

**ESTRATEGIAS PARA ASUMIR POSITIVAMENTE LA VIRTUALIZACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE LA PERSPECTIVA TUTORIAL EN LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**CAROLL ADRIANA RODRIGUEZ CALDERON**

**Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Pedagogía e  
Investigación en el Aula**

**Dirigido por el Magíster Luis Eduardo Ospina**

**UNIVERSIDAD DE LASABANA.  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA  
CHÍA. CUNDINAMARCA**

**2009**

**ESTRATEGIAS PARA ASUMIR POSITIVAMENTE LA  
VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE LA  
PERSPECTIVA TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A  
DISTANCIA**

**CAROLL ADRIANA RODRIGUEZ CALDERON**

**UNIVERSIDAD DE LASABANA.  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA  
CHÍA. CUNDINAMARCA**

**2009**

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
INTRODUCCION .....	8
1 PROBLEMA.....	11
1.1 Descripción .....	11
1.2 Justificación.....	13
1.3 Objetivos .....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos .....	16
2 CONTEXTO.....	17
2.1 Breve historia de la institución.....	17
2.2 Misión y visión .....	18
2.3 Ubicación geográfica.....	18
2.4 Características del lugar.....	20
3 FUNDAMENTACION TEÓRICA .....	21
3.1 La universidad y la educación superior a distancia. ....	21
3.2 La educación superior y la virtualidad en Colombia .....	25
3.3 Calidad y cambios de la educación superior a distancia. ....	28
4 METODOLOGIA .....	32
4.1 Definición .....	32

4.2	Aplicación.....	32
4.3	Diagnostico. ....	34
4.3.1	<i>Objetivo</i> .....	35
4.3.2	Instrumentos de recolección de información.....	35
4.3.3.	<i>Aplicación de la estrategia</i> .....	41
4.3.4.	<i>Evaluación</i> .....	45
4.3.5.	<i>Reflexión</i> .....	46
5	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS.....	47
5.1	<i>ESTRATEGIA 1. Grupos de estudio independiente.</i> .....	47
5.1.1.	<i>Objetivo de la Estrategia:</i> .....	47
5.1.2.	<i>Instrumentos de recolección de información</i> .....	47
5.1.3.	<i>Aplicación de la estrategia</i> .....	49
5.1.4.	<i>Evaluación</i> .....	51
5.1.5	<i>Reflexión</i> .....	53
5.2	<i>ESTRATEGIA 2. Herramientas metacognitivas de aprendizaje</i> .....	54
5.2.1.	<i>Objetivo de la Estrategia:</i> .....	54
5.2.2.	<i>Instrumentos de recolección de información</i> .....	54
5.2.3.	<i>Aplicación de la estrategia</i> .....	55
5.2.4.	<i>Evaluación</i> .....	57
5.2.5.	<i>Reflexión</i> .....	61
5.3	<i>ESTRATEGIA 3. Grupos de inducción estudiantiles.</i> .....	62
5.3.1.	<i>Objetivos de la Estrategia:</i> .....	62
5.3.2.	<i>Instrumentos de recolección de información</i> .....	63
5.3.3.	<i>Aplicación de la estrategia</i> .....	64

5.3.4. Evaluación.....	66
5.3.5. Reflexión.....	67
5.4 Análisis transversal de la información obtenida a través de las experiencias de aula para la solución del problema.....	69
6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
7 BIBLIOGRAFÍA.....	77
8 ANEXOS.....	79
8.1 Anexo 1. Ejemplo de Acta realizada.....	80
8.2 Anexo 2. Fragmento de diario de campo (estudiantes).....	81
8.3 Anexo 3. Diario de campo diligenciado por el tutor .....	82
8.4 Anexo 4. Lista de asistencia.....	83
8.5 Anexo 5. Ejemplo de formato de evaluación de sesiones. ....	84

## RESUMEN

Partiendo de las dificultades presentadas por la comunidad académica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, debido al paso de la educación tradicional a la virtualidad, este proyecto busca facilitar dicha transición implementando estrategias que permitan asumir positivamente este cambio metodológico.

La resistencia evidenciada en los estudiantes y tutores, muestra una carencia en el desarrollo de métodos de estudio que asegure el adecuado desarrollo del aprendizaje autónomo y de estrategias institucionales que apoyen esta aproximación.

Por esta razón este trabajo plantea la implementación de estrategias que permitan en los estudiantes el desarrollo de habilidades de auto aprendizaje y que complementen las herramientas brindadas desde la educación virtual.

Al terminar trabajo y la implementación de estas estrategias en una muestra de estudiantes de la UNAD, se puede concluir que la educación a distancia necesita metodologías como las implementadas, que promuevan en los estudiantes habilidades que les permitan responsabilizarse de su propio aprendizaje y que facilite estos procesos acudiendo a técnicas novedosas que no dificulten los procesos de enseñanza – aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE:** EDUCACION A DISTANCIA, VIRTUALIDAD, ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS, AUTOAPRENDIZAJE

## **ABSTRACT**

Departing from the difficulties presented by academic community of the National Opened University and distantly, UNAD, due to the step of the traditional education to the virtuality, this project sought to facilitate this transition implementing strategies that allow the optimization of resources. The resistance demonstrated in the students and tutors, shows a lack in the development of methods of study that assures the suitable development of the autonomous learning and of institutional strategies that should support this approximation.

For this reason this work raises the implementation of strategies that allow in the students the development of skills of car learning and that complement the tools offered from the virtual education.

On having finished this work and the implementation of these strategies in a students' sample of the UNAD, it is possible to conclude that the education distantly needs methodologies as the implemented ones, who promote in the students skills that allow them to take responsibility of his own proper learning and that it facilitates these processes coming to new technologies that do not impede the processes of education - learning.

**KEY WORDS:** EDUCATION DISTANTLY, VIRTUALITY, PEDAGOGIC STRATEGIES, AUTOLEARNING.

## INTRODUCCION

Con la realización de este proyecto se busca facilitar el acceso de los estudiantes a la virtualización de la educación a distancia, teniendo en cuenta la resistencia presentada por los estudiantes hacia la realización de cursos por medio del campus virtual de la universidad. Estas dificultades de adaptación a este nuevo sistema, evidencian una carencia en el desarrollo de métodos de estudio que aseguren el adecuado desarrollo del aprendizaje autónomo y de estrategias institucionales que apoyen esta aproximación.

En el primer capítulo se presenta el problema de investigación que hace referencia a la dificultad de los estudiantes en apropiarse de la educación virtual de manera efectiva, dentro del contexto de la Universidad Nacional abierta y a Distancia del Centro de Educación abierta y a Distancia (CEAD) de Facatativá, específicamente del programa de psicología en donde la investigadora hace parte del cuerpo docente. El proyecto está conceptualmente enmarcado en el auge de la educación virtual no solo a nivel nacional sino a nivel mundial y en la poca preparación y experiencia que hay en nuestro medio para la implementación de esta tecnología.

La metodología implementada en el desarrollo del trabajo y que se muestra en el capítulo 4 es la investigación acción, considerando la importancia de la participación de estudiantes y docentes en la construcción de estrategias que lleven a la adaptación de la comunidad educativa a la nueva metodología.

Gracias al proceso diagnóstico realizado con los estudiantes del Centro de educación abierta y a distancia (Cead) se determinaron las estrategias que ellos, los afectados por el cambio del sistema tradicional al virtual, identificaron como medio para asumir positivamente la virtualización de la educación a distancia. Dentro de estas estrategias se encuentra la conformación de grupos de interés



académica, que fortalezcan el aprendizaje autónomo, la conformación de grupos de apoyo entrenados en el uso del campus virtual, la implementación de actividades de capacitación dirigida a los estudiantes en herramientas metacognitivas de aprendizaje como mapas mentales, mapas conceptuales, mentefactos, etc.

Dentro de las conclusiones que se extraen del desarrollo del proceso investigativo es relevante la falta de una cultura del aprendizaje autónomo, lo cual refuerza la resistencia al cambio por el apego de los estudiantes a la tutoría tradicional en la que se presenta la interacción directa con el tutor cada 15 días, se resalta la importancia del desarrollo de las estrategias a nivel general en los procesos de inducción y reinducción, motivando a los mismos al uso de esta importante herramienta y la funcionalidad y facilidad de acceso a la misma.

Algunos aspectos a tener en cuenta, es que en este trabajo no se está evaluando ni la pertinencia de los programas de la Universidad, ni la metodología implementada por esta para el desarrollo del aprendizaje autónomo; tampoco se pretende profundizar en estrategias de educación a distancia ni en las tecnologías de la información y la comunicación (Tics); igualmente tampoco se pretende generar una postura específica respecto a la utilidad, implementación o pertinencia de las tics en la formación profesional de los psicólogos de la UNAD. Lo que realmente se busca es la adaptación y el empoderamiento de los estudiantes para el aprovechamiento de la educación virtual a distancia, por medio de estrategias pedagógicas que les permita la optimización de los recursos ofrecidos en la plataforma.

Las estrategias planteadas se realizaron en un contexto específico y no necesariamente se puede considerar como un logro en todos los casos, considerando que los grupos de interés no tuvieron la acogida y continuidad que

se esperaba debido a la dependencia que de una u otra forma hay de los estudiantes hacia el acompañamiento tutorial.

La identificación del problema se dio específicamente con un grupo de estudiantes de psicología, y no se extendió a los demás programas del Cead, lo cual implica que las estrategias que fueron consideradas como logros, no necesariamente sean igualmente exitosas con grupos de estudiantes de otros programas debido a las características y metodología que requiere el aprendizaje de los mismos.

# 1 PROBLEMA

## 1.1 Descripción

La educación a distancia exige metodologías que promuevan en los estudiantes habilidades que les permitan responsabilizarse de su propio aprendizaje y que faciliten estos procesos acudiendo a las técnicas más novedosas y de última tecnología como son las aulas virtuales; sin embargo, el cambio abrupto y la falta de preparación de la comunidad educativa al pasar de una educación tradicional a una educación virtualizada dificulta los procesos de enseñanza – aprendizaje que se habían estado dando tanto en estudiantes como en tutores.

Por esta razón la virtualización de la academia debe tratarse con cuidado, teniendo en cuenta que este proceso genera resistencia en tutores y estudiantes y que no está siendo acompañado de una manera eficaz en donde se evidencien las bondades del aprendizaje en línea.

Teniendo en cuenta la experiencia en la educación a distancia, las tutorías son el espacio de aprendizaje en el que se llevan a cabo varios procesos no sólo a nivel académico, sino también en el desarrollo de habilidades y competencias a nivel personal y profesional que no son fácilmente transmisibles por medio de ambientes virtuales, debido a que la personificación y la humanización de las relaciones tutor-estudiante, se ven limitadas a una retroalimentación escrita que rara vez evalúa el desarrollo del alumno a nivel de capacidades personales útiles para su profesión .

Por otra parte las dinámicas y metodologías que se llevan a cabo en el espacio virtual, no garantizan la calidad del aprendizaje, ya que el encuentro con los estudiantes y el acompañamiento que se lleva a cabo desde las tutorías no puede

ser reemplazado por herramientas informáticas que dificultan la formación de profesionales de la psicología.

En esta parte, es importante resaltar que la falta de acompañamiento y de preparación para el cambio a la educación virtual, puede significar una disminución en la calidad del aprendizaje, debido a que al no apropiarse de la metodología del trabajo autónomo, necesario en la educación a distancia, se puede incurrir en estratagemas para aprobar los cursos, hacer suplantaciones; el mal uso de las tecnologías, se puede abrir paso y ganar terreno en la virtualidad.

En cuanto a la formación de los estudiantes, es importante tener en cuenta que en el hacer y quehacer de un psicólogo el contacto con la comunidad es indispensable, así como el manejo del lenguaje adecuado y la habilidad para hablar en público. Bajo una metodología de educación virtual, el mínimo contacto con el estudiante no permite conocer las habilidades con las que cada uno cuenta, cuáles pueden ser potencializadas o cómo fortalecer algunas competencias que tienen que ver en su mayoría con el desarrollo personal en pro del trabajo en comunidad.

Por esta razón, en la formación de profesionales, sobretodo en el área de Ciencias Sociales, se ha evidenciado la importancia del contacto personal con el tutor ya que tanto las características personales de cada estudiante como el conocimiento del contexto en el que se desarrolla, facilita en una gran medida la relación académica que se construye con el alumno.

Por otra parte, en Psicología principalmente, el conocer el espacio en el que se desarrollan los estudiantes y donde van a aplicar, tanto sus conocimientos como sus proyectos, han enriquecido los espacios tutoriales, haciendo que los demás estudiantes se apropien de realidades sociales diferentes, y los tutores amplíen los conocimientos en pro del mejoramiento de diferentes comunidades y la

intervención en las problemáticas. Estos procesos se hacen más difíciles siendo la educación virtual un bloqueo cuando de relaciones humanas y de conocimiento experiencial de nuevos contextos se habla.

Finalmente, la preocupación por la calidad de los procesos pedagógicos que se implementarán con la nueva metodología, la preocupación de los estudiantes por la calidad de su propia educación y la confusión acerca de cómo asumir la educación sin ningún contacto con sus tutores, y el cómo asumir la virtualidad, son elementos que motivan esta pregunta de investigación:

*¿Cuáles han de ser las estrategias para asumir positivamente la virtualización de la educación a distancia, desde la perspectiva tutorial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)?*

## **1.2 Justificación**

La educación superior está en un momento de cambio y las instituciones universitarias están realizando esfuerzos para adaptarse a estas transformaciones, entre los que podemos destacar la evolución que se ha venido dando durante los últimos años en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

La educación virtual está en proceso de consolidación como una de las estrategias de enseñanza-aprendizaje a distancia en línea, pues integra los avances tecnológicos como medio para dar respuesta a las nuevas necesidades del proceso; sin embargo en el sistema educativo colombiano no se ha logrado una verdadera preparación que lleve a dar el paso de medios tradicionales a los más innovadores o tecnológicos.

El interés de esta investigación surge a partir del cuestionamiento realizado

alrededor de la virtualización, al hacerse evidente la preocupación de tutores y estudiantes por afrontar los nuevos cambios a nivel educativo y más allá de eso pensar en la adaptación a nuevas metodologías de aprendizaje.

Por esta razón, la motivación de la propuesta está dada hacia diseñar e implementar estrategias que permitan que en los estudiantes se genere una consciencia de auto aprendizaje y se faciliten los procesos de adaptabilidad a una nueva estrategia educativa, que implica metodologías novedosas y poco conocidas.

Al reconocer las nuevas herramientas que pueden ser utilizadas en el óptimo desempeño de sus procesos educativos en un ambiente virtual de aprendizaje, los estudiantes, pueden acceder más fácilmente a los contenidos, generando así aprendizajes significativos y un acercamiento a la virtualidad que les permita entenderla como una estrategia facilitadora con múltiples beneficios, que debe trabajarse con responsabilidad y autodisciplina.

