

**La Resiliencia en pandemia COVID-19:
Estudio de caso a 4 familias de Barrancabermeja Colombia**

Yenny Rocio Saba Saba

Trabajo de grado para optar el título de Magister en Desarrollo Infantil

Asesora

Neila Stella Diaz Bahamon

Universidad de la Sabana

Agosto 2022

Contenido

Resumen	6
Abstrac	7
Introducción	8
Antecedentes	9
Problema de Investigación	17
Planteamiento del problema	17
Justificación	18
Método	21
Pregunta de investigación	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	21
Marco teórico	22
Concepto de Resiliencia	22
La familia en el Desarrollo de la Resiliencia	25
Factores Explicativos de la Resiliencia	29
Metodología	34
Participantes	35
Diseño	35
Instrumentos y materiales	36
Procedimiento	38
Consideraciones éticas	39
Resultados	39

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Discusión	58
Referencias	64
Apéndices	72
Apéndice A. Consentimiento para participantes	72
Apéndice B. Identificación de situaciones vivenciadas	73
Apéndice C. Asentimiento informado	74
Apéndice D. Carta para la máxima autoridad	75
Apéndice E. Entrevista para padres por categoría	76
Apéndice F. Validación por expertos entrevista padres	78
Anexos	80
Anexo 1. Inventario de Factores Personales de Resiliencia	80

Lista de tablas

Tabla 1. Clasificación en los niveles de resiliencia según cada caso.	45
Tabla 2. Identificación de situaciones experimentadas en la pandemia.	48
Tabla 3. Acciones realizadas por cada factor	50

Lista de Figuras

Figura 1. Nivel de Resiliencia y las acciones de los padres. 54

Figura 2. Eventos adversos y nivel de Resiliencia. 56

Resumen

En la vida las personas han tenido que enfrentar diferentes situaciones, que hacen que se despliegue una capacidad importante para adaptarse, la resiliencia menciona esos patrones que favorecen la adaptación de manera significativa, para que la resiliencia se exprese se requiere de dos condiciones según Riley y Masten (2005) una que se refiere a que haya ocurrido una situación adversa, experimentada por las personas como una amenaza y otra que el funcionamiento de las personas este bien, observado en cómo se adaptan a la situación y se recuperan.

Esta investigación consiste en explorar la manera en que se relacionan los niveles de resiliencia de niños escolarizados con edades comprendidas entre los 9 y los 10 años y las vivencias y/o situaciones difíciles experimentadas en sus hogares durante la pandemia por COVID-19, se contó con una muestra de 4 familias y uno de sus hijos, ubicadas en el municipio de Barrancabermeja, Santander – Colombia-. La investigación es de tipo cualitativo, enmarcada como un estudio de caso que busca conocer el fenómeno en profundidad con la intención de obtener una mayor comprensión del mismo con ayuda del inventario de factores de resiliencia de Salgado 2005 y las narrativas de los padres para conocer las acciones y los eventos a los que se vieron expuestos por la pandemia. Los resultados muestran los niveles de resiliencia de cada uno de los niños, describen las experiencias adversas que ellos y sus familias enfrentaron durante la pandemia junto con las acciones que promovieron los padres para que sus hijos enfrentaran de forma positiva la situación.

Palabras clave: resiliencia, pandemia, acciones, eventos, nivel de resiliencia.

Abstract

In life, people have had to face different situations, which cause an important capacity to adapt to be deployed, resilience mentions those patterns that favor adaptation in a significant way, for resilience to be expressed, two conditions are required according to Riley and Masten (2005) one that refers to the fact that an adverse situation has occurred, experienced by people as a threat and another that people's functioning is well, observed in how they adapt to the situation and recover.

This research consists of exploring the way in which the levels of resilience of school children between the ages of 9 and 10 are related to the experiences and/or difficult situations experienced in their homes during the COVID-19 pandemic. with a sample of 4 families and one of their children, located in the municipality of Barrancabermeja, Santander - Colombia-. The research is of a qualitative type, framed as a case study that seeks to know the phenomenon in depth with the intention of obtaining a greater understanding of it with the help of the inventory of resilience factors of Salgado 2005 and the narratives of the parents to know the actions and events to which they were exposed by the pandemic. The results show the levels of resilience of each of the children, describe the adverse experiences that they and their families faced during the pandemic, along with the actions that parents promoted so that their children could face the situation in a positive way.

Keywords: resilience, pandemic, actions, events, level of resilience.

La Resiliencia en pandemia COVID-19:

Estudio de caso a 4 familias de Barrancabermeja Colombia

Introducción

Las situaciones que enfrentan los niños a través de la vida comprenden experiencias y aprendizajes que parten de la relación entre padres e hijos, de cómo los padres enfrentan las crisis dándoles a sus hijos la posibilidad de aprender de ellos a ser resilientes (Barudy y Dantagnan 2013).

Para González (2016), las formas de cuidado y de protección generan en la personalidad de cada niño recursos que les permiten enfrentar situaciones adversas o dolorosas, mecanismos de defensa propios de su personalidad que en parte son promovidos por el ambiente en que crecen, conformado por sus padres, cuidadores, docentes, cultura, valores, recursos económicos, nutrición, entre otros. Lemos, Krum, Gutiérrez, y Aran (2016), mostraron que enfrentar los conflictos que ofrece la vida a cada niño supone de habilidades cultivadas desde la crianza evidenciada en figuras de apego sanas que se traducen en recursos de la personalidad como autoestima, empatía, conductas prosociales, autoeficacia y autocontrol.

Es entonces, la crianza entendida no solo como dar alimento y comida, sino también contención afectiva, apoyo, calidez, que complementa el momento de dar alimento, produciendo bienestar físico y emocional. Se refiere igualmente a la atención de las necesidades básicas acompañadas de generar en el niño la sensación de seguridad. Soto, C & Violante, R. (2013). En este sentido, la resiliencia es una habilidad compuesta de un conjunto de emociones, de pensamientos y de acciones que le permiten a un individuo enfrentar los avatares que se dan en la vida. Algunos niños tienen un gran número de recursos esenciales que los llevan a disfrutar de

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

la vida, de intentar una y otra vez e ir por el bienestar de vivir y gozar de ese privilegio. Belykh, A. (2018), otros carecen de ellos y cultivan entre otras ansiedad y angustia en la vida.

De acuerdo con García y Domínguez (2013) las personas resilientes poseen características como: la habilidad para adaptarse, una baja susceptibilidad, un enfrentamiento efectivo a la adversidad, capacidad para desafiar las dificultades, resistir frente a la calamidad, temperamento y habilidades cognitivas que se desdoblán cuando se da cara al desastre o a la fatalidad. Esta investigación se propone con la intención de conocer en profundidad sobre el rol que juegan las familias en el despliegue de la resiliencia de sus hijos.

Antecedentes

Las fuentes revisadas para esta investigación muestran diferentes perspectivas respecto a la resiliencia y a la forma en que se desarrolla en los niños y sus familias. La diferencia fundamental parte de entenderla como una capacidad o como una habilidad y la necesidad de reconocer su proceso de construcción.

Al respecto, Salgado (2005) diseñó un instrumento que tiene la función de medir factores de resiliencia: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, se establecieron propiedades psicométricas de validez y normalización del instrumento. El diseño es una investigación psicométrica, se contó con 495 estudiantes, 241 hombres y 254 mujeres con edades entre los 8 y 11 años de cuarto y quinto de primaria originarios de la ciudad de Lima. Como consecuencia se desarrolló un inventario con una alta validez de contenido, los factores se seleccionaron con base en una minuciosa revisión teórica en donde se estudiaron diferentes definiciones sobre el concepto de resiliencia, la invulnerabilidad, la competencia y la robustez,

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

así mismo se incluyeron factores protectores y de riesgo. El grado de confiabilidad y validez de este instrumento permitió que fuera elegido para el desarrollo de esta investigación.

Bedoya y Giraldo (2011), investigaron sobre la habilidad de madres que se señalaban como maltratadoras y de cómo estos hijos dan significado al vínculo afectivo. El paradigma metodológico de la investigación fue constructivista, con un enfoque cualitativo y el método empleado fue el fenomenológico- hermenéutico. Se recogieron las experiencias de las madres y la de sus hijos, para descubrir cómo los hijos dan significado a esta experiencia de padecer la violencia materna. El estudio se centró en el relato de los niños, el grupo se seleccionó primero con las madres que se calificaron como maltratadoras y posteriormente a sus hijos respectivamente; el estudio se focalizó en el relato de los niños. Se encontraron como resultados que los niños mencionan que ser reconocidos es parte importante en la comunicación, le dieron un gran significado a hablar de buena manera, la trascendencia de aconsejar, la relevancia que se le debe dar a escuchar antes de castigar, dejando ver que las mamás no hacen lectura de las emociones de sus hijos y hay un desencuentro vincular, ya que el impulso agresivo afecta el vínculo, provocando temor en el hijo.

Siguiendo la revisión de estudios, Quisbert (2014) estudió la resiliencia en niños que pertenecen a familias monoparentales. A través de un estudio descriptivo de corte transversal, identificó la presencia de esta habilidad, seleccionando niños de 9 a 12 años de una institución educativa. Aplicó la Escala de Resiliencia de Escolar de Saavedra y Castro (2008) citados por Quisbert (2004) que fue administrada a 31 niños de ambos sexos que viven en familias monoparentales. Luego se aplicaron 8 preguntas abiertas para identificar la situación familiar en la que viven los niños. Se encontró que la mayoría de los niños que viven en una familia monoparental pueden dar resultados de un nivel de resiliencia medio, que ningún niño no tiene la

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

capacidad, que los niños que son más pequeños cuentan con un nivel más alto de resiliencia, en lo que se refiere al sexo, las niñas resultaron ser más resilientes, los niños que viven con padres solteros son más resilientes que los que pertenecen a padres divorciados. Los niños que viven con la mamá son más resilientes, los que viven con la familia extensa tienen una resiliencia más alta que los que viven solos con una familia monoparental, contar con un adulto de confianza promueve el desarrollo de la resiliencia, los hijos de los padres que se fueron o los dejaron hace más de cuatro años presentan un nivel alto de resiliencia y los hijos que son cercanos al progenitor que no está, mostraron más resiliencia.

Por otro lado, Gulay Ongelman y Erol (2014) examinaron el efecto de predicción de los niveles de resiliencia de los padres sobre los niveles de resiliencia de los niños en edad preescolar, se seleccionaron 110 niños, 40 niñas y 60 niños, de 5 a 6 años de edad preescolar, con bajo nivel socio económico, que presentaran un desarrollo normal, que sus mamás fueran amas de casa y sus padres trabajadores y jubilados de 6 escuelas. Los profesores diligenciaron la Escala de Resiliencia del ego de los niños, versión para docentes (Eisneberg y colegas 1996), la Escala de Resiliencia Familiar (Kaner y Bayrakli 2010), esta fue diligenciada por los padres por separado. El estudio encontró que una de las variables de resiliencia de las madres (autoeficacia) predice la resiliencia de los niños en edad preescolar pero que las otras tres (desafío, compromiso con la vida y control) no la predicen, en los padres (desafío, compromiso con la vida y autoeficacia) predicen la resiliencia de los niños y la variable (control) no la predice. Los resultados afirman que las variables de resiliencia de los padres tienen un efecto predictor sobre la resiliencia de los hijos en comparación con las de las madres. Las percepciones de los padres sobre la aprobación y el rechazo de sus hijos tienen un efecto predictor sobre los niveles de

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

resiliencia de los niños, este estudio observó que el efecto de los padres era mayor y más dimensional comparado con el de las madres.

Lemos, Krum, Gutierrez y Aran (2016) hicieron una escala para evaluar recursos de personalidad que se relacionaran con la resiliencia, el objetivo de este ejercicio fue evaluar recursos de la personalidad que estuvieran relacionados con la literatura disponible sobre la resiliencia: la relación con el autocontrol, la conexión con la empatía, la vinculación con la pro-socialidad, lo referente a la autoeficacia y con la creatividad. Se realizaron dos estudios de carácter instrumental, para observar y analizar las propiedades psicométricas del instrumento, el primer estudio se hizo con una muestra de 216 niños, con edades entre los 9 y 12 años, se logró que todos los ítems de la escala tuvieran la destreza de rastrear niños que obtuvieran valores altos y bajos en los diferentes elementos relacionados con la resiliencia infantil; en el segundo estudio se tomó una muestra de 479 niños. Se hizo un análisis factorial exploratorio y uno confirmatorio, se estudió el dominio discriminatorio de los ítems, la estabilidad interna del instrumento y distintos análisis de validez de constructo convergente y discriminante, Los instrumentos permitieron indicar que la versión final de la prueba cumple con los criterios esperados de validez y confiabilidad.

McDonald, McCormack, Avdagic, Hayes, Phan y Dakin (2019), desarrollaron un estudio con la finalidad de comprender la resiliencia en términos de similitudes y diferencias en las percepciones de los niños, los padres y los profesionales. Se tomaron 12 grupos focales, niños entre los 6 y 12 años, practicantes que trabajan con niños y familias, profesionales de la educación, del cuidado infantil psicólogos escolares, para saber cómo entienden la resiliencia infantil. El estudio se hizo mediante un análisis cualitativo de datos de grupos focales. Se encontraron diferencias entre los tres grupos: cómo creen que se ve la resiliencia en un niño, los

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

factores que la afectan y la relevancia de las relaciones de apoyo para la resiliencia de los niños, también los hallazgos sugirieron que promover la resiliencia infantil puede ser más atractiva y útil si se educa a los padres sobre los factores que determinan y afectan la resiliencia infantil, comunicar los objetivos de las intervenciones de resiliencia a padres e hijos y centrarse en construir relaciones de apoyo para los niños así como explorar las actitudes de la comunidad, los padres de fomentar la toma de riesgos saludables entre los niños y no pecar en la precaución.

Recientemente Prime, Browne y Wade (2020) describieron procesos de riesgo y resiliencia, en el bienestar de la familia teniendo en cuenta crisis agudas y riesgo acumulativo a largo plazo teniendo como evento el COVID-19 en los niños y familias teniendo como bases que van desde el cuidador y los procesos familiares que se dan a partir de la organización, comunicación y creencias. El artículo se centra en la importancia de los procesos familiares de protección contra el riesgo de contagio y cómo se promueve la resiliencia en las creencias familiares compartidas y las relaciones cercanas. Menciona la diferencia entre las adversidades como los desastres ecológicos, las guerras, ataques terroristas, golpes políticos que son ubicados en tiempo y lugar mientras que en la COVID-19 aún se desconoce el impacto que ha tenido en los niños y sus familias ya que pueden estar afectados en términos económicos y de salud; efectos que se dan por pérdida del trabajo, convivencia, divorcio, encierro, racismo, marginación, bajos ingresos y muerte. Argumentan citando a Repetti, Taylor y Seeman (2002) quienes refieren que hay suficiente evidencia que demuestra que cuando hay adversidad dentro del contexto familiar aparecen consecuencias desfavorables en los niños quienes se ven afectados por las presiones que soportan las familias.

Azez, M. (2020), realizó un estudio para evaluar el trauma colectivo, la calidad de vida y la resiliencia por medio de narrativas de niños refugiados palestinos, tomó una muestra de 30

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

niños con edades entre los 14 y 16 años. Los datos los reunió con treinta entrevistas semiestructuradas, grabadas y transcritas en árabe. Los resultados dejaron ver que los niños tienen un deficiente nivel de vida en estos refugios, viven en casas pequeñas e instalaciones deficientes, aun así, los niños mostraron un nivel de resiliencia alto, autoeficacia positiva y un sentido de responsabilidad para enfrentar situaciones difíciles y estresantes muy a pesar de experiencias traumáticas colectivas.

