

**Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La**

**Fuente Tocancipá.**

Lilian Camila Martínez Peña

Asesora: Alexandra Patricia Pedraza Ortiz

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Chía, 2022

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **Resumen**

Después de una difícil situación a nivel global como lo fue la contingencia sanitaria mundial a causa de la pandemia por COVID-19 desde el año 2020 donde se vivenciaron afectaciones en diferentes ámbitos, como lo fueron en lo social, mental, y especialmente en el educativo, las instituciones en persona de sus profesores se enfrentaron a retadores desafíos donde debían seguir cumpliendo con brindar una educación de calidad a cada uno de los niños, las niñas y los adolescentes. Posterior a ese momento, retomaron a nueva realidad que evidencian algunas falencias y vacíos en ambientes y/o espacios educativos que es necesario comenzar a suplir.

A partir de lo anterior, surge la presente investigación en la cual se busca describir el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales básicas de niños y niñas entre los 5 a 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá. Por ello, la investigación es de enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo donde se acudieron a herramientas como la entrevista y la observación acompañada de una lista de chequeo que permitió recoger la información por parte de los participantes. Para ese análisis, se usó una estrategia aportada por la teoría fundamenta como es la codificación y categorización. A partir de lo anterior, se describieron conclusiones y recomendaciones en relación con el tema de investigación brindando así una propuesta de actividades con las que se fortalezcan las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de la institución.

***Palabras clave:*** Habilidades sociales básicas, primera infancia, influencias, desarrollo, estrategias.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **Abstract**

After a difficult global situation such as the global health contingency due to the COVID-19 pandemic since 2020, where affectations were experienced in different environments, such as social, mental, and especially educational, the institutions in person of their teachers will face challenging challenges where they must continue to provide a quality education to each of the boys, girls and adolescents. After that moment, he resumed a new reality that shows some shortcomings and gaps in environments and / or educational spaces that it is necessary to begin to fill.

From the above, the present investigation arises in which it seeks to describe the current state of the development of basic social skills of children between 5 and 6 years of age at the Departmental Rural Educational Institution La Fuente de Tocancipá. For this reason, the research has a qualitative approach, with a descriptive scope where tools such as interviews and observation were used, accompanied by a checklist that helped collect information from the participants. For this analysis, a strategy provided by the fundamental theory was used, such as coding and categorization. Based on the above, conclusions and recommendations were described in relation to the research topic, thus providing a proposal for activities with which basic social skills are strengthened in the children of the institution.

**Keywords:** Basic social skills, early childhood, influences, development, strategies.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## 1. Contenido

<b>2. Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Planteamiento del Problema.....</b>	<b>9</b>
3.1. <i>Justificación.....</i>	9
3.2. <i>Pregunta de investigación.....</i>	12
3.3. <i>Objetivo general.....</i>	13
3.4. <i>Objetivos específicos.....</i>	13
<b>4. Marco teórico.....</b>	<b>14</b>
4.1. <i>Aproximación conceptual de las habilidades sociales.....</i>	14
4.2. <i>Importancia de las habilidades sociales.....</i>	18
4.3. <i>Clasificación en categorías de las habilidades sociales.....</i>	20
4.4. <i>Desarrollo evolutivo de las habilidades sociales hasta los 6 años.....</i>	24
4.5. <i>Estrategias para potenciar las habilidades sociales.....</i>	31
<b>5. Antecedentes investigativos o estados del arte.....</b>	<b>36</b>
<b>6. Metodología.....</b>	<b>39</b>
6.1. <i>Tipo de estudio.....</i>	39
6.2. <i>Alcance.....</i>	40
6.3. <i>Proceso metodológico.....</i>	42
6.4. <i>Participantes (Población y muestra).....</i>	45
6.5. <i>Instrumentos de recolección de datos.....</i>	49
6.6. <i>Categorías de análisis.....</i>	51
6.7. <i>Consideraciones éticas.....</i>	52
<b>7. Resultados y discusión.....</b>	<b>53</b>
<b>8. Conclusiones.....</b>	<b>71</b>
<b>9. Recomendaciones.....</b>	<b>73</b>
<b>10. Referencias.....</b>	<b>75</b>
<b>11. Apéndices.....</b>	<b>83</b>

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## 2. Introducción

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2021) a comienzos de 2020 comunicó la pandemia por un virus, que luego fue llamado ‘coronavirus’, o también conocido como SARS-CoV-2 “es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que sufren síntomas como fiebre, tos seca, cansancio entre otros” (párr.1).

Algunas recomendaciones de la OMS y métodos que se implementaron para prevenir la propagación del coronavirus señalaron el uso obligatorio de mascarilla o tapabocas en público, lavar las manos con frecuencia, mantener un distanciamiento social y priorizar el estar en espacios abiertos y tener buena ventilación en lugares cerrados y el confinamiento como estrategia de no propagación. Por tal razón, con la llegada de esta enfermedad cambió la realidad en las diferentes dimensiones en la vida del ser humano: económica, cultural, educativa y social. Las personas cambiaron las rutinas, los hábitos, las actividades escolares y laborales, entre otros.

Una de las poblaciones más vulnerables durante la pandemia fueron los niños y las niñas, quienes sufrieron graves efectos, como su proceso y desarrollo infantil, además de la salud física, ya que, debido a los confinamientos, cuarentenas y aislamientos, no se realizaban actividades físicas en los espacios abiertos o estos eran muy limitados. Según Ballena et al. (2021) se estaría reflejando un estado de sedentarismo con probables consecuencias a largo plazo de obesidad infantil (p.88). Entonces, como hubo un cambio abrupto en las rutinas de los niños durante confinamiento según un estudio de Erades y Morales (2020) “el 39.3% no realizaba ejercicio ningún día y el 83% de los niños utilizaba pantallas durante más de una hora diaria” (p.30). Esto demostró que no se estaba favoreciendo el desarrollo psicomotor de los niños, ya que estaban pasando mayor tiempo utilizando dispositivos que haciendo alguna actividad al aire libre.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Otros efectos son en cuanto a la salud mental en los niños, pues durante la pandemia se presentaron alteraciones psicológicas en donde Cifuentes (2020) menciona que los niños y las niñas estaban expuestos a varias situaciones estresantes como “la duración prolongada del confinamiento, la falta de contacto en persona con los compañeros de clase, el temor a ser infectados, la frustración y el aburrimiento por no poder jugar ni ver a muchos de sus amigos” (p.5). Esto significa que los niños no estaban teniendo un correcto cuidado y/o acompañamiento asertivo para su desarrollo socioemocional y un estudio realizado por Erades y Morales (2020) evidenciaron un aumento en “las reacciones emocionales... las más prevalentes durante el confinamiento 69.6%, seguido de los problemas de sueño 31.3% y las reacciones conductuales 24.1%” (p.30).

Ahora bien, debido a la pandemia la tecnología ha sido la protagonista, ya que fue el medio para continuar la vida laboral y académica para la mayoría de las personas, pero se aumentó el uso de estas tecnologías y para los niños y las niñas según Lizondo-Valencia et al. (2021) al dar un uso excesivo se generan factores de riesgo como por ejemplo una “baja autoestima, extraversión e impulsividad” (p.20). Además, se evidencia que el desmedido uso de las tecnologías causaría “aislamiento social, incremento de la agresividad y el fracaso escolar, desórdenes en el horario, trastornos del sueño, conflicto familiar” (p.20).

Con el fuerte uso de la tecnología durante la pandemia, se impuso para la educación grandes retos y desafíos para que esta fuera de calidad y llegará a la mayoría de los niños y las niñas, pero durante las cuarentenas y confinamientos se afectó el ritmo y rendimiento académico, ya que no estaban de manera presencial sino desde casa donde proponían o retrasaban actividades de estudio por la nueva rutina en la que se encontraban. Además, los niños y las niñas al pasar el tiempo conectados a un ordenador y a internet, este se convertía en un distractor, puesto que podían acceder a otras páginas web (Ballena et al., 2021).

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Con el pasar del tiempo, cada gobierno tomaba medidas y lineamientos para implementar algún modelo de alternancia académico, en el caso de Colombia a mediados del 2021, el Ministerio de Educación indicó a cada secretaría de educación que diseñara el modelo y lineamientos educativos para una alternancia según las necesidades de las instituciones en donde se cumpliera con los protocolos de bioseguridad en los diferentes espacios institucionales. Según la United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF] (2021), los niños y las niñas deben regresar a las escuelas con un acompañamiento para la adaptación al nuevo contexto donde volverán a suplir las necesidades en cuanto a salud, aprendizaje, bienestar psicológico y social.

Sin embargo, con el regreso a la presencialidad, se han evidenciado algunos casos de violencia escolar y estos van en aumento como son: maltratos verbales, agresiones físicas y matoneo. Se estudia que sea un efecto de postpandemia, ya que los niños y las niñas estuvieron confinados por un largo periodo de tiempo, además estas acciones pueden ser el reflejo de situaciones vividas en casa o en la comunidad donde viven. Como se ha mencionado, la pandemia afectó el desarrollo conductual y emocional en los infantes donde se generó agresividad, irritabilidad, impulsividad, ansiedad entre otros. (Troncoso, 2022, p.96).

Es así, como se ve la necesidad de plantear estrategias y tomar acciones concretas para mejorar el desarrollo de los niños en sus diferentes dimensiones, especialmente el desarrollo socioemocional el cual fue el más vulnerable y el menos favorecido. Con el regreso a las aulas es ideal que se realice un trabajo cooperativo entre la escuela y padres de familia creando o generando espacios en donde los niños puedan canalizar sus propias emociones, comprender las de los otros, desarrollar habilidades sociales, reconstruir vínculos, espacios de inclusión y convivencia con otros.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Esta investigación pretende realizar una descripción del estado actual de las habilidades sociales básicas en niños de 4 a 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá, para evidenciar cómo fue el regreso a las aulas después de la pandemia.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **3. Planteamiento del Problema**

#### **3.1. Justificación**

Los niños y las niñas durante sus primeros años de vida van desarrollando las dimensiones del ser humano, las cuales son: dimensión cognitiva, psicomotora y socioafectiva. El ser humano es un ser único e irrepetible, y también es un ser social, es por esto por lo que desde edades tempranas y con el paso del tiempo las personas deben desarrollar habilidades sociales con las que podrán desenvolverse en diferentes situaciones que se les vayan presentando en la vida.

Es importante mencionar que al indagar sobre las habilidades sociales no se encuentra una definición definitiva, pero a continuación se mencionan algunos autores. Dongil y Cano (2014) hacen referencia a que las habilidades sociales son “un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada” (p.2), que permiten la expresión de los sentimientos y las necesidades en diferentes situaciones o contextos de la vida.

Por otra parte, Escudero (2018) psicólogo clínico dice que las habilidades sociales, no son una agrupación “de conductas y capacidades sociales aprendidas, que se manifiestan en situaciones interpersonales” (párr.1) explicando así mismo, que son como estrategias adquiridas que nos permitirán resolver alguna situación efectivamente y acorde con las otras personas.

Continuando con lo anterior, el autor Bisquerra (2007) menciona que existen unas primeras competencias sociales que son las de básica convivencia en las cuales hace referencia a “dominar las habilidades sociales básicas” (p.11) en las que se destacan el saludo, la escucha, el pedir disculpas, el dar las gracias, pedir un favor, entre otros. Bisquerra, conecta las habilidades sociales con las competencias, en donde se puede concebir esta como una capacidad para movilizar los conocimientos, las habilidades, las capacidades, las actitudes para realizar cualquier actividad de manera adecuada, eficiente y de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

calidad. Es así, como hace una clasificación de competencias personales y otras sociales. Como competencias personales, se encuentran la conciencia de sí mismo y la autogestión, y sociales, la conciencia social y la gestión de relaciones.

Con lo mencionado anteriormente, se puede decir que las habilidades sociales son fundamentales en la primera infancia bien sea en el ambiente familiar o escolar, estas son primordiales para identificar, reconocer y comprender sus propios comportamientos, emociones y sentimientos y los de los demás, pues al tener estas habilidades desarrolladas desde pequeños con el pasar del tiempo y a medida que la persona va creciendo tendrá la habilidad de dar una respuesta adecuada al momento y situación en la que se esté enfrentando.

Ahora bien, ¿Qué importancia tiene los programas para el desarrollo de las habilidades sociales en el contexto actual?, el mundo tuvo un giro inesperado en el año 2020 debido a el inicio de una pandemia por el COVID-19, la mayoría de los sectores se vieron afectados de una u otra manera, uno de ellos fue el sector educativo quien presentó el gran desafío de pasar de la presencialidad a la virtualidad, pero no se contaba con todas las herramientas tecnológicas para brindar una atención de calidad e integral a la población estudiantil. Los niños y niñas tuvieron que tomar sus clases de manera remota estando en sus casas por causa de las cuarentenas, tampoco podían salir al parque ni a compartir con otros pares por cuestión de seguridad y responsabilidad social. Las instituciones educativas intentaron dar lo mejor de sí para brindar la educación de calidad, pero ante la carencia de espacios de socialización la dimensión socioafectiva se vio impactada.

A partir de junio de 2021, algunos colegios comenzaron con un regreso alternativo a las aulas cumpliendo con un aforo por salón de clase. Con el regreso a la presencialidad, se pueden establecer rutas de acción para el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y las niñas y pensar qué actividades o ambientes potencian estas habilidades.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Actualmente, la mayoría de las instituciones educativas regresaron a una presencialidad completa y sin restricciones por aforo, ya que se veía la necesidad de que los niños interactuaran con sus pares nuevamente para fortalecer el desarrollo socioafectivo y que estuvieran nuevamente en ambientes o experiencias pedagógicas que potencien su aprendizaje. Estos ambientes y experiencias deben estar enriquecidos por programas que prioricen las habilidades sociales teniendo en cuenta la esencia social del ser humano.

Reconociendo la importancia del desarrollo social de los niños y las niñas *el plan de desarrollo Tocancipá Trabajamos Para Ti 2020-2023*, donde la Secretaría de Educación en el programa uno, se enfoca y busca “a partir del compromiso de toda la comunidad educativa adelantar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad educativa con aprendizajes significativos e inclusivos y lograr una amplia movilización social alrededor de la calidad educativa en el municipio” (Alcaldía de Tocancipá, 2020). Es por lo anterior que se brindará una propuesta de actividades pedagógicas que permitan la apropiación de las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá donde sean las docentes quienes puedan ejecutarlas y además puedan promover que demás entes educativos se interesen en reconocer la importancia de esta temática en la primera infancia.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **3.2. Pregunta de investigación**

¿Cuál es el estado actual de las habilidades sociales básicas en los niños de 5 a 6 años en la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá?

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **3.3. Objetivo general**

Describir el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales de niños y niñas entre 4 y 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá.

### **3.4. Objetivos específicos**

- Realizar un rastreo bibliográfico sobre el desarrollo de las habilidades sociales en primera infancia que identifique las temáticas asociadas en los últimos tiempos.
- Analizar las necesidades de formación en los niños y las niñas sobre las habilidades sociales básicas de acuerdo con lo manifestado por las docentes.
- Plantear una propuesta de actividades dirigidas a las docentes para el fortalecimiento del desarrollo de las habilidades sociales en las niñas y los niños de 4 a 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

#### **4. Marco teórico**

Para contextualizar esta investigación, en el presente marco teórico se abordarán las siguientes temáticas: aproximación conceptual de las habilidades sociales, importancia de las habilidades sociales, clasificación en categorías de las habilidades sociales, desarrollo evolutivo de las habilidades sociales (hasta los 6 años) y, por último, estrategias y recursos para potenciar las habilidades sociales.

##### **4.1. Aproximación conceptual de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un tema que se ha investigado durante varios años, por ello es necesario revisar las diferentes definiciones que brindan algunos autores que han investigado, uno de ellos es Vicente Caballo (2002), quien las define como “el conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación respetando las conductas de los demás” (p.10) donde además, se den solución a problemas y se evite el surgimiento de otros, es por esto que para desarrollar las habilidades sociales, es necesario estar en un ámbito de relacionamiento con otros individuos.

Por otra parte, encontramos a Sánchez (2016) quien afirma que “las habilidades sociales son un conjunto de hábitos relacionados con las conductas, pensamientos y emociones que van a permitir que la comunicación sea más eficaz y las relaciones con otras personas más satisfactorias” (p.27), menciona el autor, que al desarrollar las habilidades sociales en cada sujeto este podría conseguir los objetivos personales propuestos, teniendo en cuenta estrategias realistas, ajustadas para alcanzarlos, venciendo y superando adversidades que se le pueden presentar. Es por esto, que la autora resalta la asertividad, la empatía y la inteligencia emocional fundamentales para el desarrollo de las demás habilidades sociales.

Así mismo, el autor Roca (2003) define las habilidades sociales “como la capacidad de relacionarse con otras personas de forma tal que se consiga un máximo de beneficios y un mínimo de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo” (p.9) queriendo decir, que es importante que la persona se entrene en habilidades sociales, para que esta pueda satisfacer sus necesidades básicas y complejas, y para que también pueda interactuar de una mejor manera con los que les rodea. Pero, por otro lado, el autor Kelly (1992) define las habilidades sociales “como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente” (p.19) haciendo verlas como una ruta o camino a que la persona pueda lograr y alcanzar sus objetivos.

