

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca



El presente formulario debe ser diligenciado en su totalidad como constancia de entrega del documento para ingreso al Repositorio Digital (Dspace).

<b>TITULO</b>	CONFLICTOS FAMILIARES E INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA		
<b>SUBTITULO</b>			
<b>AUTOR(ES)</b> Apellidos, Nombres (Completo) del autor(es) del trabajo	Calvano Arévalo, José Luis		
<b>PALABRAS CLAVE</b> (Mínimo 3 y máximo 6)	Conflicto		deserción
	calidad		educación
	cobertura		formación
<b>RESUMEN DEL CONTENIDO</b> (Mínimo 80 máximo 120 palabras)	<p>Este trabajo de grado aborda el estudio de la deserción en el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia, contemplando los factores personales, familiares e institucionales que inciden sobre la decisión de los estudiantes para abandonar sus estudios. Para ello aborda el tema de la deserción y la retención de estudiantes en la educación superior desde una perspectiva conceptual e histórica que contextualice la experiencia vivida por otras instituciones de educación superior no solamente en Colombia sino también en Latinoamérica y Europa. Incluye una síntesis de diversos enfoques teóricos que han sido empleados en la investigación sobre la deserción en los últimos años. Estos modelos fueron desarrollados teniendo en cuenta factores psicológicos, sociológicos, económicos y organizacionales.</p>		

Autorizo (amos) a la Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana, para que con fines académicos, los usuarios puedan consultar el contenido de este documento en las plataformas virtuales de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

**CONFLICTOS FAMILIARES E INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA  
DESERCIÓN UNIVERSITARIA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA  
PÚBLICA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE  
COLOMBIA**

**Dr.: Servio Alberto Caicedo Córdoba**

**José Luis Calvano Arévalo**

Universidad de la Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2012

# MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Eje De Profundización I: Conceptualización Mediación Y Resolución De  
Conflictos

**Dr.: Servio Alberto Caicedo Córdoba**

Psicólogo, estudios de sociología

Msc en Administración y planificación del desarrollo, Msc en filosofía.

**José Luis Calvano Arévalo**, Investigador Auxiliar, Economía, Universidad de la  
Salle.

Universidad de la Sabana

Facultad de Educación, Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

CHÍA, 2012



Universidad de  
**La Sabana**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

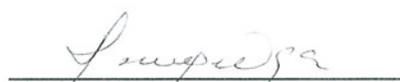
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

Reunida la mesa examinadora el día 16 de agosto de 2012, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, el estudiante expuso y sustentó el trabajo de grado titulado: "CONFLICTOS FAMILIARES E INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA", bajo la dirección del Profesor Investigador Dr. Servio Alberto Caicedo Córdoba.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por el estudiante: JOSÉ LUIS CALVANO ARÉVALO; los jurados le otorgaron la calificación de:

APROBADO

  
Dra. AMELY MARIETH VARGAS C.  
Jurado

  
Dra. LUZ ANGÉLA ALDANA DE VEGA  
Jurado

  
Dra. LUZ YOLANDA SANDOVAL ESTUPIÑÁN  
Directora de la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

**CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	12
1. JUSTIFICACIÓN	16
1.1 DESERCIÓN POR PERIÓDO EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA	17
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
3. OBJETIVOS	21
3.1 OBJETIVO GENERAL	21
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
4. CONTEXTUALIZACION DE LA POBLACIÓN OBJETO	22
5. MARCO TEORICO	23
5.1 TEORÍAS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL	24
5.1.1 Ministerio de educación nacional	24
5.1.2 Vincent Tinto	25
5.1.3 Instituto colombiano de fomento a la educación superior	26
5.2 OTRAS INVESTIGACIONES	27
5.3. FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL	30

5.4 MODELOS DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	33
5.4.1 Enfoque psicológico	33
5.4.2 Enfoque sociológico	36
5.4.3 Enfoque económico	37
5.4.4 Enfoque organizacional	38
5.4.5 Enfoque de integración	38
6. MARCO METODOLÓGICO	39
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
6.2 PARTICIPANTES	40
6.3 MUESTRA DE LA POBLACIÓN	41
6.4 ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	41
6.4.1 Entrevista abierta y en profundidad	41
6.5 FASES DE LA INVESTIGACIÓN	41
6.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	43
6.7 ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS	44
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS	45
7.1 CAUSAS DE LA DESERCIÓN	46
7.1.1 Personales	46

7.1.2 Familiares	46
7.1.3 Institucionales	47
8. EL CONFLICTO	48
8.1 TIPOS DE CONFLICTO	49
8.2 LA EDUCACION EN EL CONFLICTO	50
8.3 ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	53
8.4 CONFLICTOS FAMILIARES	55
8.5 CONFLICTOS FAMILIARES HALLADOS EN EL ESTUDIO	56
8.5.1 Abuso psicológico	56
8.5.2 El castigo	56
8.5.3 La coerción económica	56
8.5.4 Conflictos de pareja	56
8.6 CONFLICTOS INSTITUCIONALES HALLADOS EN EL ESTUDIO	57
8.6.1 Conflictos de procedimientos	57
8.6.2 Conflictos de metas	57
8.6.3 Conflictos conceptuales	57
8.6.4 Conflictos interpersonales	57
9. CONCLUSIONES	58
10. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	63
10.1 A LOS CONFLICTOS FAMILIARES	63
10.2 A LOS CONFLICTOS INSTITUCIONALES	65

10.2.1 PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO	65
10.2.2 HACIA LOS ESTUDIANTES	67
REFERENCIAS	74

**LISTA DE FIGURAS**

	<b>pág.</b>
FIGURA 1 Deserción acumulada en porcentaje	17
FIGURA 2. El modelo de Fishbein y Ajzen	34
FIGURA 3. El modelo de Ethington	35
FIGURA 4. El modelo de Spady	36

**ANEXOS**

ANEXO A CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	76
ANEXO B GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES DESERTORES	78
ANEXO C GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES ACTIVOS	79
ANEXO D GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES	80
ANEXO E GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO	81
ANEXO F ENTREVISTA A ESTUDIANTES DESERTORES	82
ANEXO G ENTREVISTA A ESTUDIANTES ACTIVOS	117
ANEXO H ENTREVISTA A DOCENTES	123
ANEXO I ENTREVISTA A PERSONAL ADMINISTRATIVO	126

**TABLAS**

TABLA 1 INCORFORMIDADES DE LOS ESTUDIANTES ACTIVOS	122
TABLA 2 CORFORMIDADES DE LOS ESTUDIANTES ACTIVOS	123
TABLA 3 TABULACIÓN RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DESERTORES	124
TABLA 4 ANALISIS TRANSVERSAL DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DESERTORES	126
TABLA 5 PERCEPCIÓN DE LOS OTROS ACTORES INSTITUCIONALES	144

## RESUMEN

Este trabajo de grado aborda el estudio de la deserción en el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia, contemplando los factores personales, familiares e institucionales que inciden sobre la decisión de los estudiantes para abandonar sus estudios. Para ello se aborda el tema de la deserción y la retención de estudiantes en la educación superior desde una perspectiva conceptual e histórica que contextualice la experiencia vivida por otras instituciones de educación superior no solamente en Colombia sino también en Latinoamérica y Europa. Incluye una síntesis de diversos enfoques teóricos que han sido empleados en la investigación sobre la deserción en los últimos años. Estos modelos fueron desarrollados teniendo en cuenta factores psicológicos, sociológicos, económicos y organizacionales. Dichos factores resultan predictivos del abandono o la persistencia estudiantil.

Se han practicado ocho entrevistas semiestructuradas a estudiantes que llevan más de dos periodos académicos sin registrar matrícula, con el propósito de conocer las experiencias vividas tanto en su entorno familiar como académico, que contribuyeron en la decisión de abandonar de manera prematura sus estudios.

Posteriormente, con base en los resultados obtenidos, se realizará una triangulación s entre las percepciones de los estudiantes desertores, los estudiantes activos y los docentes y personal administrativo del Programa de Contaduría Pública. Con esto se pretende sugerir criterios que plasmados en un modelo de intervención le permita al Programa mejorar los aspectos académicos e institucionales.

**Palabras claves:** Conflicto, calidad, cobertura, deserción, educación, formación estrategias, resolución de conflictos, retención.

## INTRODUCCIÓN

*Nunca consideres el estudio como una obligación,*

*Sino como una oportunidad*

*Para penetrar en el bello y maravilloso*

*Mundo del saber*

*Albert Einstein.*

Particularmente, el interés por abordar este estudio de la deserción universitaria en el programa de Contaduría Pública de Uniagraria, es el desconocimiento de las causas reales de la deserción, debido a la complejidad de los factores involucrados en su determinación, lo cual hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción.

Este estudio parte de los resultados de las diferentes investigaciones que sobre las causas de la deserción han realizado diferentes instituciones, entre ellas la investigación realizada por la Universidad de la Sabana, dirigida por la doctora en Sociología, Amparo Vélez. En su estudio “Estrategias para vencer la deserción universitaria”, toma como referentes de investigación las tasas de deserción de cuatro países que tienen alta influencia en el sistema educativo Colombiano. Estos países son Estados Unidos, España, Argentina y Chile. Destaca a Chile, como un país en el cual a pesar de que el estado subsidia gran porcentaje de los costos de la educación privada, existe una deserción del 50%, significando grandes pérdidas para el Estado; muestra además como sólo el 20% de los matriculados en programas de educación superior, logran culminar exitosamente sus estudios; sin embargo, demoran hasta ocho años en terminarlos. Se evidencia con esto, que el factor económico no es el más importante, no es el que más pesa en las decisiones de los estudiantes a la hora de

desertar. Existen otros como factores socioculturales y académicos que también son destacables.

En el caso colombiano, la deserción no deja de ser también una problemática que afronta la educación superior. Estudiosos como Eduardo Aldana en su investigación “Tendencias, retos y mitos de la educación superior en Colombia” (2001), Jorge E. Rodríguez Roa en su “informe de investigación en deserción estudiantil” (1974), y otros estudios recientes y significativos por la similitud de sus resultados, determinan que las causas de la deserción, entre otras, se deben a una carencia de políticas educativas por parte del Estado, como también a una falta de planificación pedagógica de las instituciones de educación superior.

Aldana (2001) es profesor de la universidad de los Andes. Ha trabajado durante más de 50 años en el sector educativo. De igual manera ha sido impulsor de la calidad educativa, de la investigación y del desarrollo regional del país. Visionario en temas de innovación y firme promotor de la educación como factor de equidad e igualdad social.

El profesor Aldana (2001) percibe los siguientes desafíos básicos de la educación en el país:

1. Buscar en todos los niveles educativos y a través de las modalidades diferentes de formación y de capacitación, una distribución más equitativa de los conocimientos y un dominio superior de los códigos culturales en los cuales circula la información socialmente necesaria para la participación.
2. Crear metodologías que involucren —a través de la docencia— la asimilación de valores y el incremento de una responsabilidad social más acentuada.
3. Modificar tres relaciones básicas en el proceso educativo:

- a) educación y trabajo;
- b) educación y tecnología;
- c) educación y participación.

Cada una de ellas se complementa con las otras para propiciar una educación más articulada con la demanda del trabajo, con la incorporación masiva de la tecnología que posibilita el acceso a bienes y servicios básicos al mayor número posible de ciudadanos y con el dominio de las técnicas de comunicación e información que representan una oportunidad para potenciar el control por parte de los individuos y de las organizaciones de su propia dinámica y su vinculación con los poderes políticos y económicos.(pág. 7)

A nivel nacional los estudios de deserción se han desarrollado significativamente a partir del 2003, con una profunda revisión de la literatura e identificando los factores asociados para explicar sus causas; los estudios se han realizado en las siguientes universidades: Universidad Nacional (2002 y 2006), Universidad de Antioquia (2003) y (2005), Universidad de los Andes (2005), Universidad de los Llanos (2006), Universidad del Atlántico (2006), Universidad Pedagógica Nacional (2004), Pontificia Universidad Javeriana de Cali (2005) y Universidad de Tolima (2004).

Así mismo, desde el año 2003 el Ministerio de Educación Nacional, viene desarrollando dentro de la política de ampliación de cobertura un proyecto denominado “Disminución de la deserción en educación superior” donde se han elaborado diferentes actividades como seminarios, campañas, metodologías de seguimiento a la deserción mediante el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES). Este sistema le permite al Ministerio de Educación Nacional realizar seguimiento permanente de la deserción en las Instituciones de Educación Superior.

El emprendimiento de este tipo de estudios aporta a la comprensión del fenómeno lo cual permitirá generar estrategias de retención estudiantil más aterrizadas al interior de las Instituciones de Educación Superior, como Uniagraria, y por parte del Estado.

Finalmente, los resultados arrojados por la investigación serán sometidos a un profundo análisis para que permitan dar respuesta al planteamiento del problema de este proyecto. Con los resultados de la investigación se planteará una propuesta de intervención que será transmitida a las directivas de Uniagraria y particularmente a las del Programa de Contaduría Pública, la cual debe servir para iluminar respuestas a los diferentes interrogantes de carácter particular, familiar e institucional que giran alrededor de la deserción; igualmente, la propuesta debe servir como un instrumento que reoriente las políticas y los procesos académicos que conduzcan a una efectiva retención académica y finalmente a disminuir los conflictos que generan deserción universitaria.

## 1. JUSTIFICACION

Para Uniagraria, y en particular para el Programa de Contaduría Pública es un motivo de gran preocupación el problema de la deserción que se viene presentando en los últimos años.

Los resultados estadísticos propios y del nivel nacional, han hecho comprender a la Institución la necesidad de garantizar la adaptación del estudiante a la vida universitaria y la importancia de fortalecer el proceso de aprendizaje, mediante la formulación de estrategias, lo cual debe conducir a la permanencia de los estudiantes , hasta la culminación de sus estudios.

Particularmente, el interés por abordar este estudio de la deserción universitaria en el programa de Contaduría Pública de Uniagraria, presenta dos motivaciones a saber: En lo personal y profesional, aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en la maestría y especialmente en la profundización de mediación y resolución de conflictos, pues es justamente con este proyecto que se dan las condiciones para asumir el reto profesional de abordar y mediar en los conflictos personales, familiares planteados por los estudiantes que han desertado del Programa. En cuanto a la institución se refiere, es el desconocimiento de las causas reales de la deserción, debido a la complejidad de los factores involucrados en su determinación, lo cual hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción.

Para contextualizar la problemática de la deserción en la institución y en el Programa de Contaduría Pública, es necesario mostrar algunas estadísticas sobre la magnitud del fenómeno, las cuales evidenciaran que definitivamente se requieren de estudios de campo serios que logren el diseño de estrategias que permitan minimizar drásticamente los altos niveles históricos de deserción. Esto, por cuanto el Programa académico en mención se ha limitado a ver desde las barreras el fenómeno en el cual

se ha encontrado inmerso, lesionando fuertemente su situación financiera, y por ende su punto de equilibrio.

A nivel nacional, unas dos veces al año, el Ministerio de Educación Nacional reporta a la institución la información relacionada con la deserción; para ello se vale de un aplicativo denominado Sistema para la Prevención de la Deserción en la Instituciones de Educación Superior -Spadies-.

A nivel institucional, la Oficina de Registro y Control de Uniagraria recibe la información del Ministerio. Por consiguiente, esta dependencia, con base en estos reportes, presenta semestralmente a los programas académicos la información tanto de los estudiantes que retiraron documentos, como de aquellos que simplemente no regresaron y no retiraron sus documentos. De igual manera, remite a cada programa los informes de deserción que ha generado el sistema Spadies.

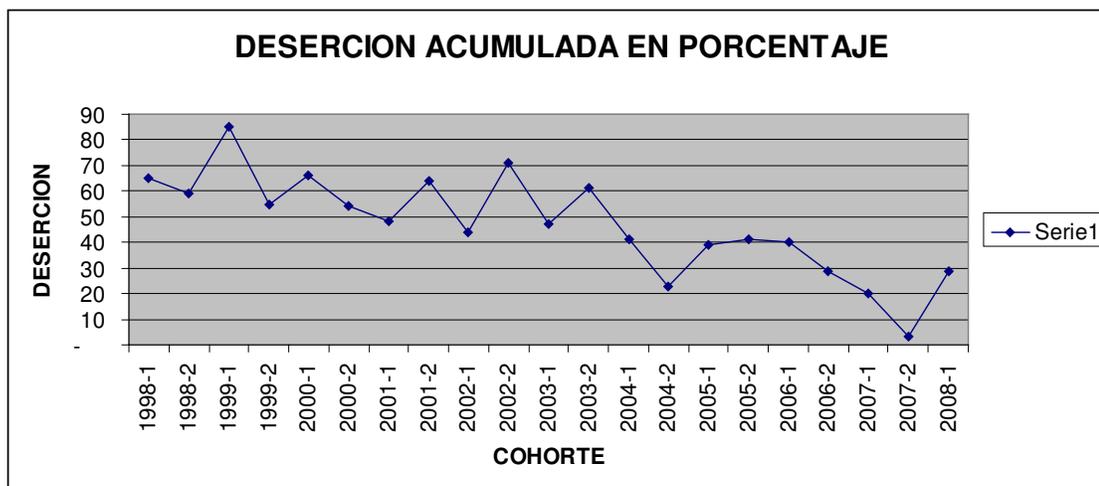
A continuación se presenta la información remitida al Programa de Contaduría Pública:

### **1.1 DESERCIÓN POR PERIÓDO EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

De acuerdo a la información suministrada Por el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria (2010), se presenta en la figura No 1, el promedio anual de deserción histórico en los diez últimos años es del 47% por semestre. Este porcentaje contrastado con el promedio histórico nacional, el cual es del 48%, y con al histórico universal, que es del 50%, es levemente más bajo, pero no por eso deja de ser preocupante.

Se observa como los periodos con más alta deserción fueron 1999-1, 1999-2, 2000-1, 2002-1 y 2002-2, posiblemente, ojo, posiblemente, ocasionado por causas

económicas, que coinciden con la crisis económica de 1998 que afectó gravemente el nivel de empleo nacional, y por ende lesionando fuertemente el bolsillo de los colombianos.



**FIGURA 1. DESERCIÓN ACUMULADA EN PORCENTAJE PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA DE UNIAGRARIA**

A pesar de los esfuerzos institucionales por enfrentar el problema, la deserción persiste. Estos esfuerzos se han traducido en otras acciones, como la de ofrecer mejores alternativas de financiación, mejor cualificación de los docentes

Igualmente, a pesar de que la Institución y particularmente, el Programa de Contaduría Pública ha obtenido la información estadística presentada, no se cuentan con estudios serios que permitan establecer con claridad las razones reales por las cuales han desertado algunos de sus estudiantes; tan solo se ha limitado a obtener información muy vaga sobre las causas, pero nunca lo ha establecido mediante la aplicación de una entrevista estructurada a aquellos estudiantes que han abandonado sus programas académicos. Por lo anteriormente expresado, lo que se propone este estudio es una primera aproximación a las causas de la deserción, a partir del estudio de algunos casos.

Los resultados de esta investigación, de igual manera deben ayudar a la Institución y en particular al Programa a rediseñar los procesos que se vienen adelantando en las entrevistas practicadas por el personal administrativo.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La deserción es uno de los principales problemas que enfrenta Uniagraria y particularmente el Programa de Contaduría Pública, debido a la complejidad de los factores psicológicos, sociológicos, familiares e institucionales involucrados en la determinación del estudiante de abandonar sus estudios, lo cual hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción. La deserción representa altos costos de oportunidad para la institución. Un estudiante que abandona el Programa, crea una vacante que puede ser ocupada por otro alumno que sí persistiera en sus estudios. Por lo tanto, esta pérdida ha causado serios problemas financieros al producir inestabilidad en la fuente de recursos, incumplimiento de metas establecidas, pérdidas financieras y de capital humano.

Por tal motivo, el objetivo del presente trabajo pretende examinar a profundidad aquellas situaciones familiares e institucionales que inciden sobre el riesgo de desertar del estudiante del Programa de Contaduría Pública de Uniagraria; investigación que se realizará mediante el desarrollo de un estudio de caso.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Formular una propuesta de intervención que permita disminuir los conflictos familiares e institucionales que generan deserción universitaria en el programa de contaduría de la Universidad Agraria de Colombia.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**3.2.1** Identificar los conflictos familiares e institucionales relacionados con la deserción estudiantil en ocho casos del programa de contaduría de la Universidad Agraria de Colombia.

**3.2.2** Identificar posibles soluciones a los problemas detectados y priorizarlas.

**3.2.3** Sugerir recomendaciones al Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia, para plantear mejoras educativas que permitan reorientar los procesos institucionales hacia una mayor retención de estudiantes.

#### **4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO**

La población objeto de este trabajo son ocho jóvenes que se encuentran entre los 19 y 22 años, quienes se encontraban matriculados en el programa de Contaduría Pública de la Fundación universitaria Agraria de Colombia, y que por diferentes razones desistieron de continuar sus estudios.

La fundación universitaria Agraria de Colombia no cuenta con un Programa especializado de orientación estudiantil que apoye al estudiante en el logro de las exigencias académicas de su disciplina; Sin embargo, cuenta con la dependencia de psicología, que de alguna manera brinda atención a los estudiantes para que puedan superar las dificultades de índole personal que puedan surgir a lo largo de su permanencia en la institución y que puedan incidir de manera negativa en su proceso de formación. La población objeto de este trabajo son ocho jóvenes que se encuentran entre los 19 y 22 años, quienes se estaban matriculados en el programa de Contaduría Pública de la Fundación universitaria Agraria de Colombia, y que por diferentes razones desistieron de continuar sus estudios.

La fundación universitaria de Colombia no cuenta con un Programa especializado de orientación estudiantil que apoye al estudiante en el logro de las exigencias académicas de su disciplina; cuenta con la dependencia de psicología, que de alguna manera pretende brindar atención a los estudiantes que le permitan superar las dificultades de índole personal que puedan surgir e incidir de manera negativa en su proceso de formación.

## 5. MARCO TEÓRICO

La deserción es un asunto voluntario, lo cual significa que es el estudiante, movido por circunstancias personales, familiares o institucionales, es el que finalmente toma la decisión de abandonar o continuar con sus estudios, la cual va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta mediante la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.

Teniendo en cuenta lo anterior, la deserción se puede entender por el abandono académico, el retiro forzado o voluntario que el estudiante hace de un programa académico o de una institución o del sistema educativo.

La deserción estudiantil en Colombia es un problema que concierne al resorte de la política educativa, de la cual no se sustraen a las instituciones de educación superior. En este sentido, se cita a Pineda (2010), quien afirma que:

Pese al aumento en el número de estudiantes que ingresan a las universidades, el desafío sigue siendo su permanencia en los claustros y su egreso como profesionales. El más reciente reporte presentado por la Ministra de Educación señala que la deserción estudiantil en las IES colombianas pasó de 48,4 % en 2004 a 44,9% en 2008 (El Mundo de Medellín, marzo 24 de 2009); es decir, que se ha presentado una disminución de 3,5%, cifra que aún es muy elevada y que se asocia a problemas de inclusión y equidad. La deserción estudiantil está asociada a la exclusión y la inequidad en una sociedad, y en consecuencia, se relaciona directamente con los esfuerzos que hacen las instituciones para permitir el acceso de estudiantes a los diferentes niveles educativos y a las oportunidades para fomentar su éxito académico. (pag. 14)

## 5.1 TEORIAS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

**5.1.1 Ministerio de educación nacional.** Las primeras investigaciones sobre el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897) y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. De ahí en adelante los temas desarrollados sobre la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntaban a la importancia teórica del problema y otros interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica. Actualmente, el Ministerio de Educación Nacional (2009) define la deserción como:

Una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. Este comportamiento, en algunas investigaciones, se denomina como “primera deserción” (first drop-out), ya que no se puede establecer todavía a ciencia cierta, si pasado este periodo el individuo retornará o no a sus estudios, o si decidirá iniciar otro programa académico. (Pag. 22).

A partir de tal definición se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio. La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

**Deserción precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

**Deserción temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

**Deserción tardía:** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres. En este documento del Ministerio de Educación Nacional, las características de la deserción son diversas debido a la pluralidad de estudiantes que acoge una institución

de educación superior. Tales características son también irregulares dependiendo del momento en el cual se presentan durante la carrera. En este sentido, se podría decir que existen dos periodos críticos en los que el riesgo de deserción es más alto. El primero se da cuando el estudiante tiene el primer contacto con la institución y en el cual se forma las primeras impresiones sobre las características de la institución. Esta etapa hace referencia al proceso de admisión y, por ejemplo, la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución al estudiante puede conducir a su deserción precoz (Tinto, 1989). El segundo se presenta durante los primeros semestres del programa cuando el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al tener contacto directo con el ambiente universitario. En este momento, algunos no logran una buena adaptación o simplemente deciden retirarse por razones diferentes a aquéllas en las que la institución puede intervenir, presentándose la deserción temprana. En este segundo periodo la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre sus intereses o preferencias y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión que completar los estudios universitarios no constituye una meta deseable, pueden conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana (Tinto, 1989).

**5.1.2 Vincent Tinto.** Según uno de los más reconocidos estudiosos de la deserción, Vincent Tinto, el fenómeno se puede observar desde tres ópticas diferentes:

**a) Individual.** La individual, que se refiere al hecho de que la persona llega a la universidad buscando obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene la idoneidad intelectual y desea retribuirle su cualificación; en consecuencia, quien no logra esta meta individual es llamado desertor.

**b) Institucional.** Desde el punto de vista institucional, los estudiantes que abandonan sus estudios en la educación superior, están asociados con factores de bajo rendimiento, académico y retiro forzoso. Además, lo relaciona con el choque del estudiante contra los preceptos institucionales que lo repelen, llevándolo lentamente a

comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras de manera irracional y dolorosa.

