# PROYECTO EDUCATIVO MEDIADO POR TIC PARA FORTALECER LA ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO BIFFI LA SALLE EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

STEVEN MACKENZIE VILAR

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA, 2024

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres, madres y cuidadores en la institución educativa Colegio Biffi la Salle en la ciudad de Barranquilla

Presentado Por:

Steven Mackenzie Vilar

Director:

Lida Alexandra Isaza Sandoval

.

Trabajo presentado como requisito para optar el título de Magíster en Proyectos Educativos mediados por TIC

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA, 2024

## Tabla de contenido

| 1 | Intro | ducciónducción  | 6   |
|---|-------|---|-----|
| 2 | Conte | exto institucional del proyecto educativo   | 8   |
|   |       | PEI   |     |
|   | 2.1.1 | Identificación de la institución educativa Colegio Biffi la Salle                                 | 8   |
|   | 2.1.2 | Identidad institucional   |     |
|   | 2.1.3 | Misión:   |     |
|   | 2.1.4 | Visión:   | ç   |
|   | 2.1.5 | Filosofía:  | ç   |
|   | 2.1.6 | Modelo Pedagógico:  |     |
|   | 2.1.7 | Proyectos pedagógicos obligatorios:   |     |
|   | 2.1.8 | Estructura organizacional   |     |
|   | 2.1.9 | Características generales de la comunidad   |     |
|   | 2.2 I | Diagnóstico de integración TIC  | 11  |
|   | 2.2.1 | Ficha técnica   | 11  |
|   | 2.2.2 | Consolidado institucional   | 12  |
|   | 2.2.3 | Análisis de las dimensiones   |     |
|   | 2.2.4 | Análisis general del diagnóstico  | 16  |
| 3 | Ed    | amantación de la problemática   | 20  |
|   |       | amentación de la problemática   |     |
|   |       | Definición del problema educativo   | ZU  |
|   | 3.1.1 | Identificación de los problemas educativos en el colegio Biffi La Salle                           | 20  |
|   | 3.1.2 | Selección del problema educativo  |     |
|   |       | Problema educativo  |     |
|   | 3.2.1 | Ficha técnica   |     |
|   | 3.2.2 | Descripción del problema educativo  |     |
|   | 3.2.3 | Definición del problema educativo   |     |
|   | 3.2.4 | Justificación de la intervención  |     |
|   | 3.2.5 | Fundamentación teórica:   | 35  |
|   | 3.2.6 | Estado del arte: La escuela de padres como apoyo al fortalecimiento en la relación<br>a - Escuela | 2.5 |
|   |       | a - Escueia<br>Análisis de causalidad   |     |
|   | 3.2.7 |   |     |
| 4 | Diser | io del proyecto educativo   | 61  |
|   |       | dentificación del proyecto  |     |
|   | 4.2 H | Iorizonte estratégico   | 63  |
|   | 4.3 F | icha de actividades   | 67  |
|   | 4.3.1 | Fase de diseño  | 67  |
|   | 4.4 ( | ronograma y Diagrama de Grantt  | 81  |
|   | 4.4.1 | Cronograma  | 81  |
|   | 4.4.2 | Diagrama de Grantt  | 82  |
|   | 4.5 F | Restricciones, Supuestos y Riesgos  | 83  |
| 5 | Imple | ementación del proyecto   | 84  |
|   |       | actividades implementadas   |     |
|   | 5.1.1 | Fase I  |     |
|   | 5.1.2 | Fase II   | 98  |
| 5 | Inves | tigación Evaluativa   | 114 |

| 6.1    | Modelo Evaluativo                                     | 114 |
|--------|---|-----|
| 6.1.1  |   |     |
| 6.1.2  | Selección del modelo evaluativo                       | 115 |
| 6.2    | Ejecución del modelo evaluativo                       | 115 |
| 6.2.1  | Pregunta general de evaluación                        | 115 |
| 6.2.2  | Preguntas específicas para el modelo CIPP             | 116 |
| 6.2.3  | Evaluación del contexto                               | 118 |
| 6.3    | Enfoque y diseño metodológico                         | 119 |
| 6.3.1  | Enfoque de investigación                              | 119 |
| 6.3.2  | Diseño de la investigación evaluativa                 | 121 |
| 6.4    | Población y muestra                                   | 122 |
| 6.5    | Técnicas e instrumentos de recolección de información | 123 |
| 7 Eval | uación del modelo educativo                           | 124 |
| 7.1    | Evaluación del modelo según el modelo de evaluación   | 124 |
| 7.1.1  |   |     |
| 7.1.2  | Evaluación del insumo                                 | 127 |
| 7.1.3  | Evaluación del proceso                                | 128 |
| 7.1.4  |   |     |
| 8 Gest | tión del modelo educativo                             | 136 |
| 8.1    | Estrategia de comunicación y promoción                | 136 |
| 8.2    | Estrategia de sostenibilidad                          | 136 |
| 9 Con  | clusiones y recomendaciones                           | 139 |
| 10 Li  | sta de referencia                                     | 145 |
| Anexos |   | 151 |

# Lista de Gráficos

| . 10 |
|------|
| .12  |
| .12  |
| .21  |
| .21  |
| . 59 |
| . 59 |
| 60   |
| .87  |
| .94  |
| .99  |
| 100  |
| 101  |
| 102  |
| 103  |
| 104  |
| 106  |
| 109  |
|      |
|      |
|      |
|      |
| .21  |
|      |

#### 1 Introducción

El presente proyecto surge como respuesta a la necesidad imperante de las instituciones educativas de cumplir con las disposiciones de la Ley 2025 de 2020, la cual establece la obligatoriedad de ofertar, dentro de las instituciones educativas, la escuela de padres, madres y cuidadores, así como los lineamientos para su implementación. Tras un exhaustivo proceso de recolección de información y diálogo con diversas instituciones educativas, se ha identificado una brecha significativa en la normativa: si bien la ley establece la obligatoriedad, un número mínimo de reuniones y los actores involucrados, no proporciona una guía técnica sobre el diseño metodológico que debe emplear la escuela de padres, madres y cuidadores como un proyecto educativo integral dentro del PEI. Dentro de las diversas instituciones educativas consultadas, se evidencia que la estrategia se suele ofrecer a través de espacios de orientación fragmentados y dispersos, que no satisfacen plenamente las necesidades de los padres (Flores, 2016), lo que genera una baja adherencia de estos al proceso y dificultades para fortalecer la relación familiaescuela dentro del proceso formativo. Como indicador común en varias instituciones educativas, según manifiestan las psico-orientadoras lideres de la estrategia, se resalta la baja asistencia y participación de los padres, madres y cuidadores en las actividades establecidas dentro de la estrategia de la escuela de padres por lo que expresan su interés en contar con una metodología innovadora, que mejore los indicadores de participación de los padres de familia.

En este contexto, se hace evidente la urgente necesidad de diseñar un proyecto educativo integral que estructure, organice y planifique las acciones de las escuelas de padres, madres y cuidadores, evaluando su efectividad y asegurando su replicabilidad y sostenibilidad a largo plazo en otras instituciones educativas. Respondiendo a este desafío, se dialoga con el comité

académico del Colegio Biffi la salle para implementar en su institución un piloto de modelo pedagógico de escuela de padres sustentado desde una comunidad virtual de aprendizaje, con metodología de aprendizaje autónomo, participativo, asincrónico, que emplee herramientas TIC para incrementar el porcentaje de participación de los padres de familia sin embargo, el comité rechaza la propuesta sustentando que desean que la escuela de padres se continue con la metodología actual que favorece los encuentros presenciales o virtuales, con enfoque expositivo, y sincrónico explicando que la baja adherencia de los padres es producto de la dificultad que presentan como institución para fortalecer las estrategias pedagógicas y de comunicación de la escuela de padres. Con el fin de evaluar la relación entre la baja adherencia de los padres con el metodología pedagógica que emplea la institución, se diseña la presente investigación según la siguiente pregunta de investigación: ¿Si se mejora la metodología empleada por la institución educativa (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) favorecerá la adherencia y participación de los padres de familia a la escuela de padres, madres y cuidadores sin necesidad de formular una nueva metodología fundamentada desde las comunidades virtuales de aprendizaje?

Para resolver esta pregunta de investigación, se realiza el diseño del presente proyecto como una investigación de corte descriptivo, bajo el paradigma de investigación Epistemológico / Construccionista, con un diseño metodológico bimodal y un enfoque de investigación participativo. A través del proceso se pretende obtener una comprensión más completa y profunda de las necesidades institucionales y de la comunidad educativa frente al proyecto de escuelas de padres, madres y cuidadores, así como evaluar la pertinencia de mantener el modelo pedagógico actual o transitar hacia una metodología basada en comunidades virtuales de aprendizaje.

## 2 Contexto institucional del proyecto educativo

#### 2.1 PEI

#### 2.1.1 Identificación de la institución educativa Colegio Biffi la Salle

| Nombre:              | Colegio Biffi la Salle   |  |
|----------------------|--|--|
| Tipo de institución: | Colegio Privado – Sector no oficial  |  |
| Nivel educativo:     | Educación Preescolar, Básica y Media   |  |
| Sede:                | N/A  |  |
| Jornada:             | Completa: Prescolar de 7:00am a 1:00 pm; Básica y Media de 6:40am a 2:30 pm. Los miércoles de 6: 40am a 1:00 pm. |  |
| Dirección:           | Calle 85 No 53 – 71  |  |
| Localidad:           | Riomar   |  |
| Municipio:           | Barranquilla   |  |
| Departamento:        | Atlántico  |  |
| Teléfono:            | 3576083 – 3586807  |  |
| Portal web:          | www.biffilasalle.edu.co  |  |
| Email institucional: | secretaria@biffilasalle.edu.co   |  |

#### 2.1.2 Identidad institucional

El Colegio Biffi- la Salle pertenece a la Congregación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, una comunidad religiosa católica presente en 79 países del mundo que está integrada por hombres que se consagran a Dios para llevar el evangelio a niños, niñas, jóvenes y adultos por medio de cualquier sistema o estructura educativa. Los Hermanos de las Escuelas Cristianas están presentes en Colombia desde 1890 cuando los primeros Hermanos llegaron a la ciudad de Medellín y fundaron el Colegio de San José. En la actualidad los Hermanos de La Salle en Colombia están presentes en gran parte del territorio nacional y administrativamente están organizados en dos Distritos: Distrito Lasallista norandino (Sector Medellín) y Distrito Lasallista de Bogotá, El Colegio Biffi- La Salle pertenece al Distrito Lasallista norandino y fue fundado en 1896, cuando Monseñor Eugenio Biffi, Arzobispo de la Arquidiócesis de Cartagena trajo a los hermanos a la ciudad de Barranquilla, desde entonces el Colegio fiel al carisma fundacional del

señor De La Salle a entregado a la sociedad hombres y mujeres con formación humana y cristiana bajo los valores de la estrella Lasallista de Fe, servicio, fraternidad, compromiso y justicia.

#### 2.1.3 Misión:

La misión institucional se orienta hacia la educación de niños, niñas y jóvenes bajo los principios de la iglesia católica, la fe cristiana y humana, y orientado por los principios pedagógicos de San Juan Bautista de La Salle y responder a las demandas del entorno.

#### 2.1.4 Visión:

Se propone la institución alcanzar para el 2024 un alto estándar en educación a través del fortalecimiento del bilingüismo, sus valores institucionales, el carisma lasallista, su modelo pedagógico, la inclusión y el liderazgo de sus colaboradores.

#### 2.1.5 Filosofía:

La institución educativa tiene como filosofía la educación integral, basada en la identificación de las necesidades locales del entorno en la que se encuentra, basada en valores lasallistas. Su modelo se enfoca en el desarrollo de competencias que favorezcan la excelencia académica y a través de principios cristianos, el desarrollo de competencias del ser. Dentro de los principios institucionales se resalta la fe, la fraternidad, la justicia, el compromiso y el servicio los cuales buscan ser desarrollados de manera continua y personal en cada estudiante.

### 2.1.6 Modelo Pedagógico:

En la Institución, los procesos de enseñanza y aprendizaje se guían por la concepción constructivista, enmarcada en el paradigma sociocrítico, así como por las enseñanzas de Juan Bautista de la Salle. En este enfoque, se tienen en cuenta los siguientes aspectos: (1) Énfasis en

los procesos de desarrollo personal y los procesos de socialización. (2) Destaca la actividad mental constructiva de los alumnos como elemento mediador de la enseñanza y su incidencia sobre el aprendizaje. (3) Da importancia de los procesos intrapsicológicos e interpsicológicos implicados en el aprendizaje. (4) Construcción de la identidad personal y la dimensión social y cultural.

## 2.1.7 Proyectos pedagógicos obligatorios:

Dentro de los proyectos pedagógicos que orientan y organizan la acción educativa en la institución Biffi la Salle encontramos: (1) Educación Sexual, (2) Estudio de constitución y democracia, (3) Proyecto pedagógico ambiental escolar (PRAE), (4) Proyecto pedagógico de prevención y atención de desastres y emergencias, (5) Educación para la justicia, la paz y la democracia, (6) Proyecto pedagógico de utilización y aprovechamiento del tiempo libre, (7) Proyecto lúdico pedagógico del preescolar. Otros proyectos pedagógicos propios de la institución son (1) Proyecto de inclusión, (2) Modalidades académicas, (3) Proyecto de Bilingüismo.

## 2.1.8 Estructura organizacional

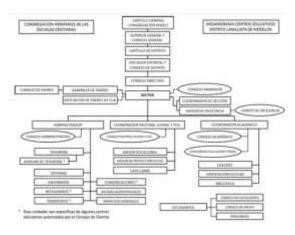


Gráfico 1 Estructura Organizacional

De acuerdo con el PEI y los lineamientos institucionales, el proyecto "Escuela de familia" estaría bajo el liderazgo del consejo académico donde participan el rector de la institución, la coordinación académica y el equipo de psico-orientadores.

## 2.1.9 Características generales de la comunidad

La institución educativa Colegio Biffi La Salle es un colegio ubicado en la ciudad de Barranquilla, de carácter Privado, con orientación cristiana fundamentado en las enseñanzas de San Juan Bautista, colegio perteneciente a la comunidad de Hermanos de la Salle – Organización internacional, con 5 instituciones educativas en el País; colegio orientado para familias estrato 4 y 5 de la ciudad de Barranquilla, institución que se caracteriza culturalmente por "tradición" al tener más de 100 años de haber sido fundado el cual tiene aproximadamente 800 alumnos inscritos para los niveles preescolar, básica y media académica.

## 2.2 Diagnóstico de integración TIC

## 2.2.1 Ficha técnica

| Instrumento  | Diagnóstico Integra TIC-CTA |                                |                             |
|--|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Participantes  | Roles                       | Población                      | No. participantes (muestra) |
| 3  | Coordinación Académica      | 1                              | 1                           |
| 3  | Coordinador Sistemas        | 1                              | 1                           |
|  | Investigador                | 1                              | 1                           |
| Justificación de la Se convocan a la reunión a los responsables de las áreas de proyectos para recoger la información que requiere el instrumento. |                             | oyectos pedagógicos y sistemas |                             |
| Fecha  | 03/06/2022                  |                                |                             |

# 2.2.2 Consolidado institucional

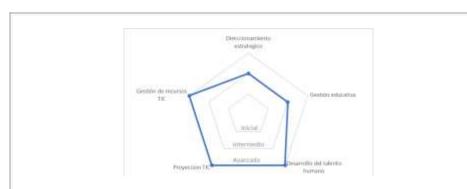
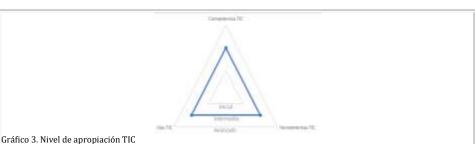


Gráfico 2. Nivel de apropiación Dimensiones TIC

|                                  | PROMEDIO  |            |
|----------------------------------|---|------------|
| Direccionamiento estratégico     | 1   |            |
| Gestión educativa                | Nivel en que las TIC hacen parte de los procesos de la Institución educativa Colegio Biffi La Salle.                    | INTERMEDIO |
| Desarrollo del<br>Talento Humano | Mide el fortalecimiento en la integración TIC por parte del talento humano.   | AVANZADO   |
| Proyección TIC                   | Poyección TIC Alcance proyectado de la integración TIC en la Institución educativa Colegio Biffi La Salle.              |            |
| Gestión de Recursos<br>TIC       | Grado en el que se hace planeación y gestión de los recursos TIC de la<br>Institución educativa Colegio Biffi La Salle. | AVANZADO   |



| Gráfico 3. Nivel de apropiac | ión TIC |
|------------------------------|---------|
|------------------------------|---------|

|                  | APROPIACIÓN   |            |  |
|------------------|---|------------|--|
| Competencias TIC | Competencias TIC   Percepción frente al nivel de competencia TIC del personal docente |            |  |
| Herramientas TIC | Percepción frente al nivel de experticia respecto a algunas herramientas<br>TIC       | INTERMEDIO |  |
| Uso TIC          | Percepción frente al nivel de uso de las TIC en el contexto educativo                 | INTERMEDIO |  |

# 2.2.3 Análisis de las dimensiones

#### Gestión educativa

de integración de las TIC los profesores de informática favorecen su transversalidad al buscar y socializar las mejores herramientas TIC que puedan facilitar el proceso de enseñanza de los docentes, pero queda a disposición de los profesores usar dichos recursos por lo que su nivel de integración es intermedio. La institución cuenta y favorece el uso de múltiples tipos de herramientas TIC como lo son, el correo electrónico, portafolios electrónicos, generadores de presentaciones dinámicas en la nube, multimedia interactiva, entre otros, por lo que su nivel de integración es avanzado. Las herramientas TIC son empleadas para favorecer la colaboración entre los estudiantes principalmente como parte del proceso de enseñanza general dentro de la clase por lo que su nivel de integración es intermedio. Dado que el modelo pedagógico de la institución es el constructivismo, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental al respaldar el proceso de aprendizaje. Estas son utilizadas para estimular los procesos cognitivos, especialmente a través de la resolución de problemas, en consonancia con los principios fundamentales del enfoque constructivista, por lo que su estado de integración es Avanzado.

# Desarrollo del Talento Humano

En la institución educativa todos los profesores y administrativos independiente a su nivel de formación participan en programas de desarrollo profesional con uso de las TIC, espacios favorecidos por las editoriales que tienen convenio por lo que su nivel de integración es avanzado. Se promueve de manera continua la oferta permanente de formación mediante la creación de espacios destinados para que el personal pueda investigar y difundir nuevas propuestas y herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con el objetivo de integrarlas de manera efectiva al proceso educativo por lo que el nivel de integración es **avanzado.** Se abren espacios entre los docentes, los profesores de informática y la coordinación académica para favorecer las redes y colaboración entre el personal buscando de esta forma que se compartan nuevas ideas entre ellos y otras instituciones de la comunidad por lo que su nivel de integración es avanzado. Los docentes demuestran confianza en la utilización pedagógica de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo que se traduce en la integración activa de estas herramientas en el desarrollo de sus clases por lo que su nivel de integración es avanzado. En relación con la apropiación de recursos web, los docentes utilizan activamente estos recursos para la creación de materiales de enseñanza por lo que su nivel de integración es intermedio. El responsable de sistemas, en el ejercicio de demanda de desarrollo profesional, participa activamente del proceso asistiendo a reuniones locales de grupos de apoyo en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por lo que su nivel de integración es intermedio.

#### Proyección TIC

El institución estimula y garantiza el **acceso de los estudiantes** a tiempos dentro de las clases y en horarios de estudio para el uso de las TIC por lo que su nivel de integración es **avanzado.** Los docentes cuentan con **acceso** a equipo dentro de las clases y fuera de estas para que usen herramientas TIC por lo que su nivel de integración es **Avanzado.** El **espacio institucional en la web** ha sido diseñado y se mantiene actualizado por docentes con el propósito de servir a los estudiantes y

la comunidad educativa. Este espacio incorpora actividades de aprendizaje colaborativo y plataformas de e-learning por lo que su estado de integración es **Avanzado**. La institución fomenta la **participación en comunidades virtuales** a través del internet y cuenta con herramientas de colaboración e intercambio de recursos por lo que su nivel de integración es **avanzado**. Frente a la **colaboración con otros centros educativos** la institución busca propender por ser referente en el uso de nuevas tecnologías TIC y participa de eventos locales y nacionales por lo que su nivel de integración es **Intermedio**. La cultura organizacional propende por una a**ctitud positiva hacia las TIC** por lo que su nivel de integración es **Avanzado**.

# Gestión de Recursos TIC

La localización de los puntos de red permite que tanto los alumnos como los docentes, que cuentan con dispositivos de uso personal, puedan utilizarlos en los salones de clases y en diversas áreas de la institución. En este momento, se está llevando a cabo una expansión de las aulas interactivas por lo que el nivel de integración es intermedio. Las computadoras están en red a través de la intranet y se encuentra disponible en toda la institución por lo que su nivel de integración es avanzado. La institución educativa cuenta con un área especializada de soporte técnico la cual, centraliza toda la atención y canaliza con empresas y otras entidades por lo que su nivel de integración es avanzado. La institución educativa garantiza el acceso a internet a través de conexiones inalámbricas que centralizan la red con fibra óptica con el operador contratado por lo que su nivel de integración es avanzado. La institución cuenta con software especializado según edad y grado académico de los alumnos por lo que su nivel de integración es avanzando. Las aulas interactivas cuentan con variedad de dispositivos para el uso de los estudiantes y docentes, así como, con equipos electrónicos para favorecer el proceso de enseñanza por lo que su nivel de integración es avanzado. El colegio no dispone de un calendario de actualización del equipamiento, pero cuando agenda una actualización la realiza en bloque por lo que su nivel de integración es intermedio.

| APROPIACIÓN      | ANÁLISIS  |  |
|------------------|---|--|
| Competencias TIC | En la institución educativa consideran importante el desarrollo de capacidades en los docentes en TIC, pero en el discurso no lo consideran como una competencia a desarrollar por lo que su nivel de implementación es <b>Intermedio.</b>  |  |
| Herramientas TIC | El uso de las herramientas es discriminado por los docentes, su nivel de experiencia y de conocimiento de estas, no existe un listado consolidado de todas las herramientas TIC que dispone la institución y sobre que herramientas maneja toda la planta docente por lo que el nivel de implementación es <b>Intermedio.</b> |  |
| Uso TIC          | Los estudiantes se limitan al uso básico de las herramientas,<br>no tienen profundidad o tender a especializarse en el uso de TIC;<br>su nivel de implementación es <b>intermedio.</b>  |  |

#### 2.2.4 Análisis general del diagnóstico

Preparar a los estudiantes para convertirse en una parte activa en la sociedad del conocimiento es uno de los mayores retos de las instituciones educativas por lo que contar con un instrumento de evaluación que permita identificar las capacidades y debilidades en la implementación de las TIC es fundamental para brindar una ruta de acción a las instituciones educativas en el proceso de planificación de los proyectos TIC así como, facilitar su articulación con el proyecto institucional (Lugo & Kelly, 2011).

Para ello, la UNESCO dispone de la Matriz TIC, un instrumento que ofrece una matriz diagnostica que permite ser usada como herramienta para planificar las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas, instrumento aplicado en la institución educativa Colegio Biffi La Salle y contó con la participación de la coordinación académica y del profesional responsable del área de sistemas obteniendo los siguientes resultados:

Con respecto a la primera variable del instrumento, encontramos que el Direccionamiento Estratégico del Colegio Biffi La Salle se sitúa en un nivel de integración intermedio, ya que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) aún no han sido completamente incorporadas en el proceso de formación y planificación estratégica de la institución. Aunque la visión de la institución se enfoca en los procesos de formación docente y se observan avances significativos en la implementación de la cultura digital en la comunidad educativa, especialmente a través de asignaturas como robótica y la adaptación de aulas con tableros digitales, existen áreas en las que falta establecer las TIC como una prioridad institucional, tanto en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) como en la visión general de la

institución. El proceso de planificación del proyecto TIC aún se realiza como un ejercicio de planificación de los docentes y el comité académico con poca participación de los padres de familia ya que, una vez realizados los cambios o ajustes al proyecto, estos son socializados y aprobados por el consejo de padres por lo que su participación sucede luego que se ha realizado la discusión de este. La institución intenta escuchar atentamente la opinión de los padres, pero su rol es más pasivo en el ejercicio de planeación. Durante el dialogo con los responsables del proceso se identifica que el proceso de integración del proyecto está más orientado hacia las necesidades de algunas materias más que como un proyecto integral institucional, proceso que es liderado por los profesores de informática que nutren de estrategias a la directora de núcleo como un ejercicio de reflexión frente las necesidades de la institución en el proceso de enseñanza pero no tiene un docente asignado con tareas y obligaciones claras lo cual, genera dificultad frente al ejercicio de implementación de las TIC. La institución expresa que se encuentra en constante proceso de renovación de equipos y adecuación de zonas, pero se denota que el proceso no es tan agresivo como se espera ya que la planeación no está sujeta a un cronograma de renovación y/o cambio de equipo sino por necesidades identificadas y proyectadas.

La dimensión de **gestión educativa** corresponde al nivel en que las TIC hacen parte de los procesos de la Institución obteniendo como resultado una calificación de integración **intermedia;** las TIC son vistas como una herramienta adicional a los procesos de educación tradicionales, usadas en diversas clases según la disposición, interés y perspectiva del cuerpo docente. Con la virtualidad producto de la pandemia del 2020 muchos procesos se vieron favorecidos dentro de la institución entre ellos, la apropiación y transversalidad de las TIC así como, la adquisición de múltiples herramientas educativas entre estos correo electrónico, los portafolios electrónicos, generadores de presentaciones dinámicas en la nube, multimedia

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres interactiva, entre otros y dichas herramientas favorecen la competitividad, el desarrollo de capacidades en la comunidad educativa y la colaboración.

Para la dimensión de **desarrollo humano**, las TIC son prioritarias en los procesos de formación y capacitación de la comunidad educativa, con oferta permanente de formación apoyada principalmente por las editoriales y empresas aliadas, participación en eventos nacionales y regionales de actualización e intercambia de experiencias significativa en integración TIC por parte de los profesores, y existe confianza en el uso de las TIC dentro del desarrollo de clases por lo que su nivel de integración es avanzado.

La institución cuenta con un nivel avanzado de **proyección TIC** que estimula el acceso de los estudiantes a tiempos dentro de las clases y en horarios de estudio para el uso de las TIC con docentes cuentan con acceso a equipo dentro de las clases y fuera de estas para que usen herramientas TIC así como un espacio institucional en la web que está diseñado y actualizado por docentes para el uso de toda la comunidad educativa incluidos los estudiantes, con actividades de aprendizaje colaborativo y plataformas de e-learning; igualmente la institución fomenta la participación en comunidades virtuales a través del internet y cuenta con herramientas de colaboración e intercambio de recursos y colabora con otros centros educativos, participa de eventos locales y nacionales.

Para la dimensión de **gestión de recursos TIC** su nivel de apropiación es avanzado al contar con infraestructura adecuada que favorece la conectividad, ampliación constante de equipos y renovación de recursos; se requiere mayor coordinación en el componente de renovación producto que no existe un cronograma establecido sino por eventos, pero, aun así, los equipos existentes son adecuados para fomentar el uso de TIC. Otro factor para resaltar es que la

institución cuenta con Intranet e internet por wifi, un docente responsable de brindar soporte técnico especializado a la institución, así como, con software especializado según grupos de edad y funciones.

Con respecto a la apropiación de las **competencias TIC**, se reconoce en la institución educativa la importancia de generar procesos de aprendizaje en los docentes y comunidad educativa frente a su uso, pero no se reconoce como una competencia en la institución. La categoría de competencia se define a la maestría de una habilidad o destreza por lo que se generan procesos de formación informales dirigidos a socializar o aprender una herramienta sin la visión de que se favorece la adquisición de una competencia.

Frente al uso de las **herramientas TIC** se resalta que no son empleadas en su totalidad sino a discreción de la planta docente y del uso que los docentes encuentren según sus clases. No existe un listado completo de herramientas de las que dispone y/o compran licencia la institución educativa por lo que podrían perderse esos recursos por falta de uso de los docentes y estudiantes. Además, no hay un lineamiento claro de que herramientas deben usar los docentes durante el periodo académico.

Para el **Uso de las TIC** tanto los estudiantes como docentes reconocen su importancia, pero son percibidas como herramientas que dificultan el proceso de aprendizaje ya que el tiempo que se requiere para preparar la clase y dentro de la misma es mayor. Se reconocen como herramientas que apoyan el proceso tradicional de enseñanza, pero no como metodologías nuevas de educación. Los docentes expresan que, al no usarlas regularmente, deben dedicar tiempo a aprehender su uso y obtener todos los beneficios de estas; adicionalmente los alumnos

también deben aprehender a usarlas por lo que sienten el proceso tedioso y prefieren formas tradicionales.

