

Retos, dificultades, logros y estrategias ante la presencia del phubbing en familias ubicadas en Colombia y Canadá

Autores  
Natalia Correa Parra  
Erika Molina Urieta

Director de tesis  
Ana Dolores Vargas

Universidad de La Sabana  
Instituto de La Familia  
Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia  
2024

## Tabla de contenido

	Pág.
Introducción.....	6
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	8
1.1 Pregunta de investigación.....	10
1.2 Objetivos.....	10
1.3 Justificación.....	11
Capítulo II. Marco referencial.....	12
2.1 Estado del arte.....	12
2.1.1 Phubbing y las familias.....	14
2.2 Marco teórico.....	16
2.2.1 Características del phubbing y su definición.....	16
2.2.2 Dispositivos móviles.....	17
2.2.3 La convivencia digital y las relaciones familiares.....	17
2.2.4 La internet y las nuevas tecnologías.....	18
Capítulo III. Aspectos metodológicos.....	21
3.1. Diseño de investigación.....	21
3.2 Enfoque de la investigación.....	21
3.3 Población y muestra.....	23
3.4 Aspectos éticos.....	23
3.5 Instrumentos.....	24
3.6 Validación de instrumentos.....	26
Capítulo IV. Resultados.....	27
4.1 Contexto de las familias participantes.....	27
4.1.1 Características sociodemográficas y socioeconómicas.....	27
4.1.2 Prácticas cotidianas en familia.....	29
4.2 Relaciones interpersonales y conductas en las familias relacionadas a la convivencia.....	30

4.2.1 Retos en la convivencia familiar.....	30
4.2.2 Dificultades más comunes en las dinámicas familiares.....	31
4.2.3 Un camino por construir, algunos logros.....	32
4.2.4 Estrategias que emplean.....	33
4.2.5 Conocimiento del fenómeno del phubbing.....	33
4.3 Uso de dispositivos móviles y tecnología en la familia.....	34
4.3.1 Retos en el mundo de hoy.....	34
4.3.2 Dificultades e impacto con el uso de la tecnología.....	35
4.3.3 Logros y tecnología.....	36
4.4 Distintas estrategias empleadas.....	37
4.5 Las familias proponen estrategias a futuro.....	38
Capítulo V. Conclusiones.....	39
Capítulo VI: Discusión.....	41
Recomendaciones .....	43
Referencias.....	44
Anexos.....	49

## Resumen

La presente investigación tuvo como propósito comprender los retos, dificultades y logros experimentados por las familias con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing, a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana. Este estudio se ejecutó bajo un enfoque cualitativo, mediante un diseño de carácter descriptivo, en el que se utilizaron como técnicas de recolección encuestas virtuales y entrevistas. Para ello, se contó con una muestra de 25 familias ubicadas en Colombia y Canadá, con padres de niños y adolescentes escolarizados. Finalmente, en los resultados obtenidos se da cuenta de que este fenómeno lo padecen tanto los padres como los hijos. Además, se ha vuelto parte de la cotidianidad el uso de los dispositivos móviles, en el ámbito laboral y en el educativo. Por ende, se normalizan ciertos comportamientos e interacciones entre los familiares, siendo un reto buscar un equilibrio en medio de las actividades del día y la concientización del tiempo de calidad dedicado a las personas.

**Palabras clave:** Phubbing, relaciones familiares, redes sociales, dispositivo móvil, convivencia

### **Abstract**

The purpose of this research was to understand the challenges, difficulties, and achievements experienced by families with children in primary and secondary school in the face of phubbing, through their narratives, and to explore the potential strategies implemented to address this phenomenon in their daily lives. This study was conducted using a qualitative approach with a descriptive design, employing virtual surveys and interviews as data collection techniques. The sample consisted of 25 families located in Colombia and Canada, with parents of school-aged children and adolescents. The results indicate that both parents and children suffer from this phenomenon. Furthermore, the use of mobile devices has become a part of daily life, both in work and educational contexts. Consequently, certain behaviors and interactions among family members have become normalized, presenting a challenge in seeking a balance amid daily activities and raising awareness about the quality time dedicated to each other.

**Keywords:** Phubbing, family relationships, social networks, mobile device, coexistence

## Introducción

A partir de la aparición de internet y de los dispositivos móviles como celulares y tablets, se incrementó el tiempo que personas de todas las edades permanecen conectados. De acuerdo con el reporte anual de We are Social (2022) la cantidad de cibernautas de las redes sociales se encuentra en el 58% de la población total del mundo.

Entonces, en esta investigación se propone comprender los retos, dificultades y logros experimentados por las familias con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing, a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana. Para tal efecto, se empleó una investigación con un enfoque cualitativo, mediante un diseño de carácter descriptivo.

En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema destacando la necesidad de abordar este, como un fenómeno que influye en las familias, tanto a los adultos como a los adolescentes y los niños. También, se define el phubbing como una clase de exclusión y negligencia, que denota un quiebre en las relaciones sociales causadas por el dispositivo móvil (Roberts & David, 2017).

La pregunta de investigación se enfoca en averiguar cuáles son los retos, dificultades y logros que enfrentan las familias con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing y qué estrategias han sido potencialmente implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana.

En el capítulo II se relacionan algunas investigaciones encontradas alrededor de este tema, en países como Colombia, Perú, Chile, Bolivia, Argentina, entre otros. En el capítulo III se citan los aspectos metodológicos de este estudio, destacando la metodología cualitativa. Se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los demás aspectos necesarios para el trabajo de campo con las familias. En el capítulo IV se analizan los datos recopilados

durante la implementación de las encuestas y las entrevistas, utilizando la estructura definida en una rejilla de categorías.

En el capítulo V se dan unas conclusiones y la discusión, en la que se realiza un análisis de los resultados. Finalmente, se relacionan las referencias y los anexos que permiten una mayor comprensión del material empleado.

## Capítulo I. Planteamiento del problema

Desde la aparición de los celulares inteligentes, en la década de los 90's, la comunicación interpersonal empezó a cambiar, hubo grandes logros como acortar distancias, pero también se abrió una gran brecha en las relaciones humanas. Así mismo, se suma el hecho de que en estos dispositivos móviles se encuentra toda la información, fotos, música, aplicaciones de distintos tipos y por ende la dependencia de estos se incrementa cada vez más; como lo mencionan Otero & Salguero (2014) con las redes sociales se ha entrado a un mundo paralelo en el que se muestra una vida perfecta en el que las personas tienden a perderse y no diferenciar entre lo real y lo virtual.

De igual manera, la dinámica en la que el ser humano está sumergido es la de la inmediatez, del mundo digital, del consumismo, de largas horas laborales en donde no se respeta el equilibrio personal y mucho menos familiar. Padres y madres se enfrentan a fuertes jornadas de trabajo que no les permiten ver a sus hijos en el día y por esto, la educación de ellos se vuelve exclusiva de los colegios. De acuerdo con un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) que habla acerca del equilibrio entre el trabajo y la vida personal, Colombia tiene uno de los peores promedios entre 20 países estudiados pertenecientes a dicho organismo (Aristizábal, 2019).

Como resultado de estos factores, los espacios y las interacciones de calidad en familia y en encuentros sociales se han visto afectados. En consecuencia, está surgiendo el denominado phubbing, el cual se define como una clase de exclusión y negligencia, que denota un quiebre en las relaciones sociales causadas por el dispositivo móvil (Roberts & David, 2017).

Por otra parte, de acuerdo con el reporte anual Digital 2022 de We Are Social y Hootsuite menciona que el tiempo aproximado que un usuario dedica en la red es de 2 horas y 27 minutos. Cifras que se han incrementado con la aparición de la pandemia.

Por lo anterior, el uso de los dispositivos móviles ha aumentado de manera creciente, de allí han surgido nuevos comportamientos, los cuales no favorecen las relaciones humanas, en especial en familia. Entonces, no se han pactado normas y acuerdos claros ante esta situación, se han



normalizado estas acciones y su afectación se empezará a vislumbrar más adelante, puesto que puede derivarse en problemas de conducta (Sánchez, 2013).

Por ello, el presente trabajo busca comprender los retos, dificultades y logros experimentados por familias colombianas, con hijos escolarizados en bachillerato ante la presencia del phubbing, a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana.

### **1.1 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los retos, dificultades y logros que enfrentan las familias con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing y qué estrategias han sido potencialmente implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana?

### **1.2 Objetivos**

#### **General**

Comprender los retos, dificultades y logros experimentados por familias colombianas con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing, a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana.

#### **Específicos**

1. Caracterizar a familias colombianas, con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ubicadas en Colombia y Canadá.
2. Analizar desde la voz de los estudiantes escolarizados y de sus familias los retos y dificultades ante la presencia del phubbing en su día a día.
3. Identificar si las familias han construido estrategias para enfrentar el phubbing.

### 1.3 Justificación

A partir de la aparición de la internet y de los dispositivos móviles como celulares y tablets, se incrementó el tiempo que personas de todas las edades permanecen conectados. De acuerdo con el reporte anual de We are Social (2022) la cantidad de cibernautas de las redes sociales se encuentra en el 58% de la población total del mundo.

Así mismo, de acuerdo con un artículo de Huidobro (2023) el cerebro no está listo para realizar varias tareas a la vez de manera concentrada y sostenida, como sí lo son funciones naturales como respirar, caminar, comer, entre otras. Por ende, señala que, a pesar de que hoy en día los chicos son nativos digitales, esta forma de desenvolverse en su día a día afecta negativamente el aprendizaje, la memoria y su rendimiento académico. También impacta en su salud mental y su control emocional.

Por lo anterior, han surgido nuevos comportamientos, que no favorecen las relaciones humanas, en especial en familia. Luego, no se suelen pactar normas y acuerdos claros. Ante esta situación, se han normalizado acciones que en muchas ocasiones pasan desapercibidas pero que van afectando la convivencia y distanciando a las personas, sumado a otras consecuencias.

Por esta razón, se hace relevante abordar esta temática, puesto que no hay muchas investigaciones que refieran esta relación de la familia y el phubbing, en especial en Colombia y en América Latina.

Por ello, se hace relevante abordar el presente estudio alrededor del fenómeno del phubbing, con el cual se pretenden comprender los retos, dificultades y logros experimentados por familias colombianas con hijos escolarizados en primaria y bachillerato a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana.

## Capítulo II. Marco de referencia

En el siguiente capítulo se exponen distintas perspectivas teóricas y referentes conceptuales. En la primera parte, se presenta el estado del arte con algunas investigaciones previas relacionadas con el fenómeno del phubbing. En la segunda parte, el fundamento teórico del presente trabajo.

