

La percepción de los padres de familia sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, por parte de adolescentes entre 15 y 17 años de una institución educativa privada de un Municipio de Santander.

Autora:

Elizabeth Zapata Jiménez

Universidad de la Sabana

Instituto de la Familia

Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia

2023

La percepción de los padres de familia sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, por parte de adolescentes entre 15 y 17 años de una institución educativa privada de un Municipio de Santander.

Autora:

Elizabeth Zapata Jiménez

Informe final de investigación

Asesor:

Sergio Emiro Díaz Santos

Universidad de la Sabana

Instituto de la Familia

Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia

2023

Contenido

Introducción	7
Planteamiento del Problema	8
Pregunta	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	10
Justificación	10
Fundamentación Teórica	12
Estado del arte	12
Marco teórico	14
Familia	14
Percepción	16
Comunicación familiar	16
Estilos de comunicación dentro del contexto familiar	17
Redes sociales	18
Adolescencia	19
Diseño Metodológico	20
Paradigma de la investigación: Hermenéutico	20
Enfoque Cualitativo	21
Método de Estudio: Fenomenológico	22
Contexto	23
Población	24
Muestra o muestreo no probabilístico por conveniencia	25
Técnica o instrumento de investigación (diseño entrevista semiestructurada a profundidad)	25
Consideraciones éticas	27
Análisis Descriptivo de los Resultados	27
Categoría 1: Familia	28
Subcategoría: Función de la Familia	28

Subcategoría: Tiempo dedicado a la Familia	33
Subcategoría: Normas y Reglas	35
Categoría 2: Comunicación Familiar	37
Subcategoría: Dinámica Familiar	37
Subcategoría:	41
Conflictos Familiares	41
Subcategoría: Cambios en la Comunicación	43
Categoría 3: Estilos De Comunicación Dentro Del Contexto Familiar	44
Subcategoría: Comunicación Abierta	45
Subcategoría: Comunicación Asertiva	46
Subcategoría: Comunicación Negativa	47
Categoría 4: Redes Sociales	49
Subcategoría: Cambios en la Familia	49
Subcategoría: Riesgos	51
Subcategoría: Usos	53
Categoría 5: Adolescencia	54
Subcategoría: Comportamiento	54
Subcategoría: Influencia	57
Subcategoría: Relaciones Familiares	59
Discusión	61
Conclusiones	65
Recomendaciones	67
Dificultades	68
Referencias	70

Resumen

Las nuevas modalidades de comunicación adoptadas por los adolescentes actualmente se reflejan en las dinámicas familiares, generando inquietudes sobre las posibles consecuencias en la socialización juvenil y su impacto en la comunicación intrafamiliar. Este fenómeno se atribuye al crecimiento de esta generación en un entorno globalizado, donde las nuevas tecnologías se integran naturalmente a su vida cotidiana, marcando una diferencia notable con generaciones anteriores.

En esta investigación, el propósito fue conocer la percepción de los padres acerca de la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar con adolescentes de 15 a 17 años de una institución educativa privada. Siguiendo los objetivos del estudio, se optó por un enfoque cualitativo, utilizando la entrevista semiestructurada a profundidad como método de recopilación de datos. La muestra, conformada por veinte padres de familia, fue seleccionada de manera no probabilística por conveniencia. En este contexto, se logró reconocer y evidenciar cambios en la comunicación familiar debido al uso de las redes sociales por parte de los adolescentes.

La comunicación se erige como un pilar esencial en la estructura familiar, permitiendo la constante conexión entre sus miembros. En consecuencia, se hizo imperativo profundizar en este ámbito, ahora convertido en un tema de impacto social, especialmente evidente en la creciente popularidad entre los jóvenes con acceso fácil a internet. A medida que se sumergen en la red, su fascinación por compartir fotos, estados y la interacción entre pares aumenta, relegando en ocasiones la interacción familiar a un segundo plano.

Palabras Clave: Redes sociales, Comunicación, Adolescencia, Familia, convivencia familiar, normas y reglas.

Abstrac

The new communication modalities adopted by adolescents are currently reflected in family dynamics, generating concerns about the possible consequences on youth socialization and its impact on intra-family communication. This phenomenon is attributed to the growth of this generation in a globalized environment, where new technologies are naturally integrated into their daily lives, marking a notable difference with previous generations.

In this research, the purpose was to identify the perception of parents about the influence of social networks on family communication with adolescents aged 15 to 17 years. Following the objectives of the study, a qualitative approach was chosen, using the in-depth semi-structured interview as a data collection method. The sample, made up of twenty parents, was selected in a non-probabilistic way for convenience. In this context, changes in family communication were recognized and evident due to the use of social networks by adolescents.

Communication stands as an essential pillar in the family structure, allowing constant connection between its members. Consequently, it became imperative to delve deeper into this area, now converted into a topic of social impact, especially evident in the growing popularity among young people with easy access to the Internet. As they immerse themselves in the network, their fascination with sharing photos, statuses, and peer-to-peer interaction increases, sometimes relegating family interaction to the background.

Keywords: Social networks, Communication, Adolescence, Family, family coexistence, norms and rules.

Introducción

Las redes sociales, herramientas de gran relevancia actual, han adquirido importancia significativa en el diario vivir de los adolescentes. La tecnología ha estimulado expectativas útiles para el intercambio de información, generando eventualidades digitales con amplia repercusión en la comunicación familiar. La familia, consciente de su papel crucial, busca aprovechar las oportunidades que ofrece las redes sociales y a la vez contrarrestar los peligros que pueden surgir.

Las dinámicas relacionales de los adolescentes se ven transformadas por las nuevas tecnologías, influyendo en su percepción de la realidad y en la toma de decisiones. Resulta relevante reflexionar sobre cómo los padres perciben el uso de herramientas digitales por parte de sus hijos adolescentes y cómo estas afectan la comunicación familiar. Los medios tecnológicos, según Mantilla (2017), pueden generar métodos de comunicación "menos controlados, más fríos, solitarios y distantes" (pág. 256), incluso contribuyendo a sentimientos de depresión o aislamiento social.

La investigación tiene como objetivo conocer la percepción de los padres de familia sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar con sus hijos adolescentes de 15 a 17 años de una institución educativa privada de Santander. En este contexto, la familia se convierte en un entorno que refleja la inclusión de nuevas tecnologías, donde el uso de redes sociales puede proporcionar conexión con personas ausentes, pero al mismo tiempo distanciar a quienes están presentes físicamente.

El descontrol en el uso de redes sociales por parte de los adolescentes ha llevado a relegar la función familiar, provocando un quiebre en las interacciones tradicionales. Este cambio en la dinámica familiar se refleja en la disminución del diálogo, los momentos de compartir en familia, entre otros aspectos, exacerbando crisis afectivas y comunicacionales. La interacción de los hijos hacia los padres y entre los miembros de la casa, especialmente por parte de los adolescentes, se ve afectada negativamente.

La función del grupo familiar es crucial para las relaciones y la convivencia. Los padres reconocen que los adolescentes contribuyen dinámicamente en las redes sociales, pero esto conlleva el riesgo de exponer la seguridad familiar al publicar información privada. Este comportamiento contradice la función protectora de la familia. La función de la familia se sustenta en la interacción, estableciendo lazos que unen y permiten alcanzar objetivos compartidos.

Es imperativo tener en cuenta que, el uso descontrolado de redes sociales presenta riesgos para los adolescentes, incluyendo factores negativos que pueden derivar en adicciones. González (2015) señala que “esto se debe, en gran parte a una filosofía de la cultura contemporánea consumista, superficial e inmediatezista, que normaliza conductas adictivas al fomentar el consumo desaforado, la obsesión por la imagen y la intolerancia a la frustración” (pág. 2).

Planteamiento del Problema

Las redes sociales han sido adoptadas de manera veloz por los adolescentes, marcando una nueva dinámica de comunicación que impacta la interacción juvenil en su entorno cercano. La evolución generada por la llegada de la tecnología ha permeado algunos aspectos de la vida, sin dejar ninguna parte excluida de su influencia.

Estas formas innovadoras de comunicación se reflejan en las relaciones familiares, generando inquietudes sobre las posibles consecuencias en la socialización de los jóvenes y su impacto en la dinámica comunicativa familiar. Los adolescentes, criados en un mundo donde las nuevas tecnologías se integran naturalmente, experimentan una conexión diferente con la vida diaria en comparación con generaciones anteriores.

Considerando la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar por parte de los adolescentes, estas plataformas se han convertido en uno de los medios de comunicación más utilizados en la sociedad. Responden a la necesidad humana de

expresión e identificación, buscando siempre mantenerse al tanto de las últimas tecnologías.

En la sociedad, son muchos los temores que se han asociado al uso de las redes sociales por parte de los adolescentes. Tal es el caso de la exposición constante a dispositivos tecnológicos, el consumo excesivo de contenido que circula sobre diferentes temas y autores, la posibilidad de contacto con personas desconocidas en distintos lugares del mundo, el ciberacoso y la adopción de nuevas formas de comunicación. Incluso, las redes sociales han sido vistas, en algunos casos, como focos que acaparan la atención del usuario al permitir la comunicación con el mundo pero que, al mismo tiempo, aleja de quien se tiene en el contexto más cercano.

La familia actualmente enfrenta una crisis en la forma en que la comunicación ha afectado la sociabilización entre sus miembros. Esto ha provocado que las distancias por la forma en que se comunica la familia afecten su desarrollo y el comportamiento. En este sentido, surge la siguiente pregunta con relación al tema planteado:

Pregunta

Para la investigación se planteó la pregunta: ¿Cuál es la percepción de los padres de familia sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, por parte de adolescentes entre 15 y 17 años de una Institución privada de un municipio de Santander?

Objetivo General

Conocer la percepción de los padres de familia sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, por parte de adolescentes entre 15 y 17 años de una Institución privada de un municipio de Santander

Objetivos Específicos

- Analizar de qué manera las redes sociales están influyendo en la comunicación familiar en adolescentes entre 15 y 17 años.
- Identificar cómo los padres de familia aplican normas dentro de la convivencia familiar que regulen el uso de las redes sociales.
- Indagar cuáles son los estilos de comunicación entre los padres y los adolescentes entre 15 y 17 años.

Justificación

Este proyecto de investigación se hace importante debido a que actualmente la comunicación familiar está afectada por las dinámicas sociales emergentes, una de ellas es el impulso que han tenido las redes sociales, que cada vez están generando estereotipos de vida que al parecer influyen en el diálogo familiar. Por lo que se conoce, al relacionarse por medio de las redes se expone a riesgos por contenidos inapropiados, existen peligros por delincuencia cibernética, adicción a las redes, entre otras, es por esto que el mal uso que se da a los recursos tan importantes que se pueden encontrar, está dejando de lado los riesgos que se corre si no se cuenta con pericia necesaria para lograr un manejo efectivo de estas herramientas.

La amplia integración de las tecnologías de comunicación en la vida cotidiana ha generado un vasto campo de interacción en las redes, propiciando nuevas formas de comunicarse y relacionarse. Esto ha llevado al ser humano a enfrentar nuevos desafíos, llevándolos a crear perfiles en redes sociales con el fin de mantenerse conectados con el mundo desde sus dispositivos tecnológicos con acceso a internet.

Las redes sociales se han convertido gradualmente en parte integral de los hábitos diarios de las personas, abarcando casi todos los aspectos de la vida. Estas plataformas ofrecen la ventaja de una comunicación y acceso a la información rápidos, proporcionando numerosas posibilidades en áreas como entretenimiento, educación y trabajo. Ante esto, los

padres deben estar atentos a la predisposición y motivación de los adolescentes para utilizar estas herramientas.

Según las proyecciones de Statista (2020), Colombia se encuentra entre los veinte países de Latinoamérica con mayor número de usuarios en redes sociales como Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube. Cada vez más personas pasan más tiempo en línea, con un promedio de navegación significativamente alto. El acceso a las tecnologías de la información y la comunicación en los hogares colombianos ha aumentado considerablemente, transformando la vida diaria.

El uso de internet ha transformado la comunicación y las relaciones interpersonales, ofreciendo una comunicación más rápida y efectiva. Muchos miembros de la familia han cambiado su forma de interactuar, optando por la comunicación a través de medios tecnológicos en lugar de presencialmente. Esto ha llevado a una interacción familiar que se realiza principalmente a través de dispositivos tecnológicos.

Según reporte de Dane (2020) publicado en el boletín técnico de indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y las comunicaciones – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad del 2019:

El 51,9% de los hogares cuenta con conexión a Internet. El rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (83,4%), seguido de edades entre 25 y 54 años (72,1%) y entre 5 y 11 años (52,6%) (pág. 14).

A pesar de la idea promovida por el avance tecnológico de que las redes sociales nos acercan más, la comunicación a menudo se vuelve impersonal. La falta de tiempo y la distancia física llevan a una comunicación más fría, donde los mensajes a menudo se transmiten a través de emoticones en lugar de palabras. Según Calvo & San Fabián (2018), “las redes sociales se han convertido en el principal medio de contacto personal para los jóvenes y adolescentes, influyendo en la construcción de su identidad social” (pág. 167).

Las redes sociales constantemente generan interés por lo novedoso gracias a los avances tecnológicos, convirtiéndose en parte fundamental de la vida diaria. Sin embargo, es importante reconocer que su uso puede ser perjudicial si no se maneja adecuadamente.

La comunicación es esencial en la dinámica familiar, permitiendo que cada miembro esté constantemente conectado. Es necesario explorar este tema de importancia, especialmente debido a la creciente popularidad entre los jóvenes y su fascinación por las redes sociales y la interacción en línea.

Ante esta realidad, surge la pregunta: ¿están preparados los adolescentes para enfrentar las redes sociales? Es crucial investigar la percepción de los padres sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, lo que permitirá comprender su preparación para acompañar a los jóvenes en su uso adecuado de la tecnología.

Fundamentación Teórica

Estado del arte

El auge de las tecnologías ha impactado a la sociedad, especialmente a niños y adolescentes, quienes deben adaptarse a los cambios tecnológicos, informativos y comunicativas constantes. Quintana, et al. (2022), en su estudio sobre influencers deportivos y su impacto en el consumo, la actividad física y su presencia en redes sociales en adolescentes andaluces, España, destaca que vivimos en una sociedad pos digital. “El desarrollo de redes sociales como instagram, twitter, facebook y tiktok ha creado espacios específicos para interactuar y formar grupos, afectando las relaciones humanas en el contexto histórico” (pág. 591).

Pacheco, et al. (2018), en su investigación sobre el diagnóstico de utilización de redes sociales como factor de riesgo para adolescentes, señalan que los adolescentes crecen en un entorno tecnológico marcado por cambios culturales, económicos y políticos, influidos por la generación tecnológica y nuevas herramientas. “La rápida incorporación de las

tecnologías de la información y comunicación ha creado un mundo fascinante, especialmente con la irrupción de las redes sociales” (pág. 5).

Arab & Díaz (2015) explican que, durante la adolescencia, el grupo de pares se vuelve crucial para construir la identidad. Los adolescentes están inmersos en un proceso que les permite acceder a una identidad personal sólida, seguridad en quienes son y desean ser, y un sentido de intimidad (pág. 8). Este cambio en las relaciones no estaba presente en épocas anteriores.

Holcomb y Beal (2010), en su proyecto sobre las redes sociales en educación, destacan la relevancia de estas plataformas como catalizadores de las pulsiones humanas y generadores de relaciones, siendo una revolución social más que tecnológica. “El uso de medios tecnológicos ha alterado las relaciones familiares, cambiando la forma de interactuar y comunicarse” (pág. 2).

Rojas, et al. (2018), en su investigación sobre el desafío actual de familias, escuelas y política educativa para gestionar los beneficios y riesgos del uso de internet en la infancia y adolescencia, subrayan la importancia de las estrategias de mediación parental durante la infancia, etapa crucial que requiere la guía de adultos para el desarrollo psicológico, afectivo, moral y cognitivo (pág. 72).