# 3 Fundamentación de la problemática

# 3.1 Definición del problema educativo

# 3.1.1 Identificación de los problemas educativos en el colegio Biffi La Salle

## Ficha técnica

| Metodología   | Cualitativa - Grupo Focal |           |                                  |
|---|---------------------------|-----------|----------------------------------|
| Participantes   | Roles                     | Población | No. participantes                |
| 12  | Padres de familia         | 5         | 5                                |
| 13  | Estudiantes               | 7         | 7                                |
|   | Investigador              | 1         | 1                                |
| Justificación de la muestra  Se procede a realizar un grupo focal con la participación de 13 personas de educativa para garantizar la objetividad del proceso para validar la informacidad análisis documental y de las entrevistas al equipo directivo.  Fecha  12/05/2022 |                           |           | lidar la información recolectada |
|   |                           |           |                                  |

| Metodología                 | Cualitativa – Entrevista a profundidad   |           |                   |
|-----------------------------|--|-----------|-------------------|
| Participantes               | Roles  | Población | No. participantes |
| 3                           | Rector   | 1         | 1                 |
| 3                           | Psicorientadora  | 1         | 1                 |
|                             | Investigador   | 1         | 1                 |
| Justificación de la muestra | Es el equipo directivo quien puede suministrar la información respecto al proceso de diseño e implementación del proyecto en cuestión, así como, retroalimentar los aciertos y fallas en el proceso. |           |                   |
| Fecha                       | Fecha 06/05/2022   |           |                   |

## Mapa mental de problemas identificados

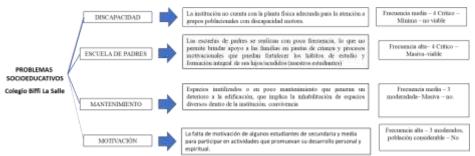


Gráfico 4. Mapa mental problemas identificados

# 3.1.2 Selección del problema educativo

## Priorización de problemas

|    | Problema   | Urgencia | Importancia<br>Promedio (Valor gravedad y<br>Población afectada) |
|----|--|----------|--|
| P1 | La institución no cuenta con la planta física adecuada para la atención a grupos poblacionales con discapacidad motora   | 3        | Formula: = (4+1)/2<br><b>2,5</b>                                 |
| P2 | Las escuelas de padres se realizan con poca frecuencia, lo que<br>no permite brindar apoyo a las familias en pautas de crianza y<br>procesos motivacionales que puedan fortalecer los hábitos de<br>estudio y formación integral de sus hijos. | 4        | Formula: = (4+5)/2<br><b>4,5</b>                                 |
| Р3 | Espacios inutilizados o en poco mantenimiento que generan un deterioro a la edificación, que implica la inhabilitación de espacios diversos dentro de la institución.  | 3        | Formula: = (3+5)/2<br><b>4,0</b>                                 |
| P4 | La falta de motivación de algunos estudiantes de secundaria y<br>media para participar en actividades que promuevan su<br>desarrollo personal y espiritual.  | 4        | Formula: = (3+3)/2<br>3  |

Tabla 1. Priorización de problemas

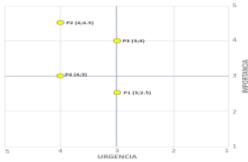


Gráfico 5. Matriz de priorización de problemas

#### Reflexión

La institución educativa Colegio Biffi la Salle en su ejercicio anual de reflexión de las necesidades institucionales ha identificado 4 problemas socioeducativos en su matriz FODA:

Discapacidad: La institución no cuenta con la planta física adecuada para la atención a grupos poblacionales con discapacidad motora. Escuela de padres, madres y cuidadores: Las escuelas de padres no cuentan con un proyecto educativo y se realizan con poca frecuencia, lo que no favorece la adherencia de los padres al proceso. Mantenimiento: Espacios inutilizados o en poco mantenimiento que generan un deterioro a la edificación, que implica la inhabilitación de espacios diversos dentro de la institución. Motivación: La falta de motivación de algunos estudiantes de secundaria y media para participar en actividades que promuevan su desarrollo personal y espiritual.

#### Problema seleccionado

Al realizar un análisis cuantitativo de las problemáticas descritas por la institución desde las variables de urgencia e importancia encontramos que la escuela de padres es la problemática con mayor relevancia a ser intervenida por su alta ocurrencia, ser una problemática que afecta tanto a la población estudiantil como a los padres de familia y su nivel de concreción es pertinente para los fines de la maestría por lo que dentro del ejercicio de priorización se resuelve que realizar acciones para el desarrollo y fortalecimiento de la escuela de padres es una prioridad.

#### 3.2 Problema educativo

#### 3.2.1 Ficha técnica

| Metodología                    | Cualitativo - Grupo Focal   |                   |                   |  |  |
|--------------------------------|---|-------------------|-------------------|--|--|
|                                | Roles   | Roles             | Roles             |  |  |
| Participantes                  | Padres de familia   | Padres de familia | Padres de familia |  |  |
| 13                             | Estudiantes   | Estudiantes       | Estudiantes       |  |  |
|                                | Investigador  | Investigador      | Investigador      |  |  |
| Justificación de la<br>muestra | Se procede a realizar un grupo focal con la participación de 13 personas de la comunidad educativa para garantizar la objetividad del proceso para validar la información recolectada del análisis documental y de las entrevistas al equipo directivo. |                   |                   |  |  |
| Fecha                          | 12/05/2022  |                   |                   |  |  |

| Metodología                 | Cualitativo – Entrevista a profundidad   |           |                   |  |
|-----------------------------|--|-----------|-------------------|--|
| Participantes               | Roles  | Población | No. participantes |  |
|                             | Rector   | 1         | 1                 |  |
| 3                           | Psico-orientadora  | 1         | 1                 |  |
|                             | Investigador   | 1         | 1                 |  |
| Justificación de la muestra | Es el equipo directivo quien puede suministrar la información para el proceso requerido, así como, retroalimentar los aciertos y fallas en el proceso. |           |                   |  |
| Fecha                       | 06/05/2022   |           |                   |  |

## 3.2.2 Descripción del problema educativo

La escuela de padres de padres, madres y cuidadores no está inmersa dentro por un proyecto educativo mediado por TIC, sólido, sustentado desde un marco metodológico, que reglamente la operatividad del proceso la escuela de padres de familia. Esta carencia repercute en la falta de una orientación clara y estructurada para las actividades desarrolladas en este ámbito, lo que conlleva a la implementación de acciones fragmentadas y dispersas. Como consecuencia, se observa una baja efectividad en el cumplimiento de los objetivos propuestos para estas instancias de formación familiar, así como una limitada participación y compromiso por parte de los padres, quienes no encuentran un marco de referencia claro que guíe su implicación en la educación de sus hijos.

**Problema educativo:** La escuela de padres de padres, madres y cuidadores no está inmersa dentro por un proyecto educativo sólido, sustentado desde un marco metodológico mediado por TIC

#### 3.2.3 Definición del problema educativo

Dentro del proceso de entrevistas a las dos psico orientadores responsables del proceso de escuela de padres para el periodo 2020 y 2021 manifiestan que durante el 2020 se realizaron 4 jornadas de escuela de padres con la asistencia en promedio de 40 padres de familia por jornada (aprox. 5% de la población de familias) y en el 2021 se realizaron 3 jornadas virtuales con la participación de 80 familias por jornada (aprox. 13%). Expresan que durante los presentes años se realizaron los encuentros en horario diurno (a primera hora 7 am) y nocturno (8 p.m.) sin cambios importantes en la asistencia.

Los padres se excusan principalmente por el horario laboral y compromisos familiares; a la fecha no se han impuesto sanciones pedagógicas al no estar contempladas en el manual de convivencia. Además, la institución educativa fortalece a través de la virtualidad sus acciones de formación dirigidas a padres y cuidadores, pero no obtuvo resultados durante el 2021. Describen principalmente Limitaciones – desinterés – miedo como tres causantes importantes para la baja participación de los padres en la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores.

Desinterés: Visto como el no deseo de participación, a pesar de haber sido convocados con tiempo de anticipación, bajo la justificación de actividades laborales o familiares principalmente por desconocimiento en las políticas institucionales así como, dificultades en el rol de cliente producto de familias que consideran que al pagar una mensualidad, no deben cumplir con obligaciones por ser clientes de la institución y esta debe estar a su servicio

propiciando roces entre la rectoría y los padres de familia. La literatura lo explica desde una lectura cultural ya que el sentir caribe se expresa desde el no reconocimiento y/o aceptación de normas.

Limitaciones: El poco tiempo, producto de la alta carga laboral de padres y madres, principalmente cabeza de hogar que son responsables por el sustento y manutención de sus hogares, familias sin apoyo social para el proceso de cuidado de los hijos, algunas desarraigadas socialmente por procesos de cambio de ciudad de residencia por temas laborales. Este tipo de padres cuentan con poco apoyo de cuidadores por lo que la labor de crianza recae en el servicio doméstico. Este fenómeno el DANE lo describe ampliamente en el 2021 por el desempleo producto de la pandemia, así como, por la situación económica del país con el alza en los precios de la canasta básica producto de las marchas que afectaron al país en el 2021 y la subida de precios por el aumento en el precio del dólar que ha encarecido las materias primas en el país.

Miedo: Los indicadores de violencia intrafamiliar siguen aumentando en tiempo Post pandemia según el ministerio de salud e interior producto de patrones disfuncionales en nuestras familias y dificultades en la comunicación. Indicadores como el suicidio en adolescentes, depresión y trastornos del estado de ánimo muestran aumentos en la encuesta nacional de salud mental 2015 y el ministerio de Salud describe como la incidencia de nuevos casos aumentó luego de la pandemia. Todo esto lleva a que los padres de familia no se sientan cómodos al dialogar frente a las pautas de crianza de sus hogares, producto de sentir miedo al ser "descubiertos" o "evidenciados". La institución educativa realiza un tamizaje activo de trastornos del estado de ánimo en sus alumnos y se evidencia la resistencia de los padres por participar en procesos de terapia familiar para brindar apoyo real a la problemática, así como, activar las rutas de violencia intrafamiliar en los casos que se identifican.

Población afectada: Si bien la estrategia de escuela de padres se dirige principalmente a los padres, madres y cuidadores de los alumnos de la institución educativa, la población directamente afectada por la no participación de estos, son los niños, niñas y adolescentes al es esta una estrategia que busca favorecer que sus casas sean lugares seguros, sea reconocidos como sujetos de derecho y puedan identificarse a tiempo las rutas de protección.

Basado en la información recopilada en el diagnóstico organizacional, se identifica que la falta de una estructura metodológica, pedagógica, logística y normativa dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) que establezca los objetivos, alcances, metodología y requerimientos de la Escuela de Padres, Madres y Cuidadores, construidos en colaboración con la comunidad educativa, dificulta las acciones institucionales en varios aspectos: (1) La ausencia de una Escuela de Padres bien definida obstaculiza el fortalecimiento familiar, impidiendo la implementación de habilidades como la escucha activa y pautas de crianza responsable. Estas habilidades son fundamentales para prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar, el abuso y la identificación temprana de factores que puedan vulnerar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. (2) La falta de una estructura adecuada también limita la intervención y el fortalecimiento de aspectos intrapersonales en los estudiantes. Esto incluye el desarrollo de habilidades para la vida, la autoestima, la capacidad de agencia y la identificación de signos y síntomas relacionados con la salud mental de los estudiantes. (3) La carencia de una Escuela de Padres afecta también a los factores educativos, como el acompañamiento de los padres de familia y cuidadores en el proceso educativo de sus hijos, el entrenamiento en técnicas de estudio, el diagnóstico oportuno de problemas de aprendizaje y facilitar el proceso de adaptación del estudiante al proceso educativo. Estas son áreas críticas para mitigar el bajo rendimiento académico y prevenir la deserción escolar.

En resumen, la falta de una estructura organizativa y normativa adecuada para la Escuela de Padres dentro del PEI dificulta la implementación de acciones destinadas al fortalecimiento familiar, el desarrollo personal de los estudiantes y el éxito académico en la institución educativa. Es crucial abordar esta deficiencia mediante la construcción de una Escuela de Padres efectiva y participativa que responda a las necesidades e intereses de la comunidad educativa en su totalidad.

Otro aspecto asociado con el problema educativo es la metodología que la institución educativa ha mantenido, basada principalmente en encuentros presenciales con los padres de familia, sustentados desde una metodología con enfoque expositorio/transmisivo y sincrónico. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, esta metodología presenta dificultades en cuanto a la adherencia de los padres al proceso. Basado en las experiencias significativas revisadas en el estado del arte y los avances en el uso de herramientas TIC para motivar la participación de los padres de familia a través de comunidades de aprendizaje virtuales, se propone a la institución la implementación de un proyecto piloto de escuela de padres que favorezca el aprendizaje autónomo, asincrónico y participativo, piloto que es rechazado inicialmente bajo el argumento que es imperativo mejorar la calidad del recurso pedagógico empleado en la escuela de padres así como, realizar una mejor promoción de la misma a la comunidad educativa lo cual, desde la institución, debería ser suficiente para mejorar el indicador de participación sin requerir cambiar la metodología de la escuela de padres.

Ante la disyuntiva de fortalecer la metodología actual de la institución o reorientar el modelo pedagógico hacia una estrategia que aproveche de mejor forma las herramientas y recursos que ofrece las TIC, se propone la siguiente pregunta de investigación: ¿Si se mejora la metodología empleada por la institución educativa (híbrida que integra modalidades presenciales

y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) favorecerá la adherencia y participación de los padres de familia a la escuela de padres, madres y cuidadores sin necesidad de formular una nueva metodología fundamentada desde las comunidades virtuales de aprendizaje?. De igual forma, para favorecer la toma de decisiones en el futuro sobre cual marco metodológico debe continuar favoreciéndose, se realizan dos hipótesis que permitirán durante el proceso de evaluación, facilitar la toma de decisiones relacionada con el alcance y la sostenibilidad del mismo.

- (HO) Se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) No incremento la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores.
- (H1) No se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) incrementa la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores.

#### 3.2.4 Justificación de la intervención

Desde lo legal, la ley 2025 de 2000 define la estrategia de Escuela de padres y madres de familia y cuidadores como una estrategia para favorecer las capacidades de padres, madres y cuidadores en su rol como responsables de derechos, la formación integral de los niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) así como, cualificar su respuesta para la detección, atención y prevención de situaciones que afecten su desarrollo físico, mental, psicosocial y psicosexual en NNA al ser estos, sujetos activos de derecho. Además, establece su obligatoriedad en su implementación para instituciones públicas y privadas del país para los niveles de preescolar, básica y media. De acuerdo con la ley en mención: "La implementación de las escuelas para padres y madres de familia, y cuidadores se realizará así: a partir del primer año de vigencia de la presente ley será obligatorio para el sector urbano y, para el sector rural a partir del segundo año" (Articulo 6, párrafo 2, Ley 2025 de 2000).

De acuerdo con lo anterior, será obligatorio para la Institución Educativa BIFFI LA SALLE implementar a partir del 2022 la escuela de padres descrita dentro de su plan educativo institucional, con sanciones pedagógicas claras descritas el manual de convivencia y compromiso de participar firmado por los padres en la matricula. Otro aspecto que contempla la ley es el proceso de conformación de la escuela de padres, madres y cuidadores donde se establece en el artículo 6 que la estrategia debe ser el resultado de un plan de trabajo institucional, donde participen las familias, los estudiantes, cuidadores y la institución educativa, proceso de que debe incluir la construcción de los objetivos, contenidos, metodología y periodicidad así como, todo contenido será revisado y aprobado por el consejo directivo (Artículo 5to. Ley 2025 de 2000).

Desde lo administrativo se realiza un proceso de revisión teórico de la estrategia de escuela de padres, así como una entrevista a profundidad con el equipo de psico orientadores de

la institución educativa para la comprensión del fenómeno de la escuela de padres para el periodo 2020 – 2022 y se encuentra que (1) la institución educativa no posee una metodología definida de escuela de padres dentro de su Programa Educativo Institucional – PEI, así como, no están establecidas las sanciones pedagógicas para padres de familia dentro del manual de convivencia, (2) la estrategia no es el resultado de un plan de trabajo institucional al no poseer objetivos definidos en tiempo, actores y acciones, no hay establecida una periodicidad en los encuentros y no se desarrolla con la participación de los distintos actores del sistema educativo, (3) los contenidos pedagógicos son definidos según necesidades contextuales de la institución sin ser validados por un comité compuesto por docentes, padres, madres y cuidadores, alumnos, (4) no existe un cronograma negociado entre la institución educativa y la comunidad de padres de familia. En este contexto, se hace evidente la necesidad de diseñar e implementar un proyecto educativo integral para la escuela de padres de familia, que brinde una estructura organizada, objetivos claros y estrategias efectivas para promover una participación activa y significativa de los padres en el proceso educativo de sus hijo

Desde lo familiar, se identifica que el sistema educativo no puede limitarse únicamente a la estructura física del centro de aprendizaje y su equipo humano, o al estudiantado, sino que debe considerar a los núcleos familiares o de cuidadores como miembros activos de la dinámica escolar. Es por ello que se concibe al sistema educativo como un engranaje con múltiples piezas que interactúan entre sí para lograr un desempeño adecuado. Esta comprensión ha llevado a que el sistema educativo sea un objeto de estudio de interés, triplicando así la publicación de investigaciones sobre la relación familia/escuela desde el año 2000 (Belmonte et al., 2020). Este enfoque ampliado reconoce que el proceso educativo no se limita al aula de clase, sino que se extiende a los hogares y a las interacciones familiares, reconociendo el importante papel que

juegan los padres, madres y cuidadores en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

La colaboración estrecha entre la familia y la escuela se presenta como un factor determinante para el éxito educativo y el bienestar integral de los niños y jóvenes.

En cuanto a la familia y la escuela como microsistemas dentro de una sociedad, podemos entenderlo de manera generalizada a través del concepto definido por Andolfi (1993). Este autor, al referirse a las interacciones humanas y sociales, arguye que ambos contextos —familia y escuela— operan como sistemas interdependientes y complejos que influyen directamente en el desarrollo integral del individuo. Desde esta perspectiva, la familia se posiciona como el primer entorno socializador del individuo, donde se establecen los cimientos iniciales de su identidad, valores y creencias. Por otro lado, la escuela emerge como un espacio complementario, extendiendo el proceso de socialización y proporcionando herramientas académicas, sociales y emocionales fundamentales para el desenvolvimiento del estudiante en la sociedad. Esta interacción dinámica entre familia y escuela, según Andolfi, es crucial para el desarrollo óptimo del individuo, ya que cada uno de estos microsistemas aporta distintas influencias y recursos que moldean su formación personal y académica.

Lerner, Rothbaum, Boulos y Castellino (2002) continúan la corriente iniciada por Andolfi al concebir a la familia como un sistema total compuesto por subsistemas, abiertos y en constante transformación, sintetizando este enfoque en la teoría general de sistemas. Este enfoque implica que la comprensión de la familia no es estática, sino que es adaptativa al entorno y a las necesidades que se presenten en el momento histórico en que se encuentre. Por lo tanto, la familia se percibe como un sistema dinámico que se ajusta y evoluciona en respuesta a los cambios sociales, económicos y culturales.

Miranda (2009, como se cita en Villaescusa, 2017) amplía esta perspectiva al estudiar que el dinamismo del concepto de familia se extiende incluso a los tipos de familias. Destaca que en la actualidad existe un universo diversificado de tipologías y modelos familiares, reflejando la pluralidad de formas en las que las personas construyen y viven su vida familiar. Este reconocimiento de la diversidad familiar implica la necesidad de adoptar enfoques flexibles y sensibles a las particularidades de cada familia, reconociendo y valorando la riqueza que cada modelo familiar aporta a la sociedad. En este sentido, el entendimiento de la familia como un sistema dinámico y diverso se convierte en un elemento fundamental para el diseño e implementación de proyectos educativos que promuevan la inclusión y el respeto a la diversidad familiar.

Los diversos modelos de familias se integran en una estructura social que se convierte en un aspecto esencial para que el individuo, o la familia en su conjunto, se sienta bien consigo mismo y con su vida. En otras palabras, el apoyo social puede ser crucial para prevenir el estrés al hacer que las experiencias dañinas o amenazantes parezcan menos intensas, o al proporcionar recursos valiosos para enfrentarlas una vez que el estrés ha aparecido. Este apoyo puede manifestarse de diversas formas, como eliminar o reducir el estresor, ayudar al individuo a afrontar la situación estresante, o atenuar la experiencia de estrés si esta ya se ha producido (Lazarus y Folkman, 1987).

A partir de lo anterior, se comprende que la familia se constituye como un importante sujeto de apoyo psíquico y mental para los individuos, haciendo que las problemáticas sean más llevaderas y ofreciendo herramientas para manejarlas. La presencia de un entorno familiar sólido y de apoyo puede marcar una diferencia significativa en la forma en que los individuos enfrentan los desafíos y dificultades de la vida, proporcionando un refugio emocional y un espacio para

compartir preocupaciones, pensamientos y emociones. En este sentido, la familia no solo cumple un papel crucial en la socialización y el desarrollo personal de sus miembros, sino que también actúa como un amortiguador frente al estrés y las adversidades, promoviendo el bienestar emocional y mental de todos los integrantes del núcleo familiar.

Dado que la escuela desempeña un rol similar en la formación y humanización de los niños, niñas y adolescentes (NNA), surge la necesidad de construir una relación sana y una comunicación asertiva y eficaz entre la familia y la institución educativa. Esta relación debe permitir la convergencia en los puntos de atención requeridos para el fortalecimiento de las habilidades y cualidades de los NNA, culminando en lo que se conoce como las escuelas de padres, madres y/o cuidadores.

Belmonte et al. (2020) afirman que "la implicación de los padres genera confianza y aumenta la autoestima de los alumnos, puesto que se implanta la idea de que están haciendo algo valioso en la escuela, al merecer una especial atención de sus progenitores". Esta declaración resalta la importancia de establecer líneas de comunicación efectivas entre ambos núcleos formativos.

La colaboración estrecha entre la familia y la escuela no solo fortalece el proceso educativo de los estudiantes, sino que también promueve un sentido de pertenencia y valoración tanto en el ámbito escolar como en el familiar. La participación activa de los padres, madres y/o cuidadores en la vida académica de los NNA no solo impulsa su rendimiento escolar, sino que también contribuye a su bienestar emocional y su desarrollo integral. Por lo tanto, establecer canales de comunicación abiertos y efectivos entre la familia y la escuela se convierte en un factor clave para fomentar el éxito educativo y el crecimiento personal de los estudiantes.

Para desglosar un poco más los conceptos clave aquí tratados, es necesario ser conscientes de la existencia de una encrucijada social que rodea a la familia constantemente y que forma parte del desarrollo histórico de la sociedad en general. Esto hace que la familia sea frágil y vulnerable frente a los cambiantes escenarios económicos y sociales a niveles locales y globales (Flórez et al., 2017). Por tanto, resulta fundamental entender de manera más general lo que podemos entender por familia y escuela, tal como lo definen Cano & Casado (2015).

Según estos autores, la familia se define como un grupo de individuos unidos por vínculos de herencia genética, consanguinidad, afecto, cuidado, apoyo y experiencias compartidas. Bajo la supervisión de los padres, la familia se convierte en el pilar fundamental de la sociedad, desempeñando un papel trascendental que va más allá de cubrir las necesidades básicas de sus miembros. Su atención se centra en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.

Por otro lado, la concepción de escuela se delimita como instituciones públicas, concertadas y privadas, de educación infantil y primaria, formalmente organizadas. En estas instituciones, maestros, alumnos y padres comparten y participan activamente de un currículo integrado y ajustado a los tiempos actuales. Además, viven en común unidad, una educación fundamentada en valores humanos y de convivencia ciudadana propicios para una formación integral de la persona en todas sus dimensiones (Cano & Casado, 2015, p. 18).

Esta definición resalta la importancia de comprender la interrelación dinámica entre la familia y la escuela como los principales agentes educativos en la formación de los individuos. Ambos contextos ofrecen entornos de socialización y aprendizaje complementarios que contribuyen al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, proporcionando no solo

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres conocimientos académicos, sino también habilidades sociales, emocionales y valores fundamentales para su crecimiento y su inserción en la sociedad.

#### 3.2.5 Fundamentación teórica:

En el contexto del presente proyecto, se entrelazan dos conceptos teóricos claves: el fortalecimiento familiar y la Escuela de Padres. Estos conceptos forman la base para el desarrollo y la fundamentación teórica del problema educativo que será intervenido.

Fortalecimiento familiar: En el contexto de la terapia familiar y el enfoque sistémico, se entiende como un proceso integral dirigido a mejorar las dinámicas y relaciones dentro del núcleo familiar. Se fundamenta en la premisa de que al optimizar la calidad de las interacciones y los patrones comunicativos entre los miembros de la familia, se fortalece la capacidad del sistema familiar para afrontar los desafíos y adversidades que puedan surgir en su entorno. Este proceso implica la identificación y modificación de patrones disfuncionales de comunicación, el establecimiento de límites saludables, la promoción de la colaboración y el apoyo mutuo, así como el desarrollo de estrategias de resolución de problemas que beneficien a todos los miembros del sistema familiar (Nichols & Schwartz, 2017). Desde esta perspectiva, el fortalecimiento familiar se focaliza en la creación de un ambiente seguro, coherente y enriquecedor, donde cada individuo se sienta valorado, comprendido y respaldado. Se promueve la participación activa de todos los miembros en la toma de decisiones familiares y se fomenta la capacidad del sistema para adaptarse y crecer frente a los cambios y desafíos que enfrenta (Minuchin et al., 2009).

Escuela de padres: Se entiende como un espacio esencial para el crecimiento y aprendizaje de los padres en su función parental. Satir (1983) la describe como un entorno donde

se fomenta la reflexión, la comunicación abierta y el desarrollo de habilidades parentales para fortalecer la relación con sus hijos y promover su bienestar emocional y social. Por su parte, Linares (2006) la conceptualiza como un programa educativo diseñado para equipar a los padres con herramientas y recursos que les permitan abordar eficazmente los desafíos de la crianza y la educación de sus hijos, incentivando su participación activa en la vida escolar y familiar. Estas perspectivas enfatizan la importancia de la Escuela de Padres en el fortalecimiento de las habilidades parentales y en la promoción del bienestar tanto familiar como escolar.

En este proyecto, se establece una conexión estrecha entre el concepto de fortalecimiento familiar y el de Escuela de Padres. Ambos enfoques convergen en su objetivo de promover relaciones saludables y el bienestar tanto de los individuos como del sistema familiar en su conjunto. Es importante destacar que ninguno de estos conceptos expresa una metodología específica para el fortalecimiento familiar o la Escuela de Padres, lo que abre la puerta a la posibilidad de potenciar su acción a través de herramientas y metodologías fundamentadas desde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La incorporación de las TIC puede enriquecer estos procesos al facilitar el acceso a recursos, promover la participación activa de los padres y proporcionar espacios virtuales para el aprendizaje y la interacción familiar. Autores como Castells (2001) han abordado este tema, destacando el papel transformador de las TIC en diversos aspectos de la sociedad, incluida la educación y la comunicación familiar.

# 3.2.6 Estado del arte: La escuela de padres como apoyo al fortalecimiento en la relación Familia - Escuela

Amaro y Martínez (2019) destacan la importancia del trabajo colaborativo entre las familias y la escuela, señalando que este enfoque contribuye significativamente no solo al rendimiento académico, sino también al desarrollo de la justicia social a través de iniciativas como las escuelas de familias. Según estos autores, el aprendizaje de los niños no se limita únicamente a la interacción con el personal docente, sino que también se ve influenciado por las interacciones con sus familiares y otros miembros de la comunidad (Flecha, García, Gómez y Latorre, 2009, citado en Amaro & Martínez, 2019, p. 158).

Domínguez Martínez (2010, citado en Belmonte et al., 2020) coincide en la idea de que la educación no se limita al ámbito escolar, sino que también está influenciada por la vida fuera de la escuela en el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes (NNA). Por lo tanto, es esencial que los centros educativos fomenten una integración y colaboración estrecha entre las familias y la escuela, permitiendo así que los padres participen de manera activa en la educación de sus hijos de una manera práctica y efectiva.

Los autores resaltan la conexión intrínseca entre la familia y la escuela, enfatizando la necesidad de una relación sólida entre ambos para asegurar un aprendizaje efectivo en niños, niñas y adolescentes. Al compartir el objetivo de promover el desarrollo integral de los estudiantes, es crucial que la familia y la escuela sigan una línea coherente que oriente la educación y la formación humana. Esta alineación constituye la base de los objetivos comunes perseguidos por ambas instituciones. Además, Villaescusa (2017) destaca que una educación de calidad requiere que la escuela conozca el entorno de sus alumnos y que los padres participen

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres activamente en la vida escolar. Para facilitar esta interacción, es necesario que la familia se sienta parte de la escuela y esté dispuesta a colaborar.

Al considerar la relación entre la familia y la escuela, es crucial visualizarla como un factor positivo y enriquecedor tanto para la autoestima de los niños, niñas y adolescentes (NNA), como para las relaciones intrafamiliares y la cooperación con los centros educativos en la búsqueda de una educación más eficiente y de mayor calidad (Maestre, 2009, citado en Belmonte et al., 2020). Sin embargo, es lamentable constatar que, en muchas ocasiones, la participación de los padres en las escuelas de familias es limitada. Generalmente, su intervención se limita a temas de gestión económica y rendimiento académico, mientras que muestran una mayor disposición a participar cuando se convocan reuniones de carácter académico por parte de los tutores o profesores (Feito, 2014, citado en Belmonte et al., 2020).

Infante et al. (2019) han observado que en las instituciones educativas, los padres de familia muestran reticencia a participar en asociaciones o escuelas para padres, justificándolo por factores como la falta de tiempo, la apatía y el desconocimiento, entre otros. Esta negativa a participar dificulta la relación parental-hijos, como señalan los autores tras analizar este fenómeno. En un contexto donde la relación saludable entre la familia, los niños, niñas y adolescentes (NNA) y la escuela es crucial para un adecuado desarrollo social y académico, la apatía de los padres hacia la participación en las escuelas de familia, lugares donde se nutre y complementa la comunicación entre la familia y la escuela, tiene repercusiones no solo en el rendimiento académico de los NNA, sino también en sus relaciones sociales circundantes. En este sentido Belmonte et al. (2020) destaca que en la actualidad, la sociedad enfrenta numerosos desafíos para conciliar las responsabilidades laborales y familiares, lo que tiene importantes repercusiones en el ámbito educativo. Esta situación incide directamente en la educación de los

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres niños, ya que muchos padres y madres no pueden participar en las actividades escolares ni dedicar el tiempo suficiente a sus hijos debido a las demandas laborales y familiares.

Infante et al. (2019) consideran este fenómeno como una deficiencia en el sistema educativo, que es común en la mayoría de los países latinoamericanos. Por ello, sugieren la necesidad de tomar en cuenta elementos que promuevan una educación de alta calidad, centrándose en la relación armoniosa entre la familia y la escuela. Proponen acciones diagnósticas, preventivas y correctivas que involucren a ambos sectores sociales para alcanzar los objetivos educativos deseados. Asimismo, resaltan la importancia de la escuela de padres como un programa destinado a fortalecer y consolidar la comunidad. En este contexto, los padres reconocen la relevancia de su participación en mesas de trabajo enfocadas en temas que les conciernen, permitiéndoles intervenir de manera específica en la orientación de sus hijos y en las acciones necesarias para su desarrollo integral y saludable.

La escuela de formación de padres emerge como un componente esencial y una herramienta necesaria dentro de los centros educativos. Su objetivo principal radica en asegurar una comunicación fluida y acciones armoniosas entre familias, estudiantes y docentes, promoviendo así una integración que favorece la implementación de prácticas pedagógicas más comprensibles, comprometidas y adaptadas a las necesidades contextuales. En la investigación llevada a cabo por Infante et al., se llegó a la conclusión de que una comunicación asertiva entre familias y docentes ya sea a través de escuelas de padres, asociaciones de padres de familia u otras formas de interacción, conlleva a tener "niños más obedientes, productivos, felices y con una capacidad cognitiva más desarrollada para ser aprovechada en función de su futuro educativo y profesional" (Infante et al. 2019, p. 70).

