

Reforzar la Comunicación entre Docente, Estudiantes y Padres de Familia, Sede
Canoas, Institución Educativa Restrepo

Heivyn Jhonatan Salazar Velasco

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA MEDIADA POR TIC

CHÍA, 2024

Reforzar la Comunicación entre Docente, Estudiantes y Padres de Familia, Sede
Canoas, Institución Educativa Restrepo

Presentado por:

Heivyn Jhonatan Salazar Velasco

Asesor:

Nubia Amado Mateus

Trabajo presentado como requisito para optar por el título de
Magíster en Innovación Educativa mediada por TIC

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA MEDIADA POR TIC

CHÍA, 2024

Tabla de contenido

Resumen	9
Introducción	11
1. Planteamiento del problema	17
1.1. Definición del Problema	17
1.2. Árbol de Problemas	21
1.3 Pregunta de Investigación	21
1.4 Objetivos	22
<i>1.4.1 Objetivo general</i>	22
<i>1.4.2 Objetivos específicos</i>	22
1.5 Justificación.....	23
2. Marco Referencial	27
2.1 Estado del arte	27
<i>2.1.1. Internacional</i>	28
<i>2.1.2 Nacional</i>	33
<i>2.1.3 Regional</i>	36
2.2. Marco teórico	40
<i>2.2.1 La Escuela Rural y sus Desafíos</i>	41
<i>2.2.2 Fortalecimiento de la Educación en Zonas Rurales y Escuela Nueva</i>	43
<i>2.2.3 La Familia y su Rol en el Contexto Escolar</i>	48
<i>2.2.4 La Tecnología: Mediadora y Transformadora en la Educación.</i>	51
<i>2.2.5 La Plataforma Moodle Potenciadora de la Comunicación y el Aprendizaje</i>	54

3. Prototipo	58
3.1 Fase de Empatizar	60
3.2. Fase de definir.	66
3.3. Fase de ideación.....	72
3.4 Fase prototipo	74
3.4.1 Estructura de las Clases con la Plataforma Moodle	86
4. Diseño Metodológico	95
4.1 Enfoque	95
4.2 Método	101
4.3 Población y Muestra	103
4.4 Técnicas e Instrumentos.....	105
4.5 Ética de la Investigación	107
4.5.1 Consentimiento Informado a los Participantes.	107
5. Implementación	109
5.1. Presentación Formal del Proyecto	109
5.2. Aplicación del Diseño de Implementación	110
5.3. Actividades de la Plataforma Digital Moodle	111
5.4 Seguimiento a las Actividades Desarrolladas en el Hogar	125
6. Resultados	137
6.1. Análisis De Resultados De Datos Encuesta Semiestructurada (Test Inicial).....	137
6.2. Análisis De Resultados De Datos matiz DOFA.	146

<i>6.2.1 Debilidades En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.....</i>	146
<i>6.2.2. Oportunidades En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.....</i>	147
<i>6.2.3. Fortalezas En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.....</i>	149
<i>6.2.4. Amenazas En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.</i>	150
6.2. Análisis De Resultados De Datos Encuesta De Evaluación.	151
7. Conclusiones	164
Referencias bibliográficas.....	170
Anexos	179
Anexo 1 - Guía Didáctica Elaborada Por El Docente Para Su Uso En La Plataforma Moodle.....	179
Anexo 2 Actividades subidas en la plataforma por la madre de familia de la estudiante de primero.....	180
Anexo 3 Consentimiento Informado.....	181
Anexo 4 Referentes Teóricos Para El Estado De Arte.....	183
Anexo 5 Técnicas E Instrumentos.....	191

Índice de figuras

Figura 1 <i>Árbol de problemas</i>	21
Figura 2 <i>Cursos dentro de la plataforma Moodle</i>	60
Figura 3 <i>Pregunta sobre perspectiva de padres de familia sobre la comunicación con el docente</i>	63
Figura 4 <i>Explicación de la plataforma Moodle para la sede 2 Canoas</i>	68
Figura 5 <i>Reunión con las madres de familia de la sede 2 Canoas</i>	75
Figura 6 <i>Dirección web de la sede Canoas</i>	76
Figura 7 <i>Usuario y una contraseña únicos del docente</i>	77
Figura 8 <i>Matricula de los estudiantes en la plataforma</i>	79
Figura 9 <i>Curso general para todos los niveles académicos</i>	80
Figura 10 <i>Madres de familia interactuando por primera vez con la plataforma</i>	81
Figura 11 <i>Encuesta de entrada dentro de la plataforma Moodle</i>	82
Figura 12 <i>Uso de chat como medio de comunicación directa entre docente y padres de familia</i>	83
Figura 13 <i>Actividad de ejercicio para el uso activo de la plataforma</i>	84
Figura 14 <i>Matriz DOFA</i>	85
Figura 15 <i>Cursos creados dentro de la plataforma Moodle</i>	85
Figura 16 <i>Clases presenciales entre docente y estudiantes</i>	87
Figura 17 <i>Enlace de videos tutoriales para el apoyo del aprendizaje dentro de la plataforma Moodle</i>	88
Figura 18 <i>Sección dentro de la plataforma “juguemos un rato”</i>	89
Figura 19 <i>Seguimiento de la actividad paterna con la plataforma Moodle</i>	90
Figura 20 <i>Fechas de entrega para las actividades, considerando la flexibilidad necesaria para los padres de familia y los estudiantes</i>	91

Figura 21 Actividades subidas en la plataforma por los padres de familia del grado primero.	92
Figura 22 Valoración y retroalimentación de las actividades por parte del docente.	93
Figura 23 Diseño de la IBD vinculada al Design Thinking.	97
Figura 24 Reunión con padres de familia.....	111
Figura 25 Cuestionario test inicial: pregunta 1 y 3.	139
Figura 26 Cuestionario test inicial: pregunta 2.....	141
Figura 27 Cuestionario test inicial: pregunta 4.....	143
Figura 28 Cuestionario test inicial: pregunta 5.....	145
Figura 29 Cuestionario test de evaluación: pregunta 1.	152
Figura 30 Cuestionario test de evaluación: pregunta 2.	154
Figura 31 Cuestionario test de evaluación: pregunta 3.	155
Figura 32 Cuestionario test de evaluación: pregunta 4.	157
Figura 33 Cuestionario test de evaluación: pregunta 5.	158
Figura 34 Cuestionario test de evaluación: pregunta 6.	160
Figura 35 Cuestionario test de evaluación: pregunta 7.	161
Figura 36 Cuestionario test de evaluación: pregunta 8.	163

Índice de tablas

Tabla 1 Número de estudiante por niveles académicos.	72
Tabla 2 Materia y nivel académico	73
Tabla 3 Usuarios, contraseñas y correos electrónicos de los padres de familia.	78
Tabla 4 Organización de la sede 2 Canoas.	105
Tabla 5 Cronograma del proceso de implementación del proyecto.	106
Tabla 6 Indicador de impacto.	114
Tabla 7 Indicador de procesos	115
Tabla 8 Indicador de resultados.	117
Tabla 9 Indicador de producto.	118
Tabla 10 Cronograma de actividades de la implementación del prototipo.	120
Tabla 11 Plan de seguimiento.	126
Tabla 12 Cuestionario test inicial: pregunta 1 y 3.	138
Tabla 13 Cuestionario test inicial: pregunta 2.	140
Tabla 14 Cuestionario test inicial: pregunta 4.	142
Tabla 15 Cuestionario test inicial: pregunta 5.	144
Tabla 16 Cuestionario test de evaluación: pregunta 1.....	151
Tabla 17 Cuestionario test de evaluación: pregunta 2.....	153
Tabla 18 Cuestionario test de evaluación: pregunta 3.....	154
Tabla 19 Cuestionario test de evaluación: pregunta 4.....	156
Tabla 20 Cuestionario test de evaluación: pregunta 5.....	157
Tabla 21 Cuestionario test de evaluación: pregunta 6.....	159
Tabla 22 Cuestionario test de evaluación: pregunta 7.....	160
Tabla 23 Cuestionario test de evaluación: pregunta 8.....	162

Resumen

El presente proyecto de grado es el resultado de un trabajo investigativo realizado en la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, del municipio de Policarpa, Nariño, con un grupo de estudiantes que cursan los grados primero, segundo y tercero de primaria, en respuesta a las dificultades de comunicación.

La distancia geográfica entre la escuela, los hogares y los lugares de trabajo de los padres de familia, junto con las largas jornadas laborales en el campo, dificulta la interacción entre padres y docentes en la escuela rural. Para resolver este problema, se implementó Moodle como un canal híbrido de enseñanza. Esto permitió enviar información académica a los padres, quienes podrían apoyar el aprendizaje de sus hijos desde casa de manera virtual y flexible. Posteriormente, podrían reenviar las actividades al docente para su evaluación en el aula.

Durante cinco semanas de intervención, se aplicaron tres estrategias pedagógicas en las que los padres de familia revisaron el material en casa para reforzar las actividades académicas. En cuanto a la metodología, se tuvo un enfoque cualitativo con el método Design Thinking (pensamiento de diseño), cumpliendo con sus fases: empatizar, definir, idear, prototipar, testear y evaluar para diseñar las estrategias. Además, se emplearon la observación, encuestas semiestructuradas, cuestionarios y otros instrumentos para hacer un seguimiento al desarrollo de las actividades por parte de los estudiantes con la intervención de los padres de familia. La plataforma Moodle se considera una herramienta eficaz para mejorar la comunicación y el aprendizaje en contextos rurales y remotos.

PALABRAS CLAVES: comunicación, Moodle, primaria, Design Thinking, TIC, estrategias pedagógicas.

Abstract

This degree project is the result of a research work carried out at the 2 Canoas headquarters of the Restrepo educational institution, in the municipality of Policarpa, Nariño, with a group of students who are in the first, second and third grades of primary school. In response to communication difficulties.

The geographical distance between the school, homes and parents' workplaces, together with the long working hours in the countryside, makes interaction between parents and teachers in rural schools difficult. To solve this problem, Moodle was implemented as a hybrid teaching channel. This allowed academic information to be sent to parents, who could support their children's learning from home in a virtual and flexible way. Later, they could forward the activities to the teacher for classroom evaluation.

During five weeks of intervention, three pedagogical strategies were applied in which parents reviewed the material at home to reinforce academic activities. Regarding the methodology, a qualitative approach was taken with the Design Thinking method, complying with its phases: empathize, define, ideate, prototype, test and evaluate to design the strategies. In addition, observation, semi-structured surveys, questionnaires and other instruments were used to monitor the development of activities by students with the intervention of parents. The Moodle platform is considered an effective tool to improve communication and learning in rural and remote contexts.

KEYWORDS: communication, Moodle, primary school, Design Thinking, ICT, pedagogical strategies.

Introducción

El presente trabajo tuvo como objetivo explorar la comunicación y su proceso como una vía para facilitar el envío, la recepción y la articulación de mensajes, con el propósito de examinar su influencia en la construcción del pensamiento y la formación de estudiantes de primero, segundo y tercer grado de primaria. Asimismo, se pretendió consolidar el conocimiento a través de la integración de elementos tecnológicos y sus avances, lo que puede fortalecer los procesos educativos y servir como canales de información académica mediante el empleo de herramientas y recursos didácticos, como videos tutoriales, juegos desde la web, guías, entre otros. Con estos medios, se buscó promover un cambio en los métodos de enseñanza.

Por otro lado, la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han proporcionado herramientas para mejorar la comunicación entre padres, estudiantes y docentes. En otras palabras, las plataformas digitales permiten a los padres de familia conocer las actividades académicas y de convivencia de sus hijos. Asimismo, los maestros también se benefician de las TIC al ser capaces de compartir información con los padres y los estudiantes, generando un vínculo comunicativo. Según Bordialba (2016) “las herramientas tecnológicas sirven para informar a los padres sobre el progreso de sus hijos y las actividades diarias que se desarrollan en la institución escolar. Además, también pueden utilizarse para fomentar la implicación familiar en la construcción del centro educativo”. (p. 76).

Ahora bien, la investigación surgió de la necesidad de mejorar la comunicación para dar apertura a nuevos medios de interacción entre los padres de familia, el docente y los estudiantes que conforman la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, la cual se encuentran en una zona rural del departamento de Nariño, dichos medios o canales se desarrollaron con la intención de mejorar la comunicación con los padres de familia además, de que ellos tuvieran más herramientas para apoyar a los estudiantes y con esto generar en los

niños el interés por la educación, en este sentido Lugo e Ithurburu (2019) sugieren que la aparición de nuevas tecnologías genera, en el ámbito educativo, una nueva visión desde la cual se puede inferir un tipo diferente de organización escolar. Esto podría cuestionar la concepción tradicional del espacio y el tiempo, así como también la idea de lo que se puede realizar tanto dentro como fuera de las aulas.

Entonces, fue esencial fomentar una comunicación y vinculación continuas entre los padres de familia y la escuela. Por tanto, se propuso la implementación de Moodle; esta plataforma digital actuó como canal de interacción entre el docente y los estudiantes en sus hogares. A través de los padres de familia, quienes, haciendo un buen uso de sus celulares, se involucraron directamente en las actividades académicas de los estudiantes. Utilizando herramientas didácticas como videos tutoriales, guías y juegos en línea. Además, el docente estuvo disponible para resolver dudas en la formación presencial con los estudiantes dentro de las aulas y por medio de la plataforma, utilizando el chat que Moodle proporciona, el cual tiene la facilidad de generar un diálogo privado y abierto; teniendo en cuenta la creación de los cursos virtuales, que facilitó el apoyo mutuo entre el docente y los padres de familia. Esta estrategia buscó reducir la brecha creada por limitaciones geográficas, considerando la ubicación remota de la escuela y las dificultades de acceso son una preocupación significativa, especialmente considerando que se trata de vías terciarias y agrestes por las cuales los estudiantes deben transitar diariamente. Es importante señalar que, durante la temporada de lluvias, estas vías se vuelven lodosas e intransitables. Además, se consideró el tiempo limitado que los padres de familia pueden dedicar a la educación de sus hijos y al acompañamiento desde y hacia la escuela, dada su situación laboral.

La propuesta de implementar una plataforma digital como Moodle tenía como objetivo establecer un vínculo interactivo asincrónico entre el docente y los padres de familia, ofreciendo apoyo tanto en los procesos educativos dentro del aula como en aquellos

formulados para llevar a cabo en el hogar. Los avances tecnológicos se han convertido en un canal fundamental para mejorar la comunicación en la educación, especialmente considerando el acceso de los estudiantes a internet y herramientas que pueden utilizarse para el apoyo académico desde casa. Estos avances han permitido la creación de nuevos espacios de pedagogía y didáctica, especialmente evidentes durante la pandemia, cuando se buscó adaptarse a la educación virtual. Las plataformas digitales han emergido como una herramienta clave en la formación escolar, beneficiando el funcionamiento de instituciones educativas urbanas en el departamento de Nariño.

La comunicación entre padres, estudiantes y docente es un elemento esencial para promover un ambiente de aprendizaje saludable y una educación de calidad. En el departamento de Nariño, Colombia, los padres, estudiantes y docentes, han adoptado la plataforma Moodle como una forma eficaz de comunicarse entre sí; además de ver la educación virtual como un medio de exploración de nuevas formas de interacción entre la escuela, los padres y los estudiantes y asumiendo la postura de Tellería (2004). quien afirma que el progreso y mejora de disciplinas como la informática, la cibernética, la fabricación de chips, el desarrollo de la fibra óptica, las comunicaciones vía satélite, así como la creciente accesibilidad de las computadoras personales, son claros indicadores del avance en las telecomunicaciones tanto a nivel personal como profesional, esto conlleva a pensar que la educación virtual son programas de formación continua que abarcan cursos especializados en diversos idiomas, así como en áreas técnicas y profesionales variadas. Estos programas se ofrecen a través de la Educación a Distancia, y más recientemente, aquellos que se basan en Internet se conocen como programas de formación en entornos virtuales o Enseñanza Virtual.

Según Mier (2022) debido a la pandemia de COVID-19 y la necesidad de aislamiento preventivo, la educación virtual se convirtió en la única opción para mantener a los estudiantes conectados con el sistema escolar hasta finales de 2021. Sin embargo, esta

transición representó un desafío tanto para profesores como para estudiantes y sus padres, quienes asumieron un papel más activo como tutores durante este período. Para facilitar la continuidad educativa, se implementaron medidas como el establecimiento de rutinas de estudio y el uso de diversas plataformas y aplicaciones como Moodle: Una plataforma de aprendizaje en línea; Canvas: la cual ofrece una amplia gama de herramientas para la enseñanza en línea, incluyendo la creación de contenido, evaluaciones y colaboración en tiempo real; Google Classroom: una plataforma gratuita que permite a los profesores crear clases en línea, distribuir tareas y comunicarse con los estudiantes; EdX: ofrece cursos en línea gratuitos; UdeMY: una plataforma que permite a los instructores crear y vender cursos en línea sobre una amplia variedad de temas; Khan Academy: la cual ofrece recursos educativos gratuitos en forma de videos y ejercicios prácticos en una variedad de materias académicas. Estas son algunas utilizadas para realizar actividades académicas de manera virtual.

Además, el uso de plataformas digitales y tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo como medio de innovación en la región se enmarca también dentro del contexto del modelo de Escuela Nueva y aulas multigrado desde las cuales se centra la educación en la sede 2 Canoas, las cuales son parte importante en el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes de las zonas rurales del país como lo aclara Villar (1995) parte de la política de universalización de la primaria en Colombia desde 1986.

El programa Escuela Nueva, centrado en el aprendizaje activo y adaptado a las características socio-culturales de cada región, busca estrechar los lazos entre la escuela y la comunidad, fomentando la participación de los padres y vinculando el aprendizaje con la vida real y la cultura local. Diseñado para escuelas multigrado, donde uno o dos maestros atienden varios grados, el programa aborda problemas como la repitencia, causada por la deserción temporal de niños campesinos durante las épocas de cosecha, buscando soluciones a esta

problemática; es así como se quiere integrar la tecnología con los procesos educativos que se gestan en la región.

En el contexto de la educación en la vereda Canoas, del corregimiento de Restrepo en el municipio de Policarpa, Nariño, la implementación de plataformas digitales como Moodle se concibió como un medio para crear nuevos espacios de aprendizaje. Estos espacios, al facilitar la comunicación e interacción entre padres, estudiantes y docentes, promovieron una educación mixta o híbrida que combina lo mejor de la formación presencial con lo más valioso de la enseñanza en línea. El objetivo principal de esta estrategia fue asegurar el apoyo de las familias en la formación académica de los estudiantes.

Como afirman Juca et al. (2020) "Una de las herramientas más difundidas y utilizadas es el Moodle, utilizado como entorno virtual de aprendizaje por su flexibilidad. Una de sus características destacadas es que está basado en la pedagogía del constructivismo social" (p. 216).

En el contexto educativo del departamento de Nariño, la virtualidad emergió como una alternativa para la formación de los estudiantes durante la pandemia. Sin embargo, no se puede suponer que el uso de las plataformas digitales quedará en el pasado, pues estas herramientas ofrecen una manera flexible de interactuar con la comunidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aizaga (2016) afirma que Moodle permite no solo la creación de itinerarios formativos para cada nivel del programa escolar, sino que también facilita la gestión de los mismos al profesor. Se puede diseñar un itinerario de aprendizaje, resultado de la concreción, tanto de contenidos curriculares, como de las competencias y destrezas que se derivan del uso de un entorno virtual (p. 15).

En el desarrollo de esta investigación, se expone de manera argumentada la justificación y formulación del problema, contextualizando las dificultades que condujeron a

la gestación de la idea y la enunciación de un interrogante a resolver. Se destaca la necesidad de enfatizar en la comunicación entre la familia y la escuela, encabezada por el docente de la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, con el propósito de mejorar la educación de los niños pertenecientes a esta sede mediante la creación de un entorno digital.

Además, se presenta el marco teórico, donde se fundamentan de manera detallada los puntos de partida sobre la resolución de la problemática y el quehacer cotidiano de las familias y los estudiantes de la vereda Canoas, articulando los medios tecnológicos TIC con el bienestar educativo y la interacción familiar en las acciones académicas diarias, integrando el estado del arte que muestra las perspectivas de autores especializados en la materia. Seguidamente, se aborda la presentación, formulación e implementación del prototipo de la plataforma digital asociada a Moodle, que incluye diversos recursos como videos, textos, tutoriales y juegos en línea, así como asesorías y herramientas para potenciar la formación académica de los estudiantes de manera asincrónica, facilitando la comunicación entre docentes, estudiantes y familias.

Posteriormente, se describe el diseño metodológico de la investigación, definiendo el enfoque, el método, la población, la muestra y la recolección de datos seleccionada, implementada en seis padres de familia de la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo. Finalmente, se detalla la fase de implementación de la investigación, presentando indicadores clave y resultados obtenidos a lo largo del estudio, junto con un cronograma de actividades planificadas para la correcta implementación del prototipo. por último, se presentan los resultados obtenidos en el proceso de investigación, destacando el desarrollo de un prototipo de plataforma digital que fortaleció la formación académica de los estudiantes con la ayuda de sus padres desde el hogar, mediante actividades didácticas y pedagógicas.

1. Planteamiento del problema

1.1. Definición del Problema

El planteamiento del problema de la investigación desarrollada en la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, se da a conocer teniendo en cuenta que está ubicada en la zona rural, del corregimiento de Restrepo, del municipio de Policarpa, en el departamento de Nariño, Colombia; la cual, tuvo como objetivo mejorar la formación académica de los estudiantes a través de nuevos canales de comunicación para proporcionar información académica a los padres de familia de los estudiantes de dicha escuela.

Sin embargo, la presencia de cultivos ilegales en esta área de Colombia impacta tanto en la vida laboral como en la ideología de la juventud y la niñez. Estos cultivos se han convertido en una parte cotidiana de la vida y en sustento de muchas familias, lo que lleva a muchos estudiantes a abandonar la escuela en busca de oportunidades económicas en actividades ilícitas. Aunque el trabajo agrícola y la ganadería son fuentes legítimas de ingresos en estas zonas, también contribuyen al abandono escolar de jóvenes y niños, ampliando los desafíos educativos en entornos rurales.

La educación rural enfrenta diversos desafíos que van desde la infraestructura física hasta el acceso a recursos tecnológicos y educativos. Además, se enfrenta a dificultades como el desplazamiento interno y el bajo nivel académico de los padres de familia, quienes tienen un papel crucial en la formación de los estudiantes.

Teniendo en cuenta esto, se puede decir que los grupos armados, al tener el control de las zonas de conflicto, dominan el sistema económico desde la ilegalidad y la producción de drogas, especialmente la coca, lo que ha llevado a que los jóvenes estén vinculados a la agricultura ilegal y, de alguna manera, abandonan la escuela, generando un bajo nivel académico en sus hogares, según Luna Sosa (2021) afirma que “la relación de los jóvenes rurales con el mundo del narcotráfico se realiza debido al influjo cultural y social que implica

vivir en un espacio marcado por el poder que mantienen los grupos armados que controlan el mercado” (p. 35).

Además, los padres de familia se encaminan a cultivar y procesar este producto en sus propios terrenos, llevando a los estudiantes a ver este proceso como un sentido de vida y de futuro; es así como los proyectos de vida están entre la “plata y la coca” fomentando el desinterés y la deserción escolar; no obstante, Luna Sosa (2021) sostiene que "los grupos organizados alrededor del narcotráfico pueden despertar la 'fascinación' de los jóvenes y ser un referente de éxito social" (p. 35). La palabra fascinación representa claramente la actitud de la juventud en el corregimiento de Restrepo entorno a la economía familiar e individual; esto ha generado que la educación, este dentro del pensamiento colectivo en un segundo plano, ya que genera un mayor esfuerzo y solo a largo plazo rendirá frutos económicos.

Hay que señalar que el control ejercido por los grupos ilegales que se encuentran en las zonas rurales y principalmente en Policarpa, tienen el dominio de gran parte del territorio, generando desplazamientos, narcotráfico y en algunas partes de la región enfrentamientos con la fuerza pública o con otros grupos que se encuentran en el territorio o tratan de ingresar; Según el informe del Centro Noruego para la Resolución de Conflictos citado por Bustelo (2016) argumenta que "en áreas con presencia histórica de actores armados y con altos niveles de conflicto, muchos han sido testigos de actos violentos contra sus comunidades o sus familias" (p. 9).

Obviamente, el conflicto interno no ha desaparecido y fue necesario observar otros aspectos que debilitan a la formación académica de los niños y jóvenes de la zona rural; y observando el contexto se pudo inferir que las vías de acceso son otro obstáculo para que los estudiantes y padres de familia fomenten en sus hogares la educación; es muy difícil tener acceso a la institución y a las sedes educativas; teniendo en cuenta la zona montañosa de la cordillera accidental en donde se ubica el terreno de la sede 2 Canoas, la cual tiene vías

terciarias totalmente despavimentada y agrestes, según la temporada climática pueden ser mejores o con dificultades totales.

Se podría entender entonces que, en el contexto del mundo rural, implicaría analizar en qué medida han podido ejercer autonomía en áreas donde la disputa por el territorio es constante, enfrentando proyectos de megaminería, conflictos y deficiencias en la prestación de servicios de salud, accesibilidad vial, comunicación e interconectividad (Gaviria, 2017, p. 57).

En este orden de ideas este no es el principal problema, sino, que repercute en las comunidades de forma económica y con función al reclutamiento; lo anterior lleva a que la escuela pierda de sus aulas a los estudiantes y se debilite la ideología educativa de las ruralidad; además, se debe observar que el nivel académico y educativo de los padres y jóvenes en un porcentaje amplio no supera los grados de primaria, ya que en su mayoría se dedican a los cultivos ilícitos, al trabajo en el campo y a la ganadería desinteresándose de la formación intelectual.

De acuerdo con el informe del Centro Noruego para las Resolución de Conflictos citado por Bustelo (2016) plantea que "los jóvenes rurales tienen menos acceso al sistema escolar y más problemas de permanencia: la brecha aumenta a medida que se avanza en el sistema educativo" (p. 9).

Ahora bien, la intención formal de cambio y de avance debe ser principalmente la vinculación y la unión con los distintos actores que hacen posible el proceso educativo, en este caso los padres de familia, dado que los estudiantes en su corta edad, no controlan de forma correcta la información y la distorsionan, también, fue necesario que las familias se articularan en los cambios sociales, dando la importancia que se merece la crianza y la formación de los estudiantes, por ello, se hizo indispensable generar un canal abierto y

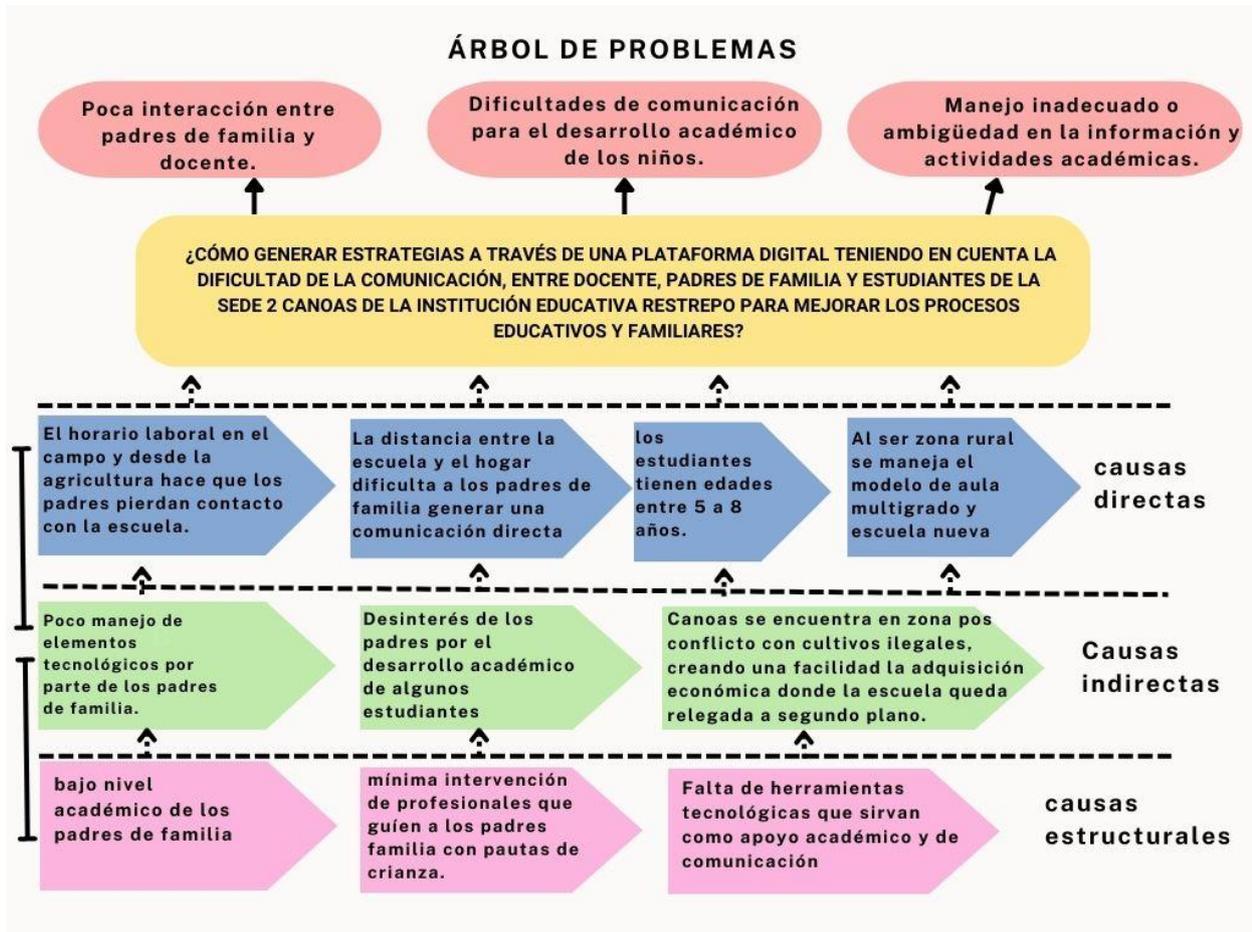
continuo entre el docente y padres de familia y así articular esfuerzos para la mejora continua de la formación de los estudiantes de la vereda de Canoas.

Por otra parte, la comunicación se presentó con la visión de reafirmar los procesos educativos desde la unión familiar y la articulación de la escuela y el hogar; tratando de que la emisión del mensaje fuera clara y que la implementación de la plataforma digital Moodle se desarrollara con el fin de generar un medio de comunicación didáctico y de continuidad; el cual, generó una relación más estrecha entre el docente y la comunidad escolar y así precisando un trabajo más colaborativo y de manejos sencillo.

1.2. Árbol de Problemas

Figura 1

Árbol de problemas



Nota: la figura muestra las causas, y los efectos los cuales definen el problema de la investigación.

1.3 Pregunta de Investigación

En el contexto de las escuelas rurales, y específicamente en la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo, ubicada en el municipio de Policarpa, departamento de Nariño, se observa un creciente desafío representado por la deserción escolar y la falta de interés en la formación académica de los niños y adolescentes que habitan esta región. Sin embargo, la inquietud se enfoca en el deseo de mejorar esta situación mediante el desarrollo de canales de comunicación efectivos que fortalezcan la adquisición de conocimientos,

haciendo uso de herramientas tecnológicas e innovadoras, como las plataformas digitales, como Moodle, las cuales desempeñan un papel crucial como medio pedagógico.

Estas plataformas digitales ofrecen la ventaja de proporcionar un entorno de aprendizaje en tiempo real y asincrónico, lo que permite una interacción constante entre los padres de familia, los estudiantes y los docentes, de ahí se procede a presentar la pregunta de investigación

¿Cómo generar estrategias de comunicación, entre docente, padres de familia y estudiantes de la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo para mejorar los procesos educativos y familiares?

1.4 Objetivos

Como se ha indicado, es esencial establecer canales de comunicación entre el docente y los padres de familia de la sede 2 Canoas. Para reforzar los procesos educativos de los estudiantes que integran este centro educativo. Además, es crucial despertar en los padres de familia el interés por participar activamente en el proceso académico de sus hijos, articulando esfuerzos con el docente en pro del bienestar de los estudiantes. De esta manera, superar las barreras del tiempo y el espacio, logrando un acercamiento que beneficie directamente la educación de los estudiantes. Bajo esta perspectiva, se plantean los siguientes objetivos.

1.4.1 Objetivo general.

Diseñar una plataforma digital Moodle que facilite la comunicación e interacción entre docente, padres de familia y estudiantes, con el fin de fortalecer los procesos educativos en la sede 2 Canoas de la institución educativa corregimiento Restrepo del municipio de Policarpa, departamento de Nariño.

1.4.2 Objetivos específicos

Observar cómo se pueden fortalecer los vínculos familiares mediante la interacción desde plataformas digitales, con la guía del docente en la clase.

Diseñar un entorno virtual de aprendizaje didáctico con elementos tecnológicos que estén disponibles en la plataforma digital Moodle, como videos tutoriales, reuniones explicativas y asesorías a los estudiantes, como medio de apoyo pedagógico para mejorar la formación educativa de los estudiantes de Canoas.

Evaluar la función que cumple la plataforma digital como canal de comunicación entre docente, padres de familia y estudiantes y como facilita de procesos educativos y la interacción familiar.

1.5 Justificación

La justificación de esta investigación se enfoca en la necesidad de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales. Estas regiones enfrentan desafíos significativos, como la violencia, una economía basada en cultivos ilegales y un bajo nivel académico en una parte considerable de los padres de familia. Además, se suma el desinterés de estos últimos en la educación de sus hijos. En este contexto, resulta crucial explorar nuevas estrategias que fomenten el interés y la adquisición de conocimientos entre los estudiantes. Aunque existen programas educativos ya implementados, es fundamental analizar su efectividad y considerar la posibilidad de introducir enfoques innovadores que aborden estos desafíos de manera más efectiva, como lo afirman Upegui et al. (2009) que Escuela Nueva, proporciona apoyos didácticos a través de guías o cartillas entregadas gratuitamente por el MEN, diseñadas para que los estudiantes trabajen en gran medida de forma independiente o en colaboración. Estas guías buscan liberar tiempo para las labores del campo, facilitar la tarea del maestro y permitir que los estudiantes avancen a su propio ritmo. La integración de tecnologías educativas y la participación más activa de los padres de familia y docentes en las actividades

académicas de los estudiantes son valores innovadores que se buscan incorporar para mejorar la educación en estas comunidades rurales.

La creación de nuevos espacios educativos demanda la exploración de caminos que incorporen la tecnología como herramienta didáctica y canal de comunicación con la escuela. La integración de la tecnología no solo es necesaria, sino que también requiere una intencionalidad en su uso para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estas acciones se basan en saberes y procedimientos conocidos, pero también introducen nuevos elementos, como las tecnologías inmersivas y la navegación, que cambian la forma en que los estudiantes interactúan con el conocimiento (Dussel y Trujillo, 2018).

La evolución tecnológica a nivel mundial ha generado cambios constantes en diversos ámbitos, incluida la educación. Esta evolución demanda una actualización y adaptación continua en el sistema educativo para aprovechar el potencial transformador de la tecnología (Hernández, 2017).

La implementación de una plataforma digital se presenta como un puente de conexión continua sin horarios y sin restricción entre la escuela, los estudiantes y sus familias, generando cambios significativos en la forma en que se percibe el futuro educativo y promoviendo la importancia de la educación como medio para transformar el entorno y generar espacios donde se facilite y flexibilice la adquisición de saberes. La comunicación efectiva entre todos los actores educativos es fundamental para fortalecer los vínculos familiares e ideológicos, así como para mejorar la visión de futuro de los estudiantes (Bazurto et al., 2016).

Ahora bien, El programa Escuela Nueva, aunque considerado innovador, se encuentra asociado al modelo de aulas multigrado, donde un solo docente atiende a estudiantes de diferentes edades y grados en un mismo salón de clases, lo que plantea preocupaciones para los docentes debido a las dificultades inherentes a este modelo como lo dan a conocer

Fernández et al. (2023). la naturaleza multigrado añade una capa adicional de complejidad, ya que elementos como la distribución del espacio, la diversidad en los procesos de pensamiento y la adaptación a las reglas y procedimientos de clase varían considerablemente entre los estudiantes. Esta diversidad genera interrogantes entre los docentes sobre cómo gestionar eficazmente el ambiente, el tiempo, los recursos y las dificultades en un entorno tan heterogéneo como el de las aulas multigrado.

No obstante, la tecnología se posiciona como un canal clave para facilitar la comunicación y la interacción entre estudiantes, padres y docentes, además con el programa de escuela nueva que está presente dentro de las aulas, lo que permite un apoyo constante fuera del aula y una retroalimentación efectiva sobre el proceso educativo. Es esencial reconocer la importancia de la comunicación en la educación y establecer una articulación efectiva entre las familias y la escuela para fomentar la mejora continua y la formación intelectual de los estudiantes (Valdés et al., 2009).

Los padres necesitan información clara después del horario escolar para poder apoyar el desarrollo de las actividades de los niños y el docente requiere retroalimentación constante sobre la temática, desde casa; lo cual se amplía con el uso de plataformas digitales y procesos de virtualidad como herramientas educativas.

La comunicación y su proceso inherente son fundamentales para alcanzar una articulación de ideas y conocimientos en la sociedad. La escuela ha dejado de ser el templo del saber, pues hay una multiplicidad de saberes que circulan por otros canales, difusos y descentralizados, no verticales. Esta diversificación y difusión del saber, por fuera de la escuela, es uno de los retos más fuertes que el mundo de la comunicación le plantea al sistema educativo. (Barbero, 2000, p. 3).

A pesar de las dificultades de conectividad y tecnificación en zonas rurales, las plataformas digitales pueden utilizarse para cumplir con las metas educativas y brindar acompañamiento en tiempo real a los estudiantes y sus familias (Hernández, 2017).

