

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA: MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS**



Universidad de La Sabana

**TAREAS FORMATIVAS QUE LA FAMILIA Y LOS CENTROS EDUCATIVOS DEBEN
DESARROLLAR COMO ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS PROCESOS
PEDAGÓGICOS EN LOS CENTRO EDUCATIVO LOS PONDERES Y LOS HATICOS
DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA**

ESTUDIANTES:

**DORIS MARIA MORENO ORTEGA
MARIA ANGELICA VEGA NIEVES**

TUTOR:

ALEXANDRA PATRICIA PEDRAZA ORTIZ

Riohacha, septiembre de 2021

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA: MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS**



Universidad de La Sabana

**TAREAS FORMATIVAS QUE LA FAMILIA Y LOS CENTROS EDUCATIVOS DEBEN
DESARROLLAR COMO ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS PROCESOS
PEDAGÓGICOS EN LOS CENTRO EDUCATIVO LOS PONDERES Y LOS HATICOS
DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA.**

ESTUDIANTES:

DORIS MARIA MORENO ORTEGA
MARIA ANGELICA VEGA NIEVES

TUTOR:

ALEXANDRA PATRICIA PEDRAZA ORTIZ

Riohacha, septiembre de 2021

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I.....	7
1. EL CONTEXTO	7
1.1. Contexto municipal/Urbano.....	13
Contexto Institucional Centro Educativos Los Pondores	16
Contexto Institucional Centro Educativo Los Haticos.....	20
2. EL PROBLEMA	29
2.1. Planteamiento del problema.....	29
2.2. Formulación del problema	44
2.3. Contexto situacional.....	44
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.1. Objetivo General.....	47
3.2. Objetivos Específicos.....	47
4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	51
CAPÍTULO II	53
6. MARCO TEÓRICO.....	53
6.1. Estado del arte.....	53
7. REFERENTES TEÓRICOS	60

7.1.	Tareas formativas para la familia y la escuela	60
7.2.	Mejoramiento de los procesos pedagógicos.....	66
7.3.	Calidad de la educación	72
7.4.	Relación con la educación.....	75
7.5.	Estrategias pedagógicas	77
7.6.	Estrategias axiológicas.....	80
7.7.	Estrategias sociales	83
7.8.	Mejoramiento de los procesos educativos	85
8.	MARCO LEGAL	88
9.	SISTEMAS DE CATEGORÍAS	89
CAPITULO III		93
10.	MARCO METODOLÓGICO	93
10.1.	Enfoque epistemológico de la investigación	93
10.2.	Método de investigación	94
10.3.	Naturaleza de la investigación.....	95
10.4.	Descripción de la selección de las unidades de estudio	96
10.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos trabajo de campo	97
11.	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	101
12.	PROCEDIMIENTO PARA LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	101
CAPITULO IV		103

13.	RESULTADOS DEL ANALISIS	103
13.1.	CATEGORIAS INICIALES	104
14.	HALLAZGOS	105
14.1.	COLEGIO 1	106
14.2.	CENTRO EDUCATIVO LOS HATICOS (COLEGIO 2).....	121
15.	Conclusión de Análisis de datos	132
16.	CONCLUSIONES	133
17.	RECOMENDACIONES	134
Capitulo V	137
18.	PROPUESTA.	137
18.1.	Objetivos:	138
18.2.	Metas	138
15.3.	Definicion de actividades.....	139
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	145

TABLA DE TABLAS Y CUADROS

Cuadro 1 Contexto Municipal/Urbano Educativo.....	14
Cuadro 2 Características de la Escuela Rural Mixta de Los Pondores.....	17
Cuadro 3 Sedes Centro Educativo Los Haticos.....	20
Cuadro 4 Características Generales Centro Educativo Los Haticos - Sede Principal	21
Cuadro 5 Elementos de Acción Centro Educativo Los Haticos - Sede Principal	22
Cuadro 6 Centro Educativo Los Haticos - Sede Lagunita.....	24
Cuadro 7 Elementos de Acción Educativa Centro Educativo Los Haticos - Sede Lagunita	24
Cuadro 8 Centro Educativo Los Haticos - Sede Veracruz	25
Cuadro 9 Elementos de Acción Educativa Centro Educativo Los Haticos - Sede Veracruz	26
Cuadro 10 Centro Educativo Los Haticos - Sede Guamachal.....	26
Cuadro 11 Elementos de Acción Educativa Centro Educativo Los Haticos - Sede Guamachal	27
Cuadro 12 Antecedentes de La Investigación	53
Cuadro 13 Marco Normativo Internacional.....	89
Cuadro 14 Marco Normativo Nacional	89
Cuadro 15 Población.	97
Tabla 1 Guía para la entrevista Relación Categorías de Investigación	103
Tabla 2 Categorías Iniciales	104
Tabla 3 Categoría Tareas Educativas..	110
Tabla 4 Categoría Formación en Valores.....	114
Tabla 5 Categoría Procesos Educativos.....	118

Tabla 6 Categorías Iniciales.	121
Tabla 7 Categorías Tareas Educativas.....	124
Tabla 8 Categoría Formación en Valores.....	126
Tabla 9 Categoría Procesos Educativos.....	129

CAPÍTULO I

1. EL CONTEXTO

La familia y la escuela son dos grandes pilares educativos; desde el nacimiento del ser humano, éstas le brindan las herramientas integrales necesarias para desempeñarse positivamente en la sociedad a lo largo de su existencia, esa es una de las razones del por qué la escuela ni tampoco la familia, pueden ejercer dicha función de forma aislada o desconectada la una de la otra. Como lo expresa Ortiz, 2011:

“La escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la

colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar”.

El nacimiento de los centros educativos rurales se da a partir de “El auge de la educación rural se inicia en la década de 1970 cuando el Gobierno Nacional incorpora la educación a las políticas de reforma agraria y de desarrollo rural para promover el cambio social” (Arango, M. L. C., & Rodríguez, M. F. G. -2016) es decir; para favorecer el desarrollo de los niños/as, servir de apoyo, ayudar y mejorar las condiciones sociales y económicas de las familias. Por ende, los diferentes agentes educativos involucrados, tienen en común y en sus manos un mismo objetivo, educar y formar a ciudadanos sea de zona Urbana o Rural.

Históricamente, la familia ha tenido una función clara, ha sido y es la encargada de educar a sus hijos/as, y la escuela, tiene el cargo de formar con base a los estándares educativos planteados por el Ministerio de Educación Nacional, una serie de contenidos y conocimientos. Familia y Centro Educativo, ambas con misiones y acciones bien diferenciadas, pretenden formar a ciudadanos acorde a lo que la sociedad actual considera como adecuado, efectivo y productivo. Con el paso de los años, la sociedad ha ido sufriendo una serie de cambios, que han trascendido considerablemente en las funciones de la familia y la escuela, y esto hace inevitable, que actualmente nos encontremos en un período, en el cual deban redefinirse las funciones que les compete a cada una, y cuáles deben compartirse, vislumbrándose la necesidad de generar espacios, tiempos y acciones vinculadas, para que con la colaboración de ambos agentes, poder dar respuesta a las singularidades propias de la formación de ciudadanos y más de un contexto rural.

Es por estas razones que una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje lo constituyen las tareas formativas que la familia y los centros educativos deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos, debido a que el papel motivacional y participativo que desempeña la familia en el éxito académico de un estudiante es de gran importancia, éste papel protagónico ha sido comprobado por diversos estudios como los mencionados por Romagnoli, C., & Cortese, I. (2015) en su investigación ¿ Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar; entre otros, que analizan y valoran el papel activo de la familia en los propósitos escolares proyectados en los centros educativos. Estudios éstos que orientan de alguna manera la acción, el valor y la participación que tiene la familia en los centros educativos adquieren un papel fundamental para potenciar las capacidades de los niños y jóvenes e incidir en su éxito académico.

Según Boberiene (2018) el compromiso de la familia mejora los procesos pedagógicos, ya que incrementa las expectativas de los profesores, mejora la relación profesor-alumno y contribuye a una mayor competencia cultural de los estudiantes. Así también lo confirma unos estudios realizados por la Unión Europea (2018) con familias de bajos ingresos, que concluye que el involucramiento de la familia en los centros educativos está asociado a una mejor relación del estudiante con su profesor, lo que influye en un mejor sentido de competencia del alumno en lenguaje y matemática y en el desarrollo de una mejor actitud hacia los centros educativos.

Tal como lo señala la UNESCO (2019), los primeros educadores de los niños son la familia, por lo tanto, el espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, seguido del

barrio, comuna y ciudad. Los centros educativos vienen a continuar y fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. Si el capital sociocultural de las familias es marcador para el futuro de los niños, entonces sería conveniente enfatizar la intervención sobre las familias y no solo intensificar la acción compensadora de los centros educativos para salvar las carencias de partida de los estudiantes que vienen de contextos socialmente desfavorecidos.

Las tareas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos en los centros educativos, en la mayoría de los casos conviene hacerse para fomentar la participación de la familia y madres en el proceso educativo. Sin embargo, es también un tema de políticas públicas, tal como lo señalan Ramírez Jaramillo, J. C., Pardo, R., Acosta, O. L., & Uribe, L. J. quienes afirman que

“se debe asegurar las mejores condiciones de vida de los pobladores rurales y condiciones de desarrollo para ser cada vez más autónomos. Al tiempo que cada persona puede disfrutar de los derechos, también el conjunto social tendrá asegurado el disfrute de unos bienes públicos compartidos, como la educación, la salud, el saneamiento” (2016).

Actualmente, al hablar del papel de la escuela los centros escolares, están viviendo una realidad en la cual las familias que la conforman, son altamente variadas, ya que presentan realidades totalmente diferentes, vislumbrándose entonces la necesidad de que en las instituciones educativas se de una respuesta distinta a cada una de las situaciones que en ella se manifiesten, y que tal vez por falta de conocimiento o capacitación para tal fin, se vean incapacitadas para sustentar dichas exigencias. No se puede olvidar que familia y

escuela son los dos grandes pilares o agentes que influyen en el desarrollo de los niños. Por tanto, si ambas no actúan de manera coordinada y engranada en cuanto a una serie de objetivos, expectativas o estrategias, el desarrollo integral de los niños y niñas se verá coartado.

Y eso se puede fundamentar dirigiendo la mirada hacia ambas realidades, percibiendo la importancia que tanto la escuela como la familia tienen en la vida de las personas. Como bien hemos expresado en líneas anteriores, es la familia el marco más importante de la vida de los niños y niñas, siendo el contexto de referencia y en donde los pequeños se sienten uno más. Es en el hogar, donde se despliegan y vivencian las primeras relaciones y vínculos de afecto con otras personas. Es el contexto en el cual se sienten seguros y confiados para desplegar las habilidades y capacidades que van adquiriendo.

Y es en la escuela, en la que posteriormente podrán percibir las consecuencias que generan la puesta en práctica de dichas cualidades, puesto que es en este ámbito, donde las posibilidades de socialización se dan en mayor medida y por ende, se convierte en el entorno más idóneo para poder ir dando forma a las competencias que vayan adquiriendo. Caber destacar pese a su antigüedad a Bronfenbrenner (1.987), quien afirma que

“el desarrollo de los más pequeños, se ve influenciado por contextos que están conexos unos con otros, en forma de red. Es claro, que alguno de los contextos que están dentro de esta red, están más alejados, pero no cabe duda, que el contexto familiar y el escolar están próximos al niño y entre ellos mismos (entre la familia y la escuela), constituyéndose como los escenarios esenciales para el desarrollo de los infantes, pero no los únicos”.

Partiendo de estos postulados se construye un contexto nacional, de cómo la familia es necesaria la generación de buenas prácticas educativas, las cuales traen como resultado el desarrollo de estrategias para mejorar los procesos pedagógicos en los centros educativos, por esta razón se hace no solo teniendo en cuenta la cantidad de años de escolaridad alcanzados por la familia, sino que también incluye la capacidad que estos tienen de desplegar esfuerzos y acciones concretos para apoyar la educación de sus hijos.

En Colombia, son los centros educativos los responsables de este desafío debido a que la participación de la familia está influida por las expectativas que de ellos tienen los profesores y los directivos, la complejidad del fenómeno amerita una mirada interdisciplinaria, sobre todo si se considera que los centros educativos se han caracterizado por desconocer el papel protagónico de la familia en el desarrollo integral de los niños. Los educadores tienden a tratar a las familias como personas presentes y no como aliados y las iniciativas de participación están a menudo desconectadas de los programas de instrucción.

Por lo tanto el enfoque de esta investigación, asume la perspectiva de González, Ó. (2014) quien se plantea interrogantes y respuestas a preguntas como; “¿Qué pueden hacer los profesores para mejorar las relaciones con las familias? ¿Y las familias para colaborar francamente con la escuela?” que delimitan eficazmente el trabajo investigativo que se lleva a cabo desde y para los centros educativos, tomándoles como referentes en acciones o tareas o modelos a seguir en la lucha por un trabajo juntos familia y escuela por un futuro mejor para nuestros niños.

Partiendo de la necesidad de establecer un sistema de análisis de donde se pueda tanto entender como planificar las tareas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos se contextualiza en especial en los centros educativos Los Ponderes y Los Haticos del Municipio de San Juan del Cesar - La Guajira, donde se plantea la revisión de las potencialidades por reconocer los enfoques utilizados en el ejercicio profesional desde este enfoque las dificultades de los estudiantes no solo provienen de los estudiantes mismos y sus familias, sino que también de las condiciones de las escuelas, familias y de la comunidad que afecta el logro de las metas educativas.

1.1.Contexto municipal/Urbano

Después de haber determinado el contexto general de la investigación, el cual es el sistema educativo en el Departamento de la Guajira, se debe establecer el contexto municipal, el cual se encuentra localizado en el municipio de San Juan Del Cesar La Guajira. El Municipio de San Juan del Cesar, está ubicado en el suroeste del departamento de la Guajira, con una extensión de 1.092 kilómetros cuadrados; limita al norte con la sierra nevada de Santa Marta y el Municipio de Riohacha.

Al este con el Municipio de Fonseca y la República de Venezuela; Oeste con el departamento del Cesar y al sur con los Municipios del Molino y Villanueva; incrustado en una zona agropecuaria, ocupada en gran parte por el valle del rio Cesar y cañaverales, entre las estribaciones de la Sierra nevada de Santa Marta y la Serranía del Perijá; ubicado

estratégicamente entre los Municipios del sur de la Baja Guajira. Sus principales afluentes son el Rio Cesar y el Rio Ranchería.

Se encuentra a 213 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura promedio de 32 grados centígrados y dista de la capital del departamento (Riohacha), 134 Kilómetros. (Plan de Desarrollo Municipio de San Juan del Cesar 2.007, pg.10). Según censo oficial 2.005, cuenta con 37.327 habitantes con una proyección para el 2.020 de 56.367 habitantes, distribuidos así: 24.445. (65.48%) en la zona urbana y 12.882 (34.51%) en la zona rural (Anuario estadístico del departamento de la Guajira Corps 2.007). La población se encuentra distribuida en 9 corregimientos y 24 veredas, las cuales incluyen a los indígenas de las etnias Arzaria, Kogui, Arahuaco, Wiwa, existentes en el municipio y muy pocos Wayuu.

Para determinar el contexto municipal y urbano donde se realizará la investigación sobre determinar la importancia de las tareas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos en los centros Educativos Los Ponderes y Los Haticos del Municipio de San Juan del Cesar - La Guajira, como lo son: la permanencia; la deserción escolar y la calidad.

Cuadro 1 Contexto Municipal/Urbano Educativo.

PERMANENCIA	DESERCIÓN ESCOLAR	CALIDAD
<p>Para sostener la permanencia en los establecimientos educativos se han creado unos valores agregados como el Transporte Escolar y la Alimentación Escolar. En el Departamento se ha venido cumpliendo con relación al primer valor de manera irregular, debido a que se ofrece de manera interrumpida y al segundo en un 90% siendo estos uno de los recursos más significativos que permiten la permanencia en las instituciones educativas dado que en su mayoría en los establecimientos educativos de carácter público sus estudiantes son de bajos recursos económicos siendo de gran importancia esos dos elementos que se convierten en determinante para evitar la deserción escolar.</p>	<p>La deserción escolar es reconocida como un indicador inversamente relacionado con la permanencia. El abandono del sistema educativo antes de haber culminado el ciclo escolar, es un fracaso para el estudiante y para la escuela, pues contraviene los fines del sistema educativo. Esto es producto del incumplimiento del gobierno con respecto al subsidio del transporte escolar y otros factores como calamidad doméstica y familiar, desmotivación, reprobación escolar entre otros, que afectan el interés por el estudio y generan el abandono de las instituciones educativas.</p>	<p>El Ministerio de Educación Nacional ha desarrollado el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), que trata de un indicador compuesto producto de la medición y agregación de cuatro indicadores de la Educación Colombiana, correspondiente a los niveles d Básica Primaria, Básica Secundaria y Media (Progreso, Desempeño, Eficiencia, Ambiente Escolar. Analizando estos resultados a nivel nacional se puede observar que actualmente el departamento de la Guajira en la básica primaria en los años del 2015 al 2017 obtuvo el siguiente promedio: 2015 = 391; 2016 = 466 y 2017 =513. Básica Secundaria: 2015= 374; 2016= 478; 2017 =499 Educación Media: 2015 =454; 2016 =495; 2017 =511 Lo anterior refleja un aumento significativo año tras año, demostrando el esfuerzo de las instituciones educativas coordinado con: Ministerio de Educación Nacional y Secretaria de Educación Departamental que han venido haciendo acompañamiento a las instituciones educativas a través del programa Todos Aprender; utilizando estrategias como comunidades de aprendizajes, simulacros, pruebas aprendamos, donación de textos escolares, asignación de tutores para Instituciones y Centros.</p>

Fuente: Realización Propia (2021)

Partiendo de este análisis del contexto municipal/urbano educativo del Municipio San Juan del Cesar, con respecto a los centros educativos Los Ponderes y Los Haticos del Municipio de San Juan del Cesar - La Guajira, los cuales se presentan como puente entre la escuela, la familia y la comunidad, lo cual se podrá realizar al cambiar el paradigma ya que

, pareciera haber un cierto agotamiento de estas instancias, las que no se aprovechan del todo, debido a que no siempre tienen buenas tasas de asistencia por parte de los padres, por la dificultad de conciliar las responsabilidades laborales con las familias, a causa de las extensas jornadas laborales.

Contexto Institucional Centro Educativos Los Pondores

Se encuentra ubicado al sur del Departamento de la Guajira, en el corregimiento de Los Pondores, zona rural del municipio de San Juan del Cesar. En la dirección calle 7 No. 3 – 68; fue creado en el año 1929 con el nombre de Escuela Rural Mixta de Los Pondores y en el año 2002 según decreto 245 se conforman y organizan los establecimientos educativos de la zona rural del Municipio de San Juan del Cesar en Centros Educativos. Es única sede.

Es un Establecimiento Educativo pequeño, cuenta con 125 estudiantes del grado transición a 5° de Básica primaria, un directivo docente, un administrativo, uno de servicios generales, 6 docentes nombrados en propiedad los cuales pertenecen al decreto 2277 con más de 60 años de edad, cumplen con el perfil académico y son muy responsables en su labor, en la entrega de su planeación podríamos decir que en la práctica no se refleja lo planeado por que se sigue con las clases tradicionales. Funciona en la jornada de la mañana. Además, se ofrece en horas de la tarde los días lunes, miércoles y viernes el servicio de jornada escolar complementaria, en lectoescritura y medio ambiente por parte de Comfaguajira.

El 70% de nuestros estudiantes viven en el corregimiento con sus padres que se dedican a la agricultura, ganadería, oficios varios, empleadas doméstica, entre otros y el 30% en fincas aledañas a la escuela, sus padres o acudientes se dedican a administrarlas y al trabajo en el campo, siembra, ordeño, etc. El 80 % viven con sus padres el otro 20% con otros familiares (Abuelos, Tíos, Primos madrastras). Todos ellos Pertenecen al estrato 1.

En general, su población está conformada por población mayoritaria, indígenas, y población Migrante esta población muchas veces se afectada porque la mayoría de los estudiantes no son propios del corregimiento y cuando sus padres terminan sus labores o los dueños del trabajo dan por terminado sus contratos deben marcharse a sus lugares de origen o a otros lugares de trabajo convirtiéndose en población flotante para nosotros. Los padres de familia que conforman nuestra comunidad educativa pertenecen al estrato 1, con un nivel educativo bajo afectando los resultados académicos de nuestros estudiantes al no poder bríndale un ben acompañamiento en casa.

Cuadro 2 Características de la Escuela Rural Mixta de Los Pondores

DIRECCIÓN	ESTUDIANTES	NIVELES EDUCATIVOS	RECURSO HUMANO	JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA
Corregimiento de Los Pondores, zona rural del municipio de San Juan del Cesar. En la dirección calle 7 No. 3 – 68; fue creado en el año 1929 con el nombre de Escuela Rural Mixta de Los Pondores y en el año 2002 según	125 estudiantes	Transición a 5° de Básica primaria	6 docentes nombrados en propiedad los cuales pertenecen al decreto 2277 con más de 60 años de edad	Días lunes, miércoles y viernes el servicio de jornada escolar complementario, en lectoescritura y medio ambiente por parte de Comfaguajira.

decreto 245 se conforman y organizan los establecimientos educativos de la zona rural del Municipio de San Juan del Cesar en Centros Educativos					
INFRAESTRUCTURA	7 salones para clases en regular estado	3 más en donde funciona la dirección, sala de informática y secretaria	Bloque uno funciona. Dirección, sala de informática y secretaria, cocina, comedor, grados 5°, 3°, 2° y aula múltiple	Bloque dos: funcionan los grados 4° y 1°.	Bloque tres: funciona el grado Transición
	Cada bloque cuenta con una batería sanitaria en regular estado. Todo el contexto del centro cuenta con cerramiento				

Fuente: Realización Propia (2021)

Debido al tiempo de construcción su infraestructura se encuentra deteriorada seguido de la poca extensión de cada uno de los bloques que son de espacios muy reducidos, no contamos con canchas deportivas, zonas de recreos, ni espacios para el esparcimiento de los niños especialmente en las horas de descanso esto nos genera una problemática de indisciplina (hacinamiento, peleas frecuentes) en el bloque uno donde se realiza el recreo de los alumnos de 1° a 5°, y se recibe la alimentación escolar. Se cuenta con el servicio de electricidad, acueducto, alcantarillado. No existe el servicio de recolección de basura.

Restaurante escolar: no existe un lugar adecuado que cumpla con las condiciones exigidas por salud para poder brindarles un buen servicio a nuestros estudiantes; la cocina funciona en un salón que se ha ido adecuando poco a poco según los recursos de gratuidad que son pocos debido al número de estudiantes. El comedor tampoco es el adecuado ya que

es un rancho sin paredes, solo columnas piso y techo, se dispone de mesas y sillas suficientes para albergar las necesidades de los estudiantes.

Equipos de cómputo: el Establecimiento cuenta con equipos de cómputos así: 7 computadores de mesa, 29 portátiles, 20 tabletas y una pantalla grande, un televisor. En relación con la conectividad en la actualidad no se cuenta con el servicio de internet por terminación del contrato con el operador Kiosco Vive Digital, se está en espera de un nuevo contrato que se encuentra en trámite por parte de la Secretaria de Educación Departamental.

Alimentación escolar: Se cuenta con la modalidad complemento alimenticio desde el primer día de clases, se les brinda a los estudiantes en el horario de 10 a 10/30 A.M., cuenta con dos manipuladoras, el servicio de alimentación se ofrece al 100% de la población estudiantil, satisface las necesidades de los estudiantes y constituye un indicador de cobertura.

Transporte escolar: Inicio con la alimentación escolar, pero finalizo el contrato dos semanas antes de salir de vacaciones intermedias en el mes de junio y no se contrató nuevamente afectando la cobertura y generando la deserción escolar. En vista de tal situación, algunos niños retoman el transporte tradicional las bicicletas, otros son llevados al centro por los padres de familia, algunos les han contratado el transporte en motos que representa un peligro porque se suben hasta 4 y 5 niños en una sola moto y otros han desertado porque sus padres no tienen como pagarles transporte.

Contexto Institucional Centro Educativo Los Haticos

Se encuentra ubicado al sur del Departamento de La Guajira, en el corregimiento de Los Haticos, zona rural de San Juan del Cesar. Fue creado en el año 1954 con el nombre de Escuela Rural Mixta de Los Haticos y en el año 2002 según Decreto 245 se conforman y organizan los establecimientos Educativos de la zona rural del Municipio de San Juan del Cesar en Centros Educativos, dándose la fusión de escuelas, tiene cuatro sedes: una sede principal la cual está localizada en el corregimiento de los Haticos, sede Lagunita ubicada en el poblado de Lagunita, sede Veracruz ubicada en el corregimiento de Veracruz, sede Guamachal, ubicada en el corregimiento de Guamachal.

Cuadro 3 Sedes Centro Educativo Los Haticos

SEDE PRINCIPAL	SEDE LAGUNITA	SEDE VERACRUZ	SEDE GUAMACHAL
UBICACIÓN			
CORREGIMIENTO DE LOS HATICOS	POBLADO DE LAGUNITA	CORREGIMIENTO DE VERACRUZ	CORREGIMIENTO DE GUAMACHAL

Fuente: Realización Propia (2021)

La sede principal ubicada en el corregimiento de los Haticos es un establecimiento pequeño, cuenta con 98 estudiantes del grado transición a quinto de Básica Primaria, un directivo docente, uno de servicios generales, 5 docentes nombrados en propiedad; funciona en la jornada de la mañana. En las horas de la tarde los días jueves y viernes el

servicio de Jornada Escolar Complementaria, en lectoescritura y medio ambiente servicio brindado por Confaguajira.

Esta sede cuenta con una infraestructura estructurada en 5 salones en estado regular para las clases, 3 más donde funciona el comedor escolar, la sala de informática y la biblioteca, tiene un salón pequeño donde funciona la dirección, tiene un aula múltiple, cuenta con dos baterías sanitarias una en regular estado y otra en mal estado, una cocina en regular estado.

Algunas de las aulas son muy antiguas y se encuentran con los pisos dañados y las paredes agrietadas, no contamos con áreas recreativas, ni canchas, el espacio para el recreo de los estudiantes es muy reducido. Se cuenta con servicio de energía con el cableado en malas condiciones ocasionando daños materiales irreparables (incendio de la sala de Informática), acueducto, no existe servicio de recolección de basuras ni alcantarillado, se utiliza una poza.

Cuadro 4 Características Generales Centro Educativo Los Haticos - Sede Principal

SEDE PRINCIPAL			
GENERALIDADES			
ESTUDIANTES	RECURSO HUMANO	FUNCIONAMIENTO	SERVICIOS
98 estudiantes del grado transición a quinto de Básica Primaria	Un directivo docente, uno de servicios generales, 5 docentes nombrados en propiedad.	Funciona en la jornada de la mañana. En las horas de la tarde los días jueves y viernes el servicio de Jornada Escolar Complementaria, en lectoescritura y medio ambiente servicio brindado por Confaguajira.	Con servicio de energía con el cableado en malas condiciones ocasionando daños materiales irreparables

Fuente: Realización Propia (2021)

La educación es un proceso que acompaña toda la vida, es un proceso de aprendizaje permanente, que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Por su creciente complejidad, la educación así entendida no puede ser solo responsabilidad de la escuela, también es responsabilidad de las familias, desarrollándose entonces en un escenario ampliado, tomado en cuenta estas especificaciones la sede principal del Centro Educativo Los Haticos, cuenta con los siguientes elementos:

Cuadro 5 Elementos de Acción Centro Educativo Los Haticos - Sede Principal

SEDE PRINCIPAL			
ELEMENTO DE ACCIÓN			
RESTAURANTE ESCOLAR	TECNOLOGÍA EDUCACIONAL	CONECTIVIDAD	TRANSPORTE ESCOLAR:
Este funciona en un aula de clases que se adecuo para que los estudiantes puedan recibir los alimentos; la cocina está en regular estado.	La sede cuenta con 21 computadores de mesa que sufrieron daños por un incendio, 4 portátiles, una pantalla, un televisor, 2 video vean, 1 parlante grande con su micrófono.	En estos momentos no se cuenta con servicio de internet, se está esperando el servicio de parte de la secretaría de educación departamental, este se encuentra en trámite.	Este servicio inicio cuando empezaron las labores académicas, pero finalizo el contrato al finalizar el mes de mayo, algunos niños vienen en motos, otros cambiaron de domicilio por que las condiciones económicas no les permiten pagar transporte para asistir al centro educativo.

