



Directivas de la Universidad y de la Clínica estuvieron presentes en la inauguración del Área de Hospitalización.

La Clínica inaugura el servicio de hospitalización

Con el ánimo de ofrecer un mejor servicio a sus pacientes, la Clínica Puente del Común inauguró el 27 de mayo, las primeras 30 camas que benefician pacientes de EPS y ARP en convenio, usuarios de medicina prepagada y personas particulares que requieran atención en cirugía, medicina interna, rehabilitación, ginecología y pediatría.

Esta nueva Área la conforman 22 habitaciones distribuidas así: 8 bipersonales, 12 habitaciones individuales y dos habitaciones tipo suite, que ofrecen comodidad a los pacientes y a sus acompañantes.

El área comprende dos salas de descanso, una para médicos y otra para enfermeras; un cuarto de equipos; una sala de procedimientos (para la realización de exámenes que requieran aislamiento) y un cuarto para la preparación de medicamentos.

El equipo que atiende la nueva Área de Hospitalización está conformado por cuatro médicos generales, un médico internista, cinco licenciadas en enfermería y cuatro auxiliares. Además prestará apoyo un coordinador por las especialidades en pediatría, cirugía, medicina interna, ginecología y salud mental. Estos profesionales brindan un servicio con la calidad humana que caracteriza a la Clínica.

El día de la inauguración, las instalaciones fueron bendecidas por el capellán Horacio Téllez en compañía de directivos, docentes y personal médico de la Clínica Puente del Común y de la Universidad.



2

**CORREO
INSTITUCIONAL**

4

**MUNDO
ACADÉMICO**

Nombramientos de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo

Directora de Programa

La Comisión Permanente del Consejo Superior nombró Directora de Programa de Comunicación Social, por un trienio, a la comunicadora Adriana Patricia Guzmán Quinche, quien se venía desempeñando como Secretaria Académica.



La comunicadora y periodista Adriana Guzmán es egresada de la Facultad, especialista en Periodismo Económico y cuenta con una amplia experiencia profesional en medios de comunicación como *Colprensa*, *El Espectador*, *El Tiempo*, las revistas *Síntesis Económica* y *Clase Empresarial*, y en gremios como la Asociación Nacional de Instituciones Financieras, *Anif*. Dentro de la Facultad se ha desempeñado como docente de las cátedras de Redacción y Economía y fue Jefe del Área de Periodismo. Actualmente finaliza sus estudios de Economía y Administración de Empresas, en la Universidad Santo Tomás.

Secretario Académico

De igual manera, La Comisión Permanente del Consejo Superior nombró Secretario Académico, por un trienio, a Daniel Fernando López Jiménez, quien se desempeñaba como Secretario Administrativo.



El comunicador social Daniel López es egresado de la Facultad, es Máster en Evaluación de Impacto Ambiental, del Instituto Superior de Investigaciones Ecológicas, de Málaga, España. Su carrera profesional se ha desarrollado en las Universidades Piloto y de Cundinamarca, y en empresas como Cementos Diamante, entre otras. Ha trabajado en la Facultad como profesor del Área de Comunicación Pública y de las asignaturas de Comunicación Organizacional y Comunicación para el Desarrollo.

Cambios en la Facultad de Enfermería

La Comisión Permanente del Consejo Superior aprobó el traslado de la doctora Leonor Pardo Novoa como Decana de la Facultad de Enfermería, a desempeñar el cargo de Jefe de Proyectos Curriculares, a partir del 15 de junio del presente año. Como es conocido por toda la comunidad universitaria, la doctora Leonor ha ocupado la Decanatura de la facultad de enfermería desde su fundación, hace cerca de 11 años.

Las principales funciones del nuevo cargo son: Apoyar los procesos de diseño, actualización, transformación, modificación, flexibilización y evaluación curricular de los

programas de pre y postgrado; colaborar con la realización de estudios e investigaciones tendientes al desarrollo curricular en la Universidad y asistir técnicamente a los programas académicos de la Universidad para la implementación, ejecución y evaluación de los procesos curriculares, entre otros.

