

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca



El presente formulario debe ser diligenciado en su totalidad como constancia de entrega del documento para ingreso al Repositorio Digital (Dspace).

TITULO	EL PROYECTO DE VIDA DE TRES ADOLESCENTES, AFECTADOS POR EL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA		
SUBTITULO			
AUTOR(ES) Apellidos, Nombres (Completo) del autor(es) del trabajo	Bermúdez Rojas, Myriam Jeannette		
	Zamudio Garnica, Leidi Yoana		
PALABRAS CLAVE (Mínimo 3 y máximo 6)	conflicto		resolución de conflictos
	conflicto armado		proyecto de vida
	formación en hábitos		
RESUMEN DEL CONTENIDO (Mínimo 80 máximo 120 palabras)	<p>Se realizó un estudio de caso comparado, sobre los diferentes factores que inciden en el proyecto de vida de tres adolescentes afectados por el conflicto armado en Colombia se describió la historia de cada uno y la auto percepción en relación con su proyecto de vida. Dos están vinculados a la Fiscalía General de la Nación, la tercera cursa estudios en la Universidad Piloto de Colombia.</p> <p>Se realizaron entrevistas a profundidad, con relación a la afectación del proyecto de vida, fueron analizadas mediante la triangulación, a fin de sugerir recomendaciones a las dos instituciones, buscando optimizar la atención, a partir de una formación basada en hábitos y resolución de conflictos, favoreciendo la elaboración del proyecto de vida de estos adolescentes.</p>		

Autorizo (amos) a la Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana, para que con fines académicos, los usuarios puedan consultar el contenido de este documento en las plataformas virtuales de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL PROYECTO DE VIDA DE TRES ADOLESCENTES, AFECTADOS POR
EL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA.

Dr.: Servio Alberto Caicedo Córdoba

Leidi Yoana Zamudio Garnica

Myriam Jeannette Bermúdez Rojas

Universidad de la Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2012

MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Eje De Profundización: Conceptualización Mediación Y Resolución De
Conflictos

Dr.: Servio Alberto Caicedo Córdoba

Psicólogo, estudios de sociología

Msc en Administración y planificación del desarrollo, Msc en filosofía.

Leidi Yoana Zamudio Garnica, Investigador Auxiliar, Lic. En Educación con
Énfasis en Educación Especial, Universidad Pedagógica.

Myriam Jeannette Bermúdez Rojas, Investigador Auxiliar, Ingeniera Civil,
Universidad: Santo Tomás de Aquino

Universidad de la Sabana

Facultad de Educación, Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2012

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	8
INTRODUCCIÓN.....	10
1. JUSTIFICACIÓN.....	12
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
3. OBJETIVOS.....	15
4. MARCO REFERENCIAL.....	16
4.1. MARCO HISTORICO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA.....	16
4.2. MARCO HISTORICO DEL SISTEMA EDUCATIVO EN LA ATENCION A POBLACION VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.....	22
5. CONTEXTUALIZACION DE LA POBLACIÓN OBJETO.....	27
6. MARCO TEORICO.....	35
6.1. FORMACIÓN.....	35
6.2. CONFLICTO.....	36
6.2.1. Clases de Conflicto.....	38
6.3. CONFLICTO ARMADO.....	40
6.3.1. Víctima del Conflicto Armado.....	41
6.3.2 Efecto Psicosocial.....	45

6.3.3 Necesidades Básicas.....	48
6.3.4 Red de apoyo social.....	50
6.4. LA EDUCACION EN EL CONFLICTO.....	50
6.4.1. Proyecto de Vida.....	52
6.4.2. Aprendizaje Significativo.....	56
6.4.3. Estrategias de resolución de Conflictos.....	57
6.5. LA EDUCACIÓN BASADA EN FORMACION DE HABITOS DE LOS ADOLESCENTES.....	59
6.6. RESILIENCIA.....	63
7. MARCO METODOLÓGICO.....	72
7.1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN.....	74
7.2. ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS.....	77
7.3 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.....	78
8. CONCLUSIONES.....	86
9. RECOMENDACIONES.....	94
REFERENCIAS.....	97
ANEXOS.....	111

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura No 1. Tipos de Conflictos.....	39
Figura No 2. Triangulación.....	77

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla No 1 Matriz de Análisis histórica.....	202
Tabla No 2 Matriz de factores situacionales.....	203
Tabla No 3 Matriz de percepción de Docentes.....	204
Tabla No 4 Matriz de la acción institucional.....	205
Tabla No 5 Matriz de la Universidad Piloto de Colombia-Programa de Orientación Universitaria (POU).....	206

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Cronograma de trabajo de investigación.....	111
Anexo B. Modelos Flexibles del MEN.....	113
Anexo C. Entrevista semi-estructurada muestra E1 - E2-E3.....	115
Anexo D. Entrevista semi-estructurada muestra P1-P2	116
Anexo E. Entrevista semi-estructurada muestra D1-D2.....	117
Anexo F. Entrevista semi-estructurada muestra A1.....	118
Anexo G. Entrevista semi-estructurada muestra F1.....	119
Anexo H. Entrevistas semi-estructurada muestra PA1-PA2-PA3-PA4.....	120
Anexo I. Entrevistas transcritas	121

RESUMEN

Este trabajo de grado realizó un estudio de caso comparado, sobre los factores (personales, familiares, políticos, culturales y educativos) que inciden en el proyecto de vida de tres adolescentes afectados por el conflicto armado en Colombia; para ello se describió la historia de cada uno de los tres adolescentes y la auto percepción en relación con su proyecto de vida. Dos están vinculados al Programa de Protección y Asistencia de la Fiscalía General de la Nación, por ser ellos o algún miembro de su familia testigos en un proceso penal; la tercera adolescente cursa estudios de educación superior en la Universidad Piloto de Colombia, ha sido afectada por el conflicto armado siendo obligada a desplazarse para proteger su vida.

Para llevar a cabo el trabajo, se realizaron entrevistas a profundidad de las percepciones de los adolescentes y otros actores, con relación a la afectación del proyecto de vida de los primeros; estas fueron analizadas mediante la triangulación de datos obtenidos, a fin de sugerir recomendaciones al Programa de Protección y a la Universidad Piloto, buscando optimizar la atención educativa, a partir de una formación basada en hábitos y resolución de conflictos, favoreciendo la elaboración del proyecto de vida de estos adolescentes.

Palabras claves: Conflicto, Conflicto Armado, Formación en Hábitos, Resolución de Conflictos y Proyecto de Vida.

ABSTRACT

In order to do this project, a comparative case study of the factors (personal, family, political, cultural y educational) that affect the life project of three teenagers affected by the armed conflict in Colombia was performed. To do so, each adolescent described both their life history and their self-perception relative to their life projects. Two of them belong to the Protection and Assistance Program from the Attorney General Office because either they or any member of their family are witnesses in a criminal case. The third adolescent studies higher education at the “Universidad Piloto” in Colombia, and has never had any support from an institution that works with vulnerable populations, has been affected by armed conflict being forced to move to protect his life.

To carry out the work, in-depth interviews were conducted to find out the perceptions of the adolescents and other actors regarding the effects on the life project of these adolescents. They were analyzed by triangulating the data obtained, in order to suggest recommendations to the Protection Program and to the Universidad Piloto leaders, looking for ways to enhance education from a teaching and learning perspective based on habit development and conflict resolution, favoring the planning of the lifetime project of these adolescents.

Key words: Conflict, Armed Conflict, Habit Development, Conflict Resolution and Life Project.

INTRODUCCIÓN

Si tu corazón late más aprisa viendo a tus alumnos.

Si cada persona es para ti un ser que se debe cultivar.

Si sabes volver a estudiar lo que creías saber.

Si tu vida es lección y tu palabra silencio,

Entonces... tú eres maestro.

(Anónimo).

El presente trabajo de grado nació de la preocupación de las investigadoras por la situación actual del país, y aún más por la desolación de miles de adolescentes que han sido afectados por el conflicto armado en Colombia; que se ven obligados a dejar su lugar de origen, perdiendo sus redes sociales, enfrentándose a situaciones de violencia y la llegada a un lugar desconocido donde tienen que asumir roles diferentes, lo que les ocasiona afectaciones psicosociales.

Se partió primero del interés del Programa de Protección de la Fiscalía General de la Nación, en el cual se brinda protección y asistencia integral a los testigos, víctimas e intervinientes en un proceso penal, mediante un amparo ofrecido para preservar su vida; y especialmente dentro del espacio de la Biblioteca Sembrando Esperanza que atiende población infantil y adolescente, segundo de la Universidad Piloto ya que existe el interés por incluir dentro del Programa de Orientación Universitarias (POU) apoyo a estos adolescentes; dentro de estos dos espacios se evidenció, que los adolescentes, luego de enfrentarse a una situación ocasionada por grupos ilegales alzados en armas, presentan dificultades en cuanto a la definición de su proyección de

vida, entendida como el propósito y anhelo de lo que cada ser humano quiere lograr por lo cual se dan a conocer las percepciones de tres adolescentes frente a su proyecto de vida, ya que sus características en edad y situación social son similares, cada uno de ellos se encuentra en una posición diferente frente al proceso educativo.

Posteriormente, esta investigación da algunas recomendaciones en cuanto a la atención académica a esta población partiendo del análisis realizado, luego de haber conocido su pensamiento; este estudio no busca ser generalizador de la problemática y de sus afectaciones, es un punto de referencia para la atención educativa que permita lograr el objetivo de la educación, “ayudar a crecer” a humanizar.

Asimismo se buscó resaltar la importancia de la formación de hábitos, aprender a identificar, conocer, entender y solucionar los conflictos dentro de un ambiente educativo, para que estos adolescentes logren mejorar las expectativas de su proyecto de vida, entendiendo que la situación vivida es transitoria y que no se deben quedar como víctimas, por ello la educación que se les brinde debe consistir en guiarlo y brindarle las herramientas para que crezca como ser humano y sea el mismo quien forje su proyecto de vida.

Con respecto a la población objeto de este trabajo es prudente precisar que no se proporcionan datos exactos de nombre, ubicación o cualquier otra información que les pudiera poner en peligro, a solicitud de las dos Instituciones.

1. JUSTIFICACION

La problemática social en Colombia relacionada con el conflicto armado, tiene inmersas dimensiones en lo político, económico, social, cultural y educativo que afectan gravemente a toda la comunidad Colombiana, llevándola a un quebranto de las condiciones de convivencia.

De igual forma es evidente el detrimento de la sostenibilidad territorial por la expansión de los cultivos ilícitos en las regiones agrícolas, y reservas ambientales, así como, la disminución de la productividad de la economía, fenómeno que unido a la persistencia del conflicto armado ha llevado a resultados indeseables como el desplazamiento y el consecuente desarraigo social así como la inseguridad, el debilitamiento de la confianza y la pérdida de la gobernabilidad; lo cual genera familias incompletas, desarraigada y disfuncionales que no tienen posibilidad de ofrecer alternativas de vida y de educación formal a la población infantil y adolescente.

Como muestra de ello, Acción Social con el propósito de adelantar el ejercicio de caracterización y de focalización, en respuesta a la Orden 2° y 8° del Auto 838 de 2010 de Colombia, sobre la coordinación de la política pública de atención a esta población, dio a conocer estadísticas alarmantes, en donde según el Sistema de Información para la Población Desplazada (SIPOD) entre enero de 1997 y el 30 de Noviembre de 2011, han sido desplazadas 3.875.987 personas y 905.114 hogares.

Por ello, es indispensable que la comunidad educativa en sus diversos lugares de formación, cree y promueva espacios de reflexión y acercamiento a esta problemática del conflicto armado, que toca cada día mas cerca las puertas de cada colombiano con un grito profundo de ayuda, formulando planes de acción desde las aulas que den respuesta a estas situaciones en pro de mejorar las proyecciones de vida de los adolescentes que se han visto afectados.

Por consiguiente, la población objeto de este trabajo fueron tres adolescente, afectados por el conflicto armando en Colombia y que se vieron

obligados a dejar no solo sus hogares, sino también a descuidar los aspectos educativos y culturales de su existir, por lo cual se dio por hecho que esta población se encuentra en situación de desventaja (desplazamiento) y por ende en condiciones de vulnerabilidad.

Es evidente el quebranto de las proyecciones de vida de estos tres adolescentes, quienes perdieron la esperanza de un futuro prospero con garantías para sus vidas y las de sus familias, pero que por algún motivo dos de ellos buscan mejorarlo y el otro no, desde luego se tomó en consideración que estos contaban con las mismas características idóneas para ello, ya que fueron afectados por el conflicto, desarraigados de sus tierras y de su cultura y están en la etapa en la cual la formulación de un proyecto de vida garantizará su subsistencia.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles podrían ser las características de los programas de atención educativa para las víctimas del conflicto armado en Colombia, que les permitirían reorientar a los adolescentes afectados por esta problemática su proyecto de vida?

SUBPREGUNTAS

¿Cómo perciben tres adolescentes su proyecto de vida, luego de ser afectados por la problemática del conflicto armado en Colombia?

¿Qué efectos tiene la atención educativa no formal y formal que se les brinda a tres adolescentes, luego de encontrarse afectados por la problemática del conflicto armado en Colombia en sus proyecciones de vida?

¿Cuáles son los posibles factores Personales, Familiares, Políticos, Culturales y Educativos que permitirían un desarrollo positivo o negativo del proyecto de vida de tres adolescentes afectados por el conflicto armado en Colombia?

3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Elaborar un estudio de caso comparado, que dé cuenta de la incidencia de los posibles factores personales, familiares, políticos, culturales y educativos, sobre el proyecto de vida de tres adolescentes que han estado inmersos en el conflicto armado en Colombia, con miras a sugerir recomendaciones en la atención educativa de esta población en las dos Instituciones (Programa de Protección de la Fiscalía general de la Nación y el Programa de Orientación Universidad de la Universidad Piloto) que permitirían reorientar los proyectos de vida de tres adolescentes.

Objetivos específicos:

- 1) Describir la historia de vida de tres adolescentes que han estado inmersos en el conflicto armado en Colombia en dos contextos educativos diferentes.
- 2) Describir cómo ha sido la atención educativa no formal y formal, que recibieron los tres adolescentes.
- 3) Comparar la autopercepción de los tres adolescentes en relación con su proyecto de vida y las percepciones de otros actores relacionados con esta problemática.
- 4) Sugerir recomendaciones, que permitan plantear mejoras educativas que reorienten el proyecto de vida de los adolescentes vinculados al Programa de Protección de la Fiscalía General de la Nación y al Programa de Orientación Universitaria de la Universidad Piloto de Colombia.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO HISTÓRICO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

En Colombia se ha investigado y estudiado las causas y los principales actores de la violencia que vive el país desde hace muchos años. Cabe señalar que en el año 1958, como cita Garzón, A. (1992), el “Gobierno del General Rojas Pinilla conformó la primera comisión investigadora de las causas de la violencia” (segundo párrafo). Posteriormente Fernando Cepeda Ulloa, creó una nueva comisión de estudio sobre la violencia más conocida como los Violentólogos (Anónimo, s.f. 1997) con el fin de actualizar las investigaciones y formular hipótesis y recomendaciones sobre esto, la comisión encontró que la violencia ha sido empleada en Colombia persistentemente como herramienta de acción política y no social.

Partiendo de lo anterior se relatará a groso modo los diferentes momentos que ha vivido el país y los principales actores hasta la actualidad del conflicto:

En primer lugar el Frente Nacional, que se inicia con la caída del Gral. Rojas Pinilla en 1957, esto fue una etapa nueva en la política de Colombia, en donde liberales y conservadores se alternaban el poder, pero se presentaron dificultades y se hizo necesario unificar las Fuerzas Armadas para que reasumieran el control militar para enfrentar a los grupos de guerrilleros que empezaban a formarse en el campo. Es importante dar a conocer a groso modo algunos de los posibles factores que determinan la violencia, pueden citarse, los principios morales, políticos, económicos, pero no puede descartarse, como refiere al respecto Cazor, L. & Orellana A. (s. f.) que “igualmente, entre los factores y fuentes de la violencia guerrillera en Colombia, se resalta la influencia que ejercieron las revoluciones cubana y china” (cuarto párrafo).

A si mismo Estanislao Zuleta (1991), uno de los principales violentólogos que analiza la situación política de esa época, sostiene que no se trataba solamente de matar, sino de adquirir poder expulsado a la gente de sus tierras sembrando terror para lo cual, se emplearon los métodos más sádicos y espantosos de la época.

Esto dio lugar a la formación del Frente Nacional, como dice Gonzalo, S. & Meertens, D. (1985) había más de 100 bandas activas, constituidas por grupos de campesinos armados; cuando en la década de los años 60 aparecen, grupos de guerrilleros con motivaciones políticas y diferentes enfoques ideológicos, (Espinel, A. Comunicación personal s. f.), “generando el inicio de una guerra verdaderamente revolucionaria y no contra el Gobierno sino contra el sistema de distribución de la tierra, de injusticia social (...) excluyente de las demás fuerzas políticas del país” (párrafo dos).

Es así, como surgen en los años 60's a 80's las FARC-EP (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo), el ELN (Ejército de Liberación Nacional), el M-19 (Movimiento 19 de Abril), el EPL (Ejército Popular de Liberación), ADO (Autodefensa Obrera), entre otros. Inmediatamente comienza la lucha del gobierno Nacional contra estos grupos de guerrilla, esta se comienzan a trasladar a otras regiones del país.

Conociendo un poco los orígenes de estos grupos, encontramos que el primero fue las FARC – EP (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo), es la manera como se autodenomina este grupo guerrillero, operan en las regiones fronterizas de Venezuela, Ecuador, Panamá, Perú y Brasil, son partícipes del conflicto armado Colombiano desde su conformación en 1964 y son dirigidas por un secretariado de siete miembros y dos suplentes, que estuvo históricamente bajo el comando de su fundador y líder natural Pedro Antonio Marín, quien fuera conocido en vida por los alias de “Manuel Marulanda Vélez” o “Tirofijo”, hasta su fallecimiento como refiere el Almirante Moreno, D. (2008) en marzo de 2008, en este año las FARC sufren uno de los más duros golpes de toda su historia, al morir Luis Edgar Devia Silva alias “Raúl Reyes”, segundo al mando de las FARC y denominado “canciller” de la organización guerrillera, durante un bombardeo por parte de la Fuerza Pública de Colombia a su campamento guerrillero ubicado en Ecuador, cerca de la frontera Colombiana.

Luego se llevo a cabo, la operación Sodoma donde murió Carlos Julio Suárez Rojas alias “Mono Jojoy” que fue considerada, junto a la operación Fénix 2; la que

dio de baja a “Raúl Reyes”, dos de los golpes más duros del gobierno hacia las FARC gracias a la ofensiva de la denominada “Seguridad Democrática” del ex – presidente Uribe.

Desde entonces, su comandante en jefe sería Guillermo León Sáenz alias “Alfonso Cano” quien también fue dado de baja el 4 de Noviembre de 2011 por el Ejército Nacional, por lo cual el 15 de Noviembre del mismo año fue asignado como máximo jefe en remplazo Rodrigo Londoño Echeverri, alias “Timochenko , Timoleón Jiménez” aunque es algo aventurado de determinar cual fue el efecto de estos hechos en la estructura organizativa de las FARC , es posible que haya sido mucho menor del que se piensa. En la guerrilla, la muerte en combate es algo que se asimila a la muerte natural “son gajes del oficio” le oí alguna vez a uno de ellos” dice Camilo Gómez ex comisionado de paz en el Periódico el Tiempo, el 18 de diciembre de 2011.

Las acciones de este grupo consisten, en palabras del partido Político Polo Democrático Alternativo (2006) “en la guerra de guerrillas y combate regular convencional así como técnicas terroristas como la implantación o siembra de minas antipersona, el homicidio de civiles, miembros del gobierno, policías y militares (...) la toma de rehenes con fines políticos o extorsivos” (segundo párrafo), de la misma forma atentados con bombas, coches-bomba o cilindros de gas, y actos que han provocado desplazamientos forzados de civiles y el optar como negocio el narcotráfico para su sostenimiento y financiación.

Se estima que tienen 16.000 personas vinculadas, cuentan con al menos 8.000 integrantes, menores de edad, de igual forma según un informe de Human Rights Watch, aproximadamente el 20-30% son menores de 18 años, muchos reclutados forzosamente, de la misma forma se dice que tienen presencia en 24 zonas de los 32 departamentos de Colombia, sobre todo al sur y oriente del país, concretamente en Putumayo, Tolima, Nariño, Cauca y Valle del Cauca.

En segundo lugar, se da a conocer que el grupo armado ELN (Ejército de Liberación Nacional) tuvo su origen en 1962, conformado por jóvenes progresistas que había viajado a la Habana invitados por el gobierno de Fidel Castro Ruiz; algunos

eran estudiantes y otros militaban, al regresar al país, el 4 de Julio de 1964, mediante la denominada “Primera Marcha Guerrillera”, formaron el Ejército de Liberación Nacional (ELN), que irrumpió con la toma de Simacota Municipio de Santander, liderada luego por José Antonio Galán, en 1965, donde se da a conocer el manifiesto de Simacota que constituye la plataforma política de esa organización guerrillera.

El grupo forjador del ELN, recibió respaldo del Segundo Congreso de la Federación Universitaria Nacional (FUN), que se realizó en 1965. El Congreso permitió consolidar a un grupo de líderes estudiantiles que apoyaban y participaban del naciente ELN; el nuevo proyecto guerrillero también se vio fortalecido por el movimiento estudiantil de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y, en general, por las luchas estudiantiles y universitarias. Al igual que por vinculación a sus filas según Rizo, J. (2006) de “líderes universitarios como Jaime Arenas, Víctor Cortes, Víctor Medina Morón, el padre Camilo Torres y otros sacerdotes españoles, entre ellos Manuel Pérez” (p.38).

Este grupo se convirtió en un grupo guerrillero muy inflexible, probablemente como resultado de la combinación de una ideología marxista con los elementos de origen religioso, promueven la solución de las necesidades sociales del pueblo frente a la explotación, dentro de la democracia en la cual no creen.

Las Negociaciones del ELN de paz, iniciaron con el gobierno del ex presidente Samper en 1998, luego fueron con el gobierno del ex presidente Pastrana en 1999, luego en el 2000 se da por tercera vez las negociaciones de paz con el gobierno Uribe, pero aunque no siguen con la misma fuerza política y militar, no se ha logrado un acuerdo de desmovilización.

En el tercer lugar de los grupos alzados en armas, están las denominadas AUTODEFENSAS; Las primeras que aparecen fueron creadas por el Partido Comunista Colombiano, y nacen para proteger a los campesinos víctimas de la violencia de la guerrilla y el ejército. En efecto, en el XII Congreso del Partido Comunista Colombiano se adoptó, el 5 de diciembre de 1975, lo siguiente (OEA. 1993): Artículo 1: La Autodefensa es un movimiento popular de masas en el que caben todas las personas cuya integridad física e intereses sean amenazados.

Sin embargo el hecho de que civiles se dotaran de armas y quisieran hacer justicia con sus manos no es una de las mejores ideas políticas, además, estos grupos comenzaron a crear alianzas con grupos de narcotraficantes, que ocasionaron después grandes enfrentamientos, que afectaron gravemente la situación de la población civil, ya que trajeron masacres y desplazamientos. Pero luego de una historia sangrienta y de tristeza entregan sus armas, bajo el mandato del Ex presidente Álvaro Uribe Vélez y su política de justicia y paz, inicia el proceso de desmovilización en el año 2002 con acuerdos de paz y cese de hostilidades.

Posteriormente algunos de estos grupos, entregaron sus armas y se acogieron a las normas vigentes, otros se disolvieron como resultado de los conflictos internos, o de la muerte o huida de los grandes narcotraficantes, de la misma forma los demás se fueron debilitado por la acción del Ejército; pero sin embargo, en muchas zonas rurales siguieron existiendo.

Formalmente el 10 de diciembre de 2004 en el corregimiento de Terán, municipio de Yacopí departamento de Cundinamarca se da inicio a las primeras muestras fehacientes de este compromiso, iniciando por el bloque de Catatumbo, en el corregimiento Campo Dos, del Municipio de Tibú, Norte de Santander, por parte de Salvatore Mancuso y 1.437 hombres.

Seguido por las autodefensas de Córdoba, Bloque Sinú y San Jorge, el 18 enero de 2005 que operaban en el Departamento de Córdoba, luego la desmovilización del Bloque Suroeste el 30 de enero de 2005 el cual estaba al mando de Alcides de Jesús Durango llamado “RENE”, en el corregimiento de Alfonso López de Ciudad de Bolívar al Suroeste de la ciudad de Antioquia.

Posteriormente el Bloque la Mojana, al mando de Eder Pedraza, de la misma forma otras AUC, como el Bloque Montes de María que entrego sus armas el día 5 de julio del 2005, de igual forma el 9 de julio en un comunicado expedido por varias AUC, en donde dicen, los bloques el magdalena medio, mineros, vencedores de Arauca y norte de Autodefensas Unidas de Colombia, ratificamos el compromiso y voluntad para buscar un país sin violencia.

Al igual que ellos otras AUC se desmovilizaron en el 2005 como el Bloque Libertador de Sur, el 30 de julio del mismo año, el Bloque Héroes de Granada, el 1 de agosto, y las autodefensas de los Llanos Orientales, el Bloque del Pacifico, Centauros, Noroccidental, Bloque Central Bolívar, Frente Vichada, Bloque Tolima, el 22 de octubre, Bloque Central Bolívar y en 2006 el Frente Sur de Bolívar el 31 de enero, el de Resistencia Tayrona, el 3 de febrero y las Autodefensas Campesinas del Magdalena Medio, el 7 de febrero, a la misma fecha el Bloque Elmer Cárdenas y el Bloque Sur de los Andaquies, el Frente Sur de Putumayo, el Frente Julio Peinado Becerra, el Bloque Norte “Jorge 40”, Bloques Héroes del Guaviare, el Bloque Costanero Elmer Cárdenas Llano.

Por lo cual hasta la fecha en virtud del proceso de paz más de 30.150 hombres se han desmovilizado de las AUC, pero su actuación dejó bloques disidentes que no estuvieron de acuerdo con ese proceso de desmovilización e iniciaron de nuevo otra guerra sin sentido.

Por ultimo, actualmente, se establecen en Colombia unas Bandas Criminales Emergentes, conocidas como “BACRIM”, estos grupos armados de origen paramilitar y de autodefensas, tomaron fuerza a mediados del 2006, después del proceso colectivo de desmovilización de las Autodefensas, como referimos anteriormente. En esta época se abrían en promedio 22 estructuras armadas integradas por cerca de 4 mil hombres. En este momento operan siete organizaciones criminales como lo son los (Paisas, Rastrojos, Urabeños, ERPAC, Águilas Negras, Nueva Generación y Renacer), distribuidos en 17 departamentos y 152 municipios de nuestro territorio nacional. Se piensa que esta situación de violencia, está dada debido a falencias de un proceso de desmovilización.

Lo verdaderamente preocupante de esta situación, no es si fue o no consecuencia de la desmovilización de las AUC, sino como estas “BACRIM” están ahora en los municipios y ciudades destrozando todo a su paso, y creando una ola de violencia que deja cada día miles de muertos y víctimas de estas guerras sin sentido para los Colombianos, además de las constates violaciones al derecho internacional humanitario como lo señalan las diferentes instituciones nacionales e internacionales

como Naciones Unidas, Amnistía Internacional, Human Rights Watch, entre otros, que han denunciado y reclamado a estos grupos, por violaciones al derecho internacional humanitario, por incurrir en: a) Reclutamiento de menores. b) Actos de violencia sexual contra mujeres y niñas como violaciones y torturas. c) Desapariciones forzadas. d) Secuestro de civiles. e) Trato inhumano a rehenes. f) Desplazamiento forzado.

Como resultado de lo anterior, se ha expuesto la credibilidad del Gobierno en el tema de los derechos humanos, ya que el cumplimiento de estos depende de la capacidad que tenga para controlar efectivamente a estos grupos, y se ha hecho responsable de:

a) No brindar a la población la debida protección a la que tiene derecho; b) muchas de las acciones contaron y cuentan, de alguna manera, con el apoyo de miembros de las Fuerzas Armadas y, c) el hecho de que casi un 90% de los asesinatos y actos de barbarie cometidos por los grupos permanecieron impunes y sin ninguna posibilidad de esclarecimiento” (OEA. 1993).

Si se desea informar a profundidad sobre la historia del conflicto armado en Colombia y sus consecuencias, se pueden remitir a los informes de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

4.2 MARCO HISTÓRICO DEL SISTEMA EDUCATIVO EN LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.

Colombia hace muy poco comenzó a cuestionarse cómo y de que forma se podría apoyar a la población adolescente víctima del conflicto armado, que por diversas circunstancias se encuentra en desventaja por la situación de violencia interna del país.

Inicialmente, en noviembre de 1999, el ICBF dio apertura al Programa de Atención Especializada a Niños, Niñas y Adolescentes Desvinculados, cuyo objetivo es apoyar el proceso de consolidación de la ruta de vida de los niños, niñas y

adolescentes desvinculados de los grupos armados. Entre los componentes trabajados por el Programa, están directamente relacionados con la temática del caso en estudio:

COMPES 3554 (2008). Componente psicosocial que busca el desarrollo personal, familiar y social, así como la estabilidad afectiva y emocional del niño, niña y adolescente, a través de la reconstrucción de los procesos vitales y vínculos. Componente Pedagógico que pretende hacer efectivo el derecho a la educación y a la formación en valores fundamentales para la construcción de sujetos de derechos. Componente cultural y de convivencia que ejecutan acciones orientadas a posibilitar la convivencia y a conocer, reforzar y modificar los imaginarios y representaciones que los niños, niñas y adolescentes han construido en su historia de vida sobre el mundo social. Y el componente familiar que involucra la participación activa y permanente de la red de apoyo familiar en el proceso de restitución de derechos al carecer de ella, la elaboración y aceptación de su ausencia y las opciones de búsqueda de modelos alternativos para el restablecimiento de vínculos (pp. 34-35).

De la misma forma, la Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE por sus siglas en inglés), trabaja conjuntamente para velar por el derecho a la educación en situaciones de emergencia y reconstrucción después de una crisis, que puede ser por desastre natural o por la que nos concierne en esta investigación: la violencia, dentro de su accionar constituyó la Mesa Nacional de Educación en Emergencia (EeE) en el año 2008, conformada por entidades de la cooperación internacional del sistema de Naciones Unidas, ONG internacionales y nacionales que tienen en su misión garantizar la educación en las emergencias, esta organización corresponde al marco de la reforma humanitaria.

En los niveles locales se constituyeron alrededor de las Secretarías de Educación Municipales (SEM) o Departamentales (SED) con los actores locales comprometidos en el tema o responsables de esto en cada región, con apoyo de

algunas universidades en diferentes regiones, que también se vinculan a estos espacios de concertación y articulación de acciones, las mesas de trabajo.

La mesa nacional de EeE tiene unos planes de acción para cada año en donde las diferentes entidades que la componen se comprometen en realizar acciones conjuntas. Para el 2011 las acciones están alrededor de: Fortalecer la capacidad de las SED y SEM para enfrentar las emergencias en sus tres momentos (planeación, respuesta y post emergencia).

De igual forma, a nivel Nacional se desarrollan desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y específicamente desde la dependencia de permanencia, proyectos pilotos, en los departamentos de Córdoba, Loricá, Putumayo, Nariño, Florencia y la Región de la Mojana, sectores más afectados por esta situación, que dan cuenta de aprendizajes que ahora están siendo aplicados para el resto del país, como puntos de pruebas piloto.

Específicamente, lo que se ha realizado es la creación de los llamados modelos flexibles para la atención de esta población en emergencia; estos, son entendidos como modelos educativos diseñados con estrategias escolarizadas y semi-escolarizadas que se implementan tanto en zonas rurales como urbanas. Estos cuentan con metodologías flexibles, diseño de módulos con intencionalidad didáctica y articulación de recursos pedagógicos que a través de la formación de docentes y el compromiso comunitario, fortalecen el ingreso y retención de la población en el sistema educativo.

Algunas entidades de la mesa EeE lo que han hecho es potenciar, adaptar o transformar lo que tienen, alrededor de lo pedagógico y posteriormente lo sistematizan. Por ejemplo, UNICEF tiene un proyecto de adaptabilidad curricular para Córdoba, NRC en donde desarrolla proyectos educativos para niños, niñas desescolarizados en las emergencias; POLAN Internacional trabaja con primera infancia; SAVE THE CHILDREN, realiza proyectos pedagógicos en las zonas de Buenaventura; de la misma forma el MEN en colaboración con diferentes entidades a creado alternativas como; Escuela Nueva, Aceleración del Aprendizaje, Post-primaria, Telesecundaria, Servicio de Aprendizaje Tutorial (SAT), Servicio

Educativo Rural (SER), CAFAM y otros (Anexo B), no sólo contienen una perspectiva pedagógica apropiada para diversas necesidades, sino que cuentan con un conjunto de materiales, recursos y métodos para el aprendizaje y la actualización constante de toda la comunidad educativa.

El principio motor de la aplicación de estas estrategias, es brindar una oportunidad de acceso equitativo a la educación para cada niño, así como asegurar que los aprendizajes previos y el contexto propio de su desarrollo se tengan en cuenta a fin de que las destrezas y habilidades adquiridas les sirvan para su desenvolvimiento en la sociedad (Ministerio de Educación Nacional, 2010, tercer párrafo).

De la misma forma en el marco de la Mesa Nacional de EeE, UNICEF y OIM cuentan con proyectos para la prevención del reclutamiento, también cuentan con experiencia en proyectos de Pedagogía, Protección y Niñez y el MEN tiene experiencia en desarrollo del proyecto de competencias ciudadanas en contextos de violencia.

También existen otras entidades privadas Nacionales que trabajan en este tema como: **Fundación Dos Mundos:** Creada en 1996; que se enfoca en la respuesta psicosocial dentro de la situación de conflicto armado en Colombia. Uno de los temas abarcados por la Fundación es la Educación en Emergencia, entre otros como desaparición y desplazamiento forzado, niñez y conflicto armado, plan de acción en DDHH. Bajo la prioridad de acompañar a las entidades escolares para proteger y sostener acciones para regenerar espacios sociales.

Similarmente, el consejo **NORUEGO PARA LOS REFUGIADOS** – NRC, con el apoyo de otras organizaciones y agencias de cooperación, ha apoyado la implementación de programas educativos flexibles como por ejemplo el modelo Círculos de Aprendizaje que beneficia a niñas, niños y adolescentes entre los 6 y los 14 años, el Bachillerato Pacicultor que beneficia a jóvenes entre los 14 y los 25 años y la iniciativa Adultos Leyendo y Escribiendo en las Comunidades que atiende a adultos iletrados mayores de 18 años. Gracias a estas, no sólo se restablece el derecho

a la educación, sino que se generan procesos de participación comunitaria, el restablecimiento psicosocial de las comunidades y familias afectadas, la construcción de iniciativas de paz, la formación y capacitación de líderes, y la prevención de amenazas.

Aunque los trabajos que se han nombrado anteriormente han hecho un gran esfuerzo por dar una respuesta adecuada y oportuna a la población en Colombia en situación de vulnerabilidad, se concluye que ninguno ha formulado una estrategia que le permita a los adolescentes formular y orientar su proyecto de vida favorable para sí mismos y para la sociedad, por ello esta investigación intentara por medio de un estudio de caso comparado analizar los diferentes factores que impiden a los adolescentes que formulen y reorienten su proyecto de vida, sugiriendo mejoras en la atención que se le ofrece a esta población dentro de los programas académicos no formales que se brindan.

5. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO

La población adolescente objeto de este trabajo fueron tres adolescentes colombianos cuyas familias pasaron por una situación de conflicto armado en Colombia, han sido desplazados de su lugar de origen, y violentados de diversas formas; dos casos han sido vinculados por el Programa de Protección, que es una estrategia operativa de la Fiscalía General de la Nación, por medio de la cual se brinda protección y asistencia integral a los testigos, víctimas e intervinientes en un proceso penal. Siendo un eficaz instrumento de lucha contra la criminalidad, mediante un amparo ofrecido y dado a las personas que han colaborado efectivamente con la administración de la justicia y ayudando así, a reducir la impunidad.

La primera institución; Fiscalía General de la Nación, fue creada en 1991, con la promulgación de la nueva Constitución Política y empezó a operar el 1 de julio de 1992, siendo una entidad que pertenece a la rama judicial del poder público con plena autonomía administrativa y presupuestal, cuya función principal es investigar y acusar a los presuntos responsables de haber cometido un delito a partir del sistema penal acusatorio implementado con la ley 906 de 2004. Su misión está encaminada a “garantizar el acceso a una justicia oportuna y eficaz con el fin de encontrar la verdad dentro del marco del respeto por el debido proceso y las garantías constitucionales” (Fiscalía general de la Nación, 2006-2007. p. 13). Lo que conllevó a que en 1992 se creara el Programa de Protección a Testigos.

Por una necesidad sentida frente a la situación del terrorismo que sufría en ese momento el país, Colombia pasó a ser, después de Estados Unidos e Italia, el tercer país en conformar un programa de protección a testigos, ello fue producto de la problemática de violencia y del incremento del terrorismo, lo que alejaba cada vez más los testigos de la investigación penal (p.28).

Con el fin de garantizar la seguridad de las víctimas y testigos, la Fiscalía toma como acciones ubicar al testigo junto con su núcleo familiar en un lugar lejos de la zona de conflicto y de acuerdo al nivel de seguridad no les es permitida la interacción con otras personas.

El Programa de Protección, se creó en respuesta a la necesidad de que los colombianos cuenten con un sistema de seguridad confiable, que permita denunciar libremente las acciones mal intencionadas de algunos miembros delictivos, a cambio de protección, que en algunas ocasiones puede ser el aislamiento de la sociedad. Este hecho impide que los miembros adscritos al programa continúen con su vida, ya que se ven obligados a dejar no solo sus hogares, sino también a descuidar los aspectos educativos y culturales, por lo cual se puede entender que esta población se encuentra en situación de desventaja y por ende en condiciones de vulnerabilidad.

Como se refirió, es el Estado quién debe garantizar no solo la seguridad de las personas, sino también el acceso a la cultura, la educación, el conocimiento y la información, por ello el Programa ve la posibilidad de apoyar estas comunidades brindándoles espacios de interacción con la vida social y académica, por ello creó un proyecto llamado Sembrando Esperanza OPA, bajo convenio de cooperación interinstitucional 0425/08 entre la Fiscalía General de la Nación y el Ministerio de Cultura, que brinda atención integral a los niños (as) y adolescentes, cuyos padres, familiares o ellos mismos se encuentran vinculados al PPA, y que por motivos de seguridad no se encuentran vinculados a una institución educativa formal.

La población objeto de este trabajo son tres adolescentes que han pasado por alguna situación de violencia a causa del conflicto armado interno del país que los ha llevado a ellos y a sus familias a desplazarse; Dos de estos adolescentes son atendidos dentro de un programa educativo no formal que les brinda la Oficina de Protección que tiene como fin atender las necesidades básicas de esta población, pretendiendo mejorar su condición de vulnerabilidad, pero se evidencia que en ninguno de los dos adolescentes existe la certeza de tener claro su proyecto de vida. En la tercera adolescente se evidencian algunas expectativas de vida, pero estas no son constantes ni certeras en su forma de actuar y dar resultados tangibles.

La tercera adolescente, fue víctima del conflicto armado, desplazada, pero cuenta con apoyo familiar y actualmente a pesar de las circunstancias se encuentra vinculada a una Universidad de educación superior privada como lo es la Universidad Piloto de Colombia, fundada el 14 de Septiembre de 1962, gracias a un movimiento estudiantil gestado por unos estudiantes de la Facultad de Arquitectura de una Universidad de la Capital, que no estaban de acuerdo con las políticas de formación académica del sistema educativo convencional colombiano de esa época. Se le dio el nombre de “Piloto” por ser modelo de conciencia y contenido universitario en el país. Su sede principal se encuentra en Bogotá y cuenta con una seccional en el municipio de Girardot. Ofrece programas académicos en pregrado, postgrado y maestrías. Dentro de esta la Universidad Piloto de Colombia se cuenta con un Programa de Orientación estudiantil (POU) 2009,

Busca apoyar al estudiante en el logro de las exigencias académicas de su disciplina; así como en la superación de las dificultades de índole personal que puedan surgir e incidir de manera negativa en su proceso de formación, entre los que se pueden mencionar: la desmotivación, falta de metodologías de estudio y vacíos conceptuales. Esto se hace a través del acompañamiento de equipos de trabajo interdisciplinario y de las Unidades de Apoyo (p.3).

La estudiante tres se encuentra vinculada a esta universidad y cursa actualmente pregrado en la facultad de Ingeniería Civil, pero no con buenos resultados académicos debido a la problemática por la cual paso y a las condiciones del medio en el cual vive actualmente.

En los tres casos se evidenció dificultades en la adaptación social, emocional y de conducta que impiden que su vida trascienda del momento de crisis anterior al actual; por lo que manifestaron resentimiento, desilusión y falta de metas claras para su futuro.

Se presenta a continuación una breve descripción recopilada de las entrevistas a cada uno de los tres adolescentes que participaron en esta investigación, teniendo en

cuenta que no es pertinente dar datos exactos de estos adolescentes como nombre, ubicación y situación legal por motivos de seguridad.

ADOLESCENTE (E1):

1. Sexo: Femenino
2. Años: 18
3. Ciudad de Origen: Medellín
4. Con quien vivía antes del desplazamiento: mamá, hermanita, abuela, padrastro y más familiares.
5. Con quien vive actualmente: Mamá, hermanita (15 años), padrastro.
6. Amigos antes del desplazamiento: muchos.
7. Amigos actuales: no tiene, por motivos de seguridad debe evitarlos.
8. Causas del desplazamiento: Para salvar su vida, la de la mamá y la hermanita, ya que se enfrentaron al asesinato del papá y del hermano. Cuando ella tenía 8 años, su hermano 14 años y su hermanita 5 años mataron al papá. Hace dos años mataron al hermano.
9. Consecuencias del desplazamiento: Dejar su vivienda en Medellín (tenían casa propia en una de las comunas), dejar a su abuelita y demás familiares, dejar a su novio, dejar a sus amigos, suspender sus estudios, llegar a una Ciudad bastante grande y desconocida por ella, tener inconvenientes la familia para el trabajo y poder cubrir los gastos de manutención. Dolor por tener que abandonar lo que tenía en Medellín, porque de un momento a otro debió dejar todo lo que representaba su mundo. Actualmente la mamá no trabaja, solo trabaja el padrastro.

10. Proyecto de vida: quiere terminar sus estudios y prepararse como profesora, especialmente de niños, los cuales le agradan, pero no manifiesta un interés claro ya que no toma la decisión de enfrentar la realidad.
11. Rasgos característicos: le gusta ver televisión, le tiene miedo a los hombres, le afectó más la muerte de su hermano que la de su papá. Cuida a su mamá y hermanita ya que son la única familia con la que cuenta actualmente, reconoce como aspectos negativos ser malgeniada, grosera con su mamá, perezosa, a veces cariñosa. Le gusta estar en casa casi encerrada por el temor que tiene que al salir le pase algo, no le gusta leer mucho, No le gusta vivir en Bogotá.

ADOLESCENTE (E2):

1. Sexo: masculino.
2. Años: 18.
3. Ciudad de Origen: Medellín.
4. Con quien vivía antes del desplazamiento: mamá, hermanas (2) (las cuales fueron violadas), hermano y familiares.
5. Con quien vive actualmente: mamá, hermana y hermano.
6. Causas del desplazamiento: La mamá denunció a los paramilitares con los cuales trabajaba ella y él, por motivos de protección debieron salir de Medellín.
7. Qué hacía en Medellín: trabajaba desde los 10 años con los paramilitares haciendo “trabajitos”; primero apretando a personas, cobrándoles plata, llevando cosas de los paramilitares y luego matando personas y picándolas. Cada vez podía ganar más plata por cada trabajo. Este tipo de trabajo le generaba respeto con la gente.

8. Qué lo ha marcado en la vida: cuando empezó a trabajar con los paramilitares, porque ganaba plata y podía comprar lo que quería, ganaba estatus.
9. Proyecto de vida: quiere volver a Medellín a continuar haciendo lo que hacía. Considera que lo que hacía estaba bien, ya que esto es lo que aprendió a hacer, es lo único que sabe hacer, quiere ser uno de los jefes. Nunca estudio, le da pereza estudiar, así que piensa que no debe estudiar para poder hacer algo en la vida. Al regresar a Medellín quiere matar a quienes violaron a sus hermanas.

ADOLESCENTE (E3):

1. Sexo: femenino.
2. Años: 18.
3. Ciudad de Origen: pueblo de Cundinamarca muy cerca a Bogotá.
4. Con quien vivía antes del desplazamiento: abuela paterna, dos tías paternas, un tío paterno y una primita.
5. Familiares: abuela paterna, tías paternas, tío paterno, primita, dos hermanitas por parte del papá (la estudiante en mención es la mayor, la única reconocida y nacida dentro de un matrimonio). Su mamá, con quien no lleva una buena relación, no vive con ella, casi no se comunica con ella ya que no le interesa hacerlo, ella casi siempre ha estado trabajando en burdeles, por eso considera que no es un ejemplo a seguir.
6. Amigos antes del desplazamiento: muchos.
7. Con quien vive actualmente: vive sola
8. Amigos actuales: Ya está haciendo amigos, especialmente en la universidad.

9. Qué hace actualmente: estudia en la Universidad Piloto de Colombia, va en segundo semestre de uno de los Programas académicos de la institución. No va muy bien académicamente, según ella porque tiene problemas de concentración y a veces presenta cuadros depresivos.
10. Causas del desplazamiento: el papá era paramilitar y hace 17 años lo mataron, luego algunos miembros de la familia fueron amenazados de muerte y eran señalados por los trabajos que el señor había hecho para este grupo, por eso quiso salir ya de ese ambiente, además en una oportunidad frente a ella mataron a un amigo de ella.
11. Antecedentes: tenía meses de nacida cuando fue separada de su mamá, la llevaron a vivir con la familia del papá, sin que él viviera con ellos. Se enteró de la muerte del papá y las causas cuando tenía cerca de 13 años, hasta entonces lo tenía muy en alto. Su papá fue muy afectuoso con ella. Su abuela le inculcó valores. Cuando tenía 12 años ya consumía droga, lo cual hizo por cerca de 2 años. Actualmente consume alcohol. Cuando vivía en el pueblo se mantenía casi encerrada por motivos de seguridad. En el colegio siempre tuvo problemas disciplinarios.
12. Consecuencias del conflicto: se volvió rebelde, desconfiada. Se siente afectada por no haber vivido con sus padres, presenta dicciones y depresiones con intentos de suicidio.
13. Proyecto de vida: por mucho tiempo lo tenía en segundo plano, ya que la vida se encargaba de cambiarlo. En un tiempo quiso hacer la carrera militar, lo cual no fue posible por los antecedentes del papá. Luego quiso ingresar a estudiar en la Universidad Militar, lo cual tampoco fue posible por los antecedentes del padre. Al ingresar a la Universidad Piloto empieza a tener un proyecto de vida, terminar su carrera y trabajar en esto, aunque en

ocasiones no tiene claridad sobre esto ya que manifiesta querer salir del país y realizar otros estudios a corto plazo.

14. Personalidad: es de carácter fuerte, es líder, tienes Hobbies como motocross, voluntariado de techo por mi país, reconoce como aspectos negativos el mal genio, explosiva, casi no le gusta nada, cambia fácil de estado de ánimo, fría, desconfiada, depresiva. Inconvenientes actuales en el estudio considera que son por falta de concentración, en el colegio considera que fue buena estudiante. Es lesbiana.

6. MARCO TEÓRICO

El objetivo de esta investigación fue el realizar un estudio de caso sobre la incidencia del conflicto armado en el plan de vida de tres adolescentes, teniendo en cuenta los posibles factores, personales, familiares, políticos, culturales y educativo y las percepciones de diferentes actores; con miras a dar recomendaciones en el proceso de atención educativa que se presta en las dos instituciones objetos de este estudio como lo son el Programa de Protección de la Fiscalía General de la Nación y el Programa de Orientación Universitaria de la Universidad Piloto de Colombia, buscando centrar su atención educativa en la formación en hábitos y resolución de conflictos, que pueda favorecer la elaboración y reorientación del proyecto de vida entendido como el propósito y anhelo de lo que cada ser humano, quiere lograr, en este caso de los tres actuales adolescentes que acceden a ellas.

Por lo cual, se consideró pertinente y necesario conceptualizar los siguientes términos, y dar a conocer los diferentes postulados frente al tema a tratar, que permitirán dar claridad a las perspectivas y alcance del mismo:

6.1 FORMACIÓN.

Inicialmente se planteó dentro de este trabajo de grado el concepto de formación que es entendida como la actuación educativa que debe ser:

(Gómez, R. 2005) integral, tal y como la conocemos en nuestra educación, [no se] concibe meramente desde un supuesto currículo integral, donde se agregan las asignaturas humanísticas para disimular (...) [porque esta tiene] que descansar en una base diferente, integrando experiencias del mundo y las acciones específicas (p.41), que no solo se limitan a las asignaturas y contenidos vistos en el aula sino que van mas allá en la formación de la persona.

Al respecto Barrios, J. (2007) refiere que el compromiso de la educación es “el ayudar a crecer (...) [y esta se da] en función de lo que es, (...) [y] puede dar de sí” (p. 10) la persona, además, el acto al cual conlleva el educar implica (González. et al. 2005) “crecer con capacidad de autodeterminación, de compromiso, de libertad” (p.41), por ello la importancia de tener claridad en este término, ya que, de él depende positiva y negativamente el actuar del educando que interviene en situaciones como esta.

Por lo tanto dentro de este contexto se concibió por formación (Gómez, R. 2005) “el desarrollo de las inteligencias posibles de un individuo, de sus potencialidades (...) de tipo sensible” (p.43), que le permitan al estudiante fortalecer todo su accionar como ser humano.

6.2 CONFLICTO.

Luego, en concordancia con la situación específica a la que se hace mención en esta investigación, y siguiendo el orden de ideas se da claridad frente al termino **Conflicto**, ya que este concepto no es entendido por todos de la misma forma, por ello antes de dar a conocer la postura frente al él, se expondrán diversas definiciones como las dadas por Bilbao D, R. & García D, S. (2003) quienes citan a:

1. Jeffrey Z. R, Dean G. P & Sung H (1994): son divergencia percibida de intereses, o una creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser alcanzadas simultáneamente.
2. Hubert T. (1977): dice que el conflicto parece definir una situación en la cual unas entidades sociales apuntan a metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes.
3. Morton D. (1973): Un conflicto existe cuando ocurren actividades incompatibles. Una actividad incompatible impide o interfiere con la ocurrencia o efectividad de una segunda actividad. Estas actividades pueden

tener su origen en el interior de una persona, grupo o sociedad, o bien entre individuos, grupos o sociedades.

4. Raymond A. (1964): quien cataloga el conflicto como una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles.
5. Lewis A. C. (1956): define el conflicto como una lucha por los valores, por los bienes escasos, la potencia y el estatus, lucha en la que el objetivo de los antagonistas es el neutralizar, perjudicar o eliminar al otro (p.2).

Aunque todas tienen un punto de vista aceptable, para este trabajo se definirá conflicto como (Darino, M. & Gómez M. 2000) “la incompatibilidad de conductas y/o afectos entre individuos o grupos que pueden conducir o no a una expresión agresiva” (p. 18.) y según Galtung (citado en Vicenç Fisas, 2005) las situaciones en las cuales:

la violencia está presente cuando los seres humanos se ven influidos de tal manera que sus realizaciones efectivas, somáticas, mentales (...) y el espectro de violencia aparecería, por tanto, cuando por motivos ajenos a nuestra voluntad no somos lo que podríamos ser o no tenemos lo que deberíamos tener (p.15).

Por lo cual, se podría afirmar que estos tres adolescentes se encontraron en una situación de conflicto armado al ser ellos ó un miembro de su familia violentados por un grupo ilegal y en estos tres casos uno o más de sus miembros fue asesinado, de igual forma se puede decir que aún se encuentra en situación de conflicto, ya que éste ahora se da consigo mismo y con la sociedad, debido al desplazamiento de su zona de origen lo cual genera una situación de violencia dentro de sus familias y en el ambiente educativo, ya que no encuentran como expresar su dolor y como dejar atrás la situación traumática en un lugar que no conocen alejados de sus redes de apoyo.

Lo que genera una reacción de violencia, entendida según (Lara, F. 2005) como:

El uso de la agresividad como instrumento para causar daño, destrucción de personas, animales objetos, esta es una expresión de extrema agresividad que se puede manifestar mediante la coacción que se hace sobre una persona o grupo, a través de la fuerza, la amenaza, la intimidación, la manipulación, (.....) Es causa de sufrimiento físico y psíquico originado intencionalmente por una persona o grupo, unas veces alimentada por las creencias religiosas y otros como aspectos económicos, sociales, de poder, culturales, etc. (pp.141 y 142).

Por consiguiente se puede pensar que la violencia es un acción de quien persigue y ejerce poder, y esta puede manifestarse en cualquier aspecto; en lo cultural, lo económico, lo político y lo familiar, a la vez, que es considerada como una forma de agresión que puede manifestarse, en algunas ocasiones por la represión política, explotación económica o cultural, aunque también en otros aspectos que violen y no compensen las necesidades de libertad, bienestar e identidad de cada persona.

6.2.1. Clases de Conflicto. Al igual que la definición de conflicto, también existen diferentes clasificaciones de los conflictos y por ello es importante mencionarlas, ya que permitirán entender las diferentes situaciones a las que se ven sometidos los adolescentes, según Pondy (citado por Bilbao D et al, 2003) son:

El Alcance (...) en primer lugar, el Conflicto de relación; no altera la estructura organizativa, las relaciones de autoridad, distribución de recursos o de responsabilidades funcionales, afecta a la fluidez y eficacia relacionales; en segundo lugar, el Conflicto estratégico; se crean deliberadamente con el objetivo de afectar la estructura organizativa, es decir, para obligar a la organización a redistribuir la autoridad, los recursos o responsabilidades funcionales (p.3).

De igual forma, Morton Deutsch (citado por Bilbao D. et al 2003), los clasifica según su efecto. Primero, los conflictos constructivos; cuyos resultados son satisfactorios para todos los participantes: el mayor bien para el mayor número posible; Segundo, destructivos; cuyos resultados solo pueden ser evaluados como satisfactorios para alguna de las partes si esa parte considera como criterio de satisfacción la pérdida que sufre la otra parte aunque no obtenga bien alguno, por lo cual son conflictos sin solución aparente en los que ambas partes pierden, e incluso dejan de tener objetivos positivos y mantienen el conflicto con objetivos negativos, en donde se pretende evitar pérdidas propias y causar pérdidas a la otra parte.

Habiendo discernido sobre lo anteriormente expuesto, se concluye que existen tantas situaciones que pueden causar conflicto, como actitudes frente a ellos, pero es claro que todo conflicto tiene solución, pero no siempre es satisfactoria para las partes.

Para aclarar un poco esta idea se retoman las ideas de Darino, M., et al (2000) representadas en la Figura No 1, elaborada por las investigadoras:

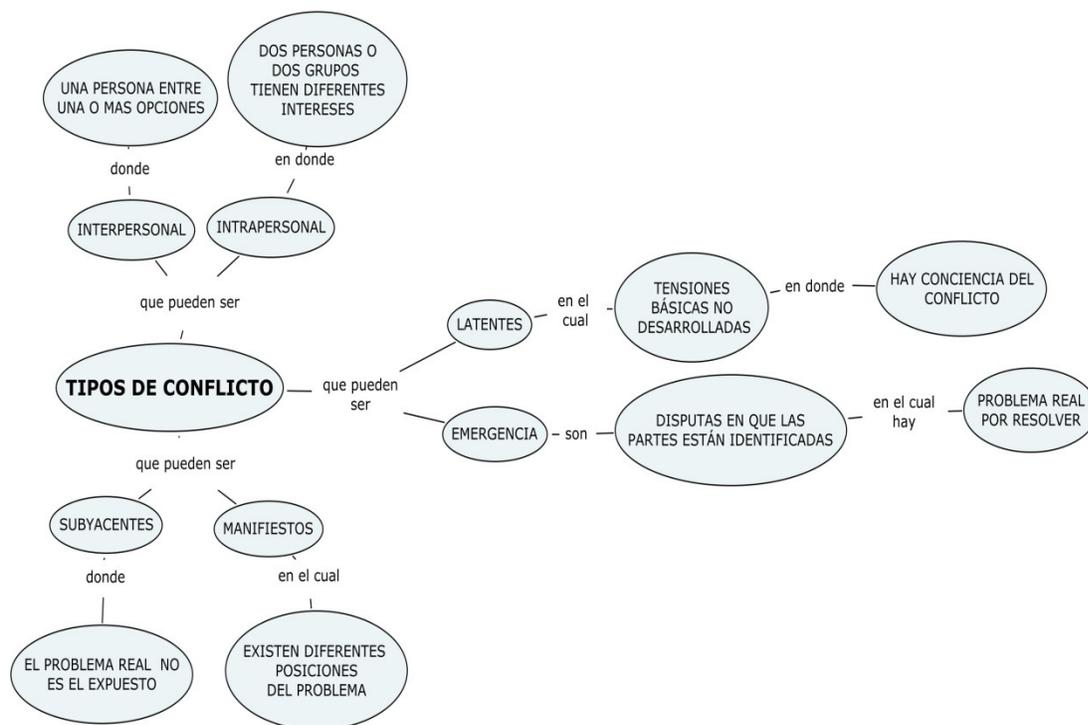


Figura 1. Tipos de conflicto, Elaborado por las investigadoras.

Si cualquiera de estos conflictos no se detecta y maneja adecuadamente, se puede ocasionar una reacción de violencia.

6.3 CONFLICTO ARMADO.

Teniendo en cuenta los aportes teóricos anteriores, consideramos relevante tener claridad en el concepción de Conflicto Armado, por lo cual se dilucida el concepto sin que esto implique disminuirlo con solo la definición, sino, el intentar entenderlo a groso modo, por ello se le considerará como “cualquier grado de enfrentamiento o antagonismo sin necesidad de manifestar violencia, y en la que su finalidad última puede no ser la eliminación de la otra parte, sino el sometimiento de su voluntad” (Guisandez, J. s.f, p.435.), con actos de violencia como es el caso de la situación en Colombia.

Puesto en palabras del diccionario de términos del conflicto y de la paz, el conflicto se define como, un “enfrentamiento continuo y sostenido entre dos o más partes que recurren a la fuerza para dirimir la controversia suscitada por la oposición entre sus voluntades, intereses o puntos de vista” (Corporación medios para la paz, para desarmar la palabra, 1999. p .62) que llevan a una situación social difícil de confrontamiento.

Por ello, se considera, que en la actualidad se pueda hablar en Colombia de conflicto armado, ya que, es evidente la confrontación existente entre las fuerzas militares del Estado y las agrupaciones ilegales al margen de la ley alzadas en armas, como las FARC y las nacientes BACRIM, quienes argumentan su proceder por una necesidad de transformación política, social y económica del país sin percatarse del gran daño causado a la población civil.