La tecnología y la educación se presentan como una dualidad que puede fortalecer el proceso educativo y su entorno, siempre que se entienda la educación como un motor de cambio para mejorar el acceso al conocimiento y aumentar la participación en los procesos sociales y políticos. La implementación de una plataforma digital busca enlazar saberes y promover el aprendizaje autónomo, aprovechando el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación para apoyar el desarrollo de habilidades y competencias (Carneiro et al., 2021).

El objetivo de diseñar e implementación la plataforma Moodle es crear una unión entre la familia y la escuela, utilizando la tecnología como sistema de soporte y acompañamiento de los padres al proceso educativo de sus hijos. Con la ayuda de una plataforma virtual, se busca promover una mayor interacción educativa y una mejor formación de los estudiantes, involucrando a todos los actores de manera continua y activa.

2. Marco Referencial

El siguiente capítulo contempla dentro de sí las concepciones teóricas, las cuales son la base de la investigación, comprendidas en el estado del arte, con referentes que se enmarcan en estudios internacionales, nacionales y locales, con conceptos relacionados con las posturas que se quieren dar a conocer en este trabajo; además, de las ideas que aprecian a las plataformas digitales como herramientas que sirven de canales de comunicación entre padres de familia, estudiantes y docente, fundamentando la necesidad de interacción para mejorar los procesos de formación académica de los educandos.

2.1 Estado del arte

Dentro de la cotidianidad de la educación y en especial con la interacción que ésta exige entre estudiantes y docente se pueden inferir posturas las cuales se enmarcan con la comunicación para comprender el enfoque del proyecto que se va a realizar. En este caso, resulta fundamental comprender cómo la comunicación se convierte en un factor clave para el desarrollo y fortalecimiento de la transmisión y recepción de la información. En particular, este proyecto busca observar las herramientas tecnológicas como la plataforma digital Moodle y su enfoque como canal o medio para emitir mensajes académicos enfocados en estudiantes de primaria y por ello, se ha detectado la necesidad de superar la fragmentación de los canales y garantizar una recepción adecuada por parte de los padres de familia para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para construir el estado del arte se tuvo en cuenta el estudio de las teorías que llevan a fundamentar la investigación sobre el uso de la plataforma digital Moodle como canal o medio de interacción y comunicación para mejorar el desarrollo educativo de estudiantes de

primaria y el apoyo familiar; generando una unión sincrónica y asincrónica entre el hogar y la escuela desde los enfoques internacionales, nacionales y locales.

2.1.1. Internacional.

Desde el contexto **internacional**, existen autores como la española Bordalba en el año 2016 y la venezolana Villamizar en el 2020, quienes afirman que la integración y la comunicación de los padres de familia y la escuela es uno de los principales elementos que se tiene dentro del carácter educativo para fortalecer el desarrollo de la escolaridad, con el fin de encontrar el éxito en el aprendizaje y la formación académica de los estudiantes; más si están en el inicio de su vida escolar. Ahora bien, si se tiene en cuenta que la educación no solo se centra en la relación entre el docente y estudiante, sino que se necesita contemplar la necesidad de que el padre de familia lleva las riendas de la actividad académica de los educandos; esta cooperación paterna es efectiva para el rendimiento académico y también para el bienestar emocional de los niños, fortaleciendo las personalidades y los intereses para el aprendizaje.

En el artículo "La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en el centro de primaria" de Bordalba (2016), se examina un área de la comunicación que hasta ese momento ha recibido poca atención en España. Bordalba (2016) sostiene que "La necesidad de mejorar la participación y la relación entre progenitores y maestros se argumenta desde diversos estudios y perspectivas, lo que convierte el hecho participativo en una cuestión vital para el buen funcionamiento de la educación" (p. 74). El estudio se centra en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la relación entre la familia y la escuela. A través de un estudio etnográfico llevado a cabo durante 9 meses en 20 escuelas primarias españolas.

Es importante destacar que la comunicación ha sido siempre un factor esencial para la apertura de nuevos conocimientos y para el desarrollo social de las personas; los padres de

familia en gran medida se encuentran fuera de la escuela por distintos motivos, ya sean laborales o de tiempo, por ello es imprescindible el encuentro o la búsqueda de canales para que ellos se acerquen a los espacios educativos y por ende a los estudiantes los cuales son la razón de ser de las instituciones educativas. De acuerdo con la venezolana Villamizar (2020) quien afirma que “la comunicación juega un papel fundamental en las relaciones humanas y desde el punto de vista educativo, además de la buena relación entre el docente y sus estudiantes, debe prevalecer una relación positiva entre el docente y los padres” (p. 351), la cual también infiere desde su texto “Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo” que, la comunicación juega un papel crucial en todas las relaciones humanas. En el ámbito educativo, tanto la escuela como la familia deben crear oportunidades que fomenten las relaciones en el contexto de aprendizaje. Esto implica que los docentes y los padres orienten y transformen mediante la versatilidad, creatividad, innovación y una comunicación constante, en un ambiente de reciprocidad.

Entonces, la colaboración entre padres de familia y el docente debe ser mutua y con un trabajo constante y comprometido para fortalecer claramente la formación académica y el desarrollo integral de los estudiantes; con un quehacer transparente donde se fomenten los retos y las acciones positivas ante las actividades y la convivencia, aunque estos canales comunicativos desaparecen en el transcurso de la vida escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior los españoles Cabello y Miranda (2020) señalan que los canales de comunicación varían de acuerdo con la edad. Durante la etapa preescolar, la comunicación tiende a ser más verbal y presencial en cambio, en la primaria, es el docente o tutor quien busca a los padres, pero a medida que se avanza de nivel, esto se disuelve y se reemplaza con el uso de la agenda escolar. Finalmente, en los grados superiores, los encuentros con los padres al entrar y salir del colegio son menos frecuentes. A pesar de estas diferencias, las comunicaciones informales entre las escuelas y las familias suelen ocurrir

oralmente, a través del teléfono, el correo electrónico o visitas personales al centro educativo; es importante observar que desde las investigaciones españolas se hace un análisis de la situación de las escuelas en torno a las dificultades comunicacionales entre los padres de familia y los procesos educativos de los estudiantes.

Ahora bien, la intención de fortalecer interacción con la comunidad educativa se basa en que los estudiantes de edades tempranas, específicamente de 5 a 8 años generan ambigüedades en la información suministrada por el docente, lo que hace necesario que la comunicación se centre entre padres de familia y docentes; pero también se tiene en cuenta las necesidades de las sociedades en las que viven los padres de familia, al entender las nuevas tendencias de comunicación que suministran las tecnologías y las herramientas, esta no es una dificultad exclusiva de la región, ya que en investigaciones latinoamericanas se aplica. En el caso de Brasil, también se sostiene la necesidad de intervenir en el tema, argumentando que las familias deben acercarse más a las escuelas, retomando la perspectiva brasileña.

Belmonte et al. (2020) afirmaron que el colegio sostiene la idea de la necesidad del acercamiento de las familias y de hacerlos partícipes de la información y de las posibilidades de ayuda a sus hijos; pero también existen personas que ponen límites a esa implicación, por miedo o incertidumbre (p. 6).

En este sentido, la familia se convierte en el eje funcional de las emociones que se van desarrollando en el ámbito social del niño y un ambiente familiar donde se presenta una comunicación asertiva transforma el contexto en un espacio de influencias para los individuos en este caso son los estudiantes; los cuales observan de forma adecuada los modelos educativos que transfiere el padre de familia.

Ahora bien, esta comunicación también debe ser fomentada entre el docente y el padre de familia, aunque se ha convertido en una brecha cada vez más fuerte, por ello los

maestros buscan formas de llevar la escuela a casa; sin interrumpir el horario de los padres o de los acudientes, con la esperanza de fomentar una disciplina y un bienestar académico, pedagógico y didáctico que sirva al estudiante para mejorar su aprendizaje, la evolución tecnológica sirve como mediadora en este proceso que se ha desarrollado ya que con ella se logra precisar conexiones, sin limitarse a la clase presencial y sin la necesidad de que los padres sean interrumpidos en sus labores cotidianas, flexibilizando el manejo del tiempo para que puedan ser el apoyo de sus hijos en las actividades escolares; entonces las plataformas virtuales como herramientas son totalmente funcionales para la comunicación y la formación académica. En investigaciones desarrolladas desde Latacunga en el Ecuador se llevó a cabo una investigación cuyo propósito era integrar herramientas tecnológicas en la enseñanza de matemáticas para estudiantes de tercer año, con lo cual, la ecuatoriana Pillajo (2023) afirmó que "En el caso de las aulas virtuales, son herramientas más complejas que permiten gestionar el proceso didáctico, a través de sus aplicaciones se pueden compartir recursos, documentos, sitios de interés, comunicar las tareas, evaluar los procesos formativos de los estudiantes y, sobre todo, mantener un canal abierto para la comunicación con el docente" (p. 26).

No obstante, la plataforma virtual (Learning Management System) en el caso de Moodle se ha diseñado para generar un apoyo a los docentes los cuales han tomado los avances tecnológicos como herramientas para la formación en línea, mejorando el carácter comunicativo, académico y por ende la manera de interactuar con los padres de familia y con los estudiantes; realizando un seguimiento constante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Del mismo modo, Moodle se destaca como una plataforma de aprendizaje por su facilidad de uso. Esta cualidad proporciona la interacción de los padres de familia, docentes y estudiantes, permitiéndoles navegar de manera fluida y participar activamente en las actividades propuestas.

Por esta razón, se hace necesario observar en países como Perú, en donde se están llevando a cabo investigaciones que buscan fortalecer los procesos educativos utilizando la plataforma Moodle. Díaz (2021) quien propone un modelo didáctico en Moodle para mejorar el desempeño de los docentes de la Red Maestros Innovadores Mensajeros del Saber de la Unidad de Gestión Educativa Local de Utcubamba. Él afirma que la plataforma Moodle se caracteriza por su accesibilidad y proporciona herramientas fundamentales para la planificación, organización y realización de actividades en entornos virtuales. Este enfoque didáctico propuesto busca mejorar la competencia en el uso de la plataforma, simplificando las tareas pedagógicas y haciéndola especialmente atractiva para los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Igualmente, la plataforma Moodle ofrece una variedad de herramientas diseñadas para facilitar y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas proporcionan a estudiantes y docentes una información explícita y estructurada. Además, no solo sirven como medios para la adquisición de conocimientos, sino que también promueven la interacción entre los estudiantes y el docente.

En este sentido, desde la universidad de granada en España Martínez y Torres (2015) afirman que el entorno virtual de aprendizaje que ofrece Moodle cuenta con una amplia gama de herramientas que facilitan la creación de materiales educativos para cursos o actividades formativas. El sistema las divide en dos categorías principales: recursos y actividades. Los recursos se emplean comúnmente para presentar materiales educativos de manera más informativa, como libros, etiquetas, carpetas y archivos, entre otros. Por otro lado, las actividades posibilitan la creación de materiales que fomentan la interacción de los participantes en el entorno virtual, ya sea entre ellos o con el profesorado

Es importante destacar que Moodle desempeña un papel crucial al proporcionar un espacio innovador de aprendizaje, adaptándose eficientemente a diversos contextos

educativos. Esta plataforma permite integrar a diversos usuarios sin restricciones, favoreciendo la interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia. De esta manera, Moodle facilita una educación híbrida con espacios presenciales y virtuales desde la educación con carácter formal, creando oportunidades de aprendizaje que no interfieren con las actividades diarias, sin necesidad de que los estudiantes o padres asistan presencialmente. Como lo da a conocer Rodríguez (2018) cuando afirma que,

una de las principales características de Moodle radica en que es un software construido para el aprendizaje globalmente diseñado para soportar la enseñanza-aprendizaje, fácil de usar, gratuito, actualizado, flexible, seguro, escalable, robusto, basado en web, entre otras. Esto implica que las personas tienen la posibilidad de estudiar y aprender sin limitaciones de espacio y tiempo, basta con asumir el rol de estudiante virtual para hacer uso de los recursos y herramientas para el proceso de aprendizaje (p. 20).

En este sentido, la implementación de una plataforma digital en la creación de una educación mixta en cuanto a lo presencial y virtual servirá como apoyo constante en tiempo real o asincrónico para el docente, los padres de familia y los estudiantes.

2.1.2 Nacional.

Tomando el contexto **nacional** se puede inferir claramente que la educación también está entrelazada con la comunicación entre la escuela y la familia, la cual tiene como su objetivo principal el desarrollo integral de los individuos además de prepararlos para la vida en sociedad; la educación no solo se limita a las aulas, sino que se expande a diferentes entornos como el hogar y la comunidad, con la necesidad de transferir diferente información, pensamientos lo cual forma a los individuos como seres activos con personalidades independientes.

Martínez et al. (2017) desde la experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) señalaron que los estudiantes, madres y docentes que

participaron en el proceso de investigación manifiestan la importancia de desarrollar procesos comunicativos en el ambiente familiar porque en esos instantes padre, madre o acudiente tienen la oportunidad de transmitir su ideal de ser humano, los valores por inculcar y los ideales de vida que desean ver en sus hijos (p. 68).

La comunicación en el ámbito educativo busca potenciar los procesos de aprendizaje y optimizar la eficacia en la transmisión de enseñanza. Esto se aplica tanto en la instrucción del docente como en las actividades desarrolladas en casa. Se persigue un acompañamiento eficaz que no solo beneficie a los estudiantes, sino que también integre a padres y docentes. Para alcanzar metas educativas que, en ocasiones, debido a limitaciones de tiempo en el aula, resultan difíciles de lograr

Fontalvo y Ventura (2021) desde Barranquilla expresan que cuando se acompaña el término de comunicación con el concepto de efectividad, se hace precisamente con el empeño de lograr efectos en el receptor, no se trata de una simple comunicación, sino de una comunicación mucho más responsable y constructiva, su propósito consiste en querer alcanzar algo o lograr algo (p. 63).

Por otra parte, del uso de la tecnología en Colombia ha facilitado los medios y canales para el aprendizaje e interacción, utilizando distintas plataformas para llegar a los estudiantes, desde cualquier área de conocimiento, con el fin de educar y fortalecer el proceso de aprestamiento académico; en medio de la pandemia COVID 19 la educación tuvo por necesidad el fortalecimiento de los entornos virtuales para la enseñanza, esto hizo que a nivel nacional las instituciones educativas de educación primaria, secundaria y superior utilizaran la tecnología y las herramientas que Moodle y otras plataformas virtuales les ofrecían como canales de comunicación y de interacción académica, en marco a estos sucesos se fortaleció la educación virtual.

Rico et al. (2020) asumen desde Ocaña Santander que la educación en línea debe abarcar tanto clases síncronas como asíncronas, proporcionando a los estudiantes diversas opciones de conexión, con un horario previamente establecido. La educación virtual demanda un compromiso y disciplina significativos tanto por parte de los estudiantes como de los docentes, siendo esencial para el éxito en este entorno educativo. La flexibilidad en los horarios y la responsabilidad compartida son elementos clave para optimizar la experiencia de aprendizaje en línea.

En relación a lo anterior desde Bucaramanga en Santander, Hernández (2014) sostiene que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) fortalecen la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes al proporcionar entornos de aprendizaje independiente. Estos entornos permiten que los estudiantes accedan a los contenidos de sus clases a través de Internet, brindándoles la capacidad de consultarlos de manera asincrónica, sin restricciones de espacio o tiempo. Esta flexibilidad temporal y geográfica amplía las oportunidades de aprendizaje, fomentando la autodirección y la gestión responsable de sus estudios.

La necesidad de cambio en la estructura educativa teniendo en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones en Colombia han permitido que los docentes busquen nuevos e innovadores métodos para la enseñanza, cada vez las sociedades avanzan con ritmos fuertes y es en este sentido que la educación debe ser flexible y adaptable para abordar los cambios en la sociedad, la economía y la tecnología. en este sentido se continua con las posturas nacionales y se hacer referencia a otro autor desde Bucaramanga.

Méndez (2012) sostiene que el sistema educativo colombiano, actualmente exige que el proceso de enseñanza-aprendizaje deba estar basado en el desarrollo de competencias en los estudiantes, orienta a las instituciones educativas para que se enfoquen en el desarrollo de estas competencias utilizando herramientas tecnológicas y por ende ambientes virtuales de aprendizaje como medio de enseñanza. (p. 9)

La educación virtual ha formulado una nueva manera tanto de adquirir conocimientos como de impartirlos, especialmente en el caso de los docentes. Sin embargo, es evidente que estas herramientas han logrado una amplia penetración en el ámbito educativo, gracias al uso de medios tecnológicos. Las plataformas digitales, en particular, constituyen una parte esencial de este conjunto tecnológico destinado a mejorar la educación.

Ahora bien, la postura presentada desde la capital colombiana respecto al uso de las tecnologías se centra en fortalecer la educación., (Guerrero y Flores citado por Gómez, 2022). afirma que la sociedad actual exhibe diversas generaciones en las que los dispositivos electrónicos y la conexión a internet facilitan la comunicación y el intercambio de información entre las personas, eliminando simultáneamente las barreras de espacio y tiempo. En el ámbito educativo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental. Las secretarías de educación a nivel nacional están desarrollando nuevas estrategias educativas que consideran las características de estas tecnologías. La interacción constante y fácil con los recursos tecnológicos tiene un impacto directo en los estudiantes, influyendo en su forma de procesar la información y, por ende, en sus procesos de aprendizaje. La incorporación de las TIC en la educación está transformando la dinámica educativa, brindando oportunidades significativas para el desarrollo y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de lo expuesto, resulta evidente que en Colombia se ha promovido y adoptado una nueva modalidad para impartir educación, orientada a implementar mecanismos que buscan el mejoramiento de la formación académica. Este enfoque se sustenta en la utilización de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales de enseñanza.

2.1.3 Regional.

En el contexto local, es claro que existen múltiples perspectivas sobre la comunicación como pilar esencial en los procesos educativos, así como la percepción acerca

del uso de las tecnologías. Sin embargo, en zonas rurales o áreas con limitado acceso a redes de internet y recursos tecnológicos, la incorporación de herramientas tecnológicas puede ser un desafío. Es relevante mencionar que, en dichas zonas rurales, la educación suele estructurarse en torno al modelo de Escuela Nueva y aulas multigrado.

En relación a lo anterior, autores como Valencia y Valencia (2015) de la revista *Awasca*, de la Universidad de Nariño en Pasto, contribuye al proceso de investigación sobre la relevancia de implementar la metodología Escuela Nueva en entornos rurales e interculturales en el Departamento de Nariño, Colombia.

Por consiguiente, Valencia y Valencia (2015) afirman que, en el Departamento de Nariño, la Secretaría de Educación Departamental ha venido contratando “operarios” del servicio educativo con el objetivo primordial de ampliar la cobertura. Los operarios son instituciones educativas con experiencia que formulan los proyectos educativos institucionales o los proyectos etnoeducativos comunitarios, apropiándose de las categorías conceptuales instaladas en los marcos normativos y de las experiencias que se han considerado exitosas en otros contextos (Escuela Nueva) para replicarlas en sus proyectos. (p. 55).

A pesar de las distancias y las dificultades relacionadas con la accesibilidad, los recursos limitados, la infraestructura deficiente y la dispersión de la población, en las zonas rurales del departamento de Nariño, se ha logrado establecer conexiones a internet, y sus habitantes cuentan con teléfonos celulares de mediana y alta gama. Estos dispositivos permiten llevar a cabo una educación más personalizada, centrada en las explicaciones de las temáticas que surgen en la vida cotidiana de las escuelas, tanto dentro como fuera de las aulas. En este contexto, la tecnología se ha consolidado como una herramienta educativa en el departamento y sus áreas rurales, capaz de desarrollarse sin limitaciones.

Es importante señalar que la implementación de los lineamientos, guías y recursos ofrecidos por el enfoque pedagógico de la Escuela Nueva, junto con el respaldo proporcionado por herramientas tecnológicas, conlleva a la mejora significativa de los procesos educativos. Además, este enfoque no solo optimiza la calidad de la educación, sino que también facilita la interacción con aquellos estudiantes cuya corta edad les dificulta mantener una comprensión precisa en lo que respecta a su desarrollo académico, en la capital Nariñense también se ha precisado espacios virtuales para la educación con la utilización de la plataforma Moodle.

Carlosama (2016) desde la ciudad de Pasto afirma que la educación virtual, también llamada “educación en línea”, corresponde al ciberespacio como el contexto para el desarrollo de programas de formación. En este sentido, la educación virtual permite un escenario en el que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se enlacen, para lograr establecer procesos de diálogo o experiencias significativas para el aprendizaje. Así, es posible establecer relaciones interpersonales con fines educativos, a pesar de que no exista un encuentro cara a cara entre profesores y estudiantes. (p. 37).

Cuando se trata de la educación rural Moodle podría ser una herramienta que fortalezca los procesos educativos y académicos. La educación rural a menudo enfrenta desafíos como la falta de acceso a recursos educativos de calidad, la distancia física entre escuelas y los padres de familia lo cual le otorga a la plataforma virtual un valor amplio como canal comunicativo y de relación con los padres y por ende con los estudiantes.

Díaz y Espinosa (2021) sostienen que es significativa la importancia que tiene realizar el trabajo de investigación con la apropiación de TIC utilizando este tipo de herramientas (Moodle) ya que con su implementación, ayuda al fortalecimiento de las competencias pedagógicas y lo característico de esta modalidad de aprendizaje con estas herramientas es su diversidad de uso con todas las áreas, donde toda la comunidad

educativa pueden aprovechar sus experiencias de enseñanza y generar un ambiente colaborativo grupal de tal manera que el docente descubra la multifuncionalidad de la plataforma; y de esta forma se empoderen de las nuevas tecnologías dejando el escepticismo y adoptando confianza para afrontar nuevos retos de aprendizaje innovador. (p.43)

Es fundamental reconocer que las TIC han reforzado el ámbito educativo en diversas ciudades del departamento como lo es la ciudad de Ipiales con lo cual resulta esencial subrayar que los docentes se encuentran ante la necesidad de abrirse a nuevos métodos educativos, especialmente cuando su labor está dirigida a estudiantes de primaria y abarca distintas áreas del conocimiento. En este contexto, se deduce que la innovación educativa complementa la enseñanza presencial con el apoyo de las TIC.

Aizaga (2016) sostiene que las TIC ayudarían a incorporar nuevos medios en los procesos de enseñanza-aprendizaje que conlleven a generar cambios significativos en el rol del profesorado y de los alumnos. Ya que esto es muy importante para la organización de los centros educativos, todos sabemos que la comunicación personal y directa es, por principio, la mejor; pero sí podemos ayudarnos con los medios multimediales. (p. 17). en el anexo 4, se pueden observar de forma resumida los referentes teóricos para el estado de arte.

2.2. Marco teórico

La presente investigación se fundamenta en el reconocimiento de la importancia de la comunicación entre los docentes, los padres de familia y los estudiantes que forman parte de la escuela rural sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo. Se busca comprender el proceso académico y la formación social de los estudiantes en el contexto de la escuela, así como en relación a la búsqueda de canales para fortalecer la información académica de manera coherente y libre de ambigüedades que se brinda en el entorno cotidiano del aula.

Además, se buscó enmarcar el uso de la tecnología en los procesos educativos de estudiantes con el modelo de Escuela Nueva que es un enfoque educativo precisado en la zona rural que promueve la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, fomentando la autonomía, la colaboración y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Se caracteriza por el trabajo en grupos pequeños, el uso de materiales didácticos adaptados, y la integración de tecnología en el aula.

Por otro lado, las aulas multigrado que son espacios donde conviven estudiantes de diferentes edades y grados bajo la tutela de un mismo docente. Este contexto requiere estrategias pedagógicas flexibles que atiendan las necesidades individuales de cada alumno, promoviendo la interacción entre pares y el aprendizaje colaborativo, a la vez que se garantiza el cumplimiento de los objetivos curriculares.

De igual manera, es necesario destacar cómo las herramientas tecnológicas pueden contribuir a la mejora educativa desde una perspectiva pedagógica, didáctica e intelectual. Las plataformas virtuales y los entornos virtuales se presentan como recursos que permiten trascender las limitaciones de tiempo y espacio. Esto es especialmente relevante considerando las dificultades que enfrentan los padres de familia debido a la complicada geografía del terreno y las distancias entre los hogares y la escuela, lo cual puede llevar a desinformación.

En este estudio se centra en la comunicación efectiva entre docentes, padres de familia y estudiantes en una escuela rural. Además, explora cómo las herramientas tecnológicas, como la plataforma digital Moodle, puede superar barreras geográficas y de tiempo para mejorar la calidad educativa en un contexto de aulas multigrado y modelo de Escuela Nueva.

2.2.1 La Escuela Rural y sus Desafíos

La educación rural ha enfrentado una serie de desafíos significativos que abarcan diversos aspectos. Estos retos incluyen problemas relacionados con la infraestructura física, la disponibilidad de recursos tecnológicos, el acceso a la educación, así como las dificultades de desplazamiento interno debido a las limitaciones en las vías. Además de estas problemáticas, se ha identificado un nivel académico insuficiente entre los padres de familia, quienes desempeñan un papel fundamental en la formación tanto académica como social de los estudiantes.

Díaz y Gómez (2021) plantean que desde esta perspectiva la situación de la educación rural ha estado perjudicada y continúa afectando a la población de niños, niñas y jóvenes de las zonas, quienes presentan problemas por falta de equidad, mala calidad y cobertura, acceso a los cupos escolares, abandono en las vías terciarias. (p. 18).

En este contexto, resulta necesario abordar otros aspectos cruciales, como la violencia y la ilegalidad en el trabajo del campesino en determinadas zonas rurales de Colombia, particularmente en la región de Nariño. Estos fenómenos se presentan como medios de ideologización que ejercen un impacto directo en el desarrollo de las perspectivas individuales de los estudiantes. Como consecuencia, se alejan de la esfera intelectual y se ven impulsados, desde tempranas edades, a abandonar sus estudios para involucrarse en trabajos relacionados con los cultivos ilegales. Este fenómeno se emerge como uno de los principales desencadenantes de la deserción escolar en esta área.

En este sentido, Bustelo (2016) afirma que casi ocho millones de personas están incluidas en el Registro Único de Víctimas, lo que supone el 15% del total de la población del país. Un 32% de ellas tiene menos de 18 años, y la mitad es menor de 28. Las violaciones a los derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario contra los niños, niñas, adolescentes y jóvenes colombianos en décadas de conflicto son muy graves. Han sido desplazados, reclutados, sometidos a violencia sexual, mutilados por minas y restos explosivos, secuestrados, desaparecidos y asesinados. La vulneración de sus derechos ha sido masiva. (p. 9).

Además de lo anterior, es importante destacar que la juventud y la niñez también se ven afectadas desde una perspectiva laboral e ideológica debido a la presencia de cultivos ilegales en algunas zonas rurales del país. Este fenómeno se ha convertido en una parte habitual de la vida cotidiana en dichas áreas, y ha sido impulsado por la accesibilidad de los cultivos ilegales. Como consecuencia, muchos estudiantes abandonan las aulas para dedicarse a estas actividades ilícitas.

(Riley, 1996, citado por Rodríguez, 2018, p.7) afirman que se necesitan trabajadores desde el arado de la tierra, pasando por la plantación, la fumigación y la recolección. Sin embargo, el paso de la producción que más demanda trabajo es el momento de recoger o “raspar” la hoja. Aunque la recolección de la hoja toma tiempo y por lo tanto esfuerzo físico, las habilidades que se necesitan para trabajar un cultivo de coca no difieren significativamente de las necesarias para trabajar cultivos legales, es decir, esta economía demanda trabajo no calificado.

Es importante destacar que, en la zona rural, no solo encuentra la presencia de cultivos ilegales, sino que también el trabajo agrícola y la ganadería representan otras fuentes de ingresos económicos. Lamentablemente, es común observar cómo jóvenes y niños se involucran en estas actividades y abandonan sus estudios.

(Contraloría General de la República, 2016, citado por Aloiso y Prada 2019, p.228).

Parece claro entonces, que el conflicto armado se constituye en un problema estructural del país, de carácter histórico, a través del cual, sistemáticamente se han violado los derechos humanos, entre ellos el derecho a la educación. Sus causas superan los intereses estratégicos exclusivamente militares, relacionándose entre otras, con la satisfacción de intereses socioeconómicos no legítimos, el desarrollo de actividades económicas lícitas o ilícitas, junto con la necesidad de los grupos armados de controlar social y económicamente dichos territorios.

2.2.2 Fortalecimiento de la Educación en Zonas Rurales y Escuela Nueva

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, tanto a nivel nacional como en el departamento de Nariño, han surgido diversas perspectivas para abordar el desarrollo de las áreas rurales. Estas perspectivas tienen como objetivo fortalecer los procesos educativos y sociales, con el fin de ayudar a los distintos sectores a superar los conflictos armados que afectan al país y al departamento.

(Perfetti, 2003, citado por en Triana, et al. 2018, p. 54) afirman que en el año 2000 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) da inicio al Programa de Educación Rural (PER) que, en un proceso originalmente pactado a diez años, buscaba mejorar las condiciones de cobertura y calidad del servicio educativo en las zonas rurales del país, el fortalecimiento de la gestión y planificación de las entidades territoriales, y el mejoramiento de la capacidad del MEN para administrar y liderar la educación rural nacional.

Por tanto, estos procesos representan uno de los enfoques principales para fortalecer la educación, con el propósito de mejorar los entornos y la influencia en la niñez y la juventud. Se busca cambiar la perspectiva del futuro social de las zonas rurales, las cuales se

ven afectadas por los diversos conflictos internos que han ocurrido y que persisten en la actualidad.

Según Triana et al. (2018) los cuales sostienen que el manual operativo estableció tres niveles de gestión para concentrar acciones en las sedes educativas, que representan unidades estratégicas en la implementación de modelos educativos flexibles. A nivel municipal, se crearon Unidades Operativas Municipales (UOM); a nivel departamental, se establecieron Alianzas Estratégicas Departamentales (AED); y a nivel nacional, se formó la Unidad Coordinadora Nacional con un equipo técnico compuesto por profesionales del área. Más del 60% de las acciones se dirigieron al fortalecimiento de las sedes educativas mediante el acceso y la mejora de la calidad educativa.

Sin embargo, no se limita únicamente a la mejora de los espacios a través de la formulación de políticas educativas. En el contexto de la educación, es esencial desarrollar modelos que se presenten como alternativas, brindando oportunidades a los estudiantes de las zonas rurales para acceder a los derechos básicos de aprendizaje. Esto es fundamental debido a la persistente desigualdad que existe en comparación con el sistema educativo de las ciudades.

Según Martínez et al. (2016) Es fundamental "ruralizar" no solo los programas, sino también la política pública. Específicamente, se sugiere establecer direcciones permanentes y especializadas dentro de los Ministerios, especialmente en el de Educación. Esto permitirá que el diseño de políticas rurales adopte un enfoque efectivo y diferenciado, promoviendo la implementación de modelos flexibles adaptados a áreas con distintos grados y características de ruralidad.

Ahora bien, este sistema debe desarrollar programas educativos flexibles, especialmente en las zonas rurales que se encuentran distantes de las principales ciudades. Además de esto, la cabecera municipal del municipio de Policarpa carece de bibliotecas

públicas adecuadas para la investigación intelectual y actividades académicas. en este sentido, es importante señalar que las veredas pertenecientes a los municipios rurales enfrentan problemas de vías terciarias en mal estado, una conectividad deficiente y un servicio de internet limitado.

En relación a lo anterior, Urrea (2017) da a conocer que la forma en que el Programa respondió a las características del entorno rural estuvo estrechamente vinculada a la interpretación que realizó del mismo. En otras palabras, las estrategias implementadas por la Escuela Nueva para la educación de los niños y niñas en zonas rurales se alinearon tanto con las percepciones existentes sobre el campo como con las metas educativas destinadas a este contexto específico. Comprender por qué Escuela Nueva emerge como la propuesta más destacada para la educación primaria en las áreas rurales de Colombia implica no solo analizar sus objetivos educativos, herramientas y estrategias, sino también considerar el contexto en el que surgió y el respaldo que recibió. La relevancia de Escuela Nueva para la educación rural radica en su capacidad para adaptarse y abordar de manera efectiva las necesidades educativas específicas de las comunidades rurales, integrando de manera integral su entorno y aspiraciones formativas.

En el contexto rural, se puede inferir que el modelo de la Escuela Nueva se enmarca en la creación de espacios de formación individual. En este modelo, el docente actúa como guía en un proceso educativo autónomo, utilizando textos pedagógicos proporcionados directamente por el Ministerio de Educación. Estos materiales cuentan con fundamentos claros y están contextualizados con el entorno rural, y se orientan hacia la implementación de enfoques constructivistas en la educación.

Asimismo, Urrea (2017) destacó que el impulso para fortalecer y expandir el modelo de la Escuela Unitaria fue respaldado por diferentes instancias del Ministerio de Educación, las cuales se esforzaron por proporcionar tanto herramientas pedagógicas como

administrativas para optimizar su progreso. Debido a estos esfuerzos, en la década de 1960, la Escuela Unitaria se consolidó como la modalidad educativa predominante en las escuelas rurales de la nación. Este respaldo y enfoque estratégico del Ministerio de Educación contribuyeron significativamente al éxito y la prevalencia del modelo de Escuela Unitaria en el contexto educativo rural del país.

El planteamiento acerca de la flexibilidad en el modelo de Escuela Nueva invita a profundizar claramente en el contexto de la flexibilidad en la educación. Por otro lado, cuando se menciona la autonomía, se hace referencia a la forma en que el estudiante desarrolla sus pensamientos en un entorno de libertad y dentro del mismo contexto.

Vega (2015) expresó que La Escuela Nueva es movida por un nuevo espíritu, que despierta la curiosidad en el conocimiento, que reclama el aire libre, el contacto con el medio ambiente, que inspira libertad, responsabilidad, franqueza, confianza respetuosa y el goce de todas sus actividades. (p. 67).

Sin embargo, no solo el modelo de Escuela Nueva y sus implicaciones en relación con los planteamientos de la ruralidad fueron relevantes. Las escuelas con una baja matrícula de estudiantes también tenían la necesidad de encontrar soluciones para brindar formación académica a todos, independientemente de su nivel académico. En este contexto, la asignación de un solo profesor para atender a cinco grados se presentaba como la solución adecuada.

Urrea (2017) mencionó que, con el fin de facilitar la asistencia a la Escuela de todos los niños, en zonas rurales de baja densidad de población, se establecerán escuelas completas en las cuales, mediante una reglamentación flexible, horarios adecuados, los cinco grados de la enseñanza primaria estarán a cargo de un solo maestro. (Decreto 150 de 1967, Artículo 8). (p. 3)

Del mismo modo González et al. (2021) afirmaron que la manifestación de la diversidad en las aulas multigrado desencadena, por naturaleza, la interacción permanente entre estudiantes de diferentes grados escolares. Las relaciones espontáneas y mediadas por el docente dan lugar al aprendizaje cooperativo, donde los resultados son igual de beneficiosos para todos. (p. 352).

Para comprender estos enfoques, es esencial reconocer que, a pesar de las diferentes modalidades de aprendizaje y modelos que se implementan en las aulas multigrado y en relación con la Escuela Nueva, los estudiantes y padres de familia en las zonas rurales enfrentan desafíos adicionales. Uno de estos desafíos es el distanciamiento de algunos padres de familia respecto a la educación formal. Esto ha llevado a la búsqueda de formas de interacción y comunicación, ya que los padres de familia a menudo tienen jornadas laborales extensas en el campo, que no se ajustan a los horarios promovidos por las instituciones educativas.

Guzón y González (2019) afirman que la participación se percibe como una convicción arraigada en la propia institución educativa, que actualmente se ve abrumada por la acumulación de competencias delegadas y la asunción de nuevos roles. La escuela reconoce que no puede afrontar en solitario todas las responsabilidades y busca la participación de todas las fuerzas involucradas: la familia, como la primera parte interesada; el entorno social, como el contexto educativo en el cual se desarrolla el individuo; y la escuela, como una institución especializada que educa en colaboración con los demás agentes educativos. Esta colaboración entre la escuela, la familia y el entorno social se considera esencial para abordar de manera integral las necesidades educativas y formativas de los estudiantes.

2.2.3 La Familia y su Rol en el Contexto Escolar

Indudablemente, es crucial que los padres de familia refuercen los procesos que tienen lugar en la escuela. Deben brindar un apoyo constante desde sus hogares, orientando a los estudiantes en cada etapa de su formación académica y social. En este sentido, se puede enfatizar la importancia de la participación activa de los padres de familia en la escuela, ya que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo personal de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, González y González (2015) afirmaron que la escuela y la familia, lejos de ser entidades sustitutivas, comparten la responsabilidad de colaborar en la creación de propuestas de acción conjuntas para fomentar un desarrollo educativo integral y de alta calidad. Su colaboración es esencial, y es necesario superar la situación en la que, en ocasiones, parecen vivir de manera separada, a veces con desacuerdos y, en muchos casos, sin apenas comunicación. Ambas instituciones son agentes fundamentales en la educación, sirviendo como los pilares esenciales para la formación integral de niños y jóvenes. La colaboración armoniosa entre la escuela y la familia es crucial para proporcionar un entorno educativo enriquecedor y efectivo que contribuya al crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes.

De ahí que, es crucial buscar medios a través de los cuales los padres de familia puedan superar las brechas generadas por los diversos problemas de la vida cotidiana. Estos obstáculos a menudo les impiden estar presentes en la escuela y, como resultado, estar al tanto de los procesos educativos de sus hijos.

Rodríguez (2020) destacó la importancia de la participación de los padres de familia en la formación de los alumnos, afirmando que cuanto más cerca estén los padres de la educación del estudiante, mayor será el impacto en la educación y logros educativos. Este rol de participación debe ser fomentado por actividades escolares que busquen la cohesión en la relación entre la institución y la familia. (p. 180).

