

**Madres educomunicadoras: procesos de reinserción escolar para niños y
niñas refugiados**

SARA VALENTINA OSORIO SÁNCHEZ

MODALIDAD

Monografía de Grado

TUTORA

YADDY PAOLA NIÑO

Universidad La Sabana

FACULTAD DE COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

CHÍA, CUNDINAMARCA

2024

Índice

1.	AGRADECIMIENTOS _____	Pág 3
2.	INTRODUCCIÓN _____	Pág 4
3.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA _____	Pág 6
4.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA _____	Pág 6
5.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO _____	Pág 10
6.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN _____	Pág 20
7.	ESTADO DEL ARTE _____	Pág 21
8.	MARCO TEÓRICO _____	Pág 29
9.	MARCO METODOLÓGICO _____	Pág 34
10.	RESULTADOS _____	Pág 37
11.	DISCUSIÓN _____	Pág 55
12.	CONCLUSIONES _____	Pág 68
13.	CONCLUSIONES EN EL CAMPO _____	Pág 70
14.	A MODO DE SUGERENCIA _____	Pág 70
15.	REFERENCIAS _____	Pág 72

AGRADECIMIENTOS

Gracias a DIOS, quien es Padre de huérfanos y Defensor de viudas, quien inspiró, motivó e hizo posible este trabajo.

Gracias a mi papá por su pregunta constante durante la tesis: ¿cómo te puedo ayudar? Gracias a mi mamá, por sus palabras de aliento que nunca faltaron y me dieron ánimo cuando lloraba y quería renunciar. Gracias a mi hermana, por creer siempre en el potencial de este trabajo y soñar en grande con los resultados. Gracias a Samy, por nunca dudar que iba a terminar la tesis y animarme cuando yo lo dudé. Gracias a mi tutora Paola Niño, por su denodado compromiso en todas las etapas del proceso.

INTRODUCCIÓN

La mayoría de las veces nos acostumbramos a informarnos de las infamias de la guerra, el desplazamiento forzado y las peripecias que una familia tiene que enfrentar para salvaguardar sus vidas a través de las pantallas. Esto sucede, hasta cuando tenemos una nueva y más cercana perspectiva que nos ayuda a abrir no solo nuestros ojos, sino nuestro corazón ante las dificultades que se viven en esta realidad.

Tal fue mi experiencia en Alemania, en un campo de refugiados temporal para familias ucranianas, en donde las historias se hicieron tan reales, la falta de recursos, el racismo, el miedo de empezar una vida de nuevo y lo que mencionan las madres sobre su falta de preparación para ayudar a sus hijos efectivamente en nuevos procesos de volver a la vida académica, ya que “desgraciadamente, cientos de niños han sido asesinados y el final de este curso escolar está marcado por el cierre de las clases debido a la guerra y la devastación de las instalaciones educativas” (UNICEF, Ucrania 2022, p. 1).

Aunque esta guerra es un tema de actualidad, la humanidad ha estado marcada por guerras que acaban con la vida de millones de personas o, por lo menos, disminuyen sustancialmente la posibilidad de avanzar, generando un atraso evidente: “alrededor de 158 millones de niños y adolescentes de entre 6 y 17 años viven en zonas afectadas por conflictos. La guerra les impide llevar una vida normal y no pueden ir a clase de forma regular, afectando su futuro” (UNICEF, (2022, p. 2).

Aunque en el mundo vemos estas cifras sólo como números, cada número es una historia, es un sueño y es un niño, niña u adolescente afectado, pero con su esperanza intacta por salir adelante, como lo muestra (UNICEF, 2019, p. 5):

Manal, 6 años, va a la escuela preescolar del campo de refugiados de Zaatari, Jordania. Le encanta bailar y quiere estudiar. George Mbewe, 11 años, lleva dos años en el programa de recuperación de educación en Zambia; ha mejorado mucho en lectura y matemáticas. Mamita Pari, 12 años, está estudiando en la escuela en Nepal, mientras sus padres están trabajando en India; se quedó porque quería estudiar, quiere ser enfermera.

Isaías, 13 años, vive en un peligroso barrio de Argentina; en la escuela le dieron un computador y ahora inicia el cumplimiento de su sueño: ser programador.)

Estos casos mencionados anteriormente dan cuenta de la vulnerabilidad de los niños en épocas de guerra, pero también según Ghandi ellos son la solución. El inicio de esa solución parte en propender por el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible “Educación de Calidad” y velar porque, aún en medio de dinámicas de guerra, el futuro de los niños, niñas y adolescentes siga siendo una realidad.

Por supuesto si entendemos la educación como la define el Banco Mundial (2021), esta no se circunscribe a una actividad específica dentro de una entidad académica; va mucho más allá y, aún más, cuando el niño o niña precisa, no sólo aprender saberes académicos sino todo lo necesario para desenvolverse en el nuevo contexto en el que se encuentra ahora como refugiado en una nueva nación. Cada niño es diferente y necesita procesos específicos. Cada niño o niña vive y procesa el trauma de maneras diferentes y las situaciones que ha vivido le impiden ingresar de forma normal al colegio.

¿Qué se puede hacer, entonces con niños que requieren una ayuda profunda para iniciar su vida y convertirse en ciudadanos de un nuevo país? El investigador de Desarrollo infantil Feldman (2000) asegura que cualquier niño necesita de la presencia de sus padres para potenciar sus habilidades y desarrollarse a cabalidad. Esto nos remonta a las bases de cualquier sociedad, en la cual el núcleo educacional es la familia. Este proyecto presenta a las madres como los agentes más capacitados para guiar los procesos de regreso a la vida académica de sus hijos.

Como base de esta investigación, se planteó la siguiente pregunta ¿Puede el uso de la educomunicación, por parte de las madres refugiadas, facilitar los procesos de reentrada a la vida académica de los niños refugiados? Para dar respuesta a la misma, se plantearon cuatro objetivos, con el fin de abordar diferentes aristas que hacen de este tema un todo y así, poder verdaderamente dar una respuesta coherente y objetiva. Los objetivos se basan en:

Encontrar, junto con la comunidad refugiada de Ucrania, cuál es el mayor problema en cuanto al ingreso a la vida académica de niños refugiados y su posible solución.

Demostrar la idoneidad e importancia del rol educomunicativo de las madres en procesos de regreso a la vida académica en niños y niñas refugiados.

Investigar cuáles son los saberes necesarios que una madre debe enseñar a sus hijos en tiempos de crisis como las que enfrenta un refugiado y, para finalizar, dar cuenta de las falencias de algunas de las ONG en su comunicación institucional y presentar la Comunicación para el Desarrollo como la herramienta adecuada para que las madres refugiadas tengan un mejor acceso a la información.

En las siguientes páginas, se esboza a detalle los hallazgos de una investigación que fue hecha con una base académica sentipensante (Fals, 2002) actuamos con el corazón, pero también empleamos la cabeza y al combinar ambas cosas, nos convertimos en seres sentipensantes.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La guerra ha acompañado desde siempre a la humanidad como consecuencia de los más bajos instintos de los pueblos. Estos conflictos vienen siempre acompañados de innumerables problemas y de todos, los más graves son los que recaen sobre las personas y de gravedad extrema, los que recaen sobre los niños los más inofensivos y los más indefensos: “los niños son los más afectados por la guerra, aun cuando ellos no tienen nada que ver con las causas” (Kush, 2022, p.5).

El análisis que aquí nos ocupa se enfoca en una de las afectaciones que ellos atraviesan y pretende aportar una solución a un problema ocasionado por la descontextualización de la que, en cada conflicto bélico, son víctimas los niños al verse forzados a salir de su lugar de origen e ingresar a una nueva nación en calidad de refugiados.

Las guerras han desatado hitos históricos caracterizados por dejar cientos de miles de niños bajo precarias y paupérrimas condiciones. Esta es una realidad en la historia que, lastimosamente, no solo permanece hoy, sino que aumenta exponencialmente: “la guerra en Ucrania ha desencadenado uno de los desplazamientos de niños a gran escala más rápidos desde la Segunda Guerra Mundial” (Russell, 2022) Las soluciones, hasta ahora planteadas, en su mayoría se circunscriben a satisfacer necesidades básicas y

evidentes, pero dejan desatendidas las necesidades que subyacen bajo lo evidente y que, por su gravedad, hoy demandan soluciones puntualmente pertinentes.

En este apartado en el que se plantea el problema, esbozo lo que, a partir de mi experiencia como voluntaria en un campo de refugiados ucranianos en Alemania, saltó a la vista y un contexto de algunos de los aspectos más importantes que atañen a este problema, que se resume en un generalizado temor de las madres que se preguntaban por el futuro académico de sus hijos, el primer siguiente paso que iban a enfrentar saliendo del campo y saber cuál era su rol en este proceso de reinserción escolar para los pequeños y cómo desarrollarlo como madre refugiada.

Es mi intención aportar contexto a tres aspectos que serán de vital importancia a lo largo de esta investigación: consecuencias de la guerra en los niños y su educación, esfuerzos de las ONG y el rol materno en el proceso de reinserción escolar.

Para iniciar con las consecuencias de la guerra en los niños, es importante mencionar que, “alrededor de 158 millones de niños y adolescentes de entre 6 y 17 años viven en zonas afectadas por conflictos. La guerra les impide llevar una vida normal y no pueden ir a clase de forma regular, afectando su futuro”. (UNICEF, 2020)

Hay niños que han atravesado por dinámicas de guerra que los han afectado profundamente en áreas que quizá van más allá de lo visible e implica que no estarán listos para aprender como regularmente lo hacían y, se añade a lo anterior, el proceso de descontextualización por el que pasa un niño al salir de su país; esta no es una realidad de unos pocos, “al menos 108,4 millones de personas en todo el mundo se han visto obligadas a huir de sus hogares. Entre ellas hay 35,3 millones de personas refugiadas, de las cuales alrededor del 41% son menores de 18 años”. (Acnur, 2022)

Esta información no se queda solamente en la posibilidad de estudiar o no, sino que al ir más profundo en los aspectos que no saltan a la vista, Save The Children (2022) presenta un informe que hace notoria la profundidad de la afectación de la guerra en el bienestar de los niños:

142 millones de niños y niñas viven en 9 de conflicto de alta intensidad, es decir, en territorios con más de 1.000 muertes relacionadas con combates en un año. Se calcula que casi una quinta

parte de las personas que viven en países en guerra y que se han desplazado por esa situación necesitarán asistencia psicológica y es muy probable que otro 5% experimente algún trastorno de salud mental grave. En cifras, más de 24 millones de niños y niñas afectados por conflictos en la actualidad necesitarán apoyo en el futuro para su salud mental (Save The Children, 2022 p. 7).

Si hacemos un acercamiento al caso particular de Ucrania, según datos de Save the Children se calcula que 3.1 millones de niños y niñas de esta región viven como refugiados en los países vecinos. Además, 3 millones de niños están desplazados al interior de Ucrania, aseguró Catherine Russell, Directora Ejecutiva de UNICEF (2023). La directora de Save The Children Ucrania en una entrevista oficial en la que da cuenta de la profundidad del dolor que los niños de Ucrania pueden estar atravesando:

No hay, por ningún motivo, que minimizar la profundidad del dolor de estos niños procedentes de Ucrania. Aunque los niños de Ucrania no tienen nada que ver con las causas de la guerra, son los más afectados por ella. Están creciendo con el sonido de las bombas y los bombardeos, y con la imagen de sus casas destruidas, sus escuelas dañadas y sus amigos y familiares muertos o heridos (Khush, 2022, p. 3).

Esta generación de niños en todo el mundo no solo ha sido afectada por la guerra sino también por el cierre de escuela debido al Covid-19, por lo que sufrieron considerables pérdidas de aprendizaje durante la pandemia. Según datos empíricos rigurosos de diversos países, el daño ha sido muy pronunciado. Los cierres de las escuelas y la educación a distancia ineficaz hicieron que los estudiantes no lograran aprender y además olvidaran lo aprendido: “en promedio, por cada 30 días de cierre de escuelas, los estudiantes perdieron alrededor de 32 días de aprendizaje” (Banco Mundial, 2022).

Aunque según los estudios, los niños han atravesado por situaciones traumáticas de gravedad y les será difícil hacer estos procesos de reentrada a la vida académica, no podemos desconocer, como muchas organizaciones y autores exponen, la importancia de la escuela en tiempos de guerra o crisis, pues esta proporciona un ambiente seguro y una rutina en medio del caos, el cual es indispensable para que el niño pueda salir adelante.

Esto es una realidad tan clara que la gran mayoría de las organizaciones a nivel mundial, invierten sus esfuerzos diarios para lograr una mejora por la educación de niños, niñas y adolescentes que han atravesado por conflictos bélicos o desastres naturales que han interrumpido su proceso normal de formación.

No obstante, es importante revisar las cifras que las organizaciones brindan y la capacidad de respuesta que hay en este momento para ver la profundidad del problema: ACNUR lleva 40 años con su labor por los refugiados e indicó en comunicado oficial de 2022 que “el número de personas que se ven forzadas a huir de sus hogares no solo ha ido en aumento cada año en la última década, sino que también se encuentra en el nivel más alto”. Así mismo asegura que, aunque se han logrado avances, la rapidez y la magnitud del desplazamiento forzado siguen superando las soluciones en favor de las personas refugiadas.

Save The Children está presente en más de 103 países y en el último tiempo, ha hecho un esfuerzo especial por la salud mental infantil. En una investigación de la organización exponen que en 2019 apenas el 0,14 % de toda la asistencia oficial para el desarrollo entre 2015 y 2017 se destinó a la programación sobre salud mental y apoyo psicosocial. En el caso de la protección infantil, el porcentaje en 2017 fue del 8% , y en el de la educación en situaciones de emergencias, el porcentaje promedio es de solo 9%. Esta organización expone que, “la asistencia para abordar las necesidades de salud mental infantil en situaciones de conflicto es, a todas luces, insuficiente y se necesita urgentemente incrementar la financiación y adoptar mayores medidas en general” (Save The Children, 2017, p. 7).

UNICEF en su página oficial dice de sí mismo: “UNICEF trabaja en más de 190 países y territorios para salvar las vidas de niños y niñas. Para defender sus derechos. Para ayudarles a alcanzar su máximo potencial, de la infancia a la adolescencia”; reconoce explícitamente la importancia de la educación en el proceso de reinserción social de los niños en tiempos de crisis, pero al mismo tiempo expone que, en promedio, el sector educativo recibe menos del 3 por ciento de la ayuda humanitaria.

Por supuesto estas son solo algunas de las organizaciones que se dedican a salvaguardar los derechos de los niños a nivel mundial, pero al ser las que mayor cobertura tienen, revelan un panorama amplio de la realidad actual.

En las tres se evidencia el trabajo denodado, la profunda necesidad y el hecho de que las problemáticas son mayores que la capacidad de dar solución. Esto es lo que expone este proyecto y una posible solución que puede ser aplicada en estas situaciones, la cual justifico a continuación.

JUSTIFICACIÓN:

Esta investigación surge en medio de la experiencia de voluntariado en un campo de refugiados en Alemania durante la crisis humanitaria que desató la guerra Rusia-Ucrania en el 2022 y que sigue latente.

En medio de este tiempo y, a través de conversaciones con las mujeres que llegaron allí acompañadas de sus hijos e hijas, fue evidente la fuerte y generalizada preocupación que había de que los niños pudieran hacer un proceso de reingreso a la vida académica, el cual fuera lo menos traumático posible para los pequeños que habían, no solo atravesado dinámicas de guerra lo cual les obligó a dejar su país natal o, en dado caso, de residencia, sino que además habían sido afectados también por el cierre de escuela debido al Covid-19, por lo cual sufrieron considerables pérdidas de aprendizaje durante la pandemia.

Estas situaciones, generaron una profunda preocupación en los padres, pues como ellos mismos expresaban, eran conscientes de la vital importancia de la educación para el futuro de sus hijos, pero por supuesto les preocupaba el paso a paso que hay detrás de ello: un nuevo idioma, un nuevo colegio, una nueva cultura y, por supuesto, el trauma emocional que implicó salir de sus países y el dolor que algunos atraviesan por una familia dividida o con pérdidas.

Si bien hay muchos derechos que pueden ser violentados en estos ambientes hostiles, al ponderar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y analizar las organizaciones mundiales que trabajan en pro del desarrollo integral y sostenible de las naciones, observamos que hay un especial enfoque en la Educación de calidad (ODS número 4). La educación es un derecho fundamental, al que todos deben tener acceso, ya

lo mencionaba Piaget, pionero de la psicología del desarrollo cognitivo y el fundador de la epistemología genética, que el principal objetivo de la educación es criar personas capaces de hacer cosas nuevas y no sólo repetir lo mismo que han hecho sus generaciones pasadas.

Si efectivamente se logra salvaguardar el derecho a la educación en niños que han salido de sus países debido a fundados temores de ser perseguidos por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, sería una inversión directa en niños que al crecer enfocarán sus esfuerzos en evitar la guerra y, por supuesto, sus horribles consecuencias.

Es necesario entender que propender por el derecho a la educación en aras de asegurar, en la medida de lo posible un futuro para todos, no es solo cuestión de enviar a los niños a la escuela, sino cerciorarse que el niño, niña o adolescente, verdaderamente esté aprendiendo y que la escuela representa un lugar acogedoramente seguro para él o ella.

Según la ONU, la educación debe estar imbuida en los fines y propósitos enunciados en la Carta de las Naciones Unidas, la Constitución de la UNESCO (2022) y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en particular lo que establece el artículo 26, párrafo 2, de esta última:

La educación estará dirigida al pleno desarrollo de la personalidad humana y al fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales. Promoverá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones, grupos raciales o religiosos, y promoverá las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz” (p. 2).

La ONU expone que, a la fecha, se registra la mayor cantidad de niños y niñas inscritos a la escuela, pero definitivamente esto no implica que verdaderamente estén aprendiendo. En relación con esta idea de la importancia de la educación, Arocho (1999) presenta una investigación donde expone los aportes de Vigotsky y Piaget en esta. Ambos autores aseguran que el desarrollo y el aprendizaje son indivisibles: el uno no se puede dar sin el otro.

Piaget (1976) aseguraba que para que el desarrollo individual del niño se pudiera dar, eran necesarios 5 elementos: maduración del sistema nervioso, experiencia, interacción social, equilibración y afectividad. Cada uno de estos aspectos tiene injerencia en la relación en el vínculo de apego o cómo este

puede potencializar el desenvolvimiento de los mismos: en investigaciones mencionadas en esta tesis, se muestra cómo la maduración correcta del sistema nervioso está vinculada a un correcto relacionamiento con los padres; las experiencias que un niño refugiado tiene, la mayoría de veces puede ser traumática, pero sus efectos pueden ser estabilizados al encontrar una pronta y correcta proximidad con la figura de apego (mamá) lo cual se vincula al tercer punto de equilibrio, tanto física como emocionalmente, esta última es vital para desarrollar correctamente un proceso afectivo sano que ayude al niño/a a superar el trauma y que su desarrollo personal no se vea afectado o por lo menos las consecuencias sean mitigadas.

