

Diseño de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas.

Carlos Alberto Sánchez Méndez

María del Carmen Serrano Mahecha

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Chía, Cundinamarca

2023

Diseño de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas.

Carlos Alberto Sánchez Méndez

María del Carmen Serrano Mahecha

Trabajo de grado para optar por el título de especialista en Gerencia Educativa

Tyrone E. Vargas Moreno

Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Universidad de La Sabana

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Chía, Cundinamarca

2023

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
2.1. Justificación.....	11
2.2. Contexto institucional.....	12
2.3. Descripción del problema.....	13
2.4. Formulación del problema.....	14
2.5. Objetivos.....	14
General.....	14
Específicos.....	14
3. MARCO DE REFERENCIA.....	16
3.1. Antecedentes.....	16
3.2. Marco legal.....	20
3.2.1. Propósitos del Servicio Social Estudiantil Obligatorio.....	20
3.2.2. Criterios del Servicio Estudiantil Obligatorio.....	21
3.3. Marco teórico.....	21
3.3.1. Competencias ciudadanas.....	21
Servicio Social.....	29
Finalidad del Servicio Social.....	29
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
4.1. Tipo y diseño de investigación.....	30
4.2. Población y muestra.....	35
4.3. Instrumentos de recolección de información.....	36
4.4. Técnicas de análisis de la información.....	37
5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	39
6. COMPONENTES ESTRUCTURALES.....	47

7. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	49
8. CONCLUSIONES.....	54
9. RECOMENDACIONES.....	56
10. BIBLIOGRAFÍA.....	57
11. ANEXOS.....	59

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Competencias cognitivas	24
Tabla 2. competencias comunicativas.....	25
Tabla 3. competencias emocionales.....	26
Tabla 4. Propuesta Diseño metodológico.....	32
Tabla 5. Explicación de la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social	50

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Dimensiones fundamentales para la acción ciudadana	23
Figura 2. Ámbitos de las competencias ciudadanas.....	28
Figura 3. Procesos de investigación – acción educativa.....	31
Figura 4. Componentes para el análisis de datos	38
Figura 5. Etapas de recolección de información	39
Figura 6. Relación de las competencias cognitivas según Chaux y entrevistados	43
Figura 7. Relación de las competencias comunicativas según Chaux y entrevistados	44
Figura 8. Relación de las competencias emocionales según Chaux y entrevistados	45
Figura 9. Ruta para el diseño de un proyecto de servicio social obligatorio basado en competencias ciudadanas.....	49

ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Carta de presentación a entrevistados.....	59
Anexo 2. Consentimiento informado.....	60
Anexo 3. Formato Validación y pertinencia entrevista estructurada (Coordinadores)	61
Anexo 4. Entrevista Estructurada (Coordinadores).....	63
Anexo 5. Matriz Análisis y categorización (Coordinadores)	64
Anexo 6. Formato Validación y pertinencia entrevista estructurada (Profesores).....	66
Anexo 7. Entrevista Estructurada (Profesores)	71
Anexo 8. Matriz Análisis de resultados (Profesores).....	73
Anexo 9. Formato Validación y pertinencia entrevista estructurada (Líderes Comunitarios)	77
Anexo 10. Entrevista Estructurada (Líderes Comunitarios).....	80
Anexo 11. Matriz Análisis de resultados (Líderes Comunitarios)	81
Anexo 12. Matriz triangulación datos en general	83

RESUMEN

El objetivo de estudio de la presente investigación es proponer la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas; considerando la importancia que tiene esta práctica en los estudiantes a partir de fomentar el desarrollo de las competencias ciudadanas: cognitivas, comunicativas y emocionales, por lo cual será de gran utilidad para la institución, para el diseño del proyecto de servicio social, atendiendo a las necesidades institucionales, locales o municipales de la comunidad.

La investigación se ha desarrollado de tipo cualitativa, con diseño investigación acción educativa, a partir de una muestra de dos coordinadores de diferentes instituciones educativas con media académica, dos profesores de humanidades y ciencias sociales del Colegio y dos líderes comunitarios del barrio la Concepción. Como técnica de recolección de información se empleó el instrumento de la entrevista estructurada, la cual indaga el manejo de la prestación del servicio social en otras instituciones en los municipios de Soacha y Cogua, para luego emplear la entrevista semiestructurada con los docentes del Colegio y líderes comunitarios del Barrio la concepción, para mirar la percepción que tienen sobre las competencias ciudadanas y la importancia del servicio social en la comunidad. Para la interpretación y análisis de datos se utilizó: la reducción, categorización, codificación, contrastación, discusión y conclusiones, a partir de unos criterios de rigor y validez, tales como: el pilotaje, el consentimiento informado, la triangulación de fuentes de información y la revisión de pares.

A partir de lo anterior, se determinaron los componentes estructurales para el diseño del proyecto de servicio social obligatorio, por este motivo se concluye, que el servicio social es una herramienta importante para la puesta en práctica del estudiante, en la aplicabilidad y crecimiento de las competencias ciudadanas que puede aportar a la comunidad a partir de los conocimientos vistos durante su trayectoria escolar.

Palabras clave: Servicio Social, Competencias Ciudadanas, ruta

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente la práctica de servicio social obligatorio en las instituciones educativas, es un requisito que establece la norma para poder adquirir el título de bachiller académico, dejando a un lado el sentido integral que abarca este, de prestar un servicio a la comunidad, a partir de la puesta en marcha de las competencias ciudadanas cognitivas, comunicativas y emocionales, teniendo en cuenta los conocimientos aprendidos durante el paso por el colegio en las diferentes asignaturas o la transversalización de los proyectos institucionales, para crear una experiencia significativa en el estudiante como en la comunidad.

En este sentido, el servicio social es la acción que un individuo presta para satisfacer las necesidades de una comunidad, dejando un beneficio para el bienestar social y un aprendizaje significativo para quien lo realiza, en este contexto, las competencias ciudadanas, se convierten en la herramienta que permite a los seres humanos el desarrollo participativo en una sociedad para la formación en ciudadanía.

El presente trabajo se enfoca en proponer la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas, con este fin, realizar la articulación entre las prácticas y conocimientos aprendidos en el colegio y las necesidades de la comunidad del barrio la Concepción, además, generar un aprendizaje significativo a través de la practica en la prestación del servicio social en el estudiante.

La investigación presenta una estructura que comprende los siguientes capítulos: Iniciando en el capítulo I, se basa en la descripción de la formulación del problema, para plantear los objetivos que se trabajaron durante la investigación y la justificación para mostrar la importancia, el alcance y las limitaciones del proyecto en estudio. En el capítulo II se abarca algunos antecedentes teóricos, junto con el desarrollo conceptual y legal de la prestación social obligatorio, juntos con las variables de estudio de las competencias ciudadanas

En el capítulo III, se explica el diseño metodológico, a partir de una investigación cualitativa en el campo de investigación acción educativa, se define la muestra y población (dos coordinadores, dos docentes y dos líderes comunitarios), las técnicas e instrumentos utilizados (entrevista estructurada y semiestructurada), luego se describe el procedimiento, como se desarrollará la investigación a partir de la Guía 34 de MEN. Seguidamente, en el capítulo IV se desarrolla el análisis de resultados obtenidos a partir de la reducción, categorización, codificación, contrastación y triangulación con los referentes teóricos planteados, los cuales se analizan a partir de unos criterios de rigor y validez para darle mayor credibilidad y pertinencia a la investigación.

Dando continuidad, en el capítulo V se definen los componentes estructurales que debe tener la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social obligatorio a partir de los resultados obtenidos, dicho lo anterior, en el capítulo VI se muestra la ruta para el diseño del proyecto con las variables determinadas a partir de las necesidades del barrio de la concepción y que son de utilidad e interés para el colegio.

Finalmente se concluye que es de gran importancia diseñar la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social que articule los componentes legales, teóricos, metodológicos, prácticos, en el ámbito de las competencias ciudadanas, generando experiencias significativas en las personas que lo prestan como en la que lo reciben.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Justificación

En primer lugar, la presente investigación busca presentar una propuesta novedosa para el cumplimiento del servicio social obligatorio en el colegio Nuestra Señora de la Concepción, como parte del componente curricular exigido para la formación integral de los estudiantes en los distintos niveles y ciclos de la educación formal; la trascendencia está dada en la capacidad transformadora de los estudiantes y la comunidad educativa alrededor de prácticas comunitarias más solidarias, sustentadas en una ciudadanía responsable y autónoma a través de un programa para la construcción de su identidad cultural, local e institucional mediada con la prestación del servicio social en los grados 9°, 10° y 11°. Así mismo permitirá estructurar a través de unos criterios institucionales de tipo conceptuales, metodológicos y orientados al logro, el cumplimiento de uno de los fines de la educación planteados en la Ley 115 de 1994 frente a “la formación en el respeto a la vida a los... derechos humanos, a la paz, los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. Por ello, el proyecto también brindará la posibilidad de involucrar a la comunidad, fortaleciendo los mecanismos de participación, partiendo de las habilidades y competencias ciudadanas que adquieren, desarrollan y promueven los estudiantes durante este proceso, evidenciando aprendizajes significativos que buscan que el individuo pueda servir y desempeñarse en su comunidad de acuerdo con unas necesidades sociales en el contexto de las competencias ciudadanas.

Es así como esta propuesta educativa se genera a partir del servicio social obligatorio, con la ampliación de cobertura a 2 años para los jóvenes de noveno grado, posicionando al colegio como una institución innovadora en la relación servicio – aprendizaje.

Después de revisar los repositorios de algunas bibliotecas entre ellas, la de la Universidad de la Sabana y la Pontificia Universidad Javeriana, se evidencia una ausencia en proyectos de servicio social innovadores, que apunten al componente de formación de competencias ciudadanas y que cumpla los objetivos fundamentales planteados por la ley, que realmente preste un servicio a la comunidad y represente una oportunidad de aprendizaje y mejoramiento para el estudiante frente a ciudadanía, por ello el valor teórico de la presente investigación.

Por último, este proyecto servirá de referente en el Municipio de Zipaquirá como resignificación de la labor pedagógica desde la gestión comunitaria y será el punto de partida para futuras investigaciones que puedan desarrollar proyectos de servicios social, en diferentes aspectos o ámbitos de acuerdo con las necesidades o características de los diferentes contextos educativos y de comunidad.

2.2. Contexto institucional

El Colegio Nuestra Señora de la Concepción se encuentra ubicado en el barrio La Concepción del municipio de Zipaquirá, en el departamento de Cundinamarca en la provincia de Sabana Centro, el cual cuenta con 3.190 habitantes. La comunidad educativa pertenece a los estratos socioeconómicos 2 y 3, la gran mayoría ha alcanzado el nivel bachillerato, muy pocos casos poseen un nivel profesional.

Es un establecimiento educativo de carácter privado y mixto, que ofrece el servicio educativo en jornada única, legalmente reconocido por las autoridades del país, de confesión católica y que atiende la educación formal en los niveles de preescolar, básica primaria y básica secundaria, en el calendario A.

El Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá tiene aprobación oficial por la Secretaría de educación de Zipaquirá según resolución No. E866 del 6 de diciembre de 2021. Es una entidad autónoma que asume la responsabilidad en cuanto a dirección, funcionamiento, gestión económica, administración de personal y propuesta pedagógica (Documento PEI, 2023).

El Colegio tiene como objetivo la formación integral de sus estudiantes con enseñanza en actitudes y conocimientos para la vida, centrada en el ser humano y la sociedad, que se fundamenta en la vivencia y práctica de valores y principios éticos a través de las inteligencias múltiples, el trabajo cooperativo y el aprendizaje basado en proyectos, inmerso en el Proyecto Educativo Institucional “amor por sí mismo, amor por el otro, amor por los demás y amor por la naturaleza”. Para el 2030, será una comunidad educativa con estudiantes formados en liderazgo, práctica y vivencia de valores, para afrontar los retos que impone la sociedad, con un impacto positivo y con juicio crítico para responder a las necesidades de su entorno. (Documento PEI, 2023).

El modelo pedagógico adoptado por el Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá es el constructivismo pedagógico, ya que teniendo en cuenta el contexto sociocultural de la comunidad educativa, se considera que este modelo de aprendizaje se adapta a las necesidades de la población.

El colegio cuenta con 378 estudiantes, (SIMAT, 2023); distribuidos en los niveles de educación preescolar, Básica primaria y secundaria (grado sexto y séptimo), los cuales se caracterizan por mantener relaciones tranquilas en general, participando en actividades diversas, los estudiantes matriculados están entre los tres años y medio a los catorce años, algunos de ellos (1,5%), pertenecen al grupo de población diversa con dificultades cognitivas y de aprendizaje. (formato DANE, E-600, 2023)

Los docentes de la institución están en constante búsqueda de estrategias didácticas que les permita, desde su área del conocimiento, suministrar a los niños la posibilidad de participar activamente en su proceso

de aprendizaje, desde la planeación, organización y selección de actividades constructivas que creen un clima de aprendizaje acorde con el desarrollo cognitivo de cada estudiante. De esta manera se plantea un Currículo por Procesos basado en áreas y asignaturas, que sea abierto y flexible, donde las temáticas abordadas cumplan con las exigencias de la Ley 115 de 1994, en disposición al Ministerio de Educación Nacional y con las necesidades de la comunidad educativa, como aspecto innovador se incluye la asignatura de robótica, con un enfoque de enseñanza STEM (Science, Technology, Engineering, Arts and Maths).

Dentro del contexto institucional la dificultad que prevalece es la falta de interés de los padres de familia por participar en el proceso educativo de sus hijos, ocasionando el bajo rendimiento académico de estos, evidenciando que algunos padres de familia poseen, bajo interés y no tienen la disposición para desarrollar las necesidades que tienen con sus hijos, puesto que tienen obligaciones laborales o muchas veces compromisos sociales que no les permite estar pendiente de sus hijos.

2.3. Descripción del problema

Dentro de los objetivos que plantea el PEI del Colegio Nuestra Señora de la Concepción, busca la formación integral de sus estudiantes con enseñanza en actitudes y conocimientos para la vida, centrada en el ser humano y la sociedad. Como lo señala (Chaux, 2004,), “los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de oportunidades deliberadas de servicio” (p. 36), permitiendo al estudiante enriquecer su aprendizaje a partir de prácticas significativas; para ello se establece a través de los lineamientos del Ministerio Nacional de Educación la prestación de un servicio social obligatorio, que entre sus objetivos busca “promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y a la prevención integral de problemas socialmente relevantes” (Resolución 4210 de 1996), podríamos concluir que a practica de la prestación del servicio obligatorio sirve para brindar un servicio comunitario, brindando experiencias significativas a los estudiantes enriqueciendo el quehacer y previniendo problemáticas que presenta la sociedad actualmente.

Actualmente el colegio Nuestra Señora de la Concepción no cuenta con un proyecto orientado al servicio social obligatorio para la comunidad, debido a que en el momento cuenta con una oferta educativa en educación básica secundaria (grado sexto y séptimo), con proyección de ampliación de cobertura de la educación Media Vocacional. Con base en esto, se busca diseñar un proyecto de servicio social obligatorio enfocado en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas que corresponda al enfoque del PEI, teniendo en cuenta los aprendizajes significativos que desarrollen procesos autónomos y autosostenibles en los estudiantes, desarrollados en los planes de estudio de las diferentes áreas y los aportados desde los diferentes proyectos transversales y prestando un servicio a la comunidad, se busca que en este escenario los

estudiantes puedan poner en práctica sus habilidades y conocimientos, orientados al desarrollo de competencias básicas de tipo cognitivo, emocional y comunicativo, que fortalezca la concepción de un ciudadano integral contribuyendo al desarrollo y crecimiento de la institución educativa y la comunidad.

