

Las comunidades de aprendizaje virtual como herramienta para fortalecer la cualificación  
del talento humano del ICBF

Laura G. Ortiz

Angela Marcela Baquero (Asesor)

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Chía, 2020

### **Resumen**

Las comunidades de aprendizaje virtuales son indispensables para fortalecer al talento humano en tiempos de pandemia, involucra procesos los cuales permiten actualizarse sobre distintos temas y fortalecer sus capacidades por medio de la adquisición de nuevos conocimientos donde se amplían sus prácticas dentro de determinados campos de acción. En el presente escrito se expondrá el desarrollo del plan para el acompañamiento al proceso de cualificación del talento humano del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por medio de comunidades de aprendizaje virtual para garantizar la actualización en contenidos entorno a la atención a la primera infancia de los agentes educativos. Este acompañamiento fue desde el proceso pedagógico donde se realizó aportes a la planeación de dichos contenidos de las comunidades de aprendizaje, elaboración y seguimiento de las actualizaciones a cargo del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar en el periodo 2020-2 dentro de la Dirección de Primera Infancia. El proyecto se llevó a cabo por medio de tres funciones específicas: investigar sobre el ICBF, planear e implementar las comunidades de aprendizaje y elaborar piezas comunicativas, las cuales se ejercían a través de una serie de acciones que permitieran cumplir los objetivos propuestos dentro del proyecto y la materialización de estos mediante la elaboración de distintos productos. Los resultados obtenidos dentro del proyecto permiten evidenciar la importancia de realizar seguimiento a los asistentes a las comunidades de aprendizaje y así poder evaluar el impacto de estas dentro de sus labores profesionales. Así como también, aspectos a mejorar con el fin de llegar a procesos de cualificación con altos niveles de calidad.

**Palabras clave:** talento humano, cualificación talento humano ICBF, comunidades virtuales de aprendizaje, pedagogía.

### **Abstract**

Virtual learning communities are essential to strengthen human talent in times of pandemic, it involves processes that allow updating on different topics and strengthening their capacities through the acquisition of new knowledge where their practices are expanded within certain fields of action. In this writing, will be exposed the development of the plan for the accompaniment of the process of qualification of human talent of the Colombian Institute of Family Welfare through virtual learning communities to guarantee the updating of contents around the care of early childhood of the educational agents. This support was from the pedagogical process where contributions were made to the planning of said contents of the learning communities, elaboration and follow-up of the updates by the Colombian Institute of Family Welfare in the period 2020-2 within the Department of Early Childhood . The project was carried out through three specific functions: researching the ICBF, planning and implementing the learning communities and elaborating communicative pieces, which were exercised through a series of actions that allowed to fulfill the objectives proposed within the project and the materialization of these through the development of different products. The results obtained within the project show the importance of monitoring the attendees of the learning communities and thus be able to evaluate the impact of these within their professional work. As well as, aspects to improve in order to reach qualification processes with high levels of quality.

**Key words:** human talent, qualification human talent ICBF, virtual learning communities, pedagogy.

## Índice

Resumen, 2
Abstract, 3
Lista de apéndices, 5
Lista de tablas, 5
Lista de figuras, 7
Objetivos, 12
Objetivo general, 12
Objetivos específicos, 12
Marco referencial, 12
Mis manos te enseñan, 13
Cualificación de talento humano que trabaja con primera infancia, 15
Talento humano, 19
Comunidades virtuales de aprendizaje, 21
Estado del arte, 24
Plan de acción, 33
Caracterización de la población, 33
Resultados, 58
Conclusión y recomendaciones, 70
Referencias, 75
Apéndices, 79

