



Comunicación  
Organizacional  
Por una Cultura  
Corporativa

# INFORMANDO

## UNIVERSIDAD DE LA SABANA

BOLETÍN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL  
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

AÑO 5 No. 158

### MICROSOFT APOYA INICIATIVA SOCIAL



Marcela Carrillo Flórez,  
Directora Ejecutiva de  
CODESCOL.

**E**l proyecto "La Educación y Reinserción Laboral del Discapacitado y de otros Sectores Marginados, de la Corporación para el Desarrollo Social de Colombia, CODESCOL, fue seleccionado por Microsoft de Colombia para participar en una convocatoria de su casa matriz, ubicada en Seattle (Estados Unidos), orientada a impulsar la implementación de un programa modelo de tipo educativo y tecnológico con impacto social. La iniciativa ganadora, de los 4 países participantes - Colombia, Brasil, México y Argentina -, recibirá un aporte cercano a los 80.000 dólares para contribuir a su desarrollo.

El programa de CODESCOL, tiene como objetivo apoyar los procesos de integración sociolaboral de las personas pertenecientes a grupos en desventaja, mediante el suministro de servicios de capacitación y empleo. Contempla la instalación y puesta en funcionamiento de un centro de capacitación que contará con dos áreas de educación no formal: Sistemas y Telemercadeo.

Además, en la promoción y ejecución de este programa social, CODESCOL apoya como mediadora, los proyectos debidamente perfeccionados por la Universidad y la Clínica Puente del Común-Centro Nacional de Rehabilitación - Teletón; para gestionar la colaboración internacional.

### VALORACIÓN DEL RECURSO HUMANO

**E**n las empresas contemporáneas, la aplicación de estrategias de mercadeo interno, está ganando importancia ante la necesidad de afianzar la cultura de una organización, que la conduzca a lograr mayor competitividad en el mercado.

Los planes de mercadeo interno deben ser diseñados permanentemente, de manera que informen con oportunidad a los miembros de la institución sobre los pilares de la misión, los valores corporativos que la inspiran, los objetivos que la mueven y los proyectos que desarrolla.

Estrategias de inducción, comunicación, participación, estímulo a la creatividad, entre otras, son pautas que deben desarrollarse en un proceso de doble vía, es decir, con base a la retroalimentación existente entre funcionarios y directivos, en procura de alcanzar la credibilidad y confianza mutua, para así fomentar el compromiso y sentido de pertenencia a la organización.

Basado en: MERCADEO CORPORATIVO. El Servicio al Cliente Interno, Equipos de Mejoramiento Continuo. Humberto Serna Gómez. Legis Fondo Editorial.

# TEMA CENTRAL



*Entrevista con el Doctor Federico Naranjo Mesa, Director del Departamento de Desarrollo Humano, sobre el proceso de descentralización de la Universidad.*

**I:** Desde su gestión en el Departamento de Desarrollo Humano, ¿cómo definiría el proceso de descentralización que se está llevando a cabo en la Universidad?

**F.N.:** Lo definiría como un proceso, mediante el cual se otorga un voto de confianza a las unidades académicas de la Universidad que han madurado lo suficiente como para manejar la descentralización, con la autonomía que se requiere para tomar las decisiones importantes que el manual respectivo faculta y reglamenta.

Si ellas se asumen responsablemente sin perder de vista los principios y fundamentos básicos de la filosofía que nos inspira, observando la colegialidad que garantiza una mejor aplicación de las políticas y de la correcta toma de decisiones, estamos seguros que la consolidación de este proceso, garantizará nuestro avance espiritual, académico y material como institución de educación superior de primer orden en el concierto nacional.

**I:** Según la resolución 419 del 25 de febrero de 1998 del Consejo Superior, se aprobó el proceso de descentralización de la Universidad. Desde entonces, ¿qué tanto se ha avanzado en este aspecto?

**F.N.:** Se ha avanzado muchísimo, pues mediante una capacitación debidamente programada de los estamentos responsables de las diferentes unidades, se ha señalado con claridad, cómo deben ser los procesos administrativos y las políticas y criterios aplicables para que cada una de ellas pueda adoptar certeramente las soluciones financieras, presupuestales, de compras, manejo de activos, de nombramiento y contratación, tanto de personal docente como de personal administrativo.

**I:** Según eso, ¿con qué herramientas cuenta cada dependencia, para realizar estos procesos de una forma efectiva?

**F.N.:** Pues, la herramienta básica es el conocimiento del propio manual que está redactado en forma muy clara. A ello

agregamos las políticas presupuestales vigentes, la capacitación que han recibido y la asesoría permanente que se les brinda a diario desde los diferentes departamentos que componen la Administración General para que no tengan tropiezos, en la ejecución de esta política. En última instancia son el buen criterio, el sentido común, el profesionalismo que tienen que caracterizar a los servidores de nuestra Universidad, los mejores guías para alcanzar el fin propuesto.