Fuente: Realización Propia (2021)

En el Centro Educativo Los Haticos, un 75% de la población estudiantil viven en el corregimiento algunos con sus padres que se dedican a la ganadería, agricultura, ventas en la carretera, empleados domésticas, oficios varios entre otros, otro 25% viven en las fincas aledañas al centro Educativo, sus padres se dedican a administrarlas y a las actividades del campo. El 80% viven con sus padres, el otro 20% con familiares (abuelos, tíos, madrastras, padrastros). En general su población está conformada por población mayoritaria, afro descendiente, indígenas y población migrante, esta población es flotante debido a que los estudiantes que no son nativos del corregimiento cambian de domicilio abandonando la escuela. De igual manera se presentas las características de las otras sedes educativas:

- **Centro Educativo Los Haticos – Sede Lagunita**

El Centro Educativo Los Haticos – Sede Lagunita, fue creado con el nombre de Escuela Rural Mixta de Lagunita y en el año 2002 según Decreto 245 se conforman y organizan los establecimientos Educativos de la zona rural del Municipio de San Juan del Cesar en Centros Educativos, dándose la fusión de escuelas, este año pasa a ser sede del Centro educativo Los Haticos. Se convirtió en escuela unitaria en el año 2005 luego que el pueblo fue desplazado la mayoría de sus habitantes no retornaron y bajo totalmente la población estudiantil. Es un establecimiento pequeño, cuenta con 10 estudiantes del grado transición a quinto de Básica Primaria, un docente para todos los grados nombrados en propiedad; funciona en la jornada de la mañana.

Cuadro 6 Centro Educativo Los Haticos - Sede Lagunita.

SEDE LAGUNITA	
UBICACIÓN	Se encuentra ubicado al sur del Departamento de La Guajira, en el poblado de Lagunita, zona rural de San Juan del Cesar.

Fuente: Realización Propia (2021)

El 20% de la población estudiantil viven en el caserío con sus padres que se dedican a la ganadería, agricultura, oficios varios entre otros, otro 80% viven en las fincas aledañas al centro Educativo, sus padres se dedican a administrarlas y a las actividades del campo. En general su población está conformada por población mayoritaria, afro descendientes, indígenas y población migrante, esta población es flotante debido a que los estudiantes no son nativos del caserío cambian de domicilio abandonando la escuela, la comunidad está formada por padres de familia con un nivel de educación bajo lo que impide que le puedan brindar acompañamiento a los estudiantes en sus casas afectando así el rendimiento académico.

Cuadro 7 Elementos de Acción Educativa Centro Educativo Los Haticos - Sede Lagunita

ELEMENTO DE ACCIÓN			
INFRAESTRUCTURA	Cuenta con 1 aula grande en estado regular para las clases, esta fue la primera aula que construyeron cuando se fundó la escuela se encuentra dividida en 2 salones para las clases, un salón pequeño utilizado para guardar los utensilios de la cocina, otra sala pequeña donde se guardan los materiales didácticos, existe otro bloque con 2 aulas más en estado regular que no se utilizan por falta de cobertura, cuenta con 1 batería sanitaria en mal estado. Las aulas se encuentran con el piso dañado tampoco contamos con canchas ni espacios de recreos, el patio es pequeño. Contamos con servicio de energía con el cableado en malas condiciones, en estos momentos no se cuenta con servicio de acueducto hace más de un año el pueblo no funciona, no existe servicio de recolección de basuras ni alcantarillado, se utiliza una poza.		
RESTAURANTE ESCOLAR	TECNOLOGÍA EDUCACIONAL	CONECTIVIDAD	TRANSPORTE ESCOLAR:

Este funciona en un aula de clases que se adecua para que los estudiantes puedan recibir los alimentos; no tenemos cocina, se brindan alimentos con la modalidad industrializados.	La sede no cuenta con equipos, la docente hace uso de su portátil personal y video beam que se le facilita en la sede principal.	Jamás hemos tenido conectividad a redes de internet.	Este servicio no se presta en esta sede los estudiantes llegan a la escuela en animales y en bicicletas
--	--	--	---

Fuente: Realización Propia (2021)

- **Centro Educativo Los Haticos – Sede Veracruz**

Fue creado con el nombre de Escuela Rural Mixta de Veracruz y en el año 2002 según Decreto 245 se conforman y organizan los establecimientos Educativos de la zona rural del Municipio de San Juan del Cesar en Centros Educativos, dándose la fusión de escuelas, este año pasa a ser sede del Centro educativo LOS HATICOS. Es un establecimiento pequeño, cuenta con 32 estudiantes del grado transición a quinto de Básica Primaria, dos docentes, uno para los grados transición, primero y segundo y otro para los grados tercero, cuarto y quinto nombrados en provisionalidad; funciona en la jornada de la mañana.

Cuadro 8 Centro Educativo Los Haticos - Sede Veracruz

SEDE VERACRUZ	
UBICACIÓN	Se encuentra ubicado al sur del Departamento de La Guajira, en el corregimiento de Veracruz, zona rural de San Juan del Cesar.

Fuente: Realización Propia (2021)

El 80% de la población estudiantil viven en el corregimiento con sus padres que se dedican a la ganadería, agricultura, oficios varios entre otros, otro 20% viven en las fincas aledañas al centro Educativo, sus padres se dedican a administrarlas y a las actividades del campo. En general su población está conformada por población mayoritaria, afro descendiente, indígenas y población migrante, esta población es flotante debido a que los

estudiantes que no son nativos del corregimiento cambian de domicilio abandonando la escuela. La comunidad está formada por padres de familia con un nivel de educación bajo lo que impide que le puedan brindar acompañamiento a los estudiantes en sus casas afectando así el rendimiento académico.

Cuadro 9 Elementos de Acción Educativa Centro Educativo Los Haticos - Sede Veracruz

ELEMENTO DE ACCIÓN			
INFRAESTRUCTURA	Cuenta con 2 aulas en estado regular para las clases, un salón pequeño utilizado para guardar los utensilios de la cocina, cuenta con 1 batería sanitaria en regular estado, una terraza donde se realizan los eventos culturales. No contamos con canchas ni espacios de recreos, el patio es pequeño. Contamos con servicio de energía, servicio de acueducto, no existe servicio de recolección de basuras ni alcantarillado, se utiliza una poza.		
RESTAURANTE ESCOLAR	TECNOLOGÍA EDUCACIONAL	CONECTIVIDAD	TRANSPORTE ESCOLAR:
No contamos con restaurante escolar los niños toman sus alimentos en la terraza donde se realizan los eventos; no tenemos cocina esta funciona en un aula pequeña que se acondiciono para este fin	La sede cuenta con un portátil y una impresora y vadeo beam que se le facilita en la sede principal cuando lo solicitan las docentes	Jamás hemos tenido conectividad a redes de internet.	Este servicio no se presta en esta sede los estudiantes llegan a la escuela en animales y en bicicletas.

Fuente: Realización Propia (2021)

- **Centro Educativo Los Haticos – Sede Guamachal**

Fue creado con el nombre de Escuela Rural Mixta Guamachal y en el año 2002 según Decreto 245 se conforman y organizan los establecimientos Educativos de la zona rural del Municipio de San Juan del Cesar en Centros Educativos, dándose la fusión de escuelas, este año pasa a ser sede del Centro educativo Los Haticos. Es un establecimiento pequeño, cuenta con 10 estudiantes del grado transición a quinto de Básica Primaria, un docente para todos los grados nombrados en propiedad; funciona en la jornada de la mañana.

Cuadro 10 Centro Educativo Los Haticos - Sede Guamachal

SEDE GUAMACHAL

UBICACIÓN	Se encuentra ubicado al sur del Departamento de La Guajira, en la vereda de Guamachal, zona rural de San Juan del Cesar.
------------------	--

Fuente: Realización Propia (2021)

El 80 por ciento de la población estudiantil viven en el caserío con sus padres que se dedican a la ganadería, agricultura, oficios varios entre otros, otro 20% viven en las fincas aledañas al centro Educativo, sus padres se dedican a administrarlas y a las actividades del campo. En general su población está conformada por población mayoritaria, afro descendiente, indígenas y población migrante, esta población es flotante debido a que existen estudiantes que no son nativos de los pueblos y cambian de domicilio abandonando la escuela. La comunidad está formada por padres de familia con un nivel de educación bajo lo que impide que le puedan brindar acompañamiento a los estudiantes en sus casas afectando así el rendimiento académico.

Cuadro 11 Elementos de Acción Educativa Centro Educativo Los Haticos - Sede Guamachal

ELEMENTO DE ACCIÓN			
INFRAESTRUCTURA	Cuenta con 1 aula grande en estado regular, está dividida en 2 salones, 1 para las clases, un salón pequeño utilizado para guardar los utensilios de la cocina, otra sala pequeña donde se guardan los materiales, cuenta con 1 batería sanitaria en regular estado. No contamos con canchas ni espacios de recreos, el patio es pequeño, tiene una sala para eventos. Contamos con servicio de energía, servicio de acueducto ha, no existe servicio de recolección de basuras ni alcantarillado, se utiliza una posa.		
RESTAURANTE ESCOLAR	TECNOLOGÍA EDUCACIONAL	CONECTIVIDAD	TRANSPORTE ESCOLAR:
Este funciona en el aula de eventos.	La sede cuenta con 1 computador portátil, la docente utiliza 1 vidobean que solicita con anterioridad en la	. Conectividad: jamás hemos tenido conectividad a redes de internet.	Este servicio no se presta en esta sede los estudiantes llegan a la escuela en animales y en bicicletas...

	sede principal. Videobean .		
--	--------------------------------	--	--

Fuente: Realización Propia (2021)

2. EL PROBLEMA

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es para el individuo un sistema de formación e iniciación en la participación, en ella están expuestos a una serie de normas básicas de convivencia, un contexto donde se generan, expresan e identifican las emociones, un entorno donde se promueven las primeras relaciones sociales, es en ese ambiente donde se adquieren los valores que sustentan las acciones de las personas, un ambiente en el que se desarrollan las funciones relacionadas con la educación y el cuidado propio y de los hijos/as. Ahora, el delimitar el concepto de familia es algo complejo, puesto que es una estructura que depende de la cultura en la que se gesta y en la época en la que nos encontremos, ésta puede ir cambiando su estructura y adaptarse a la realidad social y económica en la que se encuentra inmersa.

Por tanto, las formas y las funciones de las familias se ven modificadas cada una distintivamente de sus condiciones particulares. Cabe mencionar, que tales transformaciones afectan o interfieren en el quehacer educativo de los centros, tal como lo presenta Lévi-Strauss, C. En su investigación antropológica *La familia. Lecturas de antropología social y cultural. La cultura y las culturas* (2010) de la cual podemos extraer que han existido un sin número de formas familiares diferentes y que actualmente aún se presentan en aún más variedad. Es así como en la actualidad se han podido establecer tres formas o tipos de familias fundamentales: Familia nuclear, la cual está formada por el

padre, madre y los hijos/as. Familia extensa, que se componen de más de una familia nuclear y alberga más de dos generaciones; aquí estarían, por ejemplo, las familias compuestas por los abuelos y tíos dentro de una familia nuclear. Familia compuesta, la cual está formada por la poligamia o matrimonio múltiple.

Con respecto a estos grupos familiares Barrio Gandara, M. V. D. (1998) hace especial énfasis en las familias con padres divorciados o separados, de quienes afirma “los niños que están afectados por el divorcio presentan descenso del rendimiento académico, problemas de conducta, problemas de autoestima, introversión social” entre otras dificultades sociales más, que dan por hecho lo fundamental que resulta la familia en el acto de educación y adaptación social.

Las relaciones socios afectivos se manifiestan primordialmente en el seno familiar, la cual constituye la célula fundamental de la sociedad, importantísima forma de reorganización de la vida cotidiana y personal, fundada en la unión matrimonial como en los lazos de parentesco. Su vida se caracteriza por distintos procesos materiales y espirituales, sus formas y funciones se condicionan por el carácter de las relaciones de producción. Es la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana, la producción de bienes y valores materiales.

Su funcionalidad no es solo el cumplimiento del desempeño familiar (protección, alimentación, educación, salud, reproducción, socialización, entre otras), sino el proceso resultante del conjunto de interacciones entre los parientes, o sea, se refiere a la condición

que describe la síntesis de las relaciones internas que le dan identidad propia, depende de la dinámica relacional sistemática que se produce en el proceso interactivo de sus miembros.

De tal manera que la familia representa un sistema bio – social cuya función esencial consiste en dar a sus miembros una suficiente seguridad afectiva que les permita un equilibrio emocional eficaz. La función que ejerzan los padres debe ser acompañar, guiar a sus hijos, porque son los modelos de conducta que sus hijos han de seguir. En la actualidad, muchos de los estudiantes viven en familias que son muy diferentes de las anteriores décadas. La mayoría de las madres se han visto en la necesidad de salir a trabajar fuera del hogar y con frecuencia, los niños, niñas y adolescentes cuidan de sí mismos al salir de clases.

Actualmente, la madre, el padre, y los familiares con quienes se cohabita juegan un papel activo en el desarrollo cognoscitivo y socioemocional de sus hijos; el padre es visto como el agente socializador, como el ejemplo a seguir por sus hijos y a través de él ocurre la tipificación del género; las madres culturalmente son las encargadas de los cuidados, de la alimentación, de la estabilidad emocional, fomentar o retrasar la competencia de los niños y las niñas, quienes aprenden los papeles del género.

De modo que las relaciones socioafectivas relacionadas con el acto de crianza paterna, es un elemento fundamental para el desarrollo de toda persona; hasta mediados de este siglo el hombre jugaba en la sociedad un papel autoritario y sostén económico. Sin embargo, hoy en día se empieza a experimentar un cambio, ya que los padres maduros tienen un mayor interés en involucrarse en la esfera emocional, educativa y de atención a

sus hijos. Afortunadamente cada día más padres adquieren conciencia sobre la responsabilidad de ser padres.

En tal sentido, Baumrind (2018), define las relaciones socioafectivas familiares como diferentes tipos de crianza, comportamientos o actitudes que toman los padres hacia sus hijos y traen consecuencias que pueden ser negativas o positivas, dejando secuelas durante toda la vida. Este autor, clasifica los Estilos de Paternidad en tres tipos: Autoritarios, Permisivos y Democráticos. Todos estos presentes en las comunidades objeto de investigación.

Al interpretar la estructura familiar, organización y su funcionamiento, se considera a las familias como sistemas complejos y abiertos que están sometidos a transformaciones continuas dentro del contexto y de interacción permanente con otros sistemas (comunidad, trabajo, escuela, organizaciones sociales u otros). Es así, que se plantea como un sistema activo autorregulado, con una firme jerarquía de autoridad que garantiza funciones complementarias y la interdependencia entre sus miembros, de acuerdo a las expectativas de cada uno de ellos.

Así la aplicación de tareas formativas para la familia y la escuela donde se involucra a la familia como unidad de aprendizaje, permite establecer una red de relaciones, donde el niño niña y adolescente recibe una diversidad de informaciones relativas a la vida, hábitos, valores, conductas (pensar, sentir, actuar), aprende a dar y recibir, entre otros factores que permitirá su inclusión en la sociedad y desenvolvimiento efectivo. En la constitución de tareas formativas para la familia y la escuela por parte del docente los padres representan la

base primordial, bien por vínculos legales o en concubinato, constituyen los primeros educadores de sus hijos y son quienes asumen tomar la responsabilidad de brindar seguridad, amor y satisfacer los requerimientos básicos de sus descendientes.

Por tanto, ellos asumen este compromiso, en igualdad de condiciones, en aspectos relativos a la crianza de los hijos y demás hechos que concierne al ámbito familiar. De allí que, en la constitución de la familia como unidad social, las figuras de papá y mamá, juegan un papel de gran significación en la consolidación de modelos de conducta y personalidad en los hijos lo cual es ineludible en la aplicación de tareas formativas de la familia por parte del docente, considerando que los niños internalizan y transfieren en situaciones del entorno donde interactúan como parte de la dinámica inmersa en la realidad que conforman.

De tal manera que cuando la familia satisface las necesidades básicas (vivienda, vestido, alimentación, educación y recreación) y psicológicas de sus miembros (afecto, atención, orientación, otras), se habla de una familia funcional; en caso contrario, cuando no cumple con sus funciones, aparece en ella determinadas características que permiten clasificarla como disfuncional, acarreando una serie de secuelas de manera primordial en los niños, niñas, y adolescentes que en ella hacen vida, afectando la aplicación de tareas formativas de la familia en el aula de clases por parte del docente.

Al respecto Domínguez, (2018), caracteriza a la familia disfuncional como la que ante situaciones que generan estrés responde aumentando la rigidez de sus pautas y de sus límites, carece de motivación, ofrece resistencia o elude las probabilidades de cambio.

Razones como las expuestas, llevan a que, en muchos estudiantes de origen en este tipo de ambiente familiar, manifiesten su incapacidad para expresar con libertad los sentimientos, situaciones negativas e identificación de sus problemas a nivel de persona, no cuentan con los recursos para enfrentar las crisis, no se comunican con claridad, no permiten el desarrollo individual, la unión no es productiva, existen confusiones de roles. Generando así enormes dificultades al acto educativo que pretende realizar el centro educativo.

Los anteriores factores, se reflejan al inicio de la escolaridad formal aunados a otros tantos, que llevan a observar con frecuencia niños y niñas que reflejan diversas situaciones familiares, producto de la estructura y funcionamiento del grupo familiar; que conllevan a afectar su desempeño, avance y mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes grados. En algunos estudiantes prevalece la ausencia de atención familiar (introvertidos, poco conversadores, a veces agresores), la falta de hábitos de trabajo y de salud, práctica de hurto u otras conductas.

De igual forma, se dan casos de maltrato físico, violencia doméstica, abandono paterno y materno, desempleo, hacinamiento, embarazos no deseados, divorcios y otros factores que se suscitan en el ámbito familiar que inciden notoriamente en el quehacer del aprendiz y por consiguiente en el positivo alcance y consolidación de las metas previstas. Recagno, Puente al hacer referencia a esta situación específica con especial énfasis:

Los niños provenientes de hogares desunidos y con una organización débil, pueden presentar alteraciones que son producto de un sistema que actúa de una forma incoherente, donde las relaciones afectivas y de interacción han cambiado bruscamente,

dando lugar a que el niño muestre desajustes, en gran medida socio- emocionales que son propios de todo un sistema álgido en reequilibrarse (2018).

A partir de los planteamientos expuestos, se evidencia los cambios o transformaciones que en el tiempo la familia ha gestado en su estructura y funcionalidad, así como la necesidad de adaptación que ellos imponen al grupo para su subsistencia e interacción en el contexto social. De allí que el docente debe considerar las diversas situaciones a fin de aplicar, tareas formativas para la familia y la escuela adecuadas a las necesidades del alumnado que se encuentra dentro del aula de clases, de modo que sus responsabilidades como gerente deben inclinarlo a visualizar los problemas emocionales que pueden estar incidiendo en el rendimiento escolar del estudiante.

Es así, que la realidad descrita impone considerar como parte de la funcionalidad de los centros educativos, brindar una orientación familiar a los padres como al estudiantado a fin de canalizar correctivos que mejoren la situación de atención, de afectividad, de relaciones u otras detectadas por el docente en pro del desarrollo armonioso del niño y niña. Esto en colaboración con entes y fundaciones legalmente constituidas para tal fin como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en caso de así requerirse.

De allí que, el rol docente juega un papel de alta trascendencia en el diagnóstico oportuno de estudiantes provenientes de grupos familiares que acusen una severa disfuncionalidad en su estructura y funcionamiento, ya que el hecho genera en el niño y niña problemas de aprendizaje reflejados en su falta de atención, poca motivación, incumplimiento de sus deberes escolares, ausencia en la dotación de útiles, inasistencias

repetitivas, poca o nula participación de los padres y representantes en las actividades del plantel, escasa gestión de estos en acercamientos al docente para verificar conductas y avances de su representado.

En general se pueden presentar otro sin fin de características que obligan a que el docente este presto en brindar un asesoramiento efectivo a los padres aplicando estrategias asociadas a la realidad circundante en el aula de clases, para que su acompañamiento en el ámbito del hogar sea positivo en complementar la acción pedagógica del aula y de esta manera, la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje se vea ampliamente favorecido en la consolidación de competencias y saberes, que asegure su desempeño exitoso en la escolaridad.

Es por eso que se hace necesario un correcto proceso de capacitación y formación a docentes; que les mantenga actualizados y motivados a desarrollar un trabajo de calidad acorde a la importancia de su profesión y servicio, optando siempre por la aplicación de teorías, metodologías, estrategias correctas y afines a lo que la comunidad en la que labora necesiten.

De hecho, se observa con alarmante preocupación en los espacios escolares, como se incrementa casos en la débil aplicación de roles positivos del padre y madre, producto quizá de las múltiples ocupaciones que ambos tienen, o a veces uno sólo cumple como mecanismo que provee los recursos necesarios al grupo familiar para subsistir. Se evidencia de igual forma alto número de hogares donde la figura paterna no existe y por consiguiente es la madre la que asume ambos roles.

Estas razones, han generado, que la orientación hacía los hijos se vea poco favorecida, estrategias pedagógicas es casi nula, se delega funciones en terceras personas que colaboran con su cuidado y atención, hay poco fomento y promoción de modelos positivos en valores, entre otros aspectos que deben motivar al docente a la aplicación de tareas formativas de la familia por parte del docente. Este hecho producto de las condiciones socioeconómicas del espacio familiar, conlleva a que se obvien aspectos relevantes dentro del quehacer de los hijos, particularmente la atención que amerita el desarrollo del acto educativo, en cuanto a su avance y logros de los cuales los padres son coparticipes directos junto al docente.

Es de resaltar también, la atención que acapara en el ámbito del hogar tecnologías telemáticas como la Internet, los videos juegos y la televisión por cable, a través de las cuales los niños y niñas tienen acceso a una amplia y variada información y programación, que la mayoría de las veces no cuentan con la orientación efectiva de los padres o del adulto más próximo, hecho que afecta por el tiempo que asignan a estos recursos y por consiguiente, incide en la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje al obviar procesos como la lectura, la escritura, reforzamiento en operaciones de cálculo, sueño, juegos, comunicación entre padre y hermanos u otros.

Estos hechos inciden notoriamente en la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje de algunos estudiantes, quienes acusan en el aula la desatención de que son objeto en el ámbito del hogar, producto de una débil estructura familiar, en lo funcional y organizacional, razón por la cual, el docente debe considerarles otorgar

mayores niveles de tiempo que les permita nivelar debilidades presentes en requisitos básicos del grado o en comportamientos no operativos (agresión, hurto, inasistencias, incumplimiento de asignaciones, otros) que muestran en su interacción y socialización.

El docente, en el proceso enseñanza-aprendizaje, tal como lo sostiene Ruiz Bravo, P., Rosales, J. L., & Neira Riquelme, E. (2006), debe considerar en los estudiantes, sus conocimientos previos, necesidades e intereses, búsqueda de información, relación de empatía, contextualización del contenido, seleccionar estrategias, técnicas, recursos y establecer relaciones interpersonales donde prevalezcan los valores sociales a través del diseño de tareas formativas para la familia y la escuela como estrategia para la mejoramiento de los procesos pedagógicos en la calidad de la educación de los centros.

Al respecto Hernández (2017), reconoce que en los últimos años se ha abogado por entender a la práctica docente como un referente muy importante en los procesos de formación, capacitación y perfeccionamiento de los profesores en la aplicación de tareas formativas para la familia y la escuela, considerándolas un proceso, integrado por un conjunto de actos, cuyo propósito es enseñar y, por ende, implica un conjunto de interrelaciones entre sujetos que enseñan y/o aprenden. Es obvio pensar, que tales interrelaciones implican encuentros entre personas con diferentes referentes socioculturales y experiencias de vida.

Esta condición no solo conlleva la necesidad de conocer las características particulares y socioculturales de los estudiantes y de que éstas sean respetadas por los participantes, sino además de comprender los diferentes marcos de referencia para

interpretar las situaciones observadas y vividas. Por otra parte, se vislumbra la necesidad del desarrollo de tareas formativas de la familia, por parte del docente orientador enfocadas en aspectos psicosociales y cognitivos, con el fin de aprovechar al máximo la motivación, experiencia, y socialización familiar.

Dentro de este orden de ideas, ese proceso implica tipificar y ordenar las actividades docentes para el logro de los propósitos educativos; precisando qué se va a hacer dentro del aula para favorecer el cumplimiento de los compromisos asumidos de forma conjunta entre el docente, su núcleo familiar y los educandos, de tal manera de promover, como lo afirma Díaz-Barriga (2003), aprendizajes significativos mejorando el rendimiento escolar.

En relación a los aspectos a considerar sobre esta situación de crisis escolar, en el contexto latinoamericano, se manifiesta, entre otros aspectos, por: el desconocimiento por parte del docente de tareas formativas para la familia y la escuela las cuales permitan al alumno ser actor de su propio aprendizaje, desarrollar sus habilidades y destrezas cognoscitivas; así como por la inadecuada acción mediadora desempeñada por el docente, lo cual repercute en la actitud del estudiante hacia el aprendizaje.

Por lo cual, en Colombia, se han agudizado aspectos estructurales y de funcionamiento de las familias que no participan en el proceso de formación integral de los estudiantes, diversos estudios realizados han determinado entre otros aspectos que, en los estratos de escasos recursos, se define como atípica e inestructurada, respecto al modelo convencional o tradicional. En ella, es la figura materna la que se muestra como el único adulto estable y permanente en la casa, ante la figura masculina paterna, ausente y distante.

Estas afirmaciones corroboran las observaciones formuladas por Recagno (2018) cuando señala: “el modelo familiar-cultural popular colombiano es el de una familia matriarcal, por ser la madre el núcleo de toda la dinámica familiar, ante la ausencia del padre, carente de un lugar significativo dentro de la organización”. Es así como la mujer se alza como defensora y promotora en brindar la protección, afecto y seguridad al grupo. Es de hacer notar, que el autor cita, que esta condición se vivencia en todos los estratos socioeconómicos, el hombre en su mayoría elude su responsabilidad y presencia, delegando en la mujer su rol en participación y responsabilidad en la atención de los hijos.

Por las exposiciones que anteceden, es que el docente debe dirigir un accionar hacia los padres que les permita mejorar el desempeño de roles y, sobre todo, asumir la responsabilidad con su hijo como coparticipe del hecho educativo en el cual se halla inmerso, de sus logros, de sus fracasos. Es importante entonces, brindar a este colectivo desde la orientación familiar, programas de atención, desde su intervención pedagógica. Álvarez (2019) define esta intervención como: “El conjunto de prácticas sociales aplicadas a los padres, en el seno de los grupos familiares y de cara a los niños y por los agentes de intervención socioeducativa”.

El autor, de igual forma plantea en sus acotaciones, que algunos estudios realizados, observan la relación existente entre los entornos familiares y el desarrollo académico de estudiantes, en los que se identifican una serie de variables que inciden en este ámbito; como es el caso del nivel socioeconómico de la familia, grado de estructuración de la vida familiar, variables de tipo afectivo y cultura, de valores familiares, sumado a esto la relación de la escuela con respecto a los programas de formación para padres.