### Lista de apéndices

- Apéndice A. Cronograma, **¡Error! Marcador no definido.**<sup>9</sup>
- Apéndice B. Propuesta Facebook **¡Error! Marcador no definido.**, 89
- Apéndice C. Invitación comunidad resiliencia, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice D. Invitación comunidad tutores de resiliencia, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice E. Parrilla de comunidades Mayo – Julio, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice F. Pieza comunicativa experiencias significativas, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice G. Invitación al banco de recursos, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice H. Pieza comunicativa autocuidado y agotamiento en el trabajo, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice I. Pieza comunicativa la evolución del cerebro, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice J. Pieza comunicativa la importancia del apego, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice K. Pieza comunicativa el desarrollo sexual en niños y niñas, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice L. Pieza comunicativa la resiliencia, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice M. Nube de palabras, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice N. Matriz evidencias talento humano, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice O. Formato de asistencia comunidades, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice P. Directorio talento humano, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice Q. Formato informes comunidades de aprendizaje, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice R. Informe comunidad de aprendizaje 25 septiembre, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice S. Informe comunidad de aprendizaje 02 octubre de 2020, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice T. Informe comunidad de aprendizaje 09 octubre de 2020, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice U. Tabla llamadas sesión 02 octubre de 2020, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice V. Tabla llamadas sesión 09 octubre de 2020, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice W. Reunión socialización primer informe comunidades de aprendizaje, **¡Error! Marcador no definido.**
- Apéndice X. Síntesis revisión documentos ICBF,
- Apéndice Y. Documentos revisados sobre la cualificación a talento humano del ICBF,

*Apéndice Z. Resultados socialización primer informe comunidades de aprendizaje,*  
*Apéndice A1. Comunicación con enlaces por regional, curso COLGATE ,*

### **Lista de tablas**

Tabla 1. *Análisis estado del arte, 22*

Tabla 2. *Plan de acción, 35*

Tabla 3. *Antecedentes comunidades de aprendizaje, metodología y tema, 63*

Tabla 4. *Cronograma, 79*

### **Lista de figuras**

- Figura 1. *Participación en la planeación de las comunidades de aprendizaje*, 60
- Figura 2. *Puntaje promedio otorgado a las comunidades de aprendizaje*, 61
- Figura 3. *Asistencia talento humano y colaboradores*, 62
- Figura 4. *Utilidad comunidades de aprendizaje para colaboradores*, 64
- Figura 5. *Porcentaje de aporte de las comunidades de aprendizaje a la práctica profesional*,  
65
- Figura 6. *Nube de palabras chat comunidades de aprendizaje*, 66
- Figura 7. *Regionales con mayor asistencia a las comunidades de aprendizaje*, 67
- Figura 8. *Regionales con menor asistencia a las comunidades de aprendizaje*, 67
- Figura 9. *Conocimientos previos en torno a las temáticas desarrolladas en las comunidades de aprendizaje*, 69
- Figura 10. *Conocimiento del talento humano sobre las comunidades de aprendizaje*, 70

### **Justificación**

El tema del proyecto que se llevó a cabo en la pasantía fue la cualificación para talento humano de las unidades de servicio del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual se compone por: padres y madres comunitarias, equipo psicosocial, personal de salud y nutrición, auxiliares pedagógicos y agentes educativos. Dicho instituto es “la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia” (párr. 1). Esto por medio de la atención especialmente a aquellos en condición de amenaza, omisión o vulneración de sus derechos. Para esto cuenta con una variedad de programas y modalidades donde se busca la promoción, prevención y protección de niños, adolescentes y sus familias (ICBF, 2020b).

El ICBF cuenta con unas políticas y líneas de acción centradas en los niños y niñas de cero a cinco años donde reciban una atención integral. Es por esto que la dirección de primera infancia (DPI) promueve el desarrollo integral a partir de la educación, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Esta dirección cuenta con 22 funciones en torno al bienestar y mecanismos de atención, desarrollo de acciones a través de cuatro modalidades como lo son: institucional, familiar, comunitaria y propia e intercultural. Cada

una de estas cuenta con unos objetivos específicos a trabajar, servicios y unidades de servicio.

