

MANIFESTACIONES DEL CONFLICTO TRABAJO FAMILIA EN PROFESIONALES  
PSICOSOCIALES EN COLOMBIA

Diana Carolina Pinzón Pinzón

Laura Victoria Cortázar Núñez

Instituto de familia - Universidad de la Sabana

Maestría Asesoría Familiar y Gestión de programas para la Familia

Chía Colombia

2024

MANIFESTACIONES DEL CONFLICTO TRABAJO FAMILIA EN PROFESIONALES  
PSICOSOCIALES EN COLOMBIA

Diana Carolina Pinzón Pinzón

Laura Victoria Cortázar Núñez

Tesis Magistral para optar por el título: Máster en Asesoría Familiar y Programas de  
Gestión para la Familia.

Director: Dra. Alexandra Rodríguez Silva

Universidad de La Sabana- Instituto de la Familia

Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia

Chía Colombia

2024

### **Resumen**

El conflicto trabajo familia se ha visibilizado como problema en el contexto colombiano donde los profesionales de diferentes áreas no logran generar y construir un equilibrio tanto en su ámbito familiar como en su ámbito laboral, por lo tanto, se considera fundamental conocer, analizar e interpretar dichas situaciones en las redes sociales primarias, secundarias y terciarias del individuo.

Desde la praxis y área laboral de las investigadoras, se considera necesario trabajar específicamente con profesionales psicosociales que atienden el malestar social de forma remunerada. Lo anterior ha llevado a generar el siguiente cuestionamiento ¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales cuando intervienen en situaciones de malestar social?

El objetivo específico del estudio es conocer y describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales en Colombia. Se espera describir la percepción del conflicto trabajo familia de profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social, identificar la afectación el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social y fortalecer la escala de medición de la armonización conflicto trabajo familia con preguntas dirigidas específicamente a profesionales sociales que interviene en situaciones de malestar social.

Para atender a este interés investigativo, se emplea el enfoque mixto ya que, por medio de la encuesta y la entrevista semiestructurada, se espera recolectar datos tanto cuantitativos como cualitativos que permitan aproximarse a conocer y describir la problemática. La población

encuestada está conformada por mayores de edad, que se encuentren agrupadas en las redes sociales, grupos de WhatsApp, Instagram y Telegram, del mismo modo se entrevistaron 10 profesionales psicosociales (psicólogos y trabajadores sociales).

Palabras claves: Conflicto, trabajo, familia, profesional psicosocial, síntomas de malestar psicológico, intervención psicosocial, malestar social.

### **Abstract**

The work-family conflict has become visible as a problem in the Colombian context where professionals from different areas are not able to generate and build a balance both in their family and work environment, therefore, it is considered essential to know, analyze and interpret such situations in the primary, secondary and tertiary social networks of the individual.

From the praxis and work area of the researchers, it is considered necessary to work specifically with psychosocial professionals who attend to social discomfort on a paid basis.

This has led to the following question: How does the work-family conflict manifest itself in psychosocial professionals when they intervene in situations of social unrest?

The specific objective of the study is to know and describe the way in which the work-family conflict manifests itself in psychosocial professionals in Colombia.

It is expected to describe the perception of work-family conflict in psychosocial professionals who intervene in situations of social distress, to identify the affectation of work-family conflict in psychosocial professionals who intervene in situations of social distress and to strengthen the scale of measurement of harmonization of work-family conflict with questions specifically directed to social professionals who intervene in situations of social distress.

To address this research interest, a mixed approach is used since, by means of the survey and the semi-structured interview, it is expected to collect both quantitative and qualitative data that allow to approach to know and describe the problem.

The surveyed population is made up of adults, who are grouped in social networks, WhatsApp, Instagram and Telegram groups, and 10 psychosocial professionals (psychologists and social workers) were interviewed.

Keywords: Work, family, conflict, psychosocial professional, symptoms of psychological discomfort, psychosocial intervention, social discomfort.

**Tabla de contenido**

	<b>Pág.</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>13</b>
<b>1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>19</b>
1.1 Pregunta problema .....	23
1.2 Objetivos .....	23
1.2.1 <i>Objetivo general</i> .....	23
1.2.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	23
1.3 Justificación.....	24
<b>2. Marco teórico.....</b>	<b>27</b>
2.1 Conflicto trabajo familia .....	27
2.2 Profesional psicosocial.....	28
2.3 Síntomas de malestar psicológico .....	30
2.3.1 <i>El síndrome de Burnout</i> .....	30
2.3.2 <i>Estrés</i> .....	31
2.3.3 <i>Ansiedad</i> .....	31
2.3.4 <i>Angustia</i> .....	31
2.4 Intervención social .....	32
2.5 Malestar social .....	33
<b>3. Marco metodológico.....</b>	<b>34</b>
3.1 Paradigma.....	35

MANIFESTACIONES DEL CONFLICTO TRABAJO FAMILIA...	8
3.2 Enfoque .....	37
3.3 Método .....	38
3.4 Contexto .....	40
3.5 Población.....	41
3.6 Muestra.....	42
3.7 Técnicas e instrumentos de investigación .....	43
3.8 Diseño, validación y aplicación de los instrumentos .....	46
3.9 Aspectos éticos de la investigación.....	47
3.10 Formas de validación de la información .....	48
3.10.1 Paradigma de análisis empleado. ....	48
3.10.2 Triangulación de información. ....	49
<b>4. Hallazgos de la investigación.....</b>	<b>51</b>
4.1 Encuesta Estructurada .....	52
4.2 Análisis de los resultados .....	54
4.2.1 <i>Categoría percepción del profesional psicosocial SINT</i> .....	58
4.2.2 <i>Categoría malestar social</i> .....	67
4.2.3 <i>Categoría conflicto trabajo familia</i> .....	69
4.2.4 <i>Síntomas de malestar psicológico</i> .....	77
4.2.5 <i>Análisis de datos entrevista</i> .....	82
4.2.5.1 <i>Categoría 1</i> .....	84
4.2.5.2 <i>Categoría 2</i> .....	86
4.2.5.3 <i>Categoría 3</i> .....	92
<b>6. Discusión .....</b>	<b>107</b>



<b>7. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>117</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>122</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>127</b>

### Lista de gráficas

Figura 1. Genero .....	55
Figura 2. Edad.....	55
Figura 3. Lugar de residencia (ciudad) .....	56
Figura 4. Nivel académico .....	57
Figura 5. Profesión.....	57
Figura 6. ¿Cuenta como profesional psicosocial con apoyo por parte de la empresa en asuntos familiares, como flexibilidad laboral, subsidio o guarderías para los hijos, etc.? .....	58
Figura 7. ¿Cómo profesional psicosocial hace gestiones familiares mientras está trabajando?...	59
Figura 8. ¿Sus horarios de trabajo como profesional psicosocial hacen que le resulte complicado atender las obligaciones familiares? .....	59
Figura 9. ¿Su trabajo como profesional psicosocial le quita tiempo que le hubiera gustado pasar con su pareja/familia/amigos?.....	60
Figura 10. ¿Desempeñan mejor sus obligaciones familiares gracias a habilidades que ha aprendido en su trabajo? .....	61
Figura 11. ¿Cumple debidamente con sus responsabilidades en el hogar porque en su trabajo ha aprendido a comprometerse con las cosas? .....	61

Figura 12. ¿El tener que organizar el tiempo en el trabajo ha hecho que aprenda a organizar mejor el tiempo en el hogar?.....	62
Figura 13. ¿Después de pasar un fin de semana divertido con su pareja/familia/amigos, el trabajo resulta más agradable? .....	63
Figura 14. ¿Se toma las responsabilidades laborales seriamente porque en su hogar debe hacer lo mismo?.....	63
Figura 15. ¿Cumple debidamente con sus responsabilidades laborales porque en su hogar ha aprendido a cumplir con lo que se compromete?.....	64
Figura 16. ¿El tener que organizar su tiempo en el hogar ha hecho que aprenda a organizar mejor su tiempo en el trabajo? .....	65
Figura 17. ¿Cómo profesional psicosocial debe tener habilidad para conciliar las necesidades de su trabajo, con las suyas personales y las de su familia? .....	66
Figura 18. ¿Considera que como profesional psicosocial debe existir el modo en que su vida laboral, personal y familiar encaja y quedan integrados?.....	67
Figura 19. ¿Cómo profesional psicosocial, cuando interviene por su trabajo en situaciones de malestar social, piensa en su familia?.....	68
Figura 20. ¿Considera que la carga emocional que se maneja en la intervención del malestar social afecta en las relaciones familiares? .....	68
Figura 21. ¿Esta empresa tiene responsabilidad familiar, con las familias de los trabajadores?..	70
Figura 22. ¿Cómo profesional psicosocial he recibido asesoría profesional y/o personal por parte de la empresa, para integrar trabajo y familia?.....	70
Figura 23. ¿Está enojado en su hogar porque el trabajo como profesional psicosocial es muy agotador?.....	71

Figura 24. ¿Le resulta complicado atender a las obligaciones familiares porque está constantemente pensando en el trabajo como profesional psicosocial? .....	72
Figura 25. ¿Tiene que cancelar planes con su pareja/familia/amigos debido a las actividades laborales como profesional psicosocial?.....	72
Figura 26. ¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial? .....	73
Figura 27. ¿Sus obligaciones laborales hacen que le resulte complicado relajarse en su hogar?.	74
Figura 28. ¿La situación en su hogar le hace estar tan enojado que descarga su angustia en los compañeros de trabajo?.....	74
Figura 29. ¿Ha notado que los problemas con su pareja/familia/amigos afectan su rendimiento laboral?.....	75
Figura 30. ¿Qué tan importante es su trabajo?.....	76
Figura 31. ¿Qué tan importante es su familia? .....	77
Figura 32. ¿Me siento ligado emocionalmente a mi sitio de trabajo? .....	78
Figura 33. ¿Me siento orgulloso (a) de decir a otras personas que formo parte de mi organización? .....	79
<b>Figura 34.</b> ¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial? .....	79
Figura 35. ¿Le resulta difícil concentrarse en su trabajo porque está preocupado por asuntos familiares?.....	80
Figura 36. ¿En el manejo de cargas emocionales como profesional psicosocial se dan manifestaciones físicas y emocionales?.....	81

Figura 37. ¿Después de un día o una semana de trabajo agradable, se siente de mejor humor para realizar actividades con su pareja/familia/amigos?.....	81
--	----

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Distribución de la construcción de la entrevista .....	45
Tabla 2. Rúbrica encuesta.....	53
Tabla 3. Síntomas de malestar psicológico en profesionales que intervienen en malestar social	84
Tabla 4. Conflicto trabajo familia.....	86
Tabla 5. Percepción del profesional psicosocial .....	92

### **Lista de apéndices**

Apéndice A. Consentimiento informado.....	127
Apéndice B. Validación cuantitativa de encuesta .....	128
Apéndice C. Formato de validación de entrevista .....	128

## **Introducción**

En la contemporaneidad, el equilibrio entre las responsabilidades laborales y familiares se ha convertido en un desafío presente en la vida de muchos profesionales, especialmente aquellos que trabajan en campos relacionados con la atención al malestar social. Este fenómeno, conocido como el conflicto trabajo-familia, ha ganado una atención significativa debido a su impacto en la salud física, mental y emocional de los individuos, así como en la eficacia organizacional y el bienestar familiar.

En el contexto colombiano, donde las desigualdades socioeconómicas y los desafíos en materia de salud mental son palpables, los profesionales psicosociales que trabajan en la atención al malestar social enfrentan condiciones laborales y sociales particulares que pueden exacerbar el conflicto trabajo-familia. Estos profesionales se encuentran en la primera línea de intervención ante situaciones de vulnerabilidad, violencia, desplazamiento y otras manifestaciones del malestar social, lo que puede generar tensiones adicionales en su vida personal y familiar.

Esta investigación se propone responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo – familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social? Con el objetivo general de conocer y describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales en Colombia. Asimismo, se plantean los siguientes objetivos específicos: describir la percepción del conflicto trabajo-familia de profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social.

Esta investigación se plantea abordar la compleja dinámica del conflicto trabajo-familia dentro del contexto específico de profesionales psicosociales que se dedican a intervenir en

situaciones de malestar social. Se busca comprender las diversas formas en que este conflicto se manifiesta en sus vidas, considerando tanto los aspectos laborales como los familiares, y cómo estas tensiones impactan en su bienestar emocional, social y laboral. A través de un análisis detallado, se pretende arrojar luz sobre los desafíos particulares que enfrentan estos profesionales en la gestión de sus roles laborales y familiares, se propone responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social?

El objetivo general de esta investigación es Describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales en Colombia. Se busca comprender las diversas formas en que este conflicto se hace presente en la vida de estos profesionales, considerando las exigencias y responsabilidades tanto del ámbito laboral como del familiar

El primer objetivo de esta tesis se enfoca en comprender la percepción que tienen los profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social sobre el conflicto trabajo-familia. Esta comprensión es crucial, ya que proporciona información detallada sobre cómo estos individuos interpretan y experimentan las tensiones entre sus responsabilidades laborales y familiares en un contexto específico de trabajo. Esta percepción puede influir en su bienestar emocional, en su capacidad para desempeñar eficazmente su labor profesional y en la calidad de sus relaciones familiares.

El segundo objetivo busca identificar y analizar cómo el conflicto trabajo-familia afecta a estos profesionales psicosociales. Esta investigación es fundamental porque permite entender las consecuencias concretas que tiene este conflicto en su vida laboral, familiar y personal. Conocer estas afectaciones es esencial para desarrollar estrategias de intervención y apoyo que promuevan el bienestar integral de los profesionales y optimicen su desempeño en el ámbito laboral.

Por último, el tercer objetivo se centra en mejorar la escala de medición del conflicto trabajo-familia, adaptándola específicamente a las necesidades y circunstancias de los profesionales psicosociales que trabajan en situaciones de malestar social. Esta mejora es relevante, ya que una herramienta de medición precisa y específica permitirá obtener datos más precisos y útiles sobre la naturaleza y la magnitud del conflicto trabajo-familia en este grupo específico de profesionales. Además, facilitará la identificación de áreas de intervención y el diseño de políticas y programas que aborden de manera efectiva este desafío.

A través de este estudio, se busca proporcionar una comprensión más profunda y detallada del impacto del conflicto trabajo-familia en los profesionales psicosociales en Colombia.

Siendo la conciliación entre el ámbito laboral y familiar representa un desafío significativo para los profesionales psicosociales en Colombia, tema de investigación en esta obra. Los seis capítulos abordan desde el planteamiento del problema hasta las conclusiones y recomendaciones. En el primer capítulo se contextualiza el conflicto, destacando su impacto en la salud y bienestar. El segundo capítulo explora el marco teórico del conflicto y el rol de los profesionales psicosociales.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer y describir las manifestaciones del conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales en Colombia, reconociendo la importancia de abordar esta problemática en un contexto donde se evidencia la desigualdad social y la necesidad de intervención en situaciones de malestar social. Mediante un enfoque mixto que combina encuestas y entrevistas semiestructuradas, se busca recolectar datos tanto cuantitativos como cualitativos que permitan comprender la manera en que se manifiesta este conflicto en los trabajadores psicosociales.

El estudio se enmarca en un paradigma hermenéutico-interpretativo, que facilita el análisis e interpretación de los datos recopilados. Se espera que los resultados contribuyan a visibilizar la importancia del trabajo psicosocial y la necesidad de atención al conflicto trabajo-familia en este contexto, así como a generar reflexiones y propuestas de intervención que promuevan el bienestar tanto de los profesionales como de las familias a las que sirven.

El segundo capítulo se centra en el marco teórico del conflicto trabajo-familia y la figura del profesional psicosocial. El conflicto trabajo-familia se define como las demandas laborales que impactan la salud mental y el entorno familiar de una persona, siendo considerado un riesgo psicosocial relevante. Según los estudios de Rodríguez & Hernández (2015) identificaron tres tipos de este conflicto, relacionados con el tiempo, la tensión laboral y el comportamiento. Los profesionales psicosociales, como trabajadores sociales y psicólogos, intervienen en situaciones de malestar social, basándose en el entendimiento de las redes sociales del individuo y su adaptación a la realidad y contexto. Su labor se enfoca en el acompañamiento y orientación efectiva para abordar problemáticas sociales, buscando soluciones y promoviendo el desarrollo individual y comunitario.

El tercer capítulo detalla la metodología utilizada para llevar a cabo el estudio. Se destaca el uso de un enfoque hermenéutico interpretativo y se adopta un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos. En términos metodológicos, se recurre al método analítico para descomponer el conflicto trabajo-familia en partes y facilitar su comprensión. La población de interés son los profesionales psicosociales en Colombia que trabajan en situaciones de malestar social. Se utiliza una muestra no probabilística por conveniencia, seleccionando participantes de diversos grupos de redes sociales como WhatsApp, Telegrama e Instagram, con una muestra aproximada de 111 profesionales psicosociales mayores de edad que han estado



expuesta a situaciones de malestar social, pues con esto se pretende emplear la técnica o instrumento de investigación el cual es encuesta y entrevista semiestructurada..

En el capítulo 4 se presentan los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de la metodología descrita en el capítulo anterior. Los resultados revelan una serie de aspectos significativos relacionados con las manifestaciones del conflicto trabajo-familia en los profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social en Colombia. Entre los principales hallazgos se destacan las diversas formas en que se manifiesta el conflicto trabajo-familia en este grupo de profesionales, así como los factores que influyen en su aparición y desarrollo. Se identifican también estrategias de afrontamiento utilizadas por los participantes para hacer frente a este conflicto, así como sus percepciones sobre su impacto en su bienestar y calidad de vida.

En el Capítulo 5 se evidenciará que el conflicto trabajo-familia se ha convertido en un fenómeno de creciente relevancia en la sociedad contemporánea, especialmente para profesionales psicosociales que desempeñan un papel crítico en la atención a individuos en situaciones de malestar social. En un entorno caracterizado por un ritmo de vida acelerado y una constante conexión laboral, estos profesionales enfrentan desafíos únicos al intentar conciliar sus responsabilidades laborales con sus roles familiares.

La investigación realizada proporcionó una visión detallada de cómo este conflicto afecta la salud mental y emocional de los profesionales psicosociales, manifestándose en una variedad de síntomas que van desde el estrés y la ansiedad hasta el síndrome de burnout. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar políticas y estrategias de apoyo específicas para este grupo de profesionales, con el fin de preservar su bienestar y garantizar la calidad de los servicios que ofrecen a la sociedad.

Finalmente, en el capítulo 7 de esta investigación ofrece recomendaciones y conclusiones basadas en los resultados obtenidos sobre el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales en Colombia. Finalmente, en el séptimo capítulo de esta investigación se presentan recomendaciones y conclusiones fundamentadas en los hallazgos obtenidos sobre el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales en Colombia. Estas recomendaciones se derivan del análisis detallado de los datos recopilados y están diseñadas para proporcionar orientación práctica a los profesionales, empleadores y responsables interesados en abordar este importante problema. Además, las conclusiones ofrecen una síntesis de los principales hallazgos de la investigación, resaltando las implicaciones teóricas, prácticas de los resultados obtenidos, así como identificando posibles áreas de investigación futura para continuar avanzando en la comprensión y gestión del conflicto trabajo-familia en este contexto específico.

E así que se evidenció una alta incidencia de este conflicto, principalmente asociado a la falta de tiempo dedicado a la familia debido a las demandas laborales. Además, se identificó que las condiciones laborales, como las cargas de trabajo intensas y los bajos salarios, contribuyen significativamente a la insatisfacción laboral y al estrés, lo que se refleja en la manifestación de síntomas físicos y psicológicos entre los profesionales estudiados. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar de manera integral el conflicto trabajo-familia en este grupo específico, considerando tanto aspectos laborales como familiares para promover su bienestar y rendimiento laboral.

## 1. Planteamiento del problema

Cada día resulta más evidente que el mundo ha entrado en un tiempo en donde es más importante el generar riquezas y el poder adquisitivo, que las habilidades humanas como el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación asertiva, la empatía o el mismo manejo de la tensión y el estrés. La era actual está ligada a un sistema económico en donde el progreso de una persona se ve reflejado por el cúmulo de riquezas y no en el desarrollo del ser, así mismo, somos testigos de múltiples actos de violación de los derechos humanos, realidades que reflejan la existencia de una inequidad social que cada es más latente.

Los derechos humanos y capacidades humanas coinciden en torno a la idea de que todas las personas tienen derechos y deberes en virtud de su propia humanidad y que la sociedad también se le otorgan derechos como el de respetar y apoyar tales derechos (Nussbaum 2012).

En este sentido, como parte de los derechos humanos, se encuentran los derechos laborales y estos derechos nos hablan de poner en el centro a la persona, reconociendo las necesidades básicas que padecen los seres humanos en el mundo del trabajo, pero también nos habla de los derechos fundamentales en el ámbito laboral, como son: “La prohibición del trabajo forzoso u obligatorio, la protección contra el despido, la igualdad de remuneración por un trabajo de igual valor, el descanso semanal remunerado, derechos a condiciones justas y la discriminación de personas con responsabilidades familiares” (Canessa, 2009, p.2)

Las realidades laborales en la actualidad muestran que se pueden presentar prácticas laborales que pueden ser causantes del conflicto trabajo familia y el impacto del mismo en los entornos familiares, es por esto que al tener este impacto, la familia y la vinculación laboral

tienen una asociación ya que es por este medio (laboral) que se cubren las necesidades en una familia, que se lleva un sustento a la casa y que hay provisión en la canasta familiar.

Como menciona Sierra & Ortega (2013), la sobrecarga del rol tanto laboral como familiar puede afectar la salud de los individuos. Dicha afectación puede evidenciarse en cambios en el estado de ánimo, cansancio físico, enfermedades laborales relacionadas con el trabajo, el estrés, la ansiedad, la falta de sueño y descanso son provocados por el ambiente laboral y la carga familiar.

Es por esto que de acuerdo con Rodríguez y Hernández (2015) el conflicto trabajo y familia puede ser considerado un riesgo psicosocial que tiene tanto efectos físicos en los trabajadores, como efectos administrativos para las organizaciones, presentando síntomas nocivos para el trabajador como son: fatiga, depresión, estrés post traumático por carga laboral, síndrome de burnout o síndrome del quemado y absentismo y deserción de los empleados.

Por otro lado, la familia al tener un papel tan protagónico en la sociedad es un punto de estudio en varios aspectos, se puede decir que:

La familia es un ámbito determinante para los grados de crecimiento, realización, equilibrio, salud y plenitud efectiva que las personas pueden alcanzar. La sociedad y sus miembros juegan aspectos centrales de su progreso y bienestar en las condiciones en que operan las estructuras familiares. (Kliksberg, 2005 p, 30)

En este sentido como lo manifiesta el autor, la sociedad debe aunar esfuerzos para que las familias cada día tengan bienestar y puedan ser funcionales como institución social, es por esto que el campo psicosocial (psicólogo trabajador social) ocupa un valor importante. En su práctica se vinculan de manera estrecha con la sociedad, pues estos profesionales pretenden generar desarrollo social donde se logre animar a la población a pensarse y transformarse y tener confianza

en sí misma. Los trabajadores sociales promueven el desarrollo del tejido social y sus valores democráticos enfocando sus orígenes en el humanismo J, Chaparro (2015). Es por esto que busca acompañar y satisfacer las necesidades humanas, el desarrollo del potencial humano y como punto principal a la persona, por lo que uno de los principales fundamentos de intervención son los derechos humanos.