Madero (2018), en su estudio sobre la formación en el uso responsable de las TIC para padres de familia, concluye que muchos padres carecen de un manejo adecuado de términos comunes en la era digital, generando una brecha entre la comunicación de los jóvenes y la realidad de sus padres. “El impacto del internet en lo social y lo familiar es evidente, con el uso descontrolado de las redes sociales afectando las relaciones familiares y la comunicación directa” (pág. 102).

Cadavid & Restrepo (2019), en su investigación sobre los videojuegos como herramienta psicoeducativa, indican que los padres se preocupan por la interferencia de los videojuegos en las responsabilidades escolares, temiendo que afecten el desarrollo de

habilidades necesarias para la transición exitosa a la edad adulta durante la adolescencia (pág. 40).

Como antecedente, Aparicio y Zermeño (2010) exploraron la influencia de las TIC en las relaciones familiares en el Siglo XXI. Concluyeron que la presencia de las TIC en el hogar ha afectado las relaciones familiares, obligando a adaptarse y dinamizarse para afrontar los cambios tecnológicos (pág. 25). Se destaca la importancia de abordar esta revolución tecnológica de manera integral y humanista para la formación de los jóvenes.

De esta manera, se evidencia que las investigaciones que se han generado alrededor del tema de las redes sociales y la comunicación familiar, hacen énfasis en conocer cuál es el impacto que estas redes sociales han generado en la vida cotidiana, pero no se registra variedad de investigaciones que permitan estudiar el tema desde la percepción de los padres de familia. Por lo tanto, se evidencia un vacío desde quienes son los encargados de moldear las conductas de sus hijos en la cultura emergente, enfocada en el sostenimiento de una estructura familiar que se fundamente en la imposición de hábitos, normas y valores característicos.

Marco teórico

Familia

La familia constituye un conjunto de individuos unidos por lazos afectivos, reglas y responsabilidades, desempeñando el papel crucial de guiar a sus miembros en el proceso primario de socialización para integrarse con éxito en la sociedad. Es así como lo expresa Torres, et al. (2008), quien señala que la familia se configura como un sistema biopsicosocial que actúa como intermediario entre el individuo y la sociedad, que está formado por personas unidas por lazos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción. (pág. 32). Continúa el autor manifestando que, es la familia la encargada de incorporar a los hijos a la cultura, en este proceso es la responsable de la imposición de normas, hábitos y

valores característicos del contexto específico en el que se desarrolla el individuo, es por esto que su deber es permanecer durante todos los ciclos de la vida.

Esta entidad familiar, responsable de mantener el orden social, opera como un sistema abierto. Según lo manifiesta Eguiluz et al. (2003) está conformado por unidades interrelacionadas y regido por reglas de comportamiento. En ese mismo orden, Minuchin (1982) destaca la estructura invisible de demandas funcionales que organiza las interacciones familiares, condicionando las relaciones e interacciones de sus miembros.

Para Quintero (2007) la familia es definida como un grupo primario, unido por vínculos sanguíneos, jurídicos y alianzas, generando relaciones de dependencia y solidaridad. Continúa el autor manifestando que, la familia representa el espacio primordial para la socialización, el desarrollo afectivo y la satisfacción de diversas necesidades, siendo el principal transmisor de normas, valores y símbolos (pág. 59).

Para Quintero, la institución familiar es la que sienta las bases para el desarrollo personal, en este sentido, para Moreno et al. (2019), fundamenta que la familia es un agente educativo (pág. 43), Fort (2009) destaca “la participación activa de los padres desde el nacimiento como un factor clave para el desarrollo educativo y emocional de los hijos” (pág. 10).

Franco (1994) aborda tres aspectos fundamentales de la familia. En primer lugar, destaca la variabilidad estructural familiar, influenciada por el contexto histórico y social. En segundo lugar, resalta el proceso de socialización primario dentro del grupo familiar, orientado a que los hijos se ajusten a las exigencias del entorno. En tercer lugar, señala la dinámica interna y externa de la familia, considerando las interacciones internas y la relación con la comunidad.

Percepción

La percepción, un proceso subjetivo influenciado por la experiencia, expectativas y cultura, implica la selección, organización e interpretación de la información sensorial para formar una representación mental del entorno circundante.

Para Oviedo (2004), en la teoría Gestalt, la percepción es esencial, siendo el proceso fundamental que sustenta otras actividades mentales como el aprendizaje, la memoria y el pensamiento (pág. 89). Para los gestaltistas, la adecuada función del proceso perceptual es crucial para el funcionamiento psicológico general.

En contraste, la perspectiva ecologista de Gibson, según Bravo, et al. (2019), plantea que la percepción es un proceso simple y directo (pág. 262). Para Gibson, la información necesaria para la percepción está presente en los estímulos, sin requerir procesamientos mentales internos adicionales. Esta teoría se fundamenta en la idea de que las leyes naturales que rigen a los organismos contienen las claves intelectuales para la percepción, siendo un mecanismo esencial para la supervivencia.

Desde otra óptica, Vargas Melgarejo (1994) sostiene que la percepción tiene un componente consciente e inconsciente. En la dimensión consciente, el individuo es consciente de lo que percibe, mientras que, en el ámbito inconsciente, se llevan a cabo procesos como la selección y organización de las sensaciones, sin que el individuo sea plenamente consciente de estos procesos (pág. 48).

Comunicación familiar

La comunicación, es entendida como el proceso de interacción social y de relaciones que implica la construcción de significados compartidos y la constante transformación de las relaciones humanas, juega un papel crucial en la dinámica familiar. Según Gallego (2006), la comunicación familiar se define como procesos simbólicos de

intercambio que crean significado en sistemas familiares que involucran mensajes, percepciones, emociones y cogniciones verbales y no verbales. Estas interacciones tienen lugar dentro de un contexto cultural, ambiental e histórico, lo que resulta en la creación y el intercambio de significado (pág. 6).

Dada la importancia de la comunicación, las relaciones familiares se ven influenciadas por el intercambio constante de emociones y sentimientos entre los miembros del grupo, expresados a través de acciones y lenguaje verbal o no verbal. La dinámica familiar, que aborda el ambiente generado entre los individuos y el grado de unión que se establece, depende del cumplimiento de roles, manejo de la autoridad y la comunicación interna. Magaña (2006), citado por Valero (2017), destaca que la comunicación permite la manifestación e intercambio auténtico de una persona con otras, lo que impulsa el desarrollo individual, cultural y social de las comunidades a través de la retroalimentación y la interacción de pensamientos, sentimientos y deseos (pág. 22).

Estilos de comunicación dentro del contexto familiar

La comunicación familiar opera como un medio que facilita a las familias expresar los niveles de cohesión y adaptación. En concordancia, Pi & Cobián (2016) sostienen "la familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia determinará cómo nos comunicamos con los demás" (pág. 7).

En este contexto, la comunicación emerge como un componente crucial en el sistema familiar, ya que la información generada es esencial para fomentar el diálogo que influye en las relaciones familiares, las cuales interactúan de manera constante y dinámica para cultivar unión y afecto entre los miembros. Dependiendo del tipo de comunicación que prevalezca en las familias, las relaciones pueden enfrentar obstáculos debido a las diferencias en pensamientos, emociones y sentimientos de cada integrante, expresados mediante el lenguaje que emplean. Cada sistema familiar tiene su propia forma de

interactuar, considerando roles, normas, límites y responsabilidades, y su manera de comunicarse determina las relaciones entre los miembros, generando efectos positivos o negativos en su subjetividad.

Galindo (2008) propone tres estilos de comunicación: agresivo, pasivo y asertivo. El agresivo se caracteriza por imponer pretensiones sin considerar la opinión de los demás, manifestándose con voz alta, gestos amenazantes e insultos.

En el estilo pasivo, la persona se comunica de manera pasiva, aprueba todo lo que el dialogante quiere manifestar sin aceptar sus propias opiniones. No expresa de manera directa lo que siente, no manifiesta sus deseos, al igual que no consigue resolver los conflictos de una manera satisfactoria, sus principales características de este estilo, es la mirada hacia abajo, voz baja, vacilar para aceptar o negar algo, manos sudorosas y temblorosas, inseguro, se disculpa constantemente y nunca da mensajes directos por temor a vergüenza.

En cuanto al estilo Asertivo, Morales (2010), plantea que:

a través de una comunicación asertiva, no solo se transmiten ideas o pensamientos por medio de la expresión oral, sino que también se denota interés en el mensaje, sinceridad y respeto por las posturas ideológicas del interlocutor. Este tipo de comunicación abarca un conjunto de actividades enfocadas a entrenar a los individuos en la cual se defienden sus legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos (pág. 10).

Redes sociales

La transformación en la forma de comunicarse a través de las redes sociales ha marcado un cambio significativo, considerándolas como una ventana que expone lo privado al público, alterando la dinámica de control colectivo y volviéndose esencial e incluso indispensable. Estas plataformas se erigen como mediadoras entre las experiencias pasadas

y presentes, facilitando la creación de lazos comunicativos que trascienden distancias, redefiniendo el tipo y alcance de las conexiones.

Las redes sociales son definidas como: estilo de interacción social, en donde se genera un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en un contexto múltiple. Un sistema abierto y en continua construcción, en el que participan grupos que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas, organizados para incrementar sus recursos (pág. 220).

Aunque las redes sociales han existido en la sociedad desde siempre, Bernete (2010) señala que "desde que comenzaron a usarse el correo electrónico y la World Wide Web, se sucedieron los éxitos de dispositivos tecnológicos innovadores en las formas de comunicar e informarse" (pág. 99).

Los adolescentes contemporáneos adoptan estas innovaciones tecnológicas para participar en comunidades virtuales, experimentando sentimientos de pertenencia y otras recompensas, similares a cualquier grupo social. El término "redes sociales" se populariza, convirtiéndose en una expresión común para identificar estructuras sociales preexistentes, como amigos, empresas, iglesias y cajeros automáticos. Estas redes generadas en internet, según Flores (2009), "se han convertido en el estandarte de la Web 2.0, entorno que también aglutina a los blogs, wikis y chats" (pág. 73).

Adolescencia

La adolescencia es un período de transición que sucede entre la niñez y la adultez, el cual implica cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales, siendo esencial para preparar al individuo para los roles adultos. Surge la autoexploración y la búsqueda de independencia, manifestándose en conflictos y resistencias. Arnett (2008), la define como el período entre el inicio de la pubertad y la llegada de la edad adulta, cuando los jóvenes se preparan para cumplir roles y responsabilidades en su cultura como adultos.

En este periodo, la exploración de la identidad se refleja en cambios físicos, sociales y emocionales, marcando la transición hacia la adultez. Pacheco, et al. (2018) la describe como una “fase de desarrollo y evolución del sujeto, surge del verbo latino *adolescere*, que significa crecer” (pág. 7). Este período se caracteriza por diversos cambios, especialmente físicos y psicológicos, desde la tercera infancia hasta la edad adulta.

Durante esta etapa, los adolescentes exhiben la capacidad de considerar situaciones imaginarias, construir hipótesis y abordar problemas complejos, aunque su pensamiento puede ser inmaduro. Se vuelven críticos, desafiantes ante figuras de autoridad, mostrando egocentrismo, timidez e indecisión.

Diseño Metodológico

Paradigma de la investigación: Hermenéutico

Desde la perspectiva hermenéutica, la comprensión revela las relaciones significativas que surgen al compartir un mismo universo, donde la realidad social se construye lógicamente mediante interpretaciones que la hacen más explicativa. En la investigación se busca comprender la percepción de los padres sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar de adolescentes de 15 a 17 años. Según Ruedas et al. (2009), “la hermenéutica es una técnica, arte y filosofía cualitativa que interpreta y comprende para revelar los motivos del comportamiento humano” (pág. 184).

El paradigma hermenéutico en la investigación posibilita analizar las interpretaciones culturales y subjetivas de padres y adolescentes sobre la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales. Rivas y Briceño (2012) definen la hermenéutica como, la ciencia que basa su arte en interpretar desde nuestros referentes teóricos-conceptuales, en nuestro entorno, en nuestra cultura, lo escrito, lo sentido, lo dicho y hecho por los otros seres sociales en ese entorno y/o en otro espacio temporal y social (pág. 226).

Este enfoque es esencial en la investigación, permitiendo profundizar en el análisis de las comprensiones de los padres sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar. Se centra en el significado del comportamiento humano, desde la subjetividad de las vivencias de padres y adolescentes, describiendo y comprendiendo al sujeto desde su individualidad y particularidad, evitando generalizaciones.

Dado que los adolescentes perciben el mundo de manera única, el estudio se propone analizar los estilos de comunicación entre padres y jóvenes influidos por las redes sociales, describir la interacción de las redes sociales en el entorno juvenil e identificar posibles riesgos en la comunicación familiar de jóvenes de 15 a 17 años.

Enfoque Cualitativo

Con el propósito de los objetivos planteados, se lleva a cabo una investigación desde la óptica del enfoque cualitativo. En esta indagación se conocerá la percepción de los padres de adolescentes entre 15 y 17 años sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar. Dada la naturaleza subjetiva de la percepción, el enfoque cualitativo resulta idóneo al no depender de estadísticas generalizadas, sino de la comprensión de opiniones individuales o grupales acerca de situaciones específicas.

Hernández, et al. (2006) destacan en la metodología de investigación que los estudios cualitativos no buscan verificar hipótesis, permitiendo que estas surjan y evolucionen con la recopilación progresiva de datos (pág. 5). Siguiendo esta línea, Hernández, et al. (2014) sostienen que el enfoque cualitativo se elige cuando se pretende comprender la perspectiva de los participantes sobre los fenómenos que los rodean, profundizando en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados (pág. 8). En este estudio, se enfoca en padres de adolescentes, analizando sus estilos de comunicación, el comportamiento de las redes sociales en el entorno familiar y los riesgos asociados al uso de estas plataformas por parte de los adolescentes.

Considerando que las redes sociales se han vuelto prioritarias en la vida diaria de los adolescentes y sus familias, siendo constantemente visitadas, su uso se ha convertido en una prioridad, generando comportamientos significativos y, en ocasiones, acercando o separando a las personas. Cadena et al. (2017) subrayan la importancia de los métodos cualitativos en la investigación social, proporcionando información sobre las características de los grupos sociales, sus relaciones con el entorno y los sistemas de reproducción (pág. 1612).

La investigación cualitativa ofrece una evaluación detallada de situaciones específicas, permitiendo que las voces de los protagonistas sean visibles y validando todas las opiniones dentro del estudio. Los investigadores cualitativos buscan comprender a las personas dentro de su propio marco de referencia, proporcionando información detallada de situaciones, eventos y comportamientos observados. Fernández (2002) enfatiza que la investigación cualitativa busca identificar la naturaleza profunda de las realidades, relaciones y estructuras dinámicas.

Método de Estudio: Fenomenológico

El método fenomenológico propone la exploración de fenómenos relacionados con la complejidad humana, destacando la capacidad del ser humano para detallar los hechos a partir de sus propias vivencias. Según Rodríguez et al. (1996), este enfoque se centra en el análisis de los significados individuales y la experiencia subjetiva, destacando la importancia de describir los significados vividos por un individuo (pág. 40).

Al abordar las experiencias de vida, el método fenomenológico se enfoca en la perspectiva humana, revelando factores comunes en dichas experiencias. Maturo (2007) resalta que la fenomenología parte de lo dado en el marco de la existencia, tematizando nociones como el "ser-en-el-mundo" y el "ser con los otros" (pág. 35). Hernández (2014) señala que "el diseño fenomenológico explora, describe y comprende las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno, descubriendo elementos comunes en tales vivencias" (pág. 493).

Este enfoque posibilita la investigación sobre la percepción de los padres de familia acerca de la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar con adolescentes de 15 a 17 años. La subjetividad de la percepción se integra con el enfoque cualitativo, permitiendo el conocimiento a través de historias y relatos para comprender la dinámica y el contexto.

El método fenomenológico se emplea para responder interrogantes como ¿cómo influyen las redes sociales en la comunicación familiar de adolescentes?, ¿cómo aplican los padres normas en el uso de redes sociales?, y ¿cuáles son los estilos de comunicación entre padres y adolescentes de 15 a 17 años?

