

INFORMACIÓN IMPORTANTE

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía – Cundinamarca

INNOVACION EDUCATIVA MEDIADA POR TIC, UNA OPORTUNIDAD DE
ENRIQUECER LA LABOR PEDAGÓGICA DEL DOCENTE.

AUTOR

RUTH MARY PINTO TORRES

ASESORA:

DRA. CRISTINA HENNIG MANZUOLI

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA (CTA)

CHÍA, CUNDINAMARCA NOVIEMBRE DE 2015

INNOVACIÓN EDUCATIVA MEDIADA POR TIC, UNA OPORTUNIDAD DE
ENRIQUECER LA LABOR PEDAGÓGICA DEL DOCENTE.

AUTOR

RUTH MARY PINTO TORRES

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

ASESORA:

DRA. CRISTINA HENNIG MANZUOLI

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA (CTA)

CHÍA, CUNDINAMARCA NOVIEMBRE DE 2015

“Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo. . . ”

ALBERT EINSTEIN

DEDICATORIA

Primeramente a DIOS y a mi hijo SAMUEL
EDUARDO FLOREZ PINTO, por ser el motor de mi
vida, el ser que me apoya, me brinda su compañía y
sabiduría, que este logro sea de orgullo y de ejemplo
para él; TE AMO HIJO MIO.

AGRADECIMIENTOS

Antes que nada a DIOS, por darme la oportunidad de vivir para alcanzar una meta más.

A mi madre y hermanos, que con el apoyo incondicional me permitían ir tranquila, cada viernes y sábado a la universidad pues en mejores manos no podría dejar a mi hijo amado, a ellos que con su comprensión, paciencia y ánimo constante me impulsan a seguir adelante, a mi hijo Samuel por acompañarme y comprenderme en las arduas jornadas de compromisos que tenía que dedicar para cumplir con las responsabilidades académicas, por haberle disminuido el tiempo para compartir juntos tardes, fines de semana y vacaciones.

A la universidad de la Sabana, por permitirme cursar la maestría en su campus universitario, a todos los docentes que afianzaron mi conocimiento y me enseñaron nuevos aprendizajes, al CTA, por su amabilidad y colaboración.

A la Doctora **YASBLEY SEGOVIA CIFUENTES**, por su compromiso, apoyo incondicional, amabilidad, cordialidad, respeto y proporcionar la ayuda idónea en todo momento.

A la Doctora **CRISTINA HENNIG MANZUOLI**, por asesorarme y acompañarme en el proceso y el desarrollo del proyecto de grado, por su paciencia, compromiso y dedicación frente al trabajo realizado.

A las Doctoras que me brindaron toda la colaboración en el Departamento de Lenguas y Culturas Extranjeras, (DLCE); para realizar la investigación desarrollada y terminarla con éxito.

Finalmente, a mi grupo de trabajo que con su apoyo constante, colaboración, compañía y entusiasmos cumplimos una meta más.

MIL Y MIL GRACIAS.

Resumen

Los procesos de innovación educativa mediados por TIC en la práctica pedagógica de los docentes del Departamento de Lenguas y Culturas Extranjeras, DLCE, de la Universidad de La Sabana permitieron establecer y orientar esta investigación. La tarea de indagación fue analizar cómo los docentes clasificados en el nivel cinco estándar cuatro de la escala referencial de parámetros respecto a las competencias informáticas establecidos en esa institución de educación superior, asumen y caracterizan su práctica pedagógica teniendo en cuenta procesos claves como la planeación, el seguimiento del proceso de aprendizaje y la evaluación factores de una experiencia de innovación educativa.

Bajo el enfoque cualitativo de investigación y el diseño metodológico de estudio caso se afinaron aspectos que dieron cuenta de las categorías a priori y las emergentes relacionadas con la innovación educativa mediada por las tecnologías de la información y comunicación, TIC. La pregunta ¿Cómo innova, mediante la integración de TIC en su práctica pedagógica, los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana?, encauzó las fases de este trabajo.

Inicialmente se retomaron los resultados de la evaluación de la competencia en informática mediante la cual se determinan niveles de docentes innovadores y que la Universidad tiene establecidos en la Reglamentación N° 35 que se fundamenta en la propuesta de competencias TIC para docentes de la UNESCO (2008) y en las del Ministerio de Educación Nacional. Con un número reducido de docentes que alcanzaron el nivel de innovador, se ampliaron los datos de información mediante una entrevista semiestructurada

que ayudó a determinar la trayectoria, procesos desarrollados, estrategias utilizadas, impacto de los procesos innovadores de esos docentes.

Al puntualizar sobre la innovación educativa mediada por TIC, surgen perspectivas en dos sentidos. La primera, dar claridad en que lo innovador no está relacionado exclusivamente con la infraestructura tecnológica existente sino con la conjugación de transformaciones en los roles de docente y estudiante, en las prácticas pedagógicas y en las apuestas y adaptaciones institucionales. La segunda, se relaciona con la propuesta de un ambiente de aprendizaje para aquellos docentes que no alcanzaron el nivel de innovador de la Reglamentación N° 35 y que como alternativa a las rutas de formación docente que tiene establecidas la Universidad de la Sabana permita consolidarlas o ajustarlas.

La influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC en experiencias y procesos de innovación educativa en instituciones de educación superior conduce a reflexionar sobre el significado de las competencias para ser considerado como docente innovador, es decir, un docente que planea y sistematiza estrategias para que los estudiantes diseñen y desarrollen productos de conocimiento, hace seguimiento y evalúa las estrategias que ellos usan en sus diseños.

Palabras Claves: Innovación Educativa, TIC, Competencia TIC.

Abstract

The educational innovation processes mediated by ICT in teaching practice of teachers in the Department of Foreign Languages and Cultures, DLCE , of University of La Sabana allowed to establish and direct this research. The task of inquiry was to analyze how teachers classified at level five standard four of referential scale parameters, regarding the computer competitions established in this higher educational institution, they assume and characterize their pedagogical practice taking into account key processes such as planning , monitoring the process of learning and experience assessment as factors of educational innovation.

Under the qualitative research approach and the methodological study desing, some aspects were realized a priori and emerging categories, were related to educational innovation mediated by information and communication technology, ICT .The question How innovates by integrating ICT in their teaching practice, teachers of the DLCE of the University of La Sabana?, that indicted the phases of this work

Initially, the results of the assessment of competence in information technology were return, by which levels of innovative teachers are determined and the University has established in Regulation No. 35 which is based on the proposal skills of ICT for teachers of UNESCO (2008) and the Ministry of National Education. With a small number of teachers who reached the level of innovative person, the information data is amplified by a semi-structured interview that helped to determine the trajectory, developed processes , strategies used, impact of innovative processes of those teachers.

To point out on educational innovation mediated by ICT , some perspectives arise in two ways. The first, is to clear out to the innovation is not related exclusively to the existing technological infrastructure but with the combination of changes in the roles of teacher and student in teaching practices and the gambling and institutional adaptations . The second relates to the proposal for a learning environment for teachers who did not reach the level of innovation of the Regulation No. 35 and as an alternative to ways of teacher training that has established by the University of La Sabana that allows consolidate or adjust them

The influence of Information and Communication Technology, ICT experiences and processes of educational innovation in higher education institutions leads to reflect on the meaning of the competences to be considered as an innovative teacher, ie , a teacher who plans and systematizes strategies for students to design and develop knowledge products follows up and evaluates the strategies they use in their designs

Keyword: Educational innovation, ICT, Competition ICT.

Contenido

Resumen7

Abstract.....9

Introducción.....13

Justificación.....16

Contexto19

Situación Problemática.....19

Pregunta De Investigación.....20

Objetivos.....20

 Objetivo General.....20

 Objetivo Específicos.....20

Estado Del Arte.....21

Fundamentos Teóricos.....31

Ambiente de Aprendizaje48

 Enfoque Pedagógico del Ambiente de Aprendizaje51

 Objetivos del A.A.....53

 Objetivo General del A.V.A.....53

 Objetivos Específicos del A.V.A.....53

 Estrategias de Aprendizaje.....54

 Descripción de la estrategia54

 Evaluación del proceso.....55

 Actores Del Ambiente De Aprendizaje55

UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE.....57

Metodología.....63

Descripción de la Población y resultados por Instrumentos de recolección de datos67

Conclusiones.....88

Prospectiva96

Referencias Bibliográficas.....97

Tablas

Tabla 1: <i>Procesos de Innovación mediados por TIC.</i>	23
Tabla 2: <i>Síntesis de las Competencias establecidas desde la Unesco 2008.</i>	40
Tabla 3: <i>Unidad Didáctica Del Ambiente De Aprendizaje</i>	57
Tabla 4: Puntajes Aplicación Prueba diagnostico según estándares Reglamentación N° 35. Universidad de la Sabana 2013 - 2014	69
Tabla 5.: Agrupación de preguntas de Encuesta semiestructura según categorías o componentes de la innovación mediada por TIC. Construcción propia.....	73
Figura 1. Puntuación de cada estándar de la competencia informática de los docentes de la Universidad de la Sabana. Tomado de la Reglamentación N° 35.....	70
Figura 2 Número de docentes según nivel de puntos obtenidos por prueba diagnóstico Competencia informática en docentes de la Universidad de la Sabana.	70
Figura 3. Mapa semántico Categorías. Elaboración Propia.....	74

Introducción

“INNOVACION EDUCATIVA MEDIADA POR TIC, UNA OPORTUNIDAD DE ENRIQUECER LA LABOR PEDAGÓGICA DEL DOCENTE”, es un proyecto que analizó las características y el perfil de docentes innovadores cuyas practicas pedagógicas estaban mediadas por TIC como herramientas con las que contó a la hora realizar una innovación educativa desde una disciplina y en el aula de trabajo. También para construir y reconstruir procesos de enseñanza –aprendizaje, solucionar problemáticas detectadas en el aula con eficacia, claridad, calidad, equidad y libertad social. (Pascual, 1998).

De manera concreta se examinó el grupo de los docentes del Departamento de Lenguas y Culturas Extranjeras (DLCE) de la Universidad de la Sabana, del cual hacían parte los docentes que constituyeron la muestra de este trabajo. La pregunta guía que orientó este proceso de investigación ¿Cómo innovan mediante la integración de TIC en su práctica pedagógica los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana?, llevó a la revisión de documentos, trabajos de investigación y artículos que a nivel internacional, nacional y local han desarrollado la temática de la integración de las TIC en procesos innovación educativa a favor de la calidad y mejoramiento de los proceros de enseñanza y aprendizaje acordes a los requerimientos y exigencias de una sociedad del conocimiento.

Por su parte, se hizo la revisión teórica permitió la realización de un marco de referencia, donde el lector encontrará el desarrollo de los conceptos que enmarcaron el proceso de investigación, a saber: cambio, innovación, innovación educativa, innovación e investigación e innovación mediada con TIC.

Como investigación de tipo cualitativo permitió establecer situaciones de enseñanza en el contexto específico de investigación mediante un diseño metodológico de estudio de caso de los docentes del DLCE de la Universidad de la Sabana caracterizados como innovadores en sus prácticas pedagógicas. La identificación de los perfiles determinados por la evaluación de competencias informáticas estipuladas en la Reglamentación N° 35 de la Universidad, y la caracterización de los procesos de innovación mediados por TIC de esos docentes constituyeron la ruta a seguir para alcanzar los objetivos planteados.

En la confrontación entre los niveles y estándares establecido por la Reglamentación de la Universidad para que un docente sea catalogado como innovador y la caracterización de una innovación educativa mediada por TIC propuesta por autores como Salinas (2008); Matas, Tójar y Serrano (2004), y el Ministerio de educación al establecer las competencias TIC para el desarrollo profesional docente (2013) se reconoce que una innovación educativa se identifica como un proceso intencionado que requiere planeación, seguimiento y la evaluación del proceso que evidencian cambios y mejoras en la práctica pedagógica.

Es pertinente resaltar que el proceso de investigación se enriqueció con las entrevistas semiestructuradas, las notas que emergieron en el análisis, las grabaciones en audio y la elaboración sistemática del informe. Los procesos de innovación educativa mediada por TIC que realizaron los docentes del DLCE, están encaminados a mejorar la estructuración y la organización curricular para los procesos educativos; la metodología para realizar las actividades de la clase; los ambientes de aprendizaje; los procesos de evaluación, las relaciones convivenciales entre docente – alumno - medio y viceversa; los medios asertivos

de la comunicación; y, el papel del docente y alumno frente a la clase (Salinas, 2008). Aspectos con los que concuerda González Sanmamed (2007) y Mishra y Koehler (2006), identifican los anteriores aspectos en las dimensiones tecnológicas, organizativas, profesionales, culturales, estratégicas, disciplinar, pedagógica, como fundamentos de una innovación y transformación del quehacer pedagógico.

De hecho, los procesos de innovación educativa coinciden con un proceso de cambio, construcción y participación social que implica repensar contenidos establecidos, estrategias, metodologías y proponer ambientes de aprendizaje con mayor efectividad. (Salinas, 2008).

Si bien la propuesta de un Ambiente de Aprendizaje no constituyó parte de la ejecución de este proyecto de investigación, si se incluyó como una alternativa a la ruta de formación que la Universidad con cuatro módulos para aquellos docentes que no alcanzaron el logro del estándar como docente innovador,.

Justificación.

En todo el mundo las Instituciones de Educación Superior – IES, han experimentado que con el auge de las nuevas tecnologías se llegan a romper los esquemas académicos convencionales y rutinarios. Gracias a esas tecnologías, se ha propiciado un cambio académico, dando paso al inicio de una nueva era, a la que suele llamarse *sociedad de la información* (Duderstadt, 1997). Los docentes universitarios dispuestos a enfrentar este cambio han generado procesos educativos de innovación aprovechando la tecnología para dar solución en su gran mayoría a necesidades o problemas académicos que detectan en sus clases y en el contexto de la institución. (Salinas, 2004)

En el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional, formaliza la cartilla *Competencias TIC, para el desarrollo profesional docente* donde se plantea que la innovación es uno de los pilares esenciales, crea una ruta de formación enmarcada en las competencias de la innovación educativa apoyada por las TIC: tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión. Un docente que posea esas competencias es aquel que está capacitado para generar investigaciones que den respuesta a las prioridades del país, (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Es claro desde estos lineamientos nacionales, que una innovación debe surgir de acciones de investigación que debatan lo que sucede en la cotidianidad educativa, se asuma como estrategia que permita romper esquemas existentes y acceda al cambio proyectado hacia la calidad y la excelencia educativa que se refleje en la sociedad.

Anticipándose al reto de innovación implicado en las políticas educativas, la Universidad de La Sabana fortaleció los procesos pedagógicos a través de la actualización académica, científica y tecnológica de sus docentes. Crea el Centro de Tecnología para la Academia (CTA), una unidad académica de esta Universidad que promueve la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de los docentes de todo el campus universitario. El CTA respaldado por la reglamentación N° 35 aprobada por la Comisión de Asuntos Generales de La Universidad, (CTA, 2010), diagnostica y diseña Ambientes de Aprendizaje presenciales y virtuales para que los docentes de las diferentes facultades alcancen el máximo nivel en la Competencia en Informática Educativa establecida en esta reglamentación.

El máximo estándar que establece la reglamentación No 35 para los docentes universitarios en Competencia en Informática Educativa describe que *“El profesor innova su práctica pedagógica con apoyo de las TIC”*.

Por ello, este trabajo de investigación consideró de pertinencia y oportunidad de análisis, a través de la recopilación de las experiencias innovadoras educativas mediadas por TIC realizadas por los docentes que han sido clasificados en este estándar, el proceso pedagógico de innovación desarrollado mediante los recursos TIC que ofrece la Universidad y las web 2.0.

Además evidenciar las características de esas experiencias innovadoras a favor de la consolidación de procesos de formación existentes en la universidad para alcanzar la competencia en Informática Educativa requisito indispensable en procesos administrativos y académicos como ingreso, traslado o ascenso en el escalafón. O por el contrario, ser soporte en propuestas posibles de rutas de formación que se enmarquen en avances y factibilidad de

dimensiones que incluyan aspectos de la competencia en informática educativa con herramientas y tecnologías cada vez más favorables para evolucionar de una concepción de innovación docente de carácter individual y particular que siga revelando la rigidez de las estructuras universitarias para integrar la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje hacia aquel tipo de innovación que promueva de manera intencional, deliberada e impulsada voluntariamente, cambios que comprometan la acción consciente y pensada de los sujetos involucrados, tanto en su gestación como en su implementación, es decir en los procesos de planeación, seguimiento y evaluación y optimicen transformaciones en todos los elementos del proceso didáctico hacia la calidad educativa. (García, V. A., et, al., 2015; Salinas, 2004)

De esta manera, en las instituciones de educación superior como la Universidad de la Sabana urge de manera permanente analizar las características de las experiencias de los docentes innovadores a favor de establecer y ponen en relación las TIC y los nuevos enfoques respecto al aprendizaje que tiene que ver con: significado, coherencia, conectividad, sinergia, alineamiento y capacidad para la mejora continua. (Salinas, 2004)

Contexto

La investigación se realizó con cuatro docentes (magister y doctores) en una segunda lengua (inglés y/o Francés), con una trayectoria en docencia universitaria de una segunda lengua entre 15 y 20 años, catalogados como innovadores, mediante el cuestionario de diagnóstico que contestaron a solicitud del Centro de Tecnología para la Academia, CTA, cuyos resultados numéricos permitieron la clasificación en los niveles cuatro y cinco de las competencias TIC establecidos por la reglamentación N°35 de la Universidad de La Sabana.

Situación Problemática

Esta investigación tiene como objetivo analizar los procesos de innovación educativa mediadas por TIC en la práctica pedagógica de los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana. Los resultados obtenidos por parte de los docentes del DLCE en el cuestionario diagnóstico en competencias TIC, estipuladas en la reglamentación N°35 de la Universidad de La Sabana, los cuales llegan al estándar 1, 2 ó 3 y muy pocos docentes alcanzan el estándar 4, en el que *“El profesor innova su práctica pedagógica con apoyo de las TIC”*; es así como estos resultados dejan ver que son pocos los docentes que hacen innovación educativa, a raíz de lo cual surge la inquietud investigativa de indagar mediante entrevistas semiestructuradas, en torno al cómo y qué herramientas utilizaron los docentes para alcanzar dicha innovación.