La presente investigación busca que el servicio social se fundamente, a partir de las necesidades de la comunidad del Barrio la Concepción, generando una propuesta entre el proyecto y los parámetros legales que establece la ley, donde los estudiantes puedan poner en práctica sus habilidades y competencias a partir del liderazgo y servicio a la comunidad, con mira en una integración social y solidaria.

El municipio de Zipaquirá no evidencia una propuesta de servicio social obligatorio sustentada en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, que relacionen el servicio con el aprendizaje, entre ella la biblioteca municipal y algunas instituciones educativas con media académica, por ende esta estrategia comunitaria, no cobra sentido al interior de las instituciones educativas, convirtiéndose en un requisito de cumplimiento, y no, en una oportunidad de afianzamiento entre el estudiante y la comunidad.

2.4. Formulación del problema

¿Cuál debe ser la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?

2.5. Objetivos

General.

Proponer la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas.

Específicos.

Realizar un diagnóstico para determinar los componentes estructurales del servicio social obligatorio con enfoque en competencias ciudadanas para el Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá.

Definir los componentes estructurales de un proyecto de servicio social para el colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá

Diseñar la ruta para la construcción del proyecto de servicio social obligatorio a partir de los componentes estructurales.

3. MARCO DE REFERENCIA

3.1. Antecedentes

Al revisar los documentos existentes en cuanto al servicio social obligatorio en la educación básica secundaria o media académica, se encuentra que esta situación ha sido una inquietud de gran interés al transcurrir de los años.

Según Torres et al (2020), desarrolla su investigación en un proyecto de Servicio Social Estudiantil como práctica de aprendizaje auténtico en instituciones públicas de Cali. Con el objetivo de conectar los aprendizajes que se enseñan en el aula junto con los saberes de la comunidad, estos, pueden llegar a generar aprendizajes auténticos para la identidad del individuo en su proyecto de vida, a partir de experiencias y herramientas educativas, que permitan la apropiación y transformación de las dificultades en oportunidades para el desarrollo.

De igual manera, este trabajo se fundamenta en el enfoque constructivista y la psicología sociocultural que ofrece el servicio social obligatorio, a partir de la incidencia de las diferentes prácticas e interacciones culturales que ofrece la escuela en el papel del aprendizaje y su desarrollo en el individuo.

El desarrollo de la investigación se da mediante el método de estudio y acción, de carácter cualitativo. Durante el año 2018 se realizaron 45 visitas a instituciones públicas y privadas con la participación de 4.104 actores educativos y estudiantes de grado 9°, 10° y 11°, logrando caracterizaciones, socializaciones de las mismas, mesas de trabajo, actividades de acompañamiento, comités articuladores, salidas pedagógicas y un taller de proyecto de vida, desarrollado en tres fases: caracterización, construcción del plan de acción e implementación).

Los resultados de esta investigación llegaron a establecer líneas de acción en la ejecución del proyecto de servicio social, articulando las competencias básicas y habilidades para la vida que no solo sea un requisito de carácter obligatorio, sino que tenga un objetivo orientador hacia el proyecto de vida de los estudiantes para esto, es importante la sensibilización y formación de los docente, el cambio de enseñanza en el aula a partir de la malla curricular y las rutas para generar aprendizajes auténticos en los estudiantes, que transformen e impacten su formación e identidad

Urrea (2015), estudia el fortalecimiento del servicio social estudiantil obligatorio desde un modelo de planeación estratégico situacional, con el objetivo de proponer un modelo de planeación estratégica a nivel de la gestión educativa, para el fortalecimiento del servicio social obligatorio buscando las características de debe poseer en el Colegio Simón Bolívar I.E.D. Engativá.

Se resalta la importancia de la prestación del servicio social obligatorio ya que fundamenta su instancia formativa que posee la escuela, a partir de la transversalidad de programas curriculares y proyectos institucionales, para la clasificación e identificación de puntos críticos o situaciones de conflicto para la prestación de este, ya que no están inmersos todos los miembros de la comunidad educativa (directivos, personal administrativo, personal de aseo, docentes, estudiantes y padres de familia).

La investigación se desarrolló mediante un modelo de Planeación Estratégica Situacional, a partir de un diagnóstico, una situación para dar finalidad a un plan de acción, este modelo contempla cuatro momentos: momento explicativo (recolección de información en el plantel educativo); momento normativo – prescriptivo (diseño y recolección de datos); momento estratégico (confiabilidad de la propuesta) y momento táctico operacional (resultados obtenidos).

Gracias al modelo de Planeación Estratégica Situacional a nivel de gestión educativa, se logró una acción de cambio de problemas complejos a problemas reducidos en el servicio social obligatorio a partir de una lectura de la realidad, bajo el diseño e implementación de ésta, desde la formación integral, con todos los miembros que conforman el plantel educativo, respondiendo a las necesidades de la institución

Cuervo et al (2017), dirige su investigación en el servicio social estudiantil como una estrategia gerencial para promover la gestión comunitaria del P.E.I, con el objetivo de diseñar una propuesta para promover la gestión comunitaria, a partir del diagnóstico de participación de los estudiantes de la Institución Educativa José María Córdoba de Yumbo para prestar el servicio y su impacto en la comunidad, determinar las maneras como se puede prestar y elaborar una guía sobre cómo debe planearse el proyecto.

Como primer referente se observa la gestión de proyectos mencionando los elementos generales de la administración y gerencia, las herramientas necesarias para dirigir un proyecto educativo a partir de la gerencia educativa y la proyección social con el agenciamiento político para posicionar al estudiante en su rol en la sociedad, su entorno y su impacto en la comunidad.

A partir de esta información cualitativa, se realiza una sistematización de la información recolectada, para generar dos encuestas: la primera, a los estudiantes que están prestando el servicio social y la segunda, encaminada a la opinión de la comunidad frente al servicio social, con base en esto se plantea la planificación de herramientas gerenciales para la ejecución del proyecto.

Por consiguiente, como resultado la desinformación por parte de los estudiantes frente a la normativa del servicio social obligatorio y la falta de relación del servicio prestado a su carga académica o relación con los proyectos transversales institucionales, también se abarca la falta de proyección social por parte del estudiante, frente a los aprendizajes que deja el servicio social, para esto se deben fortalecer las

capacidades, habilidades y pensamientos de los estudiantes para que tengan un significado y percepción social en su quehacer.

En la tesis Evaluación del servicio social estudiantil obligatorio en la formación de competencias ciudadanas de jóvenes: caso de la escuela tecnológica - Instituto Técnico Central, de la Universidad de los Andes de 2016, el autor Diego Hernán Salamanca, evalúa el impacto que genera el programa de Servicio social obligatorio en los estudiantes de bachillerato de la ETITC con respecto al desarrollo de sus competencias ciudadanas.

Los referentes teóricos que sustentaron la investigación están relacionados con la definición y clasificación de las competencias ciudadanas y realiza una presentación teórica cronológica sobre el sentido del servicio social en otros contextos, mostrando las bondades del desarrollo de habilidades de pensamiento que se generan con la orientación precisa de un servicio social comunitario basado en competencias ciudadanas.

En cuanto a la metodología, se aplicó una encuesta sobre habilidades y actitudes ciudadanas a estudiantes de octavo y noveno grado en dos momentos: antes de comenzar la intervención y cinco meses después, cuando ésta se encontraba cerca de su finalización. Con estos datos se diseñó un modelo de estimación de diferencias para evaluar el efecto del programa, que es un diseño cuasiexperimental. Entre los resultados se encontró que hubo efectos negativos en las actitudes de diversidad y en el nivel de competencias cognitivas de los estudiantes. Al dividir la muestra en cuartiles y por programas de servicio social, los efectos negativos sólo se manifiestan en los estudiantes que obtuvieron bajos puntajes en competencias cognitivas en la encuesta de línea de base. No obstante, el análisis cualitativo reflejó que los estudiantes valoran positivamente su servicio social por su experiencia de ayuda a la comunidad. Esto constituye un aporte inicial para discutir la relevancia de evaluar el Servicio Social Estudiantil Obligatorio como política pública educativa.

Por último, el aporte puntual de la presente investigación está relacionado con la pregunta que surge en el marco de las conclusiones de la misma, frente a si ¿en este momento el servicio social obligatorio es un mecanismo de construcción de ciudadanos activos y responsables?, inquietud que puede ser abordada y reflexionada en el presente trabajo para evidenciar qué tan pertinentes son los proyectos de servicio social en el municipio de Zipaquirá y da la pauta frente al objetivo de esta investigación en el sentido de diseñar una propuesta de Servicio Social que sea acertada, práctica y que responda a las necesidades reales de la comunidad educativa del colegio, Nuestra Señora de la Concepción.

Así mismo la tesis “Análisis de experiencias de proyección y/o servicio social en dos Instituciones Educativas privadas de Pereira de la Universidad Católica de Pereira”, cuyas autoras Bañol et al (2022), analizan las experiencias del servicio social obligatorio en dos instituciones educativas de carácter privado, católico y laico, con la intención de evidenciar la vinculación que existe entre el aprendizaje y el servicio como medio de apropiación de los conocimientos adquiridos en el aula de clase puestos en contexto real y con ella la posibilidad de adquirir nuevos aprendizajes, como también, la influencia social que tiene cada experiencia y su pertinencia dentro del PEI.

La síntesis teórica está basada en el artículo de Angela María Figueroa Ibérico llamado “Fortalecimiento de la formación ciudadana en la escuela secundaria: una propuesta de aprendizaje-servicio”, donde afirma que: “la escuela es el espacio de convivencia idóneo para el ejercicio permanente de la ciudadanía a través de la práctica de valores, capacidades y habilidades que permiten a los alumnos interactuar entre ellos, con sus autoridades y con los miembros de la sociedad” (p 51). Así mismo plantea una propuesta de aprendizaje-servicio, que vincula el aprendizaje y el servicio solidario, para aplicar los conocimientos adquiridos en el aula al servicio de la comunidad, desarrollando competencias en contextos cotidianos.

El diseño metodológico, desarrolla una investigación cualitativa que posibilita la comprensión de fenómenos desde la relación del contexto y sus participantes en términos de valoración de cualidades y calidad de la información recolectada, con un diseño descriptivo con método fenomenológico, que está orientado a la esencia de la experiencia compartida, a través de la cual se obtiene la perspectiva de los participantes y, a partir de ella, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias frente a un determinado fenómeno. Los participantes para este proyecto son los docentes que lideran proyectos sociales y los estudiantes de grado décimo y once que participan de estos proyectos en dos instituciones educativas de Pereira.

Como resultados de la investigación, se describen los diferentes tipos de servicio social que se desarrollan al interior de las instituciones educativas que al realizar el Servicio Social a través de las experiencias vividas en los diferentes campos seleccionados, los jóvenes manifiestan poder fomentar sus habilidades y cualidades que tal vez no las han puesto en práctica con frecuencia, los estudiantes concuerdan que los valores fortalecidos por el servicio social son: la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, el respeto, la responsabilidad y el compromiso con su entorno aunque en ciertos casos, la experiencia no es tan significativa como debería ser, sus respuestas evidencian desmotivación, desinterés, poca interacción con el medio y con las personas.

3.2. Marco legal

El servicio Social Obligatorio en Colombia se fundamenta legalmente, en el “Decreto 1860 de 1994, que reglamenta parcialmente los aspectos pedagógicos y organizativos generales de la Ley 115; Decreto 4210 de 1996, que reglamenta la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio; Decreto 1743 de 1994, que instituye los proyectos de protección ambiental”. (Ernesto & Vega, s.f). Estos se disponen con el fin de contribuir a la formación social, cultural e integral de los estudiantes ante la sociedad, para formar ciudadanos socialmente responsables.

Según lo establecido en la ley general de educación, Ley 115 de 1994 y el Decreto 1860, fundamenta por servicio social, el requisito que debe cumplir los estudiantes de la Educación Básica secundaria y Educación media Técnica, prestando un servicio a la comunidad, para el desarrollo formal e integral como persona para la sociedad y la ciudadanía, de acuerdo con las características que presente cada comunidad.

El servicio social estudiantil obligatorio se concibe de acuerdo a los lineamientos que cada institución educativa establezca, estos criterios y reglas deben estar consignados en el manual de convivencia, junto con las obligaciones que el plantel educativo debe cumplir, en relación a la regulación de este servicio.

3.2.1. Propósitos del Servicio Social Estudiantil Obligatorio

El propósito del servicio social estudiantil obligatorio según el artículo 39 del decreto 1860 de 1994, debe estar consignado dentro del proyecto educativo institucional (PEI), cumpliendo objetivos tales como:

- Concientizar a los estudiantes frente a las problemáticas, necesidades o intereses de la comunidad.
- Cooperar el crecimiento de valores para el fortalecimiento y compromiso con su entorno social.
- Fomentar actividades educativas que conlleven a la prestación y prevención de un servicio integral para la comunidad.
- Promover hábitos para el aprovechamiento del tiempo libre, para el crecimiento y fortalecimiento del individuo en su entorno de vida.

Estos objetivos nos permiten integrar a los estudiantes en relación con las diferentes actividades que pueden desempeñar, a partir del aprovechamiento de tiempo libre, la formación cultural y social, en el crecimiento de valores para el fortalecimiento de la sociedad y el desarrollo pleno y personal para la vida de cada uno.

3.2.2. Criterios del Servicio Estudiantil Obligatorio

Según el artículo 39 del decreto 1860 de 1994, el servicio estudiantil obligatorio debe tener unos criterios claros y específicos, los cuales deben estar estructurados y consignados en el proyecto educativo Institucional (PEI), cumpliendo las siguientes características:

- Debe existir una relación y correlación entre los contenidos curriculares, formación académica y el crecimiento social y personal de cada estudiante.
- Los proyectos pedagógicos institucionales deben ser transversales a las diferentes áreas del conocimiento de manera integral y continua, para permitir un buen desempeño en la comunidad.
- Los objetivos de los proyectos pedagógicos institucionales deben estar articulados con las necesidades de la comunidad para poder satisfacer las disposiciones de la misma.

3.3. Marco teórico

3.3.1. Competencias ciudadanas.

Las competencias ciudadanas son el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas –integradas relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción como ciudadanos (Ruíz & Chaux, 2005).

Según estos autores:

las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica en el ejercicio de la ciudadanía. La acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, se debe haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias, (p.22).

Así mismo, complementan afirmando que: “las competencias ciudadanas se definen en el terreno de la acción, en el mundo de todos los días, en el ámbito de la cotidianidad”, (p. 49).