El investigador, al acercarse a la naturaleza de las realidades humanas, se enfoca en la explicación y comprensión, realizando un análisis profundo con una voluntad abierta. La elección del método fenomenológico se justifica por su idoneidad en describir la percepción de los padres de familia, considerando al ser humano como núcleo fundamental del mundo y abordando su comportamiento desde diversos ámbitos.

En la actualidad, las familias se ven impactadas por cambios que afectan su estructura, requiriendo que cada miembro se adapte a ellos para mantener una dinámica funcional en su contexto. El método fenomenológico permite estudiar y comprender las vivencias de los padres de familia en relación con la comunicación con sus hijos adolescentes, siendo pertinente al enfocarse en un grupo específico, las familias y los jóvenes, y su entorno comunicativo.

Contexto

La investigación se lleva a cabo en el ámbito urbano de un municipio de Santander, un distrito colombiano ubicado a orillas del río Magdalena, en la parte occidental del departamento de Santander. Según Noriega et al. (2021), el enfoque de la investigación radica en:

la necesidad de comprender el contexto social, para analizar la correlación de fuerzas y determinar la influencia social de los sujetos de estudio. El objetivo es promover el desarrollo social y propiciar un cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones dentro de la sociedad (pág. 78).

Es esencial concebir el contexto como el espacio que delimita los fenómenos, problemas y relaciones de las personas que forman parte de la estructura social. En este sentido, todo contexto social también se considera un contexto histórico. La comprensión de la realidad requiere un conocimiento profundo del entorno en el cual se desarrollan los eventos.

Según Raffino (2020), citado por Noriega et al. (2021):

El contexto social puede abordarse específicamente desde la perspectiva de la clase social, es decir, el lugar que un individuo ocupa en los estratos de la sociedad. También involucra la situación sociopolítica, el imaginario colectivo y la idiosincrasia nacional. Cada uno de estos aspectos necesita ser analizado y comprendido en su contexto particular (pág. 78).

Población

El concepto de población, según la explicación de Arias (1999), se refiere “al conjunto, ya sea finito o infinito, de elementos que comparten características comunes, y para los cuales las conclusiones de la investigación serán aplicables” (pág. 81). Este conjunto se encuentra delimitado por el problema de investigación y los objetivos planteados.

Para este estudio, la población se define con veinticinco padres de familia de adolescentes, específicamente en el rango de edades de 15 a 17 años, pertenecientes a una institución privada ubicada en un municipio de Santander. Estos padres de familia se encuentran en los estratos socioeconómicos dos, tres y cuatro, y poseen niveles de

escolaridad técnico y profesional. Selltiz, citado por Samperi (2010), define la población como “el conjunto de todos los casos que cumplen con una serie de especificaciones” (pág. 303).

López (2004) presenta la población como el conjunto de personas u objetos que se desea investigar. En resumen, la población se configura como una asociación de individuos que comparten características universales y que serán objeto de estudio para la ejecución de la investigación (pág. 69).

Muestra o muestreo no probabilístico por conveniencia

Aquellas personas que participarán en la consulta no representarán la totalidad de las percepciones de todos los padres de familia en una ciudad o país, sino específicamente las ideas de este grupo particular seleccionado. La muestra, según la definición de López (2004), se refiere a "un subconjunto o parte del universo o población en la que se llevará a cabo la investigación" (pág. 69). En otras palabras, engloba la cantidad de individuos que formarán parte del estudio. Este tipo de muestra posibilitará la selección de casos accesibles, considerando la conveniencia en términos de accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Otzen & Manterola, 2017).

La técnica de muestreo a emplear será no probabilística por conveniencia, ya que, según Otzen & Manterola (2017), "permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos por el investigador" (pág. 230). Esta elección reduce la extensión del estudio y mejora la eficiencia al trabajar con un número reducido de personas para abordar la pregunta de investigación. La conveniencia implica que los padres de familia son seleccionados no por una característica particular, sino principalmente debido a su fácil accesibilidad para el desarrollo de la investigación.

Técnica o instrumento de investigación (diseño entrevista semiestructurada a profundidad)

El enfoque seleccionado para llevar a cabo este estudio es la entrevista semiestructurada a profundidad. Conforme a lo explicado por Hernández (2014): la entrevista permite el contacto formal e interactivo que facilita el diálogo entre el entrevistador y el entrevistado, apoyándose en una guía que el entrevistador puede ajustar para explorar y obtener información importante y específica.

Entre las técnicas cualitativas, la entrevista semiestructurada destaca como una de las más empleadas para la recopilación de datos. Su objetivo es obtener afirmaciones informativas, creencias y deseos de los participantes de manera precisa, además de explorar el conocimiento y la práctica de los distintos valores morales y significados atribuidos a los fenómenos actuales. Según Corbetta (2003): La entrevista semiestructurada a profundidad permite al entrevistador crear un guion sobre el tema a tratar. Sin embargo, el entrevistador tiene la libertad de elegir cómo presentar los diferentes temas y hacer las preguntas que crea convenientes para recopilar la información

El entrevistado, según Corbetta (2003) puede conducir la conversación de la manera que considere apropiada, formular preguntas pertinentes y hacerlo en los términos que le parezcan más convenientes. También tiene la facultad de explicar el significado de las preguntas, solicitar al entrevistado aclaraciones o profundizar sobre algún aspecto cuando lo estime necesario.

Para Díaz, et al. (2013) se escoge la técnica de entrevista a profundidad porque no se están definiendo conceptos y no se obtiene una sola posible respuesta; esto quiere decir que es una percepción subjetiva y esta varía de acuerdo a cada persona y se requiere a profundidad para conocer a detalle lo que quiere decir el entrevistado en cada respuesta.

La entrevista semiestructurada a profundidad, permite al entrevistador una posición de flexibilidad, al poder ajustar en el proceso e ir más allá de las preguntas que se plantearon, obteniendo explicaciones correspondientes a los objetivos de la investigación. Para Díaz, et al. (2013), “durante la entrevista semiestructurada, el entrevistador guía la

conversación intentando adquirir información pertinente, acorde al interés en la investigación” (pág. 264).

Consideraciones éticas

El proceso de consentimiento informado implica la manifestación clara y consciente de una persona al participar en una investigación, con la condición de comprender los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que puedan surgir durante su desarrollo.

En este marco, las personas que hicieron parte de la investigación tienen el derecho de ser informados sobre los procedimientos que afectarían otros bienes jurídicos esenciales, como la vida y la integridad personal. La jurisprudencia reconoce el consentimiento informado como un principio autónomo que concreta otros principios constitucionales, como la dignidad humana, el libre desarrollo de la personalidad, la libertad individual y el pluralismo. Además, garantiza la protección de los derechos a la salud y a la integridad personal.

En consecuencia, en este estudio, el consentimiento informado se aplica y firma de manera voluntaria por cada padre de familia participante. Mediante este documento, autorizan a la persona responsable de la investigación para realizar la entrevista a profundidad, recopilar información, analizar los datos y publicarlos exclusivamente con fines académicos. Al completar este documento, los participantes confirman su comprensión de los beneficios, riesgos y alternativas asociadas con la investigación, respaldando así la actividad académica en el marco de la maestría e n asesoría familiar y gestión de programas para la familia de la Universidad de la Sabana.

Análisis Descriptivo de los Resultados

A continuación se presenta la descripción de los resultados enmarcados en cinco categorías de análisis que surgen de los ejes temáticos que se plantearon en el marco teórico. Estos ejes van a enmarcar la conversación con los padres de familia entrevistados y

la organización de las preguntas de las entrevistas. A partir de las respuestas de los entrevistados, se identificaron puntos en común que derivaron subcategorías emergentes presentadas de la siguiente manera:

Categoría 1: Familia

Dentro del proyecto de investigación se plantea como primera categoría de análisis, la familia. Identificando entre los padres entrevistados, la percepción que tienen sobre el uso de redes sociales por parte de sus hijos adolescentes y cómo impacta el uso de estas redes en la comunicación dentro del entorno familiar. La percepción que arroja las respuestas que dieron los entrevistados permitió identificar unas subcategorías que consisten en:

Subcategoría: Función de la Familia

Los padres entrevistados manifiestan que la función del grupo familiar es muy importante en las relaciones y la convivencia, coinciden los padres que la mejor educación es lo que se enseña en casa, en donde se da el ejemplo y se fortalecen las pautas para que los hijos enfoquen su vida. Es así como aseguran los padres que la familia debe ser lo primero en todo.

A partir de las respuestas suministradas, se deduce que para los padres consultados es importante que todo funcione al interior de la familia y en la convivencia, es necesario que los hijos aprendan a hacer uso de las redes sociales desde los valores familiares. Coinciden los entrevistados que “uno como padre espera que sus hijos tengan un buen comportamiento y cuando entran en ese mundo de las redes sociales se espera que no hagan cosas indebidas y que vaya en contra de los valores que se les ha enseñado en casa” (Entrevistado 8).

Enfatizan los entrevistados que, en la actualidad, la familia enfrenta cambios profundos por la forma en que las redes sociales han incorporado en sus hogares como excusa de comunicación que acerca a los que están lejos y aleja a los que están cerca.

Aseguran los padres consultados que “es muy poco el tiempo que ahora se le dedica a la familia porque las obligaciones diarias son muy absorbentes, mantenemos la cercanía por medio de los recursos tecnológicos. Pero siempre se intenta hacer algo para compartir. Estamos perdiendo los espacios de familia, ahora la familia está relegada por otras actividades” (entrevistado 11). En este sentido, varios padres entrevistados manifiestan que la familia ha quedado envuelta en la dinámica de las redes sociales.

Manifiestan los padres que los adolescentes prefieren revisar qué pasa minuto a minuto en las redes sociales que dedicar espacios para compartir o dialogar entre los que se encuentran en el círculo más cercano; lo que influye en la interacción familiar e incide en la mente y las emociones de todos los integrantes del núcleo, ya que afectan en sus comportamientos rutinarios, y, de alguna manera, llega a impactar los contextos familiares.

Con base a lo anterior, se evidencia que los entrevistados tienen claro que se está dando un uso inadecuado de la tecnología y las redes sociales al interior de la familia, acentuando diferentes crisis, como las que se dan en el ámbito afectivo y comunicacional, que surgen por la poca o nula interacción de los hijos hacia los padres y en la comunicación que cada vez se reduce entre los miembros de la casa especialmente por parte de los hijos adolescentes hacia los padres, los cuales nunca tienen tema de conversación porque les parece aburrido o poco interesante lo que dicen los papás.

Para los padres, algunos de los hijos adolescentes no les consultan temas relacionados como noviazgo y enamoramiento, inicio de vida íntima, crisis de identidad, entre otros; que siempre han sido temas importantes porque era la forma que tenían los padres para acercarse a sus hijos y demostrar que eran los padres los que tenían la razón; que es a ellos a quienes se les debe consultar porque son los que saben y con los que pueden tener confianza. “La familia debe ser lo primero en todo. Se les enseña con las bases de una familia con armonía y amor para que puedan recurrir siempre a esas bases que van a orientar mejor su vida. Nuestros hijos deben aprender a ser respetuosos y poner a la familia por encima de todo” (Entrevistado 15)

Manifiestan los padres que los adolescentes por medio de las redes tienen acceso a información muy fácil, aseguran que estos temas que son importantes para el acercamiento relacional con los hijos adolescentes, sus hijos lo están consultando en redes y esto minimiza los espacios de compartir en familia, para los consultados, sus hijos adolescentes están depositando la confianza en los temas que pueden encontrar en las distintas redes sociales.

Algunos padres entrevistados manifiestan que el hogar se ha convertido en un espacio en el que no se valora la privacidad o que sea exclusivo de la intimidad de la familia debido a que sus hijos adolescentes exponen la privacidad de la familia compartiendo lo que sucede a diario en las redes sociales como lo son las historias de Facebook e Instagram y en las publicaciones de estados de whatsapp y Tik Tok, dejando a un lado la interacción con la familia y priorizando los comentarios de sus seguidores en redes.

Manifiestan que el hogar se ha convertido en un espacio público en donde cohabitan múltiples imaginarios y en el que los medios tecnológicos han redefinido la función de las familias, cambiando la forma en que los integrantes del núcleo familiar interactúan entre sí. Aseguran los padres que a veces sus hijos pueden sentirse más cómodos expresando los sentimientos en las redes que en conversación cara a cara, también se puede generar tensiones entre los integrantes de la familia por la falta de comprensión de los adolescentes por la poca o escasa facilidad que sus padres manejan las redes.

Afirman los entrevistados que hay situaciones en las cuales sus hijos ponen en riesgo la seguridad de la familia al publicar información privada que es reservada, como lo es el salario de los padres, direcciones o incluso fechas importantes que a veces los padres utilizan como contraseñas. Los padres manifiestan que estas situaciones van en contravía de la función de la familia que es proteger a sus miembros ante cualquier situación.

Para los padres, sus hijos adolescentes tienen una participación más activa en las redes sociales con relación a la participación que tienen ellos como adultos, que llevan a los

menores de edad a navegar mucho más en estas plataformas digitales, exponiéndose así a múltiples riesgos como aceptación de retos que pueden ser negativos para la vida, acoso por medio de las redes, fraudes, entre otros. “Siempre estoy pendiente que mis hijos no estén haciendo cosas indebidas, se les ha explicado mucho de los delitos en redes, y que tienen que estar atentos a personas que se esconden detrás de un perfil para hacer daño” (Entrevistado 19).

Las personas que hicieron parte de la muestra manifiestan que la funcionalidad de la familia se constituye por la interacción entre ellas, estableciendo lazos que permiten unir y alcanzar las metas propuestas. Los padres tienen claro que la familia es un sistema inmerso en lo social, donde se generan pautas de relaciones que de alguna manera están conectadas con los cambios que se presentan en la sociedad y por ende en el contexto donde se encuentran las familias.

Aseguran los entrevistados que los adolescentes tienen la facilidad de adentrarse en información que para los adultos todavía se constituye en tabúes. Lo que supone para los padres de familia que, sus hijos saben más de lo que deberían. Para las personas entrevistadas, hay un descontrol de parte de sus hijos adolescentes en el uso de las redes sociales que ha provocado que se desplace la función familiar. Los padres exponen que “hay demasiadas cosas en esas redes, siempre tratamos de enfocar que aprenda lo que no debe hacer, que no se deje llevar por el facilismo y que se deje deslumbrar por cosas irreales” (Entrevistado 16).

Manifiestan que es ella la responsable de la socialización, guía, orientación de sus miembros, pero ahora los adolescentes lo hacen por medio de lo que encuentran en redes dejando de lado lo que por muchos años ha sido responsabilidad de la familia, extendiendo la costumbre de hacer públicas las diferentes situaciones de la vida cotidiana, incluyendo los mismos problemas de la familia, esperando que otras personas opinen y/o reaccionen a ello, sin contar con la aprobación o guía de sus propios familiares anulando las opiniones y recomendaciones que puedan hacer sus padres, los adolescentes están en una era en la que ellos todo lo saben porque lo consultan en las redes sociales y para ellos esta información es

verdadera, mientras consideran que sus padres están atrasados, desactualizados o quedaron en las generaciones pasadas

Aseguran los padres que la facilidad y la instantaneidad de las redes sociales han generado que los adolescentes prefieran la orientación virtual que la familiar. Manifiestan los entrevistados que en las plataformas virtuales sus hijos hacen parte de grupos, comunidades de personas que comparten sus experiencias, inquietudes lo que hace que los adolescentes se sientan identificados y les da sentido de pertenencia y aceptación que en muchos casos no encuentran en su vida cotidiana o en su entorno familiar. Aseguran que las redes sociales permiten a los adolescentes expresarse y buscar orientación de manera anónima, lo que les permite hablar de temas sensibles o personales que pueden resultar incómodo hablar con los papás.