De este modo, el proyecto de investigación pretende recopilar y analizar las experiencias innovadoras mediadas por TIC, como aporte al Proceso de Innovación que adelanta el CTA.

Pregunta De Investigación

¿Cómo innovan mediante la integración de TIC en su práctica pedagógica los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana?

Objetivos

Objetivo General.

Analizar los procesos de innovación educativa mediados por TIC en la práctica pedagógica de los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana.

Objetivo Específicos.

1. Clasificar los resultados del diagnóstico previo para establecer el estándar en el cual se encuentra el docente en competencias TIC del DLCE.
2. Recopilar los procesos de las experiencias innovadoras educativas mediadas por TIC que han realizado los docentes del DLCE.
3. Determinar las características de los procesos de innovación mediados por TIC de los docentes del DLCE.

Estado Del Arte.

La información que arrojan las experiencias innovadoras mediadas por TIC, en la última década muestra que las instituciones de Educación Superior han ido evolucionando la forma de enseñanza, pues la globalización como proceso de transformación tecnológico, social y cultural exige un cambio a este nivel educativo que se relaciona con aspectos como la construcción de un entorno o ambiente educativo innovador que permita disponer a los profesores y a los estudiantes de las herramientas necesarias ofrecidas hoy en día por las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). (Martín, León, & García, 2014).

En un rastreo de experiencias innovadoras significativas, se encontró que la educación necesita acoplarse a la aparición y evolución tecnológica que comprende una comunicación electrónica variada y la potencialidad que contiene en servicios y herramientas para integrarse en los diferentes espacios y ámbitos donde se desenvuelve el ser humano.

Los individuos y las comunidades se están enfrentando a esta nueva era que suele llamarse *sociedad de la información o tercer entorno* que, a su vez, influye directamente en aspectos académicos relacionados con la enseñanza, el aprendizaje y el currículo mediados por esas nuevas tecnologías, tópicos que los docentes deben asumir en los espacios de educación formal e informal. Otro aspecto de esa correspondencia e influencia es la referida a la *sociedad de la información* desde la perspectiva que permite alcanzar una educación de calidad, llegando a poblaciones y lugares alejados, mejorando o implementando posibles formas de aprendizaje, mediante recursos tecnológicos e implementación de la red (Almenara, 2002)

En resumen, los fenómenos y eventos de desarrollo de la sociedad actual, en los que se incluye la extensión y ampliación de las tecnologías de la información y la comunicación, generan y demandan transformaciones en la educación en todas las áreas de desarrollo influyentes que se constituyen en algunos de los ejes de la investigación educativa mediada por el impacto tecnológico. (Cabero, 2001).

En este orden de ideas, es indispensable que las Instituciones Educativas Universitarias (I.E.U.) asuman el proceso de transformación de cambios científicos, tecnológicos y sociales a través de un currículo ajustado de forma relevante, con calidad y pertinencia en el contexto que se desenvuelve la institución educativa y conlleve a nuevos enfoques, principios y disposiciones que respondan a la demanda de la sociedad del siglo XXI.

Derivado de lo anterior, ante los desafíos que le impone la sociedad contemporánea, es necesario que las I.E.U tengan la Innovación Educativa como meta permanente para dar respuesta a las necesidades pedagógicas de sus estudiantes mediante modelos de enseñanza, ajustados al contexto. El proceso de Innovación Educativa implica transformaciones curriculares; mejoras en los métodos de enseñanza; generación de hábitos y prácticas que promuevan nuevos modos de pensar, de actuar, de hacer y solucionar problemas mediante las ayudas tecnológicas y las herramientas de la web 2.0

Ahora bien, en el siguiente cuadro se muestran los resultados obtenidos de 20 procesos de innovación mediados por TIC en la enseñanza del Inglés como una segunda lengua para estudiantes universitarios en diferentes contextos del mundo y correspondientes a los últimos 10 años.

Es pertinente aclarar que los países hispano hablantes de la región de Centro y Sur América en los que se llevó a cabo los citados procesos de innovación, fueron seleccionados bajo el criterio de regionalidad y de pertinencia referidos a la enseñanza del idioma inglés, - También se seleccionó a España como referente importante del uso de las TIC, su trabajo pionero en el contexto mundial.

A la luz de la pregunta de investigación y para ilustrar los procesos de innovación educativa se diseñó la siguiente Tabla que permite determinar el año, país y título del trabajo de investigación.

Tabla 1: *Procesos de Innovación mediados por TIC.*

Año	País	Nombre del proceso de innovación mediado por TIC
2004	Costa Rica	La enseñanza del inglés en Costa Rica en el Siglo XIX: una respuesta al modelo económico
2005	España	Técnicas de innovación docente en didáctica de la lengua inglesa
2009	España	Tipología y frecuencia del uso de estrategias en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera
2010	España	Intercambio lingüístico a través del uso del programa Skype
2010	Perú	Modelo de capacitación docente basado en el aprendizaje experiencial para fortalecer competencias en la enseñanza del idioma inglés
2011	Uruguay	Planificación y políticas lingüísticas en la enseñanza de lenguas extranjeras: el acceso al inglés en la educación pública uruguaya
2012	Argentina	Explorando nuevos recursos virtuales con alumnos de informática: aplicaciones educativas a las clases de inglés
2012	Chile	Percepciones de profesores y estudiantes chilenos de Educación media acerca del papel de la tecnología en la clase de inglés como lengua extranjera
2012	Colombia	Impacto de un curso mediado por la web 2.0 en el desarrollo profesional de un grupo de futuros docentes de inglés
2012	Colombia	La motivación factor clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un entorno virtual.
2012	España	Los Sistemas de Enseñanza de Inglés para fines específicos basados en el Aprendiziente
2013	Salvador	La influencia positiva o negativa de la motivación,

Año	País	Nombre del proceso de innovación mediado por TIC
		Autoestima y ansiedad en el proceso de aprendizaje de los Estudiantes de la materia inglés intermedio intensivo
2013	Colombia	Enseñanza y aprendizaje de idiomas con metodología Blended Learning: evaluación de una experiencia piloto en la Universidad Cooperativa de Colombia
2013	Costa Rica	Las TIC: una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua
2013	Cuba	Consideraciones sobre la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés
2013	España	Análisis de la relación entre el modelo formativo De aprendizaje del inglés –aicle y enseñanza formal– Y la ansiedad
2014	España	Innovar para educar: uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés
2014	Ecuador	Grammar translation method en el desarrollo de destrezas del idioma inglés (listening – speaking – reading – writing) en los estudiantes del básico 1 de inglés del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato de la parroquia La Merced del Cantón Ambato de la provincia de Tungurahua
2014	México	Evolución de la enseñanza aprendizaje del inglés a través del uso de la tecnología
2014	México	Estrategias de lectura en el aprendizaje de inglés en estudiantes de la Universidad de Quintana Roo

Enseñanza del inglés como una segunda lengua para estudiantes universitarios en diferentes contextos del mundo. Elaboración propia

Avanzando en la caracterización de estos procesos y en concordancia con el alcance del presente proyecto de investigación, es preciso señalar algunas conclusiones en torno a las similitudes metodológicas en los anteriores trabajos de investigación, teniendo como eje central el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés mediante procesos de innovación educativa mediados por TIC, a saber:

- a. Las necesidades principales de los procesos de innovación educativa mediados por TIC se basan en solucionar las dificultades que tienen los estudiantes en las habilidades comunicativas de Speaking, Reading, Writing y Listening, con el apoyo de los recursos tecnológicos, bases de datos y herramientas que faciliten el

aprendizaje y la enseñanza. En línea con esta afirmación, Coburn (2007) realizó una investigación en Noruega sobre el uso del Skype en la enseñanza del inglés. Según este estudio, esta herramienta permite el aprendizaje y la enseñanza de las habilidades de Speaking y Reading bajo la condición que las actividades deben ser atractivas, estructuradas y orientadas con un objetivos específico. (Becerra-Polanco, Colli-Novelo, & Crosby, 2010)

- b. En el artículo de Nuez y Sánchez Suárez (2014) titulado “*Innovar para educar: uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés*” los autores plasman la necesidad e importancia de utilizar los nuevos aparatos tecnológicos en favor de la enseñanza y el aprendizaje. De igual modo, indican que los docentes de España deben asumir estas herramientas como una oportunidad en su quehacer educativo porque les permite renovar e innovar sus estrategias didácticas y dejar de ser docentes “Trasmisores”.

Así mismo, los autores enfatizan que uno de los factores que agudiza el problema es la falta de formación en el uso de estas herramientas y de iniciativa del docente para salir de su zona de confort. En este mismo sentido, indican que si se utilizaran dispositivos tecnológicos desde la perspectiva de trabajo colaborativo se cualificarían los procesos cognitivos individuales y grupales conjuntamente con la dimensión técnica, cognitiva y socio-emocional, a favor de la construcción efectiva de conocimiento porque permiten el desarrollo de los distintos tipos de inteligencias y estilos de aprendizaje, y en caso específico, aumentan el potencial de la enseñanza de una segunda lengua con una enseñanza eficaz y apoyada en las tecnologías del siglo XXI para el mejoramiento del entorno europeo. (Nuez & Suárez, 2014).

- c. Las experiencias españolas, así como las de Perú, Salvador, Costa Rica y Colombia, dejan ver con claridad la urgente necesidad de formar a los docentes no solo en las competencias TIC, sino en el fortalecimiento de la segunda lengua y en innovación educativa. Para ello es necesario tanto la enseñanza, como la alfabetización informacional y digital, ya que es claro que hoy en día los estudiantes aprenden diferente y de manera interactiva, ellos corresponden a la *generación del hacer y aprender haciendo*, es decir, no aprenden como grabadoras, pues la voz del docente al pasar por el oído se pierde- (Lave, 1993). Los autores de estos trabajos señalan que los estudiantes de esta generación interpretan, reflexionan, analizan el conocimiento mediante estructuras mentales propias de sus experiencias de aprendizaje. Además concluyen de manera específica, que la respuesta a problemas o necesidades educativas para el aprendizaje del inglés se encuentra en la tecnología centrada en el aprendiente. (Arroyo, 2013)
- d. La experiencia “Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua” realizada en Costa Rica se direcciona con los objetivos de investigar y recolectar información relacionada con el uso de las TIC por parte de profesores de lengua de la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje de la UNA y, conocer el cómo estas herramientas tecnológicas son incorporadas en el currículo de la clase. Los autores indican que la incorporación de las TIC al currículo y el desempeño docente son fundamentales en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes y recalcan que a la necesidad de ir actualizando el currículo académico, de manera simultánea, debe estar la formación docente en el desarrollo de habilidades TIC

desde el aula porque muchos de los docentes especializados en una segunda lengua desconocen el acervo de herramientas tecnológicas que hay a disposición de la enseñanza- aprendizaje siendo uno de los motivos por lo que no las implementan con los diferentes temas de las clases..(Pizarro Chacón & Cordero Badilla, 2013)

- e. Otras de las experiencias revisadas (Martínez, et al, 2012; Martín, 2012), se enmarcan en la virtualidad para la enseñanza de una segunda lengua, ya sea como E-learning o como B-learning, que son propuestas que permiten reconfigurar los ambientes de aprendizajes, pasando de lo presencial a lo virtual; crear, diseñar y plantear propuestas de enseñanza del inglés utilizando lo que ofrece la tecnología hoy en día, a favor de los estudiantes. Dichos ambientes proporcionan una mayor facilidad y accesibilidad para aprender una segunda lengua, pero a su vez este aprendizaje les exige, cultura virtual, dedicación, responsabilidad, honestidad y cumplimiento en las actividades para poder terminar con éxito dichos cursos de aprendizaje. En estos trabajos de investigación, los autores subrayan que en la enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua, es importante que los docentes mantengan como objetivo que los estudiantes logren identificar y utilizar herramientas web 2.0 en su aprendizaje; reciban clases de forma sincrónica y asincrónica para fortalecer su aprendizaje y generar en ellos autonomía para establecer las prioridades en sus proceso de aprendizaje.(Martin, 2012)

Al condensar lo anterior como soporte para este trabajo de investigación se tiene que las ventajas más reconocidas del aprendizaje asistido por computador y la web sobre los métodos tradicionales presenciales: aula y tablero, están la flexibilidad de acceso y uso

en términos de tiempo y lugar a recursos de calidad y, la adaptación a los ritmos de estudio y progreso individuales.

De manera particular cada trabajo revisado permitió concluir que en las últimas tres décadas que se lleva trabajando en programas y herramientas de aprendizaje de lenguas asistido por ordenador es evidente una evolución que, sin constituirse en el diseño final e ideal, si se constituyen en alternativas que han avanzado de los primeros entrenadores de vocabulario y gramática hacia las propuestas como las actuales mesas de trabajo multimedia y basadas en la web que evidencian más preocupación desde la Lingüística en aspectos como las intenciones y las funciones comunicativas desde las teorías, enfoques y métodos pedagógicos constructivistas, con el énfasis hacia una actitud positiva por parte de unos aprendices con un alto nivel de motivación y un rol docente con formación permanente que acompañe y asuma la innovación en la enseñanza como tarea continua y progresiva. (Martínez, et al, (2012); Martín, (2012); Becerra-Polanco, Colli-Novelo, & Crosby, 2010).

Con el rastreo de algunas experiencias innovadoras mediadas por TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés además se ratificó la necesidad de una mejor formación docente en la utilización de las herramientas web y en las necesarias y pertinentes modificaciones periódicas al currículo para apoyar el proceso en la enseñanza-aprendizaje y mejorar en los estudiantes las falencias en las cuatro competencias comunicativas básicas del inglés. Por otra parte, también permitieron la comprensión que el tránsito del internet hacia las herramientas Web 2.0 favoreció por

sus características, unas mayores y mejores oportunidades y estrategias de interacción para la enseñanza y aprendizaje del inglés pero hace requerimientos precisos y necesarios para un buen uso de esos recursos: una metodología que incluya objetivos y un diseño instruccional que realmente dirija los contenidos a una meta educativa; una selección y organización como soporte que ayude a ver un contexto de aprendizaje basado en una experiencia educativa significativa. (BECERRA-POLANCO et al., 2010)

Finalmente, en esta investigación se tuvo en cuenta las conclusiones de algunos de los estudios y documentos revisados respecto a la incursión de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, en el ámbito de la educación superior.

Jesús Salinas (2004); Rodríguez, A.; García, E.; Ibáñez, R.; González, J. y Heine, J. (2009) y García, V. A., et, al. (2015) en los respectivos documentos “Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”, “Las TIC en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores” y “La formación del profesorado universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de Salamanca” permitieron hacer un recorrido en los procesos de adaptación y adecuación que las instituciones de educación superior han ido asumiendo para responder a las necesidades y requerimiento de la sociedad del conocimiento con la evidente integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes ambientes como el educativo. Con estos autores se puntualizó en que los procesos de formación docente y los proyectos de innovación e investigación educativa son las perspectivas y guías de la incursión de las TIC en las instituciones de educación superior junto a adecuaciones paralelas concernientes a una nueva concepción de los alumnos-usuarios, los cambios de rol en

los docentes, el diseño de actividades de aprendizaje de calidad bajo los principios de modelos educativos colaborativos, una metodología efectiva en el uso de las herramientas tecnológicas y la disponibilidad para cambios administrativos en relación con infraestructura y los sistemas de comunicación, el diseño y la distribución de la enseñanza.

De igual manera, estos autores plantean que en las instituciones de educación superior se ha hecho fundamental, la necesidad de implementar nuevos proyectos de formación y actualización del docente en competencias: informacionales, comunicacionales y sociales para implementar las tareas propias de la docencia, innovación e investigación que se debe traducir en lineamientos institucionales como es el caso de la Reglamentación N° 35 de la Universidad de la Sabana.

Fundamentos Teóricos

Desde la visión y evidencia de los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad y de sus efectos en la educación y el trabajo docente, es necesario tener claridad sobre los factores y requerimientos que incluyen y demandan los proyectos orientados hacia la innovación y la calidad educativa en esta sociedad del conocimiento. Las innovaciones en el campo educativo han estado al tanto como respuestas a esas demandas y de hecho han incidido en dimensiones como el currículo; los materiales o recursos pedagógicos; las actividades y estrategias didácticas; los roles de los sujetos educativos; los principios y paradigmas pedagógicos.

En esta investigación al considerar la innovación educativa mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, es necesario precizarla desde la presencia e impacto del fenómeno de las tecnologías en distintos campos y niveles junto a tópicos como el cambio educativo, la relación entre lo curricular y el uso de TIC, la formación y las competencias docentes en tecnología y sus aplicaciones en la didáctica..

De esta manera, para realizar el proyecto de investigación, “*INNOVACION EDUCATIVA MEDIADA POR TIC, UNA OPORTUNIDAD DE ENRIQUECER LA LABOR PEDAGÓGICA DEL DOCENTE*”, se hizo un recorrido conceptual sobre los temas de innovación, innovación educativa, innovación educativa mediada por TIC e Investigación vs innovación, ligado al término “cambio” y práctica pedagógica que favoreció una base

teórica para fundamentar la investigación y la revisión de los planteamientos de algunos autores que lideran estos temas a nivel mundial.

La referencia al término “cambio”, generalmente está ligada a los de innovación e innovación educativa. Definido el cambio como el proceso mediante el cual un suceso, persona o situación pasa de un estado a otro estado, permite aceptar que cada área del saber acoge un concepto de cambio que es propio de acuerdo a la necesidad o contexto de ese saber.

Ahora bien, según Fullan, (2002c), el cambio educativo es *el que se genera “desde el punto de vista del profesor, el estudiante, los padres y la Administración, si queremos entender las acciones y las reacciones de cada uno; y si queremos comprender en su totalidad toda la escena, debemos combinar el conocimiento conjunto de todas estas situaciones individuales con el entendimiento de factores organizativos e interorganizativos, los cuales influyen en el proceso de cambio.”*. p 8.

