

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**CONCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD EL BOSQUE SOBRE LA CALIDAD DE LA DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

DIANA SOFIA PEDRAZA ALONSO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA

BOGOTÁ D.C. 2014

Diana Sofía Pedraza Alonso

**CONCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD EL BOSQUE SOBRE LA CALIDAD DE LA DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Tesis presentada a la Universidad de La Sabana como requisito
para la obtención del título de Magister en Pedagogía**

Asesora: Rosa Julia Guzmán

**Campus Universitario del Puente del Común Chía, Cundinamarca-
Colombia**

2014

**CONCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD EL BOSQUE SOBRE LA CALIDAD DE LA DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Esta tesis fue evaluada y aprobada para la obtención del título de Magister en
Pedagogía por la Universidad de La Sabana

Agradezco a mi padre y a mi madre por el apoyo, la comprensión y el amor brindado, a mi hermano, quien al igual que mis padres me impulsa siempre a progresar y ser mejor persona con su ejemplo, dedicación y entrega abnegada en su vida espiritual y profesional, a mis estudiantes por ser el motor en mi vida profesional como docente y a mi tutora, quien contribuyó de manera importante en el quehacer con mis estudiantes, en el proyecto de investigación y en mi vida personal como ejemplo de mujer.

Tabla de contenido

	Pag
1. Primer capítulo	12
1.1 Introducción	12
1.2 Justificación	13
1.3 Enunciado del problema	14
1.4 Formulación del problema	14
1.5 Pregunta general	15
1.5.1 Preguntas específicas	15
1.6 Viabilidad del estudio	15
1.7 Objetivos	16
1.7.1 Objetivos específicos	16
2. Segundo capítulo	16
2.1 Marco teórico	16
2.2 Concepción	17
2.3 Concepciones de los estudiantes	18
2.4 Docencia universitaria	19
2.5 Calidad de la docencia universitaria	22
2.6 Saber pedagógico	24
2.7 Relación docente estudiante	25
2.8 Formación docente	27
2.9 Métodos de enseñanza	31
2.10 Estrategias de enseñanza	34
2.11 Relación teoría practica en la enseñanza	37
2.12 Recursos: didácticos, infraestructura	38
2.13 Evaluación al estudiante	40
2.14 Evaluación al docente	41
2.15 Formación integral	42

3. Tercer capítulo	43
3.1 Diseño metodológico	43
3.2 Instrumentos	44
3.3 Categorías de análisis	45
3.4 Población	50
4. Cuarto capítulo	50
4.1 Resultados	50
4.2 Graficas de resultados de cuestionario exploratorio	50
4.3 Graficas de resultados de las entrevistas	53
4.4 Análisis de los resultados	62
4.4.1 Análisis del cuestionario exploratorio	62
4.4.2 Análisis de las entrevistas	65
4.4.3 Análisis grupo focal	70
4.4.4 Análisis y triangulación de la información	72
4.5 Conclusiones	76
4.6 Recomendaciones	79
4.7 Aprendizaje personal	79
4.8 Bibliografía	80

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Primera pregunta del cuestionario exploratorio

Gráfico 2. Segunda pregunta del cuestionario exploratorio

Gráfico 3. Tercera pregunta del cuestionario exploratorio

Gráfico 4. Cuarta pregunta del cuestionario exploratorio

Gráfico 5. Quinta pregunta del cuestionario exploratorio

Gráfico 6. Primera pregunta de la entrevista

Gráfico 7. Segunda pregunta de la entrevista

Gráfico 8. Tercera pregunta de la entrevista

Gráfico 9. Cuarta pregunta de la entrevista

Gráfico 10. Quinta pregunta de la entrevista

Gráfico 11. Sexta pregunta de la entrevista

Gráfico 12. Séptima pregunta de la entrevista

Gráfico 13. Octava pregunta de la entrevista

Gráfico 14. Novena pregunta de la entrevista

Gráfico 15. Décima pregunta de la entrevista

Gráfico 16. Décima primera pregunta de la entrevista

Gráfico 17. Décima segunda pregunta de la entrevista

Gráfico 18. Décima tercera pregunta de la entrevista

Gráfico 19. Décima cuarta pregunta de la entrevista

Gráfico 20. Décima quinta pregunta de la entrevista

Gráfico 21. Décima sexta pregunta de la entrevista

Gráfico 22. Décima séptima pregunta de la entrevista

Gráfico 23. Décima octava de la entrevista

Gráfico 24. Décima novena de la entrevista

Resumen

Este trabajo presenta las concepciones de los estudiantes de odontología de la Universidad el Bosque de séptimo semestre, sobre la calidad de la docencia universitaria. Para recoger la información se aplicaron como instrumentos: un cuestionario exploratorio en 10 estudiantes, una entrevista estructurada en 16 estudiantes y un grupo focal con la participación de 5 estudiantes con previo consentimiento informado en todos los casos.

Este proceso de acercamiento con los estudiantes a través de la investigación nos permitió conocer que, desde la perspectiva de los estudiantes, el tener docentes con formación en valores, con formación académica y pedagógica, hace parte de tener calidad de docencia universitaria; esta formación integral, promueve el aprendizaje de manera significativa, así como que los métodos de enseñanza y aprendizaje sean conciliados para promover el pensamiento crítico, aspecto que es de gran importancia para los estudiantes. El tener espacios de socializaciones, de cuestionamientos, reflexiones, lecturas y escritos pertinentes, promueven el aprendizaje por medio de la investigación.

Es muy importante para los estudiantes, conocer y ser motivados a participar en las diferentes estrategias y métodos de enseñanza que busquen articular la teoría con la práctica, para que de esta manera tengan aplicabilidad en su vida profesional. Es así como el uso de imágenes, videos y demostraciones permiten mejores procesos de comprensión, más aún, cuando estos se relacionan con la experiencias vividas por los docentes que son dadas a conocer a los estudiantes a través de una adecuada relación entre el docente y el estudiante, basada en el respeto mutuo y la cordialidad, que facilite los procesos de aprendizaje. El docente como guía que promueva el diálogo, que permita realizar preguntas, que tenga disposición y actitud para la enseñanza, según las concepciones de los estudiantes, no va a limitar el aprendizaje.

De otra parte, afirman que en algunas materias los métodos de evaluación no son suficientes y deben tener más valoración continua al estudiante. Asimismo

consideran que la falta de instrumentos y materiales de odontología limitan el aprendizaje, así como también la falta de pacientes para poder realizar sus prácticas odontológicas.

De otra parte, reconocen que los métodos de evaluación a los docentes deben realizarse a conciencia, asumiendo que las retroalimentaciones, contribuyen a realizar planes de mejoramiento en la universidad, lo que a su vez, contribuye a lograr una docencia universitaria de calidad.

Palabras Clave: calidad de docencia universitaria, relación docente estudiante, métodos de enseñanza, formación docente, concepciones de los estudiantes.

Abstract

This paper presents the conceptions of seventh semester dentistry students from the Universidad el Bosque about the quality of university teaching, applied as instruments: an exploratory survey in 10 students, a structured interview in 16 students and a focus group with the participation of 5 students with prior informed consent.

This process of approaching students through this research allowed us to know that having trained teachers in values, with academic and pedagogical education, is part of having quality of university teaching; this comprehensive training significantly promotes learning and that teaching and learning methods are reconciled to promote critical thinking, something that is very important for students.

Having room for socializing, for questions, discussions and readings and relevant writings promote learning through research.

It is very important for students to know and be motivated to participate in different strategies and teaching methods that seek to articulate the theory with the practice, so that in this way it may be applicable in their professional lives. Thus, the use of images, videos, and demonstrations allow better comprehension processes, moreover, when these are relate to teachers' experiences that are presented to the students through proper relationship between students and teacher; based on mutual respect and cordiality that facilitates the learning process. The teacher as a guide, that promotes dialogue, that allows questions to be asked, that has disposition and attitude towards teaching, according to the students' conceptions, will not limit learning.

On the other hand, they claim that in some areas the evaluation methods are not enough and must have more continuous assessment towards the student. Also they consider the lack of instruments and dental materials limit their

learning process, as well as the lack of patients to be able to undergo their dental practices.

Furthermore, they recognize that the assessment methods towards teachers should be conscientiously performed, assuming that the feedbacks contribute to make improvement plans at the university, through their conceptions as sought by this research.

Key words: quality of university teaching, student teacher relationship, teaching methods, teacher training, student conceptions.

1. Primer Capítulo

1.1 Introducción

Para responder a la pregunta de investigación planteada en este trabajo: ¿cuál es la concepción de los estudiantes de séptimo semestre de odontología de la Universidad El Bosque sobre la calidad de la docencia universitaria?, fue necesario realizar una exploración de campo, tomando como muestra a los estudiantes de séptimo semestre de odontología de la Universidad El Bosque, aplicando un primer instrumento, que fue un cuestionario exploratorio con la participación de 10 estudiantes, para posteriormente, con base en las respuestas y el análisis de estas, realizar una entrevista estructurada, validada por juicio de expertos y aplicada a 16 estudiantes del mismo semestre. A partir de su análisis, se diseñaron las preguntas para el grupo focal, en el cual participaron 5 estudiantes. Todos los estudiantes firmaron consentimiento informado para participar de manera voluntaria en el proyecto de investigación.

Todas las preguntas realizadas, fueron grabadas, transcritas y analizadas, generando sus respectivas conclusiones. Este trabajo de investigación fue de tipo descriptivo fenomenológico, lo que nos permitió tener una relación mucho más estrecha y amigable con los estudiantes para escuchar y conocer sus concepciones frente a la pregunta de investigación planteada. Se encontró que para los estudiantes, las prácticas de calidad son aquellas que promuevan el pensamiento crítico, el análisis, la articulación de la teoría con la práctica y la aplicabilidad a la vida profesional por medio de la resolución de problemas planteados por los docentes; esto se consigue por medio del uso pertinente de imágenes, videos, demostraciones, ejemplos y socializaciones que favorezcan en las aulas una relación docente estudiante basada en el respeto en la búsqueda del conocimiento.

De otra parte, los estudiantes consideran que la evaluación a ellos, debe ser de manera continua y pertinente, que incluya diferentes métodos para realizarla.

Asimismo afirman que la evaluación docente debe garantizar cambios positivos en la enseñanza.

Esta investigación aporta elementos importantes para que se pueda realizar planes de mejoramiento en la calidad de docencia universitaria, con base en las concepciones de los estudiantes de odontología, quienes son los directamente beneficiados de la enseñanza y el aprendizaje.

1.2 Justificación

Los estudiantes construyen concepciones sobre la calidad de enseñanza, pues ellos son los directamente afectados por las metodologías y estrategias utilizadas por sus docentes. Sus concepciones son de vital importancia, para que su voz aporte estrategias de enriquecimiento, sugerencias y retroalimentaciones que hagan parte de la mejoría de la calidad universitaria.

Existen diferentes estudios que buscan investigar la calidad de la docencia en la educación superior y han sido realizados en las ciencias de la salud principalmente en enfermería y medicina, pero no en odontología como se muestra en el estudio para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad del sector público en relación con sus actividades académicas de Bushra Manzar y Nabeel Manzar (2011). Esto nos motivó a indagar con los estudiantes de odontología de la Universidad El Bosque, acerca de cuál es su concepción sobre la calidad de la docencia universitaria. Por otra parte, es evidente que La evaluación educativa es un proceso necesario para verificar la calidad, la eficacia y el valor de un programa, un proceso o un currículo y por lo tanto lleva a una mejor comprensión de estos y a promover mejoras dentro del proceso educativo. Fereshteh Farzianpour (2011). Basados en esto, si no se escucha la voz del estudiante ¿cómo podemos realizar mejoras en la educación?

Tema: Calidad de la docencia Universitaria

1.3 Enunciado del problema.

En la enseñanza teórico - práctica de docencia universitaria que se lleva a cabo en la Universidad El Bosque en la facultad de odontología, es necesario conocer las concepciones de los estudiantes sobre lo que es la docencia de calidad, con el propósito de revisar la oferta actual en el programa de odontología.

Asimismo, al conocer las concepciones de los estudiantes sobre la calidad de la docencia universitaria se pueden generar cambios que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes tanto en la teoría como en las prácticas clínicas, de manera que estén estrechamente interconectadas.

Los estudiantes de odontología han manifestado tener varias dificultades en su proceso de aprendizaje. Una de ellas es la relación adecuada con algunos docentes. De igual manera muchos estudiantes expresan la dificultad que tienen para poder realizar procedimientos orales en las prácticas clínicas debido a la falta de pacientes a pesar de que existe un servicio de urgencias odontológicas que remite pacientes a las clínicas de pregrado o postgrado de acuerdo a la complejidad del tratamiento odontológico.

Es por esto, entre otras razones, que es necesario escuchar a los estudiantes sobre qué concepciones tienen ellos de la práctica docente de calidad.

1.4 Formulación del problema

1.5 Pregunta general: ¿Cuál es la concepción de calidad de la docencia universitaria de los estudiantes de séptimo semestre de odontología de la Universidad El Bosque?

1.5.1. Preguntas específicas:

1. ¿Qué prácticas docentes son concebidas por los estudiantes de odontología de séptimo semestre, como prácticas de calidad?
2. ¿Cómo los recursos o medios afectan la calidad de enseñanza universitaria?
3. Dentro de los métodos de enseñanza, ¿qué relación encuentran los estudiantes entre los medios de evaluación docente y la calidad de la docencia en la Universidad?

1.6. Viabilidad del estudio

El consejo de facultad de la Universidad El Bosque aceptó por escrito que se realizara el estudio en estudiantes de pregrado de la facultad de odontología, con previo consentimiento informado y presentación del protocolo para poder aplicar el estudio.

La facultad de odontología de la Universidad El Bosque tiene diferentes criterios con los que son evaluados los docentes por parte de los estudiantes por medio de un aula virtual guardando el anonimato del estudiante. Dentro de estos criterios de evaluación están: evaluación práctica, aspectos teóricos, enfoque integrado, evaluación teórica y pertinencia; de igual manera existen otras categorías para evaluar a los docentes directamente como: preparación de clases, cumplimiento y calidad, puntualidad y trabajo en equipo; estos son los grandes aspectos de evaluación de la facultad, aunque encontramos otros: las actividades de clase, apoyo, programación, atención, calidad, planificación, preparación de clases y retroalimentación.

Cuando cualquiera de estos ítems evaluados por los estudiantes, en una escala de 1 a 5, donde 5 representa la mayor pertinencia, el resultado final está por debajo de un 80%, la facultad lo toma como un aspecto que requiere mejoramiento. Asimismo existe un espacio abierto para hacer observaciones o

comentarios. Si se evidencia que son repetitivos, los directivos del programa llaman al docente respectivo para buscar las mejoras pertinentes.

Para este estudio, se decidió escoger a los estudiantes de séptimo semestre de odontología, porque son quienes tienen clases tanto teóricas como prácticas, que están aplicando en la clínica integral de adultos, donde deben articular gran parte del conocimiento teórico para poderlo llevar a la práctica, dando solución a problemas en diferentes planes de tratamientos.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general: conocer las concepciones de los estudiantes de séptimo semestre de odontología de la Universidad El Bosque sobre la calidad de la docencia universitaria.

1.7.2. Objetivos específicos:

1. Caracterizar las prácticas de enseñanza concebidas por los estudiantes de odontología de séptimo semestre, como de buena calidad.
2. Determinar cómo los recursos o medios afectan la calidad de la enseñanza universitaria.
3. Indagar sobre qué relación encuentran los estudiantes entre los medios de evaluación docente y la calidad de la docencia en la Universidad.

2. Segundo Capítulo

2.1. Marco teórico

Existen diferentes factores de la educación que están relacionados con la calidad de la docencia universitaria como son: el entorno, los métodos de evaluación, la calidad de vida de los estudiantes y los recursos físicos entre otros, que nos llevan a querer buscar mejoras en la educación como lo muestran Marcus A. Henning, Boaz Shulruf, et al, en su más reciente

seminario en septiembre de 2012 titulado: International medical students and their quality of life Progress testing; is it a robust method of assessment?.

Asimismo, Henning, Boaz Shulruf, et al. (2011) muestran gran preocupación sobre cómo los estudiantes de medicina aprenden dentro de un ámbito hospitalario y sobre la calidad de sus resultados de aprendizaje, ya que los estudiantes de pregrado de medicina están en una infraestructura y ambiente de prestación de servicios de salud dentro de las clínicas, que no está diseñada para el aprendizaje, lo cual dificulta la adecuada calidad de docencia universitaria; es así como muchos profesores de la salud continuamente están desarrollando modelos y estrategias de enseñanza improvisadas, pero es poco probable que realmente estén enseñando.

Por lo dicho arriba, se considera que se requiere conocer las concepciones de los estudiantes sobre la calidad de la docencia universitaria que se les está brindando, para realizar mejoras en la educación superior, generando un impacto o cambio social.

A continuación se presentan algunos referentes teóricos.

2.2. Concepción

Como lo hemos venido mencionando, es indispensable escuchar la voz de los estudiantes a través de sus concepciones sobre la calidad de la docencia universitaria que se está brindando, la cual contiene no solo la relación docente - estudiante, sino también otros aspectos como la infraestructura, los medios, la formación integral, los métodos, las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes a través de sus vivencias y de sus concepciones nos pueden ayudar a construir una mejor universidad. Se entiende por concepción

“un proceso personal por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra sus conocimientos. Este saber se elabora, en la mayoría de los casos, durante un periodo bastante amplio de la

vida, a partir de su arqueología, es decir de la acción parental, de la práctica social del niño en la escuela, de la influencia de los diversos medios de comunicación y, más tarde, de la actividad profesional y social del adulto. Las concepciones personales son la “única trama de lectura” a la que se puede apelar cuando se confronta con la realidad”. Zimmerman (2000).

Basados en esto, podemos afirmar que las concepciones están fundamentadas en las vivencias y experiencias, que permiten tener un conocimiento previo que puede ser apropiado o no y por esto es susceptible de sufrir cambios o modificaciones a lo largo del tiempo, que nos lleven a tomar decisiones a partir de un conocimiento común, práctico o académico.

2.3 Concepciones de los estudiantes

En España, debido a la importancia de escuchar al estudiante a través de encuestas en busca del mejoramiento del profesorado y de las instituciones educativas, para obtener retroalimentaciones verdaderamente formativas que busquen la calidad de la docencia universitaria, se han realizado numerosos estudios, que se presentan organizados cronológicamente, de la siguiente manera: Aparicio, Tejedor y San Martín (1982), Jimenez (1985) Marsh, Tourón y Wheeler (1985) Tejedor (1985a,1986b), Escudero (1986), Jornet et al. (1987), Mateo (1987), Rodríguez Espinar (1987), Tejedor Jato y Mínguez (1988), Escudero (1989), García Ramos (1989). Abalde et al. (1995), García Ramos (1997) y en los últimos estudios están Tejedor (2003), Tierno y Jimenez (2003). Todas estas investigaciones, demuestran que es necesario escuchar la voz del estudiante para implementar planes de mejoramiento en la calidad de la docencia universitaria, como se pretende a través de este estudio.

De igual manera, el Informe Global del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades 1996 – 2000 (Consejo de Coordinación Universitaria, 2002, p 37) establece que

“La evaluación de la actividad docente del profesorado es abordada de forma heterogénea por parte de las unidades evaluadas. Entre las debilidades señaladas por las titulaciones resaltan la ausencia de mecanismos de evaluación del profesorado, las deficiencias en el procedimiento de evaluación existentes y la escasa valoración que se realiza de la evaluación docente. (...) las propuestas, consistentes con el análisis, manifiestan la necesidad de mejorar los procedimientos de evaluación del profesorado y de establecer pautas de actuación en función de los resultados de esta evaluación”.

En consecuencia, es importante que dentro de las categorías de análisis para mejorar la calidad de la docencia universitaria, se encuentre el evaluar al docente, no solo en su conocimiento académico y en sus relaciones interpersonales, sino también en su formación pedagógica e integral para que realmente se vea reflejada la aplicabilidad de su disciplina en los estudiantes y en la Universidad.

Asimismo, si queremos abordar la calidad de la docencia universitaria o cuál es la concepción de los estudiantes de odontología respecto a esta, se hace necesario conocer conceptos sobre el quehacer del docente universitario.

2.4 Docencia universitaria

Partiendo de que “el saber superior no es simplemente cuestión de enseñanza, el saber superior se caracteriza porque por una parte es aquello a lo que se ha llegado en la larga y fecundísima acumulación del saber logrado a través de la historia” Polo (1997), es necesario no solo difundirlo entre los docentes, sino también hacia los estudiantes para que sean impregnados de este saber superior y asimismo se incentive la investigación como motor de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en las instituciones educativas.

La universidad proviene de la palabra universalidad, “reunión y centralización del conocimiento disperso”, Borrero Alfonso (2008) de un todo, de todos los seres humanos que la conformamos. Sin embargo se engloba en tres estructuras básicas para poder constituir la como lo son: primero la docencia, segundo la investigación que busca un saber superior y como tercer componente tenemos la proyección e impacto social que deben causar las universidades.

Partiendo de que el docente, el alumno y todos los que conformamos la universidad, nos vemos en la necesidad de hacer procesos reflexivos, es necesario tener en cuenta que el docente universitario es un promotor del saber superior, entendiéndose como el producto que debe ofrecer la universidad a la sociedad y que debe extender a los estudiantes. Para esto es necesario que el profesor estudie sin cesar, investigue, publique los resultados de sus reflexiones e investigaciones y fije metas muy altas para romper moldes o paradigmas instaurados dentro de las universidades, pero con argumentos investigativos para poder incrementar el conocimiento.

Asimismo este ejercicio investigativo ayuda al docente a que no se sumerja en la quietud y en la rutina, lo que no solo estancaría los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también causaría daño a la universidad.

Dado que todos los seres humanos somos diferentes, cabe anotar que hay ciertos valores que debe tener el docente universitario y que se espera que también los desarrolle en sus estudiantes, como el respeto a la dignidad de la persona, a la verdad, a la autoridad legítima y a la libertad; realmente necesitamos un mundo más investigativo y humano.

La combinación de valores y conocimiento nos llevan como docentes a un compromiso con el saber. “El que adquiere el espíritu universitario, no lo pierde jamás. No piensa que enseñar es repetir las clases del año anterior o que estudiar es almacenar datos, sino que es algo más vital, crecer en el saber” Polo (1997).

Es por esto que cuando se es docente universitario, se adquiere un compromiso con la universidad, con quienes la conforman, con la sociedad y con uno mismo; es un compromiso que enseña profesionalismo, orden, responsabilidad y ética, mucho más cuando hablamos del saber superior, proceso en el que se requiere tiempo y dedicación para ser guía, apoyo, estímulo para los estudiantes y por qué no, cuando sea necesario saber corregirlos.

Por lo anterior, es necesario resaltar que para que un docente pueda transmitir conocimientos, generar estrategias de enseñanza y/o de aprendizaje, es importante generar un clima cálido para la educación, que esté basado en una adecuada relación docente – estudiante que facilite el aprendizaje, la comprensión y el análisis por parte de los estudiantes, ya que este tipo de entornos cordiales, facilitan la interacción docente- estudiante y promueven ambientes generadores de conocimiento de doble vía, saberes, e interrelaciones basadas en el respeto mutuo y en la valoración de todos.

Ahora bien, este saber superior hay que incrementarlo diariamente y expandirlo a los alumnos ya que ellos serán profesionales, construirán ese saber superior y lo aplicarán fuera de la institución.

La ley 30 de 1992 plantea que la educación superior es un proceso permanente cuyo objetivo es el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica, que debe garantizar la autonomía universitaria, tener un espíritu reflexivo y orientado a la autonomía personal en un marco de libertad y pensamiento pluralista ideológico. ¿Por qué no vamos más allá de lo planteado por la ley para producir el saber superior?

Son estos cuestionamientos los que nos invitan a concientizarnos de la necesidad de enriquecer la formación de los docentes, de promover pensamientos críticos para tener una participación activa dentro de la sociedad, buscar y/o descubrir talentos en los mismos alumnos para cultivarlos.

Claramente, la universidad tiene tres funciones: primero, investigar para el impulso de la ciencia; segundo, formar para el desarrollo de la persona y tercero, servir a la transformación de la sociedad. Siguiendo estas funciones es esencial que se busquen vínculos entre universidad - empresa y estado, con un fin común social, que requiere ser investigado, analizado y ejecutado con recursos económicos previamente presupuestados, para que el estado y las empresas apliquen estos proyectos investigativos y de esta manera generemos el impacto y el cambio social que tanto hemos mencionado y anhelado.

Si realizamos estos vínculos entre universidad - empresa y estado creamos ambientes que promuevan la calidad de docencia universitaria, a partir de nuestro compromiso moral y ético frente a la educación y la responsabilidad que adquirimos con nuestros estudiantes y la sociedad.

2.5 Calidad de la docencia universitaria.

Las instituciones educativas, debido a que reciben la influencia no solo de un medio externo sino también interno, se ven obligadas a establecer diferentes parámetros de evaluación que busquen el mejoramiento y la calidad como centro educativo que beneficia a la comunidad a través de procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Tenemos este concepto de calidad, según Briceño (2006). “Es una tendencia de gestión que se ampara en el precepto de la satisfacción del cliente externo e interno, lo que implica la transformación de todos los elementos que componen la organización, aunado al compromiso de todos sus miembros en busca de la calidad de sus procesos”.

Ahora bien, Cantón p1. (s.f.) en su artículo de la calidad de la docencia universitaria a través de los procesos, menciona que existen otras categorías a tener en cuenta en el momento de evaluar la calidad como son:

- La docencia vista como la que tiene mayor repercusión, satisfacción y cumplimiento de expectativas entre el mismo profesorado universitario.
- Dotación de infraestructura.
- Las tutorías.
- La relación del profesorado con los estudiantes.
- La evaluación cuando no es oportuna, arbitraria y poco técnica.

Por su parte, el Consejo Nacional de Educación Superior define la calidad como

“... el desarrollo de una cultura organizacional orientada hacia la evaluación y el mejoramiento continuo y la innovación, tanto del programa como de la institución, lo cual implica el despliegue de políticas, programas estratégicos, proyectos, acciones y recursos que, integrados en planes de desarrollo, promuevan el cumplimiento de los enunciados misionales y de un ideal de excelencia con participación activa de la comunidad institucional. Por esto cobra mayor importancia que exista en cada institución una estructura, procesos y unos mecanismos que hagan seguimiento permanente a la pertinencia, eficiencia y eficacia del quehacer institucional y de los programas, en el marco de un proceso de autorregulación, cuya expresión visible ante la sociedad y el mundo académico es la acreditación temporal y su continua renovación” (Acuerdo por lo Superior 2034. Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz 2014).

Para esta investigación decidimos acogernos a los diferentes conceptos que define Kein Bain como parte de la calidad de la docencia universitaria. Según este autor, existen diferentes evidencias de excelencia o calidad dentro de las universidades, tales como: tener en cuenta el testimonio de los estudiantes, promover en los estudiantes amplios conocimientos, gran capacidad de comprensión y destrezas de razonamiento, tener en cuenta lo que los colegas de los profesores dicen sobre lo

bien que prepara a sus estudiantes para futuras tareas; es decir saber escuchar a todos los seres humanos que conforman la universidad, también hace parte de buscar su calidad. Kein Bain (2007, p16).

De acuerdo a lo anterior, para promover y asegurar la calidad de la docencia universitaria, se hace necesario partir de la reflexión del quehacer como docentes, que tiene relación directa con el saber pedagógico y con las concepciones de los estudiantes.

2.6 Saber pedagógico

“El saber pedagógico surge de la reflexión sistemática sobre la práctica. Es decir, sólo puede ser producido en el espacio y tiempo real en el cual los profesores preparan sus lecciones, las desarrollan, valoran el trabajo y los aprendizajes de sus alumnos, toman en cuenta el contexto en el cual llevan a cabo su quehacer docente, deciden y emplean materiales didácticos de acuerdo a los contenidos que enseñan y las condiciones y características de sus estudiantes. Estos elementos, y fundamentalmente las relaciones entre ellos, están en el origen de la construcción de saber pedagógico. Además, esta construcción reclama de un compartir, conversar, discutir, analizar entre pares. Sólo cuando la escritura de una lección y/o de una unidad ya desarrollada, es sometida al juicio riguroso, objetivo y sistemático, que trasciende la mera opinión de los colegas, se puede afirmar que se está construyendo saber pedagógico. Se diferencia de la ciencia en que ésta busca leyes y tiene intención predictiva, mientras que el saber se construye sobre situaciones particulares”. (De Tezanos, s.f.).

Al realizar nuestras propias reflexiones como docentes, incluimos la reflexión sobre cómo es nuestro actuar frente a la relación docente estudiante.

2.7 Relación docente estudiante

Dentro de las características de los buenos profesores encontramos que son los que se interesan por el éxito de los estudiantes, siempre están dispuestos a ayudar cuando sea necesario, la actitud en general del profesorado hacia los alumnos es positiva, respetuosa y constructiva por lo que se aprenden diferentes filosofías experiencias de cada profesor.

Es así como tener un clima en el aula con adecuadas interacciones y relaciones interpersonales, favorece no solo el crecimiento personal y el aprendizaje sino que también permite reflexionar sobre las prácticas de enseñanza que se están llevando a cabo, si son pertinentes, si favorecen el aprendizaje y si se aplican de manera adecuada al proceso de evaluación.

Shulman (1992) propone aspectos que deben estar relacionados con la enseñanza, tales como: que los estudiantes disfruten el aula, se tengan en cuenta sus experiencias de aprendizaje, se fomenten valores y habilidades para contribuir al bienestar de la sociedad. Todo esto requiere que el profesor esté inmerso en la realidad de sus estudiantes, para que haya una plena conexión no solo en el aspecto cognitivo sino con un real vínculo entre seres humanos.

Para fomentar estos ambientes de enseñanza y de aprendizaje con adecuadas relaciones interpersonales, es necesario que el profesor tenga habilidades de percibir emociones y sentimientos para poder expresarlos también de manera positiva, lo que llamaría Goleman (1995) inteligencia emocional.

Como lo habíamos mencionado anteriormente y como lo resalta Damasio (2003), los aspectos afectivos se encuentran en estrecha relación con el pensamiento, la comprensión y los procesos de meta – cognición que involucra el aprendizaje. Asimismo esta situación afectiva tiene un impacto positivo en el crecimiento personal del estudiante y en los procesos de socialización, ya que

tiene en cuenta actitudes, sentimientos, creencias e intereses, que se ven directamente relacionados con el ámbito social en el que se encuentran.

Existen diferentes principios que deben persistir dentro de la docencia universitaria, que contribuyan a mejorar la confianza, autoestima y participación activa del estudiante dentro y fuera del aula. Dentro de estos principios, cabe mencionar el de la interacción (González Soto y Sánchez Delgado, (2005) citados por Bain Ken (2007, p 8), en la que los estudiantes deben tener un entorno o clima que facilite su aprendizaje a través de las buenas relaciones con sus docentes, en la que de manera paralela, aprendan a convivir y entender las diferentes posturas de otros compañeros para promover un aprendizaje de manera colectiva.

Estas relaciones entre docentes y estudiantes de alta calidad, son puntualizadas por Chikering (1989) de la siguiente manera: Las buenas prácticas promueven contacto con el estudiante, facilitan la cooperación entre alumnos, posibilitan el aprendizaje de manera activa, promueven retroalimentaciones rápidas y generan altas expectativas. Checchia (2009)

En la literatura se encuentran necesidades comunes de realizar cambios en los currículos, que exista coherencia en los ítems de evaluación y los objetivos que muchas veces no son claros por parte de los estudiante, que se implementen o mejoren las retroalimentaciones a los estudiantes, que se renueve o modernice la infraestructura, que se generen mejores relaciones interpersonales que sean constructivas ya que hay falta de empatía, amabilidad y confianza con los profesores y por lo tanto los estudiantes no se sienten apoyados por ellos, aspectos que deben ser parte de las mejoras dentro de la educación universitaria y en el ámbito de la salud.

Como lo menciona Paul Baker, referenciado en el libro: “lo que hacen los mejores profesores universitarios”

“mi sentir más fuerte sobre la docencia es que debes empezar con el estudiante. Como maestro no debes empezar a enseñar, a pensar en tu propio ego y en qué sabes... Los momentos del aula deben pertenecer al estudiante – no a los estudiantes, sino al auténtico estudiante indivisible-. No enseñas a una clase. Enseñas a un estudiante”. Bain Ken. (2007, p.110).

Para conocer a los estudiantes, se hace necesario tener esa motivación innata, ese querer enseñar y prepararse en la disciplina de la cual se debe tener dominio tanto disciplinar como pedagógico, es tener una formación docente completa.

2.8 Formación del docente.

Hativa, Barak y Simhi (2001), afirman que hay ciertas características, habilidades, aptitudes y compromisos que deben tener los profesores frente a la educación que imparten y la responsabilidad que se adquiere en esta profesión. Dentro de estas características es importante mencionar algunas tales como: 1. Los profesores tienen la obligación de preparar sus clases. 2. Deben ser organizados. 3. Deben tener claridad al presentar los contenidos para que sean entendidos por los estudiantes. 4. Deben tener la habilidad de estimular el interés y motivación del estudiante hacia el aprendizaje. 5. Deben mantener el aula con un clima positivo en búsqueda de relaciones afectivas que estimulen el aprendizaje.