Ahora bien, la psicología también realiza un aporte con el individuo, dado que su accionar sea desde lo individual atendiendo los aspectos sociales y malestares que ya se han establecido previamente generaron procesos preventivos evitando que el individuo pueda derivar en situaciones psicológicas, psiquiátricas y conductuales, y que esto afecte sus relaciones sociales (Riveros 2014)

En este sentido se puede decir a manera de supuesto teórico que la carga emocional que presenta un profesional psicosocial puede ser más fuerte que otras profesiones, ya que, a mayor contacto con población en crisis, mayor carga emocional, y que esto es un detonante que puede causar afectación en el ámbito familiar de un profesional social, pues es considerado un problema dentro de las organizaciones de tipo social.

Así mismo es probable que un trabajador psicosocial no se encuentre satisfecho laboralmente por las altas demandas de las organizaciones y por la carga emocional recibida en su profesión día a día, por lo que como lo explica la investigación del Departamento de Psicología Social de la Universidad Complutense de Madrid en 2018, los trabajadores psicosociales tienden a estar menos satisfechos profesionalmente y tienden a experimentar más carga emocional, situación que conlleva a que la satisfacción laboral dependa de las características del puesto de trabajo, tales como tipo de contrato, salario, funciones y buen ambiente laboral.

En este sentido, la presente investigación estará dirigida a los profesionales psicosociales, donde se busca conocer cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia, lo anterior obedece a que se encuentra un mayor componente de carga emocional debido a exposición cercana a problemas sociales y familiares para esta investigación se implementará un estudio con enfoque mixto y método hermenéutico interpretativo, ya que lo que se desea hacer es emplear un método de análisis e interpretación de los datos recolectados, por medio de la técnica de muestreo por conveniencia.

La población encuestada estará conformada por mayores de edad, que se encuentren agrupadas en las redes sociales, grupos de WhatsApp e Instagram, y telegram, en especial profesionales psicosociales, para un total de 60 encuestas. Por su parte, las entrevistas semiestructuradas en total fueron 10, aplicadas a trabajadores psicosociales en ejercicio en Colombia.

Lo que se espera con la aplicación de dicha estrategia metodológica es conocer y describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales en Colombia y su efecto negativo y con ello, se pueda tener un insumo importante que sirva para planear estrategias futuras de intervención. Al no existir estudios puntuales que aborden el conflicto familia trabajo en los trabajadores psicosociales, este ejercicio investigativo cobra importancia y originalidad al abordar una población hasta el momento olvidado en los estudios de dicho conflicto

## **1.1 Pregunta problema**

¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social?

## **1.2 Objetivos**

### ***1.2.1 Objetivo general***

Describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales en Colombia.

### ***1.2.2 Objetivos específicos***

Describir la percepción del conflicto trabajo familia de profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social

Identificar la afectación del conflicto trabajo familia, en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social

Mejorar la escala de medición de la armonización conflicto trabajo familia con preguntas dirigidas específicamente a profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social.

### 1.3 Justificación

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer y describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales en Colombia, dado, que se ha reconocido que existe un vacío en relación a analizar el conflicto trabajo familia específicamente en los profesionales psicosociales y como este permea en sus vidas familiares y su salud mental.

la intervención de los profesionales psicosociales está enfocada a con aquellas poblaciones con desigualdad social, que se evidencia, entre otras, por la mala distribución de los recursos y los ingresos que conlleva a un detrimento del área social; lo anterior muestra la necesidad de identificar, comprender y reconocer el malestar social como los sentires de cada persona en su sociedad, comunidad, red familiar o red institucional en al cual se encuentre y, es en dichos espacios, donde no cuentan con los recursos y apoyos suficientes para subsistir acorde al nivel de gastos en la cotidianidad, lo cual se evidencia en la educación, la calidad de oportunidades, la adquisición de bienes, etc.

Este contexto particular de cada sujeto ayuda a comprender que el individuo dentro de su desarrollo y paso por los ciclos vitales forja su identidad y vínculos, adaptándose a su realidad y contexto, percibiendo la existencia en algún ámbito del malestar social y, en ocasiones, visibilizando la brecha de la desigualdad. Es allí donde los profesionales psicosociales, es decir, los trabajadores sociales y psicólogos, actúan sobre las redes sociales de las personas la cuales fueron mencionadas y establecidas por Mary E. Richmond (1922) precursora Trabajadora social, esta se pueden entender una forma sencilla y abreviada como la primaria es aquella que es la más cercana al individuo como lo son relaciones significativas familia independiente de su tipología,



la red secundaria son grupos recreativos, comunitarios, religiosos, laborales y educativos, finalmente construye la tercera red que son organizaciones que responden a necesidades y objetivos específicos, con el fin de atender todos los posibles riesgos.

Es por lo anterior que se menciona y según Refiere Chadi (2000) existen profesionales destinados a intervenir en dicha red, mencionando que:

Las y los profesionales de este campo del saber son los encargados de identificar los recursos comunitarios e institucionales presentes en cada caso, crear vías de contacto y facilitar conexiones entre los miembros de la red, estimulando a la vez grados de independencia entre estos (p. 216).

Por lo anterior es que el profesional entra a ser parte del proceso. Su rol activo en las situaciones conflicto, las rupturas, las dificultades o el incumplimiento de las instituciones, tiene por objeto fomentar y fortalecer el desarrollo individual y familiar.

Se busca reconocer la labor del profesional psicosocial y las situaciones que se presentan en su cotidianidad, ya que se ven reflejadas en lo individual, lo familiar y lo laboral. De esta manera, el abordar el conflicto trabajo familia en los trabajadores y profesionales de dichas áreas, podría mostrar afectaciones desde el ámbito psicológico, teniendo como síntomas de malestar físico y psicológico fatiga, ansiedad, depresión y estrés, debido a la carga emocional que puede generar su ejercicio profesional.

Como profesionales psicosociales se reconoce desde la praxis de vida y el quehacer profesional la necesidad de conocer y describir las manifestaciones presentes del conflicto trabajo familia, identificando que existe el riesgo del involucramiento y la afectación psicosocial anteriormente mencionados, por tal motivo consideramos que es fundamental prestar atención a

dicha situación para que en un futuro se evalúe la posibilidad de construir una metodología idónea de prevención y de atención, como se realiza en otras áreas o situaciones en salud.

Es fundamental realizar una indagación donde el mismo profesional pueda describir cómo percibe el conflicto trabajo familia desde su línea de intervención, sea familiar, comunitaria, o individual, del mismo modo pueden identificar y mencionar la afectación dada de dicha problemática en el ambiente familiar y finalmente se realizarán análisis con la información recolectada que dé respuesta a la pregunta de investigación planteada ¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social en Colombia?

Para atender a este interés investigativo, se emplea el enfoque mixto, ya que, por medio de una encuesta y la entrevista semiestructurada, se espera recolectar datos tanto cuantitativos como cualitativos que permitan aproximarse a conocer y describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto familia trabajo en los trabajadores psicosociales. El paradigma de este estudio es el hermenéutico – interpretativo ya que permite desarrollar el ejercicio de análisis e interpretación de los datos recolectados. Los resultados esperados buscan reconocer el quehacer del profesional social y las afectaciones que trae consigo bajo algunas manifestaciones y con la posible presencia de conflicto trabajo familia permitiendo la visibilizarían de la importancia de dicho campo de intervención.

Como investigadoras esperamos realizar un aporte teórico en la línea de investigación, pero también visibilizar la necesidad e importancia del quehacer profesional del profesional psicosocial que están dejando de algún modo el autocuidado priorizando la atención a terceros y sus redes sociales.

## **2. Marco teórico**

El marco teórico que fundamenta esta investigación y que aporta a la línea de investigación de la Universidad de la Sabana, conflicto trabajo familia, permitirá ubicar conceptual. Es cierto que los profesionales psicosociales también pueden ser afectados por el conflicto trabajo-familia. Dada la naturaleza exigente y a menudo impredecible de su trabajo, estos profesionales enfrentan desafíos particulares para equilibrar sus responsabilidades laborales con sus compromisos familiares y personales. El conflicto trabajo-familia puede manifestarse de diversas formas en sus vidas, como la falta de tiempo para dedicar a la familia debido a las demandas laborales, el estrés generado por la sobrecarga de trabajo, o la dificultad para desconectar del trabajo y atender las necesidades familiares.

Este conflicto puede tener repercusiones significativas en el bienestar emocional y la calidad de vida de los profesionales psicosociales, así como en la dinámica familiar. La tensión y el estrés relacionados con el trabajo pueden afectar la salud mental de estos profesionales, aumentando el riesgo de agotamiento emocional, ansiedad o depresión. Además, el desequilibrio entre el trabajo y la vida personal puede generar conflictos familiares, dificultades en la comunicación y la intimidad con los seres queridos, e incluso afectar la crianza de los hijos.

### **2.1 Conflicto trabajo familia**

El conflicto trabajo familia se define como las demandas que ocurren en lo laboral que afectan directamente la salud mental de la persona y afecta a su entorno familiar, pues se

considera un riesgo psicosocial que perjudica tanto a trabajadores como a organizaciones, (Rodríguez y Landero, 2015).

Greenhaus y Beutell (1985) identificaron tres tipos de conflicto trabajo-familia: a) el basado en el tiempo, este hace referencia al tiempo exigido por parte de las instituciones a los empleados, b) el que radica su origen en la tensión o atmosfera laboral, es decir malos tratos, acoso laboral o malos comentarios en el grupo de trabajo c) el relativo al comportamiento.

El conflicto trabajo-familia se considera un riesgo psicosocial importante pues involucra dos elementos significativos en la vida de los trabajadores. Sierra, Rodríguez y Guecha (2009) definen riesgo psicosocial como “aquellas variables asociadas a aspectos intralaborales, extralaborales e individuales, que, al entrar en una inadecuada interacción, aumentan la probabilidad de enfermedad física, mental y social, lesión o daño en el trabajador” (p. 481).

Moreno y Báez (2010) consideran al conflicto trabajo-familia como un riesgo psicosocial relevante, pues involucra a los dos referentes más determinantes de la vida del trabajador, cuya interacción tiene un valor crítico central. La familia y el empleo son dos de las instituciones más importantes en la vida de la mayoría de las personas (Frone, Russell & Cooper, 1992).

## **2.2 Profesional psicosocial**

El individuo o la persona se desarrolla a lo largo de su vida siendo un ser social por naturaleza reconociendo sus redes sociales identificadas como primarias, secundarias y terciarias, en la cuales hay presente un concepto llamado malestar social orientado a las desigualdades

existentes, es allí donde hace presencia e intervención el profesional psicosocial, mismos espacios donde se evidencia el conflicto trabajo familia.

Se considera que el actor principal en la presente investigación son los profesionales psicosociales, aquellos que tiene como base de profesión ser trabajadores sociales y/o psicólogos orientados a trabajar en la mayoría de los empleos remunerados como binas entendido como el equipo que se conforma un trabajador social y un psicólogo para la atención de cualquier situación donde cada área aporta a la otra y viceversa generando así una intervención adecuada a la situación abordada o al malestar social presente en la persona, comunidad familia o institución.

El trabajo psicosocial parte del acompañamiento y orientación efectiva a las problemáticas sociales buscando así mismo alternativas de solución a esta es por esto que, la intervención psicosocial se enfoca en que “desarrolla maneras de entender y actuar sobre algunas problemáticas sociales, que se enmarcan en un conjunto de definiciones donde están involucrados instituciones y agentes sociales, conocimientos y formas de acción” (Galaz & Guarderas, 2016 p. 70)

Es así que se determina fundamental abordar las dos profesiones de forma individual en un primer espacio para luego definir con el propio análisis dicha terminología, La definición de trabajo social ofrecida por el profesor de la Universidad de Colima, Dr. Antonio Hernández Garrido (2013) en el texto "Introducción al Trabajo Social" (2004) es: "Es una profesión que trata de transformar la realidad social mediante desarrollo, cambio y mejora en la calidad de vida de los individuos, grupos y comunidades" (p 54), por ende se considera que busca directa o indirectamente el fortalecimiento de las personas, teniendo para la profesión como base los derechos humanos, los principios de la justicia social y la responsabilidad colectiva, fomentando

el respeto por la diversidad, para así involucrar a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Finalmente, se considera que los profesionales psicosociales se enfocan en la satisfacción de necesidades en una sociedad, construcción de tejido social, orientación, y acompañamiento a sus realidades presentes

### **2.3 Síntomas de malestar psicológico**

Dentro de la misma investigación se debe reconocer la importación de las manifestaciones o malestares psicológicos que se expresan como resultado a una o varias situaciones dadas en el ámbito laboral y que se determina de forma física, psicológica, emocional etc. Los trabajadores afectados por el conflicto trabajo familia presentan síntomas de malestar físico y psicológico como fatiga, ansiedad, depresión y estrés, es por esto que algunas organizaciones se ven afectadas por consecuencias como el absentismo, el bajo rendimiento y la deserción de los empleados. (Rodríguez y Landero, 2015).

Algunas de las manifestaciones de malestar psicológico pueden evidenciarse en síndromes y síntomas como:

#### ***2.3.1 El síndrome de Burnout***

Es definido como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. (Saborío & Fernando, 2015)

El síndrome de Burnout también es conocido como el síndrome del quemado ya que llega a alterar la autoestima de la persona y constantemente se siente agotado por las exigencias del trabajo, pues llega un momento en que altera la personalidad y autoestima del trabajador.

### ***2.3.2 Estrés***

El estrés se caracteriza por una respuesta subjetiva hacia lo que está ocurriendo; indica Arellano (2002), en este sentido, es el estado mental interno de tensión o excitación o “un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas” (p. 19)

### ***2.3.3 Ansiedad***

Trastorno de ansiedad se denomina trastorno de angustia resaltando, entre otras características, la presencia de crisis de angustia recidivantes e inesperadas (American Psychiatric Association, 1994)

La ansiedad es una parte de la existencia humana, todas las personas sienten un grado moderado de la misma, siendo ésta una respuesta adaptativa. (Sierra et al, 2003)

### ***2.3.4 Angustia***

La angustia es la emoción más universalmente experimentada por el ser humano, tiene un efecto de inmovilización y conduce al sobrecogimiento en innumerables ocasiones; se define

como una emoción compleja, difusa y desagradable que conlleva serias repercusiones psíquicas y orgánicas en el sujeto; la angustia es visceral, obstructiva y aparece cuando un individuo se siente amenazado por algo (Ayuso, 1988)

Teniendo en cuenta las manifestaciones anteriormente mencionadas, se relacionan con los profesionales psicosociales ya que son los que llevan la mayor carga emocional por estar en contacto con las problemáticas sociales, sin embargo, también se suma en muchos casos el conflicto trabajo familia percibido en los ambientes de trabajo el cual terminan detonando en sus ambientes familiares.

## **2.4 Intervención social**

Según Ander-Egg (1995, p. 87) señala que la intervención social designa el conjunto de actividades regulares y organizadas, para actuar sobre un problema de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado.

En este sentido por medio de la intervención psicosocial se trata de entender y cambiar la conducta social de la persona puesto que como indica Maldonado (2011) la intervención tiene sentido cuando supone un proceso de aproximación a las narrativas, contextos y testimonios de las situaciones

Ahora bien, para Matus (2015) define la intervención social como un proceso de categorización simbólica, que contribuye a la producción de subjetividades y la constitución identitaria, en el sentido que "no hay intervención sin interpretación social" (2002, p.27).



Según Fernández, et al (2012,p.06) es la actividad realizada de forma social y consciente que de una u otra forma organiza, planifica y dirige el actuar sobre la realidad presente con el fin de estudiarla, analizarla modificarla hacia una mejor apositiva.

## **2.5 Malestar social**

Desde la atención de los profesionales psicosociales, el malestar social se aborda de manera integral, considerando los aspectos psicológicos, sociales y emocionales de las personas y comunidades afectadas. Estos profesionales trabajan en el análisis y comprensión de las problemáticas sociales, así como en el diseño e implementación de estrategias de intervención para promover el bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas.

Es así que

El malestar está íntimamente relacionado con la imposibilidad de satisfacer el deseo, no hay que olvidar que el bienestar se relaciona con el reconocimiento de ese deseo, lo que pone en evidencia la consideración, para todo proyecto de bienestar, de la dialéctica necesidad-deseo (Cerdeira, 1988 p. 142).

Existen otros autores que abordan el malestar desde la intervención psicosocial como Flecha (2004), García (2007), Puigvert, & Caballero, (2005), Sánchez & García (2008), quienes muestran cómo los profesionales psicosociales utilizan enfoques basados en la psicología social y comunitaria para comprender las dinámicas sociales y los factores que contribuyen al malestar social. Su labor implica establecer vínculos empáticos y de confianza con los individuos y

grupos, brindar apoyo emocional, fomentar la participación y el empoderamiento, y promover el cambio social.

A través de la intervención psicosocial, estos profesionales trabajan en la identificación y atención de los problemas sociales que generan malestar, como la exclusión, la discriminación, la pobreza, la violencia o la falta de recursos. Su objetivo es contribuir a la construcción de comunidades más justas y equitativas, donde las personas puedan desarrollar su potencial y tener una mejor calidad de vida.

La labor de los profesionales psicosociales en el ámbito del malestar social es fundamental para promover la resiliencia, fortalecer los recursos personales y comunitarios, y generar cambios positivos en las condiciones sociales. A través de su enfoque holístico, estos profesionales brindan un espacio seguro y de apoyo para las personas afectadas, colaborando en la búsqueda de soluciones y facilitando la construcción de entornos sociales más saludables y satisfactorios.

### **3. Marco metodológico**

En el siguiente capítulo se presenta el ejercicio metodológico desarrollado para la investigación “Manifestaciones del conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social en Colombia”. Se hará referencia al paradigma, enfoque, método, contexto, técnica de muestreo e instrumentos de recolección de la información

que fueron usados con el fin de atender a la pregunta ¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social?

### 3.1 Paradigma

Como investigadoras, comprendemos que es fundamental reconocer y situarnos en uno o varios paradigmas donde podamos explicar los vacíos de conocimiento o las dudas que nos aquejan plasmándolas en una investigación, es así que el paradigma, pretende poder dar respuesta desde unos razonamientos interrelacionados siendo modelo orientador.

Se trabajará el paradigma hermenéutico interpretativo ya que lo que se desea hacer es emplear un método de análisis e interpretación de los datos recolectados. Pues el paradigma hermenéutico está relacionado con el aporte a los investigadores sociales que se guían por la reflexión de las diferentes situaciones presentes en el contexto, se reconoce que Schleirmache (1829) fue el principal teórico de la hermenéutica, una disciplina que estudia la interpretación y comprensión de los textos. Algunas de sus obras más importantes en español son: "Hermenéutica filosófica" (1838), "La importancia de la ciencia de la hermenéutica para la teología" (1807) y "Carta a Eichstädt" (1799), en dichos documentos considera que se entiende y se comprende la hermenéutica a partir del diálogo, parte de los cuestionamientos que se realizan generando un proceso de diálogo entre en hablante y el que tiene la disposición de escucha donde construye un sentido, llevando así a comprender que la hermenéutica es un proceso histórico donde por medio de la comprensión subjetivo y objetiva se reconstruye el discurso.

Según Camargo (2005)

La hermenéutica puede ser asumida a través de un método dialéctico que incorpora a texto y lector en un permanente proceso de apertura y reconocimiento. En este sentido, el texto ha de ser asumido en el proceso de interpretación de discurso- en un permanente siendo; lo que permite homologarlo. (p. 207)

Dicho paradigma nos orienta reconocer el círculo hermenéutico que tiene como fin los procesos interpretativos.

Es así que como menciona la publicación hermenéutica y análisis cualitativo Camargo (2005):

El círculo hermenéutico, por tanto, adquiere importancia ya que las palabras y las frases cobran sentido en su contexto. Dicho planteamiento no niega el carácter polisémico de las mismas, sino que, por el contrario, al reconocer dicho carácter plantea la necesidad de delimitar su sentido en función del contexto en el cual han sido enunciadas. Así, el proceso hermenéutico -sustentado en la idea del círculo- sostiene como procesos necesarios a la comparación y la intuición. Dichos procesos, permitirán o facilitarán la comprensión del sentido de cada una de las partes tomando como punto de partida la totalidad (p. 210).

Por lo tanto, dicho paradigma se asumió como el más adecuado para el análisis de la investigación y el resultado esperado de la misma, siendo el enfoque mixto por el cual nos inclinamos a trabajar.

### 3.2 Enfoque

Este trabajo final de Maestría propone un enfoque mixto, es decir, de recolección y análisis de información cualitativa y cuantitativa, con el fin de examinar y tener una mejor comprensión del problema de investigación bajo estudio, usando como método el analítico. En este sentido como nos indica Hernández, et al (2003) señalan que:

Los diseños mixtos: (...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

Enfoque cualitativo: según Salgado (2007), parte de la existencia de ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades, las cuales se analizarán y describir partiendo la oralidad de las personas y sus percepciones.

Enfoque cuantitativo: Según Gay (1996) refiere que parte de la búsqueda de datos exactos, Puede ser descriptiva, correlacional, causal-comparativa y experimental.

Es decir, el enfoque mixto abre la posibilidad de desarrollar un análisis integral, multidimensional y compacto de los fenómenos sociales, y aún más eficaz que con un único método pues implica tanto beneficios técnicos como teóricos.

El enfoque mixto el cual planteamos utilizar combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos para obtener una comprensión más completa y profunda del conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales este enfoque tiene una importancia significativa en la investigación por varias razones.

En primer lugar, el enfoque mixto permite abordar preguntas de investigación desde diferentes perspectivas, método cualitativo, como es la entrevista que se va realizar a 10 profesionales psicosociales permiten explorar en detalle las experiencias, percepciones y significados subyacentes en este fenómeno. Mientras que el método cuantitativo, como las encuestas y sus análisis estadísticos, proporcionan datos numéricos que permiten generalizaciones y patrones de comportamiento.

En segundo lugar, el enfoque mixto puede ayudar a validar y enriquecer los resultados de la investigación. Por ejemplo, los datos cualitativos pueden ayudar a explicar los hallazgos cuantitativos, y viceversa, esto fortalece la robustez de los resultados y ofrece una visión más completa de la realidad que se está estudiando.

En tercer lugar, el enfoque mixto permite una triangulación de datos, lo que significa que los investigadores pueden comparar y contrastar los resultados de diferentes métodos para identificar convergencias y discrepancias.

### **3.3 Método**

Según (Rodríguez & Pérez 2017) el término métodos de investigación como técnica particular se refiere a las diversas formas en que se puede interactuar con el objeto de estudio. Los métodos que se pueden emplear en el proceso investigativo son variados, determinados en última instancia por el objeto de estudio. Cada uno de los métodos de investigación apunta a la búsqueda y el perfeccionamiento del conocimiento acerca de la realidad y a su vez tiene su forma

particular de acercamiento al objeto, lo cual puede dar lugar a diferentes criterios de clasificación.

Sin embargo, como lo menciona, Rodríguez (2007):

El método analítico hace parte de un procedimiento que tiene una secuencia lógica que ayuda a descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes por el cual permite analizar cada parte detalladamente. (p.3).