**I:** ¿La capacitación en qué consiste?

**F.N.:** La capacitación consiste en explicar el manual con los principales detalles de los diferentes pasos que establece. Se dan ejemplos de las situaciones que la rutina diaria puede presentar, el manejo y trámite de documentos, cumplimiento de requisitos administrativos, reporte de novedades de nómina y otras, trámites legales, etc. Eso ha sido explicado exhaustivamente a las Facultades e Institutos y seguimos en la tarea de completar, aún más ese panorama con otro tipo de capacitaciones, que permitan profundizar adecuadamente todas las eventuales complejidades que pueda presentar este nuevo enfoque administrativo.

**I:** ¿Cuál es la estructura organizacional del proceso de descentralización?

**F.N.:** Han sido las directivas de la Universidad las promotoras de ese proceso. Su Comisión de Gobierno, Rectoría y Vicerrectorías, han señalado el derrotero y lo han plasmado en la resolución a que usted aludió, la 419 de febrero de 1998; y adicionalmente son las Comisiones Permanentes de las Facultades y los Consejos Directivos de los Institutos, los organismos que deben asumir las responsabilidades que se derivan de sus funciones, ahora descentralizadas. La administración central simplemente estará atenta a que esas unidades cumplan los lineamientos señalados tanto en el presupuesto general de la Universidad, como en la reglamentación que contienen el manual que nos ocupa, el escalafón docente en vigencia y el administrativo cuando este último sea aprobado.

Además, su ejecución práctica recae en la Administración General, que de manera armónica con las Facultades e Institutos ha coordinado y orientado los mecanismos de puesta en marcha de la descentralización, realizando las capacitaciones que ya le he mencionado. Todo se está ejecutando como estaba previsto.

**I:** ¿Para esas capacitaciones, tiene convenios con alguna entidad?

**F.N.:** No, por ahora las hacemos nosotros mismos y estamos facilitándole también, a las diferentes entidades prestadoras de servicios de Seguridad Social, los Fondos de Pensiones, de Cesantías, las Cajas de Compensación que quieran libremente ofrecer explicaciones adicionales a los Secretarios Administrativos, pues son ellos los que se deben encargar en las diferentes dependencias ya descentralizadas de la mecánica operativa, de afiliación a esos servicios, según las preferencias de los empleados y para que conozcan en forma minuciosa los manejos rutinarios que deben ejecutarse para prestar la más excelente atención a la comunidad universitaria.

# VIDA INSTITUCIONAL

*A partir de este semestre, tres nuevas funcionarias se desempeñan en la áreas de Acreditación, Asesoría Bibliográfica y Egresados de nuestra Universidad.*



*Doctora Graciela Amaya de Ochoa.*

**L**a doctora Graciela Amaya de Ochoa es la nueva Directora de Acreditación y Currículum. Esta unidad busca liderar los procesos de autoevaluación y acreditación, impulsar la transformación curricular en pregrado y postgrado, así como canalizar las acciones que conlleven al mejoramiento de la calidad académica de la institución.

La Doctora Amaya de Ochoa es Licenciada en Física y Matemáticas de la Universidad Javeriana. Realizó el postgrado en Orientación Educativa y Desarrollo Institucional de la Universidad de Chile; las Maestrías en Orientación y Consejería de la Universidad de Antioquia y en Dirección Universitaria en la Universidad de Los Andes. Se ha desempeñado entre

otros, como Rectora de la Universidad Pedagógica, Directora Nacional de Recursos Humanos del Ministerio de Salud, Subdirectora Técnica y de Fomento del ICFES, Asesora del Ministerio de Educación, docente de varias universidades e investigadora.

**E**n el cargo de Jefe de Asesoría Bibliográfica, fue nombrada la doctora Saray Morales de Franco, Licenciada en Filosofía y Letras de la Universidad de los Andes. Durante varios años impartió cátedra en las áreas de Español, Literatura y Lingüística a docentes del Centro Pedagógico de los Colegios Alemanes en Colombia y se desempeñó por nueve años como Presidenta de la Asociación Casanueva, organización creada para formar de manera integral mujeres y niñas de sectores marginados de la ciudad.

En su nueva función, dará a conocer la bibliografía disponible en todos los campos del conocimiento, por medio de reseñas que orienten sobre el valor ético y moral del libro, para que ésta sea consultada con interés crítico y se convierta en elemento de apoyo para los usuarios de la Biblioteca.