En este mismo estudio, Rodríguez (1999) presenta los aportes de Vygotski (1978) el cual expone dos tipos de desarrollo en el niño/a: el desarrollo actual y el desarrollo potencial o próximo; el primero hace referencia al desarrollo que un niño tiene en cualquier punto de su vida y el desarrollo potencial se refiere al desarrollo al que puede llegar si “se encuentra bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capaces” Vigotsky, citado por Rodríguez (1999, p. 480). Tanto Vygotsky como Piaget aseguran que es necesario introducir al niño/a en un ambiente propicio para que pueda llegar a su desarrollo óptimo, asegurando que “la única educación que es útil para el alumno es aquella que mueve hacia adelante su desarrollo” Vigotsky citado por Rodríguez (1999, p.480), lo cual es imposible para el niño alcanzar por sus propios medios y aún más cuando este niño ha atravesado por momentos de tensión, trauma y desarraigo.

Hay cifras claras que ponen en evidencia cómo el futuro de los niños se vería afectado por la ausencia de una educación de calidad:

esta generación de niños podría perder un total combinado de USD 21 billones en ingresos a lo largo de la vida en valor actual, o el equivalente al 17 % del producto interno bruto (PIB) en promedio de hoy; esto constituye un marcado aumento respecto de los USD 17 billones de pérdida estimados en 2021” (Banco Mundial 2022, p. 2).

Basados en los datos anteriores la importancia de la educación es clara y para ningún gobierno es un misterio su deber de salvaguardar el derecho de los niños para acceder a la misma. No obstante, como hemos desarrollado anteriormente, debido a dinámicas de guerra, conflictos bélicos y situaciones que

obligan a los niños refugiados a salir de sus naciones acompañados, en la mayoría de los casos, de sus madres, el proceso académico se entorpece; “realizar inversiones inteligentes y eficaces en la educación de las personas resulta imprescindible para desarrollar el capital humano con el que se pondrá fin a la pobreza extrema” Banco Mundial (2023, p. 3.) Estas inversiones inteligentes implican tomar los esfuerzos actuales y potencializarlos

En repetidas ocasiones, los refugiados han demostrado una notable capacidad de resistencia y adaptación a la adversidad, pero el refugiado solitario por necesidad debe confiar más en los proveedores externos de asistencia y protección: “los esfuerzos de ayuda mutua de la familia refugiada multiplican los esfuerzos de los actores externos” como ha reconocido el Comité Ejecutivo del ACNUR, al clamar por “programas para promover la autosuficiencia de los miembros adultos de la familia a fin de fomentar su capacidad para mantener a los familiares a cargo”, citado por Jastram & Newland, (s.f, p. 557-558) y como se menciona en la Declaración Universal de Derechos Humanos, “la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (Párrafo 3 del artículo 16).

En resumen, de lo mencionado anteriormente, es necesario potencializar los multimillonarios esfuerzos que ya se están haciendo en pro de la niñez, la educación y la familia, haciendo inversiones inteligentes en apoyar el rol de la madre como se expone en este proyecto, evidenciando que es ella la persona idónea y más apta para apoyar a sus hijos o hijas en las necesidades específicas que estos precisen.

Por supuesto, esto implica otros aspectos y es que las madres usualmente no se sienten preparadas para hacerlo, debido a que es una situación traumática y avasalladora para ellas mismas también. No obstante, su compromiso, en la mayoría de los casos, permanece intacto.

Según Save The Children (2019), un niño que ha pasado por situaciones de guerra o trauma emocional, precisa del cuidado especial de sus familiares para poder atravesar mejor y más rápidamente por el camino de la restauración.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, este proyecto pretende presentar a las mamás como aquellos actores más propicios, pues son quienes conocen mejor las vivencias, amenazas y los traumatismos provocados por la guerra y, en virtud del amor por sus hijos, estarían dispuestas a ser capacitadas y dar lo mejor de sí para suplir y atender cabalmente las necesidades de sus hijos y optimizar su proceso de reentrada a la vida académica, entendiendo al niño como un ser holístico que precisa atención en todas las áreas de su ser.

Las crisis migratorias tienen una naturaleza social, esta área, a su vez, ha permeado otras esferas como la económica y la política; lo que en resumen revela una afectación al desarrollo mismo, como lo expone el informe de la iniciativa de SEEK Development de Donor Tracker, en la que se expone la afectación directa que tiene la crisis de refugiados a los fondos destinados al Desarrollo, en donde, especialmente las naciones europeas, han aumentado los gastos destinados a la financiación de programas de refugiados y se reduce el presupuesto para la financiación de proyectos de desarrollo, el cual generalmente vendría del AOD (Ayuda Oficial para el Desarrollo).

En este concepto, según Sen y Nussbaum (1993) la participación de las instituciones desempeña un papel determinante en el desarrollo. Si debido a lo mencionado anteriormente, la ayuda de las instituciones donantes internacionales o naciones no llegase, el desarrollo mismo estaría en peligro.

Según análisis de las Naciones Unidas (2020) hay una clara dificultad que yace en procurar promover proyectos enfocados en la educación, ya que es un aspecto en el que los resultados serán medibles y evidentes dentro de años e incluso décadas; por lo cual, las empresas, individuos e incluso los mismos gobiernos, postergan esta clase de inversiones para darle prioridad a proyectos donde los resultados tangibles serán medibles y plausibles con mayor prontitud.

La presente investigación se desarrolla en tanto es importante reflexionar sobre la importancia de seguir trabajando por los refugiados, desde todas las áreas de sus vidas, en especial y como aquí se hace énfasis, en la educación. Permitirá comprender la importancia de invertir positivamente en la sociedad. Esto implica que, si se hace un buen trabajo mancomunado, el objetivo de Desarrollo Sostenible número 17 (Asociarse para lograr los objetivos) tendría un crecimiento exponencial.

Si bien, este acontecimiento histórico de Ucrania/ Rusia es uno de los más notorios hoy en día, la historia revela el esfuerzo de las naciones por proteger a los niños que, en repetidas ocasiones, han tenido que afrontar las consecuencias de la guerra.

Si vemos el derecho a la educación, como la posibilidad de que un niño desarrolle toda la potencialidad de sus capacidades personales, actitudes, aptitudes y conocimientos, podemos entender que no se trata, por ende, únicamente de su asistencia a clases y actividades académicas, sino al desarrollo integral de un ser humano, el cual inicia en el hogar y, en tiempos de crisis, está llamado a ser el más acertado agente potencializador de este proceso.

En estos tiempos de recibir refugiados y hacer procesos de reentrada a la vida académica las madres desarrollan un rol preponderante, pero que usualmente no se le da la importancia debida o el apoyo necesario, porque la familia, como lo señala Quintanilla (2021) es,

la primera instancia educadora de modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias para que su influencia en la sociedad sea óptima promoviendo así una sociedad íntegra en la cual la educación y la familia trabaje en conjunto y de esta manera se conviertan en redes de apoyo para formar ciudadanos (p. 190).

No sólo es a nivel social que la familia y especialmente las madres desempeñan un papel vital en estos procesos, sino a nivel biológico tienen una tarea imprescindible, que no solo debe reconocerse sino impulsarse especialmente en tiempos de crisis.

La realidad de un niño, niña y adolescente refugiado es que está iniciando nuevamente su vida y precisa de una instrucción y protección que, por naturaleza, tenderá a buscar en su madre. Esta tendencia es explicada por Wiener durante los años 1930 y 1940; investigación que influyó el pensamiento de Bowlby, quien comparó este proceso con la homeostasis fisiológica. Un vínculo que logra, por ejemplo, que la presión sanguínea del niño/a se mantenga dentro de los límites al estar acompañado de la figura de apego: “la distancia mantenida por el niño varía cuando se cambia el balance de las necesidades. Por ejemplo, la llegada de un extraño, un dolor, una lesión, podría hacer que el niño buscara proximidad de su figura cuidadora” (Bowlby,1998, p.13). El número creciente de huérfanos, el desorden social y el caos

que dejó tras de sí la Segunda Guerra Mundial, instó a la ONU a pedirle a Bowlby que escribiera un folleto sobre el tema para abordar mejor la emergencia. Adicional a lo anterior, en 1998 este autor, psiquiatra y psicoanalista de niños, hace un especial énfasis en que la resiliencia que pueden desarrollar los niños está intrínsecamente relacionada con el vínculo afectivo o de apego que desarrolle con su figura cuidadora que biológicamente es la madre.

La formación del vínculo confiable y seguro depende de un cuidador constante y atento que pueda comunicarse con el bebé de pocos meses (o el niño/a) y no solo se preocupe de cubrir sus necesidades de limpieza o alimentación, como se entiende popularmente. Esta necesidad de atención permanente sugiere una entrega casi total por parte de la madre o el cuidador. Lo que no se sabe, es que esta demanda del bebé o del niño/a obedece a una necesidad biológica de comunicarse para la cual estamos programados genéticamente (Moneta, 2014 p. 2).

Esto nos lleva a justificar la intervención comunicativa de esta tesis y es el rol de la madre; un rol que se entiende en términos educomunicativos. El rol comunicativo y educativo que una madre desempeña en un proceso de reentrada a la vida académica, responde básicamente a todos los aspectos desarrollados en esta tesis: a nivel psicológico para que el niño pueda superar el trauma de la mano de su madre, quien más lo conoce y estará dispuesta a propender por el bienestar integral de su hijo/a; esto nos lleva a un aspecto biológico en el niño, niña o adolescente quien logrará o mejorará su equilibrio homeostático, por el hecho de estar cerca de su figura de apego, lo que influye en su progreso académico y esto, a su vez, en el desarrollo como ciudadano de un nuevo país que lo acogió.

Todo este aspecto precisa intrínsecamente de un rol comunicativo, que por naturaleza la madre hace, pero en este caso de crisis, podrá potencializar para apoyar la temporada en la que su hijo/a se encuentra. Cada niño desde el momento que nace tiene necesidades psicosociales que deben ser satisfechas por medio de la comunicación en el sentido más amplio de la palabra, ya que no se reduce a la comunicación verbal. De hecho, Barudy & Dantagnan (2010) dicen:

Antes de la emergencia misma de la palabra, esta necesidad se satisface a través de gestos, vocalizaciones y palabras emitidas principalmente por sus figuras de apego. Lo importante es el contenido analógico de esta comunicación, es decir los gestos, la entonación de la voz, el tomarlo en brazos o el mecerlo; todos ellos transmiten, como mensaje al niño, que es aceptado, querido, acogido y confirmado como parte del cuerpo social que constituye la relación con su madre, con su padre y con su cuerpo familiar (p. 210).

Si partimos del hecho que el rol de una madre resulta ser educomunicativo en cuanto al énfasis que se da al proceso, es decir, donde el educando es el sujeto de la educación y donde él mismo tiene la posibilidad de compartir sus experiencias haciendo comunicación o comentando la realidad y los saberes, generando un espacio de acción-reflexión-acción (Burbano, s.f., p. 56).

Podemos entender que no hablamos de una aportación académica por parte de la madre, sino de saberes de la vida que imparte una mamá a su hijo/a en tiempos de crisis, los cuales, pueden salvarle la vida. Burbano señala también que, “la comunicación no es una disciplina lejana a la educación, más bien, son especialidades complementarias. Si bien es indispensable la existencia de un facilitador que guíe el proceso, esta acción educativa es vista como interpersonal y experimental” (s.f., p. 56). En este caso, la madre es la facilitadora del proceso educomunicativo en habilidades para la vida, mientras que los hijos/as, son parte esencial del proceso en el que son guiados para caminar hacia una reinserción académica que sea lo menos traumática posible.

Esto facilita y potencializa, a su vez, el camino a la recuperación de niños, niñas y adolescentes que están en proceso de reinserción escolar después de salir como refugiados de sus naciones. Teniendo en cuenta como dice la doctora en educación (Moreno, 2018), la educomunicación es emancipadora si se le aborda desde una perspectiva de generación de espacios de diálogo y procesos educativos. Si se mira la educomunicación desde esta perspectiva, da mayores libertades a los sujetos sociales de salir adelante por sí mismo y desligarse un poco, en términos de dependencia, del Estado en el caso de los refugiados y propender por su desarrollo personal, aportando así al desarrollo general de la sociedad que les recibe. Barudy & Dantagnan (2010) hacen especial énfasis en que,

para que esto ocurra, los padres, los otros miembros de la familia y, más tarde, los profesores y otros adultos de la red social, deben tener las competencias para producir estos mensajes en calidad y cantidad suficiente para crear alrededor del niño un verdadero mundo afectivo en el cual se sienta incondicionalmente aceptado como persona y pueda desarrollarse en la mejor forma posible en el nuevo contexto que enfrenta (p. 215).

El rol comunicativo de la mamá en términos de comunicación verbal y no verbal representan “mensajes analógicos aportados por los cuidados, la ternura y la educación y tienen como objetivo satisfacer esta necesidad psicosocial de cada niño” (Barudy & Dantagnan, 2010 p. 212).

Sterlin (1973) permite entender que cuando este proceso relacional entre los padres y los hijos se lleva a cabo correctamente, ellos se dejan guiar en una primera instancia y la vida de un hijo o una hija adquiere una dirección y un sentido, por ejemplo, estudiar, comportarse adecuadamente, hacer que sus padres se sientan orgullosos. En ese sentido, el trauma que el niño/a vivió y el desánimo que puede experimentar, puede ser contrarrestado por el ánimo e impulso que recibe por parte de su figura cuidadora.

Por su parte Munist (1998) identifica como atributos de niños y adolescentes resilientes, la competencia social, el sentido del humor, la resolución de problemas, la autonomía y el sentido de propósito y de futuro. Este último se relaciona con el sentido de propósito que trae una buena relación con la figura de apego que en este caso es la mamá; entendiendo que, en la mayoría de los casos de guerra y conflictos bélicos o desastres, los hombres deben prestar servicio militar obligatorio en sus países o debe ser aquel que salga a trabajar para sustentar a su familia.

Por ende, podemos afirmar que un niño refugiado que cuenta con el apoyo de la mamá tendrá un propósito de vida más claro y será animado por ella para alcanzarlo a pesar de las adversidades; lo que lo convierte en un niño más resiliente.

El desarrollo de esta investigación nace además como un compromiso social que adquirí al elegir mi enfoque en la carrera: Comunicación para el Desarrollo; mediante el cual, a través de mis

conocimientos como comunicadora tengo una responsabilidad social de propender por un desarrollo integral.

Debido a que en esta investigación pude evidenciar una falencia en cuanto a la accesibilidad a la información que hay para las madres refugiadas en las organizaciones enfocadas en refugiados, es mi intención, por medio de este proyecto procurar un cambio en el uso de la comunicación institucional, en la que actualmente se da a conocer al público en general las labores, esfuerzos y recaudación de fondos que hacen las organizaciones; mientras que, según la C4D Comunicación Para el Desarrollo) se debería procura no solo dar a conocer la labor, sino abrir constantemente una puerta, para que aquellos que necesitan la ayuda de dichas instituciones, conozcan la manera de acceder a ellas y hacerlo.

En último lugar esta tesis se desarrolla teniendo en cuenta las ideas de la comunicación para el desarrollo de uno de los padres de la Comunicación para el Desarrollo, Gumucio (2014) citado por COSUDE:

Es fundamental que entendamos la diferencia entre comunicación institucional, que es muy legítima para dar a conocer lo que hacemos e informar sobre nuestras acciones, y la comunicación para el desarrollo, que es un proceso que sucede con los programas en el nivel donde está la gente y permite que exprese su voz, participe y se apropie de los proyectos; este tipo de comunicación es lo que fortalece las capacidades nacionales (p. 5).

Esto implica que el desarrollo debe ser apropiado por todos los saberes y debe procurar el alcance de este, en un esfuerzo mancomunado, no solo de los comunicadores, sino de todos los profesionales, “el desarrollo es un proceso comunicativo. El diálogo político, el trabajo de sensibilización y de persuasión sobre las reformas sociales e institucionales se llevan a cabo mediante los instrumentos de la comunicación” (Sager, 2016, p. 7).

El propósito de la Comunicación para el Desarrollo en este proyecto es, como lo mencionan en el su Nuevo Manual: “reforzar la participación y fomentar el acceso a la información: si las capas vulnerables de la sociedad están bien informadas pueden reivindicar sus derechos y aprovechar más eficazmente las ofertas estatales para salir de la pobreza (u otras necesidades)” (COSUDE, 2016, p. 10).

Recordando que facilitar el acceso a la información es uno de los postulados de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados en 2015.

Teniendo en cuenta lo anteriormente presentado, se formula la pregunta orientadora de esta investigación: ¿cómo puede el uso de la educomunicación, por parte de las madres refugiadas, facilitar los procesos de reentrada a la vida académica de los niños refugiados?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

OBJETIVO GENERAL:

Determinar la importancia del rol de la madre como sujeto responsable de guiar los procesos de reinserción de los niños en los procesos de educación, a través del análisis de la comunidad de Ucrania que estuvo en el campo de refugiados en Alemania.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Demostrar la idoneidad e importancia del rol educomunicativo de las madres en procesos de regreso a la vida académica en niños y niñas refugiados.

Investigar cuáles son los saberes necesarios que una madre debe enseñar a sus hijos en tiempos de crisis como las que enfrenta un refugiado.

Dar cuenta de las falencias de algunas de las ONG en su comunicación institucional y presentar la Comunicación para el Desarrollo como la herramienta adecuada para que las madres refugiadas tengan un mejor acceso a la información.

ESTADO DEL ARTE:

En el desarrollo de este trabajo abordamos aspectos relevantes para la comprensión del problema en sí y lo que los autores han escrito acerca del mismo. En el apartado del estado del arte podremos tener una visión más integral del problema que nos atañe y dimensionar lo que se ha hecho al respecto y lo que no.

Este apartado abarca 3 aspectos importantes: refugiados, educación de los niños refugiados y el rol materno en el proceso educativo. En primera instancia se presentará el papel que desempeñan las organizaciones internacionales para el desarrollo de estas áreas.

Save The Children (2019) presentó un análisis donde expone estudios, cifras y la realidad de los procesos de reentrada a la vida académica de niños refugiados que han salido de zonas de guerra y especialmente lo que la organización llama zonas de conflicto de alta densidad, es decir, territorios con más de 1.000 muertes relacionadas con combates en un año.

En el mismo texto expresan a profundidad la afectación emocional que un niño puede tener, sin llevar a cabo procesos psicológicos profundos e integrales, cuando ha sido víctima de dinámicas de guerra, conflicto armado y la imposibilidad de iniciar una vida normal y asistencia académica regular y satisfactoria.