Además este autor refiere en su documento “El significado del cambio educativo”, que la evolución del concepto de cambio educativo se remonta a los años 50 y 60 y estaba asociado con el de innovación educativa tecnológica u organizativa que se asumía o apropiaba de contextos externos para aplicarla y efectuar las reformas curriculares en las instituciones educativas estadounidenses. Es decir, los cambios se asimilaban a innovaciones apoyadas en la tecnología del momento como la enseñanza por medio de la T.V y el uso de las máquinas de escribir o innovaciones como escuelas abiertas, programas flexibles y enseñanza en equipo. (Fullan, 2002b)

Desde los años 60 aparece la palabra **innovación** que significa desde el latín Innovatio: novo – novare = renovare In – novación: obtención o extracción de algo que resulta nuevo o también se puede definir del latín innova, innovare "para renovar o cambiar", derivados de la in-"en" novus = nuevo. Es decir que, a partir del interior de una realidad determinada, las innovaciones son respuesta al cambio o modificaciones en un contexto ya existente. Si hace referencia al contexto escolar, Rivas (2000) concluye que la innovación educativa es “una realización motivada desde fuera o dentro de la escuela que tiene la intención de cambio, transformación o mejora de la realidad existente en la cual la actividad creativa entra en juego”. (Rivas, 2000).

Gee,s (1981); Pavón, J. & Goodman, R. (1981), Nelson, R.R. (1982), Machado, F. (1997) Pavón, J. Hidalgo, A. Perrin. B (1995) son autores que también coinciden en que una innovación es un proceso de cambio que surge a partir de una necesidad o una idea nueva para ser desarrollada en determinado tiempo con el propósito de hacer cosas de mejor calidad.

Por ello, se puede decir que la palabra innovación se utiliza en todas las áreas de la sociedad, como lo destaca Suárez (2004), al mencionar que en 1950 Schumpeter, pionero del uso del término innovación planteó que es la principal causa del desarrollo económico y bienestar social cuando diseñó la propuesta llamada Innovación y Determinismo Tecnológico para apoyar la economía con procesos de innovación junto a desarrollos tecnológicos y generar un cambio socio-cultural que involucraba, sin duda alguna, a la academia o educación como soportes del saber científico, artístico, deportivo y tecnológico, que requeriría calidad y excelencia en la enseñanza y aprendizaje.

En la correspondencia entre educación e innovación, el aprendizaje se convierte en una herramienta facilitadora de los procesos de transformación, pues las capacidades de apropiación y de poner en práctica una versión de cambio las deben poseer las personas encargadas del proceso de su implementación. (Salinas, 2008). Así, la innovación genera un nuevo tiempo, como lo dice la Unesco (1975) “El tiempo de la innovación en materia de educación”.

Con los postulados anteriores sobre innovación, sobrevino la revisión documental y conceptual específica acerca de **la innovación educativa**. Al igual que sobre innovación, son muchos los autores y escritos que han hablado acerca del tema de la innovación educativa.

Por su parte, Barrantes (2001), en su trabajo “Las Innovaciones educativas: Escenarios y discursos de una década en Colombia” señala que la innovación educativa se configura a través de contenidos y determinada imagen deseable de escuela, y su alcance es apuntar a la transformación de unos procedimientos, estructura y/o saberes escolares. Este mismo autor acentúa la comprensión del concepto de innovación educativa desde los escenarios, los discursos y en los modos de entenderla como creación de elementos o diseños externos a la dinámica escolar o como puesta en escena de un ambiente educativo y/o una propuesta de escuela o como modernización de la escuela.

De hecho, en este trabajo, en el escenario del DLCE de la Universidad de La Sabana, si bien se tiene una directriz institucional que determina a los docentes innovadores, allí de manera concreta, los contenidos para analizar la innovación educativa tienen que ver las herramientas tecnológicas, la enseñanza de la Lengua inglesa y los discursos relativos a las

competencias tecnológicas de los docentes y las propuestas que respondan a una transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La determinación de la naturaleza y el proceso de la innovación educativa está en la respuesta conjunta de preguntas ¿qué?, ¿por qué?, ¿para qué?, ¿dónde?, y su amplitud se establece cuando en el marco común de una innovación educativa que encierra un cambio con mejora se haga referencia a una idea, un recurso, una práctica, un contenido, alguna metodología, una relación entre las personas o instancias que participan en el hecho educativo, la forma de aplicar una norma, un procedimiento administrativo, un artefacto organizacional o una creencia o valor.

En términos generales pero pertinentes se define la innovación educativa como el cambio a la educación rutinaria, mecánica y cotidiana para transformarla en una educación donde los profesores y alumnos desarrollen procesos de creación, indagación, descubrimientos, reflexiones y críticas desde las necesidades de enseñanza y aprendizaje, para generar soluciones de las mismas, lo que incluiría una contribución para cambiar y llegar a la innovación educativa (Arias, 1996a).

Esta acepción concuerda con las experiencias innovadoras que han realizado los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana, desde las metodologías, el currículo y las estrategias de enseñanza – aprendizaje. Desde el currículo, De la Torre (2004) explica la importancia del compromiso colectivo de incluir factores políticos, económicos y culturales en la planeación e implementación de innovaciones mediadas por TIC para que a su vez, se produzcan cambios en las personas involucradas en la institución y, sobre todo a nivel

curricular y en los fines de la educación a favor de la calidad y pertinencia de la misma para el desarrollo de la sociedad.

Los procesos educativos como cambios que generan solución a nuevas propuestas o mejoras a ideas planteadas o proyectos que responden a un contexto, problemática o necesidad, son las premisas diferentes a pensarlos como novedades temporales, cambios momentáneos, o propuestas imaginativas. De manera categórica entonces, innovar en el sistema educativo es generar cambios esenciales; cambios que necesitan de organización, sistematización, seguimiento, retroalimentación y evaluación. (Havelock & Zlotolow, 1995).

Igualmente, Salinas (2004); Matas, Tójar y Serrano (2004) puntualizan que la incorporación de la innovación educativa se produce a partir de la planeación o enmarcada en un plan y su desarrollo que permitirá cambiar y mejorar aspectos concretos educativos dentro del currículo para lograrlo planificado y desarrollado con intencionalidad.

En otras palabras, un docente que innova mantiene una búsqueda y planeación constante de la mejora y enriquecimiento del quehacer pedagógico y formativo. (Salinas, 2004)

En la creación de una verdadera innovación educativa, Arias, (1996a) concreta que se debe tener en cuenta que:

- a. No todo cambio es una innovación. Ya que en la innovación se espera una evolución significativa en los procesos educativos; con relación a las rutinas tradicionalmente establecidas en las instituciones educativas.

- b. El cambio en la metodología, los recursos, los ambientes y las relaciones de los docentes y alumnos para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- c. El cambio alrededor de lo pedagógico afecta a cada integrante del proceso educativo.
- d. No toda innovación educativa debe ser algo absolutamente nuevo. Repensar o reestructurar algo ya existente para hacerlo de forma cualitativamente distinto a cómo se realizó, lo cual sería nuevo y diferente aquí puede ser llamada innovación.
- e. No se considera innovación aquello que no tiene un fin o una intención de dar solución a una necesidad educativa específica de acuerdo al contexto donde se va a realizar. La innovación educativa debe generar un proceso de planeación, estructuración e intencionalidad que solucione una necesidad o un problema del quehacer pedagógico.

Pascual (1988) en su libro “La gestión educativa ante la innovación y el cambio” agrega que:

- a. La innovación educativa es un proceso de cambio, reconstrucción y participación a nivel social, político, cultural, educativo, empresarial.
- b. La innovación educativa es pensada como una propuesta idealista que rompe el esquema tradicional de las entidades educativas, los docentes deben realizar una transición, un cambio del sistema mecánico, rutinario y usual perpetuado en su quehacer pedagógico hacia reestructurar poco a poco los procesos de enseñanza y

aprendizaje enmarcados en ideas creativas para mejorar las necesidades de sus estudiantes.

- c. La Institución Educativa debe estar dispuesta a generar cambio a nivel administrativo, curricular o programas académicos, precedido de la formación docente en innovación educativa, quienes incorporaran dichos cambios de acuerdo al contexto y a los recursos tecnológicos con los que cuente, aplicándolos a su asignatura o disciplina.
- d. Es importante destacar que los agentes que están involucrados en el proceso de innovación, deben estar dispuestos a renovar su quehacer pedagógico desde la planeación, implementación, evaluación e institucionalización con el propósito de generar cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje hasta lograr con éxito el proyecto innovador.

De las precisiones anteriores respecto a la innovación educativa, es definitiva la consideración del surgimiento e impacto de las tecnologías de la información y comunicación, TIC en el ámbito educativo y los diferentes procesos que lo constituyen como la innovación.

Es claro que estas tecnologías incluyen características que abren nuevas posibilidades de acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos; a la disponibilidad de nuevos canales de comunicación que permiten el intercambio de ideas e información diversa; la creación de recursos a través de diversas herramientas como procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, aplicaciones de maquetación, presentaciones multimedia; la

utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje como recursos en páginas Web, visitas virtuales.

También las TIC aportan y soportan la evaluación cuando provee con páginas o portales que incluyen alternativas para crear o usar instrumentos para valorar los conocimientos y destrezas de los usuarios, sitios para realizar procesos de retroalimentación o para exponer, asentir o disentir, enriquecer y desarrollar propuestas o ideas propias o de otros usuarios de manera sincrónica o asincrónica.

En la convergencia entre innovación e incursión de las tecnologías, se llega a la referencia inevitable de la **innovación educativa mediada por TIC**, que según Salinas, (2004) es uno de los procesos que se debe garantizar en las instituciones de educación. De manera concreta, en las Instituciones de Educación Superior, la incursión de las TIC debe estar al tanto de responder a las oportunidades que ofrece la tecnología en la educación, desarrollando las competencias necesarias para el uso adecuado de las mismas en los diferentes contextos que se van a desenvolver los profesionales que de allí egresan.

En consecuencia, surge la necesidad que los docentes universitarios se formen en dichas competencias y las puedan aplicar a sus diferentes disciplinas, potencializando los procesos de aprendizaje. Es preciso resaltar que no se hace énfasis en la herramienta sino en la utilidad que le ofrece al docente para el desarrollo de su labor, mejorar la calidad, lo que en nuestro ámbito escolar, se traduce en procesos de innovación docente apoyada en las TIC. Salinas, (2008)

La Universidad de la Sabana, por ejemplo, respalda esta tarea y propósito cuando reitera y exige la competencia informática para los docentes que consolida en la Reglamentación

Nº 35. La exigencia de esos requerimientos a los docentes, a su vez, se establece cuando la UNESCO (2008) formaliza las competencias TIC y sus niveles que rigen para cualquier proyecto, programa que se realice a nivel internacional, nacional, local e institucional. En la Tabla Nº2, se presenta una síntesis de las competencias TIC para docentes e incluye los estándares de la adquisición de las nociones básicas, la profundización y generación de conocimiento, sus componentes e indicadores:

Tabla 2: Síntesis de las Competencias establecidas desde la Unesco 2008. ISTE, 2008.

COMPETENCIAS TIC PARA DOCENTES DESDE LA UNESCO			
La integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Unesco (2008)			
Estándar	Objetivo	Componente	Indicador
ADQUISICIÓN DE NOCIONES BÁSICAS DE TIC	Preparar a estudiantes, ciudadanos y trabajadores, que comprendan las nuevas tecnologías (TIC), lo que permite apoyar el desarrollo de su entorno a nivel social y económico.	Plan de estudio y evaluación (Currículo)	<ul style="list-style-type: none"> • Generar recursos educativos de calidad al alcance de todos y mejorar la adquisición de competencias básicas, incluyendo en estas la utilización de un conjunto de recursos y herramientas de hardware y software. Realizar los cambios correspondientes al plan de estudio incorporando las TIC en su enseñanza, apoyados con los recursos TIC que ofrece el medio. • Cambios en la práctica docente apropiación y uso de las TIC. • Utilizar espacios de integración de los recursos de las TIC en el aula o aulas especializadas que garantizan el acceso equitativo de todos al conocimiento.
		Pedagogía	
		Utilización de las TIC.	
		Organización administrativa.	
		Formación profesorado de docentes	

Tabla 2: Síntesis de las Competencias establecidas desde la Unesco 2008. “continuación”

Estándar	Objetivo	Componente	Indicador
<p style="text-align: center;">Profundización del conocimiento</p>	<p>Este estándar da la oportunidad para que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en las disciplinas escolares con el propósito que en el futuro este estudiante que pasa al sector laboral resuelva problemas con los que se encuentran en circunstancias reales del trabajo, la sociedad y la vida.</p>	<p>Política educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los docentes deben comprender y aplicar las políticas educativas y las prioridades sociales de su contexto, diseñando estrategias en los planes de estudio para aplicar dichas políticas, las cuales permitan enseñar y evaluarlas de tal forma que el estudiante aprenda a enfrentar problemas del mundo real. ✓ En cuanto a la pedagogía, el aprendizaje debe estar enmarcado en el trabajo colaborativo mediante proyectos de situaciones o problemas de su realidad o contexto, los cuales conllevaran a la resolución de dichas situaciones. ✓ Ahora en la enseñanza/aprendizaje el fin es organizar tareas, guiar la comprensión y apoyar los proyectos colaborativos de éstos. Para esto se necesita la idoneidad de los docentes en las competencias que permitan dar respuestas a dichas situaciones, generando proyectos y soluciones a los mismos. ✓ En cuanto a los tiempos y espacios de la permanencia en el aula de clase de los estudiantes, es necesario que los docentes estructuren periodos de clase de forma: dinámicos, creativos y motivante al trabajo en colaborativo en grupos, lo que les permite construir el conocimiento de los temas fundamentales de la disciplina que ven. ✓ Para todo lo anterior los docentes utilizarán herramientas TIC especializadas en el tema a tratar o la disciplina, que permita el trabajo colaborativo.
		<p>Plan de estudio y evaluación (Currículo)</p>	
		<p>Pedagogía</p>	
		<p>Utilización de las TIC.</p>	
		<p>Organización administrativa.</p>	
		<p>Formación profesorado de docentes.</p>	

Tabla 2: Síntesis de las Competencias establecidas desde la Unesco 2008. “continuación”

Estándar	Objetivo	Componente	Indicador
GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO	Formar estudiantes, ciudadanos y trabajadores con hábitos y habilidades indispensables por conquistar continuamente el conocimiento, que le permita la innovación a lo largo de su vida para contribuir a la sociedad del siglo XXI.	Plan de estudio y evaluación (Currículo)	<p>Los docentes deben elaborar currículos o planes de estudio que vayan más allá del estricto conocimiento de las disciplina es decir involucrar las habilidades del Siglo XXI.</p> <p>Permitir la creación de nuevo conocimiento por parte de sus estudiantes, entre estas habilidades podemos hablar de la resiliencia, resolución de problemas orales y escritos, experimentación, pensamiento crítico y creatividad los cuales le permitan al estudiante establecer sus propios planes y metas de aprendizaje.</p>
		Pedagogía	<p>Los estudiantes deben tener la capacidad de realizarles seguimiento continuo, evaluarlos y mejorarlos manteniendo la disciplina y el entusiasmo por sus proyectos, alcanzando el éxito o superando el fracaso haciéndoles los ajustes necesarios; para ello los docentes deben acompañar el proceso de forma permanente en la estructuración, seguimiento y evaluación de los proyectos planteados.</p>
		Utilización de las TIC.	<p>Transformar la educación en organizaciones de aprendizaje donde toda la comunidad educativa participan en el proceso educativo. Es aquí donde los docentes son aprendices expertos y productores de conocimiento continuo, dedicado a la investigación e innovación pedagógicas, para producir nuevo conocimiento sobre prácticas de enseñanza y aprendizaje.</p>
		Organización administrativa.	<p>Utilizan todas las herramientas o dispositivos de red, para crear entornos digitales que apoyarán la tarea de producir el conocimiento y de aprender colaborativamente, en cualquier momento y lugar que se les presente en la vida.</p>
		Formación profesorado de docentes.	

En esta anotación sobre los estándares en competencias TIC para el desarrollo profesional docente, deben tener presente dos observaciones. Por un lado, la vertiginosa y constante evolución de las tecnologías y, por otro, la diversidad de tecnologías que exige que se asuman más allá de su dependencia, es decir, que independiente de cual sea la tecnología, ella debe concebirse como herramienta que mejora las oportunidades de aprendizaje, facilita el intercambio de información y el acceso a contenidos diversos y favorece la promoción de procesos participativos y de ciudadanía. (UNESCO, 2010).

Por ello, en la relación de las TIC con la innovación educativa, el docente debe avanzar la mirada hacia un reconocimiento que las tecnologías han originado didácticas nuevas que caracterizan por la posibilidad de ofrecer a los estudiantes, ambientes favorables que atraigan motivaciones e intereses, faciliten y promuevan oportunidades para explorar, observar, analizar y construir conocimiento, estimulen el pensamiento crítico y la creatividad, ayuden a la comprensión de fenómenos sociales y culturales con fuentes de información seleccionadas, pertinentes y fiables. (Piedra, 2008) ;(Salinas, 2008)

Al respecto, es oportuno precisar y complementar que las características y particularidades de la web 2.0, en la actualidad la ubican en un aliado importante para el docente en esa cercana correlación con la innovación educativa. Cada uno de los componentes (interacción, comunicación, contenido, sociedad) y herramientas facilitan la comunicación y la colaboración entre usuarios independiente de su ubicación. También contiene instrumentos robustos para proporcionar la interacción con repositorios de conocimientos, la comunicación sincrónica y asincrónica y las potencialidades de su transversalidad. (MEN, 2013)

En este apartado, es oportuno añadir que correspondencia entre el dominio de competencias docentes en TIC y su tarea para lograr el desarrollo de las competencias en los estudiantes se refuerza en ambientes de aprendizaje más colaborativo, integrados por estudiantes que analizan, sintetizan y evalúan el conocimiento adquirido, y deben estar preparados para una sociedad del conocimiento en la que se precisa un aprendizaje permanente.

Al anterior desglose de definiciones de cambio, innovación, innovación educativa mediada por TIC, referido en el contexto educativo y docente universitario, se precisa revisar y establecer otras acepciones relacionadas y con las que muchas veces se llegan a difuminar o confundir.

Una de ellas es la **Investigación**. Para iniciar se menciona a la postura de Salinas (2008) frente a la conveniencia de aclarar que innovación no siempre es sinónimo de investigación y específicamente cuando contextualiza en el ámbito de la universidad. Al revisar las dos hacerlo frente a una práctica educativa, mientras la innovación se reconoce como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión, para responder a las necesidades de transformación de esa práctica para lograr sus objetivos. La investigación, se responde a un problema que se evidencia en esa práctica, se genera conocimientos como teoría, modelo o ideas. De esta manera, la investigación precede la innovación y puede o suministrar la vía hacia una innovación.

