

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

El presente formulario debe ser diligenciado en su totalidad como constancia de entrega del documento para ingreso al Repositorio Digital (Dspace).

TITULO	CONDICIONES SOCIOCULTURALES DE LA FAMILIA SANTANDEREANA COMO ESCENARIO INFLUYENTE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN PREADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO HERMOSO DE BUCARAMANGA		
SUBTITULO			
AUTOR(ES) Apellidos, Nombres (Completo) del autor(es) del trabajo	Jurado Sanabria, Rocio Victoria		
PALABRAS CLAVE (Mínimo 3 y máximo 6)	familia, deserción preadolescentes		permanencia escolar cultura santandereana
RESUMEN DEL CONTENIDO (Mínimo 80 máximo 120 palabras)	<p>Esta investigación tiene como propósito analizar la influencia de las características socioculturales de la familia santandereana como condicionantes en la deserción o permanencia escolar en estudiantes de 6° grado de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga. La investigación de tipo cualitativo, con estudios de casos. Para la obtención de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas a sus padres y/o madres santandereanos y a docentes de la institución.</p> <p>Se concluye que en el fenómeno de la deserción se combinan factores de riesgo externos e internos a la institución educativa y que las características de las regiones colombianas no tienen influencia sobre la permanencia escolar, pero el papel que cumple la familia como unidad, es determinante para fortalecer hábitos operativos sanos.</p>		
<p>Autorizo (amos) a la Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana, para que con fines académicos, los usuarios puedan consultar el contenido de este documento en las plataformas virtuales de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.</p> <p>De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.</p>			

CONDICIONES SOCIOCULTURALES DE LA FAMILIA SANTANDEREANA COMO
ESCENARIO INFLUYENTE EN LA DESERCIÓN O PERMANENCIA
ESCOLAR EN PREADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CAMPO HERMOSO DE BUCARAMANGA

Dr. Servio Alberto Caicedo Córdoba

Rocío Victoria Jurado Sanabria

Universidad de La Sabana
Facultad de Educación
Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas
Chía, 2012

CONDICIONES SOCIOCULTURALES DE LA FAMILIA SANTANDEREANA COMO
ESCENARIO INFLUYENTE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN
PREADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CAMPO HERMOSO DE BUCARAMANGA
Eje de Profundización: Mediación de Conflictos

Dr. Servio Alberto Caicedo Córdoba, Investigador Principal
Maestría en Filosofía, Universidad de los Andes
Maestría en Planificación y Administración del Desarrollo Laboral,
Universidad de los Andes

Rocío Victoria Jurado Sanabria, Investigadora Auxiliar
Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Industrial de Santander

Universidad de La Sabana
Facultad de Educación
Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas
Chía, 2012

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 9 de agosto de 2012, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, la estudiante expuso y sustentó el trabajo de grado titulado: "CONDICIONES SOCIOCULTURALES DE LA FAMILIA SANTANDEREANA COMO ESCENARIO INFLUYENTE EN LA DESERCIÓN O PERMANENCIA ESCOLAR EN PREADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO HERMOSO DE BUCARAMANGA", bajo la dirección del Profesor Investigador Dr. Servio Alberto Calcedo Córdoba

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por la estudiante: **ROCÍO VICTORIA JURADO SANABRIA**, los jurados les otorgaron la calificación de:

- LAUREADA -


Dra. AMELY MARIELY VARGAS C.
Jurado


Dr. ALFREDO RODRÍGUEZ SEDANO
Jurado


Dra. LUZ YOLANDA SANDOVAL ESTUPINAN
Directora de la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN.....	8
INTRODUCCIÓN.....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
2. JUSTIFICACIÓN.....	15
3. OBJETO DE ESTUDIO.....	17
4. OBJETIVOS.....	19
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	19
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
5. MARCO TEÓRICO.....	20
5.1 FAMILIA.....	20
5.1.1 Familia santandereana.....	22
5.1.2 Preadolescencia.....	29
5.2 DESERCIÓN ESCOLAR.....	31
5.2.1 Factores de riesgo de deserción escolar.....	35
6. METODOLOGÍA.....	46
6.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	47
6.1.1 El método de estudios de casos.....	47
6.1.2 Categorías iniciales.....	48
6.2 RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN.....	50
6.2.1 Muestra a estudiar.....	50
6.2.2 Técnicas de recolección.....	51
6.2.2.1 Entrevistas.....	52
6.2.2.2 Observación en visita domiciliaria.....	53
6.2.3 Análisis de resultados.....	54
7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	56
7.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	56

7.1.1	Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.....	78
7.1.2	Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los adolescentes.....	84
7.1.3	Aspectos culturales de la formación de los adolescentes.....	92
7.1.4	Atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los adolescentes.....	95
7.2	DISCUSIÓN.....	96
7.3	CONCLUSIONES.....	99
7.4	RECOMENDACIONES.....	105
	REFERENCIAS.....	109
	ANEXOS.....	114

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Deserción Escolar Institución Educativa Campo Hermoso.....	13
Tabla 2. Matrícula en educación básica secundaria y media.....	17
Tabla 3. Tasa de deserción intra-anual 2009 en Colombia.....	34
Tabla 4. Cronograma de recolección de la información.....	52
Tabla 5. Matriz Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.....	58
Tabla 6. Matriz Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes.....	62
Tabla 7. Matriz Aspectos culturales de la formación de los adolescentes.....	70
Tabla 8. Matriz Atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar: factores de desempeño escolar.....	74

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Factores de deserción escolar.....	35
Figura 2. Marco referencial.	49
Figura 3. Abreviaturas de los informantes.....	51
Figura 4. Recolección de la información.....	51
Figura 5. Proceso de análisis de la información.....	54
Figura 6. Nombres y abreviaturas de informantes.....	56
Figura 7. Nivel académico de padres.....	81
Figura 8. Valores de los santandereanos.....	85

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Guía de entrevista individual a estudiantes.....	114
Anexo B. Guía de entrevista a padres.....	115
Anexo C. Guía de entrevista a docentes.....	116
Anexo D. Guía de observación en visita domiciliaria.....	117
Anexo E. Entrevista E7.1.....	118
Anexo F. Entrevista E7.2.....	124
Anexo G. Entrevista Ed.1.....	129
Anexo H. Entrevista Ed.2.....	132
Anexo I. Entrevista M7.1, P7.1.....	136
Anexo J. Entrevista M7.2, P7.2.....	146
Anexo K. Entrevista M.Ed.1.....	157
Anexo L. Entrevista M.Ed.2.....	162
Anexo M. Entrevista D.1.....	168
Anexo N. Entrevista D.2.....	172
Anexo O. Visita domiciliaria E7.1.....	176
Anexo P. Visita domiciliaria E7.2.....	180
Anexo Q. Visita domiciliaria Ed.1.....	184
Anexo R. Visita domiciliaria Ed.2.....	188

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar la influencia de las características socioculturales de la familia santandereana como condicionantes en la deserción o permanencia escolar en estudiantes de 6° grado de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga.

Se consideraron para el estudio los aspectos culturales de la formación de los adolescentes, características o particularidades socioculturales y económicas de sus familias, incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo y atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar.

El tipo de estudio fue una investigación cualitativa, con estudios de caso de 4 estudiantes: dos de 7° (casos exitosos) y dos desertores en 6°. Para la obtención de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas a sus padres y/o madres santandereanos y a docentes de la institución en condición de informantes clave.

En el trabajo investigativo se concluye que en el fenómeno de la deserción escolar se combinan factores de riesgo externos e internos a la institución educativa y que si bien, las características culturales de las regiones colombianas establecen identidades propias, estas particularidades no tienen mayor influencia sobre el éxito o el fracaso escolar, pero el papel que cumple la familia como unidad, es determinante para fortalecer hábitos operativos sanos.

Palabras clave: familia, deserción, preadolescentes, permanencia escolar, cultura santandereana.

ABSTRACT

This report has the purpose of analyzing the influence of the social and cultural characteristics of a family from Santander as the main factors for scholar desertion or permanence in students from sixth grade at Campo Hermoso High School in Bucaramanga.

Cultural aspects about growing process in these teenagers were considered as the same as economic and cultural features about their families which reflect the chances of improving or failing in their scholar environment.

This analysis was a qualitative process with four cases: Seventh grade (Successful ones) and sixth grade (unsuccessful ones). Some semi-structured interviews were made to parents and also to teachers from the school, key elements to obtain the data.

As a conclusion I can say that in the Scholar Desertion's phenomenon several factors related to the school are mixed: Internal and external ones which aren't necessary the responsible for the success or failure of the students, in spite of their cultural identities, they are not considered relevant in this process, but the family role is considered a key aspect to be a good and successful human being with a purpose in life.

Key words: family, desertion, teenagers, scholar permanence, culture from Santander.

INTRODUCCIÓN

En un proceso educativo donde se mueven decenas de variables para que finalmente la organización consiga ayudar al perfeccionamiento humano y social de las personas, los directivos deben analizar y procurar soluciones buscando que el ser humano que llega en busca de un crecimiento personal pueda dar cada uno de los pasos hacia su formación integral evitando que se produzca la deserción escolar.

Para los directivos docentes los problemas educativos se suelen centrar en el mejoramiento del rendimiento académico, de las instalaciones físicas, de la capacitación del profesorado, pero ¿qué pasa con los estudiantes que no regresan a un nuevo año escolar?, pueden estar en otra institución, y ¿aquellos que no están en ninguna?, ¿dónde está la población de jóvenes que no se matriculó o que dejó de asistir al colegio?, ¿en qué falló la institución para que esto se diera?, ¿son factores externos al colegio?

José Luis García Garrido, investigador en el ámbito de la Educación Comparada e Internacional, plantea que el escenario fundamental e imprescindible de la educación es la familia y comenta en entrevista a la Revista Internacional Magisterio de Mayo - Junio 2011, que el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA), que es una iniciativa de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha descubierto:

...que el primer factor de calidad en el rendimiento académico de los niños es el ambiente socio-cultural de las familias. Fíjese: socio-cultural, no socio-económico... Y esto funciona para bien o para mal. Es decir, si es el primer factor de rendimiento, también es el primer factor de fracaso. (García, 2011, p.80)

A través de las instituciones educativas, el Estado debe velar porque el derecho a la educación se brinde a todos los escolares, de manera que la formación integral de los niños y jóvenes, requiere que los directivos, docentes, estudiantes, padres y madres de familia conozcan aquellos factores que influyen en el rendimiento escolar y en las expectativas académicas de los estudiantes.

Este proyecto de investigación pretende describir aquellos factores socioculturales de las familias santandereanas, además de la correlación con otros factores como el económico o el de las políticas académicas de la institución y la manera en que estos influyen la deserción o la continuidad escolar de los estudiantes preadolescentes en el primer grado de secundaria, sexto, de la Institución Educativa Campo Hermoso, institución de carácter público ubicada en la ciudad de Bucaramanga.

Debido a la amplitud de la temática y a la limitación del objeto de estudio, es necesario aclarar que los alcances del proyecto no permiten hacer generalizaciones, pero pueden abrir expectativas para realizar futuras investigaciones que faciliten a las instituciones educativas de Bucaramanga acercarse al verdadero contexto social y cultural de las familias de sus estudiantes, a su crianza y a sus concepciones o valoraciones en materia de educación que puedan llegar a influir en la deserción o permanencia en el sistema, sin desconocer las demás variables causantes, fortaleciendo y mejorando la relación que debe existir entre familia y colegio en aras de un perfeccionamiento de la persona y del desarrollo social de la ciudad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la Institución Educativa Campo Hermoso se brinda educación preescolar y básica primaria hasta el grado quinto, de allí, los estudiantes son promovidos al grado sexto, sin embargo, la deserción observada especialmente al terminar este grado, refleja un problema que puede tener origen en los aspectos sociales, familiares, culturales y económicos del estudiante o en las expectativas que la familia tiene con respecto al crecimiento académico de sus hijos.

La deserción tiene innumerables costos personales y sociales constituyéndose en un problema de gran relevancia en Colombia. Quienes abandonan los estudios sacrifican mejores ingresos laborales, contribuyen a la reproducción de la pobreza y la desigualdad y se limitan en el ejercicio de la ciudadanía y la participación. En síntesis, la deserción debilita la democracia y reduce las posibilidades de crecimiento económico y desarrollo social y es absolutamente necesario conocer sus causas para poder implementar estrategias que la prevengan.

Además, de las consecuencias sociales, los efectos personales y familiares que se desencadenan por abandonar los estudios en la fase de educación básica y media, especialmente, van a afectar el crecimiento personal del joven, sus proyectos de vida, su identidad, su autoestima y el fortalecimiento de los valores impidiéndoles la sana convivencia en la comunidad y en la sociedad.

Según el Ministerio de Educación Nacional, la deserción intra-anual en Colombia ha presentado un descenso en la última década, pasando de un 8.0% en 2002 a un 5.15% en 2009 y en Santander en este mismo año fue del 3.91%, por debajo del promedio nacional.

En el país, la tasa de deserción, para el grado sexto era en 2009 de 5.79% y en la Institución Educativa Campo Hermoso en ese mismo año fue del 12.83%, aumentándose en 2010 y 2011 a 14.20% y 15.27% respectivamente, aun cuando el Ministerio prevé una disminución paulatina en estos últimos años especialmente en

los departamentos que están por debajo de la media nacional, como es el caso de Santander.

Los datos estadísticos de la Institución Educativa Campo Hermoso muestran una deserción mayor a la tendencia del departamento en el año de referencia, 2009, siendo los grados primero y sexto aquellos donde las tasas de abandono del colegio son mayores. Las mismas cifras muestran que a medida que el estudiante aumenta en grado, disminuye la posibilidad de deserción escolar.

Tabla 1. *Deserción Escolar Institución Educativa Campo Hermoso*

Grado	2011	2010	2009	2008
Transición	12.64%	12.10%	13.27%	10.94%
1°	18.58%	14.30%	10.43%	15.44%
2°	15.78%	15.74%	16.66%	20.18%
3°	11.62%	10.92%	7.61%	16.43%
4°	16.49%	12.53%	10.68%	11.63%
5°	14.70%	12.82%	12.17%	10.32%
6°	15.27%	14.20%	12.83%	8.81%
7°	18.18%	10.41%	5.03%	10.45%
8°	16.66%	11.48%	9.16%	11.45%
9°	9.64%	7.14%	6.03%	9.17%
10°	13.20%	4.70%	4.34%	5.56%
11°	4.21%	1.80%	2.32%	0.00%
Colegio	14.15%	10.50%	8.89%	10.86%

El problema se enfoca en la hipótesis, según la cual, las características propias de la familia santandereana y sus particularidades socioculturales pueden actuar como factor predisponente en la deserción o como garante de la permanencia escolar de los preadolescentes.

Se considera que las características que identifican en el país, al llamado complejo cultural santandereano, tienen incidencia directa en el éxito o fracaso escolar. La manera de criar a los preadolescentes dentro de las formas, valores y creencias de los santandereanos, las formas de socialización en la vida familiar, la idiosincrasia y el temperamento propio de las personas de esta región, la pervivencia de las tradiciones familiares, tienen una especial relevancia sobre la deserción o la permanencia en los estudios.

Además, las condiciones sociales de las familias tales como la tipología, el factor económico y el nivel de estudios de sus miembros, puedan ser aspectos que influyeran los proyectos de vida académica de los preadolescentes.

Es por ello que se plantea como pregunta central: ¿los aspectos culturales de la familia santandereana influyen en la deserción o en la permanencia de los estudiantes de los grados sextos? De esta pregunta surgen otros cuestionamientos que esperan ser aclarados en la investigación: ¿Cuáles y cómo otros factores correlacionados con los culturales pueden tener relevancia en los casos de deserción o éxito escolar? ¿Cuáles son los factores que padres y madres consideran que influyen en la deserción o en la permanencia de sus hijos?

2. JUSTIFICACIÓN

La educación formal es una de las herramientas más efectivas para mantener el desarrollo de un país, a través de ella se busca el perfeccionamiento de la persona y de la sociedad, por tanto, todos los esfuerzos que se hagan para que los estudiantes continúen en el sistema educativo van a redundar en un bien común, en una mejor sociedad donde no haya espacio para la deserción de nadie y en ningún nivel académico.

Según estudios de la CEPAL, en América Latina, más que insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educativos es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela, sobre todo durante el ciclo primario y su transición al secundario y, en algunos casos, en los dos primeros grados de secundaria. La más clara manifestación de ello son las altas tasas de deserción escolar que registran la mayoría de los países y que se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo.

La información de la CEPAL indica que cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos abandonan la escuela a lo largo del periodo escolar y casi la mitad de ellos lo hacen tempranamente, antes de completar la educación secundaria. En los países la mayor deserción se produce una vez completada la primaria, y con frecuencia, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media. El abandono escolar presenta diferencias pronunciadas entre los países y en todos ellos es más frecuente en las zonas rurales.

En Colombia, la deserción escolar, aun cuando se ha reducido en los últimos años, sigue constituyendo un grave problema que ha ameritado la promulgación de diversas políticas públicas que ayuden a la culminación de los estudios en la educación media; el 5.15% en 2009 dan cuenta de un amplio porcentaje de estudiantes que abandonan las aulas de clase entre transición y el grado undécimo.

Por su parte, la Institución Educativa Campo Hermoso presenta un alto índice de deserción escolar. Los datos muestran que en los últimos tres años, 2011: 14.15%, 2010: 10.50% y 2009: 8.89%, el colegio supera notablemente las tasas de deserción nacional. La preocupación surge del hecho por el cual una institución del área urbana, ubicada en el centro de una capital de departamento, en una ciudad con reconocida fortaleza a nivel nacional en materia educativa, con una asignación suficiente de docentes y una de infraestructura adecuada pueda presentar tales tasas de deserción.

Teniendo en cuenta que los estudiantes del colegio pertenecen a los estratos uno y dos y entendiendo que la deserción tiene innumerables costos personales y sociales, especialmente para esta población con condiciones de vulnerabilidad ante problemas sociales (drogadicción, pandillismo, embarazos de adolescentes, entre otros) y que además contribuye a perpetuar el círculo de pobreza, la presente investigación, con una metodología cualitativa, estudio de caso, hará un acercamiento al contexto familiar de los estudiantes para conocer las posibles causas asociadas a los factores socioculturales que hayan influido en la deserción de los escolares en los grados sextos, niveles académicos donde las tasas de abandono de las aulas son mayores.

De esta manera, se busca que se genere, en el sistema educativo municipal e institucional, un interés por ampliar las investigaciones que lleven a definir las causas reales de la deserción en sus estudiantes para formular e implementar estrategias coherentes con esta realidad permitiéndole al alumno la oportunidad de culminar sus estudios de secundaria.

3. OBJETO DE ESTUDIO

La Institución Educativa Campo Hermoso es una institución de carácter público perteneciente a la Secretaría de Educación Municipal de Bucaramanga, que brinda sus servicios desde preescolar hasta 11° grado. Tiene 2 sedes: Sede A con los grados de primero a undécimo y la Sede B con preescolar.

Los estudiantes habitan en estratos 1 y 2 y los docentes de básica secundaria y media son, en su mayoría, licenciados con especializaciones en educación.

Los estudiantes en la educación básica secundaria y media están distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2. *Matrícula en educación básica secundaria y media*

Nivel	# estudiantes 2011	# estudiantes 2012
6°	137	104
7°	118	106
8°	128	95
9°	113	98
10°	105	78
11°	92	79
Total	691	560

La presente investigación focalizará, como objeto de estudio, estudiantes que habiendo sido matriculados y terminado el grado sexto, no cursaron su séptimo grado, casos considerados de deserción, o por el contrario, actualmente se encuentran en el grado séptimo, casos considerados exitosos y de permanencia escolar. Estos estudiantes tendrán padre y/o madre santandereanos y pertenecerán a los estratos uno o dos, sus edades estarán entre 10 y 14 años.

La selección se hace teniendo en cuenta que las mayores tasas de deserción en la educación básica se da en los grados 6° y que la Institución Educativa Campo Hermoso presenta tasas aún mayores, (12.83% en 2009), que las del nivel nacional (5.79% en el mismo año), sin dar muestras de reducción en los últimos años (2010: 14.20% y 2011: 15.27%), pese a los esfuerzos estatales que han tenido éxito en demás regiones del país, incluso en la misma ciudad de Bucaramanga.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer el impacto que puedan tener los factores socioculturales de la familia santandereana en la deserción escolar de estudiantes preadolescentes de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar y describir las características culturales de las familias de estudiantes, así como los factores económicos y sociales asociados que puedan afectar la permanencia escolar.

Analizar los casos en relación con la pervivencia de la tradición regional y las relaciones familiares actuales que puedan afectar la permanencia de los estudiantes en la institución educativa.

Plantear recomendaciones en torno a las conclusiones de la investigación.

5. MARCO TEÓRICO

El análisis de las condiciones socioculturales de la familia santandereana y su influencia en la deserción escolar en preadolescentes en un colegio oficial de Bucaramanga, requiere de una revisión teórica acerca de la familia, puesto que es desde ésta donde la persona aprende a identificarse como miembro de una comunidad y a desempeñar el rol que le corresponde, así mismo, es necesario que se haga una exploración de las características de crianza dentro del marco cultural que hace particular a la región santandereana sin desconocer las condiciones sociales presentes.

Es también conveniente revisar las características propias de la preadolescencia, edad en que se encuentran los alumnos objeto de estudio, momento en que se va configurando en el niño un cambio comportamental hacia la constitución de su personalidad y en particular, conocer algunas especificidades del preadolescente santandereano.

De igual manera, es perentorio el acercamiento hacia los conceptos de deserción escolar, de sus datos estadísticos y de los factores que pueden influenciar a que el estudiante abandone el sistema educativo.

5.1 FAMILIA

Familia y escuela son dos instituciones de sociabilidad claves para el desarrollo de las potencialidades de la persona. La familia es el primer escenario de sociabilidad desde el cual las personas aprenden a identificarse como parte de una sociedad, a desempeñarse dentro de ella y a interpretar el significado de todas las experiencias realizables a lo largo de la vida. Altarejos, Rodríguez y Bernal en el libro *La familia como ámbito educativo* dicen que “la familia no sólo es la célula

básica de la sociedad; ante todo, es el origen de la persona y; por ello, fuente de su identidad personal. (Bernal, 2009, p.87)

Aurora Bernal afirma que:

En la familia puede entenderse, desde la experiencia y desde la reflexión teórica, qué es eso de ser persona, qué es la libertad, cómo se puede vivir el amor, cómo se reconoce la identidad, en qué consiste la coexistencia en la experiencia (Bernal, 2009, p.120).

Hablar de cultura remite a las formas particulares de vida de las personas y el término está enlazado con aspectos tales como costumbres, estilos de vida y valores. De acuerdo con el entorno cultural las familias expresan y transmiten en su actuar cotidiano modos particulares de ser y estar en el mundo.

Aquí se citará a Aviña quien afirma que:

La familia introduce a las personas en el entorno cultural que los rodea, por lo que a partir de ella, los referentes culturales de todo tipo marcan la conducta y el comportamiento social, mismo que se impregna gradualmente en la persona a partir del ejemplo y la imitación a los que ningún humano es ajeno. (Aviña, 2007, p. 36)

Por ello, se parte del supuesto acerca del cual las condiciones socioculturales de la familia inciden en la forma como las personas afrontan el mundo y sus problemas, especialmente en la etapa de la preadolescencia caracterizada por conflictos relacionados con la formación de la identidad.

Emerge entonces el concepto de *crianza* por su relación estrecha con la dimensión sociocultural de la familia y por su contribución en la inculcación de hábitos en los hijos. Las pautas de crianza constituyen acciones aprendidas y no muy elaboradas sobre la manera de criar los hijos; dichas acciones se encuentran ancladas en patrones y creencias culturales por lo que la justificación que una u otra persona dé sobre la forma en que se deben criar a los hijos dependerá de su cultura (de lo aprendido y de lo vivido), de su nivel social, económico y educativo. (Triana, Ávila & Malagón, 2010).

5.1.1 Familia santandereana. El territorio colombiano se ha dividido en 6 regiones naturales de acuerdo a relieve, clima y suelos. En estas regiones: Amazónica, Andina, Caribe, Insular, Orinoquía y Pacífica, se asientan sus casi 45 millones de habitantes.

La Región Andina es la más poblada y allí se ubican las principales ciudades del país; es en esta región donde se encuentra el Departamento de Santander, con capital Bucaramanga, ciudad de aproximadamente 500.000 habitantes y que hace parte de un Área Metropolitana también compuesta por municipios como Floridablanca, Girón y Piedecuesta. Bucaramanga es una ciudad de clima cálido cuya principal actividad es el comercio. La casi totalidad de sus pobladores son mestizos con una minoría afrodescendiente.

Colombia es un país cuya diversidad cultural es producto del mestizaje de los pueblos indígenas con afrodescendientes, con colonizadores españoles y de la influencia de diversas culturas de otros países europeos y suramericanos. Esta multiculturalidad ha llevado a definir grupos poblacionales de acuerdo a sus rasgos particulares y representativos que les brindan una identidad propia y por los cuales son reconocidos y diferenciados a nivel nacional. Estas identidades se reflejan en sus instituciones, en sus familias, en sus personalidades y en cada una de sus dinámicas sociales.

Los estudios de la socióloga y antropóloga Virginia Gutiérrez de Pineda, describen a *la familia colombiana* de acuerdo a una clasificación en complejos culturales o subculturas que resultan de la interdependencia con contextos ambientales, sociales, económicos, religiosos, culturales y psicológicos. Así, apartando a las familias indígenas, la investigadora describe cuatro grandes complejos culturales: complejo andino o americano, el complejo negroide, el complejo de la montaña o antioqueño y *el complejo cultural santandereano o neohispánico*, dentro de los cuales operan valores, imágenes y pautas de comportamiento que los integra en y les da una marcada identidad.

Las representaciones tradicionales de las personas originarias de Santander, hombre o mujer, o lo que se ha dado en llamar santandereanidad, que se toman solo como referente general, sin desconocer la gran pluralidad étnica y cultural de quienes

habitan el departamento, presentan al santandereano ante el país como una persona con características muy particulares: temperamento estoico y fuerte, empuje, individualismo, laboriosidad, austeridad, con prevalencia del machismo y poca expresión del afecto. Estas representaciones sociales coinciden con los resultados arrojados por reconocidas investigaciones antropológicas a nivel nacional.

Adaulfo Mendoza expone que obedecen a la “idea según la cual los habitantes de Santander para mantener su autarquía e independencia son muy disciplinados en el trabajo y simulando a la hormiga ahorran en tiempos de abundancia para resistir las épocas de escasez.” (Mendoza, 2006, p. 153)

No obstante, se reconoce que a estas teorías les falta considerar que cada tipo de persona es irreductible, y que sus hábitos le permiten destipificarse. Así mismo, la familia no puede ser considerada un tipo, dado que en ella confluyen las individualidades de cada uno de sus miembros que le dan sentido a la convivencia familiar enriqueciendo la convivencia social. Igualmente, no se puede anteponer la sociedad a la familia, destipificar a las personas enriquece culturalmente a un pueblo. (Bernal, 2009, p.110-111).

Sin embargo, como un referente se analizarán algunas características del complejo santandereano descrito por Gutiérrez de Pineda, para tratar de proveer un panorama de la figura paterna, materna y de los hijos que se configuran en la familia tradicional de esta región.

En *Familia y Cultura en Colombia*, Virginia Gutiérrez configura, en la subcultura neohispánica, una familia de rasgos patriarcales, una organización en la que la autoridad es ejercida por el hombre y manifiesta que la estructuración de este sistema en Santander determina una masculinidad eminentemente agresiva dirigida hacia la comunidad y la familia.

Gutiérrez, describe a la manera de expresarse el santandereano así:

El lenguaje masculino santandereano tiene fama en toda la república por el uso frecuente de vocablos gruesos, de fuerte sentido y que utiliza desde muy niño como emblema oral de su sexo. Parte de la proyección de este valor físico se expresa en las relaciones personales, inter e intraclases basadas en

un lenguaje franco, llano y directo, que señala la verdad del mundo social o individual sin ambages ni reticencias o hipocresías de mérito social. Cada santandereano, no importa su clase, se jacta de que es capaz de decir la verdad a cualquiera, fincando en este hecho una de las más auténticas cualidades de su personalidad social básica, cualidad que trasciende sobre los dos sexos por igual. (Gutiérrez, 1994, p.165).

Para el hombre expresar sus sentimientos personales, exige un control interior de dominio que le genera sentimientos adversos que se reflejan en el trato familiar. Las expresiones amorosas deben ser “muy mesuradas, muy restringidas o en expresiones sublimadas. Más que amor por sus hijos y ternura, el santandereano ha de demostrar orgullo” (Gutiérrez, 1994, p.166). Sin embargo, se le permite expresar su disgusto y sostener la jerarquía como padre y esposo.

Por su parte, de acuerdo con Gutiérrez, las mujeres en la familia, madre e hijas, asumen una posición de obediencia a él:

Su proyección, tajante aún en las relaciones interfamiliares, gratifica complementariamente al grupo femenino, aunque sufra su incidencia. Esposas e hijas se sienten identificadas íntima y socialmente con el ejercicio de la personalidad básica agresiva de sus esposos y padres. Una personalidad divergente destruiría sus valores y su ajuste tradicional a la institución, ya que sus personales expectativas condicionadas a la cultura, magnifican esta imagen en beneficio propio, cara a la comunidad, constituyendo así factor de estímulo en su estructura y en su extraversión. (Gutiérrez, 1994, p.177)

La caracterización del funcionamiento familiar que resulta del análisis del complejo cultural santandereano o neohispánico, permite afirmar que se centra en la figura paterna y gira en torno a la consecución del respeto y la satisfacción de sus necesidades y las de su familia. El respeto por la madre ocupa un lugar secundario y es adquirido a expensas de la figura protectora de su marido.

La descripción de este respeto, la enuncia Gutiérrez de esta manera:

El hijo solo puede acercarse a su progenitor a través del respeto y la obediencia a sus mandatos, mientras su conducta divergente, lo aleja,

constituyendo, más que una violación de carácter general, un atentado contra la autoridad única y, por lo tanto, el mayor desacato. (Gutiérrez, 1994, p.194)

Por su parte, los resultados expuestos por Lamus & Useche (2002) en una investigación sobre la maternidad y paternidad en Bucaramanga, dan cuenta de manifestaciones en las pautas de crianza de padres bumangueses, especialmente las relacionadas con las prácticas disciplinarias, que expresan cambios, rupturas y continuidades de la familia con respecto a las características tradicionales identificadas por Gutiérrez; llegando a afirmar que hoy coexisten diversas representaciones de la maternidad y la paternidad.

De acuerdo con estas investigadoras, al final del siglo XX se inicia el resquebrajamiento de la cultura patriarcal. Hoy, los hijos e hijas de los bumangueses cuentan con padres más afectuosos. Se encuentra una masculinidad diferente y las mujeres se reafirman en torno a nuevas identidades, construyendo roles distintos a los de la maternidad y comienzan a cuestionar su responsabilidad única ante los oficios del hogar.

Sin embargo, persisten manifestaciones propias de aquella familia referenciadas por Gutiérrez. El padre sigue siendo lejano. Aparece además otro aspecto relevante y preocupante, pues encuentran una tendencia prevalente hacia prácticas disciplinarias que incluyen castigo físico y de otro tipo, de parte de los padres hacia los hijos en la ciudad de Bucaramanga, formas autoritarias, represivas y lenguaje agresivo.

En la familia tradicional santandereana se puede observar que la relación del hombre con sus hijos y compañera cambia según la estructura de la familia: de hecho, unión libre, concubinato, madresolterismo, del sexo de sus hijos, hay preferencia por los varones y hay una relación más estrecha entre la madre y las hijas, la jerarquía en las familias suele darse en cabeza del padre, luego estaría la autoridad de la madre hasta que los hijos tengan 15 años, época que se considera de crianza, desde allí el segundo lugar de mando en la familia puede pasar al hijo varón por sobre la madre y las hermanas sin importar su edad.

Los estudios de la cultura patriarcal en esta región del país sustentan los comportamientos de autoridad, de afecto y disciplina que se revelan en las familias de Bucaramanga y que muestran diferencias notables entre los contextos socioeconómicos de su población, siendo éste un factor que refuerza la tendencia tradicional a la conservación de estos patrones culturales dado que la precariedad económica en que viven algunas familias influye inhibiendo expresiones afectivas, y las condiciones materiales de vida limitan el desarrollo de la existencia a un conjunto de necesidades básicas, donde los sentimientos son de frustración, resentimiento, rabia y en menor medida de satisfacción y afecto por el otro.

Christian Hederich, en su investigación doctoral “Estilo Cognitivo en la Dimensión de Independencia-dependencia de Campo -Influencias Culturales e Implicaciones para la educación-”, tomando como base la clasificación y caracterización de regiones que hace Gutiérrez, analiza las influencias culturales en la constitución del estilo cognitivo.

Plantea que:

...el contexto cultural, definido por su relativo planteamiento egocentrista o sociocentrista, moldea la tendencia hacia la independencia o hacia la sensibilidad al medio mediante prácticas de socialización y crianza de los pequeños, que propenden por una mayor segregación o integración de los individuos al contexto social (Hederich, 2004, p. 126).

Así, el grupo santandereano tiene una fuerte tendencia al egocentrismo y a la modernidad y desde esta a la independencia del medio. Los santandereanos se caracterizan, según Hederich, por la amplitud del fuero individual, una adscripción social baja y una distancia entre los roles baja (contrario a la sociedad tradicional planteada por Gutiérrez), “no es fácil explicar este hallazgo, a menos que asumamos que esta región (santandereana) se ha aproximado de forma mucho más veloz que las otras a los ideales familiares de modernidad” (Hederich, 2004, p. 115).

Con datos obtenidos entre 1995 y 1999, concluye que los indicadores culturales del grupo santandereano, muestran una alta rigidez en la estructura social, diferencias notables en los roles genéricos, una familia predominantemente nuclear y

aislada, valores exaltados de autonomía, autosuficiencia, honestidad, valentía, agresividad, logro personal y responsabilidad y baja adscripción a la autoridad, “el santandereano, y en particular el varón santandereano, detenta como su ideal, la independencia y la autonomía de cualquier autoridad externa, sea esta social, religiosa, política o familiar” (Hederich, 2004, p. 99).

Aun cuando la familia es el primer escenario de educación donde hay tres contenidos educativos que se reflejan en ella: se aprende a conducir la libertad, se aprende a ser quien es y se aprende a ser de la sociedad comunidad (Bernal, año, p.141), existen factores impuestos por la sociedad y otros inherentes a su modo de ser-familia que modifican el contexto familiar, su composición, estructura y estilos de vida, influenciados por las características propias de cada región, por los llamados complejos culturales, de tal manera que las representaciones sociales originadas en ella, tales como la permanencia en el sistema escolar, se deben analizar desde el universo simbólico de la cultura.

A pesar de la importancia de la temática sobre las atribuciones culturales que la familia otorga al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes, las investigaciones en este campo son muy escasas y lo son más en cuanto a las particularidades de la cultura santandereana, dado a que se refiere a un contexto teórico en el cuál no se ha profundizado aún cuando persisten y son relevantes las claras diferencias entre los complejos culturales de las regiones colombianas.

Dado que las actitudes que se asumen desde la familia frente a las diferentes dinámicas sociales, están basadas en las concepciones que se tengan producto de experiencias previas, de los propios niveles de estudio recibidos, de la cultura regional, de las pautas de crianza recibidas, se puede determinar que el santandereano tendría su propia valoración acerca de la educación sin llegar a generalizarse.

Sin embargo, y teniendo en cuenta los estudios realizados acerca de la idiosincrasia santandereana es posible estructurar algunos planteamientos hipotéticos generales que permitirían prever las visiones que se tienen en las familias acerca de la educación. Para esto hará referencia al denominado por Virginia Gutiérrez *Código del Honor del Santandereano* que existe en la familia santandereana tradicional

“heredado de la tradición hispana, el cual se incorpora en la cultura a través de la socialización tanto familiar como escolar, transmitiendo valores y prácticas que procuran conservar relaciones jerarquizadas de dominación/subordinación entre distintas categorías de individuos (Lamus & Useche, 2002, p.239).

De tal manera que éste Código plantea el respeto hacia la autoridad como el soporte en la organización familiar y que estarían en relación directa con el desempeño escolar de los hijos. Las mismas autoras han concluido que aún en la actualidad la autoridad familiar en Santander está directamente relacionada con el respeto de los hijos hacia el padre y la madre “por encima de cualquier cosa”, un respeto construido sin malos tratos. “Este respeto implica, además, un cumplimiento de deberes por parte de los hijos que, generalmente, se refiere a atender sus responsabilidades escolares” (Lamus & Useche, 2002, p.240).

Yolanda Puyana, en una investigación sobre historias de vida de las regiones cundiboyacense, de Bolívar y santandereana, concluye que las percepciones de estudio de las familias de las regiones en mención han cambiado en los últimos tiempos, “mientras que la educación para los hijos de los burgueses enfatizaba en la creatividad, la capacidad de mando, la iniciativa, para los hijos de los trabajadores se dirigía a crear una disposición adecuada para vender su fuerza de trabajo” (Puyana, 1998, p.142). Las madres entrevistadas de escasos recursos económicos, tanto en zona urbana como en la rural, concluye, coincidía en relatar una infancia en la cual los hijos deberían aprender a trabajar desde niños, consideran hoy que “no se debe repetir ese estilo educativo con su progenie, ya que primero estos deben estudiar” (Puyana, 1998, p.141).

Estas madres superando sus dificultades socioculturales y en contra del deseo de sus padres, lograban realizar algunos niveles de educación “pero para ellas estudiar significaba “triunfar en la vida”, constituyéndose la deserción en un fracaso que todavía es objeto de sentimientos dolorosos” (Puyana, 1998, p.141).

La misma investigación plantea que hoy en día los padres y madres aun cuando las condiciones económicas sean adversas, o sus niveles de estudios escasos, consideran que su misión es brindar el estudio a sus hijos e hijas. Aspiran a que sean

profesionales, situación que les permitirá ascender en la escala social y aunque se demuestra que estas aspiraciones no son fáciles de alcanzar, existe una compensación “ante el futuro de sus hijos, con frases como: *Yo quiero que me superen*” (Puyana, 1998, p.141).

5.1.2 Preadolescencia. Dentro de las etapas de desarrollo psicológico y físico de los seres humanos la preadolescencia se considera una de las edades de mayor cuidado en términos de la formación de conductas y valores. Esta etapa va de los 8 a los 14 años. En la Preadolescencia, según Piaget, se pasa de la inteligencia práctica al uso de la razón, de operaciones concretas al pensamiento formal. El carácter del joven va alcanzando un considerable grado de equilibrio, hacia la afirmación de su personalidad.

En cuanto a la curiosidad, el preadolescente realiza un atento examen de todo lo que le rodea, desea profundizar en el conocimiento de todo. Es inquieto, investigador y se pregunta continuamente el porqué de cada cosa. Le gusta explorar, curiosear, descubrir y entrometerse. Todavía es poco permeable a las abstracciones; su interés se centra aún por las imágenes y la acción.

A través de las interrelaciones en la institución educativa, entre otros ámbitos, los jóvenes adquieren hábitos y creencias además de los conocimientos culturales que lo llevan a actuar y a comportarse de determinada manera. Con respecto a su estado de ánimo, el preadolescente pasa del enfado a la explosión de risa de manera sorpresiva; suele tener buen humor, que puede convertirse en mal humor en cualquier momento, aunque éste no es duradero.

El desarrollo del pensamiento moral va evolucionando, se va adquiriendo un relativismo moral y se actúa de acuerdo a las necesidades de cada situación. La madurez que se alcanza al terminar esta etapa, hace posibles actitudes y comportamientos participativos, con demostraciones de tolerancia y de respeto. La evolución de las mujeres y los hombres es distinta. Las niñas de esta edad suelen mostrar interés por los niños, mientras que a ellos aún no les importa demasiado el sexo femenino.

En cuanto a la escuela, conforme avanza la escolarización, el preadolescente pierde su resistencia a trabajar. Conoce y cumple a gusto sus obligaciones en algunas ocasiones por iniciativa propia pero en la mayoría de las ocasiones necesita de la recordación dado que aún no es capaz de planificar el trabajo internamente, precisa de apoyos externos que lo sitúen, por ejemplo, por parte de los padres o profesores.

Se siente especialmente contento cuando obtiene reconocimiento por de su trabajo. Su sensibilidad ante el éxito escolar es grande y se siente agobiado ante la acumulación de tareas para un tiempo que considera corto o ante un examen. En esta edad, el colegio le puede exigir bastante y él está dispuesto a responder, en la medida de sus posibilidades.

En el caso del preadolescente en Santander, se va conformando dentro de las características culturales de la región, repitiendo los patrones de la imagen adulta, en el caso de los varones, según lo describe en su libro *Familia y Cultura en Colombia*, la antropóloga Virginia Gutiérrez de Pineda:

...éste va represando sus emociones, no permitiéndoles verterse libremente al exterior sino a través de formas culturales estereotipadas. La rabia y la tensión afluyen más libremente mientras se limita la extraversión de la parte afectiva: sentimientos filiales, fraternales y amorosos son moldeados con más estoica rigidez, delineándose la característica femenina de una mayor liberalidad en sus expresiones, en tanto que es de hombres cuidarse de hacer ostentación o expresión generosa de ellas. Durante este periodo alcanza su independencia y el logro del respeto a su personalidad de varón, las mayores conquistas. (Gutiérrez, 1994, p.208)

El joven santandereano puede expresarse en el hogar en un lenguaje grosero y sus modales pueden ser toscos y rudos. Por su parte, las niñas empiezan a moldear su carácter reflejándose en la figura materna, su papel es secundario en la familia y desde allí su formación le permitirá adquirir herramientas para conformar su propio hogar.

5.2 DESERCIÓN ESCOLAR

En Colombia la educación presenta problemáticas comunes con la mayoría de los países latinoamericanos: bajas coberturas en preescolar, resultados de Pruebas de Estado muy disímiles entre instituciones privadas y públicas, diferencias notables entre la calidad de la educación en zonas rurales y urbanas, ausentismo escolar constante, altos índices de extraedad en la población vulnerable, tasas de repitencia en crecimiento, aumento en cobertura en educación básica y media pero con altas tasas de deserción escolar.

Este último problema, la deserción escolar, se ha constituido en un grave escollo para la implementación de las políticas públicas que buscan el mejoramiento de las condiciones de vida de los colombianos. La notable disminución en la capacidad de retención de estudiantes de establecimientos educativos oficiales, entre transición y undécimo, han llevado al Ministerio de Educación Nacional a priorizar estrategias que favorezcan la permanencia en el sistema educativo de todos los escolares matriculados.

Para el Ministerio de Educación Nacional las causas más comunes que generan deserción escolar incluyen factores económicos, socioculturales, el desempeño académico y problemas del sistema educativo relacionados con la asequibilidad (disponibilidad de infraestructura física y docentes), la accesibilidad (promoción de acceso a niños en situación de vulnerabilidad al sistema educativo), la aceptabilidad (garantía de calidad) y la adaptabilidad (permanencia del niño en el sistema).

La deserción escolar genera consecuencias graves al país, a la comunidad, a las familias y a la persona misma. Los gobiernos de los países, organismos como la CEPAL y el Banco Mundial, entre otros, coinciden en las graves restricciones de las posibilidades de desarrollo social consecuencia directa de la escasa formación de capital humano. La economía de un país se ve menoscabada cuando no se puede disponer de personas con las competencias necesarias para desempeñarse. Así, al no

poder generar recursos propios y tener que recurrir a programas sociales se generan mayores gastos para el Estado.

El Informe Reducción de la Pobreza y Crecimiento: círculos virtuosos y círculos viciosos del Banco Mundial (2006), plantea que para la formación del capital humano se exige:

...tomar medidas para corregir las deficiencias en el desarrollo de los niños pobres a comienzos de la niñez, fortalecer la culminación de los estudios para obtener un título y hacer las transiciones escolares, aumentar la calidad de la educación para los pobres y mejorar la fluidez de los mercados de trabajo (Perry, 2006, p.25).

Por otro lado, las investigaciones de carácter social muestran que las comunidades donde sus jóvenes desertan del sistema educativo se ven afectadas por problemas generados por la desocupación y por la transgresión de las normas de convivencia: el pandillismo, los robos, la drogadicción son consecuencia directa del alejamiento de las aulas de clase, donde se debería estar recibiendo una formación en valores y un proceso de sociabilidad necesario para la sana convivencia en su entorno.

El mal manejo del tiempo libre lleva también a embarazos en las adolescentes. Éste no solo es una causa sino una consecuencia de la deserción escolar, un estudio realizado por Marta Molina y otros investigadores y publicado por la Revista Médica de Chile muestran que “de las adolescentes embarazadas con deserción escolar previa al embarazo, el 68,6% no realizaba actividad educativa, laboral o recreativa organizada tendiente a utilizar constructivamente el tiempo libre”. (Molina y otros, 2004), también describe el estudio, que la situación se torna más grave dado que muchas de estas adolescentes son madres solteras y los padres de sus hijos son también adolescentes que no asumen su rol paterno, de manera tal que los niños y la madre se encontrarán en una situación de abandono económico y afectivo.

Es clara la relación entre el nivel educativo y las oportunidades de progreso de las personas, de tal forma que la deserción se traduce en niños trabajadores y muchas veces explotados y vulnerados en su integridad física, mayor número de empleados

informales con difíciles condiciones laborales, perpetuando y ensanchando el círculo de la pobreza y predisponiendo a la deserción de las generaciones siguientes, como lo describe el Informe del Banco Mundial antes mencionado.

Con respecto a la deserción escolar en Colombia, los datos muestran que aunque la deserción ha disminuido en los últimos años pasando de 8,0% en 2002 al 5.15% en 2009, siguen siendo las zonas rurales, algunos departamentos y algunos grupos poblacionales los más vulnerables a desertar del sistema educativo. Así, la Encuesta Nacional de Deserción Escolar (ENDE) realizada por el Ministerio de Educación Nacional en 2009, encontró que aunque se aumentó la cobertura para los estratos 1 y 2, se presenta una deserción 10 puntos por encima de la que registran estudiantes con mayores ingresos económicos.

Los datos de deserción por grados de estudio presentados por el Ministerio, muestran que es el inicio de la primaria, en el grado primero, donde se dan los mayores problemas con un 8.11%, disminuyendo hacia el grado 5° al 4.07%, pero volviendo a aumentar en 6° grado al 5.79%. Comparativamente, el primer grado de cada nivel (primero o sexto), son los que tienen mayor tasa de deserción y los dos últimos grados presentan mayores índices de retención escolar.

Tabla 3: Tasa de deserción intra-anual 2009 en Colombia

Grado	Deserción 2009
Transición	6.23%
1°	8.11%
2°	5.34%
3°	6.90%
4°	4.31%
5°	4.07%
6°	5.79%
7°	4.43%
8°	4.17%
9°	3.82%
10°	4.06%
11°	2.08%
Colombia	5.15%

Esta problemática de deserción ha llevado al Gobierno Nacional a formular políticas educativas contempladas en el *Plan Sectorial 2010-2014* del Ministerio de Educación Nacional para “disminuir las brechas en acceso y permanencia entre población rural - urbana, poblaciones diversas, vulnerables y por regiones que llevan a un escolar a abandonar sus estudios, en cualquier etapa del ciclo lectivo”. (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p. 55).

Varias son las investigaciones que buscan definir y analizar los distintos factores de riesgo que pueden llevar a que un niño, niña o adolescente abandone el sistema educativo, la siguiente agrupación de factores es solo una de las múltiples formas de ubicar las causas de deserción en Colombia.

5.2.1 Factores de riesgo de deserción escolar. Son muchos, muy variados y correlacionados los factores que determinan la deserción escolar, esos factores están en la institución educativa y fuera de ella.

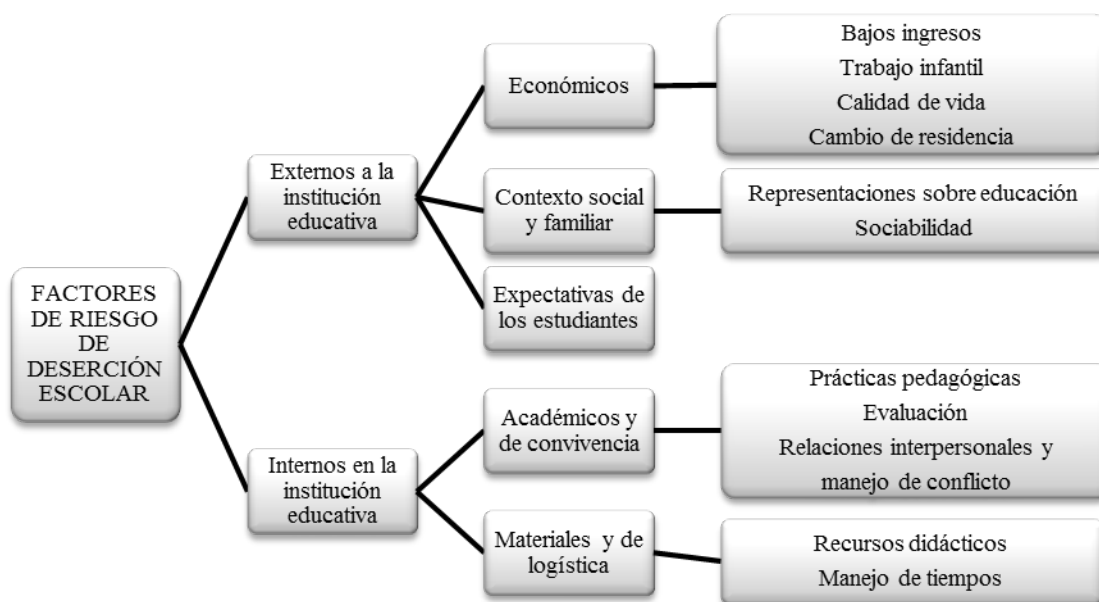


Figura 1. *Factores de deserción escolar.* Adaptación del Informe Defensorial sobre la deserción escolar en los establecimientos educativos del distrito capital, Defensoría del Pueblo, 2006 realizado por la investigadora.

Factores externos a la institución educativa. Estos factores ponen énfasis en la situación económica y en el contexto social y familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar y atribuyen la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia.

Factores económicos: bajos ingresos, trabajo infantil, condiciones de vida inadecuadas, cambios de residencia constantes, entre otros.

En los estratos uno y dos de las ciudades es frecuente el desempleo, el empleo informal y el subempleo, esto lleva a los padres y madres de familia a restringir la adquisición de los elementos necesarios para el desempeño escolar, la compra de útiles, de uniformes, de dinero para el refrigerio e incluso para el transporte. Estos bajos ingresos implican que algunos estudiantes trabajen en la jornada contraria a la escolar, ayudando a sus padres en las labores o a conseguir empleos esporádicos, mal remunerados, que les impiden desarrollar sus deberes escolares fuera del aula. Con la consecución de recursos para el sostenimiento del hogar, se da el primer paso para dejar a un lado sus estudios y empezar a trabajar en tiempo completo.

Las condiciones de vida de las familias con bajos ingresos se traducen en viviendas carentes de espacios adecuados para que un estudiante pueda realizar sus trabajos, se vive en piezas de alquiler donde se hacen varias personas, en casas grandes donde se comparte con diversas familias y en donde los conflictos son parte de la cotidianidad. De igual forma, los escasos recursos económicos se reflejan en la alimentación poco balanceada que lleva a niveles de desnutrición que repercuten en la capacidad de aprendizaje, predisponen a la enfermedad aspectos que se suman a la falta de cubrimiento en seguridad social.

Los cambios de domicilio se originan por la carencia de una vivienda propia, vivir en arriendo obliga a las familias a trasladarse constantemente de casa, de barrio e incluso de sector, alejándose de la institución educativa, acarreando un nuevo gasto si se desea continuar en ella: el transporte. Este cambio afecta notoriamente la sociabilidad del estudiante, su pertenencia al colegio, su conocimiento de las dinámicas propias de cada institución, aspectos que se traducen en la motivación para continuar sus estudios.

Contexto familiar y social: cobra importancia la constitución y la existencia de ciertos tipos de organización familiar, las representaciones sociales sobre la educación, el proceso de sociabilidad en la familia, la violencia intrafamiliar, las

pautas de crianza que no apoyan el trabajo formativo desplegado por la escuela, sobre todo en el ámbito de la disciplina, con lo cual se facilita el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes, el consumo de alcohol y de drogas, las situaciones de violencia y el embarazo adolescente como problemas generalizados de la juventud y que facilitan el retiro escolar.

En cuanto al *significado* que da la sociedad y especialmente la familia a la educación, se puede definir que hay padres y madres de familia que la consideran un elemento indispensable para el desarrollo de sus hijos como ciudadanos, como una forma de mejorar su calidad de vida (la de los jóvenes y la de ellos mismos), como un paso para conseguir empleos con mejor remuneración y un estatus aceptado por la sociedad, como una manera de abrirse caminos a un futuro más promisorio.

Según el Informe Defensorial sobre la deserción escolar en los establecimientos educativos del Distrito Capital:

...esta creencia hace que los padres diseñen alternativas creativas y dispongan estrategias para sobrellevar la pobreza sin afectar los recursos para educación. Distintos trabajos de campo han demostrado que, ante los bajos ingresos, los padres optan por reducir la comida, restringir los gastos en recreación, postergar pagos de servicios públicos, acudir a otros familiares, apoyarse en redes sociales de solidaridad, acudir a organizaciones asistenciales, antes de excluir o reducir los gastos en educación. (Defensoría del Pueblo, 2006, p.17).

Sin embargo, otros padres ven en la educación una parte de la vida de sus hijos necesaria solamente para que le enseñen algunos conceptos que le permitirán desenvolverse en la cotidianidad, para algunos la matrícula les permite acceder a subsidios estatales siendo este dinero el principal aliciente para enviarlos al colegio. En los sectores más vulnerables de la sociedad colombiana, algunos padres convierten a la escuela en una institución social encargada de servir de “guardería” a sus hijos mientras ellos laboran, la escuela es el sitio en el cual encuentran ayuda a sus necesidades básicas, se ofrece alimentación, un espacio alejado de los peligros

que les acechan en sus sitios de vivienda como el abuso sexual, los castigos físicos o la soledad.

