

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN
LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO, “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

NOHORA MILENA ROJAS RODRIGUEZ

JUAN CARLOS LAVADO

ASESORA

DOCTORA ROSA JULIA GUZMAN

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACION

MAESTRIA EN PEDAGOGIA



Universidad de
La Sabana

Chía, Colombia

2013

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	5
Agradecimientos	6
Resumen.....	8
CAPITULO 1	10
1. Problema, justificación, antecedentes y objetivos	10
1.1. El problema de investigación.....	10
1.1.1. Tema.....	10
1.1.2. Pregunta de investigación.....	10
1.2. Justificación	10
1.3. Antecedentes	14
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo general	17
1.4.2. Objetivos específicos.....	17
CAPITULO 2.....	18
2. Marco teórico.....	18
2.1. La pedagogía.....	19
2.2. Los factores pedagógicos	20
2.2.1. Formación.....	20
2.2.2. Enseñanza.....	21
2.2.3. Aprendizaje	21
2.2.4. Evaluación	22
2.2.5. Apoyo institucional	22
2.3. La calidad de la educación.....	23
2.3.1. Definición de calidad.....	23
2.3.2. Dimensiones	26
2.3.3. Estándares de calidad	29
2.3.4. Gestión de establecimientos educativos	29
2.3.5. Plan de mejoramiento de la calidad.....	30
2.3.6. Factores asociados a la calidad educativa	31

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA
LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

CAPITULO 3.....	47
3. Diseño metodológico de la investigación	47
3.1. Descripción de contextos	47
3.2. Recolección de datos.....	52
3.2.1. Revisión y análisis documental	53
3.2.2. Cuestionario.....	54
3.2.3. La entrevista	54
3.2.4. Grupos focales.....	55
CAPITULO 4.....	62
4. Resultados y análisis	62
4.1. Análisis de documentos	63
4.1.1. PEI Colegio George Williams.....	63
4.1.2. Manual de convivencia Colegio George Williams.....	77
4.1.3. Resumen de los análisis de los documentos.....	87
4.2. Descripción y análisis de categorías	96
4.2.1. Categoría N. 1: Formación	97
4.2.2. Categoría N. 2: enseñanza	111
4.2.3. Categoría N. 3: Aprendizaje.....	118
4.2.4. Categoría N. 4: Evaluación	123
4.2.5. Categoría N. 5: Apoyo Institucional.....	127
CONCLUSIONES	130
REFERENCIAS.....	140
APENDICE.....	144
Apéndice A: Cuestionarios	144
Apéndice B: Respuestas grupo focal estudiantes	149
Apéndice C: Respuesta grupo focal docentes.....	151
Apéndice D: Respuestas de grupo focal de padres	153
Apéndice E Cuadros de respuestas de estudiantes.....	155
Apéndice F: Respuestas de los docentes.....	168
Apéndice G: Respuestas padres de familia.....	171
Apéndice H: Tabulación organizada por categorías	179
H.1: Categoría N. 1: Formación.....	179
H.2: Categoría N. 2: Enseñanza.....	185
H.3: Categoría N. 3: Aprendizaje	187
H.4: Categoría N. 4: Evaluación.....	189
H.5. Categoría N. 5: Apoyo académico	190

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA
LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Dedicatoria

A nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes
por quienes buscamos cada día una mejor manera
de acompañarles en su proceso formativo y
a todas aquellas personas que se deleitan
y vibran con el espectacular arte de enseñar.

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Agradecimientos

A nuestro amado Dios que todo lo puede y que nos ha bendecido al darnos la preciosa oportunidad de estudiar en esta Universidad, a nuestra hija Tatiana quien ha cedido su tiempo para que nosotros podamos capacitarnos en nuestro arte. Al Colegio George Williams, quien gentilmente ha abierto sus puertas para compartir su experiencia, a nuestra asesora Rosa Julia, quien se ha convertido en una persona muy especial para nosotros y nos ha sabido compartir su tiempo y su experiencia para fortalecer nuestros aprendizajes y a nuestras compañeras y compañeros de la séptima cohorte quienes con sus presencia han sido una total bendición.

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Abstract

The following research, developed with the methodology of case study, deals with the analysis of the pedagogical aspect that, from the perspective of the involved actors, affects the education quality of George Williams School in Bogota. This institution has been ranked at a very high level by the ICFES (Government Institution for the Fostering of Superior Education) due to the results of the three first high school promotions, years 2010, 2011 and 2012.

The fieldwork was conducted from November 1st, 2012 up to March 1st, 2013 at George Williams School, located in the 13 municipality; this is Teusaquillo in the City of Bogota. From reflecting on the results, some conclusions that may be useful in the way of educational institutions towards achieving better quality in education are presented.

Keywords: pedagogy, pedagogical factors, educational quality, educational case study

Resumen

La presente investigación desarrollada con la metodología de estudio de caso aborda el análisis de los aspectos pedagógicos, que desde la perspectiva de los actores involucrados, inciden en la calidad educativa del colegio George Williams de Bogotá, que ha sido clasificada en el ICFES en el nivel Muy superior en sus primeras tres promociones de estudiantes bachilleres correspondientes a los años 2010, 2011 y 2012.

El trabajo de campo se llevó a cabo desde el 1 de noviembre de 2012 al 01 de marzo de 2013 en el Colegio George Williams, ubicado en la Localidad 13, Teusaquillo, de la ciudad de Bogotá. A partir de la reflexión sobre sus resultados se presentan algunas conclusiones que pueden ser útiles en el camino de las instituciones educativas hacia el logro de una mejor calidad en la educación.

Palabras clave: pedagogía, factores pedagógicos, calidad educativa, estudio de caso educativo

INTRODUCCION

La presente investigación aborda el análisis de los factores pedagógicos que desde la perspectiva de los actores involucrados en el proceso, influyen en el nivel de calidad de una Institución Educativa.

Conocer las causas que generan logros significativos en la Institución educativa desde una mirada pedagógica, permite hacer hallazgos que pueden ser tenidos en cuenta para la formulación de políticas educativas enfocadas en procesos integrales de mejoramiento escolar.

En este informe se presentan seis capítulos. En el primero se define el problema de investigación. En el segundo capítulo se encuentran los objetivos planteados en la presente investigación. En el tercero se hace una presentación conceptual sobre los temas centrales de la presente investigación como el tema de la pedagogía, los factores pedagógicos y la calidad educativa. El capítulo cuarto presenta la metodología utilizada. Los dos últimos capítulos están centrados en los resultados, análisis y conclusiones a partir de los datos obtenidos.

CAPITULO 1

1. Problema, justificación, antecedentes y objetivos

1.1. El problema de investigación

1.1.1. Tema

Estudio de caso de una experiencia con alto nivel de calidad educativa: El Colegio George Williams

1.1.2. Pregunta de investigación

¿A qué aspectos les atribuyen los actores escolares la calidad educativa reflejada en el éxito académico del Colegio George Williams.?

1.2. Justificación

El desarrollo de un país depende en gran medida del tipo de educación que se imparte en las Instituciones educativas. En este trabajo se entiende la educación de calidad tal como la presenta en el Gobierno de Juan Manuel Santos la Política sectorial en educación titulada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad” (2010), en la que la define como “aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los

derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.”

En Colombia es evidente la presencia de un alto nivel de desigualdades sociales y más específicamente en las grandes ciudades donde se hace aún más evidente por su estratificación; de igual forma hay una notoria desigualdad en cuanto a las condiciones educativas en las cuales los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desarrollan sus procesos formativos, ya que las condiciones que tienen los estudiantes de cada colegio son totalmente diferentes. Al respecto, Peña Borrero (2008) manifiesta que las diferencias de resultados en cuanto a las pruebas saber entre departamentos, entre instituciones ubicadas en estratos altos e instituciones de estratos bajos, entre municipios, entre zonas (urbanas y rurales), entre tipos de colegios y niveles socioeconómicos “revelan que en el país hay todavía grandes inequidades en las oportunidades de aprendizaje de los diferentes grupos”. Lo que sí es claro es que una educación de calidad es una alternativa consistente que puede mejorar las condiciones de vida de los estudiantes.

En el año 2011 en Colombia se desarrollaron una serie de movilizaciones por parte de los estudiantes universitarios y de la comunidad en general, proponiendo entre otros aspectos, la consolidación de una política para la educación superior, acorde a las realidades y necesidades del contexto nacional.

Sin embargo, no se están potencializando los análisis y los diálogos enfocados en mejorar la educación básica y media, situación que se constituye en un elemento esencial de atención y estudio, teniendo en cuenta que no basta solo con lograr el 100% de la cobertura en la educación básica y media, sino que se hace necesario pensar en lograr una educación pertinente, de calidad y sobre todo que suministre las bases necesarias para que los estudiantes al terminar su bachillerato cuenten con la formación académica necesaria para poder continuar sus estudios universitarios. Cuando una institución educativa logra ser calificada en la categoría muy superior por parte del ICFES (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación) es un indicador de que sus estudiantes han logrado altos puntajes en las pruebas Saber y cuentan con los conocimientos básicos con los cuales tendrá mayores posibilidades de seguir al nivel universitario.

El I.C.F.E.S. tiene como misión ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos sus niveles y adelantar investigaciones sobre los factores que inciden en la calidad educativa, con la finalidad de ofrecer información para mejorar. Dentro de sus múltiples procesos, anualmente da a conocer la clasificación de las Instituciones Educativas según sus niveles de rendimiento.

La gran mayoría de Colegios que ocupan los primeros lugares corresponde a instituciones privadas, de nivel socioeconómico alto y jornada completa. El examen de los mejores colegios se realizó para los calendarios A y B. La posición de cada colegio se estableció con base en un promedio simple de los resultados que estos obtuvieron en las ocho áreas evaluadas (matemáticas, química, física, biología, filosofía, inglés, lenguaje, ciencias sociales). Dentro de los 500 mejores colegios solo hay 19 colegios públicos y el primero está en el puesto 67. Dos

terceras partes de los colegios corresponden al nivel socioeconómico más alto y tan solo 3% está en los niveles socioeconómicos más bajos.

Los colegios de nivel muy superior, han desarrollado e implementado diversos factores asociados con la calidad educativa, logrando obtener experiencias exitosas, lecciones aprendidas y prácticas merecedoras de reconocimiento. La singularidad de cada una de las instituciones puede ser susceptible de ser sistematizada y socializada a la comunidad educativa en general, con el propósito de obtener aprendizajes y saberes que permitan conocerlas, consultarlas y convertirse en fuente de análisis en el ejercicio de sus propias prácticas educativas.

Teniendo en cuenta que en la mayoría de ocasiones se realizan investigaciones sobre aspectos que afectan los procesos de aprendizaje o que dificultan el logro de la calidad educativa, surge el interés investigativo de analizar algunos factores de una de las instituciones que ha obtenido logros significativos, que ha alcanzado resultados sobresalientes. El propósito de esta investigación es aprender de ella y dar a conocer su experiencia.

La directora del Icfes Margarita Peña, en una entrevista dada a la revista Dinero Edición 386 expone que la buena calidad de un colegio puede contribuir en forma sustancial a que los estudiantes superen las limitaciones de su entorno. (Peña 2011) “Las condiciones socioeconómicas de la población son un factor que incide sobre los resultados de los estudiantes, no es lo único determinante en sus resultados. Muchos establecimientos educativos con nivel socioeconómico bajo logran que sus estudiantes tengan buenos desempeños. Esto tiene que ver con condiciones institucionales como la existencia de un claro liderazgo pedagógico de los

rectores, la formación y la experiencia de los docentes, y un clima escolar que propicie una sana convivencia y el respeto. También tiene que ver con prácticas escolares como la aplicación de métodos pedagógicos activos y el uso apropiado de los recursos (textos, materiales, el tiempo destinado a la enseñanza), entre otros”.

Para la presente Investigación y en conexión con el tema de Calidad educativa se ha tomado como Estudio de caso la experiencia exitosa del Colegio George Williams, el cual ha logrado obtener la calificación por parte del ICFES como categoría muy superior en sus primeras tres promociones de estudiantes bachilleres, razón por la cual se generó el interés en indagar cuales han sido los factores pedagógicos que, según refieren los actores implicados han influido en este significativo logro. Este colegio hace parte de una organización no gubernamental internacional y tiene un enfoque social. El Colegio está ubicado en la ciudad de Bogotá, específicamente en la Localidad de Teusaquillo.

1.3. Antecedentes

El origen en Colombia de los exámenes de estado para el ingreso a la educación superior data de 1966 cuando la Asociación Colombiana de Universidades y el fondo universitario firmaron un acuerdo mediante el cual crearon el departamento de admisiones universitarias y la orientación profesional, generando instrumentos que permitieran a las entidades universitarias seleccionar sus estudiantes a partir de los resultados que obtuviesen. Luego de firmar este acuerdo, en 1968 se crea el Instituto Colombiano para el fomento de la educación (ICFES) y el servicio nacional

de pruebas (S.N.P). En el año 2009 es transformado en el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)

En cuanto a los resultados nacionales obtenidos en estas pruebas la revista Semana informa según Castaño (2008) que:

En 2007 se evaluaron un poco más de 10 mil colegios y cerca de 503 mil bachilleres. Sólo 441 de estos colegios alcanzaron la categoría de Muy superior, 96 por ciento de ellos de carácter privado, sólo 19 colegios públicos lograron ubicarse en la lista de los primeros y más de la mitad del total se ubicó en las tres últimas categorías. Aunque los colegios ubicados en la categoría Muy Superior están en todo el país, el 35 % de ellos están en Bogotá, Antioquia, Valle, Cundinamarca, Atlántico y Santander. En la mayoría de ellos los padres de familia cuentan con ingresos medios y altos. Casi el 70 % de ellos son mixtos, una tercera parte de estos Colegios se divide en colegios femeninos (21%) y masculinos (11%). Otro aspecto importante es que hay dos listas de clasificación de colegios, una con resultados en las áreas habituales y otra en donde se agregan los resultados de inglés. En el caso específico de los diez primeros colegios en categoría Muy Superior, llama la atención que todos son privados y que como en años anteriores, aparecen el Instituto Alberto Merani, el Liceo Cervantes y Los Nogales de Bogotá, así como el Refous de Cota. En la segunda lista, instituciones con enseñanza bilingüe, salen de los diez primeros y a cambio ingresan colegios como el femenino Aspaen, Gimnasio Cantillana de Floridablanca, Santander.

Algunas instituciones y entidades u organizaciones como Colombia aprende, El Tiempo, El Espectador, las revistas Dinero y Semana y los mejores colegios entre otros, han tenido presente los resultados ICFES para poder efectuar análisis y elaborar análisis y artículos relacionados con el tema.

En cuanto a la institución objeto del estudio de caso, se puede decir de acuerdo al PEI (Proyecto Educativo Institucional) (ACJ, 2012), que el Colegio George Williams de la ACJ (YMCA) fue fundado el 10 de febrero de 1989 bajo los principios y filosofía asociacionista, comprometiéndose en la formación de líderes que sustenten como base de la sociedad, el amor, la solidaridad, la aceptación y la justicia. El colegio inició con el nivel de pre-escolar guiado por la metodología de proyectos integrados, que involucra el desarrollo de destrezas, habilidades, formas de expresión, interiorización de valores y normas alrededor de un proyecto y centros de interés. En 1991 implementaron los niveles de básica primaria y en el año 2000 se dio inicio a la básica secundaria con “la Metodología de Proyectos”, convirtiéndose en el modelo pedagógico como alternativa de educación acorde a la realidad social, cultural y tecnológica del país.

A continuación se presentan los objetivos planteados para este estudio de caso.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Identificar y analizar los factores pedagógicos que según los actores escolares y las evidencias disponibles, han generado altos niveles de calidad en el Colegio George Williams.

1.4.2. Objetivos específicos

- Evidenciar los principales componentes presentes en el PEI y en el Manual de Convivencia y su influencia en el logro de la calidad educativa del Colegio.
- Conocer el papel que cumplen los factores pedagógicos en el logro de la calidad, según la perspectiva de los actores escolares.
- Discutir los hallazgos con el conocimiento acumulado sobre factores pedagógicos asociados a la calidad educativa.

CAPITULO 2

2. Marco teórico

Los factores pedagógicos han sido un tema investigado en las últimas décadas; sin embargo se hace complejo poder encontrar una teoría consolidada del tema. En este apartado se presentarán aspectos teóricos relacionados con la calidad educativa, aclarando que los resultados de la mayoría de las investigaciones consultadas se basan en el análisis de los factores asociados, que se orientan más a situaciones externas a los procesos pedagógicos en sí, a pesar de guardar relación estrecha con ellos. Se espera con este estudio de caso, hacer una aproximación al análisis de los procesos pedagógicos en sí y su relación con la calidad de la educación, desde la perspectiva de los actores involucrados.

La calidad educativa debe ser considerada a partir de indicadores cuantitativos y cualitativos. Entre los cuantitativos, además de los puntajes Icfes, se han de considerar variables como el número de estudiantes evaluados, relación directa del proyecto educativo institucional con las metas de los niños, niñas, las adolescentes y jóvenes, la tipología relacional que se da entre docentes y alumnos, y los mecanismos utilizados para la resolución de conflictos, entre otros.

En la revisión anual de los mejores colegios que realiza la revista Dinero se han destacado factores asociados a la calidad como el liderazgo y la gestión, la capacitación de docentes, las

metodologías de enseñanza, la infraestructura física, la visión pedagógica y el modelo educativo relacionado con el proyecto educativo institucional. Dado que la propuesta que aquí se plantea aborda la calidad de la educación desde una perspectiva pedagógica, a continuación se presenta este tema.

2.1. La pedagogía

Dado que esta investigación se centró el interés en los factores pedagógicos, es necesario hacer una referencia explícita a la pedagogía. Olga Lucía Zuluaga (1999) entiende la pedagogía como “la disciplina que conceptualiza, aplica y experimenta los conocimientos referentes a la enseñanza de los saberes específicos, en las diferentes culturas” Una de las principales consecuencias de asumir de este modo la pedagogía, es que según Zuluaga (1999) el maestro necesita convertir en objeto de análisis su práctica (docencia), gracias a la aprehensión de la naturaleza conceptual y aplicada de la pedagogía.

Por otra parte, conviene recordar que la pedagogía se asume como la ciencia de la educación y en ese sentido, se encarga de reflexionar sobre el hecho educativo, lo que lleva a reconocer la necesidad de analizar la calidad educativa desde esta perspectiva pedagógica, en tanto son los propios actores involucrados en los procesos educativos y formativos, quienes la producen.

2.2. Los factores pedagógicos

Para la presente investigación se entiende como factores pedagógicos a aquellos elementos que condicionan o influyen en una determinada situación educativa, y ejercen influencia en el desarrollo o transformación de la educación. Contribuyen a la obtención de determinados resultados y están agenciados por los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, evidenciados tanto en las decisiones que toman dichos actores (padres, directivos, profesores y estudiantes) sobre las formas de enseñar y aprender, así como en la percepción que tienen de las acciones emprendidas, producto de las decisiones tomadas. En este sentido, los factores pedagógicos son el eje central para la presente investigación, y el punto de partida de la pregunta de investigación que se quiere resolver y el objetivo que se quiere identificar, ya que se considera importante analizar las vivencias cotidianas, desde la perspectiva de cada uno de los actores y buscar las relaciones que tienen con la propuesta educativa de la institución.

A continuación se exponen los factores pedagógicos que fueron abordados desde la presente investigación.

2.2.1. Formación

El concepto de formación en la presente investigación se constituye en uno de los principales factores pedagógico que tiene una influencia significativa en los procesos desarrollados por las Instituciones Educativas. Se retoma la definición de formación desde la cita que hace el profesor Christian Roith (2011) de Klafki, en el que define la formación como "aquél estado dinámico general que el ser humano alcanza a través de la adquisición y la experimentación viva y

personal de determinadas motivaciones, conocimientos, experiencias y capacidades; el ser humano tiene que desarrollar productivamente y probar la cualidad de la formación en un proceso de integración de experiencias nuevas". En consecuencia, la formación denomina un cierto "modo del ser humano", "que puede considerarse el objetivo obligado, pero mil veces individualizado, de los esfuerzos pedagógicos".

2.2.2. Enseñanza

El proceso de enseñar es fundamental en una Institución Educativa, ya es uno de sus ejes claves en su quehacer cotidiano y en su misión. Cabero A. (1998), quien cita en su libro a Gagle, define la enseñanza como " cualquier actividad por parte de una persona que intenta facilitar el aprendizaje de otra".

2.2.3. Aprendizaje

El aprender es un proceso y un propósito que tienen los estudiantes cuando acuden a una Institución Educativa y así mismo uno de los intereses de la escuela y de los docentes es que sus estudiantes puedan aprender. El proceso de aprender es constante ya que los conocimientos que se van adquiriendo progresivamente. Alonso y otros (1994) definen el aprendizaje como "el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia".

2.2.4. Evaluación

Rosa Julia Guzmán (2013) define la evaluación como el proceso permanente de recolección de información pertinente, para tomar oportunamente decisiones acertadas sobre la enseñanza, de tal manera que contribuyan a promover el aprendizaje de los estudiantes.

Es un proceso pedagógico y es parte constitutiva del aprendizaje. Sus resultados deben contribuir a que tanto el profesor como el estudiante comprendan qué es lo que todavía no se sabe hacer y la forma de avanzar en el proceso.

Se refiere también al conjunto de procedimientos utilizados para la obtención de información sobre el proceso de aprendizaje y de formación que llevan los estudiantes.

2.2.5. Apoyo institucional

Se refiere a las estrategias destinadas al acompañamiento del estudiante, del docente o del padre de familia, pueden también ser de tipo humano, de actitud, de servicios, materiales, de infraestructura, físicos, virtuales, sociales o culturales. Dentro de este tipo de apoyo pueden estar los recursos didácticos, los cuales deben estar orientados a un fin y organizados en función de los criterios de referencia del currículo. El valor pedagógico de los medios de acuerdo con Gimeno (1981), está íntimamente relacionado con el contexto en que se usan, más que en sus propias cualidades y posibilidades intrínsecas. La inclusión de los recursos didácticos en un determinado contexto educativo exige que el profesor o el Equipo Docente correspondiente

tengan claros cuáles son las principales funciones que pueden desempeñar los medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3. La calidad de la educación

2.3.1. Definición de calidad

2.3.1.1. *Política 2002 -2010: Revolución educativa*

De acuerdo al documento de la política sectorial en educación en el periodo 2002 – 2006 (2003) La política educativa tenía como propósitos la cobertura, acceso con equidad, la calidad, el mejoramiento y la eficiencia. Para el periodo 2006 - 2010 se propusieron como ejes del plan cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia. La cobertura se formuló en términos de acceso y permanencia, la calidad se centró en el desarrollo de las competencias. Hay un enfoque de la pertinencia en la competitividad y el bilingüismo y las metas para el periodo.

De acuerdo con la revista Semana (2010), a partir del año 2002, Álvaro Uribe Vélez como candidato a la presidencia de la República de Colombia dentro de su manifiesto democrático señaló que “El país necesita una revolución educativa que avance hacia la cobertura universal, la buena calidad y acceso democrático”, en el punto 46. En términos generales se presentó un balance favorable en términos de cobertura y alianzas de las Universidades con el SENA, sin embargo, algunos analistas manifiestan que aún no hay unos criterios claros establecidos para poder evaluar la calidad. El aumento de cobertura educativa entre el año 2002 y 2005 fue notorio, sin embargo del 2005 al 2009 bajó significativamente, según un estudio de Luís Jaime

Piñeros (2010). Los resultados que se obtuvieron en este estudio permiten realizar un acercamiento a su evolución.

En la propuesta de la revolución educativa tal como se presenta en el periódico “Al tablero” (2004) del Ministerio de Educación Nacional, se plantea una transición de los planes sectoriales a los planes de mejoramiento institucional y se piensa en el ciclo de calidad educativa desde tres ejes básicos:

- Los estándares que son el punto de referencia de lo que un alumno debe estar en capacidad de saber y saber hacer, según el área y el nivel en el cual se encuentre
- Las evaluaciones que vienen a ser las herramientas que permiten conocer qué tan lejos estamos de lo que queremos alcanzar frente a los estándares establecidos
- Los Planes de Mejoramiento, que proyectan la organización escolar hacia el mejoramiento de las dimensiones clave para el desarrollo y el fortalecimiento institucional, según su respectivo PEI

Estos tres ejes deben estar articulados y se deben trabajar teniendo como plataforma la sincronía entre el ámbito local, regional, nacional y los planes de desarrollo.

2.3.1.2. *Política 2010 – 2014 Educación de calidad el camino de la prosperidad*

En el Gobierno de Juan Manuel Santos se presenta la Política sectorial en educación titulada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad” (2010), en la cual se define que “una

educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.”

El documento asocia el tema de calidad con una educación que genere oportunidades de progreso y prosperidad, competitiva y pertinente, que cierre las brechas existentes de inequidad. Dentro de sus parámetros se encuentran el mejoramiento significativo de los resultados del aprendizaje, atención integral a la población de 0 a 5 años y permanencia en el sistema educativo entre otros.

El Banco Mundial asocia el tema de calidad educativa (2009) con logros educativos de los estudiantes, los cuales influyen en el crecimiento económico y el bienestar social y los beneficios que se puedan desencadenar en los niveles de la economía, junto con factores asociados y variables relativas a los estudiantes, la escuela y las instituciones que se desarrollan conjuntamente, ejerciendo una influencia significativa en el aprendizaje, junto con el contexto como escenario de la misma.

Los factores asociados a la calidad educativa pueden relacionarse con la eficiencia y eficacia, teniendo en cuenta aspectos como cobertura, deserción, repetición y los resultados de aprendizaje de los estudiantes entre otros aspectos. De forma complementaria describió cinco dimensiones para definir una educación de calidad desde la perspectiva de un enfoque de derechos, las cuales

son: Relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción errónea de la definición de educación de calidad. Estas dimensiones fueron adoptadas por los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, en la Declaración de la II reunión intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires, 29 y 30 de marzo de 2007. Las dimensiones de la calidad educativa se presentan en seguida.

2.3.2. Dimensiones

La Oficina Regional de Educación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para América Latina y el Caribe presentó un documento en el que Blanco (2008, p 11), describe “la calidad de la educación como una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región.” Los factores asociados a la calidad cambian al igual que la definición de una educación de calidad de una sociedad a otra y de determinados grupos o personas a otras. En este documento se definen las siguientes dimensiones de calidad educativa:

2.3.2.1. *Relevancia*

Está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad y no solamente una parte de ellos. La selección de los aprendizajes más relevantes

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

adquiere especial significación en la actual sociedad del conocimiento, donde los contenidos se multiplican a gran velocidad y muchos pierden vigencia rápidamente.

2.3.2.2. *Pertinencia*

Alude a la necesidad de que la educación sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura mundial y local y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. Para que haya pertinencia la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Esto exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social.

El tema de pertinencia en el Plan Sectorial Revolución educativa se centró en la pertinencia para la competitividad económica de los individuos y el país, asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de la población, expandir la cobertura y mejorar la calidad.

2.3.2.3. *Equidad*

Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y

el apoyo necesario para aprender en niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro. Desde la perspectiva de la equidad, es preciso equilibrar los principios de igualdad y diferenciación, proporcionando a cada persona las ayudas y recursos que necesita para que esté en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. Asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento requiere la provisión de instituciones y programas educativos suficientes y accesibles para todos, tanto desde el punto de vista físico como económico. También es necesario asegurar la igualdad de oportunidades en los insumos y procesos educativos, a través de un trato diferenciado, que no sea discriminatorio o excluyente, en lo que se refiere a los recursos financieros, materiales, humanos, tecnológicos, y pedagógicos con el fin de alcanzar resultados de aprendizaje equiparables.

2.3.2.4. Eficacia

La eficacia y eficiencia son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos, que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación.

2.3.2.5. Eficiencia

La Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

2.3.3. Estándares de calidad

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) publicó la guía N. 5 (2004) en donde plantea que los estándares han sido creados con el propósito de mejorar la calidad de la educación y se han establecido las siguientes cuatro áreas básicas, lenguaje, matemáticas, ciencias y competencias ciudadanas. En los estándares se indica qué se debe saber y qué se debe saber hacer.

2.3.4. Gestión de establecimientos educativos

De acuerdo a la Guía No. 34 del MEN (2008) las Instituciones Educativas requieren nuevas formas para poder cumplir con los objetivos que se han propuesto y sugiere cuatro áreas que son:

2.3.4.1. *Gestión directiva:*

Centrada en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional y el clima y el gobierno institucional y su nivel de influencia están centrados en el Rector o Director.

2.3.4.2. *Gestión académica*

Su centro de atención está enfocado en el aprendizaje del estudiante y el desarrollo de sus competencias en los ámbitos personal, social y profesional. Tiene que ver con el diseño curricular y las prácticas pedagógicas.

2.3.4.3. *Gestión administrativa:*

Hace referencia a la planta física, recursos, servicios, contabilidad, finanzas, talento humano.

2.3.4.4. *Gestión de la comunidad*

Hace referencia a las relaciones que la Institución educativa establece con el entorno comunitario, la participación, la convivencia y la atención de grupos con necesidades especiales.

2.3.5. Plan de mejoramiento de la calidad

La guía N. 5 del MEN (2004, Pág. 8) define los planes de mejoramiento como “el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en períodos de tiempo definidos, para que todos los aspectos de la gestión de la institución educativa se integren en torno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica.” Adicionalmente se describe la importancia del convencimiento de que mejorar es posible sea cual fuere la tipología o características de la institución educativa.

El Rector de la institución educativa, se encarga de direccionar el ejercicio, motivar a su equipo y seleccionar las personas que desarrollarán de forma específica el plan de mejoramiento. Es el líder clave y mantiene el horizonte hacia el cual se ha direccionado el plan de mejoramiento. Convoca a coordinadores, docentes, estudiantes y aliados claves que contribuyan al desarrollo de dicho plan.

Aunque en la investigación adelantada se hizo énfasis en los factores específicamente pedagógicos, se consideró necesario revisar la literatura relacionada con los factores asociados, aspecto que como ya se observó antes en este documento, ha sido mucho más explorado. Esto con el fin de dar un contexto más completo al proceso. Lo relacionado con el tema mencionado, se presenta a continuación.

En cuanto a los Planes de Mejoramiento se presentan como una herramienta gerencial que proyecta a la organización educativa hacia el logro de resultados en las dimensiones clave para el desarrollo y el fortalecimiento institucional. En estos planes de mejoramiento están contenidas las propuestas de acciones focalizadas y priorizadas para que sean realizadas en un determinado tiempo, por lo cual mantiene un estrecho alineamiento con el Proyecto Educativo Institucional. Las Instituciones Educativas, sus actores, Las Secretarías de educación y el Ministerio de Educación Nacional han de estar en permanente coordinación y articulación para viabilizar esta propuesta.

2.3.6. Factores asociados a la calidad educativa

Existen diferentes modelos y propuestas para buscar la calidad educativa. Algunos de ellos se presentan a continuación.

2.3.6.1. *Modelo Contexto-Insumo- Proceso-Producto (CIPP) de la UNESCO*

El modelo propuesto por la UNESCO de Contexto-Insumo- Proceso-Producto (CIPP) (Muñoz, 2011) expone que las escuelas están dentro de un contexto que tiene una influencia en el aprendizaje. El conjunto de características donde está ubicada la Institución Educativa y la población se convierten en una variable especial que puede explicar los tipos de desempeños que se den en el aula.

2.3.6.2. Aportes de la Investigación Iberoamericana de Eficacia Escolar

Francisco Javier Murillo Torrecilla (2007) en su investigación formuló como uno de sus grandes objetivos elaborar un modelo de eficacia escolar ajustado a las particularidades sociales, culturales y educativas de Iberoamérica, en donde se pudiese entender que el modelo de eficacia escolar es *“una representación propositiva del conjunto de factores asociados con el logro escolar y del sistema de relaciones entre esos factores que contribuya a explicar que hace que una escuela sea eficaz.”*

La investigación recogió una propuesta de relaciones entre los factores asociados al rendimiento escolar, se hizo una representación grafica de los mismos y de sus relaciones, facilitando su comprensión y difusión.