La importancia de la familia en la educación de los niños, niñas y adolescentes ha sido reconocida a tal grado que varios países han incorporado disposiciones legales al respecto. En España, por ejemplo, se estableció la figura de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA), mientras que en el Perú, el Ministerio de Educación emitió en 2014 una Guía para una escuela acogedora e integradora. Esta guía destaca que la experiencia de los actores educativos responsables de acompañar a los niños en su proceso educativo, así como la creación de condiciones favorables en la escuela y la provisión de orientación pedagógica, estímulo y afecto, deben ir de la mano con el apoyo y la corresponsabilidad de los padres en la educación de sus hijos (Ochoa, 2018, p. 17).

Es por eso que las escuelas de padres se perfilan como una modalidad de acompañamiento que, al mismo tiempo, constituyen una acción educativa coordinada con los diversos actores del sistema escolar. Su objetivo principal es fomentar la formación de ciudadanos críticos, autónomos y democráticos, capaces de responder a las demandas del contexto social en el que se desenvuelven, como proponen Londoño & Ospina (2016, citado por Flórez et al., 2017). En este sentido, la tarea educativa requiere un currículum sólido, así como orientación y tutoría, implicando un esfuerzo conjunto entre los diferentes actores del sistema educativo: padres, estudiantes y docentes. Ninguno de los compromisos generados en esta dinámica puede ser considerado como vago o menos importante, ya que todos están orientados hacia la formación integral de los niños, niñas y adolescentes.

Por lo tanto, el apoyo familiar a los estudiantes es una tarea que no puede postergarse, ya que, en aras de su integralidad, este respaldo va más allá de simplemente cumplir con los requisitos académicos y actitudinales de los niños, niñas y adolescentes. Si bien estos aspectos son importantes, el compromiso de la familia abarca dimensiones más complejas y

fundamentales en la formación de los jóvenes. Entre estos aspectos se incluyen la promoción de la autonomía, la transmisión de valores, la enseñanza de normas y tradiciones, el desarrollo de habilidades para la vida, la capacitación en destrezas fundamentales para el aprendizaje e incluso la gestión de las emociones (Maestre, 2009, como se cita en Flórez et al., 2017, pp. 10-11).

Sin embargo, al comprender la diversidad y dinamismo de las familias, así como los factores sociales y económicos que las influyen, se reconoce que el compromiso de los padres o cuidadores con los niños, niñas y adolescentes (NNA) es una tarea compleja. En la investigación realizada por Flórez et al. (2017), se identifican varios factores que dificultan este compromiso, como la tendencia a la fragmentación familiar, la falta de implicación con la escuela debido a la ignorancia o la omisión, así como barreras comunicativas que pueden obstaculizar el diálogo bidireccional. Estas circunstancias llevan a que la escuela asuma un papel predominante en la enseñanza y educación de los estudiantes, mientras que la familia tiende a delegar sus responsabilidades en las escuelas, lo que provoca rupturas en la comunicación y en el proceso formativo (Barrientos, 2020). La autora también sostiene que las expectativas, la comunicación y los roles desempeñados por cada parte en la relación entre la familia y la escuela requieren una reevaluación para adaptarse a los cambios necesarios en el contexto actual. Es crucial reconocer que la ruptura en esta relación impide la coordinación de estrategias tanto en el aula como en el hogar, lo que dificulta que los estudiantes tengan una experiencia educativa productiva y saludable (Barrientos, 2020, p. 106).

Aun así, la participación de los padres en las escuelas no puede ser definida de manera única, sino que refleja una diversidad de opiniones y enfoques (Giró et al., 2014). A pesar de ello, estos autores coinciden en que la participación implica la implicación de los padres en "el funcionamiento y la educación/formación que recibe el estudiante" (p. 76), así como sentirse

parte de una comunidad educativa donde su opinión es valorada y determinante en el proceso de toma de decisiones (p. 76). Independientemente de cómo se entienda la participación parental, es crucial que esta se base en la interdependencia, fomentando una red de vínculos con una comunicación saludable y eficaz.

En un estudio exploratorio sobre la relación entre la implicación de las familias y el rendimiento escolar en escuelas de 15 países latinoamericanos realizado por Torrecilla & Hernández (2020), se analizó un meta-análisis que sintetiza 37 estudios realizados entre 2000 y 2013, llevado a cabo por Schereens, Witziers y Steen (2013). Este meta-análisis recopiló información de instituciones educativas que abarcaban desde jardines de infancia hasta escuelas secundarias, encontrando que los modelos parentales más vinculados con un alto rendimiento académico son aquellos que se centran en actividades de aprendizaje supervisadas. Los resultados mostraron que las relaciones más sólidas entre el tipo de implicación de los padres y el rendimiento académico se observaron cuando los padres mantenían altas expectativas académicas para sus hijos, mantenían una comunicación constante sobre los eventos escolares y las tareas, así como también fomentaban hábitos de lectura en el hogar (Torrecilla & Hernández, 2020, p. 14).

Otra forma de participación parental implica el respaldo a las actividades dirigidas por las escuelas, con el propósito de colaborar con los docentes a través de sus experiencias. Además, el voluntariado se destaca como otra vía de participación, donde los padres brindan apoyo desinteresado a la escuela, integrándose al equipo de gestión, participando en la formulación de los documentos de planificación y contribuyendo a la resolución de los problemas de la institución educativa (Ochoa, 2018, pp. 28-29).

En este contexto, concordamos con lo expuesto por Sánchez (2006, como se cita en Flórez et al., 2017), quien destaca los beneficios mutuos que conlleva una adecuada colaboración entre los padres y la escuela en el proceso educativo. Esta colaboración facilita diálogos proactivos entre ambas partes, lo que se traduce en una motivación tanto para los padres como para los docentes para innovar constantemente en las dinámicas de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. En otras palabras, se establece un intercambio entre los diferentes actores involucrados en la relación familia-estudiante-escuela, lo que asegura un flujo continuo de aprendizaje que satisface las necesidades fundamentales de formación y aprendizaje de los estudiantes, proporcionándoles las herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad.

Otro aspecto a tener en cuenta es que no siempre el involucramiento de los padres en los procesos escolares de los NNA desencadena en buenos resultados. Contrario a lo esperado, se encontró una correlación negativa entre el rendimiento escolar y la ayuda de los padres en las tareas escolares, lo que significa que los estudiantes que recibieron ayuda de sus padres mostraron un rendimiento académico más bajo. Sin embargo, este hallazgo debe contextualizarse en el marco de la investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar (IIEE), que incluyó centros educativos de preescolar, primaria y secundaria en 15 países de Latinoamérica. En este contexto, se concluyó que, si bien los estudiantes que recibieron más ayuda de los padres mostraron un rendimiento académico más bajo, aquellos que solicitaron más ayuda lograron un mejor desempeño. Este resultado sugiere que la relación entre la ayuda de los padres y el rendimiento escolar es más compleja de lo que parece a simple vista y que depende de diversos factores, como el nivel de preparación académica de los estudiantes y la naturaleza de la ayuda proporcionada (Auerbach, 2012; Blanco & Rodríguez Martínez, 2015; LLECE/UNESCO, 2001, p. 14).

Según Sánchez (2006), como citado por Flórez (2017), el grado de participación de los padres en la vida escolar de sus hijos no siempre produce los resultados esperados. Se identifican ciertas prácticas parentales que, en lugar de fortalecer la relación familiar y promover una asociación positiva con la escuela, pueden tener efectos adversos. Entre estas prácticas se encuentran la sobreprotección, hacer las tareas escolares por los hijos, tomar decisiones por ellos, la falta de transparencia, entre otras. Estas conductas pueden obstaculizar el desarrollo de la autonomía, el liderazgo propio y la adaptación de los niños, así como minar su confianza y autoestima en el entorno escolar, lo que a menudo se vincula con un bajo desempeño académico.

En el estudio llevado a cabo por Gigli et al. (2019) en Italia, centrado en el uso de tecnologías, la dinámica familiar y la interacción con la escuela, se señala un riesgo adicional cuando los padres o cuidadores se involucran en exceso en los entornos escolares, adoptando actitudes invasivas y sobreprotectores que limitan la autonomía e independencia de sus hijos, privándolos de la oportunidad de explorar y relacionarse de manera autónoma. Este hallazgo resalta la complejidad de establecer una relación armoniosa entre la familia y la escuela, como lo subrayan Aguerri & Aguilar. No basta con el simple contacto entre ambas partes; se requiere una motivación genuina para participar. Esto implica no solo el deseo de involucrarse, sino también la comprensión de cómo hacerlo, para lo cual se necesita capacitación. Dicha capacitación puede abarcar desde habilidades específicas hasta competencias en comunicación y cohesión, así como conocimientos sobre el funcionamiento organizativo (Naval, 2003). Es importante destacar que el deseo y el conocimiento no son suficientes para garantizar una participación efectiva; también se necesita la capacidad para participar. Esto implica tener acceso a canales y mecanismos de participación, estar informado, tener habilidades de comunicación y contar con espacios que faciliten la intervención (Gigli et al., 2019).

Roth y Volante (2016) llevaron a cabo un análisis sistemático de artículos que exploran la relación entre la familia, la escuela y las comunidades. Entre las conclusiones destacadas, se enfatiza el hallazgo de Sherlock y Epstein (2002), quienes demostraron que las actividades orientadas a aumentar la preocupación de los padres por el comportamiento de sus hijos, junto con la participación de voluntarios de la comunidad en la supervisión de los estudiantes en la escuela, condujeron a una reducción en las medidas disciplinarias. Este tipo de alianza identificado por Sherlock y Epstein se centra en objetivos escolares específicos. Además, se señala que las alianzas pueden abarcar diversos aspectos del entorno escolar, como indican Roth y Volante, incluyendo objetivos escolares generales y efectos más allá del ámbito escolar.

Benavides, Rodrich y Mena (2009) llevaron a cabo un estudio en diversas escuelas del Perú ubicadas en Urcos, Quiquijana, Cusipata, Secsencalla, Kcauri, Pampachulla, Paucarpata, Ausaray, Yanama y Mujuncancha. Encontraron que la participación de los padres en la elección de representantes, la organización de eventos escolares y las reuniones sobre asuntos académicos o disciplinarios son bastante frecuentes. Sin embargo, la participación en el comité de aula o en la directiva de la APAFA es menor, ya que el 52% de los padres declaró no haber sido miembro del comité de aula, y el 46% afirmó no haber formado parte de la directiva de la APAFA

Una vez más, se evidencia la necesidad de una coordinación efectiva entre los actores del sistema educativo, promoviendo una relación estrecha entre las familias y las escuelas, ya que la colaboración entre ambos es esencial para el desarrollo de las tareas de formación y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes (NNA). Sin embargo, la realidad muestra que las familias no siempre cuentan con las herramientas o el conocimiento necesario para apoyar la labor educativa desde el hogar. En este sentido, Barrientos (2020) destaca una diferencia entre la mera suma de estos dos actores principales, al enfatizar que "ya no es igual a la unión de los dos (familia-

escuela) puesto que este binomio es más de las sumas de las partes" (p. 120). Es decir, la integración de la familia a la escuela no se limita a la simple combinación de ambos, sino que implica un proceso más complejo y profundo. Esto requiere una visión a mediano y largo plazo, así como la implementación de estrategias y acciones concretas que puedan llevarse a cabo una vez mitigadas las situaciones de precariedad inherentes a la pandemia (Barrientos, 2020).

En resumen, se reconoce la importancia de una relación saludable y comunicativa entre la familia y la escuela, la cual influye significativamente en el rendimiento académico y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA). Sin embargo, esta relación puede pasar de ser saludable a obstaculizar el aprendizaje si no se maneja adecuadamente. Las escuelas de familia juegan un papel crucial al proporcionar orientación, temas relevantes y currículos adaptados a las necesidades tanto de los NNA como de las familias y la sociedad en general.

La llegada repentina de la pandemia de COVID-19 y el consiguiente confinamiento exacerbó las dificultades preexistentes en las relaciones familia-escuela, especialmente debido a las brechas digitales y la falta de acceso a tecnología por parte de algunas familias. Los docentes se vieron obligados a implementar diversas estrategias para mantener el aprendizaje y la conexión entre la familia y la escuela, a pesar de las dificultades, como la pérdida de miembros de la familia o del personal docente. La falta de datos de contacto y la reticencia a utilizar comunicaciones electrónicas por temor al acoso también contribuyeron a las dificultades de comunicación entre las familias y las escuelas durante este período.

Ante este nuevo escenario, es imperativo reevaluar las estrategias de intervención socioeducativa y encontrar nuevas formas de fomentar, establecer y mantener una comunicación

bidireccional efectiva entre la familia y la escuela. Ahora, se deben abordar no solo los aspectos comportamentales y académicos de los estudiantes, sino también las implicaciones en la salud mental y emocional tanto de los NNA como de sus familias, que han sido afectadas directa o indirectamente por las consecuencias de la pandemia de COVID-19.

En relación con la escuela, se ha visto obligada a adaptarse a la enseñanza virtual y a distancia, lo que ha cambiado radicalmente la concepción tradicional de la escuela presencial. Esta transición, aunque necesaria para garantizar la continuidad del aprendizaje, ha sido desafiante y ha introducido nuevas dinámicas en los hogares, así como en la vida cotidiana de las familias. Según Aranguren (2020), la escuela ha adoptado de manera abrupta y sin experiencia un modelo de educación virtual para asegurar la continuidad educativa, lo que ha afectado la vida familiar y ha ampliado las desigualdades sociales existentes.

En este contexto, el acceso desigual a la conectividad y a los dispositivos tecnológicos ha exacerbado las disparidades sociales, dejando al descubierto una nueva brecha digital. La escuela, al intentar llegar a los hogares a través de entornos virtuales de aprendizaje, se enfrenta a desafíos adicionales para garantizar la equidad educativa y para mantener una comunicación efectiva con todas las familias.

Durante el tiempo del COVID y Post COVID se transformo el papel de las escuelas, al no favorecer la cercanía física de los estudiantes llevándolos a convertirse en observadores. Esta nueva dinámica ha aumentado significativamente los factores de riesgo para los niños, niñas y adolescentes. Según una investigación realizada por la CEPAL y UNICEF, la crisis actual ha exacerbado los factores de riesgo y ha deteriorado los factores de protección, lo que hace que los

NNA estén más expuestos que nunca a situaciones de violencia física o psicológica grave, negligencia, violencia sexual y violencia en línea (CEPAL y UNICEF, 2020).

Los cambios generados por la pandemia no solo afectaron las dinámicas familiares, sino también las escolares. Según Álvarez et al. (2021), la estructura escolar se reconfiguró por completo, alterando los tiempos, la disposición de los cuerpos, los modos de relacionamiento, los contenidos y las prácticas pedagógicas. Se implementaron nuevos horarios flexibles y extensos, así como modalidades de trabajo para los docentes que requerían una conexión constante con los estudiantes.

Con la llegada de la pandemia, surgieron nuevos desafíos de adaptabilidad escolar, especialmente en términos de acceso a la tecnología y habilidades digitales. Los niños nativos digitales mostraron una diferencia entre el uso de las redes sociales y las habilidades digitales para la búsqueda de información y el aprendizaje (Álvarez et al., 2021). Desde el papel del docente, se tuvieron que crear experiencias pedagógicas adaptadas a las necesidades y contextos de cada escuela, lo que permitió descubrir nuevas posibilidades y herramientas tecnológicas que motivaron la imaginación de maestros, estudiantes y padres (Álvarez et al., 2021).

La pandemia también puso de manifiesto la importancia del papel de los padres en el proceso educativo. Muchos padres tomaron conciencia de la complejidad y la experticia necesaria para enseñar, participaron más activamente en las decisiones escolares y se acercaron más a la forma de aprendizaje de sus hijos, lo que demuestra un mayor interés y participación en el proceso educativo (Álvarez et al., 2021).

En este contexto, es fundamental replantear las estrategias de intervención socioeducativa y promover una comunicación efectiva entre las familias y la escuela. Las tecnologías de la

información y la comunicación (TIC) se han convertido en herramientas clave para facilitar esta comunicación, proporcionando canales de orientación, guía y ejecución de acciones dirigidas al objetivo común de formación y aprendizaje de los NNA. Además de los canales tradicionales de las escuelas, los padres también utilizan plataformas en línea como WhatsApp, Facebook y Telegram para comunicarse e intercambiar información sobre las actividades escolares (Gigli et al., 2019).

Según el estudio de Gigli et al. (2019), que incluyó una encuesta con 302 participantes, en su mayoría madres (85%), las herramientas más utilizadas en la comunicación entre la escuela y la familia son el registro electrónico (47%), la página web de la escuela (46%) y el intercambio a través de listas de correo (35%). En cambio, el uso de la mensajería instantánea y las redes sociales es menos común, con un 13% de los encuestados utilizando el chat entre progenitores y docentes, y solo un 10% reportando la presencia de una página de Facebook para la comunicación escuela-familia.

A pesar de que las herramientas telemáticas han permeado todas las áreas de la sociedad, incluyendo el ámbito escolar y el acompañamiento parental, aún persisten problemas de mal manejo o desconocimiento en su utilización. Por ello, los autores sugieren que "La única forma de intervención actualmente posible parece ser la prevención que se debe implementar con urgencia en las primeras fases de bienvenida a las familias. En primer lugar, se trata de informar a los padres sobre los riesgos reales de un uso incorrecto de estas herramientas de comunicación, de los posibles efectos en términos educativos y relacionales, así como legales" (Gigli et al., 2019, p. 27).

Esta afirmación pone de relieve que el uso de las TIC no siempre se lleva a cabo de manera eficiente o productiva para alcanzar los objetivos planteados. Esto sugiere la necesidad de brindar alfabetización digital o acciones instructivas tanto para docentes, estudiantes como para las familias, con el fin de utilizar adecuadamente las herramientas disponibles en el centro escolar para establecer una relación bidireccional entre la familia y la escuela, o como propone Barrientos, la suma de la familia y la escuela. Siguiendo la línea de Barrientos (2020), se considera que:

"la visión estratégica es de ser cogestores en reformular el binomio Familia-Escuela hacia el fortalecimiento del capital cultural de las familias. El aprovechamiento académico, el abandono escolar, y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes en la post pandemia está íntimamente ligado al funcionamiento de la familia y su relación con la escuela, como un ente laborando juntos. La complejidad de la situación que ha desenmascarado la pandemia apunta a solo un factor: debemos trabajar para construir capital social y cultural en las familias" (p. 121).

Una de las problemáticas evidenciadas por la pandemia ha sido la necesidad de desarrollar la habilidad de resolver conflictos, especialmente para abordar la violencia intrafamiliar. Por lo tanto, se considera que los currículos centrados en los NNA y las Escuelas de Padres en Educación para la Paz son fundamentales para superar estas adversidades (Barrientos, 2020).

Para comprender la dinámica entre estos actores, es importante entender que "los procesos no son lineales, sino que generalmente siguen procesos de crisis y reconstrucción" (Longás et al., 2019, p. 31). Esto significa que no solo apuntan a realidades diferentes dentro del

mismo plantel educativo, sino que los retrocesos forman parte del proceso de atención a las necesidades y factores de apoyo abordados y socializados en las Escuelas de Padres.

Además, es interesante observar cómo en algunos casos la figura paterna se sustituye por la comunidad, lo que demuestra que "siempre aparece un referente comunitario con el que se establecen vínculos estables de calidad, poniendo en valor también desde la perspectiva del éxito escolar el rol de la educación social y las organizaciones del tercer sector" (Longás et al., 2019, p. 29).

En el estudio realizado por Gigli, Demozzi y Castillo (2019) en Italia, se destaca que los padres solicitan más reuniones presenciales con los docentes de sus hijos, especialmente cuando surgen problemas escolares. Por otro lado, los docentes muestran una disposición abierta y una buena disponibilidad para comunicarse con las familias. Ante esta creciente demanda de reuniones cara a cara, muchas escuelas y servicios educativos están tratando de organizar más encuentros en horarios que sean convenientes para los padres, incluso garantizando un espacio supervisado para los niños durante estas reuniones.

El panorama en Latinoamérica no es ajeno a la realidad descrita en otras regiones. El estudio del Instituto de Política Pública de Puerto Rico (2013), como señala Barrientos (2020), revela que solo el 10% de los apoderados participan en las reuniones escolares de sus hijos. Esto refleja una tendencia generalizada en muchas partes del mundo.

En Puerto Rico, al igual que en otros lugares, las escuelas cuentan con la estructura legal de los Consejos Escolares para canalizar la representación familiar y comunitaria en los asuntos escolares. Estos consejos están diseñados para incorporar diferentes componentes, incluyendo el estudiantil, académico, gerencial y externo, que abarca a padres, madres y miembros de la

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres comunidad circundante a la escuela (Departamento de Educación de Puerto Rico, 2019). Sin embargo, la participación activa de los padres en estas instancias aún enfrenta desafíos significativos.

En Europa, específicamente en España, se observa una situación similar a la de América Latina en cuanto a la participación de las familias en la educación de sus hijos. Según el estudio de Aguerri & Aguilar (2019), basado en la investigación de Bolívar (2006), las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) están desempeñando un papel cada vez más activo en este sentido.

Las AMPA están desarrollando nuevas líneas de acción que buscan mejorar la conexión entre la escuela y la familia a través de una comunicación fluida y regular entre los centros educativos, los tutores y los padres. Además, participan en la configuración del centro educativo mediante la elaboración y difusión del proyecto educativo y del reglamento de organización y funcionamiento. También proporcionan servicios complementarios a la escuela y participan activamente en el Consejo Escolar, en los órganos municipales de educación y en otros órganos de planificación estratégica de la comunidad.

Esta participación activa de las AMPA refleja un enfoque diferente en la comunicación bidireccional entre la familia y la escuela, lo que genera una mayor atención y enfoque en los problemas que puedan surgir en los niños, niñas y adolescentes debido a la constante comunicación que existe entre ambas partes.

El impacto de la pandemia y el confinamiento ha revelado las dificultades y las deficiencias en los sistemas educativos, especialmente en España, como lo señalan Rujas & Feito (2021). La transición abrupta a la enseñanza a distancia tomó por sorpresa a la comunidad

educativa, que se vio obligada a adaptarse a nuevas condiciones en un contexto personal y social ya complicado. Esta transición repentino dejó en evidencia algunas suposiciones erróneas, como la idea de que todos los contenidos esenciales podrían impartirse en línea, que los padres podrían reemplazar a los docentes y que el hogar podría sustituir a la escuela. Además, se actuó como si el sistema educativo estuviera preparado para este cambio repentino y no se tuvo en cuenta el impacto emocional que la situación sanitaria tendría en los estudiantes.

En el mismo artículo de Rujas & Feito (2021), se desglosa lo que significó el cambio abrupto de la educación tradicional a una educación en el confinamiento y post pandémica en países como España (Cataluña), Francia, Portugal y Argentina con estudios de diversos autores que fueron publicados en el vol. 13, número 2, especial COVID-19, 2020 de la RASE, encontrando similitudes ante las barreras generadas por una implementación improvisada.

En Francia, según Stéphane Bonnéry, el cambio repentino a la enseñanza a distancia para garantizar la "continuidad pedagógica" se encontró con la brecha digital y dejó el aprendizaje en manos de los estudiantes y sus familias. A pesar de la falta de recursos y capacitación, algunos profesores desarrollaron estrategias ingeniosas para enfrentar la situación y adaptarse a ella. En lugar de reducir grupos, asegurar locales y capacitar a docentes, el gobierno francés optó por reanudar las clases solo para los alumnos de primaria y secundaria inferior durante las últimas dos semanas del curso, a tiempo parcial. Las áreas de deportes y artes, consideradas no esenciales, fueron derivadas a recursos locales y voluntarios. Según Bonnéry, en la tensión entre la democratización y la selección que caracteriza la política educativa francesa, estos cambios actuales profundizarían en una renuncia a la igualdad de objetivos entre alumnos de diferentes clases sociales

En Portugal, Pedro Abrantes investigó la respuesta del sistema educativo portugués al confinamiento y al cambio hacia la enseñanza a distancia durante el período de marzo a junio de 2020. A través de una encuesta en línea dirigida a directores de centros educativos en tres momentos diferentes, el autor encontró que, si bien algunas escuelas se adaptaron rápidamente a la enseñanza en línea, otras no lo lograron completamente durante ese período. La mayoría de las instituciones comenzaron con dificultades en esta modalidad, pero eventualmente se ajustaron después de un período de aprendizaje y con apoyo administrativo. Se identificaron diferencias según las etapas educativas, influenciadas por las distintas culturas docentes, aunque mitigadas en parte por las agrupaciones de escuelas en un mismo territorio. Aunque disminuyeron las resistencias previas al uso de tecnologías, parte de los estudiantes no pudo participar plenamente en la enseñanza en línea, y en su mayoría se mantuvo el enfoque tradicional de la educación, sin promover una pedagogía más creativa, inclusiva e innovadora.

Xavier Bonal y Sheila González realizaron un estudio sobre Cataluña, donde, a través de una encuesta en línea dirigida a familias en la región, evidenciaron la influencia de las condiciones socioeconómicas familiares y del tipo de centro educativo en las oportunidades de continuar y aprovechar la educación formal e informal. Se encontró que no todas las familias tienen acceso a internet ni disponen de dispositivos adecuados, y muchas veces deben compartirlos. Además, los espacios físicos en los hogares no son uniformes. Estas disparidades, junto con las diferencias entre tipos de centros educativos y etapas educativas, también se manifestaron en las oportunidades para completar las tareas escolares y en las diferentes prácticas educativas informales. Las familias con mayor capital cultural mostraron más facilidad para brindar apoyo en las tareas, acompañar en la lectura, practicar idiomas extranjeros y participar en actividades artísticas. Aquellas con recursos económicos suficientes pero menor

capital cultural, recurrieron a recursos externos para apoyar el aprendizaje. Frente a estas desigualdades agravadas durante el confinamiento, los autores sugieren buscar formas de intensificar el aprendizaje de los estudiantes desfavorecidos tanto en el tiempo lectivo como no lectivo, fortalecer el acompañamiento al aprendizaje y mejorar las competencias digitales tanto de los alumnos como del profesorado, sin descuidar la atención a factores estructurales como la segregación escolar. Analía Meo y Valeria Dabenigno fueron las encargadas de documentar un estudio en Buenos Aires, Argentina, esta vez no enfocado en el alumnado sino en los cambios de las condiciones laborales de los docentes como producto del confinamiento y el paso a la educación a distancia.

El análisis de esta información nos lleva a replantear por completo las necesidades actuales de las familias, las escuelas y, lo más importante, de los estudiantes. Entre estas necesidades, resalta el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las herramientas telemáticas, así como la brecha social, cultural y laboral que deja en desventaja a un gran número de estudiantes debido a problemas de accesibilidad a las redes. Por lo tanto, en este punto, el presente proyecto propone establecer un puente comunicativo que tenga en cuenta las barreras sociales y tecnológicas existentes, con el fin de reconstruir un modelo de Escuela de padres basado en la comunicación asertiva, el contexto social posterior a la pandemia y el uso adecuado y coordinado de las TIC. Este enfoque permitiría facilitar el flujo de información entre ambos canales, lo que a su vez contribuiría a lograr la formación social, humana y académica de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Para alcanzar este objetivo, es fundamental reconocer los factores necesarios para su ejecución efectiva. En el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), Bordalba y Garreta (2018), tras realizar una revisión sistemática de la implementación de estas

tecnologías, concluyen que para lograr la integración y el uso pedagógico de las TIC, deben darse tres condicionantes principales: infraestructura, formación (tanto en aspectos tecnológicos como metodológicos de integración de las TIC) y una actitud favorable hacia los recursos. Estas tres condiciones están relacionadas con las dimensiones material (poder), cognitiva (saber) y actitudinal (querer) de los actores involucrados.

Queda evidente que la brecha digital podría representar uno de los principales obstáculos para el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la relación entre familia y escuela. Se entiende por brecha digital la situación causada por desigualdades estructurales, donde los problemas económicos o sociales impiden el acceso a las tecnologías, o por desigualdades de agencia, cuando se tiene acceso pero no se sabe cómo utilizarlas correctamente. Según Kuric, Calderón y Sanmartín (2021, citado por Rujas & Feito, 2021), se identifican tres brechas digitales en la educación: la primera se refiere al acceso a las TIC, la segunda se relaciona con las habilidades técnicas necesarias para su uso, y la tercera se refiere a los beneficios obtenidos por el uso de las TIC, es decir, su aplicación efectiva para fines educativos.

Una vez identificados los nuevos desafíos, como el escaso hábito en el uso de las TIC, las desigualdades de acceso, la falta de formación y la preferencia por los canales tradicionales, frente a la relación entre familia y escuela, se hace evidente que "los discursos sobre accesibilidad, formación, hábito y preferencia por los medios tradicionales están principalmente relacionados con las herramientas digitales cuya implementación aún no está generalizada en las instituciones educativas" (Boralba & Garreta, 2018, p. 246). Esto resalta la importancia de implementar una alfabetización digital para toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes y familias, con el objetivo de desarrollar habilidades y actitudes necesarias para "la

búsqueda, comprensión, creación y comunicación de productos e información utilizando las tecnologías" (Boralba & Garreta, 2018, p. 242).

Para abordar esta necesidad, Área y Pessoa (2012, citados por Boralba & Garreta, 2018) proponen cinco competencias fundamentales para la alfabetización digital: (1.) Competencias instrumentales: habilidades para manipular tanto el hardware como el software informático. (2) Competencias cognitivas: capacidad para utilizar la información, tanto para acceder a ella como para reconstruirla de manera personal. (3) Competencias socio-comunicativas: desarrollo de comportamientos que faciliten la comunicación fluida y positiva con los demás. (4) Competencias axiológicas: habilidad para evitar comportamientos de comunicación que sean socialmente negativos. (5) Competencias emocionales: capacidad para manejar las emociones negativas que puedan surgir al utilizar las TIC.

Cuando se aborda la alfabetización digital como un puente para mejorar la relación entre familia y escuela, se busca una educación integral que vaya más allá de las cinco competencias básicas de la alfabetización digital. Se aspira a desarrollar actitudes positivas en las familias, los niños, niñas y adolescentes (NNA) y los docentes, con el fin de cumplir los objetivos comunes que todos comparten. Este objetivo educativo, según Boralba y Garreta, implica construir individuos conscientes de los beneficios de los nuevos recursos digitales, capaces de seleccionar el medio más adecuado para cada momento y necesidad, y alfabetizados de manera integral en la nueva cultura digital.