Este conflicto armado ha traído consigo más de una problemática social, entre las que se encuentra la que equipara el interés de esta investigación, como lo es el quebranto de las proyecciones de vida de los tres adolescentes objeto del estudio, al igual que la desertión de la población infantil y adolescente del sistema educativo, siendo algo que preocupa el quehacer de los docentes, en cuanto se evidencia que esta población ha perdido su esperanza de vivir y poder cambiar su

vida; como dice Bermúdez, F. (2008) “teniendo que los campesinos migrar a grandes urbes (...) proliferando así los cinturones de miseria y asentamientos ilegales, [por lo cual] cada uno de estos campesinos lleva consigo sus necesidades y resentimientos, como una nueva expresión de la violencia” (p. 33).

Es allí, donde cobra vida la realidad de las palabras de la Dra. Bernal, A. (2009), cuando refería que:

La vida de muchas personas de hoy es un dejarse llevar por los acontecimientos y circunstancias; es adaptarse, de forma pasiva y cómoda, a la vida que otros le dan ya hecha; es un estado de indecisión permanente; es una vida sin proyectos personales (pág.165).

Que es la misma situación, aunque suene desolado, por la que atraviesan las aulas educativas actualmente, es la situación a la cual están llegando muchos adolescentes gracias a la falta de garantías para su futuro.

6.3.1 Víctimas del conflicto armado. Con el propósito de adelantar la caracterización de esta población se considera como Víctimas del conflicto armado; en primer lugar desde el concepto desarrollado por Naciones Unidas y posteriormente el planteado en la Ley de Justicia y Paz de Colombia.

De acuerdo con la resolución 40/34 de la Asamblea General de Naciones Unidas, el concepto de víctima se refiere a persona que individual o colectivamente, ha sufrido daño incluyendo lesiones, sufrimiento emocional, pérdidas económicas físicas o mentales, así como la violación a sus derechos fundamentales o a través de actos u omisiones de los mismos.

Al respecto, la ley 975/ 2005 de Justicia y Paz de Colombia entiende por víctima de la violencia a:

Art 5º: “la persona que individual o colectivamente haya sufrido daños directos tales como lesiones transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, síquica, sensorial, visual y/o auditiva, sufrimiento

emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales. Los daños deberán ser consecuencia de acciones que hayan transgredido la legislación penal, realizadas por grupos armados organizados al margen de la ley. También se tendrá por víctima al cónyuge, compañero o compañera permanente, y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. Por lo cual la condición de víctima se adquiere con independencia de que se identifique, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y sin consideración a la relación familiar existente entre el autor y la víctima” (p.6).

De igual forma, se entenderá que son víctimas, quienes se encuentren en las situaciones previstas en el mismo Decreto 4760 Artículo 5 y 11, “incluyendo a las víctimas del desplazamiento forzado ocasionado por las conductas punibles cometidas por los miembros de los grupos armados organizados al margen de la ley” (p.6).

Sin duda, la legislación Colombiana se ha preocupado por dar garantía a los derechos de las víctimas en cuanto a la verdad, la justicia y la reparación en los aspectos jurídicos y económicos, pero las garantías en la atención psicosocial ha sido insuficiente.

Por ello para este trabajo se consideran víctimas del conflicto armado a los jóvenes entre 15-17 años como lo designan las diferentes leyes y decretos que velan por esta población como la:

Ley 782 de 2002; Art 6: que considera como víctimas a las personas civiles que habían sido perjudicadas en su integridad personal o material en razón de los actos derivados del conflicto armado; en virtud de la ley 782 dicho artículo incluye dentro de esta categoría a los desplazados y establece que así mismo, se entienda por víctima de la violencia política toda persona menor de edad que tome parte en las hostilidades (p.2).

Visto lo anterior y teniendo en cuenta el aporte legal y constitucional a la protección de la población infantil y adolescente en tiempos de guerra, que también se evidencian en diversos documentos Internacionales en los cuales se manifiesta que todos los menores tienen derecho a la educación, por nombrar algunos como; la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948); la Convención sobre el Estado de los Refugiados (1951); el convenio de Ginebra (IV) relativo a la protección de las personas civiles en tiempo de guerra; el pacto sobre derechos económicos, sociales y culturales (1966); la convención sobre los derechos del niño (1989); y el foro mundial de educación de Dakar marco de acción (2000), que promovió la educación, entre muchas más, en el ámbito nacional e internacional que velan por el cumplimiento de este derecho inalienable.

Por esto, se considera prioritario que las personas no pierden su derecho a la educación durante las situaciones de emergencia o violencia, entendidas estas como las que son realizadas por el hombre y causadas frecuentemente por conflictos políticos/civiles, las cuales pueden ser empeoradas por desastres naturales.

Esta población, en la mayoría de la circunstancia se ve obligada a migrar, a esta se le denomina población desplazada, afectada por la violencia, que ha tenido que reubicarse en otra zona lejos de su lugar de origen, según:

La Ley 387/97, Art 1; se le cataloga como: todas las personas que se han visto forzadas a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas (p.1).

Es importante dar a conocer que el conflicto armado interno en Colombia, trae consigo disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de derechos humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores como son los menores vinculados a los grupos armados al margen de la ley e hijos en edad escolar de adultos desmovilizados y en este caso los tres adolescentes y sus familias.

Por lo cual, en este trabajo de grado se entiende que los desplazados internos, no sólo llegan a serlo como resultado del hecho de abandonar su lugar de origen, a causa de la falta de tolerancia e irrespeto por sus vidas; [sino porque son] (...) extremadamente vulnerables frente a situaciones permanentes de violación de sus derechos humanos a lo largo de su desplazamiento. (Marshall, J, 2004. p. 2).

Por tal motivo, se crearon en Colombia las Mesas de Educación en Emergencia (EeE), como se refirió al inicio de este documento, estas buscan dar cumplimiento en la preparación antes, durante y después de la emergencia, brindando apoyo humanitario; y para ello se genera el documento normas mínimas para la educación en situaciones de emergencia, en el cual se detallan seis normas esenciales del proceso que son parte integrante de cuatro categorías básicas (acceso y ambiente de aprendizaje; enseñanza y aprendizaje; maestros y otro personal educativo; política educativa y coordinación):

1. Normas mínimas comunes a todas las categorías: están enfocadas a la participación comunitaria y el uso de los recursos locales, así como a velar porque las respuestas educativas de emergencia estén basadas en hechos reales;
2. Acceso y ambiente de aprendizaje: se orienta a las asociaciones para promover el acceso a las oportunidades de aprendizaje y a los vínculos intersectoriales, la ayuda alimentaria/nutrición y vivienda, con el objetivo de mejorar la seguridad y el bienestar físico, cognitivo y psicológico;
3. Enseñanza y aprendizaje: promueven la enseñanza y el aprendizaje efectivos: a) plan de estudio, b) capacitación, c) instrucción y d) evaluación;
4. Maestros y otro personal educativo: se enfoca a la administración y la gestión de los recursos humanos en el campo de la educación, incluyendo el reclutamiento y la selección, condiciones del servicio, supervisión y apoyo; y

5. Política educativa y coordinación: se enfoca a la formulación, promulgación, planificación, implementación de la política y la coordinación.

A sí mismo éstas mesas, tienen por objetivo la divulgación, posicionamiento e inclusión en las políticas nacionales y territoriales del derecho a una educación con calidad en situaciones de emergencia, de modo que, se de este derecho a los niños, niñas y adolescentes, buscando garantizar, que ninguno de ellos se quede sin estudiar en situaciones de emergencia (desastres naturales) o en zonas de conflicto (tomas de grupos armados al margen de la ley y desplazamiento forzado). De la misma forma genera diversas iniciativas como los programas educativos de emergencia que son una forma de responder a las necesidades de la población afectada, en este caso por el conflicto armado, que infunde un sentimiento de esperanza en el futuro.

Por tanto, esta situación le agrega nuevas responsabilidades al sector educativo que tiene que cumplir con esta normatividad, pues además de las dificultades cotidianas, ahora debe enfrentar problemas como la extra-edad, el bajo nivel educativo, el trauma emocional, la carencia de documentación y certificados, la situación económica de las familias que obligan a los niños a trabajar, además de los conflictos emocionales que agudizan las dificultades de aprendizaje.

De acuerdo con el tipo de implicación en el conflicto, la situación del adolescente conlleva violaciones e infracciones a los derechos propios de esa edad; entre las que se encuentran el reclutamiento, la vinculación e estos grupos; la pérdida de patrimonio, siendo desplazados, por presenciar actos violentos como la pérdida de familiares; además de la afectación a infraestructura que garantiza sus derechos, como las escuelas y hospitales. Esto conlleva a afectaciones físicas, morales y psicológicas.

6.3.2 Efecto Psicosocial. Fundamentalmente la consecuencia del conflicto en los adolescentes es el gran efecto psicosocial que ocasionan estas situaciones en sus vidas.

Esta condición la denomina (Rapaport, J. 2006) como estrés postraumático, o trastorno por estrés postraumático (TEPT) (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD)”, que es el conjunto de síntomas físicos y psicológicos que experimentan las víctimas y testigos de situaciones traumáticas breves o duraderas (catástrofes naturales, guerras, accidentes graves, muertes violentas, torturas y violaciones, etc.), que surgen como respuesta tardía o diferida a tales acontecimientos estresantes y pueden persistir a lo largo del tiempo después de los mismos (Segundo párrafo), como es el caso de los tres adolescentes que participaron en esta investigación, ya que crecieron dentro del conflicto y sus vidas se ha desarrollado en él.

Pero no menos importantes como las afectaciones dentro del núcleo familiar, entendido éste (Bernal, A, 2009) “no solo,[como] la célula básica de la sociedad; ante todo, es el origen de la persona y, por ello, fuente de su identidad personal” (p.87) , y en la cual, la violencia puede desestabilizarlo hasta romper el núcleo, modificando los roles y las estructuras, obligando a la familia a generar conductas, que pueden ser adaptativas pero que la vuelven disfuncional, lo que le hace perder su capacidad de protección a los miembros de la misma.

En los adolescentes afectados por esta situación, se evidencia el impacto negativo, ocasionado por diferentes circunstancias como la pérdida de seres queridos, el desarraigo de su zona de origen y demás violaciones a sus derechos. Esta condición psicosocial se manifiesta, dependiendo el caso o situación vivida, en:

(Rapaport, J. 2006) Depresión, reacciones psicóticas y trastornos de ansiedad, dependiendo de la duración e intensidad de los fenómenos causantes, también se caracteriza por un falta de interés en sus vidas, dadas las circunstancias por las que atraviesan, en ocasiones puede manifestarse con alteraciones del sueño, hipervigilancia; además con la incapacidad para concentrarse; el sentimiento de culpa por haber sobrevivido o no haber hecho nada frente a la situación traumática; y el total rechazo a las actividades que los llevan a la reconciliación con la situación o persona de conflicto (cuarto párrafo).

Estos síntomas, pueden ser primarios y varían según la procedencia cultural y los antecedentes personales, así como según el tipo de trauma y exposición y repetición del mismo. Al igual, algunos síntomas secundarios pueden ser según el (TEPT) la sensación de muerte, conducta impulsiva, abuso de sustancias, alteraciones del sueño, problemas somáticos, disfunciones cognitivas y de razonamiento moral como nos refieren los lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia (1999).

También se ven afectadas las dimensiones del ser humano, como es de interés de esta investigación el proyecto de vida, ya que hay inseguridad en sus capacidades y en el ámbito familiar el hecho de asumir nuevos roles dificulta su interacción, además de la elaboración de duelos por la pérdida de algún familiar.

De igual forma en el ámbito social y comunitario, se ve afectado, debido al desarraigo, la ausencia de sentido de pertenencia, la pérdida de redes de apoyo; al igual en lo político y económico, las condiciones inhumanas de vivienda y la falta de oportunidad para la formación y capacitación que les permita la vinculación al medio productivo, para poder suplir sus necesidades básicas de su familia.

De la misma forma en los lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia, que formulo el Ministerio de Salud de Bogotá (1999) se menciona que los adolescentes son una población altamente vulnerable en el contexto del conflicto armado, “lo que hace que sus referentes familiares y sociales cambien debido a que están inmersos en un contexto de guerra y de desplazamiento” (párrafo cinco). Por lo cual las características de esta realidad se deben tener en cuenta, cuando se tratan de plantear y establecer planes de formación en este caso específico de hábitos, estableciendo los valores morales, que se quieren trabajar en la población en mención y por ello dentro de los lineamientos se sugiere algunos criterios como:

1. Las búsquedas internas de estos adolescentes, como el proceso de construcción de su identidad, por la presencia-ausencia de algunos de sus miembros del hogar.

2. Más que cualquier otro adolescente, aquellos que han vivido la experiencia del desplazamiento, tienden a presentar sub-conflictos derivados del estrés postraumático como romper el vínculo afectivo con sus padres, bloquean sus canales de comunicación y se refugian en sí mismos o en personas ajenas a la experiencia, para superar estas situaciones, en otras reacciones esta el ingerir alcohol en exceso, iniciar prematuramente su vida sexual, tener embarazos no deseados, vincularse a la prostitución, pandillas o grupos de delincuencia, etc.
3. Estos factores de riesgo se incrementan cuando rompen con su proceso educativo y generalmente, pierden la oportunidad de asistir a las escuelas y de acceder a los sistemas educativos, quedando a la deriva la mayor parte del tiempo.
4. Cuando en las regiones se logra la vinculación de los adolescentes a la escuela, estos presentan conflictos, como aislamiento, baja motivación, desinterés, respuestas agresivas, inadaptación al proceso escolar, bajos niveles de atención y concentración, conflictos con sus compañeros y docentes, etc. Esta situación demanda el diseño de estrategias concretas por parte de la comunidad educativa, para lograr un proceso de vinculación efectivo, que les permita a los adolescentes superar la situación traumática vivida y reconstruir su proyecto de vida (lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia 1999, quinto y sexto párrafo).

6.3.3 Necesidades Básicas. Desde el concepto esgrimido en el marco de la propuesta de Desarrollo a Escala Humana de Max, N. Elizalde. A & Hopenhayn, M. (1986) “Las necesidades revelan la manera más apremiante, el ser de las personas, ya que aquel, se hace palpable a través de estas en su doble condición existencial: como carencia y como potencialidad”. (p. 34) y esto se ve reflejado en el diario accionar y actuar de las personas que han pasado por algún tipo de situación de conflicto en este

caso por los grupos al margen de la ley, por lo tanto como refieren Max, N et al. (1986).

Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto. (p. 34)

Si se quiere analizar una situación en un contexto determinado, se debe hacer en función de las necesidades humanas, no basta con comprender y conocer cuales son, sino también las posibilidades que el medio pone a disposición. De igual forma, se debe tener en cuenta, en que medida el medio reprime, tolera o estimula las posibilidades que benefician positiva o negativamente la satisfacción de las mismas, como es el caso de la población adolescente que ha estado en situación de conflicto.

Por otra parte, la distinción entre las necesidades y sus satisfactores constituye también un elemento propio de esta propuesta, para una concepción del desarrollo como refieren Max, N et al. (1986). “los satisfactores son los que definen la modalidad dominante que una cultura o sociedad imprime a las necesidades” (p.4).

Para dar claridad a la idea se debe comprender que las necesidades humanas, pueden ser vistas como carencias o como potencialidades, por lo cual los satisfactores deben entenderse como formas de ser, hacer, tener y estar y, finalmente, como explica Max, N et al. (1986) los bienes “son objetos y artefactos que permiten afectar la eficiencia de un satisfactor (...) de una necesidad, ya sea en sentido positivo o negativo y cuando estos se ven afectados y amenazan (...) se puede llegar a generar violencia” (p.7).

Cabe acotar, que las necesidades humanas son infinitas y permanentemente cambiantes, no desde ellas mismas, sino a partir del modo en que se busca

satisfacerlas y concretamente a partir de la materialización de los satisfactores de las necesidades.

6.3.4 Red de apoyo social. Para entender el concepto de apoyo social, es necesario hacer una distinción entre los términos red social y apoyo social. Abelló y Madariaga (1999) citado por Orcasita, L. & Uribe, A (julio-diciembre. 2010) definen la red social “como un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona” (p. 70).

Cuando se habla de red social se hace referencia a las particularidades estructurales de las relaciones que están conformadas por personas cercanas, que constituyen el ambiente primario. Las redes sociales suelen estar constituidas por los miembros de la familia nuclear, amigos, vecinos, compañeros de estudio o trabajo y conocidos de la comunidad.

Estas relaciones se convierten en sistemas de apoyo social, las cuales constituyen un elemento indispensable para la salud, ajuste y bienestar de la persona, son agentes significantes para cada adolescente en este caso, esta red, le genera las herramientas necesarias para fortalecerse en una situación difícil. Es decir como refieren Gracia, E. & Herrero, J. (2006) estas redes sociales cumplen la función de proveer el apoyo social, el cual genera herramientas necesarias para la persona dentro de su contexto cotidiano (Gracia, 1996).

6. 4 LA EDUCACION EN EL CONFLICTO

En este trabajo de investigación se tuvo en consideración la siguiente premisa (Polo, L.2006):

En la familia es fundamental una educación en normalidad afectiva. A los padres les corresponde educativamente, ante todo, normalizar los efectos de sus hijos. La normalización de los efectos de un ser humano es básica, de tal manera que si falla, tenemos una falta de fundamento para edificar una

educación superior, o sea, una educación del intelecto y de la voluntad (p. 94).

Por ello, es claro para esta investigación que (Polo, L. 2006) en “el ser humano (...) el equilibrio afectivo es un requisito indispensable para que se desplieguen (...) las grandes facultades espirituales: la inteligencia y la voluntad” (p. 94) y en estas familias esta condición no se da de una manera adecuada.

Esto resulta valido para argumentar que una educación enfocada en hábitos y en aprender a identificar, conocer, entender y solucionar los conflictos dentro de un ambiente educativo con apoyo del núcleo familiar puede ayudar a “elevar los niveles de autoestima, el auto reconocimiento como ser social, las potencialidades, las habilidades de comunicación, lo que permitirá el desarrollo de relaciones tolerantes y pacíficas con la familia, con el medio y con la comunidad en general,” (Lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia 1999, sexto párrafo). Estas relaciones deben proyectarse hacia la generación de espacios de concertación de la comunidad con otras comunidades y entidades con el fin de lograr mejores condiciones de vida y posibilidades de desarrollo.

Por ello, es importante que desde la familia, la educación inicial, básica, y superior se planteen acciones acordes con las condiciones específicas de los adolescentes que les permita y posibilite pensar como dice Barrios, J. (2008) que “el presente mejora el pasado y el futuro, y el futuro mejora el presente” (p. 532) y por ello sus acciones en el presente son las únicas que garantizaran mejores oportunidades en el futuro para ellos, sus familias y porque no decirlo para el futuro de nuestro país.

Claro que no solamente es el conflicto el causante de todos los problemas por los que cruzan los adolescentes, ya que como es normal en cualquier adolescente, en esta etapa se presentan problemas propios de su edad, en la cual se tiene como necesidad la búsqueda de identidad, de afecto, de realización personal, de independencia, de relación social, de buscar pares con los cuales identificarse; todo ello es natural, lo que complica la situación es pasarla en situaciones adversas y poco

constructivas a la inestabilidad que rodea a estas personas, lo que afecta significativamente su proceso, como lo es en este caso, el desplazamiento y la violencia que trae consecuencias psicosociales tan marcadas, como lo son las que dejan el estar sometido al conflicto.

Por lo cual, la educación en el conflicto no puede permanecer fuera de la realidad del país, ya que debe ser vista como una respuesta eficaz, y prioritaria, la cual debe garantizar una respuesta oportuna con calidad, y equidad para los niños y adolescentes Colombianos.

Esta situación no es fácil de detectar, solo se evidencia cuando el docente, para un momento su diario vivir y se atreve a preguntarle a sus estudiantes, ¿qué hace de su vida?, ¿qué quieren, que esperan? ¿Por qué están allí? ¿Piensan en su futuro-tienen metas-objetivos?, es allí, cuando se recibe respuesta, cuando se evidencia la realidad que se vive, la inadaptación a la escuela, al trabajo, a la vida social y familiar, las tendencias al consumo de psicoactivos, la pertenencia a pandillas o grupos armados y diferentes tipos de dificultades.

Por lo cual, en los diferentes espacios educativos se deben crear hábitos buenos a partir de la normalidad sentimental, como reseña (Polo, L.2006):

La educación (...) en las virtudes es indirecta porque en primer lugar se trata de que tenga normalizados los sentimientos. Si se logra la armonía de los sentimientos, luego, cuando la voluntad actué sobre ellos, se obtendrán las virtudes correspondientes. La educación de los efectos o sentimientos tiene, por tanto, el sentido de preparar para la educación de las virtudes (p. 97).

Todo lo anteriormente expuesto permitirá forjar un educación que realmente responda a las necesidades de la población que a sido afectada por una situación conflicto, sin olvidar a la familia como primer agente positivo de transformación.

6.4.1 Proyecto de vida. Se tiene presente en este trabajo que el objetivo de la educación “no es homogenizar sino permitir que cada cual pueda desarrollarse de forma completa dentro de la diferencia” (Torres, A. 2006. p.55), que le permita crecer integralmente, por lo cual la atención debe ir más allá de los actuales lineamientos

generales por su condición de vulneración, permitiéndoles a los docentes, formular innovadores instrumentos que les garanticen hacer efectivos sus derechos y adquirir las herramientas para solucionar sus conflictos, basados en la equidad e igualdad de oportunidades en cualquier condición social, política o económica, favoreciendo que los jóvenes adquieran hábitos buenos a través de la educación.

Por lo cual, se considera que en todos los niveles de la educación y todas las personas que en ella intervienen, deben tener claridad y confianza en que (Barrios. J. 2008) “el hombre es quien da sentido a la realidad (...) da sentido a las cosas, las hace ser lo que son, a través del lenguaje” (p. 530) en sus diferentes formas de expresión y de accionar, es por tanto quien decide como debe ser su actuar y su camino a seguir, luego de estar inmerso en una situación, cualquiera que esta sea, en este caso el conflicto, bien sea por desplazamiento forzado, grupos armados o delincuencia común u otra que hubiera afectado su estabilidad emocional, económica, social y su capacidad de vivir en sociedad, por tanto es el educador quien está llamado a guiar y proponer diversas formas de mitigar esta situación a través de su quehacer.

Como refiere González et al (2005) se debe tener la concepción de la educación como autotarea, la acción educativa tiene que girar en torno a la libertad, asumiendo como finalidad la de dotar al educando de la capacidad de autogobernar su vida, de modo que llegue a saber actuar en ella de acuerdo con sus convicciones, con unos criterios claros, que le permitan comportarse en conciencia como cree que debe comportarse (...) a la capacidad de autogobierno se la denomina autonomía (p. 58).

Para ello, esta investigación tiene la convicción de que (Bernal, A.2009) “el hombre es el único ser que puede elegir un tipo de futuro e intentar que se convierta en realidad. La vida humana es anticipación, futurización: hacer que sea lo que no iba a ser.”(p.166), por ello no hay que rendirse, aún, sin dar la batalla, sin al menos intentar reeducar, redirigir, a estos educandos, guiando con amor a estos jóvenes que están en una etapa de crisis natural, pero que la agrava aún más la situación de

conflicto. Por ello es indispensable que las dos instituciones que hacen parte de este trabajo de investigación los acompañen en la formulación de un plan de vida, uno útil para sí mismos y para la sociedad, pero como dice Bernal, A. (2009). “no sirve cualquier proyecto de vida (...) entre las condiciones que debe reunir un proyecto vital, destaca las tres siguientes”:

1. Que Tenga una correcta interpretación de la vida, que parta de la realidad (que no esté en contradicciones con la dignidad de la persona).
2. Que tenga coherencia internamente, que tenga lógica dada por el mismo dentro de un contexto.
3. Que sea un proyecto pensando en los demás, con los demás, que sea solidario, y no individualista (p.166).

Por ello dentro de este trabajo investigativo entenderemos por proyecto de vida, como el propósito y anhelo de lo que cada ser humano quiere lograr, se construye porque el ser busca ser feliz y desarrollar a plenitud sus capacidades, mejorando la calidad de vida; ya que la formulación del proyecto de vida de los adolescentes le permitirá tomar las mejores decisiones, informadas, debatidas, reflexionadas, las que más se ajusten a ellos, a sus anhelos e ilusiones.

De la misma forma desde nuestro rol como docente y directivos (González J. López, C. 2005) debemos partir del:

Supuesto de que toda persona aspira en el fondo a responder positivamente ante las exigencias de la vida; de que toda persona cuenta con posibilidades de superación, a pesar de los innumerables condicionamientos en que este inmersa; de que toda persona, en principio, desea comportarse lo mejor posible y cumplir con su deber (p. 156), por lo cual nunca hay que perder la esperanza de que es posible transformar la realidad actual de la educación que atiende a esta población.

Dentro de esta temática también se deben tener en consideración aspectos de la formación de la persona como “a) valores morales, estéticos, sociales, etc. b) Programación de tareas-metas-planes-acción social. c) Estilos y mecanismos de acción que implican formas de autoexpresión: integración personal, autodirección y autodesarrollo” (D’Angelo, O., 1998. p. 4).

De igual modo, se hace necesario para la formulación del plan de vida, enfatizar en los adolescentes, el reafirmar la identidad personal así como el hecho de entender y poner en práctica que la (Rodríguez, A. y Peralta, F. 2007) “libertad se potencia y crece en la libertad de los demás y el ser capaz de entender como las elecciones afectan a la propia vida y a la de los demás, siendo capaces de elegir entre opciones (p. 28 y 56) y no tomando la violencia y el conflicto como única opción.

Por ende, el hecho de educar, implica brindar herramientas para la vida, a los educandos, según:

(Bernal, A 2009). “aprender a dirigir la propia vida incluye la capacidad de realizar lo proyectado, cada persona necesita fortaleza y perseverancia (ejercicio de la voluntad) para llevar a cabo lo que se ha propuesto, ya que la realización de cualquier proyecto implica superación de dificultades” (p. 167), y eso no es ajeno a la capacidad del ser humano de transformar su propia existencia.

Lo anterior implica (Rodríguez, A. et al. 2007) “ser autónomo [que] es ser capaz de entender como las elecciones afectan a la propia vida y a la de los demás, ser capaz de elegir entre opciones. (pág. 56)”, esa es la gran implicación que trae consigo la educación, el hecho de hacerles entender que son ellos los únicos dueños de su futuro, que lo que hagan con sus acciones, afectan a los demás. Si esto se logra en los jóvenes que han sido víctimas del conflicto tendrán mejores garantías para el futuro de este país, por ello se hace indispensable esbozar que para dar respuesta a la problemática aquí planteada, se deben establecer criterios de atención educativa que rescaten la importancia la formación en hábitos buenos y en la resolución de conflictos .

Con el propósito de darle fiabilidad a esta investigación se expondrán dos términos que se cree podrían apoyar el proceso de los adolescentes vinculados tanto al Programa de Protección a como a la Universidad Piloto de Colombia, a formular y reorientar su proyecto de vida luego de una atención integral pensada para ellos, estos son aprendizaje significativo y resolución de conflictos.

6.4.2 Aprendizaje significativo. Para entender su relevancia dentro de la educación se debe tener claro ¿Qué es el aprendizaje significativo? Para ello se retoma a Aznar, M, Giménez, I. Fanlo, A. & Escanero, J. (s.f.) quienes lo definen como:

Un aprendizaje con sentido, referido a utilizar los conocimientos previos del estudiante para construir un nuevo aprendizaje. El docente se convierte sólo en el mediador entre los conocimientos y los estudiantes, estos participan en lo que aprenden; pero para lograr la contribución de ellos se deben crear estrategias que permitan que él se halle dispuesto y motivado para aprender (quinto párrafo).

Ausubel, Novak & Hanesian (1983), diseñaron la *teoría del aprendizaje significativo*, el primer modelo sistemático de aprendizaje cognitivo, según el cual para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes a partir de las ideas previas. Con este tipo de aprendizaje se comienza a construir el nuevo conocimiento a través de conceptos que ya se poseen. Aprendemos por la construcción de redes de conceptos, agregándoles nuevos conceptos.

En consecuencia, para aprender significativamente el nuevo conocimiento debe interactuar con la estructura de conocimiento ya existente. Es decir que el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiendo por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. Lo crucial, pues, no es cómo se presenta la información, sino como la nueva información se integra en la estructura de conocimiento ya existente y como adquiere significado.

La formación no es una labor que deba desarrollarse con mentes en blanco o en cero, pues no es así, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos previos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. La concepción constructivista del aprendizaje y en particular del aprendizaje significativo, permite reconocer que los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento son sujetos de un saber que recoge las experiencias de su entorno cultural, social y familiar que no se pueden negar.

Por consiguiente, este trabajo vislumbrará algunas de las posibles situaciones previas del estudiante en situación de conflicto, que puedan llevar a motivarlo para buscar otros significados a los nuevos conocimientos que va a aprender en la escuela, que deben trascender el proceso memorístico de los contenidos curriculares, para que estos tengan una aplicación en la vida cotidiana y respondan de manera pertinente a los propósitos educativos de los adolescentes en situación de desplazamiento favoreciendo su desarrollo personal, social que infiera en su proyección de vida.

6.4.3 Estrategias de Resolución de Conflictos. Como ya se clarificó el concepto de conflicto, ahora se plantearán tres de las estrategias de la resolución de conflictos más conocidas, teniendo conciencia de que los conflictos son una constante en la vida, que hacen parte de ella, estos ayudan a crecer en la medida que se aprenda y evolucione con ellos; estas estrategias pueden ser:

Primero la Mediación: Es el procedimiento donde el tercero neutral (mediador) que no tiene poder sobre las partes, ayuda a que estas en forma cooperativa, encuentren una solución a la disputa (...) [de la misma forma el concepto de mediador] es aquél tiene como función facilitar la comunicación (...) debe averiguar el motivo, clarificar y definir la cuestión (...) que está ocasionando el conflicto, (...) demostrando que el dialogo es posible y las relaciones pueden mejorarse a través de una buena comunicación”(...) [además desde lo educativo es concebido como un recurso] en el cual “mediar es pacificar (Darino, M. y Gómez M. (2000). pp.9, 10, 11,12).

Para que esta, se lleve a cabo se debe buscar un lugar cómodo para las dos partes, con unas reglas claras, en ella el mediador debe actuar como una persona que escucha e intenta que las personas encuentren un punto en común que las lleve a la solución a su conflicto.

Segundo la Negociación: según lo plantea Flórez Mazzini, Victoria (s.f) “Es el proceso para llegar a una mutua satisfacción de dos o más partes a través de una acción de comunicación, donde cada parte hace una propuesta inicial y recibe una contrapuesta,” (p.1). Con el fin de encontrar el punto de equilibrio entre las dos partes y que estas queden satisfechas (gana-gana, pierde-pierde o pierde-gana).

La negociación tiene unas fases determinadas las cuales son: la preparación, el desarrollo y por último los acuerdos, sin olvidar que dentro de esta estrategia existen intereses individuales como las aspiraciones, las metas y objetivos de cada uno, por lo cual, lo que se busca es llegar a una zona común de intercambio en donde los acuerdos a los cuales se lleguen se cumplan como requisito de una exitosa negociación.

Asimismo podría citarse el método de negociación de Roger Fisher y William Ury citado por Flórez, V. (s.f) quien abarca los siguientes puntos dentro de la metodología: a) Separar las personas del problema. b) Concentrarse en los intereses y no en las posiciones. c) Inventar opciones de mutuo beneficio. d) Insistir en que los criterios sean objetivos.

Por último se encuentra el llamado arbitraje o (conciliación): en donde ya se debe recurrir a las normas legales vigentes jurídicas, cuando esto no es suficiente para darle solución al conflicto, se debe pasar a los entes legales competentes según sea el caso.

Esencialmente se puede decir que estas, son las acciones de llegar a acuerdos por medio de la comunicación, sin utilizar medios de violencia.

6.5 EDUCACIÓN BASADA EN FORMACION DE HABITOS EN LOS ADOLESCENTES

Aunque como se evidenció anteriormente se han elaborado y puesto en marcha propuestas de gran utilidad que han traído beneficios y oportunidades a esta población, desde el quehacer de todos los docentes en las aulas del país, se debe velar por dar también una respuesta a esta problemática, ya que, no todas las personas víctimas de esta situación pueden o quiere acceder a estos programas, porque han perdido la motivación de aprender.

Por eso, se considera que estos dos programas pueden estar presentando inconsistencias en cuanto a que olvidan las proyecciones de vida de esta población, que sin duda se ven afectadas por la crisis emocional y psicosocial que tuvieron o aún están viendo, ya que en lo último en lo que piensan estas personas es en acceder a educación formal, sus expectativas están referidas a buscar la forma de sobrevivir y satisfacer sus necesidades primarias de alimentación, vivienda y salud para ellos y sus familias.

Por lo cual, las medidas de atención, deberán permitir el desarrollo integral de las potencialidades, consiguiendo su plenitud, por medio de la adquisición de hábitos, destrezas, conocimientos y virtudes.

Por esta razón, se cree firmemente en la importancia que tiene la formación de hábitos para fortalecer la proyección de vida de los adolescentes en Colombia, entendiendo los hábitos como plantea Gonzáles. et al. (2005) como “esos estados de ser y modos de comportarse” (p.66) que buscan un fin bueno; ya que dentro de esta educación se le da a entender a la persona, que lo importante no es elegir, sino elegir bien, es decir, entender a su vez como nos refiere Barrios. J. (2001) que lo verdaderamente relevante es entender la “importancia de hacerse cargo de la libertad (...) la cual [esta dada] en la medida [que entendemos que] es un medio- no un fin de sí misma, no regla de sí misma (p. 18 y 52) sino la forma de llegar a ser plenamente felices con los otros y para los otros.

Por ello esta investigación se enfoca en la importancia de guiar dentro del aula el proceso de elaboración del proyecto de vida orientado en la formación de hábitos buenos del desarrollo moral de los adolescentes, partiendo de la visión pedagógica que dan Palomo, A & Laurence, K. (1989). En el planteamiento de la teoría/práctica del desarrollo moral en la escuela, siendo de vital importancia el entender cómo se da el desarrollo de la moralidad; de la misma forma, Palomo, et al (1989) refiere que la enseñanza-aprendizaje como el proceso de la moral se da “como el resultado de las interacciones sociales, dentro de un contexto determinado que le permite al individuo construir su propio conocimiento y concepto de lo bueno o malo de acuerdo a las normas/principios que allá estructurado”. (p.4)

Basados en los planteamientos de la Teoría Palomo, et al. (1989) se entiende que el desarrollo moral es un proceso continuo de adaptación, en donde existen desequilibrios que posteriormente se vuelven conocimientos dentro de una estructura moral organizada jerárquicamente, esto según el criterio de cada persona. De esta manera los adolescentes podrán continuar su vida, ya que es natural que constantemente las personas se vean enfrentadas a conflictos, que las llevan a replantear conceptos de valor, en donde el desarrollo de lo moral y la adquisición de hábitos hacen parte de la evolución del ser humano.

Asimismo, las relaciones que se den, entre iguales les permitirán fortalecer la habilidad de escuchar, comunicar y asumir diferentes roles que lo llevaran a plasmar una idea clara de lo bueno y malo en las acciones, como hábitos. Con la pubertad, y el consecuente desarrollo de la identidad, no solo se empiezan a interiorizar y a abrazar valores, sino que existen determinados valores que marcará una orientación respecto a la adultez.

El hecho de educar, en hábitos para un proyecto de vida, implica brindar herramientas para la vida, dadas a los educandos para que tengan siempre en cuenta (Bernal, A. 2009) que “aprender a dirigir la propia vida incluye la capacidad de realizar lo proyectado, cada persona necesita fortaleza y perseverancia (ejercicio de la voluntad) para llevar a cabo lo que se ha propuesto, ya que la realización de

cualquier proyecto implica superación de dificultades” (p. 167), y eso no es ajeno a la capacidad del ser humano de transformar su propia existencia.

Por ello, la importancia de la educación enfocada en hábitos, que permita el repensar de nuevo la vida, facilitando encontrar diversas formas de dar el sentido verdadero a su existir, el fin último del ser humano, la búsqueda de la felicidad; esto se da en la medida que logremos entender que (Barrios. J. 1997) “los valores se fundan en el concepto de deber-ser en sentido ideal; pero lo que ello significa, precisamente, es que no es solo bueno que triunfe la justicia (...) sino que así debe (...) y puede ser (p. 222)” y la sociedad lo logra si todos trabajamos por ese fin.

Ante las condiciones actuales de conflicto armado se requiere que el Estado, las instituciones educativas, los docentes y la comunidad en general asuman la formación en hábitos de los adolescentes involucrados en esta situación, con un papel protagónico articulado en la construcción de la paz. Estas relaciones deben proyectarse hacia la generación de espacios de concertación de la comunidad con otras comunidades y entidades con el fin de lograr mejores condiciones de vida y posibilidades de desarrollo, del mismo modo es indispensable que exista un interés propio de cada adolescente por mejorar su vida y proyectarse en todas sus dimensiones.

En su último informe de Desarrollo Humano, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2003) señala la paz como el resultado de la educación, y más exactamente del aprendizaje, cuyo ámbito privilegiado, más no exclusivo, puede ubicarse en la escuela. En ella, se hace evidente que las personas que practican la paz son aquellas que han aprendido a luchar por sus intereses y a resolver sus conflictos sin acudir a la violencia.

Para lograrlo, es necesario que se vea a los adolescentes como personas que tienen una historia y que al ingresar a la escuela llevan un cúmulo de experiencias, sueños, esperanzas, creencias, tradiciones, recursos y capacidades. Todas estas características, hacen parte de la historia de cada uno, confluyen en la escuela y en otros espacios de relación social y se convierten en elementos importantes para fortalecer los procesos de formación de los adolescentes.

Por lo cual, para que realmente se dé una respuesta eficaz y efectiva a esta problemática, creemos que es primordial, inicialmente (Barrios. J. (s.f.) “devolver a muchos educadores la ilusión por educar” (p.162), dado el rol que ejercen como agentes que ayudan a crecer al ser humano como persona íntegra, por tanto, si esto no se hace, con total convencimiento de que las acciones como educadores ejercen un poder negativo o positivo en sus educandos, será en vano cualquier acción que se ponga en marcha, sino llevan consigo el deseo de hacer cada día mejor la acción educativa.

Al incluir en la formación integral de los adolescentes, la formación en hábitos y resolución de conflictos se busca que éstos, sean capaces no sólo de interactuar frente al mundo del conocimiento, la ciencia y la tecnología, sino también de convivir solidariamente dentro de una sociedad democrática.

El reto que se tiene, es el de hacer que hábitos morales como la dignidad, la solidaridad, la justicia y la libertad, sean una constante en el proceso de socialización, se trata de apostar por la construcción de un espacio de convivencia que les permita a los adolescentes pensarse a sí mismos como un nosotros integrado y solidario, y no como islas centradas en sí mismas, aisladas e individuales.

Segura, M. (2006) quien cita a Ortega & Gasset (1955), quienes en su categoría 6ª de valores menciona los valores morales, que son la libertad, el amor, la solidaridad, el perdón, la fidelidad o lealtad, la responsabilidad, la paz, la coherencia o autenticidad y la justicia. Todos los demás valores son importantes, pero los valores morales son decisivos, especialmente para personas que han atravesado por situaciones de conflicto.

La meta en la educación de hábitos, deberá ser ayudar a los adolescentes a descubrir que si se viven los valores, serán más felices. Pero ¿cómo se puede ayudar, en concreto, a descubrirlos?, para poder hacerlos se necesitan tres cosas:

Tanto Fernando Savater (Sobre vivir) y Howard Gardner (Inteligencias Múltiples), como Daniel Goleman (Inteligencia Emocional) citados por Segura, M. (2006) refieren que esto se logra enseñándoles a saber pensar, a dialogar y a resolver los problemas, a tener pensamiento alternativo, consecuencial y de perspectiva. Esto

le permitirá buscar diversas soluciones a un problema, consiste en saber prever las consecuencias de las acciones y en saber ponerse en el lugar del otro, esto está relacionado con el Control emocional, decía Goleman (Segura, M. 2006) que hay muchos analfabetos emocionales, que no saben ni leer las emociones y sentimientos de los otros o expresar las emociones y los sentimientos propios. Pues eso, se tiene que enseñar a los adolescentes; que conozcan sus sentimientos y los sentimientos de los demás, que sepan usar esos sentimientos para vivir mejor, sin que se presenten confusiones.

Por lo cual, se les debe guiar en manejar las emociones que no se pueden controlar y se salen de su poder como: la ira, el odio, los miedos irracionales y la depresión o tristeza profunda y prolongada. Por medio del dialogo. En resumen, para llevar a cabo cualquier acción de apoyo a quienes viven el desplazamiento, Yusti R. M. (1999) “requiere partir de una premisa fundamental: el ser humano tiene la capacidad de recuperarse de cualquier evento por difícil que sea, es decir, es resiliente” (p.6).

6.6 RESILIENCIA

Según la Suma de Teología de Santo Tomás de Aquino (2001) la fortaleza es “una virtud especial que da ánimo para afrontar y rechazar los peligro en los cuales es sumamente difícil mantener la firmeza” (p.123). Esta virtud se basa en el valor y la constancia para perseverar en la consecución del bien superando todos los obstáculos. Ella es la fuerza ante las adversidades de la vida lo que en la actualidad se conoce como resiliencia. Esta virtud nos hace capaces de enfrentar retos y de afrontar dificultades. Acometer y resistir.

Vale la pena resaltar, que en esta investigación se entenderá el concepto de resiliencia, como la resistencia a los conflictos, al salir airoso de la adversidad; siendo un proceso dinámico donde interactúan recíprocamente los niveles subjetivo e intersubjetivo.

Con relación a su sustento teórico los primeros proyectos de investigación sobre resiliencia se concentraron en el ámbito educativo y en programas sociales. En

la Haya, la Fundación Ernest Van Leer, estudia y desarrolla el concepto desde hace dos décadas, de la misma forma Fiorentino, M. (2008), hace referencia a los siguientes autores, quienes han llevado a cabo estudios sobre resiliencia:

1. Seligman y Czikszentmihalyi (2000) sostienen que “la resiliencia contribuye a la calidad de vida, además de ser un eficaz amortiguador del estrés. Desde la psicología positiva, la resiliencia se fundamenta en las fortalezas y aspectos positivos presentes en los seres humanos” (p.98).
2. Grotber (1995) afirma que “se trata de la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por ellas” (p.99).
3. Vanistendael (1995) distingue dos componentes: “la resistencia frente a la destrucción; la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles” (p.99).
4. Rutter (1991) afirma que “la resiliencia se caracteriza como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Esta se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo” (p.99).
5. Suárez Ojeda (1993) afirma que “la resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos” (p.100).
6. Osborn (1994) considera “la resiliencia como un concepto genérico referente a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Esta puede ser una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños, aún cuando sean muy pequeños” (p.100).

7. Fernández DÁdam (2004) señala que “identificar y reconocer los riesgos de un individuo, grupo o comunidad, significa poder estimar la probabilidad de que se produzcan daños o problemas; lo que permite anticiparse a situaciones y evitarlas mediante intervenciones adecuadas y oportunas” (p.109).

En general, los autores, consideran la resiliencia como un estado, que puede ser construido, desarrollado y promovido. Se edifica desde las fortalezas del ser humano, desarrollando las potencialidades de cada individuo. Esto implica un conjunto de habilidades y actitudes que promueven un proceso de adaptación y transformación exitosa a pesar de los riesgos y adversidades.

De acuerdo a diversos autores y a las propias investigaciones los factores que fortalecen internamente a los individuos, en especial a los adolescentes, son:

1. Vinculo estable por lo menos con uno de los padres o con una persona significativa.
2. Comprensión, cuidado y amor por parte de quienes cuidan al individuo.
3. Ambiente educativo con normas claras y relaciones afectivas positivas.
4. Modelos sociales que estimulen un aprendizaje constructivo.
5. Responsabilidades sociales y exigencia de acuerdo a la edad y la madurez del individuo.
6. Oportunidades de desarrollo de destrezas y competencias cognitivas, afectivas y conductuales; reconociendo los éxitos y habilidades.
7. Estrategias para afrontar favorablemente los problemas.
8. Confianza en sí mismos y auto-concepto positivo.
9. Actitud optimista y fuertes expectativas de auto-eficacia frente a situaciones generadoras de estrés.
10. Capacidad de otorgar sentido y significado al sufrimiento, apoyado en un marco de referencia ético, moral y espiritual.

A estos, se les debe brindar elementos que les permitan poseer expectativas positivas respecto al futuro, para que puedan establecer relaciones íntimas y

comprometidas, para que puedan comunicarse abiertamente, para que puedan mostrar afecto y se relacionen armoniosamente con la familia y la comunidad.

Dentro de esta temática, se tiene en cuenta la resiliencia y el proyecto de vida en víctimas del desplazamiento, al que se ven forzados algunos a causa del conflicto armado, no solo tiene que ver con el traslado de un lugar a otro; este es también una transición, un momento de ruptura, en el que las personas tienen que dejar atrás la vida que tenían para afrontar lo desconocido, en un contexto en el que intentan sobrevivir. Esta transición genera tanto pérdidas como ganancias, que llevan a cambios bruscos en la vida de los afectados.

Con respecto a esto, Gómez, C. y Restrepo, M (2010) explican que la resiliencia y el proyecto de vida en víctimas del desplazamiento:

1. Campo (2008) se aplica el concepto de resiliencia a situaciones de grandes dificultades, para volverla en una ocasión de mejoramiento personal y/o colectivo. Es decir, que ser resiliente es generar, identificar y poner en interjuego todas aquellas acciones, pensamientos, afectos y recursos propios que surgen en la interacción con el medio, con el otro y con sí mismo, a fin de enfrentar la adversidad, superarla y salir fortalecido de ella (p.39).
2. Trujillo (2004), quien afirma que al abordar al ser resiliente, se le asume como un ser autónomo, responsable de su ser, de su sentir y de su actuar; un ser humano que llena de sentido su existencia y la concreta en un proyecto de vida que la aterrice (p.39).
3. D'Angelo define el proyecto de vida como un modelo acerca de lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, teniendo en cuenta las posibilidades internas y externas que éste tiene para llevarlo a cabo (p.39).
4. Casullo (1994) dice que la construcción del proyecto de vida debe estar basado en el conocimiento que tengan los seres humanos en relación a sí mismos, a las expectativas y posibilidades familiares y a las circunstancias

sociopolíticas en las cuales están inmersos. Así el individuo podrá elaborar un proyecto de vida con posibilidades de realización (p.40).

Por lo cual, todas las vivencias que se afrontan a causa del conflicto armado, pueden derrumbar, fracturar o incidir en la vida de las personas, o pueden ayudarlas a identificar lo mejor de sí mismas y potenciarlo, dándoles la fuerza para levantarse, sanarse y reintegrarse.

Es esencial en este estudio la resiliencia en la escuela, además de buscar el logro académico, busca crear las bases para una vida feliz. En donde el docente es un modelo positivo a seguir y se puede contar con él en los momentos de crisis, ya que se convierte en un mediador como hemos referido en diversos momentos de este marco teórico.

Tal como señala Acevedo, V & Mondragón, H. (2005) quien analiza esta temática basados en los siguientes referentes:

1. (Wang, Haertl y Walberg 1994) La resiliencia educativa tiene que ver con el aumentar la probabilidad de éxito educativo más allá de la vulnerabilidad [que se presenta de las adversidades], los maestros pueden tener un rol muy importante en reducir el estrés, dando el apoyo positivo que tanto necesitan los niños en condiciones adversas (p.23 y p.27).
2. Brickart y Wolin (1997) enfatizan sobre los temas pilares de la resiliencia a saber: introspección, relaciones, iniciativa, creatividad, humor, moralidad. Estos pilares representan comportamientos que los niños pueden aprender y practicar en la escuela y pueden ayudar a lograr el éxito más allá del salón de clase (p.29).
3. Henderson y Milstein (2003) recalcan que un proceso de construcción de resiliencia escolar, se dirige tanto al rendimiento académico, como a la conciencia cívica de los niños, y tiene en cuenta sus habilidades sociales, sus valores, sus sueños y los legados culturales e históricos propios de su región y comunidad (p.30).

Por ello la educación debe convertirse en ese pilar que guie y beneficie el rehacer una vida nueva que permitan, de esta manera la educación está llamada a asumir e interiorizar los tres principios de la acción educativa que plantean Gonzales et al. (2005). Los cuales son:

1. Principio de crecimiento: los dos agentes que interviene crecen en sus potencialidades a lo largo de la vida en la medida que interaccionan.

El principio de crecimiento alude directamente a la autotarea de realizarse la persona como un todo (autoeducación) y el principio de intervención a la ayuda que presta el educador a esa tarea (heteroeducación), el principio de cooperación se refiere la educación entendida como intereducación, como tarea conjunta de educador y educando.

2. Principio de Intervención educativa: referido a la ética, en relación con el educador con su actuar y con su compromiso con la tarea de ayudar al educando a su crecimiento integral.
3. El principio de cooperación, la relación y compromiso compartido en donde cada uno pone lo mejor de sí por un mismo fin (p.131).

Por lo tanto toda la comunidad educativa está inmersa en esta actividad, por ello ningún ser humano esta excepto ni ajeno a esta situación, de modo que todos debemos responder a este llamado, como se dijo al inicio.

Consecuentes con lo planteado, se reitera la urgencia que tiene el reestructurar los planes de estudio dándole su lugar a la formación de hábitos en todos los niveles de la educación, ya que si esta, es capaz de entender como refiere Escaméz, J. citado por Gonzales et al. (2005) que la educación es “todo aprendizaje de un comportamiento, podemos decir que la educación y los hábitos son términos correlativos, y que la educación intencional consiste en la formación de hábitos adecuados para la realización personal” (p. 64) , claro que sin apartar o menospreciar los conceptos de los conocimientos formales de las ciencias exactas, pero si, siendo

conscientes del actual olvido de estos pilares en los nuevos enfoques educativos de las llamadas competencias, percibiéndose su única preocupación por la adquisición de las capacidades intelectuales como si fuera esta la única manera en la que la educación pudiera aportar a mejorar el futuro de este país, olvidándose de la actual y real situación de muchos niños y adolescentes Colombianos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Por tanto, el concepto de valor en la educación, implica una responsabilidad sobre los mismos educadores, educandos y familias, y sobre todo en las acciones que en ellos se ejercen desde el quehacer de las aulas, desde los diferentes espacios, por dicha razón, luego de estar cercanos a esta problemática y a la educación de esta población, se considera que la misión de la formación académica en Colombia debe focalizar sus esfuerzos en la formación y reconstrucción de hábitos como dice

Gonzales, et al. (2005) Se trata de hacer conscientes a los educandos de la existencias de esas realidades, de estudiarlas con ellos para que lleguen a quererlas, a querer hacerlas suyas, viviendo de acuerdo con ellas; con la verdad con el bien, con la belleza, con la justicia, por medio de los hábitos, de las virtudes, adquiridos con la libertad y esfuerzo de voluntad (p.74),

De esta manera consciente de la situación, al buscar alternativas en grupos interdisciplinarios de trabajo, se puede garantizar un futuro lleno de esperanza, para la educación de los adolescentes.

Esencialmente lo que se quiere transmitir, es que, una educación entienda como refiere Barrio, J. (1997) que “una dimensión central del ser humano es su capacidad de proyectar su vida, de diseñarla libremente y, así, de hacerla, (...) implicando que no está del todo hecha” (p.200), que el ser humano es imperfecto en la medida en que se encuentra en constante aprendizaje, en búsqueda de la verdad, y que es a través de esta búsqueda que le puede devolver el sentido a su vida, luego de estar inmerso en una situación de conflicto.

En consecuencia la educación que intenta formar en hábitos supone, como refiere:

(Barrios, J. 2007) cierta economía del esfuerzo (...) depende más de uno mismo y menos de las circunstancias externas (...) pero la coacción que puede tener una persona no es la dificultad externa para hacer lo que elige, sino la imposibilidad misma de elegir por no ser capaz de superar la perplejidad que lleva consigo el miedo al compromiso o al fracaso (...) educar sobre todo, es habilitar la libertad de cada persona para que sea sensible a la llamada de lo valioso, de lo que le ayuda a crecer como persona (pp.7,19, 21), lo que le permite la humanización de si misma.

Suponiendo, que esto se dé dentro de los planteamientos educativos, y se incluya al interior de los planes de estudio, desde el nivel inicial hasta el de estudios superiores, sería posible pensar en un futuro prospero, que realmente permita el crecimiento de los seres humanos que se ven afectados por causas ajenas a su existencia ya que (Barrios, J. 1997) “todo logro educativo lo que hace es abrir la perspectiva de nuevos logros, y eso por definición, porque el hombre es un ser apodícticamente inacabado, siempre perfectible (p. 212)”.

Por ello, se deben implementar desde las aulas estrategias lúdicas – didácticas que les permitan a estas (Barrios, J. 2007) “personas, ser capaces de juzgar y discernir con arreglo a criterios racionalmente fundados, esta capacidad, que puede denominarse sentido crítico” (p.119) y de la misma forma le permitirá al educador:

(Barrio, J. 2007) Alcanzar la: a) ejemplaridad, es decir, que el educador vaya por delante en el esfuerzo de traer a la realidad de su propia vida los valores morales que propone al educando; b) procurar que las pautas o reglas que proponemos se transformen en principios prácticos, es decir, que sean asumidos e internalizados por el educando libremente, más allá y a pesar del influjo asertivo; c) en consecuencia, el educador ha de tratar a todos los educandos por igual, cualquiera

que sean sus opciones morales, dentro de unos límites razonables. (p.119).

Para finalizar vale decir que (Rodríguez et al. 2007) “cuando actuamos libremente estamos desarrollando auténticamente nuestro proyecto personal de existencia y con él, nuestra personalidad, nuestra propia persona. Y en esto nadie puede comprometerse, nadie puede decidir por otro, es cada uno quien debe informarse, valorar, sopesar y decidir” (p.87), pero este proceso debe ser guiado, debe permitirse en ámbitos de aprendizajes enriquecidos, con profesionales comprometidos y preparados para asumir estos nuevos retos que presenta la sociedad.

Finalmente, la educación no debe ser ajena a la situación actual del país, los docentes y los administrativos de las instituciones educativas están obligados a dar respuesta a las problemáticas, y a contestar el llamado silencioso que hacen los adolescentes; aunque en ocasiones se abrumen con su rebeldía y sin sentido de actuar, son ellos en trabajo conjunto con la familia quienes están en la obligación moral, ética y social de velar por mejorar sus proyecciones de vida mostrando opciones, aún después de verse enfrentados a situaciones tan degradantes, por ello es importante acompañarlos en el proceso académico y darles a conocer que su situación es transitoria, que cada uno es el único dueño de su vida y que está en sus manos mejorarla.

7. MARCO METODOLÓGICO

En este apartado, se dará a conocer el método y las técnicas que se utilizaran para dar respuesta a las preguntas planteadas, por lo cual se recuerda que la investigación parte de un estudio de caso comparado y descriptivo entendido de acuerdo a Yin, 1989 (citado por Martínez, C. 2006) como “una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta [y percepciones] de las personas involucradas en el fenómeno estudiado” (p.67), en este caso el quebranto del proyecto de vida de tres adolescentes en situación vulnerable.

Por lo cual, se trabajo el estudio de caso con un enfoque cualitativo teniendo como referente que, Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010) “la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p.364): por ello se utilizo este como recurso para conocer las situaciones problemáticas y comprender las dinámicas sociales particulares relacionadas con situaciones de riesgo, las posibles alternativas de transformación social desde la educación. De la misma forma Martínez, C. (2006) retoma las palabras de Eisenhardt (1989) quien concibe el estudio de caso como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”, en este caso el conflicto armado.

De igual manera Hernández, R. et al (2010) hace referencia a que este enfoque se utiliza “cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (...) acerca de los fenómenos que lo rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados (...) la forma que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (p. 364). Por lo cual esta investigación intento dar a conocer las percepciones de tres adolescentes sobre la situación problemática planteada, de la realidad que se estudia; en este caso el conflicto armado en Colombia y su

implicación teniendo en cuenta los factores, personales, familiares, políticos, culturales y educativos, considerando que el planteamiento de este estudio de caso comparado será siempre una oportunidad de aprendizaje significativo que puede llegar a contribuir en la mejora de la atención integral, que se brinda en las dos instituciones a los tres casos.

Asimismo, para esta investigación se tuvo en cuenta la clasificación de los tipos de investigación que adopta Dankhe 1986 (citado en Hernández, S. & Fernández, C. 1998) la cual "se dividen los tipos de investigación del comportamiento humano, como exploratorios, descriptivos, explicativos y correlacionales" (p. 60), por lo cual se planteo iniciar con la descripción de la situación y la apreciación que tienen los adolescentes frente a lo vivido.

Dentro de este contexto Hernández, R. et al. (2010) Citando a (Daymon, 2010) afirma que "las muestras cualitativas no deben ser utilizadas para representar una población" (p. 395) total, el tamaño de la muestra no es importante en una investigación de tipo cualitativo ya que el interés de las investigadoras no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia, sino el entender y describir tres situaciones ocasionadas por el mismo fenómeno.

La utilidad y el propósito principal de este estudio de caso comparado fue conocer cómo piensan y perciben los tres adolescentes el conflicto en relación con su proyección de vida, teniendo en cuenta los factores personales, familiares, políticos, culturales y educativos; entendiendo que esta situación puede ser positiva o negativa, según la influencia de otros actores, en el caso específico la atención que brinda la oficina de Protección y la Universidad Piloto.

De ahí que las categorías de análisis a las cuales se pretende responder son; ¿Cómo perciben tres adolescentes su proyecto de vida, luego de ser afectados por la problemática del conflicto armado en Colombia? ¿Qué efectos tiene la atención educativa no formal y formal, que se les brinda a tres adolescentes, luego de ser afectados por la problemática del conflicto armado en Colombia en sus proyecciones de vida? ¿Cuáles son los factores personales, familiares, políticos, culturales,

educativos e institucionales que permiten un desarrollo positivo o negativo del proyecto de vida de tres adolescentes afectados por la violencia armada en Colombia?

Para lo cual, fueron participes tanto expertos temáticos como psicólogos, docentes, personal administrativo y de seguridad, un fiscal y los tres adolescentes, por consiguiente para hacer más fácil la recolección y análisis de los datos recogidos de ahora en adelante se denominaran, a estos actores de la siguiente forma:

1. Adolescentes: E1 , E2 y E3
2. Psicólogos: P1 y P2
3. Docentes: D1 y D2
4. Persona de seguridad: A1
5. Fiscal: F1
6. Personal Administrativo: PA1-PA2-PA3-PA4

Antes de aplicar los instrumentos, se realizó un encuadre con cada participante, en el cual, quedaron definidas, la normas y finalidad, refiriendo que esta información será solo utilizada en pro de la investigación y que no tendrá otro fin que no sea el académico, por lo cual no se requerían datos exactos de nombres, ubicación ni situación legal de los entrevistados, que los puedan llegar a afectar dada su condición de vulnerabilidad.

7.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

Recolectar los datos implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí como refiere Hernández y Fernández, (1998, pp .234, 236): 1) Selección de un instrumento. 2) Aplicación del instrumento. 3) Preparar la forma de análisis de las percepciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente; por lo cual a esta actividad se le llamará codificación y triangulación de los datos.

Para ello, se requiere la aplicación de distintos instrumentos de recolección de información, tales como: “entrevista personal estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno estudiado. (Martínez, C. Piedad 2006 p. 186) concretamente para este trabajo, se realizaron entrevistas semi-estructuradas que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, R. et al. 2010, p. 418) es decir, no todas las preguntas están predeterminadas: Así mismo las entrevista abierta a profundidad posee toda la flexibilidad para manejarla, para que los investigados expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influenciados en la narración de historias.