Igualmente, en el cargo de Decana de la Facultad de Enfermería, la Comisión Permanente encargó a la Enfermera María Clara Quintero de Jaramillo, quien viene ocupando la Dirección de Programa. En su reemplazo, la misma Comisión Permanente encargó de la Dirección de Programa a la Enfermera María

Proceso de mejoramiento de algunas áreas de la Universidad

Con el fin de dar mayor claridad a la información de que se divulgó en el boletín anterior sobre los cambios realizados en algunas áreas de la Universidad, a continuación se amplían los contenidos sobre el Área de Acreditación y Currículo, la nueva Oficina de Atención a Sistemas, OASIS y sobre la Dirección Financiera.

Acreditación y Currículo

El mejoramiento de los procesos de acreditación y currículo de la Universidad, tuvieron el objetivo de redefinir y optimizar los procesos, identificar las herramientas de soporte necesarias y determinar las estructuras requeridas. Este proyecto estuvo a cargo de Graciela Amaya de Ochoa, entonces Directora de Acreditación y Currículo, hoy Directora de Currículo; Claudia Aponte González, entonces Subdirectora de Relaciones Interinstitucionales, hoy Directora de Planeación y por parte de London Consulting Group, de Juan Ignacio Gómez. Para este trabajo se contó con el apoyo y colaboración de varios Decanos y Directores de Programa. La duración del mismo fue de 15 semanas, comprendidas entre el 1 de octubre de 2001 al 15 de febrero de 2002.

Con respecto a la acreditación, se encontró que existían procedimientos generales para los procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales era necesario detallar. En el tema de currículo se determinó que se presentaban esfuerzos aislados por iniciativa de algunas facultades y no se había implementado

la gestión de currículo como un proceso integral y cíclico. Por lo tanto se precisaron secuencias de actividades y responsables. Por lo anterior, se diseñaron los procedimientos detallados para los subprocesos en términos de: Secuencia de actividades - Actividades en paralelo-; responsables; duración de actividades; indicadores de gestión.

Los beneficios que se espera lograr con este nuevo procedimiento en la acreditación es la estandarización del proceso que permita un mejor dimensionamiento, planeación y seguimiento.

En cuanto a currículo se delimitaron los planes operativos para la reforma curricular de los programas vigentes y para la presentación de nuevos programas, involucrando factores académicos, administrativos, financieros y de registro académico, y se estandarizó el proceso para que los programas que se envían para la aprobación del ICFES o del Consejo Nacional de Acreditación, CNA, se ajusten de manera conveniente a las nuevas disposiciones sobre los estándares de calidad.

Oficina de Atención en Sistemas, OASIS

En la nueva estructura de la Dirección de Organización y Sistemas se creó en el Área de Telecomunicaciones y Soporte, la cual estará a cargo del Ingeniero Saúl Antonio Reyes Arias.

Igualmente, se creó la Oficina de Atención a Sistemas OASIS que estará a cargo de Milton Umaña Maldonado, quien se encargará de la recepción de incidentes, diagnóstico y soporte oportuno para resolver los problemas técnicos en sistemas que reporten los docentes y administrativos. A través de OASIS se darán solución problemas de computadores, acceso a la red,

correo electrónico, acceso a Internet, telefonía e información básica de los sistemas de información de la Universidad.

OASIS tendrá un horario de atención, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. y el sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Además, puede comunicarse al teléfono 8615555, extensión 4000, consultar el sitio en Internet <http://oasis.unisabana.edu.co> y escribir al correo electrónico oasis@unisabana.edu.co

Apoyo en la Dirección Financiera

Con la terminación de la Consultoría de London Consulting Group, se designó a Alexander Rubiano Quiroz, como Analista de Productividad y Racionalización para continuar con los procesos de productividad y racionalización de todas las áreas de la Universidad. Esta nueva labor la desarrolla desde la Dirección Financiera.



FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

Comunicación Social y Periodismo, una profesión en vía a la excelencia

La consulta realizada el pasado 4 de mayo con 270 egresados de la Facultad durante el *Primer Encuentro General de Egresados*, que hace parte del trabajo de Autoevaluación con miras a la Acreditación adelantado por la Facultad, demostró una satisfacción del 98 por ciento con la formación recibida en la Universidad de La Sabana y una calificación entre excelente y buena de la calidad del Programa, entre el 92 por ciento de los consultados.