En el apartado de este análisis (2019) explican que las realidades a las que estos niños se enfrentan pueden menoscabar profundamente su desarrollo social y emocional. Hacen un énfasis especial en la resiliencia que los niños que han experimentado estas situaciones pueden llegar a manifestar si y solo sí, reciben el apoyo psicosocial necesario.

La expresión «salud mental y apoyo psicosocial» describe todo tipo de ayuda destinada a proteger o favorecer el bienestar psicosocial o a prevenir o tratar los trastornos de salud mental. Incluye diversos métodos de intervención, desde asistencia comunitaria no especializada hasta atención de la salud mental sumamente especializada. (IASC, 2007)

Teniendo en cuenta esta definición que da el Comité Permanente entre Organismos (IASC), nos dirigimos a la teoría del apego desarrollada por Bowlby durante los años 1969 a 1980 donde expone cómo la capacidad de resiliencia de un niño está directamente relacionada con la presencia constante de un vínculo afectivo con la figura cuidadora (madre). Hay un desarrollo biológico y psicológico que se potencializa cuando hay un constante y correcto vínculo de madre e hija/o. Moneta (2009, p. 265) ratifica su aplicabilidad en la actualidad, ya que existen muchos estudios sobre el vínculo seguro y la capacidad de resiliencia frente a eventos estresantes o de pérdida.

Adicional a estos aspectos emocionales que el niño o niña podría experimentar, se suman las dificultades a nivel legal para ingresar a una educación formal, pues, aunque el derecho a la educación es reconocido a nivel mundial en términos legales, la realidad que se vive en algunos países es diferente.

Barrataria (2019) lo demuestra en su estudio, aunque el Estado tiene la responsabilidad de crear programas que puedan aplicarse para los niños con otras culturas, realizar actividades lingüísticas (entre otras) en la realidad se vive algo distinto: “ha existido un descontrol y no se acatan las disposiciones de las normas internacionales y nacionales al no existir mecanismos de seguimiento para que se presten los servicios educativos a los niños migrantes” (Barrataria, 2019, p. 12). Lo que implica que muchas familias, no solo tienen que afrontar una realidad dolorosa a nivel emocional, sino que también deben luchar por acceder a un derecho que, legalmente, les es inherente.

Esta es una realidad que también se evidencia en madres refugiadas, que por supuesto están haciendo su mayor esfuerzo por sacar adelante a sus hijos y muchas veces esto se ve reflejado en el trabajo. Pero, la realidad es que el mejor apoyo que pueden dar a sus hijos es la cercanía, apoyo constante y rol educacional, aun cuando no sea evidente a primera vista.

Dichos factores psicosociales tienen consecuencias importantes en el vínculo primario en edades tempranas, los cuales no están en la agenda de los empleadores ni de los políticos en nuestra sociedad actual; “los niños se adaptan a variadas situaciones, pero no quiere decir que ciertas circunstancias poco favorables del ambiente y de las relaciones de proximidad no dejen huellas duraderas que pueden manifestar a largo plazo en su salud mental y física” (Cicchetti, 2002, 2010, p. 81).

Chile es uno de los países que ha puesto en acción estas investigaciones. Durante el gobierno de Bachelet se implementó parte de los estudios de Bowlby en relación con la importancia de la familia en el proceso académico. En el manual de Apoyo y Seguimiento del Desarrollo Psicosocial de Niños y Niñas se expresa:

este instrumento pretende facilitar a las y los profesionales los cambios en su forma de acompañar y apoyar la crianza y el desarrollo de los niños y niñas; reconociendo las capacidades y valores de sus familias y comunidades, detectando tempranamente los riesgos y problemas de salud (incluida salud mental) que puedan presentar, para ofrecerles así, en forma oportuna, acceso a las intervenciones individuales, grupales y colectivas que requieren (2008, p.5).

Unos años después de la aplicación de este modelo, se presentó el Reporte de Economía y Desarrollo, el cual demuestra que Chile ha hecho grandes avances en materia educativa y muchos indicadores lo ubican como líder entre los países latinoamericanos. El reporte también señala que, aunque el aporte de las instituciones educativas es de vital importancia en la formación de habilidades de los jóvenes, también la familia y el entorno físico y social son determinantes. Dada la importancia de múltiples ámbitos para el desarrollo de habilidades en los jóvenes (RED, 2016).

Cardona y Díaz-Posada (2017) desarrollaron una investigación profunda sobre la importancia de las Habilidades para la vida (Hpv) en jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado colombiano.

Las Hpv, específicamente, se refieren a un grupo genérico de habilidades o destrezas psicosociales que les facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria. Este enfoque asume que el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes, así como la prevención de problemas psicosociales, requiere la adquisición de competencias y habilidades específicas a nivel físico, psicológico, social, cognitivo, moral y vocacional (Mantilla-Castellanos, 2001, p. 7).

Se puede, por supuesto, destacar la relación con la madre, quien cumple un rol determinante al enseñar diferentes saberes, en este caso llamados habilidades para la vida. En el estudio, Cardona y Díaz aseguran que este tipo de habilidades son tan determinantes en el desarrollo humano, como lo es el desarrollo del intelecto. A su vez ellos citan a Bancin & Ambarita (2019) quienes exponen que este enfoque a las Hpv desarrollará la competitividad necesaria para lograr transiciones saludables en la vida y propicia la adopción de conductas positivas y hábitos saludables. Estas habilidades resultan sumamente necesarias en tiempos de conflicto, posconflicto y relocalización en el caso del desplazamiento forzado. En condiciones normales es la familia el primer círculo educador que tiende a enseñar directa o indirectamente estas habilidades. En tiempos de crisis, como la que expone esta monografía, es de vital importancia continuar y profundizar en la enseñanza de estos aspectos. Peña (2009) muestra que la capacidad de resiliencia está intrínsecamente vinculada con las relaciones sociales que pueda tener el

niño/a en casa y en su contexto. Por su parte Colado (2010) da a conocer su experiencia en cómo se refleja la vida académica de los niños

1. El concepto de familia se refleja con bastante fidelidad en las producciones gráficas de los escolares que realizaron en torno a este tema. Hay que señalar que, de manera relevante, fueron dibujados los padres, como progenitores y símbolos de la familia saharauí. Con menor significado fueron trazados el resto de los miembros que componen las familias. Cabe destacar que a pesar de que los padres pasan grandes temporadas fuera de casa, por razones laborales, ambos fueron representados con igual valor, lo que refleja la importancia que tienen ambos para los autores de las pruebas. (...)

2. Por otro lado, y aunque parezca un poco curioso, podemos ver algunos dibujos en los que a la madre se la representa con mayor tamaño que al padre, lo que es indicio del valor simbólico y afectivo que se le concede a la mujer que carga con la responsabilidad que ha adquirido en los campos de refugiados (Colado, 2010, pp. 33-48).

Estas dos pertinentes conclusiones que comparte la autora evidencian el papel preponderante que desempeñan las madres en tiempos de crisis como lo es el desplazamiento forzado ante los ojos de los niños.

La ONU (2014) presentó un informe en el que revelan que una de cada cuatro de todas las familias de refugiados sirios en Egipto, Líbano, Irak y Jordania está encabezadas por mujeres que, por sí solas, luchan para llegar a fin de mes y cuidar de sus familias cada vez más traumatizadas. El informe fue basado en el testimonio personal de 135 mujeres entrevistadas durante tres meses a principios de 2014.

Zeid (2022) desarrolla un artículo académico en el que presenta evidencia empírica para contextualizar los riesgos que enfrentan las madres refugiadas, como la violencia de género, los desafíos de salud mental y las barreras del idioma. Luego, ella misma describe el documento como un artículo que procura proporcionar una revisión sistemática crítica de las intervenciones realizadas con madres refugiadas. La revisión sistemática crítica sugiere que crear y proporcionar un espacio seguro, ser un enlace lingüístico, construir comunidades y defender las necesidades de las madres refugiadas son

factores protectores emergentes para estas mujeres. La autora también expone que, después de la ardua investigación y la intervención aplicada, se muestra que los datos recopilados se centran en gran medida en los niños y proporcionan una visión limitada del impacto de la intervención en las madres.

Esto implica que no se está haciendo lo suficiente para procurar bienestar a las madres, que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de todas las áreas de los niños y niñas. Además de la dificultad emocional que atraviesan los migrantes, se suma el hecho de que, aunque el derecho a la educación es reconocido a nivel mundial en términos legales, la realidad que se vive en algunos países es diferente. Barrataria (2019, p. 127) determina que,

aunque el Estado tiene la responsabilidad de crear programas que puedan aplicarse para los niños con otras culturas, realizar actividades lingüísticas; en la realidad se vive algo distinto: ha existido un descontrol y no se acatan las disposiciones de las normas internacionales y nacionales al no existir mecanismos de seguimiento para que se presten los servicios educativos a los niños migrantes.

El autor concluye, en su estudio, que aún faltan demasiados programas y políticas públicas para hacer frente y permitir que toda persona disfrute en total sus derechos humanos, haciendo un especial énfasis a los niños migrantes quienes sufren gran cantidad de violaciones a sus derechos.

Ruiz (2018) desarrolla una investigación comparativa de otros estudios sobre las afectaciones emocionales en niños refugiados que están acompañados por sus padres en comparación a niños que no lo están y las luchas que los padres enfrentan como refugiados.

Como conclusiones expone que según El-Khani et al. (2016), citado por Ruiz (2018) los padres informan de tres áreas con respecto a los desafíos a los que se enfrentan: ambientales, que incluyen falta de saneamiento; relacionados con los niños, como cambios comportamentales, falta de comunicación, emociones desafiantes y síntomas traumáticos; y relacionados con los padres, como culpa y sentimientos de estancamiento. Para poder sobrellevar estas dificultades, El-Khani et al. (2017) detectan tres mecanismos de afrontamiento: la normalización, la búsqueda de ayuda y la fe religiosa.

Al hacer un acercamiento al aspecto de la comunicación en esta investigación, nos encontramos con una ciencia bastante profunda, pero poco explorada, la educomunicación. Moreno (2019) presenta la posibilidad de desarrollar la base de la educomunicación desde un sentido mucho más amplio que la reducida visión de los medios de comunicación masivos como agentes educadores. y asegura que la educomunicación para ser entendida a cabalidad, debe ser analizada desde el componente educativo y, a su vez, desde el componente comunicativo, no como un todo general y más simple. La autora expone que es necesario ir más profundo en la investigación de la educomunicación, dado que es entendida “como una herramienta sociopolítica de emancipación” (Moreno, 2018 p. 18). Las investigaciones que se han llevado a cabo sobre la relación de la educomunicación con los padres de familia han tenido principalmente un enfoque de una educación saludable de padres a hijos en medio de una era digital. Pon aquí entre paréntesis el autor del artículo que citas después. España (2021)

Rodríguez (2017) hace un artículo titulado “prohibido prohibir” que trata sobre la reactancia psicológica en niños y jóvenes en relación con los medios masivos y cómo reducir esto por medio de la educomunicación dando algunos consejos útiles para padres. Por el estilo se encuentran gran número de investigaciones, donde presentan a los padres como un agente necesario en el proceso, pero ignoran el hecho de que el padre/madre puede también ser el emisor de esa comunicación.

También hay investigaciones relacionadas al uso de la educomunicación como herramienta de reinserción social. Jordán, Behar et al., (2017) desarrollaron una investigación en Cali, Colombia sobre la reinserción social de adolescentes infractores, en el que:

Estructuraron un proyecto desde el campo de la educomunicación y el periodismo. Los jóvenes infractores ganaron liderazgos positivos y fueron capaces de reflexionar sobre sí mismos y sobre su futuro. Los autores ejercemos el periodismo y la docencia, y con esta investigación, pretendemos formar una generación de profesionales con sentido social y crítico, que no pierda el contacto con la vida cotidiana. (Jordán, et al., 2017, p. 3)

Así mismo la educomunicación puede ser útil para procesos de reingreso escolar de niños refugiados por parte de sus padres.

Después de la revisión ponderada de la bibliografía disponible sobre el tema en cuestión, se encontró gran información sobre la educación de niños refugiados, investigaciones sobre la importancia de la madre en el acompañamiento de sus hijos en tiempos de crisis y el mismo rol de la madre en el área académica, incluso aplicación de investigación psicológica en madres refugiadas, pero no se encuentra investigaciones aplicadas que sean profundas y perdurables en el tiempo, que produzcan avances significativos que vinculen los tres temas.

MARCO TEÓRICO:

El siguiente apartado tiene como propósito exponer sistemáticamente las bases teóricas de la investigación que se lleva a cabo en este proyecto, el cual, nace de las necesidades que los refugiados exponían en el tiempo que pude compartir con ellos en el campo en Alemania.

Para favorecer los términos prácticos, inicio con la definición de refugiado, que, a través del tiempo, ha ido transformándose y abarcando más aspectos sobre lo que verdaderamente implica la realidad que viven estas personas. La Organización de Naciones Unidas lo define como:

Toda persona que, debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país”. Estatuto de los Refugiados de la ONU (195.1 p. 3)

Cada persona refugiada es importante; no obstante, nos enfocaremos en los niños, niñas y adolescentes que, acogidos a esta condición, abandonaron sus naciones. Un niño, según el aspecto legal,

Es todo ser humano menor de 18 años que es titular de todos los derechos contenidos en la convención de los Derechos de los Niños. Tiene derecho a medidas especiales de protección y, con la evolución de sus facultades, puede ejercer progresivamente sus derechos” (Artículo Primero sobre la Convención de los Derechos de los Niños, 2006, p. 1)

También resulta importante analizar no sólo el término de niño, sino de la etapa a la que pertenecen: infancia. Esta autora concibe a la infancia bajo la categoría de grupo social, en donde la

población infantil se entiende como “el colectivo de individuos muy diferentes entre sí, pero que comparten una misma ubicación etaria en tanto menores de edad sometidos a la autoridad adulta” (Pávez 2012, p. 94).

A su vez hay un elemento necesario para tener en cuenta en la concepción que proporciona la Convención Internacional de los Derechos del Niño, acerca de los menores, la cual se refiere a todo ser humano menor de dieciocho años, quien requiere de las medidas necesarias del Estado para garantizar su interés superior. El Estado es responsable del cuidado y desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, proveyendo un andamiaje para la realización de sus derechos. (Rodríguez, 2018, p. 1)

Estos dos últimos conceptos añaden información que resulta importante para el desarrollo de esta investigación aplicada: primero, los niños están sometidos a la autoridad adulta, haciendo referencia directa a sus padres o, en su defecto, a un cuidador estipulado. Segundo, que el Estado ostenta una responsabilidad sobre la vida de los menores, que le es inherente e intransferible.

Lo anteriormente mencionado, nos lleva a definir otros conceptos que nos son necesarios entender, Estado como uno de los responsables del cuidado de los niños “unidad de dominación, independiente en lo exterior e interior, que actúa de modo continuo, con medios de poder propios, y claramente delimitado en lo personal y territorial” (Heller, 1983, p. 142)

Familia, entendida, por varios autores, como “el primer círculo social del ser humano”, Medalie (1987), Mejía (1991) y Dominicci (2003) y además, como el “núcleo educacional de la sociedad ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad y los diferentes contextos de los que hace parte” (Vélez 2018, p. 190).

Claro, se entiende educación en esta etapa como un proceso inicial para enseñarle al niño todo lo que necesita para integrarse en una sociedad efectivamente; aun así, el proceso educacional tiene más etapas y en un sentido más amplio se entiende como:

Un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz

y la estabilidad. Además de generar rendimientos elevados y constantes en términos de ingreso, constituye el factor más importante para garantizar la igualdad y la inclusión.

(Banco Mundial revisión del 2022)

Adicionalmente, según la página oficial de los ODS (2016) es un derecho social estándar constituido en el 82% de las constituciones globales. La educación abarca muchos más aspectos que la familia como primera instancia educadora. En un ciclo de vida normal, sería oportuno propender por diferentes instituciones educadoras que puedan invertir en este proceso de educación en los niños, como un factor indispensable en el desarrollo de todo ser humano. Esta investigación no supone algo contrario. No obstante, sí contempla la siguiente pregunta ¿qué sucede cuando el ciclo normal de un niño, niña o adolescente se ve interrumpido de manera intempestiva por situaciones que escapan de su control, como es el caso de un niño refugiado?

Un niño refugiado en términos generales ve interrumpido este proceso y, en el mejor de los casos, deberá iniciarlo en un nuevo país, donde absolutamente todo lo que le resultaba familiar cambia; por lo cual, resulta necesario acudir nuevamente a la primera instancia educadora, la familia, debido a que:

El trauma y las privaciones que traen consigo la persecución y la huida, precisan de un apoyo particularmente especial: la familia. (...) La protección en su nivel más básico se deriva del apoyo material y psicológico que los familiares pueden darse mutuamente” (Jastram & Newland (s.f., p. 617).

Esta aseveración parte de lo que la UNESCO describe así:

La educación implica todo el proceso de la vida social por medio del cual los individuos y los grupos sociales aprenden a desarrollarse conscientemente dentro de las comunidades nacionales e internacionales, y en beneficio de ellas, la totalidad de sus capacidades personales, actitudes, aptitudes y conocimientos. Este proceso no se limita a ninguna actividad específica. (UNESCO 2022 p. 2)

El término figura de apego es de vital importancia para esta investigación y es tomado de los estudios del psicoanalista inglés, especializado en desarrollo infantil, Bolwby, quien aclara que la figura

de apego no es una “figura materna” sino “la madre, quien es la persona que brinda cuidados y afecto materno al niño/a, y con la cual este/a desarrolla un vínculo afectivo” (1998, p. 22)

A su vez, Bolwby define el concepto vínculo afectivo, como “una interacción social duradera, que aporta confort, apoyo, protección, amparo en las situaciones angustiosas y aporte de cuidados necesarios” (1998, p. 23). Además, aclara que es el vínculo específico que une al niño pequeño con su madre.

La Comunicación para el Desarrollo guía teóricamente esta investigación en tanto es el área del conocimiento que resulta más útil y efectiva en este caso de investigación, pues en esta se busca activamente la participación de la comunidad afectada siendo promotoras y solucionadoras de la realidad problemática que precisa ser intervenida. Esto se ha logrado al asegurarse que la problemática se ha concebido desde las charlas profundas con la comunidad.

Esta busca reforzar la participación y fomentar el acceso a la información; es una herramienta para la incidencia social y política, que promueve la participación y el cambio social con los métodos e instrumentos de la comunicación interpersonal, los medios comunitarios y las modernas tecnologías de la información. (Sager, 2016 p. 7)

La Comunicación para el Desarrollo parte del hecho que el “cambio también requiere una capacitación emocional, una capacitación que entra por la mente y por el corazón, una capacitación que moviliza al igual a niños y adultos, a analfabetos y estudiados, a gente del campo y de la ciudad” COSUDE (2016, p. 11).

