

1. Identificación del Ecosistema de Procesos Clear OrthoDesign Inc.

1.1. Aprobación Prescripción

La aprobación de la prescripción es un procedimiento que depende del doctor, la confianza con la técnica implementada y la comunicación con el equipo clínico de la compañía. En este primer paso, es fundamental poder evidenciar la cantidad de modificaciones que el doctor le hace a una prescripción y el tiempo que se demora en dicho procedimiento. Es de vital importancia alienar al equipo clínico en establecer estrategias de educación al doctor que permitan reducir tiempo de aprobación y cantidad de modificaciones al plan de tratamiento. Estrategia que podrá ser implementada con la información y datos obtenidos en la herramienta de Microsoft Power Bi.

1.2. Fabricación

La planta de fabricación ubicada en Juarez, México es la responsable del diseño, moldeo e impresión de alineadores invisibles para toda la región. Con el correr de los años la compañía ha logrado montar un proceso de fabricación estandarizado a gran escala que garantiza la producción en máximo tres días posteriores a la aprobación del caso por parte del doctor. Sin embargo, a pesar de tener su sistema de inventarios FIFO “First in-First out” que para este caso sería, primero aprobado primero fabricado, existen ocasiones que por la alta demanda los casos exceden los tres días de fabricación. Por lo tanto, el equipo responsable de la planta en Juarez también deberá estar alineada a través del sistema de alertas para que cuando un caso exceda el tiempo máximo para la fabricación, se tomen las acciones pertinentes.

1.3. Consolidación

Al ser una compañía multinacional, esta variable endógena y controlable de consolidación que incluye elaboración de todo tipo de documentos para el proceso de comercio internacional como listas de empaque, guías de transporte internacionales, facturas, certificados de conformidad,

certificados de origen y demás formalidades aduaneras. Es un proceso semiautomático a través de un sistema de información interno.

1.4. Transito Internacional

Variable exógena no controlable que hoy en día es tercerizada a través de la multinacional de paquetería, FEDEX. Este proceso es crucial, determinante y estratégico en la operación y a pesar de que es un proceso cien por ciento realizado y gestionado por un tercero, esta alianza estratégica y acuerdo comercial tiene la premisa de transporte internacional máximo de dos días desde Juarez, México, hasta la aduana destino de cualquiera de los dieciocho países de la región.

1.5. Notificación de Arribo

Este proceso también es gestionado por el tercero FEDEX y se lleva a cabo desde el momento en que la carga arriba al aeropuerto destino hasta el momento en que se le notifica al distribuidor en cada país respectivo.

1.6. Nacionalización

Este paso es sin dudas uno de los más retadores teniendo en cuenta que el tiempo establecido de máximo tres días depende de la entidad aduanera en cada país. Y es que las aduanas en cada país principalmente en Latinoamérica funcionan diferente. Es un reto grande poder alinear a los corredores de aduana de cada uno de los países para que hagan todo lo posible una vez sean notificados del arribo de la carga, poder gestionar el proceso aduanero con registro sanitario de los alineadores. Por lo tanto, el sistema de alertas también integrara a los responsables de las agencias de aduana de cada país para mitigar esas posibles demoras que se puedan presentar.

1.7. Distribución Local

El último eslabón de la cadena de valor está a cargo del distribuidor en cada país. Estas entidades legalmente constituidas en cada jurisdicción de la región tienen la responsabilidad de

entregar los tratamientos a los respectivos doctores en el tiempo anhelado de 15 días calendario.

Por lo tanto, esta variable que, si es controlable y endógena, si está controlada y eficazmente direccionada para cumplir con el respectivo tiempo del proceso.