

**Incidencia de una Estrategia Pedagógica Auto Gestionable de Formación en  
Inteligencia Emocional para Padres de Familia**

Luz Nelly Bustacara García

Martha Alejandra Montoya Forero

Sandra Yolima Sánchez Urueña

Facultad de Educación, Universidad de La Sabana

Bogotá, Colombia

2024

**Incidencia de una Estrategia Pedagógica Auto Gestionable de Formación en  
Inteligencia Emocional para Padres de Familia**

Luz Nelly Bustacara García

Martha Alejandra Montoya Forero

Sandra Yolima Sánchez Urueña

Autoras

Belvy Alexandra Sánchez Vargas

Asesora

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación – Maestría en Desarrollo Infantil

Bogotá, Colombia

2024

### **Dedicatoria y agradecimientos**

En primer lugar, queremos manifestar nuestros agradecimientos a nuestras familias. Su paciencia, apoyo y amor incondicional fueron un pilar fundamental durante todo el proceso de realización de la maestría.

En segundo lugar, a nuestra asesora de tesis, Belvy Alexandra Sánchez, su invaluable acompañamiento y dedicación en cada etapa de nuestro proyecto fueron determinantes para culminar con éxito.

Finalmente, a todas las personas que de alguna forma contribuyeron y aportaron en el desarrollo de nuestro proyecto de investigación.

### Resumen

La presente investigación acción tiene como objetivo contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional de padres de familia de niños de 4 a 6 años, a través de la implementación de una estrategia pedagógica autogestionada. Este objetivo surge de la necesidad de contribuir a la formación de padres de familia en este tema, evidenciando a partir de la búsqueda en fuentes bibliográficas que no hay investigaciones previas sobre el tema, además de reconocer esta formación como fundamental para aportar a los padres de familia herramientas que les permitan gestionar sus emociones siendo ellos los primeros educadores de sus hijos. Se realizó una serie de experiencias significativas que de manera autogestionada permitieron a los padres abordar competencias emocionales. se evaluó la incidencia de la implementación de las experiencias significativas en los padres de familia participantes de la estrategia. Dentro de los hallazgos más significativos de la investigación, se encontró que los padres de familia valoraron la oportunidad de realizar las experiencias de manera flexible, según sus tiempos y espacios. Asimismo, los padres mencionaron que recibieron aportes o elementos nuevos para responder a los retos cotidianos frente a la gestión de sus emociones. Los padres comprendieron que las emociones son parte integral del ser humano, impactando el bienestar físico, social y las decisiones que se toman como adultos. Esta comprensión generó interés en la educación emocional, reconociendo la importancia de los primeros años de vida y el ejemplo como principal método de aprendizaje. **Palabras claves:** Inteligencia emocional, padres de familia, competencias emocionales, estrategia pedagógica y experiencias significativas.

### Abstract

The objective of this action research is to contribute to the development of the emotional intelligence of parents of children aged 4 to 6 years, through the implementation of a self-managed pedagogical strategy. This objective arises from the need to contribute to the training of parents on this topic, showing from the search in bibliographic sources that there is no previous research on the topic, in addition to recognizing this training as essential to provide parents with family tools that allow them to manage their emotions, being them the first educators of their children. A series of significant experiences were carried out that, in a self-managed manner, allowed parents to address emotional competencies. The incidence of the implementation of significant experiences in the parents participating in the strategy was evaluated. Among the most significant findings of the research, it was found that parents valued the opportunity to carry out the experiences in a flexible way, according to their times and spaces. Likewise, they mentioned that they received new contributions or elements to respond to the daily challenges of managing their emotions. The parents understood that emotions are an integral part of being human, impacting physical and social well-being and the decisions we make. This understanding generated interest in emotional education, recognizing the importance of the first years of life and example as the main learning method.

**Keywords:** Emotional intelligence, parents, emotional competencies, pedagogical strategy, and significant experiences.

## Tabla de contenido

Dedicatoria y agradecimientos.....	2
Resumen.....	3
Abstract.....	3
Tabla de contenido.....	4
Introducción.....	7
Antecedentes.....	9
Antecedentes internacionales.....	9
Antecedentes nacionales.....	12
Antecedentes locales.....	14
Planteamiento del problema.....	18
Justificación.....	23
Pregunta de investigación.....	28
Objetivos.....	29
Objetivo general.....	29
Objetivos específicos.....	29
Marco Teórico.....	30
Inteligencia Emocional.....	30
Emociones Básicas.....	34
Competencias Emocionales.....	36
Educación Emocional.....	38

Familia .....	41
Concepto de familia .....	44
Tipos de familia.....	44
Padres de familia.....	46
Escuela y familia.....	48
Estrategias pedagógicas .....	50
Experiencias significativas.....	54
Metodología .....	57
Enfoque y Tipo de Investigación .....	57
Alcance y Metodología de Investigación.....	57
Población y muestra.....	58
Recolección de la información.....	60
Análisis de la Información .....	63
Aspectos éticos.....	60;Error! Marcador no definido.
Análisis de Datos y Hallazgos .....	63
Discusión.....	82
Conclusiones y Recomendaciones .....	91
Conclusiones .....	91
Recomendaciones .....	93
REFERENCIAS.....	95
Anexos .....	101

Anexo 1. Guía Entrevista Inicial.....	101
Anexo 2. Guía Entrevista Final.....	103
Anexo 3. Cronograma implementación de Estrategia Pedagógica Autogestionada...	105
Anexo 4. Consentimiento informado.....	106

## Introducción

La presente investigación se centra en el tema de la educación emocional en padres y madres de familia de niños y niñas con edades entre 4 y 6 años, recoge aportes y reflexiones producto de experiencias significativas resultantes de la implementación de una estrategia pedagógica auto gestionable con acompañamiento de profesores de preescolar.

La intención de abordar el tema surge de la experiencia en docencia, al identificar que muchos esfuerzos de enseñanza en estudiantes se obstruyen por contradicciones que se dan en sus entornos primarios lo cual representa importantes desafíos para las instituciones educativas y especialmente para profesores, que en las diferentes etapas del ciclo de vida evidencian las carencias socioafectivas y emocionales de sus estudiantes y cómo, muchas veces estas situaciones afectan los desempeños académicos y convivenciales.

El documento se elabora en el marco de la formación de la Maestría en Desarrollo Infantil, intentando articular la experiencia de desempeño en docencia en el nivel preescolar en Instituciones Educativas del sector oficial en la ciudad de Bogotá; y el objetivo central se orienta hacia el análisis de la incidencia que tienen las estrategias pedagógicas autogestionadas, en el fortalecimiento de la inteligencia emocional de padres y madres de familia de niños de 4 a 6 años de dos instituciones educativas distritales, de manera específica.

Busca en primer lugar dar cuenta de la indagación sobre saberes y habilidades con relación a la gestión emocional en padres y madres de familia en las instituciones focalizadas; en segundo lugar, se comparte la propuesta con la cual se orientó el desarrollo de experiencias significativas autogestionadas, sobre competencias emocionales en padres y madres de familia en las dos instituciones educativas con apoyo en la metodología de investigación acción y por



último, se presenta una valoración de la incidencia de la implementación de las experiencias significativas en los padres de familia de niños y niñas participantes de la estrategia.

El documento inicia con el planteamiento de la investigación, para lo cual se presenta la síntesis del rastreo de antecedentes investigativos de orden internacional, nacional y local, seguido del planteamiento del problema y la justificación que da lugar a los objetivos y el marco teórico, que en este caso, sustenta las categorías centrales del estudio: educación emocional, familia centrado en el rol de los padres y madres de familia y la estrategia pedagógica centrada en las experiencias significativas, esta primera parte cierra con la presentación del diseño metodológico en la que se concreta el alcance, tipo de investigación, muestra y procedimiento para la recolección y procesamiento de información.

La segunda parte del trabajo describe los resultados y reflexiones en tres capítulos, el primero de ellos aborda los hallazgos a partir de la descripción de resultados que son producto de entrevistas antes y después de la experiencia, así como los registros de observación que surgieron en el proceso de acompañamiento a padres y madres de familia en la implementación de la experiencia de aprendizaje significativo en educación emocional de manera autogestionada; seguidamente, se presenta la discusión de resultados de investigación en torno a tres componentes asociados a los objetivos del estudio, en este caso, los saberes y prácticas de padres y madres sobre educación emocional, lo relativo a la implementación de experiencia pedagógica y la incidencia de la misma en el desarrollo de inteligencia emocional en los padres y madres participantes.

Por último, un capítulo de conclusiones que destaca o recoge los aportes centrales de la investigación al campo de la educación y el desarrollo socioafectivo de las familias.

## **Antecedentes**

Para la presente investigación se indagó sobre estudios realizados en los últimos diez años, en el campo internacional, nacional y local, que pudieran aportar al tema del trabajo con padres de familia en cuanto a su formación desde la escuela, frente a la gestión emocional y cómo esta se traslada a la cotidianidad con sus hijos.

### **Antecedentes internacionales**

A nivel internacional se hizo un rastreo sobre investigaciones que dieran cuenta de cómo el contexto familiar influencia el manejo emocional de los y las niñas, a partir de la toma de una muestra y el estudio de sus formas de relacionarse. En primer lugar, se encuentra la investigación *La educación emocional y el contexto familiar*, por Blanco Gallardo (2017), que resume los resultados de varias investigaciones y documentos teóricos, además de realizar una revisión bibliográfica de dichos estudios realizados sobre educación e inteligencia emocional de niños, y la influencia en esta, del contexto familiar, aplicadas en Educación Inicial y algunos cursos de primaria, la gran mayoría en España.

El estudio pretende resaltar la importancia de la educación emocional en el contexto familiar teniendo en cuenta que la familia es la primera escuela formativa y, por tanto, el ámbito familiar, las pautas y estilos de crianza parentales, las características del entorno social tienen repercusiones en el niño o niña y son determinantes en el desarrollo integral de los niños. La metodología utilizada en esta investigación fue de carácter cuantitativo y de tipo comparativo a través de un manual de codificación, que permitió revisar, comparar y extraer los resultados de las diferentes investigaciones. A través de esta investigación se pudo verificar que las características de la familia y los estilos de crianza inciden y afectan la educación emocional de los niños.

La siguiente investigación es realizada por Guzmán, Bastidas y Mendoza (2019) y se titula *Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos*, se enmarca en Ecuador y parte de considerar a la familia como el agente socializador más significativo que debe favorecer el desarrollo emocional del niño, ofreciendo un espacio de formación para que los padres asuman su rol con una aptitud más clara. El objetivo de la investigación fue determinar cómo influye el rol de los padres en el comportamiento emocional de los niños de 3 años y el enfoque metodológico utilizado fue el mixto, con un diseño exploratorio y descriptivo.

En los hallazgos se evidenció que es muy importante la participación de los padres de familia, ya que su responsabilidad en el acompañamiento de las actividades cotidianas de sus hijos, especialmente en los procesos afectivos, les brindan mayor seguridad. La conclusión más importante encontrada en esta investigación es la poderosa influencia que ejercen los padres de familia en la vida emocional de los hijos, debido a que se gestionan los primeros vínculos afectivos y sociales, los mismos que servirán en la creación de relaciones interpersonales con otros y con sus pares.

Por otra parte, Bukhalenkova, Gavrilova y Kartushina (2021) desarrollaron el estudio *Intuitive Theories of Parenting and the Development of Emotion Understanding in Preschoolers*, realizado con un acuerdo entre la Universidad Estatal Lomonosov de Moscú y diez jardines de infancia en la República de Sakha (Yakutia). La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo y la muestra estuvo compuesta por 171 niños entre los 5 y 6 años, con padres y madres de familia de diferentes niveles educativos, quienes recibieron un enlace a una encuesta electrónica.

Es así como con este estudio, se intentó examinar cómo los padres y sus creencias o teorías intuitivas de crianza afectan o se relacionan con la comprensión de las emociones de sus

hijos; las autoras encontraron que las teorías intuitivas de crianza de los padres rusos se relacionan significativamente con los resultados de los niños en la comprensión de las emociones.

Por su parte, Garrett-Peters, Halberstadt y Castro (2016) en su investigación *Parents' beliefs about children's emotions, children's emotion understanding, and classroom adjustment in middle childhood*, buscan comprender las interconexiones entre los padres y sus creencias, relacionadas con las emociones y la adaptación de los niños en el aula durante la infancia media. La población tomada en esta investigación fueron 201 niños de tercer grado, con sus madres y maestros, de proveniencia mayormente urbana, en Carolina del Norte-EE. UU.

En suma, la metodología aplicada tuvo un corte cuantitativo y cualitativo, aplicando una prueba como medio para recolectar la información. En este estudio se buscó comprender la correlación entre las creencias de las madres en el valor y peligro de las emociones de los niños, las interconexiones entre la familia (creencias) y los procesos emocionales de sus hijos, también examinar la comprensión de las emociones como una posible intervención variable en este vínculo familia-escuela.

Finalmente, en los hallazgos se pudo evidenciar que las madres que creían que las expresiones de las emociones son peligrosas, son menos expresivas emocionalmente, además pueden ignorar, negar o minimizar experiencias emocionales de los niños y esta maternidad emocionalmente inhibida puede limitar las oportunidades de sus hijos, para desarrollar y practicar habilidades emocionales que facilitan su procesamiento e interpretación de las emociones de los demás, como también pueden impedir la capacidad de los niños para adaptarse y responder adecuadamente en contextos fuera de la familia o en el aula.

Los anteriores estudios revisados aportan significativamente a esta investigación, pues ratifican y resaltan la incidencia que tienen los padres de familia en los procesos emocionales de sus hijos, siendo los primeros adultos que se relacionan con los niños y los modelos a seguir.

### **Antecedentes nacionales**

En cuanto a investigaciones llevadas a cabo en Colombia de las que se disponen para alimentar la presente investigación, se encuentra, por un lado, la de Uribe (2016) titulada *La influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia*, que tiene como objetivo abordar de una forma sistémica los conceptos de familia y de inteligencia emocional, así como su importancia y la influencia de estos en la primera infancia. Para dicho fin, la investigación tiene una metodología cualitativa, no experimental, en donde se rescata la importancia de la definición del concepto de familia, haciendo la relación con el concepto de inteligencia emocional y cómo estos dos de manera transversal apoyan la formación de una inteligencia emocional en la primera infancia.

La autora concluye que la familia es la principal responsable de la formación de la inteligencia emocional en la primera infancia. La interacción entre padres e hijos, la calidad del ambiente familiar y las experiencias vividas en el seno familiar son determinantes para el desarrollo emocional del niño.

Por otra parte, Delgado y Losada (2022) en su investigación *Desarrollo socioafectivo: Una mirada desde la comunicación familiar con niños y niñas en etapa media de la infancia que residen en la Zona Rural del Municipio de Algeciras, Huila*, buscan comprender en profundidad el desarrollo socioafectivo de los niños en la etapa media de la infancia, y cómo la comunicación familiar juega un papel fundamental en este proceso.

Es así como se presenta desde un enfoque cualitativo con alcance exploratorio, utilizando como herramientas dos entrevistas semiestructuradas, la aplicación de la escala adaptada de comunicación familiar (Cracco y Costa-Ball, 2019) y un cuestionario tipo Likert. Dentro de los hallazgos se evidencia el distanciamiento entre lo que piensan los padres de familia y los niños frente al desarrollo socioafectivo, y la comunicación familiar ya que perciben esta última como la orientación de las acciones que debe cumplir cada miembro de la familia. Es desde estas premisas que las autoras concluyen que tanto los niños como los padres de familia no asocian la relación entre desarrollo socioafectivo y comunicación familiar.

También se encontró pertinente la investigación *Fortalecimiento de la inteligencia emocional con el fin de optimizar la conducta resiliente en las familias y estudiantes del grado sexto, pertenecientes a la institución educativa don Bosco, del municipio de Popayán*, una propuesta desarrollada por Caicedo y Mosquera (2019) con el fin de implementar la formación en Inteligencia Emocional a través de diferentes estrategias para mejorar las relaciones emocionales al interior de la familia.

El enfoque desarrollado fue cualitativo con un método de carácter descriptivo, teniendo en cuenta técnicas como la observación participativa y la entrevista semiestructurada además de la intervención con herramientas para el mejoramiento de conductas sociales, como talleres de Inteligencia Emocional. Dichos talleres permitieron observar, cómo se generaba más empatía y acercamiento entre padres e hijos; los padres lograban percibir o identificar las emociones que sus hijos manifestaban o expresaban a través de su comportamiento en los distintos grupos sociales en los que se relacionan. Fue evidente cómo por medio de la inteligencia emocional se notaron cambios de actitudes y aptitudes las cuales se mostraron en los comportamientos y relaciones entre los miembros de la familia.

En otra investigación titulada *Inteligencia emocional y acompañamiento escolar en casa en tiempos de pandemia: análisis de la gestión de las emociones de dos grupos de padres de familia de los municipios de La Ceja Antioquia y Topaipí Cundinamarca*, Ciceri y Cristiano (2020) tienen el objetivo de caracterizar las actitudes y emociones de los padres de familia y generar una propuesta para favorecer los procesos de convivencia familiar. Se desarrolla en un enfoque de investigación mixto; tuvo una muestra de 20 padres, 10 de cada municipio y la herramienta utilizada fue una prueba de inteligencia emocional que permitió reconocer cómo canalizan los padres de familia sus emociones en situaciones difíciles.

Las investigadoras concluyen que es fundamental reconocer las emociones propias y aceptar que cada individuo posee habilidades emocionales diferentes.

Al revisar la literatura a nivel nacional, se puede reafirmar la importancia de favorecer la inteligencia emocional en padres de familia, así como la relevancia de la comunicación familiar como herramienta para un desarrollo socioafectivo para los niños. Cabe resaltar que estas investigaciones fueron realizadas con padres de familia con hijos de diferentes grupos etarios.

### **Antecedentes locales**

Ahora bien, las investigaciones que se tomaron como referencia en el ámbito local son las siguientes:

Barrera y Hernández (2018) en la investigación *Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños del grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED, de Bogotá* analizaron los diversos factores que dificultaban el buen desarrollo de la relación familia-escuela y cómo el entorno familiar influye en el aprendizaje de los niños y niñas, considerando la familia lo más importante en los primeros años de formación, enfatizando en que es allí, en la familia, donde el niño recibe protección, compañía, seguridad, afecto y

apoyo emocional. El objetivo del estudio fue establecer “la relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños” y la metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo a partir de la observación y de entrevistas semiestructuradas. Esta investigación permitió evidenciar la diversidad de familias a las que pertenecen los niños y verificar que los padres de familia efectivamente no tienen las herramientas para ofrecer a sus hijos tiempo y experiencias de calidad.

Por otro lado, Pinto y Salazar (2015) en la investigación titulada *Familia- Escuela: La experiencia de aprender juntos. Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños de grado transición del colegio República EE. UU. de América I.E.D.*, realizada en la ciudad de Bogotá, tuvo como finalidad favorecer la regulación, expresión y reconocimiento de las emociones básicas en unión con la familia. El objetivo de la investigación fue la realización de una estrategia pedagógica para fortalecer las habilidades sociales relacionadas con la regulación de emociones básicas en los niños del estudio y la metodología tuvo un enfoque cualitativo de corte investigación acción educativa.

Esta investigación permite rescatar la importancia que tiene la familia en la educación emocional de los niños promovida desde el colegio, permitiendo mejorar las relaciones de los niños allí y en la familia, centrando las acciones pedagógicas en los sentimientos y en las emociones. Adicionalmente, permite concluir que la falta de habilidades socioemocionales será siempre una constante, inclusive en los adultos, pero se deben fortalecer y proyectar en los niños.

Por su parte, León Ibagué (2020) desarrolló la investigación *Relación entre la inteligencia emocional de padres de estudiantes de cuarto grado del Colegio cumbres y sus prácticas de crianza*, donde analizó dos variables: la inteligencia emocional de los padres y las prácticas de crianza a través de un estudio correlacional, para brindar algunas recomendaciones



al Programa de Formación de Familias de una institución en particular. Utiliza una metodología cuantitativa a partir del uso de dos pruebas para los padres de familia: El TMMS-24 y el CPC1-Versión padres. Además de dos instrumentos: las medidas de autoinforme y las medidas de ejecución, demostrando así que los padres que más comprenden y regulan sus emociones, son los que más brindan afecto, cariño y soporte a sus hijos.

De igual manera, Aldana *et al.* (2015) en la investigación titulada *Familia y escuela en el desarrollo afectivo de los niños de ciclo dos de educación básica en tres colegios distritales. Una apuesta en la diversidad*, realizaron un estudio en tres instituciones educativas del sector oficial en Bogotá a niños entre 8 y 10 años aproximadamente. La investigación plantea la relación entre la familia y la escuela, y los procesos afectivos de los niños, siendo los padres de familia y docentes actores fundamentales en el proceso de socialización y afectividad de los niños, con la implementación de una ruta que al ser aplicada favorezca el desarrollo afectivo en la familia y en la escuela. El enfoque metodológico utilizado es investigación-acción (IA) como método dialógico.