Continuando, según Ribes (2011), las habilidades sociales son “la capacidad para ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p.19) esto quiere decir que las habilidades sociales se van aprendiendo a través del tiempo, de las enseñanzas y aprendizajes en las interacciones y del desarrollo propio como ser humano. Además, Ribes (2011) menciona que las habilidades sociales poseen ciertas características que son las siguientes:

Están específicamente dirigidas a la consecución de refuerzo social y son de naturaleza recíproca. – No forman parte de la personalidad del sujeto, sino que son comportamientos aprendidos y son adquiridas a lo largo de toda la vida a través de los aprendizajes. – Las habilidades sociales son de carácter cultural. – Se pueden intervenir en caso de déficit o anomalías en la conducta social. – Son complementarias e interdependientes (p.19).

También, Trianes et al. (2007), mencionan que “toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva” (p.20), afirmando que es para el sujeto en sí y para el contexto social en el que se encuentre. Es así, como los autores dicen

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

que las habilidades sociales son pensamientos y comportamientos que llegan a ser instrumentos para que la persona pueda dar solución a alguna situación, conflicto o tarea social.

Por lo contrario, Howard Gardner, un psicólogo, investigador, y profesor, no compartía la idea de que el ser humano tuviera solamente una inteligencia, por esto propuso la teoría de las inteligencias múltiples donde plantea 8 tipos las cuales son: Inteligencia lingüística, lógico matemática, espacial, musical, corporal cinestésica, naturalista, intrapersonal e interpersonal, en donde esta última Gardner (1983) la define como la “capacidad de comprender y desarrollar las relaciones con los demás. En este caso hablamos de competencia social” (p.8).

En cambio, el psicólogo Daniel Goleman (1995), quería enfocarse en cursos sobre educación emocional, por ello tiene en cuenta las inteligencias intrapersonales e interpersonales para plantear la inteligencia emocional. En la inteligencia interpersonal-competencia social resalta dos componentes, uno de ellos es la empatía (conciencia social), la cual dice que “se refiere a la capacidad para reconocer las emociones de los demás: saber qué quieren y qué necesitan es la habilidad fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales” (p.9). Y el otro, es manejar las relaciones (habilidades sociales) lo cual se refiere al “saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás. Estas habilidades determinan la capacidad de liderazgo y popularidad” (p.9).

Por consiguiente, según Sánchez (2016) define la competencia social como “habilidades y capacidades que poseen algunas personas para emplear conocimientos y actitudes relacionados con la sociedad en la que viven, las cuales facilitan sus relaciones sociales” (p.220) queriendo expresar que al tener habilidades sociales es más fácil para la persona el identificar o interpretar problemáticas de aspecto social y personal donde logra actuar de manera asertiva y adecuada frente a la misma.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Así mismo, Kostelnik et al. (2009) afirma que la competencia social “es la capacidad de integrar ideas, sentimientos y conductas para alcanzar las metas interpersonales y los resultados sociales que se aprecian dentro de un contexto y cultura” (p.3). En resumidas cuentas, el desarrollo o competencia sociales es todo un proceso que requiere de tiempo y de apoyo de los adultos cuidadores cuando es en el caso de los niños y las niñas de primera infancia. Según Kostelnik et al. (2009) el desarrollo está interrelacionado, esto quiere decir que todos los aspectos van surgiendo y se van incorporando entre sí, además el desarrollo social es una secuencia ordenada pues se tiene en cuenta los hitos esperados que suceden en la niñez y se resalta que el desarrollo es gradual, por esto, con los aspectos de la competencia social, se tiene una secuencia y a la medida se va aprendiendo y determinando cual desarrollar acorde a la edad del niño.

Con lo mencionado anteriormente, los niños y las niñas se desarrollan de manera diferente en donde cada uno tiene un itinerario propio, esto quiere decir, que cada uno tiene su propio ritmo durante las distintas etapas de crecimiento y desarrollo. Además, el desarrollo social tiene periodos óptimos, las autoras mencionan que durante la niñez es la mejor época para cultivar actitudes y conductas sociales como la autodisciplina y autorregulación, la confianza, las capacidades de la comunicación interpersonal, el conocimiento de sí mismo y autoestima, estrategias para resolver problemas, habilidades de enfrentamiento, entre otras (Kostelnik et al., 2009).

Es importante resaltar, que los niños y las niñas participan activamente en el aprendizaje social, pues ellos son seres activos, que observan, operan, manipulan objetos e interactúan con los mismos, y con el entorno, pues según Kostelnik et al. (2009) “tienen una mente y un cuerpo dinámico que les sirven para interpretar las experiencias sociales a donde quiera que vayan” (p.11). Y es por medio de la observación, experimento y reflexión sobre lo que pasa a su alrededor, que se va formando o ajustando

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

su pensamiento y viviendo diferentes experiencias que construyen conductas pertinentes para dicho momento.

Siguiendo con lo anterior, los niños y las niñas disponen de muchas maneras de conocer el mundo social, esto significa que ellos en el aprendizaje participan de una manera activa y con contacto directo en el mundo. Así mismo, hay diferentes formas de aprender, de recibir, procesar, analizar y producir la información. De igual manera hay que recordar que el aprendizaje social requiere de tiempo, es un proceso gradual y la competencia social no es innata, esta se alcanza con tiempo y de acuerdo con las diferentes etapas de la niñez (Kostelnik et al., 2009). Es por esto, que desde muy pequeños hay que permitir experiencias en donde se promuevan las interacciones sociales y el desarrollo de las habilidades y destrezas.

#### **4.2. Importancia de las habilidades sociales**

El ser humano es una persona social, necesita relacionarse con otros, tener relaciones interpersonales básicas y complejas que lo van ayudando en su crecimiento personal, en los diferentes aspectos y algunas pueden que sean exitosas o que fracasen donde según Sánchez (2016) estos “dependen de las habilidades sociales que tiene cada persona; por este motivo, estas serán una estrategia para la supervivencia y para el desarrollo integral de la persona, generando importantes carencias en caso de no ser adecuadas” (p.27).

Adicionalmente, menciona Sánchez (2016) que “las personas que poseen estas habilidades sociales interactúan de manera más eficaz con otros, tienen mayor ajuste emocional con todos los beneficios que eso puede reportarles y son evaluadas más positivamente por las personas con las que se relacionan” (p.27), esto significa que es una persona que adquirió estrategias o herramientas que le permitirán una adecuada convivencia y podría alcanzar su autorrealización.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

La competencia social está relacionada en varios aspectos de la persona, Sánchez (2016), dice que la competencia social está “relacionada con la habilidad de comprender los mecanismos de la cultura en la que se encuentra inmersa, adaptándose a las exigencias de la sociedad en la que viven de manera autónoma, pero comprendiendo que esa realidad forma parte de una más extensa” (p.222). Al relacionarse con la cultura, se tiene que la educación obtiene un rol fundamental para con las habilidades sociales ya que en las escuelas desarrollan actividades, conviven y comparten con otros pares. Adicionalmente, porque en los primeros años de vida se puede brindar apoyo en los procesos de la autonomía, desarrollo afectivo y socialización (Ribes, 2011).

Ahora bien, Ribes (2011) propone unos ejes de trabajo para lograr poner en práctica las habilidades sociales en la población infantil: el primero de ellos se llama “construcción de un clima de afecto, confianza y seguridad”. El segundo es “la interacción con los demás”. El tercero es “la autonomía”, el cuarto es “las normas”, el quinto “las rutinas” y por último “los conflictos” (p.32). A continuación, se explicará brevemente cada uno de los aspectos anteriores. Primero, cuando se habla de construcción de un clima de afecto, confianza y seguridad, hace referencia a los aspectos afectivos y emocionales pues es necesario brindarle un lugar seguro para que este influya de manera positiva en el aprendizaje y desarrollo.

En la interacción con los demás se tiene en cuenta el proceso de socialización, en donde se reconoce que el niño es un ser en relación, pues con el tiempo el círculo de relaciones se amplía y se va tornando más diverso, lo cual le ayudará a moldear la personalidad propia. Así mismo, los relacionamientos con los adultos son vitales para el desarrollo de las características de la identidad y de la seguridad en sí mismo. (Ribes, 2011).

En cuanto a la autonomía, se espera que cada niño y niña pueda dar un buen manejo de las propias emociones y las de las demás personas, por ello es importante que se pueda trabajar en el

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

actuar constructivamente con uno mismo y con los demás, pues aquí el adulto deberá cumplir con el rol de animar y alentar a cada niño fomentando así seguridad y confianza en sí mismo. (Ribes, 2011).

El cuarto eje son las normas, en donde según Ribes (2011) “los niños y las niñas deben ir aprendiendo normas o pautas de conducta, comportamiento que son habituales en su medio ambiente” (p.35). El aprendizaje de las normas se ha realizado bien sea por refuerzos o por la imitación, por ello un educador infantil debe saber manejar estrategias en el aula, crear ambientes de clase positivos, tener medidas preventivas y dar soluciones pertinentes a situaciones conflictivas que se generen dentro del ámbito educativo.

Otro de los ejes a trabajar son las rutinas, las cuales para los niños son un punto de referencia para visualizar sus acciones del día con temporalizaciones en el contexto en el que se encuentre. La autora menciona que es preciso establecer rutinas sociales que permitan la socialización con los otros. Y, por último, en cuanto al eje de los conflictos es primordial el educador infantil como mediador para orientar las situaciones o conductas que se presenten entre los estudiantes, pues es necesario tener estrategias que promuevan la convivencia escolar de manera positiva.

#### **4.3. Clasificación en categorías de las habilidades sociales**

Arnold Goldstein, profesor y autor de varios artículos y libros con relación a el entrenamiento de habilidades sociales planteó una clasificación de esas conductas. Goldstein et al (1989) dividen las habilidades sociales en 6 grupos ya que mencionan que el ser humano es un ser social que se relaciona con otros y con el entorno, un ser que desarrolla habilidades, destrezas, capacidades a medida de su interacción, su desarrollo en el tiempo. A continuación, se muestra el cuadro de los 6 grupos o tipos conductas del ser humano.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

**Tabla 1**

*Clasificación de las habilidades sociales*

<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>
1. Escuchar 2. Iniciar una conversación 3. Mantener una conversación 4. Formular una pregunta 5. Dar las gracias 6. Presentarse 7. Presentar a otras personas 8. Hacer un cumplido	9. Pedir ayuda 10. Participar 11. Dar instrucciones 12. Seguir instrucciones 13. Disculparse 14. Convencer a los demás	15. Conocer los sentimientos propios 16. Expresar los sentimientos 17. Comprender los sentimientos de los demás 18. Enfrentarse con el enfado de otro 19. Expresar el afecto 20. Resolver el miedo 21. Autorrecompensarse
<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>	<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	<b>HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>
22. Pedir permiso 23. Compartir algo 24. Ayudar a los demás 25. Negociar 26. Emplear el autocontrol 27. Defender los derechos propios 28. Responder a las bromas 29. Evitar los problemas con los demás 30. No entrar en peleas	31. Formular una queja 32. Responder a una queja 33. Demostrar deportividad tras un juego 34. Resolver la vergüenza 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado 36. Defender a un amigo 37. Responder a la persuasión 38. Responder al fracaso 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios	43. Tomar iniciativas 44. Discernir sobre la causa del problema 45. Establecer un objetivo 46. Determinar las propias habilidades 47. Recoger información 48. Resolver los problemas según su importancia 49. Tomar una decisión 50. Concentrarse en una tarea

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

	<p>40. Responder a una acusación</p> <p>41. Prepararse para una conversación difícil</p> <p>42. Hacer frente a las presiones del grupo</p>	
--	--	--

*Nota.* Adaptado de Habilidades sociales (p.29), Ontoria, M. 2018. Editex, S.A.

Para Goldstein et al. (1989) las habilidades sociales “son un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”, esto quiere decir que con las habilidades sociales el ser humano puede relacionarse con otros en algún contexto social. Es por esto, que el autor plantea que las habilidades sociales cuentan con 6 dimensiones, las cuales son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Definiendo cada dimensión mencionada anteriormente, la dimensión de las primeras habilidades sociales que menciona Goldstein et al. (1989), son aquellos comportamientos humanos básicos que hacen referencia a la comunicación social. La segunda dimensión de habilidades sociales avanzadas, indica aquellas conductas que la persona despliega para relacionarse en un contexto social. La siguiente dimensión es de las habilidades relacionadas con los sentimientos, las cuales son aquellas conductas que realiza la persona para expresar sus emociones y sentimientos. La cuarta dimensión es la de habilidades alternativas a la agresión, los cuales se enfocan en los comportamientos de empatía y autocontrol en situaciones de enojo. Como penúltima dimensión es la de habilidades para hacer frente al estrés donde surgen conductas en momentos de crisis emocional que conlleva a desarrollar un

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

autocontrol y autorregulación. Y, por último, las habilidades de planificación, en donde el ser humano se plantea objetivos, metas trazando así un plan de acción hacia el futuro.

Por otra parte, Kelly, J. (1992) habla del entrenamiento de las habilidades sociales en niños donde menciona algunos componentes específicos de la competencia social en los niños y niñas los cuales son: “saludos: iniciación social; hacer y responder preguntas; elogios; proximidad y orientación; participación en tareas o juegos; conducta cooperativa o de compartir; y expansividad afectiva” (p. 220).

El primero son los saludos, los cuales “...son expresiones verbales que preceden a una interacción e indican, de una manera positiva, que el niño reconoce al compañero” (p. 220). Esto significaría que es una señal para reconocer la presencia del otro en determinado lugar. El segundo es las iniciaciones sociales, las cuales el autor Kelly (1992) “son conductas verbales, normalmente acompañadas de un acercamiento, que el niño utiliza para empezar a interactuar” (p. 220). Este sería un primer contacto con los otros, con sus pares donde tendrá la posibilidad de aumentar su participación social, como en realizar alguna actividad en común con otro o simplemente el niño o niña involucrándose en las actividades de los otros.

Continuando, el autor Kelly (1992) menciona que la tercera habilidad es preguntar y responder las cuales son “...conductas conversacionales que facilitan el desarrollo de las relaciones con los pares de la misma manera que contribuyen a la competencia conversacional en adultos” (p. 221), al ser conversacional se realizan preguntas abiertas donde se reciba una respuesta amplia y no corta. La cuarta es el elogio el cual “...consiste en comentarios dirigidos a otro niño que ha hecho algo bien” (p. 221) es así como cuando algún niño o niña elogia a alguno de sus compañeros es un reforzamiento. El quinto es la proximidad y la orientación los cuales “se refieren a la posición física del niño en relación con otros con los que podría interactuar” (p. 221) esto quiere decir que para que se dé un comportamiento social

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

efectivo no solo se requiere de su proximidad, de estar físicamente sino de la orientación a los otros como por ejemplo mirar a los ojos, atender cuando se habla en la actividad que estén realizando.

El sexto componente es la participación en una tarea o juego donde el autor expresa que “pone de manifiesto una activa interacción del niño con sus pares en el contexto de alguna actividad o tarea compartida” (p. 221) donde hacen referencia al juego ‘asociativo’ y cooperativo’ ya que estos involucran que haya una interacción entre dos o más niños y/o niñas. La séptima conducta es la conducta cooperativa o de compartir donde hace referencia a “actuar por turnos, ofrecer ayuda, compartir un objeto con otro niño, acatar reglas de juego, entre otros” (p. 221) donde esta conducta se puede dar durante un juego o una conversación. Y por último la responsabilidad afectiva la cual “...se refiere al talante emocional del niño durante su interacción con otros (Kelly, 1992).

#### **4.4. Desarrollo evolutivo de las habilidades sociales hasta los 6 años**

El ser humano es un ser social por naturaleza, por ello es fundamental conocer cómo se da este desarrollo social en las etapas del ser humano. Papalia et al. (2012) hablan de que el desarrollo humano se da por etapas las cuales son: primeros tres años, niñez temprana, niñez media, adolescencia, adultez emergente y temprana, adultez media y adultez tardía. Durante esta investigación se tendrá en cuenta las características del desarrollo social que se genera en las etapas de los primeros tres años y niñez temprana.

En la etapa de los primeros tres años, según Papalia et al. (2012) menciona que los bebés “desde un inicio cada uno muestra una personalidad distinta: la mezcla relativamente constante de emociones, temperamento, pensamiento y conducta que hace única a cada persona” (p.176) en el cual para que esto ocurra hay influencia de las personas y de los ambientes que le rodean, por esto, en la infancia se

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

habla de un desarrollo psicosocial el cual consiste en el desarrollo de la personalidad y cómo se conecta con las relaciones sociales.

Esta etapa va desde los 0 hasta los 36 meses, en la cual se encuentra segmentada, donde los bebés de 0 a 3 meses se encuentran receptivos a una estimulación, curiosos a lo que les rodea y comparten sonrisas a las personas. En bebés de 3 a 6 meses se comienza a suscitar el despertar social, en donde prevalece una reciprocidad del bebé con el cuidador, además el niño se puede llegar a anticipar a lo que podría suceder y se enoja cuando no ocurre. Los niños de 6 a 9 meses intentan hablar, comunicarse con otros con una participación activa en los juegos sociales y además en esta edad pueden ser más marcadas emociones como la alegría, el enojo y el miedo (Papalia et al., 2012).