Manifiestan los padres entrevistados que la familia está influenciada por las redes sociales, generando un rompimiento en las interacciones tradicionales que ha cambiado la función de la familia, dejando relegado el diálogo, espacios de compartir en familia, entre otros, aseguran que sus hijos prefieren estar todo el tiempo en las redes sociales que mantener espacios para la familia y una conversación directa con los miembros del sistema. Aseguran los padres que “es difícil que ahora los adolescentes compartan con uno de padres, nada de lo que uno opina les agrada y siempre lo hacen ver a uno como si ellos supieran más que uno” (entrevistado 11)

Los padres son enfáticos en reconocer que sus hijos dudan en acudir o depender del apoyo de la familia, y prefieren recurrir a personas con las que se conectan en las redes; para los padres de familia estas conductas estimulan la actitud de que cada uno vaya por su lado y se refleje una desvinculación familiar en donde se genera un desapego entre los integrantes de la familia y mayor acercamiento a las redes sociales y a los dispositivos que les facilite el acceso a ellas. “Hemos tenido problemas en la convivencia familiar, pero son cosas de manejo. A veces a los jóvenes se les olvida sus obligaciones porque dedican mucho tiempo a lo que hacen en el celular. Toca estar todo el tiempo recordándoles que uno como padre está ahí, que no puede ser un desconocido en casa” (entrevistado 11).

Subcategoría: Tiempo dedicado a la Familia

Los padres entrevistados coinciden en que “Ya no hay tiempo para dedicar a la familia. Estamos cada día más alejados. (Entrevistado 1)”. Afirmar la gran mayoría de los entrevistados que es muy difícil estar pendiente de los hijos, por cuestiones de tiempo, esto se debe a la necesidad que tienen los padres de dejar a sus hijos solos o bajo el cuidado de otras personas, para cumplir con sus obligaciones y demás actividades, esto provoca que los adolescentes tengan autonomía para muchas cosas en sus actividades diarias y más en el uso de los aparatos tecnológicos que permiten el acceso a las redes sociales.

Las personas entrevistadas ratifican que el celular se volvió un componente imprescindible para tener comunicación con sus hijos minuto a minuto debido a las ocupaciones que tiene cada integrante de la familia que no les permite el contacto diario y directo. Manifiestan los padres que esta situación ha provocado que se genere una distancia entre todos, incluso en los momentos en los que se encuentren en los hogares dispuestos para compartir en familia, ya que los adolescentes prefieren el contacto por medio de redes sociales que sentarse a realizar alguna actividad familiar.

Manifiestan los entrevistados que es así como dentro del hogar son conscientes de la realidad de un mundo conectado digitalmente, la cual exige que dentro de la familia se organice la gestión del uso de internet para lograr espacios dedicados a la familia y, además, que tengan la capacidad de educar a sus hijos sobre la exposición a las redes sociales, así como regular su empleo para que su uso no influya en el tiempo que deben dedicar a compartir. “Es muy poco el tiempo para compartir en familia, siempre hay ocupaciones, pero intento aprovechar los espacios que tenemos, por ejemplo, los acompaño a todas las actividades escolares, deportivas y aprovecho cuando están de ganas y salimos a compartir” (Entrevistado 12).

Para los padres entrevistados, la obsesión y la dependencia de los adolescentes por permanecer conectados sin descanso, responde a una influencia de manera desafortunada que, genera ruptura en las relaciones al interior de la familia, es decir, para los padres de familia el uso de las redes sociales por parte de sus hijos responde a una moda o una pauta de aceptación social y de pares que excluye a los integrantes de su familia que no les permite compartir los momentos en los que la familia puede estar cara a cara en el contacto directo compartiendo las actividades que refuercen lazos afectivos y relacionales.

Manifiestan los entrevistados que para sus hijos adolescentes las redes sociales se han convertido en una fuente de entretenimiento que los mantiene distraídos y ocupados, evitando así pasar tiempo con la familia porque los planes o la compañía de sus padres se torna aburrida y monótona, aseguran que algunos de sus hijos manifiestan que los temas de diálogo de adultos son aburridos y poco interesantes, el salir con los padres no les genera intereses porque les avergüenza que los vean sus amigos.

Para los entrevistados es claro que el uso de las redes sociales se volvió un elemento fundamental en la vida de sus hijos, lo que ha provocado un alejamiento entre los miembros de la familia porque los adolescentes no desean la compañía de sus familiares, aseguran los padres que antes se podía pasar tiempo viendo una película, ahora sus hijos están viendo una película con el celular en la mano y se la pasan pendientes de las notificaciones, contestar mensajes, ver las últimas publicaciones y no perder ningún detalle de lo que pasa en redes, desconectándose del acompañamiento de las personas que tienen cerca.

Para los entrevistados esta situación ha generado un distanciamiento porque antes, una vez se terminaba la película se podía generar diálogo, compartir emociones y criterios de lo que vieron, ahora los adolescentes se vuelven silenciosos y no hablan con sus padres porque no estuvieron pendientes de lo que pasó en la película sino de sus redes sociales.

Para los padres entrevistados, la familia se ha convertido en un espacio donde reina la individualidad, sienten que cada actividad que se realice se disfruta por separado, lo que hace que cada integrante del núcleo se dedique a sus intereses. Aseguran los entrevistados

que incluso sentarse en el comedor es un espacio de silencio porque la ingesta de alimentos se realiza mirando la pantalla del celular o computador para estar pendiente de lo que sucede en la red, el sitio de los cubiertos en la mesa fue reemplazado por el teléfono. “Los adolescentes no prestan atención a nada más. Toca llamarles la atención frecuentemente para que cumplan con sus rutinas necesarias, las cuales las desplazan por estar pegados a los teléfonos” (Entrevistado 20).

Subcategoría: Normas y Reglas

Las personas consultadas manifiestan que las normas tienen mucha importancia dentro del núcleo familiar, porque ayuda a crear responsabilidades en los hijos, obligaciones que cumplir, así como impartir disciplina dentro del hogar, seguir ciertos patrones para evitar posibles conflictos posteriores. “Las normas en la familia son muy claras y creo que eso le ha servido a mi hija para que sea responsable en el uso que les da a sus redes sociales. Así tenemos una relación respetuosa, no hay conflicto en la familia” (Entrevistado 6).

Aseguran los padres que las normas interpuestas en casa hacen referencia al tiempo que sus hijos pueden estar conectados a internet, demostrar que han cumplido con las actividades escolares para poder hacer uso de las redes sociales, no permanecer con el celular después de las 9:00 pm. y limitar el uso del mismo en el carro en movimiento o cuando comparten en familia.

Los padres entrevistados tienen claro que las reglas definidas en el hogar, generan estabilidad en la familia, esto ayuda a crear un ambiente familiar sano, aseguran los padres que, esta acción les ayuda a generar comportamientos adecuados para que sus hijos sean personas que demuestren una buena crianza, además que fomentan las virtudes que ayudan en la construcción de sus hijos hacia lo que se espera del comportamiento del hombre en la construcción de sociedad. “Para el funcionamiento de la convivencia es importante que se cumplan las normas, ahí con peleas constantes se intenta que nuestros hijos entiendan que

esto es para su educación y que aprendan para la vida, lo importante es que tengan claro como es el funcionamiento de la convivencia familiar” (Entrevistado 16).

Los progenitores entrevistados enfatizan la necesidad de supervisar el uso de redes por parte de sus hijos, con la condición de que los adolescentes no descuiden actividades cotidianas como estudiar, hacer deporte, disfrutar de actividades sociales o interactuar con la familia. Indican que, en ocasiones, la supervisión se complica debido a su limitado conocimiento sobre la manipulación de dispositivos tecnológicos y el funcionamiento real de las redes sociales, generando conflictos al solicitar a sus hijos que les brinden instrucciones.

Los participantes explican que intentan mantener el control mediante disposiciones en el hogar que hacen cumplir. Aseguran que implementan medidas como restringir el uso del celular cuando sus hijos están en casa. “Las normas son claras y si no se cumplen hay castigo” (Entrevistado 3). Señalan que, en muchas ocasiones, sus hijos dedican más tiempo a la conectividad en lugar de aprovechar el tiempo con la familia, lo que lleva a aplicar castigos, desde retirar el celular hasta desconectar el acceso a internet, como consecuencia del incumplimiento.

Para los padres, es claro que no pueden permitir que la tecnología domine los momentos destinados a fortalecer la familia y sus lazos afectivos, evitando así rupturas en las relaciones familiares debido al uso de redes sociales por parte de sus hijos. Sostienen que, al exigir el uso moderado de los teléfonos celulares, crean espacios propicios para compartir en familia.

En la perspectiva de los padres en la muestra, mantener un equilibrio en las normas y su cumplimiento es fundamental. Aseguran que esta aplicación de normas en la convivencia familiar contribuye al desarrollo de la autoestima y ayuda a que sus hijos se adapten a la sociedad y mantengan un equilibrio en el entorno tecnológico. Manifiestan que estas acciones son esenciales para garantizar la seguridad de sus hijos en el uso de redes sociales.

Categoría 2: Comunicación Familiar

Como segunda categoría de análisis surgió la comunicación familiar, esta categoría es importante según manifiestan las personas consultadas, ya que en el núcleo familiar se realiza un intercambio de sentimientos y emociones que dan sentido a las relaciones familiares y un ambiente familiar donde se genere el desarrollo del ser humano.

Es totalmente esencial la comunicación familiar para los padres de familia porque ayuda a los integrantes del núcleo a desarrollar una vida en armonía donde se desarrolle la personalidad del individuo para que funcione en sociedad. “La comunicación en una familia es sumamente importante, siempre hay que generar entre todos los miembros una complicidad, y un ambiente de unión. Pero, sobre todo y lo más importante, es que haya un respeto mutuo y unos valores bien asentados que se destaquen con el origen de unas buenas relaciones familiares” (entrevistado 13). Según lo manifestado por los entrevistados se pudieron definir tres sub categorías.

Subcategoría: Dinámica Familiar

Es esencial destacar, según la perspectiva de los padres consultados, que la calidad de la comunicación, las relaciones y la dinámica familiar en el seno del hogar se configuran a partir de la forma en que interactúan sus miembros.

Según la experiencia de los padres entrevistados, el uso excesivo de las redes sociales puede ocasionar perjuicios notables en sus hijos, basándose en comportamientos observados y en relatos de otras personas que han compartido situaciones similares. Esto se traduce en interferencias en la dinámica familiar, generando conflictos evidentes que se manifiestan en discusiones y divisiones familiares, ya que los jóvenes muestran preferencia por comunicarse con personas externas en lugar de quienes conviven en el hogar.

Los entrevistados señalan que con la irrupción de las redes sociales se ha observado un distanciamiento entre los miembros de la familia. Sus hijos optan por pasar más tiempo en plataformas virtuales con amigos virtuales que interactuar con la familia y amigos reales. Esto provoca tensiones entre padres e hijos, descuido de las responsabilidades diarias y una percepción de que las actividades familiares tradicionales resultan monótonas. “Siempre es claro que hay que darle identidad a la familia, como lo son: los horarios de comidas, tareas, las salidas y las entradas, los horarios de ver la televisión además de la utilización de las nuevas tecnologías e internet” (Entrevistado 20).

Los padres observan que las redes sociales absorben la atención de sus hijos, quienes se involucran en juegos, interacciones y visualización de contenido en línea, evitando así el contacto personal y desinteresándose en actividades familiares previamente disfrutadas, como juegos de mesa, salidas y compartir momentos cotidianos.

Los padres de familia exponen sus argumentos lo cual, a pesar de las situaciones de alejamiento de sus hijos del contacto familiar, que genera el uso de las redes sociales por parte de sus hijos adolescentes, aseguran que tienen como prioridad mantener el equilibrio de la familia. Es claro para los entrevistados que “dentro de la dinámica deben estar inmersos factores como la confianza, el compartir e incluir a todos los miembros del sistema, para que haya un entendimiento y buena comunicación” (Entrevistado 6).

Manifiestan los padres entrevistados, que la mayoría de las actividades familiares que realizan sus hijos las hacen prácticamente obligados. Los entrevistados tienen claro que los adolescentes tienen una ventaja ligada a la fácil y rápida comunicación, distintos al resto del núcleo familiar más próximo que son de otra generación, como los padres y abuelos, y a la habilidad con la que a través de estos medios pueden expresarse y sentir que la sociedad les pertenece.

Aseguran los padres entrevistados que esto desestabiliza la dinámica familiar porque genera conflictos con sus hijos porque ellos como padres u otros familiares no están al mismo nivel de manejo de redes sociales como lo tienen ellos, lo que trae como

consecuencia la limitación del contacto cuerpo a cuerpo y el quiebre de las relaciones familiares.

Los padres mencionan que el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes ha disminuido las expresiones afectivas, no hay expresiones de cariño al dar un beso, un abrazo o simplemente tocar a la otra persona ya que la mayoría de veces los mensajes se transmiten por escrito y no personalmente. “Uso de las redes sociales por parte de los adolescentes ha disminuido las expresiones afectivas” (Entrevistado 12).

El contacto es limitado. Manifiestan los padres que sus hijos se han acostumbrado a no tener contacto físico por el uso de redes sociales que se ha limitado a las manifestaciones que incluye tocar al otro. Aseguran que el lenguaje corporal se nota diferente porque mantienen los hombros caídos como con una postura de despreocupación, la expresión facial que siempre es seria, pero cuando están conectados a las redes siempre están sonrientes e incluso los tipos más pequeños de reacciones verbales en donde hablan despacio y no verbalizan bien diciendo palabras a medias. (Entrevistado 17).

Las respuestas suministradas por las personas consultadas dejan claro que fortalecen los vínculos familiares, con diálogo, para estabilizar el sistema familiar en donde la comunicación sea el fundamento principal para garantizar armonía en el sistema y llevar una sana convivencia al interior del hogar.

Los padres de familia entrevistados mencionan que los adolescentes corren el peligro de generar un comportamiento adictivo que les provoque ansiedad, baja autoestima y dependencia emocional; aseguran los padres que han identificado en el comportamiento de sus hijos algunos rasgos adictivos como el desespero que ven en ellos por contestar rápido los mensajes, la sensación que demuestran de tener que estar constantemente disponibles y responder lo que pasa en las redes sociales de manera inmediata.

Aseguran los padres que notan el cambio de emociones cuando les hacen algún comentario en redes o no encuentran una aceptación favorable de sus publicaciones. Esto conduce no sólo a una dedicación excesiva de las redes sociales, sino que los separa de

otras actividades esenciales para su desarrollo y también los conlleva a una dependencia y falta de control en su comportamiento que los lleva al aislamiento del mundo real, la facilidad de acceder a todo tipo de información y hasta llegar a los delincuentes informáticos que se captan de menores para el tráfico sexual.

Manifiestan los entrevistados que las redes sociales influyen significativamente en la formación o consolidación de la identidad y de la autoestima de los adolescentes; manifiestan los padres que han presenciado que para sus hijos es muy importante hacerse visibles con sus amigos en redes, esto les reafirma la identidad ante su grupo de pares, pero los aleja de su sistema familiar dejando de lado las personas que hacen parte del sistema familiar, en donde no hay cercanía, diálogo e interacción.

Aseguran los padres que sus hijos adolescentes no quieren tener contacto con la familia, permanecen encerrados en sus habitaciones y no consultan a sus padres. “Se nota el desinterés por la convivencia y falta de creatividad para hacer cosas diferentes en el grupo familiar” (Entrevistado 2)

Los consultados aseguran que es difícil mantener el equilibrio en la dinámica familiar. En toda familia, aseguran los entrevistados, es necesario que se expresen jerarquías ya que los vínculos y la interacción familiar se pueden ver afectadas, lo que llevaría a generar conflictos en el ámbito comunicativo y afectivo que desestabiliza la dinámica familiar.

