

**Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de  
Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana**

**Vanesa Patricia Gómez Numa**

**Universidad de la Sabana  
Facultad de Educación  
Especialización en Gerencia Educativa  
Chía, Cundinamarca**

**2022**

**Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de  
Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana**

**Vanesa Patricia Gómez Numa**

**Investigadora**

**Ángela María Rubiano Bello**

**Magister en Educación**

**Asesora**

**Universidad de la Sabana**

**Facultad de Educación**

**Especialización en Gerencia Educativa**

**Chía, Cundinamarca**

**2022**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO**

**Fecha: martes, 6 de diciembre de 2022**

**Hora: 1:00 p. m. – 2:00 p.m.**

**Lugar: Universidad de La Sabana**

**Virtual Teams**

**Participantes:**

**Profesores:**

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Andrea Inés Medina Gonzalez   | – Jurado                    |
| Ángela María Rubiano Bello    | – Director de Tesis y Líder |
| Liliana Marcela Cuesta Medina | – Jefe de Salón             |

Reunida la mesa examinadora el día martes, 6 de diciembre de 2022, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, la estudiante expuso y sustentó el trabajo de grado titulado: **“Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana”** bajo la dirección de la docente Investigadora Ángela María Rubiano Bello.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por la estudiante **VANESA PATRICIA GOMEZ NUMA**, los jurados le otorgaron la calificación de: 4.8. Se exalta la labor de la estudiante al comprometerse a estudio exhaustivo de un fenómeno al interior de la Facultad y la Universidad misma, en pro de mejora y aseguramiento de la calidad. Se insta a publicar este trabajo y a socializar sus resultados con la comunidad universitaria.

MERITORIO (4.8)



**LILIANA MARCELA CUESTA MEDINA**  
Líder de La Maestría en Didáctica del  
Inglés para el aprendizaje Autodirigido  
Facultad de Educación



**ANA MARIA TERNENT DE SAMPER**  
Directora de  
Maestrías y Especializaciones  
Facultad de Educación

## **Agradecimientos**

A Dios, a mi familia, a mi asesora de investigación y a todos aquellos que de una u otra forma hicieron este proyecto posible.

Así mismo a la Universidad de la Sabana por su valiosa labor de impartir conocimiento.

*Vanesa Patricia Gómez Numa*

## Tabla de Contenido

|   |    |
|---|----|
| Resumen .....   | 9  |
| Abstract .....  | 10 |
| Introducción .....  | 11 |
| 1. Planteamiento del Problema .....                                       | 12 |
| 1.1. Contexto Institucional .....   | 12 |
| 1.2. Descripción del Problema .....                                       | 16 |
| 1.2.1 <i>Formulación del Problema</i> .....                               | 18 |
| 2. Objetivos .....  | 18 |
| 2.1 Objetivo general .....  | 18 |
| 2.2 Objetivos específicos.....  | 19 |
| 3 Justificación .....   | 19 |
| 4. Marco Teórico.....   | 20 |
| 4.1. Antecedentes .....   | 20 |
| 4.2. Internacionalización del Currículo .....                             | 21 |
| 4.3. Concepto de Internacionalización .....                               | 23 |
| 4.4. Internacionalización de una IES.....                                 | 24 |
| 4.5. Estrategias para la Internacionalización del Currículo.....          | 24 |
| 4.5.1 <i>Bilingüismo y multilingüismo</i> .....                           | 24 |
| 4.5.2 <i>Movilidad Académica</i> .....                                    | 25 |
| 4.5.3 <i>Comparación sistemática con currículos internacionales</i> ..... | 25 |
| 4.5.4 <i>Doble titulación</i> .....                                       | 25 |
| 4.5.5 <i>Cooperación Internacional</i> .....                              | 25 |
| 4.6 Gestión Institucional.....  | 26 |
| 4.7 Acreditación de Calidad .....   | 27 |
| 4.8 Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).....                         | 27 |
| 5. Diseño Metodológico .....  | 31 |
| 5.1. Tipo de Investigación .....  | 31 |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 5.2.    | Investigación Acción Educativa.....   | 31  |
| 5.3.    | Población y Muestra.....  | 31  |
| 5.4.    | Técnicas de Recolección de Datos .....  | 32  |
| 5.4.1.  | <i>Revisión Documental</i> .....  | 33  |
| 5.4.2.  | <i>Entrevista.</i> .....  | 33  |
| 5.4.2.1 | Entrevista a Profundidad.....   | 34  |
| 5.5     | Relación entre objetivos y técnicas .....   | 34  |
| 5.6.    | Diseño del Instrumento .....  | 35  |
| 5.7.    | Consideraciones Éticas.....   | 42  |
| 6.      | Análisis de Resultados .....  | 44  |
| 7.      | Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de<br>Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana..... | 90  |
| 7.1     | Validación del Plan de Mejoramiento.....  | 94  |
| 8.      | Conclusiones.....   | 96  |
| 9.      | Recomendaciones.....  | 98  |
|         | Referencias .....   | 100 |
|         | Anexos .....  | 106 |

### Lista de Figuras

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1.</b> Viabilidad del Diseño de un Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana..... | 43 |
|---|----|

### **Lista de Tablas**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Relación de Objetivos Específicos y Técnicas de Recolección de Información ..... | 32 |
| Tabla 2. Relación entre Objetivos y Técnicas.....   | 34 |
| Tabla 3. Matriz de Diseño de la Entrevista a Profundidad.....                             | 35 |
| Tabla 4. Hallazgos y Triangulación Analizados de las Categorías .....                     | 47 |
| Tabla 5. Análisis comprensivo de la entrevista a funcionaria 1 .....                      | 65 |
| Tabla 6. Análisis comprensivo de la entrevista a funcionaria 2 .....                      | 73 |

### **Lista de Anexos**

Anexo 1. Formato entrevista abierta a siete colaboradores de la Universidad de la Sabana.

Anexo 2. Consentimiento informado funcionarias 1 y 2 de la Universidad de la Sabana.

Anexo 3. Entrevistas a funcionarias 1 y 2 de la Universidad de la Sabana.

## Resumen

La Universidad de la Sabana es una institución con enfoque internacional, en concordancia con su plan estratégico 2018-2020 se propone un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil, basados en una necesidad que motiva la formulación de investigación en pro de un plan de gestión para el diseño de lineamientos generales que permita a los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana tener una mejora en el proceso de internacionalización del currículo, articulando además esos lineamientos con diversas estrategias que permitan la articulación en el mejoramiento de la calidad académica. Es una investigación cualitativa, toma una muestra de 2 funcionarias del programa de Licenciatura en Educación Infantil para ser entrevistadas y tomar como base sus registros documentales de ficha técnica.

Por otro lado, de los resultados arrojados por la aplicación del instrumento, se desarrolló un análisis a través de una triangulación que toma como base los diferentes hallazgos; esto a su vez fue el pilar para el diseño del plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa, este plan incluye un consolidado de acciones, actividades, indicadores, metas, recursos, fechas y responsables de ejecución.

Así mismo se establecen una serie de recomendaciones de acciones que están dirigidas a fortalecer el proceso de internacionalización del currículo del programa, teniendo en cuenta el fortalecimiento continuo que deben tener las estrategias aplicadas en pro de la garantía del cumplimiento de los lineamientos de la acreditación en alta calidad.

**Palabras Clave:** Internacionalización del currículo, implementación de la gestión, plan de mejoramiento institucional, acreditación institucional.

### **Abstract**

The Universidad de la Sabana is an institution with an international focus, in accordance with its 2018-2020 strategic plan, an improvement plan is proposed for the internationalization of the curriculum in the Bachelor of Early Childhood Education program, based on a need that motivates the formulation of Research based on the need for a management plan for the formulation of general guidelines that allows students of the Bachelor of Early Childhood Education program at the University of la Sabana to have an improvement in the process of internationalization of the curriculum, also articulating those guidelines with strategies. It is a qualitative investigation of a practical nature; it will take a sample of 2 officials of the Bachelor's Degree program in Early Childhood Education for an interview; the interview with 2 administrative collaborators and the documentary review were used as techniques.

On the other hand, from the results obtained by the application of the instrument, an analysis was developed through a triangulation that is based on the different findings; This, in turn, was the pillar for the design of the improvement plan for the internationalization of the program's curriculum. This plan includes a consolidation of actions, activities, indicators, goals, resources, dates, and those responsible for execution.

Likewise, a series of recommendations for actions are based that are aimed at strengthening the internationalization process of the program's curriculum, taking into account the continuous strengthening that the strategies applied must have in order to guarantee compliance with the accreditation guidelines in high quality.

**Clue word:** Internationalization of the curriculum, management implementation, institutional improvement plan, institutional accreditation.

## **Introducción**

La educación superior es un espacio académico científico estructurado para la formación de profesionales en diferentes áreas del saber; el conducto de las condiciones aptas para que se cumpla con un mínimo de requisitos para la calidad de los programas académicos ofrecidos por las instituciones de educación superior lo establecen el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación, y uno de los factores establecidos es la internacionalización, lo cual propende a formar en Colombia a una comunidad académica y científica semejante a las internacionales. En la estructuración del currículo es necesario articular este factor de internacionalización, para lo cual se deben crear una serie de acciones dispuestas a generar esos lineamientos.

La Universidad de la Sabana es una institución con acreditación institucional que busca fortalecer permanentemente su gestión de internacionalización de currículo, así mismo se genera una necesidad en cada una de sus facultades y programas académicos de promover esas acciones; por ende se propone un plan para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana, lo cual tiene un propósito de contribución al desarrollo de ese factor de internacionalización e indicador para la calidad. La investigación es de mucho interés y relevancia en la medida en que no solo aporta a acciones administrativas de la institución, sino que además le apunta al desarrollo de un currículo con enfoque global apto para la formación de profesionales de alta calidad.

## **1. Planteamiento del Problema**

### **1.1 Contexto Institucional**

La Universidad de la Sabana es una institución colombiana que cuenta con su sede principal en el municipio de Chía en el departamento de Cundinamarca, es una institución con un enfoque internacional, en los últimos años a través de su dirección de relaciones internacionales y sus unidades académicas se han venido fortaleciendo los procesos de internacionalización como una manera de apuntarle al propósito de formar profesionales con competencias globales y generar espacios de interculturalidad e interlingüística; teniendo en cuenta además que para todas las instituciones de educación superior en Colombia es de carácter categórico el cumplimiento de indicadores de internacionalización en concordancia con el Consejo Nacional de Acreditación (en adelante CNA).

La Universidad de la Sabana cuenta con 135 programas formales activos de los cuales 24 son de pregrado; y tiene 18 programas de pregrado acreditados, dentro de los cuales se encuentra el programa de Licenciatura en Educación Infantil; cuenta con una población estudiantil de pregrado de 9.343, de los cuales 162 son de la Facultad de Educación y 135 del programa de Licenciatura en Educación Infantil (Universidad de la Sabana, 2021).

La Universidad de la Sabana ha enfocado su horizonte hacia la formación de profesionales que desarrollen competencias para desempeñarse en un contexto académico global, para lo cual propende la necesidad de fortalecer su gestión de internacionalización del currículo, por ello ha establecido en su plan estratégico institucional 2018-2029 unos frentes estratégicos. Para lo cual la Universidad ejecuta acciones de internacionalización e interculturalidad en el desarrollo de sus actividades establecidas en el frente: “Atracción y permanencia consolidada de profesores de

planta para conformar comunidad académica, que correspondan al perfil institucional: altos estándares académicos, visión e interacción tanto nacional como internacional, competencia profesoral y maestros de vida” (Universidad de la Sabana 2018).

Otro frente, que está direccionado a la producción científica es: “Enfoque e impulso de la investigación en la solución de problemas que contribuyan al avance del conocimiento y generen resultados de impacto al servicio de la sociedad, enmarcados en las áreas estratégicas definidas por la Universidad”. Para esto, la estrategia aplicada se dirige a los docentes en el marco de los proyectos de investigación que desarrollan.

Para la Universidad de la Sabana, la internacionalización es un atributo de la calidad académica gestión curricular y por ello promueve la internacionalización del currículo con estrategias innovadoras para el desarrollo de competencias en contextos globales, por ello, la Universidad de la Sabana (2018) ha establecido en su plan estratégico institucional 2018-2029 unos frentes estratégicos:

Aseguramiento de la calidad en el diseño y la gestión curricular, así como en la entrega de los programas de pregrado y posgrado, para la formación integral y el desempeño en una sociedad globalizada. Atracción y permanencia de estudiantes de pregrado y posgrado que cuenten con las características personales y las capacidades académicas, propiciando su formación integral personal y su éxito académico y profesional para impactar positivamente en la sociedad (Universidad de la Sabana 2018, p 4).

Con relación a la proyección planteó otro frente estratégico: “Consolidación de la proyección de la Universidad de la Sabana desde su identidad, para contribuir al progreso, a la transformación de la sociedad y a la construcción de paz” (2018). La institución promueve las alianzas estratégicas

de calidad con entes nacionales e internacionales para el desarrollo de acciones de cooperación internacional.

Por otra parte, la Universidad de la Sabana comprometida con la comunidad académica extranjera plantea el frente: “Desarrollo de un campus a escala humana que ofrezca un ecosistema de servicio a su comunidad para el aprendizaje, la convivencia y la innovación” (2018). De esta manera la Universidad de la Sabana busca desarrollar un campus con presencia de comunidad tanto de estudiantes como de docentes.

Por último, la institución busca consolidar una estructura de sostenibilidad con la gestión de recursos nacionales e internacionales de cooperación con el frente de: “Sostenibilidad social, económica, ambiental y de gobierno de la Universidad para reafirmar su compromiso y responsabilidad con la sociedad” (la Universidad de la Sabana, 2018).

El CNA de Colombia presenta como un factor de internacionalización el presentado por el Acuerdo 002-2020 del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) que describe como uno de los objetivos de la acreditación

Favorecer la construcción y consolidación de comunidades académicas en condiciones equiparables con Instituciones internacionales y nacionales de alta calidad e incrementar la confianza nacional e internacional de las instituciones y de los programas académicos que acogen la alta calidad y sus actividades de generación, apropiación social y difusión del conocimiento, así como de extensión y proyección social (CESU, 2020, p 12).

Lo anterior insta a las universidades a cumplir con los estándares de internacionalización del currículo dispuestos para su acreditación (CNA, 2020).

La Universidad de la Sabana cuenta con una Facultad de Educación que goza de un gran reconocimiento a nivel nacional e internacional por la calidad de sus programas, por ende, es

menester de toda gestión que aporte al mejoramiento de su internacionalización del currículo, y es precisamente en el programa de Licenciatura en Educación Infantil de esta Facultad donde se desarrollará la presente propuesta. Así mismo el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Universidad de la Sabana establece que en cuanto a la relación con la proyección social se debe “fortalecer las estructuras y funciones relacionales de la Universidad con los diferentes sectores de la sociedad, tanto a nivel nacional como internacional” (Universidad de la Sabana 2021).

## **1.2 Descripción del Problema**

Los desafíos de la educación superior se han presentado desde diferentes perspectivas, pero unos de los más recurrentes son aquellos relacionados a las problemáticas que marcan necesidades en la sociedad con respecto a la proyección global, lo cual debe ser un valor agregado al desarrollo que desde la academia se le está dando a través de los currículos a los programas de formación profesional en las Instituciones de Educación Superior.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el CNA han dispuesto una serie de factores que instan a las instituciones de educación superior a gestionar dentro de sus currículos la internacionalización para posicionar a la educación colombiana como una comunidad académica y científica con competencias equiparables a las instituciones internacionales. Debido a esto el programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana, debe gestionar permanentemente las acciones curriculares dirigidas a esa internacionalización académica, esto a su vez genera la necesidad de elaborar un plan que plantee unos lineamientos generales en pro del mejoramiento en materia de internacionalización del currículo que beneficie a su población estudiantil y se desarrolle en pro del plan estratégico institucional.

Esa gestión permanente es la que indica la importancia de que los procesos de mejora administrativos y académicos se hagan en el marco de su propia población y personal, es decir, a través de una entrevista realizada a diferentes administrativos de la institución se determinó la viabilidad de construir ese plan de mejoramiento teniendo en cuenta la necesidad de fortalecimiento de internacionalización del currículo de este programa académico en el marco del plan estratégico institucional al cual se ciñe y que le exige cumplir con los indicadores de internacionalización; dentro de ese plan estratégico institucional de 2018 a 2029 el programa de Licenciatura en Educación Infantil debe desarrollar diferentes acciones de gestión y desarrollo de la internacionalización del currículo, para lo cual se hace necesario y pertinente la ejecución de diferentes acciones dentro de las cuales está la presente propuesta de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo.

Por otra parte, se debe involucrar para el desarrollo de ese plan a la población estudiantil de ese programa. Esa necesidad que motiva el diseño de este plan va dirigida a la construcción de acciones y actividades de participación de los estudiantes, docentes y personal administrativo que hagan parte de la ejecución de las diferentes estrategias y lineamientos de mejora.

### ***1.2.1 Formulación del Problema***

Todo lo anterior plantea una problemática la cual motiva este proyecto de investigación, que se propone dentro de la línea de investigación de Institución educativa, currículo y gestión, y se aplicará en los procesos de internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil, este problema central se basa en la necesidad del desarrollo de un plan con una visión curricular global que genere un impacto positivo en la comunidad académica y social que se propone a través de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo que es

requerido en la globalización y actualización académica, para el cual se tiene como pregunta de investigación: ¿Cómo mejorar la internacionalización del currículo para el desarrollo de una nueva visión curricular global en el programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana?.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Diseñar un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo que permita el desarrollo de una nueva visión curricular global en el programa de Licenciatura en Educación infantil de la Universidad de la Sabana.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Caracterizar el proceso actual de internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana.
- Estructurar la propuesta de intervención para el mejoramiento de la internacionalización del currículo.
- Socializar la propuesta con la dirección del programa, con el fin de su implementación.

### **3. Justificación**

Uno de los nuevos retos en la educación superior es la internacionalización del currículo que propenda a la generación de competencias globales a la población estudiantil, el fortalecimiento de herramientas a través de intercambios para docentes y administrativos. A través del desarrollo de competencia internacionales le permiten al profesional ser más comprometido con la sociedad y ejercer su liderazgo con responsabilidad. De esta manera se reflejaría el crecimiento personal, institucional, académico que redundaría en la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) y el servicio que presten a la comunidad.

A través de este plan de mejoramiento se aportará al proceso de autoevaluación del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana, en la medida en que se desarrollarán estrategias dirigidas a producir un diagnóstico en el proceso de internacionalización del currículo de este programa, lo cual conlleve al desarrollo de una visión global de ese currículo; este proyecto será de mucha pertinencia en el mejoramiento continuo al que se enfoca el programa.

## 4. Marco Teórico

### 4.1 Antecedentes

Existen diferentes investigaciones y teorías sobre el concepto, contenido, características y propósitos de un currículo (Delgado, 2020; Amado, Robayo y Sánchez, 2019). Las tendencias de la internacionalización de la educación se articulan al desarrollo de estrategias que producen distinciones para lograr trayectorias académicas (Mayer y Núñez, 2016). La historia de la academia muestra estudiantes que se desplazan globalmente (Gessaghi, 2016; Larrondo y Mayer, 2018). Sin embargo, es pertinente para esta propuesta hacer énfasis en aquellas que relacionan el currículo con la internacionalización, las prácticas internacionales y de proyección internacional de empleabilidad o social, de esta manera Morales (2006) manifiesta que el currículo:

Ha estado centrado en el objeto de conocimiento (ciencia, tecnología, técnica, artes), y no tanto en atender al desarrollo integral del individuo (ético, moral, social, político, emocional, deportivo, humor), ni en los requerimientos sociales, las necesidades y problemas del contexto (políticos, económicos, culturales e históricos). (p.24)

Poniendo de relieve una problemática global que se hace necesaria atender dentro de los nuevos proyectos universitarios, así también surge la necesidad de formularse un propósito importante en el contenido de un currículo porque así mismo será coherente analizar la viabilidad de recursos que se invertirán en este.

Tal como proponen Paredes e Inciarte (2006):

Desde un enfoque procesual o práctico, el currículo es un objeto que se constituye en el proceso de configuración, implantación, concreción y expresión en unas determinadas

prácticas pedagógicas y en su misma evaluación, como resultado de las diversas intervenciones que operan en el mismo. Su valor real, para los alumnos que aprenden contenidos depende de esos procesos de transformación, a que se ve sometido. (p. 131)

De esta manera se expone la interacción necesaria entre un alumno de una disciplina y su entorno social y por tanto la necesidad de desarrollar un currículo académico en torno a ello.

Con esto, se hace necesario plantear estrategias que desde la educación aporten al desarrollo de currículos con visión global. Así también en el Plan de Mejoramiento de Buenas Prácticas en las Oficinas de Relaciones Internacionales como trabajo de grado de González (2015) en la Universidad de la Sabana se expresa que una Institución de Educación Superior internacionaliza su currículo con cursos de carácter internacional, bilingüismo, movilidad académica, bases de datos internacionales y otros.

Por otro lado, una universidad puede tener estipulado en los contenidos de una asignatura internacional la programación y desarrollo de temáticas, políticas, perspectivas, tendencias y prácticas globales. Todo ello, son temáticas comunes que cualquier universidad puede contemplar en su currículo si está con miras a una internacionalización.

Además, cuando se realizan las investigaciones, la generación de nuevo conocimiento enriquece a las naciones con un componente de competitividad internacional en la formación de profesionales capaces de desenvolverse en la era del conocimiento. De tal manera, los procesos de calidad deben evidenciar que los estudiantes tienen la competencia de asumir desafíos globales (Arango A., y Acuña L. 2017).

#### **4.2 Internacionalización del currículo**

Es el proceso de insertar la dimensión internacional y multicultural a la gestión curricular de las unidades académicas de una institución educativa, con el propósito de formar a los

educandos para que se desempeñen con profesionalismo y competitividad en contextos transnacionales. En este proceso se consideran factores como los del Plan de Formación, la Formación Idiomática, los servicios de Biblioteca, la aplicación de la Tecnología de la Información y la Comunicación TIC y la Formación Docente.

Lo anterior, lleva a responder a los factores exigidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), como es el factor cinco (5) Visibilidad Nacional e Internacional junto al factor 6 Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural. Se incorporan los planes de estudio con materias internacionales, la malla curricular, sistema de créditos educativos, microcurrículos de bibliografía y ciberbibliografía internacional, incluyendo otros idiomas diferentes al español, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el uso de la metodología virtual y la investigación, programas en conjunto con universidades internacionales para dobles titulaciones, pasantías, prácticas e intercambios, ejecución de proyectos de investigación y de extensión con investigadores y profesionales extranjeros, obtención de certificación educativa y acreditación internacional de calidad académica, tanto de la IES como de sus programas académicos (Ramírez 2013, pp.21-22).

Por otra parte, los planteamientos del Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2006 - 2016, en cuanto a la formación docente, indica la importancia de la articulación interinstitucional local, regional, nacional e internacional (Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional Docente 2013).

Por su parte, el balance de la Revolución Educativa sobre el Plan Sectorial 2006 - 2010, planteó el desarrollo profesoral como una estrategia de mejoramiento continuo en los procesos de calidad en la educación, es así como el Ministerio de Educación Nacional centró esfuerzos

para la creación y fortalecimiento de un Sistema Colombiano de Formación que está en el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE), el cual busca que el perfil de los educadores egresados responda mejor a las exigencias actuales del país. “Un profesor que cuente con una formación inicial de calidad y con las oportunidades de acceder a programas de capacitación continua, puede contribuir al mejoramiento de los resultados de los niños en su rendimiento” (Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional Docente 2013). Lo que da como resultados jóvenes mejor formados, con mayor acceso al conocimiento a la información, la digitalización a las relaciones sociales, esto indica que los cambios están presentes en la cotidianidad, las crecientes posibilidades de acceso rápido y complejo a diversas fuentes de información y de conocimiento, a través de las plataformas de los medios de información y de comunicación, han cambiado las prácticas educativas. El educador no se considera el que procesa todo el conocimiento, de esta manera el reto y el rol es distinto; ahora prima ser un mediador social, orientador de la construcción del conocimiento especializado, quien planea y genera los contextos de enseñanza y de aprendizaje. (Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional Docente 2013).