Al respecto, es indispensable tener en cuenta que la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje del estudiante suelen contener un valor objetivo constituida por un conjunto de propiedades observadas y medibles a través de procesos evaluativos o valorativos, usando las notas o calificaciones, a manera de indicador del éxito o fracaso del estudiante. El rendimiento en esta figura, supone algo poseído por el estudiante, más como un producto generado dentro de las posibilidades brindadas por el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual participan, además del alumno, otros agentes educativos inter relacionantes.

Por otra parte, es importante tener en cuenta que la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje es el resultado esperado por la intervención pedagógica del docente y producido por el alumno. Es decir; una mejora en los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje no es el producto o resultado de una única fuerza, sino el resultado sistemático de varios factores y energías actuantes en, y desde la persona que aprende en la relación con elementos o procesos institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos.

Asimismo, Rodríguez, Fita y Torrado (2018) sostienen que las notas obtenidas, como valor del logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, si reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, como: aspectos personales, académicos y sociales.

En virtud de lo antes expuesto, y dada la experiencia de las autoras de la investigación, se busca comprender como las tareas formativas que la familia y la escuela

deben desarrollar como estrategia para mejorar los procesos pedagógicos en los centros educativos los Pondores y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira; y analizar la relación entre las Tareas formativas de la familia y la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, motivado entre otros aspectos, por la ausencia en participación de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, particularmente la figura paterna, obviándose así su cuota de responsabilidad en la atención que corresponde, en igualdad de condiciones, otorgar como parte promotora en la funcionalidad del acto escolar.

Hoy día, la sociedad del Municipio San Juan del Cesar está caracterizada por el hecho, que tanto la madre como el padre se ven en la necesidad de salir a trabajar a la calle para lograr cubrir así las necesidades básicas, o también el caso en el cual la madre es el único sustento del hogar y debe dar la cara ella sola para todo. Al llegar a casa estos padres están agotados y estresados de todo un día de trabajo y no brindan a sus hijos el trato más acorde ni los ayudan en sus labores escolares porque al llegar a casa continua la faena en el caso de la madre, la cual debe preparar cena y realizar los oficios del hogar.

Teniendo en cuenta los aspectos destacados, se percibe entre los síntomas: incumplimiento con las labores escolares, desgano, poca o nula participación en actividades extracurriculares, ausencias frecuentes, desmotivación, desesperanza, entre otros. Esto posiblemente tiene como causas situaciones que se ha destacado como: poca colaboración de los padres en las actividades escolares del estudiantado, falta de motivación del alumnado, poca pericia del docente para captar las necesidades evidentes del alumnado.

Como consecuencia de esto, se encuentran niños y jóvenes que perciben de sus padres la falta del interés, amor y motivación necesarios para su desarrollo emocional y hasta su actuación escolar, por lo cual muestran desinterés hacia sus deberes escolares. Es posible señalar entonces, que el estilo de paternidad puede afectar la motivación de los niños y por consiguiente la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje.

Los centros educativos, ya no solo parecen tener que realizar una función educativa basada en la adquisición de unos conocimientos, sino que, además, debe educar a los niños y niñas, intentando ser un apoyo para las familias. Dentro de este marco, se ve la necesidad imperiosa de que las familias no desatiendan sus obligaciones como padres y madres, a su vez, los educadores de los centros educativos deben dar respuesta a las necesidades que las familias parecen mostrar por la realidad social en la que están inmersas. Eso no excusa a las figuras parentales a que se desliguen de alguna de sus obligaciones, y depositen toda la responsabilidad en los maestros, sino optar por el camino más positivo para los niños y niñas, es que ambas instituciones educativas, trabajen estrechamente con un mismo objetivo; favorecer su proceso evolutivo desde una vertiente, donde la autonomía y responsabilidad sean los ejes vertebradores de su desarrollo. Para ello, se hace esencial la división de responsabilidades y de acciones educativas en ambas instituciones.

Por esta razón la autora responsable de esta investigación considera, que de continuar la situación destacada, pueden aumentar los conflictos dentro de las aulas de clases de las instituciones educativas de San Juan del Cesar, ya que no se lograrán los objetivos de aprendizaje, teniendo en cuenta que las situaciones afectivas y personales de los estudiantes pueden influenciar los procesos dentro del aula de clases; por lo cual se propone como

control al pronóstico el desarrollo de tareas formativas de la familia del docente en la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje del estudiante en los Centros Educativos Los Ponderes y Los Haticos del Municipio de San Juan del Cesar - La Guajira.

2.2. Formulación del problema

En relación a las situaciones planteadas con anterioridad, se expone la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuáles son las tareas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategia para mejorar los procesos pedagógicos en los centros educativos los Ponderes y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira?

2.3. Contexto situacional

En el centro educativo los Ponderes- y el centro educativo los Haticos, ubicado en el municipio de San Juan del Cesar, al sur del departamento de la Guajira, la cual ofrece educación preescolar y primaria se evidencia una problemática relacionada con la falta de acompañamiento de los padres de familia en el proceso enseñanza –aprendizaje, en la educación en valores en relación con estrategias pedagógicas, falta de autoridad, proceso de crianza y educación y ejercicio de su rol en el proceso formativo y en la falta de apropiación del docente en su rol como tal, en lo que hace relación con la innovación, desarrollo de actividades y tareas en el aula y fuera de ellas, falta de participación en las clases, comportamiento inestable y bajo rendimiento académico.

Teniendo en cuenta según lo que se evidencia por parte de los padres se observa poca asistencia por parte de algunos estudiantes reflejada en un 40%, esta información muestra que los estudiantes en su desempeño como tal no reflejan esos avances, debido a ese vacío que experimentan como consecuencia de la falta de acompañamiento de los padres de familia tanto en las tareas educativas como formativas o comportamentales.

A pesar de que en los centros educativos existe el proyecto de escuela de la familia liderado por directivos y docentes, tiene poca aplicabilidad en cuanto no se realizan periódicamente como lo exige la norma (Ley 1404/2010), debido a que no se abren los espacios solo y únicamente para las reuniones de entrega de informes académicos, las cuales algunas veces son aprovechadas para socializar los problemas disciplinarios y académicos que presentan los estudiantes de preescolar y primaria.

Por tal razón se hace necesario ofrecer orientaciones de la situación actual en relación con la concurrencia masiva de los padres en el horario asignado para que puedan comprometerse con el proceso educativo de los estudiantes interactuando con los directivos y docentes para visionar con mayor precisión el papel que representa el estudiante frente a la educación que hoy se imparte. Entre otras debilidades que se evidencian en los centros que se mencionan se hace alusión al total desinterés de los padres frente al rendimiento académico la cual es visible en informes archivados por falta de solicitud de los padres; esta situación impide mayor aporte a la formación del niño/niña.

Al respecto, Colmenares y Delgado (2018) observan que el aprendizaje creativo del estudiante es una especie de cosa objetiva constituida por un conjunto de propiedades

observadas y medibles, a través de las notas o calificaciones, a manera de indicador del éxito o fracaso del estudiante”. El rendimiento visualizado en esta perspectiva, supone algo poseído por el estudiante, más como un producto generado dentro de las posibilidades brindadas por el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual participan, además del alumno, otros agentes educativos inter relacionantes.

Son los padres los responsables tanto legales y morales de educar a sus hijos e hijas, al igual que remarcamos, que la escuela no puede ni debe suplir esta responsabilidad. Por ello, se vislumbra la necesidad de que la participación de las familias dentro del contexto escolar sea una realidad, dando lugar a que el trabajo entre ambos agentes, sea de forma conjunta y colaborativa, buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias despliegan en su contexto —el hogar— y lo que la escuela pone en funcionamiento en el centro educativo.

Ahora bien, hacer que sea una realidad esa complementariedad de la que hablamos, en cuanto a los procesos educativos a seguir, es primordial que se produzca una comunicación entre ambos agentes. De esta forma, podrán llegar a un consenso en lo que respecta a las responsabilidades educativas que las compete. Pero para poder dar con este clima de comunicación y cooperación, es imprescindible que se generen espacios, momentos y vías de encuentro.

Por tales motivos se recomienda, como forma de consolidar el mejoramiento de la calidad educativa en los docentes y estudiantes de las instituciones Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes de San Juan Del Cesar—La Guajira, debe considerarse diversos

factores preponderantes; pueden tomarse la misión y la visión como los enunciados que demuestran la intencionalidad, los objetivos y los principios que prometen hacer viable la labor académica dentro de estos espacios, ya que ellos dependen poderosamente de las creencias con las que se construyen los referentes institucionales, los cuales deberían marchar con un ritmo que logre hilvanar todos los factores de engranaje.

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Objetivo General

Diseñar tareas formativas para la familia y la escuela como estrategia para el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la calidad de la educación de los centros educativos los Pondores y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira.

3.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar las tareas formativas que desarrollan los padres de familia en las actividades realizadas con los niños/niñas, para determinar su incidencia en la práctica de sus valores en el contexto familiar y escolar.

- Transformar cambios significativos en las familias tendientes a mejorar la relación con la escuela mediante la vinculación en los diferentes eventos, programas, reuniones y escuela de padres que permitan una mejor educación en los niños.

- Identificar las estrategias pedagógicas, axiológicas y sociales que contribuyen al mejoramiento de los procesos educativos que se imparten en el núcleo familiar para lograr una formación integral en los educandos de la básica primaria.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La relación de padres e hijos juega un papel importante en el desenvolvimiento de los niños, niñas y jóvenes tanto en el hogar como fuera de él. Su capacidad de adaptación en la escuela y su rendimiento en la misma, también se verá afectado por dichas relaciones. No existe un modelo único de paternidad como de maternidad y por ello cada familia lleva a cabo la crianza de los hijos de acuerdo a su propio criterio, aptitudes y probabilidades procurando hacerlo lo mejor posible, con el objetivo de hacer de ellas personas maduras, felices e independientes.

El propósito de esta Investigación es ofrecer a los Docentes de las Instituciones Educativas del Municipio San Juan del Cesar, una visión clara acerca de la influencia que ejerce en los alumnos el trato recibido en el hogar, y de igual forma la repercusión de esto en la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje. En consecuencia, los resultados permitirán a los directivos y docentes tener referencia de los aspectos que estén influyendo de manera inadecuada en el proceso educativo con relación que guardan las tareas formativas de la familia aplicadas y la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje a fin de ofrecer alternativas de solución.

Esta investigación arrojará resultados que permitirán a los docentes conocer más sobre la influencia de las relaciones entre padres, madres e hijos en la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje. Las estrategias propuestas a utilizar pueden ser una herramienta para el docente que le permita la revisión de los aspectos que influyan en la relación entre las Tareas formativas de la familia en la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje del estudiante en los Centros Educativos Los Ponderes y Los Haticos del Municipio de San Juan del Cesar - La Guajira.

Este aspecto que se constituye en una herramienta emanada de un proceso académico que Sale del aula para favorecer el tratamiento de una realidad existente lo que puede servir como base o contribuir para la realización de otras investigaciones, de igual manera a partir de este estudio se puede suscitar el interés por comparar, indagar o tomar como referente la realidad en cuanto a la forma como se presentan las prácticas de la mejoramiento de la calidad educativa en el municipio San Juan del Cesar, con la situación de otro municipio del departamento de la guajira o del país generando la posibilidad de tener una panorámica más amplia del objeto de estudio.

De modo que, el estudio está orientado a lograr Analizar, describir, y comprender cuáles podrían ser las tareas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategia para mejorar los procesos pedagógicos en los centros educativos los Ponderes y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira, por esta razón se presenta los referentes institucionales, teóricos, prácticos, metodológicos y sociales:

Esta investigación se justifica desde el referente institucional ya que permitirá a la Universidad de la Sabana tener mayor proyección social mediante la realización de procesos investigativos que favorezcan el contacto con la realidad a investigar para conocer mejor, indagar, desvirtuar o confirmar hipótesis, fundamentadas de manera epistémica, lo que beneficiará el contacto con una realidad en particular para favorecer la toma de acciones al respecto, de acuerdo con los hallazgos que en ella se encuentren.

Uno de los puntos que desde la figuración institucional justifica el presente estudio es que la mayoría de los maestros entablan relaciones basadas en la realidad, dando a entender que consideraban que el papel de los padres en la vida escolar de sus hijos/as era fundamental y además un deber, pero a su vez, los profesores reclamaban que fuesen las familias quiénes colaborasen y contactasen con ellos.

La presente investigación, como aporte teórico, persigue dar a conocer si el desarrollo de prácticas de gestión de la comunidad implementadas por los docentes en el Centro educativa rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira realmente responde “al deber ser” académico, si los profesores asumen actitudes pedagógicas, en consonancia con el imperativo de la sociedad actual: la formación académica y espiritual de un ser encaminado o enfocado a la resolución de los problemas que afectan al colectivo. Eso está vinculado con la implementación de un conjunto de herramientas didácticas facilitadoras de un adecuado aprendizaje creativo por parte del estudiante.

Cabe destacar, que desde la perspectiva social los aportes de esta investigación podrán beneficiar a las diferentes organizaciones educativas ya que podrán ampliar nuevos conocimientos relacionados con la implementación de nuevas estrategias que ayuden al gerente a enfrentarse a situaciones cada vez más complejas haciendo uso de las herramientas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos.

La justificación metodológica se traduce en la creación de una herramienta que permita medir y analizar las variables en estudio, con la cual se le puede hacer seguimiento a las variables en tal contexto y como pudiese ser aplicadas para medir las misma. Desde un punto de vista práctica, el objetivo esencial de esta investigación fue generar nuevo conocimiento asociado a las experiencias formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos, con la finalidad de suministrar estudios en el afán de resolver los problemas más apremiantes que en esas áreas experimentan las diferentes

5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Es importante señalar que la presente investigación cuyo objetivo fundamental es: Diseñar tareas formativas para la familia y la escuela como estrategia para el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la calidad de la educación de los centros educativos los

Pondores y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira., se llevará a cabo en las sedes de dichas instituciones, que se encuentra ubicada en entornos rurales, los cuales son espacio etnoeducativo e intercultural, específicamente se ejecutará temporalmente en el lapso correspondiente de 2019 a 2021.

De igual manera desde el punto de vista temático, el estudio se encuentra enmarcado en el área estratégica de: Educación, siendo el grupo de investigación: Educación y Educadores, el cual “tiene como objetivo avanzar en la consolidación del saber pedagógico referido a la dirección, innovación y cambio de instituciones educativas; la educación e infancia; la educación y desarrollo comunitario.

CAPÍTULO II

6. MARCO TEÓRICO

6.1. ESTADO DEL ARTE

Para establecer un sustrato teórico y referencial de la investigación es importante destacar que el abordaje de las categorías: tareas formativas para la familia y la escuela, mejoramiento de los procesos pedagógicos, calidad de la educación, relación con la educación, estrategias pedagógicas y estrategias axiológicas, se construyó a partir de su relación con los procesos de transformación organizacional y su importancia en la búsqueda de cambios del lugar de trabajo, de las estructuras administrativas y así como en las relaciones organizacionales con su entorno interno y externo, como se presenta a continuación:

Cuadro 12 Antecedentes de La Investigación

REFERENCIA	CONTRIBUCIÓN	RELACIÓN
ARBELAES (2019) Fortalecimiento de la educación propia para la gerencia escolar basado en la innovación Maestría en Educación Universidad Sergio Arboleda	La contribución de este antecedente a la presente investigación se basa en los siguientes puntos: a) Quien no sabe comunicar no es líder. b) La innovación es una espiral helicoidal que se forma a través de una actitud activa hacia la transformación y el crecimiento. c) La líder no puede tomar decisiones si no está convencido o seguro de ella y ni de los riesgos que puedan generarse la misma. d) La líder debe ser un modelo	Se concluye en la deficiencia comunicacional como elemento que genera problemáticas en el desarrollo de tareas formativas para la familia y la escuela

	ético y moral para tener influencia en sus liderados.	
<p>BUSTILLOS (2019)</p> <p>Mejoramiento de los procesos pedagógicos en instituciones educativas</p> <p>Maestría en Educación Universidad Cooperativa de Colombia</p>	<p>Se consideró entre los hallazgos que el seguimiento al aprendizaje de la educación propia debe enfocarse en las debilidades centrales ya que esto determinará el servicio educativo que brindará la escuela que será su nivel de calidad educativa</p>	<p>Revelaron que el estilo Seguimiento al aprendizaje de las rectoras es el autocrático, quienes poseen escasas características referidas a ser carismáticas, comunicativas, informativas y proactivas</p>
<p>COLLADO (2019)</p> <p>El fortalecimiento de ambiente de aprendizaje y Evaluación en las instituciones educativas especiales</p> <p>Doctorado en Educación Universidad Benito Juárez</p>	<p>Se consideró entre los hallazgos que el desarrollo de fortalecimiento de ambiente de aprendizaje y Evaluación debe enfocarse en las debilidades centrales ya que esto determinará el servicio educativo que brindará la escuela que será su nivel de calidad educativa</p>	<p>En la medida en la cual los rectores asuman sus cualidades positivas y se orienten hacia una práctica del fortalecimiento de la educación propia centrada en un cambio planeado bien estructurado con base en la productividad podrán ejercer una mayor influencia sobre sus docentes</p>
<p>MONZANT Y NOGALES (2019)</p> <p>Retos, avances y transformaciones en la calidad educativa del Municipio de Cajicá: Experiencia de una alianza público- privada desde la perspectiva de los líderes educativos</p> <p>Maestría en dirección y gestión de instituciones educativas Universidad de la Sabana.</p>	<p>Existe una relación positiva altamente calificativa al nivel- 0,01 entre las variables de estudio, lo cual implica que si calidad educativa es adecuada, igualmente será calidad de servicio</p>	<p>De acuerdos a los objetivos específicos formulados, se recomendó al personal administrativo planes de capacitación, un proceso de sensibilización al cambio, cultura orientada al cliente y un sistema de gestión de la calidad</p>
<p>QUINTANA (2018)</p> <p>Calidad y escuela: una Relación con la educación</p> <p>Revista Científica Educación y Educadores Universidad de la Sabana Vol. 21. No. 2 de mayo-agosto de 2018 pp. 259-281,</p>	<p>La calidad educativa no se puede homogenizar ni estandarizar; a la luz de las diferentes realidades escolares, se considera más como una meta que como un indicador o un resultado específico</p>	<p>Para la consecución de mejoramientos sustanciales en el estado de la educación, la gestión escolar, más allá de brindar un derrotero, debe ser una herramienta para tomar postura frente a la meta planteada, entorno al conocimiento de las capacidades y posibilidades de la institución y las condiciones que la circunscriben.</p>

<p>RODRÍGUEZ (2017)</p> <p>“Motivación, tareas formativas de la familia y del docente para la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de E.S.O</p> <p>Doctorado en Educación Universidad de Coruña, España</p>	<p>El objetivo fundamental fue estudiar la relación existente entre las metas académicas, las tareas formativas de la familia del docente y la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje. El tipo de investigación se encuadra dentro de un estudio correlacional, con un diseño de naturaleza no experimental y de carácter transversal.</p>	<p>Este trabajo resultó ser muy importante para la investigadora toda vez que permitió obtener información relevante en cuanto a las distintas tareas formativas de las familias utilizadas por los docentes y en lo referente a los indicadores de la mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, los cuales fueron reflejados en la presente investigación revisada.</p>
--	---	---

Fuente: Realización Propia (2021)

Las tareas formativas para la familia y la escuela es una variable que se visualiza en los actuales momentos del proceso educativo como determinante de la calidad educativa, puesto que cuando es adecuada y organizada en forma coherente se obtiene resultados de alta calidad, de allí que requiere de la conjugación de capacidades y habilidades del personal directivo para diseñar una síntesis armónica, detallada en un plan, sumando, calidad y racionalidad que beneficie a la institución y eleve la productividad.

Ahora bien, de acuerdo con los autores tratados en el estado del arte a saber: Arbeláez (2019), Bustillos (2019), Collado (2019), Monzant Y Nogales (2019), Quintana (2018) y Rodríguez (2017) las tareas formativas para la familia y la escuela es el proceso mediante el cual los gerentes analizan sus entornos interno y externo, se formulan preguntas fundamentales sobre la razón de ser de su organización y expresan su finalidad, sus metas y sus objetivos. Este criterio destaca que la acción fundamental de las tareas formativas para la familia y la escuela función administrativa y gerencial se refiere a un conjunto de actividades definitorias de los objetivos determinantes.

De lo antes expuesto, se infiere que las tareas formativas para la familia y la escuela

engloba una serie de acciones a partir de las cuales los gerentes buscan orientar el cambio en la organización, identificando relaciones entre los diversos elementos involucrados y ensamblando las diferentes partes del plan, en función de establecer enlaces entre la realidad del presente y la proyectada a futuro; para ello, las tareas formativas para la familia y la escuela requiere ser concebida con características de sistemática y proactiva, bajo las exigencias de prioridades claras y flexibles. Por otra parte, al abordar la estrategia se vislumbra el interés por obtener resultados óptimos desde la perspectiva de la eficacia de la organización.

En este orden de ideas y profundizando en los autores que sustentan el estado del arte para Arbeláez (2019) y Bustillos (2019) las tareas formativas para la familia y la escuela como los lineamientos generales de la planeación de las instituciones, cuyo propósito es determinar el rumbo de la organización escolar, así como la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar la misión y visión organizacional. De acuerdo a lo antes planteado, las tareas formativas para la familia y la escuela abarca la ejecución de un proceso reflexivo orientado a clarificar las líneas de acción para la gerencia educativa, con el fin de garantizar y encaminar adecuadamente los esfuerzos de acuerdo al logro de los objetivos previstos.

En este sentido, planificar escolarmente a los docentes y directivos de las instituciones de educación técnica, ya que, si poseen pleno conocimiento de las demandas y requerimientos tanto del contexto interno como externo de la institución educativa, para orientar sobre esta base la selección de estrategias de abordaje. Cabe destacar el valor que las tareas formativas para la familia y la escuela aporta a la supervisión educativa, por

cuanto sitúa cada acción ejecutada en el camino preciso para alcanzar los propósitos planteados. Es decir, las tareas formativas para la familia y la escuela permiten integrar el fundamento de los comportamientos que operativizan su razón de ser, procurando una gestión de armonía a través del manejo de las potencialidades presentes en el quehacer individual y colectivo.

Atendiendo a estas consideraciones, se asume las tareas formativas para la familia y la escuela como filosofía de gestión que caracteriza las acciones en cada función educativa, cuya determinación se presenta como un hecho trascendental que provee a la organización escolar de una concepción clara, así como de los mecanismos pertinentes al proceso. En este contexto para los siguientes autores presentes en el estado del arte: Collado (2019), Monzant y Nogales (2019) y Quintana (2018) las tareas formativas para la familia y la escuela de la enseñanza es una actividad permanente, correspondiendo al docente establecer los ajustes entre las diferentes partes y funciones para evitar la duplicidad de esfuerzos y lograr el máximo rendimiento escolar; en este sentido, se perfila como una función primordial del docente y director, que planifica, quien debe establecer relaciones con los participantes, para determinar las limitaciones.

En tal sentido, Rodríguez (2017) plantea que las tareas formativas para la familia y la escuela “la sincronización ordenada de los elementos como: objetivos, contenidos, actividades, recursos, tiempo y evaluación. Esa definición, posee un sentido de vinculación armónica y sistemática entre esos elementos, puesto que los destaca con igual importancia en el proceso enseñanza – aprendizaje y donde todos los elementos requieren uno del otro para cumplir lo establecido y alcanzar las metas; en este sentido, las tareas formativas para

la familia y la escuela es un sistema, dada las interrelaciones de los elementos que la integran.

Evidentemente, el liderazgo del director, es de gran importancia para lograr que las tareas formativas para la familia y la escuela sean efectiva, lo que asigna relevancia a estrategias pedagógicas en el sentido de propiciar un ambiente de armonía y establecimiento de fuertes y estrechos lazos de amistad. En resumen, la efectividad de las tareas formativas para la familia y la escuela educativa, tiene sus bases en la capacidad y habilidades del director para diseñar y elaborar un plan detallado que produzca resultados satisfactorios.

Las tareas formativas para la familia y la escuela entendida de esta manera es la base para ejecución de las acciones, puesto que se transforma en un guía que requiere de la coordinación y comunicación de sus elementos para lograr los objetivos establecidos. En consecuencia, las definiciones antes descritas asignan referencia a las tareas formativas para la familia y la escuela como una vía o camino, donde se inserte la coordinación, que permite vincular las acciones, recursos, tiempo para llevar una situación inicial a una deseada.

En este sentido, el personal directivo como principales autoridades de la escuela han de planificar siguiendo responsabilidades y teniendo presente la coordinación que vincula cada uno de los elementos para el logro eficiente de lo planteado, de esta manera, se diseña un plan, el cual se convierte en un método que guía el cambio planificado hasta obtener buenos resultados, los cuales ameritan del control para reorientar o realimentar dicho

proceso.

Para planificar, la guía o norma para realizar con eficiencia la misión de unidad se recomienda los pasos siguientes: examen del objetivo, finalidad o misión que debe realizarse, determinar qué hacer para lograr el objetivo, finalidad o misión, escoger la acción más eficaz y factible. En la forma más sencilla las tareas formativas para la familia y la escuela puede expresarse como quién, cuándo y qué clase de trabajo se hará. No obstante esto implicará muchos aspectos de la actividad afectada, por ejemplo: prioridad y secuencia de labores, tiempo necesario, conocimientos necesarios y otros factores cuando mejor programado sea el trabajo, tanto menor esfuerzo reclama en total. También, agrega que en la programación a largo plazo debe utilizarse aproximaciones. En la programación a corto plazo se impone la necesidad de ser muy específico. En realidad, el programa a corto plazo puede ser la parte inmediata de un programa a largo plazo, cristalizando en acción específica.

De acuerdo con lo antes expresado, las tareas formativas para la familia y la escuela es un proceso fundamental de prácticas pedagógicas, apoyada en la participación y en la realización de actividades coherentes con los objetivos, a través de un proceso evaluativo y basado en el control de los directivos para lograr resultados satisfactorios. Igualmente, las tareas formativas para la familia y la escuela es la base sobre la cual se apoya la gerencia siguiendo un orden lógico que se va obteniendo con los logros y metas, lo que va generando altos niveles de productividad, conformando la base, que se detalla en objetivos o logros a través de un proceso coordinado y articulado que indica cómo se logra, con que, quienes deben hacerlo y el control aplicado a todos los elementos que conforman este

sistema, lo que se diseña en un plan previamente elaborado.

7. REFERENTES TEÓRICOS

7.1. Tareas formativas para la familia y la escuela

El nuevo modelo educativo impone al profesional de la educación roles en el desempeño de su función. Hoy el maestro unifica el criterio de educador y persona en su acción no como en la pedagogía tradicional; sino con ambos atributos a la vez. En la nueva escuela él busca, indaga, responde a la necesidad y al deber de hallar respuestas a las interrogantes que, en el contexto de la propia cultura y sociedad suscita su experiencia personal y práctica profesional.

Por lo tanto, es un experto en entornos diversos (escuela, sociedad). En él la práctica educativa es base de referencia y contraste para la evaluación; qué enseñar, cómo enseñar, cuándo, dónde, por y para qué enseñar; y cuál es la dimensión significativa que en lo personal y lo social adquiere lo que se aprende. El docente como responsable de la facilitación, ampliación y afianzamiento de conocimientos variados en el niño, debe desde el aula orientar acciones hacia los padres, en especial, aquellas que favorezcan desde el hogar situaciones que fomenten la convivencia, complementar la labor docente que conlleve a afianzar aprendizajes con mayor significación, la expresión espontánea de afectos y socialización armónica entre sus miembros.

Es necesario establecer un feedback entre padres-docentes que no sólo se circunscriba a subrayar las debilidades del estudiante, de ser así se estaría afectando su rendimiento y

avance. En el diálogo deben resaltarse las fortalezas y también plantearse las debilidades de los hijos con el fin de promover la ayuda y hacerles partícipes de sus logros, de modo que puedan reconocerlos, atenderlos y recompensarlos.