Es un deber de nosotros como profesores proporcionar un programa educativo cambiante, flexible y apropiado, que sea estimulante y adecuado a las capacidades y necesidades de los estudiantes, en el que el profesor esté no solamente como guía de conocimiento, sino como un potencializador de habilidades y destrezas, con capacidad de comunicación, que identifique debilidades y las convierta en fortalezas, con transmisión de saberes, de valores que motiven a los diferentes estudiantes a ver el aula como un espacio

para compartir, socializar e integrar diferentes criterios, pensamientos, formas de pensar que generen nuevo conocimiento, basados siempre en el respeto por el otro para también buscar esa excelencia educativa.

Se hace necesario tener conocimiento sobre el contenido de la asignatura que enseña, su evolución y dominio de este dentro de cualquier disciplina que vaya a ser enseñada, sin embargo a pesar de que este conocimiento es muy necesario, no tendría aplicabilidad si no está de por medio la pedagogía ya que no basta solo con tener el conocimiento y el dominio de la disciplina a enseñar.

Por su parte, Bain Ken (2007) menciona en su libro, varias características de los buenos profesores que vale la pena mencionar para esta investigación:

- Sin excepción, los profesores extraordinarios conocen su materia muy bien
- Algunos presentan un listado largo de publicaciones
- Leen muchas cosas de otros campos.
- Usan su conocimiento para construir su propia capacidad de comprensión y afianzar sus capacidades.
- Ayudan a los que aprenden a esforzarse con las ideas y la información que les llega para que aprendan a construir su propio conocimiento.
- Generan un gran esfuerzo investigativo y trabajo académico.
- Se hacen cuestionamientos antes de conocer a sus estudiantes
- Buscan generar un entorno con aprendizaje crítico y natural
- De entrada, asumen que los estudiantes quieren aprender, hasta que no suceda lo contrario.
- Tienen un trato amable con los estudiantes
- No son inmunes a la frustración ni a los errores ni a las preocupaciones.
- Realizan intercambios de conocimientos entre colegas favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes

Cuando nos referimos a la formación docente, está implícita su formación como ser humano, en valores, que permita establecer relaciones docente estudiante que promuevan el aprendizaje de manera significativa.

Se requiere que el docente, con sus experiencias, actualizaciones, entrenamientos pedagógicos, sus métodos de enseñanza y su conocimiento haga parte del proceso de calidad educacional. Es evidente la necesidad de formación de los docentes con énfasis en metodologías de enseñanza, manejo de habilidades docentes y responsabilidad académica profesional.

El profesor tiene que hacer continuos procesos reflexivos para identificar qué estrategias o metodologías están fallando, que no estimulan el aprendizaje del estudiante sino por el contrario lo desmotivan; desde la propia reflexión como docente, se puede posteriormente, invitar a la reflexión de los estudiantes, con respecto a qué métodos les facilitan el aprendizaje, que no les parezca monótono y de esta manera crear un vínculo entre profesor y estudiante que va más allá de la observación en el aula, llegando a conocer incluso, preocupaciones, miedos, inseguridades que no solo están latentes en la institución educativa, sino que probablemente también tienen algún factor personal, social y/o familiar que no le permite estar concentrado ni motivado; es esa conexión del aula con la realidad la que el estudiante debe identificar para que encuentre su aplicabilidad personal y social.

Es la interacción de saberes o de conocimientos la que permite que la educación, como lo menciona Comenio, sea el “arte de hacer germinar las semillas interiores que se desarrollan no por incubación, sino cuando se estimulan con oportunas experiencias, suficientemente variadas, ricas y sentidas siempre como nuevas, incluso por quien las enseña”. Es por esto que se hace necesario reconocer en el estudiante, habilidades y destrezas para facilitar el aprendizaje (el cual es de doble vía), promover pensamientos críticos para asimismo tener una participación activa dentro de la sociedad,

buscar y/o descubrir talentos en los mismos alumnos para cultivarlos y extrapolarlos a la sociedad.

También es importante reconocer la complejidad de funciones que tienen los docentes como: planificación, discusión curricular, tutorías, evaluación, retroalimentación, reconocimiento del entorno del estudiante y su compromiso social, integración de diferentes áreas entre otros y evidentemente dentro de los factores de la enseñanza a tener en cuenta, están directamente involucrados los estudiantes. Las múltiples funciones de los docentes afectan directamente a los estudiantes y las reflexiones propias sobre el diario quehacer permiten o no que se apunte a la calidad de la docencia universitaria.

De la misma manera, Fielden (2001) es mencionado en el artículo de Checchia (2009) sobre las competencias del docente universitario, las cuales considera que son:

- Identificar las diferentes vías para que los estudiantes aprendan
- Tener conocimientos, habilidades y actitudes que diagnostiquen y evalúen a los estudiantes para promover el aprendizaje.
- Tener un compromiso científico con la disciplina
- Tener conocimiento de las TIC para uso de estas en las metodologías y en la recolección de documentación.
- Reconocer las necesidades laborales y profesionales de las personas graduadas
- Dominar cambios los avances que se dan en los procesos de enseñanza aprendizaje
- Tener en cuenta los puntos de vista de los estudiantes
- Comprender el impacto que factores como la internacionalización y la multiculturalidad tendrán en el currículo de formación”. Fielden (2001).

De acuerdo a lo anterior, es la formación pedagógica la que nos lleva a descubrir qué métodos de enseñanza podemos utilizar en los estudiantes que

tenemos a cargo, de acuerdo a sus necesidades, destrezas, habilidades y dificultades, para poder implementarlos no solo en el aula sin buscar su aplicabilidad en la vida profesional.

2.9 Métodos de enseñanza

Existen diferentes formas de enseñanza y de aprendizaje, que no solo se generan en el aula sino en el diario vivir, como son la observación, la lectura, la discusión, la experimentación con aciertos y desaciertos, la libre expresión, entre otros, llegando a un nivel alto de exigencia cuando incentivamos en los estudiante métodos de enseñanza que los hagan reflexivos, críticos y de esta manera puedan resolver problemas por sí mismos. Con la orientación del profesor.

Teniendo en cuenta que la enseñanza es propia de las instituciones especializadas y que el profesorado debe tener un conocimiento previo de la ciencia o disciplina a enseñar, existen otros factores asociados a la enseñanza, como lo es el que las instituciones educativas tengan diversas estrategias para cumplir un propósito para poder adaptar los conocimientos a los estudiantes que se presentan en el aula.

Dentro de las ciencias de la salud, son las facultades de medicina y enfermería las que están más interesadas en escuchar a los estudiantes y realizar cambios en diferentes factores, en busca de mejorar calidad de enseñanza universitaria. No obstante Sharon K. Lanning odontóloga especializada en periodoncia perteneciente a la Sociedad Americana De Educación Dental y a La Academia De Periodoncia, ha venido mostrando interés en las percepciones de los estudiantes sobre su enseñanza y experiencias de aprendizaje. En uno de sus artículos titulado *Evaluation of a Revised Curriculum: A Four-Year Qualitative Study of Student Perceptions* (2012), encuentra que la mayoría de los miembros de la facultad se encuentran comprometidos con el aprendizaje; sin embargo algunos profesores son catalogados con pobres habilidades para la

enseñanza y pobre actitud al interactuar con los estudiantes; un bajo porcentaje de estudiantes comentaron sobre la poca práctica clínica debido a la falta de pacientes, lo que disminuye la confianza y seguridad del estudiante; de igual manera refieren que parte de los contenidos curriculares no tienen conexión con la práctica futura. Asimismo, resaltan la importancia del apoyo y la ayuda que debe existir entre los diferentes semestres de odontología como parte de la motivación y cooperación continua que debe existir en el proceso de educación.

Por lo anterior, en las ciencias de la salud, específicamente en áreas de odontología, es necesario crear formas de evaluación para determinar si el sistema académico se ha venido desarrollando adecuadamente, identificar falencias y fortalezas dentro de las instituciones universitarias. Para esto se requiere tener en cuenta la voz del estudiante, conocer sus niveles de satisfacción respecto a la enseñanza académica y los métodos de evaluación, para poder realizar los respectivos correctivos a futuro, teniendo en cuenta que en el sector de la salud en muchas ocasiones la formación es tradicionalmente centrada en el profesor y se basa en la formación netamente hospitalaria, como en las facultades de medicina donde hay datos escasos sobre los niveles de satisfacción en lo que respecta a sus actividades académicas .

Considerando las prácticas educativas como el quehacer del profesor, dentro y fuera del aula, las relaciones que se generen en el mismo contexto y su función de formación, se hace necesario evaluarlas, estudiarlas y analizarlas, ya que están directamente relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes. Es así como Zabala (2002) considera que este análisis debe realizarse a partir de las situaciones que se den en las relaciones entre el docente y los estudiantes, como también en las relaciones alumno – alumno. “Las evaluaciones realizadas a partir de cuestionarios o escalas de valoración, proporcionan el mejor criterio de calidad de la institución” Tejedor (2000). Con base en esto podemos decir que los estudiantes son muy apropiados para evaluar la calidad universitaria, ya que por medio de encuestas, entrevistas,

entre otros instrumentos, el alumno puede expresar su concepción sobre los docentes.

Esta evaluación al profesorado tiene que tener un carácter formativo, mediante un proceso en el que se den a conocer los resultados al profesorado y a la institución educativa, con el fin de presentar y analizar aquellos aspectos que se deben mejorar, como también los aspectos positivos. Tejedor (2003, p.10), afirma

“La evaluación formativa es aceptada por la mayoría del profesorado, aunque en algún caso se ponga en duda su eficacia y la «cientificidad» de los procedimientos seguidos usualmente; el profesorado se implica mucho más en el debate sobre las estrategias a utilizar (personalmente o a través de sus representantes reglamentarios). La razón por la que los profesores aceptan este tipo de evaluación es porque reciben información sobre los resultados, porque se les evalúa sobre comportamientos específicamente docentes y porque cada día en mayor medida el profesorado se interesa por todo aquello que puede hacerle sentir mejor profesionalmente”.

Teniendo en cuenta la afirmación anterior de Tejedor (2003), es necesario resaltar que históricamente Kratz (1889) realiza las primeras publicaciones sobre la efectividad del docente a partir de la opinión de los estudiantes. Posteriormente Good y Mulryan (1990) ven la necesidad de estudiar la calidad de la docencia universitaria a través de la evaluación de los estudiantes sobre los programas instaurados, los cuales fueron implementados en universidades como Harvard, la Universidad de Washington, La universidad de Purdue y la Universidad de Texas.

De acuerdo a los estudios ya mencionados, se hace necesario conocer las concepciones de los estudiantes de odontología frente a los métodos de enseñanza, la formación docente, las relaciones con ellos, entre otros, para

buscar estrategias o planes de mejoramiento dentro y fuera del aula que favorezcan la reflexión del docente y los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para promover la calidad de la docencia universitaria.

Para mejorar y establecer adecuados métodos de enseñanza, conociendo en medio externo, el aula, el estudiante, entre otros; se hace necesario conectar el conocimiento adquirido, para que por medio de diferentes estrategias susceptibles de modificar se apliquen en la enseñanza.

2.10 Estrategias de enseñanza

Los métodos son formas de articular el conocimiento, desde un punto de vista de producción y de aprendizaje paralelo, que tiene en cuenta ciertos parámetros, pautas y orientaciones del conocimiento que están bien definidos. “Referirse al método implica recuperar su definición clásica, como la manera ordenada y sistemática de enseñar. Referirse al método, desde su origen, es referirse a un constructo de la filosofía” (Litwin 2008, p. 68). Guzmán, R. Conceptos pedagógicos. Documento sin publicar (2013). De esta manera, se hace imperativo conocer las concepciones de los estudiantes sobre los métodos de enseñanza ya que son los directamente afectados por ellos.

Asimismo, es importante resaltar dentro de la literatura, la afirmación de Ralph Lynn, referenciada en el libro de lo que hacen los mejores profesores universitarios: “No importa lo que yo haga en clase, porque la única manera posible de que alguna vez aprendas es leyéndolo y razonándolo”. Kein Bain (2007 p3).

Basados en esto, entendemos la lectura y la escritura como niveles altos de pensamiento, comprensión y expresión que deben ser realizados para transformar a la sociedad por medio de la investigación.

Si nos quedamos con los escritos de los estudiantes y no los publicamos o no los damos a conocer, esto haría parte de un conocimiento que no tiene más alternativa que quedarse estático o anquilosado. Es así como la escritura es una parte de la expresión del pensamiento que debe ser fortalecida y guiada en la docencia o en el arte de enseñar, ya que le facilita al estudiante el proceso de aprendizaje en el momento en el que lee sus propios escritos y son comprendidos en su estudio personal.

Como ya se mencionó, Perkins (1995) en el tercer capítulo de *La escuela inteligente* menciona algunas maneras básicas de promover el aprendizaje; una de ellas es considerar a los aprendices como pensadores, construyendo modelos mentales a través del diálogo y de la interacción con otros, concepto que es de alguna manera conectado con lo que menciona De Tezanos Araceli (s.f.) al postular que un aspecto esencial en el proceso de transmisión de conocimientos, es aprender a transformar la práctica en escritura a partir de percepciones acumuladas a través de lecturas, que son socializadas y llevadas a ámbitos más complejos del pensamiento como lo es la escritura para que posteriormente pueda ser socializada.

Claramente las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes deben ser parte de la búsqueda de la calidad universitaria, en un proceso en el que a través de retroalimentaciones se encuentren las mejores formas de llegar a los estudiantes con una adecuada enseñanza; se entiende la estrategia como un sistema de planificación, en el que todas las acciones tienen un fin o una meta, que permite tener cambios o ser flexible como lo requiere la enseñanza.

Como lo menciona Fenstermacher (2012, p. 27) “uno debe asegurarse que ha hecho todo lo moralmente posible por ayudar a que los alumnos aprendan”. Ahora bien, hacer todo lo posible no asegura que esto sucederá, es aquí donde la enseñanza cobra una gran responsabilidad ética y moral. Es por esto que como profesores, dentro del libre albedrío, partiendo de que tenemos esa voluntad o ese amor por la enseñanza y el aprendizaje, debemos realizar de manera responsable diferentes procesos de planeación, diagnóstico, dirección

de clases, así como se requiere también saber transmitir, evaluar, organizar actividades que sean apropiadas para cada persona en búsqueda del aprendizaje colectivo y significativo, ya que no podemos caer en el error de aplicar las mismas técnicas, métodos y estrategias de aprendizaje para todos los estudiantes. Por el contrario, se requiere tener la habilidad para generar conocimiento y aprendizajes de acuerdo a cada situación particular o colectiva que se nos presenta en el aula teniendo en cuenta el medio que nos rodea, el profesorado, directivos y todos los que conformamos la institución educativa.

En esta misma línea Perkins (1995) en el tercer capítulo del texto *La Escuela Inteligente*, menciona algunas maneras básicas de promover el aprendizaje y una de ellas es considerar a los aprendices como pensadores, construyendo modelos mentales a través del diálogo y de la interacción con otros.

Asimismo, el modelo de Técnicas Didácticas De Monterrey, propone incentivar la responsabilidad en el estudiante para que se apropie de su aprendizaje, que actúe de manera participativa y activa no solo para promover la interacción entre los estudiantes sino para estimular procesos colaborativos que ayuden de igual forma a la sociedad en la que se desarrollan. De esta manera, se busca que el estudiante sea cada vez más reflexivo, crítico y colaborativo, llegando a encontrar su autonomía a partir de las vivencias, experiencias y del conocer al “otro”.

En los métodos de enseñanza encontramos las diferentes actividades a implementar que promuevan la enseñanza y el aprendizaje.

- *La actividad*: Es la unidad de trabajo que tiene como objetivo la enseñanza y el aprendizaje, basada en diferentes acciones en búsqueda de un producto en específico; las actividades varían según el tipo de estudiantes que se tengan a cargo y pueden realizarse de manera aislada, acorde con las necesidades de aprendizaje del grupo.

Evidentemente, las actividades realizadas para los estudiantes, deben tener una aplicación a la vida diaria y a la vida profesional, a través de procesos que los lleven a relacionar la teoría con la práctica a realizar, generando procesos de análisis y comprensión

2.11 Relación teoría práctica en la enseñanza

Esta categoría de análisis trabajada en esta investigación es un gran reto dentro de las ciencias de la salud, ya que se encuentran dificultades al conectar lo aprendido teóricamente con su puesta en práctica en la clínica y en la vida profesional, lo que retrasaría los procesos que buscan obtener una adecuada calidad universitaria. Relacionar la teoría con la práctica, buscar coherencia y aplicabilidad de lo aprendido no solo de la disciplina o ciencia en estudio, sino a la vida cotidiana, hace parte de la interacción que debe existir entre el aula o el conocimiento adquirido y el ámbito en donde se desarrolla el estudiante, lo que facilita el resolver problemas a partir del conocimiento, de las experiencias, del ensayo y error entre otros. Asimismo generalmente, se buscan comprensiones sobre la construcción del conocimiento basado en el sentido común Guzmán, (2011) el cual también es útil, según lo define Márquez (2008, p.13) como:

“una forma de conocimiento colectivo de carácter práctico: a través de la construcción de representaciones, en las luchas de clasificación de la realidad, en las que se pretende poseer el monopolio del orden y la nominación, se establecen categorías que, cuando son aceptadas ampliamente por la vía de un proceso de naturalización del orden dominante y de sus relaciones, ganan validez general”.

Davini (2002,p. 30) citado por Schön (1992) afirma: “El conocimiento que proviene de la acción puede ser considerado de segunda categoría, privilegiando otra forma de conocimiento: el académico.” Tal como lo menciona este autor, el conocimiento académico puede ser controlado, medible y

administrado, lo cual favorece la enseñanza teórica. Sin embargo, se requiere relacionarlo con la enseñanza práctica, especialmente en el caso de profesiones como la odontología.

De otra parte, Shön (1992) citado por Davini (2009) plantea que es posible construir conocimientos a partir de la acción, que son verificables y acumulables con niveles crecientes de conciencia; sin embargo pueden presentar dificultades de aplicación en otros contextos y además menciona, que el conocimiento a partir de la acción es una cuestión social más que científica. Citados por Guzmán (2001).

De otra parte, es necesario que las instituciones educativas, faciliten y brinden los recursos, para obtener mejores resultados en la enseñanza instaurados por los docentes y acordados con los estudiantes.

2.12 Recursos: didácticos, infraestructura

Esta categoría de análisis en el área de la salud cobra gran importancia no solo en el aprendizaje, sino cuando se quiere relacionar la teoría con la práctica de una manera adecuada.

Cuando nos referimos a recursos didácticos, no solo hablamos de materiales físicos o virtuales, sino también se hace referencia a aspectos sociales o culturales, que deben tener coherencia e ir en función del currículo; esto exige que el profesorado tenga conocimiento y claridad sobre “las funciones que pueden desempeñar los medios en el proceso de enseñanza y aprendizaje” Guzmán R (2008).

Los recursos facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje si son bien utilizados y adaptados para cada individuo. Los medios, son los que de una u otra forma, promueven intercambio de saberes a través de una adecuada comunicación ya que el saber utilizar los ejemplos, compartir los saberes previos, expresar las experiencias vividas por los docentes, realizar

demostraciones de manera apropiada, promueve la participación activa de los estudiantes y su interés por aprender, buscando su aplicabilidad dentro y fuera del aula, con una previa reflexión, interiorización y apropiación de la disciplina, frente a los diferentes ámbitos en el que se desenvuelve el estudiante.

Los recursos proporcionados por la institución educativa deben estar adaptados a cada necesidad de los estudiantes, estar en óptimas condiciones, con actualizaciones como lo requiere el uso de aulas o plataformas para correlacionar de manera pertinente la teoría con la práctica del estudiante.

Dentro de las funciones de los medios, encontramos que son útiles para proporcionar información, generar nuevo conocimiento guiando el aprendizaje, permiten ejercitar habilidades y destrezas como por ejemplo, el uso de las TICS, videos, imágenes, demostraciones individuales y colectivas, entre otros; permiten motivar, evaluar conocimientos que se convierten en saberes colectivos ya que permiten entornos para la expresión que no sólo se dan a través de la tecnología.

Los medios didácticos son definidos por Blázquez y Lucero (2002, p186) como

“cualquier recurso que el profesor prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo (por su parte o la de los alumnos) para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas, o facilitar o enriquecer la evaluación”.

Estos medios y recursos también deben ser evaluados por los estudiantes con el fin de hacer diagnósticos, seguimientos y cumplimiento de los objetivos que se quieren alcanzar y de esta manera saber si son útiles, si son pertinentes, si son cambiantes si se adaptan a la población o si por el contrario hay necesidades de reorganizarlos o cambiarlos.

El buen uso de los recursos didácticos y de infraestructura, facilitan el aprendizaje de los estudiantes y permiten realizar evaluaciones a estos, mucho más pertinentes y cercanas a la realidad.

2.13 Evaluación al estudiante

Claramente, si queremos evaluar la calidad de la docencia en una determinada institución, se hace relevante que los estudiantes hagan parte de este proceso que busca una mejor formación no solo académica sino personal.

Por lo anterior, se hace necesario reconocer que la evaluación debe tener procesos de valoración continua para aprendizaje y aplicación a la vida profesional y personal. La evaluación es entendida como

“Un proceso permanente de recolección de información pertinente, para tomar oportunamente decisiones acertadas sobre la enseñanza, de tal manera que contribuyan a promover el aprendizaje de los estudiantes. Es un proceso pedagógico y es parte constitutiva del aprendizaje. Sus resultados deben contribuir a que tanto el profesor como el estudiante comprendan qué es lo que todavía no se sabe hacer y la forma de avanzar en el proceso” (Guzmán, R Conceptos pedagógicos. Documento sin publicar 2013).

La evaluación hace parte de los procesos más complejos dentro de la educación, ya que está presente de principio a fin, haciendo parte del progreso o seguimiento del estudiante y su contexto, teniendo diferentes funciones como: 1. Ser formativa, ya que regula la acción pedagógica, en busca de mejorar actividades del profesor y el estudiante. 2. Ser pronóstica, fomentando la orientación. 3. Ser diagnóstica ya que adapta los métodos de enseñanza a las capacidades y necesidades que se observan en el grupo. 4. Ser sumativa, al realizar un balance y resultado final del curso.

“Los estudiantes como coproductores del aprendizaje, pueden y deben, por supuesto, asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje; por consiguiente la responsabilidad, es un juego en el que todos ganan” Barr Robert. (1995). Partiendo de esta afirmación podemos decir que dentro de esta responsabilidad, los sistemas de evaluación deben proporcionar retroalimentación constante y útil sobre el desempeño institucional para evaluar el aprendizaje desde diferentes aspectos.

Es así como los conocimientos y habilidades deben ser evaluados a lo largo del tiempo, deben ser procesos continuos, que no solo se apliquen para los estudiantes sino para las mismas instituciones educativas para de esta manera cultivar currícula activos, cambiantes y flexibles.

Carless, Joughun y Mok (2006) postulan la evaluación orientada al aprendizaje, en la que se debe tener en cuenta la participación activa del estudiante no solo en el aula sino en procesos de evaluación como la autoevaluación o la coevaluación, siempre con una continua interacción cercana entre docente y estudiante para llegar a procesos de retroalimentación y proalimentación que permitan mejoras en el aprendizaje del estudiante.

No solo los estudiantes deben ser evaluados de manera continua; de manera paralela, los docentes deben hacer parte de los procesos de evaluación, que siempre buscarán mejorar y promover la calidad de la docencia universitaria.

2.14 Evaluación al docente.

Para la evaluación de la interacción del docente con los estudiantes existe otras variables postuladas en la encuesta realizada por Ballantyne, Bothwick y Packer (2000) que contienen siete variables: 1. Organización y preparación de la clase, 2. Presentación de la clase. 3. Participación de los estudiantes en la clase. 4. Aprendizaje de los estudiantes, 5. Evaluación de los estudiantes en su aprendizaje, 6. Métodos y áreas de enseñanza y 7. Retroalimentaciones de la enseñanza. Las variables mencionadas permiten que el docente tenga apropiación sobre su quehacer, busque motivar y generar estrategias y

métodos de enseñanza que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y por medio de retroalimentaciones, los docentes también hagan parte de los planes de mejoramiento que promuevan la calidad de la docencia universitaria.

Claramente, las evaluaciones a los docentes, permiten que las cosas por mejorar, abarquen su formación como ser humano, en su disciplina y en la pedagogía de manera integral.

2.15 Formación integral.

Teniendo en cuenta que la función del docente y de las instituciones educativas no solo es guiar el conocimiento de la disciplina o ciencia de la cual se encuentre a cargo, sino que también va de la mano la formación de la persona como ser integral, potencializador de principios y valores de manera autónoma, es necesario que el docente cumpla con su función formativa que depende también de la relación con el estudiante, de la interacción con los saberes, por medio de metodologías que permitan la socialización y por ende conocer los intereses, habilidades y destrezas entre otros, de los estudiantes, para aplicarlas de igual manera en su formación como ser humano para servicio de la sociedad y de un país.

Esta formación del docente como ser humano, incide en los procesos de aprendizaje de los estudiantes “La personalidad del profesor es un factor que influye en las actitudes, las conductas y las percepciones Combs (1969), citado por Jenkins y Down (2001). A pesar de que la relación de la personalidad con la evaluación que los estudiantes hacen de los cursos ha sido estudiada en forma limitada, hay investigaciones que evidencian una relación entre la personalidad del profesor y la evaluación del estudiante Munrray, Rushton y Paunonen, (1990) y de los contenidos y propósitos del mismo.” (Páramo, Pablo 2008, P.14).

Es así como “Los hábitos que los estudiantes aprecian son: tratarlos como iguales, sonreír y tener una actitud amigable, ser accesible en horas diferentes

a las destinadas para la atención en la facultad, permitir encuentros con los estudiantes fuera de las horas de clase” (Páramo, Pablo 2008, P.16). Esto promueve el aprendizaje y hace parte de la formación integral de los docentes.

De acuerdo con lo anterior, los docentes tienen una formación personal, dada por las diferentes experiencias laborales y sus relaciones sociales, específicamente las relaciones que se promuevan con los estudiantes y con los mismos colegas donde se resalta la identidad docente en la enseñanza, al interactuar conocimientos con otros colegas y fomentar un trabajo colectivo e integrado. (Bolívar, Fernández, 2005).

3. Tercer Capítulo Metodología

3.1 Diseño metodológico

- Metodología cualitativa
- Diseño Fenomenológico

Para esta investigación decidimos realizar una descripción de tipo cualitativo con diseño fenomenológico para poder acercarnos a los estudiantes y por medio de la aplicación de un cuestionario exploratorio, entrevista y grupo focal poder conocer sus concepciones sobre la calidad de docencia universitaria; realizar un análisis de los resultados y brindarlos a la Universidad El Bosque para realizar las mejoras pertinentes.

A partir de las vivencias de los estudiantes se hace una exploración de campo por medio de un cuestionario exploratorio, se obtuvieron las categorías emergentes iniciales, como: interacción del docente con los estudiantes, metodología, estrategias de enseñanza, obligaciones de los docentes, evaluación, medios y recursos, características del docente, características del estudiante, autoevaluación de la asignatura, usos de evaluación a los profesores. Este cuestionario exploratorio de 5 preguntas abiertas, fue aplicado

a 10 estudiantes de odontología de séptimo semestre, de manera aleatoria y con previo consentimiento informado.

Posterior a la aplicación del cuestionario exploratorio, se hizo la transcripción de este, emergiendo las siguientes categorías: docente como guía y evaluador, actualización de recursos, docente como generador de comprensión, generación de pensamiento crítico en los métodos de enseñanza, profesor que no limite el aprendizaje, motivación a los estudiantes como parte de la calidad de docencia universitaria, pertinencia de los métodos de enseñanza, relación de la teoría con las experiencias prácticas del docente, estrategias didácticas de enseñanza, compromiso del profesor. Estas categorías fueron analizadas para posteriormente, estructurar la entrevista.

Una vez aplicada la entrevista, se procedió de la misma forma, para identificar nuevas categorías emergentes y/o refrendar las ya existentes, derivadas del análisis del cuestionario. Estas categorías sirvieron de insumo para estructurar el grupo focal.

Luego de hacer el grupo focal, se analizaron las respuestas y se procedió a triangular toda la información, para dar respuesta a la pregunta planteada y cumplimiento a los objetivos propuestos en esta investigación.

3.2 Instrumentos

Se aplicó un cuestionario exploratorio a 10 estudiantes seleccionados de manera aleatoria, que permitió identificar categorías emergentes. Estas fueron tomadas para plantear las preguntas de la entrevista semiestructurada la cual fue validada por juicio de expertos y aplicada en 16 estudiantes de manera aleatoria y con previo consentimiento informado. Ésta a su vez, fue analizada para definir las preguntas del grupo focal el cual fue realizado con 5 estudiantes, con previo consentimiento informado

Instrumento Número 1: Cuestionario exploratorio. Aplicado en 10 estudiantes. Ver anexo número 1. Instrumento 2: Entrevista estructurada aplicada en 16

estudiantes, ver anexo número 2; Instrumento 3: grupo focal con la Participación de 5 estudiantes. Ver anexo 3.

3.3 Categorías de Análisis

Categorías	Subcategorías	Instrumentos
Formación del docente	Formación profesional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Formación pedagógica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
Relación docente – estudiante	Autoridad basada en el conocimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Temor a competencia profesional futura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Respeto hacia el estudiante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada

		3. grupo focal
Estrategias de enseñanza	Cuestionamiento	1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Retoma de conocimientos y saberes previos	1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Relación de la teoría con experiencias prácticas del docente	1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Resolución de problemas	1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
Relación teoría – práctica	Teoría actualizada	1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Aplicación de la teoría en la práctica	1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal

	Compartir saber práctico útil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Teoría pertinente y alcanzable para los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
Métodos de enseñanza	Usos de la lectura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Usos de la escritura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
Recursos didácticos	Infraestructura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Dotación de materiales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal

Evaluación al estudiante	Tipos de evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Retroalimentación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Valoración continua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Proyección de la evaluación a la vida profesional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
Evaluación al docente	Temores de los estudiantes frente a la evaluación a los docentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Contenido de la evaluación al docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal

	Usos de la evaluación del docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Confidencialidad de la evaluación al docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
Formación integral	Ética	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Respeto hacia otras personas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal
	Profesionalismo (responsabilidad profesional ante el paciente)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario exploratorio 2. Entrevista semiestructurada 3. grupo focal

A continuación se presentará la población estudio de acuerdo a las necesidades a indagar.

3.4 Población

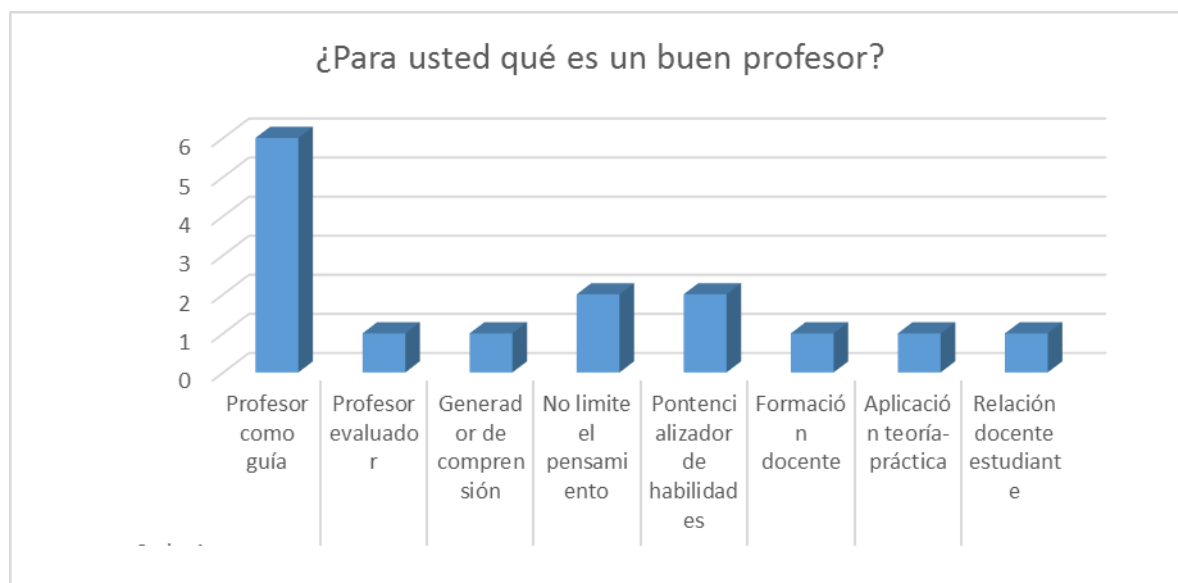
Estudiantes de pregrado de odontología de VII semestre. Se escogió este semestre, debido a que los estudiantes, cursan con materias teórico – prácticas, en la clínica integral de adultos y de manera articulada pueden plantear diferentes planes de tratamiento a los pacientes de la clínica.