Para lograrlo, sugieren que la formación continua del profesorado debería dirigirse hacia la relación familia-escuela, explorando las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC para mejorar la comunicación entre ambos actores. Además, proponen que las escuelas asuman un papel

fundamental como agentes de alfabetización para toda la comunidad educativa, contribuyendo así a mejorar la relación familia-escuela y formando ciudadanos cultos y capaces de desenvolverse plenamente en la sociedad digital actual (Ballesta y Cerezo, 2011).

La implementación de la escuela para Padres mediada por herramientas digitales se destaca como una opción relevante en el contexto actual, a pesar de las brechas digitales que aún persisten. En este sentido, surgen modalidades digitales como "Aprendo desde Casa", aplicada en Colombia y estudiada por Arends. Esta modalidad se apoya en la plataforma de aprendizaje Moodle, diseñada para ofrecer a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado, robusto y seguro que permite crear entornos de aprendizaje personalizados.

Moodle proporciona un conjunto flexible de herramientas que respaldan tanto el aprendizaje mixto como los cursos completamente en línea. En cuanto a su funcionalidad, se describe como una aplicación web desarrollada como una plataforma LMS (Sistema de Gestión de Aprendizaje) que facilita a los estudiantes y educadores la creación de comunidades de aprendizaje e interacciones seguras a través de nombres de usuario y contraseñas (Cahuana, 2020, citado por Arends, 2021, p. 99).

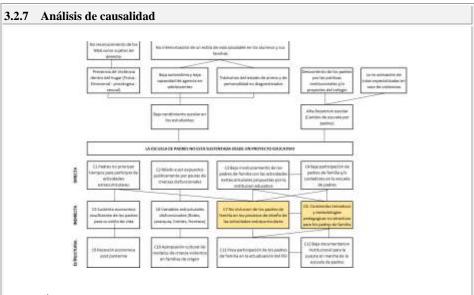


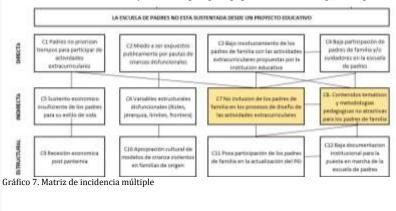
Gráfico 6. Árbol de problemas

### Causas Criticas

Se procede a realizar un ejercicio de identificación de las variables críticas del problema socioeducativo con el siguiente resultado:

C7 No inclusión de los padres de familia en los procesos de diseño de las actividades extracurriculares

C8. Contenidos temáticos y metodologías pedagógicas no atractivas para los padres de familia



Se procede a identificar las causas críticas del problema socioeducativo

|               |               |             |              |      | MATR | IX DE INCI | DENCIA N | ULTIPLE |    |     |     |     |       |
|---------------|---------------|-------------|--------------|------|------|------------|----------|---------|----|-----|-----|-----|-------|
|               | C1            | C2          | C3           | C4   | C5   | C6         | C7       | C8      | C9 | C10 | C11 | C12 | TOTAL |
| C1            |               | 0           | 0            | 0    | 3    | 0          | 2        | 0       | 1  | 0   | 0   | 0   | 6     |
| C2            | 0             |             | 0            | 0    | 0    | 3          | 0        | 0       | 0  | 1   | 0   | 0   | 4     |
| СЗ            | 0             | 0           |              | 0    | 0    | 0          | 3        | 2       | 0  | 0   | 1   | 0   | 6     |
| C4            | 0             | 0           | 3            |      | 0    | 0          | 2        | 3       | 0  | 0   | 0   | 1   | 9     |
| C5            | 3             | 0           | 0            | 0    |      | 0          | 0        | 0       | 2  | 0   | 0   | 0   | 5     |
| C6            | 0             | 3           | 0            | 0    | 0    |            | 0        | 0       | 0  | 3   | 0   | 0   | 6     |
| С7            | 1             | 0           | 3            | 2    | 0    | 0          |          | 2       | 0  | 0   | 3   | 0   | 11    |
| С8            | 0             | 0           | 2            | 3    | 0    | 0          | 2        |         | 0  | 0   | 1   | 3   | 11    |
| C9            | 1             | 0           | 0            | 0    | 3    | 0          | 0        | 0       |    | 0   | 0   | 0   | 4     |
| C10           | 0             | 1           | 0            | 0    | 0    | 3          | 0        | 0       | 0  |     | 0   | 0   | 4     |
| C11           | 0             | 0           | 1            | 0    | 0    | 0          | 3        | 2       | 0  | 0   |     | 3   | 9     |
| C12           | 0             | 0           | 0            | 1    | 0    | 0          | 0        | 3       | 0  | 0   | 3   |     | 7     |
| Causas crític | cas del probl | ema socio-e | ducativo: C7 | . C8 |      |            |          |         |    |     |     |     |       |

Gráfico 8. Matriz de causas criticas

De acuerdo con el ejercicio de la matriz de incidencia múltiple se identifican tres causas que tienen mayor impacto sobre la problemática: C7, C8.

- C7 No inclusión de los padres de familia en los procesos de diseño de las actividades extracurriculares
- C8. Contenidos temáticos y metodologías pedagógicas no atractivas para los padres de familia

|                              | Delimitación del proyecto                            |   |
|------------------------------|--|---|
| El problema será abordado en | El problema será abordado de manera parcial (algunos | X |
| su totalidad.                | elementos/algunas causas)                            |   |

El ámbito de gobernabilidad de este proyecto tiene como objetivo fortalecer el diseño e implementación de la escuela de padres, centrándose principalmente en las causas administrativas del problema.

| Listado de interesados |  |  |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|--|--|
| Grupo de interesados   | Interés  |  |  |  |  |
| Equipo Directivo       | Conocen que según el decreto se establece la obligatoriedad que la institución educativa tenga en su PEI la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores, así como, su responsabilidad por implementar estrategias enfocadas hacia la orientación, formación y desarrollo de competencias en los padres, madres y cuidadores de sus estudiantes. |  |  |  |  |
| Padres de familia      | Reconocen la importancia de continuar desarrollando competencias del saber estar con sus hijos, así como, los cambios generacionales que exigen nuevas pautas de crianza.  |  |  |  |  |
| Estudiantes            | Manifiestan sentir la necesidad de saber ser escuchados<br>por sus padres, así como, reconocen que las dinámicas en<br>sus hogares los afectan emocionalmente.   |  |  |  |  |

# 4 Diseño del proyecto educativo

# 4.1 Identificación del proyecto

| Nombre:             | Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres,    |
|---------------------|---|
|                     | madres y cuidadores de la institución educativa Colegio Biffi la Salle en   |
|                     | la ciudad de Barranquilla.  |
| Nombre corto:       | Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres     |
| Cobertura:          | Todos los niveles educativos  |
| Objetivo general:   | Diseñar un proyecto educativo mediado por TIC dirigido a fortalecer la      |
|                     | escuela de padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la Institución |
|                     | Educativa Biffi la salle - Barranquilla                                     |
| Contexto educativo: | La escuela de padres de padres, madres y cuidadores no está inmersa         |
|                     | dentro por un proyecto educativo sólido, sustentado desde un marco          |
|                     | metodológico mediado por TIC con una baja adherencia de los padres de       |
|                     | familia al proceso por debilidades pedagógicas y metodológicas del          |
|                     | modelo pedagógico actual basado en una metodología híbrida que integra      |
|                     | modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente         |
|                     | expositivo/transmisivo y sincrónico   |
| Duración:           | 20 meses  |

|                                |                        | Equipo de trabajo                   |             |  |  |  |  |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------|--|--|--|--|
|                                |                        | Proponente(s)                       |             |  |  |  |  |
|                                | Steven Mackenzie Vilar |                                     |             |  |  |  |  |
|                                |                        | Líder del proyecto                  |             |  |  |  |  |
|                                |                        | Steven Mackenzie Vila               | r           |  |  |  |  |
| Personal/Profesores vinculados |                        |                                     |             |  |  |  |  |
| Nombre                         | Títulos                | Área de conocimiento                | Experiencia | Datos de contacto                                |  |  |  |
| Margarita Romero               | Psicóloga              | Orientación escolar segunda sección | 9 años      | Orientadorescolar2<br>bs@delasalle.edu.c         |  |  |  |
| Stephanie Romero Psicóloga     |                        | Orientación escolar segunda sección | 1 año       | Orientadorescolar1<br>bs@delasalle.edu.c         |  |  |  |
|                                | Directiv               | os/Administrativos vi               | nculados    |  |  |  |  |
| Nombre                         | Títulos                | Cargo                               | Experiencia | Datos de contacto                                |  |  |  |
| Yeison Cañas                   | Hermano de la salle    | Rector                              | 2 años      | rectoriabs@delasal<br>le.edu.co                  |  |  |  |
| Giselle Ramos                  | Bióloga                | Coordinadora<br>Académica           | 2 años      | coordinacionacade<br>micabs@delasalle.<br>edu.co |  |  |  |
|                                |                        | Otros participantes                 |             |  |  |  |  |
| Nombre                         | Títulos                | Participación                       | Experiencia | Datos de contacto                                |  |  |  |
| Karina Messino                 | Comunicadora social    | Líder equipo comunicaciones         | 2 años      | comunicacionesbs<br>@delasalle.edu.co            |  |  |  |

|                        | Principales grupos de interés     |                                 |  |  |  |  |  |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|
|                        | Tomadores de decisión             |                                 |  |  |  |  |  |
| Nombre                 | Relación con la institución       | Datos de contacto               |  |  |  |  |  |
| Giselle Ramos          | Coordinadora Académica            | coordinacionacademicabs@del     |  |  |  |  |  |
| Giselle Raillos        | Coordinadora Academica            | asalle.edu.co                   |  |  |  |  |  |
| Yeison Cañas           | Rector                            | rectoriabs@delasalle.edu.co     |  |  |  |  |  |
|                        | Influyentes                       |                                 |  |  |  |  |  |
| Nombre                 | Relación con la institución       | Datos de contacto               |  |  |  |  |  |
| Hermano Jeampierre     | Director Comunidad de<br>Hermanos | VisitadorDLN@delasalle.edu.co   |  |  |  |  |  |
| Claudia Natalie García | Consejo de padres                 | consejopadresbs@delasalle.edu.c |  |  |  |  |  |
| Ciaudia Natarie Garcia | Collsejo de padres                | 0                               |  |  |  |  |  |
| Rafael Vargas          | Bibliotecólogo                    | bibliotecabs@delasalle.edu.co   |  |  |  |  |  |
|                        | Observadores                      |                                 |  |  |  |  |  |
| Nombre                 | Relación con la institución       | Datos de contacto               |  |  |  |  |  |
| ·                      |                                   |                                 |  |  |  |  |  |

| Beneficiarios                  |              |   |  |  |  |  |
|--------------------------------|--------------|---|--|--|--|--|
| Comunidad de padres de familia | 729 familias | Se espera impactar al 30% de la comunidad de padres durante la fase piloto (218 familias) |  |  |  |  |

### 4.2 Horizonte estratégico

### PROBLEMA EDUCATIVO

La escuela de padres de padres, madres y cuidadores no está inmersa dentro por un proyecto educativo sólido, sustentado desde un marco metodológico mediado por TIC

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La dirección de la institución se rehúsa a implementar la escuela de padres a través de una comunidad virtual de aprendizaje manifestando que la baja adherencia de los padres de familia al proceso es debido a las debilidades pedagógicas y metodológicas del modelo pedagógico actual.

### PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Si se mejora la metodología empleada por la institución educativa (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) favorecerá la adherencia y participación de los padres de familia a la escuela de padres, madres y cuidadores sin necesidad de formular una nueva metodología fundamentada desde las comunidades virtuales de aprendizaje?

### FICHA TECNICA

Tipo de investigación: Descriptiva

Paradigma de investigación: Epistemológico Construccionista
Diseño metodológico: Bimodal (Cualitativo/cuantitativo)

Enfoque de investigación: Participativo

### HIPOTESIS PARA TOMA DE DECISION

(HO) Se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) No incremento la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores.

(H1) No se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico)

incrementa la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores

### OBJETIVO GENERAL

Diseñar un proyecto educativo mediado por TIC dirigido a fortalecer la escuela de padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la Institución Educativa Biffi la salle – Barranquilla

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 1. Diagnosticar el problema educativo, las expectativas sobre el alcance y la metodología con la comunidad de padres y cuerpo directivo de la Institución Educativa.
  - a. Meta: Obtener la aprobación del consejo de padres y equipo directivo para la implementación de las acciones diseñadas para fortalecer la escuela de padres, madres y cuidadores
  - Indicador de resultado: Numero de actividades para el levantamiento de información proyectadas / Numero de actividades realizadas \* 100
- 2. Implementar a idoneidad la metodología híbrida, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico empleada por la institución educativa.
  - a. Meta: El 80% de los padres de familia que participan de la estrategia encuentran como pertinentes, relevantes y oportunos los contenidos educativos empleados dentro del proyecto de escuela
  - Indicador de resultado: Se logra un nivel de satisfacción por arriba del 80% en los padres que asisten de las actividades virtuales y/o presenciales en marcadas en la escuela de padres
- Evaluar el impacto de las actividades diseñadas en la participación y asistencia de los padres de familia a la escuela de padres, madres y cuidadores.
  - a. Meta: Asistencia de al menos el 80% de la comunidad de padres en la escuela de padres, madres y cuidadores.
  - Indicador de resultado: : Se conectan a las actividades virtuales / sincrónicas más del 80% de las familias adscritas al colegio.

| Objetivo general:      | Diseñar un proyecto  | Diseñar un proyecto educativo mediado por TIC dirigido a fortalecer la escuela de padres, madres y cuidadores de los |  |  |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|                        | estudiantes de la Ins  | estudiantes de la Institución Educativa Biffi la salle - Barranquilla  |  |  |  |  |  |
| Indicador de impacto   | Nombre IndImp:   | Nombre IndImp: Implementación  |  |  |  |  |  |
| (IndImp):              | <b>Descripción</b> Porcentaje de avances en el diseño e implementación del proyecto educativo mediado por TIC. |  |  |  |  |  |  |
|                        | IndImp: El indicador esta formulado como porcentaje de cumplimiento: El piloto comprende 6                     |  |  |  |  |  |  |
|                        | actividades (3 para la fase de diseño y 3 para fase de implementación) por lo que cada actividad               |  |  |  |  |  |  |
|                        | aporta el 16,6% de cumplimiento del indicador.   |  |  |  |  |  |  |
| Línea Base IndImp:     | 0%   |  |  |  |  |  |  |
| Valor esperado IndImp: | 100%   |  |  |  |  |  |  |
| Medición IndImp:       | Fuente: Cumplimiento de cada actividad programada  |  |  |  |  |  |  |
|                        | Frecuencia: Mensual  |  |  |  |  |  |  |
|                        | Responsable:   | Coordinador del proyecto educativo   |  |  |  |  |  |

|                             |  |  |   | Objetivos, Meta                    | s e Indicadores  |  |                                     |                                 |  |
|-----------------------------|--|--|---|------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| Objetivo específico<br>(OE) |  | Causa/Eleme<br>nto   | Meta  | Indicador de resultado<br>(IndRes) |  |  | Medición IndRes                     |                                 |  |
|                             |  | abordado   |   | Nombre                             | Descripción  | Línea base   | Fuente                              | Frecuencia                      | Responsable                              |
| OE1                         | Diagnosticar el problema educativo, las expectativas sobre el alcance y la metodología con la comunidad de padres y cuerpo directivo de la Institución Educativa | No inclusión<br>de los padres<br>de familia en<br>los procesos<br>de diseño de<br>las actividades<br>extracurricular<br>es | Obtener la aprobación<br>del consejo de padres<br>y equipo directivo<br>para la<br>implementación de las<br>acciones diseñadas<br>para fortalecer la<br>escuela de padres,<br>madres y cuidadores                 | Participación1                     | Número de<br>actividades para el<br>levantamiento de<br>información<br>proyectadas /<br>Numero de<br>actividades<br>realizadas * 100   | 0%   | Acta de<br>encuentros<br>+ Informes | Cada mes                        | Coordinador<br>del proyecto              |
| OE2                         | Implementar a idoneidad la metodología híbrida, con un enfoque principalmente expositivo/transmi sivo y sincrónico empleada por la institución educativa.        | Contenidos<br>temáticos y<br>metodologías<br>pedagógicas<br>no atractivas<br>para los<br>padres de<br>familia              | El 80% de los padres<br>de familia que<br>participan de la<br>estrategia encuentran<br>como pertinentes,<br>relevantes y<br>oportunos los<br>contenidos educativos<br>empleados dentro del<br>proyecto de escuela | Satisfacción                       | Se logra un nivel de<br>satisfacción por<br>arriba del 80% en<br>los padres que<br>asisten de las<br>actividades virtuales<br>y/o presenciales en<br>marcadas en la<br>escuela de padres | 40% de los padres asistentes califican de adecuados y pertinentes los recursos pedagógicos y contenidos educativos empleados | Encuesta de<br>satisfacción         | Finalizado<br>cada<br>encuentro | Coordinador<br>del proyecto<br>educativo |

| OE3 | Evaluar el impacto de las actividades diseñadas en la participación y asistencia de los padres de familia a la escuela de padres, madres y cuidadores. | Contenidos<br>temáticos y<br>metodologías<br>pedagógicas<br>no atractivas<br>para los<br>padres de<br>familia | Asistencia de al<br>menos el 80% de la<br>comunidad de padres<br>en la escuela de<br>padres, madres y<br>cuidadores. | Asistencia_Gl<br>obal | Se conectan a las<br>actividades virtuales<br>/ sincrónicas más<br>del 80% de las<br>familias adscritas al<br>colegio. | 13% en el<br>2021 | Listados de<br>asistencia | Finalizado<br>cada<br>encuentro | Coordinador<br>del proyecto |
|-----|--|---|--|-----------------------|--|-------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
|-----|--|---|--|-----------------------|--|-------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|

### 4.3 Ficha de actividades

### 4.3.1 Fase de diseño

### Act. 1. Circulo de reflexión

Actividad de recolección de información para la fase de diseño de la estrategia a través de la cual, se realizará un grupo focal con padres de familia y estudiantes para indagar sobre temas de interés, percepción de escuela de padres en años anteriores.

### Indicador de proceso

Nombre: No\_encuentros

Descripción: Porcentaje de cumplimiento del número de encuentros programados vs los encuentros

realizados.

Formula: No. de encuentros realizados / no. de encuentros programados \*100

Frecuencia: Mensual hasta alcanzar el 100% de cumplimiento

Fuente: Acta de encuentros + lista de asistencia

Responsables: Institución educativa la convocatoria + coordinador del proyecto la ejecución e informes

### Finalidad (Objetivo específico asociado)

Participación activa y permanente de los padres de familia en los procesos de diseño de la escuela de padres

### Productos y/o servicios esperados

Informe de grupo focal y acta

Indicador de producto Nombre: InformesGF

Descripción: Indicador de cumplimiento del porcentaje de cumplimiento en la entrega de los informes de

grupo focal proyectados

Frecuencia: Una vez realizado el evento Fuente: Acta de la actividad

Responsables: Coordinador del proyecto

### Duración

3 horas

### Descripción de la actividad

La actividad está programada para ser realizada en las instalaciones de la institución educativa a través de la convocatoria de padres lideres de cada grado académico para un total de 12 padres (uno por grado) junto a un estudiante por grado de bachillerato para un total de 6 alumnos. La convocatoria será realizada por la institución educativa y liderada por el coordinador del proyecto.

### Preguntas orientadoras:

- 1. ¿Consideran ustedes que la escuela de padre es útil como estrategia formativa?
- ¿Cuál considera es la metodología que como escuela de padre se debe aplicar para garantizar la asistencia de los padres de familia?

### Anexo:

- Guía Grupo Focal

https://unisabanaedu-

my.sharepoint.com/;f;/g/personal/stevenmavi\_unisabana\_edu\_co/EvhdMs5kUxxEo3a6bIWwZGkBEttdL-ZkOe7oUYO1Sa1Oqg?e=yZbdmI

### Fundamentación pedagógica

El grupo focal es una técnica de recolección de información de corte cualitativo que favorece la interacción entre los participantes para así, a través de un ejercicio de reflexión grupal, construir un escenario explicativo del problema educativo a través de un modelo pedagógico constructivista.

| Recursos           |  |          |           |  |  |  |
|--------------------|--|----------|-----------|--|--|--|
| Tipo de<br>Recurso | Recurso  | Cantidad | Costo     |  |  |  |
| Material           | Guía de intervención                                 | 1        | \$300.000 |  |  |  |
| Humano             | Profesional de apoyo para recolección de información | 1        | \$150.000 |  |  |  |
| Equipo             | Equipo de cómputo con acceso a internet              | 1        | \$200.000 |  |  |  |
| Insumos            | Mesa de café y agua                                  | 1        | \$300.000 |  |  |  |

|               | Mediación TIC   |  |  |  |  |
|---------------|---|--|--|--|--|
| TIC           | Mentimeter.com  |  |  |  |  |
| Ubicación     | www.mentimeter.com  |  |  |  |  |
| Clasificación | Aplicación para creación de contenidos digitales  |  |  |  |  |
| Descripción   | Herramienta tecnológica que facilita la realización de nube de palabras claves en línea               |  |  |  |  |
| Alcance       | Cualquier persona puede acceder a la aplicación al ser gratuita                                       |  |  |  |  |
| Propósito     | Facilitar la creación de nubes de palabras claves para construir definiciones conjuntas de conceptos. |  |  |  |  |
| Tiempo        | Tiempo estimado de creación, adaptación o reutilización: 10 minutos                                   |  |  |  |  |
|               | Tiempo estimado de implementación: 10 Minutos   |  |  |  |  |

### No. 2 validación de causas criticas

Validación de las causas críticas a través de la técnica de recolección de información encuesta estructurada la cual será compartida por la institución educativa a los padres de familia para indagar sus percepciones, necesidades e ideales frente a la escuela de padres.

### Indicador de proceso

Nombre: Encuestas realizadas

Descripción: Porcentaje de participación a través del diligenciamiento de la encuesta enviada a los padres de familia. Formula: No. de encuestas diligencias / Total de familias matriculadas \* 100. Frecuencia: una vez pasada una semana de ser enviado el instrumento.

Fuente: Matriz de Excel con las respuestas

Responsables: Socialización del instrumento a cargo de las directivas y análisis por el coordinador del proyecto.

## Finalidad (Objetivo específico asociado)

Participación activa y permanente de los padres de familia en los procesos de diseño de la escuela de familia

### Productos y/o servicios esperados

Informe con el análisis de resultados de la encuesta

### Indicador de producto

Nombre: Informe\_encuesta

Descripción: Se espera como producto que las respuestas de las encuestas serán convertidas en un informe.

imforme.

Frecuencia: Una vez al transcurrir una semana de enviar el instrumento.

Fuente: Informe

Responsables: Coordinador del proyecto

### Duración

1 semana

### Descripción de la actividad

La actividad consta del diseño y envió a los correos de los padres participantes de una encuesta con preguntas mixtas de tipo abiertas y cerradas las cuales, buscan conocer las expectativas, validar necesidades y percepciones frente a la escuela de padres como estrategia. Para lograr llegar al mayor número de personas, se emplea Google Forms como herramienta tecnológica y para el análisis de los datos Excel.

Anexo: Guía cuestionario

https://unisabanaedu-

my.sharepoint.com/:f:/g/personal/stevenmavi\_unisabana\_edu\_co/EvhdMs5kUxxEo3a6bIWwZGk BEttdL-ZkOe7oUY01Sa1Oqg?e=yZbdmI

### Fundamentación pedagógica

La encuesta o cuestionario es una técnica de corte cuantitativo que permite recoger de manera organizada información para identificar tendencias en el pensamiento de un grupo de personas. Este instrumento y actividad se enmarca dentro del modelo pedagógico constructivista a través del cual se busca llegar en conjunto a la comprensión y explicación de un fenómeno.

# Recursos Tipo de Recurso Recurso Cantidad Costo Humano Profesional para el diseño y análisis del cuestionario 1 \$150.000 Equipo Equipo de cómputo con acceso a internet 1 \$2.000.000

| Mediación TIC |  |  |  |
|---------------|--|--|--|
| TIC           | Google Forms   |  |  |
| Ubicación     | https://docs.google.com/forms/u/0/?tgif=d  |  |  |
| Clasificación | Gestor de formularios web  |  |  |
| Descripción   | Herramienta que facilita la creación y diligenciamiento de formulares en la nube.      |  |  |
| Alcance       | Cualquier persona con acceso a una cuenta de Gmail.                                    |  |  |
| Propósito     | Es requerido para llegar a números masivos de personas a través de un instrumento auto |  |  |
|               | aplicable el cual, consolida y genera un reporte de forma automática.                  |  |  |
| Tiempo        | Tiempo estimado de creación: 1 hora  |  |  |
|               | Tiempo estimado de implementación: 1 semana  |  |  |

### No. 3 circulo de reflexión con consejo de padres

Actividad de recolección de información para la fase de diseño de la estrategia a través de la cual, se realizará un grupo focal con el consejo de padres de familia de la institución educativa para la pertinencia en temáticas de interés para el consejo como ente divulgador de las necesidades de los padres y la pertinencia del contenido educativo a emplear.

### Indicador de proceso

Nombre: Encuentro\_consejo

Descripción: Porcentaje de cumplimiento del número de encuentros programados vs los encuentros realizados.

Formula: No. de encuentros realizados / no. de encuentros programados \*100

Frecuencia: Mensual hasta alcanzar el 100% de cumplimiento

Fuente: Acta de encuentros + lista de asistencia

Responsables: Institución educativa la convocatoria + coordinador del proyecto la ejecución e

informes

### Finalidad

Participación activa y permanente de los padres de familia en los procesos de diseño de la escuela de familia

### Productos y/o servicios esperados

Informe grupo focal + acta

### Indicador de producto

Nombre: InformesGF\_consejo

Descripción: Indicador de cumplimiento del porcentaje de cumplimiento en la entrega de los

informes de grupo focal proyectados Frecuencia: Una vez realizado el evento Fuente: Acta de la actividad

Responsables: Coordinador del proyecto

# Duración

3 horas

### Descripción de la actividad

La actividad está programada para ser realizada en las instalaciones de la institución educativa a través de la convocatoria a reunión a cargo de las directivas del colegio con la participación de aproximadamente 20 padres de familia que hacen parte del consejo de padres. Para la actividad se empleará como apoyo de tecnología una APP especializada en la construcción de mapas mentales para ir integrando los comentarios y/o sugerencias del consejo de padres durante el consejo de padres.

### PREGUNTAS ORIENTADORAS:

- 1. ¿Consideran ustedes que la escuela de padre es útil como estrategia formativa?
- ¿Cuál considera es la metodología que como escuela de padre se debe aplicar para garantizar la asistencia de los padres de familia?
- 3. ¿Qué temas consideran como consejo de padres pertinentes para sus hijos?

Anexo: Guía Grupo focal consejo padres

https://unisabanaedu-

my.sharepoint.com/:f:/g/personal/stevenmavi\_unisabana\_edu\_co/EvhdMs5kUxxEo3a6bIWwZGk BEttdL-ZkOe7oUYO1Sa1Oqg?e=yZbdmI

Fundamentación pedagógica
El grupo focal es una técnica de recolección de información de corte cualitativo que favorece la interacción entre los participantes para así, a través de un ejercicio de reflexión grupal, construir un escenario explicativo del problema educativo a través de un modelo pedagógico constructivista.

| Tipo de<br>Recurso | Recurso   | Cantidad      | Costo     |  |
|--------------------|---|---------------|-----------|--|
| Material           | Guía de intervención  | 1             | \$300.000 |  |
| Humano             | Profesional de apoyo para recolección de información                                    | 1             | \$150.000 |  |
| Equipo             | Equipo de cómputo con acceso a internet   | 1             | \$200.000 |  |
| Insumos            | Mesa de café y agua   | 1             | \$300.000 |  |
|                    | M   | lediación TIC |           |  |
| TIC                | Mindmeister   |               |           |  |
| Ubicación          | www.mindmeister.com   |               |           |  |
| Clasificación      | Aplicación para creación de contenidos digitales  |               |           |  |
| Descripción        | App que facilita la construcción de mapas mentales                                      |               |           |  |
| Alcance            | Cualquier persona una vez creada la cuenta gratuita.                                    |               |           |  |
| Propósito          | Aplicación que facilita la consolidación de conceptos través de una metodología visual. |               |           |  |
| Tiempo             | Tiempo estimado de creación: 2 horas<br>Tiempo estimado de implementación: 2 horas      |               |           |  |

#### No. 4. Lanzamiento escuela de padres

Actividad sincrónica, virtual, la cual busca socializar con los padres de familia el proceso de implementación del proyecto de escuela de padres y generar un proceso de reflexión frente al concepto de familia.

### Indicador de proceso

Nombre: Asistencia

Descripción: Indicador de participación de padres de familia en la actividad a través del porcentaje de participación. Formula: No. de familias participantes / No. total, de familias del colegio \*100

Frecuencia: Una vez finalizada la actividad Fuente: Listado de asistencia virtual Responsables: Coordinador del proyecto

### Finalidad (Objetivo específico asociado)

Diseñar un portafolio de actividades pertinentes pedagógicamente, relevantes contextualmente y oportunas según las necesidades del proyecto educativo

### Productos y/o servicios esperados

Pretest - Post test

### Indicador de producto

Nombre: Post test

Descripción: El indicador mide que el total de asistentes entreguen el instrumento de post test

diligenciado / Formula: No. de post test diligenciados / No. total de asistentes \*100

Frecuencia: Una vez culminada la actividad

Fuente: Instrumento Post test

Responsables: Coordinador del proyecto

### Duración

3 horas

### Descripción de la actividad

Seminario Web – Sincrónico dirigido a la comunidad de padres y madres de la institución educativa del Colegio Biffi la salle a través de la cual, se realizará en un primer momento la socialización de los cambios en lo que transita la escuela de padres y en un segundo momento, una presentación educativa de los conceptos de Ciclo vital familiar, funcionamiento y dinámica familiar, Cohesión – Adaptabilidad – Comunicación. Al inicio y final de la actividad se realizará un pretest y post test sobre conceptos relacionados con la familia.

Nombre del evento: Reflexiones sobre la familia, retos y oportunidades.

Objetivo secundario: Los padres de familia comprenden el concepto de familia y como la dinámica familiar afecta la salud mental de sus hijos.

