

Estrategias de apoyo emocional-espiritual, para el mejoramiento de la convivencia escolar
desde la pastoral educativa

Juliana González Cardona

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Pedagogía e Investigación en el Aula Virtual

Chía, Cundinamarca

2024

Estrategias de apoyo emocional-espiritual, para el mejoramiento de la convivencia escolar
desde la pastoral educativa

Juliana González Cardona

Trabajo de grado para optar por el título de Maestría en Pedagogía e Investigación en el
Aula

Miguel Ángel Cárdenas Toro

Magister en Informática Educativa

Universidad de La Sabana

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Pedagogía e Investigación en el Aula Virtual

Chía, Cundinamarca

2024

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	10
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
Justificación.....	11
Contexto.....	15
Descripción del problema	21
Formulación del problema.....	22
Objetivos.....	24
2.1.1. General.	24
2.1.2. Específicos.	24
3. MARCO DE REFERENCIA	25
Antecedentes.....	25
Marco legal.....	31
Marco teórico	35
3.1.1. Pastoral educativa:	36
3.1.2. Realidades vulnerables:.....	47
3.1.3. Convivencia escolar:	50
3.1.4. Estrategias de apoyo emocional y espiritual:	52
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	56
Tipo y diseño de investigación	56
4.1.1. Paradigma.....	56
4.1.2. Enfoque metodológico	58
4.1.3. Diseño	63
4.1.4. Técnica	64
4.1.5. Población y muestra	67
Instrumentos de recolección de información.	68

4.1.6. Análisis documental (ver Anexo 5. Análisis documental.pdf)	68
4.1.7. Encuesta (ver anexo 6)	69
4.1.8. Prácticas ApS (ver anexo 7)	70
Instrumentos de análisis de la información.....	71
4.1.9. Análisis de Contenido	71
4.1.10. Estadísticas Descriptivas	72
4.1.11. Análisis Comparativo.....	72
4.1.12. Informe Narrativo.....	72
5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	72
Análisis de Contenido	73
Estadísticas Descriptivas	73
Análisis Comparativo	73
Informe Narrativo	85
6. PLAN DE ACCIÓN	88
Diseño de la propuesta.	88
6.1.1. Análisis documental	88
6.1.2. Encuesta	91
6.1.3. Prácticas ApS	91
Implementación de la propuesta.	99
Registro y sistematización de la implementación.	100
Análisis y evaluación de la propuesta.	100
7. CONCLUSIONES.....	115
8. RECOMENDACIONES.....	121
9. REFERENCIAS.....	122
10. BIBLIOGRAFÍA	128

11. ANEXOS	130
Anexo 1. Diarios de campo.pdf.....	130
Anexo 2. Remisiones	130
Anexo 3. Indicadores de convivencia.pdf	130
Anexo 4. Acta comité de convivencia.pdf	130
Anexo 5. Análisis documental.pdf	130
Anexo 6. Encuesta.pdf	130
Anexo 7. Practica ApS.pdf	130
Anexo 8. Validaciones externas.pdf	130

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Objetivos, técnica e instrumentos.	67
Tabla 2. Ficha de intención.....	89
Tabla 3. Bitácora del Proyecto ApS.....	90
Tabla 4. Diario de campo.....	91
Tabla 5. Secuencia didáctica	93

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de categorías centrales del marco conceptual.....	35
Figura 2. Índice de satisfacción de calidad, gestión del ser.	40
Figura 3. Índice de satisfacción de calidad, gestión del ser (II parte)	40
Figura 4. Mapa mental relación aps y la pastoral educativa	60
Figura 5. Imagen, encuesta pastoral.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Figura 6. Imágenes, capturadas análisis de encuesta google forms.....	130¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Figura 7. Imagen, encuesta pastoral, pregunta abierta.....	130
Figura 8. Imagen, encuesta pastoral, pregunta abierta.¡ERROR!	MARCADOR NO DEFINIDO.

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la Institución Educativa Madre María Mazzarello, que en adelante será mencionada con las siglas IEMMM, para mejorar su convivencia escolar. Proponiendo como objetivos específicos contextualizar el impacto de la pastoral en la realidad educativo-pastoral; reconocer las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones y finalmente plantear un diálogo desde la pastoral educativa y las realidades socio-culturales de las estudiantes para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual.

Al desarrollar la investigación se fundamentó en las dimensiones emocionales y espirituales reconociéndolas como principios fundamentales para el desarrollo integral de las estudiantes de la Institución Educativa, especialmente aquellas que enfrentan situaciones de vulnerabilidad. También se abordó el significado y el impacto de la pastoral educativa en las Instituciones Educativas y desde esta óptica el impacto de la convivencia escolar en los diferentes escenarios sociales de cada uno de los niños, niñas y jóvenes de las obras educativas.

Para lograr el proceso de investigación-acción educativa se usó la metodología con enfoque cualitativo, utilizando diarios de campo, entrevistas y talleres por secciones para abordar y reflexionar en torno a las observaciones de las estudiantes y con ellas descubrir las situaciones de vulnerabilidad de las estudiantes y así desarrollar las estrategias de apoyo emocional y espiritual.

A través del proceso de triangulación y análisis de contenido, se identificaron patrones y temas emergentes que sirvieron como base para el diseño de estrategias específicas desde la Pastoral Educativa.

Al implementar estas estrategias, se espera que contribuyan significativamente a mejorar la convivencia escolar en la IEMMM y continuar formando jóvenes y niñas felices, “buenas cristianas y honestas ciudadanas” como lo soñó Don Bosco. Al fortalecer el bienestar emocional y espiritual de las estudiantes, se busca crear un ambiente sano, inclusivo, tolerante, compasivo y salesiano donde el ambiente salesiano de familiaridad y acogida sea real.

Concluyendo, este trabajo de investigación quiere proporcionar criterios que solidifiquen con más fuerza la importancia de vivir y ofrecer en todas las instituciones educativas públicas y privadas de Colombia, religiosas o no, una pastoral educativa, que como centro transversal de las obras educativas vele por orientar los PEI (Proyecto Educativo Institucional) en cada una de sus rutas educativas con un enfoque central formar desde el ser, impregnando todas las realidades y dimensiones del ser humano en proceso de formación y solidificación de su personalidad y la formación integral de cada niño, niña y joven.

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto pretende dar un aporte de reflexión desde la pastoral educativa, ofreciendo estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM del barrio Buenos Aires, de Medellín. Teniendo en cuenta el ámbito educativo de la institución se hace urgente generar procesos de acompañamiento en los estudiantes para hacer de ellos agentes críticos frente a la crisis humana que afronta el mundo de hoy, por el deterioro de la casa común y la falta de conciencia del ser humano frente al cuidado de él mismo, del otro y de lo otro.

De ahí que, se identificó la necesidad de promover y aplicar estrategias de apoyo emocional-espiritual de acuerdo con las realidades sociales, familiares y personales de las estudiantes; todo esto desde el ámbito escolar y pastoral para promover dinámicas de aplicación de dichos conceptos adquiridos en pro del fortalecimiento del crecimiento integral de las estudiantes.

El enfoque escogido para el ejercicio de investigación-acción es el cualitativo, porque está centrado en los sujetos, parte de lo que dicen y hacen dentro de un escenario social y cultural, por tanto, su componente es netamente relacional. La técnica empleada parte de los objetivos específicos del mismo proyecto, mediante la recolección de información por documentos institucionales, acoplados desde el sistema de gestión de calidad, recopilación de diarios pedagógicos, encuestas y experiencias narradas.

En definitiva, hay que tener en cuenta que el ser humano como centro de la creación debe procurar el cuidado de su entorno y aportar de manera positiva a la conservación del mundo en el que vive, para ello la formación y el acompañamiento cumple un papel fundamental.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Justificación

Es importante cada día abordar las realidades emocionales de los niños y jóvenes y educarlos en sus emociones para que puedan identificarlas, expresarlas y regularlas, esto ofrece al ser humano en crecimiento una integralidad consciente de su propia persona si bien las emociones están en cada persona, se pueden trabajar, educar, moldear. Mucho se habla de la educación socioemocional y el gran impacto en el ambiente educativo y en los procesos académicos, la educación vital del espíritu y la necesidad de las personas de un contacto con un ser Trascendente que conduce y alimenta el desarrollo del ser en una totalidad, debido a lo anterior se quiere investigar en el aporte que desde la pastoral educativa se puede ofrecer para elaborar estrategias de apoyo emocional y espiritual a las estudiantes de la IEMMM, con el fin de mejorar su convivencia escolar. Esta iniciativa responde a una realidad evidente donde el conflicto interno y externo de las estudiantes en la institución se debate en el *bullying*, las peleas, las agresiones verbales y hasta físicas entre otras situaciones, donde se ha observado la presencia de situaciones de vulnerabilidad que indudablemente afectan el bienestar emocional y espiritual de las estudiantes, y en consecuencia, repercuten en su convivencia escolar diaria.

El bienestar emocional y espiritual es fundamental para el desarrollo integral de las estudiantes, “el hecho que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que en éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento” (Goleman, 1996, p. 45) y la importancia de estar bien emocional, espiritual y psicológicamente para que el proceso de aprendizaje sea adecuado, el mundo emocional, si puede ser mencionado de esta forma necesita ser comprendido y reconocido por la persona, por ello desde la pastoral educativa, es comprendido como componente esencial y transversal en la formación de

valores y en el acompañamiento personal, se pretenden ofrecer estrategias específicas para abordar las realidades de vulnerabilidad identificadas en la institución.

La pastoral educativa, como menciona García (2017) puede ser tratada como un instrumento que armónicamente vincula cada una de las metas formativas, de acuerdo con la persona que se desea acompañar y sus propias realidades (p.160) buscando el modo de saber leerlas e interpretarlas favoreciendo el desarrollo personal, emocional y espiritual en este caso de los estudiantes y de la comunidad educativa. En este contexto, resulta esencial reconocer que las estudiantes enfrentan desafíos emocionales y espirituales que pueden afectar su experiencia y crecimiento integral. Desafíos que pueden incluir problemas familiares, dificultades económicas, conflictos interpersonales, y otras situaciones personales que requieren apoyo y orientación. Por ello, la construcción de estrategias emocionales y espirituales como resultado del acompañamiento ofrecido desde la pastoral educativa puede ser fundamental para fortalecer la resiliencia, el autoconocimiento, la empatía y la comprensión en las estudiantes, lo que a su vez puede mejorar su capacidad para relacionarse positivamente con los demás y para afrontar los desafíos cotidianos en el entorno escolar.

Al enfocarse en un bienestar emocional y espiritual, se fomenta un ambiente escolar armónico, inclusivo y solidario. Esto no beneficiaría a las estudiantes, sino que impactaría positivamente a toda la comunidad educativa y por ende a la sociedad formando “buenas cristianas y honestas ciudadanas” (Ceria, 1987, p. 529). El objetivo del proyecto es ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes. Al hacerlo, se busca mejorar su bienestar general y su convivencia escolar. Implementando estrategias desde la pastoral educativa, donde se busca integrar actividades, talleres, acompañamiento personalizado y espacios de reflexión que permitan a las estudiantes

gestionar sus emociones, fortalecer su bienestar espiritual y encontrar herramientas para afrontar las dificultades cotidianas, lo que, a su vez, contribuirá a mejorar la convivencia escolar y fomentar un ambiente más favorable para el desarrollo académico y personal de las estudiantes de la IEMMM.

Es por ello por lo que, la pastoral educativa, vive y se proyecta en un ambiente que desde la teoría aprecia y reconoce los principios de la formación integral de la estudiante, consecuentes con los valores de la filosofía salesiana. El carisma salesiano en perspectiva del IFMA diseñó las Líneas Orientadoras para la Misión Educativa (en adelante citadas con las siglas LOME), donde se define la pastoral educativa como la “oportunidad de crecimiento en la comunión, en la capacidad de vivir y regalar esperanza a todos y sobre todo a los jóvenes” (Instituto de las Hijas de María Auxiliadora, 2005, p. 110). Una mirada esperanzadora frente a las diferentes situaciones y problemas actuales que permiten enfocar esta investigación como una apuesta urgente en los ambientes educativos para responder con gestos concretos a las necesidades juveniles de hoy y propiciar el crecimiento espiritual, emocional, psicológico de los estudiantes.

Desde la mirada teológica y eclesial el Papa Francisco continuamente hace un llamado a todos para replantear como comunidades educativo-pastorales la urgencia de saber acompañar y tejer sociedades, invitando a vivir con gestos concretos la resiliencia, la esperanza, la actitud positiva frente a la vida, define el acompañamiento educativo pastoral como la “la habilidad de reconocer posibilidades donde otros ven solamente peligros” (Francisco, 2019, p. 36). Teniendo en cuenta esta realidad que cada vez se hace más crítica desde todas las miradas, no solamente religiosas, se reconoce la urgencia de ofrecer estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM para mejorar su convivencia escolar.

Se propone enfocar esta investigación desde la pastoral educativa de la IEMMM en la facilitación y creación de estrategias de apoyo emocional-espiritual, puesto que las estudiantes a nivel general toman conciencia de la importancia del cuidado de lo que las rodea; según Piaget (1982), esta etapa toma el nombre de operaciones concretas y es donde “empiezan a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas, pero para lograrlo necesitan situaciones concretas y no abstractas” (Asociación Colombiana de Educación Privada - ASOCOLDEP, 2019). Además, la familia y el colegio son los lugares donde el aprendizaje se da por medio de experiencias significativas que ayudan a los niños y niñas a formarse integralmente; también es importante educarlos sobre la importancia que tiene el cuidado de su vida emocional-espiritual.

Así, la pastoral educativa de la IEMMM que busca desde la gestión del ser, favorecer el crecimiento integral de la comunidad educativa mediante actividades alineadas a la propuesta pastoral institucional para contribuir a la formación en valores, reconoce también su alcance en la misión educativa desde la formación integral de los miembros de la comunidad educativa proyectándose en la sociedad con los valores propios del carisma salesiano. Por ello debe incorporar al ser humano en este mundo y sus relaciones con la realidad que lo rodea; es por esto por lo que se tiene el propósito de ofrecer estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes para mejorar su convivencia escolar y por ende de toda la comunidad educativa. Cada estudiante debe tener la capacidad de relacionarse con la creación con el propósito de cuidarla y amarla, pues “debe irse reconociendo como ciudadano de un planeta en defensa de los derechos de la Tierra, como garantía de una vida digna” (Gadotti, 2012).

Contexto

Actualmente el mundo se degrada poco a poco, las diferentes problemáticas y realidades sociales, culturales y ambientales están generando un desequilibrio no sólo en la vida humana, sino en toda la creación. Poco o mucho se ha dicho sobre el tema, pero quizás existe cierto desinterés, que se podría llamar egoísta. Hay deseo, pero falta de acción, por ello el presente trabajo investigativo surge del interés de poder crear estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de los jóvenes-niños desde el ambiente educativo de la IEMMM.

Basada en la pedagogía salesiana, la Institución busca “propuestas para hacer crecer la vida y la esperanza en los jóvenes” (Instituto de las Hijas de María Auxiliadora, 2005, p. 92), enfocada en la propuesta educativa hecha por Don Bosco, quien, en sus escritos y legado pedagógico, busca acompañar a los jóvenes en todo momento y formar en ellos “buenos cristianos y honrados ciudadanos” (Ceria, 1987, p. 529); pues uno solo era su deseo: “ver a los jóvenes felices en el tiempo y en la eternidad” (Lemoyne, 1982, p. 266).

Dicha propuesta educativa soñada por Don Bosco acoge desde lo profundo de su corazón e historia personal, las realidades de fragilidad de los jóvenes y niños de Turín (Italia). Realidades que no van lejos de lo que hoy se vive en los entornos de la comunidad educativa. Las Hijas de María Auxiliadora llegan a Colombia en 1897, poco a poco van desplegando su carisma en todo el país, llegan al barrio Buenos Aires, al predio donado por Concepción Ospina y su familia, una obra llamada “casa taller María Auxiliadora la primera obra fundada por las Hijas de María Auxiliadora en Medellín, capital del departamento de Antioquia en el año 1906” (Cardona, 2017, p. 292) quienes llegan a Antioquia por la iniciativa de Sor Concepción Ospina, primera Hija de María Auxiliadora antioqueña. Sor Concepción, cuando cede sus riquezas al Instituto religioso “pidió que una parte de ellos fuera destinada una casa de niñas pobres en uno de los barrios más necesitados

de Medellín. Gerona era uno de ellos” (p. 293) Gerona es recordado como un barrio muy pobre, sus habitantes eran bastante violentos, fue el escenario de crímenes, causados por la abundancia de cantinas, prostitución y problemas con sectas protestantes, así lo comparte Monseñor Javier Piedrahita, historiador, el 13 de marzo de 1998 en una entrevista personal; así mismo el doctor Ignacio Mejía, el 18 marzo de 1998 en una entrevista personal con Lilia Cardona define el barrio Gerona como el lugar donde abundaba “la miseria moral y material; tenía muchos terrenos baldíos y peligrosos que hacían del sector un lugar propicio para el robo, el insulto, la prostitución y las peleas. Fue lo más miserable que tuvo Medellín en ese tiempo” (Mejía, 1998).

En este contexto la comunidad de las Hijas de María Auxiliadora, apasionadas por la educación como regalo carismático de su fundador Don Bosco y de su cofundadora Madre Mazzarello, dan apertura a la obra “María Auxiliadora” con la escuela de Gerona, el primero de mayo de 1906, inicio con el trabajo de tres religiosas con sus respectivos nombramientos oficiales, ellas fueron: Sor Concepción Ospina, Sor Ana Rita Troconis y Sor Ana Samudio.

Un carisma que vive, germino en el Barrio Buenos Aires, con una pequeña escuela en el año 1906, antes llamado Gerona, con la hermana Concepción Ospina (hija del presidente Ospina) quien abre un taller de modistería, bordados y culinaria para las niñas más necesitadas, inician la obra con 178 estudiantes. En 1915 se organizan los 5 primeros grados de primaria, finalmente en 1959 se crea oficialmente la escuela Madre Mazzarello en 1980 la Institución se une a la Institución Juan Cancio; el tiempo pasa y en el Institución se aprecia un ambiente donde la preventividad propia del carisma salesiano requiere su mayor aplicabilidad por la realidad social y cultural de la época colombiana donde el barrio es acechado por el narcotráfico y la trata de personas, eran entonces las estudiantes de la institución, que hasta el día de hoy es femenina, el resguardo de las jóvenes más “apetecidas” por las bandas criminales y sus cabecillas. En el año 2001, se fusiona

con la Institución Educativa Madre Laura, al siguiente año la escuela se une al Liceo Javiera Londoño. Finalmente, en el año 2009 es declarada Institución Educativa Independiente. Al siguiente año se amplía la infraestructura y ese mismo año se gradúa la primera promoción de bachilleres. Después del 2010 la institución ha ido creciendo y mejorando su servicio educativo gracias a la entrega generosa del equipo directivo, administrativo, padres de familia, estudiantes, colaboradores y demás miembros de la comunidad educativa, reconociendo la labor educativa en el año 2012 recibe la certificación Icontec, se hace merecedora en el 2016 del premio Institución de excelencia y premio de excelencia educativa, recibe en el 2018 en la noche de los mejores por parte del Ministerio de Educación Nacional, un reconocimiento especial dentro de la categoría de "Instituciones educativas destacadas por sus procesos de mejoramiento de niveles de inglés en sus estudiantes" en el año 2022 recibe certificación Icontec en la norma 900121000. La Institución Educativa hace la diferencia con todo el ambiente educativo y salesiano que la permea, educando en valores salesianos al estilo de Don Bosco y Madre Mazzarello. (Institución Educativa Madre María Mazzarello, 2020)

En este rico entorno educativo las estudiantes reciben muchos conocimientos en su parte académica, cuentan con un cuerpo docente cualificado, sin embargo, la realidad psicosocial de las niñas y jóvenes está marcando rumbos preocupantes en una dimensión que genera incertidumbre frente a la respuesta que dan, en un ambiente donde aparentemente reciben demasiado. Ellas no son inherentes a las realidades juveniles, vacíos existenciales, depresiones, ansiedad, miedos, soledad etc. Y lo más inquietante es sopesar estas variantes desde la propuesta pastoral que es el eje transversal de la educación salesiana y propiamente en la Institución que hace parte de la gestión del ser ubicada en el mapa de procesos en el centro del quehacer educativo.

La pastoral educativa emerge en un contexto social que choca en cierto sentido con lo que se ofrece dentro, para muchas estudiantes el colegio es “su lugar seguro”. Reconocen la sólida formación en valores morales, humanos y sociales; sin embargo, al hacer memoria se descubre que el contexto y realidad que ha acompañado este espacio seguro como lo definen las mismas estudiantes, es difícil y con traumas sociales que agravan la posición de las estudiantes frente a la misma sociedad. Hoy no solo es cuestión de los barrios, sino de las composiciones familiares y los grupos que desde fuera de la Institución acompañan la vida de las niñas y jóvenes que conforman la Institución.

En este ambiente se desarrolla la labor docente y directiva, desde un acompañamiento en la coordinación de pastoral de la IEMMM. Ser coordinadora de pastoral es recordar que la pastoral juvenil del Instituto de las Hijas de María Auxiliadora, (en adelante mencionado con las siglas IFMA) “es la realización concreta de la misión educativa” (IFMA, 2005, p. 9). La pastoral es “un estilo educativo que exige saber proponer a las jóvenes los valores auténticos que se construyen sobre el Evangelio, recurriendo a los recursos interiores de la persona, en actitud de optimismo, de responsabilidad y de bondad” (IFMA, 2015, p. 41), para sacar de cada joven, como lo decía Don Bosco, aquella fibra de bien (Lemoyne, 1982, p. 266).

El acompañamiento pastoral del IFMA busca “promover a los jóvenes en su totalidad. Los conduce progresivamente a asumir la responsabilidad de su propio crecimiento y a construirse una personalidad capaz de recto juicio, de libres opciones y de servicios a los demás” (IFMA, 2015, p. 129). Lo que involucra una serie de procesos pensados y organizados progresivamente en la persona acompañada, en este caso los jóvenes y niños de las obras educativo-pastorales. Estos procesos armonizan una lógica del desarrollo humano y su interacción crítica con la realidad de los contextos donde se desenvuelve, por lo que se requiere un acompañamiento preventivo de las

situaciones que posiblemente pueden afectar las decisiones, aspiraciones, sueños y deseos de los jóvenes (IFMA, 2005, p. 70).

Acompañar este proceso desde la coordinación de pastoral permite recrear escenarios donde las confesiones del corazón reclaman: la ausencia de padres presentes, el rechazo por una crisis de identidad, la soledad inhabitada de seres que buscan a gritos en el silencio de su ser... una crisis que esta detonando con los “agarrones de pelo” las “peleas verbales”, el *cutting*, el *bullying*, la anorexia, la depresión, la ansiedad entre otros. Un día normal se desarrolla en la escucha atenta de historias y realidades que desembocan con lágrimas, de realidades evocadas desde la soledad que las jóvenes expresan tener. De las disfuncionalidades de familias que someten a juicio el quehacer educativo, de un contexto urbano mediado por una historia que se hace compleja pero digerible cuando se conoce y se descubre la valentía de hombres y mujeres que, aunque quebrados y sin fuerzas han transformado poco a poco sus entornos.

Desde la realidad local se palpa, una historia mencionada anteriormente, como un lugar marginado, esto no es lo que se percibe hoy por hoy, ya que las realidades varían. El contexto sociocultural de la comuna 8 de Medellín, ubicada en la zona oriente, uno de los primeros barrios de la eterna primavera, es una realidad donde prevalece el ambiente de barrio, la alegría y espontaneidad de las personas. Por el barrio atraviesa la tradicional calle 49, más conocida como Ayacucho y el emblemático tranvía; lo que hace del entorno un lugar comercial y muy concurrido. Este barrio en sus inicios era el hogar de los grupos obreros y de pequeños habitantes con más posibilidades que los obreros, esta movilización generada por el desarrollo industrial. Hacia los años 70 se asientan varios sectores de invasión en las zonas altas de la comuna; espacios que en los años 90 se intervienen con planes de normalización y regularización urbanística (Ciencuadras, 2022).

Es un contexto social estratificado en términos medio-bajo, supera los 124.996 habitantes, actualmente acoge una población que llegan a Medellín de otros lugares del país y del mundo. El comercio y la calle son populares y tradicionales en el barrio, la gente sale con frecuencia. Estar en casa no es una alternativa común, lo que hace que la vida social sea alta y que las personas estén viviendo del que dirán. Difuminando así sus realidades familiares-sociales. El eje central del barrio es Ayacucho, pero cada uno de los barrios cercanos que conforman esta pequeña ciudad dentro de la ciudad, hacen especular de cada una de sus realidades creando un territorio que fue marcado por la violencia y que aún quedan las cenizas y pequeñas llamaradas que hacen revivir la historia de conflicto y crisis moral.

Estos contextos permiten llegar a definir aulas concretas de aprendizaje, donde no solo se comparte e imparte el conocimiento intelectual sino una vida completa que trae estudiantes chismosas, mentirosas, envidiosas, poco empáticas, orgullosas, que poco gestionan sus emociones, que consumen sustancias psicoactivas dentro y fuera de la Institución. Que desde el sentimiento y psicología personal se sienten solas, vacías, sin sueños, ilusiones, desprovistas de todo. Pero al mismo tiempo otras estudiantes anhelantes de vivir y cultivar la vida, de compartir y generar lazos, jóvenes que quieren su colegio de antes, estudiantes que gustan del momento de oración y reflexión, de las historias con sentido para buscarlo y construir juntas el final. Jóvenes creativas que saben poner su “sello Mazzarello” en la sociedad, en sus entornos. Son estas mezclas de proyectos de vida que atraen y atrapan este proyecto de investigación que quiere ver niñas y jóvenes felices, “buenas cristianas y honradas ciudadanas” (Ceria, 1987, p. 529).

Es un panorama espiritual lleno, pero por miedo al qué dirán vacío. Es una situación de educación donde el acompañar desde el corazón como lo hacía don Bosco y Madre Mazzarello se ha convertido en un cumplir o no cumplir un manual de acuerdos olvidando la humanidad. Es un

aula de clase, un panorama educativo conformado por estudiantes que viven sus propias crisis y realidades, algunas con familias bien conformadas que le apuestan a la educación de las “monjas” y del colegio que dicen ser privado, aunque es público, porque exigen y se nota la diferencia con los demás colegios del sector. Con sus bemoles, sus notas áridas y sus momentos de dificultad, la Institución sigue apostándole a la educación de una población marginal no solo en sus contextos socioeconómicos sino psicológicos, espirituales y humanos.

