

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Fortalecer la Convivencia Escolar desde el rol de Docente Orientadora mediante la Implementación de Estrategias de Educación Socioemocional en Estudiantes del Grado Séptimo Uno de la Institución Educativa Dorada

Flor Alba Huertas Montoya

Facultad de Educación

Universidad de La Sabana

Maestría en Pedagogía e Investigación en el Aula

Asesora: Mg. Lida Alexandra Isaza Sandoval

Mayo de 2024

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Fortalecer la Convivencia Escolar desde el rol de Docente Orientadora mediante la Implementación de Estrategias de Educación Socioemocional en Estudiantes del Grado Séptimo Uno de la Institución Educativa Dorada

Trabajo de Grado para Optar el Título en Maestría en Pedagogía e Investigación en el Aula

Directora:

LIDA ALEXANDRA ISAZA SANDOVAL

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Pedagogía e Investigación en el Aula

La Dorada, Caldas

2024

Agradecimientos

A lo largo de este camino académico, he contado con el apoyo y la inspiración de muchas personas a quienes quiero expresar mi más sincero agradecimiento.

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fuerza y la sabiduría para alcanzar este importante logro en mi vida.

Quiero expresar mi profunda gratitud a mi familia, quienes han sido mi principal fuente de apoyo, brindándome su amor, comprensión y constante motivación. Su sacrificio y dedicación han sido fundamentales para que hoy pueda estar aquí.

A mis profesores y en especial a mi asesora Lida Alexandra Isaza Sandoval, gracias por su guía, paciencia y valiosas enseñanzas. Sus conocimientos y consejos han sido esenciales para mi desarrollo académico y profesional.

A mis compañeras y amigas de maestría, Damaris, Leyda, Petrona y Karol, quienes han compartido conmigo este recorrido, gracias por su compañerismo, sus palabras de aliento y por estar siempre dispuestas a ayudar. La amistad y el apoyo mutuo han hecho de esta experiencia algo verdaderamente especial.

A La Institución Educativa Dorada, por proporcionarme los recursos y el entorno adecuados para llevar a cabo mi investigación y desarrollo profesional.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de una manera u otra, han contribuido a mi crecimiento personal y académico, mi más profundo agradecimiento. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Resumen

Bajo el enfoque cualitativo y un diseño de investigación acción basado en la propuesta de Latorre (2005), tomando como unidad de análisis la práctica pedagógica de la docente orientadora. Este estudio examina los logros alcanzados dentro del aula del grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada, en La Dorada, Caldas.

El objetivo es mejorar la convivencia escolar como respuesta pedagógica y didáctica a las actitudes y comportamientos inapropiados de algunos estudiantes, que con su conducta desfavorece el desarrollo normal de la vida escolar.

El proyecto titulado "Fortalecer la convivencia escolar desde el rol de docente orientadora mediante la implementación de estrategias de educación socioemocional en estudiantes del grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada", comenzó en 2023, cuando los participantes estaban en grado sexto uno. A partir de un diagnóstico obtenido mediante trabajo de campo, se observó la forma en que los estudiantes se relacionaban entre sí dentro del aula. A partir de estas observaciones, se elaboraron mapas de empatía, encuestas y se planificaron actividades de trabajo grupal.

Este proyecto es relevante, ya que destaca la importancia de las acciones pedagógicas para mejorar la convivencia escolar. Además, muestra cómo los cambios positivos observados pueden generar aprendizajes retomables. Como resultado de las intervenciones desarrolladas, que involucraron a toda la comunidad educativa, desde el rector, coordinadores, docente orientadora, docentes de aula, estudiantes y padres de familia, se ha evidenciado una significativa disminución de comportamientos como malos tratos físicos, ofensas personales, acoso escolar, e irrespeto al profesor.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Finalmente, el proyecto concluye que es necesario potenciar la investigación en el aula para adquirir nuevas herramientas metodológicas, pedagógicas, didácticas y sociales. Esto permitirá comprender mejor la realidad de los estudiantes, su entorno familiar, sus necesidades, oportunidades, amenazas y alternativas, con el fin de fomentar una convivencia para la vida de los futuros adultos del municipio.

Palabras clave: Convivencia Escolar, Educación socioemocional, Competencias funcionales y comportamentales, Secuencia didáctica.

Abstract

Under the qualitative approach and an action research design, based on Latorre's (2005) proposal, taking as the unit of analysis the pedagogical practice of the guiding teacher; this study examines the achievements within the classroom of seventh grade one at Dorada Educational Institution, in La Dorada, Caldas.

The objective is to improve school coexistence as a pedagogical and didactic response to the inappropriate attitudes and behaviors of some students, whose conduct hinders the normal development of school life.

The project titled "Implementation of socio-emotional education strategies to promote school coexistence in children and adolescents of seventh grade one at Dorada Educational Institution and the functional and behavioral competencies as a guiding teacher" began in 2023, when the participants were in sixth grade. Based on a diagnosis obtained through fieldwork, the way in which students interacted with each other within the classroom was observed. From these observations, empathy maps were created, surveys were conducted, and group work activities were planned.

This project is relevant as it highlights the importance of pedagogical actions to improve school coexistence. Furthermore, it shows how the positive changes observed can generate learnings that can be revisited. As a result of the interventions developed, involving the entire educational community, from the principal, coordinators, guiding teacher, classroom teachers, students, and parents, a significant decrease in behaviors such as physical mistreatment, personal offenses, bullying, and disrespect towards the teacher has been evidenced.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Finally, the project concludes that it is necessary to enhance classroom research to acquire new methodological, pedagogical, didactic, and social tools. This will allow for a better understanding of the students' reality, their family environment, their needs, opportunities, threats, and alternatives, in order to foster a coexistence for the life of future adults in the municipality.

Keywords: School Coexistence, Socioemotional Education, Functional and Behavioral Competencies, Didactic Sequence.

Tabla de Contenido

Agradecimientos	3
Resumen.....	4
Abstract	6
1. Contexto en el que se Desarrolla la Práctica de Enseñanza Estudiada	13
1.1 Contexto Institucional	14
1.1.1 Características del Sector donde se Ubica el Colegio	17
1.1.2 Características del Colegio.....	18
1.2 Contexto de Aula.....	24
2. Diagnóstico: Problemática Evidenciada en la Práctica.....	28
2.1 Formulación del Problema de Investigación.....	49
2.2 Pregunta de Investigación	51
2.3 Objetivos	51
2.3.1 Objetivo General	51
2.3.2 Objetivos Específicos.....	51
3. Justificación	52
4. Marco Teórico.....	53
4.1 Educación Socioemocional	54
4.2 Convivencia Escolar	61
4.3 Competencias Funcionales y Comportamentales	65

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

5. Estructura Metodológica	67
5.1 Paradigma.....	68
5.2 Enfoque de Investigación.....	71
5.3. Diseño de Investigación	73
5.4. Unidad de Análisis	75
5.5. Unidad de Trabajo.....	76
5.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	77
5.6.1 Observación Participante	77
5.6.2 Diario de Campo	78
5.6.3 Medios Audiovisuales.....	79
5.6.4 Entrevistas	80
6. Plan de Acción	80
7. Resultados – Triangulación.....	90
7.1. Resultados del Primer Objetivo	111
7.2. Resultados del Segundo Objetivo	113
7.3. Resultados del Tercer Objetivo.....	134
8. Conclusiones	139
9. Recomendaciones.....	143
10. Referencias	145
11. Anexos	152

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Lista de Tablas

Tabla 1. Indicadores de Situaciones que Generan Conflictos en el Aula.	32
Tabla 2. Resultados de la Segunda Parte del Taller del Mapa de Empatía.....	37
Tabla 3. Características de la Investigación Cualitativa	73
Tabla 4. Metodología para el Desarrollo del Plan de Acción	86
Tabla 5. Secuencia Didáctica	115

Lista de Figuras

Figura 1. Ubicación INED sobre el Dpto. de Caldas y el Mpio de La Dorada.....	15
Figura 2. Institución Educativa Dorada, Sede Central.....	16
Figura 3. Planta Física Sede Central, Bloque E.....	20
Figura 4. Fachada de la Sede Santander.....	21
Figura 5. Fachada de la Sede Kennedy.....	21
Figura 6. Fachada Sede Policarpa.....	22
Figura 7. Aula de Clases del Grado 6-1 de Básica Secundaria.....	22
Figura 8. Estudiantes Grado 6-1 en el Taller “Mapa de Empatía”.....	25
Figura 9. Estudiantes Grado 6-1 en Taller “Mapa de Empatía Dos”.....	38
Figura 10. Desarrollo de la Actividad “Mapa de Empatía Dos”.....	38
Figura 11. Corresponde al Sexo de los Estudiantes del Grado 6-1.....	39
Figura 12. Rango de Edad Estudiantes del Grado 6-1.....	40
Figura 13. Tipos de Familias de los Estudiantes.....	41
Figura 14. Número de Personas que Viven con el Estudiante.....	41
Figura 15. Nivel Educativo del Cuidador, hasta qué año Estudió.....	42
Figura 16. En qué Trabaja el Cuidador o Cuidadora.....	42
Figura 17. Barrios en los que Viven los Estudiantes del Grado 6-1.....	43
Figura 18. Percepción de los Estudiantes Frente a la Convivencia Escolar.....	43
Figura 19. Situaciones que Generan Conflicto en el Aula.....	44
Figura 20. Situaciones en las que han Participado los Estudiantes.....	45
Figura 21. Formas en las que los Estudiantes Resuelven sus Conflictos.....	45
Figura 22. Actividades Sugeridas por Estudiantes para Trabajar Convivencia Escolar ...	46

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Figura 23. Situaciones que se dan en los Hogares	47
Figura 24. Estudiantes Dando Respuesta a la Encuesta.....	48
Figura 25. Categoría Socioemocional - Matriz Cisterna (2005).....	92
Figura 26. Categoría Convivencia Escolar y Compet. Funcionales y Comportamentales	92
Figura 27. Actividad “EmocionArte”, Storyboard Emocional. Diario de Campo 3.....	93
Figura 28. Actividad “Cinco Minutos para Conversar” Diario de Campo 2	94
Figura 29. Actividad “Qué Aprendizajes me Llevo” Diario de Campo 6	96
Figura 30. Actividad “Mochila de Sueños y Aprendizajes” Momentos de la Actividad..	97
Figura 31. Actividad “El Diccionario del Buen Trato” Momentos de la Actividad.....	100
Figura 32. Diario de Campo Mapa de Empatía 1 - 2023	112
Figura 33. Modelo de Encuesta Realizada a Estudiantes de 6-1.....	112
Figura 34. Diario de Campo 1 – Socialización Directivos, Docentes.....	131
Figura 35. Diario de Campo 2 – Cinco Minutos para Conversar.....	131
Figura 36. Diario de Campo 3. Emocionarte	132
Figura 37. Diario de Campo 4. Diccionario del Buen Trato.....	132
Figura 38. Diario de Campo 5. Corototeca	133
Figura 39. Diario de Campo 6. Mochila de Sueños y Aprendizajes	133
Figura 40. Diario de Campo 6. Mochila de Sueños y Aprendizajes	135

1. Contexto en el que se Desarrolla la Práctica de Enseñanza Estudiada

Tomando como referente el documento Territorio, Cultura y Contextualización Curricular de Zabalza (2012), donde cita:

El niño, cada niño o niña, es un ser que vive en un marco determinado del que hereda condiciones y necesidades tanto biológicas como culturales. No podemos conocer bien a un niño si antes no conocemos su ambiente y el marco físico, biológico y cultural en el que ha nacido y en el que vive. No podemos planificar un proceso educativo adecuado si éste no resulta una propuesta alineada y coherente con el marco contextual en el que ese niño vive. (p. 11)

La contextualización implica la vinculación del currículo y la escuela con los contextos específicos en que los estudiantes viven y aprenden, pero esta idea puede tener diferentes interpretaciones y significados. Velásques (2007), citado por Zabalza (2012), “aborda la contextualización como la forma en que las escuelas chilenas manejan su propia autonomía a la hora de adaptar las propuestas curriculares oficiales a las características de cada institución”. Pellerey (1981) por su parte, habla “del patrimonio cultural con el que los sujetos acuden a la escuela como una marca definida de su identidad que debería constituir el marco de referencia para la construcción de los apoyos didácticos que se habiliten para su educación”.

Por lo que se hace necesario comprender el entorno y las condiciones en las que interactúa el estudiante para brindarle la educación y atención adecuadas. Solo al comprender plenamente su contexto y requisitos se puede diseñar un proceso educativo que se adapte a sus necesidades y le ayude a crecer y desarrollarse de manera óptima.

1.1 Contexto Institucional

El objeto de investigación en el ámbito de la enseñanza es el diseño de estrategias para mejorar las relaciones de convivencia en un grupo de estudiantes de grado séptimo y la implementación de estas estrategias puede tener un impacto significativo en la calidad de la educación y en el bienestar de los estudiantes y el personal docente. Rueda (2012), se refiere al “contexto institucional, entendiéndolo como el conjunto de condiciones y acciones consideradas a nivel de la institución para desarrollar la función docente”. (p. 311). Es por ello la importancia de reconocer el contexto donde se encuentra inmersa la institución educativa y el papel crucial que juega este contexto institucional en la formación de los estudiantes y en el desarrollo de la función docente. Teniendo en cuenta esto, se hace necesario mencionar la realidad contextual de la Institución Educativa Dorada, que se encuentra ubicada en el municipio de La Dorada, departamento de Caldas. Limita al oriente con el río Magdalena, al occidente con los municipios de Norcasia y Victoria del departamento de Caldas, al norte con los municipios de Sonsón y Puerto Triunfo del departamento de Antioquia y al sur con el municipio de Honda (Tolima).

Como señala la página web de la corporación Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro:

La Dorada, es conocida como “Glorieta Nacional” o “El Corazón de Colombia”, calificativos que obedecen a uno de sus principales atributos desde el punto de vista geoestratégico, pues su localización le permite articularse a los desarrollos del oriente de Caldas, norte del Tolima, suroccidente de Santander, noroccidente de Cundinamarca, suroriente de Antioquia y occidente de Boyacá; con una cercanía inmediata a Bogotá y Medellín.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Extensión total: 573 Km², que corresponden al 6.67% del área total del Departamento de Caldas. Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): Se localiza a 5°27" latitud norte y 74°40" de longitud este del meridiano de Greenwich. Temperatura media: Promedio de 34°C que sobrepasa los 35°C en época de verano. Distancia de referencia: 170 Km de Manizales.

Como se observa en la figura 1, se resalta la ubicación del área de influencia de la Institución Educativa Dorada, INED, a nivel del municipio de La Dorada y del departamento de Caldas, lugar donde la docente orientadora ejerce su estrategia de enseñanza.

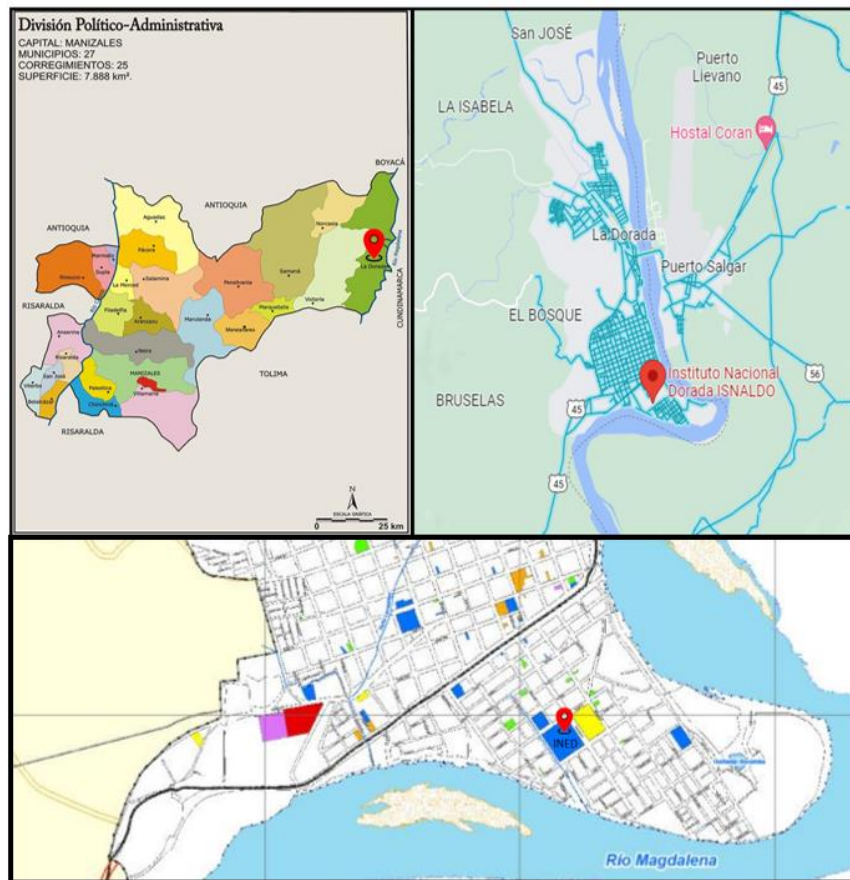


Figura 1. Ubicación INED sobre el Dpto. de Caldas y el Mpio de La Dorada.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La INED, cuenta con una sede central donde se orientan las clases de los grados séptimo a once y tres sedes de primaria: Kennedy, Policarpa y Santander; las vías de acceso para llegar a cada una de las sedes se encuentran en buen estado.

La Institución Educativa Dorada, es la más antigua del municipio, cuenta con 75 años de existencia y una población actual aproximada de 1.800 estudiantes. Como señala el manual de convivencia de la institución:

La Institución Educativa Dorada (antes Instituto Nacional Dorada), inició su funcionamiento en 1948 por iniciativa de don Joaquín Zapata rector en esa época. Desde ese entonces la institución ha tenido doce rectores y en la actualidad se desempeña el Especialista Nicolás Alberto Molina Marín. (p.6)



Figura 2. Institución Educativa Dorada, Sede Central

Nota. La INED, sede central, se encuentra ubicada en un sector que popularmente se le conoce como avenida de los estudiantes, por el recorrido que diariamente hacen los estudiantes.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Como lo menciona el PEI de La INED: Es una institución educativa pública mixta, operando bajo el calendario A y con implementación de Jornada Única. Ofrece programas en los niveles de Educación Preescolar y Educación Básica, que abarcan los ciclos de Básica Primaria (grados 1° a 5°) y Básica Secundaria (grados 6° a 9°). En el nivel de Educación Media Académica, se especializa en las áreas de informática e inglés para los grados 10° y 11°. Adicionalmente, proporciona programas de Educación para Adultos, Decreto 3011 de 1997 para los Ciclos Lectivos Especiales Integrados CLEI.

Cuenta con una planta de 37 docentes en la sede central, 9 en la sede Policarpa, 6 en la sede Kennedy, 12 en la sede Santander, 8 administrativos, 3 coordinadores, 3 docentes orientadores y el rector.

1.1.1 Características del Sector donde se Ubica el Colegio

La Institución Educativa Dorada, INED, se encuentra en el municipio de La Dorada, Caldas, en la carrera 6 número 3-81, en una zona conocida popularmente como la avenida de los estudiantes, debido al tránsito diario de los alumnos. La INED tiene una sede principal donde se imparten clases para los grados sexto a once y tres sedes adicionales para la primaria: Kennedy, Policarpa y Santander. Todas las sedes son accesibles a través de vías en buen estado.

Los barrios que rodean la sede central son Corea, Las Granjas, Las Villas, La Magdalena, Los Alpes, Renán Barco, Bucamba y Buenos Aires, donde reside la mayoría de los estudiantes.

La avenida de los estudiantes también es conocida como la zona rosa, ya que en ella se encuentran numerosas fuentes de soda, discotecas y establecimientos de comida rápida que operan en horas de la noche.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La sede central de la Institución Educativa Dorada, está ubicada junto al río Magdalena, lo que hace que la pesca sea una fuente de ingresos para algunas familias de la zona. Detrás de la institución se encuentra el barrio Corea, históricamente conocido como "La olla" debido al tráfico de drogas alucinógenas, una situación que ahora está más controlada por las autoridades.

Cerca de la INED, se encuentra el parque "Puerto Amor", situado a orillas del río Magdalena. Este parque cuenta con una cancha de fútbol de tierra, conocida como "el tierrero", una pista de patinaje, una cancha de tenis, un recinto cerrado y techado para fútbol y baloncesto, un área para tenis de mesa y varias zonas verdes.

1.1.2 Características del Colegio

La Institución Educativa Dorada cuenta con un área de 10.000 mt², de los cuales 3.000 mt² son de área construida y 7.000 mt² de área libre. La estructura física está comprendida por un primer bloque, donde se encuentran ubicadas las oficinas de rectoría, secretaría, coordinación, orientación escolar y los baños de los docentes y siete bloques más, nombrados con las letras A hasta la G.

En el bloque A se encuentra ubicada la sala de profesores, el salón Caldas vive digital y un aula de sistemas. En el bloque B se encuentran cuatro grados novenos; el bloque C está integrado por cuatro grados octavos; el bloque D por cuatro grados séptimos; el bloque E, es una construcción de dos pisos, en el primer piso se encuentran cuatro cafeterías, el salón de la banda sinfónica, un grado once y los baños de los estudiantes, en el segundo piso se encuentran dos salas de sistemas y el salón de bilingüismo. En el bloque F, está ubicada la bodega y el bloque G está conformado por dos pisos, en el primero se encuentran cinco grados séptimos y en el segundo, tres grados décimos y dos grados onces, también se encuentran otros baños para estudiantes.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

En el centro de la INED está ubicado un coliseo cubierto, utilizado para diferentes actividades tanto deportivas como culturales. Al aire libre se encuentran dos canchas, una de fútbol y otra de voleibol, que adicional a la jornada de clase, jornada única, pueden ser aprovechadas en horas de la tarde ya que los docentes de educación física, lideran escuelas de fútbol y baloncesto, también se cuenta con el restaurante escolar.

En la parte posterior de la institución, se encuentra otro bloque, conformado por un auditorio ubicado en el segundo piso, al que se llega por medio de una rampa y en el primer piso se encuentran los laboratorios de biología, física, química y tres salones donde se guardan implementos deportivos.

La Institución Educativa Dorada cuenta con espacios amplios y gran cantidad de zonas verdes que rodean toda la construcción, donde se encuentran ubicadas mesas y bancas para que los estudiantes disfruten su momento de descanso o realicen algunas actividades. Para el ingreso y salida de los estudiantes hay una puerta principal, también hay tres portones más.

El salón donde se realiza la investigación se encuentra ubicado en el primer piso, en el final del pasillo del bloque G. Hasta el grado 6-1, se llega por un camino por el que deben pasar los estudiantes de los grados décimos y onces que se encuentran en el segundo piso. El salón de clases tiene cuatro ventanas grandes, dos a cada lado, que facilitan la circulación del aire, teniendo en cuenta las altas temperaturas del municipio, dos de ellas permiten visibilizar las cafeterías y a las personas que caminan por el sector, la otra ventana permite visualizar una zona verde.

El salón de clases es un espacio amplio, que tiene tres ventiladores de techo, que se encuentran prendidos durante toda la jornada académica, excepto en horas de descanso y dos aires acondicionados de 12.000 btu, que se ponen a funcionar cuando hace mucho calor. En el salón de

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

clases se encuentran ubicados treinta y cuatro pupitres escolares en madera, con la suficiente cercanía para que los estudiantes interactúen, dialoguen, se ayuden o también distraigan.

La decoración del salón fue elaborada por los mismos estudiantes, que se encargaron de realizar carteleras que representan diferentes valores y un horario de las clases que ven semanalmente. El tablero es en acrílico y se encuentra ubicado en la parte de adelante, al lado de la puerta de ingreso; esta ubicación no permite que el docente cuando se encuentra escribiendo en él, pueda observar lo que están haciendo los estudiantes que se ubican en la parte trasera, ni lo que pasa fuera del salón, que se pueda observar desde las ventanas.



Figura 3. Planta Física Sede Central, Bloque E

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR



Figura 4. Fachada de la Sede Santander



Figura 5. Fachada de la Sede Kennedy

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR



Figura 6. Fachada Sede Policarpa

La figura 7 muestra el interior del aula de clase donde se está realizando la investigación, que se encuentra ubicado en el bloque G, educación secundaria de la sede central.



Figura 7. Aula de Clases del Grado 6-1de Básica Secundaria

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La sede central, donde se lleva a cabo la investigación, implementa la jornada única. Según el Proyecto Educativo Institucional (PEI 2022, p. 5) de la Institución Educativa Dorada, esta estrategia se utiliza "como una herramienta para mejorar y fortalecer el aprovechamiento del tiempo, ampliando la intensidad horaria de áreas fundamentales".

Según el sitio web del Ministerio de Educación Nacional, la jornada única se define como una estrategia para mejorar la calidad educativa, diseñada para fortalecer los proyectos educativos institucionales mediante la extensión del horario escolar y el aumento de las horas académicas dedicadas a la formación integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Esta estrategia promueve el desarrollo de competencias básicas, socioemocionales y ciudadanas, impulsa los proyectos de vida de los estudiantes y refuerza aprendizajes fundamentales.

La misión de la Institución Educativa Dorada, según el horizonte institucional del PEI, es: "Somos una institución educativa pública, fundamentada en principios y valores; contribuimos a la construcción, fortalecimiento y proyección del tejido social, formando personas competentes, productivas y felices" (Institución Educativa Dorada, 2022, p. 24).

Esto está alineado con el objetivo de la investigación, subrayando la importancia de inculcar valores positivos en la formación de niños, niñas y adolescentes, permitiéndoles convertirse en miembros activos y responsables de la sociedad y destacando la relevancia de formar personas competentes y productivas.

El presente proyecto de investigación se enlaza estrechamente con los valores y la misión de la institución educativa, teniendo en cuenta que dentro de los principios y valores se habla de una contribución al tejido social. El proyecto pretende contribuir a esta construcción y fortalecimiento del tejido social, al enfocarse en el desarrollo integral de los estudiantes y la

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

creación de un entorno escolar positivo. La promoción de competencias socioemocionales y comportamentales apunta directamente a formar individuos capaces de contribuir de manera positiva a la sociedad.

Al fortalecer las competencias funcionales y comportamentales de la docente orientadora y al implementar estrategias socioemocionales, el proyecto está alineado con la formación integral de los estudiantes, abarcando no solo su rendimiento académico sino también su bienestar emocional y su capacidad para interactuar positivamente en la sociedad.

La misión destaca la formación de personas felices y productivas. Mejorar el entorno escolar y promover competencias socioemocionales, contribuye directamente a la felicidad de los estudiantes y del personal educativo y puede aumentar la productividad al crear un ambiente propicio para el aprendizaje y la colaboración.

1.2 Contexto de Aula

Tomando como base el taller sobre el mapa de empatía realizado como parte del programa de formación de la maestría, y considerando la definición de Villaescucha (2019), el mapa de empatía se presenta como una herramienta valiosa para la orientación y tutoría, adaptable a diversas circunstancias. Su utilidad radica en la capacidad de sistematizar la adopción de diferentes perspectivas, lo que normalmente hacemos de manera intuitiva, para comprender más profundamente a nuestros estudiantes, incluyendo sus intereses, motivaciones y habilidades, y así ofrecer respuestas educativas más efectivas (p. 25).

Esta dinámica realizada con estudiantes de grado sexto uno, permitió reconocer actitudes y comportamientos que generan conflictos en el aula, lo que ocurre en su entorno, las reacciones que se presentan ante algunas situaciones, sus aspiraciones, entender las perspectivas y

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

emociones de todas las partes y reflexionar sobre las situaciones particulares que se presentan en la cotidianidad, con el interés de fomentar un ambiente de respeto mutuo, cooperación y solidaridad.



Figura 8. Estudiantes Grado 6-1 en el Taller “Mapa de Empatía”.

Según menciona el artículo “Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá”:

La orientación escolar es una actividad que está profundamente ligada al contexto en el que se desarrolla. Bejarano y Huertas (2017) argumentan que esto se debe a que la orientación escolar de Colombia tiene un perfil dirigido a fomentar actividades de corte sociocultural para atender problemas socialmente relevantes. De allí que a los departamentos de orientación de las escuelas colombianas se trasladan las grandes preocupaciones sociales de cada época: vocación, educación sexual, convivencia, y más recientemente, la construcción de la paz. (Hernández, 2020, p. 133).

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Se hace necesario fomentar espacios de reflexión en torno a la convivencia escolar, como una forma de generar conciencia sobre la importancia de la convivencia pacífica y el respeto mutuo en el aula. La convivencia escolar es un factor clave para crear un ambiente positivo y de respeto, para prevenir situaciones de violencia, acoso o discriminación, donde es esencial crear una cultura del respeto mutuo, en la que los estudiantes se sientan valorados y apoyados.

En el marco del decreto 1860 de 1994, artículo 40, que cita:

En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: la toma de decisiones personales; la identificación de aptitudes e intereses; la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales; la participación en la vida académica, social y comunitaria; el desarrollo de valores, y las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994. (p. 20).

Con base en lo anterior, es imprescindible generar espacios de reflexión en este sentido, en torno al servicio que dentro de las competencias se atribuyen al docente orientador, que permitan fomentar el respeto, la colaboración y la armonía, teniendo en cuenta los resultados arrojados en el ejercicio mapa de la empatía, realizados con estudiantes de grado 6-1, veinte estudiantes de sexo masculino y diez y seis de sexo femenino, que arrojó como resultado el reconocimiento del irrespeto que se tienen algunos estudiantes como juegos bruscos, poner apodos, hacer “la empanada”, tirar las cosas a la basura, etc.

Es muy importante leer el contexto y analizar las causas que pueden estar produciendo comportamientos agresivos y violentos entre los estudiantes, que afectan significativamente la

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

convivencia escolar. Es necesario preguntarse, por qué ocurren estos episodios, hechos que derivan en mayores conflictos tanto al interior del establecimiento educativo, como en los hogares de los estudiantes, porque involucra a los padres de familia, acudientes o cuidadores.