Igualmente,

cuando la escuela propicia o facilita a sus actores sociales el paso de la heteronomía a la autonomía a través del uso de estrategias y acciones pedagógicas para el desarrollo moral y para el respeto y valoración de las diferencias al tiempo que desarrolla competencias morales, desarrolla competencias ciudadanas, complementando así la responsabilidad moral que tiene la escuela en la formación de nuevas generaciones con su responsabilidad política en la formación de nuevos ciudadanos. (Ruíz & Chaux, 2005, p.49)

Por último, “los procesos de formación de ciudadanía en la escuela deben guiarse por el interés de transformar las prácticas políticas de la escuela, de hacerlas más participativas, incluyentes y pertinentes” (Ruíz & Chaux, 2005, p.49)

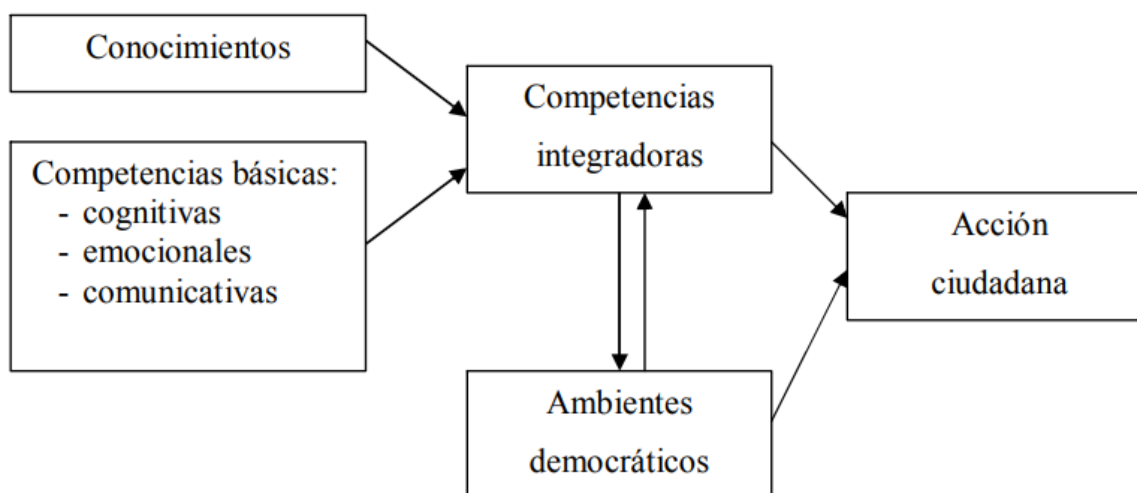
Del mismo modo, autores como García y González (2014), aseguran desde una mirada más política de la formación en competencias ciudadanas, aunque muy similar a lo expresado por Ruíz y Chaux que:

éstas van más allá, apuntando a la formación de sujetos conocedores de una realidad social concreta, que interiorizan y comprenden las dinámicas particulares de su contexto y a partir de ello se sitúan como ciudadanas o ciudadanos, con criterio y poder de decisión, para hacerse partícipes de la acción y transformación social y garantes del bienestar general. (375).

La idea, afirman estos autores es, que entonces que el ciudadano pueda incidir activamente en tres campos vitales para la convivencia social: la resignificación del sentido de la política, la renovación de criterios de legitimación de lo público y el fortalecimiento de una cultura de la civilidad (374).

Así mismo, García y González (2014), sustentan su posición política de las competencias ciudadanas en un cambio de paradigma motivado por una coyuntura política y económica contemporánea, generada por la pérdida de la fuerza movilizadora de los partidos políticos tradicionales, la desideologización de los jóvenes, el surgimientos de nuevos actores en la sociedad colombiana y el ausentismo del estado en estos nuevos contextos y al dominio absoluto de un modelo económico globalista de la sociedad y del mercado. Posición que aunque es válida para cotejar otras visiones teóricas sobre las competencias ciudadanas, en el caso del presente proyecto, se tomará como derrotero principal las orientaciones presentadas por Ruíz y Chaux, ya que presentan un enfoque más pedagógico y práctico a la hora de aplicar el mismo.

Figura 1. Dimensiones fundamentales para la acción ciudadana



Fuente: (Chaux et al., 2004) Competencias ciudadanas: de los estándares al aula

Dimensiones de las competencias ciudadanas

Competencias cognitivas

Según (Ruíz & Chaux, 2005) las competencias cognitivas son habilidades que permiten efectuar procesos mentales o de pensamiento y que en este caso se encauzan para fortalecer ámbitos de ciudadanía como la participación democrática, la pluralidad, la diversidad y permite que se generen acuerdos que posibiliten el interactuar colaborativamente con otros

Según los autores, citando a Kenneth Dodge señalan que, una de estas competencias es la capacidad para interpretar adecuadamente las intenciones de los demás. Cuando esta competencia no está lo suficientemente desarrollada las personas pueden suponer erróneamente que los demás tienen la intención de hacerles daño, inclusive cuando no hay información suficiente para llegar a esa conclusión (p.22).

En este sentido, estas competencias permiten a las personas la posibilidad de gestionar de diferentes maneras los conflictos. Algunas investigaciones han mostrado que cuando esta competencia no está bien desarrollada las personas suelen recurrir más fácilmente a resolver las diferencias por la vía de la fuerza y la agresión (Ruíz & Chaux, 2005)

Por último, señalan que estas competencias determinan la capacidad de analizar, evaluar y sintetizar información de manera reflexiva y racional en el ejercicio mismo de la ciudadanía; dado que, no solo permite hacer un cuestionamiento de las propias acciones sino de los otros.

Tabla 1. Competencias cognitivas

COMPETENCIAS COGNITIVAS	DEFINICIÓN
Toma de perspectiva	Es la habilidad de ponerse en los zapatos del otro. Lograr acuerdos e interactuar de manera pacífica
Interpretación de intenciones	Capacidad para evaluar adecuadamente las intenciones y los propósitos de los demás.
Generación de opiniones	Capacidad para imaginar creativamente muchas maneras de resolver el conflicto.
Consideración de consecuencias	Capacidad para considerar los distintos efectos que pueda tener cada alternativa de acción.
Metacognición	Capacidad para mirarse a sí mismo y reflexionar sobre ello.
Pensamiento crítico	Capacidad para cuestionar y evaluar la validez de cualquier creencia. Afirmación o fuente de información.

Fuente: elaboración propia con base en Chaux et al (2004).

Competencias comunicativas

Para Ruíz & Chaux, (2005) este tipo de competencia, está referida a las habilidades de los individuos para comunicarse de acuerdo a su contexto de manera verbal y no verbal, posibilitando en él múltiples opciones de interactuar, enfrentar y dar solución a los conflictos subyacentes en esa relación, de la misma manera ,afirman que es la capacidad de generar acción a través del lenguaje se despliega en dos niveles, en el nivel de contenido comunicado, esto es, sobre aquello que es necesario entenderse, y a nivel intersubjetivo, referido a las relaciones interpersonales que les permite a las personas entenderse entre sí.(p.24)

Complementan, señalando que el contexto o entorno social es una realidad simbólica a la cual acceden las personas con habilidades comunicativas y la sociedad, contenida en valores, costumbres y tradiciones de tipo colectivo.

Desde el ámbito de participación democrática de los individuos, los autores señalan que, esta competencia permite la construcción de lo público, en la capacidad de comprender y diferenciar diversas posturas ideológicas o políticas, pero encontrando siempre intereses comunes, permitiendo siempre poder entablar conversaciones incluyentes que permitan el avanzar de la sociedad hacia entornos más

participativos, que en últimas sería el aporte que harían las competencias ciudadanas al desarrollo del proyecto de Servicio Social Obligatorio en el colegio Nuestra Señora de la Concepción.

Por último, afirman que, escuchar de manera activa es comprender lo que dicen los demás, demostrando que se está siendo escuchado, alejando de toda comunicación prejuicios y estereotipos que no permitan un acercamiento genuino con el otro, sino que por el contrario sea asertivo, en la medida en que se puede expresar con libertad, defendiendo sus postulados, creencias e intereses, pero sin lastimar a los demás, dejando de lado, todo acto de intolerancia y violencia. De la misma manera este tipo de competencia no se limita al lenguaje verbal, sino que implica un gran porcentaje de lenguaje No verbal, expresado en acciones de tipo artístico como la pintura, la escultura, la música entre otros y que constituyen un pilar fundamental de la formación en ciudadanía

Tabla 2. competencias comunicativas.

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	DEFINICIÓN
Saber escuchar o escucha activa.	Habilidad para estar atento o comprender lo que los demás están tratando de decir y demostrar a los demás que están siendo escuchados.
Asertividad	Capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de manera clara y enfática, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones. Permite reaccionar de manera no agresiva a las situaciones de maltrato o injusticia
Argumentación	Capacidad de expresar y sustentar una posición de manera que los demás puedan comprenderla y evaluarla seriamente

Fuente: elaboración propia con base en Chaux et al (2004).

Competencias emocionales

“las competencias emocionales como las capacidades necesarias para identificar las emociones propias y las de los otros y responder a ellas de forma constructiva”, (Ruíz & Chaux, 2005, p.28)

En ese mismo sentido, aseveran que hay dos tipos de competencias emocionales, aquellas que regulan el propio comportamiento, rechazando cualquier tipo de agresión hacia sí mismo y hacia los demás; estas habilidades emocionales tienen como característica la “autorregulación”, capacidad que de manera consiente y adaptativa fortalece el manejo de emociones propias y ajenas.

Y por otro, manifiestan que se debe tener la aptitud o destreza para identificar y relacionar los diversos estados emocionales de un individuo con las diferentes señales que el cuerpo emite, del mismo

modo la intensidad y frecuencia de las mismas; esto permitirá ir generando estrategias relacionales que no permitan que un estado emocional cualquiera genere malestar y dolor en otros.

Tabla 3. competencias emocionales.

COMPETENCIAS EMOCIONALES	DEFINICIÓN
Identificación de las propias emociones	Capacidad para reconocer y nombrar las emociones en sí mismo, para responder de manera más competente ante ellas.
Manejo de las propias emociones	Permite que las personas sean capaces de tener cierto dominio sobre las propias emociones y no que ellas las manejen.
Empatía	Capacidad para sentir lo que otros sienten o por lo menos sentir algo compatible con lo que puedan estar sintiendo otros.
Identificación de las emociones de los demás	Capacidad para identificar lo que pueden estar sintiendo otras personas por medio de sus expresiones verbales y no verbales

Fuente: elaboración propia con base en Chaux et al (2004).

Conocimientos

Ruíz & Chaux (2005), en este apartado refieren a los conocimientos como el conjunto de información o saberes que adquiere una persona durante su vida con el fin de desarrollar habilidades para el ejercicio de una ciudadanía activa.

Y los organizan en:

- Derechos Humanos fundamentales.
- Constitución
- política y estructura del Estado colombiano.
- Mecanismos, procedimientos e instancias de participación democrática.
- Organización, estructura y sentido del Gobierno Escolar.
- Estrategias y Mecanismos para la resolución de conflictos

Para finalizar señalan que no se puede reducir solo al uso de los conocimientos en el ejercicio democrático, sino que se deben integrar otro tipo de acciones como la práctica o uso de mecanismos, procedimientos e instrumentos de participación y representación, en la construcción de una sociedad más equitativa y justa.

Competencias integradoras

Ruíz & Chauz (2005), definen las competencias integradoras como aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas.

Así, por ejemplo, la manera en que se puede resolver un conflicto de forma pacífica, está ligada al manejo adecuado y asertivo de competencias emocionales, comunicativas y cognitivas, tanto en el individuo como en el grupo social.

Desde un segundo plano, García y González (2014), clasifican las competencias ciudadanas en tres grupos: cognitivas, prácticas y sociales. Haciendo énfasis en las competencias sociales, que le permiten al individuo actuar siempre de manera autónoma, desarrollar un plan de vida y proyectarse socialmente en un contexto social, por consiguiente, para estos autores es: “imperativo reflexionar sobre el ciudadano, pues hoy rompe el paradigma tradicional, su actuar político cobra nuevos escenarios donde se evidencia su práctica ciudadana dignificante y visibilizadora de las y los excluidos, que a la vez se configura como la oposición al modelo económico globalizado”. (García y González 2014, p. 376).

Contexto y ambiente democrático

En este ámbito, Ruíz & Chauz (2005) afirman, que este enfoque hace énfasis en el individuo, porque estos actúan dentro de contextos y estructuras sociales particulares y que a su vez éstos pueden favorecer u obstaculizar el buen ejercicio de la ciudadanía desde las competencias anteriormente señaladas.

Para ellos es de vital importancia, no dejar solo al individuo los cambios que anhelan las sociedades, sino que los contextos deben convertirse en objetos de estudio, que puedan ser problematizados y valorados para promover desde allí también, cambios en las estructuras sociales sustentados en la práctica de una democracia activa, participativa y orientada al cumplimiento de normas, acuerdos y direccionada particularmente desde la escuela.

Y de manera similar afirman que, parte de este entramado será efectivo en la medida en que los estudiantes desde sus aulas puedan formarse de manera autónoma y democrática; que sean partícipes de las decisiones institucionales, familiares o comunales, de ese modo podrá ser incluido y acogido de forma positiva en la sociedad y contribuirá en la transformación de la misma.

En cambio, para García y González (2014), tales afirmaciones, resultan más fluidas en una sociedad que no es estática y que necesita de una dinámica tal, que genere transformaciones reales en la misma. Y

que a pesar de que en Colombia se ha permitido experimentar con varios modelos de ciudadanía, el miedo ha impedido que los mismos ciudadanos asuman un rol más activo dentro de la construcción de una sociedad más pluralista y democrática.

Ámbitos en la formación de competencias ciudadanas

La formación en competencias ciudadanas abarca diversos ámbitos que contribuyen al desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para participar activa y responsablemente en la sociedad. Estos ámbitos pueden variar según las necesidades específicas de cada contexto

Figura 2. Ámbitos de las competencias ciudadanas.



Fuente: (Chaux et al., 2004) Competencias ciudadanas: de los estándares al aula

Estándares de competencias ciudadanas

Los estándares de competencias ciudadanas fueron construidos en base a los documentos normativos que orientan el ejercicio de la ciudadanía en el país, a saber: la Constitución Política de Colombia del año 1991, la Ley General de educación de 1994 y demás acuerdos internacionales en busca de promoción de los Derechos Humanos, que permite brindar herramientas a las instituciones educativas oficiales y privadas del país, para fomentar el ejercicio de una ciudadanía participativa y activa, en base a unos criterios

claros y públicos en los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas de todas las regiones de nuestro país, en todas las áreas. (Ruíz & Chaux, 2005)

De acuerdo a lo anterior, los estándares se convierten en los referentes conceptuales con los cuales se desarrollará la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social en el colegio Nuestra Señora de la Concepción.

Servicio Social

Según Pérez et al (2005), el Servicio Social se entiende como “la acción y el efecto de servir: dada con la contribución de realizar un bien para la comunidad en base a una necesidad individual o colectiva. Este, está asociado con una comunidad que vive en un lugar específico y comparten una cultura”.

Más allá de prestar un servicio a la comunidad, es importante que las instituciones educativas tengan en cuenta poner en práctica lo aprendido por los estudiantes, generando aprendizajes significativos y construcción ciudadana.

Este, es un requisito es de carácter obligatorio para graduación de los estudiantes como bachilleres, según la Ley 115 de 1994, específicamente en el artículo 97 “Los alumnos de educación media y superior deberán realizar el servicio social de manera obligatoria durante 2 grados de estudios”, este servicio no solo busca que los estudiantes crezcan de manera académica aplicando los conocimientos vistos, sino tengan un crecimiento personal

Finalidad del Servicio Social

Este servicio busca “promover la integración de los estudiantes en su comunidad”, para crear lazos entre ésta y los estudiantes a nivel social y cultural, a partir de la práctica y conciencia de valores como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, el sentido de pertenencia, la protección, entre otros.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

Este capítulo tiene como objetivo, dar a conocer el diseño metodológico de a investigación, explicando las particularidades que se han tenido presente, para responder al problema de investigación, centrando la atención en la pregunta de investigación que busca proponer la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas.

4.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de tipo aplicada, ya que genera soluciones a problemas prácticos que impactan a la sociedad y se ha adoptado el diseño de Investigación Acción Educativa, donde la realidad es objetiva y singular, independiente del investigador.

la presente investigación es de tipo cualitativo. De acuerdo Hernández (2018), una investigación con enfoque cualitativo pretende la comprensión, descripción e interpretación de fenómenos a partir de la relación entre las experiencias vividas por los participantes y las experiencias significativas que el investigador pueda formar a partir de estos fenómenos.

