

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM  
**RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)**

**ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:**

El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable. Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto. EL RAI se presenta (quemado) en el mismo CD-Room del proyecto.

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	<b>NOMBRE DEL POSTGRADO</b>	ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
2	<b>TÍTULO DEL PROYECTO</b>	ANÁLISIS DE UN CASO PRÁCTICO DE COACHING: DIRECCIÓN TERRITORIAL SANTANDER - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS (UARIV)
3	<b>AUTOR(es)</b>	SERRANO ULLOQUE, JENNIFFER JOHANNA
4	<b>AÑO Y MES</b>	2015 JULIO
5	<b>NOMBRE DEL ASESOR(a)</b>	MARÍA PAULA ALONSO T.
6	<b>DESCRIPCIÓN O ABSTRACT</b>	<p>Por medio de una metodología descriptiva, se realiza el análisis de un proceso de coaching basado en un caso real que se desarrolla en la Dirección Territorial Santander de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. A través del uso de las técnicas del coaching (preguntas) se identifica la situación, el objetivo y la metodología que se podría utilizar para diseñar las estrategias que podrían permitir mejorar los canales de comunicación entre los líderes y la organización interna del equipo de la Dirección Territorial. Este cambio podría impactar positivamente en el resultado de las metas, lo cual generaría un impacto directo en la atención y reparación efectiva a las víctimas del conflicto armado in Colombia. - Through a descriptive methodology, was made the analysis of a coaching process based on a real case that takes place in the Santander Regional Management Office of the Special Administrative Unit for Attention and Reparation for Victims. Through the use of coaching techniques (questions) was identified the situation, the goal and the methodology that could be used to desing strategies that could allow improve the channels of communication between the leaders and the internal organization of the team. This change could impact positively on the outcome of the goals, which would generate a direct impact on a efective Attention and Reparation for Victims of the armed conflict in Colombia.</p>
7	<b>PALABRAS CLAVES</b>	COACHING, ORGANIZACIÓN, EQUIPO, ESTRATEGIAS, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL
8	<b>SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO</b>	Sector público - Sector de la Inclusión Socail y la Reconciliación
9	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>	OPCIÓN DE GRADO - CURSO DE ACTUALIZACIÓN
10	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	ANALIZAR LA APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS APRENDIDAS A UN PROCESO DE COACHING, BASADO EN UN CASO REAL, CON EL PROPÓSITO GUIAR AL COACHEE A ALCANZAR ALGÚN OBJETIVO UTILIZANDO LOS PROPIOS RECURSOS Y DESTREZAS.
11	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<p>REALIZAR EL ANÁLISIS DE UN PROCESO DE COACHING APLICADO A UN CASO REAL EN UNA EMPRESA, CON EL OBJETIVO DE COMPRENDER CUALES SON LAS ETAPAS Y METODOLOGÍAS DEL PROCESO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IDENTIFICAR LAS FORTALEZAS Y HABILIDADES QUE DEBE TENER UN LÍDER COACH PARA REALIZAR UN PROCESO CON ÉXITO.</li> <li>- LOGRAR IDENTIFICAR LAS METAS U OBJETIVOS DEL CASO, LAS OPCIONES QUE EXISTEN PARA LOGRARLO Y ESTABLECER UN PLAN DE TRABAJO MEDIBLE EN EL TIEMPO.</li> </ul>

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
12	<b>RESUMEN GENERAL</b>	<p>El presente documento refleja el planteamiento de un proceso de coaching pasado en un caso real que se desarrolla en la Dirección Territorial Santander de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, el cual busca establecer estrategias que permitan mejorar los canales de comunicación y la organización interna de la Dirección Territorial con el propósito de articular procesos, realizar un trabajo armonioso y eficiente para cumplir con las metas de la entidad.</p> <p>El desarrollo del ejercicio describe las metodologías y las técnicas del coaching que son susceptibles de ser aplicadas en la realidad. Se define el contexto en que se enmarca la situación, se plantea la problemática, se define el objetivo y se identifican las habilidades del coach y del coachee. Una vez se logra definir el objetivo y la realidad de la situación, se procede a establecer que tipo de creencias o paradigmas tiene el coachee (el equipo) que puedan estar afectando la consecución del objetivo, mediante preguntas inteligentes se buscan las alternativas u opciones que se podrían formular para trazar un plan de trabajo medible, alcanzable y razonable y así lograr materializar el objetivo en un periodo de tiempo específico.</p> <p>El análisis del ejercicio logra identificar los aspectos que podrían mejorarse como son la comunicación, coordinación y unión entre el equipo de trabajo. También podría llevar a la reflexión sobre la motivación del cliente interno (el funcionario) y su sentido de pertenencia y a sensibilizar en la importancia del trabajo que él desempeña brindando un impacto directo en la vida de una persona víctima del conflicto armado.</p>
13	<b>CONCLUSIONES</b>	<p>El análisis realizado en el presente documento refleja que un proceso de coaching funciona. El ejercicio demuestra que su implementación trae a la organización herramientas para lograr la alineación y compenetración de los equipos de trabajo y estrategias duraderas para mejorar los resultados de gestión de la Dirección Territorial.</p> <p>Las diferentes metodologías empleadas revelan a través de la reflexión la problemática que se esta presentando y permiten obtener información relevante para que se diseñen estrategias y se programen acciones para lograr mejorar la organización, la estructura del equipo de trabajo, para mejorar comunicación interna del equipo, la integración del equipo y mejorar el ambiente laboral.</p> <p>El próximo ejercicio seria realizar la descripción y comparar los resultados entre el planteamiento del presente documento con la implementación del proceso de coaching.</p>
14	<b>FUENTES BIBLIOGRÁFICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Congreso de la República de Colombia. Ley 1448 de 2011, "Ley de Víctimas y restitución de Tierras".</li> <li>- Congreso de la República de Colombia. Decreto 4800 del 20 de diciembre de 2011, "por el cual se reglamenta la Ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones" Colombia.</li> <li>- Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. Decreto 1084 de 2015. Decreto Único Reglamiento del Sector de Inclusión Social y Reconciliación. Colombia</li> <li>- Dilts, R. B. (1999) Sleight of mouth. The Magic of Conversational belief change". Meta Publications. Capitola, CA</li> <li>- Dilts, R. B. (1998) Identificación y Cambio de Creencias: Ediciones Urano. Barcelona.</li> <li>- Sinek, Simon (September 2009). "How great leaders inspire action". TEDxPuget Sound. Fecha de ingreso: 2015-07-20</li> <li>- Ken Blanchard; John P. Carlos; Alan Randolph (2000) Las 3 Claves Para El Empowerment. Granica.</li> <li>- Cardon, Alain (2005). Coaching de equipos, Planeta Dlagostini, Barcelona</li> </ul>