Los resultados obtenidos mostraron que el desarrollo afectivo se determina desde la familia y la escuela, donde la familia es la responsable de un desarrollo afectivo pertinente desde el acompañamiento y el conocimiento de las necesidades de sus hijos. Aunque la investigación fue aplicada en niños de Ciclo 2, puede ser aplicada a los niños y padres de Ciclo Inicial.

A nivel local los estudios seleccionados por los cuales se optó para esta investigación permiten ratificar lo encontrado en los antecedentes internacionales y nacionales, dando cuenta de que los padres de familia que regulan sus emociones son las que más brindan afecto y soporte emocional a sus hijos, como además de la importancia que tiene la escuela en estos procesos.

La revisión de los antecedentes permite ratificar la premisa de reconocer la importancia que tienen los padres de familia como primer escenario de construcción y desarrollo emocional de sus hijos, razón por la cual la escuela debe propiciar espacios o estrategias que permitan favorecer la inteligencia emocional en los padres de familia, esperando que de alguna manera trasciendan en los niños.

Es importante aclarar que si bien la investigación realizada por Barrera y Hernández (2018) se centra en los resultados en el aprendizaje, se considera que puede aportar a la presente investigación debido a las estrategias que plantean a los padres para vincularse en los procesos escolares de los niños.

Asimismo, se hace claridad en que, al hacer el rastreo sobre la temática de esta investigación, se descartaron investigaciones cuyo enfoque era el trabajo con los niños, pero no en los padres, así que allí se encontró un vacío en la literatura. Por tal razón, se pretende aportar proponiendo unas estrategias pedagógicas dirigidas a los padres de familia.

## Planteamiento del problema

Constantemente el mundo se enfrenta a cambios de todo tipo: social, cultural, tecnológico, económico, entre muchos más. En Colombia, por supuesto, esto no es la excepción; de hecho, en nuestro país los cambios son incluso más vertiginosos debido a los prolongados ciclos de violencia en los que han estado inmersos, ciclos que afectan en todas las esferas, incluida la familia, pues es justamente dentro de ella donde la convivencia sufre transformaciones que desencadenan en violencia intrafamiliar.

Según Rodríguez (2010), “la familia deberá proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y, como resultado, las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños” (pág. 439) o, en términos de la teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987) la familia es el primer microsistema de socialización de los seres humanos, allí plantea que el desarrollo de los individuos está dado según los ambientes donde se encuentre y estos, a su vez, influyen en los diferentes cambios que presente en cada una de las dimensiones de su desarrollo, especialmente en lo cognitivo y lo social. Así pues, la interacción entre los diferentes microsistemas en los que se desenvuelve el individuo, como la familia, la escuela y el grupo de pares, juega un papel crucial en su desarrollo psicológico. Esta interacción no solo influye en las relaciones intrapersonales, sino que también moldea los patrones de actividad que el individuo adopta.

De acuerdo con el autor, esta interacción es fundamental para el desarrollo psicológico del individuo. Los diferentes microsistemas proporcionan al individuo múltiples experiencias, oportunidades y desafíos que lo ayudan a desarrollar su identidad, sus habilidades sociales y su capacidad de adaptación.

Se puede inferir, entonces, que el entorno en el que el niño se desarrolla es fundamental para que logre un buen desarrollo emocional y si los padres, debido a situaciones mencionadas anteriormente, no le ofrecen un ambiente adecuado, producto de los problemas, del estrés, etc., es el niño quien se puede ver afectado.

Lo anterior supone que es en la familia donde el niño establece sus primeros vínculos afectivos y adquiere normas básicas de comportamiento social; dichos vínculos, son muy importantes para las relaciones que el niño o la niña establece en todos sus entornos, por lo que es fundamental que los padres de familia tengan las herramientas adecuadas para gestionar sus emociones, pues esto repercute directamente en el desarrollo de sus hijos (Henaó, 2009); por ejemplo, la pandemia dejó al descubierto una serie de conflictos emocionales, económicos y laborales al interior de las familias, que ocasionaron mayores niveles de estrés entre los padres y cuidadores, como se develó en el estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), este estudio menciona el aumento de casos de niños, niñas y adolescentes como víctimas de maltrato o testigos de alguna forma de violencia o maltrato al interior de sus hogares.

Asimismo, en el Boletín del Observatorio de la Niñez N°7, “De la caracterización del maltrato infantil en Colombia”, la primera infancia es la población que presenta mayores índices de maltrato, según las denuncias recibidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), recordando que en esta etapa de desarrollo los niños y niñas son más vulnerables a ciertos actos violentos que se presentan en su mayoría en el hogar, lo cual se reafirma en el informe dado por Salud Data Capital en el 2022 sobre el maltrato infantil (SaluData observatorio de Bogotá, 2022).

Un informe del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses revela que la violencia contra niños, niñas y adolescentes en Colombia sigue siendo un problema alarmante. Entre enero y abril de 2022, 11.974 menores de edad fueron víctimas de diferentes tipos de violencia incluyendo maltrato físico, psicológico, sexual y verbal.

Adicionalmente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su “Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020”, menciona que muchos países han empezado a crear políticas y leyes necesarias para impulsar programas para la prevención de la violencia contra los niños y reconoce la necesidad de intensificar esfuerzos, sumar mecanismos de apoyo y ofrecer herramientas que permitan eliminar este déficit para tomar las medidas necesarias.

Con todo lo anterior, es evidente el rol que los padres tienen en el bienestar de sus hijos, puesto que “las relaciones deterioradas dentro de la familia constituyen factores de riesgo comunes y las relaciones positivas, factores de protección” (Rodríguez, 2010, pág. 439), de ahí la importancia de fijar la mirada en las emociones de los padres de familia ya que son ellos los primeros adultos con los que el niño se va a relacionar, además de ser las personas que van a promover su desarrollo social, intelectual y emocional, siendo este último el de mayor relevancia en esta investigación.

Ahora bien, se hace necesario definir el concepto de “emoción”, según Charry (2012):

“Una emoción es un estado afectivo que experimentan todos los seres humanos y se genera como respuesta a un acontecimiento, bien sea externo o interno”. (pág. 45)

Sin embargo, algunos sostienen que las emociones son reacciones naturales y temporales, por lo que clasificarlas de forma binaria (positivas/negativas) es una simplificación excesiva.

Desde esta perspectiva, las emociones no son buenas o malas en sí mismas, sino que su valor depende del contexto y de la forma en que se gestionan.

Pese a que las emociones, como lo mencionan los autores, son naturales y propias de todas las personas, aunque las experimenten de distintas formas, no se suele recibir una educación emocional adecuada que permita tanto reconocer la emoción que sentimos como qué hacer con ella. Razón por la cual es indispensable desarrollar la inteligencia emocional en los padres de familia y que así puedan acompañar a sus hijos en el proceso formativo de manera adecuada.

Es importante reconocer que las emociones dependen en gran medida de la interacción y aprendizaje dentro del contexto social, siendo el entorno familiar el primer medio social de aprendizaje. Es, precisamente, a través de los modelos familiares que los niños van desarrollando sus primeros procesos socioafectivos, donde aprenden cómo manifestar sus emociones. A propósito de esto, Rodríguez (2010), menciona que cuando los padres trabajan en “el desarrollo de competencias prosociales, la resolución de problemas y conflictos y el manejo emocional de sus hijos, se minimiza el impacto de posibles factores de riesgo en sus vidas” (pág. 440).

Pues bien, reconociendo que la escuela es la institución garante en el cumplimiento de los derechos de los niños, de la protección integral que permita transformar sus vidas y potenciar sus desarrollos, es su deber fortalecer esta misión. Sin embargo, en ocasiones las estrategias ofrecidas a los padres de familia, como las escuelas de padres, no son motivantes y acordes a los intereses y a sus necesidades de espacio y tiempo convirtiéndose en limitantes para ellos, por lo que se dificulta alcanzar el objetivo.

Justamente lo anterior es la razón por la cual se aborda la inteligencia emocional de los padres de familia en esta investigación, a partir de la implementación de una estrategia

pedagógica, evidenciándose como una necesidad al interior de algunas familias. Así pues, esto es lo que se pretende trabajar en las Instituciones Educativas Distritales *Luis Eduardo Mora Osejo* de la localidad de Usme y el *Liceo Nacional Antonia Santos* de la localidad de Los Mártires; Se busca realizar una estrategia pedagógica basada en experiencias motivadoras que ayuden a los padres de familia a reconocer y tomar conciencia sobre la importancia de gestionar sus emociones y que así logren relaciones más armónicas con sus hijos, en donde se generen apegos seguros, cálidos, sensibles y consientes para los niños.

En las instituciones educativas mencionadas se ha podido evidenciar el aumento de comportamientos agresivos en algunos niños de 4 a 6 años al momento de reaccionar con sus pares y maestros, en algunos casos usan un vocabulario que no es el adecuado para su edad por lo violento y otros en sus diálogos comentan que sus padres les pegan o los gritan.

Por otro lado, en los diferentes encuentros directos con los padres de familia en talleres, entrega de informes, citaciones personales y diálogos informales, surgen inquietudes por parte de los padres sobre cómo deberían corregir a sus hijos. En ocasiones, se hace notorio en algunos de ellos inconvenientes en la manera como corrigen violentamente a sus hijos o, por el contrario, son en exceso permisivos. Así mismo, expresan comportamientos muy agresivos o se desmoronan ante diferentes situaciones, siendo los niños receptores de estos modelos y quienes toman el ejemplo de manifestar sus emociones de formas poco asertivas.

## Justificación

Como se mencionó en la problemática, la violencia contra los niños ha aumentado y después de la pandemia por COVID 19 se pudo evidenciar aún más su incremento (Angarita, 2022). Esto especialmente durante las cuarentenas, donde las familias debieron enfrentar diferentes situaciones que les causaron estrés como el perder sus trabajos; responder económicamente para llevar alimentos; en algunos casos realizar múltiples funciones como trabajo en casa, deberes del hogar y acompañar a sus hijos en la educación desde casa o, incluso, la desintegración familiar.

Los niños, como receptores de estas situaciones de estrés en sus hogares, se vieron fuertemente afectados, debido a que en la edad en la que se encuentran son más vulnerables hacia toda clase de violencia doméstica, negligencia y abuso, incluida la violencia emocional, física y sexual, al respecto, cabe retomar los hallazgos del estudio realizado por Pérez y Santelices (2016) referente a la relación sistémica entre las capacidades parentales, la calidad de las interacciones y las condiciones del entorno:

En relación al funcionamiento familiar, en los casos en que se observa mayor riesgo en el “entorno” general se observan menores “competencias parentales” generales, lo que haría pensar que existen algunas condiciones contextuales básicas (vivienda, seguridad en la comunidad, riesgos en el entorno, etc.) que resultan necesarias para que los padres puedan desplegar una parentalidad adecuada. (Pérez y Santelices, pág. 241)

Por todo ello, es que el llamado que hace la OMS a los países para disminuir la violencia contra los niños es imperante, alcanzar la meta propuesta por la ODS para el decenio 2020-2030, 16.2, donde se quiere “poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños” es una urgencia.



Colombia, con su Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre-Ley 1804 de agosto 02 de 2016, ha avanzado y con la Ley 2089 de 2021 "por medio del cual se prohíbe el castigo físico, los tratos crueles, humillantes y degradantes y cualquier tipo de violencia como método de corrección contra niños, niñas y adolescentes". 14 de mayo de 2021. D.O. N° 51.674, ha dado grandes pasos para prevenir el maltrato contra los niños y niñas; sin embargo, es una lucha que debe mantenerse incansable.

Por su parte la Ley 2025 de 2020 en Colombia define los lineamientos para el desarrollo de Escuelas de Padres en las Instituciones Educativas, cuyo objeto es fomentar la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, de los niños, niñas y adolescentes en su formación integral, ante lo cual al interior de las instituciones buena parte de esta responsabilidad es redirigida al equipo docente, en el mejor de los casos con algún direccionamiento de un profesional en orientación escolar o un invitado externo, no obstante, en el día a día, son los profesores, especialmente directores de curso quienes terminan ofreciendo orientación a padres y madres de familia.

Ahora bien, en este proceso, surgen dos elementos que representan retos importantes, por un lado, a buena parte de los padres y madres se les dificulta atender los espacios de encuentro convocados en los colegios, ello se refleja en la inasistencia a reuniones u otros espacios formativos, de forma paralela se observa en el comportamiento de niños y niñas la debilidad en las interacciones con sus padres, madres o cuidadores e incluso las consultas que los adultos hacen de manera extraordinaria en el día a día sobre el manejo que podrían dar a situaciones cotidianas asociadas a la implementación de la autoridad o la respuesta ante el carácter de sus hijos, lo cual refleja que padres y madres buscan en los profesores orientación ante sus limitaciones para el ejercicio parental; por otro lado, los niveles educativos así como los

contextos socioculturales ligadas a los ciclos vitales de padres, madres y cuidadores complejizan los procesos de aprendizaje en niños y niñas, por ejemplo, padres muy jóvenes con bachillerato incompleto que trabajan en informalidad, y sobreviven en entornos de marginación o violencia; El estudio de Pérez y Santelices (2016) sustenta que, los niveles educativos más altos pueden actuar como un factor protector frente a diversas dificultades. Esto se debe a que la educación proporciona mayores recursos cognitivos para afrontar situaciones y conflictos de manera más efectiva. Además, un mayor nivel educativo suele traducirse en mejores oportunidades laborales y, por ende, en una mejor calidad de vida.

En la muestra seleccionada para la presente investigación, los padres jóvenes dejaron ver la presencia de crisis afectivas de manera constante, indicaron en diferentes oportunidades dificultades ante la inestabilidad e informalidad en la generación de ingresos económicos para el sostenimiento de la familia, lo cual les afectaba para involucrarse con las actividades educativas de sus hijos e hijas, especialmente para asistir a reuniones de padres de manera presencial en la institución educativa.

Algunos padres y madres han referido que en algunas oportunidades las estrategias de las reuniones de padres se limitan a “consejos o charlas un poco aburridas o improductivas” lo cual deja ver que en las sesiones de orientación no siempre se alcanzan a procesar aprendizajes significativos.

Tal es la razón por la que este proyecto de investigación pretende aportar desde el contexto educativo al trabajo de orientación con los padres de familia, promoviendo procesos de concientización de la gran responsabilidad que tienen al ser ellos los primeros educadores de sus hijos, ofreciéndoles herramientas sencillas, tales como el reconocimiento y la expresión de emociones, el uso creativo y afectivo de lenguaje para reforzar comportamientos y hábitos, entre

otras que aporten elementos para acompañar a sus hijos en la fundamentación de su inteligencia emocional, desde el aprendizaje de ellos como adultos responsables de su cuidado y protección.

Para tal fin la estrategia diseñada por las investigadoras, propone 9 sesiones de autorreconocimiento, expresión, relajación, todas inspiradas en necesidades manifiestas por parte de las familias, que en palabras de Funes (2017), propone alternativas a “la infancia, víctima de la saturación de los tiempos laborales adultos”(pág. 66); bajo el componente de pedagogías auto gestionables, es decir, que los padres y madres de manera autónoma disponen los tiempos y ambientes para el aprendizaje, estos se asocian a metodologías de aprender a aprender (Gutiérrez, 2018), basadas en medios y recursos pedagógicos que favorecen aprendizajes por descubrimiento, comprensión, y otro tipo de aprendizajes para la vida que son construidos bajo el liderazgo personal, facilitando la adaptación y disposición de quien aprende como alternativa y complemento para los espacios de encuentro presencial que se ofrecen en las Escuelas de Padres.

En consonancia con lo anterior, esta investigación no solo busca brindar un aporte a las instituciones educativas involucradas, sino también propiciar la validación de un modelo de trabajo con las familias. Este modelo busca facilitar la construcción de relaciones más armónicas entre docentes y padres, convirtiendo la institución educativa en una red de apoyo para aquellos que se encuentran desorientados en el ejercicio de su rol parental.

La alianza entre escuela y familia es fundamental para crear un ecosistema educativo sólido que potencie el aprendizaje y el bienestar de los niños. Esta colaboración permite aunar esfuerzos, compartir responsabilidades y crear un entorno propicio para el desarrollo integral de los niños.

En este sentido, resulta crucial compartir los resultados de la investigación con comunidades de aprendizaje. La divulgación y promoción de estos hallazgos, permitirá generar

acciones que contribuyan a la construcción de una inteligencia emocional en los padres de familia, lo cual será un aporte invaluable para el desarrollo integral de la primera infancia.

### **Pregunta de investigación**

Teniendo en cuenta que los padres y madres de familia asumen el rol de formadores de manera permanente y que en algunas ocasiones no cuentan con referentes necesarios para responder asertivamente a los desafíos cotidianos de la crianza (Funes, 2017), se hace imperativo potenciar escenarios de formación parental, no obstante, la Institución Educativa como red de apoyo familiar (decreto 1075 de 2015) asume una acción concreta en esta labor, redes como el sistema de salud o los programas estatales solo tienen capacidad de respuesta ante condiciones manifiestas de riesgo y la institución educativa muchas veces es la única red institucional para algunas familias.

Con el objetivo de fortalecer las familias y promover el desarrollo socioemocional en los niños y niñas, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas efectivas en las escuelas de padres. La Ley 2025 de 2020 en Colombia establece lineamientos para estas escuelas, pero aún existen dudas sobre cómo crear estrategias que se ajusten a las necesidades y capacidades de los padres. Esta investigación se propone responder a la siguiente pregunta, ¿Cómo a partir de la implementación de una estrategia pedagógica auto gestionable, basada en unas experiencias significativas se puede favorecer la inteligencia emocional en padres de familia de niños de 4 a 6 años de dos Instituciones Educativas Distritales?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Reconocer aportes que pueden favorecer la inteligencia emocional a partir de la implementación de una estrategia pedagógica autogestionable, basada en experiencias significativas en padres y madres de familia de niños de 4 a 6 años de dos Instituciones Educativas Distritales.

### **Objetivos específicos**

-Indagar saberes y habilidades en relación con la gestión emocional en padres y madres de familia de niños y niñas de 4 a 6 años en 2 instituciones educativas distritales.

-Proponer y orientar el desarrollo de experiencias significativas auto gestionables sobre competencias emocionales en padres y madres de familia en 2 instituciones educativas distritales.

-Valorar la incidencia de la implementación de las experiencias significativas en los padres de familia de niños y niñas de 4 a 6 años en 2 instituciones educativas distritales.

## Marco Teórico

Los conceptos que se definen a continuación delimitan y ponen en contexto el soporte teórico que toma como referencia la presente investigación y permiten la comprensión de sus propósitos e importancia. Inicialmente se describe el concepto de Inteligencia Emocional como componente esencial, los Padres de familia como los adultos responsables del acompañamiento emocional de sus hijos y la Estrategia Pedagógica como herramienta para favorecer experiencias significativas.

### Inteligencia Emocional

En 1990, los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire introdujeron por primera vez el concepto de inteligencia emocional. Esta se definía como la capacidad de gestionar los propios sentimientos y emociones.

Sin embargo, fue realmente en 1996 cuando este término tomó mayor relevancia con Daniel Goleman, pues se le dio una difusión sin precedentes a un concepto que hasta el momento había pasado desapercibido. Esto se debió a su publicación del libro titulado, precisamente, *Inteligencia Emocional*. La definición que brinda Goleman de este término, aún vigente, es la siguiente:

Cuando hablamos de inteligencia emocional, hablamos de la capacidad que tiene el individuo para identificar su propio estado emocional y lograr gestionarlo de forma adecuada, esta habilidad repercute de forma positiva sobre las personas que la poseen, pues les permite entender y controlar sus impulsos, facilitando las relaciones comunicativas con los demás (1996).