El Informe del Banco Mundial mencionado anteriormente, plantea que existe un marcado efecto entre la educación de los padres, madres y abuelos y los logros educativos del estudiante, de manera que “la brecha educativa también se auto-refuerza entre generaciones” (p.153). Dice además que en Colombia, tener una madre con sólo una educación primaria, comparado con el hecho de tener una madre con educación universitaria, incrementa el riesgo de deserción escolar en un 100%, y si ésta tiene nivel secundario el porcentaje se reduce al 35%. Un padre con baja educación incrementa el riesgo del fracaso escolar por hasta un 80% y con educación secundaria 40% (p.179).

El Informe además plantea que:

En Colombia, tener abuelos con poca educación incrementa el riesgo del fracaso escolar de niños, niñas y jóvenes... Es decir, el bajo logro educativo tiende a persistir categóricamente a través de tres generaciones familiares...

En consecuencia, los resultados parecen confirmar que los factores familiares de corto y de largo plazos (historia familiar, limitaciones de liquidez) y la calidad de la educación son esenciales para acelerar la formación de capital humano en la región (Perry, 2006, p.179).

Con respecto al proceso de *sociabilidad*, Concepción Naval hace referencia a “la familia como germen de la sociedad y de desarrollo de la sociabilidad natural,” (Bernal, 2009 p.146), y se puede determinar que las relaciones familiares afectan a la persona a su proyecto de vida, a su fuerza por continuar sus estudios y por ende a su manera de actuar en la sociedad. Este primer eslabón para la sociabilidad tiene inherente variables como los conflictos, la relación con la familia extensa, con los vecinos, con los medios de comunicación, con los pares, la unión familiar, la permanencia de ambos padres en el hogar, la ayuda en la relación del estudiante con su escuela, las responsabilidades impuestas a los niños y jóvenes, las pautas de crianza propias de cada región, reproducidas por cada generación y adaptadas al contexto social y económico en que se vive.

Expectativas de los estudiantes: un tercer aspecto es el asociado al estudiante mismo, es la propia persona y sus virtudes, de acuerdo a su adquisición de hábitos operativos buenos, quien puede en determinado momento decidir o no continuar en el sistema educativo. En el estudiante pueden influir las actitudes, que marcan su compromiso con el estudio, sus expectativas educativas y laborales, la tendencia a la repetición del año lectivo o al fracaso escolar, los problemas de disciplina y los embarazos a temprana edad, principalmente.

El acceder a ciertos recursos económicos por trabajos esporádicos lleva a los jóvenes a encontrar la manera rápida de satisfacer sus necesidades inmediatas, la visión de un futuro mejor, no es una opción en un mundo ágil, que promueve la inmediatez y el poco esfuerzo, el dinero fácil, es más adecuado para aquellos estudiantes donde las familias no han tenido una formación de hábitos operativos buenos, sólida y constante, donde la educación no ofrece mayor valor a lo que el contexto les ofrece y sus frutos solo se verán a largo plazo y el joven no quiere esperar.

Factores internos en la institución educativa. Este marco interpretativo hace referencia a situaciones dentro de la misma escuela que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes. Podría deducirse que serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes al interior de la escuela, los responsables de la generación de los elementos expulsores de éste, ya fuera por lo inadecuado de su acción formativa o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los niños y jóvenes.

Académicos y de convivencia. Entre los factores que podrían llegar a afectar la deserción escolar están las relacionadas con la parte **académica** propiamente dicha (prácticas pedagógicas, proceso evaluativo, relaciones interpersonales entre los diversos miembros de la comunidad educativa).

Las metodologías utilizadas por los docentes, sus estrategias pedagógicas, la didáctica en el aula de clase, constituyen aspectos importantes en el deseo del

estudiante por aprovechar el proceso de aprendizaje y por ende por permanecer en las aulas. La actualización de los docentes en estrategias modernas de enseñanza acordes a las necesidades y expectativas de los alumnos, la innovación de técnicas en la era de los jóvenes digitales y sobre todo el conocimiento y la valoración de sus características personales y sociales, son factores que determinan en gran medida la retención de los estudiantes.

Por su parte, el sistema de evaluación de las instituciones educativas supone uno de los aspectos que generan mayor posibilidad de deserción escolar. El hecho de reprobar o “pasar” una asignatura o un año lectivo, lleva a los padres de familia y/o a los estudiantes a considerar la deserción como opción para replantear su proyecto de vida. El sentir que “ya no se puede más”, que se está perdiendo tiempo y dinero en un hijo que no “aprovecha” la oportunidad, lleva a los acudientes a retirarlos del sistema escolar.

La calificación de un estudiante en los niveles de desempeño normatizados en Colombia: Bajo, Básico, Alto y Superior, obliga a la institución educativa a tener que verificar el avance del estudiante, a medir su nivel de aprehensión de los conocimientos y muchas veces esto se da desde pruebas escritas puntuales, con un alto componente memorístico y rodeadas de un ambiente de estrés y ansiedad que en nada favorecen la expresión de lo aprendido. Es sabido que el estudiante, en cualquier momento de su ciclo académico, estudia solamente, para la presentación de la evaluación desconociendo así la importancia del proceso evaluativo, que debe ser formativo y no calificativo.

El Informe Defensorial plantea que:

...las particularidades de las poblaciones vulnerables a la deserción escolar requieren de medidas de prevención y atención basadas en transformaciones de factores culturales como reformas curriculares-contenidos de aprendizaje-metodologías de enseñanza, sistemas de evaluación, modelos de aprendizaje y diagnósticos permanentes de la población escolar, procesos que en su conjunto requieren de una estructurada y compleja planificación (Defensoría del Pueblo, 2006, p. 37).

En referencia a la **convivencia** en el colegio, se puede determinar que las relaciones que se establecen entre las personas que conforman la comunidad educativa: docentes, estudiantes, padres de familia, directivos, administrativos constituyen un factor que reviste gran influencia en la deserción escolar.

Teniendo en cuenta que a la organización educativa “es necesario verla como un proyecto que promueva las mejores virtualidades de cada persona y no solo competencias personales para la inserción laboral” (Sandoval, 2008, p. 226), se reconoce que las relaciones establecidas entre el grupo humano que conforma la institución, tienen un gran deber en el proceso de crecimiento de los estudiantes, en el acompañamiento en su formación, en el manejo adecuado de su libertad, de tal manera que esto les permita abrirse al futuro y forjar un proyecto de vida.

Entendiendo la finalidad última de la institución educativa: el *perfeccionamiento humano y social*, se puede decir que esta ayuda al crecimiento toma una connotación diferente a la académica, es más explícita, es más real, menos formal en cuanto a procesos, procedimientos, estrategias y a todo el bagaje de conceptos que casi siempre desconocen la complejidad de las dimensiones humanas.

Desde este enfoque antropológico, entender entonces que el servicio ofrecido por la institución educativa es una ayuda al otro, al prójimo, un aporte a su crecimiento, se constituye en un paso importante para que el horizonte institucional apunte a una mejora de todos los miembros de la institución, de tal manera que cada una de las personas de la comunidad educativa, al actuar, vayan en camino hacia una finalidad educadora, no solo transitoria (impartir conocimiento) sino hacia una finalidad más trascendente que ayude al estudiante a tener la capacidad y la voluntad para adquirir hábitos, fortalecer virtudes y tener criterios para elegir el bien.

Esta transformación se dará desde el razonamiento, desde la exigencia de análisis que cada persona, desde el uso de su libertad como parte esencial de la búsqueda de la verdad. En referencia a la Educación Postmoderna y a la capacidad de elección, José María Barrio dice:

En todo caso, la razón no solo tiene que ser capaz de decir algo sobre lo que las cosas son, cómo y por qué son. También ha de poder decir algo sobre

cómo se debe actuar y cuáles son los modos de ejercer como ser humano en los que éste se reafirma en su humanidad, así como los modos que por el contrario la desmienten. En definitiva, qué es lo que realmente nos ayuda a crecer como personas. (Barrio, 2008, p. 537)

De acuerdo al tipo de relación entre el *docente* y *el estudiante* será la permanencia de éste en el sistema, si la relación se torna afectiva ayuda a superar dificultades y a conciliar la educación con los intereses de los estudiantes, pero si es de conflicto y se carece de mediación o de resolución adecuados, concertados entre los miembros de la comunidad educativa podrían llegar a ser un factor que precipite la deserción del escolar.

Los afectos, la comunicación, la aceptación, el reconocimiento, la entrega, el servicio y la ayuda para su formación que se debe dar entre el educador y el educando van a ser elementos importantes en la decisión de permanencia en el sistema escolar y se deberá tener muy claro cuáles son las responsabilidades de cada una de las personas comprometidas, “la relación de ayuda se establece como cooperación como apoyo o asistencia para que el educando procure algo por sí mismo, algo que puede y debe obtener por sí mismo; pero que se propicia y favorece con la ayuda de otro que es experto en la asistencia a tal logro.” (Sandoval, Rodríguez, Ecima, 2010, p.5).

En esta relación entre maestro y alumno, de enseñanza y formación, la empatía cobra especial relevancia como un factor no solo de protección ante el fenómeno de la deserción, sino como garante de éxito en el proceso de aprendizaje y en el crecimiento personal del educando. La comunicación eficaz con los alumnos va a favorecer que estos se comprendan a sí mismos como seres particulares, principales protagonistas de la educación y favorecerá la motivación para seguir adelante afrontando las dificultades socio-culturales que se puedan presentar en sus familias y comunidades y además, le permitirán al docente comprender las situaciones existenciales que viven los estudiantes y que ponen en peligro su permanencia escolar, pudiendo así apoyar sus procesos de crecimiento personal y académicos.

Para favorecer esta relación de entrega a sus estudiantes, el docente debe buscar su propio crecimiento personal de tal manera que, “desde la responsabilidad,

el profesional se siente impelido a una permanente y constante formación, que mejore su competencia, facilite la iniciativa, haga eficaz su dedicación y consolide su compromiso. Es, por consiguiente, la otra cara de la libertad, la de su incremento.” (Sandoval, 2008, p. 246)

Las relaciones *entre los estudiantes* es un factor que puede influir enormemente en la retención o en la deserción. Es bien sabido el carácter grupal de los adolescentes, el componente afectivo que se da entre los compañeros de clase actúa como un motor para seguir adelante ante las adversidades, pero también los conflictos presentados entre pares y mal manejados por la institución pueden llevar a problemas psicológicos de los afectados que les impiden seguir en sus estudios.

En el libro de Arminda Aberastury y Mauricio Knobel, *El síndrome de la adolescencia normal*, se describe la tendencia grupal de los adolescentes como un elemento para la búsqueda de una identidad. Estos grupos se caracterizan por la uniformidad en los gustos, en las actividades, en la apariencia personal y en las conductas, esta masificación les otorga seguridad. El grupo, para ellos, tiene la solución para sus conflictos y por ello a veces el adolescente no asume la responsabilidad de sus actos.

Si bien, el grupo de pares es trascendental en el paso de la adolescencia a la adultez y en el desarrollo psicoafectivo, es de suma importancia que la influencia ejercida sea positiva y sana puesto que de allí se desprenderá también la adquisición de hábitos correctos y de virtudes que le permitirán seguir adelante en su propio perfeccionamiento.

En la institución educativa, la relación de *directivos y docentes con la comunidad*, se da para buscar la convivencia de los estudiantes en su medio y la participación de diferentes instituciones en su proceso de formación, de manera que, conociendo los intereses de la comunidad y los de la institución se elaboran planes y se establecen estrategias de apoyo a aquellos estudiantes que tienen mayores factores de riesgo que los lleven a desertar del sistema escolar.

Los docentes por su parte establecen en la institución educativa una estrecha relación laboral y afectiva que no está exenta de conflictos, de dificultades para

trabajar en equipo, la división por áreas que genera individualizaciones del saber, las diferencias personales que llegan a los espacios institucionales se traducen en ambientes tensos, de poca colaboración donde los estudiantes se ven afectados en diferente medida.

La relación de *docentes y directivos* tiene también incidencia en la deserción escolar. El clima organizacional que se genera de las buenas o difíciles relaciones es fácilmente asimilado por los jóvenes que tienen un alto grado de sensibilidad ante las situaciones, la gestión académica tiene que ser apoyada por la dirección, las gestiones administrativa y la definición de estrategias deberán ser dirigidas hacia los procesos misionales de la institución. Por otro lado el acercamiento a la comunidad es tarea indispensable para el directivo.

El espacio académico trae consigo la interrelación de personas que acarrearán muchas veces *conflictos*, el manejo de estos desde la legitimación del proceso, de la concertación y del análisis de las necesidades reales de las personas favorece la permanencia escolar y por el contrario, la resolución de problemas desde la sola aplicación de las normas disciplinarias y sancionatorias reglamentadas en los manuales puede llevar a que los estudiantes comprometidos en faltas, opten por retirarse de las aulas de clase.

Materiales y de logística. En esta categoría se agrupan los factores relacionados con la dotación de materiales para el personal docente, la infraestructura y su disponibilidad de tiempo para el desarrollo de sus actividades que debe tener la institución para prestar su servicio educativo.

La falta de tiempo, así como la escasa y restringida dedicación del personal docente con respecto a las exigencias de personalización del proceso educativo en poblaciones vulnerables, impiden atender las necesidades individuales para dar mayor apoyo en las tareas y ejercicios extraescolares.

En cuanto a la infraestructura y la logística, los factores se refieren, por un lado, a la disponibilidad de materiales didácticos para tareas escolares, y por el otro, al equipamiento, infraestructura y su mobiliario. Los recursos adecuados,

actualizados, de buena calidad, en cantidades suficientes, oportunas, brindan un soporte indiscutible e indispensable para el desarrollo de las actividades pedagógicas.

Como las familias están limitadas en la posibilidad del apoyo escolar, los materiales didácticos son una excelente herramienta de contención de la deserción; para ello se debe contar con una muy buena logística y con la participación de orientadores en este proceso. El efecto positivo está ligado con la actitud y expectativa del maestro, la adaptación de contenidos y metodologías de aprendizaje.

6. METODOLOGÍA

Como se dijo anteriormente, el supuesto inicial de esta investigación es que las características propias de la cultura de la familia santandereana pueden actuar como factor influyente en la deserción o continuidad escolar. En ese contexto, y dado que en la Institución Educativa Campo Hermoso el mayor porcentaje de deserción está en los grados sexto, la pregunta principal a responder es: ¿los aspectos culturales de la familia santandereana influyen en la deserción de los estudiantes de los grados sextos?

La estrategia básica para responder a la pregunta anterior divide la investigación en dos fases:

Una fase conceptual, que es una mirada al estado actual del conocimiento que se tiene acerca de la influencia de diferentes variables en el rendimiento escolar fundamentalmente a través de la técnica de revisión documental. Esta fase permite hacer una primera propuesta de códigos y temas/aspectos a indagar pues “contienen los constructos (conceptos, dimensiones, factores o variables) de los cuales es necesario obtener información.” (Martínez P, 2006, p. 179)

En la segunda fase, se recurrirá a técnicas e instrumentos de recolección de información para facilitar la participación de docentes, estudiantes, padres y madres de familia con el fin de describir, analizar y definir las características propias de las familias santandereanas pueden actuar como factor influyente en la deserción o continuidad escolar.

La metodología, referida principalmente a la segunda fase de la investigación, se divide en tres ejes fundamentales: diseño metodológico, recolección y registro de información y análisis. En el eje denominado *diseño metodológico* se encuentran las especificaciones sobre el tipo de investigación seleccionada, la justificación de su selección, la modalidad investigativa y los códigos iniciales del estudio. El eje de *recolección y registro de información* contiene especificaciones sobre la muestra, la

selección de la muestra, las técnicas y los instrumentos a utilizar para obtener la información. Por último, el *análisis de información* contiene directrices generales para la realización de este proceso una vez se han obtenido los datos.

6.1 DISEÑO METODOLÓGICO

Se elige una *investigación cualitativa*, a través de un Estudio de Caso, como enfoque general debido a que sus características y principios epistemológicos están en consonancia con la naturaleza de la pregunta de investigación, donde se buscará la comprensión del fenómeno de deserción escolar en relación con las características sociales y culturales de un grupo poblacional (en este caso los santandereanos) requiere de la indagación directa en los actores de la realidad social.

De acuerdo con Sandoval (1996) los enfoques de orden cualitativo “le apuntan más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas.” (p.11). Del mismo modo el esfuerzo por tratar de identificar la naturaleza profunda de las realidades hace de la investigación cualitativa el enfoque más adecuado, por encima de las metodologías cuantitativas. De lo anterior se deriva que esta investigación tenga un diseño flexible, abierto a su reconfiguración de acuerdo con los fenómenos emergentes en el proceso de recolección.

6.1.1 El Método de Estudio de Casos. El problema de investigación es abordado desde la modalidad investigativa de Estudio de Caso que por sus características (particularista, descriptivo, heurístico e inductivo) permite hacer una descripción del fenómeno concreto, es decir, del impacto de los factores culturales de la familia santandereana en la deserción escolar de la población en estudio.

Yin (1994), citado por Martínez P. (2006), arguye que el método de estudio de casos ha sido una estrategia esencial de investigación en las áreas de educación,

políticas de la juventud y desarrollo de la niñez, estudios de familias e investigaciones sobre problemas sociales; lo que lo hace adecuado para la propuesta aquí expuesta (p. 167). La investigación, al realizarse a través del método de estudio de caso, se considera pertinente para el eje de profundización de mediación de conflictos la modalidad de estudio de caso descriptivo porque es útil para conocer y comprender dinámicas sociales y situaciones problemáticas.

6.1.2 Categorías iniciales. Las categorías iniciales de análisis se derivan del marco referencial y están encaminadas a establecer el impacto de los factores culturales de la familia santandereana en la deserción escolar de preadolescentes de los grados 6°, por lo tanto, las categorías iniciales corresponden a un proceso de categorización deductiva. Estas categorías no son definitivas, sino que cumplen un papel orientador en aras de acotar el panorama de estudio y podrán ampliarse o modificarse durante el transcurso de la investigación.

Con base en la revisión conceptual y en asesorías previas, se definen 4 códigos o categorías iniciales: aspectos culturales de la formación de los preadolescentes, características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los preadolescentes, incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes y atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes. Estos códigos se establecen por su relevancia con respecto a la pregunta de investigación.

La siguiente figura ilustra la articulación de éstas categorías con los capítulos del marco referencial del estudio:

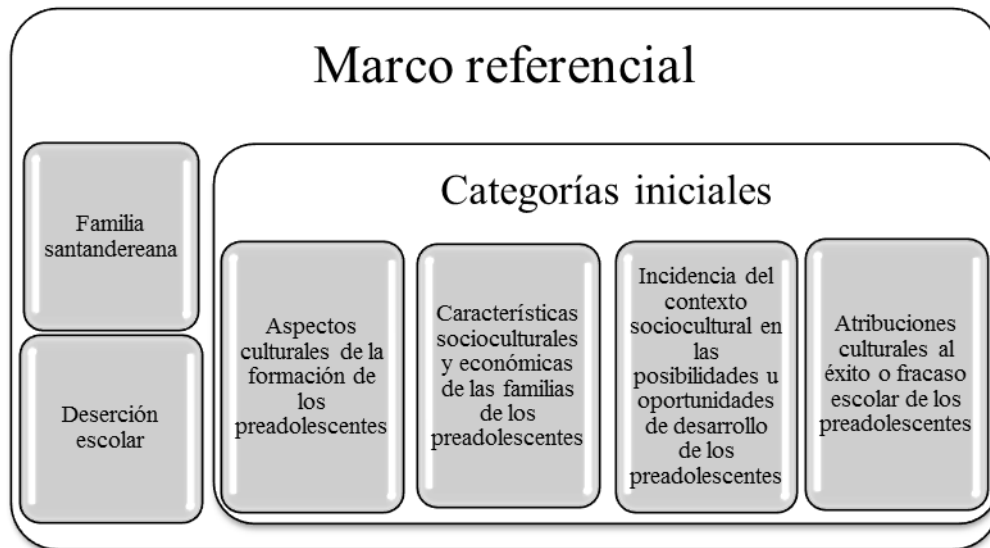


Figura 2. Marco referencial.

La categoría de *aspectos culturales de la formación de los preadolescentes* incluye información relacionada con la manera de criar a los preadolescentes dentro de las formas, valores y creencias de los santandereanos.

La categoría de *características socioculturales y económicas de las familias de los preadolescentes* incluye descripciones sobre las particularidades de las familias en relación con su tipología, nivel económico, procedencia y nivel académico de sus miembros.

En la categoría *incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes* están contenidos aspectos relacionados con el ambiente cultural, ambiental y social en el que se desenvuelven los preadolescentes y sus familias cotidianamente.

La categoría *atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes* incluye datos relacionados con las creencias que los informantes,

desde su condición de santandereanos, tienen sobre el desempeño académico de los preadolescentes, la deserción y el éxito escolar.

6.2 RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN

De acuerdo con Bonilla & Rodríguez (2000, p. 147) ésta es “la etapa del estudio en la cual las personas involucradas en la situación estudiada se convierten en los verdaderos protagonistas del proceso investigativo” y finaliza cuando se ha recogido un buen conjunto de material suficiente para emprender el análisis del fenómeno.

El procedimiento básico es: selección de la muestra, solicitud de consentimiento voluntario de las familias para participar en el estudio, ejecución de técnicas e instrumentos, organización de la información, análisis de la información.

6.2.1 Muestra a estudiar. La población en estudio está constituida por estudiantes de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga con padre y/o madre santandereano de estratos uno y dos. Se hizo muestreo selectivo por edad de preadolescentes entre 10 y 14 años (muestreo no probabilístico por conveniencia). Se eligieron dos (2) estudiantes que se encuentran cursando 7º, (considerados casos exitosos) y dos (2) estudiantes que no continuaron sus estudios en 7º, (considerados casos de desertores), porque las particularidades de sus experiencias son relevantes para la identificación y descripción del impacto de los factores culturales de la familia santandereana en la deserción escolar de los preadolescentes. Padre y/o madre de los preadolescentes y dos (2) docentes de la institución en condición de informantes clave también hacen parte de la muestra. Es de anotar que durante la selección de la muestra no se encontraron casos de desertores con familia nuclear.

Los criterios cuantitativos de la selección de esta muestra obedecen a las características del enfoque cualitativo y del método de estudio de casos, en los que las particularidades de los casos son más relevantes que la cantidad de los mismos.

Para facilitar la redacción del informe y de los instrumentos se utilizan las siguientes abreviaturas para hacer referencia a los informantes:

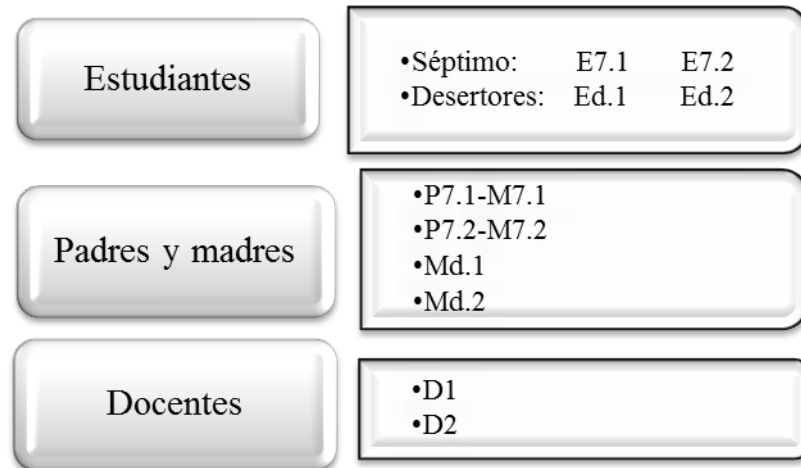


Figura 3. Abreviaturas de los informantes.

6.2.2 Técnicas de recolección. Hacen referencia a las maneras de obtener los datos. Para los propósitos de esta investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas y visitas domiciliarias. Las entrevistas fueron aplicadas de forma individual a estudiantes y docentes, mientras que en las entrevistas a padres y madres participaron ambos, dependiendo de si se trata de familias nucleares o monoparentales. La aplicación de las técnicas tuvo lugar en los contextos en los que se desarrolla el fenómeno: la Institución Educativa Campo Hermoso y el hogar de los estudiantes.

Es así como el proceso de recolección de la información se podría resumir en la siguiente figura:

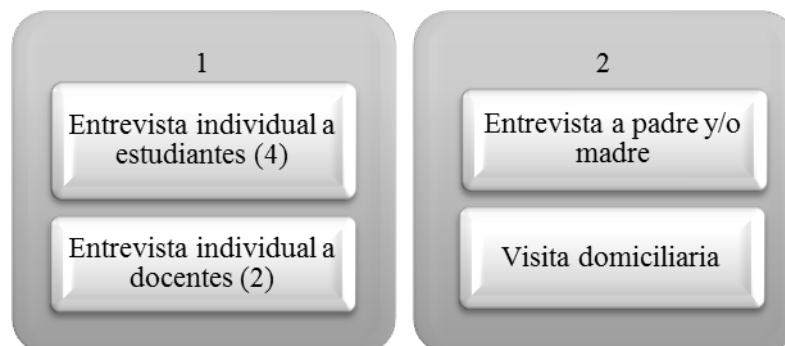


Figura 4. *Recolección de la información.*

Este proceso se llevó a cabo durante el primer semestre del año 2012 tal como lo ilustra la Tabla 4:

Tabla 4. *Cronograma de recolección de la información.*

ACTIVIDAD	Marzo		Abril			Mayo	
	22	26	2	3	4	29	2
Entrevista D1	■						
Entrevista D2							
Entrevista E7.1		■					
Entrevista P7.1-M7.1				■			
Visita domiciliaria E7.1				■			
Entrevista E7.2		■					
Entrevista P7.2-M7.2			■				
Visita domiciliaria E7.2			■				
Entrevista Ed.1					■		
Entrevista Md.1					■		
Visita domiciliaria Ed.1						■	
Entrevista Ed.2							■
Entrevista Md.2					■		
Visita domiciliaria Ed.2					■		

A continuación se hará una explicación de los procedimientos propuestos con sus respectivos instrumentos.

6.2.2.1 Entrevistas. Las entrevistas son reconocidas por su eficacia en la obtención de información relevante y significativa de los informantes. Su importancia reside en que son las personas (y no los “expertos”) quienes proveen la información, posibilitando la identificación de sus actitudes, creencias, opiniones y expectativas sobre el tema estudiado.

El fin, es que estas entrevistas adopten la forma de una conversación coloquial, con el propósito de obtener de los informantes descripciones sobre su mundo vivido en relación con las variables preliminares del fenómeno en estudio y dando lugar al surgimiento de nuevas variables. Una vez son aplicadas, lo que se busca es categorizar, a través de frases, las respuestas obtenidas confrontándolas con los factores culturales típicos de la región y con la deserción o la permanencia escolar en cada caso.

La modalidad optada para el acercamiento a docentes, madres de desertores y estudiantes es la entrevista individual semiestructurada con una guía. Esta guía contiene una serie de tópicos y pasos para orientar al entrevistador; si surgen temas no previstos que puedan ser relevantes “la guía debe modificarse para las entrevistas subsecuentes” (Bonilla & Rodríguez, 2000, p.172).

Para la técnica mencionada se consideran como instrumentos: las guías de entrevista, las notas de campo y los dispositivos mecánicos de registro como grabadoras con el previo consentimiento de los informantes.

En los casos considerados exitosos se utiliza una entrevista grupal, con padre y madre puesto que son los que tienen una familia nuclear, esta técnica se planea por su relevancia para el eje de profundización en mediación de conflictos y porque representa un escenario reflexivo con las familias en torno a la investigación. Es un diálogo no estructurado, abierto e informal en el que se reúnen la investigadora, el padre y la madre de familia y el estudiante en cada caso. El lugar de realización es el hogar pretendiendo ajustar un momento oportuno para la conversación.

6.2.2.2 Observación en visita domiciliaria. Es sabido que en un estudio cualitativo el investigador está constantemente observando lo que sucede a su alrededor y conectándolo con sus conocimientos y experiencias adquiridas, sin embargo, en esta investigación la observación adquiere un papel protagónico en la realización de la visita domiciliaria. En dicha visita se busca recolectar información complementaria sobre las condiciones ambientales (materiales y psicosociales) del hogar de cada uno de los estudiantes.

Su puesta en marcha estará también orientada por una guía de tópicos a observar con espacio para tomar notas sobre información que se considere relevante (a modo de cuaderno de notas). Los datos básicos a recoger son: dirección, estrato socioeconómico, descripción de la estructura de la casa, número de personas que conviven en la casa y servicios básicos con los que cuenta.

Se consideran como instrumentos: la guía de observación, el cuaderno de notas y el uso de dispositivos mecánicos de registro como la cámara fotográfica.

6.2.3 Análisis de resultados. El proceso analítico de los datos cualitativos obtenidos para la presente investigación se derivó de la revisión de Ellsberg, M. & Heise, L. (2007) y que se muestra en la siguiente figura:

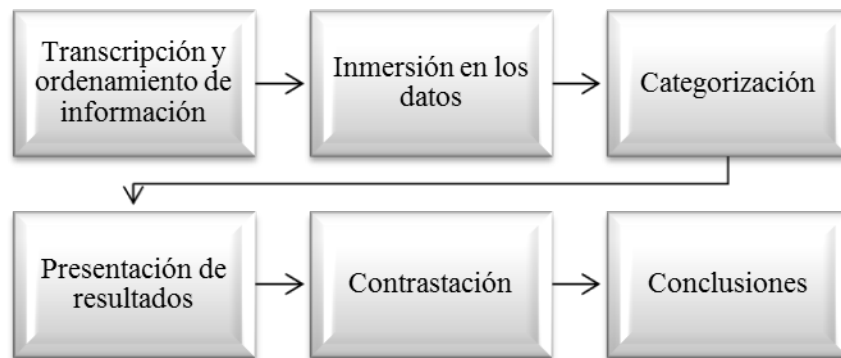


Figura 5. *Proceso de análisis de la información.*

La etapa de *transcripción y ordenamiento de la información* consiste en reducir los datos a un formato fácil de manejar para el investigador. Este paso se realizó con la ayuda del procesador de texto *Microsoft Office Word 2007*.

Una vez ordenados los datos según técnicas e informantes, se inicia con un proceso de lectura y relectura de la información para identificar temas emergentes, categorías y subcategorías y sus posibles relaciones. Este es el proceso de *inmersión en los datos*.

Hecho lo anterior, la investigadora procedió a asignar etiquetas a segmentos de texto para separar la información en categorías. Este es el proceso *categorización* de la información. Como resultado de ello se obtuvieron categorías deductivas, subcategorías y categorías emergentes. Esta etapa permite develar características del fenómeno en estudio que deben ser presentadas a manera de resultados.

Para la *presentación de los datos* de la investigación se acudió a fichas, matrices y apartados de las entrevistas dado que se considera que los discursos de los sujetos, conocedores de su realidad, están cargados de significaciones y explicaciones del fenómeno en estudio. De la pretensión de triangular técnicas e informantes con el fin de darle validez y fiabilidad a la información se deriva que los datos obtenidos a través de las diferentes técnicas no se analicen de forma separada sino que converjan en la interpretación del fenómeno global. El subcapítulo 3.1 *Análisis de resultados* es producto de las etapas de categorización y presentación de resultados.

Siguiendo a Martínez, M (2006) en este punto se habrá avanzado ampliamente en la especificación de los resultados, sin embargo se necesita de la *contrastación* con las referencias teóricas y las investigaciones de referencia con el fin de reformular y reorientar el análisis en caso de que se identifiquen asuntos por corregir. El subcapítulo 3.2 *Discusión* es producto de esta etapa.

Por último se procede a realizar una síntesis final del estudio, integrando los resultados en un todo coherente de *conclusiones* que se socializarán con la institución educativa.

7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

7.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se exponen los principales resultados de la investigación a modo de análisis descriptivo, producto de la recolección de los datos en el campo, su reducción, categorización y tabulación. El proceso de categorización siguió criterios inductivo-deductivos, es decir, se establecieron y definieron categorías generales a partir de la revisión conceptual y a partir del examen de los discursos emergieron categorías más específicas, denominadas subcategorías y/o categorías emergentes.

Las categorías deductivas o generales corresponden a las mencionadas en el capítulo sobre la metodología, a saber: características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los preadolescentes, incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes, aspectos culturales de la formación de los preadolescentes y atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes.

A continuación se presenta una figura con las abreviaturas de los informantes para facilitar la lectura de los resultados.



Figura 6. *Nombres y abreviaturas de informantes.*

Durante la etapa de presentación de resultados se hizo evidente que además de la codificación anterior era necesario indicar el sexo y la edad del informante para ofrecer al lector una contextualización de las respuestas, por lo que se especifica el sexo con abreviaturas: H (hombre) y M (mujer) y seguidamente en números arábigos se especifica la edad. Así, por ejemplo, el código E7.1, M, 12 quiere decir que el informante es el estudiante de séptimo 1, mujer, de 12 años.

A continuación se presenta las 4 matrices de las categorías generales resultantes de la categorización de los datos obtenidos en la etapa de recolección y registro de información. Los resultados por categorías se profundizarán posteriormente.

Tabla 5: *Matriz- Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los preadolescentes*

Categoría deductiva: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los preadolescentes			
Subcategoría	Sub subcategoría	Categorías emergentes	Descriptor
Tipología familiar	-	Familia nuclear	E7.1, M, 12: “(familia conformada) <i>por mi papá, mi mamá, tengo un hermano</i> ”. E7.2, H, 11: “ <i>está conformada por un hermano... una hermana... y por mí, esos serían los hijos. Mi papá... y mi mamá.</i> ”
		Familia monoparental	Md.1, M, 56: “ <i>Me enamoré del papá de Tomás y también se murió al corazón, entonces aquí estoy sola.</i> ” Md.2, M, 27: “ <i>por mis hijos y por mí... son tres hijos.</i> ”
Nivel económico de las familias	Estrato socioeconómico	Estrato 2	De acuerdo a la información provista en las visitas domiciliarias, todas las familias viven en viviendas de estrato 2.
		Ocupación de los padres	Desempleado E7.1, M, 12: “(P7.1) <i>en este momento está desempleado.</i> ”
		Empleo informal	Md.1, M, 56: trabaja desmenuzando pechugas de pollo para una pizzería.
		Trabajador dependiente	M7.1, M, 36: prestadora de servicios de aseo para el colegio Campo Hermoso por medio de contrato con una cooperativa. Md.2, M, 27: “ <i>yo soy armadora de calzado.</i> ”
		Trabajador independiente	E7.2, H, 11: “ <i>Mi papá trabaja en... arreglando computadores y mi mamá cuidando niños.</i> ”
	Tenencia de la vivienda	Habitación (es) en arriendo	E7.1, M, 12: “ <i>En pieza... Eh, hay una cama grande, ahí duermen mis papás con mi hermano. Y yo duermo en una cama sola, que es más pequeña</i> ”. Visita domiciliaria Ed.2: El núcleo familiar del Ed.2 (conformado por cuatro personas) reside en dos habitaciones por arriendo en una

			casa.
		Casa en arriendo	E7.2, H, 11: “(vivo) en una casa... (en) arriendo.”
		Casa propia	Md.1, M, 56: tiene casa propia
Nivel académico de los padres		Sin formación académica	Md.1, M, 56: “(me decía que no sabía leer...)... no, nada, yo no sé...para los números pues muchas... pues los números sí me los sé, eso sí. (Sumar, restar...) no, eso sí no. Solamente los conozco.”
		Séptimo bachillerato	Md.2, M, 27: “yo estudié hasta séptimo en el Colegio Cooperativo.”
		Bachiller	M7.1, M, 36: “bachiller”. P7.1, H, 40: “(bachiller) también.” M7.2, M, 37: “yo tengo hasta bachiller y he hecho cursos en el SENA de mercadeo empresarial”.
		Nivel tecnológico	P7.2, H, 46: “yo soy tecnólogo en electrónica.”
Historia académica y de vida de los miembros de la familia	Procedencia de los padres	Bucaramanga	E7.1, M, 12: “Mi papá (P7.1) es de acá de Bucaramanga.” P7.2, H, 46: “yo nací aquí al frente... de la tienda.” Md.2, M, 27: proviene de Bucaramanga.
		Otros municipios de Santander	M7.1, M, 36: “De Enciso, de un pueblito que se llama Enciso, más allá de Málaga.” M7.2, M, 37: “de Piedecuesta.” Md.1, M, 56: proviene de la Mesa de los Santos, Santander.
	Inicio de vida laboral de los padres	--	P7.1, H, 40: “(salí de la casa) cuando me casé (a los veintisiete) porque el resto había ido pero lo que es al ejército (a los veinte).” M7.1, M, 36: “Por ahí como de unos trece años y vine y me estuve en esa casa de familia y trabajando.” P7.2, H, 46: “Como a los trece o catorce años yo empecé a trabajar...” M7.2, M, 37: “Yo fui criada en la humildad... que todo lo que yo quería me tocaba trabajar y ahí si me lo daban o comprarlo yo misma.” Md.1, M, 56: “Yo desde la edad de ocho años estoy trabajando.” Md.2, M, 27: “Me fui desde muy

		<p>niña de la casa y me fui a trabajar. Yo me fui desde que tenía catorce años.”</p> <p>P7.2, H, 46: “Yo pasé al Santander y también pues allá me esmeré por ser de los mejores, cuando entré en primero bachillerato fui el mejor de todos los estudiantes de allá, de dieciséis salones yo fui el mejor de todos... nunca perdí una materia.”</p> <p>M7.2, M, 37: “El que está en el computador (hijo mayor) ocupó el primer puesto en el ICFES el año antepasado en el Campo Hermoso, mejor ICFES, fue el cuarto a nivel nacional y también salió del Campo Hermoso.”</p> <p>Md.1, M, 56: “La (hija) que vive allí en la segunda hizo hasta once, esa si terminó el bachillerato.”</p>
Historias familiares de éxito o fracaso escolar	Historias familiares de éxito escolar	
	Historias familiares de fracaso escolar	<p>Md.1, M, 56: “Estudió mi hermano Pacho que es el que vive en Bogotá, él estudió hasta quinto primaria... como que hizo hasta segundo bachillerato pero en la nocturna. Y mi hermano Luis Enrique también hizo hasta primaria y... no más...”</p> <p>Md.1, M, 56: “de mis hijos... José estudió hasta cuarto bachillerato y la que vive en Rionegro hizo hasta la mitad de diez porque metió las patas y quedó embarazada entonces ella le dio miedo que va y la empiecen por ahí a correr... Ella (Jacqueline) no porque tuvo un golpe y no le entra el estudio, entonces por eso es que ella no.”</p> <p>Md.2, M, 27: “yo estudié hasta séptimo en el Colegio Cooperativo... tuve relaciones y quedé embarazada y por causa de eso pues no pude seguir estudiando.”</p>
Uso del tiempo libre familiar	--	<p>Ver televisión</p> <p>P7.1, H, 40: “pues por lo general mirar televisión, así o salimos a veces.”</p> <p>Md.2, M, 27: “a veces no salimos así sino acá nos quedamos, vemos televisión...”</p>

Visitar familiares	M7.1, M, 36: <i>“de pronto si salimos a veces, vamos a donde la mamá de él, donde la familia, o también donde mis hermanos.”</i>
Salir de paseo	Md.2, M, 27: <i>“pues pensábamos ir a piscina pero por ejemplo la plata la gasté...”</i>
Ir a misa	M7.1, M, 36: <i>“vamos a misa, pues yo si voy de vez en cuando, él si va todos los domingos... a ellos también los llevamos así de vez en cuando los llevamos a misa.”</i>

Tabla 6: *Matriz- Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes*

Categoría Deductiva: Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes			
Subcategoría	Sub subcategoría	Categorías emergentes	Descriptor
Incidencia de los valores y características asociados a la santandereanidad	Valores de los santandereanos	Temperamento fuerte	<p>E7.1, M, 12: “Y de la mujer santandereana dicen que es muy brava... (los hombres) Son también bravos.”</p> <p>E7.2, H, 11: “que son bravos, los hombres... ¡ja! Las mujeres si son bravas, eso sí.”</p> <p>P7.1, H, 40: “pues es el santandereano tiene la idiosincrasia de que es de temperamento fuerte.”</p> <p>Md.1, M, 56: “nosotras las de Santander somos como algo duritas pa’ todo.”</p> <p>D1, H, 55: “las que yo conozco como que son de raza-mandaca... las que “esto es así y esto es así y punto.”</p>
		Agresivos	<p>Ed.2, M, 13: “...peleones.”</p> <p>M7.1, M, 36: “(mujer santandereana) pues dicen que grosera de pronto, no sé ¿sí? De pronto si le gusta mucho esto es discutir o algo... dicen que son peleonseras (sic) en la calle, en donde sea.”</p> <p>D1, H, 55: “La agresividad, le cuento que seguimos siendo agresivos... nos caracterizan por ser agresivos, por hablar fuerte, por ser imponentes, autoritarios.”</p>
		Machistas	<p>E7.1, M, 12:“(a los hombres santandereanos) les gusta a veces mandar a las mujeres.”</p> <p>M7.2, M, 37: “Que el hombre es el que manda, el hombre es el que tiene la razón, no sé como... y son problemáticos, a pegarle a las mujeres, que no les contesten.”</p> <p>D2, M, 57: “el hombre</p>

	<i>santandereano es un machista.</i>
Envidiosos	<p>P7.1, H, 40: <i>“es la capital de la envidia, dicen que el santandereano es demasiado envidioso y por lo que uno puede palpar, si, los santandereanos si somos de pronto envidiosos...”</i></p> <p>P7.2, H, 46: <i>“desafortunadamente nos mata es la envidia... y la falta de muchas cosas.”</i></p>
Borrachos/ tomadores	<p>Md.1, M, 56: <i>“si, es que los de Santander todos son borrachos.”</i></p> <p>Ed.2, M, 13: <i>“en el tejo, tomando... si, tomadores, peleones.”</i></p>
Mujer sumisa	D2, M, 57: <i>“muy sumisa, en algunos momentos sumisa, no crea.”</i>
Buenas personas	<p>Md.1, M, 56: <i>“pues ellos, buenas personas...”</i></p> <p>D1, H, 55: <i>“las santandereanas son buenas personas...”</i></p>
Echados para delante - Verracos	<p>E7.1, M, 12: <i>“dicen que siempre es echado pa'lante... que son muy buenos, que no se dejan vencer por nada.”</i></p> <p>Ed2, M, 13: <i>“De Paty (risas), que ella es echada para delante.”</i></p> <p>P7.1, H, 40: <i>“es también de mucho empuje, es una persona que se propone las cosas y las hace.”</i></p> <p>M7.1, M, 36: <i>“que son muy verracos (ríe)... aquí son muy verracos para trabajar y para todo.”</i></p> <p>P7.2, H, 46: <i>“o sea si, una mujer que está acostumbrada a enfrentar las crisis, a no dejarlo a uno botado.”</i></p> <p>M7.2, M, 37: <i>“yo me considero mejor dicho... verraca... cuando me toca trabajar yo lo hago y cuando quiero algo lo logro.”</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“para mí que son muy verracas... para mí verraca es una persona que sale adelante, que se supere...”</i></p> <p>D2, M, 57: <i>“Pues también tiene su cuestión de ser verraca, echada para delante como se dice...”</i></p>
Honrados	M7.1, M, 36: <i>“pues que nos enseñaron a ganar el sueldo pero</i>

		<p><i>honradamente”</i></p> <p>P7.1, H, 40: “... la honradez, la honestidad, decir siempre la verdad ¿sí?... ellos nos decían que siempre siendo uno honesto siempre le iba a ir bien, la gente iba a confiar en uno.”</p> <p>M7.2, M, 37: “Entonces a uno le enseñaban eso, de que lo ajeno es lo ajeno y uno nunca, que ni una moneda de la mamá. Así tocara pedirle la monedita, la pedía.”</p> <p>Md.1, M, 56: “les dije “¿por qué? pena que me vean robando, de resto no ¿por qué?”... porque robar si es pecado.”</p>
	Responsables	<p>E7.2, H, 11: “responsables, siempre adelante... eso es lo que uno siempre piensa.” “que seamos responsables... que cumpla con los deberes...”</p> <p>P7.1, H, 40: “es pues en general, buen padre, muy responsable, buen esposo...”</p>
	Trabajadores	<p>M7.1, M, 36: “que es trabajador, esto... que son muy, cómo le digo yo... o sea no es cómo lo mismo que dicen que el costeño es muy perezoso.”</p> <p>Md.1, M, 56: “nos gusta mucho el trabajo, trabajadoras porque pa’ que, ella no es porque sea mi hija pero le gusta mucho el trabajo. Todas mis amigas que sean de Santander, todas les gusta el trabajo.”</p>
	Colaboradores	<p>D1, H, 55: “yo creo que todos los santandereanos somos colaboradores... pero colaboradoras (las mujeres), se le meten a lo que sea.”</p>
Cambios en la tradición familiar regional	Religiosidad	<p>M7.1, M, 36: “somos todos de la religión católica. Nosotros estuvimos viviendo cinco años con testigos de Jehová y nunca nos gustó la religión, de otras religiones nunca me ha gustado... me enseñaron como a mis papás le enseñaron, a ser católicos y no me gustaría cambiar la religión, siempre católicos.”</p> <p>M7.2, M, 37: “mi nona fue la que me</p>

crió, ella si me crió muy bien en el sentido en que yo soy muy temerosa de Dios, yo sé que el que las hace las paga. (Ha persistido) lo del temor a Dios.”

Md.1, M, 56: *“porque robar si es pecado y éste (Tomás) ya yo lo que... ya tiene todos los sacramentos.”*

D1, H, 55: *“la familia ha cambiado y es muy poca familia que ve uno en una iglesia, eso sí en la católica porque yo veo otras sectas, otras religiones que está toda la familia.”*

D2, M, 57: *“antes había esa fe tan grande hacia ese ser... hoy la verdad ellos no tienen nada... la familia tiene mucho que ver porque el ejemplo se refleja, si es una familia donde hay peleas, que es desunida, que ni siquiera van a misa o ni siquiera se reúnen para rezar un padrenuestro o cualquier cuestión ¿eso qué?...”*

Permisividad

P7.1, H, 40: *“yo pienso que la forma diferente que se ve ahora es que anteriormente era más represivo, hace muchos años la educación era más represiva, ahora de pronto no podría decir que educativa... digamos que más permisiva que es diferente.”*

M7.2, M, 37: *“es que la mamá le daba a los papás y los papás eran los que nos pegaban... ya ahorita al menos amenaza y amenaza pero no sé... ahorita casi la mamá es la que le alcahuetea.”*

D1, H, 55: *“ahora pues hay más porque es que los alumnos quieren hacer lo que ellos quieran, a los padres no les están obedeciendo en nada... y yo creo más que todo es porque los papás son muy jóvenes, mamás muy jóvenes, sin experiencia... nosotros somos hoy en día como muy permisivos.”*

D2, M, 57: *“claro terriblemente, permiten todo y no tanto que se les permita sino que se les alcahuetea...”*

		<p>Formas de castigar</p> <p>Mujer santandereana</p>	<p>M7.1, M, 36: “a mis hermanos si les pegaban bastante duro... ahora si uno les explica que por qué hace las cosas... y eso que hay algunas veces que uno los regaña o algo así... pero no castigarlos, no pegarles.”</p> <p>P7.1, H, 40: “las diferencias más que hay cuando eso era que a uno lo castigaban pero por lo general nunca se sentaban a decirle por qué se castigaba... o sea, no tenían esa experiencia que de pronto tiene uno ahora de cómo tratar a un niño de una forma verbal adecuada ¿sí?”</p> <p>M7.2, M, 37: “Y a mí sí me dieron mucho fute... bastante, con rejo torcido.” “Yo casi nunca les pego, pero cuando les doy es duro y les digo el por qué”.</p> <p>M7.2, M, 37: “si, el hombre antes era el que mandaba y la mujer era toda sumisa, no podía hablar. Yo si digo que ha cambiado ahorita la mujer.”</p>
<p>Incidencia del contexto socio ambiental</p>	<p>Incidencia del barrio</p> <p>Relaciones entre pares</p>	<p>--</p>	<p>P7.1, H, 40: “entonces el barrio sí tiene que ver con las amistades con las que uno vaya a interactuar.”</p> <p>M7.2, M, 37: “no, yo creo que no. Desde que esté bien educado en el colegio y bien educado en la casa se comporta en el barrio o con los amigos igual, yo no creo que el barrio tenga que ver.”</p> <p>P7.2, H, 46: “Desde que se le den desde pequeñitos unos valores no se van a influenciar por los demás... sin embargo hay casos... yo creo que es de baja autoestima o no sé, y para estar dentro de un grupo lo del grupo lo hace.”</p> <p>D1, H, 55: “si una persona o un alumno es de estrato bajo se va a criar... él cree que estar en la calle, cree que la droga, cree que todo eso va a ser lo mejor... identificándose con toda la gente del barrio ¿sí?”</p> <p>Ed.2, M, 13: “en el colegio me molestaban por el apellido, me cantaban “Melo me-lo mama, me-lo</p>

	<p><i>chupa, me-lo...” y pues yo era a no dejarme, como por llamar la atención ¿sí?”.</i></p> <p>P7.1, H, 40: <i>“Pues obviamente las amistades con los que uno va siempre a tener contacto son esas personas y esas personas, indirecta o directamente van a influir en la forma de actuar.”</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“Se portó mal y por ejemplo ella me dice “mami por lucirme con mis compañeras” y yo le decía “por qué motivo” y me decía que primero porque se burlaban del apellido de ella, Melo, o sea le decían muchas vulgaridades y otras le decían que no que no se dejara, yo no sé...”</i></p>
<p>Nivel económico y gasto para educación</p>	<p>M7.1, M, 36: <i>“ya si de pronto ya para lo último nos toca sacar prestado por ahí, que nos presten y eso, endeudarnos y ahí sí después cuando ya consigue uno trabajo pues pagar deudas rápido.”</i></p> <p>P7.1, H, 40: <i>“De pronto siempre nosotros, como dice ella, cuando trabajamos pues ahorramos, porque uno sabe que hay que ahorrar en las gordas para cuando lleguen las flacas (ríe) entonces hay que de todos maneras...”</i></p> <p>Md.1, M, 56: <i>“Vea, los nietecitos de primero yo le... -"nona, me hace falta esto, mi papá no tiene" -"vamos a ver dónde conseguimos", yo les consigo con la misma tía de, la otra hija mía -"mija regáleme esto que el niño tiene que investigar una tarea" -"cuánto le vale" -"tanto" -"tome".”</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“Desde que sea del colegio eso sí. Con las guías a veces no tenía ni para eso, pero yo les decía “dígame a su nona que le preste” y yo luego le buscaba, o a veces en el colegio prestaban y decían, le cobraban a uno y uno les daba la plata.”</i></p>

	Condiciones ambientales domiciliarias	Hacinamiento	De acuerdo con lo observado por la investigadora los habitantes de los hogares del E7.1 y Ed.1 están hacinados.
		Deficiencias sanitarias	En los hogares del E7.1 y Ed.1 hay presencia de malos olores, insectos y varias mascotas.
		Condiciones adecuadas	Los hogares del E7.2 y Ed.2 se encuentran bien distribuidos y con condiciones sanitarias adecuadas.
Incidencia de las expectativas académicas de los preadolescentes y sus familias	Percepciones sobre la educación		<p>E7.1, M, 12: <i>“es algo fundamental y es necesario para llegar a cumplir nuestros sueños, para ser profesionales. (A través del estudio puedo) aprender más acerca de las cosas que pasan en nuestro país o a nuestro alrededor.”</i></p> <p>E7.2, H, 11: <i>“también bueno, me gusta...”</i></p> <p>Ed.2, M, 13: <i>“No sé... me hace falta mucho, bastante, mucho para salir adelante... no sé...he llorado mucho por eso.”</i></p> <p>P7.1, H, 40: <i>“Ya uno hoy en día a los hijos les dice que el estudio es muy bueno porque eso les va a repercutir en el futuro... el estudio es una necesidad que si bien no es fisiológica si es una necesidad para un futuro.”</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“muy importante porque yo creo que si uno tuviera una profesión o algo, algo más... yo le digo a ella que si yo estuviera estudiando yo no hubiera tenido ni más hijos, estuviera ella solamente y ya porque ya la tenía, yo hubiera seguido estudiando, ya me hubiera graduado, ya mejor dicho tendría la carrera que yo quería y todo ¿sí?”</i></p>
	Expectativas académicas de los preadolescentes	Nivel de pregrado	<p>Ed.2, M, 13: <i>“siempre me ha gustado abrir a los muertos, siempre he dicho eso desde pequeña. (I: ¿y quiere estudiar para eso?) Sí, ciencias forenses, me gusta ver las películas que abren a las personas.”</i></p> <p>E7.2, H, 11: <i>“si el ICFES me sale alto me voy a estudiar en una</i></p>

		<i>universidad (si no) ahí intento entrar donde pueda.”</i>
	Nivel de posgrado	E7.1, M, 12: <i>“(en cinco años) pues estar en la universidad, eh estudiando mi carrera, quiero estudiar pediatría, medicina en la UIS.”</i>
	No sabe	Ed.1, H, 14: <i>“todavía no sé. No he pensado todavía (sobre terminar el bachillerato) no... no he pensado en eso.”</i>
Expectativas académicas de los padres con sus hijos		<p>M7.1, M, 36: <i>“yo quiero que ella sea profesional, que tenga su carrera, ella dice que quiere una carrera de pediatra, entonces pues yo si quisiera y como yo le digo a ella nosotros por ejemplo así como sea, bregando, trabajando y eso.”</i></p> <p>P7.1, H, 40: <i>“eh, como profesional y como o sea desempeñándose en la labor que a ella le gusta que según ella es la medicina, entonces la veo desempeñándose en una clínica, en un hospital, en un ente que tenga que ver con lo que ella se capacitó y con lo que ella estudió.”</i></p> <p>M7.2, M, 37: <i>“yo le digo a Claudia (hermana E7.2) que yo no quiero verla ni en el SENA ni en las Unidades Tecnológicas, no porque desmerite ni nada de eso pero es que va a gastar el mismo tiempo de estudio y no va a valer igual que una ingeniería, entonces lo que yo quiero es que siga en una universidad.”</i></p> <p>P7.2, H, 46: <i>“Yo le digo (a E7.2) que tiene un potencial increíble, que el día que él quiera el hermano le carga la maleta, eso sí.”</i></p> <p>Md.1, M, 56: <i>“Uy yo quisiera, yo mi vida sería verlo en el grado de once, uy toda una vida, así me tocara...”</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“Yo quiero que siga estudiando, ella sabe, así sea este año o sea el año entrante tiene que seguir y no de noche, yo quiero que ella siga de día normal...”</i></p>

Tabla 7: Matriz- Aspectos culturales de la formación de los preadolescentes

Categoría Deductiva: Aspectos culturales de la formación de los preadolescentes			
Subcategoría	Sub subcategoría	Categorías emergentes	Descriptor
Valores reforzados en la formación		Sinceridad	P7.2, H, 46: “desde que uno sea una persona sincera ya está consiguiendo muchas cosas, basado en la honestidad en la sinceridad uno consigue muchas cosas en todo aspecto.”
		Honradez	Ed.1, H, 14: “de no coger nada ajeno, cosas así.” Md.1, M, 56: “si yo le digo a él “no vaya a coger lo que no sea suyo, lo que coja que sea suyo, porque si usted me trae una cosa que no sea suyo yo voy y le investigo de dónde trajo usted eso”. Yo los enseño mucho...”
		Responsabilidad	E7.1, M, 12: “que sea una mujer (...) responsable... algo que mi papá me ha dicho, que yo he aprendido, es que para cada cosa hay su momento... este es el momento en el que debemos estudiar, más adelante podemos tener un novio o hijos.” E7.2, H, 11: “no, que seamos responsables... que cumpla con los deberes...” Ed.1, H, 14: “pues ella dice que no tome, que sea responsable.” Md.1, M, 56: “de eso pues a los nietos también les digo “mijo sean más responsable pa’ su trabajo porque ahí estuvo usted trabajando”, sean responsables.”
		Respeto	E7.1, M, 12: “Pues siempre me han enseñado valores, a respetar a los demás... que sea una mujer respetuosa, responsable.”
		Buenas relaciones interpersonales	E7.1, M, 12: “La tolerancia, que tenga buena relación con las demás personas.”