Para los padres de familia entrevistados, la dinámica familiar se ve afectada por el uso de redes sociales por parte de sus hijos adolescentes, manifiestan que la realización de las tareas asignadas a cada integrante de la familia no se cumple a cabalidad, lo que conlleva a que las funciones de cada uno de los miembros cambien, porque muchas veces para no generar discordia, a un miembro de la familia le toca asumir las funciones de los demás. “Las tareas diarias de la casa son un dilema siempre, los adolescentes no tienen interés por ayudar en la organización de estas obligaciones” (Entrevistado 11);

Aseguran los entrevistados que siempre la mamá es la que le toca hacer todas las actividades que se delegan en casa, porque sus hijos no lo hacen porque están ocupados

navegando en las redes, realizando videos para subir a las redes o chateando con sus amigos virtuales. Los entrevistados manifiestan que la interacción que se da en la familia depende de su funcionalidad, aseguran los padres que esto influye en las relaciones entre los miembros.

Los padres tienen claro que, ante el uso de redes sociales por parte de sus hijos, su función es garantizar la supervivencia y educar a sus hijos de forma apropiada para la construcción de identidad y de forma realista en relación a los peligros y oportunidades que prevalecen en el medio en que viven y en la exposición a estas redes.

Subcategoría: Conflictos Familiares

Con lo manifestado por los entrevistados se puede apreciar que los padres refieren que ha habido cambio en las actitudes de los jóvenes, el diálogo al interior de la familia ha disminuido porque el tiempo lo dedican a estar conectados a las redes sociales, la forma en que se dirigen a los demás integrantes de la familia es distante y tosca, manifiestan los padres que los adolescentes se molestan cuando se les pregunta algo, las respuestas son con tono alto, no responden a la primera vez sino que hay que repetirles las preguntas, les incomoda que se les interrumpa, no dan respuestas con frases claras, lo hacen con monosílabos y palabras incompletas como por ejemplo (aja, jum, umm,), además manifiestan que no cumplen con las reglas interpuestas en la convivencia y dedican más tiempo de lo que se les permite en el uso del celular y las aplicaciones digitales.

Los padres entrevistados señalan que el conflicto más evidente con sus hijos es la pérdida de autoridad, ya que los adolescentes no prestan atención a las indicaciones parentales al estar inmersos en las redes sociales. Aseguran que la falta de comunicación resulta en actitudes indiferentes por parte de sus hijos, quienes evitan compartir sus experiencias y no mantienen contacto visual cuando les hacen llamados de atención, ya que se centran en sus teléfonos celulares. “Hay muchos riesgos, la verdad se ha perdido la interacción cara cara, hasta nosotros nos acostumbramos a decir todo por medio de mensajes. Incluso ya ni hay necesidad de escribir, hay matachos que reemplazan las palabras y el diálogo es menor” (Entrevistado 15).

Indican los entrevistados que han experimentado complicaciones en la convivencia familiar, especialmente debido al comportamiento rebelde de sus hijos. Afirman que las relaciones afectivas en la familia atraviesan momentos de desestabilización emocional a causa de frecuentes disputas relacionadas con el uso inapropiado de las redes sociales. Estos conflictos generan sentimientos de rabia, tristeza y desesperanza, afectando la rutina diaria de la convivencia.

Según las respuestas proporcionadas por los participantes, los conflictos con los adolescentes surgen principalmente de dificultades en la comunicación y la falta de diálogo. Los padres expresan la complejidad de conocer las experiencias diarias de sus hijos, ya que estos no comparten información sobre sus actividades y vivencias.

La realidad al interior de la familia, según lo expresado por los participantes de la muestra, es sumamente complicada debido a la falta de atención de los adolescentes hacia sus responsabilidades diarias. Los padres reconocen que los llamados de atención hacia sus hijos son frecuentes, contribuyendo a la aparición de conflictos.

Los padres mencionan que sus hijos rechazan salir a disfrutar de actividades como ir a parques o leer. El tiempo dedicado a las redes sociales prevalece sobre las interacciones familiares, lo que hace que los padres se sientan solos y eviten planificar actividades familiares para evitar discusiones y peleas. “Las actividades que se pueden hacer no se disfrutan, cada uno se entretiene con sus cosas virtuales, para evitar las peleas es mejor que cada uno se quede encerrado en sus habitaciones navegando en las redes sociales” (Entrevistado 17).

Expresan los padres entrevistados su preocupación por los problemas generados con sus hijos, ya que estos ocultan información, como la creación de perfiles falsos y la conexión desde cuentas no conocidas por la familia. Además, destacan que las publicaciones excluyen a familiares y bloquean a personas cercanas, lo que genera desconfianza y

confrontaciones cuando los padres descubren estas acciones, resultando en castigos como la confiscación de dispositivos y el consiguiente enojo de los adolescentes.

Subcategoría: Cambios en la Comunicación

Las respuestas de los participantes revelan que los padres observan cambios en las actitudes de sus hijos debido al uso constante de las redes sociales. Los adolescentes muestran una disminución en el diálogo con los miembros de la familia, centrándose en los chats con personas en línea. Esta situación afecta la comunicación con los padres, ya que se reemplazan palabras por imágenes y se reducen mensajes, generando dificultades de comprensión por parte de los padres (Entrevistado 15).

Los consultados identifican situaciones que distancian a los adolescentes de sus padres, evidenciando un desagrado hacia las opiniones parentales. El aparente descontrol en el uso de las redes sociales dificulta la implementación de medidas correctivas, ya que estas se han vuelto una necesidad para todos debido a su facilidad para la comunicación.

Los padres expresan que la comunicación instantánea y pertinente dentro del sistema familiar ha sido afectada por los cambios. El ambiente familiar ha experimentado una transformación, pasando de risas y conversaciones diarias a un silencio interrumpido por el sonido de teclas y notificaciones de dispositivos electrónicos. Aunque los hijos están presentes físicamente, viven en una dimensión virtual, lejos del contacto físico y las miradas cara a cara.

Afirman que la pérdida de comunicación se refleja en problemas cuando los adolescentes se sumergen en el mundo virtual, alejándose de la familia y sin comunicar situaciones internas. La convivencia se vuelve silenciosa, sin conversaciones profundas ni temas de interés para los adolescentes. Esta pérdida de comunicación ha dañado la unión familiar.

Los padres admiten que a veces la comunicación en el hogar se realiza por mensajes escritos a través de diversas aplicaciones digitales, prescindiendo del uso de la voz. Incluso para informar sobre la comida en la mesa, se prefiere la mensajería digital. Las redes sociales limitan la comunicación cara a cara, convirtiéndose en la principal vía de interacción. “A mi hijo le estoy escribiendo todo el día por WhatsApp, cuando no me contesta le escribo por Instagram o Facebook. Utilizó las redes para estar en contacto con mis familiares y amigos” (Entrevistado 16).

Aunque los padres reconocen la utilidad de las redes sociales para organizar actividades y mantenerse en contacto, señalan que sus hijos han modificado su forma de escribir. La facilidad de comunicación ha llevado a una falta de atención a la ortografía, cambios en las palabras por dibujos y la reducción de frases a dos letras.

Categoría 3: Estilos De Comunicación Dentro Del Contexto Familiar

Para los padres entrevistados, la comunicación es una condición esencial y permanente de las interacciones en la familia. Aseguran los padres que no es posible separarla de la convivencia familiar, ya que cuando la comunicación en la familia no se presenta de manera adecuada esta afecta la conducta de todos los integrantes del núcleo.

Esta subcategoría emergente, permitió identificar por parte de los padres entrevistados que, los estilos de comunicación con sus hijos son importantes, ya que permiten experimentar cómo la comunicación se ve afectada en la convivencia familiar por el uso de redes sociales por parte de los adolescentes. “La comunicación en la familia siempre es fundamental. Pienso que es la base para generar confianza en los hijos, las bases del diálogo son fundamentales para que ellos aprendan a ser responsables, solucionar problemas y no meterse en ellos” (Entrevistado 6). Por lo que permitió identificar unas subcategorías que consisten en:

Subcategoría: Comunicación Abierta

Los consultados destacan la importancia del diálogo en la familia, especialmente en situaciones conflictivas con sus hijos adolescentes debido al uso de redes sociales. Afirman que una comunicación efectiva en la familia es esencial para fortalecer las relaciones y enfrentar los riesgos asociados con la navegación en línea.

Los padres coinciden en que la comunicación funcional en la familia conlleva a una responsabilidad efectiva en la socialización de los hijos. Aseguran que esta comunicación genera confianza y contribuye a un ambiente saludable que fortalece la unión familiar. “Tengo una buena comunicación con mi hijo. Tenemos una buena relación y eso hace que estemos siempre conectados” (Entrevistado 5). La aplicación de una comunicación abierta en el sistema familiar permite que los hijos se expresen adecuadamente, fomentando el respeto mutuo y estableciendo valores fundamentales para relaciones familiares sólidas.

En caso de conflictos por el uso constante de redes sociales, los padres enfatizan la importancia de resolverlos adecuadamente mediante una comunicación abierta. Esta práctica permite que todos los miembros de la familia se expresen, alcancen acuerdos y se sientan escuchados y comprendidos. “La comunicación en la familia es fundamental para generar confianza en los hijos y enseñarles a ser responsables” (Entrevistado 6).

La comunicación abierta también ha sido clave para mantener una convivencia armoniosa y promover el desarrollo integral de los hijos. Sin embargo, el uso excesivo de redes sociales ha generado conflictos que afectan la convivencia y repercuten en la salud mental de los miembros familiares. Algunos padres han logrado una comunicación abierta que equilibra el hablar y escuchar, evitando conflictos y buscando soluciones saludables.

En este espacio de comunicación abierta, los padres no solo corrigen a sus hijos sobre los riesgos de las redes sociales, sino que también les brindan la oportunidad de expresar sus necesidades y opiniones. Esto se convierte en una oportunidad para pasar tiempo en familia, mejorar la comunicación y evitar conflictos. “Tenemos una buena comunicación,

está bien mejorando en el día a día. Hay momentos duros y otros mejores. Ellos son muy volubles en cuanto a su comportamiento. Es muy difícil predecir el día a día. (Entrevistado 7).

La comunicación abierta ha permitido a los padres abordar las situaciones de riesgo asociadas al uso de redes sociales por parte de sus hijos. Aunque reconocen la utilidad de estas plataformas, señalan que los adolescentes deben ser conscientes de los peligros y los padres deben abordar estos temas con franqueza y voluntad de diálogo.

El uso de redes sociales ha alterado la forma en que los adolescentes se comunican, generando distancia con sus familiares. Los padres enfatizan la importancia de mantener vínculos afectivos y promover una comunicación clara y respetuosa para garantizar una convivencia armoniosa.

Los padres reconocen diferencias en las relaciones con sus hijos debido al mal uso de las redes sociales. La publicación constante de experiencias diarias por parte de los adolescentes se convierte en una adicción, y los padres señalan que esto expone a sus hijos a riesgos que no dimensionan. La comunicación efectiva, basada en el entendimiento mutuo, se presenta como el componente esencial para abordar las discusiones y situaciones conflictivas con los adolescentes.

Subcategoría: Comunicación Asertiva

Los padres señalan la importancia de expresarse con respeto en el diálogo familiar, evitando herir a los demás. Reconocen que sus hijos enfrentan riesgos significativos al hacer un uso descontrolado de las redes sociales, dedicando tiempo a estas plataformas en detrimento de sus responsabilidades diarias. Esta situación ha llevado a que los adolescentes perciban a sus padres de manera negativa, al sentir que se interponen en sus deseos y obligaciones.

Los padres afirman que los adolescentes han incorporado el uso de las redes sociales como un hábito diario, siendo reticentes a renunciar a estas plataformas. Controlar este uso se presenta como un desafío, y algunos padres, por evitar conflictos, optan por no intervenir, mientras que otros admiten desconocer cómo supervisar adecuadamente las actividades de sus hijos en línea.

Los participantes identifican que la atracción principal de las redes sociales para los adolescentes es su aspecto lúdico. El excesivo tiempo dedicado a estas actividades virtualmente ha llevado a un distanciamiento de las relaciones familiares y amistades reales. Además, el uso inapropiado de las redes ha alterado hábitos esenciales, como la alimentación y el descanso, generando conflictos constantes que impactan la habilidad de comunicarse de manera efectiva y afectan la estabilidad del núcleo familiar.

Los padres entrevistados subrayan que la comunicación asertiva es esencial para el funcionamiento armonioso de los vínculos familiares. Para ellos, esta forma de comunicación implica apertura al diálogo, atención y comprensión, fortaleciendo así los lazos familiares. Los entrevistados destacan la importancia de una comunicación funcional que garantice el cumplimiento de normas y funciones en la familia. “Trato de mantener la armonía familiar, es muy difícil porque a nosotros nos criaron de una forma diferente. Ahora los adolescentes no quieren asumir reglas, viven al límite” (Entrevistado 17).

En la muestra, se destaca que la comunicación asertiva se desarrolla mediante habilidades sociales adquiridas a través del entrenamiento. Estas habilidades contribuyen a mejorar las relaciones en la convivencia y son fundamentales en el núcleo familiar para fomentar una comunicación efectiva y relaciones saludables entre los miembros.

Subcategoría: Comunicación Negativa

Según algunos participantes, actualmente, los jóvenes se encuentran atrapados por los dispositivos móviles. En la percepción de los padres, cada miembro de la familia se

sumerge en ocupaciones individuales, descuidando la interacción familiar y generando un entorno donde las actividades se realizan de manera aislada. Este cambio en las dinámicas diarias afecta la comunicación familiar, según afirman los padres entrevistados.

Los entrevistados destacan que el uso constante de las redes sociales por parte de los adolescentes los conecta con un mundo tecnológico en constante evolución. Argumentan que la familia no está preparada para adaptarse a estos cambios, lo que resulta en la fragmentación de la comunicación entre padres e hijos y, consecuentemente, en conflictos familiares. “A veces la comunicación es difícil. Se enojan con facilidad porque se les regaña o se les pide que hagan algo. No se quieren despegar de lo que hacen en esas redes sociales. Siempre están mirando el celular, se preocupan cuando suena una notificación y no pueden verla de inmediato” (Entrevistado 11).

La percepción común entre los consultados es que el comportamiento desafiante de los hijos se debe a la vulnerabilidad generada por su exposición en las redes sociales. La falta de supervisión parental durante el tiempo que los adolescentes pasan en casa se identifica como una causa potencial de esta vulnerabilidad, ya que aprovechan ese momento para sumergirse en las redes sociales, exponiéndose así a situaciones de peligro.

Los padres expresan diversos problemas que enfrentan con sus hijos en la actualidad, incluyendo desobediencia, conflictos familiares, bajo rendimiento académico, desorden y falta de cumplimiento de obligaciones. Admiten que estas conductas están relacionadas con la exposición excesiva de sus hijos a las redes sociales. Algunos participantes creen que sus hijos no son lo suficientemente comunicativos, compartiendo escasamente lo que les sucede y reaccionando negativamente ante observaciones sobre su adicción a la tecnología.

Se destaca la percepción de los padres de que la comunicación negativa prevalece en el entorno familiar debido a la dependencia de sus hijos de las redes sociales. Los adolescentes optan por resolver problemas y comunicarse a través de plataformas digitales en lugar de verbalmente con los miembros de la familia. Esta falta de comunicación directa genera malentendidos y conflictos, ya que los adolescentes no toleran las observaciones ni

cumplen con las solicitudes de sus padres, respondiendo de manera brusca y a veces agresiva.

Categoría 4: Redes Sociales

Para los entrevistados el uso de las redes sociales ha abarcado casi todos los espacios de la vida, incluido el familiar. Para los padres la incorporación de estas redes en el sistema familiar ha cambiado la forma en que actualmente se relaciona la familia y la comunicación que se da en el ambiente familiar e inciden en el ámbito doméstico. De esta manera, según lo manifestado por los entrevistados, surgen las siguientes subcategorías:

Subcategoría: Cambios en la Familia

Para los participantes de la muestra, la adolescencia está influenciada por la globalización, para los padres, los adolescentes viven en una persistente ansia de vivir nuevas experiencias y conocer más allá de los que sus padres les han facilitado; “Las redes sociales son los medios con los cuales los adolescentes se comunican ahora. Bueno, después de pandemia muchos empezamos a conocer estas redes y utilizarlas” (Entrevistado 1).