**c) Estatal.** En donde la deserción se define como base en la organización educativa del país. Sin embargo, la deserción de los estudiantes está afectada directamente por el sistema político, económico y social, e igualmente por antecedentes históricos y estructurales.

Quienes han establecido tipos de deserción, definen el fenómeno como el hecho de que el alumno no registre actividad académica por un período académico de dos años. En tal caso el desertor inicial sería aquél que no registra inscripción al año siguiente, y el desertor avanzado sería el individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años

### **5.1.3 El instituto colombiano de fomento a la educación superior- ICFES**

Según el ICFES, los determinantes de la deserción estudiantil son:

#### **a) Individuales**

Edad, género y estado civil

Calamidad y/o problemas domésticos

Expectativas del estudiante no satisfechas

Incompatibilidad con el horario

#### **b) Socioeconómicos**

Estrato social

Situación laboral del estudiante y sus padres

Dependencia económica

Personas a cargo

Nivel educativo de los padres

Entorno familiar

Entorno macroeconómico del país

**c) Académicos**

- Orientación profesional
- Tipo de Colegio en secundaria
- Rendimiento académico
- Métodos de estudio
- Examen de admisión
- Insatisfacción con el programa
- Cargas académicas
- Repitencia

**d) Institucionales**

- Normatividad académica
- Becas y formas de financiamiento
- Recursos universitarios
- Relaciones con profesores y estudiantes
- Grado de compromiso con la institución
- Calidad del programa

**5.2. OTRAS INVESTIGACIONES**

Los factores que condicionan el proceso de deserción, entre otros son: Escasez de tiempo de que disponen los alumnos que trabajan, dudas vocacionales acerca de la elección de su carrera, falta de un espacio en la facultad donde pedir ayuda para resolver los problemas del alumno.

En el caso colombiano, la deserción no deja de ser también una problemática que afronta la educación superior. Estudiosos e investigadores como Eduardo Aldana en su investigación “Tendencias, retos y mitos de la educación superior en Colombia” (2001), Jorge E. Rodríguez Roa en su “informe de investigación en deserción estudiantil” (1974), y otros estudios recientes y significativos por la similitud de sus

resultados , determinan que las causas de la deserción, entre otras, se deben sobre todo, a una carencia de políticas educativas por parte del Estado, como también a una falta de planificación pedagógica por parte de las instituciones de educación superior. Se debe destacar de igual manera, que existe una gran similitud de causalidades de la deserción en el conglomerado de la educación, como por ejemplo, entre otras, las asociadas al factor económico.

El estudio de la doctora Amparo Vélez, presenta las principales causas de la deserción en estudiantes de Comunicación Social de la Universidad de la Sabana, entre los años de 1997 a 2003, periodo en el cual hubo 378 desertores. La información fue obtenida mediante la aplicación de cuestionarios. Los resultados indican que el 59% de los que abandonaron sus estudios, lo hicieron por razones económicas; el 29%, por incompatibilidad con el programa, el 5% por aspectos relacionados con la distancia y el transporte a la universidad; y el 3% por traslado a otras ciudades, embarazo y lactancia, entre otras razones. Otros factores que inciden en el abandono de sus estudios son, como la procedencia, el horario, al bajo rendimiento académico, sobre todo en el primer y segundo semestre.

La autora y su equipo proponen una serie de estrategias encaminadas a superar el problema de la deserción por causa de la insatisfacción de los estudiantes sobre los profesores, la incompatibilidad con el programa y el descontento con la universidad, los cuales pueden conducir a el estudiante tome la decisión de abandonar sus estudios definitivamente.

La primera estrategia tiene que ver con el equipo de profesores del programa, que pretende demostrar la gran responsabilidad de profesor frente a la problemática de la deserción estudiantil.

Por otra parte, la autora sugiere que los docentes de tiempo completo se deben concentrar en los primeros semestres, en procura de disminuir el indicador de insatisfacción con los profesores.

La segunda estrategia, tiene que ver con los sistemas de evaluación, centrados en el proceso de asesoría académica, entendida como el desligamiento del programa ocasionado por el no cumplimiento de las exigencias académicas del estudiante, donde su rendimiento no le permite continuar cursando la carrera, lo cual es impuesto por el programa, basado en la reglamentación institucional.

La tercera estrategia, tiene que ver con la evolución del semestre de prueba a curso de intensificación, periodo especial de permanencia en la universidad que se otorga a un estudiante que haya obtenido un rendimiento académico deficiente, para que mediante estrategias, planes académicos y cambios actitudinales, supere las dificultades que le impiden continuar con sus estudios

En la investigación realizada por Mauricio Rojas Betancur (2008), en su estudio “Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: Una lectura histórica en perspectiva cuantitativa”, plantea que más de la mitad de los estudiantes matriculados abandonan sus carreras sin todavía obtener su título profesional. Esto implica una altísima deserción. Advierte que el problema es muy grave, y que a pesar de ello, existe un escaso nivel de atención institucional en la mayoría de las universidades del país. No ha habido suficiente atención sobre el tema, como tampoco el diseño de políticas para afrontarlo. Se han establecido algunos mecanismos para disminuir las tasas de deserción, aumentar la cobertura y diversificar la oferta en el sistema universitario, valiéndose de medidas como el incremento de cupos universitarios, implementación de diferentes alternativas de financiación, flexibilidad académica mediante el sistema de créditos, entre otros. Sin embargo, las estadísticas nos muestra el leve impacto de las políticas implementadas para tal fin.

Para los autores de este estudio, la disolución del vínculo con la universidad, por cualquier causa, le genera graves efectos tanto al estudiante desertor como a la institución de la cual deserta; estos efectos pueden ser de tipo financiero, académico e igualmente social que implican la pérdida de trabajo, esfuerzos y recursos en un

país que como Colombia tiene una tasa muy baja de cobertura en la educación superior.

El tema ha tomado un lugar importante dado que no tiene sentido realizar un esfuerzo significativo por aumentar la cobertura, calidad y equidad en educación superior, sin controlar la deserción y su problemática compleja, donde intervienen diferentes actores tales como los individuos, las familias, las Instituciones de Educación Superior y el Estado y factores explicativos, que pueden ser individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales.

También existen problemas asociados a los procesos académicos tales como deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose las debilidades en matemáticas y lingüísticas, y los resultados bajos en los exámenes de Estado. Cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y preescolar.

Asociados al desarrollo psicológico están la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismo y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

### **5.3 OTROS FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN**

Vale la pena mencionar que otros procesos que puede impactar la deserción son: la adaptación a la universidad, carrera e institución y la transición del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos

institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente a pensar en el retiro.

Por otra parte, dentro la problemática que se está considerando, Covadonga (2001) señala que:

La familia, a pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos, sigue siendo hoy la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación (García H, 1990), y representa además, un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros (Martínez O, 1996), y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto (pag.5)

Según Covadonga (2001):

Para analizar el influjo de la familia en el rendimiento académico, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social ya que la posibilidad de obtener un bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar (Fullana, 1996), y que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias (Fernández & Salvador, 1994). Parece que un alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela (Cuadrado Gordillo, 1986), por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del bajo rendimiento en cualquiera de sus etapas: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación (Palacios, 2000). (pag.5)

La situación familiar es de igual manera un factor determinante; ha sido muy impactante ver cómo la desintegración familiar, entre otros diversos problemas, afectan aspectos emocionales y conductuales en los muchachos, sino también su rendimiento académico y finalmente su decisión de desertar del programa académico.

Por otra parte, además de los conflictos familiares, relacionados con la deserción, existen otros de carácter institucional que inciden también en la eventual deserción del estudiante, no solamente por la deficiente calidad académica de los programas, sino también el difícil acceso a financiación institucional y por las relaciones con el profesorado y los demás estudiantes, entre otras.

Por otra parte, según estudios realizados por el Ministerio de Educación en Colombia, por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen. Covadonga (2001) considera que "tan limitado acceso a la universidad forma una barrera real y una brecha insalvable entre quienes resultan educados y quienes no. Los primeros tendrán más opciones de empleo; los segundos quedarán excluidos del mercado". (pag. 5)

Según el Ministerio de Educación Nacional, los principales determinantes de la deserción en 70 Instituciones de Educación Superior, entre otros son:

- a) El desempeño académico de los estudiantes, medido a través de los resultados de la prueba de estado del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación (ICFES).
- b) El bajo promedio ingreso de los hogares.
- c) Poco acceso a la financiación de los estudios a través de préstamos y del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX).
- d) Deficiente orientación profesional y vocacional para el ingreso a los estudios superiores. Esto quiere decir las entrevistas practicadas por los establecimientos educativos deben mejorar, en cuanto a la información sobre las carreras, no sólo a nivel de planes de estudios o mallas curriculares, sino también en forma especial, aquella relacionada con orientación vocacional. La información es importante, pero la

orientación antes de postular es fundamental para disminuir brechas entre exigencias de las carreras y las competencias de los postulantes.

Aún después de ingresar a las carreras en las universidades, los estudiantes continúan requiriendo ayuda de orientación y apoyo psicológico. Por el lado de los directivos universitarios, éstos reconocen que, en general, no existen estrategias de retención de alumnos vulnerables, ya que el énfasis de los registros está en el seguimiento del rendimiento académico, el cual se usa ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos.

#### **5.4 MODELOS DE ANÁLISIS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Según Himmel, K. (2002):

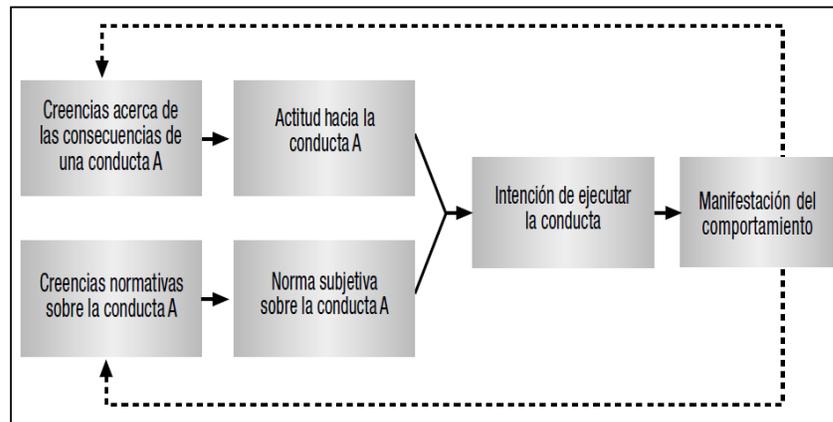
De acuerdo a Braxton et. Al. (1997), los enfoques del análisis de la deserción y retención pueden ser agrupados en cinco categorías, dependiendo del énfasis que otorgan las variables explicativas, ya sean individuales, institucionales o del entorno familiar. (pag.96). Por consiguiente, es posible distinguir los siguientes enfoques:

##### **5.4.1 Psicológicos.** Según Himmel, K. (2002):

“Este enfoque se centra en los rasgos de la personalidad, como la sociabilidad, la serenidad, la sumisión, la seguridad en sí mismo, las cuales diferencian a los alumnos que logran completar sus estudios de aquellos que lo interrumpen” (pag.96). En general los modelos psicológicos principalmente incorporan variables individuales, es decir, características y atributos del estudiante, que inciden en diferentes grados en la deserción o la persistencia.

**5.4.1.2 Fishbein y Ajzen.** Según Himmel, E. (2002), “uno de los primeros modelos que aparecen en la literatura es el de Fishbein y Ajzen (1975)” (pag.97). Estos autores sugieren que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias, las cuales influyen en sus actitudes que la llevan a manifestar un comportamiento.

Modelo de Fishbein y Ajzen, 1975

**FIGURA 2. MODELO DE FISHBEIN Y AJZEN**

Ajzen señala que la decisión de desertar o de persistir en un programa está influida por las conductas previas y por normas subjetivas acerca de estas acciones, conduciendo a la conformación de una intención conductual, que finalmente se traduce en un comportamiento. La deserción es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales y la persistencia como un fortalecimiento de las mismas.

**5.4.1.3 Ethington.** Según Himmel, K. (2002), "Ethington (1990), construyó un modelo más completo, incorporando una teoría más general sobre "las conductas de logro" de Eccles et al (1983)" (pag.98). Estas comprenden los atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño.

El modelo de Ethington (1990)

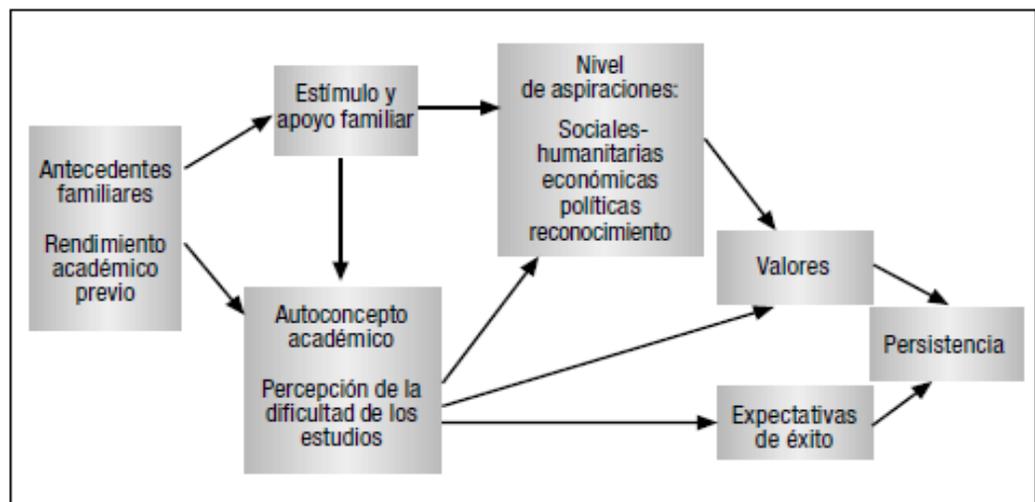


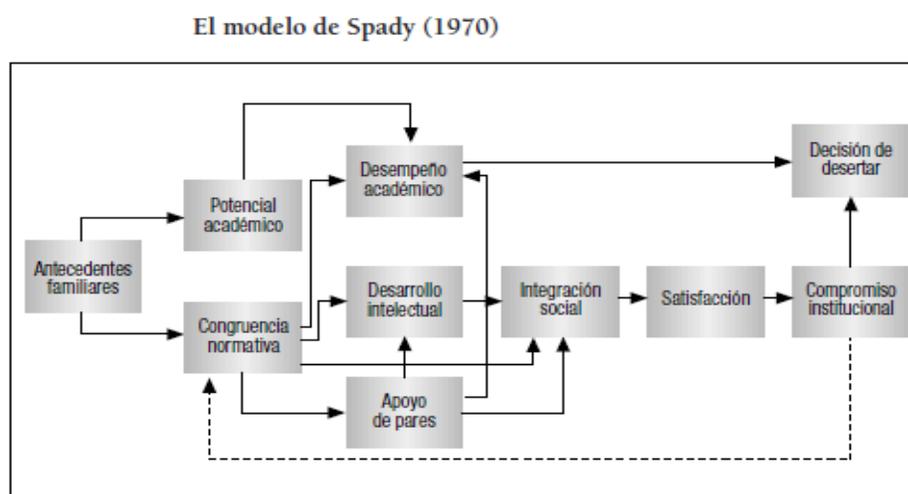
FIGURA 3. EL MODELO DE ETHINGTON

**5.4.2 Enfoque sociológico.** Según Himmel, K. (2002), es explicado en la figura No 4:

Su principal exponente es Spady (1970), quien enfatiza, entre otros autores, en la influencia de factores externos al individuo en la retención. Este autor se

basa en la teoría del suicidio de Durkheim (1897-1951), quien plantea que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. Sostiene que este tipo de integración con la sociedad afecta directamente sobre la retención de los alumnos en la universidad, al sugerir que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. (pag.99)

Este autor aduce, además, que el medio familiar incide sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual y sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en la universidad, además contribuye a reafirmar su compromiso con la institución.



**FIGURA 4. EL MODELO DE SPADY**

#### **5.4.3 Enfoque económico.** Según Himmel, K. (2002):

Este enfoque adopta la relación costo-beneficio, explicando que los beneficios sociales y económicos asociados a la educación superior, desde la perspectiva

de la capacidad o incapacidad del estudiante para solventar los costos asociados a sus estudios.

Este enfoque está alineado con los subsidios otorgados a los estudiantes, los cuales constituyen una forma de influir en la deserción cuando se dirigen a ciertos grupos sociales que presentan limitaciones para costear sus estudios.

En este enfoque privilegia el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles sobre la deserción. De esta manera aquellos programas de descuentos o rebajas en la matrícula, las becas y los créditos con bajas tasas de interés, procuran equiparar a los estudiantes en su capacidad de pago e incrementar la apreciación en los beneficios derivados de la educación universitaria. (pag.100)

#### **5.4.4 Enfoque organizacional.** Según Himmel, K. (2002):

Estos modelos enfocan la deserción desde las características de la institución de educación superior, en cuanto a los servicios que estas ofrecen a los estudiantes que ingresan en ellas. En este enfoque es de especial importancia la calidad de la docencia e igualmente las experiencias de los estudiantes en el aula. Igualmente, en este enfoque cobra relevancia los beneficios estudiantiles que otorguen las instituciones de educación superior, tales como beneficios de salud, actividades deportivas, culturales, y general los apoyos académicos proporcionados por la institución. (pag.101)

#### **5.4.5 Enfoque de integración.** Según Himmel, K. (2002):

Este modelo, plantea según Tinto (1975) que en la medida en que el alumno transita por los diferentes niveles de la educación superior, muchas variables contribuyen a la adaptación a la institución, ya que ingresa a ella con un conjunto de características y experiencias personales, familiares, académicas, socioeconómicas y culturales, los cuales influyen sobre los compromisos con

la institución universitaria, así como en la consecución de su meta de graduarse. (pag.101)

## 6. MARCO METODOLÓGICO

### 6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

En este apartado, se dará a conocer el método y las técnicas que se utilizarán para dar respuesta a las preguntas planteadas, por lo cual se recuerda que la presente investigación es de tipo cualitativo apoyado en una metodología de análisis de información denominada Estudio de Caso. Para la recolección de la información se utilizará como estrategia la entrevista abierta y en profundidad. El criterio de selección de la muestra es intencional y no está basado en ningún parámetro de muestreo probabilístico. Martínez (2006) afirma que:

El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios (Yin, 1989). Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (pag.167).

Dentro del estudio de caso es importante los principios de Validez y fiabilidad, entendida la validez como el grado en que el instrumento de medida realmente mida. Además la fiabilidad es también un principio importante en atención a que proporciona resultados estables y consistentes libres de errores.

## 6.2 PARTICIPANTES

El estudio de deserción se realizará en las cohortes que van desde el periodo I de 2000 hasta el II periodo de 2010, a partir de un seguimiento en la matrícula académica de cada uno de los estudiantes que se matricularon en cada cohorte.

Se tomarán nueve cohortes; como estudiante de cada cohorte se considerará todo aquel que se matricula al inicio de la cohorte; se hará un seguimiento semestre tras semestre a cada uno de estos estudiantes para así poder detectar a los desertores del Programa de Contaduría Pública. El seguimiento se hará mediante el análisis de los reportes semestrales de matrículas generados por el sistema de información de la Institución.

Estudiantes del Programa de Contaduría Pública de Uniagraria que han desertado. Para el abordaje de esta investigación, se realizará un análisis comparativo de 8 casos de deserción, elegido de la siguiente manera:

- a) Cinco (5) estudiantes de Género femenino que se retiran hasta cuarto semestre, donde la deserción es más alta y puede estar relacionado con factores personales y económicos.
- b) Tres (3) estudiantes de género masculino que se retiran hasta el cuarto semestre, donde la deserción es más alta y puede ser de carácter temporal y más relacionado con factores económicos.

### 6.3. MUESTRA DE LA POBLACIÓN

<b>ESTUDIANTES RETIRADOS</b>	<b>SEMESTRE</b>	<b>TIPO DE DESERCION</b>
5 Estudiantes de género femenino	Hasta cuarto Semestre	Alta
3 Estudiantes de género masculino	Hasta cuarto semestre	Alta

### 6.4 ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**6.4.1 Entrevista abierta y en profundidad.** Puede hacerse de manera verbal y tranquilamente, lo cual permitirá que las partes, el entrevistador y el entrevistado, puedan expresarse con libertad. Los temas de las entrevistas son: historia personal, historia familiar, historia institucional, explicación de la deserción, o de su reingreso.

### 6.5 FASES DE LA INVESTIGACIÓN

**Fase I.** Corresponde a la revisión y análisis de estudios anteriores sobre la deserción, realizados por el Ministerio de Educación Nacional y por la Universidad Agraria de Colombia.

**Fase II.** Consistirá en la recopilación y análisis de las estadísticas existentes sobre información de deserción en la Coordinación Académica del Programa de Contaduría Pública.

**Fase III.** Consistirá en la selección de casos y la realización y análisis de entrevistas para identificar las causas de la deserción universitaria de estudiantes del programa de contaduría pública de la Fundación universitaria Agraria de Colombia.

**Fase IV.** Se hará triangulación, para lo cual se procederá a clasificar y analizar la información estadísticamente, mediante tablas y gráficas para así obtener un valor numérico y en porcentaje que nos permita conocer el grado de Deserción presente en el Programa de Uniagraria. Se analizará la Permanencia y deserción estudiantil, mediante la realización de la tasa de deserción acumulada y por semestre académico para nueve cohortes.

**Fase V.** Consistirá en el análisis cruzado de la parte cualitativa y cuantitativa y conclusiones.

**Fase VI.** Consistirá en el diseño de estrategias que permitan a los estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia, lograr la culminación de su plan de estudios.

## 6.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

Recolectar los datos implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí como plantea Hernández y Fernández, (1998),”1) Selección de un instrumento. 2) Aplicación del instrumento. 3) Preparar la forma de análisis de las percepciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente; por lo cual a esta actividad se le llamará codificación y triangulación de los datos” (pág. 234).

Según Martínez (2006), en sus investigaciones plantea que, “se requiere la aplicación de distintos instrumentos de recolección de información, tales como: “entrevista personal estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno estudiado”.(pag. 186).

Según Hernández (2010) “para este trabajo se realizan entrevistas semi-estructuradas se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (p. 418). Es decir no todas las preguntas están predeterminadas: Así mismo las entrevista abierta a profundidad se fundamenta en una guía general del contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla, para que los investigados expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influenciados en la narración de historias, las preguntas proyectivas por los investigadores son de gran ayuda, ya que, permitirán obtener datos importantes para este trabajo.

Estas, se grabaron y posteriormente se transcribieron, combinaron y comprobaron con las notas mentales y las notas de campo, para proceder a su respectivo análisis e interpretación, las entrevistas semi-estructuradas y abiertas se realizaron de acuerdo a las temáticas planteadas en los referidos anexos.

## **6.7 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS**

Posteriormente se utilizará el método de triangulación, el cual consiste en la recolección de datos, posterior análisis y contraste de la información recogida, según Benavides, M. y Gómez, C. (2005) la triangulación implica ponerse en un tercer punto de referencia para interpretar globalmente el fenómeno objeto de la investigación, para ello se tendrá en cuenta la coherencia interna de los objetivos planteados sobre el marco conceptual y estos nos arrojarán las bases para la elaboración de los criterios a sugerir partiendo de lo realmente valioso y significativo.

## 7. ANALISIS DE RESULTADOS

Para este apartado, se elaboraron diferentes cuadros teniendo en cuenta las categorías de análisis y los conflictos que posiblemente han repercutido en la situación actual de los estudiantes desertores; las percepciones de los actores relacionados a la problemática y las percepciones frente a la atención a los estudiantes por parte del área administrativa que sirve de apoyo a la academia.

En la Tabla 4, Matriz de Análisis transversal, se indagan los factores que inciden en la decisión del estudiante para abandonar sus estudios; de la información recolectada se considera:

1. Personales. Las personas necesitan de apoyo que les permitan financiar sus estudios.
2. Familiares El núcleo familiar debe ser sólido y estable para que garantice que el estudiante alcance a terminar sus estudios hasta graduarse.
3. Institucionales. Las diferentes dependencias administrativas y académicas deben prestar un servicio eficiente y eficaz al docente y al estudiante, que permita la satisfacción plena de los diferentes actores de la institución.

La Tabla 5, Matriz de Análisis de la percepción de otros actores relacionados específicamente, los estudiantes activos, los docentes en cuanto a la descripción del estudiante y su percepción sobre la deserción en el programa, y por último, el personal administrativo.

## 7.1 CAUSAS DE LA DESERCIÓN

Al realizar el análisis de los resultados arrojados por las entrevistas, se puede determinar que existen diferentes causas que de alguna manera u otra incidieron en la deserción de los estudiantes, a saber:

**7.1.1 Personales.** Dentro de los aspectos personales se encuentran las principales motivaciones para elegir la carrera de Contaduría Pública, entre las que se encuentran habilidades matemáticas, cercanía al lugar de residencia, la belleza y la organización del campus universitario, poder crear empresa propia y por razones de cercanía al lugar donde labora.

Igualmente los entrevistados en su mayoría manifiestan el interés por terminar sus estudios en Contaduría pública, pero se ven limitados por razones, económicas y familiares. Aquellos a quienes no les interesa ingresar de nuevo a Uniagraria, argumentan razones como su inconformidad en la prestación de los servicios administrativos de la universidad y en un caso inconformidad con la carrera, en cuanto a que no se llenan las expectativas académicas en lo que se refiere al componente contable

**7.1.2 Familiares.** Otras causas de deserción se encuentran relacionadas con el ámbito familiar, normalmente manifiestan falta de recursos económicos, en razón a que cuando se matricularon sus padres los estaban apoyando pues uno de los dos o en algunos casos los dos se encontraban trabajando y podían financiar sus estudios; sin embargo, de un momento a otro uno de los padres quedó desempleado, razón por la cual no contaba con el apoyo económico de la familia.