Además, Rodríguez (2020) definió el concepto de comunicación como un mecanismo por el cual se construyen vínculos que tienen como fin la transmisión de ideas, sentimientos, emociones entre otros, y que da acceso a la constitución de relaciones y grupos. Este tipo de relaciones son imprescindibles en espacios como la escuela ya que, como se ha mostrado anteriormente, tienen consecuencias en la calidad de la convivencia y clima escolar. También, como un concepto operacional de la comunicación dentro de los centros escolares (p. 180).

Por otra parte, en algunas ocasiones, existe un desinterés de los padres de familia por la educación de los hijos, ya sea debido al contexto en el que se encuentran o, en algunas circunstancias, debido al bajo nivel académico de los propios padres, lo que les dificulta brindar apoyo académico. Desde este punto de vista, se delega en la escuela y en el docente una parte significativa de la formación de los niños.

Por otro lado, Lastre et al. (2018) señalaron que, en la experiencia diaria, se evidencia una clara separación entre la familia y la escuela. Muchos padres o cuidadores tienen la errónea idea de que, una vez que el estudiante entra al entorno educativo, toda la responsabilidad y carga educativa recae exclusivamente en los profesores y en la institución. Esto conduce a la apatía y la escasa participación en las actividades escolares, limitándose su intervención a la asistencia a reuniones para recibir calificaciones, la compra de materiales escolares y el cumplimiento de obligaciones financieras como matrículas y pensiones. Esto ocurre sin tener en cuenta que su contribución limitada puede influir significativamente en los niveles de rendimiento académico de sus hijos.

Por esta razón, es necesario establecer canales de comunicación que aprovechen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como medio de información para el desarrollo de actividades académicas y el fortalecimiento del proceso formativo de los estudiantes. Al tener el problema de comunicación, la tecnología puede ser la herramienta

ideal para crear un canal de unión y facilitar la interacción entre los padres de familia y la escuela.

Así mismo, Chávez et al. (2021) destacaron que, la tecnología como mediador en un proceso educativo se dinamiza al desempeñar el papel de intermediario entre el estudiante y el objeto de aprendizaje, convirtiéndose en un facilitador social en la comunidad educativa. La mediación no solo se vincula al estudiante, sino también a la familia, la cual, según sus características, se integra o se relaciona con las competencias de aprendizaje. La colaboración entre la familia, el estudiante y la escuela tiene como objetivo principal evaluar los logros y dificultades en relación con los objetivos de aprendizaje. A través de la influencia de la mediación de las partes involucradas, se busca que el estudiante sea capaz de gestionar sus propios procesos de aprendizaje de manera autónoma.

Del mismo modo, es de suma importancia destacar que las tecnologías son un medio fundamental para la adquisición y el uso apropiado de la información. Para lograrlo, es necesario contar con el acompañamiento de los padres de familia tanto en el hogar, para el manejo de las tecnologías, como en el aula, donde estas herramientas funcionan como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. las tecnologías deben consolidarse como un medio de expansión y de interacción con la información.

En relación al impacto de la mediación en la dependencia hacia el uso de tecnología, los resultados mostraron que solo la mediación parental es efectiva, lo que mostraría la mayor relevancia del hogar y dejaría en descubierto la necesidad de las escuelas en mejorar estas áreas de influencia. (Halpern et al., 2021, p. 272).

Ahora bien, si consideramos que, en los hogares, los padres de familia y los estudiantes tienen un mayor contacto y control de las herramientas tecnológicas, sería indispensable comprender que es posible fomentar de manera efectiva el buen uso de estos

medios. Esto puede convertirlos en recursos útiles tanto para la comunicación como para la adquisición de conocimientos en diversas áreas de estudio.

Cabello y Miranda (2020) señalan que algunas familias se quejan de que hay profesores que no emplean esta herramienta por pereza. Además, tiene más incidencia entre familias de Secundaria, ya que ha ganado protagonismo al desaparecer otros más informales y presentes en las etapas de Infantil y Primaria como son el patio o la puerta (p. 90).

Halpern et al. (2021) también indicaron que "Ello podría explicarse porque finalmente gran parte del uso que hacen los estudiantes de las tecnologías es en sus hogares" (p. 272).

2.2.4 La Tecnología: Mediadora y Transformadora en la Educación.

Los docentes desempeñan un papel fundamental en la promoción de una interacción continua y efectiva entre los padres de familia, los estudiantes y las instituciones educativas. Este acercamiento se puede lograr tanto en contextos presenciales como virtuales, con el propósito de mejorar la formación académica y el desarrollo social de los estudiantes. En este sentido, la tecnología y las herramientas que ofrece desempeñan un papel crucial en la mejora de los procesos académicos.

Los docentes consideran que las familias pueden utilizar las TIC para favorecer el logro escolar de los hijos, ya que les permiten informarse acerca de prácticas de crianza efectivas, comunicarse con el docente y estimular en el hijo motivación hacia el estudio y el aprendizaje del currículo escolar. (Urías et al. 2017, p.153).

Además de lo anterior, las TIC han revolucionado la forma en que se accede a la información en el ámbito educativo. Esta transformación es especialmente beneficiosa tanto para los docentes como para los estudiantes. Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen a profesores, alumnos y padres de familia la posibilidad de acceder rápidamente a una amplia gama de recursos educativos en línea, que incluyen libros digitales,

bases de datos, videos educativos y sitios web especializados. Este acceso enriquece la experiencia educativa y permite fortalecer la enseñanza tanto en el aula como a distancia, desde sus propios hogares.

Retomando a Urías et al. (2017) sostienen que los docentes con ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) fortalecen el proceso de aprendizaje en el hogar, según sus afirmaciones. Esto se manifiesta en la realización de tareas escolares de mayor calidad, un aumento en la motivación hacia el aprendizaje y un rendimiento académico superior por parte de los estudiantes. Además, argumentan que las TIC posibilitan una comunicación efectiva con las familias para abordar tanto el aprendizaje como la conducta de los hijos, generando una colaboración más estrecha con ellas. A su vez, sostienen que las familias, a través de las TIC, contribuyen a la ampliación del capital cultural de los estudiantes, influyendo positivamente en su desarrollo educativo.

El uso de las TIC en las zonas rurales es esencial, especialmente considerando los diversos desafíos que surgen en este entorno. Es importante destacar que la disponibilidad de Internet puede ser complicada en algunos casos. Sin embargo, con el tiempo, se ha observado que las zonas rurales, a pesar de su atraso inicial, están experimentando avances tanto en términos tecnológicos como en la expansión de las redes inalámbricas. Esto ha sido posible gracias a la colaboración y el apoyo de los gobiernos y otras entidades.

Los docentes tienen una actitud favorable frente al uso de las TIC y valoran su papel en la innovación de los escenarios de procesos de enseñanza y aprendizaje, así como su aporte al mejoramiento continuo de su rol docente; sin embargo, resaltan las limitaciones de acceso a internet y a equipos con tecnología adecuada, que propicie el uso efectivo de las TIC en el ámbito escolar. (Avendaño et al. 2015, p.31).

Ahora bien, teniendo en cuenta la visión que se presenta en relación a la comunicación entre los padres de familia y su importancia, y después de reflexionar sobre la

necesidad de fomentar la interacción en la escuela y el hogar, se ve la necesidad de identificar un medio tecnológico que fundamente la interacción y la relación constante entre los padres y la escuela. Este medio debe servir como canal de comunicación sincrónica y asincrónica para que la información llegue de forma concreta y sea útil dentro de las aulas y fuera de ellas.

En este sentido, en medio de la pandemia y después de ella, las plataformas digitales se presentan como recursos fundamentales que permiten la ejecución de diversas actividades destinadas a fortalecer la formación académica de los estudiantes. Estas herramientas tecnológicas desempeñan un papel esencial en el entorno educativo al brindar oportunidades para la interacción, el acceso a recursos educativos, y la promoción de un aprendizaje más dinámico e interactivo.

El trabajo docente adquiere una nueva reforma desde su planteamiento original y su dinámica, al enfrentarse a nuevos retos, como el manejo de diversas herramientas, horario más amplio, y uso de TIC. La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. (Hernández et al. 2021, p. 299).

La pandemia del COVID-19 ha dejado en la sociedad avances tecnológicos fundamentales para el desarrollo de actividades cotidianas. A pesar de algunas dificultades, no se puede negar que las plataformas digitales forman parte de diversos ámbitos, ya sean comerciales, laborales o educativos. En este sentido, enfocarse en su utilidad es esencial para buscar un cambio en las posturas educativas y sociales. Esto puede abrir nuevos espacios para la mejora continua y la innovación.

la pandemia del coronavirus ha cambiado la forma en que millones de personas en todo el mundo reciben educación. Se han propuesto nuevas soluciones educativas que

conlleven innovaciones necesarias. Sin embargo, debido a la actual brecha digital, estos cambios en la educación pueden agravar las desigualdades entre las sociedades de diferentes países. Esto es de gran relevancia, ya que la educación puede considerarse como una nueva herramienta para la competitividad nacional (Sterzer. 2020, p.73).

2.2.5 La Plataforma Moodle Potenciadora de la Comunicación y el Aprendizaje

Teniendo en consideración lo expuesto previamente, es innegable que la tecnología, las técnicas de la información y la comunicación, así como las plataformas digitales, representan herramientas fundamentales a través de las cuales la educación puede generar un cambio substancial en la dinámica de la enseñanza-aprendizaje, abriendo así nuevos horizontes para el encuentro con el conocimiento que se logra transmitir a través de ellas.

En particular, al enfocarse en las plataformas digitales, con Moodle a la vanguardia, se hace evidente que estas se han convertido en componentes esenciales de los modernos procesos educativos. Moodle, por su parte, se destaca por ofrecer una amplia y variada gama de posibilidades y recursos que enriquecen el proceso formativo de los estudiantes.

En torno a lo anterior, Rodríguez (2018) argumenta que el software es una herramienta diseñada de manera integral para respaldar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se caracteriza por ser fácil de utilizar, gratuito, actualizado, flexible, seguro, escalable y robusto, además de basarse en la web, entre otras cualidades. Esto significa que las personas tienen la capacidad de estudiar y aprender sin restricciones de espacio y tiempo. Al adoptar el papel de estudiante virtual, es posible aprovechar los recursos y herramientas disponibles para facilitar el proceso de aprendizaje.

En este contexto, si se considera a Moodle como una herramienta necesaria y valiosa en la educación a distancia o virtual, se puede afirmar que su función principal radica en articular de manera clara que dentro de estos espacios virtuales se encuentran mecanismos didácticos y comunicativos que superan las limitaciones de tiempo y distancia. Esta

característica favorece de manera significativa el encuentro entre los individuos involucrados en el proceso educativo, incluyendo a los padres de familia y los docentes.

La plataforma virtual Moodle de software libre y código abierto, resulta un escenario propicio para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, con apoyo de herramientas tecnológicas para generar un ambiente participativo y colaborativo. Al explorar nuevas fuentes de información, se desarrolla la metacognición que permite seleccionar, procesar, presentar y evaluar de forma crítica los conocimientos asimilados. El aprendizaje autónomo fortalece los criterios cognitivos. (Muñoz et al., 2021, p.150).

Del mismo modo, en el contexto de la educación primaria en las instituciones, se hace evidente la necesidad de implementar nuevas formas de concebir el proceso de adquisición de conocimiento. Esta transformación va de la mano con la exigencia de incorporar la enseñanza de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje, promoviendo la integración de la tecnología y su uso adecuado en el ámbito educativo.

Es importante resaltar que, en este entorno, los padres de familia juegan un rol fundamental. Son ellos quienes no solo manejan y dominan las herramientas tecnológicas en el hogar, sino que también desempeñan un papel crucial al promover su uso responsable y efectivo por parte de los estudiantes. En lugar de prohibir el acceso a los elementos tecnológicos, se enfatiza la importancia de orientar y guiar a los estudiantes para que hagan un buen uso de estas herramientas, aprovechando su potencial en el proceso de aprendizaje. Pulido (2022) sostiene que las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen oportunidades innovadoras no solo para informar e involucrar a las familias en el progreso académico de los niños, sino también para mejorar la conexión con la escuela. Estos recursos pueden superar la incompatibilidad horaria entre la vida familiar y laboral, así como abordar la brecha en la participación y colaboración en las actividades escolares. La estrategia se

centra en fortalecer proyectos que armonicen la vida familiar y laboral mediante el respaldo de la innovación tecnológica. Esto busca crear nuevos espacios que fortalezcan los lazos con la escuela, colocando al niño como protagonista principal con el objetivo de contribuir a su desarrollo integral y no fragmentado.

En este contexto, es esencial explorar la relevancia de Moodle en la relación entre la escuela y la familia, ya que actúa como un puente vital en el proceso educativo. Moodle no solo proporciona una plataforma para la instrucción del docente en el aula, sino que también ofrece información valiosa que puede ser accedida desde el hogar. Esta herramienta digital se erige como un canal de comunicación eficaz, permitiendo una interacción continua entre la institución educativa y los padres de familia. Así, Moodle se convierte en un recurso que potencia la colaboración y el compromiso activo de los padres en la educación de sus hijos.

Siguiendo con Pulido (2022) afirma que, entre las numerosas herramientas virtuales disponibles en la web, destacan las plataformas virtuales interactivas que satisfacen tanto objetivos sociales como de aprendizaje. Moodle se destaca como la opción más popular debido a su licencia libre. Esta plataforma está diseñada para ofrecer a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado, sólido y seguro para crear entornos de aprendizaje personalizados. Es particularmente apropiada para este producto educativo, ya que permite la participación de la comunidad de padres de familia, contribuyendo así a la construcción de un ambiente educativo más inclusivo y colaborativo.

De la misma manera, la intención primordial es la creación de un escenario de enseñanza híbrida, donde se fortalezca la educación presencial en el entorno escolar y se complemente con la modalidad virtual desde los hogares. Este enfoque busca fomentar un ambiente en el que los padres de familia se involucren activamente en el proceso educativo de sus hijos, estando al tanto de la información proporcionada por los docentes en el ámbito académico. La idea central es reducir la necesidad de un constante acercamiento físico a la

escuela, al tiempo que se necesita una combinación de procesos sincrónicos y asincrónicos en la educación de los estudiantes.

La enseñanza híbrida se presenta como una respuesta eficaz a las demandas cambiantes de la educación actual. Proporciona una oportunidad única para combinar lo mejor de ambos mundos: la interacción directa y personalizada en el aula con la flexibilidad y la accesibilidad que ofrece la educación virtual desde el hogar. En este escenario, los padres de familia desempeñan un papel esencial al ser agentes activos en el seguimiento y apoyo de sus hijos en el proceso de aprendizaje, sin necesidad de una presencia física constante en la escuela.

Entonces, Viñas (2023) describe la educación híbrida como una fusión de métodos de enseñanza que implica la participación de los estudiantes en experiencias presenciales en el aula, complementadas con actividades y aprendizaje en línea. La implementación de la educación híbrida varía entre instituciones, algunas optan por iniciar con una sesión presencial para conocer a los estudiantes, mientras que la instrucción principal se realiza mediante videos y asignaciones en línea. Otras prefieren proporcionar lecturas y materiales en línea antes de las clases, reservando las sesiones presenciales para discusiones grupales cuando el grupo de estudiantes se encuentra físicamente presente en las lecciones. Este enfoque flexible busca aprovechar lo mejor de ambos mundos, combinando la interacción directa en el aula con las ventajas del aprendizaje en línea.

El mismo autor Viñas (2023) concluye que “el uso de las plataformas educativas beneficia y contribuye al desarrollo y mejora de la capacidad de comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 7).

3. Prototipo

La propuesta para el desarrollo del prototipo busca mejorar diversos aspectos del proceso educativo en la Sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo, incluyendo la comunicación e interacción entre padres de familia y docentes, así como fortalecer la participación de los padres en las actividades escolares para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Se plantea la creación de un espacio virtual que aproveche las oportunidades tecnológicas disponibles, integrando herramientas didácticas proporcionadas por las TIC, como una alternativa efectiva para enriquecer el proceso educativo y fomentar un ambiente de aprendizaje más interactivo y participativo.

El proyecto de investigación tiene como objetivo primordial mejorar la calidad educativa en la Sede 2 Canoas, promoviendo una mayor comunicación e interacción entre padres, docentes y estudiantes, y aprovechando las tecnologías educativas disponibles. La propuesta implica la implementación de una plataforma digital, Moodle, como medio para fortalecer el contacto con los padres, superar la brecha de comunicación y clarificar la información sobre las actividades académicas. Se fundamenta en una investigación basada en diseño y principios de Design Thinking. Para enriquecer la experiencia educativa, se incluyen elementos multimedia, cuentos, vídeos, guías y tutorías, tanto para modalidades presenciales como virtuales, permitiendo una educación híbrida. Se consideran los modelos de enseñanza de Escuela Nueva y aulas multigrado, en línea con el enfoque educativo del centro.

El desarrollo de este prototipo se ha realizado con la participación activa de una variedad de recursos, destacando especialmente la contribución de los recursos humanos. Ingenieros de sistemas, docentes, padres de familia y estudiantes colaboraron en la creación e implementación de la plataforma Moodle. Para asegurar su eficacia, fue esencial mantener una comunicación constante con la comunidad educativa y comprender la vida diaria de los estudiantes, adaptando la plataforma para satisfacer sus necesidades específicas y facilitar su

integración en el entorno educativo y cotidiano. Esta plataforma virtual ha jugado un papel crucial al vincular los conocimientos adquiridos en clase con la realidad diaria de la escuela, permitiendo a los padres brindar apoyo académico a sus hijos desde casa después de una jornada laboral en el campo.

Igualmente, la plataforma Moodle facilita la interacción entre padres, estudiantes y docentes, permitiendo una participación activa en los procesos académicos. Los padres pueden consultar las calificaciones de sus hijos, promoviendo una comunicación efectiva en la comunidad educativa y fomentando su participación en el entorno escolar. Además, la plataforma ofrece diversos recursos académicos, como vídeos, guías y actividades, recopilados de fuentes confiables, distribuidos según los grados de primero, segundo y tercero de primaria. Adaptada para un entorno de aula multigrado, esta plataforma está alineada con las políticas de la Escuela Nueva y aulas multigrado.

Bustamante (2018) afirma que la plataforma Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza, es decir, un paquete de software diseñado para ayudar al profesor a crear fácilmente cursos en línea de calidad. Este se distribuye gratuitamente como software libre y está diseñado de manera modular, lo que permite una gran flexibilidad para agregar y quitar funcionalidades en muchos niveles. (p. 12).

En este contexto, la plataforma se ha diseñado considerando que la mayoría de los padres de familia tienen un bajo nivel académico y que se trata de una zona rural, por lo que el lenguaje y las actividades son de fácil comprensión. Los principales usuarios son estudiantes de 5 a 9 años, por lo que los contenidos en áreas como ciencias naturales, ciencias sociales y lenguaje deben ser simples y adaptados a su nivel. Se garantiza que tanto padres como estudiantes encuentren los recursos accesibles y adecuados, asegurando así una experiencia de aprendizaje efectiva y significativa.

Figura 2*Cursos dentro de la plataforma Moodle*

Nota: en la figura se muestra como el docente divide los cursos por grado de escolaridad y por materia

3.1 Fase de Empatizar.

El desarrollo del prototipo como plataforma digital surge de la necesidad de mejorar la interacción y comunicación entre docentes y padres de familia en la Sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo en Policarpa, Nariño. La iniciativa responde a las dificultades de un entorno rural donde las distancias geográficas y las demandas laborales dificultan la participación de los padres en el proceso académico de sus hijos, ahora bien, con la plataforma se buscó superar esta brecha al ofrecer una comunicación más efectiva, permitiendo a los padres comprender mejor el progreso académico de sus hijos y participar

activamente en su desarrollo. A través con la implementación de Moodle, se fortalece la interacción entre los padres de familia, el docente y los estudiantes, aprovechando la creciente tendencia hacia la educación híbrida integrando la educación desde las aulas con las actividades desde el hogar, que combina la instrucción presencial y virtual para ofrecer una experiencia educativa más completa.

La educación híbrida es una oportunidad de perfeccionar y de transformar el sector educativo, comenzando por las políticas gubernamentales, pasando por las estrategias propias de cada institución y las prácticas pedagógicas de los docentes hasta la responsabilidad de los estudiantes con su propio aprendizaje (Viñas, 2021, p. 5).

Del mismo modo, en la Sede 2 Canoas, las oportunidades educativas se ven limitadas por el predominio de actividades como el cultivo de coca, que proporciona una economía sostenible sin necesidad de formación académica. Este enfoque puede disminuir el interés de padres y estudiantes en la educación formal. Es crucial explorar y aplicar otros métodos para involucrar a las familias y promover una mayor participación en el proceso educativo. La implementación de la plataforma digital, podría ser una herramienta efectiva para abordar esta problemática. “La idea principal es utilizar las funcionalidades que se van incorporando a Moodle para mejorar las distintas metodologías, de esta forma Moodle seguirá formando parte fundamental de la innovación educativa” (Fidalgo et al., 2019, p. 10).

Para implementar la plataforma digital Moodle, se inició un proceso de acercamiento a los padres de familia para despertar su interés en las actividades académicas de sus hijos. Se buscaba proporcionar apoyo tanto paterno como materno para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes. Hubo un interés genuino en crear espacios de participación más allá de las aulas tradicionales, dirigiendo a los padres hacia el uso de herramientas tecnológicas como teléfonos celulares e Internet para beneficiar la educación de los estudiantes. Esta iniciativa aprovechaba los recursos tecnológicos cotidianos para fortalecer la participación de los

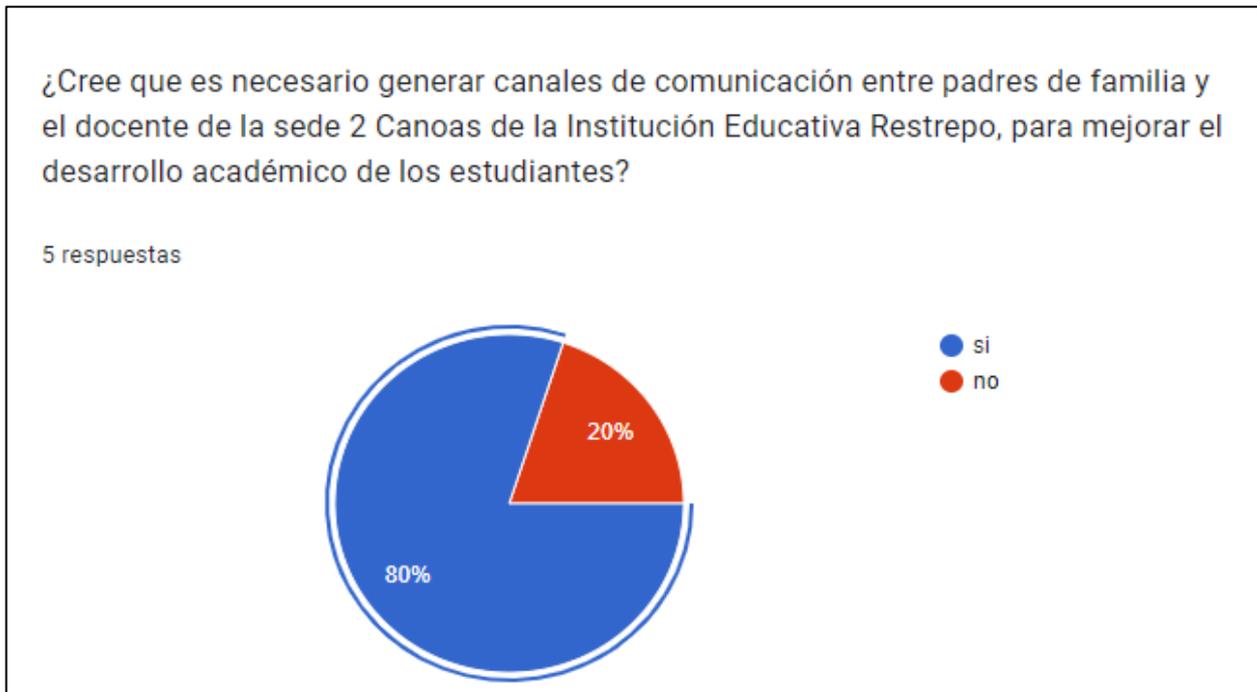
padres en el proceso educativo, promoviendo una mayor interacción entre la escuela y el hogar para el desarrollo académico y social de los estudiantes. Como parte del proyecto, se seleccionó un grupo de seis padres de familia para indagar sobre sus percepciones acerca de la calidad educativa y su visión sobre la comunicación y el papel de las nuevas tecnologías en la educación de sus hijos.

Por otra parte, se realizó un esfuerzo por entender el papel de los padres en el hogar, especialmente en lo que respecta a las actividades académicas de sus hijos. Se investigó la frecuencia con la que participaban en la comunicación y colaboración con la escuela, priorizando la educación de sus hijos. Se exploraron las perspectivas y opiniones de los padres sobre la implementación de una plataforma digital como parte del proyecto, considerando sus expectativas y preocupaciones al respecto.

La respuesta de los seis padres de familia a través de Google Forms fue mayoritariamente positiva, con un 80% de aceptación. Aunque una madre no pudo completar la encuesta debido a ausencia prolongada por su trabajo en el campo y la falta de acceso a tecnología, el nivel general de aprobación y participación respalda la implementación de la plataforma digital para mejorar la integración entre la escuela y el hogar. Esta alta tasa de respuesta positiva indica un genuino interés y compromiso por parte de los padres para fortalecer la comunicación con la institución educativa y estar más involucrados en el proceso educativo de sus hijos. Este nivel de apoyo sugiere que la plataforma digital propuesta tiene el potencial de ser una herramienta efectiva para alcanzar estos objetivos y mejorar la comunicación entre ambas partes de manera eficiente y accesible.

Figura 3

Pregunta sobre perspectiva de padres de familia sobre la comunicación con el docente



Nota: se presenta la figura teniendo en cuenta el porcentaje de aceptación para la implementación de la plataforma según encuesta con los padres de familia. Elaboración propia.

Los datos revelan que, en cuanto a la asistencia de los padres de familia a la institución para seguir de cerca el progreso académico de los estudiantes, la mayoría asistía unas pocas veces al año, con una brecha evidente en la interacción entre docentes y padres. Este nivel de asistencia limitado sugiere la necesidad de fomentar una mayor participación de los padres en la educación de sus hijos. Además, muchos padres desconocían el proceso de calificación de los estudiantes, lo que dificultaba su capacidad para identificar áreas de dificultad y corregirlas. La plataforma Moodle facilitaba a los estudiantes seguir su progreso académico y mantenía a los padres informados de manera constante sobre las actividades escolares de sus hijos, abordando así esta falta de comunicación entre padres y docentes.

Casales et al. (2008) sostienen que la plataforma Moodle permite llevar un seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje: Desde la perspectiva del profesor brinda mayor información sobre la dedicación de los estudiantes al trabajo con las actividades del curso y de sus resultados, posibilita la toma de decisiones y la reorganización de las actividades o del enfoque del curso con inmediatez, facilita la evaluación continua, así como evaluar el propio curso. Desde la perspectiva del estudiante brinda acceso a información de su proceso de aprendizaje. (p. 4)

La falta de información sobre el progreso académico de los estudiantes dificulta la mejora continua del proceso educativo en las aulas, lo que destaca la necesidad de implementar un sistema que permita a los padres tener un mayor control sobre las actividades educativas de sus hijos. Esto no solo es un deber fundamental de los padres en la formación de sus hijos, sino también un componente esencial para fortalecer la calidad de la educación que reciben. La falta de información limita la comprensión de los padres sobre las actividades escolares y dificulta su seguimiento en casa. Por lo tanto, la implementación de la plataforma digital Moodle como un canal de comunicación entre docentes y padres en la sede 2 Canoas se justifica sólidamente. Este enfoque innovador es particularmente relevante dada la especificidad del contexto. La incorporación de dispositivos móviles como herramientas tecnológicas prácticas y accesibles permite a los padres estar más involucrados en el proceso educativo de sus hijos.

El eje trascendental de esta implementación de la plataforma digital Moodle como mediador en los procesos educativos radicó en el hecho de que los padres se vieron incentivados a ejercer una mayor disciplina en su relación con la educación de sus hijos. Esto se logró a través de la observación de su actividad en la plataforma, incluyendo el tiempo que dedicaron a revisar las actividades presentadas en este medio. Es importante resaltar que esta

observación no debe entenderse como un medio de represión, sino como una oportunidad para fortalecer el vínculo entre padres e hijos, así como entre padres y docentes.

Desde la perspectiva del docente, la plataforma se convierte en una herramienta valiosa para mantener un control efectivo y ofrecer el apoyo necesario en el proceso de formación académica en el hogar. El seguimiento del tiempo que los padres dedican a revisar las actividades permite al docente evaluar de manera más precisa el nivel de involucramiento de los padres en la educación de sus hijos y ajustar sus estrategias de apoyo en consecuencia.

Es fundamental comprender que esta iniciativa no tiene como objetivo la vigilancia o la imposición de restricciones, sino que buscó promover un acercamiento genuino entre padres, estudiantes y docentes.

Por otra parte, Pineda et al. (2016) sostienen que la dimensión comunicativa se refiere al conjunto de interacciones que se desarrollan entre los participantes y el formador en el entorno educativo en línea. Estas interacciones pueden tener lugar a través de diversas herramientas como foros, chats, la función de consultas y correo electrónico. Se destaca como una dimensión esencial para la calidad educativa en el aprendizaje en línea. Descuidar esta dimensión podría llevar a que el aula virtual se convierta simplemente en un depósito de documentos.

Por lo tanto, es fundamental que el docente promueva el uso efectivo de los medios tecnológicos, garantizando que los padres y estudiantes sepan cómo utilizarlos para resolver dudas y abordar preocupaciones, ya que la comunicación efectiva en el entorno virtual enriquece la experiencia de aprendizaje. Los padres de familia, centrados en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, reconocen el valor de herramientas innovadoras y desean una comunicación clara y directa con los docentes para apoyar el éxito educativo de sus hijos tanto dentro como fuera del aula. Además, se destaca la importancia de capacitar a los padres en el manejo de estas herramientas tecnológicas, lo que contribuye

significativamente a mejorar la educación de los estudiantes al permitir que los padres aprovechen al máximo el potencial de la tecnología.

En este sentido, el uso de herramientas multimedia y recursos digitales en el hogar puede ser un recurso valioso para complementar la formación académica de los estudiantes, enriqueciendo su experiencia de aprendizaje, motivando su interés por el conocimiento y creando un ambiente interactivo y atractivo. La capacitación de los padres en estas herramientas no solo les proporcionó habilidades para apoyar a sus hijos en sus estudios, sino que también fortaleció su papel como activos en el proceso educativo, cerrando la brecha entre el hogar y la escuela y fomentando un entorno colaborativo y enriquecedor para el desarrollo académico de los estudiantes.

3.2. Fase de definir.

A partir de la observación de las necesidades primordiales en el contexto escolar, se delineó una estrategia para sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de crear nuevos espacios de interacción, con el fin de mejorar la comunicación y el seguimiento de los procesos académicos de los estudiantes, sin que esto requiriera un excesivo tiempo de trabajo o desplazamientos físicos a la escuela. Reconociendo los desafíos que enfrentan los padres debido a sus compromisos laborales y responsabilidades diarias, el prototipo se centró en establecer un puente virtual de comunicación y colaboración entre la escuela y el hogar, proporcionando herramientas accesibles y flexibles para su participación efectiva en la formación de sus hijos. Durante la implementación del entorno virtual de aprendizaje con Moodle, se identificaron necesidades cruciales, incluyendo el desconocimiento generalizado sobre el uso de la plataforma por parte de los padres, lo que resaltó la importancia de ofrecer orientación y capacitación adecuada.

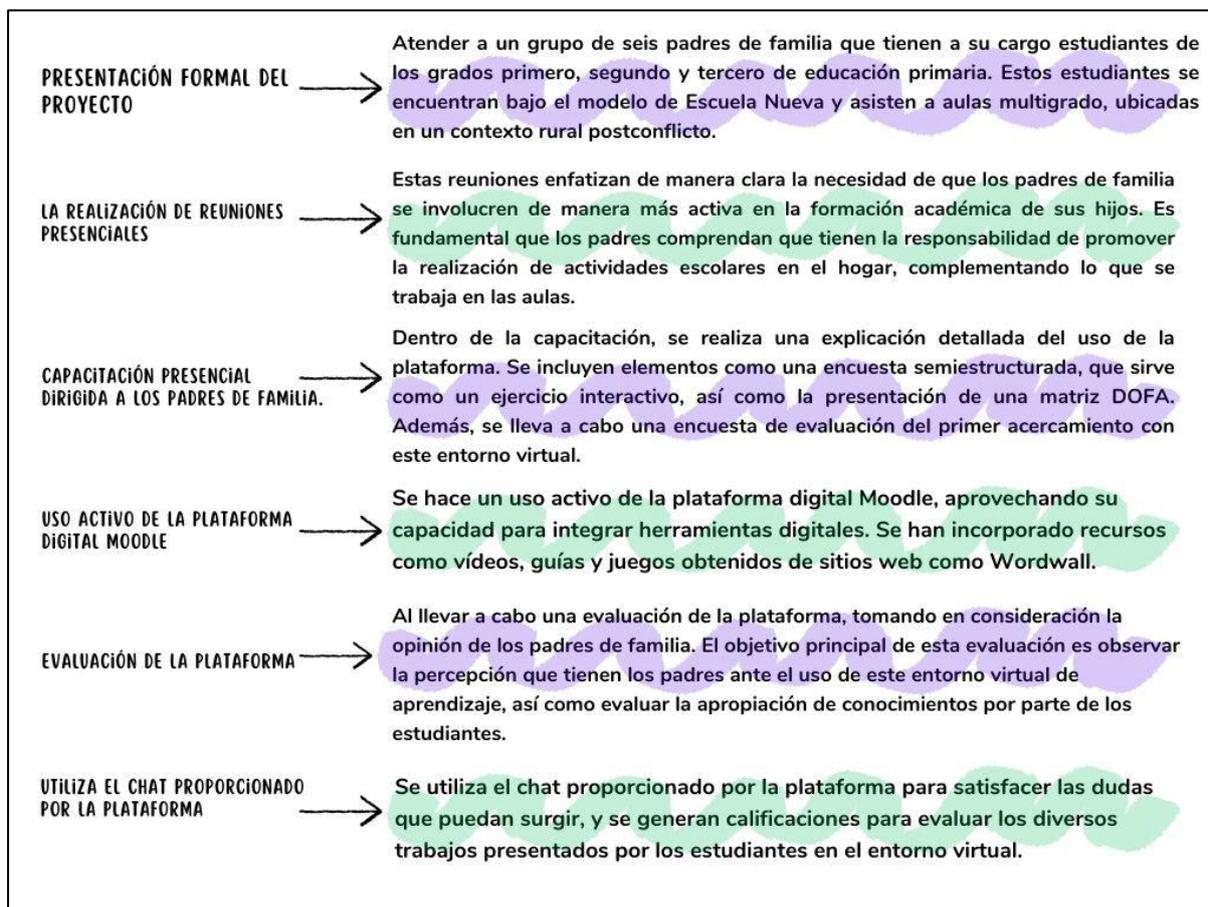
Es evidente que, para que esta plataforma sea efectiva, es esencial que tanto padres como docentes adquieran las habilidades necesarias para aprovecharla al máximo. Por lo

tanto, se planteó la necesidad de ofrecer capacitación y recursos claros y accesibles que permitan a los padres de familia y docente familiarizarse con Moodle y utilizarlo de manera efectiva en beneficio de la educación de los estudiantes.

Además, durante la fase de empatizar, se reconoció la importancia de mantener una comunicación constante entre la escuela y los padres de familia, una necesidad corroborada por los resultados de la encuesta que resaltaron la demanda de una comunicación continua y efectiva como un elemento clave para el éxito del prototipo. Esta comunicación no solo abordó inquietudes sobre el uso de la plataforma, sino que también fortaleció la colaboración y el apoyo mutuo entre la escuela y los padres en el proceso educativo de los estudiantes. Igualmente, se identificaron y asumieron los conceptos más relevantes que respaldan la investigación, proporcionando así una base sólida que guio y fortaleció la implementación del prototipo.

Figura 4

Explicación de la plataforma Moodle para la sede 2 Canoas.



Nota: se presenta el proceso de uso de la plataforma Moodle en la sede 2 Canoas

La base bibliográfica proporcionó una sólida fundamentación para la fase de definición del proyecto, extrayendo conceptos clave sobre educación, tecnología, comunicación y participación parental en la educación. Estos conceptos se integraron estratégicamente para dar forma al prototipo de manera coherente y efectiva, considerando tanto la teoría como las necesidades específicas del contexto. Se priorizó la relevancia y adaptabilidad del prototipo para abordar las problemáticas particulares de la comunidad educativa. El análisis se centró en la integración entre la educación presencial y virtual, con un enfoque en la formación académica híbrida, destacando la importancia de una interacción

fluida entre ambos enfoques, tanto en las aulas como en el hogar, donde los padres desempeñan un papel crucial.

En torno a la formación híbrida García et al. (2021) afirmaron que la opción de la modalidad híbrida en lugar de la enseñanza completamente presencial está adquiriendo cada vez más relevancia, especialmente a medida que se reconoce que el retorno a las formas anteriores parece poco práctico. Los cambios implementados parecen ser permanentes, indicando que estamos en medio de un proceso en constante evolución. Este enfoque híbrido refleja la adaptación continua a las circunstancias cambiantes y sugiere que las transformaciones introducidas están destinadas a perdurar en el tiempo.

Entonces, estos planteamientos llevan a interpretar que este modelo de educación se convierte en una innovación, teniendo en cuenta el contexto de evolución y las nuevas maneras de entender la educación en relación con la aplicación de las tecnologías emergentes.

Sánchez (2021) refiere que el apoyo por parte de las instituciones educativas en ofrecer plataformas virtuales accesibles para todos los estudiantes, los docentes establecen las estrategias de comunicación necesarias ya sea síncrona o asíncrona, con el objetivo de mantener siempre la interacción con los estudiantes. (p. 110).