# Preguntas por resolver:

- ¿Qué significa ser familia?
- Cómo el contexto familiar puede ser protector o agresor en el desarrollo de los NNA?
- ¿Qué es lo mínimo esperado de una familia?

MODALIDAD: Virtual - Sincrónico - Plataforma Microsoft Teams

### Orden del día:

- Palabras del rector
- Aplicación pretest

- Presentación de la estrategia escuela de familia
- Inicio conferencia principal
- Ronda de preguntas Aplicación Post test
- Cierre de la actividad

### Anexo:

- Presentación PowerPoint
- Pretest
- PostTest

LINK: https://unisabanaedu-

my.sharepoint.com/:f:/g/personal/stevenmavi unisabana edu co/EvhdMs5kUxxEo3a6bIWwZGkB EttdL-ZkOe7oUYO1Sa1Oqg?e=yZbdmI

# Fundamentación pedagógica

La escogencia de los recursos pedagógicos que acompañan la actividad se fundamenta desde la teoría de constructivismo y la estrategia de aprendizaje colaborativo ya que el taller esta conceptualizado para generar un espacio de reflexión conjunta para definir el concepto de familia y sus dinámicas relacionales.

| R | ecu | ırs | os |
|---|-----|-----|----|
|   |     |     |    |

| Tipo de<br>Recurso | Recurso                                 | Cantidad | Costo       |
|--------------------|---|----------|-------------|
| Equipo             | Equipo de cómputo con acceso a internet | 1        | \$2.000.000 |

| Mediación TIC |   |  |
|---------------|---|--|
| TIC           | Microsoft Teams   |  |
| Ubicación     | www.office.com  |  |
| Clasificación | Plataforma de educación   |  |
| Descripción   | Plataforma de enseñanza que permite la gestión de cursos virtuales                        |  |
| Alcance       | Todo usuario con cuenta educativa de Microsoft Teams                                      |  |
| Propósito     | A través de la plataforma de educación se gestionará el encuentro sincrónico virtual para |  |
|               | la socialización del contenido pedagógico.  |  |
| Tiempo        | Tiempo estimado de creación del contenido: 1 semana                                       |  |
|               | Tiempo estimado de implementación: 3 horas  |  |

| Mediación TIC |   |  |
|---------------|---|--|
| TIC           | Google Forms  |  |
| Ubicación     | https://docs.google.com/forms/u/0/?tgif=d   |  |
| Clasificación | Gestor de formularios web   |  |
| Descripción   | Herramienta que facilita la creación y diligenciamiento de formulares en la nube. |  |
| Alcance       | Cualquier persona con acceso a una cuenta de Gmail.                               |  |
| Propósito     | Es requerido para la aplicación del pretest y post test.                          |  |
| Tiempo        | Tiempo estimado de creación: 1 hora   |  |
|               | Tiempo estimado de implementación: 1 semana                                       |  |

| Mediación TIC |  |  |  |
|---------------|--|--|--|
| TIC           | Pallet   |  |  |
| Ubicación     | www.padlet.com   |  |  |
| Clasificación | Herramienta de colaboración  |  |  |
| Descripción   | Herramienta tecnológica para creación de tableros colaborativos de aprendizaje   |  |  |
| Alcance       | Sin límite en el número de participantes, acceso gratuito  |  |  |
| Propósito     | A través de los tableros colaborativos se trabaja junto a los padres de familia para definir los conceptos de familia y relaciones familiares. |  |  |
| Tiempo        | Tiempo estimado de creación: 1 semana<br>Tiempo estimado de implementación: 3 horas  |  |  |

### No. 5 Descubriendo nuestra dinámica y función familiar

Actividad sincrónica, virtual a través de la cual, los padres realizaran el test de Olson – Faces III para identificar que tipología familiar poseen.

### Indicador de proceso

Nombre: Asistencia2

Descripción: Indicador de participación de padres de familia en la actividad a través del porcentaje de participación. Formula: No. de familias participantes / No. total de familias del colegio \*100

Frecuencia: Una vez finalizada la actividad Fuente: Listado de asistencia virtual Responsables: Coordinador del proyecto

### Finalidad (Objetivo específico asociado)

Diseñar un portafolio de actividades pertinentes pedagógicamente, relevantes contextualmente y oportunas según las necesidades del proyecto educativo

### Productos y/o servicios esperados

Test Faces III

### Indicador de producto

Nombre: FacesIII

Descripción: El indicador describe el porcentaje de familias que se auto aplican la prueba Faces III de Olson en comparación con el total de familias participantes de la actividad. Formula: No. de instrumentos de Faces III realizados / no. de participantes \*100

Frecuencia: Una vez finalizada la actividad

Fuente: Matriz de Excel

Responsables: Coordinador del proyecto

### Duración

3 Horas

### Descripción de la actividad

Seminario Web – Sincrónico dirigido a la comunidad de padres y madres de la instrucción educativa del Colegio Biffi la salle a través de la cual, se procederán a explicar las distintas tipologías familiares desde la prueba FACES III de Olson y como estas afectan la funcionalidad familiar. Los padres de familia podrán profundizar sobre como es el liderazgo, la disciplina, la negociación, el establecimiento de roles, y las generaciones de acuerdos y reglas según su tipología familiar

Objetivo secundario: Los padres de familia comprenden el concepto de funcionamiento familiar e identifican las características principales de sus sistemas familiares según el nivel de cohesión y flexibilidad.

# Preguntas por resolver:

- ¿Cuál es el grado de unión emocional que perciben los miembros de nuestra familia?
- ¿Qué tan flexibles o rígidos somos como familia ante los cambios que se espera sucedan según nuestro ciclo vital familiar?
- ¿Cómo nuestra dinámica familiar posibilita o dificulta que como familia alcancemos nuestros objetivos y metas?

Tipos de familia Según David Olson

# Caracterización de los sistemas familiares según el nivel de cohesión y flexibilidad

|          | Cohesión     | Bajo III    | Mod Mod     | lerado IIIII) | Alto        |
|----------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| Flexibil | idad         | DESLIGADA   | SEPARADA    | CONECTADA     | ENREDADA    |
| Alto     | CAOTICA      | Extremo     | Rango medio | Rango medio   | Extremo     |
| radoil   | FLEXIBLE     | Rango medio | Balanceada  | Balanceada    | Rango medio |
| Mode     | ESTRUCTURADA | Rango medio | Balanceada  | Balanceada    | Rango medio |
| 1        | RIGIDA       | Extremo     | Rango medio | Rango medio   | Extremo     |

Schmidt, Berreyro & Maelio, (2010)

#### Orden del día:

- Palabras del rector
- Tema central: Conociendo nuestra tipología familiar
- Aplicación test Faces III
- Ronda de preguntas
- Cierre de la actividad

# Anexo:

- Presentación PowerPoint
- Test de Faces III (Excel)

LINK: https://unisabanaedu-

my.sharepoint.com/:f:/g/personal/stevenmavi unisabana edu co/EvhdMs5kUxxEo3a6bIWwZGkB EttdL-ZkOe7oUYO1Sa1Oqg?e=yZbdmI

### Fundamentación pedagógica

La escogencia de los recursos pedagógicos que acompañan la actividad se fundamenta desde la teoría de constructivismo y la estrategia de aprendizaje colaborativo ya que el taller esta conceptualizado para generar un espacio de reflexión conjunta con respecto a los conceptos de amor y límites.

| Recursos           |   |                            |                                      |  |
|--------------------|---|----------------------------|--------------------------------------|--|
|                    |   |                            |                                      |  |
| Tipo de<br>Recurso | Recurso   | Cantidad                   | Costo                                |  |
| Equipo             | Equipo de cómputo con acceso a internet   | 1                          | \$2.000.000                          |  |
|                    |   |                            |                                      |  |
|                    | N   | Mediación TIC              |                                      |  |
| TIC                |   | Microsoft Teams            |                                      |  |
| Ubicación          |   | www.office.com             |                                      |  |
| Clasificación      |   | Plataforma de educa        | ción                                 |  |
| Descripción        | Plataforma de ens   | eñanza que permite la g    | estión de cursos virtuales           |  |
| Alcance            | Todo usuario con cuenta educativa de Microsoft Teams                                      |                            |                                      |  |
| Propósito          | A través de la plataforma de educación se gestionará el encuentro sincrónico virtual para |                            |                                      |  |
|                    | la socialización del contenido pedagógico.  |                            |                                      |  |
| Tiempo             | Tiempo esti   | imado de creación del co   | ontenido: 1 semana                   |  |
|                    | Tiempo  | estimado de implemen       | tación: 3 horas                      |  |
|                    |   |                            |                                      |  |
|                    | N   | Mediación TIC              |                                      |  |
| TIC                |   | Padlet                     |                                      |  |
| Ubicación          |   | www.padlet.com             |                                      |  |
| Clasificación      | Herramienta de colaboración   |                            |                                      |  |
| Descripción        | Herramienta tecnológica para creación de tableros colaborativos de aprendizaje            |                            |                                      |  |
| Alcance            | Sin límite en el número de participantes, acceso gratuito                                 |                            |                                      |  |
| Propósito          | A través de los tableros colab  | porativos se trabaja junto | a los padres de familia para definir |  |
| _                  | los conc  | eptos de familia y relaci  | ones familiares.                     |  |
| Tiempo             | Tien  | npo estimado de creació    | n: 1 semana                          |  |
|                    | Tiempo  | estimado de implemen       | tación: 3 horas                      |  |

#### No. 6. Webinar internacional

Actividad sincrónica, virtual a través de la cual se oferta una conferencia internacional para la comunidad educativa.

### Indicador de proceso

Nombre: Asistencia3

Descripción: Indicador de participación de padres de familia en la actividad a través del porcentaje de participación. Formula: No. de familias participantes / No. total de familias del colegio \*100

Frecuencia: Una vez finalizada la actividad Fuente: Listado de asistencia virtual Responsables: Coordinador del proyecto

### Finalidad (Objetivo específico asociado)

Diseñar un portafolio de actividades pertinentes pedagógicamente, relevantes contextualmente y oportunas según las necesidades del proyecto educativo

### Productos y/o servicios esperados

Bitácora de reflexión

# Indicador de producto

Nombre: Bitácora

Descripción: El indicador describe el porcentaje de familias que hacen entrega de la bitácora del total de familias participan. Formula: No. de bitácoras recibidas / no. de participantes \*100

Frecuencia: Una vez finalizada la actividad

Fuente: Matriz de Excel

Responsables: Coordinador del proyecto

### Duración

3 horas

# Descripción de la actividad

Seminario internacional: Limites con amor – Como educar a nuestros hijos a partir del respeto y la comunicación.

Seminario – Taller Web dictado por la Escuela sistémica de Argentina dirigido a la comunidad de padres y madres de la institución educativa del Colegio Biffi la salle a través de la cual, se realizará un proceso de reflexión frente al uso de pautas de crianza que favorezcan los procesos de negociación y establecimiento de límites entre padres e hijos.

Preguntas por resolver:

- ¿Cómo hacer acuerdos con nuestros niños y adolescentes?
- ¿Qué significan los limites? ¿Como deben establecerse? ¿Qué pasa si se incumplen los acuerdos?
- ¿Qué pautas de crianza favorecen la comunicación y respeto dentro del hogar?

Modalidad: Virtual - Sincrónica / Plataforma Microsoft Teams

### Orden del día:

- Palabras del rector
- Tema central: Conferencia internacional, amor y límites.
- Ronda de preguntas
- Cierre de la actividad

Fundamentación pedagógica

La escogencia de los recursos pedagógicos que acompañan la actividad se fundamenta desde la teoría de constructivismo y la estrategia de aprendizaje colaborativo ya que el taller esta conceptualizado para generar un espacio de reflexión conjunta con respecto a los conceptos de amor y límites.

|  | rs |  |
|--|----|--|
|  |    |  |

| Tipo de<br>Recurso | Recurso                                       | Cantidad | Costo       |
|--------------------|---|----------|-------------|
| Equipo             | Equipo de<br>cómputo con<br>acceso a internet | 1        | \$2.000.000 |

| Mediación TIC                              |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| TIC  | Microsoft Teams   |  |  |  |
| Ubicación                                  | www.office.com  |  |  |  |
| Clasificación                              | Plataforma de educación   |  |  |  |
| Descripción                                | Plataforma de enseñanza que permite la gestión de cursos virtuales                        |  |  |  |
| Alcance                                    | Todo usuario con cuenta educativa de Microsoft Teams                                      |  |  |  |
| Propósito                                  | A través de la plataforma de educación se gestionará el encuentro sincrónico virtual para |  |  |  |
|  | la socialización del contenido pedagógico.  |  |  |  |
| Tiempo                                     | Tiempo estimado de creación del contenido: 1 semana                                       |  |  |  |
| Tiempo estimado de implementación: 3 horas |   |  |  |  |

# 4.4 Cronograma y Diagrama de Grantt

# 4.4.1 Cronograma

# Fase I

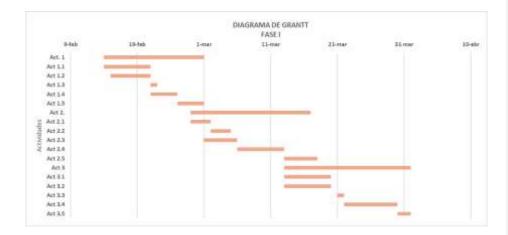
| Fase recoleccion información                                | 9-feb  | 31-mar | 41 |
|---|--------|--------|----|
| Act. 1 Circulo de reflexion                                 | 14-feb | 28-feb | 15 |
| Act. 1.1 Envio de convocatoria a padres                     | 14-feb | 20-feb | 7  |
| Act. 1.2 Preparación guia metodologica                      | 15-feb | 20-feb | 6  |
| Act. 1.3 Realizacion circulo de reflexion                   | 21-feb | 21-feb | 1  |
| Act. 1.4 Analisis resultados y generacion de informe + acta | 21-feb | 24-feb | 4  |
| Act. 1.5 Revision cumplimiento de indicadores               | 25-feb | 28-feb | 4  |
| Act. 2 Validación causas criticas                           | 27-feb | 17-mar | 18 |
| Act. 2.1 Preparación guia metodologica                      | 27-feb | 1-mar  | 3  |
| Act. 2.2 Revisión y aprobación de items por rectoria        | 2-mar  | 4-mar  | 3  |
| Act. 2.3 Solicitud pieza grafica                            | 1-mar  | 5-mar  | 5  |
| Act. 2.4 Envio Cuestionario a padres                        | 6-mar  | 12-mar | 7  |
| Act. 2.5 Analisis de la información                         | 13-mar | 17-mar | 5  |
| Act. 3 Circulo de reflexion consejo padres                  | 13-mar | 31-mar | 19 |
| Act. 3.1 Envio de convocatoria a padres                     | 13-mar | 19-mar | 7  |
| Act. 3.2 Preparación guia metodologica                      | 13-mar | 19-mar | 7  |
| Act. 3.3 Realización circulo reflexion                      | 21-mar | 21-mar | 1  |
| Act. 3.4 Analisis resultados y generacion de informe + acta | 22-mar | 29-mar | 8  |
| Act. 3.4 Revision cumplimiento de indicadores               | 30-mar | 31-mar | 2  |

Fase II

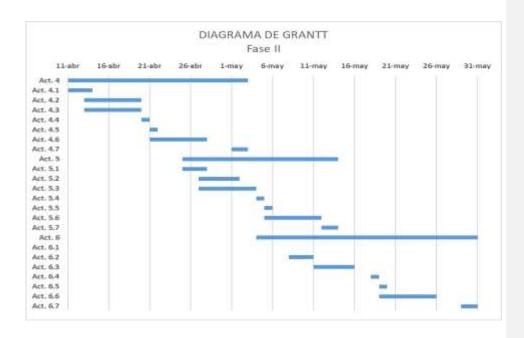
| Act. 4 Lanzamiento Webinar                             | 11-abr | 2-may  | 22 |
|--|--------|--------|----|
| Act. 4.1 Solicitud pieza Publicitaria a comunicaciones | 11-abr | 13-abr | 3  |
| Act. 4.2 Convocatoria virtual padres de familia        | 13-abr | 19-abr | 7  |
| Act. 4.3 Preparación contenido pedagogico              | 13-abr | 19-abr | 7  |
| 4.4 Lanzamiento  | 20-abr | 20-abr | 1  |
| Act. 4.5 Solicitud de Listado de asistencia            | 21-abr | 21-abr | 1  |
| Act. 4.6 Recepción Post test                           | 21-abr | 27-abr | 7  |
| Act. 4.7 Revision cumplimiento indicadores             | 1-may  | 2-may  | 2  |
| Act. 5 Webinar Conociendo nuestra dinamica familiar    | 25-abr | 13-may | 19 |
| Act. 5.1 Solicitud pieza Publicitaria a comunicaciones | 25-abr | 27-abr | 3  |
| Act. 5.2 Convocatoria virtual padres de familia        | 27-abr | 3-may  | 5  |
| Act. 5.3 Preparación contenido pedagogico              | 27-abr | 3-may  | 7  |
| Act. 5.4 Webinar                                       | 4-may  | 4-may  | 1  |
| Act. 5.5 Solicitud de Listado de asistencia            | 5-may  | 5-may  | 1  |
| Act. 5.6 Recepción de instrumento Faces III            | 5-may  | 11-may | 7  |
| Act. 5.7 Revision indicadores de actividad             | 12-may | 13-may | 2  |
| Act. 6 Webinar internacional                           | 4-may  | 31-may | 28 |
| Act. 6.1 Envio Solicitud de apoyo                      | 4-may  | 17-may | 13 |
| Act. 6.2 Solicitud pieza Publicitaria a comunicaciones | 8-may  | 10-may | 3  |
| Act. 6.3 Convocatoria virtual padres de familia        | 11-may | 17-may | 5  |
| Webinar internacional                                  | 18-may | 18-may | 1  |
| Act. 6.4 Solicitud de Listado de asistencia            | 19-may | 19-may | 1  |
| Act. 6.5 Recepción de bitacoras                        | 19-may | 25-may | 7  |
| Act. 6.6 Revision indicadores de actividad             | 29-may | 31-may | 3  |

# 4.4.2 Diagrama de Grantt

Fase I



Fase II



# 4.5 Restricciones, Supuestos y Riesgos

| Factores institucionales | PEI Institucional Manual de convivencia   |
|--------------------------|---|
| Restricciones            | <ul> <li>Que las familias que asistan, al ser convocados por la institución educativa, no expresen su sentir por el sentimiento de lealtad a las directivas.</li> <li>El número de padres que contestan la encuesta no es suficiente para cumplir los criterios de la muestra</li> <li>La actitud de los padres vinculados al consejo de padres</li> <li>La actitud de los padres de familia se torna violenta u hostil por el tema tratado limitando su participación o disminuyendo en asistencia al siguiente encuentro</li> </ul> |
| Supuestos                | <ul> <li>Los padres de familia contestarán las preguntas correspondientes a la encuesta de validación</li> <li>Los padres de familia convocados por la institución educativa participan activamente de la actividad de recolección de información.</li> <li>El consejo de padres de familia conoce la finalidad y normativa que rige la escuela de padres</li> <li>Los padres de familia participan activamente de los encuentros sincrónicos</li> </ul>  |

| Riesgos | <ul> <li>Violencia física o verbal en el encuentro o algún evento público que afecte la imagen del colegio y que requiera que se cancele la actividad</li> <li>Que el rector de la institución cancele la reunión con el consejo de padres</li> <li>Menos del 10% participan del diligenciamiento del instrumento</li> <li>Menos de 8 participantes en la actividad</li> </ul> |
|---------|--|
|---------|--|

# 5 Implementación del proyecto

La escuela de padres ha sido una prioridad dentro del Colegio Biffi la Salle, una institución educativa que forma parte de la Orden de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, fundada por San Juan Bautista de La Salle, un sacerdote católico y pedagogo comprometido con la educación de jóvenes y maestros. La Salle destacó la importancia de la familia como el principal y más influyente agente educativo en la formación de los niños. Reconoció que la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los jóvenes, proporcionando un entorno de amor, cuidado y valores.

En su enfoque educativo, La Salle promovió una estrecha colaboración entre la escuela y la familia, reconociendo que ambas instituciones deben trabajar juntas para ofrecer una educación de calidad. Sin embargo, en las etapas iniciales del presente proyecto, identificamos que la escuela de padres se concebía como un conjunto de actividades aisladas, sin estar integradas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Estas actividades se diseñaban según las necesidades presentes en la institución educativa, pero carecían de un marco coherente y estructurado lo cual dificultaba la adherencia de los padres de familia al presentarse diferencias entre sus expectativas en los contenidos y expectativas de las directivas de la institución.

Ante la necesidad descrita de fortalecer y transformar la escuela de padres en un proyecto educativo que aproveche plenamente los recursos de tecnologías de información y comunicación

disponibles a la fecha, se le ofrece a la institución educativa la conformación de una comunidad virtual de aprendizaje que favorezca el fortalecimiento familiar a través de un aprendizaje autónomo, participativo, con herramientas TIC, bajo un paradigma construccionista y estrategias de gamificación para mantener la motivación de los participantes. Inicialmente esta propuesta es rechazada por la institución educativa ya que establecen que su prioridad es tener un contacto directo entre escuela – padres y consideran que esta metodología distanciará dicha relación. De igual forma exponen que la baja adherencia de los padres a la escuela es por no contar con metodologías innovadoras, temáticas interesantes y estrategias de comunicación efectivas.

En este sentido, el proyecto educativo tiene como objetivo implementar una metodología que cumpla un alta estándar de calidad desde lo pedagógico para poder evaluar si la metodología actual implementada de forma idónea es suficiente para incrementar el índice de participación de los padres o si se requiere modificar la metodología hacia las comunidades virtuales de aprendizaje.

Para ello, el proceso de implementación se dividió en dos fases:

Fase I: En esta fase se lleva a cabo la recolección de información necesaria para el diagnóstico y la validación del problema educativo. Se incluye la realización de dos grupos focales o "círculos de reflexión" como se les denomina en el proyecto. El primero está dirigido a padres, madres y estudiantes (21 de febrero de 2023), y el segundo grupo focal cuenta con la participación del consejo de padres de familia (21 de mayo de 2023). Además, se solicitó a los padres de familia que completen un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para evaluar sus expectativas y creencias frente a la estrategia de la escuela de padres. Otra actividad realizada dentro de esta fase es el diagnóstico TIC donde se evaluó si la institución educativa contaba con

los recursos necesarios para poder implementar el proyecto educativo, sus limitantes y potencialidades.

Fase II: El objetivo de la segunda fase es poner a prueba la metodología virtual a través de tres Webinar dirigidos a los padres de familia. Los dos primeros Webinar se diseñaron utilizando una metodología de aprendizaje colaborativo e interacción en tiempo real (20 de abril y 4 de mayo). El tercer Webinar se realizó bajo la metodología de exposición magistral y contó con la participación de un invitado internacional.

### 5.1 Actividades implementadas

### **5.1.1** Fase I

La Fase I hace referencia a las 3 actividades relacionadas con el momento de levantamiento de información y validación de causas críticas del proyecto educativo mediado por TIC

| Actividad      | Circulo de reflexión | Actividad de recolección de información para la fase de diseño de la estrategia a través de la cual, se realizó un grupo focal con padres de familia y estudiantes para indagar sobre temas de interés, percepción de escuela de padres en años anteriores. |                       |                    |  |
|----------------|----------------------|---|-----------------------|--------------------|--|
| Objetimen      |                      | (OE1)   | Fecha de inicio       | 14 de febrero 2023 |  |
| Objetivos      |                      | (OE1)   | Fecha de finalización | 25 de febrero 2023 |  |
| Implementación |                      |   |                       |                    |  |

Durante el proceso de levantamiento de información para la comprensión del contexto educativo y la construcción del árbol de problemas se había realizado previamente una reunión con el equipo coordinador de psicólogos y con rectoría a través del cual se obtienen las preguntas que servirán como ejes temáticos para la realización del círculo de reflexión como primera actividad a realizarse dentro de la primera fase del presente proyecto. Se procede a extender la invitación a los padres de familia a través de un muestreo intensional y se seleccionan estudiantes de decimo y once para que hagan parte de la actividad la cual se desarrolla en la sala de

juntas de la rectoría en la institución educativa. A continuación, se socializan las preguntas orientadoras empleadas en la actividad, así como, las reflexiones y aprendizajes que fueron generadas luego de esta actividad:

Técnica de recolección de información: Grupo Focal

**Fecha y hora:** 21 de febrero 2023 – 7:00 a.m.

No. de participantes: 12 Personas

Tiempo: 40 Minutos

Lugar: Sala de Juntas - Rectoría



Gráfico 9. Padres y estudiantes participantes del grupo focal.

# Primera pregunta orientadora:

¿Consideran ustedes que la escuela de padre es útil como estrategia formativa?

- La mayoría de las participantes manifiestan no recuerda los temas recibidos en escuelas de padres anteriores.
- Manifiestan que usualmente son encuentros presenciales o virtuales donde son pasivos en la forma en que reciben el contenido.
- Manifiestan mayor recordación de encuentros donde se han empleado metodologías donde los
  padres participan establecen como ejemplo un taller disfrutaron una actividad donde el
  tallerista les pidió que escribieran en una hoja ya que lograron expresar lo que sienten de esa
  forma mucho más fácilmente.

- Expresan los padres de familia que, durante la metodología virtual, sus hijos han participado de las charlas y les validan si se sienten identificados o no con los contenidos por lo que expresan que la virtualidad favorece que padres e hijos vean contenidos juntos. Pero también expresa otro padre que el colegio debe ser cuidadoso en el tipo de contenidos que reciban ya que no se sentirían cómodos con ciertos temas con sus hijos, fue el caso de una madre con hogar monoparental que se siente incomoda que en el colegio le digan a su hija que un hogar debe estar compuesto por padre y madre por lo que sugiere que más que darle contenidos, que la metodología permita que las familias se reconstruyan según su propia realidad.
- Expresan que a pesar cambiar el horario, no asiste más del 20% de padres al proceso.
- Los estudiantes expresan que no tienen un espacio para hablar de su relación con los padres en el colegio. "Si los jóvenes tienen una escuela de hijos, los padres asistirían más".
- Proponen que la escuela de padres debe tener también algo similar a "una escuela de hijos".
   Esta idea es secundada por los padres de familia que expresan que hay que iniciar en primera instancia como los estudiantes para que estos "motiven" a sus padres.
- Los estudiantes y padres proponen iniciar el proceso con los estudiantes para que estos motiven
  a sus padres. Con respecto al nombre, los estudiantes expresan que no se motivarían por asistir
  a una actividad que se llame "Escuela de hijos". Expresan que ese nombre no es adecuado, no
  motiva. Se pregunta, pero no tienen sugerencias.

# Segunda pregunta orientadora:

¿Cuál considera es la metodología que como escuela de padres se debe aplicar para mejorar la asistencia de los padres de familia?

- Resaltan la importancia del "castigo" pero también se sugieren los premios como refuerzo,
- Que el proceso tenga un certificado tipo "Diplomado de familia". Expresan que si es un trabajo de más de 40 horas, debería tener un cartón. Los estudiantes expresan que, para ellos, los certificados son importantes ya que en 11 grado saldrán a buscar universidad y necesitan

mejorar su hoja con certificados. "Cuando los estudiantes quieren algo, acosan a los padres. "La motivación más importante es que los estudiantes acosen a los padres para que estén motivados.

- Los certificados son importantes para la hoja de vida de los estudiantes de 11 para la universidad.
- Los padres expresan "Ya nosotros hicimos lo que teníamos que hacer"" Me gustaría que por mi trabajo y esfuerzo mi hijo obtenga un reconocimiento"
- Sugieren que la metodología oriente a las familias a reconocer que no son la única familia con problemas.
- Reportan que un aspecto que afecta su percepción de la escuela de padres es que no hay
   "continuidad" en los procesos. También expresan la inconformidad que no hay un "doliente" en
   el proceso. "Es importante que exista alguien que haga seguimiento al proceso" "que llame a
   los padres" "los presione". "que no quede en la charla, hay que presionar a los padres".
- Sugieren también que los estudiantes puedan participar de acciones adicionales a los padres
  para que, de esta forma, los padres se vean obligados a hacer parte activa del proceso para que
  sus hijos puedan participar de algunas actividades adicionales.
- Para los padres que participan de todo el proceso sugieren como recompensa un descuento del 50% por 6 meses en las clases extracurriculares para el año próximo, pero hay que tener en cuenta que de aplicarse esto, los padres de 11 grado no tendrían motivación para asistir.
- Los estudiantes manifiestan necesidades para fortalecer el actuar de la orientación vocacional.
- Los estudiantes expresan que quieren congresos, jornadas de participación en algo para que
  ellos motiven a sus padres a participar de la metodología. Informan que así, si se condicionan
  los viajes, participaciones de los estudiantes, ellos le pedirían al padre que se ponga al día con
  las actividades del colegio.

Se procede a agradecer a los participantes y finaliza la actividad a las 8:00 a.m.

| Indicador de proceso | Mediciones   |
|----------------------|--------------|
| mulcudor de proceso  | 1.1curetones |

| Nombre                  | Descripción   | línea Base | Fecha           | Valor |
|-------------------------|---|------------|-----------------|-------|
| No_encuentros           | Porcentaje de cumplimiento del número de encuentros programados vs los encuentros | 0%         | 21 febrero 2023 | 50%   |
| Indicadores de producto |   | Mediciones |                 |       |
| Nombre                  | Descripción   | línea base | Fecha           | Valor |
| Informes_GF             | Indicador de porcentaje de cumplimiento<br>en la entrega de los informes de grupo | 0%         | 21 febrero 2023 | 50%   |

| Actividad | Validación de causas criticas | Validación de las causas críticas a través de la técnica de recolección de información encuesta estructurada la cual será compartida por la institución educativa a los padres de familia para indagar sus percepciones, necesidades e ideales frente a la escuela de padres. |                       |                    |
|-----------|-------------------------------|---|-----------------------|--------------------|
| Objetivos | (OE1)                         |   | Fecha de inicio       | 27 de febrero 2023 |
| Objetivos |                               | (OEI)   | Fecha de finalización | 13 de marzo 2023   |
|           |                               |   |                       |                    |

### Implementación

En la segunda actividad de la fase I se procedio a preparar un cuestionario que fue compartido a través de correo electrónico con las 751 familias que forman parte del Colegio Biffi la Salle. El propósito de este cuestionario es validar las causas críticas identificadas durante el proceso de diagnóstico, así como conocer las expectativas, percepciones e intereses de los padres de familia con respecto a la estrategia de la escuela de padres. El cuestionario ha sido diseñado de manera que los padres de familia puedan completarlo por sí mismos. Para ello, se utilizó la plataforma de Microsoft Forms, y el enlace al cuestionario fue enviado el día 06/03/2023. A continuación, el inventario de preguntas del cuestionario:

Forma de aplicación: Auto aplicación No. de participantes: 43 personas

Tiempo: 40 Minutos

Lugar: Sala de juntas - rectoría

- 1. En su experiencia, ¿Cuál es su opinión general sobre las escuelas de padres?
- 2. ¿Considera que la escuela de padres como estrategia educativa aportan valor a su ejercicio de crianza? Si/No ¿Por qué?
- 3. Mencione dos razones por las cuales, se le dificultaría participar de las escuelas de padres presenciales.
- 4. Durante el 2020 y 2021 se han realizado encuentros virtuales y presenciales, en distintos horarios y días, p2ero no se ha logrado superar una participación de más del 20% de las familias ¿Por qué?
- 5. Mencione dos temas de bastante interés para usted en su rol de padres que debería ser abordado a través de la escuela de padres.
- 6. ¿A cuántos encuentros presenciales de escuela de padres estaría dispuesto a participar durante el año escolar?