### **4.3 Concepto de Internacionalización**

La internacionalización de la educación superior es el proceso que articula diferentes dimensiones globales e interculturales dentro del sistema educativo (Knight, 2012, p. 27). Con esta definición cualquier área ya sea las de mayor interés, va a ser que la universidad la tenga en cuenta en el momento de iniciar el proceso de internacionalización de su currículo.

La necesidad y la importancia que las universidades pertenezcan a un ámbito internacional les ha impulsado a adoptar prácticas y poner en funcionamiento acciones que les permita ser

parte y obtener reconocimiento a nivel internacional.

#### **4.4 Internacionalización de una IES**

Las universidades luchan por alcanzar una internacionalización total de su educación, dependiendo del interés, recursos económicos, administrativos y académicos; pero algunas desigualdades no le permiten alcanzar sus propósitos.

- **Enfoque desde las actividades.** Hace referencia a todas las acciones que realizan las IES para describir la internacionalización como globalización del currículo, intercambio de recurso humano, asistencia técnica, entre otros (Knight, 1994, pp. 2-3).
- **Enfoque de competencias.** Se refiere al desarrollo del conjunto de capacidades de afronta global que tiene la comunidad universitaria. (Knight, 1994, pp. 2-3). Lo que puede generar un impacto y fortalecimiento de las competencias en el ser, saber y el hacer desde la interculturalidad.

#### **4.5 Estrategias para la internacionalización del currículo**

Las universidades deben definir dentro de su modelo proyecto académico una serie de métodos que lleve a un eficaz proceso de internacionalización curricular, mediante una perspectiva como visión clara de la internacionalización de planes de estudios, de estudiantes y profesores con competencias globales.

Dentro de estas estrategias se encuentran:

##### ***4.5.1 Bilingüismo y multilingüismo***

Dominio de otros idiomas diferente al nativo, bajo la competencia según el Marco Común Europeo para las lenguas, a través de la enseñanza del inglés y/u otros idiomas, y promover lecturas en lengua extranjera.

#### **4.5.2 Movilidad académica**

Es el proceso de traslado de docentes, estudiantes e investigadores de una institución educativa a otra, a través de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI); estas instituciones pueden ser de carácter nacional o internacional, cuando la universidad es la entidad de origen es considerada movilidad saliente (outbound) y cuando es la entidad de destino es considerada movilidad entrante (inbound).

#### **4.5.3 Comparación sistemática con currículos internacionales**

Revisión y referencia de la malla curricular con los componentes curriculares de instituciones extranjeras; otras acciones pueden ser lecturas de artículos de revistas internacionales, desarrollo de ejercicios de investigación sobre componentes interculturales y el desarrollo de proyectos con enfoque internacional o intercultural.

#### **4.5.4 Doble titulación**

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), es el procedimiento a través del cual una IES que tiene convenio con otra homologa los estudios realizados por un estudiante en una institución internacional y otorga título por ello ambas instituciones (López, 2010; MEN, 2018, p. 63). Así los titulados afrontan de una manera más robusta su acceso y desempeño en el ámbito laboral e investigativo. (Sandoval, f. 2018, p.p. 4-11)

#### **4.5.5 Cooperación Internacional**

El interés del Estado en mejorar la educación de alta calidad en el exterior, ha destinado los recursos para promover la movilidad académica estudiantil y el desarrollo de acciones y proyectos en las instituciones de educación superior, de esta, manera se está promoviendo el intercambio académico y de recursos en los países como socios estratégicos, a este proceso se le conoce como

cooperación internacional en el sistema educativo. De esta forma se han destinado fondos para estudios en el exterior, intercambio en investigaciones y apoyo a la competencia en lenguas extranjeras” (Martínez, MEN, p.38). Otras acciones pueden ser el desarrollo de proyectos para integrar a estudiantes nacionales con estudiantes internacionales o colaborativos y trabajos en grupo presenciales o virtuales, y la participación de conferencistas o docentes extranjeros invitados desde la modalidad presencial o virtual (modo de internacionalización en casa).

#### **4.6. Gestión Institucional**

En la implementación del plan de mejoramiento se presentan los compromisos, proyectos y actividades que se realizan para el desarrollo de oportunidades de mejoramiento. Las propuestas deben incluir las actividades, indicadores de gestión y metas a los que se le pueda realizar seguimiento, monitoreo y evaluación en cuanto a su desarrollo, cronograma, responsables y recursos para su implementación. La planificación institucional se debe articular con los planes de mejoramiento de cada programa (CNA, 2020).

De esta manera, en la implementación de la gestión del plan de mejoramiento debe tener en cuenta que las directivas de la institución deben acordar, asumir o autorizar y dar soporte al plan de mejoramiento para su debida implementación. En la implementación de la gestión se aplica una metodología determinada con instrumentos y técnicas determinadas para un proceso previamente diseñado, al cual se le hará un seguimiento o evaluación; además es necesario tener en cuenta los lineamientos, las estrategias y el tiempo en que se ejecutará cada etapa o fase de implementación orientada a una meta específica.

La gestión educativa es un sistema de conocimientos o competencias para el proceso de educación, un sistema de prácticas aplicadas (Chacón, 2014), lo cual quiere decir que, para lograr

el buen funcionamiento de los procesos de educación, se debe articular ese sistema con todas las prácticas necesarias como lo es la internacionalización del currículo.

#### **4.7 Acreditación de Calidad**

El logro de altos niveles de calidad en la educación prestada por las instituciones de educación superior se hace a través de sistemas de autorregulación, las buenas prácticas directivas y el mejoramiento continuo, de esta manera el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) establece los parámetros de la acreditación institucional en Colombia en su Acuerdo 03 de 2014; la acreditación es un proceso voluntario que promueve y conduce a las diferentes instituciones a fortalecer su autoevaluación permanente; “la acreditación es un medio nacional e internacionalmente aceptado para reconocer hasta dónde se cumplen estas acciones satisfactoriamente y para establecer qué tanto la educación superior está respondiendo a las exigencias que le plantea el desarrollo del país” (CESU, 2014).

Así mismo el CESU destaca como un factor de acreditación la visibilidad nacional e internacional, especificando que toda institución que es acreditada con alta calidad tiene un reconocimiento tanto nacional como internacional por sus procesos y capacidades en gestión y cooperación de recursos y saberes de tipo internacional para la interculturalidad y la equiparabilidad con instituciones internacionales, por ende tanto para el CESU como para el CNA la internacionalización es un factor importante en los procesos de calidad puesto que es precisamente esta acción la que permite el posicionamiento, reconocimiento y generación de competencias globales en una institución que pertenece al sistema educativo colombiano.

#### **4.8 Plan de Mejoramiento Institucional (PMI)**

Un Plan de Mejoramiento Institucional es un programa que consolida a un proceso con un grupo de lineamientos, actividades, acciones, procedimientos, técnicas, actividades, objetivos y metas que se estructuran y dirigen bajo una planeación en una institución. De esta manera se puede entender el plan de mejoramiento realizado en una institución como una herramienta que contiene acciones de mejora que dan solución a los hallazgos derivados de ejercicios de auditoría externa, como señala el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (en adelante IDEP, 2021); Así mismo el plan de mejoramiento es conceptualizado como “un conjunto de medidas establecidas por el rector o director y su equipo de gestión para producir, en un período determinado, cambios significativos en los objetivos estratégicos de la institución” (MEN,2008).

Es importante resaltar que el plan de mejoramiento se articula al objetivo que la institución concibe, en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional o los planes estratégicos, ambos alineados a la misión institucional (MEN, 2004).

Por su parte, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) (s.s.), ha elaborado un documento que sirve de apoyo a las IES para la elaboración o estructuración de un plan de mejoramiento, que integre la decisión estratégica sobre los cambios a realizar, incluyendo acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas, después de haber realizado el proceso de evaluación; se constituye en un asunto continuo con responsabilidad de todos los implicados con miras de cumplir los objetivos.

El plan de mejora permite: identificar las causas que provocan las debilidades detectadas, las acciones de mejora a aplicar; analizar su viabilidad; establecer prioridades en las líneas de actuación; disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de

seguimiento y control de las mismas; negociar la estrategia a seguir; incrementar la eficacia, eficiencia de la gestión y motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

Es así, que para elaborar un plan de mejora se necesita organizar unos pasos a seguir. Entre ellos están:

**1° Identificar el Área de Mejora.** Se realiza después de obtener un diagnóstico y se ha identificado las debilidades presentes en la situación, una vez identificadas se deben apoyar de las fortalezas para corregir las debilidades.

**2° Detectar las principales causas del problema.** La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó. Existen múltiples herramientas metodológicas para su identificación dentro de las cuales cabe mencionar: el diagrama de espina donde se identifica la causa y el efecto, diagrama de Pareto, casa de la calidad y tormenta de ideas. Es importante la utilización de alguna de ellas o de otras similares ayudará a analizar en mayor profundidad el problema y encontrar de la mejor manera la priorización de las acciones de mejora.

**3° Formular el objetivo.** Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se formulan los objetivos y se estipula el período de tiempo necesario para alcanzarlos. Por lo tanto, al momento de redactarlos es importante tener en cuenta que: expresen de tal manera el resultado que se pretende lograr, ser concretos, y estar redactados con claridad. Cuyas características deben ser realistas con posibilidad de cumplimiento, acotados en tiempo y grado de cumplimiento, flexibles que permita modificación ante contingencias no previstas, comprensibles cualquier agente implicado debe poder entender qué es lo que se pretende conseguir, obligatorios existir

voluntad de los actores involucrados para alcanzarlos, haciendo lo necesario para su consecución.

**4° Seleccionar las acciones de mejora.** En esta parte se tiene en cuenta la priorización de las actividades que se van a seleccionar y las formas o técnicas para lograrlo y de esta manera superar las debilidades, logrando alcanzar los objetivos propuestos.

**5° Realizar una planificación.** Se debe tener en cuenta la viabilidad cuando se realiza el plan, estableciendo un orden de prioridad de los factores más urgentes y otros criterios en el momento de decidir, entre los cuales se tienen: dificultad de implantación que puede ser un factor clave porque se puede llegar a obtener la consecución de los resultados y se puede priorizar de menor a mayor grado de dificultad como ninguna – poca – bastante- mucha.

Algunas acciones de mejora se pueden realizar de manera inmediata o a corto plazo, mientras que otras necesitan un esfuerzo de mayor tiempo de implantación, se pueden priorizar como inmediatas – a corto plazo – mediano plazo- largo plazo. Es importante el impacto esperado con las acciones a desarrollar dependiendo si éste es radical o de cambios continuos, al igual se debe medir como ninguno – poco – bastante – mucho.

**6° Seguimiento del Plan de Mejora.** Aquí se debe elaborar un cronograma de seguimiento que contenga todas las acciones de mejora, ordenando las actividades prioritarias estableciéndoles plazos para su cumplimiento.

## **5. Diseño Metodológico**

### **5.1 Tipo de Investigación**

Este plan de mejoramiento institucional se enmarca en la investigación con un enfoque cualitativo, que busca responder una necesidad educativa de la Universidad de la Sabana, teniendo en cuenta los lineamientos de su plan de desarrollo con respecto a la internacionalización del currículo. Es una investigación de tipo descriptiva, observacional, prospectiva que busca la recolección de datos sin medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico, sino que busca la información desde el punto de vista de los participantes, como experiencias, perspectiva, emociones y cualquier información de tipo subjetiva a través de la técnica como la observación, entrevistas abiertas para ser interpretadas. (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

### **5.2 Investigación Acción Educativa**

La finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente de grupo, programa, organización o comunidad, ayuda con los cambios sociales y transformar la realidad, con la toma de decisiones utilizando buenas prácticas. Por eso, es importante el compromiso que deben tener las personas que participan, porque ellos conocen mejor los problemas que se deben resolver o mejorar (Hernández, Fernández y Baptista 2014). La acción educativa como investigación se dirige a resolver problemáticas de prácticas pedagógicas o de la administración de la educación, a través de la determinación de una problemática y la posterior propuesta de una acción o práctica efectiva (Restrepo, 2004).

### **5.3 Población y Muestra**

Se determina la viabilidad del plan con siete colaboradores de Universidad de la Sabana, a través de un muestreo intencional, debido a que por el perfil de su cargo son fuente de información relevante a los criterios de la temática tratada (Llorente, 2008).

La población estudiantil del programa de Licenciatura en Educación Infantil está constituida por 135 estudiantes (Universidad de la Sabana, 2021). “En los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014); se tomará como muestra dos funcionarias del área administrativa del programa de Licenciatura en Educación Infantil que participen libremente en el desarrollo de las entrevistas para obtener más amplitud en la percepción. “El muestreo es un instrumento de gran validez en la investigación, es el medio a través del cual el investigador, selecciona las unidades representativas para obtener los datos que le permitirán obtener información acerca de la población a investigar” (Gómez, S., 2012).

#### **5.4 Técnicas de Recolección de Datos**

Para dar alcance a los objetivos específicos propuestos se definen las siguientes técnicas:

**Tabla 1** *Relación de objetivos específicos y técnicas de recolección de información*

| <b>Objetivos específicos</b>   | <b>Técnica de recolección de información</b>                                   |
|--|--|
| 1. Caracterizar el proceso actual de internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación infantil de la Universidad de la Sabana. | Revisión documental de las políticas y lineamientos para internacionalización. |

|  |   |
|--|---|
|  | Entrevista a profundidad con la Coordinadora de Internacionalización de la Facultad |
| 1. Estructurar la propuesta de intervención para el mejoramiento de la internacionalización del currículo. | N. A  |
| 2. Socializar la propuesta con la dirección del programa, con el fin de ser implementada.                  | N.A.  |

Fuente: Elaboración propia.

A continuación. se presenta la conceptualización de cada una de las técnicas de recolección de datos.

#### **5.4.1 Revisión documental**

Es una técnica de observación de información de diferentes fuentes que pueden ser primarias cuando “proporcionan datos de primera mano y generalmente se refieren a revista científicas, trabajos de grado, investigaciones institucionales, ponencias o ensayos” (Ramírez, S.F., p 69); o secundarias cuando es una información organizada, que responde generalmente a libro, elaborados, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales (Ramírez, S.F.).

#### **5.4.2 Entrevista**

Esta técnica es considerada como “una relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos, con el fin de obtener testimonios orales” (Gómez, S., 2012); un diálogo interesado entre dos o más personas, la cual se elabora como un instrumento o guía de entrevista, ya que las preguntas son previamente planificadas, los entrevistados realizarán

los diferentes comentarios. Para determinar la viabilidad del diseño de un plan de mejoramiento para la internacionalización de currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana se practicó una entrevista con pregunta abierta a siete colaboradores de la institución; posteriormente se realizó una entrevista a profundidad a dos funcionarias del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana para establecer los elementos necesarios para diseñar este plan de mejoramiento.

**5.4.2.1 Entrevista a Profundidad.** Esta técnica se considera como un encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes, que va dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los entrevistados

respectos de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (Taylor,S.J, Bogdan R., 1992-Pág-100 -132).

Se utilizó la entrevista a profundidad, por su estructura flexible, interactiva apropiada para el área del entrevistado, lo cual lo alienta a responder con explicaciones que conllevan a la comprensión de los resultados y a generar nuevos conocimientos.

## 5.5 Relación entre objetivos y técnicas

Para alcanzar cada uno de los objetivos previstos se proponen las siguientes técnicas de recolección de información:

**Tabla 2.** *Relación entre objetivos y técnicas*

| Objetivo específico   | Técnicas  |
|---|---|
| Caracterizar el proceso actual de internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación infantil de la Universidad de la Sabana. | Entrevista a profundidad con la Directora de la Licenciatura en Educación Infantil. |

|   |   |
|---|---|
|   | Entrevista a profundidad con la Coordinadora de Internacionalización de la Facultad de Educación. |
| Estructurar la propuesta de intervención para el mejoramiento de la internacionalización del currículo. | Análisis propio de autora y diseño de la propuesta.   |
| Socializar la propuesta con la dirección del programa, con el fin de ser implementada.                  | Reunión con la Dirección del programa.  |

Fuente: Elaboración propia

### 5.6 Diseño del Instrumento

**Tabla 3.** *Matriz de diseño de la entrevista a profundidad*

| <b>Categorías</b>   | <b>Descriptor</b>  | <b>Pregunta para la funcionaria de la Coordinación de Internacionalización de la Facultad de Educación</b> | <b>Pregunta para la funcionaria de la Dirección del programa de Licenciatura en Educación Infantil</b> |
|---|--|--|--|
| Concepto de internacionalización en la Universidad de La Sabana | Esta categoría se refiere a planteamientos institucionales de la Universidad | ¿Qué es la internacionalización en la Universidad de La Sabana?  | ¿Qué es la internacionalización en la Universidad de La Sabana?  |

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
|                                     | <p>relación con la internacionalización</p>   | <p>¿Qué importancia le asignan a este proceso en la Universidad de La Sabana?</p> <p>¿Existe alguna política institucional relacionada con internacionalización?</p>                                      | <p>¿Qué importancia le asignan a este proceso en el marco de la formación de los Licenciados en Educación Infantil</p>  |
| <p>Bilingüismo y multilingüismo</p> | <p>Esta categoría indaga por las competencias en otras lenguas diferente a la nativa.</p> | <p>¿Cómo es el proceso de formación en bilingüismo en la Universidad?</p> <p>¿Existe alguna política institucional relacionada con bilingüismo?</p> <p>¿En el programa se promueve el multilingüismo?</p> | <p>¿Cómo es el proceso de formación en bilingüismo en la licenciatura?</p> <p>¿En el programa se promueve el multilingüismo? En caso afirmativo ¿cómo lo hacen?</p> <p>¿En el programa se promueve el multilingüismo? En programa qué retos</p> |

---

|  |   |               |  |
|--|---|---------------|--|
|  | caso afirmativo ¿cómo observa en el     |               |  |
|  | lo hacen?                               | componente de |  |
|  |   | bilingüismo y |  |
|  | ¿Cómo Coordinadora multilingüismo en la |               |  |
|  | de                                      | Licenciatura? |  |
|  | Internacionalización                    |               |  |
|  | en la Facultad qué retos                |               |  |
|  | observa en el                           |               |  |
|  | componente de                           |               |  |
|  | bilingüismo y                           |               |  |
|  | multilingüismo en la                    |               |  |
|  | Licenciatura?                           |               |  |

---

|                     |   |   |   |
|---------------------|---|---|---|
| Movilidad académica | Esta categoría indaga por las estrategias de movilidad entrante (inbound: proceso de traslado de docentes, estudiantes e investigadores del programa de LEI de La | ¿Cuáles estrategias de movilidad académica de inbound se promueven actualmente en la Facultad de Educación? | ¿Cuáles estrategias de movilidad académica inbound se promueven actualmente en la licenciatura? |
|                     | ¿Cómo es la participación de los  | ¿Cómo es la participación de los  |   |

---

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | Sabana a otra institución)   | estudiantes y docentes de la LEI en estrategias de movilidad inbound?   | estudiantes y docentes de la LEI en estrategias de movilidad inbound?  |
|   | Esta categoría indaga por las estrategias de movilidad saliente (outbound: proceso de traslado de docentes, estudiantes e investigadores de otra institución de educación superior a La Sabana). | ¿Cuáles estrategias de movilidad outbound se promueven actualmente en la Facultad de Educación? ¿Cómo es la participación de los estudiantes y docentes de la LEI en estrategias de movilidad outbound? | ¿Cuáles estrategias de movilidad saliente se promueven actualmente en la licenciatura? ¿Cómo es la participación de los estudiantes y docentes de la LEI en estrategias de movilidad outbound? |
| Comparación sistemática de currículos internacionales | Estas preguntas indagan si en el programa se realiza la revisión y referencia de la malla curricular con   | ¿A través de qué acciones se realiza la comparación sistemática de los currículos de los  | ¿A través de qué acciones se realiza la comparación sistemática de los currículos de la  |

|                  |   |   |  |
|------------------|---|---|--|
|                  | <p>los componentes curriculares de instituciones extranjeras, se promueve la lectura de artículos de revistas internacionales, el desarrollo de ejercicios de investigación sobre componentes interculturales y/o el desarrollo de proyectos con enfoque internacional o intercultural.</p> | <p>programas de la Facultad de Educación con currículos internacionales? se internacionales? ¿Qué importancia se asigna en la Facultad de Educación a la lectura de artículos de revistas internacionales y/o el desarrollo de proyectos con enfoque internacional?</p> | <p>la Licenciatura con currículos internacionales? ¿Qué importancia se asigna en la Licenciatura en Educación Infantil a la lectura de artículos de revistas internacionales y/o el desarrollo de proyectos con enfoque internacional?</p> |
| Doble titulación | <p>Este conjunto de preguntas indaga por los convenios que existen para que los estudiantes puedan homologar los estudios</p>   | <p>¿El programa de Licenciatura cuenta con algún convenio con otra universidad para la doble titulación de estudiantes?</p>   | <p>¿El programa de Licenciatura cuenta con algún convenio con otra universidad para la doble</p>   |

|                           |  |  |   |
|---------------------------|--|--|---|
|                           | realizados en una institución internacional y recibir título de ambas universidades. | *En caso de que la respuesta sea afirmativa: ¿Con qué universidad y cómo funciona el convenio? En caso de que la respuesta sea negativa: ¿Se tiene proyectado para el programa una gestión para obtener convenios de doble titulación? | titulación de estudiantes? *En caso de que la respuesta sea afirmativa: ¿Con qué universidad y cómo funciona el convenio? En caso de que la respuesta sea negativa: ¿Se tiene proyectado para el programa una gestión para obtener convenios de doble titulación? |
| Cooperación Internacional | Esta categoría indaga por el apoyo con recursos o el intercambio académico           | ¿A través de qué acciones promueve el apoyo con recursos o el intercambio académico  | ¿A través de qué acciones promueve el apoyo con recursos o el intercambio   |

|   |   |
|---|---|
|   | y científico con y científico con académico y organizaciones o organizaciones o científico con instituciones de otros instituciones de otros organizaciones o países como socios países como aliados instituciones de otros estratégicos. estratégicos? países como aliados estratégicos?                           |
| Competencias asociadas a la internacionalización      | Esta categoría indaga por las competencias de los estudiantes, asociadas a la internacionalización. ¿Cuáles son las competencias asociadas a la internacionalización en la Universidad de la Sabana? ¿Cuáles son las competencias asociadas a la internacionalización en la LEI?                                    |
| Estrategias de promoción para la internacionalización | Esta categoría indaga por las estrategias de promoción de la internacionalización en la Licenciatura. ¿Cuáles son las estrategias de promoción de la internacionalización en la Facultad de Educación y en la Licenciatura? ¿Cuáles son las estrategias de promoción de la internacionalización en la Licenciatura? |
| Mecanismos de seguimiento a los                       | Esta categoría indaga por las estrategias de seguimiento y mejora mecanismos de seguimiento y mejora mecanismos de seguimiento a los  |

|                                       |   |   |   |
|---------------------------------------|---|---|---|
| procesos de internacionalización      | de continua a los procesos de internacionalización en la Licenciatura.                        | continua a los procesos de internacionalización de la Facultad de Educación y en la Licenciatura en Educación Infantil? | procesos de internacionalización en la Licenciatura?  |
| Evaluación de la internacionalización | Esta categoría indaga por el proceso de evaluación de la internacionalización en el programa. | ¿Cómo es el proceso de evaluación de la internacionalización en la Facultad de Educación?                               | ¿Cómo es el proceso de evaluación de la internacionalización en la Licenciatura?<br><br>¿Qué oportunidades de mejora han detectado para la internacionalización en la Licenciatura de la Facultad de Educación? |

Fuente: Elaboración propia.

### 5.7 Consideraciones Éticas

El proyecto dará garantías de no discriminación a la población que interviene en este.

El proceso de obtención de consentimiento informado se hará por escrito, y en este los entrevistados aceptarán su participación en la investigación a través de su firma. Con respecto al uso de datos personales se garantizará la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de la población participante.

Se considera un proyecto sin riesgo y propone un beneficio al programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana en cuanto propone un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo de este.