Teniendo en cuenta lo mencionado, la dirección de primera infancia del ICBF busca apoyar los distintos procesos que favorezcan el desarrollo de los niños y niñas. Teniendo presente la necesidad de cualificar al talento humano, con el fin de brindar una atención de calidad, la pasantía se enfoca en apoyar el proceso de apoyar dicha cualificación desde las funciones puntuales de investigar sobre el ICBF, planear e implementar las comunidades de aprendizaje y sintetizar y elaborar piezas comunicativas, que permitirán aportar al proceso.

La formación del talento humano del ICBF nace como parte del plan nacional de desarrollo de Colombia 2018- 2022, con el fin de fortalecer las capacidades y mejorar la calidad de la atención integral que se le brinda a la primera infancia, niñez y adolescencia. Los beneficiarios son el talento humano focalizándose en aquellos sectores en situación de vulnerabilidad dada la necesidad de disminuir o cerrar las brechas que afectan la calidad de los procesos (ICBF, 2019).

Esta actualización virtual del talento humano se eligió debido a que la cuarentena demandaba buscar otras alternativas para potenciar procesos pedagógicos, logrando generar experiencias enriquecedoras para los niños y vincular las familias en el proceso de atención a la primera infancia. El ministerio de salud (2020) de Colombia, define la cuarentena como “la separación de una persona o grupo de personas que razonablemente se cree que han estado expuestas a una enfermedad contagiosa”, esto debido a evitar la propagación del COVID-19, la cual es una enfermedad generada por un nuevo tipo de coronavirus.

Para ello, se crean las comunidades de aprendizaje virtual definidas como una agrupación de personas que poseen un mismo interés temático usando como medio las TIC

(Gómez y Calderon, 2018). Las comunidades surgen bajo el marco de la estrategia de “Mis Manos te Enseñan” la cual se diseña a partir del confinamiento, como método para acompañar a las familias colombianas. Es por esto que no hay antecedentes respecto a las maneras en que se ha abordado la temática de cualificación a talento humano por medio de herramientas virtuales como la plataforma AVISPA, en un cien por ciento, puesto que antes era semi presencial (ICBF, 2020a).

En consecuencia, surge la necesidad dentro de la dirección de primera infancia (DPI) generar un seguimiento a los agentes educativos que participan en las comunidades virtuales de aprendizaje donde el propósito es que la pasante aporte al proceso de planeación e implementación de los distintos espacios de las comunidades virtuales. Así como también, la elaboración de material que exponga las ideas claves de las temáticas trabajadas, permitiendo un fácil acceso para aquellos integrantes del talento humano que no cuentan con fácil acceso a la internet. Finalmente, realizar seguimiento al talento humano con el fin de evidenciar los aportes de los encuentros virtuales dentro de sus funciones dirigidas a la primera infancia.

Estas funciones son apoyadas por la pasante la cual está finalizando sus estudios en pedagogía infantil, la temática de cualificación de talento humano puede ser desarrollada por la misma dado a los conocimientos adquiridos dentro de su carrera profesional, como lo son: conocimientos sobre desarrollo infantil, dialogo con actores educativos, política pública, herramientas de trabajo remoto, actividades rectoras, ambientes de aprendizaje computarizados, entre otros. Como lo afirma Romero (2016) el pedagogo se encuentra en capacidad de reflexionar sobre los conocimientos que se poseen y la forma en que se están aplicando dentro de las prácticas educativas propias como también consolidar investigaciones sobre prácticas de otros colegas.

La pedagogía se enfoca en gran medida a la constante reflexión sobre el desarrollo infantil, los agentes educativos, la importancia de las actividades rectoras en sus procesos y sobre los procesos de planificación, ejecución, evaluación y reflexión de sus prácticas. Es por esto que aporta a las comunidades de aprendizaje dado al análisis paso a paso de los momentos del actuar pedagógico de las distintas temáticas a desarrollar dentro de estas, para así determinar un plan de acción que permita verificar los aportes de los encuentros al talento humano; y así construir nuevos saberes desde la reflexión generada de las sesiones virtuales y poder identificar nuevos temas a trabajar. Romero (2016) plantea que el análisis del proceso de enseñanza – aprendizaje, lleva a nuevas propuestas, generando cambios y reestructurando los saberes práctico teóricos que están implementando los distintos integrantes del talento humano.