Es importante que el docente geste desde su accionar pedagógico orientaciones dirigidas hacia los padres y entorno familiar que complemente positivamente su labor, en colaborar de forma efectiva en la atención u orientación del estudiante en el hogar, revisar sus asignaciones, corroborar metas alcanzadas, reforzar procesos como la lectura y escritura, operaciones de cálculo, de forma que el niño se sienta parte del espacio de sus padres y no aislado de este.

Así las tareas formativas para la familia y la escuela, son un proceso continuo y sistemático de ayuda al individuo, con participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que mediante el mejor conocimiento de sí mismo y la optimización de las condiciones ambientales permita el máximo desarrollo de las potencialidades individuales de cada sujeto, encausadas hacia el alcance de metas comunes.

El objetivo final de las tareas formativas para la familia y la escuela, gestadas desde el aula por el educador, implica colaborar en la consecución de ambientes educativos integradores que posibiliten una adaptación ecológica entre personas y ambientes, así como una educación de auténtica calidad, con participación recíproca y de comunicación permanente; en este sentido, según Álvarez (2019) al hacer referencia a el proceso de efectividad de las tareas formativas para la familia y la escuela, indica:

Es una praxis social dirigida a la facilitación de los procesos de desarrollo humano en las dimensiones del Ser, Convivir, Servir, Conocer y Hacer en el contexto personal, familiar y comunitario a lo largo del continuo de la vida con la finalidad de potenciar talentos y de generar procesos de autodeterminación, libertad, y emancipación en la construcción permanente en el desarrollo y bienestar integral de las personas y las comunidades.

En este sentido, se fomentará el desarrollo humano de las personas, y en la presente investigación juega un papel importante por cuanto la función del docente es la de indagar sobre las estrategias que puedan fortalecer el auto concepto a través de la inteligencia emocional, por tal razón se busca que el docente sea protagonista de su propio desarrollo y de sus potencialidades que le permitan propiciar acercamientos efectivos desde el aula entre padres e hijos y entre escuela-familia, dando así respuestas positivas a problemas que tanto en el espacio escolar como familiar pudieran incidir negativamente en el rendimiento, desempeño y avance del estudiantado.

De esta manera el profesional de la educación, dentro de sus funciones y perfil, asumirá nuevas posturas que normen su mediación pedagógica a nivel de familia en apego a su perfil como orientador innato del acto educativo, para lo cual tendrá presente diversos aspectos que se pueden destacar a continuación:

Perfil humano y profesional: las tareas formativas para la familia y la escuela en la investigación se apoyarán en vinculación con la tendencia desarrollista, que según Castejón y Zamora (2018), tienen como principio rector orientar el desarrollo de las potencialidades de los seres humanos, sin colocar límite alguno, esto tiene una fundamentación básica, ya

que no se buscarán “Necesidades” sino que por el contrario se asumirá una línea base que lleve a definir una información que determine los recursos y requerimientos del sistema y, a partir de estos datos iniciar un accionar más efectivo dirigido a los padres y al mismo centro escolar.

De igual forma, se considerarán otras áreas de la orientación, concebidas como centros o núcleos de abordaje de los procesos de consulta y asesoría; a la vez que nuevos roles asociados a las tareas evolutivas importantes del entorno social inmediato del estudiante y comunidad local en la que interactúa en el trabajo de investigación a realizar se tomarán en cuenta las siguientes áreas, según Castejón y Zamora (2018):

Área Personal-Social: que busca propiciar el desarrollo de los procesos vinculados con el rol de la persona, a partir de su pertenencia a un determinado grupo social, favoreciendo así una mayor comprensión de su “sí mismo” y del entorno que le rodea, con el propósito de alcanzar y mantener un equilibrio psicológico y afectivo armónico. Entre los procesos de esta área se encuentran: el desarrollo Psicológico (Identidad personal; autoestima; toma de decisiones; estabilidad emocional; desarrollo psicosexual; y potencia intelectual), y el Desarrollo Social (relaciones interpersonales y familiares; motivación al estudio y al trabajo; adaptación social; valores éticos-morales y actitudes).

Área académica: plantea como radio de acción los procesos asociados al rol de la persona como aprendiz y su finalidad es que a nivel individual o grupal puedan obtener el pleno rendimiento de las actividades inherentes a los procesos de enseñanza y del aprendizaje, apoyado en una mejora de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje satisfactorio que responda al esfuerzo, intereses y necesidades tanto del estudiante como del medio que le rodea.

Área Laboral: asocia al campo laboral, ya la persona como parte de una empresa u organización en rol como trabajador. Se buscará entonces orientar de forma más efectiva al individuo para la consecución de los objetivos personales en relación con las organizaciones y su realización profesional. Es importante señalar, que en el marco del presente estudio, el rol docente gestará a partir del accionar de la investigadora, las siguientes competencias:

Ayuda y servicio: Implementando una mayor sensibilidad interpersonal y la orientación al servicio de los miembros de grupo familiar y del estudiante como centro del acto educativo. Eficiencia personal: promoviendo el autocontrol, la confianza en sí mismo, el comportamiento ante el trabajo y estudio. Esto la conducirá al respeto propio, a crecer, a respetar las capacidades y atributos personales y a moverse desde una dirección externa a una evaluación y control más internalizada en lo holístico. Con una mayor valoración del yo, las ansiedades, hostilidades e intolerancias que serán reducidas como parte de la aceptación de cada sujeto en el marco de sus diferencias individuales y existenciales.

Para ello, el compromiso para que surjan los mejores resultados estará centrado en el autoexamen, es decir una autoevaluación ética en docentes, padres de familia e incluso mismos estudiantes. Se considera que en el contexto involucrado en la investigación no se da lugar a la auto duda y sus acompañantes perceptuales, emocionales y conductuales correlacionados; hecho que ocurre debido a que la persona no ha hecho suficiente trabajo introspectivo, razón por la cual se buscará de manera prominente que el proceso se divulgue como alternativa que conduce a una mayor conciencia de las percepciones, sentimientos y motivaciones internas entre el colectivo.

En estricto apego a las afirmaciones expuestas, Azuara, Herrera, (2020) señala que es fundamental el ejercicio de roles certeros desde el hogar, de forma que el niño y/o niña sienta la atención y acción de ambos padres en pro de su aprendizaje. De allí, que el docente estará presto en el diagnóstico de necesidades de cada estudiante, de las condiciones socioeconómicas del grupo familiar y de su forma de estructuración, para orientar los correctivos pertinentes que reafirme de forma efectiva el rol de ambos padres para con sus hijos y los procesos de enseñanza y de aprendizaje que son su responsabilidad, según disposiciones de orden jurídico que norma el rol de la familia en el hecho escolar.

Con base a las exposiciones que anteceden, es bueno resaltar que la misión del docente es buscar a partir de su labor con personas su desarrollo humano, la liberación de sus potencialidades hacia la realización personal y profesional. Es así como, Castejón y Zamora (2018) en el marco de las tareas formativas para la familia y la escuela plantean diversas tendencias que se han asociado vinculadas con la concepción que se asuma del hecho orientador como tal.

Entre ellas destaca de manera especial y vinculada con la presente investigación, la tendencia desarrollista; mencionada anteriormente, en la que resalta como premisa base promover el desarrollo de las capacidades del individuo, habilidades y destrezas, a plenitud sin colocar límite alguno. Aplicada al entorno familiar como sistema, no se busca definir sus necesidades, por el contrario, otorgar información que conlleve a brindar el asesoramiento que permita un mejor accionar de las partes en pro de su crecimiento, organización y funcionalidad.

7.2. Mejoramiento de los procesos pedagógicos

Según lo plantean Sánchez, Delgado, Mañas, (2013) una de las etapas que define el comportamiento del niño o niña es el inicio a la escuela; a partir de la interacción que establece dentro de estos espacios, puede definir cuáles serán los aspectos personales que lo definirán como individuo activo de una sociedad. Sin embargo, la definición de los primeros aspectos personales, recae en responsabilidad de la familia, de hecho, la escuela solo afina los comportamientos e inserta al niño en una serie de conocimientos que son aprendidos de manera formal. Asimismo, se debe tener en cuenta a la genética que en muchos casos también predispone el tipo de conductas que pueden demostrar los estudiantes

Sin embargo, es importante destacar que, durante los primeros años de edad, la familia constituye a lo largo del tiempo la unión de dos personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, el cual se quiere que sea duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia, exista un compromiso personal entre sus miembros y se establezca relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia, como parte de la convivencia.

No se define exclusivamente en relación a los hijos, sino que también tienen un papel importante respecto a otros miembros, constituyen funciones de apoyo en las diferentes transiciones vitales del individuo, formación, adolescencia, inicio de la vida laboral, nuevas relaciones sociales, jubilación, entre otras. Conjuga en su funcionalidad aspectos relevante

en la persona, que van a configurar patrones de vida a futuro, como primera escuela del individuo, lo cual determina el comportamiento o los aspectos personales que definen la personalidad mismo.

De modo que la familia es el grupo celular básico de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática, sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales. En palabras de Ríos y otros (2019), la definición de familia queda contemplada de la siguiente forma:

...grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto, sangre o adopción y en el que se hace posible la maduración de la persona a través de encuentros perfectivos, contactos continuos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal, una cohesión interna y unas posibilidades de progreso evolutivo según las necesidades profundas de cada uno de sus miembros en función del ciclo evolutivo en que se encuentren y acordes con el ciclo vital del propio sistema familiar que los acoge.

A partir de estas afirmaciones, representa el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. La familia es el marco que contiene a los miembros que crecen en ella. Se le concibe como un sistema abierto, como una totalidad. Cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás.

Es así entonces, e innegable que el grupo familiar constituye el marco principal de desarrollo del ser humano y se rige como el primer elemento socializador de la persona. Las experiencias familiares adquieren una gran significatividad en la vida de todo individuo, determinando su crecimiento tanto afectivo como físico y constituyendo un precedente para el desarrollo posterior de la persona en sociedad. Una sociedad que comparte con el grupo familiar y con el resto de agrupaciones humanas las inevitables dinámicas de transformación. Al respecto Barroso (2018), expresa lo siguiente:

La responsabilidad de los padres no se limita a darles de comer o de vestir a los hijos, sino a colocarlos en un espacio físico, a darles la conciencia de que forman parte del universo, darles la información para que ellos construyan el mundo interior.

El autor enfoca a la familia desde una perspectiva sistémica, con sus procesos internos, con un orden, un equilibrio y unas reglas o normas que respetar. Desde una perspectiva holística, la funcionalidad y estructura familiar significa que existe una totalidad que exige la inclusión de todos sus miembros, con derechos a pertenecer y a ser parte de un todo, con un desarrollo personal congruente, donde los intereses sean comunes y responsabilidad de cada miembro. De allí que, cabe resaltar en el marco de la estructura familiar, las exposiciones citadas en Álvarez (2019), vinculadas sobre los principales tipos de familias existentes y la clasifican de la siguiente manera:

- Familia nuclear: está formada por la pareja de origen y sus hijos. Una condición en este tipo de familia que la caracteriza es que los miembros compartan un espacio, patrimonios comunes y adoptan un compromiso de familia.

- Familia extensa, troncal o múltiple: designa al grupo en el que conviven varias generaciones bajo un mismo techo o espacio. Es uno de los modelos que de forma tradicional ha experimentado más difusión en las distintas sociedades.
- Familia agregada, consensual o consensuada: En este tipo de familia sus miembros conviven sin certificación oficial de su unión, común mente denominada esta unión como concubinato. En la mayor parte de las sociedades desarrolladas, su funcionamiento tiende a asimilarse al de las familias legalizadas.
- Familia monoparental: Este tipo de familias pueden establecerse por diversas razones, entre las más frecuentes situaciones que la generan figura el fallecimiento o separación de unos de los miembros de la pareja. Esta modalidad conlleva al origen de nuevos grupos familiares o su reconstrucción, formada por un padre o madre con algún hijo o varios que proceden de un núcleo familiar anterior ya disgregado y que establecen uno con una nueva pareja.
- Familia adoptiva: Son aquellas en las que los padres e hijos están unidos por vínculos legales y no biológicos. La situación de adopción puede ser permanente o transitoria, en este último caso suele hablarse de acogimiento familiar.

A partir de la clasificación citada, el grupo familiar sea cual fuere su organización, tiene una notable incidencia en el desarrollo armónico de sus miembros, procurando dar

satisfacción a las necesidades básicas del grupo y prestando dentro de sus posibilidades la atención que ameritan procesos de especial relevancia en la consolidación de la personalidad y desarrollo personal, como es el caso del acto escolar.

Recagno (2018) en sus apuntes resalta en materia de estructuración familiar, que la ausencia paterna es un rasgo característico en la familia colombiana, independientemente del estrato socioeconómico. Esta situación conlleva a la ausencia de un patrón en el niño (a) hacia la autoridad moderada en la configuración de aspectos propios a su personalidad e interacción, provocando desajustes transferibles a su quehacer diario en la familia, escuela y comunidad. El mismo autor, expresa con respecto a la figura materna, que esta se ha transformado en un arquetipo definido por el matricentrismo, que es el centro de la vida familiar, aspecto también observable en cualquier estrato socioeconómico.

En otro orden de ideas resalta el hecho del divorcio como elemento perturbador en la estructura familiar, hecho que acarrea consecuencias nefastas en el grupo al romper el equilibrio positivo de las relaciones entre las partes y favorecer conductas no operativas como el rechazo, la negación, el irrespeto, falta de autoridad, el conformismo y otras que se establecen como normales en la cotidianidad funcional del grupo. Es de resaltar que ante esta situación, emerge la figura masculina y femenina como sustituta en el rol de padre y madre, según sea el caso, figura que arriba como una persona que para el niño y niña especialmente puede resultar favorable y aceptada, que le ofrece apoyo y compañía, pero que no cubre sus expectativas afectivas, marcada por la nostalgia del padre o madre de origen ausente.

Es así entonces, que se habla de grupos familiares inestables, producto de factores internos y externos que inciden notoriamente en la estructuración de la familia, dando lugar a nuevos espacios con particularidades únicas en cada uno, en los que dentro de sus posibilidades el ambiente, funcionalidad, dialogo, valores, modelos, conductas y otros, se operan con base a sus características y entorno próximo.

Al respecto Sabaté (1994), refiere que el hombre en sus diferentes etapas de desarrollo, expresa y refleja la influencia educativa del entorno familiar con estrecha vinculación del medio social: “Los padres tienen una influencia significativa en la promoción, enseñanza y consolidación de valores, los cuales se constituyen en el catalizador de esta instrucción y principal gestor de su internalización.”

Así, la convivencia familiar y en especial la relación de los padres, influye de forma decisiva en la definición del auto concepto, la autoestima, los hábitos, conductas, actitudes y valores a manifestar hacia personas, situaciones u objetivos. Sin embargo cada hijo tiene su individualidad como persona y es un derecho el que sus padres lo acepten como es, con sus virtudes y defectos. La tarea de los padres y maestros es canalizar las potencialidades al máximo en cada niño y niña para que alcancen un desarrollo pleno en su personalidad y sean unas personas seguras y felices a futuro, gracias a la ecuación que recibieron.

En opinión de la autora responsable de esta investigación, es importante por consiguiente, que los padres asuman posturas y desempeños de roles consensuados, actualizados a los nuevos tiempos que rompan esquemas tradicionales en los que ellos se criaron, de forma tal que transfieran a sus hijos patrones, hábitos y normas, además de la afectividad necesaria, que les forma positivamente para la convivencia armónica en los

diversos escenarios donde interactúen y alcance así las metas fijadas para su desarrollo personal y profesional.

7.3. Calidad de la educación

En la actualidad es necesario hablar de factores esenciales para mejorar la calidad educativa, puesto que tiene un significado relevante en el proceso educativo, por lo que se refiere hablar de igualdad de oportunidades, es por esto que las instituciones deben organizar que para que todos los niños y niñas tengan accesos deben haber establecido programas y herramientas educativas accesibles a todas las personas, independientemente de sus capacidades, y que puedan acceder a un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo.

En concreto, el Ministerio de Educación asegura que las personas con discapacidad puedan acceder a la educación primaria y secundaria, a la formación profesional, la enseñanza de adultos y el aprendizaje permanente sin distinción y en igualdad de condiciones que los demás. Se deben hacer los arreglos equilibrados en función de las necesidades individuales, proveer los apoyos necesarios y proporcionar las medidas individualizadas y efectivas en ambientes que fomenten el máximo desarrollo académico y social, cultivar los materiales, los métodos educativos y los medios, los espacios de comunicación alternativos y aumentativos para que los estudiantes pueda obtener el máximo desarrollo académico y social de consentimiento con el objetivo de la plena inclusión.

Además, se establece que, los estudiantes que necesiten el proceso de factores esenciales para mejorar la calidad educativa deben recibir las medidas de apoyo personalizadas y efectivas, con objeto de que los alumnos ciegos, sordos o sordo-ciegos reciban su educación en las expresiones adecuadas para ellos, los diferentes modos y medios de comunicación más apropiados en cada caso, se acogerán las medidas pertinentes para emplear a maestros cualificados en lengua de signos y la metodología Braille.

Cabe señalar que, los factores esenciales para mejorar la calidad educativa universal toma en cuenta los ambientes, métodos, recursos, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad de forma autónoma y natural. Es significativo que, las instituciones educativas promuevan programas para adecuar las condiciones físicas, incluyendo el transporte escolar, comedores y tecnologías, así mismo es importante la dotación de los recursos materiales y de acceso al currículo adecuados a las necesidades del alumnado que escolariza, especialmente en el caso de personas con discapacidad, por ello es relevante argumentar que este proceso no debe convertirse en un factor para la discriminación sino por el contrario lograr garantizar a toda la población estudiantil una atención inclusiva y universalmente accesible para todos.

En consecuencia, se debe tener en cuenta que los centros educativos no son utilizados únicamente por niños, adolescentes, jóvenes y adultos, sino por todas las personas que integran la comunidad educativa; es decir los profesores, especialistas, personal administrativo, mantenimiento, padres y tutores de los alumnos que necesitan ser tomados en cuenta. Por ello, es imprescindible hacer accesible un centro educativo es lograr que

todas las personas involucradas en este proceso pueden utilizar de manera autónoma y sin ningún problema cada una de las instalaciones educativas.

Por lo tanto, los factores esenciales para mejorar la calidad educativa es un proceso necesario porque de esta manera brinda la oportunidad de facilitar los recursos para que el estudiante participe en igualdad de condiciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un entorno inclusivo. De modo que, la expansión y cobertura sustentada en la aplicación de políticas inclusivas genera oportunidades sobre a aquellos grupos que requieren medidas complementarias. Por ello, Aragall (2010) manifiesta que los factores esenciales para mejorar la calidad educativa, es una de las características que permite que los entornos, los productos, y los servicios sean utilizados sin problemas por todas y cada una de las personas, para conseguir de forma plena los objetivos para los que están diseñados, independientemente de sus capacidades, sus dimensiones, su género, su edad o su cultura.

Es necesario recalcar que todos los centros educativos deben dar prioridad formativa a toda la población con la intención de ser unas instituciones accesibles para todas las personas tengan las mismas oportunidades sin importar su cultura, sexo, capacidades físicas, cognitivas, sensoriales o económicas y los integrantes de la comunidad educativa (personal docente, familiares y visitantes), y puedan disfrutar de las medidas de factores esenciales para mejorar la calidad educativa aplicadas

7.4. Relación con la educación

Constituye una cualidad de orden básico en la dinámica de todo grupo familiar y las relaciones de contacto que se operan a diario entre sus miembros. En opinión de Barroso (2018) representa la condición de aceptar a cada individuo con sus fortalezas y potencialidades, es decir, tal como son o se muestran en el ámbito del hogar. La garantía de vivir en familia implica hacer dentro de la convivencia, las mejores relaciones, establecer límites y atender las necesidades.

Es decir, estar presente (padre, madre, hijos, hermanos) e interactuar de manera permanente aceptándose como son, aplicando en el proceso de crecimiento personal la crítica constructiva, el reforzamiento y estímulo permanente como premisa que oriente la interacción familiar con proyección al entorno escolar y social; así mismo, las relaciones y nociones de autoridad que se manejan al interior del hogar son de vital importancia para la vida futura en escuela y en sociedad.

Conviene entonces el principio de aceptación de los padres para con sus hijos, en cuanto a fortalezas y debilidades presentes, lo cual no condiciona su afectividad hacia ellos, por el contrario, es impositivo que esta se haga presente siempre para crear el mejor clima de armonía y seguridad especialmente en los primeros años de vida y edad escolar, ya que en la adolescencia padres e hijos, establecen mayores niveles de relación, a veces unas distantes o por el contrario más cercanas.

Es importante subrayar, que toda organización tiene un conjunto de valores que caracteriza el comportamiento de la gente que trabaja en ellas y la forma en que la organización maneja sus negocios cotidianos. Algunas veces, estos valores no coinciden con el entorno y ocasionan problemas a la organización. Uno de los trabajos más importantes de los docentes es infundir y promover valores necesarios para que la escuela prospere.

Por tanto, los valores continúan siendo el norte de cada escuela, mientras los miembros del equipo de trabajo hagan de ellos una herramienta con la cual lograr la realización plena de sus labores, mucho más firmes serán las convicciones de la organización. De tal manera, que apropiarse positivamente y con responsabilidad de los valores que ha desarrollado la organización, contribuye efectivamente que los alumnos se identifiquen con la propuesta institucional, crea a su vez el compromiso del equipo directivo de mantener informado al colectivo de trabajo de los deberes implícitos, y de aquellos aspectos que la organización propone, desea alcanzar y espera sean beneficiosos, ya que al entender que no es trabajo de uno, sino de muchos entonces allí se apunta hacia el éxito.

Cuando una institución educativa parte de sus ideales heredados de aquellos que gestaron su formación y consideran que han dado los resultados esperados para la comunidad o la sociedad en la que se desenvuelven, es imperante que con la renovación de personal y por ende de las ideas que se generan de los cambios a nivel mundial.

Todas las decisiones éticas se toman dentro del contexto de nuestras interacciones con otras personas y las redes sociales dentro de una organización desempeñan un papel de importancia en la conducción de las acciones de las personas. Es importante indicar que generalmente, para la mayoría de los empleados hacer algo considerado indebido, se hace más fácil de entender cuando se verifica que otra gran cantidad lo ha hecho de la misma manera, sobre todo cuando esto influye en el paradigma constructivista que trabajan los empleados.

7.5. Estrategias pedagógicas

En relación al valor de estrategias pedagógicas en el área educativa Peñafiel y Serrano (2010) destacan que esta es un aspecto de carácter social, que abarca todos los actos en las cuales el individuo se desenvuelve (lo cual implica la escuela). En la escuela se tiene la oportunidad de intercambiar una serie de ideas y códigos comunicacionales que permiten al individuo fortalecer sus relaciones interpersonales por lo cual, moldea su conducta y sus actitudes ante diversas situaciones.

Representa un factor importante que determina el tipo de relación que se genera entre los distintos miembros que conforman el grupo familiar. Es la norma que mide mutuamente en las personas su nivel de autoestima y además es el instrumento por medio del cual ese nivel puede modificarse. Constituye el punto de referencia a partir del cual papá y mamá manifiestan su cualidad de atención y de escucha para con sus hijos en las diferentes actividades que cumplen en el ámbito familiar y fuera de él.

A partir de una comunicación efectiva en el espacio familiar, se observa la aplicación de roles certeros dentro de su dinámica funcional, es así entonces que en las familias con dinámicas multicarenciales o disfuncionales el reparto de roles entre sus integrantes y subsistemas se aprecia de forma rígida y estereotipada desde los niveles de comunicación que se operan en ella, lo cual fomenta una relación de poder, control, obediencia y sumisión; producto de mapas aprendidos de las familias de origen, de la no importancia de si y del otro, y de un gran miedo de no ser importante para nadie.

El sistema familiar ha de ofrecer una oportunidad abierta para compartir los problemas con una comunicación confiada, clara y sincera. De lo contrario se generan barreras que hacen imposible enfrentarse a los problemas y dificultan los procesos de colaboración. Para que el proceso comunicativo sea un éxito, es necesario entenderse con los demás con asertividad, ello implica comunicarse con las palabras adecuadas al contexto, hacerlo en un tono de voz propicio y entre tantas cosas verificar que la información transmitida, haya sido decodificada y comprendida en ser más máxima expresión por el receptor.

Gibson, Ivancevich, Donnelly y Konopaske (2011), afirman que estrategias pedagógicas asertiva “es el resultado de un entendimiento común entre el comunicador y el receptor”, en pocas palabras, la persona que desea comunicar algo o transmitir información, generalmente, busca establecer una condición común con el receptor, así como, la comprensión a través del uso de símbolos comunes que les permitan entenderse o llegar a acuerdos que beneficien a ambas partes.

De manera similar, Newstrom (2011) especifica “Cuando la estrategia pedagógica es asertiva, tiende a alentar un mejor desempeño y satisfacción en el trabajo. La gente entiende mejor sus puestos y se siente más comprometida con ellas”. Si estrategias pedagógicas es usada para aclarar a los estudiantes lo que hay que hacer, qué tan bien lo están haciendo o qué se puede hacer para mejorar el desempeño, (si no es óptimo), entonces, se obtienen las conductas deseadas y se minimizan los conflictos.

Ahora bien, una organización escolar no puede existir ni manejarse sin comunicación, ya que la misma, es usada por los individuos para relacionarse entre sí, combinar esfuerzos, saber qué está pasando, recibir informaciones, dar instrucciones, comunicar ideas, necesidades, sentimientos y pensamientos; sin embargo, con todo lo importante que es estrategias pedagógicas, siempre existen fallas; muchas veces, la escuela se olvida de comunicar a los empleados cuáles son los objetivos, planes, estrategias, misión, visión y valores institucionales.

Según Gispert (2005), las personas que aplican estrategias pedagógicas asertivas son de temperamento jovial y se caracterizan por ser “enérgicas y críticas, ven las cosas tal y como son y se plantean las que no son y podrían ser”. Este autor también muestra una serie de características de las personas con comunicación asertiva, éstas se pueden concretar como las siguientes: Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente y lo que quiere. Asimismo, piensa las consecuencias de lo que va a decir antes de hablar para no perjudicar a los demás, pero también para concretar y expresar su opinión de la forma más clara posible.

7.6. Estrategias axiológicas

La influencia de los padres en los hijos se realiza a través de las relaciones afectivas, a través de las conductas y a través de sus cogniciones. Mediante las relaciones afectivas, el niño va estableciendo su yo interno, su autoestima. Las conductas que los padres enseñan a sus hijos tienen que ver con los estilos educativos que ellos conocen, sus habilidades de comunicación, las estrategias de afrontamiento u otras. Las cogniciones se refieren a las ideas y expectativas que ellos tienen sobre el desarrollo y la educación de sus hijos, a su percepción en el papel de padre y a la seguridad en sus capacidades. Chamorro y Cruz (2017) expresa que “las caricias, los abrazos y el contacto físico debe permanecer a lo largo de la vida. A veces cuando aparecen las palabras, estas manifestaciones de afecto se acaban y los seres humanos las necesitan, sin importar la edad”.

Dentro del amplísimo campo de afectividad conviene distinguir al menos tres tipos de experiencias, que son aplicables en la dinámica familiar, desde la óptica de José Antonio Marina Catedrático de Filosofía. Experto en teoría de la Inteligencia: Deseos: Los padres desean que sus hijos los quieran, que sean felices, brillantes, ricos triunfadores, buenos. Sentimientos: Sienten ternura, preocupación, miedo, alegría, tristeza, irritación, cansancio, según las circunstancias.