Estas, entrevistas a profundidad se grabaron y posteriormente se transcribieron, combinaron y comprobaron con las notas mentales y las notas de campo, para proceder a su respectivo análisis e interpretación, las entrevistas semi-estructuradas y abiertas se realizaron de acuerdo a las temáticas planteadas en los referidos anexos.

1. Adolescentes: E1 , E2 y E3 (Anexo C)
2. Psicólogos: P1 y P2 (Anexo D)
3. Docentes: D1 y D2 (Anexo E)
4. Persona de seguridad: A1 (Anexo F)
5. Fiscal: F1 (Anexo G)
6. Personal Administrativo: PA1-PA2-PA3-PA4 (Anexo H)

En este trabajo “tanto los métodos de investigación (...) como las decisiones metodológicas y técnicas para la recolección de información, se derivan de los sistemas conceptuales que sirven de referencia (...) para definir y abordar el problema estudiado” (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 34). Estas serán utilizadas para

captar datos cualitativos, se relacionaron horizontal y verticalmente las respuestas dadas a categorías de análisis, como lo veremos en la recolección de datos distintos como respuestas textuales durante las entrevistas en las Matrices.

Por lo cual, la investigación cualitativa debe permitir la reflexión sobre el quehacer educativo y al mismo tiempo posibilitar otra manera de sistematizar e interpretar los resultados de la investigación, como se refirió anteriormente:

Bonilla y Rodríguez. (1997) buscar y conocer el mundo, tomando como referencia el punto de vista de los [adolescentes], para ello es necesario descubrir las actividades diarias, los motivos, los significados, las emociones y las reacciones de los individuos (...) por lo cual (...) el investigador no busca descubrir aspectos del mundo real desconocido para las personas, sino captar lo que saben los actores, ver lo que ellos ven y comprender como ellos comprenden (...) en este sentido, independiente del instrumento que se emplee para recolectar la información, es fundamental registrarla de tal modo que pueda recuperarse de manera fácil y ordenada para su revisión y análisis (p.92) facilitando el proceso de investigación.

Es relevante determinar que el rol de los investigadores fue el de actuar como observadores, que tienen como principal función y objetivo no perder de vista ningún detalle, por otra parte, se deben permitir que los actores puedan expresar de una manera libre, autónoma sus percepciones frente a la situación vivida, por ello las investigadoras actuaron como:

(Bonilla & Rodríguez, 1997) facilitadores del proceso de comunicación; su papel es inducir a profundidad y detalle en las opiniones (...) inspirar confianza, escuchar activamente y atender tanto el comportamiento verbal como el comportamiento no verbal (...) este último proceso se refleja principalmente en interrupciones, risas, posturas, gestos, comunicación visual, etc. (p. 94) y en el tipo de relaciones y las actitudes que establecen los adolescentes, entre ellos.

En síntesis, la interpretación de los datos cualitativos fue una actividad dinámica dentro de la investigación que se nutrió de todo el trabajo inductivo iniciado desde el momento mismo de la recolección, busco interpretar, dar sentido y encontrar significado a los resultados, explicando las tendencias descriptivas y buscando relaciones entre las diferentes percepciones que permitieron construir una visión integral del problema, dando como resultado las verdaderas percepciones de los adolescentes ante el conflicto y las principales dimensiones y causas que posiblemente influyeron para la proyección de su proyecto de vida.

7.2 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS

Se utilizo el método de triangulación, el cual consiste en la recolección de datos, posterior análisis y contraste de la información recogida, según Benavides, M. y Gómez, C. (2005) la triangulación implica ponerse en un tercer punto de referencia para interpretar globalmente el fenómeno objeto de la investigación, para ello se tendrá en cuenta la coherencia interna de los objetivos planteados sobre el marco conceptual y estos nos arrojaran las bases para la elaboración de los criterios a sugerir partiendo de lo realmente valioso y significativo.

Las diferentes perspectivas se cruzaron y se utilizaron para analizar la misma información, el poder confrontar postulados teóricos y percepciones reales de los adolescentes, y el obtener información de diferentes fuentes, permitió enriquecer este trabajo, para ampliar esta estrategia utilizada se retoma la Figura No 2.

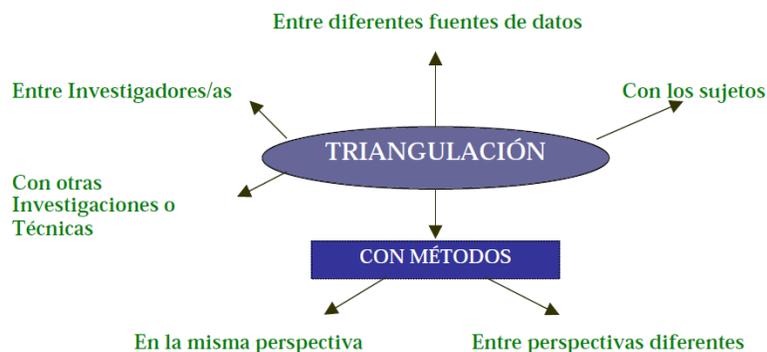


Figura No 2. Triangulación. Universidad de Cádiz. (1999). *Introducción al estudio de caso en educación*, Grupo L.A.C.E HUM 109. (Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo). Facultad De la Educación, p. 35.

Por tanto, en este trabajo de grado se concibió la triangulación según la definición de Denzin (1978) (citado por (Universidad de Cádiz, 1999, p. 35) como “la combinación de (información) en el estudio del mismo fenómeno” como refiere Guba (1981) (citado por Universidad de Cádiz. 1999)

Esta “va al corazón del criterio de credibilidad, se asume el principio de humildad metodológica, en tres sentidos: el epistemológico, porque afirma que no existe un acceso privilegiado a la realidad, de tal manera que se asume que el mundo social y educativo está configurado por múltiples puntos de vista, uno de los cuales, aunque ciertamente importante, es el del investigador; el técnico, en tanto que evita la imposición de pre-concepciones extrañas, y la adaptación profunda del procedimiento de investigación mismo a las características y contingencias de la realidad estudiada (p. 37).

Es por tanto la triangulación la que permitió que el estudio de caso pudiera “hacer visibles los diferentes aspectos de la realidad social estudiada” (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 56) y tener una mirada amplia con respecto a la problemática planteada teniendo en cuenta todas las variables presentes en la realidad de los tres adolescentes, de esta manera se pudo dar respuestas válidas y confiables a lo planteado en esta investigación.

7.3 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

Para analizar la información obtenida en las entrevistas a profundidad, se elaboraron diferentes matrices, teniendo en cuenta las categorías de análisis y los factores que posiblemente han repercutido en la situación actual de los tres adolescentes, así como las percepciones de los actores relacionados a la problemática y las percepciones frente a la atención de las dos instituciones que hacen parte de esta investigación, que se explican a continuación.

Matriz de Análisis histórica Tabla No 1. Se indagaron los factores de cada uno de los tres adolescentes en cuanto a la situación antes del conflicto, durante la

situación de conflicto, durante la atención institucional y por último sus proyecciones de vida. De la información recolectada se analizó:

Antes del conflicto: los tres adolescentes estuvieron en contextos de conflicto con presencia de grupos al margen de la ley, de la misma forma en los tres casos sus familias eran unidas y llevaban su vida académica normal.

Durante la situación de conflicto: hay diferencias en las historias que llevaron a los adolescentes a desplazarse de su zona de origen. Lo común es la presencia de violencia, amenaza a la vida y a su familia y los fuertes efectos psicosociales que esta situación trae a la proyección de vida de estos adolescentes. Siendo una razón por la cual el núcleo familiar opta por desplazarse como defensa a la vida presentándose una segregación de las redes de apoyos familiares y sociales.

Durante la atención institucional: se presenta en los tres casos incertidumbre frente a su vida y la de sus familias. Estos adolescentes ven en la educación una forma de olvidar y ocupar el tiempo libre de ocio y en dos casos como una alternativa para mejorar sus vidas.

Se evidenció la falta de estrategias de atención adecuada y oportuna de las dos instituciones en los tres casos.

Proyecciones de vida: En la adolescente E1, es evidente el deseo de proyectarse hacia un mejor futuro, pero se evidencia que no tiene la capacidad de tomar decisiones efectivas para llevar a cabo su proyecto de vida. En el adolescente E2 el proyecto de vida aun no es claro, se evidencia en mayor magnitud la carencia del mismo y la ausencia de redes de apoyo familiar y social. En la adolescente E3, existe apoyo familiar, pero ella refiere estar lejos y solo tener el apoyo económico y contacto telefónico.

Matriz de factores situacionales. Tabla No 2. Se indagaron las percepciones de cada uno de los tres adolescentes como: personales (percepción de sí mismos), familiares (como red de apoyo positivo o negativo), culturales y políticos (entendidos como el comportamiento del contexto) y finalmente educativos (atención y percepción frente a las diferentes instituciones que los atendieron); de la información recolectada se considera:

Personales: Las personas expresan su necesidad de tener redes de apoyo que permitan satisfacer las necesidades básicas como seres humanos, de la misma forma refieren la necesidad de fortalecer su autoestima para mejorar sus proyecciones de vida.

Familiares: se percibe que el núcleo familiar en algunas regiones de Colombia es mucho más estrecho y genera más apoyo y esto depende de la situación socioeconómica de cada una, de la misma forma, es un factor de riesgo la vinculación de la familia a redes ilegales, en búsqueda de satisfacer las necesidades básicas de sus hogares.

Por causa del desplazamiento las familias se dividen y dispersan, esto trae consigo la pérdida de tradiciones y costumbres al igual que la transformación de valores, así mismo, en Colombia el contexto social, dificulta la reintegración de esta población a la vida laboral, educativa y social activa, afectando el desarrollo del núcleo familiar.

Culturales: el común denominador en los tres casos es que la sociedad no brinda las herramientas suficientes para que ellos vean posibilidades diferentes para desarrollarse positivamente. En consecuencia, la vinculación de adolescentes a grupos al margen de la ley en muchas ocasiones se debe a la búsqueda de alternativas para satisfacer las necesidades básicas propias y de sus familias, y en otros casos la búsqueda de estatus social.

Políticos: La presencia y la influencia de grupos al margen de la ley y su posible vinculación a la política y al desarrollo de algunas regiones, al igual, que las redes clientelistas, quizás, existentes en Colombia evidencian un gran impacto de desconfianza en la comunidad de la gobernabilidad del estado.

Educativos: Es notable, que los tres adolescentes no han recibido una atención adecuada y pertinente a sus características y necesidades por parte de ninguna de las dos instituciones a las cuales han estado vinculados, de la misma forma refieren haber tenido asistencia psicológica pero sin ningún efecto positivo.

Matriz de percepción de Docentes Tabla No 3. Tiene en cuenta la descripción de los adolescentes, los efectos percibidos de la situación de crisis sobre los

adolescentes, la percepción de la afectación del proyecto de vida, y su percepción frente a la institución. En ella se evidencia:

Percepción docente institucional (Programa de Protección) con la Adolescente E1; relacionada con la situación de crisis. Debido a la pérdida de las redes de apoyo a causa del desplazamiento de la zona de origen, es evidente la afectación de la capacidad de toma de decisiones, de autonomía, de capacidad para elaborar y proyectar su vida.

Percepción de la docente institucional (Programa de Protección) con el Adolescente E2; se evidencia que no existe un proyecto de vida en el campo de la legalidad, ya que no es visible para él otros caminos o posibles salidas a su situación actual.

Percepción del docente institucional (Universidad Piloto) con la Adolescente E3: el docente no cree que la situación de conflicto tenga una afectación a largo plazo en la vida de la estudiante, más bien, cree que es una constante en los estudiantes, la actitud de desamino e inconstancia con las responsabilidades educativas. De la misma forma, la actitud de la estudiante hace pensar, al docente, que la situación de conflicto no le afecta y que la puede estar utilizando como excusa para su actual comportamiento.

Matriz de la acción institucional, Tabla No 4. Teniendo en cuenta la atención institucional, la afectación del proyecto de vida en los adolescentes por la situación de crisis, la influencia de la educación en hábitos para la elaboración del proyecto de vida, que se espera de la reintegración a la vida social de estos adolescentes, y cuál es la función de la institución en estos casos.

Esto, desde la percepción de los siguientes actores: docente oficina de protección (D # 1) , Fiscal (F # 1), persona de seguridad Oficina De Protección (A #1), Psicología Oficina de Protección (P # 1), psicóloga Oficina De Protección (P # 2), jefe de la Oficina De Protección (PA # 1), jefe de seguridad Oficina De Protección (PA # 2). Igualmente se analiza la percepción del docente de la Universidad Piloto (D # 2), dentro de estos mismos apartados. El resultado del análisis sobre estas temáticas es el siguiente:

Percepción del momento de crisis y sus causas: el momento de crisis en estos adolescentes se inicia cuando que se ven obligados a dejar su lugar de origen, es decir cuando llega el desarraigo, porque pierden sus redes sociales y pasan por diferentes situaciones de violencia, ya sea contra ellos o un miembro de su familia, lo que les ocasiona afectaciones psicosociales. Posteriormente llegan a un lugar que no conocen, con diferentes costumbres y con mínimas posibilidades de crecimiento, desarrollo económico y académico, en donde tienen que asumir roles diferentes, como consecuencia de todo ello su comportamiento se vuelve agresivo y se fomenta un desanimo con respecto a sus proyecciones de vida.

Atención institucional: especialmente, en el programa de Protección de la Fiscalía, las personas que se vinculan traen y crean falsas expectativas de la institución que los va a atender, pero su acción específica consiste en proteger y salvar las vidas de las personas que se vinculan dentro de un proceso penal, dentro del que se ha evidenciado falta de conocimiento con respecto al programa educativo no formal, a las actividades que se desarrollan a nivel académico por parte de algunos actores. De la misma forma, el programa realiza una reflexión acerca de la falta de profesionales y de protocolos no establecidos para atender a esta población adolescente. De ahí, la incidencia de los casos a regresar a la zona de riesgo y al conflicto, esta situación está llevando al Programa a formular nuevas estrategias de permanencia, adaptación, proyección de vida y seguimiento en pro de mejorar la atención prestada.

En la segunda institución la Universidad Piloto, no se encuentran establecidas aun estrategias, ni programas específicos para la atención a este tipo de población, pero se evidencia el interés por tener en cuenta esta situación dentro del Programa de orientación universitaria POU.

Percepción de la afectación del proyecto de vida en los adolescente por la situación de crisis: coinciden en que la primera afectación es dada por el desarraigo y desplazamiento de su lugar de origen, posteriormente, la falta de oportunidades laborales, económicas, educativas y sociales que no les permiten satisfacer sus necesidades básicas.

Así mismo, la falta de apoyo y atención adecuados que realmente beneficien y den respuestas oportunas a las problemáticas específicas de estas personas en situación de conflicto, ya que no se puede generalizar la afectación en todos los casos.

En el mismo sentido señalan, que en el proyecto de vida, se redefinen principios y valores y que la identidad se construye a través de experiencias positivas o negativas, por lo cual aunque su afectación psicosocial es grande, no se debe generalizar, por que las características específicas de personalidad, de contexto y de situación de afectación cambian, por lo que la atención debe ser en lo posible los más personalizada.

Percepción de la influencia de la educación en hábitos para la elaboración del proyecto de vida: en estos casos existe una desvirtualización y posterior redefinición sobre los hábitos buenos y malos de acuerdo al contexto y la formación que han recibido desde su núcleo familiar y desde la escuela o ámbito educativo.

Igualmente, los hábitos de estos adolescentes por su etapa de vida, se adaptan a las situaciones, en este caso de conflicto, como una forma de supervivencia, de ahí, la importancia de la formación en hábitos buenos y resolución de conflictos, que les pueden ayudar a buscar alternativas diferentes a la violencia y al ensimismamiento para resistir a las diferentes problemáticas a las cuales se ven enfrentados.

¿Qué se espera de la reintegración a la vida social de estos adolescentes? se espera que tengan una vida normal dentro de la legalidad, en la cual puedan tener oportunidades con equidad en los diferentes aspectos de sus vidas, que les permitan satisfacer sus necesidades básicas, para ello la atención debe ser integral. No obstante, debe existir un interés verdadero de la persona para cambiar sus hábitos y su estilo de vida, para ello es necesario que se le capacite y forme para una vida nueva.

¿Cuál es la función de la institución en estos casos? en el caso del Programa de Protección, se intenta afectar lo menos posible la vida del núcleo familiar, teniendo en cuenta que la misión del programa es proteger la vida de las personas.

En la actualidad el programa está buscando brindar las herramientas dentro de un entorno favorable que les permita la reintegración a la sociedad, generando capacidades de empleabilidad por medio de convenios, al igual que estrategias desde

el ingreso al programa dirigidos a la elaboración de un proyecto de vida favorable para ellos y la sociedad, pero esto no es aprovechado, ya que no se han cambiado hábitos de trabajo y de estudio, por ello, se deben generar más apoyo institucional y trabajo interdisciplinar para garantizar la continuidad de los proyectos educativos, de formación en hábitos y resolución de conflictos.

En la Universidad Piloto no se cuenta con las herramientas para atender a esta población.

Para mejorar la atención en las instituciones se debe atender integralmente, creando estrategias con un grupo interdisciplinar que les brinde herramientas de vida en comunidad, hábitos buenos, productividad, desde un diagnóstico individual de necesidades, con un proceso determinado y claro para todos y el posterior seguimiento. En el mismo sentido, se hace necesario gestionar y formular políticas dentro del Programa que permitan la continuidad en los procesos de atención, así mismo realizar un seguimiento de los procesos para evidenciar el impacto de los mismo que permita mejorar la atención brindada.

Matriz de la Universidad Piloto de Colombia-Programa de Orientación Universitaria (POU), Tabla No 5. Desde la percepción de la coordinadora del POU (PA # 3), jefe de promoción y desarrollo de bienestar-Universidad Piloto (PA #4) sobre: ¿Que es el POU? ¿Cómo detectan las situaciones que se presentan de problemáticas de los estudiantes? ¿Cuál es el proceso de atención a los estudiantes que presentan problemáticas? ¿Cuál es el seguimiento de atención a los estudiantes que presentan problemáticas?, ¿se han detectado casos con afectación por situación de violencia por conflicto armado? ¿Cuál ha sido la capacitación recibida y dada a los estudiantes?

Inicialmente como fortalezas debe resaltarse el trabajo con padres por medio de talleres. Pero se debe gestionar apoyo institucional de recursos físicos y económicos ya que existe toda la disposición de los coordinadores académicos pero las herramientas son escasas para optimizar su trabajo como orientadores; El análisis sobre estas temáticas es el siguiente:

¿Qué es el POU? Es un programa de acompañamiento y orientación estudiantil académica de formación integral, dentro de la Universidad Piloto los coordinadores académicos asumen este rol de orientadores, apoyados por Bienestar Institucional.

¿Cómo detectan las situaciones que se presentan de problemáticas de los estudiantes? Los docentes de cada carrera detectan la situación de los estudiantes e informan a el coordinador académico, inicialmente él los atiende en lo que puede colaborarles en la parte académica y si la situación requiere otro tipo de apoyo los remiten a psicología.

¿Cuál es el proceso de atención a los estudiantes que presentan problemáticas? se les brinda atención de acuerdo a la necesidad, se remiten a psicología o se forman grupos para talleres específicos de acuerdo a los intereses y necesidades.

¿Cuál es el seguimiento de la atención a los estudiantes que presentan problemáticas? se lleva un registro de la atención prestada dentro del área de Bienestar, pero no se entrega una retroalimentación al programa o coordinador académica que remitió.

¿Se han detectado casos con afectación por situación de violencia por conflicto armado? No se han detectado, porque, en lo que se ha trabajado son otros motivos que generan deserción, como el consumo de drogas y problemas de rendimiento académico, pero con motivo de esta investigación queda la inquietud sobre esta problemática y su afectación dentro del ámbito académico.

¿Cuál ha sido la capacitación recibida y dada a los estudiantes sobre este tema? se han realizado capacitaciones pero siempre teniendo en cuenta la disciplina de cada profesión.

8. CONCLUSIONES

En este trabajo de grado, se intentó responder las preguntas y sub preguntas planteadas al inicio, teniendo en cuenta que no se buscaba generalizar ni las causas, ni la afectación psicosocial, ni la proyección de vida de todos los adolescentes que se han visto afectados en Colombia por una situación de conflicto, sino específicamente de los tres adolescentes de este estudio.

Como hallazgo importante en este trabajo de grado, se debe dar a conocer que dos de estos adolescentes son atendidos por un programa educativo no formal que tiene como fin atender las necesidades básicas de esta población, pretendiendo mejorar su condición de vulnerabilidad, pero se evidencia que en ninguno de los dos adolescentes existe la certeza de tener claro su proyecto de vida. En la tercera adolescente se evidencian algunas expectativas de vida, pero estas no son constantes ni certeras en su forma de actuar y dar resultados tangibles.

Inicialmente se planteo como problemática el saber ¿Cuáles podrían ser las características de los programas de atención educativa para las víctimas del conflicto armado en Colombia, que les permitirían reorientar a los adolescentes afectados por esta problemática su proyecto de vida?; como resultado de este estudio se plantea que las características de los programas educativos deben estar enfocadas a la formación entendida en este trabajo como (Gómez, R. 2005) “el desarrollo de las inteligencias posibles de un individuo, de sus potencialidades (...)” (p.43), que le permitan al estudiante fortalecer todo su accionar como ser humano, como refiere:

Al respecto Barrios, J. (2007) el compromiso de la educación es “el ayudar a crecer (...) [se da] en función de lo que es, (...) [y] puede dar de sí” (p. 10); la persona, además, el acto al cual conlleva el educar implica (González. et al. 2005). “crecer con capacidad de autodeterminación, de compromiso, de libertad” (p.41), referente a este tema el Docente de la Universidad Piloto expresa:

-si de pronto lo hubiera tenido, un apoyo psicológico, educativo, en el cual se le hablara de nuevo de los valores, donde se le hablara lo que es el respeto, la perseverancia, la solidaridad, honestidad, bueno no sé, lo que a veces estos adolescentes desvirtúan o por la misma situación o etapa por la que los adolescentes están contrayendo su vida.

Esto, resulta valido para dar sustento a la tesis, en la cual se quiere argumentar que una educación enfocada en hábitos con apoyo del núcleo familiar, entendido éste (Bernal, A, 2009) “no solo,[como] la célula básica de la sociedad; ante todo, es el origen de la persona y, por ello, fuente de su identidad personal” (p.87) puede ayudar a reconstruir los hábitos buenos a “elevar los niveles de autoestima, el auto reconocimiento como ser social, las potencialidades, las habilidades de comunicación, lo que permitirá el desarrollo de relaciones tolerantes y pacíficas con la familia, con el medio y con la comunidad en general,” (Lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia 1999, sexto párrafo).

Por ende, la educación debe tener como característica la formación en hábitos buenos a partir de la normalidad sentimental (Polo, L.2006), “la educación de los afectos o sentimientos tiene, por tanto, el sentido de preparar para la educación de las virtudes” (p. 97) al respecto la Psicóloga del Programa de Protección expresa:

-en el sentido que los valores y sobre todo en los adolescentes se están transformando, no son los mismos que tenían los papás y los abuelos, sino hay que mirar esa nueva perspectiva de cómo van evolucionando – a veces se dicen que perdieron los valores, no – los valores no se han perdido se han transformado o han cambiado o los utilizó con otro fin.

Y es allí, donde radica la tarea de la educación, en responder adecuada y oportunamente a estas situaciones de cambio y aun más en personas como estos tres adolescentes en situación de conflicto.

Otra característica de los programas educativos deberá ser la formación en resolución de conflictos, ya que se considera vital para la atención de esta población, como refiere el Jefe de la Oficina de Protección:

-creo que a nuestra sociedad en general le falta elementos para resolver de manera no violenta los conflictos que normalmente se presentan en cualquier sociedad, o sea creo que los niveles de violencia que se presentan en nuestro país tienen que ver con que a los Colombianos nos falta capacidad de resolver de manera no violenta nuestros conflictos, de pronto no tenemos suficientes elementos para que podamos solucionar nuestros conflictos de manera no violenta, entonces cualquier, formación, capacitación o educación en términos de elementos o que provea elementos para la resolución de los conflictos es importante, no para que no se presenten los conflictos ya que ellos son normales en cualquier sociedad lo que pasa es que deben tramitarse de una manera normal en el marco de esa sociedad y no de una forma violenta y por fuera de la ley.

Por ello, se concluye que la educación ha estado por fuera de la realidad de violencia y desplazamiento del país, lo que no le permite brindar una respuesta pertinente y oportuna en relación con las proyecciones de vida, que garantice equidad para los adolescentes que han sido afectados por el conflicto armado.

De todo lo anteriormente expuesto, se determina que la educación que recibieron estos tres adolescente no tuvo en cuenta a la familia como primer agente positivo de transformación y tampoco reforzó la capacidad que tiene el ser humano para sobreponerse a las situaciones adversas.

Con relación al sustento teórico se concluye que en los tres casos la formación de hábitos y resolución de los conflictos beneficiaria la proyección de vida de estos tres adolescentes, lo que no ha sido considerado en ninguna de las dos instituciones que los atiende.

En cuanto a las sub preguntas formuladas: la primera es ¿Cómo perciben tres adolescentes su proyecto de vida, luego de ser afectados por la problemática del conflicto armado en Colombia?

Inicialmente cabe acotar, que el objetivo de la educación “no es homogenizar sino permitir que cada cual pueda desarrollarse de forma completa dentro de la diferencia” (Torres, A. 2006. p.55), por ello se debe tener en cuenta que cada persona es única y con características específicas.

Estudiantes # 1: aunque se evidencia la existencia de un proyecto de vida positivo para mejorar su condición de vida, se detecta la poca capacidad de autodeterminación, dificultad al acceso a la vida educativa y laboral, manifestándose esto en la siguiente respuesta:

También quiero trabajar pero como ahora la situación está muy difícil para poder trabajar hay que estudiar entonces primero tengo que acabar mis estudios para ponerme a trabajar aunque si me saliera un trabajo me pondría a trabajar.

Esto lleva sin duda a pensar como refiere Barrios, J. (2008) que “El presente mejora el pasado y el futuro, y el futuro mejora el presente” (p. 532) y por ello las acciones en el presente de esta estudiante son las únicas que garantizaran mejores oportunidades para su futuro, el de su familia y porque no decirlo para el futuro de nuestro país.

El caso del estudiante # 2 es desolador ya que refiere tener un proyecto de vida, que no está desligado del conflicto;

Lo que yo quería ser era un duro, usted sabe yo nunca estudie- vea pues cuando salga de acá, me devuelvo pa medallo (...) y vuelvo a buscar a mi combo para que me den un chancito de trabajar con ellos otra vez, pues yo hacía bien los mandaditos.

En este punto de la investigación surge la duda *¿Por qué trabajar en lo mismo?* A lo cual él responde- *Porque yo no sé hacer nada mas, no sé leer, donde me van a recibir sin estudio ni nada.*

Por esta clase de respuestas, se evidencia que el ámbito educativo no ha realizado un acompañamiento acertado en la formulación de un plan de vida útil para sí mismos y para la sociedad, como dice Bernal, A. (2009) “no sirve cualquier proyecto de vida (p.166) este debe por lo menos tener: a). una correcta interpretación de la vida, que parta de la realidad (que no esté en contradicciones con la dignidad de la persona). b).Que tenga coherencia internamente, que tenga lógica dada por el mismo dentro de un contexto. c).Que sea un proyecto pensando en los demás, con los demás, que sea solidario, y no individualista.

Así que, en este caso se deduce la urgencia del acompañamiento de un grupo multidisciplinar y su familia, ya que es vital para reorientar su proyección de vida positivamente.

En la estudiantes # 3; aunque plantea tener un proyecto de vida, y se encuentra estudiando a nivel profesional una carrera, es evidente que no se ha trabajado en su autoestima, así como en la formación en hábitos favorecerían el manejo de sus emociones y sentimientos, ya que en lo referente a su proyecto de vida, ella expresa:

Siempre lo tuve que modificar, es más, ninguno de los que hice ha sido lo que estoy haciendo ahora. Entonces, siempre termine modificándolos, como que mi proyecto de vida siempre iba en segundo plano. Aunque debía estar en primer plano siempre quedaba en segundo plano.

En este caso se concluye refiriendo a González et al (2005) que la educación debe entenderse como:

La auto tarea, tiene que girar en torno a la libertad, asumiendo como finalidad la de dotar al educando de la capacidad de autogobernar su vida, de modo que llegue a saber actuar en ella de acuerdo con sus convicciones, con unos criterios claros, que le permitan comportarse

en conciencia como cree que debe comportarse (...) a la capacidad de autogobierno se la denomina autonomía (p. 58).

Por ello en este caso se debe tener en consideración que lo que no se ha trabajado y hay que trabajar es la *fortaleza* como lo refiere Santo Tomás de Aquino (2001) es “una virtud especial que da ánimo para afrontar y rechazar los peligros en los cuales es sumamente difícil mantener la firmeza” (p.123). Esta virtud se basa en el valor y la constancia para perseverar en la consecución del bien superando todos los obstáculos. Ella es la fuerza ante las adversidades de la vida, lo que en la actualidad se conoce como resiliencia. Esta virtud le permitirá enfrentar retos y dificultades. Así mismo acometer y resistir, desarrollando sus potencialidades, habilidades y actitudes que promuevan un proceso de adaptación y transformación exitosa a pesar de los riesgos, adversidades o situaciones vividas por esta adolescente.

La segunda sub pregunta es ¿Qué efectos tiene la atención educativa no formal y formal que se les brinda a tres adolescentes, luego de encontrarse afectados por la problemática del conflicto armado en Colombia en sus proyecciones de vida? Vale la pena resaltar, que ninguno de los tres adolescentes manifiesta una afectación ni positiva ni negativa de la atención educativa prestada por las dos instituciones.

Se evidencia en esta investigación que los docentes de estas dos instituciones no tienen claridad en la importancia de su actuar frente a la formación de estos adolescentes, solo se limitan a la transmisión de conceptos, por ello, no hay que olvidar que el rol del docente (González J. López, C. 2005) debe partir del supuesto que “toda persona aspira en el fondo a responder positivamente ante las exigencias de la vida; (...) cuenta con posibilidades de superación, a pesar de los innumerables condicionamientos en que este inmersa (p. 156), por lo cual nunca hay que perder la esperanza de que es posible transformar la realidad actual de la educación que atiende a esta población en pro de beneficiar su proyección de vida.

Además la función de la educación no es solamente cumplir con un currículo académico de conocimientos, reconociendo su importancia, es además un espacio creado para la formación y crecimiento del ser humano.

Para finalizar se debe recordar que según Bernal, A. (2009) “El hombre es el único ser que puede elegir un tipo de futuro e intentar que se convierta en realidad”(p.166), y la educación se debe caracterizar por la capacidad que tenga de ayudar y orientar al educando a (Bernal, A 2009) “aprender a dirigir la propia vida, incluyendo la capacidad de realizar lo proyectado, cada persona necesita fortaleza y perseverancia (ejercicio de la voluntad) para llevar a cabo lo que se ha propuesto, ya que la realización de cualquier proyecto implica superación de dificultades” (p. 167), y eso no es ajeno a la capacidad del ser humano de transformar su propia existencia y mucho menos a la tarea educativa.

La tercera sub pregunta es ¿Cuáles son los posibles factores Personales, Familiares, Políticos, Culturales y Educativos que permiten un desarrollo positivo o negativo del proyecto de vida de tres adolescentes afectados por el conflicto armado en Colombia?

De acuerdo con la naturaleza de la problemática planteada estos son algunos aspectos referidos por los actores que hacen parte de este trabajo de investigación, sin ánimo de generalizar los posibles factores que infieren en esta problemática:

Aspectos personales: la baja autopercepción de sus capacidades y el no contar con redes de apoyo principalmente las familiares, dificulta la reintegración de esta población a la vida laboral, educativa y social activa, afectando el desarrollo del núcleo familiar y del adolescente.

Se concluye, que la autodeterminación y percepción de sí mismos es parte importante en la capacidad de cada individuo para proyectarse positiva o negativamente en su vida como referencia Barrios, J. 2007 y González. Et al. 2005, la labor educativa implica ayudar a crecer con capacidades de autodeterminación, esto beneficiaría la proyección de vida de estos tres adolescentes.

Aspectos familiares: Es evidente en los tres casos, que los lazos familiares se han deteriorado y la educación no ha puesto suficiente atención a estas circunstancias.

Como refiere (Polo, L.2006) la educación en la familia es fundamentalmente una educación en normalidad afectiva. La normalización de los efectos de un ser

humano es básica, de tal manera que si falla, tenemos una falta de fundamento para edificar una educación (p. 94) como se evidencia en los tres casos.

Aspectos culturales: en los tres casos el común denominador es que la sociedad no brinda las herramientas necesarias que les permita ver diferentes alternativas para desarrollarse positivamente. Como resultado de esto se da la vinculación de adolescentes a grupos al margen de la ley, aunque, en muchas ocasiones esto se debe también a la búsqueda de alternativas para satisfacer las necesidades básicas propias y de sus familias, y en otros casos la búsqueda de estatus social.

Aspectos Políticos: se constata que la presencia y la influencia de grupos al margen de la ley y su posible vinculación a la política y al desarrollo de algunas regiones, al igual, que las redes clientelistas, quizás, existentes en Colombia generan un gran impacto de desconfianza en las posibles oportunidades de desarrollo y por tanto en las proyecciones de vida de los tres adolescentes.

Aspectos educativos: es notable, que en los tres adolescentes no se han recibido una atención adecuada y pertinente a sus características y necesidades por parte de ninguna de las dos instituciones a las cuales han estado vinculados, por lo cual se debe recordar cómo se refirió anteriormente que la tarea de la educación según los autores revisados consiste en ayudar a crecer integralmente.

Teniendo en cuenta lo anterior, sin duda la investigación logro cumplir con el Objetivo General que consistía en elaborar un estudio de caso comparado, que dé cuenta de la incidencia de los posibles factores personales, familiares, políticos, culturales y educativos, sobre el proyecto de vida de tres adolescentes que han estado inmersos en el conflicto armado en Colombia, con miras a sugerir recomendaciones en la atención educativa de esta población en las dos Instituciones (Programa de Protección de la Fiscalía general de la Nación y el Programa de Orientación Universidad de la Universidad Piloto) que permitirían reorientar los proyectos de vida de tres adolescentes; al igual que se cumple con los Objetivos específicos.

9. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se dan con el propósito de dar cumplimiento al objetivo general de este trabajo de investigación, que consistía en sugerir mejoras dentro del Programa de Protección de la Fiscalía General de la Nación y el Programa de Orientación Universitaria de la Universidad Piloto de Colombia, que les permitirían optimizar la atención prestada.

Para el Programa de Protección de la Fiscalía General de la Nación se sigue:

1. Mejorar los mecanismos de atención dentro de un entorno favorable que les permita la reintegración a la sociedad.
2. Generar convenios con instituciones educativas privadas o públicas que les permitan prepararse para ingresar al mundo laboral.
3. Formular estrategias con énfasis en la elaboración de un proyecto de vida, en formación de hábitos de trabajo y de estudio y resolución de conflictos.

Para el programa de la Universidad Piloto:

1. Elaboración de procedimientos e instrumentos que permitan la detección temprana de estos casos dentro de la universidad.
2. Formular estrategias dentro del POU que incluyan a este tipo de población a fin de dar una orientación adecuada del proyecto de vida de estos estudiantes.

Para los dos programas se recomienda:

1. Generar por medio de actividades y capacitaciones grupales e individuales un verdadero interés de la persona para cambiar sus hábitos y su estilo de vida.
2. Por el contexto Colombiano, específicamente de violencia social y política, se sugiere en los programas no olvidar el desarrollo continuo de acciones preventivas centradas en la formación de hábitos y resolución de conflictos.
3. Se aconseja a los dos programas, mediante el trabajo a realizar por parte de los docentes, comprometerse con la formación de hábitos que le permita a los adolescentes fortalecer las virtudes y la capacidad de formular y reorientar su plan de vida fuera de la ilegalidad
4. Se propone que los programas dentro de sus actividades incluyan el trabajar con el núcleo familiar de los adolescentes, fortaleciendo su red de apoyo.
5. Formular estrategias que permitan a los adolescentes adaptarse, permanecer y terminar con éxito su formación dentro del sistema educativo.
6. Preparar a los docentes, profesionales y personal de apoyo de estos programas en: caracterización y manejo de estos adolescentes que han pasado por una situación de conflicto especialmente armado, al igual que en educación en hábitos y resolución de conflictos.
7. Dejar por escrito el alcance y funciones de los programas en el manejo de esta población y sus problemáticas.

8. Se aconseja gestionar recursos físicos, económicos y de talento humano, idóneo y suficiente para dar respuesta oportuna a las necesidades de orientación de estos adolescentes a fin de lograr la orientación para la reintegración a la vida social con un proyecto de vida favorable para ellos y la sociedad.
9. Realizar el seguimiento de los procesos para lograr evidenciar el impacto de los mismos y mejorar la atención brindada en cada uno de ellos.

REFERENCIAS

- Acción Social. (2011). Reporte Por Periodo de Expulsión Acumulado de Personas y Hogares Incluidos en el Registro Único de Población Desplazada según año de expulsión. Recuperado el 5 de mayo de 2011, en <http://www.accionsocial.gov.co/EstadisticasDesplazados/GeneralesPD.aspx?idRpt=1>
- Altarejos, F., Martínez, M., Buxarrais, M y Bernal, A (2004) *Familia, valores y educación*, XXIII Seminario interuniversitario de Teoría de la educación, Santiago. Recuperado el 6 de marzo de 2012 en, <http://www.ucm.es/info/site/site23.html>.
- Anónimo. (1997). Los Violentólogos. *Revista Semana*. Recuperado el 6 de enero de 2011, en <http://www.semana.com/nacion/violentologos/106271-3.aspx>.
- Anónimo. (2010, 24 de julio). FARC y ELN tienen menos de 10.000 integrantes, dice el gobierno. *El Espectador*. Recuperado el 11 de marzo de 2011 en, <http://www.elespectador.com/noticias/politica/articulo-215214-farc-y-eln-tienen-menos-de-10000-integrantes-dice-el-gobierno>
- Arias, V. (1999). *Lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia*. Bogotá: Ministerio de Salud.
- Asamblea General De Naciones Unidas. (1985). Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delito y del Abuso de Poder. Recuperado el 23 de mayo de 2011, en <http://daccessddsny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/485/21/IMG/NR048521.pdf?OpenElement>.

- Ausubel, D. Novak, J. & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Aznar, M. Giménez, I. Fanlo, A. & Escanero, J. (s.f.) El mapa conceptual, una nueva herramienta de trabajo. Recuperado el 20 de Mayo de 2011, en www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC...IV/CAP_IV_5.pdf.
- Barrio, J. (s.f.) Educar en un contexto deseducativo, desafío actual de la educación. *Revista educación y educadores*, Chía, Colombia. V 8. p. 162
- Barrio, J. (1997). Educación en valores: una utopía realista. Algunas precisiones desde la filosofía de la educación. *Revista española de la pedagogía*, año LV. No 207, mayo-agosto, 1997-233. (pp.200, 212, 222)
- Barrio, J. (2001). Libertad y realidad, observaciones acerca de la índole reinforme de la Libertad. *Revista pensamiento y cultura*. Numero 4 (pp. 18, 52)
- Barrio, J. (2007). Dimensiones del crecimiento humano. ISSN 0123-1294. *Revista educación y educadores*. Chía, Colombia :Universidad de la Sabana Facultad de Educación. Volumen 10, Numero 1 (pp. 118,119)
- Barrio, J. (2007). Cómo formar la segunda naturaleza. Notas antropológicas acerca de la educación de los hábitos. *Revista estudios de educación*. España: servicios de publicación Universidad de Navarra ISSN: 1578-7001 (pp. 7, 10, 19, 21)
- Barrio, J. (2008). *Sobre la llamada educación posmoderna*. *Revista española de pedagogía*. Año LXVI, No 241, septiembre-Diciembre 527-540 .pp. 530,532
- Baumrind, D. (1979). *Harmonious Parentand their Prechool Children*. *Developmental Psychology*.
- Bazerman M. & Neale M. (1993). *La Negociación Racional en un Mundo Irracional*. Barcelona: Paidos.

- Benavides, M. & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación: metodología de la investigación y lectura crítica de los estudios, *Revista colombiana de psiquiatría*, Vol.XXXIV. No 1. (pp. 118, 119, 120)
- Bermúdez, F. (2008). *Propuesta de paz, solución práctica al conflicto armado de Colombia*. Bogotá: Centro de estudios políticos e investigaciones históricas.
- Bernal, A. (Ed) (2009). *La familia como ámbito educativo*. Madrid, Rialp. (2º ed.). Bernal Aurora, Altarejos Francisco y Rodríguez Alfredo, *Family as Primary Educator. A sociological study*, Scepter Publishers, Inc., New York, 2008.
- Bilbao D, R. & García D, S. (2003). *Introducción a la Teoría del Conflicto en las organizaciones*. Madrid: Facultad de ciencias Jurídicas y Sociales.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Norma.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005b). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*, Tercera Edición. Bogotá: Norma.
- Briones, G. (1978). *Formulación de problemas de investigación social. Departamento de ciencias política*. (Primera Edición). Bogotá: Universidad de los Andes.
- Carrión A, J. (2007, 26 de abril). *Técnicas De Negociación*. VI Encuentro de Responsables de Protocolo y Relaciones Institucionales de las Universidades Españolas. España: Universidad de Alicante.
- Cazor, Y. L. & Orellana A. (s. f.). Bases históricas de las guerrillas en Colombia. Centro de Estudios Miguel Enríquez. Chile. Recuperado el 11 de octubre de 2010 en, <http://www.archivochile.org>.
- Cerda, H. (1999). *La investigación total, la Unidad metodológica en la investigación científica*. Bogotá: Magisterio.

Comisión interamericana de derechos humanos. (1993). Segundo informe sobre la situación de los derechos humanos en Colombia. OEA/Ser. L/V/II.84 Doc. 39. Recuperado el 25 de octubre de 2011 en, <http://www.cidh.org/countryrep/Colombia93sp/cap.2.htm>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (1999). Tercer informe sobre la situación de los derechos humanos en Colombia. Recuperado el 23 de Noviembre de 2010 en, [//www.cidh.org/countryrep/colom99sp/capitulo-10](http://www.cidh.org/countryrep/colom99sp/capitulo-10).

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2003). El derecho internacional humanitario y los retos de los conflictos armados contemporáneos. Informe preparado por el comité internacional de la cruz roja”, XXVIII Conferencia internacional de la cruz roja y de la luna roja. Recuperado el 7 de agosto de 2011 en, www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/5xymgj.htm

Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas. (2004, 23 de agosto). El estado de derecho y la justicia de transición en las sociedades que sufren o han sufrido conflictos. Recuperado el 29 de septiembre de 2011 en, www.un.org/spanish/docs/report04/repl04.htm

Consejo Noruego para Refugiados. (2010, 20 de abril). Ley de Víctimas del Conflicto Armado en Colombia. Recuperado el 23 de Noviembre de 2010 en, <http://www.nrc.org.co/>

Constitución Política de Colombia. (1991). Bogotá: Imprenta nacional

Corporación Medios para la Paz. (1999). Para desarmar la palabra. Diccionario de términos del conflicto y de la paz, Serie de periodismo, paz y guerra en Colombia. Recuperado el 24 de septiembre de 2011 en, www.mediosparalapaz.org/.../mpp_ninos_vinculados_al_conflicto.pd.

- Darino, M. & Gómez M. (2000). *Resolución de conflictos en las escuelas, proyectos y ejercitación*. Buenos Aires: Editorial Espacio
- Davila, S. (2000). Contexto educativo. *Revista Digital de educación y nuevas tecnologías*: Contexto educativo. Recuperado el 24 de Mayo de 2011 en, www.contexto-educativo.com.ar/2000/7/nota-08.htm
- Declaración Internacional de los Derechos Del Niño. (1959) Ginebra: Naciones Unidas
- Espinel, L. (Comunicación personal s. f). Las guerrillas y el proceso de paz. Recuperado el 29 de febrero de 2011 en, betocabeza@aroba.com.
- Fiscalía General De La Nación. (2005, 25 de Julio). Relatoría Unidad De Justicia Y Paz, Ley 975 Diario Oficial No. 45.980. Bogotá
- Fiscalía General de la Nación. (2006-2007). Informe de Gestión Fiscalía General de la Nación Recuperado el 1 de Agosto de 2010 en, www.fiscalia.gov.co
- Fiscalía General De La Nación. (2010) Programa de protección a testigos. *Folleto*. Bogotá: La fiscalía con apoyo de la Unión Europea y las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.
- Fiscalía General De La Nación. (s.f) Misión. Recuperado el 26 de febrero de 2011 en, <http://fgn.fiscalia.gov.co:8080/Fiscalia/contenido/html/Entidad.jsp>
- Florentino, M. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Revista Suma psicológica*. Vol 15. No 1. ISSN 0121-4381. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Flórez M, V. (s.f.). Esquema de negociación basándose en intereses Negociación y Manejo de Conflictos. Recuperado el 13 de Marzo de 2011 en, http://www.umano.com.pe/docs/pdf/negociacion_exp.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2005, 10–12 de noviembre). Expert Discussion on Transitional Justice and Children. Recuperado el 5 Agosto de 2010 en, www.unicef.org

Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia Ejército del Pueblo FARC-EP Comisión Internacional. (2005). Esbozo Histórico De Las FARC-EP. Recuperado el 18 de febrero de 2011 en, http://www.cedema.org/uploads/esbozo_historico.pdf

Fundación Arco Iris (2010).La guerra en el 2010, qué caminos tomara el conflicto armado en Colombia. Recuperado el 10 de Noviembre de 2010 en, http://www.nuevoarcoiris.org.co/sac/files/oca/informes/Dossier_elecciones_libe_raciones_MAYO_1_JUNIO_20.pdf.

Fundación Dos Mundos. (2006, julio-diciembre). Razones y Emociones. N°18. Bogotá, D.C, Colombia. ISSN 1900-4397. Recuperado el 22 de octubre de 2010 en, http://www.dos-mundos.org/pdf/revista/sinras_018.pdf o www.dos-mundos.org.

Garzón, C, A. (1992, 19 de mayo.). Primera Comisión Investigadora de las Causas de la Violencia. *El Tiempo*. Bogotá D.C.

Gómez, P, R. (2005, Mayo-Agosto). Filosofía y ecología una discusión sobre el concepto de formación integral en Edgar Morin. *Revista, Franciscanum, Ciencias del espíritu*. Universidad de San Buenaventura. No 140. ISSN 0120-1468

González, J. & Carbajo, F. (2005). Tres principios de la acción directiva. Ediciones Universidad de Navarra S.A. ISBN: 84-313-2332-9. España. (pp. 41, 42, 48, 63, 64, 66, 74)

Gonzalo, S. & Meertens, D. (1985). *Bandoleros, gamonales y campesinos: El Caso de la Violencia en Colombia*, Bogotá: Ancora. p. 42

- Gracia, E. & Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social. Evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38, 327-342. Recuperado el 14 de febrero de 2012, en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/805/80538207.pdf>
- Guisandez J. (s.f). *La protección de las víctimas en los conflictos de carácter no internacional*, Derecho internacional Humanitario. Bogotá: Cruz Roja.
- Havighrut, R. (1972) *Carácter y personalidad del adolescente*. Madrid-España: Morova.
- Hernández, R. & Fernández, C. (1998). *Metodología de la Investigación*, Segunda edición. México: MC Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, María del Pilar. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. México: Mc Graw Hill.
- Human R, W. (2006). *Colombia: Armed Groups Send Children to War*. Informe del 22 de Febrero de 2005. Recuperado el 29 de agosto de 2011 en www.child-soldiers.org/document/get?id=1212.
- Immigration and Refugee Board of Canada. (2005, February 2008). The recruitment methods of the Revolutionary Armed Forces of Colombia (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, FARC) and government measures to help FARC members reintegrate into civilian society. Recuperado el 14 Abril 2010 en, <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4829b55c23.html>. accessed 8 June 2011
- Kohlberg, L. (1995). *El enfoque Cognitivo-evolutivo de la educación moral*. Barcelona: EUB.
- Lara, F. (2005). *El trabajador social y la ayuda psicosocial*. Málaga: ALJIBE S.L.

Lineamientos de política para la atención educativa a la población afectada por la violencia. (s.f). Recuperado el 21 de Noviembre de 2010 en, http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-84328_archivo.pdf

Lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia. (1999). Recuperado el día 26 de septiembre de 2011 en, <http://www.disaster-info.net/desplazados/documentos/minsalud/00mar28lineamientos.htm>.

Marshall, J. (2004, el día 26 de septiembre). XX Curso Interdisciplinario En Derechos Humanos ACNUR: Cátedra Nansen: Educación, Refugiados Y Personas Desplazadas. San José, Costa Rica :Oficina Regional del ACNUR.

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso estrategia metodológica de la investigación científica-pensamiento & gestión. *Revista Universidad del Norte: pensamiento y gestión*, N° 20 ISSN 1657-6276-PAG 174.

Martínez, A. Mutis, L. & Vallejo, M. (2001). *La dimensión humana de la educación*. Nariño, San Juan de Pasto: Impresores Ángel.

Max, N. Elizalde. A & Hopenhayn, M. (1986) Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro. Recuperado el 18 de Marzo de 2012, en http://www.dhf.uu.se/pdfiler/86_especial.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (s.f). Educación para cada situación. *Periódico Al tablero* No. 6. Recuperado el 16 de Septiembre de 2010 en, <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87379.html>

Ministerio de Educación Nacional, Presidencia de la República. (2000, 12 de diciembre). Educación para desplazados: un derecho y un deber. Recuperado el 27 de Noviembre de 2010 en, <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87379.html>.

- Ministerio de Educación Nacional. (2004). Educación para cada situación. *Periódico al Tablero*. Recuperado el 27 de agosto de 2011 en, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87346.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010, 10 de Junio de). Modelos Educativos Flexibles, estrategias escolarizadas. Recuperado el 20 de Octubre de 2010 en, <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-235364.html>
- Morales, M. (2006). Educación en Valores y Familia. Recuperado el 4 de junio de 2011 en, http://www.fepeleduca.org/docs/ponencia_Manuel_Segura.pdf
- Moreno, E. (2008). *El conflicto armado interno en Colombia. Colección Otras Inquisiciones*. (1a. Ed.). Bogotá D.C: Magisterio.
- Moreno, D. (2008). Confirman que 'Tirofijo' está muerto. *El Espectador*. Recuperado el 24 de mayo de 2011 en, <http://www.elespectador.com/noticias/paz/articulo-tirofijo-esta-muerto-dice-el-gobierno>.
- Munduate, L. & Medina, J. (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide
- Naciones Unidas. (2004, 2005, 2006). Oficina de la Representante Especial del Secretario General para la cuestión de los niños y los conflictos armados Naciones. New York, NY 10017, EEUU. Recuperado el 12 de marzo de 2011 en, www.un.org/children/conflict.
- Naciones Unidas. (1985). Resolución 40/34 Recuperado el 25 de Enero de 2011. En, <http://www.un.org/es/>
- Naciones Unidas. (2006, 26 de octubre). Asamblea General Consejo de Seguridad, Los niños y los conflictos armados. Recuperado el 29 Octubre de 2010 en, http://www.crin.org/docs/sg_cac_2006.pdf.

- Noticias Uno la Red Independiente. (s. f.). Revisado el 15 de abril de 2011 en, <http://www.noticiasuno.com/noticias/abatido-otro-jefe-guerrillero.html>.
- OEA. (1993). Segundo informe sobre la situación de los derechos humanos en Colombia. CAPITULO II, el fenómeno de la violencia. Recuperado el 17 de septiembre de 2011 en, <Http://www.cidh.oas.org/countryrep/Colombia93sp/cap.2.htm>.
- Orcasita, L. & Uribe, A (julio-diciembre. 2010) La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 69-82, Recuperado el 5 de Marzo de 2012, en http://www.usbbog.edu.co/Nuestra_Universidad/Publicaciones/Psychologia/Volumen4N2_2010/LindaOrcasita.pdf.
- Ovidio S. D'Angelo H. (s.f.). Proyecto de Vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, Ciudad de La Habana, Cuba: Recuperado el 11 de Mayo de 2011 en, http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743222000003000008&lng=pt&nrm=iso>
- Palomo, M. & Laurence, K. (1989). Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela. Escuela Universitaria Magisterio. ISSN 0213-8464.
- Patton M. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage.
- Piaget, J. (1979). *El criterio moral del niño*. Barcelona: Fontanella.
- PNUD. (2003). *El conflicto: callejón con salida. Informe Nacional de Desarrollo Humano*. Colombia: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

- Polo Democrático Alternativo (2006). FARC asesinas concejales en el Huila. *Comunicado de prensa*, Recuperado el 28 de Noviembre en, <http://polog.blogsome.com/2006/02/28/farc-asesina-concejales-en-el-huila/>
- Polo, L. & Llano C. (1997). *Antropología de la Acción Directiva*. Madrid: Unión editorial.Z
- Polo, L. (2006). *Ayudar a crecer, cuestiones filosóficas de la educación*, Pamplona, EUNSA
- Presidencia de la República de Colombia. (s.f.). Desarrollo en zonas deprimidas y de conflicto. Recuperado el 26 de Noviembre de 2010 en, <http://www.presidencia.gov.co/planacio/cap4.htm>.
- Psicopedagógicos. (s.f.). Cambios en la pubertad. Recuperado el 2 de Junio de 2011, en http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PSICOPEDAGOGICOS/cambios_en_la_pubertad_desarrollo_moral_y_valores.htm.
- Quintero, M. (2009, julio – diciembre). Enseñanza de la historia del conflicto armado en Colombia. *Manizales (Colombia)*: 5 (2): 205 – 230. Recuperado el 22 de julio de 2011 en, [http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana5\(2\)_9.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana5(2)_9.pdf).
- Rapaport Jonatan. (2006). *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*: Recuperado el 1 de octubre de 2010 en, <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/91>.
- Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (2004). Normas mínimas para la educación en situaciones de emergencia. Recuperado el 2 de septiembre de 2010 en, www.ineesite.org
- República de Colombia (2002, 23 de diciembre). Ley 782 de 2002. *Diario Oficial* No. 45.043, Recuperado el 28 de Mayo de 2011 en, http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2002/ley_0782_2002.html

República de Colombia (2005) ley 975 de Justicia y Paz. Recuperado el 26 febrero 2011 en, <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2011.aspx>

República de Colombia. (1997, 18 de Julio). LEY 387 ,Prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. Recuperado el 4 Marzo de 2011 en, <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=340>

Restrepo, D. (2011, 9 Febrero). La tardía guerra contra las llamadas "Bacrim" .*Revista Semana*. Recuperado el 8 de Junio de 2011 en, <http://www.semana.com/opinion/tardia-guerra-contra-llamadas-bacrim/151567-3.aspx>

Rizo O, H. (2006). *Evolución del conflicto armado en Colombia e Iberoamérica*. Tomo II. Colombia: Universidad Autónoma de Occidente ISBN: 958-8122-49-X.

Rodríguez, A. & Peralta, F. (2001). *Autonomía, educación moral y participación escolar*. España: Universidad de Navarra.

Rodríguez, A. & Peralta, F. (ed.) (2007). *Autonomía, educación moral y participación escolar*. 1º reimpresión. Pamplona: Eunsa

Ruiz, L, D. & Hernández, M. (2008). *Nos pintaron pajaritos” El conflicto armado y sus implicaciones en la niñez colombiana*, (Primera edición Noviembre de 2008) Medellín: Instituto Popular de Capacitación, IPC.

Sandoval, C. (2002). Modulo cuadro: investigación cualitativa. Programa de especialización en Teoría, métodos y técnicas de Investigación social. Recuperado el 26 de septiembre de 2011 en, <http://sapiens.ya.com/metcualum/sandoval.pdf>.

- Santo Tomás de Aquino (2001). Suma de Teología IV, Tratado de la fortaleza. ISBN 84-7914-118-2.p.123-140 Madrid. BAC maior 45.
- Segura, M. (2006). Educación en valores y familia. Recuperado el 25 de septiembre de 2011 en, www.fepeleduca.org/docs/ponencia_manuel_segura.pdf. En el cual se citan a Ortega & Gasset (1995)
- Servicio Occidental De Salud. (2006, 30 de Marzo) Guía Conceptual y Metodológica Para Análisis De Casos -Qué es un Análisis de caso .Recuperado el 6 de Marzo de 2011 en,<https://www.sos.com.co/ArchivosSubidos/Internet/Epidemiologia/Guiaconceptualmetodologicaanalisisdecasos.pdf>
- Tirado, Á. (1989). *Nueva historia de Colombia*. Del Frente Nacional al momento actual, Diagnóstico de una crisis. Vol II. Cap, 15. Bogotá D.C: Planeta.
- Torres, K. (2006). *Niñez Indígena Desvinculada del Conflicto Armado, derecho a la educación dentro de una sociedad pluralista*. Bogotá: universidad externado de Colombia.
- Unesco. (2004). Normas Mínimas Para La Educación en Situaciones de Emergencia, Crisis Crónicas y Reconstrucción Temprana. Recuperado el día 20 de noviembre en, http://www.eird.org/publicaciones/INEE_MSEE_Espanol.pdf.
- Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). Proyecto de Vida y Toma De Decisiones. Recuperado el 23 de Abril de 2011 en, http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/enfermeria/uv00002/docs_curso/adolescente/imagenes/proyecto%20de%20vida.pdf
- Triangulación. Universidad de Cádiz. (1999). *Introducción al estudio de caso en educación*, Grupo L.A.C.E HUM 109. (Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo). Facultad De la Educación, p. 35.

Vicenç Fisas (2005). De qué hablamos cuando hablamos de paz y conflictos por Titular de la Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 5 de agosto de 2011 en, <http://www.upaz.edu.uy/ges/foro/fisas.htm> Diciembre 15.

Villarreal, O. & Rodríguez, J. (2010). El Estudio de casos como Metodología de Investigación Científica En Dirección y Economía de la Empresa. Una Aplicación A La Internacionalización. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa Vol. 16, Nº 3, 2010, p. 31-52, ISSN: 1135-2523.España: Universidad del País

Winkler, J. (2004). *Como negociar para mejorar resultados*. Barcelona: Deusto

Yin, K. (1994). Case Study Research: Design and Methods. Sage Publications, Thousand Oaks, el método de estudio de caso estrategia metodológica de la investigación científica-pensamiento & gestión. Nº. 20 ISSN 1657-6276.Universidad del Norte, p. 165-193, 174

Yusti R. M. (1999). Escuela y Desplazamiento. Propuesta Pedagógica. Segunda Versión. Ministerio de Educación Nacional. ISBN 958-691-078-4. Recuperado el 4 de junio de de 2011 en, <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-129319.html>.

Zuleta, E. (1991). *Violencia, Democracia y Derechos Humanos*. Bogotá: Attamir.

