

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**PERCEPCIONES SOBRE BULLYING EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO  
Y PROFESORES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS Y DOS  
PRIVADAS DE BUCARAMANGA.**

**Silvia Juliana Mantilla Durán**

**Alba Rocío Villamizar Téllez**

**Dr. Servio Alberto Caicedo Córdoba**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**CHÍA, 2013**

**PERCEPCIONES SOBRE BULLYING EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO  
Y PROFESORES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS Y DOS  
PRIVADAS DE BUCARAMANGA.**

**Eje de Profundización: Mediación y Resolución de Conflictos**

**Dr. Servio Alberto Caicedo Córdoba: Investigador Principal**

**Maestría en Filosofía, Universidad de los Andes**

**Maestría en Planificación y Administración del Desarrollo Laboral,**

**Universidad de los Andes**

**Silvia Juliana Mantilla Durán: Investigadora Auxiliar**

**B.S Business Administration Finance, University of Central Florida**

**Alba Rocío Villamizar Téllez: Investigadora Auxiliar**

**Especialista en Gestión Humana, Universidad Autónoma de Bucaramanga.**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**CHÍA, 2013**

## Índice

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	24
1. EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN	26
2. MARCO TEÓRICO	28
2.1 LA PERSONA	28
2.2. LA FAMILIA	31
2.3 LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	34
2.3.1 Enfoque Antropológico de la institución Educativa	37
2.4 CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.	43
Aquí se citará a Martínez (2000) quien afirma que:	43
2.5 BULLYING	47
2.5.1 Ley antimatoneo. El 15 de marzo de 2013, el presidente de Colombia Juan Manuel Santos sancionó la ley contra el ‘‘Matoneo Escolar o Ley 1620 Anti Bullying- ’’, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.	52
2.6 MÉTODOS DE INTERVENCIÓN DEL BULLYING, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES 4 AUTORES	53

2.6.1 Propuesta de Dan Olweus. Recientemente, la Sociedad Americana de Psicología (EE.UU-2011), dio a conocer un extenso documento con las últimas estrategias creadas por Olweus para detener y prevenir el amedrentamiento en los colegios, con las cuales ha logrado reducir en Europa y Estados Unidos las tasas de violencia entre escolares de 30% a 50%, así como los casos de vandalismo, abuso de alcohol y ausentismo. El modelo Olweus consiste en cuatro etapas fundamentales.	53
2.6.2 Propuesta de Enrique Chauv.	54
2.6.3 Metodología utilizada en HERMES. Está basado en el método socio constructorista, tomando la inteligencia emocional como principal eje ha sido un elemento clave e innovador en la forma de hacer frente a los conflictos escolares y la construcción de una convivencia basada en el diálogo que reconoce los conflictos sin buscar ni culpables ni quien tiene la razón. Es un modelo que rompe con los sistemas de autoridad del profesorado sobre los alumnos para el control de los comportamientos indeseados y aumenta la visión de autoridad por conocimiento y comprensión más que por las sanciones que van a recibir. Igualmente, el diálogo entre estudiantes que enfrentan problemas reduce el sentido de supremacía de unos estudiantes sobre otros y por lo tanto las descalificaciones que conllevan a la violencia.	61
2.6.4 Propuesta Mireia Uranga Arakistain. Los principios de la pedagogía para la convivencia bien pueden tomarse según el resumen que podemos hacer de la autora Mireia Uranga Arakistain (2007) los cuales fomentan los siguientes aspectos:	62
3. OBJETIVO GENERAL	66
3.1 OBJETIVO ESPECÍFICO	66
4. DISEÑO METODOLÓGICO	67

<b>4.1 LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</b>	<b>67</b>
4.1.1 Entrevistas Semiestructuras. Son reconocidas por su eficacia en la obtención de información relevante y significativa de los informantes. Su importancia reside en que son las personas (y no los “expertos”) quienes proveen la información, posibilitando la identificación de sus actitudes, creencias, opiniones y expectativas sobre el tema estudiado.	68
<b>4.2 LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA</b>	<b>69</b>
<b>4.3 MUESTRA A ESTUDIAR</b>	<b>71</b>
<b>4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>71</b>
Figura 1. Proceso de análisis de la información.	72
Tabla 1. Resumen de la metodología aplicada	74
<b>5. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	<b>80</b>
<b>5.1 INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES</b>	<b>80</b>
Figura 2. Con quién vives?	80
Figura 3. Con quién vives?	80
Figura 4. Con quién vives?	81
Figura 5. Con quién vives?	81
Figura 6. Cuántos hermanos tienes?	82
Figura 7. Cuántos hermanos tienes?	82
Figura 8. Cuántos hermanos tienes?	83
Figura 9. Cuántos hermanos tienes?	83
Figura 10. Cómo te encuentras en casa?	84
Figura 11. Cómo te encuentras en casa?	84

Figura 12. Cómo te encuentras en casa?	85
Figura 13. Cómo te encuentras en casa?	85
Figura 14. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	86
Figura 15. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	87
Figura 16. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	87
Figura 17. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	88
Figura 18. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	89
Figura 19. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	89
Figura 20. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	90
Figura 21. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	90
Figura 22. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	91
Figura 23. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	92
Figura 24. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	92
Figura 25. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	92
Figura 26. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	93
Figura 27. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	94
Figura 28. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	94
Figura 29. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	94
Figura 30. Cómo te tratan tus profesores?	96

	9
Figura 31. Cómo te tratan tus profesores?	96
Figura 32. Cómo te tratan tus profesores?	97
Figura 33. Cómo te tratan tus profesores?	97
Figura 34. Cómo te va en el instituto?	98
Figura 35. Cómo te va en el instituto?	99
Figura 36. Cómo te va en el instituto?	99
Figura 37. Cómo te va en el instituto?	100
Figura 38. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	101
Figura 39. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	101
Figura 40. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	102
Figura 41. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	102
Figura 42. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	103
Figura 43. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	104
Figura 44. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	104
Figura 45. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	105
Figura 46. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	106
Figura 47. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	106
Figura 48. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	107
Figura 49. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	107

	10
Figura 50. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	
	109
Figura 51. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	
	109
Figura 52. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	
	110
Figura 53. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	
	110
Figura 54. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	112
Figura 55. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	112
Figura 56. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	113
Figura 57. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	113
Figura 58. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	
	115
Figura 59. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	
	115
Figura 60. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	
	116
Figura 61. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	
	116
Figura 62. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	118

	11
Figura 63. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	118
Figura 64. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	119
Figura 65. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	119
Figura 66. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	120
Figura 67. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	121
Figura 68. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	121
Figura 69. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	122
Tabla 2. Entrevista semiestructurada/ estudiantes	123
5.2 ENCUESTA DOCENTES	131
Figura 70. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	131
Figura 71. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	131
Figura 72. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	132
Figura 73. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	132
Figura 74. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	133
Figura 75. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	134
Figura 76. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	134

Figura 77. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	135
Figura 78. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?	136
Figura 79. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?	136
Figura 80. ¿El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?	137
Figura 81. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?	137
Figura 82. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	138
Figura 83. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	138
Figura 84. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	139
Figura 85. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	139
Figura 86. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	140
Figura 87. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	140
Figura 88. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	141
Figura 89. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	141
Figura 90. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	142
Figura 91. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	142
Figura 92. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	143
Figura 93. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	143
Figura 94. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	144

Figura 95. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	144
Figura 96. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	145
Figura 97. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	145
Figura 98. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	146
Figura 99. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	146
Figura 100. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	147
Figura 101. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	147
Figura 102. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	148
Figura 103. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	149
Figura 104. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	149

Figura 105. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	150
Figura 106. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	151
Figura 107. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	151
Figura 108. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	152
Figura 109. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	152
6. CONCLUSIONES	154
7. DISCUSIÓN	157
7.1 LA NUEVA CONCEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	157
7.2 DISEÑO CURRICULAR DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO	160
7.3 LA HUMANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y LA FAMILIA.	162
7.4 LOS CONFLICTOS DESDE LA CONCEPCIÓN ANTROPOLÓGICA	164
7.5 EL DIRECTIVO COMO AGENTE TRANSFORMADOR	167
7. CONCLUSIONES	170
BIBLIOGRAFÍA	173

## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Proceso de análisis de la información.	72
Figura 2. Con quién vives?	80
Figura 3. Con quién vives?	80
Figura 4. Con quién vives?	81
Figura 5. Con quién vives?	81
Figura 6. Cuántos hermanos tienes?	82
Figura 7. Cuántos hermanos tienes?	82
Figura 8. Cuántos hermanos tienes?	83
Figura 9. Cuántos hermanos tienes?	83
Figura 10. Cómo te encuentras en casa?	84
Figura 11. Cómo te encuentras en casa?	84
Figura 12. Cómo te encuentras en casa?	85
Figura 13. Cómo te encuentras en casa?	85
Figura 14. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	86
Figura 15. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	87
Figura 16. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	87
Figura 17. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa	88
Figura 18. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	89

	16
Figura 19. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	89
Figura 20. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	90
Figura 21. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?	90
Figura 22. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	91
Figura 23. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	92
Figura 24. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	92
Figura 25. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?	92
Figura 26. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	93
Figura 27. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	94
Figura 28. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	94
Figura 29. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	94
Figura 30. Cómo te tratan tus profesores?	96
Figura 31. Cómo te tratan tus profesores?	96
Figura 32. Cómo te tratan tus profesores?	97
Figura 33. Cómo te tratan tus profesores?	97
Figura 34. Cómo te va en el instituto?	98
Figura 35. Cómo te va en el instituto?	99
Figura 36. Cómo te va en el instituto?	99
Figura 37. Cómo te va en el instituto?	100

Figura 38. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	101
Figura 39. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	101
Figura 40. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	102
Figura 41. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?	102
Figura 42. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	103
Figura 43. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	104
Figura 44. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	104
Figura 45. Hay alguien que te intimide con frecuencia?	105
Figura 46. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	106
Figura 47. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	106
Figura 48. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	107
Figura 49. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	107
Figura 50. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	109
Figura 51. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	109
Figura 52. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	110

Figura 53. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?	110
Figura 54. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	112
Figura 55. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	112
Figura 56. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	113
Figura 57. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?	113
Figura 58. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	115
Figura 59. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	115
Figura 60. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	116
Figura 61. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?	116
Figura 62. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	118
Figura 63. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	118
Figura 64. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	119
Figura 65. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?	119
Figura 66. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	120

	19
Figura 67. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	121
Figura 68. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	121
Figura 69. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?	122
Figura 70. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	131
Figura 71. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	131
Figura 72. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	132
Figura 73. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?	132
Figura 74. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	133
Figura 75. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	134
Figura 76. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	134
Figura 77. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	135
Figura 78. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	136
Figura 79. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	136
Figura 80. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	137
Figura 81. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?	137
Figura 82. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	138
Figura 83. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	138
Figura 84. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	139
Figura 85. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?	139

	20
Figura 86. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	140
Figura 87. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	140
Figura 88. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	141
Figura 89. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?	141
Figura 90. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	142
Figura 91. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	142
Figura 92. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	143
Figura 93. Qué hace usted ante una situación de Bullying?	143
Figura 94. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	144
Figura 95. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	144
Figura 96. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	145
Figura 97. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?	145
Figura 98. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	146
Figura 99. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	146
Figura 100. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	147

Figura 101. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?	147
Figura 102. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	148
Figura 103. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	149
Figura 104. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	149
Figura 105. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?	150
Figura 106. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	151
Figura 107. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	151
Figura 108. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	152
Figura 109. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?	152

## **RESUMEN DE INVESTIGACIÓN**

El maltrato entre iguales o bullying es un problema que no es novedoso para los centros educativos, puestos que conocen su existencia desde hace mucho tiempo, sin embargo, en los últimos años se está reconociendo su importancia. Hablamos de un fenómeno específico de la violencia escolar que afecta a escuelas de todo el mundo, dado que no entiende de fronteras ni físicas, ni políticas.

El acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar, matoneo o por su término en inglés bullying, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, éste tipo de violencia puede acarrear graves consecuencias emocionales que pueden perturbar el sano desarrollo integral de la persona.

Su abordaje y reconocimiento a través del tiempo ha sido incipiente debido a la falta de interés sobre su existencia dentro de las aulas escolares en nuestro país.

En el presente trabajo se pretende analizar las percepciones que tienen los estudiantes de noveno grado y profesores de dos instituciones educativas privadas y dos públicas de Bucaramanga.

Palabras Claves: Bullying, Acoso escolar, intimidación, violencia, maltrato psicológico.

### **Abstract**

Bullying is a problem that is not new to schools, since they have known their existence for a long time. However, in recent years these schools have recognized its importance. We refer to a specific phenomenon of school violence that affects schools around the world, considering that it does not respect neither physical nor political boundaries.

Bullying is any form of psychological, verbal or physical abuse occurred among schoolchildren repeatedly over a given time; this kind of violence can have serious emotional consequences that can disrupt the healthy development of a person as a whole.

His approach and recognition over time has been incipient due to lack of interest on their existence within the classroom in our country.

In the present work, it is intended to analyze the perceptions of ninth grade students and teachers from two private and two public educational institutions from Bucaramanga.

Key words: Bullying, intimidation, violence, psychological abuse.

## INTRODUCCIÓN

Y para empezar una historia... Del libro *“La culpa es de la vaca”* de Jaime Lopera Gutiérrez y Marta Inés Bernal Trujillo, (2000).

“Cuentan que una hija se quejaba con su padre acerca de la vida. No sabía cómo seguir adelante y cansada de luchar estaba a punto de darse por vencida. El padre, un reconocido chef, la llevó a la cocina, llenó tres ollas con agua y las puso sobre el fuego. Cuando el líquido empezó a hervir, echó zanahorias en la primera olla, huevos en la segunda y algunos granos de café en la tercera. La hija esperó con impaciencia, preguntándose qué hacía su padre. Al cabo de un tiempo su padre apagó el fuego, puso las zanahorias en un recipiente, los huevos en otro, coló el café y lo sirvió en una jarra. Mirando a su hija le preguntó:

¿Querida, qué ves?

Zanahorias, huevos y café, respondió ella.

El padre le pidió que tocara las zanahorias, estaban blandas. Luego le dijo que rompiera los huevos, estaban duros y por último le pidió que probara el café. Ella sonrió mientras olía el rico aroma de la bebida. Entonces, humildemente le preguntó al padre:

¿Qué significa esto papá?

El padre contestó, estos tres elementos se han enfrentado a la misma adversidad: el agua hirviendo, y cada uno ha reaccionado de forma diferente. La zanahoria se tornó débil, fácil de deshacer. El huevo que era frágil, después de estar en el agua se endureció. Los granos de café transformaron el agua convirtiéndola en la rica bebida que te reconforta y calienta.

¿Qué eres tú?, le preguntó el padre a la hija. ¿Cuándo la adversidad llama eres zanahoria huevo o café?

Pues bien, así como el agua puede servir para endurecer, ablandar o convertirse en una bebida reconfortante; el conflicto puede tener efectos negativos y destruir o, por el contrario, ser motor de transformación y cambio social.

Desde esta premisa, el presente documento está dirigido a comprender la dinámica del bullying como un conflicto en el contexto escolar, En general, el conflicto es percibido como algo negativo, una amenaza o peligro que pone en riesgo la integridad (física o psicológica) de quien se ve afectado por el mismo; usualmente el conflicto va asociado a violencia, razón por la cual se lo trata de evitar antes que hacerle frente. Sin embargo, el conflicto no es bueno ni malo en sí, sino que depende de la manera en que es abordado, ya que sus efectos tendrán directa relación con la forma en que las personas afectadas respondan ante su emergencia.

## 1. EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN

El bullying se configura como un fenómeno que afecta a todos los estudiantes sin importar el estrato social, si el colegio es privado o público, sin importar el rango de edad; el bullying en las instituciones educativas trae consigo muchas consecuencias en una persona, ya que no son sólo físicas, cognitivas, emocionales, psicológicas, sino que también afectan directamente la integridad y la dignidad no sólo del menor sino también la de la familia y la visualización negativa del individuo hacia su propia prospectiva.

En esta investigación se pretende analizar las percepciones en los estudiantes de noveno grado y profesores de dos instituciones educativas privadas y dos públicas de Bucaramanga.

En Colombia, se han conocido algunos casos de bullying constituido por acciones como insultos, actitudes de exclusión, mensajes ofensivos y difamatorios en celulares, en redes sociales, grafitis obscenos en los colegios y paredes de viviendas, agresiones físicas, extorciones, abuso en algunos elementos escolares entre otros.

Matoneo en las aulas: la revista cambio en su edición de noviembre 12 del 2006, con gran preocupación lanza un S.O.S referente al tema, mostrando el resultado de una encuesta aplicada en el año 2005 con las pruebas Saber del ICFES, en los cuales advierte “entre cerca de un millón de estudiantes de los cursos 5º y 9º de colegios públicos y privados, el

28% de los estudiantes de 5° dijo haber sido víctima de matoneo en los meses anteriores a la prueba, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En 9°, las víctimas fueron más o menos el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%.

Por lo que se evidencia que los jóvenes que oscilan en edades de 14 a 16 años que cursan aproximadamente noveno grado, están expuestos y más vulnerables al tema del bullying.

Aquí se citará a Chaux (2008) quien afirma que:

"No podemos saber si hay más casos de matoneo ahora que antes, o si los casos son más graves que en el pasado porque no hay estudios antiguos con los cuales comparar los análisis actuales, pero está claro que no es un fenómeno inocente, es evidente que el matoneo no ayuda a formar, porque constituye un abuso por el desequilibrio de poder". (Pág. 24).

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 LA PERSONA

La organización educativa está expuesta a ser valorada desde una percepción del hacer, desde el “principio de resultado” consecuencia de una sociedad globalizada donde el valor de la eficacia se centra única y exclusivamente en la competencia en el producto (Sandoval, 2008, p.218). A partir de esta premisa habría que afirmar que la concepción de persona está dada a partir de algo y no del “alguien” Pero, ¿es realmente, ésta la esencia, lo misional de la organización educativa? De esta manera se abre el camino para pensar que la calidad educativa se debe orientar a la persona, al ser, al “alguien”, desde la mirada altruista del enfoque antropológico.

Por esta razón, la esencia de la educación, concebida como una organización, conlleva a reflexionar acerca de las verdaderas relaciones de interdependencia que existen entre las partes y el todo con el ánimo de garantizar el verdadero desarrollo humano integral a partir de la formación de los hábitos, la capacidad misma de coexistir, la sociabilidad y la sociabilidad.

Desde la mirada del enfoque antropológico como lo expone Sandoval (2008) la coexistencia se convierte en uno de los pilares de la naturaleza y la organización educativa al educar se centra en la persona pero no cómo ser único sino relacional. Dado esto, ocuparse de su ser personal, es ocuparse de su apertura personal que demanda la

coexistencia con otro de sus diversas dimensiones (...) la relación con otras personas no es entonces un añadido, un suplemento de lo personal; sino la índole misma de la existencia personal, que reclama a otras personas para realizarse plenamente en coexistencia con ellas. (p.207)

La categoría de persona permite comprender cómo los seres humanos tienen una esencia común y realizaciones individuales diferentes, que trascienden en lo social y cultural. Considerarlo ilumina a la educación como tarea de acompañamiento a las personas en su crecimiento.

Para entender la noción de persona resulta imprescindible discurrir sobre la esencia del hombre, sus propiedades de racionalidad, corporalidad y espiritualidad, con una mirada realista, que acoge los fenómenos humanos con una actitud integradora. Desde lo que significa ser personal se comprende también la armonía entre ser individual y ser social, así como se fundamentan nociones tan básicas como dignidad personal y derechos humanos, relacionados estrechamente con la educación.

Al respecto E. Morin afirma que:

Suele olvidarse un elemento fundamental en el análisis de la especial complejidad de las organizaciones en las cuales los elementos son seres humanos, pues hay que comprender que hay algo más que la diferencia o la singularidad de un individuo a otro: “el hecho de que cada individuo sea sujeto”. Calificar a ser humano como sujeto es una primera

aproximación de carácter abstracto y formal, a la noción de persona y al plus de significado que contiene respecto a las organizaciones humanas. (Morin, E. 1997, p 96).

Desde la perspectiva antropológica, el hombre no es la humanidad, sino que, participando de ella, es realmente cada hombre concreto y singular. El hombre en cuanto individuo, se define desde el grupo donde se involucra, y como es una realidad que el ser humano se vincula a muchas agrupaciones como la familia, la escuela, el trabajo, entre otras, es susceptible de ser tratado objetivamente como un hombre.

Al respecto Bernal afirma que:

En el orden político el hombre, se define por su nacionalidad, en el orden social, por sus costumbres, en el orden cultural, por su lengua; incluso en el orden ético, cada ser humano puede caracterizarse como individuo por sus virtudes, según sea o no generoso, laborioso, justo, valiente, etc. Todo esto dice bien lo que el hombre es. Sin embargo, en el orden antropológico radical o trascendental el ser humano se resiste a ser considerado como individuo, sencillamente porque cada uno es cada uno; no un qué, sino un quién; no un algo, sino un alguien. Tal perspectiva antropológica es genuina y natural en el seno de la familia, donde cada miembro no es valorado por lo que es, sino querido por ser quien es. (Bernal. A. 2009, p 35).

Esta afirmación de la realidad de la persona, trasciende de modo natural en la familia, no es una simple opción de la que quepa prescindir a voluntad, es el constitutivo esencial de la realidad familiar, la clave para vivir en sociedad, la dignidad humana se vive y se actualiza naturalmente en la familia, y por ello se conforma como comunidad, donde los fines son las propias personas que la integra.

## **2.2. LA FAMILIA**

La familia es el primer escenario de sociabilidad desde el cual las personas aprenden a identificarse como parte de una sociedad, a desempeñarse dentro de ella y a interpretar el significado de todas las experiencias realizables a lo largo de la vida. Altarejos, Rodríguez y Bernal en el libro *La familia como ámbito educativo* dicen que “la familia no sólo es la célula básica de la sociedad; ante todo, es el origen de la persona y; por ello, fuente de su identidad personal. (Bernal, 2009, p.87)

Aurora Bernal afirma que:

En la familia puede entenderse, desde la experiencia y desde la reflexión teórica, qué es eso de ser persona, qué es la libertad, cómo se puede vivir el amor, cómo se reconoce la identidad, en qué consiste la coexistencia en la experiencia (Bernal, 2009, p.120).

La familia como célula básica de la sociedad es el escenario donde se cultivan todas las relaciones sociales posibles. El aprendizaje de la equidad, el respeto por los demás, como

cualquier otra virtud, se realiza primariamente en el seno de la familia, pues esta no es otra cosa que un entramado de relaciones interpersonales donde la misma convivencia cotidiana es genuina; Así podemos afirmar que la familia es el lugar donde el ser humano se personaliza y se socializa.

Aquí se citará a Aviña quien afirma que:

La familia introduce a las personas en el entorno cultural que los rodea, por lo que a partir de ella, los referentes culturales de todo tipo marcan la conducta y el comportamiento social, mismo que se impregna gradualmente en la persona a partir del ejemplo y la imitación a los que ningún humano es ajeno. (Aviña, 2007, p. 36)

Por ello, se parte del supuesto acerca del cual las condiciones socioculturales de la familia inciden en la forma como las personas afrontan el mundo y sus problemas, especialmente en la etapa de la preadolescencia caracterizada por conflictos relacionados con la formación de la identidad.

Emerge entonces el concepto de *crianza* por su relación estrecha con la dimensión sociocultural de la familia y por su contribución en la inculcación de hábitos en los hijos. Las pautas de crianza constituyen acciones aprendidas y no muy elaboradas sobre la manera de criar los hijos; dichas acciones se encuentran ancladas en patrones y creencias culturales por lo que la justificación que una u otra persona dé sobre la forma en que se

deben criar a los hijos dependerá de su cultura (de lo aprendido y de lo vivido), de su nivel social, económico y educativo. (Triana, Ávila & Malagón, 2010).

Alfredo Sedano afirma que:

Con la experiencia del s. XX, debiéramos de aprender y volver la mirada hacia la persona. En el s. XXI se ha desarrollado mucho la tecnología que se ha apoderado de todos los ámbitos de la sociedad. Este crecimiento es muy bueno pero ha dejado de lado el crecimiento personal de las personas. Eso es lo que debe mirar la educación y ocurre en todo el mundo, es global.

En la acción humana de coexistir, el hombre siempre persigue el bien, se encuentra en continua búsqueda para perfeccionar su ser, y en esa contemplación de sí mismo, se remonta necesariamente, a su pasado, a su historia de vida, a su esencia personal, y descubre que para encontrar su identidad, es decir, quien es, debe reflexionar en su origen.

Para ello, es obligatorio referirse a la familia, a la herencia adquirida, no sólo genéticamente, sino a las conductas y a las virtudes enseñadas desde el seno del hogar, y para que eso sea posible, deben los miembros que conforman la familia, acudir a la única fuente de inspiración verdadera, que valide la teoría que, el ser humano fue hecho para hacer el bien y dar amor.

La concepción de familia no debe referirse únicamente en lo político, económico y social sino como ente educador; la familia es una unidad productiva, reproductiva y socializadora donde los padres ayudan a sus hijos a crecer como personas, es decir, una comunidad para la formación de seres humanos.

Así mismo, a lo largo de la historia de las sociedades, con la familia ha iniciado la civilización humana; el hombre se hace persona en el ámbito familiar donde es valorado como ese alguien por ser quien es y desde esta mirada se despliega su identidad personal.

Por consiguiente, se busca poder entender qué hay o qué se puede hacer desde la familia para que el ser humano se reconozca y reconozca a los demás como personas, esta es la génesis de la humanización. De esta manera, “la solidaridad debe dirigirse primero a los próximos como personas efectivamente coexistentes” (Bernal, p.230)<sup>2</sup> ; entonces, la familia se convierte en el escenario del “vivir bien” siempre y cuando contribuya con la humanización de la sociedad, donde las sociedades son más humanas, más personales, cuya razón de ser esta dada desde el respeto, la solidaridad y la generosidad como fines comunes.

### **2.3 LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

La escuela como institución, además de ser un espacio de aprendizaje académico en el que se adquieren conocimientos, es también un espacio de relacionamiento, en el que los estudiantes aprenden a convivir con otros. Esta característica la convierte en un espacio idó-

neo para el aprendizaje de formas de interacción más positivas y constructivas que contribuyen a que la vida escolar sea fuente de aprendizajes para la vida.

Aquí se citará a Sandoval (2008) quien afirma que:

Las organizaciones con enfoque antropológico/o Humanista contribuyen a configurar la realidad social dignificando el trabajo, en la medida en que; a través del trabajo, presta un servicio y con este contribuyen a la mejora, al perfeccionamiento de los partícipes y a alcanzar su plenitud. También contribuyen a configurar la realidad social si incrementan el bien común aportando bienes materiales (recursos y necesidades básicas) y bienes espirituales (personas cultas, formadas, educadas, virtuosas) que permitan mejorar las condiciones materiales y espirituales de las personas. (Pág. 24).

Los motivos económicos forman parte de todas las organizaciones porque son una condición para poder operar. Cuando una organización orienta su propósito exclusivamente al beneficio económico, se reduce al enfoque mecanicista o de sistema técnico. Una organización puede ser concebida tanto a la hora de explicarla como de dirigirla como un sistema técnico, un organismo o una institución. El enfoque dependerá de la calidad de los motivos de quienes toman las decisiones.