En este sentido es importante apoyarse en la perspectiva que brinda la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner, para analizar la convivencia escolar en el aula de clases, pero además dar una lectura de los demás contextos en los que interactúa el estudiante. Según Bronfenbrenner (1987), el desarrollo de las personas debe estudiarse en un contexto situado, considerando las relaciones entre las personas y su entorno como objeto de estudio.

Para Bronfenbrenner (1987):

El desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos (p. 40).

El autor utiliza el concepto de ambiente ecológico para describir el contexto, el cual se compone de estructuras seriadas que se relacionan entre sí. Estas estructuras corresponden al microsistema, mesosistema y macrosistema. En otras palabras, el autor utiliza esta perspectiva ecológica para analizar y comprender el entorno en el que se desenvuelve un individuo, considerando sucesivamente los sistemas más cercanos e inmediatos hasta los más amplios y generales.

Por su parte la Guía 49, Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar, menciona la importancia del entorno familiar, que desempeña un rol fundamental en la regulación y control de

las conductas, ya que, a través del establecimiento de reglas y límites, las familias facilitan que sus miembros encuentren diferentes formas de expresar sus intereses, necesidades, expectativas y emociones. Esto demuestra que las familias, al igual que las escuelas, tienen la responsabilidad de generar ambientes propicios para el desarrollo de competencias ciudadanas que favorecen la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos y derechos sexuales y reproductivos. Igualmente menciona que las familias y la escuela son los entornos principales donde niñas, niños y adolescentes, encuentran oportunidades para actuar como ciudadanos y aprender a relacionarse. Esto se debe a que en estos espacios pueden desarrollar habilidades necesarias para ejercer una ciudadanía activa y convivir pacíficamente, como la escucha activa, la gestión de emociones, el manejo de conflictos y la empatía. (p. 178).

La investigación pretende, entonces, establecer la influencia de pares, ambientes familiares, sociales y culturales hostiles, representados posiblemente por padres autoritarios, o padres ausentes, expendio y consumo de estupefacientes, maltrato, detención intramural de familiares, amigos o conocidos por la comisión de delitos, la muerte de personas relacionadas con la trasgresión de normas, entre otros.

2. Diagnóstico: Problemática Evidenciada en la Práctica

El diagnóstico de la problemática abordada en esta investigación es fundamental porque requiere la recopilación exhaustiva de información relacionada con los fenómenos estudiados, el ordenamiento estricto, la interpretación eficaz y la obtención de conclusiones importantes. De allí que el trabajo de campo es un escenario útil para conocer en tiempo real lo que está ocurriendo y las alternativas de solución o de intervención desde la perspectiva del papel del docente orientador de la Institución Educativa Dorada.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El análisis contextual es preponderante en el entendido que es necesario conocer dónde está situada la Institución Educativa, cuáles son los barrios circundantes y cómo viven las familias de los estudiantes; las implicaciones sociales y culturales, la trayectoria histórica del colegio y su influencia en el desarrollo de las comunidades. Leer bien este contexto ofrece información importante que permite abordar la problemática desde una perspectiva de acción mucho más cercana y factible a las condiciones de cada niño o niña del curso analizado. Así las cosas, entender la contextualización del municipio, la institución educativa y los familiares y acudientes, sustentan la susceptibilidad del problema a investigar.

Según Noriega et al. (2021) explican que es determinante conocer cómo se encuentra el tejido social, las dimensiones de lo económico, político, social, entre otros, porque constituye información vital que permitirá una lectura o radiografía general del contexto, en este sentido, el contexto deja de ser objeto para constituirse en sujeto del conocimiento. (p. 78). Y agregan que específicamente en lo cultural debe ser objeto de aprendizaje para la investigación, la identificación de costumbres, tradiciones, formas de vida, modos de vida, maneras de comunicarse, entre otros.

Es importante tener en cuenta en el marco de esta investigación la convivencia escolar, debido a que, en la INED, se han detectado situaciones de violencia entre pares, acoso, discriminación y exclusión entre los estudiantes, así como otros conflictos que afectan la armonía y la cohesión de la comunidad educativa. Es por ello que se resalta que la convivencia escolar tiene un impacto en el clima y la cultura escolar, en la relación entre docentes y estudiantes y la percepción que la comunidad tiene del centro educativo. Por lo anterior se dio inicio a la observación por medio de registros escritos y diarios de campo, que permiten documentar lo observado.

En el documento “El Diario de Campo”, se define:

Un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para reconocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior (Valverde 1993, p. 309).

Por ejemplo, la observación participante activa, constituye una técnica indispensable, porque hace posible que el investigador dialogue con los estudiantes y participe de algunas actividades curriculares, como talleres, charlas y dinámicas grupales. De esta manera no solo se trata de un observador que recopila datos, sino un sujeto que interactúa directamente con la población objeto del estudio; genera mayor confianza y aceptación reflejándose en resultados satisfactorios por la información idónea recopilada.

Fernández (2009) señala: “Debemos ir más allá de la realidad de lo observado, de lo evidente, entendiendo que toda observación es una construcción analítica a través de la cual explicamos e interpretamos la realidad” (p. 52), en este sentido, la observación es una perspectiva que constituye un punto de vista, pero cada hecho observado presupone múltiples significados en el marco de la normatividad social que el investigador está en la capacidad y en el deber de interpretar.

A su vez Bronfrenbrenner (1987), manifiesta que el proceso mediante el cual un niño construye su propia realidad no puede ser observado de manera directa. Sin embargo, se puede

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

deducir a través de los patrones de actividad que se manifiestan en la conducta verbal y no verbal del niño, especialmente en las actividades que realiza, los roles que desempeña y las relaciones que establece con los demás, estos tres factores son considerados los elementos del microsistema. La comprensión de cómo un niño construye su propia realidad se basa en la observación de su comportamiento y las interacciones que establece en su entorno más cercano. (p.30).

A continuación, se procede a compilar los aspectos más relevantes obtenidos a través del ejercicio de mapa de empatía en una tabla detallada. Este ejercicio ha sido fundamental para capturar las percepciones de los estudiantes en términos de lo que piensan, sienten, oyen, ven, dicen y hacen en su entorno escolar, especialmente en relación con la convivencia escolar.

Mediante este método, se ha logrado obtener una comprensión de los factores que influyen en la convivencia escolar y los conflictos que pueden surgir dentro de ella. Este análisis en profundidad proporciona una base sólida para identificar estrategias efectivas que promuevan un ambiente escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje.

La tabla 1 se utilizará como una herramienta visual y analítica que permitirá identificar patrones, tendencias y áreas críticas que necesitan ser abordadas. Esta compilación estructurada de información servirá como base para el diseño e implementación de estrategias y medidas concretas destinadas a mejorar el ambiente escolar y promover relaciones interpersonales saludables entre los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Tabla 1. Indicadores de Situaciones que Generan Conflictos en el Aula.

Qué Piensa y Siente	Qué Escucha	Qué Ve	Qué Dice y Hace
Me preocupa que todos hacen desorden en el salón, ruido y también molestan a los demás.	Botar basura afecta la sana convivencia, estrujar a un compañero puede provocar un accidente	Se salen del salón, tiran los papeles, los profesores los regañan, pero todo sigue igual.	Lo bueno es que algunos queremos mejorar.
Me importa que lleguen tarde, también que rayen el salón y que se paren, hablen y que roben.	Lo que afecta este salón es que se mantienen peleando, pegándose, insultando y lo que los profes dicen está mal.	Muchos no pueden terminar sus actividades por el ruido y esto genera dolores de cabeza.	A veces hacen talleres como la convivencia y más. Me gustaría que hubiera más actividades.
Me preocupa que se cojan las cosas sin permiso, que las boten a la basura.	Todos hablan sobre respetar la convivencia, pero casi nadie la respeta ya que prefieren la recocha, toman como un juego el tema del orden y esto nos afecta.	Hay niños fastidiosos, que fastidian a otras niñas.	Algunos lo vemos todo lo que hacen y no decimos nada.
Algunos son doble cara y solo nos utilizan y no hay respeto.	Dicen que toca mejorar y comportarnos, pero los compañeros comienzan la recocha y en toda recocha que	En el salón le pegaron a una compañera con un zapato.	Metí una patada a un puesto porque una niña me pegó en la cabeza y pues siempre veo que roban y más cosas y dicen que no hacen

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	forman, aprovechan y roban.		nada y luego hacen las cosas.
No quiero que sigan robando.	Groserías	Que se paran, botan basura, son groseros con los profesores, se tratan mal y con nosotros mismos, se salen del salón, botan cartucheras, roban plata, bolsos, cuaderno y lápiz	Yo si respeto la convivencia ya que prácticamente nunca me paro de mi puesto y no genero desorden, mi único punto malo es que cuando mis compañeros hacen desorden me enoja y los regaño.
Pienso en estudiar, hacer las tareas, no ir perdiendo una materia y quiero que ya dejen de robar.	Yo he escuchado que se paran, hablan, se salen, tiran papeles, corren por todo el salón y rayan el tablero.	Tiran los cuadernos a la basura, cogen lo que no les pertenece.	Yo llego tarde a clases por motivo de transporte. Yo me paro para donde mi compañero a charlar, yo me salgo cuando hay cambio de clases.
Una mejor convivencia ayuda a que el profesor explique.	Todo son risas y todo se lo toman en broma, prestan cosas si le caes bien, lo hacen reír a uno siempre con tonterías, siempre se paran, son muy chismosos.	Que roban, tiran pepas, se pelean, hacen recocha, no dejan explicar y mucho más.	Lo que daña la sana convivencia son las peleas. No muy seguido nos hacen talleres de la convivencia.
Me preocupa que no respeten la convivencia ya que esto lo único que va a	Los profes dicen que el salón está muy sucio, mi familia dice que el salón está	Siempre veo que roban hartos, tiran zapatazos a la cara.	Llego puntual, trato bien a mis amigos y ellos también me tratan bien, no me

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

causar es que no sean alguien en la vida y no triunfen.	sucio, que esto es un desorden.		paro del puesto, no molesto, traigo el uniforme, no falto a clases.
A mí me afecta que se tiren papeles, pepas, que hagan la empanada, que tiren borrador.	Mi profe dice que nosotros podemos portarnos mejor.	Los amigos esconden los cuadernos, les pegan a los puestos.	Me paro del pupitre, a veces soy grosero, me enoja con mis compañeros, soy amable, me duermo en clases, a veces soy gracioso.
Me preocupa que mis compañeros sean muy groseros y les importa cinco.	Que no debemos salinos del salón y tampoco molestar, hacer caso a los profesores, no gritar ni hacer desorden, ni arrojar basura a los compañeros.	Mis compañeros hablan, se paran y corren, se salen del salón a molestar a otros salones de séptimo.	Me paro de la silla en cambio de clases, hablo en clases.
Yo pienso que mi salón puede mejorar.	Yo escucho de mis compañeros groserías y amenazas, de los profesores escucho que dicen que somos desordenados y que tiramos muchas cosas que podrían causar, lastimar a los demás	Nuestros compañeros patean los puestos, nos cogen las cosas, nos hacen la empanada y nos botan las cosas a la basura.	Cuando me molestan con mi frente y me pongo brava, les pego. Yo no irrespeto las normas del colegio como el uniforme.
Me preocupa que entre más llaman la	Hay veces mis amigos se paran del puesto, cogen las	Esconden cuadernos, casi se agarran, meten bolsos y cartucheras	Espero en orden a los profesores, no hago ese tipo de cosas

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

atención más mal se portan.	cosas que no les pertenecen se salen del salón, hacen desorden.	en la basura, se insultan y copian.	como la empanada, si he hablado mucho en clase, pero ya no lo hago.
Me gustaría que habláramos, pero no para pararnos del puesto y no pelear ni ser grosera.	Lo que dicen los profes, es que mi salón es muy bonito, pero un poco de desorden.	Son muy confianzudos, se aprovechan de la confianza, patean las sillas, cogen sin permiso las cosas.	Yo a veces me dejo llevar por la rabia y grito, pero no siempre. Yo no me paro del pupitre, no me salgo de clases, llego puntual.

El ejercicio del mapa de empatía, aplicado a estudiantes del grado 6-1, ayudó a identificar situaciones conflictivas que se presentan en su microsistema, en este caso el aula de clases y que afectan la convivencia escolar. Según Ochoa et al. (2021), en su artículo Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico, donde cita el microsistema del aula de clases, en línea con la teoría de Bronfenbrenner (1987):

El entorno inmediato de los alumnos. El aula se considera un escenario concreto que comprende un entorno físico y de interrelaciones que se dan entre las personas, en el cual interactúan los estudiantes, los profesores, los materiales educativos, el espacio físico, y las normas del aula explícitas e implícitas. (p. 4).

La tabla 1, incluye una columna titulada "Qué piensa y siente", los estudiantes reflexionan sobre las cosas que son importantes para ellos, lo que les motiva y preocupa, así como sus expectativas, necesidades y deseos frente a la convivencia escolar en su entorno.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La segunda columna de la tabla se titula "Qué escucha", y en ella los estudiantes comparten los mensajes que retienen de lo que perciben en diferentes momentos del día, ya sea en clases o durante el descanso. Además de los comentarios de sus compañeros, también mencionan los mensajes transmitidos por los docentes, directivos y personas importantes en sus vidas.

En la tercera columna titulada "Qué ve", la cual muestra lo que cada estudiante percibe en su entorno, específicamente en su salón de clases. En esta columna, los estudiantes participantes describen el comportamiento de sus compañeros, cómo reaccionan, y cualquier otro detalle relevante acerca de lo que sucede en su aula.

La última columna de la herramienta se llama "Qué dice y hace". En esta sección, los estudiantes reflexionan sobre su comportamiento en diferentes áreas, como su forma de interactuar con los demás en el aula, su compromiso con el estudio y otras obligaciones académicas, su relación con sus compañeros y docentes, y su papel en el grupo. Esta columna permite analizar su comportamiento y su contribución al entorno educativo en el que se encuentran.

Este ejercicio se enfoca en identificar y analizar los conflictos de aula que están afectando la convivencia, el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Para esto, es importante recopilar información detallada sobre los conflictos, tales como la naturaleza del problema, los estudiantes involucrados, la frecuencia y duración de los conflictos, y el impacto que están teniendo en el aula.

En un segundo momento se realiza la misma actividad, pero en grupos, se conforman cuatro subgrupos, a cada uno se le entregó una cartelera en forma de zapato, haciendo relación a

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

la frase “pongámonos en los zapatos de los demás”. El grupo número uno debe escribir situaciones correspondientes a la pregunta ¿Qué piensan del grupo?, el número dos debe dar respuesta a la pregunta ¿Qué escucha y qué le dicen en?, el tercero ¿Qué ven en la familia? y el cuarto grupo ¿Qué hacen y dicen con sus emociones?, permitiendo identificar otras situaciones.

Tabla 2. Resultados de la Segunda Parte del Taller del Mapa de Empatía

Qué Piensan del Grupo	Qué Escucha y qué le Dicen en...	Qué ven en la Familia	Qué Hacen y Dicen...
Los puntos fuertes del grupo son la amistad, la humildad, el respeto, la tolerancia, la esperanza y los puntos débiles, que se peleen, que se odien, que se traten mal, que les hagan Bullying. Pienso que el grupo ha mejorado, pero puede mejorar más. Me siento feliz por los profesores.	Las redes sociales me entretienen, me generan risa, me permiten socializar, me gusta ver animes, me generan entusiasmo, me gustan los videos de tiktok me dan risa. Me gustan los juegos como Free fire, minecraft, roblox, ARK. Me gusta escuchar música en inglés porque es inspiradora, me gustan las baladas porque me relajan. Me gusta la música de Karol G, el vallenato, la música brasileña. Las baladas	En mi familia se escuchan gritos, a veces no sabemos convivir. Con mi hermana a veces peleamos, pero mi hermana es la que dice groserías. No me gustan las peleas de mi mamá y su esposo. En mi casa hay mucha paz.	A veces somos rabiosos y nos ponemos bravos. Nos gusta ser amigables. En el grupo me siento: feliz, bueno, juicioso, grosero, llorón, emocionado.

me gustan, porque me
relajan y me puedo
expresar con ellas.



Figura 9. Estudiantes Grado 6-1 en Taller “Mapa de Empatía Dos”



Figura 10. Desarrollo de la Actividad “Mapa de Empatía Dos”

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Otra actividad realizada fue el desarrollo de un formulario en google forms, donde se llevó a cabo una encuesta que permitió recopilar información sobre la percepción que tienen los estudiantes del grado séptimo uno, sobre la convivencia en su salón de clases y en su familia. Se recibieron 29 respuestas, lo que proporciona una muestra significativa para analizar y presentar resultados.

En primera instancia se revela una disparidad en la participación entre niños y niñas, donde se observa que el 62,1% de los participantes corresponden al género masculino, mientras que el 37,9% está representado por el género femenino.

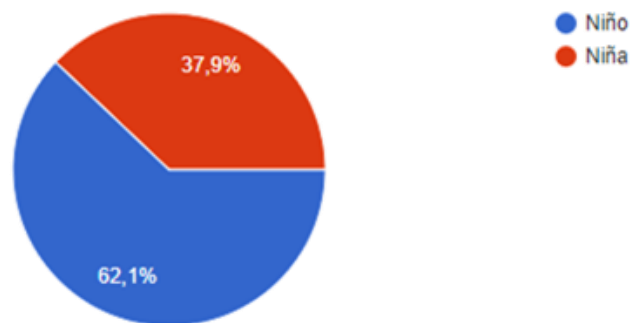


Figura 11. Corresponde al Sexo de los Estudiantes del Grado 6-1

Con respecto al rango de edad, los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el grupo de edades comprendido entre los 12 y 14 años. Este grupo representa el mayor porcentaje de participantes. A continuación, se encuentran los estudiantes de edades entre 9 y 11 años, mientras que los participantes de quince años o mayores representan un porcentaje menor.

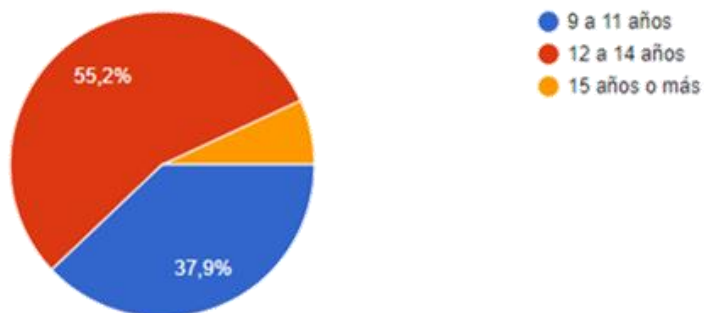


Figura 12. Rango de Edad Estudiantes del Grado 6-1

Los tipos de familia mencionados en esta investigación se clasifican de la siguiente manera. Brito (2018):

Familia extensa, que incluye padres, hijos, tíos, abuelos y otros parientes cercanos.

Familia nuclear, compuesta por madre, padre e hijos.

Familia monoparental, donde hay un único progenitor, ya sea padre o madre, debido a la muerte o separación del otro progenitor.

Familia reconstituida, en la que al menos uno de los miembros de la pareja tiene hijos de relaciones previas. (p. 3).

Al revisar los datos de la encuesta en el formato Excel, se observa lo siguiente respecto a la pregunta sobre con quién viven los estudiantes: catorce de ellos, que corresponde al 48%, viven en familia extensa, ocho (28%) en familia nuclear, cinco (17%) de los alumnos en familia reconstituida y dos (7%) en familia monoparental.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

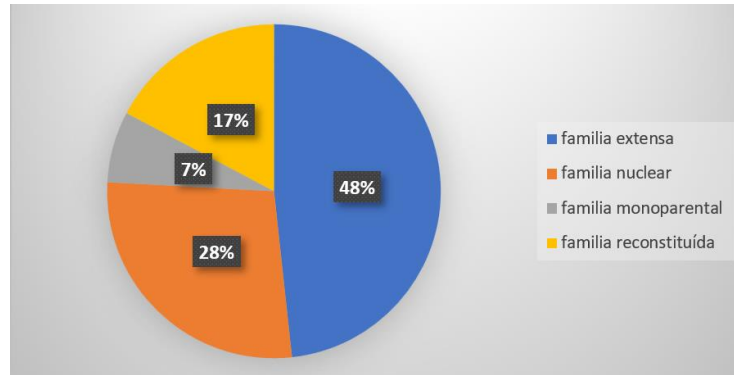


Figura 13. Tipos de Familias de los Estudiantes

Al analizar la pregunta sobre el número de personas que viven en la casa, se destaca que el 72,4% de las familias de los estudiantes están conformadas por entre tres a cinco personas. Esto indica que la mayoría de familias tienen un tamaño promedio. En segundo lugar, se encuentra el 24,1% de las familias que están conformadas por entre seis a ocho personas, reflejando un tamaño familiar ligeramente grande. Por otro lado, solo un 3,5% de las familias de los estudiantes, están conformadas por dos personas, lo cual representa una proporción menor.

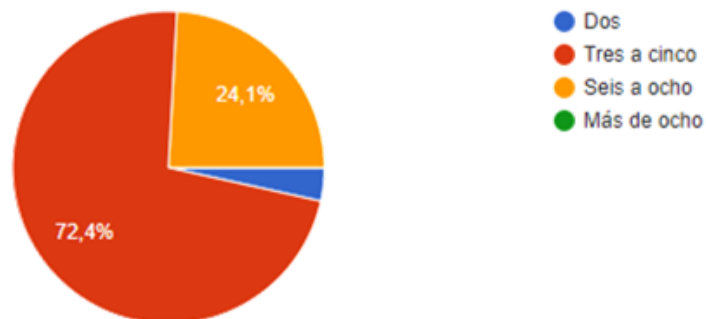


Figura 14. Número de Personas que Viven con el Estudiante

Al analizar el nivel educativo de los padres o cuidadores, los resultados de la encuesta muestran que el 44,8% de ellos completaron hasta el grado once de educación. En segundo lugar, se encuentran un 37,9% de acudientes que tienen educación secundaria incompleta. El restante

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

17,3% de los padres o cuidadores se distribuyen en diferentes niveles educativos, incluyendo aquellos que indicaron no haber estudiado, tener educación primaria incompleta, haber realizado estudios técnicos o tecnológicos y contar con formación universitaria.

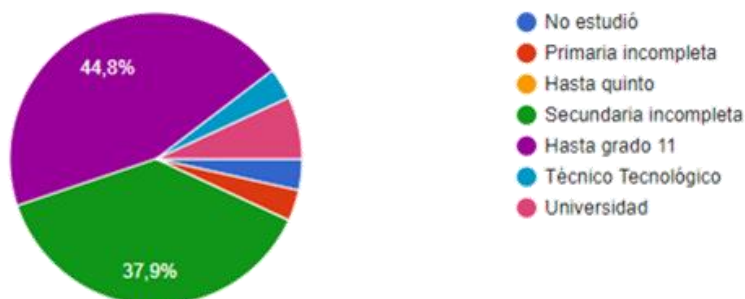


Figura 15. Nivel Educativo del Cuidador, hasta qué año Estudió

Al analizar el resultado de la pregunta sobre ocupación laboral de los cuidadores, se observa que el 51,7% de ellos se dedican a labores del hogar. En segundo lugar, se encuentra un 27,6% que se desempeña como trabajador independiente, el 13,8% de los cuidadores tiene un empleo fijo, mientras que un 6,9% son pensionados.

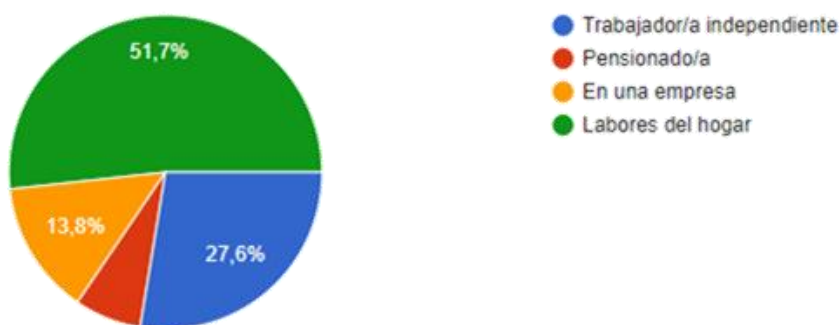


Figura 16. En qué Trabaja el Cuidador o Cuidadora

Al indagar sobre el barrio de residencia de los estudiantes, los resultados revelan que el mayor porcentaje, con un 20,7% vive en el barrio Corea. A continuación, se encuentran los

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

barrios Renán Barco y La Soledad, cada uno con un 10,3% de representación. Un 6,9% de los estudiantes reside en el barrio Los Alpes. Además, otros estudiantes se distribuyen en varios barrios como Bucamba, Buenos Aires, Las Granjas, Vivero – Bucamba, Pilar Villegas, Conejo, Margaritas, Delicias, Las Ferias, Santa Lucía, Las Palmas y Magdalena.

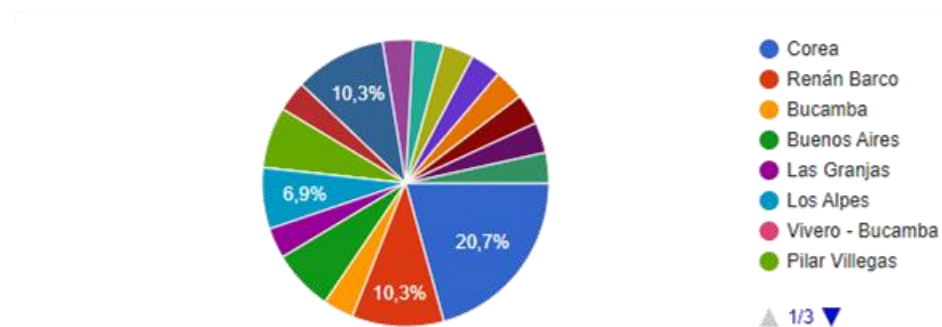


Figura 17. Barrios en los que Viven los Estudiantes del Grado 6-1

Después de explorar aspectos personales de los estudiantes, se indagó acerca de su percepción sobre la convivencia escolar en su salón de clases. Los resultados revelan que la mayoría de los alumnos, con un 75,9%, considera que la convivencia en su salón es regular. A continuación, se encuentran las respuestas, buena y muy buena, ambas con un 10,3%. Por otro lado, un 3,5% de los estudiantes considera que la convivencia escolar es mala.

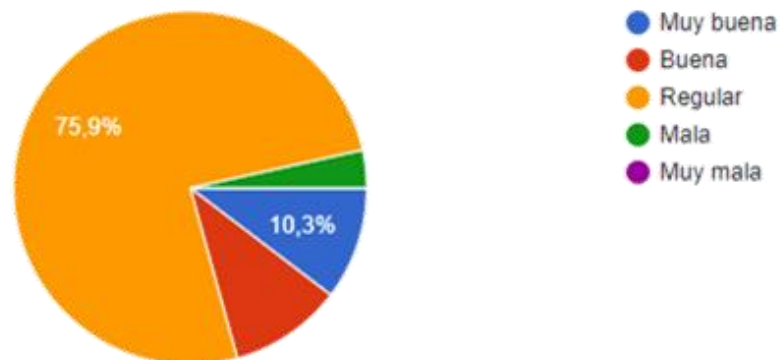


Figura 18. Percepción de los Estudiantes Frente a la Convivencia Escolar

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Al investigar la percepción de los estudiantes sobre las situaciones que generan más conflicto en el aula de clases, se destaca que el mayor porcentaje, con un 82,8%, está relacionado con el uso de malas palabras. A continuación, se encuentran los insultos, los apodos, el hecho de tomar las cosas ajenas, se meten con la mamá, al igual que los juegos bruscos, entre otras situaciones identificadas por los estudiantes.

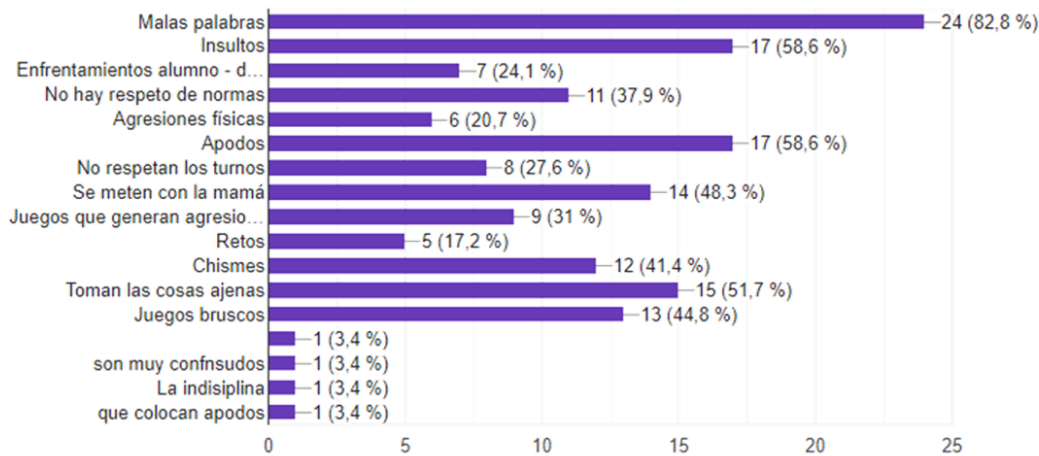


Figura 19. Situaciones que Generan Conflicto en el Aula

A través de la encuesta, se brinda a los estudiantes la oportunidad de autoevaluar su comportamiento y señalar en qué situaciones de indisciplina han participado en su salón de clases. Se destaca que trece estudiantes, lo que corresponde a un 44,8%, manifestaron no haber participado en ningún acto que afecte la convivencia escolar. En segundo lugar, un 41,4% admitió haber llegado tarde a clases. Otros aspectos mencionados incluyen la participación en actos de indisciplina y el porte inadecuado del uniforme, ambos con un 24,1%. Además, algunos estudiantes reconocen haberse negado a realizar el aseo del salón, acudir a la tienda en horario no autorizado y ridiculizar a sus compañeros, entre otras situaciones identificadas.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

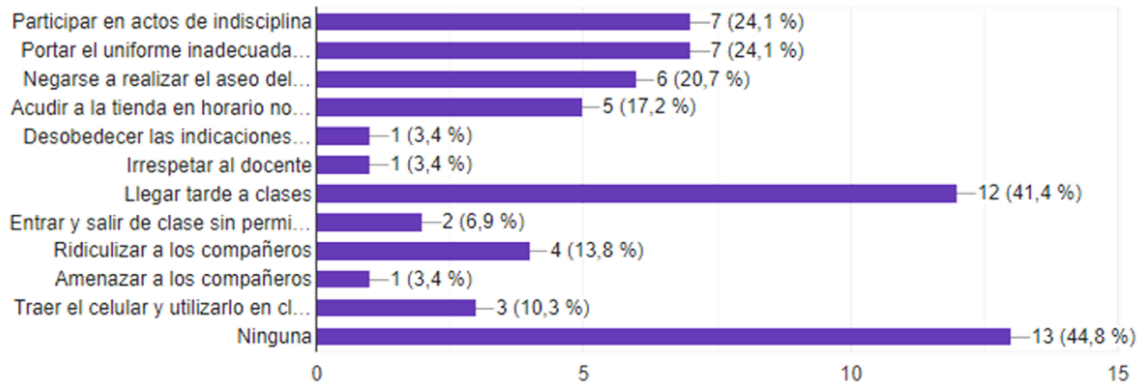


Figura 20. Situaciones en las que han Participado los Estudiantes.

