

**Accesibilidad e Innovación en la Educación Superior para Personas con Discapacidad en
Bogotá**

Jeimmy Cristancho

Maestría en Psicología de la Salud y la Discapacidad, Universidad de La Sabana

Facultad de Psicología

Directora de tesis: Lina Trigos Carrillo

Octubre 27 de 2021

Resumen

El presente trabajo de investigación responde a una necesidad actual de los estudiantes de la educación básica y media, debido a la escasa información sobre ofertas educativas en instituciones de educación superior en Bogotá para estudiantes con discapacidad. Esta falta de información limita la accesibilidad al derecho educativo; es por esto que este trabajo de investigación tuvo como objetivo diseñar una plataforma virtual que brinde información sobre ofertas educativas en la educación superior dirigida a estudiantes con discapacidad con base en un análisis de sus necesidades e intereses. Para ello, se realizó una revisión teórica sobre los antecedentes de la accesibilidad a la educación superior en Bogotá. A partir de esta búsqueda, se creó y aplicó un instrumento de recolección de información que permitió indagar sobre la percepción que tienen los estudiantes frente a la accesibilidad en la educación superior. A partir de los resultados, se diseñó un sitio web que brindara información sobre ofertas educativas para personas con discapacidad, la cual fue validada por los mismos estudiantes que participaron en el estudio.

El estudio se llevó a cabo en el Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie (GBCMC). La metodología se organizó en cuatro etapas: una etapa de diagnóstico, en la cual se hizo un análisis de las plataformas virtuales que ofrecen información sobre educación superior para estudiantes con discapacidad; después, siguió la etapa del diseño e implementación de un instrumento de recolección de información sobre las necesidades e intereses sobre educación superior para estudiantes con discapacidad que se encuentran en la educación media aplicándose un cuestionario de 21 preguntas en total; luego, siguió la etapa de creación y diseño del sitio web y por último, se realizó la etapa de validación del sitio con los estudiantes de básica media del GBCMC. Si bien hay muchas instituciones educativas que garantizan procesos académicos

incluyentes de calidad, las personas con discapacidad no siempre tienen claridad sobre el proceso, los resultados y la vinculación al sistema educativo terciario. El sitio web producto de este trabajo, entonces, se convierte en una innovación para visibilizar y mejorar los procesos de selección, admisión y matrícula de estudiantes con discapacidad en la educación superior en Bogotá.

Palabras clave: accesibilidad, discapacidad, educación superior, innovación, inclusión, sitio web.

Abstract

This research work responds to a current need of students of basic and secondary education, due to the scarce information on educational offers in higher education institutions in Bogotá for students with disabilities. This lack of information limits accessibility to educational law; This is why this research work aimed to design a virtual platform that provides information on educational offers in higher education aimed at students with disabilities based on an analysis of their needs and interests. For this, a theoretical review was carried out on the antecedents of accessibility to higher education in Bogotá. Based on this search, an information collection instrument was created and applied that will investigate the perception that students have regarding accessibility in higher education. Based on the results, a website was designed to provide information on educational offers for people with disabilities, which was validated by the same students who participated in the study.

The study was carried out at the Marie Curie Country Bilingual Gymnasium (GBCMC). The methodology was organized in four stages: a diagnostic stage, in which an analysis was made of the virtual platforms that offer information on higher education for students with disabilities; Later, the stage of the design and implementation of an instrument for collecting information on the needs and interests on higher education for students with disabilities who are in secondary education followed, applying a questionnaire of 21 questions in total; Then, the website creation and design stage followed and finally, the site validation stage was carried out with the basic media students of the GBCMC. Although there are many educational institutions that apply quality inclusive academic processes, people with disabilities do not always have clarity about the process, the results and the link to the tertiary education system. The website

product of this work, then, becomes an innovation to make visible and improve the selection, admission and enrollment processes of students with disabilities in higher education in Bogotá.

Keywords: accessibility, disability, higher education, innovation, inclusion, website.

Accesibilidad e Innovación en la Educación Superior para Personas con Discapacidad en Bogotá

Este estudio se enmarca en el área de la psicología educativa. La psicología educativa; es una rama de la psicología que estudia el aprendizaje humano en diferentes contextos y en diferentes etapas del desarrollo. Fernández et al. (2021) definen la psicología educativa como “el estudio de los procesos de aprendizaje tanto cognitivos como conductuales, lo que permite comprender las diferencias individuales, en inteligencia, desarrollo cognitivo, afecto, motivación, autorregulación y autoconcepto, así como su papel en el aprendizaje” (p. 5).

También, se toma como referencia un derecho fundamental en el desarrollo integral del ser humano, como es el derecho a la educación. Este derecho es entendido como un servicio básico y obligatorio para toda la población colombiana, sin discriminación alguna; por lo tanto, se hace evidente en los lineamientos de la política pública de discapacidad de nuestro país. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en su último reporte sobre el panorama de la discapacidad en Colombia señala que:

En Colombia hay 3.134.037 personas con dificultades para realizar actividades básicas diarias lo que corresponde al 7,1% de la población del país. Solo el 45% de las mujeres y el 44% de los hombres, cursan sus estudios en el nivel de la primaria; el 25% de las mujeres y los hombres logran cursar la secundaria y la media y el 9% de las mujeres y el 8% de los hombres logran acceder a la educación superior (p. 03).

Por esto, existe la necesidad de fortalecer y visibilizar la política pública con el fin de garantizar el derecho a la educación por medio del reconocimiento de necesidades y expectativas, promoviendo igualdad y equidad para todos.

El Ministerio de Educación Nacional (2020), frente a las necesidades de accesibilidad que pueden presentar las Instituciones de Educación Superior (IES), se compromete a dar respuesta “a aquellos desafíos que deben asumir dichas instituciones en la identificación de barreras de aprendizaje de su población estudiantil, al igual que el desarrollo de programas y estrategias que garanticen la accesibilidad, permanencia, pertinencia y la promoción educativa” (Arizabaleta, 2016, p. 2).

La finalidad de las IES en Colombia se fundamenta en el reconocimiento de un espacio pluricultural y diverso, lo que promueve el fortalecimiento de dinámicas inclusivas no solo en el ámbito educativo sino en la proyección del ámbito social, cultural y personal. Por lo anterior, se establecieron tres factores fundamentales en el desarrollo de ambientes, programas y aulas inclusivas al interior de las IES (Arizabaleta, 2016). Como primer factor, se sugiere realizar un diagnóstico y análisis de la política de educación institucional con el fin de establecer la respuesta en torno a las necesidades que se puedan presentar en el ámbito educativo. El segundo factor determina una descripción de aquellas necesidades que se evidenciaron del diagnóstico, lo que promoverá la construcción de acciones de mejora que respondan a las necesidades de sus estudiantes. El tercer factor corresponde a la capacitación y formación de maestros en torno a las necesidades encontradas, con el fin de que los estudiantes reciban una atención y educación de calidad. Pensar en la creación de programas educativos inclusivos responde a la necesidad de una sociedad actual, que propenda por la igualdad de oportunidades, participación e inclusión social (Arizabaleta, 2016).

La educación superior, como lo menciona Ocampo (2011), evidencia varios desafíos que en el momento de ser superados generarán un impacto positivo a la hora de hablar de barreras educativas, no solamente en nuestro país sino en aquellos países latinoamericanos que buscan

fortalecer los procesos de educación inclusiva al interior de sus IES. Algunos de los desafíos para la atención a estudiantes con discapacidad (como uno de los grupos poblacionales priorizados en el marco de la educación inclusiva) son: (1) Mejorar los procesos de accesibilidad de los estudiantes con discapacidad en torno a la infraestructura y a la participación educativa, social y cultural; (2) garantizar la permanencia de los estudiantes en la trayectoria universitaria promoviendo programas y planes de apoyo financieros, académicos, entre otros; (3) optimizar la atención de los estudiantes con discapacidad al interior de las aulas, atendiendo sus necesidades y ofreciendo los apoyos requeridos; (4) fortalecer los canales de comunicación entre pares, lo que conlleva a ambientes de aprendizaje inclusivos; y (5) promover capacitación docente frente a la atención de estudiantes con alguna condición de discapacidad que les permita impartir su conocimiento con calidad (p. 234).

Pensando en uno de los desafíos más importantes que deben atravesar las IES como lo es la accesibilidad, se realiza una revisión de las páginas web de IES en Bogotá con el fin de determinar si la información en línea proporcionada por estas páginas brinda procesos accesibles e inclusivos frente a la oferta de programas educativos dirigidos a estudiantes con discapacidad.

Con el fin de superar los desafíos anteriormente mencionados y dar respuesta a todas aquellas proyecciones sociales a nivel nacional e institucional, este estudio tuvo como objetivo identificar los elementos y características que debe tener un sitio web que brinde información sobre accesibilidad a la educación superior universitaria en Bogotá para las personas con discapacidad, lo cual permitirá una mayor accesibilidad a la información. Este estudio, por ende, contribuye a la toma de decisiones frente a la trayectoria educativa de estos estudiantes.

El resultado de este estudio es una innovación social que consiste en la primera versión de un sitio web para la accesibilidad a la educación superior en Bogotá.

Pregunta de Investigación

¿Qué elementos y características debe tener un sitio web que brinde información sobre la accesibilidad a la educación superior en Bogotá para las personas en condición de discapacidad?

Objetivo General

Diseñar un sitio web que brinde información sobre ofertas educativas en la educación superior dirigida a estudiantes con discapacidad con base en un análisis de sus necesidades e intereses

Objetivos Específicos

- Identificar los elementos y características que debe tener un sitio web que brinde información sobre la accesibilidad a la educación superior en Bogotá para las personas con discapacidad
- Diseñar un sitio web que brinde información sobre la accesibilidad a la educación superior en Bogotá para las personas con discapacidad
- Validar y aprobar la pertinencia y funcionalidad del sitio web con información sobre la accesibilidad a la educación superior en Bogotá para las personas con discapacidad

Justificación

En la actualidad, “más de 1000 millones de personas tiene algún tipo de discapacidad, este dato representa el 15% de la población mundial” (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Esta cifra exige a todas las naciones del mundo desarrollar planes, programas y políticas encaminadas a garantizar los derechos humanos de toda la comunidad, la cobertura y el acceso a los diferentes servicios vitales que garantizan el desarrollo pleno de todas las personas.