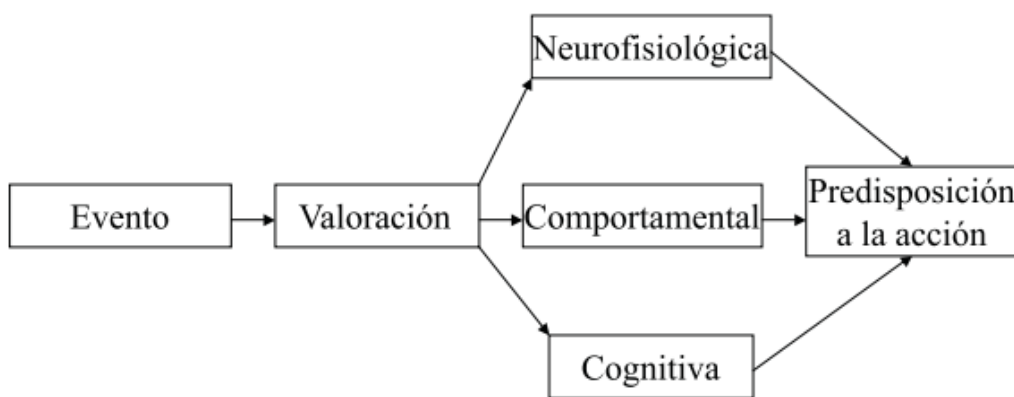
No obstante, es imprescindible comprender qué son las emociones y su funcionamiento para profundizar en la inteligencia emocional, y de allí partir a la importancia de una educación emocional.

En este sentido según Bisquerra (2003), “una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (pág. 12). El proceso de las emociones comienza con un evento que genera información sensorial. Esta información llega a los centros emocionales del cerebro, donde se evalúa de forma automática e inconsciente. La evaluación determina si el evento es positivo o negativo, y si tenemos los recursos para afrontarlo.

Tras la evaluación, se produce una respuesta neurofisiológica, que es interpretada por el neocórtex. El neocórtex es la parte más reciente del cerebro, y es responsable de la conciencia, el pensamiento y el lenguaje. Este proceso se expresa en la siguiente figura.

### Figura 1

#### *Concepto de emoción*



*Fuente:* Tomado de Educación Emocional y Competencias Básicas para la Vida, de R. Bisquerra, 2003, pág. 12.



La valoración tiene gran importancia precisamente porque la inteligencia emocional plantea que los seres humanos tenemos la capacidad de aprender a ser conscientes sobre ella. Esto significa que podemos aprender a valorar los acontecimientos para disminuir el impacto negativo que puedan tener en nuestras emociones.

Dicho mecanismo de valoración activa una respuesta: la respuesta emocional, compuesta por tres componentes. En primer lugar, el neurofisiológico, que implica respuestas involuntarias como sudoración, taquicardia, vasoconstricción, entre otros. En segundo lugar, el conductual, es decir, cambios en nuestros comportamientos; por ejemplo, en el tono de voz, ritmo, volumen, expresiones faciales, etc. Por último, el cognitivo, se refiere a la evaluación e interpretación que se hace de la situación que provoca la emoción, influyen en este componente las creencias, valores, experiencias pasadas y el contexto social. (Bisquerra, 2003).

Por último, como lo indica la Figura 1, se encuentra la predisposición a la acción. Esto quiere decir que una emoción determinada conduce a un comportamiento determinado. Por ejemplo, según Bisquerra (2009), si sentimos miedo estamos ante dos posibles opciones de comportamiento: luchar, es decir, enfrentar el miedo y atacarlo o huir. Esta predisposición a la acción se denomina *orexis*, y no es necesario que se materialice; en otras palabras, aunque se tenga la predisposición, no siempre se va a actuar. Este es, justamente, uno de los objetivos de la inteligencia emocional: entrenarse para lograr que aquella disposición se materialice en respuestas apropiadas y no impulsivas, para que de esta manera se pueda valorar conscientemente un suceso y, en consonancia, las reacciones no sean desmedidas.

Ahora bien, conviene hacer una distinción entre términos relevantes para evitar confusiones futuras. Para ello, se hará uso de algunas definiciones de Bisquerra (2009). Por un lado, *las emociones*, como se explicó anteriormente, son “una variedad de estados, muchos de

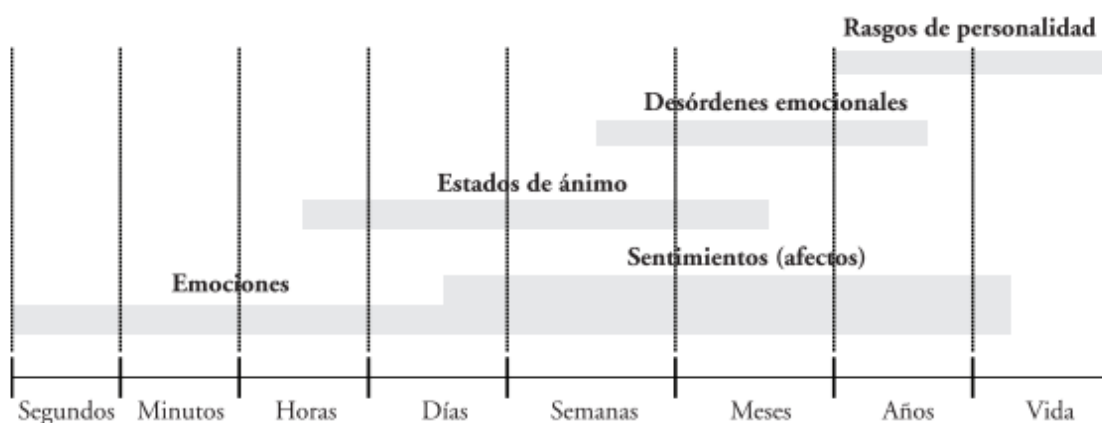
ellos solapados, pero con distinto contenido” (pág. 20). Sin embargo, el término también puede hacer referencia al conjunto de emociones discretas, como la alegría, tristeza, ira, miedo y desagrado.

Luego, se encuentran los *estados de ánimo* (op. cit), cuya motivación no siempre es clara, pues no siempre hay un objeto que lo provoque. Su intensidad es menor, pero su duración puede ser mayor a la de una emoción. Por otro lado, se encuentran los *sentimientos* que, como se mencionó, coinciden pero no son lo mismo, con el componente cognitivo de la emoción, ya que, de hecho, un sentimiento empieza siendo una emoción, que se hace consciente y se extiende en el tiempo, por lo tanto, no exigen una respuesta inmediata.

Cuando algunos estados de ánimo son intensos, perturban constantemente a la persona y tienen una duración excesiva podría tratarse de un *desorden emocional*. Además, cuando una emoción caracteriza el comportamiento de una persona, esto podría constituir un *rasgo de personalidad*, así hay personas que son miedosas, alegres, tristes, entre otros.

## Figura 2

### *Espectro de los fenómenos afectivos*



Fuente: Tomado de *Psicopedagogía de las emociones*, de R. Bisquerra, 2009, pág. 23.

Ahora bien, volviendo a las emociones es importante mencionar que a lo largo del estudio de estas se han propuesto diversas clasificaciones. Por ejemplo, para algunos autores las tres grandes emociones son el miedo, la ira y la tristeza. Para otros autores existen seis emociones básicas: miedo, ira, tristeza, alegría, sorpresa, asco. No obstante, en *Psicopedagogía de las emociones* Bisquerra (2009) hace un gran trabajo al recopilar 23 clasificaciones diferentes.

**Tabla 1**

Clasificación de las emociones según diversos autores

<i>Clasificación de las emociones según diversos autores</i>			
<i>Autor</i>	<i>Año</i>	<i>Criterio clasificadorio</i>	<i>Emociones</i>
Descartes	1647	Experiencia emocional	– Alegría, tristeza, amor, odio, deseo
McDougall	1926	Relación con instintos	– Asombro, euforia, ira, miedo, repugnancia, sometimiento, ternura.
Mowrer	1960	Innatos	– Dolor, placer.
Plutchik	1962 1980	Adaptación biológica	– Miedo, ira, alegría, tristeza, anticipación, sorpresa, aceptación, asco.
Tomkins	1962 1984	Descarga nerviosa	– Miedo, ira, alegría, tristeza, anticipación, sorpresa, aceptación, asco.
Arnold	1969	Afrontamiento	– Amor, aversión, desaliento, deseo, desesperación, esperanza, ira, miedo, odio, tristeza, valor.
Arieti	1970	Cognitivo	– Miedo, rabia, satisfacción, tensión, deseo.
Izard	1972 1991	Procesamiento	– Miedo, ira, alegría, ansiedad, interés, sorpresa, vergüenza (culpa), desprecio, asco.
Ekman	1973 1980	Expresión facial	– Miedo, ira, alegría, tristeza, sorpresa, asco.
OSgood	1975	Significado afectivo	– Miedo, ira, alegría, tristeza, placer, interés, sorpresa, asco.
Emde	1980	Biosocial	– Miedo, ira, alegría, tristeza, interés, sorpresa, ansiedad, vergüenza, timidez, culpa, asco.
Scott	1980	Sistémico	– Miedo, ira, placer, soledad, ansiedad, amor.

Panksepp	1982	Psicobiológico	– Miedo, ira, pánico, expectativa, esperanza.
Epstein	1984	Integrador	– Miedo, ira, alegría, tristeza, amor.
Trevarthen	1984	Psicología infantil	– Miedo, ira, felicidad, tristeza.
Weiner	1986	Independencia atribucional	– Culpabilidad, desesperanza, felicidad, ira, sorpresa, tristeza.
Oatley y Johnson-Laird	1987	Sin sentido proposicional	– Felicidad, ira, miedo, repugnancia, tristeza.
Lazarus	1991	Cognitivo	– Ira, ansiedad, vergüenza, tristeza, envidia, asco, felicidad/alegría, orgullo, amor/afecto, alivio, esperanza, compasión y emociones estéticas.
Johnson-Laird y Oatley	1992	Emociones básicas	– Miedo, ira, felicidad, tristeza, asco.
Goleman	1995	Emociones primarias y sus “familiares”.	– Ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión, vergüenza.
Fernández-Abascal	1997	Emociones básicas principales	– Miedo, ira, ansiedad, asco, tristeza, hostilidad, sorpresa, felicidad, humor, amor.
Turner	2002	Sociológico	– Miedo-aversión, ira, asertividad, satisfacción-felicidad, decepción-tristeza.
TenHouten	2007	Psicología social	– Aceptación, asco, amor, tristeza, ira, miedo, anticipación, sorpresa.

*Fuente:* Tomado de *Psicopedagogía de las emociones*, de R. Bisquerra, 2009, pág. 90.

Indistintamente de las clasificaciones que han aportado diversos autores, es importante destacar la convergencia entre las diferentes propuestas, en este caso, las emociones básicas como eje estructurante en niveles básicos de formación tanto la para la inteligencia emocional como para el desarrollo de procesos cognitivos primarios, en este sentido, se presenta un abordaje a continuación de las emociones básicas como elemento central de la propuesta investigativa.

### ***Emociones básicas***

Como se observa en el cuadro anterior son muchos los autores que han estudiado sobre las emociones y cada uno de ellos las clasifica de acuerdo con un criterio individual, según el autor puede variar la cantidad de emociones que allí clasifica y el nombre que les asigna.

Para Ekman (1984) las emociones se manifiestan a través de la expresión facial, para él son de vital importancia las expresiones faciales, pues es la primera reacción ante la manifestación de una emoción, además las agrupa en emociones positivas o negativas. Cada una de las emociones básicas se ve reflejada en una expresión facial distinta.

Vale la pena anotar que para el grupo investigador del presente proyecto es conveniente que el padre de familia reconozca y regule sus emociones, no es dejar de sentir la emoción, sino saber manejarla y controlarla. Partiendo de esta premisa y teniendo en cuenta la intención en la aplicación del presente proyecto a los padres de familia de Jardín y Transición de las dos instituciones educativas, mencionadas con anterioridad, se escogen para el desarrollo de la aplicación de las estrategias, cinco emociones básicas (Ekman, 1980).

- Alegría: Es la capacidad de crear vínculos con los demás. Induce a reproducir todo aquello que hace sentir bien a las personas.
- Tristeza: Es hacerse consciente de alguna cosa, situación o persona que se haya perdido, que ya no se presente o que se añore.
- Miedo: Aparece para anticipar una amenaza, advertir de alguna situación. Se manifiesta para proteger del peligro.
- Ira o rabia: Es un impulso para sacar algo de encima que molesta o daña, es para destruir el peligro
- Desagrado: Es una sensación de aversión, es algo desagradable, repulsivo a los sentidos

Bajo el entendido, de que las emociones son parte intrínseca del ser humano y que su gestión está asociada con factores sociales y culturales, es prudente reconocer la importancia del aprendizaje cotidiano a fin de fundamentar la competencia o habilidad necesaria para el

desarrollo integral del ser humano, es por ello por lo que se integra dentro de la propuesta pedagógica la comprensión de las competencias emocionales.

### ***Competencias emocionales***

Ahora que se ha abordado qué son las emociones, cómo se producen y cómo se clasifican, es momento de profundizar un aspecto de la Inteligencia Emocional que corresponde al desarrollo de la competencia emocional, dado que Goleman (1996) estudió y difundió ampliamente este concepto, se abordarán las cinco competencias principales desde las cuáles, para él, se configura la Inteligencia Emocional, cabe aclarar que se retoman de manera pertinente aportes realizados por Bisquerra (2009) con lo cual ratifica la necesidad de desarrollar la habilidad de conocer las emociones propias, controlarlas, a partir de ello promover la motivación personal en el mismo nivel de importancia de saber reconocer las emociones de los otros y desde allí establecer la regulación de las interacciones.

**El conocimiento de las propias emociones.** Es el conocimiento de uno mismo (autoconciencia), es decir la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento que aparece constituye la piedra angular de la inteligencia emocional (Goleman, 1996). “Significa aceptar que los sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados” (pág. 213).

La incapacidad de reconocer las propias emociones hace que se esté completamente supeditado a ellas, es decir, quedar sin la opción de decidir cómo responder. Por eso es importante poder reconocer la emoción en el momento en el que surge. Dicha conciencia emocional es básica para poder pasar a la otra competencia.

**La capacidad de controlar las emociones.** La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento (Goleman, 1996).

La capacidad de controlar y manejar las emociones de forma adecuada (autorregulación), es necesario tomar conciencia de las emociones y decidir cómo afrontarlas, por ejemplo, poder “suavizar expresiones de ira, furia, irritabilidad” (Bisquerra, 2009, pág. 131).

**La capacidad de motivarse uno mismo.** El control de la vida emocional y su subordinación a un objetivo resulta esencial para espolear y mantener la atención, la motivación y la creatividad (Goleman, 1996).

Corresponde a la autogestión emocional, es decir, la capacidad de motivarse uno mismo (automotivación), poder motivarse hacia el logro de los objetivos que se tienen planteados es imprescindible, para ello se debe ejercitar en el control de la vida emocional.

**El reconocimiento de las emociones ajenas.** Goleman (1996) afirma que “la empatía es la capacidad para sintonizar emocionalmente con los demás” (pág. 89).

Es la capacidad de mantener buenas relaciones con todas las personas, es decir el reconocimiento de las emociones ajenas (empatía), cuando se desarrolla empatía y se puede reconocer que necesitan y qué quieren los demás también se está desarrollando la propia conciencia emocional.

**El control de las relaciones.** Goleman (1996) plantea que el arte de las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas (pág. 44).

Ahora bien, el control de las relaciones (habilidades sociales), “el arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás” (Bisquerra, 2009, pág. 131).

De esta manera, la Inteligencia Emocional plantea que existen ciertas competencias emocionales que pueden ser aprendidas y que resultan de gran importancia para la vida diaria. La manera en la que se logren dominar estas habilidades les permite a las personas enfrentarse y resolver las diferentes situaciones por las que atraviesan día a día.

De dichas competencias emocionales se considera pertinente y teniendo en cuenta el propósito del proyecto de investigación, abordar solo tres de las cinco competencias, ya que se requiere un trabajo intrapersonal por parte de los padres, dichas competencias son autoconciencia, autorregulación y automotivación.

### ***Educación Emocional***

En el libro *Educación Emocional: propuesta para educadores y familias*, Bisquerra (2011) retoma todo lo que aquí se ha mencionado para plantear la necesidad de una Educación Emocional, una responsabilidad social cuyo objetivo es “el desarrollo de las competencias emocionales y el bienestar” (pág. 17). El adecuado manejo de las emociones ayuda a reconocer lo que se siente, transitar la emoción y pensar cómo lograr tomar las decisiones más apropiadas de acuerdo con la situación que se presenta. Idealmente esto debe representar una interacción entre el bienestar social con el bienestar personal.

Según Bisquerra (2011), el lugar ideal para que se dé dicha interacción es la educación formal, específicamente en centros educativos, pues enfatiza en los aprendizajes sistemáticos y de manera articulada que se dan en entornos sociales educativos, afirma que la educación emocional es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están suficientemente



atendidas en las áreas académicas ordinarias, aunque hay investigaciones recientes que hablan de la educación emocional y su desarrollo en la escuela, todavía hace falta involucrar a los padres de familia en ese ejercicio, pues fueron formados en generaciones distintas con concepciones sobre la educación distantes de los que hoy se concibe como educación integral, en este sentido, sin haber sido formados para reconocer y gestionar sus emociones, las nuevas generaciones de padres y madres de familia, tienen el reto de conceder un lugar a la educación emocional (ICBF, 2021), por lo cual la institución educativa puede dotarles de las herramientas y conocimientos que les facilite promover el tema en el hogar a partir de la orientación para el desarrollo de competencias emocionales y la potenciación de las interacciones cotidianas.

El primer sistema social al cual pertenecen los niños y niñas es su familia, es decir, el primer escenario de socialización, donde se apropia la cultura, las costumbres y las habilidades básicas, de allí la importancia de que los padres estén educados emocionalmente, ya que es la familia la primera escuela de aprendizaje emocional, es el entorno donde se aprende a ser queridos y protegidos, a entender los sentimientos y a gestionar las reacciones frente a las emociones que se presenten.

Basado en lo anterior se ratifica la importancia de que los centros educativos apoyen a las familias en su rol formador, lo cual es una forma de ampliar la intervención a la sociedad con educación pertinente que va más allá del contenido curricular, es decir, que responde a las necesidades sociales y proyecta también el modelo de sociedad que se aspira construir, en este caso, la formación de seres con capacidad de autorreconocimiento, regulación y convivencia armoniosa consigo mismo y con los demás.

Al respecto, basado en las afirmaciones de Bisquerra (2009), se puede decir entonces, que el desarrollo de las competencias emocionales en los adultos tiene un impacto positivo en el

desarrollo de los niños y jóvenes. Los adultos que son capaces de gestionar sus emociones de manera efectiva pueden crear un ambiente más positivo y seguro para los niños, lo que les permite desarrollar sus propias habilidades emocionales.

Por tanto, es claro que no sólo se aprende a través del discurso que puedan impartir los padres de familia, sino principalmente de su ejemplo, de cómo manejen sus propias emociones y la relación que exista en los padres como pareja. En la forma como los padres tratan a sus hijos se evidencia la manera como los niños se van expresando en el mundo, dejando huellas para toda la vida. De ahí la necesidad imperiosa de que las instituciones educativas tengan conocimiento sobre la inteligencia emocional e interés por tener un rol activo en la educación emocional de los padres de familia.

### **Familia**

Como se mencionó anteriormente, la familia es el primer contexto de aprendizaje de las reglas sociales y, por tanto, el primer agente socializador de los valores que adquieren sus miembros y tiene unas cualidades únicas que la diferencia de otros contextos Palacios (1998, pág. 204).

La teoría ecológica desarrollada por el psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner (1985), expone la importancia del ambiente que rodea al niño y cómo este determina su desarrollo. El autor concibe el ambiente ecológico “como un conjunto de estructuras seriadas cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente” (1985, pág. 19), además expone que estas estructuras no están desligadas, cada una influye en la otra y tiene efecto en el desarrollo de las personas. Estas estructuras son cuatro: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema (Bronfenbrenner, 1985).

El microsistema es el sistema más cercano al individuo y abarca el conjunto de relaciones entre el individuo en desarrollo y su entorno inmediato. Para los niños, el microsistema o entorno más importante va a ser la familia, seguida del microsistema escolar y el grupo de pares con los cuales puede compartir en cualquier escenario.

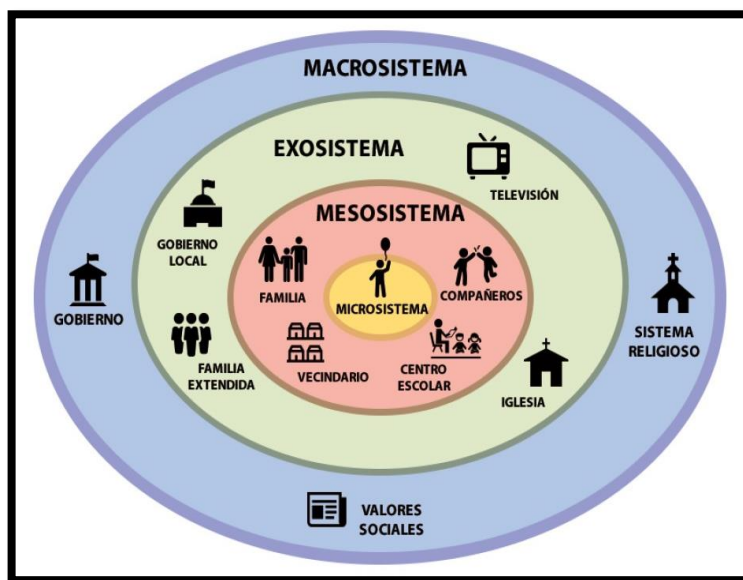
En cuanto al mesosistema, comprende el conjunto de relaciones entre dos o más microsistemas en los que el individuo en desarrollo participa directamente. En el caso de los niños tiene que ver, por ejemplo, con las relaciones entre la familia y la escuela.