Para los padres es una generación que quiere experimentar y vivir cosas nuevas así las desconozcan. Manifiestan los entrevistados que los celulares, sus aplicaciones y el mundo de las redes sociales establecen nuevos significados que han llevado a que se exploren nuevos caminos y formas de pensar y vivir.

Manifiestan los entrevistados que, para ellos, la familia ha sufrido cambios, por la aparición de nuevas tecnologías; y con esto la forma de transmitir mensajes, sentimientos y emociones que se viven en la familia. Es así, como aseguran los participantes de la muestra que las redes sociales rompen parámetros de convivencia e interacción para sus hijos adolescentes, porque se ha incorporado de manera que las familias han tenido que acoplarse

a una realidad que vive conectada digitalmente y ha llegado a cambiar la forma en que las familias se relacionan al desplazarlas por ellas.

Para los entrevistados, para sus hijos las redes sociales se convierten en un ambiente nuevo que los lleva a otras posibilidades de vida, manifiestan los padres: “tengo entendido que el uso excesivo genera adicción, uno cree que es poco pero cuando se da cuenta ha pasado muchas horas pegado a un celular o computador y por lo general viendo cosas que no son necesarias, nada que instruya” (entrevistado 2). Aseguran que los adolescentes consideran que el mundo es injusto con ellos y muchos no se sienten satisfechos con la vida y por ello utilizan las redes sociales buscando un espacio que los aleje de la realidad, llegando a la adicción.

Los padres aseguran que han optado por asegurar una comunicación con sus hijos creando una cuenta para incorporarse al mundo de las redes sociales, sin embargo, no suele ser satisfactorio porque los hijos no permiten que sus padres los sigan en estas actividades. Para algunos padres, el uso de redes por parte de sus hijos ha generado conflictos por el desconocimiento que estos dan a la privacidad. Manifiestan que en algunas ocasiones para poder enterarse que hacen sus hijos en la red los ha llevado a la tarea de aprender del manejo de las redes y crear perfiles falsos para vigilar de cerca esta utilización.

Los padres participantes de la muestra, aseguran que las redes sociales han llevado a sus hijos adolescentes a generar cada vez más relaciones a través de la red. Y es que para los padres sus hijos están enfocados en crear un círculo de amigos cada vez más irreal llegando a la adicción.

Para los padres entrevistados, las consecuencias que pueden tener las redes sociales en el afianzamiento de las relaciones de sus hijos adolescentes son amplias. Aseguran los entrevistados que una de las características que evidencian en sus hijos y que afectan la familia es el acceso que de manera fácil tienen los adolescentes para utilizar a dichas redes, pues lo pueden hacer desde la comodidad de su habitación donde se encierran sin tener ningún contacto con las personas que se encuentran en la casa, y a cualquier hora del día.

Aseguran los padres que dentro de familia genera una desestabilización de las relaciones, por el poco contacto que se tiene entre los miembros de la familia, además la despreocupación por el orden y aseo tanto de la habitación como de ellos mismos, lo que genera molestias en los padres, quienes al ver la situación hacen los llamados de atención que suscita conflictos con sus hijos. Aseguran los padres, “he tenido muchos problemas porque al no tener contacto personal ellos se descuidan en su presentación personal, por esto no se bañan, pueden pasarse todo el día acostados viendo ese celular” (Entrevistado 5).

Los entrevistados manifiestan que hacen un esfuerzo para tener comunicación con sus hijos, pero entre más tiempo sus hijos están conectados a estas redes menor tiempo se tiene el contacto vivencial con las personas que hacen parte de su entorno. Aseguran los padres que las familias se están desarticulando al quedar distanciada por las redes sociales que facilitan un acceso ilimitado e incontrolable que ha acostumbrado a los usuarios de estas, a generar individualismo que provoca que los adolescentes dejen de vivir momentos importantes propios de su edad y de la compañía de la familia.

Subcategoría: Riesgos

Los padres de familia destacan la omnipresencia de los medios de comunicación, que proporcionan acceso a información antes vedada, abordando temas como sexualidad y enfermedades. “Esta herramienta virtual, aunque beneficiosa en algunos casos, presenta el riesgo de generar adicción” (Entrevistado 4). La preocupación se centra en el impacto negativo en las nuevas generaciones, alejándolos de actividades tradicionales y potencialmente conduciéndolos a problemas irresolubles con los padres (Entrevistado 4).

Los progenitores consideran imperativo proteger a sus hijos de los peligros asociados al uso ilimitado de las redes sociales, aumentando su vulnerabilidad al acceso sin restricciones a plataformas virtuales. Temen que sus hijos puedan ser víctimas de mensajes negativos, amenazas, o influencias perjudiciales, dando lugar a comportamientos racistas, incitación al suicidio y actividades delictivas. “La percepción de riesgos va más allá de lo delictivo,

generando inquietud acerca de la salud emocional y física de los adolescentes” (Entrevistado 7).

El abuso de las redes sociales por parte de los adolescentes se vincula con problemas de salud mental, incluyendo depresión, resultado de situaciones no comunicadas a las familias. La falta de sueño y el bajo rendimiento académico se atribuyen al uso desmedido de dispositivos móviles durante horas no autorizadas, generando tensiones familiares y afectando negativamente la comunicación intrafamiliar. La adicción aísla a los adolescentes de la vida cotidiana y amenaza su desarrollo adulto (Entrevistado 6).

Los padres, conscientes de los riesgos, asumen la responsabilidad de supervisar las actividades en redes sociales de sus hijos, considerándolas una fuente constante de preocupación. “Intento estar pendiente de las páginas que revisa mi hijo, es imposible porque ellos permanecen solos, pero cuando puedo le reviso el celular y miro el historial de consultas” (entrevistado 12). El acceso a contenido inapropiado, el acoso y la pérdida de intimidad son factores de riesgo adicionales. La falta de conciencia de los adolescentes sobre los límites entre lo público y lo privado desestabiliza el sistema familiar y puede tener graves consecuencias para su salud mental

La inquietud de los padres se amplía a la influencia de las redes sociales en la formación, actitudes y estilo de vida de los adolescentes. La imitación de modelos encontrados en estas plataformas y la exposición a situaciones consumistas generan preocupación. El constante apego a la información, la necesidad de estar al tanto y la distracción continua afectan la comunicación intrafamiliar, convirtiéndose en un obstáculo para las relaciones familiares (Entrevistado 19).

Otro riesgo destacado por los padres es la facilitación de relaciones superficiales en línea, careciendo de los elementos esenciales de las relaciones presenciales, como lealtad y respeto. La preocupación radica en la posibilidad de establecer vínculos inestables, donde las expresiones de afecto se limitan a símbolos visuales en chats, creando relaciones carentes de profundidad y significado (Entrevistado 6).

Subcategoría: Usos

La tercera subcategoría que emerge de las entrevistas con padres de familia se centra en el uso que los adolescentes dan a las redes. Uno de los entrevistados señala que, después de la pandemia, muchos padres comenzaron a familiarizarse con estas plataformas y a utilizarlas (Entrevistado 1).

Los padres reconocen la importancia de que sus hijos adolescentes utilicen las redes sociales para compartir y obtener información sobre la vida diaria. Consideran que estas plataformas son fundamentales, ya que proporcionan acceso rápido e ilimitado a una amplia gama de información. "Mis hijos consultan todo en las redes, he visto a mi hija hasta tener aplicaciones para el periodo menstrual, les informan muchas cosas de la vida" (Entrevistado 17).

A pesar de los avances tecnológicos que han beneficiado la educación, los padres también son conscientes de que el acceso fácil a información resumida en las redes puede afectar negativamente la lectura, la investigación y el análisis. Destacan que las redes sociales han transformado la manera en que sus hijos adolescentes aprenden sobre diversos temas. "Mis hijos todo lo sacan de internet, incluso los he visto haciendo tareas de videos de tik tok, no investigan, no leen libros, todo lo sacan de esas redes" (Entrevistado 11).

En cuanto al comportamiento en las redes sociales, los padres expresan expectativas de autenticidad por parte de sus hijos. Desean que los adolescentes no se vean influenciados por las tendencias o modas que surgen en estas plataformas. La supervisión constante es considerada esencial por los padres, aunque los entrevistados reconocen la dificultad de estar siempre detrás de sus hijos. En muchos casos manifiestan los padres que, delegan la responsabilidad a sus hijos para que sean conscientes de los riesgos asociados con el uso de las redes sociales.

Para los padres, las redes sociales son una forma indispensable de comunicación en el mundo actual, conectando a personas a pesar de las distancias. Señalan que estas

plataformas se han vuelto parte integral de la vida diaria de las familias, influyendo incluso en actividades académicas (Entrevistado 5).

A pesar de la integración de las redes sociales en la vida familiar, los padres reconocen que estas han cambiado la forma en que se realizan las actividades diarias y han alterado la dinámica virtual y la estructura social. Sin embargo, también expresan la preocupación de que, a pesar de la capacidad de unir a personas distantes, se pierda el contacto físico.

Los entrevistados enfatizan la falta de capacidad relacional de las redes sociales, concentrando las interacciones en contextos familiares y escolares. Un entrevistado destaca que estas no son indispensables, pero sí importantes, siempre y cuando se utilicen de manera saludable. Advierten sobre la necesidad de no perder las costumbres de generaciones anteriores, donde el uso de estas plataformas era inexistente (Entrevistado 8).

Los padres entrevistados reconocen la influencia significativa de las redes sociales en la vida de sus hijos adolescentes, tanto en el ámbito educativo como en las interacciones diarias. Aunque destacan la importancia de supervisar su uso, también reconocen la inevitabilidad de la presencia de estas plataformas en la vida contemporánea.

Categoría 5: Adolescencia

La quinta categoría de análisis es la adolescencia, en donde los padres de familia entrevistados, coinciden en que es una etapa de desarrollo difícil, por la forma en la que las nuevas generaciones han transformado la forma de ver y estar en el mundo. Es así como surgen las siguientes subcategorías.

Subcategoría: Comportamiento

Los entrevistados tienen claro que sus hijos adolescentes se encuentran en la etapa principal de formación del individuo. Afirman los padres que, es en esta etapa donde sus hijos toman decisiones fundamentales para aprender a madurar su comportamiento dando respuesta a lo que van formando como personas independientes. Manifiestan los padres que sus hijos adolescentes al estar influenciados por las redes sociales se han apropiado de comportamientos totalmente diferentes a lo que se esperaba de los adolescentes en otras épocas, guiados por la información e influencia tan amplia que encuentran en ellas. “Mis hijos quieren seguir lo que ven en las redes, les hacen un daño terrible a los adolescentes al mostrarles cosas fáciles, más esos influenciadores que siguen a todo momento” (Entrevistado 15).

Aseguran los padres que perciben que la moral se vuelve autónoma, por medio de lo que encuentran en las redes los adolescentes, aseguran los padres que uno de los temas que más les preocupa es cómo sus hijos en la actualidad definen la identidad sexual por la extensa información que allí se presenta, aseguran los padres que la información sobre este tema que ven sus hijos en redes sociales ha desencadenado una preocupación en la familia donde se rompen las formas de unión entre las parejas por la que los adolescentes se han identificado en contra vía de las formas de relación tradicionales.

Los entrevistados manifiestan que sus hijos adolescentes generan fidelidad hacia el grupo de pares a los que se encuentran unidos en la virtualidad, manifiestan que sus hijos asumen un rol de identificación a través de las pantallas con personas que no tienen contacto físico o que nunca se han visto. “Mis hijos están pendientes de las redes para apoyar, ser solidarios en conversaciones, dar consejos a través de la virtualidad, lo que no hacen con las personas que tienen cerca, sus familiares y contactos cercanos, dejando de lado las relaciones familiares presenciales” (Entrevistado 6).

Manifiestan los padres entrevistados que sus hijos quieren mantener una relación de igualdad, el trato que ellos quieren mantener es el mismo que mantienen con sus pares, no denotan las diferencias y no prestan atención a los límites que lleva al rompimiento de los

vínculos familiares; los padres manifiestan que no hacen valer su poder sobre ellos por evitar el conflicto. Aseguran los entrevistados que la confrontación que se pueda presentar con sus hijos dificulta las relaciones y la autonomía como padres.

Para los entrevistados sus hijos adolescentes prefieren los espacios que proporcionan las redes sociales porque es allí donde expresan, exploran y construyen sus identidades, por la capacidad que tienen estos sitios de crear una vida virtual a su gusto, presentando identidades que no sean cuestionadas y que impacten a sus seguidores.

Para los padres estos espacios virtuales han desencadenado que la función familiar quede relegada porque para sus hijos es más interesante la compañía virtual, aseguran que en estos espacios encuentran videos de diferente tipo, juegos, charlas con otras personas, temas interesantes, donde les muestran el facilismo de las redes. Entre otras; “en las redes sociales encuentran cualquier tipo de información” (Entrevistado 8), tienen diferentes opciones de entretenimiento que generan las redes sociales, lo que ha provocado un distanciamiento tanto de las personas que hacen parte de su familia como de las actividades que se generan en el quehacer diario.

Manifiestan los entrevistados que para sus hijos adolescentes el criterio de ellos como padres no es válido, solo está bien lo que en las redes se infunde, aseguran los padres que sus hijos ni siquiera les permiten opinión por ejemplo de cómo vestirse, solo lo que las redes suscitan y muestran como moda, de acuerdo con la realimentación que se admite en línea, con likes, compartir o comentar.

Manifiestan los padres que sus hijos dejan de lado los aportes de la familia, no se les puede decir nada por ejemplo del aspecto físico, darles opiniones sobre sus cortes de cabello, o sobre su higiene personal, para ellos todo hace parte de la moda y lo que reflejan las redes sociales. Aseguran los padres, “nuestros hijos siguen una moda, todo lo que ven en esas redes lo quieren copiar, hacen lo que sea por tener lo mismo que muestran los generadores de contenido” (Entrevistado 11).

Aseguran los entrevistados que este comportamiento de los adolescentes no los deja tener en cuenta la opinión o la influencia que pueda tener su familia. Aseguran los entrevistados que, para los adolescentes el criterio de los padres o los comentarios que puedan tener sobre algún tema específico no están a la moda o no hace parte de la forma de pensamiento de ellos, por lo tanto, dejan de lado los mensajes o consejos de su familia. “Siento que los adolescentes dudan del conocimiento de nosotros como padres, el aprendizaje de nosotros es diferente porque vivimos una realidad, ellos están viviendo una fantasía influenciada por las redes sociales” (Entrevistado 17).

A su vez, aseguran los padres, que sus hijos han dejado de lado sus pares presenciales ya los amigos no llegan a la casa a buscarlos para salir a jugar en la cancha ahora se reúne a jugar de manera virtual y con personas que no se conocen, que están conectadas desde otros países, los grupos deportivos, de la iglesia o musicales que antes frecuentaban.

Para los padres la intimidad se transforma de acuerdo a la exigencia de la red, lo que está de moda o lo que está en tendencia. Aseguran los padres que sus hijos todo lo transmiten en las redes, cómo se sienten, si ganan una evaluación o si la pierden, si hacen cualquier actividad es una forma de generar tendencia en redes.

Subcategoría: Influencia

Según los entrevistados, los hijos adolescentes muestran una gran preocupación por los comentarios generados en sus publicaciones en redes sociales. Están atentos a las recomendaciones en línea de personas ajenas a su círculo más cercano, excluyendo a familiares y amigos presenciales. Los padres aseguran que esta actitud responde a la necesidad de crear un espectáculo, ya que cada acción diaria repercute en la audiencia que los sigue.

Para los padres, el uso de las redes sociales por parte de sus hijos adolescentes implica una interpretación diaria de su historia. A través de las publicaciones, los adolescentes buscan

detallar coherentemente su información, otorgando un sentido de identidad. Estas narraciones, centradas en los detalles de la vida diaria, brindan un estatus social con amigos virtuales.

Los padres sostienen que estas historias deben tener una coherencia para obtener la validación de sus seguidores y mantener efectos de aceptación. “Me preocupa la cantidad de información que uno ve en esas redes sociales, muchas veces he escuchado a mis hijos hablar con sus amigos inventando cosas para agradar en redes, muestran una historia que agrade a los que leen la publicación” (Entrevistado 9).