En la fase de definición del proyecto, se destacó la importancia de abordar la brecha de comunicación entre padres de familia y docentes, reconociendo su impacto en la desconexión con las actividades académicas de los estudiantes. Se identificó que la falta de comunicación efectiva puede generar malentendidos y desinformación, lo que afecta el rendimiento y desarrollo académico de los alumnos. Corregir esta brecha emergió como una necesidad crucial para fortalecer la participación parental en la educación.

Por ello, el docente buscó diversas formas de acercarse de manera contundente a los padres de familia con el afán de involucrarlos en el desarrollo académico de los estudiantes.

Martínez et al. (2017) afirman que la participación de los padres de familia es más amplia que lo tradicionalmente establecido. Y es la institución educativa a la que le corresponde gestionar mayores y variadas formas de participación, rompiendo así el círculo vicioso de evasión de responsabilidades en los miembros de la comunidad escolar. (p. 12).

En relación con lo anterior, se hace necesario enfatizar la importancia de la comunicación entre los padres y los docentes como un medio para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, especialmente cuando se trata de estudiantes de grados inferiores o de primaria.

Familia y escuela deben apoyarse mutuamente, aliarse para el desafío de educar a sus hijos: los alumnos. Se requiere asumir que la participación y colaboración entre la familia y la escuela tiene como fin el mejoramiento de calidad de los aprendizajes de los educandos, así como el ejercicio del derecho a la educación que los padres tienen en relación con sus hijos. (Pinto et al. 2017, p. 36).

Se procedió a la creación de un entorno virtual de aprendizaje a través de la plataforma Moodle, con la colaboración de expertos en la materia, incluyendo un ingeniero de sistemas. Este entorno tenía como objetivo principal proporcionar un espacio propio y accesible para los padres de familia, siendo estos el enfoque principal del prototipo. Se buscaba integrar la tecnología de manera efectiva en el contexto educativo rural, mitigando las brechas de distancia entre el hogar y la escuela.

Cercado (2020) afirma que las TIC son elementos ya naturales en la vida cotidiana de muchos hogares, y desde edades tempranas, pero estas pueden utilizarse como cualquier herramienta didáctica para enseñar todo tipo de conceptos y materias educativas, estas nuevas tecnologías ofrecen al campo educativo una diversidad de herramientas que al ser utilizadas

de manera adecuada y bien dirigidas pueden ayudar a obtener buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes. (p.12).

El propósito de esta plataforma fue integrar la tecnología en el contexto educativo de la zona rural. Se quiere brindar por medio de la innovación una solución que mitigue las brechas creadas por la distancia y el tiempo de trabajo entre el hogar y la escuela. Este enfoque no solo buscó acercar a los padres de familia a la vida académica de sus hijos, sino que también tuvo como objetivo fundamental lograr que los padres se involucren activamente en los procesos de formación de sus hijos.

Gutiérrez, (2020) menciona que integrar plataformas virtuales y en general las TIC a la educación permite que haya un tipo de comunicación asincrónica, logrando así que estudiantes y padres, y en general las familias, no se sientan presionados ni tengan que dejar de lado los múltiples oficios y responsabilidades que a diario se ven expuestos, motivos que llevan a la inasistencia de forma presencial. (p.149).

Se llevó a cabo una jornada de capacitación para familiarizar a los padres con la plataforma digital Moodle, destacando la importancia de acceder a las valoraciones de las actividades y el uso del chat para interactuar con los docentes. Durante la implementación, los padres mostraron disposición y colaboración al cargar actividades desarrolladas por los estudiantes desde casa, fortaleciendo la conexión hogar-escuela. Los estudiantes demostraron entusiasmo al interactuar con los juegos educativos de Word Wall, creando un ambiente propicio para el aprendizaje. El éxito de esta implementación refuerza la idea de que la tecnología puede ser una herramienta valiosa en el proceso educativo, promoviendo una colaboración sólida entre la escuela y el hogar y mejorando la motivación de los estudiantes.

Se concluyó esta fase del proyecto con una encuesta semiestructurada que evaluó la utilidad de la plataforma digital en los procesos de aprendizaje, así como su función pedagógica y didáctica. La encuesta permitió recopilar opiniones detalladas de padres,

docentes y estudiantes sobre aspectos como la navegación, la relevancia de los contenidos multimedia y el impacto general en la educación.

3.3. Fase de ideación.

Durante la fase de ideación del proyecto, el docente a cargo realizó una observación continua de un grupo de seis estudiantes seleccionados para la investigación en la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo. Esta escuela se encuentra bajo el modelo de aula multigrado y sigue los principios de la metodología Escuela Nueva. La observación se centró en comprender el contexto educativo y las necesidades específicas de estos estudiantes, quienes pertenecen a diferentes niveles y grados, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

Número de estudiante por niveles académicos.

Grado	Número de estudiantes
Grado primero	1 estudiante
Grado segundo	2 estudiantes
Grado tercero	3 estudiantes

Nota: se presenta la cantidad de estudiantes teniendo en cuenta el grado académico en el que se encuentran.

Los estudiantes de la escuela se dividen en tres cursos diferentes, cada uno con un número específico de estudiantes, reflejando la naturaleza multigrado de la institución. Esto buscaba fomentar la colaboración y el aprendizaje entre pares, independientemente de la edad o el grado. La observación constante de estos estudiantes fue crucial para adaptar el prototipo a sus necesidades y dinámicas de aprendizaje, aprovechando las herramientas tecnológicas. La plataforma desarrollada permitió segmentar los grupos y abordar temas específicos para cada grado en áreas como ciencias naturales, ciencias sociales y lenguaje, como se observa en la tabla 2.

Tabla 2*Materia y nivel académico*

Grado	materias
Grado primero	Ciencias sociales y ciencias naturales
Grado segundo	Ciencias sociales y lenguaje
Grado tercero	Ciencias sociales y ciencias naturales

Nota: se presenta la tres materias focalizadas y el grado académico

La segmentación de la plataforma fue crucial para adaptar los contenidos a las necesidades específicas de cada grupo de estudiantes, asegurando que fueran apropiados para su nivel de desarrollo y conocimiento. En áreas como ciencias naturales, ciencias sociales y lenguaje, se proporcionaron recursos y actividades adaptadas a los objetivos de aprendizaje de cada grado. Se creó un sitio web exclusivo, <https://www.sedecanoas.edu.co/education/>, para albergar la plataforma Moodle personalizada, facilitando el acceso a los estudiantes y al docente responsable. Este último cuenta con credenciales únicas para garantizar la seguridad y el control del acceso, permitiéndole gestionar y crear contenidos educativos de manera efectiva.

En la fase de ideación, se priorizó la creación de contenido accesible y fácil de usar tanto para el docente como para los estudiantes y padres de familia. Se diseñaron rutas claras y una estructura intuitiva en la plataforma para facilitar la navegación y el acceso rápido a la información relevante. La presentación del contenido se mantuvo simple para garantizar su comprensión por parte de todos los usuarios, independientemente de su experiencia tecnológica. Además, se llevó a cabo un proceso para matricular a los padres de familia en la plataforma, proporcionándoles usuarios y contraseñas individuales para un mayor control y participación en el proceso educativo de sus hijos.

A través de la asignación de una contraseña de usuario, los padres de familia pueden acceder de forma independiente a la plataforma digital, donde encuentran herramientas como

la visualización de actividades, fechas de entrega, chat con el docente y revisión de valoraciones. Esta participación activa fortalece la colaboración entre la escuela y el hogar, empoderando a los padres con control sobre su cuenta y acceso a información relevante. Para adaptarse a los diferentes niveles de aprendizaje de los estudiantes, el docente dividió a los estudiantes según su nivel académico y áreas de estudio, asegurando que cada padre esté informado sobre las actividades específicas de sus hijos. Además, implementó estrategias como guías didácticas, videos educativos y juegos en Word Wall, alineados con los contenidos y objetivos del plan de estudios, proporcionándolos a través de la plataforma para que los padres puedan aclarar sus dudas y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos

El docente, consciente de las posibles dificultades tecnológicas, particularmente en relación a la impresión de los textos y materiales didácticos, proporcionó copias físicas de guías durante las clases presenciales, facilitando la participación de los padres en las actividades escolares. Además, aprovechó herramientas como el chat de comunicación en Moodle, que permitió una interacción directa entre docentes y padres, así como entre los propios padres, con un enfoque académico. Esta estrategia garantizó una comunicación efectiva y accesible para todos los involucrados en el proceso educativo.

3.4 Fase prototipo

En una etapa inicial del proyecto, el docente llevó a cabo una observación para entender las necesidades educativas de los niños en la sede 2 Canoas. Esta fase inicial permitió una comprensión detallada del contexto, lo que condujo a la elección de la plataforma Moodle como herramienta principal. Se identificó que la mayoría de los padres de familia contaban con dispositivos tecnológicos, como teléfonos móviles, que resultaron fundamentales para implementar Moodle. Se estableció un contacto directo con los padres para presentarles el prototipo, centrado en mejorar el rendimiento de la sede 2 Canoas

mediante el uso innovador de las TIC. Esto facilitó una colaboración estrecha entre padres y escuela, permitiendo un seguimiento más efectivo del progreso académico desde casa.

Figura 5

Reunión con las madres de familia de la sede 2 Canoas



Nota: Se realizó un primer acercamiento con las madres de familia con el objetivo de explorar la dinámica de comunicación que mantienen con la institución educativa y su grado de conocimiento respecto al proceso académico de sus hijos.

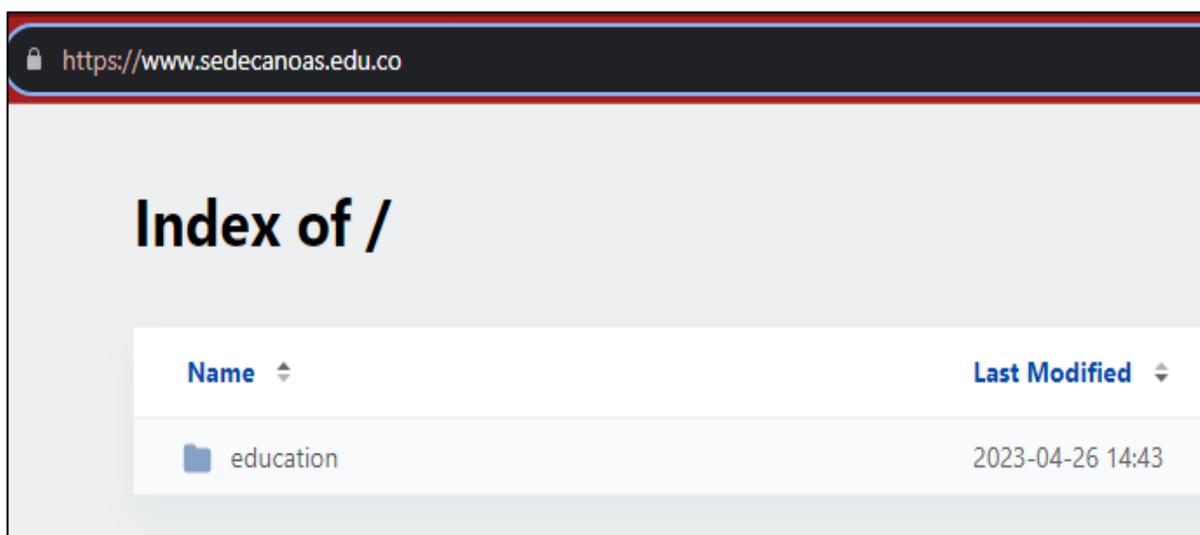
Durante el desarrollo de este proyecto, se decidió emplear una encuesta para determinar ciertas necesidades dentro del ámbito educativo. Esta encuesta, realizada a través de la herramienta Google Forms, buscaba identificar oportunidades para mejorar y fomentar el apoyo de los padres de familia en el desarrollo académico de los estudiantes. Los resultados indicaron que existían dificultades en la comunicación entre padres y docentes, así como cierta ambigüedad en las instrucciones o actividades propuestas por el profesorado.

Suárez et al. (2020) argumentan que la responsabilidad de integrar a los padres y docentes en una concepción social del aprendizaje en la educación de los adolescentes, deberá entonces enfocarse, primero a la preparación de todos los implicados y sobre todo concebir una estrategia de intervención coherente que confirme el cumplimiento de la responsabilidad de ambos en el proceso (p.110).

Tras identificar una limitada comunicación entre padres y la institución educativa, se avanzó en la implementación del prototipo. La colaboración activa de padres, docente, y el rector de la institución fueron clave, junto con la contribución técnica del ingeniero de sistemas. El prototipo se lanzó en un espacio web dedicado a la sede 2 Canoas, accesible en www.sedecanoas.edu.co. como se muestra en la figura 6. Esta plataforma sirvió como punto central de interacción y distribución de recursos educativos.

Figura 6

Dirección web de la sede Canoas

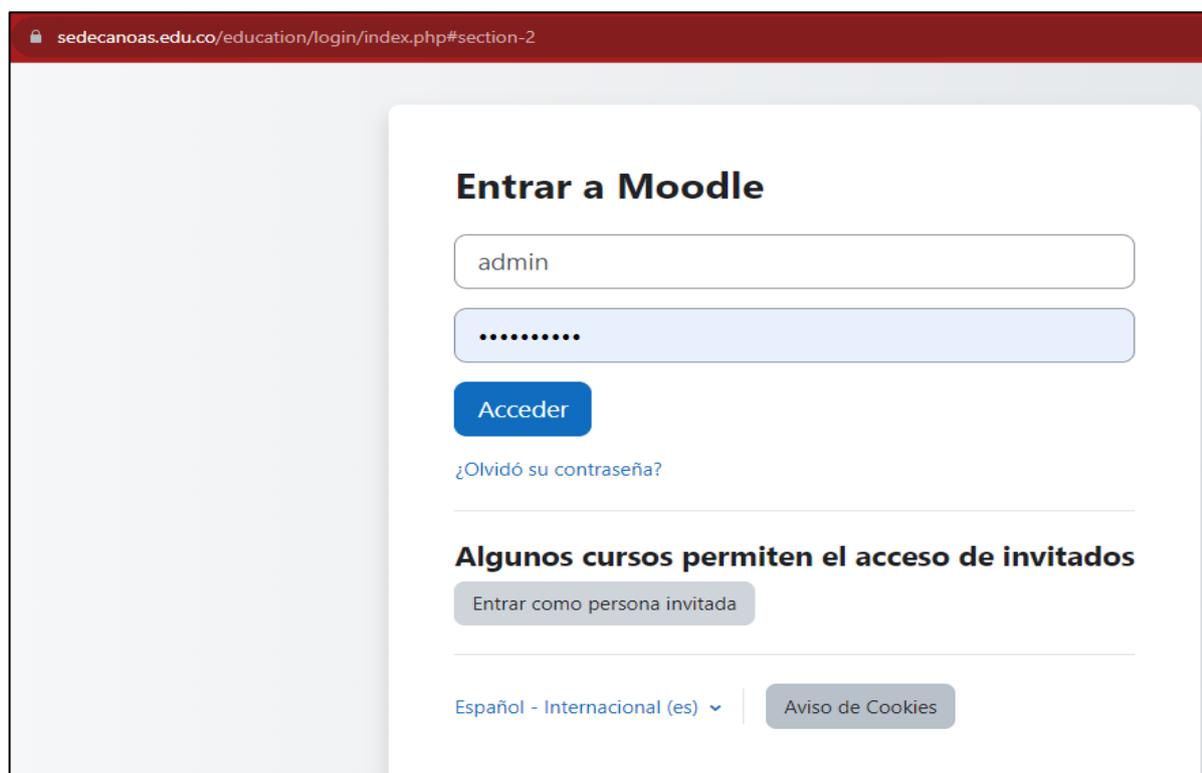


Nota: Se muestra la dirección web donde los padres de familia y el docente pueden encontrar la plataforma Moodle

En el alojamiento web elegido se ha instalado la plataforma Moodle, que desempeña un papel esencial en la gestión educativa del proyecto. Inicialmente, el acceso a esta plataforma está restringido al docente, quien tiene la responsabilidad principal de administrarla, direccionar las actividades y coordinar los cursos que se ofrecen. Para garantizar la seguridad y la integridad de la información, al docente se le proporcionó un usuario y una contraseña únicos, permitiéndole acceder y gestionar la plataforma de manera exclusiva y segura.

Figura 7

Usuario y una contraseña únicos del docente



sedecanoas.edu.co/education/login/index.php#section-2

Entrar a Moodle

admin

.....

Acceder

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como persona invitada

Español - Internacional (es) | Aviso de Cookies

Nota: Creación de credenciales de acceso para el docente, ya que es el encargado de administrar la plataforma.

El docente solicitó correos electrónicos a los padres para crear credenciales únicas en la plataforma Moodle, como se observa en la tabla 3, garantizando acceso seguro y directo a los espacios designados para sus hijos. Esta estructura interna facilitó la separación clara de actividades, permitiendo a los padres identificar con precisión el propósito de cada tarea. Esto aseguró un entorno de aprendizaje organizado y proporcionó a los padres una visión clara de las actividades educativas de sus hijos.

Tabla 3

Usuarios, contraseñas y correos electrónicos de los padres de familia.

código	Usuario	contraseña
1	exiomara	Upolicarpa-1
2	ejuan	Upolicarpa-2
3	eroland	Upolicarpa-3
4	edincol	Upolicarpa-4
5	ejostin	Upolicarpa-5
6	edavison	Upolicarpa-6

Nota: Se muestra de forma detallada los usuarios y contraseñas propias de los usuarios para el acceso a la plataforma Moodle.

Se inició el proceso de matrícula, ya que garantiza que cada estudiante esté inscrito en los cursos y módulos que le corresponden según su nivel y currículo académico. Además, facilitar la organización y gestión de las actividades, permitiendo que docentes y padres de familia puedan monitorear el progreso y rendimiento de cada alumno de manera eficiente y estructurada.

Figura 8

Matricula de los estudiantes en la plataforma.

Nombre / Apellido(s)	Ciudad	País	Último acceso	Editar
Davinson Ilvira		Colombia	2 horas 39 minutos	  
Dincol Granja		Colombia	21 horas 37 minutos	  
Heyvin Jhonatan Salazar Velasco	defaultcity	Estados Unidos	23 segundos	
Jostin Ilvira		Colombia	23 horas 33 minutos	  
Juan Pablo Adrada		Colombia	7 días 4 horas	  
Roland Martinez		Colombia	21 horas 57 minutos	  
Xiomara Diaz		Colombia	1 hora 3 minutos	  

Nota: En la figura se muestra a los estudiantes y al docente los cuales se encuentran dentro de la plataforma cada uno con su rol.

Dentro de la plataforma, se creó un curso general dirigido específicamente a los padres de familia, como se muestra en la figura 9, donde se comparte información relevante para toda la comunidad educativa, como anuncios, eventos institucionales y actualizaciones. Este curso también permite recopilar comentarios y realizar evaluaciones sobre la eficacia de la plataforma, asegurando su constante mejora y adaptación a las necesidades de la comunidad.

Figura 9

Curso general para todos los niveles académicos



Nota: Curso creado por el docente para información general.

Después de completar la fase preliminar, se procedió a presentar oficialmente la plataforma a los padres de familia en una reunión presencial, coordinada con el calendario de actividades de la Institución Educativa Restrepo. Para facilitar esta transición y garantizar una comunicación efectiva, se creó un curso específico llamado "Comunicación Padres de Familia", que sirvió como punto de partida y guía para los padres, ofreciéndoles una visión clara de las herramientas y recursos disponibles en la plataforma. Durante la capacitación, muchos padres expresaron no estar familiarizados con Moodle, lo que se percibió positivamente como una oportunidad para introducir el proyecto de manera fresca y alineada con las tendencias en educación digital.

Figura 10

Madres de familia interactuando por primera vez con la plataforma.



Nota: Se realiza la capacitación a las madres de familia sobre el uso de la plataforma Moodle, desde sus celulares.

Durante la reunión de capacitación, los padres de familia, con sus teléfonos móviles en mano, siguieron atentamente las instrucciones del docente mientras se sumergían paso a paso en las actividades del curso "Comunicación Padres de Familia" en la plataforma Moodle. El docente les proporcionó pacientemente las credenciales de acceso y comenzó desde lo más básico para familiarizarlos con las características y herramientas de Moodle. Se incluyeron encuestas semiestructuradas, como se muestra en la figura 11, en el curso para comprender el conocimiento previo de los padres sobre la plataforma, utilizando Google Forms para indagar sobre sus impresiones iniciales y su familiaridad con herramientas digitales. A medida que avanzaban, se introducían las distintas funcionalidades, desde cargar documentos y fotografías hasta cómo utilizar las herramientas de interacción, como el chat integrado.

Figura 11

Encuesta de entrada dentro de la plataforma Moodle.



Nota: El docente ha integrado una encuesta semiestructurada en la plataforma Moodle, invitando a los padres a interactuar directamente con la herramienta y participar activamente en el proceso de recolección de datos.

Dentro de la plataforma y el proceso que se generó el chat se presentó como una vía primordial de comunicación entre los padres y el docente, como se evidencia en la figura 12 y se les anima a utilizar como el principal canal de comunicación académica. Se establecen y explican claramente las normas y condiciones de uso, enfatizando su importancia para mantener un diálogo constructivo y centrado en el aprendizaje.

Figura 12

Uso de chat como medio de comunicación directa entre docente y padres de familia.



Nota: El chat se presenta como el medio principal de comunicación entre docente y padres de familia.

Además, se introduce un ejercicio práctico, la carga de una clase o actividad sugerida por los propios padres. De esta forma, no solo se les familiariza con el proceso, sino que también se les involucra activamente en la creación de contenido.

Figura 13

Actividad de ejercicio para el uso activo de la plataforma.

Apertura: viernes, 29 de septiembre de 2023, 00:00
Cierre: viernes, 6 de octubre de 2023, 00:00

poner las letras en el teclado
 teclado.docx 29 de septiembre de 2023, 10:54

Ver todos los envíos
Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los estudiantes	No
Participantes	3
Enviados	3
Pendientes por calificar	2
Tiempo restante	Tarea pendiente

Nota: Ejercicio de carga de documentos por parte de los padres de familia en medio de la capacitación.

Para finalizar la sesión introductoria, se elaboró una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), enlace se muestra en la figura 14, en colaboración con los padres de familia, con el objetivo de recoger sus opiniones sobre la experiencia con la plataforma Moodle.

Figura 14*Matriz DOFA*

Nota: Enlace matriz DOFA dentro de la plataforma Moodle que se desarrolló en medio de la capacitación con padres de familia.

Tras finalizar la jornada introductoria, y ya inmersos en la rutina académica habitual, el docente se dedicó, en las semanas subsiguientes, a estructurar los diferentes cursos de acuerdo con las materias previstas para el prototipo. A partir de los contenidos específicos de cada materia, se diseñan clases detalladas dentro de la plataforma Moodle; como se muestra en la siguiente figura.

Figura 15*Cursos creados dentro de la plataforma Moodle.*

Nota: la figura presenta los cursos creados por el docente dentro de la plataforma, teniendo en cuenta el nivel académico de los estudiantes focalizados.

Mientras se imparten las lecciones en el aula, se complementa el proceso educativo con guías de estudio, entregadas en formato impreso a los estudiantes. Esta práctica facilita que los estudiantes trabajen y profundicen en los temas desde sus hogares, fortaleciendo el proceso de aprendizaje. La presencia de una impresora en la Sede 2 Canoas simplifica la distribución de materiales educativos, garantizando un acceso equitativo para todos los estudiantes. El docente, elabora el contenido didáctico priorizando la claridad y sencillez en su presentación, asegurando así su comprensión universal, especialmente para aquellos con limitado conocimiento tecnológico o nivel educativo.

Se diseñaron guías de estudio con instrucciones claras y un lenguaje sencillo, facilitando su comprensión y aplicación rápida. Se incorporaron videos tutoriales disponibles en la web para ofrecer visualizaciones prácticas de los temas, añadiendo una dimensión interactiva al aprendizaje. Además, se aprovecharon recursos digitales como Word Wall para reforzar la comprensión de las temáticas de manera lúdica. El objetivo principal fue garantizar que la plataforma Moodle funcionara como una herramienta de apoyo complementaria, brindando recursos útiles y de fácil acceso tanto para padres como estudiantes, optimizando así el proceso educativo en el hogar. Dentro del marco del aprendizaje híbrido, los cursos en Moodle se diseñaron de manera sencilla para intensificar la participación activa de los padres en el proceso educativo desde casa, buscando coherencia entre las experiencias de aprendizaje presenciales y en línea.

3.4.1 Estructura de las Clases con la Plataforma Moodle

El docente programó las clases con un enfoque de enseñanza basado en cuatro pasos clave, lo que estructuró la rutina diaria, desde las sesiones presenciales hasta la utilización de la plataforma Moodle en línea.

En primer lugar, se generó el encuentro presencial entre el docente y el estudiante observar figura 16. Aquí se presenta y detalla la temática, permitiendo la discusión y el

esclarecimiento de dudas en tiempo real. Es una oportunidad para fortalecer la relación pedagógica y promover el intercambio de ideas.

Figura 16

Clases presenciales entre docente y estudiantes.



Nota: fotografía de los estudiantes en medio de las clases presenciales.

Como segundo paso, tras la sesión en el aula, se proporciona a los estudiantes y sus padres una guía que refuerza y complementa lo discutido en clase. Esta herramienta no solo sirve como recurso didáctico para el estudiante, sino que también actúa como un puente de comunicación con los padres, manteniéndolos informados y activamente involucrados en la educación de sus hijos; observar guía en el Anexo 1.

El tercer paso propuesto por el docente consistió en la presentación de videos tutoriales dentro de la plataforma, como se puede constatar en la figura 17, acordes con la temática en estudio. Estos recursos complementarios ofrecían una visualización clara y concisa del contenido, resultando particularmente útiles para estudiantes con inclinaciones hacia el aprendizaje visual y auditivo. Además, proporcionaban una manera flexible de repaso, permitiendo a los alumnos revisar el material tantas veces como fuera necesario.

Figura 17

Enlace de videos tutoriales para el apoyo del aprendizaje dentro de la plataforma Moodle.



Nota: El docente integró videos procedentes de diversas páginas web, los cuales aclaraban la temática de estudio para los estudiantes, permitiéndoles acceder a esta información desde la comodidad de sus hogares.

Como cuarto paso en la estructura de las clases, el docente implementó la sección "Juguemos un Rato". Este segmento, enfocado en el aprendizaje lúdico, incorporó juegos y actividades interactivas vinculadas con la temática en cuestión. Se observó, tanto en las clases presenciales como a través de retroalimentación informal, que esta sección gozaba de especial popularidad entre los niños, al fusionar eficazmente el aprendizaje con el entretenimiento. El enlace se presenta en la figura 18.

Figura 18

Sección dentro de la plataforma “juguemos un rato”.



Nota: La sección, creada por el docente, estaba dedicada a presentar juegos seleccionados de la web que ofrecían diversión a los estudiantes, al mismo tiempo que tenían un propósito formativo.

A través de la plataforma Moodle, tanto los padres de familia como los estudiantes tuvieron la oportunidad de retroalimentar y consolidar las actividades propuestas, convirtiendo esta interacción en un espacio de diálogo y construcción conjunta. Los padres desempeñaron un papel activo y esencial al supervisar el progreso académico de sus hijos y contribuir al enriquecimiento del proceso educativo, lo que fomentó una comunicación constante entre el hogar y la institución educativa. Además, el docente pudo monitorear el tiempo de conexión de los padres, lo que proporcionó una visión clara de su grado de involucramiento y compromiso con el proceso educativo de sus hijos, especialmente importante en etapas tempranas de la educación primaria.

La familia tiene que estar ciento por ciento apoyando al estudiante para que logre alcanzar el objetivo planificado por la institución y el maestro, por este motivo los

padres de familia en estas épocas poseen arduas responsabilidades en los aprendizajes de los niños de Educación Inicial. (Núñez y Novoa, 2021, p. 25)

Este seguimiento detallado ofreció al docente perspectivas valiosas para adaptar y mejorar continuamente la estrategia educativa, garantizando que tanto los estudiantes como sus familias se beneficien de manera óptima de los recursos y actividades disponibles en la plataforma.

Figura 19

Seguimiento de la actividad paterna con la plataforma Moodle.

Nombre / Apellido(s) ▲	Último acceso al curso
<input type="checkbox"/> —	—
<input type="checkbox"/> JI Jostin Ilvira	1 día 6 horas
<input type="checkbox"/> DI Davinson Ilvira	9 horas 22 minutos
<input type="checkbox"/> RM Roland Martinez	1 hora 51 minutos
<input type="checkbox"/> HS Heyvin Jhonatan Salazar Velasco	3 segundos

Nota: La plataforma proporcionó información detallada sobre la interacción de los padres de familia con el sistema.

El docente desempeñó un papel continuo como guía en la implementación de la plataforma Moodle, asegurándose de resolver dudas y brindar apoyo a los padres de familia durante todo el proceso. Su compromiso se extendió más allá de la implementación inicial, buscando establecer una rutina y disciplina de uso consolidada para que los padres participaran activamente. Este enfoque colaborativo no solo mejoró la formación académica de los estudiantes, sino que también fortaleció el compromiso de los padres en la educación de sus hijos desde el hogar. Una vez que el docente estructuró el contenido en la plataforma, la responsabilidad pasó a los padres, quienes, al acceder a la plataforma, pudieron visualizar y

guiar a sus hijos en las actividades asignadas. Los plazos establecidos para estas actividades se diseñaron considerando las necesidades académicas y la flexibilidad requerida para adaptarse a los horarios laborales de los padres, reconociendo la importancia de proporcionar momentos propicios para un acompañamiento efectivo y de calidad en el proceso educativo de los estudiantes.

Figura 20

Fechas de entrega para las actividades, considerando la flexibilidad necesaria para los padres de familia y los estudiantes.

terrestre, acu...

Mostrar sólo archivos durante el envío. ?

Disponibilidad

Permitir entregas desde	19	octubre	2023	00	00	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar
Fecha de entrega	23	octubre	2023	00	00	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar
Fecha límite	19	octubre	2023	15	02	<input type="checkbox"/> Habilitar
Recordarme calificar en	24	noviembre	2023	00	00	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar

Nota: se observa las fechas de entrega y además el recordatorio para el docente en torno a la valoración de las mismas.

Una vez que se cumplió el plazo previamente establecido, los padres de familia procedieron a entregar las actividades asignadas a sus hijos a través de la plataforma Moodle. Con el propósito de evaluar la efectividad del proceso y el grado de interacción con la plataforma, se seleccionarán algunas de estas actividades como muestra representativa para su revisión y análisis como se muestra en la figura 21.

Figura 21

Actividades subidas en la plataforma por los padres de familia del grado primero.

Archivos enviados	Comentarios de la entrega
 IMG_20231004_190039281.jpg 4 de octubre de 2023, 20:03	 Comentarios
 Nuestro país .jpg 4 de octubre de 2023, 20:02	(0)

Nota: En la figura se observa una actividad cargada en la plataforma de la estudiante de primero.

Este procedimiento no sólo permite verificar el nivel de compromiso y la calidad de las respuestas brindadas por los estudiantes con la ayuda de sus padres, sino que también brinda ideas sobre cómo la implementación de la plataforma Moodle está influyendo en la dinámica educativa hogareña. Específicamente, se busca determinar si la herramienta ha sido exitosa en fomentar un mayor sentido de responsabilidad y compromiso en los padres y estudiantes. Además, a través de este monitoreo, se aspira a identificar áreas de oportunidad o aspectos que puedan ser mejorados para maximizar la experiencia educativa dentro del entorno virtual propuesto. Observar el Anexo 2.

La implementación de la plataforma Moodle benefició tanto al docente como a los padres de familia, quienes desempeñan un papel crucial en la educación de sus hijos. A través de esta herramienta, los padres pudieron realizar un seguimiento detallado del progreso académico de sus hijos, accediendo a información en tiempo real sobre las materias, actividades asignadas, plazos de entrega y evaluaciones obtenidas. Además, la plataforma facilitó la comunicación entre el docente y los padres, permitiéndoles visualizar comentarios

y recomendaciones específicas del educador para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en futuras tareas y exámenes.

Figura 22

Valoración y retroalimentación de las actividades por parte del docente.

Última modificación (calificación)	Comentarios de retroalimentación	Anotar PDF	Calificación final
jueves, 19 de octubre de 2023, 15:37	 <p>Es esencial mejorar nuestra técnica al pintar, especialmente cuando se trata de representaciones significativas como los símbolos patrios...</p>		95,00 / 100,00

Nota: Interacción por medio de la plataforma teniendo en cuenta las calificaciones y recomendaciones que generó el docente

La interacción y transparencia promovidas por la plataforma Moodle fortalecieron el vínculo entre la escuela y el hogar, empoderando a los padres para desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos. Con una visión más clara sobre las fortalezas y áreas de mejora de sus hijos, los padres pudieron brindar un apoyo específico, reforzando las áreas necesarias y reconociendo los logros obtenidos. Según la percepción del docente, el uso de herramientas digitales como Moodle fue esencial para mejorar la dinámica educativa, fortaleciendo el compromiso y la responsabilidad tanto de estudiantes como de padres. Se observó un cambio positivo en la actitud y el rendimiento de los estudiantes, ya que la plataforma proporcionó transparencia y organización, haciéndolas visibles y accesibles para todos los involucrados. Moodle no solo fue un repositorio de tareas, sino un puente

comunicativo que minimizó las brechas y excusas previas en la interacción y seguimiento del proceso educativo, involucrando a padres más informados y participativos y a estudiantes más organizados y conscientes.

4. Diseño Metodológico

4.1 Enfoque

Este estudio se enfocó en la investigación basada en el diseño (IBD), considerando que se desarrolló siguiendo los principios de la educación, con el propósito de generar mejoras en los procesos de formación educativa y en la concepción del aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas.

Benito e Ibáñez (2016) afirmaron que es crucial medir la efectividad de la investigación basada en diseño (IBD) al considerar su impacto en la mejora de la práctica educativa, todo con el fin de facilitar los procesos de enseñanza. Esta medida debería centrarse en la capacidad de la IBD para fortalecer las intervenciones educativas, especialmente aquellas vinculadas a procesos de innovación, que son comunes en el ámbito de la tecnología centrada en fomentar mejoras continuas dentro del sistema educativo. La eficacia de la IBD se reflejará en su capacidad para potenciar positivamente estos aspectos clave del entorno educativo.

El fundamento esencial de esta investigación radicó en su propósito de respaldar y enriquecer los procesos educativos. Este propósito surgió a raíz de una pregunta fundamental: ¿Cómo se puede comprender y fortalecer la necesidad de comunicación entre los docentes y los padres de familia? Este planteamiento abarcó desde la fase de observación hasta la implementación de una plataforma digital Moodle en la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, teniendo en cuenta los elementos clave que se presentan en el enfoque de la Investigación Basada en el Diseño (IBD).

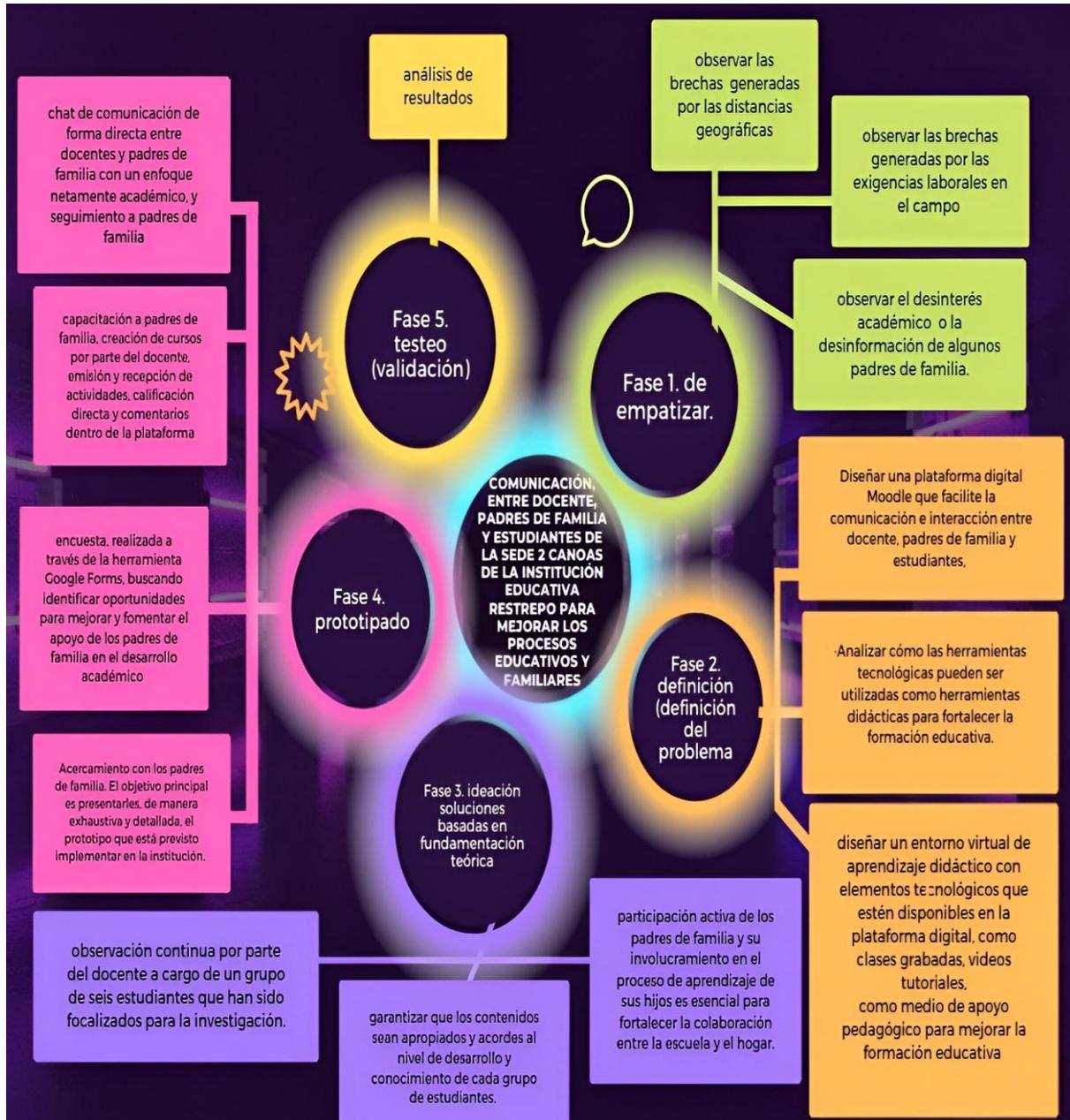
(Plomp, 2010, citado por Benito e Ibáñez, 2016 p. 46) los cuales definen la IBD como un estudio sistemático que abarca el diseño, desarrollo y evaluación de intervenciones educativas, las cuales en gran medida representan un enfoque integral para resolver problemas complejos en la práctica educativa. Estas intervenciones abarcan una gama, desde

programas educativos hasta estrategias específicas, y materiales de enseñanza-aprendizaje, productos y sistemas. Este proceso no solo se centra en proporcionar soluciones prácticas, sino que también busca enriquecer el conocimiento sobre las características fundamentales de estas intervenciones y profundizar en la comprensión de los complejos procesos de diseño y desarrollo que las respaldan. Este enfoque integrado contribuye al avance continuo y la mejora constante en el ámbito educativo.