Este estudio deja ver la satisfacción de los encuestados con el desempeño de sus profesores, pues el 83 por ciento le dio

una calificación superior a cuatro en una escala de uno a cinco, también se convirtió en un punto destacado el Plan de Estudios, dado que el 19 por ciento de los egresados encuestados lo calificó con 5 y el 58 por ciento con 4. Esta evaluación corresponde con la apreciación frente a los contenidos abordados y los métodos empleados. Sobre esto último, el 25 por ciento coincidió en que los contenidos fueron excelentes y el 61 por ciento, los calificó como buenos.

En cuanto a la situación laboral de los egresados, el 83 por ciento dijo que

trabaja actualmente. De ellos, un 90 por ciento ejerce la profesión de Comunicador Social y la misma cantidad se desempeña en cargos de carácter profesional en medios como El Tiempo, El Espectador, Semana, RCN radio y televisión, Caracol radio y televisión, Reuters, CNN y AP, entre otros.

De la misma manera, empresas multinacionales como Compaq, Glaxo, Quaker, Burson Masteller, Skandia, Terra.com, Oxy, Jhonson & Jhonson y Pfizer, entre otras, cuentan en sus nóminas con egresados de este Programa.

Cátedra de periodismo en directo



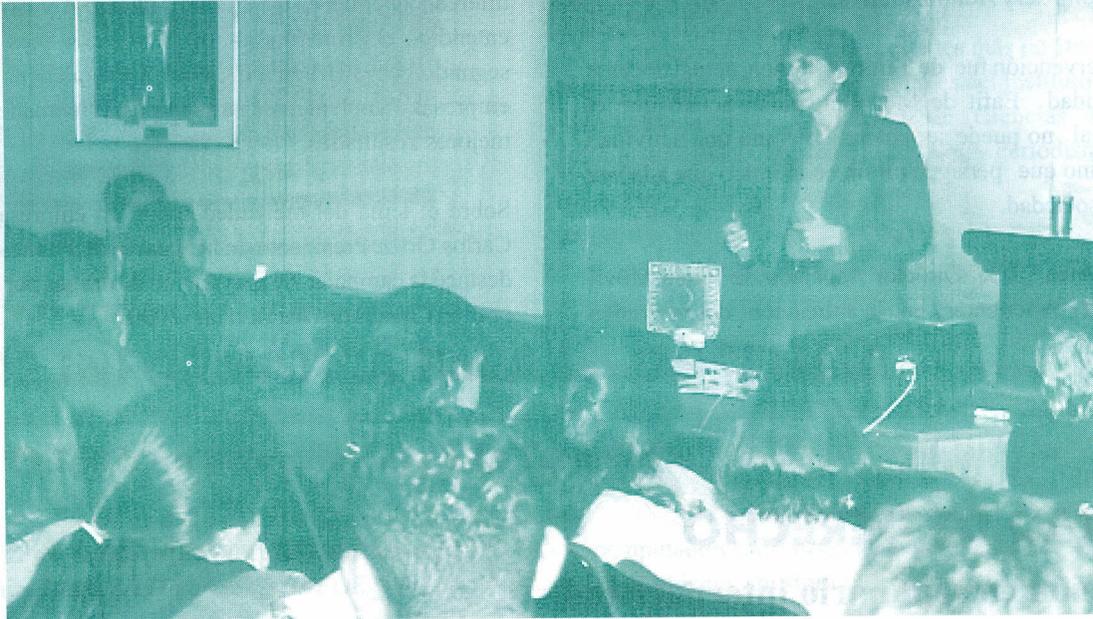
Periodistas Mauricio Aranguren Molina y Carlos Pulgarín

En días pasados, el periodista Mauricio Aranguren Molina compartió con los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo su experiencia con respecto a las circunstancias que rodearon la realización del libro *Mi Confesión*, en el que relata la vida de Carlos Castaño, Jefe político de las AUC. Para escribir este libro, Aranguren, puso a prueba sus habilidades para desarrollar relaciones humanas al convivir durante varios días con el jefe de las Autodefensas Unidas de Colombia, AUC.