Apegos: Son lazos afectivos muy profundos, fundados en peculiares relaciones y en un trato permanente. La principal relación afectiva mutua entre padres e hijos es el apego. La familia es una urdimbre afectiva básica, una forma troqueladora del modo de estar en el mundo, así padres, hijos y hermanos forman parte de una estructura profunda. Están

relacionados de una manera diferente a como van a estar ligados a otras personas. Para bien o para mal, feliz o trágicamente y, desde luego, con mayor o menor intensidad según la edad o los acontecimientos biográficos.

Es importante plantear que la base del desarrollo humano es una sensación de confianza en la disponibilidad de las personas con las que se mantienen lazos afectivos, confianza que se desarrolla lentamente a través de la infancia, la niñez y la adolescencia, desde la expresividad permanente del afecto y sentimientos. Dicha disponibilidad consiste en una respuesta constante a necesidades afectivas: caricias, comprensión, compañía, comunicación y atención, entre otras.

De allí que los padres en su quehacer y dinámica en el escenario del hogar procurarán establecer positivas expresiones de afecto hacia sus hijos, de manera tal que posibilite en ellos mayores acercamientos y estrechar entre ambos lazos de amor, tolerancia, respeto y confianza, que genere mayor camaradería entre las partes y deseche el establecimiento de barreras que obstaculizan las demostraciones de afecto.

Por todo esto, es importante tener en cuenta las siguientes actitudes y pautas educativas que favorecen el desarrollo de los niños: La disponibilidad por parte de los padres hacia los hijos e incondicionalidad en sus relaciones afectivas. La capacidad para saber detectar las necesidades de los niños La coherencia en la disciplina y el acuerdo de los padres en la aplicación de las normas, bien con firmeza o amabilidad, y a veces consensuadas entre las partes. La transmisión de las normas de forma razonada. La

implicación de los padres y la supervisión. La expresión de lo que se quiere de los hijos de forma concreta y positiva. La valoración de todos los logros por insignificantes que sean.

En palabras de Agustín Gorrín, Docente al servicio de la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad de Santa Cruz de Tenerife (2015):

Los padres deben crear un clima afectivo y de seguridad para el niño, que solamente podrán conseguir cuando él perciba que es especialmente querido, y que puede comportarse, dentro de los patrones establecidos, en libertad. Es necesario que sienta la seguridad afectiva, junto a una seguridad material y física, que le permita la acción y la expresión sin miedos. Este ambiente crea las condiciones óptimas para la formación de hábitos y comportamientos positivos y responsables.

Un clima familiar afectivo y armónico, depende de la calidad de las relaciones que se dan en el seno familiar. Un ambiente estable, equilibrado, de aceptación y cariño, en el que se considere al error de los hijos como algo natural en su proceso de crecimiento, favorece enormemente sus procesos de madurez y aprendizaje, es indiscutible que la mayor parte de la vida emocional del ser humano sucede entre los afectos y desafectos que provoca la diaria relación de pareja, padres, hijos u otros parientes con quienes se comparte. Manifestando que la afectividad y las relaciones cumplen un papel protagónico desde los primeros años, el adecuado desarrollo de ellos es posteriormente comprobado en el desarrollo personal del individuo adulto.

Elementos como la aceptación, la comunicación, la autoestima, el estímulo y la afectividad, entre otros son factores educativos que se alcanzan al interior de la familia. Tal como lo afirman **Méndez y Castellano (1994)** quienes describen tres estilos de estos

patrones en la familia: el autoritario o jerárquico que se caracteriza por tener una estructura basada en el poder y el control, el permisivo o dejar hacer que es aquel que no refleja una toma de decisiones; se evita hacer uso del control; las normas, límites y los roles están ausentes o no son precisos; y el democrático o participativo en el que sus miembros consensuan las decisiones a seguir como parte de su dinámica diaria.

Los elementos citados juegan un papel determinante en cuanto a la organización y funcionamiento del grupo, en pro de una certera adaptación y desempeño de los miembros que conforman el núcleo familiar, en pro de la satisfacción positiva de sus funciones y necesidades básicas, gestando como norte de su acción el bienestar común, el crecimiento de cada integrante del grupo y el desarrollo general, como parte del quehacer de padres e hijos. La funcionalidad certera de la familia, depende en gran parte de una serie de elementos que se gestan en el día a día como ideales en lo que respecta a su dinámica.

7.7. Estrategias sociales

Según lo trazado por **Valle, Barca, González y Núñez (2018)**, los tipos de estrategias de aprendizaje se apegan a diversos procesos que van más allá de los procesos que intentan medir la evolución del rendimiento del estudiante. De hecho, los tipos de estrategias se relacionan con la psicología educativa ya que al momento de utilizar algún tipo de estrategias que permitan abordar el aprendizaje del estudiante se deben visualizar las necesidades que poseen según la etapa de vida en la cual se encuentra viviendo un individuo.

Toda estrategia tal y como lo propone **Genovard (1990)** implica una serie de pasos o etapas que deben cumplirse, lo cual resulta un proceso sistemático y en algunos casos rígidos. Sin embargo, en el caso de la educación se deben considerar otros aspectos que están relacionados con la parte afectiva del ser humano, por lo cual los tipos de estrategias que se utilizan en las áreas educativas deben considerar las individualidades para abordar el tipo de estrategia a aplicar y las características que tendrá ese proceso.

Cada sujeto asume el rol que requiere como parte del todo y con base a ello, depende su desempeño y crecimiento, a nivel de individuo y del colectivo al que pertenece. En la planeación de cualquier actividad, principalmente en la de formación profesional, es muy importante definir, ¿qué se va a hacer, y cómo?, pues tener claro el tipo de producto que se elaborará facilita el proceso de docencia. Por lo tanto, la definición de las estrategias de actuación equivale a iluminar la pista docente por donde se deslizará el vehículo de las ideas y la expresión verbal y escrita.

El papel de una estrategia se puede definir como de conexión pues permite conectar una etapa con la otra en un proceso; esta permite la unión entre el concepto y el objeto, donde el concepto representa el conocimiento y conjunto de ideas que el sujeto tiene del objeto.

Partiendo del objeto en el estudio de la pedagogía, ésta se ocupa de la educación conscientemente organizada y orientada a un fin, la que se ofrece en la escuela-institución y en otras formas de organización con carácter extra escolar y extra docente. Vale decir, la pedagogía se refiere a una educación deliberadamente conceptualizada y definida hacia un fin en particular. En consecuencia, requiere de un plan de acción.

Podemos entonces definir el concepto de estrategia como una connotación finalista e Intencional. Toda estrategia ha de ser un plan de acción ante para acometer una actividad cognitiva que implica aprendizaje. No se trata de la aplicación de una técnica concreta, por ejemplo, aplicar un método de lectura. Se trata de un dispositivo de actuación, habilidades y destrezas previas del aprendiz, con una serie de técnicas aplicables en función de las tareas a desarrollar. Quizás lo más importante, en cuanto a intencionalidad se refiere, es la existencia de conciencia sobre la situación sobre la cual se ha de operar (problema a resolver, datos a analizar, conceptos a relacionar, información a retener, entre otros).

7.8. Mejoramiento de los procesos educativos

Por lo general, según Díaz-Barriga y Hernández (2018) preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo va aprender; esencialmente tratan de incidir en la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes. También sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas.

Para Vera y Vera (2018) la adquisición de información nueva depende en alto grado de las ideas pertinentes que ya existen en la estructura cognitiva del educando, pues el conocimiento significativo surge de una interrelación que se da entre la nueva información y los conocimientos previos que subyacen en el estudiante. De allí la importancia que tiene para el docente tratar de ir descubriendo estas ideas para que el discente las relacione con la nueva información. Por lo expuesto, enfatizan los autores indicados, la eficacia está en su significatividad no en técnicas memorísticas.

Lo anteriormente descrito lleva a considerar que el material presentado o propuesto por el profesor debe tener la particularidad o la significancia de permitir “conectar” la nueva información ofrecida con los conocimientos previos del estudiante, a los efectos de poder concretar un significado nuevo y útil. Algunas de las estrategias preinstruccionales más típicas son los objetivos, los organizadores previos, señalizaciones y activación de conocimientos previos.

De acuerdo a Arceo, (1999) las estrategias vienen a convertirse en un material introductorio compuesto por un conjunto de conceptos como proposiciones de mayor nivel de inclusión y generalidad acerca de la información nueva a ser asimilada por los alumnos, su función principal consiste en proponer un contexto ideacional, estable además pertinente para tender un puente entre lo que el alumno ya sabe lo que necesita conocer para aprender significativamente los contenidos curriculares.

Existen dos tipos de organizadores previos los expositivos y los comparativos. Los expositivos deben ser utilizados cuando el estudiante desconoce la nueva información que debe aprender. Asimismo, los comparativos deben ser utilizados cuando se esté seguro que el alumno conoce una serie de ideas parecidas a las que debe aprender. Los organizadores previos se elaboran en forma de pasajes o textos en prosa, aunque son posibles otros formatos como los organizadores visuales en forma de mapas, gráficas o redes de conceptos donde estos son diagramados para ilustrar sus relaciones esenciales.

Entre las funciones de los organizadores previos están: Proporcionar al alumno un “puente” entre lo que ya él sabe y la nueva información la cual habrá de aprender. Ayudar al alumno a organizar la información considerando sus niveles de especificidad-generalidad y su relación de inclusión en clases. Ofrecer al alumno el marco conceptual de la información que habrá de aprender (ideas inclusoras) evitando así la memorización de información aislada e inconexa

Igualmente, se tiene la opinión de Ausubel (2000) en Moreira (2018), para él la principal función del organizador previo es la de servir de puente entre lo que el aprendiz ya sabe y lo que él debía saber con el fin de que el nuevo material pudiera ser aprendido de forma significativa. O sea, organizadores previos son útiles para facilitar el aprendizaje en la medida en que funcionan como “puentes cognitivos”.

Los organizadores previos pueden tanto suministrar “ideas ancla” relevantes para el aprendizaje significativo del nuevo material, como establecer relaciones entre ideas, proposiciones y conceptos ya existentes en la estructura cognitiva y los contenidos en el material de aprendizaje, o sea, para explicitar la relación que existe entre los nuevos conocimientos y los que el aprendiz ya tiene, pero no percibe que se pueden relacionar con los nuevos.

En el caso de material totalmente no familiar, un organizador “expositivo”, formulado en términos de lo que el aprendiz ya sabe en otras áreas de conocimiento, debe ser usado para suplir la falta de conceptos, ideas o proposiciones relevantes para el aprendizaje de ese material y servir de “punto de anclaje inicial”. En el caso del aprendizaje de material

relativamente familiar, se debe de usar un organizador “comparativo” para integrar y discriminar las nuevas informaciones y conceptos, ideas o proposiciones, básicamente análogos, ya existentes en la estructura cognitiva.

Hay que destacar, sin embargo, que organizadores previos no son simples comparaciones introductorias, pues, a diferencia de éstas, los organizadores deben: identificar el contenido relevante en la estructura cognitiva y explicar la relevancia de ese contenido para el aprendizaje del nuevo material, dar una visión general del material en un nivel más alto de abstracción, destacando las relaciones importantes, proveer elementos organizacionales inclusivos que tengan en cuenta, más eficientemente, y destaquen mejor el contenido específico del nuevo material, o sea, proveer un contexto ideacional que pueda ser usado para asimilar significativamente nuevos conocimientos.

8. MARCO LEGAL

Al evaluar los resultados del sistema educativo público durante los últimos años, se observan aumentos importantes en los niveles de cobertura en primaria y secundaria, pero no se registran mayores avances en la calidad de los planteles oficiales. Esta situación resulta paradójica en la medida en que se ha venido desarrollando un proceso de descentralización que ha aumentado considerablemente los recursos para el sector. No obstante, a priori no se puede establecer si estos recursos se están utilizando ineficientemente, si aún faltan recursos para poder lograr mejores niveles de calidad o si existe otro tipo de factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de los

establecimientos públicos, por esta razón se presenta las principales normativas que regulan la calidad educativa en Colombia.

Cuadro 13 Marco Normativo Internacional.

Declaración Mundial sobre Educación para Todos UNESCO (1990)	La Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, aprobados por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, Tailandia, marzo de 1990), han demostrado ser una guía útil para los gobiernos, las organizaciones internacionales, los educadores y los profesionales del desarrollo cuando se trata de elaborar y de poner en práctica políticas y estrategias destinadas a perfeccionar los servicios de educación básica.
--	--

Fuente: UNESCO (1990)

Cuadro 14 Marco Normativo Nacional

NORMA	AÑO	APORTE
Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia	1991	Define la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.
Ley 16 20	2013	Por la cual se crea el sistema de convivencia Escolar.
Ley 715 o Ley General de Educación	2001	Define el sistema Educativo Colombiano

Fuente: Elaboración Propia (2021)

9. SISTEMAS DE CATEGORÍAS

Es de relevancia señalar que el tema central de esta investigación el cual es desarrollar las tareas formativas que la familia y la escuela deben aplicar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos en los centros educativos los Pondores y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira, en este sentido se plantean los siguientes objetivos específicos:

- a) Caracterizar las tareas formativas que desarrollan los padres de familia en las actividades realizadas con los niños/niñas, para determinar su incidencia en la práctica de sus valores en el contexto familiar y escolar.
- b) Transformar cambios significativos en las familias tendientes a mejorar la relación con la escuela mediante la vinculación en los diferentes eventos, programas, reuniones y escuela de padres que permitan una mejor educación en los niños.
- c) Identificar las estrategias pedagógicas, axiológicas y sociales que contribuyen al mejoramiento de los procesos educativos que se imparten en el núcleo familiar para lograr una formación integral en los educandos de la básica primaria.

A partir de estos objetivos se construyen las interacciones entre las categorías, es de importancia señalar que los factores de calidad que vale la pena mencionar hace referencia a la utilidad de la enseñanza, es decir, las buenas prácticas educativas donde se pueden aplicar también en la organización escolar en el campo educativo de tal manera que permita analizar y mejorar los distintos elementos que incorporan su cadena organizativa. De igual manera se pueden considerar buenas prácticas en el ámbito de la docencia del profesorado, y de esta

forma analizar el conjunto de aptitudes y actitudes que debe tener un maestro al impartir docencia en los distintos niveles donde les corresponde desarrollar sus competencias para fortalecer el aprendizaje del estudiante.

Tomando en cuenta todos estos elementos se presentan a continuación las categorías de estudio, las cuales responden a la construcción teórica de la investigación: tareas formativas para la familia y la escuela, mejoramiento de los procesos pedagógicos, calidad de la educación, relación con la educación, estrategias pedagógicas y estrategias axiológicas. Estas categorías a su vez permitieron la construcción del cuadro, donde se desarrollan tanto las subcategorías como las unidades de análisis que sustenta la cimentación teórica:

Matriz 1 Matriz Referencial

OBJETIVO GENERAL	Diseñar tareas formativas para la familia y la escuela como estrategia para el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la calidad de la educación de los centros educativos los Pondores y los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – la Guajira.			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS	UNIDAD DE ANALISIS	INSTRUMENTO
Caracterizar las tareas formativas que desarrollan los padres de familia en las actividades realizadas con los niños/niñas, para determinar su incidencia en la práctica de sus valores en el contexto familiar y escolar.	Tareas formativas para la familia y la escuela Mejoramiento de los procesos pedagógicos	Calidad de la educación Relación con la educación Estrategias pedagógicas	Petersen (2018) Elorriaga (2017) Tonblin (2017) Turein (2018) Tobón (2017) Herrera (2018)	Grupos Focales Observación Entrevista

<p>Transformar cambios significativos en las familias tendientes a mejorar la relación con la escuela mediante la vinculación en los diferentes eventos, programas, reuniones y escuela de padres que permitan una mejor educación en los niños</p>		<p>Estrategias axiológicas</p>	<p>Hernández (2017) y Méndez (2018)</p>	
<p>Identificar las estrategias pedagógicas, axiológicas y sociales que contribuyen al mejoramiento de los procesos educativos que se imparten en el núcleo familiar para lograr una formación integral en los educandos de la básica primaria</p>				

Fuente: Realización Propia (2021)

CAPITULO III

10. MARCO METODOLÓGICO

En toda investigación científica es necesario que los hechos estudiados, así como las relaciones que se establecen entre éstos, los resultados obtenidos y las evidencias significativas encontradas en relación con el problema investigado, además de los nuevos conocimientos que son posibles situar, reúnen las condiciones de fiabilidad, objetividad y validez interna, para lo cual se requiere delimitar los procedimientos de orden metodológico, a través de los cuales se intenta dar respuesta a las interrogantes objeto de investigación. En función de lo antes planteado del problema investigado y del objetivo delimitado al inicio de la investigación, en este referente Metodológico se introdujeron diversos procedimientos utilizados para llevar a cabo la indagación para recopilar y analizar los datos, con la finalidad de cumplir con el objetivo de la investigación.

10.1. ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Para el presente estudio se utilizó un diseño de investigación cualitativa, la cual de acuerdo a Erlandson, en Prieto (2002), es el intento de un investigador de poner orden a un conjunto de fenómenos de tal forma que tenga sentido y pueda comunicar este sentido a los demás. Por ello, todas las decisiones a tomar durante el desarrollo del estudio pueden considerarse previamente, pueden planificarse y la concreción de ésta se realiza, por lo común, en un estudio de caso; el cual, se trata de un examen completo o intenso de una

faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo.

Del mismo modo, es un diseño no experimental, por cuanto se identifican los factores esenciales que deben estar presentes para el mejoramiento de la calidad educativa en directivos, docentes y estudiantes de básica y media de la Institución educativa rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira., en cuanto a la concepción de la medida de área durante la realización de sus diferentes actividades que realizan en su vida cotidiana

10.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter cualitativo y estudia fenómenos que son analizados como sistemas complejos interrelacionados desde el punto de vista humano, que utilizó la descripción de los hechos en la generación de conocimientos y que permite entender los fenómenos del mundo. “La Descripción (grafe) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas, (ethnos)” que sería la unidad de análisis. (Martínez, P. 109).

El Centro Educativo Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira, su modo de vida, sentido de pertenencia, comportamiento individual y colectivo en diversas situaciones.

Es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios, que tienen características similares, cabe recordar que este método es flexible porque

nos permitirá describir los fenómenos de manera global, en sus contextos naturales el investigador puede centrar su atención en el ambiente natural, se apoya en las evidencias para sus concepciones y teorías, estudia los significados desde el punto de vista de los participantes y no parte de concepciones teóricas previas y evita emitir juicios de valores sobre lo observado, lo cual permitirá identificar los factores esenciales que deben estar presentes para el mejoramiento de la calidad educativa en directivos, docentes y estudiantes de básica primaria de los Centros educativo rural Los Haticos y Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira.

10.3. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

La naturaleza de la investigación de la investigación, la cual está orientada a Identificar los factores esenciales que deben estar presentes para el mejoramiento de la calidad educativa en directivos, docentes y estudiantes de básica primaria del Centro educativa rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira., tal propósito envuelve claramente una propensión a usar la empatía con quienes están siendo estudiados. Pero también implica una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan. Para poder trabajar con empatía, esta metodología implica períodos de tiempo donde se trabaje la relación con el entrevistado.

Por ello, se utiliza de preferencia la observación participante combinada con la encuesta. Un problema clave para el investigador es definir a través de "qué ojos" tratará de observar la realidad, vale decir qué personas serán investigadas. La necesidad de tomar la perspectiva del otro implica tomar en cuenta la existencia de una multiplicidad de puntos de

vista, de visiones de la realidad. Entre los metodólogos cualitativos, especialmente los etnógrafos, hay un claro propósito de proveer descripciones detalladas de los contextos sociales estudiados. Se plantea que tales descripciones debieran ser muy consistentes con las perspectivas de los participantes en los contextos sociales.

En su intento de entender acontecimientos y conductas, la investigación cualitativa tiene preferencia por la contextualización. Se trata de hacerlo en su contexto. Es prácticamente inseparable del tema del holismo, que implica la preferencia por examinar entidades sociales - escuelas, tribus, firmas, poblaciones. El énfasis es puesto en la necesidad de interpretar que está pasando en términos de un entendimiento de la sociedad como un todo y del significado que tiene para sus participantes. El supuesto básico que plantea la investigación cualitativa es que cualquiera que sea la esfera donde los datos sean recolectados, sólo podemos entender los acontecimientos si ellos son situados en un contexto social e históricamente amplio. La investigación cualitativa es más procesal que estática. La vida social es vista como una serie de acontecimientos y se tiende a poner más énfasis en los cambios que los procesos implican.

10.4. DESCRIPCIÓN DE LA SELECCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO

De acuerdo a Bavaresco en Chávez, (2001), la población de una investigación “es el conjunto total de unidades de observación que se consideran en el estudio. Y que a su vez está constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos unos de otros”, características tales de la población que se delimitan con la intención de establecer

los parámetros muestrales. Desde esta perspectiva, se define la población objeto de estudio como el conjunto de sujetos que brinden la información que se requiera para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación. En consecuencia, para efectos del presente estudio la población estuvo representada por:

Cuadro 15 Población.

Para el desarrollo de estas variables se requiere como unidad de análisis un grupo de personas inmersas en la población objeto de estudio, representadas por 210 padres de familia que conforman el universo y 273 estudiantes de preescolar a 5 grado.

MUESTRA: 136 ESTUDIANTES

Fuente: Realización Propia (2021)

**10.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
TRABAJO DE CAMPO**

- **Observación Participante:** Es la primera forma de contacto o de relación con la realidad o con los sujetos que van hacer estudiados. En esta recolección de información se utilizó la observación participante, en la que el investigador está inmerso en la comunidad o grupos que desea investigar. Esta técnica llevó a cabo sus estudios en el medio natural, es decir en el lugar donde se encuentra la persona observada, Centro educativo rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira. En estos casos el investigador participante tiene una experiencia directa sobre el mundo social donde se desarrolla la participación comunitaria. En la observación participante el investigador llega ser el principal instrumento de indagación, porque el comparte la condición de los sujetos que observa. Otros instrumentos empleados como el diario de campo,

filmaciones, cámaras fotográficas, ya que durante todo el trabajo se llevarán registros de acontecimientos y vivencia que surgirán en diferentes momentos que comprenderán el contexto de estudio.

La presente investigación se aleja de la experimentación para ir en búsqueda del individuo como centro del mismo conocimiento, utilizando técnicas para comprender la realidad de la Institución educativa rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira en toda su dinámica. El método fenomenológico se centra en el estudio de las realidades que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de las personas. El procedimiento en este camino investigativo debe estar fundamentado básicamente en escuchar detalladamente casos similares o análogos para describir con detalle cada uno, ello permite tal como lo plantea Martínez (2015) elaborar una estructura común representativa.

- **Revisión Documental:** Esta técnica se apoya en la metodología de investigación documental de Finolt y Nava (1996), con el propósito de apoyar lo registrado mediante la observación en fuentes bibliográficas y documentales. Esta técnica permite el ordenamiento de categoría, conceptos y elementos de interés que permiten teorizar acerca de la problemática en general y sistematizar la experiencia, al recoger de fuentes documentales primarias y secundarias, las diversas teorías, corrientes y modalidades que le sustenta y analizar los documentos que muestran los fenómenos en estudios. Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura en relación a las categorías a objeto de estudio, (arqueo bibliográfico y hemerográfico). Siendo una meta de esta investigación la estrecha relación entre la teoría y la

práctica, se analizó la bibliografía sobre el tema de las estrategias curriculares como habilidad de aprendizaje para el pensamiento crítico.

- **Visitas:** Se desarrollaron con profundidad. A partir de ellas, se conocieron los aspectos atinentes a formas de vida, costumbres y creencia, su trabajo en gestión comunitaria para su proceso productivo y participación comunitaria de los miembros de la Institución educativa rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira.
- **La entrevista en profundidad:** Estos instrumentos fueron aplicados para llevar a cabo la entrevista a profundidad, la cual fue utilizada en esta investigación con el objeto de recoger la narración de una experiencia vivida por el líder comunitario y expresada con sus propias palabras. Dando así a la investigación un carácter descriptivo en el cual el relato del informante adquiere la mayor importancia. En concreto, el relato producto de la entrevista directa con el vocero de un consejo comunal fue una vía por medio de la cual el entrevistado expresó los aspectos más importantes de su rol dentro de esta nueva organización social.

Dicha entrevista recogió lo vivido, lo experimentado y los relatos deben ser focalizados según la temática gerencia social, la cual expresa fenómenos integrados, subjetivos y aspectos centrales de la realidad de cada participante del estudio. Para Rodríguez (2015), la investigación fenomenológica intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, el investigador expone en el protocolo de investigación, la realidad tal cual es, narrando y describiendo los elementos que le han sido proporcionados por los informantes.

Con el objetivo de manejar los elementos, conceptos y categorías que le permitan,

finalmente, aportar algunas comprensiones e interpretaciones del fenómeno en estudio desde la perspectiva de los significados y representaciones manifiestas en el proceso del entrevistado. La entrevista en profundidad utilizada por los métodos cualitativos es flexible, dinámica, y se considera como no directiva, no estandarizada y abierta, de aplicación a grupos reducidos de personas.

Estos teóricos, denomina “Entrevista Elite”, aquella donde se escoge a una o varias personas “Elites” quiénes son influyentes, prominente o bien informada dentro de una organización o comunidad. Lo que otros autores denominan Informantes Claves, Martínez (2015, p. 45). “Reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a su vida, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.”

La entrevista en profundidad es un método de aprendizaje donde el investigador se considera un instrumento de investigación, cuyo objetivo es obtener información sobre situaciones, personas o comunidades para ser utilizadas en la elaboración de conocimientos. Los instrumentos a utilizar por el entrevistador son grabadores, filmaciones, diario de campo y una guía de tópicos para la entrevista.

- **Instrumento Opinático:** El Instrumento Opinático se entiende como el arte de formular preguntas y de saber escuchar sus respuestas Este instrumento es un proceso de comunicación entre entrevistador y entrevistado

11. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **Muestreo cualitativo**

La muestra será de casos-tipo según lo expuesto por Fernández, Hernández y Baptista (2014), en este tipo de muestreo lo importante es la riqueza, profundidad y calidad de la información aportarla por la persona investigada, en ellos se manifiesta el fenómeno intensamente. Para Taylor y Bogan (1987) dentro de los estudios cualitativos no se da tanto peso a la cantidad de personas a acceder para el conocimiento del hecho investigativo, es por ello que el número de informantes carece relativamente de importancia.

12. PROCEDIMIENTO PARA LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Primeramente se llevara a cabo la lectura general de la transcripción de la entrevista realizada a cada miembro activo de la Institución educativo rural Los Haticos y Centro Educativo Los Ponderes del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira., pretendiendo revivir el momento e involucrarse con la realidad previamente experimentada con una visión de conjunto, procurando reflexionar sobre lo vivido y dejando de lado las ideas preconcebidas o prejuicios para estructurar una idea general del contenido. Previo al proceso de categorización la investigadora debe tratar de captar la esencia del fenómeno como un todo.

- **La categorización**

Para Rodríguez (1998) la categorización supone una operación conceptual de síntesis, por cuanto permite reducir un número determinado de unidades temáticas a un solo concepto que las representa. Es por ello que, se deben clasificar las partes en relación al todo; integrando y reintegrando el todo y las partes se conseguirá que aflore el significado de la gerencia social. Seguidamente, se da lectura nuevamente a la transcripción y se deja un espacio para anotar frases que puedan indicar categorías o subcategorías. El producto final de la categorización se concreta en una matriz categorial que expresa diferenciadamente las declaraciones

- **Descripción del Proceso de Triangulación**

En la investigación cualitativa se habla de estructuras particulares y generales, las cuales se logran relacionando e integrando las categorías de diferentes y posibles modalidades. La interpretación de los resultados de la presente investigación se basa en la descripción ordenada y sistemática de los relatos y las experiencias expresadas en las entrevistas

La organización del relato responde en primera instancia a los contenidos alusivos a las subcategorías de la gerencia social y en segundo término a aquellos otros sentidos que emergen en la dinámica del proceso y que representan nuevos significados o visiones a ser consideradas. La propuesta metodológica de este estudio se centra en primer lugar en utilizar la apreciación entrevistado para validar las categorizaciones que el investigador ha derivado de su relato.