Al analizar la pregunta sobre cómo resuelven los conflictos de convivencia escolar, se observa que el 37,9% de los estudiantes, refiere utilizar el diálogo para llegar a acuerdos. Además, un 34,5% busca ayuda en orientación escolar, mientras que otro 34,5% prefiere contarle a su director de grupo. Por otro lado, el 24,1% de los estudiantes, manifiesta no prestar importancia a los conflictos. El 17,2% expresa que informa en coordinación, el 6,9% dice que se queda callado y se aguanta. Se destaca que uno de los estudiantes correspondiente al 3,4% manifestó que nunca ha entrado en conflicto, mientras que otro estudiante indicó que responde de forma agresiva.

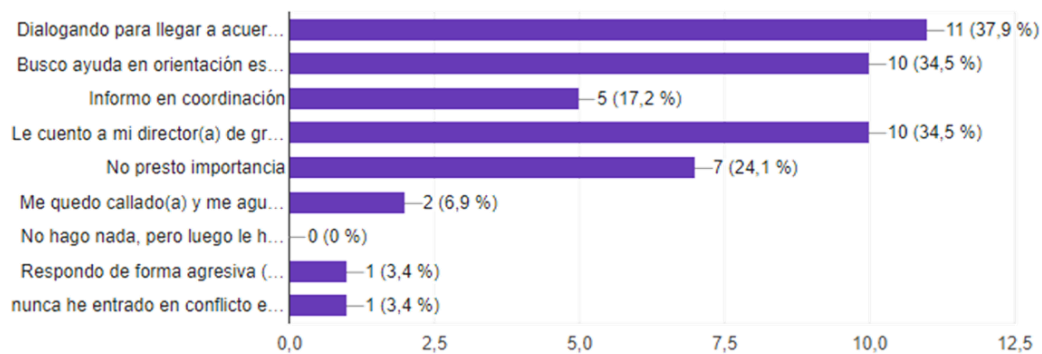


Figura 21. Formas en las que los Estudiantes Resuelven sus Conflictos

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Cuando se les preguntó qué actividades les gustaría que se continuaran realizando para trabajar la convivencia escolar, un 51,7% de los estudiantes (quince en total) mencionó el cine foro como su preferencia. A continuación, se encuentran los juegos tradicionales y las actividades de trabajo en equipo, ambas con un 41,4% de preferencia. Las actividades con títeres y los conversatorios tienen un 13,8% de preferencia cada una. Además, se destaca la sugerencia de un estudiante (3,4%) para realizar una actividad deportiva. En cuanto a la estrategia escuchatón, esta obtuvo un porcentaje de 6,9%.

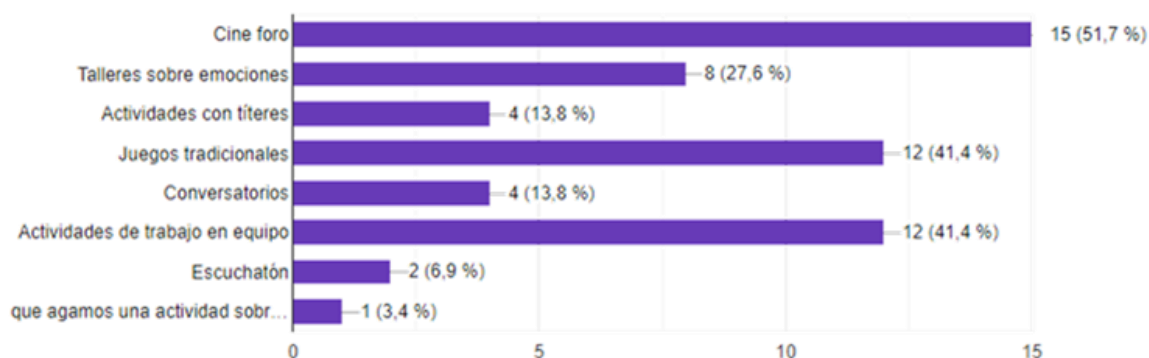


Figura 22. Actividades Sugeridas por Estudiantes para Trabajar Convivencia Escolar

Finalizando la encuesta, se preguntó a los estudiantes acerca de las situaciones que se presentan en relación a la convivencia en el hogar. Esto se debe a que la familia se considera un espacio donde se experimenta afecto y se instituyen normas y vínculos positivos. Como cita Del Valle (2005):

El desarrollo del niño está altamente condicionado por los procesos de comunicación y aprendizaje a través de los vínculos que se establecen en la familia. Las formas en que se realicen esos aprendizajes en el ámbito familiar pautan las modalidades de acción de los sujetos en otros grupos y organizaciones. (p. 30).

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Es por eso que se considera importante conocer qué situaciones se dan en el hogar, ya que pueden influir en la interacción con sus pares. Teniendo en cuenta lo anterior, se obtuvieron las siguientes respuestas de los estudiantes: catorce de ellos que representan el 48,3%, indicaron que en su casa existen normas, reglas y límites claros. Trece manifestaron que en su casa se dan cuenta cuando se sienten tristes o enojados, doce mencionaron que comparten espacios en familia y que regularmente les preguntan cómo se sienten.

Por otro lado, se encontraron situaciones menos positivas ya que cinco estudiantes mencionaron que no hay expresiones de afecto y que no comparten espacios en familia, tres indicaron que en casa no se dan cuenta cuando están tristes o enojados, igualmente señalaron que su acudiente mantiene pendiente del celular y apenas hablan, y que las situaciones en su hogar se resuelven mediante golpes, gritos e insultos.

Es importante destacar que no se les solicitó el nombre a los estudiantes, con el fin de preservar la confidencialidad y fomentar que se sintieran más seguros a responder de manera honesta.

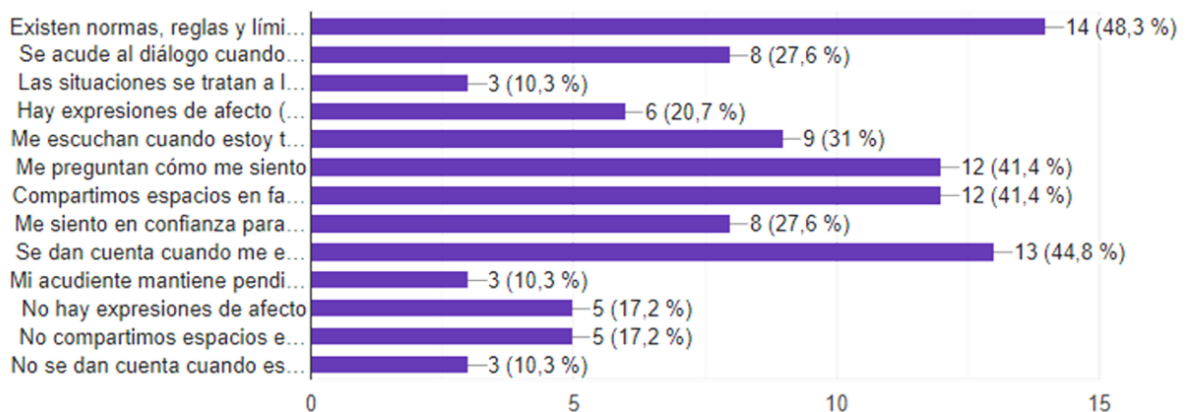


Figura 23. Situaciones que se dan en los Hogares

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Es fundamental en este punto mencionar a Bronfenbrenner (1987) y su teoría ecológica, refiriéndose al mesosistema, teniendo en cuenta que esas interrelaciones que se dan en el hogar, pueden afectar de manera positiva o negativa la interacción del estudiante con sus compañeros.

Un mesosistema es, por lo tanto, un sistema de microsistemas. Se forma o se amplía cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno. Además de este vínculo primario, las interconexiones pueden adoptar varias formas adicionales: otras personas que participan activamente en ambos entornos, vínculos intermedios en una red social, comunicaciones formales e informales entre entornos, y, volviendo al campo de lo fenomenológico, el grado y la naturaleza del conocimiento y las actitudes que existen en un entorno, con respecto al otro. (p. 44).



Figura 24. Estudiantes Dando Respuesta a la Encuesta

Una vez se tiene la información, que permite una observación más profunda y el conocimiento de la realidad de los estudiantes se pueden tomar estos saberes para realizar diversas estrategias que permitan llegar de una manera más eficaz a los educandos y de esta forma desempeñar la labor docente, en este caso de docente orientadora, con efectividad.

Según Elliott (1993) citado por Bausela (2004) en su artículo titulado "La docencia a través de la investigación - acción", señala que el propósito fundamental de la investigación - acción radica en profundizar la comprensión del profesor sobre su problemática específica, lo que equivale a realizar un diagnóstico. En este sentido, la metodología adopta una postura exploratoria que cuestiona cualquier definición inicial que el profesor pueda tener acerca de su propia situación. La investigación - acción busca interpretar lo que sucede desde la perspectiva de los participantes involucrados en la situación problemática, tales como los profesores y los alumnos, así como también las interacciones entre profesores y directores. (p. 1).

2.1 Formulación del Problema de Investigación

En la interacción entre docente orientadora y estudiantes, se han llevado a cabo diversas actividades para abordar las dificultades relacionadas con la convivencia escolar. Estas acciones incluyen la escucha activa, tanto a nivel individual como grupal, la realización de talleres formativos, la revisión de observadores o fichas de seguimiento de estudiantes, la participación en el comité escolar de convivencia y la generación de reportes en la plataforma SIUCE, entre otras. Gracias a estas iniciativas ha sido posible identificar las problemáticas que surgen tanto dentro como fuera del aula.

La convivencia escolar se ve afectada por la interacción diaria entre los estudiantes, donde es común observar faltas al Manual de Convivencia de la INED como agresiones físicas, verbales y psicológicas de manera reiterativa, lo cual se refleja en los informes generados por las instituciones educativas en la plataforma SIUCE, conocida como Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar. Esta plataforma permite “reconocer elementos y tendencias relevantes en los reportes” que allí se hacen.

Según lo registrado en la página web del Ministerio de Educación (2022):

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El SIUCE es un sistema nacional creado por la Ley 1620 de 2013 para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de niñas, niños y adolescentes de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de Colombia.

Es crucial que el docente orientador reconsidere su enfoque pedagógico y adopte nuevas estrategias para reducir los índices que afectan negativamente la convivencia escolar, como se evidenció en las figuras 19 y 20. La primera representa conflictos en el aula, mientras que la segunda muestra situaciones en las que los alumnos han participado. Estos resultados provienen de una encuesta realizada a los estudiantes, cuyas estadísticas y datos respaldan esta investigación.

Al considerar lo mencionado anteriormente, resulta necesario que el docente reflexione sobre la forma en que lleva a cabo su práctica docente, buscando implementar enfoques innovadores. Estas nuevas estrategias deben estar dirigidas a minimizar los índices de situaciones problemáticas que se presentan en el entorno escolar.

Se propone en esta investigación la adopción de nuevas estrategias en el grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada, con el objeto de brindar una alternativa innovadora para transformar la práctica como docente orientadora y abordar de manera efectiva las situaciones conflictivas que surgen en el aula.

En relación con lo mencionado, se pudo observar y analizar la práctica a través de registros detallados, que incluyeron los resultados obtenidos en los talleres denominados mapa de empatía uno y dos (descritos en las tablas 1 y 2), así como los datos recopilados mediante una

encuesta, cuyos resultados se presentan en las figuras 11 a la 25. Estas actividades se llevaron a cabo el año anterior, cuando los estudiantes estaban en grado sexto.

Considerando la situación problemática expuesta, este estudio de investigación acción propone la aplicación de estrategias socioemocionales con el fin de hacer más pertinente la práctica pedagógica como docente orientadora y fomentar un ambiente escolar favorable para niños, niñas y adolescentes que actualmente cursan el grado séptimo uno. Dentro de este contexto, se plantea la siguiente pregunta que guía el desarrollo de esta investigación.

2.2 Pregunta de Investigación

¿Cómo se pueden implementar eficazmente estrategias socioemocionales para hacer más pertinente la práctica pedagógica como docente orientadora y promover una convivencia escolar positiva en niños, niñas y adolescentes del grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Fortalecer la convivencia escolar desde el rol de docente orientadora mediante la implementación de estrategias de educación socioemocional en estudiantes del grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada de La Dorada Caldas.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar en el grado séptimo uno, mediante la realización de actividades creativas y expresivas.

- Diseñar e implementar una propuesta didáctica, basada en la educación socioemocional, que mejore las situaciones que afectan la convivencia escolar en los estudiantes del grado séptimo uno.
- Evaluar la propuesta didáctica con el fin de analizar los avances logrados y las dificultades encontradas.

3. Justificación

La presente investigación se centra en la necesidad de abordar las dificultades en la convivencia escolar que afectan a los estudiantes del grado séptimo uno, al tiempo que busca fortalecer la práctica como docente orientadora.

La convivencia positiva y el ambiente escolar propicio son elementos esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes y su éxito académico. Según Mockus (2002), citado en la Guía 49, Guías Pedagógicas para la convivencia escolar (2013): “La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (p.25).

Sin embargo, se ha identificado un incremento de conflictos, falta de respeto y dificultades en la resolución pacífica de problemas en este grupo de estudiantes, lo cual impacta negativamente su bienestar emocional y su proceso de aprendizaje.

En este sentido es imprescindible intervenir de manera efectiva y temprana en dichas problemáticas, proporcionando estrategias y herramientas que promuevan una convivencia saludable y armoniosa. Al enfocar los esfuerzos en el grado séptimo uno, se busca llegar a un

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

grupo de estudiantes en una etapa crítica de su desarrollo socioemocional, donde la adquisición de habilidades de convivencia puede tener un impacto significativo y duradero.

Este trabajo de investigación se fundamenta en la necesidad apremiante de abordar las dificultades que enfrentan los estudiantes de grado séptimo uno en su convivencia escolar. Se reconoce la importancia de promover un ambiente educativo que fomente la inclusión, el respeto mutuo y que proporcione un espacio propicio para el desarrollo integral de cada estudiante. Dada la relevancia de estas metas para el bienestar académico, emocional y social de los estudiantes, se considera esencial llevar a cabo una investigación exhaustiva que permita identificar las áreas de mejora y diseñar estrategias efectivas para mejorar la convivencia escolar y fortalecer la comunidad educativa en su conjunto.

Asimismo, el trabajo de investigación tiene como propósito enriquecer la práctica como docente orientadora, proporcionando una oportunidad para el crecimiento profesional y la mejora continua en el desempeño de esta labor. Al explorar y desarrollar estrategias efectivas para abordar las dificultades en la convivencia, se busca ampliar el repertorio de herramientas y enfoques pedagógicos que los docentes orientadores puedan aplicar en su práctica diaria. Esto no solo beneficia directamente a los estudiantes, sino que también promueve el desarrollo y la consolidación de habilidades y conocimientos por parte de los docentes, fortaleciendo así su rol como agentes de cambio y facilitadores del aprendizaje socioemocional.

4. Marco Teórico

En esta sección se ofrece una comprensión conceptual donde se exploran diversos estudios de investigación, contribuciones conceptuales y perspectivas epistemológicas provenientes de distintos autores. De este modo, se analizan los componentes relativos con la

implementación de estrategias socioemocionales, las prácticas pedagógicas como docente orientadora, la convivencia escolar y la prevención del conflicto en el aula de clases.

Los establecimientos educativos, al favorecer la interacción entre los educandos, se erigen como espacios propicios para cultivar habilidades para la vida, fomentar la empatía y nutrir relaciones constructivas. Estas características convergen y convierten a dichos establecimientos en un escenario ideal para ejercer una influencia significativa en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

Seguidamente, se exponen ciertas contribuciones vinculadas a las competencias socioemocionales.

4.1 Educación Socioemocional

La educación socioemocional se refiere a la capacidad que tienen los individuos para reconocer, comprender y manejar sus emociones y relaciones, así como para tomar decisiones responsables y socialmente efectivas. La integración de enfoques socioemocionales en la educación ha demostrado impactos positivos en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Diversas teorías, como la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) y la teoría del aprendizaje social y emocional de Bandura (1963), respaldan la importancia de la competencia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes.

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, que se expuso en su libro "Inteligencia Emocional" publicado en 1995, se centra en la importancia de comprender y manejar las emociones tanto propias como las de los demás, y cómo esto afecta la vida personal y profesional de una persona. Goleman argumenta que la inteligencia emocional es igual de

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

crucial, si no más, que el cociente intelectual (CI) convencional para el éxito y el bienestar en la vida.

Según este autor, la inteligencia emocional se divide en cinco componentes clave:

Conciencia emocional: La capacidad de reconocer y entender tus propias emociones, así como las señales emocionales en los demás.

Autocontrol: Implica el control de las emociones y la capacidad de manejar el estrés, la ansiedad y otras respuestas emocionales de manera efectiva.

Motivación: Refleja la habilidad de establecer metas y trabajar hacia ellas con entusiasmo y persistencia, a pesar de los obstáculos.

Empatía: Se trata de entender y compartir las emociones de los demás, ponerse en su lugar y responder de manera comprensiva.

Habilidades sociales: Implica la gestión exitosa de las relaciones interpersonales, incluyendo la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la cooperación. Goleman (1985).

Este mismo autor argumenta que la inteligencia emocional se puede desarrollar y mejorar con la práctica y el aprendizaje continuo. También sugiere que las personas con una alta inteligencia emocional tienden a tener mejores relaciones interpersonales, un mayor manejo de situaciones estresantes y una mayor capacidad para adaptarse a cambios y desafíos en la vida.

Por su parte Albert Bandura en su teoría del aprendizaje social y emocional publicada en 1963, se centra en cómo las personas aprenden comportamientos, actitudes y emociones a través de la observación y la interacción con su entorno social. Esta teoría se basa en el concepto de que

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

el aprendizaje no solo se produce a través de la asociación de estímulos y respuestas (como en el condicionamiento clásico y operante), sino también por medio de la observación de modelos a seguir y de las consecuencias de sus acciones.

Los componentes clave de la teoría son:

Aprendizaje por observación (modelado): Bandura enfatiza que las personas pueden aprender nuevas conductas y actitudes simplemente observando a otros, sin necesidad de una experiencia directa. Los modelos a seguir pueden ser personas reales o personajes de los medios de comunicación.

Procesos cognitivos: La teoría resalta que el proceso de observación y aprendizaje no es pasivo, sino que involucra procesos cognitivos como la atención, la retención, la reproducción y la motivación. Las personas deben prestar atención al modelo, retener la información observada, ser capaces de reproducir la conducta y estar motivadas para hacerlo.

Autoeficacia: Bandura introdujo el concepto de autoeficacia, que se refiere a la creencia de una persona en su capacidad para realizar una tarea específica. La autoeficacia influye en la motivación y en la elección de comportamientos, ya que las personas son más propensas a participar en actividades en las que se sienten competentes.

Reforzamiento y castigo vicario: Además del refuerzo directo, Bandura argumenta que las personas también pueden aprender a través de las consecuencias observadas en los demás. Si un modelo es recompensado o castigado por una conducta, las personas que observan también pueden ajustar su comportamiento en función de esas consecuencias. Bandura (1963).

En el año 1961, Bandura realizó una investigación conocida como “El experimento del muñeco Bobo”, él y sus colegas mostraron a un grupo de niños un video en el que un adulto

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

interactuaba de manera agresiva con un muñeco Bobo, golpeándolo, pateándolo y usando lenguaje agresivo.

Bandura observó que después de ver el video, los niños tendían a imitar el comportamiento agresivo que habían observado en el modelo adulto cuando se les daba la oportunidad de jugar con el muñeco Bobo. Esta observación llevó a Bandura a formular su teoría del aprendizaje social, que postulaba que las personas no solo aprenden a través de la asociación de estímulos y respuestas (como en el condicionamiento clásico y operante), sino que también aprenden mediante la observación de modelos y la imitación de su comportamiento.

Bandura argumentó que principios como la atención, la retención, la reproducción, la motivación y la autoeficacia, influyen en por qué los niños imitan el comportamiento agresivo que observan en los modelos.

Como indica Alvarez (2020), en su publicación Educación Socioemocional:

El aprendizaje social y emocional tiene un enfoque preventivo e incluye un conjunto de habilidades distintas a las cognitivas; es un proceso mediante el cual niños y adultos adquieren habilidades necesarias para reconocer y regular sus emociones, mostrar interés y preocupación por los demás, desarrollar relaciones sanas, tomar decisiones responsablemente y manejar desafíos de manera constructiva. (p. 392).

Según Malaisi (2018) citado por Morales y Tischhauser (2021), refiere que en la vida diaria la mayor parte de decisiones son de orden emocional, más que relaciones conceptuales. Por esta razón, los estudiantes deben estar más preparados para manejar sus emociones que para resolver problemas matemáticos. (p. 14).

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Por otra parte, Bisquerra (2020), mencionado por Morales y Tischhauser (2021), la inteligencia emocional es un tema de estudio predominante en la psicología, mientras que la educación emocional se aborda principalmente desde la pedagogía. Esta distinción es fundamental para comprender cómo se desarrollan y aplican las estrategias socioemocionales en el ámbito educativo. Mientras la psicología se centra en entender la inteligencia emocional de los individuos, la pedagogía busca diseñar e implementar prácticas educativas que promuevan el desarrollo emocional de los estudiantes. (p. 16).

En el entorno educativo, el docente orientador emerge como una figura clave en la formación integral de los estudiantes, no solo como transmisor de conocimientos, sino también como guía en el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales.

Como cita la resolución 003842 de 2022, en el capítulo 2.2.3, literal 3, son funciones del docente orientador: “Acompañar y participar en el desarrollo de estrategias psicosociales que promuevan y fortalezcan lo socioemocional, la vinculación familiar y los procesos pedagógicos, orientados al mejoramiento continuo del ambiente escolar”. (p. 32).

Este mismo documento cita en el capítulo 2.2.3, literal 6 y 7:

“Orientar a los directivos docentes, docentes y administrativos del establecimiento en el diseño y ejecución de estrategias y acciones tendientes a garantizar el respeto de los derechos humanos de los estudiantes. Promover la comunicación asertiva y la cultura de la participación de la familia y demás miembros de la comunidad educativa en los procesos escolares y aportar en la construcción de la sana convivencia escolar”. (p. 32).

La interacción, definida por las relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa, se ha convertido en un pilar fundamental para crear un ambiente propicio al

aprendizaje y el crecimiento personal. En este contexto, la implementación de estrategias socioemocionales por parte del docente orientador adquiere un rol protagónico para promover la convivencia positiva y enriquecedora entre los estudiantes.

El docente tiene un papel crucial en la promoción del bienestar socioemocional de los estudiantes. La relación entre el docente y el estudiante es fundamental para el desarrollo de la autoestima, la resiliencia y la empatía.

La autoestima, ese sentimiento intrínseco de valía personal, florece en un entorno donde los docentes brindan el reconocimiento y el estímulo adecuados. A través de la retroalimentación constructiva, los estudiantes comienzan a internalizar una imagen positiva de sí mismos. La confianza que surge de esta autoimagen fortalece su capacidad para asumir desafíos académicos y personales con una mentalidad positiva.

La resiliencia, la habilidad de superar adversidades y aprender de las experiencias difíciles, también se forja en esta relación cercana. Cuando los docentes se convierten en modelos de afrontamiento positivo y apoyo durante tiempos de dificultad, los estudiantes adquieren herramientas para enfrentar los reveses de la vida con tenacidad y optimismo. La conexión con un docente comprensivo y solidario brinda un refugio emocional que ayuda a los estudiantes a perseverar y crecer a pesar de los obstáculos.

Según Orjuela (2010), citado por Hernández et al. (2018), se ofrece una visión específica y basada en la investigación acción sobre el problema de la agresividad y su estrecha relación con el desarrollo cognitivo de niños de 10 a 12 años. Utilizando el método de estudio de caso desde una perspectiva cualitativa, Orjuela clasificó a los individuos según su nivel de agresividad y desarrolló una estrategia centrada en mejorar la empatía y las relaciones intrapersonales en los

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

niños, con el objetivo principal de reducir las conductas agresivas. Los resultados confirmaron las hipótesis iniciales, demostrando que es posible disminuir las conductas agresivas mediante el fortalecimiento de la empatía y la autorregulación (p. 225).

Hernández et al. (2018) también citan a Goleman (1993), señalando que la inteligencia emocional se define como la capacidad de gestionar las emociones, abarcando la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, y al Modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer (1990) que identifica cuatro habilidades fundamentales en los seres humanos: la percepción emocional, que se refiere a la capacidad de reconocer las propias emociones y las de los demás, así como detectar emociones en objetos, arte, historia, música y otros estímulos; la asimilación emocional, que implica la capacidad de generar, utilizar y experimentar emociones necesarias para comunicar sentimientos o emplearlas en otros procesos cognitivos; la comprensión emocional, que es la habilidad para interpretar la información emocional, comprender cómo las emociones se combinan y evolucionan con el tiempo, y apreciar sus significados; y la regulación emocional, que consiste en la capacidad de estar receptivo a los sentimientos, gestionar las propias emociones y las de los demás, y fomentar la comprensión y el crecimiento personal. (p. 223).

Por último, la empatía, esa cualidad esencial para comprender las emociones y los sentimientos de los demás, se nutre a través de la relación docente-estudiante. Al experimentar empatía en acción por parte de sus docentes, los estudiantes aprenden a valorar la diversidad de perspectivas y a desarrollar una mayor comprensión del mundo que les rodea. Estas experiencias pueden fomentar la creación de un entorno inclusivo y enriquecedor donde cada individuo se siente respetado y valorado.

Esa relación entre el docente y el estudiante crea un espacio propicio para la implementación y el desarrollo de estrategias socioemocionales, en las cuales se cultivan y fortalecen habilidades. Esta conexión afectiva y formativa, se convierte en un terreno fértil para el crecimiento emocional y social de los estudiantes.

4.2 Convivencia Escolar

La convivencia escolar se refiere a las interacciones positivas y respetuosas entre todos los miembros de la comunidad educativa. La prevención del conflicto y el acoso escolar son componentes esenciales para mantener un entorno de aprendizaje seguro y saludable.

La guía 49, Guía pedagógica para la convivencia escolar, cita:

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (p. 25).

Por otra parte (Mockus, 2003), citado en la guía 49, expresa:

La convivencia escolar se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa. (p. 25).

Por lo tanto, cobra una importancia significativa la creación de espacios destinados a la reflexión en relación con las dinámicas cotidianas que ocurren en el aula. Estos momentos permiten reconocer que el conflicto es una parte inherente de la vida y que aprender a gestionarlo

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

es un aspecto esencial. Asimismo, se vuelve imperativo adquirir la habilidad de coexistir en comunidad, un entorno donde se forja una identidad colectiva que amalgama diferencias, apegos, desapegos, experiencias de aprendizaje y desaprendizaje, así como una multitud de perspectivas diversas que surgen en la interacción diaria del entorno escolar.

Según Robino (2012), citado por (Fierro y Carbajal, 2019), en su artículo “Convivencia Escolar: Una revisión del contexto. Convivir significa: “Encontrarse y conversar, compartir vivencias y construir espacios armoniosos, participar y cooperar partiendo de la diversidad y el pluralismo, desde ahí la educación en derechos humanos hace significativos aportes al proceso educativo y a la convivencia en los centros escolares”. (p. 5)

El autor resalta la importancia de la "Convivencia Escolar" al abordar cómo esta se relaciona con el entorno educativo. "Convivir" no se limita únicamente a la coexistencia física, sino que implica un compromiso activo y constructivo entre los individuos en un espacio compartido. La idea de "conversar" y "compartir vivencias" subraya la necesidad de una comunicación abierta y un intercambio genuino entre los miembros de la comunidad educativa.

Además, el texto destaca que la convivencia armoniosa se construye al aceptar y valorar la diversidad y el pluralismo presentes en el entorno escolar. Se enfatiza la participación y la cooperación como elementos claves para fomentar un ambiente en el que cada voz sea escuchada y cada perspectiva sea considerada.

La mención de la "educación en derechos humanos" resalta cómo este enfoque puede enriquecer el proceso educativo y la convivencia en las escuelas. Los derechos humanos actúan como principios guía para promover la igualdad, la empatía y el respeto mutuo, creando así un terreno fértil para la convivencia pacífica y enriquecedora.