Martínez, Rodríguez, y Velásquez (2020) investigaron por medio de la voz de 425 niños, niñas y adolescentes españoles en un rango de edad entre los 10 y 14 años para conocer como estaban viviendo la situación de confinamiento por medio de una encuesta de 25 preguntas publicada en línea y una cuenta de Twitter el séptimo día de confinamiento, estuvo publicada por 17 días aproximadamente, se encontró que el 41% de los encuestados definió claramente la situación de confinamiento y de manera consciente, 13 de cada 100 niños y niñas viven el confinamiento en casas que tienen menos de 3 habitaciones por lo tanto el 33.3% señalan como insatisfechos con su casa, el 61.6% señaló el aburrimiento como lo más difícil, 83 de 100 mencionaron que temían enfermarse o que algún familiar se enfermara, señalaron también preocupación por la falta de productos básicos, la pérdida del empleo de sus padres, la unidad familiar, la incertidumbre frente al futuro económico, la soledad de los abuelos, la poca facilidad de hablar con sus padres de lo que les preocupa, sobre carga de tareas escolares que se suma a la situación de confinamiento que genera estrés y tristeza, el 45% de los encuestado no logran responder a las tareas escolares, para el 26.8% las tareas fueron demasiadas, para el 60.8% causaron cansancio. Estos testimonios representaron lo que los niños, niñas y adolescentes desean decir al gobierno, instituciones educativas, familias y a la sociedad para que sean vistos

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

como los también afectados por el confinamiento y la necesidad de ser escuchados y tenidos en cuenta.

Benítez, Martínez y Tartakowsky (2021) investigaron sobre la importancia del vínculo en la resiliencia familiar durante el COVID-19. Usaron un cuestionario que se basó en el modelo de resiliencia familiar de Walsh (1998- 2004) aplicado a participantes de España y México, analizaron indicadores sociodemográficos para identificar posibles diferencias en la generación de vínculos afectivos. Entre los encontrado no se demostraron diferencias entre los dos grupos en lo que se refiere a la generación de vinculo y por ende en el desarrollo de la resiliencia.

Mientras que en Colombia se desarrollaron investigaciones relacionadas con el desarrollo de la resiliencia en niños y la relación con su entorno familiar y escolar. En el Centro para Infancia, Familia y sociedad (2011) se llevó a cabo un estudio de conceptos significativos y orientaciones metodológicas relacionados con el vínculo afectivo, involucrados con los lenguajes expresivos y asociados a la promoción de la resiliencia familiar desde la primera infancia. En las conclusiones encontradas se confirmó la relevancia de educar a padres y educadores teniendo en cuenta la diversidad geográfica, sociocultural y económica de Colombia, necesita de la incorporación de vínculos afectivos en edades tempranas, con la finalidad exclusiva de atender a la infancia de las diversas posibilidades de violencia.

Igualmente, Cabrera, Aya, Muñoz, Marín y Cano (2016), hicieron un estudio en Cundinamarca. Estas autoras investigaron y estudiaron las practicas educativas de madres, padres y profesores para generar resiliencia. El estudio demostró que las habilidades resilientes de los niños dependen de las costumbres y acciones que los adultos ejercen para el desarrollo de la resiliencia.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Otra investigación desarrollada en Colombia por Velázquez (2020), que consistió en investigar como la pandemia por COVID-19 afecto a los niños y niñas en sus diferentes dimensiones como el desarrollo físico, mental, psicológico y social por medio del rastreo documental buscando analizar las noticias, normatividad vigente y estudios que muestren la afectación en su desarrollo integral. Se encontró que aunque hay una importante regulación legal en la protección de los niños y niñas hay una falta de aplicación concisa de los principios y leyes, hay poca información frente a los efectos en la población rural, a la población sin acceso a internet, se reportó igualmente aumento del trabajo infantil, abandono, violencia física, la falta de calidad en la educación, la deserción escolar, la ausencia de las visitas de uno de los padres por el confinamiento, la oportunidad de compartir el tiempo con pares, la disminución de la actividad física y problemas de comportamiento entre otros.

Las anteriores investigaciones dan cuenta de dos aspectos importantes que justifican este trabajo de investigación. El primero relacionado con el rol que juegan los cuidadores y/o padres de familia en la generación de comportamientos, pensamientos y emociones resilientes en los niños. El segundo con la necesidad de comprender el proceso de desarrollo de la resiliencia y las variables que contribuyen en su desarrollo.

La conjugación de estos dos aspectos permite observar la vulnerabilidad de los hogares, de las familias a las que pertenecen los niños que dada por las variables que contribuyen al desarrollo de la resiliencia, y en lo encontrado en los antecedentes permite evidenciar que son múltiples las situaciones a las que pueden estar expuestos los niños y que para que ocurra el proceso de la resiliencia deberá ser siempre promocionada a partir de cuidadores que son los llamados a velar por la primera infancia como además son la sociedad, la cultura, los gobiernos, las instituciones, para finalmente ser las familias quienes también deberán ser protegidas con el

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

fin de que puedan generar ambientes integrales que contribuirán al sano desarrollo de los niños y de una sociedad mejor.

Es importante mencionar que aún hay un vacío teórico y práctico observado en la literatura consultada, el cual se relaciona con poca información cualitativa sobre la contribución de las vivencias familiares en la promoción de la resiliencia en niños, por lo cual la situación experimentada en la pandemia por COVID-19 puede ser un escenario que permita dicha comprensión.

Problema de Investigación

¿De qué manera se relacionan los niveles de resiliencia de niños de la ciudad de Barrancabermeja Santander escolarizados con edades comprendidas entre 9 y 10 años y las situaciones difíciles enfrentadas durante la pandemia COVID-19 en sus hogares?

Planteamiento del problema

En las diferentes etapas de la vida las personas han mostrado una gran capacidad para adaptarse a las múltiples eventualidades que se les presentan, la resiliencia se refiere a estos patrones que facilitan la adaptación de manera positiva en una situación adversa. Para que la resiliencia se desarrolle según Riley y Masten (2005), se requieren de dos condiciones, una que consiste en que haya ocurrido una situación adversa que sea de gran significado o sea sentida como una amenaza y dos, que el funcionamiento de la persona se encuentre bien, mostrando que la persona ha logrado adaptarse a pesar de la adversidad mostrando una recuperación. La resiliencia siempre se observa en el contexto de adversidad o de riesgo y se da cuenta de cómo la persona hace frente a la situación teniendo en cuenta los hitos del desarrollo y las expectativas culturales. (Peters, Leadbeater y McMahon 2005)

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

La resiliencia en los niños ha sido estudiada desde diferentes aspectos, lo cual demuestra la necesidad de generar en ellos recursos y habilidades que les permitan enfrentar la adversidad. En países como España y Argentina -más cercanos al contexto latinoamericano y colombiano-, se considera que la resiliencia promueve y previene el desarrollo positivo de los seres humanos (Lemus, Krum, Gutierrez y Filippetti 2016) y que factores como la vulnerabilidad familiar pueden afectar negativamente el desarrollo de habilidades resilientes (Morelato, 2014). Este segundo hecho relacionado con la vivencia de la situación de aislamiento y vulnerabilidad suscitada por la pandemia de COVID-19 suscita el interés de esta investigación.

En particular y evidenciado en el vacío de la literatura, es necesario reconocer la manera en que la familia acompaña en el desarrollo de la resiliencia y cómo fue este acompañamiento durante la pandemia por COVID-19. La relevancia de esta búsqueda radica en poder reconocer patrones en las dinámicas familiares que permitan y/o faciliten el desarrollo de la resiliencia y por tanto provoquen cambios estructurales en los hijos transformándolos en seres que han vivido situaciones difíciles y salen empoderados de ellas.

Justificación

De acuerdo con la política de infancia y adolescencia 2018- 2030, apartado número 1, del numeral 5.3 cada niña, niño y adolescente deberá pertenecer a una familia que le acoja y promueva su desarrollo, sin dejar de lado la función que le otorgan sus pares y las organizaciones sociales y comunitarias. Las personas, en su esencia social, buscan generar vínculos y relacionarse para organizarse como sujetos. Por lo tanto, es la familia proyectada como sistema y red primaria en generación de vínculos primordiales para las personas, que en el recorrido de la vida se van moldeando y transformando para proteger funcionalidad.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Igualmente, en el apartado número 1, numeral 6 cada niño, niña y adolescente tiene derecho a participar y expresar sin limitaciones sus sentimientos, sus propias ideas y opiniones para formar parte de los asuntos que le involucran. Ejercer su libre expresión como derecho de las niñas, niños y adolescentes, por medio de múltiples y diversos lenguajes para evidenciar sus sentimientos, las ideas que le caractericen, sus creencias y sus opiniones. Las familias, padres, madres, cuidadores, instituciones y comunidades tienen la capacidad de fomentar su participación y escucha en la vida cotidiana y con incidencia en la toma de decisiones. Desde la Convención sobre los Derechos del Niño (1989) se asume como principios rectores el principio de la observancia del interés superior del niño (Art. 3), y el principio de participación y ser escuchado (Art. 12).

Por otro lado, el estado mundial de la infancia de 2003 informó sobre la participación infantil: el derecho de todos los niños a que se tengan en cuenta sus opiniones cuando se tomen decisiones que les afecten. Así la participación de los niños promueve que expresen sus puntos de vista sobre temas que los afectan, su participación se debe dar de una manera auténtica y significativa, en sus propios términos, desde sus propias realidades y preocupaciones, para UNICEF “un mundo apropiado para los niños se consigue mediante la participación de los niños y las niñas.

Cabe agregar que las diferentes investigaciones alrededor del desarrollo de la resiliencia mencionan la importancia de la familia y de los demás cuidadores en el bienestar de los niños. García y Domínguez (2012). Desde esta premisa que se fundamenta esta investigación, conocer las situaciones que enfrentaron los niños y sus familias, las acciones que determinaron como lograran sobre vivir y mostrarse resilientes en la adversidad. Cabe mencionar que estas acciones

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

que generaron los cuidadores permiten que se favorezca el desarrollo neurológico y por ende la plasticidad cerebral que posibilita la adaptación a situaciones complejas. Calle (2010)

En este orden de ideas, la presente investigación permite que los niños eleven sus voces e identifiquen las situaciones vivenciadas en la pandemia, expresen cómo las percibieron y cómo estas vivencias promueven sus habilidades para ser resilientes. El estudio nace de la necesidad observada en los niños y niñas que por el fenómeno de la pandemia se han visto afectados en su diario vivir, en el caso de los niños del Colegio CASD José Prudencio Padilla de Barrancabermeja – Santander, en donde se ha evidenciado ausencia total al colegio y una suma de situaciones adversas que por el fenómeno de la pandemia han tenido que experimentar. Escucharlos a ellos y a sus padres es muy relevante en la medida en que sugiere caminos para acompañar adecuadamente su desarrollo ya que la unión de procesos en los que se involucran la acción de superación y la capacidad para adaptarse a las diversas eventualidades que ocurren en la familia enseñaran a los niños a cómo enfrentar el estrés por medio del amor y la solidaridad que generan los tutores de la resiliencia. Cyrulnk (2006), a estas habilidades generadas por los padres o cuidadores es necesario mencionar que son dadas gracias a las competencias parentales que consisten en el cuidado, la protección y educación de los hijos que generaran el desarrollo sano de los niños y niñas. Barudy y Dantagnan (2013)

Igualmente, Masten (2006) resalto la importancia del cuidado de la primera infancia determinada por los buenos cuidados que van desde la alimentación adecuada, la buena educación, el apoyo de la comunidad, contribuyendo al desarrollo de habilidades sociales, habilidades cognitivas y de autorregulación dadas por los cuidadores idóneos que permiten la formación de vínculos sanos y apegos positivos revelados en el desarrollo cerebral de los niños.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Por lo tanto, esta investigación permite observar desde el evento de la pandemia por COVID-19 el papel de las familias en la resiliencia de los niños dando la oportunidad de monitorear el estado de los niños para plantear aportes que contribuyan a la protección de los niños y niñas de nuestra sociedad.

Método

Pregunta de Investigación

¿De qué manera se relacionan los niveles de resiliencia de niños de la ciudad de Barrancabermeja Santander escolarizados con edades comprendidas entre 9 y 10 años y las situaciones difíciles enfrentadas durante la pandemia COVID-19 en sus hogares?

Objetivo General

Explorar la manera en que se relacionan los niveles de resiliencia de niños escolarizados con edades comprendidas entre los 9 y 10 años y las vivencias y/o situaciones difíciles experimentadas en sus hogares durante la pandemia por COVID-19.

Objetivos Específicos

Determinar el nivel de resiliencia de los niños a través del inventario de resiliencia (Salgado 2005), especificando el grado de resiliencia de acuerdo con los factores de autoestima, autonomía, humor, creatividad y empatía.

Reconocer las situaciones y/o vivencias experimentadas por los niños y sus familias durante la pandemia COVID-19 a través de una entrevista semi-estructurada.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Explorar las posibles relaciones que existen entre los niveles de resiliencia de los niños y las vivencias experimentadas por ellos y sus familias durante la emergencia sanitaria por COVID-19.

Marco teórico

En el transcurso de la vida los seres humanos han mostrado una gran capacidad para adaptarse a las diferentes eventualidades que se les presentan en sus vidas, la resiliencia se refiere a estos patrones que facilitan la adaptación de manera positiva en una situación adversa, Riley y Masten (2005). La resiliencia siempre se observa en el contexto de adversidad o de riesgo y se juzga a partir de cómo una persona enfrenta una situación particular en función de los hitos del desarrollo y las expectativas culturales. (Peters, Leadbeater y McMahon 2005)

Desde el punto de vista de Puerta (2002) en su libro el seminario en Lesotho organizado por la Fundación Bernard Van Leer, presenta por primera vez una investigación en la que da muestra de la resiliencia del niño y la familia cuando es incorporada a un programa de refugiados en una zona de conflicto de centro América, de forma paralela, presenta el proyecto Poder Crecer que se implementaría en Brasil, Chile, Colombia, Guatemala y Perú con el fin de apoyar niños y jóvenes que viven en situaciones críticas, es decir niños en situación de calle, que presentan conflicto con la ley y en situación de trabajo. En esta ocasión se aplicó por vez primera el concepto de resiliencia como guía de un trabajo a parte del mundo anglosajón, desde entonces el concepto de resiliencia pasa de la investigación a la práctica.

En adelante se presentan tres apartados para tratar la problemática. El primero desarrolla el concepto de resiliencia, el segundo reconoce la dinámica de la familia en el desarrollo de la resiliencia en los niños, y finalmente se tratan algunos factores explicativos de la resiliencia.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Desde el punto de vista de Vanistendael (2013), define la resiliencia como la capacidad que tenemos las personas para actuar favorablemente cuando nos vemos enfrentados a situaciones muy difíciles, incluye en la resiliencia conceptos que se relacionan como el humor que da la capacidad para sonreír en la adversidad, la espiritualidad que permite a las personas explorar más allá de lo que se puede observar y que está en relación con la vida y en cómo la experimenta.

Para Martínez y Vásquez (2006). La resiliencia es la habilidad que se tiene para ponerse bien a pesar de los golpes que se puedan recibir. La palabra proviene del latín *resalire*: saltar y volver a saltar. En su definición se destacan dos aspectos, el primero la resistencia a los traumas y el segundo la resiliencia como proceso dinámico, que se da generalmente por el contacto con el otro, por medio de la atención amistosa, la escucha empática, el respeto y el apoyo. La resiliencia, también es definida como una metáfora que se compone de diferentes posibilidades que se construyen a partir de la esperanza después de soportar o enfrentar el sufrimiento, el trauma y el dolor, y en general la habilidad para desarrollar una variedad de planes que permiten construir nuevas realidades (Fores y Grané 2008)

Por su parte Llobet (2008), manifiesta que no es un rasgo de personalidad, según el autor es una característica que se puede aplicar tanto a un individuo como a un grupo, así las personas que se adaptan de manera resiliente pueden ser las familias, las escuelas, las comunidades, o instituciones como por ejemplo los servicios sociales, en general todos los escenarios en donde se promueve la resiliencia y se permite la aparición de factores protectores. Los grupos proveen insumos para que los individuos enfrenten situaciones, es por lo tanto la resiliencia una oportunidad de protección y autonomía en la adversidad, incluyendo las diferentes dimensiones

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

culturales, simbólicas, afines a la intersubjetividad haciendo que cada persona sea protagonista de su historia, construyendo a su vez la propia identidad.