Aquí se citará a Sandoval (2008) quien afirma que:

Las instituciones educativas se están interesando más por producir que por formar, desvirtuando su naturaleza educativa al orientar su quehacer solamente por resultados, el

fin o propósito específico de la organización empresarial es la producción y distribución de riqueza material, bienes y servicios referidos a las condiciones, recursos materiales de subsistencia y bienestar humano y la provisión de fuentes de trabajo. El fin o propósito de la organización educativa es educar o formar integralmente a las personas a través de la enseñanza de modo intencional y formal, esta finalidad está relacionada directamente con los bienes de la cultura y los bienes morales o virtudes morales. (Pág. 38).

El enfoque o paradigma antropológico concibe la empresa como institución, es decir, como una realidad humana cuya razón última es la organización de capacidades de las personas para satisfacer necesidades de esas mismas personas; En ese sentido, es necesario reconocer que, en la nueva sociedad de conocimiento, globalización y nuevas tendencias tecnológicas, el talento humano es aún el activo intangible de mayor valor para la organización.

La realidad de la institución educativa está más dirigida al protagonismo, en su deseo de posicionarse en un ranking de exámenes de estado nacionales, o de incursionar en procesos de acreditación mundial que permita posicionarse entre las instituciones de “calidad total” a nivel mundial como los resultados PISA, y poco se preocupan por la formación del ser.

Esto ha tenido sus consecuencias en la organización social y más concretamente en el ámbito de la educación y de las organizaciones sociales, basta con ver las noticias, para sospechar que algo se está haciendo mal en las aulas de clases, pues la agresión escolar es un problema que está en constante crecimiento, y que en los últimos años se ha desarrollado

con mayor frecuencia, por lo que es importante abogar por un desarrollo integral de los menores y una educación enfocada a la paz, a la resolución de conflictos y diferencias sin violencia.

**2.3.1 Enfoque Antropológico de la institución Educativa.** Los autores Sandoval, Sedano y Ecima (2008, p.2590) plantean que “las instituciones educativas juegan un papel protagónico, en la medida que propicien y logren una cultura institucional a partir del desarrollo del ethos personal en cada uno de los actores que conforman su comunidad educativa”. De esta forma, la sociedad ha puesto su esperanza en la escuela, vista como la “gestora de políticas sociales” (Sandoval, 2008, p.226), el lugar en donde se desarrollan todas las experiencias de vida y en donde se brindan las herramientas que permitirán a la persona llevar una vida responsable, además de acceder a los elementos fundamentales del conocimiento.

La escuela, entonces, tiene un gran reto sobre la dinámica del “alguien”, la persona, sugerido y establecido por la misma evolución de la sociedad y sus modos de organización, el cual consiste en preparar las nuevas generaciones para convivir, compartir y cooperar en la sociedad del futuro.

Delors (1996, p. 35) en su informe para la UNESCO, concluía que mientras los sistemas educativos formales propenden por dar prioridad a la adquisición de conocimientos en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la educación como un todo. En esta concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, tanto en

la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas que garanticen la formación integral.

Delhors considera sin lugar a dudas los cuatro pilares de la educación, presentado por la comisión internacional sobre educación para el siglo XXI, la educación encierra un tesoro:

*Aprender a conocer:* La educación podrá considerarse exitosa en la medida que proporcione las bases y el impulso necesario para continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida, tanto dentro como fuera del trabajo.

*Aprender a hacer:* Este aprendizaje tiene que ver con la formación en competencias para poner en práctica, los conocimientos en unas condiciones que demanda el mundo laboral, más que una calificación precisa, una capacidad derivada de la formación profesional, la actitud del trabajo en equipo y la iniciativa, entre otras.

*Aprender a vivir con el otro:* Conocer y respetar al otro es el elemento primario para disminuir el conflicto en cualquier sociedad y posibilitar así el surgimiento de la confianza social, necesaria para generar proyectos con objetivos comunes y solidarios.

Una educación es de calidad si es capaz de promover la capacidad de diálogo fundado en argumentos entre las personas que pasan por la escuela.

*Aprender a Ser*: La educación debe ser capaz de ayudarnos a lograr una identidad personal – quien soy yo – desarrollando una capacidad crítica y la capacidad de juzgar como requisitos básicos para el ejercicio de nuestra libertad. (Delhors, Unesco, 1996).

Estos pilares ponen de manifiesto, la labor del educador, el cual no puede ceñirse sólo a formar “mentas brillantes” e ignorar facetas claves en la formación integral de un ser humano, no basta con dedicar horas en desarrollar y ejecutar con ahínco una planeación de clases, si se descuida la adquisición de hábitos, la formación del carácter, el desarrollo de la afectividad, la toma de decisiones, la adquisición de virtudes, actitudes y habilidades sociales, que es en últimas, lo que realmente necesita la persona para enfrentarse a la vida y alcanzar la felicidad, pues, se es feliz, en la medida de cómo me relaciono, creo lazos afectivos y me responsabilizo de los demás.

Entonces no podemos perder la perspectiva de que a quien se educa es a personas. Por tanto, que la antropología sea fundamento quiere decir que aporta a la sociología la mirada de la persona y no sólo del individuo.

El enfoque antropológico de la institución educativa está en las manos de nuestros profesores, y, por tanto, la calidad de la educación siempre dependerá de la calidad del personal que la atiende. Al margen de las demandas sociales o de las reglamentaciones legales, siempre son los hombres y mujeres que cada día entran en un aula quienes pueden darle calidad a la educación; por tanto, la formación inicial y continua de nuestros profesores es el elemento esencial para mejorar la calidad de nuestros sistemas educativos.

Al respecto, Sandoval afirma que:

Las definiciones de la Institución Educativa desde la perspectiva antropológica ponen el acento en la persona y sus finalidades, inspiradas en teorías humanistas, según las cuales la acción educativa se orienta a dar respuesta a la naturaleza y finalidad del ser humano y el quehacer de la institución educativa se fundamenta en principios y valores. (Sandoval y otros, 2011:106 y 110).

El enfoque o paradigma antropológico concibe la empresa como institución, es decir, como "una realidad humana cuya razón última es la organización de capacidades de las personas para satisfacer necesidades de esas mismas personas; En ese sentido, es necesario reconocer que, en la nueva sociedad de conocimiento, globalización y nuevas tendencias tecnológicas, el talento humano es aún el activo intangible de mayor valor para la organización.

En coherencia con lo anterior y bajo el lente del enfoque antropológico, educar, significa proponer "sugerir" y es aquí donde las organizaciones educativas "se caracterizan porque orientan su quehacer por los principios, por el ideario, no por los resultados " (Sandoval, 2008, p.2008); de ahí que se debe orientar el timón hacia la formación de las personas y no en la búsqueda, solamente, del reconocimiento a través de acreditaciones o certificaciones como parámetro de calidad y fin único. Si bien es cierto, la globalización lo exige como uno de sus retos, la humanización (Sandoval, 2008).

Parte de la humanización está dada en la formación de hábitos, un reto de la innovación en el siglo XXI, como lo plantea Sandoval (2010), se desglosan tres hábitos importantes : los intelectuales- pensar- los morales –obrar – y los sociales –coexistir -, dejando entrever en sus postulados que sólo con hábitos hay individuos competentes para una sociedad globalizada que exige que día a día se rompan las fronteras del conocimiento, de la convivencia y por ende de una nueva concepción de calidad educativa.

Frente a la concepción de calidad propuesta por Sandoval “entendida como un compromiso de todos, como un bien compartido, centrada más en la acción que en la definición, como un proyecto institucional centrado en la actuación según principios y no sólo dependiendo de los resultados (2008, p.227), se debe orientar la mirada hacia los retos de la calidad educativa para este siglo.

Para lograr lo anterior, es fundamental incluir en este hacer el proyecto personal de vida de los seres humanos que pasan por las manos de padres, docentes y directivos cuyo objetivo es orientar la mejor dirección de vida con el enfoque antropológico de “educar en y para la libertad” ya que siendo seres sociales por naturaleza se requiere de pautas para la vida, pues el éxito de la misma depende del crecimiento personal logrado desde el manejo de la responsabilidad individual y colectiva o para mejor decirlo el desarrollo de la libertad personal (Rodríguez, 2001).

El papel del educador en este entramado, del perfeccionamiento humano y la concepción de calidad en la educación no es más que el de ser emisario de una condición humana responsable reflejada en la coexistencia y en los hábitos intelectuales, morales y sociales.

Su mirada no debe ser únicamente desde la producción de resultados académicos sino en la búsqueda y aceptación de la donación desde la misma concepción del servicio, sin embargo, como “si el profesor no tiene como objetivo prioritario su propio perfeccionamiento de otros si desconoce cómo se perfecciona el mismo (Sandoval 2008, p.206); es decir,” hacer la tarea antes de delegar la tarea” evidenciando así su saber técnico y ético: saber hacer y saber obrar (Sandoval, Rodríguez, Ecima, p.2590) .

Esta auscultación de la labor del educador exige que se quiebren paradigmas en el quehacer de la formación de la persona. Es fundamental dejar de lado el viejo paradigma de la escuela centrado en transmitir información, datos y conocimientos al aprendiz. Es urgente adoptar uno nuevo en el que lejos de transmitir información se provean oportunidades para desarrollar las destrezas del pensamiento mediante el descubrimiento, la investigación y la integración de las disciplinas. Así mismo, el educador debe convertirse en mediador del conocimiento; ser entusiasta y desarrollar la habilidad para codificar y decodificar las diferentes cartas (currículo explícito, oculto y nulo) que sobre la mesa da el aprendiz, la escuela y la sociedad; su papel fundamental en la escuela es el de desarrollar destrezas, actitudes y habilidades de vital importancia para la vida personal y profesional del estudiante.

## **2.4 CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.**

Herrera Duque define al conflicto como “...una construcción de las personas en la interacción que establecen en su vida cotidiana, a la que llegan como actores con intereses, una historia, un contexto cultural y unas prácticas y sentidos, ...” (2001, p8).

En el conflicto existe un choque de intereses entre dos o más personas, por la creencia de que sus deseos, valores, necesidades, formas de pensar, creencias, etc., son incompatibles y que por tanto no pueden ser alcanzadas de forma simultánea lo que genera, un cúmulo de sentimientos y emociones que tiñe todo lo relacionado con el conflicto haciéndolo más complejo de tratar. Asimismo, se debe tener presente que el conflicto es un fenómeno dinámico y dialéctico, con momentos de inflexión y con momentos de escalada y desescalada.

Aquí se citará a Martínez (2000) quien afirma que:

Los conflictos en el ámbito educativo no están circunscritos a los estudiantes y por lo tanto, no se relacionan únicamente con la disciplina, aunque, según señala, tradicionalmente se la considera la principal causa para afectar la convivencia. A su vez propone clasificar los conflictos escolares de acuerdo a la esfera en que se dan, en tal sentido se pueden clasificar en:

Conflictos relacionados con los aspectos pedagógicos:

Serían todos aquellos relacionados con la metodología, las técnicas, las herramientas, etc. empleadas por las y los educadores, pero también con lo referido a los contenidos que se imparten; estos conflictos surgen, la mayor parte de las veces debido a que el educador o educadora no adecua ninguno de estos elementos al contexto, ni a las características de las y los educandos. Así, bajo un esquema de educación tradicional se transmiten los conocimientos desligados de la vida cotidiana del estudiante, con las metodologías que no facilitan el proceso de aprendizaje, ni toman en cuenta los ritmos de aprendizaje de las y los alumnos; al contrario homogenizan al mismo, como si todos aprendieran de la misma forma y al mismo ritmo, como si tuvieran las mismas necesidades de aprendizajes.

Conflictos relacionados con la gestión/organización:

La escuela, como estructura organizacional, reproduce a nivel micro las estructuras que se dan a nivel macro, por ello su organización se relaciona con aspectos referidos a la forma en que está estructurada, básicamente (para citar algunos), los estamentos, la política institucional y la normativa.

En cuanto a la política institucional, la escuela no siempre es uno de los espacios más democráticos, más al contrario tiene mucho de autoritaria, está por lo general va únicamente dirigida a regular (controlar, castigar) la conducta del estudiante, no así la de las otras y otros miembros que son parte de la comunidad educativa; con este fin se les impone el poder punitivo, “supuestamente”, en aras de corregir, su mala conducta o su conducta disruptiva.

Conflictos relacionados con la disciplina y el orden:

Son tal vez los más frecuentes o por lo menos, los que les quitan el sueño a las autoridades escolares y a los profesores. Tienen que ver con las conductas disruptivas que se manifiestan dentro el aula y dentro la escuela, las cuales no son necesariamente violentas o agresivas. Se trata de comportamientos que impiden o entorpecen el normal desarrollo de una clase, el trabajo del maestro o maestra y el de las y los demás estudiantes; algunas pueden ser totalmente inofensivas, en tanto, otras pueden ser abiertamente hostiles. Entre estas conductas tenemos: los retrasos, los cuchicheos, las provocaciones, las risas, las burlas, los insultos, la desobediencia, las impertinencias, la mala educación, etc. dirigidas, básicamente, a otras u otros alumnos o a las y los profesores, conductas que tienen como efecto la pérdida de tiempo que ocasionan y que incide en el tiempo que se le asigna a la enseñanza y al aprendizaje, pero que también repercute a nivel psicológico en la persona o las personas afectadas.

Investigaciones efectuadas en este ámbito han encontrado que una de las principales causas para se susciten este tipo de conductas, se relaciona con la metodología de enseñanza aplicada por algunos educadores, con la didáctica. Por otra parte, Freiberg (1998) ha comprobado por estudios realizados, que este tipo de conductas incide en el ausentismo escolar de parte de la persona que es víctima de esta conducta, sea alumno o profesor.

Conflictos relacionados con las relaciones:

Son aquellos que se originan por la interacción que se da entre los diferentes actores de los centros educativos. Al ser la escuela una organización que alberga a personas que se interrelacionan es lógico pensar que los conflictos de relaciones tengan cierta frecuencia. Este tipo de conflictos se deben a percepciones equivocadas, a estereotipos que se establecen, a conductas negativas y repetitivas que luego derivan en emociones negativas que experimentan las partes, las que a su vez tienen que ver con los diferentes estilos de personalidad. En este tipo de conflicto el rol que juegan las emociones es muy fuerte, a veces mucho más que los aspectos sustantivos relacionados con los intereses y las necesidades, lo que hace que se queden en el plano de las posiciones.

Conflictos relacionados con el rendimiento académico:

Luego de los conflictos por indisciplina son los que le siguen en orden de importancia. Una de las mayores preocupaciones compartidas por todos los demás estamentos de los centros escolares se refiere al rendimiento académico de las y los estudiantes. Las causas para el bajo rendimiento académico pueden ser diversas y van desde las que se relacionan con la falta de organización del estudiante que no cumple con sus deberes escolares, con los problemas familiares que repercuten en la motivación, con las dificultades de aprendizaje, metodologías de enseñanza y uso no adecuados de recursos, etc.

La violencia es una forma de interacción humana, intrínseca en nosotros, una manera de afrontar y resolver conflictos, aunque esto no indica que sea la manera adecuada, ya que trae consecuencias negativas, tanto personales como sociales, para quien la ejerce y para quien la recibe. Evidencia un fracaso del diálogo y la comunicación.

Si entendemos la violencia como un problema que se encuentra en diversos ámbitos como la familia, el trabajo, la comunidad y la escuela, ninguna de sus formas debe ser tomada a la ligera y su abordaje tiene que ser adecuado para la prevención y/o resolución del conflicto.

## **2.5 BULLYING**

En la década de 1970, Dan Olweus fue considerado como el pionero en el estudio de la intimidación escolar. Él es mejor conocido en el mundo por ser quien más ha estudiado y adoptado ampliamente programas de prevención del acoso escolar en el mundo. Según Olweus el bullying es “Una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno contra el otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”. La prolongación de estas relaciones violentas causa en las víctimas diferentes efectos negativos, que se ven encaminados hacia diferentes problemas como lo pueden ser el aprendizaje, trastornos depresivos y sobre todo aislamiento social, el cual ocasiona un mal desarrollo en la formación integral del estudiante.

Olweus, (2004), describe la situación de acoso e intimidación, en los siguientes términos, “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (p.25), para esclarecer el significado de acciones negativas el autor señala, “se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona” (p.25). Estas acciones negativas pueden ser mediante el contacto físico, empujones, patadas, golpes, agresiones con objetos; verbales, la cual es la más habitual de los tipos de maltrato, pueden ir desde ofensas hasta menosprecios en público o resaltar defectos físicos; social, en esta se pretende aislar a la víctima del resto del grupo y sus compañeros; o psicológicas, que debilitan la autoestima y fomentan la sensación de miedo y ansiedad (Congreso de la República de Colombia, 2005). Con frecuencia, las manifestaciones de maltrato descritas anteriormente, se evidencian de forma simultánea, lo cual incide en que la víctima se perciba indefensa y sin posibilidad de respuesta o de apoyo. Respecto al motivo catalizador de la acción negativa, Cerezo (2006) plantea: “Los agresores suelen actuar impulsados por el deseo de poder, de intimidar, dominar y en ocasiones admiten estar motivados por simple diversión”. (p.335).

La psicóloga y pedagoga Nora Rodríguez (2004), identifica tres actores claves participantes del bullying: 1. Acosadores, 2. Víctimas, 3. Espectadores. A continuación una descripción breve de cada uno de los actores del bullying, según Rodríguez:

**1.1 Acosador inteligente (social-indirecto):** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para agredan a las víctimas.

**1.2 Agresor activo:** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.

**Agresor pasivo:** Seguidores del agresor.

**1.3 Acosador Víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

2. Las víctimas, por su parte, son o bien chicos pasivos, tímidos, inseguros y retraídos que en algunas ocasiones mantienen una excesiva sobreprotección de sus padres. Por otro lado, también pueden ser provocadores, irascibles o impacientes. Estos últimos, en particular, pueden volverse, con el tiempo, de víctimas a victimarios. De igual manera, los niños acosados pueden ser depresivos y, en ocasiones, estar propensos a las ideas suicidas. No obstante esta caracterización, existen niños que son populares o talentosos que también pueden ser acosados por sus compañeros. Existen dos tipos de víctimas:

**2.1 Víctima Pasiva:** Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador. Otras características de las víctimas pasivas serían: escasa autoestima, ausencia de amigos, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso. Generalmente sufren calladamente el ataque del agresor.

**2.2 Víctima Provocadora:** Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado.

Además de los acosadores y las víctimas están los espectadores que pueden clasificarse en diferentes categorías:

**3.1 Compinches:** Amigos íntimos y ayudantes del agresor.

**3.2 Reforzadores:** Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.

**3.3 Ajenos:** Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.

**3.4 Defensores:** Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso, evitando replicar las risas, burlas y señalamiento del intimidador, incluso el defensor es quien transforma la dinámica de acoso, defendiendo a la víctima o denunciando a las personas indicadas como a sus docentes.

Aquí se citará a Latorre y Marco Navarro (2002) quienes afirman que:

El sentirse indefensos, culpables, humillados, aislados psíquica y socialmente va produciendo lo que se denomina proceso de “victimización”. Los agresores muestran conductas antisociales, se les asocia con el consumo de drogas, alcohol y una mala adaptación escolar con riesgo de fracaso; asimismo, presentan dificultad para desarrollar vínculos afectivos y a largo plazo, estos rasgos se mantienen en la vida adulta, produciendo un deterioro en el desarrollo social generalizando sus conductas a otros ámbitos. Los espectadores, a pesar de presenciar los hechos, suelen ocultarlos por miedo a que disminuya la consideración que tienen dentro del grupo al que pertenecen o a la venganza del agresor, además parece que se vuelven insolidarios, egoístas, fríos y prefieren mantenerse al margen. (p.91).

El colombiano Enrique Chaux, especialista investigador de la Universidad de los Andes en el tema del bullying, identifica tres tipos de acoso o intimidación escolar de acuerdo a sus manifestaciones:

Acoso o intimidación directa: actos abiertos, de frente; pueden ser físicos o verbales, psicológicos hacia la víctima. Ejemplo de estos son los golpes, patadas, empujones, esconder cosas, insultos, obligarlo a hacer las tareas de otro o a darle su dinero, burlarse de sus características físicas o personales ser tímido o estudioso.

Acoso o intimidación indirecta: hace referencia al aislamiento social y a la exclusión intencional. Este tipo de acoso se evidencia cuando un estudiante le pone un apodo a otro compañero, cuando se difunden chismes o rumores, cuando se excluye a un compañero/a en el juego o en un trabajo en grupo.

Virtual o Ciber acoso entendido como el hostigamiento a través de redes sociales o medios virtuales como por ejemplo mensajes de texto, correos electrónicos, la publicación de fotos o imágenes con el fin de humillar o maltratar a otro, mensajes degradantes, burlas, insultos, chismes, ofensivos, amenazas, creación de grupos para agredir o burlarse de una persona.

El Bullying puede afectar las actitudes, resultados académicos y dañar seriamente el desarrollo emocional de las víctimas a largo plazo. Prevenir el acoso escolar es responsabilidad de todos, y nadie puede quedarse indiferente hacia aquéllos que se encuentran atrapados en esta situación. En palabras de una víctima “Nadie quiere ir a una

escuela cuando está aterrorizado por lo que le vayan a hacer o decir. Cuando uno está preocupado por eso, no puedes aprender nada”. (Chaux, p23).

Combatir el acoso escolar en las escuelas pueden ser difícil y arduo, pero la puesta en marcha de medidas anti-bullying han demostrado su eficacia en la reducción de incidentes de acoso escolar y en el cambio de una cultura escolar que lo ha aceptado como un inevitable hecho de la vida escolar.

**2.5.1 Ley antimatoneo.** El 15 de marzo de 2013, el presidente de Colombia Juan Manuel Santos sancionó la ley contra el “Matoneo Escolar o Ley 1620 Anti Bullying- ”, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

El objetivo de la ley, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Con esta Ley el Gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros.

## **2.6 MÉTODOS DE INTERVENCIÓN DEL BULLYING, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES 4 AUTORES**

**2.6.1 Propuesta de Dan Olweus.** Recientemente, la Sociedad Americana de Psicología (EE.UU-2011), dio a conocer un extenso documento con las últimas estrategias creadas por Olweus para detener y prevenir el amedrentamiento en los colegios, con las cuales ha logrado reducir en Europa y Estados Unidos las tasas de violencia entre escolares de 30% a 50%, así como los casos de vandalismo, abuso de alcohol y ausentismo. El modelo Olweus consiste en cuatro etapas fundamentales.

### **Adultos cálidos**

Para el psicólogo, uno de los elementos que permiten un ambiente de agresiones es la ausencia de adultos involucrados con los niños. Se requiere, por tanto, crear un ambiente cálido en el hogar y colegio donde se destaquen y se preocupen de los intereses de los menores. Cuando los niños se sienten valorados, se refuerza su autoestima y es menos probable que surja un perfil de niño retraído, víctima fácil de potenciales burlas

### **Límites**

Tanto los profesores como los alumnos deben participar en la definición de las conductas aceptables y aquellas que serán rechazadas por la comunidad escolar, dice el psicólogo. La participación de los estudiantes es clave, ya que se sentirán más comprometidos con su propio colegio y compañeros, y harán respetar las normas que ellos mismos ayudaron a crear.

### **Sanciones inmediatas**

Así mismo, las sanciones ante conductas agresivas deben ser estrictas, es decir, imponerse en cuanto ocurra un episodio. Pero estas sanciones no deben ser castigos físicos ni restrictivos. Por ejemplo, pueden comprometerse a no decirse apodosos ofensivos y generar una tarea para aquel que rompe la norma.

### **Rol positivo**

Además, dice Olweus, se necesita que se defina en el colegio quiénes serán las autoridades que, en forma permanente, se vinculen con los estudiantes, actuando como árbitros y modelo para los estudiantes. Cuando estos educadores se involucran en las dinámicas habituales de los alumnos, jugando y conversando con ellos, pueden entregar orientación que será mejor recibida por los alumnos.

**2.6.2 Propuesta de Enrique Chaux.** Enrique Chaux Torres es Doctor en Educación de la Universidad de Harvard, con Maestrías en Desarrollo Humano de la Universidad de Harvard y en Sistemas Cognitivos y Neuronales de la Universidad de Boston. Es además físico e ingeniero industrial de la Universidad de los Andes. Fue el coordinador del grupo de expertos que construyeron los Estándares de Competencias Ciudadanas y la Prueba SABER de Competencias Ciudadanas. Es Profesor e Investigador en el Departamento de Psicología de la Universidad de los Andes y líder del grupo de investigación Agresión, Conflictos y Educación para la Convivencia reconocido por Colciencias. Ha sido autor de diversos artículos académicos nacionales e internacionales. Es miembro de la Sociedad Internacional para la Investigación sobre la Agresión.

Enrique Chau, Juanita Lleras, Ana María Velásquez en su libro: competencias ciudadanas: De los Estándares al Aula (2010). Una propuesta de integración a las áreas académicas, proponen sobre cómo puede promoverse la formación ciudadana en la escuela. Ofrecen ideas sobre cómo integrar la formación ciudadana con la vida cotidiana de las instituciones educativas y, en particular, con la formación en las áreas académicas tradicionales. La propuesta no busca quitarle protagonismo a la formación académica para dárselo a la formación ciudadana, sino lograr que, al realizar una buena integración, ambos tipos de formación resulten favorecidos.

Está basado desde es el resultado del trabajo que ellos vienen realizando en el Centro de Investigación y Formación en Educación -CIFE-y en el Departamento de Psicología de la Universidad de los Andes desde hace varios años. Su proceso se ha visto beneficiado por investigaciones académicas que han llevado a cabo y que han sido financiadas por COLCIENCIAS, el Fondo FES-Harvard, la Universidad de Harvard y la Universidad de los Andes.

La propuesta sobre la formación ciudadana en las instituciones educativas se basa en 5 principios que son:

**Principio 1. Abarcar todas las competencias necesarias para la acción**

Con este principio pretenden resaltar la importancia de trabajar de manera integrada tanto en conocimientos, como en las competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras. Una propuesta de formación ciudadana que, por ejemplo, trabaje

exclusivamente en información, reflexión o sensibilización probablemente puede tener un impacto importante sobre lo que los estudiantes creen o piensan, pero no tendrá el mismo impacto sobre lo que los estudiantes hacen si no se toman en cuenta las competencias. Igualmente, una propuesta que se centre exclusivamente en un sólo tipo de competencias probablemente va a tener un impacto limitado sobre la acción ciudadana.

### **Principio 2. Brindar múltiples oportunidades para la práctica de las competencias**

Si lo que buscamos es que la formación ciudadana se traduzca en acciones en la vida cotidiana de los estudiantes, es importante que existan múltiples oportunidades para ensayar y practicar las competencias que se están aprendiendo. Es decir, no es suficiente con conocer sobre las competencias o reflexionar sobre ellas, también es necesario que cada uno las pueda ensayar en diversas situaciones de manera que con la práctica se vaya consolidando la competencia. Esto es similar al aprendizaje de una habilidad como, por ejemplo, montar en bicicleta. Es claro que no es suficiente con saber la teoría sobre cómo funciona una bicicleta, es necesaria la práctica. Esta práctica ocurre al comienzo con la compañía de otra persona que va dando mucho apoyo y guía. Poco a poco la práctica ocurre en situaciones cada vez más complejas y con menos apoyo directo. Cuando la persona sola ya puede montar en la bicicleta, el apoyo puede concentrarse en algunas estrategias específicas, por ejemplo, cómo minimizar la fricción del aire o cómo enfrentar situaciones riesgosas. De la misma manera, es importante tener muchas oportunidades para practicar las competencias ciudadanas en situaciones cada vez más complejas.