4. Cuarto Capítulo

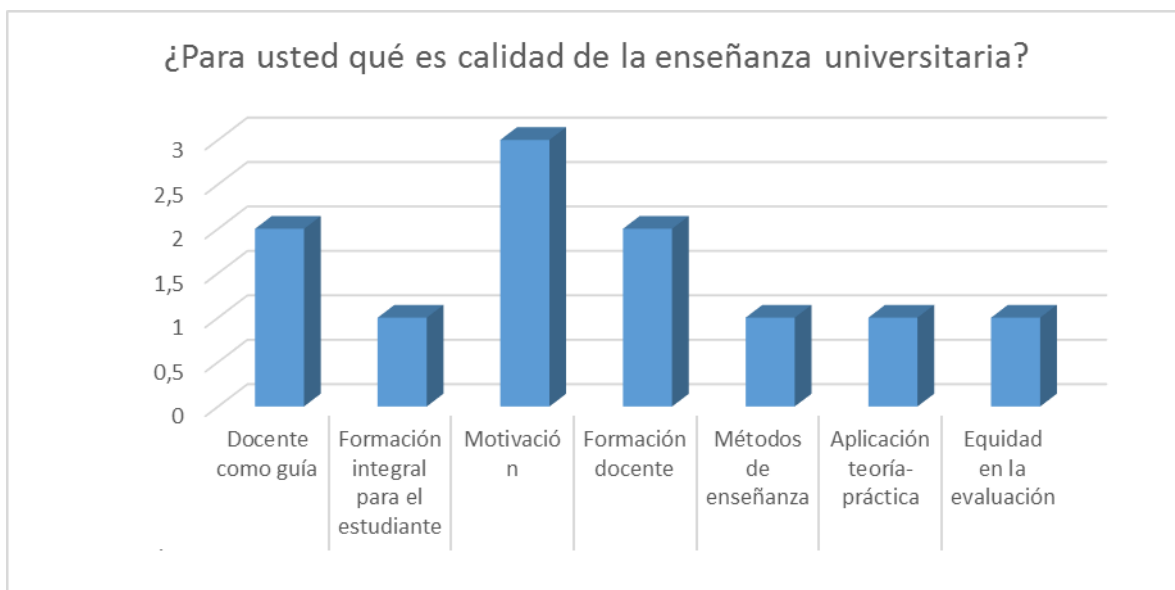
4.1 Resultados: transcripción de cuestionario exploratorio, entrevistas y grupo focal aplicados. Ver anexos 4. 5 y 6 respectivamente.

4.2 Gráficas de resultados del cuestionario exploratorio

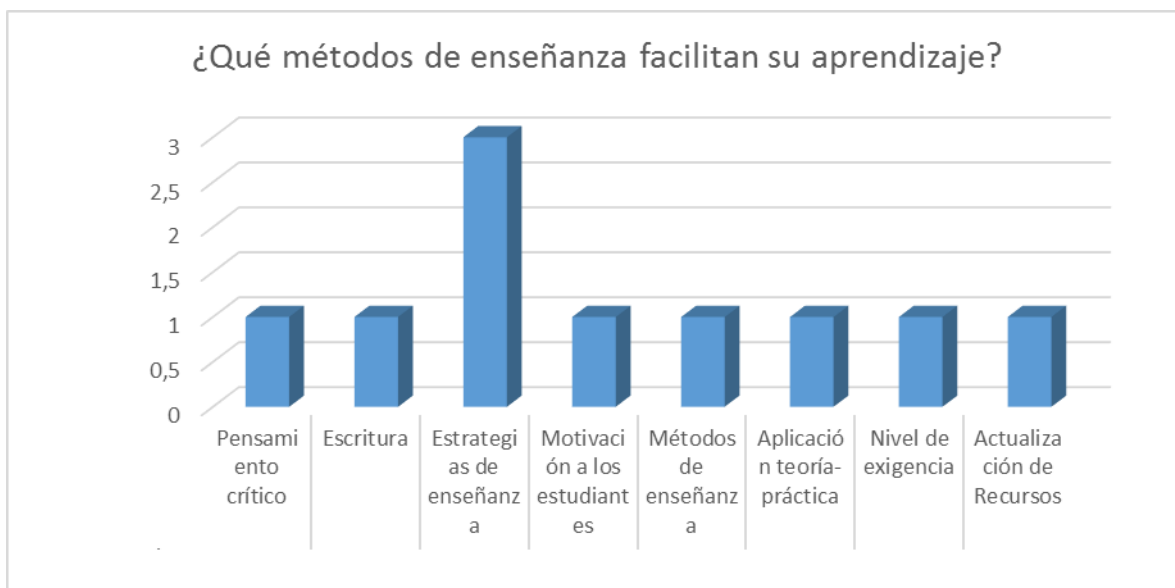
Gráfica 1. Primera pregunta del cuestionario exploratorio



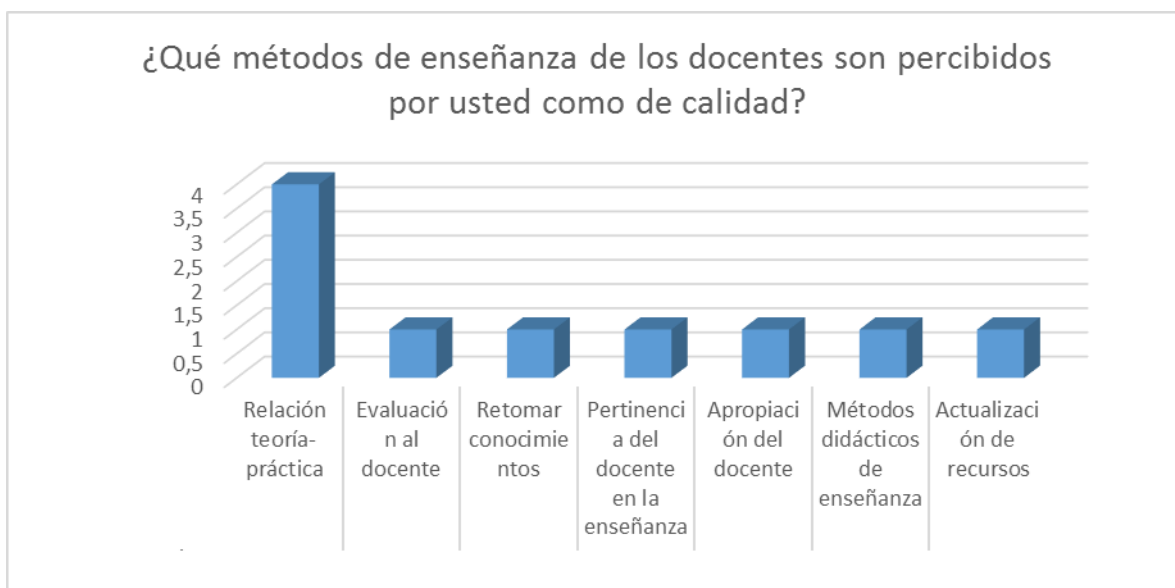
Gráfica 2. Segunda pregunta del cuestionario exploratorio



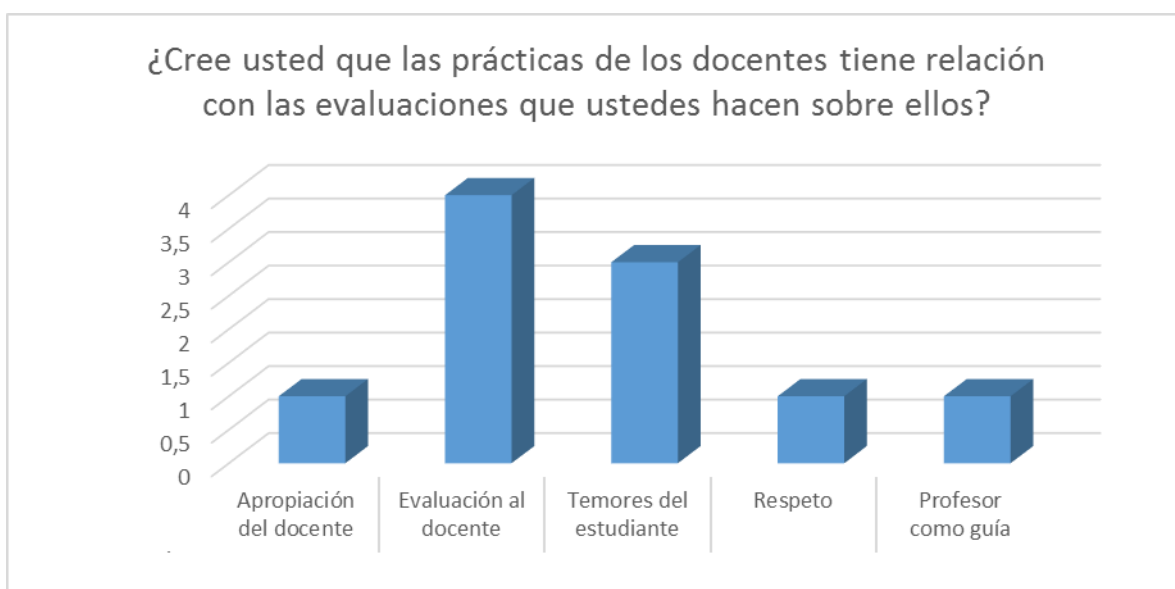
Gráfica 3. Tercera pregunta del cuestionario exploratorio



Gráfica 4. Cuarta pregunta del cuestionario exploratorio



Gráfica 5. Quinta pregunta del cuestionario exploratorio

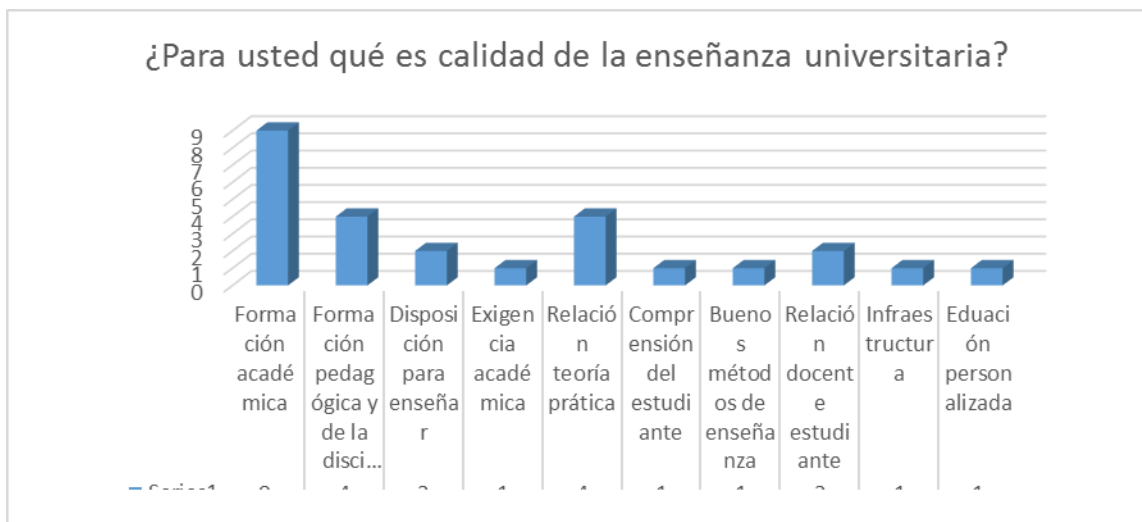


4.3 Gráficas de resultados de las entrevistas

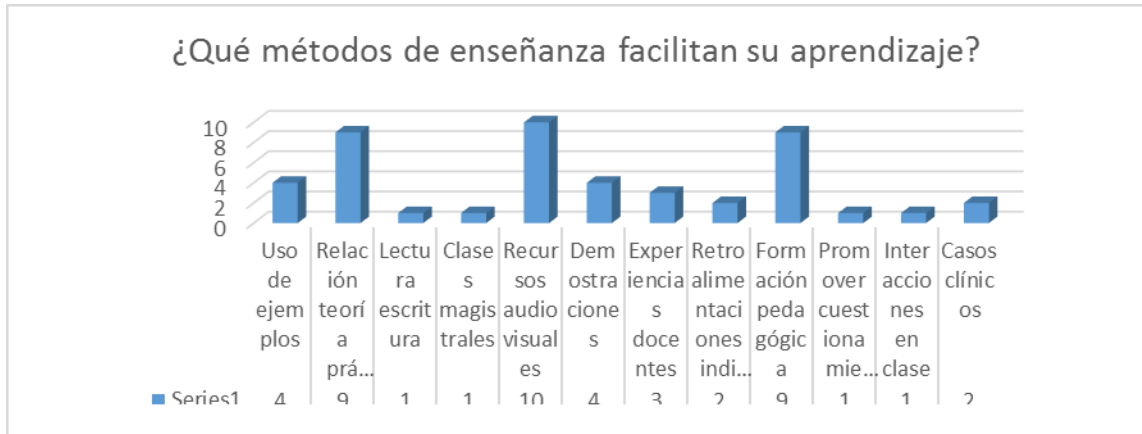
Gráfica 6. Primera pregunta de la entrevista



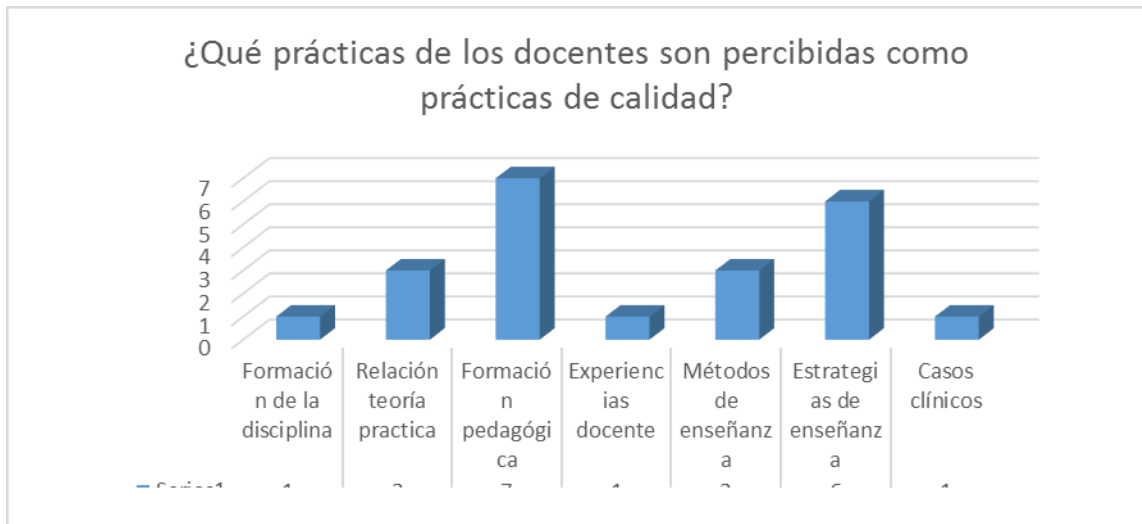
Gráfica 7. Segunda pregunta de la entrevista



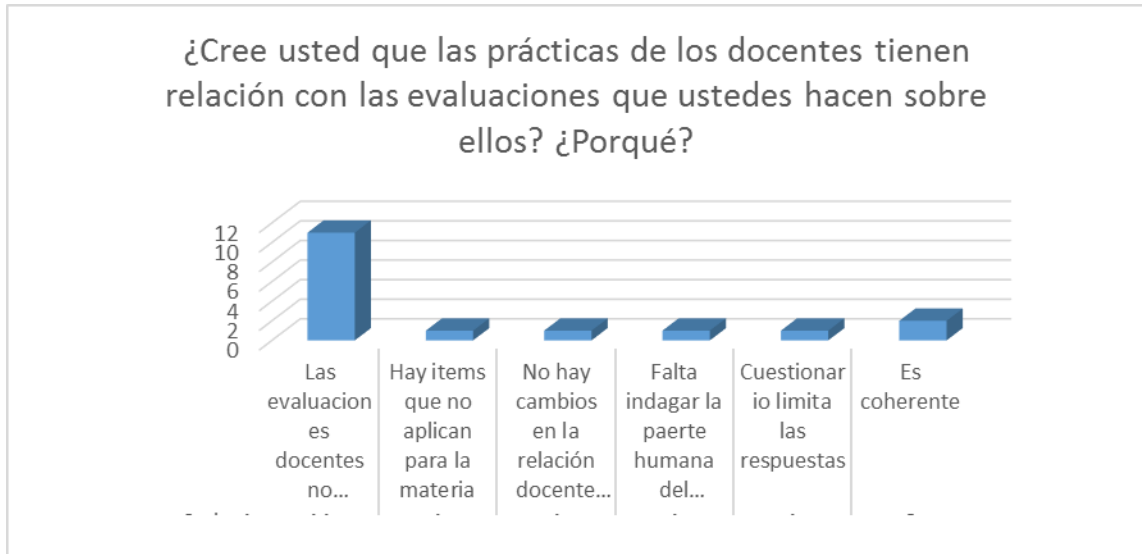
Gráfica 8. Tercera pregunta de la entrevista



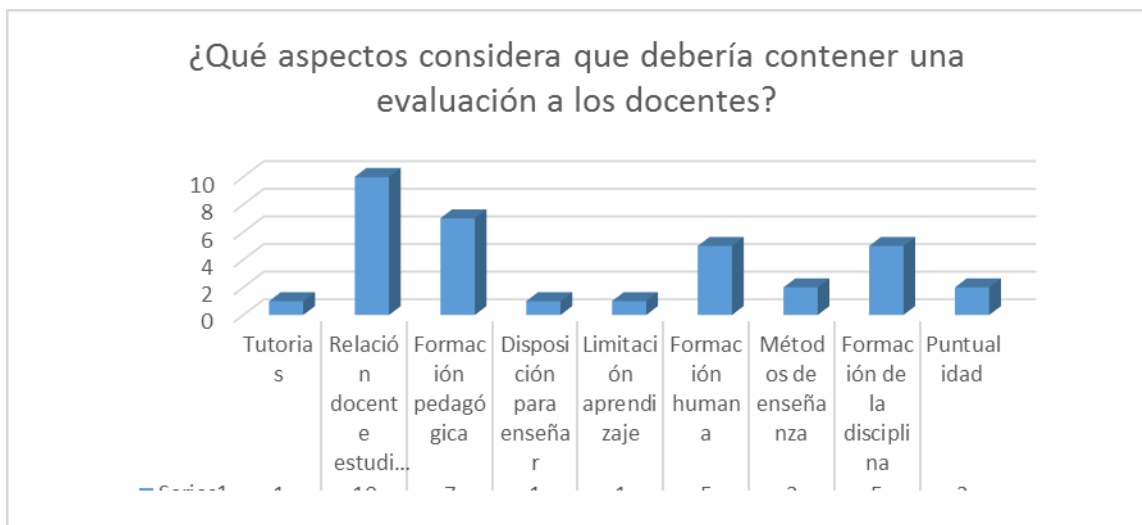
Gráfica 9. Cuarta pregunta de la entrevista



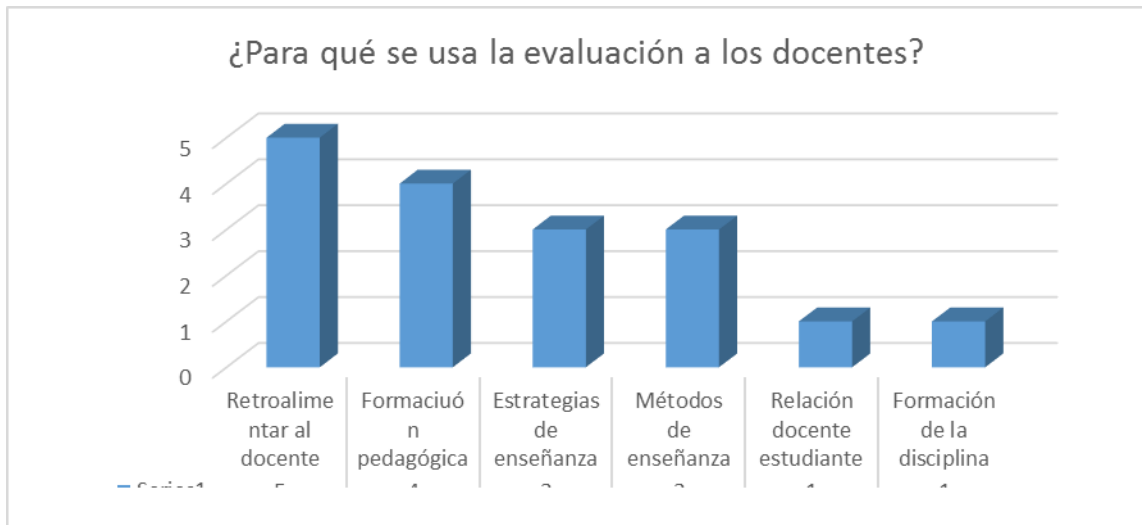
Gráfica 10. Quinta pregunta de la entrevista



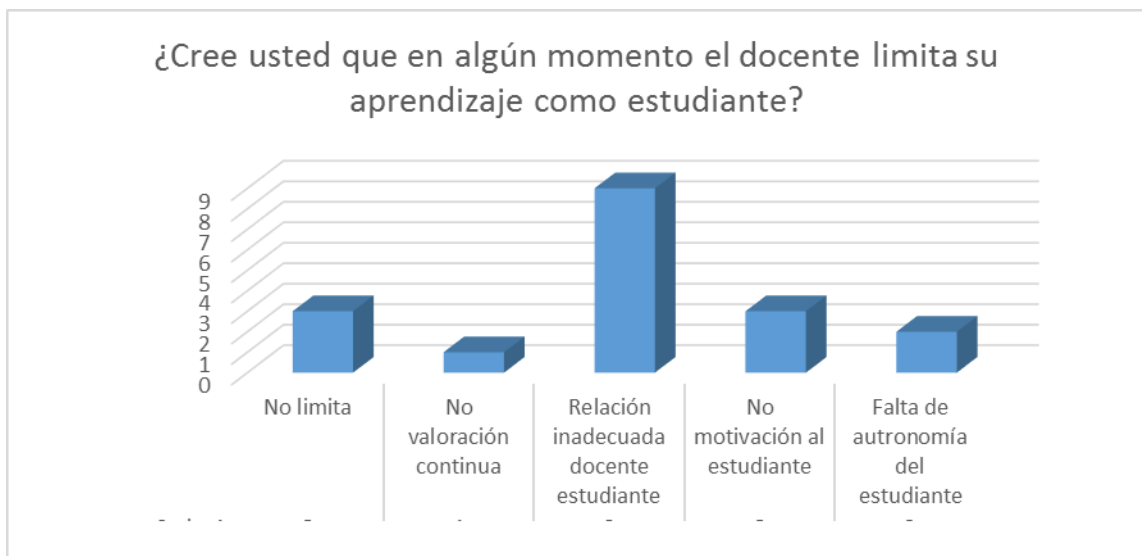
Gráfica 11. Sexta pregunta de la entrevista



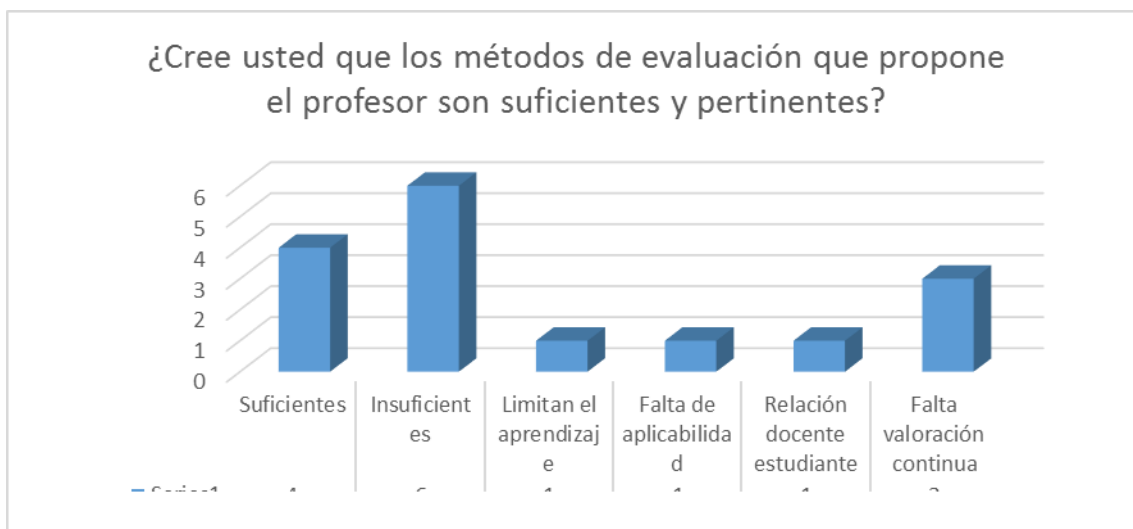
Gráfica 12. Séptima pregunta de la entrevista



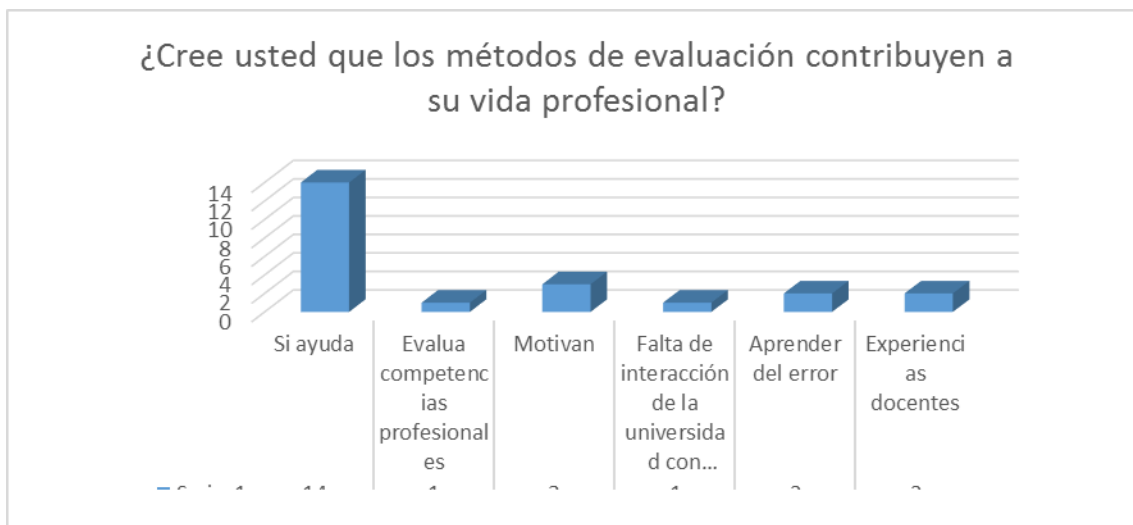
Gráfica 13. Octava pregunta de la entrevista



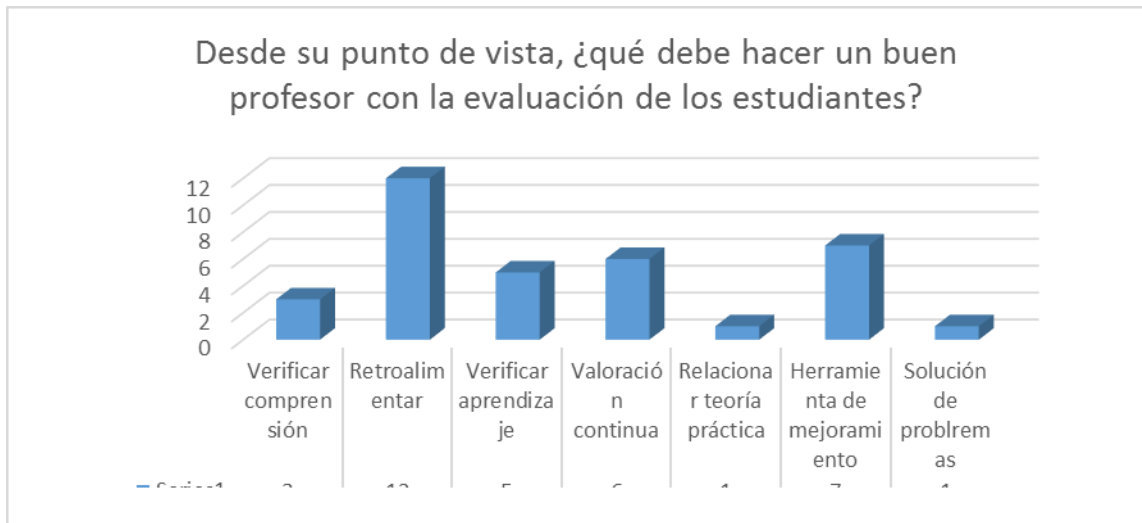
Gráfica 14. Novena pregunta de la entrevista



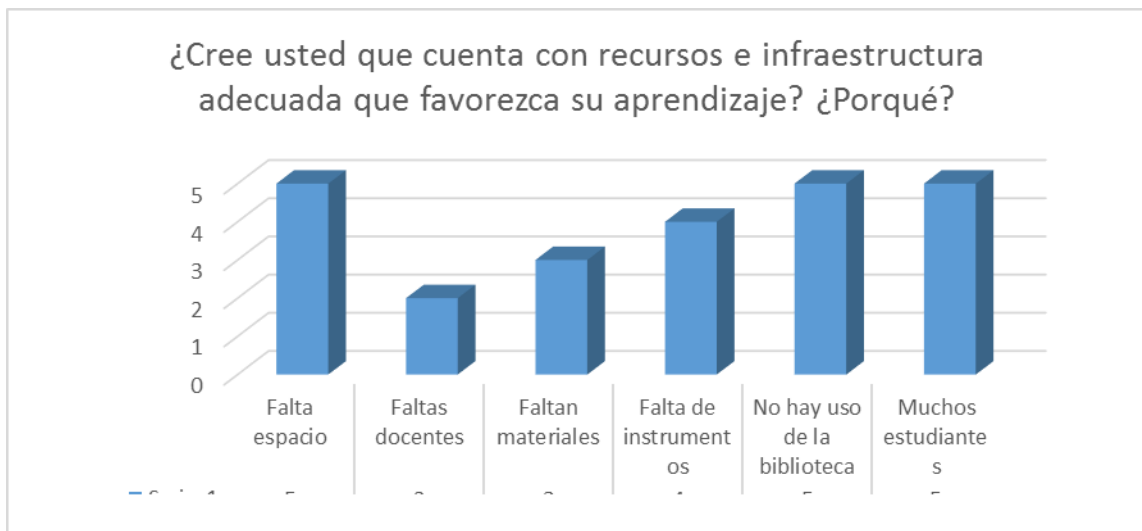
Gráfica 15. Décima pregunta de la entrevista



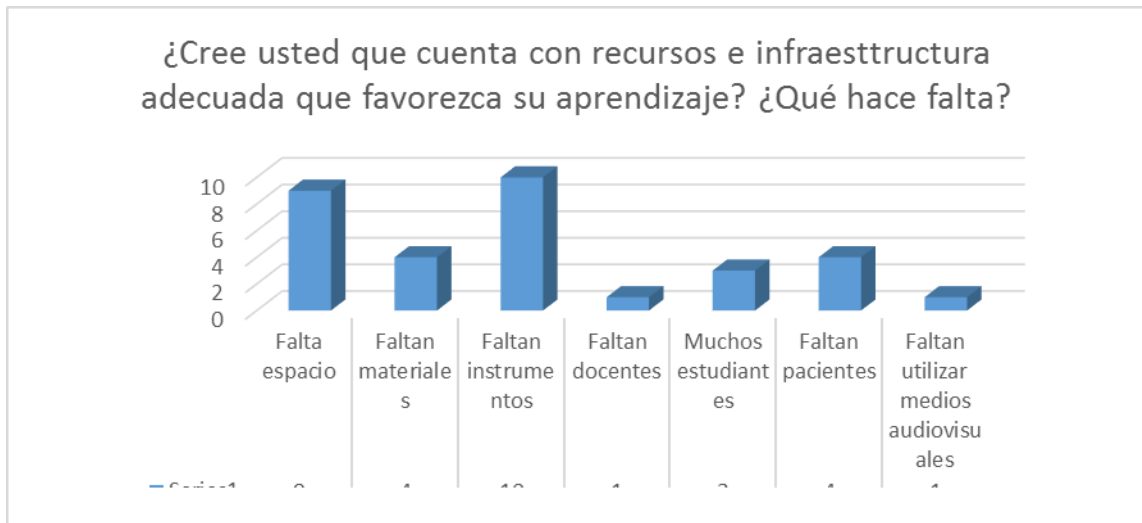
Gráfica 16. Décima primera pregunta de la entrevista



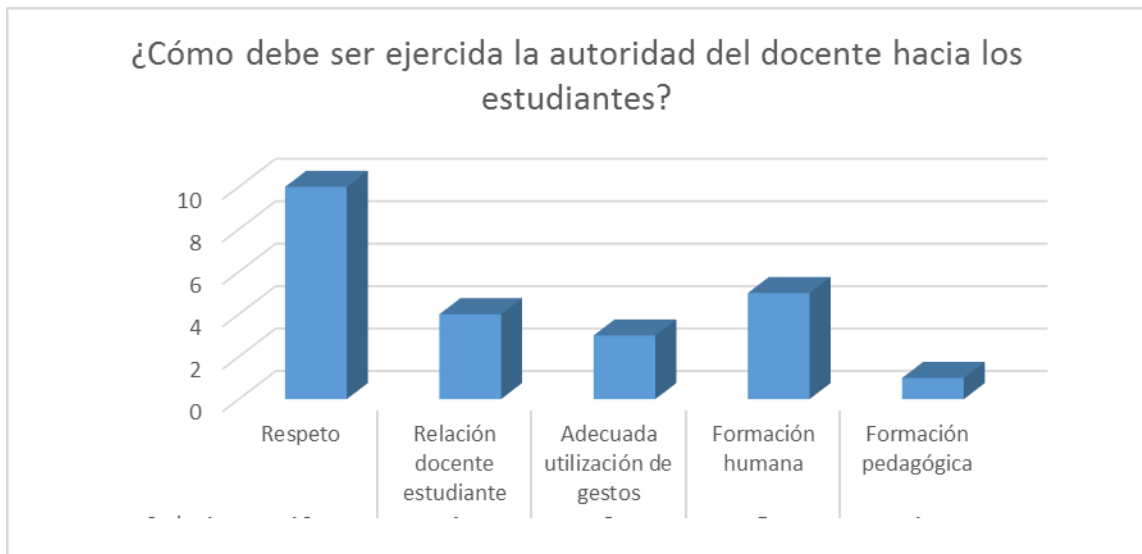
Gráfica 17. Décima segunda pregunta de la entrevista