En la opinión de Grotberg (2006) la resiliencia es la habilidad que tienen los seres humanos para enfrentar, superar y salir renovados de una situación adversa. La conectó a las etapas de desarrollo de Erik Erikson y el crecimiento de los seres humanos añadiendo las diferencias que se dan por edad y género. Resalto igualmente la importancia que tiene una persona cercana al niño cuando le brinda amor incondicional generando fortaleza para enfrentar los momentos difíciles. Grotberg (1999) citado por García y Domínguez (2013)

A juicio de Rutter (2006) refirió a la resiliencia como un concepto dinámico que corresponde a la capacidad para ser resistente ante las experiencias que tienen un riesgo y la superación del estrés en situaciones adversas, habla de la diferencia entre la competencia social como de la salud mental, mencionando la importancia de observar las diferencias individuales y los procesos que causan la resiliencia más que como una cualidad general, igualmente resalta la relación que hay de la resiliencia con las experiencias que tienen los adultos en la adversidad cuando son niños.

Mientras que para Masten (2010) es definida como la habilidad para que una persona se adapte positivamente a un desafío que le propone la vida. Desde el desarrollo humano se encuentran diferentes conceptos que se refieren a recuperarse después de un evento traumático, salir adelante después de superar un suceso difícil y también está relacionado con la forma en la que se responde ante el estrés y por ende lograr el éxito.

En cuanto a Gil (2010) incluye al entorno escolar proponiendo un cambio en cómo se miran las deficiencias, las fortalezas y las potencialidades, partiendo de las capacidades que

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

tienen las personas, los grupos y las comunidades para superar los infortunios, introduciendo la resiliencia dentro de la escuela por medio de la importancia que se le da a la formación en valores, la relevancia que tiene el compromiso y la armonización de la comunidad educativa, generando modelos de vida respetuosos, empáticos y solidarios para que den como resultado una sociedad más justa.

Sin embargo, Belykh (2018) relaciona la resiliencia con la inteligencia emocional, muestra que tiene afinidad a nivel cuantitativo de la inteligencia emocional y cualitativo con respecto a historias de vida, la resiliencia permite que se encuentren específicamente recursos de afrontamiento en las personas y sus procesos psico- sociales dando origen al manejo efectivo de situaciones difíciles o estresantes.

Por todo lo anterior el concepto de resiliencia plantea diferentes interrogantes que involucran al tipo de temperamento, los diferentes factores de personalidad, la relación existente con el ambiente, el papel que tiene la familia y la sociedad para que se construyan los recursos necesarios y se desarrolle la resiliencia, igualmente se involucra la relación persistente entre riesgo y protección para que un niño pueda tener la capacidad de defensa García y Domínguez (2012)

La familia en el desarrollo de la resiliencia en los niños

Jhon Bowlby (1979) citado por González (2017), señaló la trascendencia que tiene el buen trato y el cuidado hacia los niños como referente principal en el desarrollo de la salud mental de los adultos. Explicó que los efectos a corto y largo plazo en los niños dado por el apego positivo son explicados principalmente por la relación que hay entre la madre y el hijo.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Cuando dicha interacción está cargada de afecto, satisfacción mutua y alegría se observará en el individuo la capacidad para enfrentar la vida y las situaciones complejas.

Desde el punto de vista de Fernández, Fernández y Pereira (2015), la formación del apego sano se genera por medio de la proximidad, el contacto y la comunicación que hay entre los cuidadores y el niño, la representación mental que se hace el niño de esta figura cuidadora, en la que muestra un componente emocional que dará como resultado sentimientos de seguridad.

Como lo hace notar González y Paredes (2017) quienes encontraron una relación importante entre el apego como vínculo relacional positivo y la resiliencia como la facultad para afrontar la desdicha y salir fortalecido gracias a un ambiente cálido, protector y afectuoso que viene a favorecer el desarrollo humano demostrado a partir de la confianza y el cuidado del otro.

Como expresa Walsh (2004) la resiliencia familiar es la conjugación de procesos que se relacionan con la superación y la capacidad para adaptarse a diversas eventualidades que ocurren dentro de la familia como unidad funcional. Desde el enfoque sistémico es vista como la manera en que las familias procesan el estrés y se abren a la posibilidad de enfrentar adversidades prolongadas, dejando atrás situaciones difíciles. De acuerdo con Cyrulnik (2006) se observa la resiliencia desde la familia como la posibilidad en términos de la suficiencia en los niños para responder a situaciones complejas, dadas por el amor y la solidaridad, que generan los llamados tutores de resiliencia. Son estas situaciones difíciles de la vida que sumadas a vivencias sentidas como una huella que deja trauma, para al final lograr en cada niño continuar y avanzar en la vida con fortaleza. El desarrollo de estas competencias, evidenciadas en el hecho de ser resilientes, está relacionado estrechamente con situaciones particulares que ocurren en la relación entre dos o más personas, en donde se pueden experimentar dinámicas sanas, las cuales son generadas por

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

adultos idóneos que contribuyen y alimentan la infancia con un soporte afectivo y social potente lo cual entonces afecta a la familia y a la sociedad.

Como afirma Barudy y Dantagnan (2013) las competencias parentales son un factor esencial para asegurar el buen trato hacia los niños dentro de la familia. Cuando se habla de los padres en sus competencias y en sus funciones se refieren al cuidado, protección y educación de los hijos asegurando un desarrollo sano. Sin embargo, también aclara que la sociedad y el estado tienen una responsabilidad importante de, asumir el compromiso que tiene de garantizar los derechos de los niños.

Teniendo en cuenta a, Siegel y Payne (2011) afirman que la incompetencia de los progenitores es por lo tanto causada por historias personales, familiares, sociales y malos tratos en su infancia, así mismo que la resiliencia de los padres es una guía importante para que los niños puedan reconocer cómo enfrentar retos difíciles de la vida.

Como lo hace notar Cyrulnik y Anaut (2014), cuando mencionan que la resiliencia familiar se refiere a las familias confrontadas al trauma que desarrollan un mecanismo grupal de resiliencia para hacer que se recuperen al generar acciones y comportamientos provistos de calma, al poner distancia para así no llevar vidas de dolor y ser capaces de pasar el evento doloroso a una historia que es parte de sus vidas y en acciones que se pueden narrar. Masten (2006) por su parte refiere que los niños en su infancia temprana deben contar con buenos cuidados, comprendidos por una buena nutrición, educación, apoyos comunitarios que den resultado en habilidades sociales, cognitivas y de auto-regulación que se evidencien en el desarrollo de apegos sanos, facilidades para adaptarse, logrando interactuar con la sociedad, en circunstancias de adversidad. Es en la infancia una etapa esencial en donde se debe contar con

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

protección adecuada, buenas figuras de apego traducidas en cuidadores afectuosos, competentes que permitan y den paso al desarrollo cerebral saludable y un autocontrol adecuado.

Por otra parte, García y Domínguez (2013), proponen estudiar variables relacionadas con la resiliencia entre ellas mencionan el temperamento, la relación que puede haber en los rasgos de personalidad, la inclusión de aspectos del ambiente y los recursos que pueden tener las personas procurados por la importancia que se le da al papel que ocupa desde una buena parte la familia, otro tanto la comunidad, sin dejar de lado la sociedad quienes son dadores de los elementos que se requieren para cada persona, con el fin de que se dé la autogestión personal y desde luego social, para que así aparezca la resiliencia, dando paso a la sobrevivencia frente situaciones adversas mostradas en los recursos que cada uno manifiesta.

Otros estudios relacionan la asociación entre factores cognitivos y afectivos, determinando que hay una capacidad interna en los niños para salir bien y reanimarse ante situaciones sufridas. Se menciona que en eventos en donde se ha sufrido maltrato existe la posibilidad de estimular a los niños para la resiliencia, promoviendo recursos internos como el autoconcepto, la creatividad, la habilidad para solucionar problemas, la percepción de aspectos positivos de la familia. Se incluye también la importancia de los vínculos que se generan con pares, la conciencia del problema, la familia, la educación y los servicios de salud. Morelato (2014).

Otro elemento importante es el papel de la prevención para que la intervención después de un evento traumático reduzca los síntomas que provoca una situación caótica o estresante, ya que proporciona en las personas la posibilidad de recobrase más fácilmente, porque pueden contar con herramientas para resolver el malestar causado por un evento hostil. Como factor

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

preventivo se menciona el apego que da seguridad en el niño alimentándolo de experiencias positivas que promoverán en él estilos de afrontamiento adaptativos, lo cual le permite regular sus emociones negativas, y usar sus recursos intelectuales para favorecer el entendimiento de situaciones difíciles. Márquez (2015), Resalta el rol del juego, el buen trato en la escuela como un espacio ideal para la implementación de programas que beneficien a los niños, mitigando factores de riesgo.

De acuerdo con García, et al. (2012,) plantean la promoción de la generosidad y la laboriosidad como factores importantes en el desarrollo de la resiliencia manifestada desde los padres que se disponen aceptando y apoyando a sus hijos por medio de la participación en la crianza, el trabajo en equipo con los profesores y la escuela, ya que estos actores son figuras determinantes para el desarrollo de la resiliencia de los niños, una relación integradora que busca un mismo objetivo el beneficio de los niños.

Es desde luego esencial el concepto de resiliencia familiar ya que las familias están cada vez más expuestas a un mundo más complejo e imprevisible, en el que experimentan situaciones adversas en donde se ponen a prueba, es por ello que resulta fundamental identificar los procesos que permiten a los miembros de las familias y a la familia en su conjunto, enfrentar y salir ilesos de las adversidades con el fin de edificar la resiliencia. (Walsh 2004)

Factores que explican la resiliencia

La resiliencia se ha trabajado desde diferentes áreas de la investigación buscando identificar y entender los recursos que se observan en las personas, en las familias y en los contextos en donde se ha podido desarrollar. Descubriendo su evolución en las distintas etapas del ciclo vital del desarrollo humano y comunitario con la intención de que las personas por

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

medio de diversas experiencias logren superar situaciones adversas y se puedan beneficiar de desarrollar potencialidades individuales y colectivas para recuperarse ante factores de riesgo.

(Puerta 2002)

Barudy y Dantagnan (2011), mencionan cómo un requisito fundamental el buen trato de los niños fortalecido por un vínculo sano entre padres e hijos, relaciones sanas que se dan por medio de procesos de apego. El apego es definido como el vínculo que se da entre el niño y sus padres por medio de una relación que va desde lo sensorial en la vida intrauterina y luego continua en el nacimiento con una relación construida y alimentada por los progenitores, que puede ser favorable o no según el contexto y las experiencias de vida de cada padre o madre en su niñez. Es el apego un lazo invisible que se construye entre padres e hijos que hace que este hijo se sienta pertenecido a una familia.

Otro recurso para mencionar es la personalidad resistente, concepto desarrollado por Kobasa (1979) citado por González (2016) que se refiere a un gran sentimiento de capacidad de control de la vida, de la posibilidad y competencia para el compromiso con las metas que van de la mano con la actitud que se tiene, la presencia de un estado de ánimo positivo, comportamiento favorable, capacidad para la toma de decisiones entre otras herramientas de afrontamiento.

Destaca tres componentes de la personalidad para que sea resistente: el compromiso, como el deseo de las personas para enfrentarse a situaciones que le produce ansiedad. El control, que es la búsqueda de la explicación en el porqué de los eventos tanto desde sí mismo como en los demás y el reto- desafío para percibir las situaciones difíciles como oportunidad para crecer.

En la opinión de Morelato (2014), en su investigación describió la relación entre factores cognitivos y afectivos, así como la construcción de un índice que se vincula con la capacidad que

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

tienen los niños para superar situaciones y sobre ponerse a eventos adversos por medio de habilidades que provienen desde sí mismos como son el buen autoconcepto, la habilidad para ser creativos, la destreza para resolver problemas, la forma en la que se perciben los aspectos positivos de la familia, factores que promueven la protección del contexto, la forma en la que se expresa la problemática, la generación de vínculos significativos entre pares, la importancia de la toma de conciencia de los problemas en la familia, el sostén de la familia extensa, el respaldo de la comunidad, el soporte infaltable del sistema de salud y escolar; todos estos recursos en total hacen que se logre impulsar el desarrollo de la resiliencia en los niño así como en las familias. Parra (2007) menciona la creatividad como la habilidad que tienen las personas para inventarse cosas nuevas, ideas, acciones diferentes que los llevan a resolver problemas de manera efectiva, es la habilidad para que un individuo que estando en el caos logra encontrar nuevas estrategias que lo lleven a resolver problemas por sí mismo.

Así también como Pérez (2015), menciona en su investigación que experimentar emociones positivas es una herramienta importante en la adversidad ya que le brinda al individuo un estilo de afrontamiento adaptativo y lo ayuda a regular las emociones negativas que van a favorecer la aparición de sus recursos intelectuales que favorece la comprensión de situaciones complejas.

Cabe considerar a Puerta (2002), quien menciona los pilares de la resiliencia de Wolin y Wolin (1999) con el mándala de las resiliencias, en este se encuentra el yo de cada individuo que se concentra en todo lo que debe asimilar, tomar conciencia y beneficiarse a sí mismo y a los demás. Los autores refieren 7 resiliencias que evolucionan según las etapas de desarrollo: explican que en los niños esta sin formarse aun la resiliencia y son estos comportamientos motivados intuitivamente, ya en la adolescencia los comportamientos se pronuncian más y llegan

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

a mostrarse deliberadamente, posteriormente en la edad adulta se profundizan hasta ser parte de la personalidad. Los pilares a los que se refieren son introspección como la capacidad para mirar hacia sí mismo, independencia que se refiere a valerse por sí mismo, capacidad de relacionarse con otros, iniciativa para resolver, la creatividad, la ideología personal que se refiere a los valores de cada persona y el sentido del humor.

Por su parte Belykh (2018), relaciona la resiliencia con la inteligencia emocional, muestra que tiene proximidad a nivel cuantitativo con la inteligencia emocional y cualitativo con las historias de vida, la resiliencia permite que se encuentren específicamente recursos de afrontamiento en las personas y sus procesos psico- sociales dando origen al manejo efectivo de situaciones difíciles o estresantes. Desde esta óptica la resiliencia plantea varias preguntas que involucran al temperamento, factores de personalidad, el ambiente y reafirman el protagonismo que tiene la familia, la sociedad para que se den los recursos necesarios y se desarrolle la resiliencia igualmente se mencionan la relación constante entre riesgo y protección para que un niño tenga capacidad de defensa.

Uno de los componentes importantes que identifica Vanistendael (2013) es el humor en la resiliencia como una descripción de realismo optimista que se refiere a no anular el problema y si plantearse una posibilidad positiva, une los dos conceptos como aliados que actúan en situaciones difíciles, resalta la importancia de que esta habilidad de usar el humor en la adversidad se aprenda en edades muy tempranas, lo cual da muestra de una forma de inteligencia, que permite ver la realidad desde dos caras una positiva y otra negativa, para que se reconozca el problema maximizando la percepción de este dando paso a una versión más positiva de la adversidad.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Por eso, Remor, Amoros y Ho (2006), señalan que las personas cuentan con factores protectores que son producidos por recursos propios que les ayudan a afrontar de manera acertada la adversidad mostrándose resistentes ante las dificultades. Esto se evidencia en su bienestar; en recursos como la habilidad para expresar las emociones, la tendencia a ver las situaciones con optimismo, la autoestima, la coherencia frente a lo vivido, el apoyo que recibe de los que le rodean y su autoconcepto emocional.

En efecto Rodríguez y Caños (2012,) mencionan que hay suficiente evidencia que muestra a la autoestima como un factor importante de protección contra situaciones provocadoras de estrés o adversas, ya que favorece el desarrollo de respuestas a las situaciones difíciles promueven la adaptación ante lo inesperado y sentido como algo negativo, por lo anterior la autoestima se convierte en señal de salud mental y un recurso para adaptarse al estrés.