Este aspecto de la Comunicación para el Desarrollo se relaciona al concepto de Sentipensante que desarrolla el sociólogo, investigador y escritor colombiano, Fals: “actuamos con el corazón, pero también empleamos la cabeza y al combinar ambas cosas, nos convertimos en seres sentipensantes” (2002, p. 68)

Entre estos tres aspectos, los niños refugiados, las madres de estas familias y los procesos de reentrada a la vida académica, encuentro el punto de convergencia en una herramienta de la Comunicación para el Desarrollo que resulta sumamente útil: la educomunicación.

Para entender la Educomunicación, partimos del hecho que “es un concepto que puede ser analizado desde lo teórico y lo práctico y puede aplicarse en diferentes campos del conocimiento o disciplinas, articulando varias áreas del saber con la comunicación y la tecnología”. (Burbano, s.f., p 162)

Otros autores desarrollan sus estudios de la educomunicación explicando que es un “proceso dialógico inseparable de la práctica educativa y de los procesos de aprendizaje colaborativo” (Barbas, 2012, p. 165).

El educador Kaplún (1985) sugiere un modelo educativo que es acompañado por las nuevas tecnologías y centrado en el proceso o la transformación de la sociedad. Según el autor, la comunicación en relación con la educación “no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos” (Kaplún, 1985, p. 68).

Los aspectos de la educomunicación que demarcan la pertinencia de esta herramienta, en el desarrollo de esta investigación son, su enfoque en la transformación de la sociedad, que entiende la necesidad de una capacitación emocional, en este caso en las madres y que es un proceso en el que se comparten saberes de la vida y hay una aplicación efectiva de lo que se ha aprendido en el proceso comunicativo.

MARCO METODOLÓGICO

Balestrini (2000) explica que el marco metodológico es “el conjunto de procedimientos a seguir con la finalidad de lograr los objetivos de la información de forma válida y con alta precisión” (p. 44.) Teniendo esta definición en cuenta, a continuación, se detallarán las herramientas y técnicas utilizadas durante la realización de esta monografía. El enfoque de investigación de este trabajo es cualitativo, cuyo propósito es alcanzar, según Taylor & Bogdan (1984), a entender la profundidad del contexto sociocultural y la realidad de las comunidades que son investigada

El método cualitativo en las Ciencias Sociales escucha a las personas, lee lo que escriben, analizan lo que hacen, interpretan lo que construyen. Es, por ello, un instrumento científico esencial para afrontar las exigencias del conocimiento en un mundo ahora globalizado. Aborda lo

que decimos y lo que hacemos en un momento y un lugar, comprendiendo, observando y registrando el lenguaje social y cultural, escrito y visual, real y simbólico de los seres humanos en relación y comunicación, desde las cualidades que dan sentido y significado a sus acciones”.

(Fernández, 2017, p. 2)

Esta investigación será de carácter descriptiva, la cual consiste, según Arias (2012) en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

La investigación descriptiva será útil para mostrar la realidad que se vive de forma profunda y con características de las madres refugiadas y sus hijos, inicialmente en el campo de refugiados y el posterior seguimiento.

Además, esta investigación será realizada bajo el entendimiento de un trabajo de campo, pues la información es recolectada directamente de la comunidad en cuestión. Parafraseando a Bautista (2009) esta metodología es aquella que recopila la información de fuentes vivas y en contacto directo con los sujetos involucrados con la problemática o situación de estudio.

Estos datos recolectados durante este trabajo de campo están analizados bajo la modalidad "no experimental “que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” Dzul (2007, p. 2). En este caso la observación y recolección de información se realizó en un campo de refugiados ucranianos en Krögis , Alemania. El trabajo se llevó a cabo con madres refugiadas ucranianas.

Este proyecto de grado también tiene aspectos importantes tomados de la metodología Investigación Acción-participativa, donde se procura no sólo investigar, sino poner en práctica lo planteado con el fin último de mejorar la calidad de vida de los sujetos en cuestión; en este caso, los niños que han atravesado contextos de guerra.

Esta metodología de Investigación Acción Participativa -IAP- es una metodología que surgió del debate en una época de auge de la sociología colombiana a comienzos de la década de 1960. Según Molano (1989), esta nueva metodología fue encontrando un camino debido a sus amplios y profundos

resultados en términos de investigación social en el ámbito académico y el ámbito social, debido a que se desarrolló la posibilidad de conocer más de cerca a las mismas comunidades, sus costumbres y cultura a la vez que sus capacidades de desarrollar respuestas a sus necesidades propias con un entendimiento que difícilmente se alcanzaría si se procura una perspectiva únicamente académica.

(Fals & Brandao 1987) resaltan este método por la forma colectiva en la que se produce el conocimiento. El uso de esta metodología permite un acercamiento profundo entre la teoría y la práctica en medio de un campo de estudio, donde no sólo la academia procura generar un cambio, sino hace uso del conocimiento y la experiencia de aquellos que tendrán que asumir las afectaciones, fueren positivas o negativas de dicho cambio en cada comunidad. Por ende, resulta vital vincular a la comunidad en estos procesos de transformación social en los cuales su voz, no sólo es útil, sino indispensable. En el caso de la comunidad refugiada ucraniana, las madres fueron los sujetos informativos que expusieron sus necesidades y también, la solución que ellas creen se debe aplicar para dar respuesta al problema que atraviesan. El instrumento que se utilizó para ello fue la entrevista a profundidad; entendida como

La técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando” (Hernández & Garrido, s.f., p. 6).

Se hizo uso de esta técnica para escuchar las experiencias de las personas refugiadas, ver su perspectiva al respecto y además encontrar junto con ellas soluciones aplicables a problemas; las entrevistas fueron útiles también para contactar con personas externas al campo de refugiados, como expertos en el tema, y personas refugiadas que vivieron o viven situaciones de guerra en otros países diferentes a Ucrania. Estas entrevistas fueron abiertas, semi estructuradas y algunas de ellas grabadas con permiso de los entrevistados y otras no, ya que fueron resultado de charlas orgánicas que se dieron durante los dos meses de investigación en el campo de refugiados. Es importante mencionar que las entrevistas realizadas, se hicieron en tres momentos: cuando llevaban poco tiempo de haber llegado al campo; a pocos días de irse y algunas familias fueron entrevistadas vía online después de que dejaron el

campo y empezaron sus vidas en nuevas ciudades o países y sus hijos habían empezado a asistir al colegio.

Adicionalmente, se hace uso de los grupos focales como técnica de investigación, mediante la cual se puede evidenciar el comportamiento de la comunidad en grupo y cómo sus actitudes pueden modificarse o permanecer iguales al estar solos o acompañados.

Se hicieron tres grupos focales, yo estuve como observadora de estos; uno de ellos fue guiado por un grupo de expertos que brindan apoyo psicológico y psiquiatra a personas que han vivido situaciones extremas y de trauma emocional. Allí se escuchó a las personas, sus dudas, preguntas, miedos y cómo los estaban afrontando. Este grupo focal en particular fue para todas las personas ucranianas refugiadas que estaban en el campo y que voluntariamente querían participar, exceptuando niños.

Otro grupo focal que se hizo fue creado con el propósito de recordar a las personas que estaban en Ucrania y cómo las que estaban en el campo han afrontado la distancia o incluso la pérdida. La idea era abrir un espacio en el que la gente pudiera hablar de cómo se sentía, imprimimos algunas fotos de estas personas y se hizo un cuadro con las personas que querían recordar.

A lo largo de la investigación se hace una aseveración de que las mismas madres son las que aseguran que ellas son los sujetos más aptos para hacer el acompañamiento de reentrada a la vida académica de sus hijos en calidad de refugiados; para sustentar esta aseveración, se tiene como base las entrevistas hechas a dos madres con las que se ha realizado el seguimiento por aproximadamente 2 años después de dejar el campo de refugiados en Alemania, con el fin de evidenciar la presencia de la madre durante todo el proceso de reinserción escolar de sus hijos.

RESULTADOS

La necesidad de investigar nace por las experiencias vividas con la comunidad. Este apartado de resultados está basado en el tiempo con ellos, entrevistas orgánicas, semiestructuradas y entrevistas con expertos a la vez que algunos de los hallazgos bibliográficos.

El trabajo de campo se realizó en un campo de refugiados temporal que se abrió en respuesta a la emergencia, en Krögis, Alemania en la sección de Sajonia, allí estuve por 2 meses (marzo y abril de 2022) junto con 12 voluntarios más que se turnaban por parejas para entrar y salir.

Hubo un total de 9 familias, 42 mujeres, 4 hombres y 17 niños, con las cuales se pudo sostener charlas orgánicas durante el tiempo en el campo, con 4 familias se pudo mantener el contacto después de su reubicación en otras ciudades o países y con 2 familias se llevó un seguimiento en cuanto a la adaptación escolar por más de un año y medio.

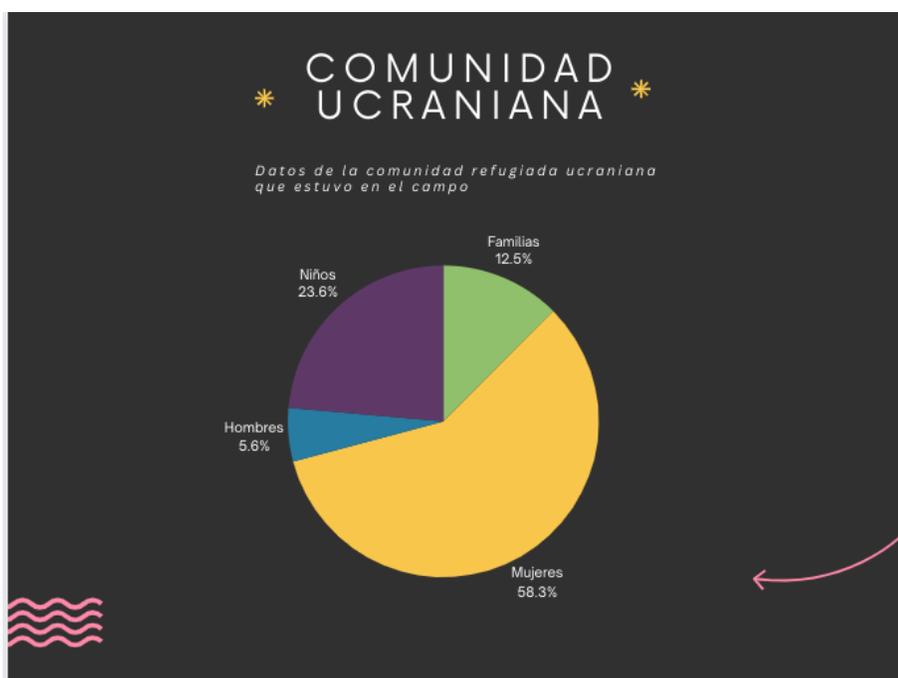


Figura 1. División de comunidad ucraniana.

El siguiente apartado procura develar los resultados que se encontraron en el proceso investigativo a la luz de los objetivos planteados para el mismo:

El objetivo general es: encontrar, junto con la comunidad refugiada de Ucrania, cuál es el mayor problema en cuanto al ingreso a la vida académica de niños refugiados y su posible solución.

Las entrevistas referidas a continuación son, en cierto porcentaje, producto de conversaciones orgánicas con la comunidad, las cuales no tienen un registro de grabación y otras que sí lo tienen al ser

entrevistas planeadas y semi estructuradas en cuanto al cuestionario realizado previamente, que suceden por video llamadas, teniendo en cuenta que ya se encontraban en otros lugares.

What needs did you see that your children had in this process that you did not know how to supply?	Які потреби ваших дітей виникли в цьому процесі, а ви не знали, як їх задовольнити?
What activities have you noticed that help your children to move forward and adapt better in this time?	Які види діяльності ви помітили, що допомагають вашим дітям рухатися вперед і краще адаптуватися в цей час?
Who do you think are the people or perhaps entities that can best help your child in this adaptation process? Could be you, school or any other,	Хто, на вашу думку, є людьми чи, можливо, організаціями, які найкраще можуть допомогти вашій дитині в цьому процесі адаптації?
What have been the challenges you have faced as parents to help your children in this process of re-entry into this new life?	З якими труднощами ви зіткнулися як батьки, щоб допомогти своїм дітям у цьому процесі повернення до цього нового життя?
What have been the challenges you have faced as parents to help your children in this process?	З якими проблемами ви зіткнулися як батьки, щоб допомогти своїм дітям у цьому процесі?
What kind of help would have been useful to you in this process?	Яка допомога була б для вас корисною в цьому процесі?

Figura 2. Preguntas base para entrevistas con madres ucranianas

En las entrevistas con las madres ucranianas pudimos encontrar que, en la mayoría de los casos, los niños tenían la posibilidad de seguir con sus estudios en Ucrania a distancia vía online y a su vez, el

estado alemán les exigía que sus hijos estuvieran estudiando en un colegio alemán durante el tiempo que estuvieran en el país.

Las madres expresaban que el problema no era conseguir un cupo en el colegio, sino lo que implicaba ingresar al mismo. Por supuesto la dificultad del idioma, pero sobre todo entrar en un ambiente completamente nuevo, habiendo salido de un contexto de guerra en donde los traumas y miedos, les hacían mucho más difícil la adaptación al mismo.

En estas entrevistas algunos de los aspectos más mencionados fueron: bullying por temas de xenofobia en el colegio, cambios en el comportamiento, miedos expresados por los niños y dificultad en el proceso de aprendizaje por los mismos traumas.

(Iryna, comunicación personal 5 de abril 2022) madre de dos hijos hombres, en una conversación por medio de un traductor digital, comentaba lo difícil que ha sido este tiempo, pues muchas veces no sabe cómo guiar a dos hijos hombres sin la presencia de su esposo. Muchas veces tienen reacciones irascibles y de desobediencia que responden a la ausencia de su papá y no sabe cómo explicarles su labor militar y su ausencia en la familia. Los momentos más difíciles eran procurar que los niños cumplieran con sus labores académicas y los momentos antes de ir a dormir.

(Riabokonienka. A, comunicación personal 23 de enero 2023) procura apoyar a su hija que ha estado siendo víctima de bullying por xenofobia. Batalla por saber cómo tratar el trauma de la guerra, sumado al trauma del bullying, mientras procura ayudar a sus otros 4 hijos a avanzar académicamente en Alemania, donde tienen un método de enseñanza completamente diferente al que estaban acostumbrados.

Ella asegura que la adaptación para sus hijos ha sido más sencilla que para otros, pues ellos encuentran compañía con sus hermanos, para jugar, hablar, divertirse y encontrar apoyo en tiempos difíciles, mientras que otros niños tienen que enfrentar eso solos, sin hermanos o compañía dentro de la institución educativa.

(A. Brui., comunicación personal, 10 de marzo de 2023) ha notado cambios en el comportamiento de su hija mayor, Elisabeth, quien ahora se nota más sensible e irascible. Sus dos hijas desde el inicio de la guerra no han podido dormir sin ella.

(N. Yelizarova, comunicación personal marzo 2022) asegura que su hija mayor, que es adolescente, ha desarrollado un sentido de apoyo a su familia mucho mayor desde inicios de la guerra y mayor unidad. Para un/a adolescente quizá resulte más difícil hacer un proceso de adaptación que para un niño y en su hogar debe encontrar el apoyo adecuado para superar el trauma y encontrar, allí mismo, las motivaciones para salir adelante.

A su vez, sus otros dos hijos menores, que ya están en edad académica, han mostrado gran dificultad para aprender el idioma, lo cual ha generado un atraso considerable y dificultades emocionales, pues los niños experimentan frustración por no poder caminar a la par con sus nuevos compañeros.

(A, Tchenko, comunicación personal, 25 de enero de 2023) ha visto la dificultad que su hija Adeliya (8 años en su momento) ha tenido para hacer amigos en Estados Unidos desde que se mudaron allá; aunque ha podido aprender rápidamente el idioma, sigue siendo una barrera; al igual que los mismos miedos fundados en los horrores de la guerra y la ausencia de su papá. Su hija mayor (17 años) ha mostrado constantemente deseos de volver a Ucrania y apoyar a su país. No concibe su vida en Estados Unidos. Otra madre que ahora está viviendo en Manchester, mencionaba que, aunque las personas han sido muy dulces con sus hijas, al llegar a casa, muestran actitudes que revelan un trauma emocional: actitudes irascibles, miedos infundados, despertarse en la noche con pesadillas sobre la guerra, falta de concentración, dificultad para interactuar con otras personas, entre otras cosas.

En ese sentido, basado en la investigación de campo y dando respuesta al primer objetivo, los hallazgos revelan que, el mayor problema (no siendo el único) en el ingreso a la vida académica de niños refugiados, es el trauma emocional o las heridas invisibles con las que los niños tienen que luchar en su nueva vida como consecuencia de lo que han experimentado y los retos adicionales que estas implican a la hora de ingresar nuevamente a la vida académica que, de una u otra forma, afecta, retrasa, entorpece o, en el peor de los casos, imposibilita el desarrollo holístico de los niños y por ende de la sociedad misma de la que ahora hacen parte.

En términos de porcentaje, algunas de las más frecuentes conductas o tendencias que tenían los niños fueron:

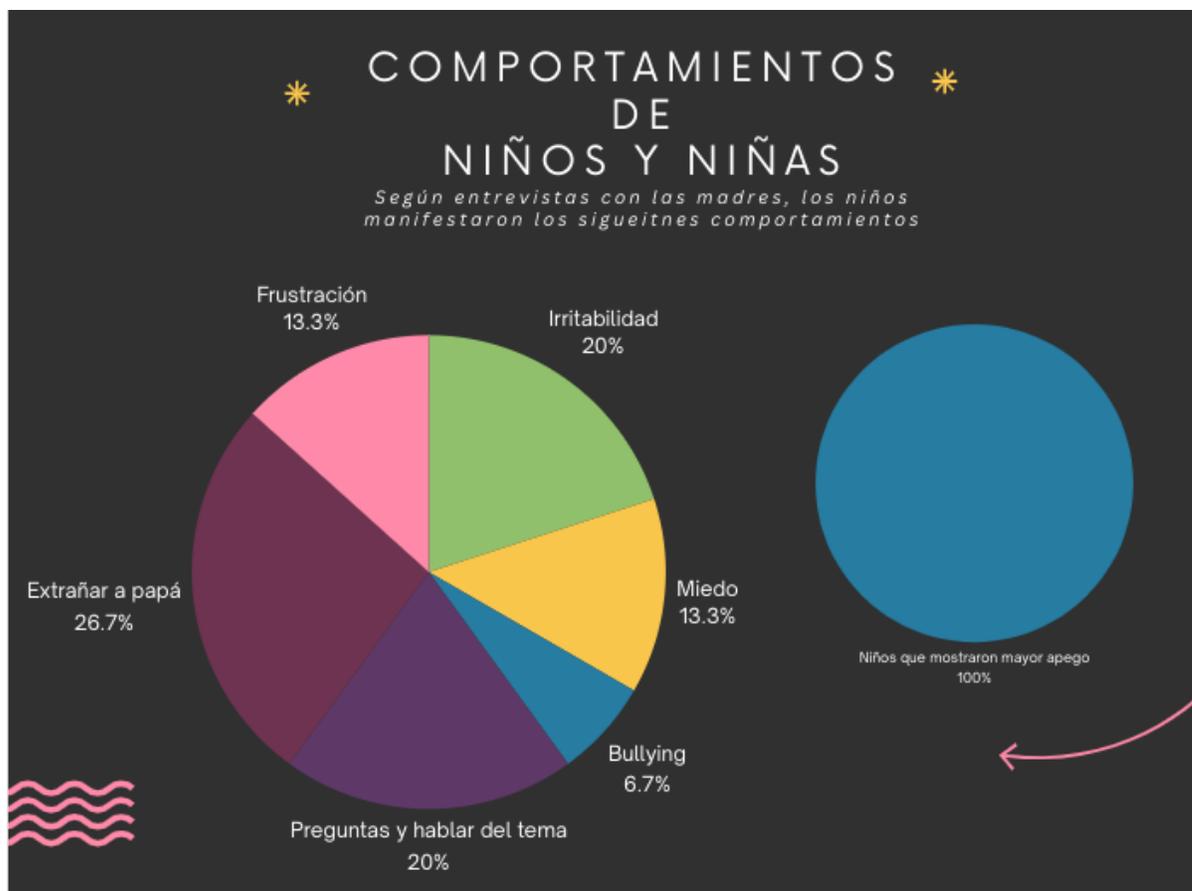


figura 3 Descripción de porcentajes de los comportamientos de niños y niñas ucranianos en el campo de refugiados.