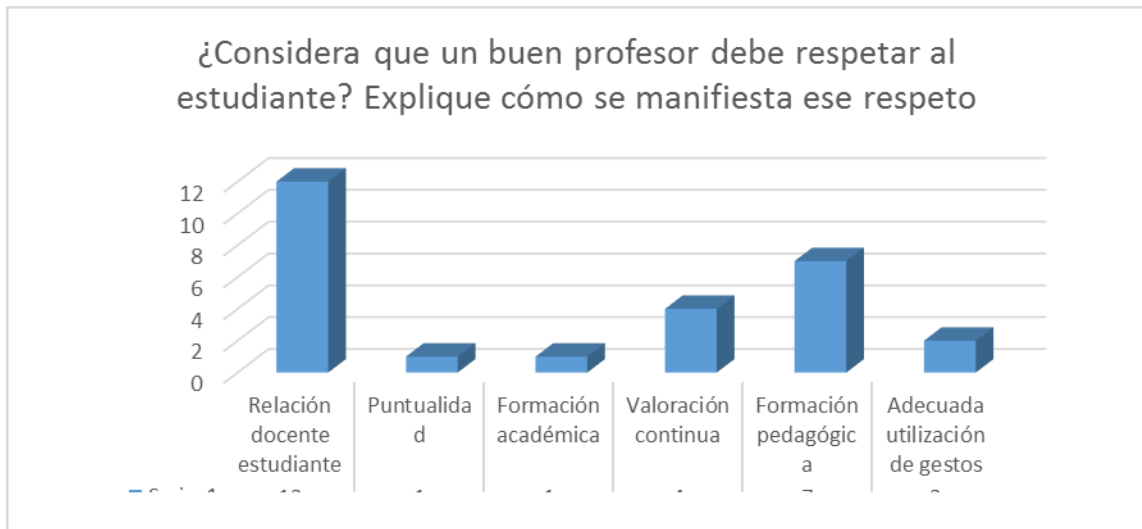
Gráfica 18. Décima tercera pregunta de la entrevista



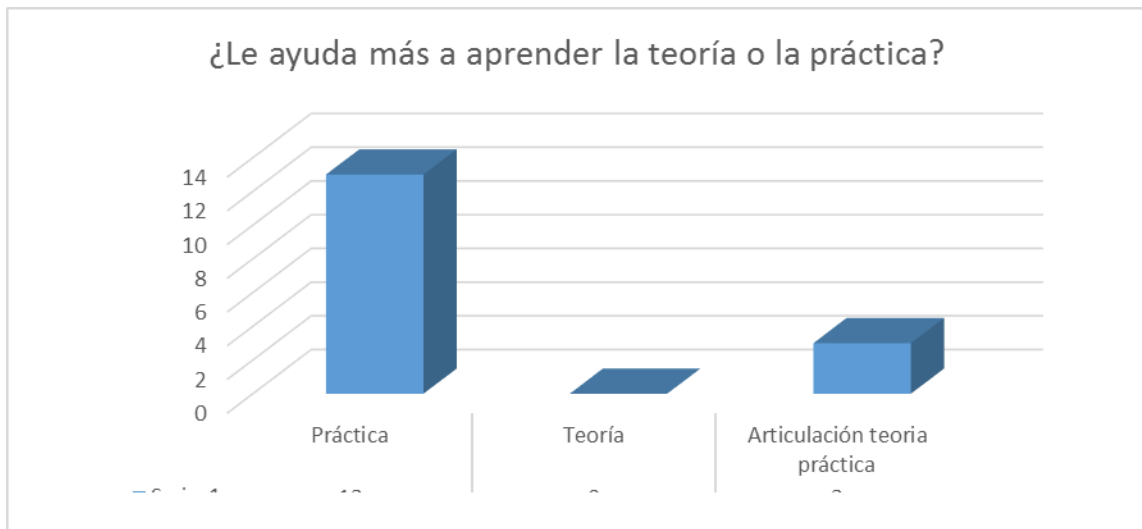
Gráfica 19. Décima cuarta pregunta de la entrevista



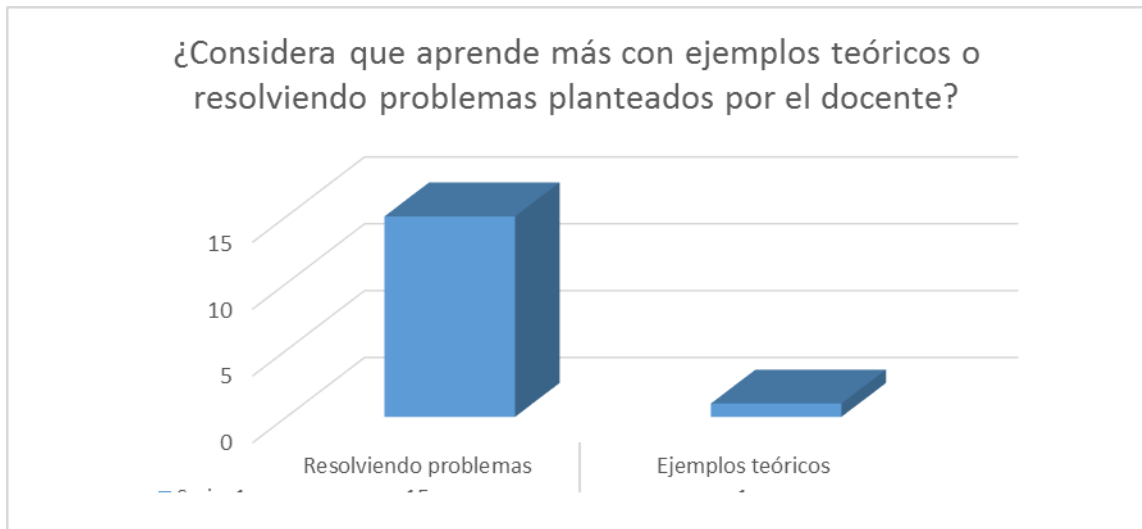
Gráfica 20. Décima quinta pregunta de la entrevista



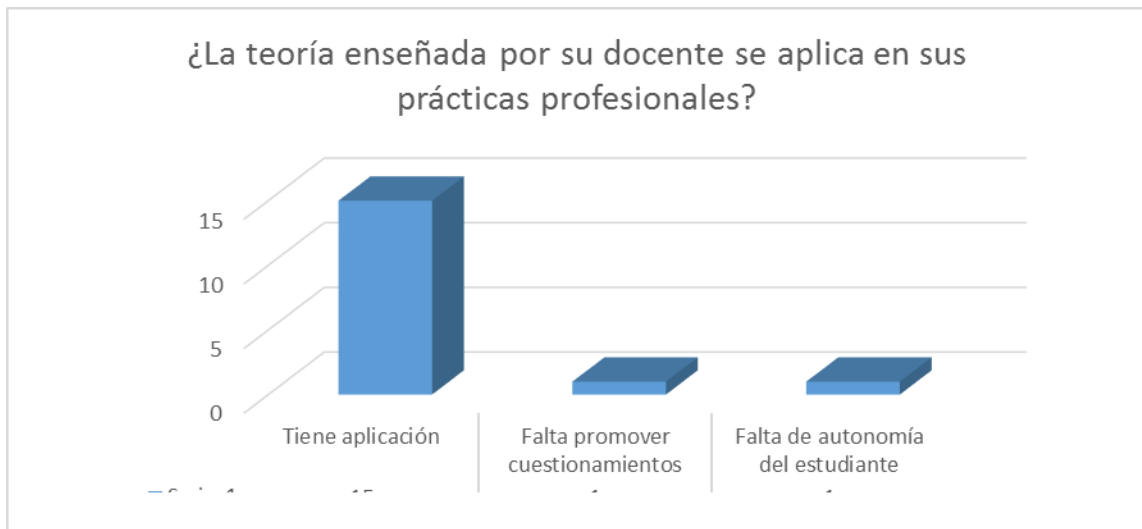
Gráfica 21. Décima sexta pregunta de la entrevista



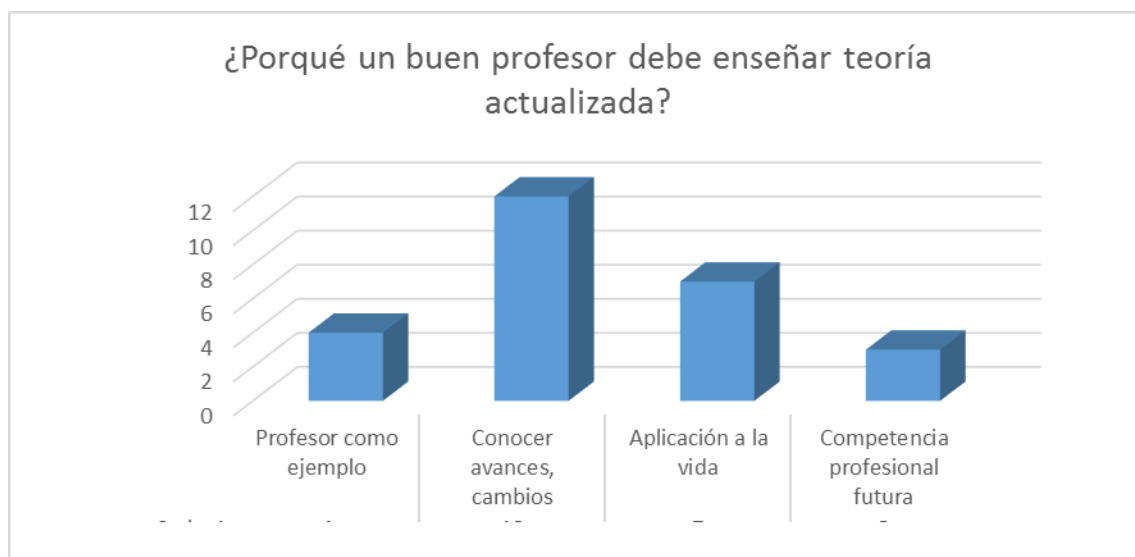
Gráfica 22. Décima séptima pregunta de la entrevista



Gráfica 23. Décima octava pregunta de la entrevista



Gráfica 24. Décima novena pregunta de la entrevista



4.4 Análisis de resultados

4.4.1 Análisis del cuestionario exploratorio

A 10 estudiantes de manera aleatoria y con previo consentimiento informado, se les aplicó el cuestionario exploratorio, para lo cual se encontró que en la pregunta ¿para usted qué es un buen profesor?, seis estudiantes coinciden en afirmar que un buen profesor debe ser un guía en los procesos educativos, en los procesos de evaluación, generando comprensión en los estudiantes a través de cuestionamientos y resolución de problemas. De la misma manera, enfatizan que el docente no debe limitar el aprendizaje si hay una adecuada relación docente - estudiante, basada en el respeto y la autoridad.

Un buen profesor como asegura un estudiante, es aquel que “me enseña a cuestionarme, me corrige” teniendo en cuenta que en el momento de corregir debe detectar las habilidades de los estudiantes para poderlas potencializar.

Es muy importante para los estudiantes que el docente, a través de sus métodos de enseñanza sepa articular la teoría con la práctica, para facilitar su aplicación en el momento de realizar las prácticas odontológicas en la clínica, para la vida profesional y para la vida diaria.

Respecto a la pregunta: ¿para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?, los estudiantes se enfocan en la formación integral que debe tener el docente, no solo en su disciplina sino también en sus valores y formación como ser humano, cobrando gran fuerza ésta última, ya que así mismo, pueden transmitir una enseñanza más humana, social y clínica para que los estudiantes la proyecten y la apliquen en el momento de la atención de los pacientes y de la misma manera se promueva una atención integral a los mismos.

De otra parte, nuevamente mencionan que para tener calidad en la enseñanza universitaria, los docentes deben ser guías en el proceso de educación y enfatizan en la necesidad de articular la teoría con la práctica.

Es interesante conocer por parte de 3 estudiantes, la necesidad de que el profesor motive al estudiante para fomentar el aprendizaje a través de diferentes métodos de enseñanza que permitan la integración de conceptos para su posterior aplicación.

De otro lado, para uno de los estudiantes entrevistados, la equidad en la evaluación y que se aplique el concepto de manejo integral del paciente desde una visión biopsicosocial, hace parte de la calidad de la enseñanza universitaria.

En cuanto a la pregunta: ¿qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje? Los estudiantes afirman que es importante promover el pensamiento crítico a través de la lectura y la escritura para saber argumentar con criterio “que otra persona lea y entienda lo que escribo, para mí es un gran avance en la educación” “leyendo y escribiendo me facilita aprender”.

Los mapas conceptuales, los talleres individuales para posterior socialización, las mesas redondas, entre otras, son estrategias que facilitan el aprendizaje, como también es importante la actualización de los recursos e infraestructura sin descartar los métodos tradicionales de la enseñanza desde que se tenga dominio de la disciplina.

Sin embargo, el hecho de estar en cursos con muchos estudiantes, impide una verdadera socialización de un tema puntual. Asimismo resaltan que el docente debe ser exigente en cada clase, con lecturas previas que sean alcanzables para el nivel académico que se cursa.

Para los estudiantes, las prácticas de calidad realizadas por los docentes son aquellas que involucren ejemplos, demostraciones, imágenes didácticas que de manera paralela se relacionen con las experiencias vividas por los docentes y con los casos clínicos que se discuten en el aula y en las prácticas clínicas.

En cuanto a la evaluación a los docentes, realizada por los estudiantes, existe temor a represarías al colocar las inconformidades. Consideran que “muchas veces el docente no cambia la metodología o el trato con el estudiante”.

Resaltan que son necesarias las correcciones de los docentes hacia los estudiantes, sin embargo estas deben ser realizadas de manera individual y no en frente de los pacientes o compañeros de estudio. Asimismo, respecto a la evaluación docente, reconocen “si tomáramos conciencia de que eso es algo que está en nuestras manos para mejorar las metodologías de enseñanza, funcionaría mejor”.

Después de analizar los resultados del cuestionario exploratorio, se realiza la entrevista estructurada, validada por juicio de expertos y es aplicada. Su análisis se presenta a continuación.

4.4.2 Análisis de las entrevistas

Los estudiantes entrevistados consideran que para ser un buen profesor, se deben tener en cuenta varios aspectos, como su formación en valores humanos, la promoción del respeto, la tolerancia, la ética y la comprensión, identificando de esta manera la vocación y disposición verdadera del docente para la enseñanza al no producir miedos en los estudiantes ante cuestionamientos ya que puede generar confusión y limitación del aprendizaje, “que entienda al estudiante en su parte académica, emocional y social”. El saber escuchar, corregir y enseñar hace parte de querer buscar una buena exigencia académica por parte del docente.

El tener tiempo, disposición y actitud para enseñar, hace que el docente se comprometa más con sus prácticas de enseñanza y se cuestione sobre ellas.

Otro aspecto a destacar es la buena relación docente estudiante que debe hacer parte de la calidad universitaria, una relación que no sea estrictamente académica, que permita un trato cordial con los estudiantes y así mismo generar un clima cálido que promueva la enseñanza y el aprendizaje.

Es importante para los estudiantes que el docente sepa enseñar, que tenga una preparación pedagógica y académica, actualización continua de conceptos y que ofrezca diferentes posturas o alternativas para dar solución a problemas y ser más competente a futuro en la vida profesional. Parte de la calidad de la docencia universitaria es que “se refleje el aprendizaje y la comprensión de los estudiantes”.

En esta relación docente estudiante, debe existir una autoridad que se manifiesta con el buen uso de las miradas y gestos hacia los estudiantes, realizando correcciones de manera individual, teniendo control de la voz, la postura y la expresión corporal, generando respeto mutuo y creando un ambiente de confianza. Existen diferentes maneras de manifestar el respeto hacia los estudiantes como: la puntualidad, la preparación de los temas a enseñar, la aceptación de dudas de manera tolerante, la generación de

espacios de comunicación basados en la confianza y la exigencia de manera equilibrada, para que se promueva el aprendizaje sin miedo, mostrando querer ayudar a los estudiantes en sus dificultades. “la autoridad se debe ejercer de manera coherente con lo que el docente hace”.

Todos los estudiantes entrevistados afirman que es necesario que el docente esté actualizado para motivarlos a estar en constante actualización e innovación, para dar a conocer diferentes métodos, recursos o medios que ayuden a resolver un problema, para buscar alternativas en tecnología, para dar a conocer temas y alternativas de tratamientos en pro de la calidad y excelencia docente universitaria.

De otra parte, en los métodos de enseñanza y prácticas de los docentes que hacen parte de la calidad de la docencia universitaria, los estudiantes afirman que el uso de ejemplos prácticos, demostraciones, el ver y hacer la práctica, las clases magistrales con más imágenes, el uso de videos explicativos, las retroalimentaciones, relacionar la teoría con la practicas, promover el cuestionamiento, las socializaciones y mostrar casos clínicos reales con su seguimiento, promueven el aprendizaje sin dejar atrás las actividades realizadas fuera del aula, como en el área de comunitaria con actividades de prevención en salud, viviendo la realidad fuera de la universidad.

De manera aislada encontramos un caso de un estudiante, quien manifiesta que las prácticas de los docentes son de calidad cuando se preocupan más por el aprendizaje personal que el realizado de manera grupal. “sería mejor una educación más personalizada”.

En cuanto a la evaluación a los docentes, los estudiantes consideran que no garantizan un cambio positivo en la enseñanza, poniendo como ejemplo que no hay cambios en la relación docente estudiante y que hay docentes que llevan varios años en la universidad y no reflejan cambios en pro de la educación. Sin embargo, de los diez y seis estudiantes entrevistados, dos de ellos manifiestan que la evaluación docente es coherente, reflejando cambios que dependen más

del docente si decide hacerlos o no. Así mismo consideran que los cuestionarios limitan las respuestas y que de alguna manera, los espacios en los que se pueda hablar, como por ejemplo con las entrevistas, es necesario implementarlos. Asimismo, para facilitar la evaluación al docente es importante incluir aspectos como: ¿Qué disposición tiene el docente para la enseñanza?, ¿El docente aclara de manera pertinente y respetuosa las dudas?, ¿El docente tiene dominio del tema? ¿Qué estrategias realiza el docente para motivar al estudiante al aprendizaje? ¿Los métodos de enseñanza utilizados por el docente promueven el aprendizaje? ¿El docente limita su aprendizaje?. Estas preguntas y otras que se relacionan con la parte humana del docente deberían hacer parte de la evaluación. “uno es más receptivo y aprende más cuando lo tratan bien”.

Los estudiantes entrevistados, consideran que la evaluación docente tiene como finalidad: poder realizar retroalimentaciones, verificar la formación pedagógica y académica del docente, conocer los métodos de enseñanza, su pertinencia y aplicabilidad, fomentar el diálogo para mejorar las debilidades de la enseñanza y para que el docente adquiriera más compromiso frente a la universidad, con ayuda del estudiante como parte activa en los planes de mejoramiento.

De los diez y seis estudiantes entrevistados, tres de ellos consideran que el docente no limita el aprendizaje, por el contrario abren la posibilidad de realizar investigación y socializar. Sin embargo existen aspectos mencionados por los estudiantes restantes, que según ellos, limitan el aprendizaje como: no realizar modificaciones en el proceso de enseñanza, no entender que hay estudiantes con habilidades y destrezas diferentes, al sentir miedo al preguntar frente a malas actitudes de los docentes, la falta de motivación ante “clases aburridoras”, falta de criterio por parte de los estudiantes al momento de tomar decisiones, causando malestar en la autonomía.

En cuanto a los métodos de evaluación, cuatro estudiantes consideran que son suficientes y pertinentes ya que hay en algunas materias que evalúan lo que no

se ha enseñado, algunas veces no hay muchas opciones de ser evaluados. Afirman que las evaluaciones a los estudiantes en las clínicas, no deberían ser solamente por la cantidad de requisitos cumplidos ya que la cantidad no refleja la calidad, por lo que se hace necesario hacer valoración continua del estudiante con su respectiva retroalimentación. Valoran el tener modelos de trabajo que simulen la realidad, mas nunca la igualan y requieren ser evaluados en más prácticas clínicas.

Catorce de los estudiantes entrevistados consideran que los métodos de evaluación contribuyen a la vida profesional al realizar procesos de memorización que sirven a futuro. Manifiestan que los parciales tienen enfoque a la vida clínica y al cuestionamiento del estudiante, asimismo resaltan que las retroalimentaciones les ayudan a querer esforzarse más para “hacer las cosas bien”. De la misma manera, afirman que el aprender del error, hacer procesos de reflexión y corrección en conjunto con el docente, escuchar las experiencias vividas y los saberes prácticos de los mismos, permiten que la evaluación tenga aplicación a la vida profesional. Uno de los estudiantes considera que es importante que los procesos de evaluación involucren el interactuar más con el estudiante y el medio externo a la universidad.

Ahora bien, los docentes con la evaluación a los estudiantes, según estos, deben verificar la comprensión, realizar retroalimentaciones no solo de manera grupal sino individual, explicar nuevamente si es necesario, fortalecer debilidades y crear alternativas de aprendizaje. De igual manera, proponen que es necesario realizar una valoración continua, relacionar la teoría con la práctica, ver opciones de cambio propuestas por los estudiantes, buscar que el estudiante argumente sus conocimientos o su criterio, verificar que por medio de la evaluación se motive al estudiante y que el docente vea la evaluación como una herramienta de mejoramiento.

En cuanto a la infraestructura y recursos humanos de la universidad para favorecer el aprendizaje, los estudiantes son enfáticos al manifestar la falta de espacio en la clínica y la preclínica. A pesar de haber hecho remodelación en

estas, aun son muchos estudiantes, pocos docentes y personal de mantenimiento. Hacen falta materiales, los cuales no son de la misma calidad respecto a los de postgrado, específicamente en prostodoncia, asimismo hacen falta instrumentos en la clínica como cavitrones, localizadores apicales, lámparas de fotocurado, unidades de odontología entre otros, lo cual hace perder tiempo, dinero y obstaculiza el aprendizaje atrasando al estudiante en el cumplimiento de los objetivos de las clínicas.

Reconocen que la biblioteca tuvo cambios de infraestructura, es más amplia y tiene acceso a bases de datos que promueven el aprendizaje, mas no se hace conciencia de esto en la universidad. De igual manera, manifiestan que el acceso al aula virtual con la publicación de artículos favorece el aprendizaje junto con el uso de nueva tecnología.

Existe una gran preocupación en la mayoría de los estudiantes entrevistados y es la falta de pacientes tanto en la clínica de adultos como en la clínica de odontopediatría, para realizar sus prácticas académicas “muchas veces hay que pagar los tratamientos de los pacientes con transporte incluido”. “al pagar los tratamientos de los pacientes, no vamos a valorar nuestro trabajo ni saber cobrar a futuro”.

De los diez y seis estudiantes entrevistados, trece consideran que la práctica les ayuda al aprendizaje de una manera más significativa, frente a la teoría; argumentan que la práctica permite confirmar lo aprendido, promueve retomar saberes previos, permite reconocer habilidades, logra conectar la memoria visual al realizar las prácticas “ver y hacer me permite aprender”, busca perfeccionamiento por medio de las prácticas repetitivas, genera conocimiento y procesos de memorización. De otra parte tres estudiantes consideran que la teoría y la práctica deben estar articuladas, deben ser complemento y ninguna puede suplir a la otra. Tres de ellos consideran que tanto la teoría como la práctica, de manera articulada permiten el aprendizaje.

Lo anterior se corrobora aún más, cuando los estudiantes responden que se les facilita el aprendizaje resolviendo problemas de la vida real, tales como casos clínicos propuestos por los docente que impliquen el análisis y no sólo la memoria, el analizar al paciente de una manera integral permite la integración del conocimiento y motivan al estudiante a dar solución a problemas a través de la investigación. A pesar de reconocer que en general todo lo enseñado tiene aplicación en la práctica, encuentran falencias en incentivar cuestionamientos a los estudiantes.

4.4.3 Análisis del grupo focal

En los resultados en el grupo focal (5 estudiantes) encontramos que se reiteran muchas de las categorías y subcategorías ya mencionadas. Es por esto que queremos destacar aspectos emergentes que fortalecen el estudio.

Los estudiantes manifiestan que hay docentes que de manera innata tienen el don de enseñar, teniendo un adecuado control del grupo y generando conocimientos con una buena relación docente estudiante, reconociendo que también el estudiante puede aportar a su vida profesional o personal. “Un buen profesor no debe limitar la imaginación ni las ideas en una carrera que es tan cuadrículada como la odontología.”

Mencionan que el aprendizaje se limita dependiendo del grupo de docentes que se les asigne en las clínicas, no obstante el estudiante de por sí se limita en el aprendizaje y otros aspectos como al no tener autonomía en planes de tratamiento que el docente exige. “El mismo estudiante se limita cuando dice de manera despectiva: y eso para qué me va a servir... el mismo estudiante se limita a tener otro tipo de conocimiento.”

Manifiestan que el problema del aprendizaje en las prácticas clínicas se basa en que los objetivos son alcanzables de manera numérica mas no de manera cualitativa, “estamos siendo odontólogos mecánicos y no integrales”. Asimismo aceptan que ninguno de ellos conoce los objetivos de las materias, solo se enfocan a qué porcentaje equivale cada trabajo a realizar.

De otra parte, manifiestan que el docente da teoría actualizada cuando la bibliografía es de máximo 5 años atrás, consideran que en las diapositivas siempre deben colocar las referencias bibliográficas. Ahora bien, algunos docentes para mantener actualizados a los estudiantes en la disciplina, solicitan lecturas que son de difícil comprensión, más cuando solicitan escritos de estas ya que no saben escribir. “Ni siquiera sabemos qué tipos de textos hay ni cómo argumentarlos, uno no sabe: primero, cómo empiezo, segundo cómo lo resuelvo y tercero cómo lo termino. Los mismos docentes no generan conciencia de eso, de la importancia de por qué saber leer y escribir ni la importancia de leer y comprender la lectura que se manda.”

En cuanto la motivación por aprender, todos concluyen que es necesario que exista iniciativa por parte del estudiante por aprender. La motivación no es solo por parte de los docentes.

Muestran gran preocupación por la cantidad de estudiantes en la universidad, frente a los pocos docentes que tienen “La relación que tenemos en la facultad no la tenemos, me explico la relación debe ser 1: 4 o máximo 1:5 y aquí estamos 1: 9 e incluso 1: 13, ahí es cuando la facultad dice que se necesitan más docentes”

Además, la necesidad de tener pacientes para poder realizar las prácticas es urgente. “Cuando nos matriculamos nos dijeron que había banco de pacientes pero no hay”. Lo que los obliga a creer que el paciente no se maneja de manera integral sino como un requisito.

Retomamos que es valioso para los estudiantes aprender resolviendo problemas, como a través de casos clínicos, no obstante, en el grupo focal agregan que el ver complicaciones y ponerlas en discusión para dar solución ayuda de manera significativa al aprendizaje.

4.4.4 Análisis y triangulación de la información

Una vez triangulada la información recogida, pueden hacerse las siguientes afirmaciones:

El estudio realizado reporta que en los tres instrumentos se evidencia de manera reiterada las siguientes categorías:

La buena relación docente estudiante es mencionada en los tres instrumentos, teniendo en cuenta que debe estar basada en el respeto mutuo, en la autoridad y sin temor a ver al estudiante como una competencia a futuro, como se mencionó por dos estudiantes en el cuestionario exploratorio y en la entrevista. “los docentes que fomentan el miedo promueven indiferencia por parte de los estudiantes”.

En cuanto a las estrategias de enseñanza, los estudiantes son enfáticos en los tres instrumentos al referirse a que los buenos métodos de enseñanza deben incluir el cuestionamiento y el pensamiento crítico, como también, mencionan que es de calidad retomar saberes previos si es necesario y fundamentalmente saber relacionar la teoría con la práctica para la aplicación durante la misma carrera y en la vida profesional a futuro, para lograr articular la teoría con la práctica. Conocer las experiencias de los docentes y sus saberes prácticos, son pilares para el aprendizaje de los estudiantes, argumentando que el diálogo, la interacción y las lecturas son aclaradas en el momento de la práctica junto con el diálogo amable del docente.

El uso de la lectura es mencionado como un buen método de enseñanza en los tres instrumentos aplicados, sin embargo manifiestan que son lecturas no muy pertinentes para el nivel académico o generalmente son muchas y no se hace una retroalimentación de estas de manera individual, lo cual ayudaría más al aprendizaje.

De la misma manera, los métodos de enseñanza son mencionados en los tres instrumentos, aclarando siempre que los métodos visuales facilitan el

aprendizaje como los videos, las imágenes, los casos clínicos, las socializaciones, aprendiendo del error, viendo y haciendo con la guía del docente. La lectura y la escritura son mencionadas en dos de estos instrumentos, mostrando que para los docentes no es un método relevante de la enseñanza y el aprendizaje y que muchos de ellos se cansan de solicitarlos debido a que el estudiante no los realiza e incluso no sabe qué tipo de escritos existen para poder enfocarse en cómo redactarlo. Esto promovería de manera significativa el aprendizaje y la investigación.

En los tres instrumentos, los estudiantes manifiestan que existen temores al evaluar a los docentes y ser identificados; generalmente no escriben todos los puntos a evaluar o cambiar respecto a un docente o cuando lo hacen no encuentran mejoras en las metodologías, en la relación del docente con el estudiante ni tampoco encuentran preguntas en la evaluación docente, que ayuden a identificar si se está promoviendo el análisis, el cuestionamiento e investigación. Asimismo argumentan en el grupo focal que debería haber conciencia por parte de los estudiantes para ser objetivos y escribir todos los aportes que sean correspondientes al docente a ser evaluado para buscar planes de mejoramiento universitario.

Respecto a los métodos de evaluación al estudiante, tanto en la entrevista como en el grupo focal manifiestan que son suficientes y aportan a la vida profesional, sin embargo, en algunas materias faltan métodos de evaluación, son muy limitados y en algunas ocasiones, hay muchos requisitos y pocos pacientes para poder cumplir las prácticas clínicas. La categoría de recursos humanos se ve afectada, al presentar una falencia en los dos instrumentos mencionados anteriormente, mostrando la falta de docentes frente a la cantidad de estudiantes por semestre, lo cual impide realizar un seguimiento más cercano con el estudiante, como tampoco permite hacer una valoración continua, pertinente y las retroalimentaciones tienden a ser grupales, dejando atrás el compromiso y seguimiento individual hacia los estudiantes ya que como ellos mismos lo mencionan, “el docente se tiene que multiplicar”.

De otra parte, en los dos últimos instrumentos aplicados, los estudiantes resaltaron que es importante aprender a partir de ejemplos y demostraciones, sin embargo son más enfáticos al mostrar interés por querer aprender resolviendo problemas, debido a que con estos se retoma la teoría, se promueve el análisis, se dan alternativas de solución y se generan procesos de comprensión con más aplicabilidad. El hecho de ver planes o alternativas de tratamientos de los pacientes de otros compañeros y compartir los saberes, enriquece la enseñanza y el aprendizaje.

En los resultados arrojados frente a la categoría de la formación del docente, los estudiantes tanto en la entrevista como en el grupo focal reiteran que el docente debe tener una formación profesional y pedagógica para saber cómo enseñar, a pesar de que un estudiante en el grupo focal, resalta que existen docentes que tienen el don de enseñar de manera innata. Esta formación académica y pedagógica del docente, debe ir de la mano de su formación como ser humano refiriéndose los estudiantes al trato que debe tener y el ejemplo que debe dar un docente como persona antes que profesional, para que asimismo se busque una educación más integral y aplicada a los estudiantes y a los pacientes por medio del ejemplo, el respeto, la ética y en general los valores humanos; esto para los estudiantes es una verdadera formación integral, que el modelo biopsicosocial propuesto por la universidad tenga aplicación desde la formación docente.

De otra parte, la Universidad ha venido haciendo cambios en la infraestructura que han favorecido de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes, como se menciona en la entrevista estructurada y en el grupo focal. Sin embargo, siguen faltando instrumentos, como lámparas de fotocurado, localizadores apicales entre otros, ante la cantidad de estudiantes matriculados en un semestre, especialmente en las prácticas clínicas de odontología, como también manifiestan poca cantidad y calidad de materiales en comparación con los que son suministrados en las clínicas de postgrado. Los espacios en las clínicas son muy pequeños para las prácticas.

En el grupo focal encontramos de manera aislada que un estudiante menciona que el ambiente agradable de la biblioteca con la remodelación que realizaron, promueve que el estudiante sienta agrado por asistir a ella, sin embargo nos queda la duda de por qué sólo un estudiante resalta el buen clima generado en la biblioteca, ¿los estudiantes conocen los servicios de la biblioteca?. ¿Qué métodos se están realizando para motivar a los estudiantes a hacer uso de los recursos que la universidad les facilita? Asimismo, de manera aislada en la entrevista estructurada, se menciona el aula virtual como una herramienta de aprendizaje para socializar los artículos científicos, enfatiza que no solo el colocar los artículos es suficiente, sino que se requiere socializarlos para promover la participación.

En el grupo focal dos estudiantes proponen la evaluación oral que les permita socializar un tema y luego ser evaluado.

Los estudiantes en el cuestionario exploratorio, manifiestan que los métodos que involucren videoconferencias o proyecciones en vivo de procedimientos quirúrgicos orales les facilitan resolver dudas al tener interacción con el docente por medio del micrófono. Asimismo manifestaron en este cuestionario que no siempre el aprendizaje significativo se aplica para todos los estudiantes, haciéndose necesario buscar otro tipo de alternativas que no encasillen al estudiante en un solo tipo de enseñanza o que busque métodos para facilitar la enseñanza en este tipo de metodologías como el aprendizaje significativo, ya que muchos de ellos manifiestan que la enseñanza debe ser por parte de los docentes y los estudiantes, no solo por parte del estudiante.