De hecho, analizando la innovación educativa mediada con tecnologías en la Universidad de la Sabana, se advierte que en la reclamación a los docentes de una formación en competencias se suscita en la práctica docente la particularidad de análisis del aula, del contexto para realizar a partir de ahí, proyectos o investigaciones que generen soluciones a

necesidades o falencias a nivel educativo. Así se concluye en esta especificidad que la innovación mediada por TIC, va de la mano con investigaciones, pues las TIC se estudian desde la perspectiva que han abarcado todo los sectores incluyendo la enseñanza y la investigación (Castells, 2004).

Los procesos de investigaciones educativas que se llevan a cabo en la Universidad de La Sabana también implican factores fundamentales relacionados con la formación, diseño y producción de elementos educativos, modelos, medios y evaluaciones que permiten enriquecer la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes y generar oportunidades o innovaciones aplicables a los diferentes contextos donde se desenvuelve el estudiante; como lo plantea el documento Políticas Generales para la Investigación de la Universidad de La Sabana aprobado en el 2006.

En esos términos de la dinámica de la vida pedagógica universitaria, Cabero et al., (2003) dice que el proceso de investigación educativa, generalmente se puede encontrar antes, durante y después de una innovación, refleja los procesos ordenados que permiten la formación, el diseño y la producción de nuevos conceptos, teorías, experiencias, practicas, trabajos, y evaluaciones de las necesidades o problemas educativos que son susceptibles de ser objeto de investigación pero que pueden generar innovación educativa de forma intencional y sistemática (Cabero et al., 2003).

Moreno (1995b) respalda la anterior postura cuando afirma que la investigación y la innovación educativa establecen una alternativa que genera firmeza para la evolución del sistema educativo y se alcanzan los objetivos que se han propuesto en la institución y contribuyen desde los dos frentes al desarrollo del sistema educativo y la calidad de la educación que se ofrece.

De igual forma sustenta Salinas (2008b) que cuando los procesos de innovación mediados por TIC en la docencia universitaria parten de las necesidades de los estudiantes y su contexto, sin dejar de lado los recursos tecnológicos existentes para tal fin, la innovación educativa permite crear, cambiar o modificar una idea, llevarla de la teoría a la práctica con la certeza de recoger y registrar su impacto al realizar la evaluación o retroalimentación de la experiencia.

Los anteriores conceptos que se revisaron y documentaron tienen relación con la **práctica pedagógica** porque en ella se traduce los efectos de una innovación cuando se efectúan transformaciones que favorecen esa práctica o se identifican, revisan, analizan y evalúan los factores que componen.

El término práctica pedagógica tiene un sin número de definiciones dependiendo desde el enfoque que se tome y todos relacionados a la pedagogía, además tiene varios sinónimos que definen los mismos, entre ellos están práctica educativa, práctica del docente, práctica de la enseñanza, práctica formativo, estas prácticas son definidas según (Fierro, Fortoul, & Rosas, 1999), como las acciones de las personas implicadas en el proceso entre maestros, alumnos, directivos educativos, y padres de familia, determinados por los aspectos políticos de la institución y las normas educativas que rige cada país, lo que delimita la función del maestro, además agrega (Del Valle & Vega, 1995), que estas prácticas deben estar enmarcadas por dimensiones entre ellas: ideológicas, curriculares, sociopolíticas, particulares de cada contexto, lo que permite alcanzar con éxito las metas propuestas en cada institución de forma integral siempre en relación con su contexto.

Por esta razón vemos que la práctica docente está relacionada con el uso de las TIC, ya que estas tecnologías hacen que el docente busque nuevas estrategias y metodologías de enseñanza que deben ir acompañadas de herramientas online, software y programas que apoyaran todo el proceso de las temáticas propuestas en el currículo.

Las prácticas pedagógicas son importantes en todo el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC, pero se debe tener claro que no hay que centrarse en los usos de las TIC, sino centrarse en identificar las necesidades de los estudiantes y con qué herramientas interactivas el docente mejoraría dicha práctica pedagógica, les facilitarían el proceso de aprendizaje de los contenidos para los estudiantes, dando lugar a nuevas formas de enseñanza con actividades escolares en el aula, como valor agregado para la transformación de su quehacer pedagógico. (Coll, Onrubia, & Mauri, 2007). Además las TIC, proporcionan al proceso formativo recursos que permiten al estudiante y al profesor representar, procesar, transmitir y compartir información como elementos esenciales del diseño tecno-pedagógico, como lo identifica Coll, (2004).

Concluyendo la información que aportan la evaluación, la sistematización y la investigación sobre los proyectos de innovación se complementa para llegar a la reflexión sobre la práctica educativa y contribuir a su transformación del contexto y de la sociedad.

Ambiente de Aprendizaje

Innovación Docente Una Oportunidad Para Enriquecer Su Práctica Pedagógica

Siendo la innovación educativa mediada por TIC uno de los pasos para alcanzar la calidad en la educación porque permite realizar procesos significativos que impacten la comunidad educativa, fortalecer las competencias TIC en los estudiantes y en los docentes, su quehacer pedagógico, se hace necesario crear espacios de formación que integren la Innovación y competencias TIC-

Un proceso de innovación mediado por las TIC debe estar encaminado a mejorar aspectos como: la estructuración y la organización planificada de los procesos educativos; la metodología para realizar las actividades de la clase; los ambientes de aprendizaje; los procesos de evaluación; las relaciones convivenciales asertivas entre docente – alumno - medio - la clase. (J. Salinas, 2008).

A los aspectos anteriores González Sanmamed (2007) y Mishra y Koehler (2006) agregan las dimensiones tecnológicas, organizativa, profesional, cultural, estratégica, a disciplinar y pedagógica que, a su vez, se comprometen como factores clave e importantes en una formación docente que lleve a alcanzar los estándares planteados y esperados en la educación. (J. Salinas, 2008)

La contundencia de los resultados en el cuestionario diagnóstico presentado por los docentes DLCE cuando solo una minoría de ellos alcanza los niveles del estándar máximo, se considera incluir en este trabajo de investigación una propuesta de un Ambiente de Aprendizaje (A.A.) para alcanzar estos estándares para el grupo de docentes que no los han

alcanzado. El A.A. *“Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica”* tiene como objetivo promover en *los docentes del DLCE de la Universidad de la Sabana, la utilización y aplicación de las competencias en informática educativa, mediante la planeación, el diseño, seguimiento y evaluación de un A.A. donde el docente vea reflejado la innovación educativa mediada por TIC, que realizan con sus estudiantes.*

Con el A.A. se pretende que el docente pueda generar nuevas posibilidades y estilos en el proceso de enseñanza aprendizaje, acceder e incorporar las tecnologías al aula de clase, investigar, reflexionar y evaluar las estrategias que se utilizan cotidianamente y, mejorar los estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes. (Noguera, Honmy, & Vásquez Melo, 2012)

Los saberes que debe tener el profesor para poder incorporar las TIC en su quehacer pedagógico convergen en tres grandes dimensiones: disciplinar, pedagógica y tecnológica, que se constituyen en los principales componentes de los ambientes de aprendizaje: el contenido, la pedagogía y la tecnología. (Mishra & Koehler, 2006).

El logro de estas dimensiones y componentes hacen factible el mejoramiento de las prácticas educativas de los docentes si abarcan factores como: el manejo e incorporación de las competencias TIC para romper paradigmas en el proceso de enseñanza – aprendizaje; la aplicación en los currículos, políticas, estándares y lineamientos establecidos en TIC, por el Estado o la entidad donde se labora. (Kirschner & Davis, 2003).

Se debe agregar aquí, que al alcanzar los factores mencionados, los docentes no solo aprenderán a manejar las herramientas, sino también aprenderán a utilizarlos con intenciones y propósitos educativos. (Cabero, 2013a). De esta manera, se abre camino para que los

docentes lleguen paulatinamente al proceso de innovación la que permita mejorar la eficacia y calidad de la educación mediante la respuesta a investigaciones que surgen con el propósito de dar solución a una situación problemática ya necesidades de su entorno educativo con acciones de revisión permanente y evaluación continua. (Arias, 1996b).

La universidad de La Sabana tiene como misión formar profesionales líderes, críticos, íntegros, competentes, solidarios y responsables de la vida: También constituye una de sus prioridades que los docentes que vincula estén en constante aprendizaje y actualización académica, científica y tecnológica para abrir nuevos horizontes del saber, aumentar oportunidades para su crecimiento personal y laboral, revelar una mejor calidad de vida. (U Sabana, 2008)

Para apoyar el nivel esperado en la visión de la Universidad de La Sabana, el Centro de Tecnología para la Academia (C.T.A.) una unidad académica de la universidad, promueve la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de los docentes, diagnostica y diseña Ambientes de Aprendizaje presenciales y virtuales para que los docentes de las diferentes facultades alcancen el nivel esperado en la competencia en informática educativa, establecida en esta reglamentación N° 35

Tal como se aclaró, los estándares de dicha reglamentación se desglosan desde el nivel del profesor que hace uso básico de las herramientas informáticas e identifica accede, evalúa y aplica información en sus actividades académicas hasta aquel nivel del profesor innovador de su práctica pedagógica con apoyo con las TIC, pasando por los niveles que incluyen la integración, el uso, el diseño de ambientes de aprendizaje con las tecnologías.

El Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que se incluye en este trabajo de investigación es una propuesta que beneficia a docentes del DLCE en el logro de esos estándares y en esencia, favorezca una labor pedagógica que ayude a desarrollar en los estudiantes, las destrezas, habilidades y competencias necesarias para enfrentar la vida profesional de la sociedad competitiva del conocimiento que los envuelve al salir de la Universidad.

Enfoque Pedagógico del Ambiente de Aprendizaje

El ambiente de aprendizaje *“Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica”* se fundamenta en los principios pedagógicos del aprendizaje significativo, con una trayectoria superior a los 40 años, pues la finalidad de esta teoría es encadenar los factores que garanticen la enseñanza y el aprendizaje del alumno como son la adquisición, la asimilación y la retención del conocimiento, de modo que garantice que sea significativo y perdure en el estudiante. Esta teoría se ocupa de los procesos donde el ser humano se dispone a aprender, enfatizando qué ocurre en el aula de clase durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes; cómo es el ambiente de ese aprendizaje, cuál es la condición necesaria requerida, sus resultado y su evaluación. (Palmero, 2008)

El profesor Pozo (1998), considera que la Teoría del Aprendizaje Significativo se centra en el aprendizaje desde el contexto escolar, los procesos de aprendizaje – enseñanza, partiendo de los conceptos preconcebidos, establecidos en la vida cotidiana, como producto de la interacción y una información nueva, se construye en el ser humano de forma individual el conocimiento relevante para el nuevo aprendizaje.

Teniendo como referente los postulados anteriores, se hace necesario diseñar, crear y poner en marcha el AVA para que los docentes desde su conocimiento previo estructuren los nuevos conceptos cognitivos de los temas a desarrollar y los lleve a cambiar la forma de enseñanza de los contenidos en el Ambiente de Aprendizaje. Por otra parte, la relación existente entre el aprendizaje significativo y los contenidos, es muy amplia y afín, lo que hace importante y pertinente para los docentes, el adecuar los contenidos didácticos para acertar en el aprovechamiento de la enseñanza por parte de los alumnos, clave fundamental para concretar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También es pertinente en la creación del Ambiente de aprendizaje mediado por TIC, tener claridad que éste se concibe como la organización física, ambiental, metodológica de los mejores contextos para favorecer el aprendizaje, dada la necesidad en un ámbito específico. En otras palabras, el diseño de los ambientes de aprendizaje se basa en una necesidad, considerando los procesos del aprendizaje, las características del grupo, así como los contenidos y procesos requeridos para su aprendizaje. (Duarte D., 2003; Sánchez, 2003)

La importancia de propiciar un buen ambiente para el aprendizaje parte de las experiencias, vivencias, actitudes y el estado socio-afectivo de los mismos involucrados. Algunos principios para llegar a tener un excelente ambiente favorable a aprendizajes y a la convivencia, son: (a) las relaciones entre docente- alumno; (b) El entorno escolar; (c) el medio ambiente escolar; (d) los subescenarios del mismo entorno.

Objetivos del A.A.

Objetivo General del A.V.A.

Proponer un A.A. que Contribuya al desarrollo de las competencias TIC en manejo de información para alcanzar el estándar 4 de innovación educativa mediada por TIC.

Objetivos Específicos del A.V.A.

- Formar a los docentes del DLCE en competencias TIC
- Identificar y aplicar, las etapas para realizar una innovación educativa mediada por TIC
- Implementar el ambiente de aprendizaje, para la formación de docentes del DLCE en competencias informáticas de aprendizaje mediados por tic e innovación.

Estrategias de Aprendizaje.

Descripción de la estrategia

La estrategia incluye mediante la identificación, clasificación y utilización de las competencias TIC establecidas desde la Unesco, las competencias TIC establecidas en la Universidad por el CTA, conceptos sobre innovación, cómo y qué se entiende por innovación, incorporar herramientas de la Web 2.0 para el apoyo en la utilización de actividades académicas de la educación. La estrategia a seguir está planteada en 6 tópicos temáticos para ser desarrollada en sesiones de 10 horas semanales distribuidas así 2 horas de forma sincrónica y 8 de trabajo y construcción propia del conocimiento, las actividades, el foro y las lecturas.

Los nombres de los tópicos propuestos son:

Tópico 1. Las TIC oportunidades para su integración pedagógica.

Tópico 2. Escenarios innovadores otra forma de hacer lo mismo con libertad, imaginación, creatividad, mediado por TIC

Tópico 3. Un medio, para el aprendizaje y la enseñanza, NO para la innovación.

Tópico 4. Los Docentes y las posibilidades con las competencias TIC.

Tópico 5. Cambio de forma no de contenidos. Innovación con apoyo de las TIC

Tópico 6. Resultados

Proceso de Formación

Actividad inicial, bienvenida, Saludo e informe al docente de lo que encontraran en el t3pico, Mediante un mapa mental, esquema o p3rrafo construido en Word o drive, se rastrear3 los conceptos previos, luego abra video sobre cada tema, una lectura de reflexi3n, y una entrega de trabajo en cada t3pico seg3n tema con los conceptos nuevos que enmarcar su nuevo saber cognitivo, habr3 una retroalimentaci3n en cada t3pico, mediante foro, trabajo o correo.

Evaluaci3n del proceso.

La evaluaci3n del proceso de formaci3n se concibe de forma integral para alcanzar el proceso que se desea en el aprendizaje, incluye la coevaluaci3n, heteroevaluaci3n y autoevaluaci3n. Durante todo el proceso la invitaci3n es a reflexionar en torno a los aprendizajes alcanzados.

Actores Del Ambiente De Aprendizaje

Docentes. (Los estudiantes)

Su papel principal es reflexionar sobre los procesos de ense3anza y de aprendizaje, identificar las competencias TIC, que es innovaci3n y como plantear una innovaci3n, identificaci3n y uso de herramientas web 2.0 alcanzando as3 los aprendizajes y conocimientos propuestos y esperados, adem3s compartir con sus pares experiencias relacionadas con la pr3ctica docente, realizar las actividades plateadas de acuerdo a los tiempos estipulados.

Docente formador. (Tutor)

Su papel principal es diseñar actividades prácticas relacionadas con los temas propuestos, para el proceso de formación, los cuales deben ser pertinentes y que este proceso permita obtener resultados que den respuesta a las expectativas y necesidades que los docentes plantean en el transcurso de la formación, además generar espacios de reflexión y participación sincrónica y asincrónica para enriquecer el aprendizaje, generar listado de recursos TIC, que le proporcionen al docente las herramientas con las cuales pueda apoyar su proceso de enseñanza y la propuesta innovadora a realizar, la cual solucionara una necesidad o problemas detectado en sus estudiantes.

UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE
Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica

Tabla 3: *Unidad Didáctica Del Ambiente De Aprendizaje*

Tópico 1 Las TIC oportunidades para su integración pedagógica.	OBJETIVO	Promover en los docentes del DLCE de la universidad de la Sabana, el desarrollo de la competencia en informática educativa, mediante la planeación, diseño de estrategias de aprendizaje, seguimiento y evaluación de las transformaciones en los aprendizajes de los estudiantes para alcanzar el nivel de innovación educativa con TIC.
	CONTENIDO	Presentación y bienvenida Reglas del concurso, Premiación, Pautas para el Nivel de competencia esperado Las TIC, qué es competencia, competencia TIC y clases de competencias.
	DESCRIPCIÓN	Explicación que esta es una formación y concurso para implementar una estrategia pedagógica innovadora mediada por TIC en su quehacer docente del semestre. 1. Reglas. Entrar semanalmente 10 Horas a la plataforma del curso, horario estipulado por los participantes, donde estará la capacitadora para colaborarles en torno a preguntas sobre el tema. 2. Realizar las temáticas planteadas para cada sesión. 3. Hacer la evaluación de la sesión. Actividades de la primera sesión 1. Realizar un mapa mental de saberes previos de las competencias que desarrolla en los estudiantes con integración de TIC en las clases. 2. Ver video sobre: ¿Qué son las TIC, competencia TIC y clases de competencias? Cuál es el Nivel 4, según Reglamentación de la Universidad donde se desea llegar. 3. Realizar mapa mental sobre los temas aprendidos teniendo en cuenta preguntas del tem
	TIEMPO	<u>10 horas</u> distribuidas así, 2 horas de encuentro semanal para realizar los contenidos del tópicos 1, 8 horas individuales para las lecturas, y para que cada docente prepare las competencias que desea aplicar en su experiencia innovadora que va a realizar. (la tutora estará dispuesta a colaborar las veces que sea necesarias)
	RECURSOS	MindManager. Video y Lecturas,
	EVALUACIÓN	Cada docente podrá realizar su Autoevaluación comparando el mapa inicial y el final realizado, con respecto a la competencia en informática educativa en el nivel de innovación educativa con TIC..
	COMPROMISO PRÓXIMA SESIÓN	Seleccionar competencias que desee apliquen a su práctica innovadora, para ello se deja lectura según la UNESCO y la reglamentación de la universidad.

Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica

Tabla 3: UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE. “continuación”

<p>Tópico 2 Escenarios innovadores otra forma de hacer lo mismo con libertad, imaginación, creatividad, mediado por TIC</p>	OBJETIVO	Proponer el desarrollo de estrategias de aprendizaje innovadoras, desde las competencias TIC, que generen un cambio efectivo en los aprendizajes de los estudiantes, que respondan a la realidad de los estudiantes y su entorno, incrementando la creatividad, la riqueza humana y el uso de las TIC.
	CONTENIDO	Qué es innovación educativa. Clases o categorías de innovación educativa. Principios y características de la innovación educativa. Beneficios de la invocación educativa.
	DESCRIPCIÓN	Partiendo del video visto, sobre innovación educativa, el docente realiza preguntas o aportes del tema. ¿Te atreves a Soñar? www.youtube.com/watch?v=a5BdHmTIE . Luego revisara una presentación donde se explicara qué es innovación educativa desde la postura de varios autores, sus principios, características y beneficios. Se abrirá un foro con una pregunta detonante sobre la temática, donde cada uno de ellos aportada desde su perspectiva. En el mismo foro, el docente debe escribir la propuesta innovadora que desea hacer en su quehacer pedagógico teniendo ya un bagaje sobre el tema; permitiendo la retroalimentación de sus pares académicos, con la posibilidad de mejorarla.
	TIEMPO	<u>10 horas</u> distribuidas así, 2 horas de encuentro semanal para realizar los contenidos de los tópicos, 2, 8 horas de trabajo individual para las lecturas y para que cada docente preparare las competencias que desea aplicar en su experiencia innovadora que va a realizar.
	RECURSOS	Una presentación realiza en prezzi y foro de debate y retroalimentación a las propuestas innovadoras de los docentes. (la tutora estará dispuesta a colaborar las veces que sea necesarias)
	EVALUACIÓN	Cada docente Autoevaluara su proceso en el conocimiento de innovación educativa
	COMPROMISO PRÓXIMA SESIÓN	Empezar a construir la propuesta innovadora que realizar con sus estudiantes, el para qué, el cómo (herramientas TIC) y cuándo. Hay que tener en cuenta los tiempos previstos.

Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica

Tabla 3: UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE. “continuación”

<p>Tópico 3 Un medio, para el aprendizaje y la enseñanza, NO para la innovación.</p>	OBJETIVO	Identificar y seleccionar las herramientas tecnológicas, para desarrollo del proyecto innovador con TIC a realizar.
	CONTENIDO	Preguntas y soluciones en un Foro de discusión en línea Juego, sobre las competencias TIC. En la plataforma.
	DESCRIPCIÓN	Teniendo en cuenta las lecturas de preparación al tema, hacer la revisión de las herramientas TIC, que podrían apoyar el trabajo de innovación por parte de los docentes, responderemos de forma colaborativa, en un foro, los siguientes interrogantes: ¿Cuáles herramientas tecnológicas seleccionó de las que maneja o desea aprender a manejar?; ¿para qué las va a utilizar? y ¿cómo va a realizar la inclusión de las TIC en la enseñanza?. Herramientas: <u>escribir y leer creativamente</u> : https://bubbl.us/ ; http://www.mindomo.com/es/ http://goanimate.com/ http://en.calameo.com/ ; http://www.pixton.com/es/ , http://www.classtools.net/education-games-php/timeline <u>construcción de documentos</u> Google Docs <u>Para grabar Voz y video</u> . http://www.apowersoft.es/grabador-de-audio-gratis ; http://www.voki.com/ Windows Movie Maker; VirtualDub; voicearchive; Luego de analizar y discutir el impacto de la competencia, determinar cuál es la competencia que cada docente trabajara en su proyecto innovador. Se realizara un cuestionario tipo juego, teniendo en cuenta casos de la vida cotidiana, donde debe seleccionar la competencia que corresponde. (Afianzamiento de lectura).
	TIEMPO	<u>10 horas</u> distribuidas así, 2 horas de encuentro semanal para realizar los contenidos del tópicos 3, 8 horas para la exploración de las herramientas, objetivo y uso adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje. (la tutora estará dispuesta a colaborar las veces que sea necesarias)
	RECURSOS	lecturas, juego y foro,
	EVALUACIÓN	Los docentes deben identificar claramente que es competencia y competencia TIC, haber seleccionado una competencia para realizar el trabajo de innovación.
	COMPROMISO PRÓXIMA SESIÓN	Con un video sobre innovación, traer lluvia de ideas sobre qué es, para qué sirve la innovación en el quehacer pedagógico.

Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica

Tabla 3: UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE. “continuación”

Tópico 4 Los Docentes y las posibilidades con las competencias TIC.	OBJETIVO	Proporcionar y crear nuevos escenarios para la formación y el aprendizaje, apoyados con herramientas TIC.
	CONTENIDO	Las TIC por si mismas no son innovadoras. www.youtube.com/watch?v=SMSdqooCju0 Por construir (el proceso de innovación) Características que deben tener en cuenta para la selección de las herramientas TIC de apoyo para el trabajo de innovación. Discutir mediante un foro, la pregunta ¿Basta simplemente con la adquisición de la tecnología para crear un verdadero proyecto innovador, o crear un proyecto que mejora la enseñanza y el aprendizaje educativo, y después preguntarnos cuál es la tecnología adecuada para aplicarlo?.
	DESCRIPCIÓN	Partiendo que cada docente ya tiene el conocimiento de que son competencias TIC e innovación y ha hecho una indagación previa sobre herramientas que puede utilizar, se debe empezar a construir el A.A. de cada docente en caminado a la incorporación de las TIC en su procesos de Enseñanza. Mediante un video, se explicara que las TIC no son lo que nos permiten innovar, sino el medio que apoya la innovación, contendrá los aspectos que permiten completar el proceso de innovación.
	TIEMPO	<u>10 horas</u> distribuidas así, 2 horas de encuentro semanal para realizar los contenidos del tópico 4 y despejar dudas, inquietudes o apoyar en el proceso de formación e innovación, 7 horas para que cada docente prepare las competencias que desea aplicar en su experiencia innovadora que va a realizar. (la tutora estará dispuesta a colaborar las veces que sea necesarias)
	RECURSOS	Un ambiente virtual de aprendizaje, a través de la plataforma MOODLE; la cual permite crear foros, chat, encuestas, cuestionarios, tareas; se utilizaran aplicativos web 2.0, que contribuyen para hacer más dinámico, interactivo y reciproco el Ambiente, estas herramientas posibilitaran el trabajo a través de mapas mentales, videos, audios, foros, blog, e-portafolio.
	EVALUACIÓN	Los docentes decidirán si la herramienta web 2.0, seleccionada está apuntando a su proceso de innovación en el aula y le permitirá realizar el proyecto.
	COMPROMISO PRÓXIMA SESIÓN	Revisión del proceso del proyecto innovador que se está construyendo.

Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica

Tabla 3: UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE. “continuación”

Tópico 5 Cambio de forma no de contenidos. Innovación con apoyo de las TIC	OBJETIVO	Aplicar el proyecto innovador en su disciplina a los estudiantes correspondiente, según la organización que realizo el docente.
	CONTENIDO	Foro del proceso Pregunta detonante: ¿Cómo va maestro? Informe del proceso por parte de los docentes. Ajustes y solución de preguntas que se tengan al proceso.
	DESCRIPCIÓN	El seguimiento y el repositorio se realizaran a través de la plataforma Moodle, que permite realizar seguimiento de las actividades. El producto que entregan los estudiantes lo realizaran teniendo en cuenta las herramientas seleccionadas por cada docente o como alternativa un producto elaborado en Toondoo, Go animate, Bubbl.us (mapas mentales) MIndjet. Video entre otros. Se realizaran aclaraciones y resolución de preguntas frente a casos es específicos. Ajustes si son necesarios al proceso de innovación educativa.
	TIEMPO	<u>10 horas</u> distribuidas así, 2 horas de encuentro semanal para realizar los contenidos del tópico 5, 6 horas encaminadas a la aplicación con sus estudiantes, 2 horas para evaluar el proceso y corrección al mismo.
	RECURSOS	Foro.
	EVALUACIÓN	Los docentes autoevaluaran el proceso de su proyecto innovador, frente a los resultados iniciales.
	COMPROMISO PRÓXIMA SESIÓN	Entrega de resultados finales.

Innovación con TIC una oportunidad para enriquecer su práctica pedagógica

Tabla 3: UNIDAD DIDÁCTICA DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE. “continuación”

Tópico 6 Resultados	OBJETIVO	Evaluar el proceso innovador que realizo cada uno de los docentes en su proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la utilización de herramientas TIC, para apoyar sus prácticas pedagógicas.
	CONTENIDO	Foro pregunta detonante ¿ventajas y desventajas de la utilización de las TIC, en su proceso de enseñanza de una 2 lengua? ¿Su proyecto que innovación hizo frente al aprendizaje 2.0? ¿El producto de sus estudiantes satisfago la meta propuesta por usted?
	DESCRIPCIÓN	Se evaluaran los productos que realizaron durante el proceso de formación y su aplicación en sus prácticas pedagógicas. (en la proceso de premiación)
	TIEMPO	<u>10 horas</u> distribuidas así, 2 horas de encuentro semanal para realizar los contenidos del tópico 6, las conclusiones de trabajo realizado y 8 horas para preparar la exposición del trabajo realizado.
	RECURSOS	Presentación de los productos realizados. Los recursos a utilizar los decidirán los docentes de acuerdo a sus presentaciones.
	EVALUACIÓN	En esta sesión se realizara la autoevaluación y la co-evaluación del proceso innovador que realizo cada uno de los docentes capacitados.
	COMPROMISO PRÓXIMA SESIÓN	Prepara el documento o la presentación para el proceso de premiación.

Metodología.

El presente apartado tiene como finalidad mostrar la ruta metodológica que guió el proyecto de investigación y que incluye además el tipo de investigación y la recolección de datos que respondieron a la pregunta de investigación planteada, de acuerdo al rastreo de investigaciones realizadas en innovaciones mediadas por TIC, para dar soluciones a necesidades o problemas específicos de cada institución y contexto, las cuales promueven el aprendizaje de los alumnos de I.E.S. llamadas también, *aprendizaje activo, aprendizaje colaborativo, modelos basados en competencias, etc.* (López & Ruiz, 2012).

Por lo tanto este proyecto está enmarcado en la metodología de investigación cualitativa, dando solución a la pregunta de esta investigación que es *¿Cómo innovan mediante la integración de TIC en su práctica pedagógica los docentes del DLCE de la Universidad de La Sabana?* Como estrategia para conocer los hechos, los procesos, las herramientas web que utilizaron las docentes, catalogadas como innovadoras, se realizó el diagnóstico de la competencia en informática educativa, realizado por el C.T.A y sin lugar a duda los resultados que alcanzaron en su experiencia pedagógica innovadora mediada por TIC estos docentes.

Respaldado por (Denzin & Lincoln, 2008), quienes afirma que esta metodología permite averiguar situaciones del contexto específico, los autores plantean que la investigación cualitativa contempla el estudio, uso y recolección de datos establecidos en diversos materiales reales, estudio de caso o experiencia personal mediante entrevistas,

dichas investigaciones esperan dar solución al “cómo” de las diferentes preguntas de investigación planteadas y corroborado por Sampieri (2010), quien afirma que la investigación cualitativa comprende y ahonda en los actores que participan en un ambiente nativo relacionado con el contexto, buscando comprender la visión de los que contribuyen en el proceso investigativo ya sea a nivel individual o grupos pequeños de personas que se toman como muestra, indagando sobre sus experiencias, opiniones y prácticas significativas en su quehacer, comenzando todo proceso de investigación cualitativo con la pregunta de investigación.

En cuanto al diseño la investigación se enmarca en estudio de caso, dado que es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en el registro de las personas implicadas en el estudio, (Yin, 1989). Además afirma (Stake, 1998), que el estudio de caso es un método de investigación con relevancia que implica un proceso de indagación, sistemático y profundo de entidades sociales o entidades educativas, que permiten comprender fenómenos educativos desde un enfoque lógico, siguiendo una ruta metodológica para conocer el funcionamiento de todas las partes del caso, en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado.

El diseño metodológico del estudio de caso permite investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren, estudiar un tema determinado, y darle estudiarlo desde múltiples perspectivas para obtener un conocimiento más amplio sobre él y facilitar la aparición de señales que favorecen alternativas de solución a problemáticas concretas que lo circundan. (Martínez Carazo, 2011).

El estudio de caso realizado en este proyecto está dirigido a comprender el proceso que utilizan los docentes de la Universidad de La Sabana para alcanzar la innovación en sus clases, dar solución a una necesidad o problemática encontrada en las asignaturas correspondientes (Inglés y francés) y las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir (listening, speaking, reading, and writing), como las principales habilidades que debe tener un persona que desee dominar una segunda lengua.

Dando respuesta al cómo; mediante la aplicación de distintos instrumentos de recolección de información, tales como el test diagnóstico y la entrevista personal no estructurada. Con el primer instrumento se parte entonces de los docentes previamente clasificados, mediante el diagnóstico, para seleccionar aquellos con una puntuación entre 76 y 90 puntos, cuyas características facilitaron la estructuración de la pregunta a solucionar, los objetivos, la población y el contexto para desarrollar la investigación.

Luego se organizó una entrevista semi-estructurada con la intencionalidad de alcanzar un límite más confiable respecto a la caracterización del nivel de los docentes como innovadores que usan TIC en sus procesos pedagógicos. Las preguntas se organizaron en orden los componentes fundamentales que consideran relevantes para una innovación educativa en términos de ARIAS, (1996b) incluye planeación, seguimiento y evaluación de los procesos y actividades pedagógicas.

La entrevista semiestructura como instrumento facilitó la recolección de la información mediante preguntas abiertas, enmarcadas desde las categorías, el objeto y la situación problemática. Los 4 docentes entrevistados son los docentes catalogados como innovadores quienes ampliaron información de sus procesos y experiencias pedagógicas.

Las grabaciones de las entrevistas fueron transcritas y a través de ellas se analizó y codificó la información según cada categoría que, a su vez favorecieron explicación, la conceptualización y dar respuesta a la pregunta de la investigación. De otra parte cada uno de estos momentos metodológicos permitió la dilucidación de la propuesta del Ambiente de Aprendizaje mediado por TIC para el grupo de docentes que no alcanzan el nivel de innovador del DLCE

Descripción de la Población y resultados por Instrumentos de recolección de datos

Es importante y trascendental entender que hoy en día que en las instituciones de educación es necesario generar innovación educativa que rompa con esquemas y procesos de enseñanza - aprendizaje, tradicionales y rutinarios y se apoye en los recursos de tecnología disponibles en la Web y en los que facilita la institución educativa universitaria, como en el caso planteado en esta investigación.

Considerar los procesos educativos como cambios que generan solución a nuevas propuestas o mejoras a ideas planteadas o proyectos que responden a un contexto, problemática o necesidad, es descartarlos como opciones temporales o propuestas imaginativas lo que se traduce en la inclusión de planeación, organización, seguimiento y evaluación. (Havelock & Zlotolow, 1995).

El cambio que genera innovación educativa, debe partir de la iniciativa del docente, quien busca desde las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes, soluciones apoyadas en los recursos tecnológicos en pro de una mejor calidad de la educación. En otras palabras, un docente que innova mantiene una búsqueda constante de la mejora y enriquecimiento del quehacer pedagógico y formativo. (Salinas, 2004)

Para Mason, (1991), los cambios pedagógicos implican que el docente genere estrategias con metodologías flexibles, y en general hoy, apoyadas en la red. Almenara, Regaña, & Meneses, (2004), sustentan que la red se está convirtiendo, obligatoriamente, en

una necesidad inherente de cada persona como una herramienta universal para la búsqueda, la interactividad, el intercambio de información y experiencias educativas, investigativas y formativas a nivel mundial.

En esa perspectiva y reconocimiento de la importancia de la innovación en el ámbito educativo y el uso de las herramientas TIC por docentes de la Universidad de La Sabana se ejecutó una prueba diagnóstica o cuestionario de cuarenta y siete preguntas abiertas y cerradas, agrupadas por cada uno de los estándares que se pretenden evaluar y componen la Reglamentación N°35 que permite ubicar y/o clasificar a los docentes en un estándar correspondiente a ese puntaje.

Para esta investigación se seleccionaron los resultados obtenidos de 27 docentes de planta del Departamento de Lenguas y Culturas Extranjera que realizaron el test diagnóstico en el segundo semestre del 2013 y primer semestre del 2014. Bajo la perspectiva de los indicadores de los cuatro estándares y los cinco niveles establecidos en la Reglamentación N°35, solo se ubica como docente innovador aquel que obtenga más de 76 puntos o nivel 5, es decir, a un docente que planea y sistematiza estrategias para que los estudiantes diseñen y desarrollen productos de conocimiento, les hace seguimiento y evalúa las estrategias para que ellos diseñen y desarrollen sus propios productos de conocimiento mediante el uso de las TIC.

De la muestra de docentes que aplicaron la prueba diagnóstica sólo 5 docentes, estuvieron ubicados en el estándar 4, nivel de innovadores, que en la Reglamentación 35

significa y se resumen en que: *“El profesor innova su práctica pedagógica con apoyo de las Tecnologías de la información y la comunicación”*.