### 2.1 Estado del arte

A través de la revisión de literatura se encontraron investigaciones en países como Colombia, Perú, Chile, Bolivia y Argentina.

Por una parte, Perdomo (2017), hace mención sobre dos temas importantes. Uno de ellos es el problema social causado por el exceso del uso del celular mismo y también de la pérdida de convivencia que se ocasiona con el ser humano. Esto, partiendo de los hábitos que se van creando en torno a la tecnología.

Una de las conclusiones del autor, es que el 55% de los estudiantes estaban de acuerdo con el uso del celular, en las actividades cotidianas y que este mismo hecho, generaba nuevos hábitos de comunicación en las familias.

También para, Calderón Loor, M. Á. (2022), existen dificultades en la regulación emocional producto del phubbing que consiste en ignorar a una persona por estar pendiente del teléfono móvil.

Por otra parte, Mamani (2019), menciona que el 56,6% de los alumnos presentan conversaciones evitativas con sus progenitores, lo que implica que no haya un intercambio de conversaciones a gusto. Por eso, los chicos prefieren la comunicación mediante dispositivos móviles y así logran mantener diálogos cortos y que no se abran hacia sus padres. También, se concluyó que hay incidencia del phubbing en las formas y estilos de comunicación de las familias.

Bien lo mencionan López y Gutiérrez (2016), que el phubbing llega para apoderarse de los entornos sociales de las personas, pero específicamente entre los jóvenes. Esta es una población vulnerable por la constante necesidad de interactuar. Sin embargo, se debe recordar

que hay límites muy personales, como el respeto y la empatía, que son innegociables. Por lo tanto, hay una cantidad de personas que aún exigen las conversaciones cara a cara, manteniendo las costumbres de las conversaciones fluidas.

De igual forma, Gracia et al. (2021) abordan la presencia del phubbing en estudiantes de nivel superior, reconociendo que estos tiempos son de la era 4.0, en el que los dispositivos móviles se hacen necesarios; simplemente se deben establecer reglas de control para el buen uso de estos aparatos.

Por otra parte, vemos que lo menciona Gordillo et al. (2019), haciendo referencia hacia la disponibilidad y la accesibilidad del internet para todas las familias, sin tener en cuenta el estrato económico, ni la ideología. Debido a que atraviesa a todas las sociedades y culturas, como un éter invisible y va poseyendo almas, cuerpos, conciencias e intelectos.

Los resultados de ese estudio indican que, incluso en los casos investigados, hay un reconocimiento de la autoconciencia de los daños directos y colaterales del uso de la internet y del celular en la reuniones sociales y familiares, con la pérdida del valor de la conversación, la broma y la información directa de los mínimos acontecimientos cotidianos de la comunidad.

Capilla & Cubo (2017), hacen mención en su investigación “Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis con relación al bienestar psicológico”, sobre cómo en algún momento todos hemos experimentado el «Phubbing» durante una reunión de amigos, reunión de trabajo, una comida familiar o incluso en la cama, como consecuencia de la posibilidad de mantenerse conectado a internet a cualquier hora y en cualquier lugar.

Entonces, las anteriores investigaciones permiten visualizar principalmente, retos concentrados en la pandemia y post-pandemia, lo que reafirma el desarrollo de esta propuesta de investigación, puesto que a partir de este suceso mundial se dio un incremento en el uso de los dispositivos móviles, dada la necesidad de conectarse con otros cuando no se podían ver presencialmente.

### 2.1.1 Phubbing y las familias

En la investigación de Tacca et al. (2021), se encontró que los índices de correlación hallados indican que el phubbing tiene una relación mediana y negativa con la autoestima y con el clima familiar.

Para Campo (2022), en la investigación “funcionamiento familiar y phubbing en estudiantes de secundaria de Lima metropolitana en tiempos del covid-19” se halló una correlación negativa muy baja entre el funcionamiento familiar y la dimensión de relaciones interpersonales. El autor afirma que existe una negatividad en cuanto al funcionamiento de las familias y del fenómeno de phubbing.

En el estudio de López & Mejía (2021), se encontró que la correlación es significativa, poniendo en evidencia que ignorar a un miembro de la familia por tener un uso descontrolado del teléfono inteligente durante alguna actividad afecta directamente a las relaciones familiares, ya que hace que los adolescentes se involucren más en un mundo donde solo para ellos es considerable sentirse mejor mediante una pantalla que con los demás, disminuyendo la escucha activa y la comunicación, perjudicando el funcionamiento familiar del hogar. Este trabajo logró demostrar, cómo las relaciones entre los miembros de la familia se ven afectados por la presencia del phubbing.

Los autores afirman que, respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el funcionamiento familiar, ignorar a su entorno por usar el Smartphone, se demuestra que esta acción se da en reuniones con la familia o colegio afectando la comunicación y la interacción social generando débil cohesión con los miembros de la familia.

Resett, S., & González-Caino, P. C. (2020), mencionan que una conducta como el phubbing —incluso en adolescentes tardíos, adultos emergentes y adultos jóvenes— se asocia con la calidad de las relaciones con padres y madres, pone de manifiesto el importante valor de la familia para el ajuste psicosocial.

Estos mismos, dicen que, es posible que el phubbing genere mayores conflictos con los progenitores a causa de los reclamos y reproches de los padres por el uso excesivo del celular,

pero también es posible que aquellos sujetos que perciben una peor calidad en sus relaciones con sus padres se refugien en las nuevas tecnologías con el fin de sobrellevar el malestar psicológico.

Así mismo, dentro de la búsqueda de investigaciones no hay muchas que refieran la relación del phubbing en la familia, sino que los resultados hacen una mención más explícita hacia lo que sucede en el aula de clase tanto en colegios como en universidades de distintos países latinos, entre otros. Cabe mencionar que hay más investigaciones sobre las consecuencias del uso de dispositivos móviles en las relaciones de pareja.

Por lo tanto, y debido a que el phubbing es un término relativamente nuevo, hay pocas investigaciones que hacen énfasis en las familias. Por esto, hace que esta investigación tenga ese toque especial de interés, con respecto al fenómeno social, del phubbing.

En las consideraciones finales, los investigadores Roberts y David (2022), expresaron que, a pesar de las muchas ventajas de la tecnología, la investigación muestra el uso de teléfonos inteligentes en presencia de la pareja puede socavar la satisfacción de la relación.

Por otra parte, los resultados de los estudios de Monzón y Artuza (2021), concluyeron que, “en espacios públicos, privados y familiares; en aquellos lugares y momentos donde debería existir una comunicación fluida y efectiva entre los esposos o convivientes, esto no surgía debido al uso excesivo del teléfono celular”.

## 2.2 Marco teórico

En este apartado se exploran las definiciones y características del phubbing, un fenómeno creciente en la era digital. Se analiza su relación con el uso de nuevas tecnologías y dispositivos móviles, y se examinan sus implicaciones en la convivencia digital y las relaciones familiares. Este análisis proporciona una base teórica para comprender cómo el phubbing afecta las dinámicas sociales y familiares en el contexto contemporáneo.

### 2.2.1 Características del phubbing y su definición

En mayo 2012, en la Universidad de Sídney en Australia, se reunieron varios profesionales e investigadores a discutir acerca de un comportamiento que, para ese entonces, no tenía un término exacto y que para el diccionario australiano Macquarie era una necesidad latente. Es así como, que surge el phubbing, después de una gran disertación entre estos académicos. También se creó la campaña Stop Phubbing, la cual viralizó el concepto en muchas partes del mundo (McCann Paris, 2014).

Según la Guía de Sensibilización sobre Convivencia-Digital (2017) el phubbing “es un término que se forma al unir las palabras en inglés *phone* (teléfono) y *snubbing* (“despreciar, menospreciar”) que aparece en el marco del auge de los *smartphones*” (p. 77). Este se presenta cuando una persona concede más atención a un teléfono o dispositivo electrónico en lugar del momento presente.

Por otro lado, Roberts & David (2017), mencionan que el phubbing se define como una clase de exclusión y negligencia que denota un quiebre en las relaciones sociales causadas por el dispositivo móvil.

Mientras que Cizmeci (2017), dice que “Phubbing es el acto en el que los dispositivos móviles llevan a las personas a ignorar a los que están a su lado, y así cortan la comunicación interpersonal” (p.364).

Por su parte, Perdomo (2017), menciona que el 55% de los estudiantes de la población estudiantil opinan que el celular es una herramienta importante de comunicación, dado que capta su atención y les permite establecer relaciones sociales por este medio. Sin embargo, ante este



hecho la familia ha tenido que enfrentarse a nuevos hábitos dentro de la comunicación familiar, lo cual representa utilizar las nuevas tecnologías y disminuir las buenas conversaciones de aprendizaje mutuo de humano a humano.

Domínguez & Ybáñez (2016) hablan de la existente relación inversa altamente significativa entre la adicción a las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en los adolescentes, lo que llega a concluir que, a medida que aumentan las adicciones de las redes sociales, también disminuye el nivel de las habilidades sociales.

Siendo así, en este trabajo se tomará la referencia de Roberts y David para definir el concepto de phubbing y tenerlo presente a lo largo de todo el documento.

### **2.2.2 Dispositivos móviles**

Un dispositivo móvil es un aparato portable, que tiene capacidad de procesamiento y puede conectarse de manera inalámbrica a una red. También, cuenta con una memoria interna para guardar distintos archivos como documentos, música, vídeos, fotos, entre otros. Además, permite al usuario interactuar con otras personas a través de distintas plataformas y aplicaciones (CEUPE, s.f).

Dentro de estos se encuentran los teléfonos inteligentes o los llamados *smartphones*, con los cuales se pueden realizar infinidad de acciones semejantes a las de los ordenadores. El primer iPhone revolucionó el uso de estos dispositivos con su aparición en 2007 y desde allí otras marcas han lanzado sus modelos propios, permeando así varias partes del mundo.

### **2.2.3 La convivencia digital y las relaciones familiares**

Es palpable que los padres son los responsables de que sus hijos usen las pantallas, ya que también han normalizado su uso y han permitido que los menores se sobrexpongan a ellas. Además, la gran mayoría no les dedican el tiempo suficiente a los chicos, dejando que se eduquen libremente y a merced de la tecnología; no hay reglas claras ni mucho menos un control sobre esta, justificando en algunos casos su uso como herramienta escolar o laboral. (Lozano, 2023).

Así mismo, se menciona que cuando las personas pasan más tiempo del que se debe haciendo uso de dispositivos móviles, se crean unas redes neuronales con altos niveles de dopamina, de excitación y, por ende, se genera una dependencia compleja de contrarrestar.