Descripción del problema

Teniendo en cuenta el contexto educativo y el aporte de la pastoral educativa en la IEMMM, se quiere desde un proceso de investigación-acción cualificar la práctica pedagógica, creando estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM. Esta necesidad investigativa surge de la recopilación y análisis del diario de campo y registros como principal herramienta que identificaron el problema, así mismo de los continuos diálogos y espacios de acompañamiento que se desarrollan en el día a día. Al analizar de manera rigurosa y desde un proceso de reflexión sobre el contexto de las estudiantes y su respuesta frente a las actividades, reflexiones, propuestas pastorales, implicaciones en el Movimiento Juvenil Salesiano (en adelante citado con las siglas MJS), crece enormemente la preocupación por buscar un apoyo emocional-espiritual aplicable a cada una de las estudiantes, sensibilizando y retomando su humanización desde los ambientes educativos, donde la pedagogía del amor y del ambiente propio del carisma se revitalice, tomando nuevas fuerzas y aplicando realmente el sistema preventivo para evitar situaciones complejas que generan crisis socioafectivas en las estudiantes.

Las evidencias de esta compilación de información permiten deducir el alto índice de crisis espiritual-emocional de las estudiantes con: las numerosas remisiones a coordinación de convivencia, a psicología y a coordinación de pastoral; las continuas faltas al manual de acuerdos de la Institución; las reuniones continuas de casos extremos y graves frente a agresiones físicas y verbales de las estudiantes; el gran número de estudiantes que no aprobaron su año escolar por diferentes causas que surgen en no saber cómo manejar sus emociones, como encauzar sus sentimientos y como cuidar la vida. Se presentan en los anexos algunas evidencias que sustentan lo descrito anteriormente, en el Anexo 1 los diarios de campo, sobre la percepción de las convivencias, especialmente las dos con más situaciones detonantes en el aspecto convivencial, en el Anexo 2, se encuentra el enlace que remite a las remisiones de las estudiantes, que se maneja como fuente institucional, en el Anexo 3, se comparte el documento institucional donde se hace el informe de desempeño de la gestión del saber convivir y allí se especifica el indicador de convivencia con su respectivo análisis y como última evidencia se presenta el Anexo 4, también un documento institucional donde se desarrolla el acta del comité de convivencia con un seguimiento a las remisiones de algunas estudiantes de la IEMMM.

-Anexo 1. Diarios de campo.pdf

-Anexo 2. Remisiones

-Anexo 3. Indicadores de convivencia.pdf 2023

-Anexo 4. Acta comité de convivencia.pdf

Formulación del problema

La realidad de los jóvenes y de los niños de los entornos educativos se hace cada vez más compleja y diversa, un único sentir hace eco en sus respuestas y acciones la soledad, por ello se

quiere investigar frente a la apuesta educativa enfocada desde la pastoral en la misión educativo-pastoral, concretamente de los ambientes salesianos. Cuando se piensa en el acompañamiento desde la pastoral-educativa se reconoce y se hace vivencia de que ellos “son el ahora de Dios” (Francisco, 2019, p. 35), con el deseo de continuar actualizando el carisma de acuerdo con las necesidades actuales, surge la pregunta:

¿Cómo ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la Institución Educativa Madre María Mazzarello para mejorar su convivencia escolar?

Para alcanzar una respuesta satisfactoria, en la que se posibiliten y ofrezcan estrategias de apoyo emocional-espiritual de las estudiantes y mejorar con ello su convivencia escolar, es preciso preguntarse:

- ¿Cómo la pastoral-educativa ha impactado la realidad educativa en los diferentes contextos institucionales?
- ¿Cómo reconocer las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones?
- ¿Es necesario plantear desde la pastoral educativa y las realidades socio-culturales de las estudiantes un dialogo, para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual?

Estas preguntas llevan a consolidar el fin de la investigación-acción para cualificar la práctica pedagógica y aportar a la integralidad y formación de buenas creyentes y honestas ciudadanas, que en palabras de Don Bosco sería “buenos cristianos y honrados ciudadanos” (Ceria, 1987, p. 529) capacitados desde su ser e integralidad en la transformación de la sociedad y desde la

misión de la Institución, que pretende “formar buenas cristianas y honestas ciudadanas, respetando la interculturalidad de su comunidad educativa, para que sean felices, competentes y transformadoras de su entorno, promoviendo su desarrollo individual, intelectual, espiritual y social” (Manual de acuerdos, 2020) con objetivos institucionales claros que desde la integralidad del ser, abordan la humanidad de las estudiantes.

Objetivos

Este proyecto de investigación pretende continuar fortaleciendo la pastoral educativa, ofreciendo estrategias de apoyo emocional-espiritual a las estudiantes para lograr mejorar su convivencia escolar. En ese sentido, se identificará el impacto de la pastoral educativa, reconociendo las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones y finalmente plantear un dialogo desde la pastoral educativa y las realidades socio-culturales de las estudiantes para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual. Determinando así los objetivos de este proyecto de investigación:

2.1.1. General.

- Ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la Institución Educativa Madre María Mazzarello para mejorar su convivencia escolar.

2.1.2. Específicos.

- Contextualizar la pastoral en la realidad educativo-pastoral.

- Establecer las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones.
- Plantear un diálogo desde la pastoral educativa y las realidades socio-culturales de las estudiantes para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual.

3. MARCO DE REFERENCIA

Antecedentes

A continuación, se presenta un conglomerado de los soportes teóricos e investigativos del proyecto, partiendo de los antecedentes a nivel internacional, nacional y local; estos representan un punto de partida importante para identificar el valor agregado y el aporte del proyecto en la temática de interés.

La educación es un eje transversal y punto de encuentro de la humanidad, que desde siempre juega un papel esencial en la tarea siempre inacabada que es la formación de la persona. Quisiera citar una sentencia de Pouillet (1810-1846), que merecería estar escrita con caracteres de oro en los libros de pedagogía de todos los tiempos. Dice así:

“La educación es, no digo más fácil, sino más sencilla de lo que pueden imaginar los que no están metidos en ella, no se crea que acerca de este argumento haya grandes teorías y sistemas complejos, o que sea un arte lleno de misterios cuyos secretos conocen solo los iniciados.

Desde el momento en que reduce la educación a arte, a un sistema, a un método, el hombre se enreda, se equivoca, se desvía, se fatiga y fatiga a las demás, engañándolos sin que se

den cuenta de ello. En cambio, no se trata más que vigilar constantemente y con lealtad, de instruir sólidamente, advertir con frecuencia animar con bondad recompensar, de buena gana, castigar oportunamente y con moderación y, sobre todo, soportar con infatigable constancia y amar con inalterable ternura.

Todo esto puede exigir un poco de virtud, pero muy poco de arte; experiencia, pero de ninguna manera investigaciones profundas; la agudeza de la observación práctica, pero no el genio de elevadas especulaciones. Todo esto se puede y se debe hacer con sencillez.” (Pouillet, 1969, p. 179)

En la educación es donde empieza el cambio y la transformación del ser humano quien es el punto inicial de esta y podría decirse también el punto final, abarcando en él una transformación en cada una de sus dimensiones, porque la humanización hace parte de este proceso que implica un acompañamiento constante y continuo para formar a la persona.

En el contexto internacional se consideró pertinente reconocer la investigación de Mariana Guadalupe Pilatasig Telenchana (2023) en la universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, quien destaca la relevancia de ser acompañado pastoral y espiritualmente partiendo de la realidad juvenil para lograr el desarrollo integral y potencializar los dones de los jóvenes y el sentido de la vida. La investigadora “analiza y establece la importancia del acompañamiento pastoral y espiritual como herramientas para el crecimiento humano y cristiano de los jóvenes” (p. 1) aportando la importancia de una relación con Dios, consigo mismo y con los demás como parte fundante del desarrollo de los jóvenes. Plantea “estrategias y métodos de acompañamiento pastoral y espiritual” (p. 2), mediante la “metodología teológico pastoral latinoamericana: ver, juzgar y actuar” (p. 2) para finalmente proponer el acompañamiento constante al proyecto de vida de los jóvenes.

Leonor Lourdes Coras Contreras (2022) en su investigación resalta que la gran mayoría de los jóvenes están solos, sin bases de formación cristiana y espiritual, sin acompañamiento espiritual, se enfrentan a diversas dificultades que tienen como consecuencia el bajo rendimiento académico, cambios de conducta que no les permiten un desarrollo pleno como seres humanos, queriendo responder a sus inquietudes, necesitan y requieren de “personas que realicen a cabalidad un verdadero y sentido acompañamiento espiritual” (p. 3)

La investigadora de la universidad Católica Sede Sapientiae de Perú, ha querido proponer desde la sensibilización, exploración, reflexión y acción la contribución del análisis desde “una perspectiva teológica de los elementos de un acompañamiento en la fe, desde la opción por los jóvenes, en la espiritualidad salesiana” (p. 5) Aportando desde la realidad de los jóvenes peruanos un convencimiento en dejarse acompañar desde la óptica pastoral, convenciéndolos de su formación espiritual como “la única capaz de pasar del discurso a la vida y a la acción social” (Coras, 2022, p. 6) y beneficiando cada uno de sus entornos.

Es imprescindible continuar unificando la educación desde la totalidad del ser humano y permitirle crecer en ambientes reales de acompañamiento y de sana convivencia, para fortalecer a los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas una educación de calidad y no al montón, rescatando los elementos valiosos que sustente esta búsqueda de estrategias desde el acompañamiento en centros educativos no solo a nivel internacional sino también a nivel nacional y local.

Retomando el contexto nacional, se considera relevante la investigación presentada por Laury Marcela Meza Gutiérrez en la Fundación Universitaria los Libertadores titulada “ConVivamos: Estrategia para la promoción de la convivencia escolar y prevención de violencias” presentada en el año 2022, donde aporta la promoción de la convivencia escolar y la prevención de violencia en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa de Bayunca del Distrito de

Cartagena. De este trabajo se destaca la propuesta “lúdico-pedagógica “ConVivamos” desde un enfoque dialógico entre cultura y educación con miras a desarrollar una propuesta de promoción y prevención de la convivencia escolar mediante la utilización de las Tic” (Meza, 2022, p. 18)

Es también significativo el aporte de Lina Fernanda Pino Caro en el contexto escolar del Colegio Hogar Nazareth de Pereira, en su investigación sobre las convivencias escolares como parte fundamental de la acción de la pastoral educativa, hace su aporte desde el reconocimiento y sensibilización de la pastoral educativa como aquella que acompaña, guía a los estudiantes por medio de actividades, talleres, asesorías espirituales, que les hace “sentir al estudiante el acompañamiento constante en medio de sus realidades de soledad y falta de sentido de vida” (p. 7) de tal manera que se propone promover las convivencias escolares para contrarrestar las diferentes situaciones de vulnerabilidad de los jóvenes y niños, citando “la práctica del cutting, del bullying, los intentos de suicidio, la depresión, pareciese que se estuviera perdiendo el verdadero sentido de la vid” (p. 18)

Se desarrolla una investigación cualitativa donde se logra concluir que las convivencias pastorales impactan de manera positiva la realidad de las estudiantes, desde el acompañamiento constante, resalta también la figura de quien acompaña y del docente como figura clave en el proceso educativo-pastoral.

La investigadora concluye con varias recomendaciones a las comunidades educativo-pastorales, recordando la lectura constante de la realidad para acompañar a los niños y jóvenes en un verdadero proceso de darle sentido a sus vidas; la prioridad de la pastoral es la comunidad educativo-pastoral conformada por estudiantes, docentes, familias, trabajadores y todas las personas implicadas en la obra educativa. Formar seres humanos felices y seres capacitados para transformar sus realidades.

La IEMMM está ubicado en la zona oriente de la ciudad de Medellín. Es por ello que los siguientes proyectos representan los antecedentes locales para la investigación en construcción.

En el artículo investigativo Acompañamiento pastoral para la reducción de riesgos psicosociales en la adolescencia, las investigadoras Mg. Yusty Carolina Restrepo Segura y Mg. Leisy Magdaly Arroyave Taborda, presentan en el año 2022, el resultado de investigación que identifico el impacto de las estrategias pastorales en la prevención de riesgos sociales y la construcción de estrategias de afrontamientos en adolescentes. Desarrollaron su investigación desde un enfoque histórico hermenéutico, con investigación cualitativa, donde indagaron las experiencias educativas que imparten los “agentes pastorales en el acompañamiento psicosocial a adolescentes en los programas de la Arquidiócesis de Medellín” (p. 1)

Las investigadoras interpretaron la información recogida por medio de entrevistas en cuatro categorías que analizan: adolescentes, familia, agente de pastoral y estrategias educativas; con cada una enfocan y sustentan la investigación con los siguientes puntos de encuentro diferencias, similitudes y relación de hallazgos. Reconocen que es importante saber que las intervenciones pastorales deben estar orientadas a las necesidades, expectativas y características de la población, por lo que es necesario precisar en este caso, la forma en que los adolescentes son percibidos, caracterizados y descritos por los agentes de pastoral, ya que de estas percepciones dependerán las acciones que se planeen para brindar apoyo psicosocial a estos grupos.

Encontraron también Restrepo y Arroyave en su investigación que los agentes de pastoral encuestados tienen una visión del adolescente como un individuo que está expuesto a diferentes factores de vulnerabilidad, y que por las características propias de la adolescencia, se enfrentan a problemas y fenómenos sociales para los cuales muchas veces no están preparados, adquiriendo

conductas autodestructivas como el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y la pertenencia a grupos armados, entre otros.

Reconocen que es la sensibilidad mostrada, por los agentes de pastoral, la que activa las acciones de acompañamiento, formación e intervención, volcadas siempre por la preocupación de ayudar a los más necesitados, orientar procesos personales y lograr la transformación desde el rescate de lo humano en cada uno de los adolescentes que participan, es por ello que su principal acierto es la estrategia de “Escuelas de vida” en las cuales se recupera la dignidad humana del adolescente y se le facilitan diferentes herramientas para que pueda afrontar la adversidad.

Las investigadoras terminan su aporte concluyendo que es vital y necesario hacer un llamado a la corresponsabilidad de familia, escuela y sociedad con los procesos de apoyo y acompañamiento psicosocial para reducir de manera significativa la exposición de esta población a situaciones de vulnerabilidad, destacan la importancia de la vida espiritual que permite a los adolescentes hacerse cargo de sus propias vidas, desarrollar un nuevo proyecto de vida y construir factores de protección y estrategias de afrontamiento frente a la realidad con la que se enfrentan diariamente.

La propuesta de Blanca Rubiela Tobón Román (2022) en su investigación “VIVIR-CON mis compañeros un reto para la escuela de hoy” es un proyecto que fortaleció la convivencia escolar de los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa República de Honduras de la ciudad de Medellín, la investigadora diseñó nueve guías de trabajo en clase que transversalizó desde el área de ética y valores, las mesas de prevención y promoción del comité de convivencia escolar.

La investigadora propone la estrategia pedagógica “construyendo convivencia escolar” con la cual logro la sensibilización de los estudiantes “sobre la importancia de adquirir habilidades para

la vida que les posibiliten relacionarse asertivamente con las personas que le rodean y con su medio” (p. 90). Finalmente se concluye sobre la importancia de intervenir en la convivencia escolar “desde cada actor de la educación, desde los programas y proyectos internos y externos que hacen parte de las instituciones educativas” (p. 117) puesto que “los cambios físicos, emocionales y sociales que sufren los sujetos de la educación, en el trance de la niñez a la adolescencia, son factores que inciden en las dinámicas de convivencia escolar” (p. 119).

Cada una de estas investigaciones son una brújula para orientar el alcance y el objetivo deseado del proyecto de investigación que busca ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM para mejorar su convivencia, ya que el impacto social que estos han tenido en distintos contextos permite evidenciar la importancia de continuar avanzando en los procesos investigativos. Todas las conclusiones de los investigadores citados apuntan hacia la necesidad de un aporte educativo-pastoral de cada una de las realidades de los entornos definidos, en este caso comunidades y ambientes escolares donde el público objetivo son principalmente niños, niñas y jóvenes.

Marco legal

En el marco legal educativo en Colombia, la pastoral educativa se encuentra sustentada en un conjunto de normativas y documentos que regulan la relación entre la Iglesia Católica y las instituciones educativas, especialmente aquellas de carácter religioso.

La Ley 115 de 1994, conocida como la Ley General de Educación, regula el sistema educativo en Colombia y proporciona las bases para el sistema educativo colombiano. Esta ley

garantiza la educación como un derecho fundamental y establece la obligatoriedad de la educación primaria y secundaria, así como la posibilidad de ofrecer educación religiosa en las instituciones educativas de manera opcional y de acuerdo con la diversidad religiosa del país.

La Constitución Política de 1991, en su artículo 67 menciona que la educación como derecho de la persona tiene un servicio público con una función social; “que formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación” Así mismo el Decreto 990 de 2007 que regula específicamente la educación religiosa en Colombia, establece los lineamientos para la implementación de la educación religiosa en las instituciones educativas y proporciona directrices para la asignación de recursos destinados a su desarrollo, como la selección de docentes de religión y la inscripción de estudiantes en esta materia de manera voluntaria. En este sentido, se garantiza que la educación religiosa sea una opción para quienes deseen profundizar en su fe, respetando al mismo tiempo la decisión de quienes no deseen recibirla.

La resolución 4835 de 2013, del Ministerio de Educación Nacional establece la regulación, la selección y la formación de docentes de religión en las instituciones educativas, definidas con los requisitos para ser docente de religión y establece los contenidos mínimos que deben ser abordados en la enseñanza de esta materia. También la sentencia C-529 de 2007 de la Corte Constitucional se establece que la educación religiosa debe ser opcional, por lo tanto, los estudiantes tienen el derecho de recibir educación religiosa acorde con sus creencias. También señala la importancia de respetar la diversidad religiosa en el país.

La pastoral educativa, promovida por la Iglesia Católica, encuentra su base en el Acuerdo 09 de 1979 emitido por el Ministerio de Educación Nacional. Este acuerdo establece las directrices para la pastoral educativa en las instituciones educativas colombianas, porque desde la pastoral

educativa se refuerza el sentido trascendente de las personas y define los principios y valores que guían la labor de la Iglesia en el ámbito de la educación, así como su compromiso con la formación integral de los estudiantes. El concordato de 1973 donde el Estado mantiene acuerdos con la Santa Sede que reconocen la contribución de la Iglesia Católica en la formación integral de los ciudadanos y la posibilidad de impartir la enseñanza religiosa en instituciones educativas. Siendo coherente con la exposición presentada en el documento eclesial "Escuela y Religión" donde se afirma que la presencia de la religión en la escuela debe caracterizarse por su integración en la actividad propia de esa entidad educativa. Por ello la define en el marco de los principios generales de la educación colombiana sobre las áreas fundamentales y obligatorias, del conocimiento y la formación, establecidas en el artículo 23 de la ley 115 de 1994.

El Acuerdo 045 de 2006 del Ministerio de Educación Nacional, regula la creación y funcionamiento de instituciones de educación formal de carácter religioso en Colombia y establece los requisitos y procedimientos para la creación y funcionamiento de las instituciones religiosas y sus proyectos educativos pastorales. Como parte fundante del marco legal también se encuentran las directrices de la Congregación Salesiana y del IFMA que, a nivel internacional, se imparten directrices y documentos como las LOME (Líneas Orientadoras para la misión), el PEPS (Proyecto Educativo Pastoral Salesiano) que orientan la labor pastoral y educativa de las instituciones salesianas y los continuos documentos que actualizan y dinamizan la acción pastoral en cada una de las obras educativas. Estas directrices, junto con las Constituciones Salesianas y el Sistema Preventivo de Don Bosco, son fundamentales para el desarrollo de proyectos educativos pastorales salesianas en todo el mundo.

Desde el punto de vista eclesial, documentos como la Exhortación Apostólica *Evangelii Gaudium* y el Documento de Aparecida respaldan la importancia de la educación católica y la

necesidad de una pastoral educativa que promueva la fe, los valores evangélicos y la formación integral de los estudiantes. La V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano en Aparecida, destaca la importancia de la educación católica en la formación de ciudadanos comprometidos con los valores evangélicos. Subraya la necesidad de una pastoral educativa que promueva la fe y la solidaridad. En la exhortación Apostólica *Evangelii Gaudium*, el Papa Francisco, en su exhortación apostólica, resalta la relevancia de la educación católica para el desarrollo humano integral. Aboga por una pastoral educativa que forme discípulos misioneros, comprometidos con la justicia y la solidaridad.

La identidad y la misión de la Pastoral Educativa en América Latina y el Caribe, en el documento *La pastoral educativa en América Latina y el Caribe*, reflexiona en torno a la “Pastoral Educativa como acción evangelizadora de la Iglesia en el ámbito de la educación” (CELAM, 2015, p. 2) definen además que “la evangelización, aplica también a la pastoral educativa, como expresión y forma de llevar a cabo la evangelización. Y esta es la misión de la Pastoral Educativa: evangelizar en el ámbito de la educación” (p. 6).

La sustentación legal y eclesial de la pastoral educativa en Colombia se basa en el reconocimiento constitucional del derecho a la libertad de enseñanza y el derecho a la educación. La Ley 115 de 1994 respalda la autonomía de las instituciones educativas para establecer su Proyecto Educativo Institucional, permitiendo la inclusión de elementos de formación religiosa y ética. Además, los acuerdos entre el Estado colombiano y la Santa Sede reconocen la contribución de la Iglesia Católica en la formación integral de los ciudadanos y establecen la posibilidad de impartir la enseñanza religiosa en las instituciones educativas.

Desde el punto de vista eclesial, documentos como la Exhortación Apostólica *Evangelii Gaudium* y el Documento de Aparecida respaldan la importancia de la educación católica y la

necesidad de una pastoral educativa que promueva la fe, los valores evangélicos y la formación integral de los estudiantes. En conjunto, este marco legal y eclesial proporciona un respaldo sólido para la implementación y desarrollo de la pastoral educativa en instituciones educativas en Colombia, asegurando la integración de la fe y los valores en el proceso educativo.

Marco teórico

En la presente sección, se desarrollan cuatro categorías de soporte conceptual de la investigación: la construcción epistemológica de la identificación de elementos de la pastoral educativa en relación con las realidades vulnerables y la convivencia escolar, desde el aporte de los elementos de la pastoral educativa y su impacto en los entornos educativos y en la Institución, y las estrategias de apoyo emocional (ver Figura 1).

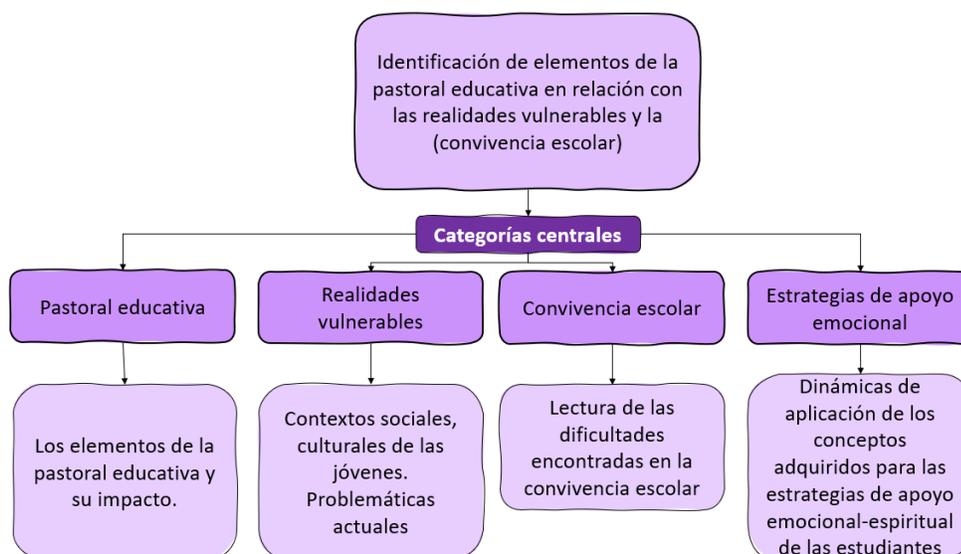


Figura 1. Esquema de categorías centrales del marco conceptual. Elaboración propia

3.1.1. Pastoral educativa:

De acuerdo con la primera categoría se reconoce como pastoral educativa, la realización concreta de la misión educativa, expresando de esta manera la atención hacia los jóvenes, niños y niñas situados en un lugar y en un tiempo. Es el reflejo continuo del desarrollo integral de la persona y su educabilidad continua frente a la responsabilidad de una ciudadanía activa. Poniendo “en relación la acción educativa y la acción evangelizadora” (IFMA, 2005, p. 9). Es comprendida también como la idea fuerza que dinamiza la acción educativo-pastoral de las comunidades educativas, puesto que es el instrumento que orienta y guía los procesos educativos teniendo en cuenta cada una de las intervenciones y acciones para articularlas y entrelazarlas como el eje transversal en el que se articulan la educación integral y antropológica de la persona. La cultura actual está señalada por la profunda crisis antropológica que hace difícil comprender el paso a paso para ofrecer una propuesta de calidad, donde “el alma de la educación es la pasión por los jóvenes y los jóvenes, el arte de darles confianza, de amar lo que ellos aman, de acompañarlos en la búsqueda de sentido” (p. 25)

La pastoral educativa, en consonancia con documentos eclesiales y las directrices del CELAM, se crea como un pilar esencial en la misión de las instituciones educativas católicas. El Documento de Aparecida, resultado de la V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano, enfatiza la relevancia de una pastoral educativa que trascienda la mera instrucción académica, orientándose hacia la formación integral de los individuos. Este documento señala que la educación católica debe ser un espacio propicio para el encuentro con la fe, la promoción de valores cristianos y la construcción de una comunidad solidaria. Asimismo, el CELAM, en sus diversas orientaciones, destaca la necesidad de que las instituciones educativas católicas no solo impartan conocimientos, sino que también fomenten el compromiso social y la justicia, convirtiéndose así

en agentes activos de transformación. En este contexto, la pastoral educativa emerge como el medio para cultivar no solo el intelecto, sino también la dimensión espiritual y ética de los educandos, contribuyendo al desarrollo de ciudadanos comprometidos con los principios evangélicos y el bien común.

En la exhortación apostólica *Christus Vivit*, se da un aporte valioso frente al acompañamiento pastoral, a través de una mirada trascendente donde el joven reconoce un acompañante-educador que camina con él o ella, y le aporta a la construcción de un proyecto de vida sólido, integro y que verdaderamente lo realice como persona; el aporte desde la fe puede suscitar un tiempo de sanación en donde lo destruido se construya y se restablezca cuanto se ha perdido. En la exhortación apostólica el papa Francisco es consciente de una pastoral juvenil “que tiene otro estilo, otros tiempos, otros ritmos” (Francisco, 2019, n 230).