			M7.2, M, 37: <i>“nosotros le decimos a ellos que lo que no quieren que se lo hagan a ellos que no se le hagan a los demás.”</i>
	Autocuidado		Ed.2, M, 13: <i>“pues ella me habla... de los hombres y todo eso, si ella me ha dicho cosas, que no me deje endulzar el oído... todo eso, que me respete a mí misma.”</i>
	Legalidad		M7.2, M, 37: <i>“entonces uno debe ser honesto y legal con todo... a veces pasa uno por bobo, por tonto, entonces que cuando le dan a uno plata de más va y la devuelve pero la conciencia de él si... todas esas cosas les resaltamos mucho lo de eso, que sean muy honestos y muy legales.”</i>
	Excelencia		E7.1, M, 12: <i>“Mi papá siempre me dice que sea la mejor. Él me ha dicho que nunca hay que ser mediocre, conformarse con cosas pequeñas. Siempre hay que tratar de ser el mejor y dar lo mejor de sí.”</i> P7.1, H, 40: <i>“dándoles a entender de que hay que lograr objetivos, de que todo en la vida hay son que... son logros y lo que uno se proponga hay que tratar de cumplirlo.”</i>
División de responsabilidades de crianza		Responsabilidades de crianza compartidas por los padres	M7.1, M, 36: <i>“pues cualquiera, ya los dos, es compartido porque, por ejemplo, ahorita él está sin trabajo y pues yo soy la que estoy trabajando y a veces estamos los dos sin trabajo, a veces los dos estamos trabajando y así, pero es compartido siempre... él hace tal cosa, yo hago tal cosa y así igual.”</i> E7.2, H, 11: de acuerdo con lo conversado la investigadora observa que el padre se encarga de los asuntos académicos de sus hijos y la madre se encarga del comportamiento de sus hijos en el hogar.
Castigos	Causas de los castigos	Desobediencia	E7.2, H, 11: <i>“cuando me he portado mal. Cuando me colocan a firmar observador, que no hago caso, cosas así, mandan a llamar a mis papás de acá del colegio...”</i>

	Incumplimiento con deberes académicos	Ed.2, M, 13: “no me dejaba salir a la calle, me miraba así los cuadernos y le decía a mi nona que si yo no hacia tareas, le preguntaba “hizo tareas... o se la pasó en la calle”.”
Tipos de castigo	Castigo físico	<p>M7.1, M, 36: “yo les pegaba con la correa, al niño siempre le he pegado es con correa.”</p> <p>P7.1, H, 40: “yo les pego con la mano porque al menos la mano deja rojo pero no deja morado.”</p> <p>M7.2, M, 37: “A mí no me gusta es cuando me les pega así duro, eso si no me gusta.”</p> <p>Md.1, M, 56: Esta madre no reportó castigo físico.</p> <p>E7.1, M, 12: “Mi papá es muy amoroso con nosotros, él nunca nos pega”,</p> <p>E7.2, H, 11 ¿Le pegan? “a veces”</p> <p>Ed.1, H, 14: ¿hay golpes o gritos? “no, casi no”</p> <p>Ed2, M, 13: “pues cuando tengo... un correazo.”</p>
	Privación de gustos	<p>M7.2, M, 37: “Quitándole los programas que más le gustaban. A él le gustaba ver mucha televisión, se le quitaba o no se le dejaba salir a la calle... entonces, ellos siempre fueron temerosos. Esos son los castigos que le da Miguel, le quita lo que le gusta y tiene que hacer lo que no hizo”</p> <p>P7.1, H, 40: “Si bien no hay que castigarlos físicamente, sí psicológicamente con lo que a ellos les gusta y desde temprana edad.”</p> <p>Md.2, M, 27: “si, los castigo... depende de lo que les guste, lo que más les guste se los quito.”</p> <p>E7.2, H, 11 “por ejemplo a mí esto, yo antes estaba metido en futbol y me sacaron de eso porque un día no fui y me sacaron de eso”</p>
	Regaños	<p>Ed.1, H, 14: “casi no me regaña.”</p> <p>Md.2, M, 27: “a veces yo vivo muy llena tal vez de rabia, no sé, entonces con gritos “¡ah, pero si ve, es que usted!”... con regaños.”</p> <p>Ed2, M, 13: “regañándome así a los...”</p>

<p>Diálogo y acompañamiento familiar</p>	<p><i>o sea, a gritos”</i></p> <p>E7.1, M, 12: “<i>Si, yo hablo mucho... con el que más me llevo es con mi papá, el siempre me escucha, hablamos.</i>”</p> <p>Ed.1, H, 14: “<i>(dialogan) poco, a mi no me gusta hablar casi</i>”.</p> <p>Ed.2, M, 13: “<i>Que me hablara más, si sigo estudiando que me mire los cuadernos, que... yo llevarle notas buenas allá y que ella se pare a revisarlas, que venga más seguido (al colegio)... (me gustaría) pues cambiar... que me hablen más.</i>”</p>
<p>Formas de apoyo académico</p>	<p>Ayuda para materiales escolares</p> <p>Md.1, M, 56: “<i>yo les consigo con la misma tía de, la otra hija mía -"mija regáleme esto que el niño tiene que investigar una tarea" -"cuánto le vale" -"tanto" -"tome".</i>”</p> <p>Md.2, M, 27: “<i>Con las guías a veces no tenía ni para eso, pero yo les decía "dígame a su nona que le preste" y yo luego le buscaba.</i>”</p> <p>Ayuda con tareas</p> <p>M7.1, M, 36: “<i>pues sí, les ayuda uno con tareas, con él (hijo menor) nos dan las once de la noche haciendo tareas, adelantando para el otro día porque dejan bastantes tareas... y pero ella por ahí cualquier cosa que le dejan tarea de internet pues ella me dice que tal cosa entonces yo le doy la plata o voy y yo misma la saco, la imprimo y listo la traigo, entonces ella la pasa o así.</i>”</p>

Tabla 8: *Matriz-Atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes*

Categoría Deductiva: Atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes			
Subcategoría	Sub subcategoría	Categorías emergentes	Descriptor
Factores de desempeño académico	Buen desempeño académico	Padres pendientes	M7.1, M, 36: <i>“nosotros siempre nos preocupamos mucho porque ellos cumplan con lo de ellos, o sea, les ayudamos mucho, nosotros estamos ahí pendientes del estudio de ellos, todos los días estamos pendientes de que de pronto pues que no vayan a llegar también al colegio sin tareas”.</i> Ed.2, M, 13: <i>“ella no me preguntaba cómo le fue, pues no ella, ella no me preguntaba a mí de eso... ni me miraba los cuadernos... (las cosas hubieran sido diferentes) porque si ella me decía “me viene con tareas y me hace tareas” “o me revisaba y me miraba las fallas yo digo que de pronto uno se asustaba y le ponía más ganas, pues tampoco le echo la culpa a mi mamá...”</i> D2, M, 57: <i>“el empuje que los papás le hagan al pelado, que le hablen...”</i>
		Unión familiar	D1, H, 55: <i>“como que haya más unión entre familia, en una familia unida va a haber más armonía, más cariño, más contacto ¿sí? Desde que estén todos unidos, todos ayudándose en la familia pues la gente va a rendir más”.</i>
		Exigirles	M7.2, M, 37: <i>“exigirles, pues yo digo eso. Malas notas no, siempre delante de ellos hallarles la razón a los profesores, por ejemplo en el caso de Jota, la culpa es de él no de la profesora, no hay que ser injustos”.</i>
		Formación adecuada	P7.2, H, 46: <i>“desde pequeñitos irlos formando a que terminen y todo... respaldar la educación”.</i>
		Cumplir con deberes académicos	Md.2, M, 27: <i>“en que les vaya bien yo creo que tienen que estudiar, porque qué más hace un niño, ellos solo tienen</i>

			<i>que estudiar”.</i>
		Deseo de superación de preadolescentes y padres	D2, M, 57: <i>“pues yo creo que el deseo de superación de cada uno, claro que el niño es muy pequeñito, el de sexto... pero también en los papás”</i>
Bajo desempeño académico		Maltrato físico y psicológico	E7.1, M, 12: <i>“los maltratan psicológicamente, físicamente y de pronto por eso no tienen como una misión”.</i>
		Desinterés de la familia	M7.2, M, 37: <i>“eso es que lo mismo les da, no le digo lo del muchacho, que lo mismo les daba... Jota perdió Ética y Valores y Miguel le quitó el computador, ya ahorita ni el computador ni calle porque no lo dejo salir”.</i>
		Padres separados	D1, H, 55: <i>“cuando está uno por un lado y otro por otro lado “una semana se va a usted con su mamá, otra semana se va usted con su papá” ¿Cómo puede rendir un alumno? Mal”.</i>
		Incumplimiento con deberes académicos	Ed.2, M, 13: <i>“(el estudio) No me interesaba... no... por estar recochando, no yo no pensaba en eso... solo joder y joder... yo creo que por estar jodiendo no hacía tareas, no hacía... yo no evadía clase”.</i> Md.1, M, 56: <i>“pues yo lo mandaba, pero él entraba, pero yo no sé, una profesora dijo que él no llevaba tareas y resulta que él llevaba tareas...”.</i>
		Trabajo infantil	Md.2, M, 27: <i>“no los tengo trabajando, no los pongo a hacer nada que digan “es que porque el niño trabaja y el estudio no””.</i>
		Relaciones interpersonales trasgresoras en el colegio	Ed.2, M, 13: <i>“en el colegio me molestaban por el apellido, me cantaban “Melo me-lo mama, me-lo chupa, me-lo...” y pues yo era a no dejarme, como por llamar la atención ¿sí?”.</i>
Percepciones sobre la deserción	- -	Cometen un error	E7.1, M, 12: <i>“están cometiendo un error”.</i> Ed.2, M, 13: <i>“pues que ahora les toca trabajar ¿no?... yo digo que les toca trabajar, ayudar a la mamá porque ya que no aprovechó el estudio”.</i>

	Características de la personalidad	<p>E7.2, H, 11: “(son) vagos”.</p> <p>P7.2, H, 46: “o sea son personas que son conformistas... que hombre, si fallaron ahí y ahí terminan”.</p> <p>Ed.1 H, 14: ¿usted qué piensa de los jóvenes que no siguen estudiando? nada, yo no sé de eso.</p> <p>Ed.2, M, 13: “pues que ahora les toca trabajar ¿no? Sí, porque yo digo que no hagan nada el año que perdieron, o sea no, que ya... yo digo que les toca trabajar, ayudar a la mamá porque ya que no aprovechó el estudio”.</p>
Causas de deserción	de Trabajo infantil por encima de la educación	<p>E7.1, M, 12: “los papás los ponen a trabajar”.</p> <p>M7.2, M, 37: “los hijos trabajan más temprano y les gusta más la plata... Claudia mi hija para nosotros dejarla trabajar, ella trabaja hace tres años, fue que si le empieza a ir mal en el colegio la sacamos...ella no lo hace por necesidad. Muchos si lo hacen por eso, porque la mamá no puede trabajar”.</p> <p>Md.1, M, 56: “pues yo digo que él (Ed.1) sería por lo que trabajó un poco de tiempo y le gustó, porque él trabajaba y estudiaba, y le gustó la plata que el estudio”.</p> <p>Md.2, M, 27: “pues por mí porque...ya me gustó fue trabajar y ganar plata”.</p> <p>D1, H, 55: “cuando tienen problemas económicos, los padres de familia deciden sacarlos para que les ayuden o ellos mismos se salen para ayudar a la casa, o para tener plata para ellos mismos, para sus gustos”</p>
	Debilidades en la familia	<p>M7.1, M, 36: “hablar y todo con el niño “qué pasó, qué pasa, por qué no estudia”, preocuparse uno más por ellos, estar más pendiente de ellos”.</p> <p>P7.1, H, 40: “hace falta dedicación... darles argumentos sobre qué es el estudio... hay que exigirle también, al niño hay que darle pero también exigirle en cuanto al estudio”.</p>

		<p>P7.1, H, 40: <i>“muchas veces hoy en día los niños ya no quieren hacer las cosas que deben hacer, muchas veces hay deserción escolar debido a eso, porque una cosa es educar y otra es alcahuetear que son dos cosas muy opuestas”.</i></p> <p>D1, H, 55: <i>“es la familia la que tiene toda la responsabilidad en el éxito del alumno, si son permisivos el estudiante llega a un punto en que le da lo mismo seguir o no”.</i></p>
	Embarazo no deseado	<p>E7.1, M, 12: <i>“hay unas niñas que se salen de estudiar porque quedan embarazadas”.</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“lo que me pasó a mí digamos... no me hablaron, no acudí, tuve relaciones y quedé embarazada y por causa de eso pues no pude seguir estudiando”</i></p>
	Rendimiento escolar	<p>E7.2, H, 11: <i>“por portarse mal, lo echan...”</i></p> <p>Ed.2, M, 13: <i>“(dejó de estudiar) por el observador y el boletín... está muy lleno de cosas feas. Y las materias casi todas perdidas...”.</i></p>
	Preferencias personales	<p>Md.1, M, 56: <i>“él (Ed.1) dejó de estudiar si, por su propio gusto”.</i></p> <p>D1, H, 55: <i>“a veces porque no les gusta el colegio, no les gustan los profesores... lo otro es porque desde pequeñitos no les gustó el estudio “no quiero y no quiero estudiar más” casos aquí de los que he visto yo “¿Qué quiere hacer?... en la calle””.</i></p>
	Educación interrumpida	<p>D1, H, 55: <i>“eh, los han dejado sin estudiar mucho tiempo y entran a sexto muy grandes, entonces ellos se sienten como muy grandes en la gente ahora que es tan pequeña y como que no se identifican.”</i></p>
Efectos de la deserción	Pandillismo	<p>D2, M, 57: <i>“otros muchachos pues se quedan en la calle y no hacen nada y vienen a engrosar las filas de muchachos que el día de mañana forman pandillas”.</i></p>
	Círculos de pobreza	<p>P7.2, H, 46: <i>“desafortunadamente empieza un círculo para esas</i></p>

Dificultades para conseguir trabajo	<p><i>personas”.</i></p> <p>Md.2, M, 27: <i>“quedé embarazada y por causa de eso pues no pude seguir estudiando y a quedarme pues como una mediocre de verdad porque uno ya desde que uno tiene un hijo ya no puede uno hacer nada, criarlo y aguantarse al papá...”.</i></p> <p>Md.1, M, 56: <i>“... lo único que yo le digo a él “aquí a mañana se va de ese trabajo que tiene o lo echan, se va a otro trabajo y le dicen “muéstreme el cartón a ver hasta qué año estudió” ¿cómo queda usted?” porque ya le pasó a una señora que yo trabajé dos años, ayer me estuvo contando que le tocó echar más cuaderno ahora...”.</i></p>
-------------------------------------	--

7.1.1 Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los preadolescentes. Las familias de los preadolescentes presentan asuntos de convergencia en esta categoría, sin embargo se identificaron dos puntos principales de divergencia entre las familias de los casos exitosos y los casos desertores: la tipología familiar y el nivel académico de los padres.

Tipología familiar. Las familias de los casos exitosos son de tipo nuclear, ambos padres conviven juntos y el número de hijos en el caso E7.1 es de dos mientras que en el caso E7.2 es de tres.

Por su parte, las familias de los casos desertores son de tipo monoparental, en la búsqueda de informantes no se encontraron casos de estudiantes desertores con familias nucleares. El número de hijos de la familia de la joven Ed.2 es de tres y se configuró como familia monoparental hace cinco años cuando sus padres se separaron a causa de dificultades en la convivencia que incluían, entre otras, situaciones de alcoholismo y maltrato físico hacia la madre. Estas dificultades en el pasado del núcleo familiar de la preadolescente son factores que influyeron en su desempeño escolar de acuerdo con la información provista por la madre.

Informante: Md.2 M, 27.

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: tipología familiar.

“Yo creo que María Alejandra cambió mucho después de que el papá empezó a cambiar por allá en la calle, o sea, ella antes lo veía a él y como él es muy borracho, muy problemático, muy alcohólico, entonces de ahí es que a mí me dijeron que ella tenía todo eso del papá porque ella se preocupa por el papá, ella es su papá, un sábado que esté por allá tomando ella es “Dios mío, mi papá no se ve por ahí, mamá mi papá...”, es como recargándose las cargas de los problemas de él como si... eso yo creo que es lo que le pasa a ella.”

La familia del Ed.1 ha vivido diversas transformaciones, pasando de ser familia nuclear, familia monoparental, familia reconstituida y finalmente de nuevo familia monoparental; esto debido a que la madre Md.1 es tres veces viuda. La siguiente ficha ilustra mejor esta información:

Informante: Md.1 M, 56.

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: tipología familiar.

“Ocho (hijos), tengo cinco vivos y... tres muertos... (Vivo) con dos y los otros si están en sus hogares... (en) San Vicente del Chucuri, ahí fue donde me enamoré del papá de ella (Hermana del Ed.1)... nos juntamos ahí y de él hubieron dos. Entonces él murió y quedé con dos. Después volví y me enamoré con el papá de los otros muchachos y también se murió... le dio un patatús al corazón y se murió. Me enamoré del papá de Tomás y también se murió al corazón, entonces aquí estoy sola.

Llama la atención este aspecto de la familia del joven Ed.1, si se pone en relación con las de los demás estudiantes por la complejidad de sus transformaciones, teniendo en cuenta además que su experiencia de deserción es la más complicada del estudio por su desinterés a vincularse nuevamente al sistema educativo influido por la configuración de un proyecto de vida guiado por el deseo de obtener beneficios económicos inmediatos, la inconsciencia sobre los beneficios de la formación

educativa en el largo plazo y por la carga social que hace que los hombres deseen ganar dinero a más temprana edad.

Los hallazgos relacionados con la tipología familiar de los preadolescentes y las diferencias encontradas entre casos exitosos y desertores, muestran que la familia nuclear se constituye en elemento protector ante la deserción y en el caso de las familias monoparentales las diversas situaciones conflictivas entre los padres influyen negativamente en el desempeño de los preadolescentes y la carga laboral de las madres les impide realizar exitosamente su rol parental y por lo tanto un acompañamiento familiar adecuado.

Procedencia de los padres. Los padres de familia de los adolescentes son originarios de la capital del departamento de Santander, Bucaramanga, así como de otros municipios: Enciso, Piedecuesta y la Mesa de los Santos.

Uso del tiempo libre familiar. Las actividades que realizan en familia son mirar televisión, salir de paseo o visitar a familiares. La calidad del tiempo compartido en las familias del estudio se encuentra relacionada con la tipología familiar y la carga laboral. Así por ejemplo, las madres de los desertores tienen una alta carga laboral y adicionalmente no cuentan con el apoyo de la pareja por lo que se ven afectados los espacios de diálogo con los preadolescentes y se limita el tiempo libre familiar.

Historia académica y de vida de los miembros de la familia. En lo que respecta al nivel académico de los padres, se encontró que en los casos exitosos ambos padres habían culminado sus estudios de secundaria y uno de ellos alcanzó estudios de nivel tecnológico; ambas madres de los casos exitosos (M7.1 y M7.2) culminaron el bachillerato en la modalidad de validación. En contraparte, las madres de los estudiantes desertores no habían culminado sus estudios.

Esta información se expone en la siguiente figura:

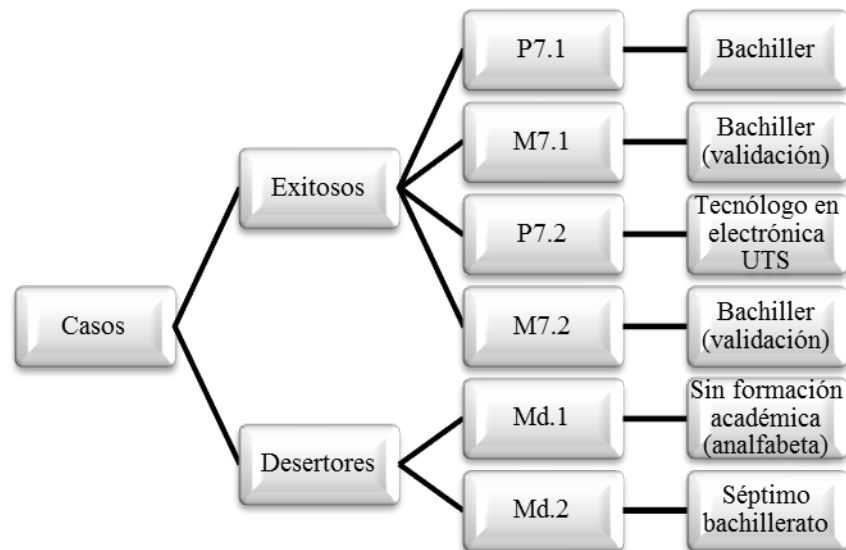


Figura 7. Nivel académico de los padres

Dentro de la información provista por los padres en las entrevistas emergieron historias de éxito o fracaso escolar en al menos dos generaciones.

Informante: Md.1M, 56

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: Historias familiares de fracaso escolar

“Estudió mi hermano Pacho que es el que vive en Bogotá, él estudió hasta quinto primaria... como que hizo hasta segundo bachillerato pero en la nocturna. Y mi hermano Luis Enrique también hizo hasta primaria y... no más... de mis hijos... José estudió hasta cuarto bachillerato y la que vive en Rionegro hizo hasta la mitad de diez porque metió las patas y quedó embarazada entonces ella le dio miedo que va y la empiecen por ahí a correr. La que vive allí en la segunda hizo hasta once, esa si terminó el bachillerato. Ella (Jacqueline) no porque tuvo un golpe y no le entra el estudio, entonces por eso es que ella no... por ahí lo que medio sabe fue por los hermanos que le enseñaron.”

Informante: Md.2, M, 27

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: Historias familiares de fracaso escolar

“yo estudié hasta séptimo en el Colegio Cooperativo... tuve relaciones y quedé embarazada y por causa de eso pues no pude seguir estudiando y a quedarme pues como una mediocre de verdad...”

En contraste en la familia del estudiante E7.2, uno de los casos exitosos, se encuentran narraciones sobre éxito escolar altamente valoradas por los miembros de la familia.

Informante: P7.2, H, 46

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: Historias familiares de éxito escolar

“Yo pasé al Santander y también pues allá me esmeré por ser de los mejores, cuando entré en primero bachillerato fui el mejor de todos los estudiantes de allá, de dieciséis salones yo fui el mejor de todos... nunca perdí una materia”

Informante: M7.2, M, 37

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: Historias familiares de éxito escolar

“El que está en el computador (hijo mayor) ocupó el primer puesto en el ICFES el año antepasado en el Campo Hermoso, mejor ICFES, fue el cuarto a nivel nacional y también salió del Campo Hermoso”.

Estas diferencias en el nivel académico de los padres y las historias de éxito o fracaso escolar reportadas por las familias están relacionadas con el tipo de apoyo académico y las expectativas académicas para con los hijos. Los padres proyectan a sus hijos en un nivel académico superior al propio, así las madres de los estudiantes desertores anhelan que sus hijos sí logren el nivel de bachilleres que ellas no lograron, sin hacer mención a estudios posteriores; mientras que los padres y madres de los estudiantes exitosos, al haber culminado sus estudios de secundaria, desean ver a sus hijos cursando carreras de pregrado e incluso de posgrado.

Nivel económico de las familias. Las familias de los estudiantes seleccionados para el estudio presentan características socioeconómicas similares. Las cuatro familias pertenecen al estrato 2 y se encuentran asentadas en zonas aledañas a la Institución Educativa Campo Hermoso de la ciudad de Bucaramanga.

En cuanto a la *tenencia de la vivienda*, los casos en estudio se caracterizan por vivir bajo la modalidad de arriendo, ya sea de habitación o casa. Sin embargo, se encuentra como caso particular la situación del estudiante desertor 1, cuya familia posee casa propia pero con condiciones ambientales más adversas en comparación con las demás.

En relación con la *ocupación de los padres* se encuentran casos de desempleo, empleos informales, empleos dependientes y empleos independientes, emergieron temas sobre precariedad en el trabajo por pago incumplido y de interferencia de los compromisos laborales con la formación de los hijos. En el caso particular de la joven Ed.2, la alta carga laboral de la madre y el hecho de que sea madre soltera deriva en alto estrés familiar que se evidencia en la disminución de los espacios de diálogo y malos tratos hacia los hijos; esto es especialmente relevante si se considera que en la preadolescencia se precisa de apoyos externos y del reconocimiento de los logros.

Informante: Md.2, M, 27

Categoría general: Características o particularidades socioculturales y económicas de las familias de los adolescentes.

Subcategoría: Nivel económico de las familias.

“(para resolver los problemas) A veces yo vivo muy llena tal vez de rabia, no sé, entonces con gritos “¡ah, pero si ve, es que usted!”... con regaños.”

“Como lo que me estaba pasando a mí, yo también estaba metida en mi trabajo para que mis hijos no aguantaran hambre, todo era mi trabajo y entonces uno los dejaba a ellos como olvidados de verdad... yo de verdad me di cuenta de ese error cuando el año pasado con ella yo me di cuenta...”

La mayoría de padres y madres entrevistados (a excepción del P7.1) reportan haber iniciado su vida laboral desde temprana edad.

No se encuentran diferencias en la ocupación de los padres que se encuentren asociadas al sexo, por lo que se puede afirmar también que hay un cambio en los roles tradicionales de provisión económica expuestos por Virginia Gutiérrez (1994).

7.1.2 Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes. Se entiende que el ambiente, la cultura, las costumbres y las creencias inciden en la forma en que las personas afrontan la vida. A modo general, se encontró que las posibilidades u oportunidades de desarrollo no están directamente determinadas por el contexto sociocultural de los preadolescentes; lo cual no implica que no ejerzan cierta influencia.

Incidencia de los valores y características asociados a la santandereanidad. De acuerdo con los entrevistados las características regionales no tienen mayor incidencia en el éxito o fracaso escolar de los preadolescentes, sin embargo se encuentra que los aspectos asociados a la santandereanidad hacen parte de la amalgama de principios y valores que padres y madres desean ver reflejados en los miembros de sus familias y por lo tanto influyen en las prácticas de crianza y los proyectos de vida personales y familiares.

Los informantes identifican rupturas y continuidades en la tradición regional asociada al departamento de Santander. De acuerdo con ellos, hay continuidad en los valores de los santandereanos reconocidos a nivel nacional y referidos principalmente al temperamento fuerte y a un cierto código de honor que remite a la honradez y el empuje; los valores positivos están relacionados con los que son socialmente deseados y se mezclan en un todo de valores que son reforzados por los padres en la crianza de los preadolescentes.

Ante la pregunta sobre los valores que caracterizan a los santandereanos surgieron respuestas de los participantes que se codificaron en 12 categorías emergentes, tal como lo muestra la siguiente figura. Cabe aclarar que la suma de las frecuencias absolutas de esta figura no da como resultado 12 (total de participantes), dado que cada uno de los participantes pudo haber reportado como respuesta una o más de las categorías en mención.

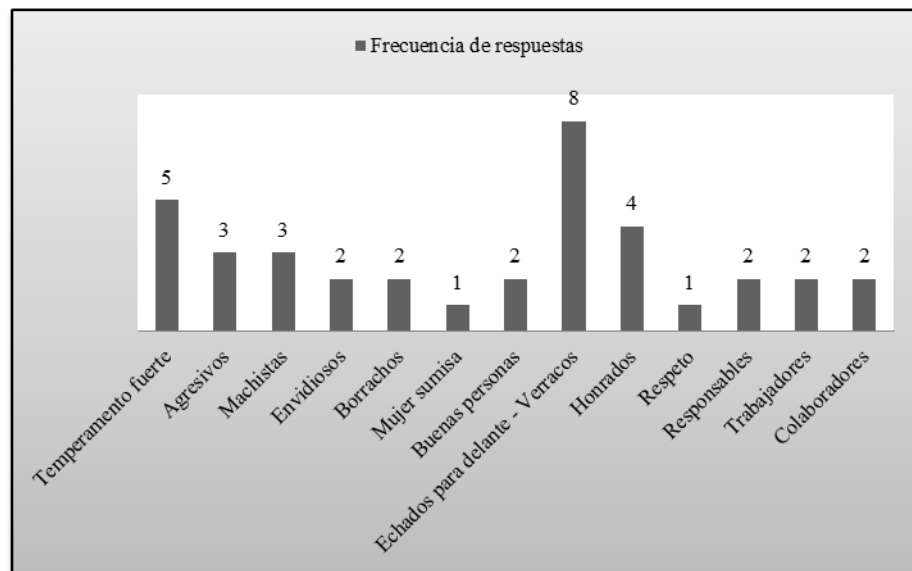


Figura 8. *Valores de los santandereanos*

La sub-subcategoría *valores de los santandereanos* está por ende interrelacionada con la subcategoría *valores reforzados en la formación* que hace parte de la categoría deductiva “Aspectos culturales de la formación de los adolescentes”. Esto explica que valores como la honradez, aprendidos por los padres en su crianza como parte del código de honor de los santandereanos, sean retransmitidos a sus hijos y altamente valorados por los miembros de la familia.

Por otro lado, los informantes manifiestan rupturas en el manejo de la autoridad en las familias así como en las formas tradicionales de relación entre padres e hijos. Las familias se encuentran en una cierta transición, según la cual, el afecto y la comunicación adquieren un papel preponderante, los padres reconocen un cambio significativo en las formas de educar a sus hijos y en comparación con la crianza vivida por ellos los castigos han disminuido en frecuencia y severidad, esto podría explicarse por la fuerte promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes de las últimas décadas. Como se evidenciará más adelante, las formas de castigo actuales

reportadas por padres e hijos incluyen castigo físico haciendo uso de correas o de las manos, privación de los gustos del preadolescente y regaños.

Los padres de los estudiantes exitosos, coinciden en afirmar que el castigo en sus familias va acompañado de explicaciones sobre sus causas, sobre este aspecto los preadolescentes exitosos consideran que la forma como los han criado es buena y esto se hace explícito en frases como *“así está bien”* *“lo que ellos me hacen a mí sirve porque me han criado bien”* y *“me ha gustado porque pues no me maltratan para hacerme saber que estoy haciendo algo mal”*. En los casos de los estudiantes desertores las madres no reportaron la modalidad de castigo físico, ni tampoco hacer uso de la estrategia de explicar las causas del castigo.

En las familias nucleares el padre no se muestra lejano y por el contrario, reconoce las potencialidades de sus hijos.

“Yo le digo (a Juan José, E7.2) que tiene un potencial increíble, que el día que él quiera el hermano le carga la maleta, eso sí. Uno sabe quién es quién y cuándo las pocas veces que él ha querido hacer las cosas ha superado porque él es una esponja, pero lo que pasa es que tiene pereza y la pereza es la que lo mata”(P7.2, H, 46)

Con respecto a los cambios en la *religiosidad* se presentan convergencias entre docentes y madres en considerar la religión católica como la tradicional de la región, sin embargo, la discusión se divide en dos posturas: la de los docentes quienes afirman que existen rupturas en la religiosidad de las familias específicamente en lo que refiere a su práctica, y la de las madres de los preadolescentes quienes afirman explícita o implícitamente que hacen parte del catolicismo, lo practican en su familia y articulan los valores de dicha religión al entramado de los valores reforzados en la crianza de los hijos.

Docentes, padres y madres coinciden en afirmar que por encima de la influencia que puedan ejercer los aspectos culturales asociados a la santandereanidad en el éxito o fracaso escolar de los preadolescentes de la región, se encuentran las

características particulares de cada familia, sus maneras de criar y apoyar lo académico y las relaciones que se establecen entre sus miembros. Las fichas siguientes ilustran lo anterior:

Informante: D.2 M, 57

Categoría general: Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes.

Subcategoría: Incidencia de los valores y características asociados a la santandereanidad.

“No creo que tenga nada que ver la manera de ser de nosotros, con eso. Para mí lo más importante es el compromiso de la familia con la educación de los hijos. Cuando la mamá se compromete así no tenga papá el muchacho, puede sacarlo adelante, o el mismo papá solito, puede. Claro que es mejor que los hijos vivan con ambos, que la familia sea sólida y amorosa, eso sí les favorece para llegar a donde quieran”.

Informante: M7.2M, 37

Categoría general: Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes.

Subcategoría: Incidencia de los valores y características asociados a la santandereanidad.

“eso no... opino que no hay nada que ver entre como somos los santandereanos, la gente de otra tierra también los hijos dejan de estudiar o siguen. El caso es que en la familia haya apoyo a los hijos cuando están en el colegio, eso sí tiene que ver, y mucho.”

Incidencia del contexto socio ambiental. El barrio, las condiciones ambientales domiciliarias y el nivel socioeconómico no son determinantes en las potencialidades de desarrollo de los preadolescentes de acuerdo con la información recolectada. Una vez más, los resultados remiten a que son los factores asociados con las características de cada familia y la personalidad de los estudiantes las que se convierten en factores protectores o de riesgo para los adolescentes. Se traen a colación las siguientes fichas que dan cuenta de lo anterior.

Informante: M7.2M, 37

Categoría general: Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes.

Subcategoría: Incidencia del contexto socioambiental.

“no, yo creo que no. Desde que esté bien educado en el colegio y bien educado en la casa se comporta en el barrio o con los amigos igual, yo no creo que el barrio tenga que ver.”

Informante: P7.2 H, 46

Categoría general: Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes.

Subcategoría: Incidencia del contexto socioambiental.

“Desde que se le den desde pequeños unos valores no se van a influenciar por los demás... sin embargo hay casos... yo creo que es de baja autoestima o no sé, y para estar dentro de un grupo lo del grupo lo hace.”

Informante: Md.1 M, 56

Categoría general: Incidencia del contexto sociocultural en las posibilidades u oportunidades de desarrollo de los preadolescentes.

Subcategoría: Incidencia del contexto socioambiental.

(¿Usted piensa que el barrio influyó en que Tomás no estudie?) “fue él solo, porque él, ni calle, fue... él sí, como le decimos nosotros acá “usted dejó de estudiar porque quiso”, porque yo hubiera podido...”

Sobre las *relaciones entre pares*, por las características propias de la preadolescencia en la que la aceptación y el reconocimiento son cada vez más importantes, se entiende su influencia en el comportamiento y las decisiones tomadas y que las conductas negativas derivadas de ello son factores de riesgo para la deserción; tal es el caso de la estudiante Ed.2, M, 13.

En cuanto a los *ambientes físicos* de los domicilios, las familias de los preadolescentes E7.1 y Ed.1, se encuentran en condiciones de hacinamiento y sus hogares presentan algunas deficiencias sanitarias (presencia de malos olores, insectos y varias mascotas). Las condiciones de los domicilios de los adolescentes E7.2 y Ed.2 son similares, los preadolescentes duermen en alcobas separadas a las de sus padres y

sus hogares no presentan deficiencias sanitarias. En los casos estudiados las condiciones adversas de los domicilios no representan, por ahora, mayor inconveniente para la realización de actividades extraescolares. No obstante, es importante tener en cuenta que en la preadolescencia los sujetos comienzan a requerir espacios para la formación individual de la personalidad, la búsqueda de identidad y para la intimidad y que la inexistencia de los mismos puede llegar a ser un factor generador de conflictos en la familia.

En relación con la *incidencia del nivel económico* de las familias, todos los padres coinciden en considerar el gasto para la educación como prioritario y ante las dificultades recurren a diversas alternativas tales como apoyarse en redes familiares, ahorrar, sacar préstamos o buscar fuentes de ingreso alternativas.

“Desde que sea del colegio eso sí. Con las guías a veces no tenía ni para eso, pero yo les decía “dígame a su nona que le preste” y yo luego le buscaba, o a veces en el colegio prestaban y decían, le cobraban a uno y uno les daba la plata.”
(Md.2, M, 27)

“Vea, los nietecitos de primero yo le... -"nona, me hace falta esto, mi papá no tiene" -"vamos a ver dónde conseguimos", yo les consigo con la misma tía de, la otra hija mía -"mija regáleme esto que el niño tiene que investigar una tarea" - "cuánto le vale" -"tanto" -"tome".” (Md.1, M, 56)

“De pronto siempre nosotros, como dice ella, cuando trabajamos pues ahorramos, porque uno sabe que hay que ahorrar en las gordas para cuando lleguen las flacas (ríe) entonces hay que de todos maneras...” (P7.1, H, 40)

Incidencia de las expectativas académicas y de vida de los preadolescentes y sus familias. De acuerdo con las percepciones sobre la educación, las expectativas personales y familiares los preadolescentes configuran su proyecto de vida.

Preadolescentes, padres y madres de familia coinciden en calificar la educación como “importante” para mejorar la calidad de vida, conseguir buenos empleos, desarrollarse como ciudadanos y evitar la reproducción de condiciones de pobreza y los vejámenes que algunos padres vivieron durante su infancia.

“(el estudio) es algo fundamental y es necesario para llegar a cumplir nuestros sueños, para ser profesionales. (A través del estudio puedo) aprender más acerca de las cosas que pasan en nuestro país o a nuestro alrededor.” (E7.1, M, 12).

“Ya uno hoy en día a los hijos les dice que el estudio es muy bueno porque eso les va a repercutir en el futuro... el estudio es una necesidad que si bien no es fisiológica si es una necesidad para un futuro, entonces hay que darles a entender de que ellos tienen que cumplir, y eso es lo que hacemos con Angie” (P7.1, H, 40).

Los preadolescentes E7.1, E7.2 y Ed.2 tienen expectativas académicas de alcanzar niveles de pregrado y posgrado. El estudiante Ed.1 manifiesta no saber sobre sus expectativas académicas, al cabo de un año proyecta estar trabajando y se le ve poco interesado en terminar sus estudios de secundaria. Sobre este punto es importante hacer unas anotaciones:

a) La estudiante E7.1 es quien reporta mejor desempeño académico de todos los preadolescentes entrevistados y es quien se proyecta más claramente en una carrera profesional y de posgrado.

b) El estudiante E7.2 describe su desempeño académico como “regular” y si bien se proyecta en una universidad, condiciona su entrada a los resultados que obtenga en el ICFES. No ha pensado aún qué carrera estudiar.

c) La estudiante Ed.2 tiene sus gustos identificados, sin embargo de acuerdo a lo observado por la investigadora, se muestra algo insegura al respecto. Se considera que este es un aspecto normal en la etapa preadolescente pues la orientación vocacional no es clara y se precisa de ayudas externas para definirla.

d) El estudiante Ed.1 se encuentra actualmente trabajando y dejó de estudiar por elección propia. Manifiesta gusto por el trabajo “*por la plata*” pues le genera una sensación de independencia económica y autosuficiencia. Se considera que fueron múltiples los factores que incidieron en la deserción de este joven entre las que se encuentran la tipología de familia monoparental, el nivel de analfabetismo de la madre que incide en la calidad del acompañamiento escolar que la misma pudiese hacer, debilidades en el carácter relacional de la familia, las experiencias de

repetencia propias y de deserción en los miembros de la familia y la configuración de un proyecto de vida en el corto plazo con base en el deseo de obtener beneficios económicos.

e) Se perciben diferencias en las expectativas de las y los preadolescentes pues, mientras los hombres muestran poco entusiasmo por sus estudios, las mujeres parecen tener un proyecto de vida más claro configurado entorno a la vida académica. Se cree que estas diferencias encuentran su explicación en los estereotipos de género, pues existe mayor presión sobre los hombres para que ingresen al mundo laboral y cumplan con roles proveedores.

Por su parte, hay diferencias en las expectativas que los padres y madres de los casos exitosos y los casos desertores tienen para con sus hijos. Los padres y madres de los preadolescentes exitosos académicamente tienen altas expectativas académicas con sus hijos de acuerdo a las potencialidades que reconocen en ellos. Apoyan sus proyectos de llegar a la universidad y corrigen conductas que consideran inadecuadas en caso de ser necesario. Esta identificación de las potencialidades de sus hijos está también relacionada con la forma en que los crían. Se perciben en las familias de los preadolescentes exitosos altos grados de apoyo y relaciones afectivas cercanas consideradas importantes para su etapa vital, por lo tanto se considera que constituyen un factor protector ante las dificultades escolares.

Las madres de los estudiantes desertores tienen la expectativa de que sus hijos sigan estudiando y terminen el bachillerato, pero no mencionan tener deseos de verlos en programas de educación superior de forma explícita. Esto podría estar relacionado con la propia historia de deserción de sus hijos o también por su nivel académico, pues ante las adversidades ajustan sus expectativas de acuerdo a escenarios más factibles.

“Yo quiero que siga estudiando, ella sabe, así sea este año o sea el año entrante tiene que seguir y no de noche, yo quiero que ella siga de día normal... la etapa más bonita es la adolescencia, yo como quisiera retroceder el tiempo y estar en mi colegio, graduarme con mis amigos.” (Md.2, M, 27)

“Yo le digo que vaya que mire que más tarde a él le va a pesar ¿sí? porque yo le estoy luchando mucho para que él siga el estudio, porque cómo se va a dejar poder de los otros... Uy yo quisiera, yo mi vida sería verlo en el grado de once, uy toda una vida, así me tocara...” (Md.1, M, 56)

7.1.3 Aspectos culturales de la formación de los preadolescentes. En esta categoría se encuentran los siguientes resultados:

Valores reforzados en la formación. Dentro de los valores que las familias desean para sus miembros están la honestidad, la sinceridad, la honradez, la responsabilidad, el respeto, las buenas relaciones interpersonales, el autocuidado y la legalidad. Gran parte de estos valores son configurados por los padres de acuerdo con aquellos que recibieron en su propia crianza y que consideran importantes para formar a sus hijos como personas de bien.

División de responsabilidades de crianza. El ejercicio de las responsabilidades de crianza es compartida por padres y madres en las familias nucleares (casos exitosos) y en el caso de las familias monoparentales recae en las madres.

Castigos. La causa de los castigos a los preadolescentes se remite a asuntos de desobediencia e incumplimiento con los deberes académicos, lo que lleva a pensar que las familias del estudio tienen una alta valoración sobre la responsabilidad. Familias de desertores y de exitosos recurren a privar a los estudiantes de las cosas que son de su interés o que les gustan mucho, como el uso del computador o salir a la calle. Los siguientes relatos dan cuenta de esto:

“Quitándole los programas que más le gustaban. A él le gustaba ver mucha televisión, se le quitaba o no se le dejaba salir a la calle... entonces, ellos siempre fueron temerosos. Él (Juan José) no, mire, perdió una materia y lo mismo le dio, entonces le quitamos el computador... Entonces qué estoy haciendo... así haya perdido la materia, que me haga los trabajos que no hizo, ahora le toca doble, le

toca pasarla al cuaderno y contestarla en el cuaderno...Esos son los castigos que le da Miguel, le quita lo que le gusta y tiene que hacer lo que no hizo” (M7.2, M, 37).

“Si bien no hay que castigarlos físicamente, sí psicológicamente con lo que a ellos les gusta y desde temprana edad, desde grado cero hay que exigirles y enseñarlos a que es un deber que tienen con ellos y con los padres, de cumplir con ese objetivo que es el estudio” (P7.1, H, 40).

“Sí, los castigo... depende de lo que les guste, lo que más les guste se los quito... Ella (E7.2) si el año pasado fue... pues yo le quitaba muchas cosas que a ella le gustaban, lo que me pedía, porque yo tampoco les puedo dar muchas cosas, entonces pues ellos no tienen computador ni nada de eso, pero si no la dejaba salir a la calle.” (Md.2, M, 27).

Los padres y madres de familia también acuden a regaños y gritos cuando creen que deben reprender a sus hijos.

La familia del estudiante E7.2 presenta una particularidad en este ámbito, pues los padres parecen tener una especie de acuerdo en el ejercicio de la autoridad y la imposición de castigos: el padre se encarga de los asuntos académicos de sus hijos y la madre se encarga del comportamiento de sus hijos en el hogar.

I: *¿los castigos los pone Miguel?*

M7.2: *si... él es más estricto... en cuanto a lo del colegio él es estricto.*

I: *¿y en cuanto a las cosas que pasan en la casa digamos, en el arreglo del cuarto, esa es usted?*

M7.2: *sí.*

I: *parece que se dividieran los castigos...*

M7.2: *si, porque por mi si para qué digo mentiras, como yo no tuve eso de niña, alguien que estuviera encima mío... mientras que Miguel siempre tuvo de pronto quien... y él si no le perdona a ellos... por mucho tercer puesto, dice que si ellos no supieran está bien, pero él no les acepta que sean mediocres.*

Padres y madres de los estudiantes exitosos admiten recurrir al castigo físico ocasionalmente acompañado de una explicación a sus hijos sobre por qué lo hacen,

con respecto a esto último lo consideran un cambio en relación con la familia tradicional en las que se castigaba a niñas y niños sin que éstos supieran la razón. Con base en criterios sobre la disminución en la frecuencia de los golpes y en la severidad de los mismos en comparación con los que ellos recibieron, los padres llegan a afirmar que el castigo físico no hace parte de lo que se denomina maltrato físico.

Diálogo y acompañamiento familiar. El diálogo y acompañamiento que padres y madres puedan tener con sus hijos se presenta como un aspecto importante para la formación de los mismos. La posibilidad de comunicación con los padres es valorada como positiva y factor de apoyo para los adolescentes y lo contrario es evaluado como negativo y como un asunto que desean cambiar.

“Me ha gustado porque pues no me maltratan para hacerme saber que estoy haciendo algo mal pero también me corrigen cuando hago algo mal... Mi papá es muy amoroso con nosotros, él nunca nos pega, siempre cuando nos va a... cuando hacemos algo mal, nos corrige, nos dice que está mal, nunca nos dice malas palabras” (E7.1, M, 12)

La joven Ed.2 identifica las dificultades en el diálogo con su madre como aspecto contribuyente a sus situación de deserción. Partiendo del poco diálogo en esta familia y de los cambios relacionales entre madre e hija, producto de la deserción de la última, se dice que el carácter familiar y relacional se encuentra deteriorado lo que deriva en vacíos emocionales en la preadolescentes, quien manifiesta su deseo de que esta situación cambie, tal como se ilustra a continuación:

“Que me hablara más, si sigo estudiando que me mire los cuadernos, que... yo llevarle notas buenas allá y que ella se pare a revisarlas, que venga más seguido (al colegio)... (me gustaría) pues cambiar... que me hablen más.” (Ed.2, M, 13).

Formas de apoyo académico. Las formas de apoyo académico que los padres y madres ofrecen a sus estudiantes van desde el apoyo para materiales escolares hasta las explicaciones y asesorías. Estas formas de apoyo están asociadas al nivel de

académico de los padres, pues a mayor nivel académico pueden hacer acompañamiento en las tareas y reforzar temas aprendidos en el colegio de mejor manera. También están ligadas a la disponibilidad de tiempo de padres y madres.

7.1.4 Atribuciones culturales al éxito o fracaso escolar de los preadolescentes. En esta categoría los entrevistados identificaron dos subcategorías: factores relacionados con el desempeño escolar de los preadolescentes y percepciones sobre la deserción escolar.

Factores relacionados con el desempeño académico. Entre los factores que propician un buen desempeño académico en los preadolescentes se encuentran aquellos relacionados con características de las familias, (padres pendientes, unión familiar, formación y exigencias impartidas) y con características propias de los preadolescentes (deseo de superación y responsabilidad en el cumplimiento de los deberes académicos).

El bajo desempeño académico de los preadolescentes desertores estudiados, estuvo mediado por factores que los informantes identificaron como externos a la institución, relacionados principalmente con deficiencias en las familias y otros internos a ella, como las relaciones interpersonales trasgresoras en el colegio inadecuadamente manejadas por la institución, el incumplimiento con los deberes académicos y el trabajo infantil (voluntario). Las situaciones de maltrato físico y psicológico en los estudiantes son consideradas como impedimento para la configuración de proyectos y misiones de vida en los preadolescentes.

Percepciones sobre la deserción escolar. La deserción escolar tiene en general para los informantes una calificación negativa y puede causarse por diversos factores, entre los que se encuentran la valoración del trabajo por encima de la educación, ciertas debilidades de las familias de los desertores, preferencias personales y embarazos no deseados. En el largo plazo se entiende la deserción como un mecanismo reproductor de la pobreza y generador de problemas sociales como el pandillismo y las mayores dificultades para conseguir trabajo.

7.2 DISCUSIÓN

Los objetivos de esta investigación son identificar, describir y establecer el impacto que puedan tener los factores culturales y la pervivencia de la tradición regional de la familia santandereana además de conocer el cómo los factores económicos y sociales asociados a ella puedan afectar la permanencia escolar. Para esto se realizó la revisión de referencias teóricas y de investigaciones llevadas a cabo en esta temática que son contrastadas luego de la especificación de los resultados a través de la presente Discusión.

Los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los estudiantes, padres, madres y docentes participantes en este estudio expresan cambios y persistencias en las características tradicionales de la familia santandereana identificadas por Virginia Gutiérrez en sus trabajos etnográficos en Colombia:

1. En la familia tradicional, la autoridad es ejercida por el hombre donde el padre es lejano, con manifestaciones escasas de afecto y ternura y es el encargado de la disciplina de sus hijos. No obstante lo anterior, en este estudio se encontró una ruptura de estos rasgos patriarcales en las familias de los casos exitosos (donde hay un padre presente), puesto que estos se muestran afectuosos y reconocedores de las potencialidades de sus hijos aunque esta muestra de orgullo podría ser a la vez una continuidad de la tradición.

2. El rol actual de la mujer en la familia se aleja de los planteamientos de Gutiérrez quien lo describía como secundario y adquirido a expensas de la figura protectora de su marido, hoy se acerca a las características particulares del santandereano, hombre y mujer, reconocidas en el país: temperamento fuerte y empuje, presencia de un código de honor basado en valores, inclinación al machismo lenguaje escueto e incluso con el uso de vocablos gruesos.

3. Al igual que en la investigación realizada por Lamus & Useche (2002), quienes en sus investigaciones reconocen nuevas formas de ejercer la maternidad y paternidad en Bucaramanga, en este estudio se encontraron similitudes con el

ejercicio de autoridad compartida por madres y padres. Los entrevistados manifestaron un balance en estos roles, donde se comparten la responsabilidad en la crianza de los hijos y la participación laboral, contrario a los hallazgos de la familia tradicional que plantea Gutiérrez.

4. Coherente con la investigación de Gutiérrez se encuentran las características asociadas a la santandereanidad: a su código de honor relacionado con la honestidad, la laboriosidad y la responsabilidad, valores que se refuerzan durante la crianza de los hijos. La investigación de Christian Hederich que toma como base la caracterización de regiones que hace Gutiérrez, refuerza estos hallazgos al identificar indicadores culturales del grupo santandereano que muestran la exaltación de los valores de independencia, autonomía, valentía, agresividad, honestidad.

5. En esta investigación se encuentran cambios en las manifestaciones propias de aquella familia referenciada por Gutiérrez en cuanto a las pautas de crianza relacionadas con las prácticas disciplinarias porque, aun cuando persiste el castigo físico de parte de los padres hacia los hijos, hoy se genera una cierta necesidad de explicarlas a sus hijos para que sean más efectivas y no se hace uso de insultos.

6. El logro de la independencia y del respeto a la personalidad del varón a los que alude Virginia Gutiérrez cuando caracteriza al preadolescente de Santander, se ve representado en el caso Ed.1, quien desertó por bajo rendimiento académico y actualmente trabaja. Sobre este caso se maneja una hipótesis susceptible de comprobación: la mayor valoración que él da al trabajo, por encima de la educación, puede explicarse desde la santandereanidad, por lo dicho por Gutiérrez sobre el logro de la independencia y por Mendoza (2006), quien da a entender que el trabajo disciplinado da lugar al mantenimiento de la independencia, un valorpreciado para el santandereano. Es de agregar que los informantes caracterizan a los santandereanos, entre otras cosas, como trabajadores y *“echados para delante”*.