Esta investigación, tiene el objetivo de diseñar e implementar estrategias que permitan que el estudiante se apropie de las aulas virtuales, utilice herramientas que le generen un aprendizaje independiente significativo y se logre un verdadero aprovechamiento de estos espacios, sin que se afecte la calidad de la educación a distancia. Esto implica un gran desafío para todas las ciencias y disciplinas inmersas en el ámbito educativo, lo cual exige sobre todo conocimiento y comprensión de nuevas metodologías, razón por la cual se planteó este trabajo.

A nivel teórico, se trabaja sobre la Universidad, como institución educativa, que debe avalar la existencia de mecanismos que garanticen la calidad, que a su vez debe permitirse evolucionar hacia las nuevas estrategias educativas pero generando un ambiente de consolidación creando bases fuertes en pro del bienestar de la comunidad estudiantil, no solo garantizando la formación de

profesionales llenos de conocimientos sino también la de personas con una riqueza interna de valores sociales y humanos, al servicio del país del que hacemos parte.

En una sociedad en transición y en continua transformación se hace necesario que cada una de las instituciones pertenecientes a esta esté sujeta al cambio que se va generando, por lo que se pone de manifiesto la necesidad de desarrollar herramientas posibilitadoras de aprendizajes ligada a la planeación de estrategias que permitan su buen uso.

La baja participación de estudiantes dentro de actividades que les permiten su propio desarrollo y formación lleva a pensar sobre la falta de conciencia que existe respecto a todo lo que implica verdaderamente el rol de universitario y el aporte que se da desde la academia al contexto social actual, en el cual hay que analizar si desde la Universidad se está dando lugar el proceso por el cual las personas inician un camino hacia su formación.

Por otra parte, el hacer que cada persona se apropie de la responsabilidad de su formación, es uno de los retos más importantes para Universidad Nacional Abierta y a Distancia, por esta razón, la creación de estrategias que permitan esta conciencia es una de las posibilidades existentes para que la comunidad educativa construya el camino hacia una verdadera formación.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Diseñar e implementar estrategias para asumir positivamente la virtualización de la educación a distancia, desde la perspectiva tutorial en la UNAD.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Facilitar el proceso de virtualización brindando herramientas como el trabajo en grupo colaborativo, y la adquisición de metodologías de estudio independiente que propendan por la mejora de los procesos de aprendizaje.
- Brindar herramientas a los estudiantes que faciliten la transición de la educación tradicional a la virtual y que los comprometa con su propia formación.
- Generar procesos de acercamiento a los AVA (ambientes virtuales de aprendizaje) con el fin de promover el uso adecuado de nuevas herramientas de aprendizaje.



## 2 CONTEXTO

### 2.1 Breve historia de la institución

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y a la planeación del sector educativo se refiere.

La UNAD fue creada el 7 de julio de 1981, mediante Ley 52 del Congreso de la República, con la denominación inicial de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (Unisur) y carácter de establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación Nacional. Mediante la ley 396 del 5 de agosto de 1997 se cambió su denominación por el de Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD.

Desde su puesta en marcha - abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades, las poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria, y su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la decisión y la participación ciudadana.

También la UNAD, desde su creación, ha tenido como principio de actuación la formación continuada y la Educación Permanente, consideradas como Educación para todos, aplicados a los diferentes niveles de formación, lo cual le ha permitido adquirir el carácter de Universidad como ente autónomo.

El 22 de diciembre del año 2005, mediante la Resolución 6215 del Ministerio de Educación Nacional, la UNAD fue reconocida legalmente con el carácter

académico de Universidad, previo cumplimiento de las condiciones establecidas normativamente.

## **2.2 Misión y visión**

### *Misión*

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

### *Visión*

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales.

## **2.3 Ubicación geográfica**

La Unad gestiona, coordina y ejecuta planes y proyectos misionales a través de las direcciones zonales y direcciones de Cead, a nivel nacional e internacional.

Los CEAD se encuentran organizados de la siguiente manera:

La zona Centro Sur tiene la dirección de los Ceads de Popayán (Cauca), Palmira, (Valle del Cauca) Pasto (Nariño) y 2 Ceres: El Bordo (Patía) y Santander de Quilichao (Cauca)

La zona Sur tiene la dirección de los Ceads: Neiva, Pitalito, Florencia y tres Ceres: La zona Bogotá - Cundinamarca - Tolima tiene la dirección de los ceads: Bogotá (José Acevedo y Gómez), Ibagué, Arbeláez, Gacheta, Girardot, Facatativa, Zipaquirá y 2 Ceres: Mariquita, Líbano en el departamento del Tolima. San Vicente del Caguán, La Plata y Valle de Guamuez.

La zona Amazonia - Orinoquía tiene la dirección de los Cead de Acacias, Yopal, San José del Guaviare, Puerto Carreño y el Ceres Quirón - Cumaral.

La zona Centro Oriente, tiene la dirección de los centros Ceads de Bucaramanga, Ocaña, Pamplona, Málaga y el Ceres de Vélez.

La zona Centro - Boyacá, tiene la dirección de los Cead de Duitama, Chiquinquirá, Soatá, Sogamoso, Tunja y los Ceres de Boavita, Garagoa y Socha.

La zona Caribe, tiene la dirección de los Cead de Valledupar, Barranquilla, Guajira, Sahagún, Santa Marta, Corozal, Cartagena y los Ceres El Banco, Plato y Curumani.

La zona occidente tiene la dirección de los Cead de Medellín, La dorada, eje cafetero, turbo, Quibdó y el Ceres de Puerto Caldas en Pereira.

Este trabajo se realizó en el CEAD Facatativá, perteneciente a la Zona Centro – Occidente.

## Estrato

Los estudiantes del CEAD Facatativá, se encuentran entre los estratos 2 y 4 y viven en poblaciones cercanas a Facatativá como Villeta, Guaduas, Anolaima, Albán, Sasaima, Quebrada Negra, Madrid, Mosquera, etc. Entre los estudiantes se encuentran personas desde los 17 hasta los 55 años aproximadamente, estando la mayoría de ellos entre los 18 y los 25. Por otra parte es importante enunciar que una gran cantidad de los alumnos son madres cabeza de familia o esposas de militares o los mismos policías que al cambiar constantemente de lugar de residencia buscan la UNAD como una forma eficaz de aprender y de seguir su educación superior aún si deben trasladarse de ciudad.

### **2.4 Características del lugar.**

Las oficinas y aulas de la UNAD, Cead Facatativá se encuentran ubicadas en las instalaciones del Colegio Nacional Emilio Cifuentes en la ciudad de Facatativá. La característica principal de este Cead es la recepción de gran cantidad de estudiantes de municipios de la región (Villeta, Guaduas, Anolaima, Albán, Sasaima, Quebrada Negra, Madrid, Mosquera, etc). La diversidad en las características de los alumnos, permite una visión mucho más amplia de la realidad y la situación de la región. Es un ambiente cálido, respetuoso, abierto a nuevas ideas y visiones, ávidos de conocimiento. El trabajo investigativo ha tomado mucha fuerza, y más a raíz de la identificación de necesidades en la región que ha potencializado la exploración de nuevas temáticas.

### **3 FUNDAMENTACION TEÓRICA**

#### **3.1 La universidad y la educación superior a distancia.**

Es la universidad, un lugar muy importante para la construcción de ese ser social comprometido, la principal responsable de la función educativa y cultural de una sociedad, ya que gran parte el bienestar social está sujeto a la educación que permita a los ciudadanos actuar en pro de la comunidad y que propicien una cultura de valores.

Dentro de la comunidad universitaria existen varios actores que hacen que ésta pueda tomar forma: los docentes, los investigadores, los estudiantes, quienes asumen y estimulan las capacidades para el razonamiento, el análisis y la argumentación, que implican factores políticos, morales, intelectuales, teóricos, prácticos, entre otros, ya que siendo el objetivo el salir a actuar en la sociedad, se deben tener en cuenta todos los factores que conforman esta realidad social, para ser capaces de enfrentarla y no únicamente limitarse a la educación formal, como tal (Molina, 2001).

La Universidad es concebida como la conciencia de la sociedad, es un lugar donde se tiene una visión más amplia del mundo. Sea cual sea el origen de una universidad y sin importar su tamaño toda universidad, por el sólo hecho de serlo, se convierte en uno de los elementos más importantes para la conformación de una sociedad (Arango, 1997).

Es por esto que la universidad está llamada a ser la matriz en que la sociedad concibe y genera el futuro de nuestros países. Es en ella donde las nuevas generaciones deben concebir la idea de la sociedad que quieren vivir; donde deben discutir y polemizar los valores que en ella deben regir; ensayar sus

maneras de realizarla, confrontarla con sus colegas de diversas orientaciones y convicciones; integrarla en su propia herencia cultural y cuestionar desde el futuro su presente social para hacer surgir las nuevas formas de convivencia en las que se desarrollarán sus vidas profesionales (Arango, 1997).

Para Wesseler (1997) hoy en día, la calidad de la educación superior se describe por las interacciones dentro del sistema universitario, y, más allá, con el medio ambiente social, económico, tecnológico, cultural y natural, creando así un sistema de interacciones con sus funciones, y, como en cada sistema, existe en la universidad un anhelo de mantenerse inalterado es decir homeostático. Actualmente, el sistema tradicional universitario corre el riesgo de perder la habilidad de adaptarse a su medio ambiente, es por esto, que la transformación de la calidad de las interacciones sistémicas aparece como condición necesaria para la sobrevivencia de cada universidad (Wesseler, 1997).

Aparece entonces otra modalidad de educación superior, la educación a distancia constituyendo una buena forma de educación y como un instrumento mediador de conocimiento. La educación a distancia, se ha consolidado entre las diversas formas de educación, logrando grandes avances en este tema; el término de educación a distancia, se refiere a formas de aprendizaje que no son guiadas por profesores presentes físicamente en un salón de clases, en cambio, cuentan con una institución educativa que respalda y guía el proceso de aprendizaje con materiales didácticos, recursos educativos y medios de apoyo para la formación de profesionales. (Leal y otros, 2002).

Para Desmond Keegan (s.f., citado por Leal y otros, 2002), la educación a distancia se caracteriza por la “casi permanente separación entre el que enseña y el que aprende a todo lo largo del proceso de aprendizaje (...) la influencia de una organización educativa en la planificación y preparación de los materiales de aprendizaje y en la previsión de servicios de soporte para el estudiante”; lo que

puede ser interpretado como que la relación entre el que enseña y el que aprende se dará por medio de múltiples instrumentos, en donde el aprendizaje además de ser individualizado, tiene la posibilidad de reunirse con sus compañeros y tutor ocasionalmente con el fin de retroalimentar y socializar sus conocimientos.

Por otra parte Moore (2002) define los sistemas de aprendizaje abierto y a distancia como:

“una serie de elementos, tales como: la misión u objetivo de un sistema particular, los programas de estudio, las técnicas y estrategias de aprendizaje y enseñanza, el material educativo y de referencia, la comunicación e interacción, los sistemas de apoyo y de entrega de información, los alumnos, tutores, personal docente y otros expertos, el personal de dirección y de administración, el equipamiento e infraestructura, y la evaluación.” (pág. 12)

De esta forma la educación a distancia ha tomado diferentes tendencias, avanzando principalmente en la búsqueda de métodos para lograr conocimientos, destrezas y aptitudes para lograr procesos de enseñanza de alta calidad, que haga posible instruir simultáneamente a un gran número de estudiantes residentes de muy diversos lugares. (UNAD, 2002)

Entre los planteamientos definitorios de la educación a distancia, están el aprendizaje autónomo, autodirigido o aprendizaje significativo. La participación activa del estudiante en su propio aprendizaje, las innovaciones pedagógicas y la búsqueda de nuevas alternativas de formación que den respuesta a los desafíos del mundo actual en todos sus ámbitos, hacen que la educación a distancia conciba al estudiante como el protagonista de su proceso de enseñanza-aprendizaje, dejando de lado la visión “transmisionista” de la información, donde se ve al estudiante como un receptor pasivo de conocimientos. (UNAD, 2002)

La educación a distancia, por el contrario, centra toda la responsabilidad de la enseñanza al estudiante, siendo el sistema de educación tan solo una facilitador

de recursos, lo cual ratifica desde la concepción social y cultural de la educación, su función orientadora de los procesos no formales del aprendizaje; de esta forma, la educación a distancia se ha preocupado por fomentar y consolidar la participación y compromiso del estudiante en su formación integral, que además de enmarcar el desarrollo intelectual también implica la importancia de la sensibilidad orientada a la participación social y comunitaria. (UNAD, 2002)

Por todo lo anterior, el papel del docente, bien llamado tutor en la educación superior a distancia, es un tema inherente y de gran importancia que debe ser tratado. Según Rogoff y Gardner (1984, citado por UNAD, 2002), el mecanismo por el cual el docente puede propiciar aprendizaje, se relaciona con la transferencia de responsabilidades, lo que significa que lo que inicialmente se cargaba únicamente el docente va a ir cediéndose al alumno hasta que logre un dominio independiente y una autonomía en sus procesos de aprendizaje. De esta forma para el tutor, la práctica pedagógica se entiende como “un proceso de transformación del sujeto que aprende y posibilita poner en acto las potencialidades presente virtualmente en él con la ayuda de un maestro, de unos contenidos y procedimientos específicos” (Orozco, 1990 citado por UNAD, 2002. p.157), en donde queda clara la integridad de múltiples medios y mediaciones que posibilitan la formación.

Por otra parte es importante resaltar la necesidad de implementar reformas educativas en un contexto preocupado por la competitividad y la globalización, en un mundo dinámico, cambiante, que representa serios desafíos y demanda grandes esfuerzos para producir cambios significativos en el funcionamiento del sistema educativo superior colombiano.



### **3.2 La educación superior y la virtualidad en Colombia**

Para Escorcía Caballero (2007) los cambios de la educación superior en Colombia, entraña la implementación de nuevas herramientas tecnológicas que amplíen en ámbito de competitividad de las instituciones educativas; sin embargo, estos cambios dan cuenta de las nuevas tendencias del contexto que inciden en el sistema educativo, influenciados por factores como la modernización, los avances tecnológicos, los cambios en la estructura del empleo, la aparición de entornos laborales inciertos, con nuevas exigencias para el desempeño en el trabajo y para el ejercicio profesional, el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TICs), la globalización de la economía, la cultura y la educación —especialmente la superior—, la internacionalización de los procesos sociales que exigen apertura mental, la integración de esfuerzos y recursos, el valor agregado del conocimiento en la producción y la generación de nuevas relaciones entre los miembros de la sociedad.

La incorporación de estas nuevas herramientas tecnológicas en los procesos educativos, invitan a pensar en una convergencia entre la expresión humana y la representación simbólica de la realidad a través de una comprensión de la nueva cultura de mediación tecnológica. (Ramón, 1977).