CAPITULO IV

13. RESULTADOS DEL ANALISIS

Los participantes de la presente investigación están constituidos por miembros directos de los Centros educativos Los Pondores y Los Haticos del municipio de San Juan del Cesar – La Guajira, en este estudio los actores principales son los padres de familia y los docentes de diferentes áreas que imparten sus clases en estos grados. En adelante y con el propósito de resguardar la confidencialidad cada uno de los colegios tendrá un seudónimo (1 o 2) asignado aleatoriamente y se referirán a ellos de esta manera.

En el análisis se debe establecer la relación entre las preguntas y las categorías de estudio para de esa manera determinar el alcance de las mismas y verificar si cada uno cumple con la categorización mencionada anteriormente:

GUÍA PARA LA ENTREVISTA RELACIÓN CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN –
Tabla 1 Guía para la entrevista Relación Categorías de Investigación. Fuente: Elaboración Propia

No	PREGUNTAS	COL. UNO				COL. DOS			
		A.	B	C	D	A	B	C	D
1	Tiempo dedicado a la educación de los hijos	6				6			
2	Practica de valores orientadas por padres	4	1	1		6			
3	Tareas dirigidas por los padres	1	4	1		3	3		
4	Ausencia de padres en trabajo escolar de hijos			5	1	4		1	1
5	Hábitos académicos estipulados por padres	3	2	1		4	2		
6	Compromisos de padres frente a la educación de los hijos	3	1	2		5	1		
7	Orientación cultural por padres de familia	4	2			4	2		

8	Comportamiento respetuoso de los hijos	3	2	1		5	1		
9	Competencias ciudadanas inculcadas por los padres	5	1			5	1		
10	Formación permanente en valores	3	2	1		5		1	
11	Proceso evolutivo relacionado con el crecimiento del niño	4	2			5	1		
12	Interés de los niños por el estudio	3	1	2		6			

La tabla anterior nos indica el resultado que cada padre de familia seleccionado dio a la pregunta expuesta, se puede analizar al hacer la comparación que entre los padres de familia de los dos colegios hay diferencia de respuestas, este análisis se logró mediante el uso, de la técnica de triangulación se confronta la información obtenida de los informantes claves, entre sí para determinar los puntos en común y los puntos en divergencia sobre las preguntas realizadas con el objeto de obtener la data necesaria para desarrollar la investigación. Para el presente estudio se utilizó como instrumento de recolección de datos, la encuesta, el diseño conto con la formulación de preguntas con múltiples respuestas para detallar información relevante acerca de las categorías y subcategorías objeto de revisión y estudio en la presente investigación.

13.1. CATEGORIAS INICIALES

Tabla 2 Categorías Iniciales Fuente: Elaboración propia.

VARIABLES O CATEGORIAS	DEFINICION TEORICA	DEFINICION OPERATIVA	DIMENSIONES	DESCRIPTOR O INDICADOR	PREGUNTA O ITEM
PEDAGOGIA Y FAMILIA	Se refiere al proceso de crianza y educación de los hijos. En otras palabras, estudia la	Incluye la educación fundamentada en los valores desde el núcleo familiar mediante el	EDUCACION	Los docentes observan poco acompañamiento de los padres de familia en su proceso de información	¿Los padres de familia dedican tiempo a la educación de sus hijos?

	educación en familiar. (Cabañas; 1993)	vínculo escuela familia. Tarea compartida entre padres y educadores.	VALORES	Se evidencia bajo nivel en la práctica de los valores en el contexto familiar y escolar.	¿La práctica de los valores es orientada por los padres de familia desde el núcleo familiar?
			TAREAS	En algunos casos existen padres de familias comprometidos con la educación de sus hijos.	Las tareas de los niños son dirigidas por los padres de familia.

14. HALLAZGOS

Antes de comenzar con el análisis de desarrollo, se expondrá la importancia de la familia como el primer ambiente donde se desarrolla la educación humana, por lo tanto, es el ámbito más importante. La educación dada por la familia aporta tanto una estructura mental como la maduración afectiva del ser humano, las cuales condicionan todo el desarrollo futuro y determinan en cada individuo tanto su constitución personal como su adaptación a la sociedad donde la familia puede ser entendida como un agente de socialización primaria y/o como objeto pasivo de ayuda pedagógica.

Sin embargo, en nuestra época actual el papel de la familia va más allá de las funciones meramente socializadoras, pues en realidad es el primer núcleo educativo que tienen los individuos. Esta tarea educadora de la familia se da desde una perspectiva de la educación integral, puesto que no solo satisface las necesidades básicas de alimentación, alojamiento y cuidados, como también se hace cargo de las necesidades secundarias, conformadas por los aspectos psicológicos, como pueden ser la protección, la seguridad y la transmisión de

valores y habilidades sociales. Es cierto que la función socializadora engloba lo educativo, porque en definitiva el proceso socializador es eminentemente un proceso educativo.

Es de importancia determinar que la acción de educar a uno o más niños que se realiza, a menudo, en grupos familiares de adultos que son los padres de los niños en cuestión, pero también como el conjunto de las intervenciones sociales realizadas para preparar, sostener, ayudar, e incluso sustituir a los padres en sus deberes hacia los hijos. Entre las intervenciones sociales, hay que destacar: la educación o la formación de los padres, las intervenciones socioeducativas hacia los padres, y la suplencia familiar.

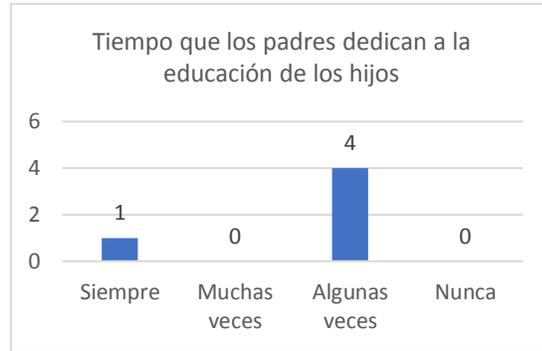
En este sentido, la pedagogía y la familia, en lo específico, legitima ulteriormente el papel de coordinación propio de la pedagogía general, y tiende a valorizar el significado formativo de los diversos contextos propios del ciclo de vida del núcleo familiar. De esta forma ayuda también a la pedagogía general a desarrollar su propio papel, que consiste en el estudio de los mecanismos que caracterizan la relación educativa y la finalidad que la mueve, partiendo de esto se presenta el análisis de los elementos de investigación:

14.1. COLEGIO 1

Categoría Pedagogía Familia.

Padres

Docentes.



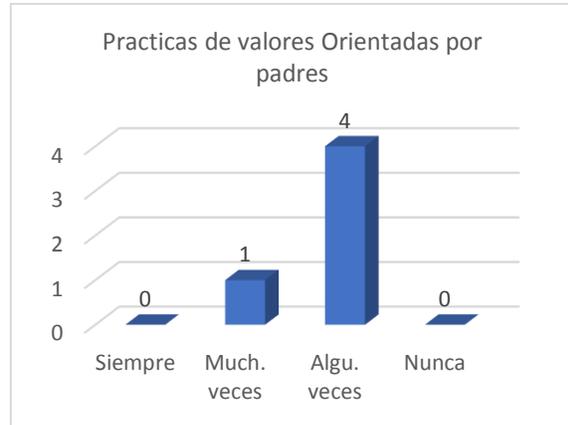
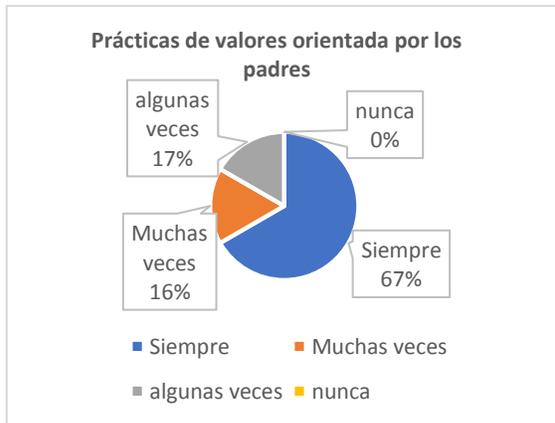
Como bien se puede apreciar en las representaciones gráficas presentadas anteriormente que determinan las respuestas de padres y docentes. El 100% de los padres de familia seleccionan la opción A, es decir, que siempre le dedican tiempo a la educación de sus hijos. Caso contrario expresan los docentes que escogen en su mayoría la opción C, o sea algunas veces, esto nos señala que no hay un estándar entre padres y docentes, hay desacuerdo en lo que respecta al tiempo que dedican los padres a la educación de sus hijos.

Estas respuestas explican que una organización que busca ayudar a los niños a alcanzar el éxito a través del acceso a la educación, la participación de los padres en el proceso educativo se refiere a que tanto maestros como padres de familia compartan la responsabilidad de enseñar a los alumnos y trabajen en conjunto para alcanzar los objetivos educativos. Para lograrlo, la organización sugiere que los docentes inviten a los padres a reuniones y eventos escolares de manera regular y que los padres, voluntariamente, se comprometan a priorizar estas metas.

Pregunta 2

Padres

Docentes



La práctica de valores es orientada por los padres de familia desde el núcleo familiar, lo cual permite identificar las estrategias pedagógicas, que contribuyen al mejoramiento de los procesos educativos que se imparten en el núcleo familiar para lograr una formación integral en los educandos.

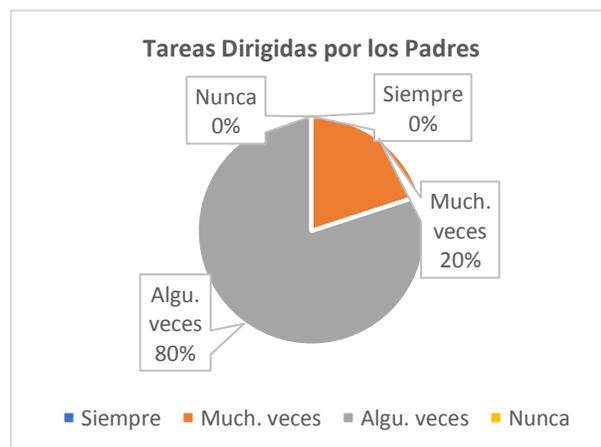
Como se puede evidenciar en las gráficas anteriores las respuestas de padres y docentes, no guardan relación; lo que indica que falta mayor compenetración entre las partes.

Pregunta 3

Padres.



Docentes



Al analizar las gráficas anteriores podemos determinar que no se guarda relación entre las respuestas de los padres con las de docentes. Los padres tienen una apreciación con respecto a las tareas dirigidas, mientras que los docentes manifiestan lo contrario. Esto se convierte en un reto para el docente ya que los padres esperan que sus hijos tengan buen desempeño académico pero los alumnos no reciben ningún tipo de apoyo en casa.

Frente a esta categoría se observa un distanciamiento en las percepciones que manifiestan padres y profesores del colegio 1, esta es particularmente llamativo e importante porque refleja ideas dispares y falta de acuerdos que podrían deberse a comunicación interrumpida o poco frecuente. Llama la atención en especial temas como el tiempo dedicado y la práctica de valores que son tareas centradas principalmente en la familia, la familia es aquella que nos da la primera de nuestras educaciones y esa educación que recibimos del seno familiar es difícil cambiarla. Los hábitos que se adquieren durante la infancia son considerados por muchos expertos en psicología como claves en nuestra formación y desarrollo, sirviendo como bases fundamentales en lo que será nuestra vida. Por todo ello es fundamental estudiar a la familia como agente educativo ya que la relación que establece entre el adulto y el niño hace que sea la relación educativa por excelencia. En consecuencia, mandar a nuestros hijos a la escuela significa mandar a personas que ya han recibido una serie de hábitos y de valores sobre la escuela y los hijos.

Categoría: Tareas Educativas

Las tareas educativas constituyen la representación anticipada del resultado del aprendizaje de los estudiantes. El aprendizaje lo entendemos como la actuación que realizan los estudiantes para apropiarse de una parte de la cultura humana y mediante la cual se forman

integralmente para una actuación exitosa en un determinado contexto. Por contexto vamos a entender un medio natural y/o social en una época histórica determinada. Las tareas educativas constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían al estudiante en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado.

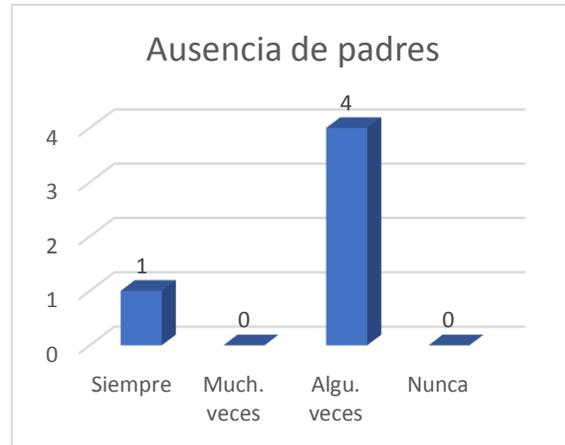
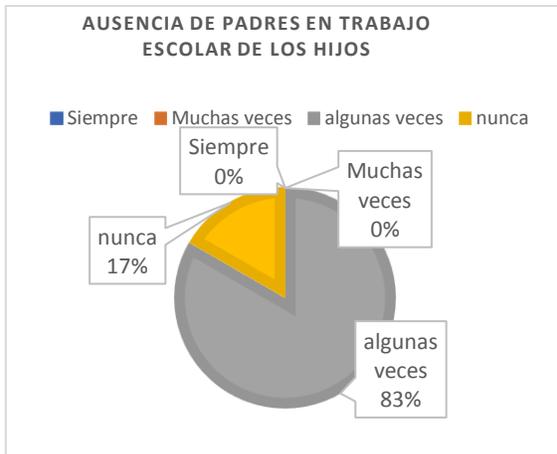
Tabla 3 Categoría Tareas Educativas. Fuente: Elaboración Propia.

TAREAS EDUCATIVAS	Son trabajos o actividades que los niños realizan en un tiempo determinado por los padres de familia o docentes. (Díaz; 2014)	Trabajo escolar realizado por niñas y niños en casa para la escuela.	TRABAJO ESCOLAR	Porcentaje de padres de familia ausentes frente al trabajo escolar.	¿Los padres de familia se muestran ausente en el trabajo escolar de sus hijos?
			TIEMPO	Hace referencia al horario de estudio determinado por los padres de familia	¿Los padres de familia estipulan hábitos académicos a los niños en casa?
			COMPROMISO	Se observa en los padres de familia falta de compromiso frente a la educación de sus hijos.	¿El compromiso de los padres de familia frente a la educación de los niños se hace con responsabilidad?

Pregunta 4

Padres

Docentes

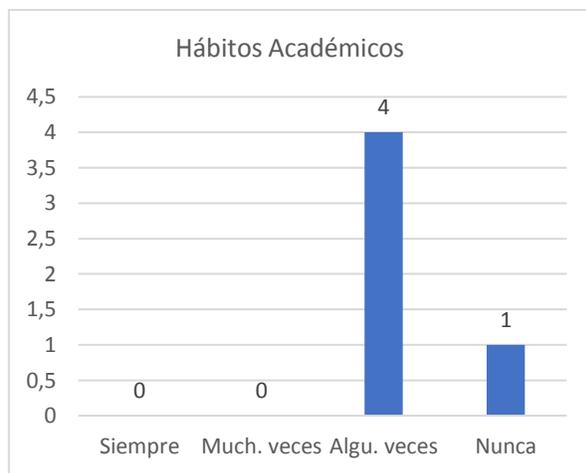


En lo que respecta al acompañamiento de los padres a sus hijos como se evidencian en las gráficas anteriores las respuestas de padres y docentes guardan relación en que ambas partes son conscientes del poco acompañamiento brindado a los estudiantes. Estas relaciones deben ser contempladas desde las modificaciones que ha sufrido la sociedad. Uno de estos cambios es que se ha pasado de una estructura familiar donde la mujer se encargaba del cuidado de los hijos a una estructura donde los padres trabajan fuera de casa y la educación de los hijos se delega en los abuelos, en terceras personas ó hasta en el colegio.

Pregunta 5

Padres

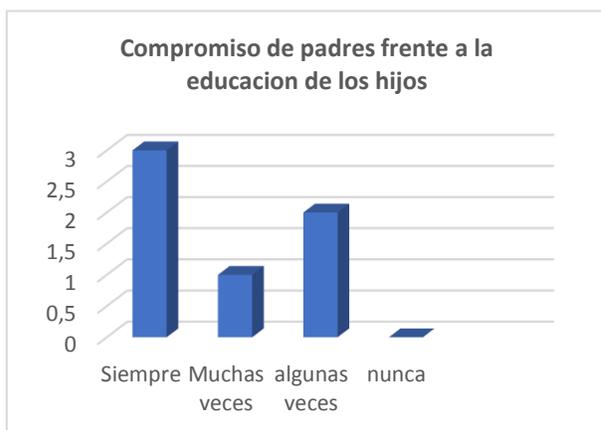
Docentes



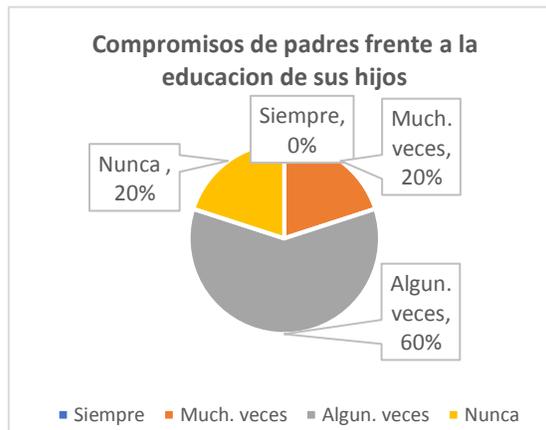
Al analizar las gráficas de respuestas de padres y docentes concluimos que no hay una relación entre lo que manifiesta cada parte; mientras los padres afirman los hábitos de estudio en sus hijos los docentes responden totalmente lo contrario. En el contexto educativo, los informes académicos reportan altos índices de deserción, desmotivación, ausentismo, indisciplina y bajo rendimiento de los alumnos, poca responsabilidad con el cumplimiento de las tareas y trabajos asignados, desorganización en el manejo de los cuadernos e insuficiente colaboración familiar, lo que genera una pérdida continua de logros en las asignaturas. El objetivo principal de este estudio fue analizar la influencia de la familia en relación con la educación como posibilidad de formación y desarrollo de los menores escolarizados.

Pregunta 6.

Padres



Docentes



El análisis de las gráficas anteriores demuestra total desacuerdo en padres y docentes, los docentes siguen reafirmando la falta de acompañamiento de los padres en el proceso educativo de los niños. La actividad laboral de la mayoría de las familias depende de una sola persona, donde el mayor porcentaje corresponde al padre como único miembro que labora, mientras que una minoría de madres quienes asumen solas esta responsabilidad.

De igual forma, otros miembros de las familias se responsabilizan laboralmente, resaltándose que los hijos ocupan el segundo lugar en sostenimiento del hogar. Este fenómeno puede motivar a que los hijos deserten del sistema educativo para trabajar, lo cual, según López (2018), puede traer consecuencias graves para su futuro, ya que “quienes no tienen acceso a la educación carecen de competencias que habilitan una inserción laboral exitosa”. De igual forma, en este contexto, al analizar la formación académica de las madres se concluye que éstas tienen menor nivel educativo que los padres de familia del estudio.

Categoría: Formación en Valores

La formación de valores es un sistema al cual se integran como se puede observar, la sociedad en su conjunto. Si bien es cierto que la moral responde a la clase que se encuentra en el poder, la humanidad se enfrenta ahora a uno de los dilemas más importantes de toda su historia, se trata de las ideologías que sustentan la uní polaridad y la tendencia del imperialismo como gobierno mundial llamado a establecerse, según los ideólogos y círculos de poder que preconizan esta ambición. Se trata de un enfrentamiento ideológico que solo podría ser alcanzado el triunfo de la gran mayoría en todos los pueblos, con la formación de valores éticos y morales conforme a las condiciones socio históricas de estos tiempos.

En la escuela es un componente esencial de la formación integral de los estudiantes, para que estos se desarrollen como profesionales competentes y ciudadanos comprometidos con la mejora de la sociedad. Asimismo, los distintos ámbitos profesionales y sociales han asumido la presencia de los valores en sus organizaciones y en sus prácticas y han solicitado a los profesionales actuales y futuros un perfil que los incorpore

Tabla 4 Categoría Formación en Valores Fuente: Elaboración Propia.

FORMACION EN VALORES	Se define como un proceso de formación relacionado con las competencias ciudadanas. (Frisancho; 2018)	Permite potenciar y afianzar una cultura y una forma de ser basada en el respeto a los demás.	CULTURA	Se refleja en la formación, las costumbres y creencias de los niños enseñadas por los padres.	Los padres de familia orientan a los niños en la parte cultural
			RESPETO	Porcentaje de niños con bajo índice de respeto hacia los demás	¿El comportamiento respetuoso de los niños se evidencia en todos los actos educativos?
			COMPETENCIA	Las competencias ciudadanas se visualizan	¿Las competencias ciudadanas se

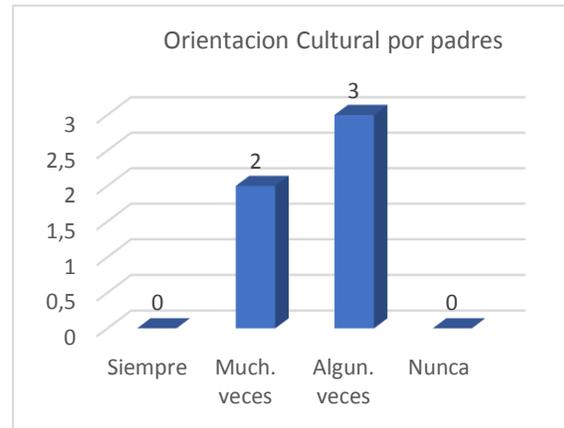
				empobrecidas en el cumplimiento de los niños	inculcan desde el núcleo familiar?
--	--	--	--	--	------------------------------------

Pregunta 7

Padres



Docentes



Los padres deberían brindar las condiciones necesarias para que sus hijos se apropien y beneficien del proceso de aprendizaje; es su responsabilidad la consecución y el aporte de recursos (materiales, económicos, talentos), la calidad del tiempo de dedicación y el ambiente (familiar y espacial), con el fin de motivar, promover y alcanzar el éxito educativo de sus hijos.

Si analizamos las gráficas anteriores se observa la continuidad de la diferencia de concepto emitido por cada una de las partes (padres, docentes); se concluye que el docente sigue afirmando la falta de compromiso del padre de familia frente a la educación de los hijos.

Pregunta 8

Padres



Docentes

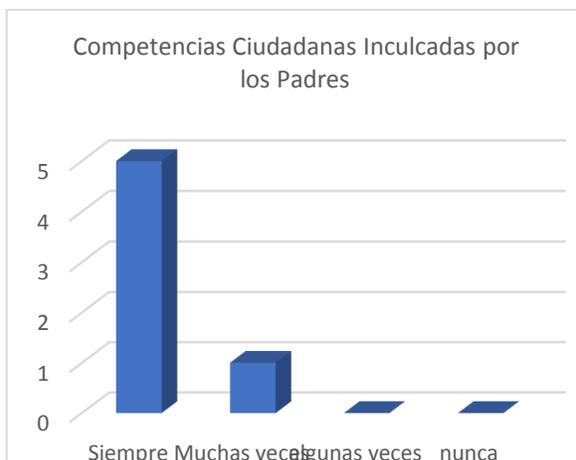


El comportamiento respetuoso de los hijos es el resultado de una tradición, de aquellos que en el pasado nos legaron su ejemplo personal, el sentido de justicia, humanidad y libertad. Se sabe también, que el sistema de valores que cada persona posee está directamente vinculado a las formas de vida de la sociedad. De ahí la necesidad de profundizar y fortalecer esa educación.

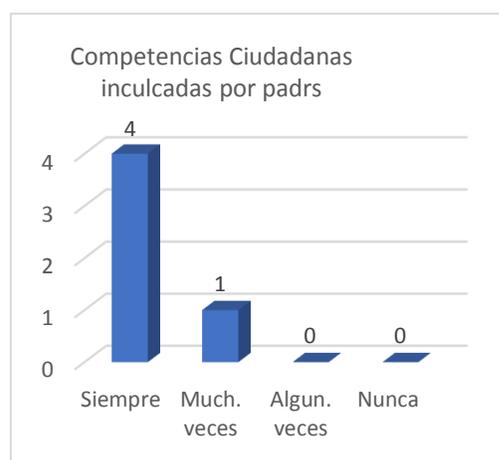
La anterior representación grafica nos señala el desacuerdo entre padres y docentes ya que los primeros afirman en mayor porcentaje que el comportamiento respetuoso de sus hijos es bueno, los docentes afirman que solo en algunas veces se ve reflejado en los niños.

Pregunta 9

Padres



Docentes



La formación ciudadana se centra en el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales, y comunicativas que busca lograr un saber ciudadano por parte de los alumnos.

Categoría proceso educativos

La educación consiste en la socialización de las personas a través de la enseñanza.

Mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad.

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden.

La realidad, de todas maneras, es más compleja. El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar.

Así el conocimiento se construye de forma social. El proceso educativo, por otra parte, puede ser formal o informal. A nivel formal, se desarrolla en instituciones educativas como escuelas, contando con docentes profesionales, programas de estudio aprobados por el Estado y sistemas de evaluación que exigen al alumno el cumplimiento de ciertos objetivos.

Un proceso educativo informal, en cambio, puede desarrollarse en el seno del hogar, en la calle o incluso de manera autodidacta. Los conocimientos que asimilan quienes aprenden, en este caso, no están sistematizados.

Tabla 5 Categoría Procesos Educativos. Fuente elaboración Propia.

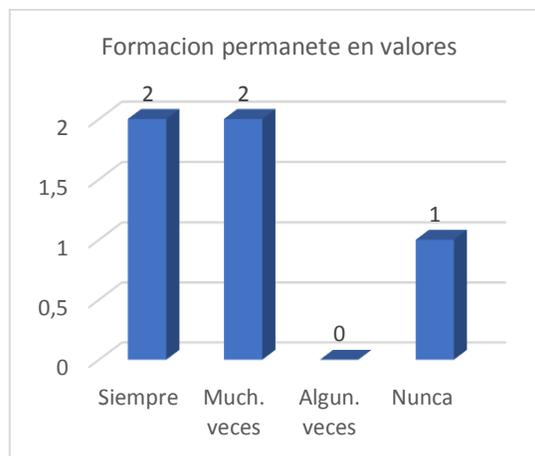
PROCESOS EDUCATIVOS	Es la educación que busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos esenciales para la interacción social. (Rogers; 2001)	Son las diferentes etapas por las que atraviesa el ser humano en su proceso de formación en el campo educativo.	FORMACION	Los niños pertenecen a un estrato sociocultural bajo debido al contexto que los rodea	¿La formación de los niños del C. E, es permanente?
			EVOLUACION	El proceso de desarrollo del niño se evidencia a través de cada una de sus etapas	¿El proceso evolutivo de los niños se relaciona con su crecimiento y desarrollo?
			CONOCIMIENTO	Habilidades cognitivas de los estudiantes evidentes en sus tareas escolares	¿Los conocimientos expresados por los niños reflejan su interés por el estudio?