Las primeras prácticas de una competencia podrían ocurrir en situaciones sencillas como representaciones o juegos de rol (ver capítulo de Juegos de Roles). Más adelante las situaciones podrían ser cada vez más complejas y más parecidas a lo que ocurre en la vida real. Además, es importante que los eventos reales del aula o de la institución educativa se tomen como oportunidades para la práctica. La transición entre el conocimiento sobre una competencia y su uso en la vida real es uno de los retos más difíciles en la formación ciudadana. Brindar muchas oportunidades para practicar las competencias en situaciones poco a poco más complejas es una de las formas para enfrentar ese reto.

**Principio 3. Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas.**

En cualquier institución educativa es difícil abrir nuevos espacios para que allí ocurra la formación ciudadana. Los autores consideran que abrir espacios particulares para la formación ciudadana es valioso, pero también creen que la mejor opción es aprovechar los espacios ya existentes. Las clases de cada una de las áreas académicas es uno de ellos. Sabemos que muchos docentes de distintas áreas académicas (matemáticas, educación física, arte, ciencias naturales, etc.) están interesados en contribuir a la formación ciudadana integrando el aprendizaje y desarrollo de competencias ciudadanas con lo que ocurre en sus clases. Sin embargo, usualmente no cuentan con herramientas sobre cómo realizar esta integración. Quizás una de las contribuciones principales de esta propuesta sea brindar herramientas sobre cómo pensamos que se puede realizar esa integración. Algunas personas sugieren que la formación para la ciudadanía debería tener un responsable en la institución educativa. Los autores consideran que esta responsabilidad le compete a todos. No hay

ningún docente o directivo que pueda decir que la formación ciudadana no tiene que ver con sus actividades cotidianas. Lo importante es que cada uno tenga claro cómo puede hacer su contribución y que exista una comunicación entre las áreas y al interior de las mismas.

#### **Principio 4. Involucrar a toda la comunidad educativa.**

Al interior de la institución educativa los proyectos que más tienen impacto son aquellos en los que profesores de diversas áreas trabajan de manera coordinada bajo el liderazgo de las directivas, todos comprometidos con una visión común de la formación que quieren lograr. Por eso consideramos fundamental que haya una comunicación clara entre los docentes, y entre las directivas y los docentes, y que las decisiones se logren de maneras participativas. Es decir, es importante que las relaciones entre los adultos al interior de la escuela y la estructura organizacional misma de la institución reflejen lo que se busca que los estudiantes aprendan.

Por otro lado, aunque vincular a los padres y madres de familia definitivamente no es fácil, especialmente porque la mayoría no tienen el tiempo para participar en las actividades de las instituciones escolares, es importante hacer esfuerzos especiales para lograr involucrarlos. Las asociaciones de padres de familia pueden brindar un apoyo fundamental en esta labor.

La época preescolar y los primeros años de la educación básica primaria son particularmente valiosos para el trabajo con los padres y madres de familia. Por un lado, ellos parecen ser más receptivos al apoyo que les puedan prestar las instituciones

educativas cuando sus hijos son pequeños. Por otro lado, es más probable que lo que hagan los padres de familia a estas edades tenga un impacto de largo plazo en la vida de sus hijos, ya que están adquiriendo ciertas competencias básicas sobre cómo relacionarse con los demás. Adicionalmente, a medida que los niños y niñas se acercan a la adolescencia, los padres y madres frecuentemente pierden centralidad en sus vidas, mientras los compañeros y amigos pasan a ser más importantes en su socialización.

Otra prioridad es vincular de manera especial a los padres y madres de familia o a los acudientes de los estudiantes más agresivos y problemáticos. Esto no puede ocurrir simplemente con comunicaciones sobre los problemas de los niños y niñas, ya que muchas veces esto lleva a que en sus casas los castiguen por medio de maltratos físicos y/o psicológicos. Es más valioso apoyarlos con herramientas sobre cómo ayudaren la formación ciudadana de sus hijos, por ejemplo sobre cómo establecer relaciones afectuosas con ellos, cómo responder de maneras efectivas pero no abusivas ante los comportamientos inadecuados de sus hijos y cómo enfrentar conflictos familiares de maneras pacíficas y constructivas. Esto es justamente lo que algunos de los programas más exitosos del mundo han realizado por medio de visitas a las casas.

#### **Principio 5. Evaluar el impacto.**

Nunca se sabrá qué tanto funciona una estrategia o innovación, por más creativa e interesante que sea, hasta que no se evalúe rigurosamente. Esta evaluación puede ocurrir de distintas maneras. Una de ellas es usando la prueba de competencias ciudadanas del ICFES. La prueba misma está a disposición de quien la quiera utilizar con sus estudiantes, de

manera que la puede aplicar de nuevo y comparar el resultado con el que obtuvieron sus estudiantes en el pasado. Así podrán saber qué tanto están avanzando en su formación ciudadana, en cuáles competencias ciudadanas hay progresos y en cuáles todavía no.

### **3. El programa para la gestión del conflicto HERMES**

El Programa Hermes –una iniciativa de la Cámara de Comercio de Bogotá, que se ejecuta en Bogotá y varios municipios vecinos del departamento de Cundinamarca (2010). Tiene por objetivo fomentar el diálogo y la tolerancia, como una apuesta colectiva al cambio social desde núcleos primarios como la escuela, con una incidencia significativa en las dinámicas familiares, sociales y culturales. Pretende una transformación cultural para abordar de manera pacífica cualquier conflicto, teniendo en cuenta el papel fundamental que la educación tiene y que conduce necesariamente a una discusión sobre la concepción de vida y el sentido que tiene el conflicto para el ser humano.

HERMES es un modelo que trabaja con toda la comunidad educativa. Le entrega una serie de herramientas pedagógicas para transformar los conflictos a través del reencuentro con el diálogo y la concertación, en un ambiente donde el respeto por el otro y la tolerancia hacia la diferencia es una realidad. De esta forma busca contribuir a mejorar la calidad de vida de los jóvenes, y de la comunidad educativa, formando líderes escolares, potenciando sus habilidades personales y sociales y estimulando la creatividad en la transformación del ambiente escolar a partir del conflicto.

Es un proyecto innovador que rompe con el esquema de educación tradicional y es un ejemplo de la aplicación de esta metodología que tiene como actores principales en la resolución de los conflictos a pares, estudiantes y maestros que han sido capacitados para desempeñar la labor de mediadores. Es un modelo que confirma que “es imprescindible evitar el aislamiento social de las y los jóvenes, incorporándolos a dinámicas más amplias sobre todo en términos de participación y ejercicio de derechos, desde una perspectiva ciudadana. Por tanto, no basta con trabajar en el ‘empoderamiento’ de las y los jóvenes, si ello no se realiza desde una perspectiva integral pensada en términos de construcción ciudadana.

Debido a su extraordinario éxito y a su enfoque innovador, el Programa HERMES obtuvo el segundo premio del concurso “Experiencias en innovación social”, organizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) con el apoyo de la Fundación W.K. Kellogg

**2.6.3 Metodología utilizada en HERMES.** Está basado en el método socio construccionista, tomando la inteligencia emocional como principal eje ha sido un elemento clave e innovador en la forma de hacer frente a los conflictos escolares y la construcción de una convivencia basada en el diálogo que reconoce los conflictos sin buscar ni culpables ni quien tiene la razón. Es un modelo que rompe con los sistemas de autoridad del profesorado sobre los alumnos para el control de los comportamientos indeseados y aumenta la visión de autoridad por conocimiento y comprensión más que por las sanciones que van a recibir. Igualmente, el diálogo entre estudiantes que enfrentan problemas reduce el sentido de

supremacía de unos estudiantes sobre otros y por lo tanto las descalificaciones que conllevan a la violencia.

Todo lo anterior ha permitido modificar los paradigmas y otorgar énfasis a la responsabilidad social, la concertación y el diálogo en el conflicto, con la posibilidad de restaurar las relaciones antagonistas. El programa permite generar grupos semilleros de paz en cada una de las instituciones educativas, lo cual hace, que al salir de sus instituciones sean forjadores de paz en cada uno de los ámbitos de su vida.

**2.6.4 Propuesta Mireia Uranga Arakistain.** Los principios de la pedagogía para la convivencia bien pueden tomarse según el resumen que podemos hacer de la autora Mireia Uranga Arakistain (2007) los cuales fomentan los siguientes aspectos:

**1. El uso del diálogo.** El desarrollo de la capacidad dialógica promueve la disposición hacia la comunicación. En este aspecto, el diálogo se caracterizará por un intercambio y enriquecimiento de ideas a través de un proceso de escucha activa, de empatía, de apertura hacia el otro y de disposición para cuestionarse las ideas sin evitar rebatir las del otro: “Así, para que el diálogo tenga éxito, es decisivo que uno pueda hacer escuchar su voz. Parafraseando la lógica: ‘Si no expreso cuál es mi posición, lo que verdaderamente pienso, no hay diálogo’ ”. (Gergen, 1994). Para el desarrollo de este importante aspecto, es necesario acoger la perspectiva de Gergen, frente a lo que denomina el diálogo transformador, que en esencia es facilitar la construcción colaborativa de nuevas realidades por parte de los intervinientes en el conflicto.

**2. El aprendizaje cooperativo.** El objetivo es que el estudiante perciba y apropie que obtener sus metas no lleva a que sus compañeros o compañeras fracasen; al contrario, en la medida en que el grupo avance como colectivo, él como individuo avanzará. Ello no representa negar la competitividad, sino estimular las diferentes dimensiones que encontramos en ella. Es procedente situar procesos competitivos en marcos cooperativos.

**3. Solución de problemas.** Los estudiantes, los padres de familia, los docentes, los administrativos y los orientadores deben aprender a generar recursividad y alternatividad para buscar soluciones propias, no siempre a través de alguien a quien atribuimos autoridad o conocimiento. Es un aprender a pensar significativa y críticamente y a ser creativos con la resolución de los problemas que surgen en la interacción. Algunos de los pasos que contribuyen a este proceso son crear el clima, definir y discutir el problema, explorar todas las opciones enriqueciéndolas con los diversos puntos de vista de los participantes, valorar todas las alternativas, etc.

**4. Afirmación.** Se trae a colación el fortalecimiento de las habilidades de las personas para desarrollar comportamientos aceptables socialmente, como la autorregulación, la autoestima y la autodisciplina, como beneficios adicionales fruto de desarrollo de las habilidades de comunicación y solución de problemas. Reafirmar es conceder valor, respetar la validez de mi subjetividad. Por tanto, no basta con generar afirmación de algunos valores personales, sino que los mismos se pueden transferir y reconocer en el otro.

**5. Gestión democrática en el aula.** La escuela es uno de los contextos más importantes de socialización de los estudiantes y es la cantera de ideas y percepciones acerca de principios y conceptos tan fundamentales como la sana convivencia, la armonía, la justicia, la equidad, la democracia, etc. El proceso consiste en involucrar a los estudiantes, en forma

activa y actuante, en las decisiones y consensos que se derivan de la vida escolar. Ello conlleva implícitamente la aceptabilidad de las normas y preceptos que garantizan la convivencia y las responsabilidades dentro de la comunidad educativa.

**6. Apertura y empatía.** Consiste en fomentar la actitud de estar abierto a lo que otra persona expresa y desea, “el ponerse en los zapatos del otro”, el promover la posibilidad de experimentar cómo cada uno ve diferentes aspectos de una misma situación y sentir que la opinión del otro es tan importante y respetable como la personal, en razón de que nos brinda una mirada diferente que nos enriquece.

**7. Comprensión y manejo de la agresividad y la violencia.** Se debe distinguir entre agresividad y agresión, presumiendo que la agresividad exige aprender a manejarla para que no se traduzca en agresión y, por tanto, en violencia. No se trata de desconocer la violencia como un hecho cotidiano latente y evidente, sino que el estudiante asuma una actitud crítica y constructiva frente a sus causas y sus efectos.

**8. Promoción de modos de confrontación no violentos.** Se debe socializar permanentemente que la confrontación es uno de los modos necesarios para tratar un conflicto, indicando para ello que el enfrentamiento es parte de la interacción social y que por tanto cada persona debe ser leal, honrada y pacífica, como herramientas para obtener constructos de convivencia.

**9. Corresponsabilidad.** La resolución de los conflictos debe residir, en esencia, en las partes directamente involucradas en el mismo, pues de esta manera se garantiza que la salida al conflicto sea aceptada, sostenida y desarrollada por las partes. En este aspecto surge en forma relevante el sentido de la mediación.

**10. Educación en valores.** Cualquier propuesta para la gestión positiva de los conflictos debe pasar necesariamente por una educación en valores, donde se forme al estudiante en el reconocimiento de la dignidad de toda persona, en el derecho a la ciudadanía y a su ejercicio, en la deliberación y la participación por el interés común de una convivencia sana en la vida escolar. En resumen, se pretende que los estudiantes adquieran contenidos mínimos de una educación cívica pertinente.

### **3. OBJETIVO GENERAL**

Conocer sobre las percepciones que tienen sobre el Bullying, estudiantes y profesores de dos Instituciones educativas privadas y dos públicas de Bucaramanga.

#### **3.1 OBJETIVO ESPECÍFICO**

Evaluar la apreciación que tienen los profesores y estudiantes acerca de los mecanismos de intervención que se llevan a cabo en las Instituciones educativas.

## **4. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **4.1 LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible.

De acuerdo con Sandoval (1996) los enfoques de orden cualitativo “le apuntan más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas.” (p.11). Del mismo modo el esfuerzo por tratar de identificar la naturaleza profunda de las realidades hace de la investigación cualitativa el enfoque más adecuado, por encima de las metodologías cuantitativas. De lo anterior se deriva que esta investigación tenga un diseño flexible, abierto a su reconfiguración de acuerdo con los fenómenos emergentes en el proceso de recolección.

La presente investigación cualitativa, se realizó con los estudiantes de noveno grado de las cuatro instituciones educativas tanto privadas como públicas, permitiendo conocer y comprender dinámicas sociales y situaciones problemáticas a profundidad.

De acuerdo con Bonilla & Rodríguez (2000, p. 147) ésta es “la etapa del estudio en la cual las personas involucradas en la situación estudiada se convierten en los verdaderos protagonistas del proceso investigativo” y finaliza cuando se ha recogido un buen conjunto de material suficiente para emprender el análisis del fenómeno.

**4.1.1 Entrevistas Semiestructuras.** Son reconocidas por su eficacia en la obtención de información relevante y significativa de los informantes. Su importancia reside en que son las personas (y no los “expertos”) quienes proveen la información, posibilitando la identificación de sus actitudes, creencias, opiniones y expectativas sobre el tema estudiado.

El fin, es que estas entrevistas adopten la forma de una conversación coloquial, con el propósito de obtener de los informantes descripciones sobre su mundo vivido en relación con las variables preliminares del fenómeno en estudio y dando lugar al surgimiento de nuevas variables. Una vez son aplicadas, lo que se busca es categorizar, a través de frases, las respuestas obtenidas confrontándolas con la dinámica escolar en casos de identificar bullying.

Esta modalidad de entrevista semiestructurada permite un mayor acercamiento a los estudiantes, contiene una serie de tópicos y pasos para orientar al entrevistador; si surgen temas no previstos que puedan ser relevantes “la guía debe modificarse para las entrevistas subsecuentes” (Bonilla & Rodríguez, 2000, p.172).

Para la técnica mencionada se consideran como instrumentos: las guías de entrevista, las notas de campo y los dispositivos mecánicos de registro como grabadoras o video con el previo consentimiento de los informantes.

#### **4.2 LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

Permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística. Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Los elementos constituidos por un problema, de investigación Lineal, se denominan: variables, relación entre variables y unidad de observación.

Edelmira G. La Rosa (1995) Dice que para que exista Metodología Cuantitativa debe haber claridad entre los elementos de investigación desde donde se inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estático, se le asigna significado numérico.

El abordaje de los datos Cuantitativos son estadísticos, hace demostraciones con los aspectos separados de su todo, a los que se asigna significado numérico y hace inferencias.

Para el segundo método cuantitativo se aplicó la herramienta psicológica para estudiantes: CIMEI: Cuestionario para estudiantes sobre Intimidación y Maltrato entre iguales de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. Y Mora, J. Este Cuestionario elaborado por la Universidad de Sevilla para el alumnado y el profesorado con el objetivo de conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los chicos y chicas jóvenes y facilitar la detección del maltrato entre iguales, el cuestionario psicoeducativo sirve para valorar y detectar la violencia entre los alumnos y la forma de saber cuánto saben y como emitir una solución de este factor educativo que muchas veces conlleva la deserción de los alumnos y la causa de reprobación y el bajo rendimiento de los alumnos. Con este cuestionario se obtienen resultados de incidencia de victimización e intimidación entre el alumnado, se exploran condiciones ambientales y grupales del bullying y la atribución causal de los participantes.

Para la intervención con los docentes, se diligenció el formato de evaluación de la intervención en las instituciones educativas en casos de bullying o acoso escolar-Docentes.

### **4.3 MUESTRA A ESTUDIAR**

La población en estudio está constituida por estudiantes de dos Instituciones Educativas privadas: Colegio Bilingüe Divino Niño de estrato 4 y 5, Colegio Reina de la Paz de estrato 3 y 4, dos instituciones educativas oficiales: Instituto Técnico Dámaso Zapata estrato 1,2,3 y Colegio María Gorretti de estrato 1,2,3. Se hizo muestreo selectivo por edad de adolescentes que cursan noveno grado, que oscilan entre edades de 14,15 y 16 años.

También se aplicó a los docentes un formato de recolección de información sobre la percepción e intervención en casos de bullying dentro del colegio.

### **4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El proceso analítico de los datos cualitativos obtenidos para la presente investigación se derivó de la revisión de Ellsberg, M. & Heise, L. (2007) y que se muestra en la siguiente figura:



**Figura 1. Proceso de análisis de la información.**

La etapa de *transcripción y ordenamiento de la información* consiste en estandarizar los datos a un formato fácil de manejar para el investigador. Este paso se realizó con la ayuda del procesador de texto *Microsoft Office Word 2007*.

Una vez ordenados los datos según técnicas e informantes, se inicia con un proceso de lectura y relectura de la información para identificar temas emergentes, categorías y subcategorías y sus posibles relaciones. Este es el proceso de *inmersión en los datos*.

Hecho la anterior, las investigadoras procedieron a separar la información en 4 categorías, que son las cuatro instituciones educativas elegidas para el estudio. Este es el proceso *categorización* de la información. Esta etapa permite develar características del fenómeno en estudio que deben ser presentadas a manera de resultados.

Para la *presentación de los datos* de la investigación se acudió a la *estandarización* en cuadros comparativos de las cuatro instituciones educativas elegidas para estudio, con el fin de darle validez y fiabilidad a la información obtenida. Los datos obtenidos se analizan de forma individual y comparativa para que converjan en la interpretación del fenómeno global.

El *Análisis de resultados* es producto de las etapas de categorización y presentación de resultados.

Siguiendo a Martínez, M (2006) en este punto se habrá avanzado ampliamente en la especificación de los resultados, sin embargo se necesita de la *contrastación* con las referencias teóricas y las investigaciones de referencia con el fin de reformular y reorientar el análisis en caso de que se identifiquen asuntos por corregir.

Por último se procede a realizar una síntesis final del estudio, integrando los resultados en un todo coherente de *conclusiones* que se socializarán con la institución educativa y se les presentará una *propuesta formativa* para intervenir en casos de bullying en las instituciones educativas tanto privadas como públicas.

A continuación se hará un resumen de la metodología aplicada, a través del siguiente cuadro:

Tabla 1. Resumen de la metodología aplicada

CARACTERISTICAS	REINA DE LA PAZ 	BILINGÜE DIVINO NIÑO 	SANTA MARIA GORETTI 	TECNICO INDUSTRIAL JOSE ELIAS PUYANA 
Contextualización de las instituciones educativas	Institución de Tipo: Privado Contacto: Clara Lucía Rodríguez Cargo: Rectora Ubicación: Calle 200 N° 20-39 Vía Carabineros km 6 Teléfono: 6386104	Institución de Tipo: Privado Contacto: Olga Gómez Ramos Cargo: psicóloga. Ubicación : Calle 105 # 164-08 Barrio Provenza Teléfono : 6373485	Institución de Tipo: Oficial Contacto: Rafael Vargas Marimón Cargo : Docente Ubicación: Calle de los Estudiantes Barrio : Ciudadela Real de Minas Teléfono 6444838	Institución de Tipo: Oficial Contacto: Cesar Reyes Cargo: psicólogo Contacto: Hugo Hernán Serrano Mantilla Cargo : Rector Ubicación : Calle 4N # 11-79 Barrio : Centro – Floridablanca Teléfono : 6497555
Población Total de estudiantes	752 Estudiantes	360 Estudiantes	3500 Estudiantes Jornada M 3400 Estudiantes Jornada T	3520 Estudiantes Jornada M 3210 Estudiantes Jornada T.
Muestra de estudio (Cuestionario CIMEI para Estudiantes de 9º)	38 /36 estudiantes de 9º	22/21 estudiantes de 9º	41/36 estudiantes de 9º	41/39 estudiantes de 9º
MÉTODO CUANTITATIVO/ESTUDIANTES SE APLICÓ LA HERRAMIENTA PSICOLÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES:	CIMEI: Cuestionario para estudiantes sobre Intimidación y Maltrato entre iguales. Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. Y Mora, J.	CIMEI: Cuestionario para estudiantes sobre Intimidación y Maltrato entre iguales. Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. Y Mora, J.	CIMEI: Cuestionario para estudiantes sobre Intimidación y Maltrato entre iguales. Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. Y Mora, J.	CIMEI: Cuestionario para estudiantes sobre Intimidación y Maltrato entre iguales. Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. Y Mora, J.
MÉTODO CUALITATIVO / ESTUDIANTES	Se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada para los estudiantes de noveno grado.	Se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada para los estudiantes de noveno grado.	Se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada para los estudiantes de noveno grado.	Se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada para los estudiantes de noveno grado.
Total de estudiantes Grado 9º	38 Estudiantes	22 Estudiantes	41 Estudiantes	41 Estudiantes
Muestra de estudio (Entrevista Semiestructurada)	8 estudiantes de 9º	8 estudiantes de 9º	11 estudiantes de 9º	12 estudiantes de 9º

CARACTERISTICAS	<b>REINA DE LA PAZ</b> 	<b>BILINGÜE DIVINO NIÑO</b> 	<b>SANTA MARIA GORETTI</b> 	<b>TECNICO INDUSTRIAL JOSE ELIAS PUYANA</b> 
Número de docentes que participaron en el proyecto	15 docentes	23 docentes	20 docentes	22 docentes
Para la intervención con los docentes, se diligenciaron cualitativamente una herramienta:	. Formato de evaluación de la intervención en las instituciones educativas en casos de bullying o acoso escolar-Docentes.	. Formato de evaluación de la intervención en las instituciones educativas en casos de bullying o acoso escolar-Docentes.	. Formato de evaluación de la intervención en las instituciones educativas en casos de bullying o acoso escolar-Docentes.	. Formato de evaluación de la intervención en las instituciones educativas en casos de bullying o acoso escolar-Docentes.
Equipo Desarrollo Humano con el que cuenta el colegio	Psicólogo -: 1 Practicante de Psicología 1 Enfermería :1 Capellán 1	Psicólogo : 1 Practicante de Psicología 1 Fonoaudióloga: 1 Terapista Ocupacional: Capellán 1	No cuentan con este equipo de personal humano	Psicólogo: 1 el cual debe distribuir su tiempo en las dos jornadas.

## ESTADO DEL ARTE

El colombiano Enrique Chaux, especialista investigador de la Universidad de los Andes en el tema del bullying, afirmó que si no se frena el abuso escolar que existe en América Latina, 76currirán matanzas como las registradas en universidades y escuelas de Estados Unidos. Agregó que las redes sociales ha potenciado a los agresores.

Según Chaux el bullying se presenta cuando hay un desbalance de poder entre algunos (niños o adolescentes) que son más populares, más grandes o tienen mayor reconocimiento entre sus compañeros frente a otro que son débiles, vulnerables y que no tienen muchos amigos. Entre los factores que lo producen hay familiares. Si en el núcleo familiar hay maltrato, autoritarismo, es probable que el menor reproduzca ese maltrato en sus relaciones con sus amigos. Pero también cuando hay mucha permisividad y se deja que el niño haga lo que quiera, también se presenta el bullying. Ambas situaciones, el maltrato y la permisividad son malos, porque los menores no aprenden que hacerles daño a otros está mal.

Afirma Enrique Chaux, que aunque en el mundo no es frecuente que la agresión física y verbal constante de un colegial lleve al suicidio, ésta problemática sí deriva en depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar en las víctimas. Los agresores tienen más popularidad, físicamente son fuertes y, en algunos casos, son de un nivel socioeconómico alto. Si no se hace nada frente a esto es muy

probable que cuando sean adultos, tengan una familia y un trabajo, sean abusadores en estos contextos también.

La carencia principal que se ha encontrado en quienes abusan es la falta de empatía, es decir, no les afecta el dolor que puedan generar en otra persona o si se dan cuenta, no les interesa. Hay que desarrollar su sensibilidad hacia los otros. Se les debe enseñar que no está bien hacer sentir mal a otros. Hacer que se pongan en la posición de las víctimas.

En el más reciente estudio (2010), de la Universidad de los Andes, donde se evaluó la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes en 589 municipios del país, en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, se encontró que el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9° manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero.

Esta disminución, según Chaux, no significa una baja en las cifras de abuso gracias el paso de los años escolares. En el bachillerato, explica, la agresión se focaliza e intensifica en unos estudiantes específicos, pero es practicada por la misma cantidad de victimarios que en la primaria. Relata el investigador que en las instituciones públicas del país la intimidación es más personal, de frente al estudiante; mientras que en los colegios privados, donde más se presenta el fenómeno del bullying, las agresiones son más frecuentes a través de las redes sociales (cyberbullying o matoneo virtual).

Según Enrique Chaux, los estudios indican que en Colombia 1 de cada 5 estudiantes son víctimas del matoneo en todas sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado.

“También tiene que ver con el rol de los padres, pues muchos no están pendientes de sus hijos, no ponen límites en su casa o maltratan a los menores, con lo cual pueden estar promoviendo que éstos traten mal a otros”, indica Chaux al hacer referencia a cualquier región del país; Además, precisa que el fenómeno del bullying en Colombia mantiene un promedio cercano al de Latinoamérica, la región con los índices más elevados de abuso escolar en el mundo. Las cifras que manejamos en Colombia son más altas que los promedios mundiales, son relativamente cercanas a los promedios latinoamericanos, que a su vez son los más altos en comparación con las demás zonas del mundo”, concluye Enrique.

Un estudio desarrollado por Chaux, Molano y Podlesky (2009 citado por) con base en reportes de más de cincuenta mil estudiantes de todo el país, encontraron que el 29,1% de los estudiantes de 5° y el 14,7% de los estudiantes de 9° reportan haber sido víctimas de intimidación en sus colegios en los últimos dos meses. Otra investigación, efectuada en Bogotá por Cepeda, Pacheco, García y Piraquive (2008) con una muestra de 3.226 alumnos de colegios oficiales de edades entre 10 y 20 años, en grados de sexto a once, se encontró que los alumnos sufrían de múltiples situaciones de intimidación. El 14,5% de los estudiantes reportaron haber sido víctimas de 16 a 20 situaciones de acoso y el 11,4% de 21 ó 22. Las principales formas de intimidación fueron las críticas, 59,5%; burlas, 58,6%;

apodos, 56,1%; exclusión de actividades del aula 54,1%, y las interrupciones para no dejar hablar, 52,1%.