Desde este punto de vista, la incorporación de nuevos medios en la práctica educativa (que implican no solamente aparatos que produzcan imagen, movimiento y sonido, sino soportes técnicos y humanos por medio de los cuales se da acceso a la información), exigen una reinención de la práctica educativa y un cambio sustancial en la relación que se da entre docente y estudiante, de tal manera que este último, deja de ser un receptor pasivo de información y empieza a adueñarse y a ser un protagonista activo responsable de elaborar sus propias respuestas, lo que supone un comportamiento ético, responsable y adecuado de

las nuevas tecnologías, basado en un análisis crítico de la realidad y en su compromiso para transformarla positivamente (Ramón, 1977).

La educación a distancia virtualizada, ha evolucionado a través del tiempo. Inicialmente, ha suplantado el transporte de documentos, siendo estos fácilmente enviados a través de medios electrónicos; posteriormente ha venido incorporando elementos de audio y video que “reemplazan” la presencia física, luego se han venido implementando elementos interactivos que suplen la presencia de otro con quien hacer intercambios. Sin embargo, aún con las facilidades que ofrece la educación virtual, las aplicaciones tecnológicas no reemplazan la presencialidad, y aunque son un evidente apoyo de los procesos de aprendizaje no suplen la interacción entre docentes y aprendices en el aula de clase. (UNESCO/IESALC, 2003)

La virtualidad, enfrenta entonces dos posturas válidas e importantes en la educación superior: cobertura y calidad en la educación; estos dos elementos son la piedra angular para que el desarrollo de programas virtuales sean realmente efectivos, entre estos dos polos de desarrollo de la educación virtual se da un amplio espectro de realizaciones.

La educación virtual en Colombia, se encuentra en sus primeros niveles. Si bien, Colombia es uno de los países con mayor tradición en educación a distancia, su paso a la virtualidad no es fácil, debido a las condiciones generales y específicas a partir de las cuales esta se inicia y evoluciona; como afirma Facundo, “por razones de génesis, las tecnologías son cómo las células, llevan implícitas las características de la sociedad que las engendra” (UNESCO/IESALC, 2003)

Por esta razón la evolución de la educación virtual en Colombia, implica una serie de requerimientos específicos, como la disposición de una adecuada infraestructura tecnológica (equipos, software y redes adecuadas), y de

recursos humanos capacitados y que dominen dichas tecnologías en el campo educativo. Así, no solo requiere dominar algunos principios tecnológicos y educativos, sino tener la experiencia para interiorizar la dinámica social y lo que es en esencia la educación, cómo se realizan los aprendizajes, cómo se producen nuevos conocimientos, cómo se administra el conocimiento, cómo se enseña en la época actual, cómo adquirir o desarrollar una adecuada infraestructura tecnológica y de comunicación, para lo que el sistema colombiano encuentra aún fallas, sesgos, asimetrías, limitaciones e insuficiencias, es decir, no nos encontramos en el mejor momento ni contamos con las condiciones necesarias para iniciar un proceso de desarrollo de calidad en educación virtual. (UNESCO/IESALC, 2003)

Des este modo, el reto actual de la nueva educación superior involucra abrir métodos de enseñanza y abrir los diseños curriculares hacia un aprendizaje más profundo y creativo (Wesseler, 1997).

Así, el cambio debe generar una serie de medidas concretas para un aprendizaje efectivo: un enfoque en la calidad del aprendizaje, y ya no tanto en la enseñanza; un enfoque en reforzar a los estudiantes por preguntas, y no tanto en debilitarles por respuestas; un enfoque en el desarrollo de la imaginación creativa, y no tanto en el razonamiento lógico; un enfoque en las emociones como fuentes valiosas del aprendizaje, y no tanto en el intelecto; un enfoque en el rendimiento colectivo, y no tanto en el cumplimiento individual; un enfoque en el sentido del aprendizaje, y no tanto en el contenido del conocimiento (Wesseler, 1997). Con el surgimiento de estos cambios se podría llegar a una mejor calidad en la educación formando estudiantes competitivos y que promueva el desarrollo del alumno no solo académicamente sino a nivel investigativo.

### **3.3 Calidad y cambios de la educación superior a distancia.**

Para empezar a actuar en la sociedad es indispensable evaluar la Universidad y estudiar la cultura universitaria, para promover cambios dentro de esta y generar cambios en el ámbito social. Las fuerzas que obliguen a la Universidad a responder y cambiar de dirección son las diferentes expectativas de los estudiantes y demás integrantes de la Universidad, como docentes y directivas de la institución.

Es importante tener en cuenta la noción del estudiante acerca de la universidad en la que están viviendo y formándose, ya que son ellos los responsables de modificar el ambiente universitario en el que se desenvuelven, teniendo en cuenta que éste repercute en la sociedad "...cierto es que la Universidad existe por el alumno, por la ciencia y por el servicio a la comunidad. De no existir por el primero, más si por el segundo y lo tercero, sería otra institución, carente de las especificaciones universitarias. La Universidad es "Hogar de estudiantes..." (Albach, 1988. p.125).

A veces la Universidad no es lo suficientemente explícita en sus políticas de funcionamiento y los estudiantes crean diversas interpretaciones, lo cual los hace sentirse ajenos a situaciones que los afectan directamente. Por tal motivo se propone un acercamiento real, con una disponibilidad de tiempo justa que de lugar a la generación de espacios de discusión entre los directivos y ellos mismos, puesto que también están inconformes con la excesiva formalidad que se asume por parte de las directivas (Ruiz, 2001).

La universidad fragmentada lleva a discutir el sentido de pertenencia a la Universidad y con qué posibilidades se cuenta para transformarla. La mayoría de los estudiantes se sienten de paso por esta institución lo cual hace que no afirmen la necesidad de vincularse a ella y sus procesos. Esto también es consecuencia de la percepción que tienen los estudiantes respecto a que su participación no es

tenida en cuenta y que no tiene ni voz, ni voto (Ruíz, 2001). Es importante entonces crear espacios en los que los alumnos tengan la posibilidad de expresar sus ideas, inconformidades y propuestas para lograr así un mejoramiento a nivel académico, investigativo y formativo.

La creación de dichos espacios supone un interés de los alumnos por provocar un cambio en la Universidad, sin embargo se debe tener en cuenta que esta muchas veces no cumple con las expectativas que se tienen, ya que está sujeta a las condiciones económicas, tecnológicas, científicas, etc. Por lo tanto se intenta crear un ambiente que promueva e intensifique la creatividad y que lleve a la participación activa dentro de la comunidad.

La institución universitaria, tiene además que ser campo y objeto de competencias social y política para los grupos a los que pertenece, algunas veces se vuelve sede del aprendizaje para la acción política (Molina, 2001). Hoy en día las instituciones de educación superior se enfrentan al reto de abandonar las formas y los supuestos fundamentales del pasado para dar paso a un ejercicio renovado y efectivo, reuniendo eficiencia y eficacia, para las funciones de docencia, investigación y servicio a la sociedad, involucrando a sus principales actores: docentes y estudiantes (Cifuentes, 1998).

Las actividades que se realizan y que modifican la estructura universitaria, deben estar planeadas con el fin de lograr una autorrealización personal, que permita crear profesionales a la par con lo dictado en el currículo en aras de la libertad y la creatividad, y que a su vez posibilite en los miembros el conocimiento de políticas y propósitos comunes de acuerdo con la filosofía de la institución. Muchas veces se cree que la formación universitaria se basa solamente en lo académico y lo que está fuera de ello es adorno; sin embargo esto imposibilita la integralidad del proceso universitario ya que este implica en que existan actividades que permitan el bienestar individual y social. Sin estas actividades es

realmente difícil hablar de comunidad universitaria ya que no existen los espacios suficientes que promuevan el recurso humano. Y que permitan lograr los objetivos institucionales (Gutiérrez, 1995).

Actualmente, las Instituciones de Educación Superior se rigen mediante la Ley 30 de 1992, la cual tiene como marco de referencia la Constitución Política de Colombia de 1991. Como primer artículo de esta ley aparece: “La educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. (Ley 30 de 1992).

A manera de análisis sobre la Ley 30 de 1992, González, Aguilar y Pezzano (2002) establecen tres elementos: el primero tiene relación con el sentido comunitario del Bienestar el cual contribuye a la conciencia colectiva de pertenencia y a un entorno social y ecológico adecuado. En segundo lugar se encuentra el bienestar como derecho de las personas y de los grupos que conforman la universidad y por último el establecimiento de la participación activa de todos los miembros de la comunidad universitaria y su inclusión en la toma de decisiones que contribuye al Bienestar y a la verdadera pertenencia de los integrantes a la institución.

La universidad se puede entender entonces como "una institución orientada a crear un ambiente educativo integral capaz de producir el bienestar universitario, a partir de la filosofía institucional y con miras al ejercicio de la ciencia, del arte, de la tecnología, de la técnica y de las demás manifestaciones del espíritu" (Gutiérrez, 1995. p. 54). Sin embargo hay que tener en cuenta que la comunidad universitaria se realiza con los universitarios y para los estudiantes, por lo que la universidad depende de los miembros que la integran (Gutiérrez, 1995).

En este contexto deben estar presentes ciertos valores que son los que a su vez posibilitarían la creación de un verdadero espacio de formación, en el que es indispensable la presencia de los docentes como formadores y del alumno como participante activo de su propia formación; este último es visto al mismo tiempo inmerso en un ámbito considerado como puramente académico dificultando de esta manera el crecimiento de sí mismo. (Medina y otros, 2000. En: Rolón (Ed), 2000).

**El proceso de formación de una institución de educación superior, implica la presencia de directivos, alumnos, empleados, profesores; el impacto que estos tengan en la comunidad, el campus (sea este presencial o virtual), los servicios administrativos, disponibilidad y presencia de espacios de participación, tipo de relaciones existentes, el entorno y otros muchos factores que hacen que realmente se llegue a formar integralmente.**

## **4 METODOLOGIA**

### **4.1 Definición**

La investigación acción educativa, es una forma indagatoria que permite al educador identificar, analizar y reflexionar sobre su propia práctica con el fin de mejorarla permanentemente; el estudio y análisis de la educación y la búsqueda continua y progresiva de conocimiento en el ámbito educativo. Implica el estudio sistemático de una problemática, multiplicidad de métodos y técnicas, intervención de diversas disciplinas como la psicología, sociología y pedagogía entre otras, pluralidad de objetivos, variabilidad de los fenómenos educativos y la participación de otros agentes que intervienen en la situación que se pretende mejorar, lo cual posibilita una diversidad de fines.

La investigación acción permite una continua retroalimentación y evaluación de las acciones implementada, lo cual lleva a que el proceso avance ordenadamente y a que cada uno de los pasos a seguir se realice con plena conciencia y seguridad gracias a la evaluación permanente, la reflexión y la corrección constante. Por otra parte, teniendo en cuenta que el investigador hace parte del fenómeno social que está investigando, y que las intervenciones y reflexiones del grupo hacen parte esencial del trabajo investigativo, tanto los datos recogidos como las acciones propuestas, serán adecuadas y se implementarán de manera acertada, por haber sido ellos mismos quienes identifican y dan solución a su problemática.

### **4.2 Aplicación**

Para el caso específico de esta investigación, en donde la identificación del problema se da desde la propia población, la investigación acción permitió el análisis de las situaciones educativas y de las acciones que se llevan a cabo en



este espacio, planteando propuestas prácticas y didácticas no solo para estudiantes y docentes sino también en el ámbito administrativo, que permite la mejor evaluación y la mejora constante.

Por otra parte la posibilidad de ser orientada por un actor inmerso en la población, facilitó la reflexión y su evaluación, identificación de falencias e implementación de estrategias que permitieron abordar la problemática planteada desde un espacio propio y no ajeno para la comunidad educativa. Además de lo anterior la I-A (investigación acción) posibilita la investigación desde el mismo campo de trabajo lo cual valida al docente como productor de conocimientos desde el aula como contexto de investigación. De esta forma, se fortalecen las capacidades investigativas del profesor, permitiéndole construir sus propias estrategias de evaluación y mejoramiento.

En cuanto a la aplicabilidad de esta metodología en el trabajo investigativo, se evidencia claramente en varias características como el asumir el rol de investigadora aún siendo parte de parte de la problemática planteada, el papel activo dentro de la implementación de metodologías y la constante reflexión y evaluación tanto de la problemática como de las soluciones implementadas.

La Investigación Acción permite intervenir en esta problemática desde un enfoque efectivo, debido a que hacer parte de la investigación sin perder el rol docente, recuperando el aula como un espacio de encuentro reflexivo entre profesor y alumno donde tanto docentes como estudiantes se encuentran para pensar o sentir. De esta forma la investigación acción, permite investigar en este espacio de aprendizaje desde la misma realidad de su práctica y la identificación de sus falencias y fallas, lo cual a su vez facilita su reflexión, renovación y el mejoramiento de este.

Esta metodología nos facilita el mejoramiento de la calidad, basada en la

consciencia, reflexión e investigación del aula como espacio esencial de aprendizaje por parte de sus protagonistas (docentes y estudiantes)

Por otra parte, debido al carácter subjetivo e intersubjetivo que tienen las estrategias, basadas principalmente en las consideraciones de los propios estudiantes, este proyecto investigativo se justifica desde una perspectiva cualitativa la cual permite comprender la realidad partiendo de las interpretaciones propias de cada persona. La investigación cualitativa es apropiada debido a que se acerca de manera profunda y detallada a una determinada realidad subjetiva que define los comportamientos y pensamientos de las personas (Bonilla-Castro y Rodríguez, 1997).

Finalmente , basada en todos los elementos descritos como características positivas de la investigación acción en el ámbito educativo, es innegable que la investigación acción promueve de manera única la reflexión sobre la propia práctica docente, permite replantearse su propio quehacer al exigir un constante análisis sobre situaciones cotidianas, la elaboración de juicios autocríticos, y el análisis no solo de las problemáticas identificadas sino la búsqueda de su perfeccionamiento; estos son elementos que no solo permiten el desarrollo profesional de los educadores sino que además contribuyen a la formación personal de estos y de los estudiantes, siendo el autoanálisis y la autonomía factores determinantes de éxito en el espacio educativo.

### **4.3 Diagnostico.**

*Tiempo de ejecución: 15 al 29 de Agosto de 2008.*

#### 4.3.1 Objetivo

- Obtener información sobre la opinión acerca de la virtualización de la educación a distancia de estudiantes y tutores del programa de Psicología la UNAD,
- Planear estrategias con base en los resultados del diagnóstico realizado con tutores y estudiantes por medio de la encuesta y el grupo focal como instrumentos principales.

La primera estrategia se realiza con el objetivo de iniciar la aplicación de las demás con una base sólida y con un conocimiento claro de las necesidades de la población en esta problemática específica.