El autor planteó desarrollar este procedimiento a partir de los resultados encontrados en los tres estudios que hacían parte de la investigación, en donde se obtuvieron resultados coherentes, complementarios y con algunas diferencias, generando una visión más amplia y global de los mismos. Se contemplaron factores susceptibles de modificación por su finalidad práctica.

Como resultado de esta Investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar se expone una relación de 26 factores: Diez asociados con el logro en el nivel de la escuela, diez en el nivel de aula, cinco en el nivel alumno y uno en el nivel sistema educativo y sugiere añadir el factor producto, el logro académico cognitivo y socio-afectivo de cada alumno. La lista de factores que constituirán la base del Modelo Iberoamericano de Eficacia Escolar es la siguiente:

Factores de escuela asociados con el logro escolar

Características de la escuela:

- Nivel socio-cultural de las familias de los alumnos de la escuela
- Nivel socio-económico del barrio donde está localizada la escuela
- Tamaño de la escuela
- Recursos del entorno
- Instalaciones e infraestructura escolar
- Recursos materiales y didácticos disponibles

Características de los docentes de la escuela:

- Porcentaje de mujeres docentes
- Satisfacción de los docentes con su salario
- Condiciones laborales del profesorado

Misión de la escuela:

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

- Existencia, conocimiento y grado de consenso en los objetivos de la escuela por parte de la comunidad
- Escuela preocupada por la formación integral de los alumnos
- Escuela con una misión social
- Escuela centrada en el aprendizaje de los alumnos
- Presencia de debate pedagógico entre los docentes de la escuela.

Compromiso de los docentes y trabajo en equipo:

- Grado de implicación y compromiso de los docentes con la escuela
- Cantidad de reuniones
- Actitud hacia el trabajo en equipo

Clima escolar:

- Relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad escolar
- Satisfacción con la escuela y los otros colectivos

Dirección escolar:

- Dirección comprometida con la escuela
- Dirección con capacidad técnica
- Estilo directivo participativo y pedagógico
- Experiencia directiva
- Satisfacción de la comunidad escolar con la dirección
- Dirección colegiada

Altas Expectativas:

- Hacia los docentes
- Hacia la dirección
- Hacia todos los alumnos de la escuela

Desarrollo profesional de los docentes

- Participación e implicación de familias y comunidad
- En las actividades de la escuela
- En la toma de decisiones de la escuela

Instalaciones y recursos:

- Calidad y adecuación de los recursos de tecnología de la información y la comunicación con los que cuenta el centro
- Adecuación de las instalaciones
- Mantenimiento y limpieza de las instalaciones

Factores del aula

Características del aula:

- Número de alumnos por docente
- Instalaciones
- Recursos didácticos disponibles

Características del docente:

- Experiencia docente del profesor
- Antigüedad en la escuela
- Género del docente
- Actitud del docente hacia el uso de castigos
- Satisfacción del docente con sus condiciones laborales y con la escuela

Metodología docente:

- Sesiones preparadas
- Sesiones estructuradas
- Metodología docente variada, activa y participativa
- Enseñanza centrada en las competencias básicas
- Atención a la diversidad
- Utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación
- Frecuencia de evaluaciones y de comunicación de resultados de estas

Gestión del tiempo:

- Alto número de días lectivos impartidos
- Puntualidad en el inicio de las clases
- Interrupciones en el aula poco frecuentes

- Optimización del tiempo de enseñanza
- Organización flexible del tiempo

Clima de aula:

- Ausencia de conflictos entre alumnos
- Buenas relaciones entre alumnos
- Relaciones afectivas entre docente y alumnos

Expectativas del docente hacia sus alumnos

Formación permanente del profesorado:

- Horas de formación permanente del docente
- Actitud del docente hacia su propia formación

Implicación de las familias:

- En actividades extracurriculares y extraescolares
- En el aprendizaje de los hijos

Instalaciones y recursos:

- Uso de los recursos
- Mantenimiento y limpieza de las instalaciones

Factores del alumno

Características del alumno:

- Nivel socio-económico de la familia
- Nivel cultural de la familia
- Género
- Ser inmigrante o nativo
- Tener como lengua materna el español u otra

Hábitos culturales:

- Hábitos lectores
- Actitud hacia los deportes
- Realización de actividades extraescolares
- Tiempo dedicado a ver la televisión

Expectativas hacia el alumno individual:

- Del docente
- De sus familias
- De sí mismo

Actitudes:

- Satisfacción del alumno con sus compañeros
- Actitud hacia la escuela y el aprendizaje

Relación y apoyo familiar

- Relación con los padres

- Apoyo de los padres
- Trabajar fuera de casa

Factores del País/sistema educativo

Características del sistema educativo

2.3.6.3. Factores asociados según el Ministerio de Educación Nacional

El Ministerio de Educación Nacional en su artículo “Instituciones Educativas y realidad social” publicado en su página Web (2002), da a conocer algunos factores asociados con la Calidad Educativa, que se mencionan a continuación:

- Educación de la primera infancia.

Se reconoce que la atención de calidad en la primera infancia es un requerimiento vital para el desarrollo de seres humanos saludables. El Ministerio da a conocer algunas estadísticas al respecto, entre ellas que la cobertura del nivel preescolar pasó de 14% en 1990 a 30% en 1997.

- Alimentación y Nutrición.

Los bajos ingresos de las familias más pobres no les permiten cubrir la totalidad de las necesidades nutricionales de niños y niñas. 13.5% de la población infantil menor de cinco años sufre de desnutrición crónica, es decir, presenta talla inferior en relación con su edad. Este es el

indicador de mayor importancia para la población escolar, puesto que muestra que los niños ingresan al sistema escolar con niveles significativos de desnutrición.

- La violencia.

Este factor contempla el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar, el trabajo infantil, la violencia escolar y el desplazamiento forzado entre otros. Las cifras de Medicina Legal son preocupantes por el maltrato físico y psicológico que viven niños y niñas, adolescentes y jóvenes. Hay costumbre por tradición manifiestas en expresiones como "la letra con sangre entra" o "castíguelo si es necesario", que legitiman el castigo físico en los espacios familiares y hasta escolares.

En relación con el trabajo infantil que es un tipo de maltrato, el Ministerio da a conocer que aproximadamente 1'400.000 niños entre 12 y 17 años trabajan. Y en cuanto al desplazamiento forzado, hasta el primer semestre de 1999 fueron obligados a desplazarse 1'600.000 colombianos, de los cuales más de un millón, es decir casi 70%, son menores de edad.

- Consumo de sustancias psicoactivas.

Uno de los factores que inciden en la participación de los niños y en su continuidad o abandono de la institución escolar es el consumo de sustancias psicoactivas. La Encuesta Nacional de Consumo de Sustancias psicoactivas de 2001 dio a conocer que el consumo ha venido aumentando y se presenta cada vez a más temprana edad.

- Educación Sexual.

El número de adolescentes que ha tenido un parto a los 15 años ha aumentado en 30%, especialmente en la zona rural así como los abortos, las infecciones de transmisión sexual y el Sida. Cuando una estudiante se encuentra en estado de embarazo en algunos casos tiende a dejar el Colegio.

- Las Redes Sociales de Apoyo.

La comunidad y las Instituciones que hacen presencia en el sector tienen influencia y relación con los procesos formativos de los estudiantes, con los niveles de calidad.

- Factores familiares

Según Cepeda (2007), el aprendizaje de los niños es significativo en la medida en que se relacione de forma armónica con la experiencia que vivencia en su hogar. Las familias como primeras educadoras, inciden en la formación de sus hijos, con sus pautas y prácticas de crianza y con su estilo cultural propio.

Dentro de este componente se encuentran aspectos como el económico, el relacional, constitutivo, roles y funciones, pautas de crianza, estilos en el manejo de conflictos y la educación emocional y afectiva. De sus características dependerán en gran parte las actitudes del estudiante en otros entornos. Para los niños y niñas son importantes la imagen, la actitud y la colaboración de los padres, de los hermanos y de las relaciones sociales cercanas a la familia. El valor del amor es uno de los valores más importante a implementar. Es necesario que el niño se sienta amado por sus padres o cuidadores; sienta que es querido por su familia. Esto contribuirá

en forma especial al desarrollo de su autoestima, la cual resalta sus capacidades y logros. Un ambiente familiar que favorece los procesos académicos se caracteriza por el diálogo, motivación hacia la superación, solidaridad, tolerancia, comprensión, exigencia, sinceridad, respeto, responsabilidad y colaboración.

Apoyo en las actividades escolares.

La manifestación de apoyo y el interés de los padres o cuidadores y de los demás miembros de la familia por las actividades académicas del niño son determinantes para el desarrollo de un adecuado proceso formativo. Realizar las tareas ha de ser una excusa para el encuentro familiar. Acompañar el cumplimiento de las tareas y de los horarios contribuye a un desarrollo educativo de alta calidad. El estar pendiente de sus comportamientos en el aula y de su desarrollo en la Institución Educativa contribuye como un factor asociado al rendimiento educativo. Consultarles sobre las actividades del día permite escuchar sus narrativas y poder leer entre líneas su desarrollo formativo.

Entorno escolar.

La escuela, después de la familia es el segundo espacio vital para el desarrollo integral del niño. Todas las vivencias experimentadas en el entorno escolar son determinantes para posibilitar el aprendizaje y rendimiento académico del estudiante. En este ambiente hay posibilidades de desarrollo de las habilidades y potencialidades. La capacidad crítica empieza a constituirse en el aula. Los aspectos que se viven en La Institución Educativa pueden influir positiva o

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

negativamente según la forma en que se desarrollen, por ejemplo las relaciones con sus compañeros, docentes, padres de familia.

- Relación niño-adulto.

Los adultos, en este caso padres y docentes tienen una tipología relacional con los estudiantes, la cual dependiendo de cómo se desarrolle, favorece o no los procesos educativos.

- Medios de comunicación.

La televisión, los computadores, el internet, los celulares y los video juegos entre otros elementos, pueden afectar al estudiante de una manera significativa en sus actividades escolares y en el desarrollo de sus diversos procesos de formación, dependiendo de los contenidos y mensajes que transmiten.

2.3.6.4. Índice de calidad educativa de Bogotá (ICEB) – Instituto de educación educativa y desarrollo pedagógico (IDEP)

El IDEP realizó una investigación en el año 2011 en Bogotá y señala en la presentación de sus resultados que hay 3 tipos de índices de calidad:

- Índices comprensivos, en donde un índice sintético resume lo acontecido en diferentes dimensiones o ámbitos.
- Índices parciales que solo dan cuenta de algunas dimensiones de la calidad de la educación.

– Clima Escolar

- Liderazgo

- Índices específicos, relacionados con una sola dimensión a ser analizada.
 - Resultados en pruebas (SABER, PISA, TIMSS)
 - Deserción y repitencia
 - Tasas de cobertura

Exponen la definición de educación de calidad desde 3 dimensiones basados en Lilia Toranzos. Una primera dimensión en donde se logra que los alumnos realmente aprendan lo que deben aprender. Una segunda dimensión referida al qué es lo que se aprende en el sistema y a su “relevancia” a nivel individual y social. Una tercera dimensión es la que se refiere a la calidad de los “procesos” y medios que el sistema ofrece a los alumnos.” Para la Secretaría de Educación del Distrito (SED) la definición de calidad está asociada con la construcción de una ciudadanía activa y al reconocimiento, al respeto y a la garantía de los derechos humanos; por ello sigue desarrollando acciones que fortalezcan la disponibilidad, el acceso y la permanencia, además de promover la calidad y la pertinencia. La política pública educativa de Bogotá, define la educación de calidad como una “construcción de aprendizajes y conocimientos, psicológica, social y científicamente significativos, pero también como desarrollo de procesos de pensamiento y estrategias cognitivas que le permitan a todos los actores del proceso educativo “aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser” y, por lo tanto, apropiar los instrumentos útiles para participar en la vida económica, política y social, contribuyendo a la construcción de una sociedad democrática y próspera”

De forma complementaria se expone que para el Distrito Capital la perspectiva del derecho a la educación constituye un pilar de su política educativa y tiene como soporte el enfoque de derechos (4 As):

- Asequibilidad: También denominada disponibilidad, consistente en la obligación del Estado de garantizar la existencia de escuelas, con suficientes cupos para cubrir las necesidades de la población en edad escolar.
- Accesibilidad: Un acceso efectivo a la educación implica la obligación del Estado de asegurar que la educación básica sea efectivamente gratuita, además de contribuir con la asignación de recursos para financiar programas orientados a la eliminación de barreras económicas de acceso, tales como dotación de textos escolares, material de estudio (cuadernos, lápices, bolígrafos, etc.), transporte y alimentación escolar.
- La aceptabilidad como obligación del Estado de garantizar que todas las Instituciones Educativas – IED – se ajusten a unos parámetros mínimos de enseñanza y a que la calidad de la educación sea aceptable para los padres y para los niños y las niñas. Asegurar que la gestión escolar y pedagógica sean coherentes y estén claramente orientadas hacia el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, y a fortalecer la convivencia y el respeto por los derechos humanos.
- La adaptabilidad o permanencia consiste en la obligación que tiene el Estado de garantizar permanencia de los niños y las niñas en el sistema educativo y la eliminación de toda forma de discriminación que amenace su adaptación.

Como puede notarse, los estudios sobre la calidad educativa se han orientado a analizar aspectos macro de la educación, lo que resulta comprensible, dado que la función de las entidades que los han adelantado, tienen como función dar orientaciones de política pública. Eso hace que uno de los aportes importantes de este trabajo sea el análisis de un caso en profundidad, con el propósito de allegar elementos de comprensión sobre lo que sucede en la cotidianidad de una institución de alta calidad educativa. Se espera de esta manera, complementar la mirada sobre ella.

A continuación se presentan los aspectos metodológicos que orientaron esta búsqueda.

CAPITULO 3

3. Diseño metodológico de la investigación

La investigación se adelantó con la metodología de Estudio de caso, que Stake (1999) lo define como “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p. 11). Desde esta perspectiva se realiza el presente estudio de caso, tomándolo como caso singular y particular en el Colegio George Williams, ya que dentro de la localidad de Teusaquillo ha ocupado en sus tres primeras promociones(2010, 2011, 2012) la categoría “Muy superior” según la categoría asignada por el ICFES.

3.1. Descripción de contextos

Para el presente estudio se describe a continuación la historia del Colegio George Williams de la ACJ (YMCA), el cual fue fundado el 10 de febrero de 1989 bajo los principios y filosofía asociacionista, comprometiéndose en la formación de líderes que sustenten como base de la sociedad, el amor, la solidaridad, la aceptación y la justicia. El Colegio inició con el nivel de pre-escolar guiado por la metodología de proyectos integrados, que involucra el desarrollo de destrezas, habilidades, formas de expresión, interiorización de valores y normas alrededor de un proyecto y centros de interés. En 1991 implementaron los niveles de básica primaria y en el año

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

2000 se dio inicio a la básica secundaria con “la Metodología de Proyectos”, convirtiéndose en el modelo pedagógico como alternativa de educación acorde a la realidad social, cultural y tecnológica del país. En cuanto al perfil poblacional se puede decir que para el año 2012, atendió a 185 estudiantes con la siguiente distribución:

Grado	Niños	Niñas	Total
Jardín	3	3	6
Transición	7	4	11
Primero	15	8	23
Segundo	6	9	15
Tercero	5	12	17
Cuarto	7	7	14
Quinto	9	11	20
Sexto	13	20	33
Séptimo	11	13	24
Octavo	15	12	27
Noveno	13	11	24
Décimo	15	7	22
Once	9	3	12
TOTAL	128	120	248

Procedencia de la población

El 100% de los y las estudiantes provienen de las localidades de Teusaquillo, Mártires, Bosa, Antonio Nariño, Puente Aranda, San Cristóbal y Fontibón. Las localidades según la procedencia de los estudiantes se dividen de la siguiente manera: el 40% de Mártires, el 30% de Teusaquillo, el 8% de Santa Fe y el 22% vienen de las demás localidades mencionadas.

Estratos

Los estudiantes y sus familias provienen de localidades que dentro de su estratificación son muy diversas. En este sentido, provienen de los estratos 1 hasta el 5. El 59% de los estudiantes del Colegio George Williams provienen de hogares de estrato 3 (59%) y sólo el 4% provienen de hogares con estratificación 1.

Estrato	Número de estudiantes	Porcentaje
1	5	2%
2	55	22.2%
3	125	50.4%
4	62	25%
5	1	0.4%

Con quién vive el o la estudiante

Según la encuesta, el 67% de las familias reportan que son nucleares (papá y mamá) 22% son familias recompuestas (padrastro o madrastra) y el 11% vive con familia extensa (familiares como abuelos, tíos o primos).

En cuanto al proceso educativo cada año se realiza un resumen de escolaridad de los y las estudiantes que ingresan al Colegio. Para el año 2012 los datos son los siguientes:

Grado	Niños	Niñas	Total
Jardín	4	2	6
Transición	1	4	5
Primero	2	5	7
Segundo	1	1	2
Tercero	1	0	1
Cuarto	0	2	2
Quinto	3	2	5
Sexto	2	4	6
Séptimo	6	3	9
Octavo	4	1	5
Noveno	2	0	2
Décimo	1	1	2
Once	0	0	1
TOTAL	27	26	53

Dentro de las actividades que los estudiantes reportan mayor agrado se encuentran: Teatro 12%, Manualidades 14%, Canto 3%, Poesía 2%, Deportes el 79%.

En cuanto a información de las familias, se tiene que de acuerdo con la exploración sobre el nivel educativo de los padres, el 61% son universitarios, el 20% técnico y el 19% son bachilleres. En torno a la ocupación de los padres el 47% de los padres, madres y/o acudientes son empleados, el 18% son comerciantes, 18% son independientes, el 12% son contratistas y el 5% docentes. La indagación acerca de la situación económica de los padres, madres y/o acudientes señala que el 61% devengan más de dos salarios mínimos, el 33% dos salarios mínimos y el 6% un salario mínimo. El 60% de los padres aporta al pago de las pensiones y el 40% las madres. De las condiciones habitacionales se puede decir que el 34% viven en apartamento propio, el 15% en casa propia, el 32% en apartamento en arriendo y el 19% viven casa en arriendo.

En cuanto a los niveles de salud y nutrición, se puede decir que el 74% de las familias el régimen de salud es contributiva, el 11% otro y el 15% subsidiado o beneficiario; El 95% manifiesta que sus hijos tienen el peso normal y el 5% manifiesta estar en sobrepeso. El 97% manifiesta que sus hijos tienen buena salud y el 3% manifiesta estar enfermo; El 100% manifiesta tener el esquema de vacunas completo.

Desde el año 2008 se ha desarrollado un proceso de aprobación del grado 10 y 11, para lo que se han realizado diversas adaptaciones tanto de la planta física, como profesoral y curricular con el fin de dar cumplimiento efectivo a los lineamientos y sugerencias de la Secretaría de Educación.

3.2. Recolección de datos

Stake (1999) expone que las preguntas de investigación guían las acciones que se desarrollarán en el trabajo de campo.

En el momento de la planeación es necesario poder hacerse las siguientes preguntas que permiten identificar los elementos esenciales de la investigación: ¿Qué se necesita saber?; frente a esta pregunta lo que se requiere saber en la presente investigación son los aspectos a los cuales se le atribuye al alto nivel de calidad educativa del Colegio George Williams. Otra pregunta que sugiere Stake es: ¿Cuáles son las posibles relaciones que se pueden descubrir?, y una de las posibles respuestas es que puede establecerse una relación entre los factores pedagógicos que surjan y la teoría existente y es posible elaborar conclusiones al respecto.

Algunos de los elementos esenciales de la recolección de datos que este autor menciona son:

- Definición del caso
- Elaboración de la lista de preguntas de investigación
- Identificación de las Fuentes de datos
- Distribución del tiempo

Una vez abordados estos aspectos se estableció el contacto con la entidad en la cual se desarrolló el estudio, y se definió el procedimiento con la Rectora del Colegio George Williams determinando los tiempos en los cuales se desarrollaría la recolección de datos y los temas principales a abordar, los documentos a revisar: el Proyecto Educativo Institucional y el Manual

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

de Convivencia y se definieron alternativas frente a las posibles contingencias que se pudieran presentar, así como el otorgamiento de los permisos necesarios para acceder a la información proveniente de los docentes, estudiantes y padres de familia.

El paso siguiente fue la recolección de información en la que Stake sugiere que se puede disponer de un sistema de almacenamiento de datos, para lo cual se elaboró una rejilla en la cual se sistematizó la información aportada por los diferentes actores.

Posteriormente a la consolidación y descripción de datos recolectados por cada categoría se procedió a efectuar el análisis y triangulación de los resultados, y con este insumo se obtuvieron las conclusiones del proceso investigativo.

3.2.1. Revisión y análisis documental

Previamente, según (Stake 1999) hay que valorar la posible utilidad de los documentos a revisar, para poder obtener información relacionada con el objeto de estudio de caso, consideradas claves para el estudio. En el presente caso se han tomado como documentos de consulta el PEI y el Manual de Convivencia de la Institución Educativa, con los cuales se realizó un proceso de análisis documental en el cual se lograron identificar aspectos claves a ser contemplados como factores pedagógicos que tienen una influencia significativa en el nivel de calidad educativa alcanzado por el Colegio.

3.2.2. Cuestionario

García (2003) cita en su documento a Pérez Juste, quien define el cuestionario como un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo. Para el caso de la investigación se ha utilizado un cuestionario para estudiantes, docentes, padres de familia y directivos relacionado con el tema de alto nivel de calidad educativa del Colegio. (ver apéndice A).

3.2.3. La entrevista

La entrevista es uno de los cauces principales para poder interpretar las realidades de acuerdo con las afirmaciones de (Stake 1999) y para realizarla se requiere tener elementos previos establecidos y detallados, preguntas orientadoras de los temas a investigar, tratando de lograr respuestas descriptivas y explicativas de episodios, las cuales han de ser ensayadas previamente. Para desarrollar entrevista se requiere planear un adecuado periodo de tiempo y posteriormente tiempo para construir la narración de la entrevista. Para la presente investigación, luego de haber recolectado la información se definieron las preguntas de la entrevista para ampliar o responder a las preguntas iniciales que no fueron contestadas en el cuestionario o se contestaron de forma superficial y requieren mayor profundidad.

3.2.4. Grupos focales

Martínez (2004) expone que el grupo focal es, ante todo, un grupo de trabajo, tiene una tarea específica que cumplir y unos objetivos que lograr. El objetivo principal para este proceso investigativo es que el grupo pueda expresarse en cuanto a los aspectos a los cuales les atribuyen el alto nivel de calidad educativa de su colegio. Se determinó realizar un grupo focal de estudiantes, uno de docentes y uno de padres de familia para poder obtener información sobre el tema de calidad que a partir de las respuestas dadas en los anteriores instrumentos requirió profundización.

Es necesario tener presente que en el proceso metodológico que es estudio de caso, cobró una importancia significativa la percepción de los actores para poder determinar aquellos factores pedagógicos que influyen en los niveles de calidad con los cuales cuenta la Institución Educativa.

A continuación se presenta en un cuadro la síntesis de las categorías de análisis y los respectivos instrumentos de recolección de información.

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS, FUENTES DE INFORMACIÓN, INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PREGUNTAS PLANTEADAS

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS
FACTORES PEDAGÓGICOS	Formación	PEI	Análisis de contenido	¿Cuál es la orientación pedagógica de la institución? ¿Qué estrategias utiliza para llevarla a cabo?
		Directivos	Entrevista	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes? ¿Qué hacen para lograrlos? ¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados? ¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los profesores? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los estudiantes? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los padres de familia? ¿Qué es para usted la calidad de la educación?
		Profesores	Cuestionario	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes? ¿Qué hacen para lograrlos? ¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados? ¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los directivos? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los estudiantes? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los padres de familia? ¿Qué es para usted la calidad de la educación?
			Entrevista	¿Por qué le parecen o no adecuadas las formas de evaluar? ¿Por qué considera que el apoyo académico brindado al estudiante es adecuado? ¿Por qué considera que los recursos del colegio influyen en un adecuado aprendizaje?
			Grupo focal	¿En sus palabras que es un colegio de calidad y porque lo consideran así? ¿Qué es lo que hace que este colegio sea uno de los mejores de la localidad?

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS
Factores pedagógicos	Formación	Estudiantes	Cuestionario	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes? ¿Qué hacen ustedes como estudiantes, para lograrlos? ¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados? ¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los directivos? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los profesores? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los padres de familia? ¿Qué es para usted la calidad de la educación?
			Entrevista	¿Qué te ha enseñando tu profesora? ¿En tu salón hay un constructor de paz? ¿Qué hace como constructor de paz? ¿Qué opinas del servicio de orientación que hay en el Colegio? ¿Por qué sabes que en este colegio se aprende? ¿Los profesores tienen otras formas de evaluar? ¿De qué manera el Colegio te apoya? ¿Cuales son los motivos por los cuales no te gusta la forma en que tus profesores te enseñan?
			Grupo focal	¿En sus palabras que es un colegio de calidad y porque lo consideran así? ¿Qué es lo que hace que este colegio sea uno de los mejores de la localidad?
		Padres de familia	Cuestionario	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes? ¿Qué hacen ustedes como padres, para lograrlos? ¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados? ¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los directivos? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los estudiantes? ¿Qué incidencia tienen en estos resultados los profesores? ¿Qué es para usted la calidad de la educación?
			Entrevista	¿Qué opina del salón hay un constructor de paz ¿Qué opinas del servicio de orientación que hay en el Colegio ¿Cuál es su punto de vista con relación al enfoque social que tiene el Colegio?
			Grupo focal	¿En sus palabras que es un colegio de calidad y porque lo consideran así? ¿Qué es lo que hace que este colegio sea uno de los mejores de la localidad?

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS
Factores pedagógicos	Enseñanza	Directivos	Cuestionario	¿Cuál es el modelo pedagógico que utilizan y por qué? ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que considera más efectivas y por qué?
			Entrevista	¿Por qué considera que estas estrategias son efectivas?
		Profesores	Cuestionario	¿Cuál es el modelo pedagógico que utilizan y por qué? ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que considera más efectivas y por qué?
			Entrevista	¿Por qué considera que estas estrategias son efectivas?
			Grupo focal	Dar dos ejemplos de aspectos en los que considera que este colegio es diferente a los demás
		Estudiantes	Cuestionario	¿Te gusta la Forma en que tu profesor te enseña? ¿Qué valores promueve la Institución? ¿Cómo los promueven? ¿Cómo es tu relación con los docentes?
			Entrevista	¿Cómo es la forma en la que tus profesores te explican? ¿Por qué consideras que tu trato con los profesores es bueno? ¿Qué tipo de problemas has tenido con los profesores?
			Grupo focal	Dar dos ejemplos de aspectos en los que considera que este colegio es diferente a los demás
		Padres de familia Padres de familia	Cuestionario	¿Conocen las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes? ¿Le parecen adecuadas? ¿Le gusta la forma en que los profesores les enseñan a sus hijos?
			Entrevista	¿Causa por la cual no conoce las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes? ¿Por qué motivo no siempre le parecen adecuadas las formas en que los profesores les enseñan a los estudiantes?
			Grupo focal	Dar dos ejemplos de aspectos en los que considera que este colegio es diferente a los demás

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS
Factores pedagógicos	Aprendizaje	Directivos	Cuestionario	¿Se aprende en este Colegio? ¿Este Colegio es diferente a otros?
			Entrevista	¿Cuáles son las causas por las cuales considera que se aprende en este Colegio? ¿Por qué considera que este Colegio es diferente a otros?
		Profesores	Cuestionario	¿Se aprende en este Colegio? ¿Este Colegio es diferente a otros?
			Entrevista	¿Cuáles son las causas por las cuales considera que se aprende en este Colegio? ¿Por qué considera que este Colegio es diferente a otros?
			Grupo focal	¿Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?
		Estudiantes	Cuestionario	¿Se aprende en este Colegio? ¿Este Colegio es diferente a otros?
			Entrevista	¿Por qué crees que en este colegio se aprende? ¿Por qué consideras que este colegio es diferente a otros?
			Grupo focal	¿Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?
		Padres de familia	Cuestionario	¿Su hijo aprende lo que le enseñan en el colegio? ¿Cómo se da cuenta que su hijo está aprendiendo? ¿Este Colegio es diferente a otros?
			Entrevista	¿Conoce las estrategias de enseñanza que utilizaron los docentes el año pasado? Por favor mencione algunas. ¿Le parecen adecuadas? ¿Por qué considera o no que son o no adecuadas?
			Grupo focal	¿Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS
Factores pedagógicos	Evaluación	Directivos	Cuestionario	¿Métodos de evaluación? ¿Por qué escogieron esta forma de evaluar? ¿Le parece adecuada la forma de evaluar?
			Entrevista	¿Por qué considera que son adecuadas estas formas de evaluar?
		Profesores	Cuestionario	¿Métodos de evaluación? ¿Por qué escogieron esta forma de evaluar? ¿Le parece adecuada la forma de evaluar?
			Entrevista	¿Por qué considera que son adecuadas estas formas de evaluar?
			Grupo focal	¿Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?
		Estudiantes	Cuestionario	¿En qué momento evalúan? ¿Formas en que evalúan? ¿Qué tienen en cuenta a la hora de evaluar? ¿Te parece adecuada la manera de evaluar?
			Entrevista	¿Además del Quiz y la evaluación, los profesores tienen otras formas de evaluar?
			Grupo focal	¿Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?
		Padres de familia	Cuestionario	¿En qué momento evalúan? ¿Formas en que evalúan? ¿Qué tienen en cuenta a la hora de evaluar? ¿Te parece adecuada la manera de evaluar?
			Entrevista	¿Por qué considera que la manera de evaluar es adecuada?
			Grupo focal	¿Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS
Factores pedagógicos	Apoyo académico	Directivos	Cuestionario	¿Qué tipo de apoyo académico se brinda a los estudiantes? ¿Considera que ese apoyo es adecuado? ¿Cuales son los recursos del colegio que influyen en el adecuado aprendizaje? ¿Modificaría alguno de estos? ¿Cuál?
			Entrevista	¿Por qué considera que ese apoyo es adecuado?
		Profesores	Cuestionario	¿Qué tipo de apoyo académico se brinda a los estudiantes? ¿Considera que ese apoyo es adecuado? ¿Cuales son los recursos del colegio que influyen en el adecuado aprendizaje? ¿Modificaría alguno?
			Entrevista	¿Por qué considera que ese apoyo es adecuado?
			Grupo focal	¿Que le gustaría mejorar o cambiar del colegio?
		Estudiantes	Cuestionario	¿Sientes apoyo por el Colegio? ¿Otro tipo de apoyo quiere?
			Entrevista	¿De qué manera el Colegio te apoya? ¿Qué opinas del servicio de orientación que hay en el Colegio?
			Grupo focal	¿Que le gustaría mejorar o cambiar del colegio?
		Padres de familia	Cuestionario	¿Conoce las formas en las cuales el colegio les brinda apoyo académico a los estudiantes? ¿Le parecen adecuadas? ¿Cuales son los recursos del colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes? ¿Agregaría o modificaría alguno?
			Entrevista	¿Por qué le parecen adecuadas las formas en las cuales el colegio le brinda apoyo académico a su hijo? ¿Por qué la Planta física adecuada, salones con buen espacio e iluminación influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?
			Grupo focal	¿Que le gustaría mejorar o cambiar del colegio?

CAPITULO 4

4. Resultados y análisis

La presentación de los resultados se divide en dos momentos.

En una primera instancia se analizaron dos documentos claves de la Institución Educativa: El PEI y el Manual de convivencia. Se hizo un análisis de frecuencia de aparición de palabras y se identificaron las 10 palabras más frecuentes de los documentos y posteriormente mediante el análisis semántico se ubicaron estas palabras dentro de los párrafos para efectuar los análisis respectivos. A partir de dichos análisis, se definieron unas categorías previas.

Posteriormente se procedió a recoger la información de las diferentes fuentes, así: Se hizo el análisis documental completo y de allí se derivaron las preguntas de los cuestionarios para los estudiantes, los profesores, los directivos y los padres de familia. Estas respuestas fueron analizadas y se señalaron aquellos aspectos que merecían ser profundizados, bien fuera porque presentaban aspectos interesantes o porque no hubiera coincidencia entre las respuestas de los diferentes actores.

