñanza, es conseguir que su propia tarea sea un acto ético: debe actuar éticamente, como persona que se dirige a personas, y dar esa relación recíproca que se restablece en un sentido moralmente bueno: ha de ser un acto personal bueno, en sí y en sus consecuencias. Ha de ser un buen profesor, siendo un profesor bueno” (p. 19)

Además el docente debe tener el compromiso de realizar un trabajo de calidad, que dé como resultado calidad en la educación, ha de ser un Ser ético en su quehacer, ya que cada una de sus acciones afectarán a los discentes que están a su cargo, y a la comunidad con la que trabaja, Sandoval (2008) al respecto expone:

El educador adquiere una responsabilidad desde el inicio de un proceso y de las consecuencias que se deriven de la primera acción. La acción del educador influye en el mismo y en las demás personas afectadas por sus decisiones plificándolo. Por ello no solo le debe interesar hacer las cosas mejor sino ser mejor, (p.208)

Asimismo, la autora relaciona como el quehacer del docente no solo corresponde a la institución educativa, permeando todo su entorno

Es el modo de ser que se va configurando en el educador por el ejercicio docente y que se manifiesta en su coherencia de vida, dándose por cuenta que su trabajo le es de gran utilidad para avanzar en su propia humanización o crecimiento personal (p.248)

La actividad educativa no es un proceso donde solo participan docente y estudiante, sino que su deber ser, va más allá del aula o de la institución educativa, incluye a toda la comunidad, al contexto del joven, donde cada uno de sus actores de alguna manera contribuyen a su proceso de formación como persona.

Teniendo en cuenta que la competencia es la cualidad ética, donde se equilibra el saber teórico con el saber práctico, y que esta da cuenta del profesionalismo del docente, Rodríguez (2006) ratifica “recuperar la noción del ethos profesional, remarcando que junto al saber técnico que acompaña todo ejercicio profesional no puede dissociarse su saber práctico”(p.2), teniendo en cuenta que la educación por ser un proceso donde se ve al estudiante como un ser integro, la póiesis debe ir vinculada directamente a la praxis en el quehacer cotidiano, el docente debe por lo tanto debe ser coherente en su Ser y en su Hacer, acompañado del amor que exige el *ethos profesional docente*.

Todos estos conceptos cobran un valor real cuando se tiene en cuenta lo que dice Tomas de Aquino (s.f):

Sin correspondencia el amar no es trascendental, no tiene cabida ni el aceptar, ni el dar, ni el don, y cabría decir que, ante la ausencia del amor personal, las acciones humanas carecen de ese sentido moral. La correspondencia pone de manifiesto que la persona se abre a un alguien, pues lo propio de la persona es amar.

El amar como componente de base para cualquier actuación humana, especialmente del quehacer docente, especialmente en el proceso de formación, por esta razón cualidades como la dedicación y el compromiso requieren de la entrega de quienes la realizan para que en realidad trascienda en el otro, pero, este no se da solo por parte del docente, sino del educando, quien debe estar dispuesto aprender y a recibir el amor de sus maestros.

El docente en la configuración de su “ethos profesional”, además debe tener en cuenta lo que señala Barrio (2013) acerca de aquellos aspectos que son parte esencial de la profesión docente, como es la formación en hábitos que le permitan al estudiante crecer como persona en la parte académica y en su parte moral: “Si la educación tiene que ver algo con la ayuda al crecimiento de la persona, ha de comprenderse ante todo como la promoción de ciertos hábitos intelectuales y morales que hacen más plena nuestra vida”.(p.20)

En la configuración del *ethos profesional docente*, se hace necesario la connotación del trabajo de hábitos operativos buenos que se transforman con el tiempo en virtudes, Barrio (2013) acerca de los hábitos expresa:

La inteligente consolidación, mediante prácticas prolongadas en el tiempo, de pautas de conducta intelectual y moral que dan estabilidad al comportamiento y que tienen la apariencia de un automatismo adquirido... los hábitos no son innatos y se adquieren por la repetición de actos” (p 39).

Estos hábitos son la base para el desarrollo de las cualidades éticas, se adquieren por voluntad propia, la disciplina y la constancia son algunos de los requerimientos para el perfeccionamiento y crecimiento del *ethos* personal que redundará en el *ethos* profesional docente y trascenderá a los estudiantes y a las personas que coexisten con el docente, lo ratifica así Barrio (2013) la maduración de una persona estribará, entonces, en la provisión de hábitos que la perfeccionen en su entender y en su querer, que le ayuden a pensar y actuar ordinariamente bien (p.38).

Los hábitos que a la vez perfeccionan el Ser y el Hacer, permiten a la persona, en especial al docente mejorar su quehacer ya que hay apropiación del deber ser, confianza en lo que se sabe y optimización del tiempo, Barrio (2013) con relación al hábito manifiesta: “consiste no solo en el resultado de la repetición de actos, sino en una inclinación dispositiva que hace a su sujeto apto, capaz de desempeñar las tareas con más facilidad “sintiéndolas” como propias también desde el punto de vista afectivo (p. 42).

Ahora bien, los hábitos son actos limitados exclusivamente al ser humano, humanidad que viene dada como un regalo divino que nos diferencia de los animales y que permite ser competente, Sandoval (2008) al respecto señala:

Parte de la humanización está dada en la formación de hábitos, un reto de la innovación del siglo XXI, se desglosan tres hábitos importantes: los intelectuales-pensar, los morales-obrar y los sociales-coexistencia-, dejando entrever en sus postulados que con solo hábitos hay individuos competentes para una sociedad

globalizada que exige que día a día se rompan las fronteras del conocimiento, de la convivencia, y por ende una nueva concepción de calidad educativa. (p. 227)

Hábitos como la lectura y la escritura conllevan a perfeccionar al docente en la cualidad de la competencia y pertenecen a la vez a los hábitos intelectuales, el obrar correctamente con responsabilidad, dedicación y compromiso, está dentro de los hábitos morales y la enseñanza de todos estos hábitos buenos permite una mejor co-existencia.

Todo lo anterior, no es posible, si la persona a la cual se pretende “ayudar a crecer” no quiere, no está dispuesta a recibir esa ayuda, teniendo en cuenta que el crecer es de doble vía, aparte del amar, es también importante la voluntad de querer crecer, de ser mejor y esto solo puede suceder desde el interior de cada uno, ya que es un acto inminentemente personal e individual, donde se demuestra agradecimiento al docente o a quien ayuda a crecer solo a partir de ese crecimiento, es así como Polo (1999) expone:

Pero si el crecimiento es de incumbencia de cada uno, de modo que en este punto nadie puede sustituir a otro, lo que sí es posible y, a la vez, requerido, es ayudar a crecer. Ayudar a crecer no es solo arreglo o progreso, sino una asistencia que el que crece paga sobradamente: nada menos que creciendo. Lo más grandioso que en este mundo cabe encontrar es un vivir humano en crecimiento (p.107)

El ayudar a crecer, no es un proceso que se dé solo por la educación recibida a nivel profesional, debe ir acompañada de una serie de cualidades éticas, como las propuestas por Altarejos: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso que coadyuvan en el ser y el hacer del docente en su quehacer diario. Es así como Aristóteles en su quinto libro de metafísica define cualidad como: “la diferencia que distingue la esencia”

La diferencia de la docencia con otras profesiones asistenciales radica en que el ser humano requiere ser ayudado por otros para crecer, no sólo en la parte académica, sino como persona, Altarejos (2003) afirma: “la noción de “ayuda” es de importancia capital para la comprensión de la esencia del quehacer educativo y de su debida profesionalidad”

(p.46), la docencia es asistencial en la medida de tener la responsabilidad de ayudar a crecer con hábitos buenos a las personas en quien se les confía su educación.

Siendo el hábito un elemento constitutivo de las cualidades, Altarejos (1998) dice al respecto: “el conocimiento del ethos solo puede realizarse mediante la vía analítica, esto es, a través del estudio de sus elementos constitutivos los hábitos. Estos son las diversas cualidades que muestran al sujeto” (p. 98). La docencia forma hábitos buenos, primero personales y luego profesionales que con su continua aplicación se convierten en cualidades, tienen unas características dadas por el autor en mención así:

- a. *Ser ineludibles en su formación*, pues la profesión supone una ocupación intensa en el tiempo, y continuada en cuanto a las acciones;
- b. *Ser definitorios operativamente de la naturaleza de la profesión*; cabe un estudio de los fines, recursos, obligaciones y resultados de un trabajo profesional, pero el saber obtenido es teórico y abstracto, no práctico.
- c. *Ser elementos configuradores del carácter profesional propio*, de un, *ethos* o modo de ser determinado fruto en lo intelectual y en lo más propiamente moral de unas acciones específicas exigidas por la finalidad y actividades propias de la profesión.
- d. *Ser las nociones centrales de la deontología*, entendida ésta como conocimiento práctico del *ethos* de la profesión (Altarejos 1998. P.98-99)

Teniendo en cuenta estas características, es necesario tener una visión de cómo son aplicadas en el campo de la docencia, ya que ninguna tiene mayor relevancia que otra, todas están cohesionadas y se puede decir que una depende de la otra, ya que si comparamos con las cualidades todas son ineludibles y operativas para el desempeño de la práctica docente, configuradora del *ethos* del estudiante, desde el *ethos profesional* del docente, todas enmarcadas en unas reglas claras permitiendo el normal desarrollo del quehacer educativo.

En concordancia con lo expresado anteriormente, relacionado con los hábitos y las cualidades Altarejos (1998) aporta: “los hábitos son las cualidades adquiridas por el agente que obra y hace de una determinada manera; cualidades que conllevan al

perfeccionamiento de las capacidades mediante su creciente auto posesión” (p.99) estas cualidades de las que habla el autor, van siendo perfeccionadas por el docente a lo largo de su experiencia, a medida que surgen las vicisitudes cotidianas y en ella hay dificultades o resultados muy buenos frente a la labor, en esa medida se buscan alternativas de solución o se refuerzan las estrategias que han dado buenos resultados

Altarejos propone que las condiciones elementales que deben tener los hábitos profesionales son:

- a) *Tienen que ser considerados en su conjunto...*son los que definen el tipo de acciones que el profesional se ve forzado a realizar frecuente y constantemente en su trabajo, tanto por su voluntad como porque así lo exige la naturaleza de su labor.
- b) *No son exclusivos de una profesión.* Obviamente, entre la diversidad de profesiones hay empero una comunidad operativa esencial, dimanada de la común naturaleza de las capacidades humanas.
- c) *Los hábitos profesionales no son los únicos hábitos en cada profesión, en cuanto a tal...* Hay un *ethos* profesional pero debe realizarse desde un *ethos* personal... Son los que definen el estilo personal dentro del *ethos* profesional.
- d) *Son especificaciones de los hábitos comunes humanos...*atendiendo a su objeto y a su ejercicio, tanto al hacer como al obrar; podrá encontrarse qué aspectos o que dimensiones de los hábitos comunes resaltan en un determinado *ethos* profesional

Aunque ni los hábitos, ni las cualidades asistenciales son exclusivas de la profesión docente, estos si deben ser enfocados a la educación, puesto que es el ámbito donde el maestro desarrolla estas cualidades dirigidas a su quehacer con los estudiantes, con quienes mediante el ejemplo se busca la configuración del *ethos* personal, siempre procurando que trasciendan en una sociedad que requiere de personas formadas en hábitos y virtudes, profesionales competentes, con iniciativa, responsables, dedicados y comprometidos.

Es así como Altarejos (2003), hace una relación directa de una y otra definición cuando dice: “El *ethos* profesional docente, es el modo de ser del educador que se va configurando

en el ejercicio docente por el desarrollo de virtudes profesionales básicas y superiores, y las cualidades propias de las profesiones asistenciales” (p. 5)

Cabe resaltar cuando el autor hace referencia a las cualidades propias de las profesiones asistenciales, y es porque la educación encaja perfectamente en esta definición, ya que pretende “Ayudar a Crecer” como lo dice Alvira(2011), se asiste al otro, en su formación integral y para lograr este fin es necesario contar con herramientas que permitan al docente realizar un trabajo donde trascienda en el estudiante.

Las cualidades son un componente del ethos profesional docente, que se van adquiriendo y desarrollando a través del ejercicio profesional y que son esenciales en la configuración del ethos.

Es importante para los fines de este trabajo, definir cada una de las cualidades y determinar qué elementos son necesarios para caracterizar el “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente.



Figura 1. Cualidades Éticas propuestas por Altarejos

La primera de ellas es la **Competencia**, palabra que se deriva del griego agón, agón/síes, que se refiere a estar preparado para ganar las competencias olímpicas, una segunda acepción derivada del latín que quiere decir comprometerse con algo.

La competencia es una de las cualidades de suma importancia como configurador del ethos profesional docente, por ser la que da cuenta de la aptitud y profesionalismo del docente, es la cualidad que demuestra la preparación del docente, no solamente con referencia a su conocimiento (póiesis), sino a la praxis, como es capaz de extrapolarlo a sus estudiantes de una forma interesante, de tal manera que sea aplicable al mundo en que vive, además debe generar en sus estudiantes confianza con su saber, a la vez que con su ejemplo antes que con el discurso sea capaz de formar personas de bien. En palabras de Altarejos (1998):

Se refiere a la habilidad o capacidad para resolver los problemas propios del trabajo... no se refiere a un saber teórico, sino a un saber práctico, o a la acción racional-práctica; no es tanto un saber objetivo, asequible para muchos, sino la realización de ese saber teórico en una subjetividad, desde la experiencia y con un conocimiento suficiente, distinto y actualizado de la finalidad... en la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social... expresa la síntesis del saber y hacer; de doctrina y capacidad, de conocimiento y acción eficiente. (Altarejos 1998 p. 44).

La competencia cobra valor inmensurable dentro del “Ser” y el “Hacer de los docentes, como lo expresa Gichure (1995) “un trabajo en el que se le exige mucho al educador: conocimientos determinados, habilidades, actitudes, comportamientos... en suma una capacidad profesional que engloba el saber, el saber-hacer y lo ético” (p.39) podemos entonces, enunciar algunas de los elementos que posee esta cualidad y que permiten caracterizar el ejercicio profesional docente:

- Es un saber práctico basado en un conocimiento: el docente debe ser experto en su área de conocimiento, leer, actualizarse y lo más importante ser capaz de articular su conocimiento con el de otras áreas.
- La capacidad de resolver problemas: ser asertivo y justo, frente a los conflictos que se le presenten, ya sea de tipo académico o de convivencia.

- Determina el saber obrar y el hacer: claridad frente a lo que el estudiante debe aprender, fundamentado en el conocimiento que tiene de él.
- Demostrar una aptitud acreditada en su saber: tener credibilidad frente a la comunidad educativa
- Da autoridad profesional y valor social: es el reconocimiento por su saber práctico.

De nada servirá ser competente, si no se cuenta con la cualidad de la iniciativa, teniendo en cuenta que iniciativa según la real academia de la lengua es la capacidad de idear, inventar o emprender cosas.

La iniciativa debe ser el paso previo ante cualquier situación, esta conlleva unos requisitos, entre ellos, la originalidad que centre la atención de los estudiantes, no permite ningún tipo de egoísmo pues se trata de satisfacer al otro y el producto debe ser la interrelación, otro es la aceptación por parte de las personas hacia quien está dirigida, además que debe ser innovadora, con una impronta personal debe ser previsiva para afrontar situaciones inesperadas e inusitadas y que requieren de una respuesta inmediata para Altarejos (1998) la iniciativa es:

Una vertiente esencial de la competencia...se resuelve en anticipación e innovación, cualidades apreciadas en todos los trabajos, pero que resultan inexcusables en las tareas de ayuda; pues la radical originalidad e imprevisibilidad de la persona hace ineludible esa disposición...tomar la delantera a las acciones del ayudado es una cualidad capital a la prestación de la ayuda...es un sustituto aventajado de la autonomía práctica del profesional” (p.45)}

“Todo profesor bueno y todo buen profesor” como lo dice Cardona (2001), debe tener presente la cualidad de la iniciativa, para dar respuesta inmediata y pertinente a sus estudiantes de manera creativa, brindando no solo desde la competencia credibilidad, respeto y profesionalismo, sino también desde la manera cómo afronta las diferentes situaciones que se le presentan en su quehacer diario.

La iniciativa, es una cualidad que trae consigo elementos fundamentales en el quehacer cotidiano de la labor docente ya que permiten:

- Anticiparse a la acción estar preparado para lo que esperan los estudiantes.
- Afrontar la complejidad de las situaciones cambiantes tener la agilidad de responder ante situaciones propuestas por los estudiantes.
- Innovar tener la capacidad de cambio, modificación en sus acciones.
- Manifestar la originalidad como sello particular que su actuar lo distinga de los demás.
- Permitir autonomía sabiendo que su proceder es el adecuado, poder trabajar sobre él.

Altarejos dice “Ni la competencia ni la iniciativa pueden concebirse si no es desde la responsabilidad” (p.45) por lo cual se vislumbra la articulación que existe entre las cualidades, ninguna es independiente, la interrelación es intrínseca exigiendo del maestro lo mejor de sí, en su ser personal y en su actuar. *Responsabilidad* deriva del latín respondo, que traduce estar obligado.

Siguiendo a Altarejos (1998) su definición de responsabilidad es

“hacerse cargo”. Supone una obligación pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino, acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás...denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante los otros y, sobre todo, ante uno mismo, haciéndose cargo de las resultados de la actuación...es una cualidad moral en sí misma, y por lo tanto propia de todo profesional de cualquier tiempo. (p.45)

La decisión de ser maestro lleva consigo un “hacerse cargo” de la formación de otros, dar ejemplo como persona y como profesional, donarse, servir sin esperar nada a cambio excepto el crecimiento del estudiante, ayudar a crecer mutuamente, asumir las implicaciones de su actuar, obrar éticamente, ser consecuente con lo que piensa, dice y hace, actualizarse continuamente, este conjunto de elementos caracterizan la responsabilidad y configuran el “ethos profesional docente”, tal como lo expresan

Fontrodona, Rodríguez, Osorio (tomado de cualidades éticas del ethos profesional. 2006), “Es el fundamento y la razón de ser de la profesionalidad y, particularmente, del carácter asistencial que acompaña las profesiones (p. 15)

Siendo la responsabilidad una de las cualidades que acoge a otras, los elementos que permiten caracterizarla son

- Hacerse cargo tener conciencia de la responsabilidad adquirida.
- Responder por sus actuaciones ser capaz de afrontar un reto.
- Querer. Es una obligación no impuesta tener la voluntad de hacer lo que se propone, no por reglas.
- Autonomía es una decisión propia.
- Demostrar interés por el otro donarse como persona.

Hay que mencionar además otra cualidad que compete la labor docente y es la dedicación viene del latín “*dedicare*” que significa “destinar algo a un culto, ofrecer una obra a una persona en especial”, los componentes léxicos son el prefijo de (dirección) y *dedicare* (consagrar, destinar algo en justicia).

Altarejos hace referencia a la dedicación así: ...ofrecimiento, entrega o asignación. El significado de dedicación aquí es el de “estar por”... cuando alguien se dedica a algo, está por esa tarea, y su actitud entonces sobre pasa a la disposición de la persona ocupada; la dinámica de un quehacer realizado con dedicación tiende a la persistencia y no a la desocupación. La dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino intensivo y cualitativo, la persona dedicada a un quehacer no “echa muchas horas” en el trabajo, pero, concentra sus energías y embarga sus disposiciones cuando “esta por la labor”.

El dedicarse supone entrega incondicional, donación personal, trascender en el otro, ocupándose del bienestar del prójimo, despojarse de todo egoísmo para proyectarse en el otro, implica ser perseverante hasta alcanzar el objetivo propuesto, pero, esta cualidad requiere ser competente, teniendo el conocimiento para saber lo que se va a hacer, iniciativa de tal forma que esa dedicación sea innovadora, responsabilidad frente a las personas a

quienes se dedica, tener en cuenta ser incluyentes, y compromiso para poder hacerla una realidad, ya que la dedicación por sí sola, sin alguna estructura que la soporte no es nada. Rodríguez, Altarejos y Bernal (En Sandoval 2008) manifiestan que:

La dedicación está en íntima conexión con la ayuda. Ver al otro como un prójimo reclama para quién ejerce la profesión, una actitud de permanente disponibilidad ante las necesidades que vayan surgiendo... no es una cuestión simplemente de ofrecer un servicio, sino de estar disponible para ayudar, reforzar en todo momento la acción del otro o de los otros (p. 245)

Los atributos que caracterizan la dedicación son:

- Disposición para ayudar querer donarse al otro dando lo mejor de sí.
- Persistencia ser constante en su empeño.
- Concentrar las energías en la actividad propuesta dar de sí lo que sabe para ver realizado su propósito.
- Disponibilidad ante las necesidades ayudar incondicionalmente de acuerdo a lo propuesto.
- Sentido intensivo y cualitativo no decaer ante los problemas que se le presenten, tener firmeza.

De hecho cada una de las cualidades descritas hasta el momento, poseen todos los atributos para que en el proceso educativo sea integral, sin embargo, el compromiso como cualidad es transversal a todas las cualidades. Palabra que viene del latín “*compromission*” significa “responsabilidad y obligación”. Sus componentes léxicos son el prefijo con (todo, junto), pro (adelante) y missus (enviado).

El compromiso es una cualidad personal que identifica al profesional, es el compendio de las otras cuatro cualidades, demuestra el interés, la responsabilidad, la iniciativa y la dedicación a su profesión, es el sello personal que cada uno le imprime a su ethos profesional y que lo hace diferente a los demás. Altarejos (1998) lo define así: “es un elemento radicalmente anti objetivo y reacio a toda estandarización por su misma

naturaleza: un compromiso solo puede entenderse como un acto enteramente personal... supone implícitamente un grado de excelencia en el desempeño laboral” (p.48)

Ratificando la concepción de Altarejos sobre el compromiso, Sandoval (2008) afirma:

El compromiso es una característica de imposible objetivación y reacia a toda estandarización por su misma naturaleza: un compromiso solo puede entenderse como un acto enteramente personal, donde cada quien se implica en aquello que realiza, dotando a la acción de una dimensión que va más allá de lo estrictamente estipulado... el compromiso ilumina e impulsa las demás caracterizaciones... supone ir más allá de las expectativas que presenta la dimensión objetiva desbordando así la mera eficiencia productiva y resaltando justamente el carácter asistencial que acompaña a la profesión. (Sandoval 2008 p. 243)

Además de lo anteriormente expuesto Sandoval hace referencia al carácter asistencial de la profesión, pero, debe darse una mirada también a este carácter asistencial en la cualidad del compromiso ya que debe existir en el docente es fuerza que lo lleva a hacer las cosas muy bien, en procura de los estudiantes que le son encomendados a su cargo, no limitándose a hacer lo que le toca, sino, hacer más donde crecerán sus discípulos y a la vez el también.

Los elementos que caracterizan la cualidad del compromiso son:

- Es personal es propio de cada persona, no es transferible.
- Requiere de disposición, voluntad para comprometerse.
- Debe ser permanente debe ser constante, no se puede decaer en el empeño.
- Supone ir más allá esforzándose a dar más de si mismo, basado en sus conocimientos, habilidades, hábitos y virtudes.
- Fundamenta las otras cualidades conlleva consigo el compilar en su actuación las demás cualidades.

La suma de estas cualidades, aunado con elementos como la ética, la deontología que componen un todo que es el maestro, por esta razón, Alvira (2008) dice: “un profesor de calidad es conveniente que posea cualidades intelectuales, cualidades morales, cualidades artísticas y es imprescindible que tenga carácter comunicativo” (p.21). La base para que las cualidades sean transmitidas de una manera asertiva a los estudiantes es la comunicación, que debe procurarse en todo momento que sea: asertiva, oportuna, clara, respetuosa y eficaz.

Barrio (2013) afirma que: “Si la educación tiene algo que ver con la ayuda al crecimiento de la persona, ha de comprometerse ante todo como la promoción de ciertos hábitos intelectuales y morales que hacen más plena nuestra vida” (p. 20). Las cualidades sin un campo de acción propicio donde se puedan manifestar, no trascenderían en el crecimiento de la persona, dicho campo de acción no puede ser otro, sino el ámbito educativo, cuyo fin misional es hacer feliz a la persona a través de su formación y crecimiento.

Con base en la apropiación teórica se establecen una serie de características inherentes a las cualidades éticas así:

Tabla 5. Características de las Cualidades Éticas

| <i>COMPETENCIA</i> | <i>INICIATIVA</i> | <i>RESPONSABILIDAD</i> | <i>DEDICACIÓN</i> | <i>COMPROMISO</i> |
|---|---|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Saber práctico basado en el conocimiento | Anticiparse a la acción | Hacerse cargo | Disposición para ayudar | Personal |
| Capacidad de resolver problemas | Afronta la complejidad | Responder por sus actuaciones | Persistencia | Requiere disposición |
| Determina el saber obrar y hacer | Innovación | Obligación no impuesta | Concentración de energías | Es permanente |
| Demuestra aptitud acreditada con el saber | Manifestar la originalidad-sello propio | Autonomía | Disponibilidad | Iir más allá |
| Da autoridad y | Permite la | Demostrar interés por el | Sentido intensivo | Fundamenta las |

2.2.5 Educación y fin de lo educativo.

Etimológicamente Educación proviene del verbo latín educatio, -onis significa "conducir fuera de", "extraer de dentro hacia fuera",

Siendo la Educación el medio a través del cual se lleva a cabo el ejercicio docente, en el que interviene el Ser como centro del proceso y en el que se pretende según Alvira(2011): “Ayudar a Crecer” en forma integral, y que además tiene como fin la felicidad del hombre, es de gran importancia hacer un recorrido conceptual acerca de los diferentes percepciones acerca de lo que es la Educación y su relevancia no sólo en la institución educativa, sino, desde la familia, para develar la influencia de ésta en el crecimiento personal.

En este sentido, los escolásticos latinos decían “el obrar sigue al ser. Más en esa tarea, libremente asumida, de hacernos ser lo que somos, nadie puede suplantarnos, pero si podemos ser ayudados. La educación consiste en esa ayuda” (p. 29), aun así, siendo la educación un acto colectivo, se hace necesario la presencia de la libertad que es la decisión de querer o no, ser ayudado en el proceso y es una decisión personal. A este respecto Barrio (2013) expresa: “la educación es una forma respetuosa, delicada de suscitar en la persona del educando representaciones, ideas, valoraciones que la inviten a orientarse libremente-nada ni nadie en su lugar hacia aquello que le ayude a crecer como persona” (p 14)

Naval y Altarejos (2007), tienen en cuenta que para que se dé el hecho de educar se ha de considerar primero a los actores como lo que son: seres humanos, sin ellos no habría educación, ya que solo el hombre es un ser educable y por esto dicen:

Cuando se habla de educar, en efecto no se habla de lo que el ser humano es, que ya se presupone, sino directamente de lo que hace. Deberá considerarse primero la

actuación humana para pasar luego a esa particular actuación que es la educación (p. 34).

La piedra angular de la educación es la persona, se parte de los valores y hábitos aprendidos en familia, de igual manera refiriéndose al acto de educar se debe pensar en la formación integral de estas personas procurando que sean mejores seres humanos, los mismos autores afirman “la educación es una acción recíproca de ayuda, la educación es ayuda al perfeccionamiento humano; el perfeccionamiento humano, se ordena a, y desde la razón, la educación es formación de hábitos” (p. 30)

Barrio (2013), continúa diciendo: “La educación consiste en una introducción a la realidad mediante un lenguaje significativo que se comparte dialógicamente”(p. 23). Donde se puede determinar que en el acto educativo se constituye entre dos personas y es un hecho de doble vía, el mismo autor expresa: “La tarea educativa en último término ha de consistir en alentar una serie de conductas relativamente coherentes, que den estabilidad y firmeza a un comportamiento que el educador entiende que ayuda a que el educando crezca como persona” (p. 38-39).

Se determina entonces que la educación es una acción que debe tener un propósito y un objetivo claro que permite llevar a cabo una serie de acciones, que se constituyen el Ser y el Hacer diario del docente que es la persona quien guía este proceso y quien debe estar preparada, ética, moral y técnicamente para afrontar este reto, ya que su trabajo está basado en personas.

Se puede ratificar que la educación es una actividad eminentemente humana, que debe propender por mejorar a la persona en el día a día, hecho confirmado por Altarejos et. al (2006) quien dice que “La actuación educativa es una acción humana y en toda acción humana está presente la ética y toda propuesta ética es fundamenta en una concepción antropológica” (p.77), cada acción realizada en la escuela está enmarcada dentro del ideario institucional y en la deontología, normas establecidas ya sea por la misma institución o por los entes gubernamentales que son de carácter obligatorio.

En este mismo enfoque Altarejos (2006) sobre la naturaleza del fin de la educación dice:

Si la educación no es actividad productiva, y recibe sus fines del objeto sobre el que actúa, el fin de la educación sólo puede definirse como el bien de la persona que se educa. Con su tarea el educador no puede pretender otra cosa que llevar al máximo grado perfección la propia persona del educando, ya preformada cuando recibe su acción (p.19).

Teniendo en cuenta que el objeto al que se hace referencia es el Ser, que este es impredecible en su actuar y reaccionar frente al hecho educativo y que no se pueden pronosticar resultados algunos ya que goza de libertad, pero, siempre se debe ir en búsqueda de la realización de la persona a través de la felicidad. Se debe tener en cuenta que la educación es un proceso y que como tal Castillejo (1987) dice:” con este tipo de acciones planificadas, lo que se pretende a través de la educación es evitar el azar en el proceso de configuración humana, controlando aquellas influencias que se consideren negativas para tal fin” lo que implica que la educación no es un hecho casual, sino, que debe ser planeado en busca de los objetivos propuestos.

