

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM
RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:

El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable. Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto. EL RAI se presenta (quema) en el mismo CD-Room del proyecto.

| No. | VARIABLES | DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE |
|-----|---|---|
| 1 | NOMBRE DEL POSTGRADO | ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES |
| 2 | TÍTULO DEL PROYECTO | COACHING GERENCIAL EN LA EMPRESA SERVICIOS DE TRANSITO DE VILLAVICENCIO SERTRAVI |
| 3 | AUTOR(es) | MARTHA SOFIA MESA LINARES |
| 4 | AÑO Y MES | 2015, Octubre |
| 5 | NOMBRE DEL ASESOR(a) | UNIVERSIDAD DE LA SABANA, DIPLOMADO COACHING GERENCIAL- POSTGRADOS |
| 6 | DESCRIPCIÓN O ABSTRACT | Método que consiste en acompañar, instruir y entrenar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir alguna meta o de desarrollar habilidades específicas. Method is to accompany , instruct and train a person or a group of them, with the aim of achieving some goal or develop specific skills |
| 7 | PALABRAS CLAVES | COACHING GERENCIAL: Es un sistema que incluye conceptos, estructuras, procesos, herramientas de trabajo e instrumentos de medición y grupos de personas; comprende también un estilo de liderazgo, una forma particular de seleccionar gente o crear grupos de personas en desarrollo. A su vez ayuda a los empleados a mejorar sus destrezas de trabajo a través de elogios y retroalimentación positiva basado en observación. Es una actividad que mejora el desempeño en forma permanente. |
| 8 | SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO | Sector servicios |
| 9 | TIPO DE ESTUDIO | Diplomado de COACHING GERENCIAL, trabajo aplicado como opción de grado. |
| 10 | OBJETIVO GENERAL | 1. SITUACIÓN A APLICAR COACHING GERENCIAL EN LA EMPRESA SERVICIOS DE TRANSITO DE VILLAVICENCIO SERTRAVI |
| 11 | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | Seleccionar una situación laboral (de carácter ejecutivo) de la empresa para la que trabaja u otra que conozca bien, en la que considere que se puede aplicar el proceso de Coaching como una herramienta, basado en esa situación, a medida que avanza el programa responder en el entregable final las preguntas que se encuentran en la guía para la elaboración y presentación del trabajo final de Coaching Gerencial. |
| 12 | RESUMEN GENERAL | 3. JUSTIFICACIÓN: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE OPERACIÓN QX-TRANSITO EN SERTRAVI. Desde la misión de sabios (1994), la ciencia, la tecnología y la innovación (CT e I) no ocupaban un lugar tan destacado en la agenda nacional además que se creía que la investigación era de solo científicos. Hoy en día la Ciencia, Tecnología e Innovación es un elemento primordial de la política para la competitividad y donde requiere de la participación de diferentes actores así como de sectores. El reto es articular los esfuerzos públicos y privados para hacer de una ciudad, región o un país innovador y competitivo. Para ello es importante incrementar la generación de conocimiento además de otros factores como fomentar la innovación y el desarrollo productivo, fomentar la apropiación de la CTI en la sociedad, incrementar y fortalecer las capacidades humanas para la CTI, consolidar la institucionalidad del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, consolidar la infraestructura y los sistemas de información para la CTI, promover la integración regional y consolidar la proyección internacional. |

| | | |
|----|-------------------------------|--|
| 13 | CONCLUSIONES. | <p>se estableció: 1. SITUACIÓN A APLICAR COACHING GERENCIAL EN LA EMPRESA SERVICIOS DE TRANSITO DE VILLAVICENCIO SERTRAVI</p> <p>IMPLEMENTACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA QX-TRANSITO EN LA EMPRESA SERVICIOS DE TRANSITO DE VILLAVICENCIO – SERTRAVI DE CONFORMIDAD A LA LEY 769 DE 2002 MINISTERIO DE TRANSPORTES.</p> <p>y se logró 2. META:</p> <p>LOGRAR EL DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROYECTO, ESTUDIO FINANCIERO, IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA, APLICACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS Y FINALIZACIÓN DE CONVENIOS COMERCIALES QUE PERMITAN CONTRIBUIR CON EL CRECIMIENTO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA SERTRAVI EN LOS SERVICIO DE REGISTRO AUTOMOTOR Y DE CONDUCTORES.</p> |
| 14 | FUENTES BIBLIOGRÁFICAS | <ul style="list-style-type: none"> • Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito. Ministerio de Transportes. • www.RUNT.com.co • www.serviciosdeteansitodevillavicencio.gov.co • Bandler, R., Grinder, J. (1975) The Structure of Magic I: A Book About Language and Therapy Science and Behavior Books • Dilts B. Robert,. (1999) Creación de Modelos con PNL, Ediciones Urano. • Gardner, Howard. (1983) Multiple Intelligences • Smart, J. Karen. COACHING Y FEEDBACK EFICACES: CÓMO AYUDAR A NUESTROS COLABORADORES A MEJORAR SUS RESULTADOS. Barcelona: Gestión 2000, 2004. 148p. (HF5385.S6E). • Whitmore, John. COACHING: EL MÉTODO PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS PERSONAS. Barcelona: Paidós, 2003. 189p. (HD58.82.W45E) • Whitworth y otros (1998), Coactive Coaching |