Continuando en la referencia a los preadolescentes, la contrastación con la teoría muestra que:

7. Existe una coincidencia en la caracterización de esta etapa especialmente en cuanto al cumplimiento de las obligaciones. De la revisión

conceptual se derivó que los preadolescentes cumplen con los deberes académicos cuando sus familias se lo recuerdan puesto que requieren de apoyos externos. De acuerdo con los resultados, este apoyo repercute en un buen desempeño escolar y por lo tanto se constituye en un factor protector ante la deserción. Los padres y madres de familia de los preadolescentes exitosos se caracterizan por dar acompañamiento en las actividades escolares de sus hijos, por reconocer sus potencialidades y corregir lo que consideran debilidades y esto se encuentra asociado con el nivel académico que ellos hayan alcanzado.

Con respecto al tema de deserción la presente investigación lleva a relacionarse con el marco conceptual de la siguiente manera:

8. En concordancia con la Defensoría del Pueblo (2006), los resultados de esta investigación demuestran que existen factores de riesgo de deserción externos e internos a la institución educativa. Los factores externos tuvieron mayor relevancia y están relacionados con el contexto social y familiar y las expectativas académicas de los estudiantes, es así como en el caso Ed.1 sus bajas expectativas académicas, su visión de futuro (se le dificulta proyectarse en 5 años), la tendencia a la repetición del año lectivo y el bajo rendimiento escolar le condujeron a tomar la decisión de desertar. En contraparte, el deseo de superación de los estudiantes y las condiciones familiares favorables se muestran como aspectos que propician la permanencia escolar de manera independiente del nivel económico de las familias.

9. Los factores internos a la institución educativa se refirieron a las relaciones interpersonales y el manejo del conflicto, pues en el caso de la joven Ed.2, las burlas constantes de sus compañeros influyeron en la adquisición de comportamientos que repercutieron en su desempeño escolar y su convivencia lo que finalmente la llevaron a salir del sistema educativo.

10. Se coincide con el Informe Defensorial en las consideraciones sobre la educación como un aspecto indispensable para el desarrollo personal y social que se encuentra entrelazado con las expectativas que padres e hijos tienen sobre permanecer en el sistema educativo o vincularse de nuevo en caso de haber desertado. El conflicto

surge cuando las representaciones y expectativas de los padres no coinciden con las de los hijos.

11. Las familias de tipo nuclear se muestran como unidades de fortaleza para los preadolescentes abordados en la investigación, este hallazgo es coherente con la teoría de familia de Bernal (2009), quien da a la armonía en el hogar y a la presencia de ambos padres en la educación y formación de los hijos, un papel trascendental e irremplazable como espacio de reconocimiento de identidad.

12. En correspondencia con la revisión del Informe de Reducción de la Pobreza y Crecimiento: círculos virtuosos y círculos viciosos, del Banco Mundial (2006), los casos desertores están asociados con el bajo nivel académico alcanzado por las madres, a diferencia de los casos exitosos en los que todos, padres y madres, alcanzaron el nivel de bachillerato y uno de ellos alcanzó estudios tecnológicos (P7.2). Con respecto a este último, Miguel Navas, es quien presta un mejor acompañamiento en las actividades escolares de sus hijos y quien tiene una mayor proyección para con ellos; esto podría explicarse por su nivel académico y por su historia de éxito escolar.

7.3 CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el presente trabajo investigativo: “Condiciones socioculturales de la familia santandereana como escenario influyente en la deserción o permanencia escolar en preadolescentes de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga”, y considerando que se trata de un Estudio de Caso donde las generalizaciones son analíticas y no estadísticas, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

1. Con respecto a la pregunta central del proyecto se concluye que, si bien las características culturales de las regiones colombianas establecen identidades

propias, estas particularidades no tienen mayor influencia sobre el éxito o el fracaso escolar.

De igual modo, la investigación llevó a concluir que existen otros aspectos correlacionados con los culturales pueden tener relevancia en los casos de deserción o éxito escolar y que combinan factores de riesgo externos a la institución educativa e internos a ella:

Los *factores externos a la institución educativa* encontrados tienen relación con el contexto social y familiar, el aspecto económico y las expectativas de los estudiantes y de sus padres y madres.

Con respecto al contexto social y familiar se determina que:

2. El papel que cumplen el padre y la madre son determinantes para conocer, adquirir y fortalecer hábitos operativos sanos, esto requiere de haber interiorizado hábitos sólidos de respeto, de templanza, de responsabilidad, de prudencia, de justicia, así como de dejar a un lado aquellos vicios que José María Barrio nombra como pensamiento débil, neutralidad, tolerancia, relativismo y no directividad. En su artículo, *Cómo formar la segunda naturaleza*, este autor define: “los hábitos son la inteligente consolidación, mediante prácticas prolongadas en el tiempo, de pautas de conducta intelectual y moral que dan estabilidad al comportamiento y que tienen la apariencia de un automatismo adquirido” (Barrio, 2007, p.15)

3. La familia nuclear representa una unidad que da fortaleza para lograr el éxito escolar.

Altarejos, Rodríguez y Bernal describen que:

...la estabilidad del cariño en los hijos a lo largo del tiempo configura personas que se adaptan mejor a la sociedad. El bienestar emocional de los hijos depende de las relaciones positivas entre sus padres, lo que les confiere un equilibrado apoyo y disciplina; pues asegurado este punto, otros problemas como los económicos se superan (Bernal, 2009, p.67).

4. Dado que durante la selección de la muestra no se encontraron casos de desertores con familia nuclear, se puede determinar que la inestabilidad de la

pareja y el divorcio afectan al estudiante en su escolaridad. La ausencia del padre durante la etapa de la niñez y la preadolescencia es un factor significativo que influye negativamente en la permanencia escolar. Aurora Bernal plantea: “el conflicto marital y el divorcio dañan la emocionabilidad de los hijos y comportan consecuencias en su comportamiento familiar y social. También ha sido comprobado el bajo rendimiento en la escuela” (Bernal, 2009, p.139).

5. Las pautas de crianza analizadas determinan que existen características propias de la región santandereana, y aunque aún se perciben rasgos de la familia tradicional, el aumento de las expresiones de afecto ha permitido que se dé un mayor acercamiento de padres, madres e hijos favoreciendo su autonomía, su confianza, su perseverancia y su deseo de progreso.

Con respecto al afecto, Bernal afirma que:

A las personas les da confianza saber que su origen fue en el seno de un proyecto de amor, saber que son deseados por sus padres pero también que son algo más que el deseo de sus padres. Eso legitima su índole personal, su libertad. (Bernal, 2009, p.135).

6. La falta de diálogo y de acompañamiento permanente de la familia en el crecimiento personal de los hijos se refleja en las elecciones que estos hacen en cuanto a las obligaciones escolares. La coexistencia afectiva entre los miembros de la familia, los diálogos, el apoyo, el manejo adecuado de los conflictos y demás espacios de interrelación cotidiana permiten el desarrollo de la autonomía como dimensión de la libertad que facilita el logro de los propósitos. En suma, el carácter relacional de los miembros de la familia y la asunción precisa de roles de cada uno de sus integrantes va a favorecer el éxito escolar.

Este aspecto es planteado por Bernal en el libro *Autonomía, Educación Moral y Participación Escolar*:

Ser autónomo es ser capaz de entender cómo las elecciones afectan a la propia vida y a la de los demás, ser capaz de elegir entre opciones, viendo qué es lo que más influye en la propia conducta y en la sociedad, y

acudiendo a la autoridad que se juzgue con competencia. (Rodríguez, Peralta, 2001, p.56)

7. Existe una tendencia prevalente en Santander, hacia prácticas disciplinarias que incluyen castigo físico y otras formas poco educativas aplicadas por las madres y los padres hacia sus hijos, aun cuando transformaciones familiares se han dado en la ciudad. Se asume que estas prácticas pueden ser influyentes en la deserción y en el rezago escolar debido a que modifican los niveles de motivación personal de niños y niñas.

8. La percepción que tienen las familias sobre la educación, muestra la importancia que le dan como un elemento indispensable para el desarrollo de sus hijos como ciudadanos, como una forma de mejorar su calidad de vida, como un paso para conseguir empleos con mejor remuneración y un estatus aceptado por la sociedad, como una manera de abrirse caminos a un futuro más promisorio.

9. La deserción es considerada un factor determinante para continuar círculos de pobreza y para impedir el desarrollo económico y social de las personas. Se percibe como un fracaso escolar y un factor de riesgo para el joven quien puede verse abocado a embarazos no deseados, a subempleos, a drogadicción o incluso delincuencia.

En cuanto al aspecto económico en relación con la deserción o la permanencia escolar se determinó que:

10. La deserción escolar no está asociada directamente al nivel económico de la familia. Aun cuando los recursos económicos sean escasos y los ingresos no sean estables, los padres y madres de familia buscan alternativas para solventar los gastos en educación y de cualquier forma desean sostener a sus hijos en el sistema hasta alcanzar sus metas.

11. El nivel de estudios de secundaria de los padres y madres de familia ejerce una influencia en el éxito escolar, esto favorece el acompañamiento en las tareas y el refuerzo de los conocimientos adquiridos en el colegio porque otorga mayor capacidad de análisis, de síntesis, de razonamiento lógico y abstracto, le da conocimiento de hábitos de estudio adecuados además de unos mecanismos de

comunicación eficaces con sus hijos y sobre todo una mejor visión acerca de la importancia de la educación.

12. Los ambientes físicos de los domicilios no tienen mayor influencia en la deserción escolar. El hacinamiento o la falta de espacios, no se muestra como inconveniente para el desarrollo de las actividades extraescolares que se dan desde el colegio. Si el estudiante y su familia tienen realmente un interés por su éxito escolar, ellos buscan un espacio adecuado para lograr sus propósitos.

13. El trabajo infantil y el poder contar con recursos económicos para suplir necesidades exclusivas de los jóvenes es un factor que predispone a la deserción escolar. Acceder a una independencia económica para obtener ciertos elementos, no básicos, le da al joven un panorama de autosuficiencia y de inmediatez que le impide tener una visualización adecuada del futuro.

Con respecto a las expectativas de los estudiantes se concluye que:

14. Dado que el estudiante es el verdadero protagonista de su crecimiento, de su aprendizaje positivo o negativo, de la adquisición de hábitos sanos, se concluye que es la propia persona quien puede en determinado momento decidir o no continuar en el sistema educativo. La decisión de alcanzar niveles de educación mayores, aun cuando existan factores de riesgo que dificulten el proceso, demanda de una voluntad férrea y de un compromiso para sí mismo y para ello “se necesita de un esfuerzo inicial: superar la resistencia e imprimir en los primeros pasos un especial ímpetu para que dejen profundamente marcada la huella que facilite y oriente otros pasos en esa misma dirección.” (Barrio, 2007, p.17).

15. El sentido de la vida del estudiante está directamente relacionado, además de su propia personalidad, con su interacción familiar, con la influencia en mayor o en menor grado del medio en que se desenvuelve cotidianamente en el hogar, de tal manera que las relaciones familiares deterioradas impiden la óptima realización de un proyecto de vida propio y así se genera un vacío emocional en el estudiante que lo lleva a carecer de aspiraciones, de metas, de ideales, no solo en el ámbito académico sino en cada una de sus representaciones sociales.

En la investigación, el *factor interno a la institución educativa* que se asocia a la deserción escolar tuvo que ver con aspectos académicos y de convivencia, en especial con las relaciones interpersonales y el manejo de conflicto, de manera que se puede concluir que:

16. Las relaciones entre los estudiantes, si no están basadas en valores, pueden influir negativamente en el desempeño escolar y esto conlleva una futura deserción. Cuando el componente afectivo entre los compañeros de clase conlleva actitudes y comportamientos transgresores y de negligencia escolar que impiden el crecimiento personal obstruyendo el camino hacia las metas propuestas, se generan conflictos entre los estudiantes o de estos con los docentes al no asumir las normas de convivencia en la institución educativa. La formación de valores, como el respeto entre las personas debe ser prioridad en las instituciones educativas, puesto que en este escenario se da un paso importante para la formación de la sociabilidad de las personas.

17. El manejo inadecuado de la institución sobre los conflictos académicos y de convivencia, ignorando las necesidades reales de las personas predispone a los estudiantes a abandonar el sistema educativo. Cuando la organización educativa carece de mecanismos para dar un acompañamiento eficaz a los estudiantes en situaciones conflictivas de convivencia y solo se aplican las normas disciplinarias y sancionatorias reglamentadas en los manuales, es muy probable que los estudiantes comprometidos en faltas opten por retirarse de las aulas de clase.

18. La relación existente entre el estudiante y el docente tiene un papel importante no solo en el éxito o en el fracaso escolar, definido como deserción o permanencia en las aulas o en el bajo o alto rendimiento académico, sino también en su configuración de un proyecto de vida. El ethos profesional del docente permite el crecimiento del estudiante, por tal razón, la carencia de las cualidades éticas impiden entender y apropiarse de la verdadera función docente: ayudar. Las dificultades encontradas en los estudiantes desertores carecieron del apoyo necesario por parte de sus docentes para lograr sobrellevar las circunstancias adversas que les impedía continuar con sus estudios.

Las cualidades éticas son el fundamento de la competencia técnica. Las actuaciones consistentes tienen su fundamento en las virtudes morales, de éstas surge el comportamiento ético que implica un modo de razonar sobre lo que se hace: distinguir lo valioso, querer optar por lo valioso, elegir y aceptar lo valioso, comportarse de acuerdo a esa verdad y a ese bien (Sandoval, Rodríguez, Ecima, 2010, p.4).

19. La Institución Educativa Campo Hermoso no tiene un procedimiento establecido para el manejo adecuado de los casos de deserción, ni para prevenirlas, ni para hacer un acompañamiento que promueva el reingreso de sus desertores. De igual manera, las dificultades en las relaciones entre los estudiantes y sus padres de familia, cuando se llegan a conocer por parte de los docentes conlleva un diálogo y un acompañamiento en la búsqueda de un mejor entendimiento entre las partes. Cuando se han detectado problemas de maltrato físico y no se resuelven con el diálogo se ha recurrido a las instituciones que velan por el bienestar de los niños. Sin embargo, no existen mecanismos que permitan conocer todos los graves problemas que se presentan entre los preadolescentes de la institución y sus padres o madres de familia. Las charlas y seminarios que se brindan a los acudientes no tienen la asistencia deseada, la presencia de los padres se limita solo a los estudiantes sobresalientes y donde las problemáticas son menores; aquellas familias que realmente necesitan de un acompañamiento son las más lejanas a la institución y sus programas.

7.4 RECOMENDACIONES

Esta investigación muestra que la deserción o la permanencia escolar en los preadolescentes de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga, dependen de numerosos factores, por lo tanto se recomienda tener en cuenta las siguientes consideraciones:

En el sistema educativo:

1. Dado que la familia es determinante en la permanencia o en la deserción escolar se deben formular e implementar políticas públicas que reconociendo su realidad concreta estén encaminadas a su fortalecimiento como organización social, a su análisis, comprensión y a la reconfiguración del concepto de familia y no solamente a la promulgación de estrategias de soporte económico.

García Garrido lo menciona en entrevista a la *Revista Internacional Magisterio* de Mayo - Junio 2011:

Así que, si los gobernantes del mundo están preocupados por mejorar los resultados escolares, pues el camino está clarísimo: para mejorar el nivel de la educación de un país, habrá que mejorar el nivel sociocultural de las familias, que es el primer factor de calidad. (García, p.80).

2. La formulación de políticas educativas que fortalecen la retención escolar deben ir encaminadas al acompañamiento familiar, a permitir la educación a padres y madres de familia, a brindar apoyo a los estudiantes que se encuentran por fuera de la edad para el grado que deben cursar (extraedad) y a favorecer la incorporación en las instituciones educativas de los profesionales necesarios para el soporte de las familias con riesgo de deserción.

3. Se sugiere plantear investigaciones que tengan en cuenta el núcleo familiar del estudiante, que permitan conocer el contexto real en el que se da su formación y desarrollo. Identificar a la familia como ámbito educativo y por tanto como aspecto central de compromiso institucional, lleva a privilegiarse temáticamente como objeto de investigación. Estas futuras investigaciones deben tener una muestra mayor que incluya otros colegios de sectores y estratos diferentes en la misma ciudad.

4. Entender que el docente debe ser considerado como eje central del proceso de perfeccionamiento de los alumnos, deberá llevar a las instituciones de educación superior encargadas de formar a los profesionales de la docencia a la responsabilidad de fortalecer la profesión desde el reencuentro con la configuración como profesión asistencial: competencia, compromiso, iniciativa, dedicación y responsabilidad (Sandoval, 2008, p. 242).

En el artículo *Ethical qualities of professional development of the educator a humanistic perspective needed to manage a new way to see the quality of education*, los autores plantean que:

Proponer a los educadores el desarrollo de las cualidades éticas propias de su profesión docente, ayudarles a descubrirlas, a aceptarlas y a cultivarlas a través de sus propias prácticas profesionales, es el reto de los programas de formación y perfeccionamiento para el profesorado (Sandoval, L.Y, Rodríguez, A, Ecima I, 2010, p. 6).

En la Institución Educativa Campo Hermoso:

5. Teniendo en cuenta que en la Institución Educativa se presentan altas tasas de deserción, es recomendable diseñar políticas institucionales que ayuden a equilibrar los factores sociales, familiares e institucionales, para facilitar la permanencia escolar, teniendo en cuenta que la organización educativa es una organización humana cuya finalidad última es la persona, y que es importante asumir en ella un enfoque antropológico que permita la trascendencia del ser humano, se centre en la acción humana, se sostenga en sus principios y brinde un servicio de ayuda.

6. Desde las directivas de la Institución se debe incentivar la investigación en los docentes, el deseo de conocer mejor el contexto social y familiar en el que se desenvuelve su labor para de esta manera mejorar su función educativa.

7. Los miembros de la comunidad educativa de la Institución deben recopilar, de manera sistemática, información sobre los factores de riesgo de deserción fuera de la institución educativa y dentro de ella. Este seguimiento permitirá orientar la gestión institucional a las necesidades particulares y generar acciones de intervención que favorezcan la permanencia escolar.

8. Se debe fortalecer una estrategia de intervención de la comunidad educativa, enfocada en los padres y madres de familia, para apoyar el proceso de formación de sus hijos tendiente a brindarles apoyo en la búsqueda de soluciones a sus conflictos más comunes. Este espacio debe servir de reflexión, estudio y análisis de la importancia de la familia en el perfeccionamiento social y personal del

estudiante y de la necesidad de no renunciar a los valores tradicionales de la familia aun con los actuales cambios sociales.

9. Es importante fortalecer el acompañamiento a familias y estudiantes que muestran mayores situaciones de riesgo de deserción escolar. Este se deberá dar con políticas de intervención con psicoorientadores, introduciendo modificaciones al proceso enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes y estableciendo relaciones con entidades públicas y privadas de apoyo familiar por parte de los directivos.

10. Es necesario que la Institución cuente con mecanismos para el manejo adecuado de conflictos de los estudiantes, tanto académicos como de convivencia, de tal manera que éste factor de riesgo intrainstitucional deje de ser un aspecto que promueva la deserción. Se debe posibilitar que cada una de las personas de la comunidad educativa entienda el origen de los conflictos y elabore juicios críticos respecto a ellos, siendo capaces de adoptar actitudes y comportamientos basados en hábitos racional y libremente asumidos. La existencia del ser humano exige capacidad de reflexión y de análisis para aprender a enfrentar los conflictos, para encontrar los modos de resolverlos o manejarlos, para que las personas no se vean destruidas por ellos, por el contrario, para que encuentren un aspecto de crecimiento propio y un factor de ayuda al otro a través de la comprensión y del acercamiento.

11. La relación entre maestro y alumno, de enseñanza y formación, debe permitir al educando comprenderse a sí mismo como un ser particular, como el principal protagonista de la educación, teniendo en cuenta que es él, por sí mismo quien se perfecciona, si es que desde su propia libertad así lo decide. La actuación educativa se deberá dar hacia la esencialización de la persona pues es allí en donde corresponde ayudar a crecer al estudiante y en la procura de adquisición de hábitos y virtudes.

REFERENCIAS

- Aberastury, A. Knobel, M. (1971). *El síndrome de la adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. Recuperado en julio de 2012 en: <http://www.adolescenza.org/armida.pdf>
- Acevedo, Á. (2002). *La historia social y de la cultura: un nuevo campo de estudio y debate en la investigación social*. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado noviembre de 2010, en: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev30/acevedo.htm>
- Aros S. & Quezada A. (2003). *Adolescencia y deserción escolar*. Universidad Austral de Chile. Recuperado el 5 de junio de 2011, en: http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Puerto%20Montt%202003/Adolescencia_y_desercion_escolar.pdf
- Aviña, J. (2007). *Familia y cultura*. Recuperado en mayo de 2012 en: http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc155/Dr_Jaime.pdf
- Barrio, I; González, J; Padín, L; Peral, P; Sánchez, I & Tarín, E. (s. f.). *El estudio de casos*. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 27 de septiembre del 2011, en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf
- Barrio, J.M. (2003). Tolerancia y cultura del diálogo. *Revista Española de Pedagogía, año LXI, 224, 131-152*.
- Barrio, J. M, (2007). Cómo formar la segunda naturaleza. Notas antropológicas acerca de la educación de los hábitos. *Revista Estudios sobre Educación, 13, 7-23*
- Barrio, J. M, (2007). Dimensiones sobre crecimiento humano. *Revista Educación y Educadores, 10, 1, 117-134*.
- Barrio, J.M. (2008). Sobre la llamada educación postmoderna. *Revista Española de Pedagogía, año LXVI, 241, 527-540*.

- Bonilla, E & Rodríguez P. (2005). *Recolección de datos cualitativos. La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos*. (3ª ed.) Bogotá: Universidad de los Andes - Norma.
- Bernal, A. (2009). *La familia como ámbito educativo*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones RIALP, S.A.
- Contraloría General de la República. (s.f.). *La deserción escolar en la educación básica y media*. Recuperado el 5 de junio de 2011, en: <http://www.aducesar.com/media/files/arc0000045.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2006). *La deserción escolar en los establecimientos educativos del Distrito Capital, Informe Defensorial*. Recuperado el 23 de septiembre de 2011, en: http://www.defensoria.org.co/pdf/informes/informe_104.pdf
- Domínguez, R & García, D. (2003). *Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones*. Publicaciones Universidad Rey Juan Carlos, 1-50.
- Ellsberg, M. & Heise, L. (2007). *El análisis de los datos cualitativos*. Organización Mundial de la Salud, PATH. Investigando la violencia contra las mujeres. Una guía práctica para la investigación y la acción. 219-232.
- Espíndola, E & León, A. (2002, septiembre - diciembre). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 25 de mayo de 2011, en: <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm>
- García, J. L. (2011, mayo - junio). Educación comparada: epifanías del otro inimitable. *Revista Internacional Magisterio*, 50, 78.
- González, J. L & Carbajo, F. (2005). *Tres principios de la acción educativa*. (1ª ed.). España: EUNSA.
- Gutiérrez de Pineda, Virginia. (1988). *Honor, Familia y Sociedad en la Estructura Patriarcal*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional.
- Gutiérrez de Pineda, Virginia. (1994). *Familia y Cultura en Colombia*. (3ª ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

- Hederich, C. (2004). *Estilo Cognitivo en la Dimensión de Independencia-dependencia de Campo -Influencias Culturales e Implicaciones para la educación-*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado en marzo de 2012 en: <http://tesisenred.net/bitstream/handle/10803/4754/chm1de1.pdf?sequence=1>
- Lamus D. (1999). *Representaciones de maternidad y paternidad en cinco ciudades colombianas*. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Recuperado en noviembre de 2010, en: http://editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/pdfs/ana_12_1_c.htm
- Lamus, D. & Useche, X. (2002). *Maternidad y paternidad: tradición y cambio en Bucaramanga*. Bucaramanga: Editorial UNAB.
- Maestre, M. Tur, A. Samper, P. Nácher, M. Cortés, M. (2007). Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39, 2, 211-225.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa, síntesis conceptual. *Revista de Investigación en Psicología*, 9, 1, 123-146. Recuperado el 3 de noviembre del 2011, en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v9n1/v9n1a09.pdf>
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista pensamiento y gestión*, 20. Recuperado el 29 de octubre del 2011, en: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf
- Mendoza, A. (2006). *Las representaciones regionales en la configuración del Estado nación: el santandereano de los discursos de José María Samper y Luis López de Mesa*. Recuperado el 19 de agosto de 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/110/11001613.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *La importancia de la motivación*. Colombia Aprende. Recuperado en noviembre de 2010, en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/article-70989.htm>

- Ministerio de Educación Nacional. *Plan sectorial 2010-2014. Documento #9*. Bogotá, 2010.
- Molina, M. Ferrada, C. Pérez, R. Cid, L. Casanueva, V. García, A. (2004). Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar. *Revista médica de Chile 132, 1*. Recuperado en Julio de 2012 en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0034-98872004000100010&script=sci_arttext
- Moreira, T. (2007). *Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo*. Actualidades en Psicología, 21, 145-165.
- Pachón, X. (s.f.). *La Familia en Colombia a lo largo del Siglo XX*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado en noviembre de 2010, en:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12CAPI11.pdf>
- Perry, G. et al. (2006). *Reducción de la pobreza y crecimiento: círculos virtuosos y círculos viciosos*. Washington, DC: Banco Mundial.
- Polo L. & Llano, C. (1997). *Antropología de la acción directiva*. (1° ed.). España: Unión Editorial.
- Puyana, Y. et al. (1999). Quiero para mis Hijos una Infancia Feliz. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* Universidad Nacional de Colombia Recuperado en julio de 2012 en:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1051/105114277013.pdf>
- Rodríguez, A & Peralta, F. (2001). *Autonomía, Educación Moral y Participación Escolar*. (1° ed.). España: EUNSA.
- Rodríguez, A. (2009). *Tipos sociales y personas singulares: “familias” y familia*. En Bernal, A. La familia como ámbito educativo. (pp. 89-118). Madrid: Ediciones RIALP, S.A.
- Sandoval, L. Y. (1998). *Institución Educativa y Empresa. Dos organizaciones humanas distintas*. (1° ed.). Bogotá: Universidad de La Sabana- EUNSA.
- Sandoval, L.Y. (2006). El ser y el hacer de la organización educativa. *Revista Educación y Educadores, 9,1*, 35-53.
- Sandoval, L. Y & Rodríguez, A & Ecima, I. (2010). Ethical qualities of professional development of the educator a humanistic perspective needed to manage a

new way to see the quality of education. *Revista Procedia-Social and Behavioral Sciences*.2, 2589-2593.

Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. ICFES, Recuperado en septiembre 2011 en: <http://sapiens.ya.com/metcualum/sandoval.pdf>

Triana, A; Ávila, L. & Malagón, A. (2010). Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8, 2, 933-945.

Vanguardia Liberal. (2005). *Nuestro Santander*. Bucaramanga: Editorial Periódicos Asociados Ltda.

Zambrano F. (2010). *Colombia País de Regiones*. CINEP. Recuperado en noviembre 2010 en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/geografia/region2/cap4.htm>

ANEXO A

GUÍA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL A ESTUDIANTES

Fecha _____ Informante _____ Hora de inicio _____ Hora de fin _____

Guía para aplicar de forma individual a estudiantes (E7.1, E7.2, Ed.1y Ed.2).

Iniciación. Presentación, ética de la investigación, tema y objetivos a abordar, dinámica de la entrevista.

Recomendaciones: comenzar con preguntas descriptivas sobre comportamientos, actividades o experiencias y gradualmente indagar sobre opiniones, sentimientos y demás, realizar grabaciones, registrar por escrito elementos no verbales.

DATOS DEMOGRÁFICOS

Edad. Lugar de residencia

TEMA I: CARACTERÍSTICAS O PARTICULARIDADES SOCIOCULTURALES Y ECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS DE LOS PREADOLESCENTES.

Preguntas sobre experiencias y sensaciones. Estructura del sistema familiar. Caracterización de los miembros. Historia académica y de vida de los miembros de la familia. Labor que desempeñan los padres. Familia extensa. Resolución de problemas y comunicación en la familia. Ejemplo: ¿Cómo es su familia?

TEMA II: INCIDENCIA DEL CONTEXTO SOCIOCULTURAL EN LAS POSIBILIDADES U OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LOS PREADOLESCENTES.

Opiniones y conocimientos. Percepción sobre la educación: utilidad. Expectativas académicas y de vida. Perfil académico deseado por los padres. Desempeño académico y factores que inciden. Apoyo académico. Ser santandereano. Ejemplo: ¿Cómo se ve en diez años? ¿Qué ha escuchado sobre los santandereanos?

TEMA III: ASPECTOS CULTURALES DE LA FORMACIÓN DE LOS PREADOLESCENTES.

Formas, valores y creencias. Preguntas de sentimientos, conocimientos y opiniones. Pautas de crianza. Relaciones familiares: evaluación, deseadas. Autoridad y disciplina: castigos. Valores deseados. Ejemplo: ¿Qué valores le han inculcado?

TEMA IV: ATRIBUCIONES CULTURALES AL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR DE LOS PREADOLESCENTES.

Preguntas relacionadas con expectativas y creencias. Opiniones y experiencias. Percepciones sobre la deserción. Causas de deserción. Relación familia-colegio. Factores que influyen en un buen o mal desempeño escolar. Ejemplo: ¿Qué cree de los que dejan de estudiar?

CIERRE DE LA ENTREVISTA. Se indica la finalización, espacio para resolver dudas, agradecimientos, despedida, revisión y complemento de notas tomadas.

ANEXO B

GUÍA DE ENTREVISTA A PADRES

Fecha _____ Informante _____ Hora de inicio _____ Hora de fin _____

Guía para aplicar de forma individual a padres y madres de familia (P7.1 – M7.1, P7.2 – M7.2, Pd.1 – Md.1, Pd.2 – Md.2).

Iniciación. Presentación, ética de la investigación, tema y objetivos a abordar, dinámica de la entrevista.

Recomendaciones: comenzar con preguntas descriptivas sobre comportamientos, actividades o experiencias y gradualmente indagar sobre opiniones, sentimientos y demás, realizar grabaciones, registrar por escrito elementos no verbales.

DATOS DEMOGRÁFICOS

Edad. Lugar de residencia. Nivel de estudio. Afiliación a salud.

TEMA I: CARACTERÍSTICAS O PARTICULARIDADES SOCIOCULTURALES Y ECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS DE LOS PREADOLESCENTES.

Preguntas sobre experiencias y sensaciones. Estructura del sistema familiar. Caracterización de los miembros. Historia académica y de vida. Labor que desempeñan. Vida cotidiana, hábitos y rutinas. Tiempo libre. Ejemplo: ¿Cómo es su familia?

TEMA II: INCIDENCIA DEL CONTEXTO SOCIOCULTURAL EN LAS POSIBILIDADES U OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LOS PREADOLESCENTES.

Opiniones y conocimientos. Percepción sobre la educación: definición y utilidad. Expectativas con los hijos: académicas y de vida. Priorización del gasto. Resolución de problemas: económicos y familiares. Educación y trabajo. Apoyo académico. Ser santandereano. Ejemplo: ¿Para qué quiere que sus hijos estudien?

TEMA III: ASPECTOS CULTURALES DE LA FORMACIÓN DE LOS PREADOLESCENTES.

Manera de criar. Formas, valores y creencias. Preguntas de sentimientos, conocimientos y opiniones. Pautas de crianza. Relaciones familiares: evaluación, deseadas. División de responsabilidades de crianza. Autoridad y disciplina: castigos. Comparación de crianza actual con la vivida. Valores deseados. Ejemplo: ¿Cómo ha criado a sus hijos? ¿Cómo lo criaron a usted? ¿Qué valores les ha inculcado?

TEMA IV: ATRIBUCIONES CULTURALES AL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR DE LOS PREADOLESCENTES.

Preguntas relacionadas con expectativas y creencias. Opiniones y experiencias. Percepciones sobre la deserción. Causas de deserción. Relación familia-colegio. Factores que influyen en un buen o mal desempeño escolar. Ejemplo: ¿Qué cree de los que desertan?

CIERRE DE LA ENTREVISTA. Se indica la finalización, espacio para resolver dudas, agradecimientos, despedida, revisión y complemento de notas tomadas.

ANEXO C

GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES

Fecha: _____ Informante: _____ Hora de inicio: _____ Hora de fin: _____

Guía para aplicar de forma individual a docentes (D1, D2).

Iniciación. Presentación, ética de la investigación, tema y objetivos a abordar, dinámica de la entrevista.

Recomendaciones: *las preguntas a docentes se refieren a sus conocimientos, experiencias y opiniones sobre los estudiantes del colegio Campo Hermoso y sus familias, así como a la cultura santandereana. Realizar grabaciones, registrar por escrito elementos no verbales.*

DATOS DEMOGRÁFICOS

Edad Nivel de estudio

TEMA I: CARACTERÍSTICAS O PARTICULARIDADES SOCIOCULTURALES Y ECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS DE LOS PREADOLESCENTES.

Características de las familias. Perfil académico de padres. Religión. Relación con familia extensa. Ejemplo: ¿cómo son las familias de los estudiantes del colegio Campo Hermoso?

TEMA II: INCIDENCIA DEL CONTEXTO SOCIOCULTURAL EN LAS POSIBILIDADES U OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LOS PREADOLESCENTES.

Opiniones y conocimientos. Expectativas académicas de padres y adolescentes. Actitudes frente a la vida. Apoyo académico. Ser santandereano. Ejemplo: ¿cuáles cree que son las expectativas académicas de los padres de familia en relación con sus hijos?

TEMA III: ASPECTOS CULTURALES DE LA FORMACIÓN DE LOS PREADOLESCENTES.

Opiniones y conocimientos.

Pautas de crianza. Comparación de crianza actual con la anterior. Relaciones familiares. Autoridad y disciplina: castigos. Valores. Ejemplo: ¿Cuáles valores cree que están inculcando los padres?

TEMA IV: ATRIBUCIONES CULTURALES AL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR DE LOS PREADOLESCENTES.

Percepciones sobre la deserción. Causas de deserción. Relación familia-colegio. Factores que influyen en un buen o mal desempeño escolar. Ejemplo: ¿por qué cree que desertan en séptimo?

CIERRE DE LA ENTREVISTA.

Se indica la finalización, espacio para resolver dudas, agradecimientos, despedida, revisión y complemento de notas tomadas.

ANEXO D

GUÍA DE OBSERVACIÓN EN VISITA DOMICILIARIA

Fecha: _____ Hora: _____ Caso: _____

Se hará visita domiciliaria a los hogares de E7.1, E7.2, Ed.1y Ed.2. Esta técnica se enmarca en la categoría de particularidades sociales y económicas de la familia. Encuadre antes de dar inicio.

OBJETIVO: Recolectar información sobre las condiciones materiales y psicosociales de los estudiantes E7.1, E7.2, Ed.1y Ed.2.

Recomendaciones: realizar la visita durante una jornada en la que estén presente padre y/o madre. Hacer observación de aspectos relevantes del entorno material en primer momento y reforzarla durante la realización de entrevista individual a padre y/o madre.

Los aspectos a observar aparecen a continuación y serán registrados en la libreta de notas. Queda abierta la posibilidad de usar dispositivos mecánicos de registro. La información es principalmente descriptiva.

DATOS INICIALES.

Dirección, estrato socioeconómico, número de personas que habitan el hogar y servicios básicos con los que cuenta.

ESPACIO

Descripción del espacio. Condiciones estructurales del domicilio. Condiciones ambientales del domicilio. Estado de la zona donde está asentado. Áreas circundantes.

DISTRIBUCIÓN

Funcionalidad de las áreas internas. Áreas de estudio. Área que habita el joven normalmente. Hábitos y rutinas.

DESENVOLVIMIENTO DE LA JORNADA

Descripción de la jornada. Duración de la jornada. Actitud del informante. Participación. Ítem abierto para situaciones relevantes.

ANEXO E

ENTREVISTA E7.1

Estudiante de 7º: Angie Tatiana Santander Suárez
 Edad: 12 años
 Fecha: lunes 26 de marzo de 2012
 Hora de inicio: 3:05 PM.
 Duración: 00:44:44
 Lugar: Institución Educativa Campo Hermoso

Investigadora: hola Angie, buenas tardes.

Estudiante de séptimo 1: buenas tardes.

I: Angie estoy haciendo una investigación sobre familia y deserción escolar en Santander para la maestría que estoy cursando. Voy a solicitarle una información y usted me va a ir colaborando con las respuestas. Cualquier respuesta que me dé es válida, no hay respuestas correctas o incorrectas. Vamos a grabar, pero la información es para fines de la investigación, para nada más. Vamos a empezar con unas preguntas por temas. ¿Está de acuerdo?

E7.1: Si.

I: Empecemos con algunos datos, ¿cuál es su edad?

E7.1: Doce años.

I: ¿Dónde vive Angie?

E7.1: Yo vivo en el Barrio Primero de Mayo.

I: ¿Qué grado está cursando actualmente?

E7.1: Séptimo.

I: Angie, con respecto a las características de su familia ¿Cómo está conformada?

E7.1: Por mi papá, mi mamá y tengo un hermano.

I: ¿Cuántos años tiene su hermano?

E7.1: Seis años.

I: ¿Alguien más vive con ustedes?

E7.1: No señora.

I: ¿Viven en casa, en pieza...?

E7.1: En pieza.

I: ¿Cómo se acomodan?

E7.1: Eh, hay una cama grande, ahí duermen mis papás con mi hermano. Y yo duermo en una cama sola, que es más pequeña.

I: Angie, descríbame un poco... ¿Dónde nació su mamá?

E7.1: Mi mamá viene de Enciso Santander.

I: ¿Y su papá?

E7.1: Mi papá es de acá de Bucaramanga.

I: ¿Y su hermano y usted nacieron acá en Bucaramanga?

E7.1: Si.

I: ¿Su mamá tiene estudios Angie?

E7.1: Eh, hizo hasta tercero primaria y validó el bachillerato.

I: ¿Y su papá?

E7.1: Mi papá hizo hasta noveno y validó.

I: Ah, entonces los dos validaron el estudio.

E7.1: Si.

I: ¿Y su hermanito?

E7.1: Mi hermanito está haciendo primero aquí en el colegio Campo Hermoso.

I: ¿Hace cuánto su mamá se vino para Bucaramanga?

E7.1: Se vino como a los veintidós.

I: ¿Ahora qué edad tiene su mamá?

E7.1: Treinta y seis.

I: ¿Ustedes aquí en Bucaramanga cuentan con más familia?

E7.1: Si.

I: ¿Cómo es su otra familia, la que no vive con ustedes?

E7.1: Por parte de mi papá casi toda la familia está acá y de mi mamá, los hermanos están allá en Enciso.

I: ¿Se relacionan constantemente con ellos?

E7.1: Si

I: ¿Cómo es esa relación?

E7.1: Buena, vamos a visitarlos o cuando hay reuniones familiares todos están...

I: Cuénteme un poco de cómo son sus papás, de las características de su papá, de su mamá ¿Cómo los describiría usted?

E7.1: Mi papá es muy amoroso con nosotros, él nunca nos pega, siempre cuando nos va a... cuando hacemos algo mal, nos corrige, nos dice que está mal, nunca nos dice malas palabras...

I: Es cariñoso...

E7.1: si, y mi mamá también.

I: Vamos a ver... cuáles son por ejemplo sus expectativas con respecto al colegio, digamos ¿Cómo se ve usted dentro de cinco años? ¿Qué se ve haciendo, qué le gustaría estar haciendo en cinco años?

E7.1: Eh, pues estar en la universidad, eh estudiando mi carrera, quiero estudiar pediatría, medicina.

I: ¿Dónde le gustaría estudiar medicina?

E7.1: En la UIS.

I: Bueno, y en diez años, ya cuando haya terminado su carrera ¿Qué le gustaría estar haciendo? ¿Cómo cree que va a estar?

E7.1: Pues, ser una doctora, tratar de ser la mejor y de pronto casada y con hijos.

I: Angie, usted ¿por qué ha pensado ser doctora?, ¿qué cree que ha influido en eso?

E7.1: Pues mis papás me han apoyado, yo quiero..., siempre me ha gustado el estudio, siempre he sido buena...

I: ¿Usted cree que la educación que le han dado sus papás, le ha ayudado a querer seguir en el estudio?

E7.1: Si.

I: ¿Por qué?

E7.1: Si, porque de pronto hay niños que tienen maltrato en la casa, de pronto son buenos, pero tienen problemas y eso no los deja concentrar, de pronto quieren pero no pueden.

I: O sea que usted cree que la forma en que los papás interactúan con uno influye en querer o no estudiar...

E7.1: En cierto modo.

I: ¿Por qué?

E7.1: Pues porque hay niños que de pronto los ponen a hacer cosas, a trabajar, los maltratan psicológicamente, físicamente y de pronto por eso no tienen como una misión, o así.

I: ¿Angie usted conoce algún caso así aquí en el colegio o en su barrio?

E7.1: No, realmente no, casi nunca hablamos de eso con mis compañeros.

I: ¿Por qué?

E7.1: No sé, de pronto no les gusta contar las cosas que pasan en la casa.

I: Se lo reservan...

E7.1: Si.

I: ¿Cómo es su desempeño ahora? Ya no en cinco años, sino ahora acá en el colegio ¿cómo le va, qué es lo que más le gusta?

E7.1: Bien, me va bien. Me gusta estudiar y ser siempre la mejor, sacar buenas calificaciones.

I: ¿Cómo hace usted para estudiar en la casa?, ¿dónde estudia?, si me cuenta que están en una pieza. ¿Tiene lugar para estudiar?

E7.1: Si, afuera. En donde está el comedor, la señora nos dice que podemos sentarnos o hacer lo que queramos en la casa, usarla y ahí podemos estudiar.

I: ¿Sus papás qué le dicen con respecto al estudio?

E7.1: Que es algo fundamental para la vida, que es muy necesario.

I: ¿Algo más?

E7.1: Mi papá siempre me dice que sea la mejor. Él me ha dicho que nunca hay que ser mediocre, conformarse con cosas pequeñas. Siempre hay que tratar de ser el mejor y dar lo mejor de sí.

I: Él se relaciona así con usted, ¿Cómo es que se relaciona él con su hermanito?

E7.1: Igual, le va enseñando y él al ver que pues yo soy buena él como que también ve y entonces le gusta, porque ahora él saca muy buenas calificaciones.

I: Angie, ¿ha tenido alguna dificultad en el estudio?, ¿algo que la limite en el estudio?

E7.1: No.

I: Con respecto a su familia ¿Cómo la criaron a usted?, ¿Cómo la han educado sus papás?

E7.1: Pues siempre me han enseñado valores, a respetar a los demás, mm... pues nunca me han tratado con palabras groseras.

Mi papá siempre me ha respetado mucho, a mi mamá también...

I: ¿De chiquita la castigaban?

E7.1: No.

I: Cuando usted hacia alguna travesura o le salía algo mal ¿qué hacían sus papás?

E7.1: Me decían que eso estaba mal, me hablaban (hace énfasis con los gestos).

I: Pero no llegaban a golpearla...

E7.1: No.

I: Digamos, si yo le preguntara quién manda en su casa, usted ¿qué me responde?

E7.1: Pues uno no manda más que el otro, mi mamá es la que antes manejaba la plata por lo que se la pasaba en la casa, pero ambos toman las decisiones.

I: Su mamá desde hace cuánto trabaja.

E7.1: Estuvo trabajando un tiempo en otro colegio, después se salió y empezó a trabajar acá en el colegio.

I: Y su papá ¿en qué trabaja?

E7.1: En este momento está desempleado.

I: Y antes ¿en qué se desempeñaba?

E7.1: Trabajaba en la alcaldía.

I: ¿Usted cómo evalúa la forma en la que la han criado, le ha gustado, le ha disgustado?

E7.1: Me ha gustado porque pues no me maltratan para hacerme saber que estoy haciendo algo mal pero también me corrigen cuando hago algo mal.

I: ¿Qué le gustaría cambiar con respecto a eso?

E7.1: No, nada.

I: ¿Qué es lo que más valora su familia en usted?

E7.1: Que sea una mujer respetuosa, responsable.

I: ¿Algo más?

E7.1: La tolerancia, que tenga buena relación con las demás personas.

I: ¿Ustedes allá donde viven han tenido conflictos, en el barrio, con los vecinos? ¿Es común que tengan conflictos?

E7.1: No, de pronto mis papás se saludan con las personas pero no tienen una amistad de que van a la casa...

I: Con respecto al colegio, si usted necesita ayuda con algo, apoyo en el colegio, ¿a dónde acude?

E7.1: De pronto a un profesor.

I: Y fuera del colegio, ¿con quién cree que puede contar para algún apoyo escolar?

E7.1: Con mis papás.

I: ¿Ellos la ayudan con las tareas?

E7.1: Sí, con algunas.

I: Angie, los problemas que se presentan en su casa no son de sus papás con ustedes, ¿ellos pelean entre ellos?

E7.1: A veces.

I: Y cuando ellos pelean ¿ustedes se ven afectados?

E7.1: No, nunca, porque cuando ellos pelean nunca nos pegan...

I: Me decía su mamá que su hermanito pelea con el papá a veces, porque es niño, ¿cómo son los castigos?

E7.1: Eh, de pronto a veces cuando yo pierdo una evaluación mi papá me pone a hacer bastantes ejercicios para que aprenda y no me deja ver televisión, o así, pero, y mi hermanito cuando de pronto le dan quejas que se porta mal pues él tiene un juego, entonces no se lo ponen o no lo deja ver televisión y ya.

I: Y ustedes pueden opinar, pueden hablar, pueden decir “no papá, el castigo está muy fuerte” o cuando él está bravo no hay nada que opinar...

E7.1: No, mi papá como nunca nos castiga.

I: ¿Y Graciela, la mamá?

E7.1: Tampoco, ella nunca nos castiga.

I: O sea, ninguno los castiga.

E7.1: Pues casi no les damos motivos.

I: ¿Y ustedes pueden hablar con ellos? ¿Sí tienen una relación de diálogo o son papás de los que “mejor no hablo con él, no sea que se ponga bravo”?

E7.1: No.

I: ¿Charlan?

E7.1: Sí, yo hablo mucho... con el que más me llevo es con mi papá, él siempre me escucha, hablamos.

I: Usted le cuenta lo que pasó en el colegio, lo que pasa con sus compañeros...

E7.1: Sí.

I: ¿Y él la escucha y le comenta, o se pone a mirar televisión y no le escucha lo que le está hablando?

E7.1: No, él siempre me habla.

I: ¿Y su hermanito juega con su papá?

E7.1: Sí.

I: ¿Cuántos años tiene su papá?

E7.1: Mi papá tiene cuarenta.

I: Todavía juega... (Risas), entonces hay un buen diálogo. ¿Y las nonas tuyas? ¿Ellas a veces la regañan a usted o ustedes allá poco van?, ¿cómo es la relación?

E7.1: Eh más arriba de mi casa vive mi nona, es mi bisabuela paterna, yo a veces voy por las tardes cuando me quedo sola porque mis papás no están, entonces a veces voy y ella me cuenta cosas pero no nunca me regaña.

I: ... Se puede tener una charla agradable allá.

E7.1: Sí, y con mi tío también.

I: ¿Y, el niño pequeño también?

E7.1: No, el casi no va allá pero no porque lo regañen sino porque como no tiene ningún tema que hablar con ellos.

I: ¿Y, cuando tienen dificultades sus papás a veces le preguntan a la nona algo para que les ayude a resolver conflictos o no se mete casi la familia?

E7.1: No, no se meten.

I: ¿Usted qué ha escuchado sobre el santandereano? De que el santandereano es...

E7.1: que es... dicen que siempre es echado pa'lante... que son muy buenos, que no se dejan vencer por nada. Y de la mujer santandereana dicen que es muy brava...

I: ¿De quién ha escuchado esas cosas?

E7.1: De algunas personas.

I: ¿Qué más ha escuchado de eso, que el temperamento de los hombres santandereanos cómo es... de las mujeres me dice que bravas ¿Y del de los hombres?

E7.1: No, no he escuchado.

I: No ha escuchado. ¿Cómo cree usted que son?, de lo que usted ha visto.

E7.1: Son también bravos y les gusta a veces mandar a las mujeres.

I: Sus papás piensan que el estudio es indispensable ¿Qué piensa usted del estudio?

E7.1: Que es algo fundamental y es necesario para llegar a cumplir nuestros sueños, para ser profesionales.

I: ¿Cómo cree que puede cumplir sus sueños a través del estudio?

E7.1: Siendo la mejor, aprendiendo cosas que me enseñan y aceptando los consejos que nos dan los profesores porque son necesarios.

I: ¿Qué cosas cree que puede lograr a través del estudio?

E7.1: Aprender más acerca de las cosas que pasan en nuestro país o a nuestro alrededor.

I: Dígame ¿qué cree usted de aquellos que dejan de estudiar?

E7.1: Que están cometiendo un error.

I: ¿Por qué?

E7.1: Pues, porque de pronto hay unas niñas que se salen de estudiar porque quedan embarazadas y... algo que mi papá me ha dicho, que yo he aprendido, es que para cada cosa hay su momento... este es el momento en el que debemos estudiar, más adelante podemos tener un novio o hijos... y siempre que tratamos de hacer algo en el tiempo en el que no debemos sale mal.

I: ¿Qué otra cosa cree que puede hacer que la gente deje de estudiar?

E7.1: Que a veces los papás los ponen a trabajar y entonces no les permiten estudiar.

I: ¿Cómo es la relación de su familia con el colegio?

E7.1: Buena, mi papá casi nunca viene al colegio, solamente cuando hay reuniones.

I: ¿Y su mamá?

E7.1: Mi mamá, buena, se lleva bien con todos los profesores y los demás trabajadores.

I: Ella trabaja aquí, ¿cuál es el horario de trabajo de su mamá?

E7.1: De siete a doce y de cuatro a siete, (corrige) de tres a siete.

I: ¿Alguna vez le ha ido mal en materias?

E7.1: ¿Qué la haya perdido?

I: Por ejemplo...

E7.1: No, ninguna.

I: Y notas malas, así como que usted diga "no, que feo"

E7.1: Mm si, de pronto he perdido previas, no tan seguido, de pronto una al año...

I: ¿De qué materia?, ¿cuál se le dificulta?...

E7.1: De pronto matemáticas, es que el profesor a veces no se sabe explicar, de pronto, muy bien.

I: En esos momentos en los que usted tiene malas notas o algún previo malo ¿qué piensa?

E7.1: Pues que algo está pasando, que yo no entiendo, entonces voy y busco al profesor y le pido que me explique.

I: Bueno y la relación con sus compañeros ¿cómo es?

E7.1: Buena, con todos me hablo, nunca he peleado con nadie, pero entonces, no tengo una amistad de que es mi mejor amiga, con todos me llevo bien pero con ninguno es mi mejor amigo.

I: ¿Tiene un grupo para compartir?

E7.1: No.

I: En los descansos ¿qué hace por ejemplo?

E7.1: Me la paso con mi mamá.

I: Y con los profesores ¿cómo es la relación?

E7.1: Buena, nunca he tenido ningún conflicto con un profesor.

I: ¿Cómo le parece el colegio?

E7.1: Bueno.

I: ¿Qué le gusta del colegio?

E7.1: Pues, los profesores son muy buenos, son respetuosos y ahora están haciendo cosas para que el colegio esté mejor.

I: ¿Como cuáles?

E7.1: Por ejemplo, trajeron a una psicóloga, están mirando cómo están portando el uniforme.

I: ¿Qué le disgusta del colegio?

E7.1: Algo que me parece malo es que permitan que las niñas embarazadas estén en el colegio, no sé, da mal aspecto al colegio porque antes donde yo vivía ningún niño estudiaba en el colegio, yo era la única y yo escuchaba que decían que el colegio Campo Hermoso era muy feo, pues, no sé, que no era muy bueno.

I: ¿Y ahorita ya cambió eso?, ¿qué piensa ahora usted del Colegio Campo Hermoso?

E7.1: Ha mejorado bastante.

I: Bueno, con respecto a lo que le enseñan y cómo lo enseñan ¿cómo lo valora usted?

E7.1: Que está bien, porque los profesores nos explican bien, cuando no entendemos algo de pronto, nos lo vuelven a explicar.

I: ¿Cuántos niños son en su salón?

E7.1: En mi salón son unos treinta y seis, treinta y cinco, es que como se han retirado ya.

I: ¿Usted sabe por qué se han retirado?

E7.1: Sé que un compañero se fue para Bogotá y entonces se tuvo que retirar, otra compañera se retiró, porque se fue para el INEM y ya.

I: Bueno Angie, entonces así finalizamos la entrevista, le agradezco mucho por su información... la estaré visitando el lunes en la casa.

E7.1: Bueno, muchas gracias.

ANEXO F

ENTREVISTA E7.2

Estudiante de 7º: Juan José Navas Torres
 Edad: 11 años
 Fecha: lunes 26 de marzo de 2012
 Hora de inicio: 4:00 pm.
 Duración: 00:19:19
 Lugar: Institución Educativa Campo Hermoso

Investigadora: Hola Juan José, estamos aquí porque tengo un trabajo de la universidad, es una investigación sobre los chicos que dejan de estudiar y de sus familias. Voy a hacerle unas preguntas, no hay respuestas incorrectas, cualquier cosa que usted me diga es válida, solamente es para la investigación. Entonces en ese aspecto no se cohíba en ninguna respuesta. Vamos a hacer las preguntas y al final yo le indico cuando cerremos la entrevista.

Estudiante de séptimo 2: sí.

I: entonces empezamos con unos datos, ¿cuál es su edad Juan José?

E7.2: once y ya voy a cumplir doce en abril.

I: ¿En abril cumple? ¿Qué día de abril?

E7.2: el diecisiete.

I: ah ya casi ¿Dónde vive usted?

E7.2: yo vivo en la tercera con número cuarenta y seis – cero seis.

I: Bueno, cuénteme un poco cómo es su familia, cómo está conformada su familia.

E7.2: está conformada por un hermano que tiene dieciocho años y estudia en la UIS, una hermana que va de once y se gradúa este año acá, y por mí, esos serían los hijos. Mi papá trabaja en... arreglando computadores y mi mamá cuidando niños.

I: y viven todos en la misma casa.

E7.2: sí.

I: ¿Dónde viven? En una casa, en una pieza...

E7.2: en una casa.

I: ¿En arriendo o casa propia?

E7.2: arriendo.

I: y se cambian constantemente o ¿Hace cuánto están en esa casa?

E7.2: hace como seis meses, pero en la casa anterior habíamos durado seis años.