La influencia de las redes sociales, según los padres, ha desplazado la validación familiar en temas relacionados con sus hijos. Los adolescentes se ven influenciados por la cantidad de amigos virtuales, la aceptación basada en su imagen y autenticidad, que, para ellos, solo es válida en el ámbito virtual.

Los padres aseguran que sus hijos les ocultan información y viven una doble vida. En la virtualidad, presentan una versión de sí mismos diferente a la que muestran en casa y dentro de la familia. Aunque publican logros en redes sociales, en casa no comparten nada de su vida. Cuando se les pregunta, responden que "todo está bien" o simplemente no hacen "nada". Aseguran “es preocupante que nunca haya un tema para compartir, con la familia los adolescentes se cierran totalmente, uno vive con extraños. Yo a veces cuando me refiero a mi hijo le digo “el inquilino” porque no se sabe nada de él, solo que vive ahí con nosotros” (Entrevistado 19).

Las redes sociales permiten a los adolescentes, según los padres, mantener cierta anonimidad, brindándoles libertad al evitar la constante supervisión familiar. Los adolescentes crean un espacio donde pueden actuar sin la presencia constante de sus familiares, evitando así la imposición de opiniones sobre lo que está bien o mal.

Los padres afirman que la influencia de las redes sociales ha vuelto a sus hijos más impulsivos, sin considerar las consecuencias y expresando sentimientos sin medir el

impacto en los demás. Consideran que sus hijos sienten que pueden desenvolverse en el mundo sin necesidad de la orientación de los padres.

Según los padres, sus hijos adolescentes buscan toda la información en las redes sociales y prescinden de la orientación o sugerencias de los adultos. En este entorno, las relaciones son diferentes, desplazando el contacto físico y afectando los espacios para fortalecer los vínculos familiares. “Internet y las redes sociales tienen la cura para todo, todo lo consultan ahí, si no encuentran información simplemente hacen publicaciones y las personas en línea dan su opinión y los orientan” (Entrevistado 7).

Los padres manifiestan que la modernidad ha llevado a sus hijos a descubrir su identidad a través de las redes sociales, siguiendo ideas falsas y simplistas. Consideran que estas formas de relación son ajenas al entorno familiar tradicional, y la familia deberá esforzarse por comprender estos cambios y adaptarse a la nueva forma de interacción que acompaña a sus hijos.

Subcategoría: Relaciones Familiares

Para los participantes de la muestra, el comportamiento en la convivencia familiar ha experimentado transformaciones a causa del uso de redes sociales por parte de sus hijos. Afirman los padres que las alteraciones en el cumplimiento de normas son notorias, ya que, al estar constantemente conectados a las redes, los adolescentes descuidan las responsabilidades domésticas y académicas asignadas. La comunicación se ve afectada con respuestas evasivas como "ahorita", "ya voy" o "en un rato" al solicitar el cumplimiento de tareas.

El tiempo dedicado por los adolescentes a las redes sociales, según los participantes, incide directamente en las relaciones familiares. El espacio para compartir en familia se ve desplazado, y los lazos afectivos se debilitan. Los padres señalan que sus hijos muestran desinterés por lo que ocurre en el hogar, incluso respecto a la salud u otras situaciones

particulares de los miembros familiares, ya que su atención se centra únicamente en las redes sociales. “Es triste que uno no pueda contar con los hijos, que las cosas importantes de la familia no sea un tema interesante para ellos” (Entrevistado 5).

Las relaciones familiares, según los padres entrevistados, atraviesan un período difícil debido al uso inadecuado que hacen sus hijos de las redes sociales. La comunicación, el tiempo compartido y el cumplimiento de normas se ven afectados, generando conflictos constantes en el hogar.

Este deterioro en las relaciones familiares, aseguran los padres, se debe a la violación de restricciones en el uso de las redes y al descuido de las responsabilidades diarias por parte de los adolescentes. Las actividades domésticas, académicas y familiares son relegadas en favor del uso descontrolado de las redes sociales. “Es una batalla todos los días para que hagan las cosas, en el colegio a toda hora llaman porque les decomisan el celular y por más castigos, ellos incumplen. Yo les quito el teléfono pero siempre lo encuentran y lo cogen sin permiso” (Entrevistado 20).

La influencia de estas plataformas en los hijos adolescentes, según los padres, ha modificado significativamente las dinámicas familiares. Los conflictos son frecuentes, y al planificar actividades fuera del hogar, los adolescentes condicionan su participación a la disponibilidad de conexión a internet para no perder de vista las publicaciones en las redes sociales.

Los padres concuerdan en que el uso de internet impacta de manera negativa en las actividades familiares en general, ya que las interacciones familiares son postergadas por las ocupaciones de sus hijos en la red. “La familia se está acabando, todo se ve de manera diferente, nuestra generación fue criada con otros valores, otra educación. No sé en qué momento cambió la sociedad” (Entrevistado 15). Aunque son conscientes de las actitudes negativas, retirar el internet de casa se percibe como una opción extrema y poco viable, dado que se ha vuelto un servicio indispensable para las familias.

Discusión

La sociedad actual está inmersa en una revolución digital que ha transformado radicalmente la forma en que se comunican y se relacionan. En este escenario, los padres de familia enfrentan un desafío contundente: la influencia de las redes sociales en la dinámica familiar. Este fenómeno, complejo y multifacético, ha generado cambios significativos en los hábitos y conductas de los adolescentes, transformando la manera en que se relacionan y comunican en el seno de su hogar. Este análisis busca comprender la percepción de los padres de entrevistados.

Uno de los aspectos que emerge de manera consistente en las entrevistas con los padres es la preocupación por la falta de control que sus hijos tienen sobre el uso de las redes sociales. Evidencian una posesión indebida de contenido y la ausencia de medidas efectivas para supervisar y regular dicha actividad. Ante esta preocupación de los padres, Arab y Díaz, (2015) indican que la exposición a la violencia en los medios de comunicación y las redes sociales aumenta las interacciones agresivas en niños y adolescentes en encuadres sociales inestructurados (pág. 9). Por esta razón, los padres expresan su inquietud ante la falta de conciencia de los adolescentes sobre los riesgos en el uso de las redes sociales, desde el acoso en línea hasta la exposición excesiva de información personal.

Mayorgas (2009) y Rial et al. (2014) respaldan las inquietudes de los padres con respecto a la falta de conciencia de los adolescentes abogando por una supervisión más activa y educativa sobre los peligros asociados en el uso de internet. Según estos expertos, es crucial que los padres incrementen las medidas de control hacia sus hijos, ofreciendo una educación efectiva sobre los peligros que pueden surgir en el mundo digital (pág. 221 – pág. 642).

Los padres de familia son enfáticos en determinar que su función principal ante esta situación generada por las redes sociales, ha sido la de proteger a sus hijos del peligro que conlleva su uso inadecuado, llevando a cabo algunas normas con las que limiten el tiempo en el que los adolescentes se conectan y las páginas en donde navegan. Son claros los

padres que, su papel socializador les permite ser modelos educativos blindando a la familia de situaciones que puedan desestabilizar el sistema.

La globalización ha generado una transformación significativa en la construcción de identidad de los adolescentes. Los padres entrevistados señalan que sus hijos viven en una constante adaptación a la modernidad influenciada por la tecnología, especialmente las redes sociales. Esta generación se encuentra en un constante cambio, dominada por la individualidad y alejándose de la esfera familiar.

Castells (2009) respalda estas observaciones al argumentar que los medios digitales, al utilizarse diariamente, permiten a los jóvenes crear espacios de autonomía y relación más actualizados. La construcción de identidad es afectada por esta inmersión en las redes sociales, donde la interacción se redefine constantemente (pág. 84). Es de importancia para los padres entrevistados, reconocer la influencia de factores externos, como los avances tecnológicos, que inciden en el comportamiento de los adolescentes en las redes sociales.

Agregando a lo anterior, Craig & Bacum, (2009) subrayan la singularidad de cada familia en la aplicación de métodos de crianza, adaptándolos a su situación particular y contexto cultural. Esta adaptabilidad es esencial para fortalecer las normas, vínculos y reglas dentro de la convivencia familiar (pág. 112). Ante esta afirmación los padres reconocen la importancia de la supervisión, ya que es necesaria para los adolescentes, destacando el control y la regulación de lo que se hace en las redes sociales, tratando de incorporar formas de mediación, en donde la participación de las dos partes mejore la integración familiar y el cumplimiento de las reglas, permitiendo la armonía en el hogar y evitando el permisivismo y la sobreexposición a las pantallas.

Para los padres, la importancia del buen uso de las redes sociales en sus hijos adolescentes radica en la contribución, junto a sus pares, a la validación de la identidad. En tal sentido Orihuela, (2008) destaca que las redes sociales son espacios virtuales donde se construye la identidad, integrando nuevos modelos de diálogo interactivo y facilitando canales de información. Siguiendo con este argumento, es necesario resaltar que la

interacción en red permite el contacto con personas diferentes a la red familiar, modificando la forma en que los adolescentes se relacionan y construyen su identidad (pág. 59, pág. 167).

Las personas participantes de la muestra destacan que las redes sociales se han vuelto parte integral de la vida diaria de los adolescentes, volviéndose un elemento imprescindible que ha obligado a modificar la forma en que interactúan y se comunican. En ese mismo contexto Calvo & San Fabián, (2018) avalan esta afirmación de los padres ya que relacionan el uso diario de las redes sociales por parte de los adolescentes con la construcción de su propio ser social, ampliando sus interacciones más allá de la familia (pág. 167).

La sociedad en general se ha vuelto más flexible a todas las nuevas tecnologías, según los padres. Esta influencia de las redes sociales en los adolescentes ha cambiado la forma en la que los adolescentes manejan algunos aspectos de vida, cambiando sus costumbres y sus hábitos. Siguiendo con, Echeburúa & Corral (2010) argumentan que las nuevas tecnologías son facilitadoras de la vida, pero también pueden complicarla al convertirse en un fin en sí mismas. Estos autores siguen la misma línea argumentativa de los padres enfatizando que las redes sociales afectan negativamente a los adolescentes, distrayéndolos, interrumpiendo su sueño y exponiéndolos a diversos riesgos (pág. 91-96).

Las consecuencias negativas se manifiestan en un posible alejamiento del contacto familiar y la falta de comunicación entre padres e hijos. Ante esta situación presentada en el contexto familiar, Rojas et al. (2018) subrayan la importancia de equilibrar los beneficios y riesgos del uso de internet en la familia. El tiempo que los adolescentes dedican al mundo digital genera conflictos y divisiones en la familia, afectando la convivencia diaria (pág. 72).

El hogar, antes considerado un espacio privado, se ve ahora expuesto a través de las redes sociales y los dispositivos tecnológicos. Para los padres, sus hijos han dejado de lado la conservación de la intimidad, exponiendo a las familias a situaciones malintencionadas

de otras personas que pueda poner en peligro a la familia. Es así como Reyes (2002) argumenta que vivir en familia implica una constante producción simbólica, que se ve alterada por la exposición en línea y los conflictos derivados del uso excesivo de las redes sociales. El hogar ha pasado de ser un espacio de privacidad a convertirse en un escenario público donde coexisten diversos imaginarios (pág. 57).

El papel fundamental de la familia, según los padres, es implementar estrategias de mediación parental para contrarrestar el impacto negativo de las redes sociales. En este sentido Rayén et, al. (2019) recomienda a los padres que se debe resaltar la importancia de estas estrategias, especialmente durante la infancia, para guiar el desarrollo psicológico, afectivo, moral y cognitivo de los adolescentes (pág. 3). Los padres consideran que la falta de comunicación y la distancia generada por el uso de las redes sociales debilitan las relaciones familiares. Respecto a lo anterior, García et, al. (2002) señalan que el internet afecta las interacciones familiares, disminuyendo la interacción y modificando los hábitos de diálogo dentro del hogar (pág. 283).

Aunque las normas y reglas familiares se identifican por parte de los entrevistados, como elementos importantes en el control del uso de las redes sociales, su cumplimiento por parte de los adolescentes sigue siendo un desafío. Es así como Fairlie & Frisancho (1998) destacan la importancia de las reglas en la familia para su diversificación y crecimiento, pero reconocen que, en momentos de crisis, se plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa con nuevos valores (pág. 41).

Otro elemento crucial para los padres es la comunicación efectiva con sus hijos adolescentes. Vinculado a esto, para Luna et al. (2012) la comunicación familiar es aquella que implica empatía, escucha activa y autorrevelación, permitiendo un intercambio de información y comprensión libre dentro de los miembros de la familia (pág. 306). Para tal efecto, hace énfasis en que la falta de límites en el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes genera conflictos generacionales y afecta la convivencia familiar. Por su parte,

Los padres de familia perciben que el uso de las redes sociales por parte de sus hijos adolescentes genera una predisposición a presentar vínculos desgastados y conflictivos en el entorno familiar. Por consiguiente, Dan. (2015) enfatiza en la realidad actual, argumentando que la sociedad contemporánea se enfrenta al desafío de equilibrar los beneficios y riesgos de las tecnologías digitales en la crianza de los adolescentes.

Los padres reconocen que supervisar el uso de las redes sociales por parte de sus hijos es una tarea constante y vigilante. Las estrategias de mediación parental, la promoción de la comunicación efectiva, la imposición de normas y límites, y la comprensión de la construcción de identidad de los adolescentes son elementos clave para mitigar los impactos negativos y fomentar un uso saludable de las redes sociales. Es importante tener en cuenta lo que manifiesta Morduchowicz (2012) quien destaca cómo los adolescentes utilizan las redes sociales como escenarios para actuar, contar historias y expresar opiniones, exigiendo una supervisión activa de los adultos (pág. 21). La reflexión y adaptación constante por parte de los padres son esenciales para navegar por este nuevo paradigma familiar en la era digital.

En conclusión, la influencia de las redes sociales en la dinámica familiar es un fenómeno complejo y en constante evolución. Desde la falta de control en el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes hasta la transformación del hogar de espacio privado a escenario público, los padres enfrentan desafíos significativos en la crianza de la generación digital.

Conclusiones

Partiendo de la premisa de indagar la percepción de los padres acerca de la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, centrado en adolescentes de 15 a 17 años, se desprende un panorama complejo y paradójico. Se constata una dualidad entre la comunicación tradicional y la incursión de los adolescentes en nuevas tecnologías, evidenciando tensiones palpables en la dinámica familiar. Este fenómeno se traduce en una

compleja reconfiguración de la comunicación familiar, donde los adolescentes introducen las redes sociales como parte integral de su interacción cotidiana.

En la experiencia narrada por los padres, se percibe una transformación en la comunicación familiar vinculada al extenso tiempo que los adolescentes destinan al uso de las redes sociales. Este cambio en el comportamiento de los jóvenes se traduce en una preocupante despreocupación por las actividades diarias y genera desacuerdos en las actividades familiares, desencadenando conflictos que impactan directamente en la dinámica cotidiana.

La investigación revela una afectación significativa en la convivencia familiar según los relatos de los padres entrevistados. El uso excesivo de las redes sociales por parte de los adolescentes se identifica como el factor determinante que afecta negativamente la calidad de tiempo compartido en familia. La preferencia de los jóvenes por las redes sociales en detrimento de las actividades familiares establece un desequilibrio que desafía las normas y límites impuestos por los padres, generando conflictos y dificultades en la comunicación intrafamiliar.

A pesar de que las redes sociales han facilitado la comunicación con individuos distantes, su impacto dentro de la familia es más ambiguo. Los padres confirman que, si bien han mejorado las conexiones externas, han debilitado la comunicación interna, intensificando el individualismo y provocando conflictos recurrentes entre padres e hijos. La presencia constante de las redes sociales en la vida diaria de los adolescentes ha generado un cambio significativo en la dinámica familiar, desafiando las formas tradicionales de interacción y relación.