Dentro de este orden de ideas, Hess (2018) también relacionó la empatía como la acción afectiva que se da cuando se logra interpretar y entender la situación emocional de otra persona, con la resiliencia del yo, encontrando una relación significativa. Cita a Block y Block, (1980) y Roberts (1989) quienes investigaron a niños en edad escolar y encontraron que las personas que poseen empatía en su personalidad cuentan con recursos importantes que les permiten resolver problemas sociales, personales y cognitivos.

De hecho, González y Valdez (2007), citan el modelo de la resiliencia propuesto por Bernard (1991) quien resalta 6 dimensiones importantes para que se dé la resiliencia: la capacidad que tiene un niño para minimizar los efectos en las emociones por las situaciones de riesgo, el apoyo del ambiente que le rodea al niño y que lo acompaña para enfrentar la adversidad, la capacidad para resolver problemas, la creatividad para encontrar solución a los conflictos, el sentido del humor, la habilidad para ser autónomo y contar consigo mismo.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Por su parte, Kotliarenko (1999), menciona a la autonomía como una variable que es promotora del uso de las propias habilidades de las personas de manera independiente para lograr enfrentar y resolver las situaciones difíciles que se le presenten; De acuerdo con el autor, en el caso de una persona poco autónoma no lograría resolver eficientemente el problema, ya que se quedaría esperando a que alguien lo aprobara o le dijera que hacer, así esta persona tenga los recursos que lo hiciesen posible.

Teniendo en cuenta los diferentes factores es necesario retomar a Barudy y Dantagnan (2013), quienes dan gran relevancia a el apego ya que ocurre desde el comienzo de la vida y afecta las áreas de desarrollo en el niño dando paso a la posibilidad de que se del desarrollo de la empatía, la regulación de sus impulsos y de sus deseos, la edificación de sentimientos que le permiten percibir que pertenece, la capacidad para dar a los demás y de recibir igualmente. Esto gracias a la composición de un apego sano que lo hace sentirse seguro, proceso vital en el desarrollo de la resiliencia y por ende para la formación de una conciencia ética que le permitirá enfrentar situaciones emocionales difíciles y construir bases fuertes para un sano desarrollo.

Metodología

Participantes

La muestra está conformada por 4 familias con niños escolarizados en edades comprendidas entre los 9 y 10 años, 2 de sexo masculino y 2 de sexo femenino, quienes cursan 5 grado de educación básica primaria. Los participantes se encuentran estudiando en un colegio público ubicado en la ciudad de Barrancabermeja - Santander - en la zona Urbana de estratos 1 y 2. La muestra fue seleccionada por conveniencia.

Diseño

Esta experiencia de investigación de tipo cualitativo, enmarcada como un estudio de caso, busca conocer el fenómeno en profundidad con la intención de obtener una mayor comprensión del mismo. Para Duran (2012), el propósito de un estudio de caso es la sistematización de procesos o experiencias de investigación con propósitos didácticos y/o de enseñanza que promueva la reflexión y el debate; busca encontrar evidencias a situaciones y fenómenos para dar respuestas a escenarios en un momento particular (Yin, 2009).

Esta investigación corresponde a una aproximación fenomenológica. En ella se describe lo que pudo haber significado una situación para varios individuos en este caso los niños y sus familias. De acuerdo con Creswell (2013) la aproximación a este diseño puede ser de dos tipos uno de carácter hermenéutico que a partir de la experiencia vivida esta se interpreta, el segundo tipo de carácter trascendental recopila datos de varias personas que han vivido un fenómeno similar y le da identidad y lo construye a partir de estas experiencias.

Los casos tratados en esta experiencia de investigación son recopilados y detallados de manera que a través de las entrevistas sea posible determinar conclusiones que nacen de lo que Creswell (2013), llama patrones de construcción. En este orden de ideas la experiencia se enmarca en lo que Creswell (2013) denomina caso de estudio colectivo, múltiples casos que permiten ilustrar un resultado final.

Instrumentos y materiales

Este formato presentado en versión digital a través de un Google forms, recolecta los datos de identificación de los participantes (edad, sexo, grado), además, identifica las posibles situaciones que los niños enfrentaron durante la pandemia. Indaga particularmente sobre aspectos

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

relacionados con la constitución de su familia, el hecho de practicar o no una religión y el nivel de ocupación de los padres. El formato fue creado por la investigadora para esta experiencia de investigación (Apéndice C)

Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Salgado, 2005)

El instrumento Inventario de Factores Personales de Resiliencia, diseñado por Salgado (2005), y presentado en una versión digital de Google forms, está dirigido a población infantil, con edades comprendidas entre 7 y 12 años. Tiene como objetivo evaluar los factores de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad que hacen parte del constructo teórico del concepto de resiliencia. Contiene 48 ítems con opción de respuesta dicotómica (SI – NO) y arroja un puntaje total entre 0 y 45 puntos, que permite reconocer los niveles alto, medio o bajo de resiliencia según sea el caso. La duración estimada para su aplicación es de 30 minutos

El inventario de Factores Personales de Resiliencia tiene validez de contenido por validación de jueces expertos. El Coeficiente de Validez de Aiken es de $V. ,96$ en resiliencia general y significación estadística $p. de ,001$ (Salgado, 2005b). Reyes (2007) trabajó en su estudio confiabilidad por consistencia interna, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de $,787$; lo que sugiere confiabilidad del instrumento.

Entrevista semi-estructurada dirigida a los padres y/o cuidadores

Este instrumento elaborado por la investigadora consta de 5 preguntas que exploran la manera en que la familia vivenció diferentes situaciones durante la pandemia y cómo se reflejan los factores de resiliencia en las formas de afrontamiento familiar e individual (Apéndice G). La entrevista semiestructurada fue sometida a un proceso de validación por jueces expertos. Dos psicólogas con experiencia en el campo educativo evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

de cada una de las preguntas, los resultados de dicha validación y las correspondientes observaciones se encuentran en el APENDICE H.

Definición de las categorías de análisis:

A partir de la literatura se definieron 5 categorías de análisis iniciales así:

Autoestima: Ayala y Gálvez (200) la definen como un conjunto de sentimientos que una persona tiene hacia sí mismo, que es construida a partir de las vivencias que tiene con su ambiente sea familiar, colegio o la sociedad en general: no se trata de cómo lo ven los demás sino cómo la persona misma piensa y cree que la ven los demás. González (2007), menciona que tener una actitud positiva hacia si mismo permitirá que una persona pueda hacer frente a situaciones difíciles, una autoestima sana está vinculada con el buen funcionamiento de las personas al tiempo que se sienten satisfechos consigo mismos.

Empatía: Carpena (2016) la define como la capacidad de entender el dolor, capacidad que se desarrolla en la relación que se da con las demás personas teniendo en cuenta la cultura y lo que se espera del otro cuando forma parte del sufrimiento del otro. Cuando alguien no recibe la atención necesaria en la infancia o fue educado en la indiferencia esta persona actúa de forma indiferente y poco empática con las propias necesidades y las de los demás.

Autonomía: Para Morrison (2005) es definida como la facultad que tiene el niño para hacer sus propias actividades de manera espontánea e independiente y lo hace por medio de la repetición de comportamientos que le hicieron notar un logro. Vega y Cruzado (2015) la definen como la suficiencia que tiene el niño para elegir actuar de forma independiente de acuerdo con lo que le interesa y según su etapa de desarrollo.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Humor: Es definido por Vanistendael (2013), como la disposición para sonreír cuando se enfrenta la adversidad, es una forma de ver la realidad con optimismo, porque, aunque no consiste en negarse a ver la situación como es, si permite ver la adversidad con una connotación más positiva. El humor es aprendido en edades tempranas por medio del juego, generalmente por medio de la madre, en la relación de confianza que crea con su hijo favoreciendo la capacidad de resiliencia.

Creatividad: Es la capacidad que tienen las personas de pensar, usando la imaginación con el fin de buscar soluciones diferentes a los problemas que enfrenta, cuando las personas salen de la zona conocida y permiten que entren nuevos conocimientos que les facilitarán adaptarse a nuevas circunstancias. (LLanos 2020).

Procedimiento

El colegio a través de una carta en donde se explican los alcances y fases de la investigación autoriza invitar a los niños y sus familia de grado quinto, se hace una reunión con los docentes a los que se les presenta igualmente la investigación, fases, objetivos y alcances, los docentes invitan a las familias que son convocadas a una reunión por la plataforma meet en donde se les presenta la investigación y aceptan 5 familias que en el curso de la investigación una se retira por dificultades para acceder a la internet, una vez firmados el consentimiento informado por los padres y el asentimiento de participación por los niños, se hizo una reunión a través de la plataforma meet. La duración del encuentro fue de 30 minutos. Allí se explicó a los niños el objetivo del trabajo y se indicaron las instrucciones para diligenciar el formulario. En el momento en que los niños expresaron su comprensión total de la actividad, se les envió el link de los formularios digitales. La investigadora y los participantes tenían sus cámaras encendidas, los niños diligenciaban individualmente los formularios y podían hacer preguntas al respecto en el

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

momento en que lo consideraran conveniente. Ningún niño refirió dificultades para responder a los cuestionarios.

Dos meses después fueron contactados los padres y/o cuidadores de los niños participantes. Inicialmente se realizó una llamada telefónica para acordar una cita con ellos de manera que dispusieran de 30 minutos para la entrevista. Los padres tuvieron una actitud receptiva y estuvieron dispuestos para autorizar la grabación de cada una de las entrevistas, las cuales fueron transcritas una a una por la investigadora.

Consideraciones éticas

De acuerdo con los principios establecidos en el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (APA, 2010), “la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (AMM, 2017), el Informe Belmont (1979), y la Resolución 8430 (1993), este estudio se desarrolló conforme a los criterios éticos expuestos en la normatividad internacional y nacional mencionada”. Se contó con el asentimiento informado y por escrito de los participantes menores de edad, y el consentimiento informado y por escrito de sus representantes legales mayores de edad. Se obtuvo la autorización de la institución educativa donde estudian los participantes y la aprobación del protocolo de investigación por parte del Comité Ético de la Universidad de La Sabana.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de esta experiencia investigativa en 4 apartados. En primer lugar, se muestran los detalles descriptores de cada caso, en un segundo momento los resultados de la clasificación en los niveles de resiliencia para cada uno de los individuos en relación con los factores de autoestima, autonomía, humor, creatividad y empatía. En un tercer

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

momento se describen las situaciones que tanto padres como niños identificaron como eventos negativos vividos durante la pandemia y finalmente se muestran las redes temáticas entre los niveles de resiliencia y los eventos y/o situaciones vividas durante la pandemia por COVID-19 como estrategia para identificar la relación temática entre los niveles de resiliencia y las situaciones vividas.

Detalles descriptores de cada caso

Caso 1

El participante 1 tiene 10 años, cursa 5to de básica primaria en un colegio público de la región, pertenece a una familiar nuclear, conformada por su padre quien trabaja como mulero y su madre que es ama de casa, no profesan alguna religión.

Entre las situaciones que experimentaron en la pandemia mencionaron que alguno de los padres se contagió de COVID, alguno de sus familiares se enfermó, tener que estar encerrados y perder contacto con los amigos, tener que estar todos juntos, el padre estuvo enfermo casi un mes y lo tuvieron que internar.

Sobre la autoestima de su hijo los padres manifestaron que su hijo siempre fue muy temeroso a salir por la pandemia porque “es muy miedoso” entonces en casa jugaban y pasaban mucho tiempo juntos esto hacía que se sintiera bien.

Para promover la empatía los padres al comenzar la pandemia tenían dinero y hacían mercados que compartían con los que no tenían y les decían a sus hijos “que había otras personas que no podían y que por eso ayudábamos”.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

En lo que se refiere a generar autonomía los padres inculcaban el cuidado de sí mismos usando el lavado de manos, el tapabocas, el alcohol y esto hacía que ellos fueran muy cuidadosos, algunas veces exageraban, especialmente el hijo y les decían “que no era para tanto”

Otra herramienta para enfrentar la pandemia fue el uso del humor, los padres compraban juegos de mesa en donde se reían por la dinámica del juego y expresaban “que era para ir a tirar risa” además veían videos o tiktoks que los hacían reír.

Mientras que la creatividad la estimularon hablando sobre aprender cosas nuevas, para esto bajaban juegos de internet y “hacer otras cosas para no quedarse sin hacer nada”.

Caso 2

La participante 2 tiene 10 años y cursa 5 de básica primaria en un colegio público de la región, pertenece a una familia extensa compuesta por mamá, hermano, tío y abuelo, no vive con su padre. Su madre es ama de casa y profesan la religión católica.

Entre las situaciones que vivieron en la pandemia mencionaron contagiarse de COVID, ver noticias de tantas muertes, aunque en su familia no perdieron a nadie si se afectaron de ver que en otras familias si morían personas.

Sobre la forma en la que protegieron y fortalecieron la autoestima a sus hijos, la madre refirió “que su hija es muy activa y siempre estaba ocupada jugando y ella les creaba talleres para ocupar el tiempo”, también les decía “que debían aprender a cuidarse solos porque alguna vez ella no iba estar para cuidarlos”

Para promover la empatía la madre les hablaba mucho sobre lo “que es discriminar a los demás, en especial cuando las personas se infectan o no ya que esto también afecta a las personas en la

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

mente de la gente, si hay alguien a quien brindarle la mano hay que hacerlo, le dimos alimentación a otros, a la niña le gusta compartir y yo le he inculcado eso, así no sea reciproco, pero en el momento hay que ayudar sin esperar recibir nada a cambio, somos personas para servir”

En lo que se refiere a generar autonomía lo expreso la madre como “complicado un poco, pero se volvió costumbre, lavarse las manos, cargar el gel y el alcohol, tener que usar el tapabocas, aunque en algunos momentos lloro, se frustró, se bloqueaba, yo le decía que todo tiene solución, todo lo negativo tiene algo positivo, yo le enseñé que pasa y listo y que entonces hay que salir de la zona, no fue fácil, pero le enseñé a que busque más opciones”

Otra herramienta que usaron los padres fue el humor, aunque para la madre esto no fue fácil pues ver a otras familias perder sus personas cercanas fue doloroso, aunque la madre expresa “que sí echaban chistes sin pensar tanto en lo malo porque si no nos sumíamos en el estrés y esto se vuelve depresión, esa no es la idea, los problemas trato de que no se vean tan a fondo para hacerles saber las cosas de la mejor manera”.

Caso 3

El participante 3 tiene 10 años, cursa 5 grado de básica primaria, en un colegio público de la región, pertenece a una familia nuclear y tiene un hermano. Su padre trabaja manejando un colectivo y su madre es ama de casa, profesan la religión católica.

Entre las situaciones que refirieron que enfrentaron en la pandemia la familia menciona “tener que estar encerrados, dejar de ir al colegio, la comida, quedarse sin trabajo, los niños lloraban, aunque nunca se contagiaron”.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Sobre la autoestima de sus hijos expresaron que la promovieron “permaneciendo en las terapias ocupacional y de lenguaje, no salir a ningún lado, cuidándose, no estar en contacto con nadie más que la familia, limpiando todo”, “metidos en el tema de la bioseguridad”

Para promover la empatía la familia rezaba mucho por su familia y otras familias, oraban por su familia en Medellín, no pudieron ayudar a nadie porque no tenían, pero si recibieron ayuda de la iglesia, el padre los ayudo con mercados, “fuimos afortunados, la gente aun nos está colaborando”

En lo que se refiere a generar autonomía en los hijos, ellos permitían que sus hijos fueran a jugar a Cafaba el club de la caja de compensación haciendo que pusieran en práctica el autocuidado y la autonomía usando permanentemente el tapabocas, “yo les decía tienen que cuidarse a sí mismos porque yo sufro de la tiroides y no me puedo enfermar”

Sobre el uso del humor la familia se reía cuando veían a personas que usaban mal el tapabocas, también veían videos en donde salían cosas chistosas de la pandemia “esas bobadas dan risa”

Para generar la creatividad los padres referían “como los niños estaban virtuales la profesora ponía muchas tareas, actividades manuales, cosas para ocupar el tiempo y yo les ponía más cosas, juegos didácticos, que hicieran varias cosas, que se inventaran juegos, manualidades”

Caso 4

La participante 4 tiene 10 años, cursa igualmente grado 5 en un colegio público de la región, vive con su familia extensa conformada por su madre, tía y abuela, es hija única, y profesan la religión católica.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Entre las situaciones que enfrentaron en la pandemia mencionaron crisis por falta de dinero, estar aislados, dejar de ir al colegio, desempleo, la tía los mantenía a todos, estar encerrados, perder el trabajo y la angustia.