Claramente los 16 estudiantes en la entrevista estructurada, resaltan la importancia de que el docente esté en constante actualización, para conocer nuevos métodos de prácticas odontológicas, para promover la investigación y dar ejemplo como parte de la motivación al estudiante y el interés que debe adquirir para ser más competente en la vida profesional.

4.5 Conclusiones

Este estudio nos muestra claramente la importancia de conocer las concepciones de los estudiantes para realizar mejoras en la calidad de la docencia universitaria y en los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a ellos son los directamente beneficiados de los planes de mejoramiento que se instauren en la universidad.

Existen varios aspectos a destacar para definir calidad de docencia universitaria desde las concepciones de los estudiantes, definiendo a un buen docente como aquel ser humano integral que debe tener una formación no solo académica y pedagógica sino que también dé ejemplo y sea coherente su actuar con su pensar como parte de la enseñanza hacia los estudiantes, que no solo es estrictamente académica sino en valores humanos.

De acuerdo con la literatura, Paul Baker decía con frecuencia a sus estudiantes, “el principal objetivo del curso es el desarrollo de personas creativas, proporcionándoles confianza en ellas mismas”, en este estudio se afirma que un buen docente debe crear ambientes de cordialidad, respeto, tolerancia y comprensión que promuevan el aprendizaje de doble vía, que permita preguntar sin temor, retomar saberes previos, que tenga disposición para la enseñanza y asimismo asuma su responsabilidad con la actualización de los métodos de enseñanza y aprendizaje, con la actualización de la teoría, con el saber articular la teoría con la práctica para que de esta manera facilite la comprensión del estudiante y genere procesos de comprensión a través del cuestionamiento, el pensamiento crítico y la autonomía para la aplicabilidad en la vida profesional; esto hace parte de los métodos de enseñanza de calidad, como también el uso de la lectura y la escritura, los procesos de reflexión análisis, memorización, generación de conocimiento y pensamiento crítico. Con base en lo anterior los estudiantes ven la necesidad en reforzar y articular la lectura y la escritura. « No importa lo que yo haga en clase, solía decir Ralph Lynn», “porque la única manera posible de que alguna vez aprendas es leyéndolo y razonando”. Kein Bain (2007, p.3).

Como se menciona en el estudio, los estudiantes no saben qué parámetros se tiene para realizar escritos y los docentes no dan a conocer los parámetros de evaluación de estos. Así como lo afirma Guzmán (2012, p. 6)

“Ante esta situación, se opta por devolver trabajos escritos a los estudiantes para que los mejoren, propósito que muy pocas veces se cumple porque la producción pobre o inadecuada que ellos hacen no se debe, en la mayoría de los casos, a falta de interés sino al desconocimiento de las formas en que puede producirse un texto”.

Las prácticas de buena calidad realizadas por los docentes, son concebidas por los estudiantes, como las prácticas en las que se involucre la identificación de las habilidades y destrezas para aplicar métodos de enseñanza pertinentes para cada estudiante viéndolo de manera individual y grupal. Estas prácticas son mencionadas como el uso de videos, demostraciones que articulen la teoría con la práctica, el uso de diapositivas más gráficas con bibliografía actualizada, talleres virtuales, socializaciones, clases participativas, uso de casos clínicos con sus complicaciones y seguimiento a largo plazo, escucha y aprendizaje de las experiencias vividas por los docentes para así mismo buscar siempre un uso práctico en la vida profesional. El escuchar, conocer y aplicar las buenas prácticas de educación, apuntan a tener acciones en conjunto de buena calidad, tal como lo menciona Zabalza (2012, p.19) “ningún profesor/a es un compendio de buenas prácticas. Más bien, dentro de la multitud de acciones que los profesionales llevamos a cabo, podemos identificar algunas que son merecedoras de la consideración de buenas prácticas”.

Ahora bien, en las estrategias de enseñanza, un buen número de los estudiantes que hicieron parte de este estudio, conciben la resolución de problemas, como una estrategia de alta calidad, que permite retomar la teoría para relacionar con la práctica, analizar diferentes tipos de tratamiento o

solución de problemas, observar los factores que infieren en él, aprender del error y generar procesos de reflexión y cuestionamiento que promuevan el aprendizaje colectivo e individual.

Es así como este estudio corrobora lo planteado por las técnicas didácticas de Monterrey. Con el aprendizaje basado en problemas, el estudiante tiene roles tales como proponer actividades, definir conocimientos a adquirir, define la investigación a seguir, recolecta información con su equipo de trabajo y de manera paralela, el docente está como guía, es responsable de postular los problemas y da seguimiento a las actividades que se desarrollen, como lo conciben los estudiantes que hicieron parte de este estudio.

Los métodos de evaluación a los estudiantes, son concebidos de calidad cuando son pertinentes, suficientes y tienen aplicación a la vida profesional; todo esto, siempre de la mano con una valoración continua tanto cualitativa como cuantitativa de manera equilibrada.

Los estudiantes consideran que las evaluaciones docentes serían de calidad si se tomaran como planes de mejoramiento que involucran al docente, el estudiante y a toda la universidad, si se creara conciencia y compromiso frente a las evaluaciones docentes, estas reflejarían cambios que conduzcan a la excelencia académica.

De otra parte, los estudiantes consideran que la falta de instrumentos, materiales y alteraciones de la infraestructura, retrasan los procesos académicos y de aprendizaje; como también la falta de pacientes para poder realizar sus prácticas clínicas, temas que la universidad debe brindar a los estudiantes para mejorar sus procesos educativos. Asimismo en esta investigación, claramente es motivo de preocupación, la cantidad de estudiantes en determinados semestres y el trabajo duplicado por los docentes a quienes se les dificulta atender adecuadamente a cada estudiante y hacer valoraciones continuas que mejoren los procesos de evaluación.

4.6 Recomendaciones

Gracias a los hallazgos de este estudio, se puede afirmar que es necesario implementar planes de mejoramiento a corto, mediano y largo plazo con su respectivo seguimiento, tales como: a corto plazo sería valioso poder implementar este tipo de estudio en toda la población de odontología, para conocer sus concepciones de la calidad de la docencia universitaria, desde los primeros semestres y así a lo largo de la carrera, poder obtener más información para realizar mejoras en los métodos de evaluación, la relación docente estudiante y en las estrategias de enseñanza, entre otros, en pro de la excelencia académica, en beneficio de la universidad y la acreditación internacional. Asimismo en estos planes de mejoramiento a corto plazo, se requiere implementar la formación humana y pedagógica de todo el profesorado; una forma de lograrlo puede ser ingresando a los programas de especialización en docencia universitaria que la misma universidad ofrece o mirando otros programas que formen a los docente pedagógicamente para saber escuchar a los estudiantes y obtener una adecuada relación docente estudiante, que promuevan y faciliten el aprendizaje.

Por otra parte, es necesario que el docente vea la evaluación que los estudiantes hacen sobre ellos, como una forma de mejoramiento en sus prácticas diarias, que tienen herramientas que aportan tanto a la vida profesional, como a la vida personal; los docentes debemos reflexionar sobre nuestra práctica diaria no solo académica sino como seres humanos en cuanto a valores como el respeto, la tolerancia, la comprensión, la ética entre otros, contando con el seguimiento por parte de la universidad y las retroalimentaciones en cuanto a los aspectos mencionados de formación humana y pedagógica del docente, ya que de acuerdo con los resultados de este estudio no se evidencian cambios respecto a estos tópicos.

Crear conciencia y responsabilidad tanto de los estudiantes como de los docentes, para hacer parte de los procesos que busquen la calidad universitaria, debe verse reflejado en que todos los docentes debemos dar a

conocer el programa de la disciplina a cargo, los objetivos, los medios y recursos a utilizar y los métodos de evaluación, que deben ser claramente explicados a los estudiantes quienes deben leerlos en su totalidad y participar de manera activa en estos, obteniendo una valoración continua verdadera.

Claramente, en estos planes de mejoramiento de corto plazo se hace necesario realizar retroalimentaciones a los estudiantes, no solo de manera grupal sino individual para que realmente, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje se identifiquen habilidades y destrezas de los estudiantes que se potencialicen de manera significativa, proceso que haría parte del aseguramiento de la calidad universitaria.

Asimismo, es fundamental conocer las buenas prácticas de otros docentes que a partir de su dominio disciplinar y de las buenas relaciones interpersonales, permitan mejorar las estrategias y los métodos de enseñanza y aprendizaje, no solo académicamente (recuerda que a nivel es una expresión incorrecta) sino también en la formación como seres humanos que somos. Estar abiertos al cambio hace parte de la calidad.

En cuanto a los planes de mejoramiento a mediano plazo, podemos afirmar a partir de este estudio, que los estudiantes requieren de diferentes estrategias y métodos de evaluación que permitan evidenciar la calidad de sus procesos de enseñanza, la necesidad de implementar la valoración continua en los estudiantes es absolutamente necesaria, ya que es preocupante la afirmación “estamos siendo odontólogos mecánicos y no integrales”, dejando atrás el concepto Biopsicosocial que caracteriza a la Universidad.

De igual manera en los planes de mejoramiento a mediano plazo, es necesario establecer vínculos o convenios con colegios, jardines o con programas de responsabilidad social en salud, que permitan que la universidad tenga un banco más amplio de pacientes, para que los estudiantes puedan realizar su prácticas odontológicas sin tener que pagar los tratamientos ni retrasar el

cumplimiento de sus objetivos, lo cual en este momento, está limitando el aprendizaje y no favorece los procesos de calidad universitaria.

En cuanto a los planes de mejoramiento a largo plazo, considero que la universidad ha venido realizando diferentes cambios e inversiones en la infraestructura de esta, como se evidencia de manera notoria en la biblioteca; sin embargo es necesario buscar que los recursos didácticos que ofrece la universidad sean utilizados, tales como la diversidad de base de datos a las cuales tienen acceso los estudiantes de odontología y el profesorado. Promover la lectura y la escritura permite que la biblioteca no sea subutilizada y si se promuevan procesos de análisis, cuestionamientos y pensamiento crítico que contribuyan a la investigación e impacto social.

De la misma manera, es necesario invertir en la compra de cavitrones, localizadores apicales, lámparas de fotocurado y materiales de odontología que faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

4.7 Aprendizaje personal

La formación pedagógica que he venido desarrollando, me ha permitido conocer las concepciones de los estudiantes, las cuales son de gran importancia para realizar mejoras en la práctica como docente; es por esto que fue necesario implementar modificaciones pedagógicas y didácticas ante las problemáticas que se presentaban, como el tener grupos numerosos, hasta de 90 estudiantes; corroborándose en el estudio que hacen falta docentes, ya que la relación debe ser 1: máximo 4 estudiantes y estamos en 1:9. Es así como a través de la formación pedagógica y la exploración de los estudiantes a cargo, pude implementar alternativas de estrategias y métodos de enseñanza y aprendizaje, como dividir el curso en máximo 5 grupos, para discutir una temática con base en la resolución de problemas, donde sólo un estudiante líder en cada grupo, tomaba la palabra para dar respuesta al problema planteado (previamente discutido en los grupos), permitiendo las

socializaciones de una manera organizada, para que todos fueran escuchados y de manera grupal se dieran soluciones y diferentes planes de tratamiento. Posterior a esto, se realizaba cambio de roles de los estudiantes líderes, promoviendo la participación activa y la comprensión de todos los estudiantes a partir de cuestionamientos generados en las mismas socializaciones.

Asimismo, pude identificar, que así como se les facilita realizar socializaciones de manera activa y organizada, se les dificulta la comprensión de lectura y la producción escrita. Estos procesos son solicitados por muchos docentes; sin embargo, como lo manifiestan los estudiantes, no conocen qué tipo de escritos existen, ni qué orden deben llevar para redactarlos. Es por esto que actualmente sigo trabajando en convertir esta debilidad de los estudiantes en general, en una fortaleza a través de la solicitud de escritos descriptivos o ensayos guiados y orientados. Cabe anotar que antes de solicitar el escrito, explico que tipo de escrito es el solicitado, entrego la matriz de evaluación, despejo dudas antes, durante y después de obtener los escritos, con sus respectivas retroalimentaciones individuales para fomentar la investigación.

Así como estoy trabajando en la escritura académica, también a través de esta investigación, que me permitió conocer las concepciones de los estudiantes, he venido realizando cirugías orales demostrativas proyectadas en video para otros estudiantes, facilitando articular la teoría con la práctica no sólo en los estudiantes de séptimo semestre de odontología, sino también en estudiantes de otros semestres, a quienes invito como parte de la motivación a la materia de cirugía oral.

De otra parte, es gratificante poder realizar este tipo de investigación cualitativa, que me permitió tener un acercamiento más estrecho y amable con los estudiantes, fuera de las aulas. Es un aprendizaje que no solo aportó en mi formación pedagógica sino a mi vida diaria, al escuchar de manera atenta las concepciones de los estudiantes, muchas de las cuales no eran de mi conocimiento; considero que se pueden realizar cambios positivos para todas las personas que conformamos la universidad El Bosque.

El diseñar y estructurar los tres instrumentos aplicados en conjunto con mi tutora, fue una ardua labor que genera satisfacción, al llevarme a procesos reflexivos durante toda la investigación, sobre mis prácticas pedagógicas aplicadas, junto con lo aprendido durante el desarrollo de la maestría en Pedagogía de la Universidad de la Sabana.

4.8 Bibliografía

Acevedo Álvarez Raziel , Fernández Díaz María José. 2004. Percepciones de estudiantes universitarios en la medida de la competencia docente: Validación de una escala. *Revista de Educación* 28 (2). 145 – 166.

Bain Ken. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Universidad de Valencia

Benilde García Cabrero. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria UNAM*. México 10 (11).

Bob E, Hayes. (2003). *Cómo medir la satisfacción del cliente. Diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico*. Oxford México.

Bolívar Antonio, Fernández Manuel, Molina Enriqueta. (2005). Investigar la identidad profesional del profesorado: Una triangulación secuencial. *Forum: Qualitative social research*. 6 (1).

Borrero, Alfonso. (2008). *La Universidad. Estudios sobre sus orígenes, dinámicas y tendencias. Tomo I: La Universidad En Europa desde sus Orígenes hasta la Revolución Francesa*. Bogotá, Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Briceño, (2006). *Calidad universitaria: análisis de gestión, los procesos administrativos en el aula y el docente como líder transformativo*.

Bushra Mazar, Nabeel Manzar. (2011). To determine the level of satisfaction among medical students of a public sector medical university regarding their academic activities. BMC Research Notes 4, 380.

Cacheiro González. (2011). Recursos educativos TIC de información, Colaboración y aprendizaje. Revista de medios y educación. 39, 69 – 81.

Cantón Isabel, Valle Rosa, Álvarez Roberto. La calidad de la docencia universitaria a través de los procesos.

Checchia Beatriz. (2009). Las Competencias Del Docente Universitario.

Chikering A. W, Gamsun, Z.F, Barsi, L.M. (1989). Institutional Inventory: seven principles for good practices in undergraduate education. En AAHE Bulletin.

Consejo Nacional de Educación Superior. Acuerdo por lo superior 2034. (2014) Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz.

Davini M. (2009). De aprendices a maestros. Argentina Papers Editores.

De Tezanos Araceli. (s.f.) Oficio De Enseñar - Saber Pedagógico : La Relación Fundante.

Feldman Daniel. (2010). Aportes Para El Desarrollo Curricular Didáctica General. Primera Edición, Buenos Aires.

Fereshteh Farzianpour, Abbas Monzavi, Esmaeil Yassini. (2011). Evaluating the Quality of Education at Dentistry School of Tehran University of Medical Sciences. *Dental Research Journal (Isfahan)*. Spring; 8(2), 71–79.

García Cabrero Benilde, Loredo Enriquez Javier y Carranza Peña Guadalupe. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista electrónica de investigación educativa, especial*.

Guzmán Rosa Julia. (2010). Conocimiento común, práctico y conocimiento académico en los educadores del nivel inicial.

Guzmán Rosa Julia. (2012) *Escritura académica en la universidad*.

Henning, M, Shulruf, B, Hawken, S. J, Pinnock R. Changing the learning environment: the medical student voice. (2011). *The Clinical Teacher*. 8(2), 83-87.

Las Técnicas Didácticas En el Modelo Del Técnico De Monterrey. (2000). Dirección De Investigación Y Desarrollo Educativo Del Sistema, Vicerrectoría Académica.

L. Dee Fink. (2003). *Creating Significant Learning Experiences: An Integrated Approach to Designing College Courses*. San Francisco: Jossey-Bass.

López Barajas David y Ruiz Carrascosa. (2005) La evaluación de la Docencia Universitaria. Dimensiones y variables más relevantes. *Revista de Investigación Educativa*. 23 (1), 57-84.

- Marcus A. Henning, Boaz Shulruf, Susan J. Hawken, Ralph Pinnock. (2011). Changing the learning environment: the medical student voice. *The clinical teacher* 8, 83–87.
- Márquez, J. (2008). *Lógicas, racionalidades y transformaciones del sentido común*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.
- Páramo Pedro. (2008). Factores Psicosociales asociados a la evaluación del docente. *Educación y educadores*. 11 (1),11- 30.
- Perkins, D. (1995). *La escuela inteligente*. Barcelona: Gedisa.
- Polo Leonardo. (1997) *El profesor universitario*. Educación . Universidad de la Sabana
- Rodríguez Gómez Gregorio, Ibarra María Soledad, Gallego Beatriz, et al. (2012) La voz del estudiante en la evaluación del aprendizaje: un camino por recorrer en la Universidad. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. 8 (2).
- Sharon K. Lanning, Angela P. Wetzel, Meredith B. Baines, Ellen Byrne. (2012). Evaluation of a Revised Curriculum: A Four-Year Qualitative Study of Student Perceptions. *Journal of Dental Education*. 76 (10).
- Tejedor. (2003). Un modelo de evaluación del profesorado universitario. *Revista de investigación educativa*. 21 (1), 157-182.
- Terri McKown, Leslie McKown, Sherry Webb. (2011). Using Quality and Safety Education for Nurses to Guide Clinical. Teaching on a New Dedicated Education Unit. *Journal of Nursing Education*. 50 (12).

Zabalza Beraza Miguel. (2012) El estudio de las “buenas prácticas” docente en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*. 10 (1), 17 – 42.

Zimmerman Mario Y Gerstenhaber Claudia. (2000). Acerca del enseñar y del aprender: una aproximación a las concepciones docentes en el nivel inicial. En Elichiry Nora. *Aprendizaje de niños y maestros*. Editorial manantial Buenos Aires Argentina.

ANEXOS

Anexo Número 1: instrumento 1.Cuestionario exploratorio

Aplicado en 10 estudiantes

1. ¿Para usted que es un buen profesor?
2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?
3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?
4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?
5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Después de ser aplicado el cuestionario exploratorio se analizaron todas las repuestas de los estudiantes, para encontrar las categorías emergentes ya mencionadas y a partir de estas, se realizó la entrevista estructurada, validada por juicio de expertos, que permitió establecer las categorías y subcategorías asociadas. Esta entrevista contenía 19 preguntas abiertas y fue aplicada a 16 estudiantes de odontología con previo consentimiento informado.

Anexo número 2: Instrumento 2. Entrevista estructurada

Aplicado en 16 estudiantes

1. ¿Para usted que es un buen profesor?
2. ¿para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?
3. ¿qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?
4. ¿Qué prácticas de los docentes con percibidas por usted como prácticas de calidad?
5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿Por qué?

6. ¿Que aspectos considera que debería tener una evaluación a los docentes?
7. ¿para que usa la evaluación a los docentes?
8. ¿Cree usted que en algún momento el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta si respondió afirmativamente, menciones porque cree que lo hace
9. ¿cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?
- 10.¿cree usted que los métodos de evaluación contribuyen a su vida profesional?
- 11.Desde su punto de vista ¿que debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?
- 12.Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿por qué?
- 13.Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿qué haría falta?
14. ¿cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?
- 15.Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, exprese como se manifiesta ese respeto
16. ¿le ayuda a aprender más la teoría o la práctica? Justifique su respuesta
- 17.Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planeados por el docente? Justifique su respuesta
- 18.La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? Si respondió afirmativamente justifique su respuesta
19. ¿por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Posteriormente, se transcribieron las 16 entrevistas, se analizó cada una de las respuestas de los 16 estudiantes, observando cada idea significativa para formular las preguntas de la entrevista del grupo focal, teniendo en cuenta de manera paralela, responder a las categorías y subcategorías ya planteadas.

Anexo número 3: Instrumento 3. Grupo focal

Participación de 5 estudiantes

Preguntas para el grupo focal derivadas del análisis de las respuestas a las entrevistas

1. ¿Cómo puede un profesor facilitar el aprendizaje y la comprensión de los estudiantes? ¿Qué formación necesita para lograrlo? ¿Qué experiencia debe tener?
2. Describa a un profesor que tiene autoridad.
3. Describa lo que usted considera una buena relación entre el profesor y el estudiante.
4. ¿Cómo se sabe que un profesor tiene el objetivo de enseñar? ¿Usted conoce los objetivos de cada materia? ¿Considera que son alcanzables?
5. ¿Las tutorías son útiles? ¿Por qué?
6. ¿Cómo se da cuenta que un profesor enseña teoría actualizada y prepara sus clases? ¿Utiliza la lectura y/o la escritura en su enseñanza? ¿Cómo?
7. ¿Qué debe hacer el profesor con los resultados de la evaluación a los estudiantes? ¿Por qué?
8. ¿Cómo pone usted en práctica lo que enseñan los profesores? ¿Cómo puede un profesor articular la teoría con la práctica? ¿Qué lo motiva para aprender fuera del aula?
9. ¿Considera que hay diferencia entre los resultados de la evaluación que se hace a los profesores que llevan muchos años enseñando, con respecto a los demás? ¿Cuáles? ¿Qué opina al respecto?
10. ¿Alguna vez se ha sentido limitado por un profesor en su aprendizaje? Explique.

11. ¿Qué sugerencias le haría a los profesores para que la evaluación que hacen sea útil y pertinente?
12. ¿Cómo puede ayudar la evaluación a la vida profesional del estudiante?
13. ¿Cómo afectan las dificultades de la infraestructura, en el aprendizaje y la enseñanza? Dé un ejemplo.
14. ¿Considera que el número de estudiantes por profesor es adecuado? ¿El número de pacientes? ¿Cómo afecta esto el aprendizaje? ¿Por qué?
15. ¿Qué tipo de problemas planteados por los profesores promueven el análisis? Dé un ejemplo.

Anexo número 4. Resultados del cuestionario exploratorio

Respuestas

Primer estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Respuesta estudiante: profesor? O docente?. Yo: un profesor.

Estudiante: para mi sería un buen docente aquel que digamos lo guíe a uno, vea como a evolucionado el estudiante y..... sin embargo sin perder autoridad. También sería aquel que no , sería mas bien eso , que lo guie a uno doctora.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: pues primero que todo tener un buen docente, es que sería más eso doctora, al presentar buenos docentes que guíen la educación de nosotros pues habría una buena calidad de enseñanza para los estudiantes. Creo que dependería mucho del docente, de la facultad y un poco de tener una buena infraestructura, que la facultad apoye tanto al estudiante como al docente, que los escuchen, sería más eso doc .

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: es que no sé porque yo vengo de otro departamento y en mi enseñanza fue todo a pura tiza y pues era mucho más fácil porque tanto el docente, por decirlo así Enseñaba y él también hacía una retroalimentación de sus conocimientos, en cambio ahora ya son diapositivas y hoy en día, digamos, si yo estoy en primer semestre y ahora estoy cursando séptimo semestre y voy a una clase magistral del mismo docente, hay veces que encontramos esas mismas diapositivas, entonces es como más la actualización de la metodología del docente, entonces para mí se me facilita el marcador o la tiza.

yo entiendo más así porque es muy fácil pasar una diapositiva, lean y pase.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidas por usted como de calidad?

Respuesta : digamos, la vez pasada que tuvimos la clase de cirugía, que usamos los medios audiovisuales, que utilizamos el video, para mí eso sería una clase de calidad, una video conferencia que la hicimos con usted.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: en algunos docentes si se ve que ellos leyeron esas autoevaluaciones e hicieron una retroalimentación de lo que hicieron bien, regular o mal y lo mejoraron, pero es en pocos docentes, en cambio en la mayoría de los docentes no cambian la metodología o el manejo o el trato con el estudiante.

Segundo estudiante:

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Respuesta: para mí un buen profesor es aquel personaje que le enseña a resolver problemas a uno, de cualquier índole, sea de la parte clínica o de la parte teórica o que me ayude a conjugar ambas. Una persona que me enseñe a

cuestionarme. Que me ayude a resolver esos cuestionamientos que me formulo, esa persona que me guía, que me corrige y que me regaña.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: para mí, calidad de enseñanza universitaria ...la palabra universidad viene de universalidad, entonces para mí una buena calidad de educación es aquella educación que es universal dentro del ámbito que yo me estoy manejando, en este caso por ejemplo, la odontología, que me enseñe una odontología universal para mí es importante, desde la parte netamente social, humana, clínica, e histórica por ejemplo, eso para mí es calidad de enseñanza universal.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: para mí el mejor método de enseñanza que hay de un docente es: uno cuando me obligan indirectamente a leer, cuando me obligan indirectamente a buscar y cuando realmente veo que lo que yo busqué o investigue o busque se aplica, o sea, que en el momento en el que yo leo algo y lo veo en la práctica, en ese momento para mí pasa de ser un conocimiento abstracto a un conocimiento real y realmente adquiero ese conocimiento, para mí es la mejor forma de enseñanza, en la que yo cojo lo más abstracto y lo vuelvo real, o sea, de lo más pequeño lo vuelvo un conocimiento grande a partir de mi propio criterio.

Yo: ¿Qué es grande?. Respuesta: Por ejemplo que día, viendo la cirugía del colgajo de berger, para mí un conocimiento pequeño en ese caso es hacer una incisión, que tiene que ser de tanta profundidad, con tal presión y todo el cuento..... sí?, pero se forma en un conocimiento grande en el momento en el que, como yo ya vi, y vi que lo que está plasmado en la teoría se puede plasmar en la realidad, yo como estudiante puedo coger el bisturí por ejemplo y hacerlo, para mí eso es ya grande porque ya trascendió de lo abstracto a lo real. Ahora, si yo me llevo a cuestionar: ¿y si yo hago esa incisión en un paciente tipo hemofílico? Y expando mi conocimiento a lo que puede suceder

con la hemorragia etc, etc, etc.... Pasa de ser una simple incisión a una incisión que se me complicó, por ejemplo, entonces en la medida en que yo me siga cuestionando o me pregunte más allá a través de lectura y la escritura, todo ese conocimiento abstracto se va a expandir, a volverse más grande y así de cierta forma yo creo que se vuelve un conocimiento universal.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidas por usted como de calidad?

Respuesta: las que me hacen cuestionar, cuando me ponen a escribir, cuando leo, cuando escribo. Para mí un estudiante que sepa leer y escribir más allá de colocar letras con un argumento y algo que se pueda sostener, para mí es un estudiante que ya se puede graduar, más allá de saber colocar una resina, por ejemplo, o sacar un diente, etc, etc, etc.... Para mí un estudiante que tenga criterio y con un argumento redacte, y otra persona lo lea y lo entienda, para mí es un gran avance en la educación, o sea, un método de calidad sería la escritura.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta : sí Siempre. Yo: por que?, Estudiante : porque yo creería que se maneja una especie de retroalimentación cíclica en la cual los estudiantes opinan y de cierta forma obligan al docente a que actualice o piense en la forma como está educando, es decir, caso personal yo con el doctor Munévar: el Doctor. Munévar, al principio conmigo , manejaba una forma de “mandarme” 4 libros por fin de semana y yo le dije: ¿qué gano yo con leerme 4 libros si no estoy entendiendo nada?, entonces él se sentó conmigo y me dijo: bueno, escríbame en una hoja lo que entendió de los 4 libros, en una hoja en blanco, (algo parecido al método francés) , entonces de esa escritura que yo realicé , el Doctor me dijo: escoja 4 palabras, las escogí y me dijo: vuelva a escribir un ensayo sobre esas 4 palabras, entonces ya comenzó a volverse algo más

dinámico, donde realmente aprendí ciertos conceptos, que por lo menos fueron 4, pero de 4 libros saqué 4 palabras.

Ahora en el caso de la universidad para no ir muy lejos, en las evaluaciones hacia los docentes, puntualmente se habla de: si ponen referencias bibliográficas, de claridad en la forma de explicar, del tiempo que tuvo con los estudiantes para explicar y la puntualidad en la clase. Pero que yo recuerde, no hay ninguna en la que preguntan, por ejemplo: el docente lo puso a redactar?, el docente lo puso a pensar? El docente lo obligó a argumentar? Esta materia que tanto le sirvió para su vida profesional?

Tercer estudiante

1. Para usted ¿qué es un buen profesor?

Respuesta: La persona que no me limita el aprendizaje, que se preocupa más por enseñarme que por frenarme, que lo entienda a uno, o sea, que cuando uno le pregunte algo, no se ponga bravo sino que más bien le haga caer en cuenta de los errores. Porque digamos..... muchas personas por el mal genio o por miedo a un docente, prefieren no preguntarle y son más los errores que comete uno al no preguntar.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta : como que se enfoquen mucho en fomentarle el aprendizaje a uno, al uno aprender, mejoraría la calidad, no haría las cosas con mediocridad.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: escribiendo y volviendo a leer. Mostrando: cuando me dicen algo teórico y en el momento en el que yo lo vea, se me facilita aprenderlo, no quedarme solo con lo que el docente me dijo sino viéndolo también.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: la explicación con ejemplos o que me relacionen algo, Por ejemplo: eso es como si usted..... tal cosa.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta : en el antiguo método no, el que era por hojita escrita que el docente recibía porque se podía modificar o el docente con el hecho de leerlo, uno se limitaba de muchas cosas , con el de ahora que es por computador, es virtual, uno ya no se limita tanto, yo no me limito, pero si he visto que mucha gente se limita a hacerlo por miedo a que el docente lea y sepa lo que uno puso. Entonces sí hay relación con las evaluaciones virtuales, con las de antes no.

Cuarto estudiante

1. ¿Para usted qué es un buen profesor?

Respuesta: para mí un profesor es más que eso, es un amigo que le da a entender que la especialidad puede ser la adecuada para mí, explicándome y profundizando en temas de una manera lógica, que yo entienda y que no me frene ante esa posibilidad de yo pensar en que esa especialidad que tiene mi docente pueda ser también la mía.

2. Para usted ¿qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: es el motivo por el cual el docente no se va a rendirpues cuando el estudiante le tiene alguna duda O que no le quede bien entendido el concepto de lo que está explicando, es digamos.....ummmm enseñar al estudiante, que entienda de una manera completa el concepto y el porqué de las cosas.

Además que ni el docente ni el estudiante vean preguntas absurdas, porque no hay en sí preguntas absurdas, todas las preguntas sirven, a veces las preguntas más tontas son las que más lo corchan a uno y en ciertos casos el docente mira como a un tonto al estudiante cuandono sé Pregunta un concepto básico, al igual que el estudiante mira como un tonto al docente cuando explica algo que tal vez él no sabe que uno ya sabe.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: yo creería que un método muy bueno es el trabajo en grupo y la mesa redonda, porque uno hace como una reevaluación de todo lo que se aprendió en clase, uno tal vez se acuerda más de las cosas. Otro método es

realizando resúmenes o mapas conceptuales donde el estudiante pueda secuenciar todo lo que aprendió en la clase.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: bueno pues hay unas prácticas que hacen en clínica que son muy buenas, que son talleres en grupo de un tema en específico, pero también hay desventajas y es que nosotros somos bastantes y no hay en sí un trabajo grupal, si fuera un grupo más pequeño sería ideal, sería mucho mejor. Yo : ¿de qué se tratan las prácticas que mencionas? Estudiante: es como un quiz grupal después de la clase, después de haber visto un tema, después de que se entrega el quiz grupal, se retroalimenta con las preguntas que se hicieron y ahí se responden dudas del estudiante.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: si, porque tienen un efecto positivo, al docente le van a quedar mucho más claras las cosas.

Quinto estudiante:

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Respuesta: un buen profesor..... Un docente que exija, pero que sea consciente de que somos estudiantes que no nos las sabemos todas y que tenemos dudas y que a veces pues... no tenemos todas las respuestas así estudiemos y esas cosas, uno se bloquea y no es chévere sentirse como que lo estén cuestionando todo y sentir que uno no sabe nada. Uno hace un esfuerzo pero a veces uno no entiende las cosas, pero entonces un buen docente es aquel que se da cuenta de eso, de que uno está haciendo un esfuerzo, que a veces no le salen bien a uno las cosas y que lo ayuda a uno a salir adelante durante un proceso. Obviamente, que le diga a uno: estas fallando en esto,

estas fallando en lo otro, a mí me parece que podrías mejorar haciendo esto. No simplemente decirle a uno: usted no sabe nada, vaya , lea y vuelva.