En el informe anual de datos Qustodio (2022), Software de control parental y cuidado digital, que dedica su estudio al cuidado y a la crianza de los hijos en la era digital, afirma en su informe *From Alpha to Z: Raising the Digital Generations*, sustenta que la lucha por lograr un equilibrio del tiempo frente a la pantalla y el uso de la tecnología, se han convertido en un punto de discordia para muchas familias. En el mundo actual, los padres batallan por administrar su propia conectividad, al mismo tiempo que supervisan el uso de la tecnología por parte de sus hijos y su relación con los dispositivos.

De igual forma, el conflicto por el tiempo frente a la pantalla o el uso de dispositivos es parte habitual de la vida familiar, que provoca discusiones semanales o diarias en más del 49 % de los hogares, en comparación con solo el 11 % de las familias que afirman que las pantallas o los dispositivos nunca generan discusiones en su hogar.

En un intento por reducir los conflictos y disminuir los niveles generales de tiempo frente a la pantalla, muchas familias sienten la necesidad de administrar o monitorear el uso de los dispositivos de sus hijos de alguna manera. El 80 % de los padres de los grupos de edad creen necesario controlar el tiempo que su hijo o sus hijos pasan ante la pantalla.

Por otra parte, los padres usan varias estrategias de gestión de pantallas en el hogar para controlar el uso de dispositivos de sus hijos, y la mayoría (91 %) emplean al menos dos estrategias o herramientas para controlar el tiempo frente a la pantalla.

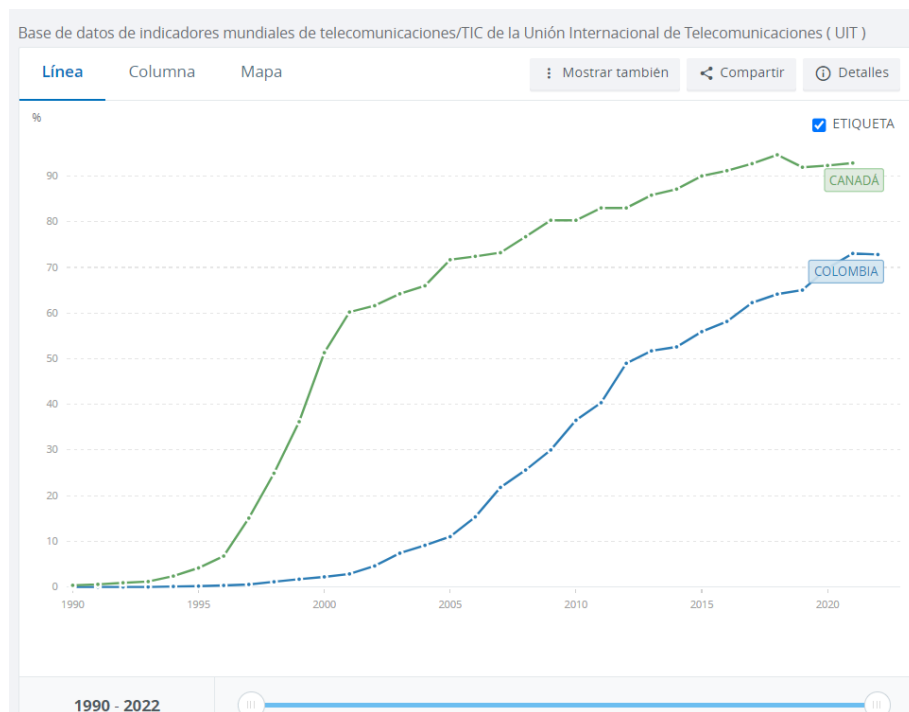
Al final, la mayoría de las familias parecen preferir un enfoque comunicativo al tiempo frente a la pantalla, siendo el método de gestión más popular, mantener conversaciones frecuentes sobre el uso del dispositivo.

#### **2.2.4 La internet y las nuevas tecnologías**

El uso de internet ha aumentado mucho en el mundo. La siguiente gráfica compara el porcentaje de individuos que la utilizaron en Colombia y Canadá entre 1990 y 2022. Banco Mundial (s.f.)

### Figura 1.

*Individuos que utilizan internet (% de la población) – Colombia, Canadá.*



Nota: Base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Los datos anteriores denotan que cada vez más habitantes navegan en la internet, con Canadá como país desarrollado a la delantera. Sin embargo, Colombia le sigue en aumento, lo que permite ver la necesidad de regular su acceso en los menores. Con esto, algunas estrategias de prevención que los padres pueden implementar son: Limitar el uso de los dispositivos móviles con horarios en el día; fomentar la integración con otras personas; incentivar distintas actividades como la lectura, el deporte y otras que sean de interés para los chicos. (Echeburúa, 2010).

Ahora bien, existe el llamado FOMO (fear of missing out) que genera la sensación de estarse perdiendo de algo y, por ende, la necesidad de conectarse al dispositivo móvil. El término se mencionó por primera vez en la década de los 90's por Daniel Herman y más tarde se relacionó con el uso de las redes sociales. (Rodríguez, 2024).

La accesibilidad y la disponibilidad al internet no tiene estatutos ni posición económica ni ideológica; sin embargo, a nivel de las preferencias y usos, está marcando las diferencias, incluso incidiendo y orientando nuevos estilos de vida en las comunidades, familias y en donde hay actividad humana. Es ahí en donde se ancla, perdura y no regresa a su estado original que nunca lo habrá.

Entre las causas más comunes está la necesidad de pertenencia, la comparación con los demás, la gratificación inmediata e impulsiva, el miedo a la exclusión y la presión social. Investigadores como Gupta y Sharma (2021), afirman que el FOMO puede causar comportamientos excesivos para no perder las relaciones sociales, en las que se presentan dificultad en el sueño, tensión emocional, ansiedad y otros problemas psicológicos y físicos.

### **Capítulo III. Aspectos metodológicos**

En este capítulo se presentan las consideraciones metodológicas que permitieron el desarrollo de la investigación. Como dirección de este estudio, se consideró un enfoque de investigación en la corriente teórica de la fenomenología y también entre las técnicas de recolección de datos seleccionadas, de las que destacan la encuesta, entrevista y rejilla de categorías.

#### **3.1. Diseño de investigación**

La investigación se desarrolló con un diseño de carácter descriptivo, puesto que pretende describir fenómenos existentes y analizar relatos. Se buscó detallar los aspectos importantes en el presente estudio. Así lo confirma Abreu, J. (2012), la investigación descriptiva consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la recopilación de datos. Teniendo como objetivos principales: describir, explicar y validar los resultados, los cuales permiten entender el objetivo principal de esta investigación.

Algunos métodos de recopilación de datos comunes aplicados a cuestiones de la investigación descriptiva son encuestas, entrevistas, observaciones y portafolios, siendo el referente para la recolección de datos de este estudio, la entrevista y la encuesta. La estadística descriptiva utiliza técnicas de recolección de datos y análisis que produce informes relativos a las medidas de tendencia central, variación y correlación. La combinación de su resumen de características y estadísticas correlacionales, junto con su enfoque en los tipos específicos de preguntas de investigación, métodos y resultados es lo que distingue a la investigación descriptiva de los demás tipos de investigación.

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

La presente investigación se enmarcó en la corriente teórica de la fenomenología la cual “busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor” (Quecedo, R., & Castaño, C., 2006, p. 7). Para dicho propósito, se implementó la metodología cualitativa la cual “se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de

las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 9).

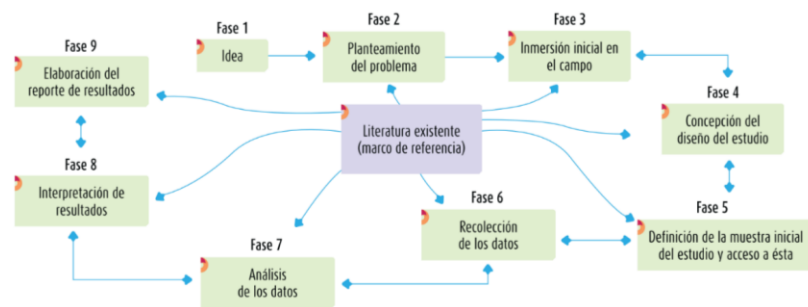
Este, se caracteriza porque los datos y la información obtenida se analizan y ayudan a perfeccionar las preguntas de investigación. Además, se pueden generar hipótesis en cualquier momento de la investigación.

Algunas de las técnicas para la recolección de la información son las entrevistas, la revisión de documentos, los focus group, el intercambio con distintos grupos o comunidades, entre otros. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Es importante tener en cuenta, que este enfoque tiene la particularidad de limitaciones, cuando se generalizan los resultados obtenidos, en este punto hace gran diferencia con el enfoque cuantitativo.

## Figura 2.

*Las distintas fases del proceso que se lleva a cabo dentro de este trabajo*



Nota: Tomado de *proceso cualitativo* (p. 7) de Hernández, Fernández y Baptista, 2014, Metodología de la investigación, McGraw-Hill.

### 3.3 Población y muestra

Salinas (2004), menciona que la muestra está constituida por sujetos o unidades de observación, a partir de las cuales se hará inferencia al resto de población no estudiada. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos.

En la investigación se seleccionaron 25 familias colombianas, con hijos escolarizados en primaria o bachillerato, con edades entre 10 y 17 años, unas residentes en Colombia y otras en Canadá. Los participantes no pertenecen a ninguna organización o institución, sino que son personas cercanas o referenciadas, que están dispuestas a colaborar con el estudio y cumplen con las características requeridas. Algunas de las familias son monoparentales, es decir, cuentan con la mamá como representante del hogar y otras biparentales, en las que están presentes ambos padres.

Se usó un muestreo no probabilístico, para así poder abordar la muestra necesaria. Se trabajó de esta manera, porque la muestra es a conveniencia de las investigadoras. Otzen & Manterola (2017), hacen mención sobre el método no probabilístico por conveniencia, pues permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia abarca entre los 10 y 19 años. Para este estudio, se seleccionarán estudiantes escolarizados de entre 12 y 17 años que hagan uso de dispositivos móviles.

### 3.4 Aspectos éticos

Según Ojeda, J., & Quintero, J. (2007), si se va a realizar investigación social científica, se necesita estar al tanto de los acuerdos generales que comparten los investigadores sobre lo propio y lo impropio al efectuar una indagación científica; entre estos, se pueden mencionar la participación voluntaria, no lastimar a los participantes, usar el anonimato y confiabilidad, la presentación de análisis e informes y las normas que rigen las instituciones académicas.