Mauricio Aranguren también es autor de los libros *el Cambiazo*, que habla de los colombianos que son víctimas del cambio de sus maletas de viaje por droga y *192*, sobre Luis Alfredo Garavito, asesino en serie de 192 niños.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Primera jornada de reflexión de calidad y servicio



Norma Orjuela de Deeb, Directora de Proyectos Especiales del Centro de Gestión Hospitalaria, una de las conferencistas invitadas.

El 14 de mayo, el Área de Calidad y Servicio de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas organizó la *Primera jornada de reflexión sobre calidad y servicio* con el tema: "Servicio al cliente un proceso eficiente y singular para gerenciar las organizaciones en el siglo XXI".

Fernando Sánchez, Gerente General del Hotel 101 Park House habló de los tipos de clientes de una empresa, especialmente del cliente interno quien debe aprender a trabajar en equipo. Así mismo, destacó la importancia de que las personas que laboran en las organizaciones tengan un conocimiento profundo de las políticas de calidad y servicio. Por su parte, Hugo Estrada

Nieto, Gerente General de Remolina Estrada desarrolló los conceptos de calidad y servicio como elementos que son parte de la cultura y del modo de ser propio de una organización. Sobre esto mismo enfatizó en la importancia de saber entrelazar la gerencia y la dirección de una empresa para alcanzar la eficacia y la eficiencia en el servicio.

Por último Norma Orjuela de Deeb, Directora de Proyectos Especiales del Centro de Gestión Hospitalaria habló de cómo este centro vela por la calidad de las instituciones hospitalarias mediante un trabajo liderado desde el enfoque de la gestión integral que se basa en el buen direccionamiento de una institución, a partir del conocimiento de cada uno de

los procesos que genera.

Los conferencistas finalmente concluyeron que cada organización debe definir los parámetros de calidad y el servicio según las políticas que se hayan establecido para el desarrollo de sus empresas.

Estos foros se realizan con el propósito de acercar al estudiante a las experiencias de diferentes profesionales que han desarrollado el tema de la calidad y servicio en diferentes empresas, con el fin de que los alumnos realicen un paralelo con los principios teóricos vistos en la Universidad.

Un vistazo al mercadeo social de Colombia

El pasado 16 de mayo, tres expertos en mercadeo compartieron sus experiencias sobre el tema del mercadeo social en el *VI Coloquio de Mercadeo*, organizado por el Área de Mercadeo y Comercio Internacional de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

La primera intervención fue de Yaromir Muñoz, actual docente de la Universidad Eafit de Medellín, quien aclaró que el mercadeo social no puede ser entendido como una actividad filantrópica sino que persigue un fin económico que a la vez beneficia a la sociedad.

Hernán Salamanca Uribe, Director Asociado de Video Móvil Ltda., refirió sus experiencias en la aplicación del mercadeo

social en conocidas campañas institucionales sobre temas como la drogadicción y el alcoholismo. Dichas campañas son auspiciadas por empresas del Estado, para la transmisión de mensajes educativos a la comunidad. Además, presentó las diferencias entre el mercadeo tradicional y el mercadeo social, entendido el primero como la venta de bienes y servicios y el segundo como la venta de ideas. La tendencia actual es que las empresas complementen ambos tipos de mercadeo para el logro de mejores resultados.

Sobre el tema del mercadeo social en empresas privadas, Juan Carlos Ortiz, Presidente de la agencia de Publicidad Leo Burnett, destacó la campaña de prevención de drogas por el cual obtuvo el premio Cannes de Oro en el año 2000.

FACULTAD DE DERECHO

Participación en seminario internacional

Entre el 16 y 18 de mayo, Jorge Oviedo Albán, profesor de Derecho Comercial de la Facultad participó como conferencista en el seminario *Compraventa internacional*, realizado en el Aula Mutis de la Universidad del Rosario.

El seminario, que fue organizado por las Universidades del Rosario, Javeriana y la Cámara de Comercio de Bogotá, contó con la participación de Christian

Larroumet, Profesor de Paris II y tratadista de Derecho Civil y de los conferencistas nacionales: Juan Pablo Cárdenas, Carlos Darío Barrera, Antonio Aljure, Juan Caro, Ernesto Rengifo y Jorge Oviedo Albán.