Con el fin de partir de realidades y no de supuestos se aplica una encuesta a estudiantes y tutores para la recolección de información sobre su opinión acerca de la virtualidad y la educación tradicional. Por otra parte, para complementar esta información de tipo cualitativo, se acude a los grupos focales como forma de recolección y complementariedad de la información recogida en las encuestas.

#### 4.3.2 Instrumentos de recolección de información

Se lleva a cabo la observación directa como instrumento útil a la hora de dar cuenta de los eventos realizados y grabación fílmica, que permite un registro mucho más exacto del desarrollo de las actividades, lo cual se implementa simultáneamente con la aplicación de la encuesta y el grupo focal.

#### **Encuesta:**

Se aplicaron dos tipos de encuestas a 40 a estudiantes y 7 a tutores respectivamente, por medio de las cuales se recogió información en dos tipos de pregunta: abierta y cerrada.

La encuesta aplicada contenía el siguiente encabezado tanto para tutores como para estudiantes:

*“El objetivo de esta encuesta es recolectar información para el desarrollo del proyecto investigativo titulado “Estrategias para asumir positivamente la virtualización de la educación a distancia, desde la perspectiva tutorial en la UNAD”. Agradecemos dar respuesta a las siguientes preguntas de acuerdo a su percepción de las mismas. La información por usted suministrada será usada exclusivamente para efectos de la investigación”*

### ENCUESTA ESTUDIANTES - DIAGNÓSTICO

PROGRAMA: \_\_\_\_\_

PERIODO ACADÉMICO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Para el diligenciamiento de esta encuesta tenga en cuenta la siguiente guía:

1: Muy malo	2: Malo	3: Regular	4: Bueno	5: Excelente
-------------	---------	------------	----------	--------------

1. ¿Ha tomado algún curso virtual? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ¿Cuantos?

2. Califique del 1 al 5, los siguientes aspectos tanto de los cursos virtuales como de sistema tradicional en la columna que corresponda :

	VIRTUAL	S. TRADICIONAL
Metodología	_____	_____
Organización	_____	_____
Retroalimentación	_____	_____
Solución de dudas	_____	_____
Calidad de los contenidos	_____	_____
Cumplimiento del programa	_____	_____
Interacción con el tutor	_____	_____
Pertinencia	_____	_____
Tutoría	_____	_____

3. Dentro de las siguientes características del proceso de aprendizaje en educación a distancia, califique cada uno de 1 a 5 de acuerdo a su importancia en el proceso de aprendizaje :

Tutorías	_____
Presencia del tutor	_____
Interlocución permanente	_____
Espacios de discusión	_____

Interacción con otros compañeros \_\_\_\_\_  
 Retroalimentación oportuna \_\_\_\_\_  
 Trabajo en grupo \_\_\_\_\_  
 Herramientas pedagógicas para el manejo de grupos \_\_\_\_\_  
 (Foro, panel, seminario, exposición, ponencia...)

4. Cuál es su opinión acerca de la pertinencia y calidad de la educación virtual en la UNAD.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

5. Qué estrategias considera que se pueden implementar para facilitar el acceso a la educación virtual

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

! MUCHAS GRACIAS!

### ENCUESTA TUTORES - DIAGNÓSTICO

PROGRAMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Para el diligenciamiento de esta encuesta tenga en cuenta la siguiente guía:

1: Muy malo	2: Malo	3: Regular	4: Bueno	5: Excelente
-------------	---------	------------	----------	--------------

1. ¿Ha orientado o tomado algún curso virtual? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
 ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

2. Califique del 1 al 5, los siguientes aspectos tanto de los cursos virtuales como de sistema tradicional en la columna que corresponda :

	VIRTUAL	S. TRADICIONAL
Metodología	_____	_____
Organización	_____	_____
Retroalimentación	_____	_____
Solución de dudas	_____	_____
Calidad de los contenidos	_____	_____
Cumplimiento del programa	_____	_____
Interacción con el tutor	_____	_____
Pertinencia	_____	_____
Tutoría	_____	_____

3. Dentro de las siguientes características del proceso de aprendizaje en educación a distancia, califique cada uno de 1 a 5 de acuerdo a su importancia en el proceso de aprendizaje :

Tutorías	_____	
Presencia del tutor	_____	
Interlocución permanente	_____	
Espacios de discusión		_____
Interacción con otros compañeros		_____
Retroalimentación oportuna		_____
Trabajo en grupo	_____	
Herramientas pedagógicas para el manejo de grupos (Foro, panel, seminario, exposición, ponencia...)		_____

- 4.Cuál es su opinión acerca de la pertinencia y calidad de la educación virtual en la UNAD.

---

---

---

---

5. Qué estrategias considera que se pueden implementar para facilitar el acceso a la educación virtual

---

---

---

---

MUCHAS GRACIAS!

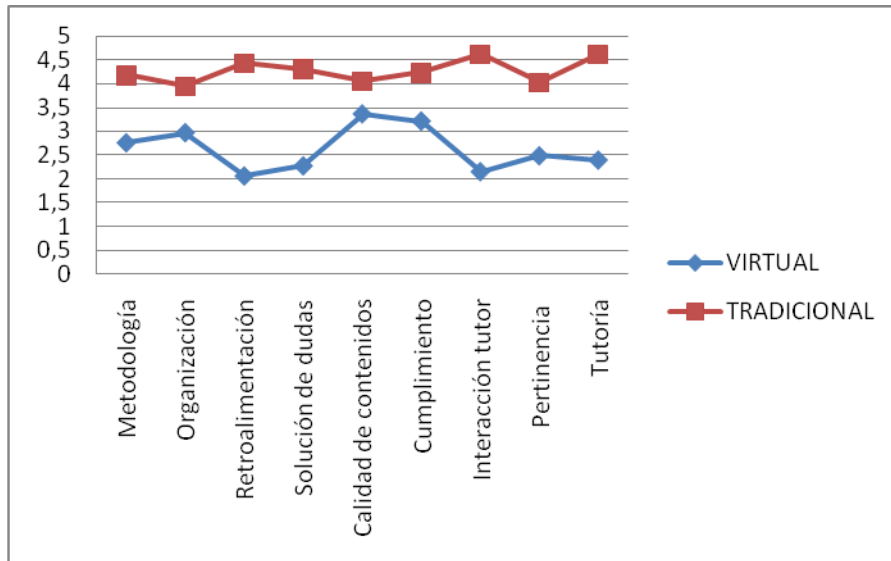
A continuación se presentan los resultados de las preguntas cuantitativas por medio de gráficas y de las dos cualitativas por medio de una tabla donde se organizo la información más relevante.

En las dos primeras preguntas se sugiere realizar una comparación entre la metodología virtual y tradicional, resultados que se muestran a continuación:

	VIRTUAL	TRADICIONAL
Metodología	2,8	4,2
Organización	3,0	3,9
Retroalimentación	2,1	4,4
Solución de dudas	2,3	4,3
Calidad de contenidos	3,4	4,1
Cumplimiento	3,2	4,2
Interacción tutor	2,2	4,6
Pertinencia	2,5	4,0
Tutoría	2,4	4,6

**Tabla 1.** Tabulación encuestas preguntas 1 y 2

La tabulación de estos datos es representado en la gráfica que se presenta a continuación:



**Figura 1.** Comparación entre el sistema tradicional y virtual en una escala del 1 al 5 (siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto), en 9 aspectos específicos: *Metodología, Organización, Retroalimentación, Solución de dudas, Calidad de los contenidos, Cumplimiento del programa, Interacción con el tutor, Pertinencia y Tutoría.*

## Análisis

En la gráfica puede observarse cómo la metodología virtual ha sido calificada con los puntajes más bajos en todos los aspectos por los que se indagó. Mientras que la metodología tradicional presenta un promedio cercano a 4.5, en la virtual se puede observar una variabilidad en los puntajes siendo el más bajo la posibilidad de retroalimentación en los procesos y el más alto la calidad de los contenidos.

Este último indicador presenta un puntaje similar en las dos metodologías lo que se puede explicar al manejarse en los dos sistemas (tradicional o virtual) el mismo material de apoyo.

Seguidamente, en la tercera pregunta, se realiza una comparación y valoración sobre los aspectos que se consideran más importantes dentro de la educación a distancia.

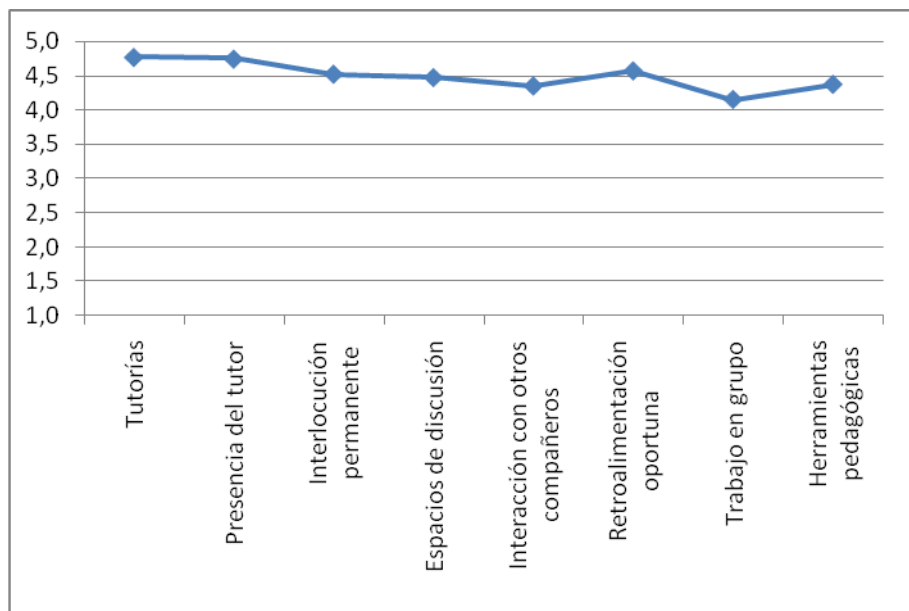
Los resultados fueron tabulados y organizados en la siguiente tabla:

<b>CARACTERISTICAS</b>	<b>PROM</b>
Tutorías	4,8
Presencia del tutor	4,8
Interlocución permanente	4,5
Espacios de discusión	4,5
Interacción con otros compañeros	4,4
Retroalimentación oportuna	4,6
Trabajo en grupo	4,2
Herramientas pedagógicas	4,4

**Tabla 2.** Tabulación encuesta pregunta 3

Para mayor claridad, estos resultados fueron representados en la siguiente gráfica:





**Figura 2.** Valoración en una escala del 1 al 5 (siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto) de la importancia de 8 características del proceso de aprendizaje (virtual o tradicional) en la educación a distancia.

### **Análisis**

Dentro de los aspectos que fueron calificados como más importantes en el proceso de aprendizaje a distancia están la tutoría, la presencia del tutor y la retroalimentación oportuna; dentro de los más bajos están el trabajo en grupo y la interacción con otros compañeros. Esta información invita a la implementación de espacios que puedan reemplazar de alguna forma las tutorías y que fortalezcan aspectos como la retroalimentación oportuna y la resolución de dudas.

#### **4.3.3. Aplicación de la estrategia**

Buscando la participación activa de los estudiantes en la aplicación de estas estrategias y con base en los resultados de la encuesta como instrumento inicial, se llevan a cabo tres reuniones con los estudiantes con el fin de planear que estrategias se implementarían, pues la efectividad de éstas depende de su preparación.

Para esto, se invitan a los estudiantes a tres grupos focales en los cuales se discuten opiniones acerca del proceso de virtualización de la educación a distancia, llegando a algunas conclusiones que se organizaron en la siguiente tabla:

<b>CATEGORIA</b>	<b>CONTENIDO</b>
Opinión de virtualidad en la UNAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para que haya calidad debe haber infraestructura y preparación en la población.</li> <li>• La calidad depende de la responsabilidad del estudiante</li> <li>• La virtualidad es un complemento al sistema tradicional.</li> <li>• En la virtualidad no hay retroalimentación oportuna.</li> <li>• La virtualidad no garantiza pedagogía.</li> <li>• No hay capacitación a los tutores virtuales</li> <li>• No hay contacto con otros, necesaria en una profesión como la psicología.</li> <li>• No hay motivación por parte de los estudiantes.</li> <li>• No se cuenta con la estructura ni con el acceso adecuado a internet. No hay herramientas suficientes.</li> <li>• En la virtualidad hace falta mayor acompañamiento tutorial y retroalimentación oportuna.</li> <li>• Falta compartir e interactuar con otros compañeros para compartir otras experiencias</li> <li>• No debería ser obligatoria</li> <li>• Es un sistema novedoso que debe ser aprovechado mejor.</li> <li>• Quedan muchas dudas en los cursos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay exigencia en los programas.</li> </ul>
Estrategias para facilitar el proceso de educación virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el apoyo tecnológico en número y calidad de conectividad.</li> <li>• Capacitación y acompañamiento a estudiantes y tutores.</li> <li>• Al menos un encuentro semestral para no perder la humanización en la educación.</li> <li>• No centrar la educación a distancia en virtualidad.</li> <li>• Concientización del rol de tutores y estudiantes en la virtualidad.</li> <li>• Tener en cuenta la opinión de los estudiantes</li> <li>• Motivación y ambientación en la virtualización.</li> <li>• Generación de confianza y tranquilidad en el sistema.</li> <li>• Mejorar la calidad de la educación virtual.</li> <li>• Mayor acompañamiento de tutor virtual.</li> <li>• Seleccionar algunos cursos que no sean virtuales.</li> <li>• Mayor interacción entre tutor y estudiante.</li> <li>• Tener un acompañamiento presencial.</li> <li>• Reforzar la virtualidad con foros o seminarios.</li> <li>• Red inalámbrica de internet en las instalaciones.</li> <li>• Implementar estrategias para fortalecer las habilidades para hablar en público.</li> <li>• Explicar desde el principio al estudiante sobre la virtualidad.</li> </ul>

**Tabla 3.** Categorización contenidos grupos focales

En la tabla 3 se compilo la información recogida en los grupos focales agrupándolas en dos categorías: Opinión de virtualidad en la UNAD y Estrategias para facilitar el proceso de educación virtual.

En cuanto a la opinión acerca de virtualidad se resalta la falta de preparación y de infraestructura para asumir esta metodología, y se propone que la virtualidad sea un complemento de la educación tradicional y no se limite solamente al campus virtual; otras de las opiniones se centran en la baja calidad que perciben en los cursos.

En cuanto a las estrategias propuestas, están el mejoramiento en la infraestructura, la capacitación y el acompañamiento de un tutor presencial, el reforzar la virtualidad con actividades por medio del sistema tradicional y la implementación de actividades que refuercen elementos importantes de formación como las habilidades de comunicación.