La población y la muestra se eligieron con base en la cercanía con las personas elegidas. Por otra parte, se buscó que tanto menores como adultos responsables participen en esta

investigación, lo que permitió contrastar la información proporcionada con los distintos instrumentos aplicados en este estudio.

Cabe destacar que las normas éticas de participación voluntaria y no lastimar a los participantes se han formalizado cada vez más en el concepto de “consentimiento informado”. Este constituye un eslabón crucial en las investigaciones que involucran seres humanos. A las familias seleccionadas se les informó previamente de manera verbal y escrita el objetivo de su participación, al igual que sus derechos como participante voluntario. Para los adultos se contó con la carta de consentimiento informado (ver anexo 1) en la que se presentaron varios puntos para tener en cuenta antes de que decidiera aceptar su participación y la de su (s) hijo (s).

Por otra parte, el estudiante firmó la carta de asentimiento informado (Ver anexo 2) en donde estuvo de acuerdo en colaborar con el presente trabajo.

### **3.5 Instrumentos**

Los instrumentos de investigación, tanto la encuesta como la entrevista, se elaboraron bajo el criterio de las investigadoras. Como menciona Rojas (2011), la validación consiste en someter un instrumento a un procedimiento que incluye dos tácticas: la consulta y la prueba con expertos (que suelen ser los mismos que lo aplicarán o investigadores con experiencia). Estos expertos evalúan y recomiendan modificaciones al diseño, y en este caso se obtuvo la validación de ellos.

Para lo anterior, se implementó una encuesta (ver Anexo 1) para responder al objetivo específico uno, y una entrevista como instrumento principal para abordar los objetivos generales y los objetivos específicos dos y tres.

La recolección de información se realizó de manera virtual. La encuesta se administró a través de Google Forms, mientras que las entrevistas se llevaron a cabo mediante encuentros presenciales o llamadas virtuales. Durante las entrevistas se grabaron las voces de los participantes, con previa obtención del consentimiento y el asentimiento informado de los mismos.



Estos se realizaron con base en la siguiente rejilla de categorías:

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Instrumentos</b>
1. Caracterizar a familias, con hijos escolarizados en bachillerato ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá.	Sociodemográficas y socioeconómicas	Edad, género, ubicación geográfica, nivel educativo adultos, nivel socio económico padres, actividad económica adultos	Encuesta (familias)
	Prácticas cotidianas	Alimentación, actividades recreativas, horas de sueño, uso de la tecnología- dispositivos móviles	
2. Analizar desde la voz de los estudiantes escolarizados y de sus familias los retos y dificultades ante la presencia del phubbing en su día a día.	Conductual y relaciones interpersonales	Interacciones interpersonales, relaciones familiares, problemas emocionales	Entrevista personal estudiantes y familias
	Dispositivos móviles y tecnología	Uso y Frecuencia	
3. Identificar si las familias han construido estrategias para enfrentar el phubbing.			

### **Encuesta**

La encuesta pretendía responder al objetivo específico de caracterizar a los participantes. Esta, se aplicó de manera virtual, solo a los adultos, a través del siguiente formulario de Google.

**Link:** <https://forms.gle/vwwn7rRW3zxxvTFi6>

### **Entrevista**

La entrevista se realizó de manera virtual tanto para los adultos, como para los menores, teniendo en cuenta el mismo formato. (Ver anexo 3).

### **3.6 Validación de instrumentos**

La encuesta y la entrevista fueron validadas por expertos investigadores, a quienes se les proporcionó un resumen del estudio, los objetivos, el enlace a la encuesta, las preguntas, la rejilla de categorías y un formato para su evaluación y comentarios (ver Anexo 6).

La entrevista consta de 17 preguntas organizadas para identificar, a partir de las respuestas, los puntos clave que sustenten los objetivos de esta investigación. Como menciona Arribas (2004), la entrevista se define como una conversación entre dos o más personas para tratar un asunto. Es una técnica de comunicación que requiere conocimientos de técnicas de comunicación verbal, un guion estructurado y una finalidad específica. Además, es un instrumento excelente en la investigación cualitativa

## Capítulo IV. Resultados

El propósito del presente apartado es presentar los resultados de este estudio, por medio del análisis de las categorías a priori y las emergentes, teniendo como base la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los retos, dificultades y logros que enfrentan familias colombianas con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing y qué estrategias han sido potencialmente implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana?

Para tal fin se establecieron como categorías de análisis, las relacionadas con: Conductual y relaciones interpersonales, dispositivos móviles y tecnología. Adicional se realizó una caracterización de las familias, a través de una encuesta. Así mismo, surgieron como categorías emergentes: Conocimiento del fenómeno y estrategias para implementar a futuro.

A continuación, se abordan las categorías, de acuerdo con las respuestas de las encuestas y de las entrevistas, las cuales buscan dar respuesta a los objetivos específicos planteados.

### 4.1 Contexto de las familias participantes

Para comprender mejor las dinámicas y los desafíos que enfrentan las familias en relación con la tecnología, es fundamental considerar el contexto en el que se encuentran. Las familias participantes en este estudio provienen de diversos entornos socioeconómicos y culturales, lo que proporciona una variedad de experiencias y perspectivas, aunque también coinciden en varios puntos. Al analizar factores como el nivel de estudios, el lugar de residencia, las prácticas cotidianas de uso de la tecnología, se puede obtener una visión más completa de cómo estos elementos pueden influir en sus relaciones interpersonales y conductas.

#### 4.1.1 Características sociodemográficas y socioeconómicas

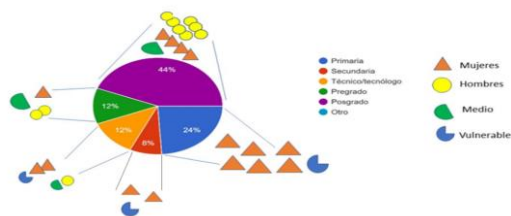
Para caracterizar a las familias participantes en el estudio, se realizó una encuesta estructurada que exploró subcategorías sociodemográficas, socioeconómicas y prácticas cotidianas. Las asociaciones obtenidas se presentan a continuación.

Todas las familias son colombianas, el 92% reside en Colombia y el 8% en Canadá. En total fueron 25 las participantes. Las familias que viven en el exterior se encuentran en Kitchener, una ciudad principal del país norteamericano y en Montreal. Se analizó el nivel educativo en relación con el nivel sociodemográfico y el género de los participantes. Los resultados muestran que el 44% de los participantes tiene un posgrado completado, mientras que el 24% solo alcanzó la educación primaria, lo que refleja una diversidad en la población estudiada. Además, el 12% de los participantes posee un título técnico o tecnólogo, y otro 12% tiene un pregrado. El 8% restante ha completado la educación secundaria; de este grupo, dos personas son mujeres que pertenecen a un nivel sociodemográfico vulnerable.

Así mismo, de la población que cuenta sólo con primaria culminada, seis son mujeres y su nivel sociodemográfico es vulnerable. De la población con nivel educativo técnico o tecnólogo dos son mujeres y tienen un nivel sociodemográfico vulnerable. El otro es hombre y tiene nivel medio.

Igualmente, de los participantes que tienen pregrado dos son hombres, una mujer y todos cuentan con nivel sociodemográfico medio. De las personas que cuentan con posgrado siete son hombres y cuatro son mujeres y todos pertenecen al nivel sociodemográfico medio, como se puede ver en la figura 3.

**Figura 3.** Nivel educativo Vs. nivel sociodemográfico Vs. género



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, el 60% de las familias se clasifica en nivel sociodemográfico medio; mientras que el 40% se reconoce como vulnerable. Así mismo, el mayor porcentaje de los participantes vive en Bogotá y ciudades de Canadá, mientras el restante pertenece al municipio de Montecristo del departamento de Bolívar en Colombia.

Cabe aclarar que la clasificación sociodemográfica se adecuó de acuerdo con el Análisis de Clases Sociales del Dane (2022), en el que estudia alta, media vulnerable y pobre, de lo cual se tomaron las tres primeras para indagar en la encuesta de la siguiente manera tanto para familias colombianas residentes en Colombia, como en Canadá.

Alto: tiene casa propia, carro, vive en un barrio exclusivo, viaja frecuentemente de vacaciones, tiene a sus hijos en los mejores colegios. Medio: Tiene casa propia o en arriendo, tiene carro, con su salario puede viajar una que otra vez, se puede dar ciertos lujos. Vulnerable: vive en arriendo o casa propia modesta, su entrada económica es un salario mínimo legal vigente.

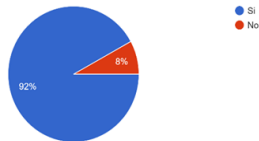
#### **4.1.2 Prácticas cotidianas en familia**

Dentro de las prácticas de las familias se pueden analizar los hábitos de compartir en las comidas, las actividades recreativas y el uso de las redes sociales. Según la encuesta, el 80% de las familias comparte con más frecuencia a la hora de la cena. Entre las actividades que más realizan juntos están ir al parque los fines de semana, con un 56%, e ir al centro comercial con un 36%. Como menciona una familia "procuro ocupar nuestro tiempo libre en otras actividades, como no sé ir a caminar o salir a algún centro comercial o un parque o lo que sea, como hacer otras actividades diferentes también para salir un poco de la casa y de la rutina, y pues obviamente evitar tener celular y demás" (entrevista F4).

Por otra parte, el 92% de las familias afirmó que hace uso de las redes sociales, de las cuales las más usadas son Facebook y WhatsApp, con un 65.2% y un 91.3% respectivamente, como se ve en las figuras 3 y 4. De esta última, el 75% menciona que tiene las notificaciones encendidas por trabajo.

**Figura 4.**

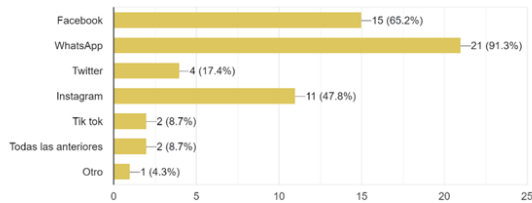
¿Usted como padre o madre hace uso de las RRSS? (Redes sociales)  
25 respuestas



Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los padres.

**Figura 5.**

Si su respuesta fue Sí, indique cuales son esas RRSS.  
23 respuestas



Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los padres.

## 4.2 Relaciones interpersonales y conductas en las familias relacionadas a la convivencia

Con base en las entrevistas y en las encuestas, se realizó un análisis de los retos, logros, dificultades y estrategias, que aplican las familias en su día a día con respecto a sus relaciones e interacciones familiares. En estos relatos se encontraron varios puntos en común que se describen a continuación.