En el caso de Colombia, se han desarrollado varios esfuerzos en la construcción de una política pública de discapacidad que ofrezca cobertura a todas las necesidades de la población con discapacidad de nuestra nación con el fin de garantizar el goce efectivo de su derecho a la educación. De acuerdo con el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad, “el 2,6% de la población colombiana presenta alguna discapacidad, concentrándose principalmente en regiones como Bogotá (18,3 %), Antioquia (13,8 %), Huila (5,1 %) Santander (4,7%) y Cali (4,2%)” (Boletín Poblacional, 2019, p. 3).

Teniendo en cuenta las estadísticas anteriormente presentadas, el Ministerio de Educación reglamentó la política de educación inclusiva en Colombia reflejada en el Decreto 1421 del 2017, donde se especifican acciones concretas que garantizan el acceso, permanencia, promoción y egreso de todos los estudiantes con discapacidad a la educación superior en Colombia (Decreto 1421 del 29 de agosto de 2017). Sin embargo, estas acciones no siempre se concretan en la efectiva promoción de información sobre el acceso a la educación superior para personas con discapacidad.

El Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie (GBCMC) es una institución privada preocupada por propender y garantizar una educación inclusiva de calidad a todos sus estudiantes inscritos, con o sin discapacidad. En la actualidad, la institución educativa evidencia una necesidad que tienen los estudiantes de la educación media frente a la poca información sobre programas y ofertas educativas incluyentes en la educación superior en nuestro país, lo que puede incidir en la no continuidad de su trayectoria educativa como proyecto de vida de los estudiantes. Este problema va en línea con la tendencia nacional evidente en varias de las IES, donde se establece como aspecto negativo la falta de acceso a la información de las páginas web de dichas instituciones (Velandia et al., 2018).

Este estudio, entonces, se realiza con el fin de responder a esta necesidad educativa a través de la construcción y diseño de un sitio web que no solo contribuirá al fortalecimiento de la política de educación superior inclusiva en Colombia, sino que también será una alternativa para facilitar el acceso a estudiantes con discapacidad a la información sobre ofertas educativas, procesos de admisión y reconocimiento de espacios incluyentes, que les permitan gozar de un proceso educativo de calidad y pertinente a sus necesidades y expectativas.

Marco Teórico

El concepto de *accesibilidad* es uno de los términos más valorados a lo largo de nuestros tiempos y el cual ha tenido varias transformaciones que lo convierten en la base fundamental de propuestas inclusivas no solo educativas sino también físicas, sociales, entre otras.

Algunas de las definiciones contemporáneas de este término son la del Libro Verde de la Discapacidad (Instituto de Mayores y Servicios Sociales [IMSERSO], 2002), que entiende el concepto de accesibilidad como “acceso, acción de llegar y acercarse, entrada o paso”. O la definición que propone la alcaldía de Bogotá en su Guía Práctica de Accesibilidad (2019), dando respuesta a las necesidades de sus ciudadanos y entendiéndola como “condición que permite en cualquier espacio o ambiente exterior o interior, el fácil y seguro desplazamiento y la comunicación de la población en general y particular de las personas con movilidad y/o comunicación reducida ya sea permanente o transitoria” (p. 24). La accesibilidad se entiende entonces, no solo en relación al espacio físico sino también a los recursos, la comunicación, los servicios y la educación, entre otros.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente y teniendo como referencia el objetivo de esta investigación es importante señalar los avances en la vanguardia de la tecnología actual,

pensando en términos de accesibilidad a la información, recursos tecnológicos, entre otros. Por lo que es importante señalar autores como Ruiz (2016) quien menciona que:

Las tecnologías de la información y la comunicación son consideradas herramientas al alcance de un gran número de personas, disminuyendo así las barreras de accesibilidad, en especial de personas con algún grado de discapacidad, permitiendo una mejor calidad de vida y mejorando su personalidad al sentirse más integrados y participantes activos de la sociedad (p. 5)

Por ende, la comunicación, la accesibilidad a la información, la innovación en recursos tecnológicos y la divulgación son una estrategia fundamental y necesaria hoy en día, ya que de allí se desprenden las posibilidades de acceder a programas educativos de educación superior inclusivos. Por lo que es importante tener en cuenta que un recurso interactivo “es accesible, en el momento en que todas las personas, incluidas las personas con discapacidad, puedan percibir, comprender e interactuar con la web, convirtiéndose en un factor esencial y fundamental en las instituciones educativas” (Işeri *et al.*, 2017, p. 5) para favorecer el acceso a estudiantes que deseen vincularse.

La accesibilidad como término comprendido en todo el sentido de la palabra no podría ser una realidad si no se valida su intencionalidad en el ámbito educativo. Por esto, este término va de la mano con aquellos que definen la educación superior inclusiva en Colombia. Según el Decreto 1421 de 2017, los términos más representativos en este ámbito son educación inclusiva y Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). La educación inclusiva se define como

Un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de

prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo. (Decreto 1421, 2017, Artículo 2.3.3.5.1.4, p. 05).

Por otro lado, el DUA como marco metodológico responde a todos los ritmos y estilos cognitivos presentes en espacios educativos, por lo que es considerada como una propuesta pedagógica “que facilita un diseño curricular en el que tengan cabida todos los estudiantes, a través de objetivos, métodos, materiales, apoyos y evaluaciones formulados partiendo de sus capacidades y realidades” (Decreto 1421, 2017, Artículo 2.3.3.5.1.4, p. 4). Esta propuesta debe ser impartida en todas las instituciones educativas que promueven una educación inclusiva como oportunidad para todos y todas, en la cual se garantiza una educación de calidad, pertinente y acorde a las necesidades de cada estudiante.

Es importante mencionar que el DUA es la puerta para garantizar procesos de educación inclusiva de calidad que respondan a las *barreras para el aprendizaje y la participación* a los que se ven enfrentados los estudiantes con discapacidad. Este concepto ha ido evolucionando con el fin de comprender que cuando los estudiantes encuentran barreras se impide el acceso, la participación y el aprendizaje, y que estas barreras no solo pueden ser arquitectónicas sino también políticas, actitudinales, culturales, entre otras; (Booth y Ainscow, 2000, p. 44) por ende, la educación inclusiva como un proceso permanente tiene en cuenta los estilos cognitivos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante lo que promueve la mitigación de las barreras anteriormente mencionadas.

Los términos de accesibilidad y DUA son la base de esta investigación, ya que para la construcción y diseño del sitio web con información sobre ofertas educativas en educación superior se requiere pensar en dar respuesta a las diferentes poblaciones con discapacidad que

accedan a ella con el fin de brindar posibilidades de navegación y exploración de la misma y que cumplan con los criterios de accesibilidad anteriormente mencionados.

Antecedentes Investigativos

Colombia es considerado como un país pluricultural y pluriétnico por la diversidad de grupos poblacionales que acceden a diferentes programas de formación, entre ellos los programas de formación académica superior. A través de la educación superior, las personas buscan mejorar no solo su calidad de vida y la de su familia, sino también contribuir a su crecimiento personal, lo que les permitirá aportar a su sociedad.

Al respecto, Rojas et al., (2018) mencionan como factor importante de exclusión en la sociedad con discapacidad la escasa formación profesional es decir el limitado acceso de la población a los recursos educativos lo que conlleva a la no continuidad de la educación terciaria y por ende a la limitada accesibilidad laboral. Este hecho exige, entonces, una cobertura académica y diversa que gire en torno a las necesidades e intereses poblacionales e individuales de aquellas personas que logran vincularse a los diferentes servicios educativos (Arizabaleta, 2016), donde se mitiguen situaciones excluyentes hacia esta población.

En este sentido, las IES tienen la responsabilidad y el compromiso social con todos los grupos poblacionales de generar ambientes inclusivos con un fuerte impacto social que movilice a toda la comunidad colombiana en torno a la diversidad de nuestro país. Chiny et al., (2008) señalan que:

Considerando las profundas transformaciones ocurridas en torno a la atención de las personas con discapacidad en el ámbito universitario, se requiere de la reflexión constante y de un diagnóstico social,

institucional y de aula que permitan acercarnos y conocer al otro para una mayor comprensión de sus circunstancias y las del entorno. (p. 78)

En este sentido, todos los actores de la comunidad educativa deben ser partícipes de una política institucional inclusiva reflejada en el acceso, permanencia, promoción y egreso de los estudiantes con discapacidad inscritos en las IES (Decreto 1421, 2017).

En el año de 2013, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) dio a conocer los lineamientos de la política de educación superior inclusiva, en la cual se establecen las directrices correspondientes al acceso, ingreso, promoción, permanencia y egreso de todos los estudiantes inscritos buscando garantizar la cobertura educativa a todas y todos los ciudadanos (Arizabaleta, 2016). Esta política da respuesta a lo mencionado por García- Cano et al., (2017) a la hora de señalar a la universidad inclusiva como

aquella que da la bienvenida a la diversidad, como actitud y valor en alza. Su principal foco es la atención a la diversidad de toda la comunidad educativa (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios), entendiendo diversidad como un espectro amplio que contribuye a la equidad a partir de la aceptación de la amplia gama en que las personas son diferentes (p. 15).