En Barranquilla, el estudio realizado por Hoyos et al. (2007 citado por Cuevas Jaramillo, Hoyos Hernández y Ortiz Gómez, 2009), con 374 escolares, en edades entre 12 y 16 años, halló que el 37,2% de los estudiantes informaron miedo a ir al colegio, 22,7% a causa de los compañeros. Igualmente, la investigación mostró que el 92,8% de los participantes se reconocieron como actores de la intimidación, testigos (40%), víctimas y agresores (menos de 10%).

En Bucaramanga, se halló que entre las actitudes hacia el maltrato entre iguales, la actitud de imposición abusiva ante el otro como medio de empoderarse ante él y conseguir de éste lo que se desea, es muy significativa en los estudiantes (Álvarez Ramírez, Cárdenas Quintero, Frías Aguilar y Villamizar Méndez, 2007, p. 135). De este modo el panorama presentado evidencia el interés de conocer y responder a un fenómeno que entró en la dinámica escolar y que por ende, no sólo preocupa a los investigadores expertos en el tema sino a la comunidad educativa en general, que finalmente, parece ver la necesidad de generar espacios y oportunidad para la ejecución de programas de prevención e intervención que favorezca la equidad en las relaciones sociales, la justicia, el reconocimiento del otro, el manejo pro-social del poder y las competencias ciudadanas. (Álvarez Ramírez et al., 2007, p.129).

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1 INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES

#### Reina De La Paz



Figura 2. Con quién vives?

#### Bilingüe Divino Niño



Figura 3. Con quién vives?

## Santa María Goretti



**Figura 4. Con quién vives?**

## José Elías Puyana



**Figura 5. Con quién vives?**

### Análisis de resultados

De 128 estudiantes de noveno que respondieron a esta pregunta, 82 estudiantes viven con ambos padres, 28 viven con uno de ellos, 6 viven con otros familiares y 12 viven con otras personas.

## Reina De La Paz



Figura 6. Cuántos hermanos tienes?

## Bilingüe Divino Niño

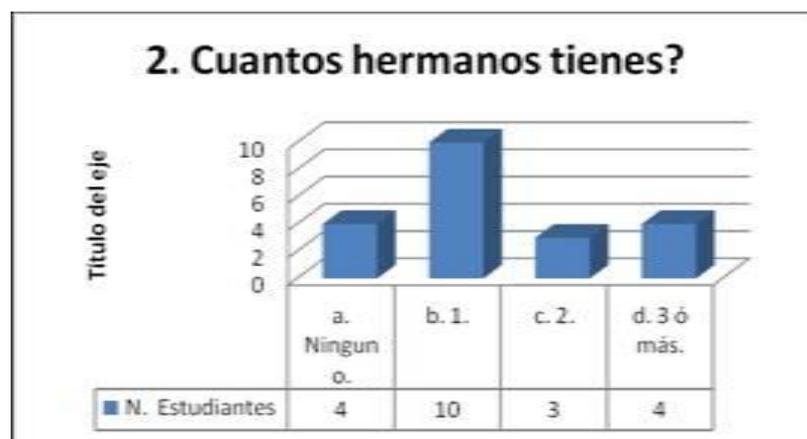


Figura 7. Cuántos hermanos tienes?

Santa María Goretti



Figura 8. Cuántos hermanos tienes?

José Elías Puyana

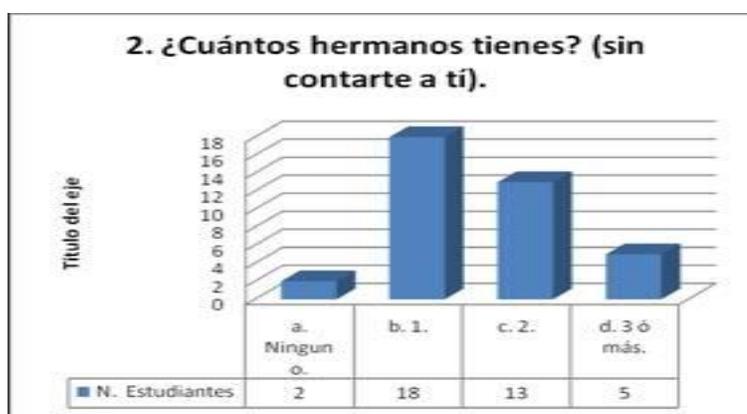


Figura 9. Cuántos hermanos tienes?

### Análisis de resultados

De 113 estudiantes de noveno que respondieron esta pregunta, 16 no tienen hermanos, 48 tienen 1 hermano, 32 estudiantes tienen 2 hermanos y 17 estudiantes tienen 3 o más hermanos.

## Reina De La Paz

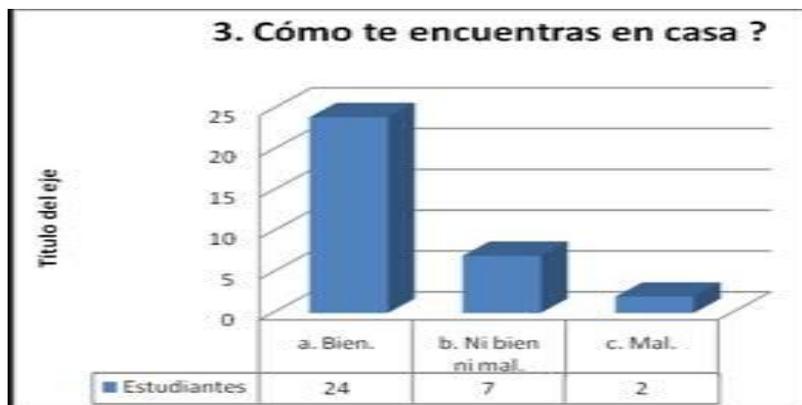


Figura 10. Cómo te encuentras en casa?

## Bilingüe Divino Niño

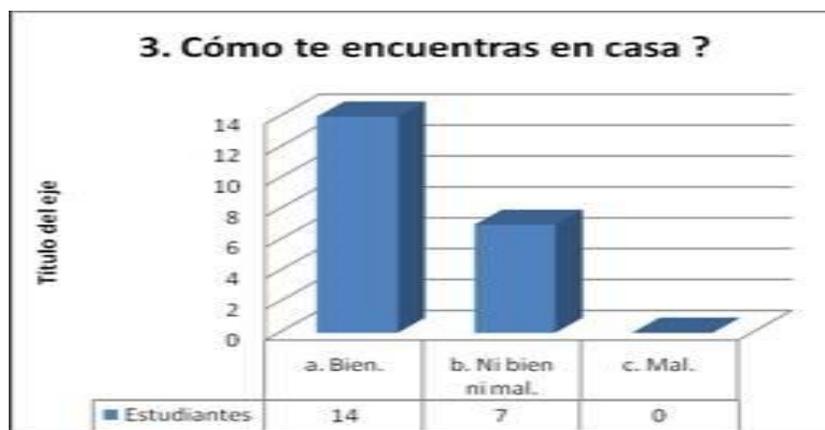


Figura 11. Cómo te encuentras en casa?

Santa María Goretti



Figura 12. Cómo te encuentras en casa?

José Elías Puyana



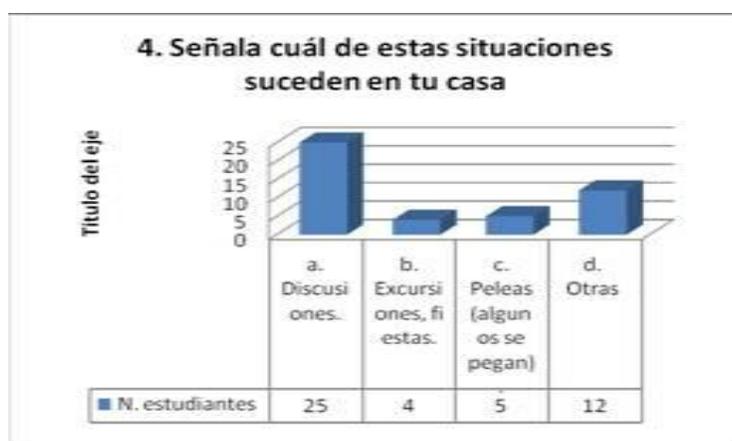
Figura 13. Cómo te encuentras en casa?

### Análisis de resultados

De 128 estudiantes de noveno que respondieron esta pregunta, 84 se sienten bien el hogar, 37 estudiantes se sienten ni bien ni mal, y 7 estudiantes se sienten mal en la casa. Se evidencia que en las casas de los estudiantes de colegios privados se sienten mejor en su

casa, que los estudiantes de los colegios oficiales. Es importante involucrar en el proceso de mitigación del problema del bullying a todos los actores de la comunidad educativa: (estudiantes, directivas, docentes, y padres de familia). De acuerdo como se sientan los estudiantes en sus casas, de la misma manera expresarán sus emociones en el colegio, sean sus relaciones basadas en el diálogo, la empatía, o por el contrario, en medio de las discusiones, gritos y maltrato verbal o físico.

### Reina De La Paz



**Figura 14. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa**

## Bilingüe Divino Niño

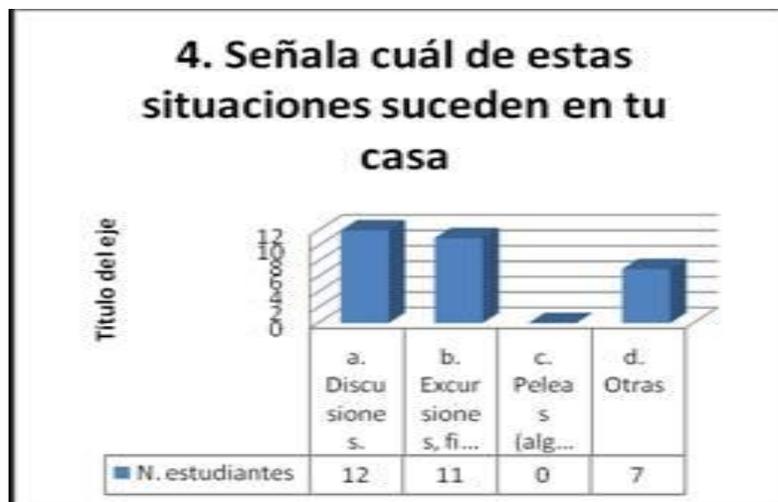


Figura 15. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa

## Santa María Goretti

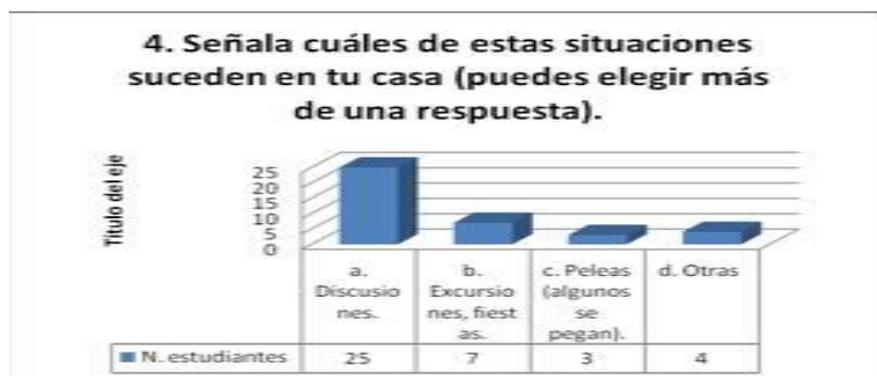
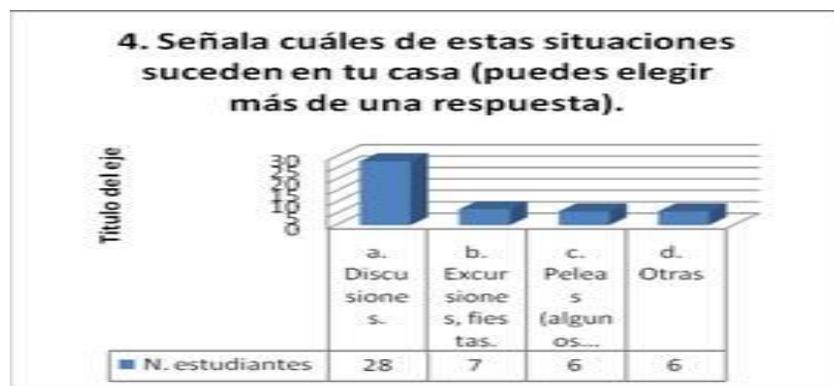


Figura 16. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa

José Elías Puyana



**Figura 17. Señala cuál de estas situaciones suceden en casa**

### Análisis de resultados

De 142 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 90 señalan que las discusiones son común en la casa, 29 respondieron que la situación en común en la casa son las excursiones y fiestas, 14 respondieron que en casa son comunes las peleas incluso con golpes, 29 respondieron otras situaciones comunes en el hogar son: insultos, gritos, groserías, empujones, contradicciones entre los padres. Se evidencia que tanto en los colegios privados como públicos, son recurrentes las discusiones y la falta de respeto, que en últimas, se transmitirán también en la dinámica escolar, dando pie a ambientes sensibles de bullying.

## Reina De La Paz



Figura 18. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?

## Bilingüe Divino Niño

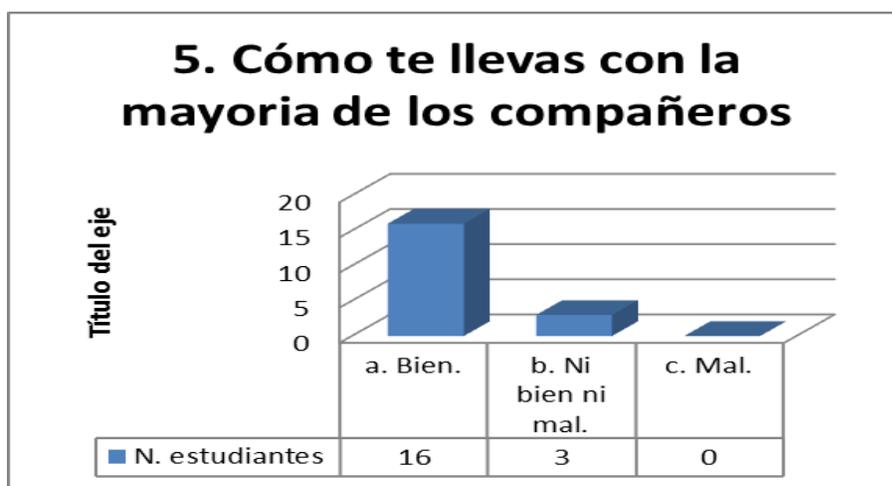


Figura 19. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?

Santa María Goretti



Figura 20. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?

José Elías Puyana

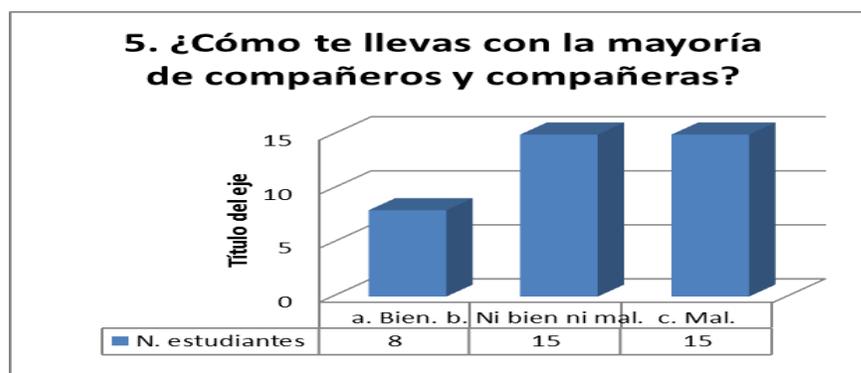


Figura 21. Cómo te llevas con la mayoría de compañeros?

### Análisis de resultados

De 126 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 59 estudiantes consideran que se la llevan bien con sus compañeros, 41 estudiantes opinan que su relación con sus compañeros es ni bien ni mal, 26 estudiantes consideran que la relación con sus compañeros es mala. Se evidencia un aumento considerable en las dos instituciones educativas públicas en cuanto a

sus inadecuadas relaciones interpersonales con sus compañeros. Entre los estudiantes se requiere la creación de unos canales de comunicación permanentes y un constante diálogo acerca de sus inquietudes y problemas que a diario viven.

### Reina De La Paz



Figura 22. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?

### Bilingüe Divino Niño



**Figura 23. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?**

**Santa María Goretti**



**Figura 24. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?**

**José Elías Puyana**



**Figura 25. Cuántos buenos amigos tienes en tu Instituto?**

### **Análisis de resultados**

De 126 estudiantes que respondieron esta pregunta, 27 consideran que no tienen buenos amigos en su colegio, 45 consideran que tienen 1 buen amigo dentro del colegio, 49

consideran que tienen de los colegios oficiales. Entre 2 y 5 buenos amigos dentro de su colegio, y 8 consideran que tienen más de 6 buenos amigos en su colegio. Se evidencia que en los colegios privados se perciben una mayor acogida y mejores relaciones interpersonales entre los compañeros del salón, al percibir una mayor tendencia de amistades, contrario en la percepción que tienen los estudiantes de colegios oficiales.

### Reina De La Paz

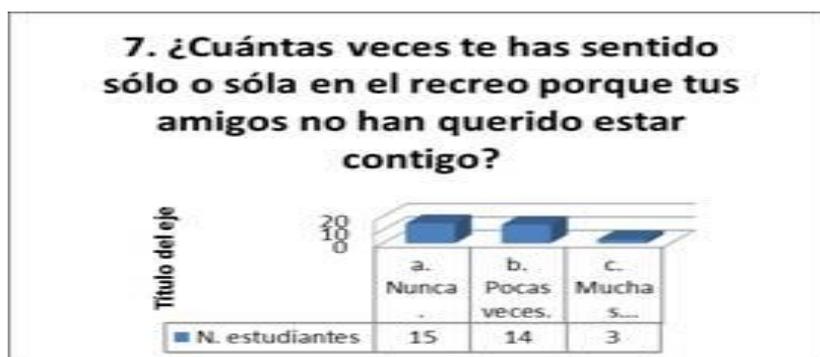
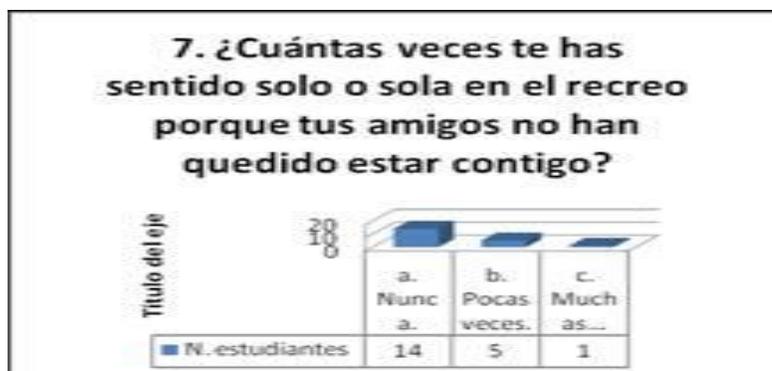


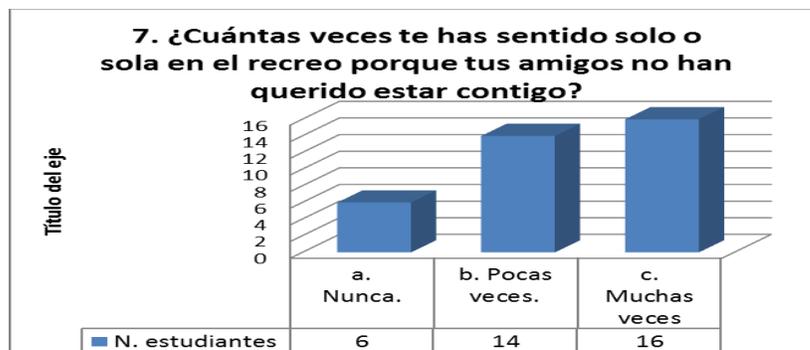
Figura 26. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

### Bilingüe Divino Niño



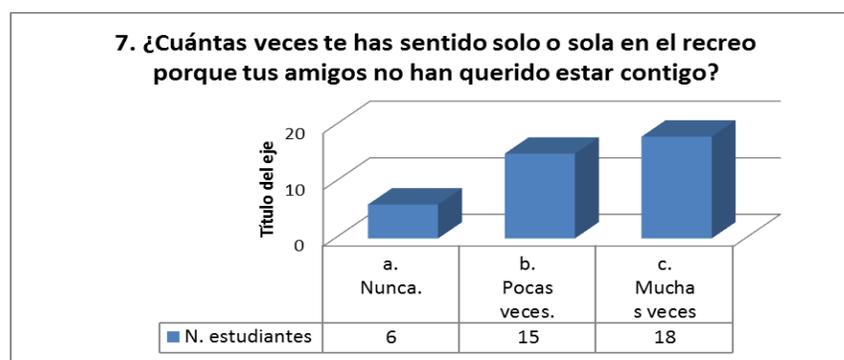
**Figura 27. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

**Santa María Goretti**



**Figura 28. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

**José Elías Puyana**



**Figura 29. Cuántas veces te has sentido sólo o sólo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

## **Análisis de resultados**

De 126 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 41 consideran que nunca se han sentidos solos en el recreo, 48 piensan que pocas veces se han sentido solos en el recreo, 38 consideran que muchas veces se han sentidos solos en el recreo. Se evidencia que existe una mayor tendencia en los colegios oficiales en sentirse solos en el tiempo del recreo, esta pregunta se correlaciona con la número 6, en la cual también se evidencia que estos estudiantes sienten que no tienen buenos amigos en su colegio. Los docentes en su misión de formar, no sólo en el aula de clase sino también como agente transformador fuera del aula, requiere de unas habilidades sociales y de organización, que le permitan desarrollar la capacidad de organizar juegos, reconocer comportamientos acosadores y lidiar con situaciones de acoso. Cero tolerancia a las justificaciones del tipo “era una broma, “sólo estaba jugando”, de tal manera que el mensaje sea claro: No se aceptan las agresiones. Los docentes deben promover la cultura de la denuncia, es decir, crear espacios de confianza, que el estudiante pueda informar en casos de acoso escolar y se sienta apoyado en las intervenciones dadas por la institución educativa; también es importante que el docente observe atento aquellos estudiantes que permanecen en los descansos sólo, aislados, con el fin de acompañarlo y vincularlo al grupo al cual pertenece.

### Reina De La Paz



Figura 30. Cómo te tratan tus profesores?

### Bilingüe Divino Niño



Figura 31. Cómo te tratan tus profesores?

Santa María Goretti

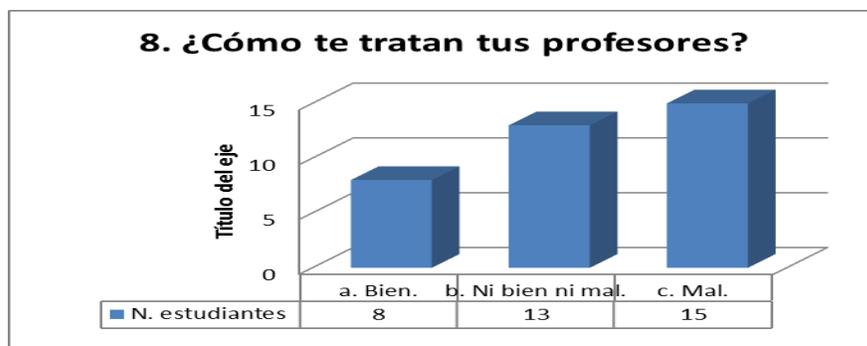


Figura 32. Cómo te tratan tus profesores?

José Elías Puyana

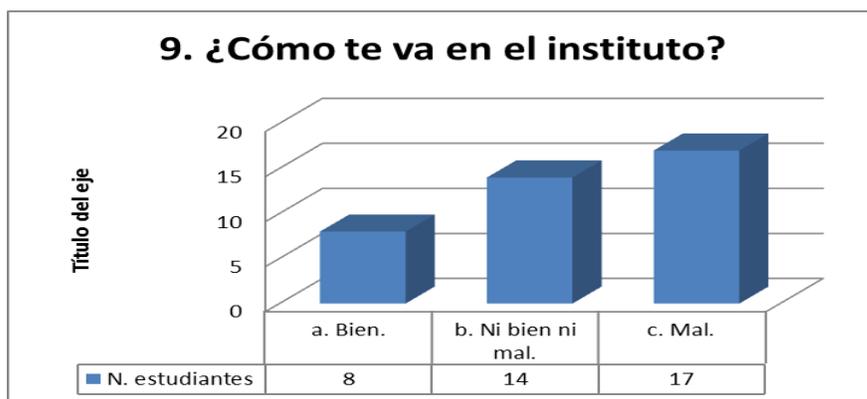


Figura 33. Cómo te tratan tus profesores?

### Análisis de resultados

De 128 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 50 consideran que son bien tratados por sus profesores, 45 consideran que sus profesores los tratan ni bien ni mal, 33 estudiantes consideran que sus profesores los tratan mal. Se evidencia que existe una mayor tendencia en el mal trato de los profesores de los colegios oficiales. Los docentes deben

mantener una actitud positiva y de alerta frente a los indicios de bullying de los estudiantes, no ser promulgadores de este fenómeno, es sabido que en algunos casos, docentes desprovistos de ética y sentido humanitario, han incitado y participado en acciones de bullying de forma directa e indirecta; el rol del docente es buscar las estrategias suficientes para prevenir y atender el bullying en las aulas de clase, al preguntarle a algunos estudiantes sobre si son maltratados o no, manifiestan que en su totalidad las amenazas se llevan a cabo al interior de las aulas de clase, quedando de manifiesto que uno de los escenarios privilegiados para ejercer el bullying es precisamente, dentro del aula de clase.

### Reina De La Paz

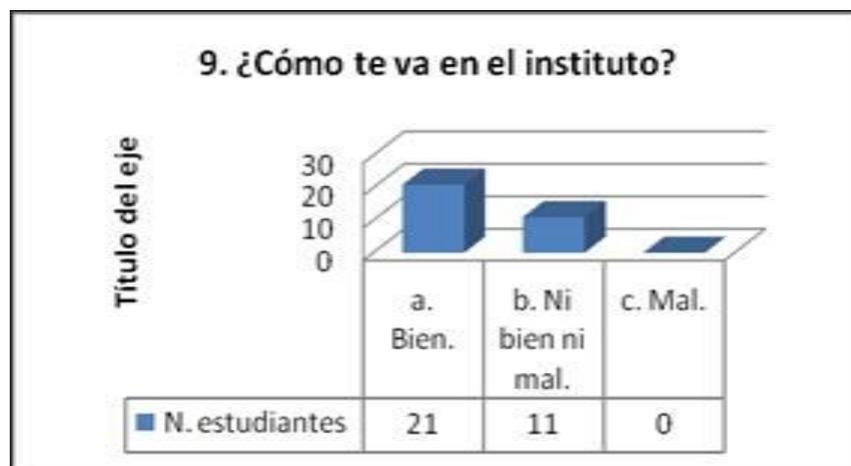


Figura 34. Cómo te va en el instituto?