En algunos casos, la muerte de uno de los padres, quienes apoyaban económicamente, no le permitían la continuidad de sus estudios, en razón a que se veía obligado a trabajar para apoyar económicamente el ámbito familiar.

Algunas entrevistadas afirmaron que la razón de retiro fue por haber quedado embarazadas, y que por lo tanto debían asumir una nueva responsabilidad que les implicaba tiempo y dedicación y además la nueva situación le obligaba a dedicar sus esfuerzos a la vida laboral.

**7.1.3 Institucionales.** Las mayores motivaciones para el ingreso a uniagraria según los desertores son, su campus, su filosofía ambiental enfocada hacia la carrera de contaduría pública y la cercanía de esta a su lugar de residencia.

Los entrevistados manifiestan sus inconformidades en cuanto al manejo de la información, sistema académico y mala atención de los entes administrativos de la universidad, como la de Registro y Control.

Indican que las salas de cómputo no cuentan con equipos modernos y actualizados en relación a los avances tecnológicos, y por otra parte el número de equipos es muy reducido en las salas de sistemas, en relación al número de alumnos que los demandan.

Igualmente los estudiantes se quejan de que el servicio que presta la biblioteca es muy regular, ya que consideran que hace falta mucho material como: libros, revistas especializadas, documentos, etc.

Con respecto a audiovisuales sugieren que se mantengan los equipos en buen estado, y además que son muy pocos para la totalidad de estudiantes de la universidad, en especial en las primeras horas de la jornada académica.

Manifiestan conformidad con los docentes en la mayoría de los casos, sin embargo muestran que no todos los docentes son del agrado de los desertores.

No muestran razones de rendimiento académico que hayan influenciado en la decisión de abandonar sus estudios, sin embargo, muestran inconformidad en materias en los que no son buenos, como en cálculo y álgebra, en especial por las

malas bases del bachillerato; y en cuanto a otras asignaturas, que les parecen aburridas e innecesarias, como filosofía uniagraria

Los aspectos señalados, permiten la identificación de los siguientes conflictos que han incidido en la deserción estudiantil en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria:

## **8. EL CONFLICTO**

Se expondrán diversas definiciones como las dadas por Bilbao D, R. & García D, S. (2003) quienes citan a:

1. Jeffrey Z. R, Dean G. P & Sung H (1994): son divergencias percibidas de intereses, o una creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser alcanzadas simultáneamente
2. Hubert T. (1977): dice que el conflicto parece definir una situación en la cual unas entidades sociales apuntan a metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes.
3. Morton D. (1973): Un conflicto existe cuando ocurren actividades incompatibles. Una actividad incompatible impide o interfiere con la ocurrencia o efectividad de una segunda actividad. Estas actividades pueden tener su origen en el interior de una persona, grupo o sociedad, o bien entre individuos, grupos o sociedades.
4. Raymond A. (1964): quien cataloga el conflicto como una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles.

5. Lewis A. C. (1956): define el conflicto como una lucha por los valores, por los bienes escasos, la potencia y el estatus, lucha en la que el objetivo de los antagonistas es el neutralizar, perjudicar o eliminar al otro (p.2).

## **8.1 TIPOS DE CONFLICTO.**

Al igual que la definición de conflicto, también existen diferentes tipos de conflicto y por ello es importante mencionarlas, ya que permitirán entender las diferentes situaciones a las que se ven sometidos los estudiantes, según Pondy (citado por Bilbao D et al, 2003) son:

En primer lugar, el Conflicto de relación, no altera la estructura organizativa, las relaciones de autoridad, distribución de recursos o de responsabilidades funcionales, afecta a la fluidez y eficacia relacionales; en segundo lugar, el Conflicto estratégico, se crean deliberadamente con el objetivo de afectar la estructura organizativa, es decir, para obligar a la organización a redistribuir la autoridad, los recursos o responsabilidades funcionales (pag.3).

De igual forma Morton Deutsch (citado por Bilbao D. et al 2003), los clasifica según su efecto. Primero, los conflictos constructivos: cuyos resultados son satisfactorios para todos los participantes: el mayor bien para el mayor número posible; Segundo, destructivos: cuyos resultados solo pueden ser evaluados como satisfactorios para alguna de las partes si esa parte considera como criterio de satisfacción la pérdida que sufre la otra parte aunque no obtenga bien alguno, por lo cual son conflictos sin solución aparente en los que ambas partes pierden, e incluso dejan de tener objetivos positivos y mantienen el conflicto con objetivos negativos, en donde se pretende evitar pérdidas propias y causar pérdidas a la otra parte.

Existen muchas situaciones que pueden causar conflicto, como también actitudes frente a ellos, sin embargo, todo conflicto tiene solución, aunque no siempre es igualmente satisfactoria para las partes.

Si cualquiera de estos conflictos no se detecta y maneja adecuadamente, se puede ocasionar una reacción de violencia, que es tan cotidiano en cualquier ámbito de la vida del ser humano, y en el caso concreto, en los establecimientos educativos; por lo cual es importante citar lo que significa la violencia según Lara, F. (2005):

el uso de la agresividad como instrumento para causar daño, destrucción de persona, animales objetos, esta es una expresión de extrema agresividad que se puede manifestar mediante la coacción que se hace sobre una persona o grupo, a través de la fuerza, la amenaza, la intimidación, la manipulación, (.....) Es causa de sufrimiento físico y psíquico originado intencionalmente por una persona o grupo, unas veces alimentada por las creencias religiosas y otros como aspectos económicos, sociales, de poder, culturales, etc. (pag.141 y 142).

## **8.2 LA EDUCACION EN EL CONFLICTO**

Se partirá de la siguiente premisa (Polo, L.2006)

La educación en la familia es fundamentalmente una educación en normalidad afectiva. A los padres les corresponde educativamente, ante todo, normalizar los efectos de sus hijos. La normalización de los efectos de un ser humano es básica, de tal manera que si falla, tenemos una falta de fundamento para edificar una educación superior, o sea, una educación del intelecto y de la voluntad (p. 94).

Por ello, es importante que desde la familia, la educación inicial, básica, y superior se planteen acciones acordes con las condiciones específicas de los adolescentes que les permita y posibilite pensar como dice Barrios, J. (2008) que “El presente mejora el pasado y el futuro, y el futuro mejora el presente” (p. 532) y por ello sus acciones en el presente son las únicas que garantizaran mejores oportunidades en el futuro para ellos, sus familias y porque no decirlo para el futuro de nuestro país.

Claro que no solamente es el conflicto el causante de todos los problemas por los que cruzan los adolescentes, ya que como es normal en cualquier adolescente, en esta etapa se presentan problemas propios de su edad, en la cual se tiene como necesidad la búsqueda de identidad, de afecto, de realización personal, de independencia, de relación social, de buscar pares con los cuales identificarse; todo ello es natural, lo que complica la situación es pasarla en situaciones adversas y poco constructivas a la inestabilidad que rodea a esta persona, por lo cual, afecta significativamente su proceso, como lo es en este caso, el desplazamiento y la violencia que trae consecuencias psicosociales tan marcadas, como lo son las que dejan el estar sometido al conflicto.

Por lo cual, la educación en el conflicto no puede permanecer fuera de la realidad de la sociedad, ya que debe ser vista como una respuesta eficaz, y prioritaria, la cual debe garantizar una repuesta oportuna con calidad, y equidad para los niños y adolescentes en la familia.

Es importante forjar desde muy temprana edad buenos hábitos y buenas costumbres, a partir de la normalidad sentimental (Polo, L.2006):

La educación en las virtudes es indirecta porque en primer lugar se trata de que tenga normalizados los sentimientos. Si se logra la armonía de los sentimientos, luego, cuando la voluntad actúe sobre ellos, se obtendrán las virtudes correspondientes. La educación de los efectos o sentimientos tiene, por tanto, el sentido de preparar para la educación de las virtudes (pág. 97)

Todo lo anteriormente expuesto permitirá forjar un educación que realmente responda a las necesidades de la población que ha sido afectada por una situación conflicto, sin olvidar a la familia como primer agente positivo de transformación.

Se debe tener claro que el objetivo de la educación, tal y como lo expresa Torres, A (2006):

No es homogenizar sino permitir que cada cual pueda desarrollarse de forma completa dentro de la diferencia que le permita crecer integralmente, por lo cual la atención debe ir más allá de los actuales lineamientos generales por su condición de vulneración, por lo cual le debe permitir a los hijos, formular innovadores instrumentos que les garanticen hacer efectivos sus derechos y adquirir las herramientas para solucionar sus conflictos, basados en la equidad e igualdad de oportunidades en cualquier condición social, política o económica, favoreciendo que los jóvenes adquieran hábitos buenos a través de la educación. (pág. 55)

Según lo expresado por Barrios, J. (2008):“

El hombre es quien da sentido a la realidad, da sentido a las cosas, las hace ser lo que son, a través del lenguaje en sus diferentes formas de expresión y de accionar, es por tanto quien decide como debe ser su actuar y su camino a seguir, luego de estar inmerso en una situación, cualquiera que esta sea, en este caso el conflicto que hubieran afectado su estabilidad emocional, económica, social y su capacidad de vivir en sociedad, por tanto es el educador quien está llamado a guiar y proponer diversas formas de mitigar esta situación a través de su quehacer. (pag.530)

Por otra parte Bernal, A. (2009) expresa: “El hombre es el único ser que puede elegir un tipo de futuro e intentar que se convierta en realidad. La vida humana es anticipación, futurización: hacer que sea lo que no iba a ser.”(pag.166).

Por esa razón el educar en la familia, implica brindar herramientas para la vida, a los hijos.

Según Bernal, A (2009):

Aprender a dirigir la propia vida incluye la capacidad de realizar lo proyectado, cada persona necesita fortaleza y perseverancia (ejercicio de la voluntad) para llevar a cabo lo que se ha propuesto, ya que la realización de cualquier proyecto implica superación de dificultades (pág. 167),

Por consiguiente, en este trabajo se profundizara sobre cuáles son los conocimientos previos del estudiante en situación de conflicto, que puedan llevar a motivarlo para buscar otros significados a los nuevos conocimientos que va a aprender en la escuela, que deben trascender el proceso memorístico de los contenidos curriculares, para que estos tengan una aplicación en la vida cotidiana y respondan de manera pertinente a los propósitos educativos de los adolescentes en situación de desplazamiento favoreciendo su desarrollo personal, social que infiera en su proyección de vida.

### **8.3 ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Se plantearan tres de las estrategias de la resolución de conflictos más conocidas. Estas estrategias son, según Marino M, y Gómez (2000):

Primero. La Mediación: Es el procedimiento donde el tercero neutral (mediador) que no tiene poder sobre las partes, ayuda a que estas en forma cooperativa, encuentren una solución a la disputa. De la misma forma el concepto de mediador es aquél tiene como función facilitar la comunicación, debe averiguar el motivo, clarificar y definir la cuestión, que está ocasionando

el conflicto, demostrando que el dialogo es posible y las relaciones pueden mejorarse a través de una buena comunicación, además desde lo educativo es concebido como un recurso en el cual mediar es pacificar, optar por un futuro más humano, más civilizado, de soluciones más duraderas en los métodos de resolver conflictos inherentes a toda la vida en sociedad .

Para que esta, se lleve a cabo se debe buscar un lugar cómodo para las dos partes, con unas reglas claras, en ella el mediador debe actuar como una persona que escucha e intenta que las personas encuentren un punto en común que las lleve a la solución a su conflicto.

Segundo la Negociación: Es el proceso para llegar a una mutua satisfacción de dos o más partes a través de una acción de comunicación, donde cada parte hace una propuesta inicial y recibe una contrapuesta,. Con el fin de encontrar el punto de equilibrio entre las dos partes y que estas queden satisfechas (gana-gana, pierde-pierde o pierde-gana)

Esta es la acción de llegar a acuerdos por medio de la comunicación, la negociación tiene unas fases determinadas las cuales son: la preparación, el desarrollo y por último los acuerdos, sin olvidar que dentro de esta estrategia existen intereses individuales como las aspiraciones, las metas y objetivos de cada uno, por lo cual, lo que se busca es llegar a una zona común de intercambio en donde los acuerdos a los cuales se lleguen se cumplan como requisito de una exitosa negociación.

Por último se encuentra el llamado arbitraje o conciliación en donde ya se debe recurrir a las normas legales y reglas claras, y cuando esto no es suficiente para darle solución al conflicto, se debe pasar a los entes legales competentes según sea el caso. (págs. 9,10, 11, 12)

## 8.4 CONFLICTOS FAMILIARES

En una familia son tantas las situaciones que se dan, que cualquiera de ellas tiene el potencial de establecer diferencias entre las partes y por lo tanto ocasionar un conflicto.

Hoy en día la familia está más expuesta a los conflictos, ya que las diferencias generacionales, es decir entre padres e hijos, está muy influenciada por los medios de comunicación, que de manera importante han contribuido a la pérdida de muchos valores y principios que de generación en generación las familias se habían venido transmitiendo.

Actualmente los padres han perdido mucho terreno en la autoridad, la cual debe estar siempre fundamentada en Dios y en el buen ejemplo. Esta pérdida expone a que la familia se encuentre sin la suficiente dirección hacia la formación de valores y principios morales y espirituales que la sostengan, causando desarmonía y permanentes desequilibrios.

Con lo anterior, no se pretende decir que la familia deba ser perfecta; obviamente, las diferencias forman parte de la vida familiar, sin embargo, cuando no existe la tolerancia y el respeto, las cuales están soportadas en el amor, es cuando se llega a vivir tensiones que presionan el ámbito familiar hacia el conflicto.

La palabra conflicto nos conecta con una situación de peligro, ¿por qué peligro?, porque nos va a conducir a situaciones desconocidas, y el hombre le teme a aquello que no conoce y se siente amenazado. Sin embargo, no se puede olvidar, que aquello que desconocemos también puede ser una oportunidad para ser mejores.

Según Pizarro, M (2001):

Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. (pág. 1)

## 8.5 CONFLICTOS FAMILIARES HALLADOS EN EL ESTUDIO

Los siguientes son los hallazgos detectados en las entrevistas realizadas tanto a estudiantes activos como estudiantes desertores:

**8.5.1 Abuso psicológico.** Algunas de las estudiantes entrevistadas han crecido de manera permanente criticados por sus padres, según ellas por no compartir los mismos principios e ideales de sus padres. De igual manera, siendo ya adultas, siguen siendo insultadas y humilladas por sus progenitores, especialmente por sus padres.

**8.5.2 El castigo.** Uno de los jóvenes entrevistados manifestó que cuando su padre llegaba borracho la emprendía a golpes contra él.

**8.5.3 La coerción económica.** Uno de los entrevistados manifestó que su padre siempre había querido que estudiara Contaduría Pública, que él le pagaría sus estudios, siempre y cuando fuera esa la carrera elegida. El estudiante manifiesta que lo que a él le gusta es la psicología, por lo tanto, no fue mucho lo que pudo durar estudiando contaduría.

**8.5.4 Conflictos de pareja.** La mayoría de los entrevistados comentan que desde muy pequeños han venido escuchando a sus padres discutiendo porque el dinero no alcanza para cubrir todas las necesidades. Lo cual ha sucedido entre otras razones porque uno de ellos quedo desempleado, o porque solamente trabaja el padre, o solamente la madre. Todo esto ha conducido a aprietos económicos que generan discusiones que se tornan hirientes y humillantes

## **8.6 CONFLICTOS INSTITUCIONALES HALLADOS EN EL ESTUDIO**

**8.6.1 Conflictos de procedimientos.** Caracterizados fundamentalmente por la carencia de mapas de procesos que guíen las acciones tanto del personal docente como del personal administrativo, originándose desacuerdos ante acciones que se deben cumplir para llevar a cabo un objetivo o una meta de carácter académico o administrativo. Existe una cultura general de realizar las acciones de manera caprichosa. Por esta razón existe un número reducido de persona de mandos medios que ponen trabas y obstáculos de manera caprichosa, destinadas a entorpecer las labores de personas que se destacan por su liderazgo y emprendimiento.

**8.6.2 Conflictos de metas.** Caracterizadas por el desacuerdo de los valores u objetivos a perseguir tanto por las unidades de apoyo administrativo, como por las unidades académicas. Esto se debe principalmente por el desconocimiento y la falta de publicación y socialización tanto del modelo pedagógico y el proyecto educativo institucional

**8.6.3 Conflictos conceptuales.** Caracterizados por los desacuerdos sobre ideas, informaciones u opiniones. Esto es normal que suceda en la academia, sin embargo la mayoría de las personas implicadas carecen de la suficiente madurez y objetividad para entender que las diferencias son parte de un proceso académico y profesional, más no es personal. Estas diferencias o desacuerdos generalmente en la institución degeneran en conflictos de procedimientos o metas.

**8.6.4 Conflictos interpersonales.** Caracterizados por la incongruencia en necesidades y estilos personales. De igual manera por las envidias, los chismes y las intrigas que de manera cotidiana se hacen presentes en el personal. El personal más antiguo considera que sus acciones y procedimientos son los correctos y que el personal más nuevo debe seguir.

## 9. CONCLUSIONES

Es importante destacar que el campus de la universidad y el entorno en el cual se encuentra le gusta y le atrae mucho al estudiante; de igual manera le llama mucho la atención uno de los pilares de la universidad, cual es la preservación y conservación del medio ambiente; otra de las fortalezas institucionales es que la universidad ha sido elegida por su ubicación, ya que los que viven en las afueras de la ciudad, por lo que le queda muy complicado el transporte hacia otras universidades.

La base económica de su familia gira en torno al trabajo de su padre, madre. Su carrera está siendo pagada de contado por sus padres ya que a algunos no les gusta los créditos, ellos hacen la recolección del dinero durante el semestre y lo pagan de contado. Sin embargo, existe una gran mayoría que requieren de apalancamiento financiero.

Entre las causas de deserción en el Programa de Contaduría Pública, de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia, se destaca en primer lugar las asociadas al factor económico, dentro de las cuales se destacan situaciones como el desempleo, la ausencia de dinero, la pérdida del crédito, la ausencia de plazos. La segunda causa de deserción, corresponde a razones institucionales, las cuales se caracterizan por la falta de actualización de nuestras salas de sistemas, equipos de audiovisuales; otra queja de los estudiantes es que la biblioteca no cuenta con suficiente material bibliográfico; de igual manera, los textos que se encuentran son de ediciones que datan en promedio, de aproximadamente de diez años.

Entre los años de 2004 y 2005 se han realizado ajustes a la universidad, en cuanto a sus estructuras académicas y administrativas, cumpliendo con lo estipulado con la ley 30; sin embargo, en estos ajustes no ha habido adecuada participación de los estudiantes, quienes son el núcleo, la razón de ser de la institución. Ellos dicen, que nunca han sido consultados ni considerados como agentes activos de su propia

transformación; pero se les olvida que ya ha habido dos procesos de autoevaluación, los cuales dan cuenta de sus opiniones, apreciaciones en cuanto tiene que ver con los procesos académicos, administrativos y tecnológicos que se han venido desarrollando hasta el momento ; es ahí cuando los estudiantes tienen la oportunidad de esbozar sus apreciaciones, pues con base a ellas, el Programa debe plantear un plan de mejoramiento.

La gran mayoría de los estudiantes consideran que el plan de estudios del Programa de Contaduría Pública debe ser fortalecido en su componente contable y financiero; el hecho de que no haya sido ajustado desde el 2006, ha podido provocar que algunos estudiantes hayan buscado otras universidades fuertes en los componentes antes enunciados. Esto quiere decir, que el Programa por requerimientos legales, decreto 1295 de 2010, y de los estudiantes debe ajustar su malla curricular, atendiendo no solamente la demanda del mercado nacional, sino también de acuerdo a las tendencias internacionales

Casi la totalidad de los estudiantes no conocen el Reglamento de la universidad, sus políticas, sus metas y objetivos, y en muchos casos hasta ni el plan de estudios del Programa.

El papel desempeñado por los profesores y personal administrativo tiene gran importancia, porque actúa como fuerza de atracción o repulsión, según la valoración que se le dé a los estudiantes, es decir se manejan los momentos de verdad, en el cual el cliente, en este caso, el estudiante se pone en contacto con algún aspecto de la institución y obtiene una impresión de la calidad de su servicio

Los estudiantes plantean que por parte del personal administrativo, no en todos por supuesto, ha habido un trato descortés, y este aspecto ha incidido de alguna manera en la decisión de los estudiantes abandonen sus estudios. Con esto se quiere decir que el personal administrativo no está realmente comprometido con el apoyo

que debe prestar al programa de Contaduría Pública, para lograr aumentar la retención de sus estudiantes.

Uno de los estudiantes desertores argumentó las siguientes razones de deserción de estudiantes:

a) Una de las razones principales por las cuales los estudiantes desertan es por la falta de recursos económicos para pagar la matrícula.

b) Otra razón es por la falta de fundamentación disciplinar en los primeros semestres que les de la claridad en el desarrollo del conocimiento y su futuro profesional.

c) La tercera razón es por la falta de sistemas de información que les permita conocer a tiempo su estado de matrícula, calificaciones, certificados y toda información requerida para los trámites de préstamos y auxilios de estudio en las empresas.

d) La cuarta razón es por la falta de una buena atención administrativa y financiera que les facilite los trámites en las diferentes dependencias de la universidad, es decir, la falta de un excelente servicio e interés por solucionar las necesidades del estudiante.

e) La quinta razón es por la falta de asesoría de algunos profesores, que se limitan a dictar su clase y no acompañan a los estudiantes en el desarrollo de su conocimiento.

f) La sexta razón es porque los jóvenes están en proceso de formación y como les falta experiencia y conocimiento le dan prioridad a: el licor, la rumba y el sexo; dejando de lado el estudio. Algunas jóvenes aparecen embarazadas y tienen que dedicarse a trabajar y cuidar a sus bebés, dejando de lado el estudio.

g) La séptima y última razón es la falta de una buena biblioteca y salas de cómputo que les permita hacer sus proyectos con eficiencia y eficacia.

Uno de los estudiantes desertores comenta que su vocación profesional no tiene nada que ver con la Contaduría Pública, que lo de él es la psicología, y que este tipo de programas no los hay en la uniagraria.

Algunos estudiantes entrevistados comentaron que una de las razones por las cuales interrumpieron sus estudios, es que les gusta estudiar en grupo, pero sus disponibilidades de tiempo no coincidían.

En cuanto a los estudiantes activos, de igual manera entrevistados, entre los aspectos positivos que los motivan a continuar en la institución se encuentran:

- a) Los padres de los estudiantes son los que los apoyan económicamente, ya que los gastos educativos pueden ser cubierto con sus ingresos y cubren el valor total de la carrera que es perfecto para su capacidad de pago
- b) Les agrada que la institución este alejada de los bares y que se respire buen aire en la misma.
- c) El costo de la matrícula es asequible
- d) Les agrada el campus de la universidad
- e) Es de fácil acceso tanto para los que viven en la ciudad, como para los que viven en los municipios aledaños al norte de la ciudad
- f) El nivel académico es bueno
- g) Por otra parte, los estudiantes activos consideran que se deben mejorar los siguientes aspectos:
  - h) La conectividad por WI-FI en toda la universidad.
  - i) Mejorar el servicio de la fotocopidora en cuanto a que su funcionamiento a partir de las 7 am.

- j) Las salas de informática, ya que no cuentan con equipos de punta, como tampoco de la suficiente cantidad de computadores.
- k) La institución no ofrece becas sino después de quinto semestre, y por otra parte solamente ofrece dos becas para todo el estudiantado.
- l) Los servicios y la capacidad de la biblioteca resultan insuficientes para atender la demanda de los estudiantes.
- m) Los textos de la biblioteca en su gran mayoría son desactualizados.

La institución es consciente de que han existido errores que no han sido corregidos en su momento oportuno, por esa razón está haciendo esfuerzos para que a partir del 2013 se tengan procesos sistemáticos y permanentes para que todos los programas académicos de la institución logren disminuir ostensiblemente la deserción. La clave de todo esto es prestar servicios con calidad que enamoren y cautiven a los estudiantes. En este propósito todos somos agentes muy importantes para lograrlo.

## 10. PROPUESTA DE INTERVENCION

Con base en el análisis de resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes desertores, activos, docentes y personal administrativo, se presenta la propuesta de intervención que permita reducir los conflictos familiares e institucionales que generan deserción de estudiantes en el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia.

### 10.1 A LOS CONFLICTOS FAMILIARES

1. Establecer reuniones periódicas con padres de familia

#### **Objetivos**

a) Propiciar encuentros de seguimiento a través de la Pastoral Universitaria en los cuatro primeros semestres, en los cuales se han detectado mayor vulnerabilidad a la deserción

#### **Objetivos**

a) Vincular a la vida universitaria de Uniagraria el núcleo familiar.  
2. Implementar seminarios de convivencia familiar

#### **Objetivos**

a) Actividades permanentes de integración y socialización  
3. Establecer seminarios y foros familiares sobre la resolución de conflictos, donde ellos mismos propongan soluciones

#### **Objetivos**

a) Propiciar espacios de dialogo entre todos hasta llegar a una definición descriptiva, lo más concreta posible y consensuada del problema. Ello permitirá una búsqueda de

soluciones concretas y evaluables por todos, y no sujetas a interpretaciones o valoraciones que aumentarían el conflicto

b) Confeccionar un amplio listado de posibles soluciones sin que medie un juicio sobre la bondad o dificultad de cada una.

c) Propender por el aprendizaje de propuestas de soluciones positivas y no a usar la crítica como arma destructiva

d) Evaluar cada solución de las aportadas, en función de los perjuicios y beneficios que supondrían, y seleccionar aquellas que entre todos se consideren como las más viables.

e) Planificar los pasos que cada miembro de la familia debe dar para alcanzarla, concretando fecha, lugar, medios necesarios-

f) Finalmente evaluar los resultados, los éxitos parciales o totales, volviendo a repetir el proceso en caso necesario, analizando las dificultades que han impedido llegar a los objetivos establecidos.