I: Juan José descríbame cómo es cada miembro de su familia, cómo es la personalidad, empecemos con su papá...

E7.2: cómo así, cómo es de alto, pequeño, así...

I: no, de cómo es la manera de ser de él.

E7.2: estricto, todo justo, nada mediocre, todo lo quiere hacer perfecto...

I: y ¿su mamá?

E7.2: mi mamá, buena, también esto a veces, a veces, quiere hacer las cosas así perfectas, cuando así le pasa el tiempo dice que no que el tiempo se pasa...

I: ¿Cómo son sus hermanos?

E7.2: mi hermano mayor es, es siempre callado, es penoso, no habla casi con nadie y a todo momento que llega a la casa se quita la camisa y se pone a estudiar.

I: ¿sí? ¿Él qué estudia?

E7.2: ingeniería mecánica, mm mecánica no... si ingeniería mecánica.

I: y ¿su hermana?

E7.2: mi hermana es responsable, respetuosa y amistosa.

I: ¿cómo se la lleva usted con todos?

E7.2: bien.

I: pelean, no pelean...

E7.2: con mis hermanos siempre, todos hermanos pelean.

I: y ¿con sus papás?

E7.2: no.

I: lo regañan mucho o casi no...

E7.2: a veces, cuando me la gana.

I: y por qué se la gana.

E7.2: porque a veces molesto mucho.

I: mm, ¿De dónde vienen sus papás?

E7.2: uno viene de acá, mi papá, mi mamá viene de Piedecuesta.

I: y ¿ellos estudiaron?

E7.2: si.

I: hasta cuánto estudiaron.

E7.2: mmm mi papá esto hizo la carrera, no me acuerdo cuál carrera y mi mamá se graduó pero no hizo carrera.

I: ella se graduó del colegio...

E7.2: si.

I: bueno y cómo es la comunicación con su familia, hablan bastante o cada quien por su lado...

E7.2: cada quien por su lado, y a veces hablamos así entre todos.

I: cuando se reúnen a hablar de qué hablan.

E7.2: mm, se me olvidó de qué, a veces de amigos, de personas así conocidas.

I: bueno Juan José, ¿cómo se ve usted dentro de unos cinco años? ¿Haciendo qué?

E7.2: cómo así qué.

I: digamos, que usted diga "yo en cinco años quiero estar haciendo tal cosa"...

E7.2: cinco años, todavía estudiando.

I: ¿sí? ¿En cinco años estaría en qué grado?

E7.2: como que ya me graduaría.

I: después de graduarse qué le gustaría hacer

E7.2: si el ICFES me sale alto me voy a estudiar en una universidad.

I: y si le sale bajito...

E7.2: ahí intento entrar donde pueda.

I: ¿Cómo le va a usted en el colegio Juan José?

E7.2: mm regular, porque al profesor de matemáticas, estos días que ya lo pasaron a geometría, a él ninguno del salón le entiende, nadie, yo no le entiendo nada.

I: bueno, usted ya me dijo en cinco años qué le gustaría estar haciendo ¿Y en diez?... en diez años cuántos años tendría.

E7.2: veintiuno.

I: ¿qué estaría haciendo a los veintiún años?

E7.2: jum... ya iría en la carrera, ya estuviera en la carrera, por ahí por la mitad.

I: bueno, y en su familia qué escucha decir sobre el estudio ¿Ellos cómo valoran el estudio?

E7.2: lo valoran bien, dicen que es bueno.

I: quiénes dicen eso.
E7.2: todos los de la familia.
I: y usted qué cree del estudio.
E7.2: también bueno, me gusta...
I: ¿Es juicioso con las tareas?
E7.2: mm algunas veces.
I: ¿Usted ha encontrado alguna dificultad para poder estudiar?
E7.2: mm no.
I: En su casa dónde estudia.
E7.2: en la casa, cuando mi hermano está estudiando allá en la universidad yo hago las tareas ahí donde él las hace, y cuando él llega pues me corro tantico.
I: y dónde es, dónde es que las hace él.
E7.2: en un escritorio grande... es un comedor, un comedor que es grande, grande.
I: con respecto a como lo han educado ¿Cómo ha sido? ¿Cómo lo han educado?
E7.2: bien.
I: bien, pero cómo. O sea, cuando usted era chiquito cómo le enseñaban las cosas...
E7.2: me regañaban. Me gritaban, me decían que no que así no era que haga las cosas bien, que usted no es bobo me decían.
I: y ¿Todavía le dicen así?
E7.2: no.
I: ahora cómo le explican.
E7.2: no, normal.
I: Por ejemplo usted dejó de hacer algo en la casa, ¿qué le dicen?
E7.2: siga, vaya termine las cosas que usted estaba haciendo.
I: y cómo son los castigos en su casa ¿Castigan en su casa?
E7.2: si.
I: qué hacen.
E7.2: por ejemplo a mí esto, yo antes estaba metido en futbol y me sacaron de eso porque un día no fui y me sacaron de eso.
I: y qué otro castigo le han puesto así.
E7.2: así que me quiten nada más.
I: y de golpearlo... ¿Le pegan?
E7.2: a veces.
I: ¿y antes le pegaban?
E7.2: siempre ha sido así a veces (en este punto su actitud parece manifestar que no desea hablar sobre ello).
I: bueno, y de la forma como a usted lo han educado qué le gustaría cambiar.
E7.2: no, así está bien.
I: por ejemplo, de lo que le están haciendo qué no le gustaría hacer con sus hijos.
E7.2: todo, lo que ellos me hacen a mí sirve porque me han criado bien.
I: ¿Quién manda en su casa?
E7.2: jum... mis papás.
I: y de los dos quién es el que manda más.
E7.2: mi papá, porque la mayoría de cosas él las manda y todo dice que así es, así es, así es.
I: cómo manda él.
E7.2: normal, diciendo que eso... mandando a hacer cosas y dando órdenes.
I: bueno y qué tono de voz utiliza, díganos, cuando está dando una orden.
E7.2: normal.

I: ¿grita?

E7.2: sí.

I: listo, ¿Qué ha escuchado usted de lo que es ser santandereano?

E7.2: que son bravos, los hombres...

I: los hombres son bravos, y ¿las mujeres?

E7.2: ¡ja! Las mujeres si son bravas, eso sí.

I: bueno, usted interactúa normalmente con santandereanos ¿Cómo ha visto que son?

E7.2: responsables, siempre adelante... eso es lo que uno siempre piensa.

I: mm ¿Qué piensa su familia sobre la gente que deja de estudiar?

E7.2: vagos.

I: y usted qué piensa.

E7.2: también vagos.

I: ¿Sí? ¿Por qué cree que alguien deja de estudiar?

E7.2: por portarse mal, lo echan...

I: ¿Cómo es la relación de su familia con el colegio?

E7.2: cómo así.

I: digamos, de las relaciones con los profesores, en las reuniones...

E7.2: no, casi nunca se ha hablado... pues normal, no hacen nada solo escuchan.

I: ¿Su papá o su mamá o algún familiar le han sugerido que haga algo en el futuro? Digamos, "a mí me gustaría que usted sea"...

E7.2: no ninguno.

I: ¿Cómo es su relación con su otra familia, la que no vive con usted?

E7.2: mis nonos y eso... pues ellos, también igual, ellos se han criado también igual todos con mi familia.

I: cuando hay conflictos en su casa, cómo son.

E7.2: no, nunca se han agarrado así.

I: ¿Pelean sus papás?

E7.2: No

I: Y sus papás con sus hermanos

E7.2: si cuando los van a castigar.

I: y por qué castigan a sus hermanos.

E7.2: porque no les hacen caso.

I: Juan José, cuando a usted lo regañan ¿qué le dicen?

E7.2: me dicen que no me vuelva a tal parte, no vaya, que tal, que no lo dejo ver televisión, así me castigan. También me mandan a hacer cosas a veces.

I: lo han golpeado, dijo que a veces ¿no? ¿Por qué le han pegado?

E7.2: cuando me he portado mal.

I: ¿Qué es portarse mal?

E7.2: cuando me colocan a firmar observador, que no hago caso, cosas así, mandan a llamar a mis papás de acá del colegio...

I: entonces allá lo regañan, le pegan ¿Y a sus hermanos también a veces les han pegado?

E7.2: sí.

I: ¿por qué?

E7.2: por también cosas así, que no les hacen caso ni nada.

I: bueno, cuando lo regañan le dice palabras feas o solamente pórtese bien...

E7.2: pórtese bien.

I: ... cuando sus papás pelean, ustedes se quedan ahí o ustedes se van.

E7.2: no ellos no pelean.

I: sus nonos ¿Lo regañan a usted a veces?

E7.2: no, yo nunca voy por allá, no voy por allá casi.

I: ¿dónde viven ellos?

E7.2: ellos viven en la quinta.

I: ah pero aquí en el mismo barrio, y ¿por qué no le gusta ir?

E7.2: no, porque me la paso en la casa...

I: no sale...

E7.2: es que a veces me voy para acá pa'l parque a hacer ejercicio.

I: ... cuando hay problemas graves en su casa, por ejemplo que pelean sus hermanos, ¿ustedes se sientan a hablar o se queda el problema entre ellos y no se sienta el resto de la familia a hablar?

E7.2: no mi hermano y mi hermana no pelean, pelean es ellos conmigo... ellos dos conmigo, ellos nunca han peleado.

I: y cuando ellos pelean con usted, sus papás se sientan a pelear con todos o los regañan a todos.

E7.2: nos regañan a todos. Así yo estuviera quieto y ellos vienen y me pegan y yo me quiero defender, no ellos llegan en ese momento y me regañan es a mí.

I: ¿Qué valores le inculcan sus papás?

E7.2: no, que seamos responsables... que cumpla con los deberes...

I: y si usted necesita ayuda con algo del colegio ¿quién lo ayuda?

E7.2: mi papá.

I: ¿Cómo lo ayuda?

E7.2: va y busca los materiales, o cualquier cosa me da la plata para ir a comprar los materiales y esto... que yo lo haga.

I: Bueno Juan José, ya con esto finalizamos la entrevista, le recuerdo que la información es sólo para la investigación y muchas gracias por su colaboración.

E7.2: bueno.

ANEXO G

ENTREVISTA Ed.1

Desertor: Tomás Leonardo Romero Macareo
 Edad: 14 años
 Fecha: Miércoles 4 de abril de 2012
 Hora de inicio: 2:00 PM
 Duración: 00:14:00
 Lugar: Casa de habitación

Investigadora: Tomás era estudiante del grado séptimo, no continuó sus estudios. Nos acompaña la hermana de Tomás, la señora...

Hermana: Jacqueline Romero.

I: Hola Tomás, esta entrevista está dirigida para usted y para su mamá. Primero vamos a hablar con usted. Las respuestas que me dé son solamente para mi trabajo en la universidad. ¿Está de acuerdo con que le haga la entrevista?

Estudiante desertor 1: sí

I: ¿cuántos años tiene Tomás?

Ed.1: catorce

I: llegó hasta sexto, hizo un poquito de séptimo ¿pretende volver? ¿O validar?

Ed.1: todavía no sé. No he pensado todavía.

I: Tomás le pregunto ¿cómo se lleva usted con sus hermanos?

Ed.1: bien con todos.

I: cuando usted tiene problemas con su mamá, como solucionan las dificultades o ¿cómo lo trata Eva?

Ed.1: bien, casi no me regaña

I: ¿hay golpes o gritos?

Ed. 1 no, casi no.

I: ¿y ustedes dialogan, hablan, con su mamá y sus hermanos?

Ed.1: poco, a mi no me gusta hablar casi.

I: ¿Tomás cuáles son sus expectativas con el estudio?

Ed.1: no sé todavía.

I: ¿Dónde hizo la primaria?

Ed.1: en el Campo Hermoso.

I: ¿A qué edad empezó a estudiar?

Ed.1: como de seis.

I: ¿qué año perdió en primaria?

Ed.1: primero y tercero.

I: ¿Qué pasó el año pasado?

Ed.1: sexto lo pasé, pero empecé séptimo y no me dieron ganas de seguir estudiando.

I: ¿qué dificultades tuvo en séptimo para que decidiera no seguir estudiando?

Ed.1: ninguna

I: ¿problemas de comportamiento o de notas?

Ed.1: no, nada, no terminé ni el primer periodo.

I: ¿y Tomás usted cómo se ve dentro de cinco años?

Ed.1: pues no sé todavía... nada.

I: no se imagina cómo va a ser cuando sea grande, como dicen.

Ed.1: no.

I: y dentro de un año ¿cómo se ve, qué cree que estará haciendo en un año?

Ed.1: nada... trabajando

I: ¿usted quiere ser bachiller, graduarse de 11°?

Ed.1: no... no he pensado en eso.

I: ¿su mamá que le ha dicho con respecto a sacar el bachillerato?

Ed.1: ella quiere que me gradúe.

I: ¿Cuándo usted estudiaba quien le ayudaba con las tareas?

Ed.2: nadie, yo solo.

I: su mamá, ¿le revisaba las tareas?

Ed.1: no.

I: ¿qué opina usted del estudio Tomás? ¿Qué no le gusta?

Ed.1: todo (ríe)... no me gustan inglés y matemáticas, las únicas dos.

I: ¿qué es lo que le gusta del colegio? Que le parece así como "lástima que yo no estoy estudiando porque..."

Ed.1: no sé.

I: ¿qué extraña del colegio?

Ed.1: nada.

I: ¿cómo cree que podrá ser su vida sin estudio?

Ed.1: pues no sé, no tengo nada en la cabeza.

I: hay mucha gente que no ha estudiado y le va bien en la vida ¿usted piensa que le va a ir bien en la vida también?

Ed.1: no.

I: ¿le gusta trabajar?

Ed.1: sí.

I: ¿por qué? ¿Qué es lo que más le gusta del trabajo?

Ed.1: hay muchas cosas... por la plata, porque uno esto... uno mismo se compra lo que quiere y los amigos.

I: ¿con la plata le ayuda algo a la mamá o es para usted?

Ed.1: no. Es para mí.

I: ¿sí le llama la atención ayudarle a la mamá para algo?

Ed.1: sí, pero me la gasto en otras cosas.

I: ¿Tomás qué sabe de los hombres santandereanos, qué ha escuchado?

Ed.1: yo no sé de nada de eso.

I: ¿y qué ha escuchado de las mujeres santandereanas?

Ed.1: tampoco.

I: ¿Tomás usted tiene amigos? muchos, poquitos...

Ed.1: poquitos.

I: usted sale aquí en el barrio... ¿qué hace cuando no tiene que trabajar?

Ed.1: nada, me quedé aquí en la casa a veces... a veces me voy a la calle, me siento en la esquina no más, de la tienda, cuando tengo plata a comer (ríe).

I: ¿se sienta ahí a comer solo?

Ed.1: sí, sin nadie.

I: ¿y cuando sale con los amigos a dónde van?

Ed.1: a la cancha a jugar fútbol.

I: ¿cuándo hace eso? Los domingos...

Ed.1: no, cuando descansamos.

I: ¿qué valores le ha enseñado su mamá?

Ed.1: ella me dice que estudie, pero... no

I: bueno eso del colegio, ¿y de la manera de ser, de otras cosas importantes para que le vaya a uno bien en la vida?

Ed.1: pues ella dice que no tome, que sea responsable, de no coger nada ajeno, cosas así.

I: ¿cómo se siente actualmente, trabajando, sin ir a estudiar, viviendo con su mamá y sus hermanos? ¿Desearía cambiar algo?

Ed.1: nada, estoy bien así.

I: Tomás, ¿usted qué piensa de los jóvenes que no siguen estudiando?

Ed.1: nada, yo no sé de eso.

I: ¿cómo era la relación de su mamá con el colegio?

Ed.1: bien, ella siempre iba, todavía va, por los otros.

I: ¿por qué cree usted que le dejó de gustar el estudio? ¿Faltó más apoyo de Eva?

Ed.1 no. Yo no sé pero no me gusta

I: si conociera otro colegio, con otras cosas, ¿le gustaría intentarlo?

Ed.1 no.

I: le gustaría validar

Ed.1: tampoco

I: Tomás, muchas gracias por la entrevista

Ed.1 bueno.

ANEXO H

ENTREVISTA Ed.2

Desertora: María Alejandra Melo Martínez
 Edad: 13 años
 Fecha: Miércoles 2 de mayo de 2012
 Hora de inicio: 2:00 pm.
 Duración: 00:20:06
 Lugar: Institución Educativa Campo Hermoso

Investigadora: Hola María Alejandra, hoy la entrevista es solo para usted. Como le decía este trabajo es parte de una tarea que me dejaron en la universidad y pues yo quise hacerla sobre los chicos que estudian y los que dejan de estudiar y sus familias santandereanas, por eso tengo cuatro chicos para hablar, una de ellos es usted.

Lo mismo que le había dicho a su mami... la información que me dé no es buena ni mala, no hay respuesta correcta ni incorrecta ¿lista?

Estudiante desertora 2: si.

I: María Alejandra ¿cuántos años tiene usted?

Ed.2: trece años.

I: ¿dónde vive?

Ed.2: en una casa, pues... en habitaciones arrendadas en una casa aquí en Campo Hermoso.

I: ¿cómo está conformada su familia?

Ed.2: pues... por mi mamá y mis dos hermanos menores, no vivimos con mi papá.

I: ¿y se relacionan con más familia?

Ed.2: si, mis abuelos, los papás de mi mamá y mis tías, las hermanas de ella.

I: Alejandra y cuando su mamá y usted pelean, tienen un conflicto o una dificultad ¿cómo lo solucionan? o ¿cómo reacciona ella?

Ed.2: regañándome así a los... o sea, a gritos... "pórtese bien, no la quiero ver en la calle", así.

I: groserías?

Ed.2: no.

I: golpes?

Ed.2: pues cuando tengo... un correazo.

I: ¿y ustedes pueden dialogar o más bien poco?

Ed.2: poco, porque me da pena... o sea, siempre a mi me da pena hablar con ella, decirle que alguien me gusta, no...

I: y por ejemplo de decirle que usted quiere estudiar...

Ed.2: si eso sí, yo le contaba a ella que yo quiero estudiar, yo le decía... de eso si podemos hablar.

I: ¿y ella habla con su hermano?

Ed.2: no... pues como él es todo, no es callejero, es en la casa.

I: ¿y usted si habla con su hermano?

Ed.2: si, él me cuenta, él tiene una carpeta llena de cincos y él se pone a mostrármela, todo eso, sí hablo con mi hermano.

I: bueno Alejandra y desde hace cuánto no está estudiando...

Ed.2: desde este año, o sea... perdí séptimo el año pasado en el Campo Hermoso.

I: ¿Y dónde hizo la primaria?

Ed.2: en el Pilar.

I: ¿y ahora Alejandra qué hace?

Ed.2: nada, a veces llevo a la niña al colegio, la recojo, a veces mi mamá me lleva a trabajar en las tardes.

I: ¿Qué piensa usted del estudio?

Ed.2: No sé... me hace falta mucho, bastante, mucho para salir adelante... no sé... he llorado mucho por eso.

I: ¿Qué pasó el año pasado?

Ed.2: Hum... de todo.

I: ¿Y el año pasado qué percepción tenía del estudio?

Ed.2: No me interesaba... no... por estar recochando, no yo no pensaba en eso... solo joder y joder

I: ¿Cómo se ve usted en cinco años más o menos o qué quiere para su vida en un tiempo?

Ed.2: ... siempre me ha gustado abrir a los muertos, siempre he dicho eso desde pequeña.

I: ¿y quiere estudiar para eso?

Ed.2: Sí, ciencias forenses, me gusta ver las películas que abren a las personas...

I: bueno ellos son médicos ¿para lograrlo qué cree que debe hacer?

Ed.2: pues estudiar...

I: Alejandra entonces ya no nos vayamos tan lejos, digamos el año entrante ¿qué quiere, qué le gustaría que pasara?

Ed.2: si no estoy estudiando pues... no, seguir estudiando.

I: ¿y qué cree que debe hacer para eso?

Ed.2: cumplir quince rápido para que me acepten validando.

I: ¿por qué no continuó estudiando?

Ed.2: por el observador y el boletín... está muy lleno de cosas feas. Y las materias casi todas perdidas... en el colegio me molestaban por el apellido, me cantaban "Melo me-lo mama, me-lo chupa, me-lo..." y pues yo era a no dejarme, como por llamar la atención ¿sí?

I: bueno eso era lo disciplinario ¿y lo académico?

Ed.2: yo creo que por estar jodiendo no hacía tareas, no hacía... yo no evadía clase, el profesor de matemáticas decía que sí porque él me confundía a veces con Noriega y con Jenny. Él era así y llegaba y me decía "ay, váyase para el salón, yo la vi en el baño" pero yo no estaba en el baño y me decía que "sí, era usted"... y me decía "necesito psicólogo con usted" y se lo puso a Noriega.

I: ¿qué áreas perdió? Su mami me decía que todas...

Ed.2: perdí, cinco fue las que perdí, no fueron todas, yo leí el boletín... fueron como seis, pues sí para mí también son todas.

I: bueno le pregunto ¿usted qué piensa, de su futuro, qué quiere?

Ed.2: pues yo quiero seguir estudiando.

I: quiere ser bachiller ¿y después de bachiller qué quiere?

Ed.2: estudiar, eso es lo que yo quiero.

I: ¿su mamá le ayudó en las tareas?

Ed.2: pues en la primaria sí, pero después no.

I: ¿le preguntaba a alguien, alguien la ayudaba entonces?

Ed.2: no... ah pues mis tías, mi tía Johana.

I: pero no iba mucho donde Johana...

Ed.2: no, solo en inglés y ella me ayudaba.

I: ¿y en las otras materias por qué no le preguntaba a Johana?

Ed.2: por pereza.

I: ¿usted qué piensa de la mujer santandereana?

Ed.2: no, yo no... de Paty¹ (risas), que ella es echada para delante.

I: ¿y ha visto a alguien así aquí en Bucaramanga?

Ed.2: sí, todas las señoras de mi casa para arriba... pero no todas son así.

I: ¿María Alejandra qué ha escuchado del hombre santandereano?

Ed.2: en el tejo, tomando... sí, tomadores, peleones.

I: ¿responsables en la casa?

Ed.2: ¿hombres? poquitos yo creo.

I: ¿Alejandra y qué valores le ha enseñado la mamá?

Ed.2: pues ella me habla... de los hombres y todo eso, si ella me ha dicho cosas, que ella desde pequeña ya tenía hijos, que para que yo no pase igual que ella, que me cuide, que no me deje endulzar el oído... todo eso, que me respete a mí misma.

I: ¿con respecto al colegio, qué consejos le decía?

Ed.2: pues casi no hablábamos de eso... me decía “no se porte mal”, no sé qué... pues hacia el colegio no me decía casi nada.

I: y de castigos ¿qué le hacía la mamá?

Ed.2: no me dejaba salir a la calle, me miraba así los cuadernos y le decía a mi nona que si yo no hacía tareas, le preguntaba “hizo tareas... o se la pasó en la calle”.

I: y la nona era la que tenía que mirar si hacía tareas o no...

Ed.2: no, ella no más me... sí me veía sentada en la mesa haciendo tareas.

I: ¿y la nona qué le ha enseñado?

Ed.2: es que ella dice que son groserías hablar de eso, ella dice.

I: bueno eso de relación con hombres, ¿y de la vida?

Ed.2: pues ella me dice “mire como le tocó a su mamá y me tocó a mí”, ella me decía “pórtese bien porque sino la expulsan del colegio”, ella sí me hablaba también. Ella me decía “le va a hacer falta la educación”, sí, ella siempre...

I: ¿qué valores le enseñó? ¿Si le sirvió vivir con la nona?

Ed.2: valores normales... o sea no, ella me hablaba de “siga estudiando”, ella si me decía cosas, mi mamá también pero digamos mi nona me decía que me va a hacer falta, que mejor estudie, que... ella si me hablaba, siempre me hablaba y ella me preguntaba “¿cómo le fue?”.

I: ¿y usted qué pensaba?

Ed.2: jum, yo, me entraba por aquí y me salía por acá (señala sus oídos).

I: bueno y su papá se fue hace cinco años de la casa ¿en estos cinco años usted ha estado en contacto con él?

Ed.2: sí.

I: usted tiene un vínculo con su papá ¿su papá alguna vez le enseñó valores, le dio un aporte?

Ed.2: pues él me preguntaba que cómo le fue, qué hizo por ahí, pero no es que haya aportado mucho...

I: ¿y usted está cerca de él, por qué?

Ed.2: no sé, pues yo a él sí lo quiero bastante... a mí no me importa que él sea así, él ni sabe cuando cumple la niña chiquita años... él es así todo irresponsable, pero yo lo quiero.

I: me decía su mamá que ustedes fueron a la psicóloga ¿qué les dijo la psicóloga?

Ed.2: sí hace rato... que dejara eso, de pensar tanto en mi papá. O sea, que pensara pero no lo malo porque es que yo me acuerdo cuando él llegaba tomado y cortado porque se agarraban así, se apuñalaban, él tiene muchas cicatrices. Llegaba con la camisa así rasguñada ¿sí? Ella me hablaba a mí de las cosas.

I: su mami me decía que se han despegado un poquito ¿usted ha sentido eso?

Ed.2: sí.

I: ¿y cómo se ha sentido con eso? Le da rabia, tristeza...

E: pues no sé, por lo que ella tiene que trabajar mucho yo no... pues yo no siento que se me despegó la mamá pero...

¹ Aquí hace referencia al personaje de “Paty fastidio” de la serie del Canal RCN “El man es Germán”.

I: ¿le gustaría que eso cambiara?

Ed.2: si... que nos preguntara “cómo les fue en el colegio” o ¿sí?, nos preguntaba pero a veces.

I: ahora ¿si usted pudiera cambiar algo de la relación que tiene con su mamá qué cambiaría?

Ed.2: que me hablara más, si sigo estudiando que me mire los cuadernos, que... yo llevarle notas buenas allá y que ella se pare a revisarlas, que venga más seguido (al colegio)

I: ¿toda la vida ha habido poco diálogo?

Ed.2: no, o sea tanto no, después de la primaria me dejó de hablar.

I: ¿por qué cree que hubo el cambio?

Ed.2: no sé, desde que vivíamos en donde mi nona no me hablaba ya casi, no hablábamos así casi.

I: ¿usted se considera indisciplinada en la casa...?

Ed.2: no, no salgo a la calle ni nada de eso...

I: y colabora en la casa...

Ed.2: si, lavando la loza porque eso si toca y haciendo aseo a toda la casa.

I: ¿María Alejandra usted tiene novio?

Ed.2: no.

I: ¿cree que hay un trato privilegiado para sus hermanos?

Ed.2: no.

I: ¿los consienten más?

Ed.2: a la chiquita porque es pequeña.

I: ¿se siente bien, cómoda en su casa o quisiera cambiar algo?

Ed.2: pues cambiar... que me hablen más.

I: ¿en estos tiempos que no está estudiando no se han unido más?

Ed.2: pues yo le ayudo y eso, pero no, no hablamos ni nada.

I: entonces usted cree que con diálogo se solucionarían muchos problemas...

Ed.2: si.

I: ¿qué opina de las personas que no siguen estudiando? no de usted...

Ed.2: ah pues yo no sé quienes no están estudiando... no sé.

I: no, en general... ¿usted que ya lo está viviendo qué opina de eso?

Ed.2: pues que ahora les toca trabajar ¿no? Sí, porque yo digo que no hagan nada el año que perdieron, o sea no, que ya... yo digo que les toca trabajar, ayudar a la mamá porque ya que no aproveché el estudio.

I: ¿si alguien dejó de estudiar después puede volver?

Ed.2: pues sí, validando.

I: ¿cómo cree que debe ser la relación entre su familia y el colegio? Cree que debe haber más vínculo o su mamá lo dejó pasar...

Ed.2: si, si se demoró, o sea pues yo si digo porque ella no me preguntaba cómo le fue, pues no ella, ella no me preguntaba a mí de eso... ni me miraba los cuadernos, cuando eso vivíamos con mi nona...

I: ¿usted piensa que si su mamá hubiera estado más pendiente de usted no hubiera pasado lo que pasó?

Ed.2: pues yo digo, porque si ella me decía “me viene con tareas y me hace tareas” o me revisaba y me miraba las fallas yo digo que de pronto uno se asustaba y le ponía más ganas, pues tampoco le echo la culpa a mi mamá... pero si hizo falta como más empuje.

I: listo María Alejandra, así terminamos. Gracias.

Ed.2: ah bueno.

ANEXO I

ENTREVISTA M7.1 y P7.1

Familia de: Angie Tatiana Santander Suárez
 Entrevistados: Madre -Graciela Suárez.
 Edad: 36 años
 Padre -Carlos Santander.
 Edad: 40 años
 Fecha: Martes 3 de abril de 2012
 Hora de inicio: 10:10 AM.
 Duración: 00:52:38
 Lugar: Casa de habitación

Investigadora: buenos días, como les decía las preguntas son tal vez muy personales, no se sientan cohibidos por eso, no es para juzgar, tampoco que se oculten cosas porque les dé vergüenza... es totalmente abierto para que ustedes puedan decir lo que piensan, podemos empezar cómo fue la crianza de ustedes, por ejemplo Graciela cuénteme algo de su vida

M7.1: pues yo soy del campo.

I: ¿De dónde?

M7.1: De Enciso, de un pueblito que se llama Enciso, más allá de Málaga, esto pues nosotros somos siete hermanos, mis papás han sido muy pobres, eh... pues casi nunca tuvieron pues para darnos el estudio ni... o sea ¿sí? apenas había para lo de comer y todo, pero mis papás han sido personas muy educadas y muy honradas ¿sí? Eso fue lo que ellos nos enseñaron a nosotros, a mis hermanos y a mí, y así yo le enseñé a mis hijos, así esto yo les he enseñado a mis hijos... que así seamos pobres pero, así no tengamos nada pero que hay que ser honrados con las demás personas, con la gente, que seamos educados y de todo y no quitar las cosas ajenas, que es lo valioso ¿no? así uno no tenga nada.

I: ¿Graciela, usted se crió en el campo o en el pueblo de Enciso?

M7.1: no, en el campo, en una finca.

I: ¿Vivían con el papá y la mamá?

M7.1: sí.

I: ¿Con los nonos vivían?

M7.1: Eh, cerca de los nonos, yo vivía ahí cerca de mis nonos, ahorita pues... la finquita que tienen ellos allá donde ellos viven, es de ellos porque a mis nonos les recuperaron esa finquita y ahora viven ellos ahora sí.

I: ¿Usted por qué se vino para Bucaramanga?

M7.1: pues me vine porque... pues mi mamá no quería en ese entonces que nosotros viniéramos acá a Bucaramanga porque ella decía "no ustedes se van y se están por allá y yo sé que ya no vuelven" es decir que "ustedes se van y se amañan y no vuelven" bueno nosotros nos vinimos y a nosotros nos tocó llegar a una casa de familia y pues yo estaba sardina, por ahí como de unos trece años y vine y me estuve en esa casa de familia y trabajando, nos tocaba cocinar para todos, eran como trece personas, tocaba hacer el aseo y todos los oficios de la casa y nos pagaban cincuenta mil pesos y así... volví a la casa.

I: ¿Pero usted cuándo se quedó aquí en Bucaramanga ya definitivo? ¿A qué edad se vino?

M7.1: yo me vine como unos, como unos... quince años. Me vine a trabajar porque yo pues me daba pesar que mis papás nunca tenían nada o sea... era muy difícil para mantenernos todos, entonces esto... ya...

I: a los quince ya se independizó y ya le empezó a mandar plata a la casa...

M7.1: si, a trabajar y yo lo que hacía era lo primero que todo era mandarles a ellos ¿sí? Todo...

I: ¿Carlos y usted cuándo salió de la casa? ¿A qué edad?

P7.1: pues, cuando me casé porque el resto había ido pero lo que es al ejército.

I: ¿y a qué edad se casó?

P7.1: a los veintisiete.

I: ¿y a qué edad se fue al ejército?

P7.1: a los veinte.

I: ajá, ¿qué estudios tiene Graciela?

M7.1: bachiller.

I: ¿y Carlos?

M7.1: también.

I: ambos son bachilleres... bueno volvamos entonces a la casa ¿Cómo era la crianza de ustedes? ¿Por ejemplo cómo los castigaban?

M7.1: no sé, mi mamá y mi papá si nos pegaban... a mí no.

I: ¿quién era más fuerte?

M7.1: mi papá fue esto... mis hermanos decían "no usted es una consentida a usted nunca le pegan ni nada"... pero a mis hermanos si les pegaban bastante duro, entonces pues éramos bastantes y todos salíamos corriendo y al que llegaran a pescar a ese le daban (risas).

I: ¿y quién estaba pendiente del estudio de ustedes, su papá o su mamá?

M7.1: no pues esto... pues mi mamá, ella decía que si, que quería que estudiáramos.

I: ¿ella era la que iba a la escuela?

M7.1: pues los dos porque mi papá también, él iba a reuniones cuando podía o lo llamaban del colegio, iban a reuniones y eso pero... pues sí, ahí estudiábamos cerca pues la escuela quedaba así cerca, no era tan lejos tampoco.

I: ¿y qué valores les infundieron allá? ¿Qué le enseñaron a usted allá en la casa?

M7.1: pues que nos enseñaron a ganar el sueldo pero honradamente, esto y pues que fuéramos muy respetuosos con los hermanos...

I: ¿quién le enseñó eso, la mamá o el papá?

M7.1: juntos, o sea, los dos porque los dos son unas personas muy nobles y muy honradas y todo.

I: sus papas viven y siempre estuvieron de acuerdo en la crianza o su papá se iba a trabajar y venía de vez en cuando...

M7.1: no pues estaba en la casa siempre... siempre éramos unidos, siempre cuando nosotros salíamos a trabajar nos llevaba él y íbamos al campo a trabajar con él todos ahí, le ayudábamos mucho en tanto a trabajar, yo desde pequeña, o sea todos, desde pequeños nos ha tocado trabajar duro.

I: ¿y la religión, qué religión tienen?

M7.1: católicos, siempre hemos sido católicos, mis papás nunca faltan a misa y ¿sí? ellos siempre han sido católicos y les gusta ir...

I: cuando eran jóvenes ustedes, cuando eran niños ¿cómo era la religión en su casa? ¿Cómo la practicaban?

M7.1: pues íbamos a misa, íbamos todos los domingos a misa.

I: incluyendo al papá...

M7.1: eh sí, si señora íbamos todos a misa y si, rezábamos y todo y íbamos cuando nos invitaban a una misa de muertos, si así, cualquier cosa nos invitaban y íbamos siempre nos gustaba ir a... a rezar y a colaborar ¿sí?

I: bueno y los castigos, usted decía que les pegaban...

M7.1: nos pegaban, ambos nos pegaban cuando hacíamos daños y eso si...

I: ¿y usted qué piensa de eso?

M7.1: pues a mí nunca se me olvida que mi mamá me pegó y me castigó un día bastante duro si, entonces no se me olvida pero, pero sé que... lo hacían por el bien de uno ¿sí? para que uno también pues, pues al verlos si uno no entendía a las buenas pero a los golpes entendía uno ¿sí? y eran para el futuro de uno.

I: ¿y hasta qué edad le pegaron?

M7.1: eh... no pues como hasta los doce años si...

I: después de los doce años ya no

M7.1: ya no, ya peleábamos era con los hermanos por ahí.

I: bueno ¿y la nona y el nono ayudaban a la crianza de ustedes?

M7.1: si, o sea pues cuando mi mamá y mi papá nos pegaban y eso nosotros nos íbamos de la casa porque mi mamá y ellos pues nos castigaban duro, entonces nosotros nos íbamos para donde mi nona y a ella le gustaba que nosotros nos quedáramos con ella, me estaba con ella diez, quince días pero ellos sabían que nosotros estábamos allá y pues ya cuando ya nosotros veíamos que ya se les había pasado la rabia y que ya, entonces ahí si llegábamos.

I: ¿y la nona los castigaba a veces?

M7.1: no, mi nona no.

I: ¿y el nono?

M7.1: mi nono si, pues era más bastante delicado y él si nos correteaba fuerte.

I: ¿y el nono influía en la crianza de ustedes?

M7.1: pues sí, o sea él le decía a uno "ah no el que trabaja ya gana es su oficio y si... para que al menos ganen su plata" porque los agarraban a cada rato era jugando futbol y regañaban a mis hermanos.

I: ¿había diferencias entre cómo la criaban a usted de mujer y a ellos de hombres?

M7.1: pues no, todos igual.

I: Todos igual ¿a ustedes les tocaba lavarle la ropa a los hermanos?

M7.1: a mí sí... eso sí me tocaba lavarles pues también la ropa a todos mis hermanos. Yo era la que le lavaba la ropa a mis hermanos y ya cuando ya empecé a trabajar también porque yo trabajaba en el campo, salía a trabajar y eso... por allá... entonces pero los fines de semana yo me ponía y le ayudaba a lavar ropa a mí pues porque ella cocinando para todos y eso... a mí me gustaba lavar la ropa.

I: sus hermanos no lavaban la ropa...

M7.1: no, mis hermanos no lavaban la ropa, no ellos no, a ellos uno nunca los ponía así de que... pues mis hermanos pues los hombres, ellos toda la semana se iban a trabajar, toda la semana.

I: ustedes trabajaban en el campo y hacían las labores de la casa también...

M7.1: si señora

I: ¿y sus hermanos a su mamá la respetaban lo mismo que a su papá?

M7.1: si, todos.

I: ¿cuándo su mamá iba a castigar a sus hermanos le decía a su papá o ella los castigaba solita?

M7.1: no ella sola.

I: Carlos ¿cómo fue entonces la crianza? ¿Cuántos hermanos son?

P7.1: eh, fue que yo me crié con mis nonos... no me crié con mis papás. Porque... mi mamá se casó cuando yo estaba pequeñito, entonces mi nono no dejaba que yo me fuera con ella, entonces me criaron.

I: ¿y su papá?

P7.1: eh mi papá... pues yo no lo conocí.

I: ¿aquí en Bucaramanga?

P7.1: aquí en Campo Hermoso.

I: ¿cómo fue la crianza con los nonos?

P7.1: pues fue... fue como se dice... más a la antigua porque pues ellos son personas de edad ¿sí? son personas de esas, cuando en su momento eran de más edad, entonces pues si... pero no sé a pesar de que era a la antigua no había maltrato, era más bien como de consentimiento ¿sí? de consentimiento a las cosas porque pues... usted sabe que siempre por lo general los nonos son más permisivos con los nietos que los mismos padres, entonces pues dentro de los parámetros pues normal.

I: y castigos ¿cómo eran los castigos?

P7.1: eh, pues castigos eran más que todo regaños, muy de vez en cuando era que le pegaban a uno.

I: ¿y por qué le pegaban?

P7.1: pues porque hacía uno cosas que no debía, inclusive por el estudio, porque yo era más bien indisciplinado en el colegio entonces me pegaban por eso, porque hacía cosas, porque de pronto hacía travesuras que hacen los niños en la edad que están pequeños... por lo general era eso, pero digamos lo que era maltrato físico era muy de vez en cuando, no era sino a veces porque ya eran reiteradas las faltas entonces ellos veían que como que con el regaño no era suficiente (risas)... tocaba alinear por otro lado.

I: ¿usted tenía hermanos? Su nono lo crió a usted y...

P: si y a una hermana.

I: ¿qué diferencia vio en la crianza de ambos?

P: no, igual porque ambos dependíamos de las mismas personas que nos estaban criando entonces pues obviamente la forma de castigo era igual para ambos, no había una diferencia entre el uno y el otro.

I: ¿y las labores de la casa quién las hacía?

P: mi mamá, o sea, mi nona en este caso... nosotros también colaborábamos muchos, lo que era a veces hacer la comida, a veces lavar los platos, todo eso, a hacer aseo.

I: ¿cómo era la relación de pareja de ellos dos?

P: de ellos, bien.

I: ¿su nono en qué trabajaba?

P: pero él era como comisionista, eso de que venden casas me parece y después pues normalmente mis tíos eran los que nos colaboraban más que todo... y mi mamá también, ella a pesar de que se había casado nos mandaba porque yo inclusive llegué a estudiar en colegio privado, yo estudié en el Cooperativo, a mí me pagaron colegio privado... entonces pues bien, económicamente bien, no faltó nada, una educación dentro de lo normal bien.

I: ¿y la nona?

P: en la casa, ella era hogareña.

I: ¿y la religión como la practicaban?

P: eh, orábamos, rezábamos mucho, íbamos a la iglesia, nos llevaban mucho por eso yo siempre he sido católico... si, ese era... por lo general si nos inculcaban mucho lo que era la religión.

I: ¿quién los llevaba a la iglesia?

P: más mi mamá que mi papá, ella era la...

I: ¿y ellos dos se sentaban a discutir la crianza de ustedes?

P: no, pues siempre por lo general, siempre ha habido casi por generación en generación, siempre ha sido mucho más... se ha visto que siempre las mujeres son más apegadas a los papás y los hombres más apegados a las mamás, entonces por eso a veces hay disyuntura(sic) entre los padres porque de pronto la mamá quiere castigar a la niña entonces el papá ya no quiere que porque es la niña y viceversa... a veces de pronto porque él me iba a pegar o algo entonces ella "no, pero es que usted le pega al niño, por qué a la china si no, que ella es la consentida"... entonces eso siempre ha suscitado problemas no de antes sino de siempre...

I: ¿y de dónde eran sus nonos?

P: ellos eran de por allá del lado de Tona, por allá de esos lados... de Berlín, si, para el páramo, creo que ellos eran de allá.

I: Carlos y qué valores ellos le enseñaron a usted...

P: qué valores... la honradez, la honestidad, decir siempre la verdad ¿sí?

I: ¿cómo se los enseñaban, usted veía o ellos les decían...?

P: no, ellos nos decían que siempre siendo uno honesto siempre le iba a ir bien, la gente iba a confiar en uno y que siempre que uno era honesto le iban a dar cargos mucho más importantes de acuerdo a la honestidad que le vieran a uno, uno iba escalando posiciones y le iban a dar más responsabilidades, si se demostraba que uno era capaz y que tenía los valores ecuanimes para hacerlo.

I: bueno aquí me queda una duda con Graciela ¿cómo hizo para terminar los estudios?

M: esto... bueno yo estudié la primaria allá en el pueblo, pero me vine acá a validar, después validando el bachillerato mientras trabajaba.

I: ¿cómo han visto que ha cambiado la manera de criar los hijos?

P: yo pienso que la forma diferente que se ve ahora es que anteriormente era más represivo, hace muchos años la educación era más represiva, ahora de pronto no podría decir que educativa... digamos que más permisiva que es diferente, porque cuando es educativa es otra diferencia... por eso de ahí que muchas veces hoy en día los niños ya no quieren hacer las cosas que deben hacer, muchas veces hay deserción escolar debido a eso, porque una cosa es educar y otra es alcahuetear que son dos cosas muy opuestas... y está bien, tampoco estoy de acuerdo con el castigo físico ni psicológico, o sea son dos cosas opuestas porque ahí se transforma la persona ya es en rebeldía, pero si ahora ha cambiado mucho en que ya la gente no es represiva pero entonces no tomó la actitud de tomar la actitud educativa sino permisiva y alcahueta y por eso es que hoy en día ya la gente ve que ya nadie le digamos le exige que tenga que cumplir como hijo para que después aprenda a cumplir como padre, entonces en ese sentido pienso que es así.

I: de cómo lo criaron su nono, su nona a usted ¿qué diferencias hay en la crianza que tiene ahora con Angie y el niño o qué similitudes hay?

P: no, las diferencias más que hay cuando eso era que a uno lo castigaban pero por lo general nunca se sentaban a decirle por qué se castigaba, por qué era el castigo y muchas veces antes de castigar debían decirle a uno... darle la oportunidad de corregir y como de... o sea, no tenían esa experiencia que de pronto tiene uno ahora de cómo tratar a un niño de una forma verbal adecuada ¿sí?

Entonces esa es la diferencia, ya uno hoy en día a los hijos les dice que el estudio es muy bueno porque eso les va a repercutir en el futuro, es como si uno deja de comer, uno le dice a los niños "si usted deja de comer ¿qué pasa?" "me muero"... entonces si ve, a usted no hay que obligarla a que coma, usted misma... entonces es lo mismo, el estudio es una necesidad que si bien no es fisiológica si es una necesidad para un futuro, entonces hay que darles a entender de que ellos tienen que cumplir, y eso es lo que hacemos con Angie, de tratar de hacerle entender que todos tenemos una labor desde que nacemos y yo siempre le he dicho a ella "si usted nunca me dice a mí `papá váyase a trabajar´ `mamá tiene que ir a trabajar´ ¿por qué? Porque nosotros sabemos que hay que traer el sustento" lo mismo ellos que tienen que cumplir con la labor de estudiar porque de una u otra manera todos nos tenemos que ganar nuestro sustento, y el sustento que un niño se lo gana es cumpliendo con las labores que le corresponden que son académicas.

I: ¿y Graciela qué diferencia hay entre la crianza que usted tuvo y la crianza que le está dando a sus hijos?

M: también, pues que a ellos ahora si uno les explica que por qué hace las cosas... y eso que hay algunas veces que uno los regaña o algo así... pero no castigarlos, no pegarles, porque no me gusta estarles pegando, pero no sé, o sea, uno les habla, les dice las cosas para que ellos entiendan.

I: ¿hay castigo físico a veces?

M: sí, pero poco porque uno muchas veces les rebaja las cosas.

I: ¿y cómo es el castigo físico?

M: yo les pegaba con la correa, al niño siempre le he pegado es con correa y él siempre es diferente...

I: él como pega...

P: yo les pego con la mano porque al menos la mano deja rojo pero no deja morado.

I: es cuestión de colores...

P: si, al menos no se nota el hematoma (risas).

I: vamos a mirar ahora qué expectativas tienen ustedes con sus hijos ¿cómo ve usted a Angie dentro de un tiempo?

M: yo quiero que ella sea profesional, que tenga su carrera, ella dice que quiere una carrera de pediatra, entonces pues yo si quisiera y como yo le digo a ella nosotros por ejemplo así como sea, bregando, trabajando y eso, pero pues que esté dentro normal pues nosotros le bregamos a dar el estudio... pues sí, ahí bregando y todo pero vamos a ver.

I: ¿usted para qué quiere que ella sea profesional?

M: pues para que ella misma se defienda y que no le toque como nos tocó a nosotros, si.

I: ¿y al niño como lo ven en un futuro?

M: pues también, o sea, a él también le gusta mucho el estudio ¿cierto? Él le gusta el estudio, él es juicioso y mejor dicho él saca bien en las previas y también de los que le han hecho saca bien y veo que le gusta, pero yo si pues no le he preguntado qué quiere estudiar, ella sí porque ella ya me ha dicho desde pequeña pues siempre le ha gustado estudiar, a ella le gusta mucho el estudio, desde pequeñita le gustaba, desde antes de entrar a estudiar le gustaba mucho.

I: ¿y usted cómo ve, Carlos, a Angie en el futuro?

P: eh, como profesional y como o sea desempeñándose en la labor que a ella le gusta que según ella es la medicina, entonces la veo desempeñándose en una clínica, en un hospital, en un ente que tenga que ver con lo que ella se capacitó y con lo que ella estudió.

I: ¿y si ella cambia después de opinión y no quiere estudiar medicina sino... Trabajo Social?

P: no, respetable, respetable, lo importante es que ella se sienta bien...

M: que ella escoja una buena carrera, que se defienda.

P: Aunque hoy yo tengo un punto de vista muy diferente, o sea, mi punto de vista... hoy en día uno no puede estudiar tanto lo que le gusta sino lo que le viene, porque el sentido es el mismo, es una lucratividad(sic) para una calidad de vida de uno... entonces, pues por obvias razones si usted ve que hay una carrera trillada, porque hay carreras que ya están trilladas, pues obviamente es mejor no, porque se va a hacer una inversión, se va a hacer una capacitación, un esfuerzo físico, psicológico, o sea eso es mucho lo que va reunido ahí, para de pronto llegar al tiempo de que no, que no dio lo que uno estudió y entonces volver a echar reversa para volver a empezar otra vez. Entonces lo que pienso yo que como que hay que mirar y que le daría como consejo a ella es que mire dentro de que si está primero el gusto o la conveniencia o la conveniencia por el gusto y ya ella tendrá que decidir si lo económico no es muy importante pero de todas maneras es que vaya por donde vaya lo económico llega al punto de que es necesario (ríe).

I: y de qué manera están ayudando a sus hijos para que logren eso que ustedes quieren o cómo creen que los pueden apoyar...

M: pues colaborándoles mucho con todo lo que necesiten en las tareas... en todo y las cosas que necesiten para el colegio, lo que pidan.

P: dándoles a entender de que hay que lograr objetivos, de que todo en la vida hay son que... son logros y lo que uno se proponga hay que tratar de cumplirlo porque si uno incumple lo que se propone pues obviamente nunca va a llegar a ninguna parte y dándoles los mecanismos y elementos para que ellos puedan desempeñarse porque sin herramientas ellos no pueden desempeñar un trabajo.

I: Volvamos al concepto del santandereano, en términos generales ¿para usted qué es ser santandereano? ¿qué ha escuchado de los santandereanos?

M: que son muy verracos (ríe).

I: ¿qué es ser verraco?

M: que es trabajador, esto... que son muy, cómo le digo yo... o sea no es cómo lo mismo que dicen que el costeño es muy perezoso, aquí son muy verracos para trabajar y para todo.

I: ¿y que ha escuchado de los hombres santandereanos?

M: pues casi no he escuchado de eso... no le veo mucha diferencia.

I: ¿y la mujer santandereana?

M: pues dicen que grosera de pronto, no sé ¿sí? De pronto si le gusta mucho esto es discutir o algo... dicen que son peleonas (sic) en la calle, en donde sea.

I: ¿las santandereanas siempre resuelven los conflictos así?

M: peleando... a veces si, llegan a los golpes.

I: ¿y Carlos cómo ve al santandereano en general?

P: pues es el santandereano tiene la idiosincrasia de que es de temperamento fuerte y es también de mucho empuje, es una persona que se propone las cosas y las hace. También tiene de que, y es conocido a nivel nacional y casi internacional, porque es

la capital de la envidia, dicen que el santandereano es demasiado envidioso y por lo que uno puede palpar, si, los santandereanos si somos de pronto envidiosos...

I: por ejemplo...

P: por ejemplo en que no más uno se da cuenta que usted pone algo, un negocio y a usted le da, entonces yo no trato de respetar esa idea que usted tuvo, esa originalidad o ese pensamiento que usted tuvo primero que yo, no, sino trato de hacer lo mismo para de pronto dañarle sus ingresos... ya no es lo mismo, o también lo ve uno por decir cuando usted alquila un local... usted acá le alquilan un local y monta un negocio y el dueño ve que a usted le fue bien y créame que con el tiempo le pide el local porque no sé, o sea es esa rabia de ver surgir a otro, esa envidia de que porque usted surge, entonces es feo que usted surja y yo por qué no surjo igual que usted o mejor que usted así sea pasando por encima de sus derechos.

I: ¿y del santandereano, el hombre, cómo ve las características?

P: es pues en general, buen padre, muy responsable, buen esposo...

M: (risas) pues a veces, a veces, no todos, tampoco.

P: no pues sí, es que se habla de una idiosincrasia más o menos relativa porque no se puede definir todo a ciencia cierta...

I: ¿usted cree que la mayoría de los santandereanos son buenos maridos?

P: pues dentro de lo que uno ve sí, lo que pasa es que cuando se vive en pareja no se... o sea, cuando hay una pareja o no siempre pareja, cuando se trabaja en comunión, en asociación no siempre usted puede ser responsable de las cosas que sucedan porque ya implica otra persona, que muchas veces un esposo puede ser buen esposo pero la mujer no da pie para eso entonces muchas veces la mujer santandereana tiende a veces de ser muy autoritaria, es muy autoritaria y eso llega a un punto y a un límite en el que cansa a la persona, no tiene que ser el esposo sino con la persona que conviva, entonces eso es algo de la idiosincrasia de las santandereanas... no es una persona apacible que de pronto tienda a concertar sino tiende es a ganarlas, a tener la razón por encima de lo que sea.

I: ¿Qué otra característica encuentra en la santandereana?

P: no, en el otro sentido sí es trabajadora, hogareña, buena madre, o sea tiene sus pro y sus contras casi como por lo general todas las personas, aunque acá se ve más porque en otras regiones la mujer es como más subyugada al esposo, por decir la parte lo que es Tolima, Neiva, la mujer es muy subyugada. Yo una vez fui por allá a trabajar en ventas y la mujer es muy subyugada al esposo.

I: ¿usted cree que antes era más subyugada o toda la vida ha sido autoritaria?

P: no, antes era más subyugada que ahora porque anteriormente la mujer tenía dentro del escalafón laboral había una cierta como represión, o sea no se dejaba que la mujer funcionara dentro del campo laboral entonces la mujer por lo general se llenaba mucho de hijos y por eso tenía que de pronto subyugarse para no ver afectados los intereses de los hijos, porque había padre que era el que proveía de alimentos, de educación, de todo lo necesario para sus hijos, entonces tenían que soportar muchas veces el maltrato físico, psicológico.

Ahora ya no porque ahora ya la mujer tomó una actitud, ya es como más independiente, ya gana sus propios ingresos pero entonces a la vez también es nocivo o sea todo en el extremo es nocivo porque por eso es que los hogares hoy en día tienden a separarse mucho, porque al verse la mujer que ya no necesita del hombre entre comillas, entonces ella tomó una actitud un poco ortodoxa hacia el hombre, ya toma es como que "yo mando igual que usted, yo si puedo imponer mi voluntad sobre la suya" y si bien la biblia misma nos dice que el hombre siempre será la cabeza del hogar, claro siendo una buena cabeza (ríe).

I: ¿ustedes cómo se dividen las responsabilidades con los hijos?

M: pues si a veces... ella me ayuda a hacer el oficio en la casa pero más que todo le digo es que estudie porque es que como a veces en el colegio le critican a uno que sí que uno los pone a hacer oficio, que esto, que lo otro, que no les deja tiempo para estudiar... entonces pues yo no le exijo tampoco tanto de que la casa, yo hago los oficios y eso, si a veces ella me colabora...