“Evangelizar educando y educar evangelizando” (Vigano, 1978, n 290) es la apuesta de originalidad que propone la Pastoral Juvenil Salesiana, situada a partir de un anuncio que se debe abrir a todos, desde una experiencia de Cristo; el sistema preventivo se desarrolla en una triada que permite reconocerlo y vivenciarlo desde la razón, la religión y la alegría, que indudablemente se traduce en el lenguaje del educador, quien se encarga de darle sentido y mensaje desde la fe. Es entonces una mirada que desde el ámbito educativo capta un concepto de evangelización, frente al ser humano y su educabilidad.

Por ello, “evangeliza educando quien es consciente de la intrínseca calidad educativa del anuncio evangélico” (García, 2017, p. 26) porque sabe y reconoce en este anuncio una misión educativa que comprende la acción evangelizadora en el quehacer educativo. La pastoral educativa permea los ambientes y busca indudablemente fortalecer el ser humano que se forma en una totalidad que abarca todo su ser, no se puede desligar un impacto pastoral de una realidad educativa.

Si bien la educación está al servicio de la sociedad y de las personas, del ser humano, busca desde la antropología del ser poder responder a las necesidades propias del ser humano para convencerse cada vez más de la tarea de humanizarse, sin deshumanizar sus entornos. Es entonces una tarea propia de la educación y la evangelización ayudar a las personas a descubrirse en su más alto potencial porque cuando “educamos a una persona, intentamos que tenga una visión profunda del mundo, de sí misma y de la historia” (p. 28)

En los ambientes educativo-pastorales salesianos se busca que la pastoral impacte de manera real la vida de cada uno de sus estudiantes, desde la integralidad de su ser, invitándole continuamente a autotranscenderse, a bucear en la profundidad de su ser y desde allí exponer todo su potencial al proceso educativo que emerge la necesidad de evangelizar desde la educación propia. Por lo tanto “los recursos educativos del Sistema Preventivo favorecen la maduración de los jóvenes como ciudadanos responsables” (IFMA, 2005, p. 37) y es desde esta apuesta salesiana que se enriquece la pastoral y se brinda ese plus que genera un ambiente propio.

Concebir la acción pastoralista en las obras educativas es reconocer una apuesta al servicio del ser humano, no solo desde una gestión o coordinación que le apuesta al ser ya que la pastoral “debe servir desde su especificidad al servicio del mundo de las familias, la juventud, la educación en la fe, la escuela, la cultura, el mundo laboral, el arte, el diálogo con otras religiones, el escultismo, entre otros muchos” (Lineamientos de pastoral educativa, 2019, p. 54) y desde allí progresar, ir junto a la persona e invitándola a encontrar en ella la esencia de su felicidad.

Es entonces la pastoral educativa, contextualizada en el carisma salesiano una apuesta que desde “la experiencia enseña que no basta con estar de acuerdo en lo que se ha de hacer, es necesario también buscar juntos el cómo hacerlo” (p. 72) una pastoral que impacta la sociedad, en un trabajo mancomunado con ella misma, una pastoral educativa que incide en la vida de la comunidad

educativa y junto a ella, va descubriendo la posibilidad de educar y permear la acción educativa con la pastoral. La tarea como comunidad educativo-pastoral es saber estar desde una presencia significativa, escuchar, generar un dialogo que discierne y finalmente favorece la autoformación.

En este reconocimiento de los elementos de la pastoral educativa, se persuade el cómo acompañar con algunas indicaciones metodológicas, que involucra un trabajo cuidadoso y constante en el núcleo de la persona, porque es en el reconocimiento propio de la antropología del ser humano que la educación y la pastoral pueden hacer una intervención educativa en las dimensiones afectivas y espirituales como camino de integración de los diversos componentes de la motivación humana, que es un requisito indispensable para un proceso de aprendizaje que realmente incide en la vida de los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas. Reconocer el impacto de la pastoral educativa es hacer una introspección personal de la propia experiencia y retomar con conciencia las evaluaciones del proceso y su alto impacto que semestralmente en la Institución Educativa Madre Mazzarello se desarrolla. Un índice que siempre cumple con satisfacción el estándar de calidad. Como se comparte a continuación (Ver figuras 2-3)

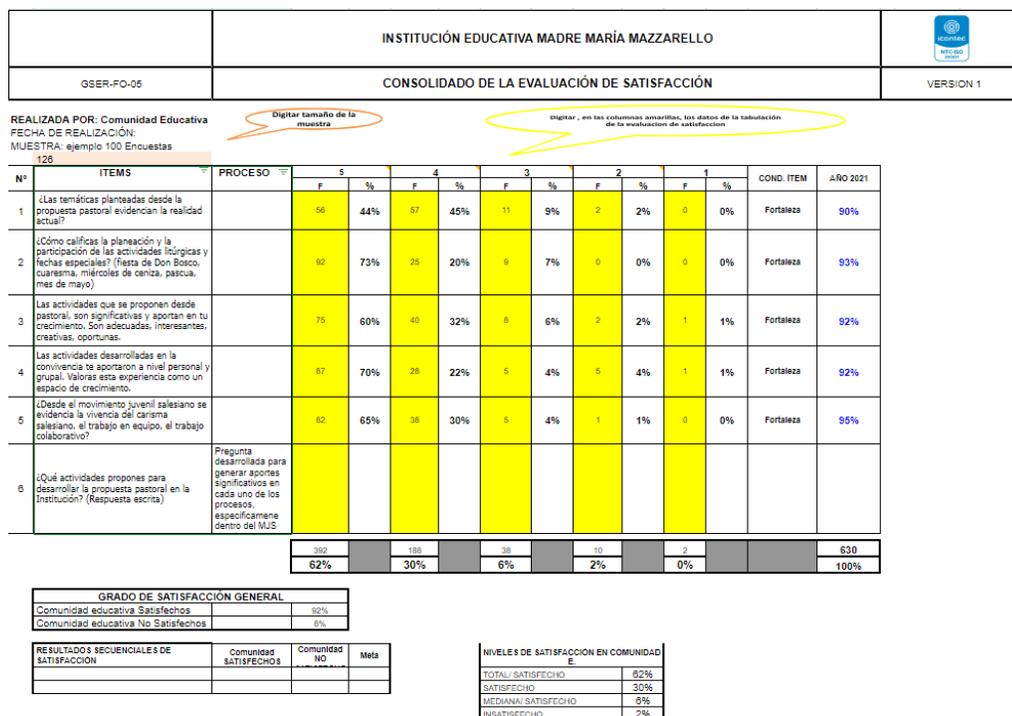


Figura 2. Índice de satisfacción de calidad, Gestión del Ser. Documento Institucional.

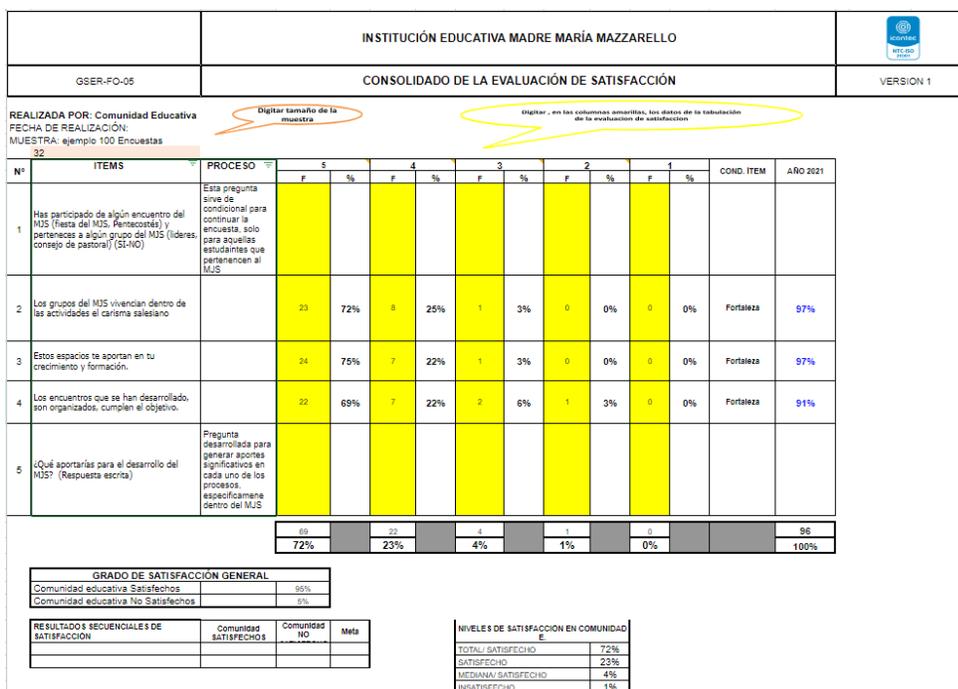


Figura 3. Índice de satisfacción de calidad, Gestión del ser (II parte). Documento Institucional.

Por lo tanto, no hay duda alguna del alto impacto de la pastoral educativa en los entornos académicos, especialmente en los colegios, escuelas, instituciones. Una pastoral que, al estar centrada en su objetivo, busca constantemente la forma de actualizar y estar vigente para poder ser respuesta de humanización en sus entornos.

Desde el pacto educativo global propuesto por el Papa Francisco hoy se necesita una apuesta educativa que no le tiene miedo a la realidad y su complejidad “sino que se esfuerza por capacitar a todos aquellos a quienes se dirige para que puedan vivir esta complejidad y a humanizarla, con la conciencia que cualquier instrumento depende siempre de la intencionalidad de quienes lo utilizan” (Francisco, 2019, p. 8), por ello los educadores y acompañantes son los primeros instrumentos capacitados para hacer efectiva la pastoral-educativa, son los acompañantes los primeros en ser acompañados. Volcando la dinámica institucional en una verdadera apuesta de transversalidad en la vida de cada una de las personas que hacen parte de las comunidades y quizás visualizar en acciones concretas como la convivencia escolar y los ambientes permeados de aprendizajes integrales.

Buscar ambientes con verdadero impacto y compromiso con el quehacer educativo hace que la renovación de este primee en los agentes pastorales, coordinadores, docentes, maestros que no pierden su identidad educativa frente a las adversidades y las exigencias de la sociedad que cada vez desenruta la verdadera esencia de la educación, personas humanizadas para ser resilientes y no romper “el vínculo con el más amplio horizonte social, cultural y ambiental en el que se inserta” (p. 10) el proceso educativo-pastoral.

Esta apuesta educativa busca agentes dispuestos a un pacto educativo global donde la pastoral tome la iniciativa de “abrir los ojos a la situación real de pobreza, sufrimiento, explotación, negación de posibilidades, en la que se encuentra gran parte de la infancia del mundo y sobre todo

si uno no está dispuesto a hacer algo” (p. 13) Es por ello por lo que las realidades vulnerables de los contextos educativos necesitan ser leídas y reconocidas, para actuar y enfocar los conocimientos y la educación en un mejoramiento continuo.

“Educar a un nuevo modo de pensar, que sepa mantener juntas la unidad y la diversidad, la igualdad y la libertad, la identidad y la alteridad” (p. 11) una educación con sentido, que reconoce la riqueza de la diversidad, “educar no es llenar un jarrón, es encender un fuego” como lo decía el griego Aristófanes, un fuego que busca encenderse en los corazones de niños, niñas y jóvenes felices, educar hoy no es solo una apuesta frente al impartir conocimientos, es una aventura misteriosa donde se deleita en el crecimiento del educando, donde quien educa reconoce al otro como un ser importante y trascendente.

Poullet, (1969) sin duda confirma una posición clara y consciente frente a la educación y los seres humanos implicados en la humanización de las personas, este apartado introduce con vigencia los párrafos que a continuación se describen recordando la ética profesional de aquella persona que ha asumido la bella y necesaria misión de educar, acompañar, guiar, sostener, compartir y servir a la humanidad. Ibarra, en el texto la función del docente: entre los compromisos éticos y la valoración social, comparte que la persona a quien llamamos maestros, gesta “en el proceso vital de las personas las condiciones de su sujeción a los fines sociales, mediante un proceso al que se le ha denominado educación o formación, que señala los límites ético-políticos a su propia práctica profesional” (p. 1)

Este proceso de educación en una sociedad que desde “lo ecológico, lo económico, lo político, lo social y lo cultural ha obligado a la sociedad a pensar en la relación entre el saber y el vivir, entre las prácticas humanas y lo auténticamente humano; en términos filosóficos entre la verdad y el bien” (López, 2013, p. 43) y es donde el ser humano realmente satisface su deseo

profundo “vivir para vivir” (Morin, 2003) con una línea delgada que sostiene el “logro progresivo y limitado de la felicidad humana individual y colectiva” (López, 2013, p. 44) ya que toda acción profesional debe cumplir un deber ético como sostiene López (p. 44)

Es preciso reflexionar y ahondar en el tema desde la funcionalidad del maestro y su profesionalidad ética, y más aún en un ambiente educativo-pastoral, que convergen en la historia con la educación y su evolución, consolidando la pedagogía y por ende la didáctica en cuanto a la preparación del maestro. Rosa María Torres (2005) ha recopilado sintéticamente las características principales del rol docente esperado hoy, el docente ideal “que supera los límites de lo humano”, un maestro coherente con su quehacer educativo que educa de corazón y no al montón, “un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador” (p. 45).

Definir con claridad el ejercicio profesional del maestro, como afirma López, no se puede reducir a la comunicabilidad del conocimiento y de la información, dejando de lado la finalidad de humanizar lo humano, que caracteriza la práctica educativa y la conexión necesaria con el ambiente pastoral, que enmarca una función formadora en lo social (p. 10). Un ejercicio profesional que sintetiza su actuar en un código ético, porque la profesionalidad del educador concibe el dominio de los problemas de la realidad educativa, de las teorías que ayudan a comprender y explicar el entorno, de una práctica con responsabilidad social, de la pedagogía en su doble carácter filosófico y científico, por lo tanto, la profesionalidad del maestro “va más allá de la vocacionalidad, la instrumentalidad y la titulación” (López, p. 12).

Lo que conlleva a formular un código ético que busca “establecer una estrecha relación entre finitud y dialogo” (Vásquez et al., 2009, p. 2) con una acción responsable desde la dimensión ética, haciendo que el maestro desde su labor prevea desde la eticidad, el valor agregado a la

educación y construya el autorreconocimiento del ciudadano activo. El sentido de un código ético, que se consolide reconociendo la profesionalización del maestro es la responsabilidad con la sociedad, sus situaciones, sus realidades, su tejido histórico, sus transformaciones desde una educación más inclusiva, autónoma, “una educación que permita soñar en la utopía de una esperanza normativa, que promete hacer de la educación el mejor camino hacia la paz perpetuamente” (Vásquez et al., 2009, p. 3). El educador nato con una sonrisa afable, su mirada profunda y atenta, con su confianza que permite al otro entrar, suscitando en la persona el deseo de ser el protagonista de la propia vida, el educador nato que hace de su ambiente un lugar espontáneo, divertido, sano, lleno de paz, tranquilidad. El educador nato que se apasiona acompañando con cercanía y respeto, el educador que sabe tocar vidas reconociendo los límites.

Educar de corazón y no al montón es reconocer que los jóvenes son impredecibles, por eso necesitan de formadores valientes con principios sólidos, que argumenten sus enseñanzas con la propia vida, asumir el contexto cultural, social de los jóvenes y niños, exige comprender los múltiples códigos, lógicas y lenguajes, educar a la paz es convertir la escuela en espacio creador de cultura donde el continuo intercambio de experiencias y saberes son generadores de la motivación, de la persuasión que crea convicciones. Educar de corazón y no al montón se puede lograr partiendo de maestros con una verdadera vocación a la educación y no por imposición. Una educación que es cuestión del corazón como solía decir Don Bosco (1992) quien, en su estilo educativo, basado en el sistema preventivo, preveía un ambiente formativo familiar y amigable, donde educar a “buenos cristianos y honestos ciudadanos” era el inicio de una presencia afectuosa, basada en la confianza y en la convicción por parte del educador de que en todo joven hay cantidad de valores que el maestro debe ayudar a descubrir. Porque su misión y quehacer está en la conciencia de una “reconocida y delimitada función socio-cultural y en la conquista de un estatus

económico y social que le otorga la verdadera idoneidad, autonomía y responsabilidad que han de caracterizar su actuación pública” (Ibarra, p. 12) “Todo esto se puede y se debe hacer con sencillez.” (Pouillet, 1969, p. 179) porque son los educadores seres apasionados de su misión que con alegría logran intervenir en la vida de sus estudiantes para transformar poco a poco su aprendizaje y su integralidad desde lo cotidiano, desde una educación de corazón y no al montón.

Una educación que desde su pedagogía humanista “personaliza las relaciones contra la masificación y la simple prestación de servicios” (García, 2017, p. 98) generando por parte del educador y del educando un “afecto gratuitamente dado y gratuitamente correspondido” (p. 98), se percibe como la realidad de vulnerabilidad no solo sucede en los estudiantes de las obras educativas, para ello es vital educar desde la afectividad y reconociendo que allí emergen todas las vulnerabilidades de la persona, por ello generar espacios de dialogo, donde la escucha consciente y positiva sea la excusa para “dedicar tiempo y espacio al desarrollo de las grandes cuestiones y de los grandes deseos que habitan en el corazón de las nuevas generaciones, que desde una relación serena con ellos mismos puedan conducirlos a la búsqueda de lo trascendente” (Francisco, 2019, p. 8). Todo esto puede ser posible cuando se da el paso a una construcción en conjunto de una educación de corazón.

La identidad propia de un educador al estilo salesiano como también lo aporta Sinagoga y García se compone inicialmente de amor, de buscar esa fibra de bien en cada joven, de saber propiciar el ambiente de confianza y manifestarle de manera clara dicha confianza que en términos de Don Bosco es *amorevolezza* comprendida como la amabilidad, bondad, trato afectuoso; que permea todos los niveles de la misión educativa: asistencia, educación, pastoral, espiritualidad, convivencia (2023, p.91-92).

En el mundo salesiano, se acoge una pastoral educativa, con un ambiente único basado en la *amorevolezza*, para precisar aquella particularidad de la educación soñada por Don Bosco, donde la preventividad del sistema aborda “la implicación del educador en una relación viva y vivificante con los jóvenes, orientada a construir un correcto camino de crecimiento humano y cristiano. Se trata de un auténtico amor afectuoso dirigido a todos, fundamentalmente universal y comunitario” (p. 91). Es por ello por lo que, al releer las realidades de vulnerabilidad de los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas, se considera importante retomar con criterio y conciencia “la relación bidireccional y personalizada entre el educador y el educando” (p. 91)

Es un “presupuesto del resultado natural de un proceso educativo destinado a construir y reconstruir a los jóvenes, a menudo privados del amor” (p. 92) que hoy es la causante del sin sentido de la vida, es esta la misión propia en cada una de las obras educativas salesianas del mundo, integrar las experiencias de cada niño, niña, joven que está en manos del educador salesiano, porque se cree y se ha evidenciado en numerosos testimonios y realidades que “la experiencia del amor educativo por su potencialidad intrínseca se convierte en el joven que se aproxima a la madurez adulta en la capacidad de recibir y dar amor al mismo tiempo” (p. 92) un amor que permite al ser humano crecer, aprender y cumplir con el objetivo claro de la educación que es humanizar a la persona, para llevarla a su más alto potencial de dignidad “por eso es fundamental que los jóvenes perciban, sientan y experimenten el amor de forma duradera” (p. 92)

Partir de una relación adecuada del educador es tener apertura a un impacto positivo de la pastoral y de la educación frente a las realidades de vulnerabilidad, que superan solo un intercambio de conocimiento y saberes, es el vínculo afectivo el que permite reconocer la historia de cada estudiante y su situación particular que lo angustia y le hace actuar de forma injusta consigo mismo y con quienes están a su alrededor, como afirma el Papa Francisco en el pacto educativo global “es

necesario actuar siempre conectados con la cabeza, el corazón y justamente las manos” (2019, p. 13) porque el sentido real y final de la educación es “de poner en el centro a la persona que es relación” (Francisco, 2019, p. 13)

Cuando en los ambientes educativos se logra poner al centro el joven, la joven, el niño, la niña y todos la comunidad educativo pastoral se vincula en una dimensión propia que permite que la educación llegue a su plenitud, porque hay un vínculo afectivo con seres que en su proceso de crecimiento quizás estén heridos, por ello retomar la propuesta educativa que en el 2019 el papa Francisco compartió en el pacto educativo global, como el triple coraje en la educación: que pone a la persona en el centro, que invierte las mejores energías con creatividad y responsabilidad y forma personas dispuestas a ponerse al servicio de la comunidad. (Francisco, 2019, p. 15)

3.1.2. Realidades vulnerables:

Frente a esta ubicación del impacto de la pastoral surgen realidades vulnerables que se sintetizan en un reciente estudio de Antonella Sinagoga y Miguel Ángel García Morcuende en el texto “Una pastoral juvenil que educa para amar” refieren que “la educación a la afectividad es hoy en día una oportunidad para, en clave interpretativa actual, escuchar, acoger preocupaciones, dudas e investigaciones desde una perspectiva integrada” (2023, p. 13)

Hoy desde el paradigma social y juvenil se pide tener referentes adultos o acompañantes que desde su testimonio sean coherentes con su pensar, hablar y actuar, como se citaba anteriormente al Papa Francisco conectar corazón, mente y manos, no tomar posiciones distantes de una realidad juvenil y educativa desde la distancia sino desde el ser, para humanizar la labor y misión docente, desde una realidad educativa que sabe desvelar aquellos secretos del alma que piden ser curados, sanados para encauzar nuevamente la niñez y juventud en un sentido real de vivir generando un “diálogo entre lo íntimo, lo privado y lo público, este péndulo que oscila entre

lo oculto y lo revelado, nos construye como individuos desde dentro, pero también nos destruye cuando bloqueamos los canales de comunicación” (p. 13) por ello la pastoral juvenil salesiana tiene como uno de sus objetivos, “formar a los educadores para que sean capaces de acompañar a los jóvenes en el desarrollo y la maduración de su mundo afectivo y emocional” (p. 14)

Educar para amar es “un tema actual y en algunos aspectos controvertido de la educación al amor “una obra en construcción” (p. 16) porque “la educación actual está marcada por la complejidad y el pluralismo cultural: los retos son parte integrante del proceso educativo” (p. 17) por lo tanto reflexionar sobre los cambios sociales y culturales y en ellos precisar sobre las realidades vulnerables de los jóvenes, las jóvenes, los niños, las niñas es “purificar las actitudes, restablecer la conciencia y hacer que la experiencia educativa sea más adecuada para acompañar a cada joven a crecer según su valor y su dignidad” (p. 17)

Mencionar la vulnerabilidad de la realidad juvenil es recordar que esta surge de la falta de seguridad, la persona necesita sentirse segura como principio de necesidad antes de descubrirse vulnerable o frágil, Sinagoga y García mencionan que “la vulnerabilidad es la cuna del amor, la pertenencia, la alegría, el valor, la empatía, la responsabilidad y la autenticidad” (p. 41), la vulnerabilidad recuerda en su sentido pleno que el ser humano depende en todo momento de los demás, “desde que nacemos, somos sujetos frágiles que necesitamos que otro nos acoja y proteja.

La vulnerabilidad en si misma contine factores que pueden potenciar o reducir la indefensión que supuestamente genera el ser vulnerable, como factores se reconocen los condicionamientos personales, estructurales, los sistemas de vida y los procesos de recambio; todos estos aportando a la respuesta del ser que está en esta situación de vulnerabilidad, existen también varios tipos de vulnerabilidad entre ellos: natural, física, económica, social, psicológica, política, institucional, ideológica, cultural, educativa entre otras más que se destacan de acuerdo a los

espacios de socialización de la persona. Reconociendo así que la vulnerabilidad es individualizada y única, pero existen puntos de encuentro donde se identifican situaciones de riesgo que llegan a ser amenazas reales a las condiciones de vida de las personas, en este caso las estudiantes de la IEMMM. Es cierto que hay personalidades más propensas a ser vulnerables, así como los niños y los jóvenes que desde su misma condición en la que dependen de otros, por lo tanto, el tipo de vulnerabilidad que se desarrolla es una vulnerabilidad que está en el ambiente, porque son los factores externos los que influyen en formar en ellos seres vulnerables o seres resilientes, seguros y con un alto grado de confianza en sus capacidades y potencialidades. Son entonces la familia, el sistema educativo, los medios de comunicación, las comunidades las que aciertan o desaciertan en el proceso de crecimiento integral de los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas.

Centrar la atención en la vulnerabilidad como “la condición de la interdependencia: nuestras vidas son compartidas” (Sinagoga y García, 2023, p. 41) es reconocer también el mundo de emociones que implícitamente hacen vulnerables al ser humano, por los cambios que en él se dan, cambios físicos, hormonales; por ello “es importante asumir la vulnerabilidad como una condición común y como el lugar original de vínculos profundos entre los seres humanos” (p. 42) porque la vulnerabilidad abre a la posibilidad de crecer y aceptarse tal y como es, al verse frágil o vulnerable se precisa un cambio necesario que abre a la comunión, a la fraternidad, al construir juntos, “en el ámbito de la fe y de la psicología de la religión, el tema de la vulnerabilidad se refiere al reconocimiento y la aceptación de nuestra condición de criatura humana” (p. 42)

En el apartado del libro de Sinagoga y García se comprende en el capítulo segundo la vulnerabilidad y sus implicaciones sociales, exponen la importancia de la construcción de la identidad junto al otro, citando a Levinas (2004) “la responsabilidad hacia el otro, que nace de la preocupación es más antigua que cualquier pecado” (p. 225) el ser humano es responsable antes de

ser libre. El otro cuestiona mi libertad y despierta mi conciencia moral. El otro cuestiona mi libertad al mismo tiempo que me la propone: me obliga a posicionarme ante él (Sinagoga y García, 2023, p. 43) Una percepción donde el estar en contacto con el otro “en el encuentro con el otro, se nos define y nos definimos a nosotros mismos. Es entonces cuando podemos estar encasillados en los conceptos en los que nos reconocemos” (p. 44)

3.1.3. Convivencia escolar:

Todo esto da paso a reconocer y enunciar una serie de elementos que intervienen directamente en el proceso convivencial de las comunidades educativas donde se percibe como uno de los componentes en cuestión de vulnerabilidad la “sociedad hipersexualizada, un mundo erótico y genitalizado” (p. 27) que se acrecienta cada vez más y se vuelve un recurrente tema de impacto en la convivencia escolar de las estudiantes, también “el uso descontrolado de las redes sociales puede tener consecuencias emotivas, sociales, financieras e incluso judiciales, además de contribuir a la difusión no deseable de los propios datos personales”(p. 27) una dificultad casi que diaria en la realidad de la convivencia escolar, son los temas de redes sociales y el uso de estas de forma inadecuada, llevando a los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas a tener una “vida en línea y vida offline” (p. 27) y lo más impresionante es evidenciar que “se refugian dentro de una segunda vida *second life* que posibilita la red social” (p. 27) y desde allí un sinfín de peleas, chismes, agresiones verbales y físicas por las publicaciones o comentarios que provocan una alteración en su imagen.