4. Capacitar a padres de familia en temas como proyecto de vida, creación de empresa

### **Objetivos**

a) Hacer factible la corresponsabilidad de las familias de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública, para que ayuden a consolidar sus proyectos de vida

b) Acompañar a la familia en la implementación y consolidación de su Proyecto de Vida durante la permanencia de su hijo en la Institución.

c) Fortalecer el programa “Vitrina Laboral” para el ofrecimiento y vinculación de estudiantes y egresados en el campo del trabajo.

5. Hacer seguimiento al desarrollo académico de sus hijos

## **10.2 A LOS CONFLICTOS INSTITUCIONALES**

### **10.2.1 Personal Docente y Administrativo**

Para minimizar los conflictos institucionales se proponen las siguientes medidas y actividades:

1 Sistemas de información de los estudiantes actualizados para apoyar oportunamente su desempeño académico.

#### **Objetivos**

- a) Establecer programas de capacitación docentes relacionadas con el manejo del aula virtual
- b) Establecer programas de capacitación tanto a los docentes como al personal administrativo en temas relacionados con la excelencia en el buen servicio que se le debe dar tanto a clientes internos como externos de la institución
- c) Implementar sistemas de información que permitan tener registros de calificaciones permanentemente actualizados.

2. Implementar la figura de Docente consejero académico

#### **Objetivos**

- a) Orientar desde el aula los procesos académicos
- b) Escuchar y orientar oportunamente al estudiante en sus dificultades tanto familiares como académicas.

3. Reingeniería de procesos administrativos, para la certificación en calidad

Esta se debe aplicar a todos procesos, tanto académicos, como administrativos, de toda la institución. Es necesario que sea conducido desde la alta gerencia, hacia abajo en la institución.

### **Objetivos**

- a) Revisar y reformular completamente los principales procesos de trabajo de la institución
  - b) Lograr beneficios sustanciales en el rendimiento de los procesos administrativos y académicos
  - c) Mejorar la calidad del servicio institucional
  - d) Mejorar la eficacia en la atención de los clientes y en la disminución de costos.
  - e) Rediseñar los procesos mediante los cuales la institución opera, maximizando el contenido de valor agregado.
4. Seminarios periódicos de capacitación al personal administrativo y docente sobre procesos y procedimientos.

### **Objetivos**

- a) Identificar las dependencias que intervienen en cada fase de trabajo.
  - b) Definir los roles para cada una de las dependencias.
  - c) Establecer procedimientos para la realización de los contactos personales y los virtuales.
  - d) Seleccionar y articular las dependencias que tienen injerencia en esta fase, con el propósito de establecer quienes, cómo y en qué momento deben intervenir. Implementación de seminarios de capacitación en torno al modelo pedagógico de la institución
5. Implementación de seminarios de capacitación en torno al proyecto educativo institucional.

### **Objetivos**

- a) Capacitar desde el Departamento de Gestión Humana, trabajando en equipo, a todos y cada uno de los encargados de interactuar con el aspirante y el estudiante.

b) Establecer programas permanentes de capacitación y formación docente, relacionadas con el currículo y las nuevas técnicas de enseñanza.

6. Establecer seminarios y foros familiares sobre la resolución de conflictos, donde ellos mismos propongan soluciones

### **Objetivos**

a) Propiciar espacios de dialogo entre todos hasta llegar a una definición descriptiva, lo más concreta posible y consensuada del problema. Ello permitirá una búsqueda de soluciones concretas y evaluables por todos, y no sujetas a interpretaciones o valoraciones que aumentarían el conflicto

b) Confeccionar un amplio listado de posibles soluciones sin que medie un juicio sobre la bondad o dificultad de cada una.

c) Propender por el aprendizaje de propuestas de soluciones positivas y no a usar la crítica como arma destructiva

d) Evaluar cada solución de las aportadas, en función de los perjuicios y beneficios que supondrían, y seleccionar aquellas que entre todos se consideren como las más viables.

e) Planificar los pasos que cada miembro de la familia debe dar para alcanzarla, concretando fecha, lugar, medios necesarios-

f) Finalmente evaluar los resultados, los éxitos parciales o totales, volviendo a repetir el proceso en caso necesario, analizando las dificultades que han impedido llegar a los objetivos establecidos.

### **10.2.2 Hacia los estudiantes**

Complementariamente a las medidas anteriores, es importante desarrollar una serie de actividades encaminadas hacia una mejor atención al estudiante, desde las primeras fases de encuentro hasta la culminación de sus estudios, lo cual se presenta a continuación:

### **Fase de encuentro con estudiantes**

A esta primera fase corresponden todas las acciones y estrategias que las diferentes dependencias de la entidad que intervienen en el proceso de selección y admisión del aspirante, deben realizar con la intención de facilitar su ingreso a Uniagraria. Esta fase se inicia en el momento en que el aspirante hace el primer contacto con la Institución y concluye con la formalización de su matrícula. En esta fase del programa el objetivo principal es: *“Hacer sentir bien a nuestro aspirante”*.

### **Objetivos**

- a) Identificar las dependencias que intervienen en esta fase.
- b) Definir los roles para cada una de las dependencias.
- c) Identificar a los aspirantes y a su núcleo familiar.
- d) Identificar sus expectativas académicas y necesidades de financiación.
- e) Concluir esta fase en un proceso efectivo de matrícula.

### **Fase de acogida**

Esta fase se encuentra dentro del período de transición, adaptación y ajuste al contexto universitario. Los estudiantes deberán ser orientados por los docentes encargados de la consejería estudiantil en cada programa, para ayudarlos en la definición de su vocación profesional y de su proyecto de vida.

Además, el programa de Contaduría Pública, junto con el Departamento de Bienestar Universitario orientarán a los estudiantes a adaptarse a la vida universitaria para lograr un buen desempeño en su nuevo rol, haciendo buen uso del tiempo con actitud positiva hacia el conocimiento; teniendo en cuenta que las primeras experiencias son trascendentes en el período de transición del estudiante, al pasar del bachillerato al medio universitario.

En esta fase se hace necesario abrir oportunidades y espacios que facilitan el encuentro del estudiante con la Institución y los servicios que ofrecen los departamentos, oficinas, unidades académicas y administrativas.

#### **Objetivos.**

- a) Reconocer en el contexto académico universitario los procesos de adaptación y fortalecimiento en cuanto al sentido de pertenencia.
- b) Comprometer a las diferentes unidades de apoyo académico tales como los departamentos de Ciencias Básicas y de Humanidades y del Instituto de Idiomas, para el acompañamiento y ofrecimiento de cursos de nivelación.

**Fase de académico** Está fundamentado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en cuanto contribuye a proporcionar una atención personalizada a cada estudiante, al detectar signos de alarma que pueden incidir en su desempeño académico. En esta fase se propone fortalecer roles ya definidos y a su vez se sugiere la creación de nuevas figuras.

**Objetivos.**

- a) Generar un mayor clima de respeto y acompañamiento entre docentes y estudiantes, para facilitar la pertinencia y formación integral del estudiante.
- b) Implementar un aplicativo de seguimiento al bajo rendimiento del aprendizaje de los estudiantes con respecto a los hábitos de estudio, al arte de hablar en público, y para incrementar la lectura y la buena escritura.
- c) Realizar un seguimiento individual a los logros académicos del estudiante desde su primer semestre, que le garantice éxito académico.
- d) Adelantar un proyecto de monitorias buscando la colaboración de los mejores estudiantes de cada asignatura, para nivelar a los estudiantes con dificultades en su proceso de aprendizaje.
- e) Estimular y crear un clima de autoevaluación en los docentes y estudiantes del Programa de Contaduría Pública, para contribuir al mejoramiento de la calidad académica.
- f) Implementar un sistema de evaluación al desarrollo del acompañamiento.

### **Fase de acompañamiento social y cultural**

Esta fase se orienta a la construcción de redes de apoyo y de integración social y cultural con el ambiente académico y la comunidad universitaria para fortalecer la integración, el sentido de pertenencia a la Institución y la vida universitaria de los estudiantes.

#### **Objetivos**

- a) Acompañar el proceso de adaptación a la cultura y a la vida universitaria, mediante el ofrecimiento de programas que permitan un mejor desempeño académico.
- b) Integrar los diferentes miembros de la familia de los estudiantes a las actividades lúdicas, sociales y culturales que se programen.

#### **Acompañamiento personal.**

Con esta fase se busca acompañar a la población estudiantil en su proceso de autoevaluación y autorregulación dentro del sistema universitario, para la orientación y desarrollo de sus potencialidades que contribuyan a la construcción de su proyecto de vida.

#### **Objetivos.**

- a) Formar en los estudiantes actitudes auto-reguladoras de convivencia y auto cuidado que promuevan personas saludables mental y físicamente.
- b) Propiciar encuentros mediados por la escucha y el reconocimiento de la identidad personal y cultural de cada estudiante, para facilitar su desarrollo integral como ser humano, y proporcionarle ayuda oportuna y eficaz en el mejoramiento de su rendimiento académico y de sus competencias personales y profesionales.

### **Fase de apoyo económico**

Esta fase está relacionada específicamente con el aspecto económico y con las becas y estímulos definidos por la Institución.

## **Objetivos**

- a) Proporcionar ayuda de carácter económico a los estudiantes que lo requieran a través de los recursos propios institucionales y de la intermediación ante las entidades subsidiarias para el pago de su matrícula.
- b) Fortalecer el Plan Padrino que permite la adopción de estudiantes en circunstancias muy difíciles.
- c) Mantener las becas a las cuales acceden los estudiantes que tienen el mejor promedio académico desde el segundo semestre
- d) Continuar con los auxilios para los estudiantes que tienen dificultades económicas o están amparados por convenios especiales.
- e) Establecer becas hasta por el 50% para quienes pertenecen a los diferentes grupos culturales y selecciones deportivas que representen a Uniagraria, a partir del 2º semestre académico.
- f) Establecer subsidios a través de empresas públicas y privadas, de los egresados y de sus asociaciones; y por parte de los trabajadores de la Institución.

## **Fase de capacitación a los docentes y personal administrativo**

Esta fase está relacionada específicamente con el mejoramiento en la calidad del servicio que deben prestar tanto los docentes de cátedra, docentes de tiempo completo como el personal administrativo de la institución

**Objetivo.** Proporcionar servicios con calidad a los estudiantes, desde la docencia y las unidades de apoyo de la academia.

**Fase de inversiones tecnológicas**

**Objetivo Específico.** Adecuar la infraestructura tecnológica de la institución, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, docentes y personal administrativo

**Fase de modernización de la biblioteca**

**Objetivo.** Adecuar la infraestructura bibliográfica y tecnológica de la biblioteca de la institución, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, docentes y personal administrativo

## REFERENCIAS

- Aldana, E. (2001). Colombia: Educación para la competencia y la democracia. Recuperado el 4 de Agosto de 2012, en <http://www.educoas.org/Portal/bdigital/contenido/interamer/BkIACD/Interamer/Interamerhtml/Puryear-Br40html/PurAldana.htm>
- Barrio, J. (2008). *Sobre la llamada educación posmoderna*. Revista española de pedagogía. Año LXVI, No 241, septiembre-Diciembre 527-540 .pp. 530,532
- Bernal, A. (Ed) (2009). *La familia como ámbito educativo*. Madrid, Rialp. (2º ed.). Bernal Aurora, Altarejos Francisco y Rodríguez Alfredo, *Family as Primary Educator. A sociological study*, Scepter Publishers, Inc., New York, 2008.
- Bilbao D, R. & García D, S. (2003). *Introducción a la Teoría del Conflicto en las organizaciones*. Madrid: Facultad de ciencias Jurídicas y Sociales.
- Botero, J. (2006). Diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia. *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 17 de Julio de 2011, en [http://www.mineduacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://www.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)
- Calderón, G. (2003). Deserción Académica Universitaria. *Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del Comportamiento*. Recuperado el 17 de Julio de 2011, en <http://www.abacolombia.org.co>
- Covadonga, M. Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación, Vol., 12 Núm. 1*
- Díaz C, (2008). Modelo Conceptual Para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena, Universidad Católica de la Santísima Concepción
- Himmel, K. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

Jano, D. Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior, Universidad Autónoma de Madrid.

Lara, F. (2005). *El trabajador social y la ayuda psicosocial*. Málaga: ALJIBE S.L.

Lineamientos de política para la atención educativa a la población afectada por la violencia. (s.f). Recuperado el 19 de Agosto de 2012 en, [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-84328\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-84328_archivo.pdf)

Pineda, C.(2010) La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria, Universidad de la Sabana

Pizarro, M. (2001) Los conflictos familiares. Recuperado el 18 de Agosto de 2012, en [http://www.mundomujer.cl/pags/sicologia/conflictos\\_familiares.html](http://www.mundomujer.cl/pags/sicologia/conflictos_familiares.html)

Polo, L. (2006). *Ayudar a crecer, cuestiones filosóficas de la educación*, Pamplona, EUNSA

Rojas, M. y Otro (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa, Universidad de Ibagué

Salcedo, A. Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y virtualidad, Universidad Militar Nueva Granada, 50-52*

Salcedo, A. Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y virtualidad, Universidad Militar Nueva Granada, 56-59*

Vélez, A y Otro. Estrategias para vencer la deserción universitaria, Universidad de la Sabana.

Vélez, C. (2004, Noviembre). Encuentro Internacional Sobre Deserción en Educación Superior: Experiencias Significativas. Bogotá

Vélez, C. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.

*Ministerio de Educación Nacional .Recuperado el 17 de Julio de 2011, en [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)*

Vivas, L (2010). Informe de Deserción del Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, Fundación Universitaria Agraria de Colombia.

Vivas, J. (2005). El abandono de estudiantes universitarios. Análisis y reflexiones sobre la experiencia de la universidad Autónoma de Barcelona

**ANEXO A**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

<b>FASE 1</b>	<b>MAYO</b>				<b>JUNIO</b>				<b>JULIO</b>				<b>AGOSTO</b>				<b>SEPTIEMBRE</b>				<b>OCTUBRE</b>			
Exploración del contexto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X														
Selección de población		X	X																					
Diseño de Instrumentos							X	X	X	X	X	X	X	X										
Observación de población-Permanente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aplicación Instrumentos													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análisis de la información																	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>FASE 2</b>	<b>NOVIEMBRE 2011</b>				<b>2012 Enero</b>				<b>Febrero</b>				<b>Marzo</b>				<b>Abril</b>				<b>Mayo</b>			
Sistematización y Análisis de la información	X	X	X	X	X	X	X																	
Presentación para revisión		X									X	X	X	X	X	X	X	X						
Elaboración de conclusiones y recomendaciones									X	X	X	X	X	X	X	X								



## ANEXO B

## GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES DESERTORES

Edad: \_\_\_\_\_

1. Encadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. ¿Qué motivaciones que tuviste para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria
3. ¿Qué implicó para ti ingresar a la universidad?
4. ¿Trabajabas cuando comenzaste la carrera?
5. ¿Hasta qué semestre cursaste en la Universidad?
6. ¿En qué año fue tú retiro de la institución?
7. ¿Ha habido razones familiares para haber desertado de la Universidad?
8. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?
9. ¿Cuál es el nivel de estudios de sus padres?
10. ¿Cuál es la ocupación de sus padres?
11. ¿Cuáles son las razones personales para haber desertado de la Universidad?
12. ¿Cuáles son las razones académicas e institucionales para haber desertado de la Universidad?
13. ¿Exactamente cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria.

**ANEXO C****GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES ACTIVOS**

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. ¿Qué motivaciones que tuviste para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria
3. ¿Cuáles son las motivaciones que tienes para continuar estudiando en el Programa de Contaduría de Uniagraria?
4. ¿Qué implicó para ti ingresar a la universidad?
5. ¿Cómo evalúas, en términos generales a los docentes y a las asignaturas que tuviste?

**ANEXO D****GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES**

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Tiempo de vinculación al programa de Contaduría Pública de la Institución
3. Razones por las cuales ha habido deserción de estudiantes en el programa de contaduría pública de uniagraria?
4. Aspectos que se deben mejorar la institución para reducir la deserción?

**ANEXO E****GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO**

1. Encuadre, presentación de la persona, permisos para abordar límites, ética el alcance de la investigación.
2. Tiempo de vinculación al programa de Contaduría Pública de la Institución
3. ¿Razones por las cuales cree usted que ha habido deserción de estudiantes en el programa de contaduría pública de uniagraria?
4. ¿Qué aspectos cree usted que se deben mejorar la institución para reducir la deserción?

**ANEXO F****ENTREVISTA A ESTUDIANTES DESERTORES****ENTREVISTA No 1****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

Muchas gracias.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

**ENTREVISTADO**

Yo soy de Manizales, tengo 21 años. Soy soltero. Vivo con mis padres y mi hermana menor. Soy egresado de un colegio privado. Cuando ingresé a la universidad estábamos viviendo en la localidad de Suba; mi papá es contador público, mi mamá solamente es bachiller académico. Cuando ingresé a la universidad mi papá se encontraba empleado, mientras que mi mamá se dedicaba a las tareas del hogar, ya que ella es completamente invalida. Actualmente me encuentro trabajando como auxiliar contable en una empresa de Soacha.

**ENTREVISTADOR**

Quiero que me comentes sobre las motivaciones que tuviste para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria

**ENTREVISTADO**

Bueno. Hace dos años mi primo ha estado estudiando en la universidad. Yo lo he ido a acompañar en varias oportunidades. Siempre me gustó su belleza natural.

**ENTREVISTADOR**

¿Quieres decir su campus?

**ENTREVISTADO**

Si, exactamente. Es hermoso. Ojala nunca lo cambien. Mi papá es Contador Público. Me han gustado siempre los números, y por esa razón quise estudiar esta profesión. Y no crea Doctor, yo amo mucho mi universidad.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué implicó para ti ingresar a la universidad?

**ENTREVISTADO**

¿Cómo así doctor?

**ENTREVISTADOR**

Bueno. Me refiero a las implicaciones económicas, o emocionales o familiares

**ENTREVISTADO**

Ah, ya entiendo. Bueno Doctor. Los ingresos de mis padres no permitieron financiar mis estudios. Entonces me tocaba trabajar de noche y estudiar de día; o sea que hubo sacrificios emocionales porque me tocaba esforzarme demasiado

**ENTREVISTADOR**

¿Por qué no trabajaste de día y estudiaste de noche?

**ENTREVISTADO**

Porque mi mamá es inválida y no podíamos dejarla sola. Mientras mi papá trabajaba de día, yo lo hacía en la noche. Llegaba muy cansado a mis clases. Fue muy pesado.

**ENTREVISTADOR**

¿Trabajabas cuando comenzaste la carrera?

**ENTREVISTADO**

Sí. Y precisamente trabajaba como auxiliar contable.

**ENTREVISTADOR**

Ah. O sea que ¿ya tenías formación contable?

**ENTREVISTADO**

Sí. Soy tecnólogo del Sena.

**ENTREVISTADOR**

¿Hasta qué semestre cursaste en la Universidad?

**ENTREVISTADO**

Hasta tercero.

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año fue tú retiro de la institución?

**ENTREVISTADO**

En el segundo ciclo de 2010.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo estudiabas, solo o en grupo?

**ENTREVISTADO**

Estudiaba solo Doctor, porque nunca coincidían mis disponibilidades de tiempo con la de mis compañeros.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo accedías a los libros y materiales?

**ENTREVISTADO**

Sacando fotocopias en los textos que se encontraban en biblioteca. O sacando información de internet. A veces le pedía a mis compañeros que me prestaran sus libros para fotocopiar lo que me interesaba.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo evalúas, en términos generales a los docentes y a las asignaturas que tuviste?

**ENTREVISTADO**

El nivel del profesorado en términos generales es bueno. Había unos excelentes y otros regulares. No tuve ninguna dificultad con ninguna asignatura

**ENTREVISTADOR**

¿Encontraste algún tipo de obstáculos a lo largo de la carrera?

**ENTREVISTADO**

Como lo dije antes, el principal obstáculo que tuve, era que tenía que trabajar de noche y llegaba muy cansado a estudiar. A veces me tocaba pasar derecho. Definitivamente esto me aburrió.

**ENTREVISTADOR**

Exactamente, ¿cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria?

**ENTREVISTADO**

Me retiré de la Universidad por cambio de residencia. Cuando empecé a estudiar vivía en Suba, ahora como usted puede ver vivo en este barrio.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo se llama este barrio?

**ENTREVISTADO**

Esto es Tunjuelito.

**ENTREVISTADOR**

¿Y dónde trabajabas?

Sigo trabajando. Actualmente estoy trabajando en una empresa de calzado de Soacha.

**ENTREVISTADOR**

¿Esto ha afectado tú interés de continuar estudiando?

**ENTREVISTADO**

Algunas veces sí he pensado volver a la U; sin embargo sigo teniendo los mismos limitantes, Tiempo, distancia y dinero.

**ENTREVISTADOR**

Bueno yo agradezco el tiempo que me ofreciste. Te invito a volver por la Universidad. Que pases un buen día

**ENTREVISTADO**

Doctor, me agradó mucho verlo.

**ENTREVISTA No 2****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

Muchas gracias.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

**ENTREVISTADO**

Yo nací aquí en Bogotá, actualmente tengo 23 años. Soy soltero. Vivo con mi abuela hace tres años; mi papá es técnico dental y se encuentra radicado con mi hermano menor en España. Mi madre falleció hace 17 años. Soy egresado de un colegio privado. Mi papá es técnico dental.

**ENTREVISTADOR**

Quiero que me comentes sobre las motivaciones que tuviste para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria

**ENTREVISTADO**

Doctor, le cuento que había extrañado este tipo de charla con la universidad

**ENTREVISTADOR**

Qué bueno. Imagino que tendrás muchas cosas por expresar

**ENTREVISTADO**

Mire doctor, yo realmente cursé hasta tercer semestre; me fue muy bien en todos.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuáles fueron tus expectativas al ingresar a la universidad?

**ENTREVISTADO**

Muchas. Al fin podía yo demostrarle a mi padre que sí era capaz de asumir una responsabilidad como esta.

**ENTREVISTADOR**

¿Por qué solamente a tú padre?

**ENTREVISTADO**

Verá Doctor. Mi mamá murió cuando yo tenía solamente seis años. Mi papá es Español, cuando mi mamá murió nos fuimos para España.

**ENTREVISTADOR**

Ya entiendo. ¿Cuántos hermanos tienes?

**ENTREVISTADO**

Solamente tengo un hermano, que es menor que yo dos años. Yo no recuerdo lo que es tener mamá, y menos mi hermano.

**ENTREVISTADOR**

Todavía no has contestado mi pregunta acerca de tus expectativas al ingresar a la universidad.

**ENTREVISTADO**

Ah bueno. La verdad es que tuve ciertos problemillas en Barcelona, y mi papá le tocaba trabajar tan duro, que no podía estar supervisándonos de a mucho que digamos. Mi papá es muy rígido, y decidió mandarme para acá a vivir con mi abuela. Aquí en Bogotá, me puse a trabajar en una multinacional española en la cual ya llevo dos años, y me ha ido muy bien. El mensajero de la empresa estudia en uniagraria; siempre me comentaba lo bueno que era estudiar cerca de la universidad.

**ENTREVISTADOR**

¿Esta fue la forma como conociste a uniagraria?

**ENTREVISTADO**

Sí. Mi amigo me consiguió todos los teléfonos para contactarme, y fue así como me citaron para conocerla junto con otro grupo de personas. Cuando la vi me gustó muchísimo, me encantaron sus zonas verdes y su construcción tipo colonial, eso se ve mucho por España. Me sentí muy chévere, y desde ese momento quise estudiar ahí.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para estudiar contaduría pública?

**ENTREVISTADO**

La verdad Doctor, es que lo vine haciendo porque mi papá siempre me ha hablado acerca de lo bueno de ser un contador, eso sí un buen contador.

**ENTREVISTADOR**

¿Tu papá es contador?

**ENTREVISTADO**

No Doctor, mi papá es técnico dental. Lo que pasa es que tiene que trabajar con muchos odontólogos y siempre ha querido que uno de nosotros estudiara contaduría para poder llevar ordenamente su negocio.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo evalúas, en términos generales a los docentes y a las asignaturas que tuviste?

**ENTREVISTADO**

No me puedo quejar de mis profesores; una de las cosas buenas de la universidad es el carisma con que trabajan sus docentes. Hay algunas asignaturas supremamente aburridas e inútiles, que la verdad no sé para qué le van a servir a uno.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo cuales asignaturas?

**ENTREVISTADO**

Como por ejemplo filosofía uniagrarista y otras como teoría contable.

**ENTREVISTADOR**

¿Tuviste algún tipo de obstáculos a lo largo de los semestres cursados?

**ENTREVISTADO**

Si Doctor, pero sobre todo en registro y control, que a veces son groseros con uno, como si uno les estuviera pidiendo limosna, cuando lo cierto es uno está pagando para que le presten un buen servicio.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria?

**ENTREVISTADO**

Me da pena decirlo, pero voy a ser sincero con usted Doctor. La verdad es que desafortunadamente me di cuenta que no era lo mío. Me duele por mi papá; sé que nuevamente lo he decepcionado; pero ya me estaba sintiendo supremamente estresado, a punto de llorar, con tanta matemáticas y estadística. Nunca he sido bueno para los números, pero estaba haciendo un esfuerzo.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuántos semestres cursaste en la universidad?

**ENTREVISTADO**

Hasta tercero

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año te retiraste?

**ENTREVISTADO**

En noviembre del año pasado.

**ENTREVISTADOR**

¿Tú papá estaba financiando tus estudios?