Basado en los hallazgos del primer objetivo, procedemos a profundizar en el segundo objetivo, entendiendo la importancia de la presencia de las madres a lo largo de este proceso educativo y evidenciando que hay aspectos de la comunicación que son útiles y necesarios para la educación. En ese sentido, el segundo objetivo planteado es demostrar la idoneidad e importancia del rol educomunicativo de las madres en procesos de regreso a la vida académica en niños y niñas refugiados. En términos de entrevistas y relacionamiento con la comunidad encontramos estos beneficios de la relación madre/hijo/a

La relación comunicativa madre e hijo/a va más allá de la mera expresión oral y profundiza realmente en el significado de la comunicación, aun en acciones o comunicación no verbal que ayuda a los niños/as a encontrar un balance o estabilizarse emocionalmente debido a las actitudes de la madre.

(O. Sikorska, abril 2022) mamá de gemelos, es un primer caso. Ella procuraba mantener, aún en medio del campo, las rutinas lo más posible y crear un ambiente agradable para sus hijos decorando el lugar donde ellos tres dormían, con stickers de ballenas y animales marinos. Ella comenta en una charla orgánica que sus hijos estaban acostumbrados a que ella pusiera música en las mañanas y bailara, pues ama bailar, pero desde que empezó la guerra no había vuelto a bailar. Cuando se dio cuenta que eso también afectaba a sus hijos, a pesar de su dolor, decidió volver a poner música y bailar, para tratar de cuidar a sus hijos y animarlos. Lo cual surtió el efecto deseado.

En este caso particular, la comunicación no fue verbal, sino que sus acciones trajeron paz y sosiego al corazón de sus hijos en medio de la situación que estaban atravesando caracterizada por la incertidumbre.

Ella ha vuelto a Ucrania y desde allí, procura mantener las rutinas desde casa y apoya a su esposo emocionalmente. Continuamente sube videos a sus redes sociales, bailando frente a sus hijos. La comunicación va más allá de las palabras. Quizá Olya no tenía palabras que animaran a sus hijos en ese momento, pero encontró la forma de animarlos con sus gestos.

Una de las madres entrevistadas, aproximadamente un año después de estar en el campo de refugiados, compartía algunas de las cosas que hace para apoyar emocionalmente a sus hijas y procurar que su adaptación a un nuevo país sea más sencilla:

a veces veo lo abrumadas que mis hijas están y les es difícil interactuar con otros niños; cuando estamos en el parque solo quieren jugar conmigo o entre ellas dos. Por lo cual, he tenido que recurrir a mi imaginación para crear actividades interesantes para ellas que las ayuden a dejar de pensar un poco en la guerra o lo mucho que extrañan a su papá. Creo que ya hemos recorrido todos los parques que aparecen en Google Maps y me invento aventuras y situaciones imaginarias para que ellas se diviertan. Las tres sabemos que al final terminará y tendremos que afrontar nuestra realidad, pero al menos por un rato, me esfuerzo por crear un lugar seguro para ellas, donde pueda guardar su infancia (A. Brui, comunicación personal, 10 de marzo de 2023) .

En términos de porcentajes, algunos de los hallazgos fueron:

El total de las madres, exceptuando una, declararon ser las personas más aptas para apoyar a sus hijos en este tiempo de crisis y mostraron actitudes coherentes con esta declaración. Para un total de 8 madres sobre un total de 9.

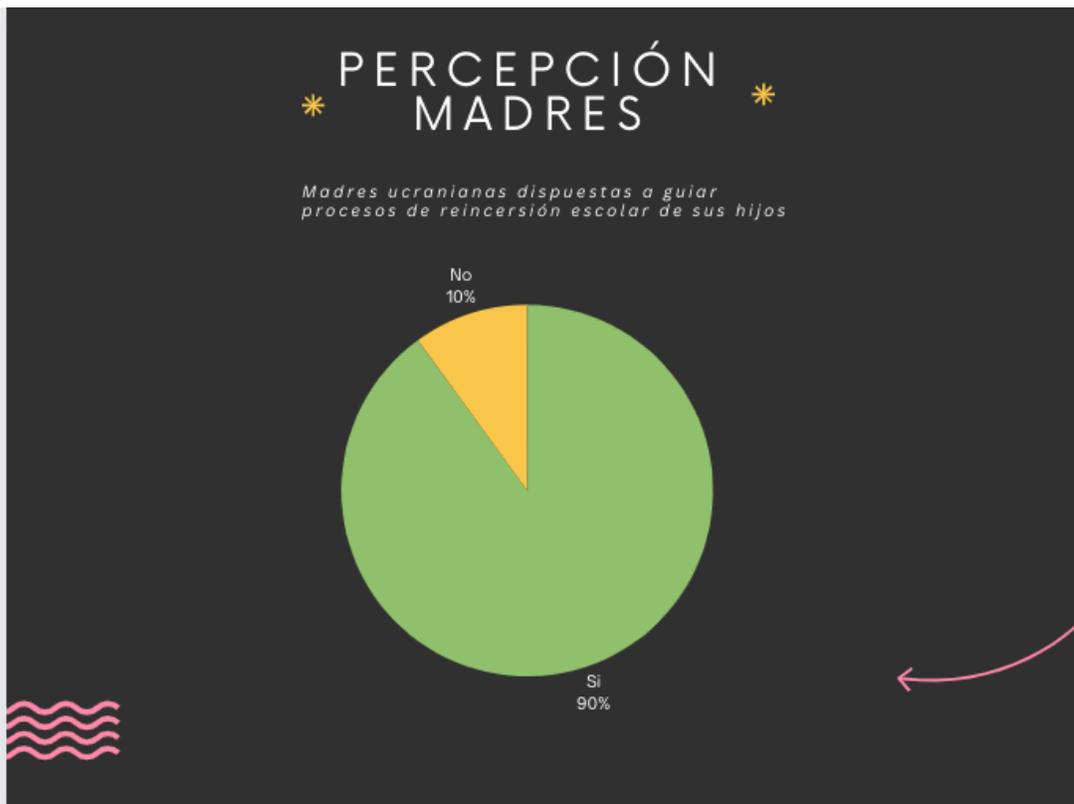


Figura 5 *Percepción de las madres frente a la pregunta ¿quién crees que es la persona más apta para ayudar a tu hijo/a en este momento?*

A través de las entrevistas, las madres comentan cómo sus hijos las buscan a ellas y desarrollaron una proximidad que no había, en tal magnitud, antes de la guerra acudiendo al vínculo de apego (madre e hijo) aún más después de la guerra, de acuerdo con estas declaraciones y la observación participativa en el tiempo con la comunidad se muestra un total de 17 sobre 17.

El apoyo y las palabras de afirmación han tenido fruto en la relación con sus hijos para animarlos a continuar y traer claridad en medio de las dudas y preguntas que los niños tienen.

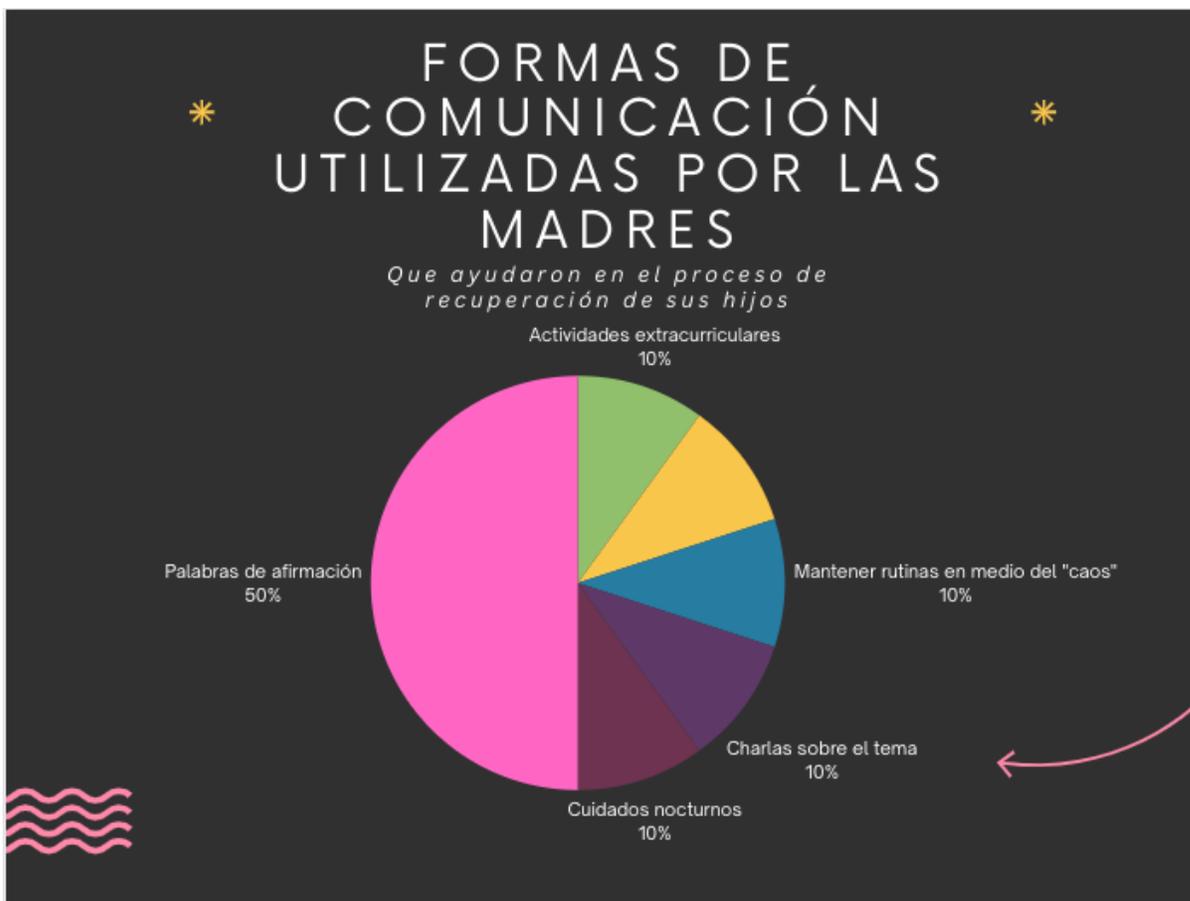


figura 6 *Porcentaje de las formas de comunicación utilizadas por las madres a sus hijos en tiempo de crisis*

Los resultados en porcentajes que se mostraron en las tablas anteriores se tomaron del total de personas que había en el campo de refugiados. El porcentaje sale de la división de las personas que mostraban ciertos comportamientos o al grupo étnico al que pertenecían. Se muestran en porcentajes para facilitar los términos prácticos.

(D.Almeida, comunicación personal 18 de agosto de 2023) quien también trabaja en el campo de refugiados de Chipre y dirige un grupo de madres refugiadas, en el que apoyan la labor materna y dan acompañamiento psicológico en tiempos de crisis, asegura que esta investigación sería muy útil para dar un acompañamiento más profundo e integral a las madres.

“Las madres están dispuestas, pero muchas veces se sienten abrumadas y frustradas, porque no saben cómo hacerlo. Una capacitación para guiarles en cómo apoyar a sus hijos, sería muy útil” Danielle (F. Almeida, comunicación personal, 9 de agosto de 2023)

En relación con el objetivo número 3, investigar cuáles son los saberes necesarios que una madre debe enseñar a sus hijos en tiempos de crisis como las que enfrenta un refugiado. Se hizo una investigación y recopilación de la información presentada por las principales instituciones que velan por el bienestar físico y psicológico de los niños, niñas y adolescentes cuando atraviesan tiempos de crisis y algunos autores adicionales expertos en el tema. Los hallazgos fueron:

- 1) Habilidades para la vida, los cuales se toman de la investigación que hacen los psicólogos Cardona Isaza y Díaz Posada, quienes presentan una lista adaptada de la lista inicial de (Montoya-Castilla y Muñoz-Iranzo, 2009) en la que dan a conocer 10 habilidades para la vida: 1) Conocimiento de sí mismo, 2) empatía, 3) Comunicación efectiva y asertiva, 4) relaciones interpersonales, 5) toma de decisiones, 6) solución de problemas y conflictos, 7) pensamiento crítico, 8) pensamiento creativo, 9) Manejo de sentimientos y emociones y 10) manejo de tensión y estrés

Añadido a esta investigación, El Child Mind Institute presenta un ponderado trabajo de investigación psicológico en el que expone los conocimientos que debe tener un padre o madre para ayudar a su hijo a sobrellevar un evento traumático en términos prácticos:

Después del evento:

- Haga que su hijo se sienta a salvo.
- Actúe con calma
- Mantenga las rutinas tanto como sea posible
- Ayude a los niños a divertirse
- Comparta información acerca de lo sucedido
- Elija buenos momentos para hablar
- Prevenga o limite la exposición a las noticias sobre el evento

- Esté consciente de que los niños enfrentan las situaciones de maneras diferentes.
- Escuche atentamente
- Ayude a los niños a relajarse con ejercicios de respiración.
- Reconozca lo que su hijo está sintiendo
- Sepa que está bien responder “no se”

Para ayudarlo/a recuperarse:

- Tenga en cuenta que las preguntas pueden seguir
- Promueva las conversaciones familiares acerca de la muerte de un ser querido
- No le dé a los niños demasiada responsabilidad
- Proporcione ayuda especial a niños con necesidades especiales.
- Esté atento a señales de trauma.
- Sepa cuándo pedir ayuda
- Cuídese.

Y por último el Centro Para el control y la Prevención de las enfermedades (2020) presenta una serie de elementos que son importantes para saber cómo manejar el momento mismo de la emergencia en aras de evitar un trauma:

Antes:

- Hable con sus hijos para que ellos sepan que usted está preparado para mantenerlos a salvo.
- Repasen los planes de seguridad antes de que suceda un desastre o una emergencia. Tener un plan aumentará la confianza de los niños y los ayudará a tener la sensación de estar en control.

Durante:

- Manténgase calmado y tranquilice a los niños.

- Hábleles a los niños sobre lo que está pasando de una manera que puedan entender.
- Hágalo de una forma simple y adecuada para la edad de cada niño.

Después:

- Ofrézcales a los niños la oportunidad de hablar sobre lo que les pasó o qué piensan de eso. Anímelos a que digan lo que les preocupa y hagan preguntas.
- Usted puede ayudar a sus hijos a tener la sensación de estar en control, y a manejar sus sentimientos, alentándolos a tomar medidas directamente relacionadas con el desastre. Por ejemplo, los niños pueden ayudar a otros después del desastre, incluso ofrecerse como voluntarios para ayudar a la comunidad o a miembros de la familia en un ambiente seguro. Los niños NO deben participar en las tareas de limpieza después de un desastre por razones de salud y seguridad.
- Es difícil predecir cómo algunos niños responderán a los desastres y a los acontecimientos traumáticos. Debido a que los padres, maestros y otros adultos ven a los niños en diferentes situaciones, es importante que colaboren y compartan información sobre cómo el niño está sobrellevando la situación después de un acontecimiento traumático.

Esta información permite determinar un panorama general y la unificación de los saberes necesarios que una madre debe aprender para apoyar a sus hijos en tiempos de crisis.

Adicionalmente, se hizo una entrevista a Rut Palmieri, profesora en un jardín en Jerusalén, Israel, en el marco de la guerra Israel/Palestina. El propósito de la entrevista fue entender si este proyecto sería útil en otros contextos sociales y si las mismas dinámicas se viven en otros países en tiempo de guerra o crisis humanitaria.

Palmieri (2024) comentó que la capacitación de los padres para saber cómo manejar momentos de emergencia y el posterior tratamiento de ellas, es vital para que las afectaciones de trauma en los niños se reduzcan.

Palmieri expresaba que, tanto en los bebés como en los niños, se puede evidenciar cuando un padre no hizo el proceso correcto en medio de la emergencia. Por supuesto, todos procuran hacer lo mejor por cuidar de sus hijos en medio de esas circunstancias, no obstante, se pueden mejorar estas habilidades en pro de los niños.

Los niños responden a la emergencia basados en la respuesta de los padres: si los padres permanecen alertas, pero en calma, el niño relaciona que en medio de la dificultad está a salvo. “Los bebés que habían tenido un trauma mayor, tardaron de 2 a 3 semanas en volver a confiar en nosotras (las maestras). Lloraban constantemente, y se despertaban asustados” (R. Palmieri, Comunicación personal, 23 de noviembre 2023)

Para finalizar, los hallazgos referentes al objetivo número cuatro, dar cuenta de algunas falencias de unas de las ONG en su comunicación institucional y presentar la Comunicación para el Desarrollo como la herramienta adecuada para que las madres refugiadas tengan un mejor acceso a la información. Algunas de las herramientas utilizadas para investigar sobre este objetivo fueron los grupos focales en el campo de refugiados, trabajo de campo, entrevistas a expertos y el análisis personal de algunas dinámicas comunicativas de instituciones como Save The Children, la ONU, ACNUR y UNICEF en Alemania y Londres, siendo algunos de los lugares con mayor presencia de refugiados en Europa:

Re-ubicación de refugiados ucranianos

Personas con las que continué el contacto después de mi tiempo en el campo de refugiados temporal en Krogis, Alemania

Desde Marzo de 2022 se abrió un campo de refugiados temporal en Krogis, Alemania, donde recibimos aproximadamente 70 adultos y 23 niños que, debido a la guerra Rusia/ Ucrania, se vieron forzados a salir de su país.

