

**INFORMANDO**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

BOLETÍN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL  
Año 4 No. 143

**PROYECTO PLÉYADE**

**TALENTO HUMANO, FACTOR DETERMINANTE DE LA EXCELENCIA**

La calidad y la excelencia en el servicio son el resultado del compromiso y de la participación del talento humano de una organización. La calidad en las normas y los reglamentos no los producen solamente las máquinas y los equipos o las normas y los reglamentos. Éstos de nada sirven si los miembros de una organización no están inmersos en la cultura de la excelencia.

Un equipo de profesores del Proyecto Pléyade, que actúa como cobertura de 6.700 en Colombia.

Unión de dicha labor, la Facultad de Educación a través del COD-CAE responsable de cuatro escuelas urbanas del Municipio de Chía: Laura Vicuña, Concentración General Santander, Colegio Club de Leones y Concentración Diosa Chía. Para la ejecución del programa, cuenta con la participación de dos profesores de la Facultad de Educación, la Directora del COD-CAE, un grupo de practicantes de las Facultades de Psicología y Derecho y un equipo interdisciplinario de Solidaridad Universitaria.

Basado en: MERCADEO CORPORATIVO. Humberto Serna Gómez. Editorial Legis, 1992.

# INFORMANDO

## UNIVERSIDAD DE LA SABANA

BOLETÍN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Año 4 No. 143

### PROYECTO PLÉYADE



Equipo de profesores en jornada de divulgación del Proyecto

**C**on el ánimo de brindar a las escuelas los elementos necesarios para que fortalezcan sus planes y programas y enriquezcan sus estrategias de trabajo, el Ministerio de Educación Nacional adelanta el Proyecto Pléyade, que actualmente cuenta con una cobertura de 6.700 escuelas urbanas de Colombia.

Uniéndose a dicha labor, la Facultad de Educación a través del COD-CAE se ha hecho responsable de cuatro escuelas urbanas del Municipio de Chía: Laura Vicuña, Concentración General Santander, Colegio Club de Leones y Concentración Diosa Chía. Para la ejecución del programa, cuenta con la participación de dos profesores de la Facultad de Educación, la Directora del COD-CAE, un grupo de practicantes de las Facultades de Psicología y Derecho y un equipo interdisciplinario de Solidaridad Universitaria.

### TALENTO HUMANO, FACTOR DETERMINANTE DE LA EXCELENCIA

**L**a calidad y la excelencia en el servicio son el resultado del compromiso y de la participación del talento humano de una organización. La calidad y el servicio no los producen solamente las máquinas y los equipos o las normas y los reglamentos. Éstos de nada sirven si los miembros de una organización no están inmersos en la cultura de la excelencia.

La creación de esta cultura exige una definición muy clara de la misión de la organización, de los objetivos y en especial de un programa de mercadeo interno que involucre a todos los miembros de la empresa en las estrategias enfocadas a conseguir la excelencia de la Institución. Sin la participación y el compromiso del cliente interno, la búsqueda del perfeccionamiento de la entidad será un camino incierto.

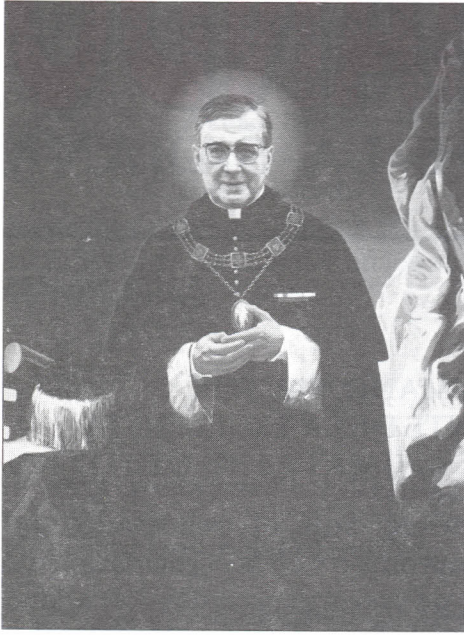
El primer objetivo de una empresa deber ser entonces, mantener satisfecho a su cliente interno, a él debe proveérsele de un excelente servicio para que éste a su vez lo preste al cliente externo. Por eso es indispensable crear las condiciones para la construcción de un clima laboral y una cultura corporativa que induzca a los miembros de la organización a ser actores de competitividad de la empresa.

Antes que una campaña publicitaria o una promoción dinámica, las organizaciones tienen el requerimiento urgente de involucrar y comprometer a todos sus miembros, con la búsqueda y consolidación de la excelencia.

Basado en: MERCADEO CORPORATIVO. Humberto Serna Gómez. Editorial Legis, 1992.