El pedagogo investiga su realidad social, analiza los fenómenos sociales del entorno y por lo tanto, permite encontrar temas a trabajar que aporten a las necesidades e intereses del talento humano. Así como también podrá determinar las estrategias que permitirán llegar a la meta deseada mediante las comunidades de aprendizaje. Teniendo en cuenta que el pedagogo infantil logra sus objetivos mediante la comunicación, construyendo discursos argumentativos permitiendo a los espectadores generar sus propias interpretaciones, preguntas, siendo así un mediador en un espacio de aprendizaje e interacción.

Daniel Brailovsky (como se citó en Yasbitzky, 2017) plantea que la pedagogía reflexiona sobre el sentido de los procesos de formación, permite determinar los propósitos y la utilidad de las acciones educativas. Dando espacio a la crítica y la propuesta de nuevas estrategias para abarcar los objetivos planteados dentro de los procesos de formación, facilitando la comprensión y alejándose de los procesos tradicionales donde se actúa sin

llegar a aprendizajes relacionados con la realidad. Es decir que el pedagogo puede profundizar sobre las acciones que se están llevando a cabo y mediante la reflexión encontrar las barreras dentro de los procesos. En este caso, dentro de las comunidades de aprendizaje lograr diseñar espacios que enriquezcan a todo el talento humano y responda a sus necesidades e intereses. Partiendo de la reflexión de las particularidades de los asistentes a las comunidades, así como también, sobre los aportes dentro de sus labores.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Diseñar herramientas virtuales para el proyecto de cualificación para talento humano del ICBF dirigido a los agentes educativos, por medio de las comunidades de aprendizaje virtual en el marco de la estrategia “Mis manos te enseñan” para facilitar la actualización docente.

### **Objetivos específicos**

1. Aportar en el proceso de planeación e implementación de las comunidades de aprendizaje, para garantizar sesiones con temáticas pertinentes y efectivas.
2. Establecer un plan de seguimiento a los agentes educativos en las comunidades virtuales de aprendizaje para comprobar el cumplimiento de los objetivos planteados.
3. Elaborar recursos de las temáticas expuestas a distintas poblaciones mediante diferentes herramientas virtuales que posibiliten la adquisición de los contenidos planteados.

4. Identificar las acciones que ha venido desarrollando el ICBF para tener un panorama general que sirva de insumo para el diseño de la propuesta.

### **Marco referencial**

En el presente apartado se mencionarán los conceptos teóricos que permitirán comprender el desarrollo del proyecto y sus fundamentos. Se expondrá sobre la estrategia Mis Manos te Enseñan, cualificación de talento humano que trabaja con primera infancia, talento humano y comunidades virtuales de aprendizaje. Partiendo desde la definición de cada concepto, características e importancia dentro de la elaboración del proyecto.

El Ministerio de Educación Nacional (2014) plantea que los procesos de cualificación no hacen referencia exclusivamente a capacitaciones sino que involucra un proceso constante que permita a los agentes educativos, adquirir nuevas formas de relacionarse con los niños y niñas. En el presente proyecto, este proceso de cualificar se da a partir de la estrategia Mis Manos te Enseñan que busca fomentar prácticas que aporten al desarrollo de los niños, para así, contar con talento humano cualificado que se entiende como el componente humano que cuenta con las cualidades, capacidades y compromiso para realizar las funciones requeridas. Para esto, bajo la estrategia Mis Manos te Enseñan, se diseñan las comunidades virtuales de aprendizaje que tienen como objetivo actualizar al talento humano sobre temas actuales relacionados a la primera infancia.

#### **Mis Manos te Enseñan**

La pasantía dentro del ICBF se lleva a cabo bajo la estrategia “Mis Manos te Enseñan”, donde desde la dirección de primera infancia diseñaron orientaciones para el

talento humano y EAS (entidades administradoras del servicio). Dicha estrategia tiene como objetivo profundizar conceptos y rutas de acción que respondan a las necesidades y contextos propios de cada niño en el periodo de aislamiento preventivo para garantizar la continuidad de la educación inicial. Brindando un acompañamiento “desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica” (ICBF, 2020, p.4).

