



UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Dirección de Mercadeo y Comunicación
Comunicación Organizacional

Año 3 No. 506

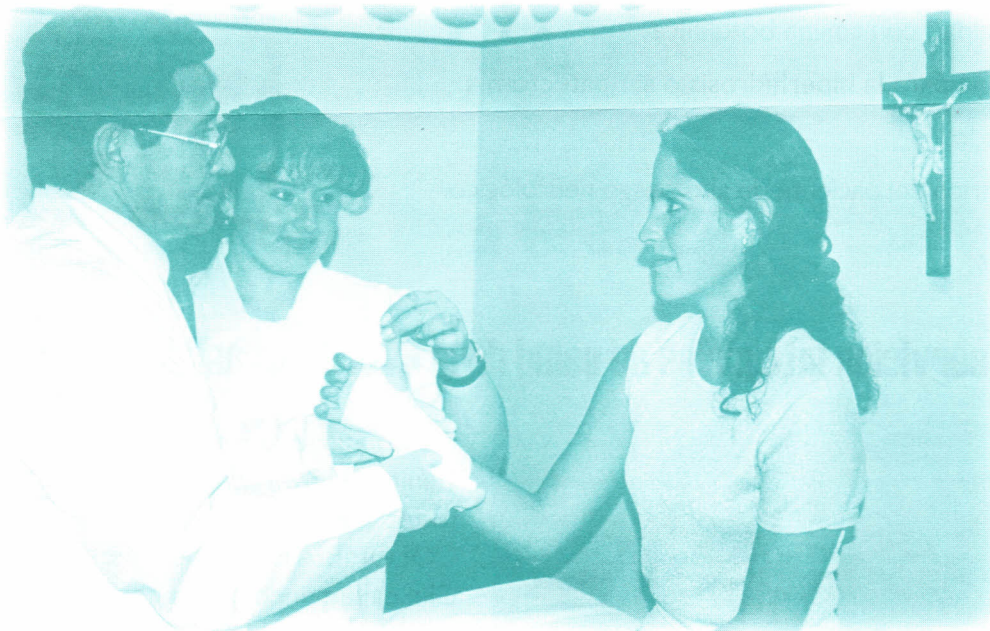
Actualidad

UNIVERSITARIA

Viernes 15 de agosto de 2003

Boletín informativo para la comunidad universitaria.

Teletón es ahora una clínica universitaria



Una infraestructura moderna, inversión en equipos de última generación, nuevos servicios y el fortalecimiento de un cuerpo médico interdisciplinario y de los estándares de atención integral al paciente, son algunos de los aspectos que han marcado el crecimiento de la Clínica Universitaria Teletón.

Cerca a usted podrá encontrar una Clínica Universitaria con todos los servicios a su disposición y a los cuales podrá acceder fácilmente gracias a los convenios con los que la Clínica cuenta con diferentes entidades EPS, ARP, PREPAGADAS, ASEGURADORAS, IPS. Los empleados de la Universidad y su

núcleo familiar primario tienen un descuento del 30% sobre las tarifas institucionales en el caso de acceder a los servicios en forma particular.

La persona es la razón de ser de la Clínica y nuestro afán es servirle, por eso la acción se orienta a la prevención y la curación de las enfermedades. De esta manera, los pacientes provenientes de diferentes lugares y con distintas patologías, reciben atención esmerada y personalizada, de parte de un completo grupo de especialistas que prestan sus servicios con profundo respeto a la dignidad del paciente como persona.

Servicios que presta la Clínica Universitaria

- ✌ Urgencias 24 horas.
- ✌ Cirugía de urgencias y programada.
- ✌ Hospitalización.
- ✌ Servicios diagnósticos.
- ✌ Consulta externa.
- ✌ Apoyo terapéutico.
- ✌ Proceso integral de rehabilitación.

Servicios complementarios

La Clínica Universitaria Teletón en su propósito de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, tiene los siguientes servicios complementarios:

- ✎ chequeos ejecutivos y preventivos para hombres y mujeres.
- ✎ Programa de prevención en cardiología.
- ✎ Clínicas de hipertensión.
- ✎ Servicio de hematología y oncología clínica.
- ✎ Programa de atención integral del paciente con vih/sida.
- ✎ Programa de implante coclear.
- ✎ Clínica de espasticidad con toxina botulínica.
- ✎ Programa de cirugía para la hiperhidrosis o simpatectomía.
- ✎ Cirugía del ronquido.
- ✎ Tratamiento pediátrico del paciente de alto riesgo neurológico.
- ✎ Vacunación.



Certificación en servicios integrales de salud de la BVQI de Colombia LTDA



Como parte de su compromiso con el servicio, la Clínica Universitaria asumió el reto de certificar todos sus procesos y el 3 de marzo de 2003, BVQI COLOMBIA LTDA, hizo saber que, una vez auditada, la Clínica fue encontrada conforme a los requerimientos de las normas de calidad NTC-ISO 9001-2000 y que el alcance de su certificación se extiende a la PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD.

La Norma ISO 9001:2000 se utiliza para propósitos de certificación por las organizaciones que buscan el reconocimiento de su sistema de gestión de calidad y que se refleja en la satisfacción de los usuarios.

“La idea es que la institución, en este caso la Clínica Universitaria Teletón, tenga una visión externa de su sistema de calidad, para el mejoramiento de su operación y de la Clínica misma”, aseguró Alvaro Mejía, gerente comercial de BVQI Colombia Ltda.

Con la certificación, la Clínica adquiere un reconocimiento a nivel mundial, ya que gracias a su alcance, obtiene beneficios en cuestiones de procesos contractuales, intercambio de transacciones comerciales nacionales e internacionales y ante todo, demuestra el cumplimiento de los requisitos técnicos y las obligaciones legales relacionadas con la salud.

Al mismo tiempo, es un logro que beneficia no sólo a la institución sino principalmente a los pacientes, ya que como afirmó el doctor Enrique Bayer, gerente de la Clínica “es un proceso de calidad centrado en atender bien a los usuarios y en condiciones óptimas de seguridad”, “es identificar qué se hace y cómo se hace, para mejorar a partir de lo que se tiene”.