ANEXO A

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FASE 1	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE							
Exploración del contexto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																		
Selección de población			X	X																								
Diseño de Instrumentos							X	X	X	X	X	X	X	X														
Observación de población-Permanente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aplicación Instrumentos														X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análisis de la información																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FASE 2	NOVIEMBRE 2011				2012 Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo							
Sistematización y Análisis de la información	X	X	X	X	X	X	X																					
Presentación para revisión		X							X	X	X	X	X	X	X													
Elaboración de conclusiones y recomendaciones									X	X	X	X	X	X	X													
Correcciones					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													
Entrega oficial del trabajo realizado en la Universidad de la Sabana																					X	X	X	X	X	X	X	X

ANEXO B

NIVEL	MODELO EDUCATIVO	ZONA
Preescolar:	Atiende a niños, niñas de 5 años con estrategias escolarizadas y no escolarizadas. Estimula el desarrollo físico, cognoscitivo y afectivo, previniendo la repitencia y la deserción	Urbana y Rural
Básica Primaria:	Escuela Nueva: atiende a niños entre los 7 y 12 años.	Rural
	Círculos de Aprendizaje: atiende estudiantes de 6 a 16 años en situación de desplazamiento, extrema vulnerabilidad y desescolarizados. Incluye atención psicosocial y brigadas de búsqueda de estudiantes.	Urbana
	Aceleración del Aprendizaje: atiende a niños en extraedad entre los 10 y 16 años.	Urbana y Rural
Básica Secundaria:	Postprimaria: atiende a niños entre 12 y 17 años.	Rural
	Telesecundaria: atiende a niños entre 12 y 17 años utiliza los videos como herramienta pedagógica y como estrategia de aprendizaje.	Rural
Educación Media:	Modelo de Educación Media con énfasis en aprendizajes productivos (MEMA): atiende a niños entre los 15 y 18.	Rural
	Modelo de Educación con Profundización en Educación para el Trabajo. Atiende a niños entre los 15 y 18.	Rural
Educación para Jóvenes y Adultos:	Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT) dirigido a jóvenes y adultos de 15 años o más. Atiende a jóvenes y adultos para que continúen su educación básica secundaria y media sin abandonar sus actividades productivas y sus comunidades, a través de grupos de trabajo veredales y proyectos productivos.	Rural
	Servicio de Educación Rural (SER) dirigido a jóvenes y adultos de 13 años y más. Se desarrolla con mediadores pedagógicos, módulos de autoaprendizaje y procesos de acompañamiento permanente.	

	CAFAM: atiende en todos los niveles educativos en primaria, secundaria y media académica, a través de procesos de autoformación y aprendizajes colaborativos.	Rural y urbano
A Crecer se caracteriza por ser un modelo contextualizado a las diferentes regiones del país.	Urbano Marginal	
Grupo Juveniles Creativos: atiende a niños, jóvenes y adolescentes entre 13 y 26 años de edad y en situación de desplazamiento, extrema vulnerabilidad y desescolarizados. Hace énfasis en formación para el trabajo y el desarrollo humano, al incluir formación en competencias laborales.		Urbano Marginal
Bachillerato Pacicultor: atiende a partir de los 13 años. Profundiza además en la cultura para la paz, la vida y la convivencia.	Urbano y Rural	
Bachillerato Virtual o virtualidad asistida atiende desde los 13 años a jóvenes y adultos en todos los ciclos de adultos del primero al sexto, incorporando las tecnologías de la información para generar procesos de aprendizajes novedosos, en escenarios y contextos diferentes.		

ANEXO C

GUIA TEMATICA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA E1, E2 Y E3

Nombre: _____ Edad: _____ Fecha _____

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Historia familiar, personal, orígenes, momentos claves (sin datos exactos).
3. El momento de la crisis, la situación personal, contexto social y económico del conflicto.
4. Percepción de la situación de conflicto y el entorno e historia del mismo en el sitio donde vive el protagonista.
5. Narración de su percepción las diferentes instituciones que lo atendieron y su efecto percibido.
6. Proyección de vida antes del momento del conflicto, durante el conflicto, la intervención del programa educativo y/o Universidad y proyección actualmente.
7. Factores políticos, económicos, psicosociales o educativos que considera han incidido sobre su plan de vida.
8. Huellas positivas o negativas de la situación de conflicto en relación con su vida.
9. Sugerencias para mejoramiento del Programa Educativo.
10. Ha cambiado a través de los tiempos su forma de resolver los conflictos con otras personas en su vida diaria.
11. Que valores le parecen importantes para mejorar la vida social y usted los aplica.

ANEXO D

GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA P1, P2

Nombre: _____ Edad: _____ Fecha _____

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Historia familiar, personal, orígenes, momentos claves (sin datos exactos).
3. Cuáles cree que son los momentos de la crisis, situación personal, contexto social y económico que afectan a los adolescentes.
4. Conoce programas que atiendan a esta población, narración su percepción ellos y de las actividades que desarrolla educativamente.
5. Impacto percibido de los componentes del Programa educativo desde su campo de accionar.
6. Cuál cree que es la afectación de la proyección de vida antes del momento del conflicto, durante el conflicto, durante la intervención del programa educativo y proyección de los adolescentes.
7. Que Factores (político, social, psicológico, económico y educativo) que considera han incidido en el plan de vida de los adolescentes.
8. Como percibe, la relación con el profesor con los adolescentes, durante el proceso académico.
9. Describa la relación con los maestros y los adolescentes E1, E2 y E3.
10. Huellas positivas o negativas de la situación de conflicto en relación en las vidas de estos adolescentes.
11. Sugerencias para mejoramiento del Programa educativo.
12. Que cree que se espera del proceso de reintegración a la vida social que le ofrece Programa.
13. Ha notado evolución o retroceso en la vida de los adolescentes.

ANEXO E

GUIA DE ENTREVISTA INFORMAL PARA D1, D2

Fecha: _____ **Cargo:** _____ **Nombre:** _____

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Historia familiar, personal, orígenes, momentos claves (sin datos exactos).
3. Cuáles cree que son los momentos de la crisis, o situación personal, o contexto social y económico que afectan a los adolescentes.
4. Conoce programas que atiendan a esta población, narración su percepción ellos y de las actividades que desarrolla educativamente.
5. Nos puede contar el objetivo, procesos y seguimiento del programa
6. Impacto percibido de los componentes del Programa y/o la Universidad desde su campo de accionar.
7. Cuál cree que es la afectación de la proyección de vida antes del momento del conflicto, durante el conflicto, durante la intervención del programa y proyección de los adolescentes.
8. Factores que considera han incidido en el plan de vida de estos adolescentes.
9. Como observa, la relación entre pares; la interacción de los adolescentes
10. Como percibe, la relación con usted de los adolescentes, durante el proceso académico.
11. Describa como observa la relación con el medio (utilización adecuada de los diferentes espacios educativos) del adolescente.
12. Huellas positivas o negativas de la situación de conflicto en relación con las vidas de los adolescentes.
13. Cuales considera las fortalezas y debilidades del Programa
14. Sugerencias para mejoramiento del Programa educativo y la Universidad educativa.
15. Que cree que se espera del proceso de reintegración a la vida social que le ofrece las dos instituciones.
16. Ha notado evolución o retroceso en la vida de los adolescentes.
17. El programa educativo ofrecido cree que es pertinente para los adolescentes que asisten.

ANEXO F

GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA A1

Fecha: _____ **Cargo:** _____ **Nombre:** _____

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Historia familiar, personal, orígenes, momentos claves (sin datos exactos).
3. Cuáles cree que son los momentos de la crisis, o situación personal, o contexto social y económico que afectan a los adolescentes E1 o E2.
4. Conoce programas que atiendan a esta población, narración su percepción ellos y de las actividades que desarrolla educativamente.
5. Impacto percibido de los componentes del Programa educativo desde su campo de accionar.
6. Cuál cree que es la afectación de la proyección de vida antes del momento del conflicto, durante el conflicto, durante la intervención del programa y proyección de los adolescentes
7. Factores que considera han incidido en el plan de vida de estos adolescentes.
8. Como percibe, la relación con usted.
9. Huellas positivas o negativas de la situación de conflicto en relación con las vidas de.
10. Sugerencias para mejoramiento de los programas educativos que conoce.
11. Que cree que se espera del proceso de reintegración a la vida social que le ofrece Programa.
12. Ha notado evolución o retroceso en la vida de los adolescentes que asisten.
13. Los programas que usted conoce considera son pertinentes para la atención a esta población

ANEXO G

GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA F1

Fecha: _____ **Parentesco:** _____ **Nombre:** _____

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Historia familiar, personal, orígenes, momentos claves (sin datos exactos).
3. Cuáles cree que son los momentos de la crisis, o situación personal, o contexto social y económico que afectan a los adolescentes víctimas del conflicto armado.
4. Conoce programas que atiendan a esta población, narración su percepción ellos y de las actividades que desarrolla educativamente.
5. Impacto percibido de los componentes de los Programas educativos para esta población.
- 6.Cuál cree que es la afectación de la proyección de vida antes del momento del conflicto, durante el conflicto.
7. Factores que considera han incidido en el plan de vida de estos adolescentes y sus familias.
8. Cómo percibe, la relación de ellos con los profesionales que los atienden.
9. Cómo describiría la relación entre pares en los espacios que se les ofrecen.
10. Huellas positivas o negativas de la situación de conflicto en relación con las vidas de los adolescentes y su familia.
11. Sugerencias y cosas a resaltar del programa educativo.
12. Que cree que se espera del proceso de reintegración a la vida social que de los adolescentes y sus familias.
13. Ha notado evolución o retroceso en la vida de los adolescentes según su experiencia.
14. El programa educativo ofrecido cree que es pertinente para los adolescentes que asisten, en que cree que beneficia a su familia.

ANEXO H

GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PA1-PA2-PA3-PA4

Fecha: _____

Nombre: _____

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Historia familiar, personal, orígenes, momentos claves (sin datos exactos).
3. Nos puede contar el objetivo, procesos y seguimiento del programa
4. Cuáles cree que son los momentos de la crisis, o situación personal, o contexto social y económico que afectan a los adolescentes víctimas del conflicto armado.
5. Conoce programas que atiendan a esta población, narración su percepción ellos y de las actividades que desarrolla educativamente.
6. Impacto percibido de los componentes de los Programas educativos para esta población.
7. Factores que considera han incidido en el plan de vida de estos adolescentes y sus familias.
8. Cómo percibe, la relación de ellos con los profesionales que los atienden.
9. Huellas positivas o negativas de la situación de conflicto en relación con las vidas de los adolescentes y su familia.
10. Sugerencias y cosas a resaltar del programa educativo.
11. Que cree que se espera del proceso de reintegración a la vida social que de los adolescentes y sus familias.
12. Ha notado evolución o retroceso en la vida de los adolescentes según su experiencia.
13. El programa educativo ofrecido cree que es pertinente para los adolescentes que asisten, en que cree que beneficia a su familia
14. Cuales son factores institucionales que influyen positiva o negativamente en el Programa.

ANEXO I

ENTREVISTA

1 de septiembre de 2011.

ADOLESCENTE E1

Entrevistador: Estamos con la primera adolescente E1 con la cual se va a realizar este estudio de caso, se le quiere contar que nunca se utilizara esta investigación para otros medios que no sean académicos y que nunca se le solicitara que de datos exactos, yo como entrevistadora tratare de no hacerle preguntas que la incomoden, de dejar que cuente su historia como la sienta y nunca atender contra lo que ella pueda decir en esta entrevista.

Entrevistador: buenas tardes, como estas

Entrevistado: buenas tardes bien profe y usted

Entrevistador: ¿quisiera que me contaras o te describieras tú como persona?

Entrevistado: yo soy de Medellín eh, somos 4 personas, mi mamá, mi hermanita y pues yo. Eh mataron a mi hermanito, a mi papá, ah mi papá lo mataron hace 10 años, a mi hermanito hace 2 años. Eh, yo tengo 18 años, mi familia es de Medellín. Cuando yo estaba allá estudiaba, eh cuidaba a mi hermanita, mi mamá trabajaba, tenia pues bastanticos amigos.

Entrevistador: ¿Que hacías allá en Medellín aparte de estudiar, qué te gustaba hacer?

Entrevistado: nada me mantenía en la casa encerrada cuidando a mi hermanita.

Entrevistador: ¿Y porque tu mamá trabajaba todo el día?

Entrevistado: si porque cuando murió mi papá, entonces a ella le toco empezar a trabajar para tenernos bien.

Entrevistador: ¿Cuándo tu papá murió cuántos años tenias?

Entrevistado: 8, mi hermanita como 5 y mi hermanito 14, entonces eso que ya lo mataron empezaron con la venganza, ellos decían que tenían que matar a la semillita. No podían dejar a nadie más, iban a matar a mi mamá. Entonces ya iban por mi mamá e iban por nosotros. Ella puso la demanda, eh a mi hermanito lo mataron al otro día, entonces ya el fiscal le dijo que fuera a lo de protección a testigos, le comento como era y ya.

Entrevistador: veo que te afecta mucho contar lo de tu papá y hermano, cuáles podrías decir que fueron los momentos más difíciles? En qué etapa dejaste de estudiar? Quién tomo la decisión? Cómo trascurrían tus días en Medellín?

Entrevistado: pues cuando mataron a mi hermanito, yo vi casi todo.

Entrevistador: ¿En qué grado estabas?

Entrevistado: estaba unos años antes a mi hermanito, quien se quebró un pie, debido a esto nos sacaron de estudiar entonces pues nos atrasamos un poquito, empezamos a validar el bachillerato, estaba en ciclo tres, estábamos haciendo sexto y séptimo.

Entrevistador: ¿Dejaste de estudiar y tú hermana?

Entrevistado: A mi hermanita también, entonces mataron pues a mi hermanito.

Entrevistador: ¿Tu hermano también estudiaba?

Entrevistado: SIP, el también estudiaba estaba en el grado mío, en el mismo grado, salón, cuando al él lo mataron a los diitas fue que llegó la carta aquí en Bogotá y nos salió lo de protección y testigos entonces debido a eso dejamos de estudiar y nos vinimos para acá.

Entrevistador: ¿Tu tenías a toda tu familia allá?

Entrevistado: Si toda mi familia esta allá.

Entrevistador: ¿Ustedes vivían en casa propia, arrendada?, tu tenías novio?

Entrevistado: casa propia y tenía disque un novio.

Entrevistador: ¿Qué paso con ese novio?

Entrevistado: debido pues a esto pues le termine, si profe.

Entrevistador: ¿Qué te dio más duro cuando te viniste para Bogotá?

Entrevistado: dejar a mi familia, dejar donde yo nací.

Entrevistador: ¿Qué extrañas de Medellín?

Entrevistado: todo, a mi familia, a mis abuelos, eh mis amigas, todo porque yo me crie en Medellín. Y de la noche a la mañana ya uno deja todo para venirse para Bogotá, deja uno sus estudios, deja uno muchas cosas.

Entrevistador: ¿Por qué mataron a tu hermano-sin dar datos exactos -porqué?

Entrevistado: porque ellos decían que si mi hermanito crecía cobraba venganza y los podía matar a ellos.

Entrevistador: ¿La venganza de tu papá?

Entrevistado: SIP

Entrevistador: ¿Pero él estaba inmerso en algún grupo, alguna pandilla?

Entrevistado: no profe.

Entrevistador: ¿Los que los mataron eran de grupos emergentes-de pandillas?

Entrevistado: eran de pandillas, eran de ahí arribita de la casa.

Entrevistador: ¿Tú vivías en una comuna?

Entrevistado: Si, prácticamente en Medellín hay dos comunas.

Entrevistador: ¿Cuándo vivías allá como veías eso? ¿Nunca te ofrecieron pertenecer a una pandilla?

Entrevistado: No profe, gracias a Dios nunca profe, siempre con mis estudios, cuando mi mamá trabajaba siempre con mi hermanita, ósea nunca, no.

Entrevistador: ¿Tu siempre lo veías desde lejos?

Entrevistado: si ósea, cuando mataron a mi papá pues nos toco seguir como en la vida de antes. No pensamos pues que a mi hermanito lo iban a matar ni nada de eso y seguimos con la vida normal pero nunca pensamos que iba a suceder eso.

Entrevistador: ¿Ustedes conocían a los que mataron al papá y luego al hermano?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ¿perteneían a alguna pandilla?

Entrevistado: Si profe. Eran de una pandilla que por cierto hace tres años-cuando mataron a mi hermano, hace un año, ahhh no perdón hace diitas había salido de la cárcel el que lo mato a él. Y una vez estábamos púes en el balcón y nosotros no sabíamos cuando él había salido de Bellavista, mi mamá nos dijo miren ese fue el que mato a su papá. Y era tan cínico, porque eran dos hermanos, y uno de ellos estudiaba en el colegio, ósea pues como molestándolo a uno.

Entrevistador: ¿te coqueteaba? ¿Cómo concibes el conflicto que se vivía en la comuna donde tu vivías en Medellín, cómo lo veías, cómo veías a los jóvenes que se vinculaban a esas pandillas, cómo percibías la actitud de esas personas que iban matando y poniendo su ley?

Entrevistado: en el barrio en que vivíamos yo digo que nadie obliga a nadie, porque nunca se veía pues que lo obligaron, creo que es porque les gustaba.

Entrevistador:¿Por qué crees que les gustaba, por dinero, porque no querían estudiar?

Entrevistado: por dinero, por vicio, por armas, por poder, por querer creerse más que los demás, porque cogen un arma y ya se creen Dios.

Entrevistador:¿Quiero que me cuentes que paso cuando llegaste a Bogotá después de lo que paso en Medellín?

Entrevistado: cuando llegue a Bogotá pues muy triste yo en esos momentos, fue muy triste. Cuando llegamos al aeropuerto nos recogió un agente y nos llevo a un hotel. Eh lo que primero nos dicen allá es que no se pueden tener celulares, ni contacto con la zona de riesgo, nos llevaron a la habitación, eh lo tratan a uno muy bien, lo atienden a uno muy bien, le dan comida, no le faltan a uno ni con el doctor, ni con el psicólogo, ni con la comida.

Entrevistador: ¿Emocionalmente qué sentiste?, ¿Conocías Bogotá?

Entrevistado: no la conocía, no la conocía. Emocionalmente estaba como destrozada profe, porque era la primera vez que venía a Bogotá y no venía pues de paseo, sino eso fue de un momento a otro: empaquen y váyanse, entonces no fue nada agradable.

Entrevistador:¿tu familia?

Entrevistado: mi familia no se dio de cuenta, porque a mi mamá ya le habían dicho, pero nosotros pensamos que era mentira, a ella la llamaron cierto día y le dijeron empaquen que vienen por nosotros. Nosotros no creíamos, nosotros pensamos que era algo de los que mataron a mi hermanito, que nos estaban haciendo una trampa para matarnos, eh cuando ya llegaron los agentes, ya en el aeropuerto nos dijeron que veníamos para Bogotá, entonces no hubo tiempo de avisarle a la familia.

Entrevistador: ¿tuvieron tiempo para hablar con tu mamá, con tu hermana y contigo, se dijeron algo antes de venirse o todo era silencio?

Entrevistado: si nada más que lagrimas.

Entrevistador: ¿Qué te imaginaste cuando llegaste a Bogotá?

Entrevistado: pues el fiscal de Medellín le dijo a mi mamá que veníamos a Bogotá a una casa amoblada, que ya nosotros teníamos estudios, que ella y mi padrastro ya tenían trabajo. Entonces cuando llegamos a Bogotá la impresión que llegamos a un hotel, aunque nos recibieron muy bien y fueron muy amables, pero es mucha la impresión porque nosotros pensábamos que llegábamos a una casa, y nosotras a estudiar y Carlos y mi mamá a trabajar. Entonces fue mucha impresión profe. Antes que mataran a mi hermanito, uno de ellos, de los de la banda bajo y le dijo a mi hermanito que si no lo mataba a él, mataba a mi mamá, y los de la fiscalía le dijeron a mi mamá que nos quedaríamos en Bogotá hasta que los cogieran a todos, eh.

Entrevistador: ¿Ustedes se vinieron a Bogotá porque realmente?

Entrevistado: por salvar nuestras vidas profe. Porque ya con dos muertos y ya con otro no aguantábamos más, entonces ellos ya nos tenían amenazados cuando mataron a mi hermanito nos hacían llamadas que si no desocupábamos nos ponían una bomba. Una vecina de al frente, eh una vez le dijo que si la fiscalía nos tenía protegidos, ella dijo que no, entonces ella le comento que los del hueco como que bajaban.

Entrevistador: ¿y cómo es el hueco?

Entrevistado: es la banda esta. Que yo le digo ellos bajaban, y como por el mismo balcón es la entrada de la casa, entonces ellos se entraban por el balcón, por las ventanas miraban. Eh, una vez yo estaba con una amiga recogiendo una ropa y uno de ellos me vio y empezó a dispararme, entonces nos toco entrarnos agachadas, entonces mi mamá ya no podía sacar a mi hermanita a estudiar porque ya ellos desde las 6 de la mañana nos tenían vigilados, entonces debido a esos mi hermanita tampoco volvió a estudiar, porque mi mamá ya no podía, porque ya nos tenían mejor dicho, qué más le digo profe?

Entrevistador: ¿Cuándo llegaste a Bogotá y te encontraste en el hotel, ya sabiendo que no era lo que les habían prometido, ustedes que sentían? Felicidad, incertidumbre? Qué esperanzas tenían, qué se les pasaba por la cabeza?

Entrevistado: a mi profe, eh, en esos momentos yo como que no entendía las cosas y yo lo único que pensaba porqué me sacaron de Medellín?. Ósea yo no pensaba, pero cuando uno ya esta calmado se piensa que fue lo mejor que pudo hacer, porque salvamos las vidas, estamos con la familia, entonces....

Entrevistador: ¿En esos momentos que sentías?

Entrevistado: rabia profe, yo creo que en esos momentos tenía rabia, porque nosotros ya sabíamos que veníamos para Bogotá, porque mi mamá nos conto, pero pensamos que era mentira. Cuando mi mamá ya dijo que teníamos que empacar porque nos teníamos que venir, yo no quería porque allá en el primer piso vive mi mamita y en el segundo vivíamos nosotros, y entonces yo le dije a mi mamá que me dejara con mi mamita y ya viendo las cosas hoy en día si yo me hubiera quedado allá en Medellín también me hubieran matado, entonces esta fue una buena opción.

Entrevistador: ¿Cómo fueron esos primeros días en Bogotá?

Entrevistado: fueron un poco duros, porque los primeros días era a chillar, mi mamá también. Mi mamá un día casi se muere, la tuvieron que llevar donde el psicólogo, a ella como que en el velorio de mi hermanito le dieron una pastillita, entonces como

ya como que vino a asimilar las cosas en el hotel, entonces casi se muere la tuvieron que llevar donde el agente. Allá no se ve pues gente como decir perita en dulce, se ven guerrilleros, se ve gente muy distinta de pronto a uno. Pues mi mamá y nosotros nunca pertenecemos a bandas ni nada. En cambio allá se ven guerrilleros, allá se ve mucha cosa. Eh durante el tiempo que estuvimos en el hotel, pues encerradas pues cuando uno llega lo colocan en máxima para estudiar bien el caso, y mirar si tiene posibilidad de salir, entonces al principio como encerradas no podíamos salir, pues cuando ya nos dejaron salir, cuando llegamos al hotel, dos señoras muy formales, dos protegidas también nos ayudaron y nos explicaron, ya cuando pudimos salir fuimos al Parque Nacional a conocer Bogotá, pero prácticamente nos estuvimos encerradas.

Entrevistador: ¿No les gustaba salir o les daba miedo?

Entrevistado: yo creo profe que las dos cosas, no conocíamos a Bogotá apenas estábamos nuevos, no conocíamos muchas personas, también hay que saber uno con quien anda, eh en esos casos porque como le cuento profe, también había gente que no era de mucha confianza, entonces eso es lo que pasa.

Entrevistador: ¿y tú qué querías hacer después de que te dejaron salir, querías estudiar, conocer Bogotá, o qué querías, cuál era tu idea?

Entrevistado: la verdad profe yo me quería devolver para Medellín, profe, si profe.

Entrevistador: ¿Por qué no te gusto la ciudad, la gente, mucho frio?

Entrevistado: no profe, sino que, ósea como le digo profe, es la tierra de uno y siempre le va a hacer falta. En esos días uno como que no cae en cuenta el peligro en el que puede caer uno, que lo pueden matar, y yo solamente quería irme para Medellín. Un día nos dieron la oportunidad de salir y llamamos a la zona de peligro eh pues, a la zona de peligro a mi mamita y luego a otro familiar que no era de la zona de peligro. Yo tengo cuatro abuelos pero de los cuatro quiero más a dos, entonces ellos dos quedaron en la zona de peligro.

Entrevistador: ¿pero ellos dos han recibido algún tipo de amenaza o nunca?

Entrevistado: no, pero sin embargo después cuando cogieron a los que mataron a mi hermanito la familia de ellos bajan mucho a donde mi mamita porque la familia queda cerca como decir en la misma cuadra, como decir de aquí derecho como a una cuadra, ellos le decían a mi mamita para que hablara con nosotros, para que nosotros quitáramos la demanda. Fueron tan descarados que le dijeron a mi mamita que ellos no habían matado a mi hermanito sabiendo que yo había visto todo.

Entrevistador: ¿Cómo pasaban tus días en el hotel, cómo veías a tu mamá, a tu hermana, tú que hacías?

Entrevistado: mi mamá muy triste, una vez a la semana creo que ella iba donde el psicólogo. Mi hermanita como que no comprendía las cosas, creo, yo no sé. Como estábamos como en shock todos. Acostumbrarnos, porque se tiene uno que acostumbrar a que ya no puede volver a Medellín, ya le toca a uno quedarse a que en Bogotá. Teníamos agentes pues muy buena gente.

Entrevistador: ¿Cuándo comenzaste a estudiar? Por qué comenzaste a ir a estudiar allá?

Entrevistado: la primera vez que fuimos a la biblioteca me pareció muy infantil, por los dibujos, mi hermanita me decía que fuéramos y yo le decía que no, que yo por allá no iba, que eso era para niños. Eh, ya pasando el tiempo llegan niñas y uno se hace amiga de personas, entonces me decía que fuéramos que eso no era infantil; así que fui un día y me quedo gustando, ya desde eso seguí asistiendo. Las profesoras son un amor, Don Jorge también. Allá como que uno encuentra en que entretenerse,

en que usar su tiempo. Los niños, yo digo profe que allá es algo muy lindo que existe, ya que uno se puede salir del mundo del que uno venía.

Entrevistador: ¿Tú querías seguir estudiando, terminar tu bachillerato, trabajar? Qué querías hacer?

Entrevistado: Si profe, yo quería terminar el bachillerato y ponerme a trabajar. Cuando ya nos trajeron a la sede me pusieron a estudiar a mí y a mi hermanita, pero debido a que era nocturna, era por la noche, entonces en la zona que estábamos era un poquito peligrosa, una vez me iban a atracar, a mi padrastro lo iban a coger entre 5 gamines para atracarlo, y debido a esto el agente me dijo que ya no, que me retirara del colegio.

Entrevistador: ¿Tu qué crees que es lo más importante que viviste o que te dejó marcado en la biblioteca, las personas una compañera qué?

Entrevistado: las personas, las profesoras, habían dos niñas en especial que sí me marcaron Luisa y María, porque eran muy tiernas, de 3 y 4 años. Eran muy lindas, hermosas, todas cariñosas, todas pequeñitas, demostraban mucho amor. Le coge un cariño a la gente, a las profesoras y a los compañeros. Entonces cuando ya nos dijeron que era el último día que asistíamos al jardín yo me puse fue a llorar.

Entrevistador: ¿Tu contabas que te costaba mucho estudiar algunas cosas, por qué?

Entrevistado: por ejemplo la matemática. Quiero trabajar pero como ahora la situación está muy difícil para poder trabajar hay que estudiar entonces primero tengo que acabar mis estudios para ponerme a trabajar aunque si me saliera un trabajo me pondría a trabajar.

Entrevistador: ¿En qué te gustaría trabajar y que te gustaría estudiar?

Entrevistado: profe la verdad lo que me gustaría estudiar, por que debido a que iba al jardín y veía a los niños y todo eso, me gustaría estudiar para profesora. Profesora de niños pequeños, ellos son muy cariñosos y muy lindos.

Entrevistador: ¿Cómo te vez a ti misma?

Entrevistado: pues yo soy un poquito malgeniada, pues si malgeniada, eh a mi mamá le contesto mucho, como que a veces ella tiene rabia y yo también. Siempre he sido de ese temperamento profe.

Entrevistador: ¿Qué crees que aprendiste que ha cambiado de ti, de lo que eras en Medellín a lo que eres ahora?

Entrevistado: Eh, haber profe en Medellín no era que saliera mucho con mis amigas pero si, salía con mis amigas, aquí me mantengo pues encerrada, y como ahora estoy vendiendo unos productos pues ahora salgo no más a vender y a recibir la planta, no salgo mucho, me mantengo aquí encerrada.

Entrevistador: ¿pero porqué no tienes amigas, qué pasa?

Entrevistado: No profe, yo si tengo mis amigas, pero ahora no soy como tan amiguera por decirle alguna cosa, me gusta más mantenerme encerrada. Si tengo una amiga que es del colegio, de aquí de Bogotá; ella me llama y yo la llamo cuando tenemos minutos. Yo si tenía disque mi mejor amiga en Medellín, pero ya con todo lo que paso, pues ya no tengo ni el número de ella, ni ella el mío, pero como aquí no se puede hablar con la gente de la zona de riesgo, pues entonces ya no tenemos comunicación

Entrevistador: ¿Por qué te gusta estar encerrada?

Entrevistado: ayayay no profe.

Entrevistador: ¿te gusta ver tv, estar en silencio, escuchar música?

Entrevistado: si profe me gusta ver tv, profe. Mi mamá, mi hermanita y yo nos mantenemos aquí encerradas, porque para ver las mismas calles de siempre, entonces nos mantenemos encerradas. Cuando salimos es cuando las reuniones de avión y así y ya profe, y cuando por ejemplo viene una amiga y nos visita, o la amiga nos llama y nos está diciendo que por que nos mantenemos encerradas, que por qué no salimos y entonces como que cuando salimos es como a dar vueltas, entonces ahí mejor nos quedamos aquí encerradas.

Entrevistador: ¿Cuándo llegaste a Bogotá cual era tu expectativa que querías hacer después de todo el impacto de una ciudad que no conocías que querías hacer? profe pues la edad nada, yo en esos momentos no pensaba nada, no estudiar nada, nada, nada, nada, ¿solo querías estar con tu familia en la casa- o no querías estar con ellos? no sestar con ellos en esos momentos como que no hay mundo yo no pensaba en nada, todo fue muy rápido.

Entrevistador: ¿Cómo crees que cambiaste de pensamiento? Echo ya pasando los días los meses, ya yendo a la biblioteca, ya uno cambia de ideas, en la biblioteca le enseñan a uno muchas cosas, entonces ya me cambiaron como que...

Entrevistador: ¿Cómo que cosas que puedes decir que escuchaste de un amigo de una profesora que tu dijeras si tienes razón o no tienen razón, mejor me quedo en la casa?

Entrevistado: que las cosas hay que dejarlas en el pasado, hay que seguir en el presente estudiar más que todo.

Entrevistador: ¿cuéntame después de que estuviste en el programa cual crees fue el mejor apoyo dentro de lo educativo-psicológica lo económico- que puedes decir en este momento que es realmente lo que valoras para ti de la atención que recibiste?

Entrevistado: lo del jardín profe, los agentes muy formales, también que en lo económico nos ayudaron mucho porque si no hubiera sido por eso pues todo profe.

Entrevistador: ¿ustedes como veían su situación social – económica ustedes que pensaban hacer cuando se terminara esa atención?

Entrevistado: pues ponernos a estudiar profe, como le dije terminar el bachillerato para ponerme a trabajar o hacer alguna carrera.

Entrevistador: ¿Y tú mamá que decía?

Entrevistado: Pues mi mamá me estaba apoyando mucho con lo del estudio y todo pero cuando nos sacaron, me dijeron que ya no volviera más al colegio por lo que paso entonces ya, así quedo, pero mi mamá me insiste mucho en que me ponga a estudiar otra vez, que lo único que le queda a uno es el estudio.

Entrevistador: ¿Cuándo estuviste en el colegio validando acá en Bogotá, viste algunas características de los adolescentes del colegio que te gustaran o no te gustaran, o que decías extraño o no extraño a mis amigos de Medellín, cómo los viste?

Entrevistado: Si profe uno tiene más confianza con ellos, por ejemplo la amiga que yo le conté a usted, por eso la costeña, ella es muy alegre por decirlo de alguna manera, entonces la amiga que yo tenía allá no, nosotros ahí con las amigas pero nunca que ir a rumba, no nada hay entre nosotros, en cambio esta si es más alegre, por ejemplo hay otra amiga, esta es del programa, esa es como muy alegres profe.

Entrevistador: ¿nunca pensaste en fumar, tomar, nunca se te pasó por la mente desahogarte?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Solo querías estar en casa encerrada?

Entrevistado: Si profe.

Entrevistador: ¿Qué pensabas cuando estabas encerrada, en qué pensabas, en tu hermano, en la situación?

Entrevistado: no profe, yo siempre he sido así de la casa, de la tv, de las novelas, si profe, de las novelas.

Entrevistador: ¿te gusta ver novela, te hacen llorar?

Entrevistado: si profe a veces

Entrevistador: ¿Cuáles te gustan?-

Entrevistado: las de RCN, espere a ver yo veo ama de casas desesperadas.

Entrevistador: ¿Y por eso te la pasas en la casa?

Entrevistado: jijiji

Entrevistador: ¿y no has conocido ningún chico, no te ha llamado la atención ninguno, qué pasa con los bogotanos?

Entrevistado: ayyy no profe, yo les tengo mucho miedo, ayyy no. Había uno, yo me hice disque novia de él, pero no más duramos un mes, porque a mi me da miedo. Pero no, solo duramos un mes.

Entrevistador: ¿pero que te da miedo?

Entrevistado: ayy profe en la tv muestran mucho que matan a la mujer,

Entrevistador: eso es por ver mucha tv.

Entrevistado: ayy no profe en las noticias sale mucho, ayy no profe a mi me da miedo, los hombres tienen fama de tacaños, oiga los paisas de mujeriegos, los hombres si verdad, uff que desastre.

Entrevistador: ¿Pero allá si tuviste novio?

Entrevistado: Si profe también dure un mes.

Entrevistador: ¿Por qué tan poquito?

Entrevistado: porque en eso nos vinimos para aquí Bogotá.

Entrevistador: ¿Lo querías mucho o no habías alcanzado a quererlo tanto?

Entrevistado: más o menos.

Entrevistador: ¿dime una cosa positiva de lo que tu viviste en Medellín y cuándo te viniste?

Entrevistado: la familia.

Entrevistador: ¿en qué sentido, en que estas con ella?

Entrevistado: en que estoy con ella, que compartimos muy poco con mi papá, pero lo conocí, con mi hermanito, con mi familia.

Entrevistador: ¿y una cosa negativa?

Entrevistado: la muerte de ellos dos.

Entrevistador: ¿Cuál crees que te marco más a ti, la muerte de tu papá o de tu hermano? ¿en dónde reaccionaste y te diste cuenta de lo que estaba pasando?

Entrevistado: la de mi hermanito.

Entrevistador: ¿te la llevabas muy bien con él?

Entrevistado: más o menos profe porque los dos teníamos como mal genio, entonces en eso si como que nos iba un poquito mal.

Entrevistador: ¿y con tu hermana como te la vas con ella?

Entrevistado: bien.

Entrevistador: ¿con ella te entiendes más porqué les gustan las mismas cosas?

Entrevistado: Umm yo me mantengo molestándola.

Entrevistador: ¿Por qué la molestas, cómo la molestas?

Entrevistado: yo me mantengo molestándola mucho, no la puedo ver por ahí quieta porque voy y la molesto. Entonces mi hermanita dice “ayy no me moleste”, pero es cariñosamente profe, si si .

Entrevistador: ¿tu como la vez a ella, cómo a la persona que hay que cuidar o qué?

Entrevistado: si, como fue la única que me quedo hay que cuidarla. Lo único que me quedo fue mi mamá y mi hermanita, entonces hay que cuidarlas.

Entrevistador: ¿tu que le dices a tu hermana, a ver dime un consejo de los que le das a tu hermana? ¿o solo la molestas, la regañas cuando no estudia?

Entrevistado: pues me mantengo molestándola profe. No como de muchos consejos no, me mantengo molestándola es como molestándola no la puedo ver por ahí quieta me mantengo es molestándola, cuando va a llegar o cuando está durmiendo soy molestándola.

Entrevistador: ¿y ella que te dice, ella te dice algo o no te dice nada?

Entrevistado: Si “ayy no me moleste”, pero a veces como que también me sigue la contraria

Entrevistador: ¿te lleva la contraria?

Entrevistado: pues como se dice a veces como la que va a molestar es ella, muy poquitas veces pero si.

Entrevistador: ¿y entonces hay tú te pones de mal genio?

Entrevistado: Entonces yo le digo “ayy no me moleste”.

Entrevistador: ¿Cómo ha cambiado la forma de ver la vida, cómo la vez ahora, cómo la veías antes?

Entrevistado: Eh antes como que, como estaba más pequeña como que no pensaba que una persona le pudiera hacer tanto daño a una familia

Entrevistador: ¿nunca te imaginaste que pudiera existir una persona así?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Cómo cambio la percepción de tu vida, lo que eras antes, no pensaste que existieran personas así?

Entrevistado: no ahora ya uno de pronto sale como con más cuidado por decirlo de alguna manera, que porque el mundo es muy pequeño y uno no se los valla a encontrar a ellos. Una vez nos dijeron que un muchacho de allá de por la casa que era amigo de nosotros estuvo por aquí en entonces como pudo ser el amigo de nosotros pudo a ver sido un enemigo que nos hubiera encontrado, entonces ya andamos como con más cuidado en la calle porque uno nunca sabe donde se los puede encontrar.

Entrevistador: ¿Cómo ves la vida ahora, sientes que puedes mejorar, sientes que no?

Entrevistado: yo, si profe nosotros queremos salir adelante, como veo la vida pues.....

Entrevistador: ¿Cómo crees que Bogotá, es Bogotá es un lugar fácil?

Entrevistado: no profe es muy difícil para vivir. Para nosotros sí, difícilito para conseguir trabajo para el arriendo, de pronto para estudiar si nos dan más posibilidades, pero para lo otro si es complicadito. Económicamente es más complicado

Entrevistador: ¿no hay muchas puertas abiertas?

Entrevistado: no.

Entrevistador: ¿Por qué crees que sea?

Entrevistado: pues por mi parte porque me toca terminar mis estudios para ahí si ponerme a trabajar, y por ejemplo mi padraastro lo único que gana al mes son \$600.000 y de esos tiene que sacar para el arriendo, para la comida, no más nos alcanza para eso.

Entrevistador: ¿y tu mamá?

Entrevistado: mi mamá es aquí pues en la casa, como ella no pudo terminar sus estudios cuando era joven, entonces ella es así como nosotros.

Entrevistador: ¿bueno ahora quiero que me cuentes como llevabas la relación en cuanto a las dificultades que se presentaban en tu familia, cómo eran tus acciones?

Entrevistado: Groseras, contestaban mal, entonces ya mi mamá que tan grosera, si muy grosera. Una vez estaba en el colegio y había una niña que me la mantenía pues encima me mantenía pues. Eso me decía una cosa la otra entonces un día ya me empezó a molestar y yo no aguante mas y le casque.

Entrevistador: ¿le pegaste?

Entrevistado: si le pegue.

Entrevistador: ¿y con tus hermanos?

Entrevistado: Con mi hermanita si tenía el vicio que le pegaba mucho, le pegaba palmadas, si.

Entrevistador: ¿nunca tuviste dificultades con tus profesores?

Entrevistado: no profe con los profesores, con los profesores siempre fui muy respetuosa.

Entrevistador: ¿Con tu mamá?

Entrevistado: con mi mama si fui más grosera.

Entrevistador: ¿con tu novio?

Entrevistado: normal profe, si también grosera, cuando me sacaba el genio si se me salía.

Entrevistador: ¿y ahora que haces cuando tienes dificultades con tu mamá, con tu hermana?

Entrevistado: pues todavía sigo un poquito grosera, pero yo creo que ahorita hablamos un poquito más.

Entrevistador: ¿ya hablas con ellas?

Entrevistado: si un poquito.

Entrevistador: ¿Y porqué hablas con ellas, cuánto tiempo pasa para que hables con ellas?

Entrevistado: cuando se le pase el mal genio.

Entrevistador: ¿a ella ó a ti?

Entrevistado: a las dos. Por ejemplo cuando ella tiene rabia y yo tengo rabia esperamos. Yo le digo que mire esto, lo otro o ella a mí “es que usted es muy grosera”

Entrevistador: ¿no has intentado cambiar eso?

Entrevistado: si profe.

Entrevistador: ¿pero eres grosera de palabras, de tirar puertas, de salir corriendo, cómo eres grosera?

Entrevistado: le contesto, le contesto feo a mi mamá, le contesto “ayy no me joda”.

Entrevistador: ¿y todavía le pegas a tu hermana?

Entrevistado: no ya no, ya me mantengo es molestándola.

Entrevistador: ¿y por qué ese cambio, qué te cambio?

Entrevistado: todo lo que vivimos, yo creo porque con mi hermanito no era que lleváramos una relación muy amigable, entonces debido también a eso.

Entrevistador: bueno ahora me vas a contar que persona te dejo una huella, puede ser antes o después de que viniste a Bogotá.

Entrevistado: no sé. Otras personas, ósea a mí no. Ósea no nunca me gusto, ósea a mí como que no, mi mamá también me decía pero a mí no me servía lo que ellos me decían, de pronto encontraba refugio y otras personas si me entendían, pero no el psicólogo.

Entrevistador: ¿Cómo quien, a quien le contabas cuando estabas triste, cuando estabas alegres tu decías mira me pasa esto me siento así, a quien le decías a tu hermana, a tu mamá?

Entrevistado: a mi mamá y de pronto a una amiga y así.

Entrevistador: ¿y qué quería que te dijeran o solamente estabas buscando que te escucharan?

Entrevistado: eso profe, que me escucharan, si no que cuando, ósea no se de pronto, de pronto uno hablaba con personas que si lo entendían más, y de pronto que habían vivido lo mismo y que entendían un poquito y el psicólogo no, sinceramente no fue que me ayudaran mucho.

Entrevistador: ¿Qué entendieran qué?

Entrevistado: ósea yo por ejemplo, uno es muy distinto hablar con una amiga, un ejemplo que hablar con el psicólogo y el psicólogo le decía a uno ¿por ejemplo cosas que cualquier persona le puede decir a uno. Haber por ejemplo yo lo llegue a tratar como una vez, profe y no fue mucho, mi mamá era la que iba por allá a las terapias, y entonces yo siempre me salía.

Entrevistador: ¿a ti no te gusta que te pregunten sobre esto?

Entrevistado: si profe.

Entrevistador: ¿Cuándo quieres lo cuentas?

Entrevistado: si profe como que no me ayudo mucho el psicólogo.

Entrevistador: bueno cuéntame un poquito sobre tu vida familiar, sobre los valores que hay en tu familia, sobre las costumbres la forma de llevar la vida, por ejemplo dime algo que hacen en familia, que compartan. que sepan que a esa hora es, que ese día es.

Entrevistado: por ejemplo los sábados nos vamos todos a caminar, o nos reunimos aquí a ver una película o nos ponemos a hablar aquí en la sala, nos ponemos pues aquí a dialogar, o salimos y comemos en la calle.

Entrevistador: ¿bueno que más me quieres contar o de pronto como viven en tu familia, los valores?

Entrevistado: Pues mi mamá nos enseñó desde pequeña a respetar a los mayores, por ejemplo a las profesoras, a tu familia, eh cuando vamos a una casa no tocar, eh que más profe.

Entrevistador: los paisas tienen algo, a mí me ha pasado que uno no puede lavar la loza, qué pasa cuando uno la lava?, dónde lo inviten no vuelve?, no te sabes ese dicho?

Entrevistado: no profe, pues yo donde voy lavo la losa igual.

Entrevistador: ¿por qué vas donde los rolos? ¿pero los paisas generalmente se suponen que no dejan hacer cosas, ahí?

Entrevistado: cómo así profe?

Entrevistador:- que no dejan que laves la loza en donde te sirvieron porque no vuelves a la casa.

Entrevistado: no profe.

Entrevistador: mala paisa, bueno cuéntame otra cosa? Por ejemplo en la biblioteca se aprende a respetar?

Entrevistado: ah profe yo no quiero hablar más.

Entrevistador: por ejemplo tu le colaboras a tu mamita aquí en la casa?

Entrevistado: lavando la losa.

Entrevistador: tu cocinas?

Entrevistado: no, cuando estaba sola sí, pero ahora no. porque ella cocina de una manera y yo cocino de otra. A ella le gustan mucho los aliños y a mí no.

Entrevistador: ¿Qué son aliños? Son condimentos?

Entrevistado: Sí, entonces yo no más le echo cebolla y tomate.

Entrevistador: ¿que más me vas a contar?

Entrevistado: a ver profe....

Entrevistador: te comes las uñas?

Entrevistado: no, si tenía ese hábito pero ya no. No ya no. Ya me las dejo crecer.

Entrevistador: ¿Eras antes nerviosa?

Entrevistado: Sí profe, sí nerviosa sí.

Entrevistador: ¿pero tú generalmente hablas de ese tema con alguien?

Entrevistado: no procuramos no, porque la gente no se dé cuenta. Por ejemplo la dueña de la casa no sabe que nosotros éramos protegidos, porque o sí no mejor dicho jumm. Una vez allí mataron a un señor y era un protegido, por acá cerca. Entonces ella vino y nos contó la historia, ósea ella piensa que todos los protegidos son unas..., ósea piensa lo peor.

Entrevistador: y porque crees eso?

Entrevistado: porque..., pues yo no sé cómo decirlo, no todos son inocentes por decirlo de alguna manera, sino que hay algunos que si tienen sus cositas, por ejemplo lo guerrilleros y todo eso, entonces no todos los protegidos son buenos, para mí eso es lo que pasa, entonces ella nos contaba, que habían matado a un señor protegido y que miedo. Entonces ella no sabe que somos protegidos.

Entrevistador: ¿yo te iba a hacer una pregunta pero no sé hasta qué punto me la puedas responder, piensa un momento, tú que metas tienes en tu vida personal? ¿Te quieres casar, tener hijos, estar todo el tiempo con tu mamá, que metas personales tienes en este momento?

Entrevistado: yo profe ponerme a estudiar, eh a trabajar y sacar a mi mamá y a mi hermanita adelante, esas son las metas mías, por ahora matrimonio no, no profe, ponerme a estudiar, trabajar y sacar a mi hermanita adelante.

Entrevistador: ¿cuándo tú estabas en Medellín si pensabas en eso o no pensabas en eso?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: si querías tener familia?

Entrevistado: si.

Entrevistador: porqué?

Entrevistado: Ósea si me gustaría tener familia pero no todavía, en estos días estaba hablando con mi mamá y entonces en la charla estábamos hablando y yo le dije que iba a tener mis hijos por ahí ya viejita. Yo no sé profe lo que yo he visto es que en Medellín a los 16 años o menos edad entonces ya están todas preñadas, ya están en embarazo, en cambio aquí uno ve que es como más demorado por decirlo de alguna manera, entonces yo le estuve diciendo a mi mamá yo voy a tener mis hijos por ahí a los 30 años como las rolas, entonces estábamos así charlando y se voltio y me dijo “antes se está demorando”, y yo le dije entonces usted quiere que yo tenga mis hijos a los 18 años, entonces hay nos pusimos a charlar.

Entrevistador: y quien gana la conversación tu o ella?

Entrevistado: yo profe porque ella dice que es muy ligero para tener hijos.

Entrevistador: ¿y tu vida espiritual? ¿Cómo te sientes contigo misma?, ¿Crees en algo? ¿No crees en nada?

Entrevistado: En Dios.

Entrevistador: asistes a alguna iglesia?

Entrevistado: no profe.

Entrevistador: cómo hablas con Dios?

Entrevistado: nunca, rezándole, pero pues no... Por ejemplo la señora de aquí del frente es evangélica y la dueña de la casa me ha intentado llevar como varias veces y no todavía como que no me animo. Mi mamá si va y Carlos, pero yo como que todavía no me siento preparada.

Entrevistador: para qué?

Entrevistado: pues yo pienso que no o yo no sé.

Entrevistador: y vas a la misa católica?

Entrevistado: tampoco profe, porque yo tengo un pensamiento muy distinto, yo no creo en los padres, se han visto muchas cosas de ellos, entonces no.

Entrevistador: porqué no crees en los padres?

Entrevistado: no profe, se han visto como violaciones, se han visto muchas cosas feas, entonces no creo en los padres, entonces por eso no voy a la iglesia, yo le rezo desde aquí a Dios cuando me voy a acostar, y todo eso, pero no profe.

Entrevistador: bueno ya para ya finalizar, ¿quiero que ahora si te describas?

Entrevistado: bueno soy malgeniada, eh buena gente, cariñosa, perezosa, no me gusta leer mucho, ver tv, eh me gustan mucho los niños.

Entrevistador: eres soñadora?

Entrevistado: sí.

Entrevistador: que sueñas?

Entrevistado: que más adelante mi mamá y mi hermanita no me vayan a faltar. Y tener un trabajo.

Entrevistador: quieres un trabajo- quieres ayudarlas a ellas?

Entrevistado: sí que no les falte nada.

Entrevistador: ¿crees que algo se quedo por contar, quieres contar algo más?

Entrevistado: no se profe, pues dígame usted.

Entrevistador: no lo que tú me quieras contar que se te quedo por el camino.

Entrevistado: no profe yo creo que ya no más.

Entrevistador: bueno te agradezco mucho.

Entrevistado: no profe gracias a usted.

Entrevistador: gracias por contarme tus cosas, espero no haberte incomodado, se que es difícil. Si, muchas veces se te aguaron los ojos, te dieron ganas de llorar. Bueno te agradezco y espero que cada día intentes dejar ese dolor en el pasado.

Entrevistado: ojala se pueda.

7 De Septiembre De 2011

ESCOLTA

Entrevistador: Se le realiza la entrevista a un escolta que presta sus servicios a personas víctimas del conflicto armado, Buenas tardes

Entrevistado: Buenas tarde señorita como le va

Entrevistador: Bien gracias le quiero contar que el motivo de esta entrevista es académico, que se está realizando una investigación en pro de beneficiar a las personas que han sido víctimas del conflicto armado, a las cuales de alguna manera usted ha estado vinculado, ninguno de ellos datos ni información que usted pueda decir en esta entrevista se van a utilizar con otro fin que no sea el académico, se guardará total reserva de todos los datos que suministró. Esta de acuerdo.

Entrevistado: Si

Entrevistador: Vamos a comenzar ¿por contarme un poco de usted- su vida a su familia -?

Entrevistado: Soy el mayor de cuatro hermanos mis dos padres ya fallecieron ambos soy casado tengo dos niños, y vivo en Bogotá tengo 48 años y , llevo 15 años trabajando como escolta de personas con problemas del conflicto armado, protegiéndolas. Y que más le cuento de mi familia

Entrevistador: ¿cuáles son las cosas que tu recuerdas de pronto que te han marcado en tu vida?

Entrevistado: Lo que más me marco para mí fue haber perdido a mi papa tan joven , eso fue muy duro para mí porque mientras yo estuve en la casa y él estaba era el rey de la casa después se acabó el reinado,

Entrevistador: ¿y un evento positivo que tu puedas decir que te marco positivamente?

Entrevistado: Como evento positivo le puedo comentar que hace mas o menos 8 años que conocí de Dios alguien tubo esa gentileza de ponerse al tanto de ponerme a hablar de dios y conocí muchas verdades que desconocía para mí y es lo más significativo que ha existido en mi vida de ahí para acá poder asistir a la iglesia poder conocer cosas que para mí eran ocultas o de pronto no ocultas, porque viendo que uno hacia el mal uno continuaba haciéndolas.

Entrevistador: Bueno después de conocer un poco sobre ti vamos a centrarnos en la experiencia que has tenido con esas personas y específicamente con los adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado entonces desde la experiencia desde lo que has visto ¿cuales crees que son los momentos de crisis de estos adolescentes?

Entrevistado: Pues para mí los momentos de crisis en los que llegan estos jóvenes al programa tiene que ver específicamente a que pierden un familiar eh, los violan los golpean, los sacan de su habitación natural donde estaban viviendo en cualquier lugar de Colombia, y llegan aquí y se encuentran con una ciudad de concreto prácticamente porque no encuentran nada mas , y aparte de eso quedan encerrados donde no se les permite salir, entonces para ellos es muy golpe muy duro es sus vidas con respecto al sitio donde estaban viviendo y llegar aquí y quedar totalmente enclaustrados para perder su rumbo totalmente, ósea eso ,los lleva a perder la visión que ellos tienen de pronto de su proyecto de vida o lo que hayan pensado en sus vidas como las querían llevar.

Entrevistador: ¿en el aspecto social y económico como percibe usted la situación de esos adolescentes?

Entrevistado: Bueno la situación social de ellos se ve totalmente vulnerada al momento de llegar a aquí o de salir del su habitad natural, porque esta acostumbrados a otro ritmo de vida, bien sea por trabajar legalmente y tener su salario tener sus bienes que les pueden brindar sus padres , y al llegar aquí se encuentran que no hay nada totalmente igual a lo que estaban viviendo pierden sus bienes su privacidad su familia, totalmente se pierde el contexto de lo que ellos tenía previsto para vivir, se desarraiga totalmente todo eso y quedan totalmente desubicados, son jóvenes que vienen de pandillas muchas veces, están acostumbrado a hacer el mal, y al momento de llegar aquí tampoco no se pueden relacionar bien con otras personas , se encuentran con otra forma de vida otra forma en la que se ve la vida aquí, diferente a la que ellos estaban viviendo en cada ciudad de Colombia donde han estado ubicados.

Entrevistador: ¿cuéntame un poco en la parte social como vez a estos adolescentes que llegan a vincularse?

Entrevistado: Bueno dentro de las experiencia que se han tenido dentro del programa se ha visto mucho la deserción de la parte joven , ósea jóvenes ya de 15 años en adelante, por la falta que no se pueden adaptar a estar aquí en Bogotá , quieren volver a su zona de riesgo , a pesar de que les dicen que los van a matar que les van a ser cantidades de cosas de las que son amenazados y no tienen esa conciencia totalmente de que ellos no pueden regresar a su zona de riesgo al llegar que de los mismo que están encerrados se vuelven rebeldes reacios a cualquier forma aquí de convivencia con otras personas eso es marcarlos a ellos totalmente al entrar al programa.

Entrevistador: ¿en el aspecto educativo usted que conoce un poco el proceso educativo que se lleva con estos adolescentes cómo ve el programa?

Entrevistado: Bueno en el aspecto educativo eh, fue una forma o un espacio que se abrió para sacar a esos jóvenes de ese encierro del que estamos hablando y poderlos llevar a que vivan o vean de otra manera de que si hay formas de seguir educándose, si hay formas de continuar la vida a pesar de los problemas que se están viviendo que están viviendo ellos dentro de su contexto de vida como lo tienen ahorita, actualmente entonces es una forma de cambiar totalmente el reacción o la forma no logro encontrar la palabra exacta .para decir que vuelven a y tener vid ósea ellos vuelven a te3ner otra forma de ver la vida al entrar al espacio de la biblioteca .

Entrevistador: ¿Cómo usted de pronto en las actividades que ha visto o en las que ha tenido la oportunidad de participar? Como ve o cree que puede beneficiar a estos adolescentes Y también como percibe a estos chicos dentro de estas actividades

Entrevistado: Bueno al principio que se les presentan las actividades son un poquito reacios a querer formas parte de las actividades debido a su encierro o a su rebeldía no quieren participar. Pero luego cuando se les muestra y se les explica que es lo que quieren que haga para beneficiarse mutuamente acceden pero es difícil, tratar de convencerlos que accedan a nuevas formas de educación diferentes a las que ellos venían recibiendo –

Entrevistador: ¿usted cree que muchos de ellos estaban estudiando o no habían estudiado?

Entrevistado: Tengo conocimiento de muchos incluso de un joven que llego, que tuvo más o menos como de 17 años el cual no sabía ni leer ni escribir, ni sumar ni restar y hubo que comenzar con un proceso con él como un niño de 3 o 4 años, enseñándole las vocales, el abecedario, enseñándolo a sumar y restar con manzanas con peras con cosas para que entendiera como era el proceso educativo.

Entrevistador: ¿desde su rol como escolta usted cree que se tiene un impacto en estos adolescentes desde la parte educativa, que la educación si impacto ese proceso en difícil por el que están atravesando?

Entrevistado: Muchísimo diría yo porque hay mucho que lo que les enseñaron a coger fue una pala y un azadón en donde Vivian y el resto no-no

Entrevistador: Usted me estaba contando que ha veces estos jóvenes vienen de zonas que solo conocen el trabajo en el campo-

Entrevistado: Si aparte de eso que cuando la guerrilla los paramilitares los toman lo único que les enseñan es a manejar armas de fuego blancas , y totalmente se olvidan de que ellos son jóvenes y tiene que deben en una escuela pensando en separarse o pensando en su proyecto de vida que va ha ser más adelante .

Entrevistador: ¿podrías contarme un poco desde la experiencia ya de 15 años que usted tiene con esta población víctima del conflicto armado como ha visto usted a estos adolescentes durante el conflicto que cree que pasa con ellos?

Entrevistado: Bueno cuando ellos están en su zona, su vida, o su ciudad natal donde nacieron y son víctimas de un conflicto armado llega el momento de decidir si se defienden o se unen a ellos para proteger sus vidas porque no obedecen ni a un lado bueno ni a un lado malo, entonces ello se develizan y ellos se van con el que mejor creen que les pueden ofrecer para sus vidas, olvidándose totalmente de que ellos son jóvenes que apenas están empezando a vivir y que necesitan es una forma de vivir y que necesitan es una forma de estudiar de superarse para que le digo yo, para mejorara r su calidad de vida porque al desarraigarlo de la zona donde viven pierden totalmente todo ósea se alejan de la familia salen dos o tres o cuatro personas muertas de allá y entonces tienen que salir o corriendo o corriendo para poder salvar lo que queda de familia porque cuando esta gente se ensaña con estas víctimas es prácticamente mejor dicho hasta que exterminan a la familia- así es como funciona eso.

Entrevistador: ¿y después de una intervención educativa bono la que usted ha visto cree que esto influye en estos adolescentes cree que de alguna forman cambian la forma de ver la vida?

Entrevistado: Yo pienso que si, hemos tenido jóvenes en que los hemos visto llegar en unas condiciones totalmente encerrados totalmente encerrados de la verdad de la vida que lo único que mantienen es llorando encerrados, amargados totalmente y al mostrarle nosotros las pues nuestra forma de educar de verlos de tratarlos he, cuando ellos se quieren o se tienen que ir ya del programa hemos tenido que llorar de parte y parte pues porque uno se encariña con estas personas de ver cómo han sufrido como han vivido , y ahora los ve uno partir con otras experiencias con otras formas de ver la vida mejor que las que tenían.

Entrevistador: ¿Qué factores considera usted que pueden incidir para que estos adolescentes cambien o mejoren su proyecto de vida?

Entrevistado: Eh pienso yo que la forma sería continuar con la educación que se les está empezando a formar o se les está tratando de inculcar para que ellos vean que estudiando y superándose van a ser mejores personas de u en adelante.

Entrevistador: ¿no sé si me puede contar como ha visto usted la relación con los escoltas con estas personas que llegan con los adolescentes y familias – como la podría describir?