**ENTREVISTADO**

Sí. Yo realmente trabajo, para costear mis gastos personales y para ayudarle a mi abuela por lo menos con los servicios públicos

**ENTREVISTADOR**

¿Te gustaría volver a uniagraria, a estudiar lo que te gusta?

**ENTREVISTADO**

Doctor, lo mío es la sicología, y yo sé que para que haya ese tipo de programas en la uniagraria, tendrá que pasar mucho tiempo.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué piensas hacer?

**ENTREVISTADO**

Por lo pronto seguir trabajando. Con respecto a mi papá, algún día sabrá perdonarme por la decepción que le producido.

### ENTREVISTA No 3

#### ENTREVISTADOR

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

#### ENTREVISTADOR

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

#### ENTREVISTADO

Yo nací Ubaté (Cund.); hace poco cumplí los 20 años. Soy madre soltera. Vivo con mi hijo, mis padres; Soy egresada de un colegio público. Mi papá es mecánico y mi mamá es auxiliar contable del Sena y está trabajando como auxiliar contable en una empresa de chía. Actualmente me encuentro estoy buscando trabajo.

#### ENTREVISTADOR

Esta entrevista la vamos a dividir en tres partes: primero, indagar un poco sobre las motivaciones que tuviste para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria. Saber un poco sobre tu entorno personal y familiar y tres, que nos comentes sobre las principales razones que tuviste para retirarte del programa.

#### ENTREVISTADOR

Cuéntame un poco sobre lo que te impulso a estudiar Contaduría pública en uniagraria.

#### ENTREVISTADA

Mi principal motivación para cursar la carrera de Contaduría Pública es porque siempre me ha parecido interesante el análisis de los números y los aspectos contables y administrativos que se dan en las empresas. Por otra parte vivo relativamente cerca.

#### ENTREVISTADOR

Muy bien. ¿Y por qué elegiste a uniagraria? cuéntame un poco sobre ello.

#### ENTREVISTADA

Cuando estaba buscando universidad, me puse a explorar internet, y después de tanto buscar encontré a uniagraria. Lo primero que me llamo la atención fue la cercanía a mi casa. Al día siguiente fui hasta esa dirección, y aunque todos los días he pasado por allí, no había percatado lo hermosa que era. Solicite información y después me entregaron el formulario de inscripción.

**ENTREVISTADOR**

¿Te hicieron entrevista?

**ENTREVISTADA**

Sí. Y la verdad me gustó mucho porque a pesar de que estaba muy nerviosa, la persona con que me tocó, la manejó de una manera tan chévere, que poco a poco me fui relajando, hasta que finalmente casi que se convirtió en una charla muy amena.

**ENTREVISTADOR**

Qué bueno. Es un proceso muy importante para la universidad y también para el estudiante.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuáles fueron tus expectativas al ingresar a la universidad?

**ENTREVISTADA**

Mis expectativas al optar por esta carrera en uniagraria, en primer lugar, fue estudiar lo que me gusta y luego por aquello del énfasis ambiental de la universidad y de la carrera. Esto no lo tiene ninguna universidad que tenga este tipo de carreras. La persona que me entrevistó que creo que es un profesor de la universidad me explicó muy bien todo esto. Es más me habló un poco sobre que en la carrera existe un componente ambiental.

**ENTREVISTADOR**

Pasemos a otro aspecto. Miremos un poco tu entorno familiar. ¿Cómo está compuesto tu núcleo familiar?

**ENTREVISTADA**

Vivo con mi hijo, mis padres y con mi hermano. Mi papá tiene un taller de mecánica y mi mamá es auxiliar contable de una empresa floricultura de chía. Mi hermano tiene 14 años y se encuentra cursando séptimo grado.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué edad tiene tu hijo?

**ENTREVISTADA**

Tiene cuatro meses, Doctor.

**ENTREVISTADOR**

¿No me has hablado del padre de tu hijo? ¿No hace parte de tu núcleo familiar?

**ENTREVISTADA**

No Doctor, eso es una historia larga. Cuando estaba cursando segundo semestre, conocí a Oscar, estudiábamos en el mismo curso; hacíamos los trabajos juntos, estudiábamos para los parciales: El cuento es que nos fuimos enamorando, nos cuádramos a los tres meses de conocernos. Para no extenderme demasiado, el asunto es sin buscarlo, quedé embarazada. Logré terminar el cuarto semestre con mucho trabajo.

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año te retiraste de la institución?

**ENTREVISTADA**

Desde el último semestre de 2010.

**ENTREVISTADOR**

¿Ah, supongo entonces que esta fue la razón de tu retiro del programa de Contaduría Pública?

**ENTREVISTADA**

Si Doctor.

**ENTREVISTADOR**

¿Y qué ha pasado con Oscar?

**ENTREVISTADA**

Pues Doctor, Oscar sigue estudiando en la universidad. Pero la verdad es que él no ha podido conseguir trabajo. Por eso sigue viviendo con sus padres.

**ENTREVISTADOR**

¿Ah, o sea que está estudiando en el horario nocturno?

**ENTREVISTADA**

Si claro. Siempre hemos venido estudiando en la noche; aunque en los primeros cuatro semestres los estudié en el horario diurno.

**ENTREVISTADOR**

¿Tuviste algún tipo de obstáculos a lo largo de los semestres cursados?

**ENTREVISTADA**

No Doctor, la verdad que en lo académico no tuve ningún inconveniente; pero siéndole sincera, si tuve muchos disgustos con otras áreas de la universidad. Como por ejemplo con el registro de notas por parte de registro y control. Pues a pesar de que los profes pasaban sus notas a tiempo, registro y control no me las podía certificar para efectos del auxilio por parte de la caja de compensación.

**ENTREVISTADOR**

¿Tuviste alguna dificultad con alguna asignatura cursada?

**ENTREVISTADA**

No. Realmente no tuve ninguna dificultad; le cuento que yo siempre muy juiciosa, y además me gusta mucho estudiar. Considero que salí con muy buenas bases del colegio, así hubiera sido público. La gente se engaña con los colegios públicos, claro habrán sus excepciones, pero por lo general son muy exigentes académicamente.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál es tu opinión acerca de los docentes a lo largo de los semestres cursados?

**ENTREVISTADA**

A mi sinceramente que la universidad se preocupa mucho para que en los primeros semestres se encuentren los mejores docentes, porque en realidad todos con los que vi clases me parecieron muy buenos, aunque hay unos que exigen muchísimo, pero eso es bueno.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo financiabas tus estudios?

**ENTREVISTADA**

La verdad Doctor es que contaba con una beca del 50% por parte de uno de los fundadores de la Universidad. El otro 50% me lo pagaban mi papa y mi mama, aunque con mucho esfuerzo, lo estaban haciendo cumplidamente.

**ENTREVISTADOR**

¿Piensas terminar tus estudios en la universidad?

**ENTREVISTADA**

En cuanto a eso tengo una gran preocupación, pues al retirarme de la universidad he perdido el derecho a la beca. Ahora nos queda muy difícil pagar la totalidad de la matricula; en estos momentos precisamente estoy consiguiendo trabajo, ya he

presentado dos entrevistas. Ruego a Dios me salga algo, porque la verdad tenemos muchos aprietos económicos, y ahora más con el niño. Sin embargo mi propósito es terminar la carrera lo más pronto posible.

**ENTREVISTADOR**

¿Y buscas financiación?

**ENTREVISTADA**

La verdad es que con el niño nos queda muy difícil.

**ENTREVISTADOR**

Bueno Laura, agradezco tu amable atención y te deseo muchos éxitos.

**ENTREVISTA No 4****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

Muchas gracias.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

**ENTREVISTADA**

Yo nací en Aguazul (Cas.); Tengo 21 años. Soy soltera. Vivo con mi mamá; mi papá y mi mamá están separados. Mi papá vive con mis otros dos hermanos en Yopal. Soy egresada de un colegio privado. Mi papá es administrador de una finca, mi mamá actualmente está actualmente trabajando. Yo en cambio estoy buscando trabajo.

**ENTREVISTADOR**

Quiero que me comentes sobre las motivaciones que tuviste para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria

**ENTREVISTADA**

Con alguna frecuencia pasaba al frente de la universidad; vi las pancartas publicitarias y me di cuenta que ofrecían Contaduría Pública. Un día se me ocurrió buscar por internet, miré muchos aspectos de la universidad, y pues me gustó su filosofía, es decir todo lo que tiene que ver con lo ambiental. Cuando presenté la entrevista, quede encantada con sus zonas verdes, y eso me alentó a estudiar ahí

**ENTREVISTADOR**

¿Hasta qué semestre cursaste en la Universidad?

**ENTREVISTADA**

Hasta cuarto.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuándo te retiraste de la Universidad?

**ENTREVISTADA**

El cuarto semestre lo terminé en el primer ciclo del 2011.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo estudiabas, sola o en grupo?

**ENTREVISTADA**

Estudiaba con una compañera que siempre ha sido muy pilas desde que la conocí

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo accedías a los libros y materiales?

**ENTREVISTADA**

Generalmente sacaba fotocopias de los textos que se encontraban en la biblioteca; aunque muchas veces el profesor nos prestaba su texto para fotocopiarlo. Cuando se podía, accedía a internet.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo evalúas, a los docentes y a las asignaturas que tuviste?

**ENTREVISTADA**

Uno que otro, nada que ver, la verdad sea dicha. Aunque la gran mayoría, para que Doctor, muy buenos.

**ENTREVISTADOR**

Encontraste algún tipo de obstáculos a lo largo de la carrera?

**ENTREVISTADA**

No realmente no. Los dos primeros semestres no. En el tercer semestre, si empecé a penar, pues mi mamá se quedó sin trabajo.

**ENTREVISTADOR**

¿Alguna dificultad con alguna de las asignaturas cursadas?

**ENTREVISTADA**

Al momento de retirarme, tengo perdidas dos asignaturas, Microeconomía de tercero y Ecología de cuarto semestre.

**ENTREVISTADOR**

¿Tú mamá, está actualmente trabajando?

**ENTREVISTADA**

Sí, pero apenas lleva dos meses de haberse ubicado.

**ENTREVISTADOR**

¿Vives sola con tu mamá?

**ENTREVISTADA**

Aquí en Bogotá, Sí. Mi papá y mi mamá están separados. Mi papá vive con mis otros dos hermanos en Yopal. Realmente lo que él gana, apenas le alcanza para mantenerse él y a mis dos hermanos.

**ENTREVISTADOR**

¿A qué se dedica tú papá?

**ENTREVISTADA**

Mis abuelos tienen una finca a diez minutos de Yopal. Mi papá se las está administrando, aunque eso no quiere decir que mi papá se dedique todo el tiempo a esto. Él comercia con queso y huevos que produce la finca. Eso es en lo que mejor le va. De vez en cuando nos envía algo a nosotros. Cuando mi mamá quedó desempleada nos enviaba algo de plata y mucho mercado por encomienda.

**ENTREVISTADOR**

¿Ah, o sea que ya puedes continuar estudiando?

**ENTREVISTADA**

Por ahora no profe. La verdad, es que por ahora nos cuesta mucho conseguir para la matrícula, pues mi mamá dejó de trabajar cuatro meses y nos comimos los ahorros de la liquidación de su trabajo anterior. Además también en estos momentos estoy buscando trabajo. Tan pronto pueda pediré reintegro, pero en la noche.

**ENTREVISTADOR**

Bueno Laura, te agradezco mucho haberme regalado un poco de tu tiempo. Te invito a volver por la Universidad. Que pases un buen día

**ENTREVISTADA**

Con mucho gusto.

**ENTREVISTA No 5****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

Yo nací en Villeta (Cund.); Tengo 22 años recientemente cumplidos. Soy soltero. Vivo con mi mamá y mi hermana; mi papá falleció hace poco tiempo. Mi mamá está buscando trabajo. Soy egresado de un colegio privado. Actualmente me encuentro sin trabajo, pero ya he metido varias hojas vida.

**ENTREVISTADOR**

Háblame un poco sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a Uniagraria

**ENTREVISTADO**

Desde que estaba en décimo grado del bachillerato, quise estudiar en uniagraria por la cercanía.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué barrio es este?

**ENTREVISTADO**

Esto alcanza a ser villa del prado.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuáles fueron tus expectativas cuando ingresaste a la universidad?

**ENTREVISTADO**

Le cuento que lo que más me atrajo es el fuerte énfasis de lo ambiental en el programa. Esto de lo ambiental es una de mis pasiones.

**ENTREVISTADOR**

¿Y entonces por qué no estudiaste alguna carrera relacionada con lo ambiental?

**ENTREVISTADO**

Tengo facilidades para las matemáticas y en realidad me gusta mucho todo lo que esté relacionado con los números. Por eso elegí Contaduría Pública, primero, porque se trata de números, y lo segundo, también tiene lo ambiental, perfecta combinación para mi gusto.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo está constituido tú núcleo familiar?

**ENTREVISTADO**

Actualmente mi mamá, mi hermana que apenas tiene diez años y yo.

**ENTREVISTADOR**

Perdona la pregunta, ¿y tú papá?

**ENTREVISTADO**

En Abril va a cumplir un año de haber fallecido.

**ENTREVISTADOR**

Lo lamento

**ENTREVISTADOR**

¿A qué se dedica tú mamá actualmente?

Mi mamá nunca ha trabajado en su vida, pero en estos momentos tan difíciles está consiguiendo trabajo en lo que le caiga. En estos momentos, si quiero seguir estudiando, me toca también conseguir trabajo. A mi hermano menor tocó pasarlo a un colegio público en Suba. Ahí vamos.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál es tu apreciación acerca del profesorado que tuviste?

**ENTREVISTADO**

Sinceramente, hay unos dos o tres, que déjeme decirle, muy malos; pero en general hay que reconocerlo son muy buenos. Hay algo que me gusta mucho del profesorado, y es ese toque de humanismo que poseen. La mayoría de los profesores están siempre preocupados por ayudar al estudiante. Conocí un profesor que por cierto, después me vine a enterar que era pastor. Él siempre estaba muy pendiente cómo nos estaba yendo, incluso hasta en lo personal. Muy chévere.

**ENTREVISTADOR**

¿Hasta qué semestre cursaste?

**ENTREVISTADO**

Hasta cuarto

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año te retiraste de la Universidad?

**ENTREVISTADO**

En el primer semestre de 2011.

**ENTREVISTADOR**

¿Tuviste alguna dificultad en alguna asignatura?

**ENTREVISTADO**

La verdad sea dicha, en ninguna. Eso sí en una que otra me iba muy regular, pero es que eran muy mamonas.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo cuáles?

**ENTREVISTADO**

Sobre todo una que se llama filosofía uniagraria. Aparte de que es obligatoria, es un ladrillo. Esa la pase raspando. Casi la pierdo por fallas, pero la logre pasar.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria?

**ENTREVISTADO**

La muerte de mi papá ha sido muy dura para toda la familia. Nos ha costado mucho trabajo estar sin él, sobre todo, y no es porque sea materialista, en lo económico. Mi mamá está haciendo diligencias para ver cómo puede lograr que le devuelvan lo que mi papá logró aportar para la pensión. Pero eso es bien demorado. Mientras tanto, a mí me ha tocado rebuscarme como pueda, trabajando aquí, trabajando allá. Nada seguro, nada estable, pero ahí nos hemos podido bandear.

**ENTREVISTADOR**

¿Tú papá estaba financiando tus estudios?

**ENTREVISTADO**

Digamos que en un 80%, sí. El resto con descuentos por llevar amigos a la universidad y por los descuentos que me hacia la universidad por caja de compensación

**ENTREVISTADOR**

¿Te gustaría continuar tus estudios en uniagraria?

**ENTREVISTADO**

Por supuesto que sí. Apenas pueda volveré. Mire usted ya he cursado casi que la mitad de la carrera. Mal haría en dejarla así.

**ENTREVISTADOR**

Bueno, no quiero quitarte más tiempo. Te agradezco mucho el tiempo que me has dedicado. Te esperamos nuevamente por uniagraria.

**ENTREVISTADO**

Sí. La universidad me ha estado llamando.

**ENTREVISTA No 6****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

**ENTREVISTADA**

Yo soy de Aguachica (Cesar), tengo 22 años. Soy soltera. Vivo aquí en apartamento con mi papa, mi mama, mi hermana de nueve años y mi hermano mayor. Él mayor. Soy egresada de un colegio privado. Mi papá apenas alcanzó a ser bachiller, mi mamá bachiller técnica. Cuando ingresé a la universidad mi papá y mi mamá se encontraban empleados.

**ENTREVISTADOR**

En principio quiero que hablemos sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a Uniagraria

**ENTREVISTADA**

Bueno, para empezar debo decirle que mi hermano mayor se graduó como ingeniero civil aproximadamente desde hace dos años. Él siempre ha querido mucho a uniagraria y cuando yo terminé mi bachillerato, presenté entrevista en la Central y en la uniagraria. Mi hermano ya tenía ciertos contactos en la universidad y me dijo que si elegía a uniagraria, mi entrada era fija, después de que yo pasará ciertas pruebas que me tenían que realizar.

**ENTREVISTADOR**

Cuales fueron tus expectativas cuando ingresaste a Uniagraria?

**ENTREVISTADA**

Le cuento que al principio, las expectativas era empezar a estudiar y por ahí en quinto semestre buscar trabajo para ayudar a mi papá y mi mamá. Hoy en día me tuve que retirar y buscar trabajo antes de lo previsto. Estoy trabajando en Falabella como asesora, y me ha ido muy bien.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para estudiar Contaduría pública?

**ENTREVISTADA**

Por sobre todo, porque me da la opción de trabajar independientemente. Durante toda mi vida me he dado cuenta cómo han sufrido mis padres al tener que estar dependiendo de un empleo, y la verdad es que eso no va conmigo. Quiero tener mi propia empresa y sé que la contaduría pública se me facilita para conseguir mis ideales.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo está compuesto tú núcleo familiar?

**ENTREVISTADA**

Vivo aquí en apartamento con mi papa, mi mama, mi hermana de nueve años y mi hermano mayor. Él mayor tiene un hijo, pero vive con su mamá.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál es tu opinión de los profesores que tuviste?

**ENTREVISTADA**

Pues a mí me gustaron todos. Aunque, claro, unos más que otros. Sin embargo en el segundo semestre, me alcancé a atortolar bastante porque fue cuando sentí realmente la exigencia académica de la mayoría de los profesores. Qué cambio tan brusco. Pienso que si esa es la filosofía de la universidad debe ser desde el primer semestre.

**ENTREVISTADOR**

¿Hasta qué semestre cursaste?

**ENTREVISTADA**

Hasta tercero. Aunque yo pienso continuar, ahora más cuando ya estoy trabajando y en la empresa me dan ciertas facilidades en el horario.

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año te retiraste?

**ENTREVISTADA**

En el primer semestre de 2011.

**ENTREVISTADOR**

Ah, ya. Eso quiere decir que te reincorporarías en el horario nocturno?

**ENTREVISTADA**

Exactamente. ¿Y sabe? Esa opción me gusta mucho, porque me da la posibilidad de ir haciendo la práctica que exige el programa para otorgar el título de Contador público.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué inconvenientes tuviste en la universidad?

**ENTREVISTADA**

Lo más desesperante para mí y estoy segura que para más de uno de mis compañeros, es el hecho de que siempre ha venido fallando el sistema de registro de las calificaciones. Eso es un despelote, por allá hay un sistema, a mi manera de ver muy inseguro. Va uno a registro a pedir sus calificaciones para la matrícula del semestre y le salen con el cuento que todavía no le han pasado los reportes, y lo mandan a una a pasear por el programa, y el programa le dice a una que eso le corresponde es registro y control, y así hasta que verdaderamente lo exasperan a uno. Eso sí a la hora de la plata, si tiene que ser muy cumplido, pero la universidad no cumple.

**ENTREVISTADOR**

¿Tuviste alguna dificultad con alguna asignatura?

**ENTREVISTADA**

Mi mayor dificultad fue con las matemáticas básicas y con el cálculo diferencial. Aunque el profesor Serrano es excelente, siempre se me dificulta bastante entenderle, aunque reconozco que es por mis malas bases en el bachillerato.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para interrumpir tus estudios?

**ENTREVISTADA**

Mi mamá tuvo que dejar de trabajar en razón a que ella desde hace aproximadamente diez años viene sufriendo de la columna. Mi mamá siempre ha obtenido mejores trabajos que mi papá, lo que quiere decir que en gran medida ella es la que venía pagando mis estudios. A mediados del año pasado mi papá le pidió que dejara de trabajar, que entre todos vamos a apoyarnos. Mi hermano, el ingeniero civil, ha tenido unos contraticos en obras pequeñas y ahí nos hemos bandeado.

**ENTREVISTADOR**

Te gustaría continuar tus estudios en uniagraria?

**ENTREVISTADO**

Claro que sí. Y ahora con más razón, porque necesito ayudar aquí en la casa y además no puedo tirar por la borda todo lo que mis padres se han esforzado para darme mis estudios en estos dos años.

**ENTREVISTADOR**

Bueno, No sabes cuánto te agradezco el haberme dado un poco de tu tiempo. Te esperamos el próximo año por la universidad. Cualquier cosa que necesites, no dudes en buscarme.

**ENTREVISTADA**

Gracias doctor. Eso no lo dude, si lo necesito lo molestaré.

**ENTREVISTA No 7****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

**ENTREVISTADA**

Yo soy de Barrancabermeja (Sant), tengo 22 años. Soy separada y actualmente vivo aquí con mi papá, mi mamá y mis dos hermanos. Soy egresada de un colegio privado. Tanto mi mamá como mi papá son profesionales. Al ingresar a la universidad vivíamos en Zipaquirá, pero actualmente vivimos aquí en Bogotá, de igual manera, mis se encontraban empleados.

**ENTREVISTADOR**

En principio quiero que hablemos sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a Uniagraria

**ENTREVISTADA**

Para empezar quiero serle sincera. Nosotros nos radicamos en Zipaquirá desde el año 2000. Mi mamá es funcionaria de la uniagraria. Uno de los fundadores le ofreció una beca completa para realizar mis estudios en la carrera que yo quisiera.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuáles fueron tus expectativas cuando ingresaste a Uniagraria?

**ENTREVISTADA**

Empecé a estudiar con mucho entusiasmo mis primeros semestres, pensando mucho en poder tener mi propia empresa.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para estudiar Contaduría pública?

**ENTREVISTADA**

Como le dije antes, se podría decir que aterricé casi que forzosamente en la Contaduría. O sea, lo que quiero decirle es que no tuve muchas opciones. Primero porque mi mamá no tenía los recursos para pagarme la carrera que yo quisiera, entonces me tocó aprovechar esta oportunidad. Pero elegí contaduría porque yo no quería ser empleado como mis padres y la contaduría da la opción de ser independiente.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo está compuesto tú núcleo familiar?

**ENTREVISTADA**

Pues yo vivo aquí con mi papá, mi mamá y mis dos hermanos. Mi papá se la pasa viajando mucho por toda Colombia, y realmente es poco el tiempo que permanece aquí. La verdad es que pasamos por muchas dificultades porque mi papá estuvo varios años desempleado y solamente teníamos los ingresos de mi mamá. Mi papá vino a conseguir trabajo estable desde hace dos años.

**ENTREVISTADOR**

¿Hasta qué semestre cursaste?

**ENTREVISTADA**

Me da pena decírselo, pero la verdad es que hasta séptimo. Obviamente que pienso terminar, pues solamente me quedan dos semestres. Mi padres están como decepcionados de mi porque ya terminando, se me da por interrumpir. Sé que ya no voy a continuar en las mismas condiciones; el hecho de haber interrumpido la carrera, pierdo la beca que tenía desde el primer semestre.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para retirarte de la universidad?

**ENTREVISTADA**

Las circunstancias me obligaron. Resulta que quedé embarazada. Desde ahí comenzó mi calvario. No es que me haya retirado por el mismo hecho de estar embarazada, pues a pesar de ello continúe estudiando; me casé, tuve a mi hijo y seguí estudiando. Pero resulta que el niño desde los cuatro meses el bebé ha estado muy enfermo. Esto me obligó a trasladarme al horario nocturno, no porque me tocara trabajar, sino porque mi mamá me lo podía cuidar después de que llegara del trabajo. Pero mi mamá se enfermó; duró hospitalizada tres meses y yo no tenía realmente quién me cuidara al niño. Me tocó retirarme e irme a vivir con mis padres.

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año te retiraste de Uniagraria?

Me retiré exactamente después de haber culminado el segundo ciclo del 2010.

**ENTREVISTADOR**

¿Y tú esposo?

**ENTREVISTADA**

En estos momentos estamos haciendo los trámites para el divorcio. Pero no convivimos desde hace seis meses. El cambió mucho después de que consiguió trabajo hasta el punto de que se consiguió otra mujer. Eso es intolerable para mí.

**ENTREVISTADOR**

Pasemos a otro tema. ¿Qué opinas de los profesores que tuviste hasta el séptimo semestre?

**ENTREVISTADA**

Hasta el cuarto semestre todos fueron muy buenos, sin embargo desde que empecé a cursar el quinto semestre diría yo que han sido más los profesores mediocres que los realmente buenos. Yo la verdad no entiendo porque los profes mal evaluados por los estudiantes continúan en la universidad.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué dificultades tuviste en la universidad a lo largo de los siete semestres cursados?

**ENTREVISTADA**

Bueno, la verdad es que ninguno: Yo sé que es porque mi mamá es funcionaria de la universidad, allá la quieren mucho, y para que, me han colaborado mucho. Sin embargo yo siempre oía a mis compañeros quejarse del registro de sus calificaciones, que el sistema no servía y que no daba suficientes garantías para el estudiante.

**ENTREVISTADOR**

¿Tuviste alguna dificultad con alguna asignatura?