Dentro del marco pedagógico de la estrategia, se busca fomentar una serie de prácticas y acciones por parte de las familias, generando así, diversas experiencias en el hogar. Teniendo como foco el cumplimiento de las 14 prácticas de cuidado y crianza que surgen a raíz de la situación actual de aislamiento. Dichas prácticas abarcan diferentes temáticas como lo son: alimentación, salud, autocuidado, higiene y desarrollo infantil. Aportando a la intencionalidad de las experiencias que se realicen en el hogar, generando espacios enfocados al desarrollo del infante y vinculando las prácticas con la cotidianidad del hogar (ICBF, 2020).

Por consiguiente, se requiere de un acompañamiento pedagógico remoto dirigido a los usuarios, en este caso padres de familia y acudientes, por parte de los distintos agentes educativos. El ICBF (2020) plantea que el acompañamiento busca incentivar las prácticas que influyan en el desarrollo integral, así como también, identificar situaciones de riesgo físico o emocional y continuar fortaleciendo el cuidado en casa. Este proceso se lleva a cabo por medio de un mínimo de seis llamadas al mes y una duración aproximada de 15 minutos cada una. Para estas llamadas hay preguntas orientadoras según el tipo de población con el cual se contactará el agente educativo.

Es importante la estrategia de “Mis manos te enseñan” ya que permite a los cuidadores obtener información sobre prácticas de crianza, consejos, orientaciones y

recomendaciones . Y desde casa aportar a potenciar el desarrollo, realizar actividades que permitan al infante disfrutar, aprender y divertirse puesto que no solo es labor de los agentes educativos sino también se requiere el apoyo de los cuidadores. Estas experiencias significativas permitirán al niño continuar su proceso de aprendizaje, involucrando a las familias con el acompañamiento de agentes educativos para así fortalecer la educación desde casa.

Conviene resaltar, que existen diferentes postulados en torno a la importancia de vincular las familias en los procesos educativos de los niños. Razeto (2016) plantea que el infante desde que se encuentra en el vientre materno, ya forma parte de un entorno educativo donde la familia tiene la responsabilidad de enseñar. La familia permite el desarrollo de la identidad propia, satisfacer las necesidades básicas, la adquisición de normas, valores, entre otras pautas para la convivencia y desarrollo de la autonomía.

Los establecimientos educativos y familias deberían desarrollar una relación cooperativa, donde ambos ámbitos permitan responsabilizarse en partes iguales del aprendizaje y desarrollo de los infantes. Se requiere un trabajo en conjunto donde el propósito sea encaminar y apoyar el aprendizaje integral, realizando un trabajo no solo desde el aula sino apoyándose también en momentos de la cotidianidad familiar. Esto con el fin de llegar a un aprendizaje sostenible en el transcurso del tiempo, a pesar de que existe distinta evidencia que señala el éxito escolar basado en la unión de ambos ámbitos, el compromiso entre estos para trabajar en conjunto, ha sido inconsistente (Razeto, 2016).

### **Cualificación de talento humano que trabaja con primera infancia**

La política pública, como es la ley 1608 de 2016, ha contribuido mediante su consolidación, a cumplir el objetivo de promover el desarrollo integral de niños y niñas de

primera infancia. La política determina una serie de atenciones, programas y proyectos que permitan generar mejores condiciones para los infantes. Las distintas prácticas deben ser abordadas a través del proceso de cualificación del talento humano con el fin de que sean acciones intencionadas que respondan al marco político sobre el cual el país ha progresado para la atención de la primera infancia.

En efecto, es importante contar con un talento humano que posea los conocimientos necesarios para desempeñar las funciones asignadas en torno a la atención a la primera infancia. Es por esto, que se diseñó el documento base “Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia”, donde se estipula el alcance del proceso de cualificación, los propósitos y las características. Con el objetivo de ser un proceso permanente que permita colaborar a la reflexión de las prácticas y conocimientos del personal que trabaja con los infantes (MEN, 2014).