Se tomaron dichos aspectos y se formularon las preguntas que se harían en las entrevistas semiestructuradas a las mismas fuentes de información. Nuevamente estas respuestas fueron analizadas y de allí se extrajeron los aspectos que ameritaban una profundización mayor, a través

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

de los grupos focales. Es decir, que el análisis de las respuestas dadas a cada uno de los instrumentos desarrollados, sirvió de insumo para el planteamiento de las preguntas del siguiente instrumento de recolección de información, de tal forma que a través de cada uno de ellos se fue ganando profundidad en el análisis del estudio de este caso.

Por último, se triangularon los análisis para sacar las conclusiones del estudio.

A continuación se presenta el análisis de los documentos estudiados.

4.1. Análisis de documentos

4.1.1. PEI Colegio George Williams

FRECUENCIA DE APARICIÓN DE TÉRMINOS ESPECÍFICOS

Unidad de registro: Palabras (Presencia)

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Las 10 palabras encontradas con mayor frecuencia fueron:

Estudiantes	271
Educación(114), educativo (46), escolar(98)	258
Social(es)	178
Docente(s)	177
Proceso(s)	167
Evaluación	147
Área/s (57)- asignaturas (87)	144
Colegio	127
Desarrollo	109
Proyecto(s)	106

Lo anterior indica una tendencia en el contenido del PEI hacia la mención de los aspectos pedagógicos. Dentro de este contenido se sugiere una especial atención a los estudiantes, seguida de los procesos educativos y escolares y de los docentes.

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Las 10 palabras encontradas con menor frecuencia en este documento fueron:

Saber	27
Servicio	23
Taller-es	23
Experiencia(s)	22
Acj	20
Transformación	19
Comunicación	19
Cumplimiento	19
Liderazgo	18
PEI	17

Se determinó averiguar a través de las otras fuentes de información, qué lugar dan a estos términos dentro de la propuesta de formación que ofrece el colegio.

NIVEL DE ANÁLISIS SEMANTICO

Con el propósito de profundizar en el análisis de los documentos, luego de hacer el análisis de frecuencia de aparición de términos específicos, de las 10 palabras con mayor frecuencia, se seleccionaron 5 de ellas contextualizadas dentro del párrafo origen y se hizo un análisis de las mismas, tal como se presenta a continuación:

Palabra N. 1: Estudiantes

Párrafo 1 del Proyecto Educativo Institucional (PEI):

“El presente Proyecto Educativo Institucional recoge los aprendizajes de experiencias que han permitido a lo largo de los años, que las familias y estudiantes de nuestra Institución crean en la propuesta pedagógica, la retroalimenten y la validen; del mismo modo han propiciado el reconocimiento del proceso educativo como una responsabilidad compartida en la formación de niños, niñas y adolescentes con responsabilidad social, liderazgo integral y espíritu científico.” (Pág.2)

De acuerdo con los enunciados en que se habla de los estudiantes, se encuentra una alusión a ellos como personas con derecho a participar de forma importante, se menciona su capacidad de participar en los eventos escolares, consolidar propuestas pedagógicas, retroalimentarla, validarla. Se percibe que la Institución hace una apuesta por generar la apropiación de parte de los participantes de los procesos que van a desarrollar, busca su vinculación activa, su compromiso. No son percibidos como agentes pasivos, sino todo lo contrario; se da la apertura y se propicia el desarrollo de las iniciativas por parte de los actores que conforman la comunidad educativa. El nivel de responsabilidad en cuanto al proceso académico se visualiza compartido incluyendo los aportes y sugerencias de los estudiantes y padres de familia.

Párrafo 2 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“Desarrollo Personal: En relación con esta dimensión los padres, madres y/o acudientes reportaron que el 90% de los estudiantes identifica sus capacidades, aptitudes y habilidades, el 10% no; el 95% de las y los estudiantes reconoce sus cualidades y defectos y el 5% no; el 87% de las y los estudiantes ha establecido sus metas a corto plazo y el 13% no; el 85% de las y los estudiantes ha establecido sus metas a mediano plazo, el 15% no; el 75% de las y los estudiantes ha establecido sus metas a largo plazo y el 25% no; el 67% de las y los estudiantes toma decisiones teniendo en cuenta los pros y contras de una situación y el 33% no; el 68% de las y los estudiantes identifica, acepta y cumple las normas de convivencia en su familia y el 32% no; el 85% de las y los estudiantes identifica, acepta y cumple las normas de convivencia en su colegio.” (Pág.6)

El diagnóstico que ha elaborado la Institución con relación a las dimensiones de desarrollo integral evidencia un interés particular no solo en los procesos formativos académicos sino también en el desarrollo personal de los estudiantes. Analizan las capacidades, aptitudes y habilidades, cualidades, la formulación de sus metas, la toma de decisiones, el cumplimiento de las normas de convivencia en el hogar y en la Institución.

El analizar las capacidades de los estudiantes permite potenciar una mayor y mejor interacción con sus pares, maestros y otros en la comunidad escolar, adicionalmente se presume interés de la Institución por fortalecer y acompañar la proyección de los estudiantes.

El análisis de las aptitudes evidencia la intencionalidad de la Institución de fortalecer la capacidad de los estudiantes para resolver problemas, manejar todos los tipos de información que recopila en su proceso de aprendizaje en la escritura, así como el matemático, artístico, científico, biológico, físico, espiritual entre otros.

Palabra N. 2: Educación

Párrafo 1 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“El éxito y desarrollo alcanzado por estudiantes en los proyectos académicos, deslumbró el horizonte institucional para continuar en 1991 con los niveles de básica primaria y en el año 2000 dar inicio a la básica secundaria implementando “la Metodología de Proyectos”, convirtiéndose nuestro modelo pedagógico en una alternativa de educación acorde a la realidad social, cultural y tecnológica del país.” (Pág. 3)

Se deduce que la Institución ha realizado esfuerzos y ha estado atenta a los logros significativos alcanzados, tomándose el tiempo y creando el escenario y espacio para decantar aprendizajes de los mismos. Otra situación que se evidencia es que al contar con estos aprendizajes, hacen uso de ellos en prospectiva y los retoman como puntos de partida para nuevos retos como el proyectar y definir el horizonte Institucional. Se puede inferir el interés

que el Colegio muestra de contar con una propuesta educativa que dé respuesta a la situación y contexto actual y social, teniendo en cuenta su trayectoria en compromiso social por más de 46 años en el país. Cuando describen “alternativa de educación” se percibe un deseo de desarrollar un mejor proceso, buscar mejores propuestas o de mayor pertinencia frente a las realidades sociales existentes.

Párrafo 2 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El Colegio George Williams desde el desarrollo de su PEI “TRANSFORMAMOS VIDAS DE NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES CON RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LIDERAZGO INTEGRAL” y en concordancia con la misión y filosofía de la ACJ, promueve la formación de sus estudiantes partiendo de la concepción de sujeto como ser integral que desarrolla simultáneamente sus dimensiones espiritual, intelectual y física, para que asuma su vida con conciencia y responsabilidad, motivándolos hacia el compromiso con su entorno escolar, local, nacional y mundial en la construcción de una sociedad en la que se promuevan los derechos y deberes.

Desde este marco el concepto de proyección social visto desde lo escolar es imprescindible, ya que la educación está dada desde el conjunto de relaciones sociales, ambientales, aptitudinales y actitudinales recíprocas, donde es un medio para garantizar que los sujetos adquieran las habilidades necesarias para el avance social. De ahí que concebimos la necesidad de promover responsabilidad social en los estudiantes, ya que facilita el involucramiento de recursos, saberes e interacciones con el fin de contribuir a la transformación

social, no sólo cada uno sino de las realidades que los circundan. De acuerdo con estos aspectos, sumados a una visión ecuménica, entendida como la convivencia armónica de cristianos de diferentes denominaciones y confesiones en el más profundo respeto mutuo en igualdad de derechos y deberes, el Colegio George Williams propone espacios donde se parta de contextos, realidades, experiencias, que propicien la reflexión, la acción y la evaluación como ejes característicos de proyección social. (Pág.6)

El concepto de educación de la Institución está expresado en sentido amplio, ya que lo abordan desde el contexto social, desde el aspecto ambiental, contemplan lo actitudinal, lo cual refleja el interés y proceso de análisis que tienen en cuenta en el momento de pensar la educación. También se encuentra el elemento aptitudinal, es decir que tienen en cuentas las facultades o capacidades de los estudiantes y tienen como enfoque el avances social de los alumnos. El tema educación para la Institución involucra la adquisición de habilidades, también se encuentra el componente de responsabilidad social en donde se puede percibir el compromiso ético hacia las comunidades, el ambiente y las personas, comprometidos con la realidad nacional.

Palabra N. 3: Social

Párrafo N. 1 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“De ahí que concebimos la necesidad de promover responsabilidad social en los estudiantes, ya que facilita el involucramiento de recursos, saberes e interacciones con el fin de contribuir a la transformación social, no sólo cada uno sino de las realidades que los circundan.” (Pág.6)

Se infiere que el Colegio ha identificado la necesidad de potencializar a los estudiantes hacia el compromiso por los aspectos sociales de las personas, grupos y comunidades. Se han convertido en promotores de la responsabilidad social, es decir una responsabilidad que trasciende a lo personal, y se amplía proyectándose hacia la sociedad, porque hay un ideal mayor y es la transformación social, producto de haber desarrollado trabajos con poblaciones vulnerables y evidenciado que hay situaciones prioritarias que es necesario comenzar a atender sin tener que esperar o exigir simplemente al estado que las garantice, sino que involucra a los estudiantes en la sensibilización y los motiva y anima a percibir dicha situación, hacerse sensible ante la misma y generar compromisos de carácter social que logren mejorar las dinámicas contextuales de vulnerabilidad potencializando las capacidades de los distintos actores sociales.

Párrafo N. 2 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“En este PEI se define el constructivismo social, como apoyo y directriz para el trabajo dentro del aula, ya que considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social, donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico.” (Pág. 14)

Se deduce que la Institución educativa no solamente contempla a un grupo de personas a las cuales hay que suministrarle conocimiento, sino que se observa que es un grupo de personas, en el que cada uno ha sido resultado de sus realidades históricas y trae consigo un conjunto de aprendizajes culturales dados por los distintos grupos sociales con los cuales ha interactuado. También tienen como elemento significativo el lenguaje como canal de interacción y relación.

Palabra N. 4: Docente

Párrafo 1 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“se considera el modelo pedagógico como un sistema formal de interrelaciones de docentes y estudiantes con el conocimiento científico, con el fin de conservarlo, innovarlo, producirlo o recrearlo dentro de un contexto social, histórico, y culturalmente establecido y las relaciones que se generan frente al conocimiento al interior de la comunidad educativa, son las que permiten definirlo” (Pág. 14).

Se analiza que el modelo pedagógico que utiliza el Colegio está fundamentado en el proceso de relaciones humanas, de interacciones, ya que como Colegio no se ven como un ente aislado de la sociedad, ni se sienten solo como receptores de una demanda educativa social, o como prestadores de un servicio o comprometidos solamente con una causa de transformación social. Se basan en las relaciones humanas como la estrategia organizativa que le da un sentido al trabajo docente y del estudiante frente al conocimiento científico con el propósito de

dinamizarlo, retenerlo, reproducirlo, y adicionalmente el Colegio para desarrollar este proceso se ubica y tiene presente el contexto en el cual des desarrolla el proceso. De forma complementaria es de aclarar que no solo se perciben este tipo de relaciones entre docente y estudiante, sino que se habla de las relaciones entre la comunidad educativa y el conocimiento; relación que finalmente es la que define el Modelo pedagógico que establecen como columna vertebral del proceso formativo.

Párrafo 2 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“En el constructivismo social, la enseñanza no es una simple transmisión teórica sino la organización de métodos de apoyo que permitan a los estudiantes construir su propio saber. No hay aprendizaje sólo registrando en nuestro cerebro, esto requiere entonces, de docentes que sean conscientes que los estilos y los ritmos de aprendizaje son diferentes, promoviendo un pensamiento reflexivo permanente que facilite indagar, cuestionar, debatir y construir conocimiento.” (Pág. 14)

En este apartado la Institución Educativa contempla el perfil docente y sobre todo su actitud comportamental y su tipología relacional establecida con el estudiante, teniendo como punto de partida el Constructivismo social como fundamento del Modelo pedagógico a desarrollar dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI.). Específicamente guía al docente a tener un previo conocimiento sobre los modelos o estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, es decir ese

conjunto de características que se manifiestan, se hacen latentes o son contempladas cuando una persona se encuentra frente a un proceso de aprendizaje y las distintas formas en las cuales puede lograr el propósito de aprender. EL Colegio invita al docente a mantener alertas y niveles propios de conciencia sobre cada estudiante y su ritmo o forma de aprender teniendo muy presente que cada uno de los alumnos es diferente en dichos ritmos. Actualmente hay una misión establecida para el docente y es la de promover en sus estudiantes un pensamiento que permite revisar las ideas, ponerlas en orden y hacer conciencia de ellas de forma permanente y que como resultado de este proceso, el alumno adquiera o desarrolle la capacidad de preguntar, tener puntos de vista propios, y contar con la capacidad de que a través de los temas abordados y sus diálogos, la teoría presentada o abordada de forma conjunta y el debate, el estudiante construya su conocimiento.

Palabra N. 5: Proceso

Párrafo 1 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

“Surge con la convicción de que los procesos educativos orientados desde el ámbito escolar bajo concepciones holística e innovadoras generan escenarios culturales de desarrollo sostenible que, involucran al ser humano con su sentido y razón de ser, por lo tanto, es concebido como un andamiaje dinámico y progresivo que se ajusta y aporta efectivamente al desarrollo integral del individuo. Es decir, no es un producto terminado si no una construcción diaria y colectiva que garantiza el cumplimiento de nuestros objetivos.”
(Pág. 2).

Se podría inferir que la Institución Educativa percibe el ejercicio educativo como un proceso, en donde se consolidan un conjunto de estrategias, técnicas y actividades y en donde convergen todos los actores, es decir estudiantes, docentes, padres de familia, comunidad e institución. Este proceso educativo visto desde las multiplicidades dentro del sistema y con la particularidad de tener presente la innovación, la cual provoca cambios progresivos con el propósito de mejorar y de esta manera aumentar los niveles de calidad educativa. Otro elemento clave que exponen en desarrollo sostenible dentro del cual propician que cada estudiante cuente con los aprendizajes necesarios, sus competencias, un adecuado tipo de actitudes y los valores que la Institución promueve y que son necesarios para poder forjar una sociedad con un adecuado desarrollo sostenible. Pensar en el desarrollo sostenible requiere que la Institución aborda temas claves en la actualidad y que influyen en el desarrollo tales como el cambio climático, la gestión del riesgo, la biodiversidad, la consolidación de la calidad de vida y un equilibrado manejo del consumo sostenible. De forma complementaria en este proceso de desarrollo sostenible es necesaria la formulación por parte de la Institución Educativa de procesos altamente participativos y motivante desde una postura de pensamiento crítico y mejora constante en la toma de decisiones.

Párrafo 2 del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Finalmente, el proceso pedagógico para el Colegio George Williams, contiene cuatro aspectos que no tienen un orden secuencial sino que deben ser vistos de manera cíclica, permanente:

1. Retoma el aprendizaje cotidiano individual, adquirido a través de la socialización con la familia y demás personas y contextos cercanos previo a

la escuela y que es intrínseco a los sujetos y lo suma a la adquisición de conocimientos teóricos específicos de la institución educativa y que están determinados bajo una legislación específica.

2. La forma como este conocimiento cobra sentido está dada en la forma como cada estudiante lo exprese en lo cotidiano teniendo en cuenta el cómo aprende y demuestra lo aprendido (SABER SABER y SABER HACER); como manifiesta lo que sabe a través de sus acciones desde lo personal y colectivo (SABER SER); y como el conjunto de acciones propuestas impactan en las relaciones con los otros y con el mundo (SABER CONVIVIR).

3. Para que el aprendizaje facilite procesos de transformación social debe promover el trabajo colectivo, desde el análisis de situaciones e intercambio de experiencias donde la discusión y el compartir de experiencias sea el eje. Al sumar al trabajo individual, el trabajo colectivo y colaborativo se facilita la formación de grupos de trabajo de temas específicos.

4. Es importante y decisivo que los estudiantes sean participes de su proceso evaluativo, esto implica un diálogo entre los docentes y estudiantes de acuerdo con criterios previamente establecidos. Aquí el diálogo es permanente y permite “clarificar y democratizar la relaciones sociales” (Pág. 15)

El proceso presentado por la Institución y enlazado al componente pedagógico esta formulado de forma cíclica en la cual se percibe que los conocimientos que han acumulado los estudiantes y que han construido en diferentes contextos son el punto de partida del ejercicio académico.

Tienen presente la aplicabilidad de contenidos o aprendizajes en las cotidianidades de cada uno de los estudiantes, adicionalmente contemplan el impacto de los aprendizajes en las diferentes tipologías relaciones que establecen los alumnos en los distintos escenarios en los cuales interactúan. El elemento participativo para el Colegio juega un papel fundamental ya que como lo mencionan son actores protagónicos en su proceso evaluativo teniendo como medio de interacción el diálogo.

4.1.2. Manual de convivencia Colegio George Williams

Frecuencia de aparición de términos específicos

Unidad de registro: Palabras (Presencia)

Con el propósito de profundizar en el análisis de los documentos, luego de contar la frecuencia de aparición de términos específicos, de las 10 palabras con mayor frecuencia, se seleccionaron 5 de ellas contextualizadas dentro del párrafo origen y se hizo un análisis de las mismas, tal como se presenta a continuación:

Las 10 palabras encontradas con mayor frecuencia fueron:

Estudiante	183
Colegio	172
Convivencia	99
Padre	87
Proceso	60
Familia	59
Falta	57
Institución	57
Valor	54
Consejo	52

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Lo anterior indica una tendencia en el Manual de convivencia en los elementos y actores claves en los niveles de interacción social

Las 10 palabras encontradas con menor frecuencia fueron:

Infracción	2
Sexual	2
Reglas	2
Violencia	1
Vigilancia	1
Sobornar	1
Delito	1
Supervisión	1
Prohibido	1
Voluntario	1

Nivel de análisis semántico

De las 10 palabras con mayor frecuencia, se seleccionaron 5 de ellas contextualizadas dentro del párrafo origen y se hizo un análisis de las mismas:

Palabra N. 1: Estudiante

Párrafo 1 del Manual de Convivencia

Generar espacios de reflexión y participación de los estudiantes en el proceso educativo del cual son los autores, dándoles así la importancia que como protagonistas tienen; siendo autónomos en el SER Y OBRAR. (Pág. 4)

De acuerdo con el enunciado sobre los estudiantes, se puede deducir en primera medida que por el alto nivel de repetición del término en el texto hay un interés primordial del Colegio por sus alumnos. En cuanto al párrafo específicamente, se puede deducir que se expresa un alto interés del Colegio por generar espacios de reflexión y promover la participación activa de sus educandos haciéndolos protagonistas de su proceso de aprendizaje con el reconocimiento e importancia que tienen y consolidando de manera progresiva su nivel de autonomía.

Párrafo 2 del Manual de Convivencia

“El comité de convivencia contribuye en el fortalecimiento de los valores y el objetivo del PEI “Transformar vidas de niños, niñas y jóvenes con Responsabilidad social y Liderazgo Integral” para esto el proyecto de convivencia del colegio George Williams se enfoca en el tema de la construcción de paz. Cada estudiante participa activamente en el mejoramiento de la convivencia en el colegio, el reconocimiento del sentido de la responsabilidad social y la formación del liderazgo integral” (Pág.8)

Se percibe el interés institucional por generar un alto nivel de participación e involucramiento de los estudiantes en los procesos de convivencia de la comunidad educativa, fomentando su nivel de responsabilidad, no solo desde el punto de vista personal sino proyectada en el ámbito social y promoviéndolos y alentándolos a desarrollar sus competencias de liderazgo social enfocado hacia la construcción de una cultura de paz. Participar activamente implica que cada aporte dado es tenido en cuenta para el proceso y que no se queda solo en la decisión de unos pocos.

Palabra N. 2: Colegio

Párrafo 1 del Manual de Convivencia

“Los educadores del colegio George Williams participan en un proceso educativo, innovador y motivante a través de la “Metodología de Proyectos”, generando altos niveles de responsabilidad social, el aprendizaje autónomo y la comprensión del conocimiento a nivel integral. ” (Pág. 2)

Luego de leer el presente párrafo se puede deducir que la Institución educativa tiene como proyección un estilo que innova y que motiva a los estudiantes y docentes a desarrollar un proceso formativo que concentra su atención en la metodología de proyectos con un enfoque social. También se contempla el concepto de participación como elemento transversal que convoca a todos los integrantes de la comunidad educativa a ser constructores de todo el proceso

formativo que desarrolla. Otros elementos como la responsabilidad social, el tema de la autonomía, ya han sido analizados, contemplados y referenciados en el documento de análisis del PEI.

Párrafo 2 del Manual de Convivencia

El colegio George Williams crea oportunidades de crecimiento y desarrollo en espíritu, mente y cuerpo, transformando las vidas de niñas, niños y jóvenes. La filosofía Georgista da sentido al accionar educativo la reflexión y la apropiación de los siguientes postulados.

Valores cristianos

“Vivenciar y predicar la buena noticia de Jesucristo meditando en su palabra y actuando coherentemente y actuando de manera coherente con sus postulados”.

- Formación Integral “La educación es un proceso que considera al ser humano desde una perspectiva holística- espiritual, personal, social, intelectual, física y ecológica.*
- Autodeterminación: Cada persona decide por sí mismo, en forma consciente y sin presiones lo que debe hacer y asume la responsabilidad de sus actos.*
- Respeto: aceptar a las personas tal como son, valorar sus diferencias y dar trato digno a cada una.*
- Responsabilidad Social: Formación para la participación ciudadana activa que se exprese en acciones concretas, para apoyar causas y situaciones que afectan a*

personas o grupos y desarrolla conciencia sobre la importancia de actuar para lograr el desarrollo humano y social de las comunidades. (Pág.2)

Este párrafo da a conocer los valores centrales del Colegio, con un enfoque cristiano y desglosado en la formación integral, la autodeterminación, el respeto, y la responsabilidad social; la cual ha sido un elemento constante en el análisis documental hecho al PEI. Se podría pensar que la Institución tiene dentro de sus responsabilidades y compromisos con el proceso formativo de los estudiantes el crear y tener de forma permanente espacios para el crecimiento espiritual de sus estudiantes y el desarrollo de su mente y su cuerpo con un compromiso transformador en busca de la construcción de una mejor sociedad.

Palabra N. 3: Convivencia

Párrafo N. 1 del Manual de Convivencia

“Los Criterios para la Convivencia son entonces, pautas para vivir en armonía con las personas y el mundo que nos rodea, a fin de contribuir en el equilibrio del entorno presente y futuro.

Los criterios para la convivencia “Vivenciando los Valores” son un proceso por y para la vida destinado a que la comunidad educativa comparta en armonía sus distintas formas de pensar y concebir la vida enriqueciendo sus experiencias con las vivencias de su entorno.” (Pág.3)

Se infiere a partir del párrafo anterior que la Institución Educativa fomenta de manera significativa aspectos que contribuyen a mantener la armonía de la institución, invitando así a un equilibrio en los entornos y que la sana convivencia se perciba en la formación de los valores que enriquecen todas las experiencias de convivencia haciendo de allí un lugar agradable. Se deduce que hay un alto nivel de respeto a la diferencia en cuanto a formas de pensar y los distintos estilos de vida que cada estudiante junto con su grupo familiar pueda tener.

Párrafo N. 2 del Manual de Convivencia

“Propiciar la convivencia basada en la solidaridad, la participación, la creatividad, la capacidad de observación y de análisis, los cuales le facilitan crecer en autoestima; interiorizar y vivenciar los valores universales siendo coherentes entre el pensar y el actuar.” (Pág. 4)

Se puede deducir que las bases sobre las cuales la institución tiene fundamentado el concepto de convivencia son las de la solidaridad, lo cual quiere decir que se promueve dicho valor en el aula de clase y en los demás escenarios de encuentros estudiantiles; la participación que se materializa en espacios que los estudiantes identifican y donde se sienten libres para dar sus opiniones y dar a conocer sus propuestas; la creatividad de la cual se presumiría que se ve reflejada en los productos que los estudiantes construyen como resultado de su proceso formativo tales como los proyectos sociales; la capacidad de observación que podría estar dada en la motivación de los docentes hacia los estudiantes en esta habilidad en las distintas metodologías que se implementan; la capacidad de análisis con lo cual se interpreta que hay un

espacio o momento en el diario vivir dentro de las clases en el cual los estudiantes realizan ejercicios mentales para repensar y reconstruir el conocimiento analizando lo aprendido. Se considera que estos elementos fortalecen el crecimiento personal de los estudiantes cerrando la brecha entre el pensar y el actuar.

Palabra N. 4: Padre

Párrafo 1 del Manual de Convivencia

En la primera reunión de Padres de Familia programada para la cuarta semana de febrero, se eligen en Asamblea de cada curso dos (2) representantes al Consejo de Padres, quienes son los encargados de garantizar la continua participación de los Padres y Acudientes en el proceso pedagógico del establecimiento. Es condición indispensable que sean personas que muestren disponibilidad de trabajo, se identifiquen con la institución y se comprometan a servir desinteresadamente a la comunidad educativa.” (Pág. 9).

Se puede deducir que el Colegio genera y crea espacios de participación a las familias ya que están encargadas de poder hacer efectivo el proceso pedagógico de sus hijos para garantizar su derecho a la educación. Los grupos familiares son convocados por la Institución y por medio de elección popular son elegidos los representantes, dando muestra de transparencia y democracia en dicho proceso. La Institución educativa en este apartado del Manual de convivencia, más allá de cumplir con lo estipulado por la ley, va formulando un perfil de padre de familia caracterizado

por la disponibilidad en el ejercicio participativo, la identidad que tiene con la comunidad educativa y el compromiso que pueda desarrollar a favor de mejores procesos de calidad educativa para los estudiantes con un elemento de servicio de forma desinteresada.

Párrafo 2 del Manual de Convivencia

“Presentarse ante el Coordinador de Convivencia con el padre de familia y/o acudiente en caso de tenerse que retirar del Colegio a justificar el retiro, en caso contrario presentar una autorización por escrito firmada por el padre o madre o acudiente, anotando el documento de identidad y la razón por la cual se ausenta de la Institución.” (Pág. 12)

Se puede deducir que la Institución Educativa mantiene un alto nivel de atención y responsabilidad hacia sus estudiantes y ejerce controles que contribuyen a mantener la seguridad de cada persona en la entidad. También se interesan por conocer las causas por las cuales los estudiantes se ausentan de la institución, lo cual hace pensar que no cualquier estudiante puede salir con facilidad del plantel educativo sin el consentimiento de sus padres. En síntesis se evidencian prácticas y controles de seguridad y protección

Palabra N. 5: Proceso o procesos

Párrafo 1 del Manual de Convivencia

Comité de constructores de paz

Requisitos y funciones:

- *Debe ser estudiante antiguo en el primer periodo.*
- *Conocer el proceso del programa de convivencia constructores de paz PCP y la metodología a seguir.*
- *Los candidatos se postulan por iniciativa propia o son postulados y sus compañeros validan su candidatura teniendo en cuenta su **proceso** de convivencia y valores.*

El constructor de paz tiene a su cargo cinco personas, las que el elige y asigna las responsabilidades para el control de la disciplina, aseo y orden, control de la presentación personal, apoyo académico y mediación de conflicto. (Pág. 8)

Se percibe que la Institución Educativa realiza un seguimiento personalizado a cada estudiante sobre su experiencia, vivencia de la convivencia, los valores, mediante un ejercicio de acompañamiento por parte del equipo directivo y docente en donde la observación y la vivencia de relaciones con sus diferentes estudiantes les permiten recopilar aspectos que tienen en cuenta al momento de asignar una valoración que responda al recorrido de cada uno de ellos ha tenido en este aspecto.

Párrafo 2 del Manual de Convivencia

“Recibir una asesoría eficiente por parte de servicio de orientación cuando así lo solicite o cuando sea remitido por algún profesor o directivo para reconocer y asumir afirmativamente sus procesos de desarrollo integral.” (Pág. 11)

Uno de los procesos que el Colegio desarrolla con sus estudiantes, es el de desarrollo integral, del cual se infiere que no solo es relevante para la institución el componente académico y el estudiante no es visto solo como un código más que debe tener buenos resultados académicos, sino por el contrario, es visto como un ser holístico que tiene por desarrollar diferentes dimensiones que lo hacen integral. Por otro lado se evidencia que la Institución cuenta con el servicio de orientación, el cual se considera eficiente y está dispuesto para cualquier miembro de la comunidad educativa que en determinado momento lo requiera; este servicio es asumido positivamente, de lo cual se puede interpretar que será una oportunidad para que quien asiste logre fortalecerse como persona.

4.1.3. Resumen de los análisis de los documentos

Una vez realizado el análisis general de los documentos y específicamente los análisis de frecuencia de aparición de términos y semánticos se seleccionaron los principales aspectos de los documentos que se constituyen en ejes fundamentales para el proceso formativo y que se presentan a continuación:

4.1.3.1. *“Constructores de paz” como estrategia para la convivencia*

El manual de convivencia del Colegio George Williams además de contener los deberes, derechos, compromisos, procedimientos, conductos regulares, la definición de los representantes de los distintos actores y consejos, cuenta con un aporte adicional que se convierte en significativo y es la propuesta de “Constructores de paz”. Esta propuesta es llamativa ya que involucra de manera activa a los estudiantes y el trabajo que estos desarrollan se convierte en un factor regulador de los comportamientos de los diferentes grupos estudiantiles.

Teniendo en cuenta que los constructores de paz tienen unos requisitos, unas funciones y son elegidos por voto popular se incrementa y hace visible el reconocimiento de la comunidad en el ejercicio de dicho rol. Es una propuesta muy interesante que amerita ser estudiada a profundidad en su cotidianidad.

4.1.3.2. *Enfoque social del Proyecto Educativo Institucional (PEI.)*

Teniendo en cuenta que el PEI está titulado “Transformamos vidas de niños, niñas y jóvenes con responsabilidad social y liderazgo integral”; se encuentran varios elementos que convergen al respecto y a los que se hará referencia a continuación:

✓ Transformación

Hay una percepción de un alto compromiso de la Institución de contribuir a la modificar o cambiar un estilo de vida, o determinados comportamientos, tal como lo muestran estos párrafos tomados del PEI del Colegio George Williams:

Si tenemos en cuenta que el horizonte institucional está orientado a contribuir en la transformación de vidas de niños, niñas, jóvenes y del mundo que les circunda, siendo consecuentes en su accionar con sus principios y valores, todo esto desde el ejercicio de nuestro Proyecto Educativo Institucional (Pág. 2).

Contribuir en la transformación social de nuestro país desde la formación de niños, niñas y jóvenes conscientes de la realidad que les circunda a través del conocimiento y el análisis de Procesos Sociales. (Pág. 2).

Concebimos la necesidad de promover responsabilidad social en los estudiantes, ya que facilita el involucramiento de recursos, saberes e interacciones con el fin de contribuir a la transformación social, no sólo cada uno sino de las realidades que los circundan. (Pág.6)

Pedagogía, hace referencia a la disciplina científica que busca la transformación intelectual del hombre y de su estructura de conciencia; por ello se afirma que el objetivo de la pedagogía es el de “conservar, descubrir, innovar y recrear el

conocimiento que le permita al hombre avanzar en su evolución cognoscitiva para solucionar problemas en un contexto ético y estético”. (Pág. 14)

✓ Responsabilidad social

Un elemento que se une al compromiso de contribución a la transformación de vidas de niños, niñas y jóvenes es el de la responsabilidad social:

De ahí que concebimos la necesidad de promover responsabilidad social en los estudiantes, ya que facilita el involucramiento de recursos, saberes e interacciones con el fin de contribuir a la transformación social, no sólo cada uno sino de las realidades que los circundan.

El tema de responsabilidad social es tomado como el procedimiento inicial en el cual los estudiantes conocen, analizan y asumen la realidad del país, en donde contemplan las dificultades de las personas asumiendo un compromiso para intentar reducir factores de vulnerabilidad o potenciación de sus capacidades, por medio de la construcción de ciudadanía.