El exosistema se refiere a los entornos en los que la persona no participa directamente, pero que influyen en su entorno inmediato. Algunos ejemplos de exosistemas son el lugar de trabajo de los padres, la escuela de los hermanos o los servicios sociales de la comunidad.

El macrosistema se refiere a las circunstancias históricas, sociales, políticas y culturales que afectan a todos los demás sistemas ecológicos. Estos incluyen factores como la estructura económica, la organización social, las creencias culturales y las políticas públicas.

### Figura 3

*Sistema de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner*



*Fuente. Tomado de Urie Bronfenbrenner Teoría Ecológica de Orengo, J. (s. f.).*

Como se ha visto, la familia se considera hoy un sistema complejo de estructuras interrelacionadas, en interacción continua con otros sistemas. Es un sistema en constante evolución y con diversas e importantes funciones en relación con el desarrollo de los individuos y en especial de los hijos, que está siempre en cambio y depende de cómo se percibe el ambiente y cómo se relaciona con él.

A propósito del reconocimiento a la familia como el primer sistema social del niño y en el que se aprenden los primeros comportamientos interpersonales, Papalia (1997) afirma que la familia juega un rol importante como agente socializador y son los padres los encargados de establecer las relaciones que se forman en la infancia determinando muchos de los patrones para la socialización del niño y en la medida que se crean lazos afectivos significativos dentro de ella se establece la futura capacidad del niño para constituir relaciones (pág. 10 ).

Evidentemente, para llegar a entender el papel de los padres en el desarrollo de los hijos, es necesario identificar las dimensiones del contexto familiar con influencia en el desarrollo de los niños. Como lo menciona Palacios (2018) ha descrito tres dimensiones de análisis, en primer lugar, las ideas y cogniciones paternas sobre el desarrollo y la educación de los hijos: Esta dimensión se refiere a las creencias, valores y expectativas que los padres tienen sobre el desarrollo y la educación de sus hijos. En segundo lugar, el estilo de las relaciones interpersonales: Esta dimensión se refiere a la calidad de las relaciones entre los miembros de la familia. Incluye aspectos como la comunicación, el afecto, la resolución de conflictos y el apoyo mutuo. Y por último los elementos del contexto familiar con carácter educativo: Esta dimensión se refiere a los aspectos del entorno familiar que favorecen el desarrollo cognitivo y lingüístico de los hijos.

## **Concepto de familia**

Dentro de las diferentes concepciones se encuentra la de la Declaración Universal de los Derechos Humanos: “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (ONU, 1948, Artículo 16.3).

La Convención sobre los Derechos del Niño reconoce:

La familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, reafirma que la familia debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad (ONU, 1989).

Coronado (2010), sostiene que la familia es el principal agente de socialización del niño y del adolescente, y que la provisión de recursos que ofrece a sus miembros incidirá en gran medida en el grado de ajuste psicosocial de cada uno, con lo cual hace vigente la mirada ecosistémica postulada por Bronfenbrenner (1989), cuya contribución teórica primaria fue su Teoría de Sistemas Bioecológicos, en la que identificó cuatro tipos de sistemas anidados, reconoció que es necesario entender cómo no solo la familia o la escuela influyen en el desarrollo humano, sino cómo las influencias más amplias también lo hacen, en este planteamiento se identifican los cuatro sistemas ya antes mencionados.

No obstante, actualmente se puede observar que el conocimiento que se tenía sobre la composición de una familia ha evolucionado con el tiempo, y es así como en Colombia en el artículo 42 de la Constitución Política, se determina que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”. Allí también

se determina que los hijos dentro del matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes.

Si bien la familia ha sido siempre un pilar fundamental en la educación de los hijos, hoy en día su rol se torna aún más relevante. Más allá de la transmisión de valores y conocimientos, la familia juega un papel crucial en la construcción de la identidad, la autoestima y el desarrollo integral de los niños y niñas. Las nuevas configuraciones familiares, donde los vínculos afectivos cobran mayor importancia que la consanguinidad, nos invitan a repensar el rol de la familia en la educación. Autores como Torres y Guío (2019) la definen como una unidad compleja en constante diálogo con el individuo, el Estado y la sociedad.

### ***Tipos de familia***

La Corte Constitucional reconoce diferentes tipos de familia, las cuales no están determinadas por unión a través del matrimonio o, de hecho:

**-La familia unipersonal:** Se trata de un hogar formado por una única persona que ha tomado la decisión libre y autónoma de vivir sola.

**-La familia ensamblada:** se caracteriza por la unión de dos personas en la que, al menos una de ellas, tiene hijos de una relación anterior.

**-La familia homoparental:** Son aquellas conformadas por dos personas del mismo sexo que viven juntas y tienen hijos. Esta decisión se basa en el principio de igualdad y no discriminación.

**-La familia de crianza:** También conocida como familia solidaria, es una forma de familia alternativa que se caracteriza por la ausencia de lazos consanguíneos entre sus miembros, pero que les brinda un ambiente de amor, protección y apoyo para su desarrollo integral.

Las diferentes determinaciones de la Corte Constitucional sobre la familia son de gran relevancia para el contexto escolar. En este ámbito, donde se pretende realizar la investigación, encontramos una amplia variedad de familias, tal como lo evidencian los formatos de inscripción y las observaciones realizadas.

Algunos niños se desarrollan en familias nucleares, compuestas por padre, madre y hermanos. Otros viven en familias de crianza, donde son acogidos por personas que no son sus padres biológicos, pero les brindan un ambiente de amor y protección. También encontramos familias solidarias, en las que las personas que satisfacen las necesidades de los niños no tienen ningún vínculo consanguíneo con ellos.

Adicionalmente, en este apartado también se aborda a la familia, como la responsable de ser un ambiente protector y a su vez ser protegida como una sociedad natural, para un desarrollo integral de los niños. Según el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas en su informe *Protección de la familia: contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo sostenible*, la familia es:

Una sociedad natural, que existe antes que el Estado o cualquier otra comunidad, y que posee derechos propios e inalienables. La familia, como síntesis de los impulsos humanos más profundos (sociabilidad, afectividad, etc.), no es creación de ninguna época humana, sino patrimonio de todas las edades y civilizaciones. La familia es mucho más que una unidad jurídica, social y económica ya que hablar de familia es hablar de vida, de transmisión de valores, de educación, de solidaridad, de estabilidad, de futuro, en definitiva, de amor. (ONU, 1948. Artículo 16.3)

El anterior autor menciona también, que la familia es la principal educadora del ser humano. Su papel en la formación de los niños y niñas es vital, ya que les brinda los criterios, valores y normas de convivencia esenciales para su desarrollo y bienestar.

Así las cosas, después de hacer este recorrido por las concepciones actuales que se tienen de la familia; desde los Derechos Humanos, Derechos del niño, a nivel constitucional y jurídica de Colombia, como la concepción que se tiene de la teoría Ecológica; es innegable ver la evolución de la concepción progresiva de familia y cómo esto permea los contextos de la población en la que se pretende desarrollar la presente investigación.

Ahora bien, aunque ya se determinó que no todas las familias están compuestas por padre y madre, para esta investigación se trabajará solo con los padres de familia, pues son ellos quienes tienen una responsabilidad indelegable en las actividades cotidianas de sus hijos y conforme se involucren en las actividades de sus hijos, mayor será el control y la seguridad que le brindará a su hijo para que este mantenga la confianza de realizar cualquier actividad por sí solo (Henaó, 2009).

### ***Padres de familia***

Los padres de familia son personas que tienen hijos con una responsabilidad u obligación paternal inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Constitución Política [Const]. Art14. 7 de julio de 1991 (Colombia).

A su vez los padres de familia deben asumir directa y oportunamente la responsabilidad de la custodia de sus hijos para su desarrollo integral como derecho de estos. Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y Adolescencia. 08 de noviembre de 2006. Art 23.



De aquí la importancia de los padres de familia de cuidar, proteger, educar y orientar a sus hijos de forma integral, para que puedan crecer y desarrollarse de manera saludable.

Según lo anterior, desde el momento en que la madre y el padre conciben un hijo, adquieren una responsabilidad inherente al rol con sus hijos, así lo menciona Palacios (1998):

La paternidad es la transición que viven hombre y mujer cuando esperan su primer hijo, y esto supone un cambio un proceso de redefinición y adaptación a su nuevo rol madre, padre, hijo, y asumir la responsabilidad de cuidar un nuevo ser. (pág. 162)

Al mismo tiempo, la ley les otorga el derecho a los padres a ser protegidos por el Estado, como también a recibir apoyo para desempeñar este papel, según se menciona en la ley 2025 de 2020 por medio de la cual se implementan escuelas de padres y madres de familia en instituciones de la educación, para así, fomentar estrategias que fortalezcan sus capacidades como seres responsables de derechos, con el fin de apoyar la formación integral de sus hijos.

Aunque en la actualidad se busca que haya responsabilidades y derechos igualitarios tanto para padres como para madres, Palacios (1998) menciona que aún existe una brecha entre padres y madres donde se siguen observando más madres que asumen su rol, mientras que el padre sufre las necesidades económicas. De la misma forma hace énfasis en el reparto más equitativo de las tareas domésticas y una mayor implicación en el cuidado y la crianza del bebé, cuando en la pareja los dos padres tienen un empleo.

En la actualidad los padres de familia pueden sentir un poco más de responsabilidad y a veces mayor exigencia al educar a sus hijos, pero como indica Palacios (1998), no es que antes se diera una relación más natural entre padres e hijos, es que en la actualidad los padres de familia tienen más conciencia de su tarea y esto les genera una mayor responsabilidad y auto exigencia.

Aunque se sabe que educar en valores no es tan fácil, este mismo autor, ofrece algunas recomendaciones para los padres de familia: en primer lugar, dice que el afecto es fundamental, en segundo lugar, el tiempo que se dedica a la familia, tanto en cantidad como en calidad y en el que se comparten valores de forma consciente o no. En tercer lugar, la familia como apoyo seguro que permanece a lo largo de la vida del niño y en cuarto lugar se preocupa por el desarrollo integral y desea potenciar sus habilidades para lograrlo (pág. 217).

Siendo la familia la que desempeña un rol fundamental en el proceso de sus hijos, una de sus finalidades es promover el desarrollo de un organismo con necesidades cambiantes y una de las funciones es la de apoyar permitiendo al individuo desarrollarse con un buen ajuste psicológico, un sentido de bienestar personal, confianza en el mundo y competencias con las relaciones con el otro (Palacios,1998, pág. 263).

Finalmente, se podría decir que es compromiso de los padres de familia brindar a sus hijos un contexto de vida agradable, tranquilo, sano y seguro que les permita crecer y desarrollarse en todas las dimensiones de su vida, especialmente en la parte emocional , permitiéndoles gestionar sus emociones y establecer relaciones positivas con sus pares.

### ***Escuela y familia***

La familia y la escuela son los microsistemas donde se lleva a cabo la socialización de los niños. Es crucial que exista un vínculo entre ambos, para fortalecer los diferentes desarrollos y ofrecer estrategias a los padres.

En su estudio Palacios (1998) menciona que son muchas las posibilidades que hay entre familia y escuela, es conveniente ofrecer a los padres distintas alternativas para que ellos elijan las que mejor se adapten a sus posibilidades y procurando que sus horarios sean flexibles y adaptados a los padres; expone que cuando se involucra a los padres en los procesos gestionados

por la escuela y sus actividades, suele presentarse un incremento en su interés por la educación de los hijos y será deber de la escuela apoyarlos.

En este sentido, la escuela concedora de los elementos estructurantes para los procesos de aprendizaje está en capacidad de facilitar a los padres y madres orientaciones básicas sobre las estrategias que pueden ser pertinentes de acuerdo al nivel de desarrollo cognitivo de sus hijos, es así como a continuación se aborda el concepto de estrategias pedagógicas, como un acercamiento necesario para el desarrollo de la propuesta del presente trabajo investigativo.

### **Estrategias pedagógicas**

Continuando con las categorías analizadas y que contribuyen al fortalecimiento de esta investigación, se encuentran las estrategias pedagógicas como elemento importante dentro del proceso de trabajo. Las estrategias pedagógicas son:

Todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación. (Bravo, 2008, pág. 52)

Las estrategias pedagógicas proporcionan variadas posibilidades de aprendizaje que en ocasiones no son aprovechadas en su totalidad por desconocimiento, mal uso o falta de una planeación eficaz para lograr los resultados que se esperan con ellas. Pozo (2003) las define como secuencias integradas de conocimiento o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenamiento y/o la utilización de la información o conocimientos.

Actualmente se hace necesario generar estrategias pedagógicas que respondan a las transformaciones generadas por la globalización, para lograr cautivar a las personas con las

cuales se pretende generar conocimiento y, por consiguiente, cambios en sus realidades. Por tanto, deben presentarse de manera creativa, dinámica y que se acerque a sus intereses.

Las estrategias pedagógicas deben, además, emplearse de manera consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas (Díaz-Barriga, 2005, pág. 234). La intención para este proyecto es hacer uso riguroso de ellas y adaptarlas a las necesidades del grupo de padres, de manera tal que puedan ser aplicadas de manera individual o grupal favoreciendo la reflexión de los padres de familia en el campo de la inteligencia emocional, para este caso. Adicionalmente:

Las estrategias pedagógicas son los mecanismos que el docente diseña y activa para mediar en la adquisición de conocimientos, para ello debe tomar en cuenta los conocimientos previos de los formantes, ubicar los mecanismos necesarios a fin de lograr el enlace con los nuevos conocimientos, para así asegurar una relación entre los conceptos nuevos y los existentes, y lograr el aprendizaje esperado. (Díaz-Barriga y Hernández, 2001, pág. 140)

Es importante hacer alusión a las estrategias pedagógicas autogestionadas, la noción de aprendizaje autogestionado propio de la educación formal, es adaptable a las estrategias pedagógicas propias de la formación para adultos, en tanto representa escenarios de aprendizaje colaborativo y autónomo que se sustentan en aprendizajes significativos que superan el modelo de transferencia de enseñanzas y dan protagonismo a los aprendizajes construidos, que son producto de la provocación de escenarios y experiencias que aportan a la estructuración conceptual y de manera preponderante a la potenciación de experiencias personales (Oviedo,2013), a partir de la capacidad autónoma de regulación de los momentos e intensidades

para el desarrollo de las actividades pedagógicas sugeridas de manera intencionada por un guía o tutor que acompaña y motiva el proceso de aprendizaje.

Así mismo, Sierra (2007) presenta la estrategia pedagógica como un proceso pedagógico que transforma la formación y el desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, condicionando el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, como lo grupal. Es esto por lo que se hace relevante conocer la población con la que se va a trabajar, para generar estrategias acordes a sus necesidades y de ser necesario, hacer los ajustes pertinentes para el logro de los objetivos propuestos. Adicionalmente, la autora propone un modelo para la estructuración y elaboración de una estrategia pedagógica (pág. 20), como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 2**

*Modelo estructural de una estrategia pedagógica*

<i>Fases</i>	<i>Indicadores</i>
Orientación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección de contradicciones en un contexto pedagógico dado.</li> <li>- Aspiración futura, destacando el mejoramiento de los implicados en el proceso pedagógico.</li> <li>- Establecimiento de la significación socio-pedagógica.</li> </ul>
Implicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precisión del aporte de los sujetos de la educación y la realidad pedagógica al objetivo.</li> <li>- Líneas de acción e influencia pedagógica.</li> <li>- Establecimiento de compromisos y responsabilidad pedagógica a partir de su contribución al objetivo.</li> </ul>
Formulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento del grado de alcance de la situación de aprendizaje.</li> <li>- Expresión sintética de concepto(s) o intención(es) de la dirección del proceso pedagógico que guíen las acciones.</li> <li>- Señalamiento de variantes para planear el (los) concepto(s) o intención(es) de la dirección del proceso pedagógico.</li> </ul>
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre los componentes del proceso pedagógico, según el concepto expresado.</li> <li>- Establecimiento de diferentes grados de complejidad de las actividades compensatorias, diferenciadas y/o desarrolladoras en la situación de aprendizaje.</li> </ul>
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de las actividades en correspondencia con los resultados del diagnóstico pedagógico individual y/o grupal.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura organizativa para desplegar las acciones en las áreas de influencia pedagógica.</li> <li>- Precisión de las implicaciones para la dirección del proceso pedagógico y para las personas protagonistas del proceso pedagógico.</li> </ul>
Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores del seguimiento y control de las fases anteriores.</li> <li>- Establecimiento de la factibilidad de la propuesta pedagógica (didáctica, educativa).</li> <li>- Incorporación de medidas para favorecer el éxito en el comportamiento estratégico de los estudiantes.</li> </ul>

*Nota.* Tomado de Sierra R. A. (2007).

Para el caso de la presente investigación, teniendo en cuenta su implementación con población adulta que corresponde a los padres de familia se proponen los siguientes indicadores a fin de realizar, revisar y hacer seguimiento de los resultados de las estrategias aplicadas

**Tabla 3**

*Indicadores de las fases*

<i>Fase</i>	<i>Indicador</i>
<b>Orientación</b>	Aspiración futura, destacando el mejoramiento de los implicados en el proceso pedagógico, en este caso padres de familia.
<b>Implicación</b>	<p>Precisión del aporte de los sujetos de la educación y la realidad pedagógica al objetivo.</p> <p>Establecimiento de compromisos y responsabilidad pedagógica a partir de su contribución al objetivo.</p>
<b>Formulación</b>	<p>Establecimiento del grado de alcance de la situación de aprendizaje.</p> <p>Expresión sintética intención(es) de la dirección del proceso pedagógico que guíen las acciones.</p> <p>Señalamiento de variantes para planear el (los) concepto(s) o intención(es) de la dirección del proceso pedagógico.</p>
<b>Planificación</b>	Establecimiento de las actividades teniendo en cuenta el contexto cambiante en que tiene lugar la situación de aprendizaje.
<b>Ejecución</b>	Establecimiento de las actividades en correspondencia con los resultados del diagnóstico pedagógico individual y/o grupal.
<b>Control</b>	<p>Indicadores del seguimiento y control de las fases anteriores.</p> <p>Establecimiento de la factibilidad de la propuesta pedagógica (didáctica, educativa).</p>

---

Incorporación de medidas para favorecer el éxito en el comportamiento estratégico de los padres de familia.

---

*Nota.* Tomado de Sierra R. A. (2007). Adaptado por el equipo investigador.

Ahora bien, a partir de estos indicadores el equipo investigador ha construido una propuesta consistente en el desarrollo de una estrategia pedagógica, basada en experiencias significativas, sustentadas en las tres primeras competencias que menciona Goleman (1996) para el trabajo de la inteligencia emocional: Conciencia emocional, autorregulación emocional y Motivación, a continuación, se hace una breve referencia a cada una de ellas:

- La *conciencia emocional* es el conocimiento que se tiene de las propias emociones. Es la primera tarea que se abordará con los padres de familia, enfatizando en las cinco emociones principales: alegría, tristeza, ira, miedo y desagrado. Es importante recordar que todas las emociones son importantes y forman parte del desarrollo del ser humano. Para gestionarlas de forma saludable, es necesario aprender a transitarlas. (Perera, 2017)
- La autorregulación emocional según Perera (2017) es la capacidad de controlar las propias emociones. En esta etapa, se les mostrará a los padres de familia que son ellos los que toman las decisiones sobre sus emociones y la forma de reacción con cada una de ellas.
- La motivación es el impulso que los lleva a actuar. En este último grupo, se les enseñará a los padres de familia a afrontar las emociones, para así lograr la construcción de su propio bienestar (Op.cit).

Con la intención de integrar los indicadores propios de la valoración de estrategias pedagógicas presentados anteriormente en un diseño pedagógico orientado a adultos para quienes se pretende aportar al desarrollo de las tres competencias presentadas, el equipo

investigador ha construido una propuesta de ruta pedagógica que propone una estrategia que se materializa en el desarrollo de experiencias de aprendizaje específicas, que son socializadas con los padres y madres de familia quienes de manera autónoma gestionan las experiencias; en la misma experiencia el rol del docente es de motivar y acompañar el proceso sugiriendo la ruta, monitoreando los avances y describiendo los resultados con lo cual se sustenta y valida la estrategia en si misma; a continuación se sintetiza la estructura.