En el contexto de la Investigación Basada en el Diseño (IBD), se enfatiza la importancia de la flexibilidad en los procesos investigativos y la formulación de problemas a partir del entorno real. Este enfoque refuerza la idea central de establecer un canal de comunicación efectivo, el cual fue el núcleo central de esta investigación. A través de este canal, se planificó la implementación de un prototipo o plataforma virtual con el propósito fundamental de precisar mejoras en el proceso educativo de los estudiantes.

Figura 23

Diseño de la IBD vinculada al Design Thinking.



Nota: En la imagen se presenta las fases para la implementación de la plataforma digital Moodle siguiendo la ruta de Design Thinking, como canal de comunicación y como medio de enseñanza aprendizaje.

La IBD aboga por una aproximación dinámica y adaptable, permitiendo que la investigación evolucione en sintonía con las necesidades y realidades del entorno educativo.

Al basarse en la flexibilidad, se busca diseñar soluciones innovadoras y contextualizadas que respondan de manera eficiente a los desafíos presentes en la educación actual.

(Escudero, 1984, citado por Benito e Ibáñez, 2016, p. 50) describen que este tipo de investigaciones como aquellas que pretenden estudiar la propia actividad educativa con la intención de mejorarla. Su característica fundamental reside en la preocupación por resolver problemas concretos en el propio contexto educativo. La IBD busca dar respuesta a problemas detectados en la realidad educativa, utilizando teorías científicas o modelos disponibles, con el fin de ofrecer posibles soluciones a dichos problemas.

Para abordar y desarrollar la investigación basada en diseño (IBD) en su fase inicial, se consideraron dos elementos fundamentales: el contexto en el que se ubica la escuela sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo y la experiencia y cotidianidad del investigador, quien desempeña el rol de docente en este mismo centro educativo. Además, se estableció un contacto directo con seis padres de familia. Es relevante mencionar que la escuela utiliza la metodología de Escuela Nueva y que, debido a la implementación de aulas multigrado, la población estudiantil es limitada en gran medida.

Para iniciar con las fases, se hace necesario el análisis y comprensión del contexto escolar para delinear adecuadamente el enfoque de la investigación, ya que este proporciona el marco dentro del cual se desarrollan los procesos educativos y las dinámicas de interacción entre docentes, padres de familia y estudiantes. La experiencia directa del investigador como docente en la escuela facilita la identificación de necesidades y oportunidades en el ámbito educativo.

La decisión de involucrar a los padres de familia en esta investigación, que en el caso de la sede de Canoas son seis, se fundamenta en la necesidad de crear procesos educativos significativos para los estudiantes. En el contexto en el que se desenvuelve esta escuela, es evidente que los padres o acudientes no pueden participar de manera concreta y continua en

el desarrollo cognitivo y académico de sus hijos. Esto podría atribuirse al hecho de que la mayoría de ellos se encuentran distantes de la educación constante de los estudiantes y, en su mayoría, su interacción se limita a la mera recepción de informes académicos.

Como segunda fase y teniendo en cuenta, la falta de involucramiento de los padres en el proceso educativo de los estudiantes es una preocupación latente. La participación activa de los padres no solo fortalece la educación, sino que también mejora el rendimiento y el desarrollo integral de los jóvenes. Por lo tanto, esta investigación buscó explorar estrategias que permitan a los padres de familia tener un papel más activo y significativo en la educación de sus hijos, a pesar de las limitaciones del contexto.

En la actualidad, los padres de familia que residen en esta zona rural enfrentan desafíos significativos en lo que respecta a su disponibilidad y compromiso con la educación de sus hijos. Muchos de ellos tienen horarios laborales extensos que a veces los mantienen fuera de casa durante largos periodos de tiempo, e incluso desconocen cuándo regresarán debido a las distancias que deben recorrer entre la finca y su hogar. A pesar de que la labor agrícola es una fuente de ingresos en esta zona, es importante destacar que, en muchos casos, se trata de una actividad ilegal relacionada con el cultivo de coca.

Esta realidad plantea un dilema para estos padres de familia, ya que, aunque buscan recursos económicos para el sustento de sus familias, esto a menudo implica que descuiden la atención y la educación de sus hijos. Además, se debe tener en cuenta que la mayoría de ellos posee un nivel académico limitado, lo que complica aún más la comunicación y comprensión de la información relacionada con la formación académica de los estudiantes.

La tercera fase, y tomando en cuenta lo anteriormente expuesto, así como siguiendo los pasos característicos de la Investigación Basada en Diseño (IBD) y del enfoque del Design Thinking, surge una necesidad de la creación de canales de comunicación efectivos. Esta necesidad se originó a partir de la observación que llevó a cabo el docente de la escuela

y se convierte en una estrategia fundamental para eliminar las brechas temporales y espaciales que existen entre los padres de familia y la institución educativa. Resulta esencial destacar que los padres de familia involucrados en este proyecto poseen elementos tecnológicos que pueden facilitar la implementación de la plataforma digital Moodle como canal de comunicación. Siguiendo los pasos previamente mencionados, se utiliza una herramienta clave en el proceso de investigación: el árbol de problemas. A través de este método, se buscó la formulación de la pregunta fundamental que orientó el desarrollo de la investigación.

Además, se llevó a cabo una encuesta semiestructurada utilizando la plataforma virtual Google Forms. Esta encuesta se diseñó para recabar información relevante sobre la percepción de los padres de familia en cuanto a la necesidad de nuevos canales de comunicación. Los resultados arrojaron un dato significativo, ya que el 80% de los padres de familia encuestados afirmaron la necesidad de contar con estos nuevos canales de comunicación.

Adicionalmente, se reconoció la importancia de identificar tanto las causas como las consecuencias específicas del problema, ya que esto es esencial para plantear una solución efectiva. A medida que se explora la realidad cotidiana, se hacen evidentes las dificultades que enfrentan los estudiantes al llevar a cabo sus actividades académicas en el hogar. Estas dificultades se vieron agravadas por la falta de comunicación entre el docente y los padres de familia que deberían articularse en los procesos educativos.

En la cuarta fase del proceso, se procedió a desarrollar e implementar un prototipo que toma la forma de una plataforma digital basada en Moodle. Esta plataforma se diseñó por expertos y tuvo como objetivo acercar a los padres de familia de manera tanto asincrónica como sincrónica a las actividades de sus hijos. En esta plataforma, los padres de familia

tuvieron acceso directo a la información académica y pudieron interactuar con contenido multimedia, como videos y guías.

El prototipo se presentó a un grupo de seis padres de familia, y para recopilar datos sobre su experiencia, se emplearon técnicas de recolección de información, incluyendo cuestionarios de entrada, matriz DOFA y cuestionario de evaluación. Estos cuestionarios permitieron obtener una visión completa de cómo los participantes percibieron y utilizaron el recurso a lo largo de las distintas etapas de su implementación

Dentro del prototipo, se diseñaron clases con un enfoque pedagógico y una estructura lógica fácil de comprender y utilizar para los padres de familia. Con este prototipo se creó un ambiente propicio para la interacción y el aprendizaje. Se promovió la comunicación a través de chats, tanto entre los padres de familia como con el docente, con el fin de fomentar una interacción continua. Además, se ofrecieron explicaciones personalizadas si los padres las requerían, y se proporcionó un seguimiento de las calificaciones de los estudiantes, de modo que pudieran estar al tanto del progreso académico de sus hijos.

En la fase final, la validación y la evaluación del prototipo se llevó a cabo al observar la interacción entre los padres y los estudiantes, y cómo esta interacción influyó en el avance académico durante el último período del año escolar. Estos resultados se analizarán teniendo en cuenta el proceso académico y los cronogramas institucionales.

4.2 Método

El presente trabajo se desarrolló con un método cualitativo, teniendo como base la interpretación dentro del quehacer docente y la realidad de los estudiantes y sus familias, todo enmarcado a la formación académica en un contexto rural, el cual genera distintos fenómenos culturales, sociales; que de alguna manera dificultan la interacción comunicativa y por ende de la formación de los estudiantes de la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo.

En esta línea de ideas, es necesario comprender que el enfoque cualitativo permite observar a los participantes desde su entorno y contexto cotidiano, facilitando la recolección de información para abordar de forma clara el problema que se genera en el aula de clases y, principalmente, fuera de ella. Se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como la descripción y la observación del fenómeno. El proceso es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación (Vega, et al., 2014, p.525).

Además, la investigación se fundamentó en el interés de observar la cotidianidad de los estudiantes y sus padres dentro y fuera del entorno escolar. Esto se realizó con el propósito de identificar y abordar de manera clara las necesidades de comunicación, para establecer una relación directa que fortalezca el desarrollo académico. Es esencial comprender las dificultades inherentes al contexto, lo que plantea interrogantes en el ámbito del crecimiento personal, el rendimiento escolar y la dinámica familiar. El proyecto buscó fortalecer escenarios de comunicación entre los actores involucrados.

En este sentido, la investigación cualitativa se apertura a la búsqueda y descripción de las distintas acciones que se presentan en la vivencia de los participantes en este caso el docente, los padres de familia y los estudiantes, para así poder enfocarse hacia perspectivas generalizadoras pero iniciadas desde la particularidad, generando hipótesis que se gestan en el desarrollo de la actividad de observación.

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (Sampieri et al. 2014, p. 7).

Para el desarrollo de la investigación y la consecución de los objetivos planteados, se llevó a cabo la recolección de datos mediante las siguientes técnicas.

Estudio de caso: se analiza la experiencia del docente responsable en la sede 2 Canoas, quien ha identificado las necesidades que surgen en el ámbito académico y social en relación con las familias. Este conocimiento es esencial para el desarrollo de la investigación.

Anotaciones/Bitácoras: Se realizó un seguimiento de las calificaciones y la comunicación con los padres de familia durante los primeros periodos del año escolar, con el propósito de centrarse en las necesidades de los estudiantes, además de llevar un registro de las visitas de los padres de familia a la institución.

Observación: Considerando el contexto en el que se lleva a cabo la investigación, es esencial dirigir el proceso hacia la cotidianidad y la realidad en la que viven los estudiantes. Tanto el docente observador como los padres de familia desempeñaron un papel activo en el desarrollo académico y, por ende, en la mejora continua de los procesos educativos de los estudiantes.

Encuesta: Se llevaron a cabo diversas encuestas a través de Google Forms al comienzo del estudio, con el propósito de destacar la pregunta o el problema que dio origen a esta investigación, así como para el diseño, el funcionamiento y la evaluación del prototipo.

Revisión documental: Esta técnica reviste importancia considerando los fundamentos y las bases proporcionadas por autores que han ofrecido indicios y conocimiento que orientan el desarrollo de la investigación. Además, se utilizó para obtener los datos necesarios para respaldar y afirmar la misma.

4.3 Población y Muestra

La población objeto de este estudio está compuesta por seis padres de familia y sus respectivos estudiantes que pertenecen a la sede 2 Canoas de la Institución Educativa

Restrepo. Esta institución, de carácter público, se encuentra ubicada en el municipio de Policarpa, concretamente en el corregimiento de Restrepo y la vereda Canoas.

Esta población fue seleccionada con la intención de brindar una perspectiva precisa sobre la experiencia educativa de los estudiantes y la percepción que tienen sus padres acerca de la institución. La elección de este grupo en específico tuvo como meta representar y profundizar en la comprensión de las dinámicas y necesidades de comunicación e interacción entre la escuela y los padres de familia. Se buscó, a través de este enfoque, identificar posibles áreas de mejora en el desempeño académico de los estudiantes, así como reconocer el grado de apoyo y responsabilidad que los padres ejercen desde sus hogares en relación con las actividades académicas de sus hijos.

La selección de los estudiantes se realizó considerando la relación directa que mantiene al investigador en su función de docente con los padres de familia de la sede Canoas. Estos últimos fueron relevantes ya que actúan como mediadores primordiales entre el hogar y la escuela. La plataforma digital, objeto central de este estudio, estuvo dirigida específicamente hacia ellos. Los padres de familia desempeñaron un papel crucial fortaleciendo la formación académica de los estudiantes desde sus hogares.

La población seleccionada para interactuar y centrarse en la aplicación de la plataforma Moodle, como herramienta de comunicación y mejora académica, constó de seis madres de familia previamente mencionadas, como se muestra en la tabla 4. Estas madres tienen bajo su responsabilidad a un total de seis niños: cinco varones y una niña. Estos estudiantes se distribuyen entre los grados primero, segundo y tercero de primaria, como se muestra en la tabla 5. Las materias en las que se centra el estudio son ciencias naturales, ciencias sociales y lenguaje, adaptándose al currículo correspondiente a cada grado. Estos estudiantes han estado bajo la supervisión del docente durante la jornada matutina desde el año 2022.

Ahora bien, las familias pertenecen a la zona rural del municipio de Policarpa. Estas familias se dedican predominantemente a la agricultura, la mayoría son oriundas de este municipio y han decidido establecerse allí de manera permanente.

Resulta relevante señalar que gran parte de estos padres de familia poseen un nivel académico básico o bajo. Dada su ocupación en el campo, suelen tener extensas jornadas de trabajo que los mantienen alejados de sus hogares durante gran parte del día. Esto puede influir en su capacidad para brindar apoyo académico directo a sus hijos.

Además, es importante considerar la estructura familiar de estos estudiantes. De los seis alumnos focalizados, tres de ellos viven con ambos padres, mientras que los otros tres, por diversas razones y circunstancias, se encuentran sin la presencia de uno o ambos progenitores en sus vidas.

Tabla 4

Organización de la sede 2 Canoas.

Institución Educativa Restrepo, Sede 2 Canoas			
Sede	Cantidad de Maestros	Padres de familia	Cantidad de Estudiantes
Canoas	1	6	6
Total	1 maestros	6 Padres de familia	6 estudiantes

Nota: En la tabla se muestra la cantidad de padres, estudiantes y docentes focalizados para la investigación.

4.4 Técnicas e Instrumentos

En el marco de este proyecto de investigación, se implementaron diversas actividades como se muestra en la tabla 5 y técnicas para la recolección de datos. Una de las principales es la observación, que se llevó a cabo por el docente en su interacción cotidiana con los estudiantes, tanto dentro como fuera de las aulas de clase. Es importante mencionar que, a pesar de que la población estudiantil es reducida, existe una variabilidad geográfica que hace

que algunos estudiantes residan a distancias considerables de la institución. No obstante, la escuela actúa como un epicentro donde converge la comunidad, convirtiéndose en un espacio idóneo para realizar estas observaciones. La presencia constante del docente en este ambiente le brinda una perspectiva única y amplia, permitiéndole captar detalladamente las interacciones y comportamientos de los estudiantes, tanto en el contexto escolar como en situaciones externas. Esta visión holística facilitó una comprensión más profunda de la dinámica estudiantil y contribuyó a la calidad y riqueza de los datos recolectados.

Otro instrumento para tener en cuenta son los cuestionarios con una estructuración previa para ser desarrollada en el proceso investigativo. en el anexo 5 se muestra las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.

En este sentido, se trató de obtener la información que afiance la investigación por medio de entrevistas que se desarrollaran a padres de familia y a estudiantes, además de cuestionarios; que llevaron a generar los registros necesarios que consoliden la observación.

Tabla 5

Cronograma del proceso de implementación del proyecto.

Actividad	Semestre				Fases
	I	II	III	IV	
Fundamento teórico	X				Primera
Planeación		X			Segunda
Diseño del prototipo		X	X		
Pilotaje del prototipo			X		Tercera
Implementación			X		
Análisis y recolección de hallazgos			X	X	Cuarta
Entrega del proyecto				X	

Nota: En la tabla se muestra el cronograma de las actividades que se generaron en el proceso de implementación del prototipo y en la investigación.

4.5 Ética de la Investigación

En el marco de la ética investigativa de este estudio, es relevante destacar que el investigador posee una motivación personal para explorar métodos innovadores en educación y fortalecer la comunicación con los padres de familia de los estudiantes bajo su cargo en la zona donde ejerce su labor docente. Esta motivación, si bien es genuina y orientada hacia la mejora educativa, fue manejada con rigor y objetividad para garantizar la imparcialidad y confiabilidad de los resultados obtenidos.

A las familias que amablemente accedieron a participar en esta investigación, se les brindó una garantía explícita sobre la confidencialidad y el uso adecuado de sus datos. Se les aseguró que toda la información tendría propósitos exclusivamente académicos e investigativos, sin ningún interés comercial o externo que pudiera comprometer su privacidad.

Es necesario subrayar que el compromiso ético del investigador se extiende a la veracidad de la información. Se ha puesto especial énfasis en que los datos recopilados reflejen fielmente las experiencias y perspectivas de las familias, sin alteraciones ni tergiversaciones. Cualquier información proporcionada por las familias será tratada con el máximo respeto y consideración, garantizando así la integridad del proceso investigativo y la confianza de los participantes.

4.5.1 Consentimiento Informado a los Participantes.

Dentro del marco ético de la investigación y en consonancia con las mejores prácticas en materia de resguardo de datos e integridad de los participantes, se estableció un protocolo de consentimiento informado dirigido a las familias involucradas en el proceso de implementación de la plataforma Moodle.

Antes de comenzar cualquier actividad relacionada con la investigación, se entregó a las familias un documento detallado que informa sobre el propósito, objetivos y métodos de

la investigación que se llevó a cabo. Este Consentimiento Informado tiene como fin asegurar que cada familia comprenda plenamente el alcance de su participación, los beneficios potenciales y cualquier posible riesgo o inconveniente relacionado con el estudio.

El documento, redactado en un lenguaje claro y accesible, incluye además la información de contacto del investigador, ofreciendo a los participantes la posibilidad de resolver cualquier duda o inquietud antes de tomar una decisión informada sobre su colaboración.

Finalmente, para garantizar que las familias actúan con pleno conocimiento y voluntad, se les solicitó que firmen el Consentimiento Informado, ratificando su comprensión del estudio y su acuerdo con el manejo confidencial y ético de su información personal y respuestas. Esta firma no solo legitima su participación, sino que también refuerza el compromiso del investigador de actuar con integridad y respeto en todas las etapas del proyecto, como aparece en el anexo 3

5. Implementación

A partir de las fases desarrolladas en la implementación del prototipo de la plataforma digital Moodle como canal de comunicación e interacción entre la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, ubicada en el municipio de Policarpa, departamento de Nariño, y los padres de familia que forman parte de esta comunidad educativa, se llevó a cabo una serie de actividades que definen la difusión y evaluación del proyecto. El proyecto fue concebido con el propósito de abarcar un período específico de implementación, que va desde la identificación de las necesidades hasta la valoración del mismo.

5.1. Presentación Formal del Proyecto

La plataforma se centró en atender a un grupo de seis padres de familia que tienen a su cargo estudiantes de los grados primero, segundo y tercero de educación primaria. Estos estudiantes se encuentran bajo el modelo de Escuela Nueva y asisten a aulas multigrado, ubicadas en un contexto rural postconflicto en el municipio de Policarpa en el departamento de Nariño.

Los padres de familia forman parte activa de la vida académica de sus hijos, la cual se desarrolla en el entorno escolar. Como parte de la planificación, se llevó a cabo una serie de acciones que incluyen la realización de encuestas, la implementación de la plataforma, la realización de reuniones presenciales de capacitación y la elaboración de una matriz DOFA y la evaluación del prototipo. El objetivo de estas acciones fue definir claramente las expectativas tanto antes como después de la aplicación del prototipo.

Dentro del calendario institucional, se comunicó la intención de crear un entorno virtual de aprendizaje mediante la utilización de la plataforma digital Moodle. Esta plataforma tuvo la finalidad de servir como un medio de conexión e interacción constante entre los padres de familia y los docentes. El objetivo principal de esta iniciativa fue

promover el apoyo continuo de los padres a sus hijos desde sus propios hogares, ofreciendo información de manera directa y coherente, evitando cualquier ambigüedad.

Esta propuesta buscó eliminar las barreras geográficas que suelen surgir debido a la distancia entre el hogar y la escuela, especialmente para aquellos padres que trabajan en el campo. Además, buscó resolver el problema de tener que interrumpir sus labores en plena jornada laboral, lo que conlleva pérdida económica. Es importante tener en cuenta que, en muchos casos, la remuneración de estos padres depende del trabajo realizado durante el día.

5.2. Aplicación del Diseño de Implementación

En un principio, se llevó a cabo un acercamiento con los padres de familia a través de un diálogo informal mediante reuniones presenciales donde también estuvo presente el rector de la institución. Estas reuniones se programaron teniendo en cuenta el horario escolar, con el propósito de observar de cerca el proceso académico de los estudiantes. Durante estas interacciones, se identificaron las dificultades que los estudiantes enfrentan al realizar actividades desde sus hogares.

Estas reuniones enfatizaron de manera clara la necesidad de que los padres de familia se involucren de manera más activa en la formación académica de sus hijos. Es fundamental que los padres comprendan que tienen la responsabilidad de promover la realización de actividades escolares en el hogar, complementando lo que se trabaja en las aulas.

Además de lo mencionado anteriormente, se realizó una encuesta semiestructurada dirigida a los seis padres de familia. De estos, cinco proporcionan respuestas directas a las preguntas planteadas. Esta encuesta se administró de manera digital utilizando la herramienta Google Forms, con propósito fundamental de obtener una visión más detallada de la comunicación actual entre los docentes y los padres de familia.

Figura 24

Reunión con padres de familia.



Nota: reuniones presenciales que se desarrolló para la presentación del prototipo en las instalaciones de la sede 2 Canoas de la Institución educativa Restrepo.

5.3. Actividades de la Plataforma Digital Moodle

Para llevar a cabo la implementación de la plataforma, resultó crucial realizar una observación del contexto en cuanto a las herramientas de conectividad y los recursos tecnológicos disponibles. Este proceso se llevó a cabo de manera informal, y dado que la población de padres de familia es relativamente limitada, se facilitó en gran medida el proceso de acercamiento para averiguar qué herramientas tecnológicas están a su disposición y evaluar la accesibilidad a Internet.

El resultado de esta indagación generó una respuesta concluyente, ya que se constató que la totalidad de los padres de familia tienen acceso a Internet y disponen de elementos tecnológicos adecuados para la implementación de la plataforma digital Moodle.

En este sentido el proceso de formulación e implementación del prototipo se divide en la ejecución en semanas de la siguiente manera

Primera semana. Se hizo una capacitación presencial dirigida a los padres de familia. Durante esta sesión, se explica el funcionamiento de la plataforma digital Moodle que ya ha sido implementada. Se destaca la importancia de esta capacitación como parte fundamental del proyecto de investigación.

Dentro de la capacitación, se realizó una explicación detallada del uso de la plataforma. Se incluyen elementos como una encuesta semiestructurada, que sirve como un ejercicio interactivo, así como la presentación de una matriz DOFA.

Durante la capacitación, se otorgaron los usuarios y claves para cada estudiante, se aclaran dudas y se demuestra cómo agregar entregas de actividades, cómo usar los chats con los docentes, cómo aprovechar las herramientas multimedia disponibles y cómo realizar el seguimiento de las calificaciones de los estudiantes. El objetivo principal es que los padres de familia adquieran la habilidad de utilizar estos medios de comunicación de manera efectiva. Además, se busca cerrar la brecha existente entre la escuela y los hogares, fomentando así una colaboración más estrecha y productiva entre los padres y la institución educativa.

Segunda semana: El docente asumió la responsabilidad de diseñar y asignar las actividades en la plataforma Moodle, correspondientes a cada curso. Se encargó de delinear con precisión las temáticas, alineándolas con las mallas curriculares establecidas y adaptándolas al modelo de Escuela Nueva, que es el eje pedagógico del centro educativo. Además, se consideró el nivel académico individual de cada estudiante, una tarea crucial dada la diversidad inherente al enfoque de aulas multigrado.

Tercera y cuarta semana. Se hizo uso activo de la plataforma digital Moodle, aprovechando su capacidad para integrar herramientas digitales. Se han incorporado recursos como vídeos, guías y juegos obtenidos de sitios web como Word Wall. Estos recursos se utilizaron como material didáctico para los diferentes campos del conocimiento, incluyendo

Ciencias Naturales para el primer y tercer grado, Lenguaje para el segundo grado y Ciencias Sociales para el primero, segundo y tercer grado.

Además, se utilizó el chat proporcionado por la plataforma para satisfacer las dudas que puedan surgir, y se generan calificaciones para evaluar los diversos trabajos presentados por los estudiantes en el entorno virtual.

Este enfoque promueve una interacción activa por parte de los padres de familia en las actividades educativas de sus hijos desde sus hogares. Es importante destacar que esta interacción se realiza de manera asincrónica, ya que se brinda un plazo de tiempo adecuado para la entrega de las actividades, permitiendo que los padres puedan participar según su disponibilidad.

Quinta semana. Se procede a llevar a cabo una evaluación de la plataforma, tomando en consideración la opinión de los padres de familia. El objetivo principal de esta evaluación es observar la percepción que tuvieron los padres ante el uso de este entorno virtual de aprendizaje, así como evaluar la apropiación de conocimientos por parte de los estudiantes. Este punto último representa el objetivo fundamental de la implementación.

La retroalimentación de los padres es esencial para comprender cómo han experimentado este proceso y qué beneficios han encontrado tanto para ellos como para sus hijos. Además, esta evaluación permitió valorar la efectividad de la interacción que se planteó como uno de los objetivos principales de este proyecto.

Al recopilar e investigar la opinión de los padres de familia, se pudo identificar áreas de mejora y aspectos que han funcionado de manera efectiva. Esta información fue fundamental para adaptar y ajustar la plataforma en el futuro, con el propósito de garantizar una experiencia de aprendizaje óptima para todos los involucrados. información suministrada en la tabla 6, 7, 8 y 9.

Tabla 6*Indicador de impacto.*

Indicador de impacto	
<p>Objetivo general: Diseñar una plataforma digital Moodle que facilite la comunicación e interacción entre docente, padres de familia y estudiantes, con el fin de fortalecer los procesos educativos en la sede 2 Canoas de la institución educativa corregimiento Restrepo del municipio de Policarpa, departamento de Nariño.</p>	<p>Se espera que el 80% de los padres de familia de la sede 2 Canoas de la institución educativa, bajo la supervisión del docente responsable de la investigación, adopten e implementen el uso de la plataforma Moodle para apoyar la formación académica de sus hijos desde el hogar.</p>
<p>Actividad: Se presentará a los padres de familia al entorno virtual de aprendizaje con el objetivo de que implementen la plataforma digital Moodle desde sus hogares. Las actividades serán guiadas por el docente encargado de los estudiantes. La presentación de las temáticas y su explicación se realizarán de manera presencial durante las jornadas de clase matutina. El seguimiento de dichas actividades se llevará a cabo dentro de la plataforma, específicamente en las materias de ciencias sociales, ciencias naturales y lenguaje, adecuándose al grado correspondiente de cada estudiante. Adicionalmente, se proporcionará una calificación y se dispondrá de un chat dentro de la plataforma para resolver cualquier inquietud o duda que surja.</p>	
<p>Actividad 1, semana 1. Se lleva a cabo una capacitación dirigida a los padres de familia sobre el uso del entorno virtual de aprendizaje, con el objetivo de familiarizarlos con la plataforma digital. Esta iniciativa surge a raíz de una observación previa que identificó la necesidad de mejorar la comunicación entre la escuela y las familias, con el fin de reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, tanto en el entorno presencial como en el familiar. En este contexto, se destaca la importancia de una enseñanza híbrida. Además, se investigará el grado de conocimiento que los padres poseen respecto al manejo de las plataformas digitales, consideradas herramientas esenciales de apoyo escolar, para entender mejor su perspectiva y necesidades.</p>	
<p>En la plataforma Moodle, se administra una encuesta destinada a determinar el nivel de conocimiento que los usuarios tienen en relación con el uso de estas herramientas digitales. Durante este proceso, además, se implementa una matriz DOFA para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con la plataforma. Finalmente, se aplica una encuesta de evaluación para medir la eficacia de la capacitación recibida y la experiencia de uso de la plataforma Moodle.</p>	
<p>Actividad 2, semana 2. Durante sus clases, el docente detalla las temáticas específicas de las materias que se abordarán a través de la plataforma digital. Al configurar los cursos en la plataforma, tiene en cuenta que los estudiantes están inmersos en el modelo de Escuela Nueva y en aulas multigrado. Esta consideración facilita la segmentación de los temas. Una vez organizados, el docente inscribe a los estudiantes en los respectivos cursos y complementa la enseñanza con herramientas digitales y didácticas. Estas herramientas, que incluyen guías, videos y juegos tomados de la web, refuerzan la temática previamente discutida en clases presenciales. Esta estrategia es de gran ayuda para los padres de familia, ya que les permite asimilar la información de manera directa y clara, fortaleciendo así su capacidad para apoyar en casa las actividades académicas de sus hijos.</p>	

Actividad 3 y 4, semana 3 y 4. El docente se dedica a monitorear los avances y actividades llevados a cabo en clases, prestando especial atención a cómo los padres de familia interactúan con la plataforma. Dicha herramienta proporciona datos sobre la frecuencia de acceso y las acciones realizadas por los padres, permitiendo identificar su participación activa y constante. Asimismo, el docente revisa las tareas que los estudiantes completan en sus hogares, destacando la interacción y el compromiso de los padres con las responsabilidades académicas de sus hijos. A partir de este seguimiento, el docente asigna calificaciones a las actividades entregadas y ofrece retroalimentación para mejorar futuras entregas. Todo este proceso se lleva a cabo a través de la plataforma. Además, el docente continúa asignando tareas para las próximas sesiones.

Actividad 5, semana 5. Se lleva a cabo una evaluación de la plataforma y del proceso llevado a cabo a través de ella para determinar los avances logrados. Sin embargo, es importante considerar que la plataforma seguirá en uso hasta el final del año escolar.

Producto: Se llevan a cabo actividades académicas de manera presencial bajo la supervisión del docente, y en el entorno hogareño, se cuenta con el respaldo de los padres de familia mediante el uso de la plataforma Moodle.

Recursos: Se monitorea la interacción de los padres de familia con la plataforma y el avance en las actividades realizadas por los estudiantes. Además, el docente se encarga de calificar dichas actividades, proporcionando retroalimentación sobre las mismas.

Fuente de información: plataforma Moodle

Nota: se muestra las actividades que se desarrollaron en las semanas de implementación del prototipo.

Tabla 7

Indicador de procesos

Indicador de procesos	
Objetivo: Observar cómo se pueden fortalecer los vínculos familiares mediante la interacción desde plataformas digitales, con la guía del docente en la clase.	Se observa cómo seis padres de familia de la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo adoptan el uso de la plataforma digital para potenciar la interacción con la escuela y favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
Actividad: Mediante la implementación de encuestas de entrada, así como el empleo de una matriz DOFA a través de la herramienta Google Forms, se busca determinar el nivel de contribución de la plataforma digital Moodle al rendimiento académico de los estudiantes. Además, se evalúa la calidad y frecuencia de interacción entre los padres de familia y el docente en el contexto académico de los estudiantes. Estas herramientas permiten obtener un panorama más claro sobre el impacto real de la plataforma en la dinámica educativa y cómo ha fortalecido los vínculos entre docentes y padres.	
Test de entrada https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzpkE4MnirSPCqcIWLwOuBLybR3PSWwrczAs_ggJkI7_mo9g/viewform?usp=sf_link	

1. ¿La comunicación de los docentes sobre actividades académicas llega de forma oportuna a sus hogares?

2. ¿Con qué frecuencia asiste al colegio para averiguar sobre tareas, procesos, actividades, y aprendizaje?

3. ¿Usted apoya el proceso académico de su hijo, teniendo en cuenta las actividades que el docente envía a para ser desarrolladas en casa?

4. ¿Cree usted que el horario laboral es una dificultad para que usted como padre de familia pueda asistir a la institución, teniendo en cuenta el horario de la jornada escolar?

5. ¿Los docentes envían actividades para ser desarrolladas en casa en las que usted puede apoyar?

6. ¿Cree que es necesario generar canales de comunicación entre padres de familia y el docente de la sede 2 ¿Canoas de la Institución Educativa Restrepo, para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes?

7. Durante la capacitación dirigida a los padres de familia, se formulan preguntas para recabar información.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeINJdPgscit7LpxIrH6PlpwYaT2BfO0GRG_tRTxdHpzhjIUg/viewform?usp=sf_link

1. ¿Conoce la plataforma Moodle como medio de comunicación entre padres y docentes?

2. ¿Encuentra que Moodle es una herramienta efectiva para mantenerse al tanto de las tareas y lecciones de su hijo/a?

3. ¿Cómo cree que Moodle afectará la comunicación entre usted y los profesores de su hijo/a?

4. ¿Cómo calificaría la comunicación proporcionada por los docentes a través de Moodle en términos de claridad y relevancia?

5. ¿Cree que la plataforma Moodle ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes en comparación con métodos tradicionales, como notas en papel o reuniones presenciales?

6. ¿Qué nivel de confianza tiene en que Moodle mejorará su capacidad para seguir el progreso académico de su hijo/a?

7. ¿Considera que la cantidad de información proporcionada en Moodle es adecuada para comprender completamente las actividades académicas de su hijo/a?

8. Antes de la implementación de Moodle, ¿Cuánto conocimiento tenía sobre esta plataforma?

9. ¿Qué tan importante cree que será esta plataforma para la participación en la educación de su hijo/a?

10. En general, ¿cómo calificaría su experiencia con Moodle en relación con la educación de su hijo/a?

11. Tras la realización de ejercicios con la plataforma, se elabora una matriz DOFA para revisar las percepciones de los padres de familia acerca de la plataforma.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScgbcDCZj1zF2WFgsW5qOTiEoU5AKGgte5qgk0I8hG2p5_erA/viewform?usp=sf_link

1. ¿Qué debilidades observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

2. ¿Qué oportunidades observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

3. ¿Qué fortalezas observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

4. ¿Qué amenazas observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

Producto: Durante la capacitación dirigida por el docente, los padres son guiados en el uso práctico de la plataforma. Esta formación busca no solo introducirles a las herramientas básicas, sino también garantizar que puedan aprovechar al máximo las funcionalidades que esta ofrece para el beneficio académico de sus hijos. Se espera que con esta instrucción, los padres se sientan más confiados y comprometidos en el proceso educativo virtual de los estudiantes.

Recursos: A través de herramientas digitales como Moodle y Google Forms, se lleva a cabo un test de entrada con el propósito de determinar el nivel inicial de conocimientos y habilidades de los usuarios. Posteriormente, se aplica una matriz para identificar tanto los puntos fuertes como las áreas de mejora en relación con el uso y adaptación a la plataforma.

Frecuencia de la evaluación: El primer punto de datos se recopilará justo al comienzo del proceso de implementación en medio de la capacitación, cuando se introduzca la plataforma a los padres de familia. Posteriormente, se llevará a cabo una nueva recopilación de datos en las siguientes semanas después de la presentación y promoción del recurso digital.

Nota: En la tabla se muestra la encuesta semiestructurada durante la capacitación presencial con padres de familia.

Tabla 8

Indicador de resultados.

Indicador de resultados	
<p>Objetivo: diseñar un entorno virtual de aprendizaje didáctico con elementos tecnológicos que estén disponibles en la plataforma digital Moodle, como videos tutoriales, reuniones explicativas y asesorías a los estudiantes, como medio de apoyo pedagógico para mejorar la formación educativa de los estudiantes de Canoas.</p>	<p>Meta: Basado en la implementación y capacitación sobre la plataforma Moodle, se anticipa que al menos el 80% de los padres de familia seleccionados para esta intervención se involucren activamente en la plataforma digital. Esta herramienta no solo se espera que sea esencial para reforzar la educación de los estudiantes, sino que también funcionará como un puente eficaz de comunicación y colaboración entre los padres de familia y el docente</p>
<p>En el marco de las actividades propuestas por el docente, ajustadas a las materias y niveles de escolaridad, se realizó un monitoreo riguroso sobre la entrega de tareas. Esto será posible mediante la revisión de la planilla de calificaciones y el seguimiento detallado que la plataforma proporciona en relación a la participación activa de los padres y su compromiso con la entrega de las tareas asignadas. Esta evaluación se llevará a cabo diariamente, reconociendo también el papel crucial del docente en la gestión efectiva de la plataforma.</p> <hr/>	

Se podrá identificar a aquellos padres que están plenamente comprometidos con la herramienta y aquellos que aún no se han adaptado completamente a su uso. En caso de detectar padres con dificultades o rezagos en el uso de la plataforma, el docente tiene la responsabilidad de mantener una comunicación fluida con ellos. Esto se facilitará a través del chat integrado en la plataforma y otros medios de comunicación, asegurando que los padres estén informados y al día con las actividades que se desarrollan en el entorno virtual.