Se deduce que el tema de la responsabilidad social en la Institución Educativa también aborda el compromiso de ser ecológicamente sustentable, ya que cada persona se hace cargo de los elementos que no va a usar y les da un tratamiento adecuado, es decir recicla; también la responsabilidad social implica el respeto a la diversidad. Otro aspecto a tener en cuenta en la

responsabilidad social es la rendición de cuentas a la comunidad y sociedad, lo que contribuye a trabajar y formar en la transparencia.

✓ Transformación social

La transformación social en el Colegio George Williams se desarrolla desde el proceso formativo de los estudiantes buscando y proyectando su autonomía, su capacidad de solidaridad, su nivel de compromiso y responsabilidad, teniendo como estrategia los procesos de enseñanza en los cuales se construye el conocimiento, tal como lo dice el PEI:

“A través del PEI del Colegio George Williams, se busca la transformación social desde la formación de sujetos autónomos, solidarios, comprometidos, responsables, contando con procesos de enseñanza que pretenden acercar al estudiante y al docente en la creación y recreación del conocimiento. (Pág.14)”

✓ Proyección social

Otro elemento del enfoque social que se evidencia en el PEI de la Institución es la Proyección Social, la cual se infiere que es una parte significativa del ejercicio formativo. Dentro de este elemento hay un nivel de compromiso en generar la capacidad de la crítica y la formulación de propuestas frente a diversas situaciones sociales con un fuerte fortalecimiento de liderazgo en los estudiantes desde el inicio de su proceso, tal como lo evidencia el siguiente aparte:

El Colegio George Williams orienta su labor a la formación de niños, niñas y jóvenes con alto nivel de desempeño académico y a la proyección del sentido social de sus estudiantes, quienes de manera crítica y propositiva, analicen y ejerzan un liderazgo integral frente a modos de vida igual o diferente al de su entorno. Con lo anterior, se puede identificar que la Proyección Social que promueve el Colegio George Williams esta direccionada a la posibilidad de enriquecer la formación individual y colectiva de niños, niñas y jóvenes, mediante el uso efectivo de metodologías, recursos académicos y tecnológicos que son necesarios para facilitar la ejecución de proyectos al servicio social, mediados por procesos de interacción desde la institución educativa hacia lo externo, retroalimentado de manera permanente. (Pág. 7)

El compromiso del Colegio por desarrollar la proyección social de los estudiantes está materializado en las metodologías que utilizan, los recursos que ponen a disposición y las tecnologías que los estudiantes puedan requerir para implementar su proyecto. De forma significativa hay una interacción con agentes externos para que los estudiantes puedan desarrollar su labor de proyección social.

✓ Proyecto Social

El Proyecto social que desarrollan los estudiantes en la Institución tiene varios momentos (semillas, semilleros, sembrar y cosecha) que van desde el grado 0 hasta el grado 11, siendo

requisito para graduarse sustentar su proyecto social. Este proceso a lo largo de los niveles formativos tiene características y objetivos singulares y se infiere que mediante una planeación específica los van realizando de forma paralela a las asignaturas; este proceso está de forma constante acompañado y guiado por los docentes, tal como se expresa en el PEI, en el que además se evidencia que este proyecto no se reduce al cumplimiento de una norma, sino que se incorpora a la formación de los estudiantes a lo largo de la escolaridad.

Para el colegio George Williams el proyecto social está organizado por momentos así: semillas, semilleros, siembra y cosecha. Para cada una de ellas se tiene en cuenta características y objetivos puntuales que serán desarrollados en la programación de asignaturas. De igual manera cuentan con seguimiento y evaluación. (Pág. 17)

4.1.3.3. PEI centrado en el Programa de convivencia “Constructores de paz”.

Se entiende que la Institución en su alto nivel de responsabilidad con el tema de la paz y la convivencia social adopta una experiencia significativa dentro del PEI, para promover un clima relacional adecuado dentro de la comunidad educativa:

“El Colegio George Williams tiene como principio transversal la formación en valores, la cual es considerada como elemento clave desde la óptica de procesos de socialización caracterizados por la responsabilidad social. En este sentido el Colegio, busca la participación de toda la comunidad,

para lo cual se adoptó una propuesta que se ha denominado “Programa de convivencia Constructores de Paz”, basado en la experiencia de Peace Games.”

(Pág. 19)

Esta propuesta tiene como propósito el fomento de la paz, la resolución pacífica de los conflictos entre los miembros de la comunidad educativa, por medio de la promoción del liderazgo, para la cual han definido un rol en el aula denominado “constructor de paz” que es un estudiante elegido por sus compañeros mediante voto popular; dicha figura es muestra de la vinculación y formación progresiva que el Colegio suministra a sus estudiantes sobre la democracia y liderazgo. Los estudiantes con determinadas funciones van progresivamente haciendo propio el tema de la convivencia y vienen a ser ellos mismos quienes empiezan a regular sus relaciones, tal como lo describe el siguiente párrafo del PEI:

“Constructor de paz: Es el estudiante que es elegido por voto popular para cada período, encargado de liderar y ser facilitador en los procesos de convivencia entre sus compañeros de clase y de colegio cada vez que sea necesario. Dentro de sus funciones está la de ser mediador de conflictos, participar en reuniones lideradas por la coordinación de convivencia y capacitaciones dadas por orientación. Es elegido cada periodo (uno por curso) por voto popular. Al inicio de cada período (primera semana de este) se elige el constructor de Paz de cada curso, que debe ser promovida por el docente tutor y se postulan los estudiantes que cumplan con los siguientes requisitos: Debe ser estudiante antiguo (en el primer periodo del año), conocer el proceso del programa de

convivencia constructores de paz PCP y la metodología a seguir, Los candidatos se postulan por iniciativa propia o son postulados y sus compañeros validan su candidatura teniendo en cuenta su proceso de convivencia y valores. (Pág.21)

El proceso de análisis de los anteriores documentos permitió establecer las categorías que serían tenidas en cuenta para la recolección de la información. Una vez recolectada dicha información, las respuestas fueron tabuladas y organizadas en las subcategorías que se tenían previamente definidas (Formación, enseñanza, aprendizaje, evaluación) y teniendo en cuenta las fuentes de donde procedían estas respuestas.

Posteriormente se tomaron todas las respuestas dadas por todos los participantes de la investigación (Estudiantes, docentes, padres de familia, directivos) y se agruparon en estas subcategorías definidas previamente (Formación, enseñanza, aprendizaje, evaluación) y surgieron grupos de respuestas, por ejemplo:

Si las respuestas sobre formación que dieron todos los participantes de la investigación estaban relacionadas con los estudiantes, se ubicaban en este grupo; si estaban relacionadas con los docentes se ubicaban allí y si correspondían a la Institución Educativa se conformaba otro subgrupo de respuestas que por su valor informativo e interpretativo requerían ser organizadas en un campo que las abarcaba. Ellas posteriormente fueron analizadas y organizadas como complemento importante del proceso de la investigación y así sucesivamente; tal como aparece y como se explicará a continuación.

4.2. Descripción y análisis de categorías

A continuación se presenta la descripción de cada una de las categorías, los resultados que se obtuvieron y los análisis de las mismas.

Para la Categoría N. 1 Formación: Las categorías emergentes se relacionaron con los estudiantes, docentes, directivos y la Institución Educativa, tal como aparece en los Anexos N. 2, N. 3 y N. 4

En la categoría de la Enseñanza surgieron las categorías emergentes de actitudes, estrategias pedagógicas, formación de docentes, valores y actividades para promoverlos; todas ellas referidas a la enseñanza.

En la categoría de Aprendizaje, las categorías emergentes fueron el conjunto de acciones de la Institución Educativa, las características del estudiante, los recursos del Colegio y los valores institucionales.

Para la categoría de la Evaluación surgieron las categorías emergentes sobre el método de evaluar y los aspectos tenidos en cuenta al momento de la evaluación.

En la categoría de apoyo institucional emergieron las categorías de la asistencia académica y extracurricular que ofrece la institución.

A continuación se encuentran todas las respuestas dadas por todos los participantes (estudiantes, docentes, padres de familia y directivos) con sus respectivos análisis, agrupadas en las categorías previamente establecidas y en las subcategorías que emergieron una vez que se fueron agrupando los análisis de dichas respuestas.

4.2.1. Categoría N. 1: Formación

4.2.1.1. *Categoría de Formación en relación con los estudiantes*

Se encontró que las respuestas dadas por todos los participantes (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia) sobre el tema de formación hicieron referencia a aspectos pedagógicos, que desde su perspectiva inciden en la calidad del colegio, que fueron organizados en las siguientes subcategorías: actitudes, metodología y desarrollo de habilidades. Cada una de ellas se presenta desglosada a continuación.

Actitudes de los estudiantes

De acuerdo con el análisis hecho a partir de la información recolectada de las diferentes fuentes, una vez agrupadas las respuestas de todos los grupos poblacionales, se construyeron las siguientes subcategorías emergentes a los estudiantes:

- Las actitudes basadas en la voluntad del estudiante son el compromiso, el querer dar lo mejor de sí mismo, el gusto por asistir al colegio y por los docentes, la dedicación, la disposición, la aceptación, la motivación, el empeño, el esfuerzo, el interés y su responsabilidad.
- Las actitudes relacionadas con el aprovechamiento de las clases y del conocimiento del docente, atender a las explicaciones de los temas y tener un comportamiento adecuado.
- Las actitudes relacionadas con su rol grupal en el cual manejan una adecuada relación con sus pares.

Para el Colegio George Williams la formación de acuerdo con su filosofía es interpretada desde la concepción del sujeto como ser integral que desarrolla simultáneamente sus dimensiones espiritual, intelectual, física, y que asuma su vida con conciencia y responsabilidad, motivándolos hacia el compromiso con su entorno escolar, local, nacional y mundial en la construcción de una sociedad en la que se promuevan los derechos y deberes.

Al retomar este concepto del colegio y compararlo con la información recopilada, se puede deducir que no basta con abordar la categoría de formación en general, sino que es necesario determinar los diferentes tipos de población con los cuales se relaciona la categoría, es decir, no es lo mismo hablar de formación y las implicaciones que el término conlleva con relación a los estudiantes o con relación a los docentes, por lo cual los distintos grupos poblacionales tendrán una influencia diferente y un tipo de relación distinta con la categoría.

Los diferentes actores de la comunidad educativa atribuyen que los logros que han obtenido y los avances en términos de calidad educativa se deben a cada una de las particularidades de dichos actores, sin embargo una característica común que aparece son los aspectos relacionados con las actitudes, las cuales inciden en la calidad de la educación.

Metodología que experimentan los estudiantes

En cuanto a la metodología en relación con los estudiantes se encontró que elaboran un anteproyecto en 10 grado visitan y observan a los programas sociales de la Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ) (ver apéndice B); aplican el proyecto social en grado once y tienen la sustentación del mismo por medio de una tesis ante un jurado externo. Los estudiantes ponen en práctica el conocimiento, ya que vienen de un proceso gradual y articulado en el colegio desde sus grados anteriores y de esta manera se preparan para la vida universitaria y profesional. El Colegio centra su enfoque en los proyectos sociales, con lo cual a los estudiantes se les ofrece la oportunidad de sensibilizarse frente a las realidades sociales de su comunidad, de su ciudad y de su país; aspecto que contribuye a la formación de ciudadanos con la capacidad de visibilizar las realidades del entorno y con la posibilidad de ejercer una transformación social.

Esta metodología va más allá de los habituales proyectos de otros colegios enfocados en el servicio social, los cuales se convierten en algunos casos en un trabajo obligatorio o en actividades mecánicas o aisladas que no trascienden o no impactan la realidad social, ni ejercen una influencia o efecto transformador. Se considera que este tipo de proyectos son pertinentes para los procesos educativos, y viene a convertirse en un aspecto diferenciador que contribuye a la calidad de formación de los estudiantes. (ver apéndice C).

Desarrollo de habilidades por parte de los estudiantes

Los estudiantes asumen el rol de constructores de paz, desarrollan hábitos y fortalecen su liderazgo. Algunos de los estudiantes una vez que han terminado su proceso formativo y se convierten en egresados de la Institución, regresan al colegio de forma esporádica y manifiestan lo importante que fue para ellos el haber estado allí.

Se puede deducir que el enfoque formativo no se centra exclusivamente en las buenas calificaciones o en un comportamiento adecuado, sino que también hay un interés en potencializar el desarrollo de habilidades como el liderazgo y la convivencia. (ver apéndice D).

Lo anterior indica que la formación lograda por el colegio está conectada con la vida cotidiana y real de los estudiantes y promueve su compromiso con la sociedad actual. (ver apéndice E)

4.2.1.2. *Categoría de formación con relación a los docentes*

Actitudes en la formación relacionadas con los docentes

Las actitudes encontradas con relación a los docentes como producto de las respuestas dadas por los diferentes grupos poblacionales (estudiantes, directivos, docentes, padres de familia) fueron en primera instancia las relacionadas con su ejercicio profesional, como el deseo de enseñar, el empeño, el esfuerzo y el asumir la educación como un trabajo en equipo. Las actitudes relacionadas con su personalidad son ser amables, divertidos, manejar un buen genio,

tener interés por lo que hacen, tener paciencia, expresar su felicidad y su deseo de mejorar cada día. Las actitudes en relación con los estudiantes son el atenderlos, ayudarlos, apoyarlos y exigirles siendo delicados con ellos, motivarlos, incentivarlos hacia su desarrollo integral y estar preocupados por todos los estudiantes.

De esta descripción se podría afirmar que las actitudes personales, profesionales y relacionales tienen una fuerte influencia en el ambiente escolar que se genera, en el clima relacional que se crea y por ende en los procesos de formación. Un profesional de la docencia puede contar con un amplio bagaje de conocimientos, pero si asume actitudes intimidantes, indiferentes, impositivas o agresivas hacia los estudiantes; puede generar un distanciamiento y será un elemento que afecte las relaciones en el aula, el desarrollo de las clases y en general la formación, la enseñanza y el aprendizaje.

Estrategias pedagógicas en la formación relacionadas con los docentes

Las estrategias pedagógicas identificadas por los diferentes grupos poblacionales con relación a la formación fueron: Aclarar dudas, dar consejo y suministrar apoyo académico.

Las estrategias pedagógicas en el aula son promover el análisis, la lectura, la comprensión lectora, la participación y contar con el conocimiento de los estudiantes; estar muy pendiente de ellos, realizar juegos didácticos, talleres, mantener el control en el aula, inculcar la disciplina, suministrar las explicaciones adecuadas, generar estrategias para que los estudiantes mejoren, motivarlos a lograr aprendizajes, guiarlos, realizar las actividades enlazadas, mantener una

adecuada comunicación en el colegio y con los padres de familia, desarrollar métodos innovadores y buscar diferentes formas de aclarar sus dudas. (ver apéndice F).

Las estrategias pedagógicas frente a las necesidades específicas en los estudiantes que resaltaron los grupos involucrados fueron:

Enfatizar en sus debilidades para superarlas, asignar trabajos para mejorar sus notas, propiciar el alcance de los logros, realizar tutorías en cada materia perdida, estar pendiente de las falencias académicas del alumno, desarrollar estrategias que suplan sus necesidades, ofrecer oportunidades por cada materia, realizar planes de refuerzo para quienes lo requieran y efectuar un seguimiento de acuerdo a las respuestas dadas por los estudiantes.

Las estrategias pedagógicas identificadas como importantes según el perfil docente fueron:

La forma de enseñar, la habilidad docente y su incidencia en el estudiante.

Las estrategias pedagógicas identificadas desde el equipo docente fueron:

El plantear estrategias, realizar reunión de jefes de área para ayudar al estudiante, programar y desarrollar la semana de recuperación, establecer las opciones de nivelación, realizar un trabajo fuerte en el área de español, mirar y revisar el proceso (“Qué quitar y qué poner”) y tener la necesidad de buscar buenos resultados con los estudiantes.

Se puede apreciar además que las estrategias pedagógicas son coordinadas, y están ligadas a todo el proceso institucional. A partir de la investigación se evidencia una gama de afirmaciones asociadas a las estrategias pedagógicas que en su conjunto se enfocan hacia las distintas posibilidades dadas con el propósito de contribuir y apoyar a los estudiantes con mayores dificultades en su proceso formativo para que puedan asimilar los contenidos abordados.

Los resultados obtenidos gracias a la implementación de las estrategias pedagógicas permiten analizar que no solo se desarrollan clases tradicionales en el aula, sino que hay una amplia gama de opciones, variedad y creatividad en donde la participación de los estudiantes es fundamental, así como el estar atentos a los asuntos y vivencias de cada uno de ellos, reconociendo su diversidad y teniendo en cuenta que son mundos diferentes.

Para aquellos estudiantes que presentan algún tipo de impedimento en la obtención de los logros proyectados en los periodos académicos establecidos, se tiene una estrategia pedagógica que responde a su necesidad. Hay un interés especial hacia el grupo de estudiantes con falencias en sus procesos académicos, ya que se brindan oportunidades para abordar y manejar los temas o materias en las que se presentó algún tipo de dificultad. El Colegio George Williams, busca potencializar y acompañar al estudiante para que obtenga los logros propuestos.

Los procesos formativos más allá de impartir el conocimiento para obtener resultados, han de tener como prioridad, pensar al estudiante desde su condición de ser humano con potencialidades y debilidades, suministrando un acompañamiento especial para abordar aquellos

aspectos que se le dificultan de acuerdo a su ritmo de aprendizaje y contribuyendo de esta manera a su desarrollo integral.

Desempeño en la formación relacionada con los docentes

Las características del desempeño de los docentes enfocado en los estudiantes son que resaltan las buenas acciones de los alumnos, saben cómo enfocarlos y potencializarlos, son tutores, reconocen sus fortalezas y debilidades.

El desempeño según su perfil como docentes se debe a su formación, al ser responsables como docentes, al saber explicar, son los primeros en cuanto a compromiso académico para los buenos logros, tienen la capacidad de superar dificultades y de realizar múltiples actividades, planean con directrices del Ministerio de Educación Nacional (MEN), asisten a reuniones para analizar las situaciones de los estudiantes que tienen dificultades con alguna materia, definen los planes de acción y elaboran sus programaciones. (ver apéndice G).

Todas las respuestas dadas por los grupos poblacionales (Estudiantes, padres de familia, docentes, directivos) relacionadas al desempeño en la formación por parte de los docentes, expresan que son buenos profesionales ya que manejan buenas estrategias de enseñanza, una buena pedagogía, y se evidencia un alto nivel de profesionalismo en su desempeño.

El desempeño profesional del docente juega un papel importante en el proceso de formación de los estudiantes; el cual está dado a partir de su ejemplo, con su profesionalismo, con su

personalidad, con su capacidad de análisis y con todas las particularidades que lo hacen único en medio de sus estudiantes y de la comunidad educativa en general.

4.2.1.3. *Categoría de formación con relación a los Directivos*

Actitudes en la formación con relación a los Directivos

Las actitudes encontradas en el proceso de formación con relación a los directivos fueron: El crear confianza en el grupo docente, sentirse orgulloso del trabajo del estudiante, tener motivación por su quehacer y la actitud atenta de la Directora. (ver apéndice H)

Con relación a los directivos se rescata la importancia de las actitudes, las cuales evidencian el reflejo del sentido humano que se maneja en la institución y que genera un ambiente escolar propicio para los procesos académicos y formativos.

Podría afirmarse que el interés del directivo escolar por establecer y consolidar relaciones asertivas con los docentes y los estudiantes, su deseo genuino de generar transformación social por medio de la educación, hace parte esencial de su labor como líder de la Institución Educativa.

Aspectos pedagógicos en la formación con relación a los directivos

Los aspectos pedagógicos encontrados en la indagación hecha que están relacionados con los directivos y enfocados hacia el proceso desarrollado con los estudiantes fueron: El acompañamiento, el análisis de falencias, el control de tareas, el poner en práctica los temas del aula, el estar enfocado en el educando y generar un acercamiento con el docente para que le brinde el apoyo que requieren.

Los aspectos pedagógicos encontrados de parte de los directivos y con relación al docente fueron: El preparar los talleres para los docentes, apoyarlos, generar autonomía para que puedan crear, hablar con ellos para poder lograr el buen desempeño del estudiante, exigirles y estar pendientes de las metodologías propuestas por los profesores.

Los aspectos pedagógicos encontrados con relación a su rol gerencial fueron:

Realizar un trabajo con calidad, tener las directrices adecuadas, discutir estrategias, métodos y recursos a utilizar, desarrollar un trabajo por resultados, buscar mejorar la educación por medio de la formulación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), y planear teniendo en cuenta las temáticas que no quedaron claras en los periodos anteriores.

Los aspectos pedagógicos encontrados de los directivos con relación a los padres de familia en cuanto a formación fueron: El tener un adecuado nivel de exigencia con ellos en cuanto a sus deberes, atender sus dudas o problemáticas y acompañarlos de forma permanente.

Los aspectos pedagógicos propios de los directivos como el acompañamiento, la practicidad que ponen a los temas abordados y el estar enfocado en el docente, el estudiante y el padre de familia, son elementos significativos de gran influencia en los procesos formativos. Dejar al azar o no tener presente estos aspectos podría generar serias dificultades en el ejercicio educativo, por lo cual es prioritario poder visibilizarlos y enfocar esfuerzos en su mejoramiento continuo. Esto se logra a partir de un rol directivo ejercido de forma adecuada.

Gestión administrativa en la formación con relación a los directivos

La gestión administrativa en cuanto a infraestructura e insumos ha logrado crear un buen espacio físico y suministrar los recursos necesarios para la educación. En cuanto al equipo humano, se contratan buenos profesores, la planta docente se mantiene estable, realizan un reconocimiento a la labor, efectúan seguimiento, tienen un buen manejo institucional, avances académicos, respuesta a las necesidades que se presentan y uno de los padres de familia manifestó que percibe coherencia entre la inversión presupuestal que realizan y la educación recibida.

La contratación del talento humano es un elemento clave en todo el proceso formativo, pero no es suficiente contar con un grupo de personas encargadas de desarrollar la labor educativa, sino que es necesario seleccionar el equipo de trabajo, identificando sus competencias relacionadas con la misión de la educación, de la institución, suministrar un acompañamiento continuo, tener un alto nivel de interés por su desarrollo integral, promover la actualización y su bienestar.

Toda esta gama de acciones tienen su influencia en los procesos formativos, son tenidas en cuenta y vivenciadas por cada miembro de la comunidad educativa, razón por la cual hay que trabajar en mantener este nivel de calidad.

4.2.1.4. *Categoría de formación con relación a la Institución educativa*

Actitudes en la formación con relación a la Institución Educativa en su conjunto

Todas las respuestas dadas por los grupos poblacionales (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos) sobre las actitudes en cuanto a la formación con relación a la Institución educativa en general son la constancia, la dedicación, el aceptar y contar con el otro, el afecto, el agradecimiento, el estar unidos, la amabilidad, la amistad verdadera, el manejo de la autoridad, la ayuda mutua, el buen trato al estudiante, al profesor, a los padres y a la comunidad en general; la colaboración, el compañerismo, el compartir, la comunicación, el respeto, la convivencia, el diálogo, la generosidad, la integración de padres, docentes, estudiantes y la familiaridad. En cuanto a la Institución Educativa, hay actitudes que influyen en el proceso formativo tales como el buen trato, el agradecimiento y la unión, entre otras.

En general se percibe que hay un eje transversal de buenas actitudes, las cuales se constituyen en un factor determinante en los procesos, dinámicas, avances y resultados del rendimiento académico.

Estas actitudes son totalmente consecuentes con la propuesta de formación de los estudiantes, con respecto al interés que se desarrolla por los demás.

Acciones para la formación relacionadas con la Institución Educativa en su conjunto

Las acciones sobre la formación de la Institución que fueron identificadas por todos los grupos poblacionales (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos) fueron el plan de recuperación, el Pre-Icfes, las salidas pedagógicas, la cantidad de estudiantes en el aula, el compromiso institucional con las pruebas saber, el cumplimiento de expectativas de la

educación, la forma didáctica y los métodos de enseñanza utilizados, el nivel académico que tiene el Colegio, los principios, valores, trabajo en equipo y el ofrecer el servicio de Psicología.

Los aspectos pedagógicos encontrados como elementos relevantes por parte de la Institución Educativa son entre otros la cantidad de alumnos en el aula, lo cual permite deducir que no hay un enfoque centrado en la cobertura, sino por el contrario en una educación personalizada; es decir, un compromiso real con los procesos formativos.

Sin embargo, cabe destacar que este no es un aspecto determinado principalmente por el número de alumnos, puesto que otras instituciones con pocos estudiantes por aula, no logran estos resultados.

Esta característica parece estar más relacionada con la propuesta de formación que plantea el PEI.

Espacios recreativos de formación relacionados con la Institución Educativa en su conjunto.

Los espacios recreativos con los cuales cuenta la Institución y que influyen en el proceso formativo son el descanso, los campeonatos, los juegos y el parque.

El espacio físico se constituye en un aspecto significativo para los estudiantes, padres de familia y docentes, ya que es el escenario cotidiano en el cual se genera el conjunto de dinámicas

pedagógicas y al ser un espacio agradable, se constituirá en un elemento que contribuye a la formación de los estudiantes.

Más allá de las condiciones materiales de los espacios, vale la pena destacar el significado que tienen para los estudiantes, las actividades que se desarrollan en ellos, en tanto dan cuenta del tipo de relaciones que se promueven a través de encuentros en ambientes diferentes a las aulas de clase.

Gestión administrativa para la formación por parte de la Institución Educativa en su conjunto

La gestión administrativa de la Institución educativa se destaca por manejar unos costos razonables, contar con una adecuada infraestructura y organización del colegio, realizar la Gestión de calidad, ofrecer el servicio de ruta, y ofrecer espacios recreativos como la cancha y contar con la sala de sistemas.

En la gestión administrativa se puede deducir que los costos que maneja el colegio sugieren que sus intereses van más allá de un simple interés económico, porque se percibe el compromiso que se tiene por una educación de alto nivel de calidad.

También se generan análisis interesantes que se pueden realizar sobre las ideas que se tienen acerca de las condiciones económicas de las familias como factor que puede llegar a incidir en la calidad de la educación; es decir que se podría suponer que a mayor solvencia económica,

mejores posibilidades de calidad educativa. Sin embargo conviene recordar que en esta institución que ha demostrado altos estándares de calidad, conviven estudiantes pertenecientes entre los estratos del 1 al 5, con lo cual esta apreciación podría quedar sin fundamento.

Perfil del Colegio para la formación por la Institución Educativa

Los distintos integrantes de la comunidad educativa dieron a conocer la percepción que tienen del Colegio, y los relacionaron con la historia que conocen de la institución, su filosofía, su enfoque espiritual y la influencia internacional que recibe el Colegio de la ACJ YMCA (Asociación Cristiana de Jóvenes) a la cual pertenece.

Hay un marcado sentido de pertenencia por parte de los padres de familia hacia el Colegio, ya que expresan su gratitud y su interés por querer compartir con otros padres de familia que no tienen su hijos allí, manifestando que es “un colegio muy bueno”, al punto de recomendarlo como una opción interesante para que vinculen a sus hijos a esta institución. (ver apéndice H1)

4.2.2. Categoría N. 2: enseñanza

Se encontró que las respuestas dadas por todos los participantes (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia) sobre el tema de enseñanza hicieron referencia a las actitudes, estrategias pedagógicas, formación de docentes, valores y cualidades de la Institución, los cuales se detallan y analizan a continuación:

4.2.2.1. *Actitudes que se manejan relacionadas con la categoría de la enseñanza*

Las actitudes que fueron identificadas por todos los grupos poblacionales (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos) fueron la percepción de docentes con actitudes agradables, dispuestos, que les gusta enseñar, están motivados, tienen una buena forma de hablar, son respetuosos, entienden la forma de ser de los estudiantes. En cuanto a su labor profesional son docentes comprometidos, esforzados y los estudiantes se perciben motivados.

Al igual que en los procesos formativos; en la enseñanza se resaltan las actitudes tales como la disposición y el respeto, entre otras, que favorecen este ejercicio y donde vale la pena resaltar el impacto que ocasiona una buena actitud en las interacciones de los diferentes actores que intervienen en el proceso de enseñanza.

4.2.2.2. *Estrategias pedagógica relacionadas con la categoría de la enseñanza*

Las estrategias pedagógicas del Colegio están enfocadas en una enseñanza integral, son actualizadas y llamativas, tienen un proyecto Georgista basado en el aprendizaje significativo, promueven la autonomía, la participación, la investigación e involucran al estudiante.

Las técnicas utilizadas dentro de estas estrategias son la redacción de textos, los talleres, los centros de interés, las exposiciones grupales, la mesa redonda, la metodología y formulación de proyectos sociales, evidenciando la realidad y generando en el estudiante un cambio de percepción con relación a las problemáticas sociales de su entorno.

Las actividades que se desarrollan en las clases son dinámicas, lúdicas, divertidas y significativas, despiertan el interés en los temas fortaleciendo la lectura comprensiva, el trabajo en clase y en grupo, ofreciendo a los estudiantes alternativas y posibilidades de aprendizaje; promueven el liderazgo en clase, motivan y realizan estrategias que gustan a los estudiantes porque vienen acompañadas de ejercicios de aplicabilidad en la vida cotidiana.

Los docentes despiertan interés en el estudiante, elaboran sus materiales, fortalecen su personalidad, enseñan de una manera fresca y promueven la libertad de expresión.

En cuanto a la estrategia pedagógica utilizada, los resultados de la información muestran una marcada tendencia al reconocimiento del proyecto Georgista del Colegio.

La elaboración de proyectos por parte de los estudiantes desde los primeros años les va permitiendo familiarizarse progresivamente con esta metodología e ir reflexionando alrededor de las propuestas que surgen de ellos con relación a un determinado tema o a un interés personal y poco a poco van fortaleciendo sus habilidades en la formulación, descripción y consolidación de sus iniciativas y expectativas, de tal forma que al finalizar su educación media van a contar con la competencia para formular proyectos con enfoque social.

4.2.2.3. *Formación de docentes relacionadas con la categoría de la enseñanza*

La formación de los docentes en cuanto a la enseñanza se caracteriza porque se están actualizando, escriben y cuentan con valores humanos.

Un aspecto determinante en el proceso del Colegio, lo constituye el nivel de formación de los docentes, en su constante actualización, profesionalización y deseo por darle trascendencia a su experticia académica, acorde a los nuevos retos que plantean las dinámicas sociales.

4.2.2.4. *Valores que promueve la Institución relacionados con la categoría de la enseñanza*

La Institución Educativa se ha propuesto dentro de su proceso de enseñanza promover la interiorización de los valores, lo que constituye un principio transversal de su oferta educativa.

Los valores que tiene la Institución con base en la enseñanza son la honestidad, la autoestima, la autonomía, la disposición, la felicidad, la lealtad, la gratitud, la Integralidad, la obediencia, el perdón, la responsabilidad, la tolerancia, el respeto, el amor, el afecto, la amistad, la armonía, la bondad, la fraternidad, el trabajo cooperativo y en equipo, la unión, la ayuda, el apoyo, la colaboración, el compañerismo, el compromiso, el liderazgo, la solidaridad, el cristianismo y la fe.

El conjunto de valores humanos identificados por la comunidad educativa viene a constituirse en un elemento significativo y transversal en la implementación de los factores pedagógicos, ya que le da trascendencia a la experiencia escolar. Uno de los propósitos al abordar los valores, ha de ser el fortalecer la red de interrelaciones haciendo de la escuela un sistema vivo que se experimenta desde la existencia humana integrada con el componente comunicativo, conductual y emocional.

4.2.2.5. *Actividades para promover valores relacionadas con la categoría de enseñanza*

El trabajo que desarrolla la Institución para promover los valores son las actividades en el aula como las clases de ética, la participación grupal y las funciones que desarrolla el monitor del curso, los procesos de aprendizaje, el responder de buena manera, los talleres, las materias especiales para valores, el diálogo entre docentes, estudiantes y padres, los procesos de socialización con compañeros, la oración y el vivir en armonía.