El Ministerio de Educación Nacional propuso la orientación para la cualificación de talento humano, señalando el alto nivel de relevancia que posee este proceso para asegurar una atención integral de calidad a niñas y niños. Donde el marco contribuirá a la creación de distintas competencias y el fortalecimiento de estas, este proceso aplica para “planeadores, diseñadores o tomadores de decisiones en torno a las políticas públicas para la primera infancia, como implementadores de estas o como parte de los equipos de atención directa que operan los programas y servicios” (MEN, 2014, p.12).

El Ministerio de Educación Nacional (2014) afirma que la cualificación no hace referencia únicamente a capacitaciones o difusión de conceptos en torno a la primera infancia y desarrollo, sino a un proceso constante donde se le de nuevos significados y orientaciones de la forma en relacionarse con los niños, la comprensión sobre estos y el

desarrollo integral. Convirtiéndose así, las prácticas en acciones intencionadas en promover el crecimiento integral de los niños.

Para llevar a cabo esto, es fundamental enfocarse en la calidad de los procesos educativos de aquellas personas en las que está encargada la labor de la educación de los jóvenes y niños, y aquellas metodologías utilizadas para esto. Prepararlos con la capacidad de llevar a cabo una correcta comunicación y con material esencial para la enseñanza de las diferentes aptitudes y actitudes que estos necesitan para la vida es la única manera de sacar el proceso educativo adelante. Todo el personal que rodea a los niños tiene que ser ampliamente cualificado, además, con un alto grado de experiencia y con la capacidad de demostrar su desempeño para trabajar con los niños.

El MEN (2014) plantea que la cualificación del talento humano se concibe como “un proceso estructurado en el que las personas actualizan y amplían sus conocimientos, y fortalecen sus capacidades y prácticas cotidianas con el propósito de mejorar en un campo de acción determinado” (p.17). Para lograr esto, el proceso responde a tres principios pedagógicos: flexibilidad, autonomía y constructividad.

El primer principio que se plantea dentro del documento “Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia” es el principio de flexibilidad, donde el proceso de cualificación es diverso en métodos, contenidos y estrategias, para así ser pertinente acorde a la amplia gama de talento humano, conocimientos, experiencias, entornos y prácticas. Teniendo siempre presente las distintas particularidades de los integrantes y sus necesidades. Por otro lado, se encuentra el principio de la autonomía, centrándose en la capacidad de reflexión sobre las propias acciones y apertura al cambio. Por último, se encuentra el principio de constructividad, donde se estipula que la atención integral y los

saberes nunca son estáticos sino que al contrario, están en constante resignificación (MEN, 2014).

Es por esto, que el Gobierno Nacional decidió trazar la meta de mejorar la educación planteando dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 la creación del Marco Nacional de Cualificaciones (MNC) “como un instrumento para clasificar y estructurar los conocimientos, las destrezas y las aptitudes en un esquema de niveles de acuerdo con un conjunto de criterios sobre los aprendizajes logrados por las personas” (SIC, 2015).

El objetivo principal de llevar a cabo el MNC en Colombia es encontrar cada una de las necesidades sociales, y por medio de esto crear planes y realizar constantes mejoras con el fin de lograr la inclusión tanto educativa como laboral de todas las personas a lo largo del territorio y lograr nuevos caminos de aprendizaje promoviendo estos mismos constantemente. Busca por otra parte unificar y mejorar en todo sentido el sistema educativo con el fin de formar personas útiles para las necesidades de hoy en día no solo a nivel nacional si no también a nivel mundial (MEN, 2017).

Todo esto partiendo de la disminución de las brechas de cobertura, calidad y de pertinencia de información. Logrando ofrecer educación y formación pertinente frente a las necesidades del sector y alta calidad. Donde se busca llegar a ser personas calificadas, es decir, personas preparadas las cuales puedan desempeñarse satisfactoriamente en determinados cargos y poseer las competencias necesarias (MEN, 2017).