Pregunta 10

Padres



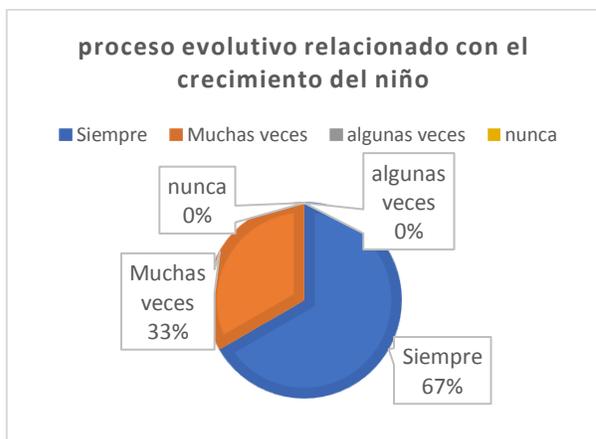
Docentes



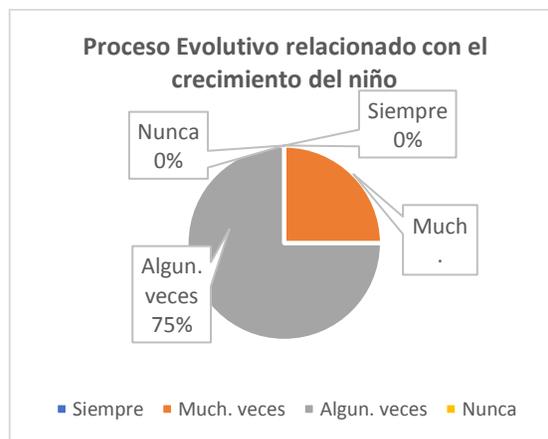
Al igual que preguntas anteriores el resultado de la tabulación de estas, nos siguen demostrando que no hay un estándar en las respuestas, no se guarda relación en las mismas. En esta pregunta los padres afirman que, si inculcan valores a sus hijos, mientras los docentes piensan totalmente lo contrario. La formación de valores de los niños es permanente y debe darse en conjunto con los docentes, una de las dimensiones de mayor importancia para intentar establecer los factores que inciden en los aprendizajes de los niños, así como en las estrategias que asumen los padres de familia.

Pregunta 11

Padres



Docentes



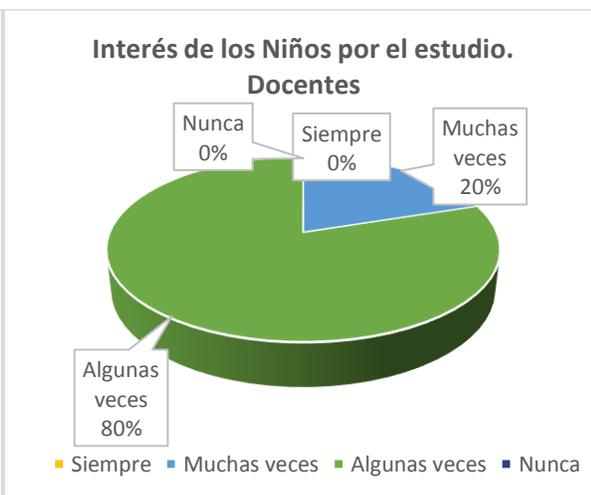
Si analizamos las gráficas anteriores podemos concluir que, según el proceso evolutivo de los niños, tanto en los padres como en los docentes se muestran resultados diferentes por lo que se puede concluir que en los niños no se está dando ese proceso de acuerdo con su edad.

Pregunta 12

Padres



Docentes



Se analizan los resultados de las gráficas y podemos concluir que los padres de familia responden que su interés por el estudio de sus hijos es siempre un 50%, muchas veces un 17% y algunas 33%.

Sin embargo los docentes al parecer no están tan convencidos de eso ya que ellos afirman que el interés de los niños es de Algunas veces en un 80% y Muchas veces un 20%, demostrando así que no existe relación entre lo que los padres afirman y los docentes perciben.

14.2. CENTRO EDUCATIVO LOS HATICOS (COLEGIO 2).

CATEGORIAS INICIALES

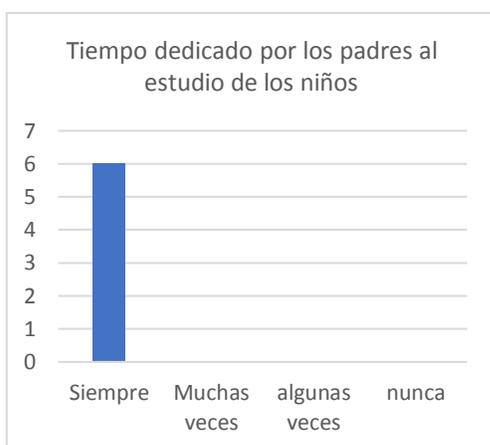
Tabla 6 Categorías Iniciales. Fuente: Elaboración Propia

VARIABLES O CATEGORIAS	DEFINICION TEORICA	DEFINICION OPERATIVA	DIMENSIONES	DESCRIPTOR O INDICADOR	PREGUNTA O ITEM
PEDAGOGIA Y FAMILIA	Se refiere al proceso de crianza y educación de los hijos. En otras palabras, estudia la educación en familiar. (Cabañas; 1993)	Incluye la educación fundamentada en los valores desde el núcleo familiar mediante el vínculo escuela familia. Tarea compartida entre padres y educadores.	EDUCACION	Los docentes observan poco acompañamiento de los padres de familia en su proceso de información	¿Los padres de familia dedican tiempo a la educación de sus hijos?
			VALORES	Se evidencia bajo nivel en la práctica de los valores en el contexto familiar y escolar.	¿La práctica de los valores es orientada por los padres de familia desde el núcleo familiar?
			TAREAS	En algunos casos existen padres de familias comprometidos con la educación de sus hijos.	Las tareas de los niños son dirigidas por los padres de familia.

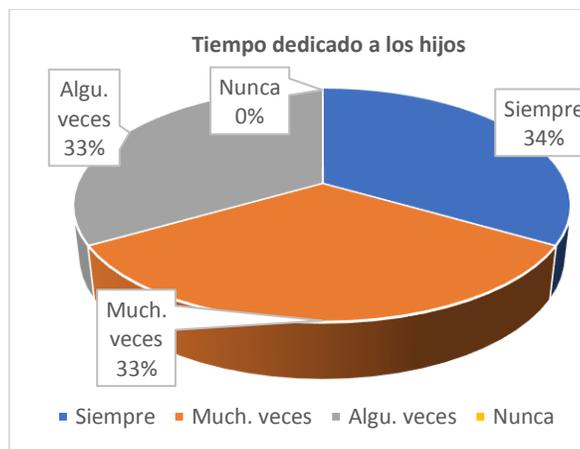
Preguntas y Respuestas Categoría Pedagogía Familia.

Pregunta 1.

Padres



Docentes



Podemos analizar según las gráficas anteriores que las respuestas dadas por los padres de familia no muestran similitud con las de los docentes, los padres de familia manifiestan que siempre dedican tiempo a sus niños, caso contrario manifiestan los docentes cuando entre ellos dan diferentes opiniones

Pregunta 2

Padres



docentes

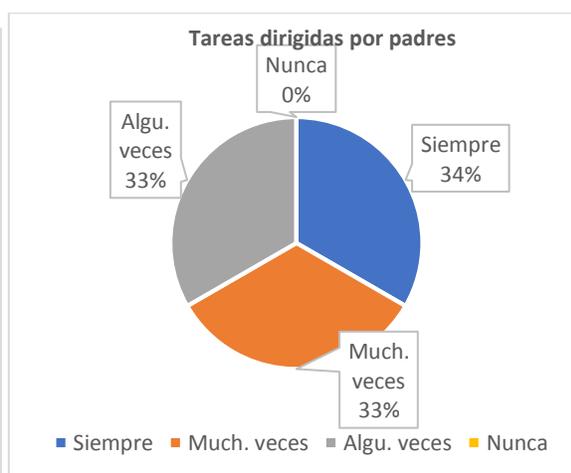


Las anteriores graficas muestran que el 100% de los padres de familia respondieron que ellos siempre orientan la práctica de los valores y solo un dos por ciento de los docentes respondieron que siempre, otro dos por ciento afirma que muchas veces y algunas veces. Esto nos indica el desacuerdo entre padres y docentes que marca una notable diferencia y un total desacuerdo

Pregunta 3

Padres

Docentes



Estas gráficas nos permiten observar las respuestas del padre de familia que son totalmente opuestas a lo que afirman los docentes, 4 padres de familia afirman que siempre y muchas veces ayudan con las tareas dirigidas a sus hijos, pero 4 docente afirman que pocas veces lo hacen. Hay diferencia entre las apreciaciones de cada una de las partes.

Categoría: Tareas Educativas

Tabla 7 Categorías Tareas Educativas. Fuente: Elaboración propia.

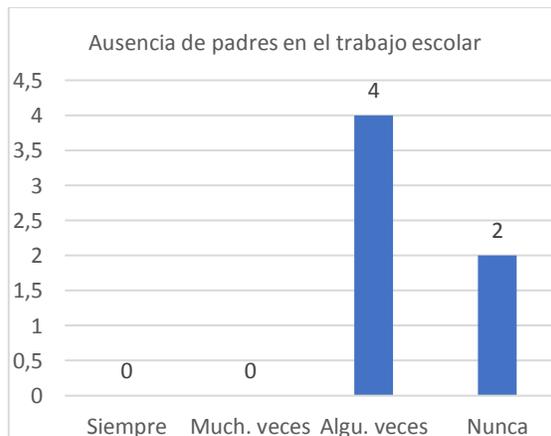
TAREAS EDUCATIVAS	Son trabajos o actividades que los niños realizan en un tiempo determinado por los padres de familia o docentes. (Díaz; 2014)	Trabajo escolar realizado por niñas y niños en casa para la escuela.	TRABAJO ESCOLAR	Porcentaje de padres de familia ausentes frente al trabajo escolar.	¿Los padres de familia se muestran ausente en el trabajo escolar de sus hijos?
			TIEMPO	Hace referencia al horario de estudio determinado por los padres de familia	¿Los padres de familia estipulan hábitos académicos a los niños en casa ¿
			COMPROMISO	Se observa en los padres de familia falta de compromiso frente a la educación de sus hijos.	¿El compromiso de los padres de familia frente a la educación de los niños se hace con responsabilidad?

Pregunta 4

Padres



Docentes



En las anteriores graficas podemos evidenciar que existe un notorio desacuerdo entre docentes y padres de familia en cuanto a la ausencia de los padres en los trabajos escolares de sus hijos. Es mayor el puntaje de padres de familia que respondieron que siempre están

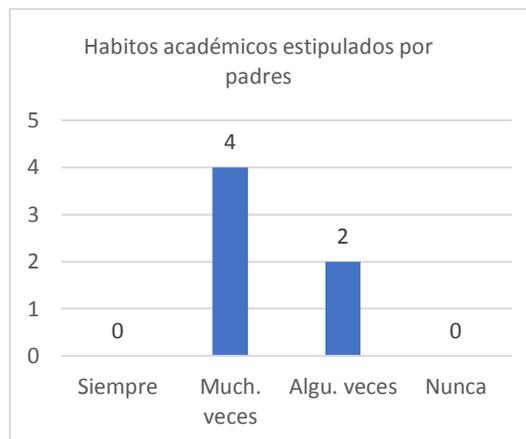
ausentes y el mismo porcentaje de los docentes opinan que algunas veces los padres están ausentes en el trabajo escolar de los hijos

Pregunta 5

Padres



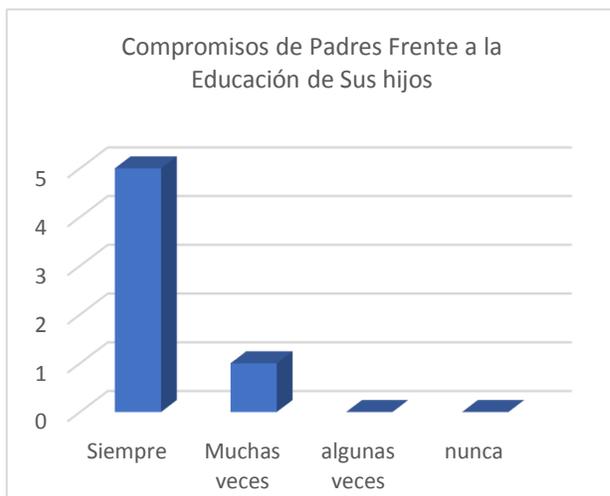
Docentes



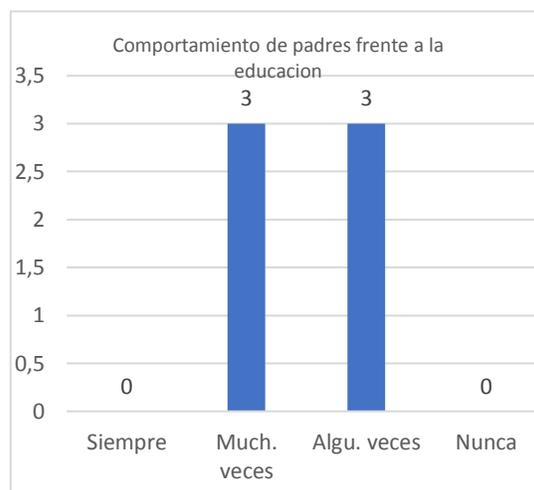
En las anteriores graficas observamos que es mayor el número de los padres de familia que afirman que ellos siempre estimulan a sus hijos por sus hábitos académicos y el porcentaje de padres de familia que opinan que muchas veces lo hacen es menor al de los profesores que en su mayoría opinaron que muchas veces lo hacen.

Pregunta 6

Padres



Docentes



Con las anteriores graficas se observa que los padres de familia encuestados responden en un alto porcentaje que siempre están comprometidos con la educación de sus hijos ; caso contrario a lo que apuntan los profesores que indican que no siempre están comprometidos como debe ser, para que sus hijos respondan con sus obligaciones escolares.

Categoría: Formación en Valores

Tabla 8 Categoría Formación en Valores. Fuente: Elaboración Propia

FORMACION EN VALORES	Se define como un proceso de formación relacionado con las competencias ciudadanas. (Frisancho; 2018)	Permite potenciar y afianzar una cultura y una forma de ser basada en el respeto a los demás.	CULTURA	Se refleja en la formación, las costumbres y creencias de los niños enseñadas por los padres.	Los padres de familia orientan a los niños en la parte cultural
			RESPETO	Porcentaje de niños con bajo índice de respeto hacia los demás	¿El comportamiento respetuoso de los niños se evidencia en todos los actos educativos?

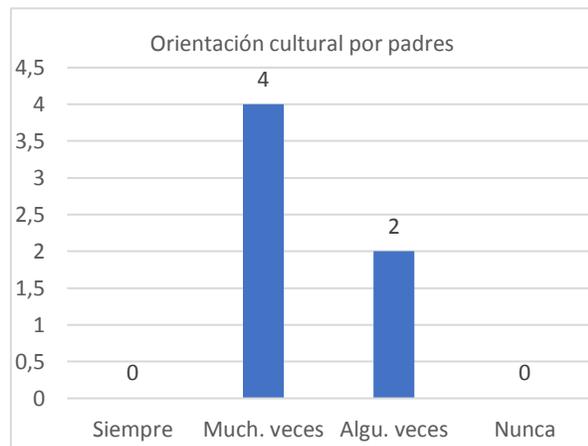
			COMPETENCIA	Las competencias ciudadanas se visualizan empobrecidas en el cumplimiento de los niños	¿Las competencias ciudadanas se inculcan desde el núcleo familiar?
--	--	--	-------------	--	--

Pregunta 7

Padres



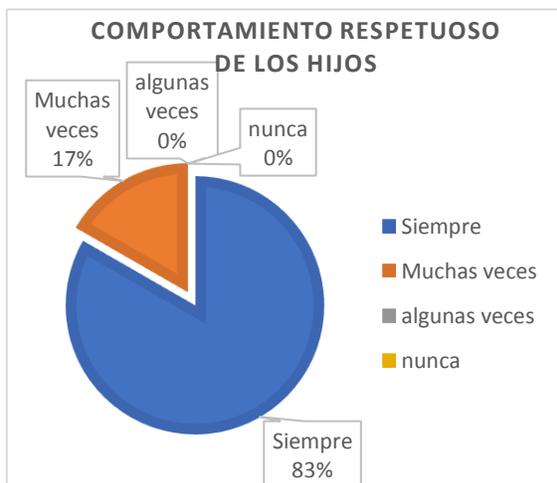
Docentes



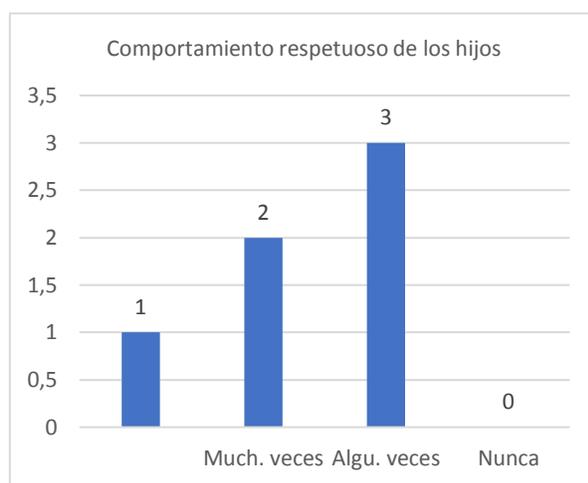
En lo que respecta a las gráficas expuestas anteriormente podemos observar que las respuestas entre padres de familias y docentes muestran una total desigualdad donde el puntaje de padres de familia que dicen que si se inculcan los valores desde la familia es mayor a la respuesta dada por los docentes puesto a que el mayor puntaje de ellos está marcado en algunas veces.

Pregunta 8

Padres



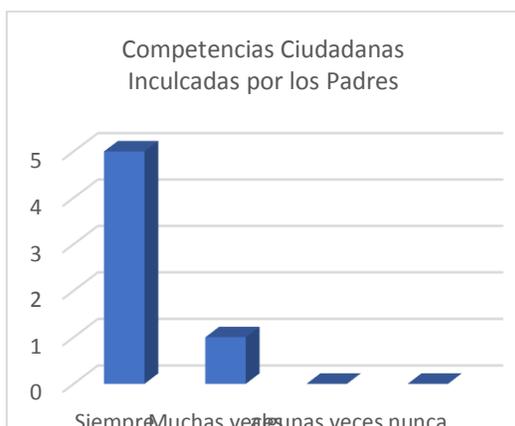
Docentes



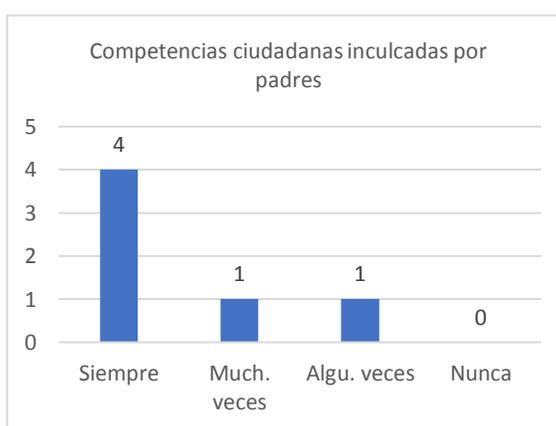
La grafica nos representa el resultado del análisis de la pregunta acerca del comportamiento respetuoso de los niños; a la que la que los padres de familia en su mayoría respondió que sus hijos siempre presentan un comportamiento respetuoso, los docentes desmienten esta opción al tener la mayor puntuación en la opción algunas veces, notándose de esta manera un notable desacuerdo entre padres y docentes.

Pregunta 9

Padres



docentes



En estas graficas tenemos representadas los puntajes de las competencias ciudadanas inculcadas por los padres de familia en la que se evidencia que es mínima la diferencia en las opiniones de los padres de familia y los docentes, ambos obtuvieron el mayor puntaje en la opción siempre.

Categoría: Proceso Educativos

Tabla 9 Categoría Procesos Educativos. Fuente: Elaboración Propia.

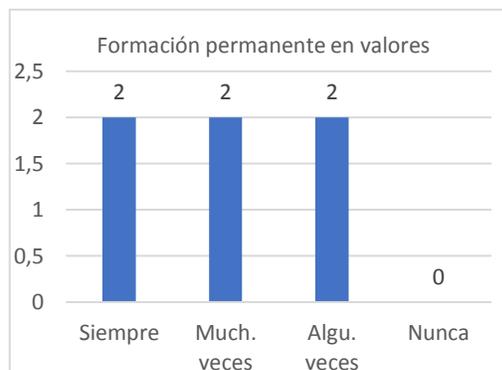
PROCESOS EDUCATIVOS	Es la educación que busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos esenciales para la interacción social. (Rogers; 2001)	Son las diferentes etapas por las que atraviesa el ser humano en su proceso de formación en el campo educativo.	FORMACION	Los niños pertenecen a un estrato sociocultural bajo debido al contexto que los rodea	¿La formación de los niños del C. E, es permanente?
			EVOLUACION	El proceso de desarrollo del niño se evidencia a través de cada una de sus etapas	¿El proceso evolutivo de los niños se relaciona con su crecimiento y desarrollo?
			CONOCIMIENTO	Habilidades cognitivas de los estudiantes evidentes en sus tareas escolares	¿Los conocimientos expresados por los niños reflejan su interés por el estudio?

Pregunta 10

Padres



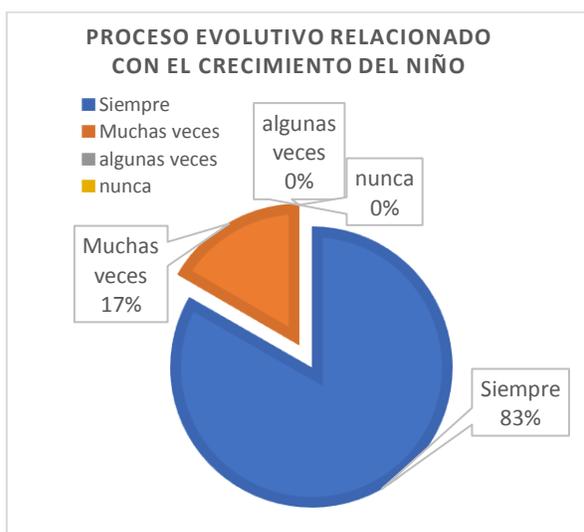
Docentes



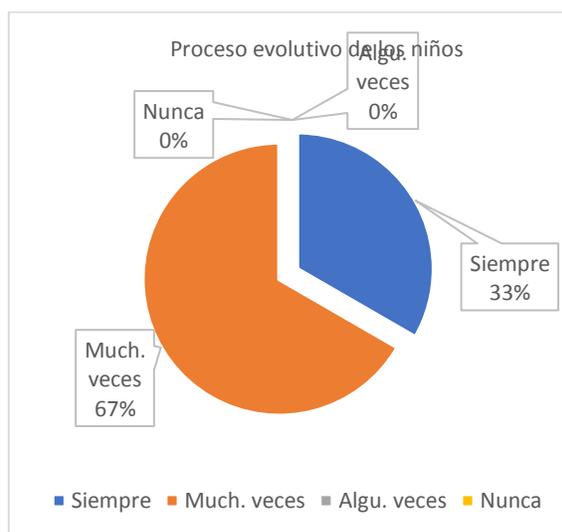
La representación gráfica anterior nos expresa el desacuerdo entre el padre de familia y el docente, los primeros (padres) responden que la formación en valores siempre lo hacen en los niños, y los docentes difieren en sus respuestas cuando solo 2 estuvieron de acuerdo con esta respuesta, y los demás dicen muchas y algunas veces respectivamente.

Pregunta 11

Padres



Docentes



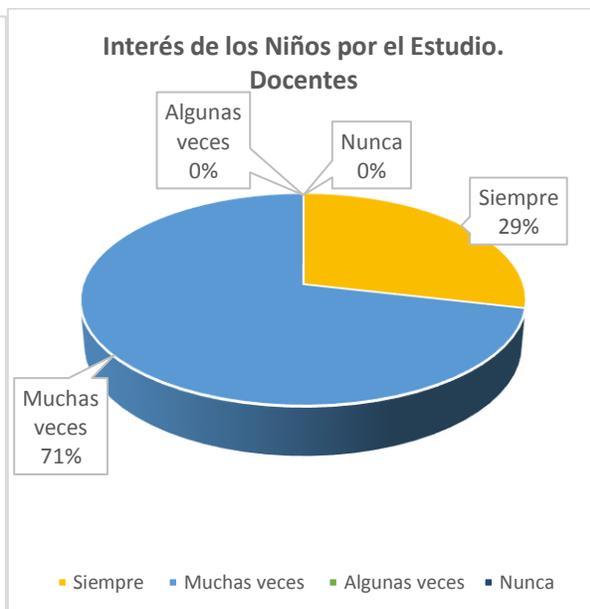
Estas gráficas representan el resultado de la pregunta sobre si el proceso educativo del niño va acorde con su edad a la que los padres de familia estuvieron de acuerdo al responder que siempre caso al que los docentes le apuntaron el mayor puntaje a la opción muchas veces, indicando esto que no se cumple el proceso evolutivo del niño con su respectiva edad.

Pregunta 12

Padres



Docentes.



Según el análisis de las gráficas podemos concluir que los padres de familia del colegio dos respondieron que su interés por el estudio de sus hijos es del 100%.

De igual manera los Docentes manifiestan una percepción similar ante esta pregunta, respondiendo que siempre los estudiantes demuestran interés por sus estudios aunque sea en un 29% es un valor a tener en cuenta; teniendo en cuenta que, un 71% expresa que Muchas veces los estudiantes demuestran interés por el estudio.

De esta manera parece existir una correlación entre padres de familia y docentes.

15. Conclusión de Análisis de datos

En conclusión, general podemos decir que las opiniones de padres y docentes con respecto al acompañamiento en casa, y el resultado obtenido por los niños en la escuela según el docente es totalmente diferente, no se guarda una relación entre los padres y docentes estos están en total desacuerdo como se puede evidenciar en las diferentes respuestas a las preguntas realizadas. Lo que nos lleva a concluir que se hace necesario hacer mayor acompañamiento al padre de familia a través de la escuela de la familia, con la que se espera lograr mejorar el acompañamiento en casa y así los resultados académicos de nuestros niños.

A manera de conclusión , podemos decir que los maestros, como actores importantes en el proceso educativo, esperan que la familia se preocupe, entregue a su hijo cariño y apoye su proceso escolar, interesándose en su quehacer, revisando y acompañando las tareas, facilitando el lugar y los materiales necesarios para éstas, además que forme en el hábitos, valores y normas. Al respecto, los maestros sienten que los padres se desentienden de sus responsabilidades en cuanto al apoyo que deben brindar a sus hijos en la educación, además de su participación en la escuela, dado el desinterés que muestran por la formación de sus hijos y por la escuela la familia no sólo debe garantizar las condiciones económicas que el niño necesita para estudiar, sino que debe prepararlos para que puedan participar activamente en la escuela y en todas las actividades que en ella se realicen.

16. CONCLUSIONES

La familia es el pilar dentro de los procesos de formación de los niños, niñas y jóvenes; sin su apoyo la escuela no logra los resultados exitosos que toda Institución educativa se propone para su aprendizaje, formación y entregarlos a una sociedad cambiante y exigente. De ahí la importancia de brindarles asesorías, acompañamiento y orientación permanente.

Se sabe que cuando el padre de familia hace acompañamiento en casa, su hijo con mayor facilidad, lo refleja en la escuela con buenos resultados académicos y buen comportamiento. Siendo importante que la escuela haga el mayor esfuerzo y logre que ese acompañamiento imprescindible de los padres de familia, incida en el éxito académico del trabajo integrado familia escuela por el bienestar de nuestros niños y niñas.

