

## **Desarrollo de educación a pacientes y familiares durante la espera quirúrgica**

**Grupo de investigación:** Cuidado de Enfermería – Unisabana

**Objetivo del proceso:** Conocer la experiencia de los familiares de los pacientes intervenidos quirúrgicamente durante la espera quirúrgica.

**Población:** Los familiares de pacientes que se encuentren en la sala de espera quirúrgica de dos hospitales de la ciudad de Bogotá, durante la realización del estudio

**Metodología:** Se realizaron 50 entrevistas a miembros de la familia que se encontraban en la sala de espera quirúrgica, se analizó a través de metodología de codificación cualitativa, según criterios de Corbin y Strauss.

**Resultados:** Para los familiares, la experiencia durante la espera quirúrgica destaca varias necesidades clave: recibir información, estar acompañados, poder compartir la experiencia con otros, tener un ambiente agradable, conocer lo que sucede en el proceso quirúrgico y, finalmente, volver a ver a la persona operada cara a cara.

**Descripción del Fortalecimiento:** A partir de estas entrevistas, se generó la intervención de enfermería "centrada en las necesidades de los pacientes durante la espera quirúrgica", la cual ha tenido un impacto positivo, con cambios evidentes en la experiencia de los familiares durante este periodo. Tanto los participantes como el equipo de enfermería han notado una mejora significativa. El análisis de costo-beneficio ha sido favorable, evidenciando una mayor percepción de satisfacción con el cuidado recibido.

La satisfacción total de los familiares con el cuidado de enfermería mostró un cambio significativo, siendo mayor en aquellos que recibieron educación. Asimismo, se observaron mejoras en dimensiones que valoran la preocupación y cuidado de enfermería, la información proporcionada y la calidad general del cuidado. Las preguntas sobre la coordinación del cuidado y las instrucciones para el alta también presentaron mejoras significativas.

Educar a la familia sobre lo que sucede al paciente durante el tiempo de espera quirúrgica influye positivamente en la satisfacción del paciente con la calidad del cuidado de enfermería, donde el equipo de enfermería desempeña un papel fundamental en su desarrollo.