### 4.2.1 Retos en la convivencia familiar

“Objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta.” (RAE, s.f.) En ese sentido, son los desafíos que las familias

enfrentan en su convivencia diaria, en medio de la necesidad de hacer uso de los dispositivos móviles.

En primera instancia, se encontró que uno de los mayores retos, expresado por los estudiantes, es saber que los dispositivos móviles los alejan de las personas que tienen al lado físicamente, y a la vez los acerca a los que están lejos.

Así mismo, ellos aseguran "en el día a día yo no me ofendo porque yo sé que también lo hago inconscientemente y no es mi intención y sé que tampoco de la otra persona" (entrevista F12). Lo anterior, refleja el hecho de que la dinámica diaria lleva a los individuos a normalizar estos comportamientos, pero también a reconocer que hay momentos en que no se aprovecha correctamente el tiempo, como mencionan "me da tanta rabia que prendo mi teléfono para ver una cosa precisa y me llega un mensaje o voy y me distraigo viendo Tik Tok y me quedo ahí pegada 40 minutos, que podía haber pasado estudiando" (entrevista F12).

De igual manera, la cantidad de información que se encuentra en la red propicia que cada cual consume independientemente la información, tal como lo dice una de las familias "hoy los contenidos personalizados le permiten estar a cada uno en su cuenta en el mismo espacio" (entrevista F12).

#### **4.2.2 Dificultades más comunes en las dinámicas familiares**

“Embarazo, inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender algo bien y pronto”. (RAE, s.f.)

En ese orden de ideas, se encontró que los entornos están permeados del uso de los celulares en varios contextos, como mencionaron "Si estamos en una reunión, por ejemplo, familiar, están todos pegados al celular, no se aprovechan los espacios familiares" (entrevista F7). Con esto, se pierden momentos valiosos de fraternidad entre las personas. Es normal que se ignore con frecuencia a los otros, “digamos que la comunicación a veces se rompe totalmente. Se rompe porque tú le hablas y entonces ellos están elevados, no te ponen cuidado” (entrevista F11).

Igualmente, estos comportamientos generan en otros distintos sentimientos o emociones, al darse cuenta de que no les están prestando la debida atención, “no me gusta sentir que estoy hablando con una persona y esta, está más pendiente de su celular que de nuestra conversación. Me da mucha rabia” (entrevista F22). También, se habla de experimentar tristeza, frustración e incomodidad porque se pierde la atención en el otro y se interpreta como que no es importante el hecho de estar allí presente.

Así mismo, aseguran que usar por mucho tiempo los equipos electrónicos puede generar daños en la salud mental y física "Yo creo que voy a tener problemas de audición por el tema de mis audífonos" "a mí me duele el meñique porque mi teléfono es pesado" (entrevista F12). Así, como apoyaron este impacto en la salud mental "yo sí lo he notado a veces un poco ansioso cuando no ha tenido el celular y Carlos cuando se le queda el celular es capaz de devolverse por ese celular así esté en el trabajo" (entrevista F6).

Ahora bien, a partir de la pandemia en el mundo se empezaron a dar dinámicas laborales y educativas de forma diferente a lo tradicional, haciendo énfasis en la tecnología, para el desarrollo de las distintas actividades, donde se destacan expresiones como "Hace poco se me dañó y ese tiempo que estaba sin celular era terrible, se sentía uno como que le faltaba algo, no puedo no hablar, no podía no mirar los informes, muchas cosas y duré unos días sin celular para ver si se podía arreglar y no se pudo, pero sí le causa una ansiedad si uno no tiene el celular, se siente extraño" (entrevista F3). Esto da cuenta de la dependencia que cada vez más se genera alrededor de estos dispositivos móviles en el entorno familiar.

#### 4.2.3 Un camino por construir, algunos logros

En el contexto de este trabajo se entiende por lograr como “conseguir o alcanzar lo que se intenta o desea”. (RAE, s.f.)

Es importante destacar que son pocos los logros identificados en las dinámicas familiares, de los participantes en este estudio, al enfrentarse a estas nuevas formas de interacción. Aprender a diferenciar los espacios y controlar el uso adecuado de los dispositivos sigue siendo un desafío significativo.

Comentado [NP1]: Lo quitamos definitivamente o en dónde buscamos las fuentes?



#### 4.2.4 Estrategias que emplean

“En un proceso regulable, conjunto de las reglas que buscan una decisión óptima en cada momento”. (RAE, s.f.) Por ello, se comparten algunas acciones que las familias emprenden para contrarrestar el phubbing.

Dentro de las más comunes identificadas se hace alusión a "hacemos un consenso antes de hacer alguna actividad para que este, sea un tiempo de calidad, sea un tiempo juntos" (entrevista F1). Otras dicen "buscar estrategias y juegos que les permita a las familias interactuar entre todos y tener, así como un objetivo en común" (entrevista F2). Esto denota que las familias han comenzado a considerar acciones que favorezcan las interrelaciones y a su vez permitan un mayor conocimiento entre los miembros del núcleo familiar, aunque cabe destacar que fueron escasas las propuestas planteadas.

Inclusive, hay padres de familia que le están prestando atención a la formación de sus hijos, sabiendo que no los pueden apartar de la tecnología, pero que si los llevan a ser conscientes de los efectos que ocasionan cuando no se les da la utilidad adecuada, "Yo les he mostrado videos de la influencia que tienen los móviles en el cerebro, en el desarrollo cerebral, pues porque yo trabajo con toda la parte Neuropsiquiátrica, entonces yo les digo, mira y pues ellos son niños muy inteligentes que son capaces de entender que realmente eso causa un impacto en sus neuronas" (entrevista F2).

#### 4.2.5 Conocimiento del fenómeno del phubbing

El phubbing aunque afecta las dinámicas interpersonales de manera inconsciente, resalta la importancia de familiarizarse con los nuevos términos que describen comportamientos generados en torno al uso de la tecnología, internet y el mundo digital en general. Como una familia expresó "Había escuchado, pero no sabía que se llamaba así, o sea, que había varios fenómenos, pero que no se llamaba así, no" (entrevista F4).

Es así como, esta conducta, derivada de la omnipresencia de la tecnología en nuestras vidas, puede tener efectos perjudiciales en las relaciones interpersonales, especialmente en el ámbito familiar. En un artículo de FamilyandMedia (2024), hacen mención de un estudio de la

Universidad de California, en el que se habla acerca de las limitaciones y los efectos que tiene ver el celular frente a los hijos, esto puede tener un impacto negativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de este, lo que distancia a las personas que se encuentran cara a cara y más complejo aun cuando son los padres los que ignoran a los menores. Entonces, al crear barreras en la comunicación y generar sentimientos de desconexión, el phubbing puede dar lugar a conflictos entre los miembros de la familia.

Lo cual se hizo evidente en una de las familias donde mencionaron que "es cuando, por ejemplo, uno se sienta en la mesa para almorzar y las personas en vez de compartir lo que hacen, es utilizar el celular ignorando a la persona que está hablando o una reunión, por ejemplo, empresarial o una reunión entre amigos en la cual la práctica creo que es ignorar a otra persona, pone el uso de un dispositivo móvil".

### **4.3 Uso de dispositivos móviles y tecnología en la familia**

En la era digital actual, los dispositivos móviles y la tecnología han transformado radicalmente la manera en que las familias interactúan y se comunican. Aunque estas herramientas ofrecen múltiples beneficios, como la facilidad de mantener el contacto y el acceso a información útil, también presentan desafíos significativos. Los efectos del uso excesivo de la tecnología pueden manifestarse en la disminución de la interacción cara a cara, la falta de atención y la creación de conflictos intergeneracionales. Este apartado explora tanto los retos, así como las dificultades asociadas al uso de dispositivos móviles y tecnología dentro del entorno familiar, y ofrece estrategias que las personas del estudio han aportado.

#### **4.3.1 Retos en el mundo de hoy**

Uno de los mayores retos para las familias, especialmente para los padres, es la realidad mundial, cómo se mueve dependiente de los dispositivos móviles, puesto que es indispensable para actividades en el trabajo y en el estudio. Como lo mencionó una de las familias "Importante tener en cuenta es que no se pueden desconectar por completo porque es parte de la realidad que se está viviendo, con la que ellos están creciendo, que es la tecnología" (entrevista

F1). En otros casos dicen, "es que Matías estudia virtual, entonces él está conectado muchas horas del día al computador o al celular porque está tomando clases" (entrevista F8). Lo anterior, es un reto mayor, puesto que el computador o el celular es el medio para desarrollar la vida escolar.

A su vez, mencionan los padres que "se volvió también para comunicarse con los compañeros o para hacer tareas, a veces desde el mismo celular. Si están haciendo una tarea con otros compañeros también es una forma de que ellos socialicen con los compañeros es difícil, pero si se quita es antes de irse a dormir" (entrevista F6). Incluso, ellos reconocen que el celular es un apoyo para estar pendientes de sus hijos "Gabriel ahorita que se ha ido a los partidos, el celular se ha vuelto una forma para podernos comunicar si a ellos les pasa algo o necesitan algo en el colegio" (entrevista F6).

Por su parte, hay familias que aseguran que estos dispositivos ya están reemplazando instrumentos como los libros, ya que toda la información se encuentra en línea y los chicos prefieren ir directamente a buscar allí. Así que los dispositivos móviles tengan todo en uno, propicia que las personas estén varias horas al día frente a las pantallas.

Por otro lado, los estudiantes afirman que el autocontrol hace parte de lo que deben trabajar para lograr un buen uso de estos. "Hoy en día soy consciente de que tengo que autocontrolarme, tengo que hacer el esfuerzo. No es natural como que yo diga ya fue suficiente, apaga el teléfono, duérmete, no" (entrevista F12).

#### **4.3.2 Dificultades e impacto con el uso de la tecnología**

En el mundo contemporáneo, la tecnología se ha convertido en una parte integral de nuestra vida cotidiana, transformando la forma en que nos comunicamos, trabajamos y nos relacionamos. Sin embargo, junto con los beneficios y avances que ofrece, también surgen una serie de dificultades y desafíos en su uso. Estas pueden manifestarse de diversas formas, como lo expresan algunas familias.

Por un lado, afecta la salud física el uso excesivo, es el caso de lo que expresa la familia 3 "a veces me da cansancio visual porque es que yo trabajo mucho con el celular, todo, todo en la

empresa", al igual que otras experiencias "se ponen los ojos rojos y agotamiento mental" (entrevista F6), "yo sí he sufrido de dolor de cuello, pero no por el uso de las redes sociales, sino de los dispositivos en general de todos" (entrevista F7), "Yo me imagino que hay una afectación a visual, pero a Luisa sí, a veces le duelen los dedos" (entrevista F8), "Yo antes no utilizaba gafas, pero yo en la exposición de tantas pantallas, sobre todo en pandemia y también por el uso de tantos dispositivos, me tocó utilizar gafas" (entrevista F9).