Soto et al. (2024), menciona que los docentes orientadores estructuran su enfoque pedagógico basándose en el marco establecido por la Ley 1620 de 2013, la cual representa el principal lineamiento para abordar situaciones de violencia que afectan la convivencia escolar. Aunque diversos estudios académicos han evaluado esta legislación como un avance en la gestión de la violencia escolar en Colombia, Miranda et al. (2022), citado por Soto et al. (2024), sugieren que es crucial examinar cómo se implementa esta ley desde la perspectiva de los docentes y otros actores educativos. En consecuencia, la práctica del docente orientador se enfoca en la resolución de conflictos y procesos conciliatorios en el entorno educativo, utilizando estrategias como la resolución de conflictos, intervenciones psicosociales para fomentar la convivencia, talleres sobre manejo de emociones, diálogos y charlas para desarrollar habilidades para la vida, y acuerdos de convivencia basados en el diálogo y la prevención del bullying y ciberbullying, siguiendo los lineamientos establecidos por la ley. (p. 93).

Por otra parte, Castillo-Gualda et al. (2018), citados por Soto et al. (2024), indican que las conductas agresivas de los estudiantes se están convirtiendo en un problema social cada vez mayor, con importantes repercusiones en su adaptación escolar. Sugieren que este problema podría mitigarse a través de la enseñanza de habilidades emocionales, un área en la cual los docentes orientadores tienen un amplio campo de intervención (p. 98).

En este contexto, la labor del docente orientador es crucial en la creación de un entorno escolar positivo y en la reducción de conductas agresivas entre los estudiantes. Al enseñar y reforzar habilidades emocionales, los orientadores no solo ayudan a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera efectiva, sino que también promueven un ambiente de respeto y empatía. Esto, a su vez, contribuye significativamente a mejorar la convivencia escolar.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

En ese sentido, la Ley 115 de 1994, conocida como la Ley General de Educación, establece disposiciones sobre la educación en el país y aborda, entre otros aspectos, los manuales de convivencia. Esta ley señala la importancia de los manuales de convivencia como instrumentos esenciales para la vida escolar y la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. A continuación, se destacan algunos puntos clave:

Autonomía Escolar (Artículo 77): La ley otorga a las instituciones educativas la autonomía para elaborar sus propios manuales de convivencia, de acuerdo con los principios y fines de la educación establecidos en la ley. Esto implica que cada institución puede adaptar el manual de convivencia a sus particularidades y necesidades específicas.

Participación de la Comunidad Educativa (Artículo 87): La elaboración del manual de convivencia debe involucrar la participación de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Esto asegura que el manual refleje las necesidades y expectativas de todos los miembros de la comunidad escolar.

Propósitos del Manual de Convivencia: El manual de convivencia debe promover la formación integral de los estudiantes, fomentando valores como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la solidaridad. Además, debe establecer normas claras sobre los derechos y deberes de los estudiantes, así como procedimientos para la resolución de conflictos y sanciones disciplinarias.

Regulación de la Convivencia Escolar: El manual de convivencia debe incluir directrices que regulen la convivencia escolar, promoviendo un ambiente de respeto y armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa. Esto incluye políticas contra el acoso escolar, la discriminación y cualquier forma de violencia.

4.3 Competencias Funcionales y Comportamentales

En el contexto educativo actual, el rol del docente orientador ha adquirido una relevancia crucial para el desarrollo integral de los estudiantes. Más allá de la mera transmisión de conocimientos, se espera que el docente orientador posea un conjunto diversificado de habilidades que abarcan tanto las competencias funcionales como las comportamentales. Estas competencias se entrelazan para dotar al docente orientador de las herramientas necesarias no solo para apoyar el proceso educativo, sino también para fomentar un entorno enriquecedor y propicio para el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

Como cita la resolución 003842 de 2022, en el numeral 2.2:

El docente orientador es el profesional de la educación, responsable de formular y/o asesorar proyectos y propuestas pedagógicas en el marco de la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de la salud mental, en articulación con los demás estamentos de la comunidad educativa. (p. 30).

Como profesional de la educación, el docente orientador, en la ejecución de estos planes y proyectos pedagógicos, cumple actividades esenciales para el desarrollo de la misión de la educación en la institución educativa, cuya ejecución resulta importante para la formación integral del educando y el libre desarrollo de su personalidad. (p.30).

La resolución en mención, detalla un conjunto de competencias funcionales y comportamentales. Las primeras, se demuestran en tres áreas de gestión institucional: académica (competencias para la aplicación de estrategias de orientación psicosocial, pedagógicas y evaluativas), administrativa (conocimiento y cumplimiento de las normas) y comunitaria (capacidad para interactuar efectivamente con la comunidad educativa y apoyar el logro de

metas). Las competencias comportamentales, “se refieren a las actitudes, los valores, los intereses, y las motivaciones que demuestran los docentes en el cumplimiento de sus funciones”. (p. 32).

Para el docente orientador, las competencias comportamentales adquieren un significado aún más profundo que engloban cualidades, que se convierten en la base sobre la cual se construyen relaciones sólidas y enriquecedoras con los estudiantes. Al demostrar estas capacidades en el cumplimiento de sus funciones, no solo se imparte conocimiento, sino que también ejemplifica cómo enfrentar desafíos, cómo mantener una mente abierta y cómo cultivar un entorno de respeto y colaboración.

En este contexto, estas competencias cobran una relevancia especial en la prevención y mitigación de casos de acoso escolar. Al fomentar la empatía, la comunicación efectiva y el respeto mutuo, se contribuye a crear un entorno en el cual el acoso escolar encuentra menos espacio para desarrollarse. Además, al modelar comportamientos positivos y promover la convivencia armónica, se está construyendo un ambiente escolar en el que cada estudiante se siente valorado y seguro.

El papel del docente orientador como guía, no solo implica transmitir información, sino también modelar comportamientos positivos y brindar apoyo emocional. Al invertir en el desarrollo de estas competencias comportamentales, teniendo como base la educación socioemocional, se está invirtiendo en el crecimiento integral de los estudiantes y en la construcción de un ambiente educativo que promueve valores fundamentales, previniendo así situaciones negativas como el acoso escolar y mejorando la convivencia en el aula.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Por su parte el documento del Plan Nacional de Orientación Escolar, del Ministerio de Educación Nacional, tiene como objetivo general proporcionar directrices para el servicio de orientación escolar que apoyen el desarrollo de capacidades y competencias cognitivas, emocionales, sociales y ocupacionales de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, en el contexto de su desarrollo integral y su entorno familiar, escolar y comunitario. Esto se logra a través de acciones de prevención, promoción, atención y seguimiento, de manera continua y transversal al currículo, en colaboración con los demás miembros de la comunidad educativa y mediante la coordinación interinstitucional. Es por ello que, en el ejercicio, el docente orientador, debe guiar el desarrollo de estrategias pedagógicas para prevenir riesgos psicosociales, académicos y ocupacionales en el entorno familiar y educativo, al mismo tiempo que promueve el desarrollo integral de los estudiantes y el ejercicio de sus derechos, definir criterios claros de atención y dirigir las acciones de seguimiento. Además, debe establecer pautas para la implementación de rutas, protocolos, herramientas y proyectos de apoyo a la orientación escolar, ajustándose a las diferentes etapas de la vida de los estudiantes. (pp. 6-7).

5. Estructura Metodológica

En este capítulo, se procede a abordar la presente investigación, desde una perspectiva metodológica. De esta manera, se destaca la descripción del enfoque adoptado y el diseño de investigación elegido. Asimismo, se introduce tanto la unidad de trabajo como la unidad de análisis que han sido consideradas en este estudio. Se detallan las técnicas e instrumentos empleados para llevar a cabo la recolección de datos y para culminar, se presenta de manera minuciosa el procedimiento que ha sido seguido.

5.1 Paradigma

El término "paradigma" es fundamental en diversas disciplinas y campos del conocimiento, y su significado puede variar según el enfoque de diferentes autores. A continuación, se presentan expresiones de algunos de ellos, consultados en el artículo de González (2004), "¿Qué es un paradigma? Análisis teórico, conceptual y psicolingüístico del término", con el propósito de obtener una comprensión más clara de sus múltiples interpretaciones.

Contreras (1996), citado por González (2004), se refiere al término paradigma, mencionando que:

De acuerdo con Kuhn, un paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y problemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones. En consecuencia, el enfoque o paradigma en que se inscribe un estudio, sustenta el método, propósito y objetivos de la investigación. (p. 32).

Según la cita de Briones, como mencionan Hurtado y Toro (1997), un paradigma de investigación representa una comprensión integral del objeto de estudio dentro de una disciplina científica. Esto incluye la identificación de los problemas a investigar, la descripción de los métodos utilizados y la manera en que se explican, interpretan o comprenden los resultados obtenidos durante la investigación. (p. 32).

Por su parte González (1997), menciona que "Un paradigma constituye un marco conceptual en el que se inscriben, como supuestos básicos subyacentes, creencias y valores a los

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

cuales los integrantes del grupo que lo comparten se adhieren fuertemente, sin que sean siempre explícitos o conscientes”. (p.32).

Gil et al. (2017), en su artículo “Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica”, describen que:

El término paradigma se deriva del griego “dáiknymi”, que literalmente significa modelo, tipo, ejemplo, patrón. Específicamente en las investigaciones educativas se utiliza para designar el enfoque o concepción adoptada por el investigador, influenciado por corrientes filosóficas, para solucionar determinados problemas, propios de su comunidad investigativa. (p. 73).

Estos mismos autores indican que:

La terminología para designar a los paradigmas en investigación educativa, de acuerdo al modelo teórico que se aplica (García Batista, 2000), es amplia; no obstante, el criterio de clasificación que prevalece se realiza bajo tres tipos: positivista, interpretativo y socio crítico. (p. 73).

Paradigma de investigación positivista. Este enfoque parte de la premisa de que existe una única realidad objetiva y tangible que puede ser desglosada en componentes separados para su estudio. Su objetivo fundamental radica en la explicación, control, verificación y predicción de fenómenos a través del método hipotético-deductivo. (p. 73).

El paradigma interpretativo, también conocido como cualitativo, naturalista, humanista o etnográfico. Este paradigma se enfoca en el análisis de los significados inherentes a las acciones humanas y la vida social en el contexto de una realidad dinámica, diversa e integral. Los investigadores que siguen esta perspectiva tienen un interés especial en explorar las

características de fenómenos que no pueden ser observados directamente ni sometidos a experimentación, considerándolos como entidades únicas y particulares, en lugar de generalizables. Este paradigma se asocia comúnmente con tipos de estudios tales como los enfoques etnográficos y los estudios de casos, entre otros. El objetivo principal es adentrarse en la situación y lograr una comprensión profunda a través de la perspectiva de los propios sujetos involucrados. (p. 73).

Con respecto al paradigma socio crítico, este enfoque busca lograr una comprensión más sólida de la teoría y la práctica educativa, y considera al docente como un investigador. Bajo este paradigma se encuentran diversos tipos de estudios, como la investigación-acción participativa, de acción crítica y colaborativa. Desde esta perspectiva, los problemas de investigación se originan a partir de situaciones reales y se centran en la transformación de la práctica educativa. La selección de los temas de investigación se lleva a cabo de manera participativa por el grupo involucrado, el cual cuestiona la situación inicial y busca mejoras. El diseño de investigación se caracteriza por su naturaleza dialéctica, desarrollándose a través del diálogo y el consenso dentro del grupo de investigadores, y evolucionando con el tiempo en un proceso con forma de espiral. (p. 74).

Para la presente investigación se ha elegido el enfoque socio crítico, ya que se reconoce que este fomenta la participación activa de todos los estudiantes en la toma de decisiones y en la resolución de conflictos. Esto, a su vez, promueve la valoración de las voces no solo de los estudiantes, sino también de los padres de familia y los docentes, además que impulsa la colaboración en la construcción de un ambiente de convivencia escolar más positivo y respetuoso. El enfoque socio crítico no solo proporciona un marco para abordar cuestiones de equidad en la educación, sino que también fomenta una reflexión profunda y continua sobre las

competencias funcionales y comportamentales como docente orientadora, que permiten adaptar estrategias para abordar las necesidades de los estudiantes.

5.2 Enfoque de Investigación

En cualquier investigación, es esencial emplear una serie de métodos y técnicas que permitan obtener una visión comprensiva de un problema o situación particular. Esto implica la necesidad de analizarlo en detalle, incluyendo sus componentes específicos, las interconexiones involucradas y la aportación de los actores sociales. Así, se pueden examinar las ideas y suposiciones desde las perspectivas de estos participantes.

Este análisis detallado lo puede brindar el enfoque cualitativo, ya que a partir de este se desprende la posibilidad de generar conocimiento a través de la interpretación que se hace de la realidad, de la forma en que se lee el contexto. Las situaciones conflictivas que se presentan en el aula, hacen parte de la historia de los estudiantes del grado séptimo uno y es por medio de este enfoque que se puede adentrar en el campo y conocer la realidad y transformarla.

El enfoque cualitativo permite un análisis detallado y profundo, ya que a través de este se puede generar conocimiento mediante la interpretación de la realidad y la comprensión del contexto. Las situaciones conflictivas que surgen en el aula son una parte integral de la historia de los estudiantes del grado séptimo uno. Estas situaciones incluyen su forma de actuar, comportarse y, en algunos casos, imitar conductas no asertivas, entre otros comportamientos que constituyen el objeto de estudio. A través del enfoque cualitativo, el docente orientador tiene la oportunidad de inmersión en este ámbito para comprender a fondo la realidad de los estudiantes con el propósito de posteriormente implementar transformaciones."

Chárriez (2012), expresa en su artículo “Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa”:

La investigación cualitativa indaga en la condición humana, esta permite una construcción del conocimiento mientras acoge la complejidad, la ambigüedad, la flexibilidad, la singularidad y la pluralidad, lo contingente, lo histórico, lo contradictorio y lo afectivo, condiciones propias de la subjetividad del ser humano y de su carácter social. Por ello, el valor de la investigación reside en la manera de abordar dichas complejidades, en la búsqueda y construcción de significados. (p. 59).

Es decir que la investigación cualitativa se centra en comprender aspectos relacionados con la experiencia, comportamiento y pensamiento humanos, contribuye a la construcción de conocimiento, pero lo hace de una manera que es abierta a la complejidad y la diversidad, acoge la complejidad, la ambigüedad y la flexibilidad inherentes a la vida humana, reconociendo que no todo puede reducirse a medidas cuantitativas o explicaciones sencillas. También se refiere a la importancia de la subjetividad de las personas y a cómo la sociedad influye en sus experiencias y perspectivas. Estos aspectos son muy importantes para reconocer y comprender la realidad de los estudiantes del grado séptimo uno, de ahí que los datos obtenidos sean ricos en descripciones verbales y escritas, que permitan la interpretación para el mejoramiento de las competencias funcionales y comportamentales como docente orientadora, mitigar los conflictos escolares y fomentar un entorno escolar positivo.

Taylor y Bodgan, (1986), citado por Gutiérrez (2013), mencionan las características que permiten entender los aspectos centrales de la investigación cualitativa, en su artículo Investigación Cualitativa, características y recursos. (p. 4).

Tabla 3. Características de la Investigación Cualitativa

<i>Características de la Investigación Cualitativa</i>	
1	Es inductiva, desarrolla conceptos a partir de los datos y no a la inversa, en que los datos permiten comprobar teorías.
2	Visión como un todo, estudiando a los sujetos temporalmente y en su contexto.
3	El investigador influye en la investigación, aunque no sea su finalidad.
4	Es comprensiva del actuar de los sujetos y sus descripciones.
5	El investigador debe estar abierto a la información generada en la investigación.
6	Busca dar voz a todos los sujetos de la situación a investigar.
7	Es humanista su interés está centrado en las personas.
8	Es importante la validez con base en lo expresado por la gente y no a la confiabilidad y reproducibilidad.
9	Son importantes para investigarse todos los escenarios y personas.
10	Se equipara con un arte, ya que el investigador articula su propio su método.

La investigación cualitativa se caracteriza por su enfoque inclusivo, donde se exploran todos los escenarios y se valora la participación de todas las personas involucradas. Este enfoque se asemeja a un proceso artístico, donde el investigador desempeña un papel activo y flexible en la creación de su propia técnica de investigación, que sugieren una serie de acciones que debe realizar constantemente y que generen reflexión.

5.3. Diseño de Investigación

La presente investigación se fundamenta en la metodología de la investigación acción, la cual actúa como una herramienta capaz de generar cambios tanto en la sociedad como en el ámbito del conocimiento educativo. En este caso, se centra en el análisis de la realidad de los estudiantes del grado séptimo uno, con el objetivo de mejorar y desarrollar las competencias funcionales y comportamentales del docente orientador que impactarán positivamente en el comportamiento de los estudiantes y como resultado, en la calidad de la convivencia escolar.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Latorre (2005), cita algunos autores que definen a la investigación acción: Elliot (1993), precisa la investigación acción como “Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. Por su parte para Kemmis (1984), la investigación acción es:

Una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo).

Lomax (1990) define la investigación-acción como “Una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora. La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada”. (p. 24).

Dado lo anterior, el rol del docente investigador implica la asignación de un periodo de tiempo definido para implementar acciones específicas con el propósito de abordar y mejorar la problemática identificada, así como para perfeccionar sus propias prácticas educativas. Esta planificación temporal es crucial, ya que se convierte en un elemento esencial para observar cambios sustanciales y positivos en el comportamiento de los estudiantes que forman parte del grado séptimo uno y lograr un impacto significativo en la calidad de la experiencia educativa y en la convivencia en el aula.

Respecto al proceso de investigación-acción, Latorre (2005), menciona en su libro “La investigación-acción, conocer y cambiar la práctica educativa”:

La investigación-acción se suele conceptualizar como un «proyecto de acción» formado por «estrategias de acción», vinculadas a las necesidades del profesorado investigador y/o equipos de investigación. Es un proceso que se caracteriza por su carácter cíclico, que implica un «vaivén» -espiral dialéctica- entre la acción y la reflexión, de manera que ambos momentos quedan integrados y se complementan. El proceso es flexible e interactivo en todas las fases o pasos del ciclo. (p.32).

En este mismo documento el autor menciona a modo de síntesis, que “La investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: planificar, actuar, observar y reflexionar” y cita a investigadores como Lewin (1946) que la describe como ciclos de acción reflexiva, Elliott (1993), que lo menciona como diagrama de flujo, Kemmis (1988), McKernan (1999), McNiff y otros (1996), que lo llaman espirales de acción. (p.32).

Esto implica que el docente investigador debe llevar a cabo una serie de actividades con el objetivo de promover cambios positivos en el comportamiento de los estudiantes. Para lograr esto, es fundamental involucrar a sus familias, así como al director de grupo y a los directivos de la institución educativa. Estas acciones requerirán un análisis por parte del docente investigador, con el fin de identificar y realizar los ajustes necesarios para mejorar tanto su propia práctica, como el comportamiento de los estudiantes.

5.4. Unidad de Análisis

En la presente investigación, la unidad de análisis se enfoca en el favorecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes del grado séptimo uno y las competencias funcionales y comportamentales de la docente orientadora, en la Institución Educativa Dorada de La Dorada, Caldas.

5.5. Unidad de Trabajo

La unidad de trabajo de esta investigación está compuesta por estudiantes de grado séptimo uno, que consta de treinta alumnos, con edades que oscilan entre los diez y los dieciocho años. Dieciocho de ellos son de género masculino y doce de género femenino. Algunos de estos estudiantes enfrentan diversas dificultades en el ámbito familiar, como la falta de establecimiento de normas, reglas y límites, la escasez de expresiones de afecto, la ausencia de compartir espacios en familia, la incapacidad para reconocer sus emociones (tristeza o enojo), la adicción a dispositivos móviles por parte de sus acudientes, la falta de comunicación en el hogar, y, en algunos casos, la presencia de conflictos resueltos con violencia, incluyendo golpes, gritos e insultos.

La selección de la unidad de trabajo se constituyó debido a las dificultades identificadas a nivel institucional, donde se destacan varias conductas problemáticas presentadas por los estudiantes. Estas incluyen la participación en actos de indisciplina, como bromas pesadas que pueden perturbar el ambiente escolar, el incumplimiento de las normas relacionadas con el uso apropiado del uniforme y la salida del aula sin la debida autorización del docente. Además de estas, existen otras manifestaciones de conducta que merecen una atención particular, ya que pueden influir de manera significativa en el entorno educativo y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Para la realización de esta investigación se cuenta con el consentimiento informado por parte de los padres y acudientes para que los estudiantes puedan participar de cada una de las actividades que se programan en el marco de la investigación acción. Cañete et al. (2012), se refiere al consentimiento informado: “También conocido como consentimiento libre y esclarecido, consentimiento bajo información o consentimiento educado, el CI permite garantizar

la autonomía, la autodeterminación y el respeto a los individuos involucrados en el proceso de investigación científica o que reciben atención médica”. (p. 122).

En lo que respecta al consentimiento informado, se proporcionará a los padres y acudientes de los estudiantes, con el fin de informarles sobre los objetivos y la metodología propuestos en este estudio. Dicho consentimiento debe ser firmado como una manifestación de su autorización y aceptación para que sus hijos participen en la investigación. Esta investigación mantendrá la confidencialidad de todos los participantes y la divulgación de los resultados se llevará a cabo de manera general, a menos que se requieran aportaciones, participaciones o intervenciones específicas que hayan tenido lugar durante el estudio, en cuyo caso se emplearán acrónimos para preservar la identidad de los participantes.

5.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En el marco de la presente investigación, se contemplan las siguientes técnicas e instrumentos:

5.6.1 Observación Participante

Para la presente investigación, la observación participante se convierte en una herramienta valiosa para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo de competencias funcionales y comportamentales como docente orientadora, a la vez que permite que el investigador se sumerja en el entorno escolar, lo que facilita comprender de manera más profunda las dinámicas y desafíos que enfrentan los estudiantes. Esto aporta la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias efectivas para promover un ambiente escolar más armonioso.

La participación en la observación, permite al investigador una aproximación más profunda a las personas, comunidades y problemáticas objeto de estudio, brindando un acceso más completo a la realidad social que sería difícil de lograr mediante otros métodos. La elección de la observación participante se considera especialmente apropiada en casos donde los objetivos de la investigación implican la descripción de situaciones sociales, la generación de conocimiento nuevo o la influencia en la mejora y transformación de la realidad social, según lo señala Latorre (2005).

La observación participante permite al investigador, en su rol de docente orientador, obtener un entendimiento más profundo de los comportamientos de los estudiantes y de las situaciones que afectan la convivencia escolar. Este conocimiento se adquiere mediante el registro de lo observado, que puede incluir anotaciones en un diario de campo, grabaciones de video o audio.

5.6.2 Diario de Campo

Latorre (2005) explica que las notas de campo son registros elaborados por el investigador en tiempo real, que comprenden descripciones y reflexiones capturadas en el contexto natural de estudio. El propósito fundamental de esta técnica es recopilar narrativas que reflejen de manera precisa y exhaustiva las acciones e interacciones de las personas dentro de dicho contexto (p. 58).

En este sentido, es fundamental que el docente investigador preste atención meticulosa a cada detalle que requiere ser registrado. La precisión en la documentación es esencial, tratando de captar fielmente lo que ocurra, incluso registrando sus percepciones y experiencias

personales. Estos registros se mantendrán en diarios debidamente fechados, indicando el lugar de la acción, describiendo los eventos relevantes y documentando las conversaciones y observaciones de las personas involucradas, así como las reflexiones del investigador en respuesta a lo acontecido.

5.6.3 Medios Audiovisuales

Latorre (2005), refiere que:

Los medios audiovisuales son técnicas que el docente investigador utiliza para registrar información seleccionada o focalizada previamente; la información depende del investigador y no tanto del medio que se utiliza, si bien éste media en el tipo de información que se registra. (p. 80).

Para esta investigación, se tendrán en cuenta como registros audiovisuales, la fotografía y las grabaciones en video.

5.6.3.1 Fotografía

La utilización de la fotografía se ha vuelto cada vez más común en la investigación-acción, donde las imágenes capturadas se valoran como registros, herramientas o evidencia de comportamiento humano. En el ámbito educativo, especialmente en el contexto de la enseñanza, las fotografías pueden servir como una forma de acceder y comprender la realidad escolar. Latorre (2005).

5.6.3.2 Grabaciones en Video

Las aplicaciones del video en investigaciones educativas son infinitas. Cualquier situación o actividad relacionada con la educación se puede documentar y posteriormente

analizar e interpretar. La grabación en video ofrece a los docentes investigadores la posibilidad de capturar y combinar tanto imágenes visuales como auditivas. Latorre (2005).

Estas herramientas son esenciales para llevar a cabo estudios de observación, ya que posibilitan el registro de cualquier situación o acción que se produzca en el marco de la investigación. Tanto la fotografía como el video permiten capturar momentos que serán de gran utilidad para el análisis de diversas situaciones, observando con detalle los comportamientos y emociones de las personas involucradas.

5.6.4 Entrevistas

La entrevista posibilita obtener información sobre aspectos subjetivos de las personas entrevistadas, permite interpretar significados y es un complemento de la observación. Son una herramienta fundamental para la investigación-acción. En el caso de esta investigación, la entrevista permitirá recopilar información fundamental que dé lectura a las subjetividades de estudiantes, padres, docentes y directivos. Se busca explorar sus vivencias, así como sus percepciones del proceso de investigación, sus sentimientos, emociones e impresiones.

Para el caso de este proyecto de investigación, se llevarán a cabo entrevistas estructuradas, que seguirán un conjunto predefinido de preguntas en un orden específico. En particular, en la entrevista a los estudiantes, algunas de las preguntas se basarán en la clasificación propuesta por Patton (1990) y otros autores. (Latorre 2005, p. 72).

6. Plan de Acción

Para dar inicio al proceso de investigación, como señala Elliot (1993), citado por Latorre (2005), “Se inicia con una idea general, cuyo propósito es mejorar o cambiar algún aspecto problemático de la práctica profesional” (p. 41). En este caso se busca favorecer la convivencia

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

escolar en niños, niñas y adolescentes del grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada y las competencias funcionales y comportamentales como docente orientadora, mediante la implementación de una estrategia de educación socioemocional.

En el desarrollo de esta investigación, se seguirán las etapas propuestas por Latorre (2005) en el marco de la investigación-acción. Estas etapas están diseñadas para fomentar la reflexión y promover mejoras tanto en la práctica docente como en la gestión de situaciones conflictivas, centrándose, en este caso, en la convivencia escolar del grado séptimo uno. Durante la ejecución de este proceso, se recopilará información proporcionada por los participantes, fomentando la colaboración activa entre los estudiantes y la comunidad educativa involucrada.

Estas etapas abarcan el diagnóstico del problema o situación, la acción, la observación de la acción y la reflexión de los participantes. Las fases mencionadas tienen como objetivo la elaboración de una estrategia de educación socioemocional dirigida a mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes del grado séptimo uno de la INED. Además, buscan fortalecer las competencias funcionales y comportamentales de la docente orientadora a través de la implementación de actividades didácticas y reflexivas.

Por consiguiente, a continuación, se detallan las acciones y procesos realizados en cada etapa que conforma el plan de acción de esta investigación:

Fase de Diagnóstico del Problema o Situación: Durante esta fase, se llevaron a cabo varios ejercicios para comprender mejor la situación. En primer lugar, se realizó un ejercicio denominado mapa de empatía uno y dos, que permitió analizar las situaciones que estaban generando conflictos tanto en el aula como en las familias. Además, se elaboró una encuesta dirigida a las estudiantes que, para ese momento, año 2023, cursaban grado sexto uno. Estos

esfuerzos proporcionaron información crucial para comprender la situación actual e identificar áreas de mejora. Esta primera fase es fundamental, ya que sienta las bases para la realización del plan de acción destinado a promover la convivencia positiva en el aula de clases. Además, permitió explorar cómo abordar y mejorar las dificultades que surgen en el contexto de aula.

Fase de la Acción: Durante esta fase, el objetivo principal es la planificación de las actividades que llevarán a cabo los estudiantes del grado séptimo uno. A través de un proceso investigativo, apoyado de técnicas e instrumentos de recolección de datos, se evaluarán estas actividades con la finalidad de mejorar el desempeño como docente orientadora, lo que a su vez contribuirá a promover un entorno de convivencia saludable.

Fase de la Observación de la Acción: En la tercera fase del ciclo de investigación-acción, se lleva a cabo un proceso de autoobservación y supervisión de las acciones de los estudiantes, así como la realización de conversaciones críticas sobre la investigación. Esto implica observar detenidamente las actividades diseñadas en curso para comprender lo que está sucediendo. Luego, con los datos recopilados a través de las técnicas de recolección de datos, tal como lo señala Latorre (2005), se podrá llevar a cabo la reflexión, evaluación y explicación de los acontecimientos (p. 49).

Fase de Reflexión: Esta fase constituye uno de los momentos más importantes en el proceso de la investigación-acción en general. En este punto, se lleva a cabo la interpretación de los datos recolectados con el objetivo de extraer significados relevantes relacionados con la convivencia en el grado séptimo uno, esto implica indagar en el significado de la realidad estudiada y los datos obtenidos, centrándose en las competencias funcionales y comportamentales necesarias como docente orientadora en beneficio de la convivencia escolar. Esta etapa marca el cierre del ciclo actual y abre la puerta a la elaboración del informe, que

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

proporciona valiosas aportaciones para mejorar la convivencia en el aula de clases. Además, este proceso de reflexión y análisis puede llevar al replanteamiento del problema, lo que a su vez da inicio a un nuevo ciclo.