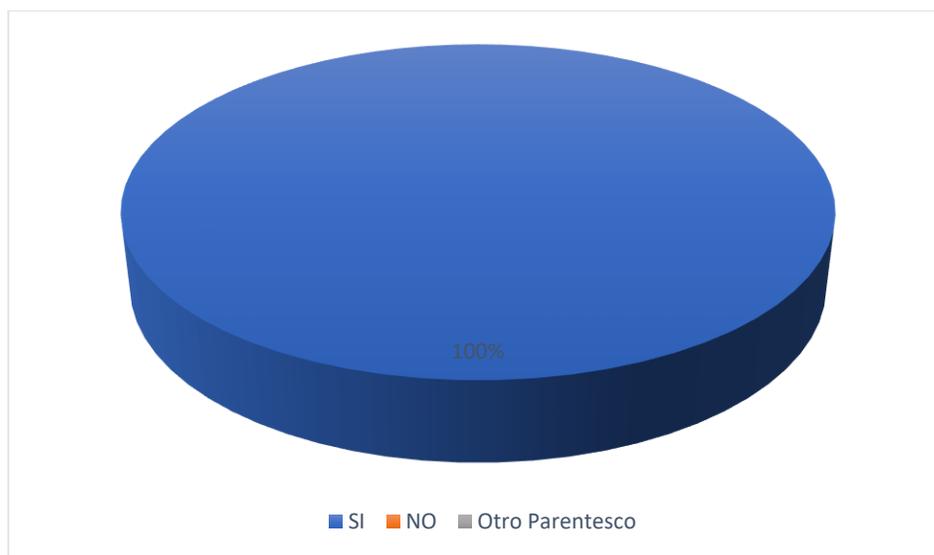
Los productos generados de este proyecto son propiedad intelectual de la Universidad de la Sabana, y los derechos morales de su investigadora.

## 6. Análisis de Resultados

A través de la revisión documental se pudo establecer que el programa de Licenciatura en Educación Infantil necesita implementar un plan de mejoramiento para cumplir con lo establecido por el plan estratégico institucional 2018-2029 de la Universidad de la Sabana y a los criterios de acreditación de la calidad establecidos por el CNA en su Guía 04 (2020); así mismo todas las teorías revisadas en el marco teórico son referentes de la importancia para todas las instituciones de educación superior de implementar y promover el mejoramiento continuo de sus planes para la internacionalización del currículo.

En los meses de marzo y julio de 2021 se entrevistó de manera abierta en Universidad de la Sabana a siete colaboradores en las áreas de Dirección de Relaciones Internacionales, Jefatura de Movilidad, Dirección de Proyección Social, Dirección de la especialización en Gerencia educativa de la Facultad de Educación, Jefatura de Aprendizaje Experiencial, Dirección Programa de Licenciatura en Educación Infantil y Coordinación de Internacionalización de la Facultad de Educación, acerca de la viabilidad del diseño de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana, de lo cual se obtuvo lo siguiente:

**Figura 1.** *Viabilidad del diseño de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana.*



Fuente: Elaboración propia

Como se aprecia en la figura 1, de 7 colaboradores entrevistados, el 100% manifiestan que sí hay viabilidad del diseño de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana. Este porcentaje motiva la propuesta de generar ese plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana.

Según el plan estratégico institucional que va de 2018 a 2029: “La Sabana impulsa la internacionalización del currículo mediante la incorporación de estructuras, contenidos y metodologías innovadoras para el desarrollo de competencias personales y profesionales, que le permitan a sus estudiantes y sus graduados desenvolverse en ambientes interculturales y globales” (Universidad de la Sabana, 2018). Esto indica una necesidad que apunta al desarrollo y pertinencia de este plan de mejoramiento.

Posteriormente en el mes de noviembre de 2021 se realizaron las dos entrevistas a profundidad a dos funcionarias de la Dirección del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana y la Coordinación de Internacionalización de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana, y se analizó lo siguiente:

**Tabla 4.** *Hallazgos y Triangulación Analizados de las Categorías*

| <b>Categorías</b>   | <b>Subcategorías</b>  | <b>Hallazgos analizados de la entrevista a la funcionaria de la Dirección del Programa de Licenciatura en Educación Infantil (LEI)</b>  | <b>Hallazgos analizados de la entrevista a la funcionaria de la Coordinación de Internacionalización de la Facultad de Educación</b>  | <b>Triangulación</b>  |
|---|---|---|---|---|
| Concepto de Internacionalización en la Universidad de La Sabana | Esta categoría se refiere a los planteamientos institucionales de la universidad en relación con la internacionalización. | La internacionalización de la Universidad de la Sabana es un objetivo estratégico de la Universidad que busca que la formación académica de todos los estudiantes tenga un enfoque internacional. | La Universidad de la Sabana tiene definido los procesos de internacionalización como procesos inherentes de todas las funciones de los procesos de la Universidad. Está interrelacionada con los distintos aspectos de la | La Directora de Programa y la Coordinadora de Internacionalización coinciden en que la internacionalización apunta a los objetivos estratégicos en la formación académica, siendo inherente a los |

---

La conceptualización de Universidad tanto en el procesos de docencia, internacionalización aspecto de docencia como investigación y debe estar enmarcada en de investigación y proyección social.

la política institucional y proyección social.

además ser socializada a

los diferentes actores

por diferentes medios;

es importante que el

programa gestione

estrategias para asegurar

la apropiación de esa

política por parte de su

comunidad

universitaria.

Los procesos de

internacionalización son

transversales a todos los

procesos institucionales y

por ende del programa por

lo que es importante

siempre la articulación

con las tres funciones

sustantivas: Docencia,

Proyección Social /

Extensión e Investigación.

---

---

|                              |  |   |  |   |  |
|------------------------------|--|---|--|---|--|
| Bilingüismo y multilingüismo | Esta categoría indaga por las competencias en otras lenguas diferente a la nativa. | Los estudiantes pueden ingresar con nivel 0 o con nivel 7 de inglés que es el nivel más alto dentro de la Universidad, pero todos deben graduarse con un nivel B2, por lo que deben presentar un examen de internacional antes de graduarse como requisito para el grado. | El proceso de aprendizaje de un segundo idioma en el programa, muestra que los egresados de LEI están presentando niveles de inglés más bajos que los de otros programas en la Universidad de la Sabana; es importante el fortalecimiento en el proceso de formación de inglés en los estudiantes. | Las participantes coinciden en que los estudiantes deben tener un nivel de inglés B2 para graduarse, lo mismo la doble titulación en idioma italiano en convenio con la Universidad Católica del Sacro Cuore. | Además, la Coordinadora de Internacionalización afirma que se promueve el multilingüismo con |
|                              |  | Se tiene un convenio de doble titulación con una institución de Italia, por   |  |   |  |

---

---

|                     |  |   |   |  |
|---------------------|--|---|---|--|
|                     |  | lo que es importante la promoción de la enseñanza del italiano en el marco de estrategias de multilingüismo.  | movilidad o semestres internacionales. También ofrecen escoger el italiano, francés, alemán, mandarín, portugués.   |  |
| Movilidad Académica | Esta categoría indaga por las estrategias de movilidad entrante (inbound: proceso de traslado de docentes, estudiantes e investigadores del programa de LEI de la Universidad de la Sabana | El plan de estudio del programa es llamativo por el contenido de inclusión y las asignaturas en inglés, lo que genera la importancia que dentro de las actualizaciones curriculares se tenga esto | Cuando hay una movilidad inbound de un docente internacional para un programa académico de la Facultad, es relevante estructurar la manera como ese docente puede participar en actividades que estén | La Directora de Programa no menciona estrategias, reconoce la inclusión y las asignaturas en inglés, mientras que la Coordinadora de Internacionalización reconoce que los |

---

---

a otra institución)

en cuenta.

dirigidas al programa por docentes y estudiantes  
el cual vino sino por los son asignados al  
otros programas de la programa de movilidad  
Facultad también. inbound y hacen

actividades no solo del  
programa sino de la  
Facultad.

Además, tienen  
convenio con el Opus  
Dei, con la obra de Dios.

Esta articulación se hace  
en México con la  
Universidad

Panamericana, con la  
Universidad de los Andes

---

---

de Chile, en Ecuador con la Universidad del Hemisferio, en Guatemala con la Universidad del Istmo, en Uruguay con la Universidad de Monte Video, y en Argentina con la Universidad de Buenos Aires.

---

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Esta categoría indaga por las estrategias de movilidad (outbound: traslado de docentes, | Los estudiantes son muy abiertos a todas las estrategias de internacionalización aun cuando por temas | Existen subvenciones particulares y apoyos financieros de la institución para movilidad <i>outbound</i> a las que pueden | Aunque la Directora del Programa dice que no hay estrategias específicas en la Licenciatura sino en la |
|---|---|--|--|

---

---

estudiantes e económicos no pueden aplicar docentes y Facultad, se desarrollan investigadores de otra hacer desplazamiento a estudiantes del programa, acciones de institución de educación otro país, por lo que es para lo cual es importante internacionalización superior a La Sabana). importante el la revisión de la virtuales o en casa fortalecimiento de las ampliación del abanico cuando el estudiante por acciones de intercambios financiero de apoyo el inconvenientes que se puedan hacer cual podría ser con gestión económicos no puede virtuales o desde casa. de alianzas externas salir, lo cual facilita la directas con la institución. participación del estudiante.

Mientras que la Coordinadora de Internacionalización, se refiere al apoyo

---

---

financiero por alianzas externas directas con la institución, para docentes y estudiantes; además, cursos gratuitos para investigación que aporten a los pregrados y posgrados; también el ofrecimiento de becas para la formación profesoral y las salidas académicas con estudiantes y un docente de compañía.

---

---

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| Comparación sistemática de currículos internacionales | Estas preguntas indagan con si en el programa se realiza la revisión y referencia de la malla curricular con los componentes curriculares de instituciones extranjeras, se promueve la lectura de artículos de revistas internacionales, el desarrollo de ejercicios de investigación sobre componentes interculturales y/o el desarrollo de proyectos | Se hace un análisis comparativo de los espacios académicos de otras universidades en las que los estudiantes hacen intercambios y también se retroalimenta con ellos los proyectos y los contenidos de las asignaturas para determinar ajustes en la construcción de competencias y otros, por lo que se genera la importancia | A través del trabajo colaborativo y las visitas a otras universidades y centros de prácticas se observan los contenidos curriculares aplicados para comparar y decidir si se hacen ajustes en el plan de estudios del programa de la Universidad de la Sabana, por lo que se genera la importancia del establecimiento de formatos para el registro de la información a | Coinciden la Directora de Programa y la Coordinadora de Internacionalización en la comparación sistemática con currículos internacionales en sus espacios académicos, se realimentan los proyectos, se observan las competencias curriculares, la inclusión de artículos científicos de una |
|---|--|--|---|---|

---

|                  |   |   |  |
|------------------|---|---|--|
|                  | con enfoque establecimiento de comparar.  | internacional o formatos para el registro de la información a comparar.   | bibliografía en inglés y se ajustan las competencias.  |
| Doble titulación | Este conjunto de preguntas indaga por los convenios que existen para que los estudiantes puedan homologar los estudios realizados en una institución internacional y recibir título de ambas universidades. | Hay doble titulación con una universidad italiana, por lo que es importante que la apropiación del idioma italiano se promueva desde los primeros semestres a través de lecturas y cursos dictados en este idioma y se promuevan más convenios de doble | Hay doble titulación con una universidad italiana, por lo que es importante que la apropiación del idioma italiano se promueva desde los primeros semestres a través de lecturas y cursos dictados en este idioma. Coinciden las participantes en cuanto a que el programa tiene la opción de la doble titulación con la Universidad Católica del Sacro Cuore en Italia desde el noveno y décimo semestre; se pueden graduar en Maestría en Pedagogía de |

---

|                           |  |  |    |  |  |
|---------------------------|--|--|----|--|--|
|                           | titulación.  |  |    |  | la Universidad Católica del Sacro Cuore y también como Licenciado en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana.  |
| Cooperación Internacional | Esta categoría indaga por el apoyo con recursos o el intercambio académico y científico con organizaciones o instituciones de otros países como socios estratégicos. | La Dirección de Relaciones Internacionales encarga de gestionar recursos financieros y promover becas para movilidad, es importante que se promuevan estrategias | de | La Dirección de Relaciones Internacionales y la Dirección de Investigación conjunto recursos externos para investigación científica de para lo cual se generan | de Hay coincidencia de las participantes en cuanto a la cooperación internacional, eso se hace desde la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad y un fondo de becas y ayudas |

---

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   | <p>cooperación internacional desde el programa también.</p>  | <p>diferentes convocatorias económicas para los que participan docentes de cada estudiantes. Facultad, es importante que se promuevan estrategias de cooperación internacional desde el programa también.</p> | <p>Se cuenta con una Dirección de Investigación que tiene un apoyo y una articulación muy fuerte con la Dirección de Relaciones Internacionales</p> |   |
| <p>Competencias asociadas a la internacionalización</p> | <p>Esta categoría indaga por las competencias de los estudiantes, asociadas a la internacionalización.</p> | <p>La competencia específica en el desarrollo de procesos de enseñanza-</p>   | <p>Son competencias en pro del mejoramiento de la persona en cuanto a sus valores y habilidades</p>   | <p>No hay coincidencia entre las participantes, para la Directora del Programa la competencia</p> |

---

aprendizaje y promoción blandas para su trato con específica es desarrollar del pensamiento a favor personas son diferencias procesos de enseñanza- del desarrollo infantil culturales y de generar aprendizaje y promoción interrelacionados y el mejores ambientes del pensamiento a favor dominio de inglés como laborales y académicos en del desarrollo infantil segunda lengua; es espacios donde hay intencionado, reflexivo y importante la interacción con con dominio de inglés preparación y extranjeros; es importante como segunda lengua. capacitación a la la preparación y Mientras que la comunidad universitaria capacitación a la Coordinadora de para la mayor comunidad universitaria Internacionalización apropiación de las para la mayor apropiación menciona que son: la competencias. de las competencias. empatía, respeto a la persona, el trabajo en grupo, la escucha activa,

---

---

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
|  |  |   |  | <p>el trabajo colaborativo con otros estudiantes, de contextos nacionales e internacionales distintos al propio.</p>  |
| <p>Estrategias de promoción para la internacionalización</p> | <p>Esta categoría indaga por las estrategias de promoción de la internacionalización en la Licenciatura.</p> | <p>No hay unas estrategias específicas, sino las relacionadas a los contenidos en otros idiomas y de contextos internacionales de los syllabus y algunas asignaturas, la movilidad académica y las pasantías en el exterior; es</p> | <p>La Coordinación de Internacionalización organiza reuniones informativas de promoción de internacionalización par estudiantes y los padres de familia; la Dirección de Relaciones Internacionales y el</p> | <p>No hay coincidencia en cuanto a que para la Directora de Programa no hay estrategias escritas, pero sí se ven reflejadas en los syllabus, bibliografía en inglés, movilidad académica y pasantías. Mientras que, para la Coordinadora de</p> |

---

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>importante aplicar Centro Internacional de Internacionalización, las también otras estrategias Lenguas y Culturas estrategias de promoción de promoción más Extranjeras organizan la son reuniones personalizadas para semana internacional informativas a padres de fortalecer los canales de donde promueven familia, estudiantes y información de dichas sesiones informativas y de semana internacional con actividades.</p> | <p>aplicar también otras estrategias de promoción más personalizadas para fortalecer los canales de información de dichas actividades.</p> | <p>Centro Internacional de Internacionalización, las Lenguas y Culturas Extranjeras organizan la semana internacional donde promueven familia, estudiantes y sesiones informativas y de semana internacional con promoción; es importante el centro de idiomas.</p> | <p>Internacionalización, las estrategias de promoción son reuniones informativas a padres de familia, estudiantes y semana internacional con el centro de idiomas.</p> |
| <p>Mecanismos de Esta categoría indaga por La Coordinación de Se aplican a través de Coinciden las seguimiento a los las estrategias de Internacionalización de la evaluaciones periódicas participantes sobre los</p>  | <p>La Coordinación de Internacionalización de la</p>   | <p>Se aplican a través de evaluaciones periódicas</p>   | <p>Coinciden las participantes sobre los</p>   |

---

procesos de seguimiento y mejora Facultad lleva el reporte de las experiencias y un mecanismos de  
 internacionalización continua a los procesos de las movilidades plan de información seguimiento a los  
 de internacionalización académicas del programa general que determina la procesos de  
 en la Licenciatura. y demás actividades de dirección de relaciones internacionalización  
 internacionalización. Es internacionales, se como el reporte de la  
 importante establecer capacita a docentes para el movilidad,  
 formatos para la mejoramiento continuo establecimiento de  
 evaluación y seguimiento con respecto al trato de los formatos para evaluación  
 de los procesos de estudiantes al final de sus  
 internacionalización. internacionales. Es experiencias y  
 importante establecer seguimiento de los  
 formatos para la procesos.  
 evaluación y seguimiento  
 de los procesos de  
 internacionalización.

---



---

internacionalización. internacional; es importante el establecimiento de mayores espacios de apoyo a la formación en inglés para los estudiantes y la organización de más actividades virtuales de internacionalización.

---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 5** Análisis comprensivo de la entrevista a funcionaria 1

| Pregunta  | Unidad de significado general  |
|---|--|
| 1. ¿Qué es internacionalización en la Universidad de la Sabana?   | La Internacionalización de la Universidad de la Sabana es un objetivo estratégico de la Universidad que pretende que todos los estudiantes tengan un enfoque internacional dentro de su formación académica.   |
| 2. ¿Qué importancia le asignan a este proceso en el marco de la formación de los Licenciados en Educación Infantil? | <p>Se le da mucha importancia al hecho que un plus del programa es precisamente la internacionalización del currículo, no solamente en cuanto a salidas internacionales, sino también que en todas las asignaturas se incluyen un componente de internacionalización y la profundización en bilingüismo, lo cual es bastante importante. Los estudiantes pueden ingresar con nivel 0 o con nivel 7 de inglés que es el nivel más alto dentro de la de la Universidad, pero todos deben graduarse con un nivel B2, por lo que ellos deben presentar el examen internacional antes de graduarse como requisito para el grado y la práctica la deben realizar en décimo semestre.</p> <p>Dentro del plan de estudio también hay varias asignaturas en inglés, y se organizan unas salidas internacionales cada dos años junto con algunos docentes en donde se integran la academia con los aspectos culturales de cada uno de los de</p> |

---

los lugares de destino; por ejemplo, la última salida fue a Estados Unidos a la Universidad de Harvard donde conocieron todo lo que tiene que ver con el Proyecto Cero de la Universidad de Harvard, y luego fueron a Nueva York e hicieron ciertas actividades culturales. De la misma manera, esta posibilidad que los estudiantes tengan un doble programa se hace con la Universidad Católica del Sacro Cuore de Italia para que los estudiantes tengan la posibilidad de ir a Italia a finalizar su pregrado y al mismo tiempo a hacer su maestría internacional.

Hay otra posibilidad macrocurricular que tienen todos los estudiantes de la Universidad de la sabana, la cual es ir a desarrollar un semestre en el exterior en universidades extranjeras con las que se tiene convenio y a nivel microcurricular dentro de los syllabus los docentes y estudiantes tienen algunos componentes internacionales, como bibliografías en inglés o posibilidad de compartir con invitados internacionales virtuales y presenciales.

---

---

3. ¿Cómo es el proceso de formación en bilingüismo en esta licenciatura?

Ellos pueden ingresar con nivel 0 o nivel 7 de inglés en la Universidad de la Sabana tiene un centro de cultura y lenguas extranjeras o una unidad específica que se encarga de promover el tema de bilingüismo, pero, todos deben presentar el examen internacional finalizando la carrera con un nivel mínimo de inglés de B2; cada uno los semestre tiene un número específico de créditos para sus niveles que viene a ser generalmente de tres créditos, ellos toman los niveles de inglés con el centro de lenguas, si el estudiante ya tiene todos los niveles de inglés ya es bilingüe y tiene su certificación internacional ,el estudiante puede adquirir otro idioma entonces, así se maneja los productos específicamente y a partir de quinto semestre los estudiantes empiezan a dar clases en inglés hasta que en décimo semestre sustenten todas sus clases de inglés y sus prácticas es completamente bilingüe.

---

4. ¿En el programa se promueve el multilingüismo? En caso afirmativo ¿cómo lo hacen?

Primero se inicia con inglés, cuando los estudiantes ya tienen un nivel mínimo de B2, lo que se hace es que se incentivan a que tomen otra lengua y para la doble titulación con la Universidad Católica del Sacro Cuore en Italia, deben tener el tercer idioma que es italiano entonces, su lengua nativa, inglés certificado e italiano certificado.

---

---

5. ¿Cómo Directora En general los estudiantes y las personas que ingresan a de programa qué retos licenciatura en Latinoamérica en general, no pasa sólo en observa en el Colombia ni en la Universidad de la Sabana, son personas con componente de niveles de inglés muy bajos en su mayoría entonces que estas bilingüismo y personas logren un nivel de inglés B2 o C1 es bastante complejo multilingüismo en esta entonces, muchas veces los estudiantes se frustran porque lo licenciatura? difícil alcanzar el nivel de inglés que se requiere.

---

6. ¿Cuáles estrategias Hay varios estudiantes internacionales dentro de las de movilidad académica licenciaturas a nivel de Latinoamérica, Sudamérica y entrante se promueven Centroamérica. Debido a las asignaturas que se tienen en inglés, actualmente en esta las cuales son muy llamativas para los estudiantes licenciatura? internacionales, al igual el plan de estudio de la Universidad en el exterior sobre todo los temas que tienen que ver con inclusión; esto se ejecuta por medio de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad y la Coordinadora de Internacionalización de la Facultad que también apoya esos procesos.

---

8. ¿Cuáles estrategias Desde el principio se incentiva mucho a los estudiantes para que de movilidad saliente se puedan hacer la doble titulación y que puedan hacer por lo promueven actualmente menos un semestre universitario en el exterior, la otra estrategia en esta licenciatura? que se tienen son las salidas académicas anuales que permiten

---

---

que el estudiante se desplace con fines académicos por un período de tiempo. La Coordinadora de Internacionalización de la Facultad apoya todos estos procesos e incentiva a los estudiantes desde las clases y desde la necesidad de cada uno como educador infantil global.

---

9. ¿Cómo es la participación de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Educación Infantil en estrategias de movilidad outbound?

Los estudiantes en su mayoría están muy interesados en la internacionalización, a algunos se les dificulta por cuestiones financieras, pero en general los estudiantes son muy abiertos a todas estas estrategias de internacionalización. En cuanto a los docentes no hay unas estrategias específicas de la licenciatura para incentivar a los docentes, son a nivel de Facultad.

---

10. ¿A través de qué acciones se realiza la comparación sistemática de los currículos de esta licenciatura con los internacionales?

Generalmente, cuando los estudiantes se van a hacer semestres universitarios en el exterior, se hace un análisis comparativo de los espacios académicos de esas universidades con los espacios académicos que se tienen internamente, partiendo de ellos también se retroalimentan los proyectos y asignaturas; además se hace es un benchmarking de varios países y universidades en el exterior, con el fin de construir precisamente las competencias de las licenciaturas.

---

11. ¿Qué importancia se asigna en la planeación de los syllabus y el plan de curso, siempre se les solicita a los docentes ese componente internacional y

---

---

Licenciatura en generalmente lo que los docentes hacen dentro del componente Educación Infantil a la internacional es precisamente la inclusión de una biografía en lectura de artículos de inglés dentro de sus planes de lectura de su syllabus. revistas internacionales y el desarrollo de proyectos con enfoque internacional?

---

12. ¿El programa Se tiene doble titulación con la Universidad Católica del Sacro Licenciatura en Cuore en Italia. Aquí los estudiantes se van en el octavo Educación Infantil semestre, finalizan la Licenciatura en Educación Infantil, en esa cuenta con algún universidad se tienen unas asignaturas similares que ya han sido convenio con otra estudiadas, por lo que cuando el estudiante regresa tiene la universidad para la doble titulación de la Maestría en Pedagogía de la Universidad doble titulación de Católica del Sacro Cuore y se gradúan también como estudiantes? Si tu Licenciado en Educación Infantil de la Universidad de la respuesta es positiva Sabana. Así es, como funciona el convenio para poder ¿Con qué universidad y inscribirse, ellos deben tener dos certificaciones internacionales cómo funciona el de nivel de idioma inglés y nivel de lengua italiana. convenio?