2 ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: difícil pregunta..... Cuando uno piensa en calidad por lo menos yo pensaría en varios aspectos, entonces el primero: los docentes de la universidad, los estudios que han realizado, que estén avalados, o sea que tenga todo un recorrido, eso da soporte eso hace parte de la calidad. Otro, los alumnos que reciben, es decir, si hay buenos docentes debe haber buenos estudiantes, entonces me imagino, o para mí, desde la selección debe haber buenos estudiantes en una universidad que está dando un buen nivel de educación. Mmmmm Otro sería las materias y los contenidos académicos, deben estar soportados, estandarizados y en cuanto a las clínicas, la calidad de los materiales, que se trabaje con buenos materiales, que haya todas las instalaciones, que eso falta acá!. Porque, ¿cómo puede hacer uno un buen trabajo si uno no tiene buenas cosas con qué trabajar?, eso también influye, eso hace parte de la calidad, que las instalaciones y todas las cosas con las que uno trabaja estén en óptimas condiciones.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: personalmente, que le pongan a uno retos es motivante, pero que no sea un reto imposible de alcanzar.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: digamos lo que estábamos haciendo con la Doctora Cecilia. Ella me deja hacer las cosas, me dice: hazlo tú, yo lo hago, y después le digo: pero Doctora ese pedazo no lo puedo hacer yo, no sé cómo. Entonces ella me dice: ¿no sabes más cómo hacerlo? Le digo no. Entonces me dice: levántate, te voy a mostrar cómo se hace, tu puedes hacer esto....., me da consejos, me da tips, esas cosas guían en cuanto a la práctica y en cuanto a teoría a mí no me gusta que me lo digan todo, me gusta más como que..... Yo leo y si no entiendo algo o si me genera alguna duda como una tutoría personalizada, las tutorías harían parte de esos métodos de calidad.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: ay doctora..... la verdad, la verdad..... eso no funciona. Yo si soy de las que me pongo en la tarea de poner observaciones en las autoevaluaciones de la materia y del docente, de pronto como es una sola contra muchas, eso no hace mucha mella que digamos, pero yo creo que de pronto si tomáramos conciencia de que eso es algo que está en nuestras manos para mejorar las metodologías de enseñanza funcionaría mejor. Yo: ¿pero has mirado hacia atrás con otros semestres a ver si han funcionado las evaluaciones que hacen de los docentes? Estudiante: hacia atrás los comentarios que tienen niños de semestres anteriores, dicen: no.... pero con nosotros es diferente bueno..... de pronto sí hay mejorías.

Sexto estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Respuesta: un buen profesor o docente....es el que primero tiene que tener calidad de persona si?.. Y fundarnos eso y luego tener buenas bases y ser muy estudiado, para que así nos pueda también dar sus conocimientos, eso sería un buen profesor.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: es como que las universidades ya tengan fundamentadas sus carreras, que como que la universidad no improvise en ciertas facultades, que esté fundada con buenos docentes, que nos dé teoría actualizada, eso sería calidad. Yo: ¿qué más hace parte de la calidad? Respuesta: nosotros como estudiantes.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: los talleres son muy buenos. Yo: ¿cómo los hacen? Respuesta: digamos, es bueno que a veces nos pongan talleres individuales, con eso cada quien en su casa, trabaja, lee y en el salón como que lo socialicemos y así se nos queda, porque cada persona puede aportar y eso lo puedo coger yo, cosas que de pronto no sé.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: las prácticas doctora, en las prácticas como clínica, preclínica, que digamos que el docente no llegue y le diga a usted: bueno vaya y haga, porque el docente tiene mucha experiencia y él puede decirle a uno: mira entonces vas a hacer esto así... y así y así... y que primero le pregunte a uno de lo que uno sabe y de lo que yo sé, él me puede ayudar a explicarme mejor, porque ellos tienen muchísima más cancha por decirlo así.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: ¡sí claro!, pues puede que en muchos casos sí, porque si hay algo en el que el docente no se dé cuenta de que de pronto está fallando y un salón sí se dé cuenta... entonces en esas autoevaluaciones, ellos pueden ver qué está fallando y cambiar. Yo: ¿pero tú si notas que sí ha habido cambios o no?

Repuesta: en algunos casos doctora...porque yo le pregunto a usted y yo sé que usted me va a explicar, pero yo voy donde otros docentes y me dicen como: vaya y lea, pero igual voy a quedar en las mismas porque a veces no entiendo.... Entonces es mejor si voy y leo pero si él me explica y en otras palabras entenderé mejor y comprenderé mejor, pero así solo ir a leer como que no, porque yo quiero que me expliquen bien específico, pero hay docentes que no hacen eso, como que si entendió bien y si no también.

Séptimo estudiante

1. ¿Para usted qué es un buen profesor?

Respuesta: pues para mí un buen profesor seria..... ehhhh, el que está como apoyándolo constantemente en todas esas dificultades que se le puedan atravesar a uno durante el camino, no que si uno la embarra entonces mala nota en lugar que lo corrija a uno con paciencia.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Pues primero que todo uno tiene en cuenta la actualidad del docente y la metodología que usa, por ejemplo yo aprendo más cuando el docente se le

acerca a uno y que sea algo más personalizado, que no sea vaya y léame esto... sino como más discutiendo el tema, es decir la metodología hace parte de la calidad universitaria y el entorno de la universidad donde estoy también hace parte de la calidad yo: ¿y te la están brindando? Respuesta: sí.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: Los métodos personalizados y cuando hacen retroalimentación de los exámenes, uno no se le olvida el error, o sea uno no vuelve nunca a cometer ese error, tanto en la práctica como en la teoría.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: mmm, por ejemplo eso que están haciendo de aprendizaje significativo que es leer, como que uno prepara el tema y con el docente aclara dudas, a mí no me funciona mucho, aprendo más, de pronto teniendo la clase magistral, no sé si es que no tengo comprensión de lectura y es problema mío...

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: Si, pero en las autoevaluaciones si uno sabe que el docente sabe del tema lo coloco, pero si no sabe del tema no lo coloco en observaciones.

Octavo estudiante

1. ¿Para usted qué es un buen profesor?

Respuesta: pues un buen profesor es alguien que.... como que se esmera para que su estudiante logre aprender, asimilar todo lo que él quiere transmitir, pues todo el conocimiento que tiene poder trasmitirlo de la mejor manera para que el estudiante lo entienda y lo aplique para su vida diaria o profesional.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: es un nivel más avanzado en el cual lo que se aprende aparte de ser para algo institucional, es ya para la vida, enseña muchas cosas, que lo enfrentan a una realidad que podemos vivir hoy.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: pues personalmente eh, a mí se me facilita aprender observando lo que quiero aprender, obviamente tener el conocimiento de qué se está haciendo o de lo que se va hacer y a mí se me facilita viendo primero y después aplicarlo, pues obviamente teniendo primero unas bases por lo menos de lo que estoy haciendo, viendo y haciendo.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: Pues cuando uno por ejemplo ve casos clínicos o evidencia que le muestra, que haciendo tal cosa ocurre otra, qué repercusión tiene, más que todo en la parte práctica, como viendo la evolución de algo o como transcurren las cosas, que me muestren con casos clínicos, cosas reales a las cuales uno podría enfrentarse diariamente y también con experiencias de vida que nos cuente el docente, a mí se me hace eso como muy interesante y que a uno le quede marcado y que uno diga: huy que a uno no le vaya a pasar eso porque yo me acuerdo que tal doctor dijo que en la práctica clínica le pasó tal cosa.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: En realidad yo creo que muchas veces no... a veces esas autoevaluaciones no reflejan lo que pudo haber sido el proceso, no reflejan la realidad de lo que transmite uno. Aunque en mi caso no he tenido problema con algún docente, pero si he escuchado de otros.

Noveno estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Respuesta: es aquel que me educa sin necesidad de agredirme, sin faltarme al respeto, sin burlarse de mí, teniendo en cuenta que yo estoy como en un proceso de aprendizaje y que por lo mismo desconozco muchas cosas y no por eso eh, pues se burla de mí.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Pues yo pienso que pueda lograr integrar lo que en la universidad se enseña como proceso biopsicosocial. Que además de hacer la parte académica, que es

muy importante, se nos enseñe a ser buenas personas, buenos profesionales, en todas las áreas, éticos, y no éticos de título, éticos de verdad, que se vea, que no sea solamente de salón y que a la hora de la clínica y a la hora de la práctica veamos todo lo contrario que es lo que hoy en día vemos. Yo: ¿qué es lo que se ve? Respuesta: se ve por ejemplo, como el poder hacerse amigo de un profesor, le puede ayudar a uno no hacer determinados procedimientos o que se los hagan más fáciles, o a que de pronto que si a usted le exigen que haga 2 endodoncias, a usted sencillamente no le exigieron y pase un protocolo, o venga y ayúdeme en esta endodoncia y usted como estuvo de asistente yo le doy puntos e hizo como si la hiciera ... pues eso no es justo , o sea, si el requisito es hacer endodoncias pues que las hagamos todos , no que porque yo me hablo con tal doctor y porque yo soy bien con tal doctor, entonces pues me van a dar puntos ... no, eso no me parece.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: mmm por ejemplo, me parece muy bueno que en pediatría han adoptado como técnicas didácticas, entonces, dan la clase magistral, pues primero ponen el tema en el aula con un artículo referente con el tema que vamos a tratar, uno lo lee, está la clase magistral y hacen un ejercicio a modo de taller, pero es un ejercicio como sopa de letras o tipo quien quiere ser millonario y uno escoge la respuesta verdadera o falsa , que sirve también como un quiz, entonces como que usted también lo que aprendió en clase o lo que vio en clase lo retroalimenta en modo de quiz, que no es el quiz obligado, escriba, sino que es más didáctico y pues uno aprende, a mí me ha gustado o yo siento que he aprendido .

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: mmm pues mmm no podría hablar de un método específico aparte del que ya mencioné, pero sí considero importante el hecho de que sus docentes preparen sus clases, porque nosotros hemos visto que así como hay docentes que se toman su tiempo, que se nota que preparan su clase y que nos hacen diapositivas no llenas de letras sino, sino con lo que nosotros

necesitamos saber y con cosas que le van a servir a uno y no que lleguen a improvisar y con unas diapositivas llenas de letras y con unos artículos que solo entienden ellos porque ya los han leído muchas veces, eso me parece importante.

Que sea el método que sea pero que le pongan el interés que se merece y no que lleguen a improvisar.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: no. Yo: ¿por qué?, Nos damos cuenta de eso porque no hay cambios, o sea, hay docentes que están acá y duran los años de los años con agravios fuertes. Yo: ¿Como cuáles? Respuesta: como faltarle al respeto a nosotros como estudiantes, faltarse al respeto entre ellos mismos en las clases delante de nosotros, que para mí me parece terrible porque eso es falta de colegaje y aun así, siguen en los mismos cargos, desempeñando las mismas labores, entonces uno dice: ¿en dónde está lo que yo pongo?, ¿en dónde está lo que mis compañeros manifiestan?, que es tan evidente para todo el mundo, porque son secretos a voces. Yo: ¿esa información ustedes la plasman por escrito o la ponen por computador? Respuesta: la ponemos en un computador. Yo: y.. ¿Eso facilita al ponerla en un computador? Respuesta: no sé porque, doctora, es muy relativo, para el computador uno tiene que acceder con su código y su contraseña, entonces eso nos hace poner como en evidencia y hay mucha gente que tiene temor de decir: yo vi esto o yo sé esto, o a mí me pasó esto, o no estoy de acuerdo con tal docente por esto, esto y esto, porque están directamente relacionados con su código y su contraseña. Limita.

Décimo estudiante

1. ¿Para usted qué es un buen profesor?

Respuesta: bueno, un buen profesor es una persona que está capacitada, para enseñarnos y ayudarnos en todas las dudas que nosotros tengamos, con respecto a las materias que estamos viendo. Más que de pronto la parte intelectual que tenga esa persona es la parte humana, porque muchas veces

como que los doctores por ser simplemente , pues... doctores, de pronto se creen mucho, o lo ofenden a uno, bueno en fin, para mí es más importante como la parte humana.

2. ¿Para usted qué es calidad de la enseñanza universitaria?

Respuesta: ehhh es como la buena educación, la buena educación que nos pueden dar, que se fundamenta en muchos aspectos, ehhh como en enseñar, en explicar, en tener paciencia para volver a explicar lo que tal vez no se entendió.

También brindar a los estudiantes, no solo por parte de los docentes, sino también por la parte administrativa, las personas que están a cargo de la universidad, como brindar atención a las personas que estudian en la universidad.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Respuesta: me gusta mucho por ejemplo, el método de estudiar primero, por ejemplo leer, y me gusta que el doctor haga quizzes antes de cada clase, porque uno sabe y uno se responsabiliza de lo que debe estudiar y así lo hace. Desafortunadamente uno muchas veces como que aprende a las malas, a la fuerza, entonces, hay algunos doctores que implementan que antes de cada clase se haga quiz de lo que vamos a ver y eso tiene una nota; entonces así uno llega como con un conocimiento del tema, y le entra mucho más fácil la clase.

4. ¿Qué métodos de enseñanza de los docentes, son percibidos por usted como de calidad?

Respuesta: me gusta el método del proyector por decirlo así, de las imágenes que sean didácticas, pero no solo letra, es que hay muchas veces que las diapositivas son muy cargadas en letra, entonces me gusta que sea como más de interactuar, de imágenes, eso se le queda a uno. Yo: ¿Qué es didáctica?

Respuesta: didáctica es por ejemplo sus clases ya que usted lleva el cráneo, entonces nos explica dónde está la espina de spix, los reparos anatómicos , entonces uno al verlo y al que el docente se lo mencione a uno , obviamente a uno se le queda más, ya a la hora de la práctica uno dice: ahhh de verdad que

la espina de spix queda en la cara interna de la mandíbula, entonces así me parece chévere.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos?

Respuesta: no. Definitivamente no porque, nosotros, por ejemplo mi grupo ya hemos tenido inconveniente con algunos docentes los semestres pasados y que los encontramos este semestre, entonces dicen: yo sé que ustedes a mí me califican mal en la evaluación de docentes, igual eso a mí no me importa.

Quiero decir que a veces uno califica no mal , pero si da como su punto de vista de algunos docentes y no pasa nada, porque sigue pasando lo mismo, o sea sigue estando la misma actitud de parte de esos docentes , o sea no cambia.

Yo: ¿ahora esas evaluaciones son por computador, se sienten cohibidos?

Respuesta: no. Nos sentimos más libres. Pues dicen que es confidencial, pero personalmente me siento libre, porque igual es un derecho que uno tiene de expresar las inconformidades y pues ahí lo podemos hacer, sino que no notamos es el cambio en algunas cosas. Por ejemplo, tuvimos un docente en tercero, casi todo el mundo se quejó pues porque llegaba tarde... No dictaba las clases completas... bueno en fin y era pues un poquito grosero y nos quejamos y ahorita, en este semestre él es como: y por más que ustedes me califiquen mal a mí no me importa porque yo soy importante y aquí no pasa nada.

Duración de la transcripción de las entrevistas de 7 horas.

Anexo número 5. Resultados de entrevistas

Respuestas

Primer Estudiante

1. Para usted que es un buen profesor?

Un buen profesor es que sepa explicar, eh. Que trate de enseñar, y no como que hacer que para uno el proceso académico sea más difícil, o que a uno ya le de cómo miedo preguntarle algo, porque contestan de manera no adecuada y pues que uno termine entendiendo. Que no pierdan los estudiantes sino que aprendan.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Pues que los docentes estén preparados, que siempre sepan más que uno y le contesten a las dudas que uno tenga, que están bien formados y que el objetivo de ellos sea simplemente enseñar.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Cuando utilizan los ejemplos teóricos y los prácticos, son más amenas las clases, uno pone más atención y entiende más cuando primero ve la teoría y después, se va a las prácticas, porque si es solo teórico es muy aburrido y no se presta la misma atención.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Cuando ellos saben lo que enseñan, saben explicarlo, cuando están como observando como cada paso que uno hace sobre todo en la práctica.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Si.. porque las preguntas evalúan todo, teórico , practico, si ellos responden bien cuando uno tiene dudas... si evalúa completamente, lo que pasa es que muchas veces uno califica y muchas veces pues se supone que es para retroalimentar los docentes y que ellos cambien lo que a uno le molesta pero no veo que sea mucho el cambio realmente.

6.¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Como está me parece bien, que si se les entiende, si explican bien, si al tener dudas ellos responden adecuadamente... si me parece que abarca todo.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Pues se supone que es para que ellos se retroalimenten y cambien lo que a uno le parece que no esta bien .

8.¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

No, no porque antes ellos le dicen a uno que uno tiene que estudiar por fuera y que si uno tiene dudas antes a ellos les sirve para entender alguna pregunta que ellos no sepan, entonces al contrario, le dicen a uno que investigue.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si, porque no se evalúa por cortes, sino que se evalúa todo. Si se evalúa cada corte todo lo anterior, es mayor el aprendizaje. Pues una que otra materia que son parciales que no hemos visto en teoría pero generalmente si.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si porque cuando se hacen las evaluaciones uno tiene que estudiar, entonces si no lo hiciera pues uno lo deja simplemente en el cuaderno y no lo aprendería, sino lo dejaría en el cuaderno y ya. Entonces lo obligan a uno a estudiarlo y pues se le van quedando a uno muchas cosas para la vida práctica.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Pues darse cuenta si de pronto no estamos entendiendo bien la materia, y pues cambiar algunas cosas o de pronto si la estamos entendiendo bien o esta muy fácil la materia.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

No me parece. Porque la preclínica es muy pequeña para el número de estudiantes, y los docentes también son poquitos, entonces por ejemplo, hay días como los viernes que todo el mundo viene a la preclínica y somos muchos acá y pues es el horario que más permite venir. Y en la clínicas, da pena por ejemplo con los pacientes porque eso parece una EPS, somos como 100 ahí y ni siquiera hay privacidad para el paciente sino todos con todos y mucha gente.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Haría falta ampliar la clínica, de pronto la clínica de niños debería ser aparte, de pronto televisores para que los niños no se aburran tanto, hay muchos estudiantes también para la preclínica, los laboratorios como histología por ejemplo, los microscopios ya son muy viejos... de pronto los materiales que dan. Yo: ¿qué pasa con los materiales? Respuesta: por ejemplo uno cuando está aprendiendo uno necesita muchas veces repetir las cosas porque la primera vez no quedan bien entonces el docente no autoriza y le toca a uno comprar a fuera los materiales para repetir las cosas.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Yo pienso que debe ser ni tan estrictos ni tan relajados, porque muchas veces en clase como no le tiene respeto, entonces empiezan hablar, ninguno pone atención, entonces no se aprende porque todo el mundo está hablando, no le tienen como el respeto. ni tan estricto pero tampoco tan relajado.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si. Pero hay muchos docentes que al contestar, contestan de una manera agresiva, entonces se supone que uno les tiene que tener respeto entonces ellos tienen que tener también respeto con uno, porque si , son los docentes y todo pero uno también está pagando para que sean buenos docentes, que uno entienda que no le tenga miedo. El respeto debe ser mutuo.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica. Porque nosotros todo lo que estamos haciendo en este semestre en clínica, ya lo vimos teóricamente en tercero o cuarto y a uno se le olvida, uno llega a la clínica y en sí uno no se acuerda de muchas cosas.; entonces uno empieza a practicar y uno ya las tiene presentes y uno dice : aaa si esto era así.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

De pronto problemas planteados por el docente porque ayuda al análisis, no es lo mismo aprenderse algo de memoria que analizar y entender las cosas que le quedan por mucho mas tiempo.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si, todas tienen aplicación.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque muchas cosas han cambiado en el tiempo, los materiales, la técnica, y si ellos no se actualizan, nos están enseñando cosas que ya no sirven. De pronto hay cosas que hacen menos daño , duran más o tienen mejores propiedades si no enseñan cosas actualizadas no estamos haciendo nada porque para esa gracia uno lee un libro y no poniéndole cuidado al docente . Ellos deben saber lo último para que uno también aprenda eso y así uno como profesional también tiene que estar actualizándose.

Segundo Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

El que exige. Par mi eso es un buen profesor y el que da las clases, que pone trabajos y se prepara para aprender a enseñar porque no todos saben enseñar.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Pienso que es como cuando un docente da las bases para poder entender un tema de una clase, que no corrijan a la man salva , en el sentido en que uno no entiende un tema y vienen entonces a hacer un quiz, por ejemplo... entonces el estudiante estudia por su parte pero no ha entendido el tema... entonces calidad lo entiendo mas como a lo que es la persona del docente frente al estudiante, que no se crea mayor ni menor, que sepa que es simplemente un intermediario para el conocimiento.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

El autoaprendizaje. Que el estudiante por si mismo salga y busque lo que tiene que hacer y que el docente no sea el que transmite el conocimiento, porque en últimas lo pueden enredar a uno, en cambio el conocimiento..... si uno va y lee un libro, y entiende el libro y llega a una

clase y dice : oiga me están diciendo mentiras o me están diciendo la verdad; ya tiene uno un criterio para entender a ese docente.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

No e identificado una en la cual yo diga: de esa forma que me enseñó yo lo pueda implementar y entenderlo no... yo creo que acá el aprendizaje lo hago yo. Es muy raro el docente que me guie el aprendizaje, no es muy frecuente.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

No , porque uno los evalúa a ellos en el sentido de quien dio clase , si llegó puntual ... entonces los docentes creen que por darles a uno un papel con las referencias bibliográficas, ya con eso están dando calidad de educación. Pero se equivocan porque muchas veces los libros no están acá.... entonces uno evalúa y dice: bueno el libro yo me lo conseguí pero no hay calidad de educación y la evaluación pues... 4 docentes dan una materia, entonces uno evalúa al docente individualmente , pero en si la materia como tal... las evaluaciones no son muy específicas

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Atención al estudiante, tutorías a los estudiantes, porque son muy pocos los que hacen tutorías.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para mejorar la calidad, para que ellos entiendan en que están fallando y que ellos puedan mejorar ese aspecto.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

No.

8. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

En algunas materias las evaluaciones no son suficientes, hay materias en las que se quedan cortas en cuanto a evaluación. Porque se hace un examen cada corte y cada examen vale la nota del corte y no hay opciones de decir: no... yo subo la nota con este examen o con el trabajo que entregué, entonces son materias que son muy cuadriculadas en el momento de la calificación.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si claro. Porque independientemente que sea una evaluación buena o mala, están evaluando las competencias que uno ha aprendido hasta ese momento, supuestamente cada examen es para hacer algo que a usted le va a servir para más adelante... por lo general los parciales de sexto para acá, se enfocan mas a la vida clínica, son parciales más prácticos, no son parciales tan literales, entonces lo obligan a uno a pensar mas como en la vida profesional.

10. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Decirnos, mostrarnos en que estamos fallando para cambiar eso, pero eso jamás no lo han hecho. Yo: ¿nunca? Responde: simplemente hacen un llamado de atención general, pero el estudiante individualmente en que está fallando ..No.

11. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

No. Porque en cuanto la infraestructura la universidad se queda corta, , en los laboratorios, en las clínicas, es muy apeñuscado, el espacio es muy limitado hacen falta materiales, mas implementos en la clínica, mas localizadores apicales porque todo el mundo haciendo endodoncias y solo hay dos localizadores; aunque han venido mejorando.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Pues la universidad ha venido mejorando porque faltaban muchísimas cosas, hace falta, localizadores, vitalómetros, en cuanto a los salones... los video beams a veces son defectuosos, el color no da.. los computadores no prenden las sillas a veces no son cómodas o hay sillas que están dañadas, falta arreglar salones porque se ven deteriorados, las sillas de ven deterioradas, entonces eso hace que el estudiante no se sienta en un ambiente cómodo para el aprendizaje. Se siente como en un colegio.

13. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Con respeto. Que priorice el respeto. Uno a un docente no le puede subir la voz y tampoco es bien visto que el docente le suba a uno la voz . si usted me habla mal.. yo le voy hablar peor y ahí se va armar un problema. Siempre con respeto, sin alzar la voz y si está muy ofendido siga el conducto regular que sería el coordinador de la materia, pero no entrar en discusión con los alumnos

14. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

15. Claro. Sin confianzas porque que ya se rompe el protocolo del respeto, que el docente llegue puntual que el docente de la clase completa, que uno sienta que no le están diciendo mentiras en la clase, que no enrede que si no sabe o no tiene dominio del tema, acepte que no tiene domino del tema pero que no empiece a enredarlo a uno.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

Ambas se complementan, se tienen que ir de la mano, si uno pretende hacer la práctica sin conocer la teoría la está embarrando y si uno pretende entender la teoría sin ver la práctica también la esta embarrando. porque muchas veces un procedimiento sigue sus pasos... 1, 2, 3,4, pero como no lo estoy viendo... no entiendo porque se está haciendo eso entonces la idea sería que todo se diera como al mismo tiempo; digamos caso puntual DTM , DTM es una materia en las que las clases fueron dadas por los estudiantes donde dijeron : la placa se hace de esta forma primero esto, segundo esto... y en la práctica ya llegamos a

evaluar, la doctora dijo simplemente hagan eso y como les quede ya les pongo la nota, no tuvimos tiempo de bajar una primera placa o hacer una práctica en el laboratorio para en 8 días ahí si hacer la práctica que se evalúa. Fue una evaluación muy atropellada.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas. Porque al resolver problemas uno se pone un reto pone al cerebro a un reto, a resolver algo, ha relacionar conceptos y si uno no sabe relacionar conceptos pues no va a poder dar solución a un problema.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si claro, se aplica. Independientemente... los estudiantes de ahora no somos los que salimos a buscar un libro a ver si lo que dijeron es verdad, lo que el docente nos dice es lo que creemos que ya es válido., entonces aplicamos eso sin tener criterio... por decirlo así.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque los conceptos de hace 10, 15, 20 años para atrás están reevaluados, entonces lo que ahorita se está implementando pueden ser distintos métodos, distintas formas de hacerlo y mejores formas de hacerlo a como se aprendió hace 20 años, por algo se está renovando.

Tercer Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Un buen profesor es el que entienda al estudiante no solamente de forma académica sino interviniendo en su parte emocional, en su parte social y un profesor que sepa abrirse para que permita una buena comunicación alumno profesor.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

La calidad que está representada en un profesor de acuerdo a lo que él ha aprendido y tiene como posibilidad de enseñar.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Los métodos de enseñanza donde no se base solamente en teoría sino en teoría y practica, donde usemos las dos cosas fusionadas.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Las prácticas donde intervienen otras metodologías, por ejemplo: las practicas que realizamos en cirugia de quinto semestre donde utilizamos las patas de marrano y las suturas, esa es una práctica donde se evidencia lo que uno va hacer a futuro con algo similar a la realidad.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Si. si porque todo está relacionado ahí puede uno evaluar al docente

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Una evaluación a los docentes debería contener la forma como ellos tratan a los estudiantes, la calidad integral del docente, la forma de explicar y la forma como ellos se hacen entender.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para verificar y confirmar si es el docente es apto o no para enseñar.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

no. de hecho diría que ellos no lo limitan porque siempre nos abren la posibilidad de consultar. No se limitan a la teoría sino están abiertos a la posibilidad de mirar consultar, interactuar y así obtener más conocimientos

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

En algunos casos si son suficientes y pertinentes, pero algunos casos son muy limitados, por ejemplo califican solamente el parcial y ¡listo! y no; debería haber otras formas de evaluación como talleres, consultas programadas.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si contribuyen demasiado, porque nosotros vamos a estar evaluados todo el tiempo, entonces digamos que este es solamente el inicio de la forma en la que nos van a evaluar. Vamos a estar evaluados no solamente como seres humanos si no como profesionales, en hospitales o en lugares donde vayamos a laborar entonces, vamos a estar evaluados no solamente por nuestros compañeros sino también por entes superiores a nosotros.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Tener en cuenta que se ha aprendido y que no se ha aprendido; en que está fallando el estudiante, que se le dificulta al estudiante.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Los recursos si están todos, el hecho de tener acceso a la biblioteca, de que podamos acceder a revistas o artículos de investigación por convenio con otras bibliotecas, pero en cuanto a la infraestructura para la práctica no. Clínicamente no se observa una adecuada infraestructura en las clínicas odontológicas, no es equitativo la cantidad de alumnos que hay para tan pocos docentes, no es equitativo.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Hace falta espacios, unidades, personal, profesores.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Debe haber autoridad pero debe estar limitada por el respeto y la tolerancia.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si evidentemente sí. Teniendo en cuenta que no todos los estudiantes tenemos las mismas capacidades de aprendizaje, algunos nos demoramos mas , o de pronto o podemos entender las cosas con mayor habilidad , entonces el respeto debería estar dado en ese aspecto... en las habilidades de los estudiantes.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica, porque la práctica te incita a ti a buscar en la teoría, mientras que la teoría es algo que va pasando y si no lo practicas pues se va quedando ahí.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas planteados por el docente. Porque son problemas que te permiten guiarte para un ejemplo teórico, digamos si tienes el problema puedes buscar soluciones y mayores alternativas de solución.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si se aplica pero se aplica con mucha posterioridad, en la práctica que hacemos en la universidad, aprendemos primero la teoría y luego a la práctica lo cual conlleva a que la teoría se vaya olvidando. Se posterga demasiado

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque un profesor debería estar actualizado y más en el área de la salud, esto permite que no solamente él se vaya actualizando sino que nos incentiven a que nosotros también debemos estar en constante actualización e innovación.

Cuarto Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Es el que se toma el tiempo necesario para aclarar los conceptos así suponga que el estudiante ya los vio con anterioridad y no se enoje o se indisponga en el momento en el que se le haga la pregunta o vea al estudiante un poco confuso. Es el que tenga un buen trato con el estudiante que no sienta como un complejo de superioridad y por eso lo discrimine o le hable feo, el que tenga un trato cordial y amigable con el estudiante sin pasar a ser confianzudo.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Para mi sería que exigieran de la misma manera que dieran las posibilidades de cumplir con esas exigencias, es decir, que nos ponen tantos requisitos... entonces se diera el tiempo necesario y las condiciones necesarias para que se pueda lograr con el objetivo que ellos mismos exigen, no que sea como complicado lograr la exigencia de la universidad, que haya como cierto tipo de obstáculos sino que la universidad garantice que esa exigencia se pueda cumplir fácilmente.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Diría que un aprendizaje personalizado con el docente, digamos cuando el docente en clínica se sienta y te explica, te da de pronto facilidades para realizar el trabajo, cuando él te muestra cómo se haría más fácilmente.... Diría que una educación más personalizada, más directa, que haya más tiempo y disponibilidad del docente para dedicárselo al estudiante durante el procedimiento que está realizando.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Cuando ellos ven que uno están un poco enredado en la clínica y que ellos se sientan y se toman el trabajo de explicar paso a paso, con una disposición amigables explicando porque se va hacer con que se va hacer y con qué objetivo se va hacer .

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

A veces no se ve muy reflejado en algunos, yo: porque?: porque a veces algunos docentes están más pendientes del celular y no están pendientes y hay muchas quejas y se sigue repitiendo a lo largo del semestre.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Sería muy importante preguntar la calidad de persona que es el docente y la calidad de enseñanza que le brinda al estudiante, si está brindando el tiempo necesario y si se está dedicando en los horarios de clínica a atender las dudas de los estudiantes, si hay un buen trato con los estudiantes para que logren el objetivo y no como frenarlo y lograr las metas que se tienen para el semestre.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Yo diría que se debe usar para buscar cada día mejores docentes para la universidad y que lograr que la universidad mejore para que tenga más reconocimiento, más calidad y para que las directivas puedan saber el punto de vista de los estudiantes sobre los docentes que les están enseñando.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Algunos. ¿Porque? Respuesta: Porque por ejemplo, hay unos que por cualquier cosa mínima empiezan a frenar el avance, como por a veces cosas que uno considera tontas, porque todo en la clínica es un proceso entonces tú no puedes saltarte un paso sin haber hecho el anterior, entonces algunos docentes se enfrascan en cosas muy mínimas que no se justifican para que uno pueda avanzar.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si. ¿Porque? : Respuesta: no se si sean los docentes si se ponen de acuerdo para poner los requisitos o no pero a veces creería que son excesivos esos requisitos y corto el tiempo para cumplir con ellos. O digamos depende del docente si deja avanzar o no, se puede avanzar con todos los requisitos establecidos sino es un poco complicado...pero creo que si el docente coloca de su parte para ayudar al estudiante, si son buenos los métodos de evaluación.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. Porque colocan a hacer cosas muy necesarias para aprender y aplicar a mi vida profesional.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Darse cuenta si lo que están enseñando está siendo captado por los estudiantes adecuadamente. Si todos tienen dificultades, quiere decir que algún concepto no está muy claro o que la explicación no se está haciendo de la manera adecuada.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Diría que en las materias de clínica le falta mucho instrumental. Por ejemplo si todos los estudiantes están haciendo fase higiénica y si tu no pediste el cavitron dentro de los 10 primeros, ya no hay cavitrones después, entonces ya tú estás perdiendo tiempo, estás perdiendo plata, te estas atrasando en los procedimientos, o por lo menos, los localizadores apicales, hay de cierto tipo que no le gustan a los doctores y dicen: tráigame de los chiquitos y entonces toca esperar a que los desocupen. Creo que hay deficiencia de aparatos de la clínica.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Hace falta cavitrones, lámparas de fotocurado, localizadores apicales, en cuanto a materiales, los materiales no son de la misma calidad que los que le dan a

postgrado, digamos si queremos hacer una resina en el sector anterior no nos presentan los materiales de postgrado.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Respetuosamente. Porque a veces hablan de manera humillativa. Hasta a veces la mirada es un poco ofensiva, entonces yo creo que estudiante entiende mas si le dicen las cosas respetuosamente, amigablemente a que si de pronto le dicen algo delante de los compañeros o delante del mismo paciente a veces, y no solo las palabras, los gestos, las miradas.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Debe ser un trato que tampoco sea confianzudo, debe ser un trato cordial sin utilizar palabras discriminativas, si tiene algo que decir de un error de un estudiante, debe llamarlo aparte y comentar sin que el paciente este escuchando. No haciéndolo sentir que porque es estudiantes es mucho menos o que sabe mucho menos que el docente y de pronto si hay una duda que la acepten tolerantemente.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

Las dos. En la práctica se ve afianzado lo que es la teoría. Entonces en la práctica se confirma o se desaprueba lo que se ha dicho en las clases anteriormente y se amplían los conocimientos, digamos lo que puede pasar si no se hace bien la teoría.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Los problemas planteados por el docente se sustentan en lo teórico entonces yo creo que en los dos se aprende de igual manera

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. Yo: ¿porque? respuesta: en la clínica hemos aplicado todo lo que hemos visto en teoría. Aunque algunos docentes dicen: usted ya debería saber esto... y a veces llevar de la teoría a la práctica cambia un poco.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque yo creo que en las ciencias de la salud constantemente se están conociendo nuevas cosas, todo está cambiando, los materiales cambian, y si no hay cambios en la teoría y cuando se aplique la teoría a la práctica habría una inconsistencia.