## Bilingüe Divino Niño

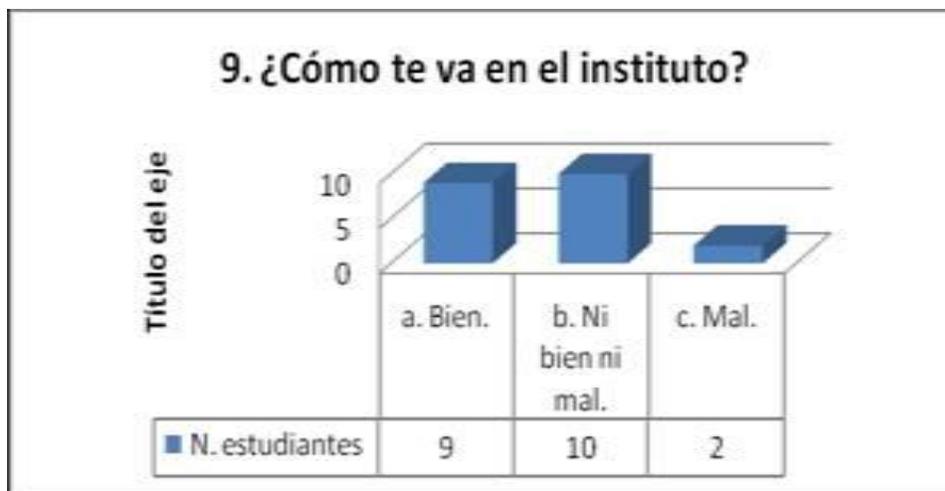


Figura 35. Cómo te va en el instituto?

## Santa María Goretti



Figura 36. Cómo te va en el instituto?

José Elías Puyana



**Figura 37. Cómo te va en el instituto?**

### **Análisis de resultados**

De 124 estudiantes que respondieron esta pregunta, 76 consideran que se sienten bien en el colegio, 41 consideran que en el colegio se sienten ni bien ni mal, 7 consideran que se sienten mal. Desde la orientación escolar hay que trabajar más en la capacitación de los directores de curso para que en ellos se maneje el mismo protocolo de mínimos no negociables y se establezcan los criterios de gobernabilidad en el aula de clase sin caer en el autoritarismo.

### Reina De La Paz



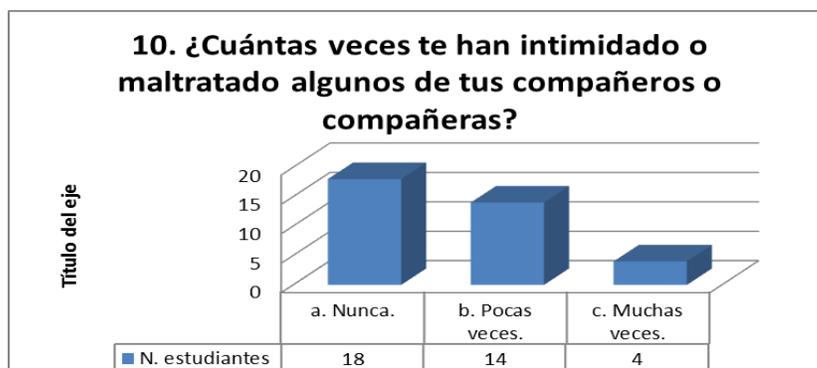
Figura 38. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?

### Bilingüe Divino Niño



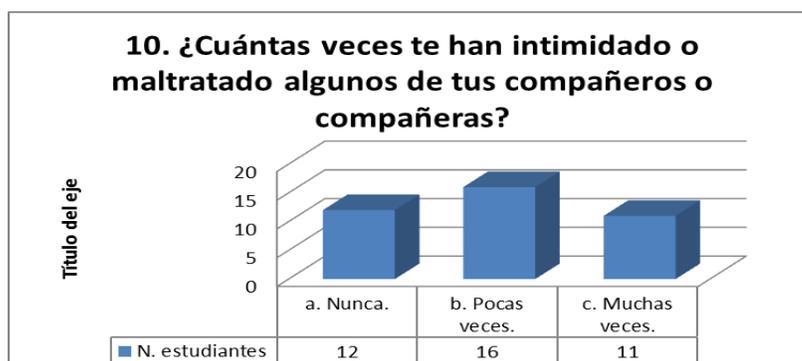
Figura 39. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?

Santa María Goretti



**Figura 40. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?**

José Elías Puyana



**Figura 41. Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?**

### **Análisis de resultados**

De 127 estudiantes que respondieron esta pregunta, 53 consideran que nunca se han sentidos maltratados por sus compañeros, 56 consideran que pocas veces se han sentidos maltratados por sus compañeros, 17 consieran que muchas veces se han sentidos maltrato

por sus compañeros. Una de las causas del bullying al interior del estamento escolar, puede ser que en los modelos educativos a los cuales los estudiantes asisten, falta de un currículo donde prevalezcan procesos antropológicos, éticos y de formación en valores, el manual de convivencia debe ser participativo y socializado por toda la comunidad educativa, que propendan por la aceptación de normas desde la automotivación desde el convencimiento y autonomía de los estudiantes.

### Reina De La Paz

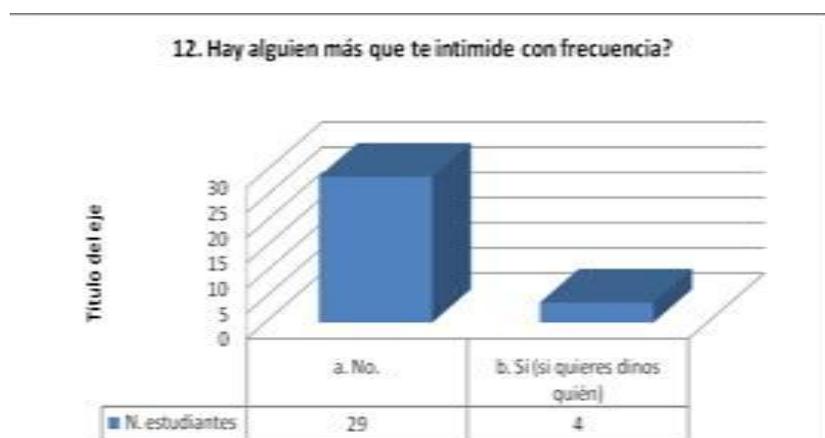


Figura 42. Hay alguien que te intimide con frecuencia?

### Bilingüe Divino Niño



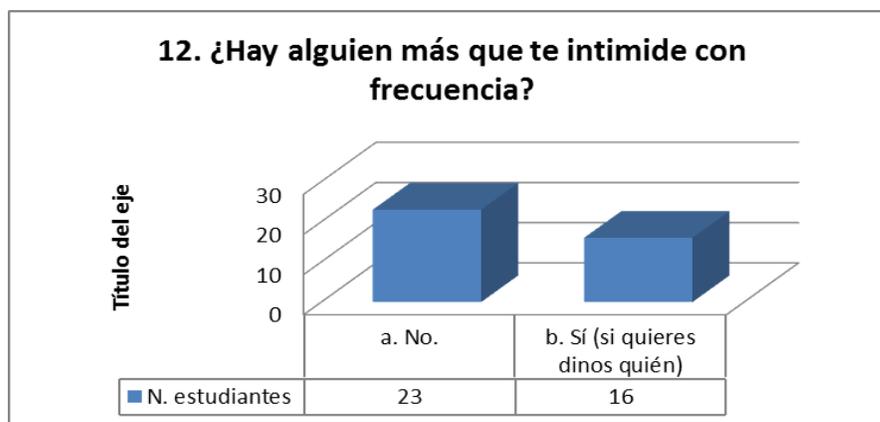
Figura 43. Hay alguien que te intimide con frecuencia?

### Santa María Goretti



Figura 44. Hay alguien que te intimide con frecuencia?

José Elías Puyana



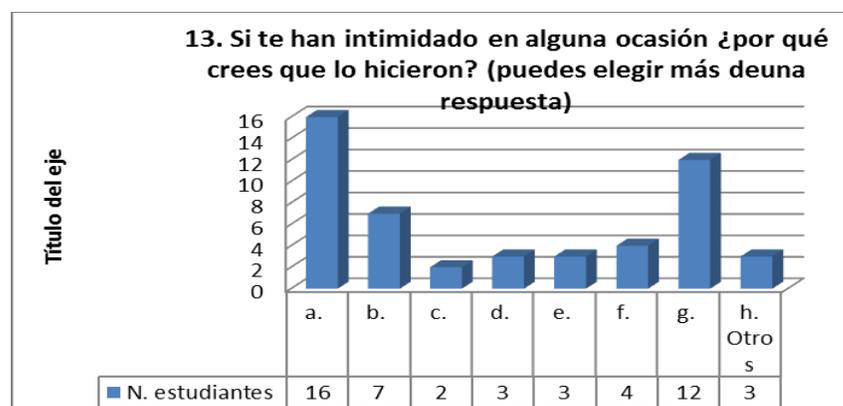
**Figura 45. Hay alguien que te intimide con frecuencia?**

### **Análisis de resultados**

De 129 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 100 consideran que no existe alguien más que los intimide, 29 consideran que si existen personas que los intimiden, las respuestas de quienes son los que los intimidan fueron: 18 consideran que sus hermanos. 6 consideran que estudiantes de grados superiores. 5 consideran que sus profesores. Se evidencia que ambas instituciones educativas tanto públicas como privadas, la relación con los hermanos es considerada como intimidadora. Prevalece la intimidación en instituciones educativas públicas que en las privadas. No se debe limitar el tema del bullying o violencia escolar en la actualización el Manual de Convivencia. sino más bien intentar construir unos principios pedagógicos que eduquen para la convivencia y para la sana solución de conflictos. Al estudiante o grupo de estudiantes de noveno que resultan siendo víctimas del “bully, no se les debe dejar solos. Es necesario que el Manual de Convivencia contemple acompañamiento psicológico y seguimiento por parte de los profesores y padres

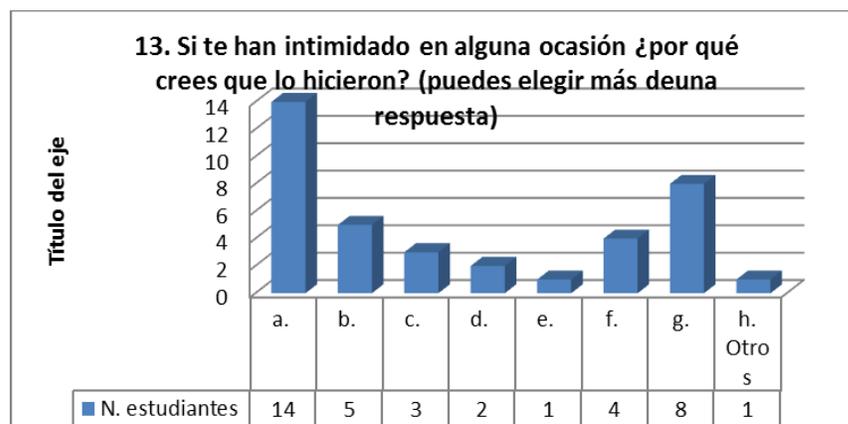
de familia. Incrementar el seguimiento y crear comisiones éticas que favorezcan la tolerancia y la solución dialogada de conflictos.

### Reina De La Paz



**Figura 46. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

### Bilingüe Divino Niño



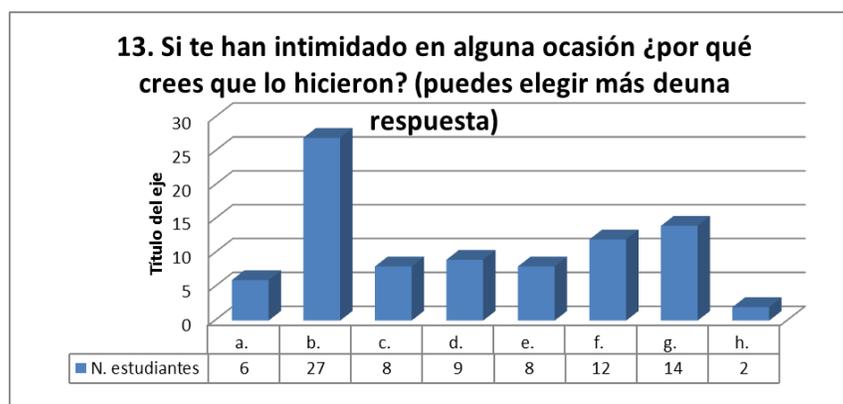
**Figura 47. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

### Santa María Goretti



**Figura 48. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

### José Elías Puyana



**Figura 49. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

Las opciones de respuestas son:

a- Nadie me ha intimidado nunca.

b- No lo sé.

c- Porque los provoqué.

d- Porque soy diferente a ellos.

- e- Porque soy más débil.
- f- Por molestarte
- g- Por gastarme una broma.
- h- Otros.

### **Análisis de resultados**

39 estudiantes consideran que nadie los ha intimidado, 42 opinan que no saben si los han intimidado, 21 estudiantes consideran que los intimidaron, porque los provocó, 52 estudiantes consideran que por ser diferentes los intimidaron, 27 piensan que son débiles y por eso los intimidaron, 27 consideran que los intimidaron por molestarlos, 32 estudiantes piensan que los intimidaron por broma y 8 piensan que los intimidan por ser de otra religión (3) por ser morenos (2), por ser gordos (3). Las directivas de las instituciones educativas, y sus docentes, deben ser las primeras comprometidas en fomentar el desarrollo de los valores como la tolerancia, el respeto por la diversidad, la convivencia en la práctica educativa y para ello, se debe replantear el plan de estudio, en el que se incluyan largas horas de matemáticas, español, e inglés y otras asignaturas que sólo aportan al crecimiento cognitivo, obviando unas horas de clases para la formación de competencias ciudadanas o el desarrollo de habilidades sociales que ayuden a prevenir y a educar en el tema de prevención del bullying, y no dejando este tema sólo para el psicólogo o el coordinador de convivencia.

## Reina De La Paz

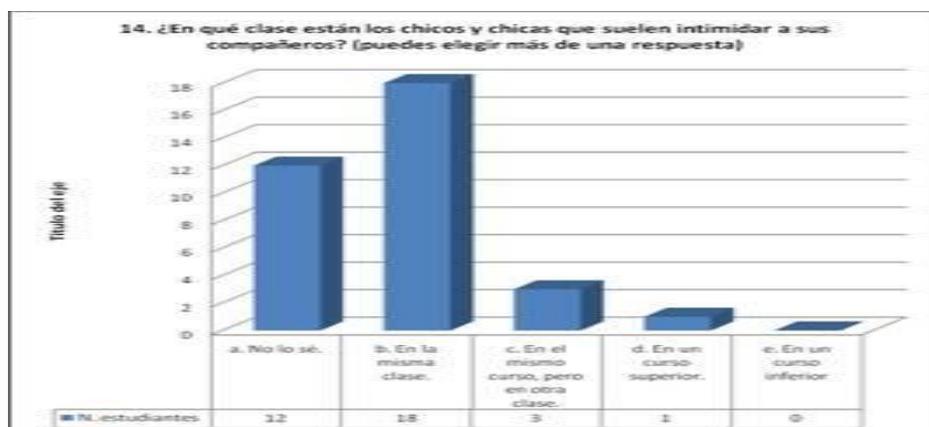


Figura 50. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?

## Bilingüe Divino Niño

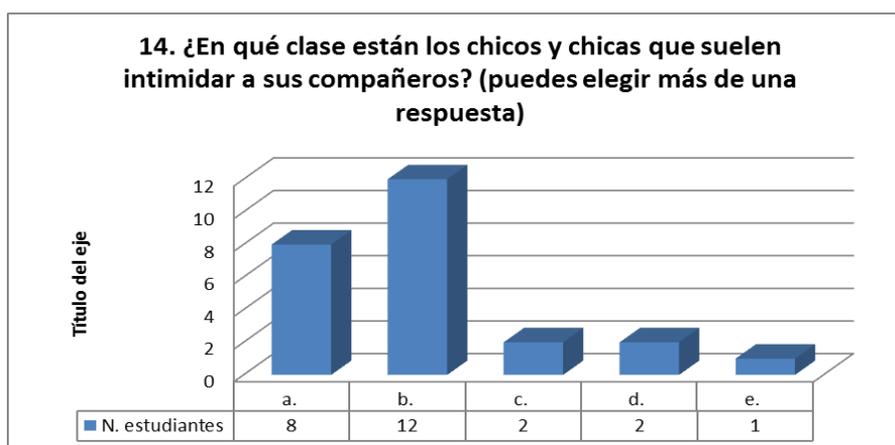


Figura 51. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?

Santa María Goretti

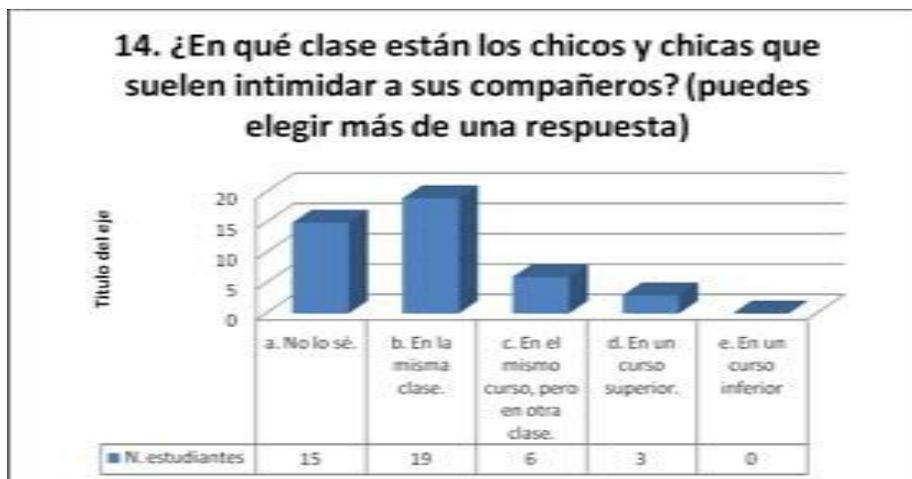


Figura 52. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?

José Elías Puyana

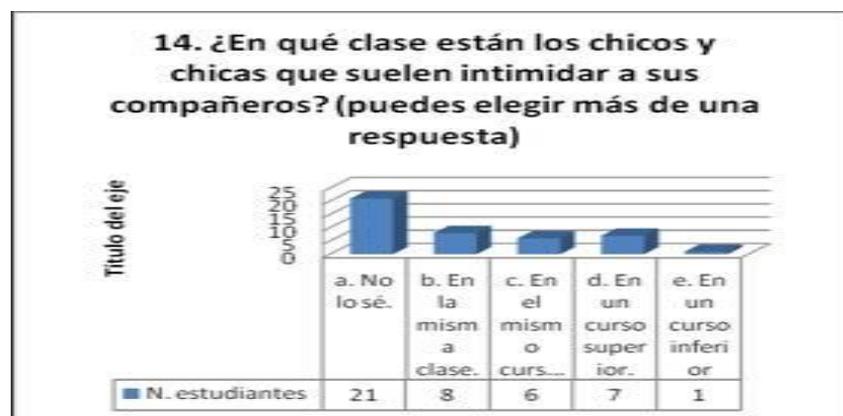


Figura 53. En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?

Las opciones de respuesta son:

- a- No lo sé.
- b- En la misma clase.
- c- En el mismo curso, pero en otra clase.
- d- En un curso superior.
- e- En un curso inferior.

### **Análisis de resultados**

De 145 estudiantes de noveno que respondieron esta pregunta, 56 estudiantes no saben quiénes los intimidan, 57 consideran que en la misma clase están los que intimidan, 17 consideran que los intimidadores están en el mismo curso, pero en otra clase, 13 consideran que los intimidadores están en un curso superior, 2 piensan que los intimidadores están en un curso inferior. Los docentes deben estar atentos y a la expectativa de esta situación de intimidación dentro del colegio, para ello, debe desarrollar estrategias necesarias y pedagógicas para enfrentarlo, establecer políticas institucionales claras y coherentes con la misión y visión institucional, manteniendo un diálogo constante con estudiantes, docentes y padres de familia.

## Reina De La Paz

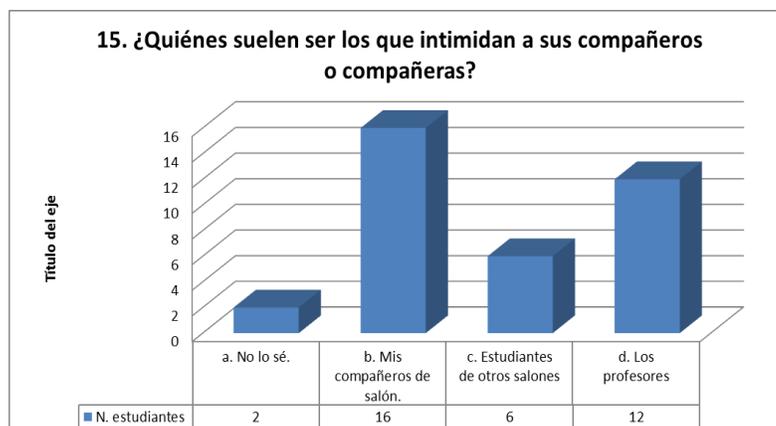


Figura 54. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?

## Bilingüe Divino Niño

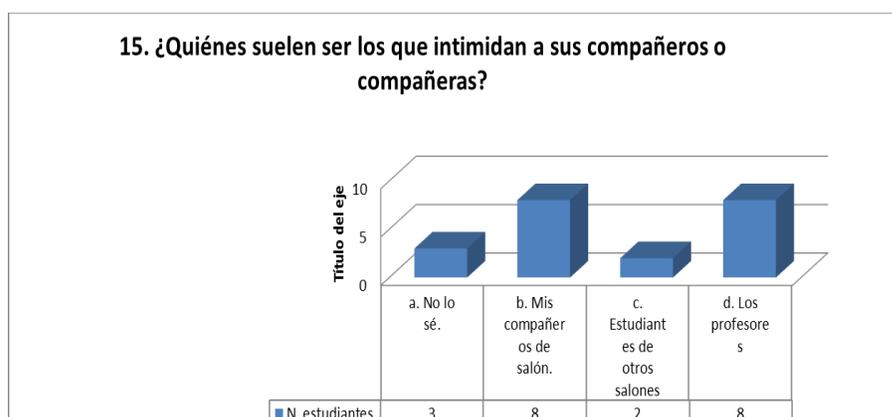


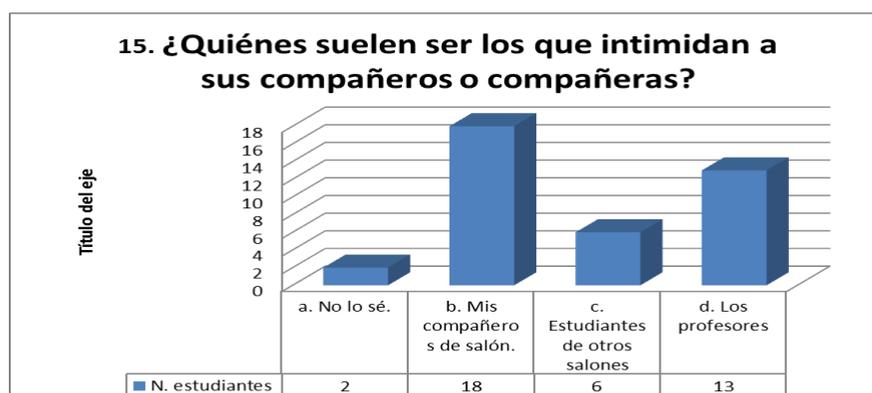
Figura 55. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?

### Santa María Goretti



**Figura 56. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?**

### José Elías Puyana



**Figura 57. Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?**

Las opciones de respuestas son:

a-No lo sé.

b-Mis compañeros del salón

c-Estudiantes de otros salones

d- Los profesores

### **Análisis de resultados**

De 132 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 10 consideran que no saben quiénes son los intimidadores, 56 estudiantes opinan que los intimidadores suelen ser sus compañeros de salón, 18 estudiantes creen que los intimidadores son estudiantes que están en otros salones, 48 estudiantes consideran que los profesores son los que ejercen intimidación. Se evidencia que en las cuatro instituciones educativas tanto privadas como públicas, existe un porcentaje considerable en intimidación ejercida por los compañeros del salón y sus profesores. Desde el enfoque antropológico, se debe entender que el servicio ofrecido por la institución educativa es una ayuda al otro, al prójimo, un aporte a su crecimiento, el horizonte institucional debe apuntar a una mejora de todos los miembros de la institución, de tal manera que cada una de las personas de la comunidad educativa, al actuar, van en camino hacia una finalidad educadora, no sólo transitoria (impartir conocimiento), sino hacia una finalidad más trascendente que ayude al estudiante a tener la capacidad y la voluntad para adquirir hábitos, fortalecer virtudes y tener criterios para elegir el bien, y para ello, el primer inspirador de virtudes debe ser su maestro, y no como lo demuestran los resultados, los estudiantes de noveno grado sintiéndose intimidados por sus profesores.

## Reina De La Paz



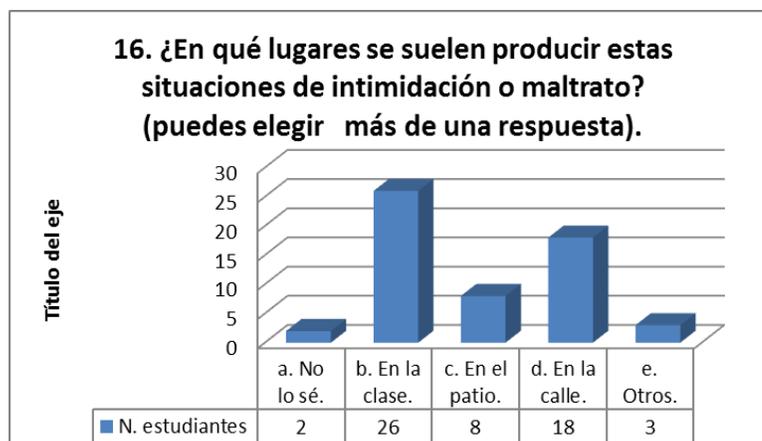
**Figura 58.** En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?

## Bilingüe Divino Niño



**Figura 59.** En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?

Santa María Goretti



**Figura 60. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?**

José Elías Puyana



**Figura 61. En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?**

Las opciones de respuestas son:

a-No lo sé.

b- En la clase

c-En el patio.

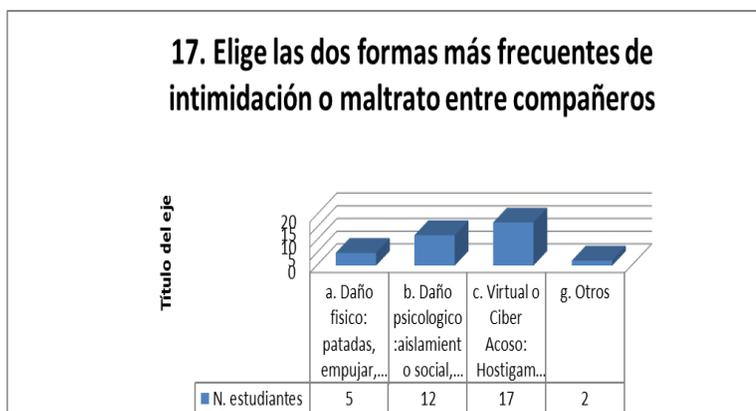
d-En la calle.

e- Otros.