**ENTREVISTADA**

Sí. Con algebra lineal. Di con una profesora, que no es que fuera mala, sino que era muy prepotente y arrogante. Una vez me fracturé la clavícula, por lo que me tuvieron que dar incapacidad de ocho días. Justo en el momento que yo me encontraba incapacitada ella realizó un parcial y dos trabajos. Cuando llegué de mi incapacidad ella no me quiso dar la oportunidad de presentar mi examen y los trabajos. Le rogué mucho, pero nunca accedió. Por supuesto perdí la materia.

**ENTREVISTADOR**

Te gustaría continuar tus estudios en uniagraria?

**ENTREVISTADA**

Es que me toca. No es justo que faltándome solamente dos semestres me vaya no solamente a tirarme los esfuerzos realizados, sino también los de mis padres. Sé que me va a tocar trabajar no solamente por mi hijo, sino también para pagarme s los semestres que me quedan. Sé que mis padres no pueden hacerlo por quisieran , porque están pagándole los estudios de mi hermana y la carrera de mi hermano.

**ENTREVISTADOR**

Si realmente te invito a culminar tus estudios, no tienes otra opción. Cualquier cosa que se te ofrezca en la universidad, no dudes en contar conmigo. Con esto terminamos esta entrevista. Te agradezco mucho el tiempo que me ofreciste y la sinceridad en tus respuestas.

**ENTREVISTADA**

Con mucho gusto, ni más faltaba. Y sabe esto como que me hacía falta para desahogarme.

**ENTREVISTA No 8****ENTREVISTADOR**

Con el propósito de desarrollar una investigación de tipo educativo en el Programa de Contaduría Pública de Uniagraria, relacionado con la deserción, solicitamos su colaboración en esta entrevista. Los criterios y respuestas que nos ofrezca serán utilizados solamente con fines científicos.

**ENTREVISTADOR**

Cuéntame en términos generales, los aspectos más importantes de tu vida personal

**ENTREVISTADA**

Nací aquí en Bogotá, actualmente tengo 24 años. Soy soltera. Vivo aquí con mi papá, mi mamá y mi hermana menor. Soy egresada de un colegio privado pero soy bachiller comercial. Mi papá es profesional y se encuentra actualmente trabajando; mi mamá es bachiller académico y se dedica al hogar. Actualmente me encuentro desempleada, pero buscando trabajo.

**ENTREVISTADOR**

Empecemos por hablar un poco sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a Uniagraria

**ENTREVISTADA**

Cuando me encontraba terminando mi curso de auxiliar contable en el Sena, recibimos la buena noticia de que uniagraria estaba homologando los estudios técnicos del Sena, y que se iba a suscribir un convenio entre el Sena y Uniagraria. Además también se nos dijo que si se matriculaba un número mayor de veinte personas, se nos iba a otorgar un descuento del 10% durante todos los semestres cursados hasta terminar. Por esa razón empecé a estudiar en Uniagraria.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuáles fueron tus expectativas cuando ingresaste a Uniagraria?

**ENTREVISTADA**

Profesionalizarme como Contadora Pública.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para estudiar Contaduría pública?

**ENTREVISTADA**

Bueno, para empezar debo decirle que estudié en un colegio técnico, en el cual durante todo el bachillerato tuvimos que ver contabilidad comercial y bancaria. Se me facilitaba mucho la contabilidad; Cuando me gradué como bachiller mis padres no me podían ofrecer una carrera profesional, por lo que me entré a estudiar en el Sena y me gradué como técnico contable.

**ENTREVISTADOR**

¿Cómo está compuesto tú núcleo familiar?

**ENTREVISTADA**

Vivo con mis padres y mi hermana menor que yo.

**ENTREVISTADOR**

¿Hasta qué semestre cursaste?

**ENTREVISTADA**

Pues en el semestre que me retiré estaba viendo materias de quinto y sexto semestre, aunque a la hora de retirarme tengo pendientes dos asignaturas de tercero y una de cuarto semestre. Lo que pasa es me homologaron materias de tercero, de cuarto y de quinto semestre.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué materias debes, y de qué semestre?

Debo política económica de cuarto semestre, administración de mercados y Cálculo diferencial de tercer semestre.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuál fue la razón para retirarte de la universidad?

**ENTREVISTADA**

Por dos razones, pero la principal es porque me quedé sin trabajo, y por ahora no he podido conseguir otro trabajo. La otra razón es porque me aburrí ese desorden que hay en la universidad, y el que paga las consecuencias es el estudiante.

**ENTREVISTADOR**

¿En qué año te retiraste de Uniagraria?

**ENTREVISTADA**

En el primer semestre del 2010.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué va a pasar con la culminación de tu carrera?

**ENTREVISTADA**

Lo primero es conseguir trabajo, y cuando lo tenga, pienso pedir mis papeles en la universidad y continuar en los libertadores, donde tengo la opción de que si me hagan un descuento en la matrícula hasta que termine la carrera.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué opinas de los profesores que tuviste?

**ENTREVISTADA**

Sabe que me llevé bien con todos los profesores, aunque por ahí hubo uno que se pasó de la raya, no solamente conmigo, sino también con otras compañeras.

**ENTREVISTADOR**

¿A qué te refieres con que se pasó de la raya?

**ENTREVISTADA**

El profesor a que me refiero invitó a más de una niña a salir con él. Alcancé a conocer que dos de mis compañeras que accedieron a sus pretensiones y salieron a tomar con él.

**ENTREVISTADOR**

¿Eso tan delicado lo diste a conocer a las instancias de la universidad?

**ENTREVISTADA**

Sí, pero al siguiente semestre. Hablamos con el director del Programa y con el director de Bienestar. Me parece que ese profesor le pidió la renuncia, o lo despidieron, la verdad no sé si renunció o lo renunciaron.

**ENTREVISTADOR**

¿Exactamente en qué aspectos te ha incumplido la universidad?

**ENTREVISTADA**

Mire, para empezar que a nosotros se nos prometió que Uniagraria nos iba a rebajar un 10% en la matrícula hasta que termináramos la carrera. En este aspecto ha sido poco seria; nos descontaron ese 10% el primer semestre, pero después nos ha

tocado pagar la totalidad de la matrícula. Lo otro es que nuestras calificaciones las han venido subiendo a un sistema diferente al resto de los estudiantes que no son del convenio. Siempre nos ha generado mucha desconfianza porque se podría decir que es un sistema informativo muy manual.

**ENTREVISTADOR**

¿Aparte de lo que me has comentado tuviste algún otro tipo de inconvenientes?

**ENTREVISTADA**

¿Le parece poco doctor? Pude apreciar que la universidad no tiene procesos, se improvisa demasiado, como por ejemplo, en aspectos como el registro de las calificaciones.

**ENTREVISTADOR**

¿En cuáles asignaturas tuviste dificultades?

**ENTREVISTADA**

A mí me homologaron la mayoría de las asignaturas del componente contable hasta tercer semestre, pero no como las matemáticas y similares. Siempre he tenido dificultades con las matemáticas, no solamente desde ahora, eso viene sinceramente desde el bachillerato. Le soy honesta, tengo muy malas bases, y eso me ha generado muchas dificultades en la universidad.

**ENTREVISTADOR**

Bueno, eso es todo por ahora. Te agradezco mucho el tiempo que me dedicaste.

**ENTREVISTADA**

Con mucho gusto doctor.

**ANEXO G**  
**ENTREVISTA A ESTUDIANTES ACTIVOS**

**ENTREVISTA No 1**

Género: Femenino

Edad: 20 años.

Semestre: Cuarto

**ENTREVISTADOR**

¿Por qué permaneces estudiando en la universidad?

**ENTREVISTADA**

Hay muchas razones por las que continuo estudiando aquí, la prima es que mis padres me apoyan económicamente, sus ingresos cubren el valor de la carrera que es perfecto para su capacidad de pago, es decir no me puedo cambiar a otra universidad por costos. En segundo lugar la universidad me queda cerca a la casa por lo que no tengo gastos de transporte ni problemas para llegar por efecto de los trancones, por ultimo no vale la pena cambiarme de universidad estando en quinto semestre ya que sentiría que le hago perder la plata a mis papas.

**ENTREVISTADOR**

¿Qué piensas sobre los beneficios y apoyos académicos que brinda la universidad?

**ENTREVISTADA**

Considero que hacen falta recursos tecnológicos y en cuanto a la biblioteca pienso que es ineficaz en cuanto a la falta de textos.

**ENTREVISTA No2**

Género: Masculino

Edad: 22 años

Semestre: 4

**ENTREVISTADOR**

Describa los factores familiares, económicos, institucionales por los cuales usted continúa en el programa de contaduría pública.

**ENTREVISTADO**

Vivo a una hora de Bogotá, mi núcleo familiar está compuesto por dos hermanos y sus padres, y vivo con ellos. Estudio en Uniagraria debido a que se ajusta al presupuesto de mi padre quien es el que me costea la educación superior y el transporte.

Sigo en esta universidad porque quiero terminar mi carrera profesional aquí, ya que encuentro un nivel académico bueno que me permitirá formarme con las bases suficientes para desempeñarme en la vida laboral.

Aunque considero que deben incluirse clases de manejo de paquetes contables y que si no se termina con las temáticas a desarrollar dentro del desarrollo del semestre, por ejemplo en la asignatura contabilidad superior 2, el proceso debe seguirse en el siguiente semestre, adecuándola como una asignatura de refuerzo.

“Esto puede ser adicional”.

Mejorar la conectividad por WI-FI en toda la universidad, mejorar el servicio de la fotocopidora en cuanto a que su funcionamiento a partir de las 7 am y mejorar las salas de informática.

**ENTREVISTA No3**

Género: Femenino

Edad: 18 años

Semestre: 4

**ENTREVISTADOR**

Describa los factores familiares, económicos, institucionales por los cuales usted continúa en el programa de contaduría pública.

**ENTREVISTADA**

Yo continúo estudiando en la universidad por diversos factores:

Mis padres viven en un pueblo a 1 hora y media de Bogotá, por lo cual me tuve que venir a vivir aquí. Ellos son los que me apoyan económicamente, me dan el dinero para vivir aquí es decir para pagar arriendo, viajar todos los fines de semana y subsistir (comida, transportes, gastos universitarios, etc.). De otro lado el valor de la matrícula es pagado con crédito ICETEX, por tal razón mis padres contribuyeron mucho a la elección de una universidad en donde el costo fuera “favorable”.

Yo llegue a esta universidad por homologación, esperaba que la carrera la pudiera terminar en dos años aproximadamente, pero al momento del ingreso me informaron que por políticas de calidad educativa en la universidad solo sería posible homologar créditos equivalentes a un semestre, ya sobre el tiempo decidí ingresar a esta universidad.

Transcurrió el tiempo y al finalizar ese primer semestre obtuve un promedio de 4.6 por lo que aspiré a un beneficio económico que me incentivara, supuse que encontraría becas o descuentos y oh sorpresa que no. La universidad no ofrece nada sino hasta después de quinto semestre. En ese momento quise retirarme de la universidad a otra donde si valoraran el esfuerzo de los estudiantes, pero para ello ya debía haberme postulado a otra y también era tarde, pensé en que en el próximo semestre me trasladaría y estaba muy decidida pero en el proceso de empalme y homologación de créditos si volvía a homologar en otra institución quedaba en segundo semestre y pues a mis padres no les pareció porque era una pérdida de dinero.

Actualmente curso cuarto semestre, pero espero más de la universidad, considero que está dotada por buenas instalaciones pero le hacen falta más libros en la biblioteca, mejorar la red inalámbrica, mejorar las salas de sistemas e implementar un gimnasio, además de aumentar los incentivos académicos.

De la Universidad me gusta la temática investigativa sobre el medio ambiente, pero no todos los docentes se identifican con esto, no todos buscan ahorrar recursos y no les importa los efectos ambientales. Me gusta que la universidad del inglés, pero me gustaría que en todas las materias se incentivaran con lecturas en ingles ya que no es posible a corto plazo las clases en otra lengua. Me agrada que la institución este alejada de los bares y que se respire buen aire en la misma.

**ENTREVISTA No 4**

Género: Femenino

Edad: 20 años

Semestre: 4

**ENTREVISTADOR**

Describa los factores familiares, económicos, institucionales por los cuales usted continúa en el programa de contaduría pública.

**ENTREVISTADA**

Gracias a Dios gozo de una familia hermosa la cual amo, aunque mis padres sean divorciados hace 7 años y vivan en diferentes ciudades. Yo vivo con mi papá y hermana menor acá en la ciudad de Bogotá, mi mama vive en Medellín mi ciudad de nacimiento con mi hermano mayor. Mis padres han apoyado mi carrera al 100% ya que siempre quisieron que yo la estudiara aunque anteriormente no me interesara.

Ellos han sido muy comprensivos y me han dado todo el apoyo y las fuerzas para cogerle amor y pasión a esta carrera profesional contaduría pública, porque hay etapas en las que uno tiene crisis existenciales y no quiero saber nada de la carrera. Pero mis padres se encargan de darme ánimo y moral.

Mi papá se encarga de pagar la universidad, transportes, material y otras cosas académicas; mi mama se encarga de cubrir con otros gastos aunque si tuviese que aportar a la educación obvio lo haría. Gracias a Dios mis padres me pueden Brindar un buen estado económico.

La universidad me ha aportado nuevos conocimientos, amigos, alegrías. Estoy muy feliz y agradecida con la mayoría de profesores ya que han sido de gran apoyo y ayuda para mi aprendizaje. He aprendido a querer mi carrera y valorar muchas cosas que antes no lo hacía, Admiro el enfoque que la universidad tiene en cuanto al medio ambiente aunque creo que podría hacer más para cuidar de este.

**ENTREVISTA No 5**

Género: Femenino

Edad: 18 años

Semestre: 4

**ENTREVISTADOR**

Describa los factores familiares, económicos e institucionales por los cuales usted continúa en el programa de Contaduría Pública.

**ENTREVISTADA**

Mi familia está conformada por mis padres y mi hermano. Mi padre es empresario, tiene un negocio ubicado en el siete de agosto el cual lleva por nombre: "Instaltecnic de plantas eléctricas" la cual está dedicada a la fabricación de plantas eléctrica, insonorización y ornamentación.

Mi madre, es una excelente mujer y excelente madre, junto a mi padre se dedican a la producción de plantas eléctricas. Juntos conforman la empresa familiar de la cual ha sido nuestro sustento de vida los últimos cinco años.

Mi hermano es un adolescente de 16 años de edad, en este momento cursa undécimo grado de Bachillerato, es un chico responsables y apasionado a los deportes especial mente el Ciclismos extremo.

Somos una familia unida, que se respeta y frente a las dificultades sabe cómo afrontarlos, nos apoyamos mutuamente en todas las decisiones y de igual manera las respetamos, ellos me apoyan en mis estudios, tanto emocional como económicamente, han sido de gran ayuda para mi carrera y me han ayudado a formarme como persona, sus enseñanzas y valores, que de pequeña me inculcaron, han servido de gran ayuda durante estos 18 años de vida.

Gracias a la ayuda económica de mis padres, he podido ejercer esta linda profesión, que en un futuro será mi sustento de vida, para mi es fundamental esta ayuda, porque evidentemente están poniendo un voto de confianza para mi futuro, trato de hacer las cosas lo mejor posible para no decepcionarlos y hacerlos sentir orgullosos.

En un futuro quiero ser la contadora de la empresa de mi papá, ayudarlo en lo que más pueda y demostrarle mis capacidades como futura profesional.

En cuanto al factor institucional, las ayudas que me ha brindado la universidad han sido buenas, pero pienso que pueden ser mucho mejor, una fuente fundamental ha sido la biblioteca, que me ha brindado variedad de textos los cuales han sido claves para una buena formación, las aulas tecnológicas nos brindan ayuda virtual, pero es evidente la congestión que de vez en cuando se presenta, así que sería prudente, más ayuda tecnológica (más computadores), Bienestar nos ha prestado beneficios, a mi personal mente. Pienso que la atención de parte de los directores no es la adecuada, he tenido algunos inconvenientes, los cuales han influido en la imagen de la universidad, sin embargo no puedo ser desagradecida por todo lo que nos presta la universidad.

Mi formación como futura profesional ha sido muy buena y espero continuar en esta institución, de la cual me he sentido acogida y agradecida.

**ANEXO H**  
**ENTREVISTA A DOCENTES**

**ENTREVISTA No 1**

**ENTREVISTADOR**

Buenos días profesor Bulla. Le agradezco su tiempo para esta entrevista, la cual tiene como objeto obtener información para mi trabajo de grado de la maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas.

**ENTREVISTADOR**

¿Cuánto tiempo lleva vinculado al programa de Contaduría Pública de la Institución?

**ENTREVISTADO**

En Julio de este año cumpla seis años como docente de tiempo completo en el programa.

**ENTREVISTADOR**

Profesor, cuáles cree usted que sean las razones por las que ha habido deserción de estudiantes en el programa de contaduría pública de unigraria?

**ENTREVISTADO**

- Una de las razones principales por las cuales los estudiantes desertan es por la falta de recursos económicos para pagar la matrícula.
  
- Otra razón es por la falta de fundamentación disciplinar en los primeros semestres que les da la claridad en el desarrollo del conocimiento y su futuro profesional.

- La tercera razón es por la falta de sistemas de información que les permita conocer a tiempo su estado de matrícula, calificaciones, certificados y toda información requerida para los trámites de préstamos y auxilios de estudio en las empresas.
- La cuarta razón es por la falta de una buena atención administrativa y financiera que les facilite los trámites en las diferentes dependencias de la universidad, es decir, la falta de un excelente servicio e interés por solucionar las necesidades del estudiante.
- La quinta razón es por la falta de asesoría de algunos profesores, que se limitan a dictar su clase y no acompañan a los estudiantes en el desarrollo de su conocimiento.
- La sexta razón es porque los jóvenes están en proceso de formación y como les falta experiencia y conocimiento le dan prioridad a: el licor, la rumba y el sexo; dejando de lado el estudio. Algunas jóvenes aparecen embarazadas y tienen que dedicarse a trabajar y cuidar a sus bebés, dejando de lado el estudio.
- La séptima y última razón es la falta de una buena biblioteca y salas de cómputo que les permita hacer sus proyectos con eficiencia y eficacia.

#### **ENTREVISTADOR**

¿En qué aspectos cree usted debe mejorar la institución para reducir la deserción?

#### **ENTREVISTADO**

Los aspectos importantes que se deben tener en cuenta para disminuir la deserción son:

1. Ofrecer asesoría permanente en opciones de financiación a los estudiantes para desarrollar su carrera.
2. Dar una buena inducción y formación en las bases del conocimiento disciplinar para motivar a los estudiantes a definir su proyecto de vida.
3. Hacer énfasis en valores, principios y desarrollo integral del ser.
4. Ofrecer una excelente atención en la universidad a los estudiantes en todos los aspectos: académicos, administrativos, financieros, tecnológicos, investigativos y de proyección social.
5. Contar con excelentes sistemas de información enfocados a la web y tecnologías móviles.
6. Ampliar el número de bases de datos de consulta para investigación y desarrollo de proyectos.

**ENTREVISTADOR**

Muchas gracias profesor.

**ANEXO I**  
**ENTREVISTA A PERSONAL ADMINISTRATIVO**

**ENTREVISTA No 1**

**ENTREVISTADOR**

Buenas tardes Doctor, la presente entrevista tiene un propósito académico.

**ENTREVISTADOR**

Doctor, me gustaría conocer en virtud a su experiencia y el conocimiento que tiene de nuestra institución, su apreciación acerca de las razones que han incidido en la deserción de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública.

**ENTREVISTADO**

Dentro de las causas de la deserción en el Programa de Contaduría Pública, según información que ha logrado reunir, la razón más importante para la deserción de los estudiantes de Contaduría, como pasa en todos los programas académicos, es de orden económico, dentro de las cuales se destacan el desempleo, la ausencia de dinero, la pérdida del crédito, la ausencia de plazos. La segunda causa de deserción, corresponde a razones institucionales, el cual está dado por la falta de actualización de nuestras salas de sistemas, equipos de audiovisuales; otra queja de nuestros estudiantes es que la biblioteca no cuenta con suficiente material bibliográfico; por otra parte los textos que se encuentran son de ediciones de hacen más de diez años.

Los estudiantes siempre han manifestado que nunca han sido consultados ni considerados como agentes activos de su propia transformación; pero se les olvida que ya ha habido dos procesos de autoevaluación, que recogen sus apreciaciones en cuanto tiene que ver con todos los procesos que se han venido dando; es ahí cuando los estudiantes tienen la oportunidad de ofrecernos sus apreciaciones, pues con base a ellas, el Programa debe plantear un plan de mejoramiento.

Casi la totalidad de los estudiantes no conocen el Reglamento de la universidad, sus políticas, sus metas y objetivos, y en muchos casos hasta el plan de estudios del Programa, casos se han visto, créame.

He sabido que en el personal administrativo, no en todos por supuesto, ha habido un trato descortés, y esto, créame que ha incidido en que nuestros estudiantes desertan. Con esto quiero decir que el personal administrativo no se pone la camiseta para que los programas, como en caso particular de Contaduría Pública, logre aumentar la retención de sus estudiantes.

**TABLA 1**  
**INCORFORMIDADES DE LOS ESTUDIANTES ACTIVOS**

	<b>INCORNFORMIDAD</b>	<b>FACTOR</b>
1	RECURSOS TECNOLOGICOS	RECURSOS
2	RECURSOS BIBLIOGRAFICOS	RECURSOS
3	RED INALAMBRICA	INSTALACIONES
4	FOTOCOPIADORA	INSTALACIONES
5	SALAS DE INFORMATICA	INSTALACIONES
6	INCENTIVOS	ADMINISTRATIVO
7	GIMNASIO	INSTALACIONES
8	ENFOQUE AMBIENTAL	ACADEMICO
9	PERSONAL ADMINISTRATIVO	ADMINISTRATIVO
10	PENSUM	ACADEMICO
11	COMUNICACIÓN	ADMINISTRATIVO

**TABLA 2**  
**CORFORMIDADES DE LOS ESTUDIANTES ACTIVOS**

	<b>CONFORMIDAD</b>	<b>FACTOR</b>
1	ENFOQUE AMBIENTAL	ACADEMICO
	CERCANIA	INSTALACIONES
3	VARLOR DE LA MATRICULA	FINANCIERO
4	PLANTA DE DOCENTES	INSTALACIONES
5	FACIL ACCESO	INSTALACIONES

**TABLA 3**  
**TABULACIÓN RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS**  
**A ESTUDIANTES DESERTORES**

1. No ENTREVISTA	2. SEXO	3. ESTADO CIVIL	4. EDAD	5. LUGAR NACIMTO	6. LUGAR RESID. AL INGRESO	7. TIPO COLEGIO SECUNDARIA	8. OCUPACION PADRES	
							PADRE	MADRE
1	Masculino	Soltero	21	Manizales	Bogotá-Suba	Privado	Empleado	Hogar
2	Masculino	Soltero	23	Bogotá	Bogotá	Privado	Empleado	Fallecida
3	Femenino	Madre Solt	20	Ubaté	Bogotá	Publico	Empleado	Empleada
4	Femenino	Soltera	21	Aguazul	Bogotá	Privado	Empleado	Empleada
5	Masculino	Soltero	22	Villeta	Bogotá	Privado	Empleado	Desempleada
6	Femenino	Soltera	22	Aguachica	Bogotá	Privado	Empleado	Empleada
7	Femenino	Separada	22	Barranca	Cogua	Privado	Empleado	Empleada
8	Femenino	Soltera	24	Bogotá	Bogotá	Privado	Empleado	Hogar

9. NIVEL EDUC. PADRES	10. No MIEMBROS FAMILIA	11. SITUACION LABORAL	12. MOTIVACION INGR. UNIAG	13. RAZON ESTUD. CONT. PUB.	14. EVALUAC DOCENTES
Profesional	3	Empleado	Familiar en U	Gusto por números	Bueno
Técnico	3	Empleado	Amigo en la U	Complacer padre	Bueno
Bachiller	5	Desempleada	Cercanía	Énfasis ambiental	muy bueno
Bachiller	4	Desempleada	Familiar en U	Lo ambiental	Bueno
Profesional	3	Desempleado	Cercanía	Lo ambiental	Bueno
Bachiller	5	Empleado	Indepen. Prof	Hermano Uniagr.	Bueno
Profesional	5	Desempleada	Otorg. Beca	Opcion de endepend.	Bueno
Profesional	4	Desempleada	Convenio	Profesionalizarse	Bueno

15. ASIGN. CON DIFICULTADES	16. OTRO TIPO DIFICULTADES	17. MOTIVO RETIRO	18. SEMESTRES CURSADOS	19. AÑO DE RETIRO	20. FINANCIAC ESTUDIOS	21. DESEA CONT. ESTUDIOS
Ninguna	Ninguna	Cambio residencia	Tercero	II Ciclo 2010	Su trabajo	Si
Teoria Contable	Regist. Y Control	No era lo suyo	Tercero	II Ciclo 2011	Padre	No
Ninguna	Regist. Y Control	Embarazo	Cuarto	II Ciclo 2010	50% beca	Si
Microec. Y Ecología	Ninguna	Económico	Cuarto	I ciclo 2011	Padres	Si
Filosofía Uniagr.	Ninguna	Económico	Cuarto	I ciclo 2011	Padre y dsctos	Si
Matemáticas	Sistema de calif	Económico	Tercero	I ciclo 2011	Padres	Si
Algebra lineal	Ninguna	Embarazo	Séptimo	II Ciclo 2010	Beca 100%	Si
Matem. Y Algebra	Tesoreria	Económico	Quinto	I ciclo 2010	10% desc. Rec. Propios	Si

**TABLA 4**  
**ANÁLISIS TRANSVERSAL DE RESULTADOS**  
**DE LAS ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DESERTORES**