I: ¿y quién se encarga de los hijos?

M: pues cualquiera, ya los dos, es compartido porque, por ejemplo, ahorita él está sin trabajo y pues yo soy la que estoy trabajando y a veces estamos los dos sin trabajo, a veces los dos estamos trabajando y así, pero es compartido siempre... él hace tal cosa, yo hago tal cosa y así igual.

I: ¿si tuvieran que evaluar cómo es su familia, la que tienen ahorita, cómo la describirían?

M: pues, me gusta porque no tenemos que estar peleando por el estudio y eso y tener ahí dolores de cabeza y que lo estén llamando a uno del colegio a quejas y todo eso... pues sí, les ayuda uno con tareas, con él (hijo menor) nos dan las once de la noche haciendo tareas, adelantando para el otro día porque dejan bastantes tareas... y pero ella por ahí cualquier cosa que le dejan tarea de internet pues ella me dice que tal cosa entonces yo le doy la plata o voy y yo misma la saco, la imprimo y listo la traigo, entonces ella la pasa o así.

I: ¿y Carlos cómo evalúa su familia?

P: bien también, es una familia bien, porque los niños pues dentro de lo normal, son normales gracias a Dios y son buenos estudiantes los dos, mi esposa también es bien, es una buena mamá, una buena esposa ¿sí? Entonces relativamente no tenemos problemas graves, yo tampoco soy tomador no tengo ningún vicio, ni cigarrillos ni nada, soy una persona que cuando tengo dinero es para mi hogar, vivo en torno de ellos, de lo que necesiten, entonces pues dentro de lo normal ninguno se sale dentro de los parámetros ni ninguno trata de hacer nada que le afecte al otro, o sea, siempre estamos respetándonos y respetamos nuestros espacios pero también no nos extralimitamos dentro de lo que uno debe cumplir con el otro.

I: ¿qué opinan ustedes acerca de las familias de los chicos que desertan, que llegan a un año y no siguen al año siguiente? Qué creen que ha pasado ahí...

M: de pronto mucha comprensión y mucha, o sea, como hablar, comunicación... hablar y todo con el niño "qué pasó, qué pasa, por qué no estudia", preocuparse uno más por ellos, estar más pendiente de ellos.

I: ¿y Carlos?

P: pues para mí hace falta dedicación eh, muchos argumentos darles argumentos sobre qué es el estudio, porque para que a un niño le guste algo... y no solo para que a un niño, sino para cualquier clase de personas, el estudio hacia los niños uno tiene que tomarlo como una venta. Cuando uno vende algo hay que darle a la otra persona que lo necesita, por qué lo necesita y por qué debe conseguirlo y debe tenerlo. Es lo mismo con un niño, hay que enseñarle desde pequeño.

I: ¿y qué pasará con las familias de los que dejan de estudiar?

P: que sí, que hay que tratar de darle a conocer y la intención a los niños de la necesidad del estudio, de por qué tienen que estudiar, cuáles son los beneficios que le van a traer no ahora sino a futuro ¿sí? Porque ahora ellos dependen de nosotros, para bien o para mal tiene quien le dé, pero en un futuro ellos también van a ser padres y van a tomar la misma actitud que estamos tomando nosotros y van a tener que devengar un sueldo para poder darle un bienestar a sus hijos y que ahí es cuando van a extrañar y van a sentir que el estudio les hizo falta para tener unos mejores ingresos, para tener una mejor calidad de vida... y hay otra forma también que es la parte de autoridad, pienso que al niño hay que exigirle también, al niño hay que darle pero también exigirle en cuanto al estudio que ellos tienen que cumplir con ese estudio y que si no lo cumplen pues ya hay problemas y que si bien no hay que castigarlos físicamente, sí psicológicamente con lo que a ellos les gusta y desde temprana edad, desde grado cero hay que exigirles y enseñarlos a que es un deber que tienen con ellos y con los padres, de cumplir con ese objetivo que es el estudio y que esa es una forma de ganarse uno el sustento, decirles que todos tienen que ganarse el sustento de una u otra manera y la forma como ellos ganan su sustento es estudiando y sacando buenas notas ¿sí? Siendo buenos estudiantes, esa es la forma de compensar a los padres el esfuerzo que se hace.

I: ¿ustedes creen que la formación de los niños, de sus hijos, el crecimiento de ellos como personas, se da solamente en la familia o se da solamente en el colegio o solamente en el barrio o...?

P: en el hogar, el hogar es la parte prioritaria, es el núcleo de la educación, eh... Porque si bien el colegio tiene una obligación que es lo académico, no formacional (sic) en valores, porque los valores tienen que ir... porque como decía una vez un... cuando yo fui militar "aquí esto somos militares, aquí no es una correccional donde mandan a los muchachos" y así es lo que escucho mucho con los padres hoy en día, no se los aguantan en la casa entonces "vaya para el colegio, pierda o gane a mi no me importa si estudia o no, lo que me interesa es que lo tengan allá", entonces eso es como tratar de transmitir nuestra responsabilidad a un colegio cuando si bien los que van a sufrir las consecuencias de lo bueno o lo malo son los padres, no los profesores porque ellos tienen sus hogares muy diferentes y si bien ellos se interesan es por la parte escolar, porque ellos aprendan la parte escolar pero ya la parte de valores tiene que ir de la casa.

I: ¿y el barrio qué influencia tiene en la crianza de los niños?

P: toda porque muchas veces de acuerdo a lo que uno ve que hacen los demás, cuando uno vive en una parte donde digamos un niño sale, ve fumar marihuana, ve que son problemas, ve que hay ladrones, ve que ¿sí? Pues obviamente las amistades con los que uno va siempre a tener contacto son esas personas y esas personas, indirecta o directamente van a influir en la forma de actuar, entonces el barrio sí tiene que ver con las amistades con las que uno vaya a interactuar.

I: y ¿qué factores creen que hacen que Angie y el chiquito sean buenos estudiantes?

M: pues nosotros siempre nos preocupamos mucho porque ellos cumplan con lo de ellos, o sea, les ayudamos mucho, nosotros estamos ahí pendientes del estudio de ellos, todos los días estamos pendientes de que de pronto pues que no vayan a llegar también al colegio sin tareas y todo eso... estamos muy pendientes de ellos.

I: bueno saliéndonos de lo que es el tema de deserción ¿cómo es un día de ustedes, cómo lo describen?

M: yo me levanto temprano porque ella entra a las seis entonces yo me levanto temprano, le doy desayuno, ella se arregla, se va. Luego yo le hago desayuno y le dejo ahí a todos, para todos hago el desayuno y me alisto y me voy también para el trabajo. A las doce salgo otra vez, vuelvo a las tres de la tarde al colegio y mientras vengo él ya me tiene el almuerzo, él es el que cocina ahora, él es el que está pendiente de los niños de las tareas y yo también le colaboro en las noches adelantando tareas con él (hijo menor) y todo, él es el que lo arregla y lo lleva a almorzar porque ahora lo estamos comprando en el restaurante, entonces él lo lleva a almorzar, lo alista y lo lleva y lo dejamos en el colegio y nos venimos a almorzar y eso... yo en las tardes me acuesto a descansar un rato y ahí si a las tres vuelvo a trabajar y vuelvo a las siete, ya aquí está la comida, comemos y nos acostamos a mirar televisión, a alistar los uniformes, a alistar tareas...

I: ¿y Carlos qué hace?

P: pues yo por las tardes yo tengo que ir a la alcaldía porque yo trabajé cuatro años en la alcaldía, entonces estoy en eso, como ahorita no han contratado entonces estoy esperando porque mi objetivo es entrar a trabajar en la alcaldía y para seguir estudiando porque yo quiero ahora sí... o sea, es que de todas maneras en la alcaldía pagan sus títulos entonces pues a mí me sirve seguir estudiando, ser técnico, tecnólogo y pues mirar de ahí en adelante si se puede.

I: ¿y en qué trabajaba en la alcaldía?

P: espacio público... ella también trabajó en la alcaldía el año pasado, trabajó en desarrollo social, lo que pasa es que no le gustó (ríe) prefirió ponerse a lavar baños.

M: es que a mí esos contratos en la alcaldía no me gustan es que cada rato afuera y más lo que se demora uno en esos contratos que... ay no, yo prefiero estar en la empresa que sé que descansa uno, por ejemplo esta semana (semana santa) estamos descansando, no nos la pagan pero descansamos y ya la otra semana entramos otra vez a trabajar y hasta que salen a vacaciones los niños y salimos a vacaciones y volvemos a entrar otra vez con ellos... en octubre dan otro descanso una semana y ya y sigue uno el contrato hasta diciembre otra vez. Entonces pues es pesado porque el aseo en el colegio es pesadísimo pero pues yo me amañé y yo me había ido de trabajar en la empresa, yo estaba sin trabajo, él también estaba sin trabajo, yo trabajé hasta octubre y él hasta diciembre y hasta ahora que tampoco pues tiene un trabajo y pues ahí estamos... no yo dije "no, tengo que irme a trabajar Dios mío", a mí me llamaron del colegio y ellos todos querían que yo volviera a trabajar allá porque ya me conocen y saben que soy una persona muy responsable, respetuosa, honrada y todo, entonces ellos se amañan con mi trabajo y todo... me gusta el colegio sobretodo porque me queda cerca, estoy con los niños, estoy pendiente de ellos porque estudian en el mismo colegio y me gusta... pero el problema es porque era que en la empresa no estaban pagando puntual y yo lo que necesitaba era plata, pero lo hice más que todo por el seguro del niño porque él es enfermo y ha tenido una enfermedad que toca con tratamiento y todo... se me iban ya a vencer las fórmulas, entonces decidí más que todo por eso... ya cumplí más del mes.

I: ¿y cómo hacen para resolver los problemas económicos en esos tiempos de crisis?

M: pues nosotros a veces trabajamos y ahorramos, nosotros vamos ahorrando y eso... ya si de pronto ya para lo último nos toca sacar prestado por ahí, que nos presten y eso, endeudamos y ahí sí después cuando ya consigue uno trabajo pues pagar deudas rápido para que cuando haya la necesidad le vuelvan a prestar.

I: ¿alguna vez han considerado que por plata o por algo los niños dejen de estudiar?

P: no, porque bien nosotros nunca hemos tenido así una situación muy ya lamentable, no, dentro de lo normal. De pronto siempre nosotros, como dice ella, cuando trabajamos pues ahorramos, porque uno sabe que hay que ahorrar en las gordas para cuando lleguen las flacas (ríe) entonces hay que de todos maneras... pues uno tiene que ser consciente en sus cosas... y pues siempre se conciertan las cosas, de mutuo acuerdo.

I: ¿y son muy religiosos ustedes?

P: si, tratamos de...

M: si, o sea, respetamos mucho las cosas de Dios y eso... vamos a misa, pues yo si voy de vez en cuando, él si va todos los domingos.

I: ¿y los niños?

P: también.

M: si a ellos también los llevamos así de vez en cuando los llevamos a misa y él habla de Dios, el niño habla de Dios también y ella también, somos todos de la religión católica. Nosotros estuvimos viviendo cinco años con testigos de Jehová y nunca gustó la religión, de otras religiones nunca me ha gustado... me enseñaron como a mis papás le enseñaron, a ser católicos y no me gustaría cambiar la religión, siempre católicos.

I: ¿cuándo tienen tiempo libre qué más hacen en familia?

P: pues por lo general mirar televisión, así o salimos a veces.

M: de pronto si salimos a veces, vamos a donde la mamá de él, donde la familia, o también donde mis hermanos.

I: y con respecto a cómo se relacionan con el colegio ¿cómo se enteran de las cosas de los niños, del colegio?

M: pues yo trabajo allá (ríe), yo trabajo ahí y mejor dicho los profesores todos me hablan, todos me dicen "ah que tal cosa o que tal otra", que tal cosa pasó o ¿sí? Ya cuando es una previa y eso, que ella me la entrega, yo ya sé (ríe), ya estoy enterada si ve, entonces... a veces sí ella me gana...

P: es la única del colegio que no se puede dar ese gusto de embarrarla porque cómo...

M: entonces yo me entero de las cosas rápido.

I: Graciela, Carlos, luego de haber hablado de tantas cosas, les pido que pensemos en lo dicho en este diálogo, y me contesten ¿ustedes creen que la manera de ser de los santandereanos, que la cultura de esta tierra, influye de alguna manera en que el estudiante siga adelante con su educación o en que deje de estudiar para dedicarse a otra cosa?

M: yo no creo que tenga que ver nada de eso. Es como se crían y que uno esté pendiente de ayudarles.

P: pues, yo pienso que no importa de qué región sea uno, lo que vale es que clase de padres sean, si están pendientes de los hijos, de su educación, de cuidarlos. Eso no tiene nada que ver con que se haya nacido y criado en cualquier parte del país o del mundo.

I: bueno entonces yo creo que de esa manera finalizamos, muchas gracias Graciela y Carlos.

M: no, a la orden.

ANEXO J

ENTREVISTA M7.2 y P 7.2

Familia de: Juan José Navas Torres
 Entrevistados: Madre-Yamile Torres.
 Edad: 37 años
 Padre- Miguel Navas.
 Edad: 46 años
 Fecha: Lunes 2 de abril de 2012
 Hora de inicio: 2:15 PM.
 Duración: 01:11:35
 Lugar: Casa de habitación

Investigadora: Buenas tardes, cómo están. Yo soy Rocío, estoy estudiando una maestría en Bogotá y ahora la tarea que tenemos es hacer una investigación, en este caso sobre los chicos que dejan de estudiar y sus familias. Como les había comentado, la idea es que hoy podamos charlar sobre la manera en que fueron criados ustedes y otros temas que van surgiendo.

I: ¿cómo creen que es la familia santandereana?

P7.2: jum, eso la apariencia es que es machista, pero es un matriarcado. Pocas veces uno tiene la autonomía. Digamos el caso mío, yo no invito a nadie a la casa para que vengan a almorzar porque yo sé que como la que prepara es ella yo no puedo llegar a (gestos)... y si yo lo hago corro el riesgo de quedar mal, entonces, si ella lo invita pues bienvenido, pero si yo invito... ahí, han habido ya problemas por eso, porque quien realmente la que va a preparar la comida y todo, puede ser que yo la compre, pero quién la prepara y quién la sirve....

I: y quién atiende a los invitados... (Sale la mamá de la cocina – M7.2) Hola buenas tardes.

M7.2: que facha, es que estoy arreglando cocina.

I: ésta es su casa, tranquila

M7.2: no importa pero mire que fachas.

I: Yo le decía a su esposo que la idea es que vamos a hacer una entrevista sobre las características de la familia de ustedes, de cómo fueron criados... el propósito es ver cómo eso ha influido para que Juan José sea un caso exitoso, es decir, que haya pasado a séptimo y que lo esté cursando. Las preguntas son un poco personales, tal vez se sientan incómodos pero la información es solo para la investigación... les decía la vez pasada a los chicos que no hay respuestas buenas ni malas, es simplemente cómo somos los santandereanos, cómo nos criaron y cómo estamos criando a los chicos para que les vaya bien, para que triunfen en medio de nuestros problemas, de nuestras dificultades y de pronto de nuestros defectos.

Entonces yo le decía a Miguel (P7.2) que la idea es que lo hagamos como un diálogo, como si estuviéramos contando historia de antes. Entonces tenemos un derrotero de preguntas...

P7.2: yo si hablo escueto, yo sí, yo acostumbro a decir a diario la verdad y todo...

M7.2: yo también...

P7.2: y en el medio en que, digamos en el caso de los niños y todo, yo no, mm... me siento extraño cuando trata uno con los costeños o con otras personas, que a toda hora es a tutearlo a uno y todo, yo me siento como... o cuando un señor me llega a tratar así yo me pongo a mirarlo y lo tildo de como homosexual, de una vez de "ay, mirá este man"... pero por lo que está uno acostumbrado a ser más ordinario, más...

M7.2: a hablar de usted...

P7.2: si, uno habla es de usted y si...

I: ¿entre ustedes se hablan de “usted”?

M7.2: si señora... es que me parece a mí que el “tu” es para ya cuando hay mucha confianza o mucho...

P7.2: formalismo.

M7.2: si, uno como aquí el santandereano le habla de usted, “ole mano, mana”...

I: pero incluyendo la pareja...

M7.2: ah, de pareja no, de pareja si yo le digo a él eh (risas) yo le digo papi, él me dice Yamile... pero ya de la costumbre.

I: pero se tratan de usted también.

M7.2: ah sí señora, y con los niños también de usted y de mana y de todo porque joden, toca... o con ellos lo único es que mi marido no les perdona una mala nota del colegio, él les exige mucho porque ellos saben que ellos son inteligentes y que si les va mal no es porque no sean inteligentes... sino, antes él parece argentino porque él les enseñó a ellos eso, que ellos si pueden porque ellos son lo mejor. El que está en el computador (hermano mayor) ocupó el primer puesto en el ICFES el año antepasado en el Campo Hermoso, mejor ICFES, fue el cuarto a nivel nacional y también salió del Campo Hermoso... y mi hija Claudia también nunca en la vida, hasta el año pasado perdió una materia, matemáticas y eso no sé, todo el mundo dice que fue por el profesor en sí, porque eso de echarle uno la culpa también a los profesores... porque él sabe, así el profesor le tenga rabia, un ejemplo, desde que tenga usted cómo mostrarle la nota ellos no pueden hacer nada... pero yo le digo no, eso va en cada quien eso no hay que echarle la culpa a los profesores. Entonces eso es lo que él (el papá) tiene que les hace ver de que... fuera un niño maluco que no fuera inteligente que no captara, uno les acepta, pero es que él es muy inteligente, es para que siempre ocupe los primeros lugares y yo siempre el máximo lugar que se les deja que alcancen es el tercero, pero siempre está entre los tres primeros.

I: entonces, esa es la idea, nosotros queremos saber qué hubo en la crianza de ustedes para que ustedes exijan y por qué hay otras familias santandereanas que no exigen lo mismo.

I: ¿Miguel y usted dónde nació?

P7.2: yo nací aquí al frente.

M7.2: ahí hay una tienda.

I: aquí, usted es de Campo Hermoso. De la tienda.

P7.2: si señora, de la tienda (risas).

I: de Bucaramanga, y la señora

M7.2: de Piedecuesta... pues yo fui criada en la humildad, en la pobreza. Pero me sacaron adelante con mucho... mm muy, muy honesta, que todo lo que yo quería me tocaba trabajarlo y ahí si me lo daban o comprarlo yo misma. Eh, nunca tuve quien me enseñara porque mi mamá es analfabeta, pues ella nunca tuvo cómo enseñarme... pero entonces como yo quería superarme... pero yo siempre era pilas así fuera pa' hacer trampa (lo dice en voz baja y riendo), pero yo quería pasar los años o sea yo quería superarme y no quedarme así como mi mamá, uno veía que ella pobrecita no sabía leer y mucho llorar... entonces no, yo era con esa gana de salir adelante y ser alguien.

I: ¿Y usted es de familia grande?

M7.2: si señora, mis familiares siempre son bastantes.

I: ¿Cuántos hermanos eran?

M7.2: no yo no, o sea, mi mamá no, mi mamá si tiene muchos, yo no, nosotros somos cuatro... somos seis.

I: ¿Y se criaron con papá y mamá?

M7.2: no, mi mamá trabajando y yo aquí y allá... por eso es que uno de tanta humillación y tanto que lo humillan en diferentes hogares entonces uno como que la vida lo... por eso cuando dicen que es que “porque se criaron solos se dañaron” no, eso es mentira, el que quiere ser es. Yo nunca mm... yo andaba con... veía mucho maluco, mucha mujer que se dañó pero yo no, mi anhelo era ser ¿sí? Ser toda una señora en todo el sentido de la palabra.

I: ¿Y usted allá en Piedecuesta vivía con los nonos?

M7.2: a veces vivía con mi nona, a veces con mis tíos, me la pasaba así.

I: y Miguel ¿Su familia era grande o era chiquita?

P7.2: Si... tengo de la primer promoción cinco y de la segunda cuatro. O sea, hubo un lapso de diez años que no tuvimos más hermanos pero... tengo ocho hermanas.

M7.2: son nueve por todos, él es el único varón.

I: ¿Y era el consentido?

P7.2: no, no, nosotros nunca hubo preferencia.

I: ¿Por qué cree que en su familia no hubo preferencias?

P7.2: pues mi mamá, o sea, ella trabajaba ahí mismo. Ella cuando eso hacía tabacos, entonces ella estaba pendiente de todos y trataba de que todo muy por igual para todos.

I: ¿Usted veía alguna diferencia en como a usted lo criaron y como criaron a las mujeres?

P7.2: no, todos tuvimos las mismas oportunidades... que digamos la hermana mayor dijo que ella no seguía estudiando porque ella no era capaz con la matemática y que no era capaz, se sintió incompetente y no, y la tenían estudiando en el Goretti que era un buen colegio o es un buen colegio.

Yo pasé al Santander y también pues allá me esmeré por ser de los mejores, cuando entré en primero bachillerato fui el mejor de todos los estudiantes de allá, de dieciséis salones yo fui el mejor de todos. Hasta supuestamente me iban a dar una beca que a la postre se perdió, me tomaron del pelo, entonces eso también influyó para que yo me volviera un poquito como más... me desmotivara un poco, o sea, el rendimiento... cuando íbamos de tercero me juntaba con todas las caspas del salón pero seguía siendo quien soy y pasé muy bien. Afortunadamente en cuarto volví a estar entre los sobresalientes y me mandaron a un concurso de matemática, me dieron clases adelantadas de matemáticas en su momento y cuando me cambiaron el profesor pues yo ya había pasado la materia, no la volví a cursar en quinto y tengo un vacío estructural en eso... Y pues ahí, mas sin embargo terminé y... nunca perdí una materia.

I: ¿en su casa vivía su papá y su mamá?

P7.2: si señora.

I: era una familia nuclear, y ¿usted veía diferencia en cuanto al trato de su papá con usted, de su mamá con usted?

P7.2: pues o sea, eso critican mis hermanas y pues todo el mundo, no va uno a tapar el sol con dos manos, cuando era la entrega de boletines míos mi papá si iba... mientras que para ellas la misma le daba.

I: bueno y ¿por qué? Porque usted era excelente o porque usted era hombre.

P7.2: mm, pues ahí estaban las dos cosas. Pues yo siempre fui de los mejores estudiantes.

I: bueno ¿Ustedes creen que el papá se inclina más por el hijo exitoso y la mamá por el hijo débil? ¿O ustedes creen que no?

M7.2: yo digo que por el hijo exitoso.

I: el papá, ¿y la mamá por el débil?

M7.2: pues no sé... pues aquí ninguno de los tres es débil, pero el que más molestaba y el que siempre me dieron quejas ese es él (Juan José) pero él ha cambiado mucho, tiene sus defectos todavía por lo que ha sido un niño muy hiperactivo. Ha firmado mucho el observador y dos profesoras lo mandaron al psiquiatra y la psicóloga para que me le dieran unas pepas para aquietarlo, y a mí me dolió eso mucho en el alma. Cuando salí del colegio llorando le dije "Jota, usted cree eso justo... que demuestre usted que usted no necesita que lo pongan adicto a pepas" y él eso se le metió en su cabeza y ha cambiado.

I: ¿Ustedes piensan que la crianza influye en ese cambio?

M7.2: yo sí creo que es porque uno le ha dado y uno confía en que él si puede, si él lo logra él puede ser el mejor de todo allá.

I: ¿Eso que ustedes hacen de "usted puede Juan José" es de los santandereanos o es de todos los papás?

P7.2: pues yo creo que eso mm... pues yo lo que estoy aplicando son consejos que uno... yo me la paso, voy trabajando y pongo programas o estoy pendiente de eso y más o menos dan pautas de cómo es la educación ideal para... ¿sí? Cómo actuar...

M7.2: o sea, uno mismo, si uno le dice "bruto, usted es bruto, quítese de ahí" los niños eso se les va metiendo muy en su... que eso le decía yo a una señora donde vivíamos, ella decía que la inteligente era la niña y que el niño era bruto, yo le dije "no haga eso mujer, porque él sabe que usted no espera nada bueno de él y él siempre le va a dar cosas malas, problemas. Mientras si usted le dice que usted espera que él sea alguien..." Y ella lo amenazaba con que lo iba a meter en el Campo Hermoso y yo le dije "la culpa no la tiene el colegio, porque dónde sea, el maluco es su hijo, usted misma se lo ha dicho".

I: Bueno, por ejemplo Miguel dice que él ha escuchado programas y ha visto, pero ¿lo que a usted le enseñaron en la casa también influye en cómo lo cría?

P7.2: pues sí, claro, tiene uno muchos valores. O sea, yo considero que el honesto no es el que está esperando la oportunidad para poder hacer algo ilícito, sino que el honesto es el que teniendo la oportunidad de hacer algo ilícito, no lo hace. Ese es realmente la persona honesta.

I: su mamá y su papá le hablaban de eso.

P7.2: sí, claro.

M7.2: a uno le decían “si usted coge algo le cojo la... si dice mentiras le quemó la lengua” o si dice groserías, y que si uno cogía algo ajeno le pegaban con una piedra en las manos. Entonces a uno le enseñaban eso, de que lo ajeno es lo ajeno y uno nunca, que ni una moneda de la mamá. Así tocara pedirle la monedita, la pedía.

I: bueno y hablando de eso ¿cómo eran los castigos en su casa por ejemplo?

M7.2: en mi casa no, en la casa lo pasaban a uno así, amenazándolo, entonces uno sabía que si lo hacía... puede ser que no pero uno pensaba que sí y no se arriesgaba.

I: y las amenazas eran de...

M7.2: de que si decía groserías me quemaban con una cascara. Y a mí sí me dieron mucho fuste... bastante, con rejo torcido.

I: ¿por qué?

M7.2: porque yo era estilo mi hijo (Juan José), yo era muy hiperactiva... yo digo que eso de no castigar los hijos hoy en día es malo. Pues yo digo, no sé.

I: ¿por qué?

M7.2: por qué es malo... porque esto, uno por el miedo al fuste o a la correa uno se comporta... un amigo de mi hijo el mayor me dijo “yo cuando tenga mis hijos quiero hacer como los de Miguel”, o sea como mi esposo, le dije “¿por qué?” y dijo “porque a los míos lo mismo les daba que yo sacara cero en la previa o sacara diez... a mi lo mismo me daba perder un año, mientras que a Oscar (hermano mayor) uno le veía un miedo porque sabía que si le iba mal lo castigaba Miguel”.

I: ¿cómo lo castigaban?

M7.2: quitándole los programas que más le gustaban. A él le gustaba ver mucha televisión, se le quitaba o no se le dejaba salir a la calle... entonces, ellos siempre fueron temerosos. Él (Juan José) no, mire, perdió una materia y lo mismo le dio, entonces le quitamos el computador porque él llegaba a la 1:00 pm, almorzaba y se ponía a jugar computador. Uno le decía “Jota tiene tareas”: “no mami”, “pero Jota yo veo unas guías ahí”: “ay mami es que esas son para desarrollar en el colegio”, “bueno yo creo en usted, yo confío en usted”. Ahorita me llega y me dice “mami eso fue por la profesora que perdí”... le dije “muéstrame las guías que usted las hizo y que la profesora no se las calificó”, yo soy justa, yo no le echo la culpa a la profesora porque él no me quiso ni mostrar las hojas, quiere decir que no las hizo. Entonces qué estoy haciendo... así haya perdido la materia, que me haga los trabajos que no hizo, ahora le toca doble, le toca pasarla al cuaderno y contestarla en el cuaderno.

Esos son los castigos que le da Miguel, le quita lo que le gusta y tiene que hacer lo que no hizo.

I: ¿los castigos los pone Miguel?

M7.2: sí... él es más estricto... en cuanto a lo del colegio él es estricto.

I: ¿y en cuanto a las cosas que pasan en la casa digamos, en el arreglo del cuarto, esa es usted?

M7.2: sí.

I: parece que se dividieran los castigos...

M7.2: sí, porque por mí si para qué digo mentiras, como yo no tuve eso de niña, alguien que estuviera encima mío... mientras que Miguel siempre tuvo de pronto quien... y él si no le perdona a ellos... por mucho tercer puesto, dice que si ellos no supieran está bien, pero él no les acepta que sean mediocres. Entonces es bueno lo que hace.

Tenemos problemas como toda familia, yo digo que no hay hogar perfecto o en donde digan que no se pelean. Entre ellos aquí pelean mucho los hermanos... él (Juan José) es el más cansón, por lo que yo lo malcrié más a él.

I: ¿Cuánta diferencia hay en edad entre ellos?

M7.2: Claudia a Jota, cinco años, porque él va a cumplir doce y Claudia va a cumplir diecisiete.

I: ¿Qué nivel educativo tiene usted? ¿Hasta cuándo estudió?

M7.2: yo tengo hasta bachiller y he hecho cursos en el SENA de mercadeo empresarial, pero la misma da porque no los he ejercido. Yo soy de las mujeres que... como no tuve una familia en sí bien, un hogar así bien bonito, siempre he estado en diferentes sitios... entonces yo he criado a mis hijos yo, no me gusta que nadie me los cuide, yo misma me ha gustado... cuidarlos y esta es la hora prefiero trabajar en la casa pero no soy capaz de dejar a mis hijos, por lo que yo sufrí muchas humillaciones en casas ajenas; entonces yo pienso que mis hijos también van a ser humillados en casas ajenas.

I: decía Miguel que en la familia aquí la que manda es la mujer ¿Usted qué opina? (Yamile le hace gestos amenazadores en modo de broma, ríen)

P7.2: vea mire, ahí tiene.

M7.2: ahorita, ahorita (risas) ¿pere que ahorita arreglamos... Yo no sé, por lo menos en lo de los chinos cuando yo sé que él tiene la razón y toca corregirlos, se corrigen. A mí no me gusta es cuando me les pega así duro, eso sí no me gusta, pero yo tengo el defecto de verdad de confrontarlo delante de los niños y eso es malo... porque es que él no piensa pa' pegarles sino que les da y después pregunta qué pasó... yo le digo "no mano, espere, espere, pregúntele que pasó y ahí sí".

Yo los tengo acostumbrados de que me cuenten las cosas a mi primero... pa' cualquier cosa uno defenderlos "pero fue que tal cosa, fue que pasó por tal"...

I: y en las decisiones del hogar, por ejemplo cambiarse de casa...

M7.2: eso sí es de ambos. Eso sí en el hogar de correr, hacer y decorar yo. Yo soy muy... porque mi nona me inculcó eso, que el hogar lo hacía la mujer, que al hogar y al esposo lo hacía uno, o sea de tener todo bonito, que el hombre no se esmera por cortinas por porcelanitas... no, que eso era de uno. Que el hombre respondía por la comida. Yo fui criada más que todo fue por mi nonita y era muy enchapada a la antigua, muy rezandera, muy católica y me enseñó todo eso.

I: y su nono también era muy rezandero...

M7.2: no, era ella. Él era más bien de carácter dominante... pues no se metía nunca conmigo... mi nona fue la que me crió, ella sí me crió muy bien en el sentido en que yo soy muy temerosa de Dios, yo sé que el que las hace las paga, decía ella "líbrese de hacerlas que de pagarlas no se libra"... todas esas cosas

I: y en el nono en el hogar...

M7.2: no, mi nona era la que se encargaba de eso... él era cortador de caña, trapiche, se dedicaba a trabajar y llegaba a la casa a aportar, pero de la cuestión de la casa y todo mi nona... y nos corregía, yo fui una que chupé fuele cosa terrible... pero no me maltrataba que es muy diferente.

I: ¿qué diferencia habría?

M7.2: el maltrato es algo que nunca se olvida, es como humillante para mí... mientras que la educación no, ella me castigaba por algo malo que ella hiciera para corregirme pero nunca me maltrató... yo le botaba el rejo para donde el vecino... y lo echaban a la pila y se ponía tieso el rejo y con eso se me hacían turupes, morados, que casi que se me reventaban, entonces yo ya sabía y no lo volvía a hacer. Mi mamá nunca me pegó, me pegó más mi nona.

I: ¿usted cree que eso le sirvió para su carácter?

M7.2: sí.

I: ¿y le ha servido para la crianza de los hijos suyos?

M7.2: pues como a ellos uno les habla, casi no se les pega... cuando yo digo darles sí, me provoca es como acabarlos, casi todo es amenaza "le voy a dar, le voy a dar" y yo les doy es con correa, y le doy por donde sea, eso sí tengo yo... yo casi nunca les pego, pero cuando les doy es duro y les digo el por qué".

I: bueno ¿y a Miguel lo castigaban cuando se portaba mal?

P7.2: sí claro.

I: ¿cómo fue su relación con los nonos?

P7.2: pues nosotros vivíamos con mi nonita también, ella era la dueña de la tienda y pues ella era muy creyente de su religión... nosotros nos criamos en la parte de adentro de la casa que tenía un apartamento interno y los cinco primeros hermanos éramos todos en una sola pieza, compartíamos una habitación para todos... ya como a los doce años mi papá tomó un local para reparar,

entonces yo ya permanecía casi todo el tiempo era con mi papá... antes de eso las figuras que yo me acuerdo de mi papá son muy poquitas, él era albañil y cuando me levantaba ya se había ido y cuando llegaba uno ya estaba durmiendo. Él era pendiente de sus cosas, de su corrillo, de ir a jugar billar, dentro del hogar no...

I: ¿las decisiones del hogar quién las tomaba?

P7.2: básicamente mi mamá, como ella tenía sus entradas, ella trabajaba pues ella se esmeraba por eso... mi papá también daba parte pero no era la persona que estuviera ahí.

I: por ejemplo, de decidir que alguien va a estudiar en el Goretti o en el Santander...

P7.2: mi mamá era la que se encargaba de hacer todas esas vueltas, de ir hacer las filas, los uniformes, libros... mi papá también aportaba pero mi mamá era la que se encargaba... cuando estaba de la edad de él (Juan José) me iba a comprar ropa y decía "quiero un ropita para mi bebé" y a uno le daba piedra.

Como a los trece o catorce años yo empecé a trabajar, mi papá me enseñó primero a que arreglara las planchas, las licuadoras, entonces él me pagaba por los arreglos que yo hacía... y yo de pequeño también empecé a manejar mi capital, pagaba también mis gastos.

I: Miguel ¿su mamá fue figura de autoridad siempre o a partir de los catorce usted se sintió más independiente de su mamá?

P7.2: pues la gente veía la relación entre mi papá y yo y ellos decían que nosotros parecíamos hermanos porque nosotros hablábamos normal, como una confianza entre dos amigos... muchas veces, pues no es el modelo a seguir, pero no uno lo hace como por costumbre, o sea, de insultar y decir ciertas cosas... sin embargo yo era tan moderado en el hablado que cuando se me salió una mala palabra todo el mundo hizo fiesta... era muy diferente el trato que nosotros teníamos.

Yo considero que mi papá, una persona de escasos conocimientos porque el apenas hizo medio año de escuela, escasitamente (sic) sabe leer y escribir... pero él se esmeró porque nosotros lo superáramos a él y que tratáramos de ser mejores para que no nos fuera a tocar como les tocó a ellos.

I: ¿Miguel, y el trato suyo con sus hermanas menores cómo era?

P7.2: en algunas ocasiones ellas ya casi me consideraban como un segundo papá, más bien con las menores... porque yo me quedaba cuidando el taller, entonces a mí ya me separaron de la casa como tal como a los doce o trece años, yo a la casa seguía yendo pero únicamente a bañarme y a comer... yo ya manejaba mis cosas.

Afortunadamente a uno ya le han dado buenas bases y todo eso porque yo me iba a jugar y eso... es algo que todos tendemos a hacer en esa misma etapa, me pongo a mirar el caso de mis sobrinos y de muchos hoy en día, a los trece o catorce años quieren andar en gallada y ojalá que en la gallada hubiera uno de esos manes que dicen "yo ya fui a la cárcel", pues eso le da a uno como un autoestima y se siente como importante... y yo salía a jugar con todos los gamines aquí del barrio, pero nunca llegaron a ofrecerme vicio ni nada de esa vaina y yo hoy me saludo con ellos y todo, para nada que se pongan agradecerlo a uno ni nada.

I: ¿hasta qué grado estudió Miguel?

P7.2: yo soy tecnólogo en electrónica.

I: ¿sus papás también eran santandereanos?

P7.2: sí... mi papá se crió toda la vida también aquí en Campo Hermoso, mi nonito era de la provincia de Soto y se vino a probar aquí a Bucaramanga y aquí se enamoró de mi nonita y se quedó. Y mi mamá es procedente de Bocas de Rionegro, también muy santandereana. Mi nonito, el papá de mi mamá, trabajaba con el gobierno en los ferrocarriles, abriendo trochas, él era conductor de allá.

I: ¿su nono era bravo?

P7.2: mi nonito, el papá de mi papá si... mi nonita no se lo aguantó, a él le tocó buscar toldo aparte, nunca tuvo otra mujer... no pudo convivir con mi nonita y él se fue, mi nonita tampoco consiguió otro señor... y pues sí, él era bastante atravesado, de él contaban anécdotas de que digamos llegaba a la tienda de la esquina de la iglesia a tomarse un aguardiente y llegaba peleando con todo el mundo a que lo dejaran quedar de primero a tomarse la ostia y así, tiene bastantes... eso todos se burlaban de él por como era de explosivo... tenía la costumbre de que trabajaba todo el año y ahorra para los ocho de diciembre, compraba una cantidad de pólvora increíble y acostumbraba a hacer una quema de pólvora... él vivía al lado de la quebrada.

Cuentan que un día se le estaba quemando la casa mientras estaba trabajando en la quebrada y le dijeron, él entró y lo único que sacó fue la “ollada” de guarapo y lo demás que se queme... o sea, el prototipo del macho santandereano de que mata y come del cuerpo y todo... el también sembraba yuca, sembraba patilla.

I: ¿Miguel cómo le gustaría ver a sus hijos, cuál es su anhelo con sus hijos?

P7.2: pues el anhelo mío es que digamos el mayor... lo que si es que yo quiero que el hombre vuele, no que se quede aquí en Colombia ni que lo amarren ni nada sino que ojalá que... yo lo veo a él al cabo de un año o dos de esas personas que la misma UIS los patrocina para grupos de estudio, yo lo veo montado en ese bus... y de esos pelados que van en octavo noveno semestre y ya se los empiezan a pelear las empresas, no lo veo vinculado ni en Ecopetrol ni en ISA ni nada sino en algo mejor... con el señor que estaba hablando ahorita, el hijo de él ya está en Alemania... o sea, yo digo, ojalá que el mío sea igual o mejor.

I: ¿y la niña?

P7.2: la niña yo creo que el malestar que ella tiene es ese porque ella no sabe, no hay nada que le interese, no hay nada que le guste y ella quiere hacer algo que le solucione muy fácilmente... ella tiene las capacidades pero desconfía de ella misma y siente que la preparación que han tenido ha sido muy mala, por muchos factores, por ejemplo haciendo una comparación entre ella y el mayor, el mayor nunca se quedó con lo que le daban en la escuela sino que quería ir un poquito más adelante, para él la nota de la escuela no era lo prioritario... es más no le gustaba que lo pusieran de primero porque lo podían empezar a tildar de nerd... él estudiaba para aprender, entonces él creó un hábito de estudio muy bueno.

M7.2: él así no tenga parciales va adelantando... algunos me dice que por qué no lo mando a trabajar y pues no porque si él está dando rendimiento, por el promedio, porque en la UIS para tener un promedio de 4.5 no es porque sea fácil.

I: entonces usted a Oscar lo ve en una multinacional, en otro país y a la chica aún no la ve...

P7.2: no, no la veo.

I: ¿y la ve como profesional?

P7.2: si... o sea, es difícil conseguir usted una mujer bonita que no sea cabeza hueca.

M7.2: ella es muy inteligente... ella todo lo que hace tiene una creatividad para que todo sea bonito... para hacer carteleras, portarretratos.

P7.2: ella debiera, por cuestiones innatas para todo lo que es artes plásticas... todas esas cositas que ve por ahí ella las hizo, parece que las hubieran hecho profesionales... pero desafortunadamente uno lo que mira en el campo laboral es que a un diseñador gráfico escasamente le pagan un poquito más que el mínimo.

M7.2: no sé si es odioso, pero yo le digo a Claudia que yo no quiero verla ni en el SENA ni en las Unidades Tecnológicas, no porque desmerite ni nada de eso pero es que va a gastar el mismo tiempo de estudio y no va a valer igual que una ingeniería, entonces lo que yo quiero es que siga en una universidad... lo que pasa es que yo sé lo que son capaces de dar y están es para la universidad no para volverse recicladores de cartones, llenos de cartones que no...

P7.2: ella es por echarme la...

I: bueno ¿y a Juan José cómo lo ve?

P7.2: yo le digo que tiene un potencial increíble, que el día que él quiera el hermano le carga la maleta, eso sí. Uno sabe quién es quién y cuándo las pocas veces que él ha querido hacer las cosas ha superado porque él es una esponja, pero lo que pasa es que tiene pereza y la pereza es la que lo mata.

M7.2: él es vivaracho, inteligente, el otro es demasiado inteligente pero le falta la picardía y la maldad de éste.

P7.2: ya tiene más antecedentes, el año pasado el profesor los puso a pasar una guía y él copió el comienzo de la guía y el final...

M7.2: y el profesor lo pilló... si lo mandan a la tienda y trae vueltos de más, Miguel lo manda a devolverlos.

I: bueno, usted a Oscar lo ve como profesional, en el extranjero ¿qué cree que debe hacer la familia para que ese muchacho llegue allá?

M7.2: mucho sacrificio porque para eso exigen mucho creo yo.

P7.2: lo primero es creer en ellos, y yo creo y sé que tienen las capacidades para hacerlo.

I: ¿y qué creen que deben hacer para que la niña eche para adelante?

P7.2: yo digo que lo primero es que ella trate de ubicarse porque ahoritica tiene que le duele aquí y que yo no sé qué, pero esa vaina son dos cosas las que la están causando, la una es el estrés y la otra es el déficit alimentario, no porque no se le dé, sino porque ella no desayuna que porque está muy gorda.

M7.2: y apenas pesa cuarenta y nueve.

P7.2: y dice que se ve gorda... y se la pasa es preguntando “para ser psicóloga qué necesita uno” “leer mucho” “no, muy difícil” “para ser un contador” “cálculo”...

M7.2: pero mire que a esta altura Oscar el año pasada estaba en la misma, fue cuando paso el ICFES que le fue súper bien.

P7.2: él cuando pasó el ICFES y todo empezó a hacer un sondeo de cuál es la que mejor están pagando.

I: ¿Y para que Juan José siga hacia adelante qué creen que debe hacer?

P7.2: estudiar... no perdonársela como ahoritica lo estoy haciendo.

M7.2: él mismo se engañó.

I: bueno sigamos ahora con la otra parte que es aspectos culturales... nos han hablado de honestidad, de ciertos valores ¿cuáles son los valores que les están inculcando a sus hijos?

P7.2: desde que uno sea una persona sincera ya está consiguiendo muchas cosas, basado en la honestidad en la sinceridad uno consigue muchas cosas en todo aspecto. O sea que yo digo y actúo conforme a lo que digo... por ejemplo si yo digo mañana arreglo el computador y no, es pasado mañana, yo mismo me estoy engañando en cuándo lo voy a cumplir, cuándo lo voy a hacer.

M7.2: nosotros le decimos a ellos que lo que no quieren que se lo hagan a ellos que no se le hagan a los demás, eso lo uno, lo otro es la honestidad porque ellos pueden engañar a los demás pero a la conciencia si no se le engaña... entonces uno debe ser honesto y legal con todo... a veces pasa uno por bobo, por tonto, entonces que cuando le dan a uno plata de más va y la devuelve pero la conciencia de él si... todas esas cosas les resaltamos mucho lo de eso, que sean muy honestos y muy legales.

I: ¿para usted qué es ser santandereano? ¿Qué imagen tiene del hombre santandereano?

P7.2: yo trabajaba en Arauca y llegaban todo tipo de personas, resulta que tenía que hacer un arreglo, tenía que hacer un puente y tal vez no me di cuenta y el puente quedó sin hacerse... me llamó el señor de Medellín y ya cuando quedó conectado me dijo “cuénteme qué pasó” “no pues yo estuve allá y a mí se me quedó mal puesto eso, mal colocado”... y el señor sin conocerme ni nada me dijo “usted si es una persona que tiene la verraquera que no tienen los otros porque aquí todos se escudan echándose la culpa el uno al otro”... yo trabajaba con ISA.

I: ¿y usted cree que esa es una característica del santandereano?

P7.2: si porque yo decía “écheme”, entonces más de uno me miraba y decía “uy juemadre esos sí”, los costeños más que todo... decían allá en los sitios que si en una cantina se armaba un tropel y se paraban los santandereanos, quedaban ellos, los otros salían corriendo, eran pura bulla... pero que cuando un santandereano se paraba si era en serio... y eso era lo que decían, que los santandereanos tienen fama de ser cuchilleros y de ser echados para adelante.

I: ¿y usted cree que si es cierta esa fama que somos echados para adelante?

P7.2: si... desafortunadamente nos mata es la envidia... y la falta de muchas cosas, porque si uno se pone a mirar la industria de Colombia, las grandes cosas han nacido pero como los paisas como son más unidos se han robado todas las demás cosas...

I: ¿y cómo sería una mujer santandereana?

M7.2: uy, eso que lo diga él... yo me considero mejor dicho... verraca

I: ¿verraca cómo es?

M7.2: pues no sé, cuando me toca trabajar yo lo hago y cuando quiero algo lo logro, cuando no pues no... pero cuando voy tras de una meta y me pongo una meta lo hago, cuando empiezo algo hasta que no lo termino no eso... sí o no mi amor.

P7.2: pues sí, que consigue, hace sacrificios y esfuerzos.

M7.2: ahorita estoy recogiendo para la libreta (militar) de mi hijo y yo dije “yo lo pago” ¿sí? Que yo no le di nada de grado... entonces estoy en esas, estoy cuidando los niños y vendo almuerzos como sea para buscarme yo mi plata porque yo quiero ser que él siempre recuerde “mi mamá fue la que medio la libreta” y ya casi, llevo un mes y ya me falta poco.

P7.2: mucho rendirle el cajoneo.

M7.2: uy sí, por lo que ahora yo hago mercado, es él el que hace mercado para que no lo pueda cajonear (risas).

I: ¿Miguel y cómo es la mujer santandereana?

P7.2: o sea sí, una mujer que está acostumbrada a enfrentar las crisis, a no dejarlo a uno botado. Y yo antes de casarme todo eso era lo que yo quería en mi pareja, no tanto la parte física (risas) pero sí que uno se sienta orgulloso de decir “ésta es mi señora” y no o sea, la parte del pensamiento que le puedan estar dando a uno la mano, solidarias, alentadas también eso miraba yo que fuera saludable.

I: ¿y usted cómo ve al hombre santandereano en general?

M7.2: machista

I: ¿qué es machista?

M7.2: Que el hombre es el que manda, el hombre es el que tiene la razón, no sé como... y son problemáticos, a pegarle a las mujeres, que no les contesten...

I: en la familia santandereana tradicional ¿cómo son los papeles, quién manda y qué funciones cumple cada uno?

M7.2: hoy en día, la mujer está en todas partes que yo veo es la mujer.

I: ¿usted cree que eso ha cambiado a lo de antes?

M7.2: sí, el hombre antes era el que mandaba y la mujer era toda sumisa, no podía hablar. Yo si digo que ha cambiado ahorita la mujer.

I: y la autoridad de la mamá sobre los hijos ¿quién mandaba más sobre ellos?

M7.2: es que la mamá le daba a los papás y los papás eran los que nos pegaban... ya ahorita al menos amenaza y amenaza pero no sé... ahorita casi la mamá es la que le alcahuetea.

I: ¿la mamá ya es más permisiva?

M7.2: Sí, pero también cuando se les pone serio saben que es terrible y no... como yo le digo, cada rato lo amenazo pero cuando ya me ve que estoy hablando en serio ahí sí de una vez... antiguamente el que mandaba era el hombre y la mujer era lo que él dijera, y les pegaba y ahorita un hombre le va a pegar a uno y uno ya está lista pa' darles, uno no se deja... mi nona le daban unas tandas y yo le decía “nonita y usted se dejaba, al menos corra, yo no me dejo”... yo salgo corriendo, yo no me dejo.

I: ¿y qué ha persistido a través del tiempo?

M7.2: lo del temor a Dios, lo del respeto, lo de la honradez, porque ninguna mamá quiere así sea la más maluca que su hijo sea ladrón... eso no ha cambiado nunca.

I: un código de honor...

M7.2: sí, uno podrá ser una mamá lo que sea, pero la mamá no quiere ver a su hijo haciendo lo... uno como mamá quiere algo mejor, a mí me criaron más pobre de lo que estoy criando a mis hijos y uno cada vez quiere algo mejor, yo quiero que mis hijos críen mejor a los hijos de ellos, con posibilidades mejores económicas.

I: ese es el cambio que usted ha visto que pasó de una generación a otra...

M7.2: sí porque mi mamá fue criada con bastante pobreza más que yo, porque por lo menos en el estudio, si había para el mayor no había para los otros... ya en el caso de nosotros ya al menos mi mamá nos pudo dar estudio, ya ahorita yo quiero que mis hijos estudien más que yo... yo tengo bachiller entonces ya quiero universitarios... y así, cada vez algo mejor.

I: ¿y Miguel qué cambios favorables ve?

P7.2: pues, uno mira siempre el ejemplo de lo que quiere hacer, más sin embargo siempre lo que uno no quiere hacer lo termina haciendo, esa es la realidad... cuando nosotros estábamos de novios yo le decía a ella “cuando yo tenga a los niños vamos a... los voy a sacar, voy a enseñarlos a jugar futbol”, ese era el ideal mío... claro que en ese tiempo tenía la vida resuelta, tenía un buen sueldo, me le daban subsidio al uno, subsidio al otro... y vino la adecuación, me casé y también me echaron... entonces empezar de cero.

M7.2: entonces le tocó independiente, solito seguir y ya no tuvo tiempo para jugar con el hermano que me decía que nunca tuvo, que iba a ser un hermanito para él.

I: volviendo otra vez a la parte escolar ¿qué opinan ustedes de las familias con hijos que llegan a sexto y ya no más estudio?

P7.2: que desafortunadamente empieza un círculo para esas personas, o sea son personas que son conformistas... que hombre, si fallaron ahí y ahí terminan.

M7.2: es decir, cuando los hijos trabajan más temprano y les gusta más la plata... Claudia mi hija para nosotros dejarla trabajar, ella trabaja hace tres años, fue que si le empieza a ir mal en el colegio la sacamos... con esa plata ella no aporta para la casa, es para comprarse sus lujos. Entonces ella sabe que si no le va bien en el colegio... y usted le mira la historia de estudiante y ella es buena... pero eso, le decimos que la dejamos trabajar pero si le empieza a ir mal la retiro porque para mí es más importante el estudio que el trabajo, porque ella no lo hace por necesidad. Muchos si lo hacen por eso, porque la mamá no puede trabajar.

I: ¿qué factores creen que influyen en el buen desempeño de los estudiantes?

M7.2: exigirles, pues yo digo eso. Malas notas no, siempre delante de ellos hallarles la razón a los profesores, por ejemplo en el caso de Jota, la culpa es de él no de la profesora, no hay que ser injustos.

I: ¿y Miguel qué cree?

P7.2: si eso, desde pequeñitos irlos formando a que terminen y todo. Ese si ha sido un problema que ha tenido Jota, empieza algo y se distrae.

I: ¿y qué factores influyen en que haya un mal desempeño en otras familias?

P7.2: eso es que lo mismo les da, no le digo lo del muchacho, que lo mismo les daba... Jota perdió Ética y Valores y Miguel le quitó el computador, ya ahorita ni el computador ni calle porque no lo dejo salir.

I: ¿y la relación de la familia con el colegio?

M7.2: no siempre que haya relación con los profesores, que uno vaya a preguntar y todo.

P7.2: o sea, respaldar la educación porque que saca usted con decirle que cuando saca poquita nota "ay es que esa vieja está loca"...

M7.2: por eso lo que yo digo, delante de ellos no decir "ah es que esa vieja es la que tiene la culpa" no... cuando estaba pequeñita yo perdía materias y mi mamá empezaba a hijueputear a la profesora, iba y le hacía escándalo y me cogían entre ojos a mí los profesores... entonces por eso estoy pilas de no ir a montar problema por Jota.

P7.2: digamos, yo ahoritica desde enero estoy observando los cambios que ha habido en el colegio, ha habido unas transiciones pero se ve el cambio para mejor no para peor, se ve una evolución... digamos la profesora rusa que no la conozco, he visto los cambios en ambos pelados y uno se da cuenta... habían un profesores que les decían "pero a ustedes que les espera, las muchachas a tener hijos y a vender minutos, los manes a carpintería y a zapatería, entonces para qué se preparan mano" ¡cómo les va a decir un profesor a los alumnos eso! Eso no se hace, si no esperanzan los profesores entonces quién.

I: ¿ustedes creen que el barrio influye en la formación de los hijos?

M7.2: no, yo creo que no. Desde que esté bien educado en el colegio y bien educado en la casa se comporta en el barrio o con los amigos igual, yo no creo que el barrio tenga que ver.

P7.2: desde que se le den desde pequeñitos unos valores no se van a influenciar por los demás... sin embargo hay casos... yo creo que es de baja autoestima o no sé, y para estar dentro de un grupo lo del grupo lo hace.

I: ¿y esa autoestima usted cree que sale de la familia?

P7.2: yo creo que sí, ahí es donde o sea... yo considero que el pilar fundamental de cualquier sociedad es la familia, si uno falla como familia... si uno como familia empieza a seguir buenos ejemplos...

M7.2: por ejemplo si el niño no encuentra como ese calor de hogar lo busca en una pandilla, en un grupito de amigos... usted mira en cualquier programa y sale eso "es que allá en mis amigos me sentía importante valorado". Si uno en la casa los menosprecia, los trata mal y están buscando ese hogar, ese calor... en los amigos.

P7.2: son de esas personas que por llamar la atención se vuelven el macho man y a las niñas también les encanta "ay que mire ese man, que la cicatriz, mire que lo apuñalearon, que ese es guapo, que no se dejó, que le robo la moto" y lo mismo las peladas.