Siguiendo a Mason citado en (Vasilachis, 2006):

la investigación cualitativa está: a) fundada en una posición filosófica que es ampliamente interpretativa en el sentido de que se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido, b) basada en métodos de generación de datos flexibles y sensibles al contexto social en el que se producen, y e) sostenida por métodos de análisis y explicación que abarcan la comprensión de la complejidad, el detalle y el contexto (p.2)

El enfoque cualitativo de la presente investigación permite el uso de una metodología para la recolección de los datos, brindando importancia al contexto del servicio social y a la propuesta del diseño para la prestación de este, en base a las competencias ciudadanas y el servicio a la comunidad para dar respuesta a la pregunta de investigación, asumiendo una realidad subjetiva, dinámica y puesta en un contexto.

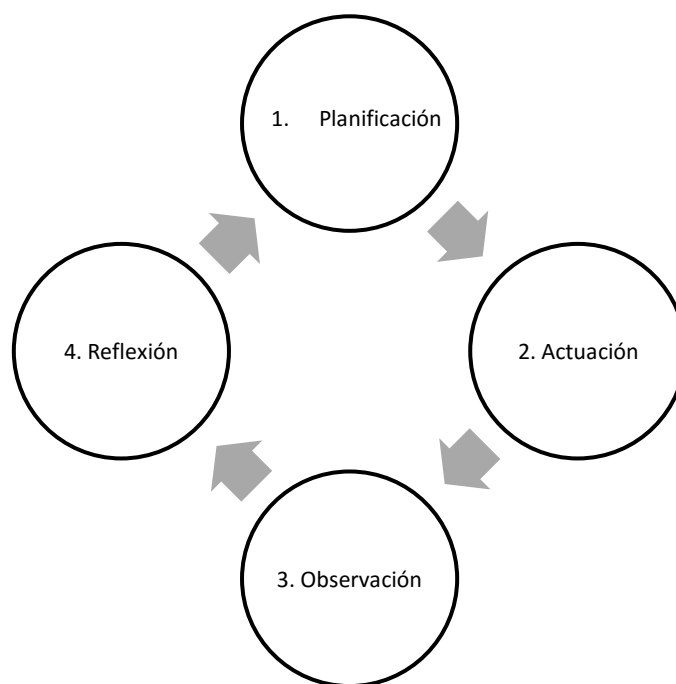
En consideración a Beltrán (2005), lo cualitativo recibe la categoría de método, argumentando que además de ser adecuado para el análisis de la realidad simbólica, también es relevante para el análisis a nivel del discurso y la motivación. El mismo autor resume las principales características de la investigación cualitativa: su finalidad no es solo la medición, brinda la posibilidad de interacción entre el objeto de

investigación y el fenómeno de investigación y examina cada factor, la información que se busca es descriptiva, teniendo en cuenta el contexto que se desea investigar (Beltrán, 2005).

En esta investigación se pretende comprender a los diferentes individuos (2 coordinadores, 2 docentes y 2 líderes de la comunidad), de manera experiencial, por tal motivo se tendrá en cuenta las diferentes posiciones, opiniones y puntos de vista de cada participante con el fin de comprender y entender la manera como perciben este fenómeno. El presente enfoque, además, brindará un proceso comprensible al emplear diferentes técnicas para la recolección de datos, dando importancia al ambiente y entorno en la cual se desarrolla la investigación, con el objetivo de dar respuesta a la pregunta de investigación

El presente trabajo se considera investigación acción educativa. De acuerdo (Latorre, 2005), Esta va más allá que la técnica de observación, donde los investigadores inspeccionan una realidad en una comunidad, donde se presentan diferentes acontecimientos sociales, contemplándose como un proceso de reflexión en una área específica con una determinada situación problema, ya identificada esta, se procede a elaborar un plan estratégico razonando desde la actuación, para luego realizar una reflexión crítica sobre lo sucedido, para generar un cambio social y aporte a la comunidad a través de la prestación del servicio y adquisición de aprendizajes por parte de los estudiantes. A continuación, se muestran las etapas propuestas.

Figura 3. Procesos de investigación – acción educativa



Fuente: (Latorre, 2005, p.31) Espiral de ciclos de la investigación - acción educativa.

A partir de este ciclo de espiral propuesto (Latorre, 2005), se pretende realizar una relación entre el autor, los objetivos de la propuesta y la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, como se muestra a continuación.

La propuesta del presente proyecto de investigación muestra una trazabilidad coherente con la Guía 34, en la medida en que permite realizar procesos de mejoramiento continuo y constantes, tendientes a generar mayor eficacia en cada una de las gestiones de la institución, sobre todo en la que se quiere impactar que es la comunitaria, a través del fortalecimiento de las competencias ciudadanas que contribuyan a la mejora de las relaciones entre la comunidad educativa y de paso afecte positivamente los resultados académicos enlazados con la propuesta institucional del P.E.I, en la que se busca la modificación de una de las áreas de gestión institucional.

Tabla 4. Propuesta Diseño metodológico

Etapas del Ciclo	Objetivo	Guía 34
PLANIFICAR	Realizar un diagnóstico para determinar los componentes estructurales del servicio social obligatorio con enfoque en competencias ciudadanas para el Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá.	<p>Este momento corresponde dentro de la Guía 34, al primer paso del mejoramiento continuo, referido a la autoevaluación institucional, en el que el establecimiento educativo recopila, sistematiza, analiza y valora información relativa al desarrollo de sus acciones. Este etapa está dividida en varios pasos a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Revisión de la identidad institucional. b. Evaluación de las gestiones. c. Elaboración de un perfil institucional. d. Establecimiento de fortalezas y oportunidades de mejora. <p>Se debe garantizar la participación de todas las instancias de la comunidad educativa en los diferentes momentos del proceso y así mismo que los resultados sean informados y/o publicados de manera general.</p>

<p>ACTUAR</p>	<p>Definir los componentes estructurales de un proyecto de servicio social para el colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá</p>	<p>Se relaciona con la etapa 2 de la guía, que consiste en la elaboración del plan de mejoramiento. Se recomienda que éste tenga un horizonte de tres años para los cuales se definirán objetivos, actividades, tiempos y responsables de cada tarea, de manera que se logren los propósitos acordados para cada una de las áreas de gestión. Esta etapa está organizada en los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Formulación de objetivos. b. Formulación de metas. c. Definición de indicadores de resultados. d. Definición de actividades y responsables. e. elaboración de cronograma. f. Definición de recursos. g. Divulgación del Plan de mejoramiento. <p>Es importante siempre socializar por diferentes medios, ya sean escritos y/o electrónicos los avances y resultados que arroje el plan de mejoramiento, esto contribuiría a mantener la atención, el interés y el compromiso de la comunidad educativa frente al proceso.</p>
<p>OBSERVAR</p>	<p>Definir los componentes estructurales de un proyecto de servicio social para el colegio</p>	<p>Esta etapa en la guía corresponde a la 3, que concierne a la aplicación del plan, el seguimiento periódico al desarrollo del plan de mejoramiento,</p>

	<p>Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá</p>	<p>con el propósito de establecer cuáles fueron los resultados obtenidos, las dificultades y retrasos en la ejecución, los recursos utilizados y las razones por las cuales no se realizaron ciertas actividades. Un sistema de seguimiento es una herramienta estratégica indispensable para apoyar la ejecución del plan de mejoramiento y la obtención de los resultados en los tiempos previstos.</p>
<p>REFLEXIONAR</p>	<p>Diseñar la ruta para la construcción del proyecto de servicio social obligatorio a partir de los componentes estructurales.</p>	<p>Esta etapa en la guía corresponde a la 3, que concierne a la aplicación del plan, el seguimiento y evaluación constante lo que permitirá recopilar información para llevar a cabo un nuevo proceso de autoevaluación, este paso se ajusta a lo que propone Latorre frente a replantear un nuevo ciclo cada vez que se realiza el análisis y evaluación del proyecto; lo que a su vez dará las bases para la elaboración de un nuevo plan de mejoramiento, al cual también será necesario hacerle seguimiento. En esta etapa se recomienda que el rector o director y su equipo de gestión establecerán el cronograma de las evaluaciones de los resultados del plan. Es recomendable realizarlas cada seis meses: una al finalizar el primer semestre y otra a la culminación del año académico.</p>

--	--	--

Fuente: Elaboración propia, basada en la Guía 34 MEN

Atendiendo a las necesidades puntuales que muestra la presente investigación, ésta tiene un alcance de tipo exploratorio, dado que su finalidad es el diseño de la ruta para un proyecto de servicio social obligatorio enfocado en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, y este tipo de estudios, de acuerdo con Hernández et al (2018) “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” o por el contrario si queremos “indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”. (p.214.), con el fin de indagar las necesidades de la comunidad para establecer la ruta para el proyecto de servicio social obligatorio.

4.2. Población y muestra

Para la población se tendrá en cuenta una muestra no probabilística, Según Hernández et al (2018) la muestra no probabilística es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. (p. 242). Estará representada por:

- Dos coordinadores que lleven el proyecto de servicio social obligatorio de dos instituciones educativas con educación media académica, para conocer la forma como llevan y ejecutan este proyecto, en cada uno de sus colegios a lo largo de varios años de experiencia desempeñándose en este.
- Un docente del área de ciencias sociales, constitución política y democracia y un docente del área de humanidades, el cual, se pretende conocer los puntos de vista que tienen acerca del concepto de competencias ciudadanas, cuales consideran importantes y pueden fortalecer desde sus planes de estudio, para el desarrollo en sus estudiantes a partir del servicio social estudiantil obligatorio
- Dos líderes de la comunidad, que trabajan para el bienestar y servicio del sector, serán entrevistados con el fin de escuchar, comprender y entender sus diferentes puntos de vista sobre las necesidades que presenta la comunidad donde se encuentra ubicado el colegio.

Por lo tanto, la muestra se toma en primer momento con dos coordinadores que tengan experiencia en proyectos de servicio social en cada una de sus instituciones educativas en los municipios de Soacha y Cogua, posterior se toman dos profesores del colegio nuestra señora de la concepción que tengan conocimientos y una percepción sobre competencias ciudadanas y finalmente se toma al presidente y tesorero como líderes comunitarios del barrio la concepción, con base a su relación con la comunidad

4.3. Instrumentos de recolección de información

De las muchas técnicas que se pueden emplear en la investigación cualitativa, se escogió la entrevista, como la primera técnica utilizada para recopilar información debido a la necesidad de comprender la percepción de las competencias ciudadanas en la prestación del servicio social obligatorio en el Colegio Nuestra Señora de la Concepción

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, se utilizarán tres instrumentos basados en entrevistas; siendo éstas, (Díaz Laura et al., 2013) “un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial” (p.34). La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado) (Díaz Laura et al., 2013)

Entrevista Estructurada

La fase exploratoria estuvo orientada a conocer, cómo se lleva la prestación del servicio social obligatorio, en dos instituciones educativas con media académica, a través de la entrevista estructurada, de acuerdo con Hernández et al (2018), este tipo de entrevista el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta, cuya finalidad está centrada en obtener información frente al conocimiento que poseen sobre el servicio social e identificar algunos aportes que apoyen la construcción y diseño de la propuesta o que permitan la inclusión de nuevas perspectivas sobre la mismo. Así mismo en estos instrumentos las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis. (Díaz Laura et al., 2013)

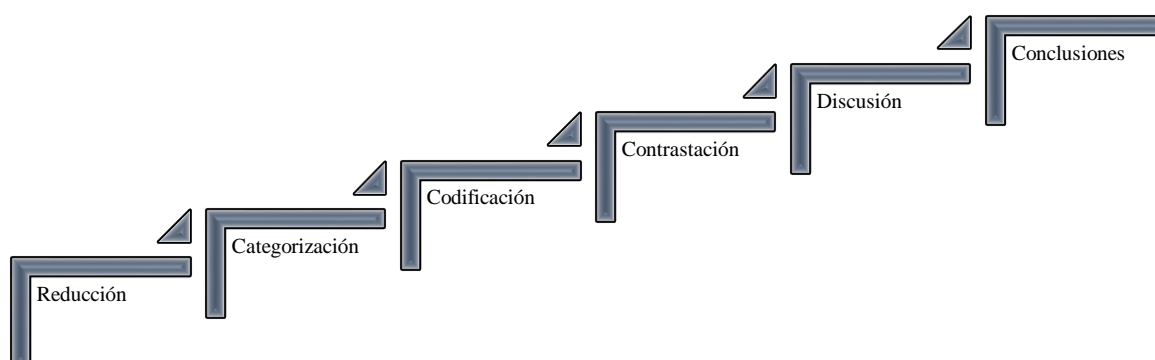
Entrevista Semiestructurada

Para la segunda fase de profundización, se aplicará una entrevista semiestructurada, dirigida a los profesores y líderes del contexto en que se ubica el colegio Nuestra Señora de la concepción, en el municipio de Zipaquirá, enfocada en identificar las necesidades reales de la comunidad y que sirvan de base al diseño de la propuesta de Servicio social; estas entrevistas se apoyan en guías de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados. Según Hernández et al (2018); la entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz Laura et al., 2013)

4.4. Técnicas de análisis de la información.

Para este apartado debemos tener en cuenta que los diferentes datos que se recogen mediante las entrevistas estructuradas y semiestructuradas, son esenciales para la investigación para su correlación con los fundamentos teóricos, aunque es importante que “los datos que obtiene el investigador no suelen ofrecer suficiente información para resolver los complejos problemas planteados en la investigación (García, Gil, & Rodríguez, 1994), por este motivo se debe buscar una relación para formar las categorías que se van a trabajar y están sean significativos para dar respuesta a la pregunta de investigación. Como finalidad se hace fundamental realizar un proceso de reducción de datos mediante una codificación de datos para la definición de las categorías a trabajar, organizando los datos en matrices por códigos y categorías para extraer inferencias sistemáticas y válidas. (García, Gil, & Rodríguez, 1994), organizados como se muestra a continuación:

Figura 4. Componentes para el análisis de datos



Fuente: Elaboración propia, Basado en (García, Gil, & Rodríguez, 1994)

Para la interpretación y análisis de datos, se tuvo en cuenta algunos criterios de rigor y validez durante el desarrollo de la investigación que conlleve a dar respuesta a la pregunta de investigación

Criterios de rigor y validez

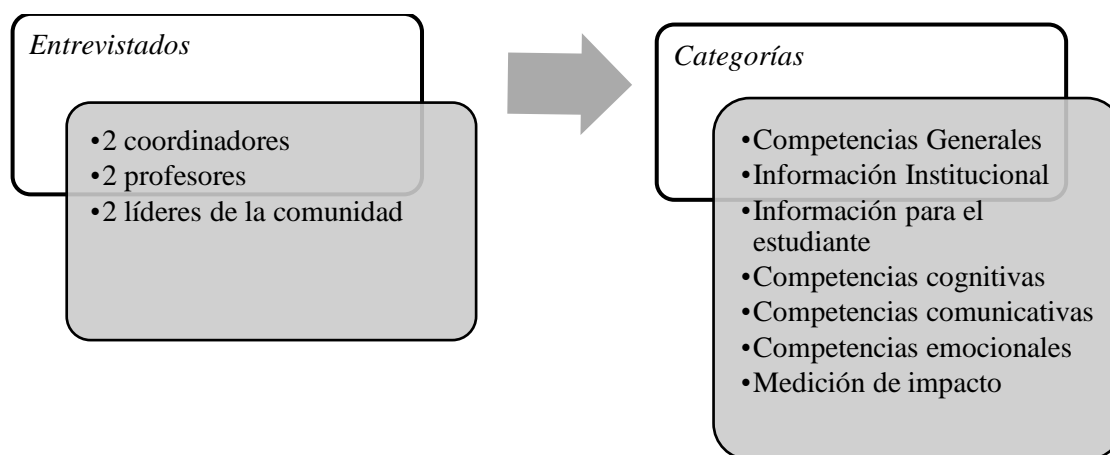
Los criterios de rigor y validez son fundamentales en el proceso de una investigación, ya que nos permiten establecer la credibilidad de esta, referente a los postulados teóricos, para dar respuesta al problema de investigación, tales como:

- **Pilotaje:** proporciono el juicio de valor de la recolección de datos de las diferentes entrevistas, y determina la pertinencia de cada una de las preguntas a la hora de aplicarla a los entrevistados y el análisis de comprensión y respuesta de ellos.
- **Consentimiento informado:** documento por el cual los coordinadores, profesores y líderes comunitarios manifestaran de manera voluntaria y colaborativa su contribución a la investigación, para finalmente, los investigadores pudieren analizar los resultados
- **Triangulación de fuentes de información:** mediante esta técnica se pretendió combinar las entrevistas estructuradas y semiestructuradas, para realizar una contrastación de los que manifestaron los entrevistados, con los referentes teóricos planteados.
- **Revisión de pares:** se buscó la colaboración de un docente de ciencias sociales para revisar las diferentes preguntas en la pertinencia de las entrevistas (estructuradas y semiestructuradas), así como las diferentes transcripciones de estas, logrando un mayor rango de confianza en la información recogida y digitada en las matrices

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En este capítulo se muestran los resultados del estudio que buscan responder a la pregunta, para el diseño de un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas. Estos resultados están organizados en siete categorías:

Figura 5. Etapas de recolección de información



Fuente: Elaboración propia

En esta sección se describen los resultados obtenidos del estudio que tuvo por objetivo la consulta a dos coordinadores que tienen experiencia en el desarrollo y seguimiento del proyecto social obligatorio; también, se analiza la percepción de dos profesores seleccionados en base a sus conocimientos de competencias ciudadanas del área de humanidades y ciencias sociales sobre el servicio social, que promueva las competencias ciudadanas en el Colegio Nuestra Señora de la Concepción; y finalmente, se presenta la percepción de dos líderes de la comunidad del barrio la Concepción, para conocer su punto de vista sobre las actividades que se quiere desarrollar en la comunidad a través del servicio social obligatorio en el fortalecimiento de la comunidad.

COMPETENCIAS GENERALES

Con relación al análisis de la información sobre el concepto de competencias ciudadanas desde un marco conceptual general, se evidencia en los hallazgos que tanto docentes, como líderes poseen una

ambigüedad frente a la definición de las mismas, debido a su condición académica y por su carácter personal; por lo tanto en los docentes, el concepto se encuentra más estructurado, inmerso en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y con una finalidad encarnada en la formación de ciudadanía, como lo manifiesta una de las docentes cuando afirma que son: *“Un conjunto de habilidades y conocimientos que el estudiante debe aprender para desarrollarse en el futuro en un ámbito social, con una buena formación desde lo humano en ambientes familiares, sociales y personales”*, afirmación que esta acorde con lo que aportan Chau et al (2004), cuando aseveran que *“las competencias ciudadanas son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática (p. 20)”*.

En este mismo sentido los líderes de la comunidad educativa del Colegio Nuestra Señora de la Concepción, presentan un concepto específico en torno a las competencias ciudadanas, debido a que han vivido diversas experiencias de vida, que los diferencia en el crecimiento como personas, en su forma de ser (carácter) y en la manera como cada uno se relaciona con la comunidad, como lo expresa uno de los líderes, cuando afirma que : *“En cuanto al comportamiento ciudadano es complejo, debido a la diversidad en las formas de pensar pero en general las relaciones se tornan agradables desde el dialogo cordial”*.

No obstante las diversas afirmaciones frente al concepto de competencias ciudadanas de los entrevistados, éstas presentan algún rasgo de similitud cuando se refieren al objetivo primordial de las competencias ciudadanas, que está relacionado a la formación de ciudadanos capaces de vivir en sociedad, evidenciado en aseveraciones como: *“...siento que los estudiantes deben aprender desde el colegio, a fomentar la convivencia, desde un ámbito de la empatía, la ética, la sensibilidad y reconocer que si no hay un trabajo colaborativo, no va a haber un buen funcionamiento de una sociedad...”*.

Por lo tanto, los entrevistados ya sea de un ámbito de percepción sobre las competencias ciudadanas o el comportamiento del ciudadano en una comunidad, están en línea con lo aportado por Chau et al. (2004), en cuanto *“la acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana”* (p. 21) y que éstas contribuyen a la calidad de persona que debe formarse en el estudiante, para que sea un buen ciudadano en cualquier espacio en el que se desempeñe y con capacidad de servicio a la comunidad.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

De acuerdo a la información obtenida en este paso, la pandemia determinó una serie de cambios en la prestación del servicio social obligatorio que llevó a que se afinaran los procesos de caracterización de las entidades que colaboraban para tal fin, con el ánimo de brindar mayor seguridad y bienestar a los estudiantes,

aspecto que fue solicitado por los mismos padres de familia, como lo afirma el coordinador de la entidad oficial entrevistado: *“Después de la pandemia los criterios han ido cambiando, porque pues los padres determinan primero que todo, que haya seguridad, que sea un lugar de confianza, conocido y que se determine un horario especial y una autorización de los padres”*.

Así mismo manifiesta el entrevistado, se retomaron lineamientos que ya venían siendo criterios para la presentación del servicio social obligatorio como: que fuera en contra jornada, en las instalaciones del colegio y en actividades en las que la misma institución se viera beneficiada como auxiliar del PAE, apoyo pedagógico en preescolar y primaria, además de que se acepta como válido el hecho de que los estudiantes que pertenecieran a entidades de tipo deportivo se les reconociera esta actividad como servicio social, de la misma manera se aceptan como entidades pertinentes para la prestación del servicio en jardines de bienestar familiar (ICBF) o secretarías adjuntas a la alcaldía municipal.

Por otro lado, al preguntársele cómo se aseguraba el cumplimiento de los objetivos de la prestación del servicio social de los estudiantes el entrevistado afirma que: *“con el seguimiento que se hace a los chicos por medio de la planilla de registro y control, con entrevista a las personas encargadas de los sitios donde están destinados los chicos, llamando o entrevistando también a los padres de familia”* y que al final del proceso se solicitaba: *“un concepto sobre la realización del servicio social, su cumplimiento, su responsabilidad, su don de persona, sus valores”* este último aspecto relacionado particularmente con el perfil del estudiante planteado en el PEI de la institución y que es el objetivo de la formación integral de los mismos.

Al finalizar la entrevista, el coordinador opina que:

“sí hará falta un instrumento de mayor seguimiento y control porque sí se detectan algunas debilidades o a veces también como que el servicio que se realizó no fue completo o no fue veraz, se presentan algunas dificultades con la validación de esas horas y su certificación, hace falta un instrumento de seguimiento para mayor control”, aspecto que se presenta como un aporte significativo en la construcción de la ruta de servicio social obligatorio.

Por último, se resalta la manera práctica como los estudiantes de la institución a través de sus habilidades y conocimientos contribuyen al mejoramiento de los procesos al interior de su comunidad educativa y los empodera en la construcción de una ciudadanía más activa.

INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

para este apartado, es importante considerar los parámetros que el estudiante debe conocer y desarrollar durante su servicio social obligatorio, las condiciones generales para la prestación de este, el

conocimiento de los requisitos y los procedimientos que el colegio tiene establecidos para certificar el servicio social.

Según la Resolución 4210 de 1996, emanada por el Ministerio de educación de Colombia, todo estudiante debe cumplir un mínimo de 80 horas y un máximo de 140 horas. Para obtener el título de bachiller académico. Para esta sección se encontró que uno de los coordinadores menciona la importancia de realizar una reunión con la capacitación de los estudiantes a comienzo de año, sobre el procedimiento y las generalidades para la prestación del servicio social obligatorio; dando claridad en el diligenciamiento de formatos, el seguimiento y evaluación de la practica de servicio social, junto con la explicación de la sustentación final del proyecto con todos los parámetros, señalando su importancia; además aclara: *“de no completar el servicio social el estudiante, no podrá obtener su graduación”*.

A final de año, el coordinador manifiesta que cada estudiante debe presentar una sustentación, donde dan a conocer, el trabajo que realizaron en su proyecto de servicio social obligatorio, mostrando cuales fueron sus objetivos, sus aprendizajes, sus conclusiones, apoyados con registros fotográficos.

Finalmente, uno de los coordinadores afirma, el excelente desempeño de los estudiantes en la prestación del servicio social en entes; como, *“la ludoteca, la policía, la defensa civil, los bomberos, la registraduría nacional del municipio”*, como lo manifiesta *“por medio de la planilla de registro y control, con entrevista a las personas de los sitios donde están destinados los chicos”*, dado esto, se pretende llevar el seguimiento y continuidad del servicio social de cada estudiante y por ultimo *“se solicita a las personas un concepto sobre la realización del servicio social”*.

COMPETENCIAS COGNITIVAS

Contemplando que cada uno de los entrevistados tienen un punto particular de hablar sobre las competencias cognitivas, se puede realizar una relación con las planteadas por Chauv (2004).

En la siguiente figura se muestran las competencias cognitivas consideradas por el autor, junto con los puntos de vista expresados por las profesoras y los líderes comunitarios:

Figura 6. Relación de las competencias cognitivas según Chaux y entrevistados

interpretación de intenciones generación de opiniones pensamiento crítico	<ul style="list-style-type: none"> • Saber pensar • Saber Actuar • Saber Expresarse
toma de perspectiva metacognición	<ul style="list-style-type: none"> • necesitamos de los demás • Proceso de liderazgo
Consideración de consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar al estudiante

Fuente: Elaboración propia

Los profesores y líderes entrevistados centran su atención en sensibilizar al estudiante, para afrontar problemas y situaciones en su convivencia diaria, así como enriquecer la parte positiva y cultivarla mediante la democracia, “*nosotros somos seres sociales por naturaleza*”, declara una de las profesoras; en lo que Chaux (2004), afirma, la capacidad que debe tener un individuo para afrontar un conflicto social o dar resolución a una problemática.

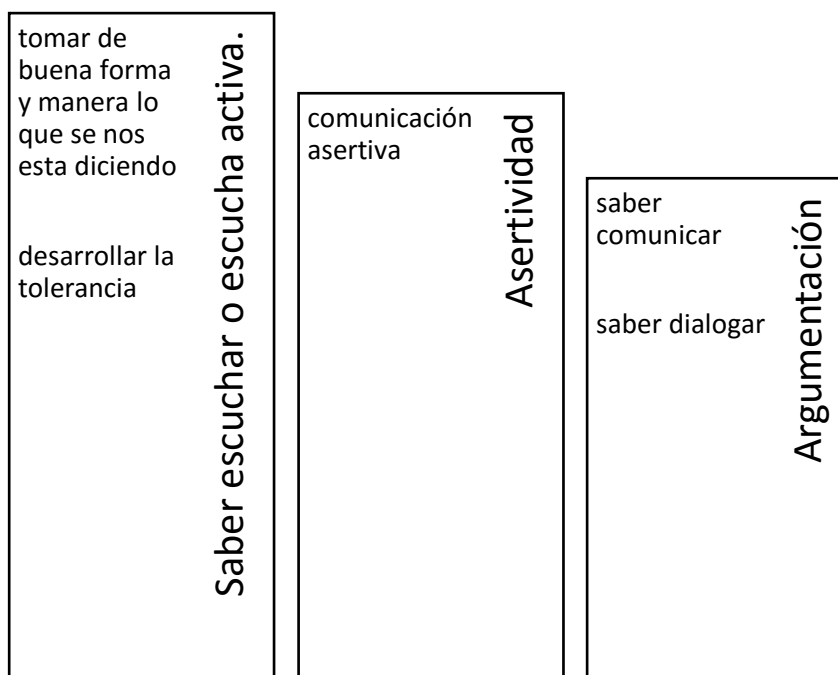
Los entrevistados ven la necesidad de desarrollar competencias ciudadanas, en la medida en que éstas les permitan aportar a la construcción de una sociedad más democrática, respetuosa de la diferencia, capaz de resolver los conflictos de forma pacífica.

Por otro lado, los líderes de la comunidad, manifiestan la importancia del trabajo en equipo, para el logro de los objetivos de la comunidad y ayuda en la gestión de acuerdo con las necesidades que se presenten, además, manifiestan la importancia en la formación de líderes en cuanto a que se acerca el relevo generacional, que permitiría a estos jóvenes servir a su comunidad en el servicio hacia otros.

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Dentro de esta categoría se identificó una relación entre lo que dicen los entrevistados y lo que dice el autor Chaux (2004)., así, como se muestra en la siguiente figura

Figura 7. Relación de las competencias comunicativas según Chaux y entrevistados



Fuente: Elaboración propia

los entrevistados coinciden en que el servicio social debe contribuir a la comunicación asertiva entre los diferentes integrantes de la comunidad, consideran que es de gran importancia enseñarle a comunicarse al estudiante con los demás, así mismo, el servicio social debe desarrollar las habilidades de convivencia y paz en los integrantes de la comunidad Chaux (2004).

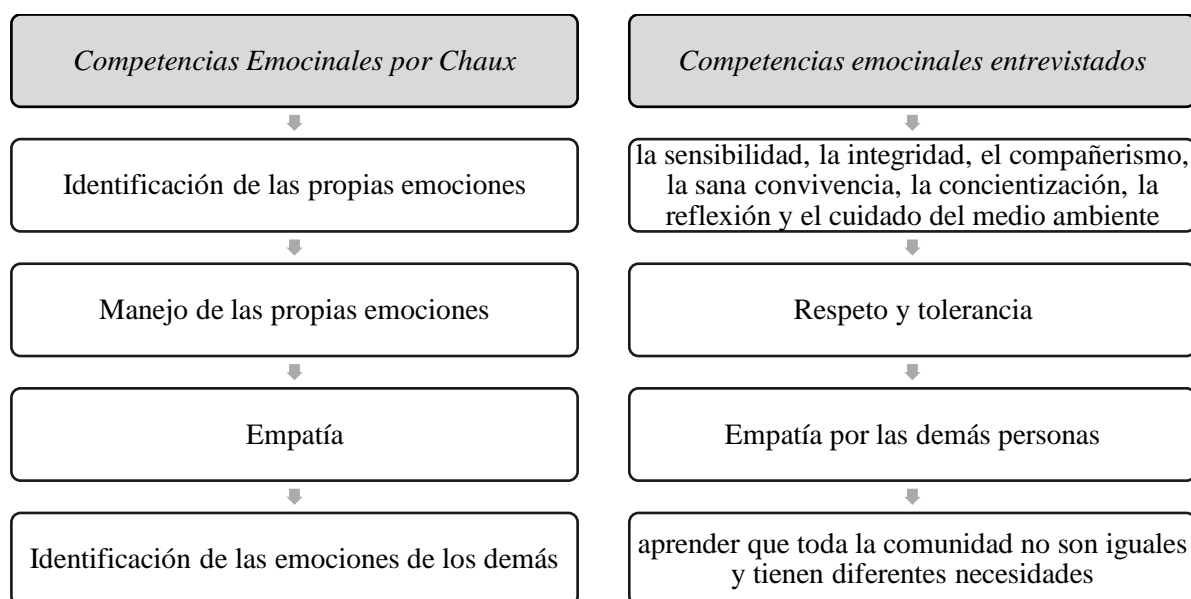
En otro aspecto, los docentes consideran que la parte artística es importante en el desarrollo del estudiante, ya que permite expresarse ante los demás a través de la pintura y el deporte.