Factores institucionales	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	Análisis
<b>PERSONALES</b>	<p>Yo soy de Manizales, tengo 21 años. Soy soltero. Vivo con mis padres y mi hermana menor. Soy egresado de un colegio privado.</p> <p>ENTREVISTA DOR Exactamente cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria. ENTREVISTA DO Me retiré de la Universidad por cambio de residencia. Cuando empecé a</p>	<p>Yo soy de Medellín, allá vivíamos con mi mamá y mis hermanos, y ya.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué sentías? Entrevistado: Lo más vacano, era sentir que de una u otra forma la gente me respetaba y la plática estaba ahí profe.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue la razón para estudiar contaduría pública? ENTREVISTA DO La verdad Doctor, es que lo vine haciendo</p>	<p>Yo nací Ubaté (Cund.); hace poco cumplí los 20 años. Soy madre soltera. Vivo con mi hijo, mis padres; Soy egresada de un colegio público. Mi papá es mecánico y mi mamá es auxiliar contable del Sena y está trabajando como auxiliar contable en una empresa de chíá. Actualmente me encuentro buscando trabajo.</p> <p>ENTREVISTA DOR Cuéntame un</p>	<p>Yo nací en Aguazul (Cas.); Tengo 21 años. Soy soltera. Vivo con mi mamá; mi papá y mi mama están separados. Mi papá vive con mis otros dos hermanos en Yopal. Soy egresada de un colegio privado. Mi papá es administrador de una finca, mi mamá actualmente está actualmente trabajando. Yo en cambio estoy buscando trabajo.</p> <p>ENTREVISTA DOR</p>	<p>Yo nací en Villeta (Cund.); Tengo 22 años recientemente cumplidos. Soy soltero. Vivo con mi mamá y mi hermana; mi papá falleció hace poco tiempo. Mi mamá está buscando trabajo. Soy egresado de un colegio privado. Actualmente me encuentro sin trabajo, pero ya he metido varias hojas vida.</p> <p>ENTREVISTA DOR Y entonces por qué no estudiaste</p>	<p>Yo soy de Aguachica (Cesar), tengo 22 años. Soy soltera. Vivo aquí en apartamento con mi papa, mi mama, mi hermana de nueve años y mi hermano mayor. Él mayor. Soy egresada de un colegio privado. Mi papá apenas alcanzó a ser bachiller, mi mamá bachiller técnica. Cuando ingresé a la universidad mi papá y mi mamá se encontraban empleados.</p>	<p>Yo soy de Barrancabermeja (Sant), tengo 22 años. Soy separada y actualmente vivo aquí con mi papá, mi mamá y mis dos hermanos. Soy egresada de un colegio privado. Tanto mi mamá como mi papá son profesionales. Al ingresar a la universidad vivíamos en Zipaquirá, pero actualmente vivimos aquí en Bogotá, de igual manera, mis se encontraban empleados.</p> <p>ENTREVISTADOR ¿Cuáles fueron tus expectativas</p>	<p>Nací aquí en Bogotá, actualmente tengo 24 años. Soy soltera. Vivo aquí con mi papá, mi mamá y mi hermana menor. Soy egresada de un colegio privado pero soy bachiller comercial. Mi papá es profesional y se encuentra actualmente trabajando; mi mamá es bachiller académico y se dedica al hogar. Actualmente me encuentro desempleada, pero buscando trabajo.</p>	<p>Las personas necesitan de redes de apoyo que permitan satisfacer las necesidades básicas como seres humanos</p> <p>Igualmente los entrevistados en su mayoría manifiestan el interés por terminar sus estudios en Contaduría pública, pero se ven limitados por razones,</p>

<p>estudiar vivía en Suba, ahora como usted puede ver vivo en este barrio. ENTREVISTA DOR Cómo se llama este barrio? ENTREVISTA DO Esto es Tunjuelito.</p> <p>ENTREVISTA DOR Y dónde trabajabas? Sigo trabajando. Actualmente estoy trabajando en una empresa de calzado de Soacha. ENTREVISTA DOR ¿Esto ha afectado tú interés de continuar estudiando? ENTREVISTA DO Algunas veces si he pensado volver a la U; sin embargo sigo</p>	<p>porque mi papá siempre me ha hablado acerca de lo bueno de ser un contador, eso sí un buen contador.</p> <p>ENTREVISTA DOR Todavía no has contestado mi pregunta acerca de tus expectativas al ingresar a la universidad. ENTREVISTA DO Ah bueno. La verdad es que tuve ciertos problemillas en Barcelona, y mi papá le tocaba trabajar tan duro, que no podía estar supervisándolos de a mucho que digamos. Mi papá es muy rígido, y decidió mandarme para</p>	<p>poco sobre lo que te impulso a estudiar Contaduría pública en uniagraria. ENTREVISTA DA Mi principal motivación para cursar la carrera de Contaduría Pública es porque siempre me ha parecido interesante el análisis de los números y los aspectos contables y administrativos que se dan en las empresas. Por otra parte vivo relativamente cerca.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Piensas terminar tus estudios en la universidad? ENTREVISTA DA En cuanto</p>	<p>alguna carrera relacionada con lo ambiental? ENTREVISTA DO Tengo facilidades para las matemáticas y en realidad me gusta mucho todo lo que esté relacionado con los números. Por eso elegí Contaduría Pública, primero, porque se trata de números, y lo segundo, también tiene lo ambiental, perfecta combinación para mi gusto.</p> <p>ENTREVISTA DOR Te gustaría continuar tus estudios en uniagraria? ENTREVISTA</p>	<p>ENTREVISTA DOR Te gustaría continuar tus estudios en uniagraria? ENTREVISTA DO Claro que sí. Y ahora con más razón, porque necesito ayudar aquí en la casa y además no puedo tirar por la borda todo lo que mis padres se han esforzado para darme mis estudios en estos dos años.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue la razón para estudiar Contaduría pública? ENTREVISTA DA Por sobre todo, porque me da la opción de trabajar independiente</p>	<p>cuando ingresaste a Uniagraria? ENTREVISTAD A Empecé a estudiar con mucho entusiasmo mis primeros semestres, pensando mucho en poder tener mi propia empresa.</p> <p>ENTREVISTAD OR ¿Cuál fue la razón para estudiar Contaduría pública? ENTREVISTAD A Como le dije antes, se podría decir que aterricé casi que forzosamente en la Contaduría. O sea, lo que quiero decirle es que no tuve muchas opciones. Primero porque mi mamá no tenía los recursos para pagarme la carrera que yo quisiera,</p>	<p>ENTREVISTA DOR ¿Cuáles fueron tus expectativas cuando ingresaste a Uniagraria? ENTREVISTA DA Profesionalizar me como Contadora Pública. ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue la razón para estudiar Contaduría pública? ENTREVISTA DA Bueno, para empezar debo decirle que estudié en un colegio técnico, en el cual durante todo el bachillerato tuvimos que ver contabilidad comercial y bancaria. Se me facilitaba mucho la</p>	<p>económicas y familiares. Aquellos a quienes no les interesa ingresar de nuevo a la UNIAGRARIA argumentan razones como inconformidad con la universidad y en un caso inconformidad con la carrera.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>teniendo los mismos limitantes, Tiempo, distancia y dinero.</p>	<p>acá a vivir con mi abuela. Aquí en Bogotá, me puse a trabajar en una multinacional española en la cual ya llevo dos años, y me ha ido muy bien. El mensajero de la empresa estudia en uniagraria; siempre me comentaba lo bueno que era estudiar cerca de la universidad.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria?</p> <p>ENTREVISTA DO Me da pena decirlo, pero voy a ser sincero con usted Doctor. La verdad es</p>	<p>a eso tengo una gran preocupación, pues al retirarme de la universidad he perdido el derecho a la beca. Ahora nos queda muy difícil pagar la totalidad de la matrícula; en estos momentos precisamente estoy consiguiendo trabajo, ya he presentado dos entrevistas. Ruego a Dios me salga algo, porque la verdad tenemos muchos aprietos económicos, y ahora más con el niño. Sin embargo mi propósito es terminar la carrera lo más pronto posible.</p>		<p>DO Por supuesto que sí. Apenas pueda volveré. Mire usted ya he cursado casi que la mitad de la carrera. Mal haría en dejarla así.</p>	<p>mente. Durante toda mi vida me he dado cuenta cómo han sufrido mis padres al tener que estar dependiendo de un empleo, y la verdad es que eso no va conmigo. Quiero tener mi propia empresa y sé que la contaduría pública se me facilita para conseguir mis ideales.</p> <p>ENTREVISTA DOR Cuales fueron tus expectativas cuando ingresaste a Uniagraria?</p> <p>ENTREVISTA DA Le cuento que al principio, las expectativas era empezar a estudiar y por</p>	<p>entonces me tocó aprovechar esta oportunidad. Pero elegí contaduría porque yo no quería ser empleado como mis padres y la contaduría da la opción de ser independiente.</p>	<p>contabilidad; Cuando me gradué como bachiller mis padres no me podían ofrecer una carrera profesional, por lo que me entré a estudiar en el Sena y me gradué como técnico contable.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue la razón para retirarte de la universidad?</p> <p>ENTREVISTA DA Por dos razones, pero la principal es porque me quedé sin trabajo, y por ahora no he podido conseguir otro trabajo. La otra razón es porque me aburrí ese desorden que hay en la</p>	
--	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		que desafortunadamente me di cuenta que no era lo mío. Me duele por mi papá; sé que nuevamente lo he decepcionado; pero ya me estaba sintiendo supremamente estresado, a punto de llorar, con tanta matemáticas y estadística. Nunca he sido bueno para los números, pero estaba haciendo un esfuerzo.				ahí en quinto semestre buscar trabajo para ayudar a mi papá y mi mamá. Hoy en día me tuve que retirar y buscar trabajo antes de lo previsto. Estoy trabajando en Falabella como asesora, y me ha ido muy bien.		universidad, y el que paga las consecuencias es el estudiante.	
<b>FAMILIAR</b>	ENTREVISTADOR Qué implicó para ti ingresar a la universidad? Bueno. Me refiero a las implicaciones económicas, o emocionales o familiares? ENTREVISTADOR	ENTREVISTADOR Cuales fueron tus expectativas al ingresar a la universidad? ENTREVISTADO Muchas. Al fin podía yo demostrarle a mi padre que si era capaz de	ENTREVISTADOR Pasemos a otro aspecto. Miremos un poco tu entorno familiar. ¿Cómo está compuesto tu núcleo familiar? ENTREVISTADOR	ENTREVISTADOR ¿Vives sola con tu mamá? ENTREVISTADA Aquí en Bogotá, Sí. Mi papá y mi mamá están separados. Mi papá vive con mis otros dos	ENTREVISTADOR ¿Cómo está constituido tú núcleo familiar? ENTREVISTADO Actualmente mi mamá, mi hermana que apenas tiene diez años y yo.	ENTREVISTADOR En principio quiero que hablemos sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a Uniagraria ENTREVISTADA Bueno,	ENTREVISTADOR ¿Cómo está compuesto tú núcleo familiar? ENTREVISTADO A Pues yo vivo aquí con mi papá, mi mamá y mis dos hermanos. Mi papá se la pasa viajando mucho por toda	ENTREVISTADOR ¿Cómo está compuesto tú núcleo familiar? ENTREVISTADO Vivo con mis padres y mi hermana menor que yo.	las principales causas de deserción se encuentran relacionados con el ámbito familiar, normalmente manifiestan falta de recursos económicos, muerte de los padres (quienes apoyaban económicame

<p>DO Ah, ya entiendo. Bueno Doctor. Los ingresos de mis padres no permitieron financiar mis estudios. Entonces me tocaba trabajar de noche y estudiar de día; o sea que hubo sacrificios emocionales porque me tocaba esforzarme demasiado</p> <p>ENTREVISTA DOR Por qué no trabajaste de día y estudiaste de noche?</p> <p>ENTREVISTA DO Porque mi mamá es inválida y no podíamos dejarla sola. Mientras mi papá trabajaba de día, yo lo hacía en la noche. Llegaba</p>	<p>asumir una responsabilidad como esta.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Por qué solamente a tú padre?</p> <p>ENTREVISTA DO Verá Doctor. Mi mamá murió cuando yo tenía solamente seis años. Mi papá es Español, cuando mi mamá murió nos fuimos para España.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuántos hermanos tienes?</p> <p>ENTREVISTA DO Solamente tengo un hermano, que es menor que yo dos años. Yo no recuerdo lo que es tener mamá, y menos mi hermano.</p>	<p>DA Vivo con mi hijo, mis padres y con mi hermano. Mi papá tiene un taller de mecánica y mi mamá es auxiliar contable de una empresa floricultura de chía. Mi hermano tiene 14 años y se encuentra cursando séptimo grado.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Qué edad tiene tu hijo?</p> <p>ENTREVISTA DA Tiene cuatro meses, Doctor.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿No me has hablado del padre de tu hijo? ¿No hace parte de tu núcleo familiar?</p> <p>ENTREVISTA</p>	<p>hermanos en Yopal. Realmente lo que el gana, apenas le alcanza para mantenerse él y a mis dos hermanos.</p> <p>ENTREVISTA DOR Encontre algún tipo de obstáculos a lo largo de la carrera?</p> <p>ENTREVISTA DA No realmente no. Los dos primeros semestres no. En el tercer semestre, si empecé a penar, pues mi mamá se quedó sin trabajo.</p> <p>ENTREVISTA DOR Tú mamá, está actualmente trabajando?</p>	<p>ENTREVISTA DOR Perdona la pregunta, ¿y tú papá?</p> <p>ENTREVISTA DO En Abril va a cumplir un año de haber fallecido.</p> <p>ENTREVISTA DOR Lo lamento</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿A qué se dedica tú mamá actualmente?</p> <p>Mi mamá nunca ha trabajado en su vida, pero en estos momentos tan difíciles está consiguiendo trabajo en lo que le caiga. En estos momentos, si quiero seguir estudiando, me toca también conseguir trabajo. A mi hermano</p>	<p>para empezar debo decirle que mi hermano mayor se graduó como ingeniero civil aproximadamente desde hace dos años. Él siempre ha querido mucho a uniagraria y cuando yo terminé mi bachillerato, presenté entrevista en la Central y en la uniagraria. Mi hermano ya tenía ciertos contactos en la universidad y me dijo que si elegía a uniagraria, mi entrada era fija, después de que yo pasaré ciertas pruebas que me tenían que realizar.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo</p>	<p>Colombia, y realmente es poco el tiempo que permanece aquí. La verdad es que pasamos por muchas dificultades porque mi papá estuvo varios años desempleado y solamente teníamos los ingresos de mi mamá. Mi papá vino a conseguir trabajo estable desde hace dos años.</p> <p>ENTREVISTADOR ¿Cuál fue la razón para retirarte de la universidad?</p> <p>ENTREVISTADA Las circunstancias me obligaron. Resulta que quedé embarazada. Desde ahí comenzó mi calvario. No es</p>	<p>nte) y embarazo</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

<p>muy cansado a mis clases. Fue muy pesado.</p> <p>ENTREVISTA DOR Por qué no trabajaste de día y estudiaste de noche?</p> <p>ENTREVISTA DO Porque mi mamá es inválida y no podíamos dejarla sola. Mientras mi papá trabajaba de día, yo lo hacía en la noche. Llegaba muy cansado a mis clases. Fue muy pesado.</p>	<p>ENTREVISTA DOR ¿Tu papá es contador?</p> <p>ENTREVISTA DO No Doctor, mi papá es técnico dental. Lo que pasa es que tiene que trabajar con muchos odontólogos y siempre ha querido que uno de nosotros estudiara contaduría para poder llevar ordenamente su negocio.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Tú papá estaba financiando tus estudios?</p> <p>ENTREVISTA DO Sí. Yo realmente trabajo, para costear mis gastos personales y para ayudarle a mi abuela por</p>	<p>DA No Doctor, eso es una historia larga. Cuando estaba cursando segundo semestre, conocí a Oscar, estudiábamos en el mismo curso; hacíamos los trabajos juntos, estudiábamos para los parciales: El cuento es que nos fuimos enamorando, nos cuadramos a los tres meses de conocernos. Para no extenderme demasiado, el asunto es sin buscarlo, quedé embarazada. Logré terminar el cuarto semestre con mucho trabajo. ENTREVISTA DOR ¿En qué año te retiraste de la</p>	<p>DA No Doctor, eso es una historia larga. Cuando estaba cursando segundo semestre, conocí a Oscar, estudiábamos en el mismo curso; hacíamos los trabajos juntos, estudiábamos para los parciales: El cuento es que nos fuimos enamorando, nos cuadramos a los tres meses de conocernos. Para no extenderme demasiado, el asunto es sin buscarlo, quedé embarazada. Logré terminar el cuarto semestre con mucho trabajo. ENTREVISTA DOR ¿En qué año te retiraste de la</p>	<p>ENTREVISTA DA Sí, pero apenas lleva dos meses de haberse ubicado. ENTREVISTA DOR Tú mamá, está actualmente trabajando?</p> <p>ENTREVISTA DA Sí, pero apenas lleva dos meses de haberse ubicado.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿A qué se dedica tú papa?</p> <p>ENTREVISTA DA Mis abuelos tienen una finca a diez minutos de Yopal. Mi papá se las está administrando, aunque eso no quiere decir que mi papá se dedique todo el tiempo a esto. El comercia</p>	<p>menor tocó pasarlo a un colegio público en Suba. Ahí vamos.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue el motivo por el cual dejaste de estudiar en Uniagraria?</p> <p>ENTREVISTA DO La muerte de mi papá ha sido muy dura para toda la familia. Nos ha costado mucho trabajo estar sin él, sobre todo, y no es porque sea materialista, en lo económico. Mi mamá está haciendo diligencias para ver cómo puede lograr que le devuelvan lo que mi papá logró aportar para la pensión. Pero</p>	<p>está compuesto tú núcleo familiar?</p> <p>ENTREVISTA DA Vivo aquí en apartamento con mi papa, mi mama, mi hermana de nueve años y mi hermano mayor. Él mayor tiene un hijo, pero vive con su mamá.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál fue la razón para interrumpir tus estudios?</p> <p>ENTREVISTA DA Mi mamá tuvo que dejar de trabajar en razón a que ella desde hace aproximadamente diez años viene sufriendo de la columna. Mi mamá siempre ha obtenido mejores trabajos que mi</p>	<p>que me haya retirado por el mismo hecho de estar embarazada, pues a pesar de ello continúe estudiando; me casé, tuve a mi hijo y seguí estudiando. Pero resulta que el niño desde los cuatro meses el bebé ha estado muy enfermo. Esto me obligó a trasladarme al horario nocturno, no porque me tocara trabajar, sino porque mi mamá me lo podía cuidar después de que llegara del trabajo. Pero mi mamá se enfermó; duró hospitalizada tres meses y yo no tenía realmente quién me cuidara al niño. Me tocó retirarme e irme a vivir con mis padres.</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>lo menos con los servicios públicos</p>	<p>institución?                  ENTREVISTA DA Desde el último semestre de 2010.                  ENTREVISTA DOR ¿Ah, supongo entonces que esta fue la razón de tu retiro del programa de Contaduría Pública?                  ENTREVISTA DA Si Doctor</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo financiabas tus estudios?                  ENTREVISTA DA La verdad Doctor es que contabas con una beca del 50% por parte de uno de los fundadores de la Universidad. El otro 50% me lo pagaban mi papa y mi mama, aunque</p>	<p>con queso y huevos que produce la finca. Eso es en lo que mejor le va. De vez en cuando nos envía algo a nosotros.                  Cuando mi mamá quedó desempleada nos enviaba algo de plata y mucho mercado por encomienda.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Ah, o sea que ya puedes continuar estudiando?                  ENTREVISTA DA Por ahora no profe. La verdad, es que por ahora nos cuesta mucho conseguir para la matricula, pues mi mamá dejó de trabajar cuatro meses y nos comimos</p>	<p>eso es bien demorado.                  Mientras tanto, a mí me ha tocado rebuscarme como pueda, trabajando aquí, trabajando allá.                  Nada seguro, nada estable, pero ahí nos hemos podido bandear.</p>	<p>papá, lo que quiere decir que en gran medida ella es la que venía pagando mis estudios. A mediados del año pasado mi papá le pidió que dejara de trabajar, que entre todos vamos a apoyarnos. Mi hermano, el ingeniero civil, ha tenido unos contraticos en obras pequeñas y ahí nos hemos bandeado.</p>	<p>ENTREVISTAD OR ¿En qué año te retiraste de Uniagraria? Me retiré exactamente después de haber culminado el segundo ciclo del 2010.                  ENTREVISTAD OR ¿Y tú esposo?                  ENTREVISTAD A En estos momentos estamos haciendo los trámites para el divorcio. Pero no convivimos desde hace seis meses. El cambó mucho después de que consiguió trabajo hasta el punto de que se consiguió otra mujer. Eso es intolerable para mí.</p> <p>ENTREVISTAD OR Te gustaría continuar tus estudios en uniagraria?</p>		
--	--	--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

			con mucho esfuerzo, lo estaban haciendo cumplidamente .	los ahorros de la liquidación de su trabajo anterior. Además también en estos momentos estoy buscando trabajo. Tan pronto pueda pediré reintegro, pero en la noche.			ENTREVISTAD A Es que me toca. No es justo que faltándome solamente dos semestres me vaya no solamente a tirarme los esfuerzos realizados, sino también los de mis padres. Sé que me va a tocar trabajar no solamente por mi hijo, sino también para pagarme s los semestres que me quedan. Sé que mis padres no pueden hacerlo por quisieran, porque están pagándole los estudios de mi hermana y la carrera de mi hermano.		
<b>INSTITUCIONAL</b>	ENTREVISTADOR Quiero que me comentes sobre las motivaciones que tuviste	ENTREVISTADOR ¿Esta fue la forma como conociste a uniagraria? ENTREVISTADO Sí. Mi	ENTREVISTADOR Muy bien. ¿Y por qué elegiste a uniagraria? cuéntame un poco sobre	ENTREVISTADOR Quiero que me comentes sobre las motivaciones que tuviste	ENTREVISTADOR Háblame un poco sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a	ENTREVISTADOR ¿Qué inconvenientes tuviste en la universidad? ENTREVISTADA Lo más	ENTREVISTADOR En principio quiero que hablemos sobre las motivaciones que tuviste para ingresar a	ENTREVISTADOR Empecemos por hablar un poco sobre las motivaciones que tuviste	Las mayores motivaciones para el ingreso a uniagraria según los desertores son, su campus, su filosofía