I: Yamile y Miguel, para terminar la entrevista quisiera saber ¿ustedes que opinan con respecto a la idea de que la manera de ser de los santandereanos, de cómo es nuestra cultura propia, pueda tener alguna influencia con el hecho de que los jóvenes deserten de los colegios o por el contrario sigan estudiando, sean exitosos en sus estudios?

M: eso no... opino que no hay nada que ver entre como somos los santandereanos, la gente de otra tierra también los hijos dejan de estudiar o siguen. El casa es que en la familia haya apoyo a los hijos cuando están en el colegio, eso si tiene que ver, y mucho.

P: Yo conozco como es la gente en otros lados, y hay padres dedicados y otros que no se ocupan de los hijos. Acá en Santander tenemos una manera de ser diferente pero la crianza de los hijos debe ser buena en cualquier parte, no tiene nada que ver como somos con el hecho que dejen de estudiar o sigan, incluso hasta la universidad.

I: Miguel, Yamile muchas gracias por su colaboración, yo creo que así terminamos...

P7.2: bueno con gusto.

M7.2: no a usted.

ANEXO K

ENTREVISTA M.Ed.1

Familia de: Tomás Leonardo Romero Macareo
 Entrevistados: Madre-Eva Romero Macareo.
 Edad: 56 años
 Fecha: Miércoles 4 de abril de 2012
 Hora de inicio: 2:20 PM.
 Duración: 00:35:42.
 Lugar: Casa de habitación

Durante la entrevista se encuentran presentes la investigadora, el estudiante desertor 1 (Ed.1), la madre del estudiante desertor 1 (Md.1) y la hermana mayor del estudiante.

Investigadora: doña Eva, le había contado que esta entrevista que les voy a hacer es para una tarea de la universidad sobre los chicos que dejan de estudiar, yo les voy a hacer unas preguntas sobre ustedes como familia, sobre los santandereanos, sobre el estudio... ninguna respuesta que me den es incorrecta, les pido permiso para grabar porque así me queda más fácil después acordarme de lo que hablamos.

Md.1: si señora.

I: Tomás era estudiante del grado séptimo, no continuó sus estudios. Nos acompaña la hermana de Tomás, la señora...

Hermana: Jacqueline Romero.

I: Vive en el barrio campo hermoso ¿siempre han vivido aquí?

Md.1: Si señora.

I: vamos a hablar de la familia, me decía la señora Eva que tuvo ocho hijos...

Md.1: ocho, tengo cinco vivos y... tres muertos.

I: ¿Vive con cuántos aquí en la casa?

Md.1: con dos y los otros si están en sus hogares. Aquí en Bucaramanga, en la carrera segunda y la otra que vive en Rionegro, en una finca.

I: la que le trae las gallinas a Tomás...

Md.1: esa, si.

I: ok ¿Doña Eva usted cuándo se vino de la Mesa de los Santos?

Md.1: tenía ocho años.

I: ¿y ha vuelto?

Md.1: no señora.

I: ¿y por qué se vinieron?

Md.1: porque se murió mi papi y entonces mi mami dijo que nos viniéramos para acá porque no había otra opción... y entonces nos fuimos a trabajar a Piedecuesta, después tiramos pa' San Vicente del Chucuri, ahí fue donde me enamoré del papá de ella (Jacqueline, Hermana del Ed.1)... nos juntamos ahí y de él hubieron dos. Entonces él murió y quedé con dos. Después volví y me enamoré con el papá de los otros muchachos y también se murió...

I: dos veces viuda doña Eva.

Md.1: tres, porque se murió el papá de José Domingo y entonces pues también le dio un patatús al corazón y se murió. Me enamoré del papá de Tomás y también se murió al corazón, entonces aquí estoy sola.

I: ¿cuántos hermanos eran en su casa?

Md.1: nosotros somos tres porque estamos todos vivos. Uno vive en Bogotá, el otro vive allí en Piedecuesta y yo que vivo aquí en Bucaramanga.

I: Su papá murió temprano, ¿y su mamá?

Md.1: sí, tenía el niño tres meses cuando ella murió en un accidente aquí en la plaza.

I: la nona... ¿quién estudió? ¿En su familia quiénes estudiaron?

Md.1: estudió mi hermano Pacho que es el que vive en Bogotá, él estudió hasta quinto primaria... como que hizo hasta segundo bachillerato pero en la nocturna. Y mi hermano Luis Enrique también hizo hasta primaria y... no más.

I: ¿y de sus hijos?

Md.1: de mis hijos todos, ella (Jacqueline) solamente es la que no, es la mayor.

I: ¿y sus otros hijos Eva?

Md.1: bueno, José estudió hasta cuarto bachillerato y la que vive en Rionegro hizo hasta la mitad de diez porque metió las patas y quedó embarazada entonces ella le dio miedo La que vive allí en la segunda hizo hasta once, esa si terminó el bachillerato. Ella (Jacqueline) no, porque tuvo un golpe y no le entra el estudio, entonces por eso es que ella no... por ahí lo que medio sabe fue por los hermanos que le enseñaron.

I: y ahí queda Tomás ¿él es el menor?

Md.1: sí, es el puro menor.

I: ¿por qué perdería el año Tomás, doña Eva?

Md.1: porque esto... pues yo lo mandaba, pero él entraba, pero yo no sé, una profesora dijo que él no llevaba tareas y resulta que él llevaba tareas porque yo me le asiento acá y yo no sé de letra pero yo... ella (Jacqueline) le veía las tareas "tiene tareas, tiene esto, que trabajos", yo le compraba lo de los trabajos y ella me decía que nunca llevaba tareas.

I: doña Eva usted me decía que no sabía leer...

Md.1: no, nada, yo no sé.

I: ¿para los números?

Md.1: para los números pues muchas... pues los números sí me los sé, eso sí.

I: sumar, restar...

Md.1: no, eso sí no. Solamente los conozco.

I: ¿y la platica si la sabe manejar bien?

Md.1: eso sí, eso si no me tumban (ríe).

I: ah bueno, ¿qué expectativas tiene usted para Tomás, de la vida, de lo académico, del estudio?

Md.1: yo le digo que vaya que mire que más tarde a él le va a pesar ¿sí? porque yo le estoy luchando mucho para que él siga el estudio, porque cómo se va a dejar poder de los otros, porque fue puro colegio privado él no fue colegio de gobierno... ellos estudiaron todos tres allá y mi hija sacó grado de once fue allá... y me tocaba pagar cuando eso treinta y ocho mil mensuales y yo con treinta mil pesos que me ganaba y mire...

I: le salía más cara la pensión que lo que ganaba.

Md.1: sí, pero...

I: usted quería que ellos echaran para adelante.

Md.1: sí, es que esa es mi... yo no sé, yo le digo a él "siga estudiando" y me dice que no y que no, no quiere... validar tampoco.

I: ¿Cómo es la actitud de Tomás frente a la vida? ¿Cómo lo ve en cinco años?

Md.1: pues él esto... lo único que yo le digo a él "aquí a mañana se va de ese trabajo que tiene o lo echan, se va a otro trabajo y le dicen "muéstreme el cartón a ver hasta qué año estudió" ¿cómo queda usted?" porque ya le pasó a una señora que yo trabajé dos años, ayer me estuvo contando que le tocó echar más cuaderno ahora... se fue para Bogotá porque le salió un trabajo pa' allá

y mire, allá la tienen trabajando y estudiando porque con lo que hizo no, no pueden recibirla. Está trabajando y está estudiando, no ve... y ya tiene como veintiocho años, y ahí le tocó seguir estudiando.

I: vamos a hablar de los santandereanos doña Eva ¿a usted en su casa qué valores le formaron?

Md.1: nada, porque mi papi se murió, quedamos con mi mami y mi hermano que vive en Bogotá. Ella trabajaba en casa de familia y buscaba trabajo pa' ella y decía "yo traigo la niña pa' que me ayude", en veces a mi tía le tocaba trabajar de niñera. Y ahí, eso fue todo lo que ella tuvo medio... pues a los otros sí les dio su estudio.

I: y qué le enseñaba ella, qué consejos le daba...

Md.1: yo no tuve mamá para eso... yo me tocó como a los diez años irme para donde la madrina de matrimonio de ella. Ella me enseñó a lavar, ella me enseñó a los oficios de la casa, ella fue la que me enseñó... esto, a cocinarle a obreros, todo eso ella... a trabajar.

I: pero de crianza, de consejos, de que ser responsable, honesta, nadie le habló.

Md.1: nada, yo solita

I: y a sus hermanos tampoco.

Md.1: tampoco ninguno, a nadie, nosotros ninguno.

I: ¿de religión?

Md.1: esto... yo era la que iba cada ocho días a misa allá en la Mesa de los Santos, sola. Yo hice la primera comunión con vestido y alpargatas que llaman, cotizas. Me decían las otras niñas "¿a usted no le da pena?", les dije "¿por qué? pena que me vean robando, de resto no ¿por qué?".

I: ¿y usted por qué pensaba eso de que "pena que me vean robando"?

Md.1: no, porque lo que me diga la gente... porque robar si es pecado y éste (Tomás) ya yo lo que... ya tiene todos los sacramentos.

I: ¿y usted qué le ha enseñado a Tomás de los valores? Por ejemplo eso que usted habla de no robar...

Md.1: si yo le digo a él "no vaya a coger lo que no sea suyo, lo que coja que sea suyo, porque si usted me trae una cosa que no sea suyo yo voy y le investigo de dónde trajo usted eso". Yo los enseño mucho... yo ninguno me salió a poner las manos donde no era menester, ninguno.

I: ¿qué otra cosa les enseña usted de los valores?

Md.1: de eso pues a los nietos también les digo "mijo sean más responsable pa' su trabajo porque ahí estuvo usted trabajando", sean responsables, que si les toca que irse a las cuatro pues que a las cuatro estén a donde los patrones porque ellos mismos lo llevan y entonces es ser uno responsable. A éste también me toca estar "mire Tomás que son las cuatro

I: o sea, usted los ha enseñado a ser trabajadores, responsables, honestos, a no robar ¿qué más les inculca?

Md.1: eh, yo les inculco que si se han de enamorar pues que sea una persona que no sea vicioso, que no le gusten las malas mañas ¿no? eso es lo que yo les enseño a todos... el camino derecho, como mis nietas, todos mis nietos los hijos de ella (Jacqueline) han sido criados por mis manos, todos...

I: y usted les enseña lo mismo...

Md.1: si y ellos pa' que, conmigo pa' todo es mi nonita y ellos groseros conmigo, que me alcen la voz, no, nada. Más bien los de José son los que me ponen en veces como a... que se portan mal.

I: bueno, entonces su crianza fue dura...

Md.1: si señora, la mía si... para más decirle, en el parque de Piedecuesta cuando no teníamos trabajo nos tocaba quedarnos ahí en el parque, asentados encima de las maletas. Eso es lo que yo le digo a ellos ¿por qué razón? porque no teníamos plata como pagar una piécita, eso era si nos salía trabajo en otro lugar. No teníamos cómo comernos un plato de sopa, nos tocaba acostarnos con un tinto porque pa' tinteras sí... con un tinto y eso que pedirle por ahí a los más conocidos en Piedecuesta "regáleme para un tinto que estamos sin trabajo", que fueran de allá de la Mesa, entonces nos regalaban "tome, vaya, cómanse una sopa", nos regalaban por ahí mil, dos mil pesos.

I: ¿usted cree doña Eva que esa manera de trabajar suya desde chiquita es lo que heredó Tomás?

Md.1: quiere trabajar, yo desde la edad de ocho años estoy trabajando... yo creo porque nosotros todos hemos trabajado mucho.

H: el niño que estudia en colegio, él estudia y trabaja.

I: su hijo, ¿y en qué trabaja?

H: trabaja desmenuzando pechugas.

I: ah, hace las dos cosas, o sea que a Tomás le hace falta hacer una cosa...

H: si señora, estudio porque él trabaja ¿y estudio?

I: si... doña Eva ¿usted qué ha escuchado de los santandereanos? ¿Cómo son los hombres santandereanos?

Md.1: pues ellos, buenas personas...

I: ¿sus tres maridos fueron buenas personas?

Md.1: si.

I: ¿cómo eran ellos?

Md.1: eran... el papá de José Domingo era celoso, me tocó dejarlo dos veces por los celos, me celaba hasta con la misma sombra, entonces me fui. Bueno, la primer vez me fui y busqué un trabajo allá en Barranca y me puse a trabajar, mandó a unos caramelos que me pusieran cuidado dónde entraba, dónde salía y los muchachos se dieron de cuenta y me dijeron, le dije "no, es que no quiero volver con usted" "ah, que yo dejo los celos" ¿sí? al mes volvió otra vez con los celos, entonces ya cuando me fui a la segunda vez ya iba embarazada de José Domingo, entonces lo único es que lo castigué, le dije "no, a lo que nazca el niño o la niña lo voy a regalar al hospital porque yo no me voy a poner a bregar con muchachitos para yo trabajar" y ahí fue pa' que no celara más, y duré con él veintidós años, de dieciséis año yo me fui a vivir con él.

I: ¿y los otros hombre cómo fueron? muy bravos...

Md.1: no, conmigo no, como yo no fui boba desde un principio, no.

I: ¿usted es la brava?

Md.1: si, yo soy la brava...

I: ¿y entonces cómo es la mujer santandereana?

Md.1: nosotras las de Santander somos como algo duritas pa' todo.

I: ¿qué es duritas? bravas...

Md.1: mire esa es una (Jacqueline), esa le cuadra al marido cuando viene borracho.

H: y me va a pegar y una que es hija mía se le manda a puños... ellos tienen que respetarlo a uno.

I: ¿y así son todas las santandereanas?

H: unas son bravas, otras son todas bobas.

I: ¿y qué más tienen de características las santandereanas?

Md.1: esto pues nos gusta mucho el trabajo, trabajadoras porque pa' que, ella no es porque sea mi hija pero le gusta mucho el trabajo. Todas mis amigas que sean de Santander, todas les gusta el trabajo.

I: ¿más que a los hombres?

Md.1: si porque ahora los hombres quisieran que las mujeres trabajemos pa' darles de comer a ellos, pero hay mujeres que no se dejan, por lo menos mi hija allí se deja del marido, el día que no quiso ir a trabajar pues le despacharon dos o tres días a él de descanso; pero es que él quiere que ella vaya a trabajar y él se quede bebiendo... yo si digo que no, ella es trabajadora... le digo "no señora, como usted no quiso seguir estudiando para un curso, ahora aguántese eso" y por lo menos que metió las patas, vino la niña, quedó embarazada y "ya fue el castigo de usted, de irse del lado mío y sino usted... yo le había pagado un curso pa' que usted siguiera adelante", pero mire sacó el bachillerato en noviembre y en marzo estaba embarazada de la niña.

I: ¿a usted qué no le gusta de los santandereanos doña Eva?

Md.1: por lo borrachos (risas), yo detesto los borrachos, pregunte...

H: ay mi mamá odia los borrachos.

Md.1: si, es que los de Santander todos son borrachos. El que tenga quince, veinticinco años, eso los ve uno acostados borrachos, vomitados, de todo, imagínese. Y para acostarse uno al pie de un borracho, a quedar oliendo a pura cerveza, puro trago, no... Y este (Tomás) no es callejero, eso sí pa' que, por eso él no tiene palabras para decirle lo de la gente, él no es callejero, aquí siempre lo ve.

I: ¿usted qué piensa de que Tomás no siga estudiando? ¿Qué cree que influyó?

Md.1: pues yo digo que él sería por lo que trabajó un poco de tiempo y le gustó, porque él trabajaba y estudiaba, y le gustó la plata que el estudio. Yo si no estoy de acuerdo que cambiara el estudio por plata, sin necesidad porque yo trabajo siempre. En estos días que no tengo trabajo pero por allá estuve rebuscando a ver qué me sale.

I: ¿o sea usted piensa que él no dejó de estudiar por problemas económicos?

Md.1: no.

H: porque uno mejor dicho les da pa' las guías, les da uno pa' las copias, les da para las onces. Yo lo que me gano es para el almuerzo y lo otro es para las guías o para el estudio.

Md.1: el mismo patrón que él tiene le dijo "pues si quiere le doy trabajo los viernes, sábados, domingos y lunes festivos pa' que siga adelante con el estudio" y dijo que no y que no, yo estuve trabajando... él dejó de estudiar si, por su propio gusto.

I: ¿cómo era la relación suya con el colegio doña Eva?

Md.1: yo, muy buena, pendiente, vea ahorita este mes me agarré con el rector porque no me dejó entrar a pagar una plata porque el niño va y la bota, o la niña... yo no sé, no me quiso dejar entrar, después me dijo que los padres no pagamos fotocopias y yo a la niña no le puedo dar, es chiquita, va de primero. Y yo iba a pagarle a otro nietecito lo de las fotocopias.

I: ¿usted piensa que el barrio influyó en que Tomás no estudie?

Md.1: fue él solo, porque él, ni calle, fue... él si, como le decimos nosotros acá "usted dejó de estudiar porque quiso", porque yo hubiera podido... vea, los nietecitos de primero yo le... -"nona, me hace falta esto, mi papá no tiene" -"vamos a ver dónde conseguimos", yo les consigo con la misma tía de, la otra hija mía -"mija regáleme esto que el niño tiene que investigar una tarea" -"cuánto le vale" -"tanto" -"tome".

I: o sea ustedes se colaboran, ayudan con las tareas, están pendientes.

Md.1: sí.

H: yo les ayudo... primero lo de ellos.

Md.1: y yo como soy de los puros antiguos de ahí, cuando el uniforme era para las niñas falda azul, medias azules y la blusa blanca, y el del niño era jean y camisa celeste, imagínese...

I: ¿usted cómo quisiera ver a Tomás?

Md.1: uy yo quisiera, yo mi vida sería verlo en el grado de once, uy toda una vida, así me tocara... José fue porque no quiso porque en eso se murió el papá y dijo "no a mi mamá le queda mucho pesado", pero a las otras dos no les importó que el papá se muriera, y eran tres, imagínese... de a treinta y ocho mil... lo que pasa es que yo les digo "mire como vivo yo pa' que me... un trabajo"... toca porque que más, hasta de mesera, yo me toca en casa de familia y por allá abajo me sale otro pero es que pagan muy poquito, tampoco vale la pena, son cuarenta y hasta que la señora no me diga ya se puede ir no puedo, si llega de sus andanzas a las ocho de la noche hasta esa hora me puedo ir yo para la casa... ayer fui a verlo y le dije "déjeme pensar", vine y le conté a mis hijos y dijeron "no mamá".

Yo me ayudo con rifas, no me varo, yo me ayudo con rifas, yo me ayudo aquí... me dice mi yerno "vaya y me hace esta vuelta", me da lo del pasaje y yo me voy a pie por ahorrar lo del pasaje.

I: Doña Eva, ya estamos terminando la entrevista, y hay una pregunta más. ¿Usted piensa que la manera de ser de los santandereanos, hombres o mujeres, tiene algo que ver con el hecho de que los hijos sigan o dejen de estudiar?

M: no... que tal. Uno les ayuda, hasta donde puede, pero ellos a veces no quieren, por ejemplo él (Tomás). Eso si no quieren, puede ser de cualquier parte y no quieren. Otros si quieren pero a ellos también tiene que ayudarles los papás porque si no tampoco pueden así quieran estudiar.

I: bueno doña Eva, así terminamos. Muchas gracias por todo, gracias Jacqueline.

Md.1: si señora.

ANEXO L

ENTREVISTA M.Ed.2

Familia de María Alejandra Melo:	Madre-Marcela Martínez.
Edad:	27 años
Fecha:	Domingo 29 de abril de 2012
Hora de inicio:	6:00 pm.
Duración:	00:44:09
Lugar:	Casa de residencia

Durante la entrevista estuvieron presentes además de la investigadora y Md.2, sus hijos menores y María Alejandra.

Investigadora: Entrevista a Marcela, madre de María Alejandra quien desertó en el grado séptimo.

Hola Marcela, ¿cómo está?, le decía que estoy haciendo un trabajo para la universidad porque estoy estudiando una Maestría y deseo saber cómo son las familias de los chicos que desertan y estas entrevistas son para resolver esa duda.

La información con la que me ayude es solo para la investigación, no hay respuestas buenas ni malas, no se cohíban por eso. Alguna información tal vez sea personal porque son preguntas sobre la familia, sobre los problemas... pero no es información para evaluar ni para decir si son buenos o malos, aquí no está esa valoración de bueno y malo.

Empecemos con preguntas básicas... ¿cómo está conformada la familia de ustedes?

Md.2: por mis hijos y por mí... son tres hijos... ella es la mayor que tiene trece (María Alejandra – Ed.2), el niño once y la niña tiene cinco.

I: ¿alguien más vive aquí en la casa?

Md.2: sí, ahí vive más gente.

I: ¿cómo describiría a sus hijos? Empecemos por la más chiquitica...

Md.2: ellos todos son muy buenos... ella se llama Melanie Martínez, ella es bien... está estudiando también en el Campo Hermoso pero en la sede preescolar, por la mañana, el niño está en quinto en la tarde en el colegio... se llama Kevin... juicioso, le va bien en el colegio, lo felicitan siempre, él es todo bien. Ahorita también en el primer periodo todo bien... convivencia y todo... el comportamiento excelente... pero Alejandra también era así, yo no sé qué le pasó a ella, de verdad, yo no sé.

I: ¿fue solo el año pasado o cómo venía, cómo fue la primaria?

Md.2: no bien, ella fue aquí en el Pilar...

I: hizo la primaria en el Pilar ¿por qué la cambió de colegio?

Md.2: porque en ese tiempo nosotros nos íbamos a ir y yo perdí el cupo en el colegio porque como allá le toca a uno es... imagínese. Entonces nosotros nos regresamos y después me tocó meterla ahí en el Campo Hermoso.

I: ¿y en sexto cómo le fue?

Md.2: pues bien porque a mí nunca me daban quejas de ella... a veces del estudio sí, o sea porque ella es como... pero del comportamiento le fue bien, nunca llamaban de por allá las cosas de que pasó algo.

I: o sea, el sexto fue bueno para María Alejandra.

Md.2: sí, este año, el pasado fue que se portó así mejor dicho...

I: el problema fue el año pasado en séptimo.

Md.2: sí, a través de todas esas cosas que pasaron.

I: Marcela y usted qué nivel de estudios tiene, hasta cuánto estudió.

Md.2: yo estudié hasta séptimo en el Colegio Cooperativo.

I: ¿y en qué se desempeña?

Md.2: yo soy armadora de calzado.

I: ¿y Alejandra qué hace?

Md.2: nada, a veces me la llevo a trabajar...

I: ¿y el papá?

Md.2: uy, no... o sea ya yo lo dejé, eso ya hace cinco años, cuando estaba embarazada de ella (hermana menor).

I: ¿él no hace parte ya de la vida de ustedes?

Md.2: no, desde ese tiempo no, desde que yo lo dejé no, con ella no.

I: bueno ¿y cómo es un día suyo normal?

Md.2: entre semana... me levanto en la mañana, les hago el desayuno, me voy a trabajar... ah, alisto a la niña y la llevo al colegio. Al medio día estoy acá, llevo a la niña a almorzar y después a la una vuelvo otra vez a trabajar y después hasta las ocho o nueve de la noche. El niño se va para el colegio en la tarde. En la tarde la recoge Alejandra, (a Melanie), porque es que a mí me dieron permiso en la mañana de llegar hasta las siete y cuarto. En la tarde me llevo a María Alejandra al trabajo y la niña ya se queda con mi mamá.

I: ¿y dónde vive su mamá?

Md.2: mi mami vive por allá en la tercera... mi mamá cuida niños también, a mis sobrinos, entonces mi mami se queda con ellos en la tarde y con la niña que es más chiquitica. Entonces como me toca trabajar yo vuelvo y la recojo otra vez.

I: ¿y qué hace Kevin toda la mañana?

Md.2: tareas, se queda solito, o con María Alejandra. Hay veces que también en las mañanas ella se va conmigo, cuando tengo mucho trabajo.

I: bueno ¿y en el tiempo libre qué hacen? por ejemplo hoy domingo...

Md.2: pues pensábamos ir a piscina pero por ejemplo la plata la gasté... a veces no salimos así sino acá nos quedamos, vemos televisión...

I: ¿qué percepción tiene sobre el estudio, para qué cree que sirve?

Md.2: muy importante porque yo creo que si uno tuviera una profesión o algo, algo más... por ejemplo yo que estoy trabajando, también por ejemplo me fui desde muy niña de la casa y me fui a trabajar. Yo me fui desde que tenía catorce años y yo le digo a ella que ya de catorce ya la tenía yo a ella, yo por eso le digo a ella "Alejandra mire todo lo que me ha tocado era para que usted me hubiera aprovechado todo" porque yo soy la que le da todo a ellos... ella a veces me dice "mami yo me porté así por lucirme, porque era que mis amigas me decían eso, que porque..." ¿sí? Eso es una mentira porque cuando uno valora las cosas que a uno le han dado uno quiere salir adelante... yo le digo a ella si a mí me hubieran recibido acá en el colegio, que en ese tiempo cuando yo quedé embarazada de ella a mí me echaron porque en ese tiempo eso no se podía, que tocaba con tutela... yo que iba a poner por allá con eso a mi mamá a mi papá, si mi mamá trabajaba en una casa de familia y mi papá pues también un borrachín, un hombre irresponsable... entonces yo le dije "pues mami yo me salgo de estudiar y eso, yo tengo la niña y todo", preferí fue eso y trabajar y me llené fue de niños, más de mi vida más me dañó y todo, no por mis hijos sino porque nunca yo pude...

I: ¿considera que el estudio le hubiera evitado todo esto?

Md.2: claro, yo le digo a ella que si yo estuviera estudiando yo no hubiera tenido ni más hijos, estuviera ella solamente y ya porque ya la tenía, yo hubiera seguido estudiando, ya me hubiera graduado, ya mejor dicho tendría la carrera que yo quería y todo ¿sí? Si me hubieran dado también la oportunidad... por embarazarme... porque en ese tiempo colocaban más problema que ahorita, porque ahoritica las niñas quedan embarazadas y todo. Y yo le hablo mucho a ella de eso, le digo "mire todo lo que ha pasado", como a mí me toca sola lo de los almuerzos de ellos, los desayunos de ellos... y tres, eso es pesadísimo... y el papá que no ayuda, demandado y de todo y no ayuda... con ellos y hasta con mi papá y mi mamá porque yo también les ayudo a ellos, ellos viven en una pieza y también me toca darles comida y todo, pesadísimo.

I: Alejandra ahorita no está estudiando pero ¿cómo le gustaría verla a ella?

Md.2: estudiando, ese es mi deseo.

I: ¿y cómo resuelven aquí los problemas? Por ejemplo si usted tiene un problema con Alejandra, con el niño...

Md.2: a veces yo vivo muy llena tal vez de rabia, no sé, entonces con gritos “¡ah, pero si ve, es que usted!”... con regaños.

I: ¿los castiga?

Md.2: si, los castigo... depende de lo que les guste, lo que más les guste se los quito. Con el niño pues a veces que es cansón que le gusta irse a la calle o algo pero o sea él no me da así como tanta... como para decir que yo tengo que castigarlo es por algo bien...

Ella si el año pasado fue... pues yo le quitaba muchas cosas que a ella le gustaban, lo que me pedía, porque yo tampoco les puedo dar muchas cosas, entonces pues ellos no tienen computador ni nada de eso, pero si no la dejaba salir a la calle porque nosotros íbamos allá donde mi mamá y ella tenía unas amigas ahí, pues de mis primos y eso y duró mucho tiempo que no salía ni a la puerta de la calle... cuando empezaron a llamarme del colegio, hubo un tiempo que no la dejaba salir, ni se asomaba ni salía de allá... ella era supuestamente estudiando para recuperar pero no, nunca recuperó ni nada de eso y como uno en el trabajo también...

I: con respecto a los gastos cuando usted recibe su sueldo ¿cuál es su prioridad?

Md.2: mis gastos es jum... yo me gano trescientos setenta, trescientos ochenta semanal, pero hasta tarde trabajando y eso depende es de las tareas que uno saque porque si yo no quiero trabajar un día pues yo pierdo los sesenta, setenta mil pesos. Mis gastos es pagar los almuerzos de ellos, las onces, los útiles de aseo que necesitamos, en mi mamá, las comidas de mi mamá, los almuerzos y eso, lo del arriendo, lo de la casa y lo que yo a veces como así en las tardes.

I: ¿y el gasto para la educación de ellos, eso es prioridad o es preferible por ejemplo ayudar a la mamá?

Md.2: no, desde que sea del colegio eso sí. Con las guías a veces no tenía ni para eso, pero yo les decía “dígame a su nona que le preste” y yo luego le buscaba, o a veces en el colegio prestaban y decían, le cobraban a uno y uno les daba la plata.

I: y con las tareas ¿sí Alejandra necesitaba ayuda con las tareas cómo hacían?

Md.2: si, mis hermanas, ellas que son estudiadas y todo eso porque yo la verdad no. Mi hermana es la que más la ayudaba.

I: Marcela usted es de aquí de Bucaramanga ¿sus papás de dónde son?

Md.2: de acá también, mi mami viene de pueblo pero se vino hace muchos años cuando era niña.

I: ¿dónde nació?

Md.2: uy eso si no me acuerdo... pues yo fui criada pues desde... es que lo que pasa es que yo tengo como todo eso olvidado, cuando yo era niña yo me acuerdo por ejemplo que siempre fue como todo traumático. Yo tenía mi papá siempre borracho, nos dejaba, mi mamá se fue para allá para Ruitoque con nosotras y estaba embarazada de una hermanita que se murió y esto yo recuerdo que era así como un campo y después nos regresamos para acá para la ciudad y acá mi papá siguió igual... o sea no me acuerdo, mi mamá era la que siempre se esmeraba por nosotras.

I: ¿cuántos hermanos?

Md.2: somos tres hermanas... de resto así, yo me acuerdo de que mi papá nos haya dado un buen ejemplo pues no.

I: ¿y su mamá como era con usted?

Md.2: mi mami si pobrecita, yo me acuerdo que ella se paraba temprano para dejarnos hecho el almuerzo porque ella trabajaba en una casa de familia y cada ratico nos venía a mirar qué estábamos haciendo... cosas así que ella siempre era pendiente, que nos compraba que lo que nos faltaba en el colegio “mami que un libro” o sea, yo recuerdo que a mi papá nosotras le pedíamos a mi papá algo de eso y mi papá nunca.

I: ¿su mamá era muy brava?

Md.2: no.

I: ¿y su papá?

Md.2: él era suave pero él era como más indiferente con nosotras. Él nos maltrataba así como de groserías y de pegarle a mi mamá y que nosotras lo viéramos... nos paraba así de que “mire que su mamá está botando sangre por la nariz”. Él le pegaba a mi mamá y nos despertaba a nosotras y nos decía... él tiene como cosas así pero no, o sea, de que nos maltrataba a nosotras no, no nos ponía como cuidado, como mucha atención o sea como que nos ignoraba como que nosotros no...

I: ¿será que lo hacía porque eran mujeres?

Md.2: yo no sé si será por lo que no eran hombres.

I: ¿alguna vez dijo que hubiera preferido un hombre?

Md.2: sí, él decía que esperaba un hombre cuando nació la menor Johana, se puso bravo porque era mujer.

I: ¿allá en la casa si ustedes se portaban mal qué hacía su mamá?

Md.2: eso yo le digo a ella que en ese tiempo nosotros no nos portábamos mal, porque yo no sé, yo me acuerdo que yo como desde los diez años aprendí a cocinar y yo le tenía a mis hermanas el almuerzo porque yo era la que estudiaba en la tarde y mis hermanas estudiaban en la mañana y yo me acuerdo que yo les tenía el almuerzo a ellas y ellas llegaban y almorzaban y yo almorzaba y me iba para el colegio. O sea, nosotras no éramos de callejeras ni nada de eso.

I: ¿y qué valores le enseñaban a ustedes en la casa?

Md.2: bueno, pues mi mami me enseñaba como el respeto a nosotras mismas, como de no meternos con nadie porque mi mami es muy creyente y todo eso nos ha enseñado a nosotras. Pero también mi mamá era como muy penosa para hablar con nosotras, como muy cerrada para muchas cosas ella no nos... o sea como esas personas así de edad, ella no... o sea como de tantas cosas de hablar con uno y decirle así como cuando uno se va a desarrollar ella nunca, ella era como en su trabajo...

Como lo que me estaba pasando a mí, yo también estaba metida en mi trabajo para que mis hijos no aguantaran hambre, todo era mi trabajo y entonces uno los dejaba a ellos como olvidados de verdad... yo de verdad me di cuenta de ese error cuando el año pasado con ella yo me di cuenta... yo llegaba al trabajo desde las seis toda hambrienta con las tareas para ganarme tanto, para poder darle a mi mamá, para poder darle a mis hijos, para poder tener todo ¿sí me entiende? Entonces como que me encerré fue en el trabajo y el resto... “muestre miro los cuadernos, si, si, si (lo dice en tono acelerado)”, o sea, todo me volví como una máquina mientras que no pensaba de verdad ellos qué estaban sintiendo ni nada, yo digo que a veces uno...

I: ¿y por qué será que a Kevin le va bien?

Md.2: pues en eso es lo que yo no doy, eso es lo que yo le digo a Alejandra “por qué el que...” sinceramente eso es algo que yo no entiendo... él mismo es el que llega y dice “mami mire” cinco en no sé qué, cinco en tal, me muestra... yo sé que de él no me dicen nada y yo le decía “Alejandra por qué usted que era una niña que se portaba bien, que no era grosera” porque es que ella no es callejera, eso es lo que yo digo, ella no es de la calle, no es de niñas así, no.

I: con respecto al ser santandereano ¿qué ha escuchado de la mujer santandereana?

Md.2: para mí que son muy verracas, también muy groseras, muy... ¿sí? Que siempre dicen la verdad.

I: ¿qué es verraca para usted?

Md.2: para mí verraca es una persona que sale adelante, que se supere... pues no sé... no todas son así. Verraquera de verdad es una persona que salga como adelante, que trabaje, que sea fuerte.

I: ¿todas las santandereanas son verracas?

Md.2: unas, otras son flojas... hay flojas también.

I: ¿y usted cree que María Alejandra será verraca como una santandereana?

Md.2: pues yo digo que sí, yo le digo a ella... yo en enero toqué muchas puertas entonces yo le decía “Alejandra mire, vamos a hacer otra vida este año, en el colegio en el que usted esté” o sea yo pensaba, yo tenía otro... o sea, y me decía “mire mi hija, pues yo sé que ella... no sé qué le pasó el año pasado” porque yo decía porque tan raro ella, por qué ella se porta así... a mí no me gustaba la amistad de esa niña, de Noriega, no me gusta porque o sea, no es por uno juzgar a nadie pero yo las veía a ellas dos y el vocabulario de ella es diferente al de mi hija ¿sí? O sea, ella es súper diferente, yo no sé de verdad a ella qué se le dio por... el día que me dijeron todo eso yo me quedé como así (hace cara de extrañez) porque no esa no es, ella no es así, no sé de verdad qué le pasó.

I: ¿y de los hombres santandereanos?

Md.2: no quisiera ni hablar de hombres... pues no sé todos son, unos hay buenos... es que la verdad no creo ni en los hombres... no es mucho los que son responsables.

Yo creo que María Alejandra cambió mucho después de que el papá empezó a cambiar por allá en la calle, o sea, ella antes lo veía a él y como él es muy borracho, muy problemático, muy alcohólico, entonces de ahí es que a mí me dijeron que ella tenía todo eso del papá porque ella se preocupa por el papá, ella es su papá, un sábado que esté por allá tomando ella es “Dios mío, mi

papá no se ve por ahí, mamá mi papá...”, es como recargándose las cargas de los problemas de él como si... eso yo creo que es lo que le pasa a ella... en fiscalía y en bienestar a él no se los dejaban ver pero Alejandra siempre me decía a mí “mami yo lo quiero ver así él no nos de nada”, pues ella como está más grande... pues el niño si es muy rara vez que va a allá, pero ella si es la que ha estado más... hasta se fue para Bogotá con él porque supuestamente allá iba a estudiar y como que nos la recibían la mamá de él y un tío, pero entonces hubo un problema allá y entonces les tocó regresarse... o sea yo tampoco quería que ella se quedara allá, yo decía que prefería mejor verla acá así no estuviera estudiando que por allá porque uno nunca sabe.

I: ¿cómo son las relaciones de la familia de ustedes?

Md.2: pues yo siento que yo me despegué mucho de ella pues porque yo tanto que a ella le decía, desde que venía luchando con ella “Alejandra que mire esto, que usted viera todo lo que yo hago, como me toca”, ella se ha dado cuenta cuando la he llevado a trabajar ahorita, muchas veces así esté enferma porque yo sufro de azúcar y se me dispara y me ha dado como unas diez veces en el trabajo porque se me sube y la señora como que a veces se pone “uy pero como que ésta está enferma, ésta...” ¿sí me entiende? Y yo trabajo, yo soy muy trabajadora, yo soy de las que me voy tarde... y yo le decía a ella eso “Alejandra mire todo lo que yo hago, a ver si su papá se preocupó por ustedes”... y entonces yo apenas vi todo eso me dio rabia que ella era la más grande y no me entendiera ni nada sino que ella en el colegio con burlas, con los amigos, con todo... todo lo que tiene que hacer uno y ella no valorar todo eso, y yo me despegué de ella.

I: ¿y ella ahorita está juiciosa?

Md.2: por eso le digo, ella no es como las otras amigas que yo he visto que hacen bailes y que, yo las he visto a las niñas... muchas de ese colegio, que todavía están estudiando allá y que son drogadictas porque yo las he visto, que se visten con unos shorts por acá (señala sus piernas) no es por criticar a nadie pero yo las veo como son y las veo estudiando allá y a mí me da rabia porque sé que ella se portó mal pero ella no es callejera, ella no es una niña que se vea así que, ella es tímida para un baile, esos bailes a ella no le gusta eso, le da pena ¿sí me entiende? Se portó mal y por ejemplo ella me dice “mami por lucirme con mis compañeras” y yo le decía “por qué motivo” y me decía que primero porque se burlaban del apellido de ella, Melo, o sea le decían muchas vulgaridades y otras le decían que no que no se dejara, yo no sé... tiene lo que no tengo yo.

Yo le dije “Alejandra vamos a hablar con el coordinador (se refiere al rector) a ver si la recibe, borrón y cuenta nueva, yo le compro uniformes nuevos, nada de sacarse la camisa, nada de andar con las otras niñas, usted me va a prometer que nada de eso”, no me importa endeudarme con doscientos mil pesos que me presten para pagar semanal o diario... mejor dicho ... como si fuera otra vez a hacer primerito, yo decía este año va a cambiar todo pero no.

I: ¿entre la crianza que le dieron a usted y la crianza que les está dando a sus hijos, qué diferencias ve?

Md.2: o sea la crianza que yo viví con mis papás, pues yo si tengo como tres partes... Cuando yo viví con mi papá y eso, con mi mamá... como yo le digo, él era un hombre muy de que nosotras solas nos matemos ahí con mi mamá. Cuando yo viví con el papá de los niños yo digo que desde ahí viene todo el problema de ella, porque yo quería educar a mi hija desde grado cero así como a mi hija (la menor), porque yo a ella la tengo desde grado cero y es muy diferente... si ella (María Alejandra) me hacía mal algo yo no podía reprenderla a ella cuando vivía con el papá porque él se mandaba a pegarme a mí y yo terminaba... ella no hacía las tareas de ella, ella era que no que no quería estudiar que no quería seguir, empapaba los cuadernos de puras lágrimas, los mojaba todos y entonces a lo que yo la iba a educar a ella él me decía “ah que eso es así y asá” y él me pegaba era a mí y yo le hacía las tareas a ella... o sea yo viví una vida muy fea con él, horrible, que a mí me tocó ir a terapias. Cuando yo ya tuve el valor de separarme de él con la niña, yo digo que de los cinco años para acá nosotros vivimos diferentes, más tranquilos.

I: mire que su papá le pegaba a su mamá, su marido a usted, las dos se dedicaron a criar a sus hijos y a sacarlos adelante...

Md.2: se repitió lo mismo y a mí la psicóloga me decía que se puede repetir con uno de mis hijos otra vez, yo eso le dije a ella... yo también fui al psicólogo cuando tenía catorce años, quince años.

I: ¿qué opina usted de la persona que haya desertado, de no volver a estudiar? Cuando uno no estudia se llama desertación por las causas que sean...

Md.2: yo quiero que siga estudiando, ella sabe, así sea este año o sea el año entrante tiene que seguir y no de noche, yo quiero que ella siga de día normal... la etapa más bonita es la adolescencia, yo como quisiera retroceder el tiempo y estar en mi colegio, graduarme con mis amigos, porque yo era muy buena estudiante... yo sé que Dios nos va ayudar, es que es muy difícil con ese

comportamiento que ella tiene... me dijeron que la pusiera en un colegio para que ella cambiara ese año para que ella pueda volver al otro colegio... no sé, a veces siento que también la profesora no la ayudó, la profesora Nubia porque ella es un amor.

I: ¿por qué cree que la gente no vuelve a estudiar?

Md.2: yo siento que porque... por lo que me pasó a mí digamos, yo siento que lo que yo cometí fue un error... no me hablaron, no acudí, tuve relaciones y quedé embarazada y por causa de eso pues no pude seguir estudiando y a quedarme pues como una mediocre de verdad porque uno ya desde que uno tiene un hijo ya no puede uno hacer nada, criarlo y aguantarse al papá...

I: bueno entonces uno por embarazo no deseado, otro por comportamiento ¿por qué más podría ser?

Md.2: pues por mí porque ya después me dio como pereza después de que iba seguir estudiando... ya me gustó fue trabajar y ganar plata, yo digo que fue eso, porque yo iba a seguir estudiando sino que yo empecé a trabajar y empecé a ganar plata y entonces como ella era tan chiquitica pues entonces que vi un vestido, que vi zapatos, entonces yo quería como a toda ahora estarla teniendo así como a una muñeca, entonces era ganar plata para ella... por la plata.

I: ¿y la relación de la familia con el colegio cómo cree que debe ser?

Md.2: pues por mí, yo cuando estaban mis hijos estudiando y cuando eso no podía ir a las reuniones le pedía el favor a mi mamá, pero yo siempre puede ver mis firmas allá porque yo siempre voy a la entrega de boletines y a todo... cuando ella se empezó a portar así yo iba y me encontraba con la profesora, los miércoles me parece que era, yo siempre he sido muy pendiente de todo eso sino que a veces por unos trabajos diferentes porque como yo cambio de fábrica a veces no me dejan salir en algunas partes "no es que no tiene permiso", mientras que en otras sí son muy conscientes "vaya a las reuniones". Hasta cuando ella estudió aquí en el Pilar yo era de esas de la asociación de padres de familia, allá siempre en el Pilar fui eso.

I: ¿y qué factores cree que influyen en que les vaya bien o mal en la parte académica?

Md.2: en que les vaya bien yo creo que tienen que estudiar, porque qué más hace un niño, ellos solo tienen que estudiar. Yo decía "¿qué más da estudiar?", agarrar los cuadernos y ponerse a estudiar lo que vio para el otro día la evaluación o lo que tenga... eso es lo que yo le digo a ellos, no los tengo trabajando, no los pongo a hacer nada que digan "es que porque el niño trabaja y el estudio no", no, no más era estudiar, portarse bien en el colegio, respetar a los profesores... esa es la hoja de vida de uno, un colegio es parecido a como si uno tuviera un trabajo.

I: antes de terminar Marcela, con respecto a lo de la familia santandereana ¿usted cree que la familia santandereana influye en el desempeño de los estudiantes?

Md.2: no, eso la familia es lo que uno crea que es, o sea no es que porque sea santandereana o de Bogotá o que sean de otra parte, no, yo digo que eso es en la familia, depende de cómo sea la familia.

I: Marcela así terminamos, muchas gracias.

Md.2: ah bueno listo.

ANEXO M

ENTREVISTA D.1

Docente: Carlos Eduardo Russi
 Edad: 55 años
 Fecha: Jueves 22 de marzo de 2012
 Hora de inicio: 8:00 AM
 Duración: 00:24:20
 Lugar: Institución Educativa Campo Hermoso

Investigadora: Carlos, vamos a hablar de las características de las familias de los estudiantes que hay aquí en Campo Hermoso, especialmente los de sexto y de séptimo. Vamos a plantear una situación acerca de la deserción escolar y las causas del éxito o del fracaso de los estudiantes en esos grados, tomando a los estudiantes de séptimo como casos exitosos y unos desertores que vamos a trabajar, que llegaron a sexto y no siguieron en séptimo.

¿Qué opinión tiene usted sobre las expectativas que tienen los padres de familia con sus hijos en el colegio, especialmente los de sexto para séptimo? ¿Cómo cree usted que esos papás ven a sus hijos?

Docente 1: eh... la expectativa viendo de aquí los alumnos de sexto, vienen al colegio, no entran a clase, se les cita a los padres de familia y no vienen a ver cómo van sus hijos. Entonces yo creo que ellos no se interesan por los alumnos, por sus hijos.

I: cómo verán esos papás en cinco años a los chicos...

D1: de lo que conozco aquí en el colegio, mucha gente ha desertado, muchos han estado hasta séptimo y octavo... no sé qué expectativas le darán los padres a estos niños, pero en sí, en sí, ha habido mucha deserción en los grados sexto y séptimo.

I: ¿cree que ellos no los ven en la universidad?

D1: no, no los ven en la universidad... no los visualizan. Aquí, en este colegio viendo los estratos es muy poco lo que yo veo gente para la universidad.

I: ¿cuál cree que sea la razón?

D1: yo creo que la parte económica y que los estudios de la mayoría de padres cuando mucho han llegado a ser bachilleres y si han llegado a ser, es porque han validado octavo, noveno, diez y once... aquí toda la gente coge el camino más fácil... en lo académico.

I: ¿cree usted que ellos quieren para sus hijos también el camino fácil?

D1: pues aquí la gente lo que quiere es que los hijos terminen rápido y que se pongan a trabajar, por ahí, en lo que ellos conocen aquí que es la zapatería.

I: que les ayuden económicamente...

D1: sí, económicamente, la gente en la escolaridad ya están trabajando todos en la zapatería en la jornada contraria.

I: ¿Usted cómo cree que son las actitudes frente a la vida de esos papás?

D1: la expectativa yo lo que veo aquí de los padres de familia es que terminen y se vayan y hagan un cursito al SENA y se pongan a trabajar... se les ha hablado de la universidad, ellos no van a estudiar a la universidad, ellos tienen el pensamiento de que son bachilleres para irse dizque a vender minutos ¿sí? Que a vender chance, esas son las actividades que ellos... eso sí no se matan la cabeza ni en prueba del ICES ni en pruebas SABER ni en nada de eso porque ¿para qué?

I: ¿Qué valores cree usted que le están infundiendo esos papás a esos hijos?

D1: valores... yo creo que son muy pocos porque si nosotros nos damos cuenta aquí en la reunión de entrega de informes, viene la hermana, viene el amigo, más que todo viene la nona, los nonos son los que vienen... los nonos son los que están responsabilizándose de los hijos.

I: los perfiles de los papás, me decía usted, es máximo la validación del bachillerato.

D1: si, ellos no tienen sino... es muy poco lo que ve uno aquí de estudiantes con ganas o con cara de que van a ser universitarios o de que van a ser profesionales... siguen con su círculo de pobreza.

I: bueno Carlos, pasemos ahora a hablar de los aspectos culturales, de la crianza del santandereano. ¿Usted cómo cree que criaron a esos muchachos como familia santandereana?...

D1: aquí siguen los alumnos con lo mismo, los mismos santandereanos, con el machismo.

I: ¿cómo cree que es esa crianza que están dándoles los papás a nuestros estudiantes, especialmente de sexto y séptimo? Con las tradiciones santandereanas o ya...

D1: no, aquí no son criados ya con tradiciones. Empezando porque los padres son muy jóvenes, ¿sí? La mayoría son madres cabeza de familia, esos son criados más que todo es con... pues si puede haber unos que son criados con abuelos, o sea la tradición, pero eso a la gente de hoy en día eso ya no les interesa.

Si vemos aquí los niños son como machistas... porque quieren todo es a las patadas, todo es puños, cualquier problema que tienen es para solucionarlo con agresión... de sextico en adelante. Ya de pronto cuando ya empiezan diez y once, si ya los alumnos como que empiezan a cambiar, pero los alumnos pequeñitos de sexto y séptimo todo es a las peleas.

I: ¿Y el trato de niños con niñas?

D1: con las niñas es como si fueran todos hombres, son groseros con las niñas, no respetan, se les dice aquí que las mujeres hay que respetarlas que no se tocan ni con el pétalo de una flor, pero eso aquí no, los niños aquí siempre es con machismo.

I: ¿Estarán reproduciendo lo que ven en la casa?

D1: si, yo creo que sí. Todo lo que ven en la casa lo viven acá. Aunque uno a veces dice que en la casa son sanos, que allá los tienen como muy cohibidos, muy amarrados, entonces vienen es como aquí al colegio es como a desquitarse.

I: ¿Usted ha escuchado que los papás los maltratan?

D1: no, en sí aquí no y eso que yo estoy en más contacto aquí con los alumnos por la parte de educación física, no veo que en la casa los maltraten.

I: o será que no cuentan...

D1: pues antiguamente si contaban, el problema era casi la mayoría con el padrastro... aquí si han venido padrastros a preguntar por las niñas y dice "no, no, si ese es mi padrastro, él no tiene por qué venir aquí a preguntar... no, no, es que ese viejo por qué tiene que venir a averiguar mi vida".

I: ¿usted cree que hay más permisividad ahora que la que hubo cuando criaron a esos papás?

D1: lógico... ahora pues hay más porque es que los alumnos quieren hacer lo que ellos quieran, a los padres no les están obedeciendo en nada... y yo creo más que todo es porque los papás son muy jóvenes, mamás muy jóvenes, sin experiencia y por lo tanto todo a los nonos que son los que les crían a los niños, a los nonos a veces no les queda ni tiempo por eso es que también los niños ahora están mucho en la calle.

I: ¿qué valores cree usted que les están formando?

D1: valores... no voy a decir que no porque de todas maneras hay mucho alumno bueno, muchas mamás que vienen acá se preocupan por los hijos, la responsabilidad, cumplimiento ¿sí? Hay muy poquitos jóvenes que molestan y de todas maneras se ven más. De todas manera valores si les están inculcando a los hijos.

I: ¿usted cree que los chicos de nosotros tienen religiosidad?

D1: aquí lo que yo me he dado cuenta es que hay un sinnúmero de creencias, católicos, cristianos, adventistas ¿sí? Según lo que yo he visto aquí como que son más cristianos que católicos... Más gente de otra religión que no es la católica.

I: ¿en la casa participan de lo académico o usted ve mucha indiferencia?

D1: no, lo que yo he escuchado es que ellos piden, les dan para sus guías, les explican donde son mayores pero ellos llegan a la casa a decir que no les dejan nada... entonces si están participando en el proceso con el poco tiempo que les queda porque la mayoría entra a trabajar temprano.

I: hablando del santandereano ¿qué ha escuchado del hombre santandereano?

D1: pues aquí dicen que somos machistas pero en ese sentido yo si no soy machista, a mí me gusta mucho mi casa, me gusta trabajar, me gusta cocinar...

I: ¿cuáles serían los valores de los hombres santandereanos?

D1: yo creo que aquí todos somos colaboradores... responsables, eso si como que hoy en día muy pocos son responsables... pero, yo creo que todos los santandereanos somos colaboradores... que digan que somos envidiosos pero no, no los hombres no. La agresividad, le cuento que seguimos siendo agresivos... nos caracterizan por ser agresivos, por hablar fuerte, por ser imponentes, autoritarios.

I: ¿usted cree que los papás de nuestros estudiantes son autoritarios?

D1: pues habrá unos que sí los tienen bajo el mando y a otros como que no les paran bolas los hijos... porque llegan aquí a decirnos "yo que hago, si yo les digo y no me paran bolas". Eso es porque ambos están trabajando, ambos ganan el mínimo para alimentarse ellos... entonces les falta mucho contacto con los hijos.

I: ¿y las santandereanas, qué las caracteriza?

D1: también, las santandereanas son buenas personas... las que yo conozco como que son de raza-mandaca.

I: ¿qué es raza-mandaca?

D1: raza-mandaca es las que "esto es así y esto es así y punto", pero colaboradoras, se le meten a lo que sea. Aquí en Santander de la que manda la parada más que todo es la mujer, porque los hombres somos como cobarditos... ante las situaciones (risas).

I: se asustan más fácilmente...

D1: lógico, cualquier cosa que hay le dice uno a la mujer "vaya, vaya usted solucione".

I: ¿usted cree que las mamás de nuestros estudiantes también?

D1: bueno aquí, la más responsabilidad, en la que recae más la educación de los hijos es en la mamá, lo que más viene aquí, las que más tienen como la batuta en el hogar aquí. El papá... eso, nosotros los santandereanos creemos a veces que la plata es todo "ah no, como yo le doy plata entonces eduque usted allá, haga de cuenta de sus hijos", entonces por eso la mujer siempre va a ser aquí como la cabeza del hogar... la que está pendiente de todo.

I: respecto a los castigos cuando encuentran problemas académicos o disciplinarios ¿quién impone los castigos? Las mamás o los papás...

D1: pues aquí he visto ambas cosas, las mamás les han dado cachetadas aquí, los han castigado delante de todo el mundo y como los papás también... eso es ya como equilibrado...

I: la parte religiosa en la familia quién la lleva ¿quién es más religioso, el hombre o la mujer?

D1: digamos en el caso mío, más la mujer.

I: y qué ha escuchado del santandereano...

D1: hay partes que va mucho el hombre también, pero hoy en día no, hoy en día más que todo la mujer... la familia ha cambiado y es muy poca familia que ve uno en una iglesia, eso sí en la católica porque yo veo otras sectas, otras religiones que está toda la familia, no sé si será por lo que los obligan o ¿sí?...

I: de la familia santandereana de antes y de la de ahora ¿qué le cambiaría a la una y qué le aportaría a la otra?