El método analítico es una herramienta fundamental en la investigación, ya que se centra en descomponer un problema o fenómeno en partes más pequeñas y manejables para comprenderlo mejor. En este enfoque, los investigadores desglosan un problema o cuestión en sus elementos constituyentes y analizan detenidamente cada uno de ellos. Esto permite una comprensión más profunda de cómo funcionan estas partes en conjunto y cómo contribuyen al fenómeno en su conjunto.

Es así que se analizara en conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales que interviene en el malestar social, desde las categorías establecidas y las preguntas construidas.

Para esto, la presente investigación se trabajará con población mayor de edad el cual estén vinculados laboralmente, especialmente profesionales psicosociales, y por medio de las redes sociales como Instagram o WhatsApp, telegram deberán estar agrupados, pues con esto se pretende emplear la técnica o instrumento de investigación el cual es encuesta y entrevista semiestructurada.

### 3.4 Contexto

La intervención de los profesionales psicosociales en los campos de intervención a nivel de casos individuales, grupos y comunidades es de vital importancia para promover el bienestar y abordar los problemas sociales que afectan a las personas y sus entornos.

En el nivel de intervención de caso, los profesionales psicosociales trabajan de manera cercana y personalizada con individuos, brindando apoyo emocional, evaluación y diagnóstico, y diseñando planes de intervención adaptados a las necesidades y metas específicas de cada persona. Su enfoque se centra en la comprensión y abordaje de las dificultades individuales, como trastornos mentales, adicciones, problemas familiares o traumas. A través de estrategias terapéuticas y de apoyo, los profesionales psicosociales ayudan a las personas a fortalecer sus habilidades, gestionar el malestar y promover su bienestar psicológico y social.

En el nivel de intervención de grupo, los profesionales psicosociales trabajan con grupos de personas que comparten una problemática o un objetivo común. A través de dinámicas grupales, terapia grupal y técnicas de facilitación, fomentan la interacción, el apoyo mutuo y el aprendizaje colectivo. El objetivo es potenciar la capacidad de los miembros del grupo para afrontar y resolver sus problemas, promoviendo la cohesión grupal, la comunicación efectiva y la construcción de redes de apoyo.

En el nivel de intervención comunitaria, los profesionales psicosociales trabajan con comunidades y organizaciones para identificar y abordar los problemas sociales en un contexto más amplio. Utilizan enfoques participativos y colaborativos para involucrar a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de acciones que promuevan el cambio social y la mejora de las condiciones de vida. Esto puede incluir la promoción de la salud



mental, la prevención de la violencia, la promoción de la inclusión social y la defensa de los derechos humanos.

Helen Harris Perlman (1991), una reconocida trabajadora social y autora, desarrolló el concepto de las "líneas de intervención" como un marco teórico para guiar la práctica profesional en el campo de trabajo social. Según Perlman (1991), las líneas de intervención son estrategias o enfoques utilizados para abordar las necesidades y problemas de las personas, familias y comunidades.

Perlman (1991) identificó cuatro líneas de intervención principales: la línea de tratamiento, la línea de prevención, la línea de habilitación y la línea de remediación social. Cada línea se enfoca en diferentes aspectos de la práctica del trabajo social y busca lograr resultados específicos, mencionado en su referencia *The Renewal of Social Work: Issues from Philosophical, Theoretical, and Practice Perspectives* (1991)

### **3.5 Población**

Profesionales psicosociales (trabajadores sociales y psicólogos) que vivan en Colombia y se encuentran trabajando de forma remunerada atendiendo e interviniendo frente a algún malestar social presentado en la población y sus territorios.

Los investigadores han establecido vínculos con grupos de redes sociales, como WhatsApp, Telegram e Instagram, en los que participan numerosos profesionales del ámbito psicosocial. Estos grupos se han creado con un propósito específico: transmitir información

relevante relacionada con vacantes de empleo dirigidas a profesionales psicosociales, así como compartir información académica y brindar apoyo interinstitucional.

La utilización de estas plataformas de redes sociales en el contexto profesional tiene varias ventajas. En primer lugar, facilita la difusión de oportunidades de empleo en el campo psicosocial, lo que beneficia tanto a los profesionales en búsqueda de trabajo como a las organizaciones que buscan candidatos cualificados. Esto contribuye a fortalecer la red profesional y a mantener a los profesionales actualizados sobre las oportunidades de carrera, es ahí donde los investigadores lograron difundir el link y solicitar apoyo para el diligenciamiento el formato de encuesta creado por Google forms

En segundo lugar, compartir información académica en estos grupos puede promover el aprendizaje continuo y el intercambio de conocimientos entre profesionales. Esto fomenta el desarrollo profesional y la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos.

Finalmente, el apoyo interinstitucional proporciona un espacio valioso para la colaboración y el intercambio de experiencias entre profesionales de diferentes instituciones. Esto puede generar sinergias y enfoques innovadores en el campo psicosocial.

### **3.6 Muestra**

La representatividad de una muestra permite extrapolar y por ende generalizar los resultados observados en ésta, a la población accesible y a partir de ésta, a la población blanco. Por ende, una muestra será representativa o no; sólo si fue seleccionada al azar, es decir, que

todos los sujetos de la población blanco y accesible tuvieron la misma posibilidad de ser seleccionados en esta muestra y por ende ser incluidos en el estudio (Otzen & Manterola, 2017)

Sin embargo, para esta investigación se utilizará una muestra no probabilística por conveniencia, el cual permite seleccionar aquellos participantes que acepten ser incluidos (Otzen & Manterola 2017), en este caso se trabajará solo con los incluidos en un grupo de WhatsApp, telegram e Instagram, se determina en número de participantes frente a la encuesta por conveniencia esperando quienes son participes de la misma mínimo 50, frente a la entrevista se establecieron 10 profesionales psicosociales.

### **3.7 Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas (Crotte, & Roberto, 2011) es por esto, que se emplearán los instrumentos entrevista y encuesta

La encuesta, nos permite conocer la opinión de algunas personas sobre un tema determinado, esto nos ayuda a obtener los datos cuantitativos obtenidos a partir del instrumento, el cual van relacionados a la atmósfera laboral, y cómo afecta en el lugar de trabajo y en la familia. La escala de medición que se estableció para la encuesta fue la escala Likert.

La escala Likert se usa como escala de medición psicométrica en la que el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional (Matas, 2018), por lo que es indispensable

ofrecer respuesta de opción múltiples graduales que se observe que va desde lo positivo a lo negativo.

La escala Likert es una herramienta utilizada en la investigación social y en la recopilación de datos para medir actitudes, opiniones y percepciones de las personas con respecto a un conjunto de afirmaciones o declaraciones. Esta escala lleva el nombre de su creador, Rensis Likert, un psicólogo y sociólogo estadounidense.

La escala se compone de una serie de afirmaciones o enunciados relacionados con el tema de interés. Cada afirmación es seguida por una serie de opciones de respuesta, que generalmente varían en número impar (por ejemplo, de 1 a 5, 1 a 7, o incluso 1 a 9). Estas opciones de respuesta representan el grado de acuerdo o desacuerdo del encuestado con la afirmación, donde 1 suele representar un fuerte desacuerdo o una respuesta negativa, y el número más alto representa un fuerte acuerdo o una respuesta positiva.

Es así que para la encuesta creada se determinó usar las siguientes opciones de respuesta; Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo los encuestados seleccionan la opción que mejor refleje su opinión o percepción con respecto a cada afirmación. Luego, se suma o se promedia la puntuación de todas las afirmaciones para obtener una medida cuantitativa de la actitud o percepción del encuestado en relación con el tema.

Por otro lado, el segundo instrumento que se utilizó fue la entrevista semiestructurada. La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Santillana (1983) indica que es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales (2006) la define como “la comunicación interpersonal establecida

entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (p. 163), es así que se puede mencionar que es una técnica muy útil ya que permite recolectar información.

Para la presente investigación, se diseñó el guion de la entrevista semiestructurada, dirigida a Profesionales psicosociales. La entrevista estuvo conformada por 8 preguntas que correspondían a las 4 categorías las cuales que fueron definidas en relación a los intereses de indagación, a saber: conflicto trabajo familia, Malestar social, Síntomas de malestar psicológico, percepción de los Profesional psicosocial.

**Tabla 1.**

*Distribución de la construcción de la entrevista*

<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Síntomas de malestar psicológico</b>	1. ¿Cuál cree usted que es la sintomatología (manifestación) dada por el conflicto trabajo familia?
<b>Conflicto trabajo familia</b>	1. ¿Considera que los trabajadores psicosociales tienen mayor propensión a presentar un conflicto trabajo familia? 2. ¿Considera que estar expuesto a manifestaciones de malestar social en el trabajo puede influir en las familias de los trabajadores psicosociales? 3. ¿Qué comprender por conflicto trabajo familia? 4. ¿Cómo cree que se debe abordar el conflicto trabajo familia en profesionales sociales? 5. ¿Considera usted que se debe tener un equilibrio entre el trabajo y la familia y especialmente para profesionales psicosociales que interviene en situaciones de malestar social? Porque
<b>Percepción del Profesional psicosocial</b>	1. ¿Qué profesión tiene? 2. ¿En qué campo o área psicosocial trabaja? 3. ¿Cuál es el malestar social percibido o abordado dentro de su trabajo?

### **3.8 Diseño, validación y aplicación de los instrumentos**

Los instrumentos utilizados en la presente investigación son la encuesta y la entrevista semiestructurada. Dichos instrumentos de investigación son herramientas operativas que permiten la recolección de los datos; sin embargo, debe tenerse en cuenta que las prácticas de investigación sin una epistemología definida se convierten en una instrumentalización de las técnicas (Sandín, 2003).

De acuerdo con Babbie (2000), la confiabilidad se refiere a que un objeto de estudio medido repetidamente con el mismo instrumento siempre dará los mismos resultados; sin embargo, la confiabilidad no garantiza, ni es sinónimo de exactitud. Un instrumento puede ser confiable, pero no necesariamente válido para una población en particular, o en el peor de los casos, que el instrumento haya sido manipulado para obtener ciertos resultados.

Los instrumentos anteriormente mencionados se realizaron con apoyo de la asesora y las necesidades evidenciada a investigar por las asesoras en formación, la validación se dio por jurados pares expertos quien revisaron bajo formatos estipulados por la universidad la viabilidad de las mismas, finalmente se aplicó la entrevista a profesionales sociales grabada y encuestas enviada por redes sociales WhatsApp Instagram y telegrama. Luego de las observaciones hechas por los jurados expertos, se procedió a hacer los ajustes sugeridos y, con ello, consolidar los dos instrumentos aplicados en la investigación.

La validación de la propuesta de la encuesta y la entrevista mediante se realizó por medio de una matriz de evaluación, este proceso involucró la participación de expertos pares externos, quienes llevaron a cabo una revisión minuciosa y proporcionaron valiosos comentarios y sugerencias, esta revisión no solo aumento la credibilidad y la solidez de los instrumentos de

recopilación de datos, sino que también identifiqué posibles áreas de mejora y debilidades en la propuesta original.

La diversidad de perspectivas aportadas por los pares externos enriqueció significativamente la investigación al considerar una variedad de puntos de vista y enfoques, además, el aval otorgado por estos expertos respalda la implementación exitosa de la encuesta y la entrevista, brindando confianza en la calidad de los instrumentos y su capacidad para recopilar datos válidos. En última instancia, este proceso de validación no solo garantizó la calidad de la investigación, sino que también fomentó una mejora continua a medida que se avanza en el estudio.

### **3.9 Aspectos éticos de la investigación**

Según Belmont (1979) habla de aspecto éticos donde se debe tener cuenta el respeto a las personas, no causar daño a la persona, justicia ofreciendo un trato justo esto con el fin de poder dirigir y evaluar las acciones humanas, así mismo, menciona que hay elementos exactos que deben estar incluido en todo proceso de investigación los cuales son: Consentimiento informado, Análisis de beneficios y riesgos y Selección equitativa de los participantes en una investigación.

Para esta investigación se usó un formato de consentimiento informado (ver anexo 1). En el mismo se aclara el objetivo de la investigación y su alcance, de igual manera se informa sobre la objetividad, responsabilidad y honestidad en el tratamiento de datos, el respeto y responsabilidad con el ser humano, el medio ambiente y la sociedad, el respeto del anonimato, puesto que no se hará uso de ningún dato de carácter personal. Todos los integrantes de la

muestra manifestaron su aceptación libre y voluntaria por medio del diligenciamiento del consentimiento informado.

### **3.10 Formas de validación de la información**

Según Cabrera (2005), se entiende por triangulación a la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación.

Las categorías son:

Conflicto trabajo familia

Malestar social

Síntomas de malestar psicológico

Percepción de los Profesional psicosocial

**3.10.1 Paradigma de análisis empleado.** El análisis descriptivo es una técnica estadística utilizada para resumir y presentar de manera concisa los datos recopilados en un estudio o investigación. Este tipo de análisis se enfoca en describir las características principales de las variables de interés, como su distribución, tendencia central, dispersión y relaciones entre ellas.

Según Sánchez, (2010):

El Análisis Descriptivo es una herramienta poderosa que ayuda a evidenciar los caminos mentales seguidos por los investigadores. El movimiento de pensamiento que



refleja, más que reflexivo, conforma un motor básico para revisar el estatuto de las propias construcciones teóricas a la hora de hacer ciencia. (p. 113).

El objetivo del análisis descriptivo es brindar una visión general de los datos y extraer información relevante sobre las variables estudiadas. Esto permite comprender la estructura y las características de los datos, identificar patrones o tendencias, y generar hipótesis o preguntas de investigación para análisis posteriores.

En resumen, el análisis descriptivo proporciona una descripción detallada y objetiva de los datos, lo cual es fundamental para comprender el fenómeno estudiado y orientar el proceso de investigación. A través de medidas y representaciones gráficas, se logra sintetizar y comunicar de manera efectiva la información recopilada, facilitando la interpretación y el análisis posterior.

**3.10.2 Triangulación de información.** El enfoque mixto de investigación es una estrategia que combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos en un solo estudio. Uno de los aspectos más poderosos de este enfoque es la capacidad de realizar una triangulación de datos. La triangulación se refiere a la acción de recopilar y analizar datos de múltiples fuentes o mediante diferentes métodos para evaluar la consistencia y la concordancia de los resultados. Esta práctica es fundamental en la investigación, ya que aporta una mayor validez y confiabilidad a los hallazgos.

Al utilizar un enfoque mixto los investigadores, pueden comparar y contrastar estos datos para identificar convergencias y discrepancias en sus resultados, Esto brinda varias ventajas:

Validación cruzada: Al encontrar resultados similares o congruentes entre los datos cualitativos y cuantitativos, se refuerza la validez de los hallazgos. Esto sugiere que los resultados son más sólidos y confiables, Complementariedad: Los datos cualitativos pueden

proporcionar una comprensión en profundidad de las experiencias y percepciones de las personas, mientras que los datos cuantitativos pueden ofrecer una visión general y estadística del fenómeno. Al combinar ambos, se obtiene una imagen más completa y equilibrada, Aclaración de inconsistencias: Cuando se encuentran discrepancias entre los datos cualitativos y cuantitativos, esto puede ser una señal de que se necesita una investigación adicional. Estas discrepancias pueden llevar a los investigadores a explorar más a fondo las razones detrás de tales diferencias, lo que puede llevar a una comprensión más profunda del fenómeno.

Contextualización de resultados: Los datos cualitativos pueden ayudar a contextualizar los resultados cuantitativos, lo que significa que se pueden comprender mejor las razones detrás de las tendencias observadas, Explicación de la complejidad: Muchos fenómenos son inherentemente complejos y multifacéticos. El enfoque mixto permite capturar y abordar esta complejidad al mirar el problema desde diferentes ángulos.

En resumen, la triangulación de datos a través del enfoque mixto es una herramienta esencial en la investigación porque aumenta la confiabilidad y validez de los resultados, proporciona una comprensión más completa y matizada de los fenómenos y puede aclarar las discrepancias que a veces surgen en la investigación. Esta combinación de métodos enriquece la calidad de la investigación y su capacidad para abordar preguntas de manera más profunda y completa.

La triangulación de resultados, se da al relacionar y comparar las tres categorías de la encuesta con análisis cuantitativo y las tres categorías de la entrevista con análisis cualitativo, se plantea como una estrategia esencial en esta investigación, esta metodología permite una comprensión completa y enriquecedora del conflicto trabajo-familia desde la percepción del

profesional psicosocial, al identificar las categorías pertinentes en ambas fuentes de datos, se logra una validación cruzada que fortalece la calidad y la fiabilidad de los hallazgos.

Esta convergencia de datos cuantitativos y cualitativos no solo permite una evaluación más precisa de la prevalencia y las experiencias del conflicto, sino que también brinda una profundidad y contexto significativos a través de las voces y las experiencias compartidas por los profesionales psicosociales en las entrevistas. En última instancia, esta triangulación enriquece la comprensión global del tema y respalda la formulación de recomendaciones sólidas para abordar los desafíos identificados en el contexto del conflicto trabajo-familia.

#### **4. Hallazgos de la investigación**

El conflicto trabajo-familia es un fenómeno que afecta a muchos profesionales en diferentes áreas, incluyendo a los profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social. En Colombia, este conflicto puede manifestarse de diversas formas y afectar tanto la vida laboral como personal de estos profesionales.

Como se ha venido mencionando se tiene como objetivo conocer y describir la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales en Colombia, es así que esta investigación tiene como objetivo proporcionar una comprensión más profunda de la manera en cómo se manifiesta el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social en Colombia. Los resultados obtenidos podrían

contribuir a mejorar las políticas y prácticas de gestión de recursos humanos en este campo, así como a fortalecer la salud y el bienestar de estos profesionales y sus familias.

Por ende, se implementó el enfoque mixto de investigación el cual combina elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa en una sola investigación, se basa en la idea de que se pueden obtener resultados más completos y profundos al utilizar ambos métodos de investigación en conjunto.

Por lo tanto, se puede recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos, así como datos basados en experiencias y percepciones subjetivas, es ahí donde se construyó encuesta la cual fue distribuida por redes sociales como WhatsApp, telegram e Instagram donde se encontraban profesionales psicosociales (trabajadores sociales y psicólogos), con el requisito de estar ejerciendo de forma remunerada y atendiendo desde el ámbito social interviniendo y acompañado la atención al malestar sociales.

Finalmente se da respuesta a los hallazgos por medio del método analítico el cual implica la síntesis y la construcción de una argumentación coherente y sólida basada en los datos encontrados, generando una evolución crítica a la problemática planteada.

#### **4.1 Encuesta Estructurada.**

Para llevar a cabo la encuesta, se optó por utilizar el formato Google Forms, el cual permite organizar las preguntas por categorías, se inició con datos demográficos para comprender mejor las características del público encuestado. Luego, se abordó temas como conflicto trabajo-familia, malestar social, experiencia profesional en el ámbito psicosocial y síntomas de malestar

psicológico. En total, la encuesta consta de 39 preguntas con respuestas en formato de escala Likert.

Para garantizar la representatividad de la muestra, se compartió la encuesta en grupos de diferentes edades y en distintas ciudades. Esto permitió obtener una perspectiva más amplia y diversa, aun así, los detalles se pueden consultar en la tabla que se presenta a continuación:

**Tabla 2.**

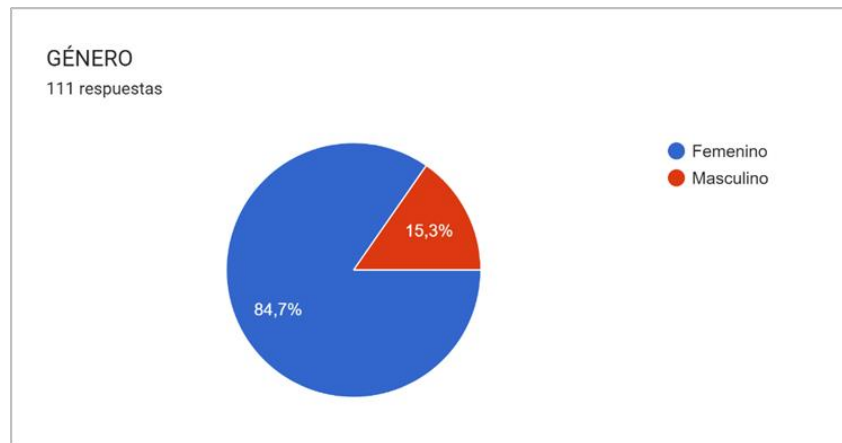
*Rúbrica encuesta*

<b>Categoría</b>	<b>Preguntas</b>
Percepción del profesional psicosocial	1. ¿Cuenta como profesional psicosocial con apoyo por parte de la empresa en asuntos familiares, como flexibilidad laboral, subsidio o guarderías para los hijos, etc.?
	2. ¿Cómo profesional psicosocial hace gestiones familiares mientras está trabajando?
	3. ¿Sus horarios de trabajo como profesional psicosocial hacen que le resulte complicado atender las obligaciones familiares?
	4. ¿Su trabajo como profesional psicosocial le quita tiempo que le hubiera gustado pasar con su pareja/familia/amigos?
	5. ¿Desempeñan mejor sus obligaciones familiares gracias a habilidades que ha aprendido en su trabajo?
	6. ¿Cumple debidamente con sus responsabilidades en el hogar porque en su trabajo ha aprendido a comprometerse con las cosas?
	7. ¿El tener que organizar el tiempo en el trabajo ha hecho que aprenda a organizar mejor el tiempo en el hogar?
	8. ¿Después de pasar un fin de semana divertido con su pareja/familia/amigos, el trabajo resulta más agradable?
	9. ¿Se toma las responsabilidades laborales seriamente porque en su hogar debe hacer lo mismo?
	10. ¿Cumple debidamente con sus responsabilidades laborales porque en su hogar ha aprendido a cumplir con lo que se compromete?
	11. ¿El tener que organizar su tiempo en el hogar ha hecho que aprenda a organizar mejor su tiempo en el trabajo?
	12. ¿Cómo profesional psicosocial debe tener habilidad para conciliar las necesidades de su trabajo, con las suyas personales y las de su familia?
	13. ¿Considera que como profesional psicosocial debe existir el modo en que su vida laboral, personal y familiar encajan y quedan integrados?
Síntomas de malestar psicológico en profesionales que intervienen en malestar social	1. ¿Cómo profesional psicosocial, cuando interviene por su trabajo en situaciones de malestar social, piensa en su familia?
	2. ¿Considera que la carga emocional que se maneja en la intervención del malestar social afecta en las relaciones familiares?
Conflicto trabajo familia	1. ¿Esta empresa tiene responsabilidad familiar, con las familias de los trabajadores?
	2. ¿Cómo profesional psicosocial he recibido asesoría profesional y/o

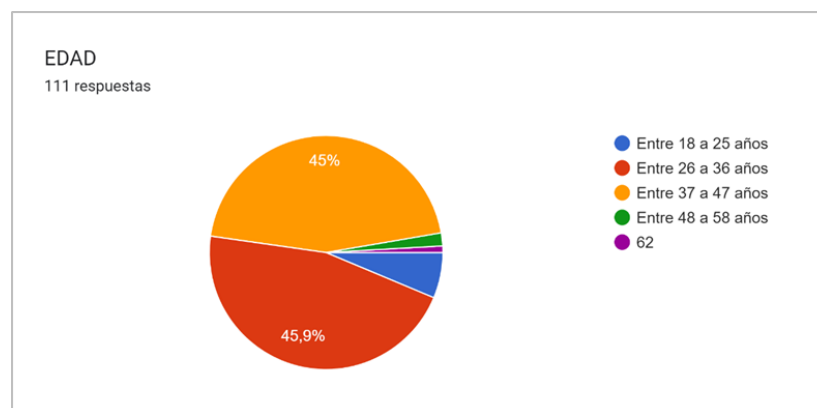
Categoría	Preguntas
	<p>personal por parte de la empresa, para integrar trabajo y familia?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. ¿Está enojado en su hogar porque el trabajo como profesional psicosocial es muy agotador?</li> <li>4. ¿Le resulta complicado atender a las obligaciones familiares porque está constantemente pensando en el trabajo como profesional psicosocial?</li> <li>5. ¿Tiene que cancelar planes con su pareja/familia/amigos debido a las actividades laborales como profesional psicosocial?</li> <li>6. ¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial?</li> <li>7. ¿Sus obligaciones laborales hacen que le resulte complicado relajarse en su hogar?</li> <li>8. ¿La situación en su hogar le hace estar tan enojado que descarga su angustia en los compañeros de trabajo?</li> <li>9. ¿Ha notado que los problemas con su pareja/familia/amigos afectan su rendimiento laboral?</li> <li>10. ¿Qué tan importante es su trabajo?</li> <li>11. ¿Qué tan importante es su familia?</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Me siento ligado emocionalmente a mi sitio de trabajo?</li> <li>2. ¿Me siento orgulloso (a) de decir a otras personas que formo parte de mi organización?</li> <li>3. ¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial?</li> <li>4. ¿Le resulta difícil concentrarse en su trabajo porque está preocupado por asuntos familiares?</li> <li>5. ¿En el manejo de cargas emocionales como profesional psicosocial se dan manifestaciones físicas y emocionales?</li> <li>6. ¿Después de un día o una semana de trabajo agradable, se siente de mejor humor para realizar actividades con su pareja/familia/amigos?</li> </ol>

## 4.2 Análisis de los resultados

A continuación, se realiza un análisis de la información recolectada, trabajando cuantitativamente la información recolectada.