El profesor Oviedo presentó las conferencias: "Unidroit y la unificación del derecho privado" y "Relaciones entre los Incoterms y la compraventa

internacional", que serán publicadas por la Cámara de Comercio de Bogotá en el libro de memorias del evento.

Por otra parte, el profesor Jorge Oviedo fue invitado a dar una conferencia en el Diplomado en Contratación Mercantil en la Universidad Javeriana, sobre el tema "Compraventa internacional de mercaderías", en el mes de mayo.

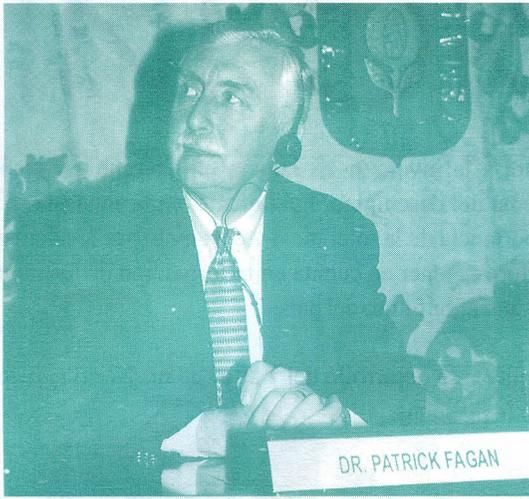
INSTITUTO DE LA FAMILIA

Una reflexión sobre la familia en el nuevo siglo

La familia, núcleo fundamental de la sociedad, sigue siendo el principal ámbito para la formación integral del ser humano. Esta es la conclusión a la que llegó uno de los principales asesores en temas de familia de los Estados Unidos, el psiquiatra norteamericano Patrick Fagan, investigador de la Heritage Foundation (organización educativa dedicada a la investigación), quien estuvo en la Universidad en días pasados

por invitación del Instituto de la Familia para dictar la conferencia: *Las causas de la violencia: resquebrajamiento del matrimonio, la familia y la comunidad*.

Su intervención estuvo apoyada en una serie de estadísticas sobre la situación actual de la familia en América, las cuales reflejan la creciente crisis que ha experimentado en las últimas



El psiquiatra Patrick Fagan destacó en su conferencia la necesidad de formar familias sólidas para crear una nueva sociedad.

tres décadas, debido a situaciones como el divorcio de los padres, el abandono de uno de ellos o el rechazo mutuo que se genera entre padres e hijos que provienen de otras uniones.

Como reflexión, se refirió a que el principal reto de la sociedad en el nuevo siglo es promover el desarrollo de familias íntegras basadas en el compromiso de los padres para formar buenos ciudadanos que contribuyan a crear una nueva sociedad.

En la conferencia estuvieron presentes más de 100 personas entre alumnos y egresados de los programas del Instituto de la Familia y estudiantes de las Facultades de Ciencias Económicas y Administrativas y Comunicación Social y Periodismo.

AREA DE INFORMÁTICA PARA LA DOCENCIA

INFOEXPO 2002, un acercamiento a la Tecnología

El pasado 7 y 8 de mayo, el Área de Informática para la Docencia, organizó la *III Feria Informática INFOEXPO 2002*.

El Concurso de Innovación Tecnológica, la jornada de conferencias, las exhibiciones de empresas de hardware, software y portales de Internet fueron los elementos que permitieron ofrecer a la comunidad universitaria las mejores opciones de conocimiento informático.

El evento contó con la presencia de alumnos de las Facultades de Comunicación Social y Periodismo, Ingeniería Industrial, Educación y algunos docentes que cursaron el Diplomado de Informática para la Docencia, quienes realizaron una muestra de los materiales elaborados con herramientas tecnológicas. Un jurado determinó cuáles fueron los mejores en cada categoría y ganarse premios como: una impresora, agenda digital, calculadoras de Texas Instruments, suscripciones a revistas, tarjetas Netcard y otros.