**Tabla 4**

*Estructura Pedagógica propuesta para desarrollo de experiencias de educación parental en competencias emocionales*

<b>Competencia</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Experiencias Significativas</b>
Conciencia Emocional	Reconocimiento de Emociones	Presentación del Proyecto
		El mural de las emociones
		Flyers
		La ventana
		Cuento: “El monstruo de colores”
Autorregulación emocional	Decisión sobre la gestión de emociones	Infografía
		Meditación para manejo de la respiración
		Exploración de los sentimientos
		Ejercicio físico
Motivación	Decisión sobre bienestar	Coloreando mándalas
		El espejo
		Diario de las emociones
		Chocolatada de las emociones

*Nota.* Construido por el equipo investigador.

### ***Experiencias significativas***

Una de las finalidades de la aplicación de la estrategia pedagógica para padres de familia es “implementar experiencias significativas de manera autogestionada, esto es, ofrecer alternativas de enseñanza en las que padres y madres reciben una orientación pedagógica que ellos de manera autónoma gestionan, generan los ambientes, hacen adaptaciones de acuerdo con



la orientación y reportan los resultados”; El Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN (2021) las define como prácticas concretas que buscan alcanzar un aprendizaje significativo, a través del fomento de competencias; deben ser innovadoras, atendiendo a una necesidad del contexto y generando un impacto saludable en la calidad de vida del grupo con el cual se implementan.

Lo que se pretende con las experiencias significativas propuestas en esta investigación es la construcción de significados por parte de los padres de familia, en donde reconozcan sus procesos particulares y se involucren como sujetos activos en los contextos a los cuales pertenecen intentando hacer cambios en sus realidades.

Particularmente esta investigación tiene la intención de conectar a los padres de familia con sus emociones, estimulando sus talentos y destrezas permitiéndoles revisar la gestión de sus emociones a partir de su inteligencia emocional.

Cabe anotar que una experiencia significativa debe cumplir con ciertas características que la hacen poderosa y realmente efectiva, estas son que sea *sistemática*, haciendo referencia al orden y relación; *evidenciable*, es decir, que permita el intercambio de significados con otros a través de evidencias; *autorregulada*, identificando sus fortalezas y oportunidades de mejora a partir de la sistematización y *contextualizada*, ya que es pertinente a las necesidades de los sujetos (MEN 2021, anexo1 pág. 2-3).

Es por lo expuesto anteriormente que esta investigación hace uso de las experiencias significativas como la manera más eficaz de llegar a los padres de familia, para alcanzar los objetivos propuestos, además de poder intervenir de manera respetuosa, pero generando oportunidades de reflexión y concientización frente a la gestión de emociones y su impacto en ellos y en sus hijos.

## **Metodología**

El diseño metodológico de la investigación indica el camino seguido para lograr los objetivos del estudio, en este sentido, hace referencia al tipo de investigación, el enfoque metodológico, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, así como su operacionalización junto con la descripción de la población y la delimitación de la muestra.

### **Enfoque y Tipo de Investigación**

Este trabajo de investigación se realizó, bajo el enfoque cualitativo teniendo en cuenta que, “la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos)” (Hernández, 2010, pág. 9). Se realizaron diálogos con preguntas orientadoras que permitieron a los participantes expresarse y así hacer una lectura de sus gestos, expresiones, además de sus respuestas orales y escritas.

El tipo de estudio planteado es exploratorio considerando que la investigación sobre inteligencia emocional en padres de familia ha sido incipiente, por lo cual se hace necesario destacar aspectos fundamentales que permitan abrir posibilidades de estudio y descripción en mayor profundidad.

### **Alcance y Metodología de Investigación**

Dado que se parte de experiencias utilizadas para favorecer la formación en inteligencia emocional en los padres de familia, “Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (Hernández, 2014, pág. 80) lo cual da un alcance investigativo de carácter evaluativo que de acuerdo con Mejía (2017) obtiene de manera reflexiva y sistemática información sobre un

programa o proyecto, sobre su funcionamiento y sobre sus efectos y consecuencias, con el fin de construir nueva información y evidencia, para los actores del programa educativo, acerca de cómo se está desarrollando el proyecto, o que resultados se han logrado.

Lo que se procuró hacer en esta investigación es conocer la incidencia de una estrategia en los procesos de inteligencia emocional de los padres, a partir del análisis del instrumento utilizado a la luz de las características y perfiles de las personas con las cuales se interactuó.

Esta investigación se desarrolló con la metodología de investigación-acción al determinar una problemática donde se propicia un cambio social y la transformación de una realidad, a partir de experiencias significativas implementadas con padres de familia donde se pretendió que fueran actores activos, es por lo que la investigación -acción resultó la apropiada para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo a partir de la implementación de una estrategia pedagógica auto gestionable, basada en unas experiencias significativas se puede favorecer la inteligencia emocional en padres de familia de niños de 4 a 6 años de dos Instituciones Educativas Distritales?

Esta elección permitió el desarrollo de algunas de las fases que menciona (Hernández 2014, pág. 497) como: detectar el problema, formular una estrategia, implementar la acción y valorar los resultados.

### **Población y muestra**

Para la ejecución de esta investigación se contó con la participación de los padres de familia de 21 niños de 4 a 6 años de dos instituciones educativas: El Liceo Nacional Antonia Santos IE, que se encuentra ubicado en el barrio Ricaurte de la localidad Los Mártires, en una zona comercial en la que algunos de los padres laboran, a pesar de vivir en otras localidades, correspondientes a los estratos 1 y 2. La gran mayoría terminaron sus estudios de secundaria, sus

edades oscilan entre los 22 y 40 años, se encuentran hogares conformados por familias homoparentales, madres cabeza de familia, padres cabeza de familia y madres con nueva pareja. Allí se trabajó con los padres de familia de los niños del grado jardín en jornada mañana, con una matrícula de 21 estudiantes.

La segunda institución es el Colegio Distrital Luis Eduardo Mora Osejo IE, ubicada en el barrio Monteblanco de la localidad de Usme en estratos 1 y 2. Padres con edades entre los 20 y 40 años aproximadamente, la gran mayoría terminaron sus estudios de secundaria y algunos con cursos técnicos. Se desempeñan en oficios como guardas de seguridad, amas de casa, vendedores ambulantes y trabajadores independientes. En esta institución se trabajó con padres de familia de los niños del grado Transición 1 jornada mañana con una matrícula de 24 estudiantes.

Para esta investigación se ha optado por una muestra no probabilística por conveniencia. Esta decisión se basa en que las docentes responsables del proyecto tienen a su cargo los grados con los que se va a implementar. Es así como menciona (Creswell, 2014, pág.182) "El muestreo por conveniencia puede ser una opción viable cuando el objetivo es obtener información rica y detallada sobre un tema específico"; en este caso quienes constituyen la muestra de referencia son los 18 padres de familia que participaron de la estrategia propuesta y que son parte de las instituciones seleccionadas.

Los datos muestran que la mayoría de los padres de familia participantes de la investigación tienen entre 22 y 30 años, en cuanto al nivel educativo, la mayoría de los padres de familia son bachilleres, sin embargo, también hay un número significativo de padres de familia con un nivel educativo menor (2 padres de familia hasta grado séptimo, 1 padre de familia hasta grado octavo, 2 padres de familia grado noveno), y 3 padres de familia técnicos y 1 profesional.

### **Aspectos éticos**

Para esta investigación se tuvo en cuenta a los padres de familia como sujetos, respetando su individualidad, particularidades y creencias sin realizar juicios de valoración (Acevedo, 2002). Los instrumentos utilizados, la implementación de las experiencias y la divulgación de los resultados, estuvieron enmarcados en los aspectos éticos y la protección de datos personales además de la confidencialidad y manejo ético a partir de la privacidad de la información compartida de manera voluntaria por padres y madres vinculados en la experiencia investigativa.

El procedimiento realizado fue en primera instancia la solicitud del aval por parte del consejo académico para la implementación de la investigación con los padres de familia de las dos Instituciones Educativas; posteriormente se dio a conocer el consentimiento informado, lo cual se asocia con el principio de institucionalidad, sobre su participación y el manejo de la información, previa explicación del proceso y donde se le explica a los padres que este material será tratado con la confidencialidad que demanda el respeto a ellos, se conservará el anonimato y el análisis de los instrumentos aplicados será exclusivamente para fines investigativos. Los padres que estuvieron de acuerdo firmaron voluntariamente su participación en la investigación.

### **Recolección de la información**

La recolección de la información se hizo en dos etapas, la primera de ellas previa a la implementación de la estrategia pedagógica, en este caso, se dio un primer momento en el que se indagó sobre saberes previos, es decir conceptos y descriptores de la gestión emocional en relación a las tres competencias predeterminadas: Conciencia emocional, autorregulación emocional y motivación, posteriormente se desarrolló la estrategia pedagógica después de lo cual

se dio un segundo momento de indagación para valorar el nivel de progreso o efectividad de la estrategia.

Las técnicas utilizadas para la recolección de información en esta investigación están relacionadas con el enfoque cualitativo ya que permiten mayor flexibilidad en el abordaje del problema y un vínculo significativo con las experiencias de los participantes en el campo de la inteligencia emocional, sirven además para la recopilación de los datos y su posterior análisis; en este sentido, se hizo recolección de información con apoyo de entrevista semiestructurada pre y post, además del análisis de artefactos derivados del registro de la implementación de la experiencia.

En principio Según Hernández (2010) “la entrevista semiestructurada se basa en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados” (pág. 418). Es por lo anterior que esta técnica fue fundamental para el proceso de esta investigación puesto que supuso un diálogo más abierto con los padres de familia, logrando un ambiente más afectivo y efectivo en la recolección de la información, el formulario aplicado (Anexo 1), fue validado por dos expertas con la realización de algunos ajustes sugeridos, los cuales se tuvieron en cuenta para la reestructuración de la entrevista, organizada en tres categorías, con sus respectivas subcategorías

**Tabla 5**

*Categorías de recolección de información*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Inteligencia emocional	- Emociones
	- Competencias emocionales
	- Educación emocional
Familia	- Padres de familia
Estrategias pedagógicas	- Experiencias significativas

*Nota.* Construido por el equipo investigador.

Si bien las entrevistas a través de las preguntas orientadoras permitieron indagar descriptores elaborados por padres y madres de familia, se apoyó la valoración de la estrategia a partir de los Artefactos y materiales audiovisuales, que Según Hernández (2010, pág. 433) estas técnicas “sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano”.

Para efectos de esta investigación estas herramientas fueron pertinentes para la recolección de datos a través de materiales audiovisuales que se recogieron de las experiencias significativas desarrolladas por los padres de familia, correspondiente al registro fotográfico que dejó como evidencia la implementación de la estrategia sugerida, a partir de lo cual se hicieron listas de cotejo en relación de los indicadores planteados para la validación de experiencias pedagógicas. Un segundo momento de indagación a través de entrevistas semiestructuradas (Anexo 2) se dio posterior a la implementación de la estrategia pedagógica.

En síntesis, el proceso de recolección de la información se desarrolló en cuatro fases (ver cronograma – Anexo 3):

- Alistamiento: En esta fase se hizo la socialización con directivas de las instituciones educativas para contar con su aval, la socialización y motivación a los padres y madres de familia para motivar su participación que se formalizó a través de la firma del consentimiento informado (Anexo 4)
- Acercamiento previo: Primera entrevista semiestructurada, procesamiento de resultados
- Implementación de la estrategia pedagógica autogestionada
- Valoración final a través de entrevistas.

### **Análisis de la Información**

Para el análisis de información se procedió en primera instancia a organizar los datos recolectados tanto en entrevistas como en listas de cotejo en las que se habían descrito las observaciones a partir de evidencia fotográfica resultante del desarrollo de actividades sugeridas.

El ordenamiento se hizo clasificando los datos relevantes para cada una de las categorías planteadas, en este sentido el cuadro de ordenamiento dio lugar a la matriz de análisis en la cual las categorías son entrecruzadas con los referentes teóricos y conceptuales que se establecieron para esta investigación, a partir de un análisis descriptivo, se logró un acercamiento amplio al problema y su comprensión, con base en lo cual se respaldaron los hallazgos de los datos analizados que se presentan posteriormente.

### **Análisis de Datos y Hallazgos**

La presente investigación tuvo como objetivo reconocer los aportes que una estrategia pedagógica autogestionada, basada en experiencias significativas, puede brindar al desarrollo de la inteligencia emocional en padres y madres de familia de niños de 4 a 6 años de dos Instituciones Educativas Distritales.

Para esto, a lo largo de 11 semanas se implementó la estrategia pedagógica autogestionada, centrada en las tres competencias emocionales intrapersonales propuestas por Goleman: autoconciencia, autorregulación y automotivación. Los hallazgos encontrados en estos procesos se mencionan a continuación organizados de acuerdo a las categorías de inteligencia emocional, padres de familia y experiencias significativas.



### ***Categoría Inteligencia Emocional***

Hace alusión a las capacidades con las que cuentan padres y madres para gestionar sus propias emociones, es abordada desde tres subcategorías, a saber, emociones, competencias y educación emocionales, la información recolectada antes, durante y después de la estrategia pedagógica autogestionada deja reconocer los siguientes elementos:

**Emociones.** Para abordar esta subcategoría, se hace un **reconocimiento** al nivel de comprensión o conocimiento que tienen padres y madres sobre el tema y algunos rasgos asociados a la gestión de sus emociones; las preguntas realizadas antes de la experiencia formativa dejan ver que la mayor parte de entrevistados reconocen la emoción de la alegría, así mismo manifestaron reconocer la tristeza; en menor proporción se hizo referencia al enojo, un poco más de la mitad de los participantes indicaron reconocer el miedo, algunos hicieron alusión al asco y a la sorpresa como una emoción.

Una tendencia generalizada a partir de las respuestas de la mayoría de los participantes clasifica las emociones como “positivas” o “negativas”. Las primeras las asocian con sentimientos de bienestar y satisfacción, mientras que las emociones negativas suelen asociarlas con sentimientos de malestar y frustración, en este sentido, la alegría es reconocida como positiva y las demás como negativas; Otro tipo de respuestas menos común, -“*por el estado de ánimo profe y los sentimientos de la persona o del niño*”- reflejan que las emociones no se consideran ni positivas ni negativas, sino que simplemente se presentan como un estado de ánimo o un sentimiento mientras que otros padres de familia mencionan que las emociones pueden ser tanto positivas como negativas, o pueden tener un significado diferente según el contexto en el que se presenten, por ejemplo uno de los entrevistados refiere “*yo considero profe que todas las emociones se pueden clasificar ya que siempre están presentes*”.

En referencia a los saberes previos sobre las emociones, el nivel de respuestas logrado permite inferir que los conceptos que han apropiado los padres de familia a lo largo de su vida, en cuanto a emociones son ambiguos, surgen inquietudes sobre la capacidad de gestión de algo cuya nominación y definición es poco cercana, en este sentido, se considera importante reforzar actividades que potencien la familiaridad y apropiación del tema.

Al preguntar sobre situaciones cotidianas que afectan o involucran la gestión de emociones y la forma en que reconocen las emociones de sus hijos entre 4 y 6 años de edad, surgen respuestas como *“Observar el lenguaje corporal”* *“Escuchar el tono de voz y las palabras”* *“Prestar atención al comportamiento”* *“hablar con los hijos”* *“Preguntarles cómo se sienten y qué les está pasando”*, lo cual deja ver las asociaciones que se hacen de la emocionalidad con sentimientos y expresiones físicas.

En relación **con** los interrogantes asociados a la interacción con sus hijos, en algunas de las descripciones de padres y madres, se encuentra que algunos indican que su hijo *“es desafiante”* otro comenta que su hija *“es muy intensa”* y otra persona expresa que *“es difícil mantener la calma ante las reacciones de sus hijos”* estas respuestas dejan ver los desafíos cotidianos que tienen padres, madres y cuidadores para identificar cómo se sienten los niños y niñas al cierre de su etapa de primera infancia y responder de manera asertiva.

**Competencias Emocionales.** En esta subcategoría se tuvo en cuenta la capacidad de gestión emocional frente a los eventos retadores para padres y madres de familia asociados a su rol parental, en este sentido, se solicitó en la entrevista inicial que hablaran de *algún problema en su familia* y cuáles eran las sensaciones al respecto, llama la atención algunas respuestas tales como: *“una discusión que tuve con un familiar y eso me generó tristeza”* la tristeza también fue asociada con *“la muerte de un familiar” “la falta de plata”*. Otro grupo de padres y madres que participaron de la entrevista hicieron referencia al enojo que se había generado por *“comportamiento de mi hijo” “el estrés que me produce mi trabajo” “el estrés que me produce el tráfico de esta ciudad”*, algunas respuestas se asocian a la manifestación de sensación de frustración *“por no poder hacer lo suficiente por mis hijos”* o *“porque no puedo resolver los problemas que tengo”*, alguien más refirió una sensación de angustia, pero no compartió el o los eventos que le generan esta sensación.

También se indagó sobre la manera de manejar las situaciones retadoras o estresantes y sobre la percepción de cambio en su capacidad para comprender y expresar sus emociones después de participar en las experiencias para desarrollar la inteligencia emocional, las respuestas iniciales son ambiguas, indican que a veces se relajan y otras veces dicen lo que sienten aunque la mayoría reconoce que no sabe expresarse adecuadamente en momentos de tensión, alguien refirió que gritaba o que necesitaba insultar para poderse calmar, el ejercicio en sí mismo lleva a que la persona haga conciencia sobre su capacidad de gestión emocional, lo cual corresponde a una de las competencias emocionales básicas propuesta por Bisquerra (2009).

Más de la mitad de los padres y madres entrevistados hicieron referencia a los gritos como una forma de reacción ante situaciones, tales como algunas de las mencionadas: *“la desobediencia y la falta de respeto”*, *“la injusticia”* o *“la falta de control” “el mal comportamiento”*. De manera

complementaria se hizo referencia a los “*mejores y peores*” momentos emocionales, haciendo referencia a los sentimientos y eventos asociados, ante lo cual se resaltaron eventos como “*la enfermedad de un familiar*”, “*la pérdida de un trabajo*” o “*la experiencia de un trauma*” lo cual se asocia con “*lo peor*” que se puede vivir y denota la expresión en alta intensidad de emociones como la tristeza, miedo o enojo. Cuando se hace referencia a las mejores experiencias emocionales se refiere la emoción de la alegría, otras personas refieren felicidad o amor y están asociadas a eventos tales como “*celebración de un logro*”, “*el tiempo compartido con seres queridos*” o “*la experiencia de la belleza*”, “*La alegría de tener hijos*”, “*El éxito en mi trabajo*”, “*Ver a los hijos felices*”, “*Tener a Dios en el corazón*”, “*Poder expresar las emociones sin ser juzgado*”.

Los padres en general creen que expresan sus emociones de manera verbal: Algunos padres son abiertos y honestos sobre sus emociones, y no tienen miedo de expresarlas verbalmente, esto puede incluir hablar sobre sus sentimientos, llorar o expresar su enojo, sin embargo, otros padres prefieren expresar sus emociones de manera no verbal, lo cual puede incluir expresión de sentimientos a través de sus acciones, su lenguaje corporal o su tono de voz. A continuación, se presentan algunos ejemplos específicos de las diferentes formas en que los padres hacen conciencia de la expresión de sus emociones:

- *"Uy profe cuando no me gusta algo lo digo lo que pasa es que yo soy de muy mal genio y hablo duro y además a veces es conocer los gestos"*
- *"Expreso con afecto con abrazos y cuando estoy enojado, si, a veces con gritos"*
- *"yo me desahogo con llanto, lloro, pero ya cuando me calmo digo lo que siento y por qué me afectó"*

Estas respuestas dejan ver que padres y madres reconocen que la expresión de emociones se da más con la gestualidad y los actos simbólicos que con la verbalización del sentir, pese a que

su creencia sea contraria; en relación a los Recursos de Afrontamiento, son diversas las estrategias que refieren los padres para afrontar las crisis emocionales propias y de sus hijos, algunas respuestas significativas fueron:

- *"yo todo lo manejo con la respiración, me aílo, cuando ya esté cabeza tranquila los resuelvo. Es el único método que me ha servido porque inclusive cuando estaba pequeña, mi carácter era brusco, de todas las escuelas me botaban, porque pequeña todo lo resolvía a golpes... "*
- *"lo que primero debe primar es el diálogo, lo que uno debe hacer como padre es no repetir las vidas pasadas, los padres eran como más psicorrígidos y antes si era con castigos físicos..."*

Es importante tener en cuenta que estas son solo algunas de las formas en que los padres expresan sus emociones y que las actividades propuestas fueron generadores de reflexiones sobre la capacidad de gestión emocional, los retos que implica el autocontrol y la necesidad de enseñar con el ejemplo.