---

13. ¿A través de qué Eso se hace bajo la gestión de la Dirección de Relaciones acciones se promueve el Internacionales de la Universidad y un fondo de becas y ayudas apoyo con recursos o el

---

---

intercambio académico económicas para movilidad de los estudiantes, docentes y y científico con administrativos.

organizaciones o instituciones de otros países como aliados estratégicos?

---

14. ¿Cuáles son las competencias asociadas a la internacionalización en esta licenciatura? La competencia específica, es desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje y promoción del pensamiento a favor del desarrollo infantil intencionados, reflexivo y con dominio de inglés como segunda lengua.

---

15. ¿Cuáles son las estrategias de promoción de la internacionalización en esta licenciatura? No se cuenta con estrategias específicas de internacionalización, es decir, un escrito que establezca las estrategias de internacionalización, pero sí se determina que los syllabus tengan bibliografías en inglés, se promociona todo lo que tiene que ver con formación en segunda lengua desde el primer día que los estudiantes ingresan al programa.

El currículo tiene varias asignaturas internacionales y de hecho una asignatura específica en donde se tratan los temas de contextos internacionales, salidas académicas, las cátedras abiertas que permiten apoyar esta movilidad, el semestre universitario en el exterior, prácticas internacionales como ir a

---

---

Canadá para hacer sus prácticas allá y puedan hacer su pasantía que es una de las opciones de su grado.

---

16. ¿cuáles son los mecanismos de seguimiento a los procesos de internacionalización en esta licenciatura? Existen unos mecanismos específicos. El seguimiento a los procesos de internacionalización de esta licenciatura se hace directamente desde la Coordinación de Internacionalización, de allí se lleva el reporte de los docentes internacionales, de las salidas académicas, de los estudiantes internacionales que ingresan y de los semestres universitarios en el exterior que hacen los estudiantes.

---

17. ¿Cómo es el proceso de evaluación de la internacionalización en esta licenciatura? Con respecto al proceso de evaluación de la internacionalización, no hay un proceso de evaluación de la establecido.

---

18. ¿Qué oportunidades de mejoras que se han encontrado son para la internacionalización en la Licenciatura en Educación Infantil? Las oportunidades de mejoras que se han encontrado son de fomentar la internacionalización tanto de entrada como de salida, lo que actualmente con la virtualidad ha sido como mucho más sencillo.

---

**Tabla 6.** *Análisis comprensivo de la entrevista a funcionaria 2*

| Pregunta  | Unidad de significado general  |
|---|--|
| 1. ¿Qué es internacionalización en la Universidad de la Sabana? | <p>La Universidad de la Sabana tiene definido los procesos de internacionalización como procesos inherentes de todas las funciones de los procesos de la universidad. Va a estar establecida como interrelacionada en los distintos aspectos de la universidad tanto en el aspecto de docencia, en investigación, como en proyección social.</p> <p>Tiene unos aceleradores de algunos procesos desde la internacionalización con los que se puede llegar a lograr los objetivos macro como los objetivos grandes estratégicos que tiene la universidad, están apalancados y potenciados desde los procesos de acreditación. Por lo que eso se dirige a acciones muy concretas tanto de currículo como de docencia y de gestión administrativa para que los procesos de internacionalización realmente se evidencien y todos los estudiantes de la Universidad de la Sabana puedan desarrollar competencias interculturales, que los convierta en profesionales con una visión global y una capacidad de interactuar y de relacionarse efectivamente en ambientes totalmente nacionales e internacionales.</p> |

---

Se realizan acciones para que se puedan desarrollar competencias interculturales como un elemento diferenciador que ofrece la universidad la Sabana, con respecto a todas las demás universidades de Colombia.

Se tiene esa parte de la internacionalización como algo muy interrelacionado en cada proceso que atraviesa, lo cual identifica al estudiante de la Universidad de la Sabana.

---

2. ¿Qué importancia le asignan a este proceso en la Universidad de La Sabana?

Es transversal a todos los procesos de la Universidad, a los procesos de docencia, a las funciones sustantivas de los docentes de la Universidad y también a la parte administrativa; si no hay un andamiaje administrativo tanto de docencia como de investigación, de proyección social y el área administrativa y financiera no se pueden desarrollar procesos de internacionalización. La Universidad de la Sabana tiene a diferencia de las otras universidades indicadores muy altos en internacionalización, en general en todos los programas como en todos los aspectos de los programas.

---

3. ¿Existe alguna política institucional relacionada con la internacionalización?

Hay una política determinada que forma parte de los ejes estratégicos como los objetivos estratégicos que tiene la universidad a corto plazo y a largo plazo, la internacionalización está presente en todos los aspectos de esos ejes estratégicos y hay unas política definida, organizada y estructurada para que

---

---

pueda funcionar y se puedan desarrollar los procesos de internacionalización.

De hecho, en el actual proceso de acreditación que tienen los distintos programas especialmente los de maestría de la Universidad de la Sabana, que en este momento están presentando varios procesos, los programas de maestría de toda la Universidad están presentándose a acreditaciones de alta calidad, para lo cual es fundamental el componente de internacionalización. Dentro de esos documentos, la Dirección de Relaciones Internacionales ya tiene establecido dentro del documento que cada programa presenta todos los elementos concretos y específicos de la política que tiene la universidad; por lo que cuando se vayan a presentar a los programas a los procesos de acreditación de alta calidad del CNA, todos los programas de la Universidad de la Sabana ya tienen definidas las políticas de internacionalización que rige a todos los programas de pregrado y posgrado; Hay una política claramente establecida y hay evidencias de su cumplimiento.

---

|  |  |
|--|--|
| 4. ¿Cómo es el proceso de formación en bilingüismo en la Universidad de la Sabana? | El proceso de formación del bilingüismo tiene una política establecida en el reglamento de estudiantes para pregrados en la Universidad de la Sabana. La política tiene una reglamentación que consagra que los estudiantes de pregrado deben aprender |
|--|--|

---

---

inglés y certificar un nivel B2 con unos exámenes internacionales, por lo que todos los estudiantes de la Universidad la Sabana deben haber completado siete niveles de inglés, como requisito de grado.

Si el estudiante ha aprobado un examen internacional aceptado por la institución, la Universidad valida el certificado y aprueba en el estudiante el cumplimiento del requisito de lengua inglesa

Para algunos programas de la Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad los estudiantes tienen como requisito de ingreso a los programas un nivel 5 de inglés.

---

5. ¿Existe alguna política institucional relacionada con bilingüismo? Desde los procesos de internacionalización del currículo, a los docentes se les forma, en significado de la internacionalización del currículo. No todos reciben la capacitación porque es totalmente voluntaria y opcional.

Actualmente, reciben un curso sobre internacionalización del currículo y el concepto de internacionalización, el cual es abierto y virtual en la Universidad de la Sabana, es autogestionable con tiempos considerables y se les explica a los docentes en término general qué es internacionalización del currículo y cuál es la política del bilingüismo hacia los docentes

---

---

de todas las asignaturas de pregrado y posgrado de la Universidad de la Sabana.

Cuando se entregan los planeadores a su director de programa, vienen descendidos desde la dirección del currículo, son una guía de aprendizaje y un syllabus, por lo que dentro de esta guía de aprendizaje y dentro de ese syllabus, los docentes deben incorporar dentro de sus clases temas que tengan que ver con bilingüismo, es decir, lecturas de artículos en inglés, por ejemplo, debe estar ahí evidenciado el número de artículos en inglés exigido a los estudiantes, observación de videos en inglés en una segunda lengua, ahí hay una cantidad de cosas como una cantidad de acciones que currículo que los docentes hagan en las clases, que planee que forme parte de su guía de planeación pero que ha sido concertado con la dirección de currículos para que realmente desarrollen las competencias de interculturalidad.

Una de ella, es tener claro bilingüismo, traer invitados internacionales en otra lengua, el estudiante está obligado a participar en la clase donde el expositor es lo está haciendo en inglés, lo está haciendo en otro idioma. Entonces que si hay una política de bilingüismo a los docentes se les pide que por lo menos la bibliografía que están trabajando con los estudiantes

---

---

la hagan en inglés eso implica que los docentes también deben de tener un nivel de inglés por lo menos para poder leer los artículos que están aplicando o que están solicitando, pero en últimas lo que hacen muchos docentes que no hablan inglés ni que leen inglés en la Universidad de la Sabana se hace el ejercicio.

Entonces, se hizo un curso con John Elliott padre de la investigación acción del mundo o sea el señor es inglés tiene 94 años John Elliot, no habla español así que todas las formaciones de investigación del curso que a los docentes y a los estudiantes pues fue en inglés, entonces, a todo el mundo le tocó intentar entenderle. Es así, como todos los programas trae, o sea Ingeniería, las Escuela Internacional, Medicina, Enfermería los trae o sea todos los programas.

---

6. ¿En el programa se promueve multilingüismo? Como Facultad o como programa sí se moviliza o se hace una acción en concreto para el multilingüismo que es una doble titulación con la Universidad Católica del Sacro Cuore en Milán Italia, que tiene como idioma oficial el italiano. Entonces todos los estudiantes que desean tener una doble titulación, es decir, que reciban el diploma de pregrado de Educación Infantil de la Universidad de la Sabana y el diploma de Maestría en Ciencias de Pedagogía de la Universidad Católica del Sacro Cuore en

---

---

Milán, tiene que aprender el italiano porque la maestría se hace en italiano.

En esa medida, se promueve el estudio del italiano, la universidad provee ese espacio para todos los estudiantes, inclusive para todas las facultades se dictan clases de inglés, de francés, de italiano, de portugués y de mandarín, porque los programas de algunas instituciones con los que las diferentes facultades tienen convenios se los requiere.

---

7. ¿En el programa se promueve el multilingüismo? y en caso de ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo lo hacen?

Se promueve el multilingüismo con el ofrecimiento o la oferta de un programa de doble titulación, esa es la forma de promoverlo, pero es de manera voluntaria; sin embargo, es otra forma de promover más de un idioma extranjero.

Otra forma de oferta de multilingüismo es cuando se ofrece movilidades o semestres internacionales en los universitarios en el exterior en Canadá, para la Licenciatura en Educación Infantil no hay intercambios con la zona inglesa de Canadá, pero sí con instituciones que están en la zona francesa, por lo que se da la opción al estudiante de ir a Quebec o a Montreal para estudiar francés.

---

---

|  |  |
|--|--|
|  | Es como desde la internacionalización se motiva a promover el estudio de las lenguas, muchos estudiantes han hecho intercambios en Quebec. |
|--|--|

---

|  |   |
|--|---|
| 8. ¿Cómo Coordinadora de Internacionalización en la Facultad de Educación qué retos observa en el componente de bilingüismo multilingüismo en esta licenciatura? | <p>El reto grande, es que los estudiantes que llegan con niveles bajos de inglés como 1, 2 y 3 quedan clasificados para empezar el nivel 1 nivel 2 y nivel 3 y son estudiantes que presentan dificultades para lograr los niveles de inglés que requiere el programa, por ejemplo, para poder cumplir con los requisitos del programa hay que hacer una práctica internacional. Hay estudiantes que vienen de nivel uno y realmente sacan niveles buenos de inglés y su práctica bilingüe se ubica en colegios bilingües donde piden unos niveles específicos de inglés.</p> <p>Por lo que los estudiantes que no lograron estos niveles tan altos, no lograron presentar el examen internacional, o llegaron a las prácticas, se acogieron a la reglamentación y solicitan que le dejen hacer las prácticas sin presentar el examen internacional, fueron ubicados en un centro de prácticas donde hacen sus prácticas bilingüe, generalmente son recibidos en entidades por entidades del sector público porque ahí es donde está la necesidad, ya que muy pocos colaboradores hablan inglés y estos estudiantes a pesar de que tienen niveles no tan altos comparados con sus compañeros egresados de colegios</p> |
|--|---|

---

---

bilingües tienen un mejor nivel comparado al que generalmente tienen quienes egresan de escuelas de bachillerato públicas. Algunos ponen el empeño se toman el tema muy en serio que les gusta además y aprenden porque quieren aprender hay otros estudiantes que tienen unos niveles de inglés bajo que no optaron por estudiar idiomas, ellos optaron por estudiar Educación Infantil y este tema del aprendizaje de un segundo idioma se les dificulta.

---

9. ¿Cuáles estrategias de movilidad académica inbound se promueven actualmente en la Facultad de Educación?

A través de la dirección central se envía las convocatorias a todas las universidades con las que se tiene convenios de todas las carreras se espera que estudiante estén interesado en estudiar allá en la Sabana o estudiantes inbound, pero se necesita el programa de x y z para ver si se homologan.

Se acepta al estudiante con los protocolos, la dirección de relaciones internacionales lo recibe. En pandemia se gestionó como estudiantes remotos afortunadamente la dirección central hizo muchos esa promoción a todas las universidades siendo mayor el número que en presencialidad.

Entonces, Como a nivel Latinoamérica y del mundo hay varias universidades que son obras corporativas que tienen convenio con el Opus Dei con la obra de Dios. Hay varias universidades

---

---

en Latinoamérica y con estas universidades afianzando más lazos para hacer este tipo de cooperación más concretas. Un ejemplo en México está la Universidad Panamericana de México, en los andes en Chile está la Universidad de los Andes de Chile, Ecuador está la Universidad del Hemisferio, Guatemala está la Universidad del Istmo, Uruguay está la Universidad de Monte Video, universidad de Argentina está la de Buenos Aires.

Se dice que, puntualmente la promoción para traer estudiantes inbound del pregrado lo hace la dirección central de estudiantes con sus aliados con todos los convenios para todas las carreras.

---

10. ¿Cómo es la participación de los universitarios del exterior o prácticas. Las veces que han venido estudiantes y docentes de a hacer práctica se han hecho de manera presencial; la estrategia esta licenciatura en de la Facultad es que cada vez un docente internacional que estrategia de movilidad participe para todos los programas en una charla concreta y inbound? específica incluyendo con los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

La otra forma de participación es a partir de los cursos COIL (Collaborative Online International Learning), que son cursos que hacen estudiantes internacionales con estudiantes de la Universidad de la Sabana con dos docentes, cada uno con su par

---

---

|   |   |
|---|---|
|   | <p>y ellos interactúan para hacer una cantidad de proyectos para tomar una clase, para trabajar en grupos y generar unos productos específicos, estos cursos COIL pueden desarrollarse todo el semestre o solo a través de unos módulos.</p>  |
| <p>11. ¿Cuáles estrategias de movilidad saliente se promueven actualmente en la Facultad de Educación?</p>                        | <p>Son los programas de semestre universitario en el exterior o hacer una movilidad nacional en otra universidad de Colombia, lo cual es una ventaja porque no debe desplazarse al exterior que tiene un costo más alto.</p> <p>La doble titulación, con la Universidad Católica del Sacro Cuore y además las posibilidades de becas o de apoyos económicos a los que pueden acceder los estudiantes que quieran hacer como estas movilizaciones también son estrategias.</p>   |
| <p>12. ¿Cómo es la participación los de estudiantes y docentes de esta licenciatura en las estrategias de movilidad outbound?</p> | <p>Las estrategias de movilidad outbound de los estudiantes son los programas como el semestre universitario en el exterior, las salidas académicas, o algún curso internacional o concurso para cooperación internacional en los que pueden participar; también aplica para los docentes de planta porque los de cátedra no tienen en esta oportunidad, los docentes de planta pueden participar en subvenciones que salen para cooperación internacional o para investigación internacional, congresos internacionales como invitado principal.</p> |

---

---

Cursos internacionales que dan gratis otras universidades, para posgrados o pregrado para doctorado es sobre investigación a quién le puede servir al doctorado. La otra forma de movilidad es cuando se han ofertado becas para la formación profesoral. Además, están las salidas académicas con estudiantes y un profesor de compañía.

---

13. ¿A través de qué acciones se realiza la comparación sistemática de los currículos de los programas de la Facultad de Educación con currículos internacionales?

Eso es un benchmarking que se hace directamente por la Dirección del Programa, cuando se hace un trabajo con algún profesional internacional o unas visitas académicas siempre se revisa cómo se visitan otras ciudades, cómo otras universidades lo están haciendo, cómo están dictando ciertas clases, qué temas están dictando o en los centros de prácticas dentro de las salidas académicas, todo esto se tiene en cuenta para hacer los ajustes curriculares desde las discusiones académica con los pares internacionales.

---

14. ¿Qué importancia se asignan en la Facultad de Educación la lectura de artículos de revistas internacionales o al

Es muy alta porque se está solicitando en las guías de planeación; los planes de clase que ahora se llaman guías de aprendizaje, exigen que se incluyan artículos y que todos los proyectos de investigación tengan un ámbito internacional o que tengan al menos una comparación con ese mismo proyecto a nivel internacional sobre lo que está pasando con el contexto

---

---

desarrollo de proyectos con enfoque internacional? local y el contexto nacional; eso es algo que en la Facultad de Educación siempre se hace para investigación, además desarrollar las asignaturas incluyendo artículos en inglés fortaleciendo la visión global e internacional de ese mismo tema.

---

15. ¿El programa de Licenciatura en Educación Infantil cuenta con algún convenio con otra universidad para la doble titulación del estudiante? Hay convenio de Doble Titulación de pregrado y de maestría con la Universidad Católica del Sacro Cuore y el convenio funciona en que los estudiantes de pregrado desarrollan el noveno y el décimo semestre en Italia en la Universidad Católica del Sacro Cuore; ese noveno y décimo semestre es el segundo año de maestría de ellos, entonces se homologan las asignaturas que ven allá de segundo año con las materias que no vieron acá de noveno y décimo. Además, los estudiantes deben aprender italiano porque la maestría la hacen en italiano. Cuando ellos terminan sus estudios allá aprueban el curso.

---

16. ¿A través de qué acciones promueve el apoyo con recursos o en el intercambio académico y científico que Se cuenta con una Dirección de Investigación que tiene un apoyo y una articulación muy fuerte con la Dirección de Relaciones Internacionales; ellos gestionan convocatorias para subvenciones de proyectos de investigación o subvenciones de proyectos de cooperación. Así desde la Dirección de

---

---

organizaciones o Investigación a todos los docentes de la Universidad de la instituciones de otros países Sabana se les envían las convocatorias que están abiertas y con como aliados estratégicos? las que se tienen aliados internacionales, y cada profesor decide Esto es cuestiones de en cuál participar; este proceso también es apoyado por la cofinanciación es como Dirección de Relaciones Internacionales de la universidad. más hacia la cooperación internacional.

---

17. ¿Cuáles son las competencias asociadas a la internacionalización en la universidad de la sabana? Están relacionadas con la empatía, el trabajo en grupo, la escucha activa, el trabajo colaborativo con otros estudiantes, de contextos nacionales e internacionales distintos al propio. Pero hacen parte del desarrollo de competencias de lograr que las personas puedan ser, actuar mejor en ambientes que no son solo nacionales, sino también internacionales, es decir, con competencias blandas, pero también entendido con el respeto a la persona, el respeto a la experiencia porque internacionalmente las personas piensan distinto y actúan distinto, por lo que hay que tener respeto por la cultura y por las diferencias. Todo lo anterior la Coordinación de Internacionalización lo articula a las competencias interculturales que promueve la Universidad de la Sabana que son la capacidad de interactuar en escenarios cuyo idioma no

---

---

sea el propio, la capacidad de interactuar con personas de otras ciudades, el crecimiento personal, el compromiso y la visión global y el abordaje internacional de su propia disciplina.

---

18. ¿Cuáles son las estrategias de promoción de la internacionalización en la Facultad de Educación y en esta licenciatura?

Asistencia a reuniones donde están los padres de los estudiantes, también la Dirección de Relaciones Internacionales organiza una Semana Internacional en convenio con el Centro de Idiomas y se llevan a cabo sesiones de información al respecto; esta información también se comparte en las reuniones de inducción, a la reunión de padres de familia y de estudiantes donde se les comunica que la Universidad tiene programas de internacionalización y los estudiantes que estén interesados y quieran hacerlo pueden aplicar e iniciar el proceso solicitando asesoría de internacionalización de acuerdo al proceso que desea ya que cada uno es distinto.

---

19 ¿Cuáles son los mecanismos de seguimiento y mejora continua en los procesos de internacionalización de la Facultad de Educación y en la Licenciatura en Educación Infantil?

Los procesos de mejora continua son los lineamientos que vienen de la Dirección de Relaciones Internacionales para todos los estudiantes. Por ejemplo, si se tienen estudiantes inbound internacionales, hay procesos de evaluación al final de su experiencia internacional, se hace reunión con ellos. Esta Dirección reporta al director del programa y a la Facultad la información para procesos de registros calificados, acreditaciones de alta calidad, acreditaciones internacionales y

---

---

agenda académica. Por lo que es un proceso mancomunado desde la Dirección de Relaciones Internacionales, la Dirección del Programa, la Dirección de Estudiantes, La Dirección de Docentes y la Dirección de investigación con quienes se hace una agenda académica. Así se estimula a los docentes que van a tener un estudiante internacional en el curso y se le invita a potenciar la presencia de estudiantes internacionales, y potenciar la interculturalidad con estudiantes en sus clases

---

20. ¿Cómo es el proceso de evaluación de estudiantes internacionales en la internacionalización en la facultad de educación?

La Dirección de Relaciones Internacionales indaga a los estudiantes internacionales cómo fue la experiencia, como les pareció con aspectos muy concretos; desde la Coordinación de Internacionalización también se informa a esta Dirección los problemas con el soporte técnico para que los estudiantes pudieran entrar al curso, y resolverlos.

Otras evaluaciones están medidas con el cumplimiento relacionado con los indicadores de las acreditaciones.

---

21. ¿Qué oportunidades de mejora han detectado para la internacionalización en la Facultad de Educación?

El nivel general de inglés de la Facultad de Educación es bajo, por lo que elevar el nivel de inglés es una oportunidad de mejora. Esto teniendo en cuenta que de igual forma se desarrollan acciones de internacionalización con aliados de Latinoamérica, lo que permite a los estudiantes más facilidad de compartir espacios académicos con estudiantes extranjeros.

---

---

La otra oportunidad de mejora que ya se ha fortalecido es a través de la internacionalización en casa, la cual es virtual y le permite a cualquier estudiante participar sin generar gastos de desplazamiento.

---

Fuente: Elaboración Propia

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados y el Informe de Autoevaluación 2015-2018 con miras a la Segunda Renovación de la Acreditación de Alta Calidad del programa de Licenciatura en Educación Infantil De la Universidad de La Sabana se procede a diseñar el plan de mejoramiento objeto del proyecto.