Los bebés de 9 a 12 meses demuestran un fuerte relacionamiento con su principal cuidador y temen cuando están con personas que desconocen, y después de un año ellos logran expresar sus emociones y estados de ánimo. Entre los 12 y 18 meses van explorando más el ambiente en el que se encuentran con la ayuda de los cuidadores donde van sintiendo más dominio de los lugares y, por último, de los 18 a 36 meses, los infantes ante la separación de su cuidador principal demuestran ansiedad.

Ahora, la etapa niñez temprana, el desarrollo psicosocial que se presenta es enfocado al autoconcepto, autoestima, la comprensión de las emociones dirigidas al yo y las contradictorias. Sobre el autoconcepto, Papalia et al. (2012) lo define como “la imagen mental descriptiva y evaluativa de los propios rasgos y capacidades” (p.252) y que, a su vez, se va comprendiendo más el autoconcepto por como las otras personas lo van viendo y este se da desde edades tempranas porque se va desarrollando la conciencia de sí mismo.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

También, Papalia et al. (2012) resalta la autodefinición, la cual es definida como el “grupo de características usadas para describirse a uno mismo” (p.252) y va presentando una transición con el pasar del tiempo, esta se presenta de los 5 a 7 años, es así como las descripciones que realiza cada persona se van convirtiendo más exactas con la edad y para ello hay tres fases o pasos, la primera es las representaciones simples que puede surgir alrededor de los cuatro años donde “sus declaraciones sobre sí mismo son unidimensionales” (p.253) donde el niño puede expresar una cosa y luego pasar a otro sin una relación o conexión, donde no hace diferencia entre su yo real y el yo ideal, por ello el infante se describe con características individuales, llegando a describirse con muchas cualidades y habilidades.

Continuando, con el texto de Papalia et al. (2012) la segunda fase es la de los mapeos representacionales la cual surge a los cinco a seis años donde ya puede hacer “conexiones lógicas entre los aspectos del yo, pero todavía los considera en términos de todo o nada” (p.253) esto quiere decir que su imagen o su visualización de sí mismo es positiva. Y, como última fase, se encuentran los sistemas representacionales la cual se da en la etapa de la niñez media donde se adquieren una visión de sí mismos más realista y equilibrada.

En la etapa de la niñez temprana, se menciona que la autoestima es aquella parte evaluativa del autoconcepto, según Papalia et al. (2012) la autoestima es “el juicio que hacen los niños acerca de su valor general” (p.253) dónde van adquiriendo más capacidad para poder describirse y definirse a sí mismos, pero en esta etapa escuchan y aceptan los juicios, la retroalimentación que los adultos le hacen, por esto puede evidenciarse que si el niño o niña tiene un autoestima alta puede lograr conseguir lo que quiere pero por el contrario si cuenta con una autoestima baja se pueden sentir fracasados e incapaces.

Ahora bien, la comprensión y regulación de emociones es de los primeros avances que se dan en esta etapa de la niñez temprana, ya que pueden lograr entender sus propias emociones o sentimientos,

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

regular o controlar aquello que están sintiendo y el estar sensibles o comprender las emociones de los demás. Los niños y niñas sobre los 3 años pueden identificar emociones contradictorias, pueden mostrar una expresión de felicidad o de tristeza, también situaciones o hechos donde se evidencian sentimientos contrarios. Y, también está la comprensión de las emociones dirigidas hacia el yo donde se resalta la culpa, la vergüenza y el orgullo, las cuales se comienzan a desarrollar finalizando los tres años de vida.

Durante esta etapa, también surge la identidad de género, la cual según los autores Papalia et al. (2012) la definen como “la conciencia de la femineidad o masculinidad” (p.256) el cual es un aspecto importante durante el desarrollo del autoconcepto de la persona, es por esto por lo que después de los tres años se evidencia de manera notoria algunas diferencias de género entre las niñas y los niños.

Así mismo, hay un aspecto fundamental para el desarrollo del niño el cual es el juego, este contribuye a que adquieran habilidades, capacidades, desarrollen los sentidos, su cuerpo, su cerebro, exploren su entorno, conozcan el mundo, entre otros. Existen diferentes tipos de juego que aportan de manera significativa a cada una de las etapas del desarrollo del infante, y también porque cada uno tiene exigencias cognoscitivas que llevarán a que el niño pueda desarrollar esos tipos o categorías, que son las siguientes: el juego funcional, el juego constructivo, el juego dramático y el juego con reglas. Además, se resalta que el juego tiene beneficios y uno de estos es que permite al niño interactuar con sus pares lo que quiere decir que existe un escenario para el desarrollo de habilidades sociales. (Papalia et al., 2012).

Por otro lado, los autores Lozano y Megías (2019) resaltan la teoría del desarrollo psicosocial planteada por Eric Erikson donde propuso que “el desarrollo social pasa por una serie de etapas en las que la persona deberá superar una serie de crisis en interacción con las demandas del entorno social para su adecuado desarrollo” (p.46).

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

La primera etapa se llama confianza versus desconfianza (de 0 a 18 meses), donde plantea que los infantes deben tener un equilibrio entre la confianza y desconfianza, pues los primeros relacionamientos son con los padres o cuidadores quienes le proporcionan seguridad, tranquilidad, pero también puede tener relacionamientos que no sean convenientes y le generen sentimientos de inseguridad y desacierto con el entorno en el que se encuentre, con las personas que le rodean y hasta consigo mismos. Así mismo, se resalta que es importante evitar el desajuste sensorial que quiere decir que confía en exceso y puede llegar a no creer que las personas le pueden hacer daño de alguna manera.

La segunda es la autonomía versus vergüenza/duda (de 18 a 36 meses), en esta etapa es en la que comienza el desarrollo de la voluntad como virtud, fomentando que se puede lograr lo que se proponga contando con determinación que se tenga. Además, es importante que los niños y niñas puedan desarrollar un poco el sentimiento de la vergüenza donde se impide la impulsividad, pero si hay un crecimiento de “demasiados sentimientos de vergüenza y duda puede fomentar el desarrollo de compulsividad” (p.46) lo que significaría que crecería una persona perfeccionista, indecisa, inflexible, rígida, entre otras.

La tercera etapa se llama iniciativa versus culpa/miedo (de 3 a 6 años), en esta se desarrolla la virtud del propósito o coraje ya que los niños y niñas se enfrentarán a los diferentes desafíos que se le presentan día a día en el entorno en el que se encuentra, así mismo deberá adquirir y tomar responsabilidad con las acciones que realicen. Durante esta etapa, los niños y niñas continuarán con la exploración del medio, siendo mucho más curiosos y realizando más preguntas a los adultos que antes, es así como si hay una respuesta o reacción negativa ante esta generación de preguntas los niños se sentirán con culpabilidad. Para esta etapa, los infantes sienten más la necesidad de relacionarse e

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

interactuar con sus pares donde dejan salir todo lo que saben y ponen en acción sus destrezas y habilidades.

Además, Lozano y Megías (2019), resaltan otras características del desarrollo social clasificándolas en otras etapas. La primera es la etapa de 0 a 3 meses, en donde los niños establecen y desarrollan interacciones por medio de una comunicación no verbal por medio de gestos, miradas, sonidos, etc. Sobre los 3 meses surge la sonrisa social hacia los adultos con los que se está relacionando. La segunda etapa es de 3 a 6 meses, donde el bebé consigue reconocer y controlar su cuerpo, así mismo es consciente del entorno en el que se encuentra. El bebé tiene como preferencia a personas conocidas que desconocidas y empieza a seguir a quienes le habla dando una respuesta a ese estímulo.

La tercera etapa es de 6 a 12 meses, los niños y niñas expresan un rechazo ante personas extrañas y comienzan a llamar la atención de manera intencionada a los adultos más cercanos. También durante estos meses, empiezan a imitar y responder de forma más activa y consecutiva a estímulos de los adultos y además surge el interés por relacionarse con otros de sus pares. La cuarta etapa es de 12 a 24 meses donde surgen emociones y sentimientos nuevos como los celos, el temor, el orgullo y la vergüenza. También, durante estos meses se empiezan a reconocer a ellos mismos en las fotos, en los espejos y también por su nombre (Lozano & Megías, 2019).

La quinta etapa es de 24 a 36 meses, en la cual “comienza el desarrollo del lenguaje y el pensamiento que da lugar a las aptitudes y conductas sociales” (Lozano & Megías, 2019, p. 44). Así mismo, continúan con el desarrollo de las emociones, en donde toma lugar la empatía y la comprensión de los sentimientos de sus pares y de los adultos.

La última etapa de la niñez es de 3 a 6 años, en donde Lozano y Megías (2019) mencionan que en estos años avanza progresivamente el desarrollo en las conductas y habilidades sociales en que son

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

más participes con los adultos y con sus pares donde buscan que sean más reconocidos en ese ambiente social. Así mismo durante esta etapa los infantes saben esperar su turno, son capaces de compartir y resolver conflictos que se le presenten. Además, en “el descubrimiento de su yo les proporciona independencia de los adultos, quieren hacer las cosas por sí mismos y tomar sus propias decisiones” (p.44).

Ahora bien, el desarrollo del infante se da en diferentes espacios o ambientes, ambientes en donde va formando sus dimensiones resaltando su pensamiento y las conductas que conllevan a el desarrollo de la competencia o las habilidades sociales, cada uno de los diferentes ambientes como por ejemplo el hogar, el colegio, el parque, el barrio donde convive el niño o niña y que influyen de gran manera en el nivel de la competencia social. A continuación, se presentarán los cuatro sistemas sociales expuestos por los autores Kostelnik et al (2012).

El primero es el microsistema en donde se tiene presente “las personas, materiales, actividades y las relaciones interpersonales que el niño efectúa directamente en situaciones como el hogar o la escuela” (p.15). Algunos de los microsistemas son: familia, escuela, grupos, iglesia, lugar recreativo, entre otros, son lugares que tienen un ambiente diseñado en el cual el infante pueda interactuar socialmente en él. Los autores Kostelnik et al. (2012) expresan que estos ambientes pues moldear la conducta del infante y viceversa, donde el niño influye con las personas y el espacio que le rodea.

Además, resaltan tres microsistemas los cuales son la familia, el grupo de compañeros y los profesionales en la primera infancia como los docentes. El microsistema de la familia tiene un rol fundamental porque es quien atiende las necesidades básicas del infante, así mismo son responsables de primeras relaciones sociales por esto son modelo de conductas, de estimularlos en los diferentes aspectos y dimensiones. El microsistema del grupo de compañeros es de aprendizaje social ya que el infante interactúa con sus iguales, se comienza a generar el aprendizaje de conceptos como de igualdad,

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

reciprocidad, equidad, compartir. Viven situaciones de conflicto donde evidencian que puede haber consecuencias por sus acciones, se generan roles entre ellos, se retroalimentan, entre otros. Por último, el microsistema de profesionales en atención al niño y de las docentes, las cuales son agentes para fomentar la competencia social por medio de acciones sociales como por ejemplo enseñar valores, conductas y actitudes sociales, preparar rutinas, comunicar reglas, entre otros (Kostelnik et al., 2012).

El segundo es el mesosistema el cual surge a raíz de la relación y combinación de varios microsistemas, esto quiere decir si el ámbito familiar influye en el aprendizaje en la escuela, es por esto por lo que los autores Kostelnik et al (2012) mencionan que “la competencia social mejora cuando existen conexiones directas entre los microsistemas que constituyen el mesosistema” (p.17) explicando que hay mejoras sociales si hay conexiones de un microsistema con otro respetándose entre sí y siendo coherentes.

El tercero es el exosistema el cual “representan entornos o situaciones donde no se tiene un contacto directo, pero que acaban influyendo” (Kostelnik et al, 2012, p.17), esto significaría por ejemplo que si le ocurre algo a alguna persona cerca al niño le afectará de una u otra manera y así con cualquier situación o realidad por la que estén pasando impactara de alguna manera en el desarrollo de la competencia social del infante.

Y, por último, el macrosistema es el ambiente, el contexto en donde se encuentra el niño o niña, no se podría definir en un lugar físico sino aquellos factores sociales y culturales como por ejemplo la historia, las creencias, las leyes, las tradiciones, entre otros donde se evidencia variedad de acuerdo con la sociedad y cultura en la que se encuentre.

#### **4.5. Estrategias para potenciar las habilidades sociales**

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Al hablar de habilidades sociales se encuentran varias definiciones por diferentes autores, pero la mayoría coinciden en las siguientes características: las habilidades sociales son conductas aprendidas en el contexto o lugar en el que la persona se encuentre, son habilidades que se desarrollan para dar respuesta a determinadas situaciones específicas, las habilidades sociales cuentan con componentes cognitivos, emocionales y conductuales en donde la persona va adquiriendo la capacidad de acomodar un comportamiento acorde a los objetivos, cualidades y el entorno en el que se encuentre (Ontoria, 2018).

El autor Kelly (1992) menciona que se puede dar un entrenamiento de habilidades sociales para que las personas puedan adquirir nuevas competencias conductuales y con las cuales pueden poner en práctica en situaciones o ambientes sociales. Así también, explica un modelo que contiene mecanismos para lograr adquirir las habilidades sociales, los cuales son cuatro: aprendizajes de habilidades como consecuencia del reforzamiento directo, como resultado de experiencias observacionales, de feedback interpersonal y de expectativas cognitivas.

El primer mecanismo es el aprendizaje de habilidades como consecuencia del reforzamiento directo en donde se realiza una conducta social que conlleva a un efecto reforzante, y menciona que en los niños estas conductas se puede evidenciar con frecuencia ya que realizan alguna conducta social que conlleva a tener consecuencias positivas y un ejemplo que brinda el autor es cuando un niño sonríe y comienza a balbucear consiguiendo la atención por parte de las personas que le rodean, es así como la persona al estar en diversas situaciones sociales puede desarrollar efectos positivos que los podrá incluir en el aspecto interpersonal pero también se puede presentar que la situación se vuelva una problemática ya que no hay una respuesta positiva por parte de la otra persona, esto podría significar que quien realizó la conducta le falte desarrollar la habilidad o que el desempeño no haya sido el adecuado (Kelly, 1992).

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

El segundo mecanismo es de aprendizaje de habilidades como resultado de experiencias observacionales el cual quiere decir que las habilidades sociales se aprenden por medio de la observación de una persona a otra persona en determinado manejo de una situación, a esto se le conoce como modelado, ya que el observador imita las acciones del modelo. En el caso de los niños y niñas, sus primeros modelos a imitar son los familiares y/o las personas que le rodean, ya que observa cómo viven, actúan y manejan diferentes situaciones. Con el tiempo, por el desarrollo y crecimiento humano, las personas van interactuando con otras personas y en otros ambientes por esto van tomándolo como modelos de habilidades sociales, además existen otra serie de factores que favorecen el aprendizaje observacional como lo son: la edad, el sexo, la amabilidad del modelo, entre otras (Kelly, 1992).

El tercer mecanismo es el aprendizaje de habilidades y feedback interpersonal, en donde Kelly (1992) dice que el “el feedback es la información por medio de la cual la otra persona nos comunica su reacción ante nuestra conducta” (p.37). Se resalta que el feedback puede ser positivo como negativo en donde se puede reforzar o disminuir nuestra conducta social. Además, es importante que la retroalimentación que se esté haciendo sea de manera directa y pueda proporcionar información o elementos específicos de la conducta de la persona para que esta pueda bien sea erradicarla o mantenerla.

El cuarto y último mecanismo es el de aprendizajes de habilidades y expectativas cognitivas el cual, según Kelly (1992) “son creencias o predicciones sobre la probabilidad percibida de afrontar con éxito una determinada situación” (p.38), esto significa que si una persona ha aprendido de manera directa, por modelado o por retroalimentación sabrá desenvolverse en interacciones sociales y generará una expectativa de éxito positiva, la cual podrá ser significativa o agradable suscitando así a repetirla.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Ahora, los autores Lozano y Megías (2019) hace referencia a unas estrategias y actividades que los agentes educativos pueden realizar en los diferentes espacios de una institución y/o en el aula de clase, estas tienen como propósito el favorecer, desarrollar y potenciar el desarrollo social comprendiendo a sí mismos, a los otros y al ambiente que le rodea.

Las estrategias para implementar en el entorno educativo para el desarrollo social primero el reconocer la individualidad de cada niño o niña teniendo en cuenta sus necesidades, intereses y sentimientos, así mismo que cada niño y niña puedan construir una adecuada y sana autoestima, en donde puedan tener una imagen de sí mismos positiva, valorándose y respetándose para luego hacerlo con los otros (Lozano & Megías, 2019).

Otra característica es el crear y generar aulas que sean agradables, acogedoras y afectuosas para los infantes donde puedan sentirse seguros y además puedan crear interacciones con sus pares y adultos del ambiente. Así mismo, es importante implementar y utilizar rutinas de las actividades que realizan ya que permitirán favorecer las habilidades sociales, la autonomía y la responsabilidad (Lozano & Megías, 2019).