**Figura 1.***Genero*

Se realizó un total de 111 encuestados femeninos y masculinos el cual arrojó que el 84,7% que respondieron las preguntas son mujeres y el 15,3% son hombres, sobresaliendo el género femenino.

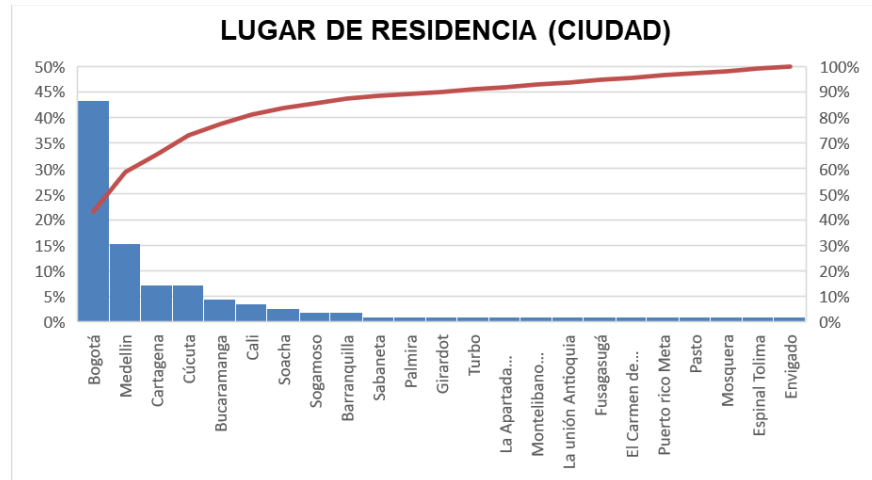
**Figura 2.***Edad*

Según lo encontrado en la figura número 2 se puede deducir que: el 6,3% de los encuestado se encuentra en el rango de los 18 a 25 años de edad, el 45,9% se encuentra entre los 26 a los 36 años, el 45% está entre los 37 a 47 años de edad, el 1,8% está entre 48 y 58 años de

edad, donde se evidencia que el mayor rango de participación prevalece en las edades de 48 a 58%

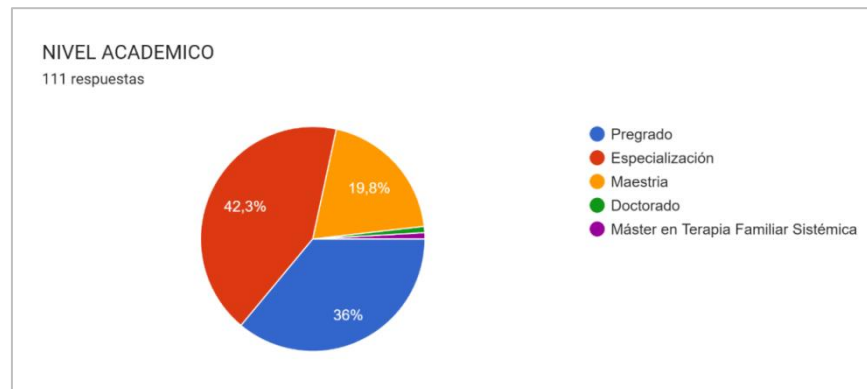
**Figura 3.**

*Lugar de residencia (ciudad)*

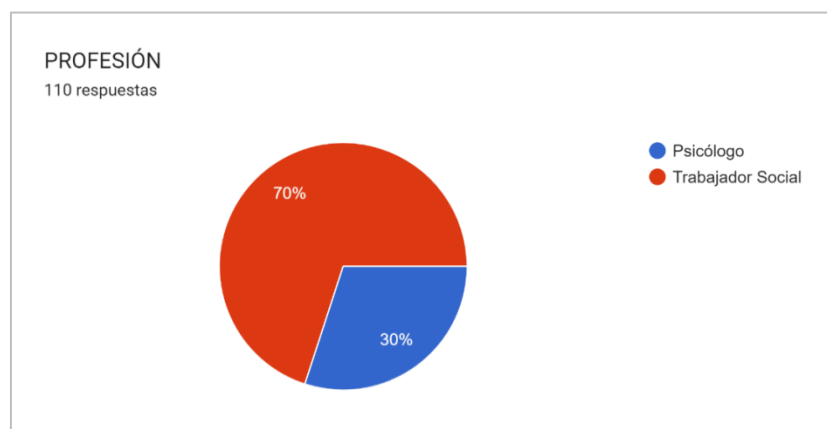


Frente a la figura número 3 ¿Lugar de residencia? se reconoce presencia de las ciudades como las cuales son: Bogotá capital, Medellín, Cali, Cúcuta, Cartagena, Bucaramanga, Envigado, Pasto, la apartada Córdoba, puerto rico meta, Barranquilla, el Carmen del Viboral, Fusagasugá, Girardot, la unión Antioquia, Montelíbano Córdoba, Mosquera, sabaneta, Soacha, Sogamoso y turbo, siendo Bogotá donde más participaron.



**Figura 4.***Nivel académico*

Para el análisis de la siguiente figura de identifico que: El 30% de los 111 encuestados, cuenta con pregrado, el 24, 3% con una especialización, el 19,8% tiene maestría y el 0,9% con doctorado, resaltando el pregrado con un 30% a comparación de las otras modalidades.

**Figura 5.***Profesión*

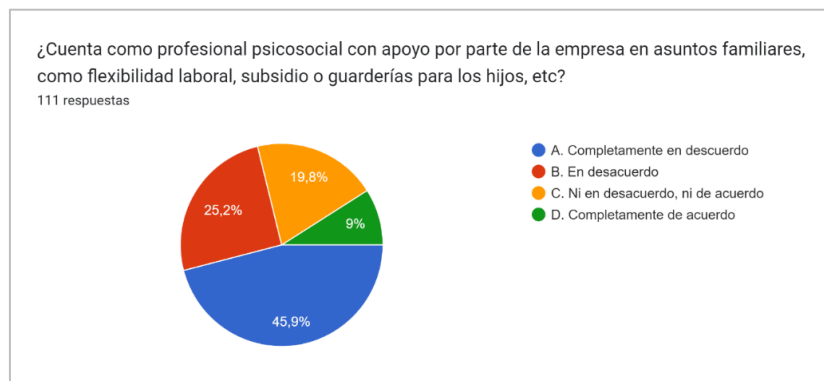
Según los datos arrojados en la encuesta se preguntó la profesión con dos posibilidades de respuesta, trabajadores sociales y psicólogos el cual el 70 % contestó que trabajadores sociales y el 30% psicólogo, prevaleciendo la profesión trabajadora social.

#### 4.2.1 Categoría percepción del profesional psicosocial SINT

Se considera que el actor principal en la presente investigación son los profesionales psicosociales, aquellos que tiene como base de profesión ser trabajadores sociales y/o psicólogos orientados a trabajar en la mayoría de los empleos remunerados como binas entendido como el equipo que se conforma un trabajador social y un psicólogo para la atención de cualquier situación donde cada área aporta a la otra y viceversa generando así una intervención adecuada a la situación abordada o al malestar social presente en la persona, comunidad familia o institución.

#### Figura 6.

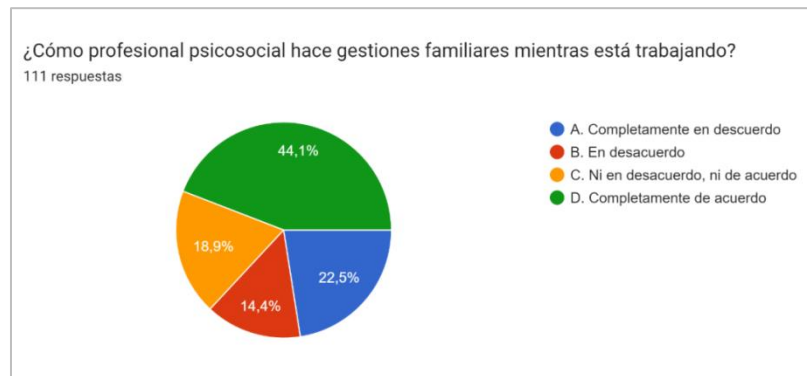
*¿Cuenta como profesional psicosocial con apoyo por parte de la empresa en asuntos familiares, como flexibilidad laboral, subsidio o guarderías para los hijos, etc.?*



Con referencia a la figura 6 ¿Cuenta como profesional psicosocial con apoyo por parte de la empresa en asuntos familiares, como flexibilidad laboral, subsidio o guarderías para los hijos, etc?, se obtuvieron respuestas como: completamente en desacuerdo el 45,9%, el 25,2% en desacuerdo, el 19,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 9% completamente de acuerdo, resaltando completamente en desacuerdo.

**Figura 7.**

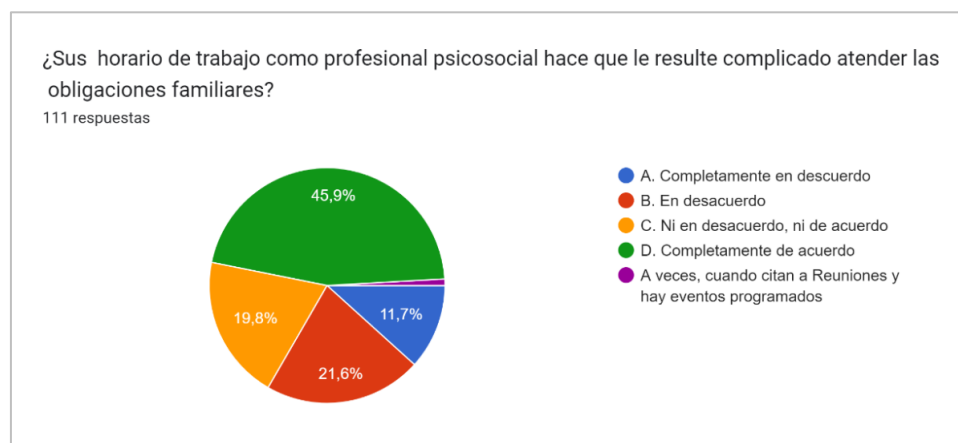
*¿Cómo profesional psicosocial hace gestiones familiares mientras está trabajando?*



La segunda pregunta realizada para esta categoría fue *¿Cómo profesional psicosocial hace gestiones familiares mientras está trabajando?*, comprendiendo que al realizar actividades familiares en el horario laboral podría afectar la productividad y el rendimiento de los trabajadores, se identificó que; el 22,5% completamente en desacuerdo, el 14,4% en desacuerdo, el 18,9% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 44,1% completamente de acuerdo.

**Figura 8.**

*¿Sus horarios de trabajo como profesional psicosocial hacen que le resulte complicado atender las obligaciones familiares?*



En la figura 8, ¿sus horarios de trabajo como profesional psicosocial hacen que le resulte complicado atender las obligaciones familiares? Se evidencia que; el 11,7% completamente en desacuerdo, el 21,6% en desacuerdo, el 19,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 45,9% completamente de acuerdo, prevaleciendo con un 45,9% completamente de acuerdo.

### Figura 9.

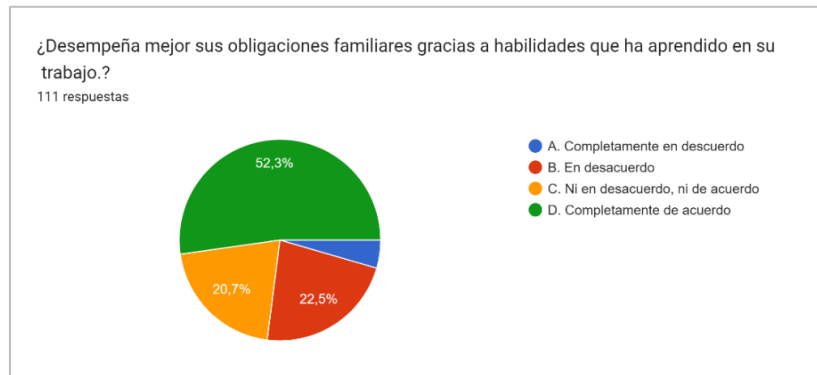
*¿Su trabajo como profesional psicosocial le quita tiempo que le hubiera gustado pasar con su pareja/familia/amigos?*



Frente a la figura 9 la pregunta ¿su trabajo como profesional psicosocial, le quita tiempo que le hubiera gustado pasar con su pareja /familia /amigos? Los encuestados respondieron: que el 13,5% respondieron completamente en desacuerdo, el 16,2% en desacuerdo, el 22,5% ni en desacuerdo, ni de acuerdo y la mayoría de encuestados respondieron que se encuentran completamente de acuerdo con un 47,7%

**Figura 10.**

*¿Desempeñan mejor sus obligaciones familiares gracias a habilidades que ha aprendido en su trabajo?*



Por otro lado, en la figura 10 frente al desempeño laboral, se preguntó si ¿Desempeña mejor sus obligaciones familiares gracias a habilidades que ha aprendido en su trabajo?

Identificando que: el 4,5% completamente en desacuerdo, el 22,5% en desacuerdo, el 20,7% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 52,3% completamente de acuerdo.

**Figura 11.**

*¿Cumple debidamente con sus responsabilidades en el hogar porque en su trabajo ha aprendido a comprometerse con las cosas?*



En la figura 11 ¿Cumple debidamente con sus responsabilidades en el hogar porque en su trabajo ha aprendido a comprometerse con las cosas? se ha encontrado que: el 10,8% completamente en desacuerdo, el 27,9% en desacuerdo, el 27,9% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 33,3% completamente de acuerdo.

### Figura 12.

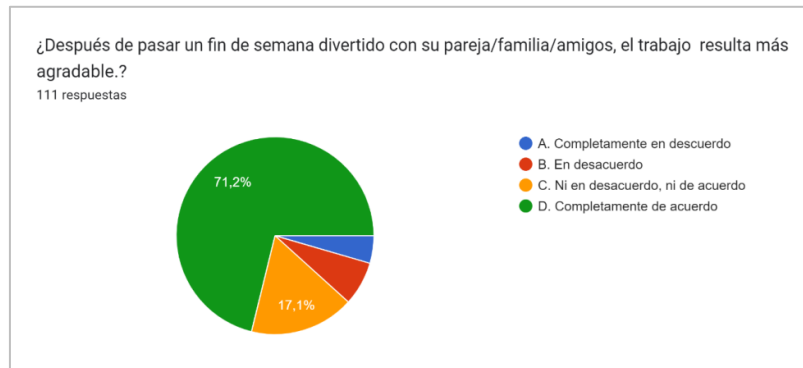
*¿El tener que organizar el tiempo en el trabajo ha hecho que aprenda a organizar mejor el tiempo en el hogar?*



Según la figura 12 ¿El tener que organizar el tiempo en el trabajo ha hecho que aprenda a organizar mejor el tiempo en el hogar?, se encontró que: el 7,2% completamente en desacuerdo, el 25,2% en desacuerdo, el 20,7% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 46,8% completamente de acuerdo.

**Figura 13.**

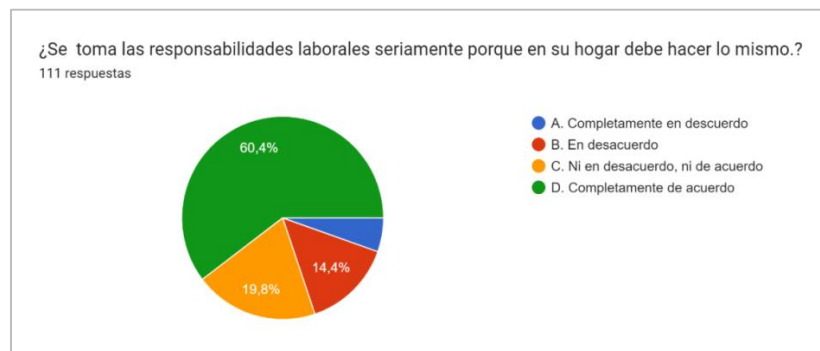
*¿Después de pasar un fin de semana divertido con su pareja/familia/amigos, el trabajo resulta más agradable?*



Según la figura 13 ¿después de pasar un fin de semana divertido, con su pareja, familia, amigos, el trabajo resulta más agradable? La mayoría respondieron que completamente de acuerdo con un 71,2%, ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 17,1% coincidiendo los encuestados en completamente de acuerdo.

**Figura 14.**

*¿Se toma las responsabilidades laborales seriamente porque en su hogar debe hacer lo mismo?*



Según la figura 14 ¿Se toma las responsabilidades laborales seriamente porque en su hogar debe hacer lo mismo?, se evidencio los siguientes datos: el 5,4% completamente en

desacuerdo, el 14,4% en desacuerdo, el 19,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 60,4% completamente de acuerdo.

**Figura 15.**

*¿Cumple debidamente con sus responsabilidades laborales porque en su hogar ha aprendido a cumplir con lo que se compromete?*



Teniendo en cuenta la figura 15 sobre la pregunta *¿Cumple debidamente con sus responsabilidades laborales porque en su hogar ha aprendido a cumplir con lo que se compromete?* Se evidencia que los siguientes datos: el 5,4% completamente en desacuerdo, el 11,7% en desacuerdo, el 19,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 63,1% completamente de acuerdo, resaltando completamente de acuerdo.



**Figura 16.**

*¿El tener que organizar su tiempo en el hogar ha hecho que aprenda a organizar mejor su tiempo en el trabajo?*



Según los datos arrojados en la figura 16 frente a la pregunta *¿El tener que organizar su tiempo en el hogar ha hecho que aprenda a organizar mejor su tiempo en el trabajo?* Se evidencio los siguientes datos: el 2,7% completamente en desacuerdo, el 10,8% en desacuerdo, el 25,2% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 61,3% completamente de acuerdo, lo que supone que la mayoría de los participantes se encuentran completamente de acuerdo en organizar mejor el tiempo en el trabajo y el hogar.

**Figura 17.**

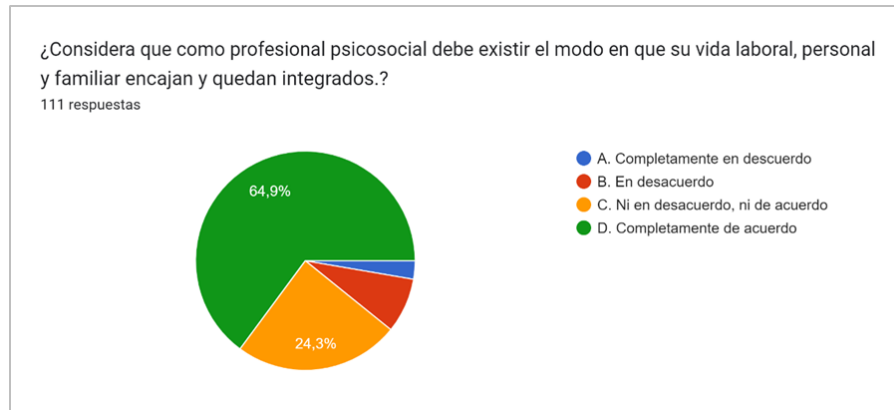
*¿Cómo profesional psicosocial debe tener habilidad para conciliar las necesidades de su trabajo, con las suyas personales y las de su familia?*



Según la figura 17 como respuestas a la pregunta *¿Cómo profesional psicosocial debe tener habilidad para conciliar las necesidades de su trabajo, con las suyas personales y las de su familia?* Se evidencio los siguientes datos: el 2,7% completamente en desacuerdo, el 5,4% en desacuerdo, el 17,1% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 74,8% completamente de acuerdo, lo que resalta que la mayoría de las personas está completamente de acuerdo con tener habilidades para conciliar las necesidades de su trabajo.

**Figura 18.**

*¿Considera que como profesional psicosocial debe existir el modo en que su vida laboral, personal y familiar encajan y quedan integrados?*



Frente a la figura 18 ¿Considera que como profesional psicosocial debe existir el modo en que su vida laboral, personal y familiar encajen y quedan integrados? evidenciando los siguientes datos: el 2,7% completamente en desacuerdo, el 8,1% en desacuerdo, el 24,3% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 64,9% completamente de acuerdo.

#### ***4.2.2 Categoría malestar social***

Las problemáticas sociales pueden tener un gran impacto en la vida de las personas, tanto a nivel individual como a nivel colectivo. Los malestares sociales, como la violencia de género, la pobreza, el racismo y la discriminación, pueden afectar profundamente la salud emocional y psicológica de las personas que los experimentan. En este sentido, los profesionales psicosociales juegan un papel crucial en la atención a las personas que sufren estos malestares sociales, por lo tanto, se seleccionó como categoría de análisis y se realizaron las siguientes preguntas.