Estos lineamientos se diseñaron con el fin de responder a las problemáticas que surgen al hablar de educación inclusiva en Colombia, ya que se busca luchar contra la exclusión social, la deserción y la poca cobertura que hay en varios departamentos del país. En este orden de ideas, la articulación entre los colegios con educación secundaria y las IES garantizarán la continuidad al servicio educativo esperado mediante un acompañamiento constante que contemplen estrategias de continuidad, cobertura y apoyo financiero (Figuera y Coiduras, 2013). De este modo, las instituciones se fortalecerán compartiendo estrategias de accesibilidad física, curricular y social, lo que invita a la divulgación de experiencias significativas exitosas que respondan

satisfactoriamente a las necesidades de su estudiantado. Por lo anteriormente mencionado, “las IES deben promover en su cultura organizacional una educación inclusiva desde la gestión directiva, administrativa, financiera, académica y comunitaria que garantice el acceso, la continuidad y la permanencia en los programas académicos ofertados” (Arizabaleta, 2016, p. 3). Es por esto que se sugiere que cada institución educativa, en la construcción de su política institucional inclusiva, tome como referencia la herramienta de autoevaluación institucional con perspectiva inclusiva propuesta por autores Booth y Ainscow (2000), ya que esta herramienta denominada Índice de Inclusión permite a las instituciones reconocer el estado actual frente a la atención a la diversidad, sus fortalezas y oportunidades de mejoramiento con el fin de unificar oportunidades de participación, aprendizaje y convivencia en la comunidad educativa.

La educación superior en Colombia como modalidad educativa establecida en la Constitución Política de 1991 y en las leyes de educación decretadas por el Estado, cuenta, como lo refiere Booth y Ainscow (2000) y Sandoval (2000), con cuatro etapas a lo largo de todo su proceso. La primera etapa es el acceso a la información, la cual hace referencia a la búsqueda de ofertas educativas y programas de las IES. La segunda etapa se refiere al proceso de admisión e ingreso a la institución educativa seleccionada. La tercera etapa se refiere a la permanencia, es decir, a la estadía del estudiante a lo largo de su carrera universitaria y los beneficios o apoyos con los que contará durante su trayectoria. Finalmente, la cuarta etapa es la de egreso, encaminada a la estructura de planes y acompañamientos al estudiante para dar continuidad a su vida laboral (Cobos y Moreno, 2014).

En cuanto a la primera etapa sobre el acceso a la información, parte desde la misma accesibilidad al sitio web de la IES. Con el propósito de que los sitios web sean accesibles, se han establecido estándares y normas técnicas como la Norma Técnica Colombia (NTC) 5854 que

responden a las necesidades de los usuarios lo que permite una fácil navegación por la página web.

Las instituciones educativas que utilicen páginas web para informar y dar a conocer sus servicios deben garantizar el acceso de sus sitios web siendo de suma importancia que cada institución incorpore procesos de accesibilidad como un requisito esencial en sus sitios web (W3C Accesibilidad Web, 2019).

Teniendo en cuenta esta primera etapa de accesibilidad, según los estudios analizados, faltan estrategias de difusión de la información del programa, proyecto o dependencia de educación inclusiva en la IES, este es un factor fundamental para los estudiantes a la hora de seleccionar una institución educativa (Velandia et al., 2018). Otro aspecto de gran importancia que aún se debe trabajar es la accesibilidad de la población en condición de discapacidad a la planta física de la universidad, si bien existe la NTC 6304 donde se establecen los requisitos de accesibilidad al medio físico en las IES con el fin de permitir condiciones de igualdad en la comunidad educativa; aún se evidencia dificultad para el acceso de los estudiantes para explorar su campus, creando dependencias, aislamientos o restricciones (Velandia et al., 2018). Sin embargo, es claro que las universidades colombianas sienten la preocupación por atender en gran porcentaje medidas que garanticen la permanencia de la población, por lo que se han adoptado en gran parte de ellas tecnología accesible diseñada para la atención de la población con discapacidad; estas tecnologías están disponibles no solo en el aula sino en el campus universitario en general, garantizando la participación y accesibilidad de toda la población (Cobos y Moreno, 2014).

De acuerdo con el análisis realizado por este estudio a varias universidades de Colombia y la revisión de la literatura, hay estrategias que responden a la segunda y tercera etapa del proceso de la educación superior inclusiva, como lo son los ajustes razonables que permiten la accesibilidad de la población en condición de discapacidad, al igual que la adquisición y

apropiación de los lineamientos de la política para la educación superior inclusiva (Cobos y Moreno, 2014). Entre los ajustes razonables más significativos y más evidentes en las aulas de educación superior, se encuentran los siguientes: tomadores de notas, formatos alternativos para pruebas, clases tutoriales, servicio de interpretación, elementos electrónicos con programas especiales que permitan a las diferentes poblaciones acceder fácilmente a la información (interpretación, sistema braille, lenguaje codificado), entre otros (Cobos y Moreno, 2014). Todos estos apoyos son herramientas eficaces para el estudiante. Otra categoría fundamental dentro del ejercicio académico son los ajustes curriculares realizados a los programas académicos ofertados, la capacitación a los docentes que atienden la población, las asesorías personalizadas a los estudiantes en las áreas que lo requieran (Cobos y Moreno, 2014).

Ahora bien, a pesar de las directrices nacionales sobre la atención a esta población y el conocimiento por parte de las IES del país sobre estos lineamientos, es importante reconocer que cada una de las instituciones es un universo académico único, lo que incide en el no cumplimiento total de la norma. Durante esta apropiación, se evidencian grandes avances con el cuerpo docente, directivo y administrativo, mientras que por parte de la comunidad estudiantil la resistencia de algunos pares universitarios es evidente a pesar de desarrollar actividades y estrategias al interior de los planteles educativos de sensibilización y concientización (Velandia *et al.*, 2018).

De acuerdo con la investigación realizada por Fernández (2017) sobre “las narrativas de estudiantes con discapacidad en las Instituciones de Educación Superior”, las siguientes barreras son evidentes en esta segunda etapa de admisión: (1) falta de información sobre ayudas, becas, ofertas de trabajo y cursos de formación; (2) las instituciones no cuentan con el personal suficiente para responder a las necesidades del alumnado, ni los recursos suficientes para poder

elaborar las pruebas de selectividad; (3) el desconocimiento, la desinformación y desorientación durante el proceso de admisión es muy evidente en muchas IES; y (4) la información recogida durante el proceso de admisión queda en las carpetas y no es socializada a los docentes, quienes mencionan no saber que en sus aulas de clase hay estudiantes con alguna discapacidad o que requieran apoyo. En suma, Espinosa et al., (2012) afirman que “las estrategias desarrolladas para garantizar el acceso y retención de estudiantes con discapacidad en las IES se centra solo en ofrecer tratamientos especiales en el orden financiero para dichos estudiantes (Becas, ayudas económicas y aranceles diferenciados)” (p. 12).

La cuarta etapa del proceso es la más preocupante, la inserción laboral, ya que muy pocas universidades cuentan con programas de transición a la vida laboral, lo que se sugiere diseñar programas que permitan la participación del estudiante en ámbitos laborales y los forme para la vida adulta y la independencia (Cobos y Moreno, 2014). El compromiso de las IES no solo abarca el componente de la vida estudiantil, sino también en la contribución de la formación laboral de los estudiantes (Cobos y Moreno, 2014).

Es importante revisar la percepción no solo de las IES sino también de los estudiantes en condición de discapacidad que lograron acceder a estos servicios. Según una investigación realizada por la Universidad de Costa Rica en el 2016 sobre la accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario, se pudo evidenciar que no hay un ambiente inclusivo real dentro del campus, ya que hay facultades que no admiten estudiantes con algunas discapacidades por falta de recursos tecnológicos, ya que no cuentan con lectores de pantalla, magnificadores o herramientas que aporten al proceso educativo (Gross, 2016). Además, la infraestructura de las universidades impide la participación de los estudiantes en diferentes eventos o en el mismo proceso educativo. Como aporte positivo en el proceso se considera la coordinación de los

equipos de apoyo que atienden directamente las necesidades de los estudiantes con discapacidad (Gross, 2016).

De acuerdo con las investigaciones realizadas por Moriña et al., (2015), los estudiantes con discapacidad identifican cuatro peticiones: (1) información y orientación sobre su trayectoria educativa por la institución, (2) docentes capacitados en educación inclusiva que permitan mayor participación en las aulas, (3) entornos universitarios e infraestructuras accesibles, (4) una cultura inclusiva universitaria que atienda a las necesidades sociales de la comunidad (p. 684).

En la actualidad, existen investigaciones internacionales que aportan a los lineamientos de la educación superior inclusiva esperada en nuestro país, los cuales se deben tener en cuenta a la hora de repensar en otras alternativas que aporten a esta gran iniciativa. Es el caso de autores como Díez et al., (2011), mencionan aportes significativos a tener en cuenta en las diferentes etapas anteriormente señaladas con el fin de garantizar una educación de calidad, efectiva, pertinente y que responda a las necesidades de sus estudiantes inscritos. Algunas de estas recomendaciones son (Díez et al., 2011):

- Garantizar que las facultades, programas y materiales sean accesibles para todos los estudiantes.
- Asegurarse de que el sitio web de la institución educativa que brinde información cuente con los parámetros de accesibilidad anteriormente señalados.
- Garantizar que todos los miembros de la comunidad educativa cuenten con la capacidad formativa para acceder a las plataformas web, programas, planes y actividades ofrecidas por la institución.

- Establecer una política inclusiva institucional donde se garantice la flexibilización y ajustes razonables a los estudiantes que lo requieran y por ende que cuente con un currículo flexible que responda a las necesidades de cada uno.
- Asegurar que el proceso de accesibilidad a la información sobre los programas ofertados como el proceso de matrícula sean claros.
- Brindar información clara y oportuna a los estudiantes en el proceso de entrevista mencionando la accesibilidad a nivel de infraestructura, procesos académicos (programas, evaluación, materiales) y actividades, entre otros.
- Asegurar que los formularios procedentes del proceso de admisión sean accesibles y cuenten con la información requerida que permita dar respuesta a las necesidades del estudiante una vez inscrito en la institución educativa; es decir, que cuente con la opción de identificar su discapacidad y algunos apoyos que requiera a lo largo de la permanencia en la institución.
- Contar con un centro de apoyo que realice seguimiento a los estudiantes de sus procesos académicos y los apoye cuando lo requieran.
- Garantizar que la información obtenida durante la entrevista sea de gran utilidad para dar respuesta a las necesidades del estudiante, lo que implica la divulgación de la información a los entes involucrados.