### **Análisis de resultados**

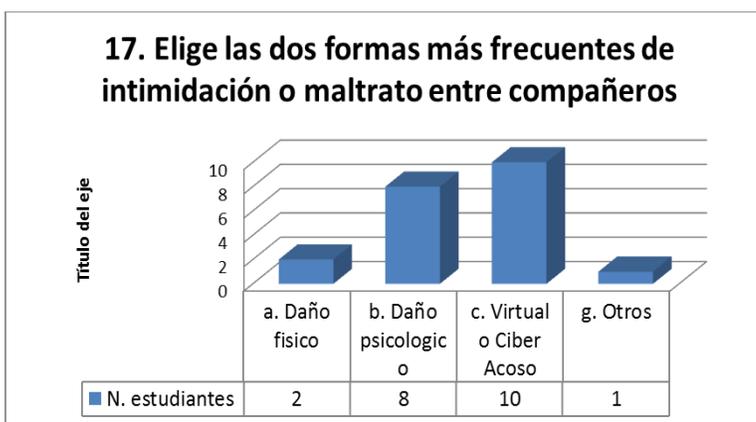
De 185 respuestas, 89 estudiantes opinan que la mayor intimidación se dá dentro del aula de clase, lo que da a pensar que los docentes al evidenciar un caso de intimidación en su clase no interviene adecuadamente, haciendo caso omiso a tal situación. 37 estudiantes opinan que en tiempo de descanso, en el patio es dónde se suele presentar situaciones de intimidación.32 estudiantes opinan que en la calle se ejerce mayor intimidación. Para mejorar la convivencia escolar, se requiere capacitar a los docentes de las herramientas necesarias para comprender el problema, prevenirlo y atacarlo. Se requiere por sugerencia de los mismos estudiantes, aumentar la supervisión por parte de los docentes y personal de apoyo durante el recreo, el almuerzo y las actividades sociales.

## Reina De La Paz



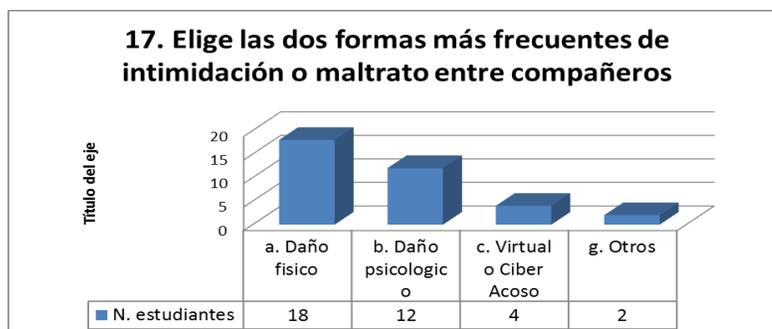
**Figura 62. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

## Bilingüe Divino Niño



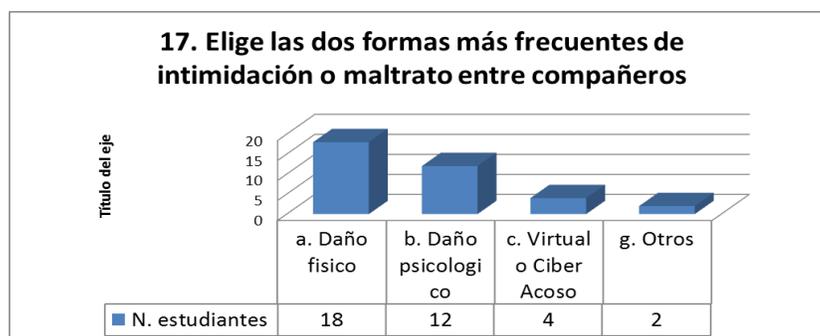
**Figura 63. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

Santa María Goretti



**Figura 64. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

José Elías Puyana



**Figura 65. Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

Elige las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros:

a- Daño físico: patadas, empujar, pegar.

b- Daño psicológico: aislamiento social, apodos, chismes, excluir en juegos o reuniones sociales.

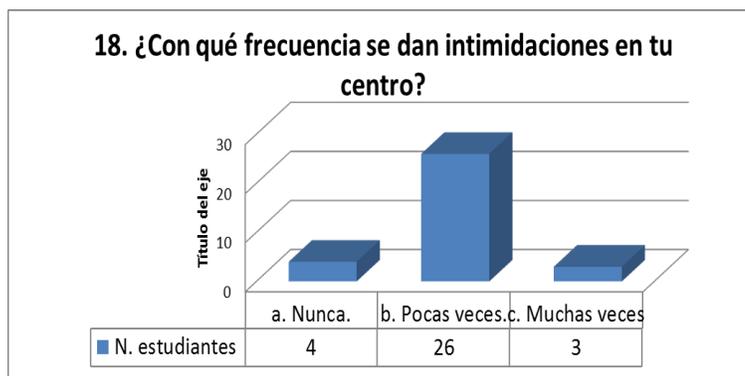
c- Virtual o Ciber Acoso: Hostigamiento a través de redes sociales, mensajes de texto, correos electrónicos, publicaciones de fotos.

d- Otros

### **Análisis de resultados**

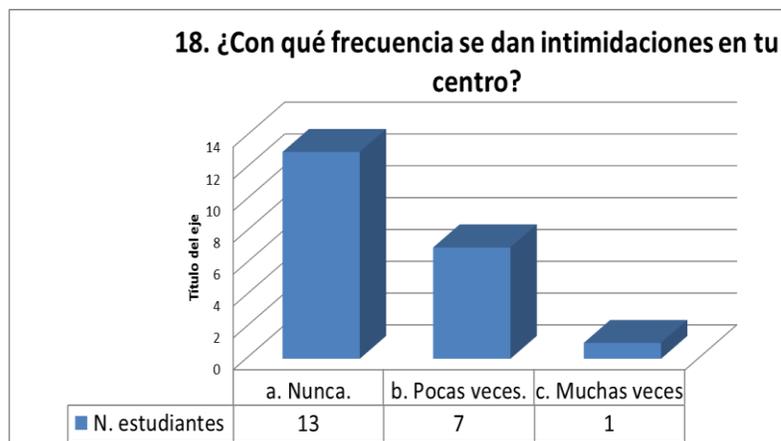
De 139 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 43 consideran que la forma más frecuente de maltrato entre compañeros es el daño físico, 44 consideran que es el daño psicológico, 35 consideran que la mayor intimidación es el virtual o ciber acoso. Se evidencia que en los colegios privados, la mayor intimidación es virtual o de ciber acoso, mientras que en los colegios oficiales la mayor intimidación que se da es de daño físico.

### **Reina De La Paz**



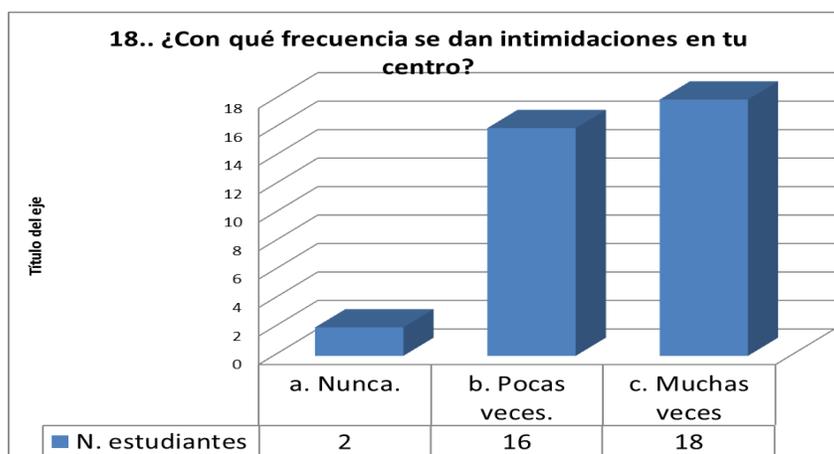
**Figura 66. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?**

### Bilingüe Divino Niño



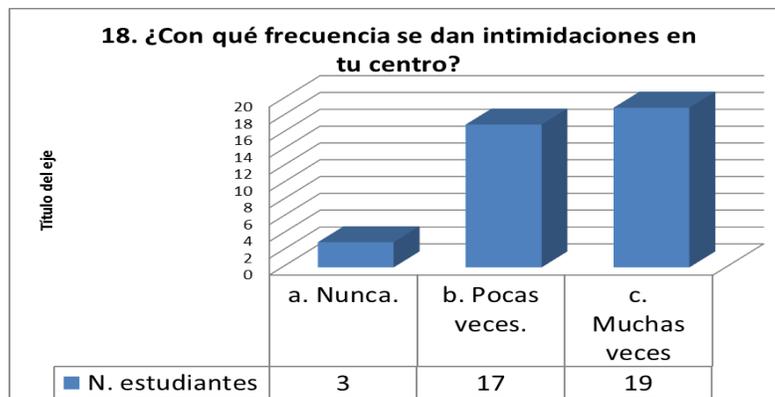
**Figura 67. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?**

### Santa María Goretti



**Figura 68. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?**

**José Elías Puyana**



**Figura 69. Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?**

### **Análisis de resultados**

De 129 estudiantes que respondieron a esta pregunta, 22 consideran que nunca han percibido intimidación en su colegio, 66 consideran que pocas veces perciben intimidaciones en su colegio, 41 consideran que son frecuentes las intimidaciones en sus instituciones. Se evidencia que en las instituciones educativas públicas es mayor la frecuencia de intimidaciones percibidas por los estudiantes, que en los colegios privados. Si la institución educativa es quien tiene la última palabra en torno a la formación de virtudes, alto sentido democrático, práctica de valores como el respeto, la tolerancia, el derecho a la diferencia, la equidad, la participación etc, y si el resultado obtenido es la tendencia alta a la frecuencia de intimidaciones dadas dentro del colegio tanto público como privado, se puede traducir este resultado en la carencia de la construcción de procesos alternativos para la paz, la democracia, y de encuentros con el otro, que promuevan la convivencia sana y el afecto.

**Tabla 2. Entrevista semiestructurada/ estudiantes**

<b>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</b>	<b>REINA DE LA PAZ</b>	<b>BILINGÜE DIVINO NIÑO</b>	<b>SANTA MARIA GORETTI</b>	<b>JOSE ELIAS PUYANA</b>
1. ¿Explique con sus palabras que significa el bullying, acoso escolar o matoneo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Maltrato físico o emocional 2)</li> <li>* Intimidación, Acoso o discriminación física o psicológica personal o por cybernet (2)</li> <li>* Forma de discriminación a una persona (3)</li> <li>* Daño emocional o físico a una persona ya sea personal o por internet (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Intimidación o agresión física, verbal o psicológica (4).</li> <li>*Actos violentos que afectan al más débil. 2</li> <li>*Maltrato físico o emocional</li> <li>* Discriminación a ciertos estudiantes. (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Maltrato a nivel escolar físico o verbal(3)</li> <li>* Acoso constante pidiendo dinero (1)</li> <li>* Maltrato por discapacidad o apodos (2)</li> <li>*Los mayores abusan de los más chicos (3)</li> <li>* Diferencias de forma de pensar(1)</li> <li>*Discriminación (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* No solo maltrato verbal, insultos o físico.(6)</li> <li>*Una opción de acoso por cyberbullying (3)</li> <li>* Situaciones que se presentan por diferencias de ideologías. (2)</li> <li>*Situaciones que afectan la deserción escolar (1)</li> </ul>
<p><b>ANALISIS DE RESULTADOS:</b></p> <p>Todos los estudiantes de noveno grado que participaron de la entrevista semiestructurada, de los colegios privados y públicos tienen nociones o claridad del concepto de bullying. Explicaron con ejemplos las diferentes situaciones de bullying que se presentan en la cotidianidad escolar y dentro del aula de clase. La mayoría de estudiantes se han sentido alguna vez intimidados por sus compañeros de clase o incluso manifestaron haberse sentido intimidados dentro del salón de clases por “comentarios inapropiados” de sus profesores, que causaron la burla de sus compañeros de clase.</p>				

2. En qué lugares o medios a recibido información sobre estos temas (bullying, acoso escolar o matoneo)	*Televisión (4) * Campañas (1) *Charlas (2) *Colegio (6) *Internet (2)	*Televisión (1) * Encuestas (4) *Charlas (3) *Colegio (5) *Internet (3)	* Colegio (1) * Televisión (4) * Grupo de oración (1) * Retiro espiritual (1) *Internet (4)	*Televisión (6) * Internet (3) *Casa (1) *Charlas (1)
---	--	---	---	--

***ANALISIS DE RESULTADOS:***

Los estudiantes de noveno grado de colegios privados y públicos manifestaron que el bullying es un tema que “está de moda”, ya que por las noticias y en el periódico es muy común la divulgación de este conflicto escolar. Los estudiantes de colegios privados manifestaron que los docentes han realizado reflexiones en torno al tema, también han tenido capacitaciones de sensibilización con personas expertas como el psicólogo del colegio o conferencistas invitados, en la filosofía del colegio exaltan la dimensión afectiva a través de actividades que promueven las relaciones interpersonales, la sana convivencia el diálogo. En los colegios oficiales los estudiantes manifestaron que es muy poco o nulo lo que hace el colegio con respecto a la prevención o intervención del tema del bullying, cada profesor “se dedica a lo suyo”, sin intervenir en los casos de abuso. Los estudiantes del colegio oficial José Elias Puyana manifiestan que existen un sólo psicólogo para atender a más de siete mil estudiantes en dos jornadas académicas y no logra intervenir con la calidad de tiempo que requieren los estudiantes. El otro colegio oficial Maria Goretti, también con dos jornadas académicas y con aproximadamente siete mil estudiantes no cuenta con ningún psicólogo que les apoye en el proceso de prevención del bullying. , la enseñanza escolar se orienta esencialmente, por no decir que de manera exclusiva, hacia el aprender a conocer y, en menor medida, el aprender a hacer.

<p>3. Qué hace Ud. ante una situación de bullying acoso escolar o matoneo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Comento a alguien cercano (1)</li> <li>* Actúa ante el agresor (3)</li> <li>* Acude a los docentes (2)</li> <li>*Diálogo entre los afectados(5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Acudo a los superiores (6)</li> <li>*Dialogo con los compañeros cercanos al agresor (2)</li> <li>*Busco apoyo psicológico para la victima (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Trato de parar la situación (3)</li> <li>* No hace nada (6)</li> <li>* Busca diálogo entre ambos (2)</li> <li>* Deja que pase (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Quedarse callados (6)</li> <li>*Dialogar entre las partes. (3)</li> <li>*Ayudar a los débiles (4)</li> </ul>
--	--	---	---	---

**ANALISIS DE RESULTADOS:**

Los estudiantes de los colegios privados y públicos manifestaron haber informado a un superior (docente/ coordinador de convivencia/directiva), y sintieron muchas veces que no le prestaron la atención, o “no hicieron nada”. En los colegios privados los estudiantes de noveno grado sienten que pueden hablar directamente con el agresor para que cese la intimidación, también manifiestan que han intervenido para que se disuelva una situación de bullying, en algunos casos sienten que sus maestros intervienen. La gran mayoría de los estudiantes de noveno grado de los colegios oficiales perciben que “ese no es su problema”, que no deben comunicar a ningún superior de la situación pues los considerarían “sapos”, además que sienten que los profesores no les interesa el tema. La institución educativa debe reconsiderar un modelo curricular flexible, que permita su reorganización según las necesidades del contexto. Es decir, cada vez que se plantee un problema de contexto escolar que requiera la mediación y la resolución del conflicto, la estructura académica se debería poder ajustar en pro de resolver la situación.

	<b>REINA DE LA PAZ</b>	<b>BILINGÜE DIVINO NIÑO</b>	<b>SANTA MARIA GORETTI</b>	<b>JOSE ELIAS PUYANA</b>
4. Cuáles son las características del comportamiento del acosador, montador o intimidador?	* Persona con problemas familiares. (1) * Se creen los más fuertes(3) * Persona insegura (2) * Buscan apoyo para acosar a los débiles (1)	* Se cree el más fuerte (2) *Busca apoyo de otros para imponer su voluntad (2) * Agresivo (4) *Impone su voluntad(2)	* Se cree el más fuerte (4) * Buscar intimar a los débiles (2) * Muestran falta de afecto familiar (1). * No cumplen normas (2) * Buscan apoyo de los demás para hacer su voluntad (4)	*Agresivo (7) *Grosero, intimidador (3) * Crea miedo en el grupo (3) *
<b>ANALISIS DE RESULTADOS:</b>				
<p>Todos los estudiantes entrevistados, tanto de los colegios privados como públicos, coinciden en reconocer en el intimidador como una persona que se muestra “fuerte, montadora, con dificultades con la norma y que provienen de un hogar con dificultades de relaciones interpersonales”. La familia es la primera y gran educadora y constituye el ambiente más significativo para el desarrollo y crecimiento de los hijos, es el primer lugar en donde se adquieren virtudes, normas, actitudes, conocimientos en las relaciones interpersonales, se aprende a tener confianza en sí mismos y a sentirse queridos y valorados, sentimientos que desarrollan en el seno del hogar y que son transmitidos en la convivencia escolar.</p>				
4.1 Cuales son las características del comportamiento de la víctima?	*Introvertido, no expresivo (2) * Tristeza (2) * Miedo (2) * Inseguro, no lo respetan (4)	*Poco sociable, no expresivo *Callado * Miedo, llanto * Depresivo	* introvertido, poco sociable (3) * Temor por algunos compañeros (2) * Miedo a ser maltratado físicamente. (4)	*Expresa miedo (4) *Tímido (2) *Se muestra indefenso (2) *No se relaciona con el grupo (3)
<b>ANALISIS DE RESULTADOS:</b>				
<p>Los estudiantes entrevistados de ambas instituciones educativas privadas y públicas, coinciden en el perfil de la víctima, al percibirla como una persona “débil, aislada, vulnerable, introvertida”, que no posee las habilidades sociales para defenderse y relacionarse con los demás. Las</p>				

relaciones entre los estudiantes, si no están basadas en valores, pueden influir negativamente en el desempeño escolar y en las relaciones de convivencia. Cuando el componente afectivo entre los compañeros de clase conlleva actitudes y comportamientos transgresores y de negligencia escolar, obstruyen el camino de la víctima, impidiendo el logro de las metas propuestas. La formación de valores, como el respeto, el diálogo, la tolerancia, debe ser prioridad en las instituciones educativas, puesto que en este escenario se da un paso importante para la formación de la sociabilidad de las personas.

5.El colegio realiza actividades como (charlas capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión que prevengan la propagación del bullying acoso escolar o matoneo)	*Charlas informativas con especialistas (6) *Diálogos de la psicóloga con los estudiantes para detectar casos(1) * Socialización de los docentes sobre el tema (3) *Se crean espacios de diálogo (1)	* Charlas con personal experto en el tema (6) * Socialización del tema por parte del docente(3) * Apoyo psicológico ante cualquier situación (1).	* Pocas charlas (9) * Poca información de parte del colegio (1) * No hay psicólogo (1)	*El psicólogo no presta atención (3) *No les dan charlas (5) *Necesitan apoyo profesional (4)
---	---	---	--	---

#### **ANALISIS DE RESULTADOS:**

Los estudiantes de los colegios privados perciben que en su colegio se preocupan por la prevención del bullying, y se han hecho reflexiones y charlas al respecto con personas expertas. Los estudiantes de los colegios públicos perciben que es muy poco lo que se ha hecho con respecto a este tema, consideran que se requiere de una persona experta que les brinde apoyo a sus docentes para lograr intervenir de la manera más asertiva. El manejo inadecuado de la institución sobre los conflictos académicos y de convivencia, ignorando las necesidades reales de las personas predispone a los estudiantes a la práctica del bullying. Si los colegios privados y públicos carecen de un plan de capacitación y un acompañamiento eficaz a los estudiantes en situaciones conflictivas y de convivencia y sólo se aplican las normas disciplinarias y sancionatorias reglamentadas en los manuales, es muy probable que se reincida en conductas de victimización o bullies.

	<b>REINA DE LA PAZ</b>	<b>BILINGÜE DIVINO NIÑO</b>	<b>SANTA MARIA GORETTI</b>	<b>JOSE ELIAS PUYANA</b>
6. Evalúe el nivel de intervención que tiene el colegio ante una situación de bullying, acoso escolar o matoneo	Muy Satisfecho 1 Satisfecho 6 Poco satisfecho 0 Nada satisfecho 1	Muy Satisfecho 7 Satisfecho 1 Poco satisfecho 0 Nada satisfecho 0	Muy Satisfecho 0 Satisfecho 0 Poco satisfecho 8 Nada satisfecho 3	Muy Satisfecho 0 Satisfecho 0 Poco satisfecho 2 Nada satisfecho 9

**1. ANALISIS DE RESULTADOS:**

Se evidencia que para los estudiantes de noveno grado de los colegios privados, existe una mayor conformidad con respecto a la intervención que se da en los casos de bullying, por el contrario, los estudiantes de noveno grado de los colegios oficiales evalúan al colegio con un nivel muy alto de no conformidad con respecto a la intervención que brinda el colegio en los casos de bullying. Esto evidencia la falta de mecanismos de afrontamiento asertivos de los docentes y estudiantes ante casos de acoso escolar, notoriamente en los colegios oficiales, consideran que carecen de acompañamiento de personal experto como psicólogos, conferencistas que les orienten en la toma de decisiones asertivas para educar, prevenir y enfrentar los casos de bullying. Tanto en los colegios privados como públicos piensan que la responsabilidad de intervenir el conflicto del bullying, es exclusiva del psicólogo del colegio o el coordinador de convivencia.

<p>7. Proponga un plan de mejora en casos de bullying, acoso escolar o matoneo en el colegio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Actividades didácticas</li> <li>* Charlas y encuestas para detectar</li> <li>* Controlar el límite de estudiantes.</li> <li>* Inculcar valores desde la familia</li> <li>* Que los docentes hagan algo, cuando vean casos de bullying en el aula de clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* No quedarse callados.</li> <li>* Que los docentes tengan la autoridad para corregir inmediatamente ocurra un acto de bullying.</li> <li>* Sensibilizar con charlas constantes y crear la cultura de la denuncia cuando se evidencie casos de bullying.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Que dicten charlas.</li> <li>* Capacitación a los docentes, para que puedan identificar los casos de bullying y conozcan cómo proceder.</li> <li>* Que los docentes estén atentos a ciertos estudiantes</li> <li>* Denunciar los casos que se ven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Que contraten una persona especializada.</li> <li>* Mayor capacitación a los docentes en estos temas, para que puedan proceder adecuadamente.</li> <li>* Denunciar lo que está sucediendo.</li> <li>* Castigar a quien está actuando mal</li> <li>* Que el psicólogo actúe</li> <li>Programar conferencias del tema</li> </ul>
--	--	--	---	---

**ANALISIS DE RESULTADOS:**

Los estudiantes de colegios privados y públicos, perciben que se requiere de “tiempo” para hablar en serio del tema, los docentes se limitan en dictar clases y evaluar, limitando su labor en la transferencia de conocimiento y poco tiempo queda para formar en valores. El quehacer de la institución educativa se fundamenta en formar con principios y valores a la persona, pero esto ha sido desplazado por un plan de estudios que limita la labor docente en el mero cumplimiento del currículo, olvidando lo importante: la persona y su formación en virtudes.

<p>8. Como se sintieron en el desarrollo de las pruebas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se expresa lo que se siente y se dá confianza para discutir sobre el tema. (4)</li> <li>* Exponer los diferentes puntos de vista (2)</li> <li>* Romper el silencio (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se da el espacio para aprender más sobre el bullying.</li> <li>* Se expresa lo que se piensa sobre el tema</li> <li>* Mayor comprensión de lo que es el bullying.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se despejan dudas</li> <li>* Cómodos al poder expresar nuestra forma de pensar.</li> <li>* Cómodos por que la respuesta es anónima</li> <li>* Una manera de expresar lo que está pasando</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Es bueno por que expresan la realidad.</li> <li>* Se ayuda a evaluar cómo está el grupo</li> <li>* Expresar para ayudar a buscar solución</li> </ul>
---	--	---	--	---

**ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

Los estudiantes de noveno grado de ambos colegios privados y públicos, manifestaron sentirse en confianza de decir lo que pensaban del tema, a su vez, consideran que el bullying es un tema que las directivas deben prestar más atención, pues ha pesar de ser notorio la problemática del colegio, no se planean con recurrencia actividades que mitiguen su aparición.

9. Estudiantes que participaron en la entrevista semiestructurada	Ángela Azucena Duarte Celis Laura Soraya Cáceres Moreno Yiseth Fernanda Torres Parra Valeria Duran Gutiérrez Santiago Prada Cardozo Juan Sebastián Carvajal Rodríguez Jairo Alexander Lázaro Hernández David Duque Martínez	Juan Sebastián Porras Pérez Juan Guillermo Joya Martínez María Alejandra Arciniega Rueda María Alejandra Duran Agudelo Alejandra Cerón Galvis Angie Melisa Quiceno Becerra Frida Sael Flórez Juárez Laura Díaz Sánchez	Kevin Sebastián Balaguera Muñoz María Fernanda Caballero Morgado Silvia Juliana Jaimes Supelano Yurley Gabriela Murillo Sánchez Saray Daniela Pinzón Ojeda María Camila Rangel Sánchez Briyidd Dayanna Romero Díaz Katheleen Viviana Romero Muñoz Edward Thomas Sanabria Arenas Karen Liced Vera Álvarez Zully Melissa Zuluaga Aristizabal	Jessica Natalia Vargas Revelo Luz Julieth Bohórquez Niño Silvia Juliana Bautista Rodríguez María Alejandra Almendrales Suarez Licetth Tatiana Álvarez Cañizares Angy Daniela Beltrán Amaya Gabriela Delgado Vera Tania Izamar Quiroga Sarmiento Sara Julieth Mantilla Martínez María Fernanda Curtidor Mantilla Diana Katherine Larrota Quintero Natalia Murillo Tarazona
---	--	---	--	--

## 5.2 ENCUESTA DOCENTES

### Reina De La Paz – Docentes



Figura 70. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?

### Bilingüe Divino Niño – Docentes



Figura 71. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?

### Santa María Goretti – Docentes

**Figura 72. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?**



### José Elías Puyana – Docentes



**Figura 73. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de la misión del colegio?**

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 71 consideran que las relaciones interpersonales son de los objetivos más importantes incluidos en la misión institucional, 9 no consideran que haga parte de los objetivos institucionales. Sin embargo, a pesar de

aparecer en la misión de los colegios tanto privados como públicos las relaciones interpersonales, les dan más importancia las directivas al cumplimiento de la exigencia académica. La acción educativa está en las manos de las directivas y de nuestros profesores, y, por tanto, la calidad de la educación siempre dependerá de la calidad del personal que la atiende. Una educación de calidad se ve reflejada en el desarrollo integral del individuo desde todas sus dimensiones: ética, artística, espiritual, social, intelectual, el currículo se puede abordar desde lo científico (aprender a conocer, aprender a aprender), desde lo cultural (aprender a ser), desde lo psicopedagógico (aprender a hacer), desde lo relacional (aprender a convivir).

#### Reina De La Paz – Docentes



**Figura 74. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?**

**Bilingüe Divino Niño – Docentes**



**Figura 75. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?**

**Santa María Goretti – Docentes**



**Figura 76. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?**

José Elías Puyana – Docentes



**Figura 77. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio?**

### **Análisis de resultados**

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 34 consideran que las agresiones y situaciones violentas son un grave problema para el colegio, 33 docentes consideran que no es un problema grave para el colegio y 3 no saben. Se evidencia mayor prevalencia de agresiones en los colegios públicos. En la institución educativa, el conflicto del bullying debe ser abordado desde la perspectiva del directivo, es el quién dará empoderamiento al tema de intervención, de manera que, si las directivas están convencidas que el bullying es un problema serio en su colegio, y le dedica el tiempo necesario para detectar las estrategias de intervención y luego, se las transmite a sus docentes, ellos también les prestarán la atención que amerita intervenir en casos de bullying.

Reina De La Paz – Docentes



Figura 78. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?

Bilingüe Divino Niño – Docentes



Figura 79. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?

### Santa María Goretti – Docentes



**Figura 80. ¿El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?**

### José Elías Puyana – Docentes



**Figura 81. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado?**

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 35 consideran que se sienten indefensos ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado, 43 consideran que no se sienten

indefensos ante situaciones de agresiones. Existe mayor tendencia de desprotección en los profesores de colegios oficiales.