El discurso enfocado en la promoción de valores se ha convertido en ocasiones en un eco reiterativo que puede llegar a perder fuerza si se convierte exclusivamente en la frase del momento; sin embargo cuando se logra Interiorizar y vivenciar los valores humanos en las relaciones cotidianas del Colegio, se convierte en una clara evidencia de la efectividad de las actividades propuestas para promoverlos; el desarrollo de la competencia axiológica, como parte de las competencias ciudadanas fortalece y prepara a la comunidad educativa en un constante mejoramiento de la convivencia. Cuando los miembros de la comunidad educativa dan un alto valor a cualquier acto humano que le genera bienestar y trascendencia, se teleologiza una cultura de paz.

4.2.2.6. *Cualidades de la Institución con relación a la categoría de la enseñanza*

Algunas de las cualidades de la institución en cuanto a la enseñanza son desde el aspecto académico, el conocimiento integral, las estrategias de enseñanza no convencionales, generar que los estudiantes piensen diferente y el Inglés avanzado.

El enfoque institucional está centrado en los problemas del estudiante y su familia, en la filosofía de transformación de vidas, la atención personalizada, ser dedicados y estar preocupados por ellos; la ayuda en sus dificultades, fortalecer sus valores y formulación de su proyecto de vida. Parte del resultado de este proceso está evidenciado en el programa de voluntariado al cual algunos ex alumnos se han involucrado a raíz de una seria convicción de su papel en la transformación social que requiere este país.

A nivel relacional se evidencia la unión del tutor con el grupo, la confianza para poder expresarse, la familiaridad que crean los docentes, el que los estudiantes grandes cuiden de los pequeños, la parte humana, el liderazgo y el que no hay diferencia de estrato del 1 al 5 entre los estudiantes, tal como los padres de familia lo han manifestado en el grupo focal.

Los valores institucionales identificados fueron el respeto mutuo, el sentido de la familia en el Colegio George Williams. Las actividades identificadas que caracterizan a la institución fueron el refuerzo semanal, las reuniones entre áreas, el seguimiento constante, la disciplina, la convivencia, los aspectos académicos, el plan de aula, la integración de materias y la formación del Grado 11 en las pruebas saber por parte de expertos.

En el desarrollo del proceso de enseñanza, la comunidad educativa identifica la filosofía Institucional del Colegio George Williams denominada "Transformamos vidas". A partir de esta frase se puede deducir el interés que tiene el Colegio por cada uno de los estudiantes, el cual va más allá del fortalecimiento cognoscitivo y se centra en la transformación de vidas humanas.

También se habla de familiaridad, y resulta significativo que dentro del Colegio las relaciones entre las personas se caractericen por su cercanía, el sentirse como en casa, teniendo como referente unas fuertes relaciones afectivas y de preocupación de los unos por los otros.

Se podría afirmar que cuando se construyen procesos de enseñanza a partir de las buenas actitudes como por ejemplo las relaciones de familiaridad, existe un alto nivel de posibilidades de gestarse un mayor sentido de pertenencia y gusto del estudiante por estar en su espacio académico.

Para el Colegio George Williams los procesos de enseñanza son aquellos que pretenden acercar al estudiante y al docente en la creación y recreación del conocimiento.

Retomando la cita de Cabero A. (1998), sobre Gagle, quien define la enseñanza como "cualquier actividad por parte de una persona que intenta facilitar el aprendizaje de otra"; se considera que a partir de la experiencia obtenida en la investigación, se percibe que una multiplicidad de aspectos han de ser tenidos en cuenta en el proceso de enseñanza; como por ejemplo el conjunto de actitudes, la estrategia pedagógica, el tipo de aprendizaje que quieren lograr, la filosofía, el enfoque institucional y los valores que quieren proyectar entre otros aspectos que le darían más integralidad y sentido al concepto de enseñanza. (ver apéndice H2).

4.2.3. Categoría N. 3: Aprendizaje

Se encontró que las respuestas dadas por todos los participantes (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia) sobre el tema del aprendizaje se relacionaron con las acciones que desarrolla la Institución Educativa, las características del estudiante, los recursos del Colegio y los valores institucionales que se presentan a continuación.

4.2.3.1. *Acciones de la Institución educativa relacionados con la categoría del aprendizaje*

Las acciones de la Institución educativa identificados con relación al aprendizaje fueron el alto nivel de exigencia, el trabajar con base en el aprendizaje significativo, la explicación de lo que no se entiende, el uso de los módulos pedagógicos, la creatividad para el aprendizaje, las clases atractivas e ingeniosas, el refuerzo y los métodos para aprender.

El modelo pedagógico del Colegio George Williams hace énfasis en la teoría del aprendizaje significativo propuesta por Ausubel, que se refiere a la posibilidad individual de incorporar nuevos conocimientos a la “estructura cognitiva” de los estudiantes, si se logran integrar y relacionar a los conocimientos adquiridos con anterioridad.

Los distintos métodos y clases que son atractivas, que mantienen centrada la atención y la motivación del estudiante, que generan un ambiente amigable, con un alto nivel de exigencia y teniendo como herramientas los módulos pedagógicos en ambientes académicos que motivan e involucran a los estudiantes, tal como lo afirmaron los distintos participantes en la presente investigación.

4.2.3.2. *Características del estudiante relacionadas con la categoría del aprendizaje*

Las características del estudiante para lograr el aprendizaje son el entender las clases, estudiar sin distracción, meterse en el tema, prestar atención, desarrollar un buen desempeño académico, realizar actividades y talleres, sentir confianza de preguntar y lograr la apropiación de conocimiento, buscar información, profundizar, repasar, realizar trabajo en casa, contar con sus fortalezas y mejorar sus niveles de aprendizaje.

El aprendizaje es el resultado de la integración de varios componentes correlacionados en el estudiante que le implican actuar como protagonista de su proceso formativo, ya que en gran medida sus resultados van a depender de múltiples comportamientos, el desarrollo de sus competencias y la toma de decisiones asertivas en el proceso formativo, como por ejemplo contar con la capacidad de preguntar a sus docentes cuando una explicación le resulta confusa; pero no depende exclusivamente del estudiante, también se incluye el rol de los padres de familia o cuidadores, porque han de generar un ambiente pertinente y propicio para que el estudiante pueda desarrollar el trabajo extra clase en un escenario adecuado, afectivo y con el acompañamiento que se requiere, para darle continuidad al proceso escolar.

4.2.3.3. *Recursos del colegio relacionados con la categoría de aprendizaje*

Los recursos con los cuales cuenta el colegio para contribuir al aprendizaje son las instalaciones caracterizadas por adecuadas condiciones de aseo, el espacio para las clases, la sala de sistemas, el laboratorio, una adecuada planta física y un buen espacio e iluminación. Cuenta con equipos y materiales tales como los equipos de audiovisuales, los libros de consulta, los documentales, las guías, el material didáctico, el video beam y el recurso humano.

No se requiere una gran cantidad de recursos o de espacios físicos muy grandes o amplios para obtener un alto nivel de calidad educativa. Basta con poder contar con los elementos básicos y necesarios, en óptimas condiciones de uso, higiene y calidad, que contribuyan a la obtención de los objetivos y que sean una plataforma para que se geste el proceso de aprendizaje. Así mismo es importante tener claridad con respecto al uso pedagógico más adecuado de estos recursos.

4.2.3.4. *Estrategia pedagógica relacionadas con la categoría de aprendizaje*

Las estrategias pedagógicas que se desarrollan para potencializar el aprendizaje son los espacios deportivos y lúdicos, ser innovadores, implementar nuevas estrategias y buenas metodologías, permitir al estudiante visualizar de formas diversas, desarrollar la escuela de padres, lograr el desarrollo cognitivo, generar vivencia de lo cotidiano y hacer el proceso interesante.

Para el Colegio George Williams el aprendizaje es una reconstrucción interior y subjetiva, que orientada mediante procesos de interacción permanente, permite el desarrollo del ser social. Esta interacción desde las estrategias pedagógicas se fortalece en diversos escenarios, entre ellos los espacios deportivos y lúdicos. No se logra el aprendizaje con sólo registrar y almacenar información; se requiere del desarrollo de las capacidades y la creatividad del docente, quien ha de ser consciente de los diferentes estilos y los ritmos de aprendizaje del estudiante, para lo cual se hace necesaria su capacidad innovadora que le permita visualizar de formas diferentes el

conocimiento, promoviendo un pensamiento reflexivo permanente, que facilite al estudiante la posibilidad de indagar, cuestionar, debatir la información recibida y construida, la cual ha de ser vivenciada en sus cotidianidades.

Alonso y otros (1994) definen el aprendizaje como “el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia”. Un análisis a esta definición de acuerdo con los elementos obtenidos en la investigación permiten inferir que es necesario incluir en el concepto a los actores que influyen en el ejercicio del aprendizaje, junto con otros elementos como la actitud del estudiante, el escenario en el cual se encuentra desarrollando su aprendizaje, los recursos de los cuales se dispone, los docentes y directivos con quienes interactúa y los trabajos complementarios que desarrolla la institución educativa.

4.2.3.5. *Valores institucionales relacionados con la categoría de aprendizaje*

Los valores institucionales encontrados con relación al aprendizaje que se encontraron fueron el compromiso, la dedicación, la disposición, la historia institucional, el ser buenas personas y generar la participación.

La comunidad educativa identificó una serie de valores relacionados con el aprendizaje de lo cual se puede inferir que no basta solo con suministrar un conocimiento, sino que ha de estar mediado por el conjunto de valores que identifican las relaciones humanas y específicamente a la Institución, y que gracias a la labor desarrollada por ésta, han sido vivenciados y proyectados.

Actitudes

Las actitudes que influyen en el aprendizaje son la motivación por lo que se hace y la vocación de los docentes.

En este apartado se rescata el tema de vocación, en donde la profesión de enseñar está caracterizada por el placer, la convicción, la pasión y la excelencia como ingredientes esenciales en los procesos de aprendizaje.

La profesión docente en Latinoamérica y en Colombia no ha logrado el posicionamiento social y económico que merece, motivo por el cual para algunos educadores resulta ser una fuente de satisfacción personal, más que un generador de bienestar para sí mismo.

Aquellos docentes que desarrollen su labor por vocación, van a experimentar la plenitud de su profesión, pero quienes estén ejerciendo la labor docente por obligación o necesidad, el resultado no va a ser tan impactante como se quisiera.

4.2.3.6. Aspectos institucionales relacionados con la categoría de aprendizaje

Los aspectos institucionales que influyen en el aprendizaje son el recurso humano, el cuerpo docente capacitado y el personal idóneo. En cuanto a recursos materiales está el suministro de herramientas y equipos tecnológicos.

En el enfoque institucional está el interés constante por la calidad, el generar bienestar a los estudiantes y el darle valor a la enseñanza.

Seleccionar, capacitar y mantener un equipo docente comprometido en el cumplimiento los objetivos del Colegio, generar un clima organizacional adecuado tanto para el desarrollo individual, grupal y comunitario, es un constante reto que el Ministerio de Educación Nacional y las directivas a nivel Institucional han de tener presente, ya que este componente genera un mayor sentido de pertenencia hacia el Colegio y conlleva a mejores niveles de compromiso con el cumplimiento de las metas trazadas. Un buen clima organizacional es un derrotero para el desarrollo personal, profesional e institucional.

El trabajo que desarrolla el Colegio en cuanto al tema de calidad, es uno de los aspectos que contribuye a obtener resultados significativos en los procesos de transformación humana de cada integrante de la comunidad educativa. La calidad por la calidad no es suficiente, es necesaria que sea abordada desde la importancia y misión de la educación como oportunidad de crecimiento humano. (ver apéndice H3).

4.2.4. Categoría N. 4: Evaluación

Se encontró que las respuestas dadas por todos los participantes (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia) sobre el tema de la evaluación se relacionan con el método y los aspectos tenidos en cuenta para evaluar y que se exponen a continuación:

4.2.4.1. *Método relacionado con la categoría de evaluación*

El método evaluativo según el enfoque identificado es la autoevaluación, co evaluación y heteroevaluación con el propósito de poder ver debilidades y dar un refuerzo al estudiante, utilizando mecanismos como los trabajos, los compromisos (Tareas), las preguntas, la prueba final, el Quiz oral y escrito y el trabajo en clase.

Los estudiantes conocen las formas, dinámicas y métodos de evaluación, la cual se realiza efectuando 4 evaluaciones en 4 periodos, se evalúa de forma constante, semanal y bimestral, y se cuenta con la semana de nivelación. El método tiene en cuenta la evaluación al docente.

La evaluación para el Colegio George Williams es entendida como un aspecto transversal que incluye no sólo estrategias de calificación, sino que facilita el planteamiento de ajustes en los momentos que se consideren necesarios.

En los resultados de la investigación se perciben diversas formas y mecanismos para evaluar, y se manejan tiempos especiales para realizar este proceso de forma bidireccional, en donde los estudiantes pueden evaluar las dinámicas que se dan en su entorno. Esta co evaluación está contribuyendo a un ejercicio paralelo en conjunto, cuyos resultados al ser aprovechados enriquecen y le dan un mayor enfoque al proceso educativo. Es un trabajo en equipo que representa una mayor ganancia y contribución al crecimiento y mejora de la institución.

Aprovechar el ejercicio evaluativo para manejar las dificultades del estudiante generando una búsqueda de alternativas que le permitan mejorar su proceso, lo resignifica como una gran oportunidad de colaboración y contribución al estudiante, siendo vista como el desarrollo de capacidades y no como la asignación de una calificación que determina si el estudiante ha adquirido o no el conocimiento.

Con un plan de acciones complementarias como refuerzo y acompañamientos personalizados, se ayuda al estudiante a lograr un mejor entendimiento del tema en el que tenga dificultades, puede visualizando la evaluación como oportunidad más no como una amenaza.

Retomando el concepto de Rosa Julia Guzmán (2013) en el que define la evaluación como:

"el proceso permanente de recolección de información pertinente, para tomar oportunamente decisiones acertadas sobre la enseñanza, de tal manera que contribuyan a promover el aprendizaje de los estudiantes."

Hay un nivel de concordancia de la anterior definición con los resultados de la investigación ya que este proceso ha de desarrollarse de forma permanente y debe ser diverso, siendo parte importante del acompañamiento al estudiante.

4.2.4.2. Aspectos tenidos en cuenta en la categoría de evaluación

Los aspectos que se tienen en cuenta para evaluar son la actitud, la disposición en clase, el esfuerzo, las habilidades, los intereses, la capacidad grupal, el trabajo en el periodo, lo enseñado, lo que sabe, lo visto en clase, lo aprendido y las respuestas adecuadas.

Los aspectos tienden a ser diversos, tratando de abarcar la mayoría de dimensiones que se desarrollan en los estudiantes; desde sus actitudes, participación y comportamientos, hasta sus desempeños, capacidades y avances cognitivos tanto individuales como grupales. Estos elementos hacen de la evaluación un proceso integral y proyectivo.

4.2.4.3. Justificación para el uso de la metodología en la categoría de evaluativa

Implementan este enfoque evaluativo porque facilita el manejo de dificultades en el estudiante, promueve el desarrollo de capacidades, se reconocen falencias grupales, el estudiante participa, se mide su proceso, se ve el compromiso, se verifica el nivel de aprehensión, se contribuye al desarrollo de habilidades, se fortalece el empeño, los estudiantes se forman, hay refuerzo y se preparan para las evaluaciones.

Este proceso arroja resultados, tiene efectividad y se adquieren nuevos conocimientos.

La metodología de la evaluación es organizada por procesos, abarca lo individual, familiar, grupal y es integral.

Una evaluación fundamentada en un proceso secuencial, organizado y utilizada para promover capacidades en el estudiante, genera una resignificación del concepto y el ejercicio evaluativo hacia la oportunidad; más allá de la nota que ha generado a través de los tiempos, sentimiento de temor en algunos estudiantes.

Cuando la totalidad de docentes, estudiantes y padres de familia experimenten los procesos evaluativos como la oportunidad de desarrollar la capacidad del estudiante, entonces el concepto de evaluación hará parte del mundo de las oportunidades en los procesos de enseñanza aprendizaje. (ver apéndice H4).

4.2.5. Categoría N. 5: Apoyo Institucional

Se encontró que las respuestas dadas por todos los participantes (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia) sobre el tema del apoyo institucional se relacionan con la asistencia académica y extracurricular que se presenta a continuación.

4.2.5.1. *Asistencia académica relacionada con la categoría del apoyo Institucional*

La institución educativa ofrece su apoyo por medio de estrategias formuladas para los estudiantes; en cada área se detectan debilidades y fortalezas, se realiza un trabajo preventivo de acuerdo a las necesidades que presentan y los profesores están dispuestos a explicar a los estudiantes aquellos temas que no les han quedado claros. Hay espacios de apoyo en horas de la tarde, nivelaciones por periodo y refuerzo al final de cada bimestre. Los estudiantes pueden

estudiar las materias con las cuales tienen mayores dificultades los días sábados y además pueden recibir clases extracurriculares.

Los docentes detectan las debilidades y fortalezas de los educandos en cada área y se realiza un trabajo preventivo de acuerdo a las necesidades. Los estudiantes tienen varias oportunidades para obtener los logros propuestos, ya que se busca abordar a tiempo las dificultades.

El Colegio George Williams determina un plan de apoyo y seguimiento en el desarrollo formativo de cada estudiante a nivel cognitivo y de convivencia, junto con el seguimiento grupal, ampliando la diversidad de formas o medios en los cuales pueda desarrollar sus habilidades y capacidades en el proceso educativo.

El tipo de apoyo institucional identificado en esta investigación está enfocado en temas académicos y extracurriculares, en donde se destacan la disposición del docente para explicar y desarrollar estrategias que han dispuesto para que los estudiantes con dificultades puedan tener un acompañamiento especial.

Se han propuesto diversas alternativas específicas para lograr una mejor comprensión de los temas por aquellos estudiantes que presentan algún tipo de dificultad.

Pensar en procesos formativos, educativos, de aprendizaje, de evaluación cobra sentido cuando son planeados desde, con y para el estudiante. Cuando se destinan esfuerzos para acompañar a aquellos estudiantes que por una u otra causa no obtienen determinados logros

porque requieren de un trabajo personalizado acorde con sus capacidades específicas. Desarrollar este proceso es contribuir y responder de manera pertinente a las necesidades específicas del estudiante.

4.2.5.2. *Asistencia extracurricular relacionada con la categoría de apoyo institucional*

Las actividades de apoyo que ofrece el colegio a nivel extracurricular son los cursos de música, teatro, orientación escolar, talleres y tutorías que involucran al estudiante y al acudiente.

Los espacios extracurriculares que se ofrecen y que son vistos como un apoyo dado por parte de la Institución evidencian el compromiso desde dos aspectos: En primera instancia fomentar el aprovechamiento adecuado del tiempo libre de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo de sus potencialidades e identificando sus intereses. En segunda instancia cuando la Institución trabaja con el estudiante no solo teniendo en cuenta el contexto escolar sino otros ambientes como su entorno familiar y comunitario; se está contribuyendo a mejorar sus niveles de bienestar desde una visión sistémica y holística. (ver apéndice H5)

CONCLUSIONES

1. Como respuesta a la pregunta de la investigación y en cumplimiento del objetivo general que se formuló sobre los factores pedagógicos a los cuales los actores les atribuyen la calidad educativa reflejada en el éxito académico del Colegio George Williams, se rescatan las actitudes como uno de los principales factores pedagógicos que están ejerciendo una fuerte influencia en el logro de la calidad educativa, además de las particularidades en los procesos de formación, enseñanza, aprendizaje, evaluación y el apoyo institucional de acuerdo al perfil que tiene el colegio, el enfoque social del Colegio, así como la identidad e inclusión, y las características especiales con las cuales se han construido cada uno de los momentos que acompañan el ejercicio formativo de la Institución.
2. Como resultado del Objetivo específico N. 1 se identificó que uno de los principales componentes presentes en el PEI y en el Manual de Convivencia que tienen un alto nivel de influencia en el logro de la calidad educativa del Colegio son los procesos formativos, en especial el proyecto social que desarrollan y las características de los estudiantes y docentes, ya que estos son los que aportan en gran medida los buenos resultados.
3. Como resultado del Objetivo N. 2 se evidenció que el papel que cumplen los factores pedagógicos en el logro de la calidad (formación, enseñanza, aprendizaje, evaluación, apoyo institucional, las actitudes, los procesos sociales, el liderazgo, entre otros), según la

perspectiva de los actores escolares, es que son aspectos claves que la Institución Educativa tiene en cuenta, proyectan y los establecen como relevantes en su cotidianidad. El principal papel que han cumplido se ha evidenciado en los excelentes resultados académicos de los estudiantes y en la manifestación gratificante por parte de ellos con relación a su experiencia en el Colegio.

4. El resultado del objetivo específico N. 3 sobre el discutir los hallazgos con el conocimiento acumulado sobre factores pedagógicos asociados a la calidad educativa se realiza teniendo en cuenta que el punto de partida de la presente investigación son los factores pedagógicos, en donde cabe señalar que éstos merecen ser tenidos en cuenta en los análisis de la calidad educativa, puesto que en la Investigación latinoamericana sobre eficacia escolar, con relación a los factores asociados a la calidad educativa, Liliana Miranda (2007) expresa que:

Los estudios de factores asociados nos proveen de información valiosa, es importante precisar que estos estudios, como cualquier aproximación a la realidad, tienen algunas limitaciones. Una primera está referida a que los estudios de factores asociados sólo logran explicar una parte limitada de la varianza de los resultados de los estudiantes, lo cual probablemente está relacionado con el tipo de instrumentos de corte más cuantitativo (cuestionarios) que se tiende a utilizar en este tipo de estudios, dada la dimensión en la que trabajan, y que muchas veces no son los más adecuados para captar dimensiones relevantes como, por ejemplo, la práctica pedagógica. De allí que sea importante complementar estos estudios con otros de corte más cualitativo. Una segunda

limitación que es importante tener en cuenta es que los análisis usados en estos estudios se basan en la diferencia o variabilidad. Esto debe tenerse claro para evitar conclusiones erróneas al suponer que las variables que no resulten significativas en el análisis sean poco importantes, pues ello lo único que estaría señalando es que los rendimientos diferentes de los estudiantes no se asocian a las diferencias en las características de dicha variable. Finalmente, como señala Ravela (2006, p. 246): “Una debilidad que caracteriza a muchos de los estudios de factores asociados es su pretensión de elaborar un “modelo” universal que explique los resultados de escuelas de muy diverso tipo, lo cual implica un fuerte grado de sobregeneralización. La realidad educativa, en cambio, es muy diversa y lo que favorece el aprendizaje en ciertos contextos puede no hacerlo en otros”

Al realizar la presente investigación se lograron identificar los factores pedagógicos asociados a la calidad educativa desde la mirada de los actores del Colegio; es decir que han sido ellos quienes los han dado a conocer desde su realidad y su vivencia como lo muestran sus respuestas. Vale la pena señalar una diferencia importante entre esta investigación y otras que, como las dos investigaciones realizadas por la Unesco en América Latina y el Caribe, una en el 2008 y otra en el 2010, buscan analizar los factores asociados a la calidad educativa han tomado como punto de partida modelos de factores asociados previamente establecidos que son posteriormente rastreados para analizar si hay o no presencia de ellos. En la presente investigación los factores pedagógicos no fueron determinados previamente sino que surgieron a partir de la revisión documental y los datos aportados por los participantes. En este sentido, pueden constituirse en la base de aspectos nuevos susceptibles de ser estudiados en futuras investigaciones.

5. Una de las categorías emergentes en los resultados de la investigación fueron las actitudes de docentes, estudiantes y directivos de la Institución, de lo cual se deduce que éstas constituyen un papel fundamental en el logro de altos niveles de calidad educativa y sería significativo que en los planes de mejoramiento de los colegios, se le diera la importancia que merece este componente actitudinal. El conjunto de actitudes que desarrollan los directivos tiene una influencia significativa en la educación, ya que son ellos quienes establecen la pauta, determinan el tipo de acompañamiento y orientación que se realiza a los docentes, en donde se les permita innovar, vivenciar y potencializar las capacidades y generan un clima propicio para el desarrollo del ejercicio académico. Se deduce que para el Colegio es fundamental tener en cuenta este componente en sus procesos formativos. La propuesta que surge a partir de los resultados de la presente investigación, es que las actitudes han de ser un elemento clave a ser tenido en cuenta en posteriores investigaciones sobre factores determinantes de la calidad educativa.

6. Es necesario poder fortalecer la identidad personal, familiar, institucional y comunitaria de los estudiantes, con el propósito de hacer de la enseñanza una experiencia significativa. Esta misma intencionalidad la muestra Ramón Gallegos (1999) cuando expresa que “la educación debería ser una experiencia gratificante”. Se piensa en mejorar los niveles de calidad y lograr la categoría muy superior, preparar al alumno para que logre un alto nivel de notas; pero pocas veces se dirige la mirada a lo grato y agradable que puede resultar la experiencia formativa para el estudiante. Visualizar y visibilizar a cada estudiante desde sus capacidades

y potencialidades es una condición que contribuye al proceso formativo, porque la proyección no está reducida a la acumulación de conocimientos o al resultado de calificaciones, sino que por el contrario su columna vertebral es tener presente que el proceso de educar es todo un acto humano y ha de ser vivenciado como tal.

7. La presente investigación ha tomado como punto de partida la definición sobre calidad contemplada en la Política de educación del actual Gobierno denominada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad”, en donde se define que:

“una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.”

8. Si bien se considera y se está de acuerdo en que el propósito ha de ser formar mejores seres humanos, con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerce los derechos humanos, cumplen sus deberes y conviven en paz, en la segunda parte la definición de educación se enfoca hacia la prosperidad y la competencia, centrada en la Institución Educativa, con lo cual una deducción que se podría hacer es que la prosperidad es la llave que cierra las brechas de inequidad y es la Institución educativa la llamada a contribuir con este propósito. Se considera que a partir de los hallazgos de la presente investigación, donde se evidenciaron las

transformaciones que se logran en los estudiantes sobre su realidad social, que lo que realmente se requiere para cerrar las brechas de inequidad desde las Instituciones escolares, no solamente es generar oportunidades de progreso y prosperidad, sino lograr que los estudiantes desarrollen un genuino y activo compromiso social con acciones concretas hacia su entorno, con un proceso cooperativo y colaborativo que supere el enfoque competitivo que tiene el concepto del MEN. La calidad educativa ha de ser un acto intencional que requiere de la voluntad de los actores, enmarcada en un proceso de planeación sistemática, valores humanos y una serie de factores pedagógicos que contribuyen a la misma, tal como lo han mostrado los hallazgos de esta investigación. Ir en búsqueda de la calidad educativa implica partir de la voluntad institucional y conjugar una serie de factores permeados por un compromiso genuino de educar, establecer una sinergia propicia entre los actores, una actitud contributiva y un enfoque cooperativo en escenarios y plataformas potencializadoras, para que los estudiantes sean proyectados en sus más profundos intereses, capacidades y hagan de su experiencia académica toda una vivencia de grata recordación. Para lograr una educación de calidad no es necesario contar con los mejores espacios físicos o la infraestructura más grande y lujosa, sino que lo realmente valioso viene a ser el significado que le atribuyen los estudiantes a los recursos y actividades que se desarrollan en los espacios que se tienen, el tipo de relaciones que se construyen y promueven en estos ambientes diferentes al aula. Independientemente del estrato socioeconómico al que se pertenece ya sea alto o bajo, es posible acceder a una educación de calidad logrando resultados significativos, siempre y cuando los factores pedagógicos asociados a la calidad educativa sean propicios. Esta integración en el aula de estudiantes de diversos estratos desde el 1 hasta el 5, puede evidenciar un componente

inclusivo que supera la clasificación socioeconómica hecha en nuestro país, la cual se diluye en las relaciones humanas que se establecen entre los distintos actores de la vida escolar.

9. En cuanto a los aspectos institucionales se puede decir que un compromiso institucional enfocado no solo en el componente académico sino en los ejercicios y vivencias extracurriculares que potencializan las competencias deportivas, artísticas, culturales y sociales, muestra un mayor interés por el uso adecuado del tiempo libre de los estudiantes y su formación integral, más allá de limitarse a impartir el conocimiento en las jornadas habituales. Parte de este compromiso institucional lo conforma un equipo humano comprometido con el arte, la pasión, la disposición y la vocación genuina de enseñar, lo cual a su vez se constituye en un factor pedagógico determinante y hace parte importante de la construcción de la calidad educativa así como el generar ambientes en los que se vivencie la familiaridad acompañada de los demás elementos constructores de aprendizaje, contribuye a fortalecer la identidad de los distintos integrantes de la comunidad educativa y genera un escenario propicio para el desarrollo de un proceso de enseñanza - aprendizaje que puede incrementar progresivamente su calidad. Analizando los objetivos del Colegio planteados en el PEI, y estudiando los resultados obtenidos en la presente investigación, se logra establecer una coherencia de los mismos con la realidad educativa que se vive en la Institución, ya que por ejemplo el objetivo general plantea una transformación social desde los niños, niñas y jóvenes y los objetivos específicos plantean un compromiso social y una actitud investigativa crítica, la cual es claramente evidente con las respuestas dadas en torno al proceso que desarrollan los estudiantes en su proyecto social y los buenos resultados que han obtenido.

10. Cuando en el aula se fortalece el análisis y compromiso social con el entorno desde temprana edad, los estudiantes desarrollan sus habilidades, enfocan sus esfuerzos y reconocen el conjunto de capacidades con las cuales cuentan para impactar el medio que los circunda y transformar realidades sociales por medio de la formulación de un proyecto que ha nacido de sus intereses y que es sustentado ante jurados externos a la institución. Se pudo percibir un enfoque social muy bien estructurado y organizado por el Colegio, ya que a temprana edad los estudiantes, desde el nivel de transición empiezan a abordar la metodología de proyectos sociales, razón por la cual al ir avanzando en su proceso, van consolidando propuestas de mayor impacto en la transformación social desde sus intereses y expectativas. Así mismo cuando el estudiante asume un rol reconocido en la institución educativa, como por ejemplo en este estudio de caso “el constructor de paz”, se potencializan sus capacidades de liderazgo, responsabilidad y autorregulación, siendo agentes activos en la resolución de conflictos e interiorizando su compromiso con una sana convivencia.

11. Un apoyo académico debe ir más allá de asignar trabajos extracurriculares, realizar una evaluación o la presentación de un trabajo de recuperación. Requiere de un acompañamiento y seguimiento constante y personalizado al estudiante con dificultades académicas, ofreciendo varias alternativas como por ejemplo el refuerzo constante de las materias diariamente y sesiones adicionales entre otros, las cuales son acordes a sus capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje para la obtención de los logros esperados.

12. Lograr un adecuado aprendizaje requiere de la unión y coordinación de varias voluntades de los distintos roles académicos que convergen desde la directora, las coordinadoras, los docentes, estudiantes y padres de familia; todos ellos con una amplia disposición, compromiso personal y profesional enfocado en obtener importantes avances y logros en el proceso de aprendizaje.

13. Una evaluación que contempla una variedad de aspectos y que no se reduce a una nota o calificación, sino que por el contrario se convierte y es vista como una oportunidad para apoyar a los estudiantes con dificultades y reconocer sus habilidades, es una contribución a resignificar el sentido y el concepto que se tiene de la misma.