Al realizar actividades con los niños y niñas, aquí se fortalece el desarrollo social ya que interactúan con sus pares y es ideal que se propicien diferentes espacios dentro de la institución educativa, que no sea solamente el aula de clase. Además, es importante que se ejecuten actividades cooperativas, en donde tengan que compartir, participar, intercambiar con sus iguales para que así puedan ir reconociendo y siendo empáticos con las diferentes personalidades. Y, por último, si dentro del aula o en algún espacio educativo se genera una situación de conflicto, es importante que el agente educativo, el adulto pueda ser el mediador para intervenir y resolver desde el diálogo (Lozano & Megías, 2019).

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Adicionalmente, los autores Lozano y Megías (2019) hacen énfasis al crear actividades que fomenten el desarrollo social en los niños y niñas de primera infancia, una de esas actividades son el generar una asamblea la cual podría ser ese primer momento para dar el saludo, tomar la asistencia, colocar un tema en común para que puedan participar, respetar turnos y escuchar a los demás. Una siguiente actividad son las dinámicas de grupos las cuales tienen como propósito mejorar las relaciones grupales donde se pueda intercambiar conocimiento, generar confianza y puedan sentirse libres de expresarse.

También están las actividades de reconocimiento e identificación familiar donde se desarrollen ejercicios de narrar historias, anécdotas familiares, explicar las profesiones de los miembros de la familia, elaborar un árbol genealógico, entre otros. De igual manera, las actividades interculturales son fundamentales para los niños porque desde estas pueden conocer su cultura, sus costumbres y tradiciones y del mismo modo actividades del contexto sociocultural donde puedan aprender la historia del lugar donde viven, visitar museos, parques representativos, entidades y organizaciones del entorno en donde se encuentran (Lozano & Megías, 2019).

Por último, es fundamental en la primera infancia el trabajo y desarrollo de actividades lúdicas, ya que éstas son dinámicas y tiene como aliado a el juego el cual favorece el desarrollo social y hace que los niños y niñas sean partícipes de manera directa. Además, en el juego pueden utilizar varios elementos o instrumentos, como lo son los títeres, los cuentos con los cuales se llegan a tener una intención pedagógica y se pueden trabajar para enseñanza de normas, valores, actitudes sociales, entre otros (Lozano & Megías, 2019).

## 5. Antecedentes investigativos o estados del arte

Para la presente monografía se realizó una revisión a través de la base de datos Eureka de la Universidad de La Sabana allí se realizó un ecuación de búsqueda iniciando con la palabra clave “habilidades sociales” y limitando bajo algunos términos como lo fue el tiempo donde se inicia la búsqueda desde el año 2015 al 2022 para encontrar investigaciones de los últimos 7 años, la plataforma inmediatamente arrojó 72.348 resultados pero se realiza un límite de búsqueda sobre tipo de recursos marcando así la opción de libros de los cuales arrojó 100 resultados. De estos se veía la descripción, se buscaron en la biblioteca para analizarlo mejor y seleccionarlo para aportar a la investigación.

Por otro lado, se hizo también una búsqueda en la ventana de Google académico colocando palabras claves como: “Habilidades sociales”, “habilidades sociales en la primera infancia” donde arrojó 27.100 resultados, “habilidades sociales niños de 5 a 6 años” arrojando 32.400, “programa de habilidades sociales en niños” donde arrojó 30.300 y “social skills in children” arrojando 532.000 resultados. Al realizar estas búsquedas se limitan también bajo el rango de tiempo de los años 2015 al 2021. En cada una de las búsquedas se tenía en cuenta que fuera un documento que contará con autor y con año y finalmente se procedía a leer el resumen para tener la idea general de la investigación.

Por último, para construir este apartado de antecedentes o estado del arte, se buscaron investigaciones en de las habilidades sociales con niños y niñas, de programas o estrategias en relación con estas tanto internacionales y nacionales que han surgido o se han dado desde el ámbito de la educación, brindando fundamentos teóricos y prácticos que se explicarán a continuación. Además, se decidió agregarlo en una tabla, en el cual se expone el título de dicha investigación, los autores, el año en el que fue publicado, el lugar de la investigación y algunos aportes o conclusiones de este. Estos datos se sacaron al leer gran parte de cada investigación, enfocado en las habilidades sociales y lo importante que se exponían en cada una de estas.

(Debido a la extensión de la matriz, se constituye un anexo fuera del documento denominado *Antecedentes internacionales, nacionales y en otros idiomas* que hace parte de esta investigación y se encuentra el link de acceso en el apartado de apéndices, Apéndice A).

Después de la búsqueda de investigaciones desde perspectivas internacionales y nacionales sobre el objeto de estudio que son las habilidades sociales, se logra evidenciar tres grandes aspectos temáticos, uno de ellos es en cuanto a la conceptualización de las habilidades sociales, donde presentaban diferentes autores que coincidían en algunas características de lo que son las habilidades sociales. Además, la mayoría de las investigaciones mencionaban la clasificación de las habilidades sociales o resaltaban solo algunas de ellas a las cuales les darían más enfoque en sus investigaciones donde concluían y resaltaban teóricamente la importancia de poder desarrollar estas habilidades desde la primera infancia teniendo en cuenta el desarrollo etario de los infantes.

El siguiente aspecto que se encuentra en común entre las investigaciones fue el cómo lograr que los niños y las niñas logaran aproximarse, desarrollar y apropiarse de las habilidades sociales, esto quiere decir que los investigadores expusieron algunos medios por los cuales lograrían promover o fortalecer las habilidades, donde se evidenció como común factor el juego, el juego de roles, actividades con la literatura y las diferentes expresiones artísticas ya que por medio de éstas se lograría el interés, participación activa de los niños y cumplir así mismo la intención de que el niño o la niña lograría interiorizar más la habilidad siendo una forma más agradable de aprenderla y desarrollarla de manera significativa.

Y como tercer gran aspecto, fue la propuesta de programas o intervenciones pedagógicas que promovían algunas de las habilidades sociales, entre las más destacadas fueron las habilidades sociales básicas, la empatía, la comunicación verbal y no verbal y el reconocimiento de las emociones. Además, se evidencia un factor común entre todas las investigaciones el cual es el medio por el cual buscan

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

promover esas habilidades y la gran mayoría de ellas utilizan el juego, la literatura, actividades lúdicas que puedan despertar interés en los niños y niñas y del cual puedan ir desarrollando las habilidades. Así mismo, otro factor en común es que la mayoría de las investigaciones arrojan como conclusiones que el generar propuestas o intervenciones pedagógicas impactan en su formación, aprendizaje y desarrollo de los infantes, además resaltando la importancia de brindar espacios a los niños y niñas donde se puedan promover estas habilidades para la vida.

## 6. Metodología

### 6.1. Tipo de estudio

Para comenzar con el apartado de metodología de esta investigación, es importante aclarar que se abordará desde el enfoque cualitativo ya que pretende describir el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales de niños y niñas entre los 5 y 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá pues como toda investigación cualitativa, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) está se enfoca en “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358).

Además, los autores mencionan que las investigaciones cualitativas tienen como meta “describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 11) esto quiere decir que en la investigación se explora, describe para llegar a generar perspectivas teóricas, esto significaría que el investigador deberá observar y comprender el contexto real y natural de sus participantes.

Así también, una de las características que representa este tipo de investigación es que al momento de plantear una problemática no queda definida por completo en un primer momento ya que a medida que se va realizando la recolección de datos se podrá ir estructurando y perfeccionando, esto quiere decir que es un proceso flexible en la investigación que permite observar y analizar cada suceso de esta, especialmente en la recolección de evidencias y en la manera de interpretarlas. Además, mencionan que el enfoque permite poner en práctica métodos no predeterminados permitiendo libertad al investigador para la recolección de datos y llegar a tener mejores resultados de los participantes, algunas de esas recolecciones de datos pueden ser expresados por los participantes de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

manera escrita, oral y el investigador puede utilizar técnicas como entrevistas, revisión de documentos, observación no estructurada, entre otros (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Es importante resaltar que esta investigación tiene como objetivo el describir cualitativamente el estado de las habilidades sociales de la población en estudio para proponer actividades pedagógicas que promuevan las mismas. Además, porque en el municipio de Tocancipá buscan brindar y fortalecer la educación inicial y preescolar y teniendo en cuenta que hoy por hoy se está viviendo en un contexto postpandemia es necesario realizar acciones pertinentes y coherentes para garantizar esa calidad educativa a la que se quiere llegar.

## **6.2. Alcance**

Por otra parte, con el fin de cumplir los objetivos planteados en esta investigación se contempla en un alcance descriptivo ya que como mencionan los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) este alcance “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice y además describe tendencias de un grupo o población” (p. 92). En este caso, la presente investigación es sobre las habilidades sociales, de manera que conlleva a la recolección de información desde diferentes perspectivas de los participantes entrevistados donde cada uno tiene un perfil diferente y con los resultados será posible analizar el estado actual de las habilidades sociales en la población de estudio para así proponer experiencias pedagógicas que aporten a la formación y educación de dicha población.

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) exponen que “el diseño en el enfoque cualitativo es el abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación” (p.470) ya que este tipo de investigación no es estandarizada, esto quiere decir que desde el planteamiento del problema y todo el proceso de esta investigación cualitativa va sufriendo modificaciones donde se

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

evidencia que se va enfocando más el fenómeno en el que se está interesado y porque las investigaciones cualitativas van proporcionando las condiciones del contexto particular.

Partiendo de lo anterior, la presente investigación al tener un enfoque cualitativo y con un alcance descriptivo se acudieron a herramientas cualitativas como la entrevista y la observación acompañada de una lista de chequeo que permitió recoger la información y que para ese análisis de la información se usó una estrategia aportada por la teoría fundamenta como es la codificación y la categorización.

### 6.3. Proceso metodológico

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta las siguientes cuatro fases que se exponen en el siguiente cuadro:

**Tabla 5**

*Proceso metodológico*

Nombre de la fase	Definición	Participantes	Instrumentos	Descripción de los instrumentos
Planteamiento del problema, marco teórico y antecedentes.	<p>Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que los planteamientos cualitativos se encuentran más enfocados en “profundizar en los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes ... fundamentados en la revisión de la literatura, pero igualmente en la experiencia en el contexto y la intuición” (p.376).</p> <p>Es por esto, que en la presente investigación se analizó y</p>	Investigadora	No aplica	<p>Para el marco teórico y los antecedentes de la investigación se rastreó la información en las bases de datos de la Universidad de La Sabana y en Google académico.</p> <p>En el rastreo de información se utilizaron palabras claves, teniendo en cuenta que cada uno de los documentos encontrados proporcionarían el nombre del autor y el año de publicación.</p>

## Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

	<p>estudió la relevancia del objeto de estudio, las intenciones e implicaciones de la investigación para más adelante de la misma llevar a cabo una delimitación y así poder realizar un rastreo teórico que fundamente la monografía.</p>			
<p>Estudio y selección de los participantes</p>	<p>Proceso de solicitud con la secretaria de educación y uno de los colegios públicos del municipio de Tocancipá.</p> <p>Recolección y organización de la información que dé cuenta sobre sobre el objeto de estudio que son las habilidades sociales básicas.</p>	<p>-Investigadora. -Docentes, coordinadoras y un grupo de transición de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá.</p>	<p>-Entrevistas semiestructuradas (Apéndice D y E) -Observación acompañada de una lista de chequeo (Apéndice F)</p>	<p>Las entrevistas semiestructuradas a través de varias preguntas buscarán acercarse a la descripción del estado actual de las habilidades sociales en los niños y niñas en estudio.</p> <p>La lista de chequeo consta de ítems claves en cuanto a las habilidades sociales para saber si los participantes están cumpliendo con estás teniendo en cuenta su rango etario.</p>

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

<p>Análisis de información e identificación del objeto de estudio.</p>	<p>Realizar el análisis de los datos obtenidos por parte de los participantes estableciendo los puntos más relevantes, los puntos a destacar según las categorías e instrumentos propuestos para la investigación. Así mismo, se resaltarán las habilidades sociales en los infantes y como es el estado de estas en la población de estudio.</p>	<p>Investigadora</p>	<p>-Entrevistas semiestructuradas (Apéndice D y E) -Observación acompañada de una lista de chequeo (Apéndice F)</p>	<p>Partiendo de las entrevistas y de la observación acompañada de la lista de chequeo se analizarán los resultados de las entrevistadas y de la observación del grupo 1 de niños y niñas donde se usará una estrategia que es aportada por la teoría fundamenta como es la codificación y la categorización.</p>
<p>Planteamiento de una propuesta, conclusiones y recomendaciones.</p>	<p>Proponer, a partir de los resultados respecto al estado de las habilidades sociales de los niños y niñas una propuesta de actividades a las docentes para que las puedan implementar y así promover y contribuir al desarrollo de las habilidades sociales en los infantes.</p>	<p>Investigadora</p>	<p>Revisión del apartado de recomendaciones.</p>	<p>Se realizará una propuesta de actividades y pautas a las docentes de la institución para que pueda implementarlas para fortalecer las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas.</p>

#### **6.4. Participantes (Población y muestra)**

La presente investigación se desarrollará en la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente ubicada en una vereda del municipio de Tocancipá. La institución es de carácter pública, con jornada diurna y cuenta con tres niveles educativos los cuales son: preescolar, básica primaria y básica secundaria. Dentro de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente su misión “surge en respuesta a la demanda educativa del sector, ofrece educación de calidad a la comunidad del municipio de Tocancipá desde los aportes de la propuesta pedagógica “escuela activa”, fomenta formación integral, inclusiva e intercultural de hombres y mujeres, promoviendo el crecimiento personal, desarrollo humano, cuidado y preservación del medio ambiente” (Tomado de las instalaciones de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente, 2022).

Ahora, su visión es “la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente se posicionará a nivel departamental y nacional como una institución líder en excelencia educativa, brindando a la sociedad personas integran y competentes con espíritu investigativo, capaces de desarrollar proyectos productivos que promuevan el bienestar y progreso de su comunidad en el año 2022” (Tomado de las instalaciones de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente, 2022). Y como toda institución educativa cuenta con valores institucionales los cuales son: el respeto, la solidaridad, la honestidad, la justicia, la responsabilidad, la tolerancia, la participación, el compromiso, la integridad, la autonomía y el valor del estudio.

La institución educativa fue fundada en 1919 comenzando con primaria y creciendo poco a poco, pero en el 2004 construyeron una nueva edificación que supliera la demanda de la comunidad de aquel tiempo. Hoy por hoy, la institución cuenta con 2 sedes que están diagonales una de la otra, la sede primaria y la sede bachillerato. La institución educativa tiene alrededor de 1.500 estudiantes de primaria, secundaria y sabatino. Como se mencionó anteriormente, tiene un enfoque medio ambiental

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

donde son egresados con título en gestión ambiental y así mismo con el SENA en técnicos. Además, la institución tiene diferentes convenios y alianzas, como lo son con: la secretaria de educación del municipio, secretaria de cultura, de deporte, alianzas con fundaciones, universidades y entidades privadas donde brindan apoyo a las actividades en pro de la educación de la institución (Guzmán, 2010).

Finalmente, la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente Tocancipá como lo menciona en su misión se enfocan en formar personas en las diferentes dimensiones, pero centran un especial interés en la formación personal como ser humano, con valores que puedan irradiar a los demás, por ellos la institución promueve que se dé un ambiente escolar ameno y que cada uno de los estudiantes pueda realizar el compromiso de cumplir y poner en práctica los aprendidos dentro de la institución.

**Tabla 6**

*Caracterización de población*

<b>ENTREVISTADA</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Docente 1	Licenciada en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional.	Trabajó como orientadora alrededor de 8 años y desde hace 10 años ejerce como docente de aula de preescolar. En la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá lleva trabajando un año.
Docente 2	Licenciada en Educación Preescolar de la Fundación Universitaria de Monserrate. Especialista en Técnicas en Aplicación de Tecnología para la Educación.	Trabaja en la docencia desde hace 16 años. En la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá lleva trabajando 7 años.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

	Magister también en Tecnología Aplicada a la Educación de la Universidad Santander.	
Docente 3	Licenciada en Preescolar Universidad de San Buenaventura.	Desde hace 45 años trabaja en la docencia. En la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá lleva trabajando 12 años en el grado transición, nivel preescolar.
Docente 4	Licenciada en Ciencias de la Educación Psicopedagogía, Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia sede Tunja.	Trabaja desde hace 28 años en la docencia, con grupos de niños y niñas entre los 6 a 12 años. En la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá lleva unos meses trabajando con el grado transición.
Coordinadora 1	Licenciada en Administración Educativa. Especialización en Pedagogía y Didáctica. Maestría en Tecnologías de la Educación. Actualmente cursa un doctorado en Educación. Su último título fue en el Tecnológico de Monterrey y actualmente estudia con la Uni de México.	En la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá es coordinadora académica de los niveles de preescolar, primaria y bachillerato.
Coordinadora 2	Licenciada en Ciencias Sociales. Especialista en Planeación Educativa.	Trabajó 20 años en la Institución Educativa Técnico Industrial de Tocancipá y ha trabajado en el área de coordinación 14 años.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

		Lleva 4 años en la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá como coordinadora de convivencia.
--	--	---

Nota aclaratoria: Datos obtenidos de las entrevistas realizadas con las docentes y coordinadoras de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá en las fechas 10 y 12 de octubre de 2022.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

GRUPO DE NIÑOS Y NIÑAS	OBSERVACIÓN
Transición A	En este grupo hay 26 niños y niñas, 13 niños y 13 niñas entre los 5 a 6 años. Los niños tienen características semejantes lo que los hace una muestra homogénea. Tienen los mismos intereses, con casi las mismas situaciones comportamentales, son niñas y niños creativos, son muy despiertos en muchas situaciones con relación a lo que tiene que ver con su curiosidad natural de conocer, de aprender, son exploradores y espontáneos.
Transición B	En este grupo hay un total de 26 niños y niñas, 14 de ellos son niños y 12 son niñas entre las edades de 5 y 6 años y medio, donde hay una niña en extra-edad. Son niños que juegan bastante, preguntan y se preguntan entre ellos, participan, vuelven a preguntar demasiado, se enojan, lloran, se ríen.
Transición C	En este grupo hay 25 niños y niñas entre los 4 años y medio a 6 años. Son niños y niñas que tienen muchas capacidades, niños que juegan, que se quejan, que quieren aprender y con mucha curiosidad.
Transición D	En este grupo hay 22 niños, 11 de ellos niños y 11 son niñas, entre los 4 a 6 años. Son un grupo que les gusta estar jugando, que les gusta estar haciendo actividades, que son activos.