#### Reina De La Paz – Docentes



Figura 82. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?

#### Bilingüe Divino Niño – Docentes

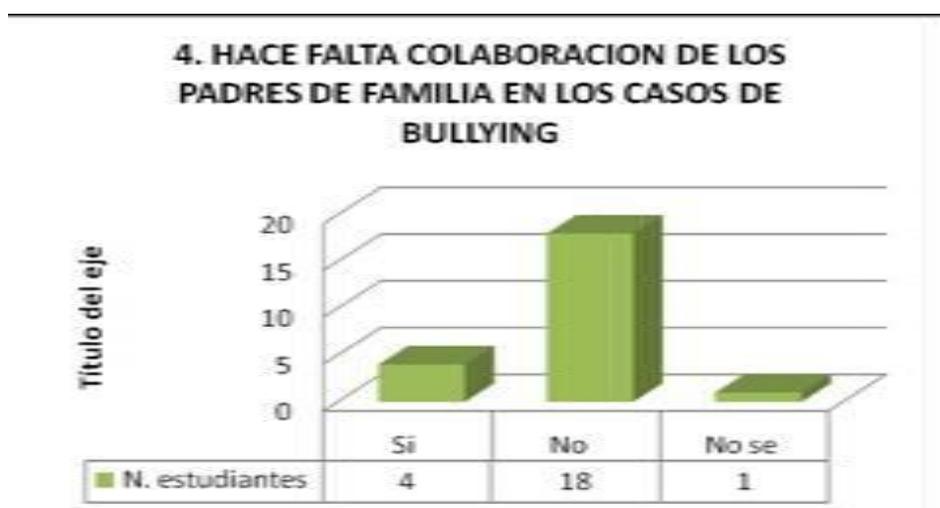


Figura 83. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?

### Santa María Goretti – Docentes



Figura 84 Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?

### José Elías Puyana – Docentes



Figura 85. Hace falta colaboración de los padres de familia en los casos de Bullying?

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 47 consideran que hace falta colaboración de los padres de familia en casos de bullying, 29 docentes consideran que los padres de familia contribuyen a mitigar el bullying, 4 docentes no saben. La falta de diálogo y de acompañamiento permanente de la familia en el crecimiento personal de los

hijos se refleja en las elecciones que estos hacen en cuanto a las relaciones interpersonales. La coexistencia afectiva entre los miembros de la familia, es vital para determinar el tipo de relaciones interpersonales que el estudiante implementará en su convivencia escolar.

### Reina De La Paz – Docentes



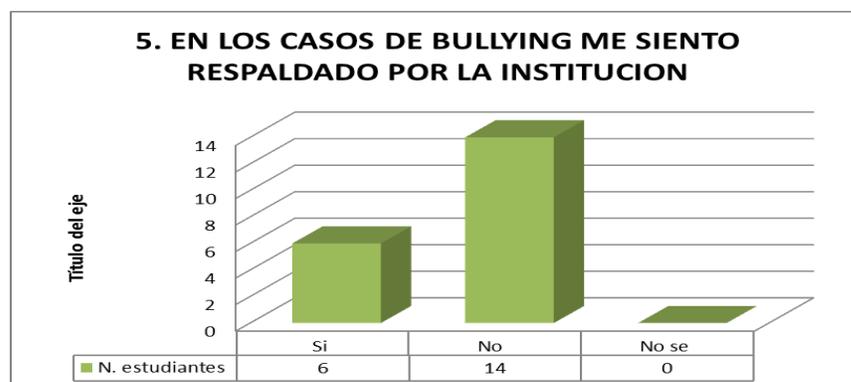
**Figura 86. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?**

### Bilingüe Divino Niño – Docentes



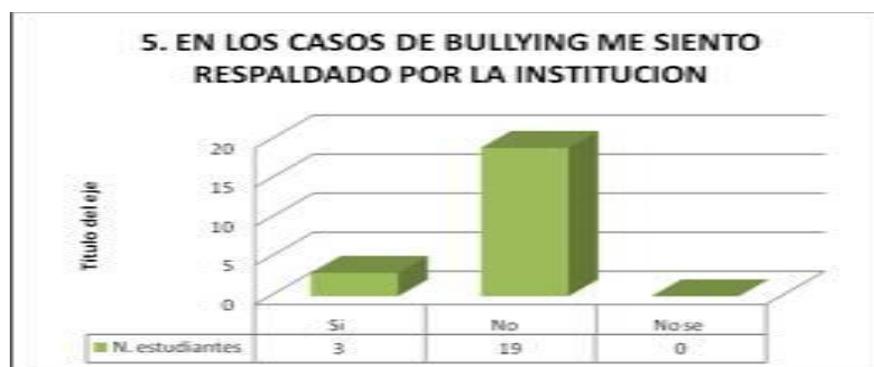
**Figura 87. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?**

### Santa María Goretti – Docentes



**Figura 88. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?**

### José Elías Puyana – Docentes



**Figura 89. En los casos de Bullying me siento respaldado por la institución?**

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 43 docentes consideran que si se sienten respaldados por la institución educativa en los casos de bullying, 37 docentes consideran que no sienten el respaldados en los casos de bullying en el colegio. Se evidencia que en los colegios oficiales existe una mayor tendencia en que los docentes no se sientan respaldados

cuando se presentan casos de bullying. El papel del directivo es evaluar el alcance y coherencia entre los objetivos misionales y la trascendencia de la persona como un alguien y no como un algo, una mirada especial desde el papel que cumple el educador, así pues, siendo el bullying es un conflicto que trasciende las relaciones humanas, el directivo debe ser el primer agente en promover los espacios de apoyo para solucionar éste conflicto.

### Reina De La Paz – Docentes

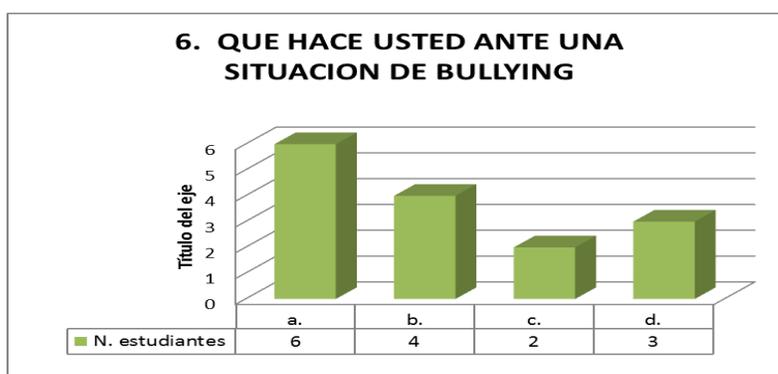


Figura 90. Qué hace usted ante una situación de Bullying?

### Bilingüe Divino Niño – Docentes

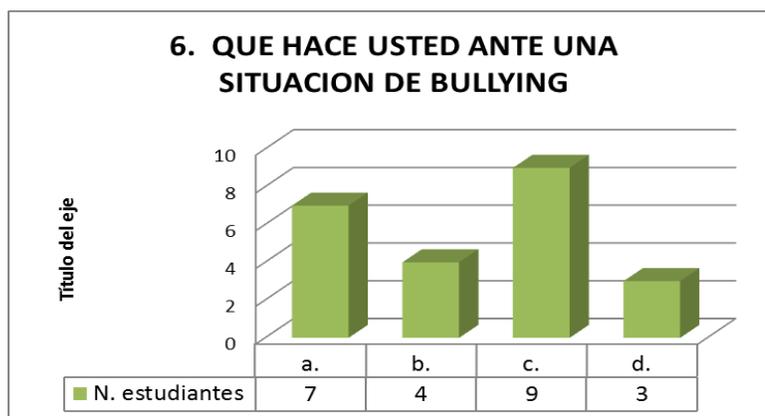
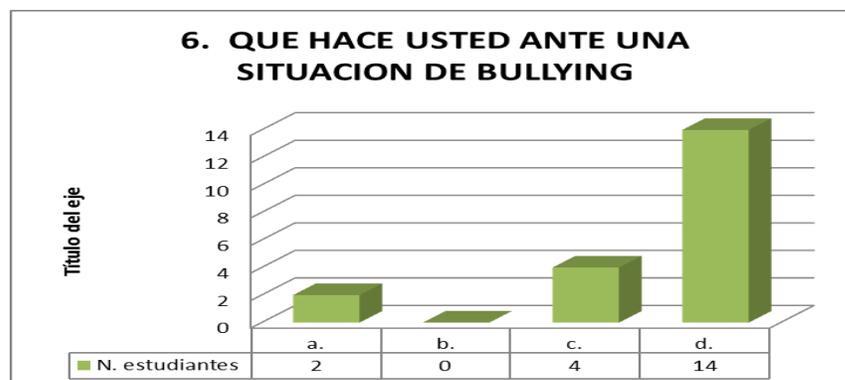


Figura 91. Qué hace usted ante una situación de Bullying?

**Santa María Goretti – Docentes**



**Figura 92. Qué hace usted ante una situación de Bullying?**

**José Elías Puyana – Docentes**



**Figura 93. Qué hace usted ante una situación de Bullying?**

Las opciones de respuestas son:

- a. Incentivar la reflexión en clase con los estudiantes
- b. Acompañamiento a los padres de familia
- c. Remisión a Psicología o coordinación de Convivencia.
- d. Aplicar el manual de convivencia.

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 16 consideran que ante una situación de bullying incentivan la reflexión con los estudiantes, 8 docentes realizan acompañamiento con los padres de familia, 21 remiten a psicología o a coordinación de convivencia, 35 aplican el manual de convivencia.

### Reina De La Paz – Docentes

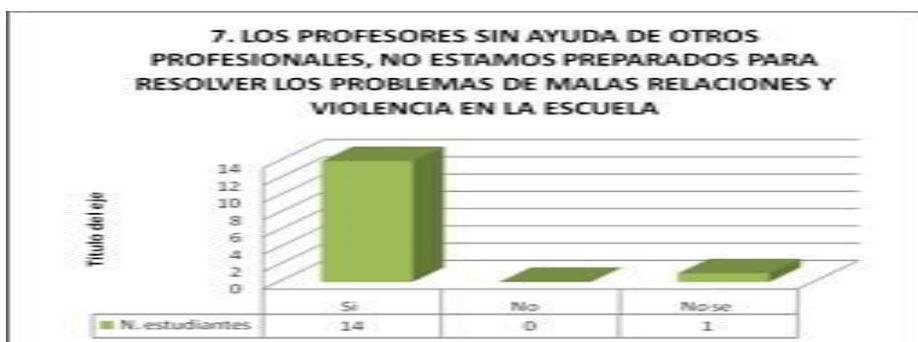


Figura 94. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?

### Bilingüe Divino Niño – Docentes

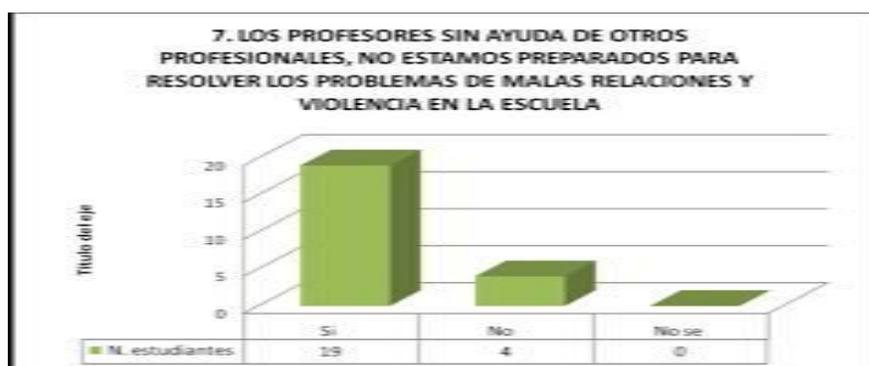
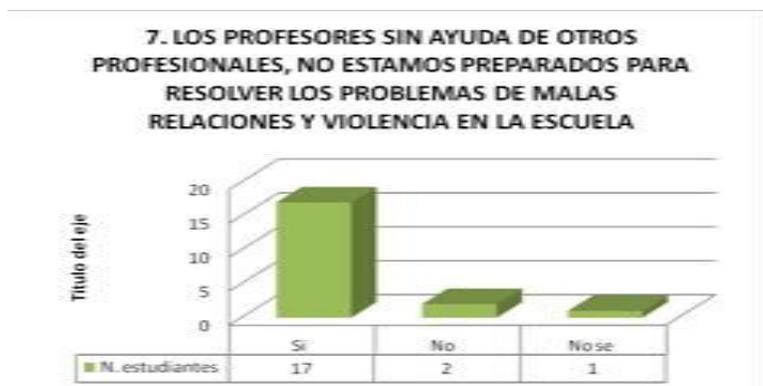


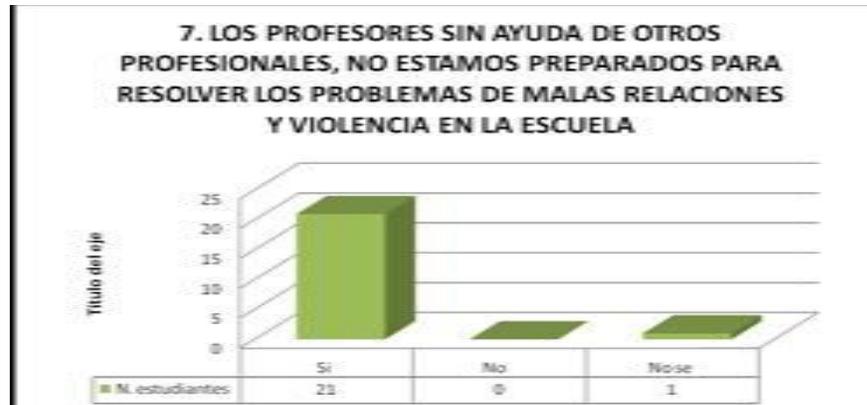
Figura 95. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?

### Santa María Goretti – Docentes



**Figura 96. Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?**

### José Elías Puyana – Docentes



**Figura 97 Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela?**

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 71 docentes se sienten inseguros de afrontar o resolver problemas de relaciones interpersonales, 6 docentes consideran que no

requieren de otros profesionales para afrontar situaciones de conflictos en la escuela, y 3 no saben. Se evidencia que los docentes de los colegios privados como públicos, requieren de ayuda profesional para afrontar situaciones de malas relaciones interpersonales.

### Reina De La Paz – Docentes



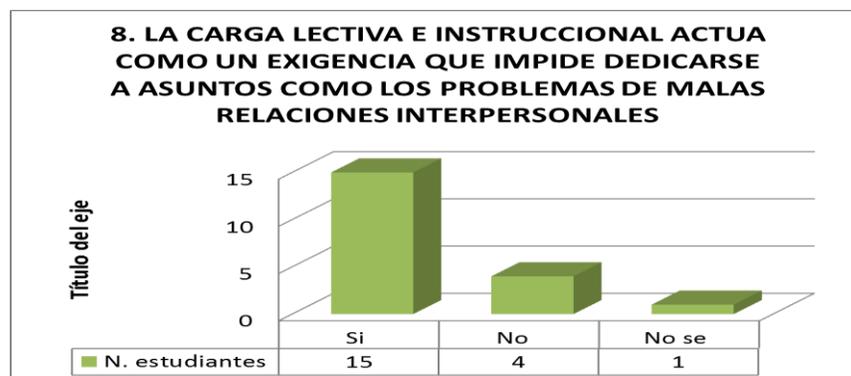
Figura 98. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?

### Bilingüe Divino Niño – Docentes



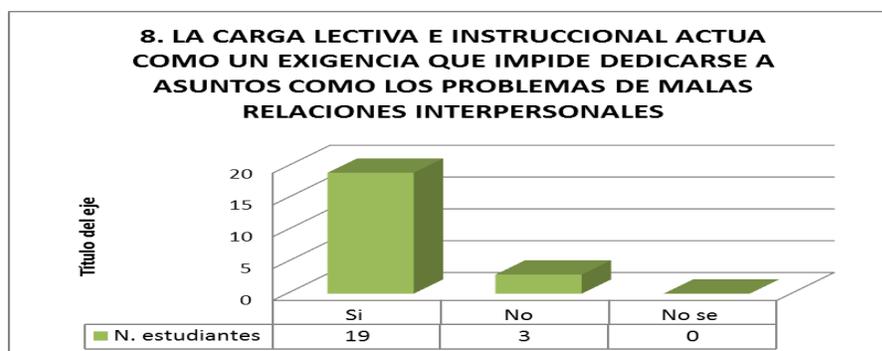
Figura 99. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?

Santa María Goretti – Docentes



**Figura 100. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?**

José Elías Puyana – Docentes



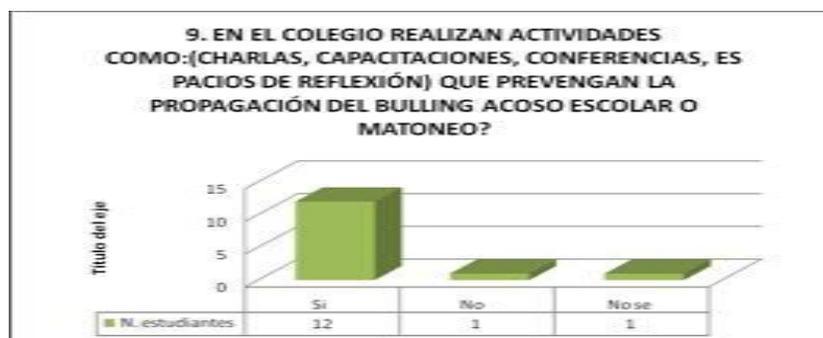
**Figura 101. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?**

### Análisis de resultados

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 64 consideran que no tienen tiempo para dedicarse a resolver situaciones de malas relaciones en el aula, debido a su alta carga académica, 13 respondieron que si atienden los casos de conflictos en el aula y 2 no saben.

Se evidencia que tanto en los colegios privados como públicos existe una alta intensidad académica, que dificulta prestar atención oportuna y efectiva ante los situaciones de malas relaciones interpersonales. Las directivas de las instituciones educativas, deben ser las primeras comprometidas en fomentar el desarrollo de virtudes en la práctica educativa y para ello, se debe replantear el plan de estudio, en el que se incluyen largas horas de matemáticas, español, e inglés y otras asignaturas que sólo aportan al crecimiento cognitivo, obviando unas horas de clases para la formación de competencias ciudadanas o el desarrollo de habilidades sociales que ayuden a prevenir y a educar en el tema del bullying, y no dejando este tema sólo para el psicólogo o el coordinador de convivencia.

### Reina De La Paz – Docentes



**Figura 102.** En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?

### Bilingüe Divino Niño – Docentes

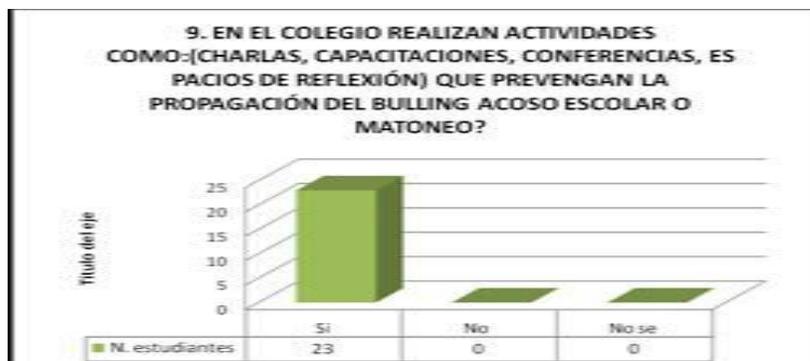


Figura 103. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?

### Santa María Goretti – Docentes

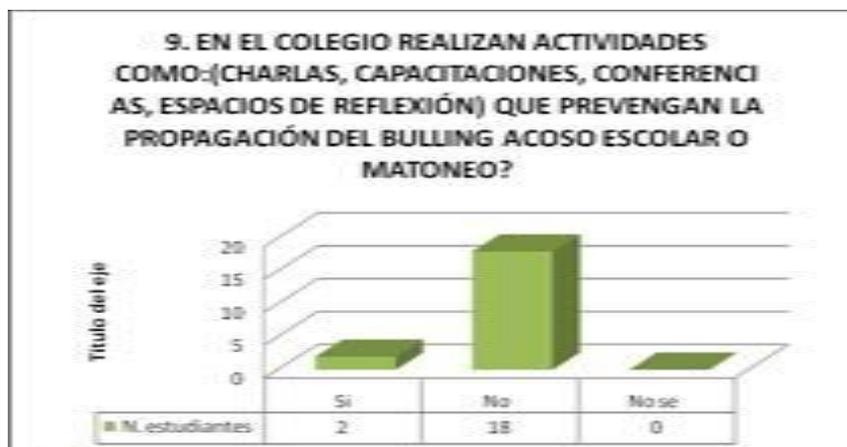
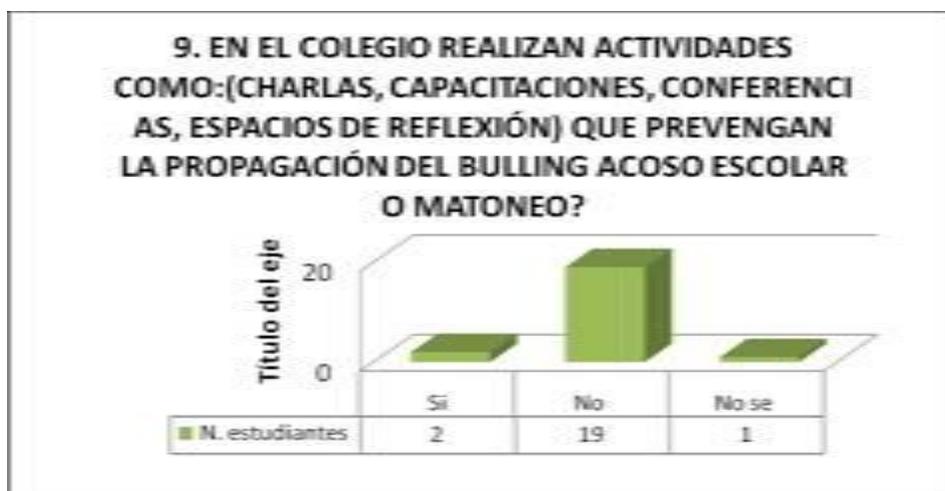


Figura 104. En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?

José Elías Puyana – Docentes



**Figura 105.** En el colegio realizan actividades como: charlas, capacitaciones, conferencias, espacios de reflexión, que prevengan la propagación del Bullying, acoso escolar o matoneo?

### **Análisis de resultados**

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 39 consideran que en sus instituciones educativas se realizan capacitaciones, charlas, espacios de reflexión, para prevenir el bullying, 38 docentes consideran que en sus colegios no se realizan estas capacitaciones, 2 no saben. Se evidencia una alta tendencia en los colegios públicos de carencia de planes de capacitación en torno al tema del bullying.

## Reina De La Paz – Docentes



Figura 106. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?

## Bilingüe Divino Niño – Docentes



Figura 107. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?

Santa María Goretti – Docentes

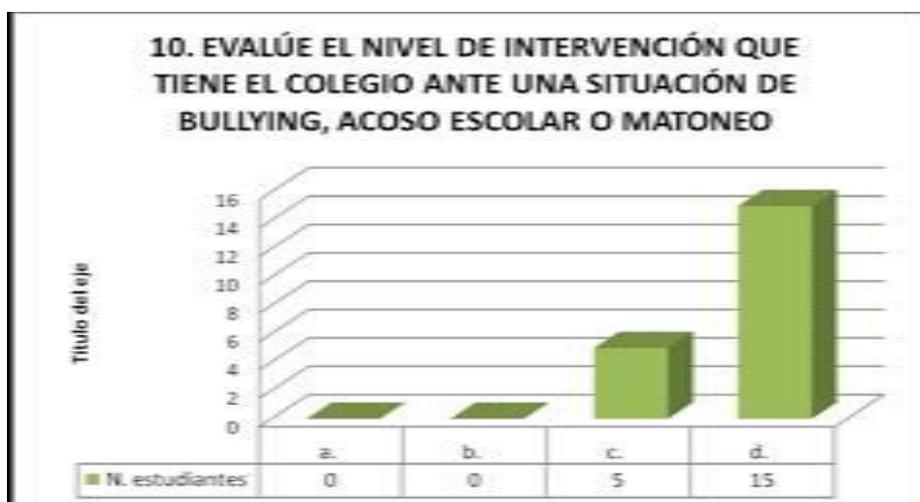


Figura 108. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?

José Elías Puyana – Docentes



Figura 109. Evalúe el nivel de interpretación que tiene el colegio ante una situación de Bullying, acoso escolar o matoneo?

Las opciones de respuestas son:

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Poco satisfecho
- d. Nada satisfecho

### **Análisis de resultados**

De 80 docentes que respondieron esta pregunta, 20 consideran que el nivel de intervención que tiene el colegio en casos de bullying es muy satisfactorio, 16 docentes se sienten satisfechos, 11 docentes se sienten pocos satisfechos y 33 nada satisfechos. En la gráfica se puede evidenciar la polaridad en el nivel de satisfacción que existe entre los colegios privados y públicos ante el nivel de intervención en casos de bullying, observando que en las instituciones privadas existe mayor satisfacción que en los colegios públicos.

## 6. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el presente trabajo investigativo: “Percepciones sobre bullying en estudiantes de noveno grado y profesores de dos instituciones educativas públicas y dos privadas de Bucaramanga, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Las relaciones entre los estudiantes, si no están basadas en valores, pueden influir negativamente en el desempeño escolar y en las relaciones de convivencia. Cuando el componente afectivo entre los compañeros de clase conlleva actitudes y comportamientos transgresores y de negligencia escolar que impiden el crecimiento personal obstruyendo el camino hacia las metas propuestas, se generan conflictos entre los estudiantes o de estos con los docentes al no asumir las normas de convivencia en la institución educativa. La formación de valores, como el respeto entre las personas debe ser prioridad en las instituciones educativas, puesto que en este escenario se da un paso importante para la formación de la sociabilidad de las personas.

El manejo inadecuado de la institución sobre los conflictos académicos y de convivencia, ignorando las necesidades reales de las personas predispone a los estudiantes a la práctica del bullying. Cuando la organización educativa carece de mecanismos para dar un acompañamiento eficaz a los estudiantes en situaciones conflictivas de convivencia y solo se aplican las normas disciplinarias y sancionatorias reglamentadas en los manuales, es muy probable que se reincida en conductas de victimización o bullies.

Se evidencia la falta de mecanismos de afrontamiento asertivos de los docentes y estudiantes ante casos de acoso escolar, tanto en los colegios privados como oficiales. Es notorio en los colegios oficiales el grado de no satisfacción que tanto estudiantes como profesores perciben al manejo que se da en casos de bullying. Consideran que carecen de acompañamiento de personal experto como psicólogos, conferencistas que les orienten en la toma de decisiones asertivas para educar, prevenir y enfrentar los casos de bullying. Tanto en los colegios privados como públicos piensan que la responsabilidad de frenar este problema del bullying, recae principalmente en el psicólogo del colegio o el coordinador de convivencia.

Se evidenció que el recurso más utilizado por parte de las instituciones educativas para prevenir el acoso escolar es la sanción que establece el manual de convivencia; A su vez, se evidencia la poca o nula participación y acompañamiento institucional a los estudiantes que son agresores o víctimas del bullying. En las relaciones interpersonales con los compañeros del salón, se evidenció que en las instituciones públicas existe una mayor tendencia al bullying, debido a las repetidas intimidaciones físicas y psicológicas entre sus compañeros.