## CAPELLANÍA



### *Eucaristía por fiesta del Beato Josemaría Escrivá de Balaguer*

*Josemaría Escrivá de Balaguer,  
inspirador de la Universidad*

**E**l pasado 26 de junio se celebró la fiesta del Beato Josemaría Escrivá de Balaguer, fundador del Opus Dei. Con este motivo se llevó a cabo una solemne eucaristía precedida por Monseñor Fernando Sabogal Viana, Obispo Auxiliar de Bogotá.

Se quiso dar especial importancia a esta celebración por ser el Beato Josemaría Escrivá el Inspirador de la Universidad. Además fue una oportunidad para agradecer a Dios los favores recibidos y un buen momento para pedir al Beato que interceda por nuestro país y por cada uno de nosotros.

## PUBLICACIONES

### "PENSAMIENTO Y CULTURA"

**E**l Instituto de Humanidades presenta a la comunidad universitaria su revista *Pensamiento y Cultura*, publicación que pretende ser un fiel reflejo de las actividades académicas e investigativas que en él se desarrollen.

"*Pensamiento y Cultura*, porque es finalidad del Instituto, enmarcada en la misión de la Universidad de La Sabana, fomentar la unidad del hombre mismo: unidad espíritu-cuerpo; unidad teoría-praxis. Pero también fomentar la unidad orgánica de los saberes. De ahí que se presenten, en este primer número, estudios sobre el hombre basados en diversos modos de conceptualización. *Pensamiento y Cultura* quiere ser el medio adecuado para proponer a la comunidad universitaria el diálogo interdisciplinario en torno al ser y al obrar del hombre".

A lo largo de sus páginas la publicación ofrece ocho secciones en las que se tocan diversos temas del saber humanístico: Estudios Interdisciplinarios, Teología, Filosofía, Lenguas y Literatura, Derechos Humanos, Perfiles, Reseñas y Nuestros Autores.

Cuenta con la dirección de la doctora Ilva Myriam Hoyos Castañeda, quien actualmente se desempeña como Directora del Instituto de

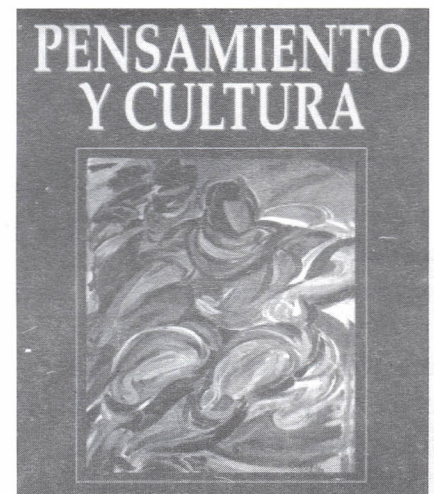
## MERCADEO Y COMUNICACIONES

### *Formación en Gestión de Eventos*

**M**ercadeo y Comunicación, en su área de Servicios Corporativos, inicia el 8 de julio su ciclo de cursos en *Formación en Gestión de Eventos*. En esta oportunidad, dirigido a los Secretarios Administrativos de cada facultad.

Estos cursos son iniciativa de Norella de Saretzki, Directora del Departamento de Servicios Corporativos, y buscan capacitar a quienes quieran conocer las normas básicas con los criterios de estilo de la Universidad, en la organización de actividades como congresos, seminarios, cursos y conferencias, entre otros.

Los elementos recibidos durante la jornada, permitirán desarrollar una labor profesional en esta área, para beneficio de nuestra Institución y del trabajo que se realiza en cada dependencia.



Humanidades y como profesora de Filosofía del Derecho en la Universidad.



# NOTAS UNIVERSITARIAS

## SOLIDARIDAD

### *Consolida su Espacio Radial*



*Armando Pineda,  
operador de "La Tienda",  
acompañado  
de Camila Posada, voluntaria  
de Solidaridad*

**E**ducación, salud, música y temas relacionados con el agro, son algunos de los elementos que hacen parte del programa radial *La Tienda*, con el que la Oficina de Solidaridad Universitaria continúa su labor en favor de la comunidad campesina.

El programa se emite todos los sábados en los 1570 AM desde Radio Camino, estación de Caracol en Machetá, bajo la coordinación de la Oficina de Solidaridad Universitaria, con el apoyo de la Escuela Familiar Agraria del Municipio.

Desde hace un mes la C.A. R. Seccional Zipaquirá, se ha vinculado en la realización de *La Tienda*. Con esta nueva participación, Solidaridad Universitaria espera emitir programas similares, elaborados por voluntarios, en nuevas emisoras de Cundinamarca.