Sabiendo que la educación es ayuda, pero, vista como la donación desde el quehacer diario, con un propósito, no pretendiendo amaestrar al otro, sino basados en su libertad de querer o no ser ayudados. Cardona (2001) dice al respecto:

En el plano educativo, ya es gran cosa ayudar a que los adolescentes y jóvenes de hoy analicen con serena crítica muchas de las cosas y situaciones en que viven. Pero de poco serviría esto si no les ayudamos a potenciar su verdadera personalidad, si no les enseñamos- con nuestra propia vida y no solo con análisis teóricos- a ejercitar la facultad raíz de la persona, que es la libertad si no se habitúan a querer bien, con amor de benevolencia y don de sí. (p.162)

Existen diversos factores que confluyen en el hecho educativo, como la donación, el servicio, la libertad, el aceptar que es una ayuda para crecer, pero el más importante y el

que tiene mayor relevancia ya que permite que se lleve a cabo es el “amor” pues sin este sería imposible que todas las demás acciones confluyan en el ser humano y le permitan crecer y ayudar a crecer a otros.

Cardona (2001) hace referencia al respecto cuando dice: “(p. 38), el amar implica desprenderse de sí mismo para darse al otro, pero este amor debe ser pleno, percibido como una ayuda para mejorar y depende del otro el aceptarlo o no. El amor al otro en cuanto otro es la fuente, el alma y la norma de toda acción educativa. Sin amor no es posible educar. Todos tenemos experiencia de esto: nos resistimos a ser educados por quien no nos quiere”

Pero, con respecto al amar, Cardona (2001) dice:

La persona en cierto modo se expropia de sí misma, sale de su propio centro vital para dirigirse a la realidad de la persona amada, en un dinamismo centrífugo o extático, el acto de amar en otras palabras es donarse, dar lo mejor de sí mismo, para sacar lo mejor de los demás y perfeccionarlo, pero, este acto de amor, tiene un límite y es la libertad del otro. El mismo autor dice “La persona inhumana es la persona que no ama. Pero solo se es amor si se ama, si se quiere en libertad. El quehacer educativo tiene como fin enseñar esto y ayudar a hacerlo” (p. 69), lo que hace diferente al ser humano de otros seres es el amor, ya que es el único que tiene la capacidad de amar al otros.

Ahora bien, otro de los aspectos significativos en la educación es la praxis, vista según Altarejos (1986): “un saber educativo es, por tanto, un saber eminentemente práctico. De ahí la imperiosa necesidad de conocer la finalidad de nuestras acciones, inquirendo el fin de todo saber educativo” (p. 15), se requiere de ser competente para saber cuál es el fin que se persigue, la póiesis es el apoyo requerido para una buena praxis, que tiene su razón de ser en el bien obrar.

Así mismo Barrio (2010) sobre la praxis educativa muestra que debe ser un acto consiente permanentemente en la educación y dice: “para ayudar a crecer una persona como persona-en esto consiste la esencia de lo educativo-es menester hacerse cargo

lúcidamente de qué es ser persona y, en función de lo que es, que puede dar de sí”(p.30), esta praxis requiere de competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso por parte del docente, debe ser planificada y con un fin definido por las necesidades de los estudiantes.

Uno de los actores que permiten el presente estudio, son los profesores, a los que Cardona (2001) se refiere como:

Personas que-con su quehacer profesional, en un centro adecuado- ayudan a los padres a cumplir rectamente su grave deber de educar a los hijos (esto impone que los profesores estén efectivamente coordinados, que tengan un proyecto común, una finalidad última común: que cada uno aporte su específica competencia al servicio de ese ideal común. (p. 43)

El mismo autor agrega:

El educador tiene que formar educadores: porque todo hombre en definitiva, está destinado a educar de algún modo a otros, en el ámbito familiar, en el profesional, en el de amistad, en el social. Debemos ser educativos al menos con nuestra conducta. La misión del educador es formar educadores, hombres capaces de educar. (p.70)

Cardona(2010), muestra el enorme compromiso que tiene el docente, dentro del hecho educativo, y no es solamente educar a otros, es continuar y mejorar con su saber técnico, ético y moral con una tarea iniciada en el hogar, es darse al otro con lo mejor que tiene de sí, y aún más, educar para educar a otros, aunque no sea en el sentido estricto de la palabra, si ayudar a que sus educandos trasciendan en el otro, con sus hábitos y virtudes.

Además Altarejos, Rodríguez y Fontrodona (2007) aseveran: “la formación tiene sus rendimientos específicos, todos ellos referidos al crecimiento de la persona; al desarrollo perfectivo de sus capacidades más nobles. De ahí dimanar todas las destrezas y habilidades que posibilitan los resultados externos” (p 206), que muestran, la educación como un todo, ya que no se trata solo de la parte interna del educando, sino de una educación integral que

desarrolle el potencial que hay en la persona, ya que al coadyuvar las dos acciones el trascender de este dejará una profunda huella en quienes le rodean.

Lo anterior es confirmado por Carmona (2001), cuando expresa: “La misión esencial de los centros docentes y del profesorado es la educación, como ayuda al desarrollo armónico de la persona íntegra- porque la persona, cada una, es a la vez el principio y el termino de toda acción educadora”- (p.37)

Finalmente, García Hoz se refiere a:

La naturaleza y finalidad de la organización educativa que está dada por su objeto que es educar, y esto remite a la persona, al ser humano, único ser educable. Su propio objeto de conocimiento es la persona. La organización educativa tiene como propósito específico ayudar a formar a las personas. (p.32)

El campo donde se desempeña el profesional docente es la educación, que es un servicio intangible, los profesionales deben cumplir con una serie de que le permitan hacer posible cumplir su labor de una manera eficiente, ya que el “Ser” y el “Hacer” que realizan es con “personas” cada una con un ethos definido, pero en formación y aún más como lo dice Altarejos (1998)

Desde la perspectiva teleológica, consustancial a la educación, se puede percibir un elemento característico de la profesión docente que la diferencia netamente de las restantes: la imprecisión e incertidumbre de sus efectos. Este rasgo parece ser específico del oficio de educar; pues en ningún otro trabajo se encuentra tan crasa e inequívocamente (p.103)

En cada uno de los campos en que se trabaja con seres humanos se puede predecir algún tipo de situaciones, sin embargo, en la educación donde se esperan respuestas de las personas acorde a las acciones emprendidas, difícilmente se puede predecir sus reacciones. Existen variables como el contexto, la familia, factores personales, disposición, la voluntad, los niveles de aceptación entre otros, que no permiten predecir los efectos de la acción educativa.

3. METODOLOGÍA

Para alcanzar el fin objeto del presente trabajo se desarrolla una metodología de carácter descriptivo, donde se pretende caracterizar el “SER” y el “HACER” del docente en dos instituciones educativas distritales: COLEGIO BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA, a través de la percepción de los estudiantes y docentes contrastados con los idearios institucionales y el deber ser enmarcado dentro de la normatividad, tomando como referentes teóricos las cualidades éticas de la profesión docente propuestas por Francisco Altarejos (1999), dando soporte a la situación problémica detectada en las instituciones educativas referidas.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de carácter descriptivo puesto que pretende recoger el sentir de los docentes y estudiantes frente a una realidad particular. Bien lo plantea Hernández (2014) al afirmar: “comprender los fenómenos explicándolos desde las perspectivas de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358), para realizar una caracterización que surge de acuerdo a los hallazgos contrastados con el ideario institucional apoyados en las concepciones teóricas de los autores citados, lo cual ratifica su carácter descriptivo de acuerdo con lo expresado por Hernández (1998) “la investigación descriptiva permite detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.” (p. 60).

Al indagar sobre el “SER” y el “HACER” del docente en las dos instituciones educativas BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA, se pretende describir como es la percepción de los estudiantes y docentes frente al actuar de estos últimos, con el fin de poder determinar sus características.

Para realizar esta indagación se aplicó como instrumento una encuesta estructurada de percepción, cuyos resultados son analizados a través de la triangulación concurrente, que permite validar el pensar y el sentir personal frente al “SER” y el “HACER” de los

docentes, lo cual apoyado por Hernández (2014) establece que: “Se verifica la convergencia, confirmación o no de los resultados y descubrimientos en aras de una mayor validez interna y externa del estudio” (p. 538).

Finalmente, con el análisis de resultados y los hallazgos, de lo cual el mismo autor resalta la importancia de su funcionalidad: “confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos”, (p.557), se da paso a la resolución de la pregunta planteada y al alcance de los objetivos propuestos, para de esta forma proponer un plan de acción frente a las conclusiones encontradas con el fin de mejorar la situación detectada con la caracterización.

3.2 FASES METODOLÓGICAS

El Desarrollo metodológico del presente trabajo se realizó teniendo en cuenta las siguientes 5 fases Metodológicas (Ver Figura 2)



Figura 2. Fases Metodológicas

3.2.1 Fundamentación teórica

Como primera fase del desarrollo metodológico se realizó la fundamentación teórica para lo cual durante todo el transcurso de la Maestría en Dirección y Gestión de

Instituciones Educativas y a través de las diferentes asignaturas del plan de estudios se fue haciendo una recopilación y apropiación de referentes teóricos que dan soporte al marco teórico de este proyecto, los cuales, fueron enfocadas hacia el objeto y tema de estudio desde los seminarios de profundización vistos en los cuatro semestres y que se consolidan en este documento.

Se toman principalmente los postulados de Leonardo Polo frente a Ser personal y dualidad del Ser; en el eje central de análisis: las Cualidades éticas, se hace referencia a los conceptos provenientes de Francisco Altarejos, así mismo se seleccionaron contenidos teóricos de estudio apoyados en autores como Tomas de Aquino, Carlos Cardona, José María Barrio Maestre, Alfredo Rodríguez Sedano, Yolanda Sandoval, Tomas Alvira, Christine Gichure y otros, que dan un aporte bibliográfico pertinente y de fuerza al marco conceptual, en estos temas y en otros que se consideraron como fundamentales.

El compendio teórico permite estructurar el trabajo en diferentes categorías, donde los aportes conceptuales proporcionan un soporte pertinente que va de acuerdo con el tema propuesto, de esta forma se hilan los contenidos temáticos permitiendo alinearlos con las bases teóricas, la caracterización de los docentes, el análisis de los hallazgos, el ideario institucional y el planteamiento de una propuesta que permita reforzar la concepción del “SER” y el “HACER” de los docentes de las dos instituciones educativas BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA, a partir de las Cualidades Éticas.

Como conceptos fundamentales del marco teórico, se toman las ideas planteadas en los postulados de Altarejos (1998) desde las cualidades éticas, como elementos configuradores de la profesión docente, que permiten caracterizar el saber obrar como elemento antropológico educativo que se manifiesta en el “SER” y “HACER” para lograr un servicio educativo de calidad en los colegios BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA.

Producto de este marco teórico se obtiene como resultado la condensación los principales temas en una matriz teórica (Anexo B) categorizada por los temas más

relevantes, que dan el soporte teórico descrito en este aparte y sirven de insumo para el diseño de las pretensiones del instrumento a aplicar

3.2.2 Diseño y validación del instrumento

Continuando con la segunda fase de la etapa metodológica y teniendo como base la fundamentación teórica mencionada, una vez claros los contenidos categorizados sobre lo que se quiere indagar se procede a llevar a cabo el diseño y validación del instrumento,

La herramienta que se diseñó con el fin de compilar la información de estudiantes y docentes, fue una encuesta, la cual consiste en un cuestionario de percepción con treinta preguntas, que los encuestados respondieron en forma individual, después de haber realizado la validación con los estudiantes de grado décimo del colegio Nelson Mandela, se pretende caracterizar el “SER” y el “HACER” de los docentes de las dos instituciones educativas, a partir de las cualidades éticas del docente reflejadas en el actuar frente a los estudiantes dentro de su quehacer diario.

De esta manera se consolida y genera el instrumento que se aplicó a una muestra de estudiantes y docentes de cada una de las instituciones, quienes respondieron de manera virtual a través de los formatos que se presentan en el anexo E.

En la encuesta a docentes y estudiantes se aplicaron los mismos procedimientos, con las mismas preguntas buscando indagar la percepción frente al actuar y quehacer diario la cual se presentan en los Anexos E y F.

Cada una de las treinta preguntas cuenta con una característica que la vincula con alguna de las cualidades éticas que se pretenden caracterizar, dando cuenta de la percepción y el sentir de los estudiantes y docentes, con el fin de determinar los comportamientos que se tienen frente a cada una de ellas, para lo cual se realizó una matriz con los contenidos categorizados, alineados con cada una de las preguntas (Ver Anexo D)

La presentación de la encuesta a las que accedieron los estudiantes y docentes tiene una interface de fácil manejo e interacción (Ver Anexo G), al finalizar el desarrollo de la misma se presenta un pantallazo informando que ha concluido satisfactoriamente, (Ver Anexo H).

Partiendo de un punto específico que para el caso concreto es el quehacer docente, se hace un análisis de la percepción de docentes y estudiantes, apoyada en el marco teórico, para lograr así, la caracterización del “SER” y el “HACER” del docente en los COLEGIOS BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA Instituciones Educativas Distritales.

La encuesta radica su importancia en la valoración de la percepción que sobre el “SER” y el “HACER” del ejercicio profesional docente, que tienen los estudiantes y maestros de las instituciones BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA, frente a los contenidos de estudio, para dicha valoración cada pregunta da cuenta del sentir que se tiene de alguno de las cualidades éticas a indagar: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso.

Teniendo en cuenta el marco teórico y uno de los objetivos específicos: “Determinar los elementos de las cualidades éticas que deben caracterizar el “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente. Se determinaron los elementos que permiten caracterizar cada una de las cualidades Ver Tabla 5 pág. 57.

El formato de pregunta que se formula en la encuesta de percepción, está planteado de manera afirmativa lo cual permite determinar de manera más significativa las características y percepciones en referencia a la mirada que se tiene del ejercicio profesional docente a través de las actitudes demostradas por los docentes con su “SER” y “HACER” cotidianos y que dan cuenta de cada una de las 5 cualidades éticas.

Como lo ilustra la tabla 5, cada cualidad cuenta con un número específico de preguntas que permiten determinar los comportamientos y actitudes que se tienen a este respecto y las cuales se encuentran alineadas para su mayor comprensión

Tabla 6. Ítems de la encuesta y relación con las Cualidades Éticas.

| CUALIDAD | NÚMERO DE PREGUNTA | PREGUNTAS |
|-----------------|--------------------|---|
| Competencia | 6,7,8,13,16,20 | 6. Valoran las diferencias de las personas y las trata dignamente 7. Demuestran humildad y sencillez. 8. Aceptan las críticas en forma adecuada 13. Explican el por qué y el para qué de los trabajos de clase 16. Parten de la buena fe y creen en la capacidad de los estudiantes 20. Aprenden continuamente con su grupo: de los aciertos y desaciertos |
| Iniciativa | 9,10,11,15,17,21 | 9. Manejan adecuadamente los conflictos que se le presentan 10. Expresan sus emociones de manera apropiada. 11. Toman decisiones ágiles y efectivas frente a diferentes circunstancias 15. Permiten que se tomen decisiones en su clase y las respeta 17. Son empáticos y se esfuerzan por comprender a los demás 21. Crean condiciones para que todos disfruten de lo que hacen |
| Responsabilidad | 4,22,24,26,28,31 | 4. Generan confianza a través de la integridad y ética de sus acciones. 22. Sus discursos son coherentes con su actuar 24. Tratan a todos los estudiantes por igual 26. Son puntuales en sus clases 28. Imponen sus decisiones 31. El trato hacia los demás miembros de la comunidad es amable |
| Dedicación | 3,25,27,29,30,32 | 3. Inspiran y lideran con el ejemplo. 25. Considera que siempre llegan preparado a sus clases 27. Les informan oportunamente los resultados obtenidos 29. Manifiestan sentido de pertenencia por la institución 30. Les dedican tiempo a sus estudiantes fuera del periodo de clase 32. Son organizados en sus actividades |
| Compromiso | 5,12,14,18,19,23 | 5. Demuestran con sus acciones que aman su profesión. 12. Su trabajo inspira y deja huella 14. Practican la comunicación en doble vía, escucha y dialoga con sus estudiantes y padres de familia 18. Mantienen un ambiente que generan entusiasmo y compromiso en todas las actividades propuestas a los estudiantes 19. Logran que los estudiantes den lo mejor de si 23. Se expresan positivamente de su grupo |

La valoración de cada una de las preguntas o ítems se da con base en la escala de Likert la cual, en palabras de Hernández R., Fernández C., Baptista P (2010), consiste en: “conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto

que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala”. (p. 245)

Las cinco categorías que se definieron para la encuesta de percepción tanto de estudiantes como de docentes, fueron: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca, a cada una de estas categorías se le asigna una valoración de 1 a 5 de la siguiente manera: siempre con valoración de 5, casi siempre con valoración de 4, a veces con valoración de 3, casi nunca con valoración de 2, y nunca con valoración de 1, lo que permite a quien la contesta manifestarse de acuerdo con su sentir, midiendo comportamientos por medio de las actitudes entorno al “SER” y “HACER” del ejercicio profesional de los docentes para poder dar conocer de esta manera, la percepción respecto a la afirmación contenida en la pregunta.

Aunado a este tipo de consideraciones en relación con el contenido de la encuesta, también se contempló la forma y el medio que mejor resultado y eficiencia tuviera para el presente estudio, por lo tanto, se aplicó en una etapa de pilotaje de manera física con cuestionarios impresos en hojas y utilizando bolígrafos, sin embargo, para ser aplicada a la población y al grupo muestra se optó por la realización de una encuesta online dadas sus características: “Una encuesta online es un formulario auto administrado en el que el encuestado envía sus respuestas al cuestionario a través de Internet mediante un ordenador o dispositivo preparado para tal efecto”. Investigación de mercados. *Consultores Asociados*. Recuperado el 11 de mayo de 2016, en http://www.meconsul.com/index.php?option=com_content&view=article&id=104%3Aencuestas-online&catid=5&Itemid=111&lang=es

Con lo cual, se tienen mayores ventajas en la recolección, resultados y tabulación de la información entre otras que ofrece este tipo de herramienta virtual como lo son:

“Bajo coste: Ya no es necesario contratar encuestadores, ni utilizar papel para obtener los datos, Rapidez: Ya que los resultados de la encuesta los obtenemos en tiempo real, Exactitud: Se eliminan los errores de la introducción de datos, Calidad y fiabilidad: Se

eliminan intermediarios y como consecuencia, su sesgo. Cada encuestado responde cuando es el mejor momento para él, no para el encuestador, por lo que la calidad de las respuestas aumenta, Gran alcance: Permite encuestar a otro segmento de la población, difíciles de contactar por medios tradicionales, Buen seguimiento: Es posible monitorizar el desarrollo de las respuestas por el procesamiento automático de datos.” Recuperado de ventajas utilización de encuestas. Encuestafacil.com. Recuperado 11 de mayo de 2016, en http://www.encuestafacil.com/Mas_Informacion/Ventajas_Utilizacion_Encuestas_Online.aspx

Dentro esta etapa se requiere dar una connotación muy importante al instrumento utilizado para la recolección de la información puesto que posibilita realizar una caracterización del especialmente en la parte de diseño donde se hace claridad que a través de un pilotaje inicialmente se aplicó en forma física a un grupo de estudiantes del Colegio Nelson Mandela con el fin de realizar su validación, (Ver Anexo I) posteriormente y una vez corregido de acuerdo con las observaciones, paso de nuevo por un proceso de validación por de la directora del proyecto de investigación, así como con los compañeros de la maestría en un ejercicio de clase.

Tendiendo ya definida la etapa de diseño del instrumento se procede con la aplicación del mismo de acuerdo las características ya definidas.

3.2.3 Recolección de la información

3.2.3.1 Población

La anterior encuesta fue aplicada para la recolección a la población objeto: docentes y estudiantes de las instituciones BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA los cuales cuentan con un a poblaciones total de 5570 estudiantes y 213 docentes, 4130 estudiantes del colegio BOSA BRASILIA y 1440 estudiantes del colegio ATAHUALPA, así como, 157 docentes del colegio BOSA BRASILIA y 56 docentes del colegio ATAHUALPA.

3.2.3.2 Muestra

Para efectos del presente trabajo se aplicó a una población muestra constituida por 41 docentes de las dos instituciones educativas, los cuales laboran en educación media, lo que de acuerdo a lo establecido corresponde a una muestra representativa, de acuerdo al cálculo con la fórmula para poblaciones finitas. En relación con los estudiantes la población global es de 480 estudiantes, la muestra según la fórmula aplicada es de 203 estudiantes de educación media (grados décimo y undécimo), que corresponde al 42,29% de educandos de ambas instituciones, con edades que oscilan entre los 13 y los 17 años, fueron elegidos en forma aleatoria discriminados para ambos casos así:

Tabla 7. Población Muestra

| ESTAMENTO | COLEGIO | COLEGIO | TOTAL |
|---------------|----------|-----------|------------|
| | BRASILIA | ATAHUALPA | |
| Docentes | 24 | 17 | 41 |
| Estudiantes | 132 | 71 | 203 |
| Total Muestra | 156 | 88 | 244 |

La encuesta fue validada por estudiantes de una institución externa: Colegio Nelson Mandela de la localidad de Kennedy, pares de la Maestría, docentes y directivos docentes de Instituciones Educativas Distritales, la encuesta a docentes contó la validación de Directivos Docentes (Ver Anexo H) y profesores externos de los Colegios: Manuelita Sáenz de la localidad San Cristóbal y Orlando Fals Borda de la localidad de Usme

Con el fin de obtener una muestra válida y representativa de la población se hizo el cálculo atendiendo a la siguiente fórmula:

Fórmula: $n = Zc^2 \cdot P \cdot Q \cdot N / E^2 (N - 1) + Zc^2 \cdot P \cdot Q$

Q Donde: Z = 95% --- 1.96 (Nivel de Certeza, bajo la curva normal)

P = 0.5 (Probabilidad de éxito)

Q = 0.5 (Probabilidad de Fracaso)

E = 5% --- 0.05 (Nivel de error)

N = 480 (Población)

$n = (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (480) / (0.05)^2 (480 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5) n$

$n = 460 / 1,19 + 0,95$

$n = 460 / 2,15$

$n = 203 \approx 203$ muestra general de estudiantes.

3.2.3.3 Aplicación del instrumento

Se continúa dentro de las etapas de las fases metodológicas con la aplicación del instrumento cuyo diseño ya fue descrito anteriormente, este instrumento se aplicó a docentes y estudiantes de las dos instituciones educativas distritales: COLEGIO BOSA BRASILIA Y ATAHUALPA en la jornada mañana, a través de una encuesta online donde la población muestra es convocada a contestar el cuestionario virtual, para lo cual se dispusieron las aulas de informática de ambas instituciones al servicio tanto de docentes como estudiantes.

Se hizo una explicación de los fines de la encuesta, el uso y destinación de la información recopilada, se leyeron las preguntas y se solicitó pedir orientación en caso de alguna duda, se informó que las respuestas serán enviadas por internet en tiempo real y serán alojadas en un sitio web destinado para tal efecto desde donde posteriormente se pueden consultar los resultados.

Cada participante desarrolló la encuesta de forma ágil y sin ningún inconveniente, el tiempo promedio fue de aproximadamente 5 minutos, lo que permitió avanzar rápidamente en este aspecto.

3.2.3.4 Consideraciones éticas

Con el fin de dar legitimidad a la recopilación de la información para efectos del presente trabajo tanto en su población, muestra y aplicación de los instrumentos a docentes y estudiantes se contó con la autorización y aval de los consejos académico y directivos de ambas instituciones.

Para la participación en la encuesta se contó con el consentimiento de los estudiantes y con el de los docentes participantes, en ambos casos se dio a conocer cuál era el objetivo, fines totalmente académicos y manejo de la información recopilada, recalcando sobre la confidencialidad de los resultados

4. ANALISIS DE RESULTADOS

Para identificar a partir de la percepción de los estudiantes la relación entre el ser y el hacer del ejercicio Profesional docente en los colegios Atahualpa y Brasilia Bosa, se requiere de hacer un análisis juicioso de los resultados arrojados por las encuesta.

Paralelamente se compara la percepción de los estudiantes con la opinión que tienen los docentes frente a su quehacer cotidiano, alineado con las cualidades éticas propuestas por Altarejos y el ideario institucional de cada colegio.

El tamaño de la muestra fue de 244 encuestados, de los cuales 41 son docentes 27 mujeres y 17 hombres con edades que oscilan entre los 30 y los 51 años, 203 estudiantes de Educación Media 162 mujeres y 135 hombres con edades que fluctúan entre los 13 y los 16 años y más.

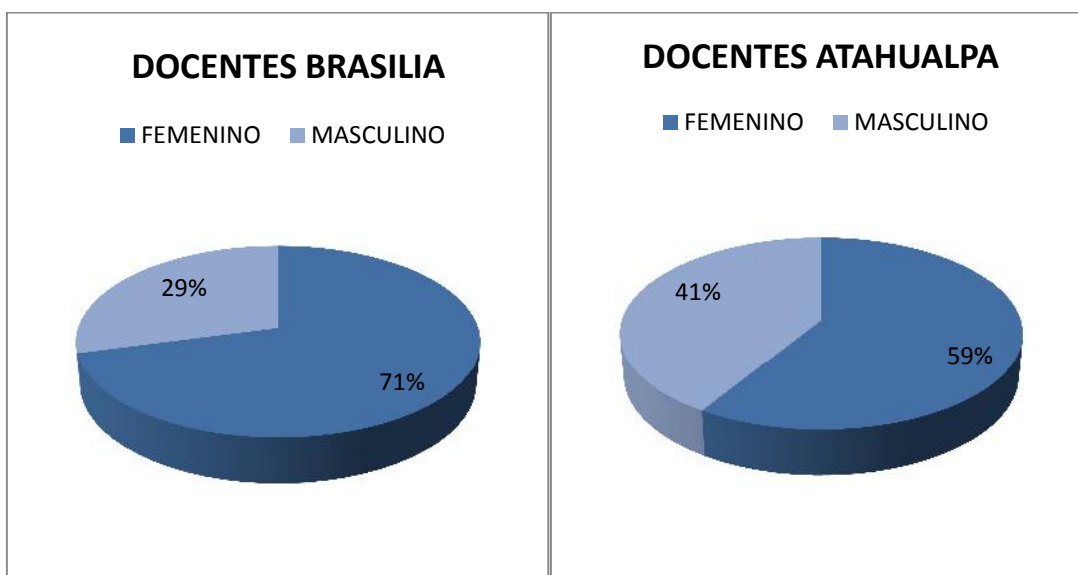


Figura 3. Comparativo Género Docentes Encuestados

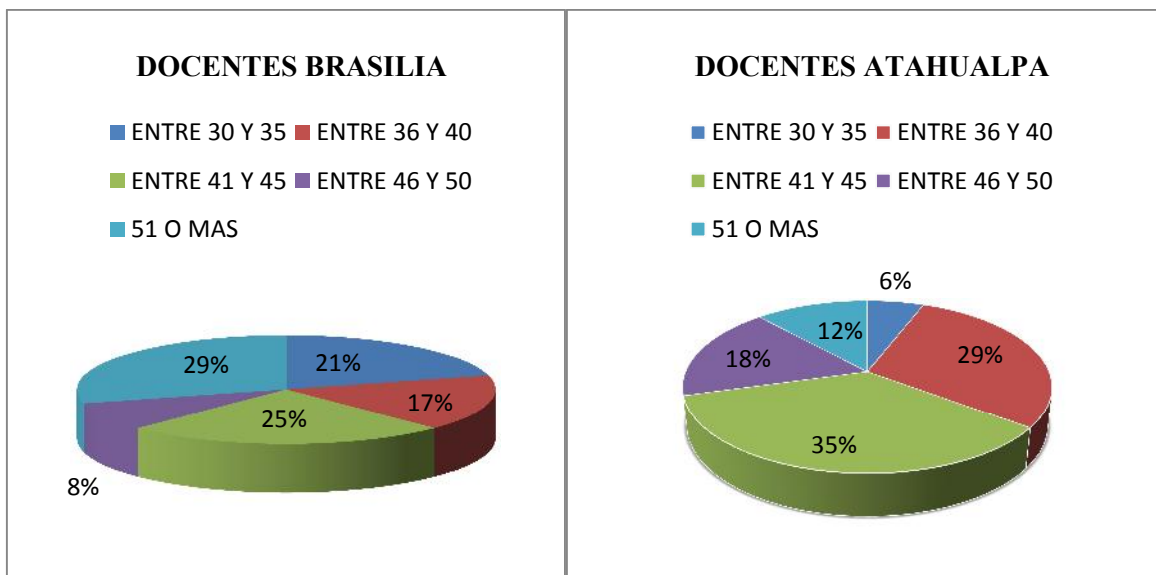


Figura 4. Rango de Edades de Docentes

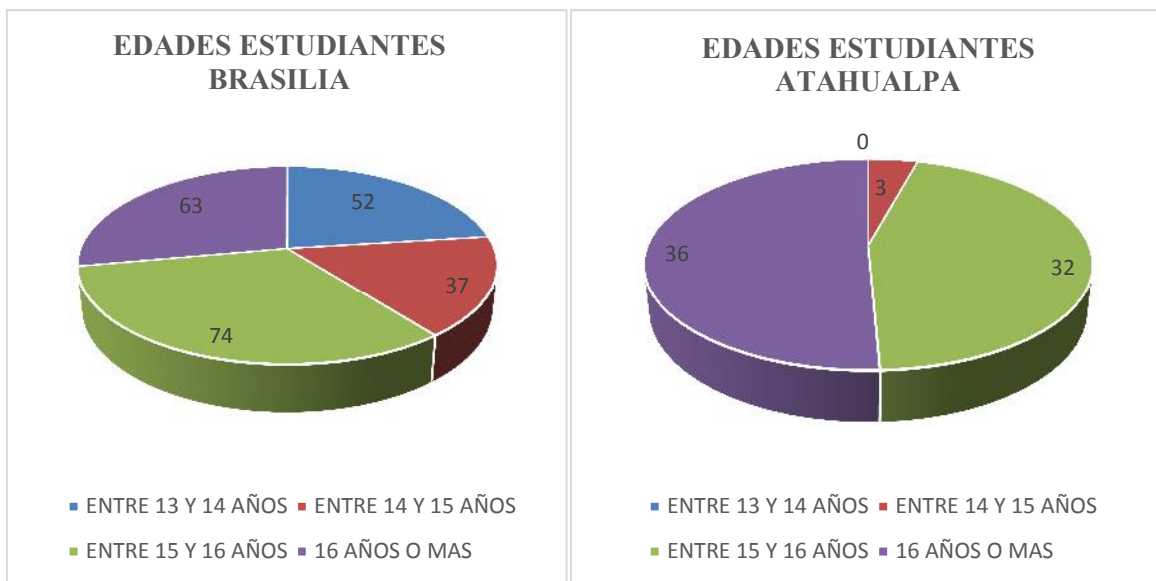


Figura 5. Comparativo Género de Estudiantes encuestados

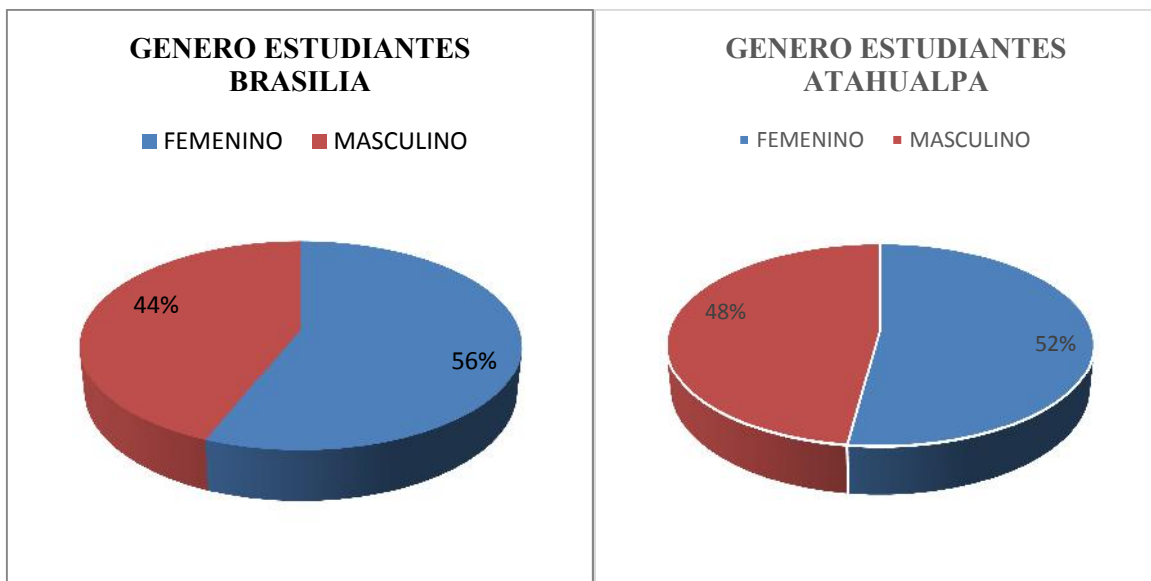


Figura 6. Rango de edades de Estudiantes

4.1 CUALIDAD DE LA COMPETENCIA

Para analizar la cualidad de la competencia se tuvieron en cuenta las siguientes preguntas que se aplicaron a docentes y estudiantes:

Tabla 8 . Características Cualidad de la Competencia.

| | No. item | PREGUNTA |
|--------------------|-----------|--|
| COMPETENCIA | 6 | Valoran las diferencias de las personas y las tratan dignamente?. |
| | 7 | Demuestran humildad y sencillez?. |
| | 8 | Aceptan las criticas en forma adecuada?. |
| | 13 | Explican el por qué y para qué de los trabajos de la clase?. |
| | 16 | Parten de la buena fe y creen en las capacidades de los estudiantes?. |
| | 20 | Aprenden continuamente con su grupo: de los aciertos y los desaciertos?. |

Teniendo en cuenta la caracterización de la cualidad de la competencia se tiene en cuenta: el saber práctico basado en el conocimiento, la capacidad de resolver problemas, determinar el obrar y el hacer, demostrar aptitud acreditada con el saber.

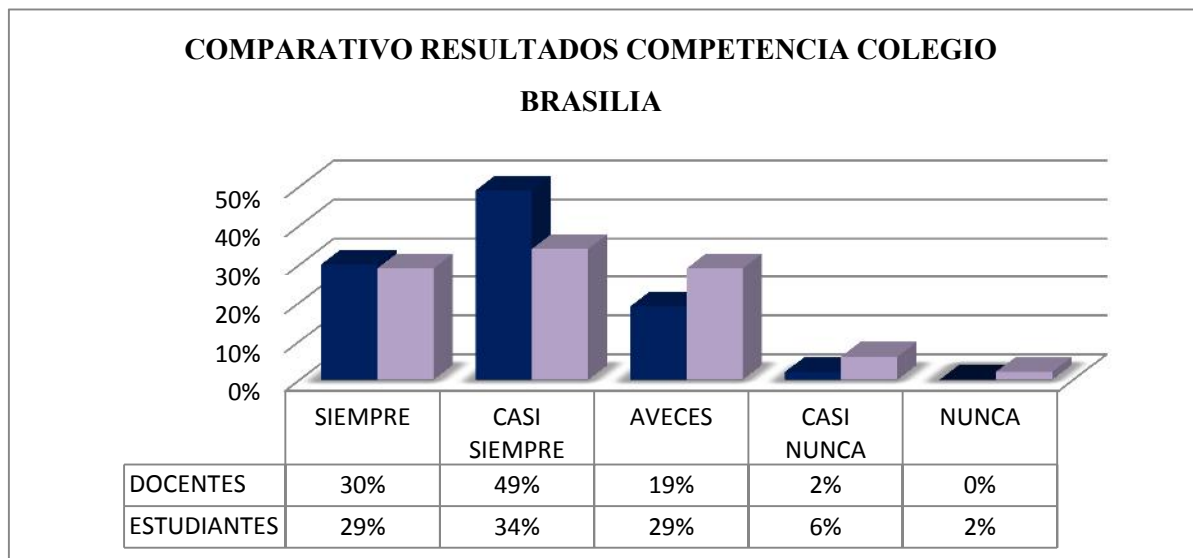


Figura 7. Comparativo Resultados Calidad Competencia Colegio Brasilia

La encuesta muestra que la mayor brecha que se encuentra en el Colegio Brasilia, en “casi siempre” donde difiere en un 15% ya que los docentes consideran que son competentes, mientras la percepción de los estudiantes es que el nivel de competencia no es tan alto como ellos consideran, de igual forma para algunos estudiantes aunque en un número mínimo consideran que algunos nunca los son, este aspecto es bien importante, porque aunque sea una cantidad exigua, debe buscarse la razón de esta opinión.

Teniendo en cuenta lo que expresa Altarejos (1998) “...En la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social: se le busca entonces más que por una titulación certificada en unos estudios, por una aptitud acreditada en su quehacer”. (Pag 44) y el ideario institucional que dice que debe demostrar preparación científica, pedagógica, tecnológica... se puede ver que la percepción del estudiante es bastante exigente frente a sus maestros, el que la mayoría de estos opinen que “casi siempre”denota que debe

realizarse un trabajo fundamentado en cambiar desde el quehacer del maestro la perspectiva que son en realidad competentes.

Cuando un rango de 34% de estudiantes consideran que “casi siempre” y un 29% “aveces” sus docentes son competentes, se deduce que la relación entre el Ser y el Hacer no se demuestra mediante la cualidad de la competencia.

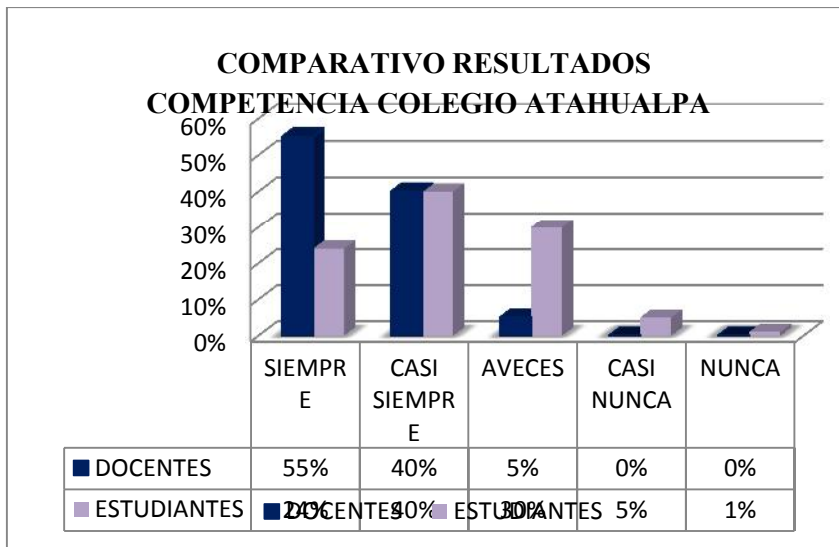


Figura 8. Comparativo Resultados Calidad Competencia. Colegio Atahualpa

Existe una marcada brecha entre la percepción que tienen los estudiantes del Colegio Atahualpa, frente a la cualidad de la competencia que demuestran sus docentes en relación con la opinión de ellos mismos, lo cual se evidencia cuando el 55% de los maestros afirman que siempre poseen esta cualidad mientras que para los estudiantes se reduce al 24%, al observar la opción de casi siempre hay congruencia entre ambas opiniones no siendo así en el aveces donde hay una diferencia del 25% entre unos y otros, esto permite establecer que muchos docentes demuestran tener competencia en su quehacer diario, pero no en el nivel deseado, y esto es percibido por los estudiantes, en términos generales no se denota competencia por parte de los docentes.

La relación entre el Ser y el Hacer entre docentes y estudiantes en los ítems de “casi siempre” y “aveces” difiere en un 70%, si se tiene en cuenta el ideario institucional que

dice “el docente de la institución es una persona que cognitivamente conoce a profundidad su labor pedagógica, siempre está investigando y profundiza en sus temáticas”, no esta siendo reflejado, por el contrario, la percepción del estudiante es muy contraria a lo que pretende el docente desde su quehacer diario. Además se debe tener en cuenta donde queda la autoridad profesional del docente.

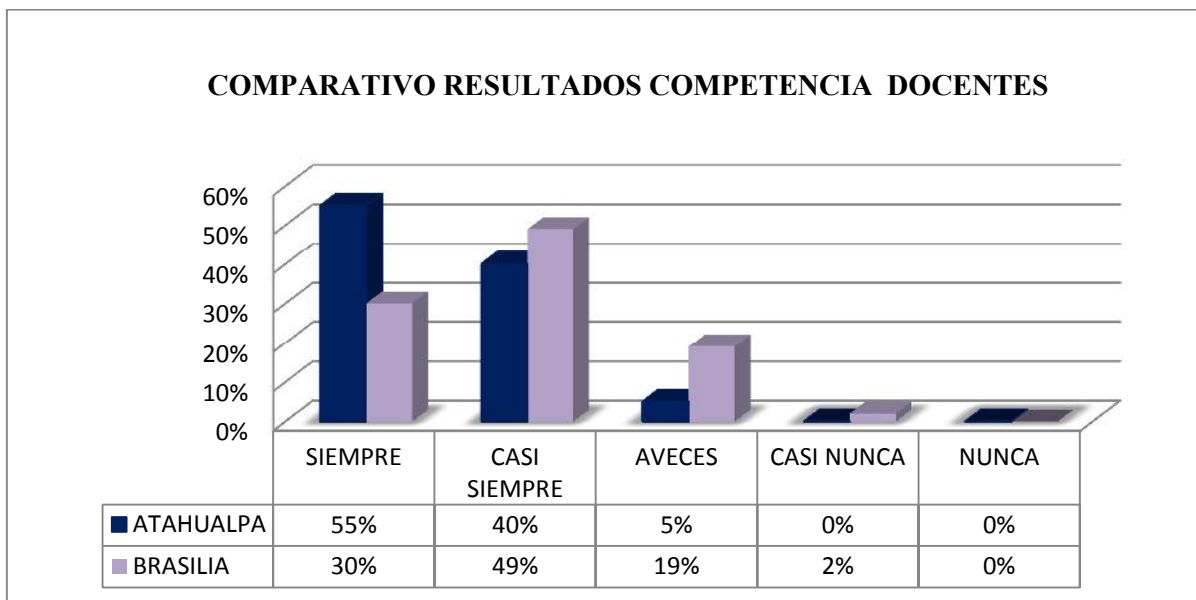


Figura 9. Comparativo Resultados Docentes Calidad Competencia

Teniendo en cuenta la diferencia de los rangos de edades de los docentes de las dos instituciones, y al realizar el comparativo de las percepciones de los maestros respecto a la calidad de competencia entendida como la aplicación del saber en un contexto, se nota claramente que la opinión de los maestros del Atahualpa difiere con los del Brasilia en cada uno de los items, lo que permite denotar una brecha en la forma como se ven así mismos, acorde con la experiencia que han tenido.

Haciendo referencia al razonamiento de Altarejos (1998) acerca que la competencia “puede considerarse como el equivalente de la exigencia clásica de saber científico” los docentes de las dos instituciones no se perciben así mismos como competentes y lo mismo se refleja confrontando el ideario y teniendo en cuenta el Código de Ética del Distrito en referencia a la calidad de la competencia como se puede ver en el anexo A “como

docentes ...brindar lo mejor a nuestros estudiantes” la apreciación de los estudiantes es diferente a la proyección dada por éstos en los colegios.

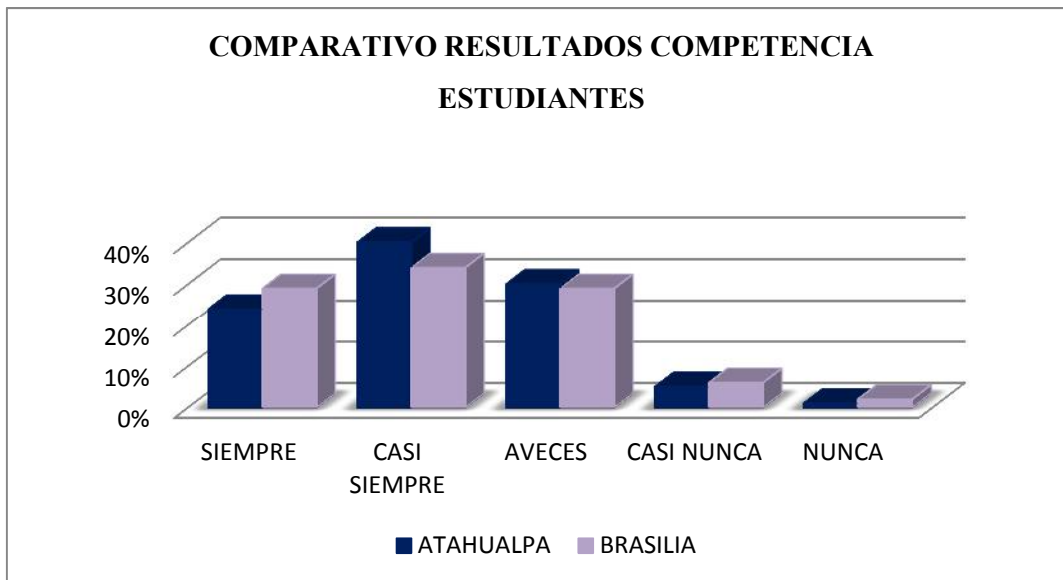


Figura 10. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Competencia

Siendo los estudiantes la razón de ser de la profesión docente y en quienes se revierte el Ser Y el Hacer del maestro, la percepción de éstos frente a la calidad de la competencia de los maestros de las dos instituciones, la brecha es mínima, en términos generales, en los dos primeros ítems “siempre” y “casi siempre” es del 5%, siendo el porcentaje positivo muy bajo, pues no sobrepasa el 30%.

En los ítems que corresponden a “a veces” aunque la diferencia es de 1% entre las dos instituciones, el porcentaje de percepción si es bastante alta, en los referentes de “casi nunca” y “nunca” aunque la diferencia es solo del 1% la apreciación de los estudiantes es que algunos maestros son muy poco competentes. Lo que quiere decir que la percepción de unos y otros es la misma tanto que algunos maestros son competentes y otros no.

4.2 CUALIDAD DE LA INICIATIVA

Para esta cualidad se tuvieron en cuenta as siguientes preguntas de la encuesta basados en la caracterización que se encuentra en la tabla 4, donde la iniciativa requiere: anticiparse a la acción, afrontar la complejidad, innovación, manifestar la originalidad colocandole un sello propio, permitiendo autonomia al ser y el hacer

Tabla 9. Características Cualidad iniciativa

| | No. Item | PREGUNTA |
|-------------------|-----------|--|
| INICIATIVA | 9 | Manejan adecuadamente los conflictos que se le presentan?. |
| | 10 | Expresan sus emociones de manera adecuada?. |
| | 11 | Toman decisiones ágiles y efectivas frente a diferentes circunstancias?. |
| | 15 | Permiten que se tomen decisiones en su clase y las respeta?. |
| | 17 | Son empáticos y se esfuerzan por comprender a los demás?. |
| | 21 | Crean condiciones para que todos disfruten de lo que hacen?. |

De acuerdo con Altarejos

la iniciativa es la cualidad que se requiere hoy desde todos los ámbitos; ... la iniciativa se resuelve en anticipacion e innovacion ... poder tomar la delantera a las actuaciones del ayudado es cualidad capital para la prestacion de la ayuda...la iniciativa es un sustituto aventajado de la autonomia practica del profesionalismo.

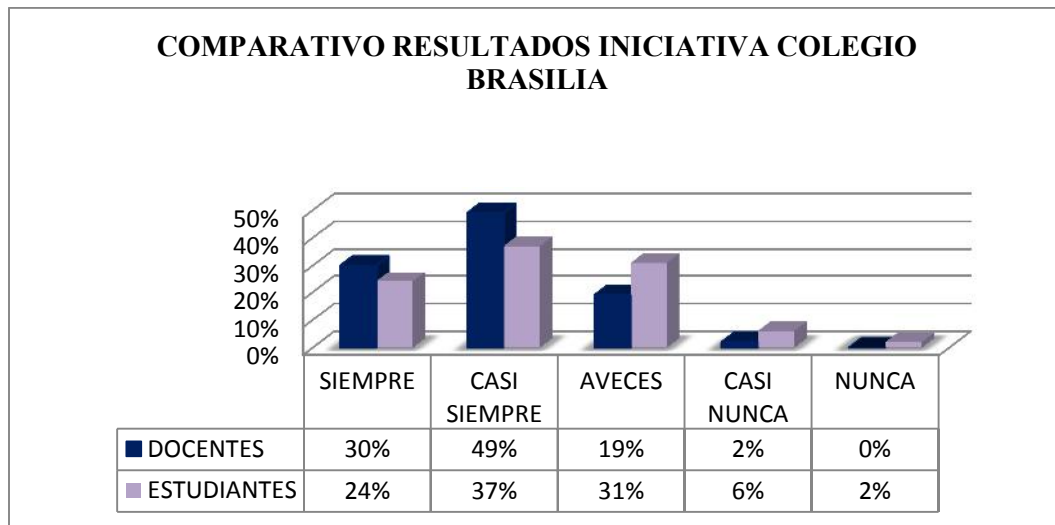


Figura 11. Comparativo Resultados Calidad Iniciativa. Colegio Brasilia

La percepción de los estudiantes del Colegio Brasilia Bosa con respecto a la calidad de la iniciativa de sus maestros, es diferente la que tienen los docentes, teniendo en cuenta que en “siempre” la divergencia es de 6%, mientras en “casi siempre” y “a veces” la brecha se amplía a un 12%. Y que para algunos estudiantes, así sea en un porcentaje mínimo sus maestros carecen de iniciativa, .

En el Colegio Brasilia Bosa la percepción del Ser Y el Hacer del docente frente a la calidad de la iniciativa es que la concepción de ésta es diferente entre maestros y estudiantes, ya que visto desde la concepción de Altarejos “la iniciativa es un sustituto aventajado de la autonomía práctica del profesionalismo”, mientras para el estudiante implica siempre vivir cosas nuevas e innovadoras, para el docente implica en su quehacer cotidiano anticiparse a la acción de sus estudiantes.

Aunque haya una marcada diferencia se ha de tener en cuenta que el ideario institucional habla de “ser un verdadero mediador en el proceso de concertación, frente a los conflictos que se presenten al interior de la institución” y estos conflictos no solo son los que surgen a nivel de convivencia, sino en la parte académica como por ejemplo la displicencia de los jóvenes frente a sus deberes.

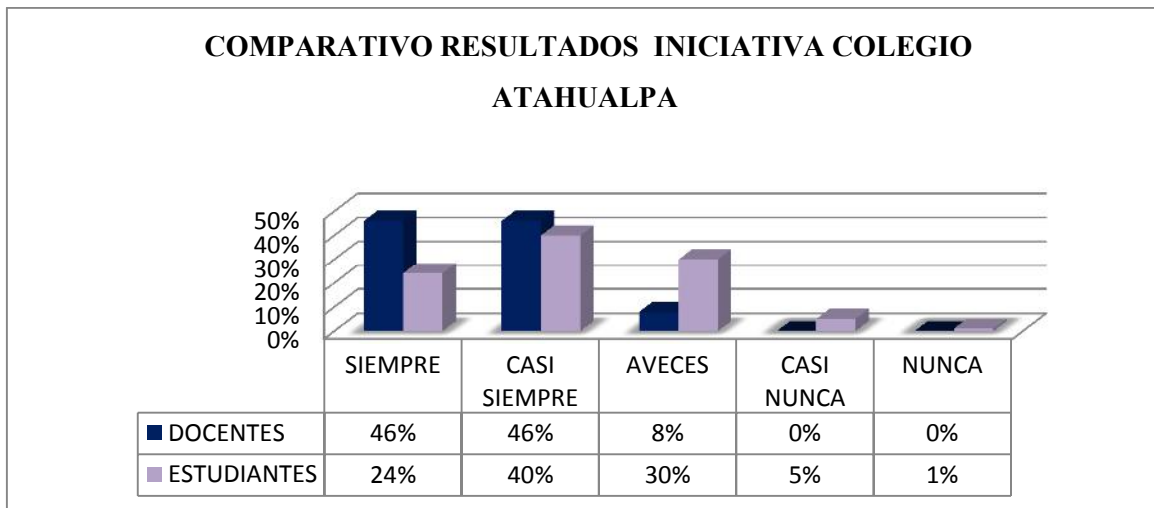


Figura 12. Comparativo Resultados Calidad Iniciativa Colegio Atahualpa

Para los estudiantes del Colegio Atahualpa, hay un diferencial de casi el doble del porcentaje en relación con la percepción de iniciativa que demuestran los docentes en su diario quehacer, al indagar sobre esta cualidad a docentes y estudiantes, existe una diferencia de 22% en “siempre”, 6% en “casi siempre” y 22% en “aveces” lo que implica la existencia de una brecha significativa en cuanto a la perspectiva que tiene cada uno.

Visto desde el ideario que dice: “ aplica su creatividad para construir caminos de aprendizaje” y “ Es el lider que orienta, sabe preguntar y proponer soluciones a los problemas que se le presenten” los docentes están alejados de estos principios y los estudiantes los perciben mucho más alejados, teniendo en cuenta que las preguntas realizadas son en base a la cotidianidad del maestro en la institución educativa.

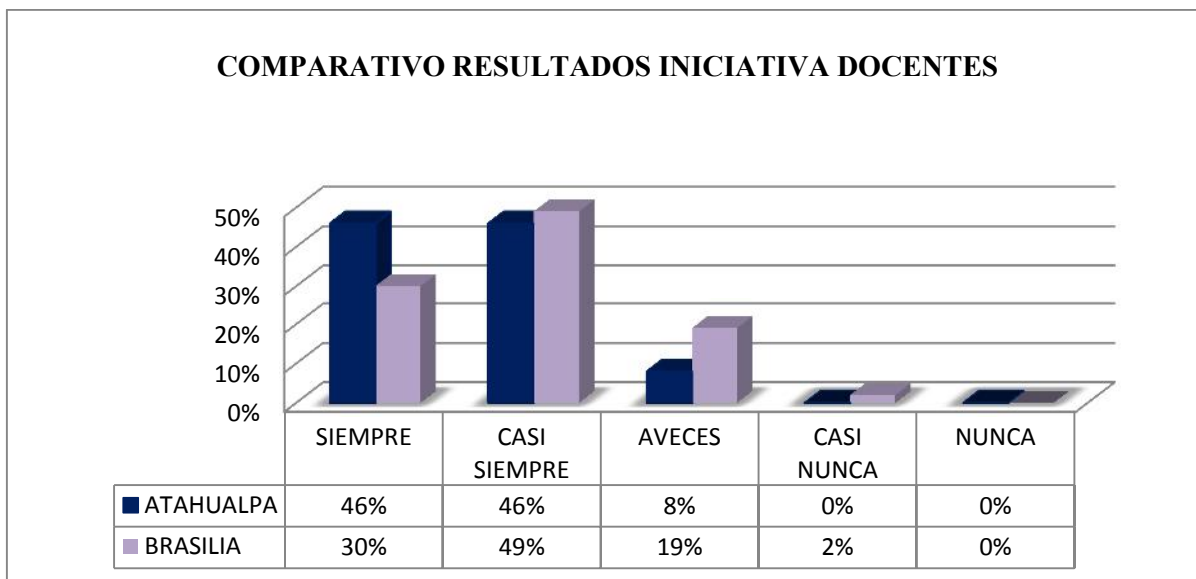


Figura 13. Comparativo Resultados Docentes. Calidad Iniciativa

Al realizar el comparativo de la calidad de la iniciativa con los docentes de las dos instituciones educativas, se encuentra que los maestros del Colegio Atahualpa consideran tener “siempre”, un mayor nivel de iniciativa con un 16% de diferencia con respecto a los maestros del Brasilia, , mientras que los éstos “casi siempre” suponen tener iniciativa, en “aveces” es mayor en un 11% la diferencia de los maestros del Brasilia con respecto a los del Atahualpa, de la misma manera en un bajo nivel 2% los maestros del >Brasilia reconocen “casi nunca” tener esta calidad

Siguiendo los principios del Código de Ética que dice: “Nos comprometemos con la calidad si concebimos la educación como un proceso de formación integral” y “Como docentes responsables nos actualizamos constantemente para brindar lo mejor a nuestros estudiantes, en actitud dispuesta a la innovación pedagógica y al trabajo investigativo”. Frente a los resultados de la encuesta dista bastante para lograr el ideario que se propone desde la Secretaria de Educación.

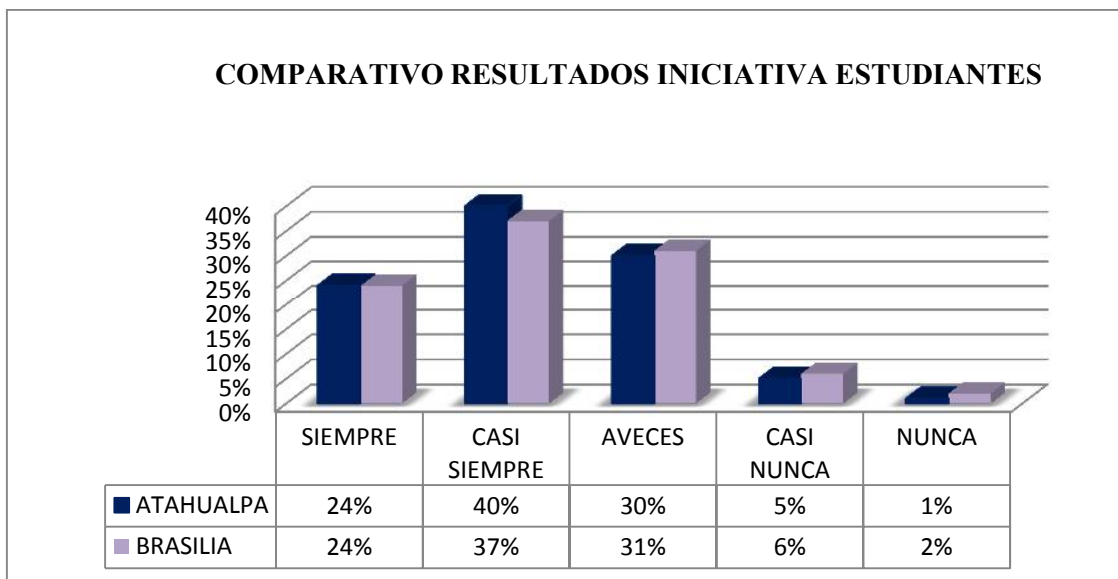


Figura 14. Comparativo Resultados Estudiantes. Calidad Iniciativa

Para los estudiantes de los Colegios Atahualpa y Brasilia esta porcentuada de una manera muy similar, en “siempre” la percepción es la misma, mientras que en “casi siempre” la brecha es mínima solo del 3%, difiere en 1% en “aveces” “casi nunca” y nunca”.