Las series y todas las historias contadas a medias desde la difusión de videos, *reels*, publicaciones de una realidad inventada y programada hacen difuso el panorama del mundo juvenil y de los niños y niñas que están inmersos en modelos estáticos poco realistas e inalcanzables exaltan una belleza artificial, atenta a reducir estéticamente los defectos (p. 28) y las nuevas

psicopatologías de los últimos diez años; adicción a Internet: un fenómeno que aumenta cada vez más esto induce a perder el contacto con la realidad, desplazar los intereses de la vida real a un mundo virtual, el individuo ciberadicto puede buscar compulsivamente relaciones, sexo, información o juego de apuestas (p. 28). Esto impacta la realidad juvenil y son ellos en su misma vulnerabilidad los que llevan la delantera en un monopolio entre el ser y hacer.

La descomposición de las familias es otro de los elementos que a nivel convivencial afecta a los estudiantes, es una realidad aguda que requiere gran compromiso, porque es el tema más sensible en las aulas de clase, en los encuentros de pastoral y en la realidad de los jóvenes, “en un mundo sin hogar la relación afectiva y sexual se convierte en el centro psicoafectivo, la compensación de otras frustraciones” (p. 31) que llevan a los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas a pretender ocultar “una soledad emocional, es ausencia de relaciones significativas y una soledad social, la carencia de relaciones de afiliación que genera el sentimiento de no ser aceptado por los otros” (p. 31) haciendo de esta otra realidad de vulnerabilidad que se visibiliza en los ambientes educativos.

Otra situación que altera la convivencia escolar es el “alto porcentaje de los comportamientos de riesgo se produce también bajo la influencia del alcohol, seguido de las drogas y las sustancias psicotrópicas” (p. 32) situaciones que son el resultado de no encontrar la salida y de la soledad, y también es una gran derivada de la creencia de pensar que son lo máximo y lo mejor, que son superhéroes que salen invictos siempre y ocurre que “el sentimiento de soledad es hondo, un juego entre la soledad y la búsqueda de reconocimiento y afecto” (p. 30) es lo que los lleva a descontrolar su humanidad y deshumanizar la tarea de la educación.

Estas realidades que surgen de la vulnerabilidad de los jóvenes se convierten en la respuesta al porque la convivencia escolar, se ve afectada por situaciones que hace 5 años no estaban

contempladas en un manual de acuerdos. Una convivencia escolar que debe responder a todas las necesidades de los estudiantes, pero sin sobrepasar límites legales que dejan hacer a los jóvenes, niños y acudientes lo que ellos deseen. Es importante encauzar las fuerzas y hablar un mismo lenguaje de inclusión y compromiso social teniendo como referente la persona, su ser, sin olvidar que “la educación tiene que ver con una acción generadora: engendra sentido y plenitud a la vida” (p. 18).

3.1.4. Estrategias de apoyo emocional y espiritual:

Finalmente se puede ahondar en las posibles estrategias de apoyo emocional, espiritual que se contrastan como una serie de desafíos que posibilitan la acción educativa, Sinagoga y García en su reciente estudio abarcan una definición muy interesante de la educación como:

“una acción generadora espiritual que tiene algunas de las características de la maternidad en sentido físico: dedicación, sufrimiento, cuidado, desprendimiento, pasar por la fatiga y el dolor del parto. Es una forma de dar vida, en sentido físico y espiritual, negándose a sí mismo y acompañando a los demás con gratitud y firmeza. Todo ello porque la maternidad conlleva la alegría de presenciar el crecimiento y el desarrollo de la persona” (2023, p.18)

Al reconocer esta misión que más que impuesta, es un proyecto de vida elegido desde la libertad, permite al educador tomar una posición clara y preguntarnos “¿cómo podemos informar, comunicar y educar sobre el amor en la era de Internet, Tinder u onlyfans?” (p. 32) “¿es posible educar y cuidar a alguien evitando el contacto físico, manteniendo la distancia?” (p. 42) “¿somos capaces de acoger en nuestra pastoral a quienes tienen orientaciones sexuales diversas y garantizarles un espacio de fraternidad? ¿nuestras comunidades son capaces de serlo, aceptando y valorando su orientación sexual, sin comprometer la doctrina católica sobre la familia y el matrimonio?” (p. 64) Preguntas que deben ser respondidas con compromiso y conciencia,

recordando que el educador tiene un gran impacto y misión que va desde su ser hasta su ética profesional.

Como primer elemento y desafío se hace necesario que “como educadores y dada la importancia de la educación, hemos de formarnos en el nivel afectivo y sexual, ámbitos de transversalidad que atañen a la totalidad de la persona” (p. 19). Acompañar a los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas y junto a ellos jerarquizar los valores de cada contexto educativo, acompañar cada proceso de transformación, no solo aquella que trae el querer ser homosexual una gran incertidumbre en las realidades educativas, por ello acompañar desde la humanización, reconocer al educando como un ser que está en búsqueda, se hace imprescindible “una educación sentimental conduce al conocimiento sano y al amor” (p. 35), en los ambientes pastorales salesianos “el desafío actual es ofrecer a las personas homosexuales un acompañamiento de calidad en los niveles personal, grupal y comunitario” (p. 64), porque es esta la difícil tarea que hoy trae consigo el haber pasado de largo sin educar al amor, sin educar el ser.

El segundo elemento que se puede sustraer desde la intervención de Sinagoga y García es la “tarea de educar a los jóvenes hacia una visión serena y real del amor, la afectividad y la sexualidad” (p. 47), tarea que conlleva otros grandes ítems, que recae nuevamente sobre los educadores, o quienes estén al frente de esta tarea. Garantizar en los espacios educativo-pastorales un lugar seguro es reconocer que “hay una descompensación entre madurez y estatus social y entre maduración biológica y conductas sexuales, lo cual trae aparejados problemas y riesgos” (p. 25) que no hacen pasar de largo a quien verdaderamente acompaña a los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas. Ofrecer elementos concretos desde esta dimensión afectiva, es darles nuevamente la oportunidad de reconocer en sus propias vidas la humanidad y el humanizar a estos seres que abren sus alas al mundo.

Este elemento se considera de gran relevancia porque al intentar “poner de relieve la educación afectiva y sexual como un aspecto fundamental de la educación integral, conectando con todas las funciones y valores del sujeto humano” (p. 21) se está proyectando una educación con sentido y no al montón como se mencionaba anteriormente. Si bien el amor hace vulnerable al ser “porque nos expone a la fuerza de su emoción, al miedo al rechazo, a los celos, a la dependencia emocional, a la posibilidad de estar fuera de control y al riesgo de ser herido o no correspondido” (p. 41) permite adentrar y sacar de él o ella lo mejor, sus recursos creativos que le permiten sobrevivir y ser resilientes.

También se considera un elemento importante cuidar, una palabra corta, pero con gran sentido social, cuidar abarca una realidad transversal en la vida de quien decide ponerla en práctica, el cuidado descubre la necesidad de saberse vulnerable y de reconocer al otro como un ser vulnerable, al asumir con convicción esta palabra y la grandeza de su significado, se puede abrir un abanico de actitudes con las cuales se hace evidente en la acción este verbo. Cuidar implica estar atento con lo que se piensa, se dice y se hace, por ello el educador debe responsabilizarse las “palabras, porque pueden condicionar nuestra existencia” (p. 44) Cuidar es reconocer la fragilidad, la humanidad que genera responsabilidad y cuidado frente al otro, a los otros y a todo lo creado, “la vulnerabilidad significa que cualquiera puede ejercer violencia sobre mí. Sin embargo, la exposición a la vulnerabilidad, inherente a la condición humana, se vive de forma desigual. No debemos negar la vulnerabilidad sino reconocerla” (p. 42)

Al cuidar, se prevé la necesidad del otro, porque “somos vulnerables a la forma en que los otros nos nombran” (p. 44) es aquí donde es importante también ofrecer una estrategia emocional y espiritual que hable del cuidado, del autocuidado y de la grandeza de esta palabra que trasciende una necesidad actual en la formación y educabilidad de los ambientes educativos.

Se les suma a estos elementos mencionados “la formación de los agentes de pastoral es fundamental” (p. 66) como lo confirman Sinagoga y García, formar para poder compartir toda esta realidad que permite orientar y acompañar las etapas más cruciales y que más necesitan de un ser cercano que los acepte y les genere confianza, el ser humano depende completamente de otro para sobrevivir, para reconocerse como ser que humaniza, por ello el educador tiene en sus manos una etapa delicada y llena de transformaciones que llamamos adolescencia concebida como la etapa en la que no se es ni niño, ni adulto, y es allí donde “se producen una serie de cambios radicales que afectan la maduración biológica, al desarrollo cognitivo y a las relaciones y los valores sociales: cuerpo, mente y comportamiento” (p. 38) es una etapa de la vida que se acomoda en casi toda la vida escolar de la persona, por ello se vuelve vital para el crecimiento integral y poder ser lo que se tiene que ser.

“Como proceso humano, la educación tiene un fuerte carácter innovador que se manifiesta en el dialogo entre el pasado, el presente y el futuro” (Sinagoga y García, 2023, p.17) acercarse a la persona sin irrumpir en su esencia para ayudarle a sacar lo mejor de sí, porque humanizar lo humanidad, es un reto que se construye, es un reto ético que ha acompañado la historia, humanizarse junto a otros, abriendo a la persona a su trascendencia, porque al aceptar la propia humanidad, se busca a Dios quien da el sentido profundo a la vida (p. 85).

Por ello es necesario construir estrategias de apoyo emocional y espiritual, porque al buscar humanizar la persona y sus relaciones, está implícito y directamente proporcional su realidad trascendental, ayudar desde el sistema Preventivo, a los jóvenes, las jóvenes, los niños y las niñas a reconocer, desarrollar y aplicar todos sus recursos interiores, cualidades y habilidades para vivir serenamente el conocimiento de sí, necesario para conectar cada dimensión de su ser, por ello “debemos empezar a educar al amor” (p. 22) valorando la persona tal y como es, acompañando,

con sutileza, con dedicación, con determinación, con paciencia porque acompañar la realidad de cada persona, de cada historia es valorarla y motivarla a encontrarle el sentido real a su vida, contrastando junto a los jóvenes, las jóvenes, las niñas y los niños sus “convicciones éticas y en consecuencia todo esto forme parte de su proyecto de vida” (p. 89)

Atacar o más bien enseñar y educar a promover “el cuidado y cultivo de una humanidad fuerte, de una personalidad unificada” (p. 85) es aportar desde la misión educativo pastoral las convicciones necesarias para unificar la existencia y acompañar generando estrategias claras para que los ambientes educativos sean espacios seguros y reales de conocimiento del otro.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

El presente apartado presenta el enfoque de la investigación y describe las técnicas e instrumentos propuestos que obedecen a los objetivos específicos y a la pregunta de investigación.

Tipo y diseño de investigación

4.1.1. Paradigma

La finalidad de este trabajo es investigar desde la acción educativa la importancia de la pastoral en los ambientes educativos como construcción del saber ser y el impacto social que resulta de la formación juvenil en grupos donde se focalizan ciertas necesidades de los niños, niñas y jóvenes, y como resultado es el aporte de estos como entes sociales, logrando esta articulación desde la Aprendizaje basado en Servicio (en adelante citado con la sigla ApS), utilizando el método cualitativo. Por lo tanto, el paradigma que permitió el desarrollo de la exploración de esta investigación es el “paradigma sociocrítico” (Rodríguez, 2003, p. 29). Un paradigma que tiene un “marcado acento en el cambio social, y su carácter participativo le otorgan una particularidad que

justifica el entenderlo como paradigma distinto” (p. 29) que desde la reflexión social como agente de cambio facilita el quehacer educativo desde la integralidad de la persona.

Este paradigma permite desarrollar el proceso de investigación desde la metodología cualitativa, que en la búsqueda de una educación más integral aborda las realidades de vulnerabilidad que viven las estudiantes de la IEMMM. Por ello, el paradigma sociocrítico reconoce que “la investigación social es necesaria y fundamentalmente investigación-acción. No queremos acción sin investigación, ni investigación sin acción” (p. 30), proponiendo estrategias a partir de la deducción e inducción, por medio de los diarios de campo sobre las convivencias desarrolladas con cada uno de los grados de la institución, en los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo del año 2023. Esto permitió sustentar el objetivo de la investigación. El aporte de las numerosas remisiones al equipo psicopedagógico de la Institución por la intolerancia al reconocer la diversidad del otro y las remisiones convivenciales de las estudiantes.

La intención es utilizar la deducción como enfoque para proponer las estrategias de apoyo emocional y espiritual a las estudiantes, como afirma Rodríguez “los avances teóricos y los cambios sociales se pueden lograr simultáneamente” (2003, p. 30), por ello se inicia el proceso de investigación con un análisis documental, que tiene como instrumentos los diarios de campo y las bitácoras reflexivas, se continua con el aporte participativo, por medio de las encuestas de satisfacción de pastoral en la IEMM y el seguimiento de las remisiones del equipo psicopedagógico y finalmente la acción-reflexión del proceso investigativo con prácticas ApS, con la elaboración de actividades independientes, de las convivencias y seguimientos a los grupos del MJS, los apostolados y misión. El paradigma sociocrítico fundamenta estas técnicas, ya que “su presencia se proyecta también a otros campos de la reflexión y la acción social, como la planificación

estratégica, el desarrollo de las organizaciones y la evaluación de servicios desde la perspectiva de usuarios” (Rodríguez, 2003, p. 30) aportando por lo tanto al método cualitativo.

Por lo cual, el paradigma sociocrítico adquiere una conexión total con los planteamientos de la investigación expuesta porque “la realidad es construida intersubjetiva, social y experiencialmente” (p. 31) que precisamente quiere impactar y dar respuesta a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes. Si bien, el conocimiento es un proceso constructivo de comprensión crítica y acción sobre la realidad, el proceso de investigación promueve la incorporación de los valores (subjetividad) e intereses del investigador. La acción transformadora juega el rol principal en la praxis investigativa (p. 31) que desde la posición subjetiva que se desarrolla en el proceso de investigación aborda una comprensión de la realidad y que quiere ofrecer desde la pastoral educativa estrategias de apoyo emocional-espiritual que transformen las realidades personales de las estudiantes y por ende impacte la convivencia escolar.

4.1.2. Enfoque metodológico

Se propone un enfoque cualitativo para la investigación propuesta, debido al componente relacional que tiene en cuanto a las categorías desarrolladas en el marco teórico y la elaboración de estrategias emocionales y espirituales; lo anterior, se determinó con base en el objetivo de la investigación, pues se consideró que, debido a la naturaleza del estudio, de ofrecer desde la pastoral educativa estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMM, beneficiando el mejoramiento de la convivencia escolar.

La investigación cualitativa surge de la descripción de un fenómeno, que es el resultado de un contexto, que después de ser observado por el investigador se proponen soluciones que desde

lo subjetivo pueden llevar a “la elección de cierta clase de procedimientos, técnicas e instrumentos para la observación de hechos y la recolección de datos y de ciertas formas de tratamiento de los mismos” (Rodríguez, 2003, p. 31) que permiten reconocer la secuencia didáctica como resultado del enfoque pedagógico ApS tomando como referente el modelo pedagógico basado en Enseñanza para la Comprensión (en adelante citado con las siglas EPC).

Si bien el “enfoque cualitativo, se orienta a la comprensión de las acciones de los sujetos en función de la praxis...pretende desarrollar un conocimiento ideográfico y se acepta que la realidad es dinámica, múltiple y holística” (p. 32) por lo que esta investigación pretende abordar una realidad social transformado desde la pastoral educativa la convivencia escolar de las estudiantes y ofrecerles propuestas de estrategias emocionales y espirituales que favorezcan su crecimiento integral.

Como método en la investigación cualitativa, se encuentra la investigación acción que “consiste en un proceso reflexivo-activo que precisa para su realización de la implicación individual y colectiva de los sujetos que la desarrollan” (p. 38). Si bien, “el objetivo de la investigación basada en este método es la transformación y el cambio social y educativo, a través del mejoramiento permanente de la eficacia de la acción social” (p. 38) algo que indudablemente quiere lograr el presente trabajo investigativo, que después de haber elaborado una pregunta problema general, surgieron interrogantes relacionados con el impacto de la pastoral educativa en los diferentes contextos institucionales, el reconocimiento de las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones y la necesidad de plantear desde la pastoral educativa y la lectura de las realidades socioculturales de las estudiantes un dialogo para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual.

La investigación-acción educativa representa una estrategia poderosa para la mejora continua del proceso educativo, permitiendo a los educadores y a los estudiantes participar activamente en la toma de decisiones, la reflexión y la transformación de prácticas pedagógicas. En este contexto, la combinación del ApS como enfoque pedagógico y la EPC como modelo pedagógico para generar el proyecto social que es indispensable en la ApS, emerge como un enfoque metodológico innovador y efectivo para abordar problemas convivenciales, sociales y académicos complejos, fomentando al mismo tiempo un aprendizaje profundo y significativo que realmente transforme las realidades de los niños, niñas y jóvenes.

En el siguiente mapa se comparte la relación que se encuentra con la ApS y la pastoral educativa que busca impactar de forma positiva la convivencia escolar y como desde la ApS se hace un aporte valioso al objetivo general de la investigación. (Ver Figura 4)

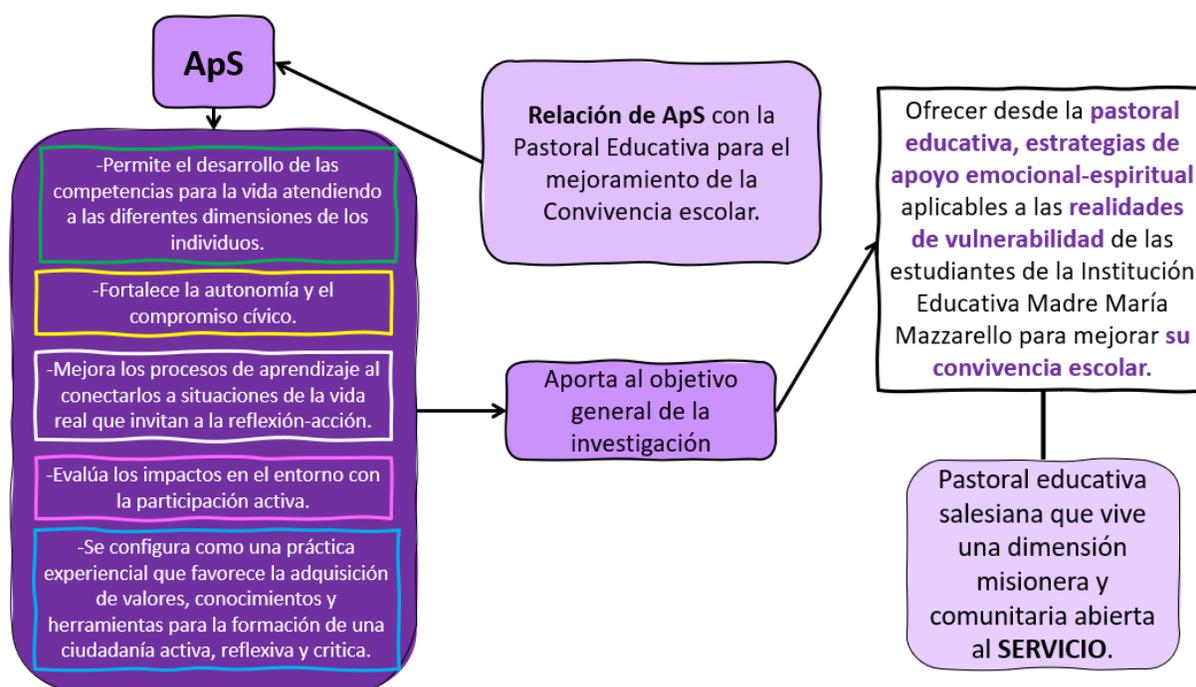


Figura 4. Mapa mental relación ApS y la Pastoral educativa. Elaboración propia

La utilización del ApS en el diseño metodológico de la investigación-acción educativa implica que los estudiantes se involucren activamente en proyectos de servicio comunitario, que en este caso está apoyado totalmente por la pastoral educativa salesiana, como el resultado en conjunto de este proceso de formación en los grupos pastorales o de Movimiento Juvenil Salesiano (en adelante citado con las siglas MJS) es la participación en apostolados, o espacios de misión para poner en práctica todo lo que el niño, niña, joven recibe en cada encuentro de formación. Brindando la oportunidad de aplicar el conocimiento adquirido en los encuentros de formación al mundo real y cercano, al tiempo que contribuyen a la solución de problemas sociales relevantes y donde ellos mismos perciben que es importante un impacto positivo. Por ello, el ApS no solo promueve el aprendizaje práctico, sino también el compromiso cívico y la empatía y le apunta a la misión propia de la IEMM y al objetivo de la gestión del ser dentro de la Institución como pastoral educativa.

El enfoque pedagógico que aporta al objetivo y desarrollo de la investigación es el ApS que Puig y Palos definen como “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (2006, p. 4), la ApS permite el desarrollo de las competencias para la vida atendiendo a las diferentes dimensiones de los individuos; fortalecer la autonomía y el compromiso cívico; mejorar los procesos de aprendizaje al conectarlos a situaciones de la vida real que invitan a la reflexión-acción; evaluar los impactos en el entorno con la participación activa; se configura como una práctica experiencial que favorece la adquisición de valores, conocimientos y herramientas para la formación de una ciudadanía activa, reflexiva y crítica. (Mayor, 2019) El enfoque pedagógico ApS integra las experiencias de servicio en el proceso educativo, Andrew Furco (1996) y Robert Sigmon (1979) son figuras claves

en la conceptualización del servicio como componente educativo fundamental, del mismo modo Barbara Jacoby (2015) ha contribuido significativamente a la comprensión y desarrollo del servicio como herramienta pedagógica destaca la esencia educativa de la experiencia de servicio y aboga por la integración desde la práctica educativa circular entre teoría y práctica, Eyer y Giles (1999) defienden ApS, destacando la importancia de la reflexión desde la conexión entre servicio y aprendizaje, para un impacto educativo; Aportando al objetivo de la investigación: ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM para mejorar su convivencia escolar. Una pastoral educativa salesiana que vive una dimensión misionera y comunitaria abierta al SERVICIO.

Por otro lado, el modelo pedagógico que se quiere desarrollar desde la EPC se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, la capacidad de abordar situaciones complejas y la comprensión profunda de los contenidos académicos, en este caso de la formación pastoral en los grupos del MJS. El modelo pedagógico EPC, desarrollado por Wiggins y McTighe (1998) se fundamenta en la idea de “*Understanding by Design*” (Comprender mediante el diseño), se destaca la importancia de diseñar experiencias de aprendizaje que conduzcan a una comprensión profunda de los conceptos, EPC promueve la comprensión y el pensamiento crítico, David Perkins (2009), influyente en el modelo EPC, defiende la integración de experiencias significativas y auténticas en el proceso educativo para promover una comprensión real y duradera. Al integrar el ApS como enfoque pedagógico con la EPC como modelo pedagógico, se busca que los estudiantes no solo realicen un servicio comunitario, sino que también reflexionen sobre su experiencia, analicen los problemas subyacentes y generen soluciones fundamentadas de acuerdo a las secciones concretas desde la aplicación de rutinas de pensamiento que ayudaran a focalizar la realidad negativa en la convivencia escolar de la IEMMM y luego de estas se propone por medio de un proyecto servir a

la misma Institución creando por las mismas estudiantes las estrategias de apoyo emocional-espiritual.

4.1.3. Diseño

Teniendo en cuenta que desde la investigación-acción se propone la integración de la investigación y la acción práctica de manera cíclica, para fortalecer los procesos educativos y la mejora constante, la espiral como estructura de planificar, actuar, observar y reflexionar, es muy adecuada para el proceso de investigación, sin embargo, al aplicar el enfoque pedagógico ApS, este diseño sería integrado desde la investigación-acción con ApS creando un ciclo continuo de aprendizaje, servicio y mejora, donde la responsabilidad social y la formación integral de las estudiantes sería activa dentro y fuera de la comunidad educativa. Por lo tanto, las fases del diseño de investigación-acción con ApS se desarrollaría desde la identificación de problemas, que en su momento se elegirán considerando la capacidad de las estudiantes para involucrarlas en acciones significativas y que ellas puedan impactar; se planificaría y diseñaría el proyecto que debe tener como resultado la creación de estrategias de apoyo emocional-espiritual para las estudiantes de la IEMMM; la implementación de las acciones para que las estudiantes apliquen sus habilidades y conocimientos, así mismo la formación recibida en los grupos del MJS; observación y evaluación para recopilar en este punto el impacto de las acciones implementadas, evaluando no solo la efectividad sino la reflexión sobre el impacto emocional y espiritual en las estudiantes y en toda la comunidad educativa y finalmente la reflexión y ajustes posibles al proyecto generando en este punto un diseño dialectico que “se genera a través del diálogo y consenso del grupo investigador, se renueva con el tiempo, en un proceso con forma de espiral” (Álvarez et al., 2017, p. 74)

4.1.4. Técnica

De acuerdo con la proyección del enfoque pedagógico, la definición de las técnicas se definió a partir de los objetivos específicos del proyecto y al aporte ApS y la técnica que se genera en el mismo, se definen entonces tres técnicas para la compilación de la información: análisis documental, encuesta y práctica ApS. Para llegar a la práctica ApS, se propone una secuencia didáctica que tiene como referente el modelo pedagógico EPC, donde se generará conciencia, para luego desarrollar la elaboración de las estrategias de apoyo emocional-espiritual de las estudiantes como resultado del proyecto de servicio.

Se propone el análisis documental para dar cumplimiento al objetivo específico relacionado con la contextualización de la pastoral en la realidad educativo-pastoral (primer objetivo específico). Para lo anterior, se requerirán como instrumentos una ficha de intención, una bitácora de búsqueda y hallazgos y los diarios de campo; en la ficha de intención se plantea registrar el propósito y las metas del rastreo de información; en la bitácora se propone registrar y clasificar las fuentes consultadas adicionalmente los conceptos de interés identificados y hallazgos de la presente investigación relacionados con la realidad institucional y el impacto que se percibe en la comunidad educativa.