<p>para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria. ENTREVISTA DO Bueno. Hace dos años mi primo ha estado estudiando en la universidad. Yo lo he ido a acompañar en varias oportunidades. Siempre me gustó su belleza natural. ENTREVISTA DOR Quieres decir su campus? ENTREVISTA DO Si, exactamente. Es hermoso. Ojala nunca lo cambien</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo evalúas, en términos generales a los docentes y a</p>	<p>amigo me consiguió todos los teléfonos para contactarme, y fue así como me citaron para conocerla junto con otro grupo de personas. Cuando la vi me gustó muchísimo, me encantaron sus zonas verdes y su construcción tipo colonial, eso se ve mucho por España. Me sentí muy chévere, y desde ese momento quise estudiar ahí.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Tuviste algún tipo de obstáculos a lo largo de los semestres cursados? ENTREVISTA DO Si Doctor, pero sobre todo</p>	<p>ello. ENTREVISTA DA Cuando estaba buscando universidad, me puse a explorar internet, y después de tanto buscar encontré a uniagraria. Lo primero que me llamo la atención fue la cercanía a mi casa. Al día siguiente fui hasta esa dirección, y aunque todos los días he pasado por allí, no había percatado lo hermosa que era. Solicite información y después me entregaron el formulario de inscripción.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Te</p>	<p>para ingresar al Programa de Contaduría Pública de Uniagraria ENTREVISTA DA Con alguna frecuencia pasaba al frente de la universidad; vi las pancartas publicitaria y me di cuenta que ofrecían Contaduría Pública. Un día se me ocurrió buscar por internet, miré muchos aspectos de la universidad, y pues me gustó su filosofía, es decir todo lo que tiene que ver con lo ambiental. Cuando presenté la entrevista, quede encantada con sus zonas verdes, y eso me alentó a</p>	<p>Uniagraria ENTREVISTA DO Desde que estaba en décimo grado del bachillerato, quise estudiar en uniagraria por la cercanía. ENTREVISTA DOR ¿Qué barrio es este? ENTREVISTA DO Esto alcanza a ser villa del prado.</p> <p>ENTREVISTA DOR Cuales fueron tus expectativas cuando ingresaste a la universidad? ENTREVISTA DO Le cuento que lo que más me atrajo es el fuerte énfasis de lo ambiental en el programa. Esto de lo ambiental es una de mis pasiones</p>	<p>desesperante para mí y estoy segura que para más de uno de mis compañeros, es el hecho de que siempre ha venido fallando el sistema de registro de las calificaciones. Eso es un despelote, por allá hay un sistema, a mi manera de ver muy inseguro. Va uno a registro a pedir sus calificaciones para la matricula del semestre y le salen con el cuento que todavía no le han pasado los reportes, y lo mandan a una a pasar por el programa, y el programa le dice a una que eso le corresponde es registro y</p>	<p>Uniagraria ENTREVISTAD A Para empezar quiero serle sincera. Nosotros nos radicamos en Zipaquirá desde el año 2000. Mi mamá es funcionaria de la uniagraria. Uno de los fundadores le ofreció una beca completa para realizar mis estudios en la carrera que yo quisiera.</p> <p>ENTREVISTAD OR ¿Qué dificultades tuviste en la universidad a lo largo de los siete semestres cursados? ENTREVISTAD A Bueno, la verdad es que ninguno: Yo sé que es porque mi mamá es funcionaria de la universidad, allá la quieren</p>	<p>para ingresar a Uniagraria ENTREVISTA DA Cuando me encontraba terminando mi curso de auxiliar contable en el Sena, recibimos la buena noticia de que uniagraria estaba homologando los estudios técnicos del Sena, y que se iba a suscribir un convenio entre el Sena y Uniagraria. Además también se nos dijo que si se matriculaba un número mayor de veinte personas, se nos iba a otorgar un descuento del 10% durante todos los semestres cursados hasta terminar. Por</p>	<p>ambiental enfocada hacia la carrera de contaduría pública y la cercanía de esta a su lugar de residencia.</p> <p>Igualmente manifiestan inconformidad es en cuanto al manejo de la información, sistema académico y mala atención de los entes administrativos de la universidad.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>las asignaturas que tuviste?  <b>ENTREVISTA DO</b> El nivel del profesorado en términos generales es bueno. Había unos excelentes y otros regulares. No tuve ninguna dificultad con ninguna asignatura</p>	<p>en registro y control, que a veces son groseros con uno, como si uno les estuviera pidiendo limosna, cuando lo cierto es uno está pagando para que le presten un buen servicio.</p>	<p>hicieron entrevista?  <b>ENTREVISTA DA</b> Sí. Y la verdad me gustó mucho porque a pesar de que estaba muy nerviosa, la persona con que me toco, la manejó de una manera tan chévere, que poco a poco me fui relajando, hasta que finalmente casi que se convirtió en una charla muy amena.   <b>ENTREVISTA DOR</b> ¿Cuáles fueron tus expectativas al ingresar a la universidad?  <b>ENTREVISTA DA</b> Mis expectativas al optar por esta carrera en uniagraria, en primer lugar,</p>	<p>estudiar ahí</p>		<p>control, y así hasta que verdaderament e lo exasperan a uno. Eso sí a la hora de la plata, si tiene que ser muy cumplido, pero la universidad no cumple.</p>	<p>mucho, y para que, me han colaborado mucho. Sin embargo yo siempre oía a mis compañeros quejarse del registro de sus calificaciones, que el sistema no servía y que no daba suficientes garantías para el estudiante.</p>	<p>esa razón empecé a estudiar en Uniagraria.   <b>ENTREVISTA DOR</b>                  ¿Exactamente en qué aspectos te ha incumplido la universidad?  <b>ENTREVISTA DA</b> Mire, para empezar que a nosotros se nos prometió que Uniagraria nos iba a rebajar un 10% en la matrícula hasta que termináramos la carrera. En este aspecto ha sido poco seria; nos descontaron ese 10% el primer semestre, pero después nos ha tocado pagar la totalidad de la matrícula. Lo otro es que</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			<p>fue estudiar lo que me gusta y luego por aquello del énfasis ambiental de la universidad y de la carrera. Esto no lo tiene ninguna universidad que tenga este tipo de carreras. La persona que me entrevistó que creo que es un profesor de la universidad me explico muy bien todo esto. Es más me habló un poco sobre que en la carrera existe un componente ambiental.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Tuviste algún tipo de obstáculos a lo largo de los semestres cursados?</p>					<p>nuestras calificaciones las han venido subiendo a un sistema diferente al resto de los estudiantes que no son del convenio. Siempre nos ha generado mucha desconfianza porque se podría decir que es un sistema informativo muy manual.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Aparte de lo que me has comentado tuviste algún otro tipo de inconvenientes ?</p> <p>ENTREVISTA DA ¿Le parece poco doctor? Pude apreciar que la universidad no tiene procesos,</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>ENTREVISTA DA siéndole sincera, si tuve muchos disgustos con otras áreas de la universidad. Como por ejemplo con el registro de notas por parte de registro y control. Pues a pesar de que los profes pasaban sus notas a tiempo, registro y control no me las podía certificar para efectos del auxilio por parte de la caja de compensación.</p>				<p>se improvisa demasiado, como por ejemplo, en aspectos como el registro de las calificaciones.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿A qué te refieres con que se pasó de la raya?</p> <p>ENTREVISTA DA El profesor a que me refiero invitó a más de una niña a salir con él. Alcancé a conocer que dos de mis compañeras que accedieron a sus pretensiones y salieron a tomar con él.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Eso tan delicado lo diste a conocer a las instancias de la universidad?</p>	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

								ENTREVISTA DA Si, pero al siguiente semestre. Hablamos con el director del Programa y con el director de Bienestar. Me parece que ese profesor le pidieron la renuncia, o lo despidieron, la verdad no sé si renunció o lo renunciaron.	
<b>ACADEMICO</b>	ENTREVISTA DOR Trabajabas cuando comenzaste la carrera? ENTREVISTA DO Sí. Y precisamente trabajaba como auxiliar contable. ENTREVISTA DOR Ah. O sea que ya tenías formación contable? ENTREVISTA DO Sí. Soy	ENTREVISTA DOR ¿Cómo evalúas, en términos generales a los docentes y a las asignaturas que tuviste? ENTREVISTA DO No me puedo quejar de mis profesores; una de las cosas buenas de la universidad es el carisma con que trabajan sus docentes. Hay algunas	ENTREVISTA DOR ¿Tuviste algún tipo de obstáculos a lo largo de los semestres cursados? ENTREVISTA DA No Doctor, la verdad que en lo académico no tuve ningún inconveniente; ENTREVISTA DOR ¿Tuviste alguna dificultad con alguna asignatura	ENTREVISTA DOR ¿Hasta qué semestre cursaste en la Universidad? ENTREVISTA DA Hasta cuarto. ENTREVISTA DOR ¿Cuándo te retiraste de la Universidad? ENTREVISTA DA El cuarto semestre lo terminé en el primer ciclo del 2011. ENTREVISTA	ENTREVISTA DOR ¿Cuál es tu apreciación acerca del profesorado que tuviste? ENTREVISTA DO Sinceramente, hay unos dos o tres, que déjeme decirle, muy malos; pero en general hay que reconocerlo son muy buenos. Hay algo que me gusta mucho	ENTREVISTA DOR ¿Cuál es tu opinión de los profesores que tuviste? ENTREVISTA DA Pues a mí me gustaron todos. Aunque, claro, unos más que otros. Sin embargo en el segundo semestre, me alcancé a atortolar bastante porque fue cuando sentí realmente la	ENTREVISTADOR Pasemos a otro tema. ¿Qué opinas de los profesores que tuviste hasta el séptimo semestre? ENTREVISTADOR A Hasta el cuarto semestre todos fueron muy buenos, sin embargo desde que empecé a cursar el quinto semestre diría yo que han sido más los profesores mediocres que	ENTREVISTA DOR ¿Hasta qué semestre cursaste? ENTREVISTA DA Pues en el semestre que me retiré estaba viendo materias de quinto y sexto semestre, aunque a la hora de retirarme tengo pendientes dos asignaturas de tercero y una de cuarto semestre. Lo	Exhiben conformidad con los docentes en la mayoría de los casos, sin embargo muestran que no todos los docentes son del agrado de los desportores.  No

<p>tecnólogo del Sena.</p> <p>ENTREVISTA DOR Hasta qué semestre cursaste en la Universidad?</p> <p>ENTREVISTA DO Hasta tercero.</p> <p>ENTREVISTA DOR En qué año fue tú retiro de la institución?</p> <p>ENTREVISTA DO En el segundo ciclo de 2010.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo estudiabas, solo o en grupo?</p> <p>ENTREVISTA DO Estudiaba solo Doctor, porque nunca coincidían mis disponibilidades de tiempo con la de mis compañeros.</p>	<p>asignaturas supremamente aburridas e inútiles, que la verdad no sé para qué le van a servir a uno.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo cuales asignaturas?</p> <p>ENTREVISTA DO Como por ejemplo filosofía uniagraria y otras como teoría contable.</p> <p>ENTREVISTA DOR Te gustaría volver a uniagraria, a estudiar lo que te gusta?</p> <p>ENTREVISTA DO Doctor, lo mío es la psicología, y yo sé que para que haya ese tipo de programas en la uniagraria, tendrá que pasar mucho</p>	<p> cursada?</p> <p>ENTREVISTA DA No. Realmente no tuve ninguna dificultad; le cuento que yo siempre muy juiciosa, y además me gusta mucho estudiar.</p> <p>Considero que salí con muy buenas bases del colegio, así hubiera sido público. La gente se engaña con los colegios públicos, claro habrán sus excepciones, pero por lo general son muy exigentes académicamente.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuál es tu opinión acerca de los docentes a lo largo de los</p>	<p>DOR ¿Cómo estudiabas, sola o en grupo?</p> <p>ENTREVISTA DA Estudiaba con una compañera que siempre ha sido muy pilas desde que la conocí</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo accedías a los libros y materiales?</p> <p>ENTREVISTA DA Generalmente sacaba fotocopias de los textos que se encontraban en la biblioteca; aunque muchas veces el profesor nos prestaba su texto para fotocopiarlo. Cuando se podía, accedía a internet.</p>	<p>del profesorado, y es ese toque de humanismo que poseen. La mayoría de los profesores están siempre preocupados por ayudar al estudiante. Conocí un profesor que por cierto, después me vine a enterar que era pastor. Él siempre estaba muy pendiente cómo nos estaba yendo, incluso hasta en lo personal. Muy chévere.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Hasta qué semestre cursaste?</p> <p>ENTREVISTA DO Hasta cuarto</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿En qué año te retiraste</p>	<p>exigencia académica de la mayoría de los profesores. Qué cambio tan brusco. Pienso que si esa es la filosofía de la universidad debe ser desde el primer semestre.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Hasta qué semestre cursaste?</p> <p>ENTREVISTA DA Hasta tercero. Aunque yo pienso continuar, ahora más cuando ya estoy trabajando y en la empresa me dan ciertas facilidades en el horario.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿En qué año te retiraste?</p>	<p>los realmente buenos. Yo la verdad no entiendo porque los profes mal evaluados por los estudiantes continúan en la universidad.</p> <p>ENTREVISTADOR ¿Tuviste alguna dificultad con alguna asignatura?</p> <p>ENTREVISTADA Sí. Con algebra lineal. Di con una profesora, que no es que fuera mala, sino que era muy prepotente y arrogante. Una vez me fracturé la clavícula, por lo que me tuvieron que dar incapacidad de ocho días. Justo en el momento que yo me encontraba incapacitada ella realizó un parcial</p>	<p>que pasa es me homologaron materias de tercero, de cuarto y de quinto semestre.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Qué materias debes, y de qué semestre?</p> <p>Debo política económica de cuarto semestre, administración de mercados y Cálculo diferencial de tercer semestre.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Qué opinas de los profesores que tuviste?</p> <p>ENTREVISTA DA Sabe que me llevé bien con todos los profesores, aunque por ahí hubo uno que se pasó de la raya, no</p>	<p>muestran razones académicas que influyen en la decisión de abandonar sus estudios.</p> <p>muestran inconformidad en materias en los que no son "buenos " como en cálculos y algebra; y en otras que les parecen aburridas, como filosofía uniagraria</p>	<p>a</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

	<p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo accedías a los libros y materiales?</p> <p>ENTREVISTA DO Sacando fotocopias en los textos que se encontraban en biblioteca. O sacando información de internet. A veces le pedía a mis compañeros que me prestaran sus libros para fotocopiar lo que me interesaba.</p>	<p>tiempo.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cuántos semestres cursaste en la universidad?</p> <p>ENTREVISTA DO Hasta tercero</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿En qué año te retiraste?</p> <p>ENTREVISTA DO En noviembre del año pasado.</p>	<p>semestres cursados?</p> <p>ENTREVISTA DA A mi sinceramente que la universidad se preocupa mucho para que en los primeros semestres se encuentren los mejores docentes, porque en realidad todos con los que vi clases me parecieron muy buenos, aunque hay unos que exigen muchísimo, pero eso es bueno.</p> <p>Tenía el sueño de entrar hacer la carrera militar, porque me gusta ayudar, servir; pero por el pasado de mi papá esto no fue posible. Anteriormente</p>	<p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo evalúas, a los docentes y a las asignaturas que tuviste?</p> <p>ENTREVISTA DA Uno que otro, nada que ver, la verdad sea dicha. Aunque la gran mayoría, para que Doctor, muy buenos.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Alguna dificultad con alguna de las asignaturas cursadas?</p> <p>ENTREVISTA DA Al momento de retirarme, tengo perdidas dos asignaturas, Microeconomía de tercero y Ecología de cuarto semestre.</p>	<p>de la Universidad?</p> <p>ENTREVISTA DO En el primer semestre de 2011.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Tuviste alguna dificultad en alguna asignatura?</p> <p>ENTREVISTA DO La verdad sea dicha, en ninguna. Eso sí en una que otra me iba muy regular, pero es que eran muy mamonas.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Cómo cuáles?</p> <p>ENTREVISTA DO Sobre todo una que se llama filosofía uniagraria. Aparte de que es obligatoria, es un ladrillo. Esa la pase raspando. Casi la pierdo por fallas, pero la</p>	<p>ENTREVISTA DA En el primer semestre de 2011.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿Tuviste alguna dificultad con alguna asignatura?</p> <p>ENTREVISTA DA Mi mayor dificultad fue con las matemáticas básicas y con el cálculo diferencial. Aunque el profesor Serrano es excelente, siempre se me dificulta bastante entenderle, aunque reconozco que es por mis malas bases en el bachillerato.</p>	<p>y dos trabajos. Cuando llegué de mi incapacidad ella no me quiso dar la oportunidad de presentar mi examen y los trabajos. Le rogué mucho, pero nunca accedió. Por supuesto perdí la materia.</p>	<p>solamente conmigo, sino también con otras compañeras.</p> <p>ENTREVISTA DOR ¿En cuáles asignaturas tuviste dificultades?</p> <p>ENTREVISTA DA A mí me homologaron la mayoría de las asignaturas del componente contable hasta tercer semestre, pero no como las matemáticas y similares. Siempre he tenido dificultades con las matemáticas, no solamente desde ahora, eso viene sinceramente desde el bachillerato. Le</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			<p>estuve en otra universidad, de la cual salí porque tuve un intento de suicidio y perdí el semestre..</p> <p>Estoy estudiando lo que quiero, pero no le hallo gusto. Estudió en la Universidad Piloto, la calidad humana de acá es muy diferente a la de la anterior universidad, o sea por calidad humana me quedó acá toda la vida. Estudió ingeniería civil porque consideró que a través de ella puedo ayudar, se hacen las cosas para que otros las usen. Complemento mis estudios con el voluntariado de techo por mi país. Académicamente no es buena.</p> <p>Tenía el sueño</p>		logre pasar.			soy honesta, tengo muy malas bases, y eso me ha generado muchas dificultades en la universidad.	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			<p>de entrar hacer la carrera militar, porque me gusta ayudar, servir; pero por el pasado de mi papá esto no fue posible. Anteriormente estuve en otra universidad, de la cual salí porque tuve un intento de suicidio y perdí el semestre.. Estoy estudiando lo que quiero, pero no le hallo gusto. Estudio en la Universidad Piloto, la calidad humana de acá es muy diferente a la de la anterior universidad, o sea por calidad humana me quedó acá toda la vida. Estudio ingeniería civil porque considero que a través de ella puedo ayudar, se hacen las cosas para que otros las usen.</p>						
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

			<p>Complemento mis estudios con el voluntariado de techo por mi país. Académicamente no es buena.</p> <p>Dentro de la Universidad: Fui a la psicóloga de la Universidad y es un fiasco, le falta compromiso, solo fui una vez, si yo no me siento a gusto no vuelvo.</p>						
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

**TABLA 5**  
**PERCEPCIÓN DE LOS OTROS ACTORES INSTITUCIONALES**

RELACIONADOS EA1	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES		ASPECTOS ACADÉMICOS	CONCLUSIÓN	ANÁLISIS INSTITUCIONALES
PERCEPCIÓN ESTUDIANTE ACTIVO 1	Mujer de 18 años, contaduría pública, cuarto semestre. Sus padres viven en un pueblo a 1 hora y media de Bogotá, por lo cual se tuvo que venir a vivir aquí.	Padres apoyan económicamente, le dan el dinero para vivir aquí es decir para pagar arriendo, viajes todos los fines de semana y subsistir (comida, transportes, gastos universitarios, etc.).	El valor de la matrícula es pagado con crédito ICETEX, por tal razón sus padres contribuyeron mucho a la elección de una universidad en donde el costo fuera "favorable".	Le agrada que la institución este alejada de los bares y que se respire buen aire en la misma, muestra inconformidad en la falta de beneficios hacia los mejores estudiantes.	Le gusta la temática investigativa hacia EL MEDIO AMBIENTE pero manifiesta que no todos los docentes se  Le gusta que la universidad de el inglés, pero le gustaría que en todas las materias se incentivarán con lecturas en inglés	Se evidencia que existe un proyecto de vida en el cual los padres hacen parte importante al ofrecer apoyo económico, paga sus estudios por medio de un crédito con el ICETEX. Le agrada aspectos académicos como el enfoque medio ambiental y el inglés.	Los programas académicos de la universidad en contaduría pública pueden estar enfocados hacia el medio ambiente, los docentes, administrativos y  Evaluar la opción de aumentar los beneficios para estudiantes con un buen promedio académico.

RELACIONADOS EA2	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES		ASPECTOS ACADEMICOS	CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCIONALES
PERCEPCION ESTUDIANTE ACTIVO 2	Mujer de 20 años, estudiante de contaduría pública, quinto semestre. Sus padres han apoyado la carrera al 100% siempre quisieron que estudiara. Ellos han sido muy comprensivos y le han dado todo el apoyo y las fuerzas para cogerle amor a la carrera.	Aporte Económico sus padres se encargan de pagar la universidad, transportes, material y otras gastos académicos además de darle ánimo y moral.	La universidad le ha aportado nuevos conocimientos , amigos, alegrías.	Manifiesta que esta muy feliz y agradecida con la mayoría de profesores quienes han sido una gran ayuda para su aprendizaje.	Ha aprendido a querer su carrera, Admira el enfoque que la universidad tiene en cuanto al medio ambiente, aunque cree que se podría hacer mas para cuidar de este.	Se evidencia que existe un proyecto de vida en el cual los padres hacen parte importante al ofrecer apoyo económico, enfatiza en el apoyo moral que recibe de ellos. Le agradan aspectos académicos e institucionales como el enfoque medio ambiental y se encuentra conforme con sus docentes.	Los programas académicos de la universidad en contaduría pública deben estar enfocados hacia el medio ambiente, los docentes, administrativos y demás comunidad uniagraria deben identificarse con este enfoque.
							Generar programas de acompañamiento a los estudiantes que no solo los apoyen académicamente sino también moralmente.

RELACIONADOS EA3	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES		ASPECTOS ACADEMICOS	CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCIONALES
PERCEPCION ESTUDIANTE ACTIVO 3	Género: femenino Edad: 20 años En este ámbito su familia está conformada por padres, la familia de su hermano (su esposa e hijo) y su prima que es considerada como una hermana.	La base económica de su familia gira en torno a el trabajo de su padre, madre y hermano. Su carrera está siendo pagada de contado por sus padres ya que a ellos no les gusta los créditos, ellos hacen la recolección del dinero durante el semestre y lo pagan de contado.	la universidad fue elegida por su ubicación ya que vive en las afueras de la ciudad y le quedada muy complicado el transporte hacia otras universidades	Le gusta mucho el campus de la universidad y el entorno en el cual se encuentra	Le llamo mucho la atención uno de los pilares de la universidad cual es la preservación y conservación del medio ambiente ya que su colegio también se basada en el mismo enfoque.	Exhibe y argumenta la importancia del manejo de programas contables. Evidencia un proyecto de vida en el cual sus familiares son parte importante al ofrecer apoyo económico. Le agradan aspectos académicos e institucionales como el enfoque medio ambiental y la ubicación de la universidad.	Promocionar el campus académico y su ubicación, en las zonas aledañas a Bogotá
					Le desagrada el pensum de su carrera en cuanto a la deficiencia de programas contables.		

RELACIONADOS EA4	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES			ASPECTOS ACADÉMICOS	CONCLUSION	ANÁLISIS INSTITUCIONALES
<p>PERCEPCION ESTUDIANTE ACTIVO 4</p>	<p>V Semestre. Edad: 18 años Género: Femenino. Su familia está conformada por sus padres y su hermano. Su padre es empresario, tiene un negocio ubicado en el siete de agosto se dedica a la producción de plantas eléctricas.</p>	<p>Gracias a la ayuda económica de sus padres, ha podido ejercer esta profesión, que en un futuro será su sustento de vida, manifiesta que para ella es fundamental esta ayuda.</p>	<p>Las ayudas que le ha brindado la universidad han sido buenas, pero piensa que pueden ser mucho mejor, una fuente fundamental ha sido la biblioteca, que le ha brindado variedad de textos los cuales han sido claves para una buena formación.</p>	<p>las aulas tecnológicas brindan ayuda virtual, pero según ella se percibe congestión en estas aulas, por lo que solicita más ayuda tecnológica (más computadores)</p>	<p>Bienestar universitario ha prestado beneficios. Le desagrada la atención de parte de los directores con quien ha tenido percances.</p>	<p>Manifiesta que su formación como futura profesional ha sido muy buena y espera continuar en esta institución, en la cual he sentido acogida y agradecida.</p>	<p>Exhibe y argumenta la importancia del material bibliográfico, de la misma forma muestra la importancia de las aulas tecnológicas y de la buena atención de los entes universitarios. Evidencia un proyecto de vida en el cual sus familiares son parte importante al ofrecer apoyo económico. Demuestra estar satisfecha con su formación profesional.</p>	<p>Adquirir material bibliográfico actualizado que complemente la formación profesional en contaduría pública de la universidad.</p>

RELACIONADOS EA5	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES			ASPECTOS ACADEMICOS	CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCIONALES
<p>PERCEPCION ESTUDIANTE ACTIVO 5</p>	<p>V Semestre. Edad: 20 años Género: Femenino.Su familia está conformada, por sus padres, y un hermano; padre es empleado en Parmalat en Chía, su madre diseñadora de modas trabaja actualmente y su hermano estudiante universitario.</p>	<p>Gracias al apoyo de economico de sus padres pudo ingresar a esta universidad.</p>	<p>Eligio la univesidad por aspectos como la cercanía a su hogar , y el precio por semestre que se acomodaba a sus recursos financieros además por los horarios, ya que al estudiar en las mañanas tiene posibilidad de trabajar en las horas de la tarde medio turno.</p>	<p>Es beneficiaria del convenio con el ICETEX, solicito el crédito ICETEX ya que le da buenas posibilidades de pago y actualmente paga el semestre con ayuda de este.</p>	<p>En general le parece que esta universidad es muy organizada y cuenta con buen personal institucional, aunque en la facultad no se puede tener mucha comunicación.</p>	<p>La decisión de ingresar a la universidad fue principalmente por su nivel académico, ya que es reconocido en el medio .</p>	<p>Esta conforme con el nivel académico de la institución. Evidencia un proyecto de vida en el cual sus familiares son parte importante al ofrecer apoyo económico. Manifiesta la necesidad de trabajar medio turno . Le agradan aspectos institucionales como la ubicación de la universidad y el precio de la matricula.</p>	<p>Promocionar el campus academico y su ubicación, en las zonas aledañas a bogota</p>
			<p>Buscar medios para facilitar el sostenimiento economico de los estudiantes.</p>					

RELACIONADOS DOCENTE	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES			ASPECTOS ACADEMICOS		CONCLUSION	ANALISIS INSTITUCION ALES
PERCEPCION DOCENTE	Una de las causas de deserción según el profesor es que los jóvenes están en proceso de formación y como les falta experiencia y conocimiento le dan prioridad a: el licor, la rumba y el sexo; dejando de lado el estudio, más en casos de embarazo	Manifiesta que una de las razones principales por las cuales los estudiantes desertan es por la falta de recursos económicos para pagar la matrícula.	La falta de una buena atención administrativa y financiera que les facilite los tramites en las diferentes dependencias de la universidad y que se preocupe por los intereses de los estudiantes.	Según el profesor la falta de sistemas de información que les permita conocer a tiempo su estado de matrícula, calificaciones, certificados y toda información requerida para los tramites de prestamos y auxilios de estudio en las empresas puede generar deserción.	La falta de una buena biblioteca y salas de computo que les permita hacer sus proyectos con eficiencia y eficacia.	Falta de fundamentación disciplinar en los primeros semestres que les de la claridad en el desarrollo del conocimiento y su futuro profesional, puede generar deserción estudiantil.	Falta de asesoría de algunos profesores, que se limitan a dictar su clase y no acompañan a los estudiantes en el desarrollo de su conocimiento.	Según la apreciacion del docente, las principales causas de deserción en alumnos del programa de contaduria de la institución son debido a la falta de recursos económicos,	promocionar el campus academico y su ubicación, en las zonas aledañas a bogota



RELACIONADOS DIRECTIVO	ASPECTOS PERSONALES	ASPECTOS FAMILIARES	ASPECTOS INSTITUCIONALES	ASPECTOS ACADÉMICOS	CONCLUSION	ANÁLISIS INSTITUCIONALES	
PERCEPCION DIRECTIVO		La base económica de su familia gira en torno a el trabajo de su padre, madre y hermano. Su carrera está siendo pagada de contado por sus padres ya que a ellos no les gusta los créditos, ellos hacen la recolección del dinero durante el semestre y lo pagan de contado.	la universidad fue elegida por su ubicación ya que vive en las afueras de la ciudad y le quedada muy complicado el transporte hacia otras universidades	Le llama mucho la atención uno de los pilares de la universidad cual es la preservación y conservación del medio ambiente.			
	En este ámbito su familia está conformada por padres, la familia de su hermano (su esposa e hijo) y su prima que es considerada como una hermana.			Le gusta mucho el campus de la universidad y el entorno en el cual se encuentra	Le desagrada el pensum de su carrera en cuanto a la deficiencia de programas contables.	Se debe fortalecer el Plan de estudios del Programa, en su componente contable financiero; contratar más docentes con maestrías y doctorados	promocionar el campus académico y su ubicación, en las zonas aledañas a Bogotá. Se debe capacitar al personal administrativo y docente en la prestación de servicios de calidad