Para promover la autoestima en su hija la madre la ponía a hacer manualidades con el fin de que ocupara su tiempo y se distrajera, “contábamos cuentos, buscábamos videos para hacer cosas”, la madre expresa “que la autoestima de su hija se afectó muy poquito porque ella no está acostumbrada a estar en la calle porque el barrio es pesado, no somos callejeros entonces se conectaba al colegio y estaba tranquila, además luego ya pudo volver al colegio y ver a sus compañeros, ella es amorosa, noble, inteligente y capta las cosas fácil” también manifestó la madre “yo la llenaba de amor, de esperanza, que esto iba pasar, son etapas que uno tiene que vivir, hay alegrías y también tristezas como todo, ella es hija única y tiene toda la atención”

Sobre la empatía la madre comentó “ella se preocupaba por sus compañeritos, “pobrecitos no tiene computador o un teléfono para la clase”, ella se preocupaba por los demás, es que “cuando yo veo a alguien mal me gusta ayudar”

En lo que respecta a la autonomía la madre explico que su hija como es inteligente es cuidadosa, “cuando salíamos a la calle nos bañábamos, nos cambiábamos, llevábamos el alcohol, el tapabocas, lavar las manos”

Para hacer uso del humor la madre manifestó “que el motivo de reírse de la situación era ver a la tía enojada porque ella es de mal genio y se fastidia por todo esto los hacía reír”. Aunque también usaban espacios como pijamadas para reírse y pasar el tiempo.

Sobre la creatividad la promovieron buscando las cosas positivas de la situación, decían “que lo malo es para dar una enseñanza, esto hacía que compartiéramos en familia, le enseñó a no ser

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

una niña que le dé miedo a decir las cosas así sea difícil y complicadas, los problemas hay que resolverlos, leíamos, jugábamos, contábamos cuentos, chistes, hacíamos cine”

Clasificación en los niveles de resiliencia

Los siguientes resultados son el producto de la aplicación del Inventario de Factores de resiliencia personales (Salgado 2005). La tabla N. 1 presenta el resultado de resiliencia total, además del aporte que los factores de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad dan a la evaluación total de resiliencia. Cada individuo es clasificado de acuerdo con el baremo de la prueba en niveles alto, medio o bajo según sea el caso.

Tabla 1

Clasificación en los niveles de resiliencia según cada caso.

Factores y casos	Resiliencia total	Autoestima	Empatía	Autonomía	Humor	Creatividad	Nivel
1	28	8	5	5	5	5	Medio
2	31	7	9	6	7	2	Medio
3	31	8	8	6	4	5	Medio
4	39	9	9	9	8	4	Alto

En la tabla N.1 se observa que la resiliencia total osciló entre 28 puntos y 39 puntos. 3 participantes fueron clasificados en resiliencia media y 1 participante en resiliencia alta.

Los participantes cuentan con un nivel adecuado de resiliencia, que de acuerdo con la definición que asume Salgado (2005) en el inventario, se refiere a que los niños tienen la

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

capacidad observada en la habilidad para enfrentar, reconocer y dinamizar con cambios las situaciones que les causan sufrimiento o son sentidas como amenaza.

Respecto a los factores, la autoestima es el factor que mostró en 3 participantes un nivel medio de resiliencia, uno de los participantes obtuvo un nivel alto de autoestima quien sería el mismo que mostró un nivel alto de resiliencia. La autoestima es observada en su conjunto por Salgado (2005) como uno de los factores protagonistas ya que esta permite que los niños puedan enfrentar las dificultades y recuperarse de ellas esto gracias al valor que se dan así mismos logran asumir con fortaleza las situaciones amenazantes, en este aspecto cita al regional training (1999) que a su vez es citado por Panes (2000)

En relación con la empatía, 3 de los participantes fueron clasificados en nivel alto. Que según el Inventario de Resiliencia desarrollado por Salgado (2005) lo conceptualiza citando a Hoffman (1975, 1981, 1983) que a su vez es citado por (Fuentes 1993) como las vivencias que le permiten a los niños leer las emociones, pensamientos y sentimientos de otros para comprenderlos con simpatía y comprensión.

Nuevamente el participante número 4 muestra también nivel alto en empatía. Que de acuerdo con lo presentado por Hess (2018) la empatía permite comprender lo que le ocurre al otro y esta facultad en los niños, permite que puedan resolver problemas individuales como sociales contando con recursos para responder a las situaciones experimentadas.

Solamente uno de los participantes marcó nivel medio. Que de acuerdo con Salgado (2005) cuenta con la habilidad para entender los sentimientos y pensamientos de otras personas. Cita a Batson (1997)

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Respecto al factor de autonomía 3 participantes puntuaron medio y de nuevo el mismo participante de nivel alto de resiliencia marco alto en este factor. Que se refiere a que los niños tienen la capacidad de tomar decisiones frente a la realización de acciones que están en línea con sus intereses y habilidades según su etapa de desarrollo Salgado (2005).

Para el factor humor, 2 participantes puntuaron medio y otros dos alto, nuevamente el participante de resiliencia alta puntúa alto en humor. Esta calificación se refiere según Salgado (2005) como la disponibilidad para estar alegre y por lo tanto tomar distancia del evento tensionante y expresar de manera divertida la situación adversa.

Finalmente, el factor de creatividad mostró una puntuación de medio en tres de los participantes incluido el participante de nivel de resiliencia alto y uno de ellos calificó en nivel bajo de creatividad. Lo que significa de acuerdo con el inventario de resiliencia de Salgado (2005) que los niños tienen la habilidad para generar metas, aunque estén inmersos en el caos. Borda (2001) lo trata como la capacidad que tienen los niños para edificar y cambiar por medio de palabras y acciones las situaciones que enfrentan creando nuevas y diferentes soluciones a los problemas que los envuelve dentro de la situación difícil que están vivenciando.

Se aprecia en la clasificación de los puntajes de resiliencia, el aporte diferencial de los factores al total de resiliencia, al igual que una variabilidad entre los sujetos evaluados.

Identificación de las Situaciones difíciles experimentadas por las familias durante la pandemia referidas por padres e hijos:

Tabla 2

Identificación de situaciones experimentadas en la pandemia.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Caso	1	2	3	4
Desempleo	x			x
Contagio por COVID	x	x	x	
Estar encerrado	x	x	x	x
Perder contacto con amigos	x			x
Familiares enfermos	x			
Dejar de ir al colegio			x	x
Crisis por falta de dinero				x
Angustia	x			x
Aislamiento	x			x
Las noticias de COVID		x		
Estar juntos todo el tiempo			X	
No tener comida				x
No tener la vacuna				x
Recibir ayuda de otros			X	x

En la tabla 2, se observa un listado de 9 situaciones de las posibles vividas por las familias entrevistadas. Para cada uno de los casos se indica con una X el hecho de haber vivido o no la situación. En general se observa una gran diversidad en las situaciones vividas, se condensa la frecuencia alrededor de dos situaciones principalmente. Todos los participantes señalaron sentirse afectados por el encierro y tres de los casos refirieron contagio por COVID-19 en sus familias. 2 experimentaron desempleo, 2 se sintieron mal por alejarse de sus amigos, 2 refirieron inconformidad por no poder ir al colegio, 2 manifestaron angustia, 2 señalaron malestar por tener

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

que aislarse, 1 soportó la enfermedad de un familiar diferente del COVID- 19, 1 se mostró afectado por las noticias del COVID, 1 refirió afectación por estar siempre juntos en el mismo espacio, 1 soportó no tener comida, 1 familia optó por no recibir la vacuna.

Es posible apreciar que todos los participantes se sintieron afectados de una u otra forma y todos refieren situaciones adversas. Condición importante para poder observar el fenómeno de la resiliencia. Riley y Masten (2005)

Uno de los participantes experimentó 9 situaciones adversas, el cual al mismo tiempo fue quien puntuó más alto en resiliencia en la escala. Al respecto Groberg (2003) manifestó que la resiliencia es un aporte importante a la salud mental ya que no todas las personas que han estado expuestas a situaciones adversas manifiestan enfermedad o cuadros psicopatológicos, al contrario, se evidencia en ellas una capacidad para mostrarse enriquecidos y fortalecidos.

Desde una aproximación cualitativa es posible apreciar que las familias experimentaron pérdidas importantes. Se observa la muerte de familiares como una de las situaciones críticas que confrontan a los individuos y le impulsan a reformular sus relaciones familiares y sociales. La manera en que las familias enfrentaron el duelo resulta ser un aspecto muy importante en términos de resiliencia, pues habla de los recursos de los individuos para hacer frente a la adversidad y adaptarse a los cambios. Además de duelos por familiares que perdieron la vida, las familias entrevistadas se vieron avocadas a enfrentar la falta de empleo de los proveedores del hogar, lo cual en muchos de los casos implicó la dependencia de otras personas y el aumento de la incertidumbre para solventar las necesidades básicas de la familia. En algunos casos refirieron haber soportado hambre con lo que esto puede afectar el desarrollo de los niños que participaron de esta experiencia.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Llama la atención que las familias optaron por no ver noticias para controlar el grado de incertidumbre. El rol que jugaron los medios de comunicación masiva en el afrontamiento de la adversidad durante la pandemia fue muy importante. Escuchar y ver día a día la cifra de personas que perdían la vida o la incapacidad del sistema de salud para hacer frente a la crisis fue una demanda muy importante para los niños y sus familias lo cual implicó sentir mucho estrés e impotencia frente a la situación.

Identificación de las acciones realizadas por las familias por factor de resiliencia**Tabla 3**

Acciones realizadas por cada factor.

CASOS	1	2	3	4
ACCIONES				
AUTOESTIMA				
Jugar	x			x
Pasar tiempo con él	x			x
Mantenerlos ocupados		X		
Decirle que debe aprender a cuidarse sola		X		
Tomar terapias virtuales			X	

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

EMPATIA			
Hacían mercados y compartían	X		x
Le explicaban que debían ayudar a los demás	X	X	x
Le hablaban de la discriminación		X	
Rezaban por los demás			X
Recibieron ayuda de los demás			X
AUTONOMIA			
Le enseñaron las medidas de bioseguridad	X	X	x
Le dijeron que si no se cuidaban la mamá que sufre de la tiroides podría morir			X
HUMOR			

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Videos para reírse	X		X	
juegos	X			
Hacían chistes		X		x
Se reían de la gente			X	x
CREATIVIDAD				
Buscaban ideas por internet	X			
No quedarse sin hacer nada	X	X	X	
No quedarse con lo malo		X		x
Decir las cosas				x
Pensar que todo tiene una solución				x

A partir de las narrativas de los padres se identificaron acciones que promovieron los factores personales de resiliencia. En el factor autoestima se observó que los padres eligieron pasar tiempo con sus hijos, jugar, hacer las tareas escolares y enseñarles a valerse por sí mismos. En el factor empatía se encontró que los padres eran modelo de empatía ayudando a los demás, rezando y comprendiendo los sentimientos de sus hijos

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

por lo que ocurría en la pandemia; para generar la autonomía los padres prefirieron entrenar a sus hijos en normas de bioseguridad, por el bien de ellos mismos y por si llegaban a quedarse solos. En el factor humor los padres usaron los chistes, reírse de ellos mismos y de lo que les ocurría a las personas a su alrededor para no ver solo lo malo; mientras que en el factor creatividad los padres usaron el juego, la internet y les daban mensajes a sus hijos para que vieran que enseñanzas que dejaba la situación y los motivaban a buscar otras opciones para resolver lo que traía la adversidad. Cyrulnik y Anaut (2004) identificaron que la resiliencia se da en la familia cuando es enfrentada a situaciones difíciles y a partir de estas eventualidades complejas y dolorosas, generan un mecanismo grupal de resiliencia demostrado en hechos y comportamientos cargados de calma para tomar distancia al dolor y ser capaces de narrar lo ocurrido ubicándolo como parte de su historia y de sus vidas.

Es de anotar que los padres refirieron en todas las entrevistas hacer esfuerzos deliberados para que sus hijos desarrollaran resiliencia. El miedo a dejarlos solos por que alguno o los dos padres murieran en este periodo avocó esta decisión. La idea “debes ser fuerte para enfrentar todas las situaciones” era la creencia básica de la formación.

Redes temáticas para mostrar la relación entre los niveles de resiliencia y los eventos y/o situaciones vividas.

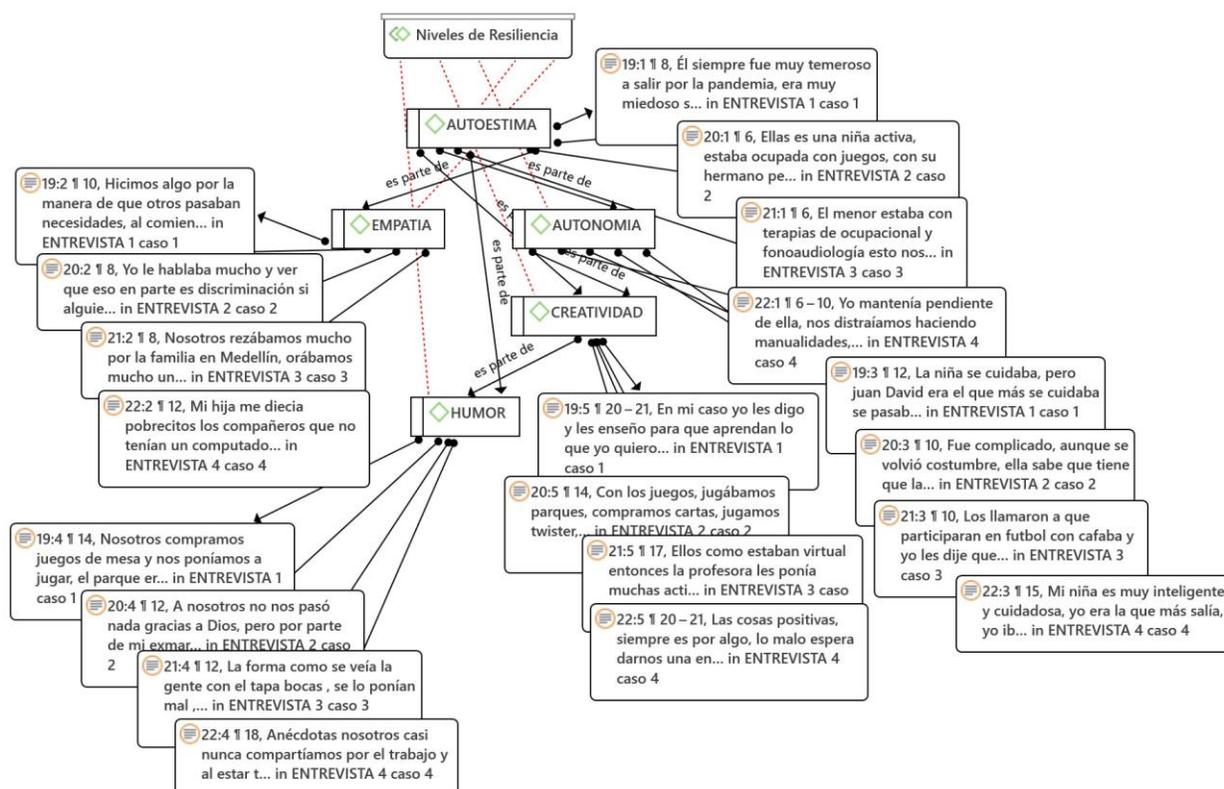
A continuación, se presenta el análisis producto del uso de software Atals-ti 9, el cual, a partir de una estrategia de análisis temático, permitió consolidar las narrativas en dos redes. La primera muestra las relaciones entre las acciones que los padres realizan para fomentar la resiliencia y los niveles de la misma para cada caso. La segunda muestra la relación entre los niveles de resiliencia y las situaciones vividas.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

La red 1 muestra que las acciones realizadas por los padres para cada uno de los factores están relacionadas con el nivel de resiliencia de sus niños, así quienes afirmaron realizar más acciones coinciden con tener hijos más resilientes.