14. Un aspecto importante a destacar es la convergencia de intereses formativos de los padres de familia con la institución, puesto que al compartir una perspectiva de vida a través de su pertenencia a la ACJ, seguramente las maneras de educar a los estudiantes dentro y fuera de la institución, resultan más coincidentes, que si no los compartieran. Por otra parte, sugiere que los profesores al hacerse partícipes de un PEI con fundamentos claros de un estilo de vida propio, encuentran más afinidad con el colegio, lo que muy posiblemente incide en su compromiso con la institución. Así mismo, lo anterior sugiere la importancia de lograr la coherencia institucional en diversos frentes de formación. Se puede deducir que el Colegio tiene una mirada amplia de la misma, ya que sus esfuerzos no están centrados en la enseñanza exclusivamente, sino en la transformación social, teniendo como eje transversal

la vivencia de los valores humanos y su cosmovisión, tal como lo plantea el PEI de la Institución Educativa

15. La investigación también evidenció diversas dificultades manifiestas por los participantes, como la falta de comunicación en algunos casos, profundización en algunas explicaciones, desinterés de algunos estudiantes, necesidad de mayor énfasis en las asignaturas fundamentales y ausencia de algunos padres de familia, entre otros aspectos. Estas manifestaciones permiten evidenciar que al igual que otras instituciones, también ésta tiene aspectos por mejorar y que no todo es perfecto; sin embargo la diferencia está en que dichos aspectos son tenidos en cuenta en el plan de mejoramiento, de acuerdo con las manifestaciones en las entrevistas realizadas a algunos docentes pertenecientes al equipo de calidad del Colegio George Williams.
16. A partir de los análisis realizados en el componente administrativo, se puede deducir que estos aspectos están al servicio del objetivo pedagógico del Colegio y no a la inversa, tomando en cuenta que los principales intereses de la Institución Educativa son promover la transformación social tal como aparece en el PEI y percibir la calidad desde el componente formativo, más allá de una visión administrativa.

REFERENCIAS

Balcázar, P., González, N., Gurrola M. (2010). Investigación cualitativa. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Blanco, Rosa. (2008, Septiembre). Eficacia escolar y factores asociados. Santiago de Chile, Chile.

Recuperado el 20 de Abril de 2012, de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>

Cabero A., Julio. ¿Cómo nos ven los demás?: la imagen del profesor y la enseñanza en los medios de comunicación social. Universidad de Sevilla, 1998. España.

Castaño, Yirama. (2008, 21 de abril). La paz del liceo Campo David. Revista Semana. Bogotá, Colombia.

Recuperado el 20 de Abril de 2012, de:

<http://www.semana.com/opinion/paz-del-liceo-campo-david/111193-3.aspx>

Cepeda, Edilberto. (2007). Factores asociados a la calidad de la educación. Revista Iberoamericana de Educación N° 43/4.

Colegio George Williams. (2012). Proyecto Educativo Institucional PEI. Bogotá.

De los planes sectoriales a los planes de mejoramiento institucional (2004). Ministerio de Educación Nacional. Recuperado en 22 de septiembre de 2013 del sitio web del Ministerio de Educación Nacional:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31327_tablero_pdf.pdf

Duarte C., Jemima. (2007). Formación permanente de docentes en servicio, alternativa para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita en la educación básica integral. Tarragona España: Universitat Rovira i Virgili.

Flores, Rafael. (2005). Pedagogía del conocimiento. Bogotá: Editorial Mc Graww Hill.

Grupos focales de discusión como método de investigación. (2004). Martínez M., Miguel. Recuperado el 11 de Marzo de 2013 del sitio Web Heterotopía:

<http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>

Instituciones educativas y realidad social. (2002, Abril). Bogotá, Colombia. Recuperado el 11 de Abril de 2012 del sitio Web del Ministerio de Educación Nacional:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87818.html>

Ley 115 de 1994 (2004). Ministerio de Educación Nacional Bogotá, Colombia. Recuperado el 06 de Junio de 2012, de:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Los mejores colegios 2011. (2011). Revista dinero. Bogotá, Colombia. Recuperado el 20 de Abril de 2012, de:

<http://m.dinero.com/edicion-impresa/caratula/articulo/los-mejores-colegios-2011/139064>

Los recursos didácticos. Sociedad Andaluza de Educación Matemática. España. Recuperado el 22 de Julio de 2013, de:

<http://thales.cica.es/rd/Recursos/rd98/InfantilPrimaria/01/ejer-3-cap15.html>

Ministerio de Educación Nacional. Educación con calidad, el camino para la prosperidad. (2010). Colombia: Presidencia de la República.

Ministerio de Educación Nacional. Política sectorial. Revolución educativa. Plan sectorial 2002 2006. (2003). Colombia. Presidencia de la República.

Ministerio de Educación Nacional. Series Guía N. 5 (2004). Bogotá, Colombia: Impresiones periódicas S.A.

Muñoz W., Luis Alfredo y otros (2011). Una aproximación al estado del arte de la calidad de la educación escolar. Bogotá, Colombia: Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico (IDEP).

Piñeros J., Luís Jaime (2010). Una mirada a las cifras de la educación en Colombia. Colombia: Educación, compromiso de todos.

Ranking de las Instituciones Educativas oficiales de Bogotá (2011). Secretaria de Educación de Bogotá.

Recuperado el 10 de Marzo de 2013, de:

<http://www.sedbogota.edu.co/index.php/noticias-destacadas/1280-ranking-de-las-instituciones-educativas-oficiales-de-bogot%C3%A1.html>

¿Realmente qué recibe Santos en Educación? (2010). Revista Semana. Bogotá, Colombia. Recuperado el

13 de Octubre de 2012, de:

<http://www.semana.com/educacion/realmente-recibe-santos-educacion/142895-3.aspx>

Skate, Robert. (1999). Investigación con estudio de caso. España: Ediciones Morata

Yin, Robert K. (2003). Case study research. United States of America: Sage Publications.

Zuluaga; Olga L. Pedagogía e historia. Ed. Universidad de Antioquia, Anthropos, Siglo del hombre editores. Medellín, Colombia.

APENDICE

Apéndice A: Cuestionarios

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO:	
“EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”	
CUESTIONARIO PARA PERSONAS CON ROL DIRECTIVO	
Fecha: _____	
Nombres y apellidos: _____	
Cargo: _____ Teléfono: _____	
Tiempo que lleva trabajando con el Colegio: _____	
PREGUNTAS	
1	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes?
2	¿Qué hacen para lograrlos?
3	¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados?
4	¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso?
5	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los profesores?
6	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los estudiantes?
7	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los padres de familia?
8	¿Qué es para usted la calidad de la educación?
9	¿Cuál es el modelo pedagógico que utilizan y por qué?
10	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que considera más efectivas y por qué?
11	¿Cuáles son los principales valores humanos que promueve la institución
12	¿Describa el tipo de relaciones socio afectivas que maneja la comunidad educativa?
13	¿Por qué consideran que los estudiantes logran aprender en este colegio?
14	¿Cuáles son los métodos de evaluación utilizados en el Colegio?
15	¿Por qué escogieron esa forma de evaluar?
16	¿Qué tipo de apoyo académico se brinda a los estudiantes?
17	¿Cuáles son los recursos del Colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?
18	¿Por qué?
MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACION	

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO:	
“EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”	
CUESTIONARIO PARA DOCENTES	
Fecha: _____	
Nombres y apellidos: _____	
Docente en: _____ Teléfono: _____	
Tiempo que lleva trabajando con el Colegio: _____	
PREGUNTAS	
1	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes?
2	¿Qué hacen para lograrlos?
3	¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados?
4	¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso?
5	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los directivos?
6	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los estudiantes?
7	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los padres de familia?
8	¿Qué es para usted la calidad de la educación?
9	¿Cuál es el modelo pedagógico que utilizan y por qué?
10	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que considera más efectivas y por qué?
11	¿Cuáles son los principales valores humanos que promueve la institución?
12	Describa el tipo de relaciones socio afectivas que maneja la comunidad educativa
13	¿Por qué considera que los estudiantes logran aprender en este colegio?
14	¿Cuáles son los métodos de evaluación utilizados en el Colegio?
15	¿Por qué escogieron esa forma de evaluar?
16	¿Le parece adecuada esta forma de evaluar?
17	¿Por qué?
18	¿Qué tipo de apoyo académico se brinda a los estudiantes?
19	¿Considera que ese apoyo es adecuado?
20	¿Por qué?
21	¿Cuáles son los recursos del Colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?
22	¿Por qué?
23	¿Agregaría o modificaría alguno de estos recursos?
24	¿Cuál?
25	¿Por qué?
MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACION	

	ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO:
	“EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”
	CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE GRADO 0 A GRADO 4
	Fecha: _____
	Nombres y apellidos: _____
	Grado: _____
	VAMOS A DIBUJAR
1	Tu colegio
2	Tu profesor(a)
3	Tus compañeros de clase
4	El mejor momento que has vivido en tu colegio
5	Dibújate en el colegio
6	En todos los dibujos que hiciste redondea con un círculo lo que más te gusta de cada dibujo

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO:	
“EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”	
CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE GRADO 5 A GRADO 11	
Fecha: _____	
Nombres y apellidos: _____	
Grado: _____ Teléfono: _____	
PREGUNTAS	
1	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes?
2	¿Qué hacen ustedes como estudiantes, para lograrlo?
3	¿Cuál es a tu manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados?
4	¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso?
5	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los directivos?
6	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los profesores?
7	¿Qué incidencia tienen en estos resultados los padres de familia?
8	¿Qué es para ti la calidad de la educación?
9	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que más te gustan?
10	¿Te gusta la forma en que tus profesores te enseñan?
11	¿Cuáles son los principales valores humanos que promueve la institución?
12	¿Cómo los promueve?
13	¿Cómo es tu relación con los docentes?
14	¿Cómo es tu relación con las demás personas de la institución?
15	¿Crees que en este colegio se aprende?
16	¿Crees que este colegio es diferente a otros?
17	¿Por qué?
18	¿En qué momento te evalúan en el Colegio?
19	¿Cómo es la forma de evaluar de los profesores?
20	¿Qué tienen en cuenta los profesores cuando te evalúan?
21	¿Te parece una manera adecuada de evaluar?
22	¿Propondrías algún cambio? ¿Cuál?
23	¿Cuál?
24	¿Sientes apoyo en tu proceso de aprendizaje por parte del Colegio?
25	¿Te gustaría recibir otro tipo de apoyo?
26	¿Cuál?
27	¿Cuáles son los recursos del Colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?
28	¿Agregaría o modificaría alguno?
29	¿Cuál?
30	¿Por qué?
MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACION	

ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO:
 “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”
 CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Fecha: _____

Nombres y apellidos: _____

Grado Escolar de su hijo (a): _____ Teléfono: _____

PREGUNTAS

1	¿Cómo explican los buenos resultados en la evaluación de los estudiantes?
2	¿Qué hacen ustedes como padres, para lograrlos?
3	¿Cuál es a su manera de ver, el principal logro en esta búsqueda de buenos resultados?
4	¿Cuáles han sido las dificultades en este proceso?
5	¿De qué manera inciden los directivos en los buenos resultados que han obtenido los estudiantes?
6	¿De qué manera inciden los docentes en los buenos resultados que han obtenido los estudiantes?
7	¿De qué manera inciden los estudiantes en los buenos resultados obtenidos?
8	¿Qué es para usted la calidad de la educación?
9	¿Por qué motivo matriculó a su hijo(a) en este Colegio?
10	¿Conoce las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes?
11	Mencione algunas
12	¿Le parecen adecuadas?
13	¿Por qué?
14	¿Le gusta la forma en los profesores le enseñanza a su hijo(a)?
15	¿Le parece adecuada?
16	¿Por qué?
17	¿Cuáles son los principales valores humanos que promueve la institución?
18	¿Cómo los promueve?
19	Describa el tipo de relaciones socio afectivas que maneja la comunidad educativa
20	¿Considera que su hijo aprende lo que le enseñan en el colegio?
21	¿Cómo se da cuenta que su hijo está aprendiendo?
22	¿Conoce los parámetros evaluativos del Colegio?
23	¿Conoce las formas en las cuales el colegio les brinda apoyo académico a los estudiantes?
24	¿Le parecen adecuadas?
25	¿Por qué?
26	¿Cuáles son los recursos del Colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?
27	¿Por qué?
28	¿Agregaría o modificaría alguno?
29	¿Cuál?
30	¿Por qué?

MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACION

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Apéndice B: Respuestas grupo focal estudiantes

1. En sus palabras que es un colegio de calidad y porque lo consideran así

Tiene buen rendimiento académico, buenos profesores, buenas bases, su educación es bastante avanzada. Le agregaría más rendimiento académico.

2. Dar dos ejemplos de aspectos en los que considera que este colegio es diferente a los demás

La Formación, los proyectos sociales que se llevan a cabo. Ir a visitar los lugares donde hay niños y ayudarlos por algunas horas. Ver cuál es su problema y enfocarse en él. Se enfocan en los problemas del estudiante, en lo que está pensando en los problemas de su casa

3. Que le gustaría mejorar o cambiar del colegio

Le pondría más espacio, utilizar la parte de atrás como colegio. Se siente muy encerrado, se necesita caminar. Mejorar el nivel de inglés. Cambiar el espacio de la cancha y la cafetería porque se parten los vidrios. Poner la cafetería en otro lugar. Tener más canchas de fútbol y baloncesto. Los computadores son muy viejos. Agrandar la cafetería porque todo el mundo vienen a comprar y es una montonera.

4. Que es lo que hace que este colegio sea uno de los mejores de la localidad

Educación, forma de enseñanza, teniendo encuesta que en este colegio tiene otras sedes en otros países, puede que venga gente de Estados Unidos y por eso. Buena educación y hay posibilidades de intercambio. Sus métodos de enseñanza: Forma didáctica, una recreación. La educación que nos dan. Los profesores son muy buenos, saben cómo entrarle a los estudiantes. Los más duros química física y trigonometría. Débiles en informática el profesor no nos explica que es Excel, las bases, nos enseña las fórmulas pero no lleva un programa. No lleva un orden para enseñar. De pronto religión debe mejorar nos enseña pero no lo pone en práctica. Lo mejor es el profesor de Matemáticas hace métodos. Si uno no entiende de una forma explica de otra.

5. Que ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior

Los profesores, por el nivel académico y todos los días están tratando de mejorarlo, nos exigen más. El estudiante si no presenta la tarea o trabajo sabe que ellos van a perjudicar, se esfuerzan al máximo para poder hacerlo bien. Directivos se enfocan en que a uno le vaya bien y se acercan a hablar con los profesores para que a uno le vaya bien. A una persona le está yendo mal el profesor se acercan a hablar con los profesores para que a uno le ayuden. Le ponen un trabajo para que tenga una nota más alta.

Apéndice C: Respuesta grupo focal docentes

1. En sus palabras. ¿Qué es un colegio de calidad y porque lo consideran así?

Está pensando en las necesidades de los estudiantes. Saber sus edades, conocer su opinión, para saber que se puede hacer o que se puede reforzar, que los docentes estén comprometidos con el oficio de educar, poderles ayudar e ir más allá. Parte estructural, ofrecerle unas buenas instalaciones donde se puedan desarrollar adecuadamente, un material agradable, que haya una parte vocacional. Buen perfil de los chicos, comprometidos, observar la familia, brindarle la oportunidad de mejorar sus condiciones, buen profesorado comprometido para mejorar las condiciones de calidad. No son solo currículos sino que haya otras oportunidades diferentes.

2. Dar dos ejemplos de aspectos en los que considera que este colegio es diferente a los demás

Constante seguimiento a los estudiantes, académico, disciplinario, convivencia. El objetivo del colegio de construir el conocimiento de forma integral, que tenga conocimiento y que se forme como ciudadano. La parte humana, el respeto mutuo entre profesor y estudiante, seguimientos puntuales. Seguimiento al plan de aula, reunión entre áreas hasta que niveles exige. Enfoque de proyección social, otros se enfocan en bilingüismo cosas más lucrativas como bilingüismo. Se encadena la proyección social con los programas de la acj, participando en las acciones de los programas de la acj, programas de prevención, jardín, libertad asistida, atención al menor infractor, prevención al abandono del hogar. Todas las modalidades son para trabajar con niños, se restituyen los derechos. Estudiantes de últimos años van a los programas, identifican problema social y buscan una solución. Se ve la culminación. Vienen en 3 etapas de trabajo de la proyección social: semillas, semillero, siembra, cosecha. Ellos están en estratos de 1 a 5, van a trabajar con estratos de 0 a 3, la visión del mundo es distinta. Presentamos la filosofía de transformar vida, no solo identifican la problemática sino que entregan un trabajo, empiezan a mirar la sociedad desde este punto de vista. Se piensa más calidad que en cantidad, no es llenar salones.

3. Que le gustaría mejorar o cambiar del colegio

Impresión positiva, el sistema de gestión de calidad. Todo está organizado, espacios para innovar o crear, más espacios de expresión juvenil por los estudiantes. Tiempos: Hacemos muchas cosas muy bien hechas, pero a veces los tiempos no permiten. Nivel curricular o académico, incentivar espacios de

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

integralidad. Se parece la el conocimiento en la cabeza. Una estrategia para la transversalidad es MPG: Más profundidad que cantidad.

4. Que es lo que hace que este colegio sea uno de los mejores de la localidad

El área de matemáticas, profesores. La reunión de las respuestas anteriores, los procesos académicos y disciplinarios, curriculares que llevamos, tener las programaciones hoy en día es un trabajo fuerte que hemos hecho, la parte de calidad ayuda pero no es la calidad, ayuda a articular, le da orden, documentamos, hace que perdamos mucho tiempo llenando el formato, hay cosas más importantes, mirar el proceso, que ponemos, que quitamos., todo tiene un porque, porque exigimos una re7unipón por área. Flexibilidad que da el colegio, la directora dice la labor este espacio, les abro este espacio. No se trabaja jerárquicamente, se da la orden y se cumple no...La cosa es charladita, mire profesor, tenemos que hacer esto, ustedes que propone, la manera de involucrar a la gente en los procesos hace que se comprometa en resultados, a algunos les cuesta, pero es chévere. La base de docentes es idónea, eso hace que sea así, el proceso de selección ah mejorado, es mas juicios, se hace con más conciencia, la exigencia a los estudiantes, El nivel de exigencia Ingles y Matemáticas curricularmente y personalmente, se ve en aula, plan de estudios, plan de estudios ambicioso, se ven temas de primeros semestres de ingeniería. Para llegar a un alto nivel de desempeño.

5. ¿Qué ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?

Todo lo que se ha dicho

Apéndice D: Respuestas de grupo focal de padres

1. Dar dos ejemplos de aspectos en los que considera que este colegio es diferente a los demás

Metodología de proyectos, une al tutor con el grupo, hace que los estudiantes piensen diferente, tomen varias materias y las integren hacia una pregunta, sean creativos. Compromiso de los profesores que hay, crean familiaridad en el grupo de docentes, llevan 5 años la mayoría, compromiso en sus clases. Veía mucho ex alumno entrando al colegio a visitarlo, hay voluntarios que son ex alumnos, entran se integran con el grupo, hacen recreación, vienen. Visitan, agradecidos con los profesores. El énfasis de servicio social, es muy en lo que tiene que ser, en otros prestan servicio de patrulla, aquí lo hacen en los programas de la acj. Y ven la realidad de Bogotá y llegan muy tocados, cambian la percepción del mundo. No hay diferencias de estratos, trato especial que dan los chicos grandes a los pequeños. Dejan pasar en la fila, los dejan interactuar, La palabra familia se deja ver en George, atención personalizada que se da en el colegio. Tienen la oportunidad de contar todo lo que sucede, tienen la confianza de hacerlo, vivir el proceso del colegio desde que inicio. Antes dije que no entraría a estudiar a mi hija a aquí, y luego me di cuenta que este era un buen colegio para mi hijo. Liderazgo que se da en el colegio.

2. ¿Qué le gustaría mejorar o cambiar del colegio?

Incentivar la lectura, no tenemos la cultura de leer, para que desarrollen su mente y sus habilidades, contestar mejor en exámenes de estado. El periódico, que desde el mismo colegio dejen la tarea. Martes de prueba es buenísimo que lo incentiven. Le da la oportunidad de mejorar.

3. ¿Qué es lo que hace que este colegio sea uno de los mejores de la localidad?

Siempre estamos pensando en estrategias para ayudarle al estudiante, apoyo académico, que miren en que tienen dudas, van y trabajan con los profesores, aquí son tutores, no directores de curso, y está muy pendiente del curso, conocerlo, no todos aprendían de la misma forma, como los potencia, va ligado con las estrategias, debe saber y enfocar al estudiante, ayudarlo a que este mejor, los que pierden las asignaturas se busca que profesor puede hacerle una tutoría al estudiante y estar pendiente de él y al siguiente periodo ya no pierda tanto, la citación de padres, reunirse y ver la cantidad de pérdida de

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

materias de los estudiantes y ver que se hace, la parte de calidad ayudó mucho a organizar todo, los jefes de área hacen reunión y miran como ayudar a los estudiantes. Metodología de proyectos desde jardín, metodología de proyectos georgista. Desde pequeños. Lo conocen y lo manejan bien. La historia del colegio. Que se haya llegado, se fortaleció preescolar, luego primaria, luego hasta noveno. Se fortaleció cada uno de los ciclos hasta que llegamos a once. El Colegio se fundó en 1986, pero la historia de experiencia educativa empieza en 1982 desde el Claret. Había nocturna y preescolar.

5. ¿Qué ha incidido para que este colegio se ubique en las 3 promociones en la categoría muy superior?

Calidad de los maestros, cantidad de estudiantes por grupo, si tienen alguna dificultad, se sienten en la confianza de preguntar, los docentes se preocupan por sus estudiantes, para que salgan adelante. Todos los estudiantes tienen la certeza que ellos no se van a quedar ahí, que van a salir, el colegio les ayuda a afianzar y el preicfes les ayuda, estrategias de dos semanas para recuperar, tutorías por materias, oportunidad por materias. La certeza que tiene que ser personas importantes para la sociedad y el colegio les ayuda en esto. El sistema de calidad permite tener una organización en el colegio, a partir de la estructuración y organización sale un colegio excelente. No hay que ser permisivo con ellos sino exigente, ellos dan más. A veces uno cree que porque se le exige es porque se le tiene rabia y es equivocado, porque es bueno que les exijan. Los hábitos estudiantiles se hacen en esta edad y son parte de la vida estudiantil y parte del hábito profesional que deben llegar a asumir alguna vez. Adultos y niños estamos en capacidad de hacer muchas cosas. La parte social, no solo lo académico, los valores, lo social, empiecen aprendizaje significativo que conlleva a buenos resultados del colegio. Lectura del entorno, que pasa alrededor y que pasas con el compañero. Inculcamos eso. La parte directiva, si no hubiese, Lucia deja que se movilizase, crea la confianza en el grupo de docentes, les permite crear, les exige esa parte. Tiene que haber una cabeza. En 10 hacen una observación y anteproyecto y en once realizan el proyecto, se hacen todos los pasos del proyecto y al final lo muestran ante un jurado externo de universidades, miran los proyectos y los avalan y la enseñanza que se deja y se hace para un aprendizaje hacia las universidades, muchos estudiantes vienen a decir que les sirvió. Van a los programas y los conocen y vienen y lo aplican.

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Apéndice E Cuadros de respuestas de estudiantes

Grado	¿Qué te gusta?			Los mejores momentos que has vivido en el Colegio	Dibújate en el colegio
	De tu colegio	De tus profesores	De tus compañeros		
0 A 5	Entrada de los niños, rodadero, columpios, entrada de la ruta. Jugar en el parque, en el salón se siente bien, le gusta estudiar,	Feliz, caminando por el colegio	Mejor amigo Sergio, somos chistosos	Sentado comer lonchera, banano	Estoy corriendo. Hay orientadora, se siente bien con ella
	Columpios, salones, caseta. El parque, jugar con los amigos, se siente bien,	Feliz, se porta bien. Ora, nos deja escribir, hay psicóloga en el colegio	Mariana, tomamos onces	Silla comer lonchera y banano	Feliz
	Logo de ACJ, entrada, salón, sistemas, columpios. Sala de sistemas, hay muchos juegos, Salón de Estudio	Escribiendo letras en el tablero. Le enseña lo de primero	Gisa, Juan José	Sistemas	Feliz Logo uniforme
	Salones, puertas, entrada de ruta.	Feliz, hablando	Nasly, Juan José	Jugando baloncesto	Feliz
	Nombre del Colegio, techo, puertas y ventanas	Todo me gusta de ella, nada me disgusta	Say, Maicol, Tomas, Luis	Salitre mágico en los columpios	Feliz en el rodadero
	Puerta, entrada de ruta, nombre ACJ. Hacen actividades, no son estrictos, le gusta venir a estudiar. En segundo había un constructor de paz, tomas, ordenan por si los niños corren en el salón le dicen basta para que se siente.	Todo me gusta de ella. es amable, divertida, enseña cosas que jamás me habían enseñado, matemáticas, todas las clases,	Con las amigas	Rueda de fortuna en salitre mágico	Feliz
	Parque, edificio del Colegio	Delicada	Con los amigos	Parque Jaime Duque	
	Colegio, Almuerzo, 3 pisos, ruta, salones, estudiantes. En el primer piso, la cancha,	Le gusta todo. La profe es chévere. Viviana es muy chévere	Mejores amigas, jugando futbol	Parque Jaime Duque	
	Logo de ACJ, salones, puerta, cancha de futbol Hay psicólogo,	Docente feliz. Ser juicioso, explica de una forma buena,	Amigos felices	Campeonato de futbol, haciendo goles	Saltando feliz a la entrada. No hay tanto desorden, hay un constructor de paz, les decía que se sentaran y no gritaran
	Salones, comedor, patio Explicando un trabajo de matemáticas	Feliz. Le ensena de todo, explica de buena manera,	Mejores amigos	Tablero	En el patio feliz. Se siente bien en el salón, no se ve tanto desorden como antes. Constructor de paz los ubica en los puestos, los regañan.

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	1. Buenos resultados	2. Que hacen los estudiantes para lograrlo	3. Logro de buen resultado	4. Dificultades	5. Incidencia de los directivos
5	Gusto por asistir al colegio, explicación adecuada de docentes	Estudiar, hacer compromisos y poner atención	Aprender. Docentes satisfacción que hicieron algo, satisfacción de aprender.	Hacer los compromisos (tareas)	Evaluar. Si nos va mal nos dicen que podemos presentar las tareas y nos sacan una buena nota, nos suben la nota.
5	Estudian	Estudian para que les vaya bien	Hacernos mejor	Hacer los compromisos (tareas)	Evaluar
6	Buen estudio, desarrollo y explicación del docente	Juiciosos, atender a clases y explicaciones	Buen estudiante y tener buen promedio	No se entiende explicaciones en clase, no se trabaja, no tienen buen desarrollo	Preparan en talleres
6	Estudiar sin distracciones	Estudiar sin distracción	Se mejora el promedio	Pereza	Hacen su trabajo mal. En algunas ocasiones hacen cosas que no le parecen convenientes al colegio, por ejemplo los salones nos cambiaron muchas veces y nos quitaban clases, debieron hacerlo el fin de semana, no dije porque de pronto lo toman a mal, es algo básico, Estudiaba en Gimnasio de los andes, perdí sexto, estaba peleando con una profesora
7	Buen desempeño y esfuerzo, disciplina,	Estudiar, entender, meterse en el tema	Entender, ayuda en la vida	Atención y disciplina	Saber cómo se pueden aplicar y como se les puede ayudar
7	Tenían la necesidad de lograr buenos resultados	Estudiar, repasar, buscar más información, prepararse para futuras evaluaciones	Buen estudio trae buenas consecuencias, becas, puestos importantes	Complicado memorizar los temas, pueden haber confusiones que hacen que disminuya el resultado de las evaluaciones	Son parte del triunfo. Están orgullosos de nuestro trabajo
8	Buena capacidad de entendimiento	Empeño en las tareas y actividades	Felicidad de familia y los regalos	Falta de comunicación con docentes y estos con la familia	No sé que hacen
8	explicación de los profesores repaso en casa	Repasar lo estudiado	Satisfacción propia y padres	No comprensión de algunos temas	No se
9	Depende del proceso académico de cada estudiante	Realizar actividades y talleres por docentes para aprendizaje de temas	Ubicarse en un puesto superior prueba ICFES, entrar a una buena universidad	Disposición en clase, interés, si no contamos con ellos se vuelve dificultad	Apoyo a estudiantes, analizan falencias y buscan solución

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	1. Buenos resultados	2. ¿Qué hacen los estudiantes para lograrlo?	3. Logro de buen resultado	4. Dificultades	5. Incidencia de los directivos
9	Depende del proceso académico a nivel personal del bimestre y en el año	Mejorando aprendizaje personal, todo claro, cursos o talleres para ver debilidades	Colegio logra reconocimiento, ética profesional. Estudiantes buenas bases vida profesional	Falta de herramientas de conocimiento, para el desinterés por la persona	Gracias a ellos vemos resultados, hacen parte del desarrollo, controlando cada área para su buen funcionamiento
9	Inteligentes, sabiduría	Estudian y profundizan	Buena educación y conocimiento	Temas no entendidos nos e profundizan	Mirar el rendimiento académico que se lleva a cabo
10	Esfuerzo de los profesores	Dar lo mejor de nosotros, comprometernos al máximo	Desempeño de estudiantes y profesores	Tiempo académico de los estudiantes	Propósito y empeño para ayudar a los profesores
10	Esfuerzo de los docentes, motivarnos al conocimiento	Estar comprometido, aprovechar al máximo el conocimiento que el docente transmite	Recompensa al esfuerzo y compromiso del estudiante	No hubo, las profesoras buscan la manera de que uno las entienda	Tratan de mejorar la educación por medio del PEI
11	Estudiante recibe buena educación, paciencia, esfuerzo	Lograr objetivos, esfuerzo, compromiso con padres, motivación, buenas calificaciones	Alegría, realizar logros alcanzados	Falta entendimiento en los temas, dificultad para entender, pereza	Acuden a planear refuerzo lo que no fue claro en periodo
11	Buenos profesores	Estudiar	Salir del colegio bien	Materias que no son muy importantes	Nada, solo felicitaciones

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	6. Incidencia de los docentes	7. Incidencia en padres de familia	8. Definición de calidad de la educación	9. Estrategias de enseñanza que gustan	10. ¿Te gusta la forma en que tu profesor te enseña?	11. Valores que promueve la Institución
5	Preguntan y aclaran dudas	Ayuda	Cómo aprender y como enseñar	Plan lector	Si. Escribiendo, con juegos,	Responsabilidad, respeto
5	Quiz	Ayuda	Tener buena educación	Juego	Si. Nos hace un juego, del juego saca el tema, copiamos, nos deja el compromiso (tarea).	Amor, honestidad
6	Buenas enseñanzas de clases, talleres y apoyos académicos	Ayuda	Buen desempeño	Talleres, actividades lúdicas	Si, explican bien y hacen talleres, se entiende muy bien	Felicidad
6	No están haciendo su trabajo bien	Se preocupan	Enseñar bien	Juego	Si	Respeto, amor, honestidad
7	Saber cómo fijarse en los estudiantes	Lograr metas	Aprender	Métodos divertidos	No. No explican a fondo o no explican bien,	Obediencia, lealtad, bondad
7	Influyen en el aprendizaje, se esfuerzan, al ver el fruto son felices	Proveen lo necesario, ven el resultado es un agradecimiento a su esfuerzo diario	Es buena, no considera con antivalores a un estudiante	Proyección social, construir el futuro, buena metodología para mejorar	Si demuestran esfuerzo, hacen dinámicas y son importantes	Autonomía, honestidad, respeto, unión cooperación
8	Buena calificación justa	Ayuda	Buen proceso académico, buena educación por colegio y docentes	Didácticas	Si Forma como llegan al salón porque vienen de otro curso y traen energía mala	Honestidad, respeto, colaboración
8	Explican y ayudan	Ayudan y apoyan	Buena	Actividades lúdicas	Normal	Ayuda y apoyo
9	Apoyo en temas logrando solución	Apoyo económico, social y moral para lograr buenos resultados	Desarrollo de un país mejoramiento social, político, económico	Lúdicas, teóricas	Bueno, cada docente tiene su estrategia, me he adaptado muy bien.	Valores fundamentales