Nota aclaratoria: Datos suministrados en las entrevistas por las docentes de los grupos de niños y niñas de transición de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá en las fechas 10 y 12 de octubre de 2022.

### 6.5. Instrumentos de recolección de datos

La presente investigación al ser de enfoque cualitativo tiene como principal característica a el investigador, pues según Hernández, Fernández y Baptista (2014) esta persona es la que a través de diferentes técnicas o métodos recolecta los datos, esto quiere decir que el investigador es “el medio de obtención de información” (p. 397).

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

En primer lugar, se hace uso de la entrevista semiestructurada como primer instrumento de recolección de datos debido a que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), por llevar el enfoque cualitativo, resultan flexibles y cercanas para conocer un fenómeno en un contexto específico. Este tipo de entrevista tiene una característica especial ya que, si bien el entrevistador cuenta con una guía o boceto inicial de asuntos a tratar, cuenta con plena libertad para abordar nuevas preguntas para profundizar en nuevos conceptos e ideas que considere relevantes, siendo especialmente útil cuando las problemáticas a investigar son complejas, difícilmente observable o existen factores éticos que limitan las herramientas a utilizar.

Mientras que, por otro lado, se hace una observación que en la investigación cualitativa implica mirar con mucha atención, donde se observen situaciones, relaciones, procesos, acontecimientos dentro de un tiempo determinado. La observación también se destaca por el uso de formatos donde se puede tener mayor especificidad y así comprender la realidad de manera profunda (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). En la presente investigación se hace una observación acompañada de una lista de chequeo dada su naturaleza simple para investigar la presencia o ausencia de elementos y situaciones en fenómenos susceptibles de investigar con alta precisión, en un lenguaje simple y transformable para el investigador (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Es importante mencionar que la observación acompañada con la lista de chequeo se realizará a solo un grupo de niños y niñas del grado transición de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá, en este caso a transición A. La lista de chequeo fue elaborada por Becerra, J y Gasca, C. (2020) teniendo en cuenta las habilidades sociales básicas pero a la cual se le modificaron algunos ítems para la presente investigación.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### 6.6. Categorías de análisis

**Tabla 7**

*Categoría de análisis*

<b>ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>Comportamientos humanos básicos: Conversacionales</b>	Escuchar
	Iniciar conversaciones
	Mantener conversaciones
	Formular preguntas
<b>Básica convivencia: Interacción social</b>	Agradecer
	Presentarse
	Presentar a otros
	Hacer un cumplido
<b>Categoría Emergente</b> <b>Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales</b>	Entorno familiar
	Entorno escolar
	Entorno comunidad
<b>Categoría Emergente</b> <b>Habilidades sociales relacionadas con las emociones</b>	Emociones y sentimientos (Competencia y envidia)
	Egocentrismo del desarrollo infantil
<b>Categoría Emergente</b> <b>Habilidades sociales relacionadas con la personalidad</b>	Influencia de la personalidad en las habilidades sociales.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **6.7. Consideraciones éticas**

Para la realización de este estudio se garantiza el respeto y cumplimiento de las consideraciones éticas tenidas en cuenta en la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos de la UNESCO, así como el cumplimiento de las consideraciones éticas establecidas para los proyectos de investigación en la Universidad de La Sabana. Respetando la libertad, la dignidad e independencia de las personas, y de las instituciones de educación superior, para esto se plantea la necesidad de una carta de solicitud a la secretaria de Educación de Tocancipá con el fin de una autorización con una de las instituciones públicas. También, en el realizar entrevistas se tuvieron en cuenta las consideraciones éticas como la confidencialidad y el uso de la información solo para fines investigativos, por tal razón no se exponen los nombres de los participantes sino sus perfiles y algunas observaciones que son relevantes para el estudio.

Es así que como se presentó a la institución y entrevistadas una carta de invitación donde se describió el objetivo, los criterios de participación y el benefició de la investigación, donde junto a esta carta estaba el consentimiento (ver apéndice B) que debía ser diligenciado antes del encuentro. Así mismo, se notificó sobre la grabación durante la entrevista, pero las cuales se consideran confidenciales, por tal razón no se incluyen en el documento de investigación. *Revisar apéndices.*

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## 7. Resultados y discusión

En el apartado que se presenta a continuación, se exponen los resultados de la investigación los cuales fueron analizados de manera rigurosa. Es por esto por lo que la información se organiza a partir de las categorías de estudio que son las ocho habilidades sociales básicas definidas por Goldstein (1989), para finalmente definir las categorías y subcategorías de análisis y discusión. Es importante mencionar que en el análisis inicial se evidenció que las 8 habilidades sociales se pueden agrupar en dos grandes grupos, dada la relación directa que tienen entre sí las habilidades; así mismo surgen categorías que se denominan emergentes en las cuales se destacarán otras respuestas importantes para el análisis de las habilidades sociales. De esta manera se propone como categorías y subcategorías las siguientes:

<b>ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>Comportamientos humanos básicos: Conversacionales</b>	Escuchar
	Iniciar conversaciones
	Mantener conversaciones
	Formular preguntas
<b>Básica convivencia: Interacción social</b>	Agradecer
	Presentarse
	Presentar a otros
	Hacer un cumplido
<b>Categoría Emergente Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales</b>	Entorno familiar
	Entorno escolar
	Entorno comunidad
<b>Categoría Emergente Habilidades sociales relacionadas con las emociones</b>	Emociones y sentimientos (Competencia y envidia)

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

	Egocentrismo del desarrollo infantil
<b>Categoría Emergente</b> <b>Habilidades sociales relacionadas con la personalidad</b>	Influencia de la personalidad en las habilidades sociales.

### **Categoría: Comportamientos humanos básicos: Conversacionales**

La primera categoría a analizar surge de la convergencia entre las cuatro primeras habilidades sociales definidas por Goldstein (1989): Escuchar, iniciar conversaciones, mantener conversaciones, formular preguntas; al analizar las respuestas de los participantes, se resaltan los aspectos más predominantes de estas habilidades comunicacionales y se discuten a continuación:

- Escuchar

La escucha, fue una habilidad destacada por las participantes, ya que con el regreso a clases después de la pandemia, los niños "presentaron dificultades para aprender a escuchar y para seguir indicaciones" (Entrevistada docente 3) de igual manera, indicaron que desde el inicio del año se han llevado a cabo diferentes estrategias para formar esta habilidad social. Relacionando lo anterior con la teoría, es importante indicar que según la RAE (2022), escuchar es "prestar atención a lo que se oye" y por otra parte, Ontoria (2018), afirma que escuchar es "entender el significado de lo que se oye" (p.63) haciendo referencia a que es una habilidad en la que hay que fijarse en el mensaje de lo que se está escuchando, de lo que nos quiere decir la otra persona; lo anterior explica la dificultad que se presenta pues justamente la falta de atención es un factor común mencionado por las participantes.

En la misma línea de las dificultades para escuchar, una de las participantes mencionó que "la comunicación es importante, que me escuchen es importante, pero también es importante escuchar al

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

otro" (Entrevista docente 1) haciendo un énfasis a un ejercicio constante y cooperativo entre todos, donde se resalta la importancia de los principales elementos del proceso comunicativo que son un emisor, un receptor y un mensaje. Lo anterior, se relaciona con lo mencionado por Ontoria (2018) que hace énfasis en que la habilidad de escuchar "exige poner mucha atención en el componente verbal, el tono de la voz y el lenguaje" (p.63).

Continuando con lo anterior, una de las participantes comentó que "el silencio es importante porque el silencio cumple la primera función es escuchar" (Entrevista docente 2) expresando asimismo que el ejercicio de escuchar no es fácil, prestar atención, comprender y analizar lo que dicen no es fácil, es un proceso, por ello como docente les hace notar a los estudiantes la importancia de escucharse entre todos. Esto lo reafirma la teoría de acuerdo a lo mencionado por Ontoria (2018), que expone dos aspectos esenciales para la habilidad de escuchar, donde el primero es el silencio donde guardar silencio "implica una actitud atenta, abierta y relajada" (p. 64) de la persona, y como segundo aspecto la mirada, ya que con esta hacemos sentir al otro que está siendo escuchado, que lo que está transmitiendo es importante.

Este punto de la escucha también se evidenció en el ejercicio de observación a uno de los grupos de transición, ya que en la lista de chequeo nos muestra que si necesitan trabajar más en la habilidad básica de escuchar porque no escuchaban con atención al adulto, en este caso a la docente, ella tenía que interrumpir para llamar a los niños que estaban hablando y no estaban escuchando el cuento y/o la participación de sus compañeros. Así mismo, algunos de ellos no escuchaban las indicaciones que ella daba al momento de una actividad, por ello preguntaban y ella tenía que volver a explicarles (Apéndice G).

- Conversacionales: iniciar, mantener y formular preguntas en una conversación

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Las siguientes habilidades sociales básicas que se analizarán, están relacionadas con el proceso propio de una conversación iniciarla, mantenerla y formular preguntas.

Por la naturaleza del infante, a este le gusta explorar, indagar y preguntar sobre las cosas que le rodean esto se manifiesta de forma implícita en algunas de las respuestas de las participantes, por ejemplo una de las entrevistadas menciona que ha evidenciado en el tiempo de receso de los niños que en su juego libre “se arman unas conversaciones, se forman unos diálogos dentro de su juego que son super espontáneos” (Entrevista docente 2). Así mismo, se evidencia esta habilidad conversacional dentro del aula, donde por medio de la literatura como los cuentos se promueve una interacción y aquí indica la entrevistada que “la pregunta es la mediadora de todo” (Entrevista docente 2), puesto que los niños comienzan a indagar sobre los personajes, las acciones, las situaciones de lo que se está narrando, y por parte de la docente también realiza preguntas para promover la participación activa del grupo.

Con base a lo anterior, se evidencia el componente de las iniciaciones sociales, donde el autor Kelly (1992), hacía referencia a esas conductas verbales que permiten un acercamiento e interacción con el otro en alguna actividad en específico, en ese caso en el juego. Así mismo, con lo mencionado por la entrevistada se relaciona también con el componente de proximidad, ya que en el caso del juego el niño está muy cerca del otro y está orientando su atención a esa actividad.

Ahora bien, otra de las docentes participantes menciona que en la escuela mantienen conversaciones acerca de las actividades que realizan en su día a día fuera del entorno escolar y también expresa que durante el día “en sus conversaciones reflejan problemáticas que están viviendo” (Entrevista docente 3) sobre alguna situación familiar en particular o sobre alguno de sus seres queridos.

Por otra parte, una de las docentes hace referencia que “algunos sí tienen esa capacidad de preguntar y de mantener una conversación donde le pone algún tema y van hablando de manera fluida

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

o si participa de manera fluida uno nota un desarrollo no solo social sino cognitivo” (Entrevista docente 4) donde se puede inferir que para estas habilidades conversacionales es importante tener en cuenta el desarrollo cognitivo donde se tendría en cuenta el desarrollo del lenguaje, el vocabulario, su pronunciación, la exposición al mismo, entre otros. Lo anterior mencionado por las participantes tienen relación con descrito por la autora Monjas (2000), donde afirma que las habilidades conversacionales se hacen presentes en las situaciones interpersonales, donde expresa que por medio de la comunicación verbal se puede dar a conocer nuestros pensamientos y sentimientos pero además resaltando que “en la infancia la conversación no es solo un medio esencial de participación sino también de aprendizaje” (p. 59).

Una de las coordinadoras en la entrevista mencionó que “los niños de preescolar son muy dados a conversar de muchas cosas, entonces ahí yo haría la diferencia en que les guste conversar en que efectivamente lleven el hilo de una conversación, hablan de muchas cosas en un momento pero no necesariamente todo es dentro de un hilo de conversación, entonces ahí es como la diferencia que yo haría, que si hay conversación, pero tanto como conservar un hilo conductor, todavía les cuesta” (Entrevista 5 coordinadora 1).

Kelly (1992) señala que preguntar y responder son “conductas conversacionales que facilitan el desarrollo de las relaciones con los pares de la misma manera que contribuyen a la competencia conversacional con adultos” (p. 221). De lo mencionado por la participante, se resalta que las iniciaciones sociales conllevan a la conducta de empezar a relacionarse o interactuar con el otro desde alguna actividad, juego o conversación. Por ello, las iniciaciones sociales que expone el autor Kelly (1992), están relacionadas con las habilidades conversacionales de la autora Monjas (2000) donde expone que el iniciar, mantener y terminar son las tres fases bases de una conversación. En el mantener conversaciones, se resalta que se presentan como otras habilidades como lo son “la escucha activa, hacer preguntas, responder preguntas, cambiar de tema, tomar y ceder la palabra o turnos de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

conversación” (p. 60), recordando que son habilidades que se van aprendiendo por medio de la interacción social.

Por otra parte, una de las entrevistadas hizo un énfasis en la comunicación no verbal pues las habilidades sociales “son herramientas que nos permiten comunicarnos con el otro, establecer contacto, no solo visual sino comunicativo y corporal” (Entrevista docente 2), destacando que las expresiones faciales, las corporales donde expresaba que los niños y niñas en esta edad “están descubriendo la manera de comunicarse” (Entrevista docente 2) y expresaba que si un niño se siente bien, si está corporalmente cómodo, esto lo considera un plus para el desarrollo de las habilidades sociales y las interacciones con otros.

De lo dicho anteriormente por la participante, la autora Monjas (2000), resalta la comunicación no verbal dentro de las habilidades conversacionales ya que llega a comunicar por medio de la corporalidad como movimientos, gestos, aspectos no lingüísticos donde apoya, complementa o sustituye el mensaje que se quiere transmitir. Asimismo, la autora Ontoria (2018) dice que “la comunicación no verbal supone un 93% del total de la comunicación” (p. 47) reafirmando que esta complementa a la comunicación verbal presentándose algunas veces de manera consciente y voluntaria o inconsciente e incontrolable. Además, menciona cinco aspectos que inciden en la comunicación no verbal los cuales son: “paralingüística, kinésica, proxémica, apariencia personal y contacto físico” (p.47).

Estas habilidades conversacionales en el grupo en el cual se realizó la observación se encuentran en un normal desarrollo pues en un momento la docente realizó la lectura de un cuento el cual desencadenó la participación de la mayoría a preguntar y estar en conversación con la docente sobre los personajes del cuento. Por otro lado, en el juego libre se vio que estas habilidades se siguen fortaleciendo pues uno de los niños tenía un juguete propio y otros dos se le acercaron a hablarle, evidenciándose que surgen conversaciones y se mantienen cuando parten de temas de interés común.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Así mismo, se evidenció el intercambio de preguntas con relación a ese juguete con un programa televisivo. (Apéndice G).

### **Categoría: Básica convivencia: Interacción social**

Subcategorías 2- Agradecer, presentarse, presentar a otros y hacer un cumplido

La siguiente categoría agrupa las habilidades de agradecer, presentarse, presentar a otros y hacer un cumplido las cuales están directamente relacionadas con la interacción social y también con los buenos modales que favorecen dicha interacción. A continuación, se analizará cada una de ellas.

#### **- Agradecer:**

La palabra agradecer es definida por la RAE (2022) como el “sentir gratitud” “mostrar gratitud o dar las gracias”. Esta es una de las habilidades sociales básicas planteadas por Goldstein (1989) donde el niño o la niña puede mostrar su gratitud o su agradecimiento por haber recibido alguna ayuda, colaboración o algún tangible en sí de otra persona.

Dentro de las entrevistas se encontraron coincidencias al afirmar que la habilidad social básica de agradecer es una habilidad que no viene propiamente desarrollada, que no es tan frecuente en los niños, la mayoría indicó que sí hay momentos en donde ellos agradecen pero también hay momentos que están tan distraídos que se les olvida eso de agradecer y decir por favor, afirman que “es otra de las habilidades que no viene aprendida sino que justamente es algo que se aprende en esa relación con otros, de interacción que se va adquiriendo y que se va formando” (Entrevista docente 1).