Al comparar lo que dice Altarejos donde coloca a la iniciativa como un requerimiento en las labores de la actualidad, permitiendo que el maestro se anticipe a los estudiantes en su acción y así tener el control en las actuaciones del ayudado, además de los idearios de los colegios, el código de ética y a percepción de los estudiantes de las dos instituciones educativas, se deja entrever uqe la cualidad de la iniciativa discrepa un tanto de los idearios del Ser y el Hacer de los docentes en los colegios.

4.3 CUALIDAD DE LA RESPONSABILIDAD

Las siguientes preguntas se realizaron en la encuesta, teniendo en cuenta que se caracterizó el respeto como: el hacerse cargo, responder por sus acciones, es una obligación no impuesta, hay autonomía, demuestra interes por el otro.

Tabla 10. Características Calidad Responsabilidad

| | No. item | PREGUNTA |
|------------------------|-----------|---|
| RESPONSABILIDAD | 4 | Generan confianza a través de la integridad y ética de sus acciones |
| | 22 | Sus discursos son coherentes con su actuar |
| | 24 | Tratan a todos los estudiantes por igual |
| | 26 | Son puntuales en sus clases |
| | 28 | Imponen sus decisiones |
| | 31 | El trato hacia los demás miembros de la comunidad es amable |

El maestro al tomar la decisión de ser “maestro”, implícitamente acoge una responsabilidad con un grupo de estudiantes que le son asignados y con quienes a su vez tiene la responsabilidad de ayudarlos a crecer, a formarlos integralmente a proporcionarle herramientas que le permitan trascender.

Altarejos, define la responsabilidad como:

Puede entenderse como la expresión zubiriana de “hacerse cargo”. Supone una obligación, pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado, y pretende constantemente mejorar dicha acción por otro lado, para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás...la responsabilidad denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante otros, y sobre todo, ante uno mismo, haciendo se cargo de los resultados de las resultas de la actuación. (p. 46)

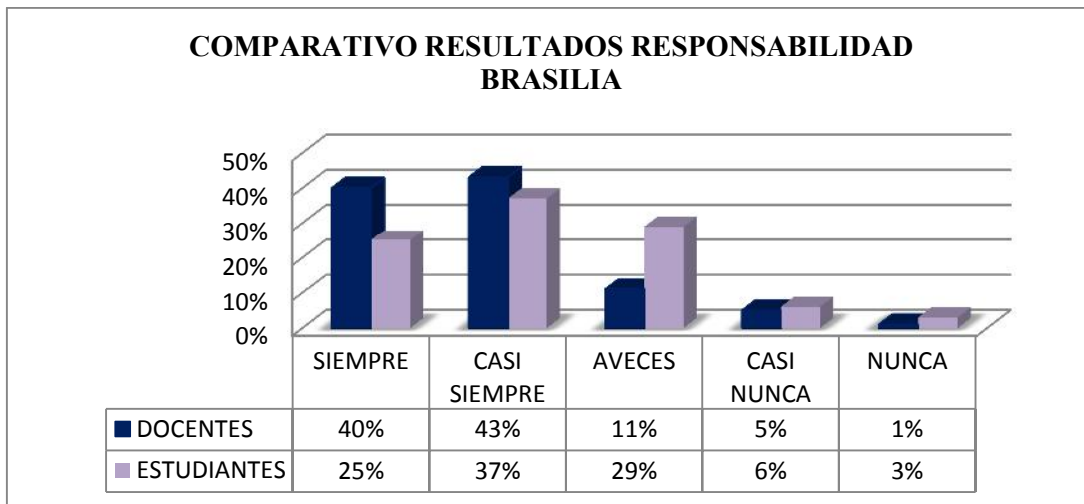


Figura 15. Comparativo Resultados Calidad Responsabilidad. Colegio Brasilia

En el colegio Brasilia Bosa en referencia con la responsabilidad, la apreciación de los estudiantes, también difiere con la de los docentes, ya que la mayoría de los éstos consideran que “siempre” y “casi siempre” son responsables, mientras que la percepción de los estudiantes es que “siempre” son un 15% menos responsables de lo que dicen los maestros y un 6% menos en “casi siempre”.

Además que en ocasiones no se ven tan responsables a los maestros como es en el caso de “casi nunca” y “nunca”. Alatarejos dice que “la responsabilidad es la otra cara de la libertad, ya que la libertad aumenta progresivamente el potencial operativo del sujeto desde su crecimiento se da cuenta de las acciones y se da cuenta de sus efectos” (p.46), en esta medida y bajo la mirada de los estudiantes a los maestros les falta mayor grado de responsabilidad.

Pero, bajo la mirada del ideario institucional que dice:” cumplir estrictamente con... a fin de dar ejemplo de puntualidad y responsabilidad” el estrictamente, exige que el maestro sea modelo a seguir por sus estudiantes y cuando existen percepciones de los estudiantes de “casi nunca” y “nunca” se debe dar una mirada auto evaluativa, al ser y el hacer del docente.

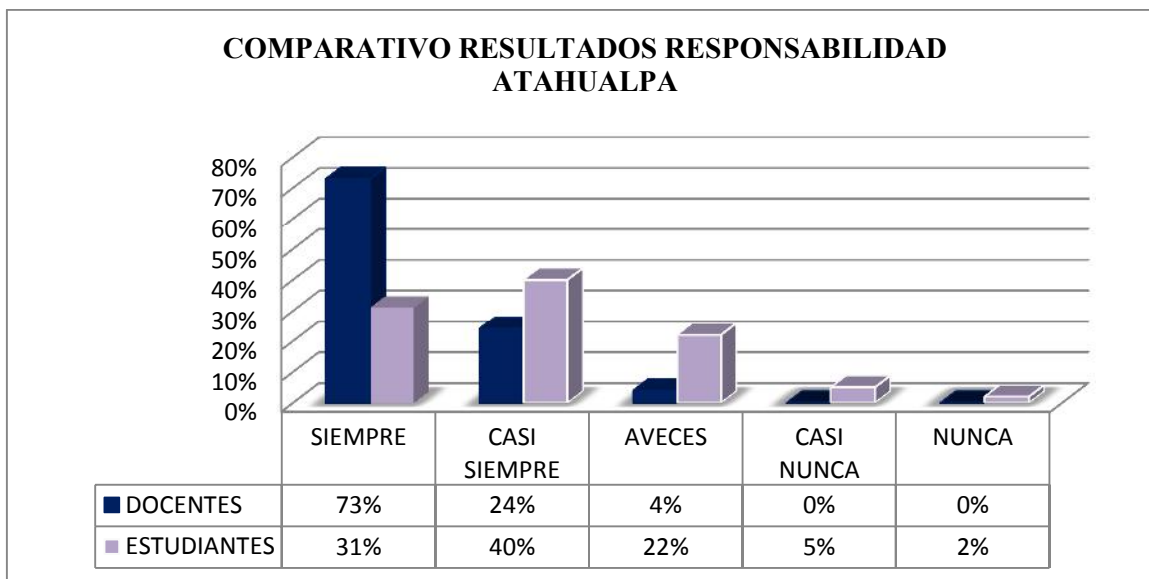


Figura 16. Comparativo Resultados Calidad Responsabilidad. Colegio Atahualpa

En el Colegio Atahualpa en relación con la cualidad de la responsabilidad, la percepción que tienen los estudiantes difiere notablemente en relación con lo que manifiestan los docentes, es así como la brecha del “siempre” es de 42% de diferencia respecto de la visión de los estudiantes, de igual manera sucede cuando manifiestan que es “casi siempre”, pues la diferencia es del 16%, en cuanto “aveces” la discrepancia es del 18%, lo mismo sucede en “casi nunca” y “nunca”.

Vistos estos resultados desde la óptica del ideario institucional que expresa: “ ser testimonio educativo demostrando en su comportamiento y actitud cotidiana los valores que orientan su vida”, se opone abismalmente lo que se quiere y lo que se hace en la cotidianidad institucional, ya que los estudiantes perciben un bajo nivel de responsabilidad en sus maestros, vistos no desde el cumplimiento del deber ser, sino, desde el ejercicio diario al que van enfocadas las preguntas.

Es importante tener en cuenta que la opinión de los estudiantes es apenas, una de las ópticas con que se mira la cualidad de la responsabilidad, ya que vista desde Altarejos lo que se pretende es mejorar la acción de responsabilidad día a día.

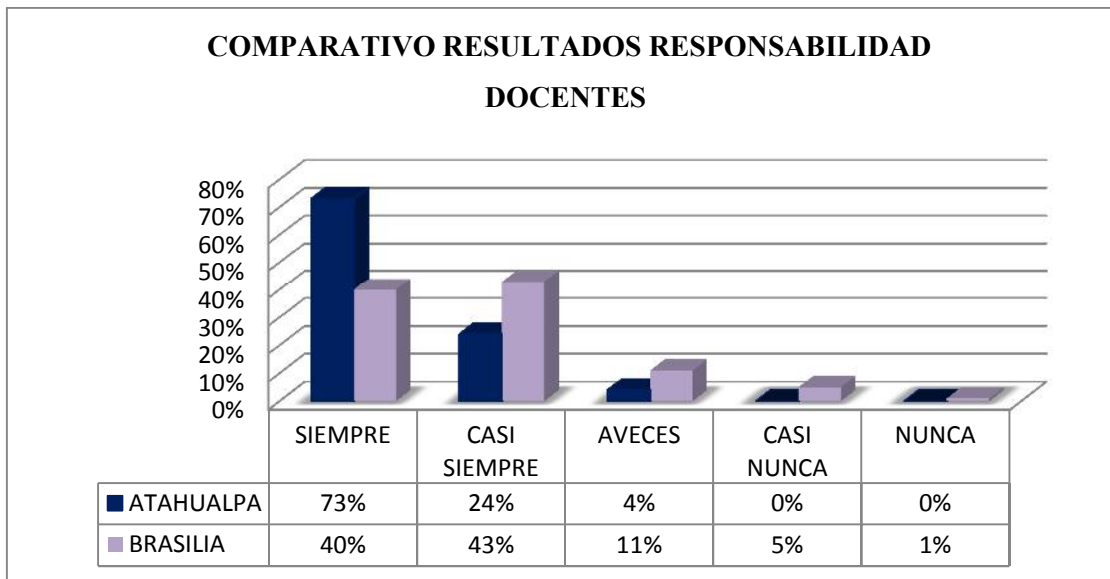


Figura 17. Comparativo Resultados Docentes. Calidad Responsabilidad

La concepción que tienen los maestros del colegio Atahualpa es que son responsables “siempre” en un 73% de los encuestados, mientras que los docentes del Colegio Brasilia en este mismo ítem un 33% menos responsables, mientras que los docentes del Brasilia son “casi siempre” responsables, los docentes del Atahualpa lo son en un 19% “casi siempre” menos responsables que los del Brasilia, además que algunos de los maestros del Brasilia reconocen que en un muy bajo porcentaje no son responsables casi nunca y nunca.

Desde la concepción del código de ética que dice: “manifestamos nuestro sentido de pertenencia cuando cumplimos con las responsabilidades adquiridas” y “Como educadores nos comprometemos ...” se pueden deducir dos situaciones frente a los resultados. Primero que los docentes consideran que están haciendo bien su labor, que generan confianza en sus estudiantes, que son coherentes en su ser y su actuar y segundo que no es la manera como sus propios estudiantes los están viendo

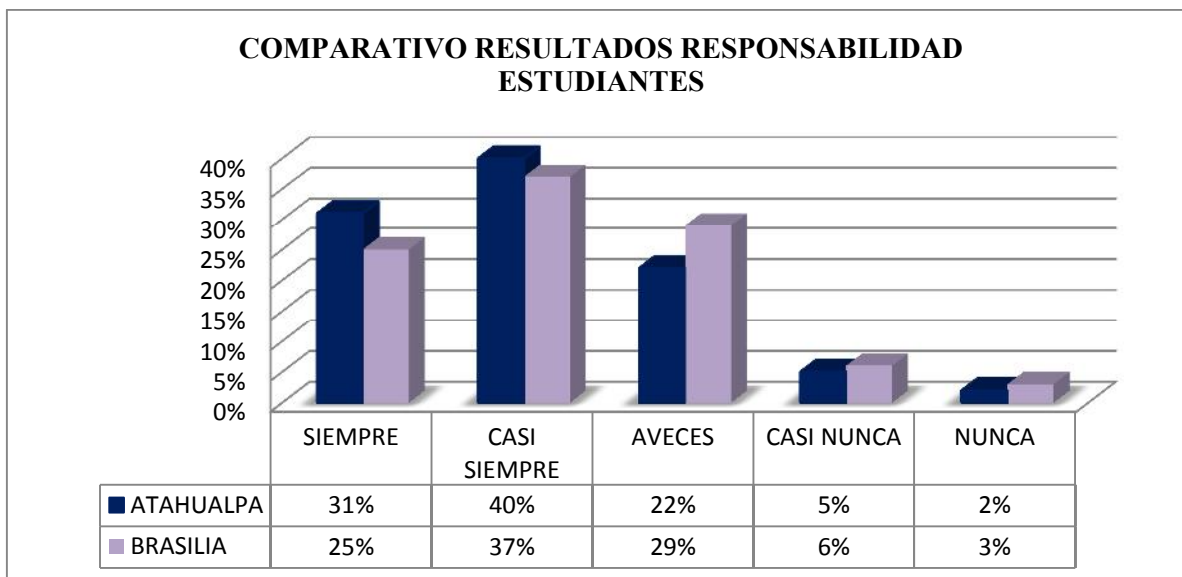


Figura 18. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Responsabilidad

El porcentaje de percepción de responsabilidad de los maestros es mayor en los estudiantes del colegio Atahualpa que en los estudiantes del colegio Brasilia Bosa, en cada uno de los items de valoración, aunque cabe anotar que en los items “aveces” “casi nunca” “nunca”, el porcentaje es mayor en el colegio Brasilia Bosa, sin embargo, en “siempre” los maestros la responsabilidad se muestra en un promedio de 56.5%, mientras para los estudiantes el promedio es de 28%, es decir la mitad, en “casi siempre” para los maestros es de 33,5%, para los estudiantes prevalece un 38,5%, es decir que en este punto asumen mayor responsabilidad en los maestros, en “aveces” para los maestros es de 7.5%, entre tanto para los estudiantes es de 25.5% y para “nunca” para los maestros es de 0,5% y para los estudiantes es de 2,5%.

4.4 CUALIDAD DE LA DEDICACIÓN

Las preguntas de esta cualidad están basadas en la caracterización de la cualidad de la dedicación donde debe haber disposición para ayudar, ser persistentes, concentrar las energías e la actividad propuesta, disponibilidad ante las necesidades, sentido intensivo y cualitativo.

Tabla 11. Características Calidad Dedicación

| | No. ítem | PREGUNTA |
|------------|----------|--|
| DEDICACION | 3 | Inspiran y lideran con el ejemplo?. |
| | 25 | Considera que siempre llegan preparados a clase?. |
| | 27 | Les informan oportunamente los resultados obtenidos?. |
| | 29 | Manifiestan sentido de pertenencia por la institución?. |
| | 30 | Le dedican tiempo a sus estudiantes fuera del periodo de clase?. |
| | 32 | Son organizados en sus actividades?. |

Altarejos define la dedicación así: “ el “estar por” ... cuando alguien se dedica a algo, esta por esa tarea, y su actitud entonces sobrepasa la disposición de la persona ocupada... la dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino insensivo y cualitativo”

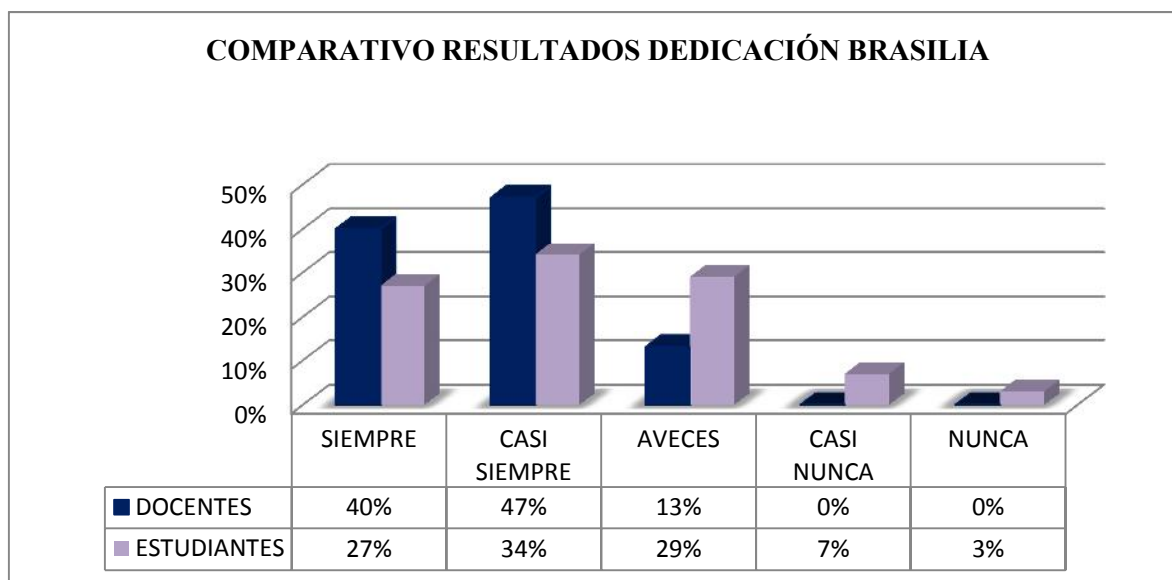


Figura 19. Comparativo Resultados Calidad Dedicación Colegio Brasilia

En el colegio Brasilia, en todos los rangos se denota la diferencia que existe entre la óptica de los maestros y la percepción de los estudiantes en referencia con la calidad de la

dedicación, mientras que en “siempre” y “casi siempre” la diferencia de conceptos sobre el tema de consulta es de 13% donde los maestros consideran que siempre son dedicados, en “aveces” la diferencia es del 16% donde los estudiantes perciben un mayor grado de dedicación de lo que consideran los docentes, el mismo caso ocurre con un porcentaje menor en los ítems de “casi nunca” y nunca”.

Frente al ideario institucional dice que: se debe informar periódicamente a los estudiantes sobre su desempeño académico y reflexionar con ellos sobre sus aciertos y dificultades” hecho que se evidencia al dar ejemplo en su hacer cotidiano, llegando preparado a clase, entregando los informes en el tiempo acordado, dedicando tiempo a los estudiantes con dificultades en extra clase, siendo organizado en sus actividades, hecho que se puede evidenciar en los resultados de percepción de los estudiantes.

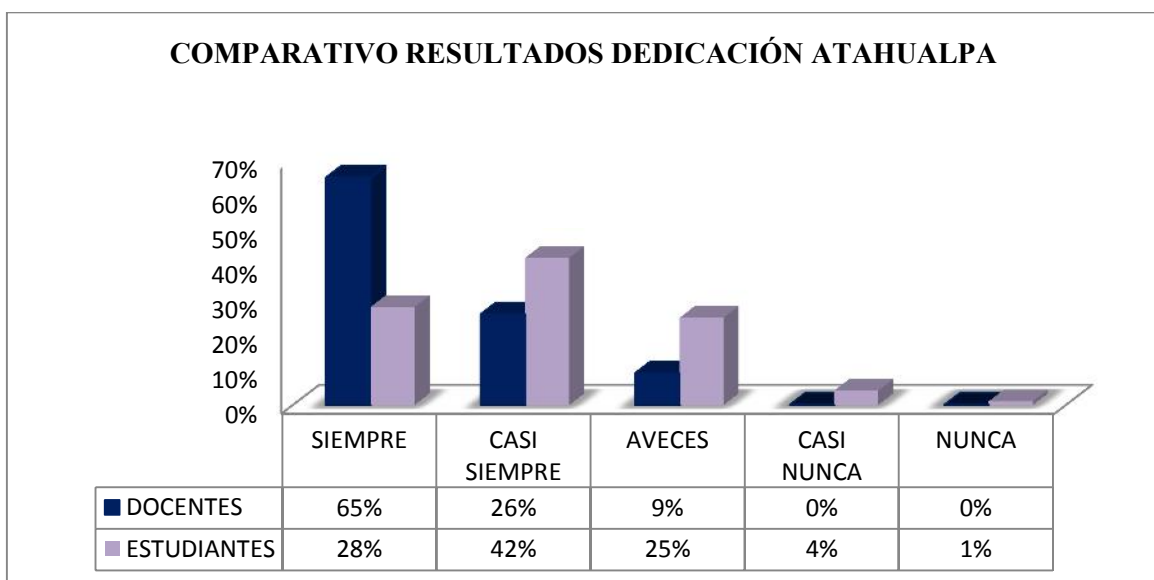


Figura 20. Comparativo Resultados Calidad Dedicación Colegio Atahualpa

En relación con la dedicación en el Colegio Atahualpa, la percepción que tienen los estudiantes difiere notablemente en relación con lo que manifiestan los docentes frente a esta cualidad, únicamente en el ítem de “siempre” es mayor en un 37% frente a la visión de los estudiantes, mientras que en “Casi siempre” la diferencia que se observa es del 16%

más de los estudiantes, y en la misma medida se da en “aveces” lo que quiere decir que los estudiantes perciben que sus maestros casi siempre y algunas veces son dedicados.

Frente al ideario institucional que dice: “reconocer el perfil de sus alumnos con el fin de detectar habilidades y capacidades para potencializarlas mediante diferentes estrategias”, este es un claro llamado a todos los docentes a ejercer la cualidad de la dedicación, así mismo, desde la caracterización de esta cualidad cuando se habla del sentido intensivo en el sentido de concentrar las energías en un objetivo cualitativo, pues no se puede medir, ya que se trata de personas, en este caso los estudiantes a quienes a través del conocimiento de éstos se les puede brindar ayuda al dedicarles tiempo para sobrepasar las dificultades que presenten.

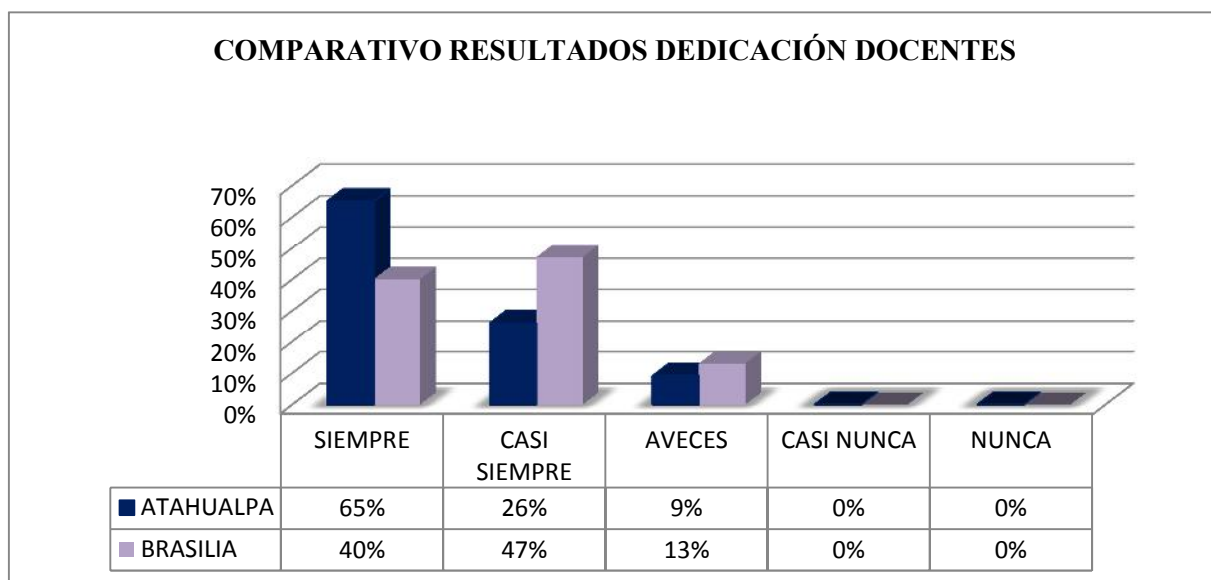


Figura 21. Comparativo Resultados Docentes Calidad Dedicación

Según lo presentan los resultados los docentes del colegio Atahualpa “siempre” son más dedicados en comparación con los del colegio Brasilia en un 25%, mientras en “casi siempre” sobrepasa el Brasilia al Atahualpa en un 21%, en “aveces” son más dedicados los docentes del Brasilia en un 4%.

Frente al Código de ética este dice: “ estamos comprometidos con la calidad de la educación si asumimos a los seres humanos como el centro de nuestras prácticas pedagógicas” y “ somos educadores respetuosos cuando promovemos el reconocimiento del pluralismo, la cooperación, la participación y la solidaridad en la comunidad educativa”. Es claro cuando aduce que el centro del proceso educativo y sobre el que recae las buenas prácticas pedagógicas es el estudiante, esto traducido a la dedicación quiere decir que la dedicación no es solo para quienes presentan dificultades, sino para todos los estudiantes.

De la misma manera se puede vislumbrar como el respeto es parte de esta calidad de la dedicación, siendo incluyente y respetuosa de la diferencia.

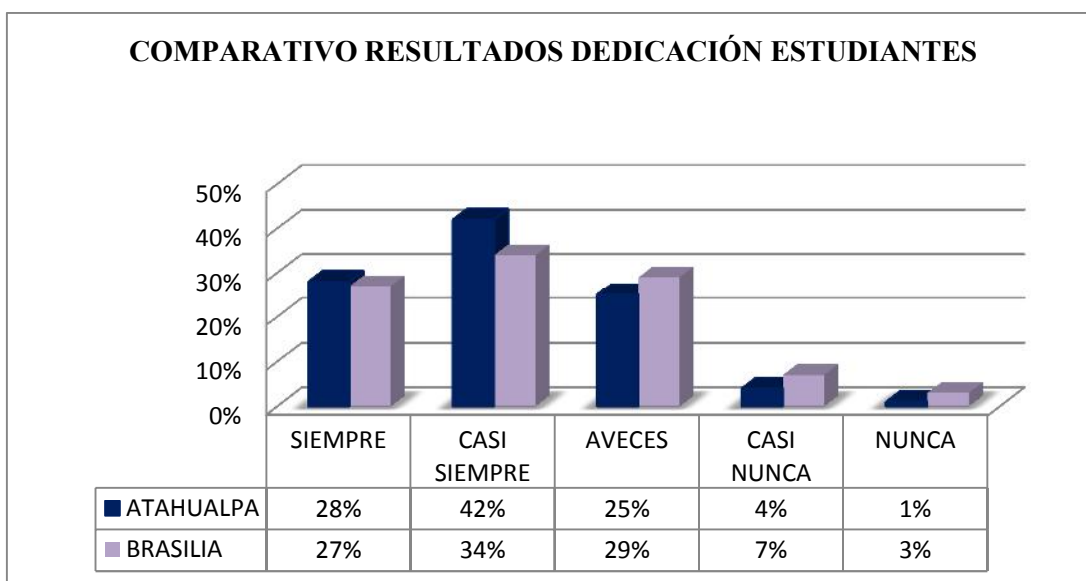


Figura 22. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Dedicación

Mientras que para los docentes la dedicación en “siempre” el promedio es de 50.25%, para los estudiantes el promedio en el mismo ítem es de 27.5%, lo que equivale a casi la mitad, dando lugar a una brecha bastante grande, en el ítem de “casi siempre” el promedio de los maestros es 31.5%, mientras que para los estudiantes es de 38.5%, en este sentido la brecha se hace más cerrada y en “a veces” el promedio de los docentes es de 11%, para los estudiantes es del 27%, en este caso la brecha se amplía.

Es importante tener en cuenta las brechas encontradas, pues teniendo en cuenta lo que dice Altarejos “la persona dedicada aun quehacer no echa “muchas horas” en el trabajo, pero concentra sus energías y embarga sus disposiciones”, la dedicación no requiere de mucho tiempo, sino de energías, conocimiento y sobre todo disposición para que trascienda a los estudiantes quienes serán los más beneficiados con esta cualidad, además que les servirá de ejemplo de vida.