Con la encuesta como técnica metodológica se pretende establecer las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes (segundo objetivo específico). Para lo anterior se propone realizar la encuesta de satisfacción a una muestra aleatoria de 180 estudiantes de toda la IEMMM de Buenos Aires, Medellín; como instrumento de la técnica se propone un formulario cada semestre para reconocer el impacto de la pastoral, esta encuesta está formada dos secciones, la primera sección evaluando la pastoral educativa conformada por 5 preguntas con posibilidad de opciones (excelente, muy bueno, bueno, malo y muy malo) justificando la selección

de bueno, malo o muy malo; una pregunta propositiva y argumentativa; la segunda sección para aquellas estudiantes que pertenecen al MJS de la Institución conformada por tres preguntas de valoración y evaluación de estos espacios formativos y una pregunta argumentativa. El formato se diligencio de forma virtual, aprovechando master 2000 y el correo institucional que cada estudiante debe tener.

Para aplicar la acción y reflexión que ApS propone, se desarrollaran las prácticas ApS con las cuales se quiere plantear un diálogo desde la pastoral educativa y las realidades socioculturales de las estudiantes para poder construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual (tercer objetivo específico) que serán el resultado del proyecto de servicio, como instrumentos para aplicar la técnica se elaborarán actividades independientes como la secuencia didáctica con el modelo pedagógico EPC, para concientizar a las estudiantes pertenecientes al MJS de las realidades de vulnerabilidad y de la solución que desde la pastoral educativa se puede lograr. Las convivencias escolares con cada uno de los grupos de la comunidad educativa para fortalecer desde la pastoral educativa la sana convivencia, el seguimiento a los grupos del MJS y finalmente la proyección de apostolado, misión como aprendizaje para el servicio. Es importante enunciar que, para dar cumplimiento al tercer objetivo específico, se propone utilizar como insumo los resultados obtenidos con las dos técnicas presentadas anteriormente; así se establecerá el dialogo desde la pastoral educativa y las realidades socioculturales para construir las estrategias de apoyo emocional y espiritual y el proyecto de servicio.

Se plantea incluir al cuerpo docente en el desarrollo del tercer objetivo para la generación de estrategias de apoyo emocional-espiritual, es fundamental su participación debido a su papel central en la dinámica educativa. Los docentes son quienes interactúan diariamente con los estudiantes, conocen sus realidades personales y académicas, y pueden detectar de manera

temprana cualquier signo de vulnerabilidad o conflicto. Al estar en contacto constante con los alumnos, los docentes tienen una posición privilegiada para influir positivamente en su desarrollo emocional y espiritual. Involucrar a los docentes en este proceso no solo facilita una implementación más efectiva de las estrategias propuestas, sino que también asegura una respuesta más rápida y adecuada a las necesidades emergentes de los estudiantes, promoviendo un ambiente escolar más inclusivo y armonioso.

Además, los docentes en el carisma salesiano son quienes acompañan y tienen la misión especial de ser modelos para seguir y agentes clave en la formación integral de los estudiantes. Su participación activa en la creación e implementación de estrategias de apoyo emocional-espiritual refuerza la transversalidad de la pastoral educativa en toda la comunidad escolar. Al empoderar a los docentes con herramientas y conocimientos específicos, se fortalece su capacidad para guiar y acompañar a los estudiantes en su crecimiento personal y espiritual. Esto no solo mejora la convivencia escolar, sino que también enriquece la experiencia educativa, al integrar valores salesianos y principios de empatía, solidaridad y respeto en el quehacer diario de la enseñanza. En definitiva, incluir a los docentes en este proceso es esencial para crear un entorno educativo sano, donde cada miembro de la comunidad educativa contribuya activamente al bienestar integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la convivencia.

Para lograr incluir a los docentes en la creación de estrategias de apoyo emocional-espiritual, se organizaron espacios formativos destinados no solo a los educadores de la Institución Educativa Madre María Mazzarello (IEMMM), sino también a docentes de varios colegios salesianos de la región. En estos espacios, se compartió y analizó el sexto capítulo del libro "Una pastoral que educa para amar", que se centra en el crecimiento personal del educador salesiano y las áreas para profundizar en su desarrollo integral. Posteriormente, siguiendo la metodología de

investigación-acción, se llevó a cabo un formulario en línea para recoger las percepciones y propuestas de los docentes del trabajo desarrollado.

En la siguiente tabla se comparte un resumen estratégico de acuerdo con los objetivos específicos, la técnica que se pretende desarrollar y los instrumentos para cumplir cada técnica planteada. (Ver Tabla 1)

Aprendizaje de servicio		
Objetivo específico	Técnica	Instrumento
1. Contextualizar la pastoral en la realidad educativo-pastoral.	Análisis documental	Ficha de intención: bitácora de búsqueda y hallazgos. Diarios de campo.
	Investigación	
2. Establecer las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones.	Encuesta	Encuesta de satisfacción de pastoral en la IEMM.
	Participación	Seguimiento de las remisiones del equipo psicopedagógico.
3. Plantear un diálogo desde la pastoral educativa y las realidades socio-culturales de las estudiantes para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual.	Prácticas ApS	Elaboración de actividades independientes, convivencias, seguimientos grupos del MJS, apostolados y misión.
	Acción y reflexión	

Tabla 1. Objetivos, técnica e instrumentos. Creación propia

4.1.5. Población y muestra

La población de esta investigación comprende la IEMMM, ubicada en el Barrio Buenos Aires, comuna 8 de Medellín, una institución oficial que cuenta con 978 estudiantes, 34 docentes. Comunidad educativa, que presta su servicio en dos jornadas, jornada en la mañana para básica secundaria y media vocacional y jornada en la tarde para la básica primaria. La comunidad educativa reconoce la acción evangelizadora y la importancia de la pastoral en la Institución, sin embargo, es importante buscar nuevas estrategias que permitan una sana convivencia dentro y fuera de la Institución Educativa.

El grupo elegido para desarrollar el proceso de investigación son las estudiantes que pertenecen al MJS de la Institución, grupo que está conformado por 20 estudiantes de bachillerato y 30 estudiantes de primaria, se elige esta muestra porque es un grupo conformado por casi todos los grados de la Institución, escenario que se quiere impactar de forma positiva. El tamaño de la muestra inicial son 7 estudiantes que pertenecen al MJS y al proceso de líderes, 5 pertenecientes al grado noveno, una a octavo y una séptimo, son estudiantes con una formación de tres años o más en el MJS y son líderes salesianas.

Instrumentos de recolección de información.

Dentro del proceso investigación-acción se hace una recolección de datos que emplean un procedimiento cualitativo, con la elaboración de los siguientes instrumentos se pretende luego analizar la información y poder.

4.1.6. Análisis documental (ver [Anexo 5. Análisis documental.pdf](#))

-Ficha de intención: como documento estructurado incluye los propósitos, objetivos y metodología de la investigación, adecuándose como un plan detallado que orienta el desarrollo y la ejecución de la investigación. En esta se establecerán las preguntas de investigación tanto la general como las específicas, los métodos a utilizar, los posibles participantes y los recursos necesarios, proporcionando una guía inicial para el trabajo de investigación.

-Bitácora: desde el registro sistemático y cronológico de eventos, actividades o reflexiones que cada estudiante desarrollará en el momento de aplicar el proyecto ApS, allí se documentarán las observaciones, decisiones, cambios y reflexiones que surgirán al desarrollar y aplicar el proyecto.

-Diario de campo: allí se registrará de forma detallada y reflexiva las observaciones, interacciones y experiencias que se van propiciando en cada una de las etapas del proceso de investigación-acción. Con la finalidad de capturar situaciones contextuales, comportamientos y emociones que se pueden observar y percibir en las actividades independientes como la secuencia didáctica con enfoque metodológico EPC, las convivencias, los grupos del MJS, el proyecto ApS.

4.1.7. Encuesta (ver anexo 6)

-Encuesta de satisfacción de pastoral y encuesta a docentes: la encuesta como método de investigación cuantitativa, implica la recopilación de datos a través de preguntas estandarizadas dirigidas a una muestra representativa de la población para evaluar y reconocer las actitudes, opiniones, comportamientos y características demográficas. En este caso se aplicarán cuestionarios en línea, usando Google forms y se analizarán estadísticamente para obtener conclusiones generalizables sobre la población objetivo y el indicador de pastoral establecido en la caracterización institucional de esta gestión del ser, en cuanto a la encuesta de satisfacción de pastoral. Para la encuesta a docentes se aplicará el cuestionario en línea, usando Google forms, para recoger datos cualitativos y cuantitativos sobre las percepciones y propuestas de los docentes en cuanto a la pastoral y las estrategias de apoyo emocional-espiritual, que busca mejorar la convivencia desde la pastoral educativa.

-Seguimiento de las remisiones del equipo psicopedagógico: la aplicabilidad de hacer un seguimiento a las remisiones es efectuar en cantidad el número de remisiones en aumento o depreciación de las estudiantes que son remitidas al equipo psicopedagógico por incumplimiento al manual de acuerdo afectando la convivencia de la estudiante en la IEMMM.

4.1.8. Prácticas ApS (ver anexo 7)

- *Elaboración de actividades independientes:* para lograr que ApS sea el enfoque pedagógico que integre el servicio comunitario significativo con el aprendizaje académico, las estudiantes participarán en diferentes actividades que apuntarán a descubrir el servicio como eje articulador para poner en práctica la formación que reciben en los espacios de pastoral propiamente en los grupos del MJS, al abordar un problema o necesidad real se impactara de manera positiva la comunidad educativa, llevando después de una toma de conciencia a la colaboración activa con los ambientes sociales cercanos para que sean ellas mismas quienes puedan poner en práctica la resolución de problemas reales y la toma de decisiones prácticas. La ApS también busca desarrollar habilidades prácticas, sociales y emocionales en las estudiantes., incluyendo habilidades de trabajo en equipo, liderazgo, empatía y pensamiento crítico esto se pretende focalizar y desarrollar en las convivencias grupales, atendiendo de esta manera a toda la población educativa.

Por lo cual se proponen diseñar las siguientes actividades independientes:

1. Secuencia didáctica con el modelo pedagógico EPC: crear una secuencia didáctica con 5 secciones usando el modelo pedagógico EPC, para aplicarlas a la muestra poblacional para lograr con ellas la creación de las estrategias de apoyo emocional-espiritual y vincular estas estrategias de apoyo emocional-espiritual al MJS y a la Pastoral Educativa Salesiana y generar un apostolado dentro de la IEMMM y otro externo desde un proyecto ApS.

2. Convivencias: con cada uno de los grupos de la Institución Educativa desarrollar estas jornadas completas de formación para juntas descubrir el aporte individual y grupal a la sana convivencia del grupo y de cada una en la IEMMM.

3. Seguimientos grupos del MJS: continuar con la formación del MJS dentro de la Institución con la planificación, aplicación, desarrollo y evaluación de los grupos juveniles del carisma salesiano.

4. Proyecto de servicio: elaboración de las estrategias de apoyo emocional-espiritual como apostolado dentro de la IEMMM y el proyecto externo ApS.

5. Formación a docentes: al vincularlos como grupo focal dentro de la investigación propuesta, se ofrece un espacio de formación de los docentes, no solo de la IEMMM, sino de la mayoría de los colegios que pertenecen a la Inspectoría Santa María Mazzarello, para construir con ellos las estrategias de apoyo emocional-espiritual para las estudiantes. En esta formación se propuso abordar el texto “una pastoral que educa para amar” el capítulo 6 y capítulo 7, abordando la importancia del crecimiento personal del educador salesiano, incluyendo talleres y espacios de reflexión y los diez criterios del educador salesiano.

Instrumentos de análisis de la información.

En este apartado se analiza desde la interpretación de datos cada uno de los instrumentos propuestos para la investigación-acción. Donde se propone la estructura espiral con etapas de apreciación, acción y reapreciación. Para lograr analizar la información que los instrumentos de recolección de datos arrojan, se propone como instrumentos:

4.1.9. Análisis de Contenido

Comprendiendo este como el método sistemático donde se pueden identificar los datos cualitativos del resultado que arrojarán las preguntas abiertas de la encuesta de satisfacción de pastoral, usando la herramienta de análisis manual mediante la codificación y la categorización.

4.1.10. Estadísticas Descriptivas

Que permitirán resumir los datos recopilados en la encuesta de satisfacción con las preguntas de posibilidad de opciones, como herramienta se usará Google forms como software estadístico y la recolección de información que se genera con los gráficos y tablas.

4.1.11. Análisis Comparativo

Como instrumento de análisis de datos, este tipo de análisis permitirá comparar las respuestas y datos que las estudiantes de diferentes grados pertenecientes al MJS compartirán en las secuencias didácticas, la herramienta que se aplicará será la técnica de análisis comparativo categorizando de acuerdo con las respuestas de las estudiantes. También se aplicará este análisis a los seguimientos de las remisiones del equipo psicopedagógico teniendo en cuenta la cantidad de remisiones aplicadas por incumplimiento al manual de acuerdo desde la parte convivencial.

4.1.12. Informe Narrativo

Al crear un informe de este tipo, se logrará integrar los hallazgos cualitativos, de los instrumentos aplicados, proporcionando una visión holística de los resultados, como herramienta se propone diseñar un informe narrativo que permita identificar las etapas de la estructura en espiral de la investigación-acción: planificar, actuar, observar y reflexionar.

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con los instrumentos de recolección de información, a continuación, se presenta un análisis de la información con los instrumentos de análisis propuestos.

Análisis de Contenido

El análisis de este se encuentra en el anexo 4, en el apartado informe de desempeño de segundo periodo, donde se desarrolla el análisis, y se comparte el enlace.

Estadísticas Descriptivas

De acuerdo con los datos recopilados como se comparte en el anexo 4 de la encuesta de satisfacción de pastoral y de la encuesta a los docentes, allí aparecen cada uno de los ítems con su respectiva gráfica. Desarrollando este análisis de la información.

Análisis Comparativo

El análisis de la información compartida por las estudiantes parte de los diarios pedagógicos que se elaboraron después de realizar cada una de las secuencias didácticas que se encuentran en el anexo 5. Se complementa este análisis con la respuesta de los docentes arrojada en la encuesta y en los espacios de formación con el aporte para la construcción de las estrategias de apoyo emocional-espiritual.

En la primera secuencia didáctica con la actividad “Los 3 por qué” se buscaba dar respuesta por medio de esta rutina de pensamiento a los siguientes interrogantes: ¿Por qué estas imágenes son importantes? ¿Por qué la convivencia es importante para mí, para mi grupo, para la IEMMM, para mi gente, para mi barrio? y ¿Por qué podría afectar al mundo la convivencia?, las respuestas de las 7 estudiantes pertenecientes al grupo de líderes fueron muy unificadas, permitiendo agrupar y sintetizar sus respuestas de la siguiente manera logrando unificarlas y categorizarlas en:

-Para mí: las estudiantes que participaron acentúan que esta es importante para su desarrollo personal, ya que la convivencia es crucial para el bienestar emocional-espiritual y contribuye al

crecimiento personal de cada una y fortalece su empatía, la capacidad de tener una comunicación asertiva.

-Para mi grupo: teniendo en cuenta que 5 de las estudiantes pertenecen a los grupos 9° (tres a 9°A y 2 a 9°B), una pertenece a 8°A y una a 7°B (que de hecho es repitente) todas aciertan en responder de diferente forma que la convivencia fortalece los vínculos del grupo, favorece la colaboración, el apoyo y el posibilitar la construcción de relaciones estables y serenas.

-Para la IEMMM: afirman que sería un lugar sano, con un ambiente de aprendizaje positivo, porque la convivencia impacta directamente las aulas de clase donde están la mayoría del tiempo.

-Para mi barrio: confirman que la mayoría de las veces las peleas, las agresiones verbales trascienden el colegio y llegan a casa y a los barrios, por ello promover la convivencia contribuye a la formación de “buenas cristianas y honestas ciudadanas” conscientes y capacitadas para abordar problemas mundiales desde el servicio. Al construir una ciudadanía activa se promueve la convivencia del barrio como un lugar armónico y seguro, mejorando la calidad de vida de quienes lo habitan y por ende del bienestar colectivo. Aportando a la paz, porque se formarían sectores de paz, pacíficos, tranquilos.

Las respuestas de las estudiantes resaltan que la convivencia es importante en todos los niveles, desde el desarrollo individual hasta su impacto en la institución, la comunidad, en el barrio y posiblemente en la construcción de un mundo donde la paz es real. La convivencia tiene el poder de influir en gran escala, posibilitando la formación de niños, niñas y jóvenes comprometidos con la paz.

La segunda secuencia didáctica, titulada “Detente, mira y escucha” las respuestas se agruparon de acuerdo con la respuesta final como resultado de la personal y a la consulta de la

fuentes escritas y/o orales. La pregunta que orientó esta rutina de pensamiento fue ¿Cómo mejorar la convivencia de las estudiantes de la IEMMM? Las respuestas de las 7 integrantes pertenecientes al grupo de líderes del MJS fueron las siguientes, lo que permite categorizar las respuestas de la siguiente manera:

-Comunicación asertiva y abierta: para lograr esto las estudiantes proponen establecer espacios para la comunicación abierta, algo parecido a los “escuchaderos del metro”, confirmando que es importante tener siempre la presencia de alguien mayor (docente, directiva, psicóloga, coordinadoras) que medien y proponen también continuar con la campaña sin etiquetas que se desarrolló en el mes de septiembre desde la gestión de pastoral pero hacerla todo el año, porque en este espacio se fomenta la expresión de opiniones y sentimientos de manera respetuosa y las actividades que se desarrollaron fueron muy creativas.

-Actividades de integración: continuar con las convivencias grupales, pero no solo una vez al año, que sean proyectadas para los dos semestres, ya que estas fomentan la participación de todas y la integración del grupo. Proponen un día de dinámicas y juegos donde se promueva el trabajo en equipo.

-Talleres de pastoral: las estudiantes proponen volver a retomar los talleres de pastoral cada 15 días, o una vez al mes.

-Campañas sobre la diversidad: realizar campañas como la que se hizo este año “sin etiquetas” y pensar en otras que promuevan el respeto.

-Líderes mediadoras: proponer a las representantes de grupo este enfoque, pero con un involucramiento activo, donde realmente ellas puedan ser puentes para que la convivencia mejore.

-Formación: en resolución de conflictos y temas relacionados con la tolerancia.

-Recreos animados: la institución es pequeña y posee pocos espacios para promover la convivencia, sería muy interesante que se tuviera la posibilidad de crear áreas para juegos aparte de las canchas donde solo pueden subir unas cuantas, expresan las estudiantes.

Estas respuestas de las integrantes del grupo de líderes del MJS, sugieren que la convivencia de la IEMMM puede mejorarse combinando estrategias que abordan aspectos emocionales, sociales, la promoción de valores hasta la creación de más espacios que pueden ser asertivos en la mejorar la convivencia escolar, reconociendo con estas propuestas la interacción de la convivencia con la complejidad de factores que influyen en esta.

La tercera secuencia didáctica, titulada “Paso adentro, paso afuera, paso atrás” pretendía que las 7 líderes tomarán una posición clara frente a la respuesta personal para aportar al mejoramiento de la convivencia en la IEMMM, creando las estrategias de apoyo emocional-espiritual. De acuerdo con los momentos diseñados en la rutina de pensamiento, las respuestas de las líderes se sintetizan en:

En el “paso adentro” relataron las posibles emociones, creencias y experiencias que podrían estar enfrentando las personas involucradas en la agresión. Sus respuestas reflejaron una comprensión profunda de las posibles reacciones emocionales y cognitivas ante situaciones de conflicto.

En el “paso afuera”, expresaron la necesidad de aprender más para comprender mejor la perspectiva de las personas afectadas y así entender su actitud y forma de reaccionar. Sintetizaron la importancia de la empatía y la comprensión profunda como herramientas para abordar eficazmente las situaciones conflictivas.

En el “paso atrás”, reflexionaron sobre sus propias perspectivas y reconocieron la necesidad de expandir su visión para asumir la perspectiva de otras personas de manera más completa. Sus respuestas reflejaron un compromiso con el crecimiento personal y la capacidad de ponerse en el lugar del otro para comprender mejor sus motivaciones y comportamientos. Si bien, todo el diálogo y el proceso estuvieron motivados por los círculos de restauración, evidenciando un enfoque centrado en la resolución pacífica de conflictos y la construcción de relaciones basadas en la empatía y la comprensión mutua. Como resultado final las estudiantes proponen las siguientes estrategias concretas para mejorar la convivencia de la IEMMM:

1. Círculos de diálogo y escucha activa: implementar círculos de diálogo regulares donde se fomente la escucha activa y el respeto mutuo entre los estudiantes, permitiendo expresar emociones y pensamientos de manera constructiva.
2. Programas de capacitación en habilidades socioemocionales: desarrollar programas formativos que enseñen habilidades como la empatía, la resolución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, promoviendo una cultura de convivencia positiva.
3. Mentorías entre pares: establecer un sistema de mentorías donde estudiantes más experimentados o líderes brinden apoyo y orientación a sus compañeros, fortaleciendo la conexión emocional y la solidaridad dentro de la comunidad educativa.
4. Espacios de reflexión y meditación: crear espacios tranquilos y propicios para la reflexión personal y la meditación, donde los estudiantes puedan gestionar sus emociones, reducir el estrés y cultivar la serenidad interior.

5. Promoción de actividades culturales y artísticas: fomentar actividades culturales y artísticas que fomenten la creatividad, la expresión individual y el reconocimiento de la diversidad, enriqueciendo el ambiente escolar y promoviendo el respeto por las diferencias.

6. Apoyo psicológico y asesoramiento: ofrecer servicios de apoyo psicológico y asesoramiento para aquellos estudiantes que enfrenten dificultades emocionales o situaciones personales complejas, garantizando un acompañamiento integral y empático.

Cabe aclarar que este fue el primer bosquejo de las estrategias que las 7 líderes proponen para abordar de manera integral las necesidades emocionales y espirituales de las estudiantes, promoviendo un ambiente escolar inclusivo, respetuoso y propicio para el desarrollo personal y académico.

En la secuencia didáctica número 4 “Puente 3-2-1” luego de haber tomado una posición clara frente a la respuesta personal para aportar al mejoramiento de la convivencia, se invitó a las estudiantes a completar la primera parte de la rutina de pensamiento con el tópico el servicio, sus respuestas iniciales fueron agrupadas de la siguiente manera:

-Pensamientos/Ideas:

a) "El servicio es una oportunidad para impactar positivamente en la vida de otros y contribuir al bienestar colectivo."

b) "A través del servicio, podemos aprender lecciones valiosas sobre empatía, generosidad y solidaridad."

c) "El servicio nos conecta con nuestra comunidad y nos permite desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso social."

-Preguntas:

a) "¿Cómo podemos garantizar que nuestro servicio tenga un impacto duradero y significativo en quienes beneficiamos?"

b) "¿Qué estrategias podemos implementar para involucrar a más personas en actividades de servicio y promover una cultura de colaboración y altruismo?"

-Metáforas/Símiles:

a) "El servicio es como una semilla que plantamos en la tierra fértil de la comunidad, crece y florece en forma de cambios positivos y esperanza."

b) "Servir a los demás es como tejer una red de apoyo invisible pero poderosa que sostiene a todos en momentos de necesidad y alegría."

Estas respuestas permiten reconocer la sensibilidad que se ha generado en ellas luego de las secuencias didácticas, finalizar este espacio de reflexión con la experiencia de apostolado (proyecto sonrisas de santidad) logró ser asertivo para comprender el servicio, como aquella realidad social y humana que permite una relación con los demás de forma sana, posibilitándonos a una convivencia desde la tolerancia, la inclusión, el respeto.

La última secuencia didáctica, en continuación con la anterior "Puente 3-2-1" luego de la experiencia del apostolado logró una vinculación concreta de las respuestas de las estudiantes, definiendo el servicio en las siguientes ideas:

- ✓ "El servicio es una oportunidad para impactar positivamente en la vida de otros y contribuir al bienestar colectivo. Nos permite ser agentes de cambio y promover valores como la solidaridad y la generosidad."
- ✓ "A través del servicio, podemos aprender lecciones valiosas sobre empatía, generosidad y solidaridad. Nos ayuda a comprender las necesidades de los demás y

a desarrollar una mayor sensibilidad hacia las diferentes realidades que enfrentan las personas."

- ✓ "El servicio nos conecta con nuestra comunidad y nos permite desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso social. Nos brinda la oportunidad de trabajar juntos hacia un objetivo común y fortalece los lazos de colaboración y apoyo mutuo."

Estas ideas reflejan la importancia del servicio como una herramienta para el crecimiento personal, la construcción de comunidad y la promoción de valores fundamentales como la solidaridad y la empatía, visibilizando la formación de las líderes y su compromiso para ser agentes transformadoras de sus propias realidades.

Como actividad independiente se desarrollan los espacios de formación a los docentes y algunos directivos de la IEMMM y de otros colegios que hacen parte de la Inspectoría Santa María Mazzarello, esta fase de sensibilización y capacitación abordó temas importantes en cuanto al enfoque pastoral educativo en las obras salesianas, teniendo como finalidad recoger las opiniones de los docentes para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual. La elaboración de estas estrategias se llevó a cabo, en colaboración con las estudiantes líderes y con los docentes. A continuación, se comparten los resultados de la construcción de las estrategias de apoyo emocional-espiritual propuestas por los docentes para mejorar la convivencia desde la pastoral educativa en la Institución Educativa Madre María Mazzarello y como propuesta para que se apliquen en cada uno de los contextos educativos. Estas estrategias hacen énfasis en que la pastoral es el eje transversal de las comunidades educativas salesianas y que todos los miembros de la comunidad contribuyen a la pastoral desde su quehacer educativo.

1. Espacios de escucha activa y acompañamiento personalizado: los docentes proponen crear espacios regulares donde los estudiantes puedan hablar abiertamente sobre sus emociones,

desafíos y experiencias personales. Los docentes y orientadores capacitados brindarán apoyo y orientación de escucha activa en un ambiente seguro y confidencial. El objetivo de esta primera estrategia es fomentar la confianza y el apoyo emocional, permitiendo que los estudiantes se sientan comprendidos y valorados.

2. Círculos de restauración y resolución de conflictos: se propone implementar círculos de restauración para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva, promoviendo el diálogo y la empatía. Para ello es importante la formación en técnicas de mediación y resolución de conflictos para docentes y estudiantes líderes. El objetivo de esta estrategia es fortalecer las relaciones interpersonales y crear un ambiente de respeto y comprensión mutua.