En el ámbito de la permanencia en la IES, la investigación realizada por Gross-Martínez (2016) establece apoyos adicionales a estudiantes con discapacidad, donde se mencionan algunos ajustes razonables que facilitan su transición por la universidad. Lo ideal es que cada IES cuente con un Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad, el cual, como su nombre lo indica, brinde apoyo y servicios a los estudiantes inscritos en la institución que lo requieran.

A continuación, se mencionan algunos apoyos teniendo en cuenta la discapacidad de los estudiantes o condición médica (Gross-Martínez, 2016):

- Los estudiantes con condiciones emocionales requieren de una flexibilización encaminada a la temporalización, es decir, brindar mayor tiempo en la ejecución de las actividades y contar con el seguimiento constante de un profesional del centro de apoyo que haga seguimiento a su proceso académico como a su condición emocional. Es importante promover en los estudiantes actividades que les generen motivación, felicidad y estabilidad emocional los cuales serán determinados luego de la indagación del respectivo profesional a cargo.
- Los estudiantes con discapacidad visual necesitan de una temporalización y ajuste en evaluaciones siendo estas por proceso y con materiales accesibles (Braille, lupa, cuadernillos, entre otros) que le permitan su fácil resolución.
- Los estudiantes con discapacidad motora requieren de una flexibilización en cuanto a la temporalización, es decir, mayor tiempo en la entrega de trabajos, en la resolución de evaluaciones, en los desplazamientos por el campus y que cuente con diferentes apoyos tecnológicos que le permitan su participación a lo largo de su trayectoria por la institución.
- Los estudiantes con discapacidad auditiva requieren de un intérprete en su proceso académico, de recursos tecnológicos que le permitan acceder fácilmente a la información, del apoyo constante por parte de los maestros a cargo en la validación frente a la comprensión de las responsabilidades académicas, dudas y apoyos adicionales que requiera

- Los estudiantes con discapacidad múltiple necesitan apoyos según las necesidades de cada uno y su funcionalidad. Se deben establecer ajustes razonables que le permitan acceder fácilmente al conocimiento.
- Los estudiantes con problemas de aprendizaje requieren ajustes razonables como seguimiento constante por parte de los profesionales del centro de apoyo.
- Finalmente, los estudiantes con déficit atencional necesitan de una flexibilización en torno a la temporalización en la resolución de las actividades, tareas o evaluaciones.

De acuerdo con lo anterior y en aras de facilitar la accesibilidad de participación y el acceso a la información sobre ofertas educativas en la educación superior en Colombia, este estudio propone diseñar una herramienta en línea que brinde información de interés para la comunidad en condición de discapacidad interesada en acceder a estos servicios como acercamiento al cumplimiento de la política inclusiva establecida en nuestro país. Este sitio web motivará a los estudiantes a continuar con su trayectoria educativa en un país que constantemente se transforma para dar cumplimiento a lo establecido en la ley y dar respuesta a la población colombiana en condición de discapacidad.

Metodología

Este estudio adopta un enfoque de tipo mixto. Hernández et al., (2010) señalan que los enfoques de tipo mixtos:

no tienen como meta remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. Busca responder a un problema de investigación desde un diseño concurrente, secuencial, de conversión o de integración según sea los logros planteados (P. 21)

Este enfoque de tipo mixto se organizó en las siguientes etapas: (1) etapa de diagnóstico y análisis documental, (2) etapa de diseño y aplicación de la encuesta, (3) etapa de creación y diseño de la plataforma, y (4) etapa de validación. Primero, presentamos el contexto del estudio y después la descripción de las etapas del estudio, que concluye con la creación de una plataforma virtual accesible que brinda información sobre el acceso a la educación superior para estudiantes y personas en condición de discapacidad.

Contexto del estudio

El Gimnasio Campestre Mare Curie (GCMC) es un colegio privado ubicado en la localidad de Fontibón, en Bogotá, en el límite con Mosquera, que brinda educación a estudiantes de diferentes localidades de Bogotá y de municipios aledaños como Mosquera y Funza, entre otros. El colegio imparte educación en los diferentes niveles de preescolar, primaria, básica y media. En 2021, cuenta con 1.800 estudiantes, de los cuales 90 presentan condición de discapacidad, trastornos de aprendizaje o son considerados estudiantes con capacidad o talento excepcional. De este número, 5 estudiantes pertenecen a la educación básica media y están cercanos a graduarse como bachilleres. Todos los estudiantes se encuentran vinculados a las aulas regulares, ya que se imparte la educación inclusiva en ambientes naturales, con las mismas posibilidades y oportunidades para todos los estudiantes. Los estudiantes que pertenecen al programa de educación inclusiva cursan diferentes niveles educativos, por lo que surge una preocupación como colegio, y es el pensar en cómo brindar una oportunidad en términos de accesibilidad a la información a aquellos estudiantes en condición de discapacidad que se encuentran ubicados en la media y que sueñan con estudiar una carrera universitaria profesional.

Procedimientos

Etapa de Diagnóstico y Análisis Documental

Teniendo en cuenta el contexto, la primera etapa del estudio consistió en una búsqueda exhaustiva de páginas virtuales de las mejores universidades de Bogotá y de instituciones técnicas y tecnologías que ofertan programas académicos de educación superior. Como estrategia se seleccionaron las mejores universidades e instituciones técnicas y tecnológicas para posteriormente acceder a cada una de las páginas web de cada entidad educativa y buscar información de fácil acceso para la población o información dirigida puntualmente para las personas con discapacidad. El fin de esta búsqueda era identificar la accesibilidad a la información de programas académicos ofertados para estudiantes con discapacidad. Los resultados de esta búsqueda fueron 18 instituciones de educación superior, organizadas en una tabla que contiene el nombre de la institución, el vínculo a la página web, aspectos positivos que se destacan y sugerencias para mejorar la accesibilidad a la información sobre educación superior para estudiantes con discapacidad que quieran ingresar a la educación terciaria.

Tabla 1

Accesibilidad de la información en plataformas virtuales de IES para personas con discapacidad

Universidades en Bogotá			
Universidad	Link	Aspectos Positivos	Sugerencias
Universidad de los Andes	https://uniandes.edu.co/	Existe en su página web una ventana llamada PROGRAMAS DE APOYO allí se encuentra un ítem enfocado a la DIVERSIDAD, siendo éste un espacio de consejería para estudiantes con discapacidad con el fin de determinar acciones, ajustes y	Los programas de apoyo deben ser más visibles dentro de la página ya que se debe indagar bastante para encontrar la información de interés relacionada a la

		<p>adaptaciones que se necesiten para garantizar su participación en condiciones de igualdad. Para acceder se debe solicitar una cita previa.</p> <p>El campus y el entorno son accesibles</p> <p>Brindar información general de la Universidad</p> <p>Diversidad de programas de pre grado y post grado</p>	<p>persona con discapacidad</p>
<p>Colegio estudios Superior de Administración</p>	<p>https://www.cesa.edu.co</p>	<p>En su página web aparece una pestaña dirigida a ESTUDIANTES allí se encuentra un ítem llamado CENTRO DE APOYO este espacio va dirigido al apoyo que se les brinda a los estudiantes en las áreas de matemáticas, análisis financiero, lectura, escritura y oralidad</p>	<p>Accesibilidad en infraestructura</p> <p>Poca oferta de programas</p> <p>Por ningún lado se relaciona a los estudiantes con discapacidad</p>
<p>Universidad Nacional</p>	<p>https://unal.edu.co/</p>	<p>En la ventana de ADMISIONES se encuentra un ítem llamado ASPIRANTES ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD allí se establecen junto con el estudiante los ajustes razonables y las respectivas pruebas de admisión a las diferentes carreras.</p> <p>Existen varios documentos relacionados al proceso de admisión de los estudiantes con discapacidad como las guías para la presentación de las pruebas de admisión, donde se evidencian los derechos, deberes y características de la prueba</p> <p>Guía de instrucciones en Lengua de señas colombiana</p> <p>Pasos para la implementación de ajustes razonables</p>	<p>Ninguna</p>

Universidad	Link	Aspectos Positivos	Sugerencias
		Variedad de herramientas para la preparación de las pruebas Variedad en ofertas de programas, infraestructura y espacios	
Escuela Colombiana de Ingeniería	https://landing.escuelaing.edu.co/	Infraestructura accesible y espacios	La página web es poco accesible Brindan poca información relacionada a los programas y procesos de admisión La persona interesada debe hacer proceso de registro para obtener algún tipo de información
Universidad Javeriana	https://www.javeriana.edu.co/	En la ventana APOYOS se encuentra un ítem que se llama Identidad y comunidad al ingresar allí se encuentra un ítem llamado Diversidad e inclusión. Este programa se divide en tres momentos: el primero va dirigido a la formación inclusiva, el segundo a la promoción de la diversidad y por último a el acompañamiento y orientación a estudiantes. Se encuentra información relacionada al programa de inclusión y diversidad que ofrece la universidad al igual que un documento sobre el modelo de acompañamiento ofrecido Infraestructura Variedad en oferta de programas	
Universidad Externado de Colombia	https://www.uexternado.edu.co/	Infraestructura y espacios	No se evidencia información relacionada a los procesos de admisión

			de estudiantes con discapacidad En la ventana de BIENESTAR no se encuentra ninguna información sobre los tipos de apoyo para la población con discapacidad
Universidad de la Sabana	https://uvirtual.unisabana.edu.co/	Infraestructura y espacios Variedad de programas ofertados	En su página web no se evidencia información relacionada a los procesos de admisión de estudiantes con discapacidad Los procesos de admisión son igualitarios para todos los estudiantes
Universidad del Rosario	https://www.urosario.edu.co/	Variedad de programas ofertados	El proceso de admisión es igualitario para todos los estudiantes En su página web no se evidencia información relacionada a los procesos de admisión de estudiantes con discapacidad
Universidad	Link	Aspectos Positivos	Sugerencias
Universidad Sergio Arboleda	https://www.usergioarboleda.edu.co/		Su página web no tiene suficiente información atractiva para los aspirantes En su página web no se evidencia información relacionada a los procesos de admisión de estudiantes con discapacidad Dificultades en su infraestructura en

			cuanto a la accesibilidad Poca oferta de programas
Universidad Distrital	https://www.udistrital.edu.co/	Variedad de programas ofertados Variedad de sedes	En su página web no se evidencia información relacionada a los procesos de estudiantes con discapacidad No se evidencian apoyos o programas especializados para los estudiantes