4.5. CUALIDAD DEL COMPROMISO

De acuerdo a la caracterización elaborada para la cuaidad del compromiso en que es personal, se requiere de disposición, debe ser permanente, supone ir más allá y fundamenta las demás cualidades

Tabla 12. Características cualidad compromiso

| | No. ítem | PREGUNTA |
|-------------------|----------|---|
| COMPROMISO | 5 | Demuestra con sus acciones que aman su profesión?. |
| | 12 | Su trabajo inspira y deja huella?. |
| | 14 | Practican la comunicación en doble vía, escucha y dialoga con sus estudiantes y con los padres de familia?. |
| | 18 | Mantienen un ambiente que genera entusiasmo y compromiso en todas las actividades propuestas a los docentes?. |
| | 19 | Logran que los estudiantes den lo mejor de sí?. |
| | 23 | Se expresa positivamente de su grupo?. |

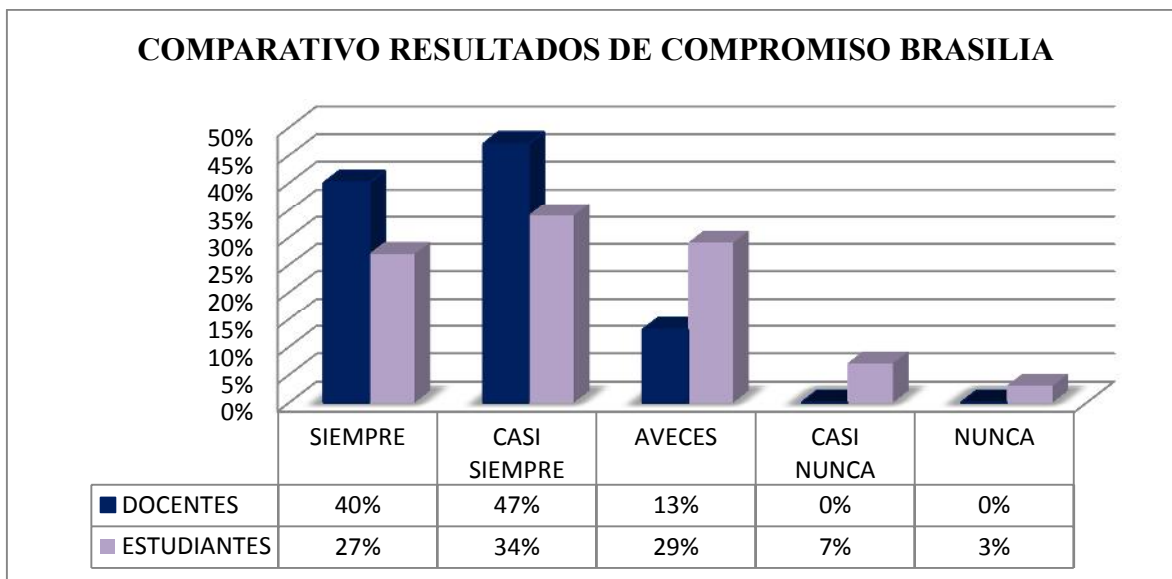


Figura 23. Comparativo Resultados Calidad Compromiso Colegio Brasilia

Se puede ver que el nivel de percepción de los estudiantes del Colegio Brasilia, frente a la calidad del compromiso con respecto a lo que los maestros consideran el margen para siempre difiere en un 13%, en “siempre” y “casi siempre” donde los estudiantes, no los perciben tan comprometidos, de la misma manera ocurre en “aveces” donde el margen de diferencia es de 16% y aunque con un nivel muy bajo éstos los ven casi nunca y nunca comprometidos.

Teniendo como base el ideario institucional que dice: “manejar información adecuada y oportuna, permitiendo así realizar los programas y actividades sin contratiempo” y “expresar sus opiniones y tomar decisiones de una manera libre y responsable respetando siempre al otro”, estos postulados requieren no solamente de voluntad para hacerlos realidad sino, del compromiso por parte del maestro, que teniendo en cuenta los resultados de la encuesta, le falta un mayor compromiso para cumplir con el perfil propuesto por la institución.

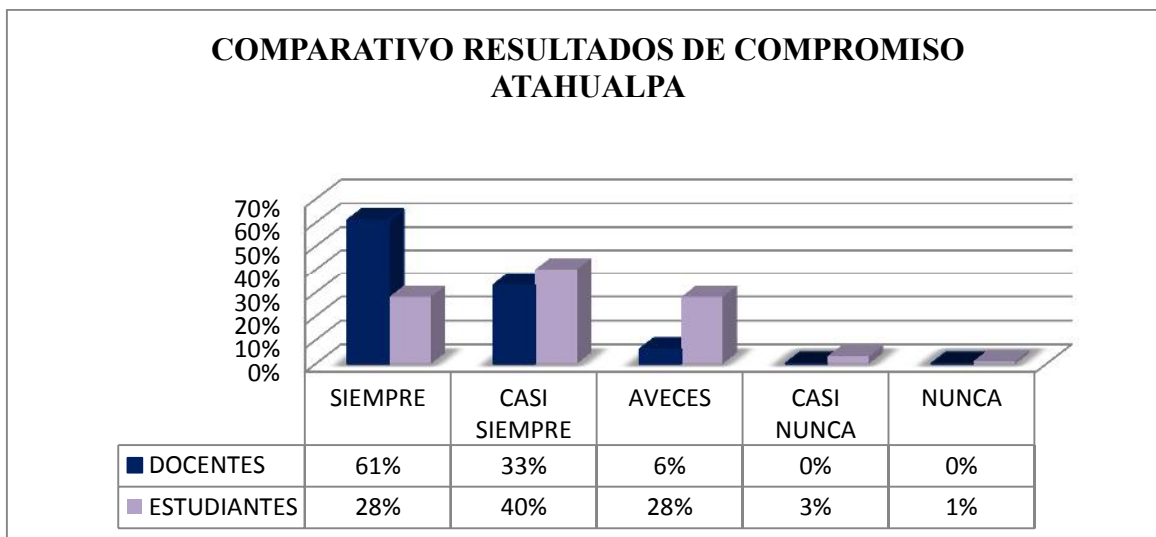


Figura 24. Comparativo Resultados Calidad Compromiso Colegio Atahualpa

En el Colegio Atahualpa la percepción de los estudiantes frente a la calidad del compromiso dista sobre todo en el ítem “siempre” en un 33%, lo que quiere decir que los estudiantes consideran menos comprometidos a los maestros de lo que ellos consideran, lo mismo sucede con una brecha amplia en “a veces” donde la diferencia es del 22% , en “casi siempre” la divergencia no es tan amplia ya que es solo del 7% y los estudiantes perciben que “casi nunca” y “nunca” son comprometidos sus maestros en un porcentaje muy bajo.

Frente al ideario institucional que dice: “ser conocedor de la magnitud social que implica la profesión”, de acuerdo con los resultados de la encuesta debe darse un mayor nivel de compromiso por parte de los docentes y hacerse evidente ante los estudiantes, ya que la percepción no cumple con el ideario.

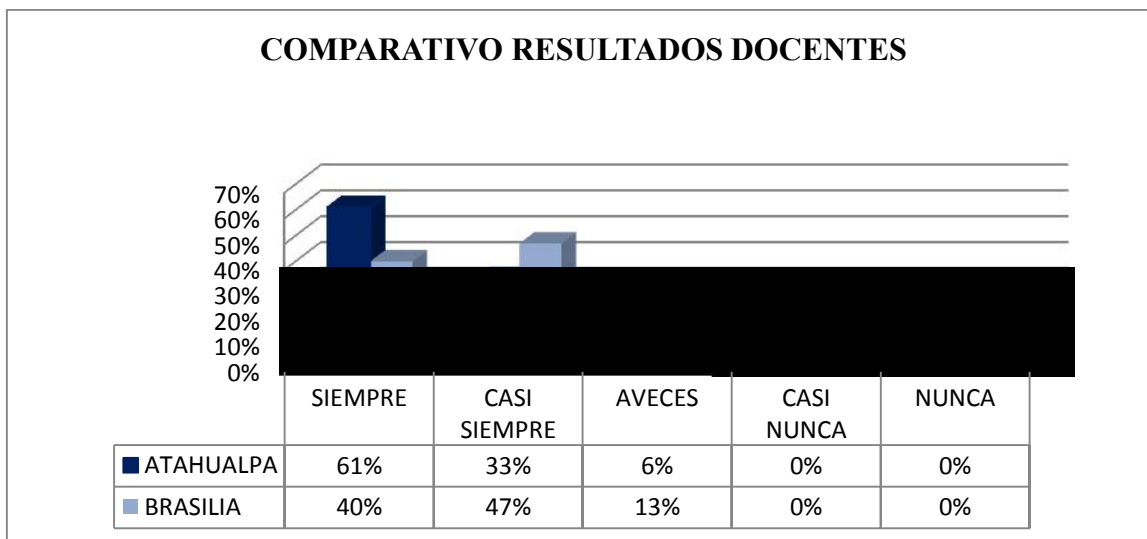


Figura 25. Comparativo Resultados Docentes Calidad Compromiso

La cualidad del compromiso vista desde los docentes de las dos instituciones educativas difiere en cuanto a la percepción de los maestros, mientras para los docentes del Atahualpa el nivel de compromiso en “siempre” es bastante alto, caso contrario ocurre en “casi siempre”, con un promedio de compromiso del 47%, para los docentes del colegio Brasilia el promedio de compromiso es de 43%, visto de esta manera denota un mayor nivel de compromiso por parte de los docentes de los dos colegios.

Si se tiene en cuenta el Código de ética que expresa: “Somos educadores comprometidos con la justicia y la equidad cuando promovemos la inclusión y el carácter cooperativo de la educación, y cuando informamos nuestro quehacer desde las diversidades de la comunidad educativa” y “Somos educadores comprometidos con la justicia y la equidad cuando promovemos la inclusión y el carácter cooperativo de la educación, y cuando informamos nuestro quehacer desde las diversidades de la comunidad educativa” se sigue percibiendo falta de compromiso.

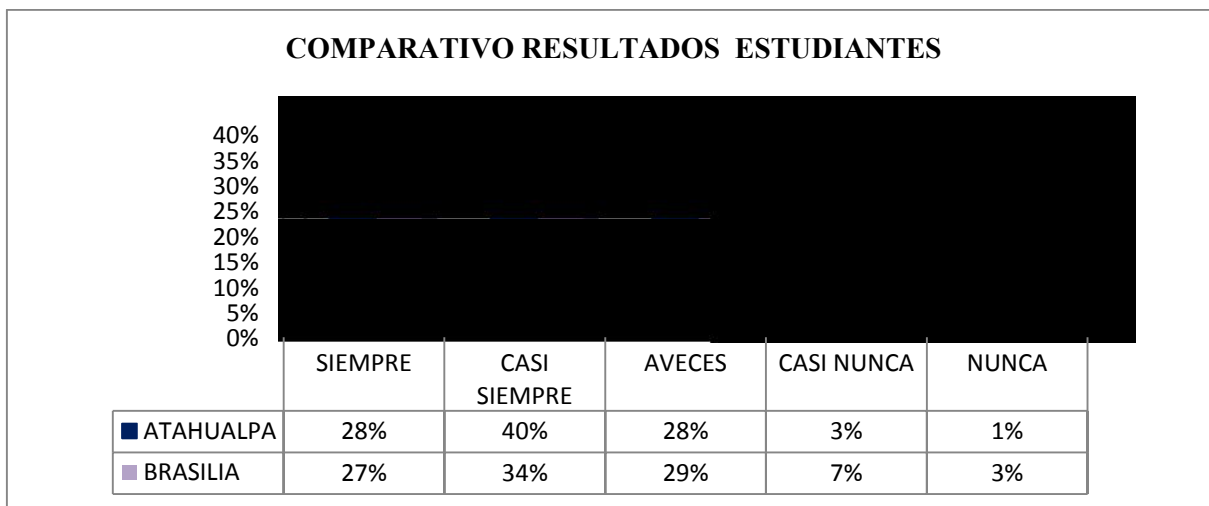


Figura 26. Comparativo Resultados Estudiantes Calidad Compromiso

Para los estudiantes, la percepción de la calidad del compromiso de sus docentes en las dos instituciones educativas en promedio en “siempre” es de 27.5%, 37% en “casi siempre” 28,5%, en el ítem “a veces” y en “casi nunca” y “nunca” es de 5% y 2% respectivamente.

Teniendo en cuenta lo que dice Altarejos acerca de la calidad del compromiso “El compromiso es un elemento radicalmente antiobjetivo, y reacio a toda medida, y a toda estandarización, por su misma naturaleza: un compromiso solo puede entenderse con un acto enteramente personal”. (p. 48) , siendo un acto personal y siendo la base para las demás cualidades ha de entenderse que el nivel de compromiso de los docentes, percibido por los estudiantes es muy bajo.

En conclusión en el colegio Brasilia Bosa, la calidad de los maestros con mejor percepción por parte de los estudiantes es la competencia y la de percepción menos positiva es iniciativa. En el colegio Atahualpa, la calidad de los maestros con mejor percepción por parte de los estudiantes es compromiso y la de percepción menos positiva es iniciativa.

5. RELACIÓN ENTRE EL SER Y EL HACER DEL EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE.

La relación entre el Ser y el Hacer del ejercicio profesional docente en los Colegios Atahualpa y Brasilia Bosa, vista a partir de la percepción de los estudiantes de las dos instituciones se puede referir de la siguiente manera:

5.1 HALLAZGOS

Se evidencia una brecha significativa y constante en el análisis de todas las cualidades, entre lo que expresan los docentes y lo que perciben los estudiantes sobre el ser y el hacer del ejercicio profesional docente.

Los idearios institucionales deben ser más vivenciados por los docentes para que su grado de apropiación sea más efectivo.

El rango de edad de los maestros sumada a la experiencia en el campo docente, permite tener una visión más objetiva acerca del papel que se desempeña en la escuela, hay una mayor madurez en la reflexión y respuestas son más aproximadas a la realidad.

5.2 ALCANCES Y LIMITACIONES DEL SER Y EL HACER DE LOS DOCENTES Y SU RELACIÓN CON EL IDEARIO INSTITUCIONAL.

5.2.1 Alcances

- Se permite la auto evaluación reflexiva acerca del quehacer docente.
- Se promueve el análisis crítico en los estudiantes.
- Alinear la teoría, realidad institucional, ideario se pueden identificar las fortalezas y las debilidades de las instituciones educativas.
- Como líderes nos permite dar una mirada objetiva al trabajo que se realiza en la institución.

5.2.2 Limitaciones

- Siendo un tema de actitud frente al ser y el hacer de los docentes la interiorización en los maestros se hace compleja y solo se pueden evidenciar los resultados a mediano o largo plazo.
- Depende de la voluntad y la disposición de cada maestro para cambiar.
- La veracidad y objetividad de las respuestas por parte de los docentes, pues no hay forma de medirlas
- Cambiar la mentalidad del estudiante frente a la percepción del deber ser.

6. PROPUESTA

CUALIDADES ÉTICAS: RECONFIGURADORAS DEL SER Y EL HACER DEL DOCENTE

METODOLOGIA: Grupos de calidad de calidad

Se aplica esta metodología, que ya se trabajó como propuesta muy efectiva en el colegio Brasilia Bosa, de las maestras Maritza Triana y Norma Pérez de su trabajo de tesis de la Universidad Libre de Colombia

MARCO TEORICO:

Se trabaja basados en la metodología de los círculos de calidad surgen en Japón n el año 1962, a la cabeza de su gestor Dr Kaoru Ishikawa, como mecanismo de control de la calidad, siendo sin duda de gran importancia en la mejora de la calidad de los productos. Aunado a la teoría que propone el trabajo voluntario en equipos para resolver los problemas de una empresa, se cuenta con los valores culturales, las políticas de gobierno, la disciplina de la gente, el sistema de educación, la investigación continua, la creatividad y la oportunidad de la toma de decisiones de los trabajadores.

La misión de los círculos de calidad se basa en :

- Contribuir a mejorar y desarrolla la empresa
- Respetar el lado humano de los individuos y edificar un ambiente agradable y de realización personal.
- Propone la aplicación del talento de los trabajadores para el mejoramiento continuo del área de trabajo.

Lo esencial en los círculos de calidad es:

- La participación de los empleados en la toma de decisiones.
- No hay presión de los superiores.
- La participación es en forma voluntaria
- Quien participe debe animarse a solucionar los problemas concentrándose en las divergencias

- Los miembros solucionan sus problemas en forma organizada, propositiva y con efectividad.
- Deben reunirse en forma regular

OBJETIVO: Conformar círculos de calidad con los docentes de los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa, con el fin de mejorar las falencias encontradas en cada una de las cualidades éticas, a través de trabajo autónomo y metodologías definidas por estos.

ALCANCE:

Se pretende:

- Afianzar a los maestros en las cualidades éticas propuestas por Altarejos: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso.
- Formar en hábitos que conlleven a constituir valores positivos en el ethos profesional docente, que redunde en la optimización de su quehacer diario.

METAS:

- Conformar los círculos de calidad acorde a las cualidades éticas
- Organizar los horarios de tal manera que se puedan reunir los docentes cada quince días.
- Construir talleres, u otras didácticas desde los círculos de calidad que se puedan socializar con los demás círculos de calidad para mejorar el nivel de su quehacer educativo.
- Lograr mejorar la actitud de los maestros, de tal manera que se refleje en la percepción que tienen los estudiantes de estos.

JUSTIFICACIÓN

Los círculos de calidad, son una modalidad de trabajo en equipo que permiten de manera voluntaria pertenecer a ellos, de esta manera contando con la voluntad de los maestros y proponerles una temática determinada que tiene que ver con las cualidades éticas, que cada uno debe tener para llegar al ideario de maestro. Aunque no se pretende cambiar a los

maestros, si se pretende mejorar cada una de sus cualidades en bien de los niños que tienen a su cargo.

Al tener acceso a talleres diseñados por ellos mismos, la motivación que los moverá a tocar las fibras y recordar que la educación pretende “Ayudar a Crecer” como lo dice Alvira, se ha de tener en cuenta que no solo crece el niño, sino que cada día debe crecer a la par el maestro, mejorando cada una de sus acciones y enseñando con el ejemplo.

Siendo el enfoque del Colegio Brasilia “hacia la excelencia humana y laboral” y Atahualpa “énfasis en la comunicación”, se considera que los círculos de calidad son pertinentes para el afianzamiento en cualidades de los maestros de las dos instituciones educativas

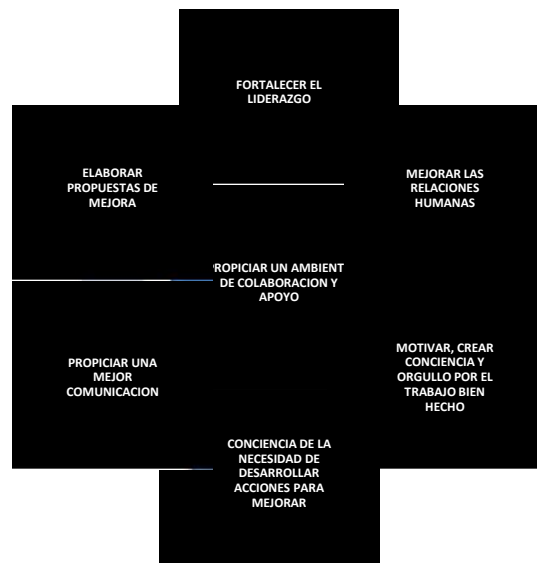
MISION:

Contribuir a mejorar el “ser” y el “hacer” de los docentes, teniendo en cuenta la parte antropológica, donde a la vez se construya un ambiente agradable de trabajo y de realización personal, teniendo en cuenta sus talentos para la solución de problemas.

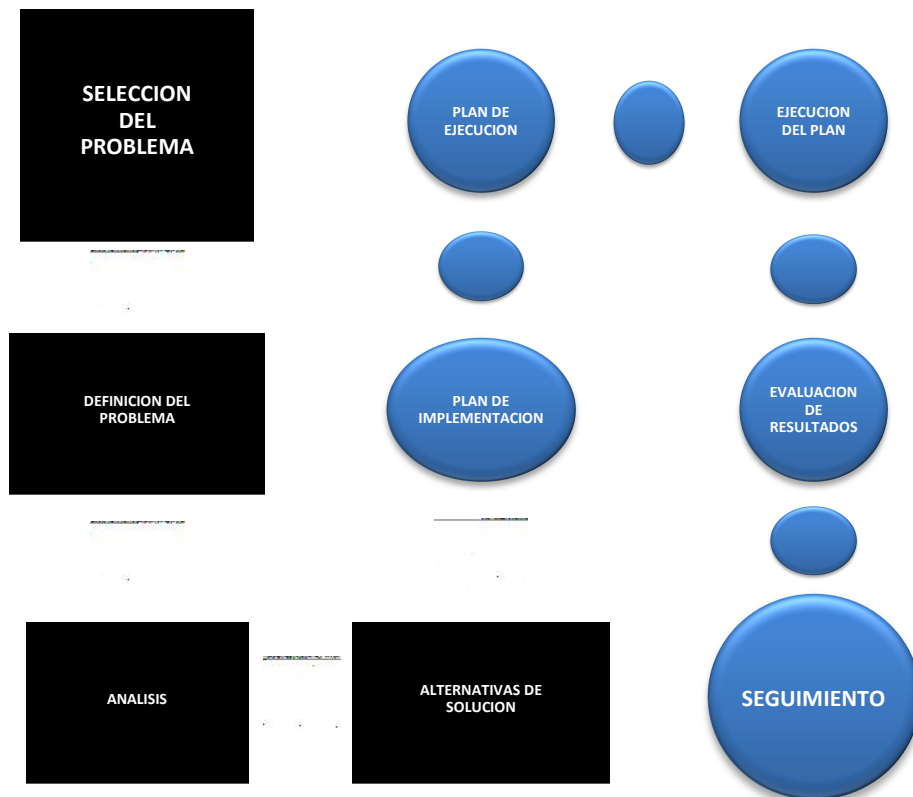
VALORES QUE DETERMINAN EL MODELO



OBJETIVOS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD



ETAPAS A SEGUIR



TECNICAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS



SE REQUIERE



Por una parte se encuentra la planta docente del colegio Brasilia Bosa, en la sede A jornada mañana, conformada por 37 maestros, de los cuales el 70%, lleva en el colegio más de 10 años y pertenecen al decreto 2277, el 30% restante lleva en el colegio no menos de cinco años, es un equipo muy trabajador y abierto a todas las cosas nuevas que vayan en pro de los estudiantes.

El equipo de docentes del Colegio Atahualpa está compuesto en la jornada de la mañana por 28 maestros, de los cuales el 40% lleva más de 10 años en el colegio y pertenecen al decreto 2277, el 60% restante, lleva en el colegio 7 años o menos, es un equipo de trabajo dinámico y proactivo.

Ahora bien, la idea de los círculos de calidad es crear conciencia de participación activa en la solución de problemas presentados al interior de la institución, donde tienen participación cada uno de los maestros, mediante el trabajo en equipo a través del intercambio de conocimientos y experiencias, debe arrojar soluciones a las problemáticas encontradas, que tienen relación directa con las cualidades propuestas por Altarejos: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso.

METODOLOGIA DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD.

1. Exposición de Círculos de calidad
2. Convocatoria a la conformación acorde a cada una de las cualidades, presentadas en forma de estudio de caso
3. Identificación del problema
4. Análisis del problema de acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta a estudiantes
5. Definición de alternativas de solución
6. Definición de plan de implementación
7. Presentación del plan de ejecución
8. Ejecución del plan
9. Evaluación de resultados y seguimiento

7. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que la docencia según Altarejos es una profesión asistencial, que requiere de la ayuda del otro para formarse como persona integral, permite crecer conjuntamente a maestro y estudiante, requiere de docentes íntegros que permitan ser ejemplo de vida, fomentando en ellos hábitos buenos para que puedan trascender en la sociedad y así asistir y ayudar a crecer a otros, teniendo en cuenta su compromiso ante la sociedad.

Uno de los ámbitos y tal vez el más adecuado para la formación de la persona es la educación en la escuela, donde se da continuidad a los valores aprendidos en el seno del hogar y allí aprenden paralelamente cosas nuevas que servirán a la persona en su crecimiento, además que es el espacio donde el niño, niña, joven van a ser felices.

Para alcanzar esa felicidad, que es uno de los fines de la educación se requiere de maestros idóneos en todo el sentido de la palabra, coherentes en su ser y su actuar, con unas cualidades técnicas, éticas y morales, hábitos, virtudes, pero, sobre todo investidos del amor que requiere la docencia, aunada al don del servicio y la entrega incondicional a los demás.

Las cualidades éticas propuestas por Altarejos que son el tema central del presente trabajo, caracterizadas desde el ser y el hacer del ejercicio profesional docente y vistas desde la percepción de los estudiantes de los colegios Atahualpa y Brasilia Bosa permiten vislumbrar varios aspectos:

Si se caracterizó el ser y el hacer del ejercicio profesional docente en los colegios Brasilia Bosa y Atahualpa a partir de las cualidades éticas propuestas por Altarejos, donde se evidencio una brecha entre la percepción de trabajo de los docentes y a mirada de los estudiantes.

A partir de la apropiación teórica, se pudieron establecer unas características específicas que identifican los atributos de cada una de las cualidades éticas: competencia, iniciativa,

responsabilidad, dedicación y compromiso, observando que algunos de estos atributos son comunes a más de una de las cualidades, como por ejemplo la autonomía.

Además se pudo observar que cada una de las cualidades a saber: competencia, iniciativa, responsabilidad, dedicación y compromiso son de decisión enteramente personal, pero son parte fundamental en la configuración del ethos profesional docente, requieren de los dones del servicio y la entrega personal para que sean reales, y que todas están articuladas entre sí, ninguna obra de manera independiente.

Al caracterizar el ser y el hacer del ejercicio profesional docente se puede establecer que los estudiantes asumieron una posición analítica y crítica frente al actuar de sus docentes, expresando su percepción de manera objetiva, permitiendo evidenciar las brechas entre su sentir y la opinión que tienen los docentes acerca de su quehacer cotidiano.

Esta percepción de los estudiantes confrontada con la opinión de los docentes permitió ver la brecha que existe entre el sentir de los maestros en relación a su quehacer cotidiano y la vivencia de los estudiantes frente a este, mientras para los maestros su labor se realiza de una manera adecuada, para los estudiantes esta no es la realidad vivida.

Ahora bien, en la percepción de los docentes de las dos instituciones frente a su quehacer, también se encuentran diferencias notorias, como que los docentes del Colegio Atahualpa apuntan a “siempre” en un alto porcentaje, mientras, que los maestros del colegio Brasilia responden en un mayor porcentaje a “casi siempre”, se considera que en este sentido prima la experiencia de los docentes del colegio Brasilia y el auto conocimiento de su quehacer, acercándose más a la realidad.

Otro de los aspectos importantes que cabe anotar es que documentos como el ideario institucional con que se triangulo la información, deben ser más reales y corresponderá hacer una revisión periódica.

Mientras que la percepción de los estudiantes de las dos instituciones no dista mucho de una institución la otra institución, y se refuerza la concepción de la divergencia de conceptos sobre el ser y el hacer de sus docentes.

Aunque el sentir de los maestros sea la de una labor bien hecha, cabe anotar que se debe reforzar en cada una de las cualidades éticas y enfocarlas a los estudiantes que son la razón de ser de la institución educativa.

Es importante anotar que se infiere que una es la visión que tienen los maestros acerca de su labor y otra la óptica con la que la miran los estudiantes.

De acuerdo a los resultados arrojados en la caracterización, se encuentra que los docentes de las dos instituciones no cumplen a cabalidad con su quehacer, con los atributos necesarios de cada una de las cualidades éticas, razón por la cual se formula un plan de mejoramiento que permite reconfigurar el ethos profesional docente en las falencias encontradas.

REFERENCIAS

- Altarejos, F. (2003). *Ética Docente*. (2ª ed.). Barcelona: Ariel
- Altarejos, F. (1986) *Educación y Felicidad*. Navarra: Eunsa
- Altarejos, F., Ibáñez-Martín, J., & Jordán, J. (1998). *Ética Docente. Elementos para una deontología profesional*. Barcelona: Ariel
- Altarejos, F., Rodríguez, A., & Fontrodona. (2007). *Retos Educativos de la Globalización. Hacia una sociedad solidaria*. Pamplona: Eunsa.
- Alvira, T. (2011). *Calidad de la Educación = Calidad del Profesor*. Tomasalvira.com. Recuperado el 7 de Febrero de 2016, en <http://www.tomasalvira.com/?p=70>
- Aristóteles. (1987). *Ética a Nicómaco*. Bogotá: Ediciones Universales.
- Barrio, J, & Polo, L. (1996). *La persona humana y su crecimiento*. (2da. ed.) Barcelona: Erasmus Ediciones.
- Barrio, J. (2013). *La innovación educativa pendiente: formar personas. Cómo formar la segunda naturaleza*. Barcelona: Erasmus Ediciones.
- Cardona, C. (2001). *Ética del quehacer educativo*. Madrid. Rialp.
- Castillejo, J. (1994). *La educación como fenómeno, proceso y resultado*. Madrid: Taurus.
- Colegio Atahualpa. 2016. *Proyecto Educativo Institucional*.
- Colegio Brasilia Bosa. 2016. *Proyecto Educativo Institucional*.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001). *Real Academia Española de la Lengua*. Edición Madrid.

- Geertz, C. 1996. *Ethos, cosmovisión y el análisis de los símbolos sagrados, en la interpretación de las culturas*. España: Editorial Gedisa.
- Gichure, C. W. (1995). *La Ética de la profesión docente*. Pamplona: Eunsa.
- Hernández, R., Fernández, C, & Baptista. P. (2010) *Metodología de la Investigación*. (5ª ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.
- Ministerio de Educación Nacional MEN (2010). *Educación de calidad en camino de prosperidad. Colombia*. Recuperado el 04 de marzo de 2016 en http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-237397_archivo_pdf.pdf
- Naval, C & Altarejos, F. (2007). *Filosofía de la educación*. Pamplona: Eunsa
- Palom, F. (1991) *Círculos de calidad*. Barcelona: Marcombo. SA
- Polo, L. & Llano, C. (1997). *Antropología de la acción directiva*. Madrid: Unión editorial.
- Polo, L. (2006) Ayudar a crecer. *Cuestiones filosóficas de la educación*. Pamplona: Colección Astrolabio
- Polo, L. (2004). *El acceso al ser*. (2a. ed.). Pamplona: Eunsa.
- Polo, L. (1991). *Quien es el Hombre*. Madrid: Rialp S.A.
- Rico, J. (2006) *Evolución concepto de calidad*. Revista especializada de trasplantes. Recuperado el 5 de abril de 2016 en <http://www.elmedicointeractivo.com/ap1/emiold/publicaciones/trasplantes3/169-175.pdf>
- Rodríguez, A. & Altarejos F. (2009). *La libre donación personal: libertad íntima y libre manifestación humana desde la filosofía de Leonardo Polo*. Pamplona: Eunsa.
- Sandoval, L. & Rodríguez, A. & Ecima, I. (2010). *Cualidades éticas del desarrollo profesional del educador*. Procedia-Social and Behavioral Sciences. Volume 2.