Esta estrategia fue elegida como la inicial y como el punto de partida del trabajo pues permite conocer el verdadero pensar y sentir de los estudiantes y no partir de supuestos.



**Fotografía 1.** En las fotografías se muestran los grupos focales realizados con los estudiantes, en los cuales se indagó acerca de la percepción de educación a distancia en sus dos modalidades: la virtualidad y la tutoría tradicional. Estas reuniones se realizaron con el fin de complementar la información que se obtuvo por medio de las encuestas.

#### 4.3.4. Evaluación

Por medio de este primer acercamiento a los estudiantes se logró obtener información confiable y válida para iniciar la planeación y la aplicación de las estrategias.

Las estrategias fueron elaboradas con base en la información obtenida en estos encuentros, esto permitió que fueran los mismos estudiantes quienes definieran en que aspectos querían trabajar y cuáles eran las mayores debilidades con el fin de trabajar directamente sobre las necesidades identificadas.

De esta forma, aunque la estrategia fue aplicada a una muestra de estudiantes, su participación en esta, fue un ejercicio enriquecedor a la hora de enunciar las fortalezas y las necesidades de la virtualidad en la educación a distancia identificadas por los autores y protagonistas de la universidad, los mismos estudiantes.

En cuanto a los aspectos que pudieran mejorarse, al evaluar la estrategia se pensó en un ejercicio de evaluación mucho más dinámico y que permitiera la participación activa de todos los estudiantes como el metaplan, lo que hubiera facilitado el proceso; sin embargo, es importante tener en cuenta que al ser los grupos de discusión de máximo 10 personas, se permitió una participación de la mayoría de los asistentes.

#### 4.3.5. Reflexión

- Teniendo en cuenta que una de las principales inconformidades por parte de los estudiantes en ese momento, era el sentirse ignorado por la institución a la hora de tomar decisiones, el ejercicio de indagación inicial que se llevó a cabo, permitió que los estudiantes se sintieran partícipes del proceso lo cual los empodera en la búsqueda de soluciones y facilita la aplicación de estrategias.
- Dentro de las reflexiones que se pueden enunciar se encuentra el hecho de que la construcción de las estrategias se haya llevado a cabo con la participación activa de los estudiantes.
- El permitirse escuchar las inconformidades de los estudiantes, es vista por los alumnos como un gesto de comprensión o de ayuda al momento de confusión que se estaba viviendo.
- Como primera estrategia de recolección de información, el objetivo se cumplió en su totalidad, sin embargo la ausencia de algunos estudiantes a los grupos hizo que la muestra no fuera la que se esperaba; sin embargo se logro indagar sobre los aspectos importantes de las dos metodologías (tradicional y virtual) lo que permitió obtener información importante

## 5 PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS

### 5.1 ESTRATEGIA 1. Grupos de estudio independiente.

*Tiempo de ejecución: 19 de Septiembre a 4 de Octubre de 2008*

#### 5.1.1. Objetivo de la Estrategia:

- Fortalecer el trabajo en grupos colaborativos, con el fin de suplir algunos vacíos de la virtualidad como la falta de interacción con compañeros y aclaración de dudas.
- Construir espacios de formación que permitan al estudiante expresar sus ideas de una forma adecuada y para hablar en público.

Además de los objetivos planteados, es importante resaltar que implícitamente, se buscaba crear una cultura de trabajo independiente teniendo en cuenta que una de las principales preocupaciones estaba orientada a la dependencia de los estudiantes de los tutores, aún al ser una institución de educación a distancia en donde el aprendizaje autónomo es el elemento más importante.

#### 5.1.2. Instrumentos de recolección de información

Para esta estrategia se usan como instrumentos la observación directa, el diario de campo, el registro fotográfico y grabación fílmica.

El Diario de campo contiene los siguientes datos:

- Fecha
- Hora
- Duración del encuentro
- Número de asistentes

En las observaciones que hagas no olvides incluir aspectos como:

- Cronograma de la dinámica de la clase
- Actividades planteadas
- Conductas individuales
- Conductas grupales
- Liderazgo
- Nivel de implicación de los asistentes
- Ideas y conceptos más frecuentes
- Formas de interrelación entre estudiantes
- Formas de comunicación
- Organización
- Acontecimientos generales
- Problemáticas presentadas.

Teniendo en cuenta que en esta estrategia participaban tutor y estudiantes, fueron elaborados y diseñados varios tipos de formatos que serían diligenciados por los estudiantes y por los docentes en cada uno de los encuentros de los tres grupos de interés.

Como primera medida se utilizó el acta como instrumento de control de las reuniones, la cual fue diligenciada por uno de los estudiantes asistentes a las reuniones. En esta, se consignaban datos básicos del encuentro como la fecha, los asistentes y el lugar de la reunión. Además de lo anterior, se realizaba un recorrido por la dinámica del encuentro anotando las actividades realizadas y los aprendizajes obtenidos. (Ver Anexo 1)

Por otro lado y con el fin de recoger las percepciones de los estudiantes, se elaboro un cuaderno que se rotaba al finalizar cada encuentro, en el cual se anotaban las fortalezas, debilidades y aprendizajes. Los estudiantes tenían la libertad de expresar sus opiniones de forma anónima con el fin de disminuir los sesgos y obtener información verídica y confiable, evaluando la efectividad de la estrategia. (Ver Anexo 2)



Finalmente, se elaboró un diario de campo que fue diligenciado por cada tutor líder de grupo, quien cumplió el rol de observador, y que más que un docente, se encargaba de seguir el proceso de los estudiantes, acompañándolos en algunas de las sesiones, revisando y recogiendo el material que soportaba los encuentros y coordinando la frecuencia de estos.

Para este fin, el tutor diligenció un diario de campo diferente al suministrado a los estudiantes. Este cuadernillo, se llenó sesión tras sesión y luego fueron compilados como material de soporte para la el trabajo investigativo. A continuación se muestra un ejemplo de este tipo de instrumento (Ver Anexo 3)

### 5.1.3. Aplicación de la estrategia

Con el fin de convocar a todos los estudiantes de psicología e incluir al mayor número de estos en las actividades planeadas, se realizó una reunión en la cual se convocaron a todos los alumnos.

Inicialmente y basados en la información recogida en la primera estrategia, se establecieron tres temáticas de interés: Intervención en el contexto educativo, intervención en comunidad y psicodiagnóstico; seguidamente, se explicó a los asistentes el objetivo de la investigación y la dinámica que tendría cada grupo de trabajo independiente, se elaboraron unas listas y se invitó a los estudiantes a inscribirse en cada uno de los grupos según su tema de interés o el curso que quiera fortalecer, indistintamente del semestre en el que estén. (Fotografía 2)



**Fotografía 2.** La foto ilustra la primera reunión que se llevó a cabo con todos los estudiantes del programa de psicología con el fin de exponer la segunda estrategia y poder organizar los grupos de interés. Después de describir detalladamente la dinámica de la estrategia los estudiantes se inscribieron a uno de los grupos propuestos.

Luego de la inscripción de los estudiantes se citaron en unas fechas establecidas para cada grupo con el acompañamiento de un tutor. Posteriormente, en la primera reunión se llegó a los primeros acuerdos de horarios, líder, temáticas de interés a trabajar durante cada encuentro, encargado de cada una de las sesiones, etc. Inicialmente, se propusieron varias metodologías de estudio que implican compartir dudas y preguntas, como exposiciones y el compartir material con el que cada uno cuenta.

Es importante resaltar que la dinámica del grupo, su continuidad, las actividades a realizarse, y los temas a trabajar eran una responsabilidad estrictamente de sus participantes; el rol del tutor, como se explicó anteriormente, se limitaba a un acompañamiento y en ocasiones a un guía más que a un profesor.

Uno de las características más importante de este grupo es que debe ser auto gestionado y en ningún momento su permanencia puede depender de la presencia de un tutor.

#### 5.1.4. Evaluación

De acuerdo con la evaluación realizada, esta estrategia fue ineficaz y no cumplió con los objetivos planteados. Las pautas de la evaluación de esta estrategia, estaba determinado por los siguientes aspectos:

- Cantidad de estudiantes
- Persistencia en los grupos
- Calidad de las interacciones.
- Calidad de los productos

Teniendo en cuenta estos aspectos, se puede determinar que la estrategia no fue efectiva, pues aunque cada uno de los grupos fueron inscritos a varios estudiantes inicialmente, estos no permanecieron, y los grupos se desconfiguraron en el segundo encuentro (En uno de los grupos sólo se llevó a cabo el encuentro inicial y en los otros dos, se llevaron a cabo dos sesiones)

Recurriendo a los diarios de campo y a la información que allí se consigna se encuentran elementos recurrentes como los que se citan a continuación: (Tabla 4 y 5)

<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabaja en equipo.</li><li>• Se comparten conocimientos.</li><li>• Fortalecimiento de habilidades profesionales y de liderazgo.</li><li>• Participación recíproca por parte de todos los asistentes.</li><li>• Reforzamiento de conocimientos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta preparación del tema</li><li>• Es importante la presencia de un tutor.</li><li>• Falta más conocimiento de los temas.</li><li>• No asistió la persona encargada de la temática.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir experiencias y problemáticas de las diferentes comunidades</li> <li>• Permite la aplicación de conocimientos teóricos.</li> <li>• Facilita formación profesional y personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta responsabilidad por parte de los compañeros.</li> <li>• No hay actitud de liderazgo.</li> </ul>
--	--

**Tabla 4.** Aspectos positivos y negativos identificados por los estudiantes

<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se plantean temáticas importantes para el desarrollo profesional de un psicólogo.</li> <li>• El liderazgo lo asume frecuentemente el mismo estudiante.</li> <li>• Se escogen metodologías de las actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienden a recurrir al tutor constantemente</li> <li>• No se muestra mucha participación por parte de los estudiantes</li> <li>• La cantidad de estudiantes por encuentro disminuye notablemente.</li> <li>• La impuntualidad es frecuente.</li> <li>• Los estudiantes que deben preparar la sesión no asisten.</li> <li>• En el tercer encuentro no asiste ningún estudiante.</li> </ul>

**Tabla 5.** Aspectos positivos y negativos identificados por los tutores.

Por las razones descritas, la estrategia y por lo tanto el proceso de evaluación fue muy breve y poco efectiva, pues la constancia de los estudiantes fue mínima.

### 5.1.5 Reflexión

Teniendo en cuenta los resultados de los diarios de campo citados, se puede concluir que la estrategia no fue efectiva por varias razones que se citan a continuación:

- Los grupos de interés, no contaron con un líder que se apropiara y responsabilizara del equipo. Lo cual fue notable en la falta de preparación de los temas asignados y en el seguimiento de las actividades. Esto dificultó el proceso pues al no existir un liderazgo claro, los demás asistentes se desmotivaron.
- Existe una dependencia muy marcada con los tutores, por lo que los estudiantes no llevan a cabo ninguna actividad si no hay una presencia constante de un docente que se responsabilice de las actividades a realizar. Esto se evidenció en los diarios de campo en los cuales los estudiantes manifestaban constantemente la necesidad de un tutor. Por otra parte, la asistencia a los grupos, estaba determinada en muchas ocasiones por la presencia del tutor, lo que evidenció la baja independencia por parte de los estudiantes a la hora de trabajar solos.
- Contradictoriamente, aún al ser una institución de educación a distancia en la cual se promueve el aprendizaje autónomo, no se evidencia ninguna actividad que refuerce esta idea, no existe una cultura de independencia en el aprendizaje, por el contrario, los estudiantes no se comprometen con su propia formación y exigen la presencia del tutor para iniciar cualquier tipo de actividad, lo cual dificulta la formación de grupos de trabajo independiente como el que se propuso en esta estrategia.

- Es importante tener en cuenta que el tiempo fue un factor determinante para que esta estrategia no fuera exitosa. El único horario disponible para la realización de estas actividades, era la hora del medio día, hora en que tanto los estudiantes como los tutores almuerzan, razón por la cual seguramente la asistencia fue muy baja.

## **5.2 ESTRATEGIA 2. Herramientas metacognitivas de aprendizaje**

*Tiempo de ejecución: 19 de Septiembre a 4 de Octubre de 2008.*

### 5.2.1. Objetivo de la Estrategia:

- Facilitar el proceso de virtualización brindando herramientas que propendan por el mejoramiento de los procesos de aprendizaje independiente.
- Apoyar a población de estudiantes por medio de capacitar en estrategias como el mapa conceptual, mapa mental y mentefacto.

De acuerdo a las necesidades identificadas en la primera estrategia, se planeó la capacitación de los estudiantes y tutores en estrategias metacognitivas de aprendizaje, como herramienta clave del trabajo independiente.

Por esta razón y con el fin de brindar a los estudiantes nuevas alternativas que les faciliten el trabajo independiente se implementa esta tercera estrategia.

### 5.2.2. Instrumentos de recolección de información

En esta estrategia específicamente, se usan como instrumentos la observación directa, el registro fotográfico, la grabación fílmica y la elaboración de un formato evaluativo de la sesión.

Inicialmente, para llevar un control acerca de las actividades realizadas, se elabora el listado de asistencia para conocer el impacto de este tipo de actividades. A continuación se muestra uno de los modelos de lista de asistencia diligenciados en cada uno de los encuentros por parte de los estudiantes asistentes: (Ver Anexo 3)

Con el fin de recoger las percepciones y las opiniones de los estudiantes cada sesión fue registrada con fotografías y filmación, material que sirvió de apoyo para el análisis de la estrategia. Finalmente se diseñó un formato de evaluación de cada una de las sesiones que contenía información cualitativa y cuantitativa evaluando factores como: (Ver Anexo 4)

- Temática a trabajar
- Calificación de aspectos como
  - Aprendizaje obtenido
  - Practicidad del conocimiento
  - Organización
  - Planeación
  - Facilidad de uso independiente
- ¿Qué aspectos quisiera resaltar de la estrategia?
- ¿Qué aspectos podrían mejorarse?

### 5.2.3. Aplicación de la estrategia

Para la aplicación de esta estrategia inicialmente se invitó a los estudiantes a participar de una hora de reunión en la cual se trabajarían algunas herramientas claves para el trabajo independiente y para el fortalecimiento del auto aprendizaje.



**Fotografía 3.** La fotografía muestra una de las sesiones en las que se trabajaron estrategias meta cognitivas de aprendizaje. Este encuentro específicamente se trato sobre el mentefacto como herramienta importante y útil del trabajo independiente. Los estudiantes asistentes, se mostraron muy atentos frente a los temas trabajados durante estos encuentros.