Entrevistado: Bueno eso es algo difícil de explicar, porque como hay personas que llevan poco tiempo en el programa como escoltas hay gente que lleva muchísimo tiempo , son personas que de pronto llega el momento en el que pierden como la misión o visión se vuelven insensibles al dolor de las personas que llegan al programa, hay otros que son demasiado entregados , que mejor dicho, prácticamente quisieran ayudarlos hasta más no pudieran para mitigar un poco el dolor con el que llegan o la falta de aprecio no O amor con el que llegan al programa .

Bueno otra parte es el, las personas que llegan aquí, llegan de cualquier parte del país, hay unas que sin demasiado buena gente se les puede tratar, se les puede hablar, se dejan explicar se dejan guiar totalmente como vivir bien bajo las reglas del programa hay otros que llegan totalmente reacciones cualquier cosa que se les dice es un problema una demanda. conlleva ha muchas

situaciones enfrentarse uno a estas personas, entonces pues la idea es tratar como de capotearlos a todos dependiendo de la forma en que lleguen al programa.

Entrevistador: ¿Qué me podría contar de la relación entre los jóvenes que se encuentran en el programa educativo?

Entrevistado: Bueno al principio cuando llegan estos jóvenes he, como hemos dicho llegan de cualquier parte del país entonces cada cultura, un paisa, un caleño un pastuso tiene diferentes formas de vida diferentes formas de hablar, diferentes dialectos, he diferentes formas hasta de bailar de ver la vida cuando llegan al programa se estrellan totalmente es difícil que comiencen una relación desde el comienzo, entonces toca iniciar limando asperezas haciéndoles actividades para que entienda que de esto se trata de una educación bajo valores, y los valores es lo que nos conllevan a prestar un buen servicio dentro del programa

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que se rompen esas barreras entre esos chicos?

Entrevistado: Bueno esas barreras de comienzo son difíciles de romper para lograr una buena convivencia con ellos, en el momento en que ellos dentaran en diálogos entre ellos mismos, logran ver que la parte en común que ellos tienen es que siempre o que han perdido el papa o la mama el tío, bueno cualquier parte de la familia de un lado y del otro entonces empiezan a haber mejores relaciones entre ellos al momento de enterrasen que ese es el problema bajo el cual están hay dentro de ese programas.

Entrevistador: ¿de pronto me puede contar un poco sobre cómo ha visto usted la relación que tiene estos adolescentes y estas familias con todos los profesionales y personas que de una u otra manera trabajan en pro de, pues adaptarlos o mejor su situación acá en Bogotá?

Entrevistado: Bueno ese entorno, esa parte de la vida de ellos ya es un poco más complicada de solucionarles, porque hay padres que llegan totalmente reacción a hacer un cambio en sus vidas porque prácticamente eso es lo que tiene que hacer un, dejan totalmente lo que estaban viviendo vienen aquí se encuentran con que se les ofrecen la mayoría de las de las cosas, o el programa suple la mayoría de su necesidades y ellos olvidan totalmente lo que eran de pronto por falta de estudio por falta de oportunidades de trabajo dentro de una ciudad como Bogotá donde no conocen a nadie donde se encierran totalmente solo ha esperar solamente que llegue lo que da el programa y no mirar más adelante que es lo que les va a venir- porque como yo les he explicado a muchos el programa es una forma temporal de vida- pero ellos olvidan totalmente que ellos tiene que continuar con su vida tiene que seguir su camino tal cual venían en otra ciudad en otro lugar donde e los ubiquen donde logren mantenerse con su vida, porque no hay otra forma mas.

Entrevistador: ¿desde su quehacer cual podría decir usted que es una huella negativa para estos adolescentes de este conflicto armado en Colombia?

Entrevistado: bueno esta parte del conflicto armado presumo yo que la mayoría de personas ninguno, percibe o capta que al que le están haciendo daño no es al adulto sino a los niños y jóvenes porque en fin de cuantas los adultos ya han vivido lo que tenían más o menos que vivir pero los niños apenas están empezando a ver la vida son niños que han visto morir a sus padres ha visto morir a sus madres he pierden totalmente el sentido de la vida tiene que madurara a los golpes llegan aquí se encierran, he, no hay formas de decirles cual negativo es como el conflicto armado está afectando a los jóvenes y a los niños

Entrevistador: ¿en cuanto a yo sé que es un poco difícil encontrarle algo positivo a esto pero en cuanto a desde su experiencia cual cree que o que cree que podría ser algo positivo en este cambio de vida de forma de vida?

Entrevistado: Primero que todo les cuento que cuando llegan estos jóvenes, les puedo decir que viene de pandillas, donde lo único que aprendían era a matar a robar o si los tenía la guerrilla lo único que aprendían lo único que les enseñara era como

colocar bombas, como enfrentarse contra el ejército, entonces llegan aquí y se les ofrecen otra forma de vida que miren que hay otra forma mejor de ver la vida que no es matar no es robar sino que estudiando separándose pueden mejorar su calidad de vida y las de sus familias y continuar – y al continuar así entonces en llegan aquí y la otra forma positiva es que aquí se les brinda la oportunidad de salvar sus vidas que es como una segunda oportunidad que dios les presta o les regala para que vean el cambio positivo que pueden dar en sus vidas.

Entrevistador: ¿usted cree que estas personas con la atención que se les brinda, académica, psicológica judicial en algunos casos pueden llegar a reintegrarse a la vida social?

Entrevistado: Eh personalmente creo que es algo personal de cada individuo de cada familia que lleva su familia, todo depende de la disposición que ponga tanto el padre y la madre para superar el conflicto o el problema por el cual hayan llegado aquí al programa al hacer esto cada quien toma la decisión de cómo vivir como salió de su problema con todo lo que se le ha facilitado aquí dentro del programa, tanto la asistencia económica social psicológica, todo lo que se les brinda la mayoría depende de ellos de cómo lo asumen y como quieren seguir adelante con su proyecto de vida

Entrevistador: ¿usted dentro de ello que ha estado con ellos cuantos podrían decir usted que escogen un buen camino y cuanto podría decir usted que vuelven a la vida que tenían antes de ser amenazados?

Entrevistado: Dentro de mí parecer un 80% de esta población supera su duelo por el que entro al programa y un 20 % refiere seguir delinquiendo o llevando una vida fácil,

Entrevistador: ¿dentro de ese 20%, cuantos adolescentes podría decir usted que vuelven a sus zona de riesgo?

Entrevistado: podría decir que en la mayoría porque son personas rebeldes ha aceptar un cambio en sus vidas

Entrevistador: ¿con esto que me cuenta cual cree que es la evolución o el retroceso de estos adolescentes es más la evolución o es más el retroceso?

Entrevistado: Pienso que es más el retroceso que hacen en respecto a ese 20% por ese odio y ese rencor que alimentan dentro de su vida, pienso que los adultos han vivido y han sentido ya muchas cosas, y para ellos es más fácil asimilar el dolor o la pérdida de lo que hayan sufrido con respecto a los jóvenes entonces ellos no asimilan esas parte dentro de sí están el odio y el rencor y el vengarse por lo que les sucedió por lo que les hicieron, y no quieren pensar en una forma mejor de superarse.

Entrevistador: ¿para finalizar desde la experiencia que ha tenido con esta población víctima del conflicto armado cual podría ser una sugerencia de la atención que se les brinda?

Entrevistado: Bueno pienso yo que la sugerencia que haría yo era hacer un trabajo mancomunado entre la parte psicológica y la parte educativa que se les está brindando a estos jóvenes para llegar a un consenso de que ellos tengan un proyecto de vida porque ellos al llegar aquí pierden totalmente la noción del rumbo de sus vidas y todo pienso yo que si se les forma para que se proyecten al mundo que les espera van a tener una mejor forma de vida cuando salgan de aquí,

Entrevistador: ¿cree usted que es adecuada la atención que se les brinda?

Entrevistado: La atención sí, pienso que si dentro de las formas que uno ve de vida de lo que llegaron a como llegan aquí a vivir pienso que es lo mejor que se les puede llegar a vender o ofrecer aquí dentro del programa.

Entrevistador: PARA TERMINAR LE QUIERO AGRADECER POR TODOS SUS APORTES Y PUES QUISIERA PREGUNTARLE SI TIENE ALGO MAS QUE AGREGAR.

Entrevistado: No- En el momento no mas pero no sé si más adelante se te ofrecen pues con mucho gusto.

Entrevistador: Bueno muchas gracias

6 de octubre de 2011

FISCAL DE JUSTICIA Y PAZ-FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

Entrevistador: Nos encontramos con un fiscal que trabaja en justicia y paz – el nos va a comentar del motivo de esta investigación le vamos a comentar que esta no tiene otros fines que no sean los académicos que nunca se utilizara la información para hacerle daño y que solo se utilizara para esta investigación –

Entrevistador: buenas tardes

Entrevistado: Buenas tardes

Entrevistador: Quisiéramos que nos cuente sobre su historia personal y familiar

Entrevistado: Yo vengo de una familia de 7 hermanos todos nacidos y criados y educados en una población de caldas, mi padre y mi madre aun viven pensionados él, mi madre ama de casa toda la vida , hoy en día todos casados, profesionales con hijos .eh soy casado tengo 2 hijas me hice, mi historia laborar preste servicio militar, posteriormente fui profesional de la policía por muy poco tiempo , posteriormente fui abogado litigante y actualmente me desempeño como fiscal de la unidad nacional de Justicia y paz .tengo 44 años eh pues he podido observar las circunstancias del país desde diferentes ámbitos no solamente desde el ámbito publico sino también el ámbito privado y hoy en día con un conocimiento más amplio sobre la realidad del país especialmente en temas que tiene que ver con el conflicto que ha vivido el país desde el año 48-

Como momentos claves importantes mi vida que han marcado y han cambiado mi vida e incluso mi forma de pensar pues pienso yo el nacimiento de mis hijas que hoy en día marcan el derrotero y el camino a seguir de aquí en adelante hasta que cuando dios permita que permanezcamos en esta tierra.

Entrevistador: ¿conoce usted algún programa que atienda población víctima del conflicto arado específicamente niños y adolescentes víctimas del conflicto armado?

Entrevistado: Bueno en Colombia existen muchas instituciones no solamente publicas sino también privadas que atienden a personas víctimas del conflicto armado por ejemplo la comisión nacional de reparación y conciliación, acción social , y muchas ONG que se han instituido en nuestro país y que atienden a este tipo de población .

Entrevistador: ¿usted conoce cuál es el objetivo de estas instituciones al atender esta población?

Entrevistado: Yo pensaría que el objetivo principal de estas instituciones primero es pues tratar de conocer las causas que han originado el conflicto y la victimiza con de muchas personas eh jóvenes adolescentes niños. Que en Colombia han sido víctimas de muchas conductas delictivas conductas como el reclutamientos ilícito como el desplazamiento forzado , conductas como homicidios , secuestros y cualquier cantidad de delitos graves de los cuales ha sido víctima la población eh estas entidades principalmente buscan la manera de un acompañamiento un trabajo psicológico con estas personas que han sido víctimas de estas conductas que hemos mencionado también hay algunas instituciones que prestan ayuda de tipo económico , y de alguna manera algunas instituciones tratan de resarcir de alguna manera los perjuicios que estas personas han sufrido gratando en lo posible y en los caso en los que se pueda que ese resarcimiento incluso incluya volver las cosas en su estado inicial cuando se puede por ejemplo las conductas de desplazamiento forzado tratando de que las personas la población campesina, la población civil pueda retornar a sus lugares de origen, -

Entrevistador: ¿Qué % cree usted que logra su objetivo?

Entrevistado: Yo pensara que este objetivo se logra- bueno yo no podría hablar de un porcentaje pero pienso que este no es un porcentaje muy alto , teniendo en cuenta que la mayor parte de victimas e , del conflicto armado en Colombia son personas obviamente de la zona rural del país, y por lo grande de nuestro territorio y por la dificultad de la situación actual del país es muy difícil que ha estas personas se les pueda resarcir en un 100% frente a los perjuicio que les ha causado el conflicto interno en Colombia

Entrevistador: ¿usted cree que incide de manera positiva o negativa una educación para personas víctimas del conflicto armado?

Entrevistado: Incidiría de una manera positiva siempre y cuando se acompañara de otro tipo de medidas.

Entrevistador: ¿Cómo cuales?

Entrevistado: Medidas de tipo económico, medidas de tipo de educativo, proyectos productivos para que la gente pueda permanecer en el campo y aspectos importantes en el tema de seguridad porque ninguno de estos otros aspectos pudieran servir un 100% si a estas personas no se les brinda seguridad para que puedan continuar en el campo y puedan desarrollar sus actividades allí.

Entrevistador: ¿Cuál cree que es la afectación del conflicto armado en la formulación del proyecto de vida de los adolescentes en Colombia?

Entrevistado: Yo diría que la afectación del conflicto armado en Colombia principalmente es la falta de oportunidades que hay en nuestro país , porque si uno analiza cómo vive una familia colombiana en el campo muchas de estas personas ni un salario mínimo pueden devengar eh a eso hay que sumarle el tema educativo no hay educación para estas personas en el campo, entonces este aspecto educativo y este aspecto económico, es lo que más afecta y lo afecta de tal manera que muchas de estas personas se ven obligadas incluso a vincularse a estos grupos armados porque no tienen otro tipo de oportunidades para mantener a sus familias o para poder salir adelante.

Entrevistador: ¿Cuál cree usted que son los momentos de crisis de estas personas que se ven afectadas por la violencia?

Entrevistado: Los momentos de crisis se presentan desde el mismo-dependiendo la conducta que los halla victimizado que yo diría que una de las conductas más graves que hay en nuestro país es el desplazamiento forzado , el desarraigo de estas personas de su tierra de su lugar de orígenes donde tiene que venirse a las ciudades donde las oportunidades son mínimas , yo diría que el momento de crisis más grave es ese desarraigo llegar a un lugar totalmente desconocido, con culturas costumbres y una serie de aspectos que son ajenos a ellos y tener que venir a enfrentarse a una realidad que no es ni para la que están preparados ni la que ellos conocieron dentro de su entorno .

Entrevistador: ¿desde la función que usted desempeña ha visto el impacto de estas instituciones en las víctimas, ha encontrado algún caso que haya referido estar en un programa educativo y que le haya servido o no le allá servido?

Entrevistado: Yo he conocido algunos casos y donde se han brindado y desde la experiencia que yo tengo en donde se han brindado algún tipo de apoyo a las personas pero ese tipo de apoyo tiene que ser muy personalizado muy particular atendiendo la problemática de la persona y si he conocido algunos casos en que se ha atendido a la personas desde su necesidad , es algo personalizado no es algo creado para un conglomerado de desplazados o un conglomerado que hayan sido secuestrados no, es para personas que han sido objeto de algún tipo de violencia en nuestro país, eh , que los ha perjudicado no solo desde el punto de vista psicológico sino también desde el punto de vista económico y si he visto que con una atención directa a estas personas

se ha logrado de alguna manera sacarlos de alguna manera no solamente del problema psicológico sino también del problema económico y desarraigo que fueron objeto cuando se cometió la conducta .

Entrevistador: ¿usted cree que una buena atención si cambiario el proyecto de vida de estas personas y de sus familias?

Entrevistado: Yo pienso que una buena atención pero como lo decía ahora acompañada de otro tipo de medidas, porque no se trata solamente de una buena atención se trata de que ha esa familia a ese adolescente o a esos jóvenes se les pueda solucionar su problema de raíz atendiendo las necesidades que cada uno de ellos tienen en ese momento.

Entrevistador: ¿usted que cree que se espera de estas personas en la reintegración a la vida social?

Entrevistado: Pues si es una reintegración adecuada, si las medidas que se tomen a favor de ellos logra de alguna manera reparar integralmente los perjuicios que se le causaron pienso yo que sería y eso tendría unos efectos totalmente positivos, pero si solamente se actúa de una forma y la reparación no es integral seguramente el resultado no va a ser totalmente positivo.

Entrevistador: ¿Qué es para usted integral?

Entrevistado: Integral es que se atiendan todas las necesidades y de cada caso en particular porque es que desgraciadamente en este Colombia aquí las víctimas que hay en este país población adolescente, niñez adultos mayores aquí son muchos los factores que afectan a los conglomerados sociales entonces yo pienso que lo que hay que hacer cuando hablo de reparación integral es que se reare a las personas en todos sus aspectos como lo decía al inicio hay cosas que no se pueden reparar pero se puede paliar un poco su situación y por lo menos, por lo menos que estas personas reciban o se les dé , se les repare absolutamente todas sus necesidades que quiero decir con esto por ejemplo la familia campesina que fue desplazada y se tuvo que venir a la ciudad, lo ideal para esa familia no es que se le reubique aquí en la ciudad y que traten de vivir con lo que hay aquí, esa no es una reparación integral , lo ideal es que esas personas pudieran retornar al campo donde se criaron donde se educaron donde aprendieron a trabajar y que puedan permanecer allí con unos buenos recursos económicos para subsistir que tengan derecho a una educación para que puedan mantenerse allí y que no sean nuevamente victimizados por otros grupos armados al margen de la ley , entonces no es solamente entregarle aspectos económicos y educativos sino también garantizarles que ellos puedan estar retornar a sus tierras y tener seguridad y que los hechos que los victimizaron inicialmente no se vuelvan a repetir .

Entrevistador: Dos preguntas –la primera ¿Qué es para usted victimización? Y la segunda ¿es que pasa cuando ese lugar esa zona donde usted dice que deberían volver es la zona de riesgo donde sus vidas corren peligro?

Entrevistado: Victimización es cuando contra una persona, un núcleo familiar se comente algún tipo de abuso de delito y contra ellos que les causen algún tipo de perjuicio, psicológico, perjuicios físicos o de cualquier otro tipo, esos son víctimas.

Entrevistador: ¿Cuándo la persona se victimiza a sí misma, cuando la sociedad tiene la culpa por lo que le ha pasado por diferentes circunstancias hasta donde se puede ayudar a una persona?

Entrevistado: Pero yo no creo que una persona se victimice a sí misma , pues yo pienso que cuando se halla de víctima es porque ha sido pro factores externos, por grupos armados organizados alzados en armas al margen de la ley o de la misma sociedad que les causo algún tipo de perjuicio , lo que sucede es que muchas veces cuando a estas personas se les causa este tipo de perjuicios yo hablaba ahora del tema de la re victimización y es cuando a estas personas se les causa un perjuicio y de pronto las autoridades en lugar a veces de solucionarles el problema lo que hace es causarles un perjuicio mayor, a eso me refiero yo con re victimización.

Claro está que le entiendo por victimización cuando de alguna manera las personas ,he a raíz de esa situación que les ha causado grandes perjuicios eh, sienten que deben ser objetos de lástima que deben ser unas personas a las que se les debe brindársele todo el tipo de ayuda, y hoy en día con todo lo que se pregona en nuestro país con el tema de los derechos humanos y todo lo demás , las personas si tiende a que se les tenga lastima y que se les preste una ayuda inmediata , pienso yo que estas personas requieren un tratamiento especial no solamente en el tema por el cual fueron víctimas sino también en un aspecto psicológico, ya que estas personas por sí solas en gran parte con ayuda de ellos mismos y con ayuda obviamente de las autoridades y todas las instituciones que intervienen para de alguna manera solucionar el conflicto amado en Colombia se ayuden para salir de este problema que están viviendo actualmente .

Entrevistador: ¿desde tu conocimiento que sugerencias podrías dar para un programa educativo de atención educativa víctima del conflicto armado adolescentes y niños?

Entrevistado: La parte educativa es supremamente importante pero vuelvo y repito la atención debe ser integral, pero obvio cuando hablamos de niños y adolescentes yo diría que uno de los aspectos más importantes es el aspecto educativo pero que gana una familia que se le brinde una buena atención educativa si no se le solucionan otro tipo de problemas que tenga como problemas de tipo económico, problemas de tipo psicológicos acerca de los daños que les fueron causados y las conductas mediante las cuales se les causo algún tipo de perjuicio el tema educativo en Colombia es obviamente fundamental y como quiera que la educación en Colombia es algo que no se garantiza , aunque la constitución en Colombia la señala como un tema gratuito pero es simplemente una utopía porque desgraciadamente pienso yo que la educación en Colombia tiene unos altos costos dada la privatización de la cual ha sido objeto entonces si hay alguna institución que le pueda brindar educación ha estas personas que han sido víctimas de la violencia una buena educación vuelvo y repito acompañada de otros medidas yo considero que seguramente va a brindar resultados positivos y seguramente estos jóvenes van a poder salir de esta situación de las cuales han sido víctimas y van a poder ser seguramente el día de mañana unas personas sin ningún tipo de prejuicio psicológico de a raíz de las conductas que los allá victimizado

Entrevistador: ¿usted cree que un adolescente que allá sido víctima del conflicto armado su proyecto de vida se deteriora o mejora o sigue igual?

Entrevistado: Se deteriora si no requiere una atención oportuna y adecuada se deteriora.

Entrevistador: ¿la formación en valores en estas personas que han sido víctimas del conflicto armado usted cree que sufre algún tipo de consecuencia?

Entrevistado: Lo que pasa es que yo creo que la formación en valores pienso yo que viene de la casa ¿pero se deteriora cuando ha sido víctima? Es la educación de los padres ¿si hay una persona que ha sido víctima de la violencia usted cree que el valor que tiene del respeto de la solidaridad cambia? Yo pienso que si tiene unos valores sólidos no

Entrevistador: Gracias el tiempo y por la información brindada tiene algo más que agregar- no yo pienso que de las preguntas formuladas eso es lo que le puedo responder.

18 de octubre de 2011

DOCENTE PROGRAMA DE PROTECCIÓN

Entrevistador: Buenas tardes estamos hoy con una docente que trabajo con población vulnerable víctima del conflicto armado.

Buenas tardes

Buenas tardes Leidi

Entrevistador: Te voy a comentar que las preguntas que te voy a hacer hacen parte de una investigación que se está realizando y solo tienen un fin académico, los datos que aquí no se utilizarán para ninguna otra cosa que pueda llegar a afectarte en algún aspecto de tu vida vas a contar lo que tú sientas y lo que tú conoces, si en algún momento te sientes mal o quieres omitir detalles están en todo tu derecho, no hay necesidad de decir datos exactos que refieran nombres o lugares específicos, ¿estás de acuerdo?

Entrevistado: de acuerdo

Entrevistador: Como primera cosa nos gustaría saber sobre la historia familiar y personal, tus orígenes y algunos momentos claves de tu vida.

Entrevistado: Ok, bueno mi nombre es. tengo 24 años, eh, vengo de una familia cristiana, que inculcaron siempre valores cristianos y morales en mí, mi familia está compuesta por 6 personas tres hermanas, entre ellas yo y un hermano. Soy técnica en pedagogía infantil, y cosa que haya marcado mi vida el nacimiento de mis sobrinos eh en mi adolescencia el conocer a Dios actualmente asisto a una iglesia cristiana allí sirvo en la iglesia hacemos trabajo social y estoy en un grupo de teatro en el cual vamos a diferentes fundaciones a hablar de Dios.

Entrevistador: ¿Cuáles crees tú que son los momentos de crisis de los adolescentes víctimas del conflicto armado?

Entrevistado: bueno primero que todo el hecho salir del lugar de origen, dejar la familia los amigos el hecho también de pronto cuando son víctimas de atentado sus familiares el hecho de llegar a una ciudad que no conocen, de no saber transportarse por la ciudad estar solos como no saber que hacer ni para donde ir, pienso que es lo principal

Entrevistador: ¿tu trabajaste en un programa que atendía población víctima del conflicto armado específicamente niños y adolescentes, nos podrías contar un poco la percepción del programa y algunas actividades que se desarrollaban en él?

Entrevistado: si yo trabajé allí durante aproximadamente 3 años las actividades que se realizaban eran enfocadas a valores puesto que se algunas de estas personas niños y adolescentes que iban a este lugar carecían de los valores, entonces las actividades que prácticamente eran actividades de refuerzo escolar puesto que la vulnerabilidad que ellos presentaban no podían ir a colegios y las actividades de valores que yo recuerdo se desarrollaban al mes unas dos o tres días de valores, se trabajaba un libro para trabajar los valores con los padres en el cual ellos daban su perspectiva o su punto de vista sobre cierto valor,

Entrevistador: ¿tu crees que estas actividades incidieron en esta población?

Entrevistado: si, lo que pasa es que igual enseñar en valores es un tanto complicado pues porque hay gente que viene ya con un estilo de vida y entrar a trabajar la moral y los valores es un tanto complicado, ver el resultado como tal tan rápidamente es un poco complicado pero si pienso que hubo cambios en la manera de pensar de algunos adolescentes y en algunos niños, que no fue tan notorio pero si pienso que hubo.

Entrevistador: ¿Cuál crees tú que ha sido el impacto en el proyecto de vida de estos adolescentes?

Entrevistado: Bueno debido a la situación que algunos tuvieron que pasar pues si se desenfoca un poco el proyecto porque el hecho de , como lo dije anteriormente de salir de la ciudad de origen o del pueblo de donde hubieran salido bajo una X o Y situación pues eso como que desenfoca a cualquiera , el hecho de llegar a una ciudad y que el programa les de todos los elementos necesarios para vivir, entonces ellos al estar haciendo nada pues se vuelven víctimas y entonces no hago nada porque yo soy víctima yo estoy mal , ustedes me tienen que acoger porque estoy sirviendo en un proceso ..Bueno, entonces si como que se desenfoca un poco al llegar a la ciudad donde los acoge el programa, pues igual eso no pasa con todos, porque algunos ya tenían su proyecto de vida ya muy 2estructurado pero otros definitivamente no al llegar acá no ya no quieren hacer absolutamente nada.

Entrevistador: ¿Qué casos puedes decir sin referir datos exactos que tipo de proyectos de vida te referían que tenían?

Entrevistado: bueno habían algunos que por lo menos, recuerdo un a adolescentes que ella si tenía en su mente estudiar irse a otra país, pues bien y que yo sepa hasta el momento lo ha cumplido

En cambio hay otros que su único objetivo era ser paramilitar ser guerrillero siempre todo que tuviera que ver con violencia como, como me voy vengar de tal persona que me hizo esto, como que querían llegar y volver otra vez al conflicto, lo que dije anteriormente por el hecho de estar aquí sin hacer nada por decirlo de alguna perezosos en cuanto al trabajo y en cuanto ha ser algo por ellos.

Entrevistador: ¿Tu conociste a una de las adolescentes E1 que hace parte de esta investigación me podrías contar un poco la percepción que tu tienes de ella?

Entrevistado: Bueno la estudiante, bueno ella es, cuando entro al programa ella fue muy colaboradora con nosotras incluso le gustaba ayudar mucho con los niños pequeños, le gustaba ayudar mucho con los niños pequeños , colaborarnos con las clases a cuidarlos eh le gustaba mucho eso, iba como encaminada a eso , pero entonces en el momento que ella salió, se desvinculo pues de nosotras pues ya no tenias contacto ella ya no iba a la biblioteca ella ya siempre afirmo querer hacer algo pero nunca se toco como la decisión , en algún momento tuvieron planeado irse para suiza pero resulta que no hacían nada para que se hiciera efectivo este proyecto era como si queremos pero , pero a la final al momento de hacer algo no lo hacían nada, en este momento pues pienso que es una persona que se le borro totalmente el horizonte de lo que quería por todo lo que tubo que pasar en el programa eso es lo que me acuerdo.

Entrevistador: ¿sociológicamente como la percibías es una joven alegre, amigüera, triste?

Entrevistado: Ella es muy alegre pero sin embargo pienso que tiene algunos conflictos en cuanto a su parte afectiva, emocional puesto que ella perdió un bebe, y como acá estuvieron aislados de sus amigos y eso, pues ellos viven muy solitos, muy ensimismados en su familia y todo eso, no salen, se la pasan en la casa o ella particularmente se la pasa en la casa, inicio un programa de también para estudiar y validar su bachillerato, pero no sé que paso con eso porque no sigue estudiando

Entrevistador: ¿Bueno ahora vamos a hablar del estudiante E2 que también llegaste a conocer que nos puede contar?

Entrevistado: Bueno este estudiante si es un , es algo complicado porque el venia, bueno lo que el hacía , prácticamente lo que el hacía antes de vincularse al programa era trabajar con los paramilitares allí el trabajo que el tenia era que todas las personas que los paramilitares mataba , el los tenia que picar, picar sus cuerpos, quitarles sus extremidades, RIE EN FORMA DESPECTIVA Y DE NERVIOS- entonces aparte de eso el entro en una crisis psicológica yo creo que ya estaba para remitir a psiquiatra no podía dormir no podía eh, hacer nada por estar pensando en lo que hacía, él era un muchacho de 17 años cuando yo lo conocí, entablamos una buena relación de docente estudiantes , donde el me comentaba, que quería seguir haciendo lo mismo, él vivía pues como con mucho odio y quería pues vengarse de todos, de todos absolutamente todos los que estaban con el , eh ese era en si su proyecto de vida volver a la misma situación de antes entonces con el proyecto de vida estaba totalmente desdibujado y yo creo que era muy difícil como que volverlo a entrar en razón o hacerlo volver en si , para que tomara otro camino.

Entrevistador: ¿Qué factores considera que han incidido en el plan de vida de estos dos adolescentes?

Entrevistado: Bueno en el E1 pienso que no tiene la autodeterminación y la autodisciplina para llevar ha cabo las decisiones que toma, entonces ella empieza con muchas ganas a hacer algo que fue lo que paso con la validación de su bachillerato empezó con muchas ganas a hacerlo pero como que no en un momento se estanco y dejo de estudiar, así fue con todas las cosas que ha querido hacer,

Con el E2 si yo pienso que ya eso viene desde el conflicto que el tenia allá en el lugar donde estaba eso lo afecto mucho, no es normal que una persona un joven, tan pequeño este trabajando en una cosa tan violenta como era en lo que él estaba trabajando, entonces ya l factor que incidió en el estudiante numero dos si ya es algo psicológico que lo estanco,

Entrevistador: ¿Nos puedes contar un poco como era la relación de estos dos adolescentes con sus pares y con las docentes que trabajaban con ellos?

Entrevistado: La relación era muy buena, siempre ellos estuvieron dentro de los parámetros de respeto con los demás, incluso el estudiante E2 lo único que yo vi una vez fue que algún otro estudiante me irrespeto eh me grito, pues yo realmente no recuerdo muy bien que fue lo que paso, y él se puso muy bravo con el, pero igual nunca se fue a mayores este conflicto porque era lo que se inculcaba, dentro de la biblioteca.

Entrevistador: ¿Qué huellas positivas o negativas crees que la situación de conflicto armado tiene en el proyecto de vida de estos adolescentes?

Entrevistado: Pienso que no hay ninguna huella positiva, al contrario todas, que no son todas es una gran huella negativa que deja, porque afecta todas las áreas de estas personas entonces no todo es negativo, ósea afecta su parte familiar, emocional, laboral, absolutamente todo, al llegar acá eh, pues de pronto es como un oasis en medio del desierto, pero igual la afectación esta hay – es una gran huella negativa -¿positiva no hay nada? No yo no le veo nada positivo al conflicto armado en estas personas.

Entrevistador: ¿Qué crees tú que se espera del proceso de reintegración a la vida social de estos adolescentes?

Entrevistado: Siendo optimistas lo que se espera es que ellos puedan tener una vida medianamente normal, como poder terminar sus estudios de ahí y de pronto si hay la opción económica, ya que sus padres tengan algún negocio, bueno si hay opción económica que sigan estudiando o si no que ingresen a una vida laboral y puedan salir adelante aquí en la ciudad o en el sitio donde estén.

Entrevistador: ¿Crees que el programa es pertinente para los adolescentes?

Entrevistado: En algunas, no yo pienso que no hay muchas cosas por mejorar pienso que por todo lo que sucede con ellos en el transcurso todo lo que paso anteriormente a la acogida del programa eh venir acá quedarse de pronto encerrado en un casa en una sede ha no hacer nada pienso que no, pienso que el programa debería darles la oportunidad sino de estudiar. Pues eso si lo hace pero entonces después de eso, después de que salen de estudiar los chicos no pueden vincularse a un trabajo a nada por el asunto de la seguridad, pero pienso que si se debería dar esa garantía porque pienso que por el hecho de quedarse quietos sin hacer nada por eso es que se desdibuja un poco lo que ellos quieren hacer con su vida , porque como todo lo tienen fácil eh la manutención y todo lo tienen hay pues gratis por decirlo de alguna manera si se desdibuja un poco el proyecto

Entrevistador: ¿Referente a los dos adolescentes as notado evolución o retroceso en sus proyectos de vida?

Entrevistado: No, con la numero E1 ni evolución ni retroceso ella esta estancada no sabe que hacer, con el E2 pues igual ya que el proyecto de vida de el desde muy pequeño era ser paramilitar entonces como que no, no, están estancados juntos.

Entrevistador: ¿Referido al programa como veías el trabajo interdisciplinar entre los profesionales que intervenían en este proceso?

Entrevistado: Umm la mayor parte del tiempo eh nos toco trabajar a nosotras por decirlo de alguna manera casi con las uñas, sacar estudiar, mirar como se podía ayudar con ellos , porque no hubo una articulación con psicología para que ayudara o de alguna manera de alguna manera los casos que se remitían a psicología entonces que nos tocaba hacer a nosotras como mirar dentro de la experiencia que nosotros teníamos con los niños y los adolescentes mirar cómo se podría dar solución a las problemáticas que ellos tenían , pero si pienso que es fundamental que halla articulación entre los docentes que trabajan allí en ese lugar y los psicólogos

Entrevistador: ¿Qué sugerencias les podría hacer al programa para la atención a estas personas?

Entrevistado: Pienso que desde la matriz del programa eh se debe prestar mucho mas apoyo he porque se tiende a pensar que la biblioteca simplemente es un espacio para que los adolescentes y los niños que van ha ya, simplemente pasen el tiempo para que no estén encerrados en sus casas pero pues no se sabe, ellos no saben bien ha ciencia cierta que es lo que se hace, el proceso que se lleva allí adentro, entonces si pienso que deben prestar más apoyo en cuanto a las cosas que se necesitan , no sé si de pronto vincularse con el ministerio de educación para que allá un certificado de que los niños pasaron por allí, de que el tiempo no se ha perdido he hablando ya de certificado porque en si el tiempo no se pierde sino como , desafortunadamente en el medio en que estamos necesitamos de un certificado para decir que el tiempo se pierde o no entonces eso. Lo otro es de las ayudas económicas para comprar materiales, para el refrigerio de los muchachos y de los niños pienso que se tiene que dar un poco mas de apoyo en eso. Eso es todo

Entrevistador: ¿Tú crees que la formación en valores incide negativa o positivamente en la formulación del proyecto de vida de estos adolescentes?

Entrevistado: Claro que incide positivamente puesto que emm hay muchos chicos que llega allí con su escala de valores completamente al revés porque para ellos es honesto puede ser algo muy tonto y lo deshonesto es lo bueno cuando uno llega a enseñar en valores como sabemos la moral y los valores como la base de la sociedad estructurada entonces , el enseñar en valores permite que el estudiante pueda conocer que cosas son buenas que cosas son malas para toda la sociedad en general y así mismo que ellos puedan construir un proyecto de vida adecuado para la sociedad en que vivimos.

Entrevistador: muchas gracias tienes algo mas que agregar o que creas que te quedo por decir para aportar a esta investigación.

Entrevistado: Si claro pienso que aun mas que el conflicto armado como tal que es una problemática que venimos viviendo hace mucho tiempo mas o menos desde la época de Gaitán, más que eso es la corrupción , no no, podemos echarle toda la culpa al conflicto armado y a los guerrilleros y no porque esté de acuerdo con la causa o la razón de ser de ellos , sino porque desafortunadamente los dineros que de pronto pudiéndose invertir o en otras cosas para esta gente que vive bajo la vulnerabilidad de los grupos armados y del conflicto , todos esos dineros que se podrían invertir en pro de ellos los gobernantes corruptos de este país se lo gastan para beneficio de ellos, eso es lo que pienso

Entrevistador: Bueno muchas gracias muy amable por participar.

Entrevistado: Bueno hay algo que me queda por decir y es como la sensación ya después de tanto tiempo de ya no estar , ya va ha ser casi 1 año que no estoy trabajando con estas personitas víctimas del conflicto armado queda uno como pensativo y como cargado de saber que están en esta situación y no, no poder como hacer nada y simplemente a la espera de que la personas que están como al mando que, puedan hacer algo por ellos , es una sensación como de impotencia de no saber qué hacer , tenas – me dejaste mal- me siento mal

26 de octubre del 2011

PSICOLOGÍA P1

Entrevistador: Psicóloga especialista en jurídica y nos va a contar acerca del tema de investigación desde el punto de vista psicológico,

Buenas tardes

Buenas tardes

Entrevistador: Te queremos primero contar que esta entrevista tiene un fin académico, que es una investigación que se está haciendo de cómo el conflicto armado afecta el proyecto de vida de los adolescentes específicamente y creemos que desde tu área nos puedes aportar a esta investigación los datos que des aquí no se van a utilizar para otro fin que no sea el académico no te van a llegar a perjudicar ni jurídica ni personalmente en ningún aspecto, nos vas a contar lo que tú conoces sin dar ningún dato exacto, tu estas en todo tu derecho si no quieres responder algo estas en todo su derecho no se te preguntara.

Entrevistado: Ok, perfecto.

Entrevistador: ¿nos vas a contar un poco tu historia personal y familiar?

Entrevistado: Mi historia familiar, jijiji- bueno eh mujer 26 años, psicóloga especialista en psicología jurídica y forense vivo con mis papas, los dos siguen vivos, soy madre soltera mi hijo esta chiquitico hermoso gigante ya va a cumplir tres añitos ahorita, más o menos la historia familiar por ese lado,

Entrevistador: ¿tú en qué lugar naciste?

Entrevistado: En Bogotá, soy bogotana netamente rola, rola de los huesos hasta su máxima expresión

Entrevistador: ¿eres egresada de psicología de que institución?

Entrevistado: universidad católica de Colombia y la especialización igualmente católica

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los momentos claves de tu vida?

Entrevistado: Momentos claves el estudio el ingreso a la universidad, un momento fundamental importante que es donde mira su competencia hasta dónde quiere llegar y hasta donde quiere ir, segundo momento el embarazo he, fue una situación bastante critica, critica en cuanto a que fue dura, pero también satisfactoria, estos son como los dos momentos como mas conmemorativos por decirlo así en la historia personal.

Entrevistador: ¿y acercándonos un poco al motivo de esta investigación – que percepción tienes tú de la experiencia que has tenido con esta población de conflicto armado?

Entrevistado: Del conflicto armado es una problemática bastante grande y más cuando se habla de adolescentes y menores de edad, es una población que crece, se desarrolla con esa perspectiva de conflicto, es la connotación que ven sobre el mundo, que es un conflicto como tal y que destaquen otra percepción de esperanza, de estudio de logros, es bastante porque no conocen otra situación sino se desenvuelven dentro del conflicto, entonces son personas que se les marca mucho la palabra victimización, tanto a nivel emocional, psicológico y personal, está muy marcada esa palabra en ellos, a veces esa palabra tiene dos

connotaciones o puede ser positiva o puede ser negativa , dependiendo de cómo se maneje también la víctima y quien esté tratando a la víctima como tal.

Entrevistador: ¿Cuáles crees tú que son los momentos de crisis de los adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado?

Entrevistado: Crisis, la adolescencia se caracteriza porque es la etapa crítica de cambio, y de cambio implica a nivel cognitivo , a nivel emocional, a nivel personal, y a nivel sexual incluyendo entonces el conflicto marca una diferencia crítica en cuanto a las competencias en estas diferentes temáticas , el adolescente quiere mirar competencias y decir ¿que quiero hacer de mi vida? Crear una identidad y crearla dentro de un marco que es crítico del conflicto que es la guerra es bastante marcado y se tiende mucho así a la agresividad y así a la violencia , precisamente porque es lo único que están conociendo no están conociendo la contraposición de ese conflicto , sino ese es como su parte crítica y de eso están aprendiendo, ellos están en etapa de crisis cuando es crisis es un cambio y están aprendiendo es el cambio de la guerra no están aprendiendo otra cosa , entonces sus competencias están muy marcadas por el conflicto que es lo bastante crítico para un adolescente como tal ,

Entrevistador: ¿conoces algún programa educativo que atienda a esta población? Si como tal , a niveles estatales hay muchos el de mas contacto esta red juntos y acción social que son los de la presidencia como tal , que tiene como una ayuda no solo para los conflictos si no para cualquier tipo de población vulnerable, ese tipo de población vulnerable se encuentra mucho los adolescentes del conflicto armado .

Entrevistador: ¿tú crees que un programa educativo si podría beneficiar a estos adolescentes en la proyección de vida?

Entrevistado: Si puede y no es el único, deben enmarcarse más que la educación es un factor importante y primordial , pero también hay que reunir otros factores que potencialicen entre comillas dejar a un lado esa victimización, esa re victimización de los adolescentes , que se ha visto y que ha pasado , se encasillan solamente con un pilar y un pilar no es el sostén de una vida de un adolescentes, solamente la educación no les va favorecer también hay que mirar la parte social , mirar la parte sexual, mirar la parte de salud mirar la parte de competencias muchas cosa hay que mirar para enraizarlas, la educación es fundamental y es la que ayuda a sostener los demás pilares , pero la educación por sí sola no va a garantizar , mayores resultados.

Entrevistador: ¿Qué factores crees que han incidido en el proyecto de vida de estos adolescentes?

Entrevistado: Qué factores, ehh aquí esta la temática mucho que se toca la parte emocional, el factor de ellos es primero mirar identidad, quienes van a ser pero también quien los va a guiar y esa es la parte emocional, mirar quien va a estar pendiente de ellos , quien les va a reconocer que son capaces que no van a ser capaces, muchos de ellos tienden por ejemplo

A vincularse a un grupo armado, y es porque ese grupo armado si está pendiente, de que si usted sabe pelear venga y pelee con nosotros,

Y falta esa contraposición y ese es un factor crítico, para que no se vinculen a un grupo armado se vayan por la otra tendencia social por ejemplo la educación, la persona emocional que le diga por ejemplo tu si puedes estudiar, tu estas aquí venga demostremos y miremos resultados que si se puede, factor crítico es esa parte emocional, quien los está guiando.

Entrevistador: ¿como percibe la relación de estos adolescentes cuando están dentro de un programa , que los atiende con sus pares- con los demás profesionales como psicólogos, docentes ?

Entrevistado: Bueno ya dentro de un programa propio ellos buscan semejantes, en cuanto a características que son sus pares, tiene la misma edad, tiene las mismas condiciones de vida, tienen las mismas problemáticas , entre ellos mismos pares se cubren

mucho por decirlo así , entre comillas palabra cubrirse, se alían es una red de apoyo para ellos, que fortalece por ejemplo ese camino de un programa para el que este tipo de formación

Ya ablando netamente de funcionarios por ejemplo los psicólogos, la persona que está ofreciendo la institución es donde se maneja un encuadre o un papert , que es lo que nosotros llamamos que uno tiene que buscar identificarse con él para amarrarlo profesionalmente es decir trabajar con él , si uno empieza chocando con el que es lo que generalmente pasa con un adolescente en cualquier contexto y sobre todo en estos programas, disminuye la probabilidad de que este programa funcione , y esto ha pasado mucho en muchos programas, uno entra es como a mandarle al adolescente, como a decirle usted está equivocado tiene que escucharme, y son formas negativas de entrarle al adolescente cosa que nunca va a funcionar en un programa , entonces se debe cambiar las perspectiva de que yo no soy el funcionario sino soy la persona que voy a colaborar , ayudar y que voy a entrar a apoyarlo , y comienzo a conjugar esas características de venga escúcheme yo lo escucho de respeto mutuo, y se ha cambiado la perspectiva de cómo relacionarse con ellos.

Entrevistador: ¿Qué huella positiva y negativa podrías decir que tiene el conflicto armado en las personas que han sido víctimas?

Entrevistado: Positivamente y negativa era lo que te mencionaba anteriormente, la connotación de victima

Entrevistador: ¿esa sería negativa?

Entrevistado: Se puede utilizar de las dos formas o positiva y negativa , cuando yo digo que una persona es víctima es porque tiene un factor vulnerable ante cualquier otra persona o ante la misma sociedad , cuando yo trabajo bien con una víctima le hago reconocer que ese es un estado que eso fue temporal , que fue vulnerable por un tiempo y que ella debe potencializarse y dejar de ser vulnerable es decir tomar las riendas y dejar de ser vulnerable dejar de ser víctima, que ese es un cambio positivo cuando yo le demuestro que eso ya no tiene que ser así, que no se tiene que quedar así , en esa situación.

Negativa es por ejemplo y ha pasado con los trabajos, que usted es víctima, victima, victima y usted es víctima si es como si fuera lo único que la categoriza y etiqueta no existe mas allá u otro concepto de víctima, sino que usted es la persona vulnerable, es como decirle todos los días es que –es vulnerable-usted no va a ser nada mas- va hacer toda la vida así vulnerable, que es la connotación negativa.

Por eso hay que focalizar muy bien qué tipo de trabajo hay que hacer con este tipo de población, que es la tendencia que se está realizando con los programas , pobrecita la victima hay que ayudarla , y se vuelve uno paternalista , entonces es la persona que nunca va a coger o se va potencializar su propia vida.

Entrevistador: ¿con respecto a lo que me dices, cual podría ser tu sugerencia desde tu campo de acción para un programa educativo que atiende a esta población?

Entrevistado: Sugerencias, jijiji- muchas , jijiji- que , por , o mejor que ha resultado en los programas que se ha visto , que manejan cualquier tipo de población no solamente adolescentes sino otro tipo de connotaciones vulnerables, es el trabajo interdisciplinariedad, la educación vincular otros factores, otros profesionales que engranen y trabajen por un objetivo en común, sugerencia académica mesas de trabajo, por ejemplo que tiene uno la perceptiva del educador, del trabajador social, del abogado si es necesario , del papa, la perspectiva del mismo joven , muchas perspectivas para saber cómo engranarlas y apuntarlas a un mismo camino , que es lo mejor que se podría realizar para que funcione, para que realmente funcione y tenga resultados

Entrevistador: ¿tú crees que una educación enfocada en la formación de hábitos y valores podría beneficiar la proyección de vida?

Entrevistado: Si, en el sentido que los valores y sobre todo en los adolescentes se están transformando, no son los mismos que tenían los papas y los abuelos, sino hay que mirar esa nueva perspectiva de cómo van evolucionando , pero también como los vamos encajando , apuntando así el lado positivo porque – a veces se dicen que perdieron los valores, no – los valores no se han perdido se han transformado o han cambiado o los utilizó con otro fin , por ejemplo en adolescentes que van a un grupo armado, van es por LEALTAD, para ellos ese es un valor, para nosotros es malo porque lo está utilizando de forma mala, pero es una transformación que el hace a nivel cognitivo, que es lo que hay que encausar .

Entrevistador: ¿qué crees que se espera de un proceso de reintegración de estas personas y sus familias a la vida social?

Entrevistado: Funcionalidad, funcionalidad, tanto para la familia es decir que sea un bien nucleó familiar , que sea un adolescente que le aporte a la educación a su familia que aporte algo a la sociedad, y la funcionalidad no es irse en contra , lo que pasa con el conflicto irse en contra de la sociedad, sino favorecerla a la sociedad, , reintegración es favorecer y darle resultados a la sociedad como persona , como profesional , como hijo, cualquier rol que desempeñe el adolescente , que le aporte algo y valla mas allá de los resultados.

Entrevistador: ¿en la experiencia que has tenido trabajando con esta población, has notado retroceso o evolución en el proyecto de vida de los adolescentes?

Entrevistado: Ay pues es bastante complicado , pues cada perspectiva de cada adolescente es tan particular que uno no sabe si van para adelante o para atrás , en el sentido que hay adolescentes que su perspectiva de vida es morirse a los 23 años , por el mismo conflicto, porque conocen que el que ha llegado lejos es porque es el comandante o el jefe , o porque los han matado en el camino, entonces el proyecto de vida depende de cómo se trabaje, depende de la perspectiva, hay muchas particularidades , que es depende mucho del usuario, del adolescentes del que lo está replanteando , en términos generales es bastante complicado saber si evoluciona o retrocedió, los programas han evolucionado , cada vez , si cada vez salen como ms ayudas mas instituciones que favorecen este tipo de población, pero hablar propiamente del proyecto de vida es complicado.

Entrevistador: ¿conoces algún tipo de adolescente que haya formulado un proyecto de vida viable útil para mismo y para la sociedad?

Entrevistado: E tenido varios ejemplos- el adolescente que ha salido tiene una nueva proyección una nueva familia , sale sin ningún problema, pero con mucho apoyo- he tenido el adolescente que sale pero vuelve y recae, es decir retrocede y vuelve al conflicto , es decir , vuelve a su postura inicial.- he tenido adolescentes que no tienen proyecto de vida es decir que le interesa cambiar, no quiere cambiar por eso te digo , es tan particular cada situación que depende, tanto del usuario el adolescente, como va evolucionando y hasta donde llega.

Entrevistador: ¿bueno no sé si tienes algo más que agregar que puedas aportar a esta investigación?

Entrevistado: Si fundamental la red de apoyo de los adolescentes, eliminar la red de apoyo a un adolescentes es una cuestión bastante critica.

Entrevistador: ¿Qué es una red de apoyo?

Entrevistado: Eliminarle sus amigos , sus compañeros, sus familiares , sus primos , eh su mismo vecindario , eliminar sus vecinos es una situación bastante critica para ellos por un lado porque no tienen de donde agarrarse en donde aferrarse si necesitan decir algo si necesitan pedir ayuda, si necesitan expresar algo , no tienen con quien , es eliminarle alternativas para

que surja por un lado , por otro lado es bastante crítico mirar en esta población , que todos los días estén viendo o una situación , o un hecho de agresión de violencia que pasa usualmente en el conflicto armado , yo miro a quien mata , como lo matan, donde lo matan que le dijeron , mirar esas situaciones de violencia también crean en ellos una memoria es decir una la fotografía de la violencia y eso es una huella indiscutible para ellos, nunca se va a borrar esa memoria , hay alternativas de solucionarlo, lo reprimo –que es tratarlo de olvidar o hablo de ello, hablo de ello , y lo expreso, pero sin embargo es gente que siempre tiene la connotación en su memoria de la violencia que también es crítico en aspectos de evolución, crecer con violencia es tenerlo presente hay todos los días, esas dos cosas fundamentales a trabajar también con ellos.

Entrevistador: Te agradezco mucho por compartir con nosotros tu conocimiento y muchas gracias,

Entrevistado: Muchas gracias a ustedes por tenernos en cuenta a nosotros.

29 de octubre de 2011

ESTUDIANTE E2

Entrevistador: Buenas tardes.

Estamos con el estudiante E2, quien nos solicita que no sea grabada su voz, por motivos de seguridad.

Buenas tardes, quisiera contarte el motivo de esta entrevista es una investigación educativa que pretende conocer los diferentes puntos de vistas y percepciones de los adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado.

Bueno profe, me lo promete, mire que yo confío en usted

Entrevistador: ¿Cuéntanos un poco sobre tu Historia familiar y personal, tus orígenes, y los momentos que consideras claves, sin datos exactos?

Entrevistado: pues profe vea, yo, soy de medallo, allá vivíamos con mi mama, y mis hermanos, eh y ya

Entrevistador: ¿Qué momentos consideras importantes en tu vida?

Entrevistado: no se profe

Entrevistador: ¿cuéntame algo que haya cambiado tu vida que te haya marcado?

Pues cuando empezó a trabajar con los del combo, ¿por que? hay comencé a tener plástica y poder comprar las cosas que yo quería.

Entrevistador: ¿En qué trabajabas?

Profe pues, yo trabajaba con los paras-haciendo trabajitos usted sabe

Entrevistador: ¿Cómo que cosas, que trabajitos?

Entrevistado: Ay profe es que a mí no me gusta hablar casi de eso, pues profe al principio eh, al principio eh trabajaba haciendo cosas pequeñitas como apretar, cobrar, llevar cosas, pero después eh me empezaron a pagar más plata como de a 250 Lucas, por muñeco, y después fue cuando empecé a picar

Entrevistador: ¿Cómo así muñecos, picar qué?

Entrevistado: Profe pues ni que no supiera profe. Jijiji.

Pues profe un muerto y pues picar al mismo muñeco

Entrevistador: ¿Cuántos años tenias cuando todo comenzó?

Entrevistado: Uuu 10 años profe.

Entrevistador: ¿Por qué hablas con tanta naturalidad de eso te parece normal?

Entrevistado: pues si profe, por algo el jefe los mandaba y había que hacerle

Entrevistador: ¿Qué piensas de la vida?

Entrevistado: Ahhh no profe esas preguntas, no sé,

Entrevistador: ¿Y tu familia qué? Que de que

Entrevistador: ¿Pues en donde estaba, que decían?

Entrevistado: Es, pues es que ellas a mi no me tenían que decir nada,

Entrevistador: ¿Qué hacia tu familia?

Entrevistado: La cucha también trabajaba con mi jefe, haciendo disque obras sociales de madre comunitaria, y trabajos con el curita, mientras hermanas los violaba esos pirobos

Entrevistador: ¿Por qué te refieres a ellos así?

Entrevistado: porque que profe, porque son unos Hp que se comían a mi hermana, vea profe cuando yo salga de esto, me voy es a quebrar a esos pirobos .

Entrevistador: ¿Que sientes cuando te acuerdas de tu trabajo, y de la gente que dejaste allá?

Entrevistado: Vea profe, por lo menos allá hacia algo y estaba ganando plata,

Entrevistador: ¿crees que en la forma en la que la ganabas está bien?

Entrevistado: Pues si profe, porque ummmm así fue como me enseñaron a trabajar,

Entrevistador: ¿Qué sentías?

Entrevistado: Lo mas vacano, era sentir que de una u otra forma la gente me respetaba y la plática estaba ahí profe

Entrevistador: ¿Que querías hacer de tu vida cuando estabas allá, que pensabas, estudiar, trabajar en otra cosa no se?

Entrevistado: No profe , lo que yo quería ser era un duro, usted sabe yo nunca estudie

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: No que pereza

Entrevistador: ¿Qué es ser un duro?

Entrevistado: Profe pues ser el jefe de todos

Entrevistador: ¿Por qué llegaste a Bogotá?

Entrevistado: Porque a mi mama le dio por zapear y nos toco venimos

Entrevistador: ¿Por qué tu mama decidió delatarlos?

Entrevistado: Porque se puso a jugar en los dos bandos y la iban a quebrar y de paso a nosotros también, claro que yo si les dije que eso era la cucha y que yo no tenía nada que ver, pero que me tocaba irme con ella , porque ellos no perdonan nada ni a nadie profe.

Entrevistador: ¿Por qué pareciera que te duele dejar esa vida?

Entrevistado: Porque esto acá es un mierdero, ahí metido en esa casa sin hacer nada y yo lo que necesito es plata

Entrevistador: ¿para qué, porque quieres tanto dinero?

Entrevistado: Pues paque? Pues pa gastarla

Entrevistador: ¿Qué quieres hacer ahora de tu vida?

Entrevistado: vea profe pues cuando salga de acá, me devuelvo pa medallo, busco a los pirobos que se comieron a mi hermana, y los quiebro , y vuelvo a buscar a mi combo para que me den un chancecito de trabajar con ellos otra vez, pues yo hacía bien los mandaditos

Entrevistador: ¿Por qué trabajar en lo mismo?

Entrevistado: Porque yo no sé hacer nada mas, no sé leer, donde me van a recibir sin estudio ni nada.

Entrevistador: ¿Qué sentías cuando hacia tu trabajo?

Entrevistado: Nada profe, normal

Entrevistador: ¿Qué sientes ahora?

Entrevistado: Ahora emmmm, SILENCIO, pues al principio me soñaba mucho... me soñaba mucho con eso.....me despertaba con ganas....con una rabia profe-

Entrevistador: ¿Rabia de qué?

Entrevistado: No sé

Entrevistador: ¿Qué te acuerdas de esos sueños?

Entrevistado: Pues que estaba allá trabajando, y ya

Entrevistador: ¿Crees que esa es una huella positiva o negativa en tu vida?

Entrevistado: no entiendo profe

Entrevistador: ¿A qué personas picabas?

Entrevistado: Pues profe lo que cayera

Entrevistador: ¿Tú estuviste en un programa educativa?

Entrevistado: Si profe pues con usted

Entrevistador: ¿Por qué fuiste?

Entrevistado: Ha pues porque no había nada más que hacer

Entrevistador: ¿Qué hacías allá, si te intereso aprender de nuevo?

Entrevistado: Profe pues a mí me gusta las sumitas, pa poder contar la plática, pero eso de leer si no es conmigo

Entrevistador: ¿Tenias amigo allá?

Entrevistado: como te la ibas con las profesoras pues parceros así que uno diga, uuuuff No, porque eran más pequeños que yo

Y con las profe pues hay que respetarlas y hacerlas respetar, además que ellas eran todo bien.

Entrevistador: ¿Qué le cambiarías al programa que te atendió?

Entrevistado: ¿Como así?

Entrevistador: ¿Qué te gustaría que hubiera allá, o que le cambiarías?

Entrevistado: una canchita profe pa echar un picadito de micro, que recuca profe

Entrevistador: ¿Cómo resolvías antes tus conflictos y como los resuelvas ahora?

Entrevistado: pues antes profe al que me la montaba le iba dando piso, y ahora pues toca calmarme porque osino me sacan del programa, además no tengo con que.

Entrevistador: ¿Qué te saca el mal genio?

Entrevistado: No tener platica profe, y la jodedera de mi mama además que ese chino jode mucho, a todo el mundo

Entrevistador: ¿Cuál?

Entrevistado: Pues mi hermano profe, no la jodio pues también, y a la otra profe

Entrevistador: ¿te hubiera gustado tener otra vida?

Entrevistado: Pues profe es la que me toco vivir y hay que hacerle,

-Profe ya no más preguntas, que más quiere saber, no tengo nada más que Contarle.

Entrevistador: bueno gracias por compartir con migo, y por brindarme esta entrevista

Entrevistado: Bueno profe nos vemos por ahí.

9 de Diciembre de 2011

PSICÓLOGA P2

Buenas tardes

Entrevistador: Nos encontramos con la psicóloga que nos va a contar un poco su experiencia con población víctima del conflicto armado en Colombia.

Te vamos a contar que esta entrevista tiene un fin académico la información y datos no tienen que ser exactos, esta entrevista tienen un enfoque pedagógico que intenta mirar las diferentes percepciones de los profesionales que trabajan con esta población y de las víctimas de esta situación, estas de acuerdo

Entrevistado: de acuerdo

Entrevistador: Primero quisiera que nos contaras un poco sobre tu vida, tus orígenes tu familia, tu profesión.

Entrevistado: Desde la familia nos toca, jajajaja, bueno yo soy oriunda del Huila, pero toda mi vida he crecido y permanecido en Bogotá, mis padres han estado vinculados con el sector público en este momento son pensionados, bueno estoy casada hace 14 años tengo una hija, estoy vinculada con la fiscalía desde hace ya, voy a cumplir 12 años ahora en febrero, toda mi experiencia ha sido en el programa de protección siempre como psicóloga.

Entrevistador: Eres egresada de que Universidad, tienes especialización

Entrevistado: De la Universidad Santo Tomás y tengo especialización en intervención en pareja y familia.

Entrevistador: ¿Cuáles crees que han sido los momentos de crisis de las personas víctimas del conflicto armado? Específicamente los adolescentes.