- 7. "Me gustaría que mi hijo(a) participe activamente de la escuela de padres junto conmigo. Si/No ¿Por qué?
- 8.  $\ _{i}$ Considero importante que la escuela de padres genere un espacio intergeneracional de dialogo entre padres e hijos? Si/No
- 9.  $\[ \]_L$ a intencionalidad de la escuela de padres debe ser estimular espacios de cooperación entre padres? (crear comunidad) Si/No
  - 10. ¿La escuela de padres debería ser?
  - 11. ¿En qué horario?
  - 12. ¿Con que metodología?
  - 13. ¿En qué días?
  - 14. ¿Con que anticipación debería ser notificados los padres?
  - 15. Me gustaría hacer parte del equipo de diseño de la escuela de padres del 2023
- 16. Qué tipo de incentivos considera lo suficientemente atractivo para ustedes como padres para motivarlos a participar en la escuela de padres
- 17. De los siguientes aspectos, marque: (3) si dicho aspecto le dificultaría en gran medida asistir a la escuela de padre, (2) si dificultaría en poca medida. (1) si no dificultaría su asistencia.
  - a. El horario laboral o las responsabilidades como profesional independiente
  - b. Miedo a que los problemas familiares y/o personales sean expuestos dentro del Colegio.
  - c. El desconocimiento frente al marco legal y políticas institucionales que sustentan la escuela de padre.
    - d. El cuidado de los hijos recae en otro familiar y/o cuidador distinto a mi colegio
    - e. De los siguientes aspectos, mencione cual disfrutaría recibir por
    - f. Que cada encuentro fuera certificado para los padres
    - g. Que cada encuentro fuera certificado para los alumnos del colegio
    - h. Que se entregara a los padres un solo certificado por la culminación del proceso
    - i. Que se entregara a los estudiantes un solo certificado por la culminación del proceso
  - j. Descuento en la matricula del próximo año por la asistencia completa a todos los encuentros de la escuela de padres
    - k. Descuento en los programas extracurriculares a los que asisten los estudiantes
    - 1. Descuentos en útiles o uniformes

El cuestionario a fecha de obtuvo 43 respuesta por lo que se estima fue contestado por el 6% de los padres de familia.

Análisis general de los resultados:

 Frente a la pregunta relacionada con la opinión general sobre la escuela de padres, encontramos que la gran mayoría de encuestados manifiestan que tienen una opinión positiva y/o favorable de la escuela de

padres; existe también un número alto de participantes que manifiestan no haber asistido antes principalmente al estar sus hijos cursando su primer año en la institución educativa.

- Dentro de los elementos que resaltan los padres de familia como un aporte que brinda la escuela de padres
  encontramos que consideran es un espacio para poder ampliar sus recursos frente a cómo educar a sus
  hijos, introyectar nuevas pautas de crianza y generar un espacio de reflexión frente como son las
  relaciones con sus hijos.
- Las 2 razones que sobresalen frente al ¿por qué? se les dificulta a los padres de familia asistir a la escuela de padres son: el horario laboral y desconocimiento de las fechas de los encuentros.
- Con respecto a los ejes temáticos los padres sugieren acoso escolar, prevención de consumo de drogas y alcohol, manejó la frustración, límites y normas, disciplina.
- Los padres se expresan que están dispuestos a participar de cuatro a 6 encuentros de escuela de padres por año.
- La gran mayoría de padres expresan lo importante que la escuela genere un espacio interior generacional de diálogo entre padres e hijos preferiblemente con encuentros presenciales en horas de la mañana (7 am).

| Indica               |   | Mediciones |                  |       |
|----------------------|---|------------|------------------|-------|
| Nombre Descripción   |   | línea Base | Fecha            | Valor |
| Encuestas_Realizadas | Porcentaje de participación a través del diligenciamiento de la encuesta enviada a los padres de familia. |            | 13 de marzo 2023 | 6%    |
| Indicad              | dores de producto   | Mediciones |                  |       |
| Nombre               | Descripción   | línea base | Fecha            | Valor |
| Informes_encuesta    | Se espera como producto que las respuestas de las encuestas serán convertidas en un informe.              | 0%         | 13 de marzo 2023 | 100%  |

| Actividad       | Circulo de<br>reflexión con<br>consejo de<br>padres | Actividad de recolección de información para la fase de diseño de la estrategia a través de la cual, se realizará un grupo focal con el consejo de padres de familia de la institución educativa para la pertinencia en temáticas de interés para el consejo como ente divulgador de las necesidades de los padres y la pertinencia del contenido educativo a emplear. |                       |                  |
|-----------------|---|--|-----------------------|------------------|
| Ohiotimaa       |   | (OE1)  | Fecha de inicio       | 13 de marzo 2023 |
| Objetivos (OE1) |   | (OEI)  | Fecha de finalización | 30 de marzo 2023 |
| Implementación  |   |  |                       |                  |

Para finalizar el proceso de levantamiento de información y dar inicio al diseño de los Webinar, se lleva a cabo el día 21/03/2023 un grupo focal con el consejo de padres. Durante este encuentro, se escuchan atentamente sus preocupaciones, y el rector aprovecha la oportunidad para explicar los alcances y los intereses de la institución educativa en relación con la escuela de padres.

Durante la reunión, se presenta el modelo pedagógico de la institución y se destaca cómo este modelo se vincula estrechamente con las pautas de crianza que el colegio espera que se implementen en cada uno de los hogares de sus alumnos. Se brinda un espacio para preguntas y respuestas, donde los padres del consejo plantean sus inquietudes, que en su mayoría se enfocan en temas que les preocupan directamente con respecto a sus hijos; se observa que estas preguntas no han generado un proceso reflexivo en cuanto a cómo ellos, como familia, pueden estar influyendo en el desarrollo de sus hijos. Se evidencia que la mayoría de los temas abordados se centran en el acoso escolar, prevención del embarazo, sexualidad, pero son escasos los que proponen discutir aspectos como el autocuidado familiar, relaciones de pareja saludables, límites y normas, y cómo establecer acuerdos con los adolescentes.

Ante esta situación, se reconoce la necesidad de la escuela de padres no solo como una herramienta para capacitar y formar a los estudiantes en temas de prevención y promoción, sino también para generar un proceso reflexivo con relación a la experiencia de ser una familia, ser padre/madre, ser hijo/hija y ser hermano/hermana. El consejo de padres aprueba finalmente esta propuesta y se procede a coordinar la ejecución de los próximos 3 Webinar en la siguiente fase del proyecto.

Técnica de recolección de información: Grupo Focal

Fecha y hora: 21 de marzo 2023 - 7:00 a.m.

No. de participantes: 25 Personas

**Tiempo:** 60 Minutos **Lugar:** Sala de tecnología



Gráfico 10 Grupo focal con consejo de padres

| Ind                     | icador de proceso  | Mediciones          |               |       |
|-------------------------|--|---------------------|---------------|-------|
| Nombre                  | Descripción  | línea Base Fecha Va |               |       |
| Encuentro_Consejo       | Porcentaje de cumplimiento del<br>número de encuentros programados<br>vs los encuentros realizados     | 0%                  | 21 marzo 2023 | 100%  |
| Indicadores de producto |  | Mediciones          |               |       |
| Nombre                  | Descripción  | línea base          | Fecha         | Valor |
| Informes_GF             | Indicador de porcentaje de<br>cumplimiento en la entrega de los<br>informes de grupo focal provectados | 0%                  | 21 marzo 2023 | 100%  |

# Circulo de reflexión:

Se sugiere una certificación por grado para garantizar una secuencia de contenidos de 6to a 11° donde cada año, se alcance una certificación tanto para los padres como para los estudiantes. O que el trabajo de los padres sea recompensado el alumno con un certificado. De esta forma, al terminar 11° el alumno tendría 6 reconocimientos en su hoja de vida. Se requiere que la certificación tenga el respaldo de una institución educativa.

Los grupos focales permiten evidenciar que la metodología mixta es necesaria, pero debe ser más experiencial que informativa y que favorezca la interacción de padres e hijos.

Queda una duda por resolver en próximos encuentros y radica si es el fin de la escuela de padres ¿brindar contenidos? O ¿Desarrollo de capacidades? en los padres de familia. ¿El rector expresa que lo que busca la filosofía lasallista es el desarrollo de la autonomía en los estudiantes y el pensamiento crítico a través del acompañamiento, debería esta filosofía aplicarse a la escuela de padres?... los padres piden herramientas y que se les brinden información. ¿Se deberían generar espacios para brindar herramientas a los padres? ¿O se debería desarrollar la autonomía en los padres para que ellos tengan la capacidad de identificar y aprender nuevas herramientas?

Durante el primer momento participan en el grupo focal 12 personas entre padres de familia y alumnos de 10 y 11 grado y en un segundo momento se escuchan las necesidades del comité de padres. Se resalta que aparenta existir una diferencia generacional importante entre estudiantes y padres de familia. Los estudiantes se muestran reflexivos frente a su realidad familia, expresan con elocuencia su percepción del problema, expresan que no se sienten escuchados por sus padres en cambio, los padres de familia proponen temas triviales, enfocados principalmente que como favorecer el cambio en sus hijos, pero no temas enfocados en ¿Cuál es su rol dentro del problema familia? Se presume en este momento de la investigación que hay dificultades en los padres por identificar ¿cuál es el problema de la familia? Lo anterior se evidencia en los siguientes temas propuestos por los padres para la escuela de padres:

 Manejo de emociones en los hijos: "Se le debe enseñar a los niños, principalmente desde primaria

- Como deben reaccionar frente al acoso escolar y maltrato" "mi hijo no sabe cómo reaccionar cuando le hacen comentarios negativos"
- Como prevenir el acoso escolar: "Como le debo enseñar a mis hijos a actuar en caso de acoso escolar?
- ¿Qué debe hacer mi hijo si no se siente escuchado por un profesor? (se propone cambiar él te hacia ¿Cuál es la diferencia entre el rol de padre, rol de profesor y rol de alumno? Circulo de reflexión.
- Actualización en tecnología: "Quisiera que me pasaran una lista de las
  aplicaciones que existen y que mis hijos usan, ya que ellos nos engañan y nos
  dicen que es para hacer tareas, pero es para conocer gente", "quisiera me
  actualizan sobre el vocabulario tecnológico".

De acuerdo con lo anterior, se presume que los padres piensan que la escuela de padres es para brindarles herramientas para ellos actuar hacia sus hijos: ¿Es esa la finalidad? Ningún tema propuesto se dirige a que ellos conozcan su tipología familiar, que tipo y formas de comunicación emplean, liderazgo, comunicación asertiva, roles y expectativas, relación conyugal vs relación familiar, violencias y formas de amar, etc....

Se resalta la importancia de realizar un estudio donde se identifique la tipología familia a nivel ciudad y dentro del colegio ¿Cuál es la realidad de las familias del colegio Biffi la salle? – estudio que permita identificar tipología, necesidades según tipos de relación (padres, parejas e hijos).

Se identifica la necesidad de realizar un grupo focal exclusivo para estudiantes para explorar la creación de la escuela de hijos (nombre debe ser cambiado según sugerencia de los estudiantes).

Se requiere dialogar con el director de programa para que el contenido y metodología aplicada sea avalada y certificada por una institución educativa superior (Unisabana) para poder expedir los certificados junto a SIAMAR.

Se tiene conceptualizada la implementación de la aplicación TEENCHORES y un refuerzo para los padres sería el acceso "gratuito" a la aplicación por el cumplimiento de las actividades descritas en la escuela de padres.

La implementación de escuelas de padres con recursos TIC en los colegios es una estrategia poderosa para fomentar una participación activa y significativa de los padres en la educación de sus hijos.

### **5.1.2** Fase II

| Actividad | Lanzamiento Escuela de padres | Actividad sincrónica, virtual, la cual busca socializar con los padres de familia el proceso de implementación del proyecto de escuela de padres y generar un proceso de reflexión frente al concepto de familia. |                       |                  |  |
|-----------|-------------------------------|---|-----------------------|------------------|--|
| Objetivos | (OE2)                         |   | Fecha de inicio       | 11 de abril 2023 |  |
| Objetivos |                               |   | Fecha de finalización | 30 de abril 2023 |  |

#### Implementación

Para iniciar la fase II del proyecto, se procedio a realizar una reunión con las directivas de la institución educativa y el equipo de comunicaciones para proceder a realizar el lanzamiento de la escuela de padres en su versión 2023.

La primera actividad del proyecto de la Escuela de padres 2023 consistió en la realización de un seminario web sincrónico titulado "Lanzamiento de la escuela de padres 2023". El objetivo principal de esta actividad fue sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia del concepto de familia y generar un proceso de reflexión en torno a este tema. A continuación, se detallan las acciones realizadas durante el seminario web:

El seminario web, realizado de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, contó con la participación de 150 familias de la institución educativa del Colegio Biffi La Salle. La duración del seminario web fue de 2 horas y 30 minutos, llevado a cabo el día 20 de abril de 2023, en un horario de 7:00 p.m. a 9:30 p.m.

El seminario web se dividió en diferentes secciones, diseñadas para alcanzar los objetivos planteados. A continuación, se describe el contenido abordado durante la actividad:

Palabras del rector: La actividad se inició con las palabras de bienvenida del rector de la institución, quien destacó la importancia de la educación y la familia desde la visión del fundador San Juan Bautista de La Salle. Además, el rector realizó una oración por las familias presentes, enfatizando la importancia de la fe en la formación integral de los estudiantes.

Aplicación del pretest: Se utilizó la plataforma Padlet para realizar una pregunta a los asistentes: "¿Qué significa ser familia?". Cada padre de familia ingresó a Padlet y definió en sus propias palabras el concepto de familia. Se destacó que la mayoría de las definiciones resaltaban que la familia es un entorno social de individuos con vínculos y necesidades emocionales, aunque algunos también mencionaron aspectos económicos.



Gráfico 11 Paddle con la definición del concepto de familia por los padres de familia.

https://padlet.com/stemavi/definiendo-el-concepto-de-familia-3gzv19jw4jtjvkxp

Presentación de la estrategia Escuela de padres: Se explicó a los padres de familia que la nueva estrategia es el resultado de un proyecto educativo, respaldado por leyes como la Ley General de Educación, el Plan Decenal de Educación 2016-2026 y la Ley 2025 de 2000, que establece los lineamientos para la implementación de las escuelas de padres, madres y cuidadores en las instituciones educativas. Se mencionó que el proyecto se basó en un proceso de planeación curricular. En el proceso de diagnóstico previo a la implementación del proyecto, se identificaron desafíos y necesidades específicas de las familias de la comunidad educativa del Colegio Biffi La Salle las cuales son compartidas con las familias:

 La necesidad de fortalecer la comunicación y el vínculo entre los padres de familia y la institución educativa.

- La diversidad de tipologías familiares presentes en la comunidad educativa.
- La inestabilidad afectiva y cohabitacional en las relaciones de pareja y familia.
- La existencia de problemas afectivos e institucionales en las familias reconstituidas.
- El Impacto de las redes sociales en las relaciones familiares y la transformación cultural.

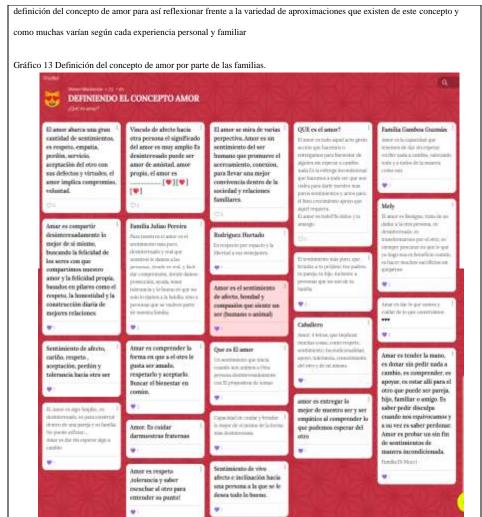
Estos hallazgos se tuvieron en cuenta durante la presentación de la estrategia de la escuela de padres, con el objetivo de abordar las necesidades específicas de la comunidad y promover un diálogo inclusivo y enriquecedor según el árbol de problemas del presente estudio.



Gráfico 12 Socialización del árbol de problemas del proyecto

Conferencia principal: Durante esta sección, se ofreció una conferencia que definió el concepto de familia como un constructo ideológico. Se resaltó la pluralidad de conceptos y formas asumidas por la familia a lo largo de la historia, con el hogar como denominador común, entendido como el conjunto de personas que conviven bajo un mismo techo. Se abordó el "sentimiento de parentesco" como un indicador fundamental para definir la familia en sus distintas variedades, no solo en términos de vínculos genealógicos, sino también con relación a las relaciones socialmente institucionalizadas entre las personas.

Además, se reflexionó sobre las realidades de las familias contemporáneas, considerando la diversidad de tipologías familiares, la inestabilidad afectiva y cohabitacional, y el impacto de las redes sociales en las relaciones familiares y la transformación cultural. Se promovió un diálogo abierto y a través de la plataforma padlet cada familia socializó su propia



https://padlet.com/stemavi/definiendo-el-concepto-amor-3hk9wbvpk2zj0c99

Al finalizar el seminario web, se recopilaron algunas reflexiones y aprendizajes de los padres de familia, que serán considerados para las próximas sesiones de la escuela de padres:

Los padres de familia solicitaron que, en las próximas sesiones, se integren los contenidos teóricos con contenidos religiosos, teniendo en cuenta la fundamentación católica del colegio. Se manifestó un alto grado de satisfacción por parte de

los participantes, quienes disfrutaron de la primera sesión de la escuela de padres y expresaron que les permitió reflexionar sobre los conceptos de familia y amor. Se expresó el deseo de abordar el tema de los límites y cómo establecer acuerdos con los hijos en las próximas conferencias, destacando la importancia de la educación en valores y normas dentro del ámbito familiar.

Contó con la participación de 150 familias durante el encuentro, se evidenció el interés y la relevancia del tema abordado. Se destaca que la actividad se desarrolló dentro del horario establecido, comenzando puntualmente y finalizando 30 minutos luego de lo programado por lo que se deben ajustar los contenidos para los próximos encuentros.

Se considera que la actividad cumplió con su objetivo de sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia del concepto de familia y generar un espacio de reflexión.



Gráfico 14 Invitación Lanzamiento escuela de padres

|            | Indicador de proceso  |            | Mediciones          |                      |
|------------|---|------------|---------------------|----------------------|
| Nombre     | Descripción   | línea Base | Fecha               | Valor                |
| Asistencia | Indicador de participación de padres de familia en la actividad a través del porcentaje de participación. | 0%         | 20 abril 2023       | 20%<br>(150/750)*100 |
|            |   | Mediciones |                     |                      |
|            | Indicadores de producto   |            | Mediciones          |                      |
| Nombre     | Indicadores de producto  Descripción  | línea base | Mediciones<br>Fecha | Valor                |

| Actividad      | Descubriendo nuestra dinámica<br>y función familiar | Actividad sincrónica, virtual a través de la cual, los padres realizara el TEST DE OLSON – FACES III para identificar que tipologí familiar poseen. |                  |  |
|----------------|---|---|------------------|--|
| Objetivos      | (OE2)   | Fecha de inicio   | 25 de abril 2023 |  |
| Objetivos      | (OE2)   | Fecha de finalización   | 12 de mayo 2023  |  |
| Implementación |   |   |                  |  |

La segunda actividad de la fase II del proyecto educativo llevó por nombre "Descubriendo Nuestra Dinámica y Función Familiar", un seminario web realizado de manera virtual y sincrónica, que buscaba dar luz sobre la importancia de comprender las dinámicas familiares y su impacto en el entorno educativo de los estudiantes del Colegio Biffi la Salle.

El propósito de esta actividad era destacar la importancia de las tipologías familiares en el crecimiento y desarrollo de los niños y jóvenes. Al usar el modelo FACES III de David Olson, el seminario buscó capacitar a los padres y madres para identificar y comprender su propia tipología familiar y cómo esta influencia la crianza de los niños. Este marco permitió a los padres comprender cómo la cohesión y flexibilidad de sus familias pueden impactar su vida diaria y su capacidad para adaptarse a los cambios.

El objetivo secundario del seminario web era ayudar a los padres a comprender cómo su tipología familiar puede influir en su enfoque de la disciplina, la negociación, el establecimiento de roles, y la generación de acuerdos y reglas. Al reconocer cómo estos factores contribuyen a la configuración de su familia, los padres pueden trabajar hacia la creación de un entorno más armonioso y propicio para el aprendizaje y el crecimiento.



Gráfico 15. Invitación a padres de familia

El seminario web "Descubriendo Nuestra Dinámica y Función Familiar" comenzó con la proyección del corto animado de Disney "Far from the tree". Esta película sirvió como un medio poderoso para sensibilizar a los padres sobre la importancia de una crianza asertiva y compasiva.

Seguido a esto, el rector del Colegio Biffi la Salle dio la bienvenida a los padres, proporcionando reflexiones sobre el primer encuentro y subrayando el compromiso continuo de la escuela con la educación y el bienestar de los estudiantes y sus familias

Posteriormente, se realizó una pretest para medir las ideas y creencias preexistentes de los padres sobre la comunicación familiar. El pretest consistió en un ejercicio donde las familias ingresaron al portal www.mentimeter.com para crear un mapa de conceptos que expliquen todos los elementos necesarios para favorecer una buena comunicación entre dos personas. Se resalta que las palabras con mayor repeticiones son: empatía, claridad, compromiso, atención, disposición entre otros.



Gráfico 16 Factores que favorecen la comunicación según los padres.

https://www.mentimeter.com/app/presentation/al7rd7 fpv fww 93 j9 rohhrt8 csqai 4o2 i/qjvwjypu 9o33/edit fwy fwy faith and for the first of the fir

La conferencia central del seminario web se centró en equipar a las familias con la habilidad de autopercepción, permitiéndoles reconocerse como agentes potenciales de protección o de riesgo para los menores bajo su responsabilidad.

Se presentó una discusión detallada sobre los principales factores de riesgo que pueden afectar negativamente el desarrollo de los adolescentes. Estos factores incluyen situaciones de cambio de vida, como el divorcio o la pérdida del empleo por parte de los padres, el fallecimiento de familiares cercanos, el abuso sexual, el bajo nivel socioeconómico, la baja escolaridad, y la violencia psicológica o física. Los estudios de Cardozo y Alderete (2009) sirvieron como base para esta discusión.

Se citaron múltiples investigaciones que establecen una correlación directa entre las circunstancias familiares, tales como las prácticas de crianza, la violencia, el divorcio y los problemas psicológicos en los padres, con la aparición de problemas en los adolescentes, incluyendo el consumo creciente de sustancias psicoactivas. La investigación de Lima

Argimon y Cerutti (2015) fue particularmente relevante, ya que se refiere específicamente a la influencia de las actitudes parentales en el uso de drogas durante la adolescencia.

La sesión continuó con una exploración de los elementos estructurales de la familia. Aunque hay muchos factores a considerar, como los límites, las fronteras y los roles, en esta ocasión, se adoptó el modelo circunplejo de David Olson. Este modelo propone tres elementos clave para el estudio de las familias: la adaptabilidad, la cohesión familiar y la comunicación.

Se presentaron definiciones claras de estas tres categorías: la cohesión familiar se refiere al grado de unión emocional entre los miembros de la familia (Schmidt, Barreyro & Maglio, 2010). La adaptabilidad familiar hace alusión a la cantidad de cambios que una familia puede experimentar en roles, reglas y liderazgo (Schmidt, Barreyro & Maglio, 2010). La comunicación familiar, el tercer componente del modelo, facilita el movimiento y la adaptabilidad dentro de las otras dos dimensiones.

El seminario procedió a desglosar las diferentes tipologías familiares basadas en los grados de cohesión y adaptabilidad. Estas tipologías proporcionan un marco para entender cómo operan las familias y cómo pueden cambiar para mejorar la vida de todos sus miembros. Entre las tipologías de cohesión, se presentaron las familias desligadas, separadas, unidas y enredadas. Y en relación con la adaptabilidad, se identificaron las familias rígidas, estructuradas, flexibles y caóticas.

Estos factores, tanto de cohesión como de adaptabilidad, pueden combinarse para formar hasta 16 diferentes tipos de familias, cada una con su propio conjunto de oportunidades y desafíos. Al final del seminario, se entregó una matriz de Excel para que los participantes realizaran el Test de Olson. Esto les permitió descubrir su propia tipología familiar y entender mejor su dinámica interna.



Gráfico 17. Tipología familiar según Olson

Durante la última parte de la sesión, los participantes llenaron la matriz, que automáticamente 2 indicaba su tipo de familia. Los resultados fueron luego socializados entre todos, proporcionando un espacio para la reflexión y la comprensión compartida. Los comentarios finales de los participantes indicaron una gran satisfacción con la metodología utilizada y un disfrute genuino al realizar el ejercicio. Se concluyó destacando las oportunidades y dificultades que cada tipo de familia puede enfrentar, especialmente en términos de comunicación interna, según su nivel de cohesión y adaptabilidad.

Finalmente, se socializaron los resultados del test de Olson. Esta discusión permitió a los padres identificar su propia tipología familiar, mejorando su entendimiento de su dinámica familiar y cómo esta puede influir en la educación y el desarrollo de sus hijos.

La plataforma elegida para el seminario web fue Microsoft Teams. Esta elección permitió a los organizadores interactuar en tiempo real con los participantes, respondiendo preguntas y aclarando dudas según surgieran. Durante la sesión, se conectaron 208 familias, lo que demuestra el compromiso y la participación de la comunidad escolar.

Las herramientas utilizadas durante la actividad incluyeron una presentación de Microsoft PowerPoint para facilitar el seguimiento de la charla, la plataforma Mentimeter para las evaluaciones y Microsoft Excel para la realización del test de Olson y que las familias conocieran su tipo de familia. Estas herramientas permitieron la realización de una actividad fluida y dinámica, fomentando la participación activa de las familias.

El seminario web tuvo una duración de dos horas y media, desde las 7:00 p.m. hasta las 9:30 p.m. del 4 de mayo de 2023, contó con una audiencia de 208 familias. Este horario se eligió para maximizar la asistencia, teniendo en cuenta que muchos de los participantes probablemente estén ocupados con responsabilidades laborales durante el día.

La promoción de la actividad se llevó a cabo principalmente a través de canales digitales. El equipo de comunicaciones del Colegio Biffi La Salle preparó y compartió una imagen promocional del seminario web a través del correo electrónico institucional y las historias de Instagram de la cuenta oficial del colegio. La imagen fue compartida una semana antes del evento para dar tiempo a los padres a organizarse y asistir al seminario web.

|                         | Mediciones  |            |                |                      |
|-------------------------|---|------------|----------------|----------------------|
| Nombre                  | Descripción   | línea Base | Fecha          | Valor                |
| Asistencia              | Indicador de participación de padres de familia en la actividad a través del porcentaje de participación. | 20%        | 4 mayo<br>2023 | 208/750*100<br>27.7% |
| Indicadores de producto |   | Mediciones |                |                      |
| Nombre                  | Descripción   | línea base | Fecha          | Valor                |
| Post -Test              | El indicador mide que el total de asistentes<br>entreguen el instrumento de post test<br>Diligenciado     | 0%         | 4 mayo<br>2023 | 140/208*100<br>67,3% |

| Actividad | Webinar Internacional | Actividad sincrónica, virtual a través de la cual se oferta una conferencia internacional para la comunidad educativa. |                 |  |
|-----------|-----------------------|--|-----------------|--|
| Objetivos | (OE2)                 | Fecha de inicio  | 4 de mayo 2023  |  |
|           |                       | Fecha de finalización  | 29 de mayo 2023 |  |

# Implementación

La tercera actividad realizada en el marco del proyecto educativo fue el Seminario Internacional titulado "Límites con amor - Cómo educar a nuestros hijos a partir del respeto y la comunicación". Este seminario contó con la participación del reconocido conferencista internacional, el Psicólogo Pablo Reyes, en representación de la Escuela Sistémica de Argentina.

La Escuela Sistémica de Argentina es una reconocida institución educativa y de formación que se dedica al estudio y aplicación de enfoques sistémicos en diversos campos, incluyendo la psicología, la terapia familiar, la educación y otros ámbitos relacionados. Sus aportes han contribuido al avance y desarrollo del enfoque sistémico en diferentes campos y han impactado positivamente en la práctica clínica, la educación y la promoción del bienestar familiar y comunitario.



## Gráfico 18. Flyer promocional del evento

El Seminario consistió en un Webinar transmitido a través de la plataforma Microsoft Teams, dirigido a la comunidad de padres y madres del Colegio Biffi La Salle. El objetivo principal fue brindar a los participantes un espacio de reflexión acerca del uso de pautas de crianza que promuevan los procesos de negociación y establecimiento de límites entre padres e hijos.

El evento se llevó a cabo el día 18 de mayo del 2023, desde las 7:00 p.m. hasta las 9:00 p.m. Durante este tiempo, un total de 250 familias se conectaron a la plataforma para participar en el seminario web.

La actividad inició con las palabras del Rector, quien brindó un saludo a toda la comunidad Biffeña y expresó su agradecimiento por la participación de la Escuela Sistémica de Argentina en este evento internacional. Asimismo, resaltó la importancia de que las familias continúen aprovechando este tipo de espacios para fortalecer los vínculos entre sus miembros.