De igual forma, existe el llamado FOMO (Fear of missing out) o miedo a perderse de algo. En el caso de esta dependencia las personas no se alejan de sus celulares "uno se despierta porque empiezan a sonar notificaciones y se despierta uno el celular, por esos soniditos" (entrevista F3), "ni siquiera me hice consciente, ósea a ese nivel y dije, pucha ya hace parte del cuerpo, yo creo que a mí me pasa un poquito de ese tema de la dependencia muy fuerte, sí" (entrevista F8).

#### **4.3.3 Logros y tecnología**

Algunas de las familias exponen que han tomado ventaja al hacer uso de los equipos electrónicos, a su favor. Es el caso de la familia 8, la cual dice que "ahora sé que se ha vuelto un duro para usarlo porque como estudia virtual le ha tocado aprender muchas herramientas digitales". Otras como la familia 12, han logrado controlar el uso del celular cuando están compartiendo en familia "Yo tengo todas mis notificaciones activadas, pero las controlo porque sé que estamos en un momento familiar".

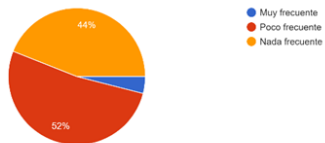
Ahora bien, la encuesta refleja que en gran parte de las familias no se generan malestar, miedo o desesperación el hecho de no tener su dispositivo móvil por más de una hora en las manos. El 52% respondió que es poco frecuente y el 44% nada frecuente, como se ve en la figura 6. Por otra parte, en el 68% de los encuestados es poco frecuente que use el dispositivo móvil cuando están con la familia, como se ve en la figura 7.

Lo anterior denota que, aunque hay momentos en los que hay dificultades y retos a la hora de la convivencia en familia y la tecnología, también existe un entendimiento y control para usarlos de la manera adecuada.

**Figura 6.**

¿Qué tan frecuente le genera algún malestar, miedo o desesperación no tener su dispositivo móvil por más de una hora en sus manos?

25 responses

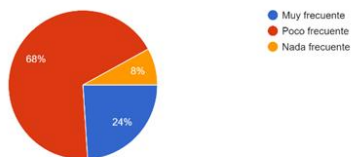


Fuente: Resultado de la encuesta

**Figura 7.**

¿Con qué frecuencia hace uso del dispositivo móvil cuando está con su familia?

25 responses



Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los padres.

#### 4.4 Distintas estrategias empleadas

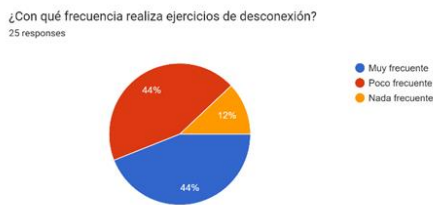
Se halló que las familias hacen uso de estrategias a nivel formativo, punitivo y preventivo. Por un lado, se encuentran las que ellas optan por hacer parte de su rutina y así, sus hijos las comprendan y aprendan, como es el caso de la familia 2 que asegura "hemos venido trabajando en la parte, especialmente con mi hijo, de que el celular es un buen método de utilizar ciertas Apps que le permiten, por ejemplo, aprender otro idioma y que eso justamente le fomenta un buen uso al celular".

Igualmente, están las punitivas, que tienden a generarse a manera de castigo o impedimento, siendo las más comunes a la hora de querer regular el uso de los dispositivos

móviles, como, por ejemplo, la familia 1 "En las comidas, pues por regla, acá en la casa ninguno usa el celular". Otras dicen, "Los espacios para utilizar los dispositivos electrónicos son consensuados, entonces hay horarios y se establece como norma que a la hora de cenar o a la hora de hablar en familia o, por ejemplo, en este momento, no utilizamos los dispositivos electrónicos" (entrevista F2).

Por otro lado, las preventivas, que hacen referencia a la realización de ejercicios de desconexión. Una parte de los encuestados con el 44% los hace frecuentemente y el otro 44% poco frecuente, mientras que el 12% nada frecuente, como se refleja en la figura 8. Por ende, aún es un tema que se está aprendiendo a equilibrar en las familias, dado que, como se ha mencionado, hoy en día los dispositivos móviles son una herramienta tanto en el estudio, como en el trabajo.

**Figura 8.**



Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los padres.

#### 4.5 Las familias proponen estrategias a futuro

Algunas de las respuestas que surgieron en el estudio, giran alrededor de la importancia de la organización y la disciplina, es ponerse metas y controlar cuánto tiempo se usan los dispositivos. Algunas familias sugieren, por ejemplo, "tengo entendido que hay como unas aplicaciones en el celular que controlan los tiempos y eso incluso que te bloquean las aplicaciones y solo te dejan ciertas funcionalidades" (entrevista F3), "tener una lista de las tareas del día para saber lo que uno debe hacer y no todo el tiempo usar el celular, porque de pronto yo lo uso cuando no sé qué hacer, pero si tengo tareas y actividades pues yo tengo que hacerlas porque es una obligación" (entrevista F6).

## Capítulo V. Conclusiones

Esta investigación contribuyó a la comprensión del fenómeno del phubbing en las dinámicas familiares, dando varios aportes relevantes. En primera instancia, las familias que participaron se hicieron más conscientes de la importancia de sus relaciones interpersonales, especialmente con sus familiares más próximos, lo que puede contribuir a la mejora de sus interacciones. Además, este estudio evidenció que tanto los menores como los adultos presentan dificultades para equilibrar el uso de la tecnología y los dispositivos móviles, siendo los padres los más perjudicados debido a sus responsabilidades a nivel laboral.

A pesar de ser conscientes del tiempo que disponen en redes sociales e internet, las personas encuentran complejo controlar estas conductas, lo que demuestra la necesidad de una mayor formación y herramientas para gestionar el uso de la tecnología. De igual manera, es vital reconocer que los avances tecnológicos presentan retos significativos para las relaciones de los seres humanos. Entonces, identificar y abordar estos retos es preponderante para prevenir el desgaste de las relaciones entre las personas. No obstante, los avances también pueden ser aprovechados en beneficio de la sociedad si se trabajan adecuadamente.

Durante las entrevistas a las familias, aparecieron estrategias tanto para el tiempo presente como otras para poner en práctica a futuro. Entre las propuestas se resaltan aquellas que toman ventaja de la tecnología misma, como aplicaciones diseñadas para gestionar el tiempo empleado en cada plataforma digital, así como la oportunidad de establecer bloqueos automáticos en los aparatos electrónicos luego de un periodo de uso determinado. Estas medidas no solo demuestran una conciencia creciente acerca del impacto de la ocupación desmesurada de la tecnología en la convivencia familiar, sino que también representan un paso hacia el manejo responsable de la misma.

En conclusión, este trabajo pone de relieve la importancia de seguir discutiendo acerca del impacto del phubbing y brinda herramientas prácticas para que cada individuo de la familia logre manejar el uso de la tecnología según su etapa de vida, de forma tal que lo beneficie y no lo perjudique. Por otra parte, los objetivos investigativos se lograron cumplir, caracterizando a familias con estudiantes escolarizados en primaria y bachillerato en Colombia y Canadá e indagando cómo enfrentan el phubbing en su vida diaria. Este estudio proporcionó una visión de

cómo el phubbing afecta las relaciones familiares y cómo las familias están dando respuesta a este reto. Al final, los resultados de este trabajo aportan un entendimiento más profundo de la dinámica del phubbing en el ambiente familiar y subraya la necesidad de abordar este tema para impulsar relaciones más saludables.



## Capítulo VI: Discusión

A partir del objetivo general establecido, que pretende comprender los retos, dificultades y logros experimentados por las familias con hijos escolarizados en primaria y bachillerato ante la presencia del phubbing, así como explorar las estrategias implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida diaria, se ha obtenido información provechosa sobre las dinámicas familiares.

Este estudio se enfocó en familias de Colombia, ya sea residentes en el país o fuera de este, y buscó las relaciones interpersonales en las que los dispositivos móviles juegan un papel decisivo a nivel laboral, personal y educativo.

Los hallazgos muestran que las familias se enfrentan a desafíos y dificultades relevantes debido a las exigencias de la sociedad de hoy, que requieren el uso habitual de herramientas tecnológicas para responder con las actividades escolares y laborales. Este estudio también destaca que la tecnología se ha transformado en una parte integral de la cotidianidad, siendo esencial para la consecución de actividades en la era digital. En el informe anual de datos de Qustodio (2022), una empresa de software de control parental y cuidado digital, titulado "From Alpha to Z: Raising the Digital Generations", se menciona que la lucha por lograr un equilibrio en el tiempo frente a la pantalla y el uso de la tecnología se ha convertido en un punto de discordia para muchas familias. En el mundo actual, los padres se esfuerzan por gestionar su propia conectividad mientras supervisan el uso de la tecnología por parte de sus hijos y su relación con los dispositivos.

Coincidiendo con López y Gutiérrez (2016), este trabajo reafirma la necesidad que tienen los chicos de manejar la tecnología para interactuar y mantenerse conectados. Este proceder se normaliza debido a la dinámica de las actividades del día a día y los requerimientos del entorno. Igualmente, como menciona Mamani (2019), se halló que la calidad de las conversaciones en familia tiende a disminuir debido a la información y los contenidos personalizados y el uso individual de los dispositivos móviles, lo que obstaculiza la comunicación interpersonal.

Diferente a otras investigaciones, esta aborda las estrategias potenciales que las familias participantes admiten, utilizan y sugieren para manejar el phubbing. Aunque aún queda un largo camino por recorrer en el entendimiento y la moderación de este fenómeno, es evidente que las

familias están tomando conciencia de cómo el uso no adecuado de las herramientas tecnológicas perjudica sus relaciones.

Otro de los aportes clave de este trabajo es el énfasis en el phubbing, un fenómeno con características propias que se manifiesta en el acto de ignorar a otro mientras se comparte el mismo espacio o se está frente a otro. Además de términos como grooming, sexting, ghosting y cyberbullying, el phubbing es una forma propia de mal uso de la tecnología que tiene un impacto destacado en las dinámicas familiares.

De igual forma, abre el espectro para empezar a identificar otro tipo de comportamientos asociados a temas como la timidez de los niños y jóvenes en eventos sociales, en reuniones o hasta en el mismo colegio, lo cual trae consigo inestabilidad emocional y un bajo rendimiento escolar (Forbes, 2021), tema que cada vez es más recurrente y estudiado en el mundo.