Las conferencias permitieron a los diferentes programas académicos de la Universidad, relacionar las tecnologías con su quehacer profesional y descubrir las ventajas o limitantes a las que se enfrentan.

Los niños de Kanguro Informático lucieron con entusiasmo sus trabajos. Este proyecto del Área de Informática tiene como objetivo permitir a niños de escasos recursos el acceso a los

computadores. Ellos se encuentran entre las edades de los 3 y 6 años, quienes mostraron sus dibujos como uno de sus mayores logros.

INFOEXPO espera que la comunidad universitaria continúe participando de este evento como un acercamiento a la tecnología y a que, desde ahora, prepare sus proyectos para participar en el Concurso de Innovación Tecnológica, que se realizará en mayo del año próximo.



La feria Infoexpo2002 mostró nuevas alternativas de conocimiento informático

FORUM

Encuesta sobre el desarrollo del país

Con el objeto de aportar al desarrollo empresarial del país y sensibilizar a los colombianos sobre la coyuntura actual de la nación, Forum realizó una encuesta con la firma Yankelovich, entre los ejecutivos asistentes a los diplomados de la Institución.

Según los resultados obtenidos, el 73.6% de las personas encuestadas considera que la mejor alternativa para reactivar la economía del país es la solución del conflicto armado, para dar

apertura a la inversión extranjera en Colombia y resolver el problema del desempleo. Igualmente, en la encuesta se resaltó la importancia de la tolerancia y el respeto por los demás como los valores a tener en cuenta en la formación de los niños, para lograr un mejor futuro del país.

La encuesta se desarrolló del 7 al 10 de mayo del año en curso, entre 674 personas.

ASOCIACIÓN DE AMIGOS

Beneficios tributarios en pro de causas sociales

Gracias al importante apoyo de personas naturales y jurídicas que han donado sus bonos de seguridad o solidaridad para la paz a la Universidad de La Sabana, se han venido otorgando becas a personas de escasos recursos y con excelencia académica.

Es importante contar con el respaldo de la comunidad universitaria, donando los bonos de seguridad o solidaridad u otra clase de aportes. Su contribución permitirá continuar las labores sociales desarrolladas. Done sus bonos de paz y obtenga descuentos aportando a su

balance social La Asociación de Amigos de la Universidad de La Sabana y la comunidad universitaria continúan con su programa de donaciones para fortalecer el Fondo Patrimonial de Donaciones y trabajar con una clara proyección social hacia las personas que en la actualidad se encuentran en situación de desventaja.

Las personas e instituciones que apoyen esta noble causa mediante donaciones en bonos de solidaridad para la paz obtendrán un descuento tributario del 60% para el presente ejercicio fiscal. En

forma extraordinaria, la Universidad ofrece un descuento hasta por el 40 % de la donación en cualquiera de los programas académicos de pregrado y postgrado, especializaciones, cursos de Formación Permanente- Forum y programas PADE y PDD del Inalde y PID del Edime, sin superar el 40 % del valor del respectivo programa o semestre, caso en el cual la diferencia podrá ser aplicada a otros programas o semestres posteriores, con una vigencia de tres años. Mayores informes en la Cra.62 No. 81- 45 Piso 5 Teléfonos: 6305247 - 6305082.

CODESCOL

Diplomado en windows, office, redes e internet

La Corporación para el Desarrollo Social de Colombia, Codescol, tiene abiertas las inscripciones para el Diplomado en Sistemas en los niveles Básico e Intermedio que iniciarán el próximo 14 junio, con el propósito de formar laboralmente a personas con discapacidad, madres cabeza de familia y jóvenes menos favorecidos.

El contenido de este programa académico es: Introducción a los computadores y Windows 95-98-2000, Word, Excel, Access, Power Point, Internet y Redes. Con el objetivo de ofrecer

capacitación personalizada en sistemas a personas que buscan aprendizaje y actualización en el uso y las aplicaciones del computador.

Los cursos se dictarán de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., ó de 4:00 p.m. a 6:00 p.m. con una intensidad horaria de 110 horas el Nivel Básico y 100 horas el Nivel Intermedio. Mayor información en el teléfono: 6305042 o en la Cra. 62 N° 81-45 Piso 2.