El tema central del Seminario fue la conferencia internacional titulada "Amor y Límites". Durante la conferencia, el Psicólogo Pablo Reyes, experto en la temática y representante de la Escuela Sistémica de Argentina, compartió valiosos

conocimientos y reflexiones acerca de cómo establecer acuerdos con niños y adolescentes, el significado de los límites, y las pautas de crianza que favorecen la comunicación y el respeto dentro del hogar.

El resumen de los temas abordados en la conferencia incluyó las siguientes recomendaciones ofrecidas por el conferencista:

- Involucrar a los niños y adolescentes en el proceso de toma de decisiones: Se resaltó la importancia de
  darles la oportunidad de expresar sus opiniones y participar activamente en la toma de decisiones
  familiares. Esto les brinda un sentido de pertenencia y promueve su autonomía.
- Establecer acuerdos claros y realistas adaptados a su edad y nivel de desarrollo: Se enfatizó la necesidad
  de establecer acuerdos comprensibles para los niños y adolescentes, considerando su etapa de desarrollo y
  capacidades. Estos acuerdos deben ser realistas y alcanzables para fomentar su cumplimiento.
- Fomentar la negociación y el compromiso mutuo: Se hizo hincapié en la importancia de fomentar la
  habilidad de negociar y llegar a compromisos mutuos en la resolución de conflictos. Esto promueve la
  comunicación efectiva y fortalece las relaciones familiares.
- Registrar los acuerdos por escrito para mayor efectividad y referencia: Se recomendó la práctica de registrar los acuerdos de manera escrita, ya sea en forma

Los temas abordados en la conferencia incluyeron estrategias sobre como involucrar a los niños y adolescentes en el proceso de toma de decisiones, establecer acuerdos claros y realistas adaptados a su edad y nivel de desarrollo, fomentar la negociación y el compromiso mutuo, registrar los acuerdos por escrito para mayor efectividad y revisarlos periódicamente.

Asimismo, se profundizó en el concepto de límites como reglas y restricciones para guiar el comportamiento de los niños y adolescentes, destacando la importancia de establecer límites claros, consistentes y adaptados a su edad y nivel de madurez. También se abordaron las consecuencias en caso de incumplimiento de los acuerdos, resaltando la necesidad de establecer consecuencias consistentes y proporcionales al comportamiento, y utilizar el incumplimiento como una oportunidad para enseñar y aprender, brindando orientación y apoyo.

El seminario finalizó con un espacio de preguntas y respuestas, donde los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar con el conferencista y aclarar sus dudas e inquietudes.

Con el Webinar internacional finaliza la fase de implementación del proyecto educativo y se procede a pasar a la siguiente fase que corresponde al proceso evaluativo.

|                         | Menciones   |            |                |                      |
|-------------------------|---|------------|----------------|----------------------|
| Nombre                  | Descripción   | línea Base | Fecha          | Valor                |
| Asistencia3             | Indicador de participación de padres de familia en la actividad a través del porcentaje de participación. | 27,7%      | 4 mayo<br>2023 | 250/750*100<br>33.3% |
| Indicadores de producto |   | Mediciones |                |                      |
| Nombre                  | Descripción   | línea base | Fecha          | Valor                |
|                         |   |            |                |                      |

#### Aprendizajes Conferencia internacional

Orientación personalizada: La escuela de padres mediada por TIC puede abordar la necesidad de una orientación personalizada. Mediante la plataforma en línea, los padres pueden acceder a recursos y materiales adaptados a las características y necesidades específicas de sus hijos. También pueden recibir recomendaciones individualizadas sobre cómo apoyar su desarrollo académico y socioemocional. Esta atención personalizada fortalece la relación entre la familia y el colegio, permitiendo una colaboración más estrecha y efectiva para el éxito educativo del estudiante.

Desarrollo de habilidades digitales: La escuela de padres con recursos TIC también puede abordar la necesidad de desarrollar habilidades digitales en los padres. A medida que la educación y la sociedad se vuelven más digitales, es esencial que los padres adquieran competencias en el uso de herramientas tecnológicas. La escuela de padres puede ofrecer capacitaciones y talleres que enseñen a los padres a utilizar las TIC de manera efectiva, tanto para apoyar la educación de sus hijos como para su propio crecimiento personal y profesional. Esto asegura que los padres estén preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que ofrece el mundo digital.

Importancia de la autopercepción en la dinámica familiar: La conferencia demostró la vital importancia de que las familias se perciban a sí mismas como agentes potenciales de protección o de riesgo para los menores bajo su cuidado. Esta autopercepción permite a las familias tomar conciencia de su papel en el desarrollo de los adolescentes y ajustar su comportamiento para minimizar los factores de riesgo y maximizar los factores de protección.

Este nivel de autoconciencia podría ser clave para prevenir o abordar los problemas que pueden surgir durante la adolescencia, como el consumo de sustancias.

Valor del modelo circunflejo en el entendimiento de la dinámica familiar: La aplicación del modelo circunfleja de David Olson en el seminario permitió una mejor comprensión de las dinámicas familiares a través de tres dimensiones clave: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación. Estos factores, al ser analizados y comprendidos, pueden ayudar a las familias a comprender mejor su propia estructura y funcionamiento, facilitando la identificación de áreas problemáticas y posibles soluciones. Al categorizar a las familias de acuerdo con estas dimensiones, se les da una herramienta valiosa para mejorar su convivencia y bienestar.

#### 6 Investigación Evaluativa

#### 6.1 Modelo Evaluativo

## 6.1.1 Fundamentación teórica

La evaluación se considera un proceso a través del cual, se busca obtener información útil y descriptiva que valide la utilidad y el valor de las metas dentro de un proyecto. También permite la planificación de las acciones a ser desarrolladas para el logro de los objetivos, identificar a tiempo problemáticas y la gobernanza de los actores para su pronta resolución y la medición del impacto (Stufflebeam, D).

Dentro de los dos modelos principales de evaluación encontramos el modelo CIPP y el Modelo Guskey; El primero se concentra en el proceso y la evaluación continua del proyecto para facilitar la toma de decisiones durante su proceso de implementación mientras que el segundo analiza y se centra en las particularidades del currículo y el plan de estudios propuesto. Otra diferencia el modelo CIPP tiene como función de evaluación un análisis Sumativo y formativo mientras que el modelo de Guskey se enfoca en la medición en lo cualitativo de los programas de formación como lo son, la satisfacción del estudiantado, la adquisición y uso del nuevo conocimiento, el desarrollo de destrezas y habilidades, los productos del aprendizaje, entre otros.

Como objeto de investigación, el modelo CIPP se enfoca en el contexto del proyecto, tiene una mirada más amplia a los diversos actores que intervienen dentro del mismo (docentes, padres de familia, estudiantes, directivas, personal administrativo) mientras que el modelo Guskey se enfoca principalmente en los que se benefician de los programas de formación, sean los estudiantes o docentes principalmente. Por último, ambos modelos de evaluación se aplican

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres cuando se requieren realizar modificaciones institucionales, en los currículos o planes de estudio, pero el modelo CIPP emplea metodologías investigativas Bimodales (mixtas) mientras que el modelo Guskey Cualitativas o cuantitativas.

#### 6.1.2 Selección del modelo evaluativo

Siendo el proyecto educativo de escuela de padres un proyecto que involucra cambios estructurales en el PEI de la institución, que requiere un análisis más amplio del contexto, conceptualizado a través de un diseño metodológico Bimodal, que requiere un proceso de evaluación transversal, continuo y enfocado hacia el cumplimiento de metas en el proceso de la incorporación del proyecto, se considera más pertinente, como método de evaluación, el modelo CIPP para que brinde insumos importantes para la toma de decisiones en todo el proceso de 2 años de implementación así como, permita medir el impacto del proyecto para su implementación en otras instituciones educativas.

# 6.2 Ejecución del modelo evaluativo

# 6.2.1 Pregunta general de evaluación

¿Cómo contribuye una estrategia sustentada desde un proyecto educativo en el fortalecimiento de los escenarios de participación de los padres de familia vinculados a la institución?

# 6.2.2 Preguntas específicas para el modelo CIPP

| Fase     | Preguntas   | Recolección de datos     |  |  |
|----------|---|--------------------------|--|--|
| Contexto | • ¿Cuáles son las necesidades que sustentan la conformación de una escuela de familia como escenario de interrelación entre los padres de familia y la institución? | Técnicas                 | <ul><li>Encuesta</li><li>Entrevista semiestructurada</li></ul>   |  |
|          |   | Indicadores<br>asociados | No. de encuentros programados / No. de encuentros ejecutados * 100 No. de encuestas contestadas / Total de familias * 100 No. de actividades programadas / No. de actividades ejecutadas * 100 |  |
|          |   | Instrumentos             | <ul> <li>Cuestionario Pretest – Post<br/>test</li> <li>Cuestionario encuesta</li> <li>Grupo focal</li> </ul>   |  |
| Entrada  | ¿Cuáles son los recursos humanos, técnicos y<br>administrativos necesarios para el desarrollo del   | Técnicas                 | <ul><li>Entrevista semiestructurada</li><li>Encuesta</li></ul>   |  |
|          | proyecto educativo para la conformación de la escuela de familia en la institución?   | Indicadores<br>asociados | 50% de los padres de familia asisten a cada<br>encuentro sincrónico virtual  |  |
|          | ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de<br>familia frente a las acciones desarrolladas anteriormente<br>en marco de la escuela de padres?                | Instrumentos             | <ul> <li>Cuestionario de satisfacción</li> <li>Test Diagnóstico Integra TIC-CTA</li> </ul>   |  |
| Proceso  | ¿Cuáles de las actividades realizadas dieron respuesta y que resultados se han obtenido, que permitan   | Técnicas                 | <ul><li>Cuestionario</li><li>Entrevista</li></ul>  |  |
|          | sustentar que la metodología fue la adecuada durante  | Indicadores<br>asociados | No. de participantes / Total de familias * 100   |  |
|          | la implementación de la escuela de familia en la institución?   | Instrumentos             | Listado de asistencia  |  |
| Producto | ¿Qué efectos ha traído consigo la implementación del  | Técnica                  | Encuesta   |  |

Comentado [SMV1]: evaluación de proceso específicamente valora la implementación de los planes para posteriormente juzgar el cumplimiento del programa y explicar los resultados. Esta evaluación tiene como propósito "detectar fallos en el diseño del procedimiento que permite analizar retrospectivamente todos los componentes del programa en curso" (Ruiz, 2004, p. 78). En este tipo de evaluación se debe recoger información necesaria para identificar los problemas ya sea por medio de observaciones, entrevistas u otros métodos cualitativos de recolección de datos.

Comentado [SMV2]: 2

| Proyecto Educativo para la conformación de la escuela de familia en la institución? | Indicador<br>asociado | <ul> <li>No. de bitácoras de reflexión entregadas / no. de participantes del encuentro * 100</li> <li>No. de instrumentos de Faces III realizados / no. de participantes *100</li> </ul> |
|---|-----------------------|--|
|   | Instrumentos          | Test Faces III Bitácora de reflexión   |

# 6.2.3 Evaluación del contexto

| Definición del problema   |       |  |  |  |  |  |
|---|-------|--|--|--|--|--|
| Aspectos contemplados   | Sí/No | Argumentación  |  |  |  |  |
| Se conoce el contexto institucional en el que se abordará el proyecto educativo.                                | SI    | El investigador ha participado activamente de experiencias previas de la escuela de padres en la institución, así como, es egresado de la misma.   |  |  |  |  |
| El problema ha sido identificado en la institución educativa y se ha verificado su existencia.                  | SI    | Se realiza un grupo focal con padres de familia y estudiantes, así como, dos entrevistas a profundidad con equipo directivo los cuales, validan la existencia del problema educativo y las acciones contempladas dentro del proyecto |  |  |  |  |
| El problema trasciende el aula de la institución.   | SI    | Afecta tanto a padres de familia como a los estudiantes y su estado emocional.   |  |  |  |  |
| La selección del problema educativo correspondió a un proceso de análisis crítico.                              | SI    | Se procede a validar árbol de problemas con la comunidad educativa   |  |  |  |  |
| Se conoce el problema a profundidad y se cuenta con las cifras que lo evidencian.                               | SI    | Participan en la escuela de padres menos del 10% de la población de padres y/o cuidadores.   |  |  |  |  |
| Es claro el por qué se debe intervenir el problema.   | SI    | Existe una normativa que lo sustenta, así como, es una necesidad institucional.  |  |  |  |  |
| Una vez solucionada la problemática serán beneficiadas otras áreas en la institución.                           | SI    | Se espera beneficie a toda la comunidad educativa y el alcance del proyecto vincula a administrativos, docentes, padres y estudiantes.   |  |  |  |  |
| Se ha reconocido el nivel de integración TIC de la Institución.   | SI    | Se realiza un levantamiento de información y diagnostico TIC en la institución.  |  |  |  |  |
|   |       | Causalidad   |  |  |  |  |
| Aspectos contemplados   | Sí/No | Argumentación  |  |  |  |  |
| Todas las causas especificadas en el árbol hacen que se origine el problema.                                    | SI    | Se obtienen las causas directas e indirectas en el ejercicio de árbol de problemas   |  |  |  |  |
| Todos los efectos especificados en<br>el árbol son generados por el<br>problema.                                | SI    | Se realiza un grupo focal con padres de familia y estudiantes, así como, dos entrevistas a profundidad con equipo directivo los cuales, validan la existencia del problema educativo y las acciones contempladas dentro del proyecto |  |  |  |  |
| Se tiene la certeza que todas las causas seleccionadas en la delimitación del proyecto pueden ser intervenidas. | SI    | Se realiza un grupo focal con padres de familia y estudiantes, así como, dos entrevistas a profundidad con equipo directivo los cuales, validan la existencia del problema educativo y las acciones contempladas dentro del proyecto |  |  |  |  |
| Horizonte estratégico   |       |  |  |  |  |  |
| Aspectos contemplados   | Sí/No | Argumentación  |  |  |  |  |
| El objetivo general corresponde a<br>la transformación positiva del<br>problema.                                | SI    | Se espera que con el diseño de un nuevo programa de escuela de padres mediado por TIC se garantice la participación de más del 50% de la población de padres, madres y cuidadores  |  |  |  |  |

## 6.3 Enfoque y diseño metodológico

### 6.3.1 Enfoque de investigación

El proyecto titulado "Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres, madres y cuidadores en la institución educativa Colegio Biffi la Salle en la ciudad de Barranquilla" es de tipo descriptivo y se conceptualiza desde un paradigma epistemológico construccionista junto a un diseño metodológico mixto con un enfoque participativo, el cual integra técnicas de recolección cualitativa y cuantitativa para favorecer la comprensión completa y profunda del fenómeno estudiado. Los métodos mixtos se definen como:

un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 612)

La investigación de métodos mixtos participativos (PMMR) se nutre de las ventajas de un método mixto de investigación al permitirle a los investigadores utilizar los recursos, métodos y niveles de análisis de los enfoques cualitativo y cuantitativo aportando al proceso, la colaboración activa de los actores involucrados, en este caso, los padres de familia, en la toma de decisiones y la implementación de las estrategias educativas. Este enfoque se basa en la idea de que las personas afectadas por un proyecto deben tener la oportunidad de influir en su diseño y desarrollo (Olson & Jason, 2015).

Ante la necesidad de validar si el marco metodológico que desea mantener la institución educativa impacta positivamente en el indicador de adherencia y participación activa de los padres de familia, se proponen dos hipótesis que faciliten el proceso de evaluación y toma de decisiones:

La hipótesis nula expresa (HO) que se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) No incremento la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores.

Y una hipótesis alternativa que expresa (H1) No se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) incrementa la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores.

El proyecto implementa también el enfoque participativo el cual, se justifica por la necesidad de incentivar la participación de los padres de familia en la estrategia de escuela de padres para aumentar la efectividad de la estrategia y contribuir a aumentar el sentido de sentido de propiedad y compromiso con el proceso. En el contexto de la escuela de padres, se busca involucrar activamente a los padres de familia en todas las etapas del proyecto, desde la planificación hasta la evaluación. Esto implica: (1) La participación de los padres, madres y cuidadores en la planificación del proceso a través de reuniones y sesiones participativas donde

exponen sus necesidades, expectativas y sugerencias frente al diseño e implementación de la estrategia de escuela de padres. Este proceso aporta para la definición de los objetivos y actividades del proyecto. (2) Los padres, madres y cuidadores colaboran en el diseño de las estrategias educativas, incluyendo los temas a abordar, la elección de la metodología de los talleres y encuentros y la planificación de los eventos a través del Co-Diseño de las estrategias. (3) La implementación conjunta de las actividades se lleva a cabo en colaboración entre la institución educativa y los padres, madres y cuidadores para fomentar el sentido de corresponsabilidad en el proceso educativo de los estudiantes. (4) El modelo evaluación participativa se ajusta a la metodología de evaluación del proyecto (CIPP), el cual permite la participación de los padres para la evaluación del impacto del proyecto, brindando retroalimentación sobre su experiencia y los resultados obtenidos lo cual permite ajustar y mejorar continuamente el proyecto de escuela de padres.

### 6.3.2 Diseño de la investigación evaluativa

El diseño de la investigación evaluativa en el proyecto educativo se configura como un proceso estratégico y riguroso orientado a medir la efectividad y el impacto de la estrategia educativa implementada. Este diseño es de suma importancia, ya que permite evaluar de manera sistemática y objetiva cómo el proyecto está cumpliendo con sus objetivos y metas predefinidos en cada fase del proceso.

Se ha adoptado un enfoque de evaluación participativa que involucra activamente a los padres de familia en todas las etapas del proceso evaluativo. Esto se alinea con el modelo de evaluación del proyecto, basado en el enfoque CIPP (Contexto, Insumos, Proceso y Producto), que permite a los padres participar en la evaluación del impacto del proyecto. A través de este

enfoque, se fomenta la retroalimentación continua y la colaboración con los participantes clave, lo que enriquece la calidad de los datos recopilados y promueve una mayor apropiación de los resultados.

El diseño de la investigación evaluativa incluye la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos, utilizando diversas técnicas, como cuestionarios, entrevistas y observación. Estos métodos se aplican tanto a los padres de familia como a los estudiantes, al cuerpo docente y consejo académico de la institución.

## 6.4 Población y muestra

La población objetivo de este proyecto corresponde a la comunidad educativa del Colegio Biffi La Salle, en la ciudad de Barranquilla, Colombia, la cual está compuesta por aproximadamente 800 estudiantes, sus padres, madres, cuidadores, docentes de la institución, consejo directivo, entre otros.

En la primera etapa del proyecto, correspondiente al levantamiento de información y se emplea un Muestreo No Probabilístico Intencional para las reuniones con el Consejo de Padres, los grupos focales y las entrevistas a profundidad. Este muestreo se elige para garantizar la inclusión de personas clave y con experiencia relevante en el proyecto.

Para la segunda etapa del proyecto, a través de la cual se realiza la implementación de las actividades programadas, se realiza un Muestro por Conveniencia al ser la participación de los padres, madres y cuidadores en los encuentros presenciales y virtuales voluntaria y dependió principalmente de la disposición de estos para asistir.

Es importante destacar que el tipo de muestreo seleccionado en cada etapa se basa en la conveniencia y en los objetivos específicos de la investigación y el proyecto. Aunque estos tipos de muestreo no garantizan la representatividad estadística de la población total de padres de familia, se eligieron de manera deliberada para cumplir con los propósitos del proyecto y la investigación.

### 6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Dentro del diseño de investigación mixto se disponen de un amplio número de instrumentos de recolección de información que permiten vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos a través de un proceso activo de clasificación, categorización, contrastación con indicadores para facilitar alcanzar los logros que el investigador persigue dentro de la investigación (Hernández -Sampieri et al., 2014). Los instrumentos de investigación "son herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se recogen los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems, que exigen respuestas del investigado" (Ñaupas et al., 2018, ´p. 273).

Dentro del proceso de diseño e implementación del presente proyecto se incluyen los siguientes instrumentos de recolección de información:

Durante la primera fase correspondiente al diseño del proyecto se realizó (1) grupo focal del cual, participaron padres que asumen el rol de ser directores de grado, estudiantes de 10° y 11°. (1) Grupo focal con el consejo directivo compuesto por el rector y dos orientadoras escolares. (1) Grupo focal con el consejo de padres, (1) entrevista a profundidad con la participación de la orientadora escolar, así como (1) cuestionario enviado a los padres de familia.

Durante esta fase también se implementó un cuestionario que mide el nivel de adaptación a las TIC por parte de la institución educativa.

En la segunda etapa, durante la implementación del proyecto, se recurren a cuestionarios enviados a los padres, madres y cuidadores durante o al finalizar las diversas actividades asignadas.

#### 7 Evaluación del modelo educativo

### 7.1 Evaluación del modelo según el modelo de evaluación

Para el proyecto educativo se ha adoptado por elegir el CIPP (Contexto, Insumos, Proceso y Producto) como modelo de evaluación el cual, a través de un enfoque integral, favorece la comprensión profunda del proceso de planificación, implementación y análisis de resultados del proyecto educativo, así como, ayuda a identificar áreas de mejora y a tomar decisiones informadas para la optimización del proyecto.

## 7.1.1 Evaluación del contexto

En esta fase, se busca evaluar el entorno en el que se desarrolla el programa educativo. Se analiza el contexto en términos de las necesidades y desafíos específicos que motivaron la implementación del proyecto. La evaluación del contexto se centra en comprender la relevancia y la pertinencia del programa en relación con las demandas y expectativas del entorno, así como en identificar posibles obstáculos o recursos disponibles.

Con el fin de dar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son las necesidades que sustentan la conformación de una escuela de familia como escenario de interrelación entre los padres de

familia y la institución? se realiza en primera instancia un revisión bibliográfica de la normativa nacional y se encuentra que las escuelas de padres, madres y cuidadores están reglamentadas por la Ley 2025 de 2020 por medio de la cual, se establecen los lineamientos para la implementación de las escuelas de padres, madres y cuidadores en las instituciones educativas de preescolar, básica y media del país, ley que establece que es obligatorio que toda institución educativa disponga de un proyecto de escuela de padres con mínimo 3 encuentros en el año. Otro documento evaluado fue el Proyecto Educativo Institucional – PEI donde en un ejercicio de reflexión de la comunidad educativa exponen como una debilidad institucional en el área académica "D7 Falta seguimiento y acompañamiento por parte de las familias de aquellos estudiantes que presentan dificultades en el proceso académico o que necesitan ser valorados por especialistas" y como debilidad en el área de gestión comunitaria "D2. Las escuelas de padres se realizan con poca frecuencia, lo que no permite brindar apoyo a las familias en pautas de crianza y procesos motivacionales que puedan fortalecer los hábitos de estudio y formación integral de sus hijos/acudidos (nuestros estudiantes)".

Continuando con el proceso de justificar la implementación del proyecto de escuela de padres, madres y cuidadores en la institución, se realiza un grupo focal con padres lideres de grados escolares junto a estudiantes de 10° y 11° y un segundo grupo focal\_con el comité de padres de familia, en ambos escenarios tanto los padres de familia como los estudiantes expresaron la importancia para ellos que la institución educativa cuente con un espacio de crecimiento y reflexión en temas de familia, intensión que se ve cuestionada, según las observaciones dentro del diario de campo del investigador, ya que la asistencia de los padres de familia continua siendo baja en las fases siguientes del proyecto. Otro aspecto que se resalta es que los padres de familia justifican en este momento que la baja asistencia corresponde a 1.

Desinterés de los padres de familia por los temas, 2. Dificultades para asistir a la escuela de padres por los horarios en que se desarrolla. Nuevamente se concluye que estos dos motivos inicialmente expuestos pierden validez ya que a lo largo del proyecto se cambiaron los horarios de los encuentros de la mañana a la noche y se realizaron tanto en modalidad virtual como presencial, sin presentarse un cambio significativo en la cantidad de padres, madres y cuidadores que hacen parte de la escuela de padres de familia de la institución. Una vez realizado los encuentros con los padres de familia, se procede a realizar una entrevista semiestructurada grupal con el rector de la institución y las orientadoras escolares de primaria y bachillerato dentro de las cuales se expresa que una de las mayores dificultades que identifican los participantes corresponde a que los padres de familia no tienen claro los límites entre el rol y las responsabilidades de la escuela como agende educador y el rol y las responsabilidades de la familia ya que, como describe el rector de la institución según el diario de campo, los padres tienden a tener demandas basadas en la sobreprotección, demandas que en algunos casos invalidan el proceso de desarrollo y crecimiento de los estudiantes y son contrarias a los procesos y procedimiento de la escuela, su modelo pedagógico y su filosofía. Este aspecto se evidencia en los grupos focales y próximos encuentros con padres de familia al observar cómo desean emplear estos espacios para expresas sus quejas frente a procedimientos y protocolos institucionales mostrando poco interés por escuchar activamente los temas anteriormente acordados para la escuela de padres.

Un aspecto positivo para resaltar de esta fase corresponde a que se identificó en el comité de padres de familia, que en general los padres tienen desconocimiento del proceso de transición en el que se encuentra la institución de un modelo pedagógico conductista a uno más constructivista.

#### 7.1.2 Evaluación del insumo

En esta fase se evalúan los recursos y las estrategias utilizadas para llevar a cabo el proyecto educativo. Esto incluye la revisión de los materiales didácticos, el personal involucrado, el financiamiento, las políticas y procedimientos, y cualquier otro componente necesario para la ejecución del programa. La evaluación de insumos busca determinar si los recursos fueron adecuados y efectivos para el logro de los objetivos del proyecto.

Para resolver la pregunta ¿Cuáles son los recursos humanos, técnicos y administrativos necesarios para el desarrollo del proyecto educativo para la conformación de la escuela de familia en la institución? Encontramos que para la forma y modelo en que esta conceptualizada la escuela de padres si son suficientes los recursos humanos, técnicos y administrativos. Se contó durante todo el proceso del apoyo del área de convivencia escolar junto al equipo de comunicaciones, personal de biblioteca y técnicos audiovisuales. Lo anterior para realizar la convocatoria, su publicación en redes sociales y él envió de la invitación a los correos electrónicos a los padres de familia como principal forma de convocatoria. Adicionalmente la institución educativa cuenta con auditorio debidamente adecuado con sillas, aire acondicionado como recursos de infraestructura y dotado de recursos audiovisuales como videobeam, micrófonos, computadores, acceso a plataforma Microsoft Teams, cámara web, entre otros.

Se resalta que para la siguiente fase del proyecto se requiere una plataforma en Moodle totalmente habilitada y exclusiva para la escuela de padres, video audiovisuales para las asesorías pregrabadas, software especializado para realizar Webinar masivos, aplicaciones para el diseño de actividades que permitan gamificación y otros requerimientos técnicos con los cuales, no dispone la institución educativa tanto tecnológicos como de licencias. De igual forma se

requieren para la siguiente fase del proyecto personal especializado para el desarrollo, mantenimiento de la plataforma, creadores de contenidos y personal comercial. Siendo un proyecto dirigido a las instituciones educativas más no exclusivo para el colegio Biffi la Salle, estos recursos humanos, técnicos y administrativos debe disponerlos la empresa responsable del proyecto y suministrarlos por contratación a la instituciones educativas que deseen vincularse al proyecto.

Adicionalmente, en esta fase se incluye la pregunta ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia frente a las acciones desarrolladas anteriormente en marco de la escuela de padres? Según las encuesta de satisfacción realizadas en los tres encuentros, se resalta que el nivel de satisfacción estuvo por arriba del 90% en los padres participantes de los encuentros, tanto en los temas seleccionados como en las metodologías empleadas. De acuerdo con la bitácora del investigador, se resalta que, aunque es alto el nivel de satisfacción y se le solicito en los tres encuentros a los padres participantes satisfechos por la actividad que sirvieran de apoyo en las próximas convocatorias motivando a los otros padres de familia y luego de realizar dicho proceso, no se logró una asistencia mayor a 80 participantes en los encuentros (presenciales o virtuales). Estos resultados nos permiten descartar que exista una relación directa entre la variable "bajos índices de satisfacción" y "Asistencia" ya que, aunque se mantuvo el nivel por encima del 90% y se empleó la estrategia de motivación entre pares, no se vio reflejado en el número de asistentes en las siguientes sesiones.

# 7.1.3 Evaluación del proceso

Esta fase busca evaluar la implementación del proyecto educativo a través de la revisión sobre cómo se llevaron a cabo las actividades planificadas y la efectividad de las estrategias pedagógicas empleadas por lo que la evaluación del proceso se enfoca en comprender cómo se

desarrolló el programa y si se siguieron las mejores prácticas y metodologías recomendadas. Para la pregunta guía ¿Cuáles de las actividades realizadas dieron respuesta y que resultados se han obtenido, que permitan sustentar que la metodología fue la adecuada durante la implementación de la escuela de familia en la institución? Se resalta que los niveles de satisfacción frente al contenido, tema, metodología y recursos empleados se mantuvo por encima del 90% entre los asistentes. Dentro del diario de campo del investigador se resalta:

- 1. Aunque es importante que los temas a abordar en los encuentros con los padres de familia sean acordados previamente, se hace evidente la necesidad de contar con un mediador que pueda orientar a los padres en la selección de temas que promuevan la autorreflexión acerca de su papel tanto como esposos como padres en el entorno familiar. Esto se fundamenta en las conclusiones obtenidas a partir de diferentes instancias de retroalimentación, como grupos focales y encuestas, donde los padres suelen manifestar su interés en discutir asuntos relacionados con las conductas y comportamientos de riesgo observados en sus hijos, tales como el consumo de sustancias, el uso de tecnología o las relaciones entre pares. Aunque estos temas son de relevancia, es fundamental que no desvíen a los padres del proceso de autorreflexión y comprensión de sus propias conductas, ya que estas pueden tener un impacto tanto positivo como negativo en el bienestar de los estudiantes dentro de la institución.
- 2. En relación con las diferentes modalidades empleadas (virtual, presencial e híbrida), se observa que no existe una diferencia significativa en cuanto al número de asistentes. Cabe destacar que las modalidades virtuales e híbridas registraron una mayor cantidad de participantes en comparación con la modalidad presencial, aunque

dicho incremento no puede considerarse significativo. En el año 2022, la institución contó con una población de más de 800 alumnos, lo que representa un número equivalente de familias. Si se supone que al menos un miembro por familia asiste a la Escuela de Padres, la meta mínima de asistencia en un escenario ideal sería de al menos 800 personas. Sin embargo, en la práctica, el encuentro hibrido promedió menos de 80 asistentes, mientras que tanto el encuentro virtual como el encuentro híbrido registraron un promedio de 120 asistentes. A la luz de estos datos, se destaca que la modalidad del encuentro no parece tener un impacto significativo en la asistencia de los padres de familia.