**Educación emocional.** La propuesta de formación autogestionada en competencias emocionales como escenario propicio para facilitar la educación emocional de padres y madres, permitió explorar diversos elementos con relación al alcance, las posibilidades y la necesidad de abordar el tema desde metodologías experienciales entre otros aspectos; a partir de la entrevista inicial implementada con padres y madres de familia de niños y niñas de educación inicial, en dos instituciones educativas oficiales de la ciudad de Bogotá, se percibe desconocimiento por parte de padres, madres y cuidadores sobre los temas de educación emocional o presentan dificultad para enunciar temas asociados a las emociones y sus descriptores, si bien se reconoce someramente la importancia del tema, no es claro el para qué o el efecto de su apropiación,

también se identifican situaciones de crisis y conflictos recurrentes que padres y madres expresan con preocupación e incluso vergüenza, a la vez que reflejan preocupación.

Con estos resultados y cruzando los aportes de autores como Goleman, Bisquerra y el marco normativo que enuncia los compromisos de las instituciones educativas en el relacionamiento familiar y la implementación de escuelas de padres, el equipo investigador genera un grupo de discusión en el que se analizan necesidades de formación y características del entorno, del cual surge la propuesta de formación para las competencias emocionales, bajo la premisa de que se aprende haciendo, a partir de lo cual se concluye que se requiere mayor autonomía y diferentes sesiones secuenciales para lograr un propósito formativo, es así que se da lugar al diseño de una propuesta pedagógica autogestionada, siguiendo los indicadores de formación propuestos por Sierra (2007).

La propuesta pedagógica, integra los aportes de Goleman (2009) y Sierra (2007) conformada por tres estrategias (Autorregulación, conciencia emocional, gestión de bienestar) planteó el desarrollo de una serie de prácticas, que surgen de experiencias formativas previas del equipo investigador, fueron orientadas a través de una guía de trabajo como tareas secuenciales que cada padre, madre e incluso cuidadores podían desarrollar en los momentos y lugares que consideraron pertinentes. En este caso, la comunicación, orientación y acompañamiento se hizo a través de agendas escolares, murales, mensajes vía WhatsApp, principalmente, tan solo la sesión inicial y la final correspondieron a encuentros sincrónicos y presenciales en las instalaciones del colegio, con lo cual el grupo participante desarrolló 10 experiencias de manera autónoma, de las cuáles se compartían progresos, inquietudes y/o evidencias a través de canales de comunicación apoyados en dispositivos móviles.

A continuación, se describe la primera parte de la estrategia implementada, en ella, es observable que las experiencias están basadas en la exploración y autorreconocimiento de sensaciones, percepciones, con un nivel de elaboración que facilita el procesamiento de información a partir de explorar en quietud, el movimiento y la expresión gráfica.

**Tabla 6**

*Estructura de Estrategia Conciencia Emocional*

Objetivo: Reconocer las propias emociones y sus efectos				
<i>Estrategia</i>	<i>Experiencia sugerida</i>	<i>Descripción de la experiencia</i>	<i>Recursos</i>	<i>Fuente de verificación</i>
<b>Reconozco Mis Emociones (Conciencia emocional)</b>	El Mural de las emociones	Elaboración de un mural informativo con imágenes y frases alusivas a las emociones básicas, se trabaja 1 emoción por día	Papel Kraft Recortes Impresiones imágenes	Elaboración de un escrito por parte de los padres y madres sobre el impacto del mural toda la semana.
	Flyers	Se enviaron 3 Flyers de manera digital durante la semana, con temas de emociones	Grupo de WhatsApp Flyers Uso de las TRIC	Verificación de lectura y comentarios en WhatsApp
	La ventana	Se envía en la agenda de los estudiantes un formato diseñado con la imagen de una ventana que contiene 4 casillas para responder preguntas sobre conciencia emocional	Agendas Formatos Impresiones Recursos humanos	Registro fotográfico
	Cuento “El monstruo de colores”	Leer en casa el cuento “El monstruo de colores” escrito por Anna Llenas. Crear un personaje con la emoción que más les llamó la atención	Cuento Recursos materiales y humanos	Elaboración del personaje Registro fotográfico con la presentación de las creaciones elaboradas por los padres
	Infografía	Enviar una infografía con la síntesis sobre la importancia de lo que es la conciencia emocional	Infografía Recursos humanos Grupo de WhatsApp	Diligenciamiento de herramienta de cuatro - ocho ideas

En esta fase de la ejecución, se logra un nivel de interacción entre padres de familia, cuidadores y otros familiares junto con los niños y niñas, ello representa un aspecto fundamental en los aprendizajes significativos.

**Tabla 7**

*Estructura de Estrategia de Autorregulación Emocional*

Objetivo: Fortalecer habilidades de autorregulación para modular la respuesta emocional				
<i>Estrategia</i>	<i>Experiencia sugerida</i>	<i>Descripción de la experiencia</i>	<i>Recursos</i>	<i>Fuente de verificación</i>
<b><i>Decido sobre Mis Emociones (Autorregulación)</i></b>	Meditación para manejo de respiración	Experiencia vivencial dentro del colegio “Ejercicio de respiración consciente”	Audio Recursos humanos	Registro fotográfico
	Exploración de sentimientos	Elaboración de un ejercicio que consiste en escribir en cada columna lo que allí se pide, en relación al contexto donde se experimenta este sentimiento	Video Recursos Humanos	Cuadro diligenciado
	Ejercicio físico	Se envía un link con la sugerencia de una rutina de cardio	Video Recursos Humanos	Video entregado a la investigadora con parte de la rutina o una reflexión en la que expresan como se sintieron
	Coloreando mandalas	Se envía invitación y propuesta para colorear mandalas	Mandalas Colores Recursos humanos	Invitación a los padres para compartir el sentimiento generado al realizar la actividad

Una vez, se han compartido estrategias de autorregulación que a la vez facilitan el autorreconocimiento, se propende por favorecer la conciencia emocional en la segunda propuesta, la cual integra cinco (5) experiencias que están más orientadas hacia la expresión, lo cual implica un nivel de elaboración racional y de interpretación que favorece el nivel de conciencia de los participantes en relación a la influencia y aporte de la gestión emocional en el desarrollo del individuo, en su calidad de vida y el aporte en la calidad de sus interacciones.



La tercera parte de la estrategia que se presenta a continuación, convoca a la decisión consciente, a partir de reconocer situaciones y diferenciarlas de emociones, sensaciones y percepciones, a la vez que propone auto agenciamiento de espacios de bienestar personal como base para aportar al bienestar de otros, es decir, que padres y madres dejan de ser receptores de información en escuelas de padres y asumen un rol protagónico en sus procesos formativos a partir de reconocer sus prácticas y creencias, reflexionar en torno a ellas, además asumir la responsabilidad en torno al tiempo y momento oportuno para el desarrollo de las actividades formativas.

**Tabla 8.**

*Estructura de Estrategia de Motivación*

Objetivo: Manejar las emociones adecuadamente para actuar en coherencia con los valores				
<i>Estrategia</i>	<i>Experiencia sugerida</i>	<i>Descripción de la experiencia</i>	<i>Recursos</i>	<i>Fuente de verificación</i>
<i>Construyo Mi Bienestar</i>	El Espejo	Invertir en la mañana unos minutos para dedicarse frases positivas, al mirarse en el espejo, reconociendo “el ser único que eres y al que primero debes amar” la información se envía en un Flyers	Flyers espejos Recursos humanos	Registro fotográfico
	Diario de las Emociones	Se elabora con los padres de familia “El diario de las emociones” en donde plasman acciones y sentires sobre 5 emociones y cómo trascender con ellas en concordancia con los valores personales. Se toma como base el libro <i>El diario de las emociones</i> de Anna Llenas	Tips para la elaboración del diario	Conversaciones con participantes
	Chocolatada de las emociones	Encuentro de cierre con padres de familia alrededor de una taza de chocolate caliente para compartir sentires y aprendizajes sobre el proceso.	Alimentos Espacio físico Tarjetas de invitación	Acta de la sesión

Las actividades propuestas, basadas en la motivación (Bisquerra, 2003), invitan a la toma de decisión y compromiso personal de manera consciente en torno a responsabilizarse de los

procesos de desarrollo personal desde el lugar del bienestar y autocuidado, es el compromiso consigo mismo a activar factores protectores, cultivar estados de bienestar permanentemente y desde allí tener recursos para dar respuestas asertivas frente a los retos cotidianos.

Esta subcategoría de educación emocional agrupa los hallazgos resultantes de la indagación sobre las comprensiones o conocimientos en torno a la educación emocional, los recursos para la gestión de emociones y la percepción del aporte a partir de la participación en la estrategia pedagógica autogestionada, así como la consideración sobre la importancia de educar a sus hijos emocionalmente.

La totalidad de participantes manifiesta que la estrategia fue útil, destacan la importancia de informarse sobre el tema, al respecto, algunas de las respuestas representativas son: *“creo que el ser más consciente de ellas, me ha dado mayores habilidades para empezar a entenderlas y aprender cómo poder reaccionar”*, *“Sí, ya que he podido brindarme un espacio de autoevaluación”* o *“tal vez cambia mucho de pensamiento mirando desde otra perspectiva todo”*, estas respuestas reflejan un nivel de apropiación y auto reflexión lo cual se considera un proceso fundamental en el desarrollo de competencias.

Ahora bien, ante la comprensión de lo que es la educación emocional, es de resaltar que algunos padres la entienden como un proceso de aprendizaje que ayuda a las personas a identificar, comprender y expresar sus emociones de manera adecuada, y otros la representan como una forma de manejar las emociones de manera saludable y constructiva, algunas respuestas que los padres dan son las siguientes, *“Saber canalizar las diferentes emociones para no confundirme y no confundirlas”*, *“Me parece que es una forma en la que enseñan o muestran a una persona como controlar sus emociones y como mejorar sin llegar a la violencia”*

Los participantes destacan la importancia y necesidad de educar a niños y niñas desde temprana edad, tres padres incluso consideran que la educación emocional debería comenzar desde la gestación, otros mencionaron que la educación emocional es un proceso continuo que debe extenderse a lo largo de la vida. La entrevista inicial deja ver, en referencia al momento oportuno para promover espacios de educación emocional, que algunos padres refirieron la importancia que se eduque emocionalmente desde los primeros años de vida; ante la pregunta de cuál es el mejor momento para iniciar la educación emocional de niños y niñas, uno de los entrevistados indicó *“desde pequeños para que se inculquen valores, aptitudes, que a medida que crezcan sean mejores cada vez que vean el buen trato y lo distingan del mal trato”*

Es desde la anterior afirmación que se destaca la importancia de la distinción entre el trato adecuado, donde surgen reflexiones importantes, toda vez que en la actualidad muchos casos de violencia escolar entre adolescentes tienen que ver con la dificultad para distinguir el buen trato del mal trato y la naturalización de acciones violentas, mientras que otros sugirieron que la edad adecuada es a partir de los 3 o 4 años, indicando la importancia del lenguaje que a esa edad se ha desarrollado y que facilita la expresión de emociones.

En la misma línea, se le preguntó a los participantes sobre qué aspectos de las experiencias de formación en habilidades en Inteligencia Emocional, creen que han tenido un mayor impacto en su regulación emocional, ante lo cual la totalidad de entrevistados/as reconoce que la estrategia les aportó en algún aspecto de la interacción familiar, no hacen referencia a cuál estrategia aportó en mayor o menor medida, sin embargo, resaltan el aporte para el manejo de la ira, estrategias que les permitieron regular y calmarse antes de expresar su rabia alguna de las personas hizo referencia a *“entendí que puedo manejarlo”* lo cual refleja una situación cultural asociada de naturalización de reacciones agresivas justificadas en una emoción (Quintero, 2014).

Otros participantes hicieron referencia a aportes de experiencias específicas por ser más significativas como por ejemplo en su proceso *“la experiencia del espejo me ayudó mucho para evaluarme como persona”* *“el espejo es una experiencia que en algún momento la hice en el colegio y al verme ahora es un cambio muy lindo en mi vida, pues antes era una niña que era tímida en todo aspecto que le decían que era solo hija de papi y mami y pues desde que tuve a Lucy y a Juan siempre me ha valido por mí misma con mis hijos”*, *“pintar la mándala me parece una actividad excelente para drenar emociones y mantener la mente ocupada”*, estas respuestas dejan ver la importancia de la orientación de las investigadoras, en tanto se indica la técnica y el sentido de la misma.

Es allí, donde radica la pertinencia de la propuesta de implementar, mediaciones pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en padres de familia, con el objetivo principal que los padres sean modelos en los procesos socioemocionales de sus hijos.

De acuerdo a lo anterior, en un contexto donde las emociones juegan un papel cada vez más importante en la vida, es fundamental que los padres cuenten con herramientas que les permitan comprender y gestionar sus propias emociones, así como las de sus hijos, de manera efectiva. Las mediaciones pedagógicas, al brindar a los padres conocimientos y habilidades en este ámbito, les permite ser mejores guías y modelos para sus hijos.

### ***Categoría Padres de Familia***

Si bien, los padres y madres de familia son los actores principales del proceso investigativo, se asumió como categoría de análisis a los padres de familia, entendiendo su rol como formadores, pero también los desafíos que presentan en los procesos de crianza, en esta medida, se indagó sobre sus consideraciones frente a la necesidad que sean ellos los partícipes de procesos de educación emocional para desarrollar de mejor manera su rol, también se les

preguntó si sugerirían a otros padres y madres de familia, educarse para la gestión de emociones, así mismo aportaron sus apreciaciones frente a la importancia de la inteligencia emocional en la relación con sus hijos.

Frente a las preguntas asociadas a la necesidad de la educación emocional de padres y madres de familia: La mayoría de los padres de familia (11 respuestas) consideran que deben ser ellos los primeros en ser educados en la gestión de sus emociones. Algunos mencionan que los padres de familia son los principales modelos para seguir de sus hijos. Si los padres no saben cómo gestionar sus emociones de manera saludable, es más probable que sus hijos también tengan problemas para hacerlo.

En cuanto a la importancia de la inteligencia emocional en la relación con los hijos, la totalidad de entrevistados reconoce la importancia de desarrollar la inteligencia emocional, algunos de las menciones indican que la inteligencia emocional les ayuda a “*saber qué les pasa a sus hijos*”, a “*hablar con ellos y aconsejarlos*”, y a decirles que pueden contar con ellos; otros padres de familia señalan que la inteligencia emocional es importante para la vida de los niños, tanto como para la vida de los adultos; algunos padres de familia también mencionan que la inteligencia emocional puede ayudar a los niños a tener mayor confianza en sus capacidades, tomar mejores decisiones y mantener relaciones más sanas con los demás.

Un aspecto a destacar con relación a la necesidad o importancia de replicar la experiencia con otros padres y madres: la totalidad de participantes reafirma la necesidad de que otros padres “*se beneficien*” de este tipo de experiencias, respuestas como la siguiente reflejan el valor que tuvo la experiencia “*Sí, debería implementarse más en la institución para que los padres tengan una mejor relación con los hijos, así como nosotros lo hicimos*”, “*sí, considero actividades necesarias para el crecimiento como padres personas y para el crecimiento de la familia*”, la

siguiente respuesta hace referencia también a las diversas posibilidades de reafirmar aprendizajes  
*“Si, fueron muchas opciones para aplicar según lo que se requiera”*

Ahora bien, un aspecto resultante de la experiencia es la participación del grupo familiar en el desarrollo de las experiencias, la totalidad de participantes manifestó haber integrado en casi todas las actividades a otros miembros del grupo familiar, en la mayoría de los casos a su hijo/a de preescolar, y también cuatro personas destacaron la posibilidad de tener alternativas de espacios de trabajo individual. En sus respuestas enfatizaron el disfrute de los espacios como, por ejemplo, *“Si la del manejo de la respiración y la del monstruo de colores. La disfrutamos y me encanto compartir esa actividad con mi hijo”*, también la generación de ambientes para compartir en torno a temas sobre los que habitualmente no es fácil hablar, por ejemplo lo que duele, lo que entristece, lo que molesta: *“amé la experiencia de compartir con mis hijos de poder involucrarme con ellos de poder tener un espacio diferente”*, *“fue una experiencia muy significativa y agradable el poder compartir y expresarse sin limitaciones y con respeto”*, *“me ayudó mucho las conversaciones con mis hijos pues logramos entendernos mejor”*. Una de las participantes refirió no tener la posibilidad de compartir con sus hijos las actividades por sus horarios laborales, sin embargo, manifiesta que hizo el esfuerzo de sacar tiempos en su jornada laboral para desarrollar cada una de las actividades con lo cual se sintió muy fortalecida, de lo cual destaca la importancia de la autogestión en los procesos de aprendizaje.

Posterior al desarrollo de la totalidad de experiencias, se hizo un acercamiento a través de entrevistas, se indagó sobre la pertinencia de las estrategias tanto en sus contenidos como en su didáctica, en general los participantes refieren satisfacción frente al proceso, respuestas como *“puedo tener un poco más de tiempo para realizar las actividades y motivarme y así realizarlas”* o *“sí me gustó mucho la comunicación que tenemos por medio de la agenda o WhatsApp”* este

tipo de manifestaciones representan satisfacción por la accesibilidad en momentos diferentes, también se representa la motivación a la participación y denota la autonomía como reflejo de que la orientación pertinente en un proceso pedagógico experiencial va más allá del discurso o la instrucción y propicia el aprendizaje activo a partir de la experimentación e integrar diferentes niveles cognitivos impregnados de representaciones personales.

### ***Categoría Experiencias Significativas***

Esta categoría plantea interrogantes sobre las comprensiones que tienen los padres y madres de familia participantes en torno a lo que es una experiencia significativa, los beneficios que puede tener la participación en experiencias significativas en el entorno escolar, las motivaciones personales para participar y los aportes que reconoce luego de su participación, así como su nivel de satisfacción frente al proceso.

Los padres y madres de familia en general asocian en sus respuestas la noción de experiencia significativa con aprendizajes, se destacan dos respuestas representativas del conjunto “*son actividades que les permiten aprender a manejar sus propias emociones*” y “*son experiencias de vida*”, “*Es una ayuda que nos dan emocionalmente, son las estrategias utilizadas*”, las respuestas destacan que las experiencias significativas sobre emociones pueden ayudar a los niños a comprender y expresar sus emociones de manera saludable; cerca de la mitad de entrevistados asoció la importancia de las experiencias significativas con el desarrollo de habilidades sociales tanto en los niños y niñas, como en ellos mismos; una de las respuestas ratifica la importancia de las experiencias significativas para el rol de la crianza: “*las experiencias significativas sobre emociones pueden ayudar a los padres de familia a comprender mejor las emociones de sus hijos*”.

En general, las respuestas de los padres de familia sugieren aceptación favorable ante su participación en las experiencias de formación en habilidades en Inteligencia Emocional propuestas por la maestra, esto se debe a que estas experiencias pueden ayudarlos a mejorar su propio desarrollo emocional, a apoyar el desarrollo emocional de sus hijos y a involucrarse más en la educación de ellos. En palabras de una de las entrevistadas *“Algo que me aporta en vida para ser mejor persona algo aprendido en base a lo que hemos compartido”* mientras que otra persona refiere *“Poder dialogar con mis hijos”* y desde esa comprensión se sustenta el valor de la propuesta, de igual forma se destaca el aprendizaje logrado como proceso, lo cual se refleja en la respuesta de algunas de las participantes: *“es una vivencia que deja una semilla de aprendizaje”*, *“una experiencia significativa es poder tomar eso que estás aprendiendo y aplicarlo para tu vida de manera positiva y generar un cambio no solo para ti sino para tu familia”*.