Figura 1

Nivel de resiliencia y las acciones de los padres en los factores personales de resiliencia



Los niños participantes diligenciaron el Inventario de Factores de Resiliencia Personales de Salgado (2005) los resultados mostraron un nivel medio y alto en los niños, teniendo en cuenta estos resultados, los padres describieron lo que hicieron para cultivar y promover factores personales que les permitieran a sus hijos ser resilientes durante la pandemia por COVID-19. Los padres señalaron acciones que promovían, fortalecían y alentaban a cuidar y proteger su autoestima, la empatía, la autonomía, la creatividad y el humor, estas acciones evidenciadas en

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

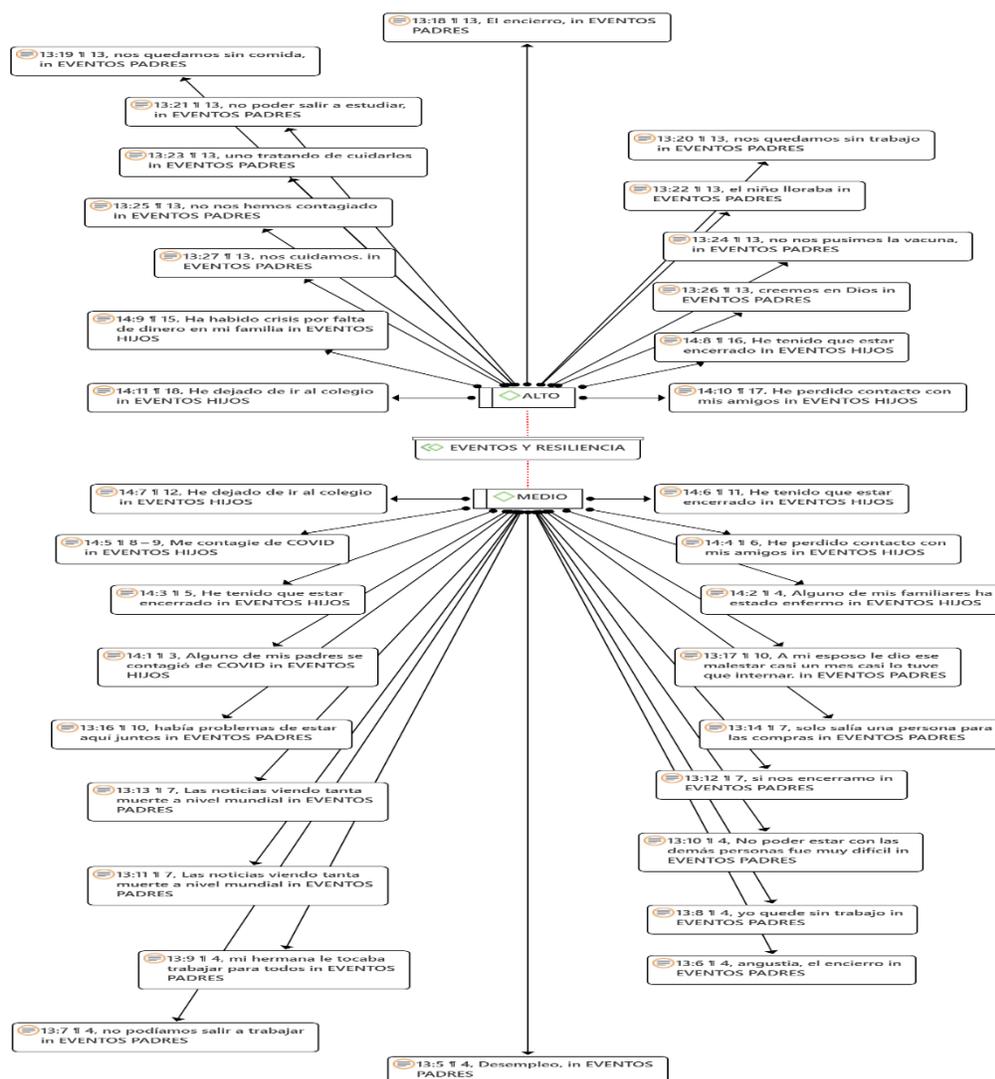
las narraciones de los padres muestran su interés por hacerlos más resilientes incluso aunque los padres no conocían el trasfondo de sus intenciones, de alguna manera actuaban de forma intuitiva. En las narrativas de los padres se podían encontrar entre 10 y 13 acciones como: jugar, pasar tiempo con ellos, mantenerlos ocupados, rezar, hacer chistes, no quedarse sin hacer nada, pensar que todo tiene una solución, ayudar a los demás entre otros que les permitan a los niños fortalecer y generar factores personales para ser resilientes, el participante que se mostró más resiliente mostró en la narrativa de sus padres 13 acciones para mostrar su nivel de resiliencia. Para Barudy y Dantagnan (2005) un ingrediente esencial para el desarrollo de la resiliencia en los niños son las competencias parentales, que son manifestadas gracias a experiencias de los padres relacionadas con su niñez que les permite asumir con responsabilidad la protección y el cuidado de sus hijos.

El factor que más cultivaron los padres evidenciados en las acciones que mencionaron fue la autoestima y la empatía seguida de la autonomía, el humor y en menos acciones para promover la creatividad, lo cual es coherente con los resultados del inventario. Para el caso que reportó mayor nivel de resiliencia se observó que sus padres cultivaron en mayor medida la autoestima. Barudy y Dantagnan (2013), refieren que los estudios sobre desarrollo infantil evidencian como los niños desarrollan habilidades y conocimientos que les permiten ser competentes hasta alcanzar la madurez esto ocurre gracias al entorno inmediato en el que se ubican los niños y en el que ubican en primer lugar sus padres, especialmente las madres.

La red temática 2 muestra la relación entre niveles de resiliencia y eventos adversos vividos durante la pandemia por COVID-19.

Figura 2

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Eventos adversos y nivel de resiliencia

La anterior red temática muestra las relaciones semánticas entre los niveles de resiliencia y las situaciones adversas vividas durante la pandemia por COVID-19. Se aprecian situaciones como la pérdida del empleo y/o la angustia generada por el encierro como ejemplos de dichas vivencias. Es posible observar a través de la red la variedad de situaciones que experimentaron las familias.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Una de las familias participantes que resultó ser la familia del caso que puntuó más alto en resiliencia afirmó que sus creencias religiosas fueron la principal protección durante este periodo, llama la atención que esta familia también decidió no vacunarse contra el COVID-19.

Walsh (1998) Al respecto sostiene que el modo como la familia afronte y maneje la situación permitirá que se soporte el estrés, que logre reorganizarse y siga adelante con su vida, así como con la unidad familiar, también reitera que las familias sanas no son las que están libres de problemas sino las que a pesar de las dificultades logran superar y resolver los sucesos difíciles y dolorosos. Igualmente menciona la importancia que tiene en las familias las creencias y los significados que les dan a sus vivencias, a sus relatos para dar sentido a su mundo y al lugar que ocupan en él.

Continuando con lo encontrado se observa una relación entre el nivel de resiliencia y la cantidad de situaciones reportadas por los participantes, encontrando que a mayor número de situaciones referenciadas mayor nivel de resiliencia en el niño. Por lo anterior en niño que puntuó nivel de resiliencia alto es el que en las narrativas de los padres nombran más situaciones difíciles enfrentadas en la pandemia por COVID.

Discusión

El objetivo de esta investigación fue explorar la manera en que se relacionan los niveles de resiliencia de niños escolarizados con edades comprendidas entre los 9 y 10 años y las vivencias y/o situaciones difíciles experimentadas en sus hogares durante la pandemia por COVID-19. A través de una metodología cualitativa fenomenológica basada en el estudio de caso colectivo y su correspondiente análisis temático, se reconocieron regularidades y diferencias

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

a través de las cuales se proponen patrones de construcción que resultan los principales hallazgos de este trabajo.

El primer hallazgo relacionado con el objetivo uno, de la investigación se manifiesta en la diversidad de los niveles de resiliencia obtenidos. Entre los cuatro individuos que participaron se encontraron niveles medios y altos de resiliencia esto puede significar que la construcción de resiliencia es altamente sensible a los contextos y tal vez menos estable que lo esperado por los investigadores. Conceptualizar la resiliencia como habilidad, capacidad o proceso deberá tener en cuenta precisamente la influencia del contexto y las variaciones que la misma puede tener en el tiempo. En el contexto de adversidad vivido durante la pandemia en el cual los niños y las familias pasaron por aislamiento social, duelos por pérdida de familiares, pérdida de la estabilidad económica de la familia, entre otras situaciones; resulta ser altamente eficiente entender la resiliencia más como proceso que como capacidad. De acuerdo con los estudios de resiliencia se relaciona la asociación entre factores cognitivos y afectivos, determinando que hay una capacidad interna en los niños para salir bien y reanimarse ante situaciones sufridas. Se menciona que en eventos en donde se ha sufrido maltrato existe la posibilidad de estimular a los niños para la resiliencia, promoviendo recursos internos como el autoconcepto, la creatividad, la habilidad para solucionar problemas, la percepción de aspectos positivos de la familia. Se incluye también la importancia de los vínculos que se generan con pares, la conciencia del problema, la familia, la educación y los servicios de salud. Morelato (2014).

En detalle respecto a los factores de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad que constituyen la resiliencia de acuerdo con Salgado (2005), dos son las principales conclusiones o patrones obtenidos. El primero relacionado con el reconocimiento de las acciones deliberadas realizadas por los padres en aras de hacer hijos más resilientes, Walsh (2004) al

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

respecto manifestó que dentro de la familia se desarrollan procesos que se relacionan con la superación y la capacidad para adaptarse a las situaciones difíciles que ocurren pero que los mantiene como una unidad funcional. y el segundo el rol de la vinculación segura para favorecer la construcción de la resiliencia, sobre el vínculo seguro Bowlby (1980) citado por Delgado (2004) refirió que las experiencias que consisten entre la relación de los cuidadores con los niños generan representaciones mentales que se dan por como el cuidador se muestra sensible a las necesidades del niño al aceptar su acceso para construir un apego seguro, mostrar sensibilidad a las búsquedas del niño para generar apegos seguros que más adelante le facilitarían las vivencias con el mundo.

Se observó en los cuatro casos que los padres realizaron acciones deliberadas para mejorar cada uno de estos aspectos. Por ejemplo, jugar, hacer videos, hacer pijamadas, manualidades y conversar se convirtieron en estrategias que apoyaban la creatividad y por ende la resiliencia en los niños permitiendo enfrentar los momentos difíciles como el encierro y estar siempre juntos. Para Cyrulnik (2010) la creatividad se ve favorecida cuando los padres o cuidadores gracias a una vinculación segura generada por medio de hogares apacibles que hacen que los niños puedan movilizarse en medio de la adversidad. Los casos reafirman que el acompañamiento de los padres fortalece los diferentes factores que promueven la resiliencia.

Uno de los patrones observados resultó ser que el individuo con más altos niveles de resiliencia expresó a su vez más dificultades en su familia y en la estabilidad de la misma por lo cual en ulteriores investigaciones será muy válido preguntarse qué existe en los momentos y en las situaciones difíciles que resulta ser potencializador de resiliencia, sobre esta pregunta Kobasa (1979) citado por González (2016) expresó que en algunas personas hay una sensación de control de su propia vida, de las posibilidades que tiene y de su propia percepción de competencia para

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

lograr metas complementado igualmente de un estado de ánimo positivo, comportamiento optimista, la facultad para tomar decisiones y agrega que estas personalidades resistentes lo son porque tienen la actitud para el compromiso con ellos mismos y se enfrentan a lo que les produce ansiedad, el control para encontrar por qué ocurren las situaciones y ven las eventualidades como retos y desafíos para crecer.

Es importante mencionar que en los niños que participaron encontraron acompañamiento del colegio, la iglesia y la comunidad. Para Gil (2010), el entorno escolar promueve el desarrollo de la resiliencia cuando propone una perspectiva diferente para reconocer los déficits, las fortalezas y las potencialidades de un individuo. Propone partir de las capacidades que tienen las personas, los grupos y las comunidades para superar los infortunios, e introduce la resiliencia dentro de la escuela por medio de la importancia que se le da a la construcción y el fortalecimiento de valores, el compromiso y la armonía que da la comunidad educativa, lo que genera modelos de vida respetuosos, empáticos y solidarios para que den como resultado una sociedad más justa.

En las narrativas de los padres y sus hijos se apreció precisamente que el colegio también promueve indirectamente en los niños participantes fortalezas y potencialidades como la empatía- factor de resiliencia- que les permitió superar infortunios de las situaciones que enfrentaron en la pandemia lo cual fue evidenciado en el desarrollo funcional de sus vidas.

La complejidad del concepto de resiliencia propone múltiples interrogantes que se fusionan con el temperamento, con los factores de personalidad, las características del ambiente, el tipo de familia, su estilo de vida, su posibilidad de contención (García y Domínguez 2013), estas y muchas otras variables deberán ser tenidas en cuenta en investigaciones ulteriores para mejorar la aproximación a la resiliencia como proceso más que como capacidad. Por ejemplo,

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

responder a una pregunta de investigación que relacione las características de personalidad de los padres y la manera en que tutorean el desarrollo de la resiliencia resultaría muy útil frente a procesos de intervención. Cyrulnik y Anaut (2018) destacaron a los tutores o guías de resiliencia, como personas que en situaciones difíciles o traumáticas les brindan seguridad a los niños, los apoyan para que puedan superar el dolor que causan las situaciones adversas por medio de herramientas que los fortalecen y los hace competentes, generando sentimientos de seguridad protegiendo la dimensión afectiva y emocional.

Una segunda pregunta puede relacionarse con la forma de ejercer la autoridad lo que se llama estilo parental y la percepción que tienen los hijos sobre el grado de contención que generan sus padres. Barudy y Dantagnan (2010), manifiestan que es un gran desafío la parentalidad o marentalidad ya que esta nutre grandemente para promover el bienestar infantil, el buen trato hacia los hijos, que viene a favorecer el desarrollo sano de los niños y por ende en de una comunidad, ya que gracias a la atención que se da a las necesidades y a los derechos que tienen los niños y las niñas en el mundo se puede esperar mayores habilidades para hacer frente a la adversidad.

Aunque Barudy y Dantagnan (2011), consideran que la resiliencia es la actitud y una capacidad que tienen las personas para enfrentarse a las desdichas, siendo entonces una habilidad que hace que alguien pueda recuperarse ante situaciones traumáticas, el estudio de los casos permitió observar el impacto que tiene una situación al enfrentar la pandemia por COVID-19 pudo haber tenido precisamente afectaciones positivas en los niños y en los padres. De alguna manera pasar a través de la crisis hizo a los niños entrevistados y a sus familias más fuertes para enfrentar la adversidad y por lo tanto más resilientes.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Un tercer patrón reconocido a través del análisis de los casos, resulta de la apreciación positiva que tiene la familia después de haber vivido la pandemia, todos sin excepción consideraron haber salido fortalecidos hay una percepción del valor de la crisis en la construcción de la resiliencia, continuando con los aportes de Cyrulnik y Anaut (2014) la resiliencia familiar puede ser intervenida positivamente, en la medida en que las familias confrontadas al trauma desarrollan un mecanismo grupal de resiliencia y son capaces de enseñar a los individuos a distanciarse del sufrimiento y por tanto capaces de pasar el trauma a una historia del pasado y de esta manera relativizarlo.