**Figura 19.**

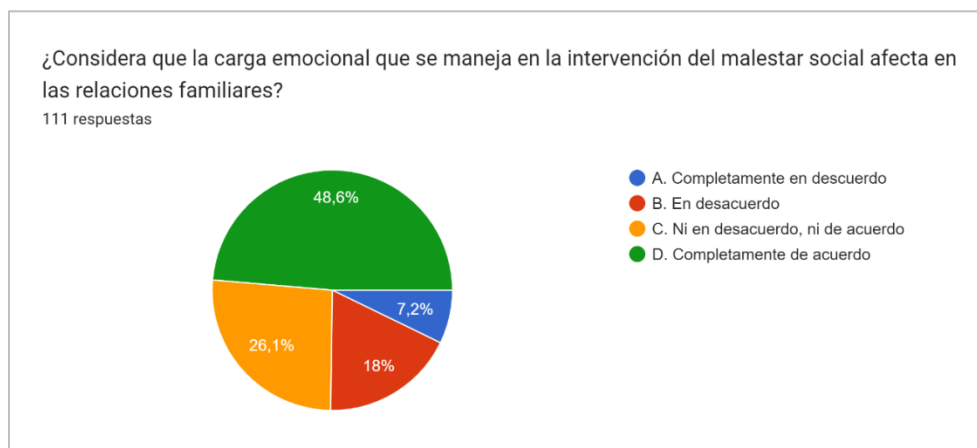
*¿Cómo profesional psicosocial, cuando interviene por su trabajo en situaciones de malestar social, piensa en su familia?*



Con referencia a la figura 19 *¿Cómo profesional psicosocial, cuando interviene por su trabajo en situaciones de malestar social, piensa en su familia?* identificando los siguientes datos: el 7,2% completamente en desacuerdo, el 10,8% en desacuerdo, el 22,5% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 50,5% completamente de acuerdo.

**Figura 20.**

*¿Considera que la carga emocional que se maneja en la intervención del malestar social afecta en las relaciones familiares?*



Con referencia a la figura 20 ¿Considera que la carga emocional que se maneja en la intervención del malestar social afecta en las relaciones familiares? identificando los siguientes datos: el 7,2% completamente en desacuerdo, el 18% en desacuerdo, el 26,1% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 48,6% completamente de acuerdo.

#### ***4.2.3 Categoría conflicto trabajo familia***

El conflicto entre el trabajo y la familia es un desafío común para muchas personas en la actualidad. Las demandas del trabajo pueden requerir tiempo y energía que a menudo compiten con las necesidades y expectativas de la vida familiar, por lo anterior se determinó como categoría de análisis en la investigación con la población determinada.

Las empresas también tienen una responsabilidad con las familias de los trabajadores. A menudo, los empleados tienen responsabilidades familiares y necesidades que pueden afectar su desempeño laboral.

Las empresas pueden ayudar a sus empleados proporcionando horarios flexibles, permitiendo el teletrabajo y ofreciendo beneficios como el cuidado infantil y el permiso por enfermedad familiar.

Estas medidas pueden ayudar a los trabajadores a equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares y reducir el estrés en el hogar.

**Figura 21.**

*¿Esta empresa tiene responsabilidad familiar, con las familias de los trabajadores?*



Con referencia al figura 21 se les preguntó a los profesionales psicosociales en su lugar de trabajo ¿Esta empresa tiene responsabilidad familiar, con las familias de los trabajadores? Analizando los siguientes datos: el 34,2% completamente en desacuerdo, el 26,1% en desacuerdo, el 19,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 19,8% completamente de acuerdo.

**Figura 22.**

*¿Cómo profesional psicosocial he recibido asesoría profesional y/o personal por parte de la empresa, para integrar trabajo y familia?*



Con referencia a la figura 22 ¿Cómo profesional psicosocial he recibido asesoría profesional y/o personal por parte de la empresa, para integrar trabajo y familia? Analizando los

siguientes datos: el 42,3% completamente en desacuerdo, el 36,9% en desacuerdo, el 11,7% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 9% completamente de acuerdo.

**Figura 23.**

*¿Está enojado en su hogar porque el trabajo como profesional psicosocial es muy agotador?*



Con referencia a la figura 23 ¿Está enojado en su hogar porque el trabajo como profesional psicosocial es muy agotador? Analizando los siguientes datos: el 16,2% completamente en desacuerdo, el 20,7% en desacuerdo, el 28,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 34,2% completamente de acuerdo.

**Figura 24.**

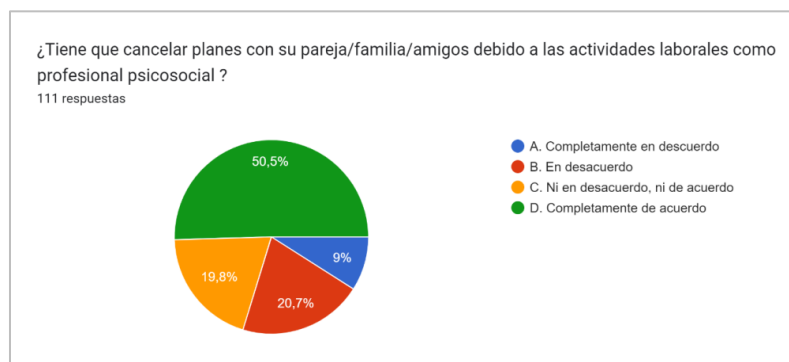
*¿Le resulta complicado atender a las obligaciones familiares porque está constantemente pensando en el trabajo como profesional psicosocial?*



Según los resultados de la figura 24 ¿Le resulta complicado atender a las obligaciones familiares porque está constantemente pensando en el trabajo como profesional psicosocial? Analizando los siguientes datos: el 11,7% completamente en desacuerdo, el 20,7% en desacuerdo, el 24,3% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 43,2% completamente de acuerdo.

**Figura 25.**

*¿Tiene que cancelar planes con su pareja/familia/amigos debido a las actividades laborales como profesional psicosocial?*



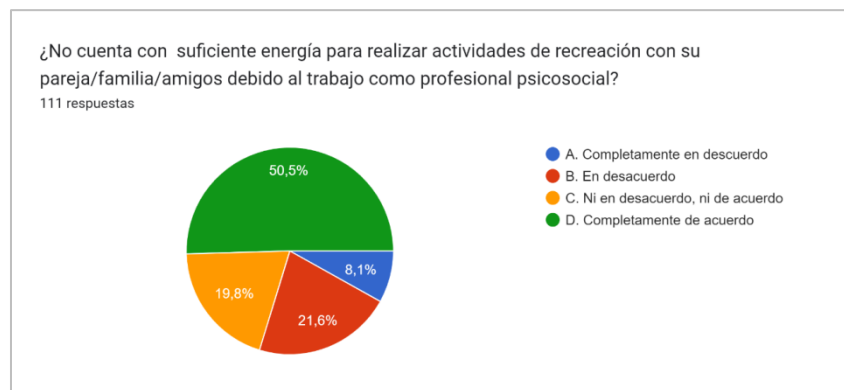
Con referencia a la figura 25 ¿Tiene que cancelar planes con su pareja/familia/amigos debido a las actividades laborales como profesional psicosocial? Los participantes contestaron



que: 9% completamente en desacuerdo, 20,7% en desacuerdo, 19,8% ni desacuerdo ni de acuerdo, y el 50,5% completamente de acuerdo, por lo que la mayoría se encuentran en acuerdo con que el tiempo a veces se ve escaso con la familia.

**Figura 26.**

*¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial?*



Con referencia a la figura 26 ¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial? los participantes contestaron que: 8,1% están completamente de acuerdo, el 21,6% en desacuerdo, el 19,8% ni en desacuerdo, ni de acuerdo, y la mayoría de los participantes 50,5% contestaron que completamente de acuerdo.

**Figura 27.**

*¿Sus obligaciones laborales hacen que le resulte complicado relajarse en su hogar?*



Según la figura 27 perteneciente a la pregunta *¿Sus obligaciones laborales hacen que le resulte complicado relajarse en su hogar?* Analizando los siguientes datos: el 7,2% completamente en desacuerdo, el 21,6% en desacuerdo, el 20,7% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 50,5% completamente de acuerdo, prevaleciendo 50,5 % completamente de acuerdo.

**Figura 28.**

*¿La situación en su hogar le hace estar tan enojado que descarga su angustia en los compañeros de trabajo?*

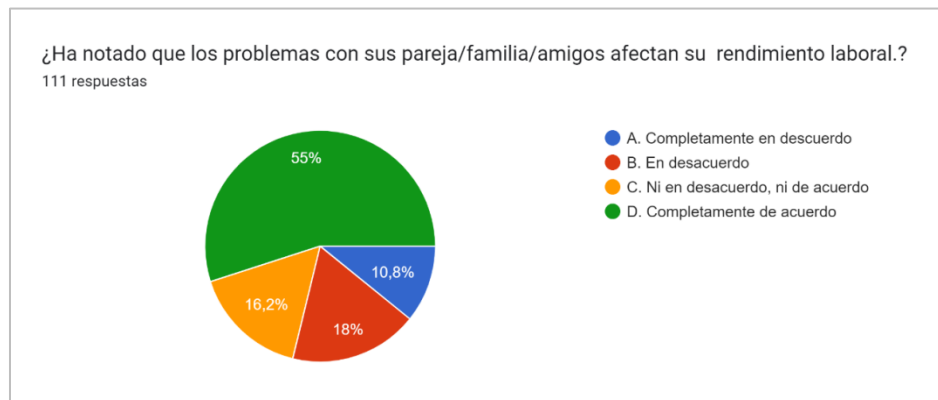


Interpretando la figura 28 con referencia a la pregunta *¿La situación en su hogar le hace estar tan enojado que descarga su angustia en los compañeros de trabajo?* Los participantes

respondieron lo siguiente: 12,6% ni en desacuerdo, ni de acuerdo, 26,15% completamente de acuerdo, 41,4% en desacuerdo y el 19,8% completamente de acuerdo, lo que difiere que la mayoría se encuentra en desacuerdo.

**Figura 29.**

*¿Ha notado que los problemas con su pareja/familia/amigos afectan su rendimiento laboral?*

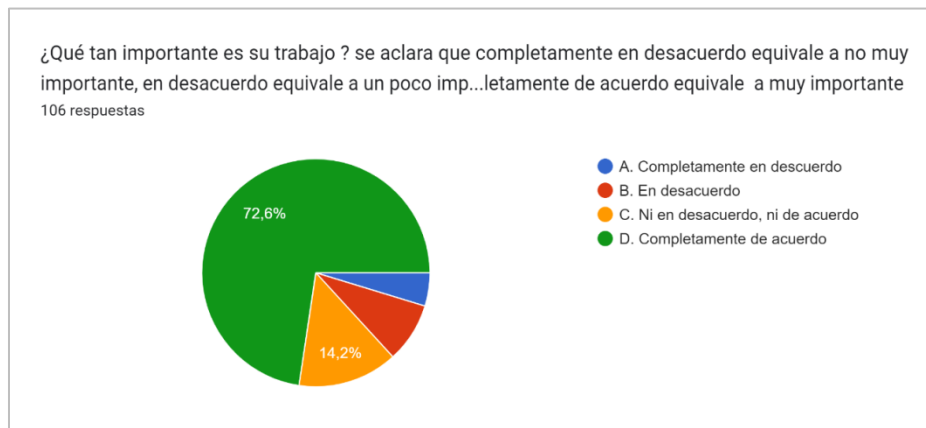


Según el análisis de la figura 29 ¿Ha notado que los problemas con su pareja/familia/amigos afectan su rendimiento laboral? Qué; el 10,8% completamente en desacuerdo, el 18% en desacuerdo, el 16,2% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 55% completamente de acuerdo, donde los encuestados o su mayoría seleccionan estar completamente de acuerdo que los problemas o conflictos con personas cercanas o familiares afecta en su rendimiento laboral.

**Figura 30.**

*¿Qué tan importante es su trabajo?*

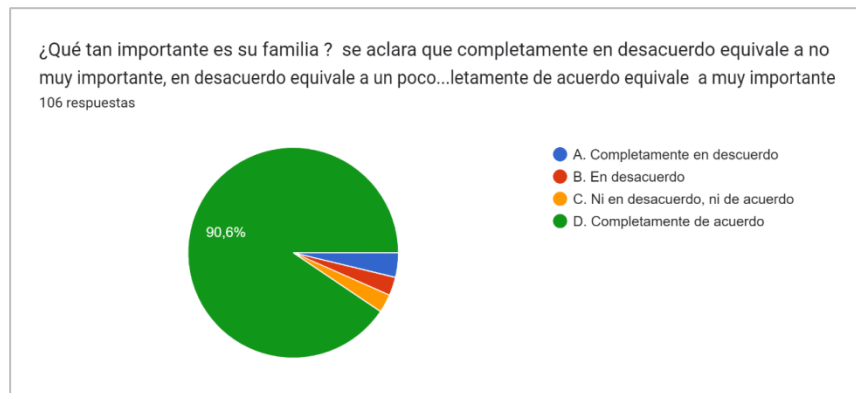
Se aclara que completamente en desacuerdo equivale a no muy importante, en desacuerdo equivale a un poco importante, ni en desacuerdo, ni de acuerdo equivale a no tiene relevancia y completamente de acuerdo equivale a muy importante



En la figura 30 se evidencia frente a la pregunta *¿Qué tan importante es su trabajo?* Qué; el 4,7% completamente en desacuerdo, el 8,5% en desacuerdo, el 14,2% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 72,6% completamente de acuerdo, donde los encuestados refieren que su trabajo es muy importante.

**Figura 31.**

*¿Qué tan importante es su familia?*



Se aclara que completamente en desacuerdo equivale a no muy importante, en desacuerdo equivale a un poco importante, ni en desacuerdo, ni de acuerdo equivale a no tiene relevancia y completamente de acuerdo equivale a muy importante

En la figura 31 se evidencia frente a la pregunta *¿Qué tan importante es su familia?* Qué; el 3,8% completamente en desacuerdo, el 2,8% en desacuerdo, el 2,8% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 90,6% completamente de acuerdo, donde los encuestados la mayoría selección que la familia es muy importante para ellos.

#### ***4.2.4 Síntomas de malestar psicológico***

El malestar psicológico puede manifestarse de diversas formas y estar asociado a una amplia gama de síntomas. Algunos de los síntomas comunes de malestar psicológico incluyen cambios en el estado de ánimo, como tristeza persistente, irritabilidad o ansiedad; dificultades para concentrarse o tomar decisiones; problemas de sueño, como insomnio o sueño excesivo; pérdida de interés en actividades que antes resultaban placenteras; cambios en el apetito o en el peso; sentimientos de desesperanza, desesperación o culpa excesiva.

El malestar psicológico puede afectar a los profesionales psicosociales de diversas formas debido a la naturaleza de su trabajo como atender el malestar social y las demandas emocionales que enfrentan. Estos profesionales se encuentran expuestos a situaciones de estrés, sobrecarga emocional y desgaste debido a la naturaleza de su labor, que implica trabajar con individuos y grupos en situaciones difíciles.

### Figura 32.

*¿Me siento ligado emocionalmente a mi sitio de trabajo?*



En la figura 32 se evidencia frente a la pregunta *¿Me siento ligado emocionalmente a mi sitio de trabajo?* Qué; el 7,2% completamente en desacuerdo, el 17,1% en desacuerdo, el 21,6% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 54,1% completamente de acuerdo, donde los encuestados siendo el 54,1% refiere sentirse ligado a su trabajo.

**Figura 33.**

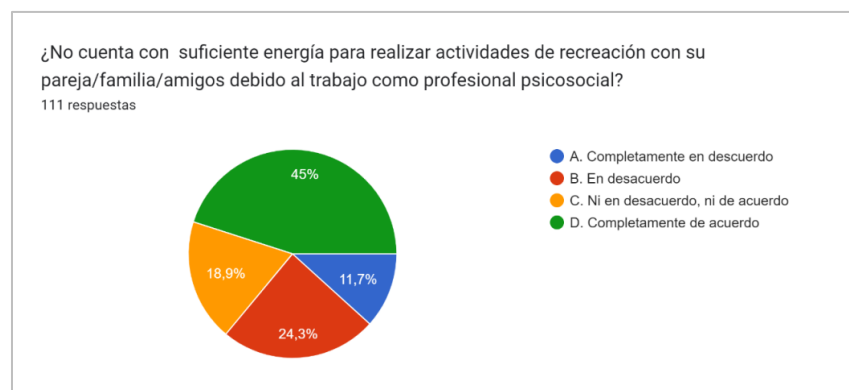
*¿Me siento orgulloso (a) de decir a otras personas que formo parte de mi organización?*



En la figura 33 se evidencia frente a la pregunta *¿Ha notado que los problemas con su pareja/familia/amigos afectan su rendimiento laboral? Qué;* el 10,8% completamente en desacuerdo, el 18% en desacuerdo, el 16,2% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 55% completamente de acuerdo, donde los encuestados menciona que se siente orgullosos de mencionarle otras personas que pertenecen a su organización, muestran que son el 57,7% de la totalidad de participantes.

**Figura 34.**

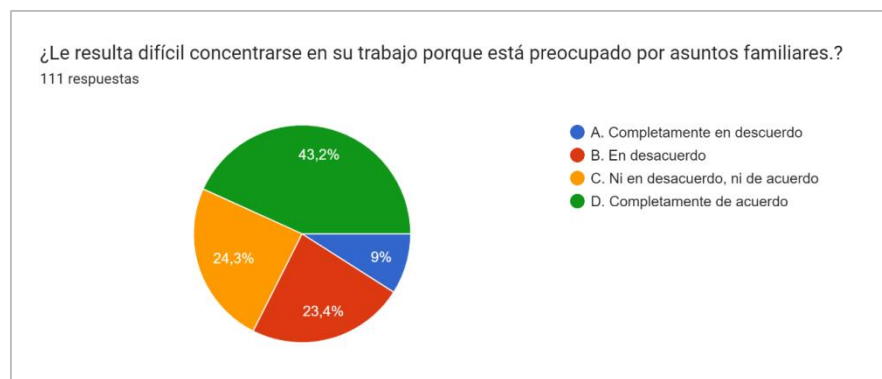
*¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial?*



En la figura 34 se evidencia frente a la pregunta ¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial? Qué; el 11,7% completamente en desacuerdo, el 24,3% en desacuerdo, el 18,9% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 45% completamente de acuerdo, es así que se logra evidenciar en los encuestados que hay un 45% que selección completamente de acuerdo a no contar con suficiente energía para realizar dichas actividades debido al trabajo como profesional psicosocial.

### Figura 35.

*¿Le resulta difícil concentrarse en su trabajo porque está preocupado por asuntos familiares?*



En la figura 35 se evidencia frente a la pregunta ¿Le resulta difícil concentrarse en su trabajo porque está preocupado por asuntos familiares? Qué; el 9% completamente en desacuerdo, el 23,4% en desacuerdo, el 24,3% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 43,2% completamente de acuerdo, donde los encuestados seleccionan en un 43,2% tener dificultades de concentración en el ámbito laboral cuando tienen preocupaciones familiares.



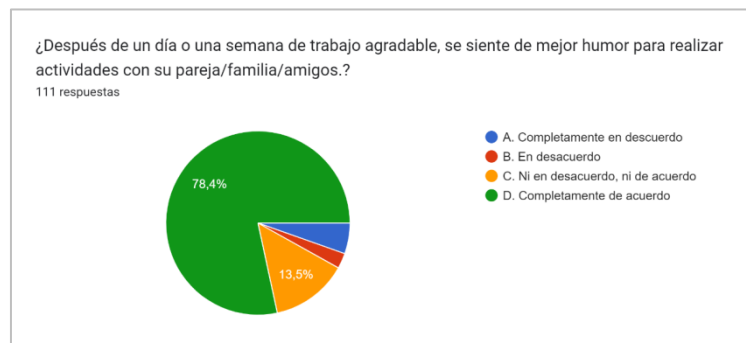
**Figura 36.**

*¿En el manejo de cargas emocionales como profesional psicosocial se dan manifestaciones físicas y emocionales?*



En la figura 36 se evidencia frente a la pregunta *¿En el manejo de cargas emocionales como profesional psicosocial se dan manifestaciones físicas y emocionales?* Qué; el 4,5% completamente en desacuerdo, el 7,2% en desacuerdo, el 21,6% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 66,7% completamente de acuerdo, siendo el 66,7% de los encuestados quienes están de acuerdo que en el manejo de e cargas emocionales sedan manifestaciones físicas y emocionales en el profesional psicosocial.

**Figura 37.** *¿Después de un día o una semana de trabajo agradable, se siente de mejor humor para realizar actividades con su pareja/familia/amigos?*



En la figura 37 se evidencia frente a la pregunta *¿Después de un día o una semana de trabajo agradable, se siente de mejor humor para realizar actividades con su*

pareja/familia/amigos? Qué; el 5,4% completamente en desacuerdo, el 2,7% en desacuerdo, el 13,5% ni en desacuerdo ni de acuerdo y 78,4% completamente de acuerdo, donde la mayoría de los encuestados en un 78,4% consideran que están totalmente de acuerdo en que Después de un día o una semana de trabajo agradable, se siente de mejor humor para realizar actividades con su pareja/familia/amigos.

Es así como se logró realizar un análisis cuantitativo de las diversas categorías establecidas en la investigación sobre el conflicto entre trabajo y familia. Este análisis cuantitativo permitió arrojar luz sobre la realidad que enfrentan los profesionales psicosociales en relación con esta temática, generando así resultados y hallazgos significativos.

Mediante la recopilación de datos cuantitativos, como la encuesta se obtuvo información precisa y cuantificable sobre diferentes aspectos relacionados con el conflicto entre el trabajo y la familia. Estos aspectos podrían incluir la frecuencia de los conflictos, las principales fuentes de tensión, las estrategias de afrontamiento utilizadas y el impacto percibido en la calidad de vida de los profesionales psicosociales.

El análisis cuantitativo permitió identificar patrones y tendencias en los datos recopilados, lo que a su vez facilitó la formulación de conclusiones respaldadas por evidencia empírica. Esto proporcionó una comprensión más objetiva de la realidad que enfrentan los profesionales psicosociales en lo que respecta al conflicto trabajo-familia.

#### ***4.2.5 Análisis de datos entrevista***

Se procederá a llevar a cabo el análisis de las 10 entrevistas realizadas a profesionales psicosociales que intervienen en el abordaje del malestar social, centrándonos en su percepción

del conflicto entre trabajo y familia. La investigación cualitativa desempeña un papel crucial en esta etapa del estudio. La importancia de la investigación cualitativa radica en su capacidad para explorar en profundidad las experiencias, percepciones y significados que los participantes atribuyen a un fenómeno determinado.

En el contexto de nuestro estudio, estas entrevistas cualitativas permitieron desentrañar las complejidades y matices asociados al conflicto entre las demandas laborales y familiares en la vida de los profesionales psicosociales. A través de sus narrativas, se obtuvo una comprensión más rica de cómo experimentan y gestionan esta tensión, así como de las estrategias de afrontamiento que emplean.

Además, la investigación cualitativa es esencial para capturar las voces y perspectivas de los participantes, lo que enriquece nuestro entendimiento y nos brinda una visión más completa del fenómeno estudiado. Las entrevistas proporcionan un espacio para que los participantes expresen sus emociones, desafíos y éxitos de manera auténtica.

En conjunto, el análisis de estas entrevistas cualitativas no solo nos ayudará a responder a nuestras preguntas de investigación, sino que también nos permitirá construir una comprensión enriquecida del conflicto trabajo-familia en el contexto de los profesionales psicosociales que abordan el malestar social. Esta perspectiva más profunda contribuirá al conocimiento y posiblemente a la formulación de estrategias más efectivas para abordar este conflicto en sus vidas y en el ámbito laboral.

Los datos que se presentan a continuación provienen directamente del proceso de codificación. Esta etapa crucial en la investigación cualitativa implica la categorización y organización de los datos recopilados a partir de las entrevistas. La codificación permite identificar patrones, temas emergentes y relaciones dentro de los datos brutos. A medida que se

exploran y analizan estas categorías y subcategorías, se generan insights valiosos y se obtiene una comprensión más profunda del conflicto trabajo familia. En esencia, los datos codificados son la base sobre la cual se construye el análisis y la interpretación en la investigación cualitativa, proporcionando una estructura sólida para extraer conclusiones y generar conocimiento significativo.