**7. Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana**

|  |
|--|
| PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL - FACULTAD DE EDUCACIÓN – UNIVERSIDAD DE LA SABANA |
|  |

| Plan de acción (Actividades académicas que favorecen la Internacionalización del programa)   | Tipo de Actividad  | Indicador   | Meta  | Recursos  |         |              |   | Fecha de inicio Programada | Fecha planeada de cumplimiento | Responsable   |
|--|--|---|---|---|---------|--------------|---|----------------------------|--------------------------------|---|
|  |  |   |   | Financieros   | Físicos | Tecnológicos | Humanos                                   |                            |                                |   |
| Fortalecer la articulación de la internacionalización con las tres funciones sustantivas: Docencia, Proyección Social / Extensión e Investigación. | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Evidencias del impacto social que ha generado la inserción del programa en los contextos académicos nacionales e internacionales, de acuerdo con su naturaleza.   | Al menos una evidencia del impacto de la internacionalización en el desarrollo docente, la investigación y la proyección social del programa. | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A     | N/A          | 1 colaborador responsable de la acción    | 02 de enero de 2023.       | 30 de noviembre de 2023.       | Director (a) de Programa.                               |
| Gestar estrategias que promuevan la apropiación de la política de internacionalización institucional por parte de los actores del programa.        | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Existencia y aplicación de políticas institucionales en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de los contenidos, reconocimiento de créditos, formación en competencias tales como actitudes, conocimientos, capacidades, y habilidades, y estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación y movilidad. | Al menos una evidencia de capacitación a los actores del programa de la política de internacionalización.                                     | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A     | N/A          | 1 colaborador responsable de la acción    | 02 de enero de 2023.       | 30 de noviembre de 2023.       | Coordinador (a) de Internacionalización de la Facultad. |
| Promover la enseñanza del italiano desde los primeros semestres en el marco de estrategias de multilingüismo y                                     | Desarrollo de la segunda lengua                                | Aplicación de estrategias efectivas orientadas al desarrollo de competencias, especialmente conocimientos, capacidades y habilidades comunicativas  | Al menos una evidencia del desarrollo de lecturas y/o talleres académicos en italiano o cursos de italiano a estudiantes del programa.        | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A     | N/A          | 2 colaboradores responsables de la acción | 02 de enero de 2023.       | 30 de noviembre de 2023.       | Docentes del Programa.                                  |

|  |  |   |   |   |     |     |  |                      |                          |  |
|--|--|---|---|---|-----|-----|--|----------------------|--------------------------|--|
| gestión de convenio de doble titulación con universidad italiana.  |  | en un segundo idioma extranjero.  |   |   |     |     |  |                      |                          |  |
| Fortalecer el proceso de formación de inglés en los estudiantes.   | Desarrollo de la segunda lengua                                | Aplicación de estrategias efectivas orientadas al desarrollo de competencias, especialmente conocimientos, capacidades y habilidades comunicativas en un segundo idioma extranjero.   | Al menos una evidencia del desarrollo con más intensidad de la formación en inglés de los estudiantes del programa. | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Docentes del Programa.                                 |
| Fomentar la gestión de las actualizaciones curriculares con mayores contenidos de inclusión y asignaturas en inglés.                                       | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Existencia y aplicación de políticas institucionales en materia de referentes académicos externos, nacionales e internacionales para la revisión y actualización del plan de estudio. | Al menos una evidencia de la gestión de análisis de nuevos contenidos de inclusión y asignaturas en inglés.         | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Docentes con funciones de autoevaluación del programa. |
| Fortalecer la internacionalización en casa y/o virtual   | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Convenios activos y actividades de cooperación académica desarrollados por el programa con instituciones y programas de alta calidad y reconocimiento nacional e internacional.       | Al menos una evidencia de nuevas acciones de internacionalización en casa.  | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Coordinador(a) de internacionalización de la Facultad. |
| Diseñar estrategias para la gestión de alianzas externas directas con la institución para la cofinanciación y el apoyo de movilidad saliente del programa. | Movilidad de estudiantes                                       | Convenios activos y actividades de cooperación académica desarrollados por el programa con instituciones y programas de alta calidad y reconocimiento nacional e internacional.       | 2 estudiantes en movilidad saliente   | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Coordinador(a) de internacionalización de la Facultad. |
| Establecer formatos para el registro de la información sujeto de comparación sistémica con programas similares de otras instituciones.                     | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Análisis sistemático de comparabilidad con otros programas nacionales e internacionales de la misma naturaleza.   | Un formato para análisis sistemático de comparabilidad de programas similares de otras instituciones.               | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Docentes con funciones de autoevaluación del programa. |

|   |  |   |   |   |     |     |  |                      |                          |  |
|---|--|---|---|---|-----|-----|--|----------------------|--------------------------|--|
| Diseñar estrategias de cooperación internacional que se gesten desde el programa.   | Movilidad de docentes  | Proyectos de investigación, innovación, creación artística y cultural y/o proyección desarrollados como producto de la cooperación académica y profesional, realizada por directivos, docentes y estudiantes del programa, con miembros de comunidades nacionales e internacionales de reconocido liderazgo en el área del programa.          | Al menos una evidencia de gestión de recursos externos por iniciativa del programa para el fomento del desarrollo de proyectos de investigación con estancias en el extranjero por parte de docentes adscritos al programa. | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Director(a) del Programa.                              |
| Capacitar a los actores del programa para el fomento de una mayor apropiación de las competencias.  | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Existencia y aplicación de políticas institucionales en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de los contenidos, reconocimiento de créditos, formación en competencias tales como actitudes, conocimientos, capacidades, y habilidades, y estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación y movilidad. | Al menos una evidencia de capacitación a los actores del programa de las competencias de internacionalización.  | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Coordinador(a) de internacionalización de la Facultad. |
| Diseñar estrategias de promoción más personalizadas para el fortalecimiento de los canales de información de las actividades de internacionalización. | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Existencia y aplicación de políticas institucionales en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de los contenidos, reconocimiento de créditos, formación en competencias tales como actitudes, conocimientos, capacidades, y habilidades, y estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación y movilidad. | Al menos una evidencia de nuevas estrategias de suministro de información a los actores del programa sobre las diferentes actividades de internacionalización.  | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Coordinador(a) de internacionalización de la Facultad. |
| Establecer formatos para la evaluación y seguimiento de los procesos de internacionalización.   | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Mecanismos que permitan el tratamiento de problemas pertinentes al programa y al ejercicio laboral, a través de orientaciones interdisciplinarias por parte de docentes y estudiantes.  | Un formato para la evaluación y seguimiento de los procesos de internacionalización   | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Docentes con funciones de autoevaluación del Programa. |

|  |  |   |  |   |     |     |  |                      |                          |                           |
|--|--|---|--|---|-----|-----|--|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| Promover la gestión de nuevos convenios de doble titulación. | Integración de la internacionalización en el plan de estudios. | Prospecto o iniciativas en curso de doble titulación con otras entidades, de acuerdo con el tipo y naturaleza del programa. | Al menos una evidencia de gestión de nuevas iniciativas de doble titulación. | Presupuesto del programa para internacionalización. | N/A | N/A | 1 colaborador responsable de la acción | 02 de enero de 2023. | 30 de noviembre de 2023. | Director(a) del Programa. |
|--|--|---|--|---|-----|-----|--|----------------------|--------------------------|---------------------------|

Fuente: Elaboración Propia

### **7.1 Validación del Plan de Mejoramiento.**

El día 12 de agosto de 2022 se llevó a cabo una reunión con la Dra. Jennifer Ibagón Quijano, Coordinadora de Movilidad y Recursos Internacionales de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad de la Sabana, Internacionalista y Magíster en Dirección y Gestión de Instituciones Educativa; con quien se validó el Plan de Mejoramiento diseñado y se trataron varios elementos importantes acerca de la internacionalización del currículo en la Universidad de la Sabana:

En torno a la internacionalización académica es importante destacar que esta se imparte desde la internacionalización del currículo, internacionalización de la investigación, cooperación, movilidad y gestión de la internacionalización, por lo que en las estrategias propuestas para internacionalización del currículo se deben articular siempre las acciones de los otros cuatro pilares y en función de las tres funciones sustantivas de la educación superior Docencia, Investigación y Extensión; para ello es necesaria la aplicación de la internacionalización comprehensiva la cual va dirigida a un enfoque de interculturalidad global, donde no se cumple tan solo un objetivo individual de un estudiante o docente sino que se dirigen las acciones a desempeñar desde la academia un papel de aporte a las necesidades de la sociedad, en la que la institución y cada programa académico propenda a esas transformaciones sociales y a la consolidación de currículos integrales con enfoques universales y la cooperación científica internacional como eje de fortalecimiento de la investigación.

Dentro del marco de apropiación de la comunicación del programa académico es pertinente establecer en su espacio de la página web institucional las tablas que muestran el

marco de referencia de otras universidades extranjeras con las cuales el programa ha realizado las acciones dentro del sistema de comparación de currículos, ya que esto permite a la comunidad interna y externa ver cómo el programa de manera permanente analiza nuevas tendencias curriculares en pro de los procesos de actualización que pertenecen al sistema de aseguramiento de la calidad.

## **8. Conclusiones**

En una sociedad tan cambiante, los procesos de la Educación Superior se han visto inmersos en la necesidad de romper barreras e integrarse a la globalización propia de la gestión y aplicación del conocimiento; a través de este proyecto se pudo evidenciar las grandes iniciativas y las diferentes acciones que desde el programa de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana se están desarrollando día a día para promover la internacionalización de su currículo en pro de la formación de estudiantes con estándares de alta calidad y con integridad que les permita tener un excelente desempeño como profesionales ante los diferentes desafíos del mundo; en este sentido vale la pena recalcar que todo proceso es sujeto de evaluación y mejoramiento continuo, por lo que en coherencia al análisis de los resultados generados con la aplicación de los instrumentos indicados se pudo diseñar el plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo de este programa, con el cual se proyectan las estrategias sujetas de aplicación a través de un plan de acción articulado con actividades, indicadores, metas, recursos, y asignación de fechas de ejecución y de responsables a cargo.

Es importante anotar que cuando se esté ejecutando el plan de mejoramiento se debe realizar un completo proceso de monitoreo, seguimiento y control a través del cual se garantice el correcto desarrollo o aplicación de este; posteriormente a ello a través de la analítica de datos se debe validar el impacto de los resultados de ese plan de mejoramiento, ya que de ello depende que se decida continuar con la aplicación de las estrategias planteadas para el proceso de internacionalización del currículo del programa o se considere hacer una reestructuración, modificación, cambio o eliminación de alguna de estas; en caso de

continuar con la implementación de estas mismas estrategias posteriormente a la ejecución del presente plan y en concordancia con los procesos a seguir de acuerdo a los lineamientos propios de la acreditación de alta calidad es fundamental garantizar que esas estrategias se fortalecerán cada vez más ya que los resultados deben evidenciar que en el transcurrir del tiempo la internacionalización del programa está más profunda.

Por otra parte, es importante afirmar que, si bien los resultados del proyecto muestran una serie de estrategias a aplicar, en este mundo globalizando siempre se estará abierto a recibir otras posibilidades y alternativas de acciones que se consideren pertinentes para los procesos de internacionalización de currículo, por lo que el plan de acción está abierto a cualquier indicación al respecto que bajo las políticas institucionales se le pueda adherir.

## 9. Recomendaciones

Teniendo en cuenta el impacto de las nuevas tecnologías en el campo universitario, se deben fortalecer los convenios interinstitucionales y las alianzas público – privadas en aras de generar acciones que unen al mundo externo de manera digital, es decir, se fomenten con más amplitud actividades como las clases espejo a través de la participación de docentes de instituciones extranjeras dictando clases a los estudiantes de LEI de la Universidad de la Sabana a través de las aulas virtuales o docentes de LEI de la Universidad de la Sabana dictando clases a estudiantes de instituciones extranjeras en sus aulas digitales; el voluntariado virtual internacional a través del cual los estudiantes del programa de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana puedan participar como voluntarios de acompañamiento y orientación pedagógica a niños de escuelas extranjeras a través de las aulas virtuales.

Las monitorias internacionales a través de las cuales los estudiantes de últimos semestres de LEI de la Universidad de la Sabana puedan ser monitores de estudiantes de primeros semestres de universidades extranjeras y así mismo estudiantes de últimos semestres de estas instituciones puedan ser monitores de estudiantes de primeros semestres de LEI de la Universidad de la Sabana; los proyectos de grado en colaboración internacional por medio de los cuales tanto estudiantes de LEI de la Universidad de la Sabana como estudiantes de universidades extranjeras puedan realizar su proyecto de grado en colaboración y puedan ser dirigidos por docentes de ambas instituciones respectivamente; los talleres virtuales de fortalecimiento de lenguas extranjeras con tutores nativos; la revisión del currículo para el fortalecimiento del bilingüismo con el análisis de la posibilidad de incluir otros cursos con

créditos obligatorios 100% dictados en lenguas extranjeras; el acogimiento de estudiantes de instituciones internacionales para que realicen sus prácticas académicas en el campus de la Universidad de la Sabana, así como el fortalecimiento de las prácticas internacionales para los estudiantes de LEI de la Universidad de la Semana en instituciones, empresas u organizaciones extranjeras, entre otros.

Así mismo, bajo el entendido de la articulación de la internacionalización comprehensiva con las funciones sustantivas de la Educación Superior, Docencia, Investigación y Extensión, es necesario establecer formatos o matrices de validación de elementos, condiciones, aspectos o características a través de las cuales se pueda desarrollar de una manera sistemática la consolidación de factores que garanticen la ejecución de los procesos de internacionalización, incluyendo las tablas de comparación con currículos de instituciones extranjeras que impacten en nuestra cultura educativa de primera infancia.

## 10. Referencias

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) (s.). Plan de Mejoras Herramienta de Trabajo. Disponible en:

[http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion\\_docente/15\\_elaboracion\\_plan\\_de\\_mejoras.pdf](http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion_docente/15_elaboracion_plan_de_mejoras.pdf)

Arango A., y Acuña L. (2017). La Internacionalización del Currículo y su Relación con las Condiciones de Calidad en los Programas Académicos de Educación Superior para la Obtención de Registro Calificado. Disponible en:

<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/obies/article/view/12739/13230>

Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (2020). Guía 04. Seguimiento y evaluación de planes de mejoramiento de programas académicos e instituciones de educación superior. [https://www.cna.gov.co/1779/articles-404164\\_norma.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-404164_norma.pdf)

Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (2021). Internacionalización en el Modelo Nacional de Acreditación. Disponible en:

<https://www.cna.gov.co/portal/Internacionalizacion/Internacionalizacion-en-el-Modelo-Nacional-de-Acreditacion/>

Consejo Nacional de Educación Superior, (CESU). Acuerdo 002 de 2020. Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad. Disponible en:

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399567\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399567_recurso_1.pdf)

Consejo Nacional de Educación Superior, (CESU). Acuerdo 03 de 2014. Por el cual se aprueban los Lineamientos para la Acreditación Institucional. Disponible en:

[https://www.cna.gov.co/1779/articles-401372\\_norma.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-401372_norma.pdf)

Elliot, J. (1996). *El Cambio Educativo desde la Investigacion-Acción* (Segunda Edición ed.).

Madrid: Morata S.L.

Elliot, J. (2000). *La investigacion Accion en Educación* (Cuarta Edición ed.). Madrid,

España: Morata S.L.

Gómez, S., (2012). *Metodología de la Investigación*. Primera Edición. Estado de México.

Disponible en:

[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

González M. (2015) Plan de Mejoramiento de buenas prácticas en las ORI, Plan de

mejoramiento de buenas prácticas en las oficinas de relaciones internacionales.

Universidad de la Sabana. Chía. Disponible en:

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/19882/Melisabel%20Gonzalez%20Pineda%20%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

México DF, México: Ed Mc Graw Hill.

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, (2021). Plan de

Mejoramiento institucional. Disponible en:

<http://www.idep.edu.co/?q=content/plan-de-mejoramiento-institucional#:~:text=El%20plan%20de%20mejoramiento%20institucional,el%20mejoramiento%20continuo%20del%20Instituto.>

- Knight, J. (1994), Internacionalización de la educación superior.  
<https://www.ugto.mx/internacional/images/pdf/4a.pdf>
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1992). *¿Cómo planificar la investigación-acción?*; editorial Laerles. Barcelona, España.
- Lozano, J. (2013). Internacionalización del currículo de los programas académicos universitarios.  
<http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/3sin/B31.pdf>
- López C. (2010). Doble Titulación en la Universidad (internet). Guía Académica del Ministerio de Educación Nacional.
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Bellaterra: Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona.  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)
- Llorente, M.C. (2008). Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: un estudio de caso (tesis doctoral inédita). Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2004). Series Guía 5, Planes de mejoramiento, ¿Y ahora como mejoramos?, Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2004). Planes de Mejoramiento Institucional. Disponible en:  
<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87254.html>
- Ministerio de Educación Nacional (2013) Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional Docente. Disponible en:

[https://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles/345485\\_anexo1.pdf?binary\\_rand=4264](https://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles/345485_anexo1.pdf?binary_rand=4264)

Ministerio de Educación Nacional. Desarrollo de Programas Académicos que otorga doble titulación y/o titulación conjunta en Colombia (acceso 2018).

Ministerio de Educación Nacional – MEN (2008) Guía 34, para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Cargraphics S.A., Bogotá. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-177745.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-177745.html?_noredirect=1)

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2004). Series Guía 5, Planes de mejoramiento, ¿Y ahora como mejoramos?, Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2004). Planes de Mejoramiento Institucional. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87254.html>

Ministerio de Educación Nacional – MEN (26 de mayo de 2015) " Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación". [Decreto 1075 de 2015]. Disponible en:

<http://www.bogotajuridica.gov.co/sisjurMantenimiento/normas/Normal.jsp?i=62510#2.4.1.4.5.11>

Morales, F. (2006). Las teorías de currículo: Su aplicación en la educación virtual. Vol 7, p.p. 22-29. Bogotá D.C. Revista Praxis Pedagógica.

Paredes, I. e Inciarte, A. (2006). Relación teoría-práctica en el quehacer curricular de la mención Educación Básica Integral. Vol. 12, núm. 2, p.p. 124-147. Maracaibo, Venezuela. Revista Omnia. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73712206>

Pozner, P. (2000a). Competencias para la profesionalización de la gestión escolar, Módulo 2, Gestión educativa estratégica. Buenos Aires, IIPE. Disponible en: [https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/modulo02\\_0.pdf](https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/modulo02_0.pdf)

Ramírez, A., (S.f.). Metodología de la investigación científica. Enfoque teórico y epistemológico. Enfoque práctico como formular proyectos de investigación y trabajos de grado. Estadística de análisis. Universidad Javeriana, Colombia. Disponible en:

<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf>

Restrepo, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico. Educación y Educadores.

Rodríguez, G., Gil Flores, J., García, E., (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España). 1996. Disponible en:

<https://www.researchgate.net/publication/44376485>

Sánchez, C. (2010). Normas APA. Séptima edición. Disponible en:

<https://normas-apa.org/>

Sandoval, f. (2018) internacionalización curricular del Programa de Microbiología enmarcado en la doble titulación con la Universidad de Poitiers Francia. Disponible en: [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/mente\\_joven/article/view/5608/5180](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/mente_joven/article/view/5608/5180)

Sierra Bravo R. (1994). Técnicas de Investigación Social, Teoría y Ejercicios. Restituto Sierra Bravo; editorial Paraninfo, novena edición. Madrid.

Taylor S.J., Bogdan, R.-Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed. Paidós, España, 1992-Pág-100 -132

Universidad de la Sabana (2018). Informe de Autoevaluación 2015-2018 con miras a la Segunda Renovación de la Acreditación de Alta Calidad del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana.

Universidad de la Sabana (2021). Centro de Información de la Universidad de La Sabana – CIUS.

Universidad de la Sabana (2018). Plan Estratégico Institucional de la Universidad de la Sabana de 2018 a 2029. Disponible en:

[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_la\\_Universidad/Doc\\_Planeacion/Plan\\_Estrategico\\_de\\_la\\_Universidad\\_de\\_La\\_Sabana\\_2018\\_-\\_2029.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_la_Universidad/Doc_Planeacion/Plan_Estrategico_de_la_Universidad_de_La_Sabana_2018_-_2029.pdf)

Universidad de la Sabana (2021). Proyecto Educativo Institucional PEI de la Universidad de la Sabana. Disponible en:

[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_la\\_Universidad/Docs\\_Institucionales/2.\\_Proyecto\\_Educativo\\_Institucional\\_-\\_PEI.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_la_Universidad/Docs_Institucionales/2._Proyecto_Educativo_Institucional_-_PEI.pdf)

## **Anexos**

*Anexo 1. Formato entrevista abierta a siete colaboradores de la Universidad de la Sabana*

### **Universidad de la Sabana**

#### **Anteproyecto de grado para optar el título de Especialista de Gerencia Educativa**

Formato Entrevista Abierta a Siete Colaboradores de la Universidad de la Sabana

**Objetivo:** Determinar la viabilidad de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana.

**Áreas:** Dirección de Relaciones Internacionales, Jefatura de Movilidad, Dirección de Proyección Social, Dirección de la Especialización en Gerencia Educativa de la Facultad de Educación, Jefatura de Aprendizaje Experiencial, Dirección del programa de Licenciatura en Educación Infantil, Coordinación de Internacionalización de la Facultad de Educación.

**Pregunta:** ¿Es viable el diseño de un plan de mejoramiento para la internacionalización del currículo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana?



**Anexo 2. UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

**Proyecto de Investigación**

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL  
CURRÍCULO DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Respetado Directivo:

Somos un grupo de investigación de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana y adelantamos el proyecto titulado: *“Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana.*

En este estudio nos proponemos resolver el siguiente interrogante: ¿Cómo mejorar la internacionalización del currículo para el desarrollo de una nueva visión curricular global en el programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana? Con el fin de reunir información se realizará la aplicación de unas entrevistas a colaboradores con el propósito de conocer su percepción frente a la internacionalización del currículo en el programa.

Los resultados de los instrumentos aplicados se recopilarán en un informe final que constituye el insumo para responder a los objetivos de la investigación, por lo tanto, toda la información que provenga de usted será tratada de manera confidencial para lo cual se omitirán los nombres de los participantes.

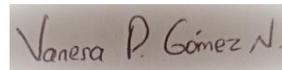
Atentamente, solicitamos su autorización para emplear los datos recolectados a partir de la información proveniente de las entrevistas. En caso afirmativo, favor completar la información y remitirla al equipo encargado de la investigación.

Para el estudio tiene una gran importancia que usted pueda participar ya que con su experiencia como directivo nos brinda elementos que nos permita aportar reflexiones importantes para la toma de decisiones acerca del tema de estudio en nuestra institución.

Finalmente, le recordamos que usted tiene la libertad de retirarse como participante del proyecto si así lo desea. En tal caso, le agradecemos informarnos al respecto.

Por favor no dude en contactarnos si tiene alguna inquietud o de requerir aclaración acerca de los procesos propios de nuestro proyecto.

Agradecemos su gentil información.



Mg. Ángela María Rubiano Bello

Vanesa Patricia Gómez Numa

Asesora

Investigadora Principal

### **MANIFESTACIÓN CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía número  
\_\_\_\_\_ acepto voluntariamente participar en el estudio y manifiesto que he leído  
y comprendido el objetivo del estudio.

FIRMA: Funcionaria 1 \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_de noviembre \_\_2021



## UNIVERSIDAD DE LA SABANA

### ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

#### Proyecto de Investigación

### PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULO DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Respetado Directivo:

Somos un grupo de investigación de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana y adelantamos el proyecto titulado: *“Plan de Mejoramiento para la Internacionalización del Currículo del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana.”*

En este estudio nos proponemos resolver el siguiente interrogante: ¿Cómo mejorar la internacionalización del currículo para el desarrollo de una nueva visión curricular global en el programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana? Con el fin de reunir información se realizará la aplicación de unas entrevistas a colaboradores con el propósito de conocer su percepción frente a la internacionalización del currículo en el programa.

Los resultados de los instrumentos aplicados se recopilarán en un informe final que constituye el insumo para responder a los objetivos de la investigación, por lo tanto, toda la información que provenga de usted será tratada de manera confidencial para lo cual se omitirán los nombres de los participantes.

Atentamente, solicitamos su autorización para emplear los datos recolectados a partir de la información proveniente de las entrevistas. En caso afirmativo, favor completar la información y remitirla al equipo encargado de la investigación.

Para el estudio tiene una gran importancia que usted pueda participar ya que con su experiencia como directivo nos brinda elementos que nos permita aportar reflexiones importantes para la toma de decisiones acerca del tema de estudio en nuestra institución.

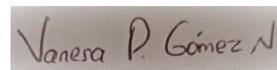
Finalmente, le recordamos que usted tiene la libertad de retirarse como participante del proyecto si así lo desea. En tal caso, le agradecemos informarnos al respecto.

Por favor no dude en contactarnos si tiene alguna inquietud o de requerir aclaración acerca de los procesos propios de nuestro proyecto.

Agradecemos su gentil información.



Mg. Ángela María Rubiano Bello  
Asesora



Vanesa Patricia Gómez Numa  
Investigadora Principal

Yo ..... identificado con cédula de ciudadanía número

\_\_\_\_\_ acepto voluntariamente participar en el estudio y manifiesto que, he

leído y comprendido el objetivo del estudio.

FIRMA: Funcionaria 2 \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_de noviembre \_\_de 2021.