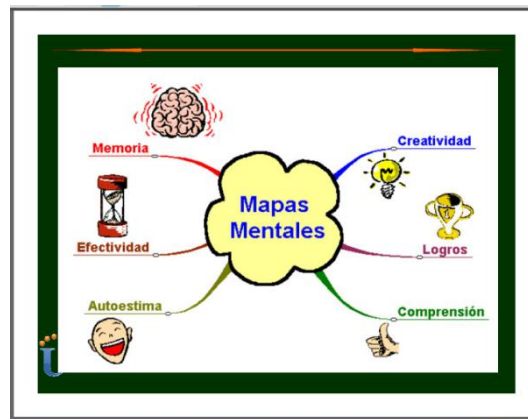
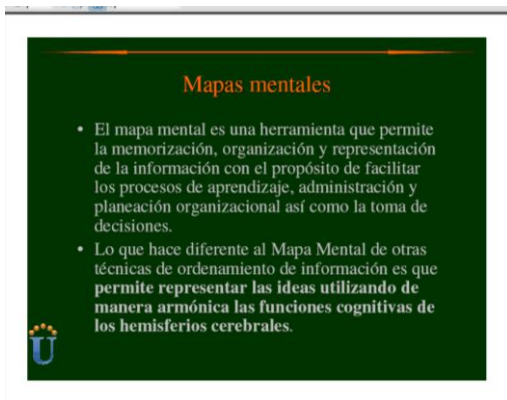
Luego de la formación de pequeños grupos de estudiantes de psicología, se realizó una capacitación por parte de los tutores acerca de herramientas meta cognitivas de aprendizaje en dos temáticas específicas: el mentefacto y el mapa mental. (Figura 3)

**El mentefacto**

- Como cualquier diagrama organiza y preserva el conocimiento del paso del tiempo y su carácter visual hace que sea mejor su uso que mil palabras juntas, pero se diferencia de los demás por garantizar la elaboración de operaciones intelectuales, que obligan a desechar información y precisarla en torno a un objeto de conocimiento.
- Los mentefactos como idea innovadora se constituyen en un aporte científico para la adquisición autónoma del conocimiento. Surgen de la utilización de los mapas conceptuales de Joseph Novak en el instituto Alberto Merani y sus limitaciones pedagógicas, la aplicación de la teoría de las seis lecturas en el área de lenguaje y la revisión constante de la teoría cognitiva de Ausubel







**Figura 3.** Ayudas audiovisuales utilizadas en la capacitación sobre mentefacto y mapa mental

Las sesiones fueron divididas en dos partes: en la primera de ellas se realizó una explicación acerca de estas herramientas de aprendizaje, su función y su forma de utilización; la segunda parte estaba orientada a poner en práctica los elementos aprendidos por medio de ejercicios que constaten el aprendizaje de las estrategias.

Es importante resaltar que los encuentros se llevaron a cabo por medio de estrategias dinámicas en las que después de una breve explicación acerca de cada tema se plantearon actividades prácticas en las que los mismos estudiantes deberían elaborar basados en una lectura que se les asignó previamente. Este ejercicio permite corroborar el logro o no del objetivo del taller como herramienta práctica de aprendizaje, es decir, que no se quedara en la simple explicación teórica.

#### 5.2.4. Evaluación

La evaluación de esta estrategia fue elaborada con base principalmente en tres lineamientos:

- Calidad de los encuentros
- Claridad en los ejercicios.

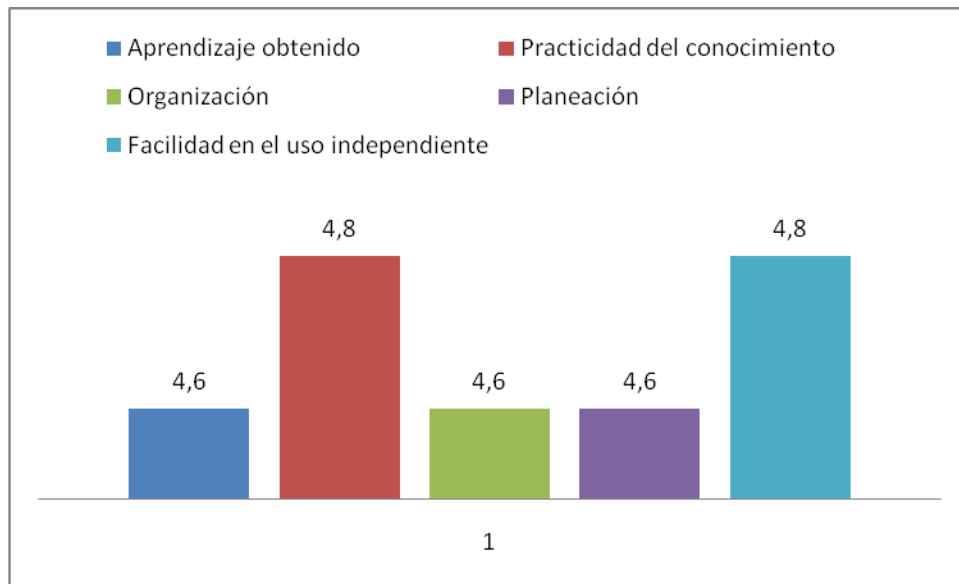
- Seguimiento en los ejercicios con el fin de comprobar la claridad de la explicación.

Para evaluar esta estrategia se aplicó el formato que se muestra al finalizar el documento (Ver Anexo 6), en el cual se evaluaron los siguientes elementos:

Aprendizaje obtenido	4,6
Practicidad del conocimiento	4,8
Organización	4,6
Planeación	4,6
Facilidad en el uso independiente	4,8

**Tabla 6.** Tabulación de instrumento de evaluación.

Esta tabla puede explicarse mejor en la siguiente gráfica, teniendo en cuenta que los cinco aspectos fueron calificados de 1 a 5, donde 1 es el puntaje más bajo y 5 es el más alto.



**Figura 4.** Puntajes obtenidos en la evaluación de las sesiones de capacitación en herramientas meta cognitivas de aprendizaje en una escala de 1 a 5.

Teniendo en cuenta los factores evaluados, es importante resaltar que todos los elementos fueron calificados por encima de 4.5, lo cual demuestra la efectividad en la estrategia. Dentro de los puntajes más altos se encuentra la practicidad del conocimiento y la facilidad del uso de estas herramientas de forma independiente; en los más bajos (aunque están sobre 4.5) están la organización y la planeación, lo cual puede explicarse por el horario en el que se realizó la actividad (hora del almuerzo), y el aprendizaje obtenido.

Finalmente, al indagar cualitativamente sobre los aspectos positivos y negativos de esta estrategia, se encontró que los estudiantes tuvieron en su mayoría opiniones positivas de la estrategia, resaltando como negativo la convocatoria y la planeación.

Para tener mayor claridad de lo que se encontró en las evaluaciones se elaboro la siguiente tabla:

Positivos	Negativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor comprensión del tema.</li> <li>• Manejo de conceptos claros.</li> <li>• Fortalecimiento de habilidad</li> <li>• Facilitan la interpretación y aprendizaje.</li> <li>• Interés por la transmisión de conocimientos.</li> <li>• Manejo del tema</li> <li>• Novedoso</li> <li>• Creativo</li> <li>• Conocimientos prácticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatoria previa</li> <li>• Mayor frecuencia de estas actividades.</li> </ul>

**Tabla 7.** Organización de resultados cualitativos de la evaluación

Por lo anterior, puede concluirse que la evaluación general de esta estrategia fue bastante positiva, cumpliendo con los objetivos propuestos desde su planeación inicial.

Los encuentros se llevaron a cabo con un grupo pequeño pero constante de estudiantes preocupados por su aprendizaje, lo que permitió que los encuentros fueran bastante personalizados y los estudiantes evaluaran de una forma bastante positiva las sesiones.

Durante el desarrollo de la sesión se observó una participación constante, indagación acerca de las dudas sobre los diferentes temas planteados y sobretodo una actitud de escucha e interés. Por otra parte, los ejercicios fueron pertinentes para cada actividad, y de esta forma facilitaron el proceso de comprensión de la información.

Por las razones descritas, puede concluirse que la estrategia cumplió con los objetivos propuestos, considerando que las evidencias de la efectividad de esta estrategia se pueden comprobar con la claridad de los temas y los ejercicios que se llevaban a cabo después de cada uno de los talleres.

Así, esta estrategia cuenta con registros objetivos de calidad de la efectividad de implementar nuevas estrategias para el aprendizaje a distancia.

#### 5.2.5. Reflexión

Siendo esta una de las estrategias guiadas por un tutor, fue una herramienta de muy buena acogida y excelentes resultados, lo que se puede explicar con las siguientes reflexiones:

- Partiendo de la hipótesis sobre la ineficacia de las estrategias que dependan de la motivación exclusiva de los estudiantes, en esta actividad se refuerza la idea de un aprendizaje autónomo pobre en una institución en donde no puede ser solo un principio sino que debería hacer parte de su cultura.
- Evidentemente la estrategia mantuvo un número de estudiantes constante, motivado, comprometido y que además propone nuevos temas de capacitación que podrían trabajar los tutores; sin embargo es raro ver que ese grupo proponga formar un grupo de estudio en donde intervengan solo estudiantes, o un grupo de conformación estricta del alumnado.
- La estrategia se llevó a cabo exitosamente, la participación fue buena y los ejercicios fueron coherentes y acordes a lo esperado por los estudiantes.

- Por otra parte, reflexionando acerca de las dificultades de esta estrategia, pudo haberse realizado una mejor difusión acerca de la actividad que se estaba llevando a cabo en ese horario.
- Uno de los obstáculos que atravesó la aplicación de esta estrategia es nuevamente el horario de encuentro, pues teniendo en cuenta que las tutorías se realizan solo los sábados durante todo el día, el único horario disponible (de 1 a 2pm) fue la hora del almuerzo, por lo que el número de asistentes no fue el esperado.
- Dentro de las fortalezas a resaltar, está el apoyo del coordinador del programa, quien dirigió una de las sesiones acerca del manejo del mapa mental.
- Los estudiantes asistentes (aunque no era un grupo muy grande) se mostró atento y participativo durante los encuentros, lo cual le dio dinamicidad al evento, constituyéndose en un momento de aprendizajes prácticos y de resolución de dudas.

### **5.3 ESTRATEGIA 3. Grupos de inducción estudiantiles.**

*Tiempo de ejecución: 10 a 24 de Octubre de 2008.*

#### 5.3.1. Objetivos de la Estrategia:

- Empoderar a los estudiantes por medio de un programa de capacitación en AVA (ambientes virtuales de aprendizaje), con el fin de que se comprometan con la formación de sus nuevos compañeros.
- Dinamizar el proceso de virtualización de la educación a distancia permitiendo el conocimiento de la plataforma de una forma sencilla y cercana para los estudiantes.

Una de las dificultades encontradas estaba ligada al desconocimiento de los estudiantes acerca del manejo adecuado de la plataforma, razón por la cual muchos de los estudiantes consideraban que el manejo de esta, es confuso y poco confiable a la hora de entregar productos o de realizar exámenes.

Sin embargo, algunas de estas creencias están relacionadas con el desconocimiento sobre el manejo del campus virtual, por lo cual esta estrategia está orientada a la re significación de los mitos relacionados con la virtualidad y a facilitar el conocimiento de la plataforma.

### 5.3.2. Instrumentos de recolección de información

Para llevar el control de esta estrategia, se usaron como instrumentos la observación directa, el registro fotográfico y la grabación fílmica.

Por esta razón y con el objetivo de llevar a cabo la recolección de las percepciones y las opiniones de los estudiantes de una manera confiable, la sesión fue registrada con fotografías y filmación, material que sirvió de apoyo para el análisis de la estrategia.





**Fotografía 4.** En esta reunión se realizó una exposición acerca de los objetivos de la investigación y se hizo una capacitación acerca del manejo de la plataforma virtual de la Unad, con el fin de formar a este grupo de estudiantes como futuros facilitadores de la metodología de educación virtual.

### 5.3.3. Aplicación de la estrategia

El procedimiento que se llevó a cabo en esta estrategia inició con la invitación a un grupo de estudiantes a la conformación del grupo de inductores. Esta invitación se realizó basada en dos parámetros principalmente, el primero, fue la inscripción que previamente cada uno de los estudiantes diligenció, en la cual manifestaba su interés en participar en el grupo de apoyo de los estudiantes que lo solicitarán, específicamente en manejo de la plataforma. Seguidamente, se realizó la capacitación de dicho grupo con el fin de empoderarlo en AVA, específicamente en el campus virtual utilizado para la UNAD.

Esta sesión se llevó a cabo por medio de la exposición de temáticas básicas de utilización del campus virtual; el material que se expuso, fue utilizado como una presentación en power point, sin embargo en un ejercicio posterior, el alumno podía, además interactuar con la plataforma, permitiéndole manipularla y solucionar sus dudas.



Igualmente, se refuerza en los estudiantes la idea de transmitir una idea positiva de la virtualización con el fin de desmitificar los cursos virtuales, pues se evidencia que aunque algunos alumnos nunca habían tenido contacto con la plataforma virtual, sus opiniones hacia esta, era bastante negativa debido a los comentarios que recibían de sus compañeros.

Finalmente, el material de capacitación utilizado fue entregado a cada uno de los estudiantes participantes del grupo, quienes se encargarían de multiplicar la información recibida y de cumplir una labor de acompañamiento y solución de dudas a los nuevos estudiantes y a quienes tengan dificultades con el manejo del campus virtual.

## Foros

- ✓ Los foros son centros de discusión sobre temas en particular que concentran opiniones de muchas personas de distintos lugares y de manera asincrónica.
- ✓ Su finalidad es promover la participación sincrónica y asincrónica entre los sujetos (estudiantes y tutores) que no se encuentran físicamente en el mismo lugar, ni en las mismas coordenadas temporales.

601007 – Estándar CORE

- Noticias del aula
- FORO DE TUTORES (y director de aula)
- Foro General del curso

**Noticias del aula.** En este espacio sólo escribe el director y los tutores. Los estudiantes no tienen la opción de responder o crear temas nuevos.

**FORO DE TUTORES (y director de aula).** Observe que este foro está en gris. Ello indica que el foro está apagado y sólo lo ven los tutores y el director del curso. Un estudiante no se percataría que existe este foro, para él está oculto. Este es un espacio único para la construcción de la red académica del curso. Este foro es de tipo P y R (pregunta y respuesta): el tutor crea el tema y el director responde.