Secretaria de Educación Distrital de Bogotá (SED) (2014). *Código de Ética para docentes de colegios oficiales de Bogotá D.C.* Bogotá: Pensar.

Tomas de Aquino, de veritate, q1 a1 ad sc3: Ad tertium dicendum quod cum dicitur: diversum est esse, et quod es, distinguitur actus essendi ab eo ille actus convenit

UNESCO, (2005). *Informe de seguimiento de la educación para todos en el mundo 2005. El imperativo de la calidad.* Recuperado el 25 de abril de 2016 en http://www.unesco.org/education/gmr_download/es_summary.pdf

Velaz, I. & García-Castro, R. (2011). *Los ciegos y el elefante.* Navarra: Editorial Arazandi S.A

ANEXO

Anexo A. Código de Ética para los Docentes del Distrito.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL DE BOGOTÁ CÓDIGO DE ÉTICA PARA LOS DOCENTES DEL DISTRITO

Equipo de la Pontificia Universidad Javeriana:

Guillermo Hoyos Vásquez

María Inés Jara Nathalie Chingaté

Eduardo Rueda Ricardo Delgado

Felipe Rojas Edgar Antonio López

Bogotá, D.C. Abril 30 de 2009

PREÁMBULO “El hecho del que debe partir todo discurso sobre la ética es que el hombre no es, ni ha de ser o realizar ninguna esencia, ninguna vocación histórica o espiritual, ningún destino biológico. Sólo por esto puede existir algo así como la ética: pues está claro que si el hombre fuese o tuviese que ser esta o aquella sustancia, este o aquel destino, no existiría experiencia ética posible, y sólo habría tareas por realizar” (Giorgio Agamben, La comunidad que viene, 1996).

La construcción colectiva del presente código de ética para los docentes del Distrito Capital hizo evidente que la educación como práctica social constituye una experiencia intersubjetiva y por lo tanto comunicativa. Reconocer la educación como acontecimiento comunicativo ha implicado resaltar la finitud ineludible de los seres humanos, admitir que no hay nada absoluto en la vida humana. Asumirnos en constante cambio y transformación hace presente la contingencia en una forma inquietante que nos abre la posibilidad de imaginar mundos alternativos. Esta provisionalidad y la apertura que posibilita, se manifiesta en la palabra, en el lenguaje y en la comunicación, que nos obligan como seres humanos y como docentes a estar en incesante interpretación y relectura de nuestras experiencias y de nuestras acciones.

La construcción del presente código de ética nos permitió comprender que un auténtico proceso educativo que se distancie del adoctrinamiento, conduce a establecer una estrecha relación entre finitud y diálogo. En la fuerza de la palabra surge la posibilidad de ser otro, de ser otra, de ser diferente, de ser para el otro, de asumirnos como responsabilidad. De ahí que la educación como un acontecimiento comunicativo, revelador de la alteridad en mí y en los demás, conlleve una dimensión ética como acción responsable. El reconocimiento de nuestra vulnerabilidad, de la ambigüedad de nuestra condición humana y de los desafíos que tenemos que sortear como educadores, hace necesario y relevante contar con un código de ética que nos invite de manera permanente a repensar, a enriquecer y a actualizar nuestra experiencia como docentes.

Este código de ética, que surge de nosotros como fuente de reconocimiento y de identidad profesional, busca constituirse en un significativo recurso motivacional que permita recuperar y consolidar la fuerza vinculante de los educadores como actores sociales en la construcción de una sociedad más justa, democrática e incluyente.

El código busca constituirse en una fuente que nutra de manera permanente los significados y los horizontes que tiene la labor de los docentes. El código de ética tiene como función activar la memoria colectiva, potenciar la palabra, valorar el testimonio de las maestras y de los maestros. Un testimonio que parte por reconocer el hecho de la pluralidad que hace del educar un ejercicio de reconocimiento del otro como diferente en su diferencia y en su actuar libre como sujeto de derechos. En este orden de ideas, podríamos decir que este

código pretende promover el autorreconocimiento del ciudadano educador como formador de ciudadanas y de ciudadanos, ejercicio en que proyecta su compromiso social y político.

El código de ética, en la medida en que nos ofrece un conjunto de valores compartidos, permite construir entre los miembros de la comunidad educativa acuerdos que promuevan la legitimidad de las normas, la democratización de la vida escolar y el tratamiento de los conflictos en la escuela, propiciando una base común para acordar y celebrar pactos de convivencia que conviertan las instituciones educativas en comunidades justas e incluyentes, capaces de formar ciudadanos comprometidos con la democracia, el bien común y el bienestar de la sociedad civil.

El sentido de un código de ética es el de un compromiso con la sociedad, con su realidad, sus contextos, su historia, sus posibilidades de transformación. Nuestro conflicto actual, resultado de muchos años de una mal resuelta “insociable sociabilidad”, nos compromete para motivar a los jóvenes a buscar soluciones no violentas al conflicto, ya que “lo malo de la guerra, - como afirma Kant en su escrito *Hacia la paz perpetua-*, es que produce más personas malas que las que elimina”. Por ello el mismo Kant, fundador de la moral moderna, ya en 1797, escribía en la conclusión a la *Doctrina del derecho*: “Ahora bien, la razón práctico-moral expresa en nosotros su veto irrevocable: no debe haber guerra; ni guerra entre tú y yo en el estado de naturaleza, ni guerra entre nosotros como Estados”.

Esto nos debe inspirar a trabajar por una educación para la mayoría de edad y para la autonomía, una educación que nos permita soñar en la utopía de una esperanza normativa, que promete hacer de la educación el mejor camino hacia la paz perpetuamente.

1. Estamos comprometidos con la calidad de la educación si asumimos a los seres humanos como el centro de nuestras prácticas pedagógicas “Y bien es raro pensar en una persona feliz como una persona solitaria, pues el ser humano es una criatura social y está naturalmente inclinado a vivir junto a otros” (Aristóteles, *Ética a Nicómaco*). El ser humano es el centro y el fin de todas las acciones del educador. El respeto por la dignidad de cada persona y por sus derechos constituye el criterio orientador de una labor educativa que debe caracterizarse por el buen trato, la promoción del bienestar, la formación ciudadana, la confianza, la equidad, la fidelidad a la moral pública y la protección de un medio ambiente del cual somos parte. El cuidado debe ser para los educadores el criterio práctico que guíe sus relaciones con la comunidad educativa. Así, cuanto más vulnerables son los destinatarios de nuestras acciones, tanto más importante será nuestro empeño por hacer cada vez más equitativas las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

2. Nos comprometemos con la calidad si concebimos la educación como un proceso de formación integral. “Que el fruto de la comunicación sea participación, cooperación, es un verdadero milagro, frente al cual se desvanece el milagro de la transubstanciación” (John Dewey, *Experiencia y naturaleza*). La formación integral de los estudiantes comporta el desarrollo de aquellos potenciales deliberativos y discursivos, cognoscitivos, afectivos, sociales y espirituales, necesarios para asegurar la realización personal de todos y cada uno de los miembros de la comunidad. Se trata de una educación para la autonomía y para la mayoría de edad, de suerte que las ciudadanas y los ciudadanos se reconozcan como personas dignas de respeto gracias a sus diferencias y a su identidad personal. Este sentido de formación constituye la meta de la actividad educadora, que orienta sus esfuerzos hacia la consolidación de un ambiente de interacción comunicativa, de convivencia y de participación, desde el cual se articula con la formación que se recibe en la familia y en los demás ámbitos educativos y públicos de la sociedad.

3. Somos educadores respetuosos cuando promovemos el reconocimiento del pluralismo, la cooperación, la participación y la solidaridad en la comunidad educativa. “Los ciudadanos realizan la plena autonomía cuando actúan de conformidad con principios de justicia que especifican los términos justos de la cooperación que están dispuestos a tener entre sí, cuando están representados de manera justa como personas libres e iguales” (John Rawls, *Liberalismo político*) El testimonio y la coherencia del educador, unidos a la actividad formadora de la comunidad, constituyen un medio eficaz para promover el pluralismo, la tolerancia, el diálogo y la participación ciudadana. En las acciones del educador se pone en juego el prestigio de la institución educativa y de la profesión docente como un todo, recursos fundamentales para el fomento de la moral pública y de la convivencia justa. Es por ello que el maestro debe esforzarse por respetar el buen nombre, la dignidad y la honra de todos los miembros de la comunidad, abstenerse de emitir juicios que vayan en contra del prestigio de sus compañeros y contribuir al establecimiento de buenas relaciones de trabajo. Debe inhibirse de hacer aseveraciones

falsas o maliciosas con respecto a cualquier miembro de la comunidad a la que pertenece. Además, debe abstenerse de manipular la información que se le confía, buscando su propio beneficio o en detrimento de la comunidad educativa. En este sentido el educador debe practicar principios de respeto hacia sus educandos, en un marco de armonía, diálogo y amabilidad; debe ser discreto en lo referente a los aspectos de la vida privada de sus estudiantes, evitar su menosprecio y cuidarse de realizar actos que atenten contra la integridad física y moral de los alumnos.

4. Como educadores nos comprometemos con la democracia cuando cumplimos con el ordenamiento constitucional y jurídico, promoviendo la participación deliberativa de la sociedad civil. "Sólo son válidas aquellas normas de acción con las que pudieran estar de acuerdo como participantes en discursos racionales todos aquellos que de alguna forma pudieran ser afectados por dichas normas" (Jürgen Habermas, *Facticidad y validez*). El docente, fiel a su espíritu cosmopolita, debe ser defensor de los derechos humanos, tanto de los civiles y políticos como de los económicos, sociales y culturales, y en especial de los derechos del niño y el adolescente; debe dar ejemplo de patriotismo constitucional en el cumplimiento de la Constitución Política, de los tratados internacionales y de las demás normas jurídicas. Concretamente, el Manual de Convivencia, como construcción colectiva, constituye un significativo recurso motivacional y un eficaz instrumento para orientar sus acciones hacia el bien colectivo y el aseguramiento de las condiciones necesarias para los procesos de participación de la comunidad educativa y de la sociedad civil en general.

5. Como docentes responsables nos actualizamos constantemente para brindar lo mejor a nuestros estudiantes, en actitud dispuesta a la innovación pedagógica y al trabajo investigativo. "La educación debería concebirse no sólo como una mera aportación de útiles habilidades técnicas, sino también, y en un sentido más central, como un enriquecimiento general de la persona a través de la información, la reflexión crítica y la imaginación" (Martha Nussbaum, *Las Fronteras de la Justicia*). La identificación con la profesión docente, que posibilita el crecimiento y la dignificación personal mediante su ejercicio, demanda un especial interés por la investigación acerca de los diversos aspectos de su actividad: los procesos cognoscitivos y de producción de conocimiento; la comprensión intersubjetiva de los contextos; la actualización en pedagogía y en el área específica de su desempeño; el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; la investigación formativa; las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad. Así irá cualificando cada vez más su tarea formativa gracias a la comprensión de los contextos y al estudio de la realidad en que se ejerce la docencia, con lo cual contribuye a consolidar un ambiente propicio para aprendizajes innovadores y significativos.

6. Somos educadores comprometidos con la justicia y la equidad cuando promovemos la inclusión y el carácter cooperativo de la educación, y cuando informamos nuestro quehacer desde las diversidades de la comunidad educativa. "Producir generaciones de estudiantes bondadosos, tolerantes, cultos, seguros, respetuosos de los demás, producirlos en todas partes del mundo, es lo que se necesita –en realidad, lo único que se necesita- para hacer realidad la utopía de la Ilustración". (Richard Rorty, *Derechos humanos, racionalidad y sentimentalismo*). 7 El compromiso con la educación, como bien público, conduce a los educadores a velar por su calidad, por su sostenibilidad y por la inclusión de todos los ciudadanos y ciudadanas en el sistema educativo. Así, su responsabilidad social consiste en contribuir, a través de la labor educativa, con la humanización de la sociedad, el mejoramiento de la calidad de vida de todas las personas que la conforman y la protección del medio ambiente. El cuidado responsable de los recursos públicos que permiten orientar la labor pedagógica de forma óptima también es un imperativo para los docentes y se constituye en motivación para el ejercicio diario de la responsabilidad. La inclusión equitativa de las diferencias étnicas, culturales, religiosas, socioeconómicas, de género y de orientación sexual, exige a los educadores pensar y ejercer la actividad educativa desde el reconocimiento explícito de tales diferencias, ser equitativos en la toma de decisiones, sinceros en la expresión de su parecer y prudentes en el manejo de la información.

7. Manifestamos nuestro sentido de pertenencia cuando cumplimos con las responsabilidades adquiridas. "¿Por qué se debe hacer lo que está bien? ¿Por qué son rojas las cosas escarlatas? Sólo podemos salir al paso con otra pregunta ¿Qué otra cosa se debería hacer?" (Stephen Toulmin, *El puesto de la razón en la ética*). El compromiso con las responsabilidades adquiridas como personas y como comunidad educativa, el respeto de los acuerdos y de la palabra empeñada, son manifestación de la identificación con nuestra comunidad moral. Éste es el sentido de una ética discursiva de mínimos: en ellas se articula y refleja el sentido de pertenencia del educador a la institución docente, a las comunidades con las que colabora y a la sociedad en general. En consecuencia, el educador responsable se

esforzará por ser coherente, eficaz, eficiente, oportuno y puntual en el cumplimiento de las tareas. Especial cuidado debe merecer todo lo relacionado con los procesos de evaluación, tanto de los educadores como de los educandos, que deberán ser ante todo transparentes, justos, respetuosos, objetivos y confiables, al mismo tiempo que tengan en cuenta la autoevaluación integral, oportuna y veraz, de suerte que este ejercicio ayude a obtener mejor calidad, a través de la innovación pedagógica, para bien de las personas y de la sociedad en su conjunto.

8. Somos educadores comprometidos con la comunidad educativa cuando identificamos los intereses y las necesidades de sus miembros y, con responsabilidad y autonomía, planeamos y ejecutamos acciones que los atiendan. “Lo fundamental aquí es la necesidad de cada niño de crecer dentro de esta comunidad democrática y tomar su lugar como ciudadano competente. De ahí que las escuelas deban buscar un esquema de asociación que anticipe el de las mujeres y los hombres adultos en una democracia” (Michael Walzer, *Las esferas de la justicia. Una defensa del pluralismo y la igualdad*). El ejercicio de la autonomía impulsa la transformación del entorno y la creación de condiciones que permitan afrontar los nuevos retos de las sociedades, para así atender a las diferencias entre generaciones y entre estudiantes, así como a los intereses y las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad. La participación deberá permitir el pleno ejercicio de la autonomía y de la solidaridad, basado en la lealtad con los compañeros y el respeto de los acuerdos, con el fin de alcanzar el fortalecimiento cualitativo de la institución, reconociendo la pluralidad y las diferencias de pensamiento.

Anexo B . Matriz teórica

| TEMÁTICA | AUTOR | POSTULADO |
|--------------|------------------------------|--|
| SER PERSONAL | SANTO TOMAS DE AQUINO | El hombre también es persona, ser personal significa quien. Quien significa coexistir... pero entender la persona en universal no es correcto...cada persona es irreductible. Por tanto, no basta una noción general ni universal solo presente y futuro del hombre Dios da al hombre su ser personal. Por lo tanto, el dar es, ante todo, divino” continúa diciendo: “Es una iniciativa divina. Pero al hombre le corresponde aceptar ese don divino: es la aceptación de sí mismo; la aceptación de la persona por la persona; es aceptar ser persona. Y, además, es aceptar serlo desde Dios, desde la aceptación Divina |
| | POLO | Lo más alto que existe es la persona —dignior in natura—La persona humana es un don creado que se acepta como un dar destinado a ser aceptado |
| | RODRIGUEZ Y ALATREJOS | El yo como sujeto personal, esencialmente dotado para la intimidad y la extraversion... ambas cosas sinérgicamente conectadas, pues solo desde “sí” es posible una proyección “fuera de sí” (nadie da lo que no tiene) La persona humana es más cuanto más y mejor conoce y quiere. Ser persona significa siempre poder ser más, incrementando con el ajeno el propio ser |
| | BARRIO MAESTRE | La persona es un “en sí” que, “desde sí”, se proyecta “fuera de sí”: <i>distinctum subsisten et respectivum</i> . Esta doble faceta del ser personal-la mismidad y la alteridad- es la que se pone de manifiesto en la peculiar relación que mantiene consigo mismo -intimidad, introversión- y con lo otro -que-sí. Ambas relaciones son igualmente constitutivas de la subjetividad, del sujeto personal o “yo” No tener en cuenta el sentido trascendental de la persona empobrece su propia comprensión y empequeñece la tarea educativa. ¡Hombre, sé lo que eres! ... Haz que tu conducta se ajuste a tu ser, es decir, que no desmienta o desvirtúe tu ser persona humana, sino que más bien lo confirme. ¡Compórtate humanamente! |
| | SANDOVAL | Reconocer al otro como semejante, como ser personal, remite no solo al otro-al exterior-, sino también a nuestro propio interior, reconociéndose a sí mismo como persona |
| | CARDONA | El educador debe ayudar: a que cada uno de nosotros sea una persona buena, una persona cabal. La verdadera singularidad humana es esta que tiene su origen en un singular acto creador divino para cada alma, y que tiene su posibilidad en la libertad que Dios nos ha dado, precisamente como facultad de amar generosa y liberalmente: a Él mismo de modo absoluto- y como correspondencia para la unión de amistad eterna-, y a los otros porque Dios los ama. Esta es la auténtica singularidad del hombre común, precisamente para la comunión. Esto es ser realmente persona y poner la base esencial para que pueda haber una comunidad verdaderamente humana |

| | | |
|--------------------------|------------------------------|---|
| DUALIDAD DEL SER | POLO | <p>Afirmar que el ser humano es dual es advertir que es el ser no idéntico; propiamente la identidad solo se puede predicar de Dios como origen originario.</p> <p>El ser humano es dual. “La dualidad conformada por el acto de ser personal y la esencia humana implica que cada uno de ellos le corresponde un crecimiento lo que significa que ambos son capaces de una mayor perfección.</p> <p>Los aspectos duales del hombre son muy abundantes. Por ejemplo, acto de ser y esencia; cuerpo y alma; voluntad e inteligencia; interioridad y exterioridad; operación y objeto; hábito y operación; hábitos innatos y adquiridos; sociedad e individuo; hombre y mujer.</p> <p>En cada hombre la persona se dobla con la esencia, y ésta con la naturaleza. Pero la esencia del hombre no es la réplica de la persona. Y, por no serlo, la réplica ha de buscarse en personas distintas. Estas dualidades, la de persona-esencia y la de persona-replica, son las más altas. Si no existiese más que una persona y todo lo demás no lo fuera en rigor la persona quedaría inédita y las dualidades desaparecerían</p> <p>El ser personal, es incompatible con el monismo. Una persona única sería una pura tragedia, porque estaría condenada a carecer de réplica. La réplica alude a una dualidad que una persona aislada no es capaz de procurarse (en este sentido co-existir requiere un segundo <i>con:co-existir-con</i>)</p> |
| | RODRÌGUEZ Y ALTAREJOS | <p>No identificar <i>alguien y algo</i> posibilita el crecimiento personal, puesto que la persona es <i>además</i> de aquello que es y por ello puede perfeccionarse. Esta distinción apuntada entre <i>alguien</i> y <i>algo</i> implica ese doble crecimiento en el ser humano: de una parte, <i>algo</i> corresponde al ámbito manifestativo de la persona, es decir, hace referencia a aquello que se es- las diferentes características que conforman un individuo- mientras que <i>alguien</i> designa a la persona, al <i>quién</i> que se manifiesta en esas manifestaciones. Por tanto, es preciso percatarse que la persona no se agota en su manifestación, en aquello que es, en lo que expresa el ser personal, en el puro manifestarse. Tener presente estas dos dimensiones enriquece notablemente el quehacer educativo</p> |
| ETHOS PERSONAL | BARRIO MAESTRE | <p>La palabra griega Ethos –con épsilon- significa exactamente lo mismo que la voz latina mos, moris, de donde procede la nuestra, “moral”: en ambos casos, costumbre, hábito, uso, modo de obrar. Pero en griego también existe la palabra ethos escrita con "eta", y significa casa, habitación, guarida o patria, de la misma forma del tema del genitivo de mos (moris) procede nuestra voz "morada".</p> |
| | ALTAREJOS GEERTZ | <p>Es el modo de ser personal auto-adquirido en el ejercicio cotidiano de la propia libertad</p> <p>Ofrece un telón de fondo que organiza distintas formas de comportamiento... refiere a lo ideal al entramado de valores y actitudes que representan el tono, el carácter, la calidad de vida, el estilo moral y estético, la disposición de ánimo que permite a los miembros construir una identidad socio cultural para negociar y armonizar la adversidad</p> |
| | ALTAREJOS | <p>Hay un ethos profesional, pero debe realizarse desde un ethos personal. Esto no solo supone la modulación de los hábitos profesionales propiamente tales, sino también el desarrollo de algunos otros como aportación subjetiva al quehacer profesional: son los que definen el estilo personal dentro del ethos profesional</p> <p>El ethos profesional docente, es el modo de ser del educador que se va configurando en el ejercicio docente por el desarrollo de virtudes profesionales básicas y superiores, y las cualidades propias de las profesiones asistenciales</p> |
| ETHOS PROFESIONAL | ALVIRA | <p>Todo educador debe sentir profundamente la grandeza de su profesión. No debe importarle que una sociedad miope no la reconozca</p> |
| | JORDAN | <p>Todo profesor tiene un compromiso moral inherente al objeto de su profesión:” educar bien y globalmente la personalidad de su alumnado</p> |
| | CARDONA | <p>Lo primero que debe hacer el educador como profesional de la enseñanza, es conseguir que su propia tarea sea un acto ético: debe actuar éticamente, como persona que se dirige a personas, y dar esa relación recíproca que se restablece en un sentido moralmente bueno: ha de ser un acto personal bueno, en sí y en sus consecuencias. Ha de ser un buen profesor, siendo un profesor bueno</p> |
| | SANDOVAL | <p>Es el modo de ser que se va configurando en el educador por el ejercicio docente y que se manifiesta en su coherencia de vida, dándose por cuenta que su trabajo le es de gran utilidad para avanzar en su propia humanización o crecimiento personal</p> |
| | RODRÌGUEZ | <p>Recuperar la noción del ethos profesional, remarcando que junto al saber técnico que acompaña todo ejercicio profesional no puede disociarse su saber práctico</p> |
| | FRANCISCO ALTAREJOS | <p>COMPETENCIA: La habilidad o capacidad para resolver los problemas propios del trabajo. Puede considerarse como equivalente de la exigencia clásica de saber científico...En la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social: se le busca entonces más que por una titulación certificada en unos estudios, por una aptitud acreditada en su quehacer</p> <p>INICIATIVA: Es la cualidad que se requiere hoy desde todos los ámbitos;...la iniciativa se resuelve en en anticipacion e innovacion ...poder tomar la delantera a las actuaciones del ayudado es cualidad capital para laprestacion de la ayuda...la iniciativa es un sustituto aventajado de la autonomia practica del profesionalismo</p> |
| CUALIDADES ÉTICAS | | |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| | | <p>RESPONSABILIDAD: Puede entenderse como la expresión de la voluntad de “hacerse cargo”. Supone una obligación, pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado, y pretende constantemente mejorar dicha acción por otro lado, para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás...la responsabilidad denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante otros, y sobre todo, ante uno mismo, haciendo se cargo de los resultados de las resultas de la actuación</p> <p>DEDICACIÓN: El significado de de dedicación aquí es el de “estar por”. Dedicarse a algo es más que ocuparse de ello...Cuando alguien se dedica a algo, esta por esa tarea, y su actitud entonces sobrepasa a la disposición de la persona ocupada; la dinámica de un quehacer realizado con dedicación tiende a la persistencia y no a la desocupación. La dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino intensivo y cualitativo, la persona dedicada aun quehacer no “echa muchas horas” en el trabajo, pero concentra sus energías y embarga sus disposiciones cuando esta pro “la labor”</p> <p>COMPROMISO: Las profesiones asistenciales no pueden realizarse sino es desde el compromiso personal del profesional...El compromiso es un elemento radicalmente antiobjetivo, y reacio a toda medida, y a toda estandarización, por su misma naturaleza: un compromiso solo puede entenderse con un acto enteramente personal</p> |
| <p>EDUCACIÓN</p> <p>FIN DE LO EDUCATIVO</p> | <p>BARRIO MAESTRE</p> | <p>La educación es una forma respetuosa, delicada de suscitar en la persona del educando representaciones, ideas, valoraciones que la inviten a orientarse libremente-nada ni nadie en su lugar hacia aquello que le ayude a crecer como persona</p> <p>La educación consiste en una introducción a la realidad mediante un lenguaje significativo que se comparte dialógicamente.</p> <p>La tarea educativa en último término ha de consistir en alentar una serie de conductas relativamente coherentes, que den estabilidad y firmeza a un comportamiento que el educador entiende que ayuda a que el educando crezca como persona</p> |