*Doctora Saray Morales de Franco.*



*Edna del Pilar Paéz García.*

**I**mpulsar la Oficina de Egresados para convertirla en un ente autónomo, que genere la mayor participación de éstos en las actividades y proyectos de la institución, conforme a los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional, es la iniciativa que desarrollará, Edna del Pilar Páez García, Comunicadora Social y Periodista egresada de la Universidad, quien asumió la Dirección de esta dependencia.

## MUNDO ACADÉMICO

### FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

#### *Encuentro de egresados*

**E**l Señor Rector de la Universidad de La Sabana, doctor Alvaro Mendoza Ramírez y



*Egresados participantes en el homenaje de reconocimiento.*

la Decana de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo, Doctora Diana Sofía Giraldo de Melo, ofrecieron en nombre de la Universidad, un homenaje de reconocimiento, por su destacada labor profesional en los medios de comunicación, a más de 100 periodistas egresados de la Universidad que hoy son directores, productores, presentadores o reporteros.

Periodistas como J. Mario Valencia, Mauro Mora, Hermógenes Ardila, Héctor Mario Rodríguez, Juan Eduardo Jaramillo, Gloria Congote, Vilma Calderón, Patricia Jaramillo, Néstor Morales, Camilo Chaparro, María Clara Gracia, hicieron parte del grupo de periodistas que participaron en este exitoso encuentro de comunicadores egresados.

#### *Día del Periodista*

**L**a Facultad celebró el pasado 9 de febrero el día del Periodista, con actividades académicas, formativas, culturales y deportivas. De igual manera, en la feria "Estoy Informado", organizada ese mismo día, se lanzó el tercer ejemplar de la revista "Palabra Clave", cuyo contenido principal son las memorias del Foro "El Futuro de la Enseñanza del Periodismo y su Relación con los Medios".

# HOMENAJE

Palabras que Monseñor Hernán Salcedo Plasas, Vice-Gran Canciller de la Universidad, preparó para la celebración religiosa del 18 de febrero de 1999, oficiada por el fallecimiento del Arquitecto **Alfonso Robledo Anzola**, quien en sus años de servicio a la Universidad desempeñó una reconocida labor en el desarrollo del Plan Maestro Urbanístico y el diseño paisajista del Campus Universitario.

Queridos Silvia, Alfonso, Silvia, Andrés, familiares y amigos:

En este año dedicado a Dios-Padre, todo acontecimiento nos recuerda su cuidado amoroso por cada uno de sus hijos: El que entregó a su propio Hijo a la muerte de Cruz para hacernos felices, sólo quiere nuestro bien. Es un padre maravilloso: lleno de delicadezas, pronto a socorrernos, a auxiliarnos, a llenarnos de regalos. También la muerte de una persona querida entra dentro de este amor paterno. Por eso, lo primero que hacemos es confiarnos a su corazón, seguros de hallar consuelo y respuesta a lo que tanto nos cuesta entender.

Alfonso se preparó largamente para encontrarse con Dios, especialmente desde el momento en que conoció la gravedad de su enfermedad. Me da una alegría muy grande recordar cómo se le iluminaban los ojos, a veces llenos de lágrimas, al comprobar la bondad divina con él: la comprensión de Dios, su paciencia y, sobre todo, su gran misericordia capaz de comprender todo. Me viene a la memoria un día en que recorrimos la biblioteca de su estudio de arquitecto: me fue explicando la procedencia de los libros, cuáles le gustaban más, cuáles le habían ayudado a lo largo de su vida. Se detuvo con emoción al ver a la vida de San Pablo, leída y releída: me dijo que le encantaba y me la prestó. Yo conocía su autor y también la leí con provecho.

Alfonso fue un hombre enamorado de su trabajo. Quizás la dureza de la vida hizo que durante algunos años disminuyese la intensidad de su dedicación, pero cuando supo que moriría redobló su entusiasmo. Quiso ofrecer a Dios el tiempo que le quedaba trabajando con la ilusión de agradar a Dios más que cualquier otra cosa. La Ermita del Campus de la Universidad de La Sabana lo llenó de gozo. Nos vimos unos minutos el día en que quedó terminada y me lo dijo con la mirada, pues siempre fue discreto.

Podría contar muchos detalles encantadores, pero ahora quisiera, sobre todo, que aprovecháramos para preguntarnos si también nos preparamos para encontrarnos con Dios, cuando El quiera. No dejemos pasar estos momentos como si no nos dijeran a cada uno que el sentido de



Arquitecto, Alfonso Robledo Anzola (q.e.p.d.) con el Doctor Alvaro Mendoza Ramírez, durante el homenaje que le rindió la Universidad.

nuestra vida es ir al Cielo. También para que recemos por Alfonso, es un deber de cariño familiar o de amistad. Es lo que más agradecerá: me lo dijo el domingo pasado, cuando conversé con Alfonso por última vez.