Producto: plataforma Moodle

Recursos: se prestará especial atención a la emisión y recepción de las actividades asignadas en la plataforma. Una vez que los estudiantes envíen sus trabajos, el docente se encargará de revisarlos detalladamente y proporcionará retroalimentación constructiva. Esta retroalimentación no sólo se basará en la corrección de errores, sino que también ofrecerá sugerencias y recomendaciones para potenciar el aprendizaje y mejorar la calidad de las futuras entregas.

Frecuencia de la evaluación: se llevará a cabo una monitorización continua de las actividades presentadas por los estudiantes. Cada tarea o ejercicio incluido por el docente en los cursos de la plataforma será meticulosamente evaluado. Esta revisión no sólo se centra en la correcta ejecución de las tareas, sino también en la comprensión y aplicación de los conceptos por parte de los estudiantes.

El proceso de revisión tiene como objetivo identificar áreas de mejora, reconocer logros y garantizar que los contenidos y metodologías estén alineados con los objetivos de aprendizaje planteados.

Nota: Se presenta la implementación de la plataforma Moodle en relación a las actividades y evaluación de las mismas.

Tabla 9

Indicador de producto.

Indicador de producto	
<p>Objetivo: Evaluar la función que cumple la plataforma digital como canal de comunicación entre docente, padres de familia y estudiantes y como facilita de procesos educativos y la interacción familiar.</p> <p>Se lleva a cabo una encuesta semiestructurada que busca evaluar la funcionalidad y eficacia de la plataforma después de su implementación. Esta evaluación no sólo considera la usabilidad de la herramienta digital, sino también el manejo y aprovechamiento que el docente y los padres de familia han tenido de ella.</p> <p>Se busca comprender si la herramienta ha servido como un puente efectivo para fortalecer la relación educativa y si ha contribuido a mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc34Zee7A6mr4BcPzso6Q2jq2TvEC0XKLpvnnHjIn1DsOEzzQ/viewform?usp=sf_link</p>	<p>Meta: al menos el 80% de los padres de familia seleccionados para esta intervención se involucren activamente en la plataforma digital.</p>
<p>1. ¿Encuentra que la plataforma digital Moodle es fácil de navegar y usar?</p>	

-
2. ¿Siente que la plataforma digital contribuye a mejorar la comunicación y la participación en la educación de su hijo/a?
 3. ¿Puede realizar un seguimiento del progreso académico de su hija/o a lo largo del tiempo en la plataforma digital?
 4. ¿Le permite la plataforma digital recibir notificaciones sobre eventos escolares importantes, como reuniones?
 5. ¿Puede ver fácilmente las calificaciones y evaluaciones de su hijo/a en la plataforma digital?
 6. ¿La plataforma digital le permite acceder a los horarios de clases de su hijo/a de manera conveniente?
 7. ¿Le permite la plataforma digital estar al tanto de las fechas importantes, como exámenes, proyectos y eventos escolares?
 8. ¿Le permite la plataforma digital comunicarse eficazmente con los maestros y el personal escolar de manera electrónica?

Recursos: Se establece un test final de evaluación alojado en la plataforma Moodle. También está disponible a través de Google Forms.

Frecuencia de la evaluación: Se procederá una vez concluida la implementación.

Nota: Se muestra la evaluación a la plataforma desde la perspectiva de los padres de familia.

Tabla 10

Cronograma de actividades de la implementación del prototipo.



REFORZAR LA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTE, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA, SEDE CANOAS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA RESTREPO.

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

INDICADOR DE IMPACTO		INDICADOR DE PROCESO		INDICADOR DE RESULTADOS		INDICADOR DE PRODUCTO	
Objetivo	Meta	Objetivo	Meta	Objetivo	Meta	Objetivo	Meta
Diseñar una plataforma digital Moodle que facilite la comunicación e interacción entre docente, padres de familia y estudiantes, con el fin de fortalecer los procesos educativos en la sede 2 Canoas de la institución educativa corregimiento Restrepo del municipio de Policarpa,	Se espera que el 80% de los padres de familia de la sede 2 Canoas de la institución educativa, bajo la supervisión del docente responsable de la investigación, adopten e implementen el uso de la plataforma Moodle para apoyar la formación académica de sus	Observar cómo se pueden fortalecer los vínculos familiares mediante la interacción desde plataformas digitales, con la guía del docente en la clase	Se observa cómo seis padres de familia de la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo adoptan el uso de la plataforma digital para potenciar la interacción con la escuela y favorecer el	Diseñar un entorno virtual de aprendizaje didáctico con elementos tecnológicos que estén disponibles en la plataforma digital Moodle, como videos tutoriales, reuniones explicativas y asesorías a los estudiantes,	Basado en la implementación y capacitación sobre la plataforma Moodle, se anticipa que al menos el 80% de los padres de familia seleccionados para esta intervención se involucren activamente en la plataforma	Evaluar la función que cumple la plataforma digital como canal de comunicación entre docente, padres de familia y estudiantes y como facilita de procesos educativos y la interacción familiar.	Al menos el 80% de los padres de familia seleccionados para esta intervención se involucren activamente en la plataforma digital.

departamento de Nariño.	hijos desde el hogar.	proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.	como medio de apoyo pedagógico para mejorar la formación educativa de los estudiantes de Canoas.	digital. Esta herramienta no solo se espera que sea esencial para reforzar la educación de los estudiantes, sino que también funcionará como un puente eficaz de comunicación y colaboración entre los padres de familia y el docente
-------------------------	-----------------------	--	--	---

Cronograma

Actividades	Descripción de la actividad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5
El docente lleva a cabo una capacitación dirigida a los padres de familia sobre el uso de la plataforma Moodle.	Se desarrolla una capacitación presencial dirigida a los padres de familia. Durante esta sesión, se explica el funcionamiento de la plataforma virtual.					

	<p>Se realiza una encuesta destinada a determinar el nivel de conocimiento que los usuarios tienen en relación con el uso de estas herramientas digitales. Además, se implementa una matriz DOFA para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con la plataforma.</p>	<p>X</p>	
<p>El docente crea cursos dentro de la plataforma considerando los grados y materias, e integra las actividades pertinentes dentro de cada uno de ellos.</p>	<p>El docente detalla las temáticas específicas de las materias que se abordarán a través de la plataforma digital. Además, el docente inscribe a los estudiantes en los respectivos cursos y complementa la enseñanza con</p>		<p>X</p>

<p>El docente realiza un seguimiento constante de las actividades propuestas a través de la plataforma.</p>	<p>herramientas digitales y didácticas. Estas herramientas, que incluyen guías, videos y juegos tomados de la web.</p> <p>Después de diseñar las actividades en la plataforma, el docente efectúa un seguimiento detallado, enfocándose particularmente en las materias de ciencias sociales, ciencias naturales y lenguaje.</p> <p>Aprovecha las herramientas que ofrece la plataforma para proporcionar retroalimentación a través de comentarios.</p> <p>Además, mantiene una comunicación fluida con los padres de familia mediante el chat de</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
--	--	-----------------	-----------------

Moodle, aclarando dudas que puedan surgir durante el desarrollo de las actividades y ofreciendo indicaciones para su mejora. Asimismo, monitorea la interacción de los padres, ya que la plataforma permite visualizar sus momentos de conexión.

Se realiza un test de evaluación de la plataforma Moodle.

Utilizando la plataforma, el docente crea un curso específico para los seis padres de familia. Además, se elabora una encuesta semiestructurada a través de Google Forms para evaluar la utilización de dicha plataforma. Es importante considerar que esta herramienta será

X

<p>Se realiza un seguimiento a las actividades de los estudiantes con el apoyo de los padres de familia y se observan los cambios generados en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataforma digital desde sus hogares.</p>	<p>empleada hasta el final del año escolar.</p> <p>Teniendo en cuenta el desempeño y la responsabilidad en la entrega de las actividades, el docente percibe cómo la plataforma genera un cambio en la dinámica de los padres de familia respecto al proceso académico de los estudiantes. Además, destaca la mejora en las actividades y la creciente preocupación de los padres por la formación de sus hijos.</p>	X	X	X	X	X
---	--	----------	----------	----------	----------	----------

Nota: se muestra el cronograma de actividades que se generó en la implementación del prototipo

5.4 Seguimiento a las Actividades Desarrolladas en el Hogar

En el marco de las actividades de investigación, considerando la implementación de la plataforma digital Moodle, que actúa como una herramienta híbrida de enseñanza-aprendizaje y como puente comunicativo entre el docente y los padres de familia, se destaca la relevancia de

estos últimos en la adecuada puesta en marcha del sistema. La propuesta inicial se basaba en la hipótesis de que los padres de familia desempeñarían un rol fundamental, brindando un respaldo ininterrumpido en la formación académica de sus hijos. Además, esta herramienta buscaba que estuvieran informados de primera mano sobre las tareas y actividades que los estudiantes deberían abordar como complemento educativo en casa. Esta premisa lleva a la institución a diseñar un protocolo específico para monitorear tanto el desempeño y avance de los estudiantes como la implicación y colaboración activa de los padres mirar tabla 11. Este control no solo proporcionará datos para optimizar la experiencia educativa en la plataforma, sino que también ofrecerá perspectivas valiosas para futuras investigaciones en el ámbito educativo digital.

Tabla 11

Plan de seguimiento.



REFORZAR LA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTE, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA, SEDE CANOAS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA RESTREPO.

PLAN DE SEGUIMIENTO

Ítem	Nivel de escolaridad	Actividad	Observaciones / seguimiento	Fecha	Semana
1	Grado primero	1. Reunión presencial presentación del proyecto	En el grado primero, se ha observado la situación particular de una estudiante. Esta niña de 6 años de edad, acompañada constantemente por su madre, se encuentra en una dinámica educativa distintiva debido	Septiembre 29/2023	1

al modelo pedagógico multigrado adoptado en la sede. A pesar de compartir el aula con estudiantes de diversos grados, es esencial recalcar que, en el contexto de la plataforma Moodle, contará con un espacio dedicado exclusivamente a su nivel académico, garantizando así un aprendizaje adaptado a sus necesidades. Se dialogó con la madre de familia, quien mostró interés y disposición para el uso de esta herramienta. Afortunadamente, cuentan con un dispositivo móvil, en este caso un celular, que les permitirá acceder y beneficiarse de los recursos y actividades propuestas en la plataforma. Este acercamiento tecnológico no solo fomenta la autonomía de la estudiante, sino que también brinda a la madre la oportunidad de estar al tanto y apoyar activamente el proceso educativo de su hija.

2. Aplicación de encuesta semiestructurada y matriz DOFA

Durante la capacitación presencial llevada a cabo en la institución, se introdujo una encuesta con el objetivo de evaluar la comprensión y adaptabilidad de los participantes al uso de la plataforma Moodle. La escuela dispone de una conexión de internet privada, una

**Septiembre
29/2023**

1

<p>3. Asignación de cursos y envíos de actividades teniendo en cuenta la temática de cada materia</p>	<p>herramienta esencial que no solo facilitó el desarrollo de la capacitación, sino que también permitió una interacción fluida durante la realización de la encuesta. Además, aprovechando este recurso tecnológico, se presentó una matriz DOFA a la madre de la estudiante de grado primero. Esta matriz buscaba obtener una visión más profunda sobre las percepciones y expectativas en relación con la implementación de la plataforma y su impacto en el proceso educativo de su hija.</p>	<p>Octubre 2 al 6/2023</p>	<p>2</p>
	<p>El docente, en un esfuerzo por personalizar y optimizar la experiencia educativa de la estudiante, ha habilitado tres cursos específicos en la plataforma. El primero, titulado "Comunicación Padres de Familia", sirve como un espacio general de interacción y comunicación entre el docente y los padres, permitiendo un flujo constante de información y retroalimentación sobre el progreso académico y otras inquietudes relevantes.</p>		
	<p>El segundo curso, denominado "Grado Primero", está diseñado específicamente para abordar y esclarecer temas relacionados</p>		

únicamente con ese nivel académico. En este espacio, se proporciona información exclusiva que concierne a la estudiante, garantizando así que los contenidos sean pertinentes y específicos a sus necesidades educativas.

Por último, se han habilitado dos cursos adicionales centrados en las asignaturas de "Ciencias Naturales" y "Ciencias Sociales". Estas materias, que son esenciales en el currículo de la estudiante, están bajo la tutela del mismo docente, asegurando así una enseñanza coherente y enfocada. Estos espacios no sólo presentan el contenido académico, sino que también ofrecen oportunidades para discusiones, actividades prácticas y retroalimentación continua, fortaleciendo el proceso de aprendizaje de la estudiante en estas áreas cruciales.

4. Recepción de actividades, retroalimentación, calificación por parte del docente

A través de la plataforma Moodle, y con un enfoque especial en las asignaturas designadas para la estudiante de primer grado, el docente planifica y asigna actividades específicas para las dos materias en cuestión. No se trata simplemente de tareas aisladas, sino de un plan

**Octubre 9
al 20/2023**

3 y 4

2	Grado segundo	1. Reunión presencial presentación del proyecto	<p>estructurado que busca consolidar y expandir el conocimiento de la estudiante en estas áreas. Tras la presentación y ejecución de dichas actividades, el docente se dedica a un proceso meticuloso de revisión y evaluación de cada entrega. Además de la calificación asignada, prioriza la retroalimentación constructiva, aprovechando la funcionalidad de comentarios de la plataforma. Esta estrategia no solo brinda a la estudiante una comprensión clara de sus áreas de fortaleza y mejora, sino que también establece un diálogo constante entre ella y el educador, reforzando el proceso de aprendizaje y la motivación para seguir avanzando.</p>	Septiembre 29/2023	1
			<p>En el segundo grado, se encuentran dos estudiantes, ambos de 7 años. Existe una situación particular con uno de ellos: su madre posee un nivel básico en el uso de tecnologías. No obstante, con el firme propósito de participar activamente en el proceso educativo de su hijo, ha delegado la tarea de subir y gestionar las actividades en la plataforma a la hermana del estudiante, quien tiene una mayor familiaridad con las herramientas tecnológicas. Sin embargo, ambas han acordado que el</p>		

<p>2. Aplicación de encuesta semiestructurada y matriz DOFA</p>	<p>apoyo y supervisión de las tareas escolares se realizará conjuntamente, garantizando que el proceso de aprendizaje no se vea afectado. Por otro lado, la madre del segundo estudiante muestra un compromiso directo con la educación de su hijo, supervisando y colaborando estrechamente en cada una de las actividades propuestas. Es alentador observar que ambas familias disponen de acceso a internet en sus hogares y dispositivos móviles adecuados para interactuar con la plataforma, lo que facilita la continuidad y el éxito de este modelo de aprendizaje a distancia.</p>	<p>Septiembre 29/2023</p>	<p>1</p>
	<p>Durante la capacitación presencial llevada a cabo en la institución, se introdujo una encuesta con el objetivo de evaluar la comprensión y adaptabilidad de los participantes al uso de la plataforma Moodle.</p> <p>Además, aprovechando este recurso tecnológico, se presentó una matriz DOFA a las madres de los estudiantes de grado segundo. Esta matriz buscaba obtener una visión más profunda sobre las percepciones y expectativas en relación con la implementación de la plataforma y su</p>		

		impacto en el proceso educativo de sus hijos.		
3.	Asignación de cursos y envíos de actividades teniendo en cuenta la temática de cada materia	Para los estudiantes de segundo grado, se ha habilitado en la plataforma varios cursos específicos. Primero, se encuentra el curso "Comunicación Padres de Familia", que se ha diseñado como un espacio para fortalecer la relación entre el docente y los padres de familia, propiciando un canal de comunicación fluido y constante. Seguidamente, se ha creado un curso exclusivo para el segundo grado, donde se abordan temas y contenidos pertinentes a su nivel educativo. Adicionalmente, se han dispuesto cursos separados para ciencias sociales y lenguaje. Ambos cursos se estructuran para profundizar en los contenidos de estas áreas y están bajo la supervisión directa del docente encargado.	Octubre 2 al 6/2023	2
4.	Recepción de actividades, retroalimentación, calificación por parte del docente	A través de la plataforma Moodle, y con un enfoque especial en las asignaturas designadas para los estudiantes del grado segundo, el docente planifica y asigna actividades específicas para las dos materias en cuestión. No se trata simplemente de tareas aisladas, sino de un plan estructurado que busca consolidar y	Octubre 9 al 20/2023	3 y4

			<p>expandir el conocimiento de la estudiante en estas áreas. Tras la presentación y ejecución de dichas actividades, el docente se dedica a un proceso meticuloso de revisión y evaluación de cada entrega. Además de la calificación asignada, prioriza la retroalimentación constructiva, aprovechando la funcionalidad de comentarios de la plataforma. Esta estrategia no solo brinda a los estudiantes una comprensión clara de sus áreas de fortaleza y mejora, sino que también establece un diálogo constante entre los padres de familia y el educador, reforzando el proceso de aprendizaje y la motivación para seguir avanzando.</p>		
3	Grado tercero	1. Reunión presencial presentación del proyecto	<p>En el tercer grado, se registran tres estudiantes, todos con una edad de 8 años. Cada uno de ellos está respaldado por el constante apoyo de sus respectivas madres. Estas familias han demostrado estar adecuadamente equipadas para enfrentar los retos del aprendizaje digital, ya que no solo poseen dispositivos móviles compatibles con las exigencias de la plataforma, sino que también disponen de una conexión estable a internet.</p>	Septiembre 29/2023	1

2. Aplicación de encuesta semiestructurada y matriz DOFA	<p>Durante la capacitación presencial llevada a cabo en la institución, se introdujo una encuesta con el objetivo de evaluar la comprensión y adaptabilidad de los participantes al uso de la plataforma Moodle.</p> <p>Además, aprovechando este recurso tecnológico, se presentó una matriz DOFA a las madres de los estudiantes de grado tercero. Esta matriz buscaba obtener una visión más profunda sobre las percepciones y expectativas en relación con la implementación de la plataforma y su impacto en el proceso educativo de sus hijos.</p>	Septiembre 29/2023	1
3. Asignación de cursos y envíos de actividades teniendo en cuenta la temática de cada materia	<p>Para los estudiantes de segundo y tercero, se ha habilitado en la plataforma varios cursos específicos. Primero, se encuentra el curso "Comunicación Padres de Familia", que se ha diseñado como un espacio para fortalecer la relación entre el docente y los padres de familia, propiciando un canal de comunicación fluido y constante. Seguidamente, se ha creado un curso exclusivo para el segundo y tercero, donde se abordan temas y contenidos pertinentes a su nivel educativo.</p>	Octubre 2 al 6/2023	2

Adicionalmente, se han dispuesto cursos separados para ciencias sociales y ciencias naturales. Ambos cursos se estructuran para profundizar en los contenidos de estas áreas y están bajo la supervisión directa del docente encargado.

4. Recepción de actividades, retroalimentación, calificación por parte del docente

A través de la plataforma Moodle, y con un enfoque especial en las asignaturas designadas para los estudiantes del grado tercero, el docente planifica y asigna actividades específicas para las dos materias en cuestión. No se trata simplemente de tareas aisladas, sino de un plan estructurado que busca consolidar y expandir el conocimiento de la estudiante en estas áreas. Tras la presentación y ejecución de dichas actividades, el docente se dedica a un proceso meticuloso de revisión y evaluación de cada entrega. Además de la calificación asignada, prioriza la retroalimentación constructiva, aprovechando la funcionalidad de comentarios de la plataforma. Esta estrategia no solo brinda a los estudiantes una comprensión clara de sus áreas de fortaleza y mejora, sino que también establece un diálogo

**Octubre 9
al 20/2023**

3 y 4

constante entre los padres de familia y el educador, reforzando el proceso de aprendizaje y la motivación para seguir avanzando.

Nota: En la tabla se muestra el seguimiento de la implementación.

6. Resultados

En este capítulo se exponen los resultados obtenidos durante la implementación del entorno virtual de aprendizaje mediante la plataforma Moodle en la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo, ubicada en el municipio de Policarpa, departamento de Nariño. Esta investigación se fundamentó en la siguiente pregunta ¿Cómo generar estrategias a través de una plataforma digital teniendo en cuenta la dificultad de la comunicación, entre docente, padres de familia y estudiantes de la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo para mejorar los procesos educativos y familiares? Para alcanzar los objetivos de esta investigación, fue esencial llevar a cabo una serie de actividades que evidencian tanto el alcance como el impacto en las familias y estudiantes que forman parte de esta comunidad educativa.

6.1. Análisis De Resultados De Datos Encuesta Semiestructurada (Test Inicial)

Para la encuesta semiestructurada inicial de la investigación, se empleó Google Forms como herramienta para recopilar información pertinente que facilitó la configuración y estructuración de la plataforma Moodle. Esta decisión surgió al identificar la necesidad imperante de establecer canales efectivos de comunicación entre los padres de familia y el docente de la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo. Para garantizar la relevancia y precisión de los datos recolectados, se aplicó una encuesta inicial a 6 padres de familia, quienes fueron seleccionados para este estudio, debido a que los estudiantes estaban formalmente inscritos en la institución. Estos estudiantes, además, estaban bajo la supervisión directa del docente responsable de este proyecto, lo que otorga pertinencia al análisis de las respuestas obtenidas.

El proceso de análisis no solo consistió en la interpretación numérica o cuantitativa de las respuestas, sino también en una evaluación cualitativa que permitió comprender en profundidad las percepciones, opiniones y experiencias de los encuestados.

Contexto: Se encuestó a 6 familias de la sede 2 Canoas de las cuales contestaron 5.

Preguntas de interés: ¿La comunicación de los docentes sobre actividades académicas llega de forma oportuna a sus hogares? y ¿Usted apoya el proceso académico de su hijo, teniendo en cuenta las actividades que el docente envía para ser desarrolladas en casa? mirar tabla 12.

Tabla 12

Cuestionario test inicial: pregunta 1 y 3.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Casi siempre	0	0%
Siempre	5	100%
Total	5	100%

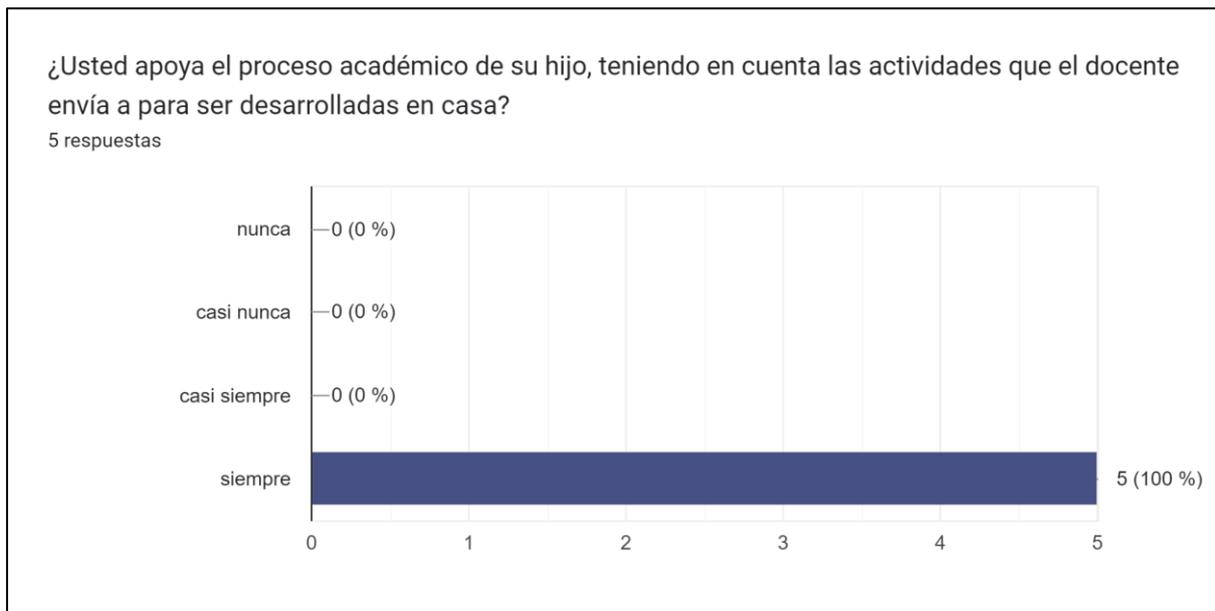
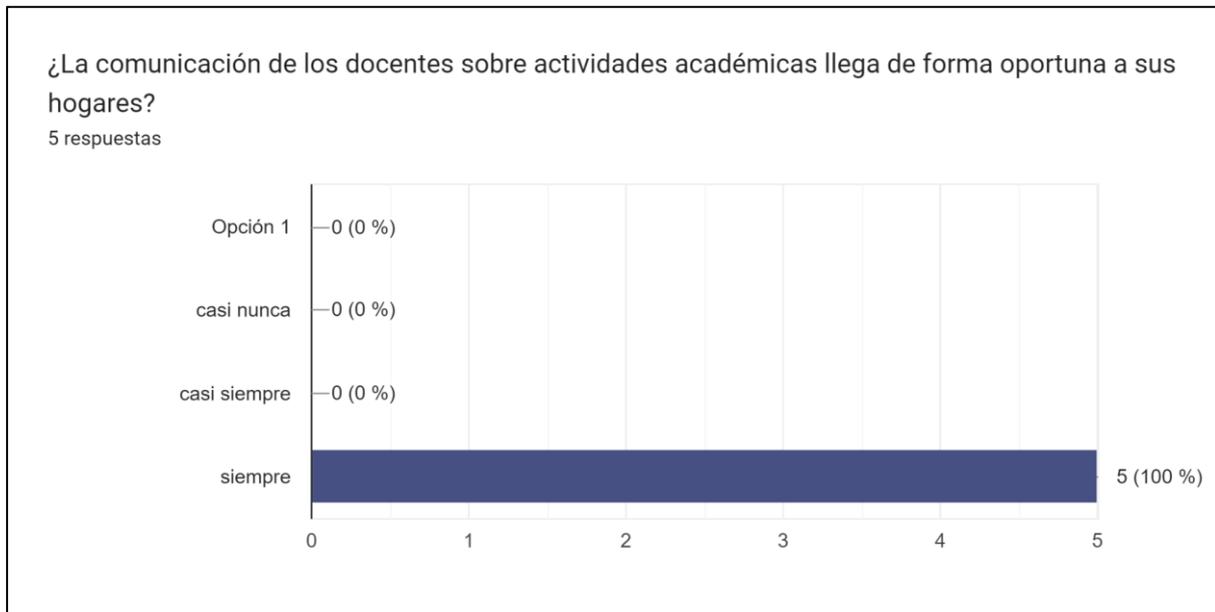
Nota: se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de las preguntas 1 y 3 de la encuesta inicial

En relación con la información proporcionada, se observa que las dos preguntas tienen idénticos valores en términos de frecuencia y porcentajes. Por lo tanto, se reflejan en una única tabla de datos, específicamente en la tabla 14.

Datos proporcionados: De las 6 familias encuestadas, se recogieron 5 respuestas, de las cuales todas se consideraron válidas; El 100% de las respuestas fueron clasificadas como válidas y están representadas por la alternativa “siempre”. El 100% de los que respondieron la encuesta, manifestaron con: siempre para las dos preguntas, lo que indica que, de manera unánime, las familias perciben que la comunicación por parte de los docentes es oportuna, y que apoyan activamente el proceso académico de sus hijos.

Figura 25

Cuestionario test inicial: pregunta 1 y 3.



Nota: en las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 1 y 3 de la encuesta inicial. Elaboración propia.

Interpretación: Todas las familias que respondieron (5 de las 6 encuestadas) indicaron que la comunicación de los docentes sobre actividades académicas siempre llega de forma oportuna a sus hogares y que generan un apoyo a los hijos. Una familia no proporcionó

una respuesta o no participó en la encuesta. Es notable que la mayoría de las familias sientan que la comunicación es siempre oportuna.

Preguntas de interés: ¿Con qué frecuencia asiste al colegio para averiguar sobre tareas, procesos, actividades, y aprendizaje? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 13.

Tabla 13

Cuestionario test inicial: pregunta 2.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1 vez al año:	0	0%
4 veces al año:	3	60,0%
10 veces al año	1	20,0%
Más de 10 veces al año	1	20,0%
Total	5	100%

Nota: se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 2 de la encuesta inicial.

Opciones de respuesta y sus resultados:

1 vez al año: No hay registros de familias que acudan al colegio solamente una vez al año, lo que indica que todas las familias encuestadas tienen un compromiso mayor que una visita anual al establecimiento.

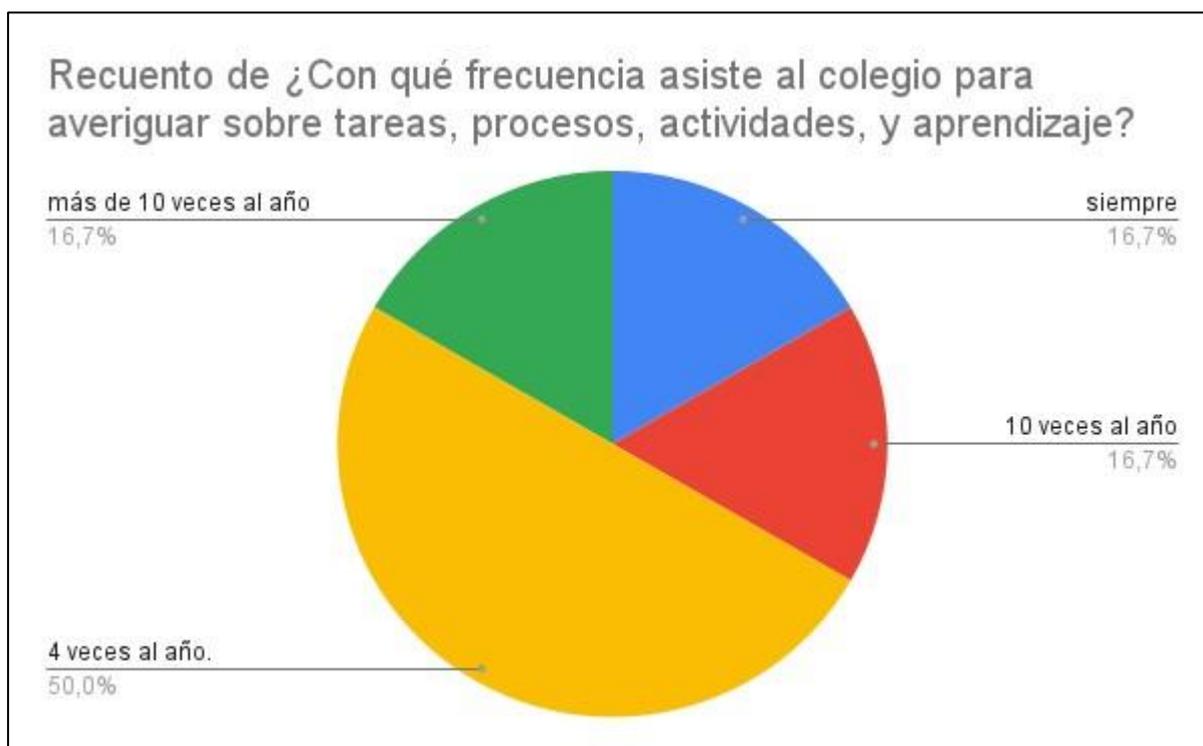
4 veces al año: Frecuencia: 3 familias, Porcentaje del Total: 60,0%, Porcentaje Acumulado: 60,0%. Esto significa que el 60% de las familias que respondieron la encuesta visitan el colegio aproximadamente una vez por trimestre. Esta regularidad sugiere que estos padres o tutores buscan mantenerse al tanto de los avances académicos de sus hijos solamente cuando se cita a entrega de boletines programada por la institución.

10 veces al año: Frecuencia: 1 familia, Porcentaje del Total: 20,0%, Porcentaje Acumulado: 80,0%. Aquí, el 20% de los encuestados indica que visita el colegio casi mensualmente. Esto refleja un alto nivel de involucramiento y puede interpretarse como un interés en seguir de cerca el progreso académico de sus hijos.

Más de 10 veces al año: Frecuencia: 1 familia, Porcentaje del Total: 20,0%, Porcentaje Acumulado: 100,0%. De igual forma, otro 20% de las familias que respondieron la encuesta afirman que visita el colegio más de una vez por mes. Estos padres o tutores muestran un compromiso alto con la educación de sus hijos, buscando estar informados y participar activamente en su proceso educativo. Como se observa en la gráfica 26.

Figura 26

Cuestionario test inicial: pregunta 2.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 2 de la encuesta inicial. Elaboración propia.

Interpretación: La mayoría de las familias que respondieron la encuesta (60%) tiene una interacción trimestral con el colegio, lo que sugiere un seguimiento regular de la educación de sus hijos. Un 40% de las familias muestra un alto grado de compromiso, visitando el colegio al menos una vez al mes. Es esencial que el colegio reconozca este nivel de compromiso por parte de las familias y facilite canales efectivos de comunicación y colaboración para asegurar el éxito académico de los estudiantes.

Se llevó a cabo una encuesta a 6 familias de la sede 2 Canoas con el propósito de discernir si el horario laboral de los padres y tutores afecta su disponibilidad para visitar la institución educativa, considerando el horario de la jornada escolar de sus hijos.

Preguntas de interés: ¿Cree usted que el horario laboral es una dificultad para que ustedes como padre de familia pueda asistir a la institución, teniendo en cuenta el horario de la jornada escolar? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 14.

Tabla 14

Cuestionario test inicial: pregunta 4.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	40,0%
Casi nunca	1	20,0%
Casi siempre	2	40,0%
Siempre	0	0
Total	5	100%

Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 4 de la encuesta inicial.

Opciones de Respuesta y sus Resultados:

Nunca: Frecuencia: 2 familias, Porcentaje del Total: 40,0%, Porcentaje Acumulado: 40,0%. El 40% de las familias que respondieron la encuesta creen que su horario laboral no es un factor limitante para acudir a la institución. Es posible que estos padres o tutores cuenten con horarios de trabajo flexibles o compatibles con la jornada escolar.

Casi Nunca: Frecuencia: 1 familia, porcentaje del Total: 20,0%, porcentaje Acumulado: 60,0%, El 20% de las familias que respondieron la encuesta opina que raramente su horario laboral les dificulta asistir al colegio. Estos padres o tutores podrían tener ocasiones esporádicas en las que su trabajo interfiera, pero generalmente pueden gestionar su tiempo para estar presentes en la institución.

Casi Siempre: Frecuencia: 2 familias, porcentaje del Total: 40,0%, porcentaje Acumulado: 100,0%. Otro 40% de las familias que respondieron la encuesta sienten que con frecuencia su horario laboral les impide visitar el colegio. Estos padres o tutores podrían enfrentar jornadas laborales extensas o incompatibilidades horarias recurrentes. Como se observa en la gráfica 27.

Figura 27

Cuestionario test inicial: pregunta 4..



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 4 de la encuesta inicial. Elaboración propia.

Interpretación: Una mayoría combinada del 60% de los que respondieron la encuesta (Nunca y Casi Nunca) sienten que su horario laboral no es, o es raramente, un obstáculo para asistir a la institución. Esto indica una cierta capacidad de manejar y balancear sus responsabilidades laborales y parentales; sin embargo, un significativo 40% de los que respondieron la encuesta (Casi Siempre) consideran que su horario laboral frecuentemente les dificulta estar presentes en la institución. Ante estos hallazgos, sería recomendable que la

institución educativa considere estrategias para facilitar la participación de aquellos padres que enfrentan horarios desafiantes. Esto podría incluir reuniones virtuales, horarios extendidos para encuentros presenciales, o incluso sistemas de comunicación más eficientes que permitan a los padres estar informados sin necesidad de visitas constantes.

Preguntas de interés: Cree que es necesario generar canales de comunicación entre padres de familia y el docente de la sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo, ¿para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 15.

Tabla 15

Cuestionario test inicial: pregunta 5.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	80,0%
No	1	20,0%
Total	5	100%

Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 5 de la encuesta inicial.

Opciones de Respuesta y sus Resultados:

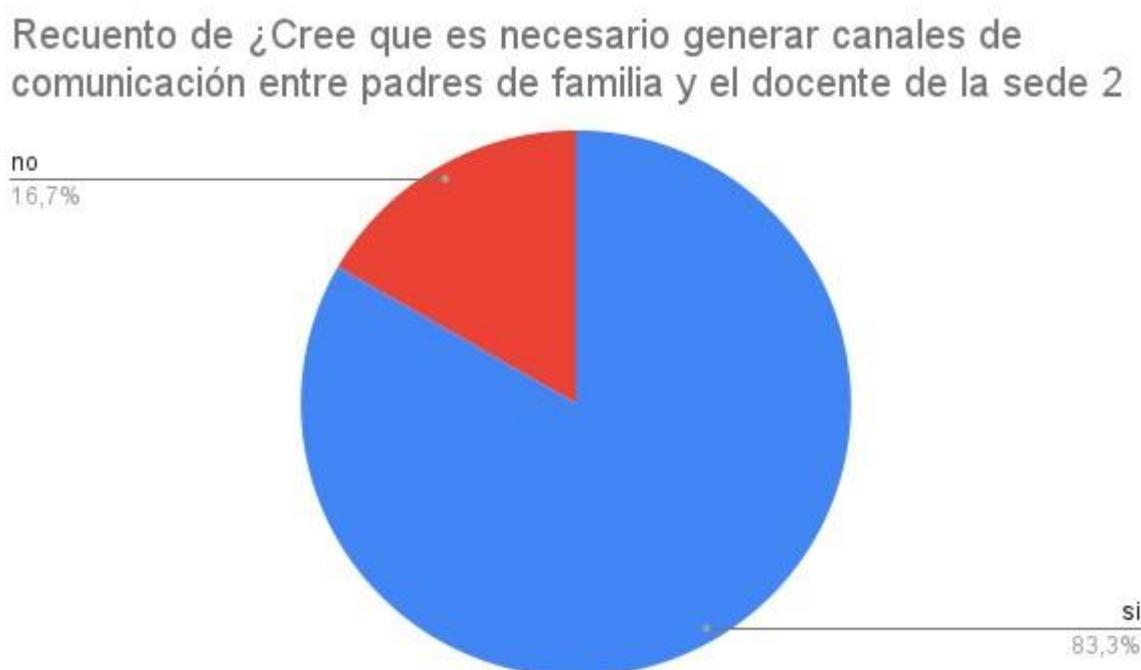
Sí: Frecuencia: 4 familias, porcentaje del Total: 80,0%, porcentaje Acumulado: 80,0%. El 80% de los que respondieron la encuesta opinan que es esencial establecer canales de comunicación entre los padres y el docente. Estas familias ven un valor claro en la posibilidad de tener una comunicación más directa y constante con el educador, lo cual podría impactar de manera positiva el rendimiento académico de los estudiantes.