**Foro General del curso.** Espacio de debate académico entre tutor – estudiante, principalmente.

601007 – Estándar CORE

### Diagrama de temas

Nombre completo del curso  
CODXXX

- Noticias del aula
- Foro General del curso
- Agenda del aula (Cronograma de actividades)
- Foro de grupo (chat)
- Glosario

1. Contenidos

- Contenido en Línea
- Contenido para descarga (ZIP - PDF)

Tópico cero, contiene el foro de Noticias del aula, el foro General del curso, la Agenda del aula, el Portafolio de grupo y el Glosario del curso

Tópico 1, contiene el Protocolo Académico del curso y el Desarrollo de Unidades Temáticas (Módulo)

Nombre el curso académico y código respectivo

601007 – Estándar CORE

- Fase de Reconocimiento**
  - Act 1: Revisión de Prerrequisitos
  - Act 2: Reconocimiento del Curso
  - Act 3: Reconocimiento del Curso - Tema
- Actividades Unidad 1**
  - Act 4: Reconocimiento Unidad 1
  - Act 5: Trabajo Colaborativo No. 1
  - Act 6: Trabajo Colaborativo No. 1
  - Act 7: Lección Evaluativa No. 1
  - Act 8: Guía 1
- Actividades Unidad 2**
  - Act 9: Reconocimiento Unidad 2
  - Act 10: Trabajo Colaborativo No. 2
  - Act 11: Trabajo Colaborativo No. 2
  - Act 12: Lección Evaluativa No. 2
  - Act 13: Guía 2
- Actividades Unidad 3**
  - Act 14: Reconocimiento Unidad 3
  - Act 15: Trabajo Colaborativo No. 3
  - Act 16: Trabajo Colaborativo No. 3
  - Act 17: Lección Evaluativa No. 3
  - Act 18: Guía 3
- Evaluación Final**
  - Examen Final (40%)

Tópico dos: Fase de Reconocimiento

Actividades Unidades Académicas

Evaluación final

601007 – Estándar CORE

**Figura 5.** Ejemplo de ayudas audiovisuales utilizadas en la capacitación sobre AVA y campus virtual UNAD.

#### 5.3.4. Evaluación

En esta estrategia, se tuvieron en cuenta dos aspectos específicos para su evaluación:

- Claridad en los temas transmitidos a los estudiantes nuevos.
- Permanencia del grupo.
- Multiplicación de la información

Teniendo como base la retroalimentación oral que se realizó con esta estrategia, se considera que esta estrategia cumplió a cabalidad el objetivo propuesto, sin embargo es importante resaltar que la pertenencia del grupo no requiere que los estudiantes permanezcan juntos, sino que cumplan su rol de multiplicadores aún sin la presencia de un tutor.

El compromiso de los estudiantes con la propuesta, la asistencia puntual y constante a la capacitación realizada sobre el uso de la plataforma Moodle utilizada por la universidad, evidencia la efectividad de esta estrategia, en cuanto se logró la resolución de dudas y la re-significación de la idea negativa que acerca de la plataforma se estaba transmitiendo.

La claridad de la información transmitida, se pudo comprobar al ser el proceso de capacitación un espacio de contacto directo y práctico con la plataforma, en la cual el estudiante tuvo contacto con esta, solucionó dudas y realizó procedimientos.

Los estudiantes que asistieron a la capacitación (algunos ya han tomado cursos virtuales otros no) pudieron acceder y relacionarse con la plataforma, hacer preguntas y hablar con claridad sobre los aciertos y desaciertos de esa

herramienta, de esta forma se permitió un contacto directo y eficaz, cumpliendo con el objetivo de esta estrategia.

Por otra parte la claridad cómo fue transmitida la información permitió que los estudiantes que fueron capacitados clarifiquen conceptos y funciones dentro de la plataforma, lo que facilitará a mediano plazo una imagen más cercana y amable de la virtualidad.

Finalmente, es importante elaborar un instrumento que permita constatar los índices de impacto de la estrategia en la población, pues sería apresurado afirmar que los estudiantes capacitados cumplieron el rol de multiplicadores de la información.

#### 5.3.5. Reflexión

La efectividad de esta estrategia, tiene varios puntos claves a tener en cuenta:

- En el espacio de estudiantes de la Unad, el ambiente virtual es visto como un enemigo, confuso e ineficaz, por medio de esta estrategia se logró desmitificar la virtualidad de la educación, mostrándoles ventajas de este medio, y lo importante que es saber manejarlo y estar comprometidos con el propio aprendizaje.
- El compromiso del grupo de estudiantes que hacen parte de los inductores es lo que propició un verdadero rendimiento y una efectividad de esta estrategia, constantemente el grupo se mostró inquieto por saber sobre los cursos virtuales, conocer su manejo y enseñar a sus compañeros.
- La estrategia se amplió a todos los estudiantes de psicología, y no se limitó a los de primer semestre como se planteó, pues los estudiantes identificaron

falencias en ellos mismos o en sus compañeros de semestres, por lo que este apoyo será una herramienta de apoyo constante sin importar el semestre de los estudiantes.

- Al igual que en las otras estrategias se considera, el factor temporal fue el obstáculo más evidente, pues al no contar con tiempo durante las jornadas de los sábados, se citó al grupo de estudiantes entre semana, lo que dificultó la asistencia de dos estudiantes que trabajan en otros lugares o que viven en otros municipios, impidiendo así, la llegada al sitio de encuentro.
- Se contó con un grupo de estudiantes comprometidos y con unas excelentes relaciones interpersonales, lo que facilita el proceso de acercamiento y de multiplicación de la información con otros estudiantes.
- El grupo, cuenta con estudiantes que ya han realizado cursos por plataforma virtual y otros que no, lo que permitió un manejo dinámico y entretenido en donde se complementaron las dos visiones y se aclararon dudas que los dos grupos tenían acerca del manejo de cursos virtuales.

#### 5.4 Análisis transversal de la información obtenida a través de las experiencias de aula para la solución del problema

#### “ESTRATEGIAS PARA ASUMIR POSITIVAMENTE LA VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE LA PERSPECTIVA TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA”

ESTRATEGIA	OBJETIVOS	OBSTACULOS	FACILITADORES	INSTRUMENTOS OBSERVACION	EVIDENCIAS	EVALUACIÓN	REFLEXIÓN
Grupos de estudio independiente	Fortalecer el trabajo en grupos colaborativos, con el fin de suplir algunos vacíos de la virtualidad como la falta de interacción con compañeros y aclaración de dudas.	Se considera que uno de los obstáculos más importantes en esta primera estrategia tiene que ver con el bajo compromiso de los estudiantes en buscar nuevas estrategias que les significan más tiempo de trabajo.  Los líderes pudieron haber sido una figura más	El apoyo incondicional de los tutores de psicología quienes se encargaron de guiar cada uno de los grupos, llevando diarios de campo y documentos de soporte.  La constante colaboración del coordinador del programa, gracias a quien la información se transmitía efectivamente.	Diario de campo Observación Actas por sesión	Teniendo en cuenta que los grupos aún al haberse conformado previamente y al tener (cada uno de ellos un líder), no llegaron a mas de dos encuentros, se considera que las evidencias son claras para determinar que los equipos de trabajos y por lo tanto la primera estrategia no funcionó y no fue efectiva.	La estrategia no fue efectiva, pues aunque en cada uno de los grupos fueron inscritos a varios estudiantes inicialmente, estos no permanecieron, y los grupos se dispersaron en el segundo encuentro.  La evaluación que se puede hacer de esta estrategia es el poco compromiso de los estudiantes además de la dependencia de estos últimos con el	La estrategia no fue efectiva por varias razones que cito a continuación:  Los grupos de interés, no contaron con un líder que se apropiara y responsabilizara del equipo.  Existe una dependencia muy marcada con los tutores, por lo que los estudiantes no llevan a cabo ninguna actividad si no hay una presencia constante de un tutor que se responsabilice de las actividades a realizar.  Contradictoriamente, aún al ser una institución de

		<p>proactiva en el proceso.</p> <p>Los horarios de reunión son muy restringidos.</p>				equipo de tutores.	educación a distancia en la cual se promueve el aprendizaje autónomo, no se evidencia ninguna actividad que refuerce esta idea, por el contrario, no existe una cultura de independencia en el aprendizaje en la que los estudiantes no se comprometan con su propia formación.
Herramientas meta cognitivas de aprendizaje	<p>Facilitar el proceso de virtualización brindando herramientas que faciliten los procesos de aprendizaje.</p> <p>Apoyo a población de estudiantes por medio de capacitación en estrategias como el mapa conceptual, mapa mental y</p>	<p>Uno de los obstáculos que atravesó la aplicación de esta estrategia es nuevamente el horario de encuentro, pues teniendo en cuenta que las tutorías se realizan solo los sábados durante todo el día, el único horario disponible (de 1 a 2pm) fue la hora del almuerzo, por</p>	<p>Además del apoyo del coordinador del programa, quien dirigió una de las sesiones acerca del manejo del mapa mental, considero que los estudiantes asistentes (aunque no era un grupo muy grande) se mostraron atentos y participativos durante los encuentros, lo cual le dio</p>	<p>Observación</p> <p>Diario de Campo</p> <p>Registro filmico.</p>	<p>Las evidencias de la efectividad de esta estrategia se pueden comprobar con la claridad de los temas y los ejercicios que se llevaban a cabo después de cada uno de los talleres.</p> <p>Cada una de las sesiones estaba diseñada con el fin de que al finalizar se pudiera observar la</p>	<p>Los encuentros se llevaron a cabo con un grupo pequeño pero constante de estudiantes preocupados por su aprendizaje.</p> <p>Durante el desarrollo de la sesión se observó una participación constante, indagaron acerca de las dudas sobre los diferentes temas planteados y sobretodo una actitud de escucha</p>	<p>Siendo esta otra de las estrategias guiadas por un tutor, fue una herramienta de muy buena acogida y excelentes resultados.</p> <p>Siguiendo con mi hipótesis sobre la ineficacia de las estrategias que dependan de la motivación exclusiva de los estudiantes, en esta actividad refuerzo mi idea de un aprendizaje autónomo pobre en una institución que no solo debe tenerlo como principio sino como parte de su cultura.</p> <p>Evidentemente la estrategia</p>

	mentefacto.	<p>lo que el número de asistentes no fue el esperado.</p> <p>Por otra parte pudo haberse realizado más difusión acerca de la actividad que se estaba llevando a cabo en ese horario.</p>	<p>dinamicidad al evento, constituyéndose como un momento de aprendizajes prácticos y de resolución de dudas.</p>		<p>claridad de la explicación por medio de ejercicios prácticos previamente preparados.</p> <p>Así, esta estrategia cuenta con registros objetivos de calidad de la efectividad de implementar nuevas estrategias para el aprendizaje a distancia.</p>	<p>e interés.</p> <p>Los ejercicios fueron pertinentes para cada actividad, y de esta forma facilitaron el proceso de comprensión de la información.</p>	<p>mantuvo un número de estudiantes constante, motivado, comprometido y que además propone nuevos temas de capacitación que podrían trabajar los tutores; sin embargo es raro ver que ese grupo proponga formar un grupo de estudio en donde intervengan solo estudiantes, o un grupo de conformación estricta del alumnado.</p> <p>La estrategia se llevó exitosamente, la participación fue buena y los ejercicios fueron coherentes con lo esperado por los estudiantes.</p>
Grupos de inducción a estudiantes.	Empoderar a los estudiantes por medio de un programa de capacitación en el que un grupo de alumnos se comprometan con la	<p>Considero que al igual que en las otras estrategias, el factor temporal fue el obstáculo más evidente.</p> <p>Al no contar con tiempo</p>	Se contó con un grupo de estudiantes comprometidos y con unas excelentes relaciones interpersonales, lo que facilita el proceso de acercamiento y	<p>Diario de campo</p> <p>Registro filmico</p>	La evidencia de la claridad de la información transmitida, se pudo comprobar al ser el proceso de capacitación un espacio de contacto directo y práctico con la	El compromiso de los estudiantes con la propuesta, la permanencia y la asistencia puntual y constante a la capacitación realizada sobre el uso de la plataforma Moodle utilizada por la	<p>La efectividad de esta estrategia, tiene varios punto claves a tener en cuenta:</p> <p>En el espacio de estudiantes de la Unad, el ambiente virtual es visto como un enemigo, confuso e ineficaz, por medio de esta estrategia se logró desmitificar la virtualidad de la educación mostrándoles</p>

	<p>formación de sus nuevos compañeros en AVA (ambientes virtuales de aprendizaje)</p>	<p>durante las jornadas de los sábados, se citó al grupo de estudiantes entre semana, lo que dificultó la asistencia de dos estudiantes que trabajan en otros lugares o que viven en municipios como Villeta, lo cual les dificultó la llegada al sitio de encuentro.</p>	<p>de multiplicación de la información con otros estudiantes.</p> <p>El grupo, cuenta con estudiantes que ya han realizado cursos por plataforma virtual y otros que no, lo que permitió un manejo dinámico y entretenido en donde se complementaron las dos visiones y se aclararon dudas que los dos grupos tenían acerca del manejo de cursos virtuales.</p>		<p>plataforma.</p> <p>Los estudiantes que asistieron a la capacitación (algunos ya han tomado cursos virtuales otros no) pudieron acceder y relacionarse con la plataforma, hacer preguntas y hablar con claridad sobre los aciertos y desaciertos de esa herramienta.</p> <p>De esta forma se permitió un contacto directo y eficaz, cumpliendo con el objetivo de esta estrategia.</p>	<p>universidad, evidencia la efectividad de esta estrategia.</p> <p>Por otra parte la claridad cómo fue transmitida la información por medio de la práctica en la misma plataforma fue un elemento importante para la claridad de la información transmitida</p>	<p>ventajas de este medio, y como lo importante es saber manejarlo y estar comprometidos con el propio aprendizaje.</p> <p>El compromiso del grupo de estudiantes que hacen parte de los inductores es lo que propicio un verdadero rendimiento y una efectividad de esta estrategia, constantemente el grupo se mostró inquieto por saber sobre los cursos virtuales, conocer su manejo y enseñar a sus compañeros.</p> <p>La estrategia se ampliará a todos los estudiantes de psicología, y no se limitará a los de primer semestre como se planteó pues los estudiantes identificaron falencias en ellos mismos o en sus compañeros de semestres, por lo que este apoyo será una herramienta de apoyo constante sin importar el semestre de los estudiantes.</p>
--	---	---	---	--	--	--	--



## 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En definitiva, los objetivos de las estrategias estaban guiados a dar solución al problema de esta investigación, y sobre todo al cumplimiento del objetivo general “Implementar estrategias para asumir positivamente la virtualización de la educación a distancia, desde la perspectiva tutorial en la UNAD”. Cada una de las estrategias se planearon y se aplicaron con el propósito de facilitar el proceso de virtualización en la población de estudiantes. Estos objetivos y la planeación de las estrategias se elaboraron teniendo como base un diagnóstico inicial en el que se indagó a estudiantes y tutores acerca de las mayores falencias del proceso de virtualización, estrategias de mejoramiento y elementos importantes de las tutorías presenciales, con el fin de formular estrategias que estén de acuerdo con las necesidades actuales de la población.

Se considera que evidentemente el obstáculo más importante en todo el proceso y en cada una de las estrategias fue el tiempo. Teniendo en cuenta que los encuentros con los estudiantes en la educación a distancia se da únicamente los sábados, siendo una jornada bastante pesada y que los encuentros debían darse en este espacio, la cantidad de participantes de las actividades no fue la esperada. La mayoría de estrategias tuvieron que aplicarse durante el único horario que los estudiantes están libres, que es de 1 a 2 pm, hora del almuerzo, lo cual fue un elemento determinante en el desarrollo de la aplicación de las estrategias.