Se puede concluir que la tecnología, en especial el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes, ha alterado de manera sustancial las dinámicas familiares. Para los padres entrevistados, las nuevas formas de comunicación y convivencia han transformado la esencia misma de lo que significa vivir en familia. Las redes sociales se han infiltrado en

todos los aspectos de la vida diaria de los adolescentes, generando cambios profundos en sus comportamientos, actitudes y preferencias.

El uso desmedido de las redes sociales ha modificado las dinámicas familiares, convirtiéndolas en manifestaciones de la modernidad. Las conductas, gustos e intereses de los adolescentes, influenciados por las redes sociales, han moldeado las interacciones familiares, introduciendo un elemento de individualismo que demanda una comprensión y adaptación por parte de las familias.

La mala utilización de la tecnología por parte de los adolescentes emerge como un factor determinante en la disrupción de las relaciones familiares. El tiempo y esfuerzo invertidos en las redes sociales han desplazado a las relaciones familiares, reemplazándolas gradualmente y condicionando la dinámica familiar. Este fenómeno evidencia la necesidad de abordar de manera integral el impacto de las redes sociales en la comunicación familiar, reconociendo la importancia de encontrar un equilibrio entre la tecnología y las relaciones familiares.

Recomendaciones

El análisis de las implicaciones de las redes sociales en la familia y sus relaciones constituye un tema de considerable complejidad, el cual requiere una atención más detenida en el ámbito del control parental. Este aspecto, fundamental en la comprensión de los padres sobre la supervisión y restricción del uso de redes sociales por parte de sus hijos, subraya la necesidad de futuras investigaciones para contribuir a la comprensión y manejo adecuado de este fenómeno en el entorno familiar.

Una recomendación emergente de este estudio apunta hacia el establecimiento de pautas claras de convivencia en el hogar, particularmente en lo que concierne al uso de las redes sociales. Este enfoque se erige como un tema crucial para investigaciones posteriores, dado que la implementación de directrices específicas podría mitigar los conflictos derivados del empleo de las nuevas tecnologías de comunicación. Además, tales medidas

podrían propiciar cambios positivos en las dinámicas familiares, fortaleciendo la confianza y el diálogo entre los miembros, con el respeto y el amor como pilares fundamentales.

Es de suma importancia considerar la inclusión de los padres en el análisis del uso de las redes sociales. Explorar cómo este aspecto puede afectar la dinámica interna de la familia y las relaciones parentales con los hijos constituye una sugerencia valiosa para investigaciones subsiguientes.

En futuras investigaciones, se recomienda abordar de manera integral el impacto del uso de redes sociales en la salud mental y física de los adolescentes. Esta línea de investigación permitiría comprender mejor las diversas facetas de las consecuencias derivadas del uso intensivo de redes sociales, con el objetivo de informar políticas y estrategias más efectivas en el contexto familiar.

Un área crítica para la expansión de la investigación radica en la exploración de los riesgos que los adolescentes enfrentan debido al uso de las redes sociales. Abordar situaciones no compartidas con los padres, en las cuales los adolescentes intentan resolver problemas por sí mismos, podría arrojar luz sobre aspectos subyacentes y permitir el diseño de intervenciones más específicas y efectivas.

Dificultades

La selección del tema representó un desafío significativo, dada la vasta información disponible sobre las redes sociales. Se enfrentó la necesidad de esforzarse en elegir un tema de interés particular y prioritario, adoptando un enfoque específico para centrar la atención. La elección del tema se volvió crucial para iniciar, desarrollar y concluir la investigación de manera exitosa, aportando de manera significativa al ámbito académico y la realidad social.

La recolección de información se convirtió en un obstáculo debido a las limitaciones temporales impuestas en esta etapa del proceso. La organización de los horarios de los padres de familia participantes y la disposición de tiempo de la investigadora se tornaron

indispensables para superar este desafío. Sin embargo, se logró cumplir adecuadamente con esta tarea, permitiendo avanzar en la investigación y recopilar información relevante sobre la percepción de cada uno de los padres de familia.

El análisis de la información se reveló como un proceso laborioso debido a la cantidad considerable de datos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, el instrumento aplicado para la investigación. La complejidad del análisis demandó un tiempo considerable para sintetizar la información de manera adecuada y establecer resultados que reflejaran fielmente el problema de investigación planteado. Este esfuerzo permitió obtener una comprensión más profunda de la realidad de las personas involucradas en la investigación.

Referencias

- Aparicio, M. y Zermeño, E. (2010). *Relaciones Familiares y Nuevas tecnologías en el Siglo XXI*. Universidad Nacional de Navarra.
- Arab, E. & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Rev. Med. Clin. Condes*. 26 (1) 07-13.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>.
- Arango Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*. 3(1), 33-50.
- Arias, F. G. (1999). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme
- Arnett, J. J., (2000) *Adolescencia y Adulthood emergente: un enfoque Cultural*. Pearson Educación Tercera Edición de México.
- Barrera, D., y Duque, L. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 41, 30-44.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/463/985>
- Bartau-Rojas, I., Aierbe-Barandiaran, A., Oregui-González, E. (2018). Mediación parental del uso de Internet en el alumnado de primaria: creencias, estrategias y dificultades. *Comunicar*, v. 24, n. 54, pp. 71-79.
- Bernete, F. (2010). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de los jóvenes. *Revista de estudios de juventud*, Nº 88, pp. 97-114.

- Bravo, M. J., Ramos, M. & Covarrubias, P. (2019). Una revisión del enfoque ecológico de Gibson sobre la percepción visual. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, vol. 45, núm. 2, pp. 261-273.
- Blanco Abarca, A., y Rodríguez Marín, J. (2007). *Intervención Psicosocial*. Pearson Educación, S.A. Madrid.
<https://doi.org/10.3916/C54-2018-07>
- Boente, E., Mosquera, M. y Martínez, L. (2011). *La influencia social*.
<http://es.slideshare.net/doloresmartinez202202/la-influencia-social>
- Cabero Almenara, J., Barroso Osuna, J., Llorente Cejudo, M., y Yanes Cabrera, C. (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias RED. *Revista de Educación a Distancia*, núm. 51, noviembre, 2016, pp. 1-23.
- Cadavid, A., & Restrepo, P. A. (2019). *Los videojuegos como herramienta psicoeducativa alternativa, al servicio del desarrollo del aprendizaje en los adolescentes*. (Monografía de pregrado, Universidad de San Buenaventura).
http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co:8080/bitstream/10819/6621/1/Videojuegos_Herramienta_Psicoeducativa_Cadavid_2019.pdf.
- Cadena, P; Rendón, R; Aguilar, J; Salinas, E; del Rosario, F & Sangerman, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8 (7) 1603-1617.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Calvo, S., & San Fabián, J.L. (2018). Selfies, jóvenes y sexualidad en Instagram: representaciones del yo en formato imagen. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 52, 167-181.

<http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.12>.

Castells, M. (2007). *Comunicación Móvil y Sociedad. Una perspectiva global*. Madrid Ariel - Fundación Telefónica.

Castells, M. (2009). *La apropiación de las tecnologías. La cultura juvenil en la era digital*, Telos.

<https://bit.ly/2ppRpKb>

Constitución Política de Colombia. [Const.]. (1991). Legis.

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. 3ra parte cap.10.pdf

Cornejo, M., Tapia, M. L. (2011). *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet* *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 24, pp. 219-229. Universidad Nacional de San Luis.

Corte Constitucional. (2016). Sentencia T-303/16.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/T-303-16.htm>.

Craig, G y Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. Pearson Educación. Novena edición.

DANE. (2021). Boletín técnico indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y las comunicaciones – tic en hogares y personas de 5 y más años de edad 2019.

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2019.pdf

Dans, I. (2015) La identidad digital en los adolescentes: la narrativa del yo. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación* 13.

Data Reportal (2021) Digital 2021 Global Overview.

<https://datareportal.com/reports/digital-2021-global-overview-report>

Davis, K. (2013) Young people's digital lives: The impact of interpersonal relationships and digital media use on adolescents' sense of identity. *Computers in Human Behavior* 29.

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., y Varela Ruiz, M. (2013).

La entrevista, recurso flexible y dinámico. Metodología de investigación en Educación Médica, 162-167.

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>.

Donati, P. P. (2013). *La familia como raíz de la sociedad*. Biblioteca de actores cristianos, pp. 8-13.

Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, vol. 22, no. 2, 91-96.

Echeburúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Palma de Mallorca, España: Sociedad Científica Española de Estudios sobre el Alcohol, el Alcoholismo y las otras Toxicomanías.

Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia: Un enfoque psicológico sistémico*.

Editorial Pax México.

Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2006). Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. *Fundación Infancia y Aprendizaje. Cultura Educación*, 18 (3-4), 335-344.

Fairlie, A. y Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, vol. 1, no. 2, 41 - 74.

- Fernández, S. P. 2002. *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Cad Aten primaria complejo Hospitalario Juan Canalejo. Coruña, España. 76-78 p.
- Flores-Vivar, J.M. (2009). Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales. *Comunicar* 33; 73-81.
- Fort, P. (2009). Los Padres: Educadores Desde La Primera Infancia. Universidad Femenina **del Sagrado Corazón. Washington Estados Unidos.**
- Franco, S. (1994). *Violencia intrafamiliar, cotidianidad oculta*. Medellín: Uryco.
- Galindo, G. (2008). *Comunicación* (4ªed). México Editorial: Mc GraHill
- Gallego, A. (2011) Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, N°35, P. (327-340).
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales, Caldas: Editorial Universidad de Caldas
- García, M., Vigo, M., Fernández, M., y Arbonés, M. (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet: un estudio exploratorio. *Anales de la Psicología*, 18(2), 273-292. España.
<http://revistas.um.es/analesps/article/view/28491>
- González, R. (2015). Las adicciones comportamentales: una tormenta al acecho. *Revista del Hospital Psiquiátrico de La Habana*, 12(S1).

- Heredia, N. & García, E. (2017). Posibles riesgos del uso de las redes sociales en adolescentes. *Revista de estudio e investigación en Psicología y Educación*, (13).
<https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.13.2120>.
- Hernán Reyes Aguinaga, ¿Qué es esa cosa llamada familia?: Esbozo de los nuevos paradigmas comprensivos. *Ecuador Debate. Los mundos de las familias* 56 (2002): 57-71, 61.
- Hernández-Sampieri, F., & Fernández, C. (2006). Baptista (2006). *Metodología de la Investigación*, 4.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Mc Graw Hill
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición.
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral. Volumen 13 n.6*.
- Infante, A. y Muñoz, M. (2012). Las redes sociales en el ámbito universitario. En *Redes Educativas: La educación en la sociedad del conocimiento*. (1-12), Universidad de Sevilla. Grupo de Investigación Didáctica.
- Gil Quintana, J. Ruiz, R.F, Moreno Muro, M.A. (2022). Influencers deportivos y su repercusión en el consumo, la actividad física y su proyección en redes sociales por los adolescentes andaluces (España). Universidad Nacional de Educación a Distancia (España),
- López, Pedro Luis. (2004). *Población Muestra y Muestreo*.

- Luna, A., Laca, F. y Cedillo, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 17, no. 2, 296 - 308.
- Madariaga Orozco, C., Magendzo, S., Sierra Garcia, O., Abello Llanos, R. (2003). Redes sociales: infancia, familia y comunidad.
- Madero Cubillos, J. (2018). Formación en el uso responsable y adecuado de las TIC a los padres de familia de los estudiantes de 15 a 17 años de la institución Aspaen Gimnasio La Fragua de la ciudad de Neiva. (tesis de Maestría. Universidad de la Sabana –Chía).
- Magaña, M. L. (2006). ¿Qué es la comunicación? División de educación continua. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.
http://dec.psicol.unam.mx/capsulas/salud%20emocional/7_Que%20es%20a%20comunicacion.pdf.
- Mantilla, M. M. C. (2017). Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa? *Medisur*, 15(2), 251-260.
- Marín-Díaz, V., y Cabero-Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: ¿desde la innovación a la investigación educativa? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), pp. 25-33.
- Maturo, G. (2007). Fenomenología y hermenéutica: desde la transmodernidad latinoamericana. *Utopía y Praxis Latinoamericana* [online]. vol.12, n.37.
- Mayorgas, M. J. (2009). Programas de prevención de la adicción a las nuevas tecnologías en jóvenes y adolescentes. En E. Echeburúa, F.J. Labrador y E. Becoña (Eds.), *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes* (pp. 221-249). Madrid: Pirámide.

- Mejía Zambrano, V. (2015). *Análisis De La Influencia De Las Redes Sociales*.
- Minuchin, S. (1982). *Familia y Terapia familiar*. Buenos Aires.
- Morduchowicz, R. (2012). Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet. - 1a ed. – Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Morales, A (2010) Seis Características de la Comunicación Asertiva.
- Moreno Acero, I. D.; Leyva Townsend, P.; Parra Moreno, C. (2019). La familia, primer Ámbito de Educación Cívica. *CIVILIZAR: Ciencias Sociales y Humanas*, Vol. 19 Issue 37, p115-137, 23p. Publisher: Universidad Sergio Arboleda.
<http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>
- Moreno, N., González, A., y Torres, A. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Alteridad Revista de Educación*, 12 (1), 8-19.
- Moreno Fernández, A. (2015) Capítulo I: Qué es la adolescencia. En *La adolescencia*. Editorial UOC.
- Noriega Montufar, B. S., Rodríguez Rodríguez, R. E., López Estrada, I. A., Buchí Guaré, C. S., Felisa Girón Hernández, M. H., & Del Cid Flores, M. A. (2021). Importancia del Contexto Social para la Investigación. *Revista Científica del Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, 4(1), 77–87.
<https://doi.org/10.36958/sep.v4i1.77>.
- Orihuela, J.L. (2008). Internet, la hora de las redes sociales. Ecuaderno.
<http://www.ecuaderno.com/2008/10/14/la-hora-de-las-redes-sociales>

- Otzen, T & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio, *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Oviedo, G.L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*.
- Pacheco Amigo, B. M; Lozano Gutiérrez, J. L. y González Ríos, N. (2018). Diagnóstico de utilización de Redes sociales: factor de riesgo para el adolescente. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ* [online]. vol.8, n.16.
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.334>.
- Pi Osoria, A., y Cobián Mena, A. (2016). Clima familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed*, 20(2), 449-460.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2016/mul162q.pdf>
- Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Raffino, M. (08 de julio de 2020). Contexto social.
- Rayén, C; Herrada-Hidalgo, N. y Barros-Friz, C, (2019). Nuevos roles parentales de mediación: percepciones de los padres sobre la relación de sus hijos con múltiples pantallas. *El profesional de la información*, v. 28, n. 4, e280402.
- Reyes Aguinaga, Hernán. (2002). ¿Qué es esa cosa llamada familia?: Esbozo de los nuevos paradigmas comprensivos. *Ecuador Debate. Los mundos de las familias* 56 (2002): 57-71.

- Rial, A., Gómez, P., Braña, T. y Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología*, 30(2), 642-655.
<https://doi.org/10.6018/analesps.30.2.159111>
- Rivas, Y., Briceño, J. (2012). La Hermenéutica: Sus orígenes, evolución y lo que representa en este convulsionado periodo. *Revista academia - Trujillo - Venezuela*. Volumen XI (23).
- Rivero, N. & Martínez –Pampliega, A. (2010). Adaptación cultural del instrumento, Patrones de comunicación Familiar – R. *European Journal of Education and Psychology*, 3(1), 141-153.
- Ródenas-Rigla, F. J., Fombuena, J. y Pérez-Cosín, J. V. (2017). *Bienestar social: intervención familiar*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Métodos de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Ruedas Marrero, M.; Ríos Cabrera, M. M., Nieves, F. (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo *Investigación y Postgrado*, vol. 24, núm. 2, pp. 181-201
Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Statista Research Department,
<https://es.statista.com>
- Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A. & Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56. Universidad Intercontinental.

Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción Alteridades, vol. 4, núm. 8, pp. 47-53 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa Distrito Federal

Viveros, E. Arias, L. Galeano, M. Fernández. Rivillas, M. y Castro, S. (2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fundación Universitaria Luis Amigo.