Este estudio amplía la comprensión de los comportamientos en familia, enfocándose exclusivamente en lo que sucede dentro de esta. Este enfoque es menos común en la literatura existente, que tiende a centrarse más en contextos escolares o en relaciones de pareja.

No obstante, cabe anotar que es la base para ampliar la investigación con más familias, en distintos contextos socio económicos y socio demográficos, los cuales permitan tener un panorama más amplio de este fenómeno en el mundo, en Latinoamérica y especialmente en Colombia.

### **Recomendaciones**

Domínguez y Ybáñez (2016), señalan que a medida que aumentan las adicciones a las redes sociales, disminuye el nivel de las habilidades sociales. Este énfasis puede enriquecer los resultados obtenidos en el presente trabajo, ya que podría implementarse para identificar cómo los padres perciben el comportamiento de sus hijos en el uso de la tecnología.

Los resultados obtenidos en este estudio proporcionan una base importante para ofrecer a las familias diversas herramientas que les ayuden a gestionar el tiempo y hacer un uso beneficioso de la tecnología en sus actividades diarias. Además, es recomendable organizar encuentros donde diferentes familias puedan compartir sus experiencias y realidades, discutiendo estrategias simples que puedan implementar. Estos espacios permitirán establecer acuerdos familiares que aumenten la conciencia tanto en adultos como en menores sobre el impacto del uso de la tecnología.

Es así, que este enfoque del phubbing en las familias puede llegar a ser un gran complemento en estudios que abarquen otros fenómenos derivados de la tecnología y, que, hasta ahora, están siendo evaluados porque son acciones casi que imperceptibles en la vida cotidiana y que afectan de manera silenciosa a las personas. En un artículo del diario Clarín de Argentina (2023), se hace hincapié en los efectos psicológicos que trae el fenómeno del phubbing y da cuenta de la necesidad de empezar a abordar estos temas en distintos contextos, sabiendo que impacta a nivel mundial.

## Referencias

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 7(2) 187-197.
- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas Profesión*, 5(17), 23-29.  
[http://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/07/validacion\\_cuestionarios.pdf](http://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/07/validacion_cuestionarios.pdf)
- Aristizábal, M. (2019). Colombia tiene el peor balance entre vida y trabajo, le siguen México y Turquía. La República.
- Banco Mundial. (s.f.) Individuos que utilizan Internet (% de la población) - Colombia, Canada.  
[Individuos que utilizan Internet \(% de la población\) - Colombia, Canada | Data \(bancomundial.org\)](https://datos.bancomundial.org/indicadores/SH.UV.SVVS?locations=LA)
- Calderón Llor, M. Á. (2022). Dificultades en la regulación emocional y phubbing en adolescentes de una unidad educativa del Cantón Bolívar, 2022.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/93363>
- Cañete, R., Guihem, D., & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta Bioethica*, 18(1), 121-127.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v18n1/art11.pdf>
- Campos Garcia, F. (2022). Funcionamiento familiar y phubbing en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana en tiempos del COVID-19.  
<https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/2531>
- Capilla, E., & Cubo, S. (2017). Phubbing: Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (50), enero 2017.
- CEUPE (s.f.) ¿Qué son los dispositivos móviles? Tecnología. [¿Qué son los dispositivos móviles? \(ceupe.com\)](https://www.ceupe.com/)

- Çizmeçi, E. (2017). *Disconnected, though satisfied: Phubbing behavior and relationship satisfaction*. The Turkish Online Journal of Design, Art and Communication, 7(2), 364-375
- Clarín. (2023, septiembre 8). Phubbing: Cómo evitar que las pantallas afecten la crianza. Clarín. [https://www.clarin.com/familias/phubbing-evitar-pantallas-afecten-crianza\\_0\\_vxfd8XBvva.html](https://www.clarin.com/familias/phubbing-evitar-pantallas-afecten-crianza_0_vxfd8XBvva.html)
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - Dane (2019 – 2021). Análisis de las clases sociales en las 23 ciudades y áreas metropolitanas de Colombia. [analisis\\_clases\\_sociales\\_23\\_ciudades.pdf \(dane.gov.co\)](#)
- Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Propósitos y Representaciones, 4(2), 181-230. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Echeburúa, E. (2010) Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Adicciones. Revista versión online. Vo. 22, No. 2 [Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto | Echeburúa | Adicciones](#)
- Familyandmedia. (2024, abril 26). Padres absortos en pantallas frente a sus hijos: ¡Cuidado, limita su desarrollo emocional! Familyandmedia. <https://www.familyandmedia.eu/es/educacion-media/padres-absortos-en-pantallas-frente-a-sus-hijos-cuidado-limita-su-desarrollo-emocional/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), & Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. (2017). Guía de sensibilización sobre convivencia digital. [https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia\\_ConvivenciaDigital\\_ABRIL2017.pdf](https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf)
- Forbes. (2021, octubre 23). ¿Qué es el 'phubbing' y cómo puedes evitarlo? Forbes. <https://forbes.co/2021/10/23/forbes-life/que-es-el-phubbing-y-como-puedes-evitarlo>
- Gordillo, M., Samaniego, R., Aguirre, M., & Quinche, C. (2019). Influencia del phubbing en la interacción familiar de la provincia de El Oro.

<https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/389/482>

- Gupta, M., & Sharma, A. (2021). Fear of missing out: A brief overview of origin, theoretical underpinnings and relationship with mental health. *World journal of clinical cases*, 9(19), 4881.
- Gracia, T. J. H., Ávila, D. D., Hernández, J. F., & Flórez, D. T. (2021). La presencia de phubbing en estudiantes del nivel superior. *Panorama*, 15(28), 92-104.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- Huidobro González, M. (2023, agosto 28). Multitarea digital: Así afecta al cerebro de los niños usar varias pantallas a la vez. *Eroski Consumer*.
- [Multitarea digital: cómo afecta a los niños | Consumer](#)
- López, L., & Gutiérrez, M. (2016). *PHUBBING: CONECTADOS@ AISLADOS: Evidencia de una práctica emergente que incide en los procesos comunicativos*. [Trabajo de grado de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios-Universidad Tecnológica de Pereira.] <https://repositorio.utp.edu.co/items/b56b7288-31d4-4146-997e-507a2b4a3c6c>
- Mamani, M., & Escobar, P. H. (2019). *Incidencia del Phubbing en la comunicación familiar de los Estudiantes del 4to de Secundaria en Unidades Educativas del Distrito 2, Ciudad de La Paz* [Proyecto de graduación previa a la obtención del título del Licenciada en Trabajo Social]. <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/22997>
- McCann Paris. (2014, 26 de Junio). Macquarie "Phubbing: A Word Is Born" // McCann Melbourne [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=hLNhKUniaEw>
- Monzón, R., & Artuza, Y. (2021, 14 de junio). 'partner phubbing', comportamiento relacionado con el uso excesivo de los teléfonos inteligentes. [Investigan la relación entre el 'partner phubbing' y la comunicación conyugal](#) » UDEP Hoy

- Ojeda, J., & Quintero, J. (2007). La ética de la investigación. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 9(2), 345-357.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436429>
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Salud del adolescente. [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- Otero, I. P., & Salguero, F. L. (2014). Estudio sobre las redes sociales y su implicación en la adolescencia. *Enseñanza & Teaching Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 32(1), 43-57.  
<https://doi.org/10.14201/et20143214357>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Perdomo, L. V. (2017). El phubbing y la comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa de personas con escolaridad [Tesis de Maestría para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior. Mención: Metodología de la Investigación Científica.]. (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social).
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2006). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14(2), 5-39.
- Qustodio. (2022). Informe anual de datos de Qustodio 2022. <https://www.qustodio.com/en/from-alpha-to-z-raising-the-digital-generations/>
- RAE. (s.f.). Asociación de Academias de la Lengua Española.  
<https://dle.rae.es/reto>
- RAE. (s.f.). Asociación de Academias de la Lengua Española.  
<https://dle.rae.es/dificultad?m=form>
- RAE. (s.f.). Asociación de Academias de la Lengua Española.  
<https://dle.rae.es/estrategia?m=form>

RAE. (s.f.). Asociación de Academias de la Lengua Española.

<https://dle.rae.es/lograr?m=form>

Resett, S., & González-Caino, P. C. (2020). Propiedades psicométricas de una Escala de Phubbing en una muestra argentina.

Rodriguez, R. (2024). El síndrome FOMO (fear of missing out) o el miedo a perderse algo. PsicoGlobal. <https://www.psicoglobal.com/blog/fomo-sindrome-miedo-perderse-algo>

Rojas, I. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, 12(24), 277-297. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

Roberts, J. A., & David, M. E. (2017). Put down your phone and listen to me: How boss phubbing undermines the psychological conditions necessary for employee engagement. *Computers in Human Behavior*, 75, 206-217.

Roberts., J., & David, M., (2022). Phubbing de pareja y satisfacción en la relación a través de la lente de la teoría de la alergia social. Volume 195, 2022, 111676, ISSN 0191-8869. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.111676>. (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886922001805>)

Salinas, A. (2004). Tema 4: Métodos de muestreo. *Ciencia UANL*, 7(1), 121-123. <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>

Sánchez, N. F. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Salud Mental*, 36(6), noviembre-diciembre 2013. México.

Tacca Huamán, D. R., Cuarez Cordero, R., & Tacca Huamán, A. L. (2021). Phubbing, clima familiar y autoestima en adolescentes peruanos en el contexto del aislamiento social. <https://utp.edu.pe>

We are Social, & Hootsuite. (2022). Digital Report 2022: El informe sobre las tendencias digitales, redes sociales y mobile.



## ANEXOS

### Anexo 1

Lugar y fecha

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente, NATALIA CORREA PARRA Y ERIKA PATRICIA MOLINA URIETA, responsables del estudio Retos, dificultades, logros y estrategias ante la presencia del phubbing en familias ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá, investigación de corte académico hacemos constar la siguiente información:

El objetivo principal de este estudio es comprender los retos, dificultades y logros experimentados por las familias con hijos escolarizados en bachillerato ante la presencia del phubbing, a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana.

Los objetivos específicos son:

1. Caracterizar a familias, con hijos escolarizados en bachillerato ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá.
2. Analizar desde la voz de los estudiantes escolarizados y de sus familias los retos y dificultades ante la presencia del phubbing en su día a día.
3. Identificar si las familias han construido estrategias para enfrentar el phubbing.