Termino con unas palabras del Fundador del Opus Dei, el Beato Josemaría, con quien Alfonso trabó amistad mientras trabajó para la Universidad de La Sabana y quien, estoy seguro, intercedió constantemente desde el Cielo para que Alfonso muriese con la serenidad y la paz que lo hizo, rodeado del cariño de los suyos, especialmente de Silvia. "El dolor - decía en una homilía el Beato Josemaría - entra en los planes de Dios. Esa es la realidad aunque nos cueste entenderla. También, como Hombre, le costó a Jesucristo soportarla: *Padre, si quieres, aleja de mí este cáliz, pero no se haga mi voluntad sino la tuya.* (Lc 22, 42). En esta tensión de suplicio y de aceptación de la voluntad del Padre, Jesús va a la muerte serenamente, perdonando a los que lo crucifican. Precisamente, esa admisión sobrenatural del dolor supone, al mismo tiempo, la mayor conquista. Jesús, muriendo en la Cruz, ha vencido la muerte; Dios saca, de la muerte, vida". (Es Cristo que pasa, 168).

Que nuestra Madre, la Virgen Santísima, nos acompañe a todos con su cariño materno en estos momentos, a la hora de nuestra muerte y siempre. Madre nuestra queridísima, intercede ante tu Hijo por Alfonso para que goce eternamente del Amor Divino. Amén.

# SECRETARIA GENERAL

Con ocasión de la celebración del vigésimo aniversario de la Universidad, el próximo 21 de septiembre, conviene organizar adecuadamente los actos conmemorativos. Para este fin, la Comisión Permanente designó a la doctora Laura Elvira Posada Núñez, Vicerrectora de Servicios Institucionales, quien asumirá la coordinación de estos actos.

Tanto los Miembros de la Comisión Permanente del Consejo Superior como las demás personas de la Universidad, le darán a conocer sus iniciativas y estarán a su disposición para ayudarle en el cumplimiento de este encargo.

## AGENDA

### *Foro: Periodismo en Tiempos de Crisis*

Con la asistencia de personajes de la vida nacional, magistrados, columnistas y periodistas de distintos medios de comunicación, se llevará a cabo el 8 de marzo en el Salón Ipade del Inalde, entre las 9:30 a.m. y 4:30 p.m., el Foro "Periodismo en Tiempos de Crisis", al cual, está invitado como panelista el Doctor Myles Frechette, Ex-Embajador de los Estados Unidos en Colombia.

El Evento girará en torno a los temas "Periodistas Frente a la Crisis Política" y "Periodismo y Proceso de Paz. Ana Mercedes Gómez Martínez, Directora de El Colombiano; Alfredo Rangel Suárez, Columnista de El Tiempo y Antonio Navarro Wolf, Representante a la Cámara, serán algunos de los panelistas que intervendrán con los temas "El Riesgo de la Inmediatez", "Entre la Banalización y el Tremendismo" y "Experiencia de un Proceso de Paz".

- El miércoles 10 de marzo, el Departamento de Servicios Corporativos, continuará con su Proyecto de Capacitación al Cliente Interno, con la **Conferencia-Taller** *El Protocolo*, que se realizará en Inalde. A ésta, han sido invitados los Secretarios Administrativos y demás personas responsables en la organización de actividades académicas.
- Matrimonio y Relaciones Conyugales serán los temas a tratar en el curso que el Instituto de la Familia realizará del 26 al 31 de marzo, en su sede de la Cra. 62 No. 81-45 P 5. Pueden asistir todas las personas interesadas en el tema.
- De igual manera, comunica que para el mes de septiembre el Instituto tendrá un gran evento al que asistirá el profesor David Isaacs, visita de la cual más adelante se estará informando. También, recuerda a todos los interesados en temas de familia que se están organizando Jornadas de Actualización en Bogotá, Cartagena, Barranquilla y Cali.

Esta sección es un espacio creado para divulgar las actividades y eventos de su dependencia. Puede comunicarse con Pilar Fajardo Jaramillo, ext.: 2464 o Marisol Alzate Duque, ext.: 2466.



#### DIRECCIÓN GENERAL

María del Pilar Fajardo Jaramillo. (E)

#### PERIODISTA

Marisol Alzate Duque.

#### DIAGRAMACIÓN IMAGEN CORPORATIVA

Cecilia Ordóñez de Perico.

#### IMPRESIÓN

Domardhi Ltda.