En próximas investigaciones se sugiere medir el nivel de resiliencia de los padres para reconocer sus antecedentes, es posible que el estudio de los casos realizado en este trabajo haya coincidido con padres que en sí mismos tenían alta y/o media resiliencia y de esa manera ser puente de resiliencia para sus hijos; resultaría muy importante saber si por ejemplo una madre con baja resiliencia puede afectar también a sus hijos. Sobre esta pregunta Masten (1998) menciona que hay suficientes evidencias de cómo el nivel de resiliencia se correlaciona negativamente con el nivel de estrés. Farrel y Krahn (2014) mencionaron que hay investigaciones que evidencian como la minimización de los niveles de estrés en los padres y madres, especialmente en la madre por medio del favorecimiento de la resiliencia beneficia la adaptación de los niños en las situaciones adversas.

Dentro de las debilidades de este proceso de investigación es posible que al usarse la estrategia de entrevista semi-estructurada como principal forma de recolectar información por parte de los padres, haya sido permeable a sus habilidades del lenguaje, a su capacidad de recuerdo o a su dominio sobre la ansiedad que puede significar la evaluación y/o su nivel de inteligencia hayan afectado de alguna manera sus narrativas. Por eso se sugiere, por ejemplo, en

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

una próxima ocasión analizar aspectos como el nivel educativo de los padres, las profesiones u oficios, su capacidad de introspección y tenerlo en cuenta en las conclusiones.

Otro aspecto limitante que ocurrió en esta investigación es la dinámica de la pandemia que no permitía acercarse a las personas y se debía investigar por medio de la internet, el contacto por medio de WhatsApp, por medio de video llamada usando plataformas como Meet que se le limitaban a la posibilidad del acceso por el difícil acceso a la conectividad.

Para terminar, se sugiere ampliar la muestra y proponer una aproximación cuantitativa al fenómeno de manera que por ejemplo haya formas de comparar los grados y/o niveles de resiliencia entre los participantes y su relación con el número de situaciones experimentadas durante la pandemia por COVID-19

Referencias

Azez, F, M. (2020) Collective trauma, quality of life and resilience in narratives of third generation palestinian refugee children. DOI: 10.1007/s12187-020-09739-3

Ayala, C., y Gálvez, J. (2001). Evaluación e informes psicopedagógicos de la teoría a la práctica. Madrid. CEPE

Barudy, J. & Dantagnan, M. (2011) La fiesta mágica y realista de la resiliencia infantil. Editorial gedisa. Barcelona España.

Barudy, J., y Dantagnan, M. (2010) Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Barcelona. Editorial Gedisa.

Barudy, J., & Dantagnan, M. (2013) Los Buenos tratos a la Infancia, Parentalidad, Apego y Resiliencia. Barcelona: Gedisa.

Belykh, A. (2018) Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. Revista Latinoamérica de estudios educativos. México.

Bedoya, M. H. & Giraldo, M. L (2011) Vivir la violencia materna, La voz de los niños y las niñas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2 (9), pp.607- 6017.

Benítez, L., Martínez, R., y Tartakowsky, V. (2021) La importancia del Vinculo en la Resiliencia Familiar. Universidad Politécnica de Pachuca. México. Universidad Bernardo O'Higgins. Chile.

Cabrera, V. E., Aya, V. L., Muñoz, D. E., Guevara, I. P., & Cano, A. M. (septiembre, diciembre 2016). Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

colombianos, Volumen 20 (número 3) Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/2175-3539/2015/02031049>.

Carpena, A. (2016) La empatía es posible. Educación emocional para una sociedad empática. Editorial Desclée de Brower.

Calle, D. (2010) Apego, desarrollo y resiliencia. Universidad Pontificia Bolivariana. Palmira Colombia.

Cifuentes, O. & Milicic, N. (2010) Crisis en la infancia: ¿qué piensan, sienten y dicen los niños sobre la separación de sus padres? Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Convención sobre los derechos del niño (1989). Recuperado de:
<https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2012/11/Convenci%C3%B3n-sobre-los-Derechos-del-Ni%C3%B1o.pdf>

Creswell, J. (2013). Qualitative Inquiry and Research Design, 71-99. Nebraska, Estados Unidos. Recuperado de:
<file:///C:/Users/PLANTA/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>

Cyrulnik, B. (2006). La Maravilla del Dolor: El Sentido de la Resiliencia. Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica.

Cyrulnik, B. & Annaut, M. (2014) ¿Por qué la Resiliencia? Barcelona, España: Editorial Gedisa.

Cyrulnik, B., y Anaut, M. (2018). Resiliencia y adaptación. La familia y la escuela como tutores de resiliencia. Editorial Gedisa.

Cyrulnik, B. (2010). Los patitos feos. Barcelona, España: Editorial Gedisa.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras J. A., y Morales A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud*.

Delgado, O. (2004) Estado actual de la teoría del apego. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Básica y Metodología. Universidad de Sevilla. *Revista de psiquiatría y Psicología del niño y del Adolescente*. Avance online.

<https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>

Fernández, X., Fernández, C., y Pereira, C. (2014) La familia y la Intervención Preventiva Socioeducativa: hacia la identificación del maltrato infantil. Universidad de Vigo. España.

Fores, A. & Grané, J- (2008) La resiliencia Crecer desde la adversidad. Barcelona: Plataforma Editorial.

García, M, C., & Domínguez, D, E. (2012). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp.63-77.

García-Vesga, M.C. & Domínguez- de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión teórica analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

Gil, G. (2010) La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. El Guniguada. Universidad de las Palmas de Gran Canaria.

González, L., y Paredes, L. (2017) Apego y Resiliencia. Universidad Internacional SEK Ecuador.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

González, N., y Valdez., J (2007) Resiliencia en niños. *Psicología Iberoamericana*. Vol. 15, No. 2, pp.38-50. Universidad Autónoma del Estado de México.

González, A. (2007) Factores determinantes de la resiliencia en niños de la ciudad de Toluca. Universidad Iberoamericana. México.

Grotberg, E. (2003) Nuevas tendencias en resiliencia. Paidós

Grotberg, H. E. (2006) *La Resiliencia en el Mundo de Hoy*. España: Gedisa.

Gulay, O., y Erol. (2014) Examination of the Predicting Effect of the Resiliency Levels of parents on the resiliency levels of preschool children. 5th World Conference on Learning, Teaching and Educational Leadership. Turquía.

Facultad de Psicología. Universidad Hess, C (2018). Empatía y Resiliencia del yo en adolescentes. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología MERSOSUR de Buenos Aires.

Farrell, A., y Krahn G. (2014) Family Life Goes On: Disability in Contemporary Families. *Fam Relat.* doi: 10.1111/fare.12053. PMID: 26185356; PMCID: PMC4501905.

Kotliarenko, M., Caceres, I., y Fontecilla, M. (1997) Estado de arte en resiliencia. Organización Panamericana de la Salud.

Lemos, V., Krumm, G., Gutiérrez, M., y Aran, V. (2016) Desarrollo de una escala para evaluar recursos de personalidad asociados a la resiliencia. Universidad Nacional a Distancia. Madrid España.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Llanos, M (2020) Arte, Creatividad y Resiliencia. Recursos frente a la Pandemia. Sociedad Peruana de Resiliencia. Perú.

LLobet, V. (2008) La promoción de la resiliencia con niños y adolescentes. Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.

Márquez, L. (2015) Promoción de resiliencia en la infancia. Universidad de la Republica de Uruguay.

Martínez, I., & Vásquez. (2006). La resiliencia invisible. Infancia, inclusión social y tutores de vida. Barcelona: Gedisa.

Martínez, M., Rodríguez, I., y Velásquez, G. (2020) Infancia Confinada. ¿Cómo viven la situación de confinamiento niños, niñas y adolescentes? Madrid.

Masten, A. (2006) Resiliencia en el desarrollo: La importancia de la Primera Infancia.

Masten, A. (2010) Resiliencia. Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia

Masten, A., Garmen, N., Tellegen, A., Pellegrini, D., Larkin, K., y Larsen, A. (1988). Competence and stress in school children: the moderating effects of individual and family qualities. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*.

McDonald, M., MacCormack, D., Avdagic, E., Hayes, L., Phan, T., y Dakin, P. (2019) Understanding resilience: Similarities and differences in the perceptions of children, parents, and practitioners. Australia

Morelato, G. (2014) Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar. Universidad de Aconcagua. Mendoza Argentina.

Morrison, G. (2005) Educación Infantil. Novena edición, España. Edit. Pearson.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Parra, M. (2007) Pilares de la resiliencia. Universidad del Azuay. Cuenca, Ecuador.

Pérez, L. (2015) Promoción de resiliencia en la infancia. Universidad de la Republica de Uruguay. Montevideo.

Peters, R., Leadbeater, B., y MaMahon, R. (2005) Resilience in children, families, and communities. Linking context to practice and policy. Kluwer Academic/Plenum Publishers.
<https://doi.org/10.1007/b102741>.

Política Nacional de Infancia y Adolescencia (2018- 2030). Recuperado de
https://www.icbf.gov.co/system/files/politica_nacional_de_infancia_y_adolescencia_2018-2030_1.pdf

Prime, H., Wade, M., y Browne, D (2020) Risk and resilience in family well-being during the COVID-19 pandemic. American Psychological Association. Vol.75 No.5, 631-643

Psinapsis Humanas S.A.S. Centro para la Infancia, Familia y sociedad. (2011). Documento de referentes conceptuales y orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del vínculo afectivo, los lenguajes expresivos y la promoción de la resiliencia familiar desde la primera infancia. Medellín. Colombia.

Puerta, M. (2002) Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Buenos Aires: Grupo editorial Lumen.

Quisbert, M. (2014) Capacidad resiliente en niños y niñas de 9 a 12 años que pertenecen a familias monoparentales de la unidad educativa General Esteban Arce. Universidad Mayor de San Andrés Bolivia.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Remor, E., Amorós, M., y Carrobles, J. (2006) El optimismo y la experiencia de ira en relación con el malestar físico. Universidad Autónoma de Madrid. España.

Riley, J. R., & Masten, A. S. (2005). Resilience in context: Linkin context. In R. D. Peters, B. Leadbeater, & R. J. McMahon, (Eds.), Resilience in children, families, and communities: Linking context to practice and policy (pp. 13-25). New York: Kluwer Academic/Plenum.

Rodríguez, M., y Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia. Análisis y estrategias de Intervención. Universidad de Málaga. España

Rutter, M. (2006) Implications of resilience concepts for scientific understanding. Developmen Psychopathology, SGDP Centre, Institute of Psychiatry, de Crespigny Park, Denmark Hill, London, United Kingdom.

Salgado, A. (2005) Inventario de factores de resiliencia. Universidad de San Martin de Porres. Lima

Soto, C & Violante, R. (2013) Pedagogía de la Crianza. Un campo teórico en construcción. Ediciones Paidós.

Vanistendael, S., Gaberan, P., Humbeeck, B., Lecomte, P, y Rouyer, M. (2013) Resiliencia y humor. Gedisa editorial.

Vega, M., Rivera, M., y Quintanilla, R. (2010) Recursos psicológicos y resiliencia en niños de 6, 8 y 10 años de edad. Revista de Educación y desarrollo. México.

Velásquez, M. (2020) La salud mental y los derechos de los niños en tiempo de COVID-19. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. Colombia.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

Walsh, F. (2004) Resiliencia familiar. Estrategias para su fortalecimiento. Buenos Aires.
Editorial Amorrortu.

Apéndice A

Consentimiento para participantes de la Investigación¹

El propósito de este consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, y de su rol como participantes.

La presente investigación es conducida por la psicóloga Yenny Saba Saba estudiante de maestría en Desarrollo Infantil de la Universidad de la Sabana. La meta de este estudio es conocer EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS RECURSOS PARA SER RESILIENTES LOS NIÑOS.

Si usted autoriza para que su hijo acceda a participar en este estudio, se le pedirá a su hijo que diligencie un cuestionario que permita conocer su nivel de resiliencia y sus recursos para ser resilientes. Así mismo, lo que conversemos durante estas sesiones se incluirá en el proceso de investigación, de modo que la psicóloga investigadora pueda transcribir posteriormente las ideas expresadas en sesión.

La participación en este estudio es de carácter voluntario. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los fines netamente académicos.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede resolverlas preguntando en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma.

Desde ya, le agradecemos su participación.

Acepto participar y que mi hijo (a) participe voluntariamente en esta investigación, conducida por Yenny Saba psicóloga maestrante de la Universidad de la Sabana. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer el impacto de la pandemia en los recursos de resiliencia en los niños de primaria, su nivel de resiliencia y recursos para ser resilientes.

Reconozco que la información que yo provea en esta investigación es confidencial y no será usada con ningún otro propósito que no sea exclusivamente académico, sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí como participante. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la Psicóloga Yenny Saba al correo yennysasa@unisabana.edu.co

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la psicóloga Yenny Saba.

Firma y nombre del estudiante
No de Identificación

Firma y nombre del padre y/o madre
No de Identificación

¹ Formato tomado de la Maestría en Desarrollo Infantil y adaptado para la investigación.

Apéndice B**Identificación de situaciones vivenciadas por los niños en la pandemia**

Nombre _____

Edad _____

Curso _____

Con quién vives:

Papa ___ Mama ___ Hermanos ___ Abuelos ___ Otro ___

A que se dedican tus padres:

Papa _____ Mama _____

Religión que practicas: católica ___ cristiana ___ Ninguna ___ Otro _____

En el transcurso de la pandemia te han ocurrido alguna de las siguientes situaciones:

1. Me contagie de covid-19
2. Alguno de mis padres se contagió de covid-19
3. Algún familiar cercano murió de covid-19
4. Alguno de mis padres se quedó sin trabajo
5. Alguno de mis familiares ha estado enfermo
6. Ha habido crisis por falta de dinero en mi familia
7. Las clases virtuales no me gustan
8. He tenido que estar encerrado
9. He perdido contacto con mis amigos
10. He dejado de ir al colegio
11. Soy víctima de violencia o malos tratos
12. otro

Apéndice C

Asentimiento Informado

¡¡Hola!! soy YENNY SABA Psicóloga, y quiero invitarte a participar en una investigación que haré sobre cómo hemos vivido la pandemia desde diferentes situaciones posibles, por ejemplo, cuando nuestros padres discuten, la muerte de un ser querido o como nos hemos sentido estando tanto tiempo encerrados, para ello me gustaría que respondieras unas preguntas sobre cómo te sentiste y que situaciones vivenciaste estando en pandemia.

Si deseas participar en mi investigación marca SI y si no deseas participar marca NO

Muchas gracias



Apéndice D**Carta para la máxima autoridad de la Institución²**

Chía, 23 de julio de 2021

Lic Marlon de Jesús Gómez Casicote
Coordinador Primaria
Colegio CASD José Prudencio Padilla
Barrancabermeja, Santander.

Estimado Lic Gómez:

Reciba un cordial saludo.

Somos un grupo de investigación de la Maestría en Desarrollo Infantil de la Universidad de La Sabana y adelantamos el proyecto de investigación titulado: “LA RESILIENCIA EN PANDEMIA COVID-19: RELACIÓN ENTRE LOS NIVELES DE RESILIENCIA DE NIÑOS DE 9 A 10 AÑOS Y LAS SITUACIONES ADVERSAS QUE ENFRENTARON DURANTE EL AISLAMIENTO EN SUS HOGARES” El estudio tiene la finalidad de a través de un test de resiliencia aplicado a los niños conocer su nivel de resiliencia frente a las diferentes situaciones difíciles que pudieron enfrentar en el marco de la pandemia por COVID-19 en una muestra de hogares colombianos teniendo en cuenta la auto-estima, auto-imagen, humor, creatividad y empatía como aspectos explicativos de la resiliencia.

Por otra parte, los hallazgos de esta investigación de carácter cualitativo posibilitarán una reflexión profunda de las directivas y de la comunidad educativa en torno al nivel de resiliencia de los niños participantes, al sentido de la calidad educativa en el marco de una cultura institucional fundamentada en el marco del desarrollo humano y el desarrollo de habilidades socioemocionales, a través de un ambiente escolar de afectividad, autonomía, autoestima y asertividad.