En el proceso apoyamos en la re-ubicación de las familias en diferentes países de Europa.



Diseño e Información: Osorio.S (2023)

Figura 7. Mapa de reubicación de refugiados ucranianos después de la guerra.

Diseño y datos diapositiva 1: Osorio (2023) Datos diapositiva 2: Garcés (2023)

En el tiempo de voluntariado en el campo, una de las funciones que cumplió el equipo de apoyo, fue hacer los contactos con las instituciones internacionales que apoyan a los ucranianos y especialmente el gobierno alemán, con el fin de buscar ayudas para la comunidad ucraniana en términos de reubicación en lugares permanentes, cupos en instituciones educativas y apoyo económico.

Hubo dos razones principales para hacer esta gestión: poder hacer un seguimiento con las familias y acompañarlas en el proceso de relocalización y establecimiento y dos porque la comunicación con dichas instituciones, si se hacía de manera particular, era sumamente compleja; si es que se lograba la comunicación; los tiempos de espera eran extensos, la información era insuficiente y el seguimiento a la misma era difícil. Por ende, como organización hicimos el contacto y así se logró agilizar los procesos, porque el número de refugiados en Alemania es tal, que los procesos son sumamente lentos y a veces inalcanzables para algunos.

En entrevista con algunas de las madres, comentaban que muchas veces tenían acceso a la educación o a ciertos beneficios muy útiles, pero que debido a que la cantidad de refugiados ucranianos era tan grande, es imposible llevar un seguimiento a cada caso y se cubren necesidades generales, sin tener en cuenta realmente las necesidades de las personas.

Esto implica que quizá se cubrían ciertas necesidades, pero como el feedback con dichas instituciones era inexistente, nunca podían realmente solicitar la ayuda que se necesitaba. Lo que hace referencia al análisis de Gumucio (2016).

Unos meses después del tiempo con los ucranianos, tuve la posibilidad de vivir 6 meses en Londres, donde hice un análisis a través de la observación de la publicidad usada por estas organizaciones en el Buró de King's Cross, Islington y Angel (lugares donde habían hostales para refugiados patrocinados por el gobiernos, bancos de alimentos gratuitos para ellos, gran cantidad cursos de idioma auspiciados por Iglesias y la estación principal de tren que recibía viajeros internacionales -Saint Pancras y King's Cross) el total de su información en términos de pancartas en la ciudad y páginas web era netamente comunicación institucional. Ninguna de las páginas web revisadas contaba con un número de contacto o una vía de comunicación con la organización en caso de necesitar ayuda.

(M. Lima, comunicación personal 9 de junio e 2023) PhD en Comunicación para el Desarrollo de la universidad LSE de Londres, en una entrevista hecha personalmente, dio su apreciación sobre la importancia de desarrollar proyectos sobre la educación y enfatiza la importancia de hacer uso de la comunicación para el Desarrollo en estos proyectos, para realmente velar por los derechos de la comunidad vulnerable y facilitar el acceso a la información por parte de esta.

(M. Lima, comunicación personal 9 de junio e 2023) mencionaba que muchas veces, cuando el propósito comunicacional de las organizaciones es institucional, lograr un apoyo a proyectos educativos es difícil, pues los resultados serán medibles y plausibles en años e incluso décadas, ya que toma tiempo para ver los resultados. Como el propósito de la Comunicación institucional está más enfocado en rendir cuentas de las inversiones, es difícil exponer estos beneficios. A continuación, se presentan los resultados

del análisis de tres de las organizaciones más importantes a nivel mundial que tratan con la niñez refugiada: ACNUR, UNICEF y Save The Children.

Este análisis se basó en un comparativo de las herramientas de comunicación de las que hacen uso en términos de comunicación institucional en comparación con la comunicación para el Desarrollo. Lo anterior está basado en el postulado oficial de la COSUDE (2016) quienes marcan, a nivel internacional, el marco para la cooperación al desarrollo, cooperación con el Este y ayuda humanitaria:

En términos de comunicación institucional, estas organizaciones hacen uso de los siguientes elementos fundamentales:

- Informar: sus páginas oficiales muestran las labores que desempeñan, los lugares donde las hacen y su compromiso social en los diferentes campos de acción y debido a la opción de traducción inmediata, se puede acceder a tal información en diferentes idiomas.
- Rendir cuentas: hacen constantemente campañas donde muestran las acciones en campo que se han realizado, los resultados en términos numéricos e historias sobre los proyectos que se están llevando a cabo. Adicionalmente, cada cierto tiempo, suben un informe de cómo se ha utilizado el dinero de los donantes de forma específica y abierta a todo aquel que quiera acceder al mismo y enterarse a través de sus páginas oficiales o comunicados específicos.
- Crear Visibilidad: Alrededor de las ciudades de Europa, calles, metros, buses o estaciones de transporte público, es común encontrar pancartas o publicidad de las organizaciones. Que, en términos generales, tiene como fin, mostrar su presencia en dicha área, sea un país, ciudad o región y recordar el propósito de su presencia allí.
- Relaciones públicas: hay constantes eventos universitarios, empresariales o ferias donde asisten delegados de estas organizaciones para generar relaciones de compañerismo con el fin de lograr, en la mayoría de los casos, la consecución de los ODS. Este punto responde al ODS número 17 (Alianzas para lograr los objetivos). No obstante, estas reuniones no son abiertas al público, sino

pensadas y estructuradas para lograr la asistencia de ciertas organizaciones o representantes de estas.

En términos del uso de las herramientas de Comunicación para el Desarrollo, se presenta el siguiente análisis. Facilitar acceso a la comunicación, sería una mentira decir que no procuran la mejora al acceso a la comunicación. No obstante, el uso que hacen en sus herramientas de comunicación digital y física definitivamente no tiene este enfoque primordial, en cuanto a que no suministran números de contacto para la comunidad afectada, las oficinas no están pensadas con el fin de recibir directamente a la comunidad, las páginas web no abren un chat directo para la comunidad refugiada. Lo cual ha generado que la comunicación en términos bidireccionales sea bastante limitada, compleja y muchas veces confusa.

Involucrar y participar: si bien es evidente su denodado deseo de ayudar, muchas veces su ayuda proviene de análisis académicos, más que de el tiempo con la comunidad y el desarrollo posterior de estrategias que den solución a los problemas sociales que se enfrentan de la mano con la comunidad, como lo plantea la Investigación Acción Participativa, la cual realmente procura un desarrollo ulterior y permanente; más allá del momento mismo de la intervención externa.

Por supuesto la gente, en medio de la crisis hace uso de las estrategias o ayuda de estas personas; sin embargo, esto no implica que la solución per sé sea la más apta o que a la postre, genere los mejores resultados para la comunidad en cuestión.

Empoderar: si bien en algunas de sus herramientas digitales, como por ejemplo comerciales, campañas de mercadeo social entre otras, es evidente su intención de no revictimizar a la comunidad refugiada y, en muchas ocasiones, sí dan un mensaje de empoderamiento, el proceso que se debe seguir para acceder efectivamente a las ayudas que se brindan, en su mayoría es muy complejo, lo que reduce, limita o realentiza la posibilidad de la comunidad de ser realmente empoderada y como consecuencia lograr una independencia o emancipación sana del mismo estado que hoy le brinda la ayuda. Lo que genera que esa persona tienda al asistencialismo, porque no sabe cómo salir adelante o, en su defecto, no puede hacerlo por la dificultad de acceso a las herramientas necesarias para tal fin.

Incidir en políticas públicas: sin duda alguna, la voz, el voto, la credibilidad y el apoyo de terceros hacia estas organizaciones, les dan una autoridad social e incluso gubernamental para incidir en políticas públicas importantes; labor que sin duda han hecho y logrado con eficacia. De no ser así, no serían reconocidas y respaldadas a nivel internacional.

Considero, sin duda, que esta labor específica que han desarrollado las instituciones es loable y debe ser aplaudida ya que los avances en la protección de los derechos humanos que han logrado para la comunidad refugiada, ha sido notable y su rol dentro de la cúpula que toma decisiones y ostenta la autoridad a nivel internacional, ha sido de inmensa ayuda; aún así, considero que su papel en cuanto al contacto directo con la comunidad debe mejorar.

DISCUSIÓN

El presente apartado tiene como fin dar a conocer el desarrollo de los objetivos planteados para la realización de esta investigación por medio de la comparación académica de los postulados de los autores citados en este estudio y los hallazgos que se hicieron durante la investigación de campo con la comunidad refugiada.

El primer objetivo de la investigación es encontrar, junto con la comunidad refugiada, cuáles son los problemas en cuanto al ingreso a la vida académica de niños refugiados y su posible solución.

Teniendo en cuenta lo anterior, hacemos referencia a las entrevistas, sesiones de grupos focales y charlas por redes sociales con las madres ucranianas en dos tiempos diferentes que se tuvieron en cuenta: primero, el tiempo en el campo de refugiados y segundo, aproximadamente 8 meses después, cuando ya habían sido reubicados en ciudades y países diferentes y sus hijos habían entrado a alguna institución educativa.

A través de este tiempo con la comunidad se determina el miedo generalizado, especialmente en las mamás, de cómo sería para sus hijos ingresar a la vida académica nuevamente, teniendo en cuenta las barreras que podrían enfrentar en cuanto al trauma emocional vivido por la guerra, las diferencias lingüísticas, otro estilo de enseñanza y los elementos desconocidos que enfrentarían en el camino.

El tiempo en el campo de refugiados fue un período de ver que las barreras y los problemas eran claros y crecientes, la solución era difusa y de difícil consecución. Las entrevistas de seguimiento que se hicieron unos meses después trajeron un poco más claridad en cuanto a cómo era el diario vivir.

Anastasía Riabokonenko, madre de 5 hijos, todos de diferentes edades que ahora vive en Dresden, Alemania (A. Riabokonenka, comunicación personal 23 de enero de 2023), mencionaba varios aspectos de los cuales resaltaremos 2. Comenta que sus tres hijos mayores están asistiendo a clases y, aunque los 3 niños tienen edades diferentes, están en el mismo salón, lo que implica que lo que ven es muy avanzado para la Solamya, pero es muy básico para su hijo mayor Elaia. Además, comenta que el método que aplicaron para escolarizar a los niños ucranianos es que hacen aulas separadas de los niños alemanes y la docente es una profesora ucraniana, lo que implica que realmente los niños no tienen una posibilidad académica de aprender el nuevo idioma, pues en casa siguen hablando su idioma natal.

Esta situación particular tiene relación con lo que La ONU afirma: “en la actualidad hay más niños y adolescentes que nunca matriculados en la educación preescolar, primaria y secundaria. Sin embargo, para muchos de ellos, ir a la escuela no es sinónimo de aprender” UNICEF (2022). Esta realidad se acentúa aún más en el caso de los niños refugiados que tienen que enfrentarse a dificultades aún mayores, mencionadas previamente. Esto se sustenta con lo que decía el Director Ejecutivo de UNICEF, Anthony Lake en 2017, “fuera del aula, los obstáculos legales impiden que los niños refugiados y migrantes reciban servicios en igualdad de condiciones que los niños que son nativos de un país”.

Adicional a lo anterior (A. Riabokonenka, comunicación personal 23 de enero de 2023) también comentaba una situación que ha estado viviendo los últimos meses. Solamya ha estado sufriendo de Bullying en el tiempo de recreo. “Yo notaba que ella no se sentía muy entusiasmada por ir al colegio, pero pensaba que era parte del proceso de duelo que estaba viviendo por la guerra”. Un día su hijo Misha llegó a la casa y le contó que había visto cómo varios niños más grandes, empujaban varias veces a su hermana detrás de una caseta, mientras nadie veía. La reacción de su hermano fue salir corriendo, gritando, para asustar a los otros niños, tomar a Solamya de la mano y llevarla corriendo a otro lugar,

mientras ella lloraba. La realidad es que la profesora alemana se había dado cuenta, pero no había hecho nada y la niña, por miedo, tampoco mencionó nada.

Anastasya comentaba que empezó a hablar con su hija y ella le comentó todo y llevaba un período considerable pasando lo mismo, pero ella no entendía por qué pues los niños hablaban otro idioma. Solo escuchaba la palabra “Ukraine”, Ucrania en español. La madre añadió: “esto no lo saben en el colegio o gobierno, lo sé yo como su mamá”. Ella mencionaba que ha escuchado algunos casos en los que otros niños han sido también víctimas de bullying en los colegios, por ser ucranianos. De hecho, un adolescente pudo haber muerto, pues lo lanzaron a un carro, pero no le sucedió nada verdaderamente grave, gracias a Dios”. Esto es mencionado porque difiere con la observación que hace Orenes, directora de EDUCO,

durante una crisis, los niños, niñas y adolescentes necesitan un espacio donde sentirse seguros y protegidos, que les proporcione estabilidad, reduzca su nivel de estrés. También un lugar donde jugar, relacionarse, tener acceso a otros servicios como el agua potable o las instalaciones sanitarias, que es la escuela (Orenes, 2023, p. 2).

Las ideas de Orenes se ven reflejadas en las vidas de muchos niños, “por eso es necesario seguir esforzándonos por la asistencia al colegio de cada niño/a y trabajar por un ambiente propicio para ellos, para evitar que el problema de xenofobia pueda seguir afectando a la sociedad”. Esto, adicional a lo que señala Lake (2016), “esta realidad se ve reflejada en los colegios, generando que las escuelas no siempre son lugares seguros y libres de estrés y trauma” (p. 2). Una de las investigaciones que tuvimos como base durante la investigación fue “El camino a la Recuperación” de Save The Children. en el que exponen la realidad de la afectación mental que los niños padecen después de experimentar dinámicas bélicas, procesos de huida, desarraigo, pérdida y trauma debido a esa realidad. En esta investigación exponen que hay heridas visibles que son más fáciles de tratar por la obviedad de la emergencia, mientras que hay heridas invisibles que per sé tienen una dificultad añadida debido a la imposibilidad de verlas a primera vista y que, de hecho, podrían generar una incapacidad mayor. Son heridas y traumas emocionales, que no

han sido tratados de manera adecuada, en tanto las herramientas necesarias para afrontar este problema, son a todas luces, insuficientes.

Debido a que estas herramientas son insuficientes para abordar la magnitud del problema, presentamos a las mamás como las aliadas estratégicas para mejorar estas condiciones. A lo cual, ellas han manifestado su disposición; al finalizar de la charla con una de las madres, se le hace la pregunta de quién considera ella que es la persona o entidad adecuada para ayudar a sus hijos en este tiempo de crisis. Su respuesta fue clara: “Yo”. Ella es otra de las mujeres entrevistadas meses después fue Anastasia Brui, madre de dos niñas con las que vive hoy en día en Manchester, Inglaterra.

Ella comenta que ahora sus hijas ya están asistiendo al colegio y que las han recibido con mucha calidez; las niñas han avanzado mucho en su aprendizaje del inglés y han hecho amigos. Aún así, comenta que su hija mayor, Elisabeth, los últimos meses ha desarrollado comportamientos en casa que nunca había tenido, como irritabilidad y mal genio. Ella sabe que sus actitudes responden a la ausencia de su papá, quien está prestando servicio militar en Ucrania. Añade a lo anterior, que desde que la guerra empezó, las niñas no han podido volver a dormir solas y que no toleran dormir con la luz apagada. Ella menciona que estas situaciones no son evidentes en el colegio, ella es la única que nota estos comportamientos y en muchas oportunidades es difícil afrontarlos. A su vez, ACNUR (2020) reconoce que, aunque la posibilidad de que un niño pueda asistir con normalidad a un colegio es necesaria y sumamente útil para que tenga un proceso de restauración, no es suficiente: se debe asegurar que cada niño, niña y adolescente asista a un lugar donde se le asegure que no corre riesgo ni mental ni físico. Pues entienden que el ir a un colegio no es sinónimo de aprender y desarrollarse, sino que le es necesario sentirse pleno para ello, por lo cual se le debe proporcionar todas las herramientas de apoyo psicosocial para tal fin. Al finalizar la comunicación ella dijo: sin duda el colegio ayuda mucho, la gente nos ha tratado con tal amor y cuidado que ha sido muy reconfortante, pero por supuesto soy yo, quien hago el mayor esfuerzo por ayudarles, compartir con ellas y lidiar con sus emociones y situaciones difíciles con amor.

Esto se puede confirmar con algunos de los desafíos que mencionan Barudy & Dantagnan, en el que hacen especial énfasis en que la presencia de la mamá del niño/a crea “un verdadero mundo

afectivo en el cual se sienta incondicionalmente aceptado como persona y pueda desarrollarse en la mejor forma posible en el nuevo contexto que enfrenta” (2010, p. 65).

Este aspecto se enlaza con el segundo objetivo de esta investigación: demostrar la idoneidad e importancia del rol educomunicativo de las madres en procesos de reentrada a la vida académica en niños y niñas refugiados. En el proceso de investigación se ha encontrado algunos de los aspectos que demuestran la idoneidad del rol educomunicativo de las madres y son los siguientes: resiliencia, propósito de vida en los niños, respuestas biológicas mejoradas por la cercanía a la madre, la necesidad de comunicarse y los beneficios de hacerlo con la persona correcta entre otros.

Grandi (2017, p. 3) Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados asegura que, “los 65 millones de refugiados del mundo merecen elogios por su resiliencia y coraje”. Lo que ha expresado Grandi es sin duda cierto, pero es necesario hacer especial énfasis en que la resiliencia de los refugiados es potencializada cuando están rodeados de sus familias. Es cierto que, en la mayoría de los casos, la reunificación familiar de los refugiados, aun cuando es un derecho reconocido, no es posible completarla a cabalidad debido a las infamias de la guerra o las catástrofes naturales. Pero si la madre puede estar presente, su sola presencia desarrolla elementos propios de un niño resiliente, que como lo señalan Munist et al. (1998) desarrollan diferentes competencias, tales como la competencia social, el sentido del humor, la resolución de problemas, la autonomía y el sentido de propósito y de futuro.

Frases como “Tú puedes, hijo”, “Vas a hacerlo muy bien” o “estoy contigo” son elementos de la comunicación que potencializan la capacidad del niño refugiado. Esto responde a lo que Stierlin (1973) explica en su investigación, en la que menciona que, si un niño tiene una relación con sus padres adecuada, él o ella se sentirá motivado a hacer cosas que serán beneficiosas para él o ella, sus padres y su futuro en general; lo cual es de vital importancia para un niño en condición de refugiado. Un niño se vuelve más resiliente debido a la relación con su madre.

Barudy & Dangman (2010) aseguran que la relación comunicativa madre e hijo/a va más allá de la mera expresión oral y profundiza realmente en el significado de la comunicación, aun en acciones o comunicación no verbal que ayuda a los niños/as a encontrar un balance o estabilizarse emocionalmente

debido a las actitudes de la madre: “la comunicación debe hacerse en la calidad y cantidad constante para asegurar un mundo afectivo sano para los hijos” (Barudy & Dangman, 2010, p.215).