No: Frecuencia: 1 familia, porcentaje del Total: 20,0%, porcentaje Acumulado: 100,0%. Por otro lado, un 20% de las familias que respondieron la encuesta no perciben la necesidad de instaurar tales canales de comunicación. Podría ser que estas familias ya sientan que los métodos de comunicación existentes son suficientes o que otros factores, y no la

comunicación, son los determinantes para el desempeño académico de sus hijos. Como se observa en la gráfica 28.

Figura 28

Cuestionario test inicial: pregunta 5.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 5 de la encuesta inicial. Elaboración propia.

Interpretación: Hay una clara inclinación por parte de la mayoría de las familias hacia la implementación de canales de comunicación directos con el docente. La Institución Educativa Restrepo debería considerar esta necesidad como una prioridad y buscar alternativas para fortalecer esta conexión entre los educadores y las familias. Aunque solo una minoría del 20% de los que respondieron la encuesta no ven la necesidad de dicha comunicación, es crucial que la institución entienda sus preocupaciones o motivaciones. Podría ser beneficioso realizar un seguimiento con estas familias para comprender mejor su posición y garantizar que sus necesidades y preocupaciones también sean atendidas. Tomando en cuenta estos resultados, sería recomendable que la institución no solo considere

fortalecer los canales de comunicación actuales, sino que también busque innovar y presentar herramientas o soluciones adicionales que permitan una interacción más fluida y constante entre los padres y los docentes. Esto, sin duda, contribuirá a crear un entorno educativo más colaborativo y enriquecedor para los estudiantes.

6.2. Análisis De Resultados De Datos matiz DOFA.

En el contexto del análisis de resultados de este proyecto de investigación, se llevó a cabo una encuesta estructurada alrededor de una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) a los seis padres de familia, los cuales en esta fase participaron en totalidad. El propósito de esta encuesta fue examinar los aspectos críticos asociados con la implementación de la plataforma Moodle en el proceso educativo de los estudiantes de la Sede 2 Canoas de la Institución Educativa Restrepo.

Esta matriz DOFA se elaboró y aplicó a través de la misma plataforma Moodle, lo que permitió una integración directa con las herramientas que se están evaluando.

Adicionalmente, este análisis se realizó en la sesión de capacitación dirigidas por el docente, que tuvo como fin último mejorar los canales de comunicación y reforzar el desempeño académico de los estudiantes.

El diseño de esta actividad también tuvo un propósito adicional, involucrar a los padres de familia en la educación de sus hijos y fomentar la creación de un canal comunicativo efectivo entre el docente y los padres. A través de este ejercicio, se pretende que los padres reconozcan la importancia de su papel en el proceso educativo y se motiven a participar activamente, aprovechando las funcionalidades que Moodle ofrece para facilitar esta interacción.

6.2.1 Debilidades En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.

Preguntas de interés: ¿Qué debilidades observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

Respuestas: Mala la señal de internet, señal de internet insuficiente, mala señal de Internet, el internet es lento, otra debilidad que formula una madre de familia radica en no poder manejar la aplicación correctamente.

Interpretación: Problemas de Conectividad a Internet:

Mala señal de internet: Este punto fue mencionado por varias familias, lo que indica que es un problema común y significativo. Es necesario evaluar si el problema de señal es debido a la infraestructura del servicio en la localidad.

Señal de internet insuficiente: La insuficiencia de la señal puede deberse a la sobrecarga del sistema debido a un alto número de usuarios concurrentes o a limitaciones en el ancho de banda disponible.

El internet es lento: La lentitud de la conexión puede afectar el acceso a recursos educativos en tiempo real y la capacidad de participar en actividades interactivas, lo que puede frustrar a los estudiantes y disminuir su participación.

En cuanto a las habilidades para Manejar la Plataforma, la dificultad para manejar la aplicación correctamente, Esto sugiere una barrera tecnológica que puede ser resultado de una interfaz de usuario poco intuitiva o falta de capacitación adecuada para padres y estudiantes.

Reflexionar sobre cómo estas debilidades tecnológicas pueden afectar la calidad del aprendizaje a distancia y la equidad entre estudiantes que pueden tener mejor acceso en sus hogares.

6.2.2. Oportunidades En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.

Preguntas de interés: ¿Qué oportunidades observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

Respuestas: Que mejoran más en el rendimiento académico, los estudiantes muestran mejoras a nivel académico, mejorar el rendimiento académico, que mejore el rendimiento académico, oportunidad de tener más información sobre las notas de nuestros hijos

Interpretación: Reforzamiento del Rendimiento Académico; Cuatro de las seis familias mencionan la mejora en el rendimiento académico como una oportunidad clave. Esto sugiere una percepción positiva del impacto de la plataforma en la educación de sus hijos.

El análisis debe explorar cómo la plataforma contribuye específicamente a estas mejoras. Ofrece herramientas de aprendizaje adicionales, seguimiento personalizado y contenido educativo más atractivo

Acceso a Información Académica: Una familia ve la oportunidad de tener más información sobre las notas de sus hijos. Esto indica que la plataforma puede estar fomentando una mayor transparencia y comunicación entre la escuela y el hogar.

Este punto podría estar señalando hacia un cambio en el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos gracias a la facilidad de acceso a datos académicos.

Entender las razones subjetivas detrás de la percepción de mejora. Los padres ven a sus hijos más comprometidos, reciben retroalimentación más constante o notan una mejor organización en sus hábitos de estudio. El uso de la plataforma aumentó el compromiso y la motivación de los estudiantes. La implicación directa puede ser que, al estar más comprometidos, los estudiantes están obteniendo mejores resultados académicos.

Basados en este análisis, la institución podría considerar estrategias para maximizar las oportunidades identificadas, como programas de entrenamiento para docentes en el uso efectivo de la plataforma, o sesiones de orientación para padres sobre cómo interpretar y actuar en base a la información académica disponible.

El análisis debería resultar en un plan de acción que detalle cómo la institución puede construir sobre estas oportunidades percibidas. Por ejemplo, se podría planificar la expansión

de funcionalidades de la plataforma que han demostrado ser valiosas, como módulos de seguimiento académico o recursos de aprendizaje adicional.

6.2.3. Fortalezas En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.

Preguntas de interés: ¿Qué fortalezas observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

Respuestas: Comunicación entre padre e hijo, más comunicación de padres a hijos, más comunicación de padres a hijos, mejorar comunicaciones, mayor fortaleza de realizar actividades que dejan para la casa.

Interpretación: Fortalecimiento de la Comunicación: La mayoría de las respuestas se centran en la mejora de la comunicación entre padres e hijos. Esto sugiere que la plataforma podría estar facilitando un mejor flujo de información sobre las actividades escolares y los progresos académicos, lo que a su vez puede permitir a los padres involucrarse más en la educación de sus hijos.

Mejora en la Realización de Actividades en casa: Una respuesta destaca la fortaleza de realizar actividades que se dejan para la casa. Esto indica que la plataforma podría estar proporcionando recursos o estructuras que ayudan a los estudiantes a ser más eficientes o efectivos al realizar tareas fuera del ambiente escolar. Se debe evaluar qué características de la plataforma están apoyando esta fortaleza. Podría haber una funcionalidad que permite a los estudiantes organizar sus tareas o acceder a materiales de apoyo.

Profundizar en cómo las mejoras en la comunicación han afectado las relaciones entre padres e hijos y el ambiente de aprendizaje en el hogar.

Implicaciones para la Participación de los Padres: las fortalezas identificadas están llevando a una mayor participación de los padres en el proceso educativo, lo que puede reforzar la motivación y el apoyo a los estudiantes.

Basado en este análisis, se pueden fortalecer aún más la comunicación y apoyo a través de la plataforma. Esto puede incluir el desarrollo de nuevas funcionalidades, la mejora de las existentes o la realización de talleres para enseñar a padres y estudiantes a utilizar la plataforma de manera más efectiva.

6.2.4. Amenazas En El Uso De La Plataforma Desde El Ámbito Educativo.

Preguntas de interés: ¿Qué amenazas observa en el uso de la plataforma desde el ámbito educativo de sus hijos?

Respuestas: Enviar archivo equivocado, enviar archivos equivocados, enviar archivos equivocados, Subir fotos indebidas mientras aprendemos, algún día. Xiomí suba algún archivo no deseado.

Interpretación: Errores en el Envío de Archivos: La repetición de la preocupación sobre el envío de archivos equivocados sugiere una tendencia significativa. Este problema puede resultar en la presentación de tareas incorrectas, pérdida de información valiosa y posibles malentendidos académicos.

El análisis debe examinar las posibles causas de estos errores, tales como la interfaz de usuario de la plataforma, la claridad de las instrucciones para subir trabajos o el nivel de comodidad y experiencia de los usuarios con la tecnología.

Subida de Contenido Inapropiado: La preocupación sobre subir fotos indebidas apunta a un riesgo de seguridad y privacidad. Esto puede ocurrir debido a una falta de conocimiento sobre cómo utilizar las herramientas de la plataforma de manera segura o por accidentes al seleccionar archivos.

Gestión de la Privacidad: La mención específica de un estudiante potencialmente subiendo archivos no deseados resalta una preocupación por la privacidad y la gestión adecuada de la información personal y académica.

El análisis debería evaluar las políticas de privacidad de la plataforma, la educación proporcionada a los estudiantes sobre la privacidad digital y las medidas de protección de datos que están en lugar.

Análisis de Riesgos: Cada una de estas preocupaciones debe ser evaluada en términos de su probabilidad y potencial impacto, para establecer prioridades en las respuestas y medidas preventivas.

Basado en este análisis, se pueden ofrecer recomendaciones para mejorar la plataforma, como ofrecer capacitación en competencias digitales. Proponer formación para estudiantes, padres y docentes sobre el uso seguro y efectivo de la plataforma, enfocados en la prevención de errores y la protección de la privacidad.

6.2. Análisis De Resultados De Datos Encuesta De Evaluación.

Se desarrolló una encuesta semiestructurada después de generar el uso de la plataforma con el fin de evaluarla, con el fin de conocer las percepciones de los padres de familia en el uso de la plataforma Moodle como herramienta de comunicación y de enseñanza aprendizaje; en beneficio de los estudiantes de la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo

Pregunta de interés: ¿Encuentra que la plataforma digital Moodle es fácil de navegar y usar? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 16.

Tabla 16

Cuestionario test de evaluación: pregunta 1.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83.33%
No	1	16.67%
Total	6	100%

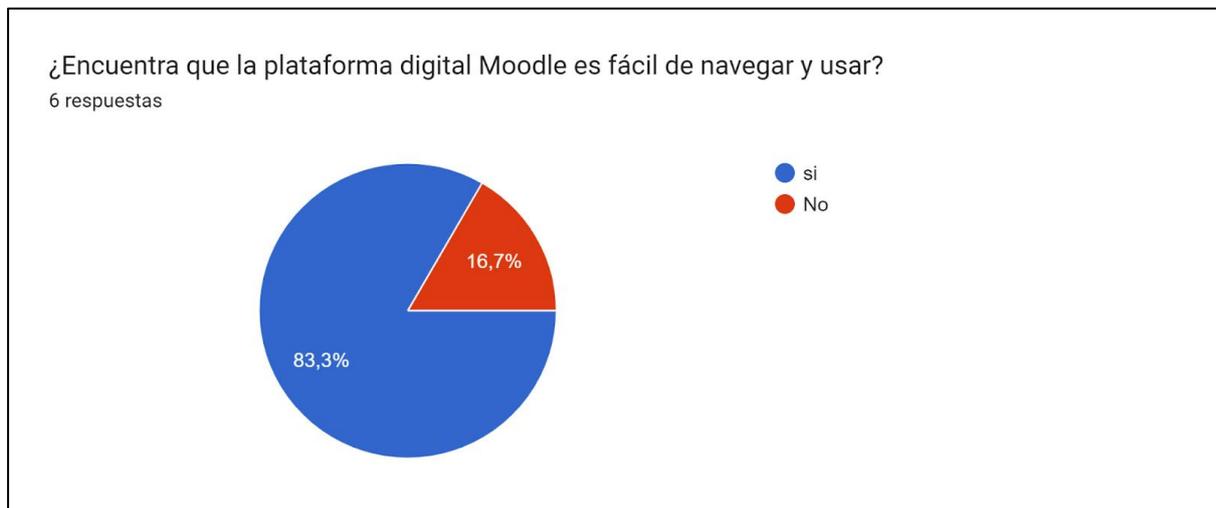
Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 1 del test de evaluación.

Interpretación: La mayoría de las familias (83.33%) considera que la plataforma Moodle es fácil de navegar y usar. Este porcentaje representa una clara tendencia hacia la satisfacción con la interfaz y la experiencia de usuario de Moodle entre las familias encuestadas. La facilidad de uso es un factor crítico para la adopción de cualquier plataforma digital, y estos resultados sugieren que Moodle está alineada con las necesidades y capacidades de los usuarios.

Por otro lado, un 16.67% de las familias no considera a Moodle como una plataforma fácil de usar. Aunque este es un porcentaje menor en comparación con las respuestas positivas, es una señal importante de que existe un margen para mejorar la experiencia de usuario. Este grupo de padres puede proporcionar información valiosa sobre los desafíos específicos que enfrentan y las posibles áreas de mejora para hacer que Moodle sea más accesible y amigable para todos los usuarios.

Figura 29

Cuestionario test de evaluación: pregunta 1.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 1 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta del interés: ¿Siente que la plataforma digital contribuye a mejorar la comunicación y la participación en la educación de su hijo/a? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 17.

Tabla 17

Cuestionario test de evaluación: pregunta 2.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0
Total	6	100%

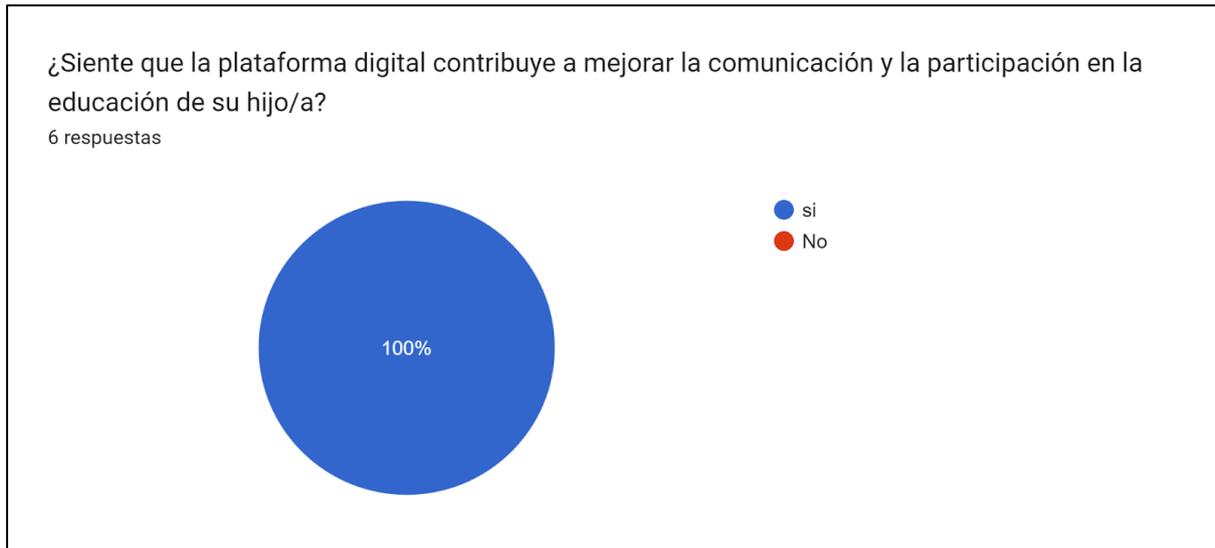
Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 2 del test de evaluación.

Interpretación: Todos los participantes de la encuesta, que comprenden 6 familias de la sede 2 Canoas, respondieron afirmativamente, indicando que perciben que la plataforma digital sí contribuye a mejorar la comunicación y la participación en la educación de sus hijos. Este resultado contundente muestra que la plataforma es vista como una herramienta efectiva para involucrar a los padres en el proceso educativo y mantenerlos informados sobre el progreso académico y las actividades escolares.

La ausencia de respuestas negativas es una señal clara de que la plataforma cumple con sus objetivos de facilitar la comunicación entre la escuela y el hogar y de fortalecer la participación de los padres en la educación de sus hijos. La encuesta evidencia que la plataforma digital se ha convertido en un componente integral y valorado en el proceso educativo, según lo perciben las familias encuestadas. La respuesta unánime subraya la efectividad de la plataforma en la mejora de la comunicación y participación educativa y respalda la necesidad de mantener y posiblemente expandir su uso en el futuro. Como se muestra en la gráfica 30.

Figura 30

Cuestionario test de evaluación: pregunta 2.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 2 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta de interés: ¿Puede realizar un seguimiento del progreso académico de su hijo/a lo largo del tiempo en la plataforma digital? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 18.

Tabla 18

Cuestionario test de evaluación: pregunta 3.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0
Total	6	100%

Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 3 del test de evaluación.

Interpretación: Según la encuesta realizada, el 100% de las familias encuestadas, compuesta por 6 familias de la sede 2 Canoas, confirmaron que pueden realizar seguimiento del progreso académico de sus hijos a través de la plataforma digital. Este resultado indica

una aprobación total de la plataforma como una herramienta eficaz para monitorear la evolución educativa de los estudiantes.

La ausencia de respuestas negativas demuestra que la plataforma cumple satisfactoriamente con una de sus funciones esenciales: permitir a los padres de familia estar informados y al día sobre el rendimiento y avances de sus hijos en el ámbito académico. La unanimidad en las respuestas revela que la plataforma digital se ha establecido como un recurso confiable y accesible para las familias que desean mantenerse actualizadas sobre la trayectoria académica de sus hijos. Como se muestra en la gráfica 31.

Figura 31

Cuestionario test de evaluación: pregunta 3.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 3 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta de interés: ¿Le permite la plataforma digital recibir notificaciones sobre eventos escolares importantes, como reuniones? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 19.

Tabla 19

Cuestionario test de evaluación: pregunta 4.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0
Total	6	100%

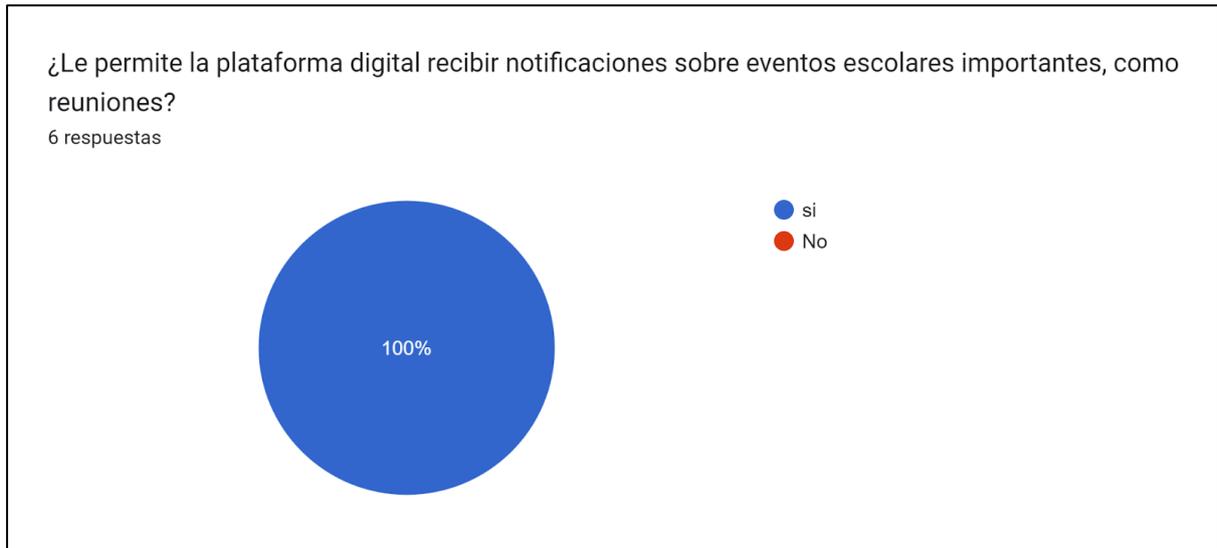
Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 4 del test de evaluación.

Interpretación: Todos los participantes de la encuesta, las 6 familias de la sede 2 Canoas, afirmaron que la plataforma digital les permite recibir notificaciones sobre eventos escolares significativos, como reuniones de padres y maestros. Esta unanimidad en las respuestas indica que la plataforma es efectiva y confiable en la comunicación de información crucial a las familias, facilitando así su participación en la vida escolar de sus hijos.

La inexistencia de respuestas negativas demuestra que una de las funcionalidades clave de la plataforma, la de mantener informados a los padres sobre eventos importantes, está siendo utilizada y apreciada por los usuarios. Los resultados reflejan un éxito rotundo en la capacidad de la plataforma digital de cumplir con una de sus funciones primordiales: asegurar que los padres de familia estén bien informados sobre los acontecimientos relevantes de la escuela. El 100% de aprobación sugiere que la comunicación a través de la plataforma digital es eficaz y que se debe continuar con su uso y posiblemente explorar nuevas formas de mejorarla aún más. La plataforma digital se ha establecido como un canal indispensable para la transmisión de información entre la escuela y las familias. Como se muestra en la gráfica 32.

Figura 32

Cuestionario test de evaluación: pregunta 4.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 4 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta de interés: ¿Puede ver fácilmente las calificaciones y evaluaciones de su hijo/a en la plataforma digital? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 20.

Tabla 20

Cuestionario test de evaluación: pregunta 5.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83.33%
No	1	16.67%
Total	6	100%

Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 5 del test de evaluación.

Interpretación: Una gran mayoría de las familias encuestadas, específicamente el 83.33%, afirma que puede ver fácilmente las calificaciones y evaluaciones de sus hijos en la plataforma digital. Este resultado sugiere que la plataforma es efectiva en proporcionar a los

padres acceso claro y directo a la información académica relevante, lo cual es fundamental para el seguimiento del desempeño estudiantil.

Por otro lado, un 16.67% de las familias expresó que no tiene esta facilidad, lo cual, aunque representa una minoría, indica que hay espacio para mejorar la usabilidad o la accesibilidad de la plataforma en cuanto a la visualización de calificaciones y evaluaciones. El análisis de la encuesta muestra que la plataforma digital cumple adecuadamente con su función de comunicar los logros académicos de los estudiantes a sus padres en la mayoría de los casos. Sin embargo, la persuasión de un 16.67% de los participantes que no encuentran fácil el acceso a esta información es valioso para la institución, ya que destaca áreas específicas donde la plataforma podría ser mejorada para garantizar que todos los padres puedan realizar un seguimiento efectivo del progreso académico de sus hijos. Como se muestra en la gráfica 33.

Figura 33

Cuestionario test de evaluación: pregunta 5.



Nota: En las gráficas se presentan los valores teniendo en cuenta las preguntas 5 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta de interés: ¿La plataforma digital le permite acceder a los horarios de clases de su hijo/a de manera conveniente? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 21.

Tabla 21

Cuestionario test de evaluación: pregunta 6.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0
Total	6	100%

Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 6 del test de evaluación.

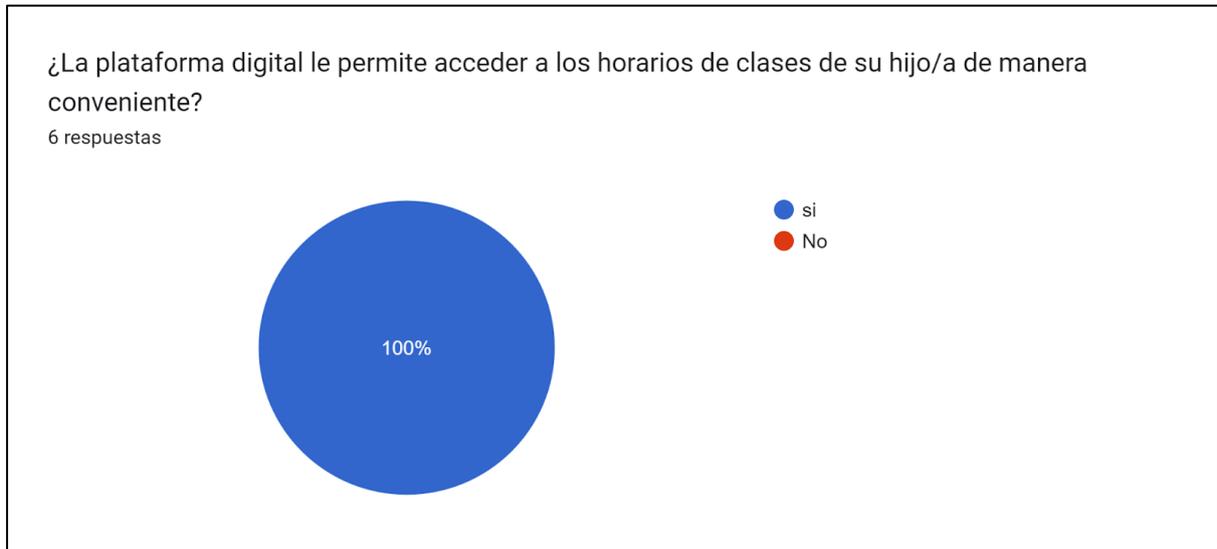
Interpretación: Los resultados de la encuesta indican que todas las familias encuestadas, lo que representa un 100%, confirmaron que la plataforma digital les permite acceder de manera conveniente a los horarios de clases de sus hijos. Este nivel de aceptación sugiere que la plataforma es altamente efectiva y cumple con las expectativas de los usuarios en cuanto a la facilidad y comodidad en el acceso a información esencial.

La ausencia de respuestas negativas demuestra que la funcionalidad de visualización de horarios en la plataforma es adecuada para todos los encuestados, sin presentar dificultades significativas o barreras de uso.

La totalidad de los padres de familia expresó que la plataforma digital facilita el acceso a información crítica, como los horarios de clases, destacando la eficacia de la plataforma en cumplir con uno de sus roles fundamentales, como se muestra en la gráfica 34.

Figura 34

Cuestionario test de evaluación: pregunta 6.



Nota: En la gráfica se presenta los valores teniendo en cuenta la pregunta 6 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta de interés: ¿Le permite la plataforma digital estar al tanto de las fechas importantes, como exámenes, proyectos y eventos escolares? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 22.

Tabla 22

Cuestionario test de evaluación: pregunta 7.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0
Total	6	100%

Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 7 del test de evaluación.

Interpretación: Todos los encuestados, que constituyen seis familias de la sede 2 Canoas, afirmaron que la plataforma digital les proporciona la capacidad de mantenerse informados sobre fechas importantes del calendario académico, incluyendo exámenes, proyectos y eventos escolares. Este resultado indica que la plataforma cumple eficazmente

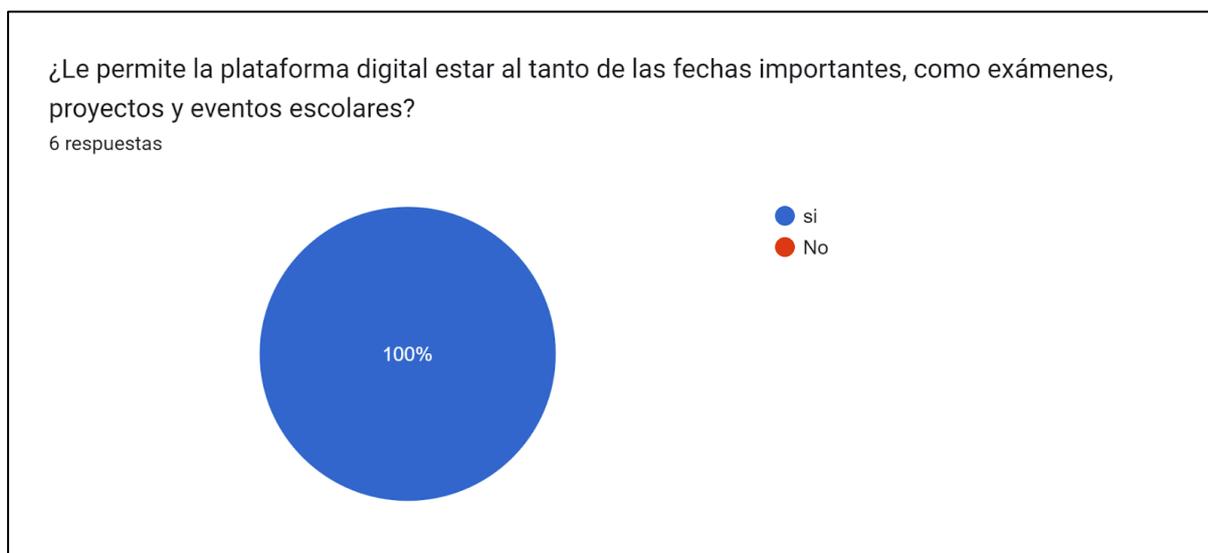
con su propósito informativo y se considera una herramienta confiable por parte de los usuarios para la gestión de la agenda escolar.

La falta de respuestas negativas confirma que la plataforma es eficiente en mantener a los padres actualizados, lo que es crucial para la planificación y participación en actividades educativas y eventos.

La encuesta ha demostrado que la plataforma digital es un medio efectivo y bien valorado para informar a las familias sobre cronogramas académicos y eventos importantes. La totalidad de los padres reconocen su utilidad, lo que sugiere que la plataforma es un componente esencial en la comunicación entre la escuela y el hogar. Como se muestra en la gráfica 35.

Figura 35

Cuestionario test de evaluación: pregunta 7.



Nota: En la gráfica se presenta los valores teniendo en cuenta la pregunta 7 del test de evaluación. Elaboración propia.

Pregunta de interés: ¿Le permite la plataforma digital comunicarse eficazmente con los maestros y el personal escolar de manera electrónica? Teniendo en cuenta la información proporcionada en la tabla 23.

Tabla 23

Cuestionario test de evaluación: pregunta 8.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0
Total	6	100%

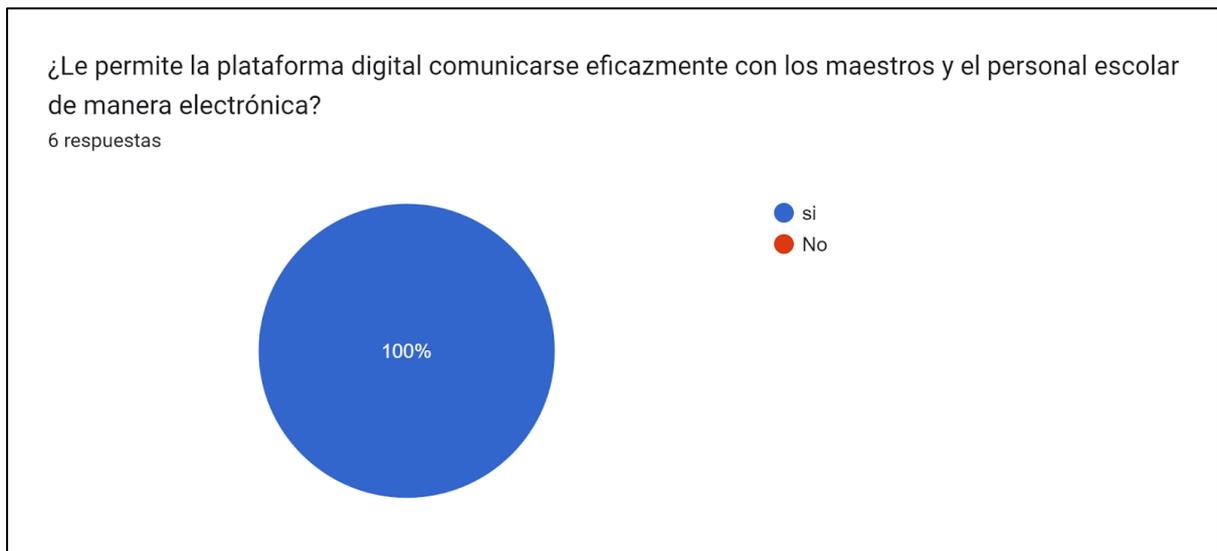
Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 7 del test de evaluación.

Interpretación: La encuesta revela que la totalidad de las familias, representadas por 6 respuestas, confirma que la plataforma digital les facilita la comunicación eficaz con los maestros y los padres de familia. En las respuestas positivas indica que la plataforma es percibida como una herramienta efectiva y satisfactoria para el diálogo electrónico dentro del entorno educativo.

La ausencia de respuestas negativas sugiere que la plataforma cumple con las expectativas de los usuarios en cuanto a la comunicación electrónica, sin presentar barreras significativas que impidan el contacto entre las familias y el personal de la escuela. Los resultados del estudio indican que la plataforma digital actúa como un canal exitoso y bien valorado para la comunicación entre los padres de familia y el personal docente de la escuela. Con un 100% de los padres que respondieron afirmativamente, como se muestra en la gráfica 36.

Figura 36

Cuestionario test de evaluación: pregunta 8.



Nota: Se presenta los valores teniendo en cuenta las alternativas, frecuencias y porcentajes de la pregunta 8 del test de evaluación.

7. Conclusiones

La culminación exitosa de esta investigación marco un proceso significativo en el ámbito educativo, al presentar una solución innovadora para fortalecer los lazos entre la comunidad educativa: docentes, padres de familia y estudiantes. A través de la implementación de una plataforma digital basada en Moodle, se logró transformar la manera en que se lleva a cabo la comunicación y la interacción en el entorno escolar.

La investigación logró cumplir satisfactoriamente su objetivo general: diseñar e implementar una plataforma digital, a través de la plataforma digital Moodle, Sin embargo, el impacto de esta iniciativa va más allá de la mera optimización de la comunicación. Al involucrar de manera activa a los padres en el proceso educativo de sus hijos, se ha promovido un sentido de responsabilidad compartida que trasciende las fronteras del aula. Esto no solo fortalece el compromiso de los padres con la educación de sus hijos, sino que también fomenta una cultura de colaboración y apoyo que se extiende a toda la comunidad escolar.

Gracias a la adopción de esta herramienta, se fomentó un entorno híbrido de aprendizaje, que no solo se limitó a las paredes del aula, sino que también se extendió al hogar, promoviendo la participación activa de los padres en la formación académica de sus hijos. Como resultado, se alcanzó un progreso significativo, evidenciado en un avance del 100% en la entrega de actividades por parte de los estudiantes. Además, se observó la interacción y comunicación constante con los seis padres de familia focalizados en el estudio, quienes demostraron un decidido acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos, reflejando la eficacia y pertinencia de la plataforma implementada en este estudio investigativo.

Los retrasos en la entrega de tareas, influenciados por factores externos como el contexto laboral de los padres o el entorno geográfico del centro educativo, representaban un

obstáculo considerable para estos estudiantes. Sin embargo, con la implementación de la plataforma Moodle, se desató un cambio notable en su comportamiento y compromiso hacia el aprendizaje. Este renovado interés no solo se tradujo en una entrega más puntual de tareas, sino también en un avance significativo en la adquisición de conocimientos.

Este éxito no solo valida la eficacia de la plataforma implementada, sino que también se proporcionó a estos estudiantes herramientas y recursos adaptados a sus necesidades individuales, se ha demostrado que es posible superar incluso los desafíos más difíciles y promover un aprendizaje significativo y equitativo para todos.

A lo largo del proceso, se identificó que uno de los principales retos para los padres de familia fue la adaptación al uso de la plataforma Moodle, dada su falta de familiaridad con la misma. Esta situación requirió una asistencia constante por parte del docente, quien además desempeñaba el papel de investigador y se encontraba a menudo en las instalaciones de la institución. Ante estas circunstancias, muchos padres sintieron la necesidad de dedicar tiempo de sus labores para visitar personalmente la institución y resolver sus inquietudes. Es importante señalar que, para atender estas consultas, se flexibilizó el horario de atención, considerando la disponibilidad de los padres.

Las inquietudes que motivaron dichas visitas solían ser aquellas que no podían ser resueltas a través del chat de la plataforma Moodle, especialmente las relacionadas con el manejo de la herramienta. Este escenario, si bien presentó desafíos iniciales, resultó en un cambio positivo en la dinámica educativa; contrariamente a las expectativas del test inicial, se observó un incremento en la presencia de los padres en el centro educativo, lo que a su vez favoreció un seguimiento más riguroso de las actividades académicas de los estudiantes.

Sin embargo, el verdadero corazón de esta investigación radica en su compromiso con la comunidad educativa en su conjunto, especialmente con los padres de familia, quienes desempeñan un papel fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes.

Reconociendo las limitaciones y desafíos que enfrentan estos padres en su participación en la educación de sus hijos, se buscó activamente encontrar soluciones innovadoras que pudieran superar estas barreras.

Por otra parte, el proyecto muestra cómo la colaboración entre docentes, padres de familia y la institución educativa puede generar un cambio significativo en la experiencia educativa de los estudiantes. Al integrar herramientas tecnológicas como Moodle y al priorizar la comunicación abierta y la participación activa de todos los involucrados, se estableció un puente sólido entre el aula y el hogar, potenciando así el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes. Este enfoque no solo responde a las demandas del contexto actual, sino que también refleja un compromiso profundo con la construcción de una comunidad educativa sólida y colaborativa, capaz de enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan en el camino hacia una educación de calidad para todos.