Entrevistado: haber podríamos identificar varios momentos de crisis, así como tu lo preguntas, puede haber crisis por no poder vivir una adolescencia como el normal de los jóvenes, al estar vinculados a grupos al margen de la ley tienen que asumir roles que no son propios de su edad, roles como parejas, si, se inician sexualmente muy pronto, son separados de sus padres, de su familia de manera violenta, no pueden realizar ningún contacto con ellos, además también a nivel social ellos viven una cierta atraso social con respecto a tecnologías a educación ha poderse también interactuar con otras personas adecuadamente en entorno que son lícitos, y no ilícitos que son generalmente en los que ellos viven, y eso enmarca una forma de comportarse, un patrón determinado de valores, que te indican como te debes o no comportar en determinados contextos o ante determinadas situaciones, los mecanismos de afrontamiento de estas personas son totalmente diferentes entonces hablaríamos de puntos de crisis en muchas esferas.

Entrevistador: ¿Conoces programas que atiendan este tipo de población?

Entrevistado: haber tengo entendido que bienestar familiar ha generado algunos programas precisamente eh orientados específicamente a jóvenes personitas que no ha cumplido la mayoría de edad y que han estado perteneciendo a grupos a margen de la ley, no es que los conozca, no te podría dar mayor detalle al respecto, y hay algunas ONG, que hacen trabajos con esta población en especial.

Entrevistador: Tu conoces el programa que tiene el Programa de Protección educativa para esta población - ¿Qué percepción tienes?

Entrevistado: Bueno el programa de protección que yo he escuchado es el que maneja el ministerio del interior y es para desmovilizados no se si es ese que te refieres, no el PPA, en que yo trabajo, específicamente este espacio académico que brinda el programa para atender a esta población que percepción tienes, bueno desafortunadamente no se ha podido generar un espacio académico entonces no podríamos hablar de que se halla generado ningún tipo de investigación y que esa investigación haya aportado resultados que permitan formular un proyecto importante no, tendría que ser sincera y decir no lo conozco no se ha hecho, y de las actividades que se desarrollan.

Bueno que es lo que procura el programa brindar seguridad a personas que están colaborando con la justicia, independiente de cual sea el origen de estas personas, o cual sea las características poblacionales específicas que ellos presentan adaptación, no podríamos hablar de que hay una intervención orientada específicamente a esta población, que es lo que ha procurado el

programa facilitarle a las personas que llegan sus mecanismos de adaptación, de convivencia y permanencia, si obviamente si se presenta una crisis propia del desarrollo evolutivo de las personas tendrás que hacerle esa intervención, pero pues no es la orientación principal del programa: buscamos es como te decía facilitar el que ellos se adapten, convivan y permanezcan mientras que ellos estén en el programa y van ha estar en el programa durante la evolución del proceso investigativo en la que ellos puedan ser requeridos y terminara su permanencia en el programa una vez que el juez o fiscal nos diga que no las requiera mas entonces ellos pueden ser reubicados ya no necesitamos tener a nuestro testigo, porque son personas que ante todo son testigos , entonces lo que se busca es asegurar el testimonio de estas personas en las diligencias.

Entrevistador: ¿Cuál crees que es la afectación del proyecto de vida antes, durante y después de estar vinculado al programa?

Entrevistado: al programa, bueno antes; siempre se vera afectación si hablamos de los jóvenes que son la mayoría en las situaciones que son involucrados en este tipo de grupos de manera ehh, haber arbitraria en contra de su voluntad muchos de ellos no están allí por voluntad propia, han sido obligados, intimidados con que sus familiares o ellos mismos pueden ser agredidos si, entonces pues si tienes en cuenta esta situación pues el proyecto de vida de cualquier persona en ese momento se trunca o limita a satisfacer las necesidades de un tercero al cual yo no le intereso para nada , entonces sería como una frustración permanente para estos jóvenes.

Durante la permanencia en el programa, si llegan aquí es porque ellos han conseguido salir de estos grupos, puedan que ellos tengan la voluntad de querer hacer un proyecto de vida diferente al de permanecer y pertenecer a un grupo al margen de la ley si esto, si vienen con esa voluntad, lo que he visto es que son personas con total disposición para recibir ayudas, para escuchar,

Entrevistador: ¿no te has encontrado un caso que te refiera que quiere volver a la zona de conflicto, que quiere volver a hacer las cosas que hacían allá lícitas o ilícitas?

Entrevistado: Si mira puede, no es que quiera sino que también hay momentos en los cuales ellos entran a una reflexión y dicen oiga, yo me doy cuenta de que yo en este ambiente normativo en el que si tu vas a buscar trabajo te piden una referencia, en el que interesa de donde vienes que estabas haciendo, siempre te lo van a preguntar cuando van estos muchachos ha reincorporarse a la sociedad ellos sienten que hay muchos obstáculos para poderlo hacer entonces ellos lo que dicen es yo no tengo muchas opciones aquí, entonces como que ellos mismos dijeran lo único , la única opción de vida que puedo tener es volver allá, porque mire yo lo que se es manejar un arma, es estar en el monte hacer inteligencia en los pueblos si usted me dice a mi que valla y busque trabajo, yo no se como hablarle a la gente , y con gente a la que me tengo que referir con cierto nivel de respeto , o sea por esas cosas básicas , como un saludo , entonces desde allí ellos ya se sienten inhabilidades socialmente para poderse reincorporar a un entorno no delictivo, a veces no es que ellos mismos digan no es que yo no aquí, es que yo no quiero estar aquí sino que entran en un conflicto en donde dicen miércoles yo me quería salir de allá pero llego aquí y veo que estos esta muy fregado para mi y yo no tengo mucho que ofrecer a este entorno- es allí en donde toca buscar recursos a nivel personal, y si es posible a través de educación, o cursos cortos, alfabetización etc, adquieran elementos para que puedan defenderse , en nuestra sociedad.

Entrevistador: ¿Cómo percibe la relación entre pares de adolescentes?

Entrevistado: Haber lo que te decía ellos no tienen muchas habilidades sociales, no las tienen , entonces eh son personas que fácilmente generan conflicto o entran en conflicto si, son personas que les cuesta trabajo negociar conciliar, no encuentran muchos recursos a nivel de personalidad que les permitan a ellos poder entrar en acuerdos con otros .

Entrevistador: ¿Cuál crees que es la forma que ellos tienen para llegar a esos acuerdos o que estrategia que utilizan por ejemplo la violencia es aislamiento, cuales crees?

Entrevistado Si, esas que tu dices, son recurrentes, esas son las opciones que ellos tienen, bien entran en confrontación o bien te dan la espalda y se descarta buscar alternativas de solución-

Entrevistador: ¿crees que es la misma forma en la cual se relacionan con los profesionales que los atienden- o cambia cuando lo atiende un psicólogo, agente, docente?

Entrevistado: Ha ver te lo digo como psicóloga, como psicólogo, ellos se inhiben y asumen cierta posición de minusvalía si, porque es que ante ninguna otra persona han podido ellos expresar o sienten que pueden expresar que es todo lo que les ha afectado, con el psicólogo pueden hacerlo, con los escoltas son muy defensivos, siente que el escolta quiere generar poder o

mostrar poder ante ellos o el escolta por la imagen misma del escolta que tiene un arma, lo asocian con los servidores que son de control, la policía, CTI, son personas que siempre quieren ejercer fuerza sobre ellos, y la vivencia es que desafortunadamente, la policía no se ha, aunque ya ha cambiado mucho esto de que cuando son capturados menores el trato debe ser diferente y no pueden maltratarlos de ninguna forma, esto ya es reciente que se ha cambiado este tipo de manejo cuando están ellos con estos jóvenes.

Pero si su actuar es distinto dependiendo de con quien estén, si.

Entrevistador: ¿tú crees que esto lo ha traído la situación de conflicto o el hecho de la etapa de adolescencia es una conducta generalizada?

Entrevistado: Uy es que haber, son las dos cosas, el adolescente de por si esta en conflicto permanente, consigo mismo porque esta buscando adaptarse porque esta buscando como identificar los mecanismos para conseguir lo que él quiere, es inmediatista y si a un adolescente le das un arma, le das poder sobre otros, sobre la vida de otros es casi que yo lo diría monstruoso, si.

Entonces no es raro que sumado a la rebeldía propia del adolescente por su etapa evolutiva por todo lo que le esta viviendo se sume que él se altere todas estas condiciones propias por haber estado inmerso en el conflicto armado

Entrevistador: ¿tú cree que el conflicto armado afecta positiva o negativamente el proyecto de vida de un adolescente?

Uyy no eso es absoluta y tajante mente lo afecta si, cambia el proyecto de vida lo afecta el proyecto de vida de estas personas el haber estado en un grupo al margen de la ley,

Entrevistador: ¿lo afecta negativamente? Bueno hay tendríamos que definir, estaba cayendo en cuenta ahorita cuando te respondía, como defines proyecto de vida pregunta la psicóloga a la entrevistadora.

el proyecto de vida es la capacidad que tiene el ser humano de para planear lo que va a ser su presente y su futuro de acuerdo a las acciones que desarrolla, es la capacidad de proyectar una vida mejor, un accionar mejor de acuerdo a lo que quiere,

Entrevistador: ¿Y MEJOR PARA QUIEN – pregunta la psicóloga a la entrevistadora?

Para el mismo

Entrevistado: Responde la Psicóloga

Porque si tu vas y miras o hablas con una persona que este inmersa en el conflicto un proyecto de vida favorable para el puede ser manejar otro tipo de armas que lo haga el todo poderoso en el grupo o aprender a ser mas violento de lo que es para ir subiendo en la jerarquía de comandos, bueno depende si lo miramos de esa manera, tendrá su proyecto de vida allá y lo conseguirá, pero si es como nosotros pensamos en un ambiente licito dentro de las normas, en un ambiente de convivencia ciudadana en el que yo hago parte de un entorno y mi actuar afecta a otros, si, positiva o negativamente, pero procurare siempre afectar positivamente, pues no están haciendo proyecto de vida y cuando llegan acá se busca apoyarlos para que puedan entrar en este apoyo para a la sociedad de manera positiva y productiva.

Entrevistador: ¿usted cree que los valores se desvirtúan, los valores como la familia, la solidaridad, la honestidad, o no se han dado desde la familia?

Entrevistado: Bueno hay tendría que tenerse en cuenta la persona que esta por voluntad en la guerrilla, o aquel que esta forzosamente participando, que he visto yo la mayoría de los adolescente de los jóvenes que han ingresado lo han hecho forzosamente, entonces ellos quieren a su familia y tienen un ideal de como tienen que ser el comportamiento en familia, pero también tienen que ser adaptativos en ese entorno delictivo que los obliga a que la familia la deben tener lo mas lejano posible, a que la familia no importa, lo que importa es el grupo, la causa, lo que importa es defender estos terrenos, conseguir plata, aquí lo que importa es poderse comprar la camisa o el pantalón cuando salgamos del campo o de los combates, pero pues los valores los tienen pero hay cierta distorsión de los mismos ya se maneja son antivalores, pero los valores los deben tener pero deben ser funcionalmente alterados para poderse ellos defender o mantener en ese entorno que tienen que estar, estando allí.

Entrevistador: ¿cree que una educación basada en valores y resolución de conflictos, podría beneficiar la formulación de la proyección de vida de estos adolescentes?

Pues tendría que hacerlo, si.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias podrías dar desde tu quehacer y desde la experiencia que has tenidos desde este enfoque?

Entrevistado: Uyy hay nos tocaría trabajar, mucho lo que te decía que hay que mirar los recursos a nivel personal, cuando ellos llegan, que tienen para desde hay empezar a generar un proyecto personalizado, lo fundamental sería poder hacer una etapa de diagnóstico, y desde ese diagnóstico empezar una intervención en la parte educativa, no es ponerlos, escolarizarlos, que hagan primaria y bachillerato, porque no son personas que tengan, ellos no sienten que tengan tiempo para eso, ellos quieren ser productivos, ellos vienen de una dinámica de actividad de movimiento permanente, por ello se tendría que pesar unos programas educativos especiales que les permitan nivelarse a los otros niños no con todo el tiempo que tienen los otros niños, y pudiendo hacer un seguimiento a cada uno de ellos de tal manera que no se nos queden unos rezagados y otros sean aventajados, y los relegados sean los perjudicados cuando salgan de los programas, hay que trabajar en valores, hay que trabajar en aportarles también habilidades para el trabajo, mostrarles que esa alternativa de las armas no es la única, sino que ellos pueden tener otras alternativas, enseñarles también que ellos pueden desempeñar un trabajo independiente que nos les obligue a presentarse a empresas, que si se puede hacer se hará con personas que tu veas que están en otro nivel de capacidad para aprender, pero yo pienso que muchos de ellos ya generan como, o sea es muy complicado y son personitas que no tiene hábito, de estudio de convivencia, entonces son personitas que les cuesta mucho por ejemplo entrar a una empresa, entonces vas a tener que enseñarles a trabajar en una empresa, vas a tener que enseñarles la vida en comunidad que vivir en comunidad es respetarnos, apoyarnos colaborarnos, si, no es haber quien es el más vivo o ver de que manera yo puedo incomodar o intimidar al otro para salirme con la mía.

Entrevistador: ¿y en el caso de los adolescentes que llegan totalmente desilusionados con la vida por lo que les ha tocado vivir, y no quieren trabajar ni estudiar solo quieren estar en sus casas dejando que el tiempo pase?

Entrevistado: Bueno allí lo que toca es mirar que red de apoyo tienen esta personita, porque algo debe ser importante para el y algo debe ser su motivación en su vida, entonces lo que te queda es buscar cuál es su red de apoyo, entonces si es una hermanita, su mamá entonces empezar a trabajar con estas personas y poder rescatarlo y poder validar la existencia de él aquí y mostrarle que él o ella es supremamente importante para poder impulsar un proyecto de vida mejor para todos.

- **Entrevistador:** ¿has notado evolución o retrocesos en el proyecto de vida de los adolescentes que has conocido en tu experiencia?

Entrevistado: Haber la falla para poder responder esa pre-pregunta que tu me haces es que nosotros no realizamos un seguimiento posterior a cuándo las personas salen del programa, entonces esa pregunta creo que tendría que ver con eso que conocimiento tenemos del éxito que se halla tenido en las reubicaciones de esas personas y no te lo podría decir, porque nos desvinculamos, porque una vez la persona sale del programa perdemos todo contacto con ellos.

Entrevistador: ¿tu crees que el clima institucional afecta o incide en que no se halla logrado un proyecto educativo como el que tu decías que no existe hasta el momento?

Entrevistado: No no creo que solo se el clima, lo que no ha favorecido es el cambio permanente de políticas, nosotros tenemos que estar moviéndonos, es una adaptación a los nuevos cambios de políticas aquí tenemos un jefe cada año cada año y medio entonces cada persona llega con visiones diferentes, lecturas diferentes de lo que es el programa, entonces cada persona llega hacer lo que le parece lo más viable en ese momento y aquí tenemos que estar respondiendo al día a día, y yo considero que eso es parte fundamental es la cabeza del grupo, y si tu no tienes una cabeza permanente una estabilidad de políticas desde allí arriba pues difícilmente el resto va a funcionar, aunque creo que el grupo es demasiado bueno porque con todo y los cambios que vivimos pasando todo el tiempo la oficina se sostiene y hay una regularidad en la forma de trabajo, pero si considero que nos afecta notablemente el cambio de políticas permanentes que se dan.

Entrevistador: Muchas gracias no se si tengas algo más que agregar, ya conociendo un poco más del tema .NO

Todos tus aportes son muy interesantes, nos ayudaran mucho, No con todo gusto y en los que les pueda apoyar en total disponibilidad

8 de febrero de 2012

JEFE DE LA OFICINA DE PROTECCIÓN PA1

BUENAS TARDES

Entrevistador: estamos con el jefe de la oficina de protección él trabaja desde hace un año aproximadamente con este tipo de población, le queremos contar que esta es una entrevista cuyo fin es únicamente académico, no se necesita datos exactos sobre las preguntas que le vamos a realizar y queremos contarle que esta información solo se va a utilizar para la Maestría, esta de acuerdo.

Entrevistado: de acuerdo

Entrevistador: Tiene alguna pregunta

Entrevistado No

Entrevistador: ¿Nos puede contar un poco sobre su historia familiar sus orígenes?

Entrevistado: los orígenes, soy de Bogotá, vengo de una familia clase media compuesta por 5 personas, tengo 49 años, que mas dice uno de los orígenes.

Bueno hablando de los momentos claves decía que están ligados a la terminación de ciertas etapas de la vida, que tienen que ver fundamentalmente con la formación académica, la terminación de la carrera de administración de empresas es sumamente importante, la terminación de una etapa el logro de una meta, igualmente la culminación de la maestría, que es igualmente importante, esta maestría se hizo en otro país en Canadá, tiene que ver con el manejo y aprendizaje de otra lengua cuando uno hace una maestría en otra lengua, es porque ha logrado el manejo adecuado por lo menos a nivel académicamente de una lengua distinto a de uno y eso también es importante un logro en la vida.

Otro meta o momento importante esta ligado al nacimiento de mi hijo, que aunque lo tuve muy joven creo que tenía como 18 o 19 años cuando tuve a mi hijo, aunque en ese momento no lo considere como un logro y que en el momento en que uno tienen un hijo cuando uno tienen un hijo a esa edad es un problema, pero digamos que esa es una dificultad que uno tiene que superar y con el tiempo uno lo mira como un gran logro porque al final uno logra superar esa dificultad y logra sacar a delante a esa persona, y en el caso mio yo me siento muy orgulloso inmenso del hijo que tengo, poder haberlo sacado a delante es una de las cosas que mas me enorgullezco permanentemente, del resto no creo que tenga otros momentos que pueda considerar supremamente importantes, he trabajado en lo que he querido, he hecho lo que he querido y eso me ha satisfecho en general en el transcurso de la vida, sin que considere como relevante el haber desarrollado uno que otro trabajo.

Entrevistador: Muchas gracias por compartir eso con nosotros para hablar acerca del tema de la investigación

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son los de crisis que han sido victimas del conflicto armado específicamente de los adolescentes?

Entrevistado: pues yo supongo que sobre todo un momento de crisis en el marco del conflicto tienen que ser el momento en que pierden a algún miembro de su familia, por cuenta de pérdida de miembros de la familia, muchos de los adolescentes sufren pues todos los traumas generados por esa situación, cuando pierden los padres pues el trauma o situación critica es mas fuerte, pues debido a que el padre no es solo el soporte económico sino también el soporte emocional de un muchacho y significa definitivamente pues un replantear la vida completa, pues para un adolescente perder cualquier miembro de su familia tan importante, significa replantear lo que puede llegar a ser su proyecto de vida, igualmente la violencia en Colombia a generado mucho desplazamiento y creo que para los adolescentes el tema de desplazamiento es un tema puede ser que se vive con mas dolor que para los adultos, los adolescentes viven en un mundo donde las amistades es lo mas importante, su grupo de amigos es fundamental en ese momento de la vida, y tenerlo que abandonar por cuenta de una situación de violencia, y tener que llegar a una zona en la que no se ha vivido, en la que se llega en condición de desarraigado, muchas veces sin recursos materiales ara subsistir, sin bases familiares de apoyo, sin redes sociales de apoyo, sin redes familiares, debe ser una circunstancia terriblemente traumática y que seguramente va influir en la vida de ese adolescente y que seguramente lo va a condicionar como adulto.

Entrevistador: ¿en el trabajo que usted desarrolla dentro del programa cual cree que es el momento mas difícil para los adolescentes que se vinculan, el antes, el durante su permanencia o el después cuando salen y son reubicados?

Entrevistado: Yo creo que cada momento tienen su particularidad, y ese es un esfuerzo que se está haciendo dentro del programa por identificar esas particularidades, es decir no mirar el paso por el programa como una etapa homogénea porque no lo es, sino que cada momento de la participación o vinculación al programa tienen unas características particulares que hay que entender para dar respuestas particulares a cada momento.

El llegar al programa es duro en tanto que en ese momento se evidencia más que en otro el desarraigo

Entrevistador: ¿usted considera que son desplazados?

Entrevistado: No desarraigados que es diferente

Entrevistador: ¿Qué diferencia tienen desarraigados a desplazados?

Entrevistado: El desplazamiento por un lado considero que se hace de una manera general, son grupos numerosos de personas que se desplazan por circunstancias de violencia, pero lo hacen por un fenómeno general, si o sea un actor de la violencia actuó en una zona y hacen que se desplacen muchas familias, es decir las familias comparten de alguna manera una situación crítica, o sea se identifican como desplazados, cien, cincuenta, mil, personas de un actor violento y como tal tienen una identidad grupal colectiva se identifican.

En el caso de las personas que son desarraigadas que se vinculan al programa son casos individuales, la persona sale sola, si, no tiene pares, si, no comparte esa situación de crisis con nadie es el.

Entrevistador: ¿con su familia generalmente?

Entrevistado: Si, claro con su familia, como núcleo familiar sale solo en el caso, en el caso de los desplazados son grupos numerosos sean grandes o sean pequeños pero la violencia afecta a un colectivo y eso hace que de alguna manera tenga una situación colectiva que de alguna manera tenga unos pares o situación colectiva que hace que la vivencia sea distinta, igual la atención que se recibe del estado como colectivo es distinta a la que se recibe cuando la persona sale de manera individual.

Entrevistador: ¿Me estaba contando el antes, durante y después?

Entrevistado: Si pues hay una primera parte a que pese de que se está salvando la vida, porque cuando las personas ingresan al programa es porque hay riesgo de que pierdan la vida o que puedan ser más afectados por la violencia, pese a que por un lado están salvando la vida por el otro lado están dejando todo y están siendo conducidos a una situación que no conocen a un sitio que no conocen, entonces sabemos que esa es una situación crítica que es muy difícil abandonar las redes familiares las redes sociales, abandonar los pocos recursos materiales con los que se cuenta y salir de una zona con lo que se tienen en la maleta a lo desconocido, porque las personas cuando se incorporan al programas salen de la zona de riesgo no saben lo que les espera, no saben para donde van a ir, donde van a vivir como van a vivir, es un estado de incertidumbre inmenso en medio de la angustia y el dolor que les a generado salir, y debió a la angustia y el dolor que les genera el haber podido ser asesinados, esa es una etapa crítica.

Entrevistador: ¿en algunos casos llegan con falsas expectativas de lo que les ofrece el programa?

Entrevistado: Si, si digamos que por un lado hay el desconocimiento pero por otro lado hay, bueno tienen que ese desconocimiento tienen que ver con que lo que se conoce de pronto no es cierto, de pronto desconocimiento es pensar que van a recibir algo y luego no recibirlo, si de pronto no sabe y se les han generado unas expectativas, eh las personas con las que hacen contacto en el proceso de incorporación al programa le generan muchas veces expectativas que no se van a cumplir y eso se somete a mucha incertidumbre muchas veces piensas que van a salir del país, que van a recibir recursos económicos superiores a los que reciben, que van a ser ubicados en unas zonas mejores que las que van a recibir y esto genera una situación de profunda angustia sobre lo que está pasando en su vida, la pérdida del control de su vida, porque pierden el control, el control lo ejerce el programa ellos ya no deciden para donde van que hace, sino que todas sus decisiones fundamentales las toma el programa y tienen que someterse a eso, pierden el control de sus decisiones.

Durante, pues específicamente no conozco el caso de los adolescentes, pero pienso que lo viven con mucha más angustia que los adultos porque de alguna manera los adultos porque de alguna manera los adultos que en muchas ocasiones son los titulares de los casos asumen que lo que están viviendo lo hacen porque lo decidieron, sea por que lo decidieron por salvar la vida o

porque consideraron que era valido colaborar con la justicia , o por cualquier razón pero fue una decisión que ellos tomaron, las actas de incorporación del programa la firman los adultos, o sea son los adultos lo que deciden libremente si están dentro del programa , los menores de edad no , los adolescentes simplemente se incorporan dentro del núcleo familiar ellos no decidieron estar hay, o sea el nivel de angustia debe ser superior porque digamos ellos no toman ninguna decisión ellos se vieron forzados por los hechos a tomar una decisión dada que generalmente no es la agradable, entonces yo pienso que la situación de los adolescentes debe der mucho pero que la de los adultos en tanto que como decía inicialmente esta separándose de su núcleo fundamental que son sus amigos , si, están separándose de su familia, que cuando uno es adolescente su núcleo familiar es mucho mas importante que cuando uno es adulto eso es que casi su universo se limita a la familia se desprende de su universo familiar y social, si, por cuenta de una decisión que ellos no tomaron, es una decisión que tomaron los adultos , que los llevo a vivir esta situación, tengo entendido que hay casos en que se presenta conflictos en que los menores reclaman a los adultos estar viviendo una situación que ellos no escogieron , si, le dicen –estamos en esta situación porque usted se metió en un problema no fui yo el que me metí en un problema, si estamos sometidos a vivir en estas circunstancias porque usted fue el que escogió o porque usted hizo ciertas actividades que lo llevaron a correr riesgo y a meterse en un programa de protección y hay un proceso de ruptura con sus padres y genera crisis, si.

Entrevistador: ¿usted no conoce casos en los cuales el adolescente sea el titular o sean los causantes por el cual están vinculados?

Entrevistado: Si claro igual hay casos que ya no son adolescentes sino pre adolescentes , pre adultos, diríamos mas bien, que generalmente no son menores son como de 16-17-18 años , adolescentes como tales de 14 o 13 años, no deben haber pero creo que muy pocos casos, en que esos sean titulares , y en ese caso no se como lo viven me imagino que con la angustia que lo viven los adultos el temor por perder la vida , aunque a esa edad se tienen menos conciencia del valor de la vida , pero creo que en todo los casos la situación de los adolescentes es mas dura que la de los adultos al interior del programa.

Entrevistador: ¿dentro den programa durante la permanencia no hay un área especifica un programa que atienda específicamente a esta población a esta población?

Entrevistado: durante la permanencia del programa hay un servicio de atención psicológica que no se dirija específicamente a los adolescentes dado que esta atención psicológica , si, cuando se considera que se requiere, dado que el numero de psicólogos que se cuenta no es el mas adecuado, cuando se considera que hay una solicitud o necesidad se atiende estos casos pero no hay una atención preventiva frente a los menores, ni hay diseñados unos protocolos específicos para atender o acompañar psicológicamente a los menores , creo que es una falencia que habrá que abordar , si, en algún momento en el programas.

Entrevistador: ¿Qué pasa con la parte académica?

Entrevistado: La parte académica se procura que se desarrolla de la manera mas normal posible, es decir que los menores que se encuentran vinculados al programa en condiciones de mediana seguridad acuden a instituciones educativas a las que acuden los demás muchachos, se trata precisamente de lograr no desarraigarlos mucho mas , no hacer del programa de Protección un jeto porque eso perjudicaría la postre mucho mas la reintegración de la vida social normal sino por el contrario que dentro de su permanecía en el programa al igual que los mayores puedan tener una forma de vida lo mas normal posible, con las limitaciones propias de la seguridad , pero si pueden estudiar en un lugar normal, en horarios normales y en condiciones normales lo hagan si identificarse como vinculadas a un programa de protección, sin hacer ningún tipo de diferenciación, sino que puedan vivir lo mas normal posible en el marco de las diferencias que hace el estar en un programa de Protección.

Entrevistador: ¿Cuándo los integran a una institución formal hay algún tipo de seguimiento para evitar la deserción?

Entrevistado: No se si lo habrá de manera sistemática pero se hace desde el acompañamiento del psicólogo y agente a cargo hace a cada uno de los casos.

Entrevistador: ¿Usted conoce algún tipo de programa o institución que atienda a personas específicamente a adolescentes victimas del conflicto armado?

Entrevistado: el programa de protección no se dirige a atender de manera especifica a victimas del conflicto, si, entonces no tiene un programa especial de esta naturaleza, no conozco si el Ministerio del Interior tenga ese tipo de programa, porque es quien se hace cargo de ese tipo de programas especifico de atención a adolescentes , tengo entendido que hay programas de

atención a adolescentes que han participado en vinculación al conflicto , que han estado vinculados a la guerrilla o ha organizaciones paramilitares pero no creo que halla uno que este dirigido a los adolescentes que han sido victimas del conflicto.

Entrevistador: ¿Cuál cree desde su experiencia que es la afectación en el proyecto de vida de estos adolescentes que han sido victima o han pasado por una situación de violencia?

Entrevistado: Yo creo que lo redefine , la acción de la violencia sobre cualquier ser humano y mas de los adolescentes que están digamos de alguna manera empezando a vivir pues redefine su proyecto de vida, no solamente porque le redefine, el espacio físico donde este proyecto de vida se desarrolla porque tienen que ser desplazados , sino porque como decíamos inicialmente se pierden miembros valiosos de la familia como padres, hermanos , sus madres, abuelos, tíos, y eso para cualquier ser humano y mas para un menor de edad significa una redefinición de no solamente de lo que soñaba hacer sino muchas veces de los valores de los principios con los que se ha ido formando , encuentra que de pronto esos valores con los que le han inculcado no son los que el esta viviendo en lo cotidiano, lo que el encuentra es conque la violencia se convierte en un elemento predominante y seguramente un adolescente enfrentado a una situación de estos entiende que es a partir de esa lógica de la violencia que tienen que sobrevivir y seguramente es posible que se inserte en esa lógica de la violencia

Entrevistador: ¿usted cree que los valores se vuelven antivalores?

Entrevistado: No necesariamente

Entrevistador: ¿cambian?

Entrevistado: Claro creo que se redefinen, que muchos muchachos sometidos a una situación de violencia , la situación de violencia les replantean su visión de la vida, cuando ve que los violentos son los que imponen la ley , son los que definen su existencias, y controlan la sociedad , pues es muy posible que un adolescente llegue a la conclusión de que esa es la manera a través de la cual él debe actuar en la vida, que es la violencia como el eje que define la vida misma y que decida producto de esto actuar de manera violenta, o sea responder a esa lógica y actuar en el marco de esa lógica.

Entrevistador: ¿Qué factores cree que inciden en que más adolescentes se encuentren en esta situación, factores económicos, político, sociales?

Entrevistado: pues yo no se si cada día mas jóvenes colombianos se encuentren en esa situación habría que corroborar ese dato estadísticamente porque no estoy seguro de que esto sea así, puede que sean menos, la historia de la violencia en Colombia es una historia larga y no se si estamos superándola, estamos estancados o estamos en una etapa de agravación en el conflicto.

Son factores estructurales que tienen que ver por un lado con la historia de nuestro país que es una historia en donde las acciones de violencia han sido fundamentales en la definiciones de orden político y económica, casi que los grandes momentos de la historia colombiana están definidos por elementos violentos, la propiedad misma en Colombia esta definida por momentos supremamente violentos , en Colombia ha habido varias contrarreformas agrarias si mientras en otros países ha habido reformas en Colombia han existido contrarreformas agrarias a base de momentos y soportados en hechos violentos, si, entonces esta la historia, esta el modelo económica que se escogió como modelos de desarrollo en Colombia que genera desigualdad , Colombia es uno de los países mas inequitativo del mundo, creo que es el tercero mas inequitativo del mundo y la inequidad mas que la pobreza genera violencia , si, no es la pobreza en si misma la que genera violencia sino la inequidad , la injusticia , entonces el hecho de que seamos un país tremendamente inequitativo e injusto pues genera en si mismo fenómenos de violencia.

Entrevistador: ¿Qué esperan ustedes del proceso de reintegración a la vida social de los casos que están vinculados? tengo entendido que los reubican, ustedes llevan algún seguimiento, algún proceso, los reubican y ya

Entrevistado: digamos que no se llevaba, estamos haciendo seguimiento, porque pensamos que la responsabilidad del programa vas más allá de la reubicación, esperamos que sea exitosa en tanto que la gente pueda reconstruir su proyecto de vida en una zona distinta a la zona de riesgo.

Entrevistador: ¿Cómo garantizan que sea exitosa?

Entrevistado: no se puede garantizar, digamos que hay un indicador que es si vuelven a su zona de riesgo o no, si digamos que es el indicador fundamentas.

Entrevistador: ¿Qué es la zona de riesgo?

Entrevistado: Es la zona donde el testigo y su núcleo familiar corren mayor peligro es donde se desarrollaron los hechos, donde es conocido, donde desarrollaba su vida y donde por cuenta de esa situación tienen mayor peligro de riesgo, si entonces si todos los programas de protección en el mundo lo que hacen como primera medida de protección es sacarlas alejarlas de la zona de riesgo nosotros hacemos lo exactamente lo mismo alejar las personas de la zona de riesgo, ahora en alejamiento en este caso es provisional mediante la mientras la protección de se mantiene y la idea es que el programa genere las condiciones para que este alejamiento de la zona de riesgo sea permanente, o sea que la gente una vez salga del programa no tenga que volver a la zona de riesgo, si, si la gente tienen que volver o vuelven a la zona de riesgo consideremos se considera como un indicador negativo.

Entrevistador: ¿Cómo saben que vuelve a la Zona de riesgo si no tienen seguimiento?

Entrevistado: no se estaba haciendo pero se ha comenzado a hacer seguimiento, y hemos ubicado que un % bastante alto hasta donde hemos hecho seguimiento regresa a la zona de riesgo, es por eso que estamos redefiniendo ese proceso de reubicaciones, para lograr que ese índice de retorno a la zona de riesgo disminuya, seguramente en el caso colombiano es imposible que la gente no regrese a la zona de riesgo en su totalidad porque la, como lo diría porque la cultura colombiana porque la manera en la que nosotros entendemos la cultura y el mundo esta fuertemente ligada a nuestras relaciones familiares, si, o sea para nosotros es una familia es extensa, para nosotros la familia latinoamericana no es el papa la mama y los hijos es la familia clásica europea o norteamericana, para nosotros los latinoamericanos la familia es extensa la abuela, el abuelo, los tíos, las tías, los primos, los sobrinos, los ahijados, bueno, la familia es un concepto mucho mas amplio y no solamente es mucho mas amplio sino que tenemos unos vínculos mucho mas fuertes con la familia y esta relación es fundamental para desarrollar nuestra vida, y siempre buscamos ese vínculo como algo fundamental y volvemos donde esta la familia, entonces en Colombia no se puede garantizar que no vuelvan a la zona de riesgo pero el programa debe hacer todo lo posible para que la persona logre reconstruir su vida por fuera de esta zona y vuelva lo menos posible allí que es donde puede estar en peligro su vida.

Entrevistador: ¿Que programas o estrategias están implementando, ejemplo alfabetización, capacitación? Para que estas personas realmente sean productivas y tengan éxito en la reubicación

Entrevistado: la idea es generar un proceso a lo largo de su permanencia en el programa a través del cual se los acompañe en la reconstrucción de su proyecto de vida, eso tienen que ver con muchas cosas, tienen que ver primero con la educación, no solamente del titular sino de todo su núcleo familiar con la posibilidad de generarle competencias para la empleabilidad o para las iniciativas productivas, la posibilidad de generarle un entorno favorable para que ubique su residencia permanente en otro sitio, que se pueda insertar socialmente, como decíamos al principio las personas son desarraigadas, y tienen que, si el proceso es llevado de manera adecuada, tienen que lograrse que la persona se inserte socialmente en la zona donde viva, que tengan amigos, que tengan actividades sociales de distinto orden, que les permitan ligarse a una zona a un territorio, ligarse a una región y quedarse allí, si, entonces eso es un trabajo multidimensional, o sea son muchas las dimensiones que hay que trabajar pero la idea que producto de ese proceso se logre que las personas reconstruyan su proyecto de vida que se ve totalmente truncado por la vinculación al programa y por la salida de la zona en la cual estaban desarrollando su proyecto de vida, que puedan reconstruir ese proyecto de vida en una parte distinta y que sea un proyecto e vida de largo plazo y que no sea un momento en su vida en el cual esta en una zona para protegerse sino que definitivamente le permita quedarse y ser alguien en esa parte y no tener que regresar a donde corre peligro.

Entrevistador: ¿Esto se va a ser con el titular o con el núcleo familiar?

Entrevistado: necesariamente con el núcleo familiar, no se concibe el tema de manera separada solo como núcleo familiar.

Entrevistador: ¿Usted cree que hay evolución o retroceso en el proyecto de vida de las personas que han pasado por el programa de protección?

Entrevistado: yo creo que no tengo elementos de juicio para definir si hay avance o retroceso, creo que hay es una transformación del proyecto de vida.

Entrevistador: ¿positivo o negativo?

Entrevistado: no tengo elementos de juicio, muchas personas que han pasado por el programa han estado vinculadas a actividades delincuenciales, y por eso son testigos porque conocen de los hechos porque participaron en ellos, entonces uno podría decir pensando en positivo que el paso por el programa los desvinculo de las actividades delincuenciales a las que

estuvieron ligados, entonces desde esa perspectiva pensando positivamente se podría decir que es un avance porque se les dio la oportunidad de reconstruir su vida fuera de la actuación delincencial, entonces podría ser un avance.

Pero igual hay muchas personas que también venían de realizar actividades normales y el paso por el programa deterioro su capacidad económica y que los obligo a empezar de 0 en el proyecto de vida económico pues de tener los recursos económicos adecuados para tener una vida digna, digamos que no hay elementos de juicio para decir que mejoro o empeoro, creo que en algunos casos puede mejorar o empeorar, pero en cada caso es particular y no tenemos indicadores para hacer eso.

Entrevistador: ¿hay un espacio que tienen ustedes en el cual se atiende educativamente a población infantil en educación no formal- me podría contar un poco cual es el fin de este desde su rol?

Entrevistado: Este lugar está pensado fundamentalmente para los casos que por su condición de seguridad incorporarse a la educación formal, o sea en todos los casos consideremos que lo ideal es que los niños los adolescentes, los infantes en cualquier momento de su vida que pasan por el programa se vean lo menos afectados en su vida normal, si entonces este espacio está dirigido a niños que por su condición de seguridad máximo no pueden ser vinculados a una institución de educación formal, y la idea es brindarles la posibilidad de brindarles algún acceso o contacto con la educación, además que tengan la posibilidad de socializar con otros niños de interactuar con otros niños ya que en condiciones de máxima seguridad no lo pueden hacer, pero es un espacio fundamentalmente dirigido a niños que no tienen por el tema de su seguridad a la educación formal, pero si creo que en cualquier caso privilegiamos el acceso a la educación formal.

Entrevistador: ¿Dentro del plan que usted tiene como jefe de este programa que planes o proyectos tienen o en que lugar está este espacio de educación formal, si los tiene, lo tienen como lo percibe?

Entrevistado: Este es un espacio destinado.

Entrevistador: ¿Usted conoce como se fundo ese lugar que se quería con ese lugar?

Entrevistado: no, yo se la perspectiva que tiene hoy, si

Entrevistador: ¿Cuál es?

Entrevistado: La perspectiva que tienen hoy es atender a los niños que por su condición de seguridad no tienen acceso a la educación formal, hoy se está haciendo un esfuerzo desde el programa de protección por lograr que el paso por el programa de protección afecte lo menos posible la vida normal de las personas, no se trata del que el programa contribuya a desarraigar y que esto se convierta en un jeto, se trata todo lo contrario a que el programa ayude y colabore acabar con ese desarraigo y permitirle a las personas reconstruir su proyecto de vida, y todo lo que se dirige a profundizar el desarraigo lo estamos revisando, o sea cualquier elemento que contribuya a meter a las personas que están en el programa de protección en una burbuja, si, y los haga de alguna manera menos capaces de funcionar en la vida normal lo estamos revisando, la idea es que el programa sea un instrumento no solo para proteger la vida de las personas sino también para ayudarles a reconstruir su proyecto de vida y reubicarse con éxito, para que no tengan que volver a la zona de riesgo, en ese marco el espacio que funciona hoy para la educación no formal se concibe como un espacio exclusivamente que por una u otra razón no tienen acceso a la educación formal, siempre que podamos beneficiar el acceso a la educación formal vamos a privilegiar la educación formal en condiciones normales a una educación que de alguna manera separe a los niños del programa del resto de los niños del programa en condiciones normales.

Entrevistador: ¿Usted conoce las actividades que se desarrollan dentro de este espacio?

Entrevistado: De manera puntual no

Entrevistador: ¿Usted cree que una educación basada en valores y resolución de conflictos, beneficia la elaboración de un proyecto de vida de estos adolescentes?

Entrevistado: si, creo que, en nuestra sociedad en general le falta elementos para resolver de manera no violenta los conflictos que normalmente se presentan en cualquier sociedad, o sea creo que los niveles de violencia que se presentan en nuestro país tienen que ver con que los colombianos nos falta capacidad de resolver de manera no violenta nuestros conflictos, de pronto no tenemos suficientes elementos para que podamos solucionar nuestros conflictos de manera no violenta, entonces cualquier, formación capacitación o educación en términos de elemento o que provea elementos para la resolución de los conflictos es importante, no para que no se presenten los conflictos ya que ellos son normales en cualquier sociedad lo que pasa es que deben

tramitarse de una manera normal en el marco de esa sociedad y no de una forma violenta y por fuera de la ley, y en términos de valores pues claro creo que no solamente es la educación formal la que tiene que soportarse en los valores, sino la que se da todos los días en la casa yo creo que los valores son fundamentales en la vida son la columna vertebral , uno no puede, o yo considero que uno no puede vivir sin valores que son los que le definen lo bueno y lo malo , lo que se va hacer lo que no se debe hacer.

Y una fuerte educación e valores, desde el hogar desde lo formal desde lo no formal desde todos el espacio nos haría que fuéramos ciudadanos un poco mejores.

Entrevistador: ¿usted cree ya yéndonos un poco hacia la parte administrativa que el clima institucional que tiene el programa y las políticas de la Fiscalía hacen que la atención no formal que tienen el programa en la parte educativa no función o no valla mas allá de crear un espacio de interacción ?

Entrevistado: No entiendo la pregunta

Entrevistador: ¿Dentro de las políticas que tiene la fiscalía dentro de su misión, dentro de su finalidad, usted cree que esto hace que el espacio de educación no formal que tiene el programa se quede en un espacio de educación no formal de interacción social básicamente, en el cual las personas que están en máxima seguridad van tienen un espacio de interacción donde a veces se aprende o veces se hacen actividades lúdicas pero no trasciende a una educación no formal?

Entrevistado: No creo que ese sea un problema de políticas de la fiscalía, creo que es un tema mas de políticas del programa, si, o de pronto no de políticas sino de falta de políticas del programa , no se hasta donde se ha pretendido hacer del espacio no formal algo formal , creo que hay momentos en los cuales se ha intentado que el programa de alguna manera , como diría , afecte se inmiscuya mucho mas en la vida de las personas que protege, creo que esto depende mas de los momentos históricos y de las diferentes jefaturas y de la perspectiva que tienen para algunos , es el programa debe tutelar la vida de las personas, yo personalmente considero que no, yo creo que el programa de protección debe limitarse a proteger bien a las personas y en el marco de esa protección afectar lo menos posible esa vida normal su cotidianeidad, su capacidad de comportarse de manera normal , no se trata como decía anteriormente de profundizar el desarraigo y de crear jetos, sino de yo creo que es todo lo contrario.

Entrevistador: ¿Qué es tutelar?

Entrevistado: Ser tutor, si en el sentido de casi tomar las decisiones, un tutor toma las decisiones de su tutelado , si, entonces cuando el programa decide inmiscuirse en temas que son totalmente en cosas que son de orden puramente personal, no dejando que ellos mismos tomen sus propias decisiones y que en ese marco de toma de decisiones vallan reconstruyendo su proyecto de vida entonces cuando no generamos espacios las personas salen del programa, de un programa que les ha resuelto todos los problemas no solamente les da de comer , el arriendo , sino que además de eso les ha tomado las decisiones de orden personal, cuando salen del programa no solamente han perdido el vinculo con sus actividades laborales normales , si, si han perdido su disciplina, han perdido la costumbre de rebuscarse la vida por si mismos, han perdido la posibilidad de resolver sus problemas de manera autónoma, hasta han perdido la capacidad de tomar sus decisiones, porque las decisiones las toma el programa , si , el programa les da la comida, el programa les toma las decisiones, si

Entrevistador: Bueno muchas gracias, por su tiempo, son de gran ayuda sus aportes

Entrevistado: Bueno gracias a ti.

9 de febrero de 2012

JEFE DE SEGURIDAD OFICINA DE PROTECCIÓN PA2

Buenos Días

Entrevistador: Nos encontramos con una persona que hace parte del programa de protección conoce la parte de seguridad de las personas que se vinculan.

Entrevistador: Buenas tardes

Entrevistado: Muy buenas tardes como estas.

Bien gracias

Entrevistador: Nos puede por favor contar el cargo que actualmente tienes,

Entrevistado: yo soy el coordinador de la regional Bogotá, de la parte operativa

Entrevistador: ¿Qué es Operativa?

Entrevistado: Nosotros manejamos toda la seguridad de todas las personas que por uno u otro motivo llegan a ser vinculadas al programa después de un proceso de estudio de riesgos, nosotros manejamos todo lo que es un esquema de seguridad, ubicación las sedes donde están, les damos un habitat parecido del cual vienen, intentando que no sea muy alto, el impacto del cambio de vida no sea tan fuerte, eso es lo que hace el área de operativa, manejar el ingreso de las personas y brindarles la seguridad.

Entrevistador: ¿le queremos contar que esta entrevista tienen un fin académico, los datos que usted de no tienen que ser exactos y no se vera afectado ni emocional ni legal, esta de acuerdo?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Cuándo usted sienta que no puede responder una pregunta esta en total derecho de negarse?

Entrevistado: no hay problema espero que así sea porque tu sabes que aquí se maneja información muy delicada y no queremos dificultades.

Entrevistador: ¿quisiera que me contaras un poco sobre tu vida familiar, tu vida profesional?

Entrevistado: a ver te cuento tengo 40 años, soy un hombre casado, soy ingeniero de sistemas, casi no me he desempeñado como ingeniero siempre he trabajado a nivel judicial, la Fiscalía ya llevo cinco años, fui asesor del fiscal general anterior, llevo dos años en el programa de protección hace un año como coordinador de la regional Bogotá, también como coordinador nacional, tengo conocimiento en seguridad por cursos que he hecho, también maneje el esquema de seguridad del Fiscal General, entonces en el transcurrir de los días hemos adquirido una experiencia en protección, esta experiencia en protección es nueva pero con cursos se ha adquirido experiencia y todos los días aprendemos, porque esto es un vivir, todos los días se presentan cosas nuevas, cosas que uno no las tienen previstas pero tenemos que estarle dando solución a eso.

Básicamente algo corto de mi vida, como ingeniero de sistemas pocas veces me he desempeñado, siempre he desempeñado funciones judiciales, debí haber estudiado derecho porque estaría muchísimo mejor.

Entrevistador: ¿Cuáles consideras como momentos claves de tu vida?

Momentos claves ¿Qué han dejado una huella una marca, que han sido importantes?

Entrevistado: Bueno la verdad te lo voy a decir el momento clave, el cambio total de mi vida es el nacimiento de mi hijo, y no solo porque es un hijo sino todo lo que ha ocasionado a partir de que el nació, el cambio en mi vida fue total, porque es un niño que nació ha tenido problemas de enfermedad, ha sido muy enfermito, eso para mi ha sido muy impactante, después de tantas cosas que yo he vivido, pero eso si me marco en mi vida.

Entrevistador: ¿Cuántos años tiene tu hijo?

Entrevistado: Tienen 11 meses

Entrevistador: Es bebe,

Entrevistado: Todo el mundo te dice, cuando nazca su hijo, pero bueno cuando nace un hijo normal sin problemas pues si te cambia la vida, pero cuando un hijo te nace y te causa te cambia totalmente tu vida tu tienes que andar dependiendo de lo que el necesita, que el medico, que llévelo que tráigalo, que todos los días necesita que uno este hay, es un cambio total créeme que nunca pensé que me pasara, cambia los hábitos de vida.

Entrevistador: Muchas gracias por compartir eso con nosotros, ya centrándonos un poco en el tema,

Entrevistador: ¿desde la perspectiva y desde su experiencia cuales cree que son los momentos de crisis de las personas que han sido víctimas del conflicto armado o ha pasado por alguna situación de violencia?

Entrevistado: mira en cuanto a los adolescentes lo que mas se percibe dentro del PP con la llegada de los menores de edad es el desarraigo, sacarlos de un sitio y traerlos acá donde no conocen a nadie , a donde no podemos dejarlos salir, en donde no pueden tener contacto con niños porque lo tenemos prohibido tienen ciertas limitaciones, los niños presentan problemas es de violencia de agresividad contra los mismos funcionarios, pero la agresividad no es por maltrato de nosotros , la agresividad que se presenta con ellos es por el mismo encierro.

Un niño, nosotros tenemos dos tipos de medidas dentro del programa hay una MEDIANA y una MAXIMA, los problemas mas graves que estamos presentando es con máxima , porque son niños que no pueden salir a nada, hasta ahora estamos tratando que tengan algo de estudio, pero son niños que están totalmente encerrados, niños de 6 de 7 años que llevan 5 años el programa y no conocían un colegio, entonces son niños que se vuelven violentos callados que no quieren compartir con nadie que se cierran en su mundo que quieren estar solos en una habitación, entonces son nosotros eso ha sido duro y es en lo queremos trabajar en que ha los niños se les de un trato mejor, pero para mi el encierro de un niño el prohibirles a sus papas que ellos tengan contacto con los demás niños de otros sitios y no es porque ellos lo puedan hacer sino que el niño tiende a contar todo lo que esta viviendo su papa eso hace que se nos genere inseguridad y riesgo para las personas.

Entrevistador ¿Con respecto al programa de Protección el antes, durante y después de estos adolescentes que han sido vinculados como lo perciben? que pasa cuando ellos llegan, que pasa durante el proceso y que pasa después se les hace un seguimiento cuando se reubican.

Entrevistado: Cuando los niños llegan créeme que desde que yo estoy acá se les esta haciendo un seguimiento de sus vidas, preguntando que si estudia , que estudiaba, a rapidito conseguirle un colegio para que eso si lo puedan hacer los que están en mediana, hay mucho niño desafortunadamente la experiencia que yo tengo es que ellos llegan a otro colegio de otra ciudad y no les gusta el cambio se presenta que ellos se retiran hay deserción , muchos pelaos que por el frío que porque el estricto que porque no están acostumbrados a eso, otras familias presentamos problemas que porque no les gusta que el colegio sea colegio publico , mis hijos no están acostumbrados a esos colegios.

Pero el programa eso es lo que brinda me entiendes, esos son los colegios que podemos brindar.

Ahora cuando ellos salen reubicados, a partir de que se firma el acta de reubicación termina totalmente los compromisos con las personas o sea que de hay en adelante nosotros perdemos contacto de que los niños siguieron estudiando, de que si la familia realmente la plata que se les dio para que iniciara una nueva vida si lo están haciendo pero créeme que la mayoría de casos que vuelven, porque la mayoría vuelven a llamar a si no los volvamos a incorporar, ¿Qué se les acabo la plata? Entonces con el nuevo director, con la nueva administración se esta pensando en que la reubicación no empieza cuando el caso se va a ir , sino la reubicación empieza desde el momento que el caso llega al programa.

Entrevistador: ¿la mayoría vuelve a la zona de riesgo?

Entrevistado: no te puedo garantizar que la mayoría pero si te puedo decir que hay mas de un 40 % que retorna a la zona de riesgo luego de que se le termina su plata ,acaban la plata, una familia que no conoce a nadie mas, sino en la zona de riesgo tiene a su familia , los amigos o quien les puede ayudar, entonces un grupo familiar de cinco una pareja con cuatro niños, tu les das una plata, hay gente de verdad intenta salir a delante , pero hay otra gente que no intenta es una gente que tu les das 7.000.000 millones de pesos y a los 20 días viene sin un peso, ¿pero ni que vida se dio usted?

No dan explicación no tienen plata, yo que mas hago y se van a la zona de riesgo.

Entonces si tu haces una estadística para mi yo creo que un 40% de los casos que se van si un 35% a 40% que se van retornan a la zona de riesgo.

Entrevistador: ¿Conoces algún programa que atienda este tipo de población a nivel nacional, internacional, ONG, entidades privadas?

Entrevistado: la verdad no que se dedique realmente a eso, no conozco ningún programa.

Entrevistador: ¿Dentro del programa de Protección hay un espacio académico de educación no formal que ustedes tienen el cual atiende a estos niños y adolescentes que impacto percibe del programa en estos casos?

Entrevistado: Mira, me refiero que me estas preguntando a niños y grandes, pues la verdad el programa como tal tratamos de hacer convenios con instituciones como el SENA, como cursos didácticos o cosas como esas pero la verdad no es acogido, los niños y adultos prefieren estar en un colegio o estar en su casa.

No se hasta que punto pero mira, yo he estado en situaciones que hay niños que hacen solicitudes que el programa les brinde un computador que porque a ellos les da miedo ir a un colegio sienten temor no se si porque los papas les han inculcado tanto que estamos aquí por un riesgo, pero hay niños que prefieren yo no quiero ir a un colegio que me presten un computador y hago cursos por computador, que los inscribamos, que les demos cursos, algo que esta prohibido, nosotros no podemos dar internet a ningún caso.

Lo que pasa es que tu sabes que en mediana nosotros damos un tipo de seguridad pero en realidad el éxito de esto es la autoprotección, ellos pueden salir a la calle, pueden, tienen horarios limitados pero ellos pueden salir, entonces la seguridad en mucho depende de ellos, de que ellos no vulneren lo que nosotros les explicamos, de que no llamen a la zona de riesgo, no darle la dirección de donde viven a nadie, tratar de que si tienen familiares pues lo llamen, pero si están en Bogotá digan que están viviendo en Medellín, si están en Medellín, bueno cosas como esas de seguridad que deben manejarlos ellos, desafortunadamente por el bajo nivel de estudio de la mayoría de personas que vienen al programa eso ellos no lo acatan porque el nivel de estudio de las personas que vienen acá es demasiado bajo, la mayoría de personal es de estrato y dos, y la mayoría de personas es con índice de delincuencia alta, es el tipo de gente que nosotros tememos en el programa.

Adicionalmente a eso el programa tiene un lugar o un sitio, que en este momento esta enfocado mas, bueno tenemos todo tipo de niños, donde tenemos psicólogos, profesores para que traten de capacitar a los niños, darles cursos didácticos, de comprensión, bueno tenemos un sitio que funciona hace 2 o 3 años que funciona esa biblioteca, podemos llamarla así, para mí eso es una ayuda grande sobre todo para las personas que están en máxima, ellos no pueden ir a un colegio, ese sitio ha sido un sitio de encuentro de esos niños, donde ha mejorado totalmente, tenemos un caso de unas personas que tenían 4 niños, de 19 años tal vez tienen que no sabía ni leer o bueno lo poco que aprendía en su casa, porque llevaba 6 años encerrados, y los niños menores, los que nacieron en el programa o los que casi nacieron en el programa totalmente analfabetas, esto llevarlos a este sitio ha sido una motivación para ellos, antes de llegar a ese sitio uno los entrevistaba y eran unas personas calladas, como de mal genio, ahora que están yendo, hasta los mismos papas están totalmente contentos, porque los niños tienen con quien interactuar con quien jugar con quien aprender, les están enseñando algo tienen libros de donde leer, eso ha servido mucho a estos menores.

Entrevistador: ¿Cuál cree que es la afectación del proyecto de vida de estos adolescentes, como cree que afecta esta situación su proyección de vida?

Entrevistado: Como los afecta yo pienso que el problema de la proyección de vida de ellos totalmente es la violencia en que conviven sus papas porque, a pesar de que uno en el programa trata de que ellos salgan de donde vivieron, dejen ese tipo de trabajo, de actuaciones de donde ellos vienen, los niños vienen criados en ese mismo hábito, he tenemos niños que desde los 9 o 8 años hacen lo mismo que sus papas como la venta de droga, que es niños que vieron como su papa mato a otra persona, niños que tuvieron que convivir con esa violencia de su papa no de ellos sino también de otras personas, el problema para ellos realmente es que cuando el papa se va reubicado, se va tratando de buscar una nueva vida.

Tu sabes que en este país no es fácil que una persona con antecedentes y con un gran alto grado de delincuencia le den un trabajo al otro día, que pasa pues que esas personas a que se dedican, si nadie les da la oportunidad porque algo bueno, sería que el programa tuviera la proteccion como lo manejan programas a nivel de otros países, que tu sales de acá y te dan trabajo, te dan una casa, te dan un vehículo, y te dan una supervisión, el programa por cuestiones económicas pues no tenemos como hacer eso y sin nos ponemos a mirar no conseguimos trabajo, porque la situación en nuestro país personas profesionales con especializaciones van a presentarse a un trabajo y es difícil, calcula como una de estas personas consigue, entonces ellos vuelven a dedicarse a ser jibaros, a por eso se nos dañó, algo que era muy bueno era con las embajadas de otros países mandarlos a otro país, pero que pasaba mandábamos a las personas allá y esas personas por su bajo estudio, baja cultura pues llegaban a ser

lo mismo a robar , y esto nos ocasiono que las embajadas empezaron a negar, no señor, usted nos manda puros ladrones y esto cerro totalmente las puertas, en estos momentos ellos salen y los niños bien se sienten frustrados y es que sus papas vuelven a lo mismo a la calle , a la indigencia, son muy pocas familias, aunque hay familias de admirar , aquí hay familias que créeme que en realidad que aprendieron durante lo que estuvieron en el programa que lo que estaban haciendo no les servía, tenemos un ejemplo una familia que llevo por problemas el tipo no era ni delincuente, fue testigo de unas muertes y todas esas cosa y lo iban a matar por eso, pero familia muy campesina muy pobres, llegaron acá estudiaron en el SENA panadería aprendió a ser pan, le entregamos una plata, se le ayudo a montar su panadería y hoy en día vamos , sus hijos estudian, se quedaron viviendo en la ciudad, estudian ellos tienen una panadería y lo que les dejamos no es ni comparación a la panadería que tienen hoy en día , entonces si se puede el problema es que la gente psicológicamente entienda que hay que trabajar, hay gente que no le gusta trabajar, hay gente que viene de la calle de pedir limosna la traigo a una sede con todo dotado, con todo lo mejor y me llama a decirme,-oiga doctor es que eso que me esta dando no me alcanza- y donde vivía Vivian 7 personas con 100000 que ganaban en la calle, aquí tienen una cantidad de cosas y no les sirven , es porque se acostumbran a no trabajar , pero si se puede es falta de cultura de las personas y esto hace que los niños se vallan por la misma línea en que van sus papas desafortunadamente siguen esa misma ruta que llevan sus papas de mala vida.

Entrevistador: ¿Cómo percibe desde el área de seguridad la relación de los casos y de los adolescentes con los profesionales que los atienden?

Entrevistado: Yo pienso que eso, bueno el trabajo que esta haciendo área, la oficina, tiene un área mas compenetrada, mas dedicada, de verdad verdad con los niños con los casos, ahora tenemos mas asistencia psicológica, ahora nos preocupa mas el bienestar, creo que eso es un éxito , mira el cambio de las personas que están con los casos, los agentes a cargo , los agentes a cargo, nosotros por lo general eran escoltas, y siguen siendo escoltas, pero se ha buscado perfil, que tengan un perfil mas profesional como para que el trato sea mas digno, sean las personas que sean son personas que están bajo nuestra custodia y debe ser un trato excepcional , un trato muy bueno.

Yo pienso que nosotros los de seguridad, los psicólogos el personal que los atiende, eso ha hecho que el programa como tal este mejorando totalmente en la relación entre ellos y nosotros, en que ellos tengan una confianza en el programa, una confianza en el agente a cargo , en que ellos sientan que venir acá si les puede servir, en que venir acá es un paso a una nueva vida , en que lo que estamos trabajando , es que entren aprendan algo y salgan y se desempeñan en eso que aprendieron, en este momento es un éxito , o sea hemos mejorado en esa relación, de los niños y los padres con el personal de nosotros, los psicólogos, los agentes, los jefes uno mismo se encarga de ir a mirar bueno que no le han solucionado, que le falta como estas sus niños , que les hace falta para poderles colaborar.