Instituciones Técnicas y Tecnológicas

Universidad	Link	Aspectos Positivos	Sugerencias
ICT Instituto de Capacitación para el Trabajo	https://www.ict.edu.co/	Se encuentran variedad de ofertas educativas Uno de los requisitos es tener 9° de bachillerato	No hay un proceso de admisión claro La página web es incompleta No se evidencia relación con discapacidad
Centro de Capacitación Tomás Alba Edison	https://www.tomasalbaedison.edu.co/	Se ofertan cursos técnicos con temáticas específicas	La página es incompleta y poco agradable a la vista No hay información relacionada al proceso de admisión
Corporación Universitaria Remington	https://www.uniremington.edu.co/	Se explican los programas ofertados detallando el perfil del estudiante y plan de estudios La página es sencilla pero clara	No hay información clara sobre el proceso de admisión
Fundación para la educación Superior San Mateo	https://www.sanmateo.edu.co/	La fundación cuenta con unidades de apoyo para estudiantes con bajo rendimiento o estudiantes que requieran apoyo en temas específicos Cuenta con un departamento de Bienestar	Los procesos de admisión son igualitarios no hay una distinción clara frente a los procesos de estudiantes con discapacidad

Politécnico Gran Colombiano	https://www.poli.edu.co	La página web es dinámica, interesante La fundación cuenta con un equipo de Bienestar que atiende las necesidades de los estudiantes Se ofertan diferentes programas de interés y de fácil acceso	No hay un proceso de admisión para estudiantes con discapacidad
FUNCA (Fundación Escuela de Capacitación Colombia)	https://funca.edu.co/	La oferta de los programas se asocia con imágenes para una mejor comprensión del perfil Cuenta con certificados de calidad Departamento de Bienestar	No hay un proceso de admisión claro para estudiantes con discapacidad
Campo Alto	https://campoalto.edu.co/	La página es muy amigable a la vista Presenta distinta información de interés, noticias, enlaces, etc. Cuenta con un Departamento de Bienestar Oferta variedad de cursos y carreras	No se evidencia un proceso de admisión claro para personas con discapacidad Se deben diligenciar ciertos formatos para que brinden la información de interés y de forma más detallada
Instituto Universitario UNINPAHU	https://www.uninpa.hu.edu.co/	Oferta muchos programas académicos Ofrece apoyo y tutorías Se prevalece el trabajo en grupo, en el reconocimiento de habilidades individuales, determinación metodológica Informaciones básicas de competencias	No hay un proceso de admisión claro frente a los estudiantes con discapacidad

Se realizó un análisis documental sobre los estudios que han abordado el tema de accesibilidad de la información de las IES con el fin de identificar las características basadas en la literatura correspondiente a estudios actualizados no menor a 5 años y que establezcan lineamientos que deban tener los sitios web para favorecer el acceso de los usuarios con discapacidad frente a programas y ofertas educativas. Como resultado de este análisis se

determinó que el acceso a la información es uno de los desafíos a superar por las Instituciones educativas en la actualidad.

Etapa de Diseño y Aplicación del cuestionario

Para conocer la perspectiva de los estudiantes de la básica media del Colegio Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie, se diseñó un cuestionario dirigido a estudiantes con discapacidad. El objetivo de este instrumento era conocer la percepción que tienen los estudiantes en torno a la accesibilidad de la información de ofertas educativas universitarias por medio de la exploración de diferentes plataformas virtuales. Este instrumento nos permitió conocer más de cerca las necesidades y expectativas de los estudiantes con relación al acceso a la información sobre educación superior.

El cuestionario consta de 21 preguntas en total, 12 de ellas son preguntas de selección múltiple y 9 preguntas son abiertas. Al inicio, la encuesta presenta una breve descripción sobre la finalidad de su aplicabilidad y la fuente de su desarrollo. En cada una de las categorías de las preguntas se realiza una breve descripción sobre lo que se quiere preguntar para lograr mayor comprensión de los encuestados. Su vocabulario es sencillo y comprensible para facilitar la respuesta del estudiante. El instrumento fue diseñado con base en el análisis previo de las páginas web de las instituciones de educación superior de la Tabla 1, el contexto de los estudiantes y sus expectativas e intereses en torno a la educación superior. El instrumento fue validado por tres expertos con perfiles educativos y con amplia experiencia en discapacidad y en diseño de instrumentos de investigación; uno evaluó la forma y estructura del cuestionario y los otros dos expertos validaron el contenido en torno a la educación. Para garantizar su comprensión y correcto uso de vocabulario se realizó la aplicación de la encuesta a una

estudiante con discapacidad cognitiva moderada del colegio que se encuentra cursando grado décimo. Así verificamos la pertinencia y accesibilidad del instrumento para la población estudio.

Tabla 2

Cuestionario de Percepción a Estudiantes con Discapacidad sobre Plataformas Virtuales en IES

Accesibilidad a la información sobre ofertas educativas en Educación Superior					
Instrumento de recolección de información sobre la accesibilidad de ofertas educativas universitarias en varias plataformas virtuales de educación superior e instituciones técnicas y tecnológicas en Bogotá.					
¿Estás de acuerdo con querer responder la siguiente encuesta?		Sí		No	
Información Socio Demográfica					
Escribe tu nombre completo:					
Escribe tu edad:					
¿Has sido diagnosticado con alguna discapacidad?		Sí		No	
¿Cuál es tu diagnóstico? Si no has sido diagnosticado puede escribir N/A de No Aplica					
Nivel académico que cursas actualmente		9°		10°	
				11°	
Uso de Internet					
¿Qué nivel de habilidad consideras tener en la exploración de diferentes recursos digitales?		Ninguno		Básico	
				Medio	
				Avanzado	
¿Dispones de conexión a Internet en casa?				Sí	
				No	
¿Qué tipo de páginas virtuales exploras con frecuencia? Marca todas las opciones que apliquen.					
Académicas		Noticiosas		Deportivas	
				Entretenimiento	
				Redes Sociales	
				Otras	
Diseño de la Plataforma					
¿Has explorado algunas páginas virtuales que te brinden información sobre carreras profesionales, técnicas o tecnológicas?				Sí	
				No	
¿Qué tipo de información te gustaría encontrar en estas páginas?					
Ofertas educativas		Proceso de admisión para estudiantes con discapacidad		Costos	
				Infraestructura	
				Apoyos educativos	
				Otros	

¿Consideras importante el diseño de la página para una mejor comprensión de los contenidos?					Sí	No
Menciona algunas características que consideras importante en una página virtual sobre Educación Superior						
Estudios Profesionales						
¿Tienes ya definida tu carrera profesional, técnica o tecnológica?					Sí	No
Si tu respuesta es sí, ¿Cuál carrera o programa quieres estudiar?						
Consideras que el principal obstáculo para estudiar una carrera profesional, técnica o tecnológica es:						
Costos de la Educación Superior	Temor de no lograr adaptarme a las exigencias	Planes de estudio no adaptados a población con discapacidad	Falta de apoyos o soporte a la discapacidad	Falta de inclusión en aulas regulares		
¿En qué institución te gustaría estudiar? Si aún no sabes escribe N/A de No Aplica						
¿Has revisado la plataforma virtual de esta universidad, institución técnica o tecnológica?					Sí	No
Menciona algunas características que te hayan gustado de la plataforma que visitaste						
¿Qué información fue de utilidad de la plataforma que visitaste?						
¿Quisieras hacernos alguna recomendación sobre el diseño o información de una página virtual sobre educación superior en Colombia?						

Nota. La encuesta se encuentra en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7S7qCbmngmb7lJp5WX1Z0mPuJwA-oy0Z5l4xW6x13ZMOdTHQ/viewform?usp=sf_link

El cuestionario fue suministrado a 5 estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión: (1) estudian en el Colegio Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie, (2) están en la básica media, y (3) son estudiantes con discapacidad. Esta es la totalidad de la población que cumple con estas características en el colegio. De los 5 estudiantes, 2 son mujeres y 3 son hombres entre los 15 y los 19 años de edad. Todos contestaron la encuesta en su totalidad.

Etapas de Creación y Diseño del Sitio Web EduIncluyente

Con base en los resultados de la etapa de diagnóstico y el análisis de los resultados de la encuesta, se hizo la creación y diseño del sitio web sobre la accesibilidad a la educación superior para personas con discapacidad.