Inicialmente, los investigadores pensaron que las artes podrían ser un recurso de los estudiantes en servicio social para tener mejor comunicación con los beneficiarios, sin embargo, se encontró que las artes (danzas, música, pintura, teatro, canto, bisutería, deporte -los docentes se refieren al deporte como otra arte-) también son un medio que mueve las emociones y las revela.

COMPETENCIAS EMOCIONALES

Se identificó un conjunto de sentimientos y emociones que son generados o desarrollados en el estudiante en la prestación del servicio social, según las respuestas de nuestros entrevistados, se establece una relación cercana con las competencias emocionales propuesta por Chaux (2004).

Figura 8. Relación de las competencias emocionales según Chaux y entrevistados



Fuente: Elaboración propia

como parte del análisis encontramos la importancia que el estudiante debe desarrollar sentimientos de manera lenta y progresiva, tomando conciencia de cómo se siente; y, las emociones de manera intensa y de corta duración, como reacción afectiva ante un estímulo, a través de las diferentes actividades que realice en su servicio social.

adicional a lo anterior, una de las profesoras afirma “*respeto a los sentimientos, gratitud y satisfacción en el sentido de que hicimos un buen trabajo, prestamos un buen servicio y estamos agradecidos tanto de aprender como lo que nosotros hemos ofrecido*”, es importante despertar el agradecimiento por la labor realizada y por los conocimientos aprendidos para la vida, así mismo estos aprendizajes nos permiten tener nueva información, resiliencia y optimismo para la resolución de problemas.

Algunos de los entrevistados no conocen la diferencia entre emoción y sentimiento por lo cual, hacen ver algunas divergencias en sus respuestas, hablando a partir de sus experiencias de vida

MEDICIÓN DE IMPACTO

En esta categoría, se busca determinar la medida en que el servicio social cumple con su propósito, uno de los coordinadores centra un aspecto importante en la medición de impacto del servicio social en la comunidad, para esto manifiesta *“este año 2023, se va a implementar una encuesta, por un formulario en Google, donde se va a medir el chico”*, siendo así, se evalúa el trabajo realizado por el estudiante *“¿de cómo fue el trabajo de ellos?..., ¿cómo se trabajó?..., ¿como cumplieron?”*, y poder emitir una acción de cumplimiento del servicio social obligatorio con cada una de las partes, revisando los parámetros establecidos, el reglamento emanado, para generar una estadística que sirva como criterio para saber *“¿en qué se puede mejorar para el próximo año?”*, y así poder cada año mejorar la prestación del servicio social, para el mejoramiento en la comunidad, como en el estudiante.

6. COMPONENTES ESTRUCTURALES

A partir de los resultados obtenidos, se definió los seis componentes estructurales que debe tener la ruta para el diseño del proyecto de servicio social obligatorio

La caracterización: es una fase de tipo descriptiva, que hace énfasis al proceso de definir y describir las características clave, propiedades y atributos relevantes de los elementos involucrados en el proyecto, partiendo particularmente del contexto y la población en donde se desarrollará el mismo. Esta etapa puede incluir tanto los aspectos que se pueden observar a simple vista como los que no pero que son fundamentales para la puesta en marcha del proyecto.

Justificación: La justificación en un proyecto de investigación es una parte fundamental que explica las razones y motivaciones detrás de la realización de la propuesta de investigación. En ella los autores sustentan la importancia del estudio, usando argumentos convincentes, basados en información real respecto de sus aportes al campo del saber, además de la relevancia, la importancia y la necesidad de desarrollar dicha investigación.

Marco de referencia: En un proyecto de investigación el marco de referencia también es conocido como marco teórico o marco conceptual dependiendo del diseño metodológico de la misma y es una parte fundamental del diseño de investigación. Este componente establece el contexto teórico y conceptual en el que se desarrolla el estudio. En esencia, proporciona la base teórica sobre la cual se construye la investigación y ayuda a contextualizar y justificar el estudio.

Este marco de referencia en un proyecto se puede componer de:

- Antecedentes del proyecto. En el apartado de los antecedentes se detallan e interpretan las investigaciones previas que sirven de referencia o de precursoras a la propia, haciendo énfasis en las similitudes y diferencias, de modo tal que se pueda apreciar el aporte de la investigación a su campo de estudio.

- Marco teórico del proyecto. En este apartado se detallan las bases teóricas que sostienen la investigación: los autores consultados, las perspectivas utilizadas y, en general, las ideas clave para formular la hipótesis que el proyecto se propone verificar.
- Marco legal del proyecto. Aquí se detalla la normativa legal a la cual va relacionada al proyecto, de haberla: leyes, códigos, regulaciones, etcétera.

Plan Operativo: Es un instrumento de gestión que detalla cómo se llevarán a cabo las actividades específicas para lograr los objetivos establecidos en el plan general del proyecto. Este se enfoca en las acciones concretas que se deben realizar para implementar la estrategia y alcanzar los resultados deseados. Un plan operativo aproximadamente incluye los siguientes elementos:

- ✚ Metodología: Referida a las estrategias sobre las tareas específicas que deben llevarse a cabo.
- ✚ Cronograma: Es una línea de tiempo que muestra cuándo se realizarán las actividades, asignación de plazos para cada tarea, etc...
- ✚ Son los recursos necesarios para la consecución de los anteriores.

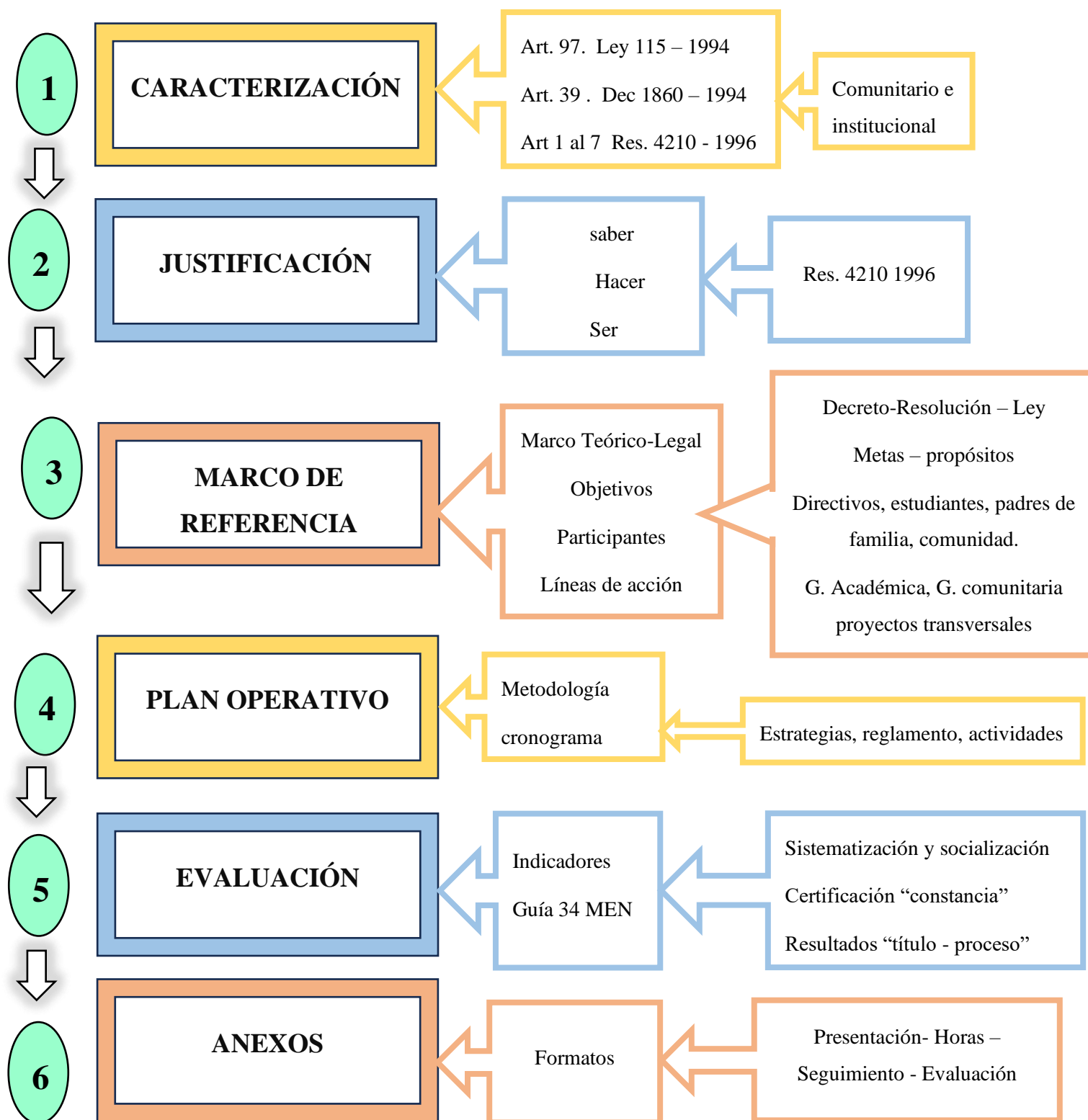
Evaluación: La evaluación de un proyecto se refiere al proceso de analizar y valorar el desempeño, impacto y resultados de un proyecto con el objetivo de determinar su eficacia, eficiencia, viabilidad, y éxito en la consecución de sus objetivos y metas previstas. Este proceso implica la recopilación y análisis de información relevante sobre diferentes aspectos del proyecto, desde su planificación hasta su implementación y resultados finales.

Anexos: Los anexos en un proyecto de investigación son documentos, gráficos, tablas, imágenes u otros elementos adicionales que se incluyen al final del trabajo de investigación para proporcionar información complementaria y respaldar los hallazgos presentados en el cuerpo principal del proyecto. Estos anexos suelen contener material que es demasiado extenso o detallado (entrevistas y su categorización), para incluirlo directamente en el texto principal, pero que aún es relevante para respaldar o ampliar la comprensión del lector sobre el tema de investigación.

7. DISEÑO DE LA PROPUESTA

Con los resultados obtenidos del estudio y la definición de cada uno de los componentes estructurales, se procede a plantear la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social, como se muestra:

Figura 9. Ruta para el diseño de un proyecto de servicio social obligatorio basado en competencias ciudadanas



Fuente: Elaboración propia

A partir de la Figura anterior podemos inferir la ruta que se debe seguir para el diseño de un proyecto de servicio social obligatorio, a continuación, se explica las variables a tener en cuenta.

Tabla 5. Explicación de la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social

COMPONENTE	EXPLICACIÓN
CARACTERIZACIÓN	<p>Art. 97. Ley 115 – 1994</p> <p>Los estudiantes de educación media prestaran servicio social obligatorio durante los dos años de estudio</p>
	<p>Art. 39 . Dec 1860 – 1994</p> <p>Los estudiantes se integran a 15 comunidades para contribuir con el mejoramiento cultural, social y económico.</p> <p>Proyectos y trabajos (desarrollar valores y conocimientos en estudiantes frente al entorno social)</p> <p>Entidades gubernamentales y No gubernamentales (adulación a familias y comunidades)</p>
	<p>Art 1 al 7</p> <p>Res. 4210 – 1996</p> <p>Proceso educativo (Desarrollar en el estudiante solidaridad, participación, protección, conservación del medio ambiente, dignidad, sentido del trabajo, tiempo libre).</p> <p>Proyectos pedagógicos (formación social y cultural)</p> <p>Requisito para optar (Título de bachiller académico)</p>
	<p>Comunitario e Institucional</p> <p>Hacer una descripción de la población que habita en el barrio de la concepción, junto con la descripción de los lugares donde los estudiantes pueden realizar su servicio social.</p>

JUSTIFICACIÓN	Competencias Ciudadanas Res. 4210 – 1996	<p>Espacio formativo:</p> <p><i>Saber Saber</i> (Competencia cognitiva)</p> <p><i>Saber Hacer</i> (Competencia comunicativa)</p> <p><i>Saber Ser</i> (Competencia emocional)</p> <p><u>¿Por qué?</u>: título Bachiller académico</p> <p><u>¿Para qué?</u>: solucionar problemáticas de la comunidad y el colegio</p> <p><u>¿Cómo?</u>: actividades contributivas a los objetivos definidos en el PEI.</p>
MARCO DE REFERENCIA	Marco Teórico	Conceptos básicos: servicio social obligatorio (criterios, propósitos) y competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas y emocionales), (ámbitos)
MARCO DE REFERENCIA	Marco Legal	Ley 115 – 1994, Dec 1860 – 1994, Res. 4210 – 1996, Guía 34 MEN, PEI (Proyecto educativo institucional), SIEE (Sistema Institucional de evaluación de los estudiantes)
MARCO DE REFERENCIA	Objetivos	<p><u>Propósitos</u>: (integrar al estudiante con la comunidad, con la finalidad de aportar en la formación social y cultural mediante proyectos pedagógicos y el fomento de valores vivenciales)</p> <p><u>Metas</u>: crecimiento por el sentido de pertenencia institucional y comunitaria en el estudiante.</p>
MARCO DE REFERENCIA	Participantes	Directivos y Docentes del colegio, estudiantes, padres de familia, comunidad del Barrio la Concepción

	Líneas de acción	<p><u>Proyectos transversales</u> (proyecto ambiental, proyecto de riesgos, proyecto democracia, proyecto tiempo libre, proyecto educación sexual, proyecto movilidad)</p> <p><u>Gestión académica</u> (actividades administrativas, archivo, informes, circulares, papeles)</p> <p><u>Gestión comunitaria</u> (actividades junta de acción comunal, asesoría de tareas, fundaciones, hogares, muestras artísticas)</p>
PLAN OPERATIVO	Metodología	<p>Instrucciones para el desarrollo del proyecto mediante metodologías no presenciales</p> <p>Criterios de evaluación y verificación para el desarrollo de las actividades</p> <p>Contrastación de realidades</p> <p>Estrategias y reglamento (manual de convivencia, PEI,)</p> <p>Derechos y deberes (colegio, padres de familia, estudiantes y entidades comunitarias)</p>
	Cronograma	Establecer asignación de fechas, actividades a realizar y responsables de la evaluación de cada etapa
EVALUACIÓN	Indicadores de evaluación	evidencias, acciones, conocimientos, resultados, pertinencia, índice de satisfacción (Escala valorativa – formato)
	Guía 34 MEN	Fases del plan de mejoramiento institucional, aplicado al mejoramiento del proyecto de servicio social obligatorio

ANEXOS	formato de presentación	Formato por parte de la institución para presentar al estudiante que realizara la prestación de servicio social obligatorio con datos (institucionales, estudiante, padres de familia, entidad receptora)
	formato de horas	Formato para el registro de horas (fecha, hora de inicio, salida, total de horas, actividad realizada, índice de satisfacción, firma estudiante, firma persona encargada)
	formato de seguimiento	Formato para el control y seguimiento el cumplimiento del servicio social en relación con las actividades plasmadas en el cronograma
	formato de evaluación	Formato final que se encarga de diligenciarlo la persona encarga para evaluar la práctica del servicio social, de acuerdo con los indicadores de evaluación anteriormente mencionados

Fuente: Elaboración propia

Es así como en la tabla anterior encontramos los seis componentes estructurales, cada uno con la explicación de lo que se debe realizar en cada ítem , esto con el fin de dar a conocer la ruta para el diseño de un proyecto de servicio social basado en competencias ciudadanas para el Colegio Nuestra Señora de la Concepción en el municipio de Zipaquirá.