3. Jornadas de reflexión y espiritualidad: se propone organizar jornadas periódicas de reflexión y espiritualidad, donde los estudiantes puedan participar en actividades que promuevan el crecimiento personal y espiritual. Se enfatiza en no dejar de hacer y llevar a cabo las convivencias en cada uno de los colegios ya que estas ayudan a los estudiantes a conectar con su interior y desarrollar una espiritualidad sólida que guíe sus acciones diarias.

4. Programas de mentoría y apoyo entre pares: establecer programas de mentoría donde estudiantes de los grados superiores y líderes del MJS (Movimiento Juvenil Salesiano) apoyen y guíen a los estudiantes más jóvenes. Esto se puede lograr por medio de la asignación de mentores a estudiantes nuevos o en situaciones de vulnerabilidad, con reuniones quincenales de seguimiento. Esta estrategia busca fomentar el apoyo mutuo y el sentido de comunidad, promoviendo valores de solidaridad y liderazgo positivo.

5. Integración de la pastoral en el currículo académico: los docentes proponen incorporar la pastoral educativa en el currículo académico, integrando actividades y proyectos que refuercen los valores salesianos en todas las asignaturas. Para ello se propone desarrollar unidades didácticas y

proyectos de servicio comunitario dentro del currículo regular, esto con la finalidad de asegurar que la educación integral de los estudiantes incluya tanto el desarrollo académico como el emocional y espiritual.

6. Talleres de desarrollo de habilidades socioemocionales: los docentes proponen ofrecer talleres para desarrollar habilidades socioemocionales, como la empatía, la gestión de emociones y la comunicación efectiva, dirigidos por psicólogos y educadores especializados en habilidades socioemocionales. Con la finalidad de ofrecer y equipar a los estudiantes con herramientas prácticas para manejar sus emociones y mejorar sus relaciones interpersonales.

7. Celebraciones comunitarias: organizar celebraciones comunitarias que refuercen el sentido de pertenencia y comunidad, como misas, festivales y ceremonias. Para ello es importante la planificación y realización de eventos comunitarios con regularidad que involucren a toda la comunidad educativa. Esta estrategia busca crear ambientes de cohesión y pertenencia, donde los estudiantes se sientan parte de una comunidad unida y solidaria.

8. Espacios de formación continua para docentes: los docentes proponen continuar con los espacios de formación para los docentes en temas de pastoral educativa, apoyo emocional y espiritual para fortalecer el acompañamiento pedagógico y la capacidad de los docentes para integrar la pastoral educativa en su práctica diaria y apoyar de manera efectiva el desarrollo integral de los estudiantes.

Teniendo en cuenta las propuestas del cuerpo docente y las de las líderes del MJS, se presenta una conclusión con un análisis detallado, con los puntos de encuentro y finalmente se generan las estrategias de apoyo emocional-espiritual. Las estrategias propuestas por los docentes y las estudiantes presentan varios puntos de encuentro y complementariedad, destacando la necesidad de un enfoque integral para mejorar la convivencia escolar a través de la pastoral

educativa. A continuación, se analizan los puntos de encuentro y se sintetizan en estrategias concretas y aplicables.

Puntos de encuentro:

- Importancia de la *escucha activa*: tanto docentes como las líderes del MJS, enfatizan la necesidad de espacios de escucha activa para atender las necesidades emocionales de los estudiantes.
- *Resolución de conflictos*: ambos grupos coinciden en la importancia de implementar métodos de resolución de conflictos, como los círculos de restauración, para promover el diálogo y la comprensión mutua. Coincidiendo en este espacio con los programas de capacitación en habilidades socioemocionales y los talleres de desarrollo en habilidades socioemocionales.
- *Espacios de reflexión y meditación*: se reconoce la importancia de jornadas de reflexión y actividades espirituales para el desarrollo integral de los estudiantes.
- *Mentoría y apoyo entre pares*: la mentoría entre estudiantes, así como el apoyo de docentes, se identifica como una estrategia clave para fomentar un ambiente de solidaridad y apoyo mutuo.
- *Actividades culturales y artísticas*: crear ambientes para la celebración comunitaria, que refuercen el sentido de pertenencia, la alegría, la creatividad, la expresión individual y el reconocimiento de la diversidad.

Por lo tanto, al recopilar y hacer el análisis comparativo las estrategias concretas y aplicables en el entorno educativo, de acuerdo con la participación de las estudiantes líderes del MJS y los docentes las estrategias que se construyeron son las siguientes:

1. Espacios de escucha activa y acompañamiento personalizado: para fomentar la confianza y el apoyo emocional, permitiendo que los estudiantes se sientan comprendidos y valorados, por medio de la creación de secciones semanales de escucha activa facilitadas por docentes y orientadores capacitados, en un entorno seguro y confidencial.

2. Círculos de restauración y resolución de conflictos: para fortalecer las relaciones interpersonales y crear un ambiente de respeto y comprensión mutua, se debe formar en técnicas de mediación y resolución de conflictos para docentes y estudiantes líderes, con sesiones quincenales de círculos de restauración.

3. Jornadas de reflexión y espiritualidad: organizar retiros espirituales trimestrales, sesiones de meditación guiada y talleres de desarrollo personal, involucrando a toda la comunidad educativa. Con la finalidad de ayudar a los estudiantes a conectar con su interior y desarrollar una espiritualidad sólida que guíe sus acciones diarias.

4. Programas de mentoría y apoyo entre pares: la propuesta de asignar mentores a estudiantes nuevos o en situaciones de vulnerabilidad, con reuniones quincenales de seguimiento, facilitadas por líderes del MJS y demás jóvenes que se formen, para fomentar el apoyo mutuo y el sentido de comunidad, promoviendo valores de solidaridad y liderazgo positivo.

5. Talleres de desarrollo de habilidades socioemocionales: ofrecer talleres mensuales dirigidos por psicólogos y educadores especializados en habilidades socioemocionales, incluyendo manejo de emociones y comunicación efectiva para formar a los estudiantes con herramientas prácticas para manejar sus emociones y mejorar sus relaciones interpersonales.

6. Celebraciones comunitarias: para crear un ambiente de cohesión y pertenencia, donde los estudiantes se sientan parte de una comunidad unida y solidaria.

7. Espacios de formación continua para docentes: proveer formación continua para los docentes en temas de pastoral educativa, apoyo emocional y espiritual, y técnicas de enseñanza centradas en el estudiante, a través de talleres semestrales y sesiones de acompañamiento pedagógico, con la finalidad de fortalecer la capacidad de los docentes para integrar la pastoral educativa en su práctica diaria y apoyar de manera efectiva el desarrollo integral de los estudiantes.

Las estrategias propuestas reflejan una convergencia en la importancia de la pastoral educativa como eje transversal de la comunidad educativa salesiana. Tanto los docentes como las estudiantes líderes reconocen la necesidad de un enfoque integral que incluya el apoyo emocional y espiritual para mejorar la convivencia escolar. La implementación de estas estrategias permitirá crear un ambiente más solidario, comprensivo y respetuoso, beneficiando a toda la comunidad educativa. La formación continua de los docentes en la pastoral educativa asegura que este enfoque se mantenga sostenible y efectivo a largo plazo.

Informe Narrativo

Teniendo en cuenta la información recolectada de los instrumentos de recolección y de los instrumentos de análisis de información se puede desarrollar el siguiente informe narrativo.

Desde un principio se buscó plantear una pregunta que lograra desarrollar y aplicar la investigación acción con las etapas de la estructura en espiral de la investigación-acción: planificar, actuar, observar y reflexionar. Cada uno de los instrumentos de recolección planificados, el análisis documental conformado por la ficha de intención ha servido muchísimo para garantizar el proceso de investigación, la bitácora que cada una de las estudiantes que pertenecen al grupo de líderes del MJS de la Institución completo de acuerdo al proyecto ApS que se desarrolló resultó adecuado para

precisar y comprometer desde la transformación de una realidad particular compartiendo lo que ellas reciben en la Institución Educativa y haciendo efectivo el enfoque pedagógico ApS. Cada una de las respuestas de las estudiantes confirma que no hay mejor persona para evangelizar que un mismo joven, la pastoral educativa tiene un alto impacto en aquellas estudiantes que permiten vincularse y hacer parte del MJS, invirtiendo por así llamarlo de su propio tiempo, ellas mismas confirma que “como líderes salesianas aprendimos que todo no nos va a salir a la primera y que tampoco va a salir como nosotras queremos, pero que si realmente nos esforzamos y trabajamos en equipo podemos entrar en la vida de otras personas y marcarlas positivamente. Al entregarnos a ellas les podemos cambiar la perspectiva y dar una nueva motivación para que sigan haciendo lo que les gusta y sigan promoviendo el liderazgo entre ellas, aprendimos a expresarnos, soltar el miedo y la pena, ser más organizadas y planear un encuentro en el cual aprendamos nosotras de ellas y ellas de nosotras” el título del proyecto ApS fue un valioso recurso como promotor de la sana convivencia y como espacio vital para que en conjunto se coopere en un tejido social donde realmente se evidencie que todos aportamos. Las bitácoras completadas por cada una de las estudiantes que lideraron el proyecto es una síntesis de proyección de la pastoral educativa. Se puede concluir que este instrumento de recolección de información permite hacer efectiva la espiral de la investigación-acción donde desde la planeación de encuentros y espacios, que se hacen acción se genera una reflexión (en cada una de las bitácoras) y finalmente se investiga sobre lo ya propuesto para volver a retomar esta espiral. Los diarios de campo fueron un recurso valioso para el investigador docente, ya que este instrumento permite recolectar el análisis de la persona que investiga y lleva adelante el proceso de investigación, en estos diarios se hace una compilación de reflexión, evaluación y relectura de lo planeado. Las encuestas desarrolladas lograron visibilizar la participación directa de un gran número de las estudiantes de la comunidad educativa, no solo aquellas que pertenecen al MJS, y de esta forma evaluar el impacto de la pastoral dentro de la

comunidad educativa y evaluar el proceso. Permitió reconocer que es una gestión valorada por la comunidad educativa, es importante pensar y llevar a cabo actividades grupales. La encuesta al cuerpo docente complemento de forma concreta la construcción de las estrategias de apoyo emocional-espiritual. Hacer parte del equipo psicopedagógico y de las remisiones que a este llegaban desde la parte convivencial y como esta era el resultado de un choque de emociones y situaciones particulares, es reconocer la necesidad urgente de velar por un ambiente educativo que gestiona cada una de las dimensiones de las estudiantes y procura el bienestar emocional, social, espiritual de la comunidad educativa. Las practicas independientes de ApS fueron un excelente instrumento para recolectar información desde la acción y reflexión constante, las secuencias didácticas tuvieron un proceso con un objetivo claro la elaboración de las estrategias emocionales-espirituales, cada una de las secuencias didácticas cumplió sus propósitos como se expresa en los diarios pedagógicos. La formación a los docentes logro generar conciencia y participación activa en el proceso educativo de los estudiantes, la misión de ser educadores salesianos tiene una impronta desde el acompañamiento pastoral que los hace partícipes directos en el deseo de formar “buenos cristianos y honestos ciudadanos” como lo soñaba Don Bosco, por ello propiciar estos espacios enriquece las practicas pedagógicas de los docentes y facilita ambientes pastorales y sanos. Así mismo el vincularlos en la etapa de crear las estrategias de apoyo emocional-espiritual para fortalecer la convivencia de las estudiantes, por medio de la entrevista focal completando las preguntas de la encuesta, genera un plus concreto y efectivo que evidencia la necesidad de fortalecer la práctica pedagógica desde las aulas de clase para impactar positivamente los ambientes pastorales y educativos.

Cada una de las convivencias desarrolladas con cada grupo de la Institución fueron una excelente forma de reconocer la realidad convivencial del grupo y de la IEMMM, de allí surge la

pregunta problema inicial. Y son insumo para el desarrollo del proceso de investigación. El carisma salesiano propone dentro de la pastoral educativa la consolidación del MJS como un espacio para fortalecer el ambiente pastoral en las obras educativas, son grupos que se desarrollan en espacio extraclase, los que afianzan el ciclo de formación de los jóvenes-niños que pertenecen al MJS. Tener la continuidad de estos encuentros y cada una de las planeaciones son evidencia del crecimiento de las estudiantes.

6. PLAN DE ACCIÓN

Diseño de la propuesta.

6.1.1. Análisis documental

-Ficha de intención:

 Ficha de intención 	
Nombre:	
Problema:	
Objetivo general:	
Objetivos específicos:	
Categorías teóricas:	
Antecedentes:	
Paradigma:	
Enfoque:	
Metodología:	
Diseño:	
Técnica:	
Instrumentos de recolección de información:	
Instrumentos análisis de información:	
Población:	
Muestra:	
Validaciones externas:	
Ajustes:	
Triangulación	Capturar- transcribir- Ordenar Codificació n de la informació n (de lo general a lo particular) Integrar la informació n-analizarla de forma descriptiva reflexiva

Tabla 2. Ficha de intención. Elaboración propia

-Bitácora:

 BITACORA DEL PROYECTO ApS 	
“Sonrisas de Santidad”	

Describa lo acontecido en el desarrollo de la actividad (diga cómo hizo la actividad):

3. COMENTARIOS, APRECIACIONES E INTERPRETACIONES.

Describa los cambios provocados en la población a partir de la actividad:

Señale los principales factores de impacto (tanto positivos como negativos) de la actividad, si los puede cuantificar mejor:

A partir de la actividad realizada, señale las novedades, imprevistos u otros aspectos a tener en cuenta con esa población:

4. EVALUACIÓN.

En qué medida logró el propósito:

Señale los aspectos susceptibles de mejora:

Otros aspectos, por ej. Conceptualización:

Tabla 4. Diario de campo, compartido en clase por la docente Lida Alexandra.

6.1.2. Encuesta

-Encuesta de satisfacción de pastoral:

<https://forms.gle/W3n5X9HiKuijCf25A>

-Seguimiento de remisiones del equipo psicopedagógico:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_Pml8DZwvQ8v4wBPv11GpSGvAdyUIYqw/edit?usp=sharing&ouid=118208722325872163944&rtpof=true&sd=true

-Encuesta docentes:

<https://forms.gle/jGJjTgXHb6TgvpP6>

6.1.3. Prácticas ApS

-Elaboración de actividades independientes:

1. Secuencia didáctica con el modelo pedagógico EPC:

Sesión No. 1

Tópico generativo: Los 3 Por qué

Meta de aprendizaje: Generar conciencia sobre la importancia de la convivencia y como esta influye en las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM.

Investigación guiada:

Teniendo en cuenta el modelo pedagógico EPC se elige la rutina de pensamiento, *Los 3 por qué*, esta rutina fomenta la disposición para discernir la importancia de una situación, tópico o asunto teniendo en mente las conexiones globales, locales y personales, por ello se enfocará desde ApS para sondear el conocimiento sobre las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes. Se iniciará mostrando imágenes de las estudiantes de la IEMMM, en cada una de las gestiones y luego se proyectará la síntesis de los indicadores de convivencia en la IEMMM y como esta ha decaído en los últimos dos años. Luego se desarrollará la rutina de pensamiento *Los 3 por qué*, con las siguientes preguntas que cada estudiante deberá desarrollar

1. ¿Por qué estas imágenes son importantes?
2. ¿Por qué la convivencia es importante para mí, para mi grupo, para la IEMM, para mi gente, para mi barrio?
3. ¿Por qué podría afectar al mundo la convivencia?

Esta rutina de pensamiento invita a las estudiantes a caminar paso a paso en las realidades de los contextos personales, locales y globales. Motivándolas a desarrollar una sensibilización intrínseca para investigar sobre estrategias de apoyo emocional-espiritual, al descubrir su importancia en múltiples contextos, especialmente en la Institución Educativa. Esta rutina también ayuda a los estudiantes a establecer conexiones locales-globales y situarse en esferas locales y globales, que implican la convivencia.

Proceso: las estudiantes trabajarán paso a paso, y en conjunto se compararán y agruparán sus pensamientos para encontrar motivaciones y razones en común que las lleve a comprender la convivencia.

Las rutinas de pensamiento desarrolladas en las secuencias fueron tomadas de Escuela de Graduados en Educación de Harvard (2022).

Final de síntesis:

Para finalizar esta sección se propone a las estudiantes luego de responder y socializar cada una la rutina de pensamiento, generar en conjunto por medio de imágenes la respuesta a la rutina de pensamiento. Usando algún recurso virtual: canva, power point, genially entre otros.

Tabla 5. Secuencia Didáctica. Elaboración propia

Sesión No. 2

Tópico generativo: Detente, mira y escucha

Meta de aprendizaje: Aclarar afirmaciones, investigar y encontrar los motivos principales y reales que influyen en la convivencia para tratar de dar soluciones efectivas y afectivas.

Investigación guiada:

Continuando con el modelo pedagógico EPC y teniendo en cuenta la sección anterior se dará inicio compartiendo el resultado creado por las estudiantes y a partir de este se realizará una lista de observaciones y conclusiones sobre la convivencia y su influencia en la IEMMM. Luego desarrollaremos la rutina de pensamiento, *Detente, mira y escucha*, para que las estudiantes investiguen y profundicen la información recurriendo a las fuentes con veracidad.

Para ello se propone la rutina de pensamiento con 3 pasos:

Detente: Ten claridad sobre la afirmación: “¿Cómo mejorar la convivencia de las estudiantes de la IEMMM?” Define tu respuesta de acuerdo con la lista de hechos e incertidumbres para dar soluciones efectivas.

Mira: Busca tus fuentes. ¿En dónde buscarás? Considera lugares obvios y no obvios.

Escucha: Oye con mente abierta lo que te dicen las fuentes. ¿Es posible que tu fuente esté sesgada y cómo esto afecta tu información?

Luego de que las estudiantes ayudadas por la rutina de pensamiento y teniendo una mente abierta, compartirán sus apreciaciones y respuestas para enriquecer el desarrollo de la rutina de

cada una. Se ofrecerá algunos recursos como el Manual de Acuerdos, las LOME, el PEI entre otros, podrán indagar fuentes orales como docentes, coordinadoras, equipo psicopedagógico.

Final de síntesis:

Para finalizar esta sección se propone a las estudiantes hacer la devolución individual de la rutina de pensamiento y cada una pensará en una forma creativa para compartir la rutina de pensamiento en las redes sociales de la Institución (imagen- video).

Sesión No. 3

Tópico generativo: Paso adentro – Paso afuera - Paso atrás

Meta de aprendizaje: Tomar una posición clara frente a la respuesta personal para aportar al mejoramiento de la convivencia en la IEMMM, creando estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables en la Institución.

Investigación guiada:

Luego de generar conciencia y aclarar afirmaciones se continuará desarrollando con el modelo pedagógico EPC, la rutina de pensamiento *Paso adentro – Paso afuera - Paso atrás* dispondrá a las estudiantes a tomar una posición responsable frente a la situaciones y realidades. Para ir generando por medio de este enfoque la comprensión y el descubrimiento inducido hacia el enfoque pedagógico de ApS.

Tomar una perspectiva un desafío y necesita práctica a lo largo del tiempo. Por ello esta rutina ayuda a los estudiantes a identificar individuos con diversas perspectivas en una situación dada, que en esta oportunidad es la convivencia; esta rutina facilita la realidad de los pensamientos, valores y sentimientos que las personas puedan tener; y explica cómo los contextos sociales, especialmente las relaciones, configuran las perspectivas. Esta reflexión que surge del desarrollo de la rutina de pensamiento invita a las estudiantes a tener claridad de los prejuicios y preferencias que van formando su comprensión de los demás.

Para ello se propone retomar las imágenes compartidas de la primera sección, pero agregando otras imágenes donde se perciban contrastes frente a las imágenes compartidas, relacionándolas en paralelo. Finalmente se comparte una situación que toda la comunidad educativa conoció: la agresión física de dos estudiantes de bachillerato, relatada por tres versiones: un padre-madre de familia, un docente y una estudiante no implicados directamente en la situación. A partir de esta situación que será el ejemplo, cada una desarrollará la rutina de pensamiento, retomando alguna situación que haya interferido la convivencia de sus grupos o de alguna, desarrollando: *Paso adentro – Paso afuera - Paso atrás*.

Elije: una situación o persona que haya interferido en la convivencia.

Paso adentro: A partir de lo que ves y sabes en este momento, ¿qué crees que esta persona podría sentir, creer, saber o experimentar frente a la situación concreta que estas evocando?

Paso afuera: ¿Qué más te gustaría o necesitarías aprender para comprender mejor la perspectiva de esta persona para comprender su actitud, su forma de reaccionar?

Paso atrás: A partir de tu exploración de esta perspectiva hasta ahora, ¿qué notas sobre tu propia perspectiva y qué se necesita para asumir la de otra persona?

Se establecerá una diferencia entre un “paso adentro” más imaginativo y un “paso afuera” más indagatorio. En el “paso adentro”, se invitará a las estudiantes a comprender que están razonando con la información que tienen, la cual siempre es limitada. Mostrándoles la naturaleza de las suposiciones desde sus interpretaciones. En el “paso afuera”, se invitará a las estudiantes a comprender que ver a otra persona implica mucho más que la primera impresión.

Se propicia un ambiente de reflexión intentando vivir la experiencia de los círculos de conversación o restauración. Que tienen como referente el liderazgo rotativo, responsabilidad compartida, confianza; con tres prácticas: hablar con intención y seriedad, escuchar con atención, autocontrolar los impactos y con tres acuerdos: confidencialidad, escuchar, comprender sin juzgar. Todas deben compartir cada una de las respuestas haciendo los gestos de la rutina. A medida que comparten sus puntos de vista, las estudiantes van detectando sus prejuicios. Se tratará de darle importancia a la comprensión de las perspectivas de los demás, más allá de los supuestos iniciales. En el “paso atrás”, las estudiantes explorarán cómo el conocimiento previo, las perspectivas culturales, emocionales, sociales suman o restan a su interpretación.

Previamente al centro del círculo se tendrá un símbolo con hilos de diferentes colores y con el proceso de la semilla representando el lema de la propuesta pastoral “Hagamos un pacto cultivemos la vida”. Cada estudiante comparte su rutina de pensamiento, cuando tenga en su mano el artículo del dialogo (corazón).

Finalmente, las estudiantes desde el “paso afuera” tomará un hilo y dirá su posición personal para aportar al mejoramiento de la convivencia en la IEMMM. Las estudiantes al finalizar desde el “paso atrás” crearán estrategias de apoyo emocional-espiritual como solución a las diferentes situaciones que analizaron al ponerse en los zapatos del otro.

Final de síntesis:

Para finalizar esta sección se propone a las estudiantes hacer la devolución individual de la rutina de pensamiento desarrollada y en un plegable compartirán las estrategias de apoyo emocional-espiritual.

Sesión No. 4

Tópico generativo: Puente 3-2-1

Meta de aprendizaje: Buscar la aplicabilidad de las estrategias de apoyo creadas por las estudiantes desde la pastoral, generando un ApS.

Investigación guiada:

Después de tomar una posición clara frente a la respuesta personal para aportar al mejoramiento de la convivencia en la IEMMM, creando estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables en la Institución. Se desarrollará la rutina de pensamiento *Puente 3-2-1*, que pretende visibilizar los pensamientos, ideas, preguntas y comprensiones iniciales sobre el tópico para la comprensión que en este caso será el servicio y luego vincularlas con las nuevas comprensiones del tópico.

Las estudiantes comprenderán el SERVICIO, enfocado como una realidad social y humana que permite relacionarnos con los demás en sana convivencia.

Para ello completarán la primera parte de la rutina de pensamiento puente 3-2-1 con el tópico: el servicio

Tus respuestas iniciales:

3 Pensamientos /ideas

2 Preguntas

1 Metáfora /Símil

Luego de responder la rutina de pensamiento, tendrán la experiencia de apostolado-misión en el hogar San José para vivir el servicio. Al terminar el espacio, descubrirán el significado de servir desde el enfoque salesiano y el MJS.

Final de síntesis:

Para finalizar esta sección cada estudiante debe hacer la devolución de la rutina de pensamiento desarrollada.

Sesión No. 5

Tópico generativo: Puente 3-2-1

Meta de aprendizaje: Vincular las estrategias de apoyo emocional-espiritual al MJS y a la Pastoral Educativa Salesiana y generar un apostolado dentro de la IEMMM y otro externo.

Investigación guiada:

Se desarrollará la segunda parte de la rutina de pensamiento *Puente 3-2-1*. Partiendo de una bitácora que elaborarán las estudiantes al inicio de la sección donde expresarán como se sintieron luego de la experiencia de apostolado-misión. Seguidamente completarán la rutina de pensamiento:

Tus respuestas finales sobre el Servicio:

3 Pensamientos /ideas

2 Preguntas

1 Metáfora /Símil

Las estudiantes luego de haber tenido una experiencia real y concreta sobre el servicio compartirán su pensamiento inicial (la rutina de pensamiento desarrollada en la sección 4) y su pensamiento nuevo, explicándoles a sus compañeras las razones por las cuales cambio el tópico que se desarrolló. Se concluirá esta etapa proponiendo vincular las estrategias de apoyo emocional-espiritual al MJS y a la Pastoral Educativa Salesiana y generar un apostolado dentro de la IEMMM y otro externo. Creando un proyecto social que tenga impacto en el mejoramiento de la convivencia.

Final de síntesis:

Para finalizar esta sección cada estudiante debe hacer la devolución de la rutina de pensamiento desarrollada. Y la entrega de la propuesta del proyecto social.

2. Convivencias:

https://docs.google.com/document/d/1QOsfp37IRqu3f00FfUR9rsAjPvDeE_v7/edit?usp=sharing&oid=118208722325872163944&rtpof=true&sd=true

3. Seguimientos grupos del MJS:

https://docs.google.com/document/d/1ajr9rZ7feyoB_5yjMNAPr-UdiuZl40pg/edit?usp=sharing&oid=118208722325872163944&rtpof=true&sd=true

4. Proyecto de servicio:

<https://docs.google.com/document/d/1-iQtizGEcHYIwsIw8Id7SND4q5x0j17t/edit?usp=sharing&oid=118208722325872163944&rtpof=true&sd=true>

Implementación de la propuesta.