Tabla 4: Puntajes Aplicación Prueba diagnóstico según estándares Reglamentación N° 35. Universidad de la Sabana 2013 - 2014

No Docente	El profesor hace uso básico de las herramientas informáticas e identifica accede, evalúa y aplica información en sus actividades académicas	El profesor integra las TIC para el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza en Ambientes de Aprendizaje.	El profesor usa, diseña y promueve actividades de APRENDIZAJE para que los estudiantes desarrollen productos de conocimiento a través de las TIC	El profesor innova su práctica pedagógica con apoyo con las TIC.	Nivel de Desarrollo de la Competencia en Informática Educativa	
1	5,665	4,98	18	21,33	Nivel 3	49,975
2	3,765	6,54	10	8,93	Nivel 2	29,235
3	5,665	7,91	29	27,53	Nivel 4	70,105
4	6,715	9,78	24	22,93	Nivel 4	63,425
5	5,79	6,99	13	13,73	Nivel 3	39,51
6	6,9	6,9	22	15,1	Nivel 3	50,9
7	4,2	6,8	11	12,8	NIVEL 2	34,8
8	6,2	10,8	29	27,3	NIVEL 4	73,3
9	4,5	7,5	17,5	18,9	NIVEL 3	48,4
10	5,3	12,2	29	22,8	NIVEL 4	69,3
11	8,5	11,6	30	24,9	NIVEL 4	75
12	4,5	8	18	21,1	NIVEL 3	51,6
13	4,4	7,1	14	17,7	NIVEL 3	43,2
14	0,8	10,2	29	19,2	NIVEL 4	59,2
15	6,95	15,7	30	25,53	NIVEL 5	78,18
16	6,7	6,7	28	23,5	NIVEL 4	64,9
17	6,95	6,22	30	25,5	NIVEL 4	68,67
18	5,9	9,5	27	24,5	NIVEL 4	66,9
19	4,5	5,1	18	18,7	NIVEL 3	46,3
20	5	5,9	20	17,9	NIVEL 3	48,8
21	8,5	16	30	24,5	NIVEL 5	79
22	4,2	5,7	30	26,3	NIVEL 4	66,2
23	5,9	9,4	27	23,7	NIVEL 4	66
24	4,6	3	20	10,3	NIVEL 3	37,9
25	8,4	17,4	30	27	NIVEL 5	82,8
26	8,7	19,4	27	28	NIVEL 5	83,1
27	8,5	20,4	30	28	NIVEL 5	86,9

Es pertinente aquí señalar que cada uno de los 4 estándares de la Reglamentación N° 35 se alcanza con un determinado puntaje:

<u>En el estándar 1</u>	= 10 punto
<u>En el estándar 2</u>	= 20 punto
<u>En el estándar 3</u>	= 30 punto
<u>En el estándar 4</u>	= 30 punto
	90 puntos

Figura 1. Puntuación de cada estándar de la competencia informática de los docentes de la Universidad de la Sabana. Tomado de la Reglamentación N° 35.

La mayoría de los docentes del DLEC de la muestra obtuvieron un puntaje entre 11 y 75 puntos: 2 docentes en el nivel 2, es decir que obtuvieron entre 19 y 37 puntos; 9 docentes en el nivel 3, con 38 a 56 puntos; 11 en el nivel 4 con 57 a 75 puntos.

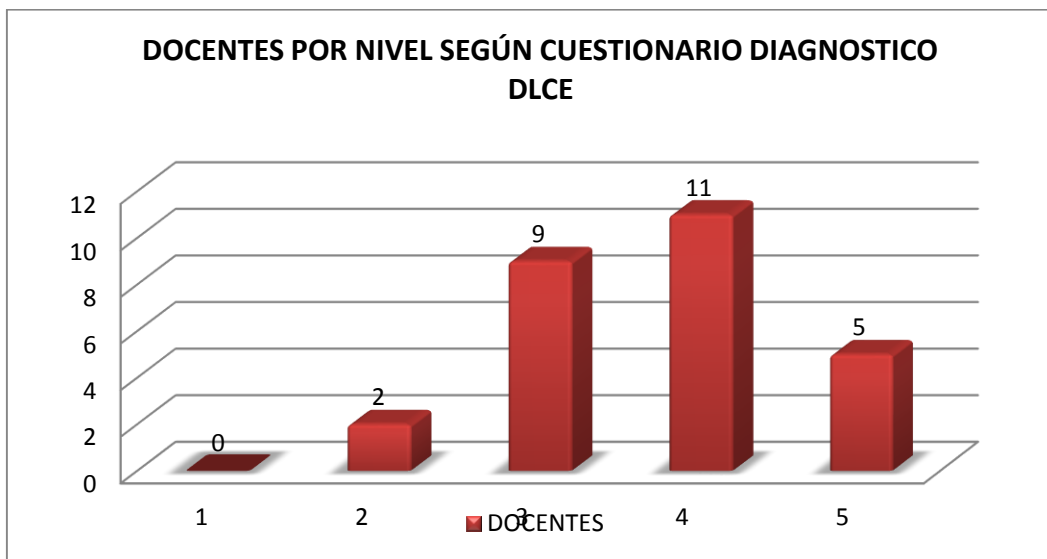


Figura 2 Número de docentes según nivel de puntos obtenidos por prueba diagnóstica Competencia informática en docentes de la Universidad de la Sabana.

En ese orden, los 22 docentes clasificados como no innovadores solo alcanzaron el estándar 3 Tres completo y parte del estándar 4. A este grupo de docentes, en términos de los lineamientos profesionales determinados por la Universidad de la Salle respecto a la innovación educativa mediada por TIC, hacen parte docentes que aplican un uso básico de las herramientas informáticas; identifican, acceden, evalúan y aplican la información en sus actividades académicas; integran las TIC para el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza en Ambientes de Aprendizaje y, promueve que sus estudiantes las usen para mejorar su proceso de aprendizaje.

A esta altura del análisis de los resultados obtenidos a través de la prueba diagnóstica institucional, se percibió que para la institución educativa superior, ser docente que asume la innovación educativa debe estar asociado con una estructuración y organización curricular, metodologías, ambientes de aprendizaje, procesos de evaluación, rol y relaciones del docente, alumno y contexto y, medios asertivos de comunicación acordes para transformar las prácticas educativas.

De hecho se confirma y puntualiza esa declaración desde la misma definición de innovación educativa incluida en la Reglamentación N° 35 y expuesta por Hennig, C., Díaz, D., Segovia, Y. (2010), como un proceso de planeación docente que incluye el seguimiento, la realimentación y la evaluación de su proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación educativas a favor de la optimización de alcance y proyección de los objetivos de las prácticas educativas.

De manera consecuente, el surgimiento inicial de categorías a través del análisis del instrumento institucional o Reglamentación N° 35 se fueron delineando desde la

definición de los indicadores expuestos para cada uno de los cuatro estándares. Esto es, planeación con estrategias de aprendizaje efectivamente asociadas; seguimiento del proceso y evaluación como componentes claves al hacer referencia a una innovación educativa que en esta investigación, de manera puntual en la IES Universidad de La Salle estaba asociada al uso de las Tecnologías de la información y comunicación, TIC.

Los indicadores de los estándares uno y dos se definen en términos de uso básico que se traduce en procesos como llevar listados y notas de sus estudiantes, maneja los servicios de comunicación asincrónica y sincrónica en la red, tiene criterios para la búsqueda, clasificación y organización de información adecuada y confiable que necesita para dar respuesta a problemas específicos, diseñar programas académicos.

Los indicadores tres y cuatro se distribuyen las últimas 11 preguntas del total de las 47 que conforman la prueba diagnóstica y sus enunciados definen y puntualizan uso y apropiación de las tecnologías en procesos de planeación, seguimiento y evaluación. En resumen, señalan el perfil de un docente que planea, sistematiza, hace seguimiento y evalúa estrategias para que los estudiantes diseñen y desarrollen productos de conocimiento mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Dada la restricción para acceder a la respuesta específica de los 5 docentes innovadores en cada uno de los indicadores y la evidencia del grupo tan reducido de docentes que alcanzaron ese estándar, se generó la expectativa de buscar e indagar acerca de las experiencias pedagógicas de ellos y por ende, de la información que explicó cómo alcanzaron esos procesos. La tarea fue seguir la pista acerca de la forma y el impacto que

tuvieron dichos *procesos de innovación educativa mediados por TIC* en su quehacer pedagógico y cuál fue la necesidad o el problema de enseñanza aprendizaje que mejoraron en la asignatura orientada por este grupo de docentes.

Por ello, y teniendo en cuenta la identificación de las características que se relacionan con la innovación educativa mediada por TIC y la demanda que la IES le hace a los docentes al respecto, se plantearon las preguntas de la encuesta semiestructurada alrededor de las categorías a priori y a través ellas se obtuvieron otros planos y puntos de vista que ampliaron la información de la prueba diagnóstica.

Tabla 5: Agrupación de preguntas de Encuesta semiestructura según categorías o componentes de la innovación mediada por TIC. Construcción propia

PREGUNTAS ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADAS DE ACUERDO A LAS CATEGORÍAS		
Planeación	Seguimiento	Evaluación
<p>¿Que la llevo a indagar, descubrir o explorar que debía hacer Innovación Educativa?</p> <p>¿Cuál es el proceso según su criterio, que se debe llevar para que sea una experiencia de innovación educativa?</p> <p>¿Cómo realizó la planeación de la estrategia de aprendizaje mediada por TIC que deseaba implementar con sus estudiantes?</p> <p>¿A qué necesidades respondió la estrategia de aprendizaje mediada por TIC que implementó con sus estudiantes?</p>	<p>Cómo realizó el seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Qué herramientas TIC, utilizo para esta experiencia innovadora?</p> <p>¿A esta experiencia innovadora educativa le ha continuado realizado mejoras?</p>	<p>¿Qué experiencia de innovación educativa mediada por TIC, ha realizado?</p> <p>¿Cómo llevó a cabo la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿Cuáles fueron los resultados y público dichos resultados innovadores?</p>

Al analizar las entrevistas y transcribir los datos obtenidos, emergieron otras categorías que tienen específica relevancia en las innovaciones que han realizado las docentes entrevistadas: Las herramientas Web 2.0 y las estrategias didácticas

Estos resultados se obtuvieron con la ayuda de la herramienta QDAMiner4 (2001), el cual permitió ver plasmadas en los gráficos de frecuencia, y la red semántica las categorías existentes, definiendo las estructuras jerárquicas, la relevancia de las categorías de acuerdo a los patrones de repitencia, que fueron nombradas como categorías a priori.

Adicionalmente, permitieron realizar notas o memos que ayudaron a fortalecer las categorías, descubriendo otras categorías emergentes del análisis y delimitarlas.

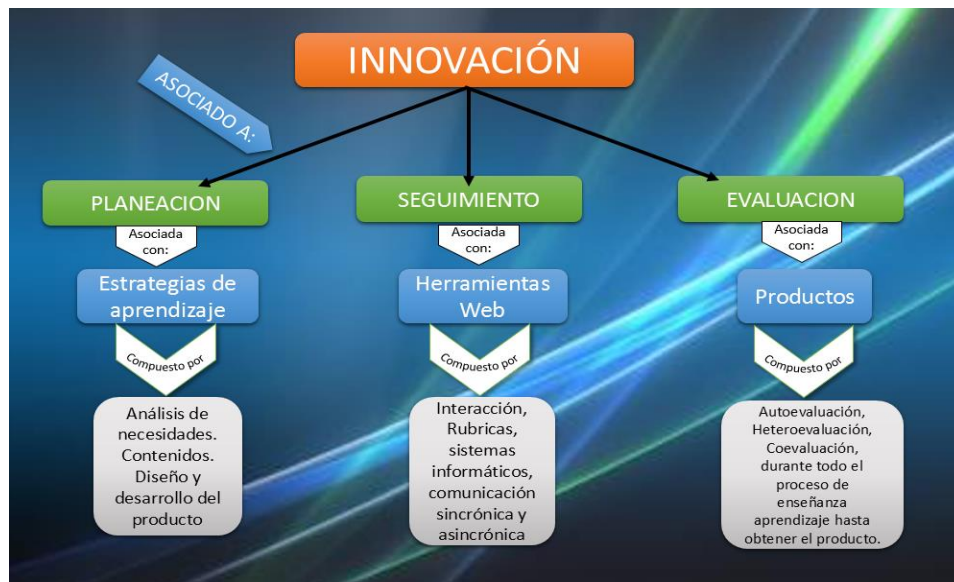


Figura 3. Mapa semántico Categorías. Elaboración Propia.

Teniendo presentes estas categorías y la respectiva red semántica, se realizó el análisis de los datos y se direccionó bajo la perspectiva de los enfoques conceptuales. que conducen.

En cuanto a Planeación.

Entendiéndose como la etapa inicial en el proceso de innovación educativa para alcanzar una meta u objetivo, la planeación, parte de un diagnóstico, que permite identificar la necesidad a ser solucionada para acceder a la formulación de estrategias y los pasos a seguir para dar solución al problema. (García & others, 2002). Como indicaron las profesoras entrevistadas, al responder la pregunta *¿Cómo realizó la planeación de la estrategia de aprendizaje mediada por TIC?*. El total de las profesoras entrevistadas coincidieron en afirmar que el docente debe realizar primero el diagnóstico desde una necesidad educativa.

En el contexto de esta investigación los docentes del Departamento de Lenguas y Culturas Extranjera tienen necesidades puntuales y claves a resolver de los estudiantes y relacionadas con la calidad del perfil de los egresados de ese departamento, con el campo y aplicación de su labor docente.

(...) “en el momento enseño la maestría y hay una necesidades de lenguas también fuertes sobretodo en la parte oral y también escrita” (...) necesidades una de formación docente, básicamente lo que queremos es empoderar a nuestros docentes; en autonomía en la idea de que la tecnología apoya los procesos de enseñanza de lengua extranjera y ... la necesidad misma que nos puso la Universidad de decir que tenemos que estar avante con todos estos avances tecnológicos y pedagógicos que estamos viendo en este momento”

La profesora entrevistada L.C.3 explica en cuanto a la planeación, que se deben llevar mediante fases que son:

“los procesos de innovación educativa mediadas por TIC eficientes debe tener diferentes fases entre ellas: la fases inicial productiva o diagnóstico, identificando el contexto, las metas e intereses de los estudiantes que se desean alcanzar, después una fase de diseño, donde se debe realizar una propuesta mediada por TIC, que contengan el porqué, para qué y cómo que deseo alcanzar o solucionar la necesidad encontrada en el diagnóstico, después la fase de desarrollo e implementación que den respuesta a los criterios planteados y por último la fase de evaluación, la que indica si se alcanzó la meta propuesta dando solución a la necesidad o problema educativo contemplado.”

Además, la profesora entrevistada C.A.2 agrega que *“Es importante mantener en el proceso de la investigación, una permanente retroalimentación para ir corrigiendo o cambiando según la necesidad planteada”* Así mismo la profesora CCC1 y CPA4 agregan que es importante *“La observación directa de las necesidades de los estudiantes y la iniciativa propia para dar solución a las necesidades de los estudiantes a cargo”*.

Por lo tanto, es clara la importancia de comenzar siempre cualquier tipo de procesos de innovación educativa mediadas por TIC, con la planeación, lo cual permitirá al investigador realizar el proceso de toma de decisiones anticipadas, para dar solución a una necesidad o problema en este caso educativa mediada por TIC, la cual propicia mediante la reflexión y la responsabilidad social del educador, a buscar estrategias o formas que pueden ayudar a mejorar estas necesidades estudiantiles, que se verán reflejadas en la formación directa del individuo y por ende alcanzar una mejora en cuanto a la enseñanza - aprendizaje de las presentes y futuras generaciones, reflejada en la sociedad. (Casteñeda, 1985).

En la fase de planeación debe ser firme que el docente tenga presente que ese cambio que se propone afecta ideas, prácticas y estrategias de enseñanza y aprendizaje que se utilizan y roles de los individuos que participan en estas prácticas. Respecto de las Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje o todas las actividades, inventivas, medios, procedimientos y recursos, de ayuda para que los alumnos desarrollen competencias (Sánchez, 2002) u operaciones y procedimientos que el estudiante utiliza para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimiento, Rigney, (1978) es imperativo para el docente, reflexionar que las decisiones respecto a unas u otras debe estar ligada a los factores mencionados.(Salinas, 2008 p111)

Las profesoras entrevistadas con relación a este tópico, concretaron que aplicaron estrategias según los ambientes que desarrollaron para realizar su proyecto de innovación. La elección de estrategias adecuadas les permitió dar solución a las necesidades o problemas encontrados en la implementación del diagnóstico.

C.C.C.1 “Yo utilizo estrategias como: actividades orales y también escrita, el feedback constante con los estudiantes, trabajos en grupos mapas conceptuales y esquemas, grabaciones, videos, textos estructurados, y herramientas Web 2.0 que permitan interactuar con su par” . C.A.2 “Adaptación o hacer uso de esos recursos que nos ofrece la universidad o la Web, ”; L.C.3 explica que se deben hacer los siguientes pasos para tener éxito con las estrategias de aprendizaje “1. Realizar un proceso de análisis de necesidades; 2. Indagar las creencias y formación de los profesores respecto al uso de tecnologías; 3. Saber con qué recursos tecnológicos cuenta las instituciones y 4. Preparar las actividades de entrenamiento a docentes y estudiantes.”

Se concluye, que el grupo de docentes en el estándar innovador, utilizan estrategias que en su proceso de enseñanza, permiten que los estudiantes, en su mayoría de maestría, aprendan de forma teórico práctica, con ayuda de la Web 2.0 y los recursos que ofrece la Universidad, con el fin de adquirir, retener y aplicar los temas vistos, apoyando así las actividades de su quehacer laboral.

- **En cuanto a Seguimiento al proceso.**

La categoría denominada seguimiento del proceso de aprendizaje de los proyectos de innovación incluye todo aquello que permite examinar y comparar con los objetivos iniciales periódicamente, contra el progreso, los resultados o el impacto del proyecto en el aprendizaje, También facilita identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar

las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos, haciendo los ajustes en las actividades o estrategias de aprendizaje, cuando sean necesarias. (M. Sánchez, 2008). El seguimiento va de la mano, con la evaluación constante, que se le realiza al proceso de enseñanza - aprendizaje que el docente lleva en marcha.

Al respecto las docentes, concuerdan en sus entrevistas con los siguientes planteamientos: *“Se ejecuta mediante herramientas Web sincrónicas y asincrónicas, utilizando la plataforma de la Universidad, preguntas, reacciones de los estudiantes, foros, skype, chat, evaluaciones orales y escritas, entre otros”*.

Es necesario aclarar que en el seguimiento de procesos de aprendizaje en un proyecto de innovación educativa, las TIC aseguran también estos procesos si el docente las establece y usa con una intencionalidad pedagógica más que académica, y reconoce que con ellas se pueden desarrollar distintos de modelos de autorización y orientación a los estudiantes, maneras más variadas y nuevas vías para la comunicación a favor de una comunicación “cara a cara”, textual, o facilidades para el intercambios de información y de orientaciones entre los docentes, los estudiantes, independientemente del momento y lugar donde se encuentren.

Aunque las respuestas no fueron tan explícitas y ampliados respecto al tema de seguimiento, las docentes confirman que las TIC les facilitaron un seguimiento continuo del estudiante, desde el proceso de aprendizaje y de los aspectos administrativos o académicos.