Entrevistador: ¿tú crees que una educación basada en valores y resolución de conflictos les ayudaría a los adolescentes elaborar su proyecto de vida viable?

Entrevistado: Yo pienso que los valores es importante en la vida de nosotros, si uno tiene valores, yo pienso que los niños, toda persona podría proyectarse mejor su vida, eso es lo que no tienen ellos, nunca les enseñaron , no tienen valores, pero si nosotros acá les podemos decir que es un valor que hay que valorar, enseñarles algo de cultura, ética, manejo, respeto, que no hay respeto. Algo general yo pienso que ese seria el éxito de esos niños , ese seria el éxito fundamental de ellos, uno pudiera, esos niños deberían tener adicional a los colegios adicional a todo eso , como tu me dices cuando se van del programa deberían tener, tener el apoyo de otra entidad de bienestar , del ministerio del interior, alguna cosa para que ha ellos se les garantice el estudio, se les garantice por lo menos terminar el bachillerato , pero en este momento ellos no tienen, pero yo si pienso que una persona con valores, es una persona de bien , que va ha surgir, si uno le explica que son los valores, que ellos no tienen entendido ni siquiera que es eso.

Entrevistador:¿en su experiencia como ha visto que solucionan ellos sus conflictos, con violencia , algunos hablan otros se retraen como ha visto que se genera?

Entrevistado: si tu me preguntas eso te voy a contestar algo, por mi experiencia como solucionan ellos, te digo que con violencia, te lo digo por experiencia, me mandan un oficio pidiéndome un favor y no se lo doy o no se lo autorizo por que no se puede , listo tranquilo porque cuando salga a la calle yo se quien es usted, entonces la mayoría de padres.

Porque nosotros el contacto con el niño es solo la visita saber como están y eso, porque los titulares son los que vienen y piden , no me sirve esto me falta esto , me cambia esto, entonces la reacción de las personas acá es- mire usted me puede ayudar con esto –no mire usted sabe yo no puedo darle plata q no tenemos plata- a listo esto es una porquería, esto no me sirvió para nada, a mi solo me trajeron a que le ayudara al gobierno a coger gente pero ustedes no me cumplen .

Ahora otra cosa que se esta presentando y es que la gente piensa que el programa de protección paga recompensas , y el Programa de protección no paga recompensas y mucha gente vienen ilusionada es en recibir plata – voy al programa declaro ante el fiscal, denuncio a unas personas y me dan mi recompensa y me voy tranquilo- y el Programa de protección no es de recompensa , lo que nosotros hacemos es mientras están en un proceso penal, mientras están en juicios y eso el fiscal nos pide es una protección cuando el proceso termina nosotros tratamos de reubicarlos para que inicien una vida normal, una vida en otra ciudad, bueno una vida normal , eso es lo que hace el programa.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias o proyectos o sugerencias tienen en este momento el programa para que estos adolescentes y sus familias tengan un proyecto de vida?

Entrevistado: mira lo que te digo, la reubicación el proyecto de vida, en el momento en que el caso llega nosotros hagamos un seguimiento un estudio de las personas, saber que capacitación tiene de donde viene, y desde el momento que llegan empezar a guiarles, bueno usted que hace, y empezar como a enfocarlos , proyectarlos al día en que se van de acá, porque el día que se van se van como con 15.000.000 millones digámoslo así , esos 15.000.000 no te sirven para nada con una familia de 5 hijos , que haces con 15.000.000, entonces los que queremos es desde que ellos lleguen se analice que problemáticas tienen , mire hay gente que viene con problemas de desnutrición, violación, drogadicción total, por ejemplo llevar, si hay una persona que es adicta, convencerlo de que si quiere seguir en el programa tienen que salir de eso o sino le toca irse , entonces tenemos fundación que es adonde los llevamos para que se rehabiliten tu sabes que eso no es fácil, tu sabes que hay gente que esta en la mitad de su tratamiento y hay gente que le gana mas la gana de volver al vicio o al alcoholismo y desertan de esta forma.

Pero esto es lo que queremos que la gente que ingresa con drogadicción, se valla totalmente curada, que persona que vienen con problemas médicos, eso es lo que mas hemos trabajado, que la salud sea indispensable , que las personas vienen por su misma situación de violencia muchas personas vienen con problemas de violación, bueno cantidad de problemas que no te puedo nombrar, pero la proyección del programa se esta basando en eso, que desde el momento que lleguemos, podamos proyectarle a su vida usted va a lograr eso , y cuando esa persona se valla salga sirviéndole a la sociedad mas no votársela otra vez a la sociedad para que no sirva para nada.

Entrevistador: ¿Volviendo al espacio de educación no formal? que aspectos cree que han influido en que este espacio no avance o tenga mayor cobertura, no se problemas en el clima institucional, la administración, el cambio de políticas.

Entrevistado: mira yo pienso que lo que mas afecta esto es la falta de continuidad de las administraciones de los directivos, porque cuando se creo el sitio, tal vez había gente que le enfocaba a eso, le gustaba, la crearon, donde habían convenio con bibliotecas que traían libros nos dotaba de libros, y llega otra administración y no le ve tanto la importancia, a ese sistema y dice es mejor que el SENA nos brinde los apoyos, y vuelve y llega otra administración y dice no vea mire que si me sirve esto. Entonces yo pienso que eso, y en otras entidades donde no se mantienen como una estabilidad hasta en uno mismo, porque uno como coordinador dice miren no me gusta como se están llevado las cosas mire hagámoslo así, pero resulta que lo cambian a uno y llega otro y lo vuelve y lo dice.

Eso hace que no , que las cosas van y vienen y no se obtienen el resultado que debería ser, yo si pienso yo he conocido administraciones yo se quien creo ese programa , y se en que administración se inicio ese proceso de la biblioteca, conozco personas y yo sé que en esa época habían otros contactos con otras entidades, ahora se perdieron no se porque , y yo sé que en eso se han hablado en reuniones para que se retomen estos, porque ha nosotros nos limitan los recursos de pronto no se tienen los recursos para montar un súper aulas, o para poderle mas, y yo sé que se puede gestionar y sé que lo están haciendo porque las personas que están ahora a cargo de eso también les parece una solución a nuestro problema y están buscando nuevamente esos

contactos que se perdieron con otras instituciones que nos podrían apoyar a nivel económico que nos podrían dar dotación de cosas, para unas personas como estas que es lo que mas se necesita libros, cosas didácticas para que aprendan a, pero lo que si afecta son los cambios de administración y de jefes y de pensamientos , porque para algunas personas es mas importante la seguridad es lo importante para nosotros, pero para mi esta la seguridad y la educación de las personas , porque si yo tengo una persona educada me va a responder mas en cuanto a seguridad , pero si es una persona alejada de la educación de las cosas buenas, siempre va ha querer hacer lo que quiere y nos va vulnerar nuestra seguridad.

Entrevistador: ¿para terminar que cosas podrías resaltar, sugerencias del espacio académico?

Entrevistado: que resalto el interés de las personas que están a cargo de eso, yo pienso que hay un grupo conformado muy grande, se esta conformando y la parte humana que tienen esas personas de que los niños estén bien, de que las personas estén bien, yo pienso que esa es la mejora del resultado de nosotros, ahora yo pienso que cuando uno quiere y las personas que hacen ese trabajo lo hace de corazón con amor se van ha ver los resultados.

Entrevistador: Bueno muchísimas gracias no se si tenga algo mas que agregar que piense nos pueda servir para nuestra investigación.

Entrevistado: No, no te preocupes gracias por tenerme en cuenta, espero que te sirva a nivel, yo pienso que en cuanto a esto uno tiene personas encargadas mas a fondo pero uno tienen el conocimiento de todo, pero tu sabes que nosotros lo que mas manejamos es la seguridad de los casos.

9 de febrero de 2012

DOCENTE UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA D2

Buenas tardes, nos encontramos con un profesor de la Facultad de Ingeniería De la Universidad Piloto de Colombia, el va a compartir un poco con nosotros de su experiencia como docente.

Entrevistador; buenas tardes, como estas

Entrevistado: buenas tardes, bien muchas gracias

Entrevistador; ya conoces un poco acerca del motivo de esta investigación

Entrevistado: si ya previo estábamos como indagando cuales eran los alcances que pretendían en el desarrollo y lo que se percibe en cuanto a la afectación propiamente de la persona en el caso de la investigación que están desarrollando en este momento

Entrevistador; es un investigación de tipo académico, la idea es captar diferentes percepciones de profesionales y estudiantes que han estado en contacto o su profesión ha hecho que tengan que ver con personas victimas del conflicto armado, y la idea es mirar que factores políticos, económicos y sociales han afectado la proyección de vida de estas personas con miras a sugerir cambios educativos que favorezcan su proyección de vida, las preguntas e información que tus nos des tienen un fin académico y no se van a utilizar para otro fin que te valla a perjudicar, profesional, personal o jurídicamente, si tu en algún momento una pregunta que te haga te incomodo o no quieres responder estas en todo el derecho de no hacerla, aceptas tienes alguna otra duda de lo que se va a ser

Entrevistado: no; no hay ningún problema

Entrevistador; entonces quisiéramos que nos contaras un poco de ti, de tu vida profesional familiar de tus orígenes

Entrevistado: bueno yo soy arquitecto, mi familia consta de mi esposa y dos niños uno de 10 y otro de 2 años soy profesor de la universidad piloto desde hace ya 5 años, ya que otros datos quieres para ti, familia, la experiencia en la universidad como docente

Entrevistador; cuantos años tienes

Entrevistado: eh, es necesario contestar eso

Entrevistador; no, no es necesario

Entrevistado: 38 años

Entrevistador; ah, no tu experiencia como profesional

Entrevistador: cuanto me dices que llevas en la piloto

Entrevistado; en la piloto 5 años y como arquitecto desde el 2000

Entrevistador; eres egresado de que universidad

Entrevistado; de la universidad católica

Entrevistador: tienes algún tipo de especialización o maestría o estudio de posgrado

Entrevistador: en este momento no pero en proyección si, en una maestría en arquitectura aquí en la universidad

Entrevistador: ¿Qué momentos consideras claves en tu vida, que te hallan marcado?

Entrevistado: que me hallan marcado dos, el nacimiento de cada uno de mis dos niños, eso, si me dio un vuelco buenísimo el verse uno, el verse uno allá en chiquitico, eso es lo mas espectacular que me pudo haber pasado.

Entrevistador: gracias por compartir un poco de tu vida con nosotros, esto ayuda a conocerte, ya entrando un poco al tema que nos compete

¿Cuáles crees que pueden ser los momentos de crisis de las personas que han sido afectadas por el conflicto armado o se han encontrado en una situación de violencia o de conflicto?

Entrevistador: que cuales son los momentos de crisis que yo he visto, puntualmente en un estudiante que halla sido mio, hablamos de esa parte.

Haber el hecho de estar, haber yo he tenido una experiencia laboral en universidad publica y en universidad privada, pero no es por segregación social o de estrato, pero lógicamente los estudiantes de institución publica pueden ser susceptibles a haber sufrido o haber pasado por algún tipo de crisis de violencia en mayor proporción que los de una institución privada.

Finalmente el hecho de que una estudiante o una familia puedan pagar una matricula un poco mas costosa , no en el 100 % de los casos pero generalmente los tipos de violencia ataca mas a las clases poco menos favorecidas, diría yo no exime el hecho de que algunos estudiantes que puedan tener algunos indicios que gracias a dios hasta ahora no he visto ni me ha tocado , pero dado el caso si como de maltrato intrafamiliar por ejemplo de abuso de padres con hijos o de familiares en fin, no he visto ningún caso hasta ahora la verdad.

Entrevistador: ¿conoces de pronto instituciones que atiendan a esta población o que brinden un apoyo en especial o en el caso de la universidad conoces un programa dentro de ella que brinde esta atención?.

Entrevistado: dentro de la universidad por políticas de la institución cada vez que un profesor detecte algún tipo de es decir, haber ,psicólogo no soy, de formación por tal razón los profesores que no somos psicólogos pues no estamos ni dotados con las herramientas ni capacitados ayudar de forma profesional a un estudiante cuando uno detecta que tienen problemas , el conducto regular es si uno detecta los problemas que tienen los estudiantes son leves o son propiamente del curso que uno esta dictando pues bueno ya hay injerencia en donde uno ya puede tomar cartas en el asunto y mirar que metodología o que estrategia puede uno tomar para ayudarle al estudiante en ese problema , pero cuando son problemas psicológicos o son problemas que uno pueda percibir que van mas allá , como en casos de violencia o esas cosas , estamos obligados a darle reporte a departamentos específicos dentro de la universidad para que se le haga seguimiento, la universidad les da asesoría , les da su apoyo psicológico puntual de acuerdo a la complejidad del caso.

Entrevistador: ¿Cuándo se sigue este conducto regular de informar y de hacer todo el tramite, se ve el impacto o sencillamente uno cumple con la función de transmitir la duda la inquietud o se alcanza a percibir el impacto dentro de las clases de eso que hace bienestar o las demás personas?

Entrevistado: pues yo no puedo hablar mas allá de la experiencia que yo he tenido en esos casos, ehh , honestamente los casos que yo he visto que ha sido necesario un apoyo profesional de algunos estudiantes, no se el caso mio no he podido dar mas fe

de lo que me compete a mi, generalmente esos estudiantes que han sido pocos que yo he sugerido un apoyo profesional no han continuado. Ó sea asumo yo que el problema ha sido mayor, pero no continuaron en la universidad.

Entrevistador: desertaron, salieron

Entrevistado; pudo ser el caso, obviamente cuando ya el estudiante se desvincula de la institución, pues no es muy fácil seguir cual pudo haber sido la consecuencia que pudo haber tenido ese tipo de asesoría.

Entrevistador; Arquitecto vamos a hacer énfasis en la estudiante E3, que hace parte de esta investigación a la cual usted conoce y ha sido maestro como su estudiante, por ello cual cree que ha sido la afectación

Entrevistado; haber desde, yo no he por lo mismo que les comentaba hace un rato por prefiere ese tipo de casos tan neurálgicos.

Entrevistador; porque los consideras neurálgicos

Entrevistado; es decir porque , para mi no es algo que uno deba estar comentando a todo el mundo a diestra y siniestra como tal vez algunas personas si tendrán la facilidad de hacerlo, ese tipo de circunstancias para mi son mas reservadas.

En el caso de esta estudiantes, yo no he tratado de indagar mas allá de lo que ella ha querido expresar, quiere decir que lo que ella me ha comentado las veces que hemos tocado el tema eh, yo no voy mas allá de lo que ella quiera contar.

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: porque lo considero primero, vuelvo al caso la profesión mía es decir , yo como tal no me siento capacitado para darle una ayuda para guiarla , mas allá de lo que la experiencia de la vida le pudo haber dado a uno hasta estos años.

Pero que yo pueda darle, asesoría psicológica, jurídica o legal no yo no puedo hacerlos

Entrevistador: porque consideras que ella se acerca de pronto a ti como docente ha contarte ese tipo de cosas o crees que lo haces contar, que te vincula para que ella tenga esa facilidad de en algunos casos expresarte o inicie una conversación con tigo sobre ese tema

Entrevistado; con esta estudiante por la forma de ser de ella ha habido una, como un acercamiento de amistad y lo que yo he visto, tanto el comportamiento de ella con amigos de ella misma , es que ella con las personas hasta cierto punto que puede considerar en algún rango de amistad , se exterioriza en cuanto al problema o en cuanto a la situación que a ella le sucedo, es decir yo la he visto comentando con sus compañeros y compañeras mas cercanas el tema de una forma un poco abierta , no creo que tal vez que con algún conocido de buenas a primeras ella pueda contar ese tipo de cosas, pero lo que si he percibido es que con el núcleo cercano de ella si comenta el tema de una forma tranquila.

Entrevistador: y ¿Por qué crees que lo hace?

Entrevistado: pues no se digo yo, que por la experiencia de vida de ella, es decir, ehh tal vez por el hecho de que cada uno tienen su familia habla de su papa de su mama ella no la veo con el tabú o tapujo de darle a conocer al núcleo cercano de ella cual fue o en que se desempeño el papa, cual fue su vida, desde pequeña y cual fue la relación de ella con el papa sabiendo ella a que se dedicaba el papa.

Entrevistador: tú crees que lo hace con el fin de socializar que también tienen cosas que contar

Entrevistado: no yo lo veo de una forma muy natural, hay gente que si es muy reservada para contar, si yo me pongo en los zapatos de ella, yo no comentaría esas cosas a todo el mundo, solo al núcleo mio pero solo al muy cercano, es decir a los amigos no a los compañeros, pero ella no tienen ningún problema, no es que se enorgullezca, simplemente es por socializar y familiarizarse u poco mas con la gente que la rodea

Entrevistador: ¿Cómo observa su relación entre pares entre sus compañeros?

Entrevistado: a no es muy cordial muy amable, esta niña es de una personalidad arrolladora, es de una forma de ser que encaja en cualquier círculo social, su condición sexual, es.

Bueno voy a hacer un paralelo,

Entrevistador: Cual es su condición sexual

Entrevistado: no se si esto entre al caso de investigación de ustedes, pero desde, desde el principio de la relación cercana con ella, por lo que veo ella también tanto como no tienen tabú por exteriorizar cual fue la situación de violencia que ella pudo haber tenido cuando niña con su papa, tampoco ella no tienen ningún inconveniente por exteriorizar cual es su condición sexual, ella es lesbiana y no lo ve, es decir ella ni lo oculta, tampoco es que lo quiera gritar a los cuatro vientos, lo ve como debe tomarse como una situación muy normal

Entrevistador: y ¿Cómo ves la relación entre ustedes como docentes en un espacio académico?

Entrevistado: haber algo que si, desde el punto de vista de docente estudiantes, que si es realmente preocupante y lógicamente el rendimiento académico de ella, el rendimiento académico de esta niña, a pesar de lo que yo digo que es de una personalidad arrolladora muy segura de ella misma, ehh no tiene pelos en la lengua para decirle sus verdades a cualquier persona en dado el caso porque la he visto también, no hasta el momento no he podido detectar cual es la debilidad de ella o la falencia en cuanto a su rendimiento.

Entrevistador: da resultados académicamente

Entrevistado: si pero ha veces como que le cuesta, creo yo hablando en plata blanca creo yo que ehh puede ser también lo que le pasa a cualquier estudiante, no tienen que ver su nivel intelectual o su porcentaje de inteligencia que influye en su rendimiento académico si no mas por su compromiso, es decir el hecho de que a veces falte a clases, el hecho de no presentar trabajos el que no haga exposiciones, si le teme a veces a expresarse en publico.

Entrevistador: sobre un tema específico o conocimiento

Entrevistado: haber sobre, cuando estudio con migo en mi clase, las veces que le tocaba exponer no le gustaba a pesar de que lógicamente con todos sus compañeros ya se conocía, ha tenido relaciones con ellos en toda la universidad pero al momento de una exposición no se bloque ehh, ya le sudan las manos se pone tímida ya se pone roja siendo que en cualquier evento fuera de una situación como esas es completamente tranquila fresca, amable tienen una energía muy bonita.

Entrevistador: tú crees que las situaciones de conflicto o de violencia y toda la problemática han afectado su plan de vida y de pronto su rendimiento académico o su falta de perseverancia en las actividades académicas

Entrevistado: ehh sin, haber, yo no lo percibo de esa manera, porque no veo que hasta yo personalmente, no veo que esa situación le allá afectado hasta tal punto que no la deje integrarse en ciertos tipos de o círculos de personas, o no la deje atender a clase o le perturbe su comportamiento con los demás, ahora o se si pueda darse el caso que tal vez la forma de ser tan abierta,

tan segura de ella misma realmente sea es una barrera que ella la esté utilizando y realmente el evento que ella tubo con relación a la situación de violencia que ella tubo cuando pequeña.

Entrevistador; estas diciendo que se victimiza o a que te refieres

Entrevistado: no, no, lo que yo digo es que la seguridad que ella demuestra ehh le da a uno a pensar que la situación de violencia que ella vivido realmente no la afecta, no la afecto, haber no quiero que se tome a mal lo que estoy diciendo.

No es que no la allá afectado, no le, al punto que yo voy es que no quiero decir que le dio igual haber vivido eso a no haberlo vivido , no lógicamente en su momento debió haberle dolido mucho debió haberle afectado , hoy en día cuando yo la tuve como estudiante el rendimiento de ella no lo veo que allá sido mas por eso que ella vivió , sino por la responsabilidad de ella misma, el compromiso con sus materias, no , tanto, es decir nunca fue dispersa a mis clases siempre fue muy activa , muy compañerista siempre si alguno necesitaba alguna duda, siempre ella estaba presta a ayudar pero en el momento de presentar trabajos no los hacia o llegaba tarde o no llegaba a clase, en fin .

Entrevistador: ¿nunca le preguntabas que pasaba, porque no IVA a clase?

Entrevistado: si, pero como ya había una relación de amistad, ella decía, no pero profe es que tuve que ir a llevar a mi abuelita a tal lado, mejor dicho las excusas que como estudiante uno sabe dar, ¿no es que mejor dicho se me rompió la meterá y mejor dicho tuve que ir a repararla y no pude ir a su clase! tu entiendes como es la situación allí.

Entrevistador: tu crees que una situación de conflicto deja una huella positiva o negativa en la vida de estas personas cuales serian las positivas y cuales las negativas

Entrevistado: una situación de conflicto si siempre va ha dejar en una proporción menor o mayor, siempre vaha dejar una huella, un estigma a uno mismo, ehh pero bueno no se, si positivas o negativas, no se que tanto le afecte yo creo que depende mucho de la personalidad de cada cual, no en eso no me atrevo a generalizar, digo yo creo que cada persona asume y asimila los problemas como llegan y en que forma reacciona a ellos

Entrevistador ¿desde el rol como docente que crees que podrías hacer para ayudar a personas que han pasado por esta situación?

Entrevistado; por una situación de violencia puntualmente, ehh bueno es que haber.

Entrevistador: o sientes que no puedes hacerlo, solamente informas que deben buscar a una persona mas especializada.

Entrevistado: haber lo quien uno debe hacer generalmente porque como uno capacitado no esta para indagar y para dar soluciones a ese tipo de conflictos lo idóneo es remitir a quien si lo es, es decir lo que uno podría hacer ese acompañamiento para saber como va la situación puntual de la persona, pero ya dar algún tipo de diagnostico o solución a ese tipo de problemas pues considero yo que debe ser para personas que estén capacitados para ello, y es quien puede guiar o ayudar a una persona en esta situación.

Entrevistador: y escuchar

Entrevistado: a escuchar claro que si, hay esta el hecho de que la persona realmente quiera exteriorizar, es decir puntualmente con esta estudiante, cuando ella me ha querido contar, cual fue la situación y cual fue la experiencia de ella, yo nunca le dije que no tenia tiempo no la voy a escuchar, si la escuche que, obviamente pero nunca empezó indagar mas allá de lo que considere prudente.

No se tal vez como por no darme cuenta de que hay un sufrimiento mayor hay, lo considero muy personal realmente.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias podrías dar para programas que atiendan a esta población o para la universidad que tiene este tipo de problemáticas y que no las detecta?

Entrevistado: si es que lo difícil es eso, haber digamos que en la experiencia de lo que yo estado en la universidad veo que hay mucha gente que probablemente problemas tienen, pero no todo el mundo es muy abierto o por lo menos no los exterioriza, o por lo menos no todo mundo es dado a aceptar la ayuda y a pedirla mucho menos todavía, aceptarla tampoco, por lo mismo yo he visto mucha deserción de la gente, honestamente yo no he tenido muchos estudiantes que digan este estudiante ha tenido algún tipo de violencia bueno de cualquiera que halla sido.

En ese caso las entidades que deben regular o tomar cartas en el asunto, bueno primero cada institución, debe estar por lo menos preparada para atender cierto tipo de casos y así no necesariamente que se le haga un seguimiento profesional extensivo a cada estudiante si por lo menos que detecte el problema que lo maneje hasta cierto punto, diría yo.

Y no estoy enterado si por ejemplo el POS o las EPS, o cualquier sistema de salud, este preparado para tocar este tipo de temas, considero yo que esto debe estar dentro de los problemas de salud publica, bueno no se yo hablo desde mi perspectiva no se si este en lo correcto.

Entrevistador: ¿tú cree entonces que según lo que puedo retomar que la situación de conflicto y la situación actual de emocional, no influye en su rendimiento académico?

Entrevistado: yo no lo detecto de esa forma, yo lo veo como vuelvo y digo el compromiso que ella tenga hay, bueno eso es lo que yo percibo, vuelvo y comento no se si sea el caso y ella muestre un escudo de seguridad y realmente, para no dejar ver que eso si le afecta.

Pero esto es lo que una persona común y corriente acá en la universidad como yo detecta o percibe de ella.

Entrevistador: ¿tu crees que con una educación en valores y resolución de conflicto influiría en la elaboración de su proyecto de vida mejor y viable, para ellos y para sociedad, si se les da un apoyo inicial para iniciar y terminar la tarea, como deben solucionar de una manera adecuada sus problemas sin utilizar la violencia ser perseverantes en su proyecto de vida?

Entrevistado: haber, umm tu te refieres a el hecho de después de una situación de conflicto que si fuera prudente o necesario este tipo de formación.

Entrevistador: bueno en el caso de esta estudiante que no la tubo, si de pronto lo hubiera tenido un apoyo psicológico, educativo, en el cual se le hablara de nuevo de los valores donde se le hablara lo que es el respeto, la perseverancia, la solidaridad honestidad, bueno no se lo que a veces estos adolescentes desvirtúan o por la misma situación o etapa por la que los adolescentes están contrayendo su vida, están peleando contra todos y están preguntándose muchas cosas, si se les brinda esta ayuda ese apoyo pondrían ingresar a la universidad que es donde ella esta, con mejores bases para tener un rendimiento mejor para que de mejores resultados.

Entrevistado: pues si nos remitimos al caso puntual de esta estudiante, uff haber no me sentiría como capas de dar una respuesta asertiva hay en ese momento

Entrevistador: por que

Entrevistado: porque, por lo mismo tanto por el echo de que yo percibo que ese evento no la afecta, haber lo que digo es que en ese momento la debió haber afectado y muchísimo, pero ahora hoy en día o por lo menos como ella se ve, asume su vida sus roles como estudiante sabe que debe rendir, pero lo que pasa es que uno a veces la ve locha eso es, es decir si ella fuera mas constante el rendimiento de ella seria mucho mejor.

Entrevistador: no se si tienes otra cosa que creas pueda aportar a esta investigación, desde tu experiencia profesión como docentes.

Entrevistado: pues no se tal vez yo por concluir es el hecho de que el lógicamente el objetivo de esta actividad , fue como, lo que se pensó en un principio era como un poco mas enfocado a la situación personal de esta estudiante en cuestión, pero lógicamente lo que yo siempre he pensado que por mas problemas, por mas situaciones que una persona pueda vivir la situación no debe tomarse de forma generalizada debe tomarse caso por caso porque no todo el mundo reacciona de una forma igual, todo el mundo no reacciona de la misma forma.

No se si, suene como muy despreocupado, pero yo desde mi perspectiva si sé que lógicamente la situación de la niña le afecto mucho en su época, pero ya de allá acá han pasado varios años primero, segundo considero yo que la personalidad de ella esta totalmente formada como para que realmente en este momento tenga alguna afectación psicológica que le impida poder desarrollarse en su rol como estudiante, no lo considero

Entrevistador: ¿y tu que crees que causa sus episodios depresivos o los cambios de amino?

Entrevistado: todo lo anterior, que es todo lo anterior, no me atrevo a asegurarlo pero puede ser la situación de violencia, o puede ser.

Bueno mejor dicho voy a hablarlo sinceramente, ella lo que mas me a comenta es que, desde su parte sentimental, la parte sentimental mas que la emocional, por cualquier tipo de circunstancia es la sentimental, eso si, esto no lo va ha saber ella.

Bueno haber ella ha tenido una o dos parejas por el tiempo que la conozco, ella se entrega mucho, haber resulta que por su condición sexual la pareja que mas a querido ahora como que ella reevalúa, habla yo de la pareja de esta niña, reevalúa su condición sexual es decir quiere volver a ser es mas es ahora es heterosexual, bueno alguna vez la vida algún par de veces

Haber eso si la afecta desde el punto de vista académico he visto que la influye mas su pareja que la situación de violencia que vivido hace mucho tiempo , si lo veo yo que eso si lo ha influido, porque a veces uno como estudiante saca cualquier excusas para no ir a clase y yo veo que muchas excusas de ella son que va ha recoger a la pareja a la universidad de ella porque , en fin , o que a veces estaba muy deprimida pero mas que todo por los problemas que tubo , eso si le afecta la pareja eso si le ha influido le afecta .

Ahora vuelvo y digo va como en la quita vez, no se, yo no soy psicólogo, no se si tal vez el hecho de que ella se quiera refugiar en su parte sentimental pues ser un bloqueo por su condición de violencia que vivió hace muchos años peor lo que si veo es que la parte sentimental si le puede afectar la parte académica, uff claro que si.

Entrevistador: bueno muchas gracias todo lo que nos dijo nos sirvió es bastante valioso para nuestra investigación si nos surgen otras dudas lo podremos entrevistar

Entrevistado: Claro mucho gusto

Noviembre 2011

ESTUDIANTE E3

Entrevistador: Buenos días. Estamos aquí reunidos para adelantar la entrevista que va a servir de base para el proyecto de investigación que estamos adelantando Leidi y Jeannette para la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas, donde el tema es el proyecto de vida de los jóvenes víctimas del conflicto armado en Colombia. Yo aquí tengo a una chica joven, 18 años, ella está ya estudiando en la Universidad, está en segundo semestre en un Programa aquí en la universidad en donde yo trabajo y yo pude detectar que ella ha sido víctima del conflicto armado, porque su familia ha sido afectada por la violencia del país y de hecho ella se encuentra aquí en esta ciudad, es de otra ciudad y no se siente con mucha tranquilidad para volver al sitio donde la mayoría de su familia se encuentra. Entonces vamos a iniciar nuestra entrevista. Nosotras ya nos conocemos, ya sabemos que esto va a ser de total privacidad. Y vamos a iniciar con la historia familiar y personal, los orígenes, momentos claves no son necesariamente los datos exactos los que necesitamos. Esto es una aproximación a lo que ha pasado respecto a la historia familiar y personal.

Entrevistada: Tengo 18 años, llevo como 3 años viviendo lejos de mi familia, hace 10 mataron a mi papá, no he vivido con mi mamá hace 16. Mi papá fue paramilitar. Cuando mi papá murió parte de la familia tuvo que salir del pueblo por amenazas. Yo no puedo ir mucho al pueblo porque la gente lo marca a uno, me siento más segura fuera de allá. Mi familia es muy machista. Mi papá me quito del lado de mi mamá.

ehhhhh, bueno en la historia familiar, de qué punto a que punto?

Entrevistador: ehhhhhh.

Entrevistada: un poquito más especifica tu pregunta.

Entrevistador: La historia familiar y personal y momentos claves, es cuéntanos de tu historia, de tu vida, desde lo que recuerdas de la vida.

Entrevistada: Uhmhhh desde que recuerdo..... no.... recuerdo más o menos como en el momento en que mataron a mi papá. Tenía 5 años. Y de ahí en adelante me empezaron a, bueno y desde que me quitaron del lado de mi mamá y me llevaron con mi abuela. Ya después mataron a mi papá y me cambiaron de colegio, entonces ya todo empezó a cambiar un poco, porque pues uno está acostumbrado a sus amigos y ya. Tuve que repetir años por eso, no porque los perdiera sino porque ya me tocaba. Después uhmmmm como más o menos a los 10 u 11 ya me empezó a tocar un poquito más porque ya la gente te señala ya no puedes salir con todo el mundo, ya sales y corres el riesgo de que algún excompañero de trabajo de mi papá como que te tilden o intenten hacer algo o quieran que participes con ellos. Y.... cuando tenía más o menos 15 tuve que salir de allá porque todo el mundo mmm..... No ya como que era muy la historia ya se conocía mucho, ya se sabía quien había sido mi papá, que hacía yyy.....

Mi abuela es muy correcta en sus cosas, ella me inculcó muchos valores, ella siempre ha dado todo por mí. Mi tío es político, mi familia es como de esas familias bien. Tengo dos hermanas por parte de mi papá, yo soy la mayor, soy la única reconocida y la única dentro del matrimonio.

Mi mamá no es un ejemplo a seguir, con ella casi no me comunicó y no me interesa.

Desde octavo salí hacia Bogotá, en el colegio que estaba me retire porque me discriminaban, me marcaban por lo que había sido mi papá.

Vivía con mi abuela paterna, dos tías y un tío. Tengo una prima que nació después de mí. Después del conflicto yo me volví muy rebelde. Durante cerca de dos años consumí mucha droga. Yo siempre voy en contra de todo. Yo soy de carácter fuerte. Es muy difícil que a mí me guste algo, que me guste por mucho tiempo. Cambio de estado de ánimo con mucha facilidad. Me afecta mucho la parte emocional. Soy de mal genio, soy explosiva.

Me apasiona el voluntariado en techo por mi país, me apasiona el motocross.

Entrevistador: ven te interrumpo un momento.

Entrevistada: no te preocupes.

Entrevistador: tu familia cuando estabas pequeña que recuerdas como estaba conformada?

Entrevistada: pequeña ess....?

Entrevistador: Cuando tu estabas pequeña, porque tu nombraste a tu papá y que estás viviendo con la abuela, entonces la mamá, dónde está la mamá?

Entrevistada: mi mamá, yo viví con mi mamá hasta los 2 años y medio y ya después ya nunca volví a vivir con ella, la veía esporádicamente, y ahorita hablo muy poco con ella. Pero ella también vive aquí en la ciudad.

Entrevistador: tu viviste con tu mamá y ya después fue cuando ya tenías 2 años pasas a vivir con tu abuela.

Entrevistada: con mi abuela paterna.

Entrevistador: y allá donde vive la abuela, quien más vive?

Entrevistada: un tío y dos tías.

Entrevistador: y tu papá se va a vivir también con ustedes?

Entrevistada: no, no mi papá vivía aparte.

Entrevistador: tienes hermanos?

Entrevistada: dos.

Entrevistador: con los que hayas compartido, que vivieras en ese momento?

Entrevistada: no.

Entrevistador: yyy... Eso crees que ha afectado en algo tu vida o...

Entrevistada: qué?

Entrevistador: el no vivir con tus papás, el de pronto no tener unos hermanos cercanos.

Entrevistada: bueno con los hermanos no tanto, pero el no vivir con los papás si, es bastante agobiante.

Entrevistador: y, bueno, entonces, hablabas que más o menos cuando tu tenías 5 años, eh... matan a tu papá. Ehhh consideramos que eso es una violencia, pero en que escenario se encontraba él? Esto es guerrilla? Esto es narcotráfico? Esto es paramilitarismo?

Entrevistada: no, paramilitar

Entrevistador: es una zona donde existen las dos cosas,

Entrevistada: las dos cosas.

Entrevistador: donde hay narcotráfico y hay paramilitarismo.

Entrevistada: aja.

Entrevistador: y tu porqué crees que pasa lo de la muerte de tu papá?

Entrevistada: me enteré a los 13 o 14 años de la muerte de mi papá, me dio muy duro, yo lo tenía a él muy alto y decía ojala se hubiera muerto mi mamá y no mi papá. Consideró que el haber salido de la zona de riesgo es algo positivo. cuando me enteré de la muerte de mi papá, cuando me enteré lo que él fue, mi papá era una persona facilista, ya que lo quería todo fácil. Cuando me enteré de la realidad de mi mamá.

no se porque lo mataron, yo siempre he pensado que son dos cosas. Una porque como todo, hay bandos de malos, pero unos están de un lado y otros de otro. Uhhmm, según conozco por, así por rumores de la gente, fue un amigo de mi papá el que lo mato. Consideró que era como su competencia, por llamarlo así, y nada, lo mato.

Entrevistador: pero, ellos de qué bando estaban? Si se puede decir así, ellos eran del pueblo común, estaban metidos con los paramilitares, estaban metidos con los narcotraficantes?

Entrevistada: estaban metidos con los paramilitares. Lo que pasa es que allá, tanto los narcotraficantes como los paramilitares es lo mismo. O sea allá tu lo consideras igual. Entonces creo que los dos estaban en el mismo.

Entrevistador: y estando en el mismo bando de todas formas, de pronto tienen algún desacuerdo? O eso es normal que en esa zona pase esto?

Entrevistada: lo que pasa es que, considero que es como tu competencia, como el que mate más, el que haga más, y cuando ves que otra persona está haciendo más que tu, pues solamente se quita del medio. Es mi apreciación del tema, pero no lo sé a fondo.

Entrevistador: tu quieres hablarme de tu papá, lo que recuerdas de él, porque, por ejemplo ahora nombraste algo, pero si lo quieres hacer.

Entrevistada: lo que pasa es que

Entrevistador: de la competencia, era una persona... cómo la describes, cómo la recuerdas? O lo que te han contado.

Entrevistada: tengo dos versiones de mi papá. Una tiene un temperamento muy fuerte y esto llevaba a que reaccionaba demasiado fuerte a las cosas. Y la otra pues que asesino a muchísima gente. Pero, pues de mi papá como tal su vida, nada, pues yo simplemente lo veía en muchos carros, siempre lo veía en, siempre iba a verme en un carro diferente, iba acompañado de más gente, pero las otras personas nunca se me acercaban porque mi papá no las dejaba. Creo que eso es lo poco que recuerdo de él.

Entrevistador: y cómo era la relación de ustedes? Se hablaban, él era afectuoso contigo?

Entrevistada: lo que pasa es que mi papá no era de hablar mucho, pero si era muy afectuoso. A él le preocupaba mucho que estuviera bien, era de los que me compraba muchos juguetes, era de los que cuando nos veíamos o las pocas veces que nos veíamos era muy afectuoso.

Entrevistador: y tuvo más hijos, y con los otros hijos que tu hayas visto era afectuoso .

Entrevistada: mi hermana menor nació 10 días después de que a él lo mataron, no lo conoció. Y con la otra niña tenía como meses cuando...

Entrevistador: tu eres la mayor.

Entrevistada: aja.

Entrevistador: y entonces tu dices que cuando tenías 5 años fallece tu papá, lo matan. Tú te enteras ahí o...

Entrevistada: no nadie me dijo, escuche un rumor como mataron a w:::::: y ya. Solo escuche lo mataron y ya. Como no lo veía a menudo, pues no me parecía extraño que no lo veía. Pero si se me hizo extraño que no hablaban de él. Y pues que el día que lo mataron, mi abuela tiene como un restaurante y lo cerraron. Y empezó la gente a gritarle cosas, pero no recuerdo que le gritaban. Y tiraban balas al frente de mi casa. Como celebrando que lo habían matado. Eso si lo recuerdo.

Entrevistador: y más o menos si lo recuerdas cuando te enteras de lo que sucedió con tu papá? Y como?

Entrevistada: ehhhh... Me enteré hasta los 12, 13. No si como a los 12, 13 ehhhh... Pues yo si sabía que mi papá no había hecho algo bueno, porque desde pequeña, desde que me cambiaron de colegio todo el mundo era como ahhh tu eres la hija de tal y todo el mundo como que me observaba, no me decían nada pero si sentía como que había cierto problema. Y ya después ehhhh... en una fiesta me fui a tomar y encontré una persona que mi papá casi lo mata, y me dijo es que su papá era esto, esto, esto, como su papá fue un asesino, su papá era un paramilitar, su papá era de todo. Y lo peor es que todos los que estaban ahí lo sabía y eran amigos míos y todos como, bueno si es la verdad.

Entrevistador: tú dices que tenías como 12 años, y ya estabas tomando? Porqué que se fueron a tomar? Era gaseosa, aguita

Entrevistada: lo que pasa es que uno allá empieza a ... allá es un sector que uno empieza rápido o muy temprano en ese tipo de cosas. Entonces, siii eran como los 12 creo.

Entrevistador: entonces tu llegas a la casa donde vives con tu abuelita y tus tíos, ellos siguen todavía allí?

Entrevistada: si si si .

Entrevistador: y les preguntas? O sea preguntas?

Entrevistada: yo llegue muy tomada. Ehhehh... Podría decir que es la borrachera más grande que me he pegado. Y ellos me hicieron el reclamo, como mira la hora que es... tu dónde estabas? Porque yo siempre llegaba temprano. Entonces yo les hice el reclamo muy fuerte, les dije por qué me tengo que enterar por la calle lo que debería enterarme en mi casa. Pero extrañamente siempre que yo cometía un error, llamaban a mi mamá, pero eso no lo quisieron decir porque yo me enteré en ese momento de quien también era mi mamá. Entonces que como que no.

Entrevistador: y quieres hablar, yo ya hable contigo lo de tu mamá. Yo no se si me quieras hablar o quieras tocar el tema. Porque también esa parte de tu mamá me parece que se debe analizar un poco porque tanto lo que fue la vida de tu papá como ha sido la vida de tu mamá, así no hallas vivido con ellos, de todas formas han marcado en tu vida y puede que eso tenga que ver con aspectos de tu personalidad y de tu forma de ser hoy en día.

Entrevistada: de mi mamá, uhm..... mi mamá, me puse en la tarea de averiguarle. Mi mamá se fue de su casa a los 13 años por problemas con la mamá. Entonces no se que hizo de los 13 a los 19 que me tuvo a mí. Pero sé que poco antes de tenerme o de conocer a mi papá mi mamá se fue a trabajar, yo no sé cómo se le llama, pero lo conozco como un burdel. Ehheh... mi papá en cierto sitio se enamoro de ella, iba con los amigos, farras y se enamoro de ella y se la llevo para P:::.. Allá, uhmm... allá mi mamá siguió en lo mismo, pues tengo por entendido y ya. Ella siguió, ehheh.. Quedo en embarazo, o sea antes de mí, quedo en embarazo también de mi papá. Perooo según entendí mi mamá aborto a mi hermanito. Y tiempo después siguió con mi papá y mi papá le dijo como salgase de esa vida, como analicemos, hagamos algo y ya quedo en embarazo de mi. Se salió de eso, ehheh.. Cuando me fui a vivir con mi abuela ella se vino para la ciudad y empezó a trabajar en otras cosas, no se bien en qué, pero empezó a trabajar en otras cosas y ya.

Entrevistador: estaba tratando de cómo cambiar.

Entrevistada: de salir de esa vida. Pero no sé hasta cuando le duró y regresó a esa vida. Ya llego como..... No sé si en ese momento siguió trabajando igual pero ya más adelante empezó como que paso a administrar un lugar de esos y lo hizo hasta hace 3 meses, creo. Ehheh... Mi relación con ella era de como uhmm... nos veíamos una vez por semana, máximo, antes. Ehheh, como cuando llego a los 12 nos veíamos una vez al semestre, me quitan las vacaciones con ella porque yo tomaba, inicie como el licor con mi mamá y ya después me quitaron las navidades, como que nos veíamos un fin de semana y ya. Y ahorita hablamos muy esporádicamente. O sea muy esporádica es una vez al mes y ya.

Entrevistador: cuando hablamos nosotras inicialmente, me contabas que de pronto retiraron el que se vieran mucho con la mamá era porque lo consideraban...

Entrevistada: era por el mal genio.

Entrevistador: tu abuela y la familia, ehheh... por el mal genio, pero también me pareció que porque no era como un buen ejemplo para ti, porque eras una niña pues pequeña, adolescente y de pronto....

Entrevistada: si, aparte es que cuando ella me traía yo siempre tenía que ver ese ambiente, como la gente que frecuentaba esos sitios, ehheh....

Entrevistador: y cuando ibas allá, qué sentías? Te agobiaba ver esa vida? O....

Entrevistada: me molestaba mucho, pero pues al igual yo trataba de no juzgarla, aparte pues es que en ese momento, pues cuando yo empecé a ver esa vida, yo herí muchísimo a mi mamá, o sea para mi mis papás eran como.... bueno cometieron errores y ya. Ehheh... aparte que yo llegaba y sentía como ese vacío, eso que tu tocas un sitio, entras a una puerta y como que vacío, ese frío, ese sitio era demasiado frío y uno veía a los ojos a esas mujeres y sentía como que no tenían vida, como que eran vacías dentro. Entonces cuando uno está, cuando uno crece, pues dice uno listo, bien, pero cuando no uno dice como no más, como oye qué te pasa? Uno quiere involucrarse, pero pues mi mamá tampoco nunca me dejo.

Entrevistador: ehheh... Alguien más de la familia fue víctima de ese conflicto de la violencia?

Entrevistada: mi tío.

Entrevistador: tu tío por parte de...

Entrevistada: el hermano de mi papá.

Entrevistador: el hermano de tu papá, qué le paso a él?

Entrevistada: él tuvo que salir del pueblo muchos meses o en repetidas ocasiones, irse una semana a perderse porque a razón de la vida que tuvo mi papá lo buscaban para matarlo.

Entrevistador: y él si no estaba metido en ..?

Entrevistada: no, es algo como muy muy extraño y que siempre mi abuela me inculco ya grande y me decía, bueno ya tu papá cometió errores, pero ahorita vives con nosotros y nadie va a poder decir que nosotros hicimos algo malo, nada y es así, a mi abuela la aprecian mucho. Creo que por eso ella sigue allá.

Entrevistador: entonces me gustaría que habláramos del sitio, de la ciudad, pueblo, bueno como lo queramos definir donde se lleva a cabo tu vida. El sitio, la ciudad donde matan a tu papá, este sitio, donde lo que yo puedo entender es un sitio donde hay conflicto, donde hay violencia. Dónde tú estabas, y, y empiezas a vivir esa situación, entonces cuéntame, cómo es, qué recuerdas de bueno, delicado, momentos. La otra vez que hablábamos, me hablabas que de momentos en que de pronto viste violencia muy cercana, eh... y más adelante te preguntaré cuánto hace que saliste de allá y seguiremos con el tema. Haber, cuéntame.

Entrevistada: uhmm... es que es un pueblo relativamente pequeño, bueno no sé cuántos habitantes tendrá, pero es relativamente pequeño y en ese entonces, del 90, 87 al 90... 95 más o menos, es como el 75%, el 80% de la población, toda tiene que ver con paramilitarismo o narcotráfico, como que todo el mundo se unta de eso. Por eso todos se conocen con todos. Uhmm cuando yo ya empecé a ver como las cosas de mi papá ya como que las afinidades, uno se une como con el que está igual de vulnerable a uno. Eh... nos gustaba mucho practicar mucho motocross, muchísimo. Y llego alguien, llegaron, no sé en una camioneta y nos dijeron como ustedes son los hijos de tales y tales, no sé qué y el único que respondió lo mataron, era un amigo de nosotros y lo mataron. A nosotros esto es como para que vean, esto es para que aprendan, eso les pasa por ser hijos de esas personas, así nos gritaban. Y pues, esto fue como ya lo determinante para decir ya me voy., no vivo más acá, Eh... ya tenía mucha presión en el colegio. Estudiaba con la hermana de un niño, de un muchacho que mi papá había matado, o sea ya era mucha presión.

ENTREVISTADOR: Esto quería preguntarte, a lo largo del tiempo que estuviste allá, cuándo ibas creciendo que sentías? Había paz, había tranquilidad? Te sentías.....

ENTREVISTADA: pues es que mientras estuviese en mi casa me sentía bien. Uhmmmm siempre creo fue la mejor familia que me pudo dejar mi papá. Pero salía de mi casa y siempre era como con el miedo. Yo sala a estudiar y mi abuela era como que te vaya bien, todos mis tíos se despedían muy bien de mí, porque es que era un tema muy duro, tu sales pero no sabes a qué hora regresas, si vas a regresar, no sabes, eh... A parte que allá aparece mucha gente muerta y uno, nadie sabe nada, nadie vio nada y ya. Entonces mi abuela decidió colocarme como ruta, chofer para que me llevará del colegio a la casa, de la casa al colegio y ya. Eso lo cohibe a uno mucho de vida social, de poder hacer cosas con sus amigos, como una vida normal. Porque, por el miedo de que te pase algo, de que te hagan algo.

ENTREVISTADOR: también hablabas algo de que hay personas que saben del conflicto y los antecedentes de tu padre y empezaban como a atacarte, a echarte en cara esto. Eso existía en el colegio, también fuera del colegio?

ENTREVISTADA: si, eh... Cuando estaba en el colegio ya si yo decía algo malo, como que todo el mundo ahhh pero como es la hija de yo no sé quién. Me dejaban papeles en los pupitres, de que eres la hija de un asesino, su papá era no sé qué, su papá tal cosa. Entonces cuando descubrí quien era, entonces si respondí muy agresivamente, cuando descubrí quien escribía los papeles. Pero como no tenía antecedentes en el colegio ni nada, y yo ya había comentado la situación, yo dije como, pues me defendí. No me defendí de la mejor manera, pero me defendí. Entonces ya como que dije no más yo no quiero seguir en un sitio donde el colegio no muestra apoyo. Eh... mis compañeros no me siento a gusto.

ENTREVISTADOR: cuánto hace que saliste de allá?

ENTREVISTADA: como 3 años.

ENTREVISTADOR: a qué edad?

ENTREVISTADA: 15, bueno hace 3 años.

ENTREVISTADOR: y no sientes un vacío por dejar,,, tú naciste allá?

ENTREVISTADA: si.

ENTREVISTADOR: tu ciudad, dónde se desarrollo tu niñez? No hay un vacío? No hay como una pérdida de identidad? Sientes deseos de volver y que ojalá las cosas cambiaran? Que hubiera más posibilidad de cero violencia? O no?

ENTREVISTADA: Sabes que no. Porque yo siempre sentía que estaba en el lugar equivocado. Desde que empecé a tener un poquitico más de criterio, sentía que ese no era mi sitio aparte, que yo me crie allá pero fue una crianza como muy casera, en el sentido de que, es que ni siquiera a las fiestas que hacen en los pueblos yo iba. Entonces que como que

ENTREVISTADOR: no sientes que como que tienes más libertad aquí?

ENTREVISTADA: si, total. Y no porque no viva con mi familia, sino porque la tranquilidad que puedes caminar y como que no.

ENTREVISTADOR: Mira, nosotras hablábamos que generalmente tenemos un proyecto de vida, las personas. Tú has pensado en eso? Le has puesto atención a ese tema del proyecto de vida?

ENTREVISTADA: mira que yo soy de las que no se si sea la palabra correcta, pero detesta eso. Porque en bachillerato estuve en dos colegios y en todos los colegios le ponen a uno que el plan de vida, y siempre lo tuve que modificar, nunca, es más ninguno de los que hice ha sido lo que estoy haciendo ahora. Entonces, siempre termine modificándolos, como que mi proyecto de vida siempre iba en segundo plano. Aunque debía estar en primer plano siempre quedaba en segundo plano.

ENTREVISTADOR: Y porque? Por qué dices eso?

ENTREVISTADA: porque inicialmente lo hice a pesar de lo que sucedió, inicialmente lo hice como con el sueño que tiene uno de chiquito, como yo quiero ser un bombero (por ejemplo), pero fui creciendo, como que ya las cosas no se fueron dando. Ehhhh... aunque siempre decía que quería x carrera, con que no mira que esa carrera no te sirve, no sé qué, y ya después cuando no se , cuando yo ya empecé a decir bueno quiero hacer tal cosa, quiero esto para mi vida, es cuando empieza que, que la gente empieza a juzgarte, la gente empieza a tildarte, como que tus amigos ya se reducen a 3, 4. Ehhh... como que no hay muchas posibilidades, como que en el mismo afán de que tu salgas adelante, mi abuela dice no te vas a estudiar. Mi abuela siempre se ha sentido más segura que yo esté al lado de ella que lejos, y es normal. Y es la misma seguridad que uno siente, como cuando uno está con sus papás y algo así, entonces mi abuela dice: no mira como están las circunstancias, mejor quédate. Entonces, como que hay primer proyecto de vida pasa a un segundo plano. Ya el segundo me presentó a hacer carrera militar y la primera vez me niegan. Por antecedentes familiares, por la vida que mi papá había tenido. Y me dicen que hasta que no cumpla 20 años de muerto no puedo volver a presentarme. Entonces, como, me parece muy irónico y la verdad me dolió mucho y ya como una vez me sigue marcando.

Entrevistador: tu historia familiar.

Entrevistada: aja... entonces dice uno, pero cómo? Hasta cuándo? Me presento a la universidad militar y me dicen lo mismo. O sea la respuesta que me dan es que por antecedentes familiares. O sea, siempre, siempre mi proyecto de vida pasa a un segundo plano por eso. Entonces me he preguntado hasta cuándo? O sea, ya tengo, han pasado 17 años y todavía me sigue marcando. Es más yo voy al pueblo y yo si entré al pueblo es cómo que más, cómo esta? Y ya. Y todo el mundo es a preguntar ayyyy qué es de su vida y no sé qué? Y porqué no volvió?, pero la gente es como a ver más allá. A ver tu qué más das? A ver tu qué dices? A ver tu qué error cometes? Entonces que como que mis proyectos de vida siempre fueron un segundo plano.

Entrevistador: pero hoy en día has tenido la oportunidad de llegar a la universidad, o sea tu has tenido la oportunidad de terminar tus estudios secundarios.

Entrevistada: si, aunque estuve a punto de dejarlos tirados muchas veces.

Entrevistador: y porqué?

Entrevistada: porque.....

Entrevistador: no te gustaba estudiar, te sentías agobiada?

Entrevistada: no, siii, si me gustaba estudiar pero del primer colegio del que salí, la única razón por la que no me sacaban era por mi promedio, por mi rendimiento académico, pero yo siempre tenía problemas disciplinarios, a raíz de eso, porque yo siempre me tenía que defender. Uhmmm, ya cuando dije no más, había pasado todo, pero..., pero tenía que pasarme a otro colegio y yo ya estaba cansada, ya llevaba 2 años, ya llevaba repitiendo 2 años que no había perdido por el cambio del colegio, por tener que cambiar de amigos, por tener que cambiar de ambiente y no, o sea yo decía paraqué más? Siempre me va a terminar marcando eso, entonces como en dos ocasiones dije no quiero estudiar más.

Entrevistador: bueno, pero entonces logras llegar a la universidad, cómo sientes eso de estar en la universidad? Si te sientes que estas por fin cumpliendo con un proyecto de vida?

Entrevistada: en el primer intento no, pero el cambio de universidad me sirvió mucho. Ehhhh, como que sentir más la calidad humana ha ayudado mucho, mucho. Ehhhh como que el proyecto de vida ya empieza a volver a tener forma, como que ya otra vez tienes derecho y libertad de decir quiero hacer esto con mi vida y pues ya ves como de mil pasos que hay que dar como que ya por lo menos vas dando uno y eso se siente muy gratificante. O sea que como que no te sientes marcado y no te sientes como frustrado.

Entrevistador: tu hablaste de calidad humana. Con esta problemática que has tenido que vivir, tú crees que eso te ha afectado para tu personalidad, cómo te describes? Como una persona seca, fría? O eres cálida, eres amorosa? Sientes que te falta afecto? Cómo crees que tu forma de ser te ha afectado o no este conflicto que atravesó la familia?

Entrevistada: uhmm... creo que en eso cambiamos todos, desde que sucedió lo de mi papá toda mi familia se volvió muy fría. Como yo estaba tan pequeña, crecí con eso. Que mi familia era muy fría, con que en mi familia no se dice un te quiero, ehhhh y si yo me considero muy temperamental y muy fría, pero en ocasiones, o sea lo que pasa es que yo soy muy desconfiada, entonces cuando yo ya tengo, cuando yo ya puedo confiar en alguien, puedo decir que si soy amorosa, pero tengo que confiar en esa persona. Pero a mí de primerazo mis amigas de acá la universidad me dicen a ti te cae mal todo el mundo, tu miras mal a todo el mundo. Pero creo que eso lo traigo desde muy pequeña, desde que tuve que empezar a desconfiar de todo el mundo.

Entrevistador: yo te he podido observar acá y veo que tienes un perfil de líder, y veo desde donde yo estoy que te va bien con el grupo de amigos, te veo como entusiasta en las ideas que propones, estoy equivocada? Eres líder? Realmente tienes un buen grupo de amigos? Las ideas que te propones las terminas, las sacas adelante? O queda iniciado todo?

Entrevistada: mira que eso es lo que te digo, eso también influyo mucho en el cambio de universidad. Antes me quedaban ahí y no las luchaba. Pero cambie y cambie de amigos, cambie de todo y siii, puedo decir que si el liderazgo y como que lo que me propongo depende del punto de vista en que se mire se puede sacar adelante y creo que lo he sacado adelante.

Entrevistador: como va ese proceso en la universidad? Ese proceso académico, lo estas aprovechando?

Entrevistada: esa es otra cosa, mira.....

Entrevistador: tienes problemas académicos,

Entrevistada: académicos.

Entrevistador: de concentración? Problemas para estudiar? Métodos de estudio?

Entrevistada: tengo... ahorita precisamente estoy como en un proceso de iniciar, no see, pero es algooo, yo lo asocio mucho como cuando a ti se te olvida, te enseñaron, cuando chiquita te enseñaron una oración y se te olvida, algo así me está pasando en la universidad. Académicamente fui siempre muy buena y acá me ha ido no muy bien, eehhh no por falta de empeño porque estoy haciendo lo que quiero definitivamente, pero si tengo muchos problemas de concentración, muchísimos y muy grandes. Ehhh como que concentrarse uno a veces se me olvidan mucho las cosas. Entonces es como, no sé, me afecta mucho, porque antes tenía muy buen rendimiento académico. Entonces estamos como en el proceso de volver a iniciar otra vez como aprender y a tomar los hábitos.

Entrevistador: de esto que hemos hablado y antes de que de pronto al hablar uno trae recuerdos y de pronto antes de que nos encontráramos para hablar de este tema tan personal, que puedes decir que te ha aportado esto a la vida? Qué piensas del país donde vives? Realmente crees que no hay esperanza, qué todo va a seguir igual? O eres una persona positiva, que tiene esperanza de salir adelante y de contribuir paraqué de pronto trabajando con más personas esto llegue a cambiar? Qué has pensado de esto? Qué te han aportado esos momentos difíciles que has vivido en la vida?

Entrevistada: uhmmm yo puedo decir que soy muy patriota. Pero puedo decir que en un pueblo como en el que yo crecí las cosas para que cambien es muy complicado, por no decir que no lo creo posible a mediano plazo, creo que falta mucho, mucho es mucho. La economía que se basa todavía está con la misma, no en la misma cantidad, pero esa economía sigue manejándose por narcotráfico y esas cosas. Pero a mí como me aporta? Yo en eso no soy muy positiva en cuanto a que las cosas cambien. Y pienso que cada quien cambia porque quiere. Y a mí lo único que me ha aportado es en que si se puede, en ese sentido si, que si se puede, en que cuesta, que lucha, pero en qué se puede, se puede. Complicado, saca lagrimas, como dicen los papás sacan canas, pero se puede. Solo hay que proponérselo y ya.

Entrevistador: tu cuando recuerdas lo que paso y la situación que se vive en tu pueblo, eso te da mucha ansiedad, te genera angustia, te genera tristeza, depresión?

Entrevistada: si, bastante.

Entrevistador: sentimientos de este tipo?