De acuerdo con el plan de acción y la propuesta metodológica de planificar, actuar, observar y reflexionar, que propone la investigación acción y al aplicar el enfoque pedagógico ApS e se crea un ciclo continuo de aprendizaje, servicio y mejora, donde la responsabilidad social y la formación integral de las estudiantes fue activa dentro y fuera de la comunidad educativa. Por lo tanto, las fases del diseño de investigación-acción con ApS se desarrollaron desde el diseño dialectico: la identificación de problemas, complementando la visión de cada una de las líderes salesianas que pertenecen al MJS y la percepción de la coordinadora de pastoral; se planifico y diseño el proyecto ApS que tuvo como resultado la creación de estrategias de apoyo emocional-espiritual para las estudiantes de la IEMMM; la implementación de las acciones para que las estudiantes aplicarían sus habilidades y conocimientos, así mismo la formación recibida en los grupos del MJS; observación y evaluación para recopilar en este punto el impacto de las acciones implementadas, evaluando no solo la efectividad sino la reflexión sobre el impacto emocional y espiritual en las estudiantes y en toda la comunidad educativa y finalmente la reflexión y ajustes posibles al proyecto generando la secuencialidad de cada uno de los instrumentos que se elaboraron teniendo en cuenta la combinación del Aprendizaje basado en servicio (ApS) como enfoque pedagógico y Enseñanza Para la Comprensión (EPC) como modelo pedagógico, para generar el proyecto social que es indispensable en la ApS. La implementación de la propuesta resulto ser acertada y en sinergia con cada uno de los objetivos trazados en el proyecto de investigación, permitiendo darle veracidad y coherencia a esta nueva estrategia de diseño: identificación de problemas, planificar y diseñar el proyecto (ApS), implementación de acciones, observación y evaluación y finalmente la reflexión y los ajustes.

Registro y sistematización de la implementación.

Para registrar y sistematizar la implementación de la propuesta, se desarrollaron los instrumentos de recolección de información, que dieron cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos y en el diseño de los instrumentos de análisis de la información y su respectivo desarrollo. Como se comparte en la ficha de intención (ver anexo 5).

Análisis y evaluación de la propuesta.

Este apartado expone los resultados obtenidos de la implementación de este estudio. La pregunta planteada como punto de partida y reflexión es ¿Cómo ofrecer desde la pastoral educativa, estrategias de apoyo emocional-espiritual aplicables a las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la Institución Educativa Madre María Mazzarello para mejorar su convivencia escolar?

Para desarrollar el análisis y la evaluación de la propuesta, se presentará a continuación la triangulación del proyecto para validar la información garantizando “los datos con objetividad, confiabilidad, validez interna y externa y su aplicabilidad” (Okuda y Restrepo 2005, p. 119)

La triangulación del proyecto de investigación se desarrolló tres momentos clave: capturar-transcribir-ordenar, codificación de la información, e integración y análisis reflexivo. A continuación, se detalla cada uno de estos momentos, describiendo los instrumentos de análisis y los métodos utilizados.

1. Capturar-transcribir-ordenar:

Para analizar el contenido se utilizaron preguntas abiertas en las encuestas realizadas a las estudiantes líderes del MJS y docentes. Las respuestas fueron capturadas y transcritas textualmente. El análisis de contenido se enfocó en identificar temas recurrentes y patrones en las respuestas,

destacando conceptos clave relacionados con la pastoral educativa y las estrategias de apoyo emocional-espiritual. (Ver análisis de información)

Las estadísticas descriptivas desarrolladas en las preguntas cerradas de las encuestas proporcionaron datos cuantitativos que fueron analizados utilizando estadísticas descriptivas. Este análisis descrito con antelación en el proyecto permitió resumir y presentar la información de manera clara, identificando tendencias y distribuciones en las respuestas de los participantes.

Se diseñó un informe narrativo basado en la estructura de investigación-acción (IA), que incluyó las etapas de planificar, actuar, observar y reflexionar. Este informe proporcionó una descripción detallada del proceso y los hallazgos de la investigación, integrando tanto los datos cualitativos como cuantitativos. (Ver la descripción completa en el apartado análisis de información: informe narrativo)

2. Codificación de la información:

La codificación de la información se organizó siguiendo las categorías teóricas establecidas: pastoral educativa, realidades vulnerables, convivencia escolar y estrategias de apoyo emocional-espiritual. Este proceso se realizó de lo general a lo particular, utilizando los instrumentos de análisis previamente mencionados. A continuación, se detalla cómo se desarrolló la codificación dentro de cada categoría teórica.

Pastoral educativa:

Teniendo en cuenta el marco teórico y la importancia de la pastoral educativa, los elementos que aporta la pastoral en los ambientes educativos parten de las relaciones y la creación de vínculos en las comunidades educativo-pastorales que identifican las actividades pastorales como propiciadoras para fomentar la creación de vínculos dentro de las obras educativas. La relevancia

de los valores salesianos en la formación y crecimiento personal de los estudiantes y como consecuencia el impacto de la formación integral de las estudiantes buscando que sean “buenas cristianas y honestas ciudadanas” (Ceria, 1987, p. 529). Si bien el impacto de la pastoral educativa evaluado de forma directa en la encuesta de satisfacción, evidenciado también en las convivencias y en el desarrollo del proyecto ApS, se percibe de forma concreta en el cambio de actitudes y comportamientos de las estudiantes como resultado de la participación en las actividades y propuestas que asume la pastoral educativa para un acompañamiento real y cercano.

Realidades de vulnerabilidad:

Luego de abordar de forma directa en el marco teórico los contextos sociales y culturales de las estudiantes de la IEMMM, se describe las situaciones familiares y sociales de las estudiantes, incluyendo factores de riesgo y apoyo así mismo se reconoce al diversidad cultural y las implicaciones en la experiencia escolar de las estudiantes en un contexto concreto de la comuna 8 de Medellín. Atendiendo al proceso de investigación y luego de procesar y reflexionar con las fuentes directas que aportaron al proyecto se describen como grandes problemáticas actuales la identificación de situaciones de desigualdad y exclusión que afectan a las estudiantes de la IEMMM, así mismo la documentación de casos de violencia y acoso escolar y su impacto profundo y directo en el bienestar emocional y académico de las estudiantes.

Convivencia escolar:

Las dificultades encontradas surgen de un caso concreto que lleva a recrear un análisis exhaustivo y propositivo con la secuencia didáctica incluyendo la fuente de las estudiantes líderes del MJS, lo que permite reconocer la importancia de analizar los conflictos interpersonales más frecuentes y sus causas, evaluar el clima escolar con más constancia incluyendo percepciones de seguridad, respeto y apoyo entre los miembros de la comunidad educativa.

Estrategias de apoyo emocional-espiritual:

En el marco teórico se hace un rastreo para identificar las dificultades en la gestión emocional de las estudiantes y su impacto en la convivencia escolar, durante el proceso de investigación con los instrumentos de recolección elaborados se percibe la necesidad de un apoyo social, emocional y espiritual que sea evaluable en la aplicación de las estrategias finales, que se desglosan y validan a continuación arrojando por lo tanto el objetivo del proyecto en mención.

Para desarrollar las estrategias de apoyo emocional-espiritual, se realizó un exhaustivo proceso de análisis y síntesis de la información obtenida de estudiantes, docentes y el marco teórico. Este proceso permitió identificar temas recurrentes y agrupar las estrategias en categorías coherentes. A continuación, se detalla cómo se desglosó la información:

Estrategias según el marco teórico:

- ✓ **Formarnos a nivel afectivo y sexual:** se enfatiza la importancia de la formación en afectividad y sexualidad para los docentes y quienes acompañan a los estudiantes para así promover una comprensión equilibrada y respetuosa de estos aspectos vitales.
- ✓ **Acompañar a los jóvenes desde la humanización:** se describe la necesidad de un acompañamiento que valore y respete la humanidad de cada joven, atendiendo a sus necesidades particulares.
- ✓ **Educar a los jóvenes hacia una visión serena y real del amor, la afectividad y la sexualidad:** se propone proporcionar una educación que ofrezca una visión realista y saludable de las relaciones afectivas y sexuales.
- ✓ **Cuidar, autocuidado:** fomentar el cuidado personal y la atención a la salud mental y emocional.

- ✓ **Formación de agentes de pastoral:** se desarrolla la idea de capacitar a líderes y agentes de pastoral para que sean guías efectivos en el acompañamiento emocional-espiritual.
- ✓ **Humanizarse junto a otros:** promover la empatía y el crecimiento personal a través de la interacción con los demás.

Estrategias propuestas por las estudiantes:

- ✓ **Círculos de diálogo y escucha activa:** proponen crear espacios donde las estudiantes puedan compartir sus experiencias y emociones de manera segura.
- ✓ **Programas de capacitación en habilidades socioemocionales:** desarrollar programas que enseñen habilidades emocionales y sociales esenciales.
- ✓ **Mentorías entre pares:** fomentar relaciones de mentoría donde las estudiantes puedan apoyarse mutuamente.
- ✓ **Espacios de reflexión y meditación:** continuar proveyendo oportunidades para la introspección y la calma.
- ✓ **Actividades culturales y artísticas:** utilizar el arte y la cultura como medios para la expresión y el bienestar emocional.
- ✓ **Apoyo psicológico y asesoramiento:** ofrecer servicios de apoyo psicológico profesional para aquellas que lo necesiten.

Estrategias propuestas por los docentes:

- ✓ **Escucha activa y acompañamiento:** proponen establecer prácticas de escucha activa para comprender mejor las necesidades de las estudiantes.

- ✓ **Círculos de restauración y meditación:** perciben la necesidad de implementar círculos de restauración para resolver conflictos y fomentar la paz interior.
- ✓ **Mentoría entre pares:** para reforzar la importancia de la mentoría como herramienta de apoyo mutuo.
- ✓ **Pastoral en currículo académico:** proponen integrar la pastoral educativa en el currículo para una educación integral.
- ✓ **Talleres de desarrollo en habilidades socioemocionales:** aunque se hacen perciben la importancia de facilitar talleres que fortalezcan las competencias socioemocionales.
- ✓ **Celebraciones comunitarias:** continuar organizando eventos comunitarios que fortalezcan el sentido de pertenencia y la cohesión social.
- ✓ **Espacios de formación continua para los docentes:** perciben la necesidad de la formación continua a los docentes en temas de pastoral y habilidades emocionales.

Para validar las estrategias propuestas y garantizar su solidez y aplicabilidad, se empleó un enfoque de triangulación, integrando los resultados de diferentes fuentes de datos: el marco teórico, las perspectivas de las estudiantes y las aportaciones de los docentes. Este proceso permitió corroborar la relevancia y efectividad de cada estrategia. Las estrategias propuestas por estudiantes y docentes se alinean estrechamente con los principios del marco teórico, como la formación afectiva, el acompañamiento humanizado y la educación integral, permitiendo así declarar la coherencia y relevancia ya que se alinean con el marco teórico, así mismo hay consistencia entre las fuentes como se describió anteriormente en el análisis de los instrumentos, las estrategias de

mentoría, círculos de diálogo y talleres de habilidades socioemocionales fueron recurrentes tanto en las propuestas de estudiantes como en las de docentes, mostrando una consistencia que refuerza su validez. En cuanto a la aplicabilidad y efectividad se desarrolló una evaluación cualitativa al realizar las encuestas abiertas que proporcionaron detalles sobre la percepción y efectividad de las estrategias que se proponen. El impacto en la convivencia escolar es el fin último de la aplicación de las estrategias de apoyo emocional-espiritual, por lo que se prevé una mejora en las relaciones interpersonales, las estrategias como los círculos de restauración y mentoría entre pares mostraran un impacto positivo en la mejora de las relaciones interpersonales y la disminución de conflictos. De la misma manera se espera que al aplicar la estrategia de celebraciones comunitarias y actividades culturales y artísticas permitan fortalecer el sentido de pertenencia de la comunidad educativa.

El proceso de codificación permitió organizar la información recolectada en categorías teóricas, facilitando la identificación de temas clave y el desarrollo de estrategias de apoyo emocional-espiritual. La triangulación de las respuestas de estudiantes y docentes reveló puntos de encuentro significativos, como la importancia del acompañamiento personalizado y la efectividad de los círculos de restauración. La implementación de las estrategias propuestas tiene el potencial de mejorar significativamente la convivencia escolar, promoviendo un ambiente de respeto, apoyo y crecimiento integral en la Institución Educativa Madre María Mazzarello.

Durante el desarrollo del proyecto de investigación, surgieron cuatro categorías emergentes que resultan fundamentales para comprender la dinámica del acompañamiento y fortalecimiento emocional-espiritual en los diferentes contextos educativos, donde se vive el carisma salesiano: acompañantes en acción pastoral, EPC, ApS y socioemocionalidad. Estas categorías incluyen áreas claves en el proceso de intervención, abordando tanto las prácticas pedagógicas como los aspectos

emocionales y sociales que inciden en la formación integral de los estudiantes. Cada una de ellas aporta un marco de referencia específico que permite profundizar en los elementos de apoyo emocional y espiritual que contribuyen al desarrollo de una sana convivencia. A continuación, se presenta la conceptualización teórica de cada categoría, que da cuenta de su relevancia y aplicación en el ámbito investigativo y formativo:

Acompañantes en acción pastoral:

Esta categoría se centra en el rol de los educadores y líderes pastorales que no solo guían a los jóvenes en el ámbito académico, sino que también ofrecen apoyo afectivo y espiritual en su crecimiento integral. Si bien el acompañamiento educativo implica estar presente de manera significativa en la vida de los estudiantes, promoviendo una relación cercana que facilite el aprendizaje y el desarrollo emocional en el contexto educativo. El acompañamiento enfocado en la pastoral requiere un compromiso activo del educador, quien actúa como modelo y orientador en la formación de valores y en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Desde la perspectiva salesiana, el acompañante no solo facilita conocimientos, sino que busca fomentar un entorno donde el estudiante experimente seguridad y pertenencia, fortaleciendo su capacidad para enfrentar los desafíos personales y comunitarios. Esta figura de acompañamiento es característica dentro del carisma salesiano, que valora y propone relaciones de confianza y cercanía, por ello el acompañamiento pastoral requiere una presencia activa y positiva que guíe a los estudiantes en momentos de desafío y que fomente su crecimiento integral. En este rol, los acompañantes no solo ofrecen apoyo emocional, sino que también ayudan a los estudiantes a construir una identidad coherente con su fe y a desarrollar habilidades de empatía y respeto hacia los demás.

Por ello el acompañante en acción pastoral se centra en el papel de los educadores y líderes que se capacitan para guiar a los jóvenes y niños en su desarrollo personal y espiritual, ayudándolos a enfrentar desafíos morales y sociales mediante una comprensión profunda del contexto juvenil actual y una práctica activa del amor cristiano.

EPC (Enseñanza para la Comprensión):

La Enseñanza para la Comprensión (EPC) es un modelo pedagógico que busca que los estudiantes logren un aprendizaje profundo y significativo, en lugar de limitarse a la memorización de contenidos. Se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, la capacidad de abordar situaciones complejas y la comprensión profunda de los contenidos académicos, en este caso de la formación pastoral en los grupos del MJS. El modelo pedagógico EPC, desarrollado por Wiggins y McTighe (1998) se fundamenta en la idea de “*Understanding by Design*” (Comprender mediante el diseño), se destaca la importancia de diseñar experiencias de aprendizaje que conduzcan a una comprensión profunda de los conceptos, EPC promueve la comprensión y el pensamiento crítico, David Perkins (2009), influyente en el modelo EPC, defiende la integración de experiencias significativas y auténticas en el proceso educativo para promover una comprensión real y duradera.

Según Perkins (1998), esta metodología promueve que los estudiantes comprendan los conceptos y puedan aplicarlos en diferentes contextos, lo cual se logra a través de una enseñanza orientada a la reflexión, el análisis crítico y la exploración de ideas en profundidad. En el contexto de este proyecto, la EPC se convierte en un componente esencial, ya que facilita que los docentes y estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que comprendan de manera significativa los valores y principios de la pastoral educativa. Esto les permite internalizar actitudes de convivencia

y respeto y, a su vez, aplicar estas enseñanzas en sus interacciones cotidianas, fortaleciendo así la cohesión y el entendimiento en la comunidad escolar.

La Enseñanza para la Comprensión (EPC) busca desarrollar en los estudiantes una comprensión profunda y aplicable de los contenidos. A diferencia de la memorización, la EPC enfatiza el aprendizaje significativo, en el que los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también aprenden a utilizar estos conocimientos en contextos nuevos y desafiantes. Según Perkins (1992), la EPC se centra en cuatro elementos clave: tópicos generativos, metas de comprensión, desempeños de comprensión y evaluación continua.

El propósito de este modelo pedagógico es que los estudiantes logren una comprensión auténtica y transferible, permitiéndoles aplicar lo aprendido en situaciones de la vida cotidiana y desarrollar habilidades de pensamiento crítico y creativo. La universidad de Harvard, a través del Proyecto Zero, ha sido pionera en la investigación y desarrollo de esta metodología, argumentando que enseñar para la comprensión es esencial para preparar a los estudiantes para los desafíos complejos de la vida moderna, en lugar de limitarse a acumular información estática.

Aprendizaje basado en Servicio (ApS):

La ApS permite el desarrollo de las competencias para la vida atendiendo a las diferentes dimensiones de los individuos; fortalecer la autonomía y el compromiso cívico; mejorar los procesos de aprendizaje al conectarlos a situaciones de la vida real que invitan a la reflexión-acción; evaluar los impactos en el entorno con la participación activa; se configura como una práctica experiencial que favorece la adquisición de valores, conocimientos y herramientas para la formación de una ciudadanía activa, reflexiva y crítica (Mayor, 2019).

El enfoque pedagógico ApS integra las experiencias de servicio en el proceso educativo, Andrew Furco (1996) y Robert Sigmon (1979) son figuras claves en la conceptualización del servicio como componente educativo fundamental, del mismo modo Barbara Jacoby (2015) ha contribuido significativamente a la comprensión y desarrollo del servicio como herramienta pedagógica destaca la esencia educativa de la experiencia de servicio y aboga por la integración desde la práctica educativa circular entre teoría y práctica, Eyler y Giles (1999) defienden ApS, destacando la importancia de la reflexión desde la conexión entre servicio y aprendizaje, para un impacto educativo.

ApS combina el aprendizaje académico con el servicio a la comunidad, promoviendo un enfoque pedagógico que busca no solo el crecimiento personal y académico de los estudiantes, sino también su compromiso y responsabilidad social. Según Puig Rovira (2017), el ApS permite que los estudiantes desarrollen una comprensión más amplia de su entorno y que apliquen los conocimientos adquiridos en el aula para abordar las necesidades reales de su comunidad. Esta categoría se centra en la formación integral de los estudiantes, combinando la teoría con la práctica y fomentando una participación activa en el cambio social. En este proyecto, el ApS se implementa como un enfoque que fortalece la empatía y el servicio hacia los demás, valores fundamentales de la educación salesiana, fomentando que los estudiantes se conviertan en agentes de cambio dentro de su entorno escolar y en la sociedad en general. Según Tonucci (2019), integra la teoría y la acción, facilitando un proceso reflexivo en el que los estudiantes pueden aplicar lo aprendido en el aula a situaciones reales, promoviendo así una educación orientada a la transformación social y al desarrollo de la ciudadanía activa.

Socioemocionalidad:

La socioemocionalidad hace referencia al desarrollo de habilidades emocionales y sociales que son esenciales para el bienestar personal y la interacción positiva con los demás. Este concepto, abordado por Bisquerra (2021), implica competencias como la empatía, la autorregulación emocional, y las habilidades para la resolución de conflictos, que son fundamentales para un ambiente escolar sano y positivo. La socioemocionalidad es considerada una dimensión clave en el aprendizaje integral de los estudiantes, pues facilita la resiliencia y la formación de vínculos interpersonales sólidos y seguros. Entendida también, como el conjunto de habilidades que permite gestionar emociones, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y enfrentar situaciones de manera resiliente. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es esencial para el éxito tanto personal como académico, ya que facilita el manejo adecuado de las emociones y la capacidad de entender y responder a los sentimientos de los demás. En el marco de este proyecto, la socioemocionalidad se destaca como una dimensión clave para mejorar la convivencia escolar partiendo de las estrategias de apoyo emocional-espiritual que se basaron en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, buscando proporcionar a los estudiantes herramientas para la autorregulación emocional, la empatía y el desarrollo de relaciones respetuosas, contribuyendo a un ambiente educativo armónico y comprensivo desde una sana convivencia.

3. Análisis descriptivo y reflexivo:

Para este paso final de la triangulación se quiso integrar la información y analizarla de forma descriptiva, partiendo de un primer análisis desarrollado en el instrumento informe narrativo donde previamente se describe en detalle los resultados de cada uno de los instrumentos de recolección desarrollados para obtener como fin último las estrategias. Este informe permitió comprender el impacto de las acciones e identificar áreas de mejora, la narrativa permitió capturar las experiencias

y reflexiones de las estudiantes y docentes como fuentes principales proporcionando una visión integral y enriqueciendo el resultado.

La fase inicial de la investigación-acción y ApS involucró la identificación de problemas relacionados con la convivencia escolar y la vulnerabilidad emocional de las estudiantes. Se planificaron y diseñaron estrategias específicas para abordar estos problemas, basadas en la pastoral educativa y las necesidades emocionales de las estudiantes. Este proceso fue guiado por un enfoque sociocrítico, centrado en la transformación social y el empoderamiento de las participantes logrando implementar el proyecto ApS. Por lo cual las acciones implementadas incluyeron la creación de círculos de diálogo, programas de capacitación en habilidades socioemocionales, mentorías entre pares, espacios de reflexión y meditación, actividades culturales y artísticas, y apoyo psicológico. Los docentes participaron activamente en estos procesos, aportando sus perspectivas y experiencia, lo que enriqueció las estrategias propuestas y su implementación. Finalmente, en la fase de observación y evaluación, se recopilieron datos a través de encuestas y diarios de campo. Estos instrumentos permitieron evaluar el impacto de las estrategias en la convivencia escolar y el bienestar emocional de las estudiantes. La observación constante y la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos validaron que el proceso de creación de las estrategias propuestas fuera concreto y aplicable.

Todo lo anterior permite hacer un análisis reflexivo partiendo del cumplimiento de los objetivos específicos que incluían contextualizar la pastoral en la realidad educativo-pastoral, establecer las realidades emocionales y espirituales que necesitan las estudiantes para ofrecer un acompañamiento pastoral productivo que verdaderamente cuide la vida en todas sus dimensiones y plantear un diálogo desde la pastoral educativa y las realidades socio-culturales de las estudiantes para construir las estrategias de apoyo emocional-espiritual. Desde el ciclo IA y ApS se enriqueció

la experiencia práctica y el servicio comunitario que permitió a las líderes del MJS aplicar lo aprendido en contextos reales y reflexionar sobre su impacto, dándole matiz al diseño dialéctico que permitió una interacción constante entre teoría y práctica, donde las estrategias se ajustaban continuamente en respuesta a las observaciones y reflexiones. Este enfoque facilitó una comprensión profunda de los problemas y la creación de soluciones efectivas y sostenibles. Para validar el proceso y la calidad educativa se anexa como validaciones externas la percepción de la rectora de la IEMMM y la validación de algunas rectoras de los colegios que aportaron a la creación de las estrategias de apoyo emocional-espiritual, donde se desarrollaron los espacios de formación y la encuesta a los docentes. Ver anexo 8

En el desarrollo consciente del proyecto de investigación se inicia con unas categorías teóricas a priori que dan cuenta del conocimiento previo del proceso investigativo que llevo a ampliar el conocimiento desde la vinculación de docentes de otras obras educativas. Estas categorías emergentes ofrecieron una base teórica sólida y multidimensional para la implementación de estrategias de apoyo emocional-espiritual en el ámbito educativo, permitiendo una visión integral que promueve tanto el aprendizaje académico como el desarrollo personal y social de los estudiantes. Para cerrar este paso final de la triangulación se comparte a continuación la relación entre las categorías a priori: pastoral educativa, realidades vulnerables, convivencia escolar y estrategias de apoyo emocional y las categorías emergentes: acompañantes en acción pastoral, EPC, ApS y socioemocionalidad, y su vinculación con los objetivos del proyecto, los cuales se enfocan en el desarrollo de una propuesta formativa integral que favorezca la convivencia y el crecimiento emocional y espiritual de las estudiantes. Este enfoque se alinea con el marco de la pastoral educativa salesiana, que sostiene que la comunidad educativa es corresponsable de la formación integral de los jóvenes.

La categoría pastoral educativa está presente como eje transversal que orienta la misión de todos los agentes educativos hacia la creación de ambientes de aprendizaje y apoyo emocional. En conjunto con acompañantes en acción pastoral, esta dimensión destaca la importancia de que los docentes y formadores no solo acompañen a los estudiantes en el ámbito académico, sino que también fortalezcan su rol de guías y modelos en los valores de empatía, respeto y colaboración. De esta manera, el ambiente educativo pastoral no solo se configura como un conjunto de prácticas y valores, sino también como un proceso de formación y crecimiento para los educadores, quienes integran los valores salesianos en cada aspecto de su rol.

En cuanto a la categoría a priori realidades vulnerables y su relación con la categoría emergente de socioemocionalidad, se observa que abordar las complejidades del entorno y los desafíos individuales de las estudiantes requiere que los docentes desarrollen competencias socioemocionales que les permitan identificar y responder a las necesidades emocionales de manera sensible y efectiva. Esto complementa la enseñanza académica con un énfasis en el bienestar integral de las estudiantes, alineándose con la propuesta de ApS (Aprendizaje-Servicio), donde el servicio comunitario se convierte en un método efectivo para cultivar el sentido de pertenencia, compromiso y responsabilidad hacia el entorno social y hacia la finalidad del MJS para llevar a los estudiantes a espacios de apostolados.

Finalmente, convivencia escolar y EPC (Enseñanza para la Comprensión) se integran para proporcionar estrategias concretas que promuevan una convivencia saludable y colaborativa. EPC facilita el aprendizaje significativo y fomenta una comprensión profunda en los estudiantes sobre su papel en la comunidad, sus responsabilidades y los efectos de sus acciones. En conjunto con las estrategias de apoyo emocional-espiritual, esta combinación de enfoques genera un marco de

acción que no solo aborda conflictos y desafíos en la convivencia, sino que los convierte en oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

Esta relación integrada entre las categorías a priori y emergentes proporcionaron una base sólida para implementar estrategias de apoyo emocional-espiritual efectivas en la comunidad educativa, asegurando que los objetivos del proyecto se mantengan centrados en el desarrollo personal, espiritual, emocional y social de los estudiantes en sus contextos.

7. CONCLUSIONES

A continuación, se presentan algunas conclusiones que surgen de este proyecto de investigación, es importante destacar que el proceso de investigación y el impacto que se propuso con el objetivo general se ha logrado hasta la fecha. Si bien la educación, poco a poco ha permitido al ser humano, humanizarse. La educación comprendida como servicio, es una necesidad que debe ser recordada hoy más que nunca, pues “el verdadero servicio de la educación es la educación al servicio” (Francisco, 2019, p.17), una educación que es capaz de sacar al ser humano de su zona de confort, de regalarle si se puede usar esta afirmación un espacio seguro para su estabilidad emocional, espiritual, social es la finalidad de la educación. “Educar para servir, educar es servir” (Francisco, 2019, p. 16) en este proceso de investigación-acción en la IEMMM se ha evidenciado que el enfoque pedagógico ApS es un gran aliado para darle el verdadero sentido a la educación, posibilitando cambios reales en la vida de las personas, se hace experiencia de la circularidad entre teoría y práctica, permitiéndole a la práctica pedagógica ser eficiente y satisfactoria.