#### 4.2.5.1 Categoría 1

**Tabla 3.**

*Síntomas de malestar psicológico en profesionales que intervienen en malestar social*

<b>Categoría</b>	<b>Codificación abierta (propiedades generales)</b>	<b>Codificación axial (particulares)</b>
Síntomas en profesionales psicosociales derivados del conflicto trabajo familia	Trastornos psicosomáticos luego de haber participado en un espacio de malestar social.	Dolores físicos Estrés Angustia Síndrome
	Experiencias de la vida de un profesional psicosocial que tienden a generar síntomas tanto físicos como psicológicos	Procrastinar Agotamiento Cambios de estado de animo Estreñimiento
	Rol de los trabajadores psicosociales que generan problemas mentales.	Ansiedad Depresión Burnout

En esta categoría está diseñada para recopilar las voces y análisis de los profesionales que intervienen en situaciones de malestar social y que han presentado síntomas psicológicos y físicos como lo muestra la codificación axial, entendiendo estos como algunas alteraciones de apuntan a una trastorno mental, provocando síntomas sistémicos (físicos) experimentados por profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social.

## Profesional psicosocial 2

“A nivel físico he presentado dolores de cabeza, me duelen mucho los ojos por cosas que tengo que hacer en el computador, me siento agotada al finalizar la jornada y muy pensativa, digamos que a nivel psicológico he estado entre la tristeza y el mal genio, no hago las actividades del hogar con agrado y a nivel relacional en ocasiones me aisló”

## Profesional psicosocial 7

“Yo pensaría que el estrés, cuando hay exceso de trabajo, conflictos laborales, se refleja a través del estrés, a través de los cambios de ánimo, los cambios de humor, pues considero que pueden ser las mayores manifestaciones”

## Profesional psicosocial 8

“Puede ser que uno no se sienta contento en el trabajo o halla muchas demandas o halla mucho trabajo bajo presión y que eso afecte la salud y afecte el entorno familiar y genere mal humor, cansancio, por esos niveles de estrés que se manejan en el trabajo, puede ser un ejemplo de esa relación”

## Profesional psicosocial 9

“Precisamente es no apartar su trabajo de su vida personal, cuando trae uno el trabajo a la casa, eso genera conflicto y eso se manifiesta con el estrés, la irritabilidad, ansiedad entre otras en mi caso alguna vez sentí un estrés muy fuerte hasta el punto que no sentía ganas de trabajar más, quería salir corriendo”

Como lo mencionan las profesionales 2, 7, 8 y 9 el estar expuesto a situaciones de malestar social ha generado trastornos psicosomáticos como lo es apatía, aislamiento, estrés, irritabilidad, ansiedad, cansancio, dolor de ojos teniendo en cuenta estos trastornos psicosomáticos con una relación entre los factores psicológicos y físicos que no son atribuibles a una enfermedad física

En el análisis de las entrevistas destaca que el estrés como el común denominador en varias respuesta pues este según se menciona es el que más afecta a los profesionales, seguido de la ansiedad y los síntomas físicos como dolor de cabeza y dolor de ojos, sin embargo solo una persona manifestó sentir apatía o aislamiento como síntoma psicológico, ahora bien el síndrome del burnout no es pronunciado en las entrevistas sin embargo en la profesional 9 se lee entre líneas que según lo que manifiesta pudo haber presentado un síndrome del quemado.

#### 4.2.5.2 Categoría 2

**Tabla 4.**

*Conflicto trabajo familia*

Categoría	Codificación abierta (propiedades generales)	Codificación axial (particulares)
Conflicto trabajo familia	Inestabilidad en un contexto empresarial globalizado que deja desmotivación en los empleados (profesional Psicosocial) y afectación en las familias.  Desafíos emocionales, cognitivos y temporales que enfrentan los trabajadores psicosociales en su labor diaria  Particularidades vividas y percibidas por los profesionales psicosociales, el cual generan una mayor probabilidad de conflictos	Carga emocional Conflictos familiares Conflictos laborales Presiones emocionales Agotamiento físico Ausencia de equilibrio entre el tiempo dedicado al trabajo y la familia

Categoría	Codificación abierta (propiedades generales)	Codificación axial (particulares)
	entre las demandas laborales y familiares  Poco espacio para el cuidado propio y el tiempo de calidad con la familia	

Esta categoría está diseñada para recopilar las perspectivas subjetivas de individuos que tienen un conocimiento directo o una experiencia en el ámbito psicosocial. Los profesionales que trabajan en este campo pueden haber sido testigos de los desafíos emocionales, cognitivos y temporales que enfrentan los trabajadores psicosociales en su labor diaria. Sus respuestas reflejan una observación directa de las dinámicas laborales y familiares dentro de esta esfera.

La experiencia personal de los profesionales en el área psicosocial es crucial para formar su percepción, por ejemplo, aquellos que han trabajado directamente con individuos y comunidades en situaciones de malestar social han experimentado en primera persona las tensiones emocionales y la carga de trabajo que implica, sus propias vivencias y las de sus colegas que influyen en la opinión sobre si existe una mayor predisposición a enfrentar conflictos trabajo-familia.

Además de las experiencias directas, los profesionales psicosociales también han escuchado relatos y testimonios de sus colegas, lo que podría influir en su percepción. Las conversaciones con otros trabajadores del mismo campo pueden proporcionar una base para formar una opinión sobre si las particularidades del trabajo psicosocial generan una mayor probabilidad de conflictos entre las demandas laborales y familiares.

La respuesta afirmativa "sí" en esta pregunta refleja la empatía y la comprensión hacia los desafíos únicos que enfrentan los trabajadores psicosociales, o si estos profesionales a menudo están involucrados en situaciones emocionalmente cargadas y complejas, lo que podría aumentar

la probabilidad de que experimenten dificultades en la gestión del equilibrio entre su trabajo y su vida familiar. Sin embargo, es importante considerar que esta percepción también puede estar influenciada por prejuicios, suposiciones o generalizaciones sobre la naturaleza del trabajo psicosocial.

#### Profesional psicosocial 1

“Si porque tanto en mi experiencia como en lo que mis colegas expresan se siente la carga emocional que es trasladada a nuestro medio familiar y esto genera que sean los integrantes de la familia quienes asuman un rol de terapeuta o descarga emocional que en cierto momento llega ser negativo, así mismo en muchos casos esta profesión cuenta con carga administrativa alta la cual se traslada al medio familiar”

Según el análisis de la entrevista el profesional 1 afirma que la carga emocional inherente al trabajo se extiende al ámbito familiar, generando un efecto que se traduce en una serie de implicaciones, la transferencia de la carga emocional al entorno familiar es un fenómeno palpable, la intensidad de las interacciones y situaciones en el trabajo psicosocial puede dejar una huella emocional que resulta difícil de disociar una vez en casa, en ocasiones, esto se manifiesta en una dinámica donde los miembros de la familia asumen roles de apoyo terapéutico o de liberación emocional, no obstante, con el tiempo, esta dinámica puede tornarse contraproducente y desfavorable.

A medida que los miembros de la familia desempeñan el papel de terapeutas informales, la carga emocional puede volverse abrumadora, esto podría derivar en una dinámica disfuncional donde los límites entre el rol profesional y personal se difuminan, la atención constante a las



necesidades emocionales de otros puede dejar poco espacio para el cuidado propio y el tiempo de calidad con la familia.

La alta carga administrativa añade otra capa de complejidad, las exigencias burocráticas y administrativas que caracterizan a la profesión psicosocial pueden consumir tiempo y energía valiosos, reduciendo el tiempo disponible para la vida familiar, estas demandas pueden infiltrarse en la esfera personal y dificultar aún más la conciliación entre el trabajo y la familia.

La respuesta del profesional psicosocial expone cómo la carga emocional y la carga administrativa se entrelazan en la vida de los trabajadores psicosociales, impactando directamente en el equilibrio entre su vida profesional y personal, los roles asumidos por los miembros de la familia y la presión de las demandas laborales a menudo dan forma a la percepción de que los profesionales en este campo están más inclinados a experimentar conflictos en la armonización entre trabajo y familia.

### Profesional psicosocial 2

“Como trabajador psicosocial y atendiendo el malestar social en la sociedad colombiana tenemos un desequilibrio entre nuestro trabajo y nuestra familia, realizamos actividades laborales en el espacio familiar y cuando tenemos una carga alta en el ámbito laboral hablando desde lo emocional se presenta el Impacto negativo de la dinámica de descarga emocional en la familia, Esto se debe a que nuestras familias se sientan abrumadas por la constante necesidad de ser nuestro apoyo emocional y los receptores de situaciones frustrantes derivadas del trabajo, del mismo modo estas afectaciones familiares se ven reflejadas en el quehacer profesional convirtiéndose en un círculo vicioso”.

Según lo que manifiesta la profesional 2, El desequilibrio entre el trabajo y la vida familiar es un problema percibido por los trabajadores psicosociales en el contexto de la sociedad colombiana, la naturaleza de la labor en este campo puede hacer que las líneas entre el ámbito laboral y el familiar se difuminen, realizar actividades laborales en el espacio familiar puede dificultar la desconexión y el descanso, generando un desafío en la búsqueda de un equilibrio sano.

Profesional psicosocial 8

“Creo que nos deben dar desde la academia y el pregrado a los profesionales psicosociales herramientas del autocuidado para evitar un desgaste emocional el cual implica el tipo de trabajo que tenemos y que tiene muchas veces repercusión en la vida personal.”

Profesional psicosocial 7

“Precisamente por las vivencias, en el ámbito en el que se encuentra uno laborando trabaja con población vulnerable el cual se presentan muchos conflictos a nivel familiar, económico y emocional y esos conflictos le generan malestar porque se ve identificado y se replica en las familias o se llevan todas esas historias a las familias de uno.

Según el profesional 8 manifiesta que el desgaste emocional que se experimenta en el trabajo psicosocial agrega un elemento adicional de complejidad, cuando la carga emocional es alta en el ámbito laboral, las emociones intensas pueden invadir el espacio familiar, este traslado de emociones a menudo resulta en la dinámica de descarga emocional mencionada, aquí es

donde la familia se convierte en un soporte emocional, pero también se corre el riesgo de que esta dinámica se vuelva perjudicial para ambas partes.

Y el profesional 7 menciona que El "Impacto negativo de la dinámica de descarga emocional en la familia" se refiere a cómo la familia puede llegar a sentirse abrumada y agotada al ser el principal receptor de las tensiones y frustraciones relacionadas con el trabajo del profesional psicosocial. Esta dinámica puede llevar a un desequilibrio en la relación y limitar el espacio para la expresión de necesidades y emociones personales de los miembros de la familia.

La interacción entre el trabajo y la dinámica familiar no es unidireccional, la afectación de la dinámica familiar puede tener un efecto retroalimentado en el ámbito laboral, creando un ciclo, las preocupaciones y tensiones familiares pueden influir en el rendimiento y la capacidad del profesional psicosocial para brindar un apoyo efectivo en su trabajo. Este círculo puede amplificar el estrés y la sobrecarga en ambas áreas.

#### Profesional psicosocial 10

“Pues en línea con lo que decía, si tú no te sientes bien en tu trabajo pues termina afectando en la familia, lo ideal es tener de pronto herramientas de autocuidado para poder separar lo que pasa en el trabajo y lo que pasa en la familia, pero muchas veces no lo hacemos, entonces si se percibe mucha indisposición laboral, llegamos a la casa indispuestos y eso puede afectar las relaciones con la familia “

El análisis de profesionales 10 destaca cómo la dinámica laboral en el campo psicosocial puede tener un impacto profundo en la vida familiar, y viceversa. El desequilibrio, la carga emocional y la dinámica de descarga emocional contribuyen a una relación compleja y bidireccional entre el trabajo y la vida personal. La comprensión de esta interacción es crucial

para implementar estrategias que promuevan un equilibrio más saludable, promover el autocuidado mental es fundamental para una mejor gestión de las demandas emocionales.

### 4.2.5.3 Categoría 3

**Tabla 5.**

*Percepción del profesional psicosocial*

<b>Categoría</b>	<b>Codificación abierta (propiedades generales)</b>	<b>Codificación axial (particulares)</b>
Percepción de los profesionales psicosociales	Análisis y lectura de realidades sociales que se viven en la interacción y demandas institucionales	Psicólogos Trabajadores sociales Atención a mujeres Atención a niños, niñas y adolescentes
	Experiencias individuales de los trabajadores psicosociales en su ambiente laboral	Recursos Humanos Comunidades vulnerables Desigualdad social Vulneración de derechos
	Desafíos y logros enfrentados en su cotidianidad	Desigualdad de recursos Violencia intrafamiliar

Para iniciar esta categoría es de aclarar que se realizó con una población de profesionales psicosociales el cual 94 son de género femenino y 17 masculinos, par aun total del 111 encuestados, asimismo las ciudades en las que se evidenció diligenciamiento de las encuestas fueron: Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Ibagué, Pasto, Villavicencio presentado profesionales con especialización, maestría y doctorado, es por esto que la percepción del profesional psicosocial que trabaja en el ámbito del malestar social en relación con el conflicto trabajo-familia es uno de los elemento fundamentales en esta investigación ya que busca comprender los desafíos y dinámicas que enfrentan estos profesionales. La importancia de esta percepción radica en varios aspectos clave:

Primero, la percepción del profesional psicosocial brinda una visión interna y auténtica de cómo experimentan personalmente el equilibrio entre las demandas de su trabajo y sus responsabilidades familiares. Esto permite explorar en profundidad las emociones, los desafíos y los logros que enfrentan en su vida cotidiana. Esta comprensión no solo enriquece la investigación, sino que también humaniza a los profesionales, ayudando a reconocer sus necesidades y experiencias individuales.

Segundo, la percepción del conflicto trabajo-familia por parte de estos profesionales puede arrojar luz sobre las complejas interacciones entre el ámbito laboral y el ámbito familiar. Al comprender cómo perciben estos dos aspectos de sus vidas, podemos identificar los factores que contribuyen al conflicto y aquellos que facilitan el equilibrio. Esto tiene implicaciones importantes para la gestión del tiempo, las políticas laborales y las estrategias de apoyo en el lugar de trabajo.

Tercero, la percepción de los profesionales psicosociales puede ayudar a identificar las estrategias de afrontamiento que emplean para gestionar el conflicto trabajo-familia. Esta información es valiosa para el desarrollo de programas de apoyo y capacitación que les ayuden a manejar mejor las tensiones y mejorar su bienestar.

Cuarto, la percepción de estos profesionales puede proporcionar recomendaciones y orientación para la formulación de políticas y prácticas laborales que promuevan un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida familiar. Al comprender sus necesidades y desafíos específicos, podemos diseñar intervenciones más efectivas que beneficien tanto a los profesionales como a las organizaciones en las que trabajan.

En última instancia, la percepción del profesional psicosocial frente al conflicto trabajo-familia es una fuente valiosa de conocimiento que puede contribuir significativamente al avance

de la investigación y a la implementación de soluciones prácticas para mejorar la calidad de vida de estos profesionales y su capacidad para brindar apoyo en el ámbito del malestar social.

Profesional 2, 8 y 9

2. Por lo general los profesionales psicosociales la mayoría somos contratistas y no tenemos buenas garantías laborales, considero que esto puede ser un malestar común percibido.

8. Son muchos los factores que uno como trabajador puede interpretar pero en mi caso siento que puede afectar el tipo de contratación de prestación de servicios y las motivaciones pueden afectar el bienestar del trabajador también la demanda y la poca oferta de profesionales generan desgaste en el trabajo y por ende un malestar social percibido al interior del trabajo.

9. La problemática con la que trabajo día a día es la violencia intrafamiliar, con estratos 1 y 2 con tipologías disfuncionales, donde hay maltrato problemas emocionales y ciclos de violencia intrafamiliar.

Para el análisis 2,8 y 9 según lo que indicaron los profesionales es que las garantías ofrecidas por las entidades gubernamentales o no gubernamentales son escasas y mal pagas, aparte el desgaste en el trabajo por la poca oferta de trabajadores psicosociales y alta demanda, hace que exista un agotamiento que se ve reflejado en el conflicto trabajo familia, por otro lado el tipo de vinculación laboral como es la prestación de servicios hace que el profesional sienta desmotivación al realizar su trabajo, ya que en muchas ocasiones aunque se presta un servicio la empresas suele imponer horarios y poco salario.

### Profesional 7

“Mi trabajo es trabajo a presión, todo el tiempo pidiendo cosas y todo es para ya, eso requiere que uno no tenga un respiro y llega tu hora de salir pero no puedes porque salen muchas cosas, entonces vivimos con agonía y estrés y eso causa que no rinda al cien por ciento, además que estamos 10 a 12 horas, más que en la propia casa “

Por otro lado el profesional 7 afirma que su trabajo es bajo presión la mayoría del tiempo esto genera un mayor pico de cortisol lo que se ve reflejado en el estrés, en algunas ocasiones dedica más tiempo al trabajo que a su familia y aparte con la alta demanda laboral termina presentando agonía y siente que no rinde por completo.

## 5. Resultados

En el proceso de análisis de resultados, es esencial llevar a cabo una triangulación de información que nos permita obtener una comprensión más completa y enriquecedora de los temas abordados. En este sentido, se han construido ciertas categorías de análisis tanto a través de una encuesta realizada en la plataforma Google como a partir de entrevistas cualitativas. Estas categorías de análisis son fundamentales para explorar en profundidad la experiencia de los profesionales psicosociales y su percepción desde el quehacer profesional, así como para comprender las dinámicas de conflicto entre el trabajo y la familia.

Desde la perspectiva de la encuesta en línea, se construyeron tres categorías de análisis clave: la percepción del profesional psicosocial, el malestar social y el conflicto entre el trabajo y la familia. Estas categorías surgieron a partir de las preguntas creadas para la encuesta las cuales

fueron evaluadas por pares expertos que le dieron el respetivo aval de implementación, que ahora serán analizadas desde las respuestas proporcionadas por los participantes a través de la plataforma Google y representan una visión general de su experiencia y perspectivas.

Por otro lado, a través de las entrevistas cualitativas, se han definido tres categorías adicionales: los síntomas de malestar psicológico, el conflicto entre el trabajo y la familia, y la percepción del profesional psicosocial desde un enfoque más cualitativo y detallado. Estas categorías emergieron de las preguntas construidas para las entrevistas a los 10 profesionales psicosociales, las cuales fueron evaluadas por pares expertos que le dieron el respetivo aval de implementación y es así que ahora se procede a dar trazabilidad a la triangulación de los hallazgos previos.

La triangulación de estas categorías de análisis provenientes de fuentes diversas, cuantitativas y cualitativas nos permitirá obtener una comprensión más completa y matizada de los aspectos clave que afectan a los profesionales psicosociales en su entorno laboral y familiar. A través de esta metodología, se buscó identificar patrones, contrastar resultados y enriquecer el análisis de los datos recopilados, lo que a su vez contribuyó a la formulación de recomendaciones y estrategias para abordar los desafíos y promover el bienestar en esta población específica.

El análisis de la categoría "Percepción del profesional psicosocial" revela hallazgos significativos cuando se combina el enfoque cuantitativo y cualitativo. En primer lugar, se observa que los profesionales psicosociales reconocen la presencia de síntomas de malestar psicológico en sí mismos como resultado de su trabajo en la intervención del malestar social.

Desde la perspectiva cuantitativa, los datos muestran que un número significativo de profesionales informa experimentar síntomas de malestar psicológico, como ansiedad, estrés o



agotamiento, como resultado de su trabajo con individuos y familias que enfrentan situaciones de malestar social. Esto indica que la intervención en el ámbito del malestar social puede generar un impacto emocional en los profesionales, lo que es un hallazgo relevante desde el punto de vista de la salud mental de los trabajadores sociales.

Por otro lado, el análisis cualitativo de las entrevistas proporciona una comprensión más profunda de esta percepción. Los profesionales psicosociales pueden identificar las situaciones o casos específicos que les generan malestar psicológico. Esto podría estar relacionado con la complejidad de los problemas sociales que enfrentan los individuos y las familias, así como con la empatía y la conexión emocional que los profesionales desarrollan con sus intervenciones.

Los resultados obtenidos de la percepción de los profesionales psicosociales sobre la presencia de síntomas de malestar psicológico como resultado de su trabajo en la intervención del malestar social, como se mencionó anteriormente, tienen una relación directa con la presencia del conflicto trabajo-familia.

El conflicto trabajo-familia se refiere a la dificultad que experimentan las personas cuando deben equilibrar las demandas y responsabilidades de su trabajo con sus roles y responsabilidades en la vida familiar. En el caso de los profesionales psicosociales, quienes informan sobre síntomas de malestar psicológico debido a su trabajo, reconocen que experimenten dificultades para separar las tensiones y preocupaciones laborales de su vida personal y familiar.

Este conflicto puede manifestarse de varias maneras. Por ejemplo, los profesionales mencionaron que llevan a casa el estrés y la ansiedad del trabajo, lo que afecta su capacidad para relajarse y disfrutar del tiempo con sus seres queridos. También cuentan con una falta de

energía y agotamiento, lo que dificulta el cumplimiento de sus roles familiares de manera efectiva.

La codificación axial realizada previamente muestra los síntomas de malestar psicológico presentados por los profesionales psicosociales ha permitido identificar una serie de categorías que representan los diferentes aspectos del malestar que experimentan. Estas categorías incluyen:

**Dolores físicos:** Los profesionales reportan la presencia de dolores físicos, lo que indica que el malestar psicológico puede manifestarse a través de síntomas físicos como dolores de cabeza, musculares o de espalda, **Estrés:** es una categoría clave que indica la tensión emocional y mental que experimentan estos profesionales debido a su trabajo, **Angustia:** refleja un estado emocional de preocupación intensa y ansiedad.

Así mismo encontramos **Síndromes:** Esta categoría sugiere que algunos profesionales pueden experimentar síndromes específicos relacionados con su trabajo, como el síndrome de burnout, **Procrastinación:** se refiere a la tendencia a postergar tareas y responsabilidades, lo que puede ser un signo de malestar psicológico, **Agotamiento:** es un síntoma común de malestar, indicando una falta de energía y motivación, **Cambios de estado de ánimo:** pueden implicar fluctuaciones entre la tristeza, la ira, la frustración u otras emociones, **Estreñimiento:** Este síntoma físico específico puede estar relacionado con el estrés y la ansiedad, **Ansiedad:** es un síntoma destacado, que implica preocupación excesiva y nerviosismo, **Depresión:** se refiere a estados de ánimo persistentemente bajos y pérdida de interés o placer en actividades y **Burnout:** se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del sentido de logro personal, y es un síntoma importante en este contexto.

Estas categorías proporcionan una comprensión más detallada de los síntomas de malestar psicológico que enfrentan los profesionales psicosociales en su trabajo. Identificar estas

categorías es crucial para abordar y gestionar adecuadamente el bienestar mental de estos profesionales y garantizar que puedan brindar un apoyo efectivo a sus clientes.

Es así que los síntomas de malestar psicológico experimentados por los profesionales psicosociales como resultado de su trabajo pueden desencadenar un conflicto trabajo-familia significativo. Es importante abordar este conflicto para garantizar el bienestar tanto en el ámbito laboral como en el familiar de estos trabajadores psicosociales, lo que, a su vez, puede mejorar su capacidad para brindar apoyo efectivo a las personas y familias que atienden en situaciones de malestar social.

