

INFORMANDO
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

BOLETÍN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

AÑO 4 No. 140

ORQUESTA FILARMÓNICA VISITA LA UNIVERSIDAD

EL SERVICIO EXCELENTE: TRABAJO DE TODOS

COLOMBIA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

EL PASADO 14 DE MAYO LA PLAZA DE LOS BALCONES DE LA UNIVERSIDAD SE CONVIRTIÓ EN UN ESCENARIO PARA LA CULTURA, CON LA VISITA DE LA ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ.

EL ENCUENTRO FUE UNA INICIATIVA DE JUAN MANUEL PARRA, DIRECTOR DE ACTIVIDADES CULTURALES, QUIEN PATROCINADO POR EL FONDO DE ESTUDIANTES, REALIZÓ DESDE EL AÑO PASADO LOS CONTACTOS NECESARIOS PARA QUE EL EVENTO FUERA POSIBLE.

LA ORQUESTA, CONFORMADA POR 70 MÚSICOS BAJO LA DIRECCIÓN DEL MAESTRO EDUARDO CARRIZOSA, INTERPRETÓ CINCO PIEZAS DE DIFERENTES AUTORES Y ESTILOS MUSICALES: LA URRACA LADRONA, OBERTURA GIOACCHINO ROSSINI; VALS EMPERADOR, JOHANN STRAUSS HIJO; LOS PRELUDIOS, FRANZ LISZT; LA GATA GLOSA, FULGENCIO GARCÍA, ARREGLO DE ARMANDO VELÁSQUEZ Y PRENDE LA VELA, LUCHO BERMÚDEZ, ARREGLO DE BLAS EMILIO ATEHORTÚA.

"ME CONMOVIÓ LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES, PORQUE ESCUCHABAN LO QUE NOSOTROS DECÍAMOS MUSICALMENTE; SE PERCIBÍA POR LOS APLAUSOS", ASEGURÓ EDUARDO CARRIZOSA, QUIEN ADemás RESALTÓ EL INTERÉS DE LA UNIVERSIDAD POR ABRIR ESPACIOS PARA LA CULTURA.

INFORMANDO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

BOLETÍN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

AÑO 4 No. 140

ORQUESTA FILARMÓNICA VISITA LA UNIVERSIDAD



Primer Concierto de la Filarmónica en el Campus

El pasado 14 de mayo la Plaza de los Balcones de la Universidad se convirtió en un escenario para la cultura, con la visita de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.

El encuentro fue una iniciativa de Juan Manuel Parra, Director de Actividades Culturales, quien patrocinado por el Fondo de Estudiantes, realizó desde el año pasado los contactos necesarios para que el evento fuera posible.

La orquesta, conformada por 70 músicos bajo la dirección del Maestro Eduardo Carrizosa, interpretó cinco piezas de diferentes autores y estilos musicales: La Urraca Ladrona, Obertura Gioacchino Rossini; Vals Emperador, Johann Strauss hijo; Los Preludios, Franz Liszt; La Gata Glosa, Fulgencio García, arreglo de Armando Velásquez y Prende la Vela, Lucho Bermúdez, arreglo de Blas Emilio Atehortúa.

"Me conmovió la actitud de los estudiantes, porque escuchaban lo que nosotros decíamos musicalmente; se percibía por los aplausos", aseguró Eduardo Carrizosa, quien además resaltó el interés de la Universidad por abrir espacios para la cultura.

EL SERVICIO EXCELENTE: TRABAJO DE TODOS

En cualquier organización relacionada con el público, sólo hay dos descripciones de trabajos: un empleado sirve a los clientes directamente o apoya a los empleados que lo hacen. Esto da lugar a un principio clave para el servicio excelente: todos los miembros de una organización, de una u otra forma, trabajan para los clientes.

Además, al interior de la empresa, el servicio no queda fuera de las responsabilidades de nadie y ningún trabajo es poco importante.

Por tanto, el servicio es una función continua con todos, que no puede estar ajena al desempeño de ningún miembro de la institución. Cada empleado debe asegurarse de que desde su labor, presta una atención adecuada a los clientes de la empresa a la que pertenece.

No existe ninguna empresa moderna que no exprese su compromiso para con los clientes. Pero, lo que hace la diferencia para las empresas con servicio excelente, es su comprensión de la responsabilidad de todos en el servicio al cliente. Si una organización es capaz de crear un ambiente laboral en el cual los empleados sientan que su aporte es fundamental para el logro de los objetivos de la misma, impulsarán la visión empresarial, por ambiciosa que sea, más allá de cualquier expectativa.