**Anexo 3.****Universidad de la Sabana****Entrevistas****Investigadora: Vanesa Patricia Gómez Numa****Entrevistada: Funcionaria 1.****Investigadora:** ¿Qué es internacionalización en la Universidad de la Sabana?**Funcionaria 1:** Bueno, Internacionalización de la Universidad de la Sabana es un objetivo estratégico de la universidad que pretende que... todos eh... en los estudiantes tengan un enfoque internacional dentro de su formación académica.**Investigadora:** Muy bien ¿Qué importancia le asignan a este proceso en el marco de la formación de los licenciados en Educación Infantil?**Funcionaria 1:** ¡Muchísimas! de echo uno de los plus digamos de nuestras carreras es precisamente la internacionalización del currículo, no solamente en cuanto a salidas internacionales que las hay, sino también en todas las asignaturas se incluyen un componente de internacionalización y la profundización digamos en bilingüismo es bastante importante. Entonces ¿qué es lo que hacemos en la... licenciatura particularmente? eh... nuestros estudiantes pueden ingresar con nivel 0 o con nivel 7 de inglés que es el nivel más alto dentro de la de la universidad eh... pero todos deben graduarse con un nivel B2. Entonces ellos deben presentar el examen internacional en el pues antes de graduarse como requisito para el grado.

Pero también es un requisito para hacer la última práctica que es la práctica bilingüe que es en décimo semestre y todas las asignaturas de ese semestre décimos son en inglés. Entonces, sí o sí nuestro estudiante se gradúa bilingüe. Dentro del programa del plan de estudio también tenemos varias asignaturas en inglés aparte de eso tenemos unas salidas internacionales que a las hacemos cada dos años y pues eso apoya todo el proceso de internacionalización curricular, entonces, estas salidas académicas son unos viajes que hacen los estudiantes junto con algunos profesores en donde integran lo que tiene que ver con la academia y con lo cultural de cada uno de los de los lugares a los que vayan. Entonces, por ejemplo, la última salida fue eh... a Estados Unidos fueron a la Universidad de Harvard conocieron todo lo que tiene que ver con el proyecto cero de la Universidad de Harvard, y luego fueron a Nueva York hicieron ciertas digamos ciertas actividades culturales, entonces claro ahí se integra tanto lo cultural como lo académico. De la misma manera esta posibilidad de que los estudiantes tengan un doble programa esto lo hacemos con la Universidad de Sacro Cuore de Italia eh... y los estudiantes que tienen la posibilidad de octavo semestre irse a Italia finalizar su pregrado y al mismo tiempo hacer su maestría eh... pues internacional.

Eh... La otra posibilidad que tenemos pues es el la posibilidad que tienen todos los estudiantes de la universidad que es un semestre universitario en el exterior, entonces ellos pueden irse aa... pasar varios países convenios precisamente a hacer un semestre allí y eh...apoyar con toda la la... Internacionalización, entonces eso digamos a nivel macro y meso curricular a nivel micro curricular como te decía dentro de los syllabus los profesores siempre eh... la directriz digamos que siempre ellos deben eh... de tener algún componente internacional, generalmente los que ponen los componentes internacionales es bibliografías en inglés pero también hay eh... invitados internacionales ahorita es un poco más fácil con la virtualidad pero también le hemos hecho de manera presencial.

Eh... de la misma manera la hacemos con la cátedra abierta que son unos espacios que tienen la Licenciatura bimensual en donde invitamos un profesor nacional o internacional eh... hablarles a los estudiantes sobre el tema específico entonces, hemos tenido pues personas de varios países eh... y ya está.

**Investigadora:** Ok ¿Cómo es el proceso de formación en bilingüismo en la Licenciatura?

**Funcionaria 1:** Ellos pueden ingresar con nivel 0 o nivel 7 de inglés en la Universidad de la Sabana tiene un centro de cultura y lenguas extranjeras o bueno una unidad específica que se encarga de promover el tema de bilingüismo, ellos pueden ingresar en nivel 0 o nivel 7 que son los niveles que hay pero, todos deben de presentar el examen internacional finalizando la carrera con un nivel mínimo de inglés de B2; entonces, ellos inician sus niveles cada uno los semestre tiene un número de específico de créditos para sus niveles eh... que viene a ser generalmente de tres créditos, ellos toman los niveles de inglés con el centro de lenguas, si el estudiante ya tiene todos los niveles de inglés ya es bilingüe y tiene su certificación internacional el estudiante puede adquirir otro idioma eh... entonces así se maneja los productos específicamente ¿verdad? Y a partir de quinto semestre los estudiantes empiezan a dar clases en inglés hasta que en décimo semestre sustenten todas sus clases de inglés y sus prácticas es completamente bilingüe

**Investigadora:** Ok. ¿En el programa se promueve el multilingüismo?

**Funcionaria 1:** Sí

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo lo hacen?

**Funcionaria 1:** Eh... primero iniciamos con inglés cuando los estudiantes ya tienen un nivel eh... de inglés mínimo de B2, lo que hacemos es que los incentivamos a que tomen otra lengua y para la doble titulación con Sacro Cuore en Italia pues, deben de tener el tercer idioma que es italiano entonces, deben de tener su lengua nativa deben de tener inglés certificado y deben de tener italiano certificado.

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo directora de programa que retos observa el componente bilingüismo multilingüismo en Licenciatura?

**Funcionaria 1:** Que en general los estudiantes por las personas que ingresan a Licenciatura eh... en Latinoamérica en general no pasa solo en Colombia ni en la Sabana, eh... son personas con niveles de inglés muy bajos en su mayoría entonces que estas personas logren un nivel de inglés B2 o C1 es bastante trabajo y bastante complejo entonces, muchas veces eh... los estudiantes se frustran terriblemente porque es difícil alcanzar pues el nivel de inglés que se requiere.

**Investigadora:** Ok. ¿Cuáles estrategias de movilidad académica inbound entrante se promueve actualmente en la Licenciatura?

**Funcionaria 1:** Tenemos varios estudiantes eh... internacionales dentro de las Licenciaturas a nivel de Latinoamérica, Sudamérica y Centroamérica tenemos varios estudiantes nosotros lo que hacemos eh... Es que gracias a las asignaturas que tenemos um... en inglés son muy llamativas para los estudiantes internacionales eh... además nuestro plan de estudio es digamos que es muy llamativo para los estudiantes de universidad en el exterior sobre todo los temas que tienen que ver con inclusión eh... ¿cómo lo hacemos? lo hacemos por medio de la unidad central de la universidad de la internacionalización y nuestra Coordinadora de Internacionalización de la Facultad que también apoya mucho esos procesos.

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo es la participación de los estudiantes y profesores de las Licenciaturas en la Educación Infantil en la estrategia de la movilidad inbound?

**Funcionaria 1:** Pues en realidad no tenemos como unas estrategias específicas, pero, pero nada lo que hacemos es acoger a los a los estudiantes que vengan para los profesores igual también es muy sencillo no hay como algo específico que te pueda decir que son unas estrategias no, o no hay o simplemente eso.

**Investigadora:** Ok. ¿Cuál estrategia de movilidad saliente se promueve actualmente en esta Licenciatura?

**Funcionaria 1:** Eh... Pues nosotros desde el principio incentivamos muchísimo a los estudiantes que puedan hacer la doble titulación y que puedan hacer por lo menos un semestre universitario en el exterior la otra estrategia que tenemos es precisamente las salidas bimensuales, no perdóneme anuales que tenemos porque esas, esas salidas académicas permiten que el estudiante viaje por un tiempo específico y no, y no, y no que pueden llegar a ser en algún momento más costoso eh... tenemos una Coordinadora de Internacionalización que apoya todas estos procesos e incentivan muchísimo a nuestros estudiantes desde las clases y desde pues, desde la necesidad de cada uno educador infantil global.

**Investigadora:** ¿Cómo es la participación de los estudiantes y profesores de la Licenciatura en Educación Infantil estrategia de movilidad outbound?

**Funcionaria 1:** Los estudiantes eh... en general es decir son muy interesados en la internacionalización, muchos no lo hacen más que como por temas económicos que otra cosa porque claro, vivir en otro país es, es, es más costoso eh.... pero en general nuestros

estudiantes son muy abiertos a todas estas estrategias de internacionalización. En cuanto a los profesores, como a nosotros no es que tengamos profesores específicos por, por, por carreras, por programas, sino que son profesores de la universidad entonces, las estrategias son mucho más eh... transversales, en realidad no tenemos unas estrategias como para incentivar a los profesores específica de la Licenciatura que son a nivel de Facultad.

**Investigadora:** Ok. ¿A través de qué acciones se realizan la comparación sistemática de los currículos de esta Licenciatura con currículos internacionales?

**Funcionaria 1:** Generalmente lo hacemos cuando los estudiantes se van a ser semestres universitarios en el exterior entonces hacemos un análisis comparativo de las de los espacios académicos de esas universidades con los espacios académicos que nosotros tenemos y de allí a partiendo de ellos también realimentamos los proyectos que nosotros las asignaturas que nosotros tenemos, la otra cosa que hacemos es un benchmarking de varios países y universidades en el exterior y esto lo hicimos para construir precisamente las competencias eh... de las Licenciaturas.

**Investigadora:** ¿Qué importancia se asigna en la Licenciatura de Educación Infantil a la lectura de artículos de revistas internacionales y el desarrollo de proyectos con enfoque internacional?

**Funcionaria 1:** Lo que te digo desde, desde la planeación de los syllabus del plan de clase siempre se le solicita a los profesores ese componente internacional y generalmente lo que los profesores dentro del componente internacional es precisamente la inclusión de una biografía en inglés eh... dentro de sus planes de habla de su syllabus.

**Investigadora:** Ok. ¿El programa Licenciatura en Educación Infantil cuenta con algún convenio con otra universidad para la doble titulación de estudiantes?

**Funcionaria 1:** Sí, como ya te dije tiene doble titulación con la universidad de Sacro Cuore en Italia.

**Investigadora:** ¿Con qué universidad y cómo funciona el convenio?

**Funcionaria 1:** Con la universidad de Sacro Cuore de Italia los estudiantes se van en el octavo semestre finalizan la Licenciatura en Educación Infantil, en esa universidad tenemos unas asignaturas similares que ya han sido estudiadas a nivel comparativo eh... hacen su trabajo de grado allá y finalizan entonces cuando regresa tienen la doble titulación de la maestría en educación perdón en pedagogía de la Universidad de Sacro Cuore y se gradúan también como licenciado en Educación Infantil de la Universidad de la Sabana. Así es, como, como funciona el convenio para poder irse hacerse convenio es decir para poder inscribirse ellos deben de tener certificados nivel de inglés y nivel del italiano deben tener las dos certificaciones internacionales.

**Investigadora:** ¿A través de qué acciones se promueve el apoyo con recursos o el intercambio académico y científico con organizaciones o instituciones de otros países como aliados estratégicos?

**Funcionaria 1:** Eh... eso se hace desde la unidad central de la universidad y un fondo de becas y ayudas económicas para movilidad de los estudiantes.

**Investigadora:** Ok. ¿Cuáles son las competencias asociadas a la internacionalización en esta Licenciatura?

**Funcionaria 1:** La competencia específica, dame un segundo y ya te la doy, la competencia específica es desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje y promoción del pensamiento a favor del desarrollo infantil intencionados reflexivos y con dominio de inglés como segunda lengua.

**Investigadora:** Ok, perfecto. ¿Cuáles son las estrategias de promoción de la internacionalización en esta licenciatura?

**Funcionaria 1:** No tenemos unas estrategias específicas de internacionalización, es decir no tenemos algo escrito donde diga estas son las estrategias de internacionalización, son estas, pero que hacemos syllabus que tengan asignaturas, perdóname que tengan bibliografías en inglés, promocionamos todo lo que tiene que ver con formación en segunda lengua desde el primer día de que los estudiantes llegan.

Nuestro currículo tiene varias asignaturas internacionales y de hecho una asignatura específica en donde se tratan los temas de contextos internacionales. Tenemos las salidas académicas que ya te las expliqué. Tenemos también las cátedras abiertas que nos permiten también apoyar esta movilidad, el semestre universitario en el exterior y prácticas internacionales, las prácticas internacionales es que ellos pueden ir por ejemplo a Canadá y hacer um... sus prácticas allá y regresar, hacer su semestre normal o pueden hacer su pasantía que es una de las opciones de su grado.

**Investigadora:** ¿cuáles son los mecanismos de seguimiento a los procesos de internacionalización en esta licenciatura?

**Funcionaria 1:** Tenemos unos mecanismos específicos. No sé si te escuche la pregunta por había mucho ruido en el fondo el seguimiento a los procesos de internacionalización de licenciatura, se hace directamente desde la coordinación de internacionalización se lleva el reporte de los profesores internacionales, de las salidas académicas, de los estudiantes internacionales que ingresan y de los semestres universitarios en el exterior que hacen nuestros estudiantes.

**Investigadora:** ¿Cómo es el proceso de evaluación de la internacionalización en esta licenciatura?

**Funcionaria 1:** el proceso de evaluación de la internacionalización, en realidad no tenemos un proceso de evaluación establecida.

**Investigadora:** ¿Que oportunidades de mejora han detectado para la internacionalización en la Licenciatura de Educación Infantil?

**Funcionaria 1:** Oportunidades de mejoras hemos encontrado que tenemos que fomentar la internacionalización tanto de entrada como de salidas y ahorita con la virtualidad ha sido como mucho más cómodo.

### Universidad de la Sabana

#### Entrevistas

**Investigadora:** Vanesa Patricia Gómez Numa

**Entrevistada:** Funcionaria 2.

**Investigadora:** ¿Qué es internacionalización en la Universidad de la Sabana?

**Funcionaria 2:** Que es internacionalización? o sea la Universidad de la Sabana tiene definido eh... los procesos de internacionalización cómo procesos inherentes de todas las funciones eh...de los procesos de la universidad.

Va a estar establecida como interrelacionada en los distintos aspectos de la universidad tanto en el aspecto de docencia, en investigación, proyección social. si?

De hecho, tiene unos aceleradores de algunos procesos porque, em... desde la internacionalización se puede llegar como a lograr los objetivos macro como los objetivos grandes estratégicos que tiene la universidad, están como apalancados y potenciado desde los procesos de acreditación. Entonces, eso como traducido o bajado o descendido a lo que el día a día de la universidad pues se traduce en acciones muy concretas eh...tanto de currículo de docencia, de gestión administrativa para que los procesos de internacionalización realmente sucedan y para que en última, los estudiantes que forman parte de la Universidad de la Sabana o sea todos los estudiantes de pregrado y posgrado pues se beneficien de este procesos de internacionalización y puedan desarrollar competencias interculturales, que los hace que los convierte en profesionales, con una visión global y una capacidad de interactuar y de y de relacionarse efectivamente en ambientes eh... totalmente nacionales e internacionales

Para eso, para que eso suceda hacer unas acciones muy concretas, para que se puedan desarrollarlas eh... como en competencias interculturales que es como que es como un

elemento diferenciador que ofrece la universidad la Sabana con respecto a todas las demás universidades de Colombia

Es que nosotros, tenemos esa parte de la internacionalización como algo muy em... interrelacionado en cada proceso que atraviesa, o que hace el estudiante de la sabana.

**Investigadora:** Ok. ¿Qué importancia le asignan a este proceso en la Universidad de la Sabana?

**Funcionaria 2:** ¡Oye, Altísima! es transversal a todos los procesos a todos los procesos de la universidad, a los procesos de docencia a las funciones sustantivas eh... los docentes de la universidad y también a la parte administrativa es que si no hay un andamiaje administrativo eh... tanto de docencia como de investigación y de proyección social y la parte administrativa y financiera no se pueden desarrollar procesos de internacionalización. Entonces, realmente si tú me dices que, ¿qué porcentaje de 1 a 10 se les da a los procesos de internacionalización? yo te digo que mi respuesta es 10.

La Universidad de la Sabana tiene eh... a diferencia de las otras universidades eh... como indicadores muy alto en internacionalización, en general en todos los programas como en todos los aspectos de los programas.

**Investigadora:** Bien. ¿Existe alguna política institucional relacionada con la internacionalización?

**Funcionaria 2:** Sí, sí, hay una política determinada definida que como te decía anteriormente, forma parte de los ejes estratégicos que ya le cambiaron el nombre “como como... los objetivos estratégicos que tiene la universidad a corto plazo y a largo plazo, la internacionalización está presente en todos los aspectos, en todos los aspectos de esos ejes estratégicos y hay unas políticas definida, organizada y estructurada para que pueda funcionar y se puedan desarrollar los procesos de internacionalización.

De hecho, en el actual proceso de acreditación que tienen los distintos programas especialmente los de maestría de la Universidad de la Sabana, que en este momento están presentando varios procesos, varios programas de maestría de toda la universidad presentándose a acreditaciones de alta calidad.

Dentro de esos documentos, la dirección central, la dirección general de relaciones internacionales ya tiene establecido dentro del documento que cada programa presenta como cosas muy concretas y específicas de la política que tiene la universidad entonces, realmente cuando hayamos que hacer las presentaciones a los programas a los procesos de acreditación de alta calidad del CNA, todos los programas de la universidad de la Sabana ya tiene escrito eh... como las cosas de políticas de internacionalización que rige a todos los programas de pregrado y posgrado; sea hay una política claramente establecida y hay una política que se traduce en hechos concretos. Mejor dicho.

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo es el proceso de formación en bilingüismo en la universidad?

**Funcionaria 2:** El proceso de formación del bilingüismo tiene una política, también tiene una política de bilingüismo en la Universidad de la Sabana.

Tiene una política establecida muy claramente en el reglamento de estudiantes para pregrados. Para posgrados, el trato es un poco distinto para la política tiene una reglamentación 42 y una reglamentación 70 donde les dicen a los estudiantes de pregrado sí o sí usted tiene que aprender inglés y tiene que además certificar un nivel B2 con unos exámenes internacionales, entonces en la política que inicialmente era la política 42 que ahora es la política 70, la reglamentación 70 em... todos los estudiantes de la Universidad la Sabana deben haber completado siete niveles de inglés. El que no ha completado siete niveles de inglés, eh... no puede graduarse de la Universidad de la Sabana y hay unas talanqueras a lo largo del proceso de cada programa digamos si las talanqueras son, que, en tercer semestre, en quinto semestre es la primera talanquera, o sea para el proceso el programa de estudios del estudiante pregrado si al iniciar o al finalizar quinto semestre no me acuerdo bien como dice la reglamentación si es al inicio o al final no ha terminado nivel 3 de inglés, entonces tiene la primera talanquera.

El estudiante tiene que solicitar comprometerse y pasar cartas en su programa, donde eh... donde se compromete a terminar a ponerse al día con ese nivel de inglés o definitivamente el programa lo para hasta que él no vaya al día con los niveles de inglés.

Luego hay otra talanquera es en el séptimo semestre de todas las carreras que es, hacen lo mismo con nivel cinco de inglés o sea el nivel 5 de inglés lo tienen que tener cumplido aceptado cursado el estudiante pregrado y la tercera talanquera es el examen internacional que hay una como una posibilidad eh... que tiene cada programa de decidir si esa talanquera la ponen para la práctica profesional, para la práctica social eh... o incluso como requisito de grado.

Antes, era como la práctica profesional pero después con la reglamentación 70 se abrió el espectro y ahí hay otras posibilidades para que los estudiantes puedan hacer la práctica se acojan a la reglamentación 70 puedan hacer la práctica que tiene como prerrequisitos el examen internacional eh... y ya, se comprometen que ese pre requisito va a ser para grado. Finalmente, los estudiantes de la Sabana que no han cumplido con un eh... el requisito de segunda lengua no se puede graduar, no se pueden graduar del programa que estudiaron.

Entonces, a lo largo de todo el programa esa es una función que desarrolla muy específicamente la dirección central del estudiante con los directores de estudiantes de cada Facultad, sí? no dejar que los estudiantes se vayan colgando en esta reglamentación porque realmente van a tener o sea problemas. Digamos, como es una política establecida dentro del reglamento de estudiantes pues es una política que se hace efectiva, eh... y los estudiantes tienen que cumplirla sí o sí.

Hay muchas maneras de cumplirla, las reglamentaciones son muy claras y dan aperturas o una explicación muy amplia de cómo cumplir con ese requisito digamos de eh... exámenes internacionales por ejemplo hay muchas personas que vienen de colegios bilingües de otras lenguas distintas al inglés. Y que traen exámenes internacionales de otras lenguas entonces esos exámenes internacionales son homologados si tú te muestras que tiene su nivel de B2 en otra lengua, dicen las lenguas además que tiene que ser o sea en italiano inglés francés alemán eh... portugués y creo que mandarín, pero no me acuerdo. Sí, el mandarín ya no tienen la misma reglamentación lo dice explícitamente ,si usted viene y trae un examen que demuestra tal cosa en estos idiomas entonces usted ya tiene requisitos de segunda lengua completo, pero igual tiene que cumplir con los requisitos de los siete niveles de inglés por eso, todos los estudiantes de pregrado de la Universidad de la Sabana como parte del proceso de aceptación al programa, les hacen una prueba de inglés y a partir de la prueba de inglés se sabe incluso hay unos programas que tienen un nivel mínimo de inglés para aceptar a los estudiantes. Entonces, por ejemplo, Medicina, eh... Derecho, eh... Comunicación social, les piden a los estudiantes que estén en nivel 3 de inglés para poder entrar al programa. Los programas de Educación Infantil no, nosotros no tenemos requisito de lengua que arrancan desde el nivel 1 de inglés. ¿Si? eh....

La escuela internacional de ciencias económicas y administrativas tienen todos sus programas excepto administración de empresas no sé si ya lo cambiaron pero todos, todos, todos los programas de la escuela piden mínimo nivel 5 de inglés o sea los estudiantes deben de llegar ya con ese nivel de inglés adquirido como parte del proceso de ser aceptado en el programa aquí en la universidad y después de eso tiene que completar con los niveles de inglés y después de eso tiene que obtener certificar un examen de internacional que la universidad también tiene especificado cuáles son entonces el TOEFL, el IELTS, y qué puntaje debe sacar en el TOEFL, qué puntaje debe sacar en el IELTS, el First Certificate, el Proficiency..., el Cambridge Exam, Proficiency Cambridge Exam y el Certificate of Proficiency in English, o sea tiene unos exámenes y el DET también, en las otras lenguas también tienen unos exámenes establecidos y los puntajes establecidos para que o sea los estudiantes saben de entrada como funciona la reglamentación que puedan hacer que no puedan hacer y qué consecuencias van a tener, o sea, es una cosa que es bastante seria y pues tiene que lograrlo y sacarlo.

Ahora, desafortunadamente hay muchos estudiantes especialmente en la Facultad de Educación que son los que son estudiantes Enfermería y Educación, son los estudiantes que vienen como con los niveles más bajitos de inglés y arrancan desde nivel 1 entonces claro el estudiante que arranca desde nivel 1 hace los siete niveles de inglés pero no se ha realmente comprometido con estudiar cada semestre, cada nivel de inglés bien y va pasando como raspando como regulimbis no va pasando los niveles raspando, no va desarrollando las competencias comunicativas que un examen internacional le va a evaluar, entonces muchas veces eh... pues tienen muchas dificultades para lograr aprobar un examen internacional pero, en última la universidad le da muchas opciones para que puedan finalmente aprobar el

examen internacional que requiera los estudiantes pueden escoger el que quieran, pueden escoger el TOEFL, pueden escoger el IELTS, ahora hoy en día están escogiendo el DET que es de la plataforma Duolingo que es mucho más sencillo que un IELTS y un TOEFL porque están mucho más enfocados en lengua como tal y además muchísimo más barato por que un TOEFL casi vale \$1'000.000, un IELTS también casi vale un \$ 1'000.000 eh... y un DET está por el orden, creo que como el dólar está tan caro también se subió, pero estaba como por el orden de \$150.000 o \$ 200.000 una cosa así, pero igual hay una política de bilingüismo en la Universidad de la Sabana que es seria, que se cumple que si la gente cae en esa reglamentación 42 y los estudiantes caen en la reglamentación pues tienen que los estudiantes de cada programa de la Facultad lo cita y le dice estás en dificultades que tienes que comprometer a esto y esto, le da a todas las posibilidades para que los estudiantes lo logren, eh... y bueno por eso hay todo un departamento de lenguas que ahora se llama centros de lenguas y culturas extranjeras. para eso hay una dirección central de estudiantes con los directores de estudiantes para que esa política bilingüismo se cumpla sea viva y que el estudiante realmente aprenda inglés realmente por lo menos salga con los niveles B2 muy altos, muy altos pero los que no logran salir con niveles B2 salen con un B1 bueno o sea un B1 alto, eh.... que si bien no es el esperado deseable por la universidad a nivel profesional una persona que habla un nivel B1 alto es una persona que se defiende, que realmente puede mantener, manejar varias circunstancias y varias situaciones en inglés y profesionalmente va a poder desempeñarse con limitaciones claro, pero se hace entender le van a entender y va a poder entender o sea va a poder relacionar.