En un segundo punto se estableció la categoría en la encuesta percepción del profesional psicosocial y en la entrevista la categoría conflicto trabajo familias los cuales están muy relacionados y que consideramos necesario realizar una triangulación con dicha información

El equilibrio entre el trabajo y las responsabilidades familiares es un desafío constante para los profesionales psicosociales, estos desempeñan un papel crucial en la sociedad al brindar apoyo emocional y asistencia a personas y familias que enfrentan situaciones de malestar social, sin embargo, su compromiso con el trabajo puede llevar a una intensa dedicación que a menudo se superpone con sus responsabilidades familiares, ligado a las demandas económicas establecidas para sobrevivir en el contexto colombiano, esta dualidad crea un terreno fértil para el conflicto entre las demandas laborales y las necesidades de sus propias familias, esto percibido y mencionado por los profesionales psicosociales participantes, reconociendo lo siguiente:

En primer lugar, es importante reconocer que los profesionales psicosociales a menudo trabajan en situaciones donde las demandas emocionales son elevadas, lidiar con situaciones de abuso, adicciones, problemas familiares, traumas y otros desafíos humanos puede ser emocionalmente agotador, esta carga emocional, sumada a la presión de brindar apoyo efectivo,

lleva a una mayor inversión de tiempo y energía en el trabajo, con consecuencias en el ámbito familiar.

En segundo punto a medida que estos profesionales se esfuerzan por brindar la mejor atención posible, es común que extiendan sus jornadas laborales o trabajen en los espacios familiares y en los tiempos del hogar para cumplir con las necesidades de su quehacer profesional, este compromiso adicional con el trabajo a menudo se traduce en menos tiempo disponible para la familia y las responsabilidades familiares.

Es así que el conflicto entre el trabajo y la familia puede manifestarse de diversas maneras según lo identificado; los profesionales psicosociales sienten que están ausentes durante momentos importantes en la vida de sus hijos o que no pueden cumplir con las responsabilidades domésticas de manera satisfactoria, esto genera sentimientos de culpa y estrés, ya que desean ser apoyo tanto en el trabajo como en el hogar.

Por otro lado, la percepción de estos profesionales indica que el conflicto trabajo-familia no solo impacta su bienestar emocional, sino que también tiene consecuencias en su calidad de vida en general, ya que experimentan agotamiento emocional y físico, lo que a su vez puede afectar su salud mental y física, esa falta de tiempo de calidad con la familia da lugar a tensiones y conflictos familiares adicionales, lo que agrega una capa con mayor grosor de estrés.

Por lo tanto se reconoce que en la encuesta cuantitativa implementada bajo la categoría de percepción de los profesionales psicosociales y la relación directa con la entrevista cualitativa con la categoría conflicto trabajo familia se identificó que los profesionales psicosociales se enfrentan a un desafío constante para equilibrar las demandas de su trabajo con sus responsabilidades familiares, este equilibrio precario da lugar a un conflicto significativo, que impacta su bienestar emocional y su calidad de vida.

La percepción del profesional psicosocial surge como una categoría fundamental en este estudio tanto en la entrevista con análisis cualitativo como en la encuesta con análisis cuantitativo, esta categoría se elige como esencial debido a que estos profesionales son los protagonistas y actores clave en la investigación, y sus percepciones y experiencias proporcionan una visión valiosa de la realidad que se está estudiando.

Durante las entrevistas cualitativas, se recopilieron relatos detallados de profesionales psicosociales que trabajan en la intervención de situaciones de malestar social en Colombia, estos relatos proporcionaron una comprensión enriquecedora de sus experiencias, desafíos y percepciones personales, es así que la percepción del profesional psicosocial emergió como un eje central en las discusiones, ya que estos profesionales compartieron cómo perciben y experimentan el conflicto trabajo-familia en su contexto laboral y personal, sus voces aportaron una perspectiva enriquecedora que aportó por todos los medios la comprensión del tema, durante las entrevistas se logra percibir como hablar del tema les permite exteriorizar la situación vivida tanto en lo laboral como lo personal, evidenciando que al no existir un equilibrio por factores externos que se dan en el cotidiano y la normalización de los mismo se desemboca en una sintomatología y en fractura relacionales y de dinámicas de sí mismos y sus redes sociales de apoyo.

A través de la encuesta con análisis cuantitativo, se recopilaron datos numéricos que respaldan la importancia de la percepción del profesional psicosocial, la inclusión de preguntas específicas relacionadas con la percepción permitió cuantificar y evaluar cómo estos profesionales perciben la existencia del conflicto trabajo-familia en su vida y cómo lo experimentan, los datos cuantitativos proporcionaron una visión general de la prevalencia de este conflicto entre los profesionales psicosociales, respaldando y complementando los hallazgos

cuantitativos anteriormente mencionados, es fundamental retomar que el 45.9% de los encuestado menciona que no cuenta con apoyo de la empresa en la que trabaja frente asuntos familiares como flexibilidad laboral, subsidio o guarderías para los hijos, etc, por otro lado el 44,1% contestó que debe realizar actividades familiares en horarios laborales dado que no cuenta con un tiempo determinado para los mismo y la empresa no reconoce dichos tiempo de atención a la red familiar, esto ligado a que el 45.9% reconoce que los horarios laborales no son los adecuados y se extiende afectado sus áreas de ajuste.

Por lo anterior se determina que la categoría de percepción del profesional psicosocial se destaca como esencial en este estudio, ya que representa la voz y la perspectiva central de aquellos que están directamente involucrados en la intervención en situaciones de malestar social en Colombia. Sus percepciones arrojan luz sobre cómo perciben y viven el conflicto trabajo-familia, así como sus efectos en su desarrollo integral. Esta categoría proporciona un enfoque integral y equilibrado para abordar la problemática en estudio, lo que enriquece la comprensión y las recomendaciones derivadas de la investigación.

La inclusión de una segunda categoría llamada "malestar social" en esta investigación desde la perspectiva cuantitativa encuesta enriquece la comprensión del conflicto trabajo-familia y la percepción del profesional psicosocial, del mismo modo se evidencia una relación directa con la categoría de análisis establecida en la entrevista cualitativa llamada síntomas de malestar psicológico, dando como resultado hallazgos significativos al estudio.

La relación entre la categoría "malestar social" y la categoría "síntomas de malestar psicológico" dentro del contexto del conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales es un aspecto significativo de esta investigación, ya que estas dos categorías están intrínsecamente interconectadas, ya que el malestar social que enfrentan estos profesionales en su trabajo tiene un

impacto directo en su bienestar psicológico y emocional, lo que a su vez puede influir en la dinámica del conflicto entre el trabajo y la familia.

Ya que los síntomas de malestar psicológico se refieren a las dificultades, tensiones y retos que los profesionales psicosociales pueden experimentar al intervenir en situaciones de malestar social en su entorno laboral, estas situaciones a menudo involucran problemas sociales complejos, como la violencia, la pobreza, el abuso, entre otros, que generan una carga emocional significativa.

Así mismo hacen referencia a las manifestaciones emocionales y psicológicas de este malestar, que pueden incluir estrés, ansiedad, agotamiento emocional, depresión u otros síntomas relacionados con la salud mental, llevando a las rupturas relacionales en sus dinámicas familiares, estos síntomas son una respuesta a la exposición constante a situaciones difíciles en el trabajo, como el malestar social, así como la implementación del tiempo familiar en actividades laborales, la ausencia en actividades familiares importantes, bajos espacios de diálogo.

En este contexto, la relación entre ambas categorías se establece de la siguiente manera: el malestar social desencadena síntomas de malestar psicológico en los profesionales psicosociales, la carga emocional y las tensiones asociadas con su labor tiene un impacto negativo en su salud mental, afectando sus áreas de ajuste y sus sistemas como microsistema, mesosistema y exosistema, lo que a su vez influye en su capacidad para equilibrar las demandas laborales y las responsabilidades familiares.

Por lo tanto, esta relación entre el malestar social y los síntomas de malestar psicológico destaca en la investigación la importancia de abordar integralmente el conflicto trabajo-familia en estos profesionales, considerando tanto los desafíos específicos en el trabajo como sus repercusiones en su bienestar emocional y en sus relaciones familiares.

Los hallazgos durante el proceso de ejecución de la investigación, específicamente en la relación entre la categoría "malestar social" y "conflicto trabajo-familia", arrojaron resultados esenciales y reveladores, se identificó que los profesionales psicosociales efectivamente experimentan un desequilibrio entre sus roles laborales y familiares, lo que resaltó la importancia de esta relación en el contexto de su vida.

La intervención en situaciones de malestar social por parte de estos profesionales genera una carga emocional y psicológica significativa, este malestar social, derivado de la atención a comunidades, familias y personas en situaciones difíciles, impacta directamente en sus dos esferas principales: el ámbito laboral y el ámbito familiar, la carga emocional y las tensiones asociadas con su trabajo se replican en su vida familiar, lo que resulta en un conflicto trabajo-familia palpable.

Este conflicto, a su vez, afecta directamente las áreas de ajuste de los profesionales psicosociales., las demandas laborales y las necesidades familiares entran en conflicto, lo que generaron consecuencias en su bienestar emocional, su calidad de vida y su capacidad para desempeñarse de manera efectiva en ambas esferas.

Estos resultados evidencian la necesidad de abordar el conflicto trabajo-familia de los profesionales psicosociales de manera integral, reconocer la relación entre el malestar social, el conflicto trabajo-familia y sus áreas de ajuste fue fundamental para desarrollar estrategias de apoyo e intervención que ayuden a estos profesionales a equilibrar sus roles y responsabilidades de manera más efectiva y mitigar el impacto del malestar social en sus vidas laborales y familiares.

La evaluación de la relación entre la categoría "malestar social" y la "percepción del profesional psicosocial" ha arrojado resultados significativos y esclarecedores durante la



investigación, se observó que la experiencia de los profesionales psicosociales, tal como se refleja tanto en la encuesta como en las entrevistas, destaca la carga que implica atender el malestar social en las comunidades, familias y personas a quienes prestan servicio.

Esta carga abarca diversos aspectos, desde el tiempo de atención directa hasta los procesos administrativos que conlleva el seguimiento y la documentación de su trabajo, los profesionales psicosociales enfrentan una gran responsabilidad en la atención de situaciones de malestar social, lo que puede implicar una inversión significativa de tiempo y recursos en cada caso.

La percepción de los profesionales psicosociales sobre esta carga y su impacto en su labor es fundamental, reflejar cómo entienden y valoran su papel en la atención al malestar social y cómo esta percepción afecta su bienestar emocional y su calidad de vida.

La relación entre el malestar social y la percepción del profesional psicosocial se hace evidente en la necesidad de encontrar un equilibrio entre la eficacia en la atención y la gestión de la carga emocional y administrativa. Esta relación subraya la importancia de brindar apoyo y recursos adecuados a estos profesionales para que puedan desempeñar su labor de manera efectiva y, al mismo tiempo, preservar su bienestar psicológico y mantener una percepción positiva de su trabajo, teniendo así tiempo de calidad con sus familias.

Por ende, la carga asociada con la atención al malestar social tiene un impacto significativo en la percepción de los profesionales psicosociales sobre su trabajo., reconociendo esta relación es crucial para diseñar estrategias de apoyo que les permitan cumplir con sus responsabilidades laborales de manera efectiva sin comprometer su bienestar personal, esto partiendo de las empresas o entidades donde prestan su servicio.

Por otro lado, la escala Likert es una herramienta comúnmente utilizada en la investigación social y psicológica para medir actitudes, opiniones y percepciones. Consiste en una serie de afirmaciones o enunciados a los cuales los participantes responden indicando su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala de respuesta que generalmente va desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo".

La investigación que busca mejorar la escala de medición de la conciliación trabajo-familia con preguntas dirigidas específicamente a profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social se basa en el reconocimiento de la importancia de obtener datos precisos y relevantes para comprender y abordar adecuadamente este tipo de conflicto. En lugar de utilizar una escala Likert genérica, se diseñaron preguntas específicas que se centran en las experiencias y percepciones particulares de estos profesionales en relación con el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, así como en los factores que pueden influir en su bienestar psicosocial.

Este enfoque más personalizado y dirigido permite obtener información más detallada y significativa sobre cómo el conflicto trabajo-familia afecta a los profesionales psicosociales en su desempeño laboral y su bienestar emocional. Además, al recopilar datos específicos de este grupo, se puede desarrollar una escala de medición más precisa y relevante que refleje las preocupaciones y necesidades únicas de estos profesionales, lo que a su vez puede mejorar la efectividad de las intervenciones y políticas diseñadas para abordar el conflicto trabajo-familia en este contexto específico. En resumen, al adaptar la escala de medición a la población objetivo y a sus circunstancias específicas, se puede obtener una comprensión más profunda y significativa del fenómeno estudiado.

Además, para fortalecer la escala, la construcción de las nuevas preguntas pasó por una evaluación de pares externos, quienes otorgaron su aprobación para la implementación de las mismas. Este proceso no solo aseguró la validez y fiabilidad de las preguntas adicionales, sino que también fortaleció el aporte y la credibilidad del instrumento de medición en su conjunto. La validación por parte de expertos externos proporciona un respaldo adicional a la utilidad y relevancia de la escala mejorada, lo que aumenta su valor y confianza en su aplicación en futuras investigaciones y prácticas profesionales.

## **6. Discusión**

El conflicto trabajo-familia es un fenómeno que ha ido adquiriendo una importancia cada vez mayor en la sociedad contemporánea, en la actualidad, vivimos en un entorno caracterizado por un ritmo de vida acelerado, avances tecnológicos que permiten una constante conexión laboral y una creciente demanda en el ámbito profesional, esto ha llevado a que los individuos enfrenten una serie de desafíos relacionados con la conciliación de sus roles laborales y familiares.

En este contexto, se hace especialmente relevante la exploración realizada en esta investigación donde Autores como Andrade Rodríguez, L. G. y Landero Hernández, R. (2015). Argumentan que el conflicto trabajo familia se define como las demandas que ocurren en lo laboral que afectan directamente la salud mental de la persona y afecta a su entorno familiar, pues se considera un riesgo psicosocial que perjudica tanto a trabajadores como a organizaciones.

Y donde se evidencia que el conflicto se manifiesta en un grupo específico de profesionales: aquellos dedicados a la psicología y el trabajo social, quienes desempeñan un rol crítico en la atención y el apoyo a individuos y comunidades que se encuentran inmersos en situaciones de malestar social en Colombia.

El trabajo psicosocial parte del acompañamiento y orientación efectiva a las problemáticas sociales buscando así mismo alternativas de solución a esta, es por esto que, la intervención psicosocial se enfoca en “desarrollar maneras de entender y actuar sobre algunas problemáticas sociales, que se enmarcan en un conjunto de definiciones donde están involucrados instituciones y agentes sociales, conocimientos y formas de acción” (Galaz & Guarderas, 2016 p. 70) en este sentido los profesionales psicosociales, enfrentan a una serie de desafíos únicos en el ejercicio de sus funciones, su trabajo implica no solo abordar las necesidades emocionales y psicológicas de las personas que atienden, sino también lidiar con las complejas dinámicas familiares y comunitarias que pueden estar en juego, desempeñando un papel fundamental en la mitigación de conflictos, la promoción del bienestar emocional y la construcción de soluciones para aquellos que enfrentan desafíos sociales y emocionales significativos.

Sin embargo, este papel crucial en la sociedad viene acompañado de un desafío constante: encontrar un equilibrio adecuado entre las demandas y responsabilidades de su trabajo y las necesidades de su vida familiar, las jornadas laborales intensas, la exposición a situaciones emocionalmente agotadoras y la necesidad de estar disponibles en momentos críticos dificulta la capacidad de estos profesionales para dedicar tiempo y atención a sus familias, esta tensión entre las obligaciones laborales y familiares tiene un impacto significativo en su bienestar personal, su

satisfacción laboral y, en última instancia, en la calidad de los servicios que ofrecen a la sociedad.

Por tanto, este estudio busco explorar a fondo cómo se manifiesta el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales en el contexto específico de Colombia, al comprender mejor las dimensiones de este conflicto en este grupo de profesionales, podemos identificar áreas de mejora en las políticas organizacionales y las estrategias de apoyo que les permitan equilibrar de manera más efectiva sus responsabilidades profesionales y familiares, lo que a su vez tiene un impacto positivo en su bienestar y en la calidad de los servicios que brindan a las personas y comunidades en situación de malestar social en el país, así mismo dar respuesta a los objetivos propuestos

1. Describir la percepción del conflicto trabajo familia de profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social, El resultado de este objetivo reveló una situación preocupante entre los profesionales psicosociales ya que se encontró que la gran mayoría de ellos experimentan una carga laboral abrumadora que les dificulta en gran medida dedicar tiempo y atención a sus responsabilidades familiares. Además, se identificó que factores como la falta de apoyo organizacional, la presión constante por cumplir con expectativas laborales y las condiciones precarias de trabajo contribuyen significativamente a esta percepción de conflicto.

Las voces de satisfacción y realización personal fueron escasas y excepcionales, lo que sugiere que la mayoría de los profesionales se sienten abrumados y estresados por las demandas laborales, afectando gravemente su bienestar emocional y su calidad de vida.

En resumen, el estudio arrojó una visión sombría y desalentadora de cómo los profesionales psicosociales perciben el conflicto trabajo-familia en el contexto del malestar social. Estos hallazgos son alarmantes y apuntan a una necesidad urgente de intervenciones y

propuestas que aborden de manera efectiva esta situación, garantizando así el bienestar y la capacidad de estos profesionales para brindar apoyo a las comunidades en situación de vulnerabilidad.

2. Identificar la afectación del conflicto trabajo familia, en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social. El resultado de este objetivo se logró mediante un análisis detallado de la afectación del conflicto trabajo-familia en los profesionales psicosociales a través de encuestas y entrevistas semiestructuradas, se pudo identificar y comprender cómo este conflicto impacta en diferentes aspectos de la vida de estos profesionales.

Se encontró que el conflicto trabajo-familia tiene una influencia significativa en el bienestar emocional y la calidad de vida de los profesionales psicosociales. Muchos de ellos reportaron sentirse abrumados por las demandas laborales, lo que afecta negativamente su relación con la familia y su salud física y mental. Además, se identificaron síntomas como estrés, ansiedad, agotamiento emocional y dificultades en la comunicación familiar como resultado directo de este conflicto.

El estudio proporcionó una comprensión clara de cómo el conflicto trabajo-familia afecta a los profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social. Estos hallazgos son fundamentales para desarrollar estrategias y propuestas que mitiguen este impacto negativo y promuevan el bienestar integral de estos profesionales, garantizando así su capacidad para brindar un apoyo efectivo a las comunidades en situación de vulnerabilidad y un equilibrio en su desarrollo personal y familiar.

3. Mejorar la escala de medición de la armonización conflicto trabajo familia con preguntas dirigidas específicamente a profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social. El objetivo de mejorar la escala de medición del conflicto trabajo-familia

logró a través de un proceso de adaptación y refinamiento de la escala existente. Se identificaron preguntas clave que abordaban aspectos específicos del conflicto trabajo-familia relevante para este grupo particular de profesionales.

Para lograrlo, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura y se consultó con expertos en el campo psicosocial para identificar las dimensiones y variables más relevantes del conflicto trabajo-familia en este contexto específico. Posteriormente, se diseñaron y validaron nuevas preguntas que reflejaran de manera precisa y completa las experiencias y percepciones de los profesionales psicosociales en relación con el conflicto trabajo-familia.

El resultado fue una escala de medición mejorada y adaptada específicamente a las necesidades y circunstancias de los profesionales psicosociales que trabajan en situaciones de malestar social. Esta nueva escala proporciona una herramienta más precisa y confiable para evaluar el conflicto trabajo-familia en este grupo de profesionales, lo que permitirá una comprensión más profunda de este fenómeno y la implementación de intervenciones más efectivas para abordarlo.

Por otro lado, es crucial destacar que existe una carencia significativa de estudios previos que aborden específicamente el conflicto trabajo-familia en el contexto de profesionales psicosociales que se dedican a la atención del malestar social. Esta laguna en la investigación resalta la importancia de esta investigación actual, ya que aborda una problemática que afecta a un grupo de profesionales esenciales en la sociedad, pero que ha recibido una atención limitada en términos de investigación y análisis. La escasez de estudios previos también subraya la necesidad de comprender mejor cómo estas dinámicas de conflicto afectan a estos profesionales y cómo pueden influir en su capacidad para brindar apoyo efectivo a las personas y comunidades en situación de malestar social. En este contexto, esta investigación no solo contribuirá a llenar

un vacío en el conocimiento, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de políticas y estrategias de apoyo dirigidas específicamente a estos profesionales en Colombia.

Las aportaciones más destacadas de esta investigación permitieron visibilizar desde la perspectiva de los profesionales psicosociales una situación de desequilibrio evidente entre sus responsabilidades laborales y familiares, lo cual, a su vez, generó una notable afectación con sintomatología psicológica. A través de entrevistas y análisis cualitativos, se reveló cómo estos profesionales experimentan una carga de trabajo intensa y, en ocasiones, una falta de apoyo institucional para conciliar sus roles laborales y familiares. Esto ha llevado a síntomas de malestar psicológico, como el estrés y el agotamiento emocional, que impactan directamente en su bienestar personal y en la calidad de los servicios que brindan a las personas en situación de malestar social.

Estos hallazgos proporcionan una visión enriquecedora de las experiencias y desafíos únicos que enfrentan los profesionales psicosociales en su día a día, resaltando la importancia de abordar de manera efectiva el conflicto trabajo-familia en este grupo específico para promover su bienestar y la eficacia de su labor.

Efectivamente, tanto el análisis cualitativo de la encuesta realizada como las entrevistas implementadas a los profesionales psicosociales proporcionaron respuestas esenciales a la pregunta de investigación: "¿Cómo se manifiesta el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social?"

A través de estos métodos de investigación, se logró obtener una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los profesionales psicosociales en relación con el conflicto trabajo-familia, sus testimonios y respuestas revelaron de manera detallada cómo este conflicto



se manifiesta en su vida cotidiana, identificando las áreas específicas de tensión y desequilibrio entre sus responsabilidades laborales y familiares.

Además, estos métodos permitieron destacar las consecuencias del conflicto en la salud mental y emocional de estos profesionales, evidenciando la sintomatología psicológica que experimentan como resultado de la tensión entre ambos ámbitos. En última instancia, los análisis cualitativos de la encuesta y las entrevistas proporcionaron una visión enriquecedora de cómo el conflicto trabajo-familia afecta a los profesionales psicosociales que trabajan en situaciones de malestar social, lo cual contribuye significativamente a la comprensión integral de este fenómeno.

Los hallazgos revelan una amplia gama de manifestaciones psicológicas y físicas que incluyen dolores físicos, estrés, angustia, síndrome de procrastinación, agotamiento emocional, cambios en el estado de ánimo, estreñimiento, ansiedad, depresión y, en situaciones más críticas, el síndrome de burnout, estos síntomas evidencian la complejidad y la intensidad del conflicto trabajo-familia en este contexto específico, resaltando la urgente necesidad de abordar esta problemática de manera efectiva, dicho abordaje es esencial para preservar la salud física y mental de los profesionales psicosociales, así como para mantener su capacidad para brindar un apoyo de calidad a quienes se encuentran en situaciones de malestar social y requieren de su intervención experta en el ámbito psicosocial.