Tanto estudiantes como docentes conocen lo que es el bullying y las implicaciones psicológicas y académicas que conlleva la práctica del acoso escolar entre los estudiantes. Se evidencia que existe una mayor tendencia en la intimidación por parte de los profesores de los colegios oficiales; Sin embargo, se detectó que en las cuatro instituciones educativas

tanto privadas como públicas, existe un porcentaje considerable en intimidación ejercida por los compañeros del salón hermanos y sus profesores. Se evidencia que en los colegios privados, la mayor intimidación es virtual o de ciber acoso, mientras que en los colegios oficiales la mayor intimidación que se dá es de daño físico y psicológico.

La falta de diálogo y de acompañamiento permanente de la familia en el crecimiento personal de los hijos se refleja en las elecciones que estos hacen en cuanto a las relaciones interpersonales. La coexistencia afectiva entre los miembros de la familia, los diálogos, el apoyo, el manejo adecuado de los conflictos y demás espacios de interrelación cotidiana permiten el desarrollo de la autonomía como dimensión de la libertad que facilita el logro de los propósitos. En suma, el carácter relacional de los miembros de la familia y la asunción precisa de roles de cada uno de sus integrantes va a favorecer la convivencia escolar.

## **7. DISCUSIÓN**

Con el ánimo de analizar las diversas características de esta investigación, se han definido algunas categorías de análisis, bajo el enfoque antropológico, que permitan discutir y aportar a la prevención e intervención del bullying en las instituciones educativas objetos de estudio. Las categorías, son las siguientes:

### **7.1 LA NUEVA CONCEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

En la entrevista semiestructurada a estudiantes, se evidencia en el numeral 2, 3,5,6,7 y 8 el nivel de efectividad y satisfacción ante el manejo de casos de bullying. En el formato que diligenciaron los docentes se evidencia en las gráficas 84 al 107, el nivel de eficacia que tienen las instituciones educativas frente al conflicto del bullying, al respecto se puede discutir que:

La escuela de hoy exige repensar los vínculos y la capacidad de coexistir como estrategia de mediación y resolución de conflictos, con el único fin de construir un tejido incluyente con espacio a la diversidad, a la multiculturalidad, en donde cada interlocutor sea capaz de comprender desde una mirada dialógica los mundos posibles de otros, comprendiendo que su lugar está dado por la persona, por ende, de alguien.

Bien lo contempla Barrio Maestro (2009):

También la escuela hace causa común con este ambiente cultural, pero dicho ambiente es incompatible con la tarea educativa de la escuela. Esta sólo puede llevarse a cabo en la medida en que hace posible reproducir, esa conversación esencial de la humanidad acerca de lo que nos humaniza y ayuda a crecer como seres humanos. Facilitar un espacio adecuado para ese diálogo es lo que justifica la misión educativa de las instituciones académicas. (p12).

De esta manera la formación de habilidades sociales como la comunicación asertiva, la empatía, es un tema que debe ser asumido con profundidad, dando constante fuerza a la intención de educar, “ayudar a crecer”, como elemento fundamental para la formación de personas con criterio para auto-valorarse, y valorar a los demás, facilitando la convivencia fuera y dentro del aula de clase; La institución educativa tiene la responsabilidad de formar sujetos capaces de dignificar, humanizar la vida humana como base para la construcción del tejido social, atendiendo a principios universales, los cuales se han construido progresivamente en el deber ser de una sociedad.

Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en

todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

Mas, en general, la enseñanza escolar se orienta esencialmente, por no decir que de manera exclusiva, hacia el aprender a conocer y, en menor medida, el aprender a hacer. Las otras dos formas de aprendizajes dependen las más de las veces de circunstancias aleatorias, cuando no se les considera una mera prolongación, de alguna manera natural, de las dos primeras.

Delhors, Unesco, afirma que:

Cualquier sistema de enseñanza estructurado, debe contar con los cuatro “pilares del conocimiento” recibir una atención equivalente a fin de que la educación sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los planos cognoscitivos y práctico.

De este modo puede decirse que en toda acción educativa, aún en aquella que finalice en una obra exterior, hay un proceso de decisión en el que el sujeto no sólo decide sobre el objeto, sino también sobre sí mismo, este es el aspecto formativo que conlleva la actuación educativa.

## **7.2 DISEÑO CURRICULAR DESDE UN ENFOQUE ANTROPOLÓGICO**

En la investigación, la alta frecuencia en que se dan las intimidaciones en los colegios públicos, (gráficas estudiantes 62 y 63), la relación con los compañeros de clase (gráficas 19,20,27,28), se asocian a la poca o nula prevención sobre el tema del bullying, lo cual afecta aspectos académicos y de convivencia, en especial con las relaciones interpersonales y el manejo de conflicto, al respecto se puede discutir que:

La educación como acción humana personal debe orientarse hacia el fin propio del hombre que es desarrollar sus capacidades superiores: razón y voluntad, sin descuidar el desarrollo paralelo de su afectividad. Cada ser humano por su naturaleza, tiende hacia la verdad, el bien y la belleza, tendencias que se van formando y expresando a través de ganancias en virtudes humanas y sociales.

Las relaciones entre los estudiantes, si no están basadas en valores, pueden influir negativamente en el desempeño escolar y esto conlleva a un ambiente propicio para ejercer el bullying. Cuando el componente afectivo entre los compañeros de clase conlleva actitudes y comportamientos transgresores y de negligencia escolar que impiden el crecimiento personal obstruyendo el camino hacia las metas propuestas, se generan conflictos entre los estudiantes o de estos con los docentes al no asumir las normas de convivencia en la institución educativa. La formación de valores, como el respeto entre las personas debe ser prioridad en las instituciones educativas, puesto que en este escenario se da un paso importante para la formación de la sociabilidad de las personas.

Desde el enfoque antropológico, el servicio ofrecido por la institución educativa es una ayuda al otro, al prójimo, un aporte a su crecimiento, se constituye en un paso importante para que el horizonte institucional apunte a una mejora de todos los miembros de la institución, de tal manera que cada una de las personas de la comunidad educativa, al actuar, vayan en camino hacia una finalidad educadora, no solo transitoria (impartir conocimiento), sino hacia una finalidad más trascendente que ayude al estudiante a tener la capacidad y la voluntad para adquirir hábitos, fortalecer virtudes y tener criterios para elegir el bien.

La institución educativa debe reconsiderar un modelo curricular flexible, que permita su reorganización según las necesidades del contexto. Es decir, cada vez que se plantee un problema de contexto escolar que requiera la mediación y la resolución del conflicto, la estructura académica se debería poder ajustar en pro de resolver la situación.

El proceso anteriormente descrito demanda una amplia preparación de los actores educativos en el nuevo paradigma, los principios y conceptos de pensamiento sistémico y su impacto en el ámbito educativo, de tal manera que al empezar a identificar las posibilidades de cambio, se preparen para construir un nuevo modelo pedagógico, capaz de establecer entramados de relaciones humanas pertinentes con los contextos en los cuales se desenvuelve y que acompañe a sus estudiantes en la construcción de su proyecto personal de vida.

### **7.3 LA HUMANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y LA FAMILIA.**

En la investigación, las relaciones que se dan dentro del hogar (gráficas estudiantes 13 al 16), la relación con los profesores (gráficas estudiantes 31 y 32), la relación con los hermanos (gráficas estudiantes 41 al 43), se asocian con los patrones de crianza, y modelos a seguir como lo son los padres de familia, y los docentes, al respecto se puede discutir que:

La familia es la primera y gran educadora y constituye el ambiente más significativo para el desarrollo y crecimiento de los hijos e hijas, en donde se adquieren virtudes, normas, actitudes, conocimientos en las relaciones interpersonales, se aprende a tener confianza en sí mismos y a sentirse queridos y valorados sentimientos que desarrollan a través de ella las áreas socioafectiva, cognitiva y ética fundamentales para la integración social del individuo.

Alfredo Sedano afirma que:

En el s. XXI, la familia ha quedado relegada y el planteamiento tiene que ser al revés. Los padres deben ser los primeros educadores de la familia. En ella se da un planteamiento clave para el desarrollo de la educación, el cual hará que funcione posteriormente. La familia le da normalidad afectiva a sus hijos y por tanto les facilita una disposición para poder atender, generar hábitos, etc. para su desarrollo. Si no lo hace la familia, no lo hace nadie. (Sedano, 2010.p.98).

Hablar de familia remite a las formas particulares de vida de las personas y el término está enlazado con aspectos tales como costumbres, estilos de vida y valores. De acuerdo con el entorno cultural las familias expresan y transmiten en su actuar cotidiano modos particulares de ser y estar en el mundo.

La humanización de la institución educativa está dada por la formación de hábitos y virtudes, la cual implica una reflexión interna de quien instruye, en este caso del maestro, padre y madre; los niños y jóvenes de esta generación no se convencen tan fácilmente de seguir una instrucción, sino va acompañado del buen ejemplo y autonomía de quien da la indicación. En pocas palabras, estamos de acuerdo en querer lo mejor para nuestros hijos o estudiantes, queremos hacer de ellos personas con virtudes para enfrentar la vida, pero no es suficiente con decirlo y tener buenas intenciones; se requiere del buen ejemplo en casa, en el colegio, así ellos aprenderán más fácilmente.

Sedano y Peralta afirman que:

La libertad se ve amenazada por limitaciones internas, como la pereza, la comodidad, el egoísmo, la resistencia a adoptar decisiones personales y a aceptar las consecuencias de los propios actos, o la tendencia a hacer lo que apetece o no lo que verdaderamente se quiere. Las virtudes nos ayudan a superar esas limitaciones y facilitan el compromiso de la persona con los valores. Las virtudes morales son disposiciones estables conscientes y libremente adquiridas, perfecciones habituales del entendimiento y de la voluntad que regulan nuestros actos, ordenan nuestras pasiones y sentimientos y guían nuestra conducta. (2011 pág. 65).

Así pues, el educar en virtudes como la autonomía se despliega desde la misma dinámica del hogar, que es el verdadero y auténtico ambiente formador de personas. Los niños aprenden continuamente de sus padres, no sólo de lo que éstos les cuentan sino, sobre todo, de lo que ven en ellos, cómo actúan, cómo responden ante los problemas. En definitiva, los niños observan y copian el proceder de sus padres ante la vida. La auténtica educación en virtudes, más que enseñarse, se transmite de generación en generación, pasa de los padres a sus hijos y estos lo comparten con sus compañeros en el colegio.

El principal medio para educar en virtudes como la libertad y la autonomía lo constituye la misma convivencia familiar, no debemos olvidar que el hogar es el auténtico formador de personas. Los niños aprenden de las virtudes continuamente de sus padres, no sólo de lo que éstos les cuentan sino, sobre todo, de lo que ven en ellos, cómo actúan, cómo responden ante los problemas. En definitiva, los niños observan y copian el proceder de sus padres ante la vida. La auténtica educación en virtudes, más que enseñarse, se transmite, pasa de los padres a sus hijos y estos lo comparten con sus compañeros en el colegio.

#### **7.4 LOS CONFLICTOS DESDE LA CONCEPCIÓN ANTROPOLÓGICA**

En la investigación, se evidencia el proceso de victimización e intimidación entre los compañeros y docentes: (gráficas 37 al 56 ), al respecto se puede discutir que:

El espacio académico trae consigo la interrelación de personas que acarrearán muchas veces *conflictos*, el manejo de estos desde la legitimación del proceso, de la concertación y del análisis de las necesidades reales de las personas favorece la permanencia escolar y por

el contrario, la resolución de problemas desde la sola aplicación de las normas disciplinarias y sancionatorias reglamentadas en los manuales de convivencia.

*Los docentes* establecen en la institución educativa una estrecha relación laboral y afectiva que no está exenta de conflictos, de dificultades para trabajar en equipo, la división por áreas que genera individualizaciones del saber, las diferencias personales que llegan a los espacios institucionales se traducen en ambientes tensos, de poca colaboración donde los estudiantes se ven incluso intimidados por sus propios profesores.

La relación de *docentes y directivos* tiene también incidencia en las relaciones interpersonales de sus estudiantes. El clima organizacional que se genera de las buenas o difíciles relaciones es fácilmente asimilado por los jóvenes que tienen un alto grado de sensibilidad ante las situaciones, la gestión académica tiene que ser apoyada por la dirección, las gestiones administrativa y la definición de estrategias deberán ser dirigidas hacia los procesos misionales de la institución. Por otro lado el acercamiento a la comunidad es tarea indispensable para el directivo.

De acuerdo al tipo de relación entre el *docente y el estudiante* será la permanencia de éste en el sistema, si la relación se torna afectiva ayuda a superar dificultades y a conciliar la educación con los intereses de los estudiantes, pero si es de conflicto y se carece de mediación o de resolución adecuados, concertados entre los miembros de la comunidad educativa podrían llegar a ser un factor que precipite un ambiente para el bullying..

Los afectos, la comunicación, la aceptación, el reconocimiento, la entrega, el servicio y la ayuda para su formación que se debe dar entre el educador y el educando van a ser elementos importantes en la decisión de permanencia en el sistema escolar y se deberá tener muy claro cuáles son las responsabilidades de cada una de las personas comprometidas, “la relación de ayuda se establece como cooperación como apoyo o asistencia para que el educando procure algo por sí mismo, algo que puede y debe obtener por sí mismo; pero que se propicia y favorece con la ayuda de otro que es experto en la asistencia a tal logro.” (Sandoval, Rodríguez, Ecima, 2010, p.5).

En esta relación entre maestro y alumno, de enseñanza y formación, las habilidades sociales como la empatía cobra especial relevancia como un factor no sólo de protección ante el fenómeno del bullying , sino como garante de éxito en el proceso de aprendizaje y en el crecimiento personal del educando. La comunicación eficaz con los alumnos va a favorecer que estos se comprendan a sí mismos como seres particulares, principales protagonistas de la educación y favorecerá la motivación para seguir adelante afrontando las dificultades socio-culturales que se puedan presentar en sus familias y comunidades y además, le permitirán al docente comprender las situaciones existenciales que viven los estudiantes y que ponen en peligro su permanencia escolar, pudiendo así apoyar sus procesos de crecimiento personal y académicos.

Las relaciones *entre los estudiantes* es un factor que puede influir enormemente en la sana convivencia o por el contrario propicio para un ambiente de bullying. Es bien sabido el carácter grupal de los adolescentes, el componente afectivo que se da entre los compañeros

de clase actúa como un motor para seguir adelante ante las adversidades, pero también los conflictos presentados entre pares y mal manejados por la institución pueden llevar a problemas psicológicos de los afectados que les impiden seguir en sus estudios.

En el libro de Arminda Aberastury y Mauricio Knobel, *El síndrome de la adolescencia normal*, se describe la tendencia grupal de los adolescentes como un elemento para la búsqueda de una identidad. Estos grupos se caracterizan por la uniformidad en los gustos, en las actividades, en la apariencia personal y en las conductas, esta masificación les otorga seguridad. El grupo, para ellos, tiene la solución para sus conflictos y por ello a veces el adolescente no asume la responsabilidad de sus actos.

Si bien, el grupo de pares es trascendental en el paso de la adolescencia a la adultez y en el desarrollo psicoafectivo, es de suma importancia que la influencia ejercida sea positiva y sana puesto que de allí se desprenderá también la adquisición de hábitos correctos y de virtudes que le permitirán seguir adelante en su propio perfeccionamiento.

## **7.5 EL DIRECTIVO COMO AGENTE TRANSFORMADOR**

En la entrevista semiestructurada a estudiantes, se evidencia en el numeral 5, 6 y 7, el nivel de compromiso de los directivos y docentes ante los casos de bullying. En el formato que diligenciaron los docentes se evidencia en las gráficas 84 al 107, el nivel de eficacia que tienen las instituciones educativas frente al conflicto del bullying, al respecto se puede discutir que:

El Directivo es el que determina la importancia que tendrá la gestión de ambientes que propicien la formación en virtudes, así pues, todo docente y directivo, estarán en capacidad de ejecutar su acción educativa en cumplimiento de los diferentes roles que desempeña como facilitador, orientador, planificador, evaluador, investigador, guiador y facilitador de los estudiantes para la determinación de las metas del grupo y hacer que el grupo se mueva hacia fines determinados, en correspondencia con los principios filosóficos, pedagógicos y antropológicos que fundamentan la educación en una sociedad dada y en un momento histórico concreto. El docente se convierte en un agente transformador del ser.

Lo que moviliza y hace tan particular a los seres humanos son sus emociones, dicho de otra manera, es el vínculo afectivo entre los directivos y sus colaboradores lo que hace que se cree un sentido de pertenencia e identidad con la organización, esa alianza psicológica fundamentada en lo emocional, desborda y anula sólo el factor económico, y es lo que permite que los miembros de una organización sientan que son y hacen parte de ella, permitiéndoles rendir al máximo, y por consiguiente, lograr o superar incluso los resultados esperados por la organización.

Para dar cumplimiento a la misión de la organización, se requiere del componente clave que brinda soporte a cualquiera de los procesos que plantea la organización, y es su componente Humano.

La acción educativa está en las manos de las directivas y de nuestros profesores, y, por tanto, la calidad de la educación siempre dependerá de la calidad del personal que la atiende. Al margen de las demandas sociales o de las reglamentaciones legales, siempre son los hombres y mujeres que cada día entran en un aula quienes pueden darle calidad a la educación; por tanto, la formación inicial y continua de nuestros profesores es el elemento esencial para crear sociedad.

## 7. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el presente trabajo investigativo: “Percepciones sobre bullying en estudiantes de noveno grado y profesores de dos instituciones educativas públicas y dos privadas de Bucaramanga, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Las relaciones entre los estudiantes, si no están basadas en valores, pueden influir negativamente en el desempeño escolar y en las relaciones de convivencia. Cuando el componente afectivo entre los compañeros de clase conlleva actitudes y comportamientos transgresores y de negligencia escolar que impiden el crecimiento personal obstruyendo el camino hacia las metas propuestas, se generan conflictos entre los estudiantes o de estos con los docentes al no asumir las normas de convivencia en la institución educativa. La formación de valores, como el respeto entre las personas debe ser prioridad en las instituciones educativas, puesto que en este escenario se da un paso importante para la formación de la sociabilidad de las personas.

El manejo inadecuado de la institución sobre los conflictos académicos y de convivencia, ignorando las necesidades reales de las personas predispone a los estudiantes a la práctica del bullying. Cuando la organización educativa carece de mecanismos para dar un acompañamiento eficaz a los estudiantes en situaciones conflictivas de convivencia y solo se aplican las normas disciplinarias y sancionatorias reglamentadas en los manuales, es muy probable que se reincida en conductas de victimización o bullies.

Se evidencia la falta de mecanismos de afrontamiento asertivos de los docentes y estudiantes ante casos de acoso escolar, tanto en los colegios privados como oficiales. Es notorio en los colegios oficiales el grado de no satisfacción que tanto estudiantes como profesores perciben al manejo que se da en casos de bullying. Consideran que carecen de acompañamiento de personal experto como psicólogos, conferencistas que les orienten en la toma de decisiones asertivas para educar, prevenir y enfrentar los casos de bullying. Tanto en los colegios privados como públicos piensan que la responsabilidad de frenar este problema del bullying, recae principalmente en el psicólogo del colegio o el coordinador de convivencia.

Se evidenció que el recurso más utilizado por parte de las instituciones educativas para prevenir el acoso escolar es la sanción que establece el manual de convivencia; A su vez, se evidencia la poca o nula participación y acompañamiento institucional a los estudiantes que son agresores o víctimas del bullying. En las relaciones interpersonales con los compañeros del salón, se evidenció que en las instituciones públicas existe una mayor tendencia al bullying, debido a las repetidas intimidaciones físicas y psicológicas entre sus compañeros.

Tanto estudiantes como docentes conocen lo que es el bullying y las implicaciones psicológicas y académicas que conlleva la práctica del acoso escolar entre los estudiantes. Se evidencia que existe una mayor tendencia en la intimidación por parte de los profesores de los colegios oficiales; Sin embargo, se detectó que en las cuatro instituciones educativas tanto privadas como públicas, existe un porcentaje considerable en intimidación ejercida

por los compañeros del salón hermanos y sus profesores. Se evidencia que en los colegios privados, la mayor intimidación es virtual o de ciber acoso, mientras que en los colegios oficiales la mayor intimidación que se dá es de daño físico y psicológico.

La falta de diálogo y de acompañamiento permanente de la familia en el crecimiento personal de los hijos se refleja en las elecciones que estos hacen en cuanto a las relaciones interpersonales. La coexistencia afectiva entre los miembros de la familia, los diálogos, el apoyo, el manejo adecuado de los conflictos y demás espacios de interrelación cotidiana permiten el desarrollo de la autonomía como dimensión de la libertad que facilita el logro de los propósitos. En suma, el carácter relacional de los miembros de la familia y la asunción precisa de roles de cada uno de sus integrantes va a favorecer la convivencia escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

(OEI), Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura  
página 21. (s.f.)

ALVAREZ RAMIREZ, L Y, CARDMAS QUINTERO, A. P, FRIAS AGUILAR, P Y  
VILLAMIZAR MENDEZ, S. (2007). Actitudes hacia la violencia social entre  
iguales y su relación con variables sociodemográficas en tres grupos de estudiantes  
de secundaria de la ciudad de Bucaramanga. *Revista Colombiana de Psicología*,  
16, 127-137.

BERDONDINI, L. (1996): Cohesion and Power in the Families of Children in  
Bullying/Victim Problems at School: An Italian Replication. Univ. degli Studi di  
Firenze. Departamento di Psicología. Firenze.

BERNAL, A. (2009). *La familia como ámbito educativo*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones  
RIALP, S.A.

BURGUET, MARTA (1999). El educador como gestor de conflictos. Bilbao. Editorial  
Desclée De Brouwer.

- CAMACHO GOMEZ, C Y CAMACHO CALVO, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual* 3, 1- 27.
- CANDA MORENO, FERNANDO (Coord.) (1999). Diccionario de Pedagogía y Psicología. Madrid. Editorial Cultural.
- CEPEDA, E, PACHECO, P GARCIA, L PIRAQUIVE. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. *Revista de Salud Pública*, 10.
- CEREZO, F (2006). El Bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-S. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa* 333-352.
- CHAUX, E. LLERAS Juanita, VELÁSQUEZ Ana María. (2004). Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula *Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Ministerio de Educación, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales, Ediciones Uniandes, Pág. 15-18
- COLAEPSI (2007). Congreso Latinoamericano de estudiantes de Psicología. “Integrando una Psicología aplicada a nuestra realidad”.

Colombia Aprende, la red del conocimiento. Disponible en: [www.colombiaaprende.edu.co](http://www.colombiaaprende.edu.co)

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. (2001). Comunicaciones al Congreso: Conflictos Escolares y Convivencia en los Centros Educativos.

DÍAZ – AGUADO, María José. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. En: Revista Iberoamericana de Educación. N° 37, p. 17-47

\_\_\_\_\_ (1999). Programas de Educación para la Tolerancia y Prevención de la Violencia en los Jóvenes. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Juventud. Madrid.

Disponible en: <http://www.foro-latino.org>

Disponible en: <http://educasitios2010.educ.ar/aula101/category/cibergrafia/>

Disponible en: <http://educasitios2010.educ.ar/aula101/category/el-bullying-o-acosoestudiantil/planteamiento-del-problema/>

Disponible en: [http://jaleon.es/Tarea4\\_Casos\\_Conflictivos-Resultados.pdf](http://jaleon.es/Tarea4_Casos_Conflictivos-Resultados.pdf)

Disponible en: <http://psicologia.uniandes.edu.co/intimi...>

Disponible en: <http://www.aufop.com/aufop/home/>

Disponible en: <http://www.catedra.ucb.br/sites/100/122/...>

Disponible en: <http://www.goeat.com/>

Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>

Disponible en: <http://www.positivediscipline.com/>

DULANTO, E, Desarrollo afectivo. En E Dulanto, (Ed.) el adolescente, página 208 -220.

Méx: Mc Graw Hill. (s.f.)

FERNÁNDEZ, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea.

FERNÁNDEZ, ISABEL (2003). Escuela sin violencia: Resolución de conflictos. (3ra. Edición) México: Grupo Editor Alfaomega. (s.f.)

GALLEGO GIL, Domingo J. (2008). ¿Aulas conflictivas?: la opinión del profesorado Editorial Dykinson, España.

GIBBS, I., y SINCLAIR, I. (1999): "Treatment and Treatment Outcomes in Children's Homes", en *Child and Family Social Work*, 4, 1, Feb, 1-8.

HERRERA DUQUE, DIAGO (2001). *Conflicto y escuela. Convivencia y conflicto: caminos para el aprendizaje en la escuela*. Medellín. Publicado por el Instituto Popular de Capacitación.

JAIME LOPERA GUTIERREZ Y MARTA INES BERNAL TRUJILLO (2000). *La culpa es de la vaca*. Editorial Intermedio.

JARES, XESÚS R. (2001). *Educación y conflicto: Guía de educación para la convivencia*. Madrid: Editorial Popular.

JUNGER, T. J. (1996): "Youth and violence in Europe", en *Studies on Crime and Crime Prevention*, vol. 5 (1), pp. 31-58. Norway Scandinavia Univ. Press.

MARTINEZ, ÁNGEL (2000). *Escuela y convivencia escolar: Una experiencia*. Medellín: Editorial Pizarrón.

MAS, MERCEDES (Coord.) (2000). *Educación en la no violencia: Propuestas didácticas para un cambio social*. Pace e Dintorni. Madrid. Editorial PPC.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Disponible en:

<http://www.mineducacion.gov.co>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Política Educativa para la formación escolar en la convivencia.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, (Septiembre - noviembre de 2007).

Disponible en Al tablero:

OLWEUS, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata

Organización Mundial de la Salud. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud.

OLWEUS, DAN, acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones,

Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega pág. 23. (s.f.)

PAREDES, M. T., ÁLVAREZ, M. C., Lega, L. I. y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia.

*Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1), 295-317

RAMÍREZ AVENDAÑO, Beatriz Elena. (2005). ¿Cómo potencializar una sana

convivencia en el ámbito escolar? Pontificia Universidad Javeriana. Medellín.

ROA VENEGAS, José María, MORENO MORENO, Miguel, VACAS DIAZ, Carmen,  
Victimización escolar y clima socio-familiar, Revista Iberoamericana de  
Educación (ISSN: 1681-5653) N° 40/6 15 de diciembre de 2006 EDITA.

RODRÍGUEZ GÓMEZ, Juana María (2008). Los docentes ante las situaciones de violencia  
escolar. REIFOP, 27 vol. 11 (3).

RODRÍGUEZ, A. (2009). *Tipos sociales y personas singulares: "familias" y familia*. En  
Bernal, A. La familia como ámbito educativo. (pp. 89-118). Madrid: Ediciones  
RIALP, S.A.

SANDOVAL ESTUPIÑAN, LUZ YOLANDA. (2010). Institución educativa y empresa.  
Dos organizaciones humanas distintas. Colombia. Editorial: Universidad de la  
Sabana.

SANDOVAL, L. Y. (1998). *Institución Educativa y Empresa. Dos organizaciones  
humanas distintas*. (1° ed.). Bogotá: Universidad de La Sabana- EUNSA.

SANDOVAL, L.Y. (2006). El ser y el hacer de la organización educativa. *Revista  
Educación y Educadores*, 9,1, 35-53.

SAVATER, Fernando. (2000). El valor de educar. 12° ed., Barcelona: Ariel. Bogotá,  
Colombia.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ, (2009). Manuales de Convivencia de Instituciones de educación formal oficiales y privadas, Orientaciones generales., Dirección de Inspección y Vigilancia.