Para el diseño del plan de acción, se utiliza un recurso esencial: la secuencia didáctica. Según Zabala (2008), citado por Rodríguez (2014), la secuencia didáctica consiste en una serie de actividades organizadas de manera estructurada y articulada para lograr objetivos educativos específicos, con un inicio y un fin claramente definidos tanto para los docentes como para los estudiantes. Además, Zabala enfatiza que la secuencia didáctica representa una unidad analítica poderosa para investigar, reflexionar y mejorar la práctica docente. Esto se debe a que la secuencia didáctica abarca varios aspectos de la enseñanza: las decisiones tomadas por los docentes en relación con la selección y organización de los contenidos, recursos, tiempo y espacio; cómo estas decisiones son influenciadas por los estándares curriculares y la disponibilidad de materiales educativos; el nivel de autonomía que tienen los docentes para tomar estas decisiones y su sentido pedagógico; el papel del estudiante en el proceso de enseñanza; la dinámica social y relacional en el aula; y el significado y función de la evaluación tanto como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje como herramienta de control de resultados (p. 450).

Rubio (2011) citado por Rodríguez (2014), definen la secuencia didáctica como "una serie de actividades que, conectadas entre sí en una situación didáctica, promueven el desarrollo de la competencia del estudiante. Estas actividades se caracterizan por tener un principio y un fin, y por ser secuenciales, con acciones que conllevan a otras" (p. 450).

Por otro lado, Tobón (2010) describe la secuencia didáctica como "un conjunto estructurado de actividades de aprendizaje y evaluación que, bajo la guía de un docente, buscan

alcanzar objetivos educativos específicos, considerando una variedad de recursos disponibles" (p. 450).

La elaboración de secuencias didácticas implica la cuidadosa consideración de competencias, propósitos y aprendizajes esperados. Además, se requiere la integración transversal de contenidos y la selección estratégica de recursos y materiales, así como la programación, la organización del trabajo y la distribución de equipos. Es esencial planificar cuidadosamente cada encuentro, asegurando un inicio, desarrollo y cierre coherentes, para facilitar un aprendizaje efectivo mediante el uso de estrategias metodológicas y recursos didácticos.

Este documento es esencial para una planificación efectiva de la enseñanza. En él se definen los objetivos didácticos que delimitan las metas educativas, se detallan los contenidos de aprendizaje y se establece una secuencia de aprendizaje. Se planifican las etapas y actividades, se identifican los recursos necesarios y se aborda la organización del espacio y el tiempo en el aula. Además, se incluyen criterios para la valoración del desempeño de los estudiantes y del docente orientador en el desarrollo de habilidades tanto académicas como personales.

Montilla et al. (2015), mencionan que la secuencia didáctica se fundamenta en varias teorías pedagógicas que respaldan el aprendizaje. Entre estas, destacan la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1980), que enfatiza la importancia de relacionar nuevos conocimientos con los previos para una comprensión profunda; la teoría de los campos conceptuales de Vergnaud (1990), que aborda cómo se estructuran y organizan los conocimientos en la mente del estudiante; y la teoría del aprendizaje significativo crítico de Moreira (2005), que promueve una reflexión profunda y la aplicación práctica del conocimiento adquirido para un aprendizaje más efectivo y duradero. Estas teorías proporcionan un marco sólido para diseñar una secuencia

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

didáctica que no solo facilite la adquisición de habilidades en el análisis volumétrico, sino que también promueva un aprendizaje profundo y significativo entre los estudiantes. (p. 68).

A continuación, se presenta una tabla estructurada que describe la metodología utilizada para el desarrollo del plan de acción. Esta tabla ofrece una visión completa del proceso de investigación-acción aplicado para mejorar la convivencia escolar. Destaca cada fase del proceso, incluyendo la acción realizada, la fecha de ejecución, las actividades llevadas a cabo, las fuentes utilizadas para la verificación de los resultados y los participantes involucrados.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Tabla 4. Metodología para el Desarrollo del Plan de Acción

Fase	Acción	Fecha	Actividad	Fuente de verificación	Participantes
Diagnóstico del problema o situación	Inicio del proyecto de investigación	27 de febrero de 2023	Realización del taller mapa de empatía uno.	Registro fotográfico, listado de asistencia.	Director de grupo, estudiantes grado sexto uno, docente orientadora.
		19 de mayo de 2023	Realización del taller mapa de empatía dos.	Registro fotográfico, listado de asistencia.	Director de grupo, estudiantes grado sexto uno, docente orientadora.
		24 de mayo de 2023	Encuesta en Google Forms, sobre percepción de los estudiantes del grado sexto uno sobre la convivencia escolar en su salón de clases	Registro fotográfico, formulario, listado de asistencia.	Docente de sistemas, estudiantes grado sexto uno, docente orientadora.
Acción	Planificación de las actividades	Agosto a noviembre de 2023	Programación educativa, elaboración de cronograma para implementación de acción estratégica	Secuencia Didáctica	Docente orientadora, directivos

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Observación de la acción	Observación y supervisión del plan de acción	16 de febrero de 2024	Socializar el proyecto de investigación y actividades programadas a docentes y directivos.	Registro fotográfico, listado de asistencia.	Rector, coordinadores, directora de grupo, docentes que orientan clase en séptimo uno, docente orientadora.
		23 de febrero de 2024	Socializar el proyecto de investigación y Dinámica “Cinco minutos para conversar”. Firma del consentimiento informado.	Registro fotográfico, listado de asistencia, consentimiento firmado.	Docente orientadora, directora de grupo, estudiantes, padres y acudientes
		29 de febrero y 6 de marzo de 2024	Actividad “EmocionArte”	Secuencia Didáctica, diario de campo, medios audiovisuales, listado de asistencia.	Estudiantes grado séptimo uno, docente orientadora, docentes de aula.
		22 de marzo de 2024	Diccionario del Buen Trato	Secuencia Didáctica, diario de campo, medios audiovisuales,	Estudiantes grado séptimo uno, docente orientadora, docentes de aula.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

		listado de asistencia.	
31 de marzo al 2 de abril de 2024	Entrevistas a estudiantes	Formato de entrevista, grabaciones de audio.	Estudiantes grado séptimo uno, docente orientadora.
12 de abril de 2024	Corototeca, “Explorando emociones a través de los recuerdos”.	Secuencia Didáctica, diario de campo, medios audiovisuales, listado de asistencia.	Estudiantes grado séptimo uno, docente orientadora, docentes de aula.
24 de abril de 2024	Mochila de sueños y aprendizajes	Secuencia Didáctica, diario de campo, medios audiovisuales, listado de asistencia.	Estudiantes grado séptimo uno, docente orientadora, docentes de aula.
6 al 10 de mayo de 2024	Entrevista a directivos (rector – coordinadora) y padre de familia.	Formato de entrevista, grabaciones de audio.	Rector, coordinadora, padre de familia o acudiente, docente orientadora.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Reflexión	Cierre de ciclo y elaboración de informe, triangulación de la información	10 de mayo al 20 de mayo de 2024.	Análisis e interpretación de la información (Recopilación, reducción, representación, validación e interpretación de la información)	Secuencia didáctica, diarios de campo, medios audiovisuales, entrevistas.	Docente orientadora
-----------	---	-----------------------------------	--	---	---------------------

Fuente: Elaboración propia

7. Resultados – Triangulación

En este punto de la investigación, es crucial considerar cómo manejar los datos recolectados para interpretar la información obtenida. Esto permite examinar los resultados de la práctica docente, particularmente en el caso de la docente orientadora. Según Latorre (2005), este proceso implica la “recopilación, reducción, representación, validación e interpretación de la información, con el fin de extraer significados relevantes, evidencias o pruebas en relación con los efectos o consecuencias del plan de acción” (p. 83). Es fundamental para identificar áreas de mejora de la práctica educativa.

En este capítulo se presentan los descubrimientos logrados respecto a los tres objetivos específicos de la investigación. Se lleva a cabo un examen detallado de los datos recolectados en cada etapa delineada en el plan de acción, que incluye el diagnóstico del problema o situación, acción, observación de la acción y reflexión. Estos datos se recopilaron a través de instrumentos como diarios de campo, entrevistas, medios audiovisuales (fotografías, grabaciones en video, grabaciones en audio), análisis de documentos personales sugeridos por el investigador y cuestionario.

En las próximas secciones, se presentan los hallazgos obtenidos a la luz de lo experimentado en la práctica, considerando tanto la perspectiva de la docente orientadora, como la experiencia directa en el campo. Además, se analizan detalladamente las fuentes teóricas que respaldan el estudio, así como las propuestas investigativas previas que han abordado temáticas afines. Este enfoque integral permite contextualizar y comprender de manera más completa los resultados obtenidos en esta investigación.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para llevar a efecto la triangulación, se empleó una matriz de ordenamiento de primer y segundo nivel de Cisterna (2005), que incluye fragmentos del marco teórico, instrumentos como diarios de campo, análisis de documentos personales, entrevistas con estudiantes, padres de familia, directivos y docentes, así como el análisis del investigador, en este caso, la docente orientadora (p. 99). Este método permite recopilar la información de campo de manera organizada mediante la construcción de categorías apriorísticas y el uso de procedimientos para analizar la información obtenida a través de una acción de triangulación ascendente y lógica.

Desde el inicio del proceso, se plantearon tres categorías: Educación Socioemocional, Convivencia Escolar y Competencias Funcionales y Comportamentales de la docente orientadora. Estas categorías se codificaron mediante los colores amarillo, azul y fucsia, respectivamente, y se hizo una búsqueda cuidadosa en los documentos Word, como diarios de campo, entrevistas o cualquier instrumento utilizado, en el que también se identificaban dichas categorías por los colores. Con el paso del tiempo y del procesamiento de datos, estas categorías se fueron reafirmando, permitiendo una lectura más detallada.

La información que alimenta la matriz de ordenamiento de primer y segundo nivel (Cisterna, 2005), o sea las categorías, Educación Socioemocional, Convivencia Escolar y Competencias Funcionales y Comportamentales, presentan subcategorías que son subdivisiones más específicas de la categoría principal. Estas subcategorías detallan los aspectos particulares o micro aspectos de cada una de las categorías correspondientes.

Es así como la categoría "Educación socioemocional" abarca subcategorías como la empatía, autorregulación, autoconciencia, motivación y habilidades sociales. En cuanto a la categoría "Convivencia Escolar", incluye subcategorías como las relaciones entre estudiantes y docentes, normas y valores escolares, clima escolar, impacto familiar y comunitario. Por otro

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

lado, las competencias funcionales y comportamentales, presentan subcategorías como la planificación y organización, comunicación efectiva, relaciones interpersonales e implementación de programas.

Lo anteriormente descrito se referencia a través de las siguientes figuras, las cuales pueden ser consultadas en su totalidad a través del enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1_ieV5G7uKzf7-ABTtVfqcCFwt43_axev?usp=sharing

MATRIZ DE ORDENAMIENTO PRIMER NIVEL, ajustado de (Cisterna,2005, p. 99)			
Flor Alba Huertas Montoya			
Práctica de Enseñanza			
Convivencia Escolar			
<p>competencias funcionales y comportamentales como docente orientadora, mediante la aplicación de estrategias socioemocionales, para fomentar un entorno escolar positivo y de sana convivencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar en el grado séptimo uno, mediante la realización de actividades creativas. Diseñar, implementar y aplicar una propuesta didáctica, basada en la educación socioemocional, que mejore las situaciones que afectan la convivencia escolar. Evaluar la propuesta didáctica con el fin de analizar los avances logrados y las dificultades encontradas. 			
MARCO TEÓRICO	DIARIO DE CAMPO	ANÁLISIS DE DOCUMENTOS PERSONALES	ENTREVISTAS A DOCENTES, DIRECTIVOS/ PADRES/ACUDIENTES
<p>Los establecimientos educativos, al favorecer la interacción entre los educandos, se erigen como espacios propicios para cultivar habilidades para la vida, fomentar la empatía y nutrir relaciones constructivas.</p> <p>Goleman (1995), Empatía: Se trata de entender y compartir las emociones de los demás, ponerse en su lugar y responder de manera comprensiva.</p> <p>El docente tiene un papel crucial en la promoción del bienestar socioemocional de los estudiantes. La relación entre el docente</p>	<p>DC 3 - EmocionArte: Algunas de las presentaciones incluyeron historias personales o situaciones de la vida real que los estudiantes experimentaron o presenciaron, como la pérdida de un ser querido, enfrentar miedos personales o sentir vergüenza en situaciones específicas. Esto brindó una oportunidad para reflexionar sobre las propias experiencias emocionales y relacionarse con las de los demás, a la vez que pudieron dialogar sobre ellas con sus compañeros.</p>	<p>Diccionario del Buen Trato: "Destacaron el valor de la igualdad y el respeto mutuo entre ellos, subrayando que todos son iguales y merecen ser tratados con respeto y consideración".</p> <p>"Estar en los zapatos del otro, entender la situación por la que pasa y cómo se está sintiendo. "Ser honesto, mantener la empatía y ser respetuosos. "Comprender una situación o una angustia de una persona.</p> <p>Mochila de sueños y aprendizajes - DC 6: Acciones y aprendizajes que se llevan en sus</p>	<p>ENTREVISTA A PADRES O ACUDIENTES</p> <p>2. ¿Ha notado alguna diferencia en la forma que su hijo/a se relaciona con sus compañeros de clase desde que comenzaron las actividades de convivencia escolar?</p> <p>Entrevista 1: Mi hijo es tolerante y respetuoso con sus compañeros, es importante el fortalecimiento que se ha realizado a través de las actividades de convivencia escolar.</p> <p>Entrevista 2: En cuanto a la relación con los compañeros de clase y con otras personas también ha cambiado demasiado, ya es</p>

Figura 25. Categoría Socioemocional - Matriz Cisterna (2005)

<p>Impacto familiar y comunitario: Influencia del entorno familiar en la convivencia escolar Participación de padres y tutores en la vida escolar Relaciones familiares</p>	<p>El entorno educativo, el docente orientador emerge como una figura clave en la formación integral de los estudiantes, no solo como transmisor de conocimientos, sino también como guía en el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales. Como cita la resolución 003842 de 2022, en el capítulo 2.2.3, literal 3, son funciones del</p>	<p>DC 5 - Corololeca: Resultó gratificante observar cómo la madre, sin que se le pidiera, tomó la iniciativa de señalar que este debería ser el escenario típico en los hogares: unidad, respeto, compartir, ayudar, acoger y dedicar tiempo. Destacó que, tal como se reflejaba en las imágenes, estas cualidades se traducirían en familias felices y en niños más aplicados y respetuosos tanto en casa como en la convivencia en el colegio.</p>	<p>Corololeca - DC 5: Al inicio del encuentro, a pesar de que se les pidió a los padres que se acercaran, dado que el espacio contaba con muchas sillas y lo ideal era estar cerca unos de otros, algunos optaron por ubicarse en la parte trasera. Esta elección sugiere una resistencia a la participación, posiblemente motivada por el temor a ser interrogados o solicitados para pasar al frente.</p> <p>"La mamá de S expresó su aprecio por estos espacios y, en particular, por este encuentro, donde pudieron rememorar momentos especiales de la vida de sus hijos. Hizo hincapié en la importancia de acompañar a los hijos en cada etapa de su desarrollo.</p> <p>"El padre de JD enfatizó la importancia de la presencia de los padres en la crianza de sus hijos. Señaló que a menudo los padres centran su atención en otras responsabilidades, pero destacó que es necesario estar presentes con los hijos</p>
		<p>DC 1: SJ resaltó la importancia de seguir trabajando en la creación de espacios que fomenten el crecimiento y desarrollo de los estudiantes y que les permitan alcanzar su máximo potencial.</p>	<p>Corololeca - DC 3: se utilizó un formato que constaba de dos preguntas, debían ser respondidas en equipo, involucrando a la madre, padre, acudiente e hijo/a: la primera, "¿Qué emociones sintieron al recordar el objeto que trajeron?": Felicidad, porque recordé cuando era chiquito y el peluche me acompañó en bellos momentos de mi infancia"</p>

Figura 26. Categoría Convivencia Escolar y Compet. Funcionales y Comportamentales

Categoría Socioemocional

Haciendo una lectura detallada de la categoría “Socioemocional”, subcategoría “Empatía”, de acuerdo a lo observado en el diario de campo tres. Se pudo identificar que la actividad denominada “EmocionArte”, demostró ser una valiosa herramienta para el desarrollo socioemocional de los estudiantes. A través de presentaciones que incluían historias personales y situaciones de la vida real, como la pérdida de un ser querido, enfrentar miedos personales o sentir vergüenza, los estudiantes tuvieron la oportunidad de reflexionar sobre sus propias experiencias emocionales y conectarse con las de sus compañeros.

Este ejercicio no solo facilitó el diálogo abierto sobre emociones, sino que también promovió un ambiente de respeto y empatía. En particular, durante la exposición del grupo cuatro, que realizó un storyboard emocional, donde se observó un notable nivel de respeto debido a la emotividad de la historia compartida, que abordaba la enfermedad y muerte del abuelo de uno de los estudiantes. Al finalizar la socialización, la estudiante X mencionó: *“La historia me emocionó mucho, sentí la tristeza que AF reflejó al contar lo que le pasó”*.

Esta actividad no solo reforzó la comprensión y el apoyo mutuo entre los estudiantes, sino que también destacó la importancia de crear espacios seguros para la expresión emocional en el ámbito educativo. Como señala Goleman (1995), la empatía implica comprender y compartir las emociones de otras personas, colocándose en su lugar y respondiendo con comprensión.



Figura 27. Actividad “EmocionArte”, Storyboard Emocional. Diario de Campo 3

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Otro ejemplo de empatía se dio en la actividad "Cinco minutos para conversar", diario de campo dos. Esta actividad permitió a los participantes, compartir experiencias emocionantes con el propósito de fortalecer el vínculo afectivo entre padres e hijos. El espacio buscó fomentar un diálogo abierto y significativo, en el que se exploraron las experiencias escolares de los padres. A través de una dinámica de comunicación asertiva, se facilitó la identificación y el reconocimiento de las emociones asociadas a estas experiencias. Este enfoque no solo promovió la empatía, sino que también mejoró la comprensión mutua y el apoyo emocional dentro de la familia. Tras los cinco minutos designados para esta actividad, se recopilaron las experiencias compartidas. Con respecto al análisis que se hizo en los documentos personales de las actividades, los participantes expresaron cómo se sintieron al explorar las vivencias de los padres durante su infancia o juventud. Uno de los estudiantes comentó ante la pregunta ¿Qué emoción sentiste al hablar con tu acudiente y que te contara tantas cosas que posiblemente no sabías?, respondió: *"Me sentí nostálgico al escuchar a mi mamá, como fue dura la infancia de mi mamá"*. Este ejercicio permitió una profunda reflexión sobre el impacto emocional de estas historias y fortaleció el entendimiento mutuo entre padres e hijos. Ibarrola (2011), citado por Márquez et al. (2017), menciona la empatía como una competencia emocional que implica el reconocimiento de las emociones ajenas y la capacidad de entender lo que sienten otras personas. (p. 224).



Padre/Acudiente: ¿Cómo te sentiste al recordar y compartir tus experiencias escolares con tu hijo/a? ¿Fue emocionante, nostálgico o quizás revelador? ¿Cómo crees que estas conversaciones pueden influir en la relación entre tú y tu hijo/a en el futuro?	Recordar es vivir Mucha nostalgia escasas horas con mi mamá y papá y siempre cuenta que camión Los caminos de la vida
Estudiante: ¿Cómo te sentiste al conversar con tu acudiente y que te contara tantas cosas?	me sentí nostálgico al escuchar a mi mamá como fue dura la in- fancia de mi mamá.

Figura 28. Actividad "Cinco Minutos para Conversar" Diario de Campo 2

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

En este contexto, el papel del docente es vital para fomentar el bienestar socioemocional de los estudiantes. La relación entre el docente y el estudiante es esencial para el desarrollo de la autoestima, la resiliencia y la capacidad empática.

Los datos obtenidos y las impresiones recogidas de la actividad "Mochila de sueños y aprendizajes" que fue la actividad de cierre del ciclo de "Acción", según los momentos de investigación – acción, (Kemmis, 1989, p. 35), proporcionaron una lectura importante del proceso de autorregulación que los estudiantes experimentaron durante su desarrollo. Según Panadero et al. (2014), la autorregulación se define como un proceso que implica la generación interna de pensamientos, emociones y acciones que se planifican y adaptan de manera cíclica para alcanzar objetivos personales (Zimmerman, 2000, p. 14). En este contexto, la autorregulación se refiere a las estrategias de aprendizaje que los estudiantes emplean mientras trabajan para alcanzar las metas que se han establecido para sí mismos. Orjuela (2010), citado por Hernández et al. (2018), mencionan que "es posible disminuir las conductas agresivas mediante el fortalecimiento de la empatía y la autorregulación" (p. 225).

En este sentido, la actividad "Mochila de sueños y aprendizajes", fue un escenario ideal para que los estudiantes tuvieran la oportunidad de interactuar, trabajar colaborativamente, gestionar sus pensamientos, emociones y comportamientos, teniendo la oportunidad de controlar su propio proceso de aprendizaje. Ante la pregunta ¿Qué aprendizajes me llevo?, realizada en la valoración del proceso de esta actividad, la estudiante VT respondió: *"Aprendí a convivir con mis compañeros, a hacer actividades juntos y sin peleas, ni diferencias, a hacer cosas nuevas y diferentes y hacer un trabajo, mientras me divierto"*. Por su parte VIP, respondió: *"Aprendía a integrarme un poco más, normalmente no suele gustarme mucho estar con otras personas en un*

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

grupo, tal vez porque simplemente no suelen entenderme y por eso me gusta trabajar sola, pero estoy aprendiendo a estar con los demás y no es tan malo”.

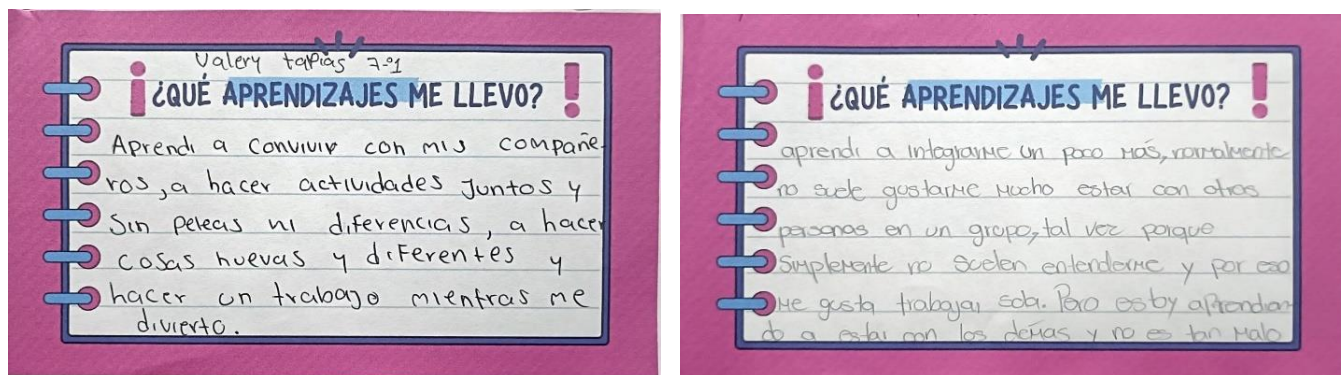


Figura 29. Actividad “Qué Aprendizajes me Llevo” Diario de Campo 6

Aquí se observa, como el proceso que implica la generación interna de pensamientos, emociones y acciones para alcanzar objetivos personales, de las que habla Panadero et al. (2014), se hacen evidentes en la respuesta que da VIP, ya que indica que el proceso llevado durante las actividades realizadas en el marco del proyecto de investigación, le ayudaron a aprender a trabajar en equipo y descubrir que no es tan malo como ella pensaba.

La construcción de la mochila generó una gran variedad de interacciones. Los estudiantes debían ponerse de acuerdo en diferentes aspectos tras la creación de la mochila de retazos. Primero, tenían que escoger cuáles eran los retazos que iban a conformar la mochila. Luego, se ayudaron mutuamente para cortar los retazos y darle forma a la mochila, así como para enhebrar la aguja. Algunos estudiantes que tenían experiencia en tejer explicaron a sus compañeros cómo se hacía. Además, llegaron a un acuerdo sobre el material que contenía la mochila, los aprendizajes que se llevaban, lo que se plasmaría allí y también lo que desechaban de la mochila.



Figura 30. Actividad “Mochila de Sueños y Aprendizajes” Momentos de la Actividad

Aquí se observa un proceso de internalización de los estudiantes, que incorporan y hacen propios ciertos conocimientos, valores, normas o comportamientos a través de la interacción con su entorno, en este caso el aula de clases y las actividades desarrolladas durante el proceso. Mockus (2003), citado en la guía 49, expresa que la convivencia escolar implica establecer y seguir normas, disponer de mecanismos para la autorregulación social y sistemas que aseguren su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y fomentar relaciones de confianza entre los miembros de la comunidad educativa. (p. 25).

En la entrevista realizada a padres y acudientes, se les preguntó: "¿Cree que las actividades han influido en la mejora de la convivencia escolar en el grado séptimo uno?" En la segunda entrevista, la respuesta, refiriéndose a su hija, fue: "*Sí, han influido mucho, tanto que ha estado más participativa. Pienso que se siente a gusto en el grado en que está, y ha tenido buena empatía con los maestros y los compañeros.*"

Esta respuesta contrasta con la que dio la docente CL, frente a la pregunta ¿Ha notado algún cambio en el comportamiento de los estudiantes desde que comenzaron las actividades de convivencia escolar?, respondiendo: Entrevista 1: "*Sí claro; esos talleres, esas actividades que*

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

se han desarrollado en medio de todo lo planeado y planificado para una sana convivencia, han dejado frutos positivos, ya algunos estudiantes han mejorado su comportamiento y sobre todo han aprendido a convivir, a respetar al otro y a tratar de solucionar las dificultades de manera conciliadora, de manera pacífica”.

Haciendo una lectura general de lo manifestado en las entrevistas, las respuestas indican que las acciones de convivencia escolar han tenido un impacto positivo en la convivencia en el grado séptimo uno. Han contribuido a reducir los conflictos, fomentar la participación activa y mejorar las relaciones interpersonales. Estos cambios no solo benefician el ambiente escolar inmediato, sino que también promueven el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que son esenciales para la vida de los estudiantes.

Dentro de los objetivos de la actividad el “Diccionario del Buen Trato”, está la de promover la comprensión de conceptos clave relacionados con este tema; con ello se refuerza aún más la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales dentro del contexto escolar. Al comprender estos conceptos fundamentales, los estudiantes no solo están adquiriendo conocimientos teóricos, sino que también están aprendiendo habilidades prácticas que les permitirán relacionarse de manera más positiva y constructiva con los demás.

Ruvalcaba et al. (2018), citado por Orozco (2021), define el buen trato, como una “competencia social que involucra la habilidad para orientar las acciones hacia la promoción del bienestar por medio de la expresión de afectos positivos, amabilidad y consideración, tanto por sí mismo como por el otro”. Así mismo, Ruvalcaba y Alva (2013) mencionan que, “proporcionar buen trato a otros es una habilidad ligada con la formación de redes de apoyo, lo cual puede influir en la manera como se abordan las dificultades”.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Estos autores coinciden en destacar la importancia del buen trato como una competencia social esencial para el bienestar individual y comunitario. Definen el buen trato como la habilidad para promover el bienestar mediante la expresión de afectos positivos, amabilidad y consideración, tanto hacia uno mismo como hacia los demás. Además, resaltan que esta habilidad es crucial para la formación de redes de apoyo, las cuales juegan un papel fundamental en la manera en que las personas abordan y superan las dificultades.

Durante la revisión del diario de campo cuatro, donde se detallan las actividades llevadas a cabo en el marco del diccionario del Buen Trato, se destacó un comentario hecho por un estudiante, que surgió después de la entrada de una docente al aula en un estado aparentemente molesto, quien comenzó a reprender a los alumnos y a exigir orden de manera poco adecuada. El estudiante, en respuesta a esta situación, expresó: *“Algunos docentes deberían participar en este taller”*. Este incidente contrasta con la percepción del grupo seis sobre el concepto de tolerancia. Ellos lo definen como *“Ser comprensivo en cualquier ocasión buena, como mala. Si estás enojado por algo, puedes contar hasta diez”*. Al igual que a la pregunta que se realizó frente a la valoración del taller ¿Qué nos llevamos de esta actividad?, una de las respuestas indicó: *“Aprendimos a trabajar en equipo, aunque aún nos falta más paciencia, pues lamentablemente nos enojamos con facilidad”*. Estos comentarios subrayan la importancia de continuar fortaleciendo no solo a los estudiantes, sino también a los docentes y directivos en relación con este tema.

En los procesos llevados a cabo en la categoría de Educación Socioemocional, se destacaron subcategorías como la autoconciencia, la motivación y las habilidades sociales. Estas subcategorías fueron resaltadas en el marco del proyecto de investigación. Según Hernández et al. (2018), quienes citan a Goleman (1993), la inteligencia emocional se define como la

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

capacidad de gestionar las emociones. Esta definición abarca varios componentes clave: la autoconciencia, que es el conocimiento de uno mismo; la autorregulación, que implica el control de las propias emociones; la motivación, que se refiere al impulso interno para alcanzar metas; la empatía, que es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás; y las habilidades sociales, que son esenciales para interactuar de manera efectiva con otras personas.

En este sentido, se puede inferir que el proyecto de investigación en la categoría de educación socioemocional, logró su objetivo de aplicar una propuesta didáctica basada en la educación socioemocional. Los participantes en las diversas técnicas de recolección de información, incluyendo estudiantes, padres de familia y docentes, expresaron que esta propuesta contribuyó a mejorar las situaciones que impactan la convivencia escolar de los estudiantes del grado séptimo uno.