Quinto Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Una persona que tenga ese carácter que permite que tú le puedas hacer preguntas, que le tengas la confianza para poder hablar con el docente y no que tengas tal vez ese temor que no te deje aclarar tus conceptos, una persona que sea respetuosa, que sea integra que así como puedes hablar sobre temas académicos que también si necesitas alguna otra ayuda, que puedas hablar con esa persona también, que no sea una relación estrictamente académica. Que entiendan que uno está aprendiendo, que si necesitas entender un concepto, que tengan la disponibilidad, la actitud, el tiempo.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Que lo que a mí me estén enseñando sea actual y creo que esta universidad está siempre actualizada, que el docente también este actualizado en los temas porque esta carrera cambia mucho. Que la enseñanza se eficiente, sea suficiente y sea completa.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Para mí el práctico, el visual el que es demostrativo aprendo más en algo que veo y puedo involucrar en mi que hacer.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Para mí las prácticas demostrativas porque puedo tener el concepto claro pero si no lo veo, sino me involucro en la parte práctica, siento que no complemento como tal el conocimiento, entonces para mi es más la práctica lo que me ayuda

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Pienso que no. Tal vez lo que yo califico si lo toman en cuenta pero deberían centrarse un poquito más en la parte de observaciones. Porque hay cosas que uno quiere expresar y no están en el cuestionario para que uno las diga o las exprese. Lo que yo he podido calificar no he visto cambios, se ha visto docentes con los que hay muchas controversias y siguen en la misma actitud, tienen la misma tónica... tal vez les hacen un llamado pero como que no lo reflejan.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Pues por ahora se califica la parte del manejo del tiempo y eso me parece bien, porque muchos no tiene la disponibilidad, la aclaración de los conceptos. Pienso que la parte actitudinal y como el docente se expresa y te da conceptos y te los aclara en la práctica es importante. Porque de mi nada me sirve calificar la parte teórica que él me dio si yo no estoy conforme con ese docente como es como persona. Entonces es importante la parte humana del docente que deberían evaluar.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Pienso que es para que ellos sepan si es suficiente el tiempo que nos dan o para la aclaración de los conceptos, la disponibilidad, si uno está conforme con el docente como explica, cómo se desenvuelve en las prácticas y es importante saber qué opina el estudiante pues porque es para el docente.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Si. En lo personal sí. Porque yo soy una persona que tal vez entiende la teoría pero me falta como esa destreza manual y si lo hago lo entiendo más, pero hay docentes que si tú te equivocas una vez porque estas aprendiendo y eso deben tenerlo claro... hay algunos que no lo tiene claro... pues debe repetirse una vez más... yo no digo que 5 veces pero si una 2 vez o una tercera hasta que uno lo haga bien. Entonces si tú sabes cómo el docente va a reaccionar entonces uno se limita y dice: mmmm está bien doctor. y tu puedes quedar con el concepto totalmente errado e insuficiente y eso no es bueno para la práctica de pregrado.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si. Pienso que todo lo que se ve en la teoría se evalúa bien, se corrobora con la práctica y también se evalúa de manera correcta con los requisitos que nos piden, la formulación de las preguntas.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. Pienso yo que tanto la practica como la teórica pero más la práctica porque son cosas que van mas.... Como más orientadas hacia la profesión, un poco más manual, entonces creo que si es suficiente.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Pienso que debe sentarse a mirar que es lo que pasa ... si hay puntajes constantes de que los estudiantes caen en el mismo punto , pues que el docente se siente y mire que es lo que está pasando, que es lo que estoy haciendo y en que debo mejorar , lo importante es que vea si hay una falla y si se da cuenta que la tiene , que haga algo para que cambie para el aprendizaje del estudiante que es lo más importante. O que vea si la falla es del estudiante porque el estudiante no siempre tiene la razón.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

En algunas cosas si y en algunas cosas no. Por ejemplo, laboratorio y toda la parte de preclínica está bien, ya se hizo la remodelación de la preclínica, en la clínica pienso que hay muchas cosas que no son suficientes para la cantidad de estudiantes que somos, entonces hay 4 equipos y si son 6 estudiantes los que los necesitan los otros 2 tiene que esperar hasta que alguno desocupe el equipo. Entonces eso atrasa y hace que tu proceso y tu nota vaya mal, sobre todo en la clínica.. de resto pienso que la preclínica y los salones están en general bien.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

En la parte clínica pienso que materiales y equipos, como cavitrones, localizadores apicales, que son básicas en algún momento de todo el semestre y den pronto en los salones debería estar la disponibilidad del computador.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Pienso yo que ... no debe ser con un trato, osea si debe haber un manejo del tono de la voz si hay alguna falla, pero debe ser ante todo respetuosa y con una buena actitud, porque si una persona entra a hablarte mal con una mala actitud o con una mala cara o un mal gesto , tu también como estudiante, así sea el docente uno también reacciona y tal vez hay una confrontación y hay un problema, pero ante todo respetuoso y de una manera humana. No que yo siempre tengo la razón sino también dando la oportunidad de escuchar y que podemos resolver entre ambos.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si claro. Ese respeto es simplemente en la postura, tu ya sabes cómo te va a hablar esa persona, el tono de la voz debe ser moderado, no debe haber manotazos, debe ser un trato muy verbal, que no sea brusco ni grosero y se entienda ante todo.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

Pues las dos son importantes, pero si yo tengo clara la teoría y no tengo la práctica pues no hago nada... yo puedo entender la teoría pero si no me desenvuelvo en la práctica o la tengo mal no es importante... para mi es más importante la parte práctica para poder desenvolver lo que entiendo de la teoría, lo que tengo claro con los conceptos.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Pues yo pienso que de los dos pero... desde mi punto de vista el docente tiene más esa parte como de experiencia porque la literatura a veces habla cosas muy grandes cosas que tal vez tu no ves todos los días en la práctica clínica todos los días, pero el docente tiene como esa experiencia entonces tú dices : oiga esto me puede pasar . y ahí es donde tu dices: ya sé cómo reaccionar si me llega a pasar el problema. Las experiencias de los docentes ayudan

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. El docente aporta su parte y ayuda a saber cómo reaccionar o saber resolver problemas

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque esta carrera... sobre todo lo que tiene que ver con medicina, ciencias de la salud va avanzando en muchas cosas, tanto en enfermedades como en materiales, como tratamientos, entonces es importante que nos den una información actualizada para no salir con conceptos ambiguos o estar a la altura para cuando vallamos a salir como profesionales. Un nivel en el que sabes que no estas atrasado y esta universidad me da la certeza que estoy en el día a día.

Sexto Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Para mí el que entienda al estudiante como tal, que le a uno todos los conceptos que el tiene y que uno pueda tomar esos conceptos y los pueda aplicar, que sea alguien al que se le pueda hablar porque eso también limita a que uno no pregunte.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Que uno aprenda, que uno se diferencie de la universidad, que los conceptos que aprendió en la universidad haga que se diferencie de las otras en el campo laboral.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Para mí una clase magistral pero no con mucha letra sino que sea más visual porque si tiene mucha letra uno no se va a interesar, pero que lo pongan a uno a hacer trabajos de: investigue y en 8 días vuelva... pues No. Yo lo digo porque no soy muy ordenada para estudiar, entonces pongo más atención en clase, son 2 horas que pongo atención y ya. La presentación tiene que ser muy visual.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Para la calidad que tengan las diapositivas, lo que digo ... si uno ve mucha letra pues no se va a interesar. Y en clínica que den ejemplos para que uno pueda entender más fácil

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Pues... en muchos aspectos no. hay ítems que no aplican para la materia

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Si uno está aprendiendo como el profesor está enseñando

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para que sepan las directivas si los docentes están cumpliendo con el trabajo. Porque pues ellos no se van a dar cuenta si nosotros estamos aprendiendo o no y pues por algo nos ponen a opinar a nosotros si están enseñando bien o no.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Si. Algunos, uno a veces le da miedo hasta preguntar, entonces por no preguntar o por decir : mejor no le pregunto porque me da miedo... que tal que me conteste...eso forma una barrera. Además es que soy muy tímida.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Pues en algunas materias. Digamos en la clínica uno no puede tener más requisitos por el tiempo, diría que en clínica está bien, pero en otras materias que son mas teóricas y al final es practica... pues deberían poner más atención a la práctica que es lo que uno va a terminar haciendo. Y no solo 2 o 3 clases de prácticas como en DTM que nosotros vemos primero y segundo con solo teoría y al final practica y nos tienen ahorcados y dicen: esta es la calificación y ya. Y uno casi no puede hacer casi preguntas ni practicar o decir: voy a practicar antes porque de una vez califican. Y si tiene mas valor la practica al final deberían dedicarse mas a explicar la práctica.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. Porque si los métodos no son los correctos no voy aprender no los voy aplicar en el futuro como debe ser , para mi si influye mucho.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Ver en que estamos fallando, si la mayoría de estudiantes cometieron el mismo error pues deberían centrarse en ese error y decir están fallando esto mirar cómo

se enseña mejor ese punto y no dejarlo solo en calificar y esto lo tuvieron mal y punto.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Para mí en la clínica de niños, somos muchos estudiantes, no hay unidades, los docentes son muy pocos, para mí la clínica de niños queda muy pequeña, digamos a veces uno va a pedir una lámpara y no.... se acabaron las lámparas, el cavitro cuando es primer corte tiene uno que esperar a que lo desocupen para utilizarlo .

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Ampliar la clínica o distribuir diferente , cosa que uno no tenga que esperar tanto para que el docente le mire al paciente mas si es un niño que no tiene tanta paciencia , que los instrumentos que uno necesita como lámparas y eso pues sean suficiente para la cantidad de personas que hay. Porque si nosotros tenemos ese problema, como será cuando lleguen los de sexto que son cien. Vamos a estar peor.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Yo tengo entendido que si debe haber una autoridad porque si no ...no le tendría de cierta manera respeto, pero puede ser más respetuosa así suene redundante, que los docentes sean mas respetuosos que no se crezcan que uno tenga la confianza de preguntarle algo y no le de miedo porque si es muy autoritario y pues yo no voy a ser capaz de preguntarle algo si tengo la duda.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si. Es saber decirle las cosas a los estudiantes, que sepa que uno está en un proceso de aprendizaje que entienda eso. Tiene que ser mas comunicativo.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

A mí la practica porque se me facilita mas.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

A mi teóricos pero como lo dije desde el principio, que sea muy visual.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. Uno no puede hacer algo practico sin conocer como es un diente entonces para mi es fundamental la teoría

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque si salimos al campo laboral todos serían los actualizados y uno estaría con las cosas muy viejas y para cuando uno salga pues que sea más competitivo, más profesional , saber que métodos hay nuevos , en que los puedo aplicar al paciente.

Séptimo Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Es el que enseñe todo su conocimiento , no lo dé por partes porque en muchas ocasiones dicen: no usted no puede hacer esto... para qué se lo vamos a enseñar si tiene que hacer una especialización para aprender... pero si le pudieran enseñar a uno sería mucho mejor y pues eso es un buen profesor que no se limite en enseñar y que le guste enseñar porque algunos entran acá por que se yo.... por el dinero y lo hacen de mala gana y a quien le gusta aprender si lo hacen de mala gana?

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Se tendría que ver reflejada en los buenos docentes , si hay buenos docentes hay buena calidad de la enseñanza.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Los métodos prácticos como que uno los ve primero y luego los pueda hacer , es más fácil a que a uno le metan teoría con palabras confusas que uno después no entiende.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Que el docente muestre su experiencia y todo lo que él sabe para que le sirva a uno para cuando va a laborar

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

En muchas cosas no, porque uno los evalúa y no ve los cambios doctora... yo: ¿porque? Respuesta: digamos la explicación, como enseñan o el trato con los estudiantes, porque muchos se creen como lo mejor y creen que los estudiantes son brutos y que los califique a ellos les vale 3.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

El trato a los estudiantes, la calidad de sus explicaciones

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para saber si ellos nos están enseñando de la mejor forma para que cuando salgamos q la vida laboral para no cometer entre comillas embarradas.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

En algunos casos, porque algunos docentes son groseros con uno, digamos en restauración y pues a uno le da cosa que se la estén montando ya no le interesa la clase y le parece aburridora. A uno no le gusta esa clase

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Haría falta como mas practica como métodos de enseñanza. Digamos en odontopediatría nos piden unos requisitos pero son muy pocos, si haría falta como para que uno aprenda más, porque trabajar en un modelo es diferente que trabajar en un niño porque un modelo no llora, no grita y pues este semestre entre a trabajar con niños y me da miedo trabajar con niños y en sí he hecho muy poquitas cosas.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si porque si no hubiera una evaluación, uno haría las cosas por hacerlas... pero pues cuando lo evalúan a uno, trata de dar lo mejor de uno y saber si lo está haciendo bien.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Pues ver las falencias de los estudiantes para reforzar. No que si paso con tres ya paso así quede con sus falencias. Si pasan al otro semestre deberían reforzar las falencias que quedaron en el anterior

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

No. Porque las clínicas son muy pequeñas para la cantidad de estudiantes que hay, digamos en sexto en cirugía, solo hay 3 quirófanos como para 100 personas que están viendo cirugía oral, a veces hay muchas personas

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Más unidades, más materiales para trabajar

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Con respeto y dando lo mejor de el, tratando de explicar pero con respeto

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si. En el trato al mismo al mismo estudiante, porque si a uno lo trata mal un docente, uno que va a pensar de el en su vida cotidiana?

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica. Es como más interesante porque acá a veces los docentes en la teoría colocan mucha letra y se hace muy monótono y muy aburridoras las clases.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Con ejemplos teóricos porque con problemas es mas difícil resolverlos sin ver la teoría, pero si le dan a uno un ejemplo teórico pues uno ya sabe cómo resolverlo o sea, primero que nos den un ejemplo teórico para después llegar a resolver un problema.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si casi en todos los casos. Nosotros vimos química, pues si es importante pero uno tampoco va a llegar a explicarle al paciente químicamente todo... sino que la crema tiene fluos, para que sirve y no como está compuesto el flúor químicamente porque el paciente tampoco va a entender.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque si uno se queda con lo que solo aprendió y no se va actualizando eso no sería un profesor de calidad, sería uno de los demás no se diferenciaría de los otros profesores para ser un buen profesor sino seria uno más del montón.

Octavo Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Es una persona que va guiando nuestro aprendizaje, nos va guiando nuestro conocimiento para saber cómo lo vamos a poner en práctica en un futuro.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Es tal vez un ítem que se ha colocado para brindarnos a nosotros una educación con amplio conocimiento para ponerlo en práctica.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Tal vez los métodos prácticos, yo: como ¿cuáles? Respuesta: no tanta teoría sino mas práctica, que a uno lo involucren mas con medios audiovisuales, medios anatómicos.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

El hecho de estar en el momento que uno va hacer un procedimiento, de acompañarlo ahí, de decirle esto está bien o esta mal y no dejarlo a uno solo que uno haga las cosas a su acomodo.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

No. No creo, porque hacen mas que todo un formato que uno diligencia pero no hacen correcciones ante las cosas o a las problemáticas. no hay cambios en ningún caso? Respuesta: No.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

La calidad humana con la que se refiere el docente hacia el estudiante

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Tal vez para que ellos corrijan las falencias en las que ellos concurren, para que los docentes que tengan buenas calificaciones se comprometan aun más y sigan siendo excelentes.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Tal vez... algunos docentes enseñan algunas cosas y no enseñan algunas cosas que realmente le van a servir, lo ven a uno como un estudiante de pregrado que no se va a arriesgar a manejar un cierto caso sino lo dejan a uno con temas básicos.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si . son suficientes.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. Porque de acuerdo a las evaluaciones nos medimos los conocimientos internos, siendo una cuestión de autonomía donde uno sabe a cabalidad que conocimientos tiene o en cuales esta fallando.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Debe no solo calificarla sino estar con el estudiante y hacer una retroalimentación mas personalizada, donde el docente le diga al estudiante el porqué de las cosas y en que falló.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Si. Porque en cuanto a la infraestructura son acordes para el aprendizaje que nosotros requerimos.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Tal vez implementar otro tipo de tecnologías que construya en nosotros un tipo de aprendizaje mas avanzado. Yo: como ¿que? Respuesta: como la técnica CAD CAM. .. No se otros medios de tecnología.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

De una forma respetuosa

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si . el respeto empieza por el mismo docente, el docente tiene que respetar al estudiante para que así mismo el estudiante lo respete; tal vez ejerciendo una autoridad de una manera que el estudiante se sienta bien y pueda ser acorde con las cosas que hace con el docente.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica. Porque la teoría ayuda en cuanto a conocimiento pero la práctica es lo que lo va a enfocar en las habilidades que uno necesita diariamente

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Por problemas planteados, porque generalmente esos problemas son casos que han pasado en la vida real , tal vez la literatura reporta muchas cosas y es referente teórico pero puede que no se presente.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. De por si el pensum en cuanto a la facultad está enfocado en nuestra educación profesional, entonces pienso que si . yo: pero ¿cómo? Respuesta: con ese conocimiento uno va a salir al campo laboral a poner eso en práctica.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque la tecnología avanza, día a día hay nuevos avances y no se puede estancar en un solo conocimiento sino hay que buscar alternativas tecnológicas u otros medios que suplan algún tipo de ciencia o alguna cosa que estemos realizando.

Noveno Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Me parece que un profesor tiene que ser mas que todo un educador, porque acá en la universidad hay muy buenos profesionales pero no muy buenos educadores, el profesor sabe de su profesión pero aparte, esta con uno está involucrado, si esta con uno independientemente del conocimiento que yo tenga, que si yo le estoy entendiendo o en el caso de la clínica: que se pregunte todo lo que pasa porque es bueno y porque es malo , hay por lo menos docentes que son muy preocupados por la teoría , son muy teóricos pero si fallan en algo no saben porque . un buen educador es involucrarse mas con uno, que está pendiente de todo en general, no solo que si es buen estudiante o mal estudiante. Y tienen que estudiar para ser profesor Porque? Respuesta: porque eso no se hace así no más, tiene que tener una vocación.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Es para mi ... saber enseñar, involucrarse en el papel del estudiante

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Me parece bien cuando uno hace las cosas teórico – practicas, primero la teoría y después llevarlo a la práctica. Emplea lo que uno aprendió en la teoría, es muy bueno que vayan a la par.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

En sentarse y explicar que se le vea el interés porque uno aprenda, eso sería una práctica de calidad. Que si yo hago algo en la clínica el doctor se sentó a reforzar lo que yo ya hice en el paciente.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

No siempre. Me parece me parece que eso tiene que llegar mas a fondo en la facultad para que hagan un cambio... a parte yo veo que los estudiantes temen

mucho a evaluar un docente. Yo: ¿porqué? Respuesta: no se ... pensarán que les van hacer algo después o se los van a ganar de enemigos... Entonces el docente pienso que como tal no se evalúa como se piensa a fuera y por eso mismo tampoco es que lo mejoran.. porque uno escucha que dicen algo sobre un docente pero a la hora de la verdad no lo evalúan.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?
Como el trato con el estudiante, la relación que tengan con ellos, el compromiso con los estudiantes, el profesionalismo , el conocimiento

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?
Para mejorar como la calidad y el ambiente en un aula o en una clínica.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.
Si. Pero eso depende mas Va mas entre el estudiante y el docente porque a veces el estudiante se cohibe mucho, entonces el docente llama la atención por algo entonces el estudiante se cohibe, entonces de ahí para adelante a veces se limita todo lo que va a ser el proceso de aprendizaje con el docente y /o a veces el docente no interactúa bien con el estudiante ... entonces también uno como que se cohibe , pero eso es de parte y parte ... eso no es solo del docente.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?
Si. Me parece que son suficientes, quices, trabajos en aula, presentar casos clínicos, exposiciones , por lo menos en mi semestre nosotros preparamos la clase y los docentes interactúan pero cuando el docente interactúa... porque hay casos en los que lo ponen a uno a preparar las clases pero a veces no explican .. entonces uno queda en las mismas y ellos se quedan con lo que uno les explicó.... Entonces me parece que si son buenas porque el docente interactúe mucho en la clase y explique.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

No siempre porque creo que uno sale a la vida profesional y allá afuera no les importa mucho como nos evaluaron acá.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Pienso que debe ver cómo fue su comportamiento durante toda la clínica, y reunir todo para saber porque algunos estudiantes son muy buenos en teoría y super malos en la práctica... o al revés, saber eso, porque razón se da, porque debería ir a la par.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Si están bien

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Creo que la infraestructura falta adecuarla mas , ampliarlas , separarlas de postgrado para que se vea la diferencia entre la clínica de postgrado y la de pregrado. Poner mas unidades, mas equipos. Hay muchos estudiantes en una clínica tanto que tiene que poner un semestre A y otro B , es como mas organización en esos sentido. Además los pacientes no nos los da la universidad, nos toca traerlos a nosotros ... entonces estamos en ese proceso desde siempre que por favor nos colaboren con pacientes... porque no tenemos pacientes y ahí bajamos mucho el proceso de aprendizaje nosotros, además hay muchos que no son de la ciudad entonces conseguir pacientes es muy complicado, y eso debe disminuir porque yo escucho muchos compañeros que les pagan hasta el bus , el almuerzo a los pacientes y pues tampoco... nosotros nos estamos preparando para salir a ser profesionales y con la mentalidad que no vamos a saber cobrar nunca, porque estuvimos fue pendientes de pagarle todo al paciente .

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

No es como autoridad que uno lo vea como jerarquía que uno no pueda ni hablarle, sino como con mas confianza con el docente, cuando uno tiene una

buena relación con el docente uno como que le tiene mas respeto , lo siente como con mas autoridad, osea yo se que si el docente me trata bien y pues a mi me da pena no hacerle una tarea o no hacerle lo que me pidió o trabajarle mal, en cambio un docente que le muestra a uno miedo a la final ni se le pone cuidado.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si total. Se manifiesta en el trato, en la manera de hablarle, pero eso va de parte y parte no solo del docente. Eso va en la manera de hablar de enseñarle, de la manera como se dicen las cosas

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica, porque esta uno ahí haciendo directamente, igual ayuda mucho la teoría para saber cómo lo voy hacer, la practica me ayuda a entender mas lo que pasó en la teoría pero tal vez entiende uno mas en la práctica porque uno las dos.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas planteados por el docente que van muy relacionados con la práctica, porque va directo a elaborar y solucionar el problema y no aprendérselo de memoria.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si claro, todo lo que hemos visto en teoría lo aplicamos siempre en la práctica y ahí lo entendemos mas.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Por obvias razones. Yo: Dime ¿ cuáles? Respuesta : porque todo va avanzando , los materiales que se usan ya no se usan los antiguos , sino hay nuevos. Hay

tecnología nueva, materiales nuevos, equipos nuevos, a parte la teoría debe estar unida con las cosas que van saliendo.

Décimo Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Es una persona que se hace entender en sus explicaciones que es dado a responder las dudas de sus estudiantes

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Hace parte de la calidad el docente que tiene mucha experiencia.... la calidad también va en las personas que nos ayudan como las auxiliares de los medicamentos ...

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Para mi la práctica, soy muy visual y relaciono mucho las cosas y me es fácil relacionar la teoría entonces en la práctica se me facilita mas el aprendizaje.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Cuando el docente con uno a explicarle, le hace preguntas le hace a uno preguntas, cuando estamos en el laboratorio y se usan las cámaras. Y las interacciones con nuestros compañeros en el aula nos ayudan mucho o en comunitaria cuando nos hacen salir a hacer diversas actividades de prevención oral en los niños... eso depende ya de cada materia.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

si pero algunas veces hay que profundizar en que aspectos se le están preguntando al estudiante sobre el docente, yo precisamente ayer estaba haciendo la autoevaluación a los docentes...y yo veía que todo estaba relacionado con lo académico, pero donde dejan la parte humana del docente , le faltan como preguntas si el docente alguna vez lo ha gritado a usted o lo ha

irrespetado . ha nosotros nos dan el espacio para escribirlo , pero no se qué tanto lo tomen en cuenta.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

El respeto hacia los estudiantes. La experiencia que tenga sobre el tema que enseña y la manera como lo enseña, el desempeño como docente no solo como profesional sino su parte humana porque nos sirve a nosotros como ejemplo para nuestras vidas.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para mejoras tal vez de ellos, si hay una dificultad común que se hable con el docente , que lo tengan en cuenta, que realmente se vea una mejoría.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Pues a veces interfiere con mi desarrollo Porque ellos no se ponen en los zapatos del estudiante, ellos a veces no le dan la solución a uno, algunos docentes no se sientan con uno a resolver problemas que uno tiene. Ellos son muy buenos profesionales pero en el momento de decir: doctora mire es que tengo este problema... pues eso no importa, no hay solución y piensan solo en la calificación. Como que te frenan porque te dicen: tienes que hacer esto y si no... pues lo siento.... Como que te limitan no en el aprendizaje como tal sino en el proceso de evaluación.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si. Son suficientes

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. Porque es muy completo, a nosotros nos evalúan muchas cosas y tal vez por eso la complejidad, pero uno sabe que es por el bien de uno, que la exigencia es buena, porque hay universidades que no exigen mucho y es mucho mas relajado

, pero uno también es consciente que esas universidades tampoco tienen el reconocimiento que tiene El Bosque.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

No desechar las opciones de cambiar o de ver otras soluciones a lo que le plantea el estudiante, no cogerlo a malo sino para bien, que sepa que eso le va a ayudar a mejorar

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

En las clínicas es difícil, hay salones que nos dificultan la teoría porque hay muchos estudiantes entonces hay hacinamiento tanto en la clínica como en las aulas y pues eso hace que tú te canses más que no rindas igual.

Muchas veces las unidades no funcionan cuando uno va a atender un paciente

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Faltaría equipos nuevos en la clínica o mejores repuestos porque las unidades fallan mucho y uno ni idea de esas cosas y pierdes tiempo... falta personal en mantenimiento y en medicamentos porque son dos personas en medicamentos atendiendo para pregrado y para postgrado

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Ante todo el respeto del estudiante hacia el docente y del docente hacia el estudiante. Donde se vea la honestidad

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si. Se manifiesta en no intervenir en su integridad o en su dignidad, no gritarlo, no llamarle la atención en frente de los demás compañeros o de los pacientes porque no les interesa a los demás, es cosa entre el estudiante y el docente. Eso es lo mínimo

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

A mí la práctica porque soy muy visual y haciendo las cosas ahí recuerdo todo

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas porque va más ligado a la practica

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. Porque eso siempre ha sido un punto a favor que vemos la teoría y después la práctica , aunque hay compañeros que si les pasa que ven primero la práctica y después la teoría y no entienden, pero por mí no hay problema. Si es pertinente

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque en odontología hay siempre cambios, tanto de materiales como de procedimientos y obviamente no podemos quedarnos atrás. Un profesor que está en la universidad por lo menos debe estar actualizado en el tema que le corresponde, en su área.

Décimo primer Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Un buen profesor doctora es el que a uno lo entiende, lo escucha lo acompaña, lo corrige lo regaña a veces, que cuando es estricto tiene que serlo y cuando no , no. que tenga un buen genio porque está dedicado para enseñar y tiene que entender que uno está aprendiendo que no se las sabe todas , no como ellos que llevan profesión, especialización, etc...

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Acoplar teoría y práctica bien, porque es lo que necesitaremos en nuestro futuro, que enseñen literatura actualizada, que no la enseñen bien.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

La práctica. Porque? Respuesta. Porque la teoría se la aprende pero cuando saca a relucir la teoría es en la práctica, haciendo digamos temporales....

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Digamos las practicas que uno hace en modelos de simulador, donde aísla, temporaliza o las practicas que hacemos de suturas en los marranos, eso es excelente porque uno no solo se queda con la teoría, donde uno pueda hacer las practicas bien donde sea muy , muy parecido a la realidad.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Si. Cuando uno coloca que le falta conceptos, que le falta practica etc.. se ve reflejado mas adelante.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Calidad del docente en cuanto trato con el alumno y el paciente sobre todo en las clínicas. Principalmente evaluaría el trato con uno y lo que sepan de su profesión.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para calificar el proceso que tienen, para calificar lo que uno aprendió de ese docente

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Si. Porque? Respuesta: porque nosotros en 5 aprendimos a hacer colados en los laboratorios, pero no ahora en 7 no nos dejan hacerlos y uno le dice al doctor: yo me siento capaz para hacerlo y en casi el 90% de los casos no lo dejan a uno, tenemos que mandarlos a hacer en el laboratorio . o digamos que el doctor limita el aprendizaje cuando uno cree que tiene algo bueno como se lo enseñaron acá en la universidad y ellos vienen de otra escuela y nos dicen: no . eso no se hace

así , repítalo porque no me gusta, o también hay que ver como le gusta al doctor para uno presentárselo , no siempre tiene que ser como uno sepa sino como a el le gusta. Por eso le limita a uno el aprendizaje.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

No. porque no solo acá se debería regir por requisitos sino por las cosas que uno hace de calidad, por ejemplo, yo puedo hacer 30 resinas que a los 6 meses se están cayendo, pero puedo hacer 10 resinas que me van a durar 30 años y quedaron super bonitas. No siempre regirse por requisitos sino que tanto aprende y el empeño que le meta a la materia.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

No. porque acá uno está corriendo con tiempos, con fechas límites y puede hacer cosas muy chabonas. y porque corres? Respuesta: pues si yo no tomo impresión definitiva en una fecha que es no puedo hacer nada, entonces digamos tengo que hacer 15 resinas en 2 clínicas, hago 8 mediocres para que me alcance el tiempo para poder tomar la impresión. Y porque no empiezas el tratamiento de los paciente a tiempo? Respuesta: porque molestan con la historia clínica, o que no les gusta etc...

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Tener en cuenta lo que el estudiante le aprenda, que se lo sustente, que haga las cosas estéticas y funcionales en nuestro caso. Osea que vea el proceso del estudiante

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Si. pues son caros , si voy hacer una corona de porcelana tengo el horno, tengo el laboratorio, me facilitan los materiales, todo lo puedo hacer literal.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Mmm se me hace a mi que ampliar la preclínica otro poco y el laboratorio porque a veces nos vemos muy cortos por las mangueras de aire.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Que la ejerzan como ellos creen que debe ser, es decir que sin son estrictos que lo sean, si no perfeccionistas que lo sean, pero siempre teniendo en cuenta que uno es estudiante y que está aprendiendo, que no puede tener la misma habilidad que un rehabilitador que ha estudiado 5 años de carrera y 4 años de postgrado que tengan en cuenta eso, que estamos en un proceso de aprendizaje que no regañen o griten porque no tenemos las cosas bonitas como ellos quieren porque hasta ahora estamos aprendiendo.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Claro. Sabemos que son doctores y que son más estudiando que nosotros pero que el respeto lo manifiesten enseñándonos y corrigiéndonos bien no que digan : que no me gusto repita... o se pongan bravos... que se manifieste más que todo en el trato.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

Práctica, porque la teoría ya la tiene uno en la cabeza , pero si solo tiene la teoría y nunca ha sacado un diente ... en la primera cirugía no lo voy hacer, tengo que tener varias cirugías para para ya en la sexta tener la practica perfeccionada

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Por problemas planteados por el docente, porque vemos todo de una manera integral, digamos, no solo si el paciente tiene periodontitis... que le vamos hacer? , cepillado o detartraje. Entonces en los problemas se ve si tenemos factores sistémicos, factores hormonales que tratamiento, fase de control, ósea si lo vemos todo como un ser integral mucho mejor

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. porque tienen que haber ciertos parámetros para hacer una resina de calidad y si uno no lo hace como lo indica el docente y como lo dice la literatura pues se le cae la resina al paciente

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Para que cuando enfrentemos la vida profesional, no nos quedemos en lo antiguo, o que a los pacientes le hagamos tratamientos de mala calidad por no estar actualizados en teoría.

Decimo segundo Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Un buen profesor no es únicamente el que más sabe en su especialidad sino el que sabe enseñar, el que así no sepa mucho, sabe hacer que el estudiante le coja como amor a la carrera y que entienda las cosas , así sea lo básico pero que lo entienda el estudiante.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Radica en que de verdad se demuestre que el estudiante aprenda, comprenda.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Lo practico, por ejemplo las clínicas mas que la teoría como tal, y en las aulas?
Respuesta: los videos , como que los docentes cuenten experiencias mas mediante de imágenes, fotos.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Ese tipo de clases donde por ejemplo, donde muestran un caso clínico que ellos mismos han venido llevando, durante 2 años , donde muestra desde que llegó,

explican todo el proceso como ha sido , la evolución hasta lo actual. Y en el intermedio de cada diapositiva va explicando que fue lo que se hizo, como se hizo, como que va llevando la teoría en esa experiencia que el está contando.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Pues de cierta forma si. pero pregunta : el docente es puntual... si o no. el docente se hace entender ... si o no... eso lo encierra a uno mucho, pero yo pienso que momentos como este donde uno exprese las cosas no solo con ciertos ítems que nos dan para evaluar , sino que uno pueda hablarlo lo que siente de cada docente.