8. CONCLUSIONES

Después de examinar y estudiar la investigación sobre la propuesta de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas, finalmente concluimos que:

1. Al realizar el diagnóstico sobre como se llevaba el proyecto de servicio social en otras instituciones educativas con media académica, se descubrió una nueva categoría “*Medición de Impacto*”, sumamente importante en la evaluación del proyecto para conocer el nivel de satisfacción por parte del lugar donde se realizó la prestación del servicio, para efectuar una retroalimentación y establecer estrategias de mejora para el proyecto.
2. Al realizar el diagnóstico y categorización para determinar los componentes que debe llevar un proyecto de servicio social, los investigadores pensaron que las artes podrían ser un recurso de los estudiantes en servicio social para tener mejor comunicación con los beneficiarios, sin embargo, se encontró que las artes (danzas, música, pintura, teatro, canto, bisutería, deporte –(los docentes se refieren al deporte como otra arte-) también son un medio que mueve las emociones y las revela.
3. Durante el diagnóstico las afirmaciones hechas por los líderes son muy concretas, y no permiten identificar información detallada. Probablemente a su nivel de formación académica, no tiene claridad frente a los conceptos, y esto lleva a que las respuestas no sean concordantes a las preguntas.
4. La importancia de transformar los contextos a través de proyectos pertinentes gestados desde las mismas instituciones educativas y que éstas jueguen un rol activo, líder y preponderante desde sus PEI, que permitan que esos cambios se den de manera permanente, continua y al servicio de la comunidad. En ese mismo sentido, la relevancia de involucrar a los estudiantes en actividades comunitarias y que sean éstos capaces de mejorar sus entornos educativos.
5. El análisis de resultados nos permitió realizar relaciones entre las respuestas de los entrevistados y los referentes teóricos, comprobando que la fundamentación teórica, es considerada importante a la hora de realizar la práctica del servicio social, en el contexto del desarrollo de competencias ciudadanas.
6. Que a través de una propuesta de servicio social basado en las competencias ciudadanas se contribuya al desarrollo de una ciudadanía participativa que, de impulso a una cultura de

paz, proyectada en el eje No. 4 del Plan Nacional de Desarrollo, referido a la paz total, entendida ésta como:

una apuesta participativa, amplia, incluyente e integral para el logro de la paz estable y duradera, con garantías de no repetición y de seguridad para todos los colombianos; con estándares que eviten la impunidad y garanticen en el mayor nivel posible los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación. PND (2023).

En consonancia con lo anterior, este proyecto de servicio social fortalece lo establecido en los estándares de competencias ciudadanas en lo referido a convivencia y paz y responsabilidad democrática; desarrollo de habilidades y aplicación de conocimientos para la vida.

7. El desarrollo del proyecto resalta la pertinencia de fortalecer y transversalizar las competencias ciudadanas en los planes de estudio, lo que permite que éstas sean trabajadas desde todos los ámbitos de enseñanza-aprendizaje, en un ambiente de integralidad y no se limiten a una asignatura o área.
8. Establece el alcance y la efectividad de involucrar a las comunidades de los contextos donde se ubican los establecimientos educativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, ya que les permiten un acercamiento a la realidad, a las problemáticas y vivencias de las mismas, generando otras oportunidades de formación para la vida misma en consonancia con un manejo adecuado del pensamiento crítico y de los valores tanto familiares como institucionales, estimulando la aplicación de conocimientos y habilidades ciudadanas en busca del bien común.
9. Se concluye que los objetivos propuestos durante la investigación fueron cumplidos a cabalidad, dando respuesta a la pregunta de investigación, al proponer la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas, a través de una ruta de seguimiento.

9. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se pueden sugerir las siguientes recomendaciones para dar continuidad al proyecto:

1. Dado que se realizó la ruta para la realización del proyecto de servicio social obligatorio en el colegio Nuestra Señora de la Concepción, se sugiere realizar el proyecto, para su implementación y puesta en marcha.
2. Para el año 2025, la primera promoción del Colegio se encontrará cursando grado Noveno, se sugiere poner en marcha el proyecto y evaluar el nivel de logro en el desarrollo de la propuesta para encontrar puntos de mejora.
3. Por otro lado, se recomienda la promulgación del Proyecto Educativo Institucional, con la formulación del proyecto de servicio social obligatorio.
4. Se recomienda al inicio de cada año escolar, incluir del PMI (Plan de mejoramiento institucional), las observaciones de mejora del proyecto, que fueron obtenidas en la evaluación institucional del año anterior.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Cuñado, J., García, A., Domingo, L., Martín, A., & Prats, D. Roser Batlle y Esther Escoda ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE MINAS Y ENERGÍA.
- Chaux Enrique, A. R. S. (2005). La formación de competencias ciudadanas.
- Colegio Nuestra Señora de la Concepción (2023). Proyecto Educativo Institucional (PEI): amor por sí mismo, amor por el otro, amor por los demás y amor por la naturaleza.
- Cuervo Diana L. (2017). el servicio social estudiantil como una estrategia gerencial para promover la gestión comunitaria del P.E.I. (.).
- García, E., Gil, J., & Rodríguez, G. (1994). Análisis de datos cualitativos sobre la diferenciación educativa. Revista Investigación Educativa(23), 179-213.
- Gil, J. (1994). Análisis de datos cualitativos. Aplicaciones a la investigación educativa. Barcelona: PPU, S.A.
- Ministerio de Educación Nacional (1994) Decreto 1860 de 1994. Bogotá. Disponible en https://www.redjurista.com/Documents/decreto_1860_de_1994_ministerio_de_educacion_nacional.aspx#/ consultado en noviembre de 2023
- Ministerio de Educación Nacional (1994) Ley 115 de 1994. Bogotá. Disponible en https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf consultado en noviembre de 2023
- Ministerio de Educación Nacional (1996) Resolución 4210 de 1996. Bogotá. Disponible en https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-96032_archivo_pdf.pdf consultado en noviembre de 2023
- Pérez Porto, J., Gardey, A. (25 de agosto de 2014). Servicio social - Qué es, beneficios, definición y concepto. Definicion.de. Última actualización el 10 de mayo de 2022. Recuperado el 19 de junio de 2023 de <https://definicion.de/servicio-social/>
- Todo sobre Qué es el Servicio Social - ¿Qué es y para qué sirve? (2022, 26 septiembre). ColombiaEstudia. <https://colombiaestudia.com/guias/que-es-el-servicio-social/>
- Torres, W. E. O., Antonio, J., & Medina, S. (n.d.). Memoria presentada por Para optar al título de Doctor.
- Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa Editorial

Vega,Ernesto, J., & U. (.). Fortalecimiento del servicio social estudiantil obligatorio desde un modelo de planeación estratégico situacional.

11. ANEXOS

Anexo 1. Carta de presentación a entrevistados

Cordial saludo,

Respetado SR. (SRA):

E.S.M.

Dentro del trabajo de investigación “Diseño de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas”, nos permitimos solicitar su participación respondiendo a una entrevista que pretende obtener conocimiento fundamental para diseñar la ruta para un proyecto de servicio social para nuestra institución educativa.

Sus respuestas serán tratadas con estricto cumplimiento de la Ley de Datos, su nombre no será divulgado por ningún medio y el manejo será estrictamente académico.

Si usted desea conocer los resultados del proyecto le haremos llegar una copia del mismo, por medio electrónico una vez finalizada la investigación.

Agradecemos su colaboración,

Atte.

Carlos Alberto Sánchez Méndez

María del Carmen Serrano Mahecha

Estudiantes de Especialización en Gerencia Educativa.

Anexo 2. Consentimiento informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA**

Yo _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía N° _____ de _____ por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista, para el trabajo investigativo que están llevando a cabo Carlos Alberto Sánchez Méndez y María del Carmen Serrano Mahecha, estudiantes de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana. Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de la entrevista y el propósito en su realización. Al igual recibí información sobre la forma en que se utilizarán los resultados. Así mismo, me han informado que mi participación es confidencial y anónima, y que la retroalimentación de los resultados generales de las entrevistas será socializada a la comunidad educativa, reservando el nombre de los implicados. Por lo tanto, doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos por parte de la institución educativa en que laboro y la Universidad de las Sabana. Manifiesto que he leído y entendido en su totalidad este documento. En constancia firmo y acepto su contenido.

Firma Participante

CC. _____ de _____

Anexo 3. Formato Validación y pertinencia entrevista estructurada (Coordinadores)

Cordial saludo respetado profesor,

De antemano agradecemos el tiempo que Ud. destina para realizar la validación y pertinencia de nuestra **ENTREVISTA ESTRUCTURADA**, ya que su opinión es importante para indagar sobre diseño de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas

Esta entrevista hace parte de la investigación ¿De qué manera se puede crear un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?, como estudiantes de la especialización en gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana.

A continuación, marcar con una **X**, si considera o no pertinente las preguntas para la entrevista, de marcan no pertinente, agradecemos realizar la observación respectiva a la pregunta.

pregunta	pertinencia		OBSERVACIONES
	Tiene pertinente	No tiene pertinente	
¿Cuáles son los criterios que su institución tiene en cuenta a la hora de la prestación del servicio social en sus estudiantes?			
¿Cuáles son las bases del proyecto de servicio de servicio social que tiene su institución?			
¿cuáles son los sitios recurrentes en los que sus estudiantes realizan el servicio social obligatorio?			
Como el colegio asegura el cumplimiento del artículo 3, de la resolución 4210 de 1996 <i>“de que manera que se atiendan debidamente los siguientes objetivos.”</i>			

<u>Sensibilizar al educando frente a las necesidades, intereses, problemas y potencialidades de la comunidad para que adquieran y desarrolle compromisos y actitudes en relación con el mejoramiento de la misma.</u>			
<u>contribuir al desarrollo de la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, el respeto a los demás, la responsabilidad y el compromiso con su entorno social.</u>			
<u>promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y a la prevención integral de problemas socialmente relevantes.</u>			
<u>promover la aplicación de conocimientos y habilidades logrados en áreas obligatorias y operativas definidas en el plan de estudios que favorezcan el desarrollo social y cultural de las comunidades.</u>			
<u>Fomentar la práctica del trabajo y del aprovechamiento del tiempo libre, como derechos que permiten la dignificación de la persona y el mejoramiento de su nivel de vida.</u>			
En su institución, ¿cómo realizan la supervisión para conocer la satisfacción de la prestación del servicio social por parte de sus estudiantes, después de ser prestado?			

Anexo 4. Entrevista Estructurada (Coordinadores)**ENTREVISTA A COORDINADORES ENCARGADOS DEL SERVICIO SOCIAL
OBLIGATORIO**

Cordial saludo respetado Coordinador,

De antemano agradecemos el tiempo que Ud. destina para realizar esta entrevista, ya que su aporte es importante para indagar sobre el diseño de un proyecto de servicio social, enfocado hacia las competencias ciudadanas.

Esta entrevista hace parte de la investigación ¿De qué manera se puede crear un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?, como estudiantes de la especialización en gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana.

Preguntas:

- ¿Cuáles son los criterios que su institución tiene en cuenta a la hora de la prestación del servicio social en sus estudiantes?
- ¿Cuáles son las bases del proyecto de servicio de servicio social que tiene su institución?
- ¿cuáles son los sitios recurrentes en los que sus estudiantes realizan el servicio social obligatorio?
- Como el colegio asegura el cumplimiento del artículo 3, de la resolución 4210 de 1996 “de que manera que se atiendan debidamente los siguientes objetivos.”
 - ✓ Sensibilizar al educando frente a las necesidades, intereses, problemas y potencialidades de la comunidad para que adquieran y desarrolle compromisos y actitudes en relación con el mejoramiento de la misma.
 - ✓ contribuir al desarrollo de la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, el respeto a los demás, la responsabilidad y el compromiso con su entorno social.
 - ✓ promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y a la prevención integral de problemas socialmente relevantes.
 - ✓ promover la aplicación de conocimientos y habilidades logrados en áreas obligatorias y operativas definidas en el plan de estudios que favorezcan el desarrollo social y cultural de las comunidades.

- ✓ Fomentar la práctica del trabajo y del aprovechamiento del tiempo libre, como derechos que permiten la dignificación de la persona y el mejoramiento de su nivel de vida.
- En su institución, ¿cómo realizan la supervisión para conocer la satisfacción de la prestación del servicio social por parte de sus estudiantes, después de ser prestado?

Anexo 5. Matriz Análisis y categorización (Coordinadores)

PREGUNTA	COORDINADOR 1	COORDINADOR 2	Convergencia	Divergencia	CATEGORIZACIÓN
¿Cuáles son los criterios que su institución tiene en cuenta a la hora de la prestación del servicio social en sus estudiantes?					
¿Cuáles son las bases del proyecto de servicio de servicio social que tiene su institución?					
¿cuáles son los sitios recurrentes en los que sus estudiantes realizan el servicio social obligatorio?					
Como el colegio asegura el cumplimiento del artículo 3, de la resolución 4210 de 1996 <i>“de que manera que se atiendan debidamente los siguientes objetivos.”</i>					
<i><u>Sensibilizar al educando frente a las necesidades, intereses, problemas y potencialidades de la comunidad para que adquieran y desarrolle compromisos y actitudes en relación con el mejoramiento de la misma.</u></i>					
<i><u>contribuir al desarrollo de la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, el respeto a los demás, la responsabilidad y el compromiso con su entorno social.</u></i>					

<u>promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y a la prevención integral de problemas socialmente relevantes.</u>					
<u>promover la aplicación de conocimientos y habilidades logrados en áreas obligatorias y operativas definidas en el plan de estudios que favorezcan el desarrollo social y cultural de las comunidades.</u>					
<u>Fomentar la práctica del trabajo y del aprovechamiento del tiempo libre, como derechos que permiten la dignificación de la persona y el mejoramiento de su nivel de vida.</u>					
En su institución, ¿cómo realizan la supervisión para conocer la satisfacción de la prestación del servicio social por parte de sus estudiantes, después de ser prestado?					

Anexo 6. Formato Validación y pertinencia entrevista estructurada (Profesores)

Cordial saludo respetado profesor,

De antemano agradecemos el tiempo que Ud. destina para realizar la validación y pertinencia de nuestra ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA, ya que su opinión es importante para indagar sobre diseño de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas

Esta entrevista hace parte de la investigación ¿De qué manera se puede crear un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?, como estudiantes de la especialización en gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana.

A continuación, marcar con una X, si considera o no pertinente las preguntas para la entrevista, de marcan no pertinente, agradecemos realizar la observación respectiva a la pregunta.

Categorías (relacionadas con los objetivos)	Objetivos	Temas a explorar	Preguntas	pertinencia		OBSERVACIONES
				Tiene pertinencia	No tiene pertinencia	
Formación y experiencia profesional docente	Identificar la formación y experiencia profesional docente	Identificación (Introducción entrevistados)	¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente?			
			¿Cuántos de este tiempo ha sido dedicado a la Educación Primaria o Básica secundaria?			
			¿Cuál es su formación Profesional?			