Figura 31. Actividad “El Diccionario del Buen Trato” Momentos de la Actividad

Categoría Convivencia Escolar

Para el análisis de esta categoría, se identificaron varias subcategorías pertinentes. Estas incluyen las relaciones entre estudiantes, las relaciones entre estudiantes y docentes, las normas y valores escolares, el clima escolar, así como el impacto familiar y comunitario.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Como se mencionó en la categoría anterior, en el marco del proyecto de investigación se han realizado varias actividades, entre ellas EmocionArte, el diccionario del buen trato, la Mochila de sueños y aprendizajes, entre otras. Esta recopilación de experiencias resalta un aspecto fundamental en la dinámica escolar: el valor del trabajo en equipo y la importancia de la integración en el logro de objetivos comunes. Durante la realización de las diferentes actividades los grupos demostraron una excelente integración, lograron completar con éxito las actividades asignadas. También se destaca el alto nivel de compromiso y colaboración demostrado por los estudiantes, evidenciando valores fundamentales como la responsabilidad y el respeto mutuo.

Con la realización de estas actividades, también se resalta el impacto positivo que puede tener la promoción del compañerismo, la reflexión grupal y la solidaridad en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. El hecho de que se haya observado una comunicación efectiva, relaciones interpersonales fortalecidas y un ambiente escolar colaborativo indica que estas actividades no solo contribuyen al aprendizaje académico, sino también al bienestar general de la comunidad escolar.

Estas experiencias invitan a reflexionar sobre la importancia de cultivar un ambiente escolar inclusivo, donde se fomente el respeto, la colaboración y el apoyo mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa. Esto no solo promueve una sana convivencia, sino un mejor rendimiento académico, el desarrollo integral de los estudiantes como individuos responsables y empáticos.

Robino (2012), citado por Fierro y Carbajal (2019), destaca la relevancia de la "Convivencia Escolar" al analizar su relación con el contexto educativo. El concepto de "Convivir" va más allá de la mera coexistencia física, ya que implica un compromiso activo y constructivo entre los individuos que comparten un mismo espacio. La noción de "conversar" y

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

"compartir vivencias" resalta la importancia de establecer una comunicación abierta y un intercambio auténtico entre los miembros de la comunidad educativa. (p. 5).

Teniendo en cuenta la subcategoría: Relaciones entre Estudiantes. En la entrevista que se hizo a docentes, ante la pregunta ¿Ha notado algún cambio en el comportamiento de los estudiantes desde que comenzaron las actividades de convivencia escolar? la respuestas de la entrevista uno, fue: *“Sí claro; esos talleres, esas actividades que se han desarrollado en medio de todo lo planeado y planificado para una sana convivencia han dejado frutos positivos, ya algunos estudiantes han mejorado su comportamiento y sobre todo han aprendido a convivir a respetar al otro y a tratar de solucionar las dificultades de manera conciliadora, de manera pacífica, es una tarea de continuar, es una tarea que se debe hacer permanentemente porque como seres humanos también tenemos nuestro carácter y nuestro temperamento y es importante seguir fomentando el buen uso de la convivencia”*.

Y ante la pregunta ¿Ha observado alguna diferencia en la forma en que los estudiantes manejan los conflictos entre ellos después de participar en las actividades de convivencia escolar o por lo contrario se siguen presentando las mismas dificultades u otras emergentes? La docente de la entrevista número tres responde: *“Se ha visto la diferencia. Ya están aprendiendo a reconocer cuando cometen un error, cuando cometen una falta, ya ellos dicen, sí fui yo, entonces eso es un gran avance, un gran paso, están aprendiendo a disculparse y a reparar la falta que están haciendo”*.

Es relevante destacar una deficiencia identificada en la subcategoría “Normas y valores escolares”, donde se evidenció una debilidad por parte de la institución educativa en la promoción, difusión y familiarización del manual de convivencia. Al consultar a los estudiantes sobre la existencia de un reglamento que aborde la convivencia escolar en la institución, el 75%

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

de la muestra utilizada en esta investigación indica que cree que existe, aunque no recuerdan su nombre. (Entrevista a estudiantes, 2024).

De acuerdo con el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, se establece que los establecimientos educativos deben contar con un reglamento o manual de convivencia. Este documento debe definir los derechos y responsabilidades de los estudiantes. Esta misma Ley, subraya la importancia de los manuales de convivencia como herramientas fundamentales para asegurar una convivencia armónica y constructiva en las instituciones educativas, destacando la participación de toda la comunidad educativa en su elaboración y aplicación. Por su parte el decreto 1965 que reglamenta la Ley 1620 de 2013, en su artículo 29, menciona los criterios generales para la actualización del Manual de Convivencia, establecen que tanto los colegios públicos como privados deben asegurarse de incluir en dicho manual disposiciones relacionadas con la gestión de conflictos y comportamientos que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como la participación de la familia. Deben implementarse estrategias pedagógicas que faciliten la divulgación y difusión de los contenidos del manual a toda la comunidad educativa, con un enfoque especial en acciones dirigidas a los padres, madres o acudientes. (p. 9).

Es evidente que la institución educativa debe tomar medidas correctivas para garantizar que toda la comunidad educativa esté familiarizada con el manual de convivencia, el cual registra los acuerdos de convivencia. Esto contribuirá a facilitar y garantizar la armonía dentro de la institución.

Otro aspecto significativo que surgió durante el proceso de investigación fue la subcategoría “Impacto familiar y comunitario”. Esto se evidenció en las entrevistas realizadas a estudiantes acerca de su transición de primaria a secundaria, a través de la pregunta: ¿Cómo

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

describirías el comportamiento de tus padres o acudientes hacia ti durante tu periodo en primaria en comparación con tu experiencia actual en secundaria? Se recibieron diversas respuestas, las cuales incluyeron:

Entrevista 1: *"mi mamá era más estricta en primaria, porque ella cuando estaba con mi papá, pues peleaban mucho, entonces pues yo no me aprendía nada, yo mantenía sola, entonces cuando yo me vine acá empecé a ganar los años y ya".*

Entrevista 2: *"En primaria me explicaban mejor las cosas, no se estresaban tanto, porque ellos medio entendían el tema y ahora como que no entienden y se estresan conmigo, como que ellos no se acuerdan de algunas cosas y yo no recibo esa ayuda y yo me estreso".*

Entrevista 3: *"En primaria me ayudaban en todo, eran muy cariñosos, me llevaban el desayuno y todo y ahora en secundaria, aún siguen siendo cariñosos, pero ya muy poco, ya no me traen desayuno, me dan es dinero para comprar. A mí me gustaría volver a la niñez, porque cuando uno era niño, uno se sentía mejor, uno podía jugar, pero ya uno va creciendo y va madurando y deja los juegos".*

Entrevista 4: *"Mi abuela siempre mantiene pendiente".*

Cabe resaltar que estas entrevistas fueron realizadas a estudiantes pertenecientes a diferentes tipos de núcleos familiares: familia reconstituida, monoparental, nuclear y extensa, respectivamente.

Estas respuestas ofrecen una visión de situaciones que, de alguna manera, pueden influir en el comportamiento de los estudiantes en el aula, como:

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Adaptación a las nuevas etapas de desarrollo: Las respuestas sugieren que los padres y acudientes adaptan su comportamiento y forma de cuidado a medida que los niños crecen y sus necesidades cambian. Esta adaptación puede incluir un menor grado de supervisión y un cambio en la forma de brindar apoyo y cariño.

Impacto del estrés familiar: Las tensiones y conflictos familiares pueden influir en la dinámica de crianza. La reducción del estrés familiar y la mejora de la situación pueden llevar a una crianza más tranquila y afectuosa.

Necesidad de apoyo educativo: A medida que los estudiantes avanzan a niveles educativos más altos, la capacidad de los padres para ayudar académicamente puede disminuir, lo que genera estrés. Esto subraya la necesidad de recursos y soporte para padres, que les permitan continuar siendo un apoyo efectivo para sus hijos.

Nostalgia por la infancia: La transición hacia la independencia en la adolescencia puede venir acompañada de una nostalgia por la infancia, donde el cuidado era más directo y tangible. Reconocer y abordar estas emociones puede ser importante para el bienestar emocional de los adolescentes.

Otro aspecto destacado en esta entrevista realizada a los estudiantes fue la observación de las respuestas a la pregunta: ¿Cuál es tu opinión acerca de la convivencia en tu cuadra y barrio y qué observas en el entorno? Llama la atención las respuestas de los estudiantes de las entrevistas uno y dos, quienes respondieron lo siguiente:

Entrevista 1: *“Pues mi barrio y mi cuadra son muy solos, el papá de una compañera que vive por allá consume, pero yo no le pongo cuidado, yo vivo cerca al río, por ahí hay una casa abandonada y ahí se mete a consumir”.*

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Entrevista 2: *“El sector donde yo estoy es bien, pero hasta un punto, porque ya por la noche pasan ñeritos, pero de resto bien”*.

Las respuestas muestran una variedad de percepciones sobre la convivencia en la cuadra y el barrio, desde preocupaciones por problemas sociales hasta una apreciación de la calma y la amistad entre los residentes, aunque hay una preocupación por la seguridad, especialmente durante la noche, como se menciona en la segunda entrevista, pues la presencia ocasional de personas no deseadas en la zona puede generar incomodidad.

Bronfenbrenner (1987) afirma que el desarrollo humano implica el estudio científico de cómo un individuo en desarrollo interactúa y se adapta gradualmente a los entornos cercanos en los que vive, influenciado por las relaciones entre estos entornos y los contextos más amplios en los que están inmersos (p. 40).

Bronfenbrenner (1987), propone que el desarrollo humano se ve influenciado por las interacciones entre el individuo y su entorno. En este sentido, las experiencias y dinámicas que los estudiantes experimentan en su entorno familiar, su comunidad local y otros contextos sociales, pueden moldear sus actitudes, comportamientos y relaciones en el entorno escolar. Si los estudiantes perciben un entorno en su familia, cuadra y barrio que promueve la cooperación, el respeto y la convivencia pacífica, es probable que lleven estas actitudes positivas al aula. Por otro lado, si el entorno local de los estudiantes está marcado por la violencia, la falta de recursos o la inestabilidad, esto puede afectar negativamente su comportamiento en el colegio y la calidad de su convivencia con sus compañeros y docentes.

La teoría de Bronfenbrenner enfatiza la importancia de considerar los diversos contextos en los que los estudiantes están inmersos para comprender su desarrollo y comportamiento en el

aula y el colegio. La calidad de la convivencia escolar puede estar influenciada por las experiencias y relaciones que los estudiantes tienen fuera del entorno educativo, lo que destaca la importancia de abordar las necesidades y retos que enfrentan en su entorno más amplio para promover un ambiente escolar positivo y de apoyo.

Categoría Competencias Funcionales y Comportamentales

Con respecto a la categoría “Competencias funcionales y comportamentales”, se tuvieron en cuenta las subcategorías: Planificación y Organización, Comunicación Efectiva, Relaciones Interpersonales e Implementación de Programas.

La Resolución 003842 de 2022 establece que el docente orientador tiene la responsabilidad de diseñar o asesorar iniciativas educativas centradas en la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de la salud mental. Este profesional colabora con diversos grupos dentro de la comunidad educativa para implementar estas actividades pedagógicas (p. 30).

El Decreto 1860 de 1994, en su artículo 40, establece que en todos los establecimientos educativos se debe ofrecer un servicio de orientación estudiantil cuyo propósito principal es contribuir al desarrollo integral de los estudiantes. Este servicio se enfoca en aspectos como la toma de decisiones personales, la identificación de habilidades e intereses, la resolución de conflictos individuales, familiares y grupales, la participación en la vida académica, social y comunitaria, el fortalecimiento de valores y otros aspectos relacionados con la formación personal, según lo estipulado en el artículo 92 de la Ley 115 de 1994 (p. 20).

El docente orientador debe poseer la capacidad de diseñar y estructurar programas de orientación psicosocial, así como de prevenir riesgos y promover la convivencia escolar. También es esencial su habilidad para atender a estudiantes y familias, interactuar con la

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

comunidad y promover la comunicación asertiva y la participación familiar. Además, debe comunicarse de manera clara y efectiva, demostrar habilidades de escucha activa y empatía, y construir relaciones positivas y de confianza con los estudiantes. Su capacidad para manejar conflictos y promover un ambiente de respeto y colaboración es fundamental, al igual que su eficacia en la ejecución de actividades y programas de orientación, adaptándolos según las necesidades de los estudiantes.

Por ello, se llevaron a cabo entrevistas con directivos, docentes y padres de familia, con el fin de determinar si la docente investigadora, en este caso la docente orientadora, estaba cumpliendo con sus competencias funcionales y comportamentales dentro del marco del proyecto de investigación.

La entrevista fue llevada a cabo con el rector y una de las coordinadoras, quienes respondieron a la pregunta sobre si habían notado mejoras en las competencias funcionales y comportamentales de la docente orientadora. Específicamente, se indagó sobre áreas como su capacidad para manejar situaciones conflictivas, facilitar el diálogo entre estudiantes y promover un ambiente de apoyo emocional en el grado séptimo uno.

Entrevista 1 - Rector: *“Sí, se han observado mejoras en las competencias funcionales y comportamentales tales como la capacidad de manejar situaciones conflictivas, facilitando el diálogo entre estudiantes, promoviendo un ambiente de apoyo a los estudiantes del grado 7-1; diríamos que ese ambiente se ha mejorado, no solamente en lo que se evidencia en los estudiantes, sino en la manera como los docentes han aprendido a interactuar con los chicos de dicho grado y con los padres de familia, también han adquirido compromiso al hacerse conscientes de que esta es una responsabilidad en la cual todos tenemos que poner algo de nuestra parte”*.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Entrevista 2 - Coordinadora: *“La docente orientadora, frente a las competencias funcionales y comportamentales siempre ha demostrado ser competente y cada día es mejor porque, teniendo en cuenta las diferentes situaciones que se le han venido presentando, ha dado pronta y efectiva solución. Ha realizado varias actividades dentro del grupo para promover la sana convivencia, lo cual se ve reflejado en la disciplina, el comportamiento; no solamente cuando ella está presente sino con los demás docentes”*.

Por otro lado, a los padres y acudientes se les consultó sobre su opinión acerca del papel desempeñado por la docente orientadora en la implementación de estas actividades, así como sobre su percepción acerca de cómo ha influido en el proceso de convivencia escolar.

Entrevista 1: *“La docente orientadora ha sido un rol importante, a través de las actividades que ha realizado para fortalecer la convivencia en el grupo, por otro lado, es presta a escuchar a los estudiantes, ha forjado la confianza de los jóvenes en ella, para que en confianza puedan expresar las inquietudes y situaciones del grupo”*.

Entrevista 2: *“En cuanto al papel de la orientadora, ha sido espectacular, he tenido la oportunidad de ir a cada capacitación, de hablar con ella y la verdad, toca a fondo los sentimientos y hace que uno saque aquello que no puede sacar muchas veces”*.

Durante las entrevistas, los estudiantes respondieron a la pregunta sobre los eventos o circunstancias que habían llevado al cambio que experimentaron, así como las razones detrás de este cambio. Una de las estudiantes expresó que parte de su transformación positiva se debió al acompañamiento recibido en el marco del proyecto de investigación, a través de las diversas actividades. Ella mencionó: "Porque usted nos enseñó que pegar es malo y por las actividades que usted nos ha hecho".

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Estas observaciones sugieren que la docente orientadora ha desempeñado un papel decisivo en la transformación del ambiente escolar en el grado séptimo uno. Su habilidad para gestionar conflictos, facilitar el diálogo y promover un entorno emocionalmente seguro ha creado un espacio más armonioso y colaborativo. Esto no solo ha mejorado la dinámica entre los estudiantes, sino que también ha fortalecido la cohesión y el compromiso entre los docentes y los padres y acudientes.

El objetivo principal del Plan Nacional de Orientación Escolar es guiar el desarrollo de estrategias pedagógicas que se centren en la prevención de riesgos psicosociales, académicos y ocupacionales, tanto en el entorno familiar como en el educativo. Además, busca fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, asegurando que se respeten sus derechos. Para lograr este propósito, se plantea establecer criterios de atención y seguimiento en la orientación escolar, así como implementar rutas, protocolos, herramientas y proyectos de apoyo adaptados a las diferentes etapas del desarrollo de los estudiantes (p. 7).

En este sentido, las observaciones realizadas por diferentes miembros de la comunidad educativa reflejan una visión compartida de una docente orientadora comprometida y dinámica, que busca constantemente mejorar sus habilidades y conocimientos. Su apertura al diálogo y al trabajo en equipo, junto con su disposición a explorar nuevas metodologías, que no solo benefician su desarrollo profesional, sino que también contribuyen a crear un entorno educativo más colaborativo y efectivo. Las respuestas de los entrevistados también dan cuenta de la importancia de continuar con estas actividades, que deben perdurar en el tiempo y con las que se busca dejar una capacidad instalada en los estudiantes, para que ese empoderamiento les permita lograr una convivencia pacífica en el aula y una resolución asertiva de los conflictos.

7.1. Resultados del Primer Objetivo

Para identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes del grado séptimo uno (quienes, en el momento de la realización de las actividades, año 2023, se encontraban en grado sexto uno), **se emplearon diversas actividades creativas y expresivas**. Entre estas, se incluyeron el Mapa de Empatía uno y dos, así como una encuesta. Estas herramientas permitieron a los estudiantes expresarse de manera verbal y no verbal, lo que facilitó el análisis de sus creaciones y expresiones para identificar patrones o temas recurrentes que pudieran indicar necesidades específicas.

En este momento de la investigación, se contaba con un grupo de estudiantes que experimentaba una difícil convivencia escolar, lo cual se evidenció en los Mapas de Empatía uno y dos. (Villaescucha, 2019). Estos mapas permitieron confirmar que lo percibido reflejaba la realidad del grupo: un entorno marcado por agresiones físicas, verbales y psicológicas. Entre las prácticas comunes se encontraba el juego conocido como "la empanada", que consistía en coger el bolso de un compañero o compañera, voltearlo al revés y arrojar todas sus pertenencias por el salón o tirarlas a la basura. Una variante de este juego implicaba llenar el bolso con basura, lo que ocasionaba que los útiles de estudio se ensuciaran y mojaran con los residuos.

Otra de las conductas inadecuadas que los estudiantes llamaban "juegos" incluía los llamados "El timbre" y "The Chill". Estos consistían en utilizar un lenguaje no verbal, mediante "señas", y el estudiante que no siguiera este comando era golpeado por los demás compañeros. Esto llevaba a que todo el grupo siguiera estas instrucciones para evitar ser víctima de agresiones físicas, verbales o psicológicas.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 27 de febrero de 2023

Nombre de la IE: Institución Educativa Dorada

Hora: 6:15 a.m.

Investigador(a): Flor Alba Huertas Montoya

1. IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	
Población participante:	
Descripción cualitativa (características y problemática):	
Estudiantes de grado 6-1, con edades comprendidas entre diez y diecisiete años, una de las niñas con discapacidad intelectual leve (edad 17 años). La mayoría de estudiantes pertenecen a los estratos uno y dos, sus padres trabajan como empleados o realizando actividades informales como ventas ambulantes, algunos son pescadores en época de subienda, empleadas del servicio doméstico, amas de casa, etc.	
La problemática presentada en este grado escolar son las constantes agresiones verbales, juegos bruscos, como la empanada, que consiste en coger el bolso de un compañero y vaciarle todos los útiles escolares, tiran bolsos y útiles escolares a la basura, otro de los juegos implementados es el timbre, que consiste en que cuando hay cambio de clase y suena el timbre, deben tocar con su mano la cabeza, semejando al saludo militar, pero moviendo la mano constantemente y el que no lo haga le pegan. Otra de las problemáticas presentadas es que constantemente se llaman por apodos, se paran del puesto, se pierden los útiles escolares, charlan en clase, etc.	
Cuantificación de la población participante en las actividades: Niños: ____; Adolescentes: ____; Jóvenes: ____; adultos: <u>2</u> ; 3ª Edad: ____; Mujeres: ____; Hombres: ____; otro ____ ¿Cuál? _____	
Actividad: Mapa de empatía	

Figura 32. Diario de Campo Mapa de Empatía 1 - 2023

Teniendo en cuenta las manifestaciones de agresión descritas anteriormente, se realizó una encuesta en Google Forms, para conocer más a fondo las situaciones que estaban afectando la convivencia escolar y los posibles motivos de dichos comportamientos. Esta encuesta reveló una variedad de agresiones adicionales que, sumadas a las mencionadas, estaban ocurriendo en el salón de clases.

1. ¿Cómo consideras que es la convivencia escolar en tu salón de clases?

Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	X
Muy mala	

2. Por favor indica con una X, cuáles de las siguientes situaciones generan conflicto en tu salón de clases. *Puedes marcar más de una.*

Malas palabras	X
Insultos	X
Enfrentamientos alumno - docente	X
No hay respeto de normas	X
Agresiones físicas	X
Apodos	X
No respetan los turnos	X
Se meten con la mamá	X
Juegos que generan agresiones físicas	X
Retos	X
Chismes	X
Toman las cosas ajenas	X
Otro	X

Si respondiste otro, por favor indica cuál: Tirar papeles, recochas pesadas

3. ¿Con qué frecuencia participas en las siguientes situaciones en tu salón de clases?

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Participar en actos de indisciplina			X	
Portar el uniforme inadecuadamente			X	

Figura 33. Modelo de Encuesta Realizada a Estudiantes de 6-1

Esta encuesta permitió identificar que las situaciones que estaban afectando la convivencia escolar en el aula de grado 6-1 incluían el uso de malas palabras, insultos, apodos, tomar las cosas ajenas, salirse del salón sin permiso, burlarse de la madre de otros estudiantes, y juegos bruscos que generaban agresiones como "el timbre", "la empanada" y "The Chill". También se observaban enfrentamientos entre estudiantes, y entre estudiantes y docentes, falta de respeto por los turnos, tirar papeles y la participación en retos como "el abecedario del diablo".

7.2. Resultados del Segundo Objetivo

El segundo objetivo del proyecto de investigación es "**Diseñar, implementar y aplicar una propuesta didáctica** basada en la educación socioemocional para mejorar las situaciones que afectan la convivencia escolar en los estudiantes del grado séptimo uno". Para abordar las dificultades identificadas en la caracterización, se ha diseñado una secuencia didáctica a partir de algunas actividades que los estudiantes expresaron en la entrevista que se realizó en el momento "contexto de aula", figura 22, y que manifestaron les gustaría llevar a cabo. Estas actividades se planearon con el fin de abordar las dificultades de convivencia escolar que se presentaban en el aula de clases.

Esta secuencia consta de seis sesiones, centradas en talleres destinados a fortalecer la convivencia escolar y la educación socioemocional, planificada siguiendo las fases propuestas por Rodríguez (2014) en su documento "La formación situada y los principios pedagógicos de la planificación: La secuencia didáctica", que incluye actividades de apertura, desarrollo y cierre.

Según Rodríguez (2014), es fundamental que las actividades educativas estén diseñadas de manera que representen desafíos intelectuales para los estudiantes. Esto no solo fomenta el pensamiento crítico, sino que también los motiva a desarrollar y proponer diversas soluciones a los problemas planteados (p. 449). Al enfrentar estos retos, los estudiantes pueden mejorar sus

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

habilidades de razonamiento y creatividad, lo que contribuye significativamente a su desarrollo académico y personal. Además, actividades desafiantes promueven un ambiente de aprendizaje activo y participativo, donde los estudiantes se sienten más comprometidos y motivados a superar obstáculos, facilitando así un aprendizaje más profundo y duradero.

El autor también indica que, para diseñar secuencias didácticas, es esencial considerar las competencias, los objetivos y los aprendizajes esperados. También es importante integrar la transversalidad de los contenidos y seleccionar adecuadamente los recursos y materiales. Además, se requiere una programación detallada, la organización del trabajo, la distribución de los equipos (tanto en trabajo cooperativo como colaborativo) y los mecanismos de evaluación.

Una buena planificación debe incluir un inicio, un desarrollo y un cierre de clase para asegurar un aprendizaje efectivo mediante estrategias metodológicas y recursos didácticos. Las secuencias didácticas se estructuran en tres fases principales: actividades de apertura, de desarrollo y de cierre. (p. 451).

Por ello, se **diseñó** una matriz basada en el modelo propuesto por Rodríguez (2014), en la cual se compilan diversas actividades. Estas acciones tenían como objetivo responder a las necesidades presentadas por los estudiantes, favorecer una sana convivencia y promover cambios positivos en sus actitudes y comportamientos, además de fortalecer las competencias comportamentales y funcionales de la docente orientadora.

A continuación, se presenta el formato de secuencia didáctica utilizado para el presente proyecto de investigación.

Secuencia Didáctica

Actividad 1

Tabla 5. Secuencia Didáctica

Fecha: 16 de febrero de 2024	Hora: 6:10 a.m.	Lugar: Salón de Bilingüismo
Nombre de la actividad: -Socialización proyecto de investigación a directivos y docentes que ingresan al grado 7-1.		
Objetivo de aprendizaje: Socializar a directivos y docentes que ingresan al grado 7-1, los avances y plan de acción del proyecto de investigación de aspiración a maestría de la docente orientadora, para sensibilizarlos sobre la finalidad de la investigación, mediante un espacio diseñado para tal fin.		
Objetivos específicos: -Dar a conocer las actividades realizadas en el año 2023 y las que se tienen proyectadas en la vigencia 2024. -Generar un espacio de diálogo e interacción, para conocer las opiniones de los participantes, frente al proyecto de investigación y escuchar dudas y sugerencias. -Promover la participación activa de directivos y docentes que ingresan al grado 7-1, con el propósito de fortalecer el apoyo a esta investigación.		
Materiales: Computador, video beam.		
Actores participantes: Directivos y docentes que ingresan al grado séptimo uno.		
Secuencia didáctica	Actividades	Rol del docente orientador/estudiantes
Actividad de iniciación: Socialización proyecto de investigación. Durante la reunión, los directivos y docentes se ubicarán en las sillas dispuestas en forma de u, en el espacio. La docente orientadora compartirá detalles sobre el proyecto de investigación en curso con los estudiantes del grado 7-1.	Momento 1 La docente orientadora socializará los avances y actividades planeadas del proyecto de investigación, destacando el enfoque principal que es el mejoramiento de las competencias socioemocionales de los estudiantes y de la práctica profesional de la docente orientadora, indicando que la consecución de este propósito se llevará a cabo a través de la ejecución de actividades planificadas, fomentando así una reflexión	Durante el encuentro, los participantes, que incluyen tanto directivos como docentes que orientan clase en el grado 7-1, atenderán la socialización realizada por la docente orientadora.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	<p>constante por parte de los participantes. También se explorará la pregunta de investigación y el plan de acción asociado.</p>	
<p>Actividad de desarrollo: Durante este espacio, se ofrecerá a los participantes la oportunidad de compartir impresiones sobre lo socializado, expresar sus opiniones y plantear dudas y sugerencias relacionadas con el proyecto de investigación.</p>	<p>Momento 2 La docente orientadora brindará a los participantes la oportunidad de compartir impresiones frente a lo socializado. Se animará a los asistentes a expresar sus opiniones de manera abierta y constructiva, fomentando un diálogo enriquecedor. Además, se generará un espacio para dudas y sugerencias que puedan surgir en relación con el proyecto de investigación. Este intercambio de ideas contribuirá a enriquecer la comprensión colectiva del tema y a identificar posibles áreas de mejora o aspectos a considerar para el desarrollo futuro del proyecto.</p>	<p>La docente orientadora facilitará un espacio de diálogo y los participantes expresarán sus impresiones, dudas y sugerencias.</p>
<p>Cierre: Durante este espacio, se promoverá la participación activa de directivos y docentes con el propósito de fortalecer el apoyo a esta investigación.</p>	<p>Momento 3 Durante la reunión, se brindará a cada participante la oportunidad de expresar su disposición para apoyar el proyecto de investigación y de sugerir posibles formas de involucrarse en las actividades para garantizar el logro de los objetivos del proyecto. Esta interacción permitirá que cada participante comparta sus recursos y áreas de interés específicas, lo que facilitará la creación de un ambiente colaborativo. Al alentar la participación activa de todos los involucrados, se fortalecerá el compromiso</p>	<p>La docente orientadora facilitará un espacio de diálogo y los participantes expresarán la forma en que se pueden involucrar en las actividades.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	general con el éxito del proyecto y se maximizará su impacto.	
Valoración del proceso:	Establecer una base sólida para una discusión productiva y un compromiso activo de todos los participantes en el proceso de investigación.	