Tabla 3*Resultados Cuestionario de Percepción a Estudiantes con Discapacidad sobre Plataformas**Virtuales en IES*

Accesibilidad a la información sobre ofertas educativas en Educación Superior				
Instrumento de recolección de información que busca identificar los conocimientos que tienen los estudiantes sobre la accesibilidad a la información de ofertas educativas universitarias en varias plataformas virtuales de educación superior e instituciones técnicas y tecnológicas en Bogotá.				
¿Estás de acuerdo con querer responder la siguiente encuesta?		Sí		No
Información Socio Demográfica				
Escribe tu nombre completo:				
Sara Valentina Bermúdez, Giovanni Vanegas Bautista, Federico Romero Charry, María Camila Infante y Samuel Felipe Rodríguez				
Escribe tu edad:				
Las edades oscilan entre 15 a 19 años de edad				
¿Has sido diagnosticado con alguna discapacidad?		Sí		No
El 100% de los estudiantes mencionan tener una discapacidad				
¿Cuál es tu diagnóstico? Si no has sido diagnosticado puede escribir N/A de No Aplica				
Déficit Cognitivo Moderado, Déficit de atención, Artritis Juvenil y Agenesia del Cuerpo Calloso				
Nivel académico que cursas actualmente	9°	10°		11°
El nivel académico es de 9° a grado 11°				
Uso de Internet				
¿Qué nivel de habilidad consideras tener en la exploración de diferentes recursos digitales?	Ninguno	Básico	Medio	Avanzado
Los niveles de habilidad en el uso de recursos están entre básico y medio				
¿Dispones de conexión a Internet en casa?		Sí		No
Todos los entrevistados tienen conexión a internet en casa				
¿Qué tipo de páginas virtuales exploras con frecuencia? Marca todas las opciones que apliquen.				
Académicas	Noticiosas	Deportivas	Entretenimiento	Redes Sociales
				Otras

Académicas, Entretenimiento, Redes sociales y otras					
Diseño de la Plataforma					
¿Has explorado algunas páginas virtuales que te brinden información sobre carreras profesionales, técnicas o tecnológicas?			Sí	No	
Todos los entrevistados mencionan haber explorado páginas virtuales					
¿Qué tipo de información te gustaría encontrar en estas páginas?					
Ofertas educativas	Proceso de admisión para estudiantes con discapacidad	Costos	Infraestructura	Apoyos educativos	Otros
Proceso de admisión para estudiantes con discapacidad, Ofertas Educativas y Apoyos educativos					
¿Consideras importante el diseño de la página para una mejor comprensión de los contenidos?			Sí	No	
Los estudiantes entrevistados mencionan que sí					
Menciona algunas características que consideras importante en una página virtual sobre Educación Superior					
Que la información que quiero conocer sea fácil de comprender, que muestre el campus, carreras y pensum de las mismas, La facilidad del manejo de la página, Acceso a becas, proceso de admisión, costos y ofertas; Es bueno aprender por otros medios					
Estudios Profesionales					
¿Tienes ya definida tu carrera profesional, técnica o tecnológica?			Sí	No	
Los estudiantes mencionan que sí tienen definida su carrera profesional.					
Si tu respuesta es sí, ¿Cuál carrera o programa quieres estudiar?					
Lengua de señas, Matemática pura, Producción audiovisual, Estadística e Ingeniería automotriz					
Consideras que el principal obstáculo para estudiar una carrera profesional, técnica o tecnológica es:					
Costos de la Educación Superior	Temor de no lograr adaptarme a las exigencias	Planes de estudio no adaptados a población con discapacidad		Falta de apoyos o soporte a la discapacidad	Falta de inclusión en aulas regulares
Costos de la Educación Superior y planes de estudio no adaptados a población con discapacidad					
¿En qué institución te gustaría estudiar? Si aún no sabes escribe N/A de No Aplica					
Universidad del Bosque, Universidad Nacional, Zonal Cinco y Universidad Piloto					
¿Has revisado la plataforma virtual de esta universidad, institución técnica o tecnológica?			Sí	No	
El 99% de los estudiantes si han revisado la plataforma					
Menciona algunas características que te hayan gustado de la plataforma que visitaste					
Que la información fue clara, El examen de práctica para el examen de la Nacional, Toda la información está organizada y es entendible, Información detallada distribuida en varias pestañas y Que es buena plataforma para aprender					

¿Qué información fue de utilidad de la plataforma que visitaste?

El proceso de admisión, Tiene la información para acceder a esa academia que me será útil en un futuro, los costos y proceso de admisión, Académica

¿Quisieras hacernos alguna recomendación sobre el diseño o información de una página virtual sobre educación superior en Colombia?

Que tenga puntos directos para tener un acceso más sencillo, Que tenga muchos elementos gráficos, La de zoom

Nota. La encuesta se encuentra en el siguiente link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18S_FHTM78ZIDsNCXppUeu96ft6cTv8EuLLnzsTDeVXw/edit?usp=sharing

El sitio web se desarrolló en el programa WIX, que permite el diseño de plataformas virtuales en línea de forma gratuita. Este sitio web se llama *EduIncluyente* y consta de 5 ventanas emergentes que conforman la estructura de nuestra herramienta: (1) Oferta académica, (2) solicitud de admisión, (3) apoyo financiero, (4) comunidad e (5) información sobre la educación superior en Colombia.

Se realizó una búsqueda en diferentes plataformas web con información de contenido significativo que alimentaba cada una de nuestras ventanas emergentes; además, se realizó revisión de la literatura, análisis, formatos y diseños que aportaran a la construcción de la misma. En la ventana de oferta académica se ubicaron los programas que resultaron de la revisión de cada una de las plataformas virtuales de las universidades de Bogotá e instituciones técnicas y tecnológicas con un perfil incluyente y con las características de un currículo accesible y flexible. Con esta revisión se determinaron los documentos y requisitos más comunes y relevantes que se deben tener en cuenta en un proceso de admisión con el fin de realizar un listado práctico y de fácil comprensión para los estudiantes. En apoyo financiero, se mencionan las entidades financieras que brindan apoyos educativos a estudiantes que deseen ingresar a programas de educación superior en Bogotá, ubicando allí los teléfonos de agentes de contacto,

vínculo principal de la página web de la institución y algunos requisitos que se solicitan para iniciar el proceso de estudio de crédito. En la ventana de comunidad se ubicaron eventos de fácil acceso y participación para personas con discapacidad, noticias de interés y avances tecnológicos, sociales y educativos que benefician a la comunidad. Frente a la ventana sobre educación superior en Colombia, se especifican las modalidades de formación en educación superior y la distinción entre educación pública y privada con el fin de que el estudiante esté familiarizado con estos términos.

Etapas de Validación y Pertenencia

Para conocer la percepción de los estudiantes de la básica media del Colegio Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie sobre la validación y pertinencia del sitio web, se diseñó un cuestionario que tenía como objetivo tener un primer acercamiento sobre su concepto en torno a la exploración del sitio diseñado.

El cuestionario consta de 12 preguntas en total; 9 de estas son preguntas de selección múltiple y 3 preguntas son abiertas. Al inicio, el cuestionario presenta una breve descripción sobre la finalidad de su aplicabilidad y la fuente de su desarrollo. Su vocabulario es sencillo y comprensible para facilitar la respuesta del estudiante. El instrumento fue validado por dos expertos en diseño de instrumentos de investigación y educación; uno evaluó la forma y estructura del cuestionario y otro validó el contenido del mismo.

Tabla 4

Cuestionario de Validación del Sitio Web con Información sobre Accesibilidad a la Educación Superior.

Validación Sitio Web con Información sobre Accesibilidad a la Educación Superior		
Instrumento de validación y aprobación de la plataforma virtual "EDUINCLUYENTE.		
¿Estás de acuerdo con querer responder la encuesta?	Sí	No
Datos Personales		
Esta categoría hace referencia a la información personal del estudiante.		
Escribe tu nombre completo:		
Escribe tu edad:		
¿La información encontrada en la página Web es clara?	Sí	No
¿La información encontrada en la página Web es comprensible?	Sí	No
¿La información encontrada en la página Web es de tú interés?	Sí	No
¿La navegación de la página Web fue sencilla?	Sí	No
¿La página Web es accesible para todo tipo de población?	Sí	No
Menciona algunos aspectos en los que consideras que la página Web debe mejorar		
¿La información brindada en la página Web te orienta en tu proceso de selección en la Educación Superior?	Sí	No
¿Cuáles fueron las ventanas de mayor interés exploradas en la página Web?		
Oferta Académica	Solicitud de Admisión	Apoyo Financiero
Comunidad	Información general Educación Superior en Colombia	Otras
¿Recomendarías la exploración de la página Web Eduincluyente a tus amigos o conocidos?	Sí	No

Nota. Link para acceder a la encuesta realizada

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=MRalrP4ADUmRqxY-->

[HJg7mLVHnY3jHxNpaC0RCagIPJUNzVVQzA3WUFJTkRPTFVJR0xaQIZUS0JHOS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=MRalrP4ADUmRqxY--HJg7mLVHnY3jHxNpaC0RCagIPJUNzVVQzA3WUFJTkRPTFVJR0xaQIZUS0JHOS4u)

El cuestionario fue suministrado a 5 estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión: estudian en el Colegio Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie, están en la básica media, y son estudiantes con discapacidad. Esta es la totalidad de la población que cumple con estas características en el colegio. De los 5 estudiantes, 3 son mujeres y 2 son hombres entre los 15 y los 20 años de edad. Todos contestaron la encuesta en su totalidad.

Resultados

Información Disponible sobre Educación Superior para Personas con Discapacidad en Bogotá

Para poder identificar cómo se encuentra la información de las plataformas virtuales frente a procesos de accesibilidad a la educación superior, se revisaron las plataformas de diez de las mejores universidades de Bogotá y ocho de las mejores instituciones técnicas y tecnológicas de la ciudad. Esta selección surgió a partir del análisis de las Pruebas Saber Pro aplicadas en diferentes IES de Bogotá junto con la colaboración del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) quienes publicaron los Núcleos Básicos de Conocimientos (NBC) y la Revista Dinero quienes determinan el Ranking teniendo en cuenta los resultados analizados anteriormente. A partir de este análisis, encontramos los siguientes hallazgos:

-Son muy pocas las universidades en Bogotá que evidencian un currículo flexible para estudiantes con discapacidad, al igual que procesos de admisión que orienten las expectativas profesionales, fortalezcan sus habilidades ocupacionales y materialicen los intereses de los estudiantes.

-Los escasos apoyos que se brindan a los estudiantes en condición de discapacidad se generan posteriormente de que el estudiante se haya matriculado a algún programa educativo. Sin embargo, es importante contar con ese apoyo desde el proceso de admisión y como orientación en el momento de seleccionar su carrera profesional.

-En las plataformas virtuales de las instituciones educativas superiores, hay poca información relacionada con la infraestructura del campus y con las actividades desarrolladas por Bienestar Universitario para garantizar un ambiente educativo inclusivo.

-El acceso a la información sobre los programas ofertados es complejo, ya que el estudiante debe realizar una búsqueda exhaustiva por diferentes ventanas para poder encontrar información de interés que responda a su condición y en muchos casos esta información es nula.