Al abordar la habilidad de autorregulación se hizo indagación a través de las entrevistas previas y valoraciones después de la implementación de la propuesta, así ante la pregunta *¿Qué aspectos de las experiencias de formación en habilidades en Inteligencia Emocional cree que han tenido un mayor impacto en su regulación emocional?* las repuestas, asocian las experiencias significativas con oportunidades de reflexividad para el desarrollo personal, como se puede ver a continuación en varias respuestas *“poder tomar mis conductas y hacer una reflexión de cómo estoy actuando”*, *“una experiencia significativa sería un taller sobre cómo nuestras actitudes negativas afectan a nuestros hijos para reflexionar y aprender a ser mejor persona”*

Por otra parte, ante la indagación frente a la satisfacción por los aportes asociados a la experiencia, es claro identificar que la totalidad de padres y madres reconocen un beneficio en la experiencia, respuestas como *“porque ya uno sabe hablar mejor con los hijos”*, *“ahora entiendo mejor las situaciones que se presentan en mi hogar”*, *“el solo hecho de pensar de*



*forma diferente ya un desarrollo”* dejan ver que hay un nivel de conciencia que invita a la persona a asumir mecanismos de respuesta distintos, lo cual denota que es significativo la generación de espacios para “darse cuenta” de acciones y reacciones que pueden ser modificadas como en el siguiente caso, *“aprendí a controlarme frente a un problema y tener calma”, “nos enseñaron a manejar las emociones”, “creo que como adultos pensamos que simplemente debemos callar y no debemos expresar nuestras emociones, porque debemos mantenernos fuertes ante nuestros hijos y no es así debemos contar con herramientas que nos permitan expresarnos”* estas respuestas dejan ver que se incluyen elementos de cuidado del otro y de sí mismo frente a desafíos cotidianos lo cual denota un aporte importante de la educación emocional a desnaturalizar reacciones que pueden ser violentas y promover respuestas consientes y asertivas.

A partir de estas respuestas se pueden destacar elementos asociados al valor que tiene compartir técnicas y estrategias que redundan en el bienestar, el desarrollo de experiencias que fortalecen capacidades y generan ambientes propicios para el desarrollo de éstas competencias, dar el lugar al individuo y al colectivo, superar la atención centrada en niños y niñas propio en la mayor parte de procesos de crianza donde los padres y madres desatienden sus propios procesos de desarrollo personal, dando lugar a que desde sus historias personales asuman una responsabilidad de crianza, muchas veces sin contar con la preparación necesaria.

En este mismo sentido, sobre el valor de la experiencia, frente al gusto o afinidad para reconocer las experiencias de mayor impacto y recordación en padres y madres de familia, se les preguntó por la estrategia que más aportes o aprendizajes les había contribuido, se destacan algunas respuestas como *“Todas, todas fueron muy amenas y divertidas. Me gustó mucho el monstruo de las emociones y los talleres de relajación”, “Todas, pero me gusto más el espejo.*

*Me permitió reconocermé”, “El ejercicio porque lo relaja a uno mucho”, “El monstruo de colores me llamó mucho la atención viendo cómo era el comienzo y después terminó tranquilo y muy feliz”.* Al evidenciar estas respuestas se asume que la diversidad de estrategias creativas favorece la conexión desde diferentes afinidades con lo cual se evita homogenizar procesos de aprendizaje.

Con las repuestas presentadas, puede inferirse el valor de la experiencia a partir de la variedad de opciones y posibilidades de experimentación, con lo cual, cada persona de acuerdo a sus intereses y necesidades pudo encontrar en el conjunto de actividades aportes significativos y niveles de afinidad con algunas en particular.

Posteriormente, se indagó sobre la utilidad de las mediaciones o canales utilizados para apoyar el desarrollo de las experiencias relacionadas con la inteligencia emocional. Se preguntó a los participantes: *¿En qué medida considera que el envío de contenido y orientaciones por WhatsApp, en la agenda o exposición de murales con información del tema, dando las orientaciones pertinentes para su realización, favoreció el desarrollo de su inteligencia emocional?*

Se encontraron algunas ventajas en el uso de estas mediaciones. Los participantes valoraron la accesibilidad y flexibilidad que les brindaban, como lo demuestra la respuesta: *"Por WhatsApp, así no voy tanto al colegio"*. Esto les permitió realizar las experiencias en sus propios tiempos y espacios, lo que favoreció la autogestión del aprendizaje.

De otro lado, se destaca que las redes sociales, en especial el WhatsApp son medios conocidos para los participantes, hacen parte de la cotidianidad de las personas, más aún en padres menores de 30 años *“ por medio de imágenes uno puede captar mejor la información y la puede agregar a nuestras vidas, además que yo me organizaba para ver el WhatsApp y no*

*tenía que ir al colegio”* incluso, es notorio que en reuniones presenciales asisten por delegación cuidadores y/o otros familiares cercanos con lo cual los padres se pierden de procesos de formación y acompañamiento, con esta estrategia, los padres o madres de familia ajustan sus tiempos y desarrollan progresivamente las experiencias sugeridas.

A partir de las respuestas, es de anotar que las didácticas, también son destacadas dentro de la experiencia, *“fue muy chévere verlas y poder recordar todo”, “Todos los medios fueron importantes ya que en todos leímos y experimentamos cosas diferentes”, “fue muy significativo la realización de Estas actividades ya que fue un espacio para brindarnos un tiempo de aprendizaje”,* en estas respuestas se refleja la comodidad que representa una oportunidad para comprometerse con el proceso formativo.

## **Discusión**

En este apartado se interpretarán los resultados de la investigación en el marco teórico de la misma. La interpretación se desarrollará en tres secciones: En el primer apartado, se examinarán los diferentes tipos de saberes previos que poseían los padres de familia, como los conocimientos teóricos, las habilidades prácticas y las experiencias personales.

En el segundo se examinará cómo la estrategia pedagógica autogestionada, contribuyó al desarrollo de las competencias emocionales en los padres de familia. Y por último se analizará la incidencia de los cambios que se observaron en los padres de familia, como la mejora en la capacidad para identificar y comprender las emociones, la habilidad para regular las propias emociones y la capacidad para establecer relaciones positivas con sus hijos.

### ***Saberes y habilidades en relación con la gestión emocional***

En primera instancia es de resaltar que la generación de padres jóvenes (25 a 30 años) reflejan un nivel de cercanía con el tema de las emociones, por cuanto identifican algunas

emociones primarias y otras secundarias, hacen alusión a la importancia del tema para las responsabilidades de la crianza, entre otros aspectos; en lo que si se refleja desconocimiento es en las herramientas para su gestión, es decir se conoce el tema pero se requiere acompañamiento para el desarrollo de la competencia.

Con base en las entrevistas, se puede observar que los padres de familia expresan sus emociones de diversas maneras, dependiendo de su personalidad, sus experiencias personales y las situaciones específicas en las que se encuentren, algunos padres prefieren expresar sus emociones de manera verbal, mientras que otros prefieren expresarlas de manera no verbal, emociones como la ira o la alegría se expresan con mayor facilidad, mientras que el miedo o la tristeza no son expresadas en lo cotidiano, lo cual puede estar asociado a procesos de crianza en los que culturalmente se validan expresiones de alegría o ira con fuerza, mientras que el miedo o la tristeza son asociados con debilidad (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003); algunos padres recurren a mecanismos de afrontamiento para manejar sus emociones, como la respiración profunda, el ejercicio o la meditación, mientras que la mayoría expresan con gritos en la medida que han naturalizado la necesidad de expresar la ira con regaños o insultos.

Cada individuo es diferente, y la forma en que cada uno expresa sus emociones también lo es, esto tiene que ver con las particularidades de su contexto y de su formación previa, de acuerdo con los señalamientos de Bisquerra (2003), “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (pág. 12), con lo cual los eventos se convierten en detonantes que activan respuestas automáticas en el cerebro que serán valoradas como positivas o negativas de acuerdo con las preconcepciones construidas socialmente, así, se encontró entre los entrevistados que la tristeza,

el miedo o la ira son emociones que se detonan ante eventos traumáticos, estresores o simplemente definidos como negativos por representar frustración o dificultad.

Por su parte, la alegría es asociada con amor, felicidad y se asocia con eventos de logro, ligada no solo a eventos puntuales sino a estados en los que se experimenta tranquilidad, seguridad, como tener trabajo, contar con una familia, etc.

Puede inferirse que en la medida en que padres y madres de familia cuentan con recursos de afrontamiento, se les facilita reconocer la emoción, darle un lugar, es decir hacer conciencia sobre ella para gestionarla de manera más asertiva, lo cual es reflejo de la inteligencia emocional; por ejemplo cuando los padres y madres mencionaban “*con el ejercicio puede canalizar el enojo que tenía*” o “*gracias a la mandala, pude expresar la tristeza*” incluso “*al dibujar los monstruos les pude hablar del miedo que tenía*”, estas respuestas confirman lo que Goleman (1996) y Bisquerra (2006) indican en relación a la importancia de reconocer las emociones y la necesidad de educarnos para ello.

Así mismo, es necesario reconocer que culturalmente se construyen significados (González, 2015) y se validan acciones amparadas en la emoción, durante varias generaciones fue enaltecida la ira o el enojo, se tipificaba a las personas confundiendo las emociones con rasgos de carácter, expresiones como “*es de mal genio*” o “*la golpeó porque estaba bravo*”, así, es interesante reconocer que la nueva generación de padres y madres conceden lugar a la emoción, pueden nominarla (Bisquerra, 2013), pero aun hace falta mayor educación y sensibilización para no rechazar o subvalorar emociones como la ira, la tristeza, el miedo y todas sus derivaciones, necesarias para la protección y la activación de diversos recursos, sino que es necesario aprender a canalizar y expresar, es decir, desarrollar la inteligencia emocional como humanidad para tener la capacidad de establecer relaciones más efectivas.

Los padres y madres entrevistados dejan ver como en medio de diversas situaciones la capacidad de respuesta es limitada y actos violentos se desencadenan como parte de la detonación de la emoción, insultos, aislamiento entre otras reacciones limitan aprender y trascender los eventos y más bien deterioran la calidad de las interacciones.

***Desarrollo de experiencias significativas autogestionadas sobre competencias emocionales en padres y madres de familia***

Es importante destacar cómo en plena era de las comunicaciones, el sistema educativo se adapta a nuevas formas y espacios de interacción posterior al confinamiento por causa de la pandemia COVID en el año 2020, se incrementó el uso de canales de comunicación digital, las redes sociales tomaron fuerza gracias a la optimización de tiempos y espacios que promueven.

La respuesta ante la propuesta pedagógica deja ver que los padres jóvenes (menores de 30 años) con hijos en edad escolar tienen mayor acercamiento a dispositivos electrónicos, tanto para el desarrollo de sus labores profesionales como de sus interacciones sociales, en este sentido, ante el desafío de las bajas asistencias a escuelas de padres que se realizan de manera presencial, resulta efectiva la propuesta alternativa de un escenario pedagógico autogestionado que evidentemente permitió que padres y madres contaran con una posibilidad distinta y acorde a sus necesidades, intereses y posibilidades.

Ahora bien, adicional al dispositivo que fue utilizado como mediador en la relación pedagógica, se destaca la autogestión para promover aprendizajes activos, no es suficiente que padres y madres escuchen “expertos” sino que construyan aprendizajes a partir de sus propias experiencias, tal como se observó en el desarrollo de las experiencias propuestas.

De otro lado, la entrega sistemática de contenidos refuerza niveles de apropiación, esporádicamente hay retos de elaboración que motivan reflexiones, interacciones y creaciones

que consolidan aprendizajes para los responsables directos de la experiencia, en estos caso padres y/o madres de familia y también indirectos como cuidadores, otros familiares y los mismos niños y niñas.

Puede considerarse que la propuesta formativa genera un impacto en la medida en que de manera sistemática permite apropiarse conceptos, comprender situaciones y desarrollar habilidades, en esa misma medida de experimentación motiva el aprendizaje y la transformación (Torres y Guío, 2019), con lo cual podría reconocerse una tendencia a replicar lo aprendido, no sólo con niños y niñas sino con otros integrantes del grupo familiar.

En relación a la autogestión de experiencias significativas, le concede un lugar de autoridad, autonomía y corresponsabilidad (Quintero, 2014) a padres y madres de familia, desde el cual no siente imposición del sistema educativo sino que experimenta el acompañamiento con orientaciones que está en libertad de apropiarse autónomamente, ajustando tiempos, recursos y motivaciones, en este proceso, el rol del docente también puede ser potenciado en la medida en que apoya un proceso que favorece el entorno de niños y niñas sin experimentar la responsabilidad plena o la frustración ante los estilos parentales.

Desde esta perspectiva, se ratifica el aporte de Sierra (2007) en la medida en que la implementación de la estrategia con padres y madres de niños y niñas de 4 a 6 años transcurrió como un proceso pedagógico que transforma la formación y el desarrollo de la personalidad de los padres de familia, con lo cual fue posible validar que las estrategias propuestas permitieron el logro de los objetivos trazados, tanto en lo personal, como lo grupal. El autor enfatiza en la relevancia que tiene conocer la población con la que se va a trabajar, para generar estrategias acordes a sus necesidades, en este caso tanto las actividades como las mediaciones pedagógicas, así como los canales de comunicación, las frecuencias e intervalos de tiempo para el desarrollo

de cada una de las estrategias, denota un acierto que responde a una eficiente caracterización de los padres y los desafíos que afrontan cotidianamente.

De manera complementaria, es importante reconocer que de acuerdo a lo experimentado que el aprendizaje de la gestión emocional es producto de un proceso sistemático, las acciones aisladas pueden aportar espontáneamente en motivar reflexiones, sensibilizar frente a un tema o acercarse a algunos contenidos que incluso en el mejor de los casos puede despertar la curiosidad; es claro que la Institución Educativa no puede asumir plenamente la responsabilidad de formar a las familias, pero también es claro que es la principal red institucional y muchas veces la única con la que cuentan las familias por lo cual la demanda de efectividad en las intervenciones es prioritaria, ello abarca la noción de pertinencia educativa, en la medida en que la Institución reconoce los contextos y aporta respuestas oportunas y coherentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, la experiencia de aprendizaje autogestionado refleja la capacidad de dinamización de las instituciones educativas (Castillo, 2022), altamente pertinente ante los retos de comunicación globalizada, incursión de tecnologías de información y alto uso de redes sociales de nuevas generaciones, por lo cual, capitalizar las oportunidades de interacción en procesos educativos representa alternativas disruptivas, altamente eficientes de responsabilidad social y liderazgo educativo.

***Incidencia de la implementación de las experiencias significativas en los padres de familia de niños y niñas de 4 a 6 años.***

Inicialmente, es importante retomar el planteamiento de Sierra (2007) en su propuesta de Modelo estructural de una estrategia pedagógica que sirvió como referente para la construcción de la estrategia pedagógica autogestionada basada en experiencias significativas, el modelo plantea 6 momentos con una serie de indicadores en los cuáles se sustenta la efectividad y



pertinencia de la misma, vale destacar que la experiencia implementada da cuenta de la importancia del diagnóstico previo, el momento de orientación cuyo indicador de aspiración futura, pone de manifiesto que el nivel de vinculación construido entre el/los docentes y su grupo de referencia, está estrechamente ligado al segundo momento de la implementación de la propuesta, que corresponde al de implicación que se asocia con indicadores de precisión frente a la lectura de realidades, no solo de las necesidades sociales del entorno sino de las condiciones y particularidades del contexto en que se desarrollan los estudiantes.

La experiencia implementada con padres y madres de familia, representa que la educación emocional en si misma posibilita un proceso con avances y posibles retrocesos, los padres de familia lo identifican como tal, cuando afirman que una actividad u otra los confronta o los lleva a reconectar con diferentes experiencias, sin embargo, el alcance determinado de acompañamiento desde un rol pedagógico se convierte en una invitación para algunos participantes, que se pueden interesar en profundizar en el tema o en sus necesidades particulares, las apreciaciones de padres y madres cuando manifestaron la importancia de poder compartir con familiares y amigos, ratifica la pertinencia de la experiencia pedagógica autogestionada y el nivel de incidencia que tiene en la consolidación de sus vínculos familiares y sociales, lo anterior puede significar que los participantes se sintieron representados en la propuesta tanto por su contenido, como por la pedagogía y los medios de implementación.

De acuerdo con las apreciaciones de la totalidad de participantes, es claro que la experiencia pedagógica con padres y madres incide en el ámbito individual, pero trasciende otras esferas, pues manifiestan el aporte para mejorar su interacción en entornos laborales o con otros familiares y destacan de manera enfática como les aporta para mejorar la construcción de

vínculos con sus hijos, facilitar los diálogos necesarios para guiar sobre el tema y especialmente, cómo con sus acciones se convierten en referente para sus hijos e hijas.

Los procesos autogestionados de aprendizaje, según lo observado, sirven de soporte para el fortalecimiento de la corresponsabilidad de padres y madres en los procesos educativos, a la vez del sistema educativo en el apoyo a padres y madres en el desarrollo de sus funciones parentales, ello aporta en la consolidación de redes de apoyo sistémico necesarias para el desarrollo humano integral y la construcción de sociedad (Bisquerra, 2009).

Por último, cabe destacar como a través de aprendizajes simbólicos utilizando diversos dispositivos y mediaciones se generan motivaciones hacia el aprendizaje y por medio de secuencias pedagógicas se desarrollan las competencias de manera integral; este factor es altamente importante en el desarrollo de competencias ciudadanas, especialmente las asociadas a la convivencia social (Charry, 2012), con lo cual se puede inferir que la educación emocional a padres y madres de niños y niñas en primera infancia sustenta las bases en cuanto a habilidades sociales requeridas para el desarrollo armónico, que se esperaría dote a niños y niñas en su edad escolar y en la adolescencia, de los recursos emocionales y afectivos necesarios para interactuar efectivamente en un contexto social.

Desde esta perspectiva, como afirma Perera (2007) y Bisquerra (2011) la educación emocional representa una incidencia ecosistémica en la medida en que fortalece el autorreconocimiento, la capacidad de autorregulación, la capacidad individual de gestión y ello trasciende a la esfera familiar y al sistema educativo en sí mismo.

Por último, se destaca que los padres y madres fortalecieron su comprensión al respecto que las emociones hacen parte de la estructura socioafectiva, que se reflejan en el físico y en las condiciones de bienestar y de seguridad, que se manifiestan de múltiples maneras y que inciden

tanto en la calidad de los vínculos como en las decisiones que tomamos, con lo cual se promovió en los padres el interés por la educación emocional al reconocer que en los primeros años de vida se fundamentan las bases de la inteligencia emocional y que el principal canal de aprendizaje es el ejemplo.

Después de la experiencia, los padres manifestaron la importancia de entender la diferencia entre sentir una emoción y las múltiples formas de expresión, especialmente en el caso de la ira, que en ocasiones se convierte en la justificación de actos de violencia o irrespeto.

## Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

Al indagar sobre el nivel de apropiación que tienen padres y madres de niños y niñas con edades entre 4 y 6 años, se reconoce que a nivel conceptual ejemplifican, asocian o nominan emociones básicas o primarias, no obstante, se dificulta explicar o hablar de ellas, incluso reconocer su influencia en los procesos vitales. Se reconoce con mayor preponderancia emociones como la ira, por la vivencia personal que se confunde con expresiones que llegan a ser violentas, pero que se naturalizan ante escenarios de relaciones de poder, en este caso Padres/hijos; otra de las emociones más representativas es la tristeza, relacionada con episodios traumáticos, se evita hablar de miedo y se concede gran valor a la emoción de la alegría que se asocia con felicidad y amor. En sintonía con ello, se dualiza la concepción de las emociones “buenas o malas”, “positivas o negativas” y aunque algunos autores las clasifican desde estas categorías, otros muestran múltiples posibilidades de comprender las emociones.

En lo referente a la estructura pedagógica sobre la cual se diseñó la propuesta implementada con padres y madres de familia, es válido recoger la importancia del relacionamiento y reconocimiento adecuado de los participantes para estructurar una secuencialidad de procesos acorde con sus intereses, necesidades y posibilidades; la manera en que se desarrolló la experiencia demuestra que cada uno de los indicadores de diseño pedagógico fue viable. Vale la pena resaltar que la propuesta autogestionada mediada por unas didácticas que fueron intencionadas a partir de los aportes de las participantes, conjugadas con la concreción de orientaciones, mediaciones, temporalidades, incide en la efectividad de procesos de aprendizaje autogestionados, con lo cual se valora la incidencia de la implementación de las experiencias significativas con padres y madres de familia.

En cuanto a lo relacionado con la valoración de la experiencia, conlleva a mostrar que las estrategias pedagógicas autogestionadas tienen incidencia en la inteligencia emocional en padres y madres de familia de niños de 4 a 6 años, de acuerdo con las apreciaciones de la mayor parte de los participantes, quienes reconocen que su capacidad de respuesta ante eventos estresores ha sido mejorada a partir de los aprendizajes construidos en su participación en la propuesta pedagógica, al respecto, es necesario considerar dos elementos importantes, el primero la estructura pedagógica y didáctica de la propuesta en sí misma y las oportunidades de construcción de aprendizajes derivada de la autogestión del proceso.

En general, la experiencia de educación emocional a padres y madres refleja el valor de la expresión simbólica como escenario de gestión de emociones y ello como soporte de aprendizajes significativos, al respecto vale resaltar la importancia de la expresión en la educación emocional, como se ratificó en dibujos, escritos, mensajes que fueron elaborados por los padres y madres de familia.