Basado en: "Servicio Fabuloso, Acciones Comunes, Resultados Extraordinarios". Betsy Sanders. Panorama Editorial

CAPELLANÍA

PRIMER ANIVERSARIO DE LA ERMITA

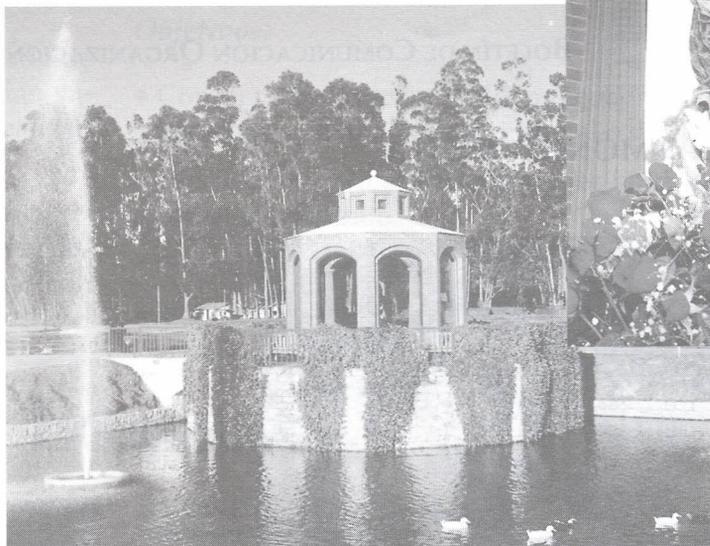
Con el deseo que todos los miembros de la comunidad universitaria crezcan en el amor a la Santísima Virgen y sientan su presencia, se está celebrando el mes de mayo con diversos actos en honor a Santa María.

Docentes, alumnos y otros miembros de la Universidad han participado en el rezo del Rosario a las 10:30 a.m.. También se han vinculado con ofrendas florales, presentación de coros y canciones en honor a la Virgen. Fue muy especial el acto que realizaron el día 13 un grupo numeroso de secretarías con sus oraciones y cantos.

Las intenciones por las que se reza y se ronda con canciones a la Virgen María han sido muy concretas. Hemos pedido a Dios por mediación de su Madre que nos conceda un amor limpio y noble, para amar a Dios y a nuestros semejantes.

Hemos puesto con esperanza firme de ser escuchados, oraciones y ruegos por las necesidades del mundo, porque todos sepamos convivir en paz como hijos de Dios.

Para agradecer a la Virgen María sus cuidados maternos, el Vice-Gran Canciller de la Universidad Presbítero



"Nuestra Señora del Amor Hermoso" nos recibe diariamente en el Campus Universitario.

Doctor Hernán Salcedo Plazas, celebrará una misa el próximo 28 de mayo a las 10:30 a.m. en el Oratorio de la Plaza de los Balcones, con motivo del primer año de inauguración de la Ermita.

Padre Germán Arbeláez Arango. Capellán Mayor de la Universidad.

PUBLICACIONES

Cualquiera que se haya interesado alguna vez por el problema del mal y por nociones tan enigmáticas como las del no ser, la ceguera, la carencia, el naufragio, etc., encontrará interés en este estudio.

El filósofo del que se ocupa principalmente este trabajo es un pensador particularmente resistente a la erosión del tiempo. En efecto, Aristóteles continúa siendo un creador singular de filosofía, a la vez que un interlocutor privilegiado para los hombres pensantes de todos los tiempos".



"La Privación Según Aristóteles"
Amalia Quevedo

Este texto, que hace parte de la Colección Filosofía del Instituto de Humanidades, está escrito por Amalia Quevedo, docente del Departamento de Filosofía del Instituto. "Estudió filosofía en la Universidad de Navarra (España) y se doctoró en la misma universidad en 1987. Obtuvo el Premio Extraordinario de Doctorado. Su tesis doctoral apareció publicada bajo el título *Ens per accidens. Contingencia y determinación en Aristóteles*.

En 1993 la Fundación Alexander von Humboldt (Alemania) le concedió una beca de investigación para adelantar un trabajo sobre Aristóteles en Westfälische-Wilhelms-Universität (Münster)".

MUNDO ACADÉMICO

ACCIÓN SOCIAL



*MICROSABANA
asesora a
microempresarios
en diferentes
municipios de
Cundinamarca y
Santa Fe de
Bogotá*

El Programa de Apoyo Microempresarial, MICROSABANA, inició sus cursos de capacitación para este semestre. Dicha labor se ha llevado a cabo en Prado Veraniego, Soacha y la empresa Coopmáquinas Ltda. Próximamente se desarrollará en San Bernardo, La Calera, Girardot, Une, Madrid y Zipacón.

Con este trabajo MICROSABANA continúa difundiendo la labor social de la Universidad, al tiempo que se constituye como un medio fundamental para mejorar la calidad de vida de los pequeños empresarios y la formación académico-práctica de los estudiantes.

COMUNICACIÓN SOCIAL



*El Fiscal General
de la Nación
visitó el Campus
Universitario*

Invitado por la Facultad de Comunicación Social y el Instituto de Humanidades, el Fiscal General de la Nación, Alfonso Gómez Méndez, inauguró las tertulias para directivos, sobre temas coyunturales.