Puntos adicionales:

- Este trabajo consta de los siguientes pasos: Una encuesta virtual anónima realizada por los adultos, para responder a la caracterización del trabajo y una entrevista virtual tanto para los adultos como para los menores, en la cual solo se grabará la voz, para luego analizar los relatos de cada parte y sacar conclusiones. Esta entrevista se realizará de manera separada para que no se presenten sesgos en las respuestas.
- En ningún momento se presentarán riesgos ni para los adultos, ni para los menores, puesto que su identidad no será revelada, el único interés es académico.
- El beneficio que se obtendrá con su participación es identificar esta nueva forma de “ninguneo” que se da por parte de adultos y de menores en las familias, lo cual aporta a la concientización y el trabajo en la reducción de esta práctica en el hogar.
- Al participar en este programa, tendrá derecho a desistir de su participación si en algún momento de la entrevista no siente comodidad en resolver las preguntas, para lo cual lo expresará y se retirará.
- La participación en este programa no amerita compensaciones de ningún tipo económico, es un apoyo académico para el estudio de las investigadoras.
- Toda la información recabada en este estudio será enteramente confidencial, solo serán usadas las respuestas para el análisis, las conclusiones y la confrontación del trabajo.

- Para la entrevista se requiere generar la grabación de voz de los participantes, puesto que posteriormente se hará la debida transcripción para el análisis de los relatos.
- Tanto sus nombres como los de sus hijos quedarán registrados de manera anónima, únicamente estarán registrados en este documento para la debida autorización.

Firmo el consentimiento informado ya que yo \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información que aquí se me presenta para participar en el trabajo Retos, dificultades, logros y estrategias ante la presencia del phubbing en familias ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá.

De igual manera autorizo a que mi hijo participe en la entrevista y firme el asentimiento informado.

\_\_\_\_\_  
(Persona que otorga consentimiento)

Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Persona que otorga consentimiento)

Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Testigo 1

Nombre

**Anexo 2**

Lugar y fecha

**ASENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio de la presente, NATALIA CORREA PARRA Y ERIKA PATRICIA MOLINA URIETA, responsables del estudio Retos, dificultades, logros y estrategias ante la presencia del phubbing en familias ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá, investigación de corte académico hacemos constar la siguiente información:

El objetivo principal de este estudio es comprender los retos, dificultades y logros experimentados por las familias con hijos escolarizados en bachillerato ante la presencia del phubbing, a través de sus relatos, y explorar las estrategias potenciales implementadas para enfrentar este fenómeno en su vida cotidiana.

Los objetivos específicos son:

4. Caracterizar a familias, con hijos escolarizados en bachillerato ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá.
5. Analizar desde la voz de los estudiantes escolarizados y de sus familias los retos y dificultades ante la presencia del phubbing en su día a día.
6. Identificar si las familias han construido estrategias para enfrentar el phubbing.

- Este trabajo consta de los siguientes pasos: Una encuesta virtual anónima realizada por los adultos, para responder a la caracterización del trabajo y una entrevista virtual tanto para los adultos como para los menores, en la cual solo se grabará la voz, para luego analizar los relatos de cada parte y sacar conclusiones. Esta entrevista se realizará de manera separada para que no se presenten sesgos en las respuestas.
- En ningún momento se presentarán riesgos ni para los adultos, ni para los menores, puesto que su identidad no será revelada, el único interés es académico.
- El beneficio que se obtendrá con su participación es identificar esta nueva forma de “ninguneo” que se da por parte de adultos y de menores en las familias, lo cual aporta a la concientización y el trabajo en la reducción de esta práctica en el hogar.
- Al participar en este programa, tendrá derecho a desistir de su participación si en algún momento de la entrevista no siente comodidad en resolver las preguntas, para lo cual lo expresará y se retirará.
- La participación en este programa no amerita compensaciones de ningún tipo económico, es un apoyo académico para el estudio de las investigadoras.
- Toda la información recabada en este estudio será enteramente confidencial, solo serán usadas las respuestas para el análisis, las conclusiones y la confrontación del trabajo.
- Para la entrevista se requiere generar la grabación de voz de los participantes, puesto que posteriormente se hará la debida transcripción para el análisis de los relatos.

- Su nombre quedará registrado de manera anónima, únicamente estará registrado en este documento para la debida autorización.

Firmo el asentimiento informado ya que yo \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información que aquí se me presenta para participar en el trabajo Retos, dificultades, logros y estrategias ante la presencia del phubbing en familias ubicadas en Colombia, Estados Unidos, España y Canadá.

\_\_\_\_\_  
(Persona que otorga asentimiento)

Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Testigo 1

Nombre

### Anexo 3

#### Preguntas entrevistas:

- ¿Sabía que el phubbing se define como una clase de exclusión y negligencia que denota un quiebre en las relaciones sociales causadas por el dispositivo móvil?
- De acuerdo con lo anterior, ¿Cree que en su familia se presenta este fenómeno?
- Respuesta anterior es sí. ¿De qué manera el phubbing ha afectado sus relaciones familiares?
- ¿Cómo se ha visto afectada la comunicación entre la familia por el uso del dispositivo móvil?
- ¿Le molesta que otra persona lo ignore por hacer uso del dispositivo móvil?
- ¿Qué sentimientos le generan estas acciones?

- ¿Qué actividades familiares han dejado de realizar?
- ¿Ha tenido algún problema de salud por el mal uso del dispositivo móvil?
- ¿Se ha presentado en los menores un bajo rendimiento escolar por el uso excesivo del dispositivo móvil?
- ¿Ha presentado problemas emocionales, de ansiedad, estrés, entre otros, por el mal uso de los dispositivos móviles o por la ausencia de estos? Compartir experiencia
- ¿Ha adoptado alguna estrategia a nivel personal y con su familia para contrarrestar el phubbing?
- ¿Cuál?
- Si ha utilizado alguna estrategia, ¿Ha visto cambios positivos?
- ¿Cuáles han sido esos cambios positivos?
- ¿Cómo ha sido la recepción de estas estrategias por parte de los menores?
- ¿Ha habido conflicto por poner límites?
- ¿Cómo cree que podríamos fomentar un uso saludable de los dispositivos móviles en la familia?

#### Anexo 4

##### Formato validación de instrumentos

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las preguntas se comprenden con facilidad (claras, precisas, no ambiguas, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>						

<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>								
<b>PERTINENCIA</b> (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación (Copiar el objetivo general.)</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ____ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ____.)</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ____ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ____.)</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ____ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ____.)</li> </ul>								

### Observaciones generales sobre el instrumento

<b>Observaciones y recomendaciones con relación al instrumento:</b>	
Motivos por los que se considera no adecuado	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	



## Anexo 5

### Instrumento 1: Encuesta

Ver el siguiente enlace: <https://forms.gle/ywwn7rRW3zxyTFi6>

Números de preguntas: 1 a la 26

## Anexo 6: Respuestas evaluadores de instrumentos

**Evaluador 1:** Iván Darío Moreno Acero

Profesor IFA del Instituto de la familia – Universidad de la Sabana

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las preguntas se comprenden con facilidad (claras, precisas, no ambiguas, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>	X					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>						X
<b>PERTINENCIA</b> (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación (Copiar el objetivo general.)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ___ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ___.)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ___ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ___.)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ___ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ___.)</li> </ul>						X

### Observaciones generales sobre el instrumento

<b>Observaciones y recomendaciones con relación al instrumento:</b>	
Motivos por los que se considera no adecuado	Las preguntas sociodemográficas que involucran datos personales como correos, lugares geográficos específicos, nombres de colegios o nombres personales deben ser omitidas ya que por ética de la investigación se debe garantizar anonimato y confidencialidad.
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	Solo hay que omitir las preguntas en las que se recopilan datos personales sensibles.

**Evaluador 2:** Nubia Amado Mateus

Magister en Innovación e informática educativa.

**Instrumento 2:** Entrevista

**Números de preguntas:** 1 a la 17

<b>Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:</b> (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	<b>Grado de acuerdo</b>					
	1	2	3	4	5	6
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las preguntas se comprenden con facilidad (claras, precisas, no ambiguas, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>						X
<b>PERTINENCIA</b> (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación (Copiar el objetivo general.)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ___ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ___.)</li> </ul>						X

<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ___ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ___.)</li> </ul>										X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º ___ de la investigación (Copiar el objetivo n.º ___.)</li> </ul>										X

### Observaciones generales sobre el instrumento

Observaciones y recomendaciones con relación al instrumento:	
Motivos por los que se considera no adecuado	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

### Anexo 6

Carta de validación de instrumentos: Evaluador 2

### Modelo certificación de validación de instrumentos

Bogotá D.C., 11 de 04 de 2023

Señora

Ana Dolores Vargas Sánchez

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia

Ciudad

Respetado asesor:

Por medio de la presente, se certifica que los instrumentos de investigación desarrollados por Erika Molina y Natalia Correa, estudiantes de Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia, han sido validados por el equipo de investigación y se consideran adecuados y pertinentes para la realización del estudio titulado "Presencia del phubbing en las familias con hijos escolarizados en bachillerato".

El instrumento 1, la encuesta, fue evaluado por el equipo de investigación, quienes verificaron que todas las preguntas son claras, precisas y adecuadas para el nivel de información y lenguaje del encuestado. Además, las opciones de respuesta son adecuadas y se presentan con un orden lógico. En cuanto a la pertinencia, se considera que el instrumento contribuye a recoger información relevante para la investigación y que es pertinente para lograr los objetivos específicos y generales del estudio.

El instrumento 2, la entrevista, también fue evaluado por el equipo de investigación, quienes verificaron que las preguntas son claras, precisas y adecuadas para el nivel de

información y lenguaje del encuestado. Asimismo, las opciones de respuesta son adecuadas y se presentan con un orden lógico. En cuanto a la pertinencia, se considera que el instrumento contribuye a recoger información relevante para la investigación y que es pertinente para lograr los objetivos específicos y generales del estudio.

Por lo tanto, se certifica que los instrumentos de investigación desarrollados por Erika Molina y Natalia Correa han sido validados y se consideran adecuados y pertinentes para la realización del estudio "Presencia del phubbing en las familias con hijos escolarizados en bachillerato".

Finalmente, debo expresar que las fases, técnicas y herramientas están alineadas con la investigación, las preguntas pertinentes con la necesidad investigativa y los caminos para obtener la información adecuada. Deseando éxitos en estas labores investigativas.

Atentamente,

Nubia Amado Mateus

Magister en Innovación e informática educativa.

[Nubia.amado@unisabana.edu.co](mailto:Nubia.amado@unisabana.edu.co)

Enlace de CvLAC:

[https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0000095728](https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000095728)

Orcid: Enlace GoogleScholar:

<https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-7859-3921>

Nota: Con base en las recomendaciones de los evaluadores, se realizaron ajustes finales antes de proceder a realizar las encuestas y las entrevistas con las familias.