Frente a las plataformas virtuales visitadas de las instituciones técnicas y tecnológicas, también se evidencia poca información. No hay un proceso académico que garantice la oferta a los estudiantes con discapacidad; se ofrecen muchos programas, pero pocos apoyos. La calidad visual de las plataformas es mínima, ya que su información es muy reducida, al igual que su interactividad. Además, en ninguna de las plataformas virtuales visitadas se evidencian elementos accesibles para personas con baja visión o ceguera, lo que hace más difícil la accesibilidad a la información y la oportunidad de garantizar una educación pertinente y de calidad. De acuerdo con la información presentada anteriormente, se determina, entonces, que del 100% de las universidades e instituciones técnicas y tecnológicas visitadas solo el 22% cumple con los criterios de accesibilidad a la información en su página web para estudiantes con discapacidad.

Con base en el análisis documental para el diseño de un sitio web que brinde información sobre programas y ofertas educativas para estudiantes con discapacidad y según la NTC5854, se establecieron los siguientes principios de accesibilidad:

El primer principio habla de la perceptibilidad, es decir que los usuarios puedan percibir el contenido de la página por medio de varios sentidos como el visual, el auditivo y el táctil. El segundo principio habla de la operabilidad; es decir, que las personas puedan navegar fácilmente por la página. El tercer principio hace referencia a la comprensión, lo que corresponde a que el contenido debe ser sencillo y de fácil comprensión para cualquier persona que lo lea. Por

último, el cuarto principio habla de un contenido robusto, un contenido de interés y que brinde la información suficiente sobre la temática a tratar (Shawn, 2019).

Los principios anteriormente mencionados fueron determinantes en la elaboración del sitio web con acceso a la información con principios del diseño universal de tal forma que, en el momento de la exploración y validación por parte de los estudiantes, estos criterios fueran evaluados y visibles.

Percepción de los Estudiantes con Discapacidad sobre el Acceso a la Información en la Educación Superior

El 80 % de los estudiantes encuestados han explorado páginas virtuales que les brinden información sobre carreras profesionales, técnicas y tecnológicas. Sin embargo, la información sobre inclusión no es de fácil acceso. La información que les gustaría encontrar en estas páginas son los apoyos educativos y el proceso de admisión de estudiantes con discapacidad. Dentro de las características más relevantes que se mencionan sobre las plataformas virtuales educativas son la facilidad de comprensión de la información brindada y su fácil manejo. Finalmente, el principal obstáculo para el acceso a información sobre la oferta en educación superior es la poca o nula información que se presenta sobre los costos para acceder a un programa de educación superior (en la Tabla 3 podrá encontrar información detallada sobre las respuestas a cada pregunta de la encuesta).

Las respuestas brindadas por los estudiantes dan cuenta de la gran dificultad que tenemos en la actualidad para promover la divulgación de programas encaminados a poblaciones diversas y su dificultad para acceder a los mismos. Se ratifica en pensar en la gran transformación que se

debe dar a nivel de las IES para ejecutar lo establecido por el Decreto 1421 dictaminado por el Ministerio de Educación y garantizar a todas las personas el acceso al derecho a la educación.

Sitio Web Eduincludyente

A continuación, presentamos la estructura y descripción del contenido de cada sección del sitio web el cual inicialmente se montó en un formato de Excel donde se consignó allí la información más importante y relevante de la misma. Dicho Excel está disponible en

<https://bit.ly/3B9zHwU> El sitio web *Eduincludyente* se encuentra ubicado en el siguiente link:

<https://bit.ly/2ZsK16p>

El sitio web cuenta con una ventana emergente de bienvenida donde especifica cada una de las categorías que encontrarán al explorar el contenido de la misma. Las secciones principales de la página son las siguientes:

Oferta Académica. En la ventana llamada oferta académica, se encuentran todas las ofertas académicas brindadas por instituciones de educación superior para estudiantes con discapacidad (30 IES en total). En esta sección, se brinda información detallada de cada institución educativa, como la dirección y teléfono de contacto, y sobre cada uno de los programas con el fin de que el estudiante comprenda el objetivo del mismo. Se especifica la modalidad de atención y el vínculo de la página web de cada entidad de educación superior.



Solicitud de Admisión. En la ventana de solicitud de admisión, se le brinda al estudiante información relacionada con los requisitos necesarios para acceder a la institución de educación superior con la claridad necesaria para su comprensión y diligenciamiento. Se diseñó una ruta con 11 pasos necesarios para iniciar y culminar el proceso de admisión. Esta información está expresada en un lenguaje sencillo y de fácil comprensión para el estudiante.



Apoyo Financiero. En la ventana de apoyo financiero, se le presenta al estudiante las posibles entidades bancarias y financieras que puede consultar con el fin de subsidiar su carrera profesional, al igual que los links donde puede encontrar la información más detallada de cada

una. Se le brinda un listado de documentos generales que solicitan en las entidades de educación superior con el fin de que el estudiante pueda gestionar la preparación y entrega de los mismos.



Comunidad. En la ventana de comunidad, se encuentra una variedad de vínculos de páginas web de interés relacionados con la población con discapacidad, entre los cuales se encuentra información sobre noticias, deportes, televisión, radio, entre otros. El objetivo de esta sección es que los estudiantes tengan acceso a información a nivel social para que estén actualizados sobre temas relacionados con discapacidad.



Información sobre la Educación Superior en Colombia. En esta sección del sitio web, se encuentra una de las ventanas más importantes, ya que es la que brinda información sobre la educación superior en Colombia. En esta sección, el estudiante encontrará la diferencia entre los niveles de educación superior, tales como educación técnico profesional, tecnológico y profesional universitario. Aquí se explica que la modalidad técnico profesional es aquella que ofrece programas operativos de carácter instrumental; la modalidad tecnológica está dirigida a programas destinados a la comprensión de la tecnología en su contexto social y ambiental; y la modalidad profesional está encaminada a aquellos programas profesionales universitarios.



En términos generales, el sitio web tiene un lenguaje sencillo, comprensible y de fácil acceso a la información. Además, se apoya de referentes visuales que permiten un mayor análisis frente a los programas ofertados y la ruta de acceso a las ventanas emergentes es sencilla y práctica. Según los resultados de este estudio, la información brindada en el sitio web *Eduincluyente* no se encuentra en ninguna otra página disponible en Colombia, lo que contribuye a los estudiantes en la búsqueda rápida de la información sobre ofertas educativas de interés

relacionadas con la educación superior y el debido proceso para acceder a los servicios educativos ofertados.

Validación y Pertinencia del Sitio Web

El 100% de los estudiantes que exploraron el sitio web *Eduincluyente* consideran que la información suministrada es clara, comprensible, sencilla de explorar y presenta temas de interés relacionados con su proyección educativa. El 90% manifiesta que el sitio web es accesible para todo tipo de discapacidad; sin embargo, el restante considera que hay aspectos a mejorar como los relacionados a la accesibilidad de personas con baja visión o discapacidad visual, ya que los botones de acceso son muy pequeños, lo que dificulta la navegación por la página.

Según los resultados obtenidos podemos decir entonces que el sitio web es una propuesta de mejoramiento y acercamiento a lo que se espera encontrar en los procesos de selección en torno a la Educación Superior, lo que facilita en los estudiantes con discapacidad continuar con su trayectoria educativa terciaria de una manera más rápida, sencilla y accesible.

Tabla 5

Resultados cuestionario de Validación Sitio Web con Información sobre Accesibilidad a la Educación Superior.

Validación Sitio Web con Información sobre Accesibilidad a la Educación Superior		
Instrumento de validación y aprobación de la plataforma virtual "EDUINCLUYENTE"		
¿Estás de acuerdo con querer responder la encuesta?	Sí	No
El 100 % de los entrevistados mencionan que Sí		
Datos Personales		
Esta categoría hace referencia a la información personal del estudiante.		
Escribe tu nombre completo:		
Sara Valentina Bermúdez Rojas, Gabriela Niño Padilla, Samuel Rodríguez Neira, Federico Romero Charry y Jenifer Barbosa		

Escribe tu edad:					
Las edades oscilan entre 15 a los 20 años					
¿La información encontrada en la página Web es clara?		Sí		No	
Los estudiantes mencionan que sí es clara la información					
¿La información encontrada en la página Web es comprensible?		Sí		No	
Los estudiantes mencionan que Sí es clara la información encontrada en la página					
¿La información encontrada en la página Web es de tú interés?		Sí		No	
Los estudiantes mencionan que la información encontrada en la página es de su interés					
¿La navegación de la página Web fue sencilla?		Sí		No	
Los estudiantes mencionan que la navegación de la página web Sí es sencilla					
¿La página Web es accesible para todo tipo de población?		Sí		No	
El 99% de los estudiantes entrevistados mencionan que la página es accesible para todo tipo de población.					
Menciona algunos aspectos en los que consideras que la página Web debe mejorar					
Todo claro, Creo que la página está muy bien, da información clara y concisa. Con el tiempo puede mejor en el aspecto de diseño de la misma, Nada y Botones más grandes					
¿La información brindada en la página Web te orienta en tu proceso de selección en la Educación Superior?		Sí		No	
Los estudiantes entrevistados mencionan que la página web Sí orienta su proceso de selección					
¿Cuáles fueron las ventanas de mayor interés exploradas en la página Web?					
Oferta Académica	Solicitud de Admisión	Apoyo Financiero	Comunidad	Información general Educación Superior en Colombia	Otras
Información general Educación Superior en Colombia, Apoyo Financiero, Comunidad, Oferta Académica					
¿Recomendarías la exploración de la página Web Eduincluyente a tus amigos o conocidos?		Sí		No	
Los estudiantes entrevistados mencionan que Sí recomendarían la página web					

Discusión

En Colombia, se está trabajando arduamente para garantizar el derecho a la educación a todos los colombianos, en particular el de las personas en condición de discapacidad. Fruto de este ejercicio, se han visto cambios significativos a lo largo de la historia, como, por ejemplo, la

creación de políticas y lineamientos para acceder a una educación de calidad, pertinente a las necesidades de los estudiantes y que responda a la demanda educativa de nuestra actual sociedad (Decreto 1421, 29 de agosto de 2017). Si bien estos lineamientos existen y son rectores para cumplir con el objetivo propuesto, es evidente que aún falta generar acciones de articulación con los diferentes entes encargados que den cumplimiento a estas directrices y que se garantice en un mejoramiento progresivo frente a la accesibilidad a la educación, en este caso a la educación superior de nuestro país (PPDIS, 2014).