Anexo C. Triangulación de teoría de las cualidades

| CUALIDAD | DEFINICIÓN | ATRIBUTO | CODIGO DE ETICA -SED | IDEARIO INSTITUCIONAL (PREFIL DE | DOCENTE |
|-----------------|---|--|---|---|--|
| | | | | BRASILIA | ATAHUALPA |
| COMPETENCIA | La habilidad o capacidad para resolver los problemas propios del trabajo. Puede considerarse como equivalente de la exigencia clásica de saber científico...En la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social: se le busca entonces más que por una titulación certificada en unos estudios, por una aptitud acreditada en su quehacer (p.44) | <p>Capacidad de resolver problemas.</p> <p>Saber práctico basado en un conocimiento</p> <p>Determina el saber obrar y el hacer</p> <p>Permite demostrar una aptitud acreditada en su saber.</p> <p>Da autoridad profesional y valor social</p> | <p>Como docentes responsables nos actualizamos constantemente para brindar lo mejor a nuestros estudiantes, en actitud dispuesta a la innovación pedagógica y al trabajo investigativo</p> <p>Somos educadores comprometidos con la justicia y la equidad cuando promovemos la inclusión y el carácter cooperativo de la educación, y cuando informamos nuestro quehacer desde las diversidades de la comunidad educativa</p> | Demostrar una preparación científica, pedagógica, tecnológica, sociocultural, moral y ética para orientar a sus estudiantes hacia un futuro exitoso en el desarrollo personal, profesional y de servicio a la comunidad | El docente de la institución es una persona que cognitivamente conoce profundamente su labor pedagógica, siempre está investigando y profundizando en sus temáticas |
| INICIATIVA | Es la cualidad que se requiere hoy desde todos los ámbitos;...la iniciativa se resuelve en anticipación e innovación...poder tomar la delantera a las actuaciones del ayudado es cualidad capital para la prestación de la ayuda...la iniciativa es un sustituto adelantado de la autonomía práctica del profesionalismo. (p.45) | <p>Anticiparse a la acción.</p> <p>Afrontar la complejidad de las situaciones cambiantes.</p> <p>Innovar</p> <p>Manifestar la originalidad como sello particular</p> <p>Permite autonomía.</p> | <p>Nos comprometemos con la calidad si concebimos la educación como un proceso de formación integral.</p> <p>Como docentes responsables nos actualizamos constantemente para brindar lo mejor a nuestros estudiantes, en actitud dispuesta a la innovación pedagógica y al trabajo investigativo</p> | Ser un verdadero mediador en el proceso de concertación, frente a los conflictos que se presenten al interior de la institución. | <p>Aplica su creatividad para construir caminos de aprendizaje.</p> <p>Es el líder que orienta, sabe preguntar, proponer soluciones a los problemas que se presenten</p> |
| RESPONSABILIDAD | Puede entenderse como la expresión de la voluntad de "hacerse cargo". Supone una obligación, pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado, y pretende constantemente mejorar dicha acción por otro lado, para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno | <p>Hacerse cargo</p> <p>Responder por sus actuaciones</p> <p>Es una obligación no impuesta</p> <p>Autonomía</p> <p>Demuestra interés por el otro</p> | <p>Manifestamos nuestro sentido de pertenencia cuando cumplimos con las responsabilidades adquiridas</p> <p>Como educadores nos comprometemos con la democracia cuando cumplimos con el ordenamiento constitucional y jurídico, promoviendo la participación deliberativa de la sociedad civil.</p> | Cumplir estrictamente con el horario laboral a fin de dar ejemplo de puntualidad y responsabilidad. | Ser testimonio educativo, demostrar en su comportamiento y actitud cotidiana los valores que orientan la vida |

| | | | | | |
|------------|--|---|--|--|---|
| | <p>mismo y para los demás...la responsabilidad denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante otros, y sobre todo, ante uno mismo, haciendo se cargo de los resultados de las resultas de la actuación. (Pag 46)</p> | | | | |
| DEDICACIÓN | <p>El significado de de dedicación aquí es el de “estar por”. Dedicarse a algo es más que ocuparse de ello...Cuando alguien se dedica a algo, esta por esa tarea, y su actitud entonces sobrepasa a la disposición de la persona ocupada; la dinámica de un quehacer realizado con dedicacion tiende a la persistencia y no a la desocupación. La dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino intensivo y cualitativo, la persona dedicada aun quehacer no “echa muchas horas” en el trabajo, pero concentra sus energías y embarga sus disposiciones cuando esta pro “la labor”. (pag 47)</p> | <p>Disposición para ayudar.</p> <p>Persistencia.</p> <p>Concentrar sus energías en la actividad propuesta.</p> <p>Disponibilidad ante las necesidades.</p> <p>Sentido intensivo y cualitativo</p> | <p>Estamos comprometidos con la calidad de la educación si asumimos a los seres humanos como el centro de nuestras prácticas pedagógicas</p> <p>Somos educadores respetuosos cuando promovemos el reconocimiento del pluralismo, la cooperación, la participación y la solidaridad en la comunidad educativa</p> | <p>Informar periódicamente a los estudiantes sobre su desempeño académico y reflexionar con ellos sobre sus aciertos y dificultades.</p> | <p>Reconocer el perfil de sus alumnos el fin de detectar habilidades y capacidades para potencializarlas mediante diferentes estrategias.</p> |
| COMPROMISO | <p>Las profesiones asistenciales no pueden realizarse sino es desde el compromiso personal del profesional...El compromiso es un elemento radicalmente antiobjetivo, y reacio a toda medida, y a toda estandarización, por su</p> | <p>Es personal</p> <p>Requiere de disposición</p> <p>Debe ser permanente</p> <p>Supone ir más allá</p> <p>Fundamenta las otras cualidades</p> | <p>Somos educadores comprometidos con la justicia y la equidad cuando promovemos la inclusión y el carácter cooperativo de la educación, y cuando informamos nuestro quehacer desde las diversidades de la comunidad educativa.</p> <p>Somos educadores comprometidos con la justicia y la equidad cuando promovemos la inclusión y el carácter cooperativo de la educación, y cuando informamos nuestro quehacer desde las diversidades</p> | <p>Manejar una información adecuada y oportuna permitiendo así realizar los programas y actividades sin contratiempo</p> <p>Expresar sus opiniones y tomar decisiones de una manera libre y responsable, respetando siempre al otro.</p> | <p>Ser conocedor de la magnitud social su profesión implica.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|--|
| | misma naturaleza: un compromiso solo puede entenderse con un acto enteramente personal. (pag 48) | | de la comunidad educativa. | | |
|--|--|--|----------------------------|--|--|

| PREG | AFIRMACIÓN | CUALIDAD | REFERENCIA | AUTOR |
|------|---|-----------------|--|--|
| 3 | Inspiran y lideran con el ejemplo | Dedicación | La persona dedicada... embarga sus disposiciones cuando "esta por la labor | Altarejos |
| 4 | Generan confianza a través de la integridad y ética de sus acciones | Responsabilidad | Es una cualidad moral en sí misma, y por lo tanto propia de todo profesional de cualquier tiempo | Altarejos |
| 5 | Demuestran con sus acciones que aman su profesión | Compromiso | Un compromiso solo puede entenderse como un acto enteramente personal... supone implícitamente un grado de excelencia en el desempeño laboral | Altarejos |
| 6 | Valoran las diferencias de las personas y las trata dignamente | Competencia | Puede generar, potenciar apoyar y promover el conocimiento | Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional |
| 7 | Demuestran humildad y sencillez | Competencia | Saber teórico en una subjetividad, desde la experiencia y con un conocimiento suficiente, distinto y actualizado de la finalidad | Altarejos |
| 8 | Aceptan las críticas en forma adecuada | Competencia | Son los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive | Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional |
| 9 | Manejan adecuadamente los conflictos que se le presentan | Iniciativa | Anticipación e innovación, cualidades apreciadas en todos los trabajos | Altarejos |
| 10 | Expresan sus emociones de manera apropiada | Iniciativa | Es un sustituto aventajado de la autonomía práctica del profesional | Altarejos |
| 11 | Toman decisiones ágiles y efectivas frente a diferentes circunstancias | Iniciativa | La perspectiva innovadora, en la medida en que el compromiso es inobjetivo y va más allá de una estricta ocupación | Drucker |
| 12 | Su trabajo inspira y deja huella | Compromiso | Acto enteramente personal, donde cada quien se implica en aquello que realiza, dotando a la acción de una dimensión que va más allá de lo estrictamente estipulado | Sandoval |
| 13 | Explican el por qué y el para qué de los trabajos de clase | Competencia | Una capacidad profesional que engloba el saber, el saber-hacer y lo ético | Gichure |
| 14 | Practican la comunicación en doble vía, escucha y dialoga con sus estudiantes y padres de familia | Compromiso | Es un elemento radicalmente anti objetivo y reacio a toda estandarización por su misma naturaleza | Altarejos |
| 15 | Permiten que se tomen decisiones en su clase y las respeta | Iniciativa | La iniciativa no es condición del trabajo, sino exigencia para quien trabaja | Drucker |
| 16 | Parten de la buena fe y creen en la capacidad de los estudiantes | Competencia | En la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social | Altarejos |
| 17 | Son empáticos y se esfuerzan por comprender a los demás | Iniciativa | Tomar la delantera a las acciones del ayudado es una cualidad capital a la prestación de la ayuda | Altarejos |
| 18 | Mantienen un ambiente que generan entusiasmo y compromiso en todas las actividades propuestas a los estudiantes | Compromiso | El compromiso ilumina e impulsa las demás caracterizaciones... supone ir más allá de las expectativas que presenta la dimensión objetiva | Sandoval |
| 19 | Logran que los estudiantes den lo mejor de si | Compromiso | Desbordando así la mera eficiencia productiva y resaltando justamente el carácter asistencial que acompaña a la profesión | Sandoval |
| 20 | Aprenden continuamente con su grupo: de los aciertos y desaciertos | Competencia | La competencia no es una condición estática, sino que es un elemento dinámico que está en continuo desarrollo | Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional |
| 21 | Crean condiciones para que todos disfruten de lo que hacen | Iniciativa | La radical originalidad e imprevisibilidad de la persona hace ineludible esa disposición | Altarejos |
| 22 | Sus discursos son coherentes con su actuar | Responsabilidad | Supone una obligación pero no impuesta...sino, acogida por el sujeto | Altarejos |
| 23 | Se expresan positivamente de su grupo | Compromiso | | |
| 24 | Tratan a todos los estudiantes por igual | Responsabilidad | Es una cualidad moral en sí misma, y por lo tanto propia de todo profesional de cualquier tiempo | Altarejos |
| 25 | Considera que siempre llegan preparado a sus clases | Dedicación | La dinámica de un quehacer realizado con dedicación tiende a la persistencia | Altarejos |

| | | | | |
|----|---|-----------------|--|--|
| 26 | Son puntuales en sus clases | Responsabilidad | Las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás | Altarejos |
| 27 | Les informan oportunamente los resultados obtenidos | Dedicación | Destinar algo a un culto, ofrecer una obra a una persona en especial | Diccionario RAE |
| 28 | Imponen sus decisiones | Responsabilidad | Hacerse cargo de las consecuencias de su actuación | Altarejos |
| 29 | Manifiestan sentido de pertenencia por la institución | Dedicación | La dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino intensivo y cualitativo | Altarejos |
| 30 | Les dedican tiempo a sus estudiantes fuera del periodo de clase | Dedicación | No es una cuestión simplemente de ofrecer un servicio, sino de estar disponible para ayudar, reforzar en todo momento la acción del otro | Rodríguez, Altarejos y Bernal, en Sandoval |
| 31 | El trato hacia los demás miembros de la comunidad es amable | Responsabilidad | Es el fundamento y la razón de ser de la profesionalidad y, particularmente, del carácter asistencial que acompaña las profesiones | Fontrodona, Rodríguez, Osorio |
| 32 | Son organizados en sus actividades | Dedicación | Ofrecimiento, entrega o asignación | Altarejos |

Anexo D. Encuesta a Estudiantes

Estimado(a) estudiante: la presente es una encuesta cuyo fin es un estudio para la maestría en "Dirección y Gestión de Instituciones Educativas" de la Universidad de La Sabana sobre "EL "SER" Y EL "HACER" UNA MIRADA AL EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE DESDE LAS CUALIDADES ETICAS

A continuación se presentan una serie de aspectos referentes al quehacer de sus maestros, Marque la respuesta que considere más acertada. NO es una evaluación

*1. SEXO

*2. EDAD

*3. Inspiran y lideran con el ejemplo.

SIEMPRE
 CASI SIEMPRE
 AVECES
 CASI NUNCA
 NUNCA

*4. Generan confianza a través de la integridad y ética de sus acciones.

SIEMPRE
 CASI SIEMPRE
 AVECES
 CASI NUNCA
 NUNCA

*5. Demuestran con sus acciones que aman su profesión.

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***6. Valoran las diferencias de las personas y las trata dignamente**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***7. Demuestran humildad y sencillez.**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***8. Aceptan las críticas en forma adecuada**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***9. Manejan adecuadamente los conflictos que se le presentan**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***10. Expresan sus emociones de manera apropiada.**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***11. Toman decisiones ágiles y efectivas frente a diferentes circunstancias**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***12. Su trabajo inspira y deja huella**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***13. Explican el por qué y el para qué de los trabajos de clase**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***14. Practican la comunicación en doble vía, escucha y dialoga con sus estudiantes y padres de familia**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***15. Permiten que se tomen decisiones en su clase y las respeta**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***16. Parten de la buena fe y creen en la capacidad de los estudiantes**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

17. Son empáticos y se esfuerzan por comprender a los demás

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***18. Mantienen un ambiente que generan entusiasmo y compromiso en todas las actividades propuestas a los estudiantes.**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***19. Logran que los estudiantes den lo mejor de si**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***20. Aprenden continuamente con su grupo: de los aciertos y desaciertos**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***21. Crean condiciones para que todos disfruten de lo que hacen**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***22. Sus discursos son coherentes con su actuar**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***23. Se expresan positivamente de su grupo**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***24. Tratan a todos los estudiantes por igual**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***25. Considera que siempre llegan preparado a sus clases**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***26. Son puntuales en sus clases**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***27. Les informan oportunamente los resultados obtenidos**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

***28. Imponen sus decisiones**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

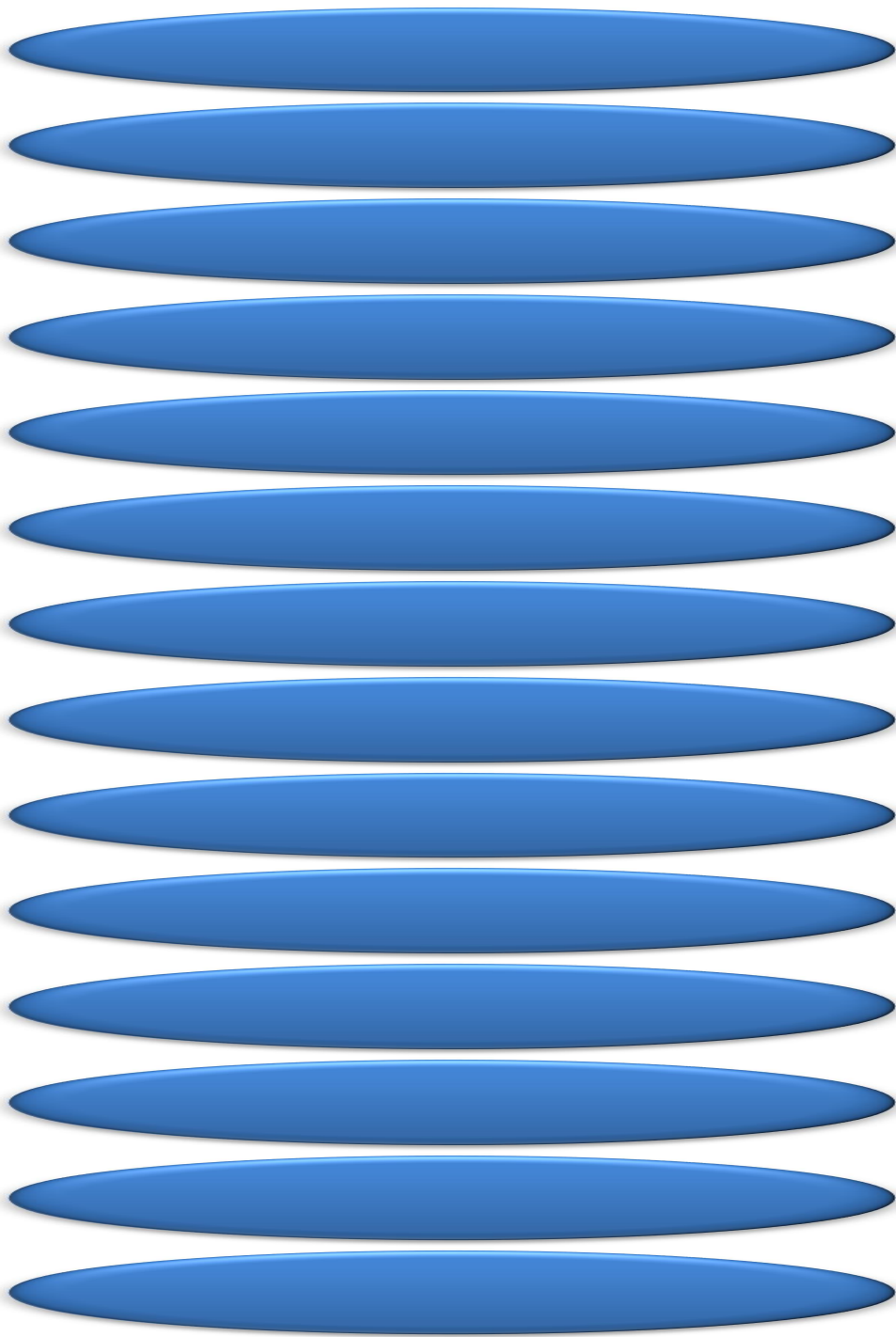
***29. Manifiestan sentido de pertenencia por la institución**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

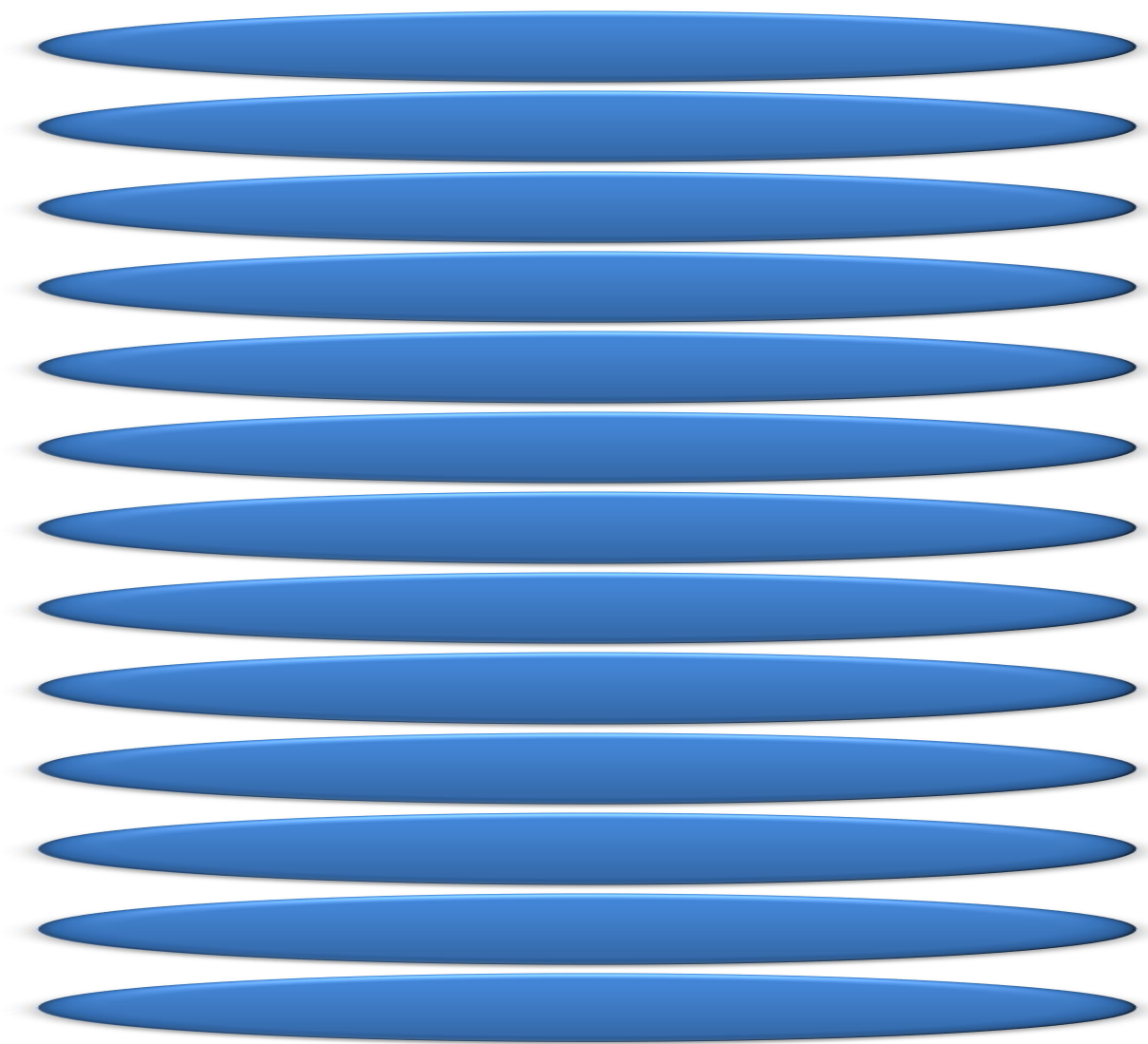
***30. Les dedican tiempo a sus estudiantes fuera del periodo de clase**

SIEMPRE CASI SIEMPRE AVECES CASI NUNCA NUNCA

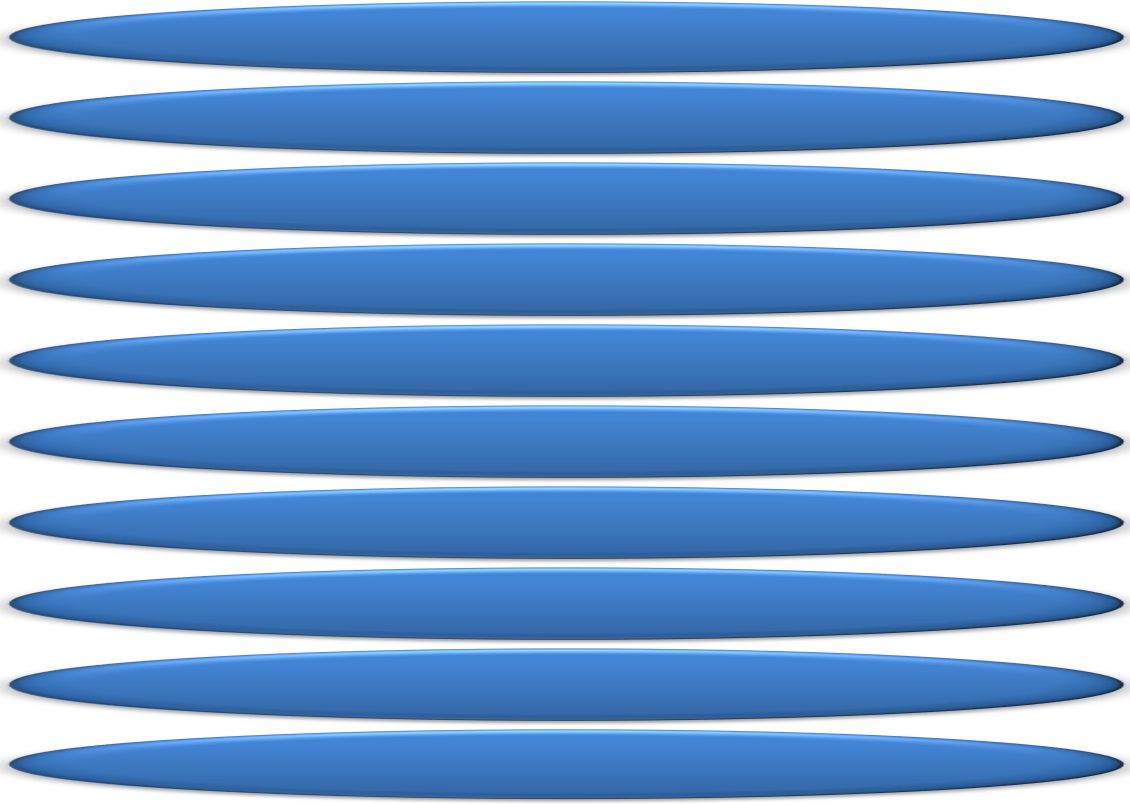
Anexo E. Validación Encuesta a Estudiantes Colegio Externo.



Anexo F. Interface Inicio de Encuesta.



Anexo G. Interface Finalización de Encuesta.



Anexo H. Ficha de Validación Instrumento Directivo Docente.

Bogotá D. C., Marzo 25 de 2016

Señor (a)

JORGE ENRIQUE PRIETO CORTES

Colegio Chuniza I.E.D.

Coordinador.

Asunto: Validación ficha de encuesta de Percepción

Apreciado Coordinador:

Nos permitimos solicitar, de la manera más comedida, el favor de realizar la ficha de validación para adelantar la encuesta de percepción sobre del “Ser” y el “Hacer” de los Docentes de las instituciones oficiales de Bogotá Atahualpa, de la localidad de Fontibón y Brasilia, de la localidad de Bosa.

El instrumento tiene el propósito de medir el nivel de percepción que tienen los estudiantes sobre el quehacer de sus docentes, información que permita desarrollar el trabajo de grado en la Maestría de Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Universidad de la Sabana.

La línea de investigación del trabajo de grado se enmarca en calidad de la institución. La temática caracterizar El “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa a partir de las cualidades éticas puede arrojar elementos que permitan adelantar una propuesta pedagógica frente a este fenómeno que se vive en las instituciones mencionadas.

Agradecemos su atención y colaboración a este proyecto.

Cordialmente;

María Esperanza Becerra Blanco

Nelson Eduardo Velandia Ortiz

Ficha de validación

Nombre de la Institución: COLEGIO CHUNIZA I.E.D.

Nombre del validador: JORGE ENRIQUE PRIETO CORTES

COORDINADOR J.T.

Objetivo:

Realizar una valoración de la pertinencia de la encuesta que servirá para recaudar información sobre el nivel de percepción que tienen los estudiantes sobre el quehacer de sus docentes de las instituciones oficiales de Bogotá Atahualpa, de la localidad de Fontibón y Brasilia, de la localidad de Bosa y, a su vez, recoger opiniones calificadas que puedan complementar este instrumento.

Contextualización:

La investigación sobre “El “Ser” y el “Hacer” una mirada al ejercicio profesional” corresponde al trabajo de grado en la línea Calidad de la Educación para optar por el título de la Maestría en Dirección y Gestión de instituciones Educativas de la Universidad de la Sabana.

El escenario de la investigación son dos instituciones oficiales de distintas localidades de Bogotá: colegios Atahualpa de Fontibón y Brasilia de Bosa.

El instrumento está diseñado para medir el nivel de percepción que tienen los estudiantes sobre el quehacer de sus docentes.

Propósito del instrumento

La encuesta pretende recolectar información que permita caracterizar El “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa a partir de las cualidades éticas. La información recolectada permitirá construir una propuesta pedagógica para reforzar las cualidades éticas de los docentes de las dos instituciones

Escala de indicadores de la calificación.

Los indicadores buscan calificar la pertinencia y claridad en los enunciados consultados para extraer la mayor cantidad de información posible,

Teniendo en cuenta lo anterior, la escala maneja el concepto de CUMPLE y se estableció de la siguiente manera:

Para 1: No Cumple.

Para 2: Cumple Parcialmente.

Para 3: Cumple.

VALIDACIÓN

Por favor responda a las siguientes aspectos con una valoración en la escala en donde Para 1: No Cumple; Para 2: Cumple Parcialmente; Para 3: Cumple.

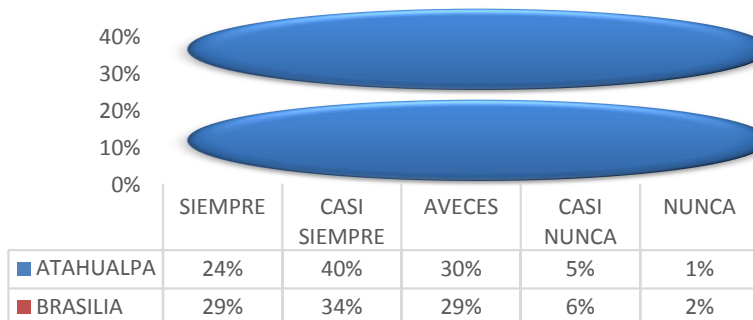
| Aspecto | 1 | 2 | 3 | Observación o Recomendación |
|--|---|---|---|---|
| 1. La ficha de encuesta es clara en el propósito que indaga | X | | | |
| 2. La ficha de encuesta es precisa en cuanto a la información que requiere. | | X | | No se conoce cual información se requiere |
| 3. La ficha es precisa cuando requiere por información sobre la actitud del docente en su quehacer | X | | | |
| 4. La construcción de la ficha de encuesta le aporta a la caracterización del “Ser” y el “Hacer” del ejercicio profesional docente de los Colegios Brasilia Bosa y Atahualpa | X | | | |
| 5. El instrumento permite establecer las cualidades éticas | | X | | Evidenciar las cualidades |
| 6. El instrumento permite obtener evidencia la percepción que tienen los estudiantes sobre el quehacer de sus docentes. | X | | | |
| 7. El instrumento cumpliría con el objetivo de obtener información directa sobre acciones de los docentes frente al ideario institucional. | X | | | |
| 8. El instrumento permite la confiabilidad suficiente en la obtención de la información directa, | X | | | |
| 9. La construcción del instrumento permitiría su ampliación en alguno de los aspectos indagados. | | X | | Al ser pregunta de selección limita ampliar el espectro de la misma |
| 10. En el instrumento se percibe la consistencia sobre la temática y la problemática a consultar. | X | | | |

- Estructura tomada de HENRY HERNÁNDEZ COLORADO, EDGAR YESID ROJAS MORENO, JOHAN MONTAÑO

Anexo I. Comparativo Estudiantes Colegios Bosa Brasilia y Atahualpa.

| COMPARATIVO DOCENTES AMBAS INSTITUCIONES |
|--|
| CUALIDAD: COMPETENCIA |
| La habilidad o capacidad para resolver los problemas propios del trabajo. Puede considerarse como equivalente de la exigencia clásica de saber científico...En la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social: se le busca entonces más que por una titulación certificada en unos estudios, por una aptitud acreditada en su quehacer. (Pag 44) etica docente |

COMPARATIVO ESTUDIANTES CUALIDAD:COMPETENCIA

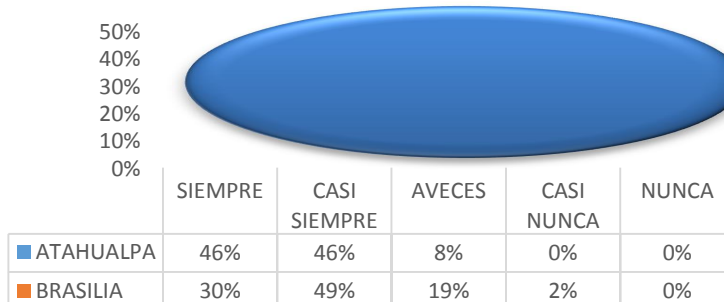


| COMPETENCIA | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 24% | 29% |
| CASI SIEMPRE | 40% | 34% |
| AVECES | 30% | 29% |
| CASI NUNCA | 5% | 6% |
| NUNCA | 1% | 2% |

CUALIDAD: INICIATIVA

Es la cualidad que se requiere hoy desde todos los ámbitos; ... la iniciativa se resuelve en en anticipacion e innovacion ... poder tomar la delantera a las actuaciones del ayudado es cualidad capital para laprestacion de la ayuda...la iniciativa es un sustituto aventajado de la autonomia practica del profesionalismo. (pag 45)