			¿En qué Asignaturas se desempeña su práctica docente?			
Competencias Ciudadanas	Indagar las percepciones sobre competencias ciudadanas que tienen los docentes	Las competencias ciudadanas son el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas –integradas relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana. (Ruíz & Chau, 2005).				
		Competencias Ciudadanas (conocimientos generales)	¿Cuál es la percepción que tiene de las competencias ciudadanas en su práctica docente?			
	Identificar las habilidades y capacidades cognitivas desde la percepción del docente que se debe en el servicio social obligatorio.	Según (Ruíz & Chau, 2005) las competencias cognitivas son: Las capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso, capacidades para llevar a cabo procesos que favorecen el ejercicio de la ciudadanía. Esta competencia favorece tanto la convivencia pacífica como la participación democrática y la pluralidad y valoración de las diferencias. Lograr acuerdos de beneficio mutuo e interactuar colaborativamente con otras personas, (p.22).				
		Competencias Cognitivas (habilidades y capacidades)	Las capacidades se refieren a la combinación de habilidades, conocimientos y atributos que necesitas para realizar una determinada tarea. Tales como (Escuchar, Levantar objetos pesados, Observar, trabajar en equipo, aprendizaje visual, concentración, entre otras).			

		Las habilidades son capacidades adquiridas que permiten realizar una determinada tarea o actividad correctamente y con facilidad. Dominio de un idioma específico. Tales como: (manejo de máquinas, codificación, carpintería, aplicaciones informáticas, liderazgo, organización, gestión del tiempo, resolución de conflictos			
		a través del servicio social obligatorio ¿qué competencias ciudadanas considera que debe desarrollar el estudiante?			
Identificar las fortalezas o cualidades de comunicación que tienen los docentes como aporte al servicio social obligatorio.		(Ruíz & Chaux, 2005) definen la competencia comunicativa como: la capacidad del sujeto de acceder a una realidad simbólica compartida, esto es, de actuar socialmente, de participar en sistemas de interacción y de enfrentar y solucionar problemas interpersonales.			
	Competencias Comunicativas	¿qué le aportaría el servicio social al desarrollo de comunicación asertiva de cada estudiante?			
		¿qué le aportaría el servicio social en la parte artística al desarrollo de los estudiantes que prestan el servicio social?			
Identificar los sentimientos y emociones que puede llegar a		“las competencias emocionales como las capacidades necesarias para identificar las emociones propias y las de los otros y responder a ellas de forma constructiva”, (Ruíz & Chaux, 2005, p.28)			

generar el proyecto de servicio social en la comunidad educativa	Competencias Emocionales	Los sentimientos son la toma de conciencia de cómo nos sentimos, surgen lenta y progresivamente, tales como (el amor, el odio).			
		Las emociones son la reacción afectiva ante un estímulo, son intensas y de corta duración, tales como (la alegría, la tristeza, la colera).			
		¿Cuáles son los sentimientos y emociones que espera que se desarrollen en la comunidad educativa a la puesta en marcha del proyecto?			
Identificar el ámbito de aplicación de una competencia ciudadana que contribuya al fortalecimiento de la comunidad,	Ámbitos de las competencias ciudadanas	¿Dentro de los ámbitos de aplicación de las competencias ciudadanas (<i>Convivencia y paz, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y Participación y responsabilidad democrática</i>), cuál considera usted que debe priorizarse en el proyecto de servicio social? y ¿Por qué?			

Propósitos que debe contemplar el servicio social Obligatorio	Identificar los Propósitos que debe contemplar el servicio social Obligatorio	Propósitos del servicio social Obligatorio (valores)	Los valores institucionales tales como, la alegría, el estudio, el sentido de pertenencia, el respeto, la amabilidad, la solidaridad y la piedad son las bases del proyecto educativo institucional. ¿De los valores anteriormente mencionados, cuáles considera usted que son importantes para el fortalecimiento y compromiso con los estudiantes que prestan el servicio social? y ¿por qué?			
Criterios del Servicio Estudiantil Obligatorio	Identificar los criterios que se deben tener en cuenta para el servicio social obligatorio	Criterios del Servicio Estudiantil Obligatorio (relación curricular – proyectos transversales)	¿cuál es la relación que debe existir entre el servicio social y los contenidos curriculares, formación académica, proyectos transversales?			

Anexo 7. Entrevista Estructurada (Profesores)

ENTREVISTA DOCENTES

Cordial saludo respetado Profesor,

De antemano agradecemos el tiempo que Ud. destina para realizar esta entrevista, ya que su aporte es importante para indagar sobre el diseño de un proyecto de servicio social, enfocado hacia las competencias ciudadanas.

Esta entrevista hace parte de la investigación ¿De qué manera se puede crear un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?, como estudiantes de la especialización en gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana.

Preguntas:

- ¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente?
- ¿Cuántos de este tiempo ha sido dedicado a la Educación Primaria o Básica secundaria?
- ¿Cuál es su formación Profesional?
- ¿En qué Asignaturas se desempeña su práctica docente?
- ¿Cuál es la percepción que tiene de las competencias ciudadanas en su práctica docente?
- ¿qué competencias ciudadanas considera que debe desarrollar el estudiante?
- ¿qué le aportaría el servicio social al desarrollo de comunicación asertiva de cada estudiante?
- ¿qué le aportaría el servicio social en la parte artística al desarrollo de los estudiantes que prestan el servicio social?
- ¿Cuáles son los sentimientos y emociones que espera que se desarrollen en la comunidad educativa a la puesta en marcha del proyecto?
- ¿Dentro de los ámbitos de aplicación de las competencias ciudadanas (Convivencia y paz, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y Participación y responsabilidad democrática), cuál considera usted que debe priorizarse en el proyecto de servicio social? y ¿Por qué?
- ¿De los valores anteriormente mencionados, cuáles considera usted que son importantes para el fortalecimiento y compromiso con los estudiantes que prestan el servicio social? y ¿por qué?

- ¿cuál es la relación que debe existir entre el servicio social y los contenidos curriculares, formación académica, proyectos transversales?

Anexo 8. Matriz Análisis de resultados (Profesores)

CATEGORÍA	PREGUNTA	DOCENTE 1	DOCENTE 2	convergencia	Divergencia	redacción
IDENTIFICACIÓN ENTREVISTADOS	¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente?					
	¿Cuántos de este tiempo ha sido dedicado a la Educación Primaria o Básica secundaria?					
	¿Cuál es su formación Profesional?					
	¿En qué Asignaturas se desempeña su práctica docente?					
COMPETENCIAS GENERALES	¿Cuál es la percepción que tiene de las competencias ciudadanas en su práctica docente?					

COMPETENCIAS COGNITIVAS	¿qué competencias ciudadanas considera que debe desarrollar el estudiante?					
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	¿qué le aportaría el servicio social al desarrollo de comunicación asertiva de cada estudiante?					
	¿qué le aportaría el servicio social en la parte artística al desarrollo de los estudiantes que prestan el servicio social?					
COMPETENCIAS EMOCIONALES	¿Cuáles son los sentimientos y emociones que espera que se desarrollen en la comunidad educativa a la puesta en marcha del proyecto?					

COMPETENCIAS GENERALES	<p>¿Dentro de los ámbitos de aplicación de las competencias ciudadanas (Convivencia y paz, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y Participación y responsabilidad democrática), ¿cuál considera usted que debe priorizarse en el proyecto de servicio social? y ¿Por qué?</p>					
	<p>¿De los valores anteriormente mencionados, cuáles considera usted que son importantes para el fortalecimiento y compromiso con los estudiantes que prestan el servicio social? y ¿por qué?</p>					

COMPETENCIAS GENERALES	¿cuál es la relación que debe existir entre el servicio social y los contenidos curriculares, formación académica, proyectos transversales?					
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Anexo 9. Formato Validación y pertinencia entrevista estructurada (Líderes Comunitarios)

Cordial saludo respetado profesor,

De antemano agradecemos el tiempo que Ud. destina para realizar la validación y pertinencia de nuestra ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA, ya que su opinión es importante para indagar sobre diseño de la estructura del proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas

Esta entrevista hace parte de la investigación ¿De qué manera se puede crear un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?, como estudiantes de la especialización en gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana.

A continuación, marcar con una X, si considera o no pertinente las preguntas para la entrevista, de marcan no pertinente, agradecemos realizar la observación respectiva a la pregunta.

Categorías (relacionadas con los objetivos)	Objetivos	Temas para explorar	Preguntas	pertinencia		OBSERVACIONES
				Tiene pertinencia	No tiene pertinencia	
comunitaria	Identificar el tiempo de servicio a la comunidad	comunidad (Servicio)	¿Cuántos años ha vivido en el barrio la concepción, dedicados a servir a la comunidad?			
Competencias Ciudadanas	Indagar las percepciones sobre	Las competencias ciudadanas son aquellas capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que le permiten a un individuo				

competencias ciudadanas	relacionarse con la comunidad (Chaux,.....)				
	Competencias Ciudadanas (conocimientos generales)	¿En el contexto comunitario, como le parece el comportamiento ciudadano, en el lugar donde habita?			
Identificar las habilidades y capacidades cognitivas necesarias, desde la percepción de la comunidad, para el servicio social obligatorio.	Competencias Cognitivas (habilidades y capacidades)	¿Cuál es la importancia del trabajo en equipo en su comunidad?			
		¿usted observa que el colegio nuestra señora de la concepción, ha desarrollado un trabajo en equipo con la comunidad? (si, no) y ¿por qué?			
		¿Qué importancia tiene la formación de estudiantes líderes para el servicio a la comunidad?			
Identificar las fortalezas o cualidades de comunicación que tienen la comunidad como	Competencias Comunicativas	¿Qué tipo de comunicación le gustaría que se desarrollará entre el colegio nuestra señora de la concepción y la comunidad?			

aporte al servicio social obligatorio.		¿Qué tipo de comunicación espera usted como líder, se desarrolle en el estudiante, al finalizar la prestación del servicio social?			
Identificar los sentimientos y emociones que puede llegar a generar el proyecto de servicio social en la comunidad educativa	Competencias Emocionales	¿Qué emociones y sentimientos le gustaría que se promuevan en el estudiante, durante la prestación del servicio social?			
Identificar el ámbito de aplicación de una competencia ciudadana que contribuya al fortalecimiento de la comunidad,	Ámbitos de las competencias ciudadanas	teniendo en cuenta el contexto de la comunidad del barrio la concepción. ¿Qué actividades considera usted como líder, se deben desarrollar en la prestación del servicio social?			

Anexo 10. Entrevista Estructurada (Líderes Comunitarios)**ENTREVISTA LIDERES COMUNITARIOS**

Cordial saludo respetado Líder Comunitario,

De antemano agradecemos el tiempo que Ud. destina para realizar esta entrevista, ya que su aporte es importante para indagar sobre el diseño de un proyecto de servicio social, enfocado hacia las competencias ciudadanas.

Esta entrevista hace parte de la investigación ¿De qué manera se puede crear un proyecto de servicio social estudiantil para estudiantes de noveno, décimo y once del colegio Nuestra Señora de la Concepción de Zipaquirá, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas?, como estudiantes de la especialización en gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana.

Preguntas:

- ¿Cuántos años ha vivido en el barrio la concepción, dedicados a servir a la comunidad?
- ¿En el contexto comunitario, como le parece el comportamiento ciudadano, en el lugar donde habita?
- ¿Cuál es la importancia del trabajo en equipo en su comunidad?
- ¿usted observa que el colegio nuestra señora de la concepción, ha desarrollado un trabajo en equipo con la comunidad? (si, no) y ¿por qué?
- ¿Qué importancia tiene la formación de estudiantes líderes para el servicio a la comunidad?
- ¿Qué tipo de comunicación le gustaría que se desarrollará entre el colegio nuestra señora de la concepción y la comunidad?
- ¿Qué tipo de comunicación espera usted como líder, se desarrolle en el estudiante, al finalizar la prestación del servicio social?
- ¿Qué emociones y sentimientos le gustaría que se promuevan en el estudiante, durante la prestación del servicio social?
- teniendo en cuenta el contexto de la comunidad del barrio la concepción. ¿Qué actividades considera usted como líder, se deben desarrollan en la prestación del servicio social?

Anexo 11. Matriz Análisis de resultados (Líderes Comunitarios)

CATEGORÍA	PREGUNTA	LÍDER 1	LÍDER 2	convergencia	Divergencia	redacción
COMPETENCIAS GENERALES	¿Cuántos años ha vivido en el barrio la concepción, dedicados a servir a la comunidad?					
	¿En el contexto comunitario, como le parece el comportamiento ciudadano, en el lugar donde habita?					
TRABAJO EN EQUIPO	¿Cuál es la importancia del trabajo en equipo en su comunidad?					
	¿usted observa que el colegio nuestra señora de la concepción, ha desarrollado un trabajo en equipo con la comunidad? (si, no) y ¿por qué?					
LIDERAZGO	¿Qué importancia tiene la formación de estudiantes líderes para el servicio a la comunidad?					

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	¿Qué tipo de comunicación le gustaría que se desarrollará entre el colegio nuestra señora de la concepción y la comunidad?					
	¿Qué tipo de comunicación espera usted como líder, se desarrolle en el estudiante, al finalizar la prestación del servicio social?					
COMPETENCIAS EMOCIONALES	¿Qué emociones y sentimientos le gustaría que se promuevan en el estudiante, durante la prestación del servicio social?					
ACTIVIDADES SERVICIO SOCIAL	teniendo en cuenta el contexto de la comunidad del barrio la concepción. ¿Qué actividades considera usted como líder, se deben desarrollan en la prestación del servicio social?					

Anexo 12. Matriz triangulación datos en general

DOCENTES				LIDERES				GENERALIDADES	
Categoría	PREGUNTA	convergencia o divergencia	redacción	Categoría	PREGUNTA	convergencia o divergencia	redacción	CONVERGENCIA	DIVERGENCIA
IDENTIFICACIÓN	¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente?			IDENTIFICACIÓN	¿Cuántos años ha vivido en el barrio la concepción, dedicados a servir a la comunidad?				
	¿Cuántos de este tiempo ha sido dedicado a la Educación Primaria o Básica secundaria?								
	¿Cuál es su formación Profesional?								
¿En qué Asignaturas se desempeña su práctica docente?									
COMPETENCIAS GENERAL ES	¿Cuál es la percepción que tiene de las competencias			COMPETENCIAS GENERAL ES	¿En el contexto comunitario, como le parece				

	ciudadanas en su práctica docente?				el comportamiento ciudadano, en el lugar donde habita?			
COMPETENCIAS COGNITIVAS	¿qué competencias ciudadanas considera que debe desarrollar el estudiante?			COMPETENCIAS COGNITIVAS	¿Cuál es la importancia del trabajo en equipo en su comunidad?			
					¿usted observa que el colegio nuestra señora de la concepción, ha desarrollado un trabajo en equipo con la comunidad? (si, no) y ¿por qué?			

	desarrollen en la comunidad educativa a la puesta en marcha del proyecto?				gustaría que se promuevan en el estudiante, durante la prestación del servicio social?			
COMPETENCIAS GENERALES	¿Dentro de los ámbitos de aplicación de las competencias ciudadanas (Convivencia y paz, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y Participación y responsabilidad democrática), cuál considera usted que debe priorizarse en el proyecto de servicio social? y ¿Por qué?			COMPETENCIAS GENERALES	teniendo en cuenta el contexto de la comunidad del barrio la concepción. ¿Qué actividades considera usted como líder, se deben desarrollar en la prestación del servicio social?			

<p>¿De los valores anteriormente mencionados, cuáles considera usted que son importantes para el fortalecimiento y compromiso con los estudiantes que prestan el servicio social? y ¿por qué?</p>						
<p>¿cuál es la relación que debe existir entre el servicio social y los contenidos curriculares, formación académica, proyectos transversales?</p>						