Este estudio tenía el objetivo de diseñar un sitio web que brindara información a los estudiantes con discapacidad de educación media sobre la accesibilidad a la educación superior en Bogotá. A partir del ejercicio de investigación hecho con los estudiantes del colegio Gimnasio Bilingüe Campestre Marie Curie y el análisis documental, encontramos que los estudiantes de la educación media en Bogotá tienen acceso limitado a la información relacionada a las diferentes ofertas académicas existentes para la población con discapacidad en la educación superior, ya que son muy pocas las universidades en Bogotá que evidencian en sus plataformas virtuales un currículo flexible para estudiantes con discapacidad que orienten las expectativas profesionales (Gross, 2016). La búsqueda de la información en estas plataformas es exhaustiva y compleja, y estos son aspectos relevantes a tener en cuenta en la construcción de un sitio web accesible para todos. Se puede decir entonces que esta escasa o nula interactividad conllevan a una desmotivación por querer explorar a profundidad los recursos de información ofrecidos por las IES, lo que en consecuencia incide en muchos casos en la no trayectoria educativa terciaria.

Como lo menciona Shawn (2019), es necesario tener presente las características relacionadas a la construcción de un sitio web con información accesible para todos, por lo que la perceptibilidad, operabilidad, comprensión y contenido robusto son los pilares fundamentales

para que los contenidos web tengan el impacto y la relevancia que se espera. En consecuencia, el sitio web *Eduincluyente* incluyó estos elementos para brindar información relevante para estudiantes con discapacidad sobre su proceso de vinculación a las instituciones de educación superior y las diferentes ofertas educativas a las cuales pueden tener acceso. Esto, con el fin de aportar a la accesibilidad de los estudiantes a la educación superior en Bogotá

La iniciativa de crear un sitio web con acceso a la información para la población con discapacidad es el primer acercamiento para validar la participación y vinculación a procesos educativos incluyentes que den respuesta a los lineamientos y políticas ya establecidas en beneficio de la población con discapacidad.

Esta propuesta interactiva disminuye de una manera significativa lo que mencionaba Rojas *et al.*, (2018) sobre la exclusión de las personas en condición de discapacidad frente a la falta de formación profesional lo que limita el acceso a las oportunidades laborales y, por ende, el crecimiento personal y profesional.

El sitio web contribuye a la inclusión educativa en IES de estudiantes con discapacidad que deseen continuar con sus estudios de modalidad terciaria, vinculación laboral y fortalecimiento de su proyecto de vida.

El plan a futuro es que el sitio web se convierta en una herramienta accesible para todos y cada uno de los estudiantes con discapacidad de Bogotá como una herramienta de orientación precisa, veraz, sencilla y oportuna sobre la información requerida para la vinculación a las IES en nuestra ciudad. Para lograr este plan a futuro se propone que el sitio web sea evaluado por jueces expertos que aporten a su versión final y validación, para posterior adquirir un dominio que permita su divulgación al público y actualización. Como lo mencionaron Booth y Ainscow

(2002), en su estudio “Index for inclusion” una de las cuatro etapas fundamentales para lograr la continuidad a los procesos educativos es el acceso a la información lo que es considerada la principal herramienta para la vinculación y participación educativa de la población con discapacidad en la IES, por lo tanto, este sitio web se convierte en una opción que contribuye a dicho proceso.

Las IES, junto con las entidades gubernamentales, deben continuar la lucha por visibilizar los esfuerzos que apuestan a un cambio significativo en la sociedad con el fin de garantizar que con la vinculación a estudios universitarios se pueda contar con ciudadanos íntegros, que aporten a la comunidad y que permita un crecimiento social y de país. Con esta iniciativa y el enriquecimiento de saberes a través del análisis de los sitios web, contribuiremos a la necesidad de la población con discapacidad al acceso a una educación ajustada a sus necesidades físicas, intelectuales y sociales, así como se encuentra establecida en nuestra Constitución Política de Colombia de 1991. Este cambio significativo también requiere de una transformación social donde se exige la reflexión y un diagnóstico social, institucional y de aula; como lo mencionó Chiny *et al.*, (2008) que responda a las necesidades y expectativas de sus estudiantes inscritos, donde las universidades inclusivas apoyen y acepten a todos sus integrantes sin discriminación alguna.

En cuanto a las limitaciones del estudio, se establecieron las siguientes: el poco acceso a la información de ofertas educativas con currículo flexible para estudiantes con discapacidad, procesos de admisión poco visibles y acordes a las necesidades de los estudiantes y la nula o poca información de los miembros de la comunidad educativa de las IES frente a procesos de educación inclusiva.

A futuro, otros estudios deberían realizar un análisis más detallado de las ofertas académicas que den respuesta a las necesidades individuales de cada alumno en especial a la población con discapacidad por medio de la observación directa en el campo o haciendo uso de instrumentos que visibilicen los procesos al interior de las IES. No solo basta con brindar información oportuna, veraz y de calidad sobre ofertas educativas como se evidencia en el sitio web *Eduincluyente* sino también promover la continuidad al servicio educativo en la Instituciones Educativas.

Referencias

- Arizabaleta, S., y Ochoa, A. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y Saberes*, (45), 1-12.
- Booth, T., y Ainscow, M. (2000). *Índice de Inclusión*. Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE), Bristol UK 2000
- García-Cano, M., Buenestado, M., Gutiérrez, P., López, M., y Naranjo, A. (2017). ¿Qué es una universidad inclusiva? Servicio de Atención a la Diversidad, Unidad de Educación Inclusiva. <https://acortar.link/gK0TwK>
- Cobos, A., y Moreno, M. (2014). Educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades colombianas. *Revista española de discapacidad*. (2), 4-19.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67 de julio de 1991. Colombia.
- Cortés, J., y Muñoz, M. (2014). Formación curricular en diseño para todas las personas en trabajo social. *Revista de Intervención Socioeducativa*. (58),210-212.
- Cubillos, A., Matamoros, M., y Perea, S. (2020). *Boletines poblacionales personas con discapacidad*. Bogotá. Ministerio de Salud.
- Chiny, Jeannette., Salas, Kattia., y Vargas, M. (2008). Accesibilidad para ingresar a la educación superior: desafíos y logros desde el enfoque de la diversidad. *Revista Educare*. (12), 2-13.

DANE, 2020. *Panorama general de la discapacidad en Colombia*. [Diapositiva de Powerpoint].

Repositorio Material Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

<https://acortar.link/BeZr86>

Decreto 1421 de 2017. [Ministerio de Educación Nacional]. Por la que se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017.

Díez, E., Verdugo, M., Campo, M., Sancho, I., Sánchez, S., Calvo, I., y Moral, E. (2011).

Espacio Europeo de Educación Superior: estándares e indicadores de buenas prácticas para la atención a estudiantes universitarios con discapacidad. *Publicaciones del INICO*.

(1), 20-26. <https://bit.ly/3BjmdpY>

Espinoza, C., Gómez, V., y Cañedo, C. (2012). El Acceso y la Retención en la Educación

Superior de Estudiantes con Discapacidad en Ecuador. *Revista Formación Universitaria*.

(6), 27-38.

Fernández, A. (2017). Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad. *Revista española de discapacidad*. (5), 43-61.

Fernández, M., Justiniano, L., y Díaz, A. (2021). *Psicología educativa*. NSIA Publishing House Editions.

Figuera, P., y Coiduras, J. (2013). La transición a la universidad: un análisis desde la diversidad de las voces de los estudiantes. *Revista de Educación*. (362), 713-736.

Gross, M. (2016). Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario. *Revista actualidades investigativas de educación*. (16), 7-10.

Instituto Universitario de Estudios Europeos. (2002). Libro Verde la Accesibilidad de España.

Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO).

Işeri, I., Uyar, K., y İlhan, Ü. (2017). The accessibility of Cyprus Islands' Higher Education

Institution Websites. *Procedia Computer Sci.* (120), 967-974. <https://bit.ly/3meVVcP>

Moriña, A. (2015). “¿Contextos universitarios inclusivos? Un análisis desde la voz del

alumnado con discapacidad”. *Cultura y Educación.* (27), 669–694.

<https://bit.ly/3GqdHSb>

Norma Técnica Colombiana 5854. (Junio 20 de 2011). *Accesibilidad a páginas web.*

<https://acortar.link/8lrEEB>

Norma Técnica Colombiana 6304. (Noviembre 21 de 2018). *Accesibilidad de las personas al medio*

físico. <https://acortar.link/dAvuUN>

Ocampo, A. (2011). Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad a la educación

superior. Desafíos y oportunidades. *Revista de la Facultad de Ciencias Sociales y*

Educación, Universidad Los Leones. (6), 227-239.

Organización Mundial de la salud. (01 de diciembre de 2020). *Discapacidad y Salud.*

<https://bit.ly/2XKz7rM>

Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. 28 de

diciembre de 1992. D.O. No. 40.700.

Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión social de 2014. [Ministerio de Salud y

Protección Social]. Busca asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento de

los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores. Diciembre de 2014.

Rojas, L., Arboleda, N. y Pinzón, L. (2018). Caracterización de población con discapacidad visual, auditiva, de habla y motora para su vinculación a programas de pregrado a distancia de una universidad de Colombia. *Revista Electrónica Educare*. (22), 1-28.

Ruiz, Y. (2016). _Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación. *Conocimiento educativo*. (4), 25-38.

Velandia, S., Castillo, M., y Ramírez, M. (2018). Acceso a la educación superior para personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión. *Lecturas de Economía*. (89), 69-101. <https://bit.ly/3pEqAIU>

W3C Accesibilidad Web. (11 de julio de 2019). Introducción a la accesibilidad web. <https://bit.ly/3jWNQbd>