Actividad 2

Fecha: 23 de febrero de 2024	Hora: 6:10 a.m.	Lugar: Auditorio INED
Nombre de la actividad: -Socialización del proyecto de investigación a padres/acudientes y estudiantes del grado 7-1. -Dinámica “Cinco minutos para conversar”		
Objetivo de aprendizaje: Generar un espacio de encuentro entre padres/acudientes e hijos, para socializar proyecto de investigación y compartir espacio íntimo, mediante la realización de una presentación en power point y el desarrollo de una dinámica.		
Objetivos específicos: -Socializar el proyecto de investigación, para sensibilizar a padres/acudientes y estudiantes de la importancia de apoyar el proyecto, mediante la presentación de las actividades realizadas en el año 2023 y las planificadas para el primer semestre del año 2024. -Fomentar el diálogo abierto y significativo entre padres e hijos, para explorar las experiencias escolares de los acudientes, facilitando la identificación y reconocimiento de emociones asociadas, a través de una dinámica de comunicación asertiva. -Informar el contenido de los consentimientos informados para su aprobación y posterior firma.		
Materiales: Computador, video beam, sonido, fotocopias, hojas de block con mensajes, lapiceros, cajita feliz.		
Actores participantes: Padres, acudientes y estudiantes del grado séptimo uno, directora de grupo, docente orientadora.		
Secuencia didáctica	Actividades	Rol del docente orientador/estudiantes
Actividad de iniciación: Socialización proyecto de investigación. Durante la reunión, los estudiantes se ubicarán junto a sus padres o acudientes. En este espacio, la docente orientadora compartirá detalles sobre el proyecto de investigación en curso con los estudiantes del grado 7-1, destacando el enfoque principal que es el mejoramiento de las competencias socioemocionales de los estudiantes y de la	Momento 1 En el contexto de una sala en pleno, contando con la participación de padres/acudientes y estudiantes, la docente orientadora detallará cuidadosamente el proyecto de investigación. Se abordarán aspectos como el nombre del proyecto, sus objetivos, así como las actividades ejecutadas a lo largo del año 2023, cuando los estudiantes estaban en el grado 6-1.	Durante el encuentro, los estudiantes tendrán la oportunidad de recordar aspectos vinculados a las actividades llevadas a cabo, permitiéndoles compartir sus experiencias y expresar sus sentimientos asociados a la realización de dichas actividades.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

<p>práctica profesional de la docente orientadora, indicando que la consecución de este propósito se llevará a cabo a través de la ejecución de actividades planificadas, fomentando así una reflexión constante por parte de los participantes.</p>	<p>También se explorará la pregunta de investigación y el plan de acción asociado. Durante este espacio, se brindará a los estudiantes la oportunidad de compartir sus vivencias relacionadas con la realización de actividades enmarcadas dentro del proyecto de investigación, creando un ambiente propicio para el intercambio de experiencias.</p>	
<p>Actividad de desarrollo: Dinámica “Cinco minutos para conversar”</p> <p>Padres y estudiantes se encontrarán ubicados por parejas, para la realización de esta actividad, que ha sido diseñada con el propósito de crear un espacio propicio para la conversación y la interacción.</p>	<p>Momento 2 Actividad a realizar en parejas (Padre/Acudiente, hijo/a):</p> <p>Esta dinámica busca facilitar una conexión emocional a través del recuerdo de momentos especiales que los padres hayan experimentado durante su infancia o adolescencia en la escuela o colegio. Los padres tendrán la oportunidad de compartir sus experiencias y emociones en un lapso de cinco minutos, promoviendo así un diálogo enriquecedor entre generaciones.</p> <p>Se dará un espacio para que los padres, acudientes o estudiantes que deseen cuenten cómo se sintieron en la realización de la actividad.</p>	<p>Padres, acudientes e hijos tendrán la oportunidad de conversar sobre preguntas que los estudiantes realizarán, las cuales serán suministradas por la docente orientadora. Por ejemplo, una pregunta podría ser: "¿Cuál fue tu momento más especial en eventos escolares como graduaciones, fiestas o excursiones?" Los padres y acudientes podrán compartirles sus experiencias, mientras que los estudiantes podrán hacerle preguntas pertinentes al respecto.</p>
<p>Cierre:</p> <p>Este momento se utilizará para llevar a cabo la lectura de los consentimientos informados, seguida de la firma correspondiente por parte de los participantes.</p>	<p>Momento 3</p> <p>Se brindará un espacio para la lectura detallada del documento de consentimiento informado, seguido de otro momento dedicado a la firma como muestra de</p>	<p>Los padres y acudientes darán lectura al documento de consentimiento informado y podrán exponer las dudas o preguntas que tengan, para posteriormente firmar si así lo consideran.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	<p>aprobación de la participación de sus hijos en el proyecto de investigación.</p> <p>Se proporcionará la oportunidad de plantear cualquier pregunta o inquietud que puedan tener, y se ofrecerá claridad y orientación adicional según sea necesario.</p>	
Valoración del proceso:	<ul style="list-style-type: none"> • Se recogerán las impresiones de los padres y estudiantes ante la realización del ejercicio “Cinco minutos para conversar” y se plasmarán en el diario de campo. • Los padres y acudientes firmarán los consentimientos informados, como muestra de reconocimiento, aprobación y apoyo al proyecto de investigación. 	

Actividad 3

Fecha: 29 de febrero y 6 de marzo de 2024	Hora: 11:20 a.m.	Lugar: Auditorio INED
Nombre de la actividad: EmocionArte		
Objetivo de aprendizaje: Fomentar el conocimiento de las emociones primarias de los estudiantes del grado 7-1, con el propósito de la identificación y comprensión de las propias emociones, por medio de la realización de actividades didácticas, que permitan cultivar un ambiente escolar caracterizado por la convivencia armoniosa y la empatía.		
Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Enseñar las emociones primarias para su reconocimiento, a través de videos educativos. • Incentivar la participación activa de los estudiantes, para la creación y representación de las emociones, mediante la realización de creaciones artísticas. • Exponer creaciones relacionadas con emociones primarias, con el fin de hacer un análisis de los conocimientos adquiridos, mediante exhibiciones creativas. 		
Materiales: Computador, video beam, sonido, hojas de colores, colbón, títeres, lápices, colores, cartón paja, marcadores, cinta de enmascarar, pelota pequeña, cartulina de colores, hojas en blanco, formatos “Expresiones”, revistas, dado.		
Actores participantes: Estudiantes del grado séptimo uno, docentes de aula, docente orientadora.		
Momentos de la actividad	Actividades	Rol del docente orientador/estudiantes
Actividad de iniciación: Tingo, tango de las emociones.	Momento 1	Los estudiantes expresarán sus conocimientos frente a las diferentes

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

<p>En mesa redonda, la docente orientadora identifica conocimientos previos, frente a lo que son las emociones primarias y situaciones que los estudiantes hayan experimentado, ya sea en el aula de clases, colegio, casa, barrio, etc.</p>	<p>En el contexto de una mesa redonda, la docente orientadora emplea el juego tingo tango, como estrategia para identificar los conocimientos previos de los estudiantes en relación con las emociones primarias.</p> <p>Este juego participativo y dinámico promueve una interacción abierta que brinda a los estudiantes la oportunidad de compartir sus experiencias emocionales en diversas situaciones, ya sea en el salón de clases, en el colegio, en la familia o en la cuadra. Cuando la docente orientadora dice “Tango”, el estudiante debe mencionar una emoción ya sea alegría, miedo, asco, tristeza, enojo, sorpresa u otra y a continuación relata una situación que la represente.</p> <p>Este juego no solo permite identificar sus conocimientos previos, sino que también promueve un ambiente inclusivo y de confianza.</p>	<p>emociones de manera espontánea, situación que ayudará a recopilar información valiosa sobre experiencias emocionales y que además establece las bases para un diálogo constructivo sobre el manejo y comprensión de las emociones en el contexto escolar y social, manteniendo una actitud de respeto y empatía.</p> <p>Durante la mesa redonda, la docente orientadora estimula a los estudiantes para que compartan diferentes vivencias emocionales, incentivándolos a describir cómo se sienten cuando experimentan la emoción en diferentes contextos y circunstancias.</p>
<p>Actividad de desarrollo:</p> <p>Para llevar a cabo la actividad, se formarán grupos de aproximadamente cinco estudiantes, y a cada grupo se le asignará al azar una emoción mediante el lanzamiento de un dado. En el tablero, las emociones estarán enumeradas y asignadas a un número específico de la siguiente manera: 1. alegría, 2. miedo, 3. asco, 4. tristeza, 5. enojo, 6. sorpresa. Un representante del grupo se</p>	<p>Momento 2</p> <p>Cine foro:</p> <p>Se proyectarán una serie de videos que muestran cada una de las emociones primarias, (alegría, miedo, asco, tristeza, enojo, sorpresa), para que los estudiantes afiancen sus conocimientos frente a cada una de las ellas.</p>	<p>En equipos, los estudiantes se involucrarán activamente en el desarrollo de las actividades asignadas, priorizando el respeto entre sus integrantes y garantizando un uso apropiado de los materiales proporcionados para llevar a cabo cada tarea.</p> <p>La docente orientadora desempeñará un papel fundamental al realizar un</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

<p>acercará al frente, lanzará el dado y el número resultante determinará la emoción que el grupo abordará durante la actividad.</p>	<p>Seguidamente se entregará a cada grupo una actividad didáctica (teatro de títeres; máscaras emocionales; storyboard emocional; canción, poema, o friso emocional; concentra tu emoción; noti-emoción). Cada actividad la realizarán, teniendo en cuenta la emoción que les correspondió.</p> <p>Actividad a realizar en cada grupo:</p> <p>Teatro de títeres: Los estudiantes desarrollarán una pequeña obra de teatro que muestre una situación donde esa emoción sea protagonista.</p> <p>Máscaras y emociones: Cada miembro del grupo decorará una máscara que simbolice la emoción asignada. Además, incluirá un ejemplo relacionado, ya sea personal o basado en experiencias conocidas, sin mencionar nombres específicos.</p> <p>Storyboard emocional: Los integrantes del grupo crearán un storyboard que represente una historia que evoluciona a través de la emoción asignada.</p> <p>Canción, poema, o friso emocional: En grupo acordarán realizar una de estas actividades, teniendo como argumento la emoción correspondiente.</p> <p>Concentra tu emoción: Los integrantes del grupo diseñarán un juego “concéntrese”,</p>	<p>recorrido por cada uno de los grupos. Su presencia permitirá brindar orientación específica sobre la actividad, resolver dudas y proporcionar la dirección necesaria para garantizar un aprendizaje efectivo y una ejecución exitosa de las tareas asignadas.</p>
--	---	--

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	<p>que incluirá momentos en el aula reflejando la emoción asignada.</p> <p>Noti-emoción: Los estudiantes crearán un breve noticiero que incluirá un presentador, entrevistador y entrevistado/s, centrándose en la emoción elegida, como noticia para la entrevista.</p>	
<p>Cierre: Durante esta fase, se lleva a cabo una validación de los aprendizajes esperados, evaluando el desempeño para determinar el fortalecimiento de las competencias. Se presta especial atención a la expresión de emociones mediante actividades artísticas y a la exposición de experiencias vinculadas con las emociones primarias.</p> <p>Este proceso permite confirmar el logro de los objetivos establecidos y evidenciar el desarrollo de habilidades a través de la participación activa en actividades artísticas y el compartir de experiencias emocionales relevantes.</p>	<p>Momento 3 Cada grupo asumirá la responsabilidad de presentar en escena sus propias creaciones artísticas, proporcionando una oportunidad para visualizar el reconocimiento y la gestión de cada emoción. El objetivo es cultivar un entorno escolar en el cual la convivencia armoniosa y la empatía sean fomentadas a través de la expresión consciente y constructiva de las emociones. Esta actividad no solo promueve la comprensión de las distintas emociones, sino que también busca desarrollar habilidades prácticas para manejarlas de manera positiva y colaborativa en el contexto escolar.</p>	<p>Una vez concluida esta fase, los estudiantes tendrán la oportunidad de llevar a cabo la exposición de sus creaciones. Esta presentación no solo sirve como una muestra de sus logros artísticos, sino que también representa una manifestación del aprendizaje adquirido a lo largo de la actividad, permitiendo una apreciación de su comprensión y expresión emocional.</p> <p>La docente orientadora hará valoración de los aprendizajes esperados. Durante este proceso, estará disponible para responder a las preguntas o dudas que puedan surgir entre los estudiantes, proporcionando claridad y apoyo individualizado.</p>
<p>Valoración del proceso:</p>	<p>A cada estudiante se le proporcionará el formato "Expresiones", diseñado para facilitar la expresión y reflexión sobre sus emociones. Este documento guiará a los estudiantes para responder preguntas como: "¿Cómo me he sentido esta semana en el colegio, casa, barrio, etc.?", "¿Cómo expreso esta emoción?" y "¿Cómo puedo gestionar o manejar esta emoción?". Cada pregunta se relaciona específicamente con las emociones primarias, proporcionando una herramienta integral para la autorreflexión emocional.</p>	

Actividad 4

Fecha: 22 de marzo de 2024	Hora: 7:50 a.m.	Lugar: Salón de clases grado 7-1
Nombre de la actividad: Diccionario del Buen Trato		
Objetivo de aprendizaje: Fomentar una cultura de respeto, empatía y relaciones saludables entre los estudiantes del grado séptimo uno a través de la creación de un diccionario del buen trato.		
Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Promover la comprensión de conceptos clave relacionados con el buen trato, como el respeto, la empatía, la comunicación asertiva y la tolerancia, entre los niños y niñas participantes. • Facilitar la participación activa de los niños y niñas en la creación del diccionario del buen trato, animándolos a aportar ejemplos, definiciones y ejercicios que reflejen su comprensión de estos conceptos. • Fomentar la reflexión y la aplicación práctica de los principios del buen trato en la vida cotidiana de los niños y niñas, a través de actividades interactivas y ejemplos que promuevan su incorporación en sus relaciones personales y escolares. 		
Materiales: Hojas de colores, lapiceros, imágenes (niños, niñas), cinta de enmascarar, fotocopias con preguntas.		
Actores participantes: Estudiantes del grado séptimo uno, docentes de aula, docente orientadora.		
Secuencia didáctica	Actividades	Rol del docente orientador/estudiantes
<p>Actividad de iniciación: ¿Qué es el buen trato?</p> <p>Se realizará una lluvia de ideas con la participación activa de los estudiantes, con el fin de reconocer y discutir sus conocimientos previos sobre lo que constituye el buen trato, bajo la guía y retroalimentación de la docente orientadora. Esta actividad se establecerá como punto de partida fundamental para el desarrollo de la actividad planificada.</p>	<p>Momento 1 Durante la sesión plenaria, la docente orientadora llevará a cabo una lluvia de ideas para identificar los conocimientos previos de los estudiantes sobre el concepto de buen trato. En la introducción del tema, resaltaré la importancia de comprender los conceptos clave relacionados con el buen trato.</p> <p>A continuación, se llevará a cabo la actividad "Se algo bueno de ti" (p. 49). Posteriormente, se llevará a cabo otra sesión plenaria donde cada participante expresará con qué aspecto de los que le</p>	<p>Durante la actividad, los estudiantes trabajarán en el salón de clases, cada uno en su pupitre, mientras mantienen una actitud de respeto hacia sus compañeros. Ejecutarán el ejercicio propuesto con compromiso y atención, contribuyendo así al ambiente colaborativo y constructivo en el aula.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	escribieron se identifica más, explicando las razones detrás de su elección.	
<p>Actividad de desarrollo: La docente orientadora dividirá a los estudiantes por grupos, donde asignarán el significado a diferentes palabras relacionadas con el buen trato, según su percepción. Estas palabras y su significado, serán el elemento para la elaboración de un diccionario del buen trato.</p> <p>Se quiere acercar a los estudiantes al reconocimiento de palabras que simbolizan de alguna forma el buen trato, ya sea en su contexto escolar, familiar o barrial.</p>	<p>Momento 2 Se organizará el salón en grupos de aproximadamente cuatro o cinco estudiantes y se entregará a cada grupo una serie de palabras, a las que deben asignarles un significado con sus propias palabras.</p> <p>Los estudiantes en grupo, tendrán la oportunidad de dar un significado a las palabras entregadas (amabilidad, bondad, convivencia, etc.), con las cuales se construirá el diccionario del buen trato, según la percepción de los estudiantes, y adicional a ello, tendrán un personaje (niño o niña), que los represente, al que deben asignar un nombre. Este personaje tendrá la responsabilidad de contar el significado de las palabras asignadas.</p>	<p>Durante la actividad, la docente orientadora realizará un recorrido por cada uno de los grupos, brindando orientación sobre la actividad propuesta. Además, estará disponible para aclarar cualquier duda que surja entre los estudiantes, asegurándose así de que comprendan completamente las instrucciones y puedan llevar a cabo la tarea de manera efectiva.</p>
<p>Cierre: En esta etapa, se completa la actividad inicial y se espera alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos. En este contexto, se valorarán las definiciones que los estudiantes hayan asignado a las palabras, así como los ejemplos que proporcionen para ilustrar su significado.</p>	<p>Momento 3 En este espacio, los estudiantes realizarán exposiciones grupales de las palabras asignadas, acompañadas de ejemplos y reflexiones derivadas de la redacción de sus respectivos significados.</p> <p>La exposición estará acompañada del personaje (niño o niña), al que le asignaron un nombre. Se valorarán competencias como la creatividad, expresión verbal y emocional, mientras se brinda la oportunidad de reflexionar sobre cómo</p>	<p>Los estudiantes harán las exposiciones por grupo.</p> <p>La docente orientadora, hará valoración del comportamiento de los estudiantes en el trabajo cooperativo y de exposición, al igual que actitudes, valores, creencias, sentimientos, etc.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	estos conceptos se aplican en la vida cotidiana.	
Valoración del proceso:	<ul style="list-style-type: none"> • Cada grupo formula ideas concretas sobre cómo promover el buen trato en diferentes contextos (familia, salón de clases, colegio, barrio, etc.). • En grupo reflexionan sobre lo aprendido y cómo aplicarían estos conceptos en su vida cotidiana, dando respuesta a unas preguntas aportadas por la docente orientadora. • Creación del diccionario del buen trato, con los significados asignados por los estudiantes. 	

Actividad 5

Fecha: 12 de abril de 2024	Hora: 6:10 a.m.	Lugar: Auditorio INED
Nombre de la actividad: Corototeca - Explorando emociones a través de los recuerdos.		
Objetivo de aprendizaje: Fomentar la comunicación y el entendimiento emocional entre padres, acudientes e hijos, para el fortalecimiento de competencias socioemocionales, mediante la exploración de recuerdos.		
Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar un espacio seguro donde los niños puedan expresar sus emociones al compartir la historia detrás de un objeto especial. • Invitar a los participantes a reflexionar sobre el significado y la importancia de los objetos que han compartido, así como sobre la relación que tienen con las personas que se los regalaron. 		
Materiales: Cinta transparente, hojas de colores, computador, video beam, sonido, objetos especiales traídos por los estudiantes.		
Actores participantes: Estudiantes del grado séptimo uno y sus acudientes, docente de aula, docente orientadora.		
Secuencia didáctica	Actividades	Rol del docente orientador/estudiantes
<p>Actividad de iniciación:</p> <p>Se reúnen padres e hijos en un espacio cómodo y acogedor donde puedan sentarse uno al lado del otro.</p> <p>Se presenta la idea de la "Corototeca" explicando que es un momento para compartir objetos especiales que hayan sido</p>	<p>Momento 1</p> <p>Al inicio de la reunión, se presenta el propósito de la actividad, con la presencia de padres, acudientes e hijos. Para iniciar, se llevará a cabo una actividad diseñada para romper el hielo. En esta dinámica, los padres y acudientes son invitados a dibujar un emoji que represente a su hijo, explicando luego la razón de su elección.</p>	<p>La docente orientadora dará inicio al encuentro exponiendo el nombre y objetivo del mismo. Los padres, acudientes y estudiantes estarán atentos para recibir la información proporcionada.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

<p>regalados por seres queridos y que tengan un gran valor sentimental.</p>	<p>Para facilitar esta tarea, se proyectan diversos emojis como referencia. Este momento está destinado a promover la risa, fortalecer la complicidad entre los participantes y evocar momentos significativos.</p> <p>Se facilita un espacio para aquellos padres, acudientes que deseen compartir las elecciones que realizaron durante la actividad.</p>	
<p>Actividad de desarrollo:</p> <p>Como preámbulo a la próxima actividad, se ofrece una breve introducción sobre las competencias o habilidades socioemocionales, así como el papel fundamental que desempeña la familia en su desarrollo.</p>	<p>Momento 2</p> <p>La docente orientadora brinda orientación sobre las competencias socioemocionales, proporcionando ejemplos y destacando algunas, como el autocontrol, la automotivación, la autoconciencia y la empatía. Al mismo tiempo, subraya el importante papel que desempeña la familia en el desarrollo de estas competencias emocionales. Márquez et al. (2017).</p> <p>Seguidamente, se solicita a uno de los acudientes que se presente y describa lo que observa en una representación de una casita. Esta casita se utilizará como punto focal para las reflexiones finales, y su diseño contextual ofrece una lectura completa del mensaje que se desea transmitir.</p>	<p>Durante el encuentro, los padres y los acudidos comparten un espacio especial e íntimo, donde conversan sobre momentos significativos. La docente orientadora estará disponible para atender cualquier inquietud relacionada con la actividad realizada.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	<p>A continuación, se facilita el espacio para que los estudiantes que deseen presenten su objeto especial, mencionando por qué lo eligió y quién se lo regaló, animándolos a expresar sus emociones libremente.</p> <p>Cada estudiante se sienta junto a su acudiente, dando paso a un momento especial en el que compartirán sus pensamientos sobre el objeto especial que han traído consigo. Durante esta interacción, tendrán la oportunidad de explicar por qué este objeto es significativo para ellos y qué emociones despierta en su interior. Este momento especial se amenizará con un tema musical llamado “Eres Mi Alegría” de Dauny & Sucely.</p>	
<p>Cierre:</p> <p>Se reserva un espacio para que padres, acudientes y estudiantes expresen sus sentimientos y emociones con respecto a la actividad realizada.</p>	<p>Momento 3</p> <p>Después que padres e hijos hayan compartido sus objetos especiales, se genera un espacio para compartir su experiencia, igualmente se anima a los padres y acudientes a seguir valorando los momentos en familia, seguir apreciando y cuidando los objetos y momentos especiales.</p> <p>Seguidamente, se proyecta un video que ilustra la evolución de una niña desde su infancia hasta los catorce años. La docente orientadora aprovecha este momento para reflexionar sobre la importancia del</p>	<p>La docente orientadora estará disponible para atender cualquier inquietud que surja durante este intercambio.</p> <p>La docente orientadora agradece a todos por participar y por compartir sus historias personales, anima a los padres y estudiantes a seguir valorando y cuidando sus objetos especiales, así como a compartir historias y recuerdos con sus seres queridos en el futuro.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	acompañamiento de los padres y cuidadores en cada etapa de la vida de sus hijos.	
Valoración del proceso:	Los padres, acudientes y estudiantes reflexionarán sobre lo que aprendieron y experimentaron durante la actividad, por medio de un formato que se entrega al inicio del encuentro donde dan respuesta a las preguntas ¿Qué emociones sintieron al recordar el objeto que trajeron? ¿Cómo se sintieron realizando esta actividad?	

Actividad 6

Fecha: 24 de abril de 2024	Hora: 7:05 a.m.	Lugar: Auditorio
Nombre de la actividad: Mochila de sueños y aprendizajes.		
Objetivo de aprendizaje: Fomentar un espacio de cierre que sirva para reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos, al igual que el crecimiento personal y el desarrollo emocional que han experimentado los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, mediante la construcción de una mochila de retazos.		
<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos Específicos: • Realizar un recuento detallado y reflexivo para identificar las actividades realizadas durante el proceso de aprendizaje, mediante la participación activa y el intercambio de ideas. • Facilitar un ambiente colaborativo donde los estudiantes trabajen juntos en la creación de la mochila de retazos, promoviendo así el compañerismo, la reflexión grupal, la solidaridad y el apoyo mutuo entre los miembros del grupo. • Proporcionar un espacio donde los participantes puedan socializar su proceso de aprendizaje, identificar los aspectos más significativos y valorar su propio crecimiento personal y emocional. 		
Materiales: Retazos de tela, hilo, agujas, recortes de revistas, colbón, hojas de block, hojas iris, octavos de cartulina, fomi, colores, marcadores, tijeras, plastilina, cartón paja.		
Actores participantes: Estudiantes del grado séptimo uno, docente de aula, docente orientadora.		
Secuencia didáctica	Actividades	Rol del docente orientador/estudiantes
Actividad de iniciación: La docente orientadora facilitará un espacio para hacer un recuento de las actividades realizadas durante el proceso de aprendizaje, fomentando la participación activa de los estudiantes. Adicional a ello, explicará la actividad que se realizará a continuación.	Momento 1 La docente orientadora llevará a cabo un recuento de las actividades realizadas con los estudiantes, induciéndolos a comprender que será una actividad de cierre. Se les animará a reflexionar sobre cada una de las actividades trabajadas durante el proceso y a identificar lo más	La docente orientadora facilitará el espacio para hacer un recuento de actividades y explicará la actividad que se realizará a continuación. Los estudiantes participarán activamente, exponiendo lo que recuerdan de las actividades realizadas.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	<p>importante: qué aprendizajes podrían aplicar en sus vidas, qué aspectos consideran esenciales, qué creen que se ha quedado con ellos. Se les explicará que lo que se hayan llevado consigo de estas experiencias debe reflejarse o construirse con los materiales que se entregarán a continuación. La idea es construir una mochila que recoja sus deseos y compromisos.</p> <p>La docente orientadora presenta un video del tema "Mejor que ayer" de Diego Torres, seguido por una reflexión sobre los mensajes que transmite. Los estudiantes tendrán la oportunidad de analizar el contenido del video y comentar cómo se relaciona con su propio proceso de aprendizaje y crecimiento personal.</p>	
<p>Actividad de desarrollo: Se organizarán los grupos de trabajo y se entregarán los materiales necesarios para la construcción de la mochila de retazos. En esta actividad, los equipos deberán tejer juntos los retazos, uniendo uno a uno, para construir la mochila.</p>	<p>Momento 2 Cada grupo creará una mochila utilizando los materiales suministrados. Dentro de estas mochilas, depositarán simbólicamente lo que se llevan de todas las actividades realizadas hasta el momento, representando los aprendizajes adquiridos durante los encuentros. Los estudiantes reflexionarán sobre qué aspectos pueden incluirse en la mochila, considerando cuánto peso pueden soportar simbólicamente, y qué elementos les resultarán útiles. Tendrán la libertad de</p>	<p>Los estudiantes trabajarán en grupos para tejer su mochila, poniendo en práctica habilidades como el trabajo en equipo, el respeto, la escucha, la empatía y la reflexión. La docente orientadora recorrerá todos los grupos, ofreciendo orientación y respondiendo a las dudas que puedan surgir entre los estudiantes.</p>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	expresarse mediante escritura, dibujo, pintura, collage, etc.	
<p>Cierre: Cada subgrupo compartirá lo que han depositado simbólicamente dentro de sus mochilas, expresando qué aprendizajes y experiencias se llevan consigo, así como también identificarán qué aspectos deciden desechar.</p>	<p>Momento 3 Cada grupo compartirá lo que han depositado simbólicamente dentro de sus mochilas, expresando qué aprendizajes y experiencias se llevan consigo. Esta actividad fomentará una reflexión profunda sobre el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes identificarán no solo los aspectos positivos que desean retener, sino también aquellos que consideran menos útiles o que prefieren dejar atrás. Al explicar qué cosas deciden desechar, los estudiantes podrán examinar críticamente sus propias experiencias y tomar decisiones conscientes sobre qué aspectos desean llevar consigo en su camino de aprendizaje.</p>	<p>Los estudiantes expondrán lo que llevan consigo en las mochilas y lo que deciden desechar de ellas. La docente orientadora recogerá esta información y la utilizará para plantear preguntas reflexivas sobre el contenido de las mochilas, indagando sobre la importancia de lo que llevan consigo y guiándolos en una evaluación más profunda de sus aprendizajes y experiencias.</p>
<p>Valoración del proceso:</p>	<p>Cada estudiante realizará una reflexión frente a la pregunta: ¿Qué aprendizajes me llevo? Aprendizajes para aplicar en la vida diaria, (familia, colegio, barrio, etc.), para lograr un desarrollo personal continuo y una sana convivencia en el salón de clases.</p>	

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para **implementar y aplicar** la propuesta didáctica, se realizaron diversas actividades que se registraron en los diarios de campo. Esto permitió llevar a cabo lo planificado en las secuencias didácticas que se detallan en las siguientes imágenes:

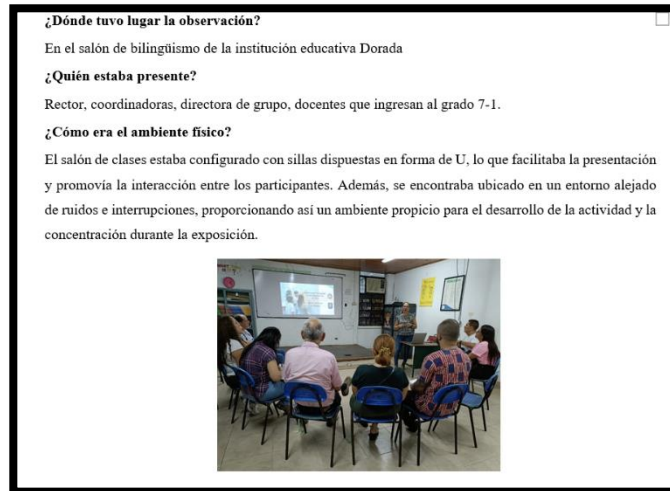


Figura 34. Diario de Campo 1 – Socialización Directivos, Docentes

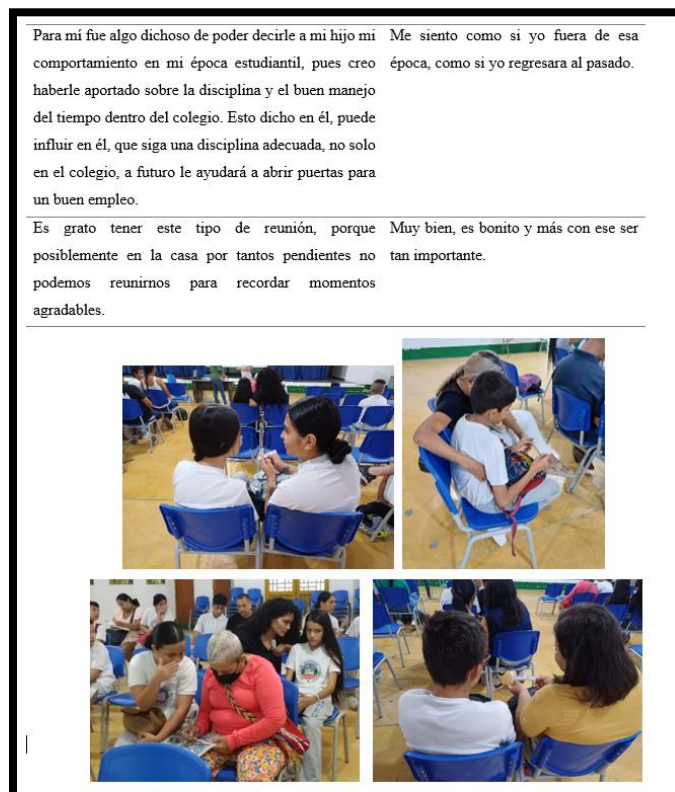



Figura 35. Diario de Campo 2 – Cinco Minutos para Conversar.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La actividad planeada no se pudo continuar debido a la reducción de la cantidad de estudiantes. Sin embargo, se aprovechó el espacio disponible para consultar a los alumnos presentes sobre el horario o momento en el que se hacía la entrega de refrigerios o la toma del almuerzo. Esta información se recopiló con el propósito de reprogramar la actividad en un momento que fuera conveniente y sin interrupciones para el próximo encuentro.