De igual modo, señalan que para adoptar la habilidad de agradecer “se les debe enseñar desde el ejemplo. Si se les obliga a usar la palabra, no porque una palabra obligada no se apropia” esto quiere decir que la docente o el adulto es un modelo para el niño o la niña, donde cada palabra o acción que

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

realice el infante la puede replicar y puede darse cuenta que si llega a usar esta habilidad tendrá una respuesta positiva por parte del otro, así una de las participantes expresó un ejemplo “Wow, esta profe me está diciendo gracias, osea que esa palabra es buena y abre puertas” (Entrevista docente 2).

Así mismo, otra de las participantes dijo que el grupo de niños que tiene a cargo “si ellos son muy agradecidos, son más los que agradecen y se agradecen entre compañeros cuando se prestan las cosas, pero a veces tengo que decirle: dile gracias” (Entrevista docente 2), entonces como docente hace un refuerzo para que ellos puedan desarrollar esa habilidad e incluirla en su día a día. Lo anterior se relaciona con lo mencionado por Ontaria (2018) que afirma que el refuerzo es justamente otra técnica de entrenamiento de las habilidades: “el refuerzo pretende mostrar consecuencias que favorecen que la persona adopte la conducta deseada, o que se acerque a ella” (p. 161) y aquí se menciona del refuerzo positivo el cual genera un efecto real y agradable en la persona que realizó la conducta.

A nivel general, lo comentado por las participantes encuentra coherencia con la teoría cuando hacen referencia a que es una habilidad que se aprende en la interacción con otros, en el apartado de estrategias para potenciar las habilidades sociales se mencionaron unas técnicas de entrenamiento de las habilidades sociales, donde las participantes implícitamente han aplicado dos de ellas, una de ellas es el modelado el cual según Ontoria (2018) se le reconoce como aprendizaje por imitación donde es fundamental la observación por parte de la persona que quiere aprender la conducta y donde puede recibir un refuerzo por realizar dicha acción que conlleva a repetirlo futuramente.

- Presentarse:

Otra de las habilidades sociales básicas es la de presentarse, donde se encontraron algunas similitudes en las respuestas de las entrevistadas, una de ellas mencionó que al momento de los niños y las niñas presentarse frente a algún desconocido o situación en particular lo hacían “con timidez”

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

(Entrevista 2 docente). Una de ellas expresó que “pueden tender a ser más tímidos cuando no conocen o cuando no llevan cierto tiempo con una persona cuando es la primera vez he visto que tienden a ser más tímidos o como que indagan con su mirada, tratan de saber quién, o me preguntan a viene, o qué vamos a hacer” (Entrevista docente 1). Así mismo, otra participante hacía referencia que para “algunos les genera un poquito de angustia o sea como que al estar frente a alguien desconocido o alguna situación que nunca han hecho, les genera timidez, miedo” (Entrevista docente 4) estas afirmaciones ponen de relieve la relación de las emociones con el desarrollo de las habilidades sociales y por lo tanto se analizará más en una de las categorías emergentes.

Por otro lado, una de las entrevistadas resaltó que los niños y las niñas que lo hacen “si lo logran muy bien, sí porque también es una parte de lo que ellos trabajan en los primeros meses, de la identidad, entonces hacen un buen trabajo ahí, se toman un buen tiempo para trabajar la identidad personal, la presentación los intereses” (Entrevista 5 coordinadora 1). Esto significa que cuando ingresaron a comienzo de años, cada una de las docentes trabaja en su grupo de niños y niñas la identidad personal, el reconocerse quienes son, cuantos años tienen, cuales son sus gustos, entre otros.

Lo anterior mencionado por la coordinadora está en coherencia con el desarrollo evolutivo en la que se encuentran los niños y las niñas de la institución educativa la cual se mencionó en el apartado del desarrollo evolutivo de las habilidades sociales según el rango etario donde según Papalia et al. (2012) en la etapa de la niñez temprana donde se va desarrollando su autodefinición la cual son esas características para describirse a sí mismo. Además, según el MEN (2017) a partir de los cuatro años y medio y los seis años “construyen su identidad en relación con los otros” (p.94) donde se reconocen que son parte y tienen un rol dentro de una comunidad y de una familia.

En este punto, es bueno precisar que la habilidad social de presentarse es aquella donde la persona expone información personal tomando la iniciativa de darse a conocer permitiéndole entablar

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

una conversación para darse a conocer. Según Monjas (2000) esta conducta es importante porque permite el surgimiento de nuevas relaciones interpersonales.

- Presentar a otros

Por otro lado, se encuentra la habilidad social básica de presentar a otros, en la entrevista se indaga cómo se presentaba esa situación y cuáles eran los comportamientos de dicha acción a lo cual se encontraron algunos resultados similares entre las entrevistadas, una de estas es que los niños y las niñas presentan más a sus familiares o cuidadores principales y que esto lo hacían cuando los recogían “hay niños y niñas que tienen esa capacidad de presentar especialmente cuando llega un familiar a recogerlos al aula dicen profe: él es mi hermano, ella es mi abuelita o él es mi abuelito, como que quieren que los conozca que uno se dé cuenta quién va por ellos” (Entrevista docente 4).

La habilidad social básica de presentar a otros es una de las conductas importantes que se usa comúnmente para relacionarnos con otras personas, frecuentemente usada en la cotidianidad donde demuestra cordialidad, un buen modal, según Lozano y Megías (2019) mencionan que los niños y las niñas son más partícipes con los adultos y con sus pares donde buscan que sean más reconocidos en ese ambiente social.

Y entre los pares una de las entrevistadas, expresó con más detalle la conducta al momento de presentar a uno de sus compañeros diciendo que depende, si es el amigo o la amiga, lo presentan y les da mucha risa o vergüenza y otros que lo hacen muy escuetamente ‘Él se llama Pepito y vive acá’ y esto tiene que ver con las actividades que se estén realizando en el momento (Entrevista docente 2) donde además expresaba que la disposición del aula puede transmitir seguridad, confianza si es algo que se hace entre todos y no por parejas porque les puede provocar risa o timidez.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Siguiendo con lo anterior mencionado, en la observación con la lista de chequeo del grupo de niños y niñas se evidenció que son muy pocos los que realizan la presentación de alguno de sus compañeros, donde se observó que quienes lo hacen se expresan de manera fluida y resaltan al menos una característica de su compañero o compañera.

- Hacer un cumplido

Según la teoría Kelly (1992) hace referencia al elogio como aquellos comentarios direccionados a la otra persona resaltando alguna de sus cualidades o acciones que haya hecho bien; en este sentido se evidenció que hacer un cumplido es una de las habilidades que casi nunca se ve reflejada en los niños y las niñas solo en algunos pocos, expresando que si se evidencia lo contrario de esta habilidad, que sería hacer críticas, así lo expresaron algunas de las entrevistadas.

Una de ellas mencionó lo siguiente: “no se da mucho hacer un cumplido, al contrario ellos tienden mucho a criticar lo que el otro” (Entrevista docente 1). Así también lo expresó otra de las docentes cuando se le preguntó si los niños y las niñas resaltan alguna cualidad o aspecto de alguno de sus compañeros, a lo cual respondió “entre los niños no, a menos que la profesora lo haga ... pero entre ellos todavía no, de hecho se dicen es “ese dibujo está feo” “se salió y la profe lo va a regañar” (Entrevista docente 2). Pero, por otro lado, una de las coordinadoras expresó que “no es algo que en la mayoría de los casos traigan desde casa ese valor por agradecer, elogiar, reconocer a otros, pero en el aula de clase, en las actividades que desarrollan las docentes enfatizan mucho en eso, entonces eso creo que también se va adquiriendo el transcurso de los meses (Entrevista 5 coordinadora 1), esto indica que es una habilidad social direccionada por las docentes en el aula.

De igual manera, otras de las docentes expresaron que dentro del aula, como hay niños muy espontáneos entre ellos mismos diciendo que “ellos a veces hacen descripciones como: “ella es amable

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

o él es muy peleador” ellos ya tienen caracterizados a sus compañeros (Entrevista docente 3), esto demuestra lo indicado por el MEN (2017) que los niños y las niñas en la interacción con el otro van reconociendo e identificando rasgos o características de la personalidad propias y del otro expresándolas en voz alta.

Ahora bien, en la observación junto con la lista de chequeo se evidenció que son pocos los niños y las niñas que dijeron algún elogio o cumplido a alguno de sus compañeros, se evidenció en el juego libre entre tres niños donde construyeron objetos con las fichas de arma todo y entre los tres se reconocieron sus obras de arte.

### **Categoría emergente: Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales**

En las entrevistas realizadas se analizó también la influencia de los entornos en las habilidades sociales, por lo cual se genera un análisis a partir de las respuestas para evidenciar cómo la familia, la escuela y la comunidad forman parte del proceso de desarrollo de estas habilidades básicas.

#### **- Entorno familiar**

Analizando las respuestas de las entrevistas, se puede mencionar que como resultado unánime resaltan que la familia es el principal actor para influye para potenciar el desarrollo de las habilidades sociales pues es allí en el entorno familiar que los niños y las niñas pasan la mayoría de su tiempo es donde los niños observan a los adultos desde expresiones verbales, no verbales, sus conductas y comportamientos que los infantes puede comenzar a imitar en su relacionamiento con otros.

Una de las coordinadoras mencionó que es la dinámica familiar y social la forma cómo el niño aprende en los primeros años a relacionarse, afirmando que la manera como se expresa, como se concibe, el bagaje lo trae de su familia y se refleja en cómo se relaciona con sus compañeros (Entrevista 5 coordinadora 1). Así mismo, una de las docentes hace referencia a que “la familia es el primer agente

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

socializador. Indudablemente. Todos los aprendizajes con los cuales el niño llega a la escuela son aprendidos a través de sus padres y familiares” (Entrevista docente 4).

Con lo anterior mencionado por las participantes se encuentra en coherencia con la teoría donde los autores Kostelnik et al (2012) mencionan que los ambientes que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, uno de los tres microsistemas son la familia, el cual poseen un papel fundamental porque ya que sus integrantes son quienes atienden las necesidades básicas del infante y así mismo son responsables de primeras relaciones sociales por esto son modelo de conductas, de estimularlos en los diferentes aspectos y dimensiones.

De igual manera, otro mecanismo de aprendizaje de habilidades se da como resultado de experiencias observacionales el cual quiere decir que las habilidades sociales se aprenden por medio de la observación de una persona a otra persona en determinado manejo de una situación, a esto se le conoce como modelado, ya que el observador imita las acciones del modelo. En el caso de los niños y niñas, sus primeros modelos a imitar son los familiares y/o las personas que le rodean, ya que observa cómo viven, actúan y manejan diferentes situaciones (Kelly, 1992).

- Entorno escolar

De manera similar, un entorno importante que potencia y fortalece las habilidades sociales es el educativo, las escuelas tienen como pilar fundamental formar niños, niñas y adolescentes de manera integral. Una de las docentes mencionó que “el colegio pienso yo que acompaña apoya y estimula” haciendo un énfasis en cuanto a las habilidades sociales básicas, donde expresaba además que “en el aula lo que hacemos es llevarlos a reflexionar a pensar en esa situación que presentó, en ese comportamiento, de pronto la palabra, la palabra que ha dicho o la manera cómo ha tratado al compañerito entonces ahí es donde nosotros intervenimos para hacer ese ejercicio de educar y de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

orientar y de hacer ver al niño si esa situación ese comportamiento es adecuado y empezar a formar ese pensamiento crítico” (Entrevista docente 1) donde se quiere llegar a que los niños y niñas puedan llegar a un pensamiento reflexivo sobre las conductas o comportamientos que se hacen hacia las otras personas.

Otro de los tres microsistemas a los que se refieren los autores Kostelnik et al. (2012) son el grupo de compañeros que es de un aprendizaje social ya que se relacionan con sus iguales, se generan aprendizajes de igualdad, reciprocidad, equidad, de compartir, entre otros. Así mismo, está el microsistema de profesionales en atención al niño y de las docentes, las cuales son agentes para fomentar la competencia social por medio de acciones sociales como por ejemplo enseñar valores, conductas y actitudes sociales, preparar rutinas, comunicar reglas, entre otros (Kostelnik et al., 2012).

De acuerdo a lo anterior, el rol del docente en el aula tiene una gran influencia en los comportamientos de los niños, así se evidencia en la respuesta de una de ellas que indicó: “yo manipulo el ambiente y miro cómo hago para que los niños y niñas trabajen en equipo, trabajen en grupo, y trabajen de manera individual” (Entrevista docente 2) donde las actividades que plantea lo aborda de manera transversal por desde ahí promover al fortalecimiento de las habilidades sociales básicas.

Por último, se resalta un aspecto que mencionó en una de las docentes y es que los adultos podemos potenciar las habilidades como las podemos retener, pues la docente hacía referencia en las habilidades comunicativas verbales donde mencionó que “son los adultos los que a veces limitamos el desarrollo de esas habilidades comunicativas porque a veces ponemos demasiado límite, entonces cuando los frustramos mucho y les ponemos mucho límite pues entonces coartamos ese desarrollo natural en ellos porque ellos te abordan fácilmente en el aula” pues los niños y niñas en cualquier momento pueden hacer preguntas o comenzar una conversación y a veces como adulto no se le responde de la mejor manera o lo deja para después. Pero también resaltaba que es un ejercicio de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

formación de la empatía, también como una habilidad social donde hacía referencia a que “ese desarrollo de la empatía de entender que el otro también tiene un espacio, que el otro no puede estar todo el tiempo disponible para mí, para escucharme cuando yo quiera entonces pues también es una habilidad social que se debe formar” (Entrevista docente 1)

- Comunidad

Por último, se encuentra el entorno de comunidad respecto al cual se tuvieron respuestas más limitadas pues un entorno con el que se percibe que se tiene menos interacción. Sin embargo, vale la pena destacar cuando una de las coordinadoras mencionó que en dicha comunidad por estar ubicada en zona rural no ofrecen tantas actividades para este rango de edad, entonces lo que compensa son las actividades acompañadas por las padres de familia en los parques, las caminatas, los paseos, haciendo referencia a que “esas actividades lúdicas que son tan necesarias en esta etapa, pues favorece muchísimo las habilidades sociales que logran los niños y que manifiestan en el colegio” (Entrevista docente 5) donde concluyó que los que no logran tener estos espacios pueden llegar a tener limitaciones para relacionarse o comunicarse con otros.

- **Categoría emergente: Habilidades sociales relacionadas con las emociones**

Al comienzo de la entrevista, se preguntó a las participantes qué son las habilidades sociales donde una de ellas mencionó puntualmente que “las habilidades sociales son la interacción que el ser humano realiza. A través de sus sentimientos, emociones, pensamientos, deseos y aprendizajes” (Entrevista docente 4) donde resaltó la parte emocional y sentimental del ser humano. Luego, esto fue transversal en diferentes respuestas de las participantes, por lo tanto surge el análisis de esta categoría emergente.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Papalia et al. (2012) afirma que la comprensión y regulación de emociones es de los primeros avances que se dan en esta etapa de la niñez temprana, ya que pueden lograr entender sus propias emociones o sentimientos, regular o controlar aquello que están sintiendo y el estar sensibles o comprender las emociones de los demás. Los niños y niñas pueden identificar emociones contradictorias, pueden mostrar una expresión de felicidad o de tristeza, también situaciones o hechos donde se evidencian sentimientos contrarios. Y, también está la comprensión de las emociones dirigidas hacia el yo donde se resalta la culpa, la vergüenza y el orgullo, las cuales se comienzan a desarrollar finalizando los tres años de vida.

Sin embargo, en el común de las respuestas se encontró que hay una gran dificultad, en el aprender a manejar las emociones y los sentimientos, “sobre todo los que son direccionados a la rabia, y al dolor, porque es algo que te duele, entonces cuando algo te duele es muy difícil reaccionar de manera positiva, aún en la etapa adulta” y la participante continúa indicando: “entonces ya nos toca abrir un espacio para descubrir otras habilidades sociales que tienen que ver con las emociones y con los sentimientos (Entrevista docente 2).

Se podría definir que en cuanto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, propiamente los de los más pequeños hay una predisposición o propensión a la agresión, esto a raíz de la poca habilidad para escuchar y para comunicar lo que desea, lo que sienten y lo que necesitan porque no han tenido este proceso desde las familias, tanto los niños pequeños como los más grandes tienen una gran dificultad para lograr expresar sus necesidades, sus deseos y sobre todo sus emociones. La gestión de las emociones es una parte bien, bien compleja en este momento. (Entrevista 5 coordinadora 1).

- Egocentrismo del desarrollo infantil

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Ahora bien, una de las docentes durante la entrevista mencionó que a los niños y niñas se les dificulta escuchar porque “ellos todavía están en una etapa egocéntrica, donde es su mundo el que importa un poco y pues se olvidan de lo que pasa en el entorno” (Entrevista docente 1). Además, explicaba que al hacer el ejercicio de escuchar donde deben tener en cuenta al otro niño o niña les era difícil por ello como docente les hace ver a los niños y niñas la importancia de la comunicación llevándolos a salir un poco del egocentrismo en el que están para ir al encuentro del otro.

Por otra parte, una de las docentes entrevistadas mencionó que “la escucha, a ellos les cuesta, porque ellos todavía están en una etapa egocéntrica” (Entrevista docente 1) expresando que incluso en el juego tampoco saben escuchar al otro. Según Piaget (s,f) y las etapas del desarrollo propuestas por él, el niño en el estadio preoperacional se evidencia un egocentrismo donde se le es difícil tomar la perspectiva de otro que no sea la propia, les cuesta ver las cosas desde los puntos de vista de los otros, pero es un proceso natural de su etapa.