D1: bueno en la de ahora falta imponer más en la educación de los hijos, nosotros somos hoy en día como muy permisivos "papá me da permiso pa' tal" "esto... vaya pero hasta las diez de la noche" y son las once y la una y no han llegado y llegan, vuelven a pedirle permiso y vuelve uno a caer en el error.

Deberíamos ser como antiguamente "si va... no va, hasta las diez, su dirección, dónde está y yo voy y la traigo"... entonces por eso la juventud es un poquito descarriada, porque nosotros les damos mucho permiso.

I: ¿y qué no le gustaba de la antigua familia tradicional santandereana?

D1: no me gustaba que eran muy autoritarios, muy duros... a acostarse a las seis de la tarde y le tocaba a uno acostarse (risas), no va a tal parte era no va a tal parte... ya era el otro extremo... yo soy de los tipos que por ejemplo si mi hija tiene novio y llegan a la casa a hablar, "por qué hace usted eso" me dicen a veces... y yo no porque yo a veces iba y me decían "no está" y sabiendo que estaba. Pero sí, con las dos hijas que tengo he hecho el deber de apretar un poquito de verdad porque no quiero consecuencias.

I: Carlos, ¿las nonas y los nonos participan mucho en la vida familiar actualmente?

D1: pues en este barrio sí, y en otros también porque es que los papás trabajan ¿a quién le dejan los hijos? A los abuelos, por más de que los abuelos quieren es ellos coger los nietos, maleducarlos ¿no? A veces... en el caso mío no me gusta que la decisión de mis hijos sea de mi mamá, más que todo me gusta es la mía... pero si he visto últimamente que todas las parejas le están dejando a los nonos, en mi familia, en los vecinos y vecinas eso es lo que estoy viendo.

I: ¿tendrán más o menos autoridad los nonos que los papás actuales?

D1: hay nonos o abuelos todavía con su tradición como hay otros muy permisivos, a muchos les gusta irse para donde los abuelos porque ellos les dan de todo ¿sí? A veces sí, estamos cometiendo el error de dejarle la educación a los nonos.

I: bueno vamos a terminar con el éxito o fracaso escolar ¿qué percepción tiene de la deserción? ¿Por qué cree que no siguen de sexto a séptimo?

D1: a ver, a veces porque no les gusta el colegio, no les gustan los profesores... eh, los han dejado sin estudiar mucho tiempo y entran a sexto muy grandes, entonces ellos se sienten como muy grandes en la gente ahora que es tan pequeña y como que no se identifican. Más la deserción es por eso y lo otro es porque desde pequeños no les gustó el estudio “no quiero y no quiero estudiar más” casos aquí de los que he visto yo “¿Qué quiere hacer?... en la calle”.

I: ¿qué factores de la familia cree que influyen en el buen desempeño de los estudiantes?

D1: como que haya más unión entre familia, en una familia unida va a haber más armonía, más cariño, más contacto ¿sí? Desde que estén todos unidos, todos ayudándose en la familia pues la gente va a rendir más; pero cuando está uno por un lado y otro por otro lado “una semana se va a usted con su mamá, otra semana se va usted con su papá” ¿Cómo puede rendir un alumno? Mal...

I: y en el caso nuestro ¿la relación de la familia con el colegio cómo la ve?

D1: uy... en nuestro colegio todo lo que les pasa le echan la culpa es a nosotros los maestros. Si el alumno es excelente: “no, es que mi hijo es inteligente” “no es que en ese colegio los profesores no hacen nada, los profesores no explican, esos profesores le cargan bronca a mi hijo”.

I: ¿y qué percepción tiene de la evolución del chico, la formación del estudiante en el barrio? ¿Qué tan importante es?

D1: lógico, si una persona o un alumno es de estrato bajo se va a criar... él cree que estar en la calle, cree que la droga, cree que todo eso va a ser lo mejor... identificándose con toda la gente del barrio ¿sí? Los colegios también influyen, entonces “ah, voy a estudiar en ese colegio porque allá es donde van a estudiar todos los gamines”, por eso le digo yo a la gente “quieran su institución”, estudiante que sea malo disciplinariamente, que sea cansón hay que hacerle el cupo así sea para que crezca mejor el colegio y yo les digo muy claramente que amemos el colegio y verá que vamos a salir bien adelante.

I: bueno, Carlos, ya para terminar, le pido que haga una reflexión de lo dicho en ésta entrevista y de su vivencia en el magisterio, y me diga ¿usted cree que la manera de ser del santandereano, la cultura de esta región, las características que nos son propias tiene algo que ver con el hecho de que un estudiante sea exitoso, o sea que termine sus estudios, especialmente en secundaria, o por el contrario ese temperamento fuerte o las características que nombramos, hace que el estudiante deserte?

D1: yo pienso que las características de los santandereanos, no todos las tenemos como antes, ahora las cosas han cambiado. Cómo decía antes, es la familia la que tiene toda la responsabilidad en el éxito del alumno, si son permisivos el estudiante llega a un punto en que le da lo mismo seguir o no. También cuando tienen problemas económicos, los padres de familia deciden sacarlos para que les ayuden o ellos mismos se salen para ayudar a la casa, o para tener plata para ellos mismos, para sus gustos. Y eso no tiene nada que ver con la cultura.

I: Carlos, muy amable. Muchas gracias, así terminamos.

ANEXO N

ENTREVISTA D.2

Docente: María Teresa Bayona
 Edad: 57 años
 Fecha: Jueves 22 de marzo
 Hora de inicio: 10:00 AM
 Duración: 00:25:36
 Lugar: Institución Educativa Campo Hermoso

Investigadora: la entrevista es a la profesora María Teresa Bayona, docente de los grados sexto y séptimo del Colegio Campo Hermoso. Voy a hacerle unas preguntas acerca de la crianza en la familia santandereana con respecto al desempeño de los estudiantes de estos mismos grados... en Colombia la mayor deserción se da de sexto a séptimo... vamos a analizar esas situaciones.

¿Cómo ve las características de las familias aquí en Campo Hermoso? ¿Qué será lo que piensan acerca de las expectativas académicas de sus hijos?

Docente 2: bueno, pues la mayoría de papás acá vienen y traen al niño como si fuera una forma de un escape para ellos poder salir a trabajar porque los que son de bajos recursos, trabaja el papá, trabaja la mamá o a veces es únicamente el niño con la mamá o con la abuela... la descomposición familiar es terrible, entonces en ese sentido ellos tienen el colegio es para que los cuiden... algunos... no todos.

A los muchachos vienen y los dejan, muchas no vienen ni a reclamar boletines ni a preguntar por el niño ni nada, a final de año es que vienen cuando se dan cuenta es que ya el muchacho no ha pasado ningún periodo, va mal y pues...

I: ¿los papás de los estudiantes los verán en una universidad?

D2: pues muy pocos porque ellos dicen "bueno, al menos que haga quinto primaria... al menos que haga sexto"... uno les inculca y les dice las cuestiones, que uno hoy en la vida tiene que prepararse, estudiar, trazarse un horizonte, ver hacia dónde va, no quedarse a mitad de camino... pero los papás, pues no, son algunos muy conformistas, ellos dicen "como a mí no me dieron estudio, como yo no estudié, como yo me toca es trabajar, a mí me criaron fue para que trabajara no para que estudiara"... pues muchos ¿no?...

I: ¿por qué cree que ellos hacen eso?

D2: pues yo creo que por la misma educación que ellos han tenido, por la falta de oportunidades también de un trabajo estable no tienen un sitio donde decir "bueno aquí voy a estar con mi hijo", ellos viven en pieza, en casas de inquilinato... el muchacho no tiene una estabilidad ni social, ni económica... la mínima... no la tienen.

I: de esas expectativas de los papás que usted me dice ¿si el estudiante llega a sexto o a séptimo y termina ahí, qué hacen los papás con esos hijos?

D2: algunos acá por ejemplo los ponen a aprender en guarnición, otros en talleres de mecánica, otros en ebanistería, otros muchachos pues se quedan en la calle y no hacen nada y vienen a engrosar las filas de muchachos que el día de mañana forman pandillas o ¿sí?... más que todo pues eso, algunos harán algunos cursos así en el SENA o en otra institución pero eso es muy mínimo... por eso le digo, la mayoría que vienen aquí al colegio son de muy bajos recursos, la educación de los papás también es muy mínima...

I: ¿qué grado de educación cree que alcanzan los papás?

D2: una gran mayoría de papás acá por ahí que tengan hasta sexto o séptimo, más no.

I: ¿Cree que ellos reproducen eso en sus hijos?

D2: pues claro, ellos algunos dicen “bueno yo quiero que mi hijo estudie, que no se quede como yo que yo no aprendí que yo no tuve la oportunidad de ir al colegio” otros dicen “pues eso no sirvió pa’ más entonces váyase a trabajar”.

I: ¿a los papás les interesa mejorar ese perfil académico en las validaciones, haciendo cursos o usted ve que poco les interesa a ellos también surgir?

D2: pues como todo, algunos, unos si otros no... pero lo que yo le digo, la situación económica, aquí hay de todo, pero la gran mayoría de niños que están acá, las mamás trabajan en oficios varios, no con trabajos estables... eh, por días lavan, planchan... entonces eso es lo que no les permite a ellos tener una visión hacia sus hijos de seguir adelante, de echar más para arriba... entonces los pelados dicen “no, me toca salirme porque a mi mamá no le alcanza para pagar la pieza... o mi mamá se enfermó” entonces ellos se van a trabajar, con cualquier cosa se conforman.

I: ¿las familias de los estudiantes del Campo Hermoso son muy grandes?

D2: eh si, en una gran mayoría tienen tres, cuatro, cinco, seis peladitos... eso sí, muy responsables porque a cada uno le tienen un papá (ríe).

I: ahora vamos a hablar de la familia santandereana ¿Cómo creen que son esas pautas crianza que tuvieron los santandereanos antes y cómo son las de ahora? Usted que ya lleva bastante tiempo en el magisterio...

D2: no eso es un gran abismo. A ver... cuando yo ingresé al magisterio pues el niño era más manejable, era un niño muy educado, venía con grandes expectativas de mejorar, de esa alegría de llegar al colegio... los papás se interesaban también... al menos de que ellos estudiaran con lo mínimo que ellos tenían... eran más responsables y cuando eso era más difícil pasar un año, los pelados sabían que se tenían que dedicar por entero a estudiar.

La familia pues... había como más valores, ese respeto, ese amor, esa responsabilidad y hoy en día ¿qué vemos? Los muchachos van al colegio como de paso, van por divertirse, como por un descanso, no toman en serio las cuestiones, no son responsables, lo mismo les da que les vaya bien o que les vaya mal... poco interés por parte de los papás y eso que antes los papás no se interesaban porque los muchachos estudiaran ni nada, los mandaban al colegio y allá el muchacho se preparaba y miraba a ver si salía o no salía, pero ellos sin embargo sí estudiaban

I: ¿qué valores cree que había en ese tiempo?

D2: había ese respeto hacia todas las personas, ese ánimo de tener un mejor futuro para ellos, el mismo recibimiento en el colegio, el calor humano...

I: y ahora ¿qué valores cree que les están enseñando en la casa?

D2: es que es un conformismo, se conforman con nada, no les interesa nada, no tienen un proyecto, lo mismo les da que sea de día o que sea de noche, lo mismo les da sacar cinco o sacar uno... no todos ¿no?, yo veo que ellos no tienen una expectativa a nada.

I: ¿cómo creen que son las creencias religiosas de los estudiantes y sus familias?

D2: eso es lo que yo iba a decirle, que antes había esa fe tan grande hacia ese ser... hoy la verdad ellos no tienen nada... la familia tiene mucho que ver porque el ejemplo se refleja, si es una familia donde hay peleas, que es desunida, que ni siquiera van a misa o ni siquiera se reúnen para rezar un padrenuestro o cualquier cuestión ¿eso qué?...

I: o sea que si no hay un soporte moral, eso se ve reflejado en el estudiante...

D2: claro, fundamental, eso sí es base, mire nosotros no más con los valores que nos criamos y todavía los conservamos.

I: ¿con qué valores nos criamos los santandereanos de antes?

D2: nosotros nos criamos imagínese... nosotros con ese amor, ese respeto porque era un respeto mejor dicho... esa cuestión de uno de salir adelante, de tener el día de mañana un puesto donde se pudiera desempeñar bien, el coraje del santandereano...

I: ¿y usted cree que ese coraje ya no lo tenemos?

D2: no eso ya no, lo dejaron, para ellos eso ya no es...

I: ¿la familia de hoy es más permisiva?

D2: claro terriblemente, permiten todo y no tanto que se les permita sino que se les alcahuetee... yo pienso que es por el mismo medio en que se desenvuelven, también por los padres decir que los hijos tengan lo que ellos no tuvieron, que no quieren que los

hijos vayan a pasar las mismas necesidades que ellos pasaron o porque no tienen la autoridad moral para ellos exigirlos o corregirlos.

I: ¿la crianza ha evolucionado para bien o para mal aquí en Santander?

D2: eso todo es relativo porque va de acuerdo al tiempo, tenemos que irnos adaptando al tiempo y a los cambios que se van presentando, pero a pesar de eso tienen que haber cosas que se deben conservar y eso es lo que se ha perdido completamente, se ha perdido el horizonte de esas cosas.

I: ¿qué cosas se deberían conservar del santandereano antiguo?

D2: ese coraje, la verriquera, de ser la persona emprendedora, trabajadora, la persona que lucha por salir adelante en sus estudios, ser una persona capaz de afrontar el mundo como sea.

I: ¿cómo cree que son las relaciones de las familias de nuestros estudiantes?

D2: bueno yo charlo mucho con los estudiantes, lo que yo he podido ver es que se ha perdido toda la confianza entre los papás y los hijos, en la misma familia, hasta ni con los hermanos, ellos tienen más confianza con cualquier otra persona menos con los papás porque no tienen tiempo para hablar, el trabajo los absorbe completamente... ellos persisten solos en su mayoría en las casas o en las piezas donde ellos están o en la calle, entonces eso es lo que no les ha permitido tener una relación de familia... la cuestión de las separaciones, toda esa descomposición familiar que existe y que es grande.

I: ¿cómo sabe que están manejando los conflictos en las familias?

D2: lo mismo ha evolucionado, hace unos tiempos los papás se separaban... el papá por lo general se iba, o la mamá se iba y no les interesaba y dejaban los niños con los nonos o con las tías o con los vecinos algunos cuantos... había bastante maltrato, los papás de algunos niños estaban en las cárceles, las mamás también por muchos factores que incidían en eso, entonces ellos no tenían la oportunidad de compartir... mucho niño no, aquí hay mucho niño que vive con los abuelos, las tías, con familiares.

Las nonas y los nonos son los que hacen de papá y mamá... y los muchachos no ven en ellos... algunos, no los respetan, por ejemplo “usted no es mi papá, usted no es mi mamá” no tienen autoridad y... la edad también y como ellos están en la cuestión es de que ellos están en el cambio, en que uno se quedó allá enchapado a la antigua o amargado... para ellos todo es amargado cuando uno les habla de las cosas.

I: bueno y ser santandereano ¿qué ha escuchado del hombre santandereano?

D2: el hombre santandereano es un machista.

I: ¿qué es machista?

D2: lo que se ve la mayoría, que él no... él es a que lo atiendan a toda hora a él, él es el que en la casa da la orden... lógico que ha cambiado... pero es que uno en los campos en las ciudades muchas veces encuentra que dice “bueno mijito, usted es hombre, el hombre no llora, el hombre es macho, el hombre es fuerte, el hombre es el que manda, el hombre es el que no sé qué más, el hombre es el que trabaja”... ellos no pueden lavar un plato, ellos no pueden lavar la ropa, el hombre no... ¿sí?

Entonces eso si se ve bastante marcado la cuestión del machismo, lógico que eso ha ido cambiando pero todavía se ve bastante.

I: ¿y la mujer santandereana?

D2: muy sumisa, en algunos momentos sumisa, no crea. Pues también tiene su cuestión de ser verraca, echada para delante como se dice... porque es que ya quienes tenemos una media educación ya lo ven de otra forma, pero en la clase baja...baja, porque es que aquí no hay sino dos clases: la rica y la pobre; las que están un poquito más debajo de la nuestra, son mujeres que les ha golpeado la vida duro y que ellas tal vez también por naturaleza se vuelven agresivas, se vuelven personas que no les interesa nada y entonces llegan a un límite en el que ellas aguantan todo... mientras hay otras que tampoco no, levantan la cabecita y se sacuden y dicen “no, eso no es conmigo”.

I: ¿o sea, ha cambiado la forma de ser de la santandereana?

D2: claro, especialmente si hay educación. Es que es más fácil someter a la persona que tiene más baja educación que a la que tiene un poquito de educación porque es que a las que no, las asustan con nada, porque no ve que en el campo y aquí mismo en el colegio las mamás llegan a veces llorando “ay que me pego, que no sé qué más” o “que tiene otra mujer, que llega borracho, que se fue y se emborrachó y se comió lo de la semana y que no tenemos para comer”... entonces uno ve eso.

I: esa situación de la familia santandereana está cambiando, pero no lo suficiente en un estrato uno y dos como el nuestro...

D2: no, todavía hay algo, quedan algunos reductos que hay que irlos mejorando y siempre grandecitos no crea... y esa será la misión nuestra como educadores mientras podamos, mientras el mismo medio, mientras con los papás vayamos de la mano, podemos seguir ayudándonos... pero si no, si el sistema y eso no nos lo permite, queda difícil.

I: en cuanto al éxito o fracaso escolar ¿usted por qué cree que hay estudiantes que fracasan en lo académico, desertan y por qué cree que hay otros que sí siguen adelante, si todos están en el mismo medio?

D2: pues porque de pronto hay familias que les colaboran a algunos muchachos... se dan como a querer digámoslo así, entonces les prestan ese apoyo. Otros consiguen un trabajito más o menos que puedan estudiar, otros que se quedan.

I: ¿Cómo docente qué cree que influye en un buen desempeño escolar?

D2: pues yo creo que el deseo de superación de cada uno, claro que el niño es muy pequeñito, el de sexto... pero también en los papás, como que el empuje que los papás le hagan al pelado, que le hablen, que tengan un momento de mostrarles el mundo que les espera si ellos no se preparan, al menos de eso.

I: ¿qué relación tiene la familia con el colegio? ¿Cómo ha visto esa relación?

D2: pues son muy poquitos los que están por acá en el colegio, es decir, como ese apego al colegio se ha visto últimamente muy poquito... a veces hacen como en los bancos, llevan la plata allá a término fijo y vuelven cuando ya está el tiempo cumplido, vienen en enero y reciben en noviembre a ver cómo está la plata, qué interés ganó... eso es un número siempre grandecito de padres de familia, algunos vienen a pelear porque pierden una o dos áreas pero no saben por qué, si el niño no fue al colegio los llama uno y ellos no creen.

I: ¿qué tanto peso tienen el colegio, el barrio, la familia en la formación de los estudiantes como personas?

D2: en el medio en que ellos se desarrollan, las amistades con las que ellos están, tiene bastante que ver en eso... porque si miramos en los estratos altos, así quieran o no quieran, la mayoría de pelados van a estudiar al colegio o a las universidades... y aquí digamos más bien es un conformismo... el barrio influye en la percepción del estudio... influye mucho.

I: ¿María Teresa, cómo son los castigos en la casa cuando hay conflictos?

D2: bueno, pues algunos los dejan pasar por alto, no se les dice nada, permisivos completamente... otros se van a los extremos y muy pocos son los que dialogan y les hacen caer en cuenta del error que están cometiendo. Yo creo que son permisivos, como por no enfrentar, como que han perdido la autoridad de padres por x o y motivo, entonces los pelados hacen lo que quieren.

I: ¿qué papel está asumiendo el papá y qué papel está asumiendo la mamá en las familias de nuestros estudiantes?

D2: es que aquí al papá le toca hacer el papel de papá y mamá, y la mamá lo mismo... porque cuando no viven con el papá solo, viven con la mamá.

I: ¿y cuando la familia es unida, están papá y mamá, que papel asume cada uno?

D2: algunos le dicen a uno "pero es que al papá uno le dice y el papa se pone bravo, dicen que es que uno es cansón y que no sé que más", o lo contrario, el papá dice "no es que es una alcahueta, eso no le dice nada, eso se pone es a pelear con uno", así, se chutan la pelota el uno al otro y ninguno asume la responsabilidad, les da miedo asumir esa responsabilidad yo creo.

I: María Teresa, pensando en todo lo dicho, le pregunto ¿tendrá algo que ver la manera de ser de los santandereanos con el hecho de que los estudiantes desertan o al contrario, les vaya bien en el colegio y por lo menos saquen el grado en 11°?

D2: yo pienso, que no. No creo que tenga nada que ver la manera de ser de nosotros, con eso. Para mí lo más importante es el compromiso de la familia con la educación de los hijos. Cuando la mamá se compromete así no tenga papá el muchacho, puede sacarlo adelante, o el mismo papá solito, puede. Claro que es mejor que los hijos vivan con ambos, que la familia sea sólida y amorosa, eso sí les favorece para llegar a donde quieran.

I: María Teresa, le agradezco la entrevista.

D2: bueno, cualquier cosa me avisa.

ANEXO O

VISITA DOMICILIARIA E7.1

Para llevar a cabo la jornada de entrevista a padres y visita domiciliar se estableció contacto personal y telefónico previo con los padres de la estudiante E7.1 para solicitar su consentimiento y acordar una cita.

La visita domiciliar correspondiente a la estudiante E7.1, Angie Santander Suárez, se realizó el 3 de abril del año 2012, inició formalmente a las 11:10 am y terminó a las 11:25 am, una vez finalizada la entrevista a padres. Se encontraban presentes la madre y el padre de Angie Santander (M7.1 – P7.1), su hermano de 6 años y las demás personas que habitan la casa. La madre es quien accede a ser la informante y guía.

Datos iniciales.

El hogar del E7.1 se encuentra ubicado en la Carrera 12A OCC # 44 - 23 del Barrio Primero de Mayo, sector de Campo Hermoso, de la ciudad de Bucaramanga.

El núcleo familiar del E7.1 (conformado por cuatro personas) reside en una habitación por arriendo en una casa clasificada en estrato 2; en ella habitan nueve personas, a saber: dos adultos mayores que son los propietarios de la casa, una familia inquilina (padre, madre e hija de cinco años aproximadamente) y la familia de Angie.

De acuerdo con la información proporcionada por la madre, M7.1, cuentan con todos los servicios (acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas combustible, telefonía pública y recolección de residuos).

Espacio

La casa es de una planta, tiene tres habitaciones, un baño, sala, comedor, cocina debidamente separada de la zona de baños y patio.

La estructura del domicilio es buena, sin grietas o filtraciones y los espacios se encuentran bien definidos. Como particularidad, es importante decir que cada núcleo familiar que habita la casa cuenta con estufa, utensilios de cocina y nevera propios; por lo tanto hay tres estufas y tres neveras.

Pese a tratarse de un lugar amplio y ventilado, hay presencia de moscas y malos olores, específicamente en el área de la cocina-comedor-patio, lo que podría explicarse por un pequeño corral de gallinas ubicado en la entrada del patio.

La madre de Angie, M7.1, describe el área circundante como “tranquila” ya que sus hijos tienen la posibilidad de montar bicicleta o ir a la cancha y el parque que están ubicados a pocas cuadras de la residencia.

Distribución

La siguiente figura ilustra la distribución del hogar de la estudiante E7.1:



Figura: Elaborada por la investigadora

La Alcoba 1 es ocupada por los propietarios de la casa, la Alcoba 2 es ocupada por una familia inquilina compuesta por tres personas y la Alcoba 3 es la ocupada por la familia de Angie.

En la sala hay un televisor y asientos, en el comedor se encuentra una mesa con cuatro puestos y las tres neveras de los núcleos familiares. Los propietarios no restringen el uso de las áreas de la casa a sus inquilinos, asunto que la familia de Angie califica como bueno en contraste con experiencias pasadas en otros sitios en los que vivieron en arriendo.

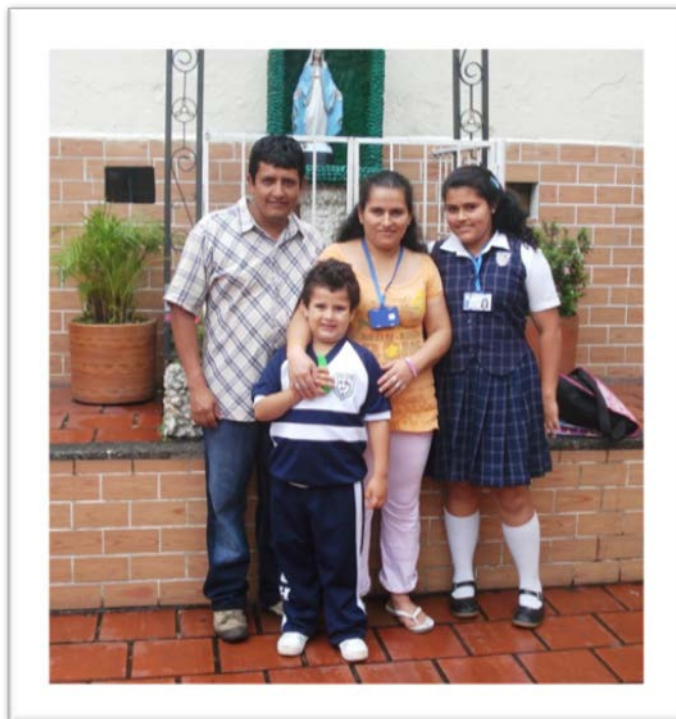
Como se puede apreciar en la figura, la estudiante E7.1 comparte la habitación con sus padres y hermano. Allí hay dos camas, un closet, una mesa, un televisor y un escritorio pequeño para que el hermano menor realice las tareas. Angie utiliza el comedor como zona de estudio y cuando se encuentra ocupado realiza sus deberes escolares sobre su cama.

La madre de Angie comenta que están haciendo trámites para acceder a un crédito en el Fondo Nacional del Ahorro para comprar casa propia.

Desenvolvimiento de la jornada

Durante la jornada los informantes (M7.1, P7.1 y E7.1) tuvieron una actitud agradable y abierta a responder las preguntas solicitadas por la investigadora. Los resultados de la jornada se califican como satisfactorios.

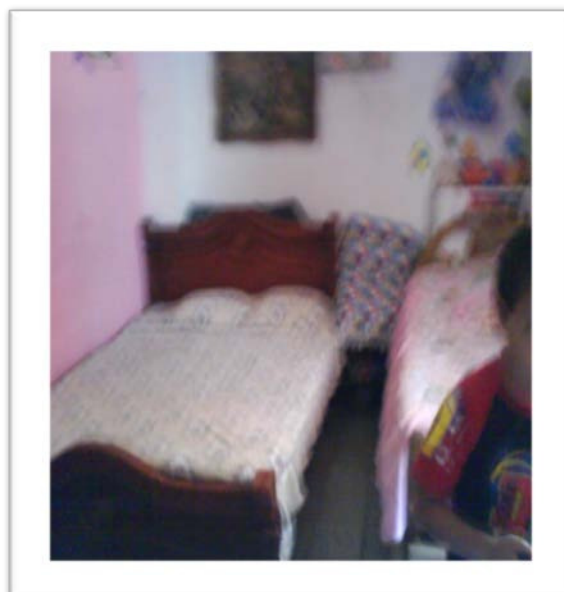
La jornada de entrevista a los padres de Angie Santander y la correspondiente visita domiciliaria finaliza a la 11: 25 am.



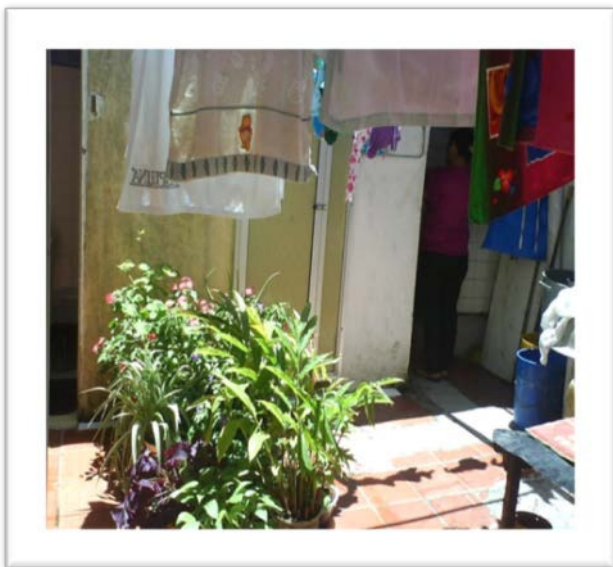
Familia Santander Suárez



Comedor



Alcoba 3



Patio



Cocina

ANEXO P

VISITA DOMICILIARIA E7.2

Para llevar a cabo la jornada de entrevista a padres y visita domiciliar se estableció contacto telefónico previo con los padres del estudiante E7.2 para solicitar su consentimiento y acordar una cita.

La visita domiciliar correspondiente al estudiante E7.2, Juan José Navas, se realizó el 2 de abril del año 2012, inició formalmente a las 3:30 pm, una vez finalizada la entrevista a padres, y terminó a las 4:00 pm. Se encontraban presentes, la madre y el padre de Juan José (M7.2 – P7.2), su hermano de 18 años, una prima y los dos niños que están bajo cuidado de la madre.

Una vez los padres son informados de que iniciaba el proceso de observación y diálogo sobre el hogar, es la madre quien accede a ser la informante y guía.

Datos iniciales.

El hogar del E7.2 se encuentra ubicado en la Calle 45A# 3 OCC-32 del Barrio Campo Hermoso de la ciudad de Bucaramanga. La residencia es arrendada, está clasificada en estrato 2, en ella habitan cinco personas además de dos niños menores de 3 años que se encuentran allí solo durante el día. De acuerdo con la información proporcionada por la madre, M7.2, cuentan con todos los servicios (acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas combustible, telefonía pública y recolección de residuos, además de internet).

Espacio

La casa es esquinera, de una planta, tiene tres habitaciones, dos baños, sala comedor, cocina debidamente separada de la zona de baños y patio de ropas. Además cuenta con un área destinada para el taller del padre (P7.2) quien se dedica a la reparación de monitores y televisores.

La estructura del domicilio es buena, sin grietas o filtraciones, los espacios se encuentran bien definidos, son amplios y hay buena ventilación.

En el área denominada “zona de estudio” se encuentra un escritorio y un computador, esta zona presenta algunas deficiencias por su ubicación dado que queda junto a la cocina, el baño y el pasillo principal donde habitualmente se encuentran los niños que están bajo el cuidado de M7.2, por lo que hay ruidos y otros distractores. Algunas veces el estudiante utiliza el comedor como zona de estudio.

La madre y Juan José describen el área circundante como “peligrosa” ya que por ser una casa esquinera frecuentemente concurren en ese sitio, pandillas de las cuerdas circundantes y se presentan enfrentamientos y robos. Frente a este asunto la madre resalta que la buena comunicación con sus hijos ha sido clave para evitar “malas amistades”.

Distribución

La siguiente figura ilustra la distribución del hogar del estudiante E7.2:

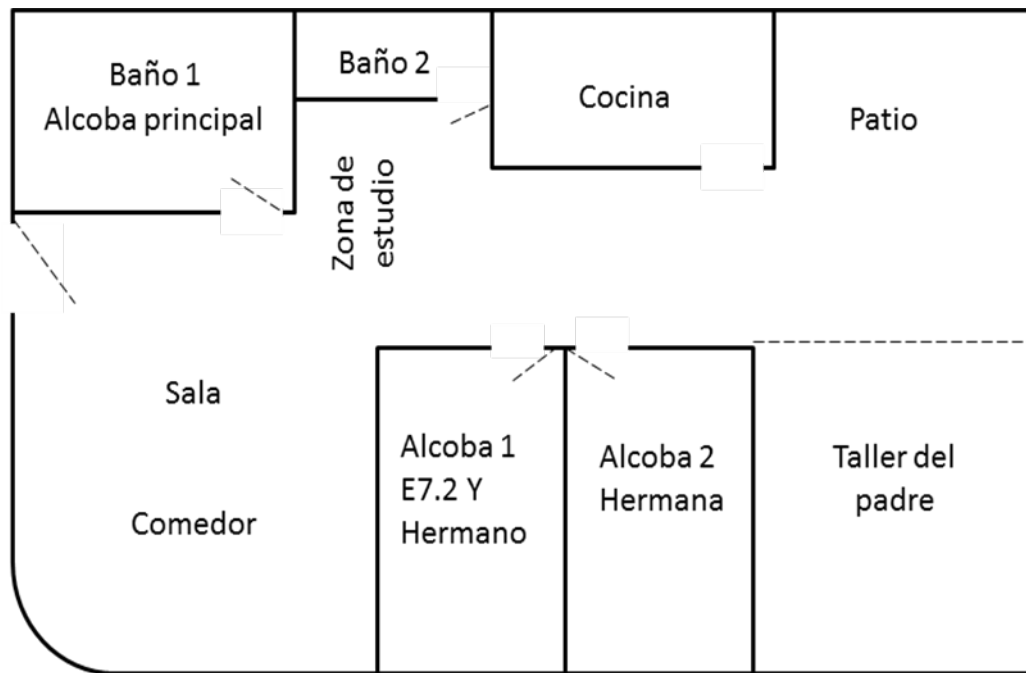
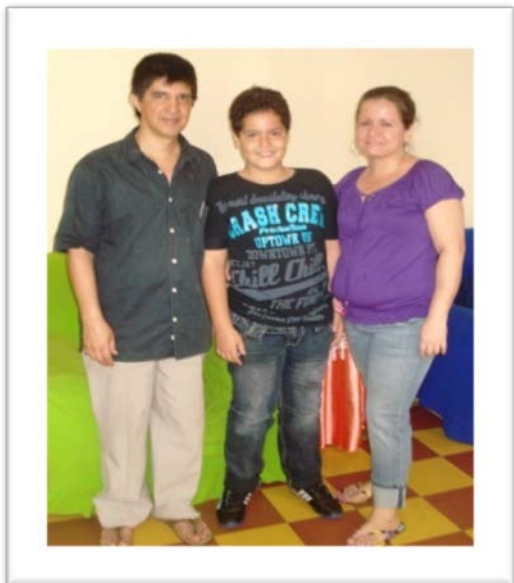


Figura: Elaborada por la investigadora

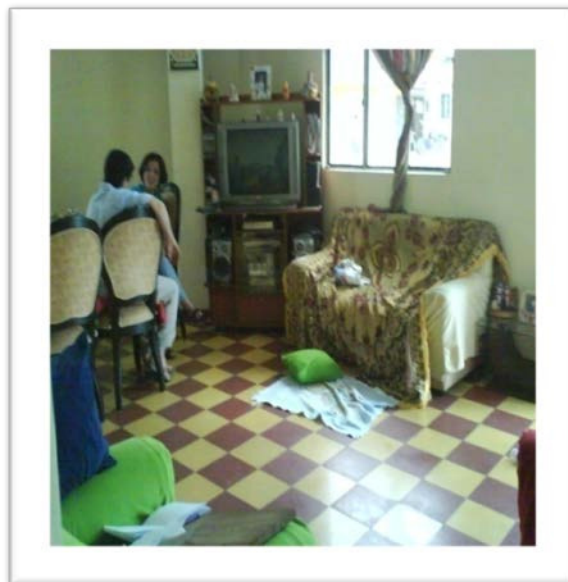
Juan José (E7.2) comparte su alcoba con el hermano de 18 años. Tienen un camarote. Él normalmente habita, además de la alcoba 1, la zona de estudio y la sala. Estudia en la jornada de la mañana, así que una vez llega del colegio tiene establecido un horario para hacer tareas, que se extiende hasta las 4:00 pm; una vez terminadas puede salir con sus amigos o al parque a ejercitarse.

Desenvolvimiento de la jornada

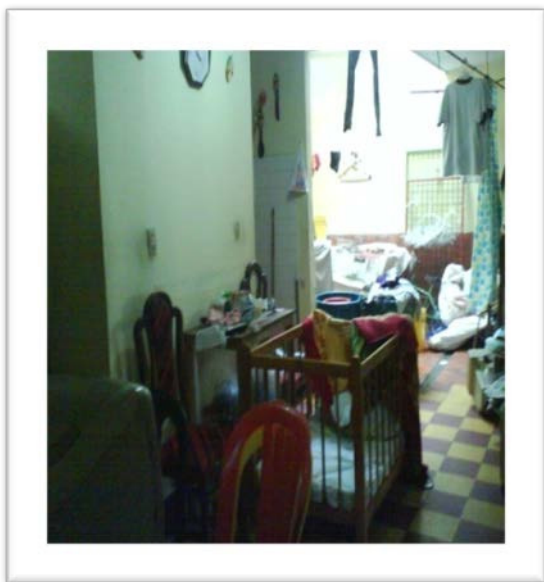
Durante toda la jornada los informantes (M7.2 – P7.2 y E7.2) tuvieron una actitud agradable y abierta a responder las preguntas solicitadas por la investigadora. En algunos momentos los ruidos del juego entre los niños actuaron como distractores, sin embargo, los resultados de la jornada se califican como satisfactorios. La jornada de entrevista a los padres de Juan José y la correspondiente visita domiciliaria finaliza a la 4:00 pm.



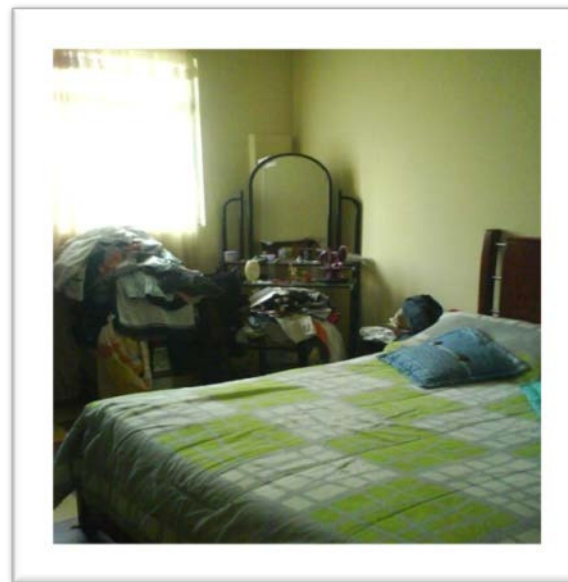
Familia Navas Torres



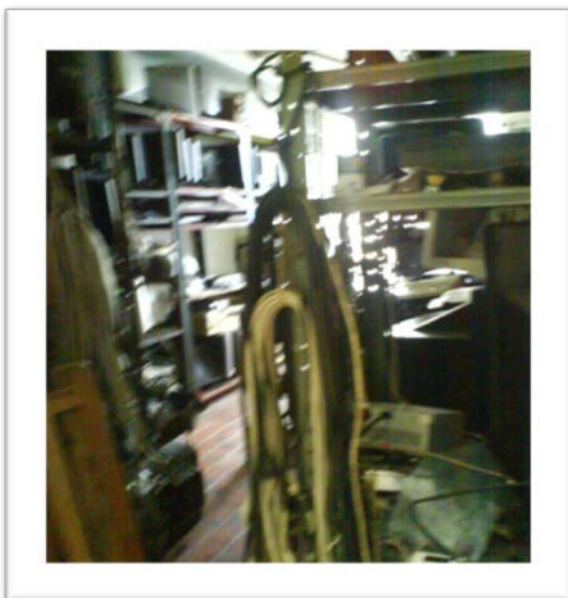
Sala comedor



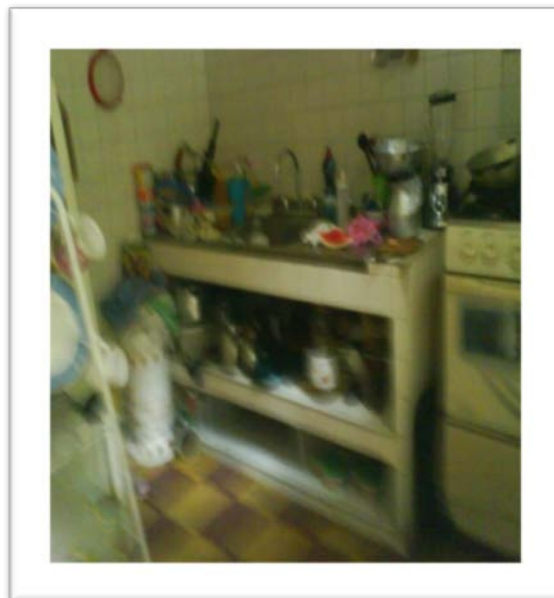
Pasillo, al fondo el patio



Alcoba principal



Taller del padre

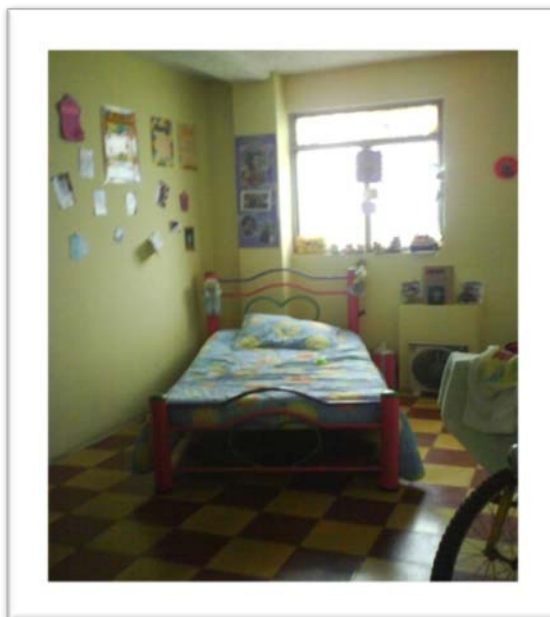


Cocina

Alcoba 1



Alcoba 2



ANEXO Q

VISITA DOMICILIARIA Ed.1

La realización de la jornada se acordó previamente con la madre del caso Ed.1 al finalizar la entrevista a familia. Por medio de comunicación telefónica se estableció la fecha y hora de la cita. La visita domiciliaria al hogar del Ed.1 se realizó el día domingo 29 de abril del año 2012 de 5:00 pm a 5:30 pm. Se encontraba presente la madre de Tomás, la señora Eva Romero (Md.1), un hermano de Tomás con sus hijos y uno de los inquilinos de la casa. La señora Eva Romero fue quien suministró la información durante la realización de la jornada de visita domiciliaria.

Datos iniciales.

El hogar del Ed.1 se encuentra localizado en la carrera 5w #46-42 del barrio Campo Hermoso de la ciudad de Bucaramanga, se encuentra clasificado como estrato 2 y cuenta con los servicios de acueducto, alcantarillado, energía y telefonía pública; no cuenta con el servicio de gas natural domiciliario por lo que para suplir esta necesidad se valen de un cilindro de gas.

En la casa habitan once personas: la señora Eva Romero (Md.1) y Tomás (Ed.1), dos adultos con tres hijos menores (hija, yerno y nietos) en calidad de inquilinos y un hermano del Ed.1 junto con sus tres hijos.

Espacio

La casa se encuentra ubicada en una pendiente cercana a la ladera del Río de Oro, es la última casa de la cuadra por lo que se encuentra rodeada de árboles y de un terreno no pavimentado completamente. En la casa hay dos alcobas, una de ellas dividida en dos espacios; un baño, cocina, patio y sala. Además hay una zona que denominan “sótano” en la que están adecuados dos espacios a modo de alcoba y un baño. La estructura luce en general deteriorada, con algunas zonas inestables y/o peligrosas (como las escaleras y la zona cercana al sótano). El techo es de teja y el piso es en algunas zonas de baldosa (cocina y patio) y en otras de concreto (sala y alcoba 1). En relación a las condiciones ambientales, el domicilio es poco ventilado y oscuro, se encuentra poco aseado y hay gran cantidad de mascotas (ocho perros, cuatro pájaros, un gato, gallinas). Los habitantes describen las áreas circundantes como tranquilas.

Distribución

La siguiente figura ilustra la distribución del hogar del estudiante Ed.1:

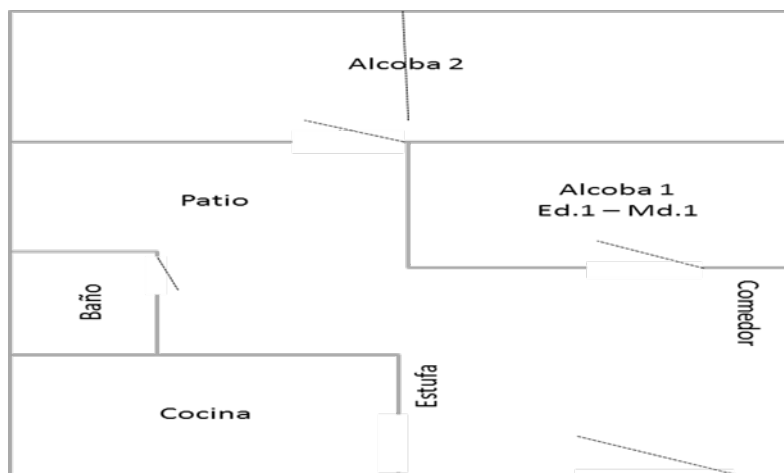


Figura: Elaborada por la investigadora

En la Alcoba 1 duermen Ed.1 y Md.1 en una misma cama, en la alcoba 2 duermen los cinco inquilinos (dos adultos y tres niños). El baño es compartido por estas siete personas. La zona denominada comedor funciona a modo de sala, en la que reciben las visitas, allí hay una mesa pequeña que cumple las funciones de comedor.

El sótano es un espacio pequeño, allí duerme el hermano de Tomás con sus tres hijos y se puede decir que se encuentran hacinados.

Tomás trabaja por lo que pasa poco tiempo en la casa, cuando está generalmente habita la Alcoba 1 y la zona del comedor, que además era la que utilizaba para estudiar cuando aún se encontraba estudiando.

Desarrollo de la jornada

La jornada se realizó con éxito duró media hora y en el transcurso fueron brindados alimentos y bebidas.

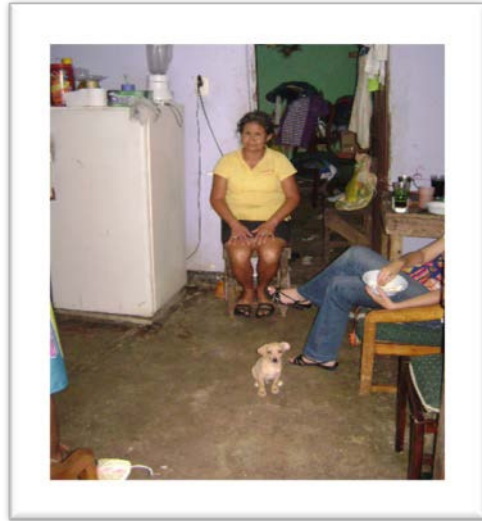


hijo Tomás Ed-1

Eva y su



Fachada



Comedor



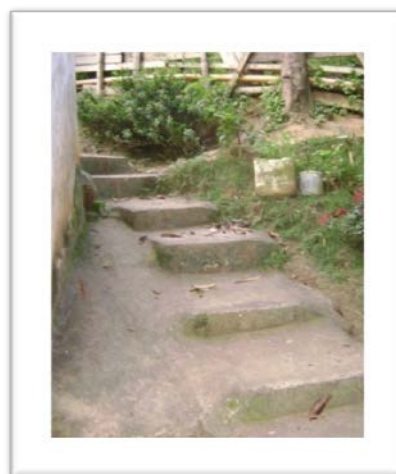
Cocina



Alcoba 1



Patio, al fondo alcoba 2



Escaleras al sótano



Sótano



Mascotas



Frente al sótano



Entrada a la cocina

ANEXO R

VISITA DOMICILIARIA Ed.2

La jornada de entrevista a padres y visita domiciliar para el caso Ed.2, María Alejandra Melo, se realizó el día domingo 29 de abril del año 2012, entre las 6:00 PM y las 7:10 PM, a partir de un acuerdo telefónico previo para fijar la cita y solicitar la ayuda. La visita domiciliar correspondiente a la estudiante Ed.2 inició formalmente a las 6:45 pm. Una vez finalizada la entrevista a Marcela Martínez, Md.2. Se encontraban presentes además de la madre y la estudiante, los dos hermanos menores.

Datos iniciales.

El hogar del Ed.2 se encuentra ubicado en la Carrera 2A # 47 - 24 del Barrio Campo Hermoso de la ciudad de Bucaramanga.

El núcleo familiar del Ed.2 (conformado por cuatro personas), reside en dos habitaciones por arriendo en una casa clasificada en estrato 2, en la que habitan siete personas, a saber: dos adultos mayores en calidad de inquilinos, la propietaria de la casa y la familia de María Alejandra. Cuentan con todos los servicios (acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas combustible, telefonía pública y recolección de residuos).

Espacio

La casa es de una planta, tiene cuatro habitaciones, un baño, sala, comedor, cocina y patio. Pese a que se encuentra colindando con una quebrada pequeña, la estructura del domicilio es buena y está en una zona estable, las paredes no tienen grietas o filtraciones que representen peligro para sus inquilinos, además los espacios se encuentran bien definidos y ventilados.

Durante la entrevista se hizo evidente la proliferación de mosquitos en la zona, posiblemente debido a la cercanía con la quebrada. De acuerdo con la información provista, la zona es segura y destacan que “no hay bulla”. También cabe decir que la carrera 2A, en donde se encuentra ubicada la casa, es bastante empinada y está pavimentada, para bajar no hay escaleras lo que podría representar un peligro; sin embargo, la familia demuestra estar adaptada a esta particularidad.

Distribución

La siguiente figura ilustra la distribución del hogar del caso Ed.2:

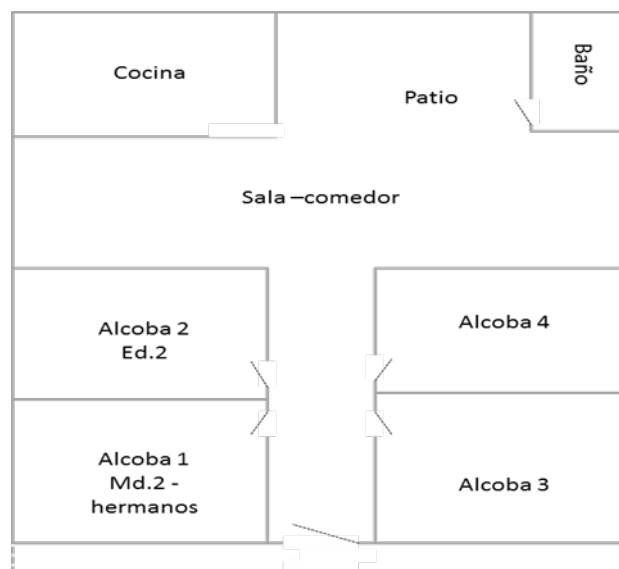


Figura: Elaborada por la investigadora

La familia del caso Ed.2 vive en esa casa desde hace aproximadamente un año. En la Alcoba 1 hay una cama y un multimueble con un televisor, es ocupada por la madre de Alejandra, Md.2, y sus hijos menores mientras que la Alcoba 2 es ocupada por María Alejandra y en ella hay una cama, algunos muebles de alcoba y un closet. Las alcobas 3 y 4 son ocupadas por los inquilinos y la propietaria de la casa.

Los propietarios no restringen el uso de las áreas de la casa a sus inquilinos. En la zona de sala y comedor hay asientos y un televisor. El baño es compartido con todos los habitantes de la casa. Los almuerzos para los hijos de la Md.2 le son comprados a la propietaria de la casa.

Los hijos de la Md.2 utilizan el comedor como zona de estudio, así mismo lo hacía la Ed.2 cuando se encontraba estudiando.

Al finalizar la jornada, Marcela, Md.2, cuenta que se va a mudar de casa en aproximadamente quince días. La nueva casa será tomada por arriendo por un costo de trescientos mil pesos y en ella vivirán también sus padres.

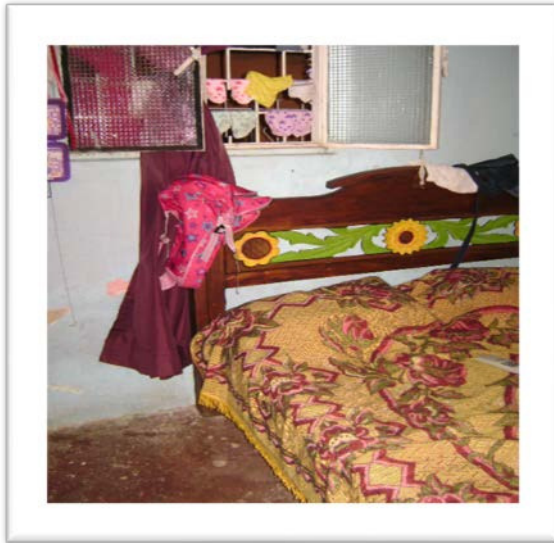
Desenvolvimiento de la jornada

Durante la jornada la informante (Md.2) estuvo abierta a responder las preguntas, los resultados se consideran satisfactorios y se conversa sobre la posibilidad de conseguir un colegio que reciba a María Alejandra en el segundo semestre del año en curso.

La jornada de entrevista a la madre de María Alejandra y la correspondiente visita domiciliaria finaliza a las 7:10PM.



Marcela y su hija María Alejandra Ed.2



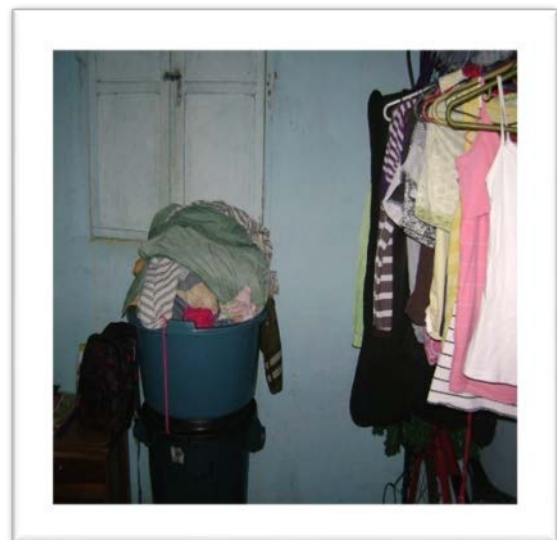
Alcoba 1



Alcoba 2



Alcoba 1



Alcoba