La participación es de carácter voluntaria y se garantiza confidencialidad en el manejo de la información, la cual será empleada exclusivamente con fines de investigación. El reporte final de la investigación será socializado con la Institución oportunamente. Si usted desea ampliar la información sobre este proyecto, podrá dirigir sus inquietudes al siguiente correo: yennysasa@unisabana.edu.co y Neila.diaz@unisabana.edu.co

Cordialmente,

NEILA DIAZ BAHAMON

FIRMA DEL ASESOR

TELÉFONO 3212160059

neila.diaz@unisabana.edu.co

Asesor del Proyecto

YENNY ROCIO SABA SABA

FIRMA DEL MAESTRANTE

TELÉFONO 3107669758

yennysasa@unisabana.edu.co

Investigadora Principal

² Formato tomado de la Maestría en Desarrollo Infantil y adaptado para la investigación

Apêndice E

Entrevista a padres por categoria

ITEM	CATEGORIA	PREGUNTA
1.	<p>AUTOESTIMA: Ayala y Gálvez (200) la definen como un conjunto de sentimientos que una persona tiene hacia sí mismo, que es construida a partir de las vivencias que tiene con su ambiente sea familia, colegio o la sociedad en general: no se trata de como lo ven los demás sino como la persona misma piensa y cree que la ven los demás.</p> <p>González (2007) menciona que tener una actitud positiva hacia si mismo permitirá que una persona pueda hacer frente a situaciones difíciles, una autoestima sana está vinculada con el buen funcionamiento de las personas al tiempo que se sienten satisfechos consigo mismos.</p>	<p>¿Qué situaciones enfrento la familia a causa de la pandemia?</p> <p>Teniendo en cuenta estas situaciones, la autoestima de sus hijos pudo verse afectada, ¿qué hacía usted como padre para cuidar de la autoestima de sus hijos?</p>
2.	<p>EMPATIA: Carpena (2016) la define como la capacidad de entender el dolor, capacidad que se desarrolla en la relación que se da con las demás personas teniendo en cuenta la cultura y lo que se espera del otro cuando forma parte del sufrimiento del otro. Cuando alguien no recibe la atención necesaria en la infancia o fue educado en la indiferencia esta persona actúa de la misma forma.</p>	<p>En la pandemia ocurrieron diferentes situaciones en la familia y/o en la sociedad, ¿cómo usted vio en sus hijos la capacidad de ponerse en el lugar del otro o de ponerse en los zapatos del otro?</p>
3.	<p>AUTONOMIA: Para Morrison (2005) es definida como la facultad que tiene el niño para hacer sus propias actividades de manera espontánea e independiente y lo hace por medio de la repetición de comportamientos que le hicieron notar un logro.</p> <p>Para Vega y Cruzado (2015) es definida como la suficiencia que tiene el niño para elegir actuar de forma independiente de acuerdo con lo que le interesa y según su etapa de desarrollo.</p>	<p>En la pandemia cada uno tuvo que cuidar de sí mismo, ¿cómo se comportaron sus hijos frente al hábito de cuidar de sí mismos sin que usted estuviera siempre vigilante?</p>
4.	<p>HUMOR:</p>	<p>Para el mundo, la pandemia ha sido una situación muy difícil,</p>

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

	<p>Es definido por Vanistendael (2013) como la disposición para sonreír cuando se enfrenta la adversidad, es una forma de ver la realidad con optimismo, porque, aunque no consiste en negarse a ver la situación como es, si permite ver la adversidad comuna connotación más positiva.</p> <p>El humor es aprendido en edades tempranas por medio del juego, generalmente por medio de la madre, en esta relación de confianza que crea esta relación favoreciendo la capacidad de resiliencia. Vanistendael (2013)</p>	<p>pero aun así usaron el sentido del humor para reírse de algunas situaciones, ¿Qué situaciones le causaron gracia o risa y las compartía o las mencionaba a sus hijos?</p>
5.	<p>CREATIVIDAD: Es la capacidad que tienen las personas de pensar, usando la imaginación con el fin de buscar soluciones diferentes a los problemas que enfrenta, cuando las personas salen de la zona conocida y permiten que entren nuevos conocimientos que les facilitaran adaptarse a nuevas circunstancias. (LLanos 2020)</p>	<p>En la pandemia pudieron enfrentarse situaciones difíciles, ¿cómo cultiva usted en sus hijos la habilidad para ser creativos a la hora de enfrenarse a situaciones adversas?</p>

Apendice F

Validación por expertos de la entrevista a padres

UNIVERSIDAD DE LA SABANA							
Maestría en Desarrollo Infantil							
"TRABAJO DE GRADO TITULADO "Resiliencia en pandemia por COVID-19: estudio de caso a 5 familias de Barrancabermeja - Colombia"							
JUICIO DE JUECES EXPERTOS.							
EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PADRES							
Respetada(o) juez(a) Usted ha sido seleccionado para evaluar/calificar una versión final de la estructura de Entrevista para padres que será usada para investigar sobre resiliencia infantil en pandemia por COVID-19:							
POR FAVOR DISPONGA DE TIEMPO SUFICIENTE PARA RESPONDER ESTE FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS							
INFORMACIÓN SOBRE EL JUEZ							
1. Nombres y apellidos.	Deisy Nieto Martinez						
2. Formación Académica. Indique brevemente cuáles son sus estudios universitarios.	Psicóloga, Especialista en Psicología Educativa y Maestrando en Psicología.						
3. Área y tiempo de experiencia profesional. Marque su experiencia profesional más relevante, mencionando también el tiempo de desempeño profesional en años y meses.	16 años y dos meses de experiencia en el área de la Psicología Educativa y Vocacional.						
4. Cargo Actual en la Institución	Directora Corporativa de Proyección Profesional.						
OBJETIVO							
Evaluar la estructura de la Entrevista para padres con el fin de conocer en detalle aspectos relacionados con la forma en que 5 familias de Barrancabermeja- Colombia experimentaron la pandemia por COVID-19 durante el año 2020 en relación al nivel de resiliencia de sus hijos,							
OBJETIVO DEL JUICIO DE EXPERTOS							
Como parte del proceso de análisis de la estructura de la Entrevista para padres sobre Resiliencia Infantil en pandemia por COVID-19 , se espera obtener una valoración experta de EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PADRES							
Pertinencia: Hace alusión al grado de correspondencia entre lo que se plantea en el protocolo y su coherencia con el objetivo y finalidad de este.							
Relevancia: Hace alusión a lo esenciales que son los elementos de la entrevista, para que se cumpla el objetivo y la finalidad de este							
Comprensible: Hace alusión a que la entrevista usa un lenguaje claro, está escrito con buena ortografía y normas de puntuación							
Para tal efecto se solicita tener en cuenta los siguientes criterios. Es necesario adjudicar un valor a cada uno de ellos anteriormente descritos, así:							
1. Relevante 2. Pertinente 3. Comprensible							
ÍTEMS	CATEGORÍA	PREGUNTAS	RELEVANTE	PERTINENTE	COMPRESIBLE	CALIFICACIÓN 1 A 5 (5 para categoría completa)	OBSERVACIONES
1	AUTOESTIMA	Teniendo en cuenta la pandemia y las situaciones que pudieron ocurrir en la familia ¿Qué hacía usted como padre para fortalecer o cuidar de la autoestima de sus hijos?	4	3	3		Es una pregunta bastante amplia, es un poco confuso el término de situaciones en familia, ya que no es claro frente a que?, puede tener deseabilidad social.
2	EMPATIA	Describe por favor tres situaciones difíciles que hayan vivido durante la pandemia y comente si usted cree que su hijo comprendió la situación, fue capaz de ponerse en los zapatos del otro y usted de alguna forma se sintió apoyado por él	3	3	3		Hay muchas preguntas en una situaciones difíciles, cree que su hijo se sintió comprendido, fue capaz de ponerse en los zapatos del otro y si se sintió apoyado por él.
3	AUTONOMIA	Considera usted que la pandemia fue un escenario en el que su hijo se hizo mas autonomo e independiente o por el contrario cree que se afecto esa independencia negativamente	4	4	4		No se si la palabra "escenario" sea la mas indicada, sugiero modificarla por permitito u otro sinonimo. Hay que revisar la redacción.
4	HUMOR	Para el mundo la pandemia ha sido una situación muy tensionante, pero aun así usaron el sentido del humor para reirse de algunas situaciones. Que situaciones le causaron gracia o risa y las compartía o las mencionaba a sus hijos	2	1	4		Creo que en hogares en los que se presento la muerte de un familiar o ser querido; así como crisis economicas y emocionales fuertes, no sería indicada esta pregunta, por el contrario puede llegar a ser molesta e inapropiada.
5	CREATIVIDAD	Usted como padre se considera creativo frente a las situaciones difíciles (es capaz de pensar en soluciones alternas o por el contrario se bloquea) cree usted que sus hijos se muestran creativos, innovadores frente a los problemas	3	3	4		Son dos preguntas en una. Considero que la categoría debería ser mas enfocada a solución de problemas que a la creatividad.

Resiliencia infantil y pandemia por COVID-19

UNIVERSIDAD DE LA SABANA							
Maestría en Desarrollo Infantil							
"TRABAJO DE GRADO TITULADO "Resiliencia en pandemia por COVID-19: estudio de caso a 5 familias de Barrancabermeja - Colombia"							
JUICIO DE JUECES EXPERTOS.							
EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PADRES							
Respetada(o) juez(a) Usted ha sido seleccionado para evaluar/calificar una versión final de la estructura de Entrevista para padres que será usada para investigar sobre resiliencia infantil en pandemia por COVID-19: estudio							
POR FAVOR DISPONGA DE TIEMPO SUFICIENTE PARA RESPONDER ESTE FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS							
INFORMACIÓN SOBRE EL JUEZ							
1. Nombres y apellidos.				ROCIO DEL PILAR ALFORD SALAZAR			
2. Formación Académica. <i>Indique brevemente cuáles son sus estudios universitarios.</i>				PSICÓLOGA ESPECIALISTA EN NEUROPSICOLOGÍA-ESTUDIANTE DE MAESTRÍA DESARROLLO INFANTIL			
3. Área y Tiempo de Experiencia Profesional. <i>Indique su experiencia profesional más relevante, mencionando también el tiempo de desempeño profesional en años y meses.</i>				20 DE AÑOS 2 MESES DE EXPERIENCIA COMO PSICÓLOGA ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS			
4. Cargo Actual en la Institución				PSICÓLOGA ESCOLAR-COLEGIO NUEVA YORK ,SECCION PREESCOLAR PRIMARIA.			
OBJETIVO							
Evaluar la estructura de Entrevista para padres con el fin de conocer en detalle aspectos relacionados con la forma en que 5 familias de Barrancabermeja- Colombia experimentaron la pandemia por COVID-19 durante el año 2020 en relación al nivel de resiliencia de sus hijos.							
OBJETIVO DEL JUICIO DE EXPERTOS							
Como parte del proceso de análisis de la estructura de Entrevista para padres sobre Resiliencia Infantil en pandemia por COVID-19, se espera obtener una valoración experta de cada una de las preguntas planteadas.							
EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PADRES							
Pertinencia: Hace alusión al grado de correspondencia entre lo que se plantea en la entrevista y su coherencia con el objetivo y finalidad de este.							
Relevancia: Hace alusión a lo esenciales que son los elementos de la entrevista, para que se cumpla el objetivo y la finalidad de este							
Comprensible: Hace alusión a que la entrevista usa un lenguaje claro, está escrito con buena ortografía y normas de puntuación							
Para tal efecto se solicita tener en cuenta los siguientes criterios. Es necesario adjudicar un valor a cada uno de ellos anteriormente descritos, así:							
1. Relevante 2. Pertinente 3. Comprensible							
ÍTEMS	CATEGORÍA	PREGUNTAS	RELEVANTE	PERTINENTE	COMPRENSIBLE	CALIFICACIÓN 1 A 5 (5 para categoría completa)	OBSERVACIONES
1	AUTOESTIMA	Teniendo en cuenta la pandemia y las situaciones que pudieron ocurrir en la familia ¿Qué hacía usted como padre para fortalecer o cuidar de la autoestima d esus hijos?	Teniendo en cuenta que la autoestima es un componente importante para afrontar la dificultades considero relevante esta pregunta.			4	Es importante aclarar el concepto de autoestima a los padres que van a ser entrevistados.
2	EMPATIA	Describa por favor tres situaciones difíciles que hayan vivido durante la pandemia y comente si usted cree que su hijo comprendió la situación, fue capaz de ponerse en los zapatos del otro y usted de alguna forma se sintió apoyado por él	La estructura de la pregunta es clara para los padres y a través de las repuesta se logrará obtener información sobre el proceso de resiliencia en los niños.			5	
3	AUTONOMIA	Considera usted que la pandemia fue un escenario en el que su hijo se hizo mas autonomo e independiente o por el contrario cree que se afecto esa independencia negativamente		Teniendo en cuenta el objetivo de la entrevista, agregaría a la pregunta: ¿ Que acciones se generaron al interior de la familia que hicieron que su hijo fuera mas autonomo o por el contrario afectara la independencia de forma negativa. De esta forma se obtiene mayor conocimiento sobre la experiencias que se vivieron en torno a la pandemia.		4.	Conocer las situaciones permitirá obtener mayor informacion sobre la experiencias y la forma de actuar de padres e hijos.
4	HUMOR	Para el mundo, la pandemia ha sido una situación muy tensionante, pero aun así usaron el sentido del humor para reirse de algunas situaciones. Que situaciones le causaron gracia o risa y las compartía o las mencionaba a sus hijos.	La pregunta permite conocer experiencias vividas al interior de la familia, cumpliendo con el objetivo.			5.	
5	CREATIVIDAD	Usted como padre se considera creativo frente a las situaciones difíciles (es capaz de pensar en soluciones alternas o por el contrario s ebloquea) cree usted que sus hijos se muestran creativos, innovadores frente a los problemas		Es importante ampliar la pregunta, pueden darse respuestas cerradas de si o no. Se puede solicitar al padre que mencione situaciones y de que forma las soluciono, igual que para el hijo.		4.	Conocer las situaciones permite tener mayor claridad de las experiencias vividas en la pandemia.

Anexo 1

Inventario de Factores Personales de Resiliencia³. Salgado (2005)**Instrucciones:**

A continuación, encontrarás algunas preguntas sobre la manera como te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es como te sientes, piensas y te comportas, y responderás NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas.

Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincera, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

1. Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	SI	NO
2. Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	SI	NO
3. Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.	SI	NO
4. Sé cómo ayudar a alguien que está triste.	SI	NO
5. Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.	SI	NO
6. Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.	SI	NO
7. Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	SI	NO
8. Me gusta reírme de los problemas que tengo.	SI	NO
9. Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	SI	NO
10. Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo, le doy formas a las nubes.	SI	NO
11. Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.	SI	NO
12. Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.	SI	NO
13. Ayudo a mis compañeros cuando puedo.	SI	NO
14. Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	SI	NO
15. Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	SI	NO
16. Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener.	SI	NO
17. Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.	SI	NO
18. Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.	SI	NO
19. Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mi se me ocurren.	SI	NO
20. Aunque me sienta triste o esté molesta, los demás me siguen queriendo.	SI	NO
21. Soy feliz.	SI	NO
22. Me entristece ver sufrir a la gente.	SI	NO
23. Trato de no herir los sentimientos de los demás.	SI	NO
24. Puedo resolver problemas propios de mi edad.	SI	NO
25. Puedo tomar decisiones con facilidad.	SI	NO
26. Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida.	SI	NO
27. Me gusta reírme de los defectos de los demás.	SI	NO
28. Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.	SI	NO
29. Me gusta que las cosas se hagan como siempre.	SI	NO
30. Es difícil que me vaya bien, porque no soy buena ni inteligente.	SI	NO
31. Me doy por vencida fácilmente ante cualquier dificultad.	SI	NO
32. Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	SI	NO
33. Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.	SI	NO
34. Prefiero que me digan lo que debo hacer.	SI	NO
35. Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.	SI	NO
36. Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	SI	NO
37. Generalmente no me río.	SI	NO
38. Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.	SI	NO
39. Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos.	SI	NO
40. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SI	NO

³ Tomado de Salgado (2005)