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	6. Incidencia de los docentes	7. Incidencia de padres de familia	8. Definición de calidad de la educación	9. Estrategias de enseñanza que gustan	10. ¿Te gusta la forma en que tu profesor te enseña?	11. Valores que promueve la Institución
9	Permiten que cada estudiante mejore sus conocimientos, dan las bases y fundamentos en lo cotidiano y profesional	Corregir y orientar, educación empieza por casa	Buen modo de enseñar, esmero, ética. Aprendizaje de calidad	Práctica aplicada a contexto, no gusta profesores teóricos	En algunos casos no explican a profundidad, en general me gusta	Responsabilidad, respeto, tolerancia, autonomía, amor propio, honestidad y armonía
9	Reconocimiento del estudiante	Satisfacción del aprendizaje de sus hijo	Manejo con la educación	Ninguna me gusta	Si	Responsabilidad social, liderazgo, respeto y amor
10	Empeño que tienen al realizarlo	Acompañamiento de estudiantes	Manera en que rigen las normas al evaluar estudiantes	Didácticas, visualizando y experimentando en espacios naturales como un parque	La gran mayoría	Respeto, honestidad, compañerismo, autonomía y responsabilidad
10	Buscan maneras de hacerse entender, ayuda a asimilar conocimiento	Apoyo necesario	Se enseñan conocimientos de manera práctica además de enseñar valores morales.	Te dicen cómo aplicar estos conocimientos a la realidad	Si cuando no les entiendo te explican de una nueva manera hasta entender	Comprometidos con nuestra vida académica, dispuestos a enseñar
11	Demasiado, deciden si se aprende	Demasiado, Se preocupan ayudan en errores	Manera en que el colegio da conocimiento lograr una base en la educación	Enseñanza con paciencia, tiempo y dedicación	Algunos agradable otros estresan y atacan	Compañerismo, afecto y amistad
11	Buena, felicitaciones	Premios y felicitaciones	Nivel de calidad del colegio	Actividades lúdicas	Si	Todos, liderazgo y religión

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	12. ¿Cómo se promueven?	13. Relación con docentes	14. Relación con otros	15. ¿Se aprende en este Colegio?	16. ¿Este Colegio es diferente a otros?	17. ¿Por qué?
5	Recordándolos	Bien. No hay líos para aprender	Más o menos. Es como una familia para uno saben que nos gusta y que no	Si porque explican lo que no se entiende	No	Nos enseñan mucho mejor
5	Juegos	Bien. Me gusta como explican no dan una clase aburridora, la hacen divertida	Bien	Si. Profesores, forma de enseñar	Si	Enseñan ingles avanzado
6	Ayudan a sentirnos bien en la institución	Con algunos problemas normales	Bien no tiene problemas	Si, la metodología es buena	No se diferencia hacen actividades buenas	Enseñan muy bien
6	Actividades	Buena	Con algunos no tan bien, es bien	Si	No	Algunos molestan mucho
7	Aplicándolos	No muy buena. No se me relacionar, no entendía y no podía decir nada, me dicen que trate de entenderlo pero no me explicaban.	Algunas veces muy unida otras no	Si. Es lo que se viene a hacer	No a todos	NC
7	Actividades, proyectos trabajos, charlas	Me gusta lograr una buena actitud frente a ellos	Me gusta respetarlos y contar con ellos	Si, no solo matemáticas y ciencias, también mejores personas	Si, cada colegio tiene algo que nos gusta	En otros son de bajo nivel pequeños, solo materias, en este se preocupan por mi y por mis valores
8	Actividades	Buena para hablar	Buena para hablar	Si. Forma lúdica	Si	Nos enseña a generar proyectos de vida
8	Talleres y charlas	Normal	Normal	Si	Si	Enseñan distinto, otros métodos
9	Actividades lúdicas de primaria y bachillerato	Muy buena me apoyan y me guían cuando lo necesito	Muy bien no he tenido problema	Académica, social y cultural, hemos mejorado	Tiene su forma o estrategia, valores y proyecto social	Busca que sus estudiantes definan valores, proyectados en la vida, tomar ese camino

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	12. ¿Cómo se promueven?	13. Relación con docentes	14. Relación con otros	15. ¿Se aprende en este Colegio?	16. ¿Este Colegio es diferente a otros?	17. ¿Por qué?
9	Resolución de conflictos, campañas de convivencia	Muy buena, no se pasa de la confianza, entienden mi forma de ser y trabajar	No he tenido conflictos, en general no tengo problemas, me dan un buen trato.	Claro que si, te forman en todo sentido, como persona y estudiante	Si en algunas cosas, tienen métodos de enseñar no convencionales	Tratan de hacer las cosas de otra manera sin pasarse de lo establecido
9	Profundizándola con los talleres	Tengo buena relación con la mayoría	Con los que no me hablo trato de evadirlos	Si, tienen buenas bases académicas	No es muy común	Tiene criterios y enseñanza similar
10	Talleres y actividades	Muy buena, son muy buenas personas y con muchos valores humanos	Buena, son muy colaboradores	Si, profesores pacientes entienden dificultad de algunos y saben cómo explicar	Si, da muchas ayudas cuando una persona tiene dificultades en ciertas materias	Les ayuda entre semana una hora de refuerzo y los sábados con tutores de las materias ayuda a que estas personas suban su rendimiento
10	Cuando le haces una pregunta y pides explicación responden de buena manera	Buena los docentes son muy respetuosos	Buena aunque altos directivos deberían aprender y aplicar valores como el respeto	Si, el colegio es muy bueno académicamente	Si	Nos ayuda académicamente
11	Actos de participación grupal, fomento de valores en una sola actividad	No muy buena, algunos se ganan el fastidio y solo buscan afectarlo a uno de manera psicológica	Buena, no me meto ni se meten conmigo	Demasiado, exigen mucho en las evaluaciones que dan cuenta de lo aprendido	Si	No solo por ser cristiano, porque es exigencia diferente
11	Materias especiales	Buena	Buena	Si	Si	Mas dedicado con los estudiantes

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	18. ¿En qué momento evalúan?	19. Forma de evaluar	20. ¿Qué tienen en cuenta al evaluar?	21. ¿Te parece adecuada la manera de evaluar?	22. ¿Propones algún cambio?	23. ¿Cuál?	24. ¿Sientes apoyo por el Colegio?
5	Final de periodo	Quiz y evaluación	Lo visto en clase	Si	No	Ninguno	Si
5	Final de periodo	Evaluaciones	Quiz	Si	No	Ninguno	Si
6	Final de periodo	De 1 a 5	Respuestas buenas y promedian	Si	Ninguna	NC	Si porque tienen talleres
6	Final de periodo	Haciendo quiz, evaluación, compromisos, trabajo en clase	Lo escrito, la actitud en clase	Si	No	NA	Si
7	Evaluaciones	Trabajo en clase, quiz, compromiso, nota de autoevaluación, evaluación bimestral	Como trabaje en el periodo	No	Que no sean tan exigentes,	NA	Si
7	Constantemente, al avanzar un tema, y al final para ver lo que aprendí	Cada uno tiene una manera única.. Evaluaciones ,preguntas	Lo que han enseñado y los conocimientos de cada uno	Si, buen método no perjudica a nadie	A veces no somos buenos en alguna materia. Que por no presentar recuperaciónes no se pierda todo el trabajo	Que la no asistencia a recuperación no perjudique la nota que se tiene	Siento que soy importante y se preocupa por cada uno de los estudiantes
8	Todos los días de estudio	Evaluaciones y trabajos	Esfuerzo que cada uno pone	Si	Profesores mas explicativos	Forma de explicar	Si
8	Al final de cada periodo	Quiz, trabajo en clase	Lo que sabes	Normal	Me da igual	NA	Si
9	4 evaluaciones en 4 periodos, reflejo de conocimiento por periodo.	Evaluamos docentes y expresamos si estamos satisfechos	Actitud, trabajo, interés y evaluación	Muy buena forma de evaluar, todo cuenta	No, la estrategia es muy buena	Nada, estoy conforme	El Colegio me apoya mucho en aprendizaje y he mejorado mucho

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	18. ¿En qué momento evalúan?	19. Forma de evaluar	20. ¿Qué tienen en cuenta al evaluar?	21. ¿Te parece adecuada la manera de evaluar?	22. ¿Propones algún cambio?	23. ¿Cuál?	24. ¿Sientes apoyo por el Colegio?
9	Diferentes métodos, evaluaciones semanales, bimestrales, trabajos que comprueban el saber	Preguntas, tareas, pruebas, comprueban el conocimiento	Visto en clase, cosas que sabía de antes, capacidades como grupo	Convencional, buena	No	NA	Se preocupan y cuestionan por nuestro nivel y conocimiento
9	En cada periodo	Trabajo, clase, compromisos, evaluación bimestral.	Actitud y esfuerzo que hago	Muy básica	Si	Dejar la libre expresión corporal	Si dan muchas oportunidades
10	Dos periodos dos veces y al final una evaluación general	Buena, los profesores no solo evalúan los conocimientos,	Mis conocimientos, actitud y disposición en clase	Si, los estudiantes se forman educativa y social mente	NO	NA	Sí, nos dan espacios para los estudios si tenemos problemas en alguna materia, para aclarar las dudas, hacen actividades de música, teatro,
10	Cada dos meses en boletín, pero mi conocimiento esta en evaluación constante	Buena aunque los Quiz tienen demasiado valor	He aprendido y asimilado los conocimientos que ellos me han transmitido	SI, aunque tener más en cuenta el trabajo en clase	Si,	Recuperaciones no tener tan en cuenta el promedio del periodo	Si, profesores siempre dispuestos a explicarnos y resolver nuestras preguntas
11	Recorrido y al final del periodo	Evaluaciones de conocimiento, normal	Lo que está bien, algunos miran el esfuerzo, la lambonería	Por lógica sí, no debería haber una exigencia tan dura	Si, trato de pocos profesores, animar mas al estudiante y ayudarlo a sus cometidos	Cambiaría muchas cosas, las maneras de evaluar	En algunos casos, en otros la doble cara de algunos profesores
11	Final de periodo	Evaluaciones, Quiz, trabajo en clase	Todo lo aprendido y habilidades	SI	NO	NA	Si

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	25. ¿Otro tipo de apoyo que quiere?	26. ¿Cuál?	27. Recursos del Colegio para el aprendizaje	28. ¿Agregarías alguno?	29. ¿Cuál?	30. ¿Por qué?
5	No	Ninguno	Manera de explicar	No	Ninguno	NC
5	No	Ninguno	Profesores	No	NC	NC
6	No	Ninguno	Forma de evaluar, buena manera apoyo académico	No	Ninguno	No
6	No	NA	Actividades	No	NA	Así están bien
7	Algunas veces	No se	Participación y el aprendizaje	No	NA	NA
7	Apoyo físico, actividades opcionales natación y patinaje.	Médico	Proyectos, tamaño del colegio, profesores y apoyo	No	NA	NA
8	No	NA	Profesores, métodos para aprender	No	NA	NA
8	No	NA	Actividades lúdicas	La charla de siempre	No se	No se
9	NO, tengo apoyo de docentes, directivos, familia y amigos.	Si me prestan otro lo recibiría	Talleres, trabajos para mejorar y aprender	Énfasis hacia la lectura y tener este servicio	Lectura	No leemos mucho, cada uno lo hace por su cuenta

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	25. ¿Otro tipo de apoyo que quiere?	26. ¿Cuál?	27. Recursos del colegio para el aprendizaje	28. ¿Agregarías alguno?	29. ¿Cuál?	30. ¿Por qué?
9	Un apoyo más personalizado en las asignaturas, semanalmente	Una hora semanal centrado en cada materia y preguntas de un tema específico	Talleres, guías, trabajos en clase, documentales	Lectura, acceso a ella	Biblioteca	Herramienta que permite aprendizaje, apoyo para nosotros
9	No	NA	Apoyo académico dado aclara dudas	NO	NA	NA
10	NO, tenemos suficiente ayuda que necesitamos	NA	Aseo dentro del colegio	Mas papel en el baño y jabón	NA	Los recursos higiénicos son importantes para el bienestar de los estudiantes.
10	Sí, pero no se me ocurre cual	NA	Vocación de profesores por transmitir conocimiento	Modificar la manera que se tiene en cuenta la nota del periodo en la recuperación	No tener en cuenta nota del periodo en recuperación	NA
11	Si, por favor, hay tratos que lo único que provocan es dejar todo y salir corriendo	Un amigo más, un apoyo que me ayude a salir adelante	Libros y fotocopias	No	NA	NA
11	NO	NA	Todos	No	NA	NA

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Grado	¿Qué hacen los constructores de paz?	¿Conocen el servicio de orientación?	Proyecto social
5	Orden y limpio, portarnos bien, evitar inconvenientes.	Les ayuda harto	NC
5	Elegimos 4 en los periodos, Ayuda a construir un ambiente sano	De convivencia y de disciplina, la directora, muy atenta,	NC
6	NC	NC	NC
6	Fui un constructor de paz, de 4 periodos, tiene la responsabilidad del salón cuando el profesor no está, puede decirles a las personas que se sienten que se organicen, debe hacer una cartelera de los valores del mes, el año pasado era lo del bullying, y decirles a los estudiantes que se aprendieran eso.	No he ido, quienes van dicen que no es nada malo, es muy bueno, normal	El año pasado los proyectos de cada bimestre son de diferentes clases, cada periodo es una clase que arma todo, se tiene que mirar con el salón lo que se va a hacer sobre el tema que le den a uno, el tema que mas gusto fue un carnaval de Brasil, participo todo el salón,
7	Si, regia la paz, que no hubiera peleas,	Bueno, no puedo decir lo mismo de algunos profesores,	NS
7	El año pasado hubo constructor de paz, Estar muy pendiente de los demás, de sus problemáticas, hacer actividades de integración, porque hay muchas personas tímidas. Yo hice origami y adivinanzas para todos. Yo los llevo donde la psicóloga para hablar con ella y solucionar el problema	Cualquier problema que se tenga están muy pendientes de uno	El colegio tiene nivel académico bueno, tiene enseñanza en ingles, lúdicas y artes. Los evalúan con talleres de refuerzo los sábado se pagan 10 milpesos a quienes van mal.
8	Si hay una pelea o conflicto en el salón le dice al profesor o lo soluciona, van cambiando, se escoge por votación, ellos se postulan.	NC	NC
8	NC	NC	NC
9	NC	NC	NC

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	¿Qué hacen los constructores de paz?	¿Conocen el servicio de orientación?	Proyecto social
9	se elige por votación quien queda elige un comité lo acompaña, tratan de mediar la paz, que no haya conflictos, mediar entre los estudiantes y la profesora	Si hay	Le gusta el colegio, los profesores saben, hacen que uno entienda, Los profesores llegan con método de universidad, exigen a medida que vas dando. Proyecto por periodo de metodología, corresponde investigación de un tema: Cultura, manualidades, política. Proyectos sociales: Bases del colegio, tienen jardines, nos hacen llegar en materia, nos van a enfocar desde pequeños. Prestamos servicios sociales. Campamentos, 3 días, actividades diferentes temas, todos los años se hace, todos los grados,
9	No hace nada, no le hacían caso, pasaban por encima de el. 4 constructores de paz,	Apoyo académico, uno se inscribe en la materia que tenga dificultad. Hay psicóloga que atiende.	Labor que se realiza para los programas de la acj. se detecta la problemática en 10 es anteproyecto y en 11 es proyecto, análisis del programa o del proyecto que se plantea son 160 horas, el énfasis es transformar vidas de niños y jóvenes, hay voluntariado, programas, misión, ayudar con el don que tienes. La gente que hace porque le toca, otros porque les gusta. Tiene que ser en un programa. Nos quita vacaciones. Sábados en capacitaciones.
10	En todos los periodos lo escogemos, vigila que el salón este en orden, que cumplamos con nuestros deberes.	Cuando uno tiene un problema se puede dirigir a la psicóloga y ha funcionado, ayuda bastante.	Es ir a los hogares ayudar a las personas, en décimo y once miramos una problemática que hay y hacemos un proyecto. La acj tiene programas que ayudan a los niños adolescentes con problemas económicos, vamos a los hogares y hacemos un proyecto para ayudar al ambiente de ellos y hacemos una tesis. Mi proyecto es de higiene bucal y ayudamos a niños entre 5 y 6 años tengan una buena higiene bucal, es algo que le gusta, averigua del tema, me ayuda a mí misma. Hay uno que hace en lectura para niños a enseñarle a leer, trabaja con bebés motricidad, una con jardín les ayuda y hace juegos y aprendan.
10	NC	NC	NC
11	NC	NC	NC
11	NC	NC	NC

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Apéndice F: Respuestas de los docentes

AREA	1. Buenos resultados	2. ¿Qué hacen los docentes?	3. Logro de buen resultado	4. Dificultades	5. Incidencia de los directivos	6. Incidencia de los estudiantes	7. Incidencia de los padres	8. Definición de Calidad de la educación
Edu. Física	Proceso de aprendizaje exigente, buen consejo, comunicación, motivar el desarrollo integral	Responsabilidad, deseo de enseñar, comunicación, reconocer fortalezas y dificultades.	Estudiantes reflexivos, desarrollo personal, reconocimiento institucional por la labor docente, importancia institucional en la localidad	Algunos padres desinteresados, faltan exigencia, tropiezos en el sistema de evaluación	Mantener la planta docente, exigir a los padres sus deberes	Son los que muestran su aprendizaje, comunicación, habilidades y capacidades.	Muy poca colaboración, baja medida por falta de tiempo.	Continuo seguimiento a objetivos, evaluaciones reconociendo fortalezas y dificultades de procesos educativos
Lengua castellana	Interés de los estudiantes en las pruebas, estrategias de docentes para alcanzar los logros	Plantear estrategias para analizar y cumplir con lo requerido	demonstración de aprendizaje que cada estudiante muestra	Poco apoyo de padres en casa, desinterés de los estudiantes	Depende de las situaciones presentadas influyen mucho, responden a nuestras necesidades	Mucho, son los primeros que responden a estos resultados y son los que demuestran el aprendizaje	Muy importantes frente al proceso desarrollado por los estudiantes, son un acompañamiento seguro en el proceso	Educación efectiva para la vida del individuo
Sociales	Estudiantes conocen formas de evaluación institucional, porcentajes asignados, metodología evaluativa de docentes según el área	Dinámicas y métodos evaluados conocidos por estudiantes, Conocen el SEI (Sistema de evaluación integral), Planes de refuerzo sobre temas más difíciles para los estudiantes	Desarrollo en habilidades lectoras que permite un pequeño avance en los estudiantes	No implementar evaluaciones bajo el esquema típico de los profesores. Fomentar habilidades de análisis e interpretación de textos,	Estrategias y métodos y recursos se discuten y se planean con los directivos	Inciden total, ellos demuestran avance en el proceso cognitivo planeado por los docentes	Refuerzan procesos de aprendizaje en casa los estudiantes pueden avanzar en sus estudios	Posibilidad de ofrecer una formación académica que involucre el recurso humano y material para su desarrollo
Matemáticas	Gestión de acuerdo a calidad implementada por el colegio. Formación de docentes, directrices de dirección, capacidades de los estudiantes	Planeación de directrices impuestas por el MEN, seguimiento de docentes, se decrean estrategias de enseñanza que desplazan las necesidades de los estudiantes	Brindar a la comunidad educativa y del Sector un colegio de alta calidad	Cambios que han generado inestabilidad	Dirigen, promueven, verifican procesos	Participación, responsabilidad e intereses del éxito de las estrategias planteadas	De su colaboración y apoyo depende la incidencia de las estrategias	Cumplir a cabalidad con la función educadora, responsabilidad social, y cultural

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

AREA	9. Modelo pedagógico que utiliza	10. Estrategias efectivas de enseñanza	11. Valores	12. Tipo de relaciones socio afectivas	13. ¿Por qué los estudiantes aprenden en este colegio?	14. Métodos de evaluación utilizados	15. ¿Por qué escogieron esa forma de evaluar?
Edu. Física	Constructivismo ya que se busca la construcción de su propio aprendizaje por medio de pautas y orientaciones pedagógicas	NC	Amor, respeto, colaboración, fraternidad	Amistad verdadera, ocultando dificultades a veces, aceptando al otro con gustos, tolerantes al maltrato por sentirse aceptados	Por la exigencia, necesidad de estudiar para ser mejores, demostrar sus capacidades que es lo que se inculca	Quiz oral y escrito, trabajo en clase, presentación de compromisos, evaluación bimestral, auto evaluación,	Continuo seguimiento al proceso, reconocer dificultades del grupo prontamente
Lengua castellana	Constructivista, aprendizaje significativo	estrategias grupales y visualizar lo aprendido para la vida cotidiana	responsabilidad y autoestima,	Acompañamiento a padres y estudiantes donde se trabajan dificultades observadas por la institución y que evidencian el trabajo con los padres, el tutor está dispuesto a manejar estas relaciones en la institución	Desarrollan una metodología donde el trabajo en grupo y el aprendizaje significativo hacen que sea interesante innovador en los estudiantes	Escrita, oral, seguimiento, co evaluación, hetero evaluación, auto evaluación	Educación por procesos en el colegio entonces la evaluación sea así también
Sociales	Constructivismo social, aprendizaje significativo, estos modelos aportan las herramientas metodológicas para nuestra labor como docentes. Aporta al PEI	Plantear los temas en relación directa con el contexto social del estudiante para que genere relaciones, enlaces conceptuales para que permita un análisis teórico de su realidad	Autonomía, lealtad, responsabilidad, gratitud, perdón, orientados al liderazgo integral y responsabilidad social	NC	Se cuenta con recursos, herramientas, módulos pedagógicos y cuerpo docentes capacitados para brindarle a los estudiantes lo necesario para su formación.	Evaluaciones parciales durante el periodo para detectar falencias, al final una evaluación general cada una con un porcentaje	Porque el cuerpo docente considero que podíamos realizar este proceso por porcentaje
Matemáticas	Modelo socio constructivista, con un enfoque de aprendizaje significativo, el aprendizaje se da con la interacción a los demás y a las experiencias significativas	Partir de conocimientos previos, plantear temas mediante actividades didácticas, y lúdicas, porque se permite el anclaje de conocimientos nuevos, genera motivación en el estudiante	Responsabilidad, honestidad, amistad,	Afectividad y compañerismo	Participan docentes, estudiantes, directivos, y padres de familia en el proceso de enseñanza	Son de autonomía del docente pero escritos y orales	Ambas formas promueven el desarrollo de ciertas capacidades y facilitan y ocultan dificultades de expresión

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

AREA	16. ¿Le parece adecuada la forma de evaluar?	16 A. ¿Por qué?	17. ¿Qué tipo de apoyo académico se brinda a los estudiantes?	17 A ¿Considera que ese apoyo es adecuado?	17 B. ¿Por qué?	18. ¿Cuáles son los recursos del colegio que influyen en el adecuado aprendizaje?	19. ¿Por qué?	20. Modificaría alguno de estos	21. ¿Cuál?	22. ¿Por qué?
Edu. Física	Si	Diferentes medios, reconociendo aprendizajes y dificultades académica	Nivelaciones por periodo, refuerzo, recuperaciones, al final de cada periodo	Si	El estudiante se empeña por pasar su materia, refuerza, aprende lo que no le quedó claro, mantiene buen nivel académico	Espacios para las clases, laboratorios, sala de sistemas, recurso humano, vocación por lo que se hace, directivas por generar bienestar para los estudiantes.	En algunos el espacio deportivo incentiva la participación en el trabajo en equipo	Si	Desearía que se tuviera una biblioteca, verdadero espacio para lectura y ayuda de tareas. Sala de audiovisuales	Biblioteca leer, ver películas y reforzar lo aprendido
Lengua castellana	Si	Facilita detectar las falencias que puede llegar a tener un estudiante y así poderlas evaluar a tiempo	Durante el periodo y consiste en abordar problemáticas detectadas antes de que este se termine. Nivelación a final de periodo y a final de año y sirven para mejorar lo que se presenta durante el periodo	Si	Manera de abordar a tiempo las dificultades y mejorar el aprendizaje de los estudiantes	Personal idóneo para cada uno de los aprendizajes que corresponde a los estudiantes	Esto es indispensable ya que sin el personal idóneo no se logra tener metas excelentes	Los roles del personal	Un docente solo debe dictar y enseñar según su formación académica	Se recarga de muchas cosas para el final y no se pueden hacer todas
Matemáticas	Si	Contribuye la adquisición de conocimientos nuevos y al desarrollo de capacidades	Existe un preventivo dentro de la carga académica y otro en el aula que se da de acuerdo a las necesidades o preguntas del estudiante en el marco de la clase	Cuando el estudiante expresa sus dificultades y atiende participa en la estrategias de apoyo	Se puede identificar las dificultades y crear estrategias para superarlas a tiempo	Libro de texto y recursos didácticos no estructurados	Son medios e instrumentos empleados a diario	Mayor uso de recursos tecnológicos y didácticos estructurados	Software matemático, poliedros en madera, regleta cussinaire, cubos somas, multicubos	Permite potenciar ciertos conocimientos que en el tablero o el papel no se pueden ver ni manipular.

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Apéndice G: Respuestas padres de familia

Grado	1. Buenos resultados	2. ¿Qué hacen ustedes como padres para lograrlo?	3. Logro de buen resultado	4. Dificultades	5. Incidencia de los directivos	6. Incidencia de los docentes	7. Incidencia de los estudiantes
3	Calidad de los docentes, del colegio, apoyo desde el hogar, seguimiento y compromiso del estudiante y de la casa	Apoyarlo y acompañarlo en actividades extraescolares, apoyo que recibo del tutor de curso	Comprensión del conocimiento para aplicación en la vida diaria y socialización con pares	Algunas veces actividades para la casa y poco tiempo para realizarlas	Proporcionar buena planta física, contratación de buenos docentes, coherencia entre inversión mensual y avances académicos, No cantidad de estudiantes sino calidad.	Seguimiento y conocimiento de cada estudiante, comunicación permanente con los acudientes	Asimilar el principal deber de estudiar, aprender, el comportamiento, relaciones con pares,
4	Niños se apropian del conocimiento y lo ponen en práctica en diferentes momentos	Hábitos de estudio, practicar lo que se aprende en casa, trabajar con hija en investigación en casa	Niña responsable con sus deberes, motivada a aprender más aprendizajes significativos	Desmotivación de la niña que dificulta la ejecución de tareas	Reconocimiento a su esfuerzo	Resaltar sus buenas acciones, motivándolo a ser cada día mejor	Autonomía, motivación, responsabilidad,
5	Acompañarlos en el desarrollo de tareas	Seguimiento de forma permanente.	Aprendizaje, buen desarrollo de los niños en los primeros años escolares	Trato brindado por algunos de los profesores-	Con buenos directivos se desarrollan buenos profesores, y buenos estudiantes.	Cuando transmiten de manera entendible el conocimiento.	Empeño, dedicación, responsabilidad,
6	Que el profesor explique su materia y el niño ponga atención	Ayudándolo a realizar sus tareas e investigando si no sabemos de que se trata	Se siente a gusto con lo que le explican y entiende, esté interesado	No saber algunas respuestas, no se actualizan	Contratar buenos maestros, buena técnica, entiendan y les guste	Expliquen bien, firmes y seguros en materias, que posean buen genio	Escuchando, entendiendo repasando sus clases con mucho interés
6	Que el profesor explique su materia y el niño ponga atención	Ayudándolo a realizar sus tareas e investigando si no sabemos de que se trata	Se siente a gusto con lo que le explican y entiende, esté interesado	No saber algunas respuestas, no se actualizan	Contratar buenos maestros, buena técnica, entiendan y les guste	Expliquen bien, firmes y seguros en materias, que posean buen genio	Escuchando, entendiendo repasando sus clases con mucho interés

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	1. Buenos resultados	2. ¿Qué hacen ustedes como padres para lograrlo?	3. Logro de buen resultado	4. Dificultades	5. Incidencia de los directivos	6. Incidencia de los docentes	7. Incidencia de los estudiantes
7	Nivel de exigencia de los profesores, continua evaluación, buscar necesidad de buscar buenos resultados académicos	Apoyar al a institución en la continua evaluación y hacer un acompañamiento con los deberes académicos de mis hijo	Aprendizaje que obtienen mis hijos grado de responsabilidad	Algunos momentos de falta de comunicación con la institución	Buen manejo de la institución a nivel general y recursos necesarios para la buena educación	Mantienen a nuestros hijos con necesidad de aprender, enriquecer sus comportamientos y necesidades educativas	Buen comportamiento, buena actitud para aprender
8	Por educación, disciplina que se le ha inculcado, asumir la educación como un trabajo en equipo	Acompañarlo en el proceso de formación, ayudarlo y proporcionarle herramientas adecuadas	Responsabilidad y búsqueda del conocimiento más allá del aula de clase	Ninguna	Motivación	Conducción y guía que se ofrece al estudiante	Compromiso, dedicación, responsabilidad y actitud frente a los compromisos
10	Depende del compromiso de cada estudiante con su proceso educativo	Apoyarlos, acompañarlos en su proceso y vigilar su estudio	Positivo	Toman la alimentación en el colegio. Es cuestión de los menús que manejan. Variedad que manejan. No es económico, ni balanceado, La alimentación estaba en año anterior en \$6.300. A veces les daban una hamburguesa y no es lo adecuado.	Creando un buen espacio físico	Brindando a los estudiantes una buena pedagogía y aclarando sus dudas.	Cuando su aceptación al proceso es positiva y su disposición es la de atender

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	8. Definición de Calidad de la educación	9. ¿Por qué matriculó a su hijo en este colegio?	10. ¿Conoce las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes?	11. Mencione algunas	12. ¿Le parecen adecuadas?	13. ¿Por qué?
3	Corresponsabilidad entre institución y casa, preparar para la vida a seres humanos	Por la metodología de enseñanza, por la cantidad de estudiantes por curso, por principios y valores	Si, Manejan un proyecto como la línea del colegio, me gusta porque son formar líderes para el futuro, formar ciudadanos y ciudadanas tomar decisiones. Me agrada	Trabajos en clase, talleres, trabajos individuales,	Si	Permiten a los estudiantes otras alternativas y posibilidades de aprendizaje
4	Seres competentes con alto sentido ético y moral que beneficia el desempeño social	Cumple con las expectativas de educación y motivación que buscamos,	Si	Me doy cuenta en el trabajo en clase y los solicitados en casa. Investigación socializaciones, exposiciones, redacción de textos, lecturas comprensivas, análisis de situaciones, resolución de conflictos, elaboración de materiales	Si	Aprendizaje significativo y motivan a los niños
5	Educación brindada con cariño, alegría, de fácil entendimiento que permite ser querida	Educación, ubicación, n. de integrantes por curso, costo	No	NA	NA	NA
6	Que día a día se vea un buen conocimiento, que lleguen con cosas buenas y nuevas para transmitir a los demás	Educación, respeto y buenas normas, atención que les prestan	Aún no en este año	NA	NA	NA
6	Que día a día se vea un buen conocimiento, que lleguen con cosas buenas y nuevas para transmitir a los demás	Educación, respeto y buenas normas, atención que les prestan	Aún no en este año	NA	NA	NA

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	8. Definición de Calidad de la educación	9. ¿Por qué matriculó a su hijo en este colegio?	10. ¿Conoce las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes?	11. Mencione algunas	12. ¿Le parecen adecuadas?	13. ¿Por qué?
7	Buenos procesos académicos, control en el tema de aprendizaje	Muy buenas referencias frente a su nivel académico y las buenas instalaciones educativas que tiene	Centros de interés y exposiciones grupales	Proyectos como elemento para agrupar conocimiento, en áreas del conocimiento	Si, utiliza todo aquello que mejore las técnicas de aprendizaje logrará que los estudiantes no se cansen frente al modelo educativo	Manejan aprendizaje para mis hijos
8	Muy buena,	Valores cristianos	Si, Maravilloso el enfoque social, no me importan que mi hijo se sepa las formulas matemáticas, Yo quiero que la gente se proyecte a la sociedad siendo buenas personas ciudadanos de bien. Por eso lo puse en ese colegio y por eso lo recomiendo.	Clase magistral, investigación en casa, proyectos, Es un colegio pequeño, se aplican metodologías personalizadas y manejan tema de proyectos transversalizan las materias, productivo y social.	Implementar la metodología de talleres	Involucrar al estudiante, incentivar su participación
10	NC	Por referencia de un padre de familia que tiene su hijo en esta institución	Sí, Me parece excelente, está enfocado en la ayuda con los jóvenes, hay mucho énfasis en los jóvenes y los involucran del apoyo de los muchachos con niños que no tienen capacidad económica para acceder a un colegio así.	Formación de líderes mediante elaboración de proyectos	Si	Involucran a sus estudiantes en todo su proceso educativo

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	14. ¿Le gusta la forma en que los profesores le enseñan a sus hijos?	15. ¿Le parece adecuado?	16. ¿Por qué?	17.Principales valores humanos que promueve la institución	18. ¿Cómo los promueven?	19. Tipo de relaciones socio afectivas que maneja la comunidad educativa	20. ¿Su hijo aprende lo que le enseñan en el colegio?	21. ¿Cómo se da cuenta que su hijo está aprendiendo?
3	Si	Si	Son formas actualizadas, los docentes no son tan distanciados generacionalmente, disposición y aptitud de los mismos	Convivencia, responsabilidad social,	Actividades y materias	Actividades grupales, celebraciones relevantes, integración de padres, docentes, estudiante, directivos acj en general	Si	Conversaciones, forma de relacionarse con el grupo familiar, comportamiento, por su preguntas
4	Si	Si	están motivados	Respeto, responsabilidad, liderazgo, autonomía,	Dialogo entre docentes, estudiantes, padres. En las distintas clases, especialmente en ética, y por medio del monitor de grupo.	Respeto y agradecimiento con institución y docentes	Lo que desea interiorizar y lo que está motivada a aprender	Por las notas que saca, me explica los trabajos, está amotivada y feliz en el colegio
5	No siempre	No siempre	NC	Respeto	NC	NC	Si	Calificaciones, investigar y preguntar, aclarar dudas y reforzar lo aprendido,
6	Hasta el momento han sido buenas, son entendibles	Si	No he tenido queja, aprende y le gusta,	ética, respeto, tolerancia, amor por sus prójimos	Enseñando lo mismo y obvio, aprendiendo de cosas que el trae aprendidas	Buen trato al estudiante, profesor, directivos, padres y comunidad en general.	Si, es muy piloy le gusta	Cuenta todo lo malo y lo bueno que aprende día a día.
6	Hasta el momento han sido buenas, son entendibles	Si	No he tenido queja, aprende y le gusta,	Ética, respeto, tolerancia, amor por sus prójimos	Enseñando lo mismo y obvio, aprendiendo de cosas que el trae aprendidas	Buen trato al estudiante, profesor, directivos, padres y comunidad en general.	Si, es muy piloy le gusta	Cuenta todo lo malo y lo bueno que aprende día a día.