- **Categoría emergente: Habilidades sociales relacionadas con la personalidad**

- Influencia de la personalidad en las habilidades sociales

Otro aspecto relevante, emergente de las respuestas de las participantes en las entrevistas es el de la personalidad donde una de ellas mencionó que en estas edades de los niños y las niñas se “se consolidan rasgos principales de su personalidad y de la forma como ellos interpretan el mundo y cómo interactúan con el mundo” (Entrevista 5 coordinadora 1), esto quiere decir que desde la primera infancia se forman características de la personalidad.

La autora Ontoria (2018) define personalidad como “un patrón único de rasgos cognitivos, afectivos y conductuales que se desarrollan para adaptarse a un determinado entorno y a sus normas y que persisten durante largos periodos de tiempo” (p. 30). Esto quiere decir que llega a considerar

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

aspectos de la personalidad al momento de hablar de habilidades sociales ya que en la formación de la personalidad interviene el temperamento y el carácter.

Algunas de las entrevistadas hicieron énfasis de la personalidad en las habilidades sociales conversacionales, de presentarse y presentar a otros ya que relacionaban esta de manera directa, donde una de ellas expresaba que “los niños hoy en día hablan muchísimo y se expresan, pero lo que pasa es que hay niños que les fluye mucho más que otros. Depende de cada niño, de la personalidad”

(Entrevista docente 4)

Así mismo, otra de las participantes resalta y enfatiza que los niños y niñas por su naturaleza les gusta hablar, preguntar, expresarse, pero al momento de presentarse frente a otras personas mencionó que “hay niños que les fluye mucho más que otros, depende de cada niño, de la personalidad, unos que hablan y otros que no, y les da hasta miedo. Entonces si depende, cada niño es particular” (Entrevista 6 coordinadora 2).

Lo anterior se relaciona con lo que mencionó Ribes (2011) expresando que en la interacción con los demás se tiene en cuenta el proceso de socialización, en donde se reconoce que el niño es un ser en relación, pues con el tiempo el círculo de relaciones se amplía y se va tornando más diverso, lo cual le ayudará a moldear la personalidad propia. Así mismo, los relacionamientos con los adultos son vitales para el desarrollo de las características de la identidad y de la seguridad en sí mismo.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## 8. Conclusiones

Partiendo del análisis de resultados y discusión, se presentarán a continuación las principales conclusiones con relación al objetivo general de esta investigación *Describir el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales de niños y niñas entre 4 y 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá* y a sus tres objetivos específicos:

El primer objetivo específico fue realizar un rastreo bibliográfico sobre el desarrollo de las habilidades sociales en primera infancia para saber de qué manera se ha está manejando en los últimos tiempos el cual se llevó a cabo con rigurosidad y fue alcanzado con éxito, llegando a concluir que es importante validar los conceptos de diferentes autores para enriquecer más la investigación, donde se evidenciaron similitudes en aproximaciones conceptuales en relación a las habilidades sociales, influencias externas en el desarrollo de habilidades sociales y diferencias en cuanto a la clasificación de las mismas.

Ahora bien, como segundo objetivo específico se planteó el identificar necesidades de formación sobre habilidades sociales de acuerdo con lo manifestado con las docentes, donde partiendo del análisis de las entrevistas se evidencia que estas se desarrollan de manera correcta, quizás se podría destacar las que están siendo más predominantes en los niños y niñas y que no se apropian con facilidad o que se vieron afectadas por los contextos previos de la pandemia, como se pudo notar en los resultados obtenidos, habilidades sociales básicas de escuchar, agradecer, presentar a otros y hacer un cumplido son las que presentan dificultad y que deberían ser impulsadas y trabajadas.

Y como último objetivo fue plantear actividades orientadas al fortalecimiento del desarrollo de las habilidades sociales en las niñas y los niños de 5 a 6 años en la Institución Educativa Departamental Sede San Luis Gonzaga de Tocancipá ya que éstas le permitan al niño o niña reconocer las conductas y/o

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

comportamientos que le brindarán buena convivencia con los que le rodean y además podrá actuar de la mejor manera en las situaciones que se le presenten. Es por esto, que se quiere resaltar la importancia de las habilidades sociales en la primera infancia, pues según la teoría estas habilidades sociales se van aprendiendo durante el tiempo partiendo de las interacciones que se hagan con el otro y del desarrollo y crecimiento de cada una de las personas.

Además, como se pudo notar en los resultados obtenidos, se concluye que es importante la formación desde estas edades de las habilidades sociales básicas ya que compartiendo entre pares se va conociendo a sí mismo y a los demás, donde se comienza a desarrollar las habilidades interpersonales.

También, se concluye la importancia de los adultos que rodean al niño o la niña, pues los entornos como la familia, la escuela y la comunidad influyen en el aprendizaje de las conductas o comportamientos donde el niño o niña pueda interactuar de manera efectiva con los demás, principalmente se concluyó que la familia y la escuela son modelos significativos y a los que mayormente están expuestos a lo largo de su cotidianidad.

Finalmente, vale la pena mencionar que el análisis realizado arrojó categorías emergentes como la relación de las habilidades sociales con el manejo de emociones y el desarrollo de la personalidad, algo que no estaba clasificado como tal en la teoría pero que sirvió para evidenciar otros factores que influyen en el desarrollo de las actividades.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## 9. Recomendaciones

Las recomendaciones de esta investigación están orientadas a dar pautas y propuestas a las docentes de los grados transición de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá, para que puedan implementar en el aula actividades que les permitan fortalecer las habilidades sociales básicas definidas en esta investigación. Por lo anterior, en el apartado de apéndices encontrara el documento titulado *Actividades pedagógicas sobre las habilidades sociales básicas* en el cual están de manera detallada cada una de las propuestas pedagógicas para que los niños y las niñas puedan fortalecer sus habilidades. (Apéndice I)

Además, se recomienda a las docentes implementar estrategias con los niños y niñas, donde lo más importante es brindarles un ambiente que le proporcione seguridad y confianza pues esto influirá de manera positiva para el proceso de aprendizaje y desarrollo del infante. Como educadora es importante brindarle una relación que demuestre al niño o la niña que es valorado y querido, una relación donde pueda ir supliendo sus necesidades de cuidado, juego, exploración y bienestar.

Así mismo, seguir promoviendo la interacción con los otros ya que es fundamental para el proceso de socialización, entonces se recomienda a las educadoras propiciar situaciones en las que pueda compartir, cooperar y aprender juntos. Además, en el día a día, como educadora es bueno animar al niño o niña, a alentar de manera positiva, a plantearle retos, felicitarle por lo bueno y ayudarle a ver nuevas perspectivas cuando se equivoque.

También, es importante recalcar las normas o pautas de conducta dentro del aula y de la institución en general, donde se pueda tener de manera gráficas visualmente en algún lugar dentro del salón de clase, ya que será un refuerzo de recordar normas en cuanto a presentación, higiene y orden

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

personal, también en relación con el cuidado del entorno en el que se encuentra, al trabajo que realice, a el uso de materiales, a las relaciones con los otros, etc.

Igualmente, es ideal que se pueda dar más formación al equipo docente y demás entes educativos en relación con el tema de las habilidades sociales, donde puedan aprender en aspecto personal y profesional, pues los adultos son un modelo para los niños y las niñas, y donde puede utilizar técnicas de enseñanza de las habilidades sociales como el modelado, práctica role-playing, reforzamiento y retroalimentación.

Y, por último, la familia juega un papel fundamental en el desarrollo social, específicamente en las habilidades sociales, por ello se recomienda sensibilizar más la importancia de ellos con relación a este tema, donde se pueda estimular su interés y motivación por la formación no solo académica sino integral del niño o niña.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## 10. Referencias

Alcaldía de Tocancipá. (2020). Proyecto Plan de Desarrollo 2020-2023. [https://www.tocancipa-cundinamarca.gov.co/recursos\\_user/masivos/clic\\_para\\_descargar\\_el\\_archivo\\_637/proyecto\\_de\\_acuerdo\\_y\\_exposicion\\_de\\_motivos.pdf](https://www.tocancipa-cundinamarca.gov.co/recursos_user/masivos/clic_para_descargar_el_archivo_637/proyecto_de_acuerdo_y_exposicion_de_motivos.pdf)

Arango, M. y Leyva, R. (2016) *Habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa particular "El Shaddai" de San Clemente* [Tesis especialista, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b3b16e5c-7756-4665-a9eb-755087f824c1/content>

Ballena, C., Cabrejos, L., Dávila, Y., Gonzales, C., Mejía, G., Ramos, V. & Barboza, J. (2021). Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud mental. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 87-89. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.904>

Becerra, J y Gasca, C. (2020) *Propuesta didáctica para propiciar el desarrollo de habilidades sociales básicas en niños de pre escolar del Colegio San José Sur Oriental de la ciudad de Bogotá* [Tesis, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32415/2020JazminBecerra.pdf?sequence=6>

Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo veintiuno de España Editores, S.A.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Centro Manuel Escudero, psicología clínica y psiquiatría. (02 de agosto de 2018). *¿Qué son las habilidades sociales y cómo mejorarlas?* <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Centro Manuel Escudero, psicología clínica y psiquiatría. (2 de agosto de 2018). *¿Qué son las habilidades sociales y cómo mejorarlas?* <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Cifuentes, J. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 1-12.

Corzo, Y. (2020) *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB].  
[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020\\_Tesis\\_Yudy\\_Andrea\\_Corzo\\_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_Tesis_Yudy_Andrea_Corzo_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz, P. (2019) *Desarrollo de habilidades sociales en niños del grado jardín 2, a través de talleres lúdicos y vivenciales, de la Institución Educativa Distrital - IED - Jackeline jornada mañana en la ciudad de Bogotá* [Tesis de Especialista, Fundación Universitaria los Libertadores].  
[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2522/Cruz\\_Paula\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2522/Cruz_Paula_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dongil, E. & Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)  
[https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Erades, N. & Morales, A. (2020). Impacto psicológico del confinamiento por la COVID-19 en niños españoles: un estudio transversal. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. Vol. 7 n<sup>o</sup>. 3, 27-34. [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/006\\_0.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/006_0.pdf)

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Ediciones Martinez Roca, S.A.

González, A. (2017) Influencia del juego en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado prejardín del Centro de Desarrollo Infantil Popular-Villavicencio [Tesis de Pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7046/1/TPED\\_Gonz%C3%A1lezSativaAidaLucia\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7046/1/TPED_Gonz%C3%A1lezSativaAidaLucia_2017.pdf)

Guzmán, H. (2010). Reseña histórica de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente. (6 de agosto de 2010). <http://ierdlafuente.blogspot.com/search/label/HISTORIA>

Hashtchin, A. (2011). *Role of play in social skills and intelligence of children*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 30, 2272 – 2279.  
[https://www.researchgate.net/publication/271604407\\_Role\\_of\\_Play\\_in\\_Social\\_Skills\\_and\\_Intelligence\\_of\\_Children](https://www.researchgate.net/publication/271604407_Role_of_Play_in_Social_Skills_and_Intelligence_of_Children)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Kelly, J. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Desclée Brouwer, S.A.

Kostelnik, M., Phipps, A., Soderman, A. & Gregory, K. (2009). *Cómo influir en la vida de los niños. El Desarrollo social de los niños*. Editorial Progreso, S.A.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Lizondo-Valencia, R., Silva, D., Arancibia, D., Cortés, F. & Muñoz-Marín, D. (2021). Pandemia y niñez: efectos en el desarrollo de niños y niñas por la pandemia Covid-19. *Veritas & Research*, 3(1), 16-25.

Lozano, L. & Megías, A. (2019). Planificación de la intervención en el desarrollo social. *Desarrollo socioafectivo*. Editorial Editex, S.A.

Marcelo, M. y Calero, E. (2018) *Pensamiento crítico y habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial de San Juan Pampa- Yanacancha* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].

[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/335/1/T026\\_71990891\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/335/1/T026_71990891_T.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2017). Bases curriculares para la educación inicial y preescolar [Archivo PDF]. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-341880\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-341880_recurso_1.pdf)

Monjas, M. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes. CEPE, S.L.

Mosquera, Y. y Flórez, R. (2018) *El juego como estrategias para mejorar las habilidades sociales en los niños del grado de transición* [Tesis de Pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9835/1/UVDT.EDI\\_MosqueraRenter%C3%A0DaYenica\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9835/1/UVDT.EDI_MosqueraRenter%C3%A0DaYenica_2018.pdf)

Ontoria, M. (2018). Las relaciones entre los principios de la inteligencia social y emocional. *Habilidades sociales*. Editorial Editex, S.A.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Organización Mundial de la Salud. [OMS] (20 de abril de 2022). *Información básica sobre la COVID-19*.

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Panche, M. (2015) *Incentivar el desarrollo de habilidades sociales asertivas tales como el buen trato, respeto y la amabilidad, a través de la autorregulación de conductas en los estudiantes del grado primero a del colegio Champagnat Bogotá* [Tesis de especialista, Universidad de La Sabana].

<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/23178>

Papalia, D., Feldman, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.

Real Academia Española. (s.f.). Agradecer. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 22 de octubre de 2022, de <https://dle.rae.es/agradecer>

Real Academia Española. (s.f.). Escuchar. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 22 de octubre de 2022, de <https://dle.rae.es/escuchar>

Ribes, M. (2011). Habilidades sociales en educación infantil. *Habilidades sociales y dinamización de grupo, servicios socioculturales y a la comunidad*. (pp. 17-58). Editorial MAD S.L.

Rios, H. (2020) *Programa De Actividades Lúdicas Para Desarrollar Habilidades Sociales En Niños De 5 Años De La I.E.I. N° 049 "Divino Niño Jesús"* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26335/ACTIVIDADES\\_LUDICAS\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_RIOS\\_JARA\\_HELGA\\_ROSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26335/ACTIVIDADES_LUDICAS_HABILIDADES_SOCIALES_RIOS_JARA_HELGA_ROSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Riveros, C. y Calderón, L. (2018) *El juego dramático y las habilidades sociales en niños de 5 años de la institución educativa inicial Divino Niño Jesús - la Pastora de Puerto Maldonado* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios].

<https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/511/004-1-5-012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Riveros, G. y Eulogio, N. (2018) *Programa De Habilidades Sociales Para Niños Y Niñas De 5 Años De La Institución Educativa N° 252 De Lircayccasa Angaraes – Huancavelica* [Tesis de especialista, Universidad Nacional de Huancavelica].

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/acee5811-4983-4b5f-9766-0ba212533006/content>

Rodríguez. L. (2015) *Descubriendo y aprendiendo con el otro: Diseño de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las habilidades sociales en el grado 102, Jornada Tarde. IED Florentino González - Localidad de San Cristóbal* [Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana].

<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/22748>

Sánchez, S. (2016). Evaluación de la competencia social y los procesos grupales, *habilidades sociales* (pp. 13-47). Editorial Síntesis S.A.

Sánchez, S. (2016). Habilidades sociales y conceptos relacionados. *Habilidades Sociales*. Editorial Síntesis, S.A.

Sánchez, S. (2016). Habilidades sociales y conceptos relacionados, *habilidades sociales* (pp. 13-47). Editorial Síntesis S.A.

Trianes, M., Muñoz, A. & Jiménez, M. (2007). *Las relaciones sociales en la infancia y en la adolescencia y sus problemas*. Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.)

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de postpandemia covid-19. *Cuadernos de Neuropsicología / Panamerican Journal of Neuropsychology*, Vol. 16 N°1, 94– 99. <https://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/495>

Ugarte, T., Aquino, M. y Méndez, M. (2021). *Systematic review of strategies for developing social skills in education. Sinergias educativas*, 5(3), 48-57.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821677005/3821677005.pdf>

United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF] (07 de Junio de 2021). *UNICEF: Regreso a clases presenciales ayudará a mitigar afectaciones causadas por la pandemia.*

<https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/unicef-regreso-clases-presenciales-ayudar%C3%A1-mitigar-afectaciones-causadas-por-la>

Valdivia, D. (2020) *Aplicación del programa “Explorando Mi Mundo Social”, para desarrollar habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Particular Futura Schools Del Distrito De Cerro Colorado – Arequipa* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Santa María].

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10443/57.3246.E.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velarde, V. (2020) *Impacto De Un Programa Educativo “Aprendiendo A Relacionarme” Para Fortalecer Habilidades Sociales En Niños Del Primer Grado De Primaria Del Centro Educativo San Francisco De Asís Arequipa* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María].

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10180/G1.2100.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Webster-Stratton, C. y Reid, M. (2004). *Strengthening Social and Emotional Competence in Young Children—The Foundation for Early School Readiness and Success: Incredible Years Classroom*

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

*Social Skills and Problem-Solving Curriculum*. *Infants & Young Children*, 17(2), 96-113.