Ya que al hablar de síntomas de malestar psicológico se hace referencia a una variedad de síntomas y experiencias de la vida interna de una persona que tienden a ser preocupantes, confusos o fuera de lo común y tienden a alterar la conducta. (DSM-5) (2014) como son:

*Estrés:* El estrés se caracteriza por una respuesta subjetiva hacia lo que está ocurriendo; indica Arellano (2002), en este sentido, es el estado mental interno de tensión o excitación O “un

conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas” (p. 19)

Este fenómeno representa un problema de gran relevancia actual en el marco del estudio social del estrés, ya que las condiciones sociales (organización social, apoyo social, aspectos socioeconómicos, estatus marital, rol laboral, género, etc.) pueden estar implicadas tanto en el origen como en las consecuencias de las experiencias estresantes. Las situaciones y las altas demandas de los sistemas sociales pueden provocar estrés, angustia, preocupaciones excesivas, el cual pueden terminar por afectar la vida de las personas y la vida familiar

*Ansiedad:* La ansiedad es una preocupación excesiva (anticipación aprensiva) acerca de una serie de acontecimientos o actividades. La intensidad, la duración o la frecuencia de la ansiedad y la preocupación son desproporcionadas a la probabilidad o al impacto real del suceso anticipado.

*Burnout:* El síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. (Saborio & Idalgo 2015)

Es por lo anterior que se menciona desde la teoría y los hallazgos que; los dolores físicos, como cefaleas y tensiones musculares, son una expresión de la tensión constante. El estrés, una respuesta natural ante la presión, se convierte en crónico debido al desequilibrio entre las demandas laborales y familiares, lo que puede tener consecuencias graves en la salud, la angustia se manifiesta como una sensación abrumadora de ansiedad emocional, el síndrome de procrastinación surge de la dificultad para gestionar tareas debido al agobio, empeorando el

conflicto. el agotamiento emocional, vinculado a la sobrecarga, afecta la capacidad de brindar apoyo emocional, los cambios de humor, como la irritabilidad, pueden deteriorar las relaciones familiares, el estrés crónico también puede manifestarse físicamente con problemas digestivos como el estreñimiento, la ansiedad se convierte en una compañera constante debido a la sensación de no poder cumplir con todas las responsabilidades.

En situaciones extremas, el conflicto puede desencadenar la depresión, caracterizada por la tristeza persistente y la pérdida de interés en actividades, el síndrome de burnout, en su máxima expresión, es un agotamiento profundo y la disminución de la eficacia laboral. En conjunto, estos síntomas subrayan la complejidad del conflicto trabajo-familia y su impacto tanto en la salud física como en la mental de estos profesionales, su abordaje adecuado es esencial para preservar su bienestar y su capacidad para ofrecer apoyo efectivo en situaciones de malestar social.

Por otro lado se aporta a la escala y al objetivo planteado lo siguiente: La escala Likert es una herramienta comúnmente utilizada en la investigación social y psicológica para medir actitudes, opiniones y percepciones. Consiste en una serie de afirmaciones o enunciados a los cuales los participantes responden indicando su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala de respuesta que generalmente va desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo".

Modificar la escala Likert para adaptarla específicamente a la investigación es crucial para garantizar la relevancia y la precisión de los resultados obtenidos. En el caso de esta investigación sobre el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social, la modificación de la escala Likert permite incluir preguntas que aborden aspectos específicos y relevantes para este grupo de profesionales. Esto contribuye a capturar de manera más precisa sus percepciones y experiencias en relación con el conflicto trabajo-familia, brindando así una visión más completa y detallada del fenómeno estudiado.

La modificación de la escala también facilita la comparación de resultados y la interpretación de los datos, al asegurar que las preguntas sean pertinentes y comprensibles para los participantes. Además, al adaptar la escala a las necesidades y características específicas de los profesionales psicosociales que trabajan en situaciones de malestar social, se aumenta la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

La investigación que busca mejorar la escala de medición de la conciliación trabajo-familia con preguntas dirigidas específicamente a profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social se basa en el reconocimiento de la importancia de obtener datos precisos y relevantes para comprender y abordar adecuadamente este tipo de conflicto. En lugar de utilizar una escala Likert genérica, se diseñaron preguntas específicas que se centran en las experiencias y percepciones particulares de estos profesionales en relación con el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, así como en los factores que pueden influir en su bienestar psicosocial.

Este enfoque más personalizado y dirigido permite obtener información más detallada y significativa sobre cómo el conflicto trabajo-familia afecta a los profesionales psicosociales en su desempeño laboral y su bienestar emocional. Además, al recopilar datos específicos de este grupo, se puede desarrollar una escala de medición más precisa y relevante que refleje las preocupaciones y necesidades únicas de estos profesionales, lo que a su vez puede mejorar la efectividad de las intervenciones y políticas diseñadas para abordar el conflicto trabajo-familia en este contexto específico. En resumen, al adaptar la escala de medición a la población objetivo y a sus circunstancias específicas, se puede obtener una comprensión más profunda y significativa del fenómeno estudiado.

Además, para fortalecer la escala, la construcción de las nuevas preguntas pasó por una evaluación de pares externos, quienes otorgaron su aprobación para la implementación de las mismas. Este proceso no solo aseguró la validez y fiabilidad de las preguntas adicionales, sino que también fortaleció el aporte y la credibilidad del instrumento de medición en su conjunto. La validación por parte de expertos externos proporciona un respaldo adicional a la utilidad y relevancia de la escala mejorada, lo que aumenta su valor y confianza en su aplicación en futuras investigaciones y prácticas profesionales.

## **7. Conclusiones y recomendaciones**

Con el propósito de dar cumplimiento al objetivo propuesto en la presente investigación “Manifestaciones del conflicto trabajo familia en profesionales psicosociales en Colombia” se trabajó con una población de trabajadores psicosociales que han estado expuestos a situaciones malestar social, esta investigación se trabaja aplicando una muestra no probabilística por conveniencia, con una encuesta a 111 personas con una escala de medición Likert y 10 entrevistas semiestructuradas, las cuales permitieron medir y efectuar un enfoque mixto de los datos con la finalidad de recopilar datos cualitativos y cuantitativos para que los resultados sean más sólidos y confiables.

El estudio, realizado mediante encuestas y entrevistas semiestructuradas, reveló una alta incidencia del conflicto, principalmente relacionado con la falta de tiempo dedicado a la familia debido a las exigencias laborales. Se identificó que las condiciones laborales, como las cargas de

trabajo intensas y los bajos salarios, contribuyen a la insatisfacción laboral y al estrés, manifestándose en síntomas físicos y psicológicos.

Los resultados obtenidos a través de la escala de medición lograron identificar en qué dirección se presenta el conflicto trabajo-familia de los profesionales psicosociales en Colombia mostrando una mayor incidencia del conflicto trabajo familia con relación los tiempos dedicados al trabajo y poco tiempo a la familia.

Lo anterior hace referencia a que los horarios de trabajo y las exigencias de las organizaciones hace que el profesional psicosocial tenga menos tiempo para compartir con su familia y dedique más tiempo a las obligaciones del trabajo, no dedicando tiempo de calidad a la familia y dejando esta muchas veces en segundo lugar.

Así mismo por estar expuesto a situaciones de malestar social el profesional en algunas ocasiones puede asociar estas situaciones a su entorno familiar, como por ejemplo mencionan algunos que realizan acompañamientos a matrimonios que tienen problemas de pareja por falta de tiempo y dedicación a la relación estando muchas veces ellos en el mismo lugar, pues se considera que el exceso de trabajo no solo afecta a el tiempo de calidad con los hijos, sino también la intimidad de una pareja, es por esto que el profesional estando en intervención piensa en su familia y viene a su mente esta situaciones vividas en su hogar.

Por otro lado al ser personas que necesitamos de estímulos extrínsecos e intrínsecos, muchos profesionales manifiestan que las garantías que ofrecen las instituciones donde se labora son deficientes, pues la carga laboral es grande, realizando tareas múltiples no relacionadas con sus obligaciones o con el área psicosocial además los sueldos bajos lo cual genera en ellos insatisfacción con el trabajo

En este sentido al ser la carga laboral tan fuerte los profesionales manifiestan que la carga administrativa también puede cargar al profesional, pues La alta carga administrativa añade otra capa de complejidad, las exigencias burocráticas y administrativas que caracterizan a la profesión psicosocial pueden consumir tiempo y energía valiosos, reduciendo el tiempo disponible para la vida familiar, estas demandas pueden infiltrarse en la esfera personal y dificultar aún más la conciliación entre el trabajo y la familia.

Por otro lado los resultados de la investigación arrojaron que además de presentar una alta carga laboral en profesionales psicosociales también se presentan síntomas físicos, psicológicos y síndromes como el estrés y la ansiedad del trabajo, dolores físicos, como dolor de cabeza, agotamiento corporal, Dolores musculares Dolores de espalda, estreñimiento tensión emocional mental, angustia, preocupación intensa y ansiedad o síndromes como son el síndrome de burnout o cambios de estado de ánimo lo que termina afectando su capacidad para relajarse y disfrutar del tiempo con sus seres queridos.

La adaptación de la escala Likert para esta investigación fue crucial, ya que nos permitió capturar con precisión las percepciones y experiencias de los profesionales psicosociales en relación con el conflicto trabajo-familia en situaciones de malestar social. Al modificar la escala para que se ajustara específicamente a las necesidades y características de este grupo, se aumentó la validez y la confiabilidad de los resultados, lo que nos brindó una comprensión más completa y detallada del fenómeno estudiado. Esto nos permitió realizar comparaciones significativas y extraer conclusiones más sólidas sobre cómo el conflicto trabajo-familia afecta a estos profesionales y cómo se puede intervenir para mejorar su bienestar y rendimiento laboral.

En conclusión, la adaptación de la escala Likert para esta investigación fue esencial para obtener resultados significativos y confiables sobre el conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social. Esto proporcionó una base sólida para el diseño de intervenciones y políticas que aborden de manera efectiva este problema, promoviendo así el bienestar integral de estos profesionales y mejorando la calidad de los servicios que brindan a las comunidades en situación de vulnerabilidad.

Como parte de las recomendaciones que tienen en la presente investigación son que se ve la necesidad de realizar desde el pregrado de humanidades electivas que promuevan en su contenido temático el autocuidado en la salud mental, ya que cuidar las emociones, cuerpo y estilo de vida impacta de una manera positiva puesto que estos hábitos ayudan a la mitigación del estrés, tensiones generando un auténtico bienestar.

Otra recomendación que se debe tener en cuenta es la concientización a las entidades públicas o privadas en cuanto a la salud mental de sus trabajadores y más si están expuestos a situaciones de malestar social.

Generar espacios de conciliación en las entidades con la finalidad de reducir los conflictos entre el trabajo y la familia y con la finalidad de generar en los trabajadores una armonización entre estos dos.

Basándonos en la adaptación de la escala Likert para futuras investigaciones, se formulan las siguientes recomendaciones. En primer lugar, se sugiere realizar pruebas adicionales de validación y fiabilidad de la escala adaptada para garantizar su consistencia y precisión en diferentes contextos y poblaciones. Esto ayudará a asegurar la confiabilidad de los resultados obtenidos y la validez de las conclusiones extraídas. Además, es importante revisar periódicamente la escala adaptada para asegurar que los ítems incluidos sigan siendo pertinentes



y representativos de las experiencias de los profesionales psicosociales en relación con el conflicto trabajo-familia en situaciones de malestar social. Se recomienda diseñar la escala de manera que pueda ser fácilmente modificada o ajustada según las necesidades específicas de diferentes investigaciones o contextos, lo que permitirá su aplicación en una variedad de estudios y facilitará la comparación de resultados entre diferentes poblaciones o situaciones.

Por último, se insta a solicitar retroalimentación de los participantes sobre la claridad y relevancia de los ítems incluidos en la escala adaptada, lo que puede ayudar a identificar posibles áreas de mejora o ajuste y garantizar que la escala sea comprensible y apropiada para la población objetivo. Al seguir estas recomendaciones, se puede mejorar la calidad y la utilidad de la escala Likert adaptada, lo que contribuirá a una mejor comprensión del conflicto trabajo-familia en profesionales psicosociales que intervienen en situaciones de malestar social.

Se recomienda integrar contenidos de autocuidado en la salud mental en la formación de profesionales desde el pregrado, así como sensibilizar a las entidades sobre la importancia de la salud mental de los trabajadores. Además, se propone la creación de espacios de conciliación laboral-familiar en las organizaciones para mitigar el conflicto entre el trabajo y la vida familiar. En resumen, estas recomendaciones subrayan la necesidad de abordar el conflicto trabajo-familia en los profesionales psicosociales para promover su bienestar y garantizar la calidad de los servicios que brindan en situaciones de malestar social en Colombia.

### Referencias

- Ander Egg, E. 1995. *Diccionario del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen.
- Andrade Rodríguez, L. G. y Landero Hernández, R. (2015). Bases teóricas del conflicto trabajo-familia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 7(1), (p. 185-198.)
- Asociación Americana de Psiquiatría, Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales Asociación Americana de Psiquiatría, Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5®), 5a Ed. Arlington, VA, Asociación Americana de Psiquiatría, 2014., 5a Ed. Arlington, VA, Asociación Americana de Psiquiatría, 2014.
- Babbie, E. (2010). *The Practice of Social Research*. California: Wadsworth
- Canales Cerón M. Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones; 2006. p. 163-165.
- Cárcamo Vásquez, Héctor *Hermenéutica y Análisis Cualitativo Cinta de Moebio*, núm. 23, septiembre, 2005, p. 0 Universidad de Chile Santiago, Chile
- Cárcamo Vásquez, Héctor *Hermenéutica y Análisis Cualitativo Cinta de Moebio*, núm. 23, septiembre, 2005, p. 0 Universidad de Chile Santiago, Chile
- Carlos, S. (28 de agosto de 2013). *Ascendo.blog*. <https://blog.acsendo.com/exceso-de-trabajo-riesgos-en-la-salud-y-disminucion-de-la-productividad>.
- Cerdeira, I. Díaz, S. (1988). *El malestar social*. USE U DC Trabajo Social. núm. 1. Ed. Universidad Complutense. Madrid.
- Cisterna Cabrera, Francisco *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoria*, vol. 14, núm. 1, 2005, pp. 61-71 Universidad del Bío Bío Chillán, Chile <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

Diccionario de Ciencias de la Educación, Vol. 1. México: Santillana; 1983. p. 208.

El malestar en la intervención psicosocial: Enfoques y prácticas profesionales - Miguel López-Cabanas, José María Asún (2013)

Fernández G, T.; De Lorenzo, R. y Vázquez, O. (eds.). (2012). Diccionario de Trabajo Social [Social work dictionary]. Madrid, España: Alianza Editorial.

Galaz, C. & Guarderas, P. (2017). La intervención psicosocial y la construcción de las “mujeres víctimas”: Una aproximación desde las experiencias de Quito (Ecuador) y Santiago (Chile). *Revista de Estudios Sociales*, 59(6), 68-82. <https://doi.org/10.7440/res59.2017.06> [ Links ]

Gay, L.R. (1996). Educational Research. Competencies for Analysis and Application. USA

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.

Iamamoto M. Servicio social y división del trabajo. Un análisis crítico de sus fundamentos. San Pablo: Cortez; 1997.

Iamamoto, M. (2010). Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social (4 ed.). São Paulo: Cortez Editora.

Intervención psicosocial en el malestar social - Manuel García-Ramírez, Amalio Blanco (2007)

Kliksberg, B. (2005). La Familia en América Latina. Realidades, Interrogantes y Perspectivas. En *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 12, núm. 38, mayo-agosto, 2005, pp. 13-41. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10503801.pdf>

La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (UNLAM-Argentina)

Lachiner Saborío Morales, Luis Fernando Hidalgo Murillo, Med. leg. Costa

Rica vol.32 n.1 Heredia Jan./Mar. 2015, Medicina Legal de Costa Rica, *Online version* ISSN 2215-5287 *Print version* ISSN 1409-0015

M.D.Vallenado, s. Rubio Valdehita /ansiedad y estrés 24(2018) 119-124

Maldonado, C.E. 2011. Complejidad de los sistemas sociales: un reto para las ciencias sociales. *Cinta moebio* 36: 146-157. doi: 10.4067/S0717-554X2009000300001

Malestar social y exclusión: Abordajes psicosociales - Lidia Puigvert, Gemma Caballero, Yolanda Pastor (2005)

Malestar social y psicología comunitaria: Perspectivas teóricas y prácticas" - Ramón Flecha (2004)

Malestar social y salud mental en contextos de vulnerabilidad - Isabel Fernández-Montalvo, José Ramón Fernández-Hermida (2011)

Malestar social y salud mental: Reflexiones desde la intervención psicosocial" - Miguel López-Cabanas, Ana M. Palma-Rodríguez (2018)

Malestar y bienestar en el trabajo social: Análisis y estrategias de intervención- Marta Romero-Mondéjar, Miguel del Cid Gómez (2014)

Malestar y conflicto en el trabajo social - Joan-Carles Meléndez (2007)

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47.

<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>

Medina Montañez, María Victoria; Layne Bernal, Benilda; Galeano Heredia, María del Pilar; and Lozada Puerto, Carolina (2007) "Lo psicosocial desde una perspectiva holística," *Tendencias y Retos: Iss. 12* , Article 11.

- Naranjo Pereira, María Luisa, una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo educación, vol. 33, núm. 2, 2009, pp. 171-190  
universidad de costa rica san pedro, montes de oca, costa rica.
- OTZEN, T. & MANTEROLA C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.  
Int.J.Morphol., 35(1):227-232, 2017
- Perkin H. The rise of professional society: England since 1880. London: Routledge; 2002.
- Psicología social comunitaria: Teoría, métodos y experiencias en intervención psicosocial-  
Maritza Montero (2004)
- Ramírez, D. (2021). Trabajo social y trabajo: una aproximación al debate. Revista Eleuthera,  
23(1), 202-216. <http://doi.org/10.17151/elev.2021.23.1.11>.
- Redes sociales en el trabajo social. Mónica Chadi. Buenos Aires: Espacio Editorial. 2000
- Rojas Crotte, I. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica Tiempo de Educar, vol. 12, núm. 24, julio-diciembre, 2011, pp. 277-297 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
- Salgado Levano, Ana Cecilia. (2007). Investigación de calidad: diseños, evaluación del rigor metodológico y desafíos. *Liberabit*, 13 (13), 71-78. Recuperado en 06 de mayo de 2023, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=en).
- Sánchez Vazquez, M. J., Blas Lahitte, H., & Tujague, M. P. (2010). El Análisis Descriptivo como recurso necesario en Ciencias Sociales y Humanas. *Fundamentos en Humanidades*, XI(22), 103-116.

Sierra, Juan Carlos; Ortega, Virgilio; Zubeidat, Ihab Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar Revista Mal-estar E Subjetividade, vol. 3, núm. 1, março, 2003, pp. 10 - 59

Universidade de Fortaleza Fortaleza, Brasil Sierra et al (2003)

Trabajo social y malestar social: Análisis y propuestas- María Dolores Sánchez-Carretero, María Dolores García-Ramírez (2008)

**Apéndices**

**Apéndice A. Consentimiento informado**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Bogotá, mes \_\_\_\_ día \_\_\_\_ de xxxxx

La Universidad de La Sabana, a través del programa de Maestría en Asesoría Familiar del Instituto de la Familia, se propone formar profesionales conocedores de la realidad familiar y las diferentes dinámicas propias de este entorno. Con este objetivo se busca desde el curso de Asesoría Personal y Familiar generar un espacio conversacional a partir de la integración teórico – práctica que lleve al fortalecimiento de las habilidades narrativas y permita el acercamiento del estudiante a los sistemas familiares.

Por lo anterior, solicitamos su autorización para iniciar una serie de encuentros con usted y su familia, los cuales serán grabados en audio con fines académicos y pedagógicos, respetando la confidencialidad de la información manejada en dichos espacios y el asertivo fin educativo entre el asesor de la asignatura y estudiante de maestría en formación.

Firma en constancia, todos los miembros de la familia mayores de edad, con los siguientes datos

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Cedula \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Firma Estudiante Maestría \_\_\_\_\_

**Apéndice B. Validación cuantitativa de encuesta**

A	B	C	D	E	F
CATEGORIAS	PREGUNTAS	SUFICIENCIA			
		Los ítems que pertenecen a una misma dimensión basta para obtener la medición de esta			
	PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO	1. No	2. Bajo	3. Nivel	4. Nivel
Síntomas de malestar psicológico	¿Me siento ligado (a) emocionalmente a mi sitio de trabajo?				
	¿Me siento orgulloso (a) de decir a otras personas que formo parte de mi organización?				
	¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial?				
	¿Le resulta difícil concentrarse en su trabajo porque está preocupado por asuntos familiares?				
	¿En el manejo de cargas emocionales como profesional psicosocial se dan manifestaciones físicas y emocionales?				
Conflicto trabajo familia	¿Después de un día o una semana de trabajo agradable, se siente de mejor humor para realizar actividades con su pareja/familia/amigos?				
	¿Esta empresa tiene responsabilidad familiar, con las familias de los trabajadores?				
	¿Como profesional psicosocial he recibido asesoría profesional y/o personal por parte de la empresa, para integrar trabajo y familia.?				
	¿Está enojado en su hogar porque el trabajo como profesional psicosocial es muy agotador?				
	¿Le resulta complicado atender a las obligaciones familiares porque está constantemente pensando en el trabajo como profesional psicosocial?				
	¿Tiene que cancelar planes con su pareja/familia/amigos debido a las actividades laborales como profesional psicosocial?				
	¿No cuenta con suficiente energía para realizar actividades de recreación con su pareja/familia/amigos debido al trabajo como profesional psicosocial?				
	¿Sus obligaciones laborales hacen que le resulte complicado relajarse en su hogar.?				
	¿La situación en su hogar le hace estar tan enojado que descarga su angustia en los compañeros de trabajo?				
	¿Se siente tranquilo(A) en el trabajo porque su vida en el hogar está bien organizada?				
¿Ha notado que los problemas con sus pareja/familia/amigos afectan su rendimiento laboral.?					
¿Ha notado que cuando tiene problemas con sus pareja/familia/amigos tiene menos ganas de trabajar?					
¿Que tan importante es su trabajo?					
¿Que tan importante es su familia?					
¿En el manejo de cargas emocionales como profesional social se ven replicadas al finalizar el día en la dinámica familiar.?					
¿Cuenta como profesional psicosocial con apoyo por parte de la empresa en asuntos familiares, como flexibilidad laboral, subsidio o guarderías para los hijos, etc?					

**Apéndice C. Formato de validación de entrevista**

**Respuesta a la solicitud de validación:**

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, Con  
Cédula de Ciudadanía N° \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, de  
profesión \_\_\_\_\_, quien  
actualmente ejerzo como \_\_\_\_\_,  
en la Universidad \_\_\_\_\_.  
Por medio de la presente carta doy constancia de la revisión y validación de una  
entrevista focal semiestructurada.

Luego de haber estudiado y valorado el instrumento de investigación puedo afirmar  
que:

Ítem	Valoración
Relación de los objetivos con las preguntas.	
Coherencia y claridad de las preguntas.	
Preguntas dirigidas a conocer manifestaciones del conflicto trabajo familia	
Estructura y una finalidad clara del instrumento.	

**Atentamente:**