Se reconoce la importancia de la sana convivencia en los ambientes educativos, el ambiente se sitúa en un espacio, pero para el carisma salesiano es “el lugar donde es posible experimentar relaciones ricas de valores caracterizados por la confianza y el dialogo” (IFMA, 2005, p. 92), es el ambiente el lugar idóneo para fortalecer la convivencia y la integralidad de los niños, niñas y

jóvenes, es en el ambiente educativo donde se evidencia la importancia de una convivencia que fortalece el bienestar emocional, espiritual, social y psicológico de las estudiantes en la IEMMM. Como se ha abordado con antelación en el proyecto, la convivencia impacta grandemente el desarrollo integral de las estudiantes. Ofrecer estos ambientes adecuados es facilitar el proceso de educación en su máximo exponente. La IEMMM al ser una obra salesiana reconoce que “el ambiente salesiano se distingue de una espiritualidad que penetra en la vida de jóvenes y adultos y se caracteriza por la fe en Dios” (IFMA, 2005, p. 93) por lo tanto no debe desenfocarse de esta afirmación. Si bien la investigación-acción educativa “emerge desde el aula, ella debe interpelar la escuela en general; ella es la que permite generar conciencia acerca de cómo se están adoptando los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Aguirre y Jaramillo, 2008, p. 48)

Educar va más allá de una transmisión de conocimiento, educar es habitar junto al otro en un compartir del cosmos, de la creación, por ello, educar con conciencia es una exigencia que se torna también en una conclusión vital para que todo el proceso educativo sea realmente un proceso en el cual se reconozca que ser “comunidad que educa es una exigencia fundamental del Sistema Preventivo. Cada miembro tiene un rol y un deber específico, pero es también consciente y corresponsable del trabajo y de los compromisos del otro” (IFMA, 2005, p. 93) por lo tanto no es deber de unos pocos, sino de todos y con mayor razón de aquel docente que busca ser maestro transformador de sus entornos, “ningún educador logra el pleno éxito de su acción educativa si no se compromete a formar y a configurar, en aquellos que le han sido confiados, una plena y verdadera responsabilidad al servicio de los demás, de todos los demás” (Francisco, 2019, p. 16-17) un ApS como finalidad totalizante de la verdadera educación. Además, la investigación-acción surge de la capacidad educativa que interpela continuamente la escuela, “a partir de los avances sociales que acontecen en el interior, los cuales influyen, necesariamente, en las distintas dinámicas

de enseñanza y relaciones pedagógicas que tejen los actores” (Aguirre y Jaramillo, 2008, p. 49). Desde la investigación-acción se busca promover el empoderamiento de quienes participan y lograr en ellos la transformación como agentes activos en el mejoramiento de la educación en un entorno concreto, algo que realmente se visibilizo con la proyección del trabajo investigativo desarrollado.

Y es precisamente en este reconocimiento de la responsabilidad por el otro, por los otros que llevan al ser humano a identificar aquellas situaciones de vulnerabilidad, algo que se logró con satisfacción en el Proyecto ApS “Sonrisas salesianas” este tipo de investigaciones permite identificar junto a las mismas estudiantes las realidades de vulnerabilidad que inquietan el desarrollo de las estudiantes en cada uno de sus territorios, las dificultades familiares, económicas, emocionales, relaciones, sociales son punto de partida para ofrecer y diseñar junto a ellas las estrategias de apoyo que incidan realmente en cada uno de sus contextos.

Potencializar cada día con más fuerza la pastoral educativa y desarrollar estrategias que se centren en ofrecer más apoyo a las estudiantes y aprovechar que es la gestión del ser, al centro del mapa del proceso de calidad que se promueve en la Institución, se hace necesario diseñar estrategias de acuerdo con las necesidades identificadas, tratando de adaptarlas a las realidades individualizadas de las estudiantes, especialmente de aquellas que se deben priorizar. Hacer real una pastoral que potencia la formación y educación de seres humanos responsables, activos, creativos, que aportan desde sus valores a la sociedad, capacitados para relacionarse sanamente “con los demás y de colaborar para conocer e interpretar la realidad, dispuesta a realizar la propia identidad, a crecer en autonomía y a desarrollar competencias que favorecen la inserción activa en el lugar donde vive” (IFMA, 2005, p. 102). Se puede hacer real incorporando a las estudiantes de forma activa en las decisiones y planificación de actividades, tal como lo evidencian los resultados del Proyecto ApS y de la misma formación de las líderes salesianas del MJS, estas alternativas que

quizás impactan y transforman la vida de unas pocas estudiantes, va tocando otras, ya que estas promueven el sentido de responsabilidad compartida y continuarán vinculándose a este tipo de experiencias.

Se hace necesario continuar proporcionando a los agentes educativos, los docentes, las directivas una formación activa y con visibilización de resultados, de la importancia de transversalizar la pastoral educativa como servicio en los planes de aula, en las mallas curriculares de todas las asignaturas como proyectos alcanzables, si bien “la formación de las educadoras y de los educadores es fundamental para la significatividad y vitalidad de los ambientes educativos” (IFMA, 2005, p. 94) y para lograr la formación integral de las estudiantes, por ello la flexibilización en la aplicación de estas estrategias permitirá la adaptación de las dinámicas propuestas desde la ApS y de garantizar las intervenciones en mejora de la convivencia escolar.

Este tipo de investigación-acción, busca proponer estrategias de acuerdo con las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de un contexto concreto y muestra cómo el servicio puede llegar a ser el método fundamental para que la práctica pedagógica y el quehacer educativo esté conectado desde los conocimientos, habilidades, cualidades y capacidades que poseen los estudiantes y que al momento de transmitirlos se genera una integración vital en la transformación personal y social. “Podemos señalar este proceso como un desarrollo desde una educación al servicio hacia una educación como servicio, según la cual el prójimo es tanto la vía como la meta del camino de la educación” (Francisco, 2019, p. 17)

Al desarrollar las conclusiones se arroja una similitud en el artículo investigativo Acompañamiento pastoral para la reducción de riesgos psicosociales en la adolescencia, de las investigadoras Mg. Yusty Carolina Restrepo Segura y Mg. Leisy Magdaly Arroyave Taborda, presentado en el año 2022, citado en los antecedentes del proyecto. Las investigadoras concluyen

que es vital y necesario hacer un llamado a la corresponsabilidad de familia, escuela y sociedad con todos los procesos de acompañamiento, especialmente con la vida espiritual que permite a los adolescentes hacerse cargo de sus propias vidas, desarrollar un nuevo proyecto de vida y construir factores de protección y estrategias de afrontamiento frente a la realidad con la que se enfrentan diariamente.

Desde el sistema preventivo que se contextualiza en cada lugar “creemos en su fuerza carismática para regenerar la sociedad partiendo de las jóvenes y de los jóvenes, para identificar el modo más oportuno de estar a su lado, narrando la buena noticia del Evangelio para que tengan vida y vida en abundancia” (IFMA, 2005, p. 110) para lograr la formación de jóvenes, niños y niñas que son buenos cristianos y honestos ciudadanos que son felices y que son gestores de paz.

A continuación, se comparten los aportes de algunos actores claves en el proceso de desarrollo del proyecto. La rectora de la IEMMM, Sor Doris Bedoya Bastidas destacó la importancia de este proyecto para el fortalecimiento de la pastoral educativa, subrayando cómo ha permitido a los docentes y estudiantes vivir el carisma salesiano de manera integral. Según ella, las estrategias de apoyo emocional y espiritual planteadas lograrán una conexión genuina con la vida y el contexto de cada estudiante, y han brindado a los docentes herramientas claras para ser agentes de cambio en la convivencia escolar. La rectora considera que este proyecto marca un precedente en la formación de una comunidad educativa comprometida, preparada para enfrentar los desafíos de realidades vulnerables desde un enfoque de acompañamiento y empatía, resaltando la oportunidad de fortalecer no solo la pastoral educativa sino el centro de investigaciones de la Institución Educativa.

Desde la perspectiva de la acudiente de una joven del MJS, la señora ---- el proyecto ha sido una oportunidad para que las estudiantes reciban no solo una educación académica, sino

también una formación en valores y habilidades socioemocionales. Resaltó que estas estrategias de apoyo emocional tendrán un impacto positivo en el entorno familiar. Considera que el proyecto ha enriquecido tanto el ambiente educativo como la dinámica familiar, evidenciando que la colaboración entre escuela y familia es esencial para el desarrollo integral de los jóvenes.

Finalmente, una estudiante del MJS, Valeria Vallejo del grado 10° expresó que participar en el proyecto ha sido una experiencia transformadora. En sus palabras, el proyecto le brindó un espacio para sentirse escuchada y comprendida, y la hizo reflexionar sobre la importancia del servicio y la empatía en sus relaciones. La estudiante reconoce que al participar en este espacio de reflexión y confrontación le ha permitido mejorar su convivencia con sus compañeros y fortalecer su liderazgo salesiano en la comunidad escolar. Para ella, el proyecto ha sido un camino de crecimiento personal y un llamado a seguir construyendo una civilización del amor, en la cual los jóvenes pueden aportar significativamente desde sus talentos y valores.

Los docentes que participaron activamente en la creación de estrategias de apoyo emocional-espiritual expresaron un profundo sentido de renovación en su labor educativa. Durante el proceso, muchos de ellos mencionaron haber desarrollado una sensibilidad mayor hacia la importancia de la pastoral como eje transversal en la formación académica y humana de los estudiantes. Los espacios de diálogo y reflexión les permitieron conectar con las necesidades emocionales de los jóvenes y comprender el impacto que su rol tiene en el bienestar y desarrollo de sus estudiantes. Estos espacios de formación también reforzaron la colaboración y el sentido de comunidad, creando una red de apoyo entre docentes que comparten objetivos y desafíos similares.

Por su parte, las rectoras de otros colegios salesianos que participaron en los espacios formativos manifestaron que la experiencia fue enriquecedora y que ofreció una perspectiva renovada sobre el papel de la pastoral en sus instituciones. Reconocieron que la formación brindada

en torno al capítulo sexto y séptimo del libro “Una pastoral que educa para amar” fue una herramienta valiosa para sus equipos docentes, inspirándolos a adoptar una pedagogía centrada en la comprensión y el acompañamiento afectivo. Las rectoras también valoraron el intercambio de experiencias y estrategias, que permitió a cada institución adaptar las propuestas a sus realidades y contextos particulares. Coincidieron en que estos espacios fortalecieron el compromiso con la formación integral de los estudiantes y han planteado la intención de replicar estas prácticas de manera continua, entendiendo que la pastoral es una base fundamental para cultivar una convivencia sana y una comunidad escolar unida.

Estos aportes reflejan la trascendencia del proyecto en distintos niveles de la comunidad educativa, y evidencian el impacto positivo que ha tenido en la vida de cada participante, validando así su relevancia y efectividad como modelo de pastoral integral.

8. RECOMENDACIONES

Pensar en las recomendaciones es ahondar en una sola palabra pasión, una pasión educativa que debe caracterizar a la persona que tiene la misión de educar, una intuición que lo lleva a descubrir realidades y verdades que no son perceptibles desde una mirada fugaz. La intención de proponer el ofrecimiento de estrategias de apoyo emocional-espiritual teniendo en cuenta las realidades de vulnerabilidad de las estudiantes de la IEMMM para mejorar la convivencia es implica reconocer que cada miembro de la comunidad educativa contribuye de manera significativa al desarrollo de una sana convivencia escolar, sin pensar que es algo solo para las coordinaciones y que desde el aula, desde la propuesta pedagógica se puede contribuir para enriquecer la vida de las estudiantes y ofrecerles una transformación personal y de impacto social con lo que desde ahora son.

Es importante implementar espacios para la formación continua de los docentes en habilidades emocionales y en el manejo de conflictos desde una óptica pastoral. Así mismo ampliar la creación de estrategias de apoyo emocional-espiritual a otras instituciones salesianas. Establecer un sistema de monitoreo y evaluación permanente de las estrategias propuestas para garantizar la relevancia y efectividad en el mejoramiento de la convivencia escolar. Continuar involucrando a las estudiantes en los procesos de investigación y mejora para fortalecer su sentido de pertenencia y responsabilidad y promover su capacidad de liderazgo

9. REFERENCIAS

- Aguirre, G. J. C y Jaramillo, E. L.G (2008). *Consideraciones acerca de la investigación en el aula: más allá de estar a la moda*. Revista Educación y Educadores, 11(1), 43-54. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83411104.pdf>
- Blaise, Pascal. (2003). *Pensamientos*. Recuperado de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/89354.pdf>
- Bisquerra, R. (2021). *La educación emocional en la escuela: Un camino hacia el bienestar*. Editorial Octaedro.
- Bosco, J. (1992). *Dei castighi da infliggersi nelle case salesiane*, en P.Braido, *Don Bosco educatore. Scritti e testimonianze*. Roma, p.340
- Cardona, Lilia (2017). *Casa taller María Auxiliadora, primera casa de Medellín (1906-1921)*
 Recuperado de <https://www.salesian.online/wp-content/uploads/2021/05/13-Casa-Taller-Mar%C3%ADa-Auxiliadora-primera-casa-de-Medell%C3%ADn-1906-1921-L.-Cardona.pdf>

CELAM (2015). *La pastoral educativa en América Latina y el Caribe*. Recuperado de https://www.celam.org/Images/img_noticias/doc17562e85372d768_26102015_155pm.pdf

CELAM (2007). *V Conferencia general del Episcopado Latinoamericano y del caribe, documento final*. Recuperado de <https://www.celam.org/aparecida/Espanol.pdf>

Ceria, Eugenio (1987). *Memorias Biográficas de San Juan Bosco tomo XIII*. Madrid: Central Catequística Salesiana.

Ciencuadras (2022). *Guía de Barrio Buenos Aires*. Recuperado de <https://www.ciencuadras.com/blog/guia-de-barrio-buenos-aires-medellin#:~:text=Buenos%20Aires%20crece%20sobre%20la,zona%20oriente%20de%20la%20ciudad>

Coras, C. L. L (2022). *Acompañamiento pastoral desde el pensamiento de San Juan Bosco*. Recuperado de: https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1580/Coras_Leonor_trabajo_academico_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Concordato 1973 (1987). *Concordato 1973 entre la Republica de Colombia y la Santa Sede*. Conferencia Episcopal.

Escuela de Graduados en Educación de Harvard (2022). *Proyecto Cero, Caja de herramientas de rutina de pensamiento del Proyecto Cero*. Recuperado de <https://pz.harvard.edu/thinking-routines>

Eyler, J., & Giles, D. E. (1999). *Where's the Learning in Service-Learning?*. Jossey-Bass

Francisco (2019). *Instrumentus Laboris, pacto educativo global*. Recuperado de: <http://www.anunciatasrl.org/wp-content/uploads/2020/11/2.-Instrumentum-Laboris.pdf>

Francisco (2019). *Exhortación apostólica postsinodal Christus Vivit*. Roma: Libreria Editrice Vaticana.

Francisco (2013). *Exhortación apostólica Evangelii Gaudium*. Recuperado de https://www.vatican.va/content/francesco/es/apost_exhortations/documents/papa-francesco_esortazione-ap_20131124_evangelii-gaudium.html

Furco, A. (1996). *Service-Learning: A Balanced Approach to Experiential Education*. Expanding Boundaries: Serving and Learning, 271-296.

Gadotti, M. (2012). *Pedagogía de la Tierra*. México: Siglo Veintiuno Editores.

García, M. M. A (2017). *La educación es cosa de corazones. El modelo educativo-pastoral de los salesianos de Don Bosco*. Madrid: PPC, Educar carisma.

García, M. M. A. y Sinagoga, A. (2023). *Una pastoral juvenil que educa para amar*. Madrid: Editorial CCS.

Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., y Morales Cruz, M. (2017). *Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica*. Revista Conrado, 13(58), 72-74. Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476/510>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: por qué puede ser importante* *Inteligencia emocional: por qué puede ser más importante que el cociente intelectual*. Nueva York: Bantam Books.

Ibarra Russi, Oscar Armando. *La función del docente: entre los compromisos éticos y la valoración social*. Recuperado de: documentos compartidos en clase.

Institución Educativa Madre María Mazzarello (s.f). *Reseña histórica*. Recuperado de <https://www.iemmazzarello.edu.co/index2.php?id=70877&idmenutipo=6253&tag=col#>

Instituto de las Hijas de María Auxiliadora (2015). *Constituciones y reglamentos del Instituto de las FMA, 2da edición*. Bogotá: Instituto San Pablo Apóstol.

Instituto de las Hijas de María Auxiliadora. (2005). *Para que tengan vida y vida en abundancia Líneas orientadoras para la misión educativa de las FMA*. Madrid: editorial CCS.

Jacoby, B. (2015). *Service-Learning Essentials: Questions, Answers, and Lessons Learned*. Jossey-Bass.

Lemoyne, JB. (1982). *Memorias Biográficas de San Juan Bosco tomo V*. Madrid: Central Catequística Salesiana.

Lineamientos de pastoral educativa (2019). Bogotá, Vol. XLV, n° 173. Recuperado de: [revis,+Art3_173.pdf](#)

López, M. (2013). *Ética profesional y complejidad, los principios y la religación*. Perfiles Educativos Vol.XXXV no. 142. IISUE-UNAM.

Manual de acuerdos (2020). *Institución Educativa Madre María Mazzarello*. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1Rui1uFGQcQvWJXq2TkpuwG_A514wH_Vr/view

Mayor, D. (2019). *Dimensiones pedagógicas que configuran las prácticas de aprendizaje servicio*. Revista Paginas de Educación vol. 12 no. 2. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v12n2/1688-7468-pe-12-02-23.pdf>

Mejía, Ignacio (1998). Entrevista personal al Doctor 18 marzo de 1998. Recuperado de <https://www.salesian.online/wp-content/uploads/2021/05/13-Casa-Taller-Mar%C3%ADa-Auxiliadora-primera-casa-de-Medell%C3%ADn-1906-1921-L.-Cardona.pdf>

Meza, G. L. M (2022). *ConVivamos: Estrategia para la promoción de la convivencia escolar y prevención de violencias*. Recuperado de:

https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4873/Meza_Laury_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morin, E. (2003). *El método V. La humanidad de la humanidad. La identidad humana*, Madrid, Catedrá.

Okuda B. M. y Gómez R.C. (2005) *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Revista Colombiana de Psiquiatría, 34(1), 118-124. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009>

Peresson, M. (2010). *Educación con el corazón de Don Bosco*. Bogotá: Ediciones Salesianas.

Perkins, D. N. (2009). *Making Learning Whole: How Seven Principles of Teaching Can Transform Education*. Jossey-Bass.

Perkins, D.N. (1992). *Escuelas inteligentes: Mejor pensamiento y aprendizaje para cada niño*. The free press.

Piaget, J. (1982). *El nacimiento de la inteligencia del niño*. Madrid: Aguilar.

Piedrahita, Monseñor Javier (1998). Entrevista personal a historiador, el 13 de marzo de 1998.

Recuperado de <https://www.salesian.online/wp-content/uploads/2021/05/13-Casa-Taller-Mar%C3%ADa-Auxiliadora-primera-casa-de-Medell%C3%ADn-1906-1921-L.-Cardona.pdf>

Pino, C. L. M (2018). *Las convivencias escolares como parte fundamental de la acción de la pastoral educativa*. Recuperado de: <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/6512/1/DDPALER75.pdf>

Pilatasig, T. M. G (2023). *El acompañamiento pastoral y espiritual como herramienta esencial para el crecimiento humano y cristiano de los integrantes del grupo pre juvenil "María Auxiliadora" del Cantón Gualaquiza*. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26183/1/UPS-CT010925.pdf>

- Poulet. (1969) Il sistema preventivo del Poulet. *Pedagogía e Scienze Religiose*, 179-180.
- Puig, J. M. y Palos, J. (2006). *Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio*. Cuadernos de Pedagogía, 357, 60-63.
- Puig, J. M. y Martín, M. (2017). *La pedagogía del Aprendizaje y Servicio en la educación formal*. Madrid: Narcea.
- República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Congreso de la República.
- República de Colombia. (1994). *Ley 115*. Bogotá: Congreso de la República.
- Restrepo, S. Y. C y Arroyave, T. L. M (2022). *Acompañamiento pastoral para la reducción de riesgos psicosociales en la adolescencia*. Recuperado de: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/3733/4491>
- Ritchart, R., Church, M., y Morrison, K. (2011). *Hacer visible el pensamiento: cómo promover la participación, la comprensión y la independencia de todos los estudiantes*. Jossey-Bass.
- Rodríguez Sosa, Jorge. (2003). *Paradigmas, enfoques y métodos de la investigación cualitativa*. Revista Investigación Educativa, 7(12), 1-18. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8177/7130>
- Sigmon, R. (1979). *Service-learning: Three Principles*. Synergist, 7(1), 9-12.
- Torres, R. (2005). *¿Qué rol docente para que modelo de sociedad?*. Revista colombiana de Educación no.47. Bogotá, Centro de investigaciones universidad Pedagógica Nacional.
- Tobón, R. B. R. (2022). *Fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado séptimo de la institución educativa República de Honduras de la Ciudad de Medellín. "VIVIR-CON mis compañeros un reto para la escuela de hoy"*. Recuperado de: https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7078/T_MCP_564.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tonucci, F. (2019). *Escuela y comunidad: ApS en la educación actual*. Ediciones Paulinas.

Vasquez, G., Jara, M., Chingaté, N., Rueda, E., Delgado, R., Rojas, F., López, E. (2009). *Código de ética para los docentes del distrito*. Equipo de la Pontificia Universidad Javeriana.

Wiggins, G., y McTighe, J. (1998). *Understanding by Design*. Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD)

Wiske, M. S. y Perkins, D. N. (1998). *Enseñar para comprender: vincular la investigación con la práctica*. Jossey-Bass

10. BIBLIOGRAFÍA

Sánchez, C. (31 de enero de 2020). *Introducción. Normas APA (7ma edición)*. Recuperado de: <https://normas-apa.org/introduccion/>

Blog, de apoyo para aclarar dudas sobre las normas APA, y todos los referentes con ejemplos claros para ubicarse frente a la normatividad APA actualizada.

Correa, S. J. (2021). *Formación en competencias TIC, para docentes del Colegio Mayor San Francisco de Asís*. Recuperado de: [Formación en competencias TIC, para docentes del Colegio Mayor San Francisco de Asís \(unisabana.edu.co\)](https://www.unisabana.edu.co/formation-en-competencias-tic-para-docentes-del-colegio-mayor-san-francisco-de-asis)

Proyecto de grado tomado como referente, para la ubicación y la organización esquemática del proyecto de grado. Es organizado y con criterios prácticos frente a la estructura del proyecto de grado.

Velosa, L. J. (2021). *Transformación de las prácticas de enseñanza del profesorado del colegio Santo Tomás de Aquino- sede Bogotá, a partir de la Formación e implementación de didácticas de corte experiencial*. Recuperado de: [JACQUELIN VELOSA LOPEZ.pdf \(unisabana.edu.co\)](https://www.unisabana.edu.co/jacquelin-velosa-lopez)

Proyecto de grado tomado como referente de apoyo textual, estructural, organizacional, valoro el trabajo sintético y organizado de la investigadora. Fue de gran apoyo para desarrollar el presente trabajo de investigación-acción.

Peñuela, C. J. (2022). *La práctica de la cátedra de la paz como estrategia para la construcción de paz*. Recuperado de: [La práctica de enseñanza de la cátedra de la paz como estrategia para la construcción de paz \(unisabana.edu.co\)](https://www.unisabana.edu.co)

Proyecto de grado leído frente a la conceptualización y las practicas que se proponen para vivir y potenciar la cátedra de paz para la construcción de la paz. Fue enriquecedor, ya que la investigadora hace una buena narración y contextualización de la realidad educativa.

Proyecto Cero. (2022). *Project Zero's Thinking Routine Toolbox*. Recuperado de: [PZ's Thinking Routines Toolbox | Project Zero \(harvard.edu\)](https://www.harvard.edu)

Página de apoyo, compartida por el asesor del proyecto, donde se ofrecen recursos para la aplicación de EPC con la ejemplificación de muchas rutinas de pensamiento.

López, I. (2009). *La vulnerabilidad de los jóvenes*. Recuperado de: <https://pastoraljuvenil.es/misionjoven/la-vulnerabilidad-de-los-jovenes/>

Artículo referente en la aclaración del término vulnerabilidad, desde su descripción y explicación del concepto, señalando sus factores habituales y mostrando la fenomenología de la vulnerabilidad, es una aproximación psico-social de la vulnerabilidad de los jóvenes actuales. Señala las amenazas que rondan a los jóvenes, los persistentes factores y situaciones de riesgo, subrayando la necesidad de combinar en la acción educativa, la prevención y la mitigación.

García, M. M. A., Sinagoga, A. y Ronchi, M. (2024). *Itinerarios Una pastoral juvenil que educa para amar*. Venecia: Salesiani Don Bosco Mestre. Recuperado de: <https://www.infoans.org/es/secciones/noticias/item/20917-rmg-el-sector-de-pastoral-juvenil-publica-los-itinerarios-educativos-para-una-pastoral-juvenil-que-educa-en-el-amor>

Estos itinerarios educativos son caminos pedagógicos estructurados que crean experiencias de aprendizaje significativas, permitiendo adquirir y fortalecer habilidades relacionales, emocionales y cognitivas de manera práctica. Se proponen 10 itinerarios didácticos, cada uno basada en un criterio educativo del libro “*Una pastoral que educa para amar*”, con objetivos específicos y actividades como videos, música, cuestionarios y más. Los objetivos

incluyen profundizar en los contenidos del libro, mejorar habilidades emocionales y relacionales, y fomentar la reflexión sobre valores y relaciones.

11. ANEXOS

[Anexo 1. Diarios de campo.pdf](#)

Anexo 2. Remisiones

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_Pml8DZwvQ8v4wBPv11GpSGvAdyUIYqw/edit?usp=sharing&ouid=118208722325872163944&rtpof=true&sd=true

[Anexo 3. Indicadores de convivencia.pdf](#)

[Anexo 4. Acta comité de convivencia.pdf](#)

[Anexo 5. Análisis documental.pdf](#)

[Anexo 6. Encuesta.pdf](#)

[Anexo 7. Practica ApS.pdf](#)

[Anexo 8. Validaciones externas.pdf](#)