[https://journals.lww.com/iycjournal/Fulltext/2004/04000/Strengthening\\_Social\\_and\\_Emotional\\_Compotence\\_in.2.aspx](https://journals.lww.com/iycjournal/Fulltext/2004/04000/Strengthening_Social_and_Emotional_Compotence_in.2.aspx)

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

## **11. Apéndices**

### **Apéndice A. Antecedentes internacionales, nacionales y en otros idiomas.**

Debido a la extensión de la matriz, se constituye un anexo fuera del documento denominado *Antecedentes internacionales, nacionales y en otros idiomas* que hace parte de esta investigación y se encontrará disponible en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1PHJh5wRIBASNkdY5ByOITXQ4xgmpWA75/view?usp=sharing>

### **Apéndice B. Carta de solicitud dirigida a la Secretaria de Educación Municipal**

**SEÑORES**

**Secretaria de Educación Municipal**

**Alcaldía de Tocancipá**

**Secretaria de Educación**

Asunto: Solicitud para realizar trabajo de grado en la Institución Educativa Rural Departamental La

Fuente de Tocancipá

Respetados señores

Mi nombre es Lilian Camila Martínez Peña, residente natal de Tocancipá identificada con cedula de ciudadanía 1.077.088.704 y actualmente estudiante de décimo semestre de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana, carrera que he podido cursar gracias al apoyo económico del FOEST y el Icetex.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

A través de esta carta, quiero expresar mi interés en realizar mi opción de grado en modalidad de monografía, en la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá. El objetivo de esta investigación es describir el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales de niños y niñas entre 5 y 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá y con base a ello poder plantear posibles experiencias pedagógicas para que promuevan el desarrollo de las habilidades sociales.

Esta monografía se realiza con varios fines, en primer lugar aportar a la educación de mi municipio, en segundo lugar contribuir al cumplimiento de los objetivos del plan de desarrollo “Tocancipá Trabajamos Para Ti 2020-2023”, en donde la Secretaría de Educación busca el desarrollo integral y adelantar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad educativa con aprendizajes significativos y por último, este trabajo me permitirá aplicar a la condonación de la alianza 4 x 1 opción de vida de la Gobernación de Cundinamarca.

Es mi intención realizar mi trabajo de grado en la institución educativa, siguiendo las indicaciones, observaciones y apoyo que ustedes me puedan brindar en el proceso, además estaré dispuesta para compartir y socializar mejor lo planteado hasta el momento que se lleva del proyecto. Agradezco su pronta respuesta a mi solicitud.

Cordial saludo,

Lilian Camila Martínez Peña

Dirección: Cra 8 # 7 – 37

Celular: 3112927862

[lilianmape@unisabana.edu.co](mailto:lilianmape@unisabana.edu.co)

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **Apéndice C. Carta de invitación y consentimiento**

#### **Carta de invitación**

**“Propuesta de actividades para el desarrollo de las habilidades sociales básicas en niños y niñas entre 4 y 6 años”.**

Respetado(a) (nombre), señor(a) (cargo)

Reciba un cordial saludo

Soy estudiante de décimo semestre del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana. Actualmente, me encuentro llevando a cabo mi opción de grado en modalidad de monografía investigativa la cual tiene como objetivo describir el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales de niños y niñas entre 5 y 6 años de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá y con base a ello poder plantear una propuesta de experiencias pedagógicas para promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas en niños y niñas de transición.

Esta investigación es de enfoque cualitativo, la cual está comprendida en fases en donde en un primer momento se hace una revisión y análisis teórico relacionado al tema, después se cuenta con la fase de implementación donde hay planteadas unas entrevistas semiestructuradas y finalmente con la fase de planteamiento de una propuesta, conclusiones y recomendaciones.

Además, las estrategias y experiencias pedagógicas que serán desarrolladas y expuestas al final de esta opción de grado, podrán utilizarlas en el colegio para beneficio de sus estudiantes y poder llegar a desarrollar mejor las habilidades sociales que son tan importantes para utilizarlas en su día a día.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Es por esto, por lo que quisiera invitarle a ser partícipe de la entrevista semiestructurada porque es un actor fundamental y posee los conocimientos del tema y sus aportes serán valiosos para el desarrollo de la presente investigación. La entrevista será realizada en la institución educativa y tendrá una duración de aproximadamente 45 minutos, las preguntas a realizar se centran en el concepto de habilidades sociales, sobre las primeras habilidades sociales básicas y el estado de estas en el contexto post pandemia. La entrevista será grabada donde toda la información que me suministre será tratada con confidencialidad y para fines de la investigación.

Con la presente investigación se espera que se le pueda dar más visibilidad, importancia y comprensión a esta temática en la educación inicial, así mismo que pueda aportar a brindar una educación integral y de calidad a los niños y niñas del municipio y además que pueda aportar a futuras investigaciones de la temática.

Agradezco su apoyo ya que será de gran importancia porque enriquecerá el desarrollo de la presente investigación. Estaré atenta a su respuesta.

Atentamente,

Lilian Camila Martínez Peña

Estudiante del programa de Licenciatura en Educación Infantil

Universidad de La Sabana

Correo electrónico: [lilianmape@unisabana.edu.co](mailto:lilianmape@unisabana.edu.co) - Celular: 3112927862

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **Manifestación de consentimiento informado**

Yo \_\_\_\_\_ identificada(o) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ he sido informada (o) del proceso de investigación al cual voy a ser participe donde acepto voluntariamente mi participación entendiendo que mis datos personales son de uso confidencial y mi nombre no se hará público en ningún medio.

Así mismo, cedo el uso de los datos obtenidos del proceso de investigación únicamente para fines académicos y científicos y para publicaciones de este tipo.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

#### **Apéndice D. Formato de entrevista semiestructura a docentes.**

##### **Entrevista a docentes de transición sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas**

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo del entrevistado: \_\_\_\_\_

Institución educativa: \_\_\_\_\_

#### **OBJETIVO:**

Indagar sobre el estado de las habilidades sociales en los niños y las niñas de preescolar, específicamente del grado transición quienes son los participantes del estudio.

#### **PREGUNTAS:**

1. Para usted, ¿qué son las habilidades sociales?
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales que conoce?
3. ¿Considera usted que son importantes las habilidades sociales en los niños y las niñas? ¿Por qué?

A continuación, se mencionarán algunos autores que construyeron la definición de habilidades sociales, encontramos a Vicente Caballo (s.f.), quien las define como “el conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

ese individuo de modo adecuado a la situación respetando las conductas de los demás” (p.10). Y también, el autor Ribes (2011), menciona que las habilidades sociales son “la capacidad para ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p.19).

Por otro parte, el psicólogo Goldstein planteó una clasificación de las habilidades sociales en 6 las cuales son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. La presente investigación se centra en las primeras habilidades sociales básicas que a saber son las siguientes: 1. Escuchar, 2. Iniciar una conversación, 3. Mantener una conversación, 4. Formular una pregunta, 5. Dar las gracias, 6. Presentarse, 7. Presentar a otras personas y 8. Hacer un cumplido. Considerando lo anterior por favor responda las siguientes preguntas.

4. Durante la pandemia, los niños y las niñas estuvieron confinados por casi dos años. Durante este año 2022 se ha regresado a la presencialidad, podría por favor describir ¿Cómo llegaron los niños y las niñas en cuanto a su desarrollo social relacionando con las habilidades sociales que mencionó anteriormente?
5. Ahora, ¿Cómo podría describir la situación actual de las habilidades sociales de los niños y las niñas desde que llegaron a la presencialidad?
6. ¿Podría por favor mencionar los aspectos de las habilidades sociales en las que se encuentra con mayor dificultad en los niños y las niñas?
7. ¿Cómo aborda en su práctica las habilidades sociales básicas de los niños y las niñas de transición?
8. ¿Cuáles son los factores que influyen para el desarrollo de las habilidades sociales?

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

9. ¿Cómo influyen los siguientes ambientes y entornos en el desarrollo de las habilidades sociales del niño? Familia, escuela, comunidad.
10. ¿Cómo trabaja usted con los padres de familia para el proceso de relación e interacción de los niños con las demás personas?
11. ¿Cómo es la escucha activa en el aula de clase de los niños y las niñas de transición?
12. ¿Cómo describiría usted la habilidad conversacional de los niños y las niñas, logran iniciar y mantener una conversación? ¿Y durante la misma, logran preguntar y responder ampliamente?
13. ¿Cree usted que en general los niños acostumbran a agradecer cuando se les brinda ayuda?
14. En el momento en que los niños y las niñas se deben presentar frente a algún desconocido o evento en particular, ¿Cómo lo hacen?
15. Ante la situación de presentar a un compañero, ¿cómo cree usted que sería la respuesta de comportamiento del niño o niña que realizaría la acción?
16. ¿Ha presenciado que los niños y las niñas resalten algún aspecto de uno de sus compañeros?  
Por ejemplo: reconocer sus cualidades, decir algo positivo, algún cumplido.

¿Quisiera mencionar o comentar algo adicional con relación a este tema que se ha hablado durante la entrevista?

Agradezco su colaboración y participación en la presente investigación recordando que es de carácter confidencial y para uso exclusivo de la misma.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### **Apéndice E. Formato de entrevista semiestructura a coordinadoras.**

#### **Entrevista a coordinador(a) de preescolar sobre las habilidades sociales en los niños y niñas**

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo del entrevistado: \_\_\_\_\_

#### **OBJETIVO:**

Indagar sobre el estado de las habilidades sociales en los niños y las niñas de preescolar, específicamente del grado transición quienes son los participantes del estudio.

#### **PREGUNTAS:**

1. Para usted, ¿qué son las habilidades sociales?
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales que conoce?
3. ¿Considera usted que son importantes las habilidades sociales en los niños y las niñas? ¿Por qué?

A continuación, se mencionarán algunos autores que construyeron la definición de habilidades sociales, encontramos a Vicente Caballo (s.f.), quien las define como “el conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación respetando las conductas de los demás” (p.10). Y

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

también, el autor Ribes (2011), menciona que las habilidades sociales son “la capacidad para ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p.19).

Por otro parte, el psicólogo Goldstein planteó una clasificación de las habilidades sociales en 6 las cuales son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. La presente investigación se centra en las primeras habilidades sociales básicas que a saber son las siguientes: 1. Escuchar, 2. Iniciar una conversación, 3. Mantener una conversación, 4. Formular una pregunta, 5. Dar las gracias, 6. Presentarse, 7. Presentar a otras personas y 8. Hacer un cumplido. Considerando lo anterior por favor responda las siguientes preguntas.

4. Durante la pandemia, los niños y las niñas estuvieron confinados por casi dos años. Durante este año 2022 se ha regresado a la presencialidad, podría por favor describir ¿Cómo llegaron los niños y las niñas en cuanto a su desarrollo social relacionando con las habilidades sociales que mencionó anteriormente?
5. Ahora, ¿cómo podría describir la situación actual de las habilidades sociales de los niños y las niñas desde que llegaron a la presencialidad?
6. ¿Podría por favor mencionar los aspectos de las habilidades sociales en las que se encuentra con mayor dificultad en los niños y las niñas?
7. ¿Desde qué grado considera que se debe promover las habilidades sociales en las instituciones educativas y por qué?
8. ¿Cómo los estudiantes del grado transición manifiestan sus habilidades sociales?
9. ¿Qué estrategias ha implementado la institución educativa para fortalecer las habilidades sociales en los niños de transición?

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

10. ¿Puede por favor mencionar los aportes que ha realizado desde la coordinación para favorecer el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas?
11. ¿Cuáles son y cómo influyen los ambientes o entornos en los que el niño convive para el desarrollo de las habilidades sociales?
12. ¿Cómo la institución educativa y los padres de familia trabajan para el proceso de relación e interacción de los niños con sus pares y demás personas?
13. ¿Cómo es la escucha activa en el aula de clase de los niños y las niñas de transición?
14. ¿Cómo describiría usted la habilidad conversacional de los niños y las niñas, logran iniciar y mantener una conversación? ¿Y durante la misma, logran preguntar y responder ampliamente?
15. ¿Cree usted que en general los niños acostumbran a agradecer cuando se les brinda ayuda?
16. En el momento en que los niños y las niñas se deben presentar frente a algún desconocido o evento en particular, ¿Cómo lo hacen?
17. Ante la situación de presentar a un compañero, ¿cómo cree usted que sería la respuesta de comportamiento del niño o niña que realizaría la acción?
18. ¿Ha presenciado que los niños y las niñas resalten algún aspecto de uno de sus compañeros?  
Por ejemplo: reconocer sus cualidades, decir algo positivo, algún cumplido.

¿Quisiera mencionar o comentar algo adicional con relación a este tema que se ha hablado durante la entrevista?

Agradezco su colaboración y participación en la presente investigación recordándole que es de carácter confidencial y para uso exclusivo de la misma.

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

### Apéndice F. Lista de chequeo.

#### Lista de chequeo

Grado: \_\_\_\_\_

Institución educativa: \_\_\_\_\_

Fecha y hora: \_\_\_\_\_

La presente es una lista de chequeo la cual fue adaptada por el instrumento propuesto por la autora Becerra, J. (2020).

Marque con una X el número que mejor describe la forma de actuar de cada uno de los estudiantes teniendo en cuenta la siguiente escala:

0= Ninguno

1= Pocos

2= Casi todos

3= Todos

#### Habilidad básica de escucha

ITEM	0	1	2	3
Escucha cuentos con atención				
Escucha las instrucciones que se dan al desarrollar una actividad				
Escucha a los compañeros con atención respetando el turno				
Escucha al adulto con atención				
Mira atento a la persona que le está hablando				

#### Habilidad básica inicia una conversación

ITEM	1	2	3	4
Pide la palabra de forma respetuosa para expresar sus ideas				

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Expresa lo que siente cuando se está comunicando				
Habla de temas que motivan a los demás a continuar la conversación				
Se acerca a la persona con la que desea hablar y le sonrío Su entonación es adecuada al iniciar la conversación				

#### Habilidad social básica mantener una conversación

ITEM	1	2	3	4
Hace unas preguntas o comentarios a un compañero o adulto				
Responde a las preguntas que se le hacen dando una breve explicación				
Realiza preguntas a sus pares o adultos sobre temas específicos				
Participa en juegos de roles, utilizando su lenguaje oral				
Su lenguaje es claro				

#### Habilidad social básica formular una pregunta

ITEM	1	2	3	4
Realiza preguntas al terminar la lectura de un cuento				
Cuando se dan algunas instrucciones pregunta al respecto				
Al mostrarle una ilustración realiza preguntas sobre ella				
Realiza preguntas sobre lo que se hará durante la jornada				
Pregunta sobre los materiales que se utilizaran para el desarrollo de las actividades				

#### Habilidad social básica dar las gracias

ITEM	1	2	3	4
Cuando se le ofrece el material de trabajo es agradecido				

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Los niños demuestran sentimientos de gratitud por aquellas personas que los cuidan y educan				
Demuestra agradecimiento por aquellas personas que le colaboran				
Permite que los demás sepan que le agradece por los favores				

### Habilidad social básica presentarse

ITEM	1	2	3	4
Ante el grupo realiza una breve presentación				
Se muestra seguro al hablar de sí mismo				
Habla acerca de sus gustos				
Expresa de manera clara lo que no le agrada				
Se da a conocer a los demás por propia iniciativa				

### Habilidad social básica para presentar a otras personas

ITEM	1	2	3	4
Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
Realiza una breve presentación de algún compañero				
Permite que los demás conozcan algo de sus vidas				
Utiliza un lenguaje acorde a su edad				

### Habilidad social básica hacer un cumplido

ITEM	1	2	3	4
Transmite a los demás cosas positivas				
Comunica de forma asertiva lo que piensa de algún compañero				
Reconoce las cualidades de sus compañeros				
Es claro al realizar un cumplido				

Descripción sobre las habilidades sociales básicas en los niños y las niñas de 4 a 6 años de la IERD La Fuente Tocancipá.

Nota aclaratoria: La presente lista de chequeo fue elaborada por Becerra, J y Gasca, C. (2020) pero a la cual se le modificaron algunos ítems para la presente investigación.

### **Apéndice G. Transcripción entrevistas diligenciadas**

Debido a la extensión de la transcripción de las entrevistas, se constituye como un apéndice de documento externo denominado *Transcripción Entrevistas diligenciadas* el cual hace parte de la presente investigación y que se encontrará disponible en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/file/d/1dNSPvU8aw4v65g0NjzTmYlxa\\_0BAILjY/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1dNSPvU8aw4v65g0NjzTmYlxa_0BAILjY/view?usp=sharing)

### **Apéndice H. Lista de chequeo diligenciada**

La lista de chequeo aplicada a los niños y niñas del grado transición A se constituye como apéndice de documento externo denominado *Lista de chequeo diligenciada*, la cual hace parte de la presente investigación y que se encontrará disponible en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/file/d/1dPGnjOOYQjWgmlyhnp8\\_sX-mF\\_zLCHp/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1dPGnjOOYQjWgmlyhnp8_sX-mF_zLCHp/view?usp=sharing)

### **Apéndice I. Actividades pedagógicas sobre las habilidades sociales básicas.**

Debido a la extensión de las actividades pedagógicas, se constituye un anexo fuera del documento denominado *Actividades pedagógicas sobre las habilidades sociales básicas* que hace parte de esta investigación y se encontrará disponible en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/file/d/1oqA\\_ScANp0CNldIsn-fofOPZZc-gKXng/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1oqA_ScANp0CNldIsn-fofOPZZc-gKXng/view?usp=sharing)