Por otra parte, además del factor tiempo, aún al brindar otros espacios en donde el encuentro fuera beneficioso para todos, los estudiantes buscan comprometerse en el menor número de actividades posibles y en la mayoría de veces solo asisten a lo estrictamente necesario, lo que evidencia una falta de compromiso con su propio aprendizaje.

Definitivamente, dentro de las fortalezas el apoyo del coordinador del programa de psicología, quien además de participar en la elaboración y diseño de las estrategias y facilitar todos los espacios de aplicación, se comprometió con el desarrollo de toda la investigación siendo un participante activo y un protagonista de todo el proceso.

El contar con pocos estudiantes, pero muy comprometidos, facilitó todo el proceso haciendo que valiera la pena; la participación activa de un grupo de estudiantes que hicieron parte de la mayoría de las actividades.

En todas las estrategias se elaboró un diario de campo (ver anexo 2), en dos de ellas se acompañó con un registro fílmico con el cual se realizó un análisis posterior, listas de asistencia, observación y actas por cada sesión.

En la aplicación de las estrategias se trabajó por llevar un proceso en que pudieran comprobarse y evaluarse la efectividad de cada uno de los encuentros. Por esta razón cada sesión estuvo acompañada de un formato de evaluación que llenaban los estudiantes al finalizar cada encuentro con el fin de recibir una retroalimentación por parte de ellos y tener alguna evidencia del proceso. Además de esto se procuró proponer ejercicios que comprobaran la eficacia de los talleres.

Uno de los pilares de la educación a distancia es el aprendizaje autónomo, más la situación que en este momento llama la atención, y que quizá no ha sido abordada en profundidad en este trabajo, es el cómo se está formando a los estudiantes de la Unad en esta metodología (aprendizaje autónomo) tan específica e importante para la adquisición del conocimiento requerido para el desarrollo de una disciplina como la psicología por medio de la educación a distancia.

Las estrategias implementadas en este trabajo fortalecen como tal esa actitud hacia el aprendizaje autónomo, mas es algo que por sí mismo debería estar

incluido en los procesos de inducción y formación básica de los estudiantes de primeros semestres, para fortalecer el compromiso con el trabajo académico, la responsabilidad con su autoformación y la inquietud hacia la adquisición de nuevos conocimientos por medio de la investigación, que como se observó en el desarrollo de este trabajo es bajo en los estudiantes que de una u otra forma participaron en las diferentes estrategias y más específicamente fue lo que llevó a frustrar el trabajo de los grupos de interés.

El aprendizaje autónomo implica mayor intervención del estudiante en la determinación de los objetivos de estudio, los procedimientos, los recursos, las evaluaciones y los diferentes momentos de aprendizaje. Los ambientes virtuales de aprendizaje facilitan de alguna manera estos procesos por ello es importante concienciar a los estudiantes de la importancia de esta herramienta, del potencial de la misma y de la necesidad de establecer los mecanismos necesarios para la apropiación del conocimiento, tanto a través técnicas metacognitivas para el aprendizaje y la conformación de equipos de trabajo a nivel de grupos de profundización o semilleros de investigación.

La educación a distancia requiere metodologías que permitan un verdadero aprendizaje en los estudiantes y que suplan la presencia de otro que refuerza o guía el proceso educativo. Por consiguiente y con mucha más razón la virtualidad exige estudiantes autosuficientes, disciplinados y con una gran responsabilidad por su formación en el área que se haya escogido.

Este fue el motivo por el cual se intentaron implementar metodologías y cultivar en los estudiantes habilidades que les permitan responsabilizarse de su propio aprendizaje y que facilite el proceso de virtualización; por otra parte, al indagar en tutores y estudiantes y encontrar que efectivamente las necesidades estaban orientadas hacia la capacitación en nuevas herramientas se confirma la hipótesis acerca del bajo compromiso de los estudiantes con su propio aprendizaje.

Sin embargo, aunque se puede concluir que una buena parte de la comunidad Unadista del programa de psicología, se hizo partícipe de su aprendizaje otra gran parte realmente no cumple el que considero el perfil de un estudiante a distancia.

Por esta razón la recomendación que puedo hacer es la inclusión de un grupo mayor de estudiantes en este proceso de adaptación a la virtualidad de la educación a distancia, para prevenir de esta forma, una baja calidad en la educación, el facilismo para algunos o la complejidad para otros.

Surge una preocupación y es la notable dependencia de los estudiantes hacia los tutores, y una falta de preparación de toda la comunidad a enfrentarse a un ambiente virtual, no en cuanto al manejo de la plataforma sino en el compromiso de cada estudiante con su propia formación; no hay consciencia de autoaprendizaje, no se evidencia responsabilidad y compromiso con la educación autónoma. No se debe liberar a los tutores de esta problemática porque en gran medida la responsabilidad recae en implementar estrategias de aprendizaje presencial en educación a distancia y no contribuir con la formación de estudiantes independientes.

De esta forma y gracias a la aplicación de las estrategias anteriormente descritas, se logra evidenciar un cambio importante en las formas de abordar los cursos, implementando nuevas formas de enseñanza que implican la responsabilidad del estudiante y que refuerzan la idea de autoformación. A nivel personal, considero importante resaltar los cambios que se evidenciaron tanto a lo largo de la aplicación de estrategias como posteriormente, sobretudo en la creación de formas diferentes de enseñanza retando a cada tutor a la creación y a la innovación de instrumentos facilitadores del aprendizaje autónomo.

Por lo tanto se puede concluir que se logró el objetivo propuesto en esta investigación, aunque queda una profunda preocupación por otros que ven en la virtualidad un monstruo o una forma fácil de adquirir un título, y es allí donde hay que trabajar

## 7 BIBLIOGRAFÍA

Albach, H. (1988). *Universidad y sociedad*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Arango, G. (1997). *Los valores en la educación superior en América Latina*. Bogotá. Pastoral Xaveriana, Vol 4. N°1.

Bonilla-Castro, E y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Santa fé de Bogotá D.C: Uniandes.

Cifuentes, J. (1998). *Desafíos actuales para la educación superior*. Cali: Universitas Xaveriana.

Escorcía, R; Gutiérrez, A y Henríquez, H (2007) *La educación superior frente a las tendencias sociales del contexto*. Bogotá. En: Educación y Educadores, 2007, Volumen 10, Número 1, pp. 63-77

González, L., Aguilar, E. y Pezzano, G. (2002). *Reflexiones sobre el bienestar universitario*. Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior. ICFES.

Gutiérrez, A. (1995). *El bienestar integral de la comunidad universitaria*. Santa fe de Bogotá: Javegraf.

Leal, J; Contreras, M y Salazar, R (2002). *Educación abierta y a distancia. Alternativa de autoformación para el nuevo milenio*. Bogotá: Ediciones Hispanoamericanas.

Lipman, M. (1998). *Pensamiento complejo y educación*. Madrid: Editorial de La Torre.

Molina, S. (2001). *La Universidad democráticamente masificada*. Madrid: Mira editores.

Moore, M (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Montevideo: UNESCO

Ramón, M (1977). *Estrategias y alternativas para el desarrollo de la educación superior en Colombia*. Bogotá: ICFES

Rolón, I. (Ed). (2000). *Universidad y perspectivas*. Bogotá: Centro Editorial Javeriano. CEJA.

Ruíz, M. (2001). *Perspectiva estudiantil de la cultura universitaria actual y sus posibilidades de transformación*. Bogotá: PUJ.

UNESCO/IESALC. (2003) *La educación superior Virtual en Colombia*. En: Seminario Internacional sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe. Quito: UNESCO

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2002). *Parámetros fundamentales para la construcción de un modelo*. Bogotá: Imprenta nacional de Colombia.

Wesseler, M. (1997). *Hacia una cultura creativa de la educación superior: compromiso con una nueva calidad de la enseñanza y del aprendizaje*. Bogotá. En: Revista Huellas No 49-50. pág. 11-16

## **8 ANEXOS**

## 8.1 Anexo 1. Ejemplo de Acta realizada.

ACTA NO 2

FECHA: 09/10/08

ENCARGADO DE LA SESIÓN: José Bermudez.

SECRETARIO: Nelly Raio Alvarado.

ASISTENTES:

- ✓ Nicolás Ramírez.
- ✓ Sonia Alvarez.
- ✓ José Bermudez.
- ✓ Nelly Raio Alvarado.
- ✓ Paola Vargas.

TEMA TRABAJADO:

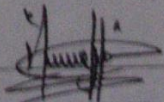
Rol del Psicólogo Comunitario.

METODOLOGIA:

Debate sobre el rol del psicólogo en la comunidad, analizando un ensayo del encargado de la sesión.

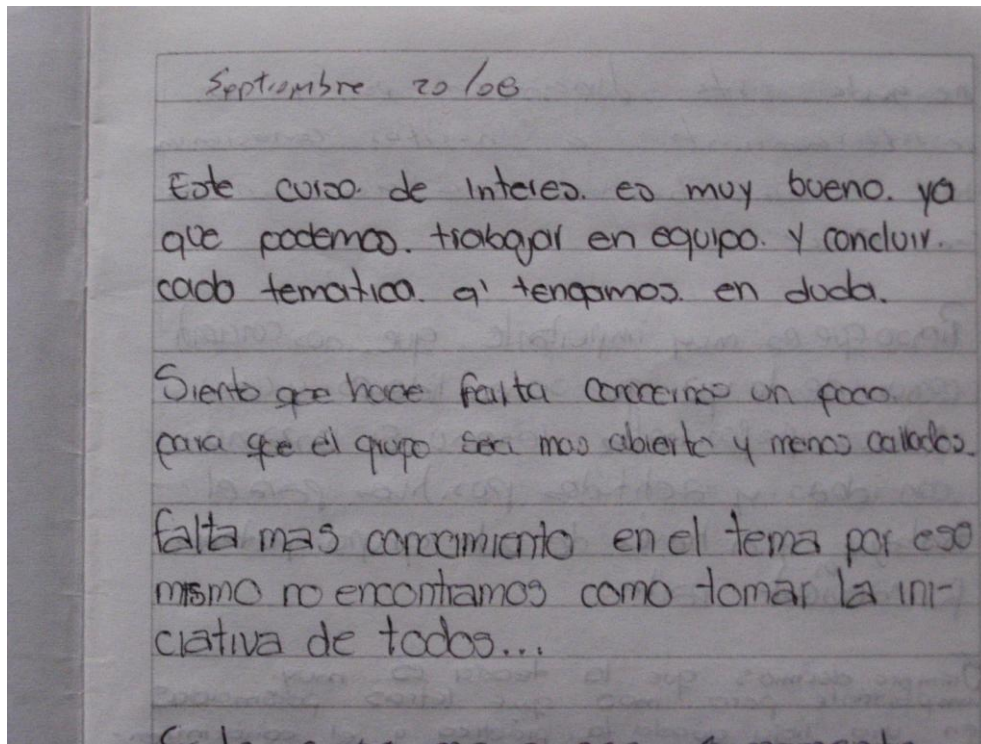
APORTES SIGNIFICATIVOS:

- Identificación de funciones del Psicólogo Comunitario
- Entes de intervención
- Metodologías de intervención

NOMBRE Y FIRMA: Nelly Raio Alvarado 



## 8.2 Anexo 2. Fragmento de diario de campo (estudiantes)



### 8.3 Anexo 3. Diario de campo diligenciado por el tutor

**CUADERNO DE EVALUACION**

Nombre	GRUPO INTERVENCIÓN		
Código	EDUCATIVA		
Carrera	PSICOLOGIA		
Materia	Grupo	3	
Profesor	Caroll Rodriguez	Fecha	24/oct 16h/08

4. Resaltar interesantes o interesantes  
esto es personal respecto al tema  
social de interés

- Digan algunas de las ideas que se  
dieron sobre la conducta que  
se genera
- La mayoría de las veces, cuando  
se habla de que una persona es  
inteligente o lo contrario  
Nunca le voy por la derecha  
quiero participar con gusto  
algunos  
• Si hay alguna idea que  
sea una de las participaciones  
de los alumnos o de los profesores

Octubre 14 de 2008

11:30 am en la sala

- Inicialmente hablo y participo con  
ellos se fue el momento más tranquilo  
a lo que se venían hablando sobre el  
tema de la conducta que se genera  
se puede encontrar en el tema de la  
persona inteligente que se genera el  
interés
- Después le voy por la derecha  
de mi lado se genera el interés  
que se genera
- Después me voy por la derecha  
algunos por cada lado se genera un  
interés
- Después hablo con los profesores  
sobre la participación de los  
alumnos y profesores en la sala  
de los alumnos y profesores
- Después hablo de un ejemplo de  
una persona que se genera el  
interés y se genera el interés  
de los alumnos y profesores

## 8.4 Anexo 4. Lista de asistencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
 Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades  
 Programa de Psicología

Conversatorios  
 ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS DE APRENDIZAJE

MENTEFACTOS

Tutor: Caroll Adriana Rodriguez

Nº	NOMBRE	C.C	TELÉFONO	INSCRIPCIÓN
1	María do Carmen Sorraib	20714641	3123052871	
2	M <sup>o</sup> CRISTINA CEL L.	20715.464	3119630285	
3	Rafael Otero H	34942029	3202505142	
4	Sandra M. Hernández	35536367	3183460007	
5	Esperanza Gorzón M.	20550652	3105725715	
6	Claudia Harin M	30.390.846	3132628652	
7	Ana Lucia Ayala	51.944.590	3002117938	
8	Maricela López	35516636	3114589499	
9				
10				

## 8.5 Anexo 5. Ejemplo de formato de evaluación de sesiones.

**FORMATO DE EVALUACIÓN - ESTRATEGIAS UTILES PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO**

Apreciado estudiante,  
Con el fin de llevar a cabo una valoración de las estrategias utilizadas para mejorar el proceso de aprendizaje autónomo, solicitamos responda esta encuesta con la mayor sinceridad. Mil gracias por su colaboración!

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: Talleres - Estrategias meta cognitivas  
FECHA: 15 de Noviembre de 2008

Califique de 1 a 5 siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta los siguientes aspectos acerca de la estrategia en la cual participo.

1. Aprendizaje obtenido	<u>5</u>
2. Practicidad del conocimiento	<u>4</u>
3. Organización	<u>5</u>
4. Planeación	<u>5</u>
5. Facilidad de uso independiente	<u>4</u>

¿Qué aspectos positivos quisiera resaltar de la estrategia?  
La estrategia es excelente ya que se plasman todas las ideas y se comprende el tema. Maneja conceptos claros para que el usuario comprenda de una manera sencilla.

¿Qué aspectos podrían mejorarse?  
La convocatoria