Por consiguiente, el lenguaje de lo simbólico favorece los procesos de resignificación y con ello se desarrolla la capacidad de elaboración y superación de afectaciones, en este sentido, la posibilidad de expresar a través del dibujo, la graficación, las imágenes, los símbolos, las narrativas, los cuentos y otras múltiples posibilidades que facilitan el reconocimiento y el procesamiento, aportan e inciden en procesos de formación a padres y madres de familia.

Puede concluirse entonces desde la perspectiva de las investigadoras y desde el rol docente, que en lo referente a la mediación de aprendizajes, se destaca un aporte a la innovación en gestión de procesos formativos; generar contenidos con carácter pedagógico facilita la interacción e interés de los participantes, las posibilidades de tramitar el tiempo con autonomía concede la importancia al padre o madre como adulto responsable de su desarrollo personal y

supera la carga que en oportunidades se impone a profesores o instituciones educativas; los dispositivos tecnológicos hacen parte de la cotidianidad de las personas, especialmente de las nuevas generaciones, son como “zonas seguras” a través de las cuáles se hacen una idea del mundo, se enteran de lo que sucede, construyen vínculos e interacciones, por lo mismo, es importante sincronizar los escenarios pedagógicos en aquellos entornos que representan seguridad y cercanía a fin de que los aprendizajes sean significativos.

### **Recomendaciones**

Se considera necesario profundizar en investigación e implementación de programas de acompañamiento en desarrollo de competencias a padres y madres de familia, esto en razón a que se concede especial atención a niños y niñas y más aún a adolescentes cuando se presentan crisis de diferente orden, debe concederse importancia a la prevención primaria a través de escenarios pedagógicos para la potenciación de capacidades en los protagonistas del proceso y en quienes los forman, en este caso, profesores, padres y madres de familia, incluso otros cuidadores que requieren fortalecer sus capacidades parentales.

De otro lado, es recomendable favorecer diálogos e interacciones como base de construcciones sociales con padres y madres de familia, teniendo en cuenta su capacidad de influencia y su corresponsabilidad en la formación de nuevas generaciones.

En esta misma perspectiva, se considera importante valorar la cualificación a través de mediciones de tipo correlacional entre desarrollo de competencias emocionales y desempeño académico a fin de valorar la importancia del tema y de fomentar procesos socioeducativos, así como políticas de apoyo terapéutico para el desarrollo de la inteligencia emocional.

El trabajo deja ver la importancia de asumir retos desde el ámbito académico para las instituciones educativas en tanto se convierten en escenarios que propician la interacción entre diversos actores sociales para la formación integral.

## REFERENCIAS

- Acevedo, I. (2002) Aspectos éticos en la investigación científica. *Ciencia y Enfermería* (8) (1) Concepción Chile.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532002000100003](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532002000100003)
- Barrera, Y; Hernández, L. (2018). *Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños del grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED* [Tesis de Maestría, Universidad Libre de Colombia] Institucional Unilibre  
<https://hdl.handle.net/10901/15950>
- Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional: propuesta para educadores y familias*. Ministerio de cultura, editorial Desclée de Brouwer.
- Bisquerra, R. (2022). *Diez claves de la educación emocional*. Educa FME.  
<https://educa.fme.cl/diez-claves-de-la-educacion-emocional-segun-rafael-bisquerra/>
- Bisquerra, R. (2003). Competencia Emocional y desarrollo para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-4
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial síntesis.
- Blanco Gallardo, S. (2017). *La educación emocional y el contexto familiar* [Trabajo de grado, Universidad de Granada, España] Digibug <http://hdl.handle.net/10481/46195>
- Bravo, N. H. (2008). *Estrategias Pedagógicas dinamizadoras del aprendizaje por competencias*. Universidad del Sinú.
- Bronfenbrenner, U. (1985). *Contextos de crianza del niño. Problemas y prospectiva*.
- Bronfenbrenner, U. (1987) *La Ecología del Desarrollo Humano*. Ediciones Paidós.
- Bukhalenkova, D., Gabrilova, M. y Kartushina, N. (2021) *Intuitive Theories of Parenting and the Development of Emotion Understanding in Preschoolers* [Department of Educational Psychology and Pedagogy, Faculty of Psychology, Lomonosov Moscow State University, Moscow 125009] *Educ. Sci.* 2021, 11, 15. <https://doi.org/10.3390/educsci11010015>
- Características de los niños en base a sus edades*. (s. f.).  
<https://www.churchofjesuschrist.org/manual/teaching-no-greater-call-a-resource-guide-for-gospel-teaching/c-teaching-different-age-groups/2-age-characteristics-of-children?lang=spa>
- Castillo, E. (2022). Evolución del concepto de familia desde la Constitución de 1991. *Revista Vía Iuris*, 32, 1-40. <https://doi.org/10.37511/viaiuris.n32a7>



- Creswell, J. W. (2014). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elegir entre cinco enfoques* (4a ed.). Sage Publications.
- Cofré, D. (sf) *Aspectos Éticos en Investigación en Ciencias Sociales y en Área de la Salud: Nuevas Exigencias Para Proyectos Fondecyt*. Facultad de Medicina. Universidad de los Andes.  
[https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos\\_eticos\\_ccofre.pdf](https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos_eticos_ccofre.pdf)
- Colciencias (2018) Documento de Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Política de Ética de la Investigación, Bioética e Integridad Científica. Departamento Administrativo De Ciencia, Tecnología E Innovación Colciencias  
[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/pdf\\_poltica.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/pdf_poltica.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2016) *Derecho del bienestar familiar*, Diario oficial No. 49.953 de 2 de agosto de 2016.
- Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas. (2015). *Informe sobre Protección de la familia: contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo sostenible*. Institute For Family Policy. [www.ipfe.org](http://www.ipfe.org)
- Charry, H. (2012). *Desarrollo socioafectivo*. Bogotá. Bogotá Humana.
- Díaz Barriga, F. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. McGraw-Hillinteramericana Editores, S. A.
- Dorado, G., Charrasquiel, D. y López Y. (2020) *Relación entre el funcionamiento familiar y el desarrollo emocional de niños y niñas de 4 a 6 años pertenecientes a la vereda Piedrecitas del municipio de Turbo Trabajo de grado*. [Corporación Universitaria Minuto de Dios, Urabá – Colombia] Colecciones digitales Uniminuto:  
<https://hdl.handle.net/10656/12797>
- Funes, J. (2017) *Cuando las madres enseñan y los maestros educan*. Cuadernos de pedagogía (475) Barcelona.  
<https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2020/01/CUANDO-LOS-PADRES-ENSE%C3%91AN-Y-LAS-MAESTRAS-EDUCAN.pdf>
- Garrett-Peters P., Halberstadt A. y Castro V. (2016) *Parents' beliefs about children's emotions, children's emotion understanding, and classroom adjustment in middle childhood*

- [Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill. Universidad Del Noroeste. Universidad Estatal de Carolina Del Norte] Social Development.  
<https://doi.org/10.1111/sode.12222>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Kairós.
- González, S., González, M., Niño, L. y Valencia, W. (2015) *Familia y escuela en el desarrollo afectivo de los niños de ciclo dos de educación básica en tres colegios distritales. Una apuesta en la diversidad* [Facultad Ciencias de la Educación. Maestría en Docencia. Universidad de La Salle, Bogotá Colombia] Ciencia Unisalle.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/maest\\_docencia/477](https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/477)
- Guzmán, K.; Bastidas, B.; y Mendoza, M. (2019). *Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos*. [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador] Apuntes universitarios <https://doi.org/10.17162/au.v9i2.360>
- Henaó, G. y García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 7, núm. 2.  
[www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf)
- Ibarrola, B. (s.f.). *Estrategias para el manejo de emociones*. Web del Maestro CMF. Recuperado de: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/dirigir-y-educar-con-inteligencia-emocional/>
- Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020: resumen de orientación [Global Status report on preventing violence against children 2020: executive summary]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020.
- ICBF (2021) Parentalidad positiva. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Programa HRH2030.  
[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu9.p\\_cartilla\\_parentalidad\\_positiva\\_v1.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu9.p_cartilla_parentalidad_positiva_v1.pdf)
- León Ibagué, J. (2020). Relación entre la inteligencia emocional de padres de estudiantes de cuarto grado del colegio Cumbres y sus prácticas de crianza. [Tesis de especialización, Universidad de la Sabana, Colombia] Trabajos de grado.  
<http://hdl.handle.net/10818/42917>

- Mejía, H. (2017) La metodología de investigación evaluativa una alternativa para la valoración de proyectos. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, Nicaragua (3) (5)  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/394/3941752008/index.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de mayo de 2023). Fascículo 1: *Familias como primeras educadoras*. [https://escuelasecretarias.mineduccion.gov.co/sites/default/files/2022-08/Fasciculo\\_1.pdf](https://escuelasecretarias.mineduccion.gov.co/sites/default/files/2022-08/Fasciculo_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de mayo de 2023). Fascículo 4: *El rol de la familia en la escuela*. [https://escuelasecretarias.mineduccion.gov.co/sites/default/files/2022-08/FASCICULO%204\\_0.pdf](https://escuelasecretarias.mineduccion.gov.co/sites/default/files/2022-08/FASCICULO%204_0.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de mayo de 2023). Fascículo 5: *Vínculos afectivos y las prácticas de crianza que promueven la experiencia educativa*.  
[https://escuelasecretarias.dis.eafit.edu.co/sites/default/files/2022-08/Fasciculo\\_5.pdf](https://escuelasecretarias.dis.eafit.edu.co/sites/default/files/2022-08/Fasciculo_5.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de mayo de 2023). Fascículo 9: *Familias y docentes en favor del desarrollo de las nuevas generaciones*.  
<https://escuelasecretarias.mineduccion.gov.co/sites/default/files/2022-08/FSCICULO%209.pdf>
- Muñoz, A. (s.f.). *La inteligencia emocional de los padres y el comportamiento de sus hijos*. Universidad de Almería (España).
- ONU: Asamblea General, *Declaración Universal de Derechos Humanos*, 10 Diciembre 1948, 217 A (III). <https://www.refworld.org/es/docid/47a080e32.html>
- Orengo, J. (s. f.). *Sistema de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner*. Urie Bronfenbrenner Teoría Ecológica. <https://infoaccionsocial.files.wordpress.com/2014/11/modelo-ecolc3b3gico-bronfrenbrenner.pdf>
- Oviedo, P. E. (2013). El aprendizaje autogestionado y colaborativo. *Revista de la Universidad de La Salle*, (60), 277-288.  
<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1364&context=ruls>
- Palacios, J. y Rodrigo, M. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Editores Alianza.
- Papalia, D. (2009). *Desarrollo Humano*. Editorial Mc Graw Hill.
- Paspuel, C y Guadalupe, M. (2017). *El soporte familiar y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de 5 a 6 años de la escuela de educación básica María*

- Angélica Idrobo, del cantón Ibarra, provincia de Imbabura, durante el año lectivo 2014-2015.* [Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación ciencia y tecnología, Imbabura Ecuador] Repositorio digital Universidad Técnica del Norte  
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5837>
- Pérez, F., Santelices A. (2016) Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, (25), (3), (235-244) Fundación Aiglé Buenos Aires, Argentina.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416003.pdf>
- Perera Medina, C. (2017). *Conciencia Emocional y Regulación Emocional. Proyecto Final del Postgrau en Educació Emocional i Benestar.* Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital: <http://hdl.handle.net/2445/118533>
- Pinto, N.; Salazar, A. (2015) *Familia Escuela: La Experiencia de aprender juntos. Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños de grado transición del colegio República EE. UU. de América L.E.D.* [Facultad de Educación, Universidad de la Sabana, Colombia] Trabajos de grado. <http://hdl.handle.net/10818/22854>
- Portilla, S. (2015). *La Familia y la Escuela un Microsistema Fundamental en el Desarrollo Emocional y Social Durante la Primera Infancia.* Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Presidencia de la Republica. Decreto 1075 de 2015. Capítulo 1 del Título 4, Parte 3 del Libro 2. Relación entre las Familias y los Establecimientos Educativos Oficiales y no Oficiales.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-409995\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-409995_recurso_1.pdf)
- Quintero, Y. (2012). *Modelo pedagógico de desarrollo de los modos de actuación pedagógicos profesionales en el plano de contraste del Programa Nacional de Formación de Educadores* [Tesis de doctorado]. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
- Quintero, K. (2014). *Comportamiento Agresivo y Estrategias Cognitivo-Emocionales.* Universidad Autónoma de Bucaramanga.  
[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/260/2014\\_Tesis\\_Karen\\_Jul\\_ieth\\_Quintero\\_Ramiez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/260/2014_Tesis_Karen_Jul_ieth_Quintero_Ramiez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramos, R.; González, VMÁ. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Rev cubana Med Gen Integr.*

- Rodríguez María Clara . Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de Psicología* [en línea]. 2010, 27(4), 437-447[fecha de Consulta 24 de Febrero de 2024]. ISSN: 0103-166X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=395335792002>
- Secretaría Distrital de Salud. Observatorio de Salud de Bogotá-SaluData. Disponible en  
<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/>.
- Sánchez, T. (2008). *Inteligencia emocional auto informada y ajuste perceptivo en la familia. Su relación con el clima familiar y la salud mental*. La Mancha (España).
- Sierra, J., Ortega,V., Zubeidat,I. (2003) Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal Estar e Subjetividade* (3) (1).  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1518-61482003000100002](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482003000100002)
- Sierra, R. (2007). *La estrategia pedagógica. Sus predictores de adecuación Varona*. [Universidad Pedagógica Enrique José Varona] Trabajos de grado.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635565004>
- Téllez Moreno, S, Corredor Moreno, N y Valderrama Castiblanco, N. (2022). *Educación Inicial con las familias: abriendo puertas para el encuentro*. Secretaría de Educación del Distrito.
- Torres, F. Guío, R. (2019) Trabajo social y su mirada para la intervención con familias: apuesta desde los saberes formativos y profesionales. V Congreso Internacional de Investigación y pedagogía. Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia.  
[https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/5150/Trabajo\\_social\\_y\\_su\\_mirada\\_para\\_la\\_intervencion\\_con\\_familias\\_apuesta\\_desde\\_los\\_saberes\\_formativos\\_y\\_profesionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/5150/Trabajo_social_y_su_mirada_para_la_intervencion_con_familias_apuesta_desde_los_saberes_formativos_y_profesionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Uribe Flórez, L. (2016). *La influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia*. [Estudiante de Trabajo Social Uniminuto Medellín, Colombia] Colecciones digitales Uniminuto  
<http://hdl.handle.net/10656/5258>

## Anexos

### Anexo 1. Guía Entrevista Inicial

#### Entrevista semi estructurada

**OBJETIVO:** Identificar que conocimiento tienen los padres de familia de niños de 4 a 6 años con respecto a la inteligencia emocional y cómo gestionan sus emociones.

#### INFORMACIÓN GENERAL

**Institución Educativa:**

**Género:**

**Edad:**

**Nivel de escolaridad:**

CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	EMOCIONES	1¿Cuáles emociones conoce usted? Menciónelas	
		2¿Cómo considera usted que se clasifican las emociones?	
		3¿Cómo reconoce usted las emociones de sus hijos?	
	COMPETENCIAS INTELIGENCIA EMOCIONAL	Conciencia emocional Autorregulación Automotivación	4 Piense en algún problema reciente que haya surgido en su familia. ¿Cómo se sintió usted al respecto?
			5¿Cómo maneja los momentos de estrés que se pueden presentar en su familia?
			6¿Qué situaciones hace que usted se exalte y reaccione con gritos?
			7¿Cuáles son sus peores y sus mejores momentos emocionales?
			8¿De qué manera considera usted expresa lo que está sintiendo?

	<b>EDUCACIÓN EMOCIONAL</b>	9¿ Qué entiende por educación emocional?
		10¿Cómo considera usted que gestiona sus emociones?
		11¿Desde qué edad considera es importante educar a los niños emocionalmente?
	<b>PADRES DE FAMILIA</b>	12¿Considera que los padres de familia sean los primeros que deban ser educados en la gestión de sus emociones? ¿Por qué?
		13¿Es necesario que los padres de familia manejen adecuadamente sus emociones? ¿Por qué?
		14¿Por qué cree que debe ser importante la inteligencia emocional en la relación con sus hijos?
<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS</b>	15¿Sabe usted que es una experiencia significativa? Explique.
		16¿Cuáles cree que puedan ser los beneficios que le ofrece la realización de experiencias significativas sobre emociones, que le ofrece el colegio?
		17¿Para qué participa usted en las experiencias de formación en habilidades en Inteligencia Emocional propuestas por la maestra?
		18¿Conoce usted alguna experiencia significativa que pueda aportar al grupo de padres de familia, con respecto a las emociones? ¿Cuál?

## Anexo 2. Guía Entrevista Final

### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PADRES DE FAMILIA

**OBJETIVO :** Conocer las apreciaciones y cambios que se pudieran a ver dado en la inteligencia emocional de los padres de familia a partir de las experiencias que se enviaron y realizaron.

**Género:** \_\_\_\_\_ **Edad** \_\_\_\_\_

Por favor de la manera más sincera y tranquila conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo ha cambiado su percepción de las emociones , después de participar en las experiencias propuestas por la maestra? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Ha notado algún cambio en su capacidad para comprender y expresar sus emociones después de participar en las experiencias para desarrollar la inteligencia emocional? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Considera que ha cambiado su forma de responder a las situaciones que antes le hacían exaltarse y reaccionar con gritos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué aspectos de las experiencias de formación en habilidades en Inteligencia Emocional cree que han tenido un mayor impacto en su regulación emocional? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Considera que las experiencias realizadas le han permitido gestionar sus emociones de una manera distinta? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



- 
- 
6. ¿Recomendaría a otros padres para que puedan participar en experiencias significativas para la inteligencia emocional? \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
7. ¿Realizó alguna de las experiencias con sus hijos? ¿Cómo se sintieron ustedes? \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
8. ¿Qué es para usted una experiencia significativa en educación emocional? \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
9. ¿Considera que las experiencias realizadas aportaron a su desarrollo en inteligencia emocional? ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
10. ¿De las experiencias que realizó cuál le gustó más? Y ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
11. ¿En qué medida considera que el envío de experiencias por WhatsApp, en la agenda o exposición de murales con información del tema ,dando las orientaciones pertinentes para su realización, favoreció el desarrollo de su inteligencia emocional? \_\_\_\_\_
- 
- 
-

### Anexo 3. Cronograma implementación de Estrategia Pedagógica Autogestionada

Estrategia	Experiencia Sugerida	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
Reconozco Mis Emociones	Presentación del Proyecto												
	El mural de las emociones												
	Flyers												
	La ventana												
	Cuento: “El monstruo de colores”												
	Infografía												
Decido Sobre Mis Emociones	Meditación para manejo de la respiración												
	Exploración de los sentimientos												
	Ejercicio físico												
	Coloreando mándalas												
Construyo Mi Bienestar	El espejo												
	Diario de las emociones												
	Chocolatada de las emociones												

## Anexo 4. Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN

La información presentada a continuación describirá el estudio y el papel que usted como padre de familia tendrá como participante de este. Por favor, lea cuidadosamente y no dude en preguntar en caso de tener interrogantes. Para la Maestría en Desarrollo Infantil de la Universidad de la Sabana es fundamental el papel que tienen los padres de familia en los procesos socio afectivos de los niños.

En esta Investigación se requiere de la participación y aporte de ustedes para la realización de unas experiencias significativas para la cual se aplicará una entrevista y un registro audiovisual.

Este material será tratado con la confidencialidad que demanda el respeto a ustedes. Se conservará el anonimato y el análisis de los instrumentos analizados será exclusivamente para fines investigativos. Si usted quiere, será informado de los resultados del estudio; es decir que la información se concentrará específicamente en los resultados investigativos.

Si en cualquier momento de la investigación, usted tiene preguntas como participante de esta, puede ponerse en contacto con los maestrantes

Martha Alejandra Montoya Forero

[marthamof@unisabana.edu.com](mailto:marthamof@unisabana.edu.com)

Sandra Yolima Sánchez Urueña

[sandrasaur@unisabana.edu.co](mailto:sandrasaur@unisabana.edu.co)

Luz Nelly Bustacara García

[luzbuga@unisabana.edu.co](mailto:luzbuga@unisabana.edu.co)

La información recolectada será confidencial y sólo será utilizada para el análisis de los resultados del estudio a los cuales los usuarios tendrán libre acceso. Su participación en este estudio será voluntaria.

YO \_\_\_\_\_ he leído y entendido este formato de consentimiento. Mis preguntas han sido contestadas a satisfacción. Doy mi consentimiento para participar en esta investigación.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía # \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_