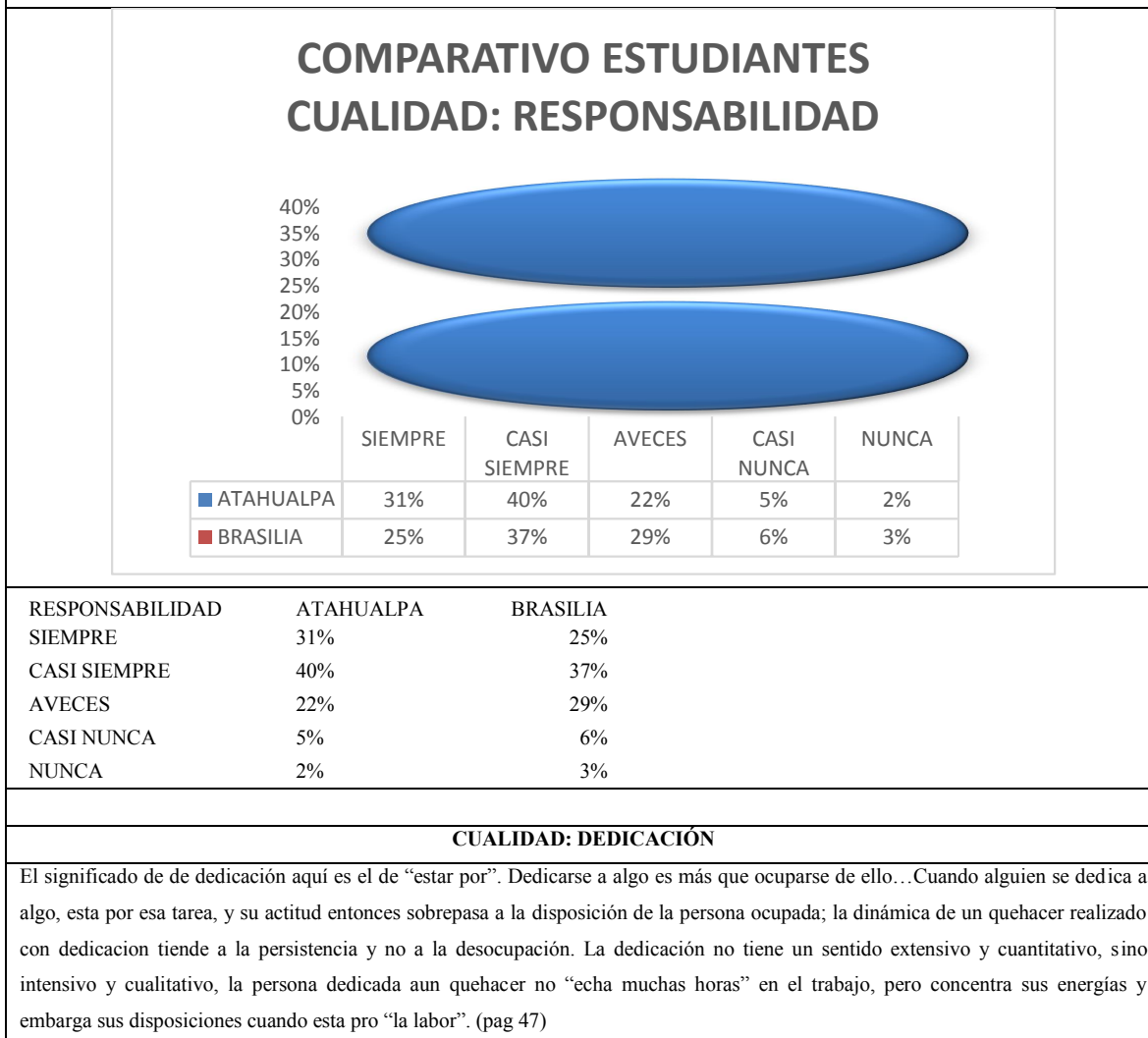
COMPARATIVO DOCENTES CUALIDAD: INICIATIVA



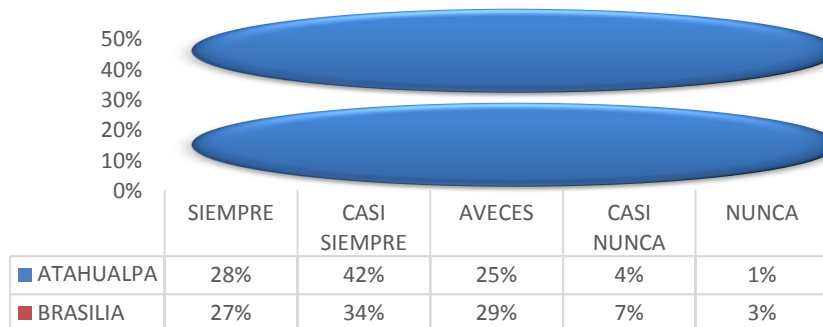
| INICIATIVA | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 46% | 30% |
| CASI SIEMPRE | 46% | 49% |
| AVECES | 8% | 19% |
| CASI NUNCA | 0% | 2% |
| NUNCA | 0% | 0% |

CUALIDAD: RESPONSABILIDAD

Puede entenderse como la expresión zubiariandade “hacerse cargo”. Supone una obligación, pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado, y pretende constantemente mejorar dicha acción por otro lado, para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás...la responsabilidad denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante otros, y sobre todo, ante uno mismo, haciendo se cargo de los resultados de las resultas de la actuación. (Pag 46)



COMPARATIVO ESTUDIANTES CUALIDAD: DEDICACIÓN

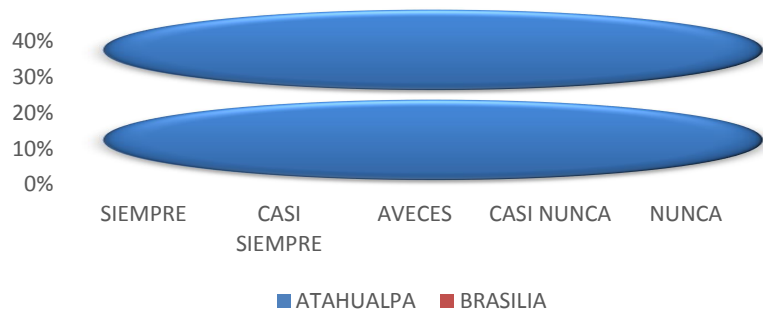


| DEDICACIÓN | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 28% | 27% |
| CASI SIEMPRE | 42% | 34% |
| AVECES | 25% | 29% |
| CASI NUNCA | 4% | 7% |
| NUNCA | 1% | 3% |

CUALIDAD: COMPROMISO

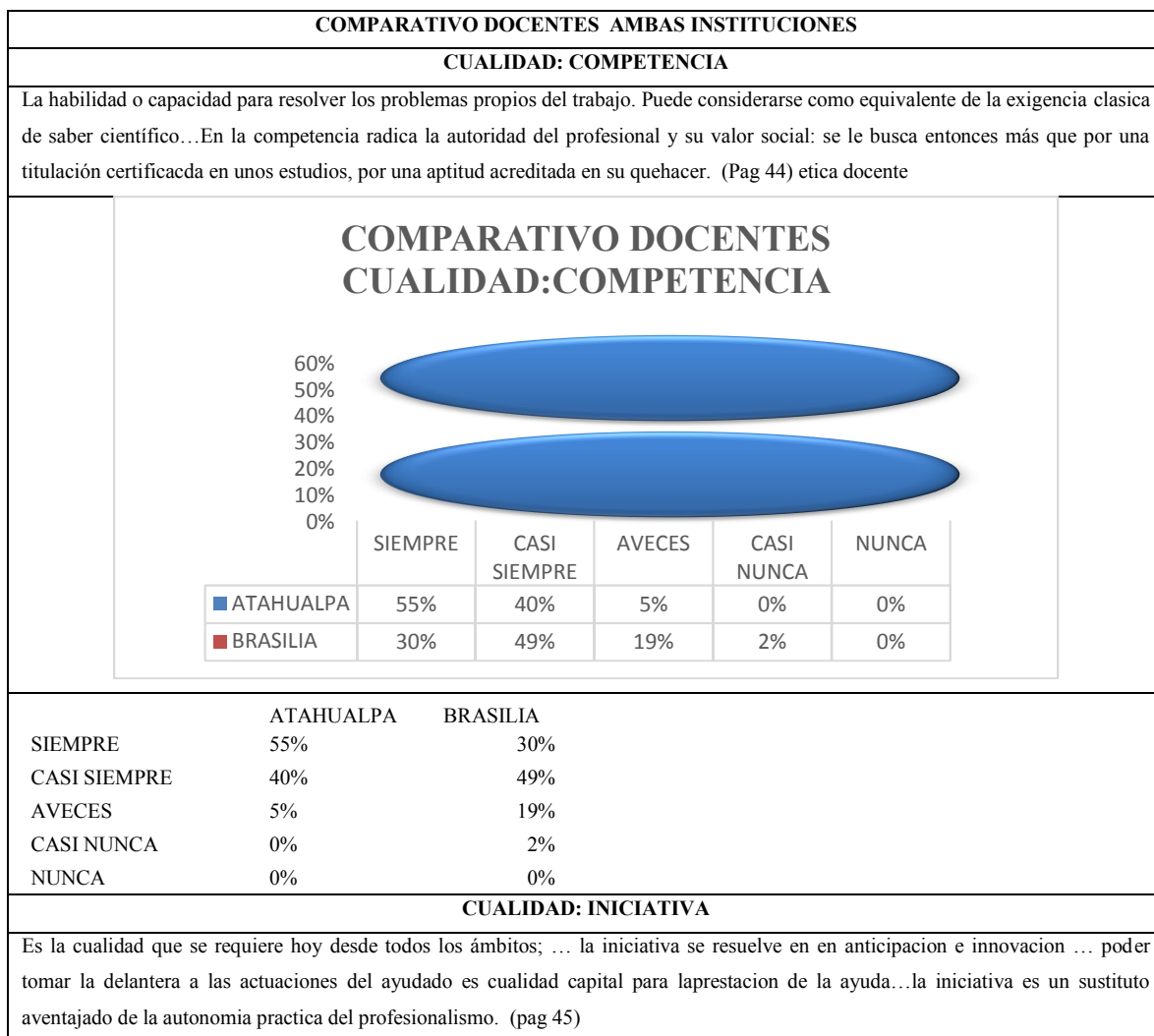
Las profesiones asistenciales no pueden realizarse sino es desde el compromiso personal del profesional...El compromiso es un elemento radicalmente antiobjetivo, y reacio a toda medida, y a toda estandarización, por su misma naturaleza: un compromiso solo puede entenderse con un acto enteramente personal. (pag 48)

COMPARATIVO ESTUDIANTES CUALIDAD: COMPROMISO

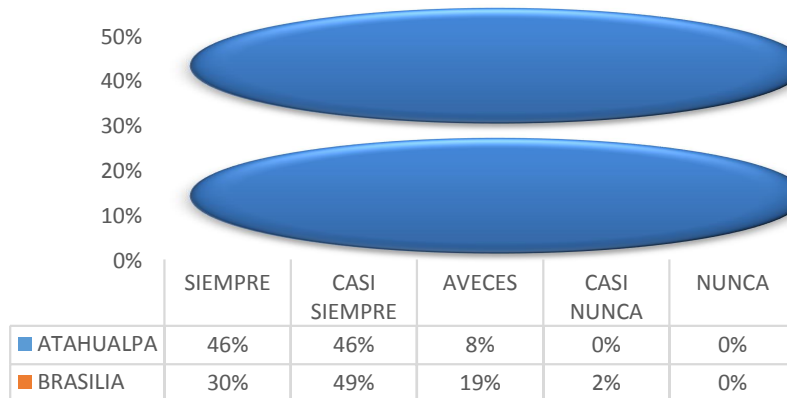


| COMPROMISO | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 28% | 27% |
| CASI SIEMPRE | 40% | 34% |
| AVECES | 28% | 29% |
| CASI NUNCA | 3% | 7% |
| NUNCA | 1% | 3% |

Anexo J. Comparativo Docentes Colegios Bosa Brasilia y Atahualpa.



COMPARATIVO DOCENTES CUALIDAD: INICIATIVA

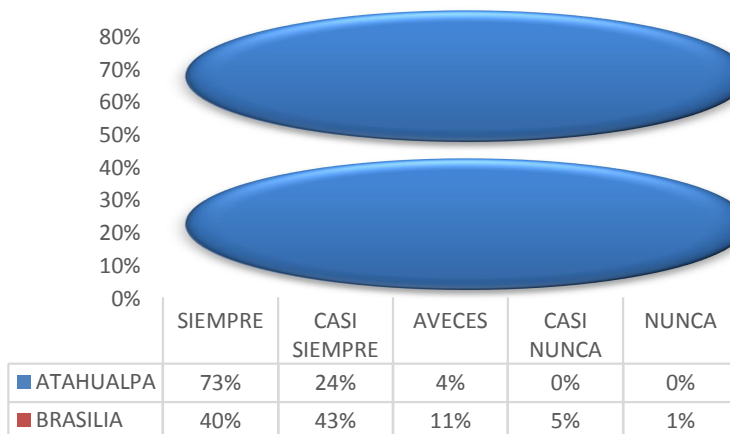


| INICIATIVA | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 46% | 30% |
| CASI SIEMPRE | 46% | 49% |
| AVECES | 8% | 19% |
| CASI NUNCA | 0% | 2% |
| NUNCA | 0% | 0% |

CUALIDAD: RESPONSABILIDAD

Puede entenderse como la expresión de voluntad de "hacerse cargo". Supone una obligación, pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado, y pretende constantemente mejorar dicha acción por otro lado, para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás... la responsabilidad denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante otros, y sobre todo, ante uno mismo, haciendo se cargo de los resultados de las acciones de la actuación. (Pag 46)

COMPARATIVO DOCENTES CUALIDAD:RESPONSABILIDAD

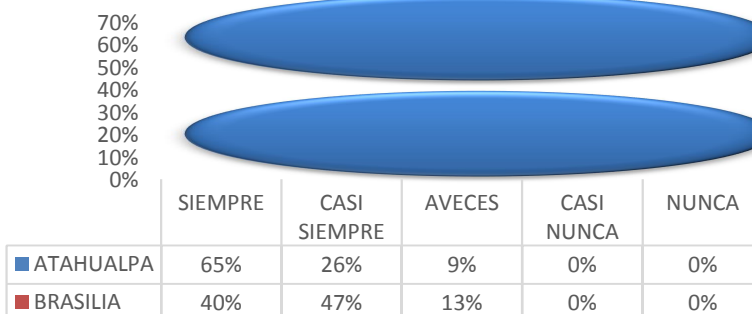


| RESPONSABILIDAD | ATAHUALPA | BRASILIA |
|-----------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 73% | 40% |
| CASI SIEMPRE | 24% | 43% |
| AVECES | 4% | 11% |
| CASI NUNCA | 0% | 5% |
| NUNCA | 0% | 1% |

CUALIDAD: DEDICACIÓN

El significado de de dedicación aquí es el de “estar por”. Dedicarse a algo es más que ocuparse de ello... Cuando alguien se dedica a algo, esta por esa tarea, y su actitud entonces sobrepasa a la disposición de la persona ocupada; la dinámica de un quehacer realizado con dedicación tiende a la persistencia y no a la desocupación. La dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino intensivo y cualitativo, la persona dedicada aun quehacer no “echa muchas horas” en el trabajo, pero concentra sus energías y embarga sus disposiciones cuando esta pro “la labor”. (pag 47)

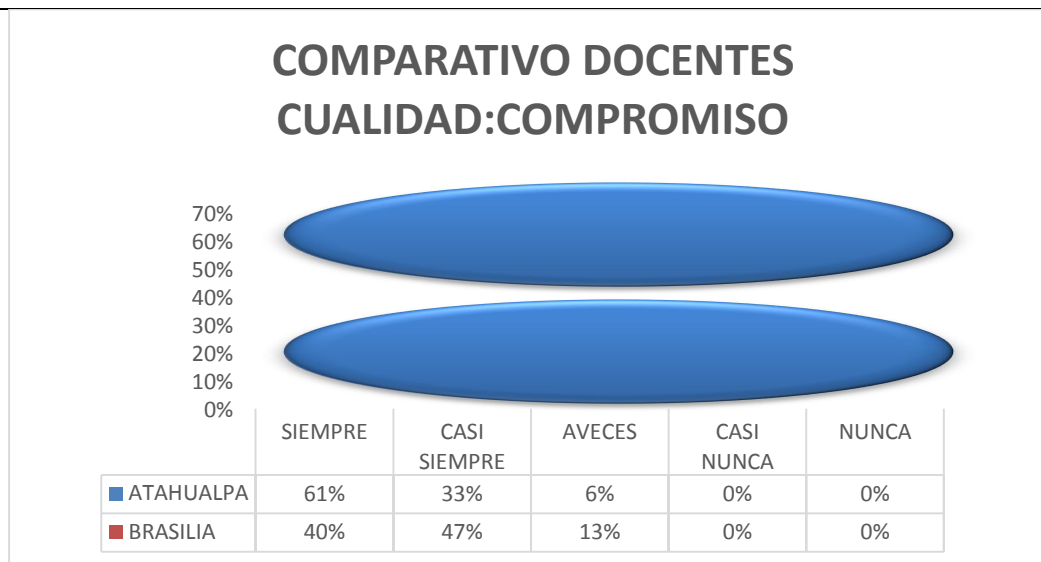
COMPARATIVO DOCENTES CUALIDAD:DEDICACIÓN



| DEDICACIÓN | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 65% | 40% |
| CASI SIEMPRE | 26% | 47% |
| AVECES | 9% | 13% |
| CASI NUNCA | 0% | 0% |
| NUNCA | 0% | 0% |

CUALIDAD: COMPROMISO

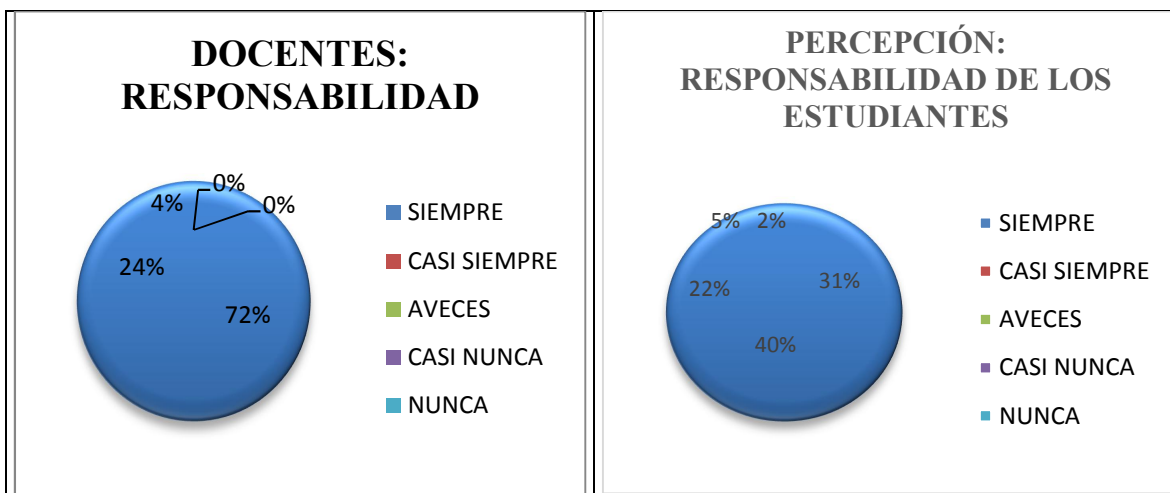
Las profesiones asistenciales no pueden reaizarse sino es desde el compromiso personal del profesional...El compromiso es un elemento radicalmente antiobjetivo, y reacio a toda medida, y a toda estandarización, por su misma naturaleza: un compromiso solo puede entenderse com un acto enteramente personal. (pag 48)



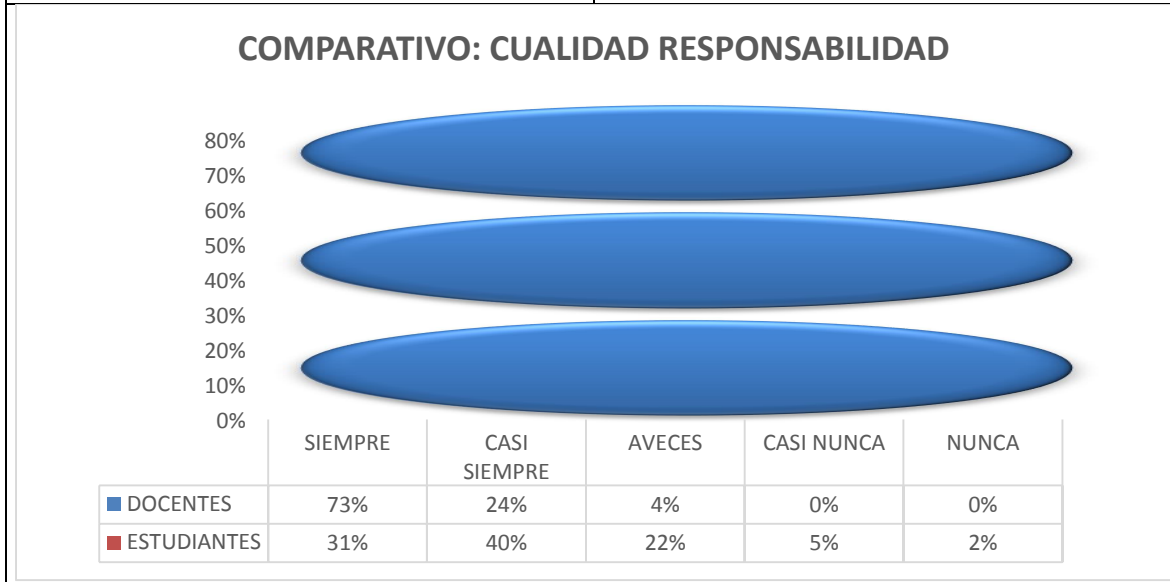
| COMPROMISO | ATAHUALPA | BRASILIA |
|--------------|-----------|----------|
| SIEMPRE | 61% | 40% |
| CASI SIEMPRE | 33% | 47% |
| AVECES | 6% | 13% |
| CASI NUNCA | 0% | 0% |
| NUNCA | 0% | 0% |

Anexo K. Comparativos Estudiantes y Docentes Colegios Bosa Brasilia y Atahualpa.

| COMPARATIVO INSTITUCIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|--------------|--------|------------|-------|--|---------|--------------|--------|------------|-------|-------------|-----|-----|----|----|----|------------|-----|-----|-----|----|----|
| CUALIDAD: COMPETENCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La habilidad o capacidad para resolver los problemas propios del trabajo. Puede considerarse como equivalente de la exigencia clasica de saber científico...En la competencia radica la autoridad del profesional y su valor social: se le busca entonces más que por una titulación certificacda en unos estudios, por una aptitud acreditada en su quehacer. (Pag 44) etica docente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>COMPARATIVO INSTITUCIONAL CUALIDAD:COMPETENCIA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>SIEMPRE</th> <th>CASI SIEMPRE</th> <th>AVECES</th> <th>CASI NUNCA</th> <th>NUNCA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ ATAHUALPA</td> <td>55%</td> <td>40%</td> <td>5%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>■ BRASILIA</td> <td>30%</td> <td>49%</td> <td>19%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | AVECES | CASI NUNCA | NUNCA | ■ ATAHUALPA | 55% | 40% | 5% | 0% | 0% | ■ BRASILIA | 30% | 49% | 19% | 2% | 0% |
| | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | AVECES | CASI NUNCA | NUNCA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ■ ATAHUALPA | 55% | 40% | 5% | 0% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ■ BRASILIA | 30% | 49% | 19% | 2% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CUALIDAD: INICIATIVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es la cualidad que se requiere hoy desde todos los ámbitos; ... la iniciativa se resuelve en en anticipacion e innovacion ... poder tomar la delantera a las actuaciones del ayudado es cualidad capital para laprestacion de la ayuda...la iniciativa es un sustituto aventajado de la autonomia practica del profesionalismo. (pag 45) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CUALIDAD: RESPONSABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Puede entenderse como la expresion zubiriandade “hacerse cargo”. Supone una obligacion, pero no impuesta por instancias abstractas o códigos generales de conducta, sino acogida por el sujeto, que quiere hacerse cargo de las consecuencias de su actuación por un lado, y pretende constantemente mejorar dicha acción por otro lado, para que las consecuencias sean crecientemente beneficiosas, para uno mismo y para los demás...la responsabilidad denota la capacidad de responder de las propias acciones, ante otros, y sobre todo, ante uno mismo, haciendo se cargo de los resultados de las resultas de la actuación. (Pag 46) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

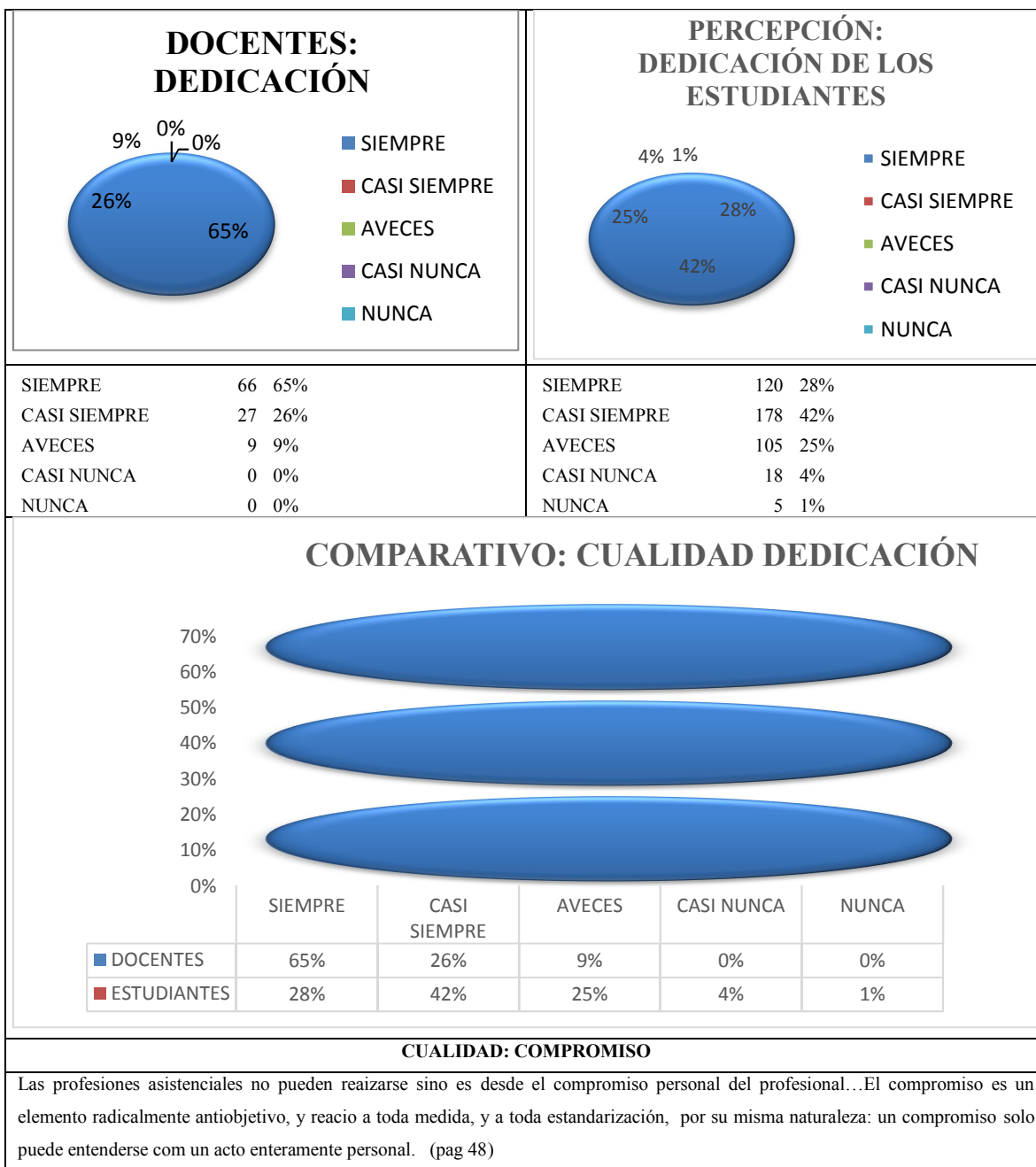


| | | | | | |
|--------------|----|-----|--------------|-----|-----|
| SIEMPRE | 74 | 73% | SIEMPRE | 131 | 31% |
| CASI SIEMPRE | 25 | 24% | CASI SIEMPRE | 172 | 40% |
| AVECES | 4 | 4% | AVECES | 94 | 22% |
| CASI NUNCA | 0 | 0% | CASI NUNCA | 20 | 5% |
| NUNCA | 0 | 0% | NUNCA | 9 | 2% |

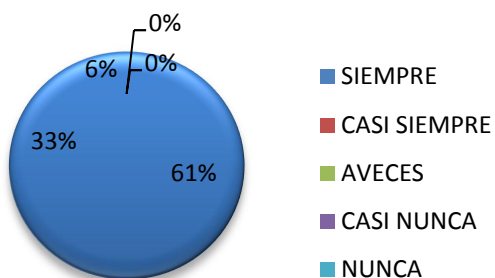


CUALIDAD: DEDICACIÓN

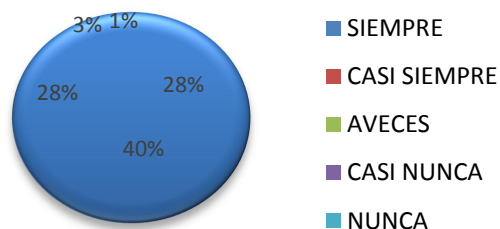
El significado de de dedicación aquí es el de “estar por”. Dedicarse a algo es más que ocuparse de ello... Cuando alguien se dedica a algo, esta por esa tarea, y su actitud entonces sobrepasa a la disposición de la persona ocupada; la dinámica de un quehacer realizado con dedicacion tiende a la persistencia y no a la desocupación. La dedicación no tiene un sentido extensivo y cuantitativo, sino intensivo y cualitativo, la persona dedicada aun quehacer no “echa muchas horas” en el trabajo, pero concentra sus energías y embarga sus disposiciones cuando esta pro “la labor”. (pag 47)



COMPROMISO: DOCENTES



PERCEPCIÓN: COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES



| | | |
|--------------|----|-----|
| SIEMPRE | 63 | 61% |
| CASI SIEMPRE | 34 | 33% |
| AVECES | 6 | 6% |
| CASI NUNCA | 0 | 0% |
| NUNCA | 0 | 0% |

| | | |
|--------------|-----|-----|
| SIEMPRE | 119 | 28% |
| CASI SIEMPRE | 169 | 40% |
| AVECES | 120 | 28% |
| CASI NUNCA | 14 | 3% |
| NUNCA | 4 | 1% |

COMPARATIVO: CUALIDAD COMPROMISO