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Mas que en su profesionalismo ... su calidad humana, eso es muy importante porque uno es mas receptivo y aprende mas cuando a uno lo tratan bien.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Lo que tengo entendido es que se usa para mirar en que están fallándolos docentes o para resaltar lo bueno que tengan. Darse cuenta en que está fallando , analizarse el mismo porque también puede haber estudiantes que rajan al docente solo porque le cayó mal

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

En algunos casos si, por ejemplo a uno le enseñan X cosa y llega otro docente y le dice: no eso no es así. Quien les enseñó eso?. Entonces como que lo obligan a uno a que en una materia tiene que contestar esto y en otra materia tiene que contestar otra cosa. Por ejemplo en farmacología. Primera elección de antibiótico amoxicilina, segunda amoxicilina mas acido clavulamico y si es alérgico azitromicina y en cirugía si uno dice azitromicina ellos dicen: eso no sirve para nada...la segunda elección es clindamicina . entonces uno ya sabe que en farmacología donde llegue a colocar que clindamicina es la segunda

elección...es grave, la doctora mejor dicho se pone histérica. Y en cirugía donde llegue a responder que es al revés pues también se ponen histéricos... entonces uno como que ya sabe o digamos en cirugía: uno ya sabe en la historia clínica para tal docente ya sabe que pone.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

En algunos casos se evalúa de verdad los temas que se han visto en clase, en otros casos el docente casi no va a clase, pone un trabajo y da el tema por visto, entendido y aprendido y después lo evalúa. Y uno no sabe si lo que está haciendo está bien o no.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?
Si, porque es ahí sabe en que está fallando y pues de los errores se aprende

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Debe darme a conocer que errores estoy cometiendo de una buena forma, explicarme en que la estoy embarrando, el porque decirme: seria mejor por este camino...

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Pienso que si porque acá en la universidad nos brindan lo que necesitamos, hay biblioteca amplia con bases de datos a las que tenemos acceso.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Ampliar las clínicas, ampliar quirófanos... somos muchos para el espacio que hay.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Debe demostrar que lleva el control del tema y de la clase sin sentirse que es el que manda sobre todo el mundo, es que lo puede tratar a uno mal solo porque es el docente.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Claro que si. ese respeto se debe manifestar en el buen trato, pues todos somos personas pero el trabajo de el es enseñarnos, el debe como esforzarse para que el estudiante aprenda sin irrespetar al estudiante.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica, porque yo soy de las personas que he experimentado que aprendo haciendo.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas planteados por el docente, porque el puede colocar ejemplos con casos clínicos, para ver si quedo entendido el tema , entonces ahí llevamos la teoría a la practica

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. porque desde que empezamos a ver la teoría y ay cuando llega a atender a un paciente, se da uno cuenta que todo lo que ha visto desde primer semestre, todo le ha servido o si digamos uno no le puso atención a una materia antes.... Uno dice: huy esto si lo vimos en tal semestre y yo no estuve atento.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque estamos en una carrera donde todo va cambiando a diario, las practicas que se hacían hacen 20 años están mandadas a recoger, porque han llegados nuevos aparatos, porque hay materiales que no sirven tanto, porque hay tratamientos que fracasan, deben estar enseñándonos lo que está en el momento

porque nosotros somos odontólogos de hoy no de hace 20 años; y pies también es bueno saber lo que se hizo hace 20 años pero lo importante es lo de ahorita.

Decimo tercero Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Para mi un buen profesor es quien me aporta tanto académicamente como emocionalmente, osea para mi un buen profesor no solo es académico... sino también ehhhh que me ayude en la vida personal y emocional

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Está en la metodología que emplea el docente para enseñarme de tal manera que yo entienda, para mi no es calidad que un docente nos mande a preparar un tema, preparar todo un tema y explicarlo a un semestre y que al final el docente trate de resumir lo que uno explicó tal vez mal... no me parece de calidad, de calidad me parece que el docente nos enseñe, aclare dudas.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Que mediante ejemplos prácticos, mediante videos sea un método para aprender las cosas

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Mas que todo las demostraciones, si yo veo a un docente mostrándonos cómo se hace una corona..... Teóricamente no lo voy a comprender o por ejemplo en cirugía cuando hay que hacer colgajos, teóricamente es muy complicado entenderlo y que se le quede en la cabeza a uno... al momento de ver un video o ver en un quirófano a alguien operar, ya es muy bueno porque le aporta mas conocimiento en ese momento, sobre todo en la práctica.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Hasta el momento he visto un cambio, lo digo por los semestres que van atrás y nosotros hemos calificado. Pero al comienzo en las materias básicas no lo vi tan

reflejado, era como la misma metodología entonces no lo vi reflejado, pero ahora de lo que me comentan mis compañeros de sexto me dicen que en cuanto a cirugía ha cambiado pero para mis materias no he visto el cambio

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

La parte de la puntualidad, la parte humana porque hay docentes que nos desmotivan para aprender, la calidad y todas esas cosas de actualizaciones de los docentes es un buen ítem

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para promover mejoría a ellos, muchas veces no somos capaces de decírselo personalmente, entonces gracias a la evaluación, nosotros como que nos desahogamos ahí para que ellos como que cambien algunas cosas.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Si. porque muchas veces muchos docentes nos dan su teoría de acuerdo a sus revistas y tiene sus argumentos y hay otros docentes que lo contradicen y entonces uno no sabe a quien creerle , uno queda con vacíos y uno al final no sabe que creer

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si. pues se evalúa la parte teórica y la parte práctica, entonces esas dos cosas dos cosas están complementadas como para aprender y lograr conocimiento, me parece bien.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si claro. Es una manera de ver en que está fallando uno, en que cosas debo esforzarme mas que debo aprender mas...

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Pues...informarme en que estoy fallando pero muchas veces no lo hacen entonces uno queda con el vacío... como en qué fallé... muchas veces no hacen eso y eso es lo que deberían hacer los docentes.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Si las zonas de estudio son adecuadas, el ambiente es bueno, la parte de imagenología de videos es buena.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Debería utilizar mas la parte de sonido y videos porque si existe pero no lo utilizan

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Con respeto, nosotros admiramos a los docentes y han tenido una trayectoria y son personas que saben mucho, pero nosotros estamos para aprender , pero si ellos nos inculcan la confianza y nos dan la confianza y ejercen la autoridad de buena manera , nos motivarían para aprender mejor

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Claro. Con la confianza. Tampoco es que si te doy la mano te tomas el brazo. Que te den confianza y a la vez te exijan, me parece que son dos cosas que deberían ir de la mano.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La práctica totalmente. La teoría pues me sirve para entender la práctica pero yo teóricamente no logro un 100% de conocimiento, en la práctica haciéndolo uno mismo, uno genera mas conocimiento.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Con problemas planteados por el docente. Porque ahí nosotros llevamos a cabo la teoría que ellos nos dieron. Si nos ponen un caso clínico involucramos mas la teoría con la práctica y uno aprende mas de esa manera .

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si total. Pues en las clases, mas que todo en los semestres atrás en cuarto o tercero, son materias donde nos enseñaron desde los pies hasta la cabeza-, ya cuando llegamos a la clínica decimos: aaaaahhhh en fisiología vimos la presión arterial; entonces son cosas que desde la teoría nos sirve al momento de la práctica.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque, ehhhh últimamente ha habido muchos cambios, algunos temas han sido reevaluados, algunos tratamientos han sido reevaluados, entonces día a día la investigación por ejemplo, ha comprobado o evidenciado varios estudios donde algunas cosas que me enseñan en cuarto semestre ahora ya podrían estar reevaluadas, entonces debe ser actualizado. Entonces el docente debe ir actualizándose en esas cosas que de pronto ya no se aplican.

Decimo cuarto Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Un buen profesor es el que no solamente nos aporte conocimientos científicos sino también conocimientos en cuanto a calidad humana, en cuanto al trato a los pacientes , una persona que nos comprenda y nos colabore en lo que necesitemos

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

La calidad universitaria hace referencia a los conocimientos que deben tener los docentes, que deben estar a la altura de la facultad, por eso elegimos a esta universidad porque esta en un alto rango frente a otras universidades.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Las retroalimentaciones, me parece que son bastante buenas para el aprendizaje de los estudiantes, porque a parte de repasar, el docente nos explica, nos resuelve las dudas que tenemos.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

En las que hay videos explicativos

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Si porque nos dejan expresarnos en todos los aspectos

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

No. Pienso que esta completa porque al final nos dejan expresar lo que pensamos.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para que los pares académicos puedan ver lo que opinamos de los docentes y en algún momento lo mejoren.

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Si. ¿puedo decir casos específicos? Yo Respondo: si claro : por ejemplo la doctora de DTM es bastante complicada porque uno le habla como con miedo porque ella es muy agresiva con uno , entonces uno como que se traba y la mayoría de séptimo va perdiendo esa materia por eso... hay miedo porque ella es muy agresiva y dice como : hay ¡ no sea Bobo.... Y pues eso limita el aprendizaje.

A uno no le dan ganas de estudiar... osea yo se que no es excusa pero no es agradable.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si. me parece que si , las materias son bastante completas en el momento de evaluarnos y llegan a la expectativa que tenemos.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. porque los docentes están pendientes de cada aspecto , me evalúan en lo que estoy fallando y cuando me dicen en que estoy fallando pues es algo que voy a mejorar para mi vida profesional

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Pues siempre hacerle caer en cuenta al estudiante de lo que esta fallando sin ser grosero, sin ser tosco, para que lo motive a uno a cambiar y mejorar

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Si la universidad esta completa, aunque si la clínica es muy pequeña

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Las clínicas están muy pequeñas deberían abrir mas espacios para las clínicas. Una falla de clínica por ejemplo es que en la tesorería nunca esta la persona de cajas odontológicas, son tres cubículos y solo hay una persona para recibir entonces colapsa en el momento de hacer los pagos para poder atender los pacientes, entonces uno pierde muchísimo tiempo. Además mucha gente se queja por falta de paciente, no es mi caso porque yo vivo en Bogotá , pero hay gente que viene de a fuera le queda muy complicado conseguir paciente acá y a nosotros principio de la carrear nos habían dicho que la clínica tenia banco de pacientes y pues todos llegamos ilusionados, pero es muy complicado... sobre

todo en pediatría es complicado. Porque? Respuesta: porque los pacientes no viene y digamos la clínica de los viernes pues vacía porque los niños estudian entre semana, entonces es complicado conseguir pacientes que vengan.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Debe ser estricto obviamente porque nosotros necesitamos correcciones claramente, pero sin ser groseros, osea siempre en una relación amable como comprendiendo al estudiante también

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Si claramente. Sin groserías, sin maltratos delante de la gente, si lo va a corregir a uno que sea personalmente y con palabras blandas. Por ejemplo a mi me regañaron una vez delante de mi paciente y no esta bien.

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

la practica me ayudaría mas porque memorizo mas, pero la teoría es bastante fundamental para llegar hacer la practica

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas planteados, porque es como integrar todos los conocimientos que uno tiene, porque es como enfrentarse ya a un caso real que pone el docente y que en la vida real uno no va a llegar con solo la teoría y ya.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si porque vemos en las clínicas, con los pacientes, siempre tiene que ver con la teoría que ya nos han enseñado los docentes

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque cada día llega información nueva y conocimiento nuevo que debemos aplicar y no debemos quedarnos en la antigüedad.

Decimo quinto Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Una persona que es completa, profesionalmente, como persona, porque muchas veces puede ser muy bueno en lo que hace pero su forma de ser como que nos aleja un poco de lo que es un buen profesor para mi. Mas que todo que tenga valores.

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Primero contar con un equipo de docentes capacitados, tener unas buenas relaciones interpersonales con los estudiantes y con nuestros nuevos estudiantes y que las instalaciones se presten para una buena enseñanza.

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Para mi definitivamente, los métodos de enseñanza visuales, viendo las practicas

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Pues hay prácticas de los docentes que son mejores cuando la realizan en las clínicas que en las aulas porque uno esta viendo.

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

No. porque hay docentes que uno califica y si es un docente que lleva muchos años y asi sea muy bravo el sigue, ellos no toman en cuenta nuestras opiniones

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Evaluar lo profesional y también evaluarlos como personas, los valores el respeto de ellos hacia nosotros.

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Para evaluar su metodología , la forma como nos hacen entender los conceptos que ellos tienen, para analizar si son buenos docentes o no en sus practicas en sus trabajos, lo que saben profesionalmente

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

Si. porque ellos hay veces que no confían en nuestro conocimiento, siempre quieren estar encima de nosotros , no confían en lo que nos han enseñado, digamos que los primeros semestre yo entiendo que tienen que estar mas encima de nosotros, pero cuando vamos avanzando en los semestres uno tiene que estar muy receptivos a todo lo que nos dicen: empiece, espere que yo llegue, no anestesia todavíaosea no confían en los que nos han aportado durante todo el tiempo.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Yo pienso que se debe evaluar mas la parte práctica que teórica porque muchas veces el diario vivir esta mas en la práctica que en la teoría y se presentan casos que no están aplicados en la teoría . yo: ¿porque? Respuesta: porque uno sabe los conceptos pero uno aprende mas viéndolo en la práctica como tal.

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si. porque pues uno va aprendiendo de las experiencias de los otros docentes... uno como que se va instruyendo en eso entonces si aportan con tips a la vida personal de uno.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Retroalimentarnos. Pero a veces no lo hacen

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Ahora si. antes no lo tenía ahora sí.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Falta como mas espacio para la clínicas, somos muchos, falta como mas intimidad o privacidad con el paciente

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Con respeto pero en esta carrera como que los doctores se creen mucho... y delante de los pacientes es peor

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Cien por ciento. Primero sede manifestar con autoridad, con moralidad

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

La practica porque yo soy visual

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Resolviendo problemas planteados por el docente porque ellos nos dicen: yo hice esto asi, la teoría dice esto y con sus tips y sus cosas vividas se le queda a uno mas.

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si porque lo que ellos explican en la teoría se aplica en las practicas

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque cada día la ciencia avanza mas , todo va cambiando, no nos podemos quedar con los conceptos de hace mil años

Decimo sexto Estudiante

1. ¿Para usted que es un buen profesor?

Aparte de ser una persona que trasmite sus conocimientos, que también este ayudando constantemente en el proceso de enseñanza y que sea como amigo de los estudiantes, que los estudiantes no les de miedo, que den esa confianza para poder acercarnos a ellos

2. ¿Para usted que es calidad de la enseñanza universitaria?

Que el tema que sea los docentes, lo transmitan de una manera adecuada, basados en literatura , en sus conocimientos, en sus vivencias

3. ¿Qué métodos de enseñanza facilitan su aprendizaje?

Aparte de las clases magistrales, es muy bueno los talleres y donde uno pueda interactuar con otros compañeros, como en los talleres virtuales, como son esos talleres virtuales? respuesta: uno se mete al aula y todos opinan , preguntan, hay trabajo en grupo.

4. ¿Qué prácticas de los docentes, son percibidas por usted como prácticas de calidad?

Lo principal es que tenga en cuenta a cada persona individualmente, que se preocupen por la persona en si y no solo por el grupo en general

5. ¿Cree usted que las prácticas de los docentes tienen relación con las evaluaciones que ustedes hacen sobre ellos? ¿por qué?

Mmmmm en uno que otro no, pero la mayoría de las veces si. porque?
Respuesta: creo que es mas del docente si decide cambiar o no

6. ¿Qué aspectos considera que debería contener una evaluación a los docentes?

Primero la manera de enseñar, la manera de evaluar, la actitud hacia los estudiantes, la puntualidad

7. ¿Para qué se usa la evaluación a los docentes?

Pienso que para ver si hay aspectos negativos para que ellos de cierta manera los cambien

8. ¿Cree usted que en algún momento, el docente limita su aprendizaje como estudiante? Justifique su respuesta. Si respondió afirmativamente, escriba por qué cree que lo hace.

No puedo generalizar pero algunos si, es mas bien como de actitud del docente hacia los estudiantes, con una mala actitud tu te alejas o impide que preguntes.

9. ¿Cree usted que los métodos de evaluación que propone el profesor son suficientes y pertinentes?

Si. la mayoría de veces si . nos evalúan como lo justo en cada materia

10. ¿Cree usted que los métodos de evaluación, contribuyen a su vida profesional?

Si . cuando evalúan teoría o práctica, no solamente yo estoy mostrando que aprendí sino que me estoy probando a mi mismo.

11. Desde su punto de vista, ¿qué debe hacer un buen profesor con la evaluación de los estudiantes?

Yo pienso que deben ver de manera general en que están fallando los estudiantes y buscar una solución.

12. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Por qué?

Si, totalmente, por el uso de video Beam me ayuda mucho por ejemplo cuando van a exponer casos clínicos , además tenemos acceso al aula que ahí publican constantemente artículos que nos sirven a nosotros.

13. ¿Cree usted que cuenta con recursos e infraestructura adecuada que favorezca su aprendizaje? ¿Qué haría falta?

Falta que a la hora de tomar las radiografías a los pacientes, se las entreguen en físico y no que uno tenga que ir hasta el computador con el docente a mirar la radiografía , a parte de todo si tu estas en un procedimiento, tu necesitas tener la radiografía en físico y no en un computador. Eso es indispensable y nos la quitaron, haciendo endodoncias es muy complicado.

14. ¿Cómo debe ser ejercida la autoridad del docente hacia los estudiantes?

Haciéndose respetar pero también respetando.

15. ¿Considera que un buen profesor debe respetar al estudiante? Si respondió afirmativamente, explique cómo se manifiesta ese respeto.

Pienso que escuchando y viendo que si en algún momento tengo una dificultad se note la ayuda

16. ¿Le ayuda más a aprender la teoría o la práctica? Justifique su respuesta.

Las dos. Porque obviamente no puedo hacer un procedimiento si no tengo clara la parte teórica.

17. ¿Considera que aprende más con ejemplos teóricos o resolviendo problemas planteados por el docente? Justifique su respuesta.

Pienso que con problemas planteados, porque con la teoría uno simplemente se la aprende de memoria, en cambio con problemas planteados eso lo obliga a uno a investigar, a buscar soluciones

18. ¿La teoría enseñada por su docente se aplica en sus prácticas profesionales? si respondió afirmativamente, justifique su respuesta

Si. Siempre porque siempre vemos la teoría aplicada en la práctica en los semestres más superiores.

19. ¿Por qué un buen profesor debe enseñar teoría actualizada?

Porque en esta carrera las cosas se van renovando, no solo en cuanto a procedimientos sino con respecto a la parte de materiales, y es una carrera que siempre va a tener cosas novedosas y pues así siempre tenemos que tener teoría actual.

Anexo número 6. Resultados del grupo focal

Respuestas

1. ¿Cómo puede un profesor facilitar el aprendizaje y la comprensión de los estudiantes? ¿Qué formación necesita para lograrlo? ¿Qué experiencia debe tener?

Respuesta: para facilitar el aprendizaje y la comprensión del estudiante yo creo que es importante que el docente sepa cómo llegar al estudiante, no limite la imaginación y la apertura de ideas, que induzcan al estudiante a la inquietud, al interrogante del por qué y cómo suceden las cosas, más que todo en la parte clínica; con herramientas básicas como por ejemplo lecturas, ayudas visuales, ayudas experimentales o formativas, con experiencias del mismo docente o por transferencia de información de otros docentes que hayan vivido cierta experiencia. En cuanto a formación que necesite el docente, básicamente debe conocer sobre el tema que va a dar el docente, que conozca el tema, lo maneje y lo transmita al estudiante.

Pienso que un docente debe ser un poquito más integral, más que conocer solo de la materia, tiene que haber una formación obviamente en el tema que está manejando pero también hay algo y es el manejo de los estudiantes para tener la comprensión de la materia como tal, entonces para esto sí creo que deberían tener estudios específicos de cómo enseñar, de cómo ser docente.

La parte de la saber ser docente es importante, hay unos que la tienen como de una manera innata.

2. Describa a un profesor que tiene autoridad.

Respuesta: yo pienso que no es imponer el miedo a preguntar, porque muchas veces pasa que uno pregunta y responden agresivamente, por el contrario es saber manejar a los estudiantes, que se haga respetar también, que todo el mundo le ponga atención cuando dé las clases, que haya respeto mutuo.

Que tenga el manejo del grupo, que nos dé la mano pero que nosotros tampoco nos tomemos el brazo, ese es un docente que tiene autoridad, es un equilibrio entre la relación del docente y el estudiante.

Un docente con autoridad es que sepa captar la atención de su estudiante, que comprenda como tal al estudiante. Que sepa del tema que se está tratando y así mismo lo que él diga se haga.

Que sea líder, mantenga el respeto, mantenga buena relación docente estudiante con buena comunicación, eso es un docente con autoridad.

Que tenga manejo y control del grupo sin necesidad de imponer cuando se pierda la concentración o la atención del estudiante.

3. Describa lo que usted considera una buena relación entre el profesor y el estudiante.

Respuesta: que sea comprensible, que uno pueda hablar con el docente sin miedo, que uno pueda tener confianza con el docente. A veces hay miedo con el docente. Hay docentes que son amigos y hay docentes que uno sabe que uno nunca más puede hablar con el de ningún tema.

Debe haber respeto con límites en lo académico, debe ser comprensiva, amable que no limite la imaginación o generación de ideas.

La idea es que sea la relación docente estudiante sea un complemento que genere algo más, entonces de la relación docente estudiante, él me da a mi conocimientos pero también yo le puedo aportar ciertas cosas al docente.

4. ¿Cómo se sabe que un profesor tiene el objetivo de enseñar? ¿Usted conoce los objetivos de cada materia? ¿Considera que son alcanzables?

Respuesta: hay donde se ve la parte innata de querer enseñar. Se le ve las ganas y la actitud de enseñar; es como la disposición, el docente no llega a la defensiva o porque le tocó, sino que no llega con un libreto, puede empezar del final o del comienzo para enseñar.

No conozco los objetivos de la materia (todos contestaron de igual manera). Uno se fija en el programa en las fechas en las que toca entregar algo o presentar algo, pero nunca vemos el objetivo ni hacen énfasis en eso.

En la clínica se cumplen los objetivos?: pues hay muchos factores como el tiempo, el equipo docente si le da a uno confianza o no el docente, lo limita a uno a no alcanzar los objetivos .

Hay factores que no permiten cumplir con los objetivos, a veces los docentes no dan las facilidades para que nosotros podamos avanzar o terminar un procedimiento. Muchas veces la evaluación de la clínica depende del grupo de docentes que te tocó, si te tocó los buena gente uno avanza súper bien, si te tocó con los que molestan por todo, ahí uno se queda.

El problema radica en que los objetivos por semestre son alcanzables de manera numérica de manera cualitativa no son alcanzables en cuanto a los requisitos de la clínica. Si los requisitos tuvieran un cambio en el sentido que no pidan 70 resinas, 40 exodoncias, 50 coronas etc... sino que uno se asegura que uno maneja integralmente al paciente sabiendo por qué el cómo y la razón del porque se hacen las cosas paso a paso, la educación sería muy diferente; porque lo que estamos haciendo es ser odontólogos mecánicos y no integrales. El mismo sistema de la universidad, hace que uno le pague al paciente los tratamientos.

5. ¿Las tutorías son útiles? ¿Por qué?

Respuesta: totalmente útiles. Si se hacen las tutorías (todos dieron las mismas respuestas)

6. ¿Cómo se da cuenta que un profesor enseña teoría actualizada y prepara sus clases? ¿Utiliza la lectura y/o la escritura en su enseñanza? ¿Cómo?

Respuesta: muy sencillo , cuando un docente hace una presentación y la bibliografía que muestra es la misma de siempre, o la bibliografía con 6 años atrás pues esta desactualizado, si un docente en la diapositiva no coloca la referencia bibliográfica de lo que está hablando , no se sabe de dónde la sacó o si es de una fuente confiable.

Cuando un docente lee se sabe que sabe del tema, si utiliza mucho texto en la diapositiva no sabe del tema. Cuando un docente llega con 4 diapositivas y 5 imágenes, ese docente sabe.

Hay muchas lecturas muy densas las cuales uno no termina de comprenderlas ni de leerlas ni de hacer las reseñas o los ensayos que piden; hacen retroalimentación de los escritos pero con las dos o tres personas que medio

leen y cuando la hacen individual pues no sirve casi porque no terminamos de hacer las lecturas.

En cuanto a la escritura, el docente se cansa de pedir escritos porque el estudiante no se anima a leer y a escribir. Creo que la misma tecnología afecta, el estudiante ya no va a la biblioteca, creo que para las lecturas o los escritos al estudiante le da pereza hacerlos o le aburre o no tiene tiempo y busca la parte más fácil que es el uso de internet.

El docente no solicita escritos y si los solicita no funcionan, yo creo que el problema de lectura y escritura es que a uno en odontología le hacen ver todo muy cuadriculado que limita la imaginación del estudiante, entonces cuando a uno le plantean: lean el texto , hagan un análisis, una reseña etc...o haga cualquier tipo de texto que ni siquiera sabemos que tipos de textos hay ni cómo argumentarlos, uno no sabe : primero, como empiezo, segundo cómo lo resuelvo y tercero cómo lo termino. los mismos docentes no generan conciencia de eso... de la importancia de porque saber leer y escribir ni la importancia de leer y comprender la lectura que se manda. Las mismas lecturas que algunos docentes mandan hacen que sea algo muy técnico y no algo argumentativo ni practico.

7. ¿Qué debe hacer el profesor con los resultados de la evaluación a los estudiantes? ¿Por qué?

Respuesta: debe el docente retroalimentar, ahí el docente sabe si está haciendo su papel bien o mal, si estamos entendiendo o no, que maneras o métodos le pueden servir a uno como estudiante, si es necesario volver a ver los temas en los que fallamos, ver los métodos en los que se está fallando.

Muchas veces no funciona porque en clase se hace una cosa y otra se pregunta en la evaluación o en el parcial y la respuesta es otra en el momento de retroalimentar entonces no hay coherencia en la evaluación. En algunas materias.

8. ¿Cómo pone usted en práctica lo que enseñan los profesores? ¿Cómo puede un profesor articular la teoría con la práctica? ¿Qué lo motiva para aprender fuera del aula?

Respuesta: lo que me motiva es querer aprender más, a veces queda con ciertas dudas de un tema y uno sabe que es importante para futuro y uno se preocupa para aumentar el conocimiento para ponerlo en práctica.

A mí me motiva salir del esquema, salir del montón.

Uno pongo en práctica lo enseñado cuando salgamos, cuando sea la vida real cuando estemos frente a problemas y digamos : qué hago? Como lo soluciono?, ahí siento que lo voy a poner en práctica.

A mí me funciona mucho la parte oral, que se haga una especie de evaluación oral , se discuta la idea que se está manejando y en el momento que se aplique lo que se va hacer y después hacerlo , es decir las socializaciones me sirven.

Ayuda mucho las técnicas visuales, por ejemplo en el momento de aprender a anestésiar uno tiene más clara la idea cuando hacen demostraciones. Lo que decía mi compañera... en quinto semestre aprendimos como se hace una exodoncia método cerrado, cuando llegamos a sexto llega perdido a pesar de haber visto la teoría y vemos que de verdad nos hizo falta la practica en quinto semestre, no se cómo hacerlo pero de esta manera no está articulada la teoría con la práctica, **otro estudiante:** pero eso también va en el estudiante que algunos se compran la cabeza de marrano y hacen exodoncias en cabeza de marrano antes de hacerla en el paciente. Depende de la motivación del estudiante, como también depende de la infraestructura. Las prácticas que son discusiones, demostraciones tecnología, videos nos ayuda a relacionar la teoría con la práctica.

9. ¿Considera que hay diferencia entre los resultados de la evaluación que se hace a los profesores que llevan muchos años enseñando, con respecto a los demás? ¿Cuáles? ¿Qué opina al respecto?

Respuesta: yo digo que no especialmente una docente que no hay cambio , hay problemas en lo académico, es un docente del cual uno ha escrito varias

veces que es lo que debe cambiar , ese problema sigue, sigue y sigue y no se ven resultados.

10. ¿Alguna vez se ha sentido limitado por un profesor en su aprendizaje? Explique.

Respuesta: si, desde que no me induzcan a buscar el porqué de manera autónoma me están limitando , si me enseñan algo y no me dan opciones de tratamiento me limitan.

El mismo docente puede poner la barrera para limitar el aprendizaje

A veces uno de lo que ha aprendido da una opción de tratamiento y llega el docente y cambia todo y uno finalmente no entiende porque el cambio de tratamiento y se hace lo que él manda a hacer. Entonces uno cuando salga a trabajar ahí uno ¿qué va hacer? Lo que me enseñaron? Lo que yo creo o qué?.

Que las cosas sean tan cuadrículadas en esta carrera limita el aprendizaje, esta es una carrera de: paso uno paso dos paso tres... entonces uno dice: qué tal si lo hago de otra manera; de pronto sale de igual forma a como dice el docente sin seguir los mismos pasos de la misma manera a como lo plantea el docente y el docente dice generalmente : NO , tiene que hacerse de esta manera...no tener autonomía limita.

El mismo estudiante se limita cuando dice de manera despectiva: y eso para que me va a servir... el mismo estudiante se limita a tener otro tipo de conocimiento.

11. ¿Qué sugerencias le haría a los profesores para que la evaluación que hacen sea útil y pertinente?

Respuesta: que sean objetivos y se dirijan de una a lo que yo voy aplicar y a lo que yo voy a usar que se vea en la vida profesional. Que nos hable de sus experiencias profesionales. . (Todos opinan lo mismo)

A veces si uno escribe lo que ellos no quieren leer pues está mal... pero está bien sino que es con otras palabras.

12. ¿Cómo puede ayudar la evaluación a la vida profesional del estudiante?

Respuesta: desde el momento que se evalúa, se forma criterio, forma argumento.

Me ayuda a ver lo que tengo mal. Cuando a uno le hacen correcciones va encaminado a que fue lo que hizo mal, tomar tiempo para corregirlo y uno sabe que eso le va a quedar para toda la vida. O sea aprender del error.

Pero hay retroalimentaciones como por dar las respuestas y ya, pero si da las respuestas y explican realmente porque es esa respuesta es diferente esa retroalimentación si es válida.

13. ¿Cómo afectan las dificultades de la infraestructura, en el aprendizaje y la enseñanza? Dé un ejemplo.

Respuesta: la biblioteca, la población estudiantil antes no iba a la biblioteca, se reformo el ambiente de la biblioteca en infraestructura y ahora la biblioteca mantiene llena porque a la gente le agrada ir a la biblioteca.

Personalmente creo que las simulaciones de los paciente ayuda mucho eso motiva mucho , hay mejor calidad de los materiales que se prestan.

Aunque faltan mas materiales para hacer las practicas no hay suficientes. Dan muy poquito.

la Dra. patricia Shifman ,con ella no hicimos placa porque ella argumento que era más importante la teoría que la práctica, no hace énfasis en la práctica.

Aun así la clínica y la preclínica son pequeñas porque llegas a trabajar los viernes y no hay en donde, faltan espacios que se han ido mejorando pero faltan.

14. ¿Considera que el número de estudiantes por profesor es adecuado? ¿El número de pacientes? ¿Cómo afecta esto el aprendizaje? ¿Por qué?

Respuesta: el numero de pacientes por profesor no es adecuado. Porque cuando somos muchos estudiantes el docente no tiene tiempo de explicarle a uno , corre mucho. Además cuando vi farmacología éramos muchos , yo perdí farmacología , no me atreví a preguntar porque pensé que había más estudiantes que sabían más, eso afecta pero cuando tuvo el curso intersemestral que era pequeño pues ya me atreví a preguntar.

Yo lo veo más por la clínica porque no son suficientes los docentes, muchas veces hacemos tratamientos que requieren más complejidad y uno necesita del apoyo del docente y están ocupados, o en otro lado y el paciente se queda esperando y uno también. Faltan mas docentes de rehabilitación.

La relación que tenemos en la facultad no la tenemos, me explico la relación debe ser 1: 4 o máximo 1:5 y aquí estamos 1: 9 e incluso 1: 13, ahí es cuando la facultad dice que se necesitan más docentes pero pasan los semestres y no hay más docentes. Y cuando al docente le gusta y le interesa enseñar se divide en tres, cuando no le gusta está chateando o sentado o mira por encima y dice: ahí vas bien.

En pediatría es muy complejo, somos muchos estudiantes y tenemos los mismos docentes, muy pocos docentes.

El número de pacientes no es adecuado, cuando nos matriculamos nos dijeron que había banco de pacientes pero no hay. Nos toca pagar, hacemos rifas para pagar el tratamiento de los pacientes. Llegan diciendo los pacientes: acá regalan el tratamiento? Y pues uno los coge para poder cumplir con los requisitos.

El paciente ya no es paciente sino un requisito.

15. ¿Qué tipo de problemas planteados por los profesores promueven el análisis?
Dé un ejemplo.

Respuesta: cuando nos muestran complicaciones. Casos clínicos con diferentes planes de tratamiento. Manejo de pacientes complejos. Cuando uno tiene casos complejos o los ve en otros compañeros con sus pacientes. Cuando el docente exige es muy importante.

Con la Doctora Menchi me pone a pensar, me pone a cuestionar. Cuando uno toma como un reto el querer aprender.