**Investigadora:** Ok. ¿Existe alguna política institucional relacionada con bilingüismo?

**Funcionaria 2:** Si, mm... sí, digamos que desde internacionalización desde la... desde los procesos de internacionalización se habla de la internacionalización del currículo. Entonces eh... a los profesores se les forma, a todos los profesores se les forma en: que significa la internacionalización del currículo, eso cómo se hace, qué tiene que ver y cómo se podría ser. No todos los profesores reciben la capacitación porque es totalmente voluntaria y opcional.

En este momento, por ejemplo, hay un curso sobre internacionalización del currículo y qué es internacionalización, abierta virtual en Sabana hasta el 30 de noviembre, es auto gestionable se demora más o menos 2 horas y se les explica a los profesores en término general qué es internacionalización, qué es internacionalización del currículo y dentro de la internacionalización del currículo por ejemplo cuál es la política del bilingüismo que hacemos a todos los profesores de todas las asignaturas eh... de pregrado y posgrado de la Universidad de la Sabana.

Cuando uno tiene que entregar los planeadores a su director de programa esos planeadores vienen descendidos desde la dirección del currículo o sea son, son aquí se llaman una guía de aprendizaje y un syllabus digamos que esos son los nombres que reciben y dentro de esta guía de aprendizaje dentro de ese syllabus, uno debe de meter cosas como por ejemplo: los profesores deben incorporar dentro de sus clases cosas que tengan que ver con bilingüismo

es decir, lecturas de artículos en inglés, por ejemplo, debe estar ahí evidenciado oiga cuántos artículos en inglés les está poniendo a leer a los estudiantes, eh...em observación de videos en inglés en una segunda lengua, ahí hay una cantidad de cosas eh... como una cantidad de acciones que currículo le pide a los profesores que haga en las clases, que planee que forme parte de su guía de planeación pero que ha sido concertado con la dirección de currículos para que realmente haya eh... pues se desarrollen las competencias de interculturalidad.

Una de ella, es tener claro bilingüismo ¿no?, pero no es la única la otra es tener ejemplo invitados internacionales en otra lengua que el profesor de la clase invita a otro profesor de otro lugar a una clase o a dos clases o una charla, en fin y esa charla es en otro idioma, entonces claro el estudiante sí o sí está obligado a eh... participar en la clase donde el expositor es lo está haciendo en inglés, lo está haciendo en otro idioma. ¿Sí? Entonces digamos que si hay una política de bilingüismo a los profesores se les pide que por lo menos la bibliografía que están trabajando con los estudiantes la hagan en inglés eso implica que los profesores también deben de tener un nivel de inglés por lo menos para poder leer los artículos que están aplicando o que están eh... solicitando pero en últimas lo que hacen muchos profesores que no hablan inglés ni que leen inglés en la Universidad de la Sabana hagamos bueno pues hagamos el ejercicio que sea a partir de la traducción de entender que está diciendo este artículo en una segunda lengua porque de todas maneras toda la información súper como actualizada la que sale de primera mano pues se publica en inglés, no se publica en español igual si hay que hacer el ejercicio de traducirlo pues se hace pero es que lo vas a tener que de todas maneras ver inglés pasarlo por el Google traducción y luego leerlo en español, pero igual hay te estás empapando contactando con la... con la información que está llegando de primera mano en las publicaciones en inglés .

Entonces, nosotros así como a manera de anécdota te puedo contar que hicimos, nosotros trajimos una formación a los profesores de las Facultad es y a los estudiantes de la Facultad, la hicimos con nada más y nada menos con el señor John Elliott padre de la investigación acción del mundo o sea el señor es inglés tiene 94 años y lo trajimos pero el señor John Elliot no habla español así que todas las formaciones de investigación del curso que nos dictó el señor John Eliot a los profesores y a los estudiantes pues fue en inglés, entonces, a todo el mundo le tocó intentar entenderle pero es que además no es cualquier personaje es John Elliot el que trajimos pues a al padre de la investigación acción, no era cualquier persona sobre todo que él ya después de eso ya desarrolló otra forma de investigación de acción más específica que en el cual estaba trabajando actualmente y en ese sobre eso nos vino a dar entrenamiento a nosotros y como consecuencia de eso, las prácticas algunos procesos de las maestrías en pedagogías y de las prácticas que sea que se desarrollan en el programa por ejemplo de ciencias naturales corresponden a este tipo de investigación acción ,que el señor Elliot vino a formarnos o sea y nos formó directamente el inventor de la eh...pues de este sistema de investigación-acción nuevo que él se está inventando.

Y así, es como nosotros en educación todos los programas los trae, o sea Ingeniería los trae, las Escuela Internacional los trae, Medicina los trae Enfermería los trae o sea todos los programas.

**Investigadora:** Ok. ¿En el programa se promueve multilingüismo?

**Funcionaria 2:** ¿En el programa de Licenciatura de Educación Infantil? ¿Para ti que es multilingüismo?

**Investigadora:** Porque venimos de la cultura del bilingüismo que sería español, bueno tú me decías que tienen en inglés pero, solamente les pide una opción o sea o es inglés o es una de las otras pero, en este caso cuando hablamos de multilingüismo es si promueven más de otro idioma aparte de la lengua materna o de la lengua oficial que se habla en la institución dentro de las actividades curriculares, que manejan el bilingüismo tal vez los profesores ponen lecturas no solo en inglés sí, no que también las ponen en italianos en otras u otras acciones.

**Funcionaria 2:** Okey ya te entiendo, pues mira, nosotros cómo Facultad o como programa sí movilizamos o digamos que la acción que hacemos en concreto para el multilingüismo es una doble titulación que tenemos con la Universidad de Sacro Cuore en Italia, en Milán Italia que es en italiano. Entonces todos los estudiantes que quieran hacer una doble titulación es decir que reciben el... diploma de pregrado de Educación Infantil de la Universidad de la Sabana y el diploma de maestría en ciencias de pedagogía de la Universidad Católica de Sacro Cuore en Milán todos los que están interesados en cursar en este programa tiene que aprender el italiano porque la maestría se hace en italiano. Entonces digamos que, es una opción como el que quiere hacerlo una doble titulación va a tener que aprender además de inglés, italiano porque igual va a tener que cumplir con los ciertos requisitos de inglés, no tiene que cumplir con el requisito de exámenes internacionales de inglés, pero si le va a tocar con cumplir con el requisito internacional de italiano o de inglés el que quiera presentar porque forma parte de los requisitos de grado de pregrado.

Pero en esa medida, solamente ahí digamos se hace como una opción muy específica y se promueve el estudio del italiano que igual la universidad probé ese espacio probé ese curso la universidad aquí al interior para todos los estudiantes dicta clases de inglés, de francés, de italiano, de portugués y de mandarín. ¿Porqué? porque los programas de la universidad se los requiere, Entonces por decirte algo los estudiantes de Educación de Administración de Empresas Administración de Negocios Internacionales, deben certificar 2 lenguas eh... extranjeras además, del inglés una más ,entonces ellos claro llegan en nivel 5, hacen 5 6 y 7 esos créditos extras que le sobran tienen que certificar una segunda lengua tienen que certificar tres niveles de la lengua que ellos quieran pueden escoger el italiano, pueden escoger francés, pueden escoger alemán, pueden coger mandarín , portugués el que quiera.

Lo mismo es laa... la carrera de comunicación social y multimedia ellos también exigen dos lenguas aparte de la materna entonces esos digamos esos niveles están ahí ofertados para eso, pero además como la Universidad de la Sabana tiene convenio con la Universidad Católica

de Sacro Cuore y la Universidad Católica de Sacro Cuore algunos cursos los oferta en inglés como nosotros aquí en la sabana algunos cursos los ofertamos en inglés .La mayoría de esos otros cursos los ofertan en italiano pues, nuestros estudiantes que tienen que estudiar italiano para poderse ir hacer la movilidad a esa a ese el que quiera a ese país.

**Investigadora:** ¿Esta pregunta se divide en dos, la primera es que en el programa se mueve el multilingüismo y en caso de ser afirmativa la respuesta como lo hacen?

**Funcionaria 2:** Digamos que, si se promueve con el con el ofrecimiento o la oferta de un programa de doble titulación, esa es la forma de promoverlo, pero claro se promueve de manera voluntaria porque el que no quiere pues ni siquiera pasa por el italiano por ahí y la otra forma de promover un tercer idioma además del inglés. En la Facultad sufrimos con el inglés bastante, bastante. entonces énfasis es que saque el inglés.

Pero la otra forma, también tenemos otra oferta de, digamos multilingüismo cuando ofrecemos por ejemplo eh... movilidades o semestres internacionales en los universitarios en el exterior en Canadá, que justo para la Facultad de Educación no hay intercambios con la parte inglesa de Canadá los intercambios si hay en muchas universidades como 5 universidades o más es en la parte francesa, entonces la forma de promoverlo ¡hey! tú te quieres ir? es usted quiere ir a Quebec?, quiere ir a Montreal tienes la posibilidad te toca estudiar francés.

2833 es como desde la internacionalización hacemos eso, esas son las formas de motivar o de promover el estudio la lengua y yo me encontrado con la feliz noticia feliz casualidad es que muchos estudiantes han hecho intercambios de la parte francesa de Quebec no sé porque no lo han hecho con la parte inglesa y entonces en este mismo instante estoy en el proceso de enviar una estudiante a Quebec se va a presentar al semestre universitario en el exterior y esta es un estudiante pilo paga que vivió nueve meses en Montreal porque su hermano vivía allá, aprendió francés sabe francés. Igual le va a tocar sacar el examen internacional que la universidad le pide pero ella quiere ir a hacer su práctica bilingüe en Montreal y ya yo pasé el proceso digamos por la subcomisión del programa y me lo aprobaron y dijeron claro que se vaya hacer sus prácticas bilingüe en Montreal con la universidad de Montreal y que sea la universidad de Montreal eh... la que le califique su práctica ya y nos mandan las notas nosotros, sumamos esa nota con las prácticas bilingüe cual acá la hizo en otra lengua claro que no era inglés pero la hice en una segunda lengua entonces, realmente como la forma un poco es si a ti te sobran los créditos de inglés si ya tienes el tema de inglés resuelto ya vienes con un nivel alto de inglés y te sobran los créditos de inglés y ya tú tienes el tema de inglés resuelto, ya vienes con un nivel altico de inglés y te sobran algunos créditos, ¿porqué no te animas a estudiar francés y por qué no te animas a estudiar italiano si tienes en mira de hacer algún tipo de tipo de movilidad internacional?.

Porque la otra forma de utilizar los créditos que por ejemplo líbera de sea los muchachos que viene y que han clasificado de un nivel distinto al nivel 1, por ejemplo, que quedan en

nivel 4 nivel 5 ellos tienen libre todos los créditos anteriores del nivel 1, 2, 3 y 4 esos son 3, 6 y 9 son 12 créditos entonces mucha gente puede o tomar un máster con psicología adelantar materia o gastar esos créditos en estudiar un idioma porque quiere hacer movilidad en otro lado.

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo coordinadora de internacionalización en la Facultad de Educación qué retos observan en el componente bilingüismo multilingüismo en esta licenciatura?

**Funcionaria 2:** Pues, el reto grande, grande es que los estudiantes que llegan con niveles muy bajitos de inglés yo diría en los niveles 1, 2 y 3 los que quedan clasificados para empezar el nivel 1 nivel 2 y nivel 3 son estudiantes que les cuesta mucho trabajo lograr los niveles de inglés que requiere el programa, por ejemplo, para poder cumplir con los requisitos del programa que es poder hacer una práctica internacional, ¿Por qué? yo creo que el factor es porque los estudiantes que vienen con los niveles bajitos de inglés les cuesta trabajo.

Yo me he encontrado con estudiantes que vienen de nivel uno y realmente saca niveles muy buenos de inglés y yo como asesora de la práctica de bilingüe los he podido ubicar en colegios bilingües donde me piden unos niveles específicos de inglés ¿sí? y hay otros estudiantes que no los puedo ubicar ni en sus colegios que son colegios bilingües que tienen programas internacionales o sea que tienen el IB tú sabes de esto cierto de del IB o del diploma de bachillerato americano porque nosotros tenemos convenios de prácticas con ese tipo de colegios aquí en Bogotá.

Entonces los que no lograron estos niveles tan altos, que no lograron presentar el examen internacional, que llegaron a las prácticas y se acogieron a la reglamentación 70 y piden que le dejen hacer las prácticas sin presentar el examen internacional que, de entrada, yo como soy profesora de inglés y los he tenido en clases que son en inglés, antes digamos que es de formación de enseñanza para el inglés. Pues, yo como soy profesora de entrada, yo sé este tiene un nivel que no me lo va a recibir en x o y colegio, o este si tiene un nivel que si me lo van a recibir en x o y colegio.

A esos estudiantes me tocó ubicarlos en un centro de prácticas donde hacen sus prácticas bilingüe y dónde si los van a recibir generalmente son del sector público porque ahí es donde está la necesidad, ahí es donde nadie habla inglés y estos estudiantes a pesar de que tienen niveles bajitos comparados con sus compañeros y comparados a los colegios bilingües que ellos requieren pues tienen niveles altísimos comparados a lo que pase educación pública, pero altísimo o sea entonces esos estudiantes a mí me toca ubicarlos en unos centros de práctica donde los reciben. Entonces yo la verdad lo que yo siento es que eh... los estudiantes que tienen niveles bajitos de inglés hay unos que si le ponen el empeño que si le ponen la determinación que si se toman el tema muy en serio que les gusta además y aprenden porque quieren aprender hay otros estudiantes que tienen unos niveles de inglés bajito que no optaron

por estudiar idiomas, ellos optaron por estudiar Educación Infantil y este tema del aprendizaje de un segundo idioma se les dificulta.

No es tan fácil, que a ellos le requieren más tiempo digamos que al normal común de las personas que requieren para el aprendizaje una lengua x y z dedicación de tiempo y ellos requerirían casi que el doble o más tiempo y no lo tienen, se frustran tienen malas estrategias de aprendizaje. Entonces estos, estos estudiantes que vienen con niveles bajitos que de entrada no se le facilita además no le gusta, y además no le quieren dedicar el tiempo porque eso es como un círculo vicioso es como un no me gusta, me cuesta trabajo, es muy difícil, no lo quieren hacer, hago lo mínimo y ya y voy pasando y después miro a ver que resuelvo. Estos son los que no están desarrollando las competencias de habilidades comunicativas de segunda lengua y esos son los que van vamos a, a tener problemas más adelante.

Entonces los problemas que yo veo es que los estudiantes que vienen con niveles bajitos de inglés, la mayoría de las personas aprenden inglés realmente aprenden y yo creo que la Universidad de la Sabana es muy concretamente el departamento de lenguas y culturas extranjeras hace patria porque hace lo que no hizo la educación pública en 12 años lo hace la sabana 3 o 4 años, eh... les cuesta mucho trabajo pero no les gusta es muy frustrante es un proceso muy complejo muy difícil entonces eh... como es difícil ese proceso es complicado a ellos les cuesta mucho trabajo y el bilingüismo es muy difícil es muy difícil son procesos que entonces que les cuesta muchísimo trabajo y muchos de ellos preferirían si tuvieran la opción de no hacerlo de no tomarlo eso pienso yo que tenemos problemas con el bilingüismo.

**Investigadora:** Ok. ¿Cuáles estrategias de movilidad académica inbound entrantes se promueven actualmente en la Facultad de educación?

**Funcionaria 2:** Actualmente eh... nosotros lo hacemos desde la dirección central. La dirección central envía las convocatorias a todas las um... universidades con las que tenemos convenios de todas las carreras y eh...mm... nosotros lo que hacemos puntualmente es que haya algún estudiante que dice mira estoy interesado en estudiar allá en la Sabana o sea estamos hablando de estudiantes inbound, pero necesito el programa de x y z cosa para ver si me lo homologan. No sé qué esa solicitud se la hacen directamente a la dirección de central de relaciones internacionales y ellos me la pasan a mí directamente entonces yo busco los programas busco lo que requiera lo que requiera el estudiante internacional para que la movilidad sea viable y sea posible si ellos me dicen ahí es que yo quiero una práctica, así, así, así yo se la busco se la organizo, hablo con la directora del programa miramos y analizamos si se puede o no se puede si aceptamos el estudiante o no lo aceptamos y gestiono todo el proceso.

Le hago la carta de aceptación al estudiante para que la directora simplemente la firme con los protocolos, la mando, recibo al estudiante o sea dirección de relaciones internacionales lo recibe y me lo me lo manda yo estoy pendiente de decirle a los profesores mira te va a llegar un estudiante internacional de tal universidad de tal cosa.

En pandemia lo que hicimos fue tratar de promocionar eh... que tuviéramos estudiantes remotos afortunadamente la dirección central hizo muchos esa promoción a todas las universidades y tuvimos más estudiantes remotos que en presencialidad.

yo lo que hice, por ejemplo, fue muy puntual coger, pero bueno esto no es del programa sino de la Facultad. Yo lo que hice fue coger los programas de posgrados que estaban tan bajitos y oferté como muy puntualmente a unas universidades muy concretas les oferté, como oiga les vamos a recibir estudiantes en estas asignaturas estos son los horarios, manden los estudiantes y ofrézcanos ustedes a nosotros horarios para nuestros estudiantes. Es como muy una promoción estratégica muy direccionada a aliados estratégicos que son muy específicos, tú me preguntarás ¿cuáles son los aliados específicos? entonces realmente lo que nosotros hicimos fue una directriz de decanatura tratar de afianzar los lazos de cooperación y de movilidad internacional con lo que nosotros llamamos a las universidades de diario afín, no sé si entiendes este término o universidades hermanas de la Universidad de la Sabana, que son universidades eh... que también tienen, son obras corporativas del Opus Dei o sea también tienen acuerdos de formación con el Opus Dei tienen como la misma ideario, la misma forma de tratar a las personas, la misma forma de trabajar, misma forma de ver a la persona humana como el centro del desarrollo de cualquier proceso universitario.

Entonces, Como a nivel Latinoamérica y del mundo hay varias universidades que son obras corporativas que tienen convenio con el Opus Dei con la obra de Dios ¿sí sabes qué es esto? ¿sí me estás entendiendo? o no sabes de qué trata?

Entonces hay varias universidades en Latinoamérica y con estas universidades estamos afianzando más lazos para hacer este tipo como de cooperación más concretas ejemplo en México está la Universidad Panamericana de México, en los andes en Chile está la Universidad de los Andes de Chile, en, en, eh... Ecuador está la Universidad del Hemisferio, en... Guatemala está la Universidad del Istmo, en... Uruguay está la Universidad de Monte Video, universidad de... Argentina está la de.... Buenos Aires de allá traemos varios profesores.

Entonces digamos que, puntualmente la promoción para traer estudiantes inbound del pregrado lo hace la dirección central de estudiantes con sus aliados con todos los convenios para todas las carreras o sea oferta los semestres universitarios presenciales y en pandemia ofertaban los universitarios remotos o virtuales y nos solicitaban a nosotros, ¿cuáles son las materias que van ustedes a dictar virtuales y cuáles materias ustedes van a permitir que estudiantes internacionales vean de manera remota? y esa era la gestión que yo hacía yo le preguntaba cada director de programa y le decía oye ¿cuáles puedo ofertar para que vengan internacionales cuáles son las asignaturas?

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo es la participación de los estudiantes y profesores de esta licenciatura en estrategia de movilidad inbound?

**Funcionaria 2:** ¿La estrategia de estudiantes es a través de estudiantes y profesores inbound? Entonces tú te refieres a ¿cómo es la estrategia de los estudiantes extranjero y los profesores extranjeros o los nuestros colombianos en estrategias de traer a los extranjeros?

**Investigadora:** O sea en este caso ¿cómo es la participación de esos estudiantes y profesores extranjeros cuando ellos vienen bajo las estrategias de movilidad entrante?

**Funcionaria 2:** Pues, mira la forma de participación de ellos de los estudiantes son en cosas muy puntuales tales como semestres universitarios del exterior o prácticas. Nosotros hemos recibido estudiantes para eso, para que vengan hacer semestres universitarios tanto presenciales como virtuales o para que vengan a ser prácticas. eh...en pandemia si no tuvimos prácticas remotas ni práctica virtual con ningún estudiante internacional.

Las veces que vinieron hacer práctica se hicieron de manera presencial, la estrategia de la Facultad es que cada vez un profesor internacional es traído pagado por algún programa de la Facultad ya sea una maestría o el doctorado, alguien que traiga aún internacional. Ese internacional lo aprovechan todos los programas de pregrado y posgrado, entonces la forma de aprovechar los programas de posgrados y posgrados es que ese estudiante y ese mismo profesor les puede de pronto dictar una charla concreta y específica a los estudiantes de la Licenciatura de la Educación Infantil para algo que se le solicite que lo haga o hacen una charla general para el todo lo que es pregrado o hacen una charla general para todos los que es posgrado y además pues hace la charla específica o la clase específica, el curso específico para el programa que lo trae, si lo trae el doctorado pues es para el doctorado, si lo trae algún programa de... mm... maestría pues trabaja específicamente en maestría, pero le pedimos que además haga cosas que impacten también el medio y además nos ayude a subir a nosotros a los indicadores de que todos los números que requerimos, por ejemplo también invitamos a los aliados nacionales, aliados estratégicos nacionales los colegios o a las personas con las que nosotros la Facultad se relaciona para que se aproveche y.. ese invitado internacional que a pesar de que lo trajo un programa de posgrado lo tratan de aprovechar todos los programas.

Entonces, te voy a dar un ejemplo muy concreto, este semestre una estudiante, una doctora de la universidad de Zaragoza pidió hacer una estancia investigativa con nosotros esa estancia investigativa la gestionamos por el doctorado en educación.

Pero, de esa estancia investigativa que vino hacer esta doctora, la aprovecharon el doctorado armamos un curso internacional para nuestros aliados nacionales internacionales fueron 400 estudiantes entre internacionales y nacionales y además, ella misma también nos dictó una charla específica para Educación Infantil y Ciencias Naturales, pero, es la misma persona que la aprovechamos en varios lados hay invitados internacionales por ejemplo cuando traemos gente de Harvard, al invitado de Harvard juu... mejor dicho a colegios, a rectores ,a profesores, a secretaría de educación de Bogotá, chía y los alrededores, o sea mejor dicho.

Es como venga que trajimos a alguien de Harvard y ¿aproveché no? es como para afianzar los lazos de las vinculaciones eh... como con los aliados estratégicos que tenemos tanto

nacionales como internacionales, y los estudiantes sí son como para unos programas específicos ellos aplican para prácticas o semestre universitario en el exterior o podríamos hacer un challenge o un reto internacional y podríamos recibir estudiantes internacionales.

Ah... La otra forma de aprovechar estudiantes internacionales que también tenemos en las licenciaturas es a partir de los cursos COIL, que no sé si los has oído, cursos COIL, COIL esto quiere decir collaboration online learning una cosa así, que son cursos que hacemos estudiantes internacionales con estudiantes de la Sabana hacen un curso con dos profesores digamos cada profesor con su par y ellos interactúan para hacer una cantidad de proyectos para tomar una clase, para trabajar en grupos y sacar como unos productos específicos y estos cursos COIL pueden ir desde todo el semestre o sea trabajar todo el semestre o trabajar unos módulos en el semestre, entonces por ejemplo, este semestre eh... tuvimos la oportunidad de trabajar un curso COIL con estudiantes de la Licenciatura en idiomas y enseñanza de diversidad cultural de la Universidad UPAEP con los estudiantes de Educación Infantil, 14 estudiantes de México con versus 13 estudiantes de la Sabana en el programa de Educación Infantil que trabajaron en conjunto como unas 6 semanas e hicieron varios trabajos en conjunto y al final hicieron un trabajo final en donde estuvieron trabajando los estudiantes de las dos universidades para complementar sus conocimientos en las dos carreras porque no eran Educación Infantil versus educación versus infantil de allá sino idioma de allá versus educación infantil de acá .

Eso es otra forma como los profesores lo digo porque lo hice yo con un profe de mi programa de UPAEP, claro entre los profes nos tuvimos que poner de acuerdo en generar un programa las acciones y además en generar todas las formas y las intenciones entre los estudiantes y luego los estudiantes entre sí interactuaron.