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Viaje de Internacionalización

Durante los meses de mayo y junio la Decana de la Facultad de Enfermería, doctora Leonor Pardo Novoa, ha estado realizando un curso sobre la enseñanza de los valores en la Universidad de Murcia (España). La visita le permitirá establecer contactos para la internacionalización de la Facultad y le dará la posibilidad de hacer intercambios de docentes y estudiantes en las Universidades de Navarra, Alicante y Madrid.

Ceremonia de imposición de símbolos

El viernes 8 de mayo la Facultad de Enfermería celebró su tradicional ceremonia de imposición de símbolos, que se realiza desde hace cinco años. Al evento asistieron 43 estudiantes entre cuarto y quinto semestre, quienes recibieron el cirio, símbolo de la luz, la sabiduría y el conocimiento y la toca -solo para las mujeres- que representa el servicio, la entrega y el cuidado a las personas.

Gómez Méndez expuso una novedosa tesis sobre la impunidad. Aseguró que se generaliza con las cifras sobre impunidad jurídica, pero el país no sanciona la impunidad política, ni la social. Sobre ésta última dijo que Colombia fue permisiva con el auge del narcotráfico. “La sociedad se hizo la de la vista gorda. Muchos arquitectos, médicos, abogados, entre otros, se beneficiaron negociando con la mafia”. Lo mismo sucedió frente a la guerrilla y a los grupos paramilitares, “muchos sectores los veían con buenos ojos y como consecuencia se multiplicaron sin ninguna sanción social”.

El debate con el Fiscal General dejó inquietudes sobre temas como el cuestionamiento en que se encuentran hoy las fuerzas militares. El Instituto de Humanidades y la Facultad de Comunicación, invitaron para los próximos días al General (R.) Alvaro Valencia Tovar, para disertar sobre el tema.

INSTITUTOS

CLUB DE AMIGOS DE LA HISTORIA

Todos los viernes de 3:30 p.m. a 5:00 p.m. en el salón G - 110, los amigos de la historia se dan cita para profundizar acerca de diferentes temas relacionados con esta ciencia social.

El Departamento de Historia es el encargado de organizar las sesiones en las que se estudian varios tópicos de los temas a tratar y se realizan comentarios sobre libros.

Las reuniones están abiertas al público en general, sin más requisito que el interés por la historia. Las personas que quieran mayor información pueden acudir a la secretaría del Instituto de Humanidades.

PREPARACIÓN PARA EL MATRIMONIO

El Instituto de la Familia invita a la comunidad universitaria a participar en el seminario "Preparación para el Matrimonio y Relaciones Conyugales", que se realizará del 16 al 20 de junio.

Objetivos:

- Conocer algunos contenidos adecuados para la orientación de personas en etapa prematrimonial o de cónyuges jóvenes.
- Profundizar en algunas cuestiones fundamentales en relación con el matrimonio.
- Considerar distintas dimensiones de la comunicación conyugal.
- Estudiar problemas de especial importancia en los tiempos actuales.

EGRESADOS



El Campus Universitario será el sitio de encuentro.

REUNIÓN GENERAL

Bajo el lema "es el momento del reencuentro" la Asociación de Egresados de la Universidad, Unisabana, realizará el próximo 6 de junio en el Campus Universitario, su primera Reunión General Anual, que contará con la participación de egresados de programas presenciales y a distancia de pregrado y postgrado.

Durante este día los egresados podrán disfrutar de un espacio de encuentro para que en compañía de la familia, se integren a la comunidad académica de su alma mater.

La Asociación invita especialmente a los egresados que trabajan en la Universidad, a participar en la reunión.

ATENCIÓN AL PÚBLICO

El Centro Nacional de Rehabilitación invita a la comunidad universitaria y a sus familiares, para que se beneficien de los servicios y descuentos de la Institución.

Ofrece además, la venta de monturas, el servicio de farmacia y laboratorio clínico. De igual manera, se ha prestado atención de urgencia a directivos de la Universidad, por el Instituto de Seguros Sociales (ISS).

MULAN

Apoyemos a los pacientes del Centro Nacional Rehabilitación, asistiendo a la premier de la última película de Disney, MULAN.

El dinero recaudado será destinado al fortalecimiento de esta labor social.

Lugar: Teatro Embajador Fecha: 11 de junio Hora: 8:00 p.m.

DIRECCIÓN GENERAL

María del Pilar Fajardo Jaramillo (E).

DIAGRAMACIÓN IMAGEN CORPORATIVA

Cecilia Ordóñez de Perico.

PERIODISTAS

María del Pilar Fajardo Jaramillo.
Andrea Cristancho Cuesta.

IMPRESIÓN

Domardhi Ltda.