3. El tercer encuentro, un Webinar internacional, recibió una calificación de satisfacción superior al 90% por parte de los asistentes. No obstante, resulta evidente que la institución educativa no reconoció el evento de la manera que el investigador había anticipado. Para llevar a cabo este encuentro, el investigador se esforzó en gestionar la participación de un destacado referente latinoamericano en terapia familiar, un profesional de renombre internacional debido a sus contribuciones a la terapia familiar y sus publicaciones científicas. En su diario de campo, el investigador esperaba que este evento se convirtiera en un hito dentro de la institución educativa y generara un mayor interés por parte de los padres de familia. Sin embargo, el equipo de comunicaciones de la institución consideró el evento como "uno más" en su programación, sin realizar una inversión significativa en la promoción a través de redes sociales, correos electrónicos dirigidos a los padres u otros canales de difusión. Esto podría deberse al desconocimiento por parte del equipo de comunicaciones del prestigio y perfil del invitado, así como a la falta de comprensión de los costos

asociados a la contratación de un ponente internacional para una sesión de una hora en un seminario internacional.

- 4. Los recursos tecnológicos empleados durante las sesiones sincrónicas fueron bien recibidos por los padres de familia asistentes, ya que les permitieron tomar un papel activo en el proceso de formación y ajustar el ritmo de los eventos según sus necesidades. En una ocasión, se les proporcionó una evaluación para completar en un momento distinto al encuentro de la Escuela de Padres, y más del 80% de los padres asistentes enviaron sus respuestas. Esto resalta la posibilidad de utilizar material y tareas como estrategias educativas en futuros encuentros, lo que resultó altamente efectivo en la participación y compromiso de los padres en su propio proceso de aprendizaje.
- 5. Los tres encuentros anteriores se basaron en una metodología tipo conferencia con momentos dedicados a la aplicación de pruebas y el uso de recursos tecnológicos, la cual obtuvo una positiva acogida de los padres asistentes, según lo refleja la encuesta de satisfacción. Sin embargo, en aras de mejorar y en miras a las próximas fases del proyecto, se sugiere que los encuentros sincrónicos, ya sean presenciales o virtuales, se enfoquen en la resolución de dudas, estudios de caso y la implementación de otras técnicas que fomenten la reflexión colaborativa entre los asistentes. Esto implica que el contenido teórico, como videos y lecturas, se considere como trabajo independiente previo a la sesión, lo que permitiría un mayor aprovechamiento de la interacción en los encuentros.

## 7.1.4 Evaluación del producto

En esta fase, se evalúa el impacto del programa educativo, si el programa cumple sus objetivos, los beneficios que aporta dentro del ámbito educativo. Se miden los logros alcanzados, los aprendizajes del proyecto, cambios y/o impacto en los padres de familia y comunidad docente.

Con relación al eje temático seleccionado, se observa a través de las encuestas de satisfacción y las opiniones expresadas por los padres, madres y cuidadores participantes en los encuentros que se logra el propósito de fortalecer el capital cultural de las familias, generando un impacto positivo en el binomio Familia-Escuela, tal como había anticipado Barrientos (2020). Sin embargo, el diario de campo del investigador destaca la falta de percepción del proyecto de escuela de padres como una iniciativa integrada a la visión estratégica de la escuela, ya que el personal encargado de su difusión y convocatoria parece no estar plenamente comprometido con el proyecto.

Adicionalmente, se evidencia en el diario de campo del investigador que la dirección de la institución buscó, como estrategia para impactar positivamente el indicador de no. de participantes, incluir a la planta docente como participantes de las actividades de la escuela de padre con el fin que sus contenidos fortalezcan sus hogares sin embargo, los docentes perciben esta acción como una carga laboral, al tener que extender sus tiempo laboral y permanecer en los encuentros por lo que no lo disfrutan el espacio académico. De igual forma, se evidencia desgaste emocional y físico en el equipo de psico-orientadoras al comenzar a rotar entre ellas el compromiso de preparar, acompañar y convocar los distintos encuentros de escuelas de padres y se reciben negativas frente a los horarios nocturnos al ser encuentros fuera del horario laboral. En

este sentido, el investigador señala la necesidad de reevaluar la estrategia de involucramiento del personal docente para lograr una participación más significativa y un mayor beneficio para la comunidad educativa en su conjunto.

Para alcanzar el objetivo general del proyecto "Diseñar un proyecto educativo mediado por TIC dirigido a fortalecer la escuela de padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la Institución Educativa Biffi la salle – Barranquilla" se establece como primer objetivo específico (OE1) "Diagnosticar el problema educativo, las expectativas sobre el alcance y la metodología con la comunidad de padres y cuerpo directivo de la Institución Educativa" el cual se cumple a cabalidad a través de la fase de levantamiento de información donde se realizan dos grupos focales, una entrevista semiestructurada, encuestas de satisfacción, donde participaron activamente padres de familia lideres de grados, el comité de padres de familia los cuales, son los representantes de la comunidad de padres, madres y cuidadores así como los padres participantes de los encuentros por lo que se considera que el proceso realizado garantizó la participación activa dentro del proceso. Para el segundo objetivo específico (OE2) "Implementar a idoneidad la metodología híbrida, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico empleada por la institución educativa" se considera se cumple satisfactoriamente ya que los contenidos temáticos desarrollados y la metodología empleada fue bien valorada por los padres participantes, resultándoles atractivas, con un porcentaje de 90% en promedio el índice de satisfacción. Para el tercer objetivo específico (OE3) "Evaluar el impacto de las actividades diseñadas en la participación y asistencia de los padres de familia a la escuela de padres, madres y cuidadores" se esperaba que al ajustar la temática a las necesidades de los padres e incluirlos en el proceso de diseño del proyecto y sus contenidos aumentaría el número de padres de familia por lo que la meta establecida "Para el final del proceso, un 6,25% de los padres vinculados a la

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres institución educativa habrán participado al menos de 1 actividad enmarcada en el proyecto educativo por lo que la meta del presente objetivo no se cumple.

Los beneficios del proyecto se centran en mejorar la comunicación entre los padres y la institución al proporcionar un espacio reflexivo sobre la relación entre Familia y Educación, explorando los límites entre ambos sistemas y delineando los roles tanto del docente como de los padres de familia. Además, la utilización de la escuela de padres ha permitido a la institución compartir con ellos los cambios en el modelo pedagógico (Constructivismo), así como el papel fundamental de la familia en relación con este enfoque. Es relevante destacar que los beneficios son fundamentalmente sustantivos, relacionados con el contenido impartido, en contraste con aspectos más administrativos del proyecto. La elección del modelo de evaluación CIPP se fundamenta en la necesidad de enfocarse en el proceso de implementación del proyecto. No obstante, si se hubiera optado por el modelo de Guskey para evaluar los contenidos y su impacto, es muy probable que los resultados hubieran sido positivos.

Entre las limitaciones significativas del proyecto, cabe destacar la dificultad inherente de cuantificar y evaluar de manera precisa los cambios o impactos generados en los padres de familia y en la comunidad docente. La naturaleza intrínseca de los aspectos cualitativos de este proyecto dificulta la aplicación de métricas objetivas para medir la transformación en las percepciones, actitudes y participación de los padres en la educación de sus hijos, así como en el entendimiento y aceptación de los nuevos enfoques pedagógicos por parte de la comunidad docente. A pesar de estas limitaciones, se reconoce la importancia de abordar este desafío y se contempla la posibilidad de implementar métodos cualitativos más robustos, como entrevistas en profundidad o estudios de casos, para capturar de manera más detallada y contextualizada la

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres naturaleza de los cambios experimentados por los padres y la comunidad docente como resultado de la iniciativa.

De acuerdo a lo anterior, se resalta que aunque se diseña un proyecto educativo que fortalece desde lo pedagógico, logístico y científico la escuela de padres, madres y cuidadores, se evidencia que la metodología empleada por la institución educativa (híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) no incrementó el número promedio de asistentes a los encuentros por lo que se sustenta la necesidad de hacer cambios a la metodología pedagógica empleada para mejorar este indicador por lo que se valida la hipótesis nula "(HO) Se debe validar una metodología de aprendizaje a través de comunidades virtuales de aprendizaje ya que el fortalecer la metodología actualmente empleada por la institución híbrida que integra modalidades presenciales y virtuales, con un enfoque principalmente expositivo/transmisivo y sincrónico) No incremento la adherencia y participación de los padres frente la estrategia de escuela de padres, madres y cuidadores" y se abre la posibilidad de proponer para la continuidad del proceso, el cambio de la metodología hacia un modelo basado en las comunidades virtuales de aprendizaje que se adaptan, según las experiencias significativas identificadas, a las necesidades actuales de la familia.

### 8 Gestión del modelo educativo

# 8.1 Estrategia de comunicación y promoción

Dentro de las estrategias de comunicación y promoción empleadas para promocionar la escuela de padres dentro de la comunidad educativa se resalta:

Comunicación Interna: Se emplea el correo electrónico como medio principal para socializar con los padres de familia la convocatoria a los encuentros de escuela de padres, así como, los enlaces de conexión para los encuentros virtuales.

Reuniones: Se realizan reuniones periódicas con el equipo de psico-orientación y rectoría para coordinar los distintos encuentros según las necesidades de la institución y realizar las siguientes pruebas dentro del ejercicio piloto. Dentro de estas reuniones se comparten retroalimentación del proyecto para hacer ajustes dentro de su implementación.

Redes Sociales: Se emplea la red social Instagram para compartir con la comunidad externa los encuentros de la escuela de padres para posicionar a la institución educativa como una institución que fortalece e invierte en el binomio familia-escuela.

Encuestas y Retroalimentación: Se implementan encuestas como mecanismos de retroalimentación para evaluar la percepción y participación de los padres y madres participantes de los encuentros para ajustar estrategias de comunicación.

### 8.2 Estrategia de sostenibilidad

De acuerdo con los resultados del proceso de evaluación del proyecto y para disminuir los riesgos en la sostenibilidad del proyecto, se identifican los siguientes supuestos:

Supuesto 1: Existe una competencia directa entre el proyecto de escuela de padres y otros proyectos institucionales los cuales, podrían ser de mayor interés para el consejo directivo restándole tiempo y dedicación a las acciones de diseño, promoción y medición que el proyecto de escuela de padres necesita.

Supuesto 2: Aunque los padres de familia califican como positivo los encuentros y los temas escogidos, no es suficiente la metodología actual para mantener adherentes a los padres de familia dentro del proyecto, así como, para atraer a aquellos padres que no han participado dentro del mismo.

Supuesto 3: La obligatoriedad de participar en los encuentros para la comunidad docente podría favorecer que su descontento sea retrasmitido a los padres de familia afectando la adherencia de estos a los encuentros.

Supuesto 4: Que el gobierno nacional modifique y/o elimine la ley 2025 de 2020 que reglamenta las escuelas de padres, madres y cuidadores en el territorio nacional.

Supuesto 5: Que la institución educativa no tiene a la fecha un presupuesto de inversión y gasto exclusivo para la escuela de padres, madres y cuidadores.

Los supuestos anteriormente descritos nos demuestran que se requiere una estrategia de sostenibilidad que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

✓ Se evidencia la necesidad que la institución educativa cuente con un proyecto institucional de escuela de padres, madres y cuidadores por lo que invertir en el diseño e implementación del proyecto se justifica.

- ✓ De igual forma se evidencia la importancia de contar con un equipo de trabajo tercerizado que diseñe, coordine, comunique y evalué el proyecto educativo para liberar de los compromisos al consejo directivo y la oficina de comunicaciones.
- ✓ Los padres de familia, consejo directivo y comunidad docente no se encuentran alineados en los temas y contenidos para la escuela de padres por lo que se requiere de un equipo consultor externo que organice la planeación.
- ✓ La participación de los padres en la escuela de padres, madres y cuidadores no debe ser voluntaria sino obligatoria, con carta de compromiso firmada por los padres durante el momento de matrícula.
- ✓ Para la sostenibilidad del proyecto se sugiere que se aplique un cargo fijo en la matrícula de los estudiantes el cual, sea un único pago anual, para cubrir los costos asociados a la tercerización del proyecto.
- ✓ Ofertar a los padres de familia contenido pedagógico adicional que pueda fortalecer sus competencias del saber ser y saber estar de los padres de familia.

#### 9 Conclusiones y recomendaciones

El presente capítulo tiene como objetivo presentar las conclusiones y aprendizajes producto de la implementación del piloto del proyecto educativo en la institución Colegio Biffi la Salle ubicado en la ciudad de Barranquilla/Colombia. Dentro de la evaluación del contexto, se evidenció la importancia de pasar de una cumulo de acciones orientadas a cumplir con la normativa vigente, hacia la instauración de un proyecto educativo que estructure y priorice las acciones en función de las necesidades tanto institucionales como de los padres de familia. La transición hacia un enfoque más estratégico, organizado y centrado en las demandas reales emerge como un paso crucial para la mejora continua y la eficacia sostenible de las iniciativas educativas.

A partir de la revisión detallada de este proyecto, se constata que el comité académico ha decidido destacar a la escuela de familia como un proyecto transversal crucial dentro de la institución. Esta decisión se materializó al otorgar al investigador espacios significativos para interactuar activamente con los padres de familia durante la fase diagnóstica, con el propósito de identificar y abordar de manera efectiva el problema educativo. Durante esta etapa, se identificó como problema central la falta de un sustento educativo sólido para la escuela de padres. Se determinó que la ausencia de un proyecto que facilite la comunicación y la articulación de los encuentros con los padres de familia puede resultar en una falta de interés por parte de estos para participar. Aunque el proyecto piloteado demostró mantener altos niveles de satisfacción entre aquellos padres que ya habían participado en años anteriores, se reconoce críticamente que las causas seleccionadas (C7, C8) no guardan una relación directa con el indicador de asistencia. A pesar de la satisfacción, no se observó un aumento significativo en la asistencia a los encuentros presenciales y virtuales.

Este análisis revela que la baja asistencia a la escuela de padres se debe, en primer lugar, a la falta de priorización de tiempo por parte de los padres para participar en actividades extracurriculares (C1) y, en segundo lugar, al bajo involucramiento de los padres de familia en las actividades extracurriculares propuestas por la institución (C3). Estas causas fueron previamente identificadas en la sección de justificación de la intervención. Es importante señalar que la inferencia de una relación causal entre la baja asistencia y la falta de un proyecto educativo debidamente estructurado se revela como una falacia de correlación, ya que el alto nivel de satisfacción no se tradujo en un aumento sustancial de la asistencia. Con miras a futuras réplicas del proyecto, se sugiere ajustar las causas críticas identificadas.

En relación con la modalidad de los encuentros (virtual, presencial e híbrida), los datos cuantitativos no revelan una diferencia significativa en el número de asistentes entre las distintas modalidades. No obstante, desde una perspectiva cualitativa, se destaca que la modalidad virtual recibió una calificación superior por parte de los padres de familia y demandó una inversión logística menor para la institución. Es relevante señalar que, a pesar de las directrices del comité directivo que buscaban promover los encuentros presenciales como una oportunidad para que los padres interactúen directamente con la institución, la opción virtual emergió como la preferida en términos de satisfacción y eficiencia operativa.

Es importante reconocer que el cambio hacia una modalidad virtual completa implicaría renunciar a la motivación original de fomentar la interacción presencial entre padres de familia e institución. En este sentido, se sugiere la creación de otros espacios que promuevan y faciliten dicha interacción en un entorno presencial. Este ajuste estratégico permitiría alinear las preferencias y necesidades de los participantes con los objetivos institucionales, optimizando así la experiencia de la escuela de padres en concordancia con las expectativas y realidades actuales.

La evaluación del proceso recalca la importante contribución que aporta un mediador externo a la institución educativa, al actuar como un catalizador que, desde una perspectiva objetiva y experta, asegura que las actividades se centren en el propósito fundamental de la escuela de familia y facilita una dinámica colaborativa y orientada a resultados entre los padres y la institución educativa.

La no evidencia de variaciones significativas en los niveles de satisfacción entre los encuentros sincrónicos liderados por un experto local en familia y aquellos conducidos por expertos internacionales sugiere que la presencia de un experto no es un factor determinante para atraer o mantener la atención de los padres en la escuela de padres. Este hallazgo abre la posibilidad de replantear la estructura de los encuentros sincrónicos, permitiendo la exploración de metodologías centradas en la educación autodirigida.

Se propone la implementación de estrategias como la gamificación, estudios de caso, videos cortos pregrabados, quizzes y evaluaciones auto aplicadas durante los momentos asincrónicos, reservando los encuentros sincrónicos para abordar inquietudes específicas y clarificar conceptos emergentes de las actividades previas. Este enfoque busca optimizar la participación de los padres al ofrecer flexibilidad en el aprendizaje, fomentando la autodirección y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Esta posible reconfiguración no solo eficientizaría el tiempo de los participantes, sino que también alinearían las estrategias pedagógicas con las preferencias y necesidades identificadas a lo largo del proceso de evaluación.

#### Recomendaciones:

Clarificación de Objetivos: Es esencial revisar y clarificar los objetivos del proyecto educativo para asegurar una comprensión compartida entre los miembros del comité académico, los padres de familia y otros actores clave. Una definición clara de los objetivos contribuirá a alinear las acciones con las metas fundamentales del proyecto y facilitará la evaluación de su impacto

Obligatoriedad y Estímulos: Se propone establecer la obligatoriedad de la participación de los padres de familia mediante la firma de acuerdos durante el proceso de matrícula. A su vez, se sugiere la creación de incentivos significativos que estimulen su participación en las distintas actividades programadas. Esta combinación de medidas busca impactar directamente en las causas críticas identificadas, reconociendo que la mejora del contenido y la metodología no siempre garantiza un aumento en la asistencia.

Comunidad de Padres Dinámica: Se plantea una redefinición del concepto de la escuela de padres, transformándola en una comunidad virtual vibrante y activa. Esta evolución va más allá de la transmisión de información, fomentando un espacio integral donde los padres no solo comparten inquietudes académicas, sino también necesidades más amplias como empleabilidad, consejos de crianza positiva, ayuda con la activación de rutas, interacción social, actividades recreativas, juegos y pasatiempos. Esta ampliación contribuirá a crear un sentido de pertenencia y participación más robusto.

Desarrollo de Recursos Virtuales Permanentes: Considerar la creación de una plataforma virtual permanente que albergue recursos educativos y de apoyo para padres de familia. Esto puede incluir material relevante, grabaciones de encuentros anteriores, y otros

Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres recursos que estén disponibles en cualquier momento para fomentar la continuidad y el acceso fácil.

Monitoreo de participación: Establecer métricas para monitorear la participación activa de los padres de familia en diversas actividades, más allá de la asistencia a los encuentros. Esto proporcionará una visión más completa de su involucramiento en el proyecto y permitirá ajustes estratégicos para maximizar el impacto.

Programa de Mentoría Entre Padres: Incluir en el diseño un programa de mentoría entre padres para fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias. Esto no solo fortalecerá la comunidad de padres, sino que también permitirá un apoyo mutuo en aspectos más allá de lo académico.

Integración Estratégica y Tercerización: Se recomienda integrar de manera más efectiva la escuela de padres en la visión estratégica de la institución. Esto implica tercerizar acciones estratégicas de comunicación y promoción, como boletines internos, comunicados, acciones freepress con medios tradicionales, y contar con un sitio web dedicado al proyecto. Además, se sugiere la exploración de eventos promocionales, participación en ferias escolares y alianzas con organizaciones locales. Mantener la tercerización a través de un mediador experto garantizará la orientación precisa en la selección de temas y la alineación con los objetivos fundamentales del proyecto.

Involucramiento Docente y Evaluación Cualitativa: Se insta a reevaluar la estrategia de involucrar al personal docente, considerando la posibilidad de incentivos adicionales para garantizar una participación más significativa y beneficios mutuos. Además, se propone una intensificación de la evaluación cualitativa mediante métodos más detallados, como entrevistas

en profundidad y estudios de casos. Estos enfoques permitirán capturar con mayor profundidad los cambios experimentados por los padres y el personal docente, enriqueciendo la comprensión de los impactos del proyecto.

Eventos Presenciales con Enfoque Temático: Organizar eventos presenciales temáticos que aborden las necesidades específicas de los padres y promuevan la interacción directa con la institución. Estos eventos podrían centrarse en áreas como la empleabilidad, consejos de crianza, entre otros, reforzando así el valor de la interacción presencial.

#### 10 Lista de referencia

- Agudelo, M. (2005). Descripción de la Dinámica Interna de las Familias Monoparentales, Simultáneas, Extendidas y Compuestas del Municipio de Medellín, Vinculadas al Proyecto de Prevención Temprana de la Agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, 3(1), 153–179. https://www.researchgate.net/publication/262544673\_Descripcion\_de\_la\_Dinamica\_I nterna\_de\_las\_Familias\_Monoparentales\_Simultaneas\_Extendidas\_y\_Compuestas\_del\_ Municipio\_de\_Medellin\_Vinculadas\_al\_Proyecto\_de\_Prevencion\_Temprana\_de\_la\_Agres ion
- Aguerri, L., Aguilar, M. (2019). La participación de las familias en los centros educativos: un estudio de casos. GIGAPP Studio´s Working Papers, 6(116-127), 197-213. https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/145
- Álvarez, A., Unda, M., García, N., Orozco, J. (2021). Valorar la experiencia, volver a la escuela. Aproximaciones a las prácticas de las escuelas oficiales de Bogotá en tiempos de confinamiento. Educación y Ciudad, (41), 19–39. https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2633
- Amaro, A., Martínez, N. (2019). Participación de la familia en los centros educativos para mejorar la inclusión y la justicia social. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia Vol. 12 Núm. 1 (2020): enero junio. https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/issue/view/168
- Andolfi, M. (1993). *Terapia Familiar: Un enfoque interaccional*. Paidós. https://www.academia.edu/25520559/Andolfi\_M\_Terapia\_Familiar
- Amaro, A., Martínez, N. (2019). Participación de la familia en los centros educativos para mejorar la inclusión y la justicia social. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia Vol. 12 Núm. 1 (2020): Enero junio. https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/issue/view/168
- Aranguren, G. (2021). La pérdida de la vida pública en épocas de pandemia y la Escuela Inteligente. Revista de Educación Año XIII N°25.1|2022. https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\_educ/article/view/5861
- Barrientos, A. (2020). Familia y Escuela: una relación de mitigación e integración. Revista De Cultura De Paz, 4, 105–125.
  - https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/92

- Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres
- Belmonte, M., Bernárdez, A., & Conzi, Q. (2020). LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA COMO ESCENARIO DE COLABORACIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA. *Revista Valore*, *5*(0), 5025. https://doi.org/10.22408/REVA502020465E-5025
- Benavides, M., Rodrich, H., Mena, M. (2009). Niveles de acoplamiento y desacoplamiento en la relación familia-escuela en contextos rurales: el caso de una muestra de familias de Quispicanchis, Perú. Revista Peruana De Investigación Educativa, 1(1), pp. 7 30. https://revistas.siep.org.pe/index.php/RPIE/article/view/1
- Bordalba, M. (2018). Aproximación teórica a la comunicación familia-escuela: Estrategias de mejora. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (10), 89–112. https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/2555
- Bordalba, M., Garreta, J. (2018). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras de la integración de las TIC en la comunicación familia/escuela. Revista de Investigación Educativa, 36(1), 239–257. https://revistas.um.es/rie/article/view/290111
- Bowlby, J. (1979). The Bowlby-Ainsworth attachment theory. *Behavioral and Brain Sciences*, *2*(4), 637–638. https://doi.org/10.1017/S0140525X00064955
- Cano, R., & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, *18*(2), 15–27. https://doi.org/10.6018/REIFOP.18.2.224771
- Castells, M. (2001). La galaxia Internet. Barcelona: Plaza & Janés.
- Constitución Política de Colombia, (1991). http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\_politica\_1991.ht ml
- Espinal, I., Gimeno, A., & Gonzalez, F. (1998). El enfoque sistémico en los estudios de familia.
- Farrel, P. (2009). El papel en desarrollo de los psicólogos escolares y educativos en el apoyo a niños, escuelas y familias. Papeles del Psicólogo, vol. 30, núm. 1, enero-abril, 2009, pp. 74-85. https://www.redalyc.org/pdf/778/17811388009.pdf
- Feito, R. (2020). Este es el fin de la escuela tal y como la conocemos. Unas reflexiones en tiempo de confinamiento. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 156–163. https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17130

- Flores, D. (2016). La importancia e impacto de la lectura, redacción y pensamiento crítico en la educación superior. *Zona Próxima*, *22*(24), 128–135. https://doi.org/10.14482/ZP.22.5832
- Flórez, G., Villalobos, J., Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado, ISSN-e 2145-2776, Vol. 11, N°. 18, 2017. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5893097
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, *35*, 326–345. https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679
- Gigli, A., Demozzi, S., Pina, M. (2019). La alianza educativa: familia/escuela y los grupos de chat de padres: una mirada a la situación italiana. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(3), 15–30. https://revistas.um.es/reifop/article/view/389271
- Giró, J., Mata, A., Vallespir, J., Vigo, B. (2014). Familias y escuelas: los diferentes discursos sobre participación. Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal N° 2 / July 2014 e- ISSN 2386-4915. https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/59758/0022302.pdf?sequence=1&isAllo wed=y
- Guerra, M., Parra, C. (2020). Familia: factor clave en el rendimiento escolar de estudiantes de primaria en Colombia. Revista Venezolana de Gerencia ISSN: 1315-9984. https://www.redalyc.org/journal/290/29065286029/29065286029.pdf
- Guzón, J., & González, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de Educación*, *23*, 31–53. https://revistas.upsa.es/index.php/papeleseducacion/article/view/22
- Hernández, A. (2018). Transitando por el camino de la escuela para padres, madres y representantes. Una experiencia vivida. *EPISTEME KOINONIA*, 1(1), 51–71. https://doi.org/10.35381/E.K.V1I1.490
- Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la investigación 6to Edición*. Mexico DF: McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodologia de la investigación:* Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

- Infante, L., Armada, J., & Sinche, F. (2019). ESCUELA PARA PADRES: UNA VISION PARA LA REFLEXIÓN SOCIAL Y CIUDADANA DESDE LOS DIVERSOS ACTORES. *Didácticas Específicas*, 20, 58–72. https://doi.org/10.15366/DIDACTICAS2019.20.004
- Kherroubi, M., Garnier, P., & Monceau, G. (2008). Des parents dans l'école. *Revue Française de Pédagogie*, *164*, 169–171. https://doi.org/10.4000/RFP.2070
- *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. Retrieved June 11, 2022, from https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1987). Transactional theory and research on emotions and coping. *European Journal of Personality*, 1(3), 141–169. https://doi.org/10.1002/PER.2410010304

Ley 1616 del 2013.

Ley 1751 de 2015.

Ley 2025 de 2020, (2020). https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=136893

- Linares, J. L. (2006). Intervención familiar: Teoría y práctica. Madrid: Pirámide.
- Lugo, M., Kelly, V. (2011). La matriz TIC: una herramienta para planificar las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas. In *La matriz TIC: una herramienta para planificar las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIPE-Unesco. https://siteal.iiep.unesco.org/investigacion/2079/matriz-tic-herramienta-planificar-tecnologias-informacion-comunicacion
- Martínez, S. (2014). Familias y escuelas en tres centros educativos: en busca de relaciones compartidas. Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado Vol. 18 Núm. 2 mayo Agosto 2014. https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/33511/rev182ART7.pdf?sequence=1&isAllo
  - https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/33511/rev182ART7.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar* (V. Fichman, Ed.). Gedisa, S.A. ISBN: 978-84-9784-341-6
- Minuchin, S., Lee, W., Simon, G. (2009). Mastering Family Therapy: Journeys of Growth and Transformation. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

- Proyecto educativo mediado por TIC para fortalecer la escuela de padres
- Moya, V. (2018). La interacción de la familia en la escuela. Padres y profesores: nuevas vías de comunicación. *Revista Educativa Virtual*, *25*, 62–72. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789673
- Musitu, G., Buelga, S., & Lila, M. (1994). Teoría de los sistemas. *Psicosociología de La Familia*, 47–79.
- Nichols, M., & Schwartz, R. (2017). Family Therapy: Concepts and Methods. Boston: Pearson.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 5ta Edición.* Bogotá: Ediciones de la U.
- Olson, B. D., & Jason, L. A. (2015). Participatory mixed methods research. In S. N. Hesse-Biber, & B. Johnson, *The Oxford Handbook of Multimethod and Mixed Methods: Research Inquiry* (pp. 393-405). Oxford Handbooks Online.
- Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. duc. Pesqui., São Paulo, v. 44, e180495, 2018. https://www.scielo.br/j/ep/a/K3DRmyKP53SSwjvqXrt3tqk/?lang=es
- Rodrigo, M., & Palacios, J. (1998). Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivoeducativo de la familia. *Familia y Desarrollo Humano*, 47–70. https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=9987
- Roth, N., Volante, P. (2016). Liderando alianzas entre escuelas, familias y comunidades: una revisión sistemática. Rev. complut. educ. 29(2) 2018: 595-61. https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/48827/Liderando%20alianzas%20ent re%20escuelas%2C%20familias%20y%20comunidades%20una%20revisi%C3%B3n%20si stem%C3%A1tica.pdf?sequence=1
- Rujas, J., Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. Revista de Sociología de la Educación-RASE, ISSN-e 2605-1923, Vol. 14, N°. 1, 2021. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7731150
- Salas, J. (2020). Incorporación de las TIC a la práctica pedagógica en los docentes del colegio Aspaen Gimnasio Horizontes [Universidad de la sabana]. https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/43755
- Satir, V. (1983). Conjoint family therapy. Palo Alto, CA: Science and Behavior Books. ISBN: 9780831400637

- *Sentencia C-271/03*, (2003). https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2003/c-271-03.htm
- *Sentencia C-577-11*, (2011). https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/C-577-11.htm
- Valdez, A. (2007). Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar. Manual Moderno.
- Velasco, Y., Cárdenas S. (2020). Caracterización de las herramientas TIC usadas en la comunicación por padres de familia y docentes. Revista Boletín Redipe Vol. 9 Núm. 9 (2020): Cultura política, pedagogía y aprendizaje. https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1067
- Villaescusa, V. (2017). La interacción de la familia en la escuela, padres y profesores: nuevas vías de comunicación. Revista Educativa Hekademos, 25, Año XI, diciembre 2018. [62-72]. ISSN: 1989-3558. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789673

## Anexos



Ilustración 1. Estilo Pedagógico Lasallista