Finalizado el proceso de investigación en los Centros Educativos Los Pondores y Los Haticos que se basó en las tareas formativas que la familia y la escuela deben desarrollar como estrategias para mejorar los procesos pedagógicos; se llegó a las siguientes conclusiones:

Falta compromiso en las tareas formativas que deben desarrollar los padres, esto efectivamente ha incidido en los procesos de enseñanza aprendizaje y los resultados académicos de los niños; no cumplen secuencialmente con los objetivos y metas trazadas

trayendo como resultado bajo rendimiento académico de los estudiantes. Es evidente que esta debilidad encontrada, en gran parte se debe a que el padre de familia desconoce su papel como formador, esto genera situaciones desfavorables en su contexto familiar afectando el proceso educativo en la escuela.

Es poco el acompañamiento de los padres de familia en el proceso de formación de los niños, esto se ve reflejado en los desajustes emocionales que afectan su comportamiento e impiden una mejor integración socioeducativa. La responsabilidad que cada padre de familia debe tener con la educación de sus hijos es mínima; sumado a esto la debilidad que presentan los canales de comunicación entre familia y escuela traen como consecuencias debilidades en el proceso formador de los niños. Es claro que del acompañamiento familiar del niño depende en gran parte el éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje, de ahí la importancia de lograr que ese acompañamiento sea eficiente y complementado en la escuela con la asesoría de los docentes.

17. RECOMENDACIONES

Luego de concluir esta investigación en los Centro Educativos Los Pondores y Los Haticos del municipio de San Juan del Cesar La Guajira; algunas recomendaciones a tener en cuenta y con ellas contribuir al mejoramiento de los procesos pedagógicos que desarrollan docentes, estudiantes y padres de familia, son:

-Identificar las debilidades entre la escuela y la familia para fortalecerlas y con ello, lograr la mayor participación de los padres en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños.

-Mejorar los canales de comunicación entre la familia y la escuela que permitan al docente un trabajo en conjunto, armónico y productivo para lograr los resultados esperados.

-Hacer reconocimiento a los padres de familia y docentes, valorando el esfuerzo de cambio en logros significativos que se vean reflejados en la mejora de resultados académicos.

-Hacer seguimiento constante a las tareas formativas para detectar debilidades haciendo los ajustes necesarios a través de planes de mejoramiento que vinculen al padre de familia y lograr lo que pretende responder con esas tareas formativas.

-Desarrollar el proyecto escuela de la familia en la que se proyecte una serie de actividades lúdicas y pedagógicas que nos permitan interactuar con las familias y hacer motivadora la capacitación de la comunidad educativa que redunde en el bienestar educativo logrando la integración, formación y mejoramiento de los procesos educativos que incluyan valores, afecto, motivación, responsabilidad, compromiso y participación activa que nos lleve a facilitar la tarea de educar a la familia poniendo a su disposición conocimientos, vivencias y experiencias.

Con base a lo anterior, se formula la siguiente propuesta con la que se pretende fijar unas metas, complementadas con un número de actividades que desarrollaremos conjuntamente padres, docentes y niños; esto nos ayudará a mejorar la relación familia escuela, el acompañamiento de los padres de familia, logrando de esta manera aumentar los resultados

académicos de nuestros niños y niñas de los Centros Educativos Los Pondores y Los Haticos.

**TRABAJEMOS JUNTOS FAMILIA Y ESCUELA POR UN FUTURO MEJOR
PARA NUESTROS NIÑOS**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA: MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS**



**Universidad
de La Sabana**

Capítulo V

18. PROPUESTA: trabajemos juntos familia y escuela por un futuro mejor para nuestros niños.

La familia como primera instancia socializadora, cumple funciones educativas en la formación de los hijos, es así como se hace menester establecer una relación estrecha con la escuela y un compromiso para establecer la formación de los niños y niñas en las diferentes dimensiones física, espiritual social, intelectual, emocional con lo cual se logrará desarrollar competencias básicas, emocionales y ciudadanas. Así mismo abordar la relación familia escuela requiere resignificar el accionar evolutivo para potenciar la labor formativa de los padres persiguiendo la apropiación de estrategias que le permitan a este ente educativo asumir un rol protagónico y activo para educar en los principios éticos, morales y axiológicos.

Por otro lado, para lograr los objetivos educativos tanto la familia como la escuela deben garantizar el pleno desarrollo armónico para que los niños y niñas crezcan en un ambiente óptimo caracterizado por la felicidad, el amor y el respeto y la sana convivencia en ambos ambientes educativos. Además, es necesario reconocer que cada familia es un escenario diferente de aprendizaje que invita a realizar acciones conjuntas no solo a los padres sino a todos los miembros de la familia, abuelos, tíos y cuidadores para el bienestar y desarrollo integral de los niños.

Finalmente puede expresarse que la participación de la familia ejerce una poderosa influencia sobre el éxito del niño (a) en la escuela puesto que cuando esta primera instancia se involucra se logran resultados no solo académicos en los estudios.

18.1. OBJETIVOS:

Diseñar actividades para realizar con los padres de familia que se conviertan en herramientas metodológicas, para propiciar un mejor acompañamiento y por ende el mejoramiento de los procesos educativos que imparten los Centros Educativos Los Ponders y Los Haticos.

Fortalecer la relación familia escuela a través de estrategias de acompañamiento, logrando mayor participación del padre de familia y este identifique su rol protagónico en la formación de su hijo.

18.2. METAS

Para el desarrollo de esta propuesta que tiene como fin, fortalecer la relación familia escuela de los Centros Educativos Los Ponders y los Haticos, se propone mejorar el acompañamiento que brindan los padres de familia a sus hijos a través de herramientas metodológicas que les brinden asesoría, acompañamiento, orientación y motivación para lograr los procesos de aprendizajes en nuestros niños y niñas. Para esto nos hemos propuestos las siguientes metas:

- Incrementar en un 20% la participación activa de los padres de familia en los eventos programados por los Centros.
- A noviembre del 2023 los resultados académicos de los estudiantes habrán mejorados considerablemente debido al acompañamiento eficiente de los padres de familia
- A noviembre de 2022 se habrá desarrollado en 50% el proyecto Escuela de la familia y tendremos más padres y docentes comprometidos con la educación de nuestros niños.
- A finales del año 2023 el acompañamiento de los padres de familia a sus hijos se habrá incrementado en 60%.
- Finalizada la implementación de esta propuesta, la relación familia escuela habrá aumentado en un 50%.

INDICADORES DE RESULTADOS

- Mayor participación de padres de familia.
- Eficiente acompañamiento de los padres.
- Mejor resultados académicos en los niños.
- Mejor relación familia - escuela.

15.3. DEFINICION DE ACTIVIDADES

Realizaremos las siguientes actividades con padres, docentes y estudiantes, durante el desarrollo de nuestra propuesta a fin de lograr los resultados esperados,

- 1. Actividades de aula:** Se aprovechará la primera reunión de padres donde se expondrán lluvias de ideas en donde se escogerán las más relevantes para

desarrollar durante el año escolar, que nos permitan a docentes, padres de familia y estudiantes mantenernos motivados y conscientes del papel que cada uno de nosotros representamos en nuestros escenarios educativos, logrando de manera convertirnos en una gran familia que busca un bien común.

2. **Actividades Culturales:** Se desarrollaran actividades culturales, deportivas y religiosas con participación de padres, docentes y estudiantes; donde aprovecharemos además de integrarnos, descubrir talentos ocultos que saldrán a relucir en cada evento teniéndolos en cuenta para fortalecerlos y exponerlos en futuras colaboraciones de los Centros a nivel regional.
3. **Día de la familia:** Se planificará dentro del cronograma de actividades una fecha para desarrollar el día de la familia, que tendrá como objetivo la integración de las familias con la escuela para estrechar esos lazos de amistad que nos unen y que debemos procurar cada día fortalecerlos y mejorar ese vínculo entre la escuela y la familia.
4. **Charlas Educativas:** A través del desarrollo del proyecto Escuela de la Familia y con la colaboración de profesionales se programaran una serie de charlas educativas para docentes, padres de familias y estudiantes, buscando brindar, capacitación, orientación y asesoría en los procesos de enseñanza y aprendizajes. Donde se fortalezca el crecimiento personal de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, promoviendo la unión y el trabajo en equipo.
5. **Grupos interactivos:** Se conformaran grupos de WhatsApp, por grados, donde fomentaremos el dialogo, el intercambio de ideas, aclaración de dudas, consultas de tareas, asesorías de docentes. La creación de este grupo será de mucha importancia porque nos brindara la oportunidad de una comunicación permanente con los padres

de familia, principalmente con aquellos que por motivos de trabajo no puedan asistir a ciertas reuniones o a llamados que le haga la escuela. Esta estrategia nos queda de las herramientas utilizadas durante la pandemia por el covid-19, y nos gustaría seguir implementándola por su su gran importancia para comunicación con nuestros padres.

- 6. Entrevistas:** Se realizaran reuniones personalizadas de acuerdo a la necesidad presentada con algún padre de familia con el objetivo de brindar orientación y asesoría según sea el caso a tratar y que demande hacerlo de manera individual.
- 7. Reuniones permanentes:** sostendremos reuniones permanentes con docentes y padres de familia a fin de mantenerlos informados de las actividades que programe la escuela, cuales se están realizando de manera acertada y cuales necesitan replantear; por que la idea es que somos un equipo que trabajamos por un bien común nuestros niños.
- 8. Estimulación a padres, docentes y estudiantes:** Con el propósito de mantener la motivación constante en la comunidad educativa y incentivarla cada día más con el ánimo de lograr mejores resultados se tendrán en cuenta aquellos integrantes que demuestren actitud positiva, motivación, compromiso, compañerismo, deseos de superación, sentido de pertenencia y amor por su escuela. Se les brindara estímulos reconociéndoles públicamente sus logros significativos con ello pretendemos más personal comprometido con nuestros Centros Educativos.
- 9. Escuela de la familia:** Dentro de las instituciones educativas la escuela de la familia juega un papel importante teniendo en cuenta que la familia constituye el primer agente socializador de los hijos. Por lo tanto, se proponen reuniones que

permiten un espacio ideal para el intercambio de experiencias y planificar rutinas en la educación dentro del núcleo familiar.

Se ha podido observar en ocasiones que los padres intentan educar a sus hijos siguiendo pautas semejantes a las que recibieron ellos cuando fueron niños, sin embargo, en estos momentos no aplica teniendo en cuenta que la sociedad ha sufrido cambios vertiginosos que han generado deestructuración familiar, de acuerdo a los vaivenes sufridos en diferentes ámbitos, sociales, económicos y tecnológicos entre otros.

La escuela de la familia surge como una alternativa de estimulación para lograr la participación activa y el esfuerzo de los padres para contrarrestar los problemas que suelen presentarse en el campo familiar y en la sociedad. Es necesario que los padres de familia se adapten a cada hijo y a sus circunstancias mediante la escucha, y presencia activa, participación y diálogo para compartir experiencias e inquietudes.

Dentro de la escuela de la familia es conveniente realizar las siguientes actividades:

- ❖ Foros de formación y encuentro que permitan brindar orientaciones de crecimiento familiar.
- ❖ Espacio de diálogo, discusión e intercambio de experiencias que permita crear lazos amistosos entre miembros de la familia y escuela.
- ❖ Programación de participación y evaluación de actividades vinculadas al contexto educativo de los hijos.
- ❖ Compromiso de asistencia y participación para asegurar el correcto proceso de participación.

- ❖ Trabajo en grupos para adquirir herramientas aprovechables en la difícil tarea de educar y afianzar lazos en las comunidades.

10. Consejo de Padres: (Tal como aparece dentro del Proyecto Educativo Institucional)

El consejo de padres de familia es un órgano de participación de los padres de familia de las instituciones educativas que busca asegurar su continua participación en el proceso educativo para elevar la calidad en la prestación del mismo. Está conformado por padres de familias elegidos en asamblea o reunión general por 1 por grados, quienes se reúnen ordinariamente dos veces al año. Deben cumplir con las siguientes funciones:

- Contribuir con el Rector en el análisis, difusión y uso de los resultados de las evaluaciones periódicas de competencias y de las pruebas de Estado.
- Exigir que el Colegio con todos sus estudiantes participe en las pruebas de competencias y de Estado realizadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), o la entidad que haga sus veces.
- Apoyar las actividades artísticas, científicas, técnicas y deportivas que organice el Colegio, orientadas a mejorar las competencias de los estudiantes en las distintas áreas, incluida la ciudadana y la creación de la cultura de la legalidad.
- Participar en la elaboración de planes de mejoramiento y en el logro de los objetivos planteados e. Promover actividades de formación de los padres de familia encaminadas a desarrollar estrategias de acompañamiento a los estudiantes para facilitar el afianzamiento de los aprendizajes, fomentar la práctica de hábitos de estudio extraescolares, mejorar la autoestima y el

ambiente de convivencia y especialmente aquellas destinadas a promover los derechos del niño.

- Promover actividades de formación de los padres de familia encaminadas a desarrollar estrategias de acompañamiento a los estudiantes para facilitar el afianzamiento de los aprendizajes, fomentar la práctica de hábitos de estudio extraescolares, mejorar la autoestima y el ambiente de convivencia y especialmente aquellas destinadas a promover los derechos del niño.
- Propiciar un clima de confianza, entendimiento, integración, solidaridad y concertación entre todos los estamentos de la comunidad educativa.
- Presentar propuestas de mejoramiento del Manual de Convivencia en el marco de la Constitución y la ley; entre otras.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Andell, M. A. (2018): Estructuras para mejorar la incidencia de la práctica de Calidad educativa de los adolescentes. Madrid: Pirámide.
- Alcalay, L. y Antonijevic, n. (2017). Variables afectivas. *Revista de Educación (México)*. 144 pp. 29 – 32.
- Álvarez Méndez, J. M. (2019). La evaluación como actividad crítica de aprendizaje. *uri: <https://repositorio.idep.edu.co/handle/001/196>*.
- Aparici, G. (2017) “Estilo de Crianza y Variables Escolares Relacionados con la Conducta Prosocial y la Conducta Agresiva”. Tesis para Obtener el Título de Psicólogo en la Universidad de Valencia. España.
- Arango, M. L. C., & Rodríguez, M. F. G. (2016). La educación rural en Colombia: experiencias y perspectivas. *Praxis pedagógica*, 16(19), 79-89.
- Arceo, F. D. B., & Rojas, G. H. para un aprendizaje significativo.
Arceo, F. D. B., & Rojas, G. H. Enseñar y aprender contenidos curriculares²⁵. *Selección de lecturas*, 59.
- Aragall, F. (2010). *La accesibilidad en los centros educativos*. Madrid: Cinca, 2010.
- Ausubel, DP; Novack, J D, y Hamesian, H (2018) *Psicología Educativa*, México, Trillas.
- Azuara, Y. O., Herrera, R. F. G., Espinoza, E. M., Villalobos, N. A. A., & Mata, D. L. (2020). Asociación de tipología familiar y disfuncionalidad en familias con adolescentes de una población mexicana. *Atención Primaria*, 52(10), 680-689.
- Baeza (2017) *Clima Social*. En red Recuperado en www.vidalograda.com/documento/climasocial.doc.
- Ballestrini, M (2018). Como hacer un proyecto de investigación. Consultores Asociados B. L. Caracas.
- Ballestero y Córdova (2018) “Estilos de Crianza y Incidencia de la práctica de Calidad educativa en Estudiantes de la Primera y Segunda Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa San Sebastián”. Tesis para obtener el título de Licenciado en la Universidad Cesar Vallejo. México.
- Bandura, A. (2017). Perceived self – efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28. 117, - 148

- Barrio Gandara, M. V. D. (1998). Educación y nuevos tipos de familia. *Educational Psychology*, 4(1), 23-47.
- Barroso, J. A. G. Las nuevas tecnologías: un nuevo marco emergente en las relaciones y la comunicación familiar.
- Baumrind, Diana. (2018). Harmonious parent and their preschool children. *Developmental Psychology*, 41.1, 92 -102.
- Beltrán, J.A (2017): Procesos, estructuras y técnicas de aprendizaje, Madrid, Síntesis.
- Beltrán, J.A (2017): Estructuras de aprendizaje. Editorial Espasa Calpe, S.A, Madrid, España.
- Benítez, M; Jiménez, M. y Osicka, R. (2018). Las asignaturas pendientes y la incidencia de la práctica de Calidad educativa: ¿existe alguna relación. En red Recuperado en. [http://fai.unne.edu.ar/links/LAS % 2...20 EL % 20 RENDIMIENTO % 20 ACADEMICO. htm](http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm).
- Boberiene, L. V. (2013). Can policy facilitate human capital development? The critical role of student and family engagement in schools. *American Journal of Orthopsychiatry*, 83(2), 346-351. doi:10.1111/ajop.12041
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós Chiu, M.M. (2004). Adapting teacher interventions to student needs during cooperative learning: How to improve student problema solving and time on-task. *American Educational Research Journal*, 41 (2), 365-399.
- Castejón, H., & Zamora, M. (2001). Perfil de competencias del grupo participante en el programa de eficiencia personal y laboral (EPYL). *Omnia*, 7(1-2).
- Camillioni, A. (2017) Sistemas de calificación y regímenes de promoción. En Camillioni, A; Celman, S.; Litwin, E y ot. La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Paidós: Buenos Aires.
- Craig, Grace. (2017). Psicología del desarrollo. (6ª. Ed). México: Prentice – Hall.
- Covey S. (2018) Evaluación del Desempeño, siete hábitos de la Gente Altamente Efectiva. México. Grijalbo.
- Chávez, R. (2001). Marco metodológico. *Recuperado de [http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095755/cap03. pdf](http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095755/cap03.pdf)*.

- Darling, N, y Steimberg, L., (2017). The Broader Contexto f Social Influence in Adolescente. In. R. Silberstein & E. Tod (Eds), *Adolescence in Contex*. New York: Springer.
- De Giraldo, L; Mera, R. (2018) Clima Social escolar: Percepción del estudiante. Documento [www. Recuperado: http:// Colombia medica. Univalle. Edu. Co No/3/ No 1/ clima. htm/](http://www.colombiamedica.edu.co/no3/no1/clima.htm/).
- Díaz Barriga Arceo, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista electrónica de investigación educativa*, 5(2), 1-13.
- Domínguez, L. M. M. (2018). *Sociedad, familia y educación*.
- Esteve, J (2018). “Estilos Personales, Clima Social Autoestima Física en Adolescentes” Tesis para Obtener el Grado de Doctor en la Universidad de Valencia España.
- Estrada (2017). Estilos de Paternidad. En red Recuperado en www.vidalograda.com/documentos/estilosdepaternidad.doc.
- Ferrer (2018) *Aprender a Aprender. Técnicas de Estudio*. Editorial. Océano- Barcelona – España.
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. *Editorial McGraw Hill*.
- FINOL, T. y NAVA, H. (1996). *Procesos y Productos. Investigación documental*. (2da. Ed.) EDILUZ-Maracaibo.
- Galambos, N., Sears, H., Almeida, D., & Kolaric, G. (2017). Parents Work Overload and Problem Behavior in Young Adolescents. *Journal of Research on Adolescence*, 5, 201 – 223.
- Gallego Henao, A. M., Pino Montoya, J. W., Álvarez Gallego, M. M., Vargas Mesa, E. D., & Correa Idarraga, L. V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos*, 16(32), 131-150.
- García, C. (2018) “Habilidades Académicas en Estudiantes Universitarios”. Tesis para obtener el Título de Psicólogo en la Universidad de San Martín de Porres. Perú.
- García Páez y D’ Tomas (2018). *La Familia y el Ambiente Social*. Madrid. Editorial Majadahonda (4ª edición).
- García Serrano, Pilar. (2018). *Orientación Social*. México: Limusa.
- Gardner, H. (2017) *Inteligencia múltiples*. España: Paidór.

- Gispert, C. (2005) *La Comunicación en las Organizaciones*. España. Addison –Wesley Iberoamericana.
- Giverti, Eva. (2018). *Escuela para padres*. (Tomo I). Argentina: Esece.
- Goldstein, A.; Sprafkin, R. Gershaw, J. & Klein, P. (2018). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid.
- Goleman, D (2017). *La Inteligencia Emocional*, Barcelona, Paidós.
- González, Ó. (2014). *Familia y escuela, escuela y familia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gutiérrez Sáenz, Raúl (2018) *Introducción a la Filosofía*; Editorial Esfinge.
- Hernández Sampieri, R (2017). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Editorial Mac Graw – Hill.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P., (2017): *Metodología de la Investigación*. Editorial MC Gran, México D.F.
- Hessen, (2018) *Teoría del Conocimiento*; Editorial Esfinge.
- Jiménez, M. (2018) *Prácticas de Calidad educativa: intervención preventiva en la escuela*. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21 – 48.
- Lamborn, S., Mounts N., Steinberg, L., & Dornbusch S (2018). *Patterns of Competence and Adjustment Among Adolescents From Authoritative, Authoritarian, Indulgent and Neglectful Families*. *Child Development*. 62, 1049 – 3235.
- Lévi-Strauss, C. (2010). *La familia*. *Lecturas de antropología social y cultural. La cultura y las culturas*, 195.
- Llorante, M (2018); *Fracaso Escolar y Origen Social*. Tesina. Universidad Pontificia de Salamanca.
- Marina, José Antonio. (Recuperado el 30 de Agosto 2012) *¿Ser amigo de los hijos es posible?*. De Tin Marin Talleres Infantiles.
<http://detinmarintalleres.blogspot.com/2016/07/ser-amigo-de-los-hijos-es-posible.html>
- Marchesi, A. y Martín, E, Comps, (2018): *Evaluación de la educación secundaria. Fotografía de una etapa polémica*. Instituto IDEA, Madrid: S M.

- Martínez Omar (2018), Análisis de los Hábitos de Estudio de Alumnos Universitarios. Revista Iberoamericana de Educación. Centro de Enseñanza Superior. Don Bosco España.
- Méndez-Castellano, H., & Méndez, M. C. (1994). Sociedad y estratificación. Método Graffar – Méndez Castellano. Caracas: Fundacredesa.
- Michelson, L.; Sugai, D.; Word, R. & kazdin, A. (2017). Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Mora, L., Otálora, C., & Recagno-Puente, I. (2005). El hombre y la mujer frente al hijo: diferentes voces sobre su significado. *Psykhé (Santiago)*, 14(2), 119-132.
- Moreira, M. A. (2005). Mapas conceptuales y aprendizaje significativo en ciencias. *Rev Chil Educ Cient*, 4(2), 38-44.
- Newstrom, JW (2011). *Comportamiento humano en el trabajo* . McGraw Hill.
- Olarte Chevarría, Marcela. (2018)¿Qué significa ser padre? México Trillar.
- Onrubia, J (2018) “Psicología de las Instrucciones: Componentes contextuales y relacionales del Aprendizaje Escolar”, vol. 3,21.43, Barcelona EUB.
- Ontoria A., J.P.R. Gómez, A. Molina (2018). Potenciar la Capacidad de Aprender y Pensar. Nancea, S.A. Ediciones. Madrid. España.
- Ortiz, E. (2011). Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. En Maquilón, J.J, Mirete, A.B., Escabajar, A y Gímenez, A.M. (Coords.), Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible (pp.71-79). Universidad de Murcia.
- Pacheco, T. (2018) “Autoestima y Modelo de Familia en los Estudiantes del 4º Y 5º año de Educación Secundaria del Colegio Nacional “Mater Admirabilis” - Chiclayo”. Tesis para obtener el título de Licenciado en la Universidad Cesar Vallejo. México.
- Padilla Velásquez, María Teresa. (2018). Estudio sobre la influencia de la imagen paterna en las esferas del desarrollo mental del niño en edad preescolar. *Aretheia*, 5,7 – 13.
- Papalia, D., Wendkos Olds, S., Duskin, R. (2017). Psicología del Desarrollo. (8va ed.). Editorial Mc. Graw – Hill, Bogotá.
- Papalia, Diane. E (2017): “Psicología del Desarrollo”. Séptima Edición. Editorial Mc Graw – Hill, Bogotá, D.C, Colombia.
- Papalia, Diane. y Wendkos Olds, Sally. (2017). Psicología del Desarrollo de la infancia a la adolescencia. (5º ed.). México: MC Graw Hill.

- Papalia, Diane. y Wendkos Olds, Sally. (2018). *Desarrollo Humano*. (6ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Pérez D. (2018) *Metodología de la Investigación Educativa*. Editorial Santa Fe.
- Prieto, M. A., & Cerdá, J. M. (2002). Investigación cualitativa. Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales. *Consultantes*, 149.
- Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex.
- Puleo (1985), *El Conocimiento*. En Red recuperado en <http://www.monografias.com/trabajos32/al>
- Ramírez Jaramillo, J. C., Pardo, R., Acosta, O. L., & Uribe, L. J. (2016). Bienes y servicios públicos sociales en la zona rural de Colombia: brechas y políticas públicas.
- Rodríguez, S., Fita, E. Y Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*, 334, pp. 391-414.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar. *Santiago: Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl*.
- Román y Díez (2017) *Diseños Curriculares de Aula*. Edición Novedades Educativas. México.
- Genovard, C. y Gotzens, C. (1990). *Psicología de la instrucción*. Madrid: Santillana
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., Konopaske, R., Rosales, M. E. T., Quiñones, A. D., ... & Romero, H. A. G. (2011). *Las organizaciones: comportamiento, estructura, procesos*. México: McGraw-hill.
- Gispert, C., & Pérez, J. (2004). *El estudiante exitoso: técnicas de estudio paso a paso*.
- Gorrín, Agustín. (13 de Mayo del 2015). LA FAMILIA Y LA FORMACIÓN DE COMPORTAMIENTOS POSITIVOS. Asesoramiento general Gobierno de Canarias. <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/ceipcaminodelavilla/2015/05/13/la-familia-y-la-formacion-de-comportamientos-positivos/>
- Gutiérrez Ríos, S. E. (2019). *La familia en el desarrollo socio afectivo* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Ruiz Bravo, P., Rosales, J. L., & Neira Riquelme, E. (2006). Educación y cultura: la importancia de los saberes previos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. MISC.

- Sabaté, N. (1994). La psicoterapia. *Psiquiatría y Paidopsiquiatría. Recuperado el, 17.*
- Sabino, C. (2017) El Proceso de Investigación. Editorial Universo. Caracas.
- Sánchez Colodrero, V., Delgado Domenech, B., Mañas Viejo, C. R., & Gomis Selva, N. (2013). Manual de prácticas de psicología evolutiva en primer ciclo de educación infantil. *Manual de prácticas de psicología evolutiva en primer ciclo de educación infantil*, 1-103.
- Tamayo y Tamayo (2017) El Proceso de la Investigación Científica: Fundamentos de Investigación. Editorial Limusa. México.
- Tejedor J. (2017) Perspectivas Metodológicas Actuales de la Evaluación de Programas en el Ámbito Educativo. Universidad de Salamanca. España.
- Taylor, SJ y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós.
- Valle, A., González Cabanach, R., Barca, A. y Núñez, J. C. (1997). Motivación, cognición y aprendizaje autorregulado. *Revista Española de Pedagogía*, 206, 137-164.
- Veredas, J. L. (2019). Las Escuelas UNESCO reunidas en Madrid. *Educación (nos)*, (87), 17-19.
- Vallejo (2017) Guía práctica de Psicología. Ediciones. Temas de Hoy. Unigraf. Madrid-España.
- Vallejo Casarín y López Uriarte (2018). Estilos de Paternidad. En red recuperado en www.vidalograda.com/documentos/estilosdepaternidad.doc.
- Vallejo, C., Aguilar, V., y Valencia, A. (2018) “Estilos de Paternidad en Padres Totonacas y Promoción de Autonomía Psicológica hacia los Hijos Adolescentes”. En *Revista Psicología y Salud*, Vol. 12 N° 1.
- Vera, A. C., & Vera, L. J. (2011). Estrategias utilizadas por los docentes para promover el aprendizaje de la biología a nivel universitario. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 13(3), 397-411.
- Woolfolk, A. (2018). *Psicología Educativa*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Zorrilla y Torres, (2017) *Metodología de la Investigación*. Editorial Alambra Mexico.