Los aspectos mencionados responden a elementos socio afectivos de vital importancia; aun así, también hay elementos a nivel biológico que revelan a la madre como el actor necesario para que el niño/a se sienta seguro. En las investigaciones realizadas para sustentar la veracidad de lo que plantea este objetivo, se encontró la investigación de Bowlby (1998) que fue profundizando con el tiempo, ante una solicitud de la ONU después de la Segunda Guerra Mundial para poder afrontar las afectaciones en la infancia debido a la guerra y cómo esta había menoscabado la salud emocional de los niños y niñas. Lo que el investigador plantea es que el niño necesita con urgencia encontrar a la persona con la que tiene el mayor vínculo de apego para desarrollar un equilibrio fisiológico y emocional para poder afrontar la situación traumática que haya atravesado.

Las investigaciones posteriores fueron diversas y amplias y se llega a una conclusión común y es que las características de un niño resiliente provienen de un vínculo afectivo sano que le empodera para salir adelante. Un elemento que en el tiempo con la comunidad pude evidenciar y considero pertinente añadir al postulado de Bowlby es que la necesidad del vínculo afectivo no sólo proviene del hijo o hija, sino que la madre también desarrolla una necesidad de estar con él o ella. Su instinto maternal le lleva a aumentar su protección y su resiliencia. Mientras estaba en el campo de refugiados, pude notar que las madres desarrollan un instinto protector más fuerte: una de ellas difícilmente podía tomarse momentos de descanso por estar cuidando a la/os niños y saber dónde estaban, pues tenía temor de que algo les pasara aun estando en un lugar seguro. En una oportunidad una de las/los niños salió a jugar y la madre no sabía dónde estaba y me comentaba que el miedo que sintió era mayor que el usualmente sentiría de no saber por unos minutos dónde se encontraba su hija.

Moneta (2014) menciona que para que el vínculo afectivo de madre e hijo se desarrolle saludablemente es necesario una presencia casi de tiempo completo junto al niño/a. Es importante explicar esto con lo que menciona Bowlby (1998) cuando dice que se precisa de un acceso inmediato de la madre, más no presencia inmediata. Esto quiere decir que el niño debe saber que cuando lo necesite,

tiene la posibilidad de acceder a ella; esto no implica que siempre estará allí, sin importar el lugar u hora. Es acceso, más no presencia. Esta aclaración tiene lugar entendiendo que estamos procurando procesos de re entrada a la vida académica de los niños y niñas refugiados, lo que implica que ellos deben ser capaces de alejarse de sus mamás por periodos saludables, sin tener una dependencia nociva para el desarrollo de sus actividades.

Este aspecto debe ser tenido en cuenta para aclarar el punto de que esta investigación no procura, de ninguna manera, disminuir la importancia de una atención psicológica provista por profesionales cualificados en los procesos de reentrada de los niños refugiados. Por el contrario, consideramos que el rol que ostentaría la madre en términos educomunicativos, es parte de este apoyo psicológico, pues este deseo del niño de tener esta comunicación con su madre va más allá de un simple deseo y responde a una necesidad psicosocial de cada niño como lo afirma Barudy & Dantagnan (2010) a través de mensajes analógicos que están presentes en la comunicación verbal y en la no verbal. Aunque el rol comunicativo de la madre es vital, es importante aclarar que va más allá de ello y debe complementarse con el rol educativo, entendiendo, como lo dice Criollo (2014) que la comunicación no es una disciplina lejana a la educación, más bien, son especialidades complementarias. Hay una indivisibilidad de la comunicación y la educación: cualquier actividad educativa está íntimamente relacionada con la comunicación. Entendiendo la educación más allá de la mera enseñanza de aspectos teóricos o académicos y viéndola desde una perspectiva de preparación para cada sujeto social que necesita estar listo para desarrollar su rol en una sociedad. Entonces, es necesario entender que la labor de una madre, como lo plantea esta investigación, no solo es a nivel afectivo, el cual es del todo necesario, sino que además esta comunicación debe y necesita tener un carácter educativo que viene del aspecto dialógico entre madre e hijo/a. El comunicólogo Mario Kaplún habla de la educomunicación como un proceso que no está dado “por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos” (Kaplún, 1985, p. 68).

Piaget (1970) dice que “el principal objetivo de la educación es criar personas capaces de hacer cosas nuevas y no sólo repetir lo mismo que han hecho sus generaciones pasadas”. Por eso, es necesario

entender que hay un proceso de enseñanza en la comunicación que propende por desarrollar niños que serán de beneficio para las comunidades que lo reciban. La madre básicamente educa a su hijo para adaptarse a las realidades que experimenta en un nuevo país y encamina sus esfuerzos por levantar niños que construirán lo que la guerra destruyó.

Quintanilla (2021) hace remembranza de la familia como la primera instancia educadora y asegura que para asegurar el desarrollo óptimo de un niño/a es necesario promover el papel educativo de la familia en cualquier situación y cuanto más, en tiempos de crisis humanitaria. Es importante entender que la educomunicación como dice Barbas (2012) es un aprendizaje colaborativo, esto implica que más actores entran en este proceso pues no se parte del supuesto, de ninguna manera, que la madre guía este proceso sabiéndolo todo. “Por el contrario, ella se capacita en diferentes saberes que le son útiles para guiar a su hijo/a en tiempos de crisis” (Y. Niño, comunicación personal, 25 de agosto de 2023) Este aspecto de capacitación nos lleva al tercer objetivo: investigar cuáles son los saberes necesarios que una madre debe enseñar a sus hijos en tiempos de crisis como las que enfrenta un refugiado. Este objetivo nace a partir de entrevistas realizadas a las madres ucranianas, expertos en el tema de refugiados y también profesionales en psicología y educación.

La mayoría de las madres refugiadas con las que se tuvo contacto durante esta investigación en algún punto del proceso expresaron que, aunque estaban completamente dispuestas a guiar a sus hijos/as y que, además, reconocían que eran las más aptas para hacerlo, también eran conscientes de que muchas veces no sabían cómo hacerlo, no sabían cómo afrontar las circunstancias que vivían o no sabían que debían enseñar a sus hijos en este tiempo difícil.

Los psicólogos Cardona y Díaz-Posada, hacen un estudio sobre las “habilidades para la vida” (Hpv) que es una iniciativa de la Organización Mundial de la Salud (WHO, 1993) que surge de la integración de varias teorías que explican el desarrollo humano y social. Estos autores exponen la relevancia del aprendizaje de estas habilidades en niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas del conflicto y revelan la importancia de la aplicación de estas habilidades en tiempos de conflicto, posconflicto y relocalización en caso de desplazamiento forzado.

Estas habilidades son de vital importancia para que un niño tenga un proceso de reentrada que sea más sencillo, en medio de las difíciles situaciones y además le proporciona herramientas prácticas para saber cómo comportarse, desarrollarse socialmente y tener un conocimiento de sí mismo para responder de la mejor manera ante las adversidades.

En una entrevista personal con la psicóloga que llevó a cabo la investigación mencionada anteriormente, mencionó que:

la cantidad de personas que se están movilizándose por cuestiones de guerra es enorme y creciente, por lo cual considero que es sumamente pertinente que tengas este enfoque en tu investigación, especialmente buscando en formar a las mamás para promover los procesos de aprendizaje de los niños, pues es muy estratégico porque efectivamente son ellas las que, a fin de cuenta, pasan la mayor cantidad de tiempo con ellos; Además, que su condición de refugiadas, implica que muchas veces van a estar movilizándose de un lugar a otro y es muy poco probable que una institución haga el seguimiento pertinente de cada caso en medio de esa movilización, así que se les puede dar herramientas a las mamás para que desde ahí puedan intervenir. Con lo que tengan a la mano, en su vida cotidiana y sus interacciones con los niños. (E. Posada, comunicación personal, 1 noviembre de 2023)

En concordancia con lo anterior, el “Child Mind Institute” (2023) desarrolla una investigación profunda y sumamente práctica sobre las habilidades que los padres deben saber para ayudar a sus hijos en medio de una situación traumática. El estudio se divide en dos partes: consejos para ayudar a los niños después del evento y dos, consejos para ayudar a los niños a recuperarse de una manera saludable. Esta información es importante, pero es necesaria combinarla a su vez con datos relevantes en el momento en el que la emergencia sucede.

El centro de control y prevención de las enfermedades, a su vez, presenta un informe para los padres en el que enseña los parámetros que los padres deben tener en cuenta en momentos de emergencia para prevenir el trauma y manejar adecuadamente el momento posterior de la emergencia.

Es de resaltar que estos tres estudios no son contradictorios o excluyentes entre sí; al contrario, se complementan y facilitan abordajes mucho más integrales y holísticos. El primero menciona la información que una madre debe tener en cuenta para ayudar a los niños a sobrellevar las emergencias antes y después del suceso, el segundo abarca los conocimientos que una madre debe tener y que debe enseñar a su hijo/a, el otro abarca los aspectos que la madre debe saber o estar al tanto de, para ayudar a su hijo en medio del trauma.

Uno de los autores que lo demuestra en sus conclusiones es Epstein (1987) que dice: “los estudiantes de todos los niveles obtienen mejores resultados, trabajo académico y actitudes escolares más positivas, mayores aspiraciones y otros comportamientos positivos si tienen padres conscientes, informados, que los animen y estén involucrados” (p .1141).

También se hizo una entrevista a Rut Palmieri (2024) maestra en un jardín en la ciudad de Jerusalén, Colombia; la cual comentó que la capacitación de los padres para saber cómo manejar momentos de emergencia y el posterior tratamiento de ellas, es vital para que las afectaciones de trauma en los niños se reduzcan.

También mencionaba la importancia de la presencia de los padres en estos tiempos de guerra y aseguraba que era evidente cuando el vínculo con los padres no era correcto, porque el miedo, el estrés y la inseguridad de los niños se incrementa. Los papás necesitan estar presentes para procesar el trauma de sus hijos, la labor no es de las maestras, es de los padres” (R. Palmieri, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023)

Para finalizar este apartado, hacemos referencia al último objetivo que se tuvo en cuenta en esta investigación: dar cuenta de las falencias de las ONG en su comunicación institucional y presentar la Comunicación para el Desarrollo como la herramienta adecuada para que las madres refugiadas tengan un mejor acceso a la información.

Los datos que se recopilaron para la formulación de este apartado estuvieron basados en la experiencia con la comunidad y la posterior investigación de las entidades reguladoras y la información que ofrecían.

El total de las familias que estuvieron en el campo de refugiados nunca tuvo una comunicación directa con el Estado o alguna organización a cargo de la relocalización de refugiados. La organización que abrió el espacio para recibir familias refugiadas tuvo que hacer el contacto para dar a conocer el número de refugiados en el lugar y generar los puentes para que las familias pudieran ser partícipes de los beneficios ofrecidos. (F. Almeida, comunicación personal 9 de agosto de 2023) voluntario tiempo completo de un campo de refugiados en Chipre, comentaba que el Estado y las organizaciones procuran hacer lo mejor, pero la comunicación con los refugiados se basa en dar resultados y cifras, más que en entender las situaciones de las personas.

Comentaba que una chica llegó embarazada al campo de refugiados en Chipre y empezó a hacer algunas amistades y a compartir con un grupo de madres que tenían como parte de las actividades en el campo. Apenas tuvo el bebé fue reubicada en una nueva ciudad donde tenía un lugar un poco más grande, pero estaba completamente sola y no tenía a nadie que la acompañara o guiara en su nuevo rol como madre.

Si bien el Estado procuraba ayudar con un lugar más espacioso, es necesario entender que una comunicación con la comunidad es de vital importancia para que los esfuerzos que se hagan realmente sean beneficiosos para las personas. Esto es lo que plantea Gumucio y es que la Comunicación para el Desarrollo crea puentes con la comunidad y hace partícipe a la misma para la toma de decisiones que a la final ellos tendrán que afrontar.

Como continuación de esta tesis pasé unos meses en Londres, una de las ciudades de Europa con mayor número de refugiados. Allí pude ver las dinámicas de algunos de los lugares que el gobierno adaptó para recibir refugiados.

The Clink, un antiguo hotel adquirido por el Estado para recibir refugiados en King's Cross , Central London, es un lugar donde cada habitación está habitada por un refugiado o por familias enteras. Aparentemente están en un buen lugar, pero la realidad en el interior es diferente y aún cuando es un lugar destinado para ellos, muchos aún no han podido recibir instrucción para saber cómo los niños pueden ingresar a la educación formal.

Aunque en el centro de Londres puedes ver una gran cantidad de pancartas y publicidad de entidades como Unicef, Save The Children, ACNUR entre otras, ninguna de las que tuve la oportunidad de ver tiene una base de la comunicación para el Desarrollo para que las personas refugiadas puedan ponerse en contacto y acceder a sus servicios, sino que se basan en una comunicación institucional en la que muestran sus labores y cómo puedes donar a las mismas. Como lo señala COSUDE en su manual de C4D:

La comunicación institucional enfoca principalmente productos de información para difusión masiva. Es una comunicación vertical que permite pocos intercambios. La comunicación para el desarrollo facilita procesos de comunicación. Es una comunicación horizontal que promueve el diálogo dentro de los proyectos y programas. Más que una disciplina de la comunicación es una tarea compartida entre especialistas de desarrollo y comunicadores (2016, p.11).

Lima, PhD en comunicación para el Desarrollo de la universidad de LSE en Londres, fue entrevistada para el desarrollo de este trabajo, mencionaba que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que se dedican a este tipo de acciones en campo y emergencia, no suelen invertir sus esfuerzos en proyectos de educación, pues los resultados serán evidentes en años, lo cual no beneficia a la comunicación institucional que es útil para informar lo que se ha hecho y la recolección de fondos.

Esto por supuesto no quiere decir que lo que se ha hecho no sea útil, sin duda lo es, pero es necesario también inversiones a largo plazo que quizá no es útil para la comunicación institucional, pero sí lo es para beneficiar los términos prácticos de la Comunicación para el Desarrollo, cuyo fin último es el desarrollo de las comunidades.

En una revisión de las páginas oficiales de algunas de las organizaciones principales a nivel mundial de protección de derechos de los niños y refugiados, es evidente la comunicación institucional, la cual es legítima y necesaria para recaudar fondos y continuar con la labor, pero no hay una información que guíe a los usuarios para acceder o contactar a las organizaciones cuando hay una necesidad.

Es decir, el acceso a la información como persona natural es sumamente reducido, es necesario, en la mayoría de los casos acceder a la misma por medio de una organización intermediaria.

Sager (2016) dice que el cometido central de la comunicación para el desarrollo consiste en reforzar la participación y en fomentar el acceso a la información: si aquellas personas de la sociedad que viven en condiciones de vulnerabilidad pueden acceder a esta información por medio de los canales adecuados, podrán sacar un mayor provecho y a su vez, salir de la pobreza o circunstancias que los afecte.

En el apartado de resultados, se dan a conocer los porcentajes del uso de la comunicación institucional en comparación con la Comunicación para el Desarrollo a la luz de los postulados de la COSUDE, la cual plantea que: es fundamental que entendamos la diferencia entre comunicación institucional, que es muy legítima para dar a conocer lo que hacemos e informar sobre nuestras acciones, y la comunicación para el desarrollo, que es “un proceso que sucede con los programas en el nivel donde está la gente y permite que exprese su voz, participe y se apropie de los proyectos; este tipo de comunicación es lo que fortalece las capacidades nacionales" (Gumucio, citado por COSUDE, 2016, p. 9).

Lo anterior nos muestra cómo el uso correcto de las herramientas comunicativas, como lo es la educomunicación y la comunicación para el desarrollo, abre puertas a las comunidades afectadas para generar procesos de emancipación e independencia saludables como dice la doctora en educación Moreno Pérez (2018), la educomunicación es emancipadora.

CONCLUSIONES:

Este apartado tiene como fin presentar las conclusiones a las que se llegó en el transcurso de la investigación. Para efectos prácticos, este apartado constará de conclusiones generales del grueso de la investigación; conclusiones que nacen del tiempo en el campo de refugiados basadas en la observación de las dinámicas de la comunidad refugiada ucraniana y, para concluir, unos comentarios o sugerencias que doy, con el fin de alcanzar mejoras y profundizar más en este tema, el cual despierta o despertará un interés creciente en la sociedad. Se necesita una intervención de forma y de fondo que dé como resultado el manejo del trauma de forma integral. Se deben incluir diversos métodos de intervención, desde

asistencia comunitaria no especializada hasta atención de la salud mental sumamente especializada.
(IASC, 2007)

La asistencia del Estado no es suficiente. El aumento de los refugiados es exponencial y no da a basto para hacer procesos personalizados con los niños. Los recursos son insuficientes y las necesidades crecientes.

Contar con las mamás para llevar a cabo procesos de cuidado del trauma para procurar el ingreso saludable a la vida académica es la solución que podría cubrir el creciente número de niños y niñas refugiados.

Esta investigación contempla el hecho de que muchos de los niños refugiados no tienen una familia que les cuide, allí es cuando la responsabilidad estatal debe fortalecerse para brindar un especial cuidado a estos niños, niñas y adolescentes en particular.

Circunstancias poco favorables del ambiente, como la ausencia de la madre o la carencia de afecto o comunicación en la relación de proximidad dejan huellas duraderas que se pueden manifestar a largo plazo en la salud mental y física de los niños (Cicchetti et al, 2002, 2010). El rol educomunicativo de la madre responde a este proceso “el educando es el sujeto de la educación y donde él mismo tiene la posibilidad de compartir sus experiencias haciendo comunicación o comentando la realidad y los saberes, generando un espacio de acción-reflexión-acción” (Criollo, s.f). Por ende, es necesario entender que el producto de este trabajo implica una reflexión y una acción por parte del niño que le llevará a tomar decisiones sabias. Es necesario entender que la comunicación no es una disciplina lejana a la educación, más bien, son especialidades complementarias, que deben ser abordadas como tal.

Esta investigación dio como resultado dos aspectos principales que deben ser enseñados a las madres: uno, a nivel psicosocial en habilidades para la vida y dos, conocimientos en cómo tratar el trauma a nivel psicológico con sus hijos y al mismo tiempo en elementos prácticos para evitar el trauma en momentos de emergencia.

Es determinante capacitar a las madres para que puedan acompañar de la mejor manera posible a sus hijos en los procesos de reingreso, además de brindarles apoyo para que puedan ser fuertes mentalmente para afrontar procesos migratorios

El primero son las Habilidades para la vida, los cuales se toman de la investigación que hacen los psicólogos Cardona Isaza y Díaz Posada, quienes presentan una lista adaptada de la lista inicial de (Montoya-Castilla & Muñoz-Iranzo, 2009) en la que dan a conocer 10 habilidades para la vida.