Entrevistada: sentimientos encontrados. Porque, lo que te decía que recordaba a mi papá, mi papa conmigo siempre fue muy bien. Aparte me alcaheteaba mucho lo que yo quisiera. Y saber que mientras yo era feliz con mi papá y él salía y cometía tantos errores, es un sentimiento muy encontrado. Es como saber que era mi papá pero a la vez le estaba quitando el papá a muchos, cosas así, entonces si son sentimientos muy encontrados, oye como que hasta este año he empezado a superarlo un poquito la situación porque en mi casa no se toca el tema, a mi abuela le da muy duro. Ella recuerda a mi papá y llora, a pesar de todos los años que han pasado, yo se que perder a un hijo, bueno supongo que perder a un hijo debe doler mucho, pero pues mi abuela no toca el tema, llora y no lo supera. Y así mismo crecí yo, y así mismo me crie, y fue hasta ahora que empecé a tocar otra vez el tema y como que intenta superarlo, más allá de superarlo es como perdonar y como dejar un poco el rencor, como la rabia, porque uno se llena de mucha rabia, uno se llena de frustración, uno dice porque no pude tener una familia normal entre comillas. Ehhh aparte que es que a uno lo tildan desde que nace, si tu miras la constitución dice la familia esta creada por papá, mamá e hijos. Entonces uno como que el que no tiene ese tipo de familia, pues no es igual a todo el mundo, la misma sociedad lo marca a uno. Entonces, como que no. Yo pienso que duele, duele mucho.

Entrevistador: cómo te defines? Como persona cómo te defines? Hoy ya analizando todo esto, ya con lo que has vivido, ya con 22 años, ya con experiencias vividas? Hablando con amigos me imagino que también han sido víctimas del conflicto y amigos que no son víctimas, que están fuera, qué opinas, cómo ves?

Entrevistada: aunque muchas veces me he caído, puedo decir que me considero una persona perseverante. Ehhh yo pienso que como perseverante y como berraca. Creo que esas son dos palabras, con esas dos me puedo definir total.

Entrevistador: la otra vez que estábamos hablando, también hablamos de algo negativo que había pasado en tu vida. Me gustaría, de pronto, si quieres comentar, no te voy a decir a ver si tu lo recuerdas, pero haber, cosas negativas que hayan pasado en tu vida aparte de lo que hayas dicho?

Entrevistada: de cuando consumí droga.

Entrevistador: exacto.

Entrevistada: ok...

Entrevistador: puede ser que eso haya sucedido por la edad o porque lo que has tenido que vivir desde pequeña te ha afectado y te ah llevado a eso? Tu conscientemente lo hiciste pensando por la vida que te ha tocado o eso fue inconsciente? Cómo explicas eso?

Entrevistada: a mí me entra la rebeldía cuando me entero que hacia mi papá, o sea de lo que fue mi papá y mamá. Cuando ya empecé a sentirme señalada. A mí la rebeldía empezó con el licor y me sentía muy sola. Por lo que te digo, mi familia cambio muchísimo, mi familia se volvió muy fría, a pesar de que económicamente siempre estaban ahí, pienso que no sé, no es un error, pero mi abuela siempre teñía el que a mí no me faltará nada, con eso, o sea, económicamente que a mí no me faltará nada, con eso ya estaba bien, yo estaba bien. Y aparte mi mamá siempre me prometida cosas y nunca, nunca las cumplía. El solo hecho te voy a ir a ver este fin de semana, después de un año, y no iba. Esas cosas me hicieron volver muy rebelde, muy, muy rebelde. Entonces yo empecé a consumir droga. Me aferre al hecho de que tengo dos papás que eran una desgracia. Duré casi 3 años, ya estaba en el punto de entrar a un centro de rehabilitación. Cuando ya sentí que no podía salir fue que dije no más. Fue cuando

dije tengo una tía a la que adoro, tengo tías gemelas, pero tengo una tía a la que adoro y le dije: tía no puedo más, lo siento, pero no puedo más. Ya había habido un antecedente, yo ya le había dicho: tía pasa esto y esto. Bueno se entero, realmente fue porque se entero. Mi tía me enfrentó y yo siempre que mi tía me enfrentaba, me decía: oye me dijeron esto y yo le decía bueno si y ya. Ellos pensaron que allí había quedado y año y medio después le dije: tía no hay no quedo, seguí y ya siento que no puedo salir sola. El error más grande que uno comete, es que cree que se las sabe todas y puede salir solo de todo. Pero, pues a pesar de sus errores tuve una gran familia y salí. De ahí viene como mi distancia con mi mamá. Mi mamá se enteró como a los 6 meses, más o menos, que yo consumí droga y mi mamá no hizo nada. La citaron al colegio, la psicóloga del colegio le dijo: mira ella esta consumiendo droga. Mi mamá salió, me dijo: cómo vas? Académicamente vio mi boletín y como estaba casi perfecto, entonces dijo no, bueno, debe ser de momento, supongo que pensó eso. Me dio plata y me dijo bueno ya, chao que te vaya bien. Nunca dijo nada, hasta que mi familia se enteró e hizo todo para sacarme.

Entrevistador: y saliste?

Entrevistada: si

Entrevistador: sientes que eso es una gran satisfacción, un gran logro?

Entrevistada: a mí me, nunca habida visto llorar a mi abuela, nunca. Y la vi llorar por mi culpa. Para mí eso era lo más, creo que fue lo más bajo que pude haber hecho, pagarle de esa manera. Entonces me iban a llevar al centro, me hicieron laaa....., cómo se llama? Cómo se llama eso? La evaluación cuándo uno va a entrar? Me citaron otra vez. Y yo ya no quise ir. Dije no voy, no voy. Entonces mi tía me dijo: bueno vas a poner de tu parte. Me quitaron teléfono, salidas, no me daban dinero y viví en mi casa 6 meses, sin salir. Solo salía con mi abuela y con mis tías. Y eso me basto para salir. Que fue duro, que es imposible a veces y que uno dice

Entrevistador: y qué otras cosas negativas, porque hemos hablado de que consumiste licor, droga. Hoy en día para tomar, ya no lo estás haciendo?

Entrevistada: no, no ya no lo tomo.

Entrevistador: y cosas negativas, que de pronto....

Entrevistada: pues yo no sé si negativo o no, pero en el primer, en el anterior intento de empezar carrera, yo tuve un intento de suicidio, allá. Y creo que era por lo mismo, porque yo no había superado eso. Porque mi mamá se enteró de algo negativo mio, y bueno, negativo para ella. Y me dijo, lo que te decía, salio y me pego una cachetada en una avenida y yo dije: cómo? Nunca esta para mi, necesito de mi, vuelvo a estar con ella y me paga esto de esa manera, o sea no, entonces como que me dije no más, aparte ya me toco venirme a vivir a Bogotá, sola sin mi familia. El cambie fue durísimo.

Entrevistador: a dónde llegas a vivir?

Entrevistada: a la casa de una amiga de mis, de una amiga de mi abuela. Pero era régimen militar. Uffffff entonces era como.... Trabajaba todo el día yo llegaba y me acostaba a dormir y ellos no llegaban. Yo me levantaba y ellos ya se habían ido. Como que nos veíamos solo el domingo. Entonces ya me sentía muy sola, como porqué no puedo tener una familia normal y bueno tuve un intento d suicidio en la escuela y ya.

Entrevistador: en la universidad?

Entrevistado: hace año y medio. Y creo que son esas, son esas cosas, creo que no tengo más.

Entrevistador: y tengo entendido que hay un proyecto de vida de irte fuera del país.

Entrevistada: aja.

Entrevistador: te sientes más tranquila estando en otro lado? O eso es provisional?

Entrevistada: qué el proyecto de vida afuera? No realmente lo tenía pensado y contemplado hace mucho, pero no encontraba la manera de decirle a mi abuela me quiero ir. Cuando empecé a responderle a ella en la universidad, cuando se dio cuenta que mi pensamiento había..., digamos que no me siento muy madura, pero ha madurado mucho para lo que era y el intento de suicidio los cambio a ellos, mucho pero muchísimo, entonces me di cuenta que ya podía decirle me quiero ir, me voy y me dijo: bueno, váyase si se quiere ir. Yo no voy a cortar sus alas. Quiere volar: vuela. Lo que está en veremos es como la fecha para irme. Pero si me quiero ir. O sea por tranquilidad, por explorar,. Pero más que todo es, esta semana, precisamente estuve oyendo la radio por las que me quería ir si estoy bien acá, porqué me quiero ir? Y me quiero alejar un poco de mi mamá, o sea

que como que quiero, quiero cortar con mi mamá, desapegarme de la familia un poco y ya. Creo que esas son las razones fundamentales.

Entrevistador: porqué consideras que, bueno de la mamá estaba alejada has contado, pero has contado estas al lado de tu familia y quieres desapegarte, porqué?

Entrevistada: porque es que mira...no quiero hablar más de eso.

Entrevistadora: ¿Quién te ha atendido en lo que tú crees que puedes necesitar para mejorar?

Entrevistada: Hace poco, de Diciembre para acá entre a psicología particular, estando actualmente medicada por psiquiatra ya que he tenido ideas de suicidio. Detesto a los psicólogos he pasado por muchos, mi abuela intentaba mediar el dolor mandándome al psicólogo.

En la anterior Universidad que estuve me brindaron ayuda psicológica a la que asiste por cerca de 6 mese. En la universidad actual fui a la psicóloga de la Universidad y es un fiasco, le falta compromiso, solo fui una vez, si yo no me siento a gusto no vuelvo.

Entrevistadora: ¿Cuál podrías decir que es tu proyecto de vida actualmente?

Entrevistada: Tenia el sueño de entrar hacer la carrera militar, porque me gusta ayudar, servir; pero por el pasado de mi papá esto no fue posible.

Anteriormente estuve en otra universidad, de la cual salí porque tuve un intento de suicidio y perdí el semestre..

Estoy estudiando lo que quiero, pero no le hallo gusto. Estudio en la Universidad Piloto, la calidad humana de acá es muy diferente a la de la anterior universidad, o sea por calidad humana me quedó acá toda la vida. Estudio ingeniería civil porque considero que a través de ella puedo ayudar, se hacen las cosas para que otros las usen. Complemento mis estudios con el voluntariado de techo por mi país. Académicamente no es buena.

Febrero 24 de 2012

COORDINADORA POU PA3

Entrevistador: buenos días, hoy es 24 de febrero del 2012. Nos encontramos con la coordinadora del programa de orientación universitaria.

Entrevistador: te queremos contar que el motivo de nuestra investigación es académica, estamos desarrollando un proyecto investigativo en la universidad de la sabana y creemos que tu experiencia nos puede aportar para beneficiar a la población con la cual estamos trabajando, que es población adolescente víctima del conflicto armado. Te queremos contar que los límites de esta investigación son solamente académicos, todo lo que tú nos digas acá no te va a afectar ni jurídica, ni personal, ni profesionalmente. Cuando tu sientas que no puedes responder alguna pregunta o que no la conoces, estas en todo tu derecho de decir que no la haces o no la respondemos.

Entrevistada: ok, de acuerdo.

Entrevistador: inicialmente para conocerte un poco, quisiera que nos contaras sobre tu historia familiar, tus orígenes, tu profesión?

Entrevistada: ok, bueno pues, mi origen familiar... yo vivo con mi mamá, tengo una hermana que ya no vive en casa, yo regrese a mi casa hace como unos tres años, antes viví como diez años fuera, vivía en otra ciudad, y bueno, pero pues siempre digamos hemos sido las tres, tenía otro hermano, pero el falleció, y nada eso es. En cuanto a mi información profesional yo soy diseñadora gráfica con una especialización en mercadeo, tengo experiencia de unos diez años, tal vez, un poquito más, doce años ya trabajando. Anteriormente cuando trabajaba en cali también estaba como directora de programa y ahí digamos que tenía a cargo la atención de estudiantes y digamos que como solucionar sus inquietudes y de pronto inconvenientes o pues acompañarlos durante toda su vida universitaria. Y actualmente, pues también trabajo como en ese sector y adicional trabajo con un programa que sirve como apoyo para la orientación universitaria de los estudiantes, que pues también tiene esa finalidad de acompañar al estudiante durante toda su vida académica y acompañarlo no solamente académicamente sino en todo lo que tiene que ver como con su desarrollo personal, entonces, cuando tienen inconvenientes, cuando tiene de repente algún problema, entonces la idea es apoyar al estudiante para que, pues, su vida académicamente sea exitosa y pueda culminarla satisfactoriamente.

Entrevistador: cuánto llevas trabajando en la universidad piloto?

Entrevistada: tengo como dos años y medio trabajando acá.

Entrevistador: de pronto se nos quedo, cuáles consideras han sido los momentos claves de tu vida, que te han marcado?

Entrevistada: de qué hablas? (jajaja)

Entrevistador: en lo profesional, familiar, algo que te haya significado y que tu digas bueno en esta etapa de mi vida paso esto y esto realmente me marco?

Entrevistada: bueno lo que pasa es que si hablamos a nivel personal hay pues creería que algo que a mí me ha marcado muchísimo la separación de mis padres, que creo que hasta ahora es que realmente he venido a pensar en eso, porque antes me decía es normal, osea tantos somos hijos de padres separados, pero últimamente he tenido como ciertas situaciones que me han hecho pensar en eso nuevamente y decir, bueno porque tengo tantos miedos a tantas cosas, a no se, a tomar decisiones, miedo al abandono, yo que se, y digo bueno pues realmente si ha sido algo que me marco muchísimo. Otra cosa que me marco muchísimo, por supuesto como ya les dije, ehhh el fallecimiento de mi hermano, que creo que si me..... (sollozo)

Entrevistador: te afecto, ok no te preocupes.

Entrevistada: y bueno eso como digamos que a nivel personal, bueno... hay como varias cositas que a uno realmente como que lo van marcando. Me considero una persona extremadamente sensible, entonces creo que hay muchas cosas que realmente si afectan mi vida. Laboralmente, pues yo creo que uno obviamente ha hecho diferentes cosas, osea, he estudiado, he logrado ascensos en los trabajos y eso, pero realmente creo que lo que más me ha marcado y lo que más disfruto de mi trabajo es precisamente el tener la oportunidad de orientar a los estudiantes y estar en contacto con ellos, conocerlos, poder ser una guía sin ánimo de uno tratar de cambiar la vida de nadie y pues tampoco influir en ella, pero si al menos ser un acompañante. Entonces creo que laboralmente eso realmente es como lo que más disfruto y lo que más me ha marcado, la oportunidad de poder estar en contacto con los estudiantes.

Entrevistador: bueno te agradecemos mucho por compartir un poquito de tu vida con nosotros y pues ahora si queremos que nos cuentes tu eres coordinadora del pou?

Entrevistada: del pou, programa de orientación universitaria.

Entrevistador: entonces, quisiera que nos cuentes un poco cuál es la misión, la visión de ese programa, que estrategias desarrolla, cuál es tu rol dentro de éste?

Entrevistada: bueno, la misión de este programa es hacer uno un acompañamiento al estudiante, como de pronto ya lo nombre anteriormente. De qué manera? Osea apoyándolo no solamente académicamente sino en toda su formación personal. Resulta, pues que los estudiantes, pues si muchas veces, de pronto tienen dificultades académicas, pero eso no es debido solamente a dificultades de aprendizaje o algo así, sino que eso realmente es la consecuencia de otra serie de problemas que ellos tienen, a veces uno aquí se da cuenta que hay violencia intrafamiliar, los mismos, entre novios, aquí en las universidades a veces hay violencia, de pronto no de golpes, pero hay veces violencia de manera verbal, hay niñas a veces que se sienten intimidadas por sus novios, no más el hecho de que halla alguna ruptura de novios, sentimental o por ejemplo que sus padres se separen, bueno una serie de cosas que a veces tienen que ver muchísimo con este desempeño académico de los estudiantes. No siempre tiene que ser violencia, tiene que haber un síntoma de depresión, ni nada, sino que simplemente por ejemplo, los estudiantes tienen..., hay muchos de nuestros estudiantes que trabajan, entonces a veces su trabajo empieza a interferir con su vida académica, entonces la idea precisamente de este programa de orientación es poder acompañar al estudiante y orientarlo y ayudarlo a tomar decisiones durante su vida académica.

Entrevistador: cómo lo hace?

Entrevistada: bueno, básicamente hay una persona en cada uno de los programas de la universidad, programas académicos, este es el coordinador académico. Entonces en cabeza de esa persona esta, precisamente, la orientación de los estudiantes. Entonces cómo se hace? Nosotros simplemente hacemos reuniones, hay momentos de contacto con los estudiantes, el primer contacto que tenemos es en la semana de inducción, en donde todos los estudiantes de primer semestre, los que están ingresando por primera vez a la universidad, pues se les cuenta acerca de este programa. Y pues de todos modos cada uno de los programas tiene maneras, medios de comunicación con los estudiantes, de manera pues que se crea como un posicionamiento de este programa entre los estudiantes. Cómo hacemos ese acompañamiento? Simplemente el estudiante se acerca voluntariamente a buscar apoyo, pero también los coordinadores tenemos el deber de ir haciendo seguimiento académico a cada uno de los estudiantes, entonces nosotros por medio, por ejemplo de los profesores, nosotros siempre estamos pidiéndoles a ellos reportes, como es la asistencia de los estudiantes?, igual el docente es el que esta en contacto diario con el estudiante, entonces ellos a veces identifican por ejemplo que hay gente que esta retraída, o gente que no esta llenando constantemente a la clase, entonces a través de ellos, nosotros tenemos, por ejemplo información directa. Ellos nos van reportando casos. Por otro lado, nosotros también tenemos acceso a información que nos aporta registro académico. Para qué sirve esto? Para estar pendiente de las notas de los estudiantes, del rendimiento académico, entonces nosotros aquí en la universidad tenemos tres cortes de notas, entonces en cada corte nosotros siempre estamos pendientes, bueno cuánta gente va perdiendo, cuánta gente tiene el promedio bajo? Para hacerle seguimiento, entonces que hace uno? Llamarlos. Uno todo el tiempo esta llamándolos a la casa, mandándoles correo, inclusive uno muchas veces va y los busca directamente en el salón y les dice venga, venga necesito hablar con usted. Y pues no se trata de regañar y nada de eso, sino es precisamente eso, prestar un apoyo, identificar que es lo que le esta ocurriendo al estudiante y poder lograr que el estudiante salga triunfante (jejeje), de ese proceso, de toda esa vida académica que lleva aquí en la universidad.

Entrevistador: cuando lo detectan, lo detecta el pou? Y después qué sigue?

Entrevistada: no lo detecta el pou, digamos que el coordinador, es que el pou esta conformado por todas las unidades académico-administrativas de la universidad, entonces tu ves que en los programas somos los coordinadores, pero por ejemplo digamos que apoyos financieros y todo esto que se les brinda a los estudiantes, entonces tenemos que ver mucho con sindicatura. Si estas hablando entonces ya por ejemplo de apoyo psicológico, se direcciona.

Entrevistador: de acuerdo al problema que el estudiante presente se le da....

Entrevistada: exacto, se direcciona.

Entrevistador: se direcciona.

Entrevistada: entonces si tu identificas que el estudiante tiene algún problema que puede ser de tipo, bueno, haber de aprendizaje, tu dices ahhh bueno podríamos remitirlo a psicología académica, porque aquí en la universidad tenemos dos tipos de psicología, académica y clínica.

Entrevistador: y cuál es la diferencia?

Entrevistada: esto, no entonces digamos tu estas viendo que el estudiante le va mal, que tiene bajo rendimiento académico, que no esta asistiendo a las clases, entonces uno dice qué es lo que esta pasando? Primero lo que haces es citar al estudiante, entonces qué pasa? Entonces ahí es el momento en que tu identificas a donde lo llevas, entonces si te das cuenta que es que el estudiante se la pasa escuchando música en todo el tiempo, que televisión, que es que se la pasa aquí con los amigos, entonces uno dice bueno que lo que pasa es que esté chino tiene es problemas como de concentración, de hábitos de estudios, entonces uno lo manda a psicología académica. Pero si te das cuenta muchas veces esas cosas pueden ser ocasionadas por otro tipo de problemas. Entonces pues no es que yo no estudio en mi casa, pero no es por vago sino porque es que de pronto no me gusta llegar a mi casa porque siempre veo a mis papás peleando o bueno cualquier cantidad de razones pueden existir allí, entonces

cuando tu te das cuenta de eso, lo que haces es remitirlo a psicología. Nosotros como coordinadores y orientadores al tiempo, pues digamos que llegamos hasta cierto nivel, porque finalmente uno no tiene la formación como para poder dar una terapia o algo así. No, no se puede, entonces uno dice y seguramente, pues más de... yo creo pues todas, además la mayoría somos coordinadoras mujeres, solamente hay dos hombres y entonces creo que a uno aquí se le despierta ese instinto maternal y uno trata, pues como de dar consejos, inclusive uno muchas veces igual cita a los padres, y uno empieza como a decir bueno miren lo que tienen que hacer, póngale más cuidado, no, entonces pues esa es básicamente la diferencia entre las dos psicologías.

Entrevistador: hay algún tipo de seguimiento después de que se remite a psicología o se direcciona, después de un mes, dos meses miramos qué pasa, si sigue igual?

Entrevistada: pues mira lo que pasa es que ya allí cuando nosotros lo entregamos, el seguimiento se le hace es directamente desde psicología.

Entrevistador: nunca devuelven una retroalimentación?

Entrevistada: que hacen ellos al final del semestre si entregan un informe de cuantos casos se atendieron y seguramente en el momento en el que necesiten del apoyo también de los coordinadores, pues se hace. Pero una vez se entrega el caso, pues ya es realmente más de psicología en donde hacen ese seguimiento, porque obviamente ya se convierte en otro tipo de atención, ya es paciente y médico. Entonces ya pues nosotras o el programa de orientación universitaria en cabeza del coordinador pues hasta ahí llega su función.

Entrevistador: esto está documentado? Hay algún documento que diga cual es el paso a seguir o cuál es el direccionamiento?

Entrevistada: pues hay un documento de lineamientos institucionales, sin embargo en estos momentos se está trabajando y en la construcción de un modelo. Eso está a cargo, de hecho, de desarrollo institucional, que están construyendo modelos de procesos para cada una de las dependencias de la universidad, y entre esos está el programa de orientación universitaria, entonces definir cual es el rol de cada uno de los actores que entran a formar parte del programa de orientación y así mismo definir las funciones de cada uno, y que es lo que debe hacer en cada uno de los momentos.

Entrevistador: o sea, lo están elaborando o existe?

Entrevistada: no, no existe, se está realizando. Más que que debe hacer en este momento lo que se está haciendo es un levantamiento de cómo se están haciendo las cosas para poder hacer correcciones, tomar correctivos.

Entrevistador: de pronto en el tiempo que llevas has detectado casos específicamente que han sido afectados por el conflicto armado en Colombia? O hasta el momento la universidad no los ha detectado, desde ustedes?

Entrevistada: bueno realmente creo que esto es más a nivel de cada programa, porque digamos que en el programa de orientación a nivel institucional lo que hace es como de pronto más bien llevar unas estadísticas, entonces número de estudiantes matriculados, además de todo el programa de orientación está muy enfocado a la deserción estudiantil, obviamente eso que tu estás nombrando ahora ese conflicto armado pueda ser una causa que ni siquiera nos hemos dado cuenta, porque las posibles razones que nosotros tenemos por qué está desertando el estudiante no tenemos en cuenta eso. La que más prima es por dinero, factores económicos y la otra es por factores laborales. No entonces, el tiempo del trabajo no les da, entonces la tendencia que nosotros encontramos aquí es que un estudiante estudia un semestre y el siguiente no. Uno sí y el otro no. Entonces, básicamente estas son las dos razones, las causas por las que más desertan, pero, pues se encuentran otras, de pronto a veces es las mujeres quedan embarazadas, entonces se van de la universidad. Hay por ejemplo encontramos eso, la estudiante se va, pero el novio que también es de la universidad él sí sigue estudiando, pero está trabajando, pero ella tiene que irse a hacer cargo de su embarazo.

Entrevistador: dentro de sobre todo lo que nos has contado, cuáles sugerencias darías para que esto mejorará de alguna manera? Debilidades y fortalezas del programa.

Entrevistada: bueno fortalezas del programa por supuesto del hecho de contar con una persona a cargo de los programas, pues esto es una fortaleza pues finalmente se hace mayor cubrimiento, el hecho de que sea el mismo coordinador académico ayuda muchísimo porque finalmente es uno el que conoce los estudiantes de su programa. Esto no está a cargo solamente el coordinador, lo que pasa es que él está en cabeza pero realmente es apoyado por los decanos, por los profesores, realmente creo que todo el mundo está como muy comprometido con eso, hacer ese acompañamiento al estudiante. Debilidades creo yo que la más grande es que de pronto no se tiene como un estudio de impacto de ese programa, hacemos las cosas y desde cada programa se proponen estrategias diferentes, porque de repente no es lo mismo un estudiante de ingeniería civil a un estudiante de arquitectura o de diseño, se comportan diferente, el perfil que tu ves en los estudiantes es totalmente diferente, entonces las estrategias, si bien es cierto se podrían asumir estrategias institucionales muchas veces desde cada programa se deben asumir estrategias totalmente independientes, precisamente por eso, porque respondemos a perfiles diferentes. Entonces creo que básicamente esa es la debilidad de nuestro programa, o sea que no tenemos un estudio de impacto, por lo tanto no podemos

medir en este momento si ha sido efectivo nuestro, o sea si nuestro papel como orientadores efectivamente ha venido a afectar positivamente la deserción en la universidad.

Entrevistador: lo que te acabamos de contar natalia que hay personas victimas del conflicto armado y que posiblemente tenemos un número que puede ser no muy alto pero que existe acá en la universidad, a ti te parece importante tener en cuenta eso para dar sugerencias a tener en cuenta en el proyecto de orientación universitaria?

Entrevistada: claro, mira de hecho nosotros en algún momento tuvimos aquí una charla como una especie de taller con una psicóloga. Entonces lo que decíamos allí era bueno hasta que punto uno realmente pasa a ser simplemente un coordinador a convertirse en un terapeuta por decirlo así del estudiante, entonces porque te digo esto porque me parece importante que uno pueda identificar esos casos pero que haya un apoyo más grande de la universidad para poder asumir ese tipo de casos y no solo eso tantas cosas que uno ve acá, pero realmente creo que el personal que hay acá es especializado, digo no, psicólogos, pongámosle nombre propio, psicólogos es un número muy bajito para atender la cantidad de casos que se da. Afortunadamente, por ejemplo a partir de este período al menos ya contamos con monitores que nos da el programa de psicología para poder atender por ejemplo los estudiantes de la noche, es que los estudiantes de la noche nada o sea aquí los doctores son diurnos, nosotros los coordinadores somos diurnos, hay muchos de nosotros que estamos aquí hasta las 8 ò 9 de la noche, pero el estudiante va a clase y se va, porque es que son personas que llegan a las 6 de la tarde y a las 10 de la noche no van a ir a buscarte a ver que actividades les tiene bienestar, ni que actividades les tiene psicología, ni el programa, nada, o sea ellos vienen a clase y chao. Esta es una población en la que es muy difícil detectar situaciones de conflicto o situaciones problema, porque son personas con las que casi no tienes contacto. Entonces me parece excelente si pudiera uno fortalecer esa parte desde psicología o de orientación con personas formadas para eso para que precisamente puedan identificar por ejemplo este tipo de casos, o sea si tenemos casos de personas que están teniendo problemas por el conflicto armado, pues hombre que podamos detectarlas y que realmente se haga algo para poder apoyar a esas personas porque lo que hablábamos ahora si alguien esta presentando persecución entonces tiene que desplazarse desde su casa y esto son cosas que para la universidad eso es ni idea, o sea uno no sabe realmente cuando el estudiante tiene que estarse llendo, de hecho uno llama al estudiante y uno no lo encuentra allí y llama a otro lado y tampoco lo encuentra, o sea uno realmente no encuentra las razones por las que se esta esa personas, entonces si sería bueno poderle hacer seguimiento .

Entrevistador: yo tengo entendido que a ustedes los coordinadores encargados de esta orientación les han hecho talleres, creo que para prepararlos un poco más para que puedan hacer la orientación, qué clase de talleres han sido?

Entrevistada: tuvimos un ... el primer taller que yo les decía que tuvimos hace como un año y medio ò más, fue con una psicóloga y estábamos tratando de detectar precisamente cuál era el papel de nosotros y poder identificar que inconvenientes tenemos nosotros, que falencias tenemos y cual era nuestro papel. Como también logar definir un poco nuestras funciones. El año pasado terminando período, eso fue en noviembre o diciembre tuvimos un taller sobre proyecto de vida, pero el taller no era esto es lo que usted debe hacer para atender a un estudiante, sino más bien fue un taller dirigido a nosotros, o sea como esta nuestro proyecto de vida, y si realmente tenemos uno. No entonces porqué, porque obviamente si uno no tiene un proyecto de vida, uno como va a hacer para orientar a un estudiante que lo haga. Entonces fue un taller más a ese nivel, identificar nuestros problemas, identificar si tenemos un proyecto de vida y a partir de esto podemos decir ahhh bueno así puedo yo ayudarle a un estudiante a identificar y a trazar su proyecto de vida. Esto fue apoyado desde bienestar institucional.

Entrevistador: resolución de conflictos, estos casos tienen que ver con resolución de conflictos para cuando uno va a trabajar con una persona que ha sido victima del conflicto armado, te han preparado para eso, te sientes preparada para eso, has leído sobre como se hace la resolución de conflictos o eso es por instinto?

Entrevistada: no, eso es más intuitivamente, yo creo que cada uno de nosotros hace un papel. Y vuelvo y digo, pues obviamente sin desmeritar la labor o el papel que puede tener un hombre, pero realmente, precisamente la mayoría de coordinadores somos mujeres, no, porque bueno, no se esto ya es más como teoría mía (jajaja), pero la manera en que uno de pronto puede atender a un estudiante es diferente a, no se, vuelvo y digo de pronto puede ser instinto maternal que uno tiene que lo lleva a hacer un acompañamiento del estudiante , pero es más intuitivo que realmente uno haya sido formado para eso, inclusive yo creo que de coordinadores hay dos psicólogas, una que es por supuesto la coordinadora de psicología y la coordinadora de administración de empresas, ella también es psicóloga, pero de resto, pues tenemos pues imaginasen hay ingenieras de sistemas, ingeniera de telecomunicaciones, diseñadores gráficos, personas que realmente no han sido formadas para resolver problemas, conflictos.

Entrevistador: y a ti te parecería importante que la universidad pensará en cursos sobre esto? No solamente pensando en el proyecto de orientación, sino en toda la labor que ustedes como coordinadores hacen ¿

Entrevistada: si, lo que pasa es que vuelvo y digo si es importante porque nos ayuda a prestar mejor apoyo al estudiante, cierto?. Pero hay que tener claro hasta donde llegamos, porque no nos podemos convertir como decía antes en el terapeuta o en el médico, porque no lo somos. Entonces, para eso, igual existe un equipo de psicólogos o de doctores que podrían tratar esto. Y la universidad, pues finalmente juega un papel muy importante en esto, porque estamos formando personas, y tenemos que acompañarlos, es nuestro deber acompañarlos, sin embargo, pues la universidad no es una clínica, ni es ..., por eso digo uno aquí llega hasta un punto y uno puede seguramente como acompañarlos y orientarlos, pero también digamos que el deber de la universidad es el remitir, digamos si necesita el estudiante a un especialista hacer la orden y remitirlo a un especialista; en el caso este de resolución de conflictos pues ayudarlos, por supuesto, e importantísimo que todos contemos con esa formación

para poder hacer un buen trabajo, dar un buen apoyo y trabajar realmente de la mano con los estudiantes,, sin embargo si hay que tener unos limites.

Entrevistador: dentro del organigrama de la universidad piloto el proyecto de orientación universitaria de quien depende?

Entrevistada: directamente de rectoría.

Entrevistador: y de rectoría va directamente a la coordinación ò hay otro intermedio?

Entrevistada: hay un líder, que en este caso soy yo y a través de esta persona líder es que baja la información a los diferentes programas.

Entrevistador: y bienestar universitario?

Entrevistada: es un apoyo, así como yo te hablaba de sindicatura o digamos de inclusive hasta de mercadeo, entonces bienestar universitario es otra unidad más que hace parte del programa de orientación universitaria.

Entrevistador: bueno, muchas gracias. No sé si haya otra pregunta?

Entrevistada: no.

Febrero 24 de 2012

ENTREVISTA FUNCIONARIO DE BIENESTAR PA4

Entrevistador: buenas tardes.

Entrevistado: buenas tardes.

Entrevistador: hoy es 24 de febrero de 2012. Nos encontramos con una persona que trabaja en la universidad piloto de Colombia con el proyecto de orientación universitaria, le cual nos puede aportar desde su experiencia datos muy valiosos para nuestra investigación.

Entrevistado: buenas tardes, soy el jefe de promoción y desarrollo de bienestar institucional en la universidad piloto de Colombia. Bienestar institucional es un área de apoyo como su nombre lo dice presta en algunos momentos ese apoyo que los diferentes programas o algunas otras áreas de la universidad necesitan. Para contextualizar un poco, este apoyo se da desde el área de cultura, deportes, salud y promoción y desarrolló, que es la que estoy liderando en este momento.

Entrevistador: quisiera primero contarte que esta investigación tiene un fin académico, que los datos que tú des no van a ser utilizados con otro fin que no sea el investigativo y académico. No se va a ver afectada tu vida profesional ni personal en ningún aspecto. Cuando sientas que de pronto no quieras responder alguna pregunta o la quieras obviar estas en todo tu derecho de decir que no la vamos a realizar. No se si estas de acuerdo?

Entrevistado: si señora.

Entrevistador: inicialmente para conocerte quisiera que nos contarás un poco sobre tu historia familiar, personal, laboral.

Entrevistado: bueno, mi historia, soy profesional licenciado en psicología y pedagogía de la universidad pedagógica nacional. En este momento estoy iniciando una maestría en educación en la universidad javeriana, muy interesante. Mi vida familiar, yo soy el quinto hermano de una más o menos numerosa, cinco hermanas mayores. Tengo un hijo que se llama Julián estaban, tiene 3 años y tengo una nena que esta por nacer la próxima semana, que se llama Camila. Infortunadamente, por cosas del destino no estamos viviendo los cuatro, pero muy bien, pues es una vida muy tranquila y feliz.

Entrevistador: cuáles consideras en tu vida momentos claves que te hayan marcado? O que hayan dejado una huella, que tu digas bueno, en esta etapa de mi vida paso esto y esto cambio mi vida?

Entrevistado: bueno igual, yo siempre he sentido que cada momento es clave en la vida de uno siempre que uno lo tenga presente y lo sienta, pues, pero algo así hay cosas trágicas pues como la muerte de mis papás. Mi papá murió hace mucho, mi mamá hace 11 años. Eso igual también cambio el rumbo de mi vida porque también me dio la oportunidad de estudiar, de pronto antes no había podido, entonces una cosa mala trae una cosa buena, pues empecé a estudiar. Otro evento especial pues la entrada a la universidad pedagógica, antes había iniciado otras carreras, psicología, filosofía, esta la terminé. Qué más? El nacimiento de Julián, que eso fue como el... y fue hace poco, pues yo tengo 44 años, fue como el rompimiento de esa vida anterior, nació Julián y cambiaron muchas cosas. Qué más les cuento? Pues el trabajo con comunidades también me ha marcado mucho, yo he trabajado de orientador de un colegio en Villavicencio y el resto de la carrera ha sido más con comunidades vulnerables, que también marcan mucho, marcan mucho el rumbo de la vida y los objetivos que uno tiene y la mirada que se tiene frente a la realidad pues en Colombia. Otra cosa, pues fue ya este mes, el mes pasado haber entrado a hacer la maestría y otra cosa fue una separación ahí, que como les comenté hace un rato fue complicada y más con los eventos que sucedieron y que vienen sucediendo, pero bueno digamos que siempre se tiene la mirada optimista y el lado positivo de las cosas, y bien todo ha ido muy bien.

Entrevistador: bueno, te agradecemos mucho por compartir esa experiencia y pues tu vida con nosotros. Inicialmente también te queremos preguntar que rol tienes tu dentro del proyecto de orientación universitaria en la universidad piloto de Colombia?

Entrevistado: haber les cuento, yo como jefe del área de promociones y desarrollo soy el encargado de proponer, diseñar, ejecutar y coordinar los programas que tienen que ver con prevención integral. Inicialmente cuando ingrese a la universidad se tenía y como en muchos sitios el programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Lo que hice fue darle un vuelco y ampliarlo y se le colocó el nombre de programa de prevención de adicciones. Si, pues tenemos en cuenta ahorita que...

Entrevistador: ese hace parte del programa de orientación universitaria?

Entrevistado: no, este como programa de bienestar es un programa bandera desde bienestar y el de orientación hace parte de digamos de la rectoría, se tiene como un programa ya más a nivel institucional el de orientación universitaria, el pou.

Entrevistador: entonces no hace parte de bienestar institucional?

Entrevistado: no, o sea directamente no, pero, pues como les decía bienestar es el área de apoyo. Lo que hemos hecho como les decía es ampliar este programa de prevención de adicciones, como la adicción a tecnología, la comida, el sexo, al juego; entonces, de pronto no era que no se tuviera en cuenta, sino que cuando lo limitamos a sustancias psicoactivas, de pronto puede haber algún tipo de sesgo ahí en el trabajo y más en la mirada que se tiene desde afuera. Eso fue lo que he hecho acá, pues también alguna coordinación de talleres de ingreso a la vida laboral de los estudiantes que ya van a hacer práctica, se coordina la inducción institucional y también hay trabajos en redes con la alcaldía de bogotá, secretaria de integración social, la alcaldía de chapinero, asuncion que es una red de universidades, con ellos también se desarrollan algunos programas. Se tiene la coordinación del área de psicología educativa. Y que otra cosa se me escapa por ahí? Bueno, hay algunos programas que no necesariamente tienen que ver con adicciones, pero si que tienen que ver con la formación integral, nosotros ofrecemos unos conversatorios que tienen que ver con pareja, trabajamos infidelidades, algunos otros temas, estamos también desarrollando una campaña gráfica de la mano de diseño gráfico, pues en adicciones también ese digamos que es el fuerte del programa. También tenemos un cúmulo de proyectos o programas que se desarrollan desde allí, todo encaminado a la formación integral de la comunidad educativa, entendiéndose docentes, administrativos, estudiante e inclusive padres de familia.

Entrevistador: centrándonos un poco en el proyecto de orientación universitaria, específicamente cuál es el objetivo de éste programa? Cuáles son los parámetros, lo que se quiere lograr?

Entrevistado: bueno, del programa como tal, como les decía esto lo maneja otra instancia de la universidad, pero tengo entendido y desde la mirada de bienestar es prestarle a los estudiantes un apoyo académico, entendiéndose que la mayoría de orientadoras u orientadores son los mismos coordinadores académicos, desde allí se les da un apoyo académico. Como funciones se hace remisión a psicología educativa o a psicología clínica en el momento que se requiera. Desde lo que nosotros hacemos como bienestar hemos planeado para ellos unos talleres que tienen que ver con la parte académica.

Entrevistador: ese es el apoyo que brindan?

Entrevistado: ese es el apoyo que les brindamos. Como talleres de redacción, no de redacción no, perdón. Talleres de expresión oral, es uno, talleres de estudio de las matemáticas, talleres de trabajo en equipo, esto es lo que nosotros brindamos.

Entrevistador: para los estudiantes?

Entrevistado: para los estudiantes que nos remiten desde el pou.

Entrevistador: y en base a qué? Les remiten porque existen falencias de redacción?

Entrevistado: si, lo que les pedimos a las coordinadoras, orientadores u orientadoras es que nos remitan a estos estudiantes primero si tienen algún problema de atención individual con temas relacionados en lo académico, pero generalmente todos estos tienen un trasfondo más familiar, un trasfondo de relaciones personales, de otro tipo que también los atendemos nosotros.

Entrevistador: con qué equipo? Con trabajadores sociales?

Entrevistado: no, se tiene un psicólogo educativo y un psicólogo clínico. Eso es lo que tenemos. El psicólogo educativo pertenece a bienestar y el psicólogo clínico a mediexpres que es la eps que maneja la salud en la universidad, también los orientadores nos piden talleres para los estudiantes, nos arman los grupos y nos solicitan talleres de por ejemplo, de trabajo en equipo como les decía pero ya taller a nivel grupal, talleres de proyecto de vida que me aparece importante manejar con los estudiantes y otro tipo de talleres que tienen que ver como les digo con la formación integral.

Entrevistador: cómo manejan el taller de proyecto de vida?

Entrevistado: el taller de proyecto de vida lo realiza.... Bueno, directamente desde bienestar, nosotros no tenemos un psicólogo como tal, que pertenezca a bienestar; tenemos un practicante de noveno semestre de otra universidad, y en este momento tenemos una niña de la misma universidad que está en la noche. Para estos talleres y para unas actividades que hace bienestar desde promoción y desarrollo tenemos una psicóloga que se llama ximena quintero, ella es psicóloga de la universidad javeriana y tiene magíster en desarrollo social y educativo de la universidad pedagógica, y bueno tiene otros estudios, ella nos brinda estos talleres, igual ya llevamos algún tiempo trabajando con ella, los conversatorios, los talleres y alguna asesoría. Y ya en la parte de prevención trabajamos con una institución que se llama "labor de vida, ellos hacen prevención pero también hacen atención, ellos tienen una institución que atiende a muchachos allá, entonces, esta parte trabajamos con "labor de vida" una prevención de adicciones y en la parte ya de otros temas trabajamos con la doctora ximena quintero. Ellos están coordinados desde la jefatura del área, y la coordinación también de horarios de salones se hace también desde el área con los coordinadores académicos o los orientadores que son las personas que trabajan con el pou.

Entrevistador: se sigue algún tipo de registro de seguimiento después de que el estudiante se remite del pou a ustedes, a bienestar? Ustedes remiten a psicología, o lo atiende el psicólogo? Hay algún tipo de seguimiento con el estudiante?

Entrevistado: si señora, igual se maneja una historia, de atención psicológica y si es necesario, que generalmente es necesario, porque la primera entrevista es como mirar cuál es la problemática, cuáles son los datos? Se programa una segunda cita o reunión o encuentro con el estudiante, se le toman los datos, si el estudiante no vuelve se pasa la información a la coordinación del programa.

Entrevistador: hay un tiempo determinado de la primera a la segunda cita?

Entrevistado: máximo de ocho días. Se comunica el psicólogo educativo con la coordinadora del programa y también si no hay ninguna respuesta, nos hemos tomado la atribución de llamar al estudiante, si es que esta fallando mucho, si es que tiene mucho que hacer. Lo llamamos para hacer este tipo de seguimiento. Como les digo se tiene una historia clínica del estudiante y algunos datos del estudiante, que son totalmente confidenciales.

Entrevistador: qué fortalezas y qué debilidades ves tu en el proyecto de orientación universitaria? Desde lo que conoces, desde lo que has trabajado.

Entrevistado: la fortaleza me parece que tiene una coordinación adecuada, se ha hecho un trabajo interdepartamentos, un trabajo al interior de la universidad bastante fuerte con estudiantes. Hay un compromiso por parte de los orientadores o coordinadores, que como les digo en muchos casos son los mismos. Hay un compromiso, pues bastante fuerte, una de las fortalezas es que al ser coordinadores y orientadores conocen, yo pienso, la parte afectiva y la parte académica y la parte de desarrollo social de los estudiantes. Se han hecho o se han desarrollado algunos programas importantes con la participación de todos ellos. Debilidades pienso yo de pronto la falta de presencia de un psicólogo educativo contratado por la universidad y que nos acompañe todo el año, por lo menos, porque algo que nos ha funcionado muy bien, que la verdad nos llena de satisfacción, es que tenemos siempre un practicante, ahorita estamos trabajando con la iberoamericana, nos ha ido muy bien, pero digamos que el proceso termina cuando él termina la práctica, ahorita se están haciendo contratos a seis meses. Nos toca no arrancar de cero porque siempre se hace un empalme, pero siempre va a ser una persona diferente cada semestre. Eso yo lo veo como una debilidad.

Entrevistador: y porqué practicante y no profesional?

Entrevistado: no sé las razones, son razones administrativas y de políticas de la universidad.

Entrevistador: bueno, quisiera hacerte una pregunta, y es desde lo que has trabajado en bienestar tu crees que una educación basada en valores y resolución de conflictos ayudaría a que los estudiantes pudieran formular un proyecto de vida mejor, viable para ellos y para la sociedad?

Entrevistado: si, pero bueno ese es un conflicto que no es fácil de manejar y es una problemática que yo he venido pensando, pero pienso que habría que empezar desde la base que es la familia, sí, porque no es fácil venir con talleres, venir con charlas, venir con muchos programas para los estudiantes y eso yo lo viví como les decía antes en este trabajo comunitario, que de alguna manera se refleja en todos los sectores de la población. Entre semana el estudiante esta en la institución, llámese universidad o colegio u hogar de paz u hogar de protección y tiene algún tipo de colchón que de alguna manera les hace mejor su vida, pero el fin de semana o en la noche llegan nuevamente a su realidad que pueda no ser la mejor, un papá conflictivo, la mamá abandonada, cuestiones de consumo, cuestiones de falta de valores, precisamente que de pronto se entra a luchar entre ese deber ser del estudiante y de la familia y entre esa realidad que no es fácil. Yo pienso que si es posible, obviamente no es decir que no lo hacemos. Pues trabajar valores en la universidad, trabajar este tipo de programas, pero ya a un nivel más alto, más institucional del país y de estos institutos que se dedican a trabajar a nivel más macro, empezar a trabajar con la familia.

Entrevistador: y desde la universidad si se puede?

Entrevistado: y desde la universidad de hecho nosotros tenemos un taller que se trabaja con padres de familia de estudiantes de primer semestre que esta muy bien valorado por parte de ellos, en el que trabajamos precisamente valores, por eso yo digo hay que trabajar desde la familia y esto de alguna manera lo estamos haciendo. Trabajamos valores, se trabajan también los peligros que tienen los estudiantes o las amenazas que tienen en cualquier medio universitario, pues que la piloto no se escapa, se trabaja también de alguna manera a pesar que los muchachos tengan 20 años, 18 años modelos de crianza, y se trabaja también autonomía de los estudiantes y también se trabaja a nivel más académico en este taller lo que hacemos es convocar a los coordinadores o a los decanos de cada programa para que ellos tengan un acercamiento con las familias, que eso es muy bien visto por las mismas familias.

Entrevistador: eso lo hacen en un día?

Entrevistado: ese se hace un día para los estudiantes de primer semestre, y de todas maneras nosotros hemos tenido como ese llamado de los papás, hemos atendido papás también, hemos atendido familiares, inclusive parejas de los estudiantes en bienestar institucional. Cuando hay algún conflicto se han remitido familias desde bienestar a unas instituciones que manejan consumos, los papás tienen acá las puertas abiertas de la universidad y de bienestar institucional, entonces si se puede y de hecho se trabaja, pero me parece que a nivel gubernamental hace falta más trabajo con familias, con la base de niños de primera infancia que es donde realmente se sientan estos valores que se pretenden trabajar con ellos.

Entrevistador: me parece muy importante lo que me dices, pero me surge una inquietud y es la siguiente, dentro de la investigación de la universidad piloto se ha detectado una persona que ha sido víctima, bueno que se ha visto afectada por el conflicto armado y esta persona se encuentra sola en Bogotá. Cuando ustedes hacen esa inducción de padres en primer semestre, que pasa cuando un estudiante no tiene familia aquí y no va a venir ese núcleo familiar a esa charla? O no se detecta?

Entrevistado: no se detecta porque nosotros recibimos un promedio de mil estudiantes cada semestre, por logística, por un poco presupuesto nosotros imprimimos 540 tarjetas de invitación porque este taller se hace por invitación a los papás o a los acudientes o familiares de los estudiantes en el momento en que la persona viene y se matricula, tengamos en cuenta que no siempre viene el papá o la mamá matricular al muchacho, generalmente viene el muchacho solo, trae sus papeles y su dinero a la universidad. Lo que hacemos en ese momento de recibir la matricula en registro y control es repartir la tarjeta de invitación, o sea que solo hay ya tendríamos aproximadamente un 50% de papás que no van a recibir la tarjeta. O sea que no hay un filtro para decidir o no existe la posibilidad de invitarlos a todos que sería el ideal, entonces lo que hacemos es repartir tarjetas, la tarjeta es voluntaria de los papás obviamente. Igual, por lo menos en este último taller vinieron familias desde barranquilla solo a ver al taller a su hijo, que es una fortuna para nosotros y para los estudiantes, vino gente del Tolima, solo al taller, se vienen a la madrugada y se van el mismo día, porque el taller es a las 7 de la mañana. Entonces digamos que no tenemos un filtro para decir invitemos a estos o invitemos a todos, que como les digo sería el ideal. De todas maneras de las 500 tarjetas que nosotros repartimos, vienen más o menos el 40%, 50%, que es como un promedio que nosotros ya tenemos calculado de la asistencia de papás. Entonces no tenemos, digamos la oportunidad de individualizar a los estudiante o de invitarlos a todos también por tamaño del auditorio, por presupuesto no es posible.

Entrevistador: bueno, te agradezco mucho eres muy amable, si tenemos otras inquietudes te estaremos molestando. Muchas gracias.

Tabla No 1. Matriz de Análisis histórica (para ver tabla dar doble clic)

NÚMERO DE REGISTRO	DESCRIPCIÓN C. 1. 1. 1.	DESCRIPCIÓN C. 1. 1. 2.	DESCRIPCIÓN C. 1. 1. 3.	OTROS
1	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>OTROS</p>
2	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>OTROS</p>
3	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>OTROS</p>
4	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</p>	<p>OTROS</p>

Tabla No 2 Matriz de factores situacionales (para ver tabla dar doble clic)

Categoría	Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
Situación 1	<p>Descripción detallada de la situación 1 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 2 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 3 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 4 en esta categoría.</p>
Situación 2	<p>Descripción detallada de la situación 1 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 2 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 3 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 4 en esta categoría.</p>
Situación 3	<p>Descripción detallada de la situación 1 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 2 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 3 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 4 en esta categoría.</p>
Situación 4	<p>Descripción detallada de la situación 1 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 2 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 3 en esta categoría.</p>	<p>Descripción detallada de la situación 4 en esta categoría.</p>

Tabla No 3 Matriz de percepción de Docentes (para ver tabla dar doble clic)

RELACIONADOS E1	DESCRIPCION DE LA ADOLESCENTE	DESCRIPCION DE LOS PERCIBIDOS DE LA SITUACION DE CRISIS SOBRE LA ADOLESCENTE	PERCEPCION DE LA AFECTACION DEL PROYECTO DE VIDA	CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCIONALES
Percepción docente institucional (Programa de Protección)	<p>Bueno la estudiante, cuando entro al programa ella fue muy colaboradora con nosotros, incluso le gustaba ayudar mucho con los niños pequeños, le gustaba colaborar con las clases, a cuidarlos, ahíahí le gustaba mucho eso, iba como encantada a eso, pero entonces en el momento que ella salió, se desvinculó para de nosotros, pero ya no teníamos contacto ella, ya no iba a la biblioteca, ella siempre afirma querer hacer algo, pero nunca se hizo como la decisión. En algún momento tuvimos planeado ese programa, pero resulta que no hacían nada para que se hiciera efectivo este proyecto, era como si queramos pero, por el momento de hacer algo no lo hacían, nada. Es este momento, pues, pienso que es una persona que se le hizo totalmente el bienestar de lo que quería por todo lo que tubo que pasar en el programa. Eso es lo que me acuerdo.</p> <p>Ella es muy alegre, pero sin embargo, pienso que tiene algunos conflictos en cuanto a su parte afectiva, emocional puesto que ella sufrió un hecho, y como una estudiante inmadura de su tiempo y eso, pues ella vive muy solitario, muy acostumbrado en su familia y todo eso, no sabe, se le presento en la casa o ella particularmente se la puso en la casa, inicio un programa también para estudiar y validar su bachillerato, pero no sé que paso con eso porque no sé que estudiando.</p>	<p>Bueno primero que todo el hecho salió del lugar de origen, dejar la familia, los amigos, el hecho también de pronto cuando son víctimas de atentado sus familiares, el hecho de llegar a una ciudad que no conocen, de no saber transportarse por la ciudad, estar solos como no saber que hacer ni para dónde ir. Pienso que es lo principal.</p>	<p>Bueno en el E1 pienso que no tiene la autodeterminación y la autodisciplina para llevar a cabo las decisiones que toma. Entonces ella empieza con muchas ganas a hacer algo, que fue lo que paso con la validación de su bachillerato, empezó con muchas ganas a hacerlo pero como que en un momento se canso y dejó de estudiar, así con todas las cosas que lo quería hacer.</p>	<p>Relacionado con la situación de crisis en el nivel personal se evidencia la afectación de la capacidad de toma de decisiones, de la autonomía y de la capacidad para elaborar proyectos de vida. Debido a la pérdida de las redes de apoyo y a causa del desplazamiento de la zona de origen.</p>	El programa educativo debe enfocarse en la formación de hábitos que le permita enfrentar las variadas y la capacidad de formular un plan de vida.
RELACIONADOS E2	DESCRIPCION DE LA ADOLESCENTE	DESCRIPCION DE LOS PERCIBIDOS DE LA SITUACION DE CRISIS SOBRE LA ADOLESCENTE	PERCEPCION DE LA AFECTACION DEL PROYECTO DE VIDA	CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCIONALES
Percepción docente institucional (Programa de Protección)	<p>Bueno este estudiante sí es algo complicado porque él venía, bueno lo que él hacía, prácticamente lo que él hacía antes de vincularse al programa era trabajar con los paramilitares, allí él trabajó que él tenía que cuidar a todas las personas que los paramilitares mataban él los tenía que cuidar, picar sus cuerpos, quitarles sus extremidades. Él vivía pues como con mucho miedo quería pagar por ninguno de todos, de todos absolutamente de todos los que estaban con él.</p>	<p>Aparte de eso él entró en una crisis psicológica. Yo creo que ya estaba para remitir a psiquiatría, no podía dormir, no podía, ahíahí hacer nada por estar pensando en lo que hacía. Él era un muchacho de 17 años cuando yo lo conocí, estábamos una buena relación de docente estudiante, donde él me comentaba que quería seguir haciendo la misma. Él vivía pues como con mucho miedo y quería pagar por ninguno de todos, de todos absolutamente todos los que estaban con él.</p>	<p>Con el estudiante E2 este era en su percepción de vida volver a la misma situación de antes. Entonces con el proyecto de vida estaba totalmente desahogado. Creo que era muy difícil como que volverlo a entrar en más o hacerlo volver a sí para que tomara otros caminos. Con el E2 sí pienso que ya eso viene desde el conflicto que tenía allí en el lugar donde estaba, con lo afecto mucho. No es normal que una persona tan joven, este desplazado en una zona tan violenta. Entonces ya el factor que incluyó en el estudiante E2 sí ya es algo psicológico que lo estaba.</p>	<p>Se evidencia que no existe un proyecto de vida en el campo de la legalidad. Se debe formular una estrategia dentro de un grupo multidisciplinario que beneficie de la formación en hábitos positivos que le permitan formular un proyecto de vida fuera de la ilegalidad.</p>	El programa educativo debe enfocarse en la formación de hábitos que le permita enfrentar las variadas y la capacidad de formular un plan de vida.
RELACIONADOS E3	DESCRIPCION DE LA ADOLESCENTE	DESCRIPCION DE LOS PERCIBIDOS DE LA SITUACION DE CRISIS SOBRE LA ADOLESCENTE	PERCEPCION DE LA AFECTACION DEL PROYECTO DE VIDA	CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCIONALES
Percepción docente institucional (Universidad Piloto)	<p>Con esta estudiante por la forma de ser de ella ha hablado como un acercamiento de amistad y lo que ya he visto, tanto en el comportamiento de ella con amigos de ella misma, es que ella con las personas que hasta cierto punto puede considerarse un amigo de amistad, se acercaría cuando el problema o es en cuanto a la situación que ella le sucedió, es decir ya le ha visto acercando con sus compañeros y compañeros más cercanos el tema de una forma un poco abierta. No creo que, tal vez que, con algún conocimiento de buena a primera ella puede contar ese tipo de cosas, pero lo que he percibido es que con el mismo cercano de ella sí comenta el tema de una forma tranquila.</p>	<p>Yo no lo percibo de esa manera, porque no veo que esa situación le había afectado hasta tal punto que no lo dejó integrarse con ciertos tipos o círculos de personas, o no lo dejó atender a clase, o le perturbó su comportamiento con los demás. Ahora, no sé si puede darse el caso que tal vez la forma de ser tan abierta, tan abierta de ella misma realmente sea una barrera que ella está utilizando por el evento que ella tuvo con relación a la situación de violencia cuando pequeña.</p> <p>Investigador: más diciendo que se vincula o a que se refiere?</p> <p>Investigador: no, no, lo que yo digo es que la seguridad que ella demuestra, ahí le da a uno a pensar que la situación de violencia que ella ha vivido realmente no la afecta, no la afecta. No quiero que se me a mal lo que estoy diciendo.</p> <p>No es que no la había afectado, no al punto que yo voy que no quiero decir que lo igual haber vivido eso a un hecho vivido, no ligeramente en un momento debió haberle dolido mucho, debió haberle afectado. Hoy en día cuando ya lo tuvo como estudiante su rendimiento, no lo veo que había sido más por eso que ella vivió, sino por la responsabilidad de ella misma, el compromiso con sus materias, así tanto, así decir nunca fue dispersa a sus clases siempre fue muy activa, muy participativa, siempre sí algo tenía alguna duda, siempre ella estaba presta a ayudar. Pero en el momento de presentar trabajos no los hacía o llegaba tarde o no llegaba a clase, en fin...</p>	<p>En la estudiante E3 por el hecho de que yo percibo que ese evento no la afecta. Habría lo que digo es que en ese momento la debió haber afectado y muchísimo, pero ahora hay en día, o por lo menos como ella se siente en vida, son roles. Como estudiante sabe que debe rendir, pero lo que pasa es que uno a veces la ve hecha eso, es decir ella fuera más constante el rendimiento de ella sería mucho mejor.</p>	<p>Esta situación de conflicto o siempre la ha dejado en una percepción menos o mejor una batalla, un estigma a uno mismo, ahíhí pero bueno no sé, si positivos o negativos, no sé que tanto la afecta. Yo creo que depende mucho de la personalidad de cada cual, no es eso no me atrevo a generalizar, algo me creo que cada persona siente y sintió los problemas como llegan y en que forma reacciona a ellos.</p>	El docente no cree que la situación de conflicto tenga una afectación a largo plazo en la vida de la estudiante, más bien cree que es una constante en los estudiantes la acción de desamarse e incoherencia con los responsabilidades académicas. La actitud de la estudiante hace pensar al profesor que la situación de conflicto no la afecta.

Tabla No 5 Matriz de la Universidad Piloto de Colombia-Programa de Orientación Universitaria (POU)

(para ver tabla dar doble clic)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	NOMBRE DEL PLAN DE ESTUDIOS	NOMBRE DEL CURSO	NOMBRE DEL DOCENTE	NOMBRE DEL ALUMNO	NOMBRE DEL TUTOR
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	INGENIERIA DE SISTEMAS	PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS	MATEMÁTICA BÁSICA	INGENIERO DE SISTEMAS	INGENIERO DE SISTEMAS	INGENIERO DE SISTEMAS
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	INGENIERIA DE SISTEMAS	PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS	MATEMÁTICA BÁSICA	INGENIERO DE SISTEMAS	INGENIERO DE SISTEMAS	INGENIERO DE SISTEMAS