“uno hace seguimiento a los estudiantes desde preguntarles, desde verles como interactuaremos ellos, con la práctica o con el objeto que se halla diseñado, hasta mini

encuesta que de pronto se han hecho a través de Google” ...” Mediante instrumentos de recolección de información como cuestionarios online y entrevistas principalmente” ... “en la plataforma ellos interactuaban y realizaban ciertas actividades y ese producto final era el que se evaluaba, como también se tenía en cuenta las perspectivas de los estudiantes lo que ellos decían en foros”.

La Evaluación.

Las profesoras entrevistadas una vez más coinciden que han realizado la evaluación, participativamente donde todos los implicados en el proceso tienen la responsabilidad de autoevaluación y coevaluación, lo que respalda Casanova (1998) al expresar que la evaluación debe ir dirigida a alcanzar la idoneidad formativa donde la valoración debe ir en todo el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permite tomar las decisiones necesarias de forma inmediata para mejorar o perfeccionar el proceso que se evalúa (Casanova, 1998).

Además agregan que dichos procesos de innovación están enmarcados desde “*las competencias comunicativas*” que se plantearon al inicio del proceso, siendo este el resultado y la aplicación del aprendizaje, entendiéndose competencia comunicativa como la *utilización de una segunda lengua o idioma extranjero para comunicarse con otros hablantes, cuya lengua sea distinta de la propia, de tal forma que la persona interactuar con el otro*, (Ortiz & Monterrey, 2003), aplicando las habilidades vistas, en el proceso realizado por las profesoras del DLEC, como manifestaron que son: “*escribir, leer, hablar y escuchar*”, dando así al estudiante la confianza necesaria para superar los obstáculos que se presente al enfrentar las personas nativas de dicha lengua.

Además concuerdan que el dominio de una segunda lengua no solo debe integrar estas habilidades sino “*otros aspectos culturales, científicos y tecnológicos que envuelven la comunicación a través de una lengua extranjera.*”; en esta misma línea de evaluación explican, las profesoras entrevistadas, que su proceso de evaluación se realiza “*Por medio*

de checklist, también se hacía porque el objetivo principal era llegar a desarrollar habilidades del escritura y lectura”, además agrega “evaluó por medio de los productos desarrollados”; “Mediante el pilotaje en los centros de recursos y a través de instrumentos como rúbricas, evaluaciones orales escritas, actividades sincrónicas y asincrónicas y mediante trabajos interactivos con la ayuda de la web 2.0 ”.

Como se refleja, las profesoras entrevistadas, evalúan según las competencias planteadas en el *procesos de innovación educativa mediados por TIC*, utilizando estrategias o actividades que muestren el proceso del aprendizaje, dicha evaluación es de gran importancia para los resultados obtenidos en el proceso, recogiendo las falencias y los retos que arroja. Que permiten entonces determinar si los estudiantes han alcanzado el nivel esperado que se plantearon, así como el dominio de los recursos vinculados a cada competencia.

Como la competencia es un “saber actuar complejo en situación”, la evaluación de las competencias deberá realizarse en situaciones lo más auténtica posible según el contexto y los intereses de los estudiantes. (Scallan, 2004)

De las categorías emergentes a través de la aplicación de la entrevista, las herramientas web se revelan y se conjugan como favorecedoras en cada una de los procesos componentes de una experiencia de innovación educativa. En la planeación, las herramientas web se ratifican como ayudas para la búsqueda, organización y selección de información necesaria y completa en la propuesta de actividades y tareas pedagógicas e

inclusive administrativas y de socialización y visibilización de la experiencia. En concordancia con los planteamientos de Salinas (2008) que se resumen en enunciados como: *“aquellas universidades que no contemplan cambios radicales en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de la enseñanza pueden quedar fuera de la corriente innovadora”*. *“Parece necesario, en este sentido, un compromiso institucional de aplicación de las TIC a la docencia universitaria. Con todo lo que ello implica.”* (Salinas, 2008) p 18.

- **Las herramientas Web y la innovación educativa**

En la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza es válida la premisa de que se requiere de transformaciones desde los sujetos o actores que las asumen y desde lo práctica pedagógica, metodología, enfoques y prácticas evaluativas. Es biunívoca la transformación en cada uno de ellos. De nada sirve introducir tecnologías si no se producen cambios en el sistema de enseñanza. (Salinas, 2008) p 21.

La categoría de herramientas Web fue revelada y explicada por las docentes entrevistadas desde los diferentes *procesos de innovación educativa mediados por TIC*, realizadas u orientadas por ellas. Las herramientas web les permitieron tanto a las profesoras, como a sus estudiantes, la oportunidad de retroalimentar el proceso investigativo de forma interactiva, sincrónico y asincrónico, que iban construyendo en medio de la investigación realizada, (Martínez & Prendes, 2004). Las TIC, hoy en día son los recursos académicos mundiales, vitales para aportar soluciones a los problemas que se generan en diferentes contextos. En la universidad de La Sabana, estas herramientas son

proporcionadas mediante su propia plataforma, distribuida con su red inalámbrica y puntos de conexión a los diferentes departamentos del campo universitario, así como a los respectivos portátiles en los laboratorios de idiomas.

La aplicación de las TIC a procesos educativos abre diversos frentes necesarios y susceptibles de cambio. En las concepciones de los procesos didácticos, identidad y rol del docente y estudiante, recursos básicos de Contenidos, materiales, infraestructuras, acceso a redes, uso abierto de los recursos y cambios en las prácticas de los docentes y de los estudiantes. (Salinas, 2008)

Las docentes entrevistadas explicaron que utilizaron algunas herramientas como son: “*LMS (learning management systems), las que ofrece virtual sabana, blackoard coloboration, herramientas 2.0, recursos abiertos, portafolios electrónicos, foros, Skype con webcam, plataforma moodle, y pbworks*”; que deja ver claramente que los docentes de la Universidad de La Sabana responden a las necesidades actuales en un nuevo contexto social y tecnológico, usando las tecnologías de la información y de la comunicación, como proceso metodológicos innovadores y transformador de la enseñanza aprendizaje, que se ve reflejado en los profesionales éxitos egresados, que ayudan al cambio social. (Duart & Lupiáñez, 2008).

Sin embargo, es determinante insistir que las TIC se convierten en factor para la innovación educativa, cuando son incorporados y replanteados aspectos como la cantidad y calidad de la infraestructura tecnológica; organización y la planificación de los procesos educativos; el diseño y desarrollo de las actividades; el diseño, desarrollo y formato de los materiales de formación; el diseño y desarrollo de los instrumentos y procesos de

evaluación; los formatos de la comunicación; el replanteamiento de los roles del docente y el estudiante en la acción educativa; y el proceso de relación y comunicación con el entorno próximo y remoto.

Al respecto, las docentes C.C.C.1 y C.A.2, en sus entrevistas consideran que una de las falencias encontradas en el DLCE, es la utilización de herramientas unificada por semestre para todo el departamento, lo cual sesga el potencial de la web. El costo de la infraestructura y la distribución de las tecnologías en el contexto, puede ocasionar estas circunstancias. Pero en aras de procesos autónomos, se puede aceptar que se unifiquen algunas herramientas y se permita la utilización de ellas por los docentes según las temáticas del proceso de enseñanza que llevan a cabo.

- **Innovación en el ámbito universitario.**

Partiendo que la innovación es generalmente un proceso intencional y sistemático, (Fullan, 2002a), esta categoría es clave e importante en el proceso de innovación, no solo para las docentes entrevistadas, sino también para la investigación que realice, pues permitió identificar que un proceso de innovación mediado por TIC, parten de una necesidad educativa de enseñanza aprendizaje en el contexto que se labora, interés e iniciativa propia del docente, que generen cambios de los constructos de los docentes y de sus estudiantes, la metodología y el currículo académico, es decir salir de la zona de confort, generando relevancia e impacto en el contexto que se realiza, abriendo nuevas

perspectivas respecto a la enseñanza y utilizar la tecnología acorde a las necesidades que se desea cambiar, mejorar o modificar. (Salinas, 2004).

De aquí la importancia en la cual concuerdan las docentes entrevistadas de generar espacios de formación permanente, ya sea a nivel presencial o virtual en el uso de herramientas TIC e innovación, pues de allí dependerá que los docentes no catalogados como innovadores se vean obligados a presentar los proyectos innovadores que tienen o a crear procesos innovadores que contribuyan al mejoramiento de las necesidades de los estudiantes.

Las docentes catalogadas como innovadoras en procesos mediados por TIC, publicaron y presentaron estas experiencias de procesos innovadores mediados por TIC, en diferentes contextos, como plantearon: *“estas experiencias fueron publicadas en revistas indexadas, se crearon centros de recursos, se expusieron frente a diversos estamentos y entidades gubernamentales nacionales e internacionales”*; es aquí donde se ve el impacto del cambio realizado; ejemplo la profesora C.C.C.1 *“realice un proyecto de portafolios electrónicos, los cuales se generaban manualmente en el departamento”* este proyecto cambio sustancialmente las actividades de los estudiantes de maestría, los tiempos, los desplazamientos, las entregas, disminuyendo recursos económicos de los estudiantes y de la universidad, pues estos portafolios se realizaban en físico, con todas las actividades que se debían presentar a lo largo de la maestría, luego dichos portafolios se enviaban en cajas a la University of Cambridge, para ser evaluadas, para posteriormente venir los jurados 15 días

aproximadamente para ser nuevamente evaluados según las correcciones que ellos hacían a cada portafolio.

Se ve claramente que este *procesos de innovación educativa mediados por TIC*, cambio todo el proceso entre ellos la metodología, la evaluación, la entrega, las correcciones, la seguridad de los mismos, el desplazamiento de los profesores de Cambridge, pues ahora solo deben venir a Colombia 3 días para la sustentación de los estudiantes, ya que toda la evaluación y recomendaciones se hace a través de la plataforma.

Por otro lado surgió la necesidad de capacitar a los docentes y estudiantes en el uso de la herramienta Majara que fue donde se realizaron los portafolios electrónicos y lo más impactante fue la aceptación de la University of Cambridge, quien indico las normas mínimas que debían llevar para ser evaluados por ellos, entre ellas la más importante la seguridad de la información aquí registrada, que no fuera alterada por un tercero.

La profesora L.C.3 *procesos de innovación educativa mediados por TIC* “*Ambientes de Aprendizaje Autónomo; Autonomy and Learning Environments for Self-Directed Learning*”, que consistía en “*como generar autorregulación para controlar y aprender en su propio proceso, para adquirir su propio conocimiento es decir aprender a aprender, mediante una herramienta web 2.0*, el objetivo era encontrar el sentido pedagógico del uso de la tecnología, como apoyo, para llegar al conocimiento”; la cual brindo a los estudiantes de la maestría en Didáctica del Inglés con Énfasis en Aprendizaje Autodirigido,

herramientas web 2.0 que permitieran llegar al conocimiento, creando sus propios ambientes personalizados de aprendizaje, aplicando, Pbworks™ herramienta gratuita.

Conclusiones

Este capítulo permite conocer las conclusiones a las cuales llego la investigación realizada, mostrando al lector que la innovación mediada por TIC es una oportunidad con la cual se enriquecen los procesos pedagógicos y el trabajo colaborativo en el aula, además muestra que la utilización de las herramientas en la Web apoya los procesos de enseñanza y aprendizaje convirtiendo al docente en un tutor o guía de diversas experiencias de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes construir su conocimiento utilizando diversas metodologías.

La Universidad de La Sabana, establece que los docentes deben realizar constantemente investigaciones que ayuden a solucionar problemas o necesidades educativas apoyados en el proyecto de innovaciones tecnológicas, al igual que generar o adaptar la tecnología a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Universidad.

Cabe mencionar que los procesos de Innovación mediados por TIC, deben publicarse a través de los medios y requisitos de calidad establecidos por la Universidad de La Sabana, en concordancia el citado documento de políticas generales para la investigación de la Universidad de La Sabana (2006) plantea en el objetivo 5 “*generar oportunidades o innovaciones aplicables a las comunidades, empresas, y en general, a entidades u organizaciones del sector público o privado, desde los distintos campos del saber que se manejan en la Universidad*”.

Sumado a lo anterior y partiendo de las categorías expuestas y analizadas que surgieron de la investigación realizada y dando respuesta a la pregunta de investigación, se evidencia que hay docentes que alcanzan el estándar No 4 de la reglamentación 35 de la Universidad de la Sabana. Y sirven como referentes para los docentes que aún no están él. Por lo tanto se concluye en cuanto a:

La Planeación.

Las docentes entrevistadas coinciden frente a la planeación que es el primer paso para la innovación, donde parten del diagnóstico el cual arroja la necesidad o problema educativo a solucionar, para luego desarrollar etapas o fases, que permiten tanto a los estudiantes como al docente ir avanzando en *procesos de innovación educativo mediados por TIC que se desea mejorar*.

Siendo está la principal etapa en cualquier proceso de innovación a realizar, pues permite ir tomando decisiones, para dar solución a la necesidad o problema encontradas en el aula, donde el educador busca estrategias o metodologías que pueden ayudar a mejorar estas necesidades estudiantiles, que se verán reflejadas en la formación directa del individuo y por ende alcanzar una mejora en cuanto a la enseñanza - aprendizaje de las presentes y futuras generaciones, reflejada en la sociedad. (Casteñeda, 1985).

Por lo tanto la planeación es la etapa inicial en el proceso de innovación educativa para alcanzar una meta u objetivo, se parte de un diagnóstico, que permite identificar la necesidad a ser solucionada para acceder a la formulación de estrategias y los pasos a seguir para dar solución al problema. (García & others, 2002).

Estrategias de Aprendizaje

Las docentes entrevistadas aplicaron estrategias que le facilitaran a sus estudiantes la construcción de su conocimiento, teniendo en cuenta los ambientes que desarrollaron para realizar su proyecto de innovación, algunas de las estrategias de aprendizaje, que utilizan las profesoras entrevistadas fueron actividades orales, escrita, el feedback constante con los estudiantes, trabajos en grupos, mapas conceptuales, esquemas, grabaciones, videos, textos estructurados, herramientas Web 2.0 que permitan interactuar con su par; haciendo uso de esos recursos que ofrece la universidad o la Web.

Por lo tanto estas estrategias de aprendizaje que utilizan las docentes entrevistadas en su proceso de enseñanza, permiten que los estudiantes, que en su mayoría son de maestría, aprendan de forma teórico práctica, con ayuda de la Web 2.0 y los recursos que ofrece la Universidad, con el fin de adquirir, retener y aplicar los temas vistos, apoyando las actividades de su quehacer pedagógico.

Por lo tanto las estrategias de aprendizaje Son todas las actividades, inventivas, medios, procedimientos y recursos, de ayuda para que los alumnos desarrollen competencias (Sánchez, 2002), además Rigney, (1978) complementa que son operaciones y procedimientos que el estudiante utiliza para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimiento,

Seguimiento al proceso.

En cuanto al seguimiento del proceso de aprendizaje de los proyectos de innovación que han realizado las profesoras, concuerdan que este seguimiento se hace en el proceso de formación del periodo académico que corresponde a la maestría, donde es verificado mediante herramientas Web sincrónicas y asincrónicas, utilizando la plataforma de la universidad, la web, foros, skype, chat, evaluaciones orales y escritas, entre otros, Pero una vez terminado el proceso académico no hay continuidad por diversas causas u organizaciones de la facultad.

Por lo tanto todo proceso de seguimiento permite examinar y comparar los objetivos iniciales periódicamente, contra el progreso, los resultados o el impacto del proyecto en el aprendizaje e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos, haciendo los ajustes en las actividades o estrategias de aprendizaje, cuando sean necesarias. (Sánchez, 2008). El seguimiento va de la mano, con la evaluación constante, que se le realiza al proceso de enseñanza - aprendizaje de la investigación que se lleva en marcha.

La evaluación.

Para las Docentes entrevistadas y la universidad de la Sabana, contemplan la evaluación como un proceso de seguimiento, valoración y retroalimentación, permanente, objetiva, imparcial, formativo e integral que valora el cumplimiento y la calidad de las actividades desarrolladas según estipulan sus estatutos, lo que respalda Casanova ya que

ella platea, que la evaluación debe ir dirigida a alcanzar la idoneidad formativa donde la valoración debe ir en todo el procesos de enseñanza aprendizaje, lo que permite tomar las decisiones necesarias de forma Inmediata para mejorar o perfeccionar el proceso que se evalúa (Casanova, 1998).

Por lo tanto las profesoras coinciden que dicha evaluación es un elemento formativo integro de enseñanza y aprendizaje, desde el inicio del proceso hasta su culminación, alcanzando así los objetivos planteados o las competencias propuestas en la planeación, donde las competencias no se desarrollan a partir de un sinfín de actividades aisladas, teorías o estrategias confusas entre sí, sino desde la planificación sistemática del proyecto de innovación y una evaluación formativa y continua no solo de los aprendizajes de los estudiantes sino de la labor docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan en su quehacer pedagógico. (Casanova, 2012).

Como la competencia es un “saber actuar complejo en situación”, la evaluación de las competencias deberá realizarse en situaciones lo más auténtica posible según el contexto y los intereses de los estudiantes. (Scallon, 2004).

La innovación

Esta categoría es la que me permitió, establecer la importancia que genera la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que forjan en los docentes nuevas estrategias y metodologías, que surgen por el interés e iniciativa propia a raíz de una

necesidad educativa en el contexto que se labora, que concibieron cambios en los constructos de los docentes y de sus estudiantes, la metodología y el currículo académico, es decir salir de la zona de confort, generando relevancia e impacto en el contexto que se realiza, abriendo nuevas perspectivas respecto a la enseñanza y utilizar la tecnología acorde a las necesidades que se desea cambiar, mejorar o modificar. Como lo respalda Salinas (2004).

Salinas indica que la educación en las IES, deben ir de la mano con el avance tecnológico, respetando las políticas de la misma y la idiosincrasia del contexto donde se realiza el quehacer pedagógico; para él la innovación es la organización y uso adecuado de los recursos humanos y materiales de una institución, donde se generan cambios para mejorar, las necesidades o problemas identificados en el quehacer pedagógico de los docentes respondiendo a las iniciativas propias dando solución al proceso planeado. (Salinas, 2004). Por lo tanto considero que la prueba diagnóstica que clasifica a los docentes de la Universidad de la Sabana, en el nivel de innovación, debería tener una pregunta que indique el impacto que genere esta investigación a nivel institucional, nacional y/o internacional.