El segundo aspecto está basado en un trabajo de investigación psicológico del Child Mind Institute en el que presenta los conocimientos que debe tener un padre o madre para ayudar a su hijo a sobrellevar un evento traumático.

Y por último el Centro Para el control y la Prevención de las enfermedades (2020) presenta una serie de elementos que son importantes para saber cómo manejar el momento mismo de la emergencia en aras de evitar un trauma posterior. Los detalles de esta investigación se muestran en el apartado de resultados.

Como conclusión adicional, referente a la Comunicación para el Desarrollo, es necesario entender que esta potencializa las capacidades de los ciudadanos al ser partícipes de las soluciones que ellos mismos deberán asumir y es necesario trabajar en conjunto con ellos para lograr un verdadero desarrollo como lo señala Sager (2016), la Comunicación para el Desarrollo no puede ser, de ninguna manera, un área desarrollada únicamente por los comunicadores, debe ser asumida y potencializada por todo los profesionales y como tal, es trabajo de todos abrir espacios para que las comunidades puedan alcanzar su mayor potencial, cada profesional desde su área.

CONCLUSIONES EN EL CAMPO

En el tiempo con la comunidad, se llegó a la conclusión que el vínculo de apego que hay entre madres e hijos, no solo beneficia profundamente al niño, sino a la madre también. Aunque en el campo de refugiados, había hombres, mujeres y niños, fue evidente cómo las mujeres sin hijos luchaban más intensamente por mantenerse sobrias en sus emociones y muchas veces no lo lograban, cayendo en depresión y profunda ansiedad por las preguntas que surgían sobre su futuro. Los hombres se encontraban

en una constante lucha entre su compromiso con su familia y su compromiso con su nación; lucha, que, en ocasiones los abrumaba al punto que no logran mantener su enfoque en el presente y los llevaba a enfocarse en lo que pudo haber sido si ellos hubiesen actuado de formas diferentes. Mientras que las madres tenían una denodada resiliencia y una fuerza especial que acuñaban a la responsabilidad que tenían de cuidar de sus hijos física y emocionalmente. Esto muchas veces las llevaba a sobreponerse a sí mismas y sus emociones.

A pesar de la realidad abrumadora y traumática que una comunidad puede vivir, desarrollan resiliencia, unidad, creatividad y vulnerabilidad especial; aspectos que opino son fundamentales en el proceso de planeación y generación de ideas para crear un futuro mejor. Es por esto por lo que considero que las comunidades, no solo están en la capacidad de participar en los procesos de planeación, sino que deben ser tenidos en cuenta y sus opiniones deben ser altamente valoradas.

A MODO DE SUGERENCIA

Es necesario que como sociedad tornemos nuestra mirada nuevamente a la familia y cómo está, en sí misma, trae respuestas a las problemáticas más notorias que hoy sacuden al mundo y que otras entidades han querido tomar y llevarlas a un puerto que no siempre es el correcto.

La educomunicación es un área de la comunicación para el desarrollo bellísima y profunda. Sus alcances son, a todas luces, mayores de lo que hasta hoy hemos visto. No obstante, si logramos desentrañar las profundidades de su alcance social, lograremos dar solución a temas que, por décadas, nos han afectado.

REFERENCIAS:

Abi Zeid Daou, Kim Roger. (2022) Necesidades de apoyo social y salud mental de las madres refugiadas: una revisión sistemática de las intervenciones para las madres refugiadas

ACNUR (2023) Foro Mundial sobre los Refugiados 2023. Recuperado 23 de marzo de 2023, del sitio web <https://www.acnur.org/foro-mundial-sobre-los-refugiados-2023>

Acta Final de la Conferencia de las Naciones Unidas de Plenipotenciarios sobre el Estatuto de los Refugiados y los Apátridas (1951), documento de la ONU A/CONF.2/108/Rev.1, 26 de noviembre de 1952, Recomendación B.

Almeyda, F. (2023, agosto, 9) Entrevista para investigación aplicada. Sara Osorio

Arias Valencia, M. M. (2000). "La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones". En Investigación y Educación en Enfermería, vol. XVIII, n° 1, pp. 13-26.

Balestrini, F. (1998) "Cómo se elabora el proyecto de investigación" Editores, Consultores. Caracas.

Balibar, E (s.f) Sobre la dictadura del proletariado, consultado en marzo 2022, recuperado de https://www.sigloxxieditores.com/libro/sobre-la-dictadura-del-proletariado_17918/

Banco de desarrollo de América Latina y el Caribe: Reporte de Economía y Desarrollo (RED 2016) "Más Habilidades para el trabajo y la vida: Los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral" 2016. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/11/chile-es-uno-de-los-paises-con-mejor-educacion-en-america-latina-pero-debe-trabajar-mas-en-calidad-educativa-y-desercion-escolar/>

Banco Mundial (2022) Panorama general contexto educación. Recuperado el 20 de febrero 2023 del sitio web: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>

Barchilom, M (2018) Cuando la guerra pone en peligro la educación. Recuperado julio 2022. Tomado del sitio web llamado Diario La Vanguardia <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20180913/451776332296/educacion-peligro-guerra-conflicto-armado.html>

BARATARIA. (S.F) Revista Castellano -Manchega de Ciencias Sociales, N° 2 5, pp

Barudy. J & Dantagnan, M. (2010) Los desafíos invisibles de ser madre o padre Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental. Editorial Gedisa, Barcelona, España.

Bautista. M (2009) “Manual de Metodología de la Investigación” Pg. 16-20. Caracas, Venezuela:

TALITIP

BBC News Mundo (9 enero de 2022) ¿Cuál es el origen del conflicto entre Ucrania y Rusia y por qué tiene relevancia internacional? (Archivo de video) recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=zcPj4eEnhyM>

BELLO, V. (1996): “Los padres ¿también tienen tarea?”, en Educación 2001, 8, pp. 26-30.

Bowlby. J. (1993) El apego y la pérdida . Barcelona, España. Ediciones Paidós.

Cardona Isaza, A; Díaz-Posada, X L. (2017) HABILIDADES PARA LA VIDA EN JÓVENES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA¹ LIFE SKILLS IN YOUNG PEOPLE

Cicchetti D (2002) The impact of social experience on neurobiological system: illustration from a constructivist view of child maltreatment. *Cognitive Development*; 17: 1407-28.

Cicchetti D, Rogosch FA, Gunnar MR, Toth SL: (2010) The differential impacts of early abuse on internalizing problems and diurnal cortisol activity in school-aged children. *Child Development*; 81: 252-69.

Child Mind Institute (2023) Cómo ayudar a los niños a lidiar con un evento traumático. Recuperado de: https://childmind.org/es/guia/guia-sobre-como-ayudar-a-los-ninos-a-lidiar-con-un-evento-traumatico/#block_655275b581387

Claudín. C (2020, diciembre 19) ¿Qué fue la Unión Soviética y cómo se disolvió dando lugar a 15 países independientes? (Ana María Roura) entrevista en video. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=AiYSDL3nOI8>

Comité Permanente entre Organismos (2007), Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes, .

COLADO, CM, (2010). EL DIBUJO DE LOS NIÑOS EN EL MARCO EDUCATIVO DE LOS CAMPOS DE REFUGIADOS SAHARAUIS DE TINDUF. *Arte, Individuo y Sociedad* , 22 (2), 33-48

Criollo Burbano, R. (s.f) La Educomunicación como método pedagógico sonoro para la difusión de los saberes ancestrales

Dalena. M (2021) Stalin, el fin del “hombre de acero”. National Geographic. Consultada en Mayo de 2022. Recuperado de: https://historia.nationalgeographic.com.es/a/stalin-fin-hombre-acero_16431

Diario El País. (1977) La potencia de las centrales se duplicará quinquenalmente Recuperado de: https://elpais.com/diario/1977/11/26/economia/249346809_850215.html?ssm=whatsapp

De Sousa.B & García.M. (2004) Emancipación social y violencia en Colombia. Colombia: Norma.

Dominici L. (2003). “Terapia Familiar”. Programa Salud de Adultos. Nivel Nacional.

Dzul Escamilla 2007 Aplicación básica de los métodos científicos “método No experimental”

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de:

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

Escribano, G (s.f) CONCEPTO Y TEORÍAS FUNDAMENTALES DEL DESARROLLO. Recuperado el 9/08/2023 <http://biblio3.url.edu.gt/PROFASR/DRL/conyteo.pdf>

Fernández Riquelme, S. (2010). “La Historia como ciencia”. En La Razón histórica, nº 12, pp. 24-39

FALS BORDA, Orlando y MD. ANISUR (1991) Acción y conocimiento: Rompiendo el monopolio con la IAP. Bogotá: Rahman.

Fals Borda y Rodríguez Brandao C. (1987) Investigación Participativa. Montevideo: La Banda Oriental.

France 24. (3 de diciembre de 2018) Maidán, el epicentro de una revolución en Ucrania. (Archivo de video), Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=G-Emj8e-hDM>

Freire, Paulo (199) Pedagogía de la autonomía (Buenos Aires: Siglo XXI).

Feldman. H. (2023, marzo, 14) ¿Por qué los niños prodigio no son ningún prodigio? Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=c-drd0XQROk>

Gandhi. M (s.f) “Si vamos a enseñar la verdadera paz en este mundo y si vamos a llevar a cabo una verdadera guerra contra la guerra, vamos a tener que empezar con los niños”

García, Martínez, Martín, Sánchez entre otros (s.f) Metodología de investigación avanzada tomado de: http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf 117-130, 2019, ISSN: 1575-0825 127

GARDNER, H. FELDMAN. D, H. (s.f) PROYECTO SPECTRUM (TOMO I): CONSTRUIR SOBRE LAS CAPACIDADES INFANTILES

Giuliani, A. Monteiro, T & otros (2021) EL MARKETING SOCIAL, EL MARKETING RELACIONADO CON CAUSAS SOCIALES Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

EMPRESARIAL EL CASO DEL SUPERMERCADO PÃO DE AÇÚCAR. Tesis de doctorado obtenido no publicada. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Rosario, Argentina.

Grotberg, E. (1996). A Guide to Promoting Resilience in Children: strengthening the spirit human. La Haya: Bernard Van Leer Foundation.

Grotberg, E. (2001). Nuevas tendencias en resiliencia. Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.

Heller, Hermann. "Supuestos históricos del Estado actual", FCE, p. 142.

Jastram, K & Newland, K (s.f) La unidad familiar y la protección de los refugiado. Recuperado de:
<https://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=50acc6962>

Jordan, Behar entre otros (2017) Estrategias educomunicativas para fortalecer procesos de Resocialización de un grupo de adolescentes infractores en Cali. Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia.

Kotler, Philip; Roberto, Eduardo L. (1992) Marketing Social: estrategia para alterar el comportamiento público. Rio de Janeiro: Campus,

Kotler, Philip, Zaltman, Gerald. (1971) Social Marketing: An Approach to Planned Social Change. Journal of Marketing 35:3-12..

Kaplún, M. (1985). El Comunicador Popular. Quito, Ecuador: Intiyán.

Kaplún, M. (1999). Producción de Programas de Radio. Quito, Ecuador: Intiyán

Khush, S.(23 Agosto 2022) Se cumplen 6 meses de guerra en Ucrania (Save The children) (entrevista transcrita) Recuperado de:<https://www.savethechildren.es/actualidad/se-cumplen-6-meses-de-guerra-en-ucrania>

- Leal, I. (2022) El rol de la guerra mediática en el conflicto ucraniano. La Tercera. Revista académica (internet) 2022 (fecha de consulta marzo de 2022) Disponible en: <https://www.latercera.com/latercera-sabado/noticia/el-rol-de-la-guerra-mediatica-en-el-conflicto-ucraniano/AXIK4CGX75FILNZCS2GFCU7TJE/>. Citado por Forbes W, V, Pelfrey
- Lori, T & González.(2022) ¿Qué fue la Unión Soviética y cómo se disolvió dando lugar a 15 países independientes | BBC Mundo (mapas e infografías) recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=AiYSDL3nOI8>
- Machad. S & Martínez. L (2018) De esclavo tecnológico a amo digital: propuesta de educomunicación para incentivar el consumo apropiado de contenidos digitales a través de los dispositivos tecnológicos en los menores de 7 a 14 años del colegio Nuestra Señora de Guadalupe de la ciudad de Cali. Universidad Autónoma de Occidente
- Manal, George, Mamita & Isaías (2019) UNICEF (video) Recuperado de: <https://www.unicef.org/es/educacion>
- Mandela, N (s.f) “La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”
- Medalie, J. H. (1987) Medicina familiar: principios y prácticas. 1a. ed. México: Limusa.
- Mejía, D. (1991). Salud Familiar para América Latina. ASCOFAME.
- Ministerio de Salud*. Manual de trabajo (2007): El futuro de los niños es siempre hoy.
- Mondaca Rojas, Carlos, and Yeliza Gajardo Carvajal. (2015) “INTERCULTURALIDAD, MIGRANTES Y EDUCACIÓN.” *Diálogo andino* 47 3–6. Web.
- MONETA C, MARÍA EUGENIA. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>

Moneta ME: (2003) El Apego: aspectos clínicos y psicobiológicos de la díada madre-hijo. Cuatro Vientos Eds. Santiago de Chile (2008, tercera Ed.)..

Moneta ME: (2007) Apego, resiliencia y vulnerabilidad a enfermar. Rev. Psiquiatría Universitaria; 3 (3): 321-6.

Moneta ME, Rothhammer P, Huerta D, Carrasco X. (2009) Attachment an genetics in ADHD children: insecurity as a risk factor for co-morbid disorders. Abstract: World Federation Society Biological Psychiatry, Paris, Supplement 9.

Molano, A. (1989). “Cartagena revisitada”, carta enviada al XX Congreso Mundial IAP Cartagena de Indias: “Economía, humanismo y neoliberalismo” en: Participación popular retos del futuro. Bogotá: ICFES, IEPRI, COLCIENCIAS.

Moreno. E. (2018) La educomunicación como práctica y como objeto teórico. Tesis doctoral. Universidad Pedagógica de Colombia.
<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10960/TO-23177.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morgan, P., Voola, R (2000). Integrated Marketing Communications (Imc) in a Social Marketing Context: An Application to Practice – Drug and Alcohol Treatment Services. Visionary Marketing the 21st century: Facing the Challenge, Anzmac,

Naciones Unidas (2023) Refugiados, desafíos Globales .Página Oficial. Recuperado de:
<https://www.un.org/es/global-issues/refugees>

ONU (1954) Convención sobre e l estatuto de los refugiados.Recuperado de :
<https://acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0005.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2>

001/0005#:~:text=Ning%C3%BAAn%20Estado%20Contratante%20podr%C3%A1%2C%20por,o%20de%20sus%20opiniones%20pol%C3%ADticas.

Observación General No. 7 (2005), Realización de los derechos de los niños en la primera infancia, Comité de los Derechos del Niño, CRC,/ C/GC/7/ Rev 1 20 de Septiembre de 2006. Párr. 3.

ONU (2014) Madres refugiadas sirias en "espiral de penurias"

<https://news.un.org/en/story/2014/07/472522>

Orenes, P. 2023 La educación en guerras, crisis y emergencias: un derecho que no puede esperar.

Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2023/02/1518637>

Centro para el control y prevención de las enfermedades (s.f) Cómo ayudar a los niños a sobrellevar las emergencias. Recuperado de: <https://www.cdc.gov/childrenindisasters/es/helping-children-cope.html>

Piaget, J (1970) Science of Education and the Psychology of the Child. Consultado el 14 de agosto de 2023 Recuperado de: <https://www.amazon.com/Science-Education-Psychology-Child-Piaget/dp/0670621722>

Pavez, I. (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. Revista de sociología, Nº 27 pp. 81-102 Primer Nivel de Atención. Guías de Atención. Caja del Seguro Social de Panamá.

Picasso, E. Gutiérrez, E & otros (S.F) La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. Tesis de doctorado no publicada. Instituto de Investigaciones Sociales UANL. Monterrey, México.

PENA FLORES, (2009)Naomi Erika. Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *liber*. [online]. vol.15, n.1, pp.59-64. ISSN 1729-4827.

Real Academia Española (2024) (Actualización 2022) Definición Estado Recuperado de:

<https://dle.rae.es/estado>

Rodríguez, A. (2018). Concepciones de Infancia y su influencia en la interacción con los niños y niñas de Primera Infancia. Tesis de Grado, Obtenido no publicada. Universidad Pedagógica, Bogotá, Colombia

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco, 18(52), 39-49.

Rodríguez, N. (2017) Prohibido Prohibir. Reactancia. Asociación Española de Psicología Recuperado de // Sanitaria. <https://www.aepsis.com/prohibido-prohibir-firmado-la-reactancia/>

Romero, E. (2018) Breve historia de la Guerra Fría. Consultado en Marzo de 2022. Recuperado de: <https://www.calameo.com/read/005466852a1bbe81bd308>

Ruiz Muñoz (2018) CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN MENORES REFUGIADOS NO ACOMPAÑADOS Y FAMILIAS REFUGIADAS: UN ESTUDIO DE REVISIÓN. España. Universidad de Granada. Recuperado de: https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/55442/ruiz_tfg_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Russel, C (16, abril, 2022) Los niños, las víctimas silenciosas de la guerra. Salazar, A La prensa de Houston NewsPaper (entrevista transcrita) Recuperado de: https://issuu.com/laprensadehouston/docs/edicion_1052?e=1936499/92066032

Sager, Manuel (2016, Julio) Comunicación para el desarrollo: una palanca para el cambio. Pág 7. Berna, Suiza. Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación.

Sahin. M (2022) El final del curso escolar en Ucrania está marcado por la tragedia, entre niños que mueren, aulas vacías y escuelas destruidas UNICEF (entrevista transcrita) tomado de:

<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/el-final-del-curso-escolar-en-ucrania-est%3%A1-marcado-por-la-tragedia-entre-ni%3%B1os>

Save the Children (2017), Heridas invisibles: El impacto de seis años de guerra sobre la salud mental de los niños y las niñas sirios.

Save the Children (2019), No a la guerra contra la infancia: Proteger a los niños y las niñas en los conflictos armados del siglo XXI.

Schweizer Radio und Fernsehen (SRF) (2022) La constructora del gasoducto Nord Stream 2 se declara en bancarrota. (SRF) consultado en: marzo de 2022. Recuperado de:

https://www.swissinfo.ch/spa/ucrania-guerra-energ%C3%ADa_la-constructora-del-gasoducto-nord-stream-2-se-declara-en-bancarrotas/47393730

Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Suárez. P & Vélez. M (2018) El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. (pp 90, 91)

Sen, A. y S. Anand (1994) *Desarrollo humano sostenible: conceptos y prioridades*. PNUD, inédito.

Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Ediciones Paidós.

UNICEF y Lake, A. (2016) Casi 50 millones de niños están “desarraigados” en todo el mundo. Tomando de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/casi-50-millones-ni%C3%B1os-desarraigados-mundo-unicef>