**Investigadora:** Ok. ¿Cuáles estrategias de movilidad inbound salientes se promueven actualmente en la Facultad de Educación?

**Funcionaria 2:** yo hago como a mí me invita siempre el programa formo parte de las reuniones de padre de familia, las reuniones de padre de chicos que están por decidir si quiere o no estudiar en la sabana, eh... inducciones a primer semestre, eh... ideo que las semanas que internacionales que hacen la dirección de relaciones internacionales, ahí lo que hacemos es como decirles a los estudiantes oigan es que en la Universidad de la Sabana ustedes tienen la posibilidad de hacer distintas acciones de internacionalización, distintos programas de internacionalización. ¿Cuáles son?:

1. Es el programa del que te he hablado qué es semestre universitario en el exterior.
2. Es un semestre hacer una movilidad nacional con no irse fuera del país, pero si irse a otra ciudad incluso aquí mismo en Bogotá, por ejemplo, tenemos la posibilidad de hacer intercambio con la Javeriana, entonces, no me tengo que mudar de la ciudad, pero si puedo hacer un semestre en otra universidad.

3. Calidades académicas internacional.

4. Eh... movilidades para estudiar idiomas con los convenios que tiene la Sabana.

5. La doble titulación, la doble titulación con la Universidad Católica de Sacro Cuore y además como cuáles son las posibilidades de becas o de apoyos económicos que a los que pueden acceder los estudiantes que quieran hacer como estas movilidades y en general yo en el semestre me la paso eh... dando todas las asesorías de internacionalización que los que los estudiantes soliciten, a veces cuando la solicitan directamente a la oficina de relaciones internacionales ellos me la remiten a mí y dicen, mira habla con tal persona mándale un correo a tal persona o búscala por Teams y solicítale una la asesoría porque ella es quien te va a guiar a ti tu proceso.

Esas son las estrategias para outbound y aquí puntualmente esas son las que siempre tenemos establecidas pero hay otras en ocasiones en que nos invitan a cosas muy puntuales Entonces yo rápidamente como que promociono estas invitaciones .Entonces ¿a qué nos invitan?: cursos internacionales que nos dan gratis otras universidades, yo por ejemplo evaluo y miro a este curso es para posgrados o pregrado para doctorado es sobre investigación a quién le puede servir al doctorado le mando um... con frecuencia varios cursos eh... que les puede servir a los estudiantes de doctorado que no los están dando nuestros aliados gratis o costos muy bajitos aún hay unas opciones de cursos que ofrecen las universidades que para costos muy bajos que pueden servir como electivas de las maestrías y obviamente a los directores de los programas.

Nos invitaron de la Universidad de Guanajuato al verano internacional de investigación y se nos presentaron en la Facultad de educación eh... creo que fueron 3 estudiantes y se lo ganó 1 de pregrado, fueron 2 de Educación Infantil y 1 de Licenciatura en Ciencias Naturales, y se lo ganó el estudiante de Licenciatura en ciencias naturales; hubo otros concursos por ejemplo que de la embajada Americana manda un concurso para bueno tomar una beca para ganar cursos que es una parte de la presencial y la otra parte era virtual y se lo ganó una estudiante de Educación Infantil .Digamos que las estrategias que están establecidas y hay otras que le llega a la dirección central de estudiantes y que ellos no las remiten a nosotros y yo rápidamente se la remito a los estudiantes que les corresponde, si es pregrado a pregrado, si es Educación Infantil a Educación Infantil, sí es maestría a maestría.

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo es la participación los de estudiantes y profesores de esta licenciatura en estrategia de movilidad outbound?

**Funcionaria 2:** Entonces, las estrategias de movilidad outbound de los estudiantes son los programas que ya te mencioné, el semestre universitario exterior, salidas académicas, o que si hay alguna cosa puntual algún concurso de los que no están invitando ellos puedan participar y ganárselos y bueno, si es presencial entonces ya están los los ... fondos para

hacer las movilidades y ellos la pueden hacer, para los profesores eh... para los profesores sobre todo de planta porque los de cátedra no tienen en esta oportunidad, los profesores de planta pueden participar en subvenciones que salen digamos para cooperación internacional o para investigación internacional. Dame un segundo Vanesa.

O sea, Realmente los profesores la estrategia como tal de donde los profesores de la Facultad son pueden ser que ellos aplican para algunas subvenciones algunos fondos para hacer cosas concretas de movilidad o de cooperación internacional, a veces esos fondos incluyen que ellos puedan viajar o no, eh... porque todo se hace de modo en línea, pero digamos que aplicamos a los fondos y ellos pueden ganar; eso es una forma de estrategia para movilidad.

La otra forma o la otra estrategia es cuando los profesores eh... son invitados a... congresos internacionales que sean eh... digamos que ellos son como los invitados principales. Entonces, eh... claro que, yo digamos que esas estrategias para mí no la manejo porque eso cuando un profesor quiere solicitar apoyo para que lo manden a un congreso que él va a ser el invitado principal, el mismo profesor tiene que solicitar ante la Facultad los recursos financieros y la Facultad decide si los da o no se los da, si le da el permiso o no le da el permiso si el mismo pone los recursos y pide los días de permiso que no se los descuenten.

Eso sí es ya lo maneja como la comisión de la Facultad no lo hacemos desde la coordinación de internacionalización, pero, eh... digamos que muchos profesores o sea yo reporto movilidades de profesores nuestros, a congresos y participaciones de este tipo de cosas porque la Facultad se lo aprobado y porque el tema financiero de la Facultad lo tiene resuelto a mí no me llega el dato yo solamente reporto lo que se hizo la movilidad a donde se hizo, que se hizo cual era el objetivo.

La otra forma de movilidad que tenemos es cuando por ejemplo se nos han ofertado becas eh... para que nuestros profesores se formen y los profesores se las han ganado entonces eh... en algún momento una universidad de Estados Unidos nos ofertó una beca para estudiar inglés que se la dieron a un profesor de acá yo no supe exactamente ¡cómo fue!, o sea la beca era que ellos daban el curso gratis el profesor tendría que pagar la estadía y la comida pero no sé si la facultad creo que la facultad apoya esa parte no sé ese dato no forma parte de esas decisiones yo solamente hago como dos reportes, pero por ejemplo, a nosotros nos llegan las convocatorias ¡hey! quién se quiere presentar a esta beca no pues te la puedes ganar y obviamente, virtualmente pues llegan muchas becas y para trabajar o participar o tomar cursos internacionales y los profesores la reportan y las acciones de movilidad que hacen ellos ya sea presencial o virtual me las reportan a mí yo las escribo eh... pero son ya muy establecidas desde la comisión de la facultad no desde la dirección de coordinación de relaciones internacionales ni de la dirección de relaciones internacionales es algo que la facultad y cada facultad maneja muy concreta y específicamente.

¿A quiénes van mandar afuera? a personas que tienen que hacer cosas muy concretas ¿no?

Otra forma de movilidad por ejemplo que si hacemos es eh... las salidas académicas con estos estudiantes siempre hay un profesor acompañándolos, entonces en algunas ocasiones ha sido por ejemplo el director del programa, en otras ocasiones ha sido la directora de estudiantes, en otras ocasiones has ido en los lugares de habla inglesa voy yo , o sea, a mí me han mandado dos veces a salidas académicas, también hemos tenido eh... la posibilidad de hacer una misión académica hicimos la directora del programa y yo para gestionar eh... convenios de prácticas internacional en Canadá, estuvimos la directora del programa y yo, digamos que son cosas muy establecidas desde la decanatura dentro de la comisión de facultad ve como necesidad como un requerimiento.

Eh... del resto los profesores hacen cómo participan en muchas cosas pero y lo reportan pero realmente lo hacen muy desde lo que ellos logran conseguir o le solicitan a la facultad de ello y las facultades apoya um... los estudiantes digamos de Educación Infantil o los estudiantes de maestría participa en congresos pero ellos pagan sus propios rubros , hay un fondo de bienestar para sus estudiantes que les ayuda con unos rubros cuando los estudiantes participan en congresos nacionales e internacionales fuera de Bogotá, entonces ellos pueden aplicar a ese ese fondo de bienestar y el fondo de bienestar le reconoce algunas cosas como que les da una ayuda pero no le reconoce todo lo que se invirtió en el congreso o digamos lo que gastaron en poder atender el congreso y asistir a un congreso nacional o internacional.

**Investigadora:** Ok. ¿A través de qué acciones se realiza la comparación sistemática de los currículos de los programas de la facultad de educación con currículos internacionales?

**Funcionaria 2:** Eso es un benchmarking que se hace directamente la dirección del programa, o sea puntualmente lo que yo hago es que cuando hacemos eh... un trabajo con algún profesional internacional o cuando hacemos unas visitas académicas siempre miramos eh... como visitamos otras ciudades, otras universidades siempre miramos lo que esas universidades ¿cómo están haciendo, ¿cómo están dictando ciertas clases, qué temas están dictando o cuando hacemos visita a los centros de prácticas dentro de las salidas académicas, eh... o sea, uno ve con claridad Dios mío se está usando tal cosa tal cosa tal cosa y en el programa no lo estamos enseñando! entonces ahí se hacen los ajustes curriculares, desde las discusiones académica que tenemos con los pares internacionales.

Pero el analizar cómo esta materia, esta universidad, este programa, versus la Sabana versus esto es como un benchmarking del programa y de las asignaturas si lo hace directamente la dirección del programa. Yo apporto un poco como oye en tal lado, en tal país, en tal lugar, están avanzando en esto y nosotros no hemos tenido esto en cuenta entonces hay que empezar a incorporar esto en el programa o al otro lado hicieron tal la práctica y tal cosa van haciendo de tal, manera entonces atiendo digamos muchos internacionales y a partir de estas conversaciones que hago con ellos, es que yo puedo dar como un poco de retroalimentación a la dirección del programa para que se pueda mejorar o se vayan mejorando los currículos.

**Investigadora:** Ok. ¿Qué importancia se asignan en la facultad de educación la lectura de artículos de revistas internacionales y o el desarrollo de proyectos con enfoque internacional?

**Funcionaria 2:** Yo pensaría que es muy alta muy alta porque a nosotros nos piden em... las guías de planeación digamos los programas de clase que ahora se llaman guías aprendizaje, nos piden que incluyamos eso que incluyamos artículos y que incluyamos eh... que todos los proyectos de investigación tengan un ámbito o que tengan al menos una comparación con ese mismo proyecto a nivel internacional ¿qué está pasando con el contexto internacional, en el contexto local y en el contexto nacional? eso es algo que en la facultad de educación siempre se hace para investigación, para dictar las materias, para desarrollar los programas de todas las materias, siempre hay incluido eh... artículos en inglés y hay incluido como una visión global y una visión e internacional de ese mismo tema yo diría que es muy alta.

**Investigadora:** Ok. La siguiente pregunta primero quiero que me diga solo sí o no.

¿El programa de Licenciatura en educación infantil cuenta con algún convenio con otra universidad para la doble titulación de estudiante?

**Funcionaria 2:** Sí

**Investigadora:** ¿Con qué universidad y cómo funciona el convenio?

**Funcionaria 2:** Doble titulación de pregrado y de maestría con la Universidad Católica del Sacro Cuore y el convenio funciona en que los estudiantes de pregrado de educación infantil deben hasta octavo semestre eh... de la Licenciatura de Educación Infantil, el noveno y el décimo semestre lo deben hacer en Italia en la Universidad Católica del Sacro Cuore, pero ese noveno y décimo semestre es el segundo año de maestría de ellos, entonces nosotros homologamos las materias que ven allá de segundo año con las materias que no vieron acá de noveno y décimo y hacemos esa homologación.

Y además los estudiantes deben aprender italiano porque la maestría la hacen en italiano. Entonces cuando ellos terminan sus estudios allá aprueban y pasan el curso. La Universidad Católica Sacro Cuore o nos envían los papeles acá el estudiante se gradúa de la Sabana y cuando se gradúa de la Sabana enviamos nosotros los papeles allá a sacro Cuore y el estudiante se gradúa allá o sea eh... todo el proceso digamos de estudio dura alrededor de 13 meses, pero el conseguir ya los títulos, eso sí se va más tiempo porque dependemos de las fechas de graduación de ambos de ambas universidades.

**Investigadora:** Ok. ¿A través de qué acciones promueve el apoyo con recursos o en el intercambio académico y científico con organizaciones o instituciones de otros países como aliados estratégicos? Esto es cuestiones de cofinanciación es como más hacia la cooperación internacional.

**Funcionaria 2:** Pues mira es que nosotros tenemos una dirección de investigación que tienen un apoyo y una articulación muy fuerte con la dirección central de relaciones internacionales,

entonces a ellos les llega las convocatorias para eh... subvenciones de proyectos de investigación o subvenciones de proyectos de cooperación. ¿Sí?

eh... Entonces desde la dirección de investigación a todos los profesores de la universidad de la Sabana no se envían las convocatorias que están abiertas que tienen los aliados internacionales de las entidades internacionales no han enviado, y cada profesor decide: esta convocatoria me llama la atención, está convocatoria no me llama la atención, me parece importante, la quiero, me quiero presentar. Entonces cuando ya hay alguien puntual en la facultad de educación que le llamó la atención una de estas convocatorias, subvenciones que en inglés se llaman grants o sea en dónde hay dinero de por medio para financiar proyectos tanto la dirección central de internacionalización, como yo ,apoyamos ese proceso porque la dirección central de relaciones internacionales tiene una persona destinada y además formada o sea que la mandaron tres veces a Bruselas para que se entrenara y se formara como presentarse distintos tipos de subvenciones o grants internacionales. Entonces, ella nos guía a los investigadores que quieran hacer esos procesos de presentarse a los profesores que quieran presentarse en esas eh... convocatorias ella nos guía a los procesos. Ella nos dice listo para este convenio en esta convocatoria están solicitando a tal cosa entonces, hay que hacer un tipo de documento de tal manera, hay que poner x y z tipo de actividades porque ustedes están aplicando tra tra tra. Entonces, o sea hay una persona encargada dentro de la dirección central de investigación y de las relaciones internacionales que envían todas las convocatorias a todos los profesores y desde cada facultad se apoya el proceso.

Este proceso va digamos que inicialmente hace la aproximación a mí, pero primero el primer paso es que, después de entender que se trata la convocatoria y así podemos no podemos participar eh... la directora de los profesores de investigación de la facultad pues tiene que dar el aval antes de eso no se puede ir a ninguna otra instancia dentro de la universidad, eh.... y la directora de profesores de investigación da ese aval una vez que ella formara parte de un comité de investigación o bueno, lo discute con el decano, con un comité y ahí si serán como los avales para que no lo puedan hacer porque la dirección de investigación general de la universidad aprueba esas convocatorias, igual que la dirección de relaciones internacionales al fin de eso aprobado como para ambas instancias por eso desde el principio de una vez se le dice podemos participar o no participar.

**Investigadora:** Ok. ¿Cuáles son las competencias asociadas a la internacionalización en la Universidad de la Sabana?

**Funcionario 2:** Son cinco que a mí se me olvida ¡jajaja! la empatía, la... el trabajo en grupo, la escucha activa, el trabajo colaborativo con otros estudiantes, con esto estudiante digamos de contextos nacionales e internacionales distintos al propio, yo no me lo sé de memoria si quieres te las busco y te las leo. Pero son como desarrollo de competencias de lograr que las personas puedan ser, volverse mejor o bien en ambientes que no son nacionales, en ambientes que también son internacionales o sea, todo como todas las competencias blandas pero también entendiendo con el respeto a la persona, el respeto a la experiencia pues porque

internacionalmente las personas piensan distinto y hacen las cosas distinto y no quiere decir que esté bien o mal sino, que es pues que eso está a mediado por la cultura de cada persona hay que tener respeto por la cultura y respeto por las diferencias ¿no? pero quienes te las da te las busco y te las leo o con esto está bien.

**Investigadora:** ¿Cuáles son las estrategias de promoción de la internacionalización en la Facultad de Educación y en esta licenciatura?

**Funcionario2:** Pero es lo que yo como te dije antes yo asisto a varias reuniones donde están los papás de los estudiantes, y en esas reuniones donde están estos estudiantes y los papás, también en la semana internacional la oficina de relaciones internacionales hace una semana internacional en convenio con el centro de idiomas pero esa semana hacemos muchas sesiones de información pero en general yo siempre voy con las reuniones de inducción, a la reunión de papas, a las reuniones de donde están los estudiantes, y los padres de familia para contarles que la sabana tiene programas de internacionalización y a los que los estudiantes que estén interesados y quieran hacerlo que lo puedan hacer bueno aplicar y que empiece el proceso que sea que me soliciten asesoría mi asesoría de internacionalización que yo empleo empiezo a explicar los procesos porque cada proceso es distinto eh... y cada proceso que requiere como unas explicaciones y unas cosas distintas ¿no?

**Investigadora:** Ok. ¿Cuáles son los mecanismos de seguimiento y mejora continua en los procesos de internacionalización de la facultad de educación y en la Licenciatura en Educación Infantil?

**Funcionaria 2:** O sea esos procesos de mejora continua realmente son los alineamientos que vienen de la dirección eh.... central de relaciones internacionales.

Esos procesos de mejoramiento siempre se hacen desde allá, para todos los estudiantes. Por ejemplo, si tenemos estudiantes de inbound estudiantes internacionales, entonces hay como unos procesos de evaluación al final de la eh... de su experiencia internacional, nosotros hacemos una reunión con ellos, de hecho, la semana pasada tuvimos la reunión de despedida de los estudiantes inbound, aunque estuvieron virtuales y presenciales entonces le preguntamos distintas cosas las miramos, pero en distintos aspectos están muy mediados. o sea, la relación de la dirección de relaciones internacionales es la que nos medía mucho eso, o sea por ejemplo nos dicen okey chicos necesitamos la información de tal cosa como va tal proceso y nosotros mandamos la información.

Mandamos toda la información porque todo lo que central de relaciones internacionales está llevando, los procesos que están llevando y como los que nos están pidiendo las informaciones que nos están pidiendo tiene que ver con lo que a nosotros después nos vamos a tocar reportarle al programa al director del programa y a la facultad en cuanto eh... esto es lo que nos toca hacer cuando nos toque hacer registros calificados, acreditaciones de alta calidad, acreditaciones internacionales y agenda académica mía por ejemplo. Como yo soy profesora de la facultad yo tengo una agenda académica y dentro de la agenda académica yo

tengo unas asignaciones puntuales, entonces yo tengo que responder a esas asignaciones que yo he concertado con la directora de profesores y estudiantes que tienen que ver con esas tareas, con esos objetivos, esas asignaciones que a mí me dan puntualmente por internet de internacionalización, muchas veces soy yo quién las propone porque vienen de alineamientos que nos bajan desde la dirección de relaciones internacionales. Entonces, como un proceso muy mancomunados desde la oficina de relaciones internacionales, desde la dirección del programa, desde la dirección de estudiante, dirección de profesores de investigación de ¡por qué! hacemos una agenda académica donde yo tengo que dar cuentas de esas acciones y de esos objetivos muy concreto o sea por decirte una cosa este semestre unos de mis objetivos que yo tenía que lograr que los profesores de la facultad se pudieran formar en comprender que es internacionalización y que es internacionalización del currículo y el tema relacionado con internacionalización para aplicar en el aula.

Entonces yo, esta inquietud se la llevé a mi directora de relaciones internacionales y la directora de relaciones lo que hizo fue un plan de información general para todos los profesores de la universidad no solamente los de lengua, los de educación entonces, lo que yo hice fue aprovechar y decirles miren profesores usted que va a tener un estudiante internacional por favor asista al curso que se le llama como potenciar la presencia de estudiantes internacionales su clase cómo potenciar la interculturalidad con estudiante en sus clases como ese tipo de cosas muy desde la dirección central de relaciones internacionales, porque esta dirección en última responde por la internacionalización en cada programa de pregrado y posgrado que tiene la universidad.

**Investigadora:** Ok. ¿Cómo es el proceso de evaluación de internacionalización en la Facultad de Educación?

**Funcionaria 2:** Pues hay una parte que la hace dirección central que es por ejemplo preguntarles a nuestros estudiantes internacionales ¿cómo fue la experiencia, como les pareció?, cosas muy concretas, qué cosas pudimos o no pudimos hacer. Hay otras cosas que evalúo yo directamente, por ejemplo: eh... este semestre yo tuve 25 estudiantes internacionales virtual, de los cuales 20 fueron para posgrados de distintas maestrías, entonces yo hago la evaluación del proceso y le digo a mi dirección de relaciones internacionales como las cosas de evaluación. Entonces, ejemplo yo tuve muchos problemas con el soporte técnico para que los estudiantes pudieran entrar al curso, muchos problemas. Ellos me resolvieron, ellos me daban el apoyo, pero el estudiante tardaba mucho tiempo, algunos se molestaron mucho, otros decidieron no entrar a tomar el curso. Pero una de las evaluaciones las hago yo y otras evaluaciones están realmente muy medidas con el cumplimiento relacionado con los indicadores de las acreditaciones, eso sí como, como y bueno otra valoración la hace desde arriba la directora del programa y la directora de estudiantes y profesores sobre todo la directora de estudiantes y profesores que hacen evaluación de mi agenda académica donde yo me autoevalúo y escribo como las evidencias

de lo que ha pasado eh... y después ella termina evaluando entonces yo pienso que el proceso es muy de distintos aspectos que además muy enriquecedor.

**Investigadora:** Ok ¿Qué oportunidades de mejora han detectado para la internacionalización en la Facultad de Educación?

**Funcionaria 2:** Pues han detectado que suena mucha gente ¡jajaja! te lo digo a nombre propio sí, o sea que yo he detectado un problema principal veo que tiene la internacionalización en la facultad de Educación 2, el idioma o sea que los estudiantes realmente no trabajan por muchos aliados internacionales en inglés o en ninguna otra lengua porque el nivel general de la facultad de inglés es bajito lo podría llegar a hacer con unos estudiantes pero no con el común entonces, yo pienso que es el nivel de inglés es una cosa si es una oportunidad de mejorarse y si pudiéramos subir su nivel de inglés yo podría hacer otras cosas con más países ¿no? pero dado nuestro nivel de inglés no es tan alto para los estudiantes y para los profesores de la facultad; Entonces, yo trabajo mucho con aliados de habla hispana porque es como bueno la internacionalización no quiere decir que tenga que ser con países en otro hemisferio, o en otro continente, o en otra lengua la internacionalización la puede hacer con Latinoamérica y es como ha resultado ser más sencillo más fácil porque realmente el idioma si es un factor importante a mis estudiantes de Colombia que trabajaron con mis estudiantes en México, a pesar de que las dos materias eran impartidas en inglés, la mía en inglés, la de ellos era inglés el profesor de México dictaba la clase en inglés yo colombiana dictaba la clase en inglés toda la interacción y todo el trabajo fue en español eso no fue en inglés, si yo pude me tocará a poner a mis estudiantes a interactuar por ejemplo con muchachos de la china sería otro cantar porque, allá si les o sea les toca inglés o inglés y además buen inglés para que se puedan entender pero, bueno digamos que de todas formas ahí estamos desarrollando competencias interculturales sea que no quiere decir que no.

Entonces, yo por un lado si veo un poco el tema del idioma si es así como la oportunidad mejor a la otra oportunidad de mejorar que yo veo muchos programas de nosotros tenemos la internacionalización que son costosos la facultad de educación tiene a los estudiantes de la facultad de Educación de pregrado y posgrado no cuentan con los recursos, para poder hacer o participar de las acciones de internacionalización entonces, realmente donde hecho el mayor énfasis como las cosas que son virtuales y tratar de hacerla la internacionalización en casa, internacionalización mediado por la virtualidad porque con eso sí o sea se ha tenido tres estudiantes internacionales en el año eh... pregrado y de tener o sea uno o dos pregrado tres posgrado yo pasé a tener 20 posgrados y como 4 o 5 internacionales de pregrado por la virtualidad porque la virtualidad sí nos da sí nos ofrece realmente una gran puerta para desarrollar los procesos de internacionalización porque, es como los procesos digamos físicos que a veces son muy costosos y a veces no los estudiantes y la misma facultad no cuentan con los recursos financieros para hacer una cantidad de cosas como si lo cuentan otras facultades. ¿no? Yo veo eso como los dos principales los más grandes.