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	14. ¿Le gusta la forma en que los profesores le enseñan a sus hijos?	15. ¿Le parece adecuado?	16. ¿Por qué?	17. Principales valores humanos que promueve la institución	18. ¿Cómo los promueven?	19. Tipo de relaciones socio afectivas que maneja la comunidad educativa	20. ¿Su hijo aprende lo que le enseñan en el colegio?	21. ¿Cómo se da cuenta que su hijo está aprendiendo?
7	Si, es llamativa, diferente a la enseñanza tradicional y cuadriculada	Claro,	Incentivos en los estudiantes a aprender en forma dinámica y activa	Respeto, colaboración amor por Dios y el prójimo	Oración, recordando vivir en armonía mejora el entorno	Amistad, compañerismo, compartir el entorno	Si, en el comportamiento de mis hijos, compromiso por deberes académicos	Evaluaciones, boletines, ciertas preguntas que realiza frente a saberes académicos
8	No podemos hacer seguimiento a ese aspecto. Esta parte adolescente, uno no tiene acceso al a metodología que se aplica. Con quine mas hablo es con mi hijo de 8, talleres, para la casa, exposiciones, proyecto que transversaliza las áreas.	si	NA	Honestidad, fe, responsabilidad, compromiso, liderazgo,	En el proceso de aprendizaje, el proceso de socialización con los compañeros y la familia	Respetuosas de autoridad, amable	Si	Por la aplicación que hace del aprendizaje
10	si	si	Su forma de enseñanza es fresca y lúdica despertando interés en los temas	Espiritualidad	Usando el tiempo libre para promover compañerismo, bondad y respeto	Comunicación y respeto	si	Mediante la comunicación y observación que sostenemos a diario con nuestro hijo

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	22. ¿Conoce los parámetros educativos del colegio?	23. ¿Conoce las formas en las cuales el colegio le brinda apoyo académico a los estudiantes?	24 ¿Le parecen adecuadas	25 ¿Por qué?	26. ¿Cuales son los recursos del colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?	27. ¿Por qué?	28 ¿Agregaría o modificaría alguno?	29. ¿Cuál?	30. ¿Por qué?
3	Si	Tutorías, clases extra curriculares	Si	Posibilita alternativas para superar el logro, involucra al estudiante y acudiente	Recurso humano, físico, procesos metodológicos del colegio	Fundamentales para el desarrollo cognitivo y vivencia en lo cotidiano	Si	Espacio más amplio para la recreación, mas zona verde	Los espacios se quedan cortos para la cantidad de estudiantes
4	si	Apoyo académico asignado como una materia y cursos los días sábados	Si	Serian más efectivas si el docente propio de cada área las enseña. Y no el titular del grado	Planta física adecuada, salones con buen espacio e iluminación. Falta biblioteca y aula virtual		Si	Sala de sistemas y mobiliario	Computadores han de ser portátiles y muebles actuales más cómodos
5	Si	Si	Si	dedican a cada niño el tiempo y la atención para que mejoren su rendimiento	NC	NC	NC	NC	NC
6	Si	Si	Si	No se limitan a dar una clase supervisan que quede aprendido	Los refuerzos y las escuelas de padres para saber cómo van	Es muy importante muestra la calidad y el valor de la enseñanza	No, estamos a gusto	NA	NA
6	Si	Si	Si	No se limitan a dar una clase supervisan que quede aprendido	Los refuerzos y las escuelas de padres para saber cómo van	Es muy importante muestra la calidad y el valor de la enseñanza	No, estamos a gusto	NA	NA

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Grado	22. ¿Conoce los parámetros educativos del colegio?	23. ¿Conoce las formas en las cuales el colegio le brinda apoyo académico a los estudiantes?	24. ¿Le parecen adecuadas?	25. ¿Por qué?	26. ¿Cuáles son los recursos del colegio que considera influyen en un adecuado aprendizaje de los estudiantes?	27. ¿Por qué?	28. ¿Agregaría o modificaría alguno?	29. ¿Cuál?	30. ¿Por qué?
7	Si, les desarrollan quizzes, revisan tareas, hacen trabajos, exposiciones y evaluación bimestral.	Tienen un espacio en las clases para solucionar dudas	Me gustaría más momentos de apoyo en la tarde	Les dedican un tiempo para reforzar en lo que están débiles	Buena sala de sistemas, libros de consulta, sala del laboratorio	Lugares o recursos que apoyan el aprendizaje de los estudiantes	Falta un poco en biblioteca, un lugar para la lectura	Biblioteca	Lectura que mejora la escritura y redacción
8	Si	Si	Si	Da la oportunidad de reforzar	Motivación, creatividad en el aprendizaje	Si no hay motivación adecuada el estudiante no siente la necesidad de involucrarse	Si	Hoy en día los libros pesan mucho, en una tablet o computador es un mejor instrumento para el estudio, la metodología no sé.	Implementar trabajos a partir de responsabilidades grupales. Al pequeño no lo veo involucrado con las tareas.
10	Si	Si	Si	Brindan los espacios y el apoyo humano para corregir cualquier duda	Las áreas claras y aseadas que brinda la institución	Los estudiantes encuentran un ambiente adecuado para estudiar y compartir	No	No	No

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Apéndice H: Tabulación organizada por categorías

H.1: Categoría N. 1: Formación

Estudiantes	Docentes	Directivos	Colegio	Padres de familia
Aceptación	Aclaran dudas	Acompañamiento estudiantes	Buena educación	Acompañamiento
Aprendizaje que obtienen	Actividades enlazadas	Analizan falencias	Campeonatos	Apoyar a la institución en la continua evaluación
Aprovechar al máximo el conocimiento del docente	Amables	Ayudan los profesores	Cancha	Apoyo general y extraescolar. Ayuda en general y en tareas. Lograr metas
Asisten a los programas sociales de la ACJ y aplican el proyecto	Analizar y cumplir lo requerido	Buen manejo	Cantidad de estudiantes por curso	Compromiso
Atender a las clases y explicaciones	Apoyo académico	Buscan resultados	Compromiso institucional con las pruebas	Corregir
Buen Comportamiento	Aprendizaje exigente	Calidad más que en cantidad	Constancia	Darles premios y felicitaciones
Buen desempeño académico	Asumir la educación como un trabajo en equipo	Coherencia entre inversión mensual y avances académicos	Costo	Dedicación
Buena actitud	Atención a estudiantes	Contratación de buenos docentes	Cumple expectativas de educación	Exigencia
Buena capacidad de entendimiento inteligencia	Ayudar-apoyar al estudiante	Controlan áreas	Dedicación	Interés en colaborar
Buenas calificaciones	Buen genio	Crea confianza en el grupo docente	Descanso	Motivarlos
Buscar información	Buena enseñanza	Crear un buen espacio físico	Dos semanas para recuperación	Orientar
Búsqueda de conocimiento más allá del aula	Buena pedagogía	Dejan movilizar	El preicfes	Practicar lo que se aprende
Capacidad del estudiante	Buenos profesores (Calidad)	Directrices de directivos	Estructura y organización del colegio	Preocupación por ellos
Compromiso del estudiante	Calidad de los estudiantes	Discuten estrategias, métodos y recursos	Forma didáctica	Promover su autonomía
Conocen las formas de evaluación institucional y los porcentajes asignados	Calificaciones justas	Están orgullosos del trabajo de estudiantes	Gestión de calidad implementada que organizo los procesos, articular, documentar	Proporcionarle lo necesario, herramientas adecuadas
Constructores de paz	Capacidad	Exigir a los padres sus deberes	Infraestructura	Responsabilidad

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Estudiantes	Docentes	Directivos	Colegio	Padres de familia
Dar lo mejor de si	Comunicación	Hablan con los docentes para que al estudiante le vaya bien	Juegos	Satisfacción de los logros de su hijo
Dedicación	Comunicación con padres	Hablan con los docentes para que al estudiante le vaya bien	Método de enseñanza	Seguimiento constante
Dinámicas y métodos evaluados y conocidos por los estudiantes	Conocer el curso	Hacen parte de los resultados	Metodología	Trabajar investigación en casa
Disposición	Conocimiento de cada estudiante	la directora, muy atenta,	Nivel académico	Trabajo mancomunado padres docentes
Empeño	Consejo	Les permiten crear a los docentes	Parque	Vigilarlo en su estudio
En 10 grado hacen un ejercicio de observación social y un anteproyecto	Control de lectura	Las exigen crear	Por ser parte de una organización internacional	
En grado 11 realizan el proyecto social y lo proyectan ante un jurado externo de universidades	Control en el aula	Mantener la planta docente	Principios y valores	
Entender	Dan las bases	Mejoran la educación por el PEI	Psicólogo	
Esfuerzo del estudiante	Delicados	Metodología	Recreación	
Estudian sin distracciones	Deseo de enseñar	Miran el rendimiento académico	Referenciado por padres	
Estudiar	Disciplina inculcada	Motivación	Ruta	
Formados por un grupo experto en pruebas saber 11	Divertidos	Pendiente de procesos	Sala de sistemas	
Fortalezas del estudiante	Empeño	Planear lo que no fue claro en el periodo	Salidas pedagógicas	
Gusto por asistir al colegio	Enfatizar en sus debilidades	Ponen en práctica lo del aula y con estudiantes	Se debe a la historia que trae el Colegio	
Habilidades del estudiante	Esfuerzo	Preparan talleres	Seguimiento a los estudiantes	
Habilidades del estudiante	Estar muy pendientes del curso	Proporcionan buena planta física	Sistema de Calidad del colegio	
Hábitos estudiantiles	Estar pendiente de las falencias académicas de estudiantes	Reconocimiento a la labor docente	Tipo de educación	
Interés en las pruebas	Estrategias que suplan necesidades de estudiantes	Recursos necesarios para la educación		
Lograr los objetivos	Exigencia	Responden a necesidades		

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Estudiantes	Docentes	Directivos
Mejorar el aprendizaje personal	Explicaciones adecuadas	Se enfocan en que al estudiante le vaya bien
Meterse en el tema	Forma de enseñar	Seguimiento al docente
Mostrar que los procesos son buenos	Generación de estrategias para que los estudiantes mejoren	Si ven que a un estudiante le va mal se acercan a los profesores para que le ayude
Motivación	Generan en estudiantes necesidad de aprender	
Ponen en práctica el conocimiento	Guía que ofrecen al estudiante	
Preparase para las evaluaciones	Habilidad	
Prestan atención	Incidencia total	
Profundizar	Interés	
Realizar actividades y talleres	Juego didáctico	
Relaciones con pares	Matemáticas: Hace métodos y busca diferentes formas de aclarar	
Repaso	Metodología evaluativa	
Responsabilidad	Mirar y revisar el proceso, que quitar, que poner	
Se apropian del conocimiento	Motivan a estudiantes	
Seguimiento	Motivar e incentivar el desarrollo integral	
Sienten confianza de preguntar si no entienden	Necesidad de buscar buenos resultados	
Tienen la certeza que no se van a quedar ahí. Van a ser personas importantes para la sociedad	Oportunidad por materia	
Trabajo en casa	Oran	
Una vez salen regresan al colegio y expresan lo que les ha servido	Paciencia	
Ver debilidades	Participación	
Vienen de un procesos desde su infancia	Planear con directrices MEN	
	Planes de refuerzo para estudiantes que lo requieren	
	Plantear estrategias	
	Ponen trabajos para poner una nota más alta	
	Por su formación	
	Preocupados por sus estudiantes	
	Propiciar que pasen los logros	

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

Docentes
Reconocer fortalezas y debilidades del estudiante
Reconocimiento del estudiante
Relajar evaluación continua
Relajar tutoría al estudiante que pierde
Resaltar buenas acciones de estudiantes
Responsabilidad
Reunión de docentes para analizar la situación de estudiantes que pierden y definir plan de acción
Reunión de jefes de área para ayudar al estudiante
Saben explicar
Saber cómo enfocar a los estudiantes
Saber cómo potenciar a los estudiantes
Se promueve el análisis de lectura y comprensión
Seguimiento al estudiante
Seguimiento constante
Semana de recuperación
Ser tutores, no directores de curso
Si pierden que tengan opción de nivelación
Son felices
Son los primeros
Superación de dificultades
Taller
Tenemos capacidad de hacer muchas cosas
Tener la programaciones
Todo nos gusta de ellos
Todos los días tratan de mejorar el nivel académico
Trabajo en el área de español
tutoría por materia

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Logros	Definición de calidad	Estrategia de enseñanza	Constructor de paz	Sugerencias
Alegría de alcanzar logros	Aprendizaje de calidad	Plan lector	Evitar inconvenientes.	Incentivar la lectura,
Ayuda en la vida	Brindar a estudiantes horizonte de posibilidades para progreso	Juegos	Portarnos bien,	Martes de prueba
Becas	Buen conocimiento, con cosas buenas y nuevas para transmitir a los demás	Talleres	Elegimos 4 en los periodos,	Ampliar el espacio físico
Buen conocimiento	Buen desempeño	Actividades lúdicas	Ayuda a construir un ambiente sano	Mejorar el nivel de ingles
Buen estudiante	Buen desempeño del estudiante y el docente	Métodos divertidos	tiene la responsabilidad del salón cuando el profesor no está,	Poner la cafetería en otro lugar y agrandarla
Buena educación	Buen rendimiento y proceso académico	Proyección social	Rige la paz, que no hubiera peleas,	Computadores nuevos
Buenas bases para la vida profesional	Buena educación	Didáctica	Estar muy pendiente de los demás, de sus problemáticas,	Mas espacios de expresión juvenil
Buenas consecuencias	Buena educación por colegio y por docentes	Teoría	Si hay una pelea o conflicto en el salón le dice al profesor o lo soluciona, van cambiando,	Mas tiempo
Desarrollo personal	Buena forma de enseñar	Práctica aplicada al contexto	Hacer actividades de integración, porque hay muchas personas tímidas.	Mas profundidad que cantidad
Desempeño de estudiantes	Buenas bases	Visualizar y experimentar espacios naturales	Hice origami y adivinanzas para todos.	
Desempeño de profesores	Buenas instalaciones	Enseñanza con paciencia tiempo y dedicación	Yo los llevo donde la psicóloga para hablar con ella y solucionar el problema	
Entender	Buenos procesos académicos, control en el tema de aprendizaje	Socio Constructivismo	Constructores de paz,	
Entra a una buena universidad	Buenos profesores	Aprendizaje significativo	En todos los periodos lo escogemos, vigila que el salón este en orden, que cumplamos con nuestros deberes.	
Estudiantes reflexivos	Como aprender		Les dice a los compañeros que se sienten que se organicen, debe hacer una cartelera de los valores del mes, el año pasado era lo del bullyng, y decirles a los estudiantes que se aprendieran eso.	
Felicidad de familia	Como enseñar bien		Se escoge por votación, ellos se postulan.	
Hacerlos mejores	Continuo seguimiento a objetivos, evaluaciones reconociendo fortalezas y dificultades de procesos educativos		Constructores de paz es buena, ellos tienden a ser parte se autorregulan	

Logros	Definición de calidad
Lograr puestos superiores en la prueba ICFES	Corresponsabilidad entre institución y casa, preparar para la vida a seres humanos
Mejora el promedio	Cumplir a cabalidad con la función educadora, responsabilidad social, y cultural
Puestos importantes	Docentes comprometidos
Recompensa al esfuerzo y compromiso del estudiante	Educación avanzada
Reconocimiento del colegio	Educación brindada con cariño, alegría, de fácil entendimiento que permite ser querida
Reconocimiento institucional por la labor docente	Educación para la vida
Regalos	Enseñar conocimientos de forma práctica y valores morales
Salir del colegio bien	Esmero
Satisfacción de aprender y hacer algo bueno	Estudiante y educación integral
Tener ética profesional	Estudiantes comprometidos
Excelencia académica	Ética
Satisfacción docente	Formación que involucre recurso humano y material
Satisfacción de padres	Hacer las cosas de acuerdo a unos lineamientos. Exigir. Desde l parte pedagógica, no solo es formarlos desde una dimensión.
Satisfacción del colegio	Lograr altos estándares de buena educación, excelencia y rendimiento
Muestra de aprendizaje	Manejo de la educación
Desarrollo de habilidades lecto escritoras	Manera como el colegio da conocimiento
Avance de los estudiantes	Material agradable
Brindar a la comunidad un colegio de alta calidad	No considera con antivalores un estudiante
Estudiantes preparados social e integralmente para la vida	No solo es currículo
Estudiantes conscientes de su compromiso	Normas de evaluación del estudiante
Equipo Docente comprometidos con las pruebas	Objetivo claro y hacer significativo
Comprensión del conocimiento para aplicarlo en la vida y socializarlo	Pensada en las necesidades luego de tener un conocimiento del estudiante
Responsable con sus deberes	Sabiduría
Motivados a aprender más	Ser mejor persona
Aprendizaje significativo	Seres competentes con alto sentido ético y moral que beneficia el desempeño social
Buen desarrollo de los niños en los primeros años escolares	
Sentirse a gusto con lo explicado	
Constancia	

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. "EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS"

H.2: Categoría N. 2: Enseñanza

Forma de enseñar docente	Le parecen adecuadas	Valores	Como se promueven los valores	Diferencia de este colegio con otros	Relación con docentes	Relación con otros
Actividades dinámicas y lúdicas	SI	Amor	Talleres y actividades	SI	Bien	Aceptar al otro
Agradable	NO	Afecto	Responden de buena manera	Atención personalizada	No hay líos	Afectividad
Aplicación a la vida cotidiana	Buenas	Amistad	Participación grupal,	Confianza para contar todo lo que sucede	Clases divertidas	Agradecimiento
Apoyo al estudiante	Llamativas	Apoyo	Materias especiales	Conocimiento integral como ciudadano	Le gusta como explica	Algunas veces muy unida
Aprendizaje significativo	Actualizadas	Armonía	Actividad	Docentes crean familiaridad	Con algunos problemas normales	Amistad verdadera
Centros de interés	Disposición	Autonomía	Dialogo docentes estudiantes, padres	Enfocado en los problemas del estudiante y en su casa	Buena	Ayuda mutua
Dejan autonomía al estudiante	Actitud	Ayuda	En clases especialmente Ética	Filosofía de transformar vidas	No muy buena. No se me relacionar, no entendía y no podía decir nada, me dicen que trate de entenderlo pero no me explicaban	Buen trato
Demuestran esfuerzo	Motivación	Bondad	Por medio del monitor de curso	Hace que ellos estudiantes piensen diferente	Me gusta lograr una buena actitud frente a ellos	Buena
Dinámicas	No hay queja	Colaboración	Proceso de Aprendizaje	Hay ex alumnos voluntarios: Entran se integran hacen recreación	Buena para hablar	Colaboradores
Elaboración de materiales	El niño aprende	Compañerismo	Oración	A los estudiantes grandes cuidan a los pequeños, los dejan pasar primero en la fila de la cooperativa	Normal	Compañerismo
Escriben	Al niño le gusta	Compromiso	Vivir en armonía	la parte humana	Muy buena me apoyan y me guían cuando lo necesito	Con algunos no tan bien
Explican	Estudiantes incentivados	Cooperación	En el proceso de socialización con compañeros y padres	Liderazgo	Muy buena, no se pasa de la confianza, entienden mi forma de ser y trabajar	Contar con ellos
Exposición grupal	Aprende de forma dinámica activa	Cristianos		Más calidad de cantidad no solo llenar salones	Tengo buena relación con la mayoría	Convivencia
Investigación	Forma de enseñanza fresca	Disposición		Metodología de proyectos:	Muy buena, son muy buenas personas y con muchos valores humanos	Dificultades que se abordan con convivencia
Juegos	Forma de enseñanza lúdica	Fe		Muchos ex alumnos van al colegio	Buena los docentes son muy respetuosos	Evadir con quienes no hablo
Le gusta	Despierta interés en los temas	Felicidad		No hay diferencia de estrato entre ellos siendo del 1 al 5 en los grupos	No muy buena, algunos se ganan el fastidio y solo buscan afectarlo a uno de manera psicológica	Generosidad
Lectura comprensiva	Una enseñanza integral	Fraternidad		Proyecto social	Buena	Diálogo

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Forma de enseñar docente	Valores	Diferencia de este colegio con otros	Relación con otros
Libertad de expresión	Honestidad	Respeto mutuo	Integración padres, docentes estudiantes
Líderes en clase	Integralidad	Reunión entre áreas	Más o menos Es como una familia para uno saben que nos gusta y que no
Mesa redonda	lealtad	Se ve el sentido de familia en el George	Ocultar dificultades a veces
Motivación al estudiante	Liderazgo	Seguimiento puntual, constante académico, disciplinar, convivencias a los estudiantes y al plan de aula	Respeto
Obediencia			
Respeto			
Responsabilidad			
Tolerancia			
Trabajo colaborativo			
Unión			
Solidaridad			
Trabajo en equipo			
Autoestima			
Gratuidad			
Perdón			

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

H.3: Categoría N. 3: Aprendizaje

Experiencia de aprendizaje en el Colegio	Evidencia de aprender	Recursos del colegio para el aprendizaje	Sugerencias de nuevos recursos
SI	Conversación	Creatividad en el aprendizaje	Tablet o computado
Académica, social y cultural, hemos mejorado	Aplicación del aprendizaje	Las escuelas de padres para saber cómo van	Audiovisuales
Alta exigencia	Comportamientos	Actividades	Biblioteca
Aprendizaje significativo	Comunicación	Actividades lúdicas	Biblioteca
Colegio bueno académicamente	Cuenta todo lo malo y lo bueno que aprende día a día.	Apoyo académico dado aclara dudas	Cubos somas
Compromiso	Explicación de trabajos en casa	Aseo dentro del colegio	Énfasis hacia la lectura y tener este servicio
Dedicados a esa labor	feliz con el colegio	Audiovisuales	Espacio más amplio para la recreación, mas zona verde
Disposición	Forma de relacionarse en familia	Buena sala de sistemas, libros de consulta, sala del laboratorio	Espacios de salidas pedagógicas
En algunos el espacio deportivo incentiva la participación en el trabajo en equipo	Motivación	Directivas por generar bienestar para los estudiantes.	Herramienta que permite aprendizaje, apoyo para nosotros
Eso se viene a hacer	Por las notas	Documentales	Implementar trabajos a partir de responsabilidades grupales.
Explican lo que no se entiende	Por las preguntas	Equipo docente, tecnológicos.	Laboratorio
Forma lúdica	Refuerza lo aprendido	Es muy importante muestra la calidad y el valor de la enseñanza	Los recursos higiénicos son importantes para el bienestar de los estudiantes.
Implementación diario vivir, relación a contenidos		Espacios para las clases, ,vocación por lo que se hace,	Los roles del personal
Innovador		Forma de evaluar,	Mas estructura
Interesante		Fotocopias	Mas papel en el baño y jabón
Las evaluaciones dan cuenta		Fundamentales para el desarrollo cognitivo y vivencia en lo cotidiano	Mayor uso de recursos didácticos estructurados
Metodología es buena		Guías	Multicubos
Motivación al estudiante		Laboratorios.	No
No solo materias también buenas personas		Las áreas claras y aseadas que brinda la institución	No tener en cuenta nota del periodo en recuperación
Nuevas estrategias		Las herramientas desde nosotros como docentes, preparar una clase atractiva ingeniosa, interés por la clase.	Poliedros en madera,
Participación de docentes, padres, directivos, estudiantes		Libro de texto	Poliedros madera
Permiten al estudiante visualizar de otra manera		Los estudiantes encuentran un ambiente adecuado para estudiar y compartir	Portátil
Por la forma de enseñar		Los refuerzos	Regleta cussinaire,
Razón de ser institucional, ayuda a la historia acj transformar vidas		Material didáctico	Sala de informática

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

Experiencia de aprendizaje en el Colegio	Recursos del colegio para el aprendizaje	Sugerencias de nuevos recursos
Se cuenta con recursos, herramientas, módulos pedagógicos y cuerpo docentes capacitados para brindarle a los estudiantes lo necesario para su formación.	Material didáctico de nosotros y de las editoriales	Software matemático
Trabajo en grupo	Métodos para aprender	Software matemático,
	Motivación,	Un docente solo debe dictar y enseñar según su formación académica
	Participación y el aprendizaje	
	Personal idóneo para cada uno de los aprendizajes que corresponde a los estudiantes	
	Planta física adecuada, salones con buen espacio e iluminación.	
	Procesos metodológico del colegio	
	Proyectos, tamaño del colegio, y apoyo	
	Recurso humano	
	Salas de sistema	
	Talleres	
	Trabajos en clase	
	Videobeam	
	Vocación de profesores por transmitir conocimiento	

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

H.4: Categoría N. 4: Evaluación

Momentos de evaluación	Forma de evaluar	Aspectos a tener en cuenta al evaluar	Justificación de la evaluación	Percepción de la evaluación	Sugerencias a la estrategia evaluativa
4 evaluaciones en 4 periodos, reflejo de conocimiento por periodo.	Auto evaluación	Actitud	Continuo seguimiento al proceso	Abarca individual, grupal, familiar	Animar mas al estudiante
Constantemente	Cada uno de forma diferente	Capacidad grupal	Arroja resultados requeridos	Adquisición de nuevos conocimientos	Apoyar más al estudiante
Diferentes métodos	Co evaluación	Como trabajo en el periodo	Construcción de comunidad, padres, estudiantes, docentes aportaron	Contribuye al Desarrollo de capacidades	Cambiar la manera de evaluar
En evaluaciones	Compromiso	Disposición en clase	Facilitan el manejo de dificultades de expresión	Convencional	Dar menor valor a las recuperaciones
Final de periodo	Evaluación	Escrito	Mide el proceso del estudiante	Diferentes medios	Dejar la libre expresión corporal
Semanales	Evaluación al docente	Esfuerzo de cada uno	Organizada	El buen método no perjudica a nadie	Mas explicaron en clase
Trabajos	Evaluación Bimestral	Evaluación	Por tener la evaluación por procesos	El estudiante se empeña por pasar su materia, refuerza, aprende lo que no le quedó claro, mantiene buen nivel académico	Menos exigentes
	Evaluaciones parciales	Habilidades	Porque lo hemos considerado axial, por porcentajes	Facilita detectar falencias a tiempo para actuar	Modificar la manera que se tiene en cuenta la nota del periodo en la recuperación
	Expresión de satisfacción	Interés	Promueven el desarrollo de capacidades	Integral	No
	Hetero evaluación	Lo enseñado	Reconocimiento de dificultades grupales	Los estudiantes se forman educativa y socialmente	Que la no asistencia a recuperación no perjudique la nota que se tiene
	No solo evalúan los conocimientos,	Lo que sabe	Se abarcan momentos en el cual el estudiante participa	Muy básica	Recuperaciones no tener tan en cuenta el promedio del periodo
	Notas	Lo visto en clase	Se ve el compromiso	No se deja hasta el final del periodo	
	Preguntas	Los conocimientos aprendidos de cada uno	Ver efectividad	Refuerzo al estuante si no pasa la primera vez	
	Prueba final	Promedio	Verificación nivel de aprehensión de estudiantes	Se logro mejorar el desempeño académico de los estudiantes	
	Quiz oral y escrito	Respuestas buenas		Se sugiere mejorar los porcentajes	
	Se saca el promedio	Trabajo		Si	
	Seguimiento			Tener más en cuenta el trabajo en clase	
	Semana de nivelación			Todo cuenta	
	Sistema de evaluación institucional SEI,				
Trabajo					
Trabajo en clase					

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

H.5. Categoría N. 5: Apoyo académico

Apoyo dado al estudiante	Sugerencia de apoyo	Servicio de orientación
SI	Actividades opcionales	
Uno se inscribe en la materia que tenga dificultad.	Apoyo físico, actividades opcionales natación y patinaje.	Les ayuda bastante
Adecuadas	Educación más personalizada. Cuando hay dificultades es más fácil identifican al niño y trabajan con el padre de familia.	Convivencia y de disciplina,
Apoyo académico como materia los sábados	Faltan mas profesores hay muchos estudiantes y los grupos quedan muy grandes	Es muy bueno
Apoyo de docentes, directivos, familia y amigos.	Los salones son pequeños enguanto a cantidad de estudiantes,	Se preocupan del ser,
Clase extracurricular	Médico	
Cuando el estudiante expresa sus dificultades y atiende participa en la estrategias de apoyo	No	Cualquier problema que se tenga están muy pendientes de uno
Dan muchas oportunidades	Que el docente propio de cada área las enseña. Y no el titular del grado	Hay psicóloga que atiende.
De todas las áreas, llega a ese apoyo y detecte debilidades y fortalezas	se necesitan más profesores	
Durante el periodo y consiste en abordar problemáticas detectadas antes de que este se termine.	Si	
El estudiante nunca va a decir que estuvo solo, tuvo acompañamiento del docente	Un apoyo más personalizado en las asignaturas, semanalmente	
En algunos casos,	Una hora semanal centrado en cada materia y preguntas de un tema específico	
En la semana hay una clase de apoyo académico y ellos escogen la clase y se inscriben allí, se va procesando en el transcurso del periodo		
Espacio en las clases para solucionar dudas		
Existe un preventivo dentro de la carga académica y otro en el aula que se da de acuerdo a las necesidades o preguntas del estudiante en el marco de la clase		
Manera de abordar a tiempo las dificultades y mejorar el aprendizaje de los estudiantes		
Me apoya mucho en aprendizaje y he mejorado mucho		
Me ayuda con formas de aprendizaje		
Me gustaría más momentos de apoyo en la tarde		
Nivelaciones a final de año		
Nivelaciones por periodo,		
No dejarme caer en mis estudios		
Nos dan espacios para los estudios si tenemos problemas en alguna materia, para aclarar las dudas, hacen actividades de música, teatro,		
Orientadora		

Experimentación por los estudiantes del apoyo escolar
Permite que el estudiante fortalezca sus debilidades académicas y abordarlo según el caso
Posibilita alternativas para superar el logro, involucra al estudiante y acudiente
Profesores o psicóloga
Profesores siempre dispuestos a explicarnos y resolver nuestras preguntas
refuerzo, recuperaciones, al final de cada periodo
Se preocupa por cada uno de los estudiantes
Se preocupan y cuestionan por nuestro nivel y conocimiento
Se puede identificar las dificultades y crear estrategias para superarlas a tiempo
Siento que soy importante
Tenemos suficiente ayuda que necesitamos
Tienen talleres
Tutoría