Por otro lado las docentes entrevistadas manifestaron la falta de formación docente en innovación y uso de herramientas TIC, para mejorar los procesos de aprendizaje y dar solución a necesidades o problemas que encuentran a diario en sus estudiantes. Pues de 23 profesores diagnosticados solo 5, llegaron al nivel de innovación según la prueba, lo cual indica que hay una falencia en este aspecto, que se debe mejorar, para alcanzar los

principios y objetivos de la Universidad que plantean como requisito del docente en la misma.

Las Herramientas Web

Es la categoría que proporciona a los docentes la ayuda idónea para sacar adelante los procesos de innovación mediados por TIC, aquí las docentes entrevistadas manifestaron que son las herramientas el respaldo en el proceso de innovación, ya que permite mantener una relación constante de 7 por 24 horas, entre pares y docente, frente al proceso de formación, de forma interactiva, sincrónico y asincrónico, para dar soluciones a los interrogantes y al proceso implementado.

Las herramientas que más utilizan las docentes innovadoras en estos procesos de enseñanza y aprendizaje son las que facilita la universidad como son: *blaboorad colaborechon, virtual sabana que permite establecer foros, chat, mensajería, majara que son portafolios electrónicos, y otros que ofrece la web 2.0 como son: Skype con webcap, plataforma moodle, pbworks, LMS learning management systems y recursos abiertos*, que permiten la comunicación y realimentación de los procesos.

Es importante aclarar que el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza debe constituir una transformación para conseguir información presentada en diversas formas y transformarla en conocimiento, además generar cambios a nivel de procesos, objetivos, metodologías, estrategias, currículos y políticas educativas como lo sustenta (Martínez & Prendes, 2004).

Una de las falencias encontradas en el DLCE, es la utilización de herramientas unificada por semestre para todo el departamento, lo cual sesga el potencial de la web, considero que debería unificar algunas herramientas y permitir la utilización autónoma de herramientas que los docentes dispongan para su práctica pedagógica, según sea las temáticas del proceso de enseñanza que llevan a cabo.

Como conclusión general, se evidencia que los procesos de innovación mediados por TIC, generan en los estudiantes de las instituciones educativas superiores, un impacto que rompe esquemas a nivel cognitivo, académico e institucional y en los docentes la iniciativa para generar cambios que enriquezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje enfocándose en la necesidad especiales del su contexto alcanzando los estándares y lineamientos definidos por la universidad en su quehacer pedagógica.

Contar con el apoyo de las docentes entrevistadas de la Facultad de Lenguas y Cultura Extranjera y la ayuda permanente del CTA, me permitió desarrollar el proyecto de investigación, dando solución a la pregunta de investigación.

Prospectiva

Apoyada en los diversos proyectos de innovación mediados por TIC, considero que hace falta la publicaciones de proyectos que realizan a nivel de Colombia, evidenciado y enriqueciendo desde sus experiencias la labor docente, de tal forma que dichos proyectos se puedan ajustar y aplicar a los contextos similares donde se labora, además es importante que los docentes sean formados en competencias TIC e innovación, ya que si se conoce la teoría se puede llevar a la práctica y mejorar diversos procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, .

Es importante poder realizar proyectos de innovación mediados por TIC y realizar el respectivo seguimiento y continuidad de los mismos, si generaron impactos y cambios significativos en los estudiantes que realizaron la actividad, de tal forma que no se pierda la experiencia y las actividades llevas a cabo, motivando a otros docentes para que los retomen y transformen su quehacer pedagógico.

Reitero la importancia de generar espacios de procesos de formación que determinan la incorporación de las TIC en su quehacer pedagógico, identificando y aplicando las competencias TIC, que deben manejar tanto los estudiantes como el docente, transformando y evidenciando los cambios de la práctica pedagógica en los periodos académicos que considere, alcanzando así el estándar No 4 de la reglamentación 35 de la Universidad de la Sabana.

Referencias Bibliográficas.

- Almenara, J. C. (2002). Mitos de la sociedad de la información: sus impactos en la educación. In *Cultura y educación en la sociedad de la información* (pp. 17–38). Netbiblo. Retrieved from <http://maaz.ihmc.us/rid=1H9VLFCML-ZH565B-1NY/MITOS%20SI.pdf>
- Almenara, J. C., Regaña, C. B., & Meneses, E. L. (2004). ¿Cómo mejorar la práctica profesional de los docentes universitarios? Algunos recursos y utilidades telemáticas. *Pixel-Bit: Revista de Medios Y Educación*, 22. Retrieved from http://www.quadernsdigital.net/datos/hemeroteca/r_6/nr_743/a_10131/10131.pdf
- ARIAS, W. R. (1996a). LA INNOVACIÓN EDUCATIVA. Retrieved from http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion_educativa_octubre.pdf
- ARIAS, W. R. (1996b). LA INNOVACIÓN EDUCATIVA. Retrieved from http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion_educativa_octubre.pdf
- Arroyo, E. M. (2013). La enseñanza del inglés en Costa Rica en el siglo XIX: una respuesta al modelo económico. *Revista Comunicación*, 13(2), 47–55.
- BECERRA-POLANCO, M., COLLI-NOVELO, D., & Crosby, M. (2010). Intercambio lingüístico a través del uso del programa Skype. Retrieved from http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/becerra_polanco_manuel_et_al.pdf
- Cabero Almenara, J. (2013a). Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos. *Educación XX1*, 17(1). Retrieved from <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/10707>
- Cabero Almenara, J. (2013b). Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación

del método Delphi para la selección de los contenidos formativos. *Educación XX1*, 17(1).

Retrieved from [http://e-](http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/10707)

[spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/10707](http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/10707)

Cabero, J., Castaño, C., Cebreiro, B., Gisbert, M., Martínez, F., Morales, J. A., ... Salinas, J. (2003). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *Píxel-Bit. Revista de Medios Y Educación*, 20, 81–100.

Casanova Correa, J. (2007). Desafíos a la formación inicial del profesorado: buenas prácticas educativas en el contexto de la innovación con TIC, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 6 (2), 109-125. [<http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>]

Casanova, M. A. (1998). Evaluación: Concepto, tipología y objetivos. *La Evaluación Educativa. Escuela Básica*. Retrieved from

http://cursa.ihmc.us/rid=1303160302515_965178929_26374/EvaluacionConceptoTipologia_Y_Objeti.pdf

Casanova, M. A. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*.

Retrieved from <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661438>

Castells, M. (2004). *La era de la información: economía, sociedad y cultura* (Vol. 3). siglo XXI. Retrieved from

<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2xck150mxd0C&oi=fnd&pg=PA13&dq=la+era+de+la+informaci%C3%B3n.+econom%C3%ADa,+sociedad+y+cultura.+castells,+m&ots=HzK4Yiz5X7&sig=BtySVks1XnkWtj0tItZus6pxBxY>

Castells, M., & Hernández, M. (2009). *Comunicación y poder*. Alianza editorial Madrid.

Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/signo/v29n57/v29n57a39.pdf>

Casteñeda, A. (1985). Un modelo propositivo de planeación estratégica para instituciones educativas privadas de nivel superior. *Revista de La Educación Superior En Línea*, 56.

Retrieved from http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista56_S2A2ES.pdf

Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. *Sinéctica*, 25, 1–24.

Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes.

Anuario de Psicología, 38(3), 377–400.

CTA. (2010). REGLAMENTACIÓN No. 35. Retrieved from

http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Imagenes/CTA/CM_CTA_2013/MAPETIC/lineamientos_CTA_reglamentacion_35.pdf.

Del Valle, A., & Vega. (1995). La capacitación Docente Una práctica sin evaluación.

Magisterio del Río de la Plata.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2008). Collecting and interpreting qualitative materials

(Vol. 3). Sage. Retrieved from

[http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ocGxhJEMf0kC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Intro](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ocGxhJEMf0kC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Introduction:+entering+the+field+of+qualita-)

[duction:+entering+the+field+of+qualita-+tive+research+Denzin,+N.+K.+y+Lincoln,+Y.+S.+1994.&ots=tdQcdewcs5&sig=1KeLVfhIe0tXVw0aWgfk444jc3o](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ocGxhJEMf0kC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Introduction:+entering+the+field+of+qualita-+tive+research+Denzin,+N.+K.+y+Lincoln,+Y.+S.+1994.&ots=tdQcdewcs5&sig=1KeLVfhIe0tXVw0aWgfk444jc3o)

Duarte D., J. (2003). AMBIENTES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACION

CONCEPTUAL. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97–113.

<http://doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007>

Duart, J. M., & Lupiáñez, F. (2008). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la

universidad. DIM: Didáctica, Innovación Y Multimedia, (11), 0–0.

Duderstadt, J. J. (1997). The future of the university in an age of knowledge. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 1(2), 78–88.

Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L. (1999). Transformando la práctica docente. Paidós Una propuesta basada en la investigación-acción. México. Retrieved from

[http://bcnslp.edu.mx/antologias-rieb-2012/preescolar-i-
semestre/DFySPreesco/Materiales/Unidad%20A%201_DFySPreesco/RecursosPrograma/R
ese%F1aTransformandoPr%E1cticaDocente.pdf](http://bcnslp.edu.mx/antologias-rieb-2012/preescolar-i-
semestre/DFySPreesco/Materiales/Unidad%20A%201_DFySPreesco/RecursosPrograma/R
ese%F1aTransformandoPr%E1cticaDocente.pdf)

Fullan, M. (2002a). El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de aprendizaje. *Profesorado: Revista de Curriculum Y Formación Del Profesorado*, 6(1), 1.

Fullan, M. (2002b). El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de aprendizaje. *Profesorado: Revista de Curriculum Y Formación Del Profesorado*, 6(1), 1.

Fullan, M. (2002c). Los nuevos significados del cambio en la educación. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=74386>

García, I. A., & others. (2002). Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos. Editorial Limusa. Retrieved from

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8PQn0-
uLuHwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Planeaci%C3%B3n+Escolar+y+Formulaci%C3%B3n+
de+Proyectos&ots=iA3QWg9xfn&sig=wUoM8TvzPsrwqvAjLVPMq0Iwok0](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8PQn0-
uLuHwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Planeaci%C3%B3n+Escolar+y+Formulaci%C3%B3n+
de+Proyectos&ots=iA3QWg9xfn&sig=wUoM8TvzPsrwqvAjLVPMq0Iwok0)

García, V. A., et al. (2015). La formación del profesorado universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de Salamanca. *Revista*

Latinoamericana de Tecnología Educativa, 14 (1), 75-78. [DOI:

<http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.75>

Havelock, R. G., & Zlotolow, S. (1995). *The change agent's guide*. Educational Technology. Retrieved from <http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=h-uIrSJeVyUC&oi=fnd&pg=PR5&dq=The+change+agent%27s+guide&ots=n5rvzdK2wa&sig=Hc-fs1IFKg7FcamIdClh2waacrg>

Kezar, A. J. (2001). *Understanding and Facilitating Organizational Change in the 21st Century: Recent Research and Conceptualizations: ASHE-ERIC Higher Education Report*, Volume 28, Number 4. John Wiley & Sons. Retrieved from http://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=2TJBhWpznKEC&oi=fnd&pg=PR14&dq=Understanding+and+Facilitating+Organizational+change+in+the+21st+Century.+Recent+Research+and+Conceptualizations+ASHE+%E2%80%93+ERIC+Higher+Education+Report&ots=Ef_Zemd9zj&sig=pObpAO92iqtsAD485vkI2Wng1_A

Kirschner, P., & Davis, N. (2003). Pedagogic benchmarks for information and communications technology in teacher education. *Technology, Pedagogy and Education*, 12(1), 125–147.

López, J. M. S., & Ruiz, J. M. R. (2012). Estrategias metodológicas, aprendizaje colaborativo y TIC: un caso en la Escuela Complutense Latinoamericana. *Revista Complutense de Educación*, 23(1), 115–134.

Marqués, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Disponible Desde Internet En: < [Http://dewey. Uab. Es/pmarques/docentes. Htm](http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm)>[con Acceso En Octubre de 2005]. Retrieved from

<http://www.umcc.cu/boletines/educede/boletin4/docentesfunc..doc>

Martín, A., León, C., & García, A. (2014). Innovación docente para la integración de autoformación y autoevaluación en la plataforma webct. *Pixel-Bit: Revista de Medios Y Educación*, (44), 201–214.

Martin, C. (2012). Explorando nuevos recursos virtuales con alumnos de Informática: aplicaciones educativas a las clases de Inglés. *TE & ET*. Retrieved from <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/25532>

Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista Científica Pensamiento Y Gestión*, (20). Retrieved from <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/3576/2301>

Martínez, F., & Prendes, M. P. (2004). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid España: Editorial. Retrieved from http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf

Mason, R. (1991). Moderating educational computer conferencing. *Deosnews*, 1(19), 91–00011.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias tic para el desarrollo profesional docente*. Imprenta Nacional. Retrieved from http://www.premiosantillana.com.co/pdf/competencias_tic.pdf

Mishra, P., & Koehler, M. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *The Teachers College Record*, 108(6), 1017–1054.

Moreno, M. (1995). Investigación e innovación educativa. *La Tarea* (7, 7). Retrieved from <http://www.latarea.com.mx/articu/articu7/bayardo7.htm>

Muñoz, R. F. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. In Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación (Vol. 11, pp. 4–7). Retrieved from

<http://81.33.8.180/cursos/competenciaprofesionales.pdf>

Noguera, R., Honmy, J., & Vásquez Melo, L. F. (2012). FORMACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL USO DE TIC. CASO UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y

PRIVADAS.(U. DE CARABOBO Y U. METROPOLITANA). Pixel-Bit, Revista de Medios Y Educacion, (41). Retrieved from

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=11338482&AN=84626902&h=VC1zINedwEu1e3LH%2BbGAFj3fC%2FI0wedsrba6qD%2FSsEqshht4b9x%2B8D20hMh3HNOYvOVsO5wDZwLx6gcPDOIpQ%3D%3D&crl=c>

Nuez, G., & Suárez, J. A. S. (2014). Innovar para educar: Uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Historia Y Comunicación Social*, 19, 771–779.

Ortiz, M. G. M., & Monterrey, I. C. (2003). Las Competencias Profesionales del Docente de Lengua. Retrieved from

http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/Articulos_Mem_FONAEL_II/Martinez_Ortiz_Maria_Guadalupe.pdf

Palmero, M. L. R. (2008). La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva. Octaedro. Retrieved from

<http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1H30ZSRPG-1HGWM5F->

[QZQ/Teor%C3%83%C2%ADa%20del%20Aprendizaje%20Significativo%20a%20partir%20de%20la%20psicolog%C3%83%C2%ADa%20cognitiva](http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1H30ZSRPG-1HGWM5F-QZQ/Teor%C3%83%C2%ADa%20del%20Aprendizaje%20Significativo%20a%20partir%20de%20la%20psicolog%C3%83%C2%ADa%20cognitiva)

20de%20la%20Perspectiva%20de%20la%20Psicolog%C3%83%C2%ADa%20Cognitiva.pdf

Pascual, R. (1988). La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Madrid. Narcea.

Pizarro, G. y Cordero, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 277-292. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/current>

Pozo, J. I., & Gómez Crespo, M. Á. (1998). Aprender y enseñar ciencia.

Rigney, J. W. (1978). Learning strategies: A theoretical perspective. *Learning Strategies*, 165. Retrieved from

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2D20BQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA165&dq=Rigney,+Joseph.+\(1978\).+Learning+strategies:+a+theoretical+perspective&ots=HwwnRogvKA&sig=EvldwkBGba70iqbmDxeLMFiqEiU](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2D20BQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA165&dq=Rigney,+Joseph.+(1978).+Learning+strategies:+a+theoretical+perspective&ots=HwwnRogvKA&sig=EvldwkBGba70iqbmDxeLMFiqEiU)

Rivas. N. (2000). Innovación educativa. Teoría, Procesos y Estrategias. Madrid: Síntesis.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria.

Revista Universidad Y Sociedad Del Conocimiento, 1(1), 1–16.

Salinas, J. (2004). Innovación Docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria.

RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1(1), 3.

Salinas, J. (2008). Innovación educativa y uso de las TIC. Universidad Internacional de Andalucía. Retrieved from

http://www.researchgate.net/publication/232242480_Evolucin_de_la_tecnologa_y_procesos_de_cambio_e_innovacin_educativa/file/9c96051ddc0436fdf6.pdf

- Sánchez, A. M. (n.d.). Diseño de Ambientes de Aprendizaje. Retrieved from http://knowledgesystems.org/Produccion_intelectual/notas_tecnicas/2003_PDF/csc2003-01.pdf
- SÁNCHEZ, L. A. N. (2002). Estrategias de aprendizaje. tesis para optar el título de licenciatura de filosofía, psicologías y cc. ss].: Universidad Nacional del Santa. Retrieved from http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/013_estrategias_de_aprendizaje.pdf
- Sánchez, M. (2008). Seguimiento y evaluación de planes y proyectos educativos: un reto y una oportunidad. *Omnia*, 14(3). Retrieved from <http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7254>
- Scallon, G. (2004). L'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences. *De Boeck Supérieur*. Retrieved from <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pE6s7zzOyK8C&oi=fnd&pg=PA18&dq=L%E2%80%99C3%A9valuation+%C2%AB+authentique+%C2%BB+.+P%C3%A9dagogie+coll%C3%A9giale,&ots=eyXzr8yj-x&sig=IQVo3ynPALj37z6bK4lJryFHRfg>
- Stake, R. E. (1998). Investigación con estudio de casos. Ediciones Morata. Retrieved from <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gndJ0eSkGckC&oi=fnd&pg=PA9&dq=investigacion+con+estudio+de+casp+STAKE,+ROBERT+E.+&ots=mQLL6XFD1m&sig=6dvjGPwfGIJZFXB94DVXrbTSL4s>
- Suárez, O. M. (2004). Schumpeter, innovación y determinismo tecnológico. *Scientia et Technica*, 10(25), 209–213.
- UNESCO. (2008). ICT Competency Standards for teachers. Retrieved from November 12

2014 <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>