Actividad de Desarrollo

Al reunirse nuevamente todo el grupo, se les indicó que el tiempo disponible antes de la salida para sus casas era limitado, lo que imposibilitaría llevar a cabo la totalidad de la actividad planificada. Ante esta situación, se continuó de inmediato con la realización del cine foro de las emociones. En esta etapa, se proyectaron videos cortos que representaban cada una de las emociones primarias, permitiendo así que los estudiantes aclararan dudas sobre estas emociones y dieran ejemplos de las mismas.



1. Alegría	😊
2. Miedo	😨
3. Asco	😬
4. Tristeza	😞
5. Enojo	😡
6. Sorpresa	😮

Al finalizar el encuentro, se proporcionó la información esencial, identificando a los miembros de cada grupo y asociándolos con la emoción asignada. El objetivo de esta medida fue facilitar la organización y agilización de la actividad en el próximo encuentro. Para ello, se registraron los nombres de cada estudiante en pequeñas hojas dispuestas junto a la emoción correspondiente asignada a su grupo. En caso de que algún estudiante olvidara a qué grupo pertenecía, la docente orientadora ya tenía la información necesaria para brindar la orientación adecuada. Este procedimiento se implementó con el propósito de asegurar un desarrollo fluido y eficiente de la continuidad en la próxima actividad.

Figura 36. Diario de Campo 3. Emocionarte



A continuación, se les brindó el tiempo necesario a los estudiantes para que pudieran leer los mensajes que sus compañeros les habían escrito. Aquellos que lo deseaban tenían la oportunidad de expresar cómo se sentían respecto a los mensajes recibidos. Este momento permitió que se compartieran emociones y se fortaleciera el vínculo entre los integrantes del grupo.

Hubo algunos comentarios destacados que vale la pena resaltar. LU mencionó que se sintió halagada al recibir comentarios positivos de sus compañeros, como que era linda, decoraba bonito, era tierna y amable. Por otro lado, DG expresó sentirse feliz tras recibir comentarios que resaltaban su inteligencia, honestidad y cualidades como buen compañero, mencionando que siempre dice la verdad.

Actividad de Desarrollo

Los estudiantes se dividieron en seis grupos, a cada uno se le proporcionó un conjunto de palabras. Posteriormente, se les solicitó asignar significados a estas palabras utilizando sus propias expresiones y proporcionando ejemplos.

Grupo	Palabras
Uno	Amabilidad, amistad, bondad, compañerismo
Dos	Comprensión, convivencia dignidad, empatía
Tres	Felicidad, gratitud, honestidad, igualdad
Cuatro	Justicia, leal, modesto, noble
Cinco	Optimismo, paciencia, reconocimiento, respeto
Seis	Solidaridad, tolerancia, unidad, virtud



Figura 37. Diario de Campo 4. Diccionario del Buen Trato

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La docente orientadora también presenta sus objetos especiales y comparte con los presentes por qué son significativos para ella. Entre ellos se encuentran el vestido y los zapatos con los que fue bautizada, unos telescopios y algunos dibujos realizados por sus hijos cuando eran pequeños. Su objetivo al hacerlo era motivar tanto a los estudiantes como a los padres a expresar sus emociones durante el ejercicio en parejas.

Los estudiantes, junto a sus padres y acompañantes, expresaron en privado por qué habían elegido ese objeto, qué lo hacía especial y qué emociones les generaba. Este ejercicio estuvo acompañado de la canción "Eres Mi Alegría" de Daury & Sucely. Durante este momento, se observaron demostraciones de afecto, besos y abrazos, entre otras muestras emocionales, por parte de algunos de los participantes.



Cierre

Luego se dio la oportunidad a los padres o estudiantes que deseaban compartir sus experiencias. La docente CL, quien estaba presente durante la actividad, pidió la palabra para expresar la emoción que le causaba ver cómo padres e hijos compartían sus sentimientos. Habló de su propia experiencia como madre de un joven que recientemente se graduó de su pregrado, resaltando el orgullo y la felicidad que sintió y que sentirán los padres y acompañantes que estuvieron presentes en ese momento especial cuando sus hijos logren todas las metas propuestas. Además, enfatizó la importancia de acompañar y escuchar siempre a los hijos.



Figura 38. Diario de Campo 5. Corototeca

aprenda algo de ellos y se siga adelante. Durante la reproducción del video, se observó que los estudiantes disfrutaron del momento, entonando el coro con entusiasmo.

Actividad de Desarrollo

Entregué a cada grupo un paquete que contenía los materiales necesarios para confeccionar la mochila, entre ellos retazos, aguja e hilo, por lo que tenía la preocupación de que le dieran mal uso a la aguja y de pronto se chuzaran entre ellos, por lo que escogí de cada grupo un líder quien debía responder por la aguja que debía regresar junto con los materiales sobrantes. Cada grupo se concentró en la confección de su mochila, sin presentarse ningún inconveniente que alterara el normal desarrollo de la actividad. Adicional a la elaboración de la mochila de retazos, los estudiantes contaron qué aprendizajes se llevaron, por lo que algunos grupos crearon un plegable, otros mensajes, reflexiones y aprendizajes en octavos de cartulina, otro creó una mariposa construida con plastilina de colores, entre otros. Igualmente se pusieron de acuerdo, para ver qué no incluirían en esa mochila.



Cierre

Se ofreció un espacio para que cada grupo compartiera sus creaciones, comenzando por la mochila elaborada con retazos y cosida con aguja e hilo. Durante esta presentación, se destacó que cada una de estas mochilas puede simbolizar el aula, donde conviven estudiantes con diversas personalidades, gustos

Figura 39. Diario de Campo 6. Mochila de Sueños y Aprendizajes

Todos los diarios de campo y demás evidencias del proyecto de investigación, se encuentran en una carpeta Drive que puede ser consultada en el enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1_ieV5G7uKzf7-ABTtVfqCFwt43_axev?usp=sharing

7.3. Resultados del Tercer Objetivo

El tercer objetivo busca valorar la propuesta didáctica con el fin de analizar los avances logrados y las dificultades encontradas. Es gratificante observar que todo lo planeado en la secuencia didáctica se pudo realizar y evidenciar en los diarios de campo. Se procuró que las actividades realizadas con los estudiantes y sus acudientes fueran didácticas y diferentes, ofreciéndoles la oportunidad de participar en propuestas poco comunes para ellos. Un ejemplo destacado es la denominada "Mochila de los sueños y aprendizajes", en la cual los estudiantes tuvieron que coser a mano mochilas hechas de retazos. Esta actividad no solo fomentó habilidades manuales, sino que también permitió a los estudiantes reflexionar sobre sus metas y aprendizajes de una manera creativa y significativa.

El impacto del proyecto de investigación en la INED se considera favorable, basándose en los comentarios de diversos miembros de la comunidad educativa, incluidos estudiantes, padres y acudientes, docentes y directivos. Estas personas han proporcionado observaciones enriquecedoras y han expresado su deseo de que este tipo de actividades continúen realizándose en el salón de clases. Los comentarios destacan los cambios positivos en el comportamiento y las emociones de algunos estudiantes, subrayando la importancia de mantener y ampliar estas iniciativas para seguir promoviendo un ambiente educativo saludable y constructivo.

Algunas de las reflexiones expresadas por los participantes durante la realización de la actividad grupal denominada "Mochila de Sueños y Aprendizajes", fueron:

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

“Lo que hemos aprendido, el respeto a todas las personas y compañeros, a ser responsables con los trabajos, aprendimos a coser, a hacer manualidades, aprendimos a trabajar en equipo, aprendimos a coser amistad, respeto, lealtad, positivismo, empatía, a decir gracias, a decir por favor y te queremos”.

“Aprendí a respetar a mis compañeros y seres queridos, aprendí a controlar mis emociones. Aprendí cosas del pasado que le ocurrieron a mis seres queridos al hablar con ellos. Recordé muchos sentimientos y cosas bonitas. Estuve feliz al hacer y crear cosas en las actividades. Aprendí a valorarme y valorar mis emociones, sentimientos y a quererme y amarme más. Aprendí a valorar a mis compañeros y demás personas en mi vida”.

“He comenzado a aprender a trabajar mejor en grupo, y ya estoy empezando a autocontrolarme en cuanto a mis emociones, me siento más a gusto junto con mis compañeros y he ampliado mi círculo social gracias a eso. Me siento más que cómoda, disfruto de las actividades y me divierto más. Es entretenido trabajar junto con mis compañeros, a pesar de que algunas veces suelen charlar demasiado, me siento cómoda con ellos, ya que también suelen trabajar y ayudar entre nosotros”.

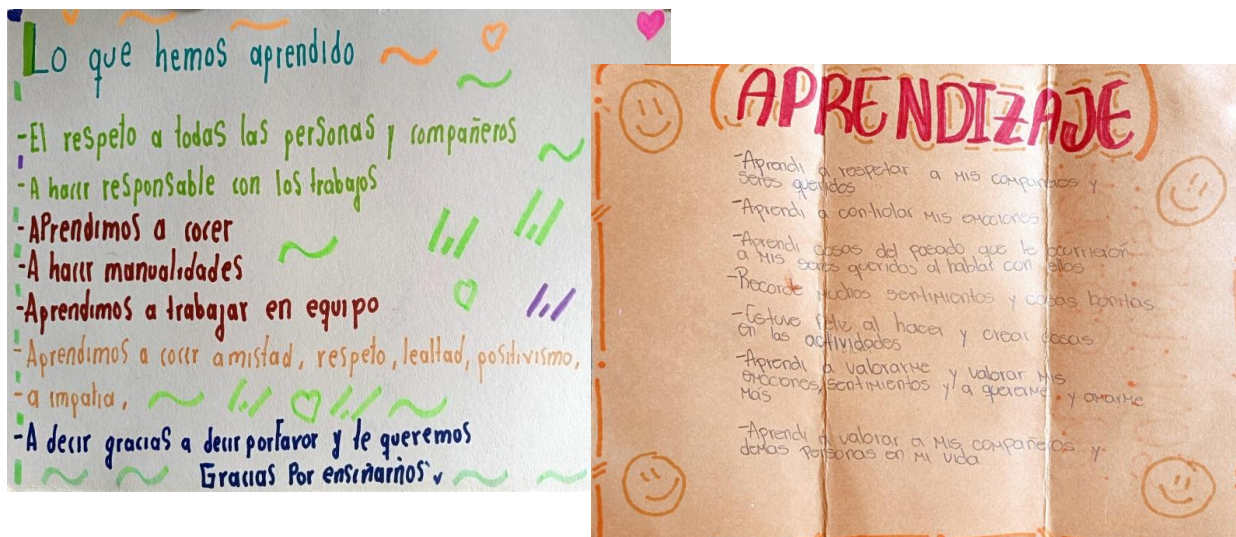


Figura 40. Diario de Campo 6. Mochila de Sueños y Aprendizajes

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Otras opiniones valiosas provienen de los padres y acudientes, quienes compartieron sus apreciaciones mediante entrevistas. La señora MI, ante la pregunta "¿Ha notado alguna diferencia en la forma en que su hijo/a se relaciona con sus compañeros de clase desde que comenzaron las actividades de convivencia escolar?", respondió: *"Mi hijo es tolerante y respetuoso con sus compañeros. Es importante el fortalecimiento que se ha realizado a través de las actividades de convivencia escolar"*. Por su parte, la señora YA comentó: *"La relación con los compañeros de clase y con otras personas ha cambiado demasiado. Ahora es más amigable, más sociable, interactúa más"*.

En relación a la pregunta "¿Cree que las actividades han influido en la mejora de la convivencia escolar en el grado séptimo uno?", la entrevistada MI respondió: *"Sí, porque JE no ha vuelto a referenciar conflictos dentro del grupo. Es importante que se sigan fortaleciendo estas actividades de tolerancia, respeto y solidaridad por el otro"*. La señora YA, por su parte, comentó: *"Sí, han influido demasiado. Tanto así que ha estado más participativa, pienso que se siente a gusto en el grado en que está, ha tenido buena empatía con los maestros y los compañeros"*.

De la misma forma, con respecto a la pregunta ¿Ha notado algún cambio en el comportamiento de los estudiantes desde que comenzaron las actividades de convivencia escolar? la docente LP respondió de la siguiente manera: *"Sí, claro. Esos talleres y actividades que se han desarrollado en medio de todo lo planeado y planificado para una sana convivencia, han dejado frutos positivos. Algunos estudiantes han mejorado su comportamiento y sobre todo, han aprendido a convivir, a respetar al otro y a tratar de solucionar las dificultades de manera conciliadora y pacífica. Es una tarea de continuar, es una tarea que se debe hacer"*

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

permanentemente porque somos seres humanos, también tenemos nuestro carácter y nuestro temperamento, y es importante seguir fomentando el buen uso de la convivencia".

La docente LV, entrevista dos, respondió: *"Una vez la docente psico orientadora ha planteado y ejecutado sus actividades con los estudiantes, pues se han notado unos cambios muy notables, porque es un grupo que en un principio no podía convivir sanamente y por cualquier dificultad pequeñita, convertía el problema en grande. Entonces, esas actividades sí han servido para que los estudiantes puedan de cierta manera regular sus emociones y pensar antes de actuar".*

A la pregunta "¿Ha observado alguna diferencia en la forma en que los estudiantes manejan los conflictos entre ellos después de participar en las actividades de convivencia escolar o, por el contrario, se siguen presentando las mismas dificultades u otras emergentes?", la docente LP contestó: *"Muchos han tratado de solucionar los conflictos hablando, contando, de manera pacífica, abordándolos de manera responsable. Pero como dije en la respuesta anterior, es una tarea de nunca acabar, de estar ahí siempre para que cada día se afiance más y se refuerce la conciliación y el manejo de los conflictos".* La docente LV manifestó: *"Yo sí he notado cambios positivos en cuanto a las actitudes de los estudiantes y la manera como están resolviendo ahora sus conflictos y sus dificultades dentro y fuera del aula".*

La docente LE, en la tercera entrevista, comentó: *"Se ha visto la diferencia. Ya están aprendiendo a reconocer cuando cometen un error o una falta, y dicen 'sí, fui yo'. Eso es un gran avance, un gran paso. Están aprendiendo a disculparse y a reparar la falta que han cometido. Todavía faltan cosas por cambiar, sí, porque los jóvenes hoy en día son muy dados a copiar todo lo que ven en internet. Pero el proceso que se lleva con ellos sí ha mostrado*

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

avances. Se han cambiado muchas cosas, aunque todavía faltan algunos detalles por mejorar, pero eso creo que se da en el proceso de formación".

Los resultados anteriormente expuestos indican cambios significativos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, evidenciados por los testimonios de alumnos, padres y docentes participantes en este proyecto de investigación. El hecho de notar mejorías en el comportamiento de los estudiantes en relación con la convivencia escolar, y la transformación de actitudes para resolver diferencias con sus compañeros, son elementos que nutren la reflexión sobre los logros de esta iniciativa.

De la misma forma, los aprendizajes en el aspecto profesional, disciplinar y personal de la docente orientadora, quien ha liderado esta investigación-acción, son referentes importantes para su quehacer institucional. Esto se puede observar al leer las opiniones de los docentes de aula, quienes también han aprendido de este proceso y se han beneficiado directamente con el mejoramiento de la convivencia escolar. Para la INED, queda planteada la necesidad de apoyar este tipo de acompañamiento, que refleje la realidad del entorno de sus estudiantes.

8. Conclusiones

Las entrevistas realizadas a padres, docentes y directivos indican que las actividades de convivencia escolar en el grado séptimo uno, han tenido un impacto positivo significativo. Estas actividades han reducido los conflictos, fomentado la participación activa y mejorado las relaciones interpersonales, promoviendo habilidades sociales y emocionales esenciales. Además, han fomentado el respeto y la tolerancia, desarrollando en los estudiantes una actitud más positiva hacia la interacción social. Estos cambios mejoran el ambiente escolar y contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para interactuar en diversos contextos sociales. Por tanto, es fundamental continuar y fortalecer estas actividades para mantener y ampliar estos beneficios.

En cuanto a las entrevistas a estudiantes, se observa que las influencias de los amigos, la dinámica familiar, el proceso de maduración y las intervenciones educativas afectan significativamente la convivencia escolar. La presión de grupo puede llevar a comportamientos inapropiados, resaltando la importancia de enseñar decisiones autónomas y responsables. Las actitudes de los padres influyen en el comportamiento y bienestar emocional de los hijos, mientras que la madurez contribuye a cambios positivos en las prioridades y relaciones. Además, las enseñanzas y actividades educativas ayudan a comprender que la violencia es inaceptable. Es fundamental continuar con estrategias educativas que no solo se enfoquen en el aspecto académico, sino que también consideren los factores sociales y familiares que influyen en la vida de los estudiantes.

Las dinámicas familiares cambian a medida que los estudiantes avanzan de primaria a secundaria, reflejando adaptaciones en la crianza y el apoyo basado en el crecimiento y las nuevas necesidades de los adolescentes. Es fundamental reconocer estos cambios y proporcionar

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

el apoyo adecuado tanto a los estudiantes como a los padres para facilitar una transición saludable y positiva. El estudio de Bronfenbrenner (1976) sobre el desarrollo humano recuerda la importancia de considerar los diversos entornos en los que los estudiantes están inmersos para comprender su comportamiento y convivencia escolar. Las observaciones sobre el entorno de los estudiantes en su familia, cuadra y barrio, brindan un contexto valioso para comprender cómo las experiencias fuera del aula pueden influir en su desempeño dentro de ella.

Las competencias funcionales y comportamentales son elementos fundamentales en el desempeño de la labor de la docente orientadora. Al desarrollar estas competencias, se fortalece la capacidad proporcionar un apoyo efectivo a los estudiantes en su desarrollo personal, académico y social. Al invertir en el desarrollo y fortalecimiento de estas competencias, las instituciones educativas pueden mejorar significativamente la calidad de los servicios de orientación escolar y contribuir al bienestar integral de los estudiantes y sus familias.

La pregunta de investigación planteada: "¿Cómo se pueden implementar eficazmente estrategias socioemocionales para hacer más pertinente la práctica pedagógica como docente orientadora y promover una convivencia escolar positiva en niños, niñas y adolescentes del grado séptimo uno de la Institución Educativa Dorada?" encuentra respuestas en los hallazgos mencionados. Es evidente que fortalecer la convivencia escolar desde el rol de docente orientadora mediante la implementación de estrategias de educación socioemocional es esencial. Esto no solo aborda los conflictos y mejora las relaciones interpersonales, sino que también promueve habilidades sociales y emocionales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Además, el enfoque en la educación socioemocional ha permitido a los estudiantes mejorar su autoestima y autoeficacia, elementos fundamentales para enfrentar los desafíos tanto dentro como fuera del aula. La capacidad de los estudiantes para manejar el estrés, comunicarse

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

de manera efectiva y trabajar en equipo ha mejorado notablemente, lo cual se traduce en un ambiente de aprendizaje más productivo y positivo. Las estrategias implementadas han sido variadas, desde talleres de habilidades sociales y emocionales hasta actividades de reflexión grupal e individual, todas adaptadas a las necesidades específicas del grado séptimo uno.

Los docentes también han notado una mejora en su capacidad para manejar situaciones de conflicto y apoyar a sus estudiantes de manera más efectiva. Esto ha sido posible gracias a una formación continua en competencias socioemocionales, que les ha brindado herramientas prácticas para fomentar una cultura de paz y respeto en el aula. La colaboración entre docentes, directivos y familias ha sido esencial para el éxito de estas estrategias, asegurando un enfoque integral y coherente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

El objetivo general de fortalecer la convivencia escolar desde el rol de docente orientadora mediante la implementación de estrategias de educación socioemocional en estudiantes del grado séptimo uno, se ve reflejado en los resultados. Las entrevistas y observaciones indican que la implementación de estas estrategias ha generado un entorno escolar más armonioso y colaborativo, donde los estudiantes no solo se sienten más seguros y apoyados, sino que también desarrollan competencias socioemocionales cruciales para su bienestar y éxito académico. Las actividades diseñadas para promover la empatía, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos han demostrado ser efectivas para reducir incidentes de acoso escolar y aumentar el sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes.

Los objetivos específicos, tales como identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar, diseñar e implementar una propuesta didáctica basada en la educación socioemocional y evaluar dicha propuesta, son pasos cruciales que se alinean con la necesidad de una intervención educativa integral. Identificar situaciones problemáticas mediante actividades

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

creativas y expresivas permite comprender las dinámicas internas del grupo. La creación de una propuesta didáctica basada en educación socioemocional ofrece herramientas concretas para abordar estas situaciones, y la evaluación continua de la propuesta asegura que los avances y dificultades sean analizados y atendidos adecuadamente, garantizando una mejora constante en la convivencia escolar.

9. Recomendaciones

Es fundamental implementar programas de formación y capacitación en el ámbito del buen trato, dirigidos tanto a estudiantes como a docentes y directivos, con el objetivo de fortalecer su comprensión y habilidades en relación con este tema.

Se recomienda a la institución educativa, fortalecer las estrategias de promoción y difusión del manual de convivencia escolar entre los estudiantes. Esto podría lograrse a través de campañas de sensibilización, charlas informativas y actividades que involucren a toda la comunidad educativa. Además, se sugiere que el manual de convivencia sea presentado de manera clara y accesible, quizás a través de formatos digitales o físicos que faciliten su consulta y comprensión. Asimismo, se podría considerar la implementación de sesiones periódicas de revisión y recordatorio de las normas y valores establecidos en el manual, con el fin de reforzar su conocimiento y aplicación en la vida cotidiana dentro de la institución. De esta manera, se fomentaría una cultura escolar basada en el respeto mutuo y en la resolución pacífica de conflictos, contribuyendo así a mejorar el ambiente de convivencia en el centro educativo.

Es necesario que las instituciones educativas reconozcan y aborden las influencias del entorno de los estudiantes en su comportamiento y convivencia escolar. Se deberían implementar programas y estrategias que fomenten la colaboración entre la escuela o colegio, la familia y la comunidad local para crear entornos de apoyo y seguridad para los estudiantes. Esto podría incluir la realización de actividades extracurriculares en colaboración con organizaciones comunitarias y de apoyo como Policía de Infancia y Adolescencia, ICBF, Centro de Convivencia Ciudadana, Comisaría de Familia, entre otras. La creación de redes de apoyo para familias en situaciones de vulnerabilidad y la promoción de espacios seguros y pacíficos en los alrededores del colegio. Además, se debe brindar apoyo psicosocial y emocional a los estudiantes que

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

enfrentan dificultades en sus entornos familiares y comunitarios, para ayudarlos a desarrollar habilidades de afrontamiento y resiliencia.

Se recomienda que las instituciones educativas brinden oportunidades de desarrollo profesional continuo a los docentes orientadores. Esto puede incluir programas de capacitación específicos en áreas como manejo de conflictos, comunicación efectiva, empatía y habilidades de orientación psicosocial. Además, se sugiere que se fomente un ambiente de apoyo y colaboración entre los docentes orientadores, permitiéndoles compartir experiencias, mejores prácticas y recursos para enriquecer su desempeño. También es importante que se le faciliten los espacios necesarios para llevar a cabo diferentes actividades de promoción y prevención que permitan fomentar el mejoramiento de la convivencia escolar.

10. Referencias

- Alvarez Bolaños, E. (2020). Educación socioemocional. *Asociación Latinoamericana de Sociología*. 11(20), 388 – 408.
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Balderas, I. (2013). Investigación cualitativa, características y recursos. *Revista caribeña de ciencias sociales*. 1-12. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2013/08/investigacion-cualitativa.pdf>
- Bausela Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación - acción. *Revista Iberoamericana de Investigación*. 35(1), 1-9. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie3512871>
- Bolívar Gutiérrez, M., Castrillón Velásquez, M., Tobón Vásquez, G., Vargas de Chica, M., Velásquez Henao, I. (2002). *Estrategias y juegos pedagógicos para encuentros*. Paulinas (p. 49).
- Brito Sánchez, A. (2018). Comparación de factores emocionales predominantes en escolares de familias extensas, monoparentales, reconstituidas y nucleares. *Revista CNEIP, Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología. A.C. 1(1)*. (p. 3).
<https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/10>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: cognición y desarrollo humano*. Ediciones Paidós.

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Cañete, R., Guilhem, D., Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica*. 18(1), 121-127.

<https://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v18n1/art11.pdf>

Chárriez Cordero, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa.

Revista Griot. 5(1), 50 - 67.

https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf

Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>

Decreto 1860 de 1994, [Dec]. Art. 40. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. 5 de agosto de 1994. D.O. No. 41.473.

Decreto 1965 de 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Del Valle López, A. (2005). Educación Familiar. *Educación* 14(26), 21 – 41.

<https://doi.org/10.18800/educacion.200501.002>

Fernández Droguett, F. (2009). Discusiones de metodología, La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica. *Revista temas*

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

sociológicos, (13), 49-66. file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-

DiscusionesDeMetodologiaLaObservacionEnLaInvestiga-6780076.pdf

Fierro Evans, C. y Carbajal, Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto.

Psicoperspectivas, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

Gil Álvarez, J., León González, J., Morales Cruz, M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476/510>

González, F. (2005). ¿Qué es un paradigma? Análisis teórico, conceptual y psicolingüístico del término. *Revista Investigación y Postgrado*, 20(1). 13-54.

<https://www.redalyc.org/pdf/658/65820102.pdf>

Guía No 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar, Ley 1620 de 2013. [Ministerio de Educación Nacional]. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://contenidos.mineduacion.gov.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Hernández Perdomo, J., López Leal, R., Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar

el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*. (21) 217-244. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2018.21.e9407>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Hernández Salamanca, O.G. (2020). Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(1), 131-144.

<https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/27294/21305>

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. 8 de febrero de 1994.

República de Colombia.

Marquez Cervantes, M., Gaeta González, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en preadolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2), 221-235. <https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.232941>

Ministerio de Educación. (15 de marzo de 2022). Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar – SIUCE.

[https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/404764:Sistema-de-
Informacion-Unificado-de-Convivencia-Escolar-SIUCE](https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/404764:Sistema-de-Informacion-Unificado-de-Convivencia-Escolar-SIUCE)

Montilla, L., Arrieta, X. (2015). Secuencia didáctica para el aprendizaje significativo del análisis volumétrico. *Revista Omnia*, 21(1), 66-79. www.redalyc.org/pdf/737/73742121006.pdf

Morales, L. y Tischhauser, M. (2021). *La importancia de la educación emocional en el proceso de aprendizajes, de los estudiantes del primer ciclo en educación secundaria*.

Universidad Católica de Córdoba, Argentina.

https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/3076/1/TF_Morales_Tischhauser.pdf

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Noriega Montufar, B., Rodríguez Rodríguez, R., López Estrada, I., Buchí Guaré, C., Felisa Girón

Hernández, M., & Del Cid Flores, M. (2021). Importancia del Contexto Social para la Investigación. *Revista Científica del Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, 4(1), 77–87. DOI: <https://doi.org/10.36958/sep.v4i1.77>

Ochoa, A., Garbus, P. y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica, revista electrónica de educación*, (57), 1-22. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-012)

Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *Rev. CES Psico*, 14(2), 1-19. 10.21615/cesp.5222. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>

Panadero, E. y Tapia, A. (2014). Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica. *Psicología Educativa* 20, 11-22. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2014.05.002>

Plan Nacional de Orientación Escolar. (2021). Ministerio de Educación Nacional. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-407341_recurso_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-407341_recurso_1.pdf)

Resolución 003842 de 2022. Por el cual se adopta el nuevo manual de funciones, requisitos y competencias, para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de carrera docente y se dictan otras disposiciones. Cap. 2. 18 de marzo de 2022. Colombia. [chrome-](#)

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-409868_pdf.pdf

Rodríguez Reyes, V. M. (2014). La formación situada y los principios pedagógicos de la planificación: la secuencia didáctica. *Revista RA Ximhai*, 10(5), 445-456.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134027.pdf>

Rodríguez Torres, J. (2010). De las programaciones didácticas a la Secuencia Didáctica: incorporación de competencias básicas y concreción de tareas. *Revista Docencia e Investigación*, 20, 245-270. <https://es.slideshare.net/slideshow/2010-rodriguez-torresde-programacion-a-ud/58770431>

Rueda, M. (2012). El Contexto Institucional, clave en el desarrollo de la docencia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1e), 310-317.
http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num1_e/art23.pdf

Soto, S., Reyes, L., Vargas, O., García C., & Navarro, J. (2024). El docente orientador y su práctica al promover la convivencia. *Revista Innova*, 6(1), 89-103. DOI:
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.01.006>

Valverde Obando, L.A. (2019). El diario de campo. *Revista trabajo social*, 18(39), 308-319.
<https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/Contenido39.htm>

Villaescucha Alejo, M.I. (2019). Mirar el mundo con los ojos del otro. El mapa de empatía. *Aula secundaria*, (34), 25-29. <https://consejoscolar.educacion.navarra.es/web1/wp-content/uploads/2019/12/2261.pdf>

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Zabalza Beraza, M. (2012). Territorio, cultura y contextualización curricular. *Revista Interações* 8(22), 6-33. <https://doi.org/10.25755/int.1534>

11. Anexos

https://drive.google.com/drive/folders/1_ieV5G7uKzf7-ABTtVfqcCFwt43_axev?usp=sharing