## MUNDO ACADÉMICO

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

#### *Por segunda vez la Universidad presente en Festival del Pan*



*Con este encuentro los  
panaderos podrán abrirse a  
nuevos mercados*

**E**l próximo 25 y 26 de julio el programa de Fomento y Desarrollo Empresarial participará por segunda vez en el Festival del Pan, que en esta oportunidad se prepara para su octava versión. Se llevará a cabo en el Centro Comercial Centro Chía,

con la asistencia de panaderos de los municipios de la Sabana Norte de Bogotá.

El evento se realizará en el marco del convenio Cámara de Comercio de Bogotá, Seccional Zipaquirá - Universidad de La Sabana y contará con el apoyo de las alcaldías de cada uno de los municipios.

En el transcurso del encuentro cada localidad mostrará las costumbres y lugares representativos de su zona y de igual forma promoverá sus productos, con el ánimo de establecer contactos comerciales.



## FACULTAD DE INGENIERÍA

### Convenios Empresariales

**E**l pasado 16 y 17 de junio el doctor Evaristo Ayuso, Decano de la Facultad de Ingeniería y las doctoras Gloria González y Elizabeth Cabra, Vicedecana y Directora de Práctica de la misma facultad, visitaron las empresas UNIPALMA Y CENIPALMA localizadas en los alrededores de la ciudad de Villavicencio.

El principal objetivo de esta visita fue conocer todo lo relacionado con los cultivos de Palma Africana y el proceso de extracción del aceite, con el propósito de colaborar en futuros proyectos de desarrollo industrial.

La Facultad se encuentra en proceso de negociaciones para aprobar las líneas de trabajo, analizando la participación de profesores y practicantes, dependiendo de la afinidad con las asignaturas y el perfil del estudiante.

## INSTITUTOS

### INSTITUTO DE LA FAMILIA

#### Alegría y Dolor en la Familia

**D**el 16 al 20 de junio se realizó en Medellín el seminario Alegría y Dolor en la Familia, orientado a:

Considerar la felicidad como objetivo de la educación superior, estudiar el sentido del dolor aplicado a las realidades familiares, relacionar el dolor y la alegría con la situación actual de la sociedad y profundizar en la educación de la fortaleza y de la templanza, como aspectos necesarios para enfrentarse al dolor.

### INSTITUTO DE HUMANIDADES

**L**os profesores Miguel Ángel Sánchez y María Inés Jara del Departamento de Filosofía viajaron a Cartagena a participar en el XIII Foro Nacional de Filosofía, con las ponencias: "Schopenhauer y Freud, pensadores del amor y de la muerte" y "Racionalidad y Crisis" respectivamente.

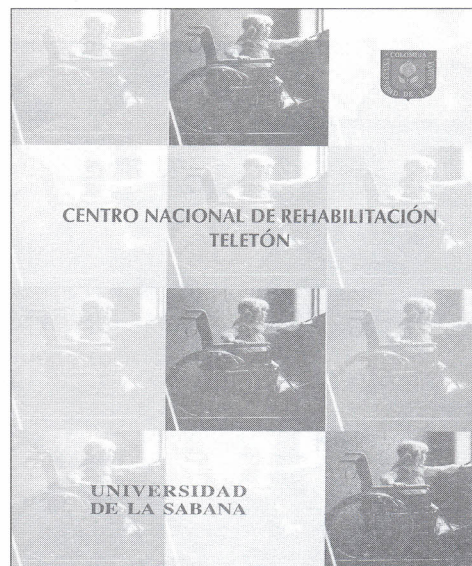
El Dr. Héctor Charry Samper, atendiendo a una invitación del Departamento de Ciencia Política del Instituto de Humanidades, dictó una conferencia titulada "Desafíos y Oportunidades de la Política Exterior Colombiana", en el Auditorio Central.

## SALUD

### CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN

**E**l Centro Nacional de Rehabilitación - Teletón comenzó formalmente los servicios de Consulta Oftalmológica, Terapia Respiratoria, y Ecografía General y Ginecoobstétrica. Así mismo, en un mes aproximadamente estará inaugurando la Unidad de Imágenes Diagnósticas, que prestará servicios de Radiología de extremidades, pelvis, cráneo, cara, cuello, columna cervical, dorsal y lumbosacra, tórax y abdomen simple.

Con el ánimo de consolidar aun más su imagen, el Centro Nacional de Rehabilitación - Teletón lanzó su folleto. En él, las personas encontrarán los datos principales de su historia, así como los nuevos servicios de la Institución.



El folleto ofrece los nuevos servicios del Centro



#### DIRECCIÓN GENERAL

Sandra Patricia Orjuela Córdoba.

#### DIAGRAMACIÓN IMAGEN CORPORATIVA

Cecilia Ordóñez de Perico.

#### PERIODISTAS

María del Pilar Fajardo Jaramillo.  
Andrea Cristancho Cuesta.

#### IMPRESIÓN

Domardhi Ltda.