Además, este proceso llevó a los padres a sumergirse en la exploración no solo de la plataforma Moodle, sino también de diversas aplicaciones que enriquecieron su manejo tecnológico. Muchos descubrieron funciones de sus dispositivos móviles y herramientas de ofimática que, hasta ese momento, eran desconocidas para ellos. Esta experiencia, por ende, no solo benefició el desarrollo académico de los estudiantes, sino que también propició un aprendizaje significativo para los padres.

Teniendo en cuenta lo anterior, se comprueba que se ha alcanzado lo estipulado en el indicador de resultados. Se había previsto que el 80% de los seis padres de familia seleccionados se involucrarían activamente en el uso de la plataforma digital. Esta herramienta, ideada para potenciar los procesos académicos, también buscaba establecer canales de comunicación fluidos entre el docente, los padres de familia y los estudiantes. Los resultados obtenidos corroboran el éxito de esta iniciativa, ya que evidencian que el 100% de los padres de familia experimentaron una completa satisfacción con la plataforma. Esta no

solo se convirtió en un medio académico esencial, sino también en un canal de comunicación e interacción eficaz, propiciando una participación activa y constante en el ámbito educativo de la sede educativa.

Ahora bien, en el inicio de la interacción con la plataforma, algunos padres de familia manifestaron cierta resistencia y desconocimiento en relación al uso de tecnologías y plataformas digitales. Esto se evidenciaba en la limitación que tenían para utilizar herramientas más allá de las funciones cotidianas de sus dispositivos móviles. De hecho, en una de las situaciones, la responsabilidad de interactuar con la plataforma fue delegada a la hermana de uno de los estudiantes. Sin embargo, con el tiempo y una mayor familiarización, tanto los niños como los padres comenzaron a interactuar con la plataforma de manera más fluida y confiada. En este proceso, el acompañamiento constante y dedicado del docente fue crucial. Su guía permitió que la plataforma no solo fuese vista como una herramienta más, sino que adquiriera un carácter innovador, cumpliendo con las expectativas y objetivos inicialmente propuestos.

Asimismo, al establecer un canal de comunicación con los padres de familia, la introducción de esta herramienta digital facilitó un acercamiento más profundo del docente hacia la comunidad educativa y los estudiantes. Este avance tecnológico expandió los horizontes pedagógicos, brindando alternativas al tradicional método de enseñanza magistral. Así, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se consolidaron como un puente para promover la educación y la integración social. Estas herramientas eliminaron barreras de espacio y tiempo, permitiendo que los procesos educativos se adaptaran a distintos contextos, ya fueran zonas rurales o áreas afectadas por el post conflictos.

Contrario a las expectativas iniciales, donde la conexión a internet, la disponibilidad de electricidad y el acceso a dispositivos tecnológicos parecían ser obstáculos, estos no impidieron que el proyecto se materializara con éxito. De hecho, sirvieron para demostrar

que, con determinación y enfoque, es posible superar desafíos y utilizar la tecnología como un aliado en la búsqueda de una educación inclusiva y sin barreras.

No obstante, al analizar de las variables clave en el uso de la plataforma educativa se proyectó una imagen completa de los desafíos y potenciales de la integración tecnológica en la educación. Al identificar las barreras, desde la conectividad hasta el manejo de archivos, resultado importante abordar estos obstáculos para garantizar la equidad y la calidad del aprendizaje de forma híbrida. No obstante, la visión optimista se encuentra en las oportunidades que emergieron, como el fortalecimiento del rendimiento académico y la mejora continua de la comunicación entre todos los actores educativos, apuntando hacia un futuro donde la tecnología se convierta en una herramienta transformadora e innovadora para el acceso igualitario a la educación de calidad.

De igual forma, la identificación de posibles amenazas, como los errores en el manejo de archivos y la privacidad de datos, destacó la necesidad de una preparación de los padres de familia y del docente para conservar la integridad del desarrollo académico. Este análisis estableció las bases esenciales para el diseño de estrategias y políticas que no solo abordaron los desafíos presentes, sino que también aprovechen plenamente las oportunidades que la tecnología ofrece, conduciendo así hacia un entorno educativo más inclusivo, interactivo y centrado en el desarrollo integral de cada estudiante.

Desde el rol de docente e investigador, resulta sumamente gratificante constatar cómo, mediante el uso de herramientas tecnológicas como Moodle, los estudiantes logran alcanzar metas que, en ocasiones, pueden ser obviadas debido a la resistencia a salir de la zona de confort pedagógico. Es inspirador ver cómo los padres de familia se sumergen activamente en este proceso, brindando un apoyo más sólido a sus hijos y transformando la educación en una experiencia verdaderamente interactiva. A pesar de no contar con todos los recursos ideales, se ha demostrado que es posible lograr avances significativos en términos de

innovación educativa, incluso en regiones más remotas del departamento de Nariño. Sin duda, los resultados obtenidos evidencian que los objetivos trazados al inicio de este proyecto fueron satisfactoriamente alcanzados.

Por último, es indiscutible que esta investigación representa una genuina práctica de innovación. Se distingue por su enfoque en las dinámicas académicas de grados inferiores y la activa inclusión de los padres de familia de zonas rurales. Este trabajo no sólo busca elevar la calidad de la educación proporcionada, sino que también induce un cambio en el paradigma educativo y mejora procesos alineados con iniciativas como la de Escuela Nueva y los enfoques de aulas multigrado. Todo ello pone de manifiesto un claro interés por integrar a las familias, fortaleciendo lazos de integración escolar que favorezcan el desarrollo académico e intelectual de los estudiantes inmersos en dicho contexto. Estos esfuerzos ilustran nuevas rutas posibles hacia la realización exitosa de proyectos pedagógicos.

Es esencial destacar que el proyecto no concluye aquí. Continuará en desarrollo hasta el final del año académico, tomando en consideración los procesos ya llevados a cabo y los logros obtenidos. Además, se procurará asegurar su continuidad y expansión en años venideros.

Referencias bibliográficas

- Aizaga Galeano, L. S. (2016). La importancia de implementar las TIC en la enseñanza de la lengua castellana en los grados 3.º, 4.º y 5.º de primaria en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Lajas de Ipiales.
- Aloiso, A. & Prada Núñez, R. (2019). Conflicto armado y vulnerabilidad: determinantes del abandono escolar en la región del Catatumbo. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 222-231.
- Avendaño-Villa, I., Cortés-Peña, O. F. & Guerrero-Cuentas, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 11(1), 13-36.
- Barbero, J. (2000). Retos culturales de la comunicación a la educación. Biblioteca Digital DIBRI-UCSH por Universidad Católica Silva Henríquez UCSH-DIBRI.
- Bazurto, L. F. G., Moreno, E. M. & Tautiva, J. A. (2016). Comunicación para el cambio social en la emergencia de la alfabetización digital. *Nexus*, 148-167.
- Belmonte, M. L., Bernárdez-Gómez, A. & Mehlecke, Q. T. C. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. *Revista Valore*, 5, 5025.
- Bordalba, M. M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83.
- Bustamante Sánchez, J. (2018). Diseño e implementación de un objeto virtual de aprendizaje con Moodle, como estrategia didáctica para la enseñanza y el aprendizaje de las funciones trigonométricas con el grado décimo de la Institución Educativa Rioarriba-Aguadas-Caldas.

- Bustelo, M. G. (2016). El verdadero fin del conflicto armado: jóvenes vulnerables, educación rural y construcción de la paz en Colombia. Norwegian Centre for Conflict Resolution, Norwegian Refugee Council.
- Cabello, S. A. & Miranda, J. G. (2020). Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (13), 79-98.
- Carlosama, J. A. (2016). Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con enfoque por competencias en la plataforma Moodle de la Universidad de Nariño para el apoyo al componente de educación ambiental del grupo de investigación PIFIL.
- Carneiro R., Toscano J. & Díaz T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Casales, R., Rojas, J. & Paulí, G. (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 5(19), 1-10.
- Cercado Mariscal, I. M. (2020). Manejo de la tecnología de la información y comunicación de los padres de familia de la Escuela de Educación Básica Paulo Freire, del Recinto Santa Isabel, Cantón Baba, Provincia de Los Ríos (Tesis de maestría, BABAHOYO: UTB, 2020).
- Chávez, H., Torres, J. & Albornoz, V. C. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348.
- De Benito Crosetti, B. & Ibáñez, J. M. S. (2016). La investigación basada en diseño en Tecnología Educativa. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*.

- Díaz Arévalo, B. M. (2021). Plataforma Moodle para el desempeño docente en servicio de educación primaria de la Red Maestros Innovadores Mensajeros del Saber-Bagua Grande.
- Díaz, C. A. C. Espinosa, E. A. E. (2021). Implementación de Moodle en procesos académicos para el bienestar y desarrollo sostenible de la Institución Educativa Simón Bolívar de Samaniego-Nariño.
- Díaz, E. C. & Gómez, M. (2021). Dificultades para el acceso a una educación de calidad en las zonas rurales de Colombia. [Monografía]. Repositorio Institucional UNAD. [<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39395>].
- Dussel, I. & Trujillo Reyes, B. F. (2018). ¿Nuevas formas de enseñar y aprender? Las posibilidades en conflicto de las tecnologías digitales en la escuela. *Perfiles Educativos*, 40(SPE), 142-178.
- Fernández-Morante, C., Martínez, B. F., Cebreiro, B., & Casal-Otero, L. (2023). Aulas multigrado: Ventajas, dificultades y propuestas de mejora manifestadas por el profesorado de Galicia-España. *Revista Portuguesa de Educação*, 36(2), e23030-e23030.
- Fidalgo-Blanco, Á., Sein-Echaluce, M. L. & García-Peñalvo, F. J. (2019). Tendencias de innovación educativa con Moodle: llevando el cambio metodológico al aula.
- Fontalvo Sánchez, Y. & Ventura Jiménez, A. (2021). Comunicación efectiva: estrategia de mediación para el fortalecimiento del diálogo entre docentes y padres de familia (Tesis doctoral, Corporación Universidad de la Costa).
- García, C. E. C., Román, R. R., Aparicio, L. A. S., y Olivos, M. A. A. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(96), 1154-1171.

- Gaviria, J. A. (2017). Problemas y retos de la educación rural colombiana. *Educación y Ciudad*, (33), 53-62.
- Gómez, R. (2022). Implementación de un aula virtual en Moodle para el aprendizaje de las matemáticas en el marco de la educación relacional. *Revista Innova Educación*, 4(3), 72-87.
- González Lira, A. L., Becerra Silva, M. E. & Moreno Tapia, J. (2021). La enseñanza y el aprendizaje en las escuelas primarias multigrado en México y Colombia. *Conrado*, 17(79), 351-359.
- González, R. C. y González, M. C. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-27.
- Gutiérrez-Bernal, L. L. (2020). Estrategia Pedagógica Virtual por Medio de Moodle para el Apoyo al Desarrollo de las Temáticas y Actividades del Bienestar Institucional.
- Guzón-Nestar, J. L. & González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de Educación*, (23), 31-54.
- Halpern Jelin, D., Piña, M. & Ortega Gunckel, C. (2021). Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. *Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación*.
- Hernández Hernández, G. (2014). Análisis del uso y manejo de la plataforma Moodle en docentes de matemáticas, para el desarrollo de competencias integrales en estudiantes de primaria.
- Hernández, C. M. C., Castañeda, R. C. & Corral, M. D. L. L. F. (2021). Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente de nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por COVID-19. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(22), 273-304.

- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347.
- Juca Maldonado, F., Carrión González, J. & Juca Abril, A. (2020). B-Learning y Moodle como estrategia en la educación universitaria. *Conrado*, 16(76), 215-220.
- Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., & Alcázar Berrío, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.
- Lugo, M. T. & Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina: tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 11-31. [<https://doi.org/10.35362/rie7913398>].
- Luna Sosa, S. L. Jóvenes en las zonas rurales de Colombia: experiencias laborales y expectativas de futuro dentro de la agricultura familiar cocalera. El caso del Corregimiento de Sánchez (Policarpa-Nariño).
- Martínez, G. J. M., Escárzaga, J. F. & Soto, M. A. V. (2017). Dificultades de la participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 4(8).
- Martínez, J. L. V., Romero, G. A. F. & Vásquez, D. A. L. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico: la experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. *Aletheia: Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 9(1), 58-75.
- Martínez, T. S. & Torres, J. M. T. (2015). Posibilidades didácticas de las herramientas Moodle para producción de cursos y materiales educativos. *Digital Education Review*, (28), 59-76.

- Martínez-Restrepo, S., Pertuz, M. C. & Ramírez, J. M. (2016). La situación de la educación rural en Colombia, los desafíos del posconflicto y la transformación del campo. Recuperado de [<https://bit.ly/2AU0WP2>].
- Méndez Salamanca, N. M. (2012). Estudio para determinar las condiciones tecnológicas mínimas necesarias para implementar ambientes virtuales de aprendizaje a través de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis Camacho Rueda, San Gil, Colombia.
- Mier López, A. M. (2022). Diseño de espacio virtual con recursos tecnológicos para enseñanza de diferentes dimensiones en grado transición.
- Muñoz, W. F. M., León, A. M., Nogueira, & E. M. y Mora, G. V. (2021). Moodle: Entorno Virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo. *Episteme Uniandes. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8(1), 137-152.
- Núñez, V. G. M., & Novoa, F. M. L. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 23-41.
- Pillajo Infante, T. M. (2023). Herramientas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje de la matemática (Tesis de maestría, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)).
- Pineda, P., Valdivia, P., & Ciraso, A. (2016). Actividades de Moodle: Manual de buenas prácticas pedagógicas. Universidad Autònoma de Barcelona.
- Pinto Castillo, J. G., León Hernández, A. D. C., & Jiménez Deferia, C. A. (2017). Familia, escuela y medios de comunicación: factores del sujeto y su educación.
- Pulido Tenorio, A. S. (2022). Comunidad virtual para padres de familia: una herramienta para el desarrollo integral de los menores.
- Rico-Bautista, D., Areniz-Arevalo, Y., Barrientos, E., Coronel, A., Cuesta, F. y Bayona, E. (2020). Plataforma Moodle como apoyo a la presencialidad: experiencia de uso en la

- Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en tiempo de COVID-19. Revista de la Asociación Interacción Persona Ordenador (AIPO), 1(2), 74-82.
- Rodríguez Castellanos, C. J. (2018). Efecto de la aspersión aérea de cultivos ilícitos en trabajo infantil, asistencia y rezago escolar.
- Rodríguez, G. E. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: Un estudio de caso. Tlamelaua: revista de ciencias sociales, 14(48), 175-193.
- Rodríguez, M. R. (2018). Aprendizaje con MOODLE. Revista Multi-Ensayos, 4(8), 18-25.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22.
- Sánchez, Y. Y. R. (2021). La enseñanza post pandemia: retos y tendencias de la educación híbrida. Revista Plus Economía, 9(2), 107-112.
- Sterzer, S. (2020). Impacto del coronavirus en el sistema educativo: ejemplos en el continente asiático.
- Suárez, I. F., del Rey, M. M. L. R., & Morfa, L. M. F. (2020). Aprendizaje social y adolescencia: una reflexión desde la responsabilidad educativa de padres y docentes. Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo, 5(2), 104-110.
- Tellería, M. B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales, (9), 209-222.
- Triana, A. P., Arbelaez, J. M., & Cubillos, Z. M. (2018). Educación rural en Colombia: el país olvidado, antecedentes y perspectivas en el marco del posconflicto. Nodos y nudos, 6(45).

- Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista educación y pedagogía*, (55), 189-210.
- Urías Martínez, M. L., Urías Murrieta, M., & Valdés Cuervo, Á. A. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 148-159.
- Urrea Quintero, S. E. (2017). Las agencias internacionales, su papel en la creación y expansión del modelo Escuela Nueva. *El Ágora USB*, 17(1), 95-104.
- Valdés Cuervo, Á. A., Martín Pavón, M. J., & Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 11(1), 1-17.
- Valencia, P. P. & Valencia, F. P. (2015). ¿Por qué la Escuela Nueva? Reflexiones a partir de la “adopción” de la metodología Escuela Nueva en proyectos etnoeducativos-rurales en Colombia. *Revista Awasca*, 1(27).
- Vega, N. T. (2015). Agustín Nieto Caballero: pensamiento pedagógico y aportes a la escuela nueva. *Revista Unimar*, 33(1).
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación: enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15).
- Villamizar, M. C. F. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345-357.
- Villar, R. (1995). El programa Escuela nueva en Colombia. *Revista Educación y pedagogía*, (14-15), 357-382.
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes*, 11.

Viñas, M. (2023). La educación híbrida y sus herramientas. Blog AMIDI.

Anexos

Anexo 1 - Guía Didáctica Elaborada Por El Docente Para Su Uso En La Plataforma Moodle



Institución Educativa Restrepo

CORREGIMIENTO DE RESTREPO – MUNICIPIO DE POLICARPA (NARIÑO)
 probado Preescolar, Básica Primaria y Media según Resolución No. 1760 de 22 de octubre de 2020
 emanada de la secretaria de Educación y Cultura de Nariño.
 DANE: 252540000050

MIS GRUPOS SOCIALES

Todas las personas vivimos organizadas en diferentes grupos, compartiendo y cumpliendo normas para tener una sana convivencia.

LA FAMILIA: es el primer grupo social al que pertenecemos.



Colorea el dibujo y escribe quiénes forman parte de tu grupo familiar

_____	_____	_____
_____	_____	_____

Todas las personas de la familia hacen parte de una comunidad o grupo. En la familia deben existir **normas** que cumplir, para vivir en armonía. Todas las familias no son iguales, ni tienen los mismos integrantes.

EL GRUPO ESCOLAR: está formado por todas las personas que conviven en el colegio y que ayudan para que todo

- ✓ Los estudiantes
- ✓ Profesores
- ✓ Directivos (Rector y Coordinadores)
- ✓ Padres de familia
- ✓ Administrativos (secretaría, vigilantes, aseo, personal de cooperativa, etc)



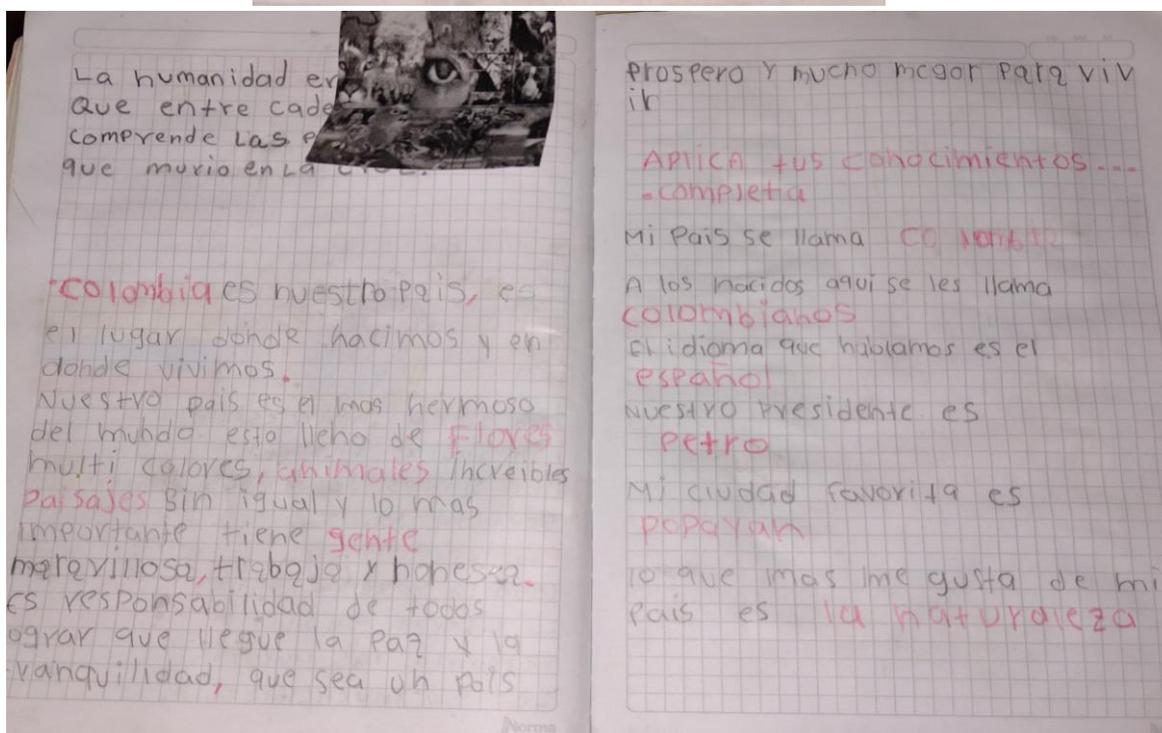
En la comunidad escolar o grupo escolar, también hay normas que cumplir para una sana convivencia. Cuando cumples con tus deberes estás ayudando a tu comunidad.

Recordemos que:

Trabajo personal

LAS NORMAS: son reglas, acuerdos, pactos, leyes, compromisos, que nos indican nuestros derechos y nuestros deberes y que deben ser cumplidas para alcanzar una sana convivencia.

Anexo 2 Actividades subidas en la plataforma por la madre de familia de la estudiante de primero.



Anexo 3 Consentimiento Informado.

Institución Educativa Restrepo
CORREGIMIENTO DE RESTREPO – MUNICIPIO DE POLICARPA (NARIÑO)
Aprobado Preescolar, Básica Primaria y Media según Resolución No. 1780 de 22 de octubre de 2020
emanada de la Secretaría de Educación y Cultura de Nariño.



Policarpa, 26 de octubre de 2022

Señores padres de familia

Institución educativa Restrepo, sede Canoas

Soy estudiante de la Maestría en Innovación Educativa mediadas por TIC de La universidad de La Sabana. Como parte de los requisitos del programa se lleva a cabo un proceso de investigación, el cual está enfocado en la creación de una plataforma digital con el fin de afianzar la comunicación entre padres de familia y docente de la sede 2 Canoas de la institución educativa Restrepo, y de esta forma mejorar los procesos de formación de los estudiantes; reconociendo que, por el horario de trabajo, no es fácil para ustedes el estar en contacto constante con el docente.

Lo anterior, enmarcado dentro de una investigación cualitativa, que implica realizar una observación del proceso de aprendizaje, así como entrevistas y algunas encuestas de ser necesario, además de generar algunas pruebas de la plataforma antes de ser implementada para interactuar por medio de ella, este proceso se llevará a cabo con los estudiantes de preescolar hasta segundo, que se encuentra a cargo de la profesor Heivyn Jhonatan|Salazar Velasco, y se realizará durante las clases y se cargara archivos en la plataforma que serán asincrónicos, ya que la plataforma es en sí, es un canal de comunicación que facilitara la formación y el desarrollo de las actividades en casa.

La información obtenida a través de este estudio será utilizada únicamente con fines educativos y mantenida bajo estricta confidencialidad.



Institución Educativa Restrepo
CORREGIMIENTO DE RESTREPO – MUNICIPIO DE POLICARPA (MARINO)
Aprobado Preescolar, Básica Primaria y Media según Resolución No. 1700 de 22 de octubre de 2020
emanada de la Secretaría de Educación y Cultura de Narifó.



El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. Los participantes no recibirán compensación por participar. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación puede comunicarse con Heivyn Jhonatan Salazar Velasco, heivynsal@gmail.com, celular 3184882583

Cordialmente,
Heivyn Jhonatan Salazar Velasco
Investigador principal
Universidad de La Sabana

He leído la información descrita arriba. El investigador me ha explicado el estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo, participe en el estudio Reforzar la Comunicación entre Docente, Estudiantes y Padres de Familia, Sede Canoas, Institución Educativa Restrepo; el cual busca el cual busca la interacción constante entre padres de familia y docente con el fin de mejorar la formación de los estudiantes del grado preescolar a segundo.

Autorizo que mi hijo haga parte de la recolección de información en material audiovisual (entrevista en audio, video y fotografías) SÍ _____ NO _____

Autorizo que mi hijo haga parte de la recolección de información en material auditivo (entrevistas en audio, sin fotografías ni video) SÍ _____ NO _____

Nombre del estudiante

curso

Firma del padre de familia

C.C.

Anexo 4 Referentes Teóricos Para El Estado De Arte.

	Autor	Año	País	Aporte
1	Bordalba, M. M. La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria.	2016	España	Señala que la importancia de fortalecer la participación y la relación entre padres y maestros se respalda mediante múltiples investigaciones y enfoques. Esta participación activa se considera esencial para garantizar un adecuado funcionamiento del sistema educativo.
2	de Villamizar, M. C. F. Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo.	2020	Venezuela	Señala que la importancia de fortalecer la participación y la relación entre padres y maestros se respalda mediante múltiples investigaciones y enfoques. Esta participación activa se considera esencial para garantizar un adecuado funcionamiento del sistema educativo.
	Cabello, S. A., & Miranda, J. G. Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa.	2020	España	Afirma la comunicación entre escuelas y familias varía según la edad del estudiante. En preescolar es más directa y en Primaria, los tutores contactan a los padres. Sin embargo, en Secundaria, esta comunicación se vuelve menos presencial y se basa más en la agenda escolar. A pesar de estas variaciones, las comunicaciones pueden ser orales, telefónicas, por correo electrónico o

				visitas al centro educativo.
3	Belmonte, M. L., Bernárdez-Gómez, A., & Mehlecke, Q. T. C. La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa.	2020	Brasil	Enfatiza la importancia de involucrar a las familias en la educación de sus hijos, permitiéndoles acceder a información y oportunidades para ayudar en el proceso educativo. Sin embargo, también menciona que algunas personas limitan su participación debido a temores o inseguridades.
4	Pillajo Infante, T. M. Herramientas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje de la matemática	2023	Ecuador	Resalta que las aulas virtuales son herramientas educativas avanzadas que posibilitan la gestión de procesos didácticos. A través de sus aplicaciones, se pueden compartir recursos, documentos, enlaces de interés, asignar tareas, evaluar el progreso de los estudiantes y, fundamentalmente, mantener una comunicación fluida con el docente.
5	Martínez, T. S., & Torres, J. M. T. Posibilidades didácticas de las herramientas Moodle para producción de cursos y materiales educativos.	2015	España	Describe un entorno virtual de formación que ofrece una variedad de herramientas para crear materiales educativos tanto para cursos como para actividades de formación. Estas herramientas se dividen en dos categorías principales: recursos y actividades. Los recursos se utilizan para presentar material educativo de manera

				más informativa, como libros, etiquetas, carpetas y archivos. Por otro lado, las actividades permiten la interacción de los participantes en el entorno virtual, ya sea con otros estudiantes o con el profesorado.
6	Díaz Arévalo, B. M. Plataforma Moodle para el desempeño docente en servicio de educación primaria de la Red Maestros Innovadores Mensajeros del Saber-Bagua Grande.	2021	Perú	Afirma la plataforma Moodle, accesible y con herramientas clave para la educación en línea, facilita y mejora la enseñanza virtual, simplificando la labor docente y haciendo el aprendizaje más atractivo para los estudiantes.
7	Rodríguez, M. R. Aprendizaje con MOODLE.	2018	Nicaragua	Destaca las principales características de MOODLE, un software diseñado para el aprendizaje que es fácil de usar, gratuito, actualizado, flexible, seguro, escalable y robusto, además de ser basado en la web. Esto significa que las personas pueden estudiar y aprender sin restricciones de espacio y tiempo, simplemente asumiendo el papel de estudiantes virtuales para aprovechar los recursos y herramientas disponibles en el proceso de aprendizaje.
8	Martínez, J. L. V., Romero, G. A. F., & Vásquez, D. A. L. La escuela y la familia en	2017	Colombia	Resalta la importancia de desarrollar procesos comunicativos en el ámbito familiar, según lo expresado por

	relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí			estudiantes, madres y docentes involucrados en la investigación. En estos momentos, los padres o tutores tienen la oportunidad de transmitir sus conceptos sobre lo que significa ser un ser humano, los valores que desean inculcar y los ideales de vida que esperan ver en sus hijos.
9	Fontalvo Sánchez, Y., & Ventura Jiménez, A. Comunicación efectiva: estrategia de mediación para el fortalecimiento del diálogo entre docentes y padres de familia	2021	Colombia	Destaca que cuando se utiliza el término "comunicación" junto con el concepto de "efectividad", se busca específicamente lograr un impacto en el receptor. No se trata solo de una comunicación ordinaria, sino de una comunicación responsable y constructiva con la intención de alcanzar objetivos o resultados específicos.
10	Rico-Bautista, D., Areniz-Arevalo, Y., Barrientos, E., Coronel, A., Cuesta, F., & Bayona, E. Plataforma Moodle como apoyo a la presencialidad: Experiencia de uso en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en tiempo de Covid-19.	2020	Colombia	Destaca que la educación virtual debe incluir tanto clases síncronas como asíncronas, ofreciendo a los estudiantes diversas opciones para conectarse. Es esencial tener un horario adecuadamente programado en este entorno. Además, se subraya que la educación virtual demanda un mayor compromiso y disciplina tanto por parte de los estudiantes como de los docentes.

11	Hernández Hernández, G. Análisis del uso y manejo de la plataforma Moodle en docentes de matemáticas, para el desarrollo de competencias integrales en estudiantes de primaria.	2014	Colombia	Resalta que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tienen un impacto positivo en la autonomía y responsabilidad de los estudiantes. Esto se debe a que proporcionan entornos de aprendizaje independientes donde los estudiantes pueden acceder a los materiales de la clase a través de Internet y consultarlos de manera asincrónica, sin estar limitados por restricciones de espacio o tiempo.
12	Méndez Salamanca, N. M. Estudio para determinar las condiciones tecnológicas mínimas necesarias para implementar ambientes virtuales de aprendizaje a través de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis Camacho Rueda, San Gil, Colombia.	2012	Colombia	Señala que el sistema educativo colombiano actualmente requiere que la enseñanza y el aprendizaje se centren en el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esto impulsa a las instituciones educativas a utilizar herramientas tecnológicas y entornos virtuales de aprendizaje como medios de enseñanza para promover el desarrollo de estas competencias.
13	Gómez, R. Implementación de un aula virtual en Moodle para el aprendizaje de las matemáticas en el marco de la educación relacional.	2022	Colombia	Precisa la sociedad actual está marcada por la amplia disponibilidad de dispositivos electrónicos e internet, facilitando la comunicación y eliminando barreras de espacio y tiempo. La educación ha incorporado las TIC, con

				las secretarías de educación desarrollando estrategias que las utilizan. Esta interacción constante con la tecnología afecta cómo los estudiantes procesan información y su aprendizaje.
14	VALENCIA, P. P., & VALENCIA, F. P. ¿POR QUÉ LA ESCUELA NUEVA? Reflexiones a partir de la “adopción” de la metodología Escuela Nueva en proyectos etnoeducativos-rurales en Colombia.	2015	Colombia	Describe en el Departamento de Nariño, la Secretaría de Educación Departamental ha contratado "operarios" del servicio educativo con el objetivo principal de ampliar la cobertura educativa. Estos operarios son instituciones educativas con experiencia que desarrollan proyectos educativos institucionales o proyectos etnoeducativos comunitarios. Se basan en las categorías conceptuales establecidas en los marcos normativos y en experiencias exitosas de otros contextos, como el modelo de Escuela Nueva, para replicarlos en sus propios proyectos.
15	Carlosama, J. A. Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con enfoque por competencias en la plataforma Moodle de la Universidad de Nariño para el	2016	Colombia	Destaca que la educación virtual, también conocida como "educación en línea", se lleva a cabo en el ciberespacio como su entorno principal para el desarrollo de programas educativos. En este contexto, la educación virtual ofrece un escenario en el cual no

	apoyo al componente de educación ambiental del grupo de investigación PIFIL.			es necesario que el cuerpo, el tiempo y el espacio estén físicamente conectados para que se puedan llevar a cabo procesos de diálogo o experiencias significativas de aprendizaje. Esto significa que es posible establecer relaciones interpersonales con propósitos educativos, incluso cuando no se produce un encuentro presencial entre profesores y estudiantes.
16	Díaz, E. C. & Gómez, M. Dificultades para el acceso a una educación de calidad en las zonas rurales de Colombia. [Monografía]. Repositorio Institucional UNAD.	2021	Colombia	Resalta la importancia de llevar a cabo investigaciones utilizando herramientas tecnológicas como Moodle, ya que su implementación fortalece las competencias pedagógicas. Este tipo de herramientas es versátil y se puede utilizar en diversas áreas, permitiendo a toda la comunidad educativa aprovechar las experiencias de enseñanza y crear un entorno colaborativo. A través de esta plataforma, los docentes pueden descubrir su multifuncionalidad y empoderarse de las nuevas tecnologías, superando el escepticismo y adoptando la confianza necesaria para abordar nuevos desafíos en el aprendizaje innovador.

17	Aizaga Galeano, L. S. La importancia de implementar las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana en los grados 3ro, 4to y 5to de primaria en la Institución Educativa Nuestra Señora De Las Lajas De Ipiales.	2016	Colombia	Afirma las TIC incorporan novedosos medios al aprendizaje, promoviendo un cambio en el rol de profesores y alumnos. Aunque la comunicación directa es esencial, los medios multimediales son herramientas valiosas en la organización educativa.
----	--	------	----------	---

Anexo 5 Técnicas E Instrumentos.

Objetivo general: Diseñar una plataforma digital Moodle que facilite la comunicación e interacción entre docente, padres de familia y estudiantes, con el fin de fortalecer los procesos educativos en la sede 2 Canoas de la institución educativa corregimiento Restrepo del municipio de Policarpa, departamento de Nariño.

Objetivos específicos	Técnicas, instrumentos	Categorías-subcategoría
<p>Objetivo: Observar cómo se pueden fortalecer los vínculos familiares mediante la interacción desde plataformas digitales, con la guía del docente en la clase.</p>	<p>Técnica: Observación Objetivo: El docente lleva a cabo una observación tanto dentro como fuera del aula, centrada en el comportamiento cotidiano de los estudiantes y sus padres de familia. Esta acción tiene como propósito identificar las necesidades que surgen en ese contexto diario.</p>	<p>Experiencia De Los Niños: Experiencia de los padres de familia Comunicación</p>
	<p>Instrumento: Cuestionario semiestructurado sobre las necesidades de comunicación entre padres de familia y docente Herramienta: formato de google forms</p>	
	<p>Técnica: Cuestionario elaborado en Google Forms, perspectiva de los padres de familia en torno a la comunicación con la escuela y el docente</p>	<p>Experiencia del docente Experiencias familiares</p>
	<p>Instrumento: encuesta semiestructurada Objetivo: Se ha contemplado la realización de encuestas dirigidas a los padres de familia. El objetivo primordial de este enfoque es desentrañar las posibles dificultades o barreras que enfrentan al intentar establecer una comunicación efectiva con la escuela y, en particular, con el docente. Además, se considera esencial conocer el tiempo y esfuerzo que los padres invierten en apoyar y supervisar las actividades académicas de sus hijos desde el ámbito doméstico.</p>	

<p>Objetivo: diseñar un entorno virtual de aprendizaje didáctico con elementos tecnológicos que estén disponibles en la plataforma digital Moodle, como videos tutoriales, reuniones explicativas y asesorías a los estudiantes, como medio de apoyo pedagógico para mejorar la formación educativa de los estudiantes de Canoas.</p>	<p>Esta información será fundamental para comprender la dinámica entre el entorno escolar y el familiar, y permitirá identificar áreas de oportunidad para fortalecer la relación y colaboración entre ambos actores en el proceso educativo.</p>	<p>Experiencia De Los Niños: prototipo</p>
	<p>Herramienta: google forms</p>	
	<p>Técnica: encuesta, matriz DOFA,</p>	
	<p>Instrumento: encuesta semiestructurada</p>	
	<p>Objetivo: Durante el proceso de capacitación dirigido a los padres de familia sobre el uso de la plataforma Moodle y las significativas ventajas que ofrece en el ámbito educativo de los estudiantes, se ha establecido un protocolo de recolección de datos estructurado en tres fases.</p>	
	<p>En la primera etapa, antes de iniciar la capacitación propiamente dicha, se administra una encuesta inicial destinada a evaluar el nivel de conocimiento previo que los padres poseen acerca de Moodle. Esta información es crucial para adaptar el contenido de la capacitación a las necesidades específicas de los participantes y garantizar un aprendizaje efectivo.</p>	
	<p>Posteriormente, se introduce una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) que se centra en recoger las percepciones de los padres de familia en relación a las ventajas y desventajas del uso de esta herramienta tecnológica. Mediante este instrumento, se busca identificar tanto los puntos fuertes como las áreas de mejora de la plataforma, siempre desde la óptica de los usuarios finales, es decir, los padres de familia.</p>	

<p>Objetivo: Evaluar la función que cumple la plataforma digital como canal de comunicación entre docente, padres de familia y estudiantes y como facilita de procesos educativos y la interacción familiar.</p>	<p>Finalmente, una vez concluida la capacitación, se lleva a cabo una evaluación que tiene como objetivo principal medir la eficacia de la formación impartida. Esta evaluación indaga sobre la comprensión, el manejo y la percepción de la plataforma Moodle después de que los padres hayan recibido la capacitación pertinente.</p>	<p>Experiencia De Los Niños: Experiencia de los padres de familia prototipo</p>
<p>Herramienta: plataforma digital Moodle, google forms.</p>	<p>Técnica: encuesta de evaluación.</p>	
	<p>Objetivo: En cuanto al impacto educativo, se analiza cómo la introducción de Moodle ha influido en la calidad y eficacia de la educación de los estudiantes. Esto incluye revisar indicadores como el rendimiento académico, la participación en actividades en línea y la interacción con el material didáctico disponible. A través de estas métricas, se pretende determinar si la plataforma ha contribuido a enriquecer el proceso de aprendizaje, además, es imperativo abordar el grado de involucramiento de los padres de familia en este proceso. Se indaga sobre su participación activa, la frecuencia con la que acceden a la plataforma, y cómo esta herramienta ha afectado su relación y comunicación con la institución educativa y el docente</p>	
	<p>Instrumento: Cuestionario elaborado en Google Forms, evaluación de prototipo</p>	
	<p>Herramienta: encuesta semiestructurada</p>	