Rodríguez-Pérez (2019) plantea que el ambiente educativo requiere transformar el ser del agente educativo y su entorno, requiriendo que toda acción pedagógica produzca cambios en el contexto inmediato y esto influye en la cualificación de los actores educativos. Es decir, las acciones del docente, la didáctica que el agente aplique aportará a

su desempeño enriqueciendo sus prácticas. Una posibilidad para que los docentes reflexionen de sus labores y se complementen con las distintas capacitaciones.

Conviene subrayar, que la cualificación en tiempos de aislamiento preventivo hace que se incluyan distintas metodologías virtuales donde se profundice la inmersión digital de los agentes educativos y madres/padres comunitarios. Distintas estrategias brindan procesos de actualización, fortaleciendo los procesos pedagógicos y las prácticas de cuidado (ICBF, 2020a).

### **Talento humano**

Teniendo presente que los beneficiarios son el talento humano focalizándose en aquellos sectores en situación de vulnerabilidad, es necesario mencionar a qué se refiere dicho término. Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es importante que aquellas personas que se contratan como personal profesional, sean de origen local. Implementando esto como una estrategia donde se permita la permanencia de profesionales en su lugar de origen buscando así, que el personal tenga la posibilidad de aportar al bienestar de sus propios hogares y actúe bajo sus conocimientos del entorno inmediato (ICBF, 2020).

El Ministerio de Educación Nacional (2014) identifica el talento humano que trabaja con la promoción del desarrollo integral de los niños en los primeros años de vida dentro de las siguientes categorías. La primera es planeadores, diseñadores y tomadores de decisión en torno a las políticas públicas para la primera infancia, esto corresponde a aquellas personas que se encargan de planear y diseñar las políticas para la primera infancia, como también, autoridades que representan al gobierno.

La segunda categoría corresponde a los equipos técnicos de las instituciones y entidades, haciendo referencia a las personas vinculadas a entidades e instituciones que son

responsables de implementar las políticas que han sido establecidas para la primera infancia. También aquellos que median en el proceso de diseñar y aplicar planes/programas para la atención a la primera infancia, y los agentes que hacen seguimiento, proceso evaluativo y supervisan el tema de infancia en instituciones.

La siguiente categoría, son los equipos de atención directa o que operan los programas y servicios, involucra el personal que se encarga de interactuar cotidiana o esporádicamente con los niños y sus familias, es decir el talento humano como lo son agentes educativos, nutricionistas, personal de salud y madres comunitarias. Y finalmente, se encuentran los equipos de entidades que apoyan la implementación de las políticas de primera infancia, haciendo alusión a actores sociales, supervisores de servicio y comunicadores sociales (MEN, 2014).

Por otro lado, Rondón y Ammar (2016) definen el talento humano como la inclusión del componente humano, partiendo de las cualidades de cada ser con la intención de cumplir los objetivos de la organización donde se encuentren vinculados. El concepto de talento involucra capacidad, acción y compromiso por parte del personal. Capacidad hace alusión a la adquisición de aprendizajes para realizar una función específica dentro de la organización, acción a la capacidad de ejecutar la labor y compromiso, hace referencia a la motivación para realizar las funciones.

La importancia de conocer estos tres conceptos claves del talento humano, radica en la necesidad de que cada puesto laboral sea ocupado por personal que posea las características necesarias para llevar a cabo las funciones asignadas. Así como también, se busca que cuenten con aptitudes las cuales permitirán acoplarse a los distintos contextos a los cuales se estará expuesto, permitiendo una pronta adaptación (Castañeda y Zuluaga, 2014). El desarrollo de estas competencias, aptitudes, características son primordiales para

liderar una educación de calidad en las distintas instituciones, sin embargo, no todo el talento humano cuenta con esto para llevar a cabo sus funciones exitosamente.

### **Comunidades virtuales de aprendizaje**

Con relación a la desigualdad de oportunidades del distinto personal del talento humano, específicamente frente a la adquisición de conocimientos para aportar al proceso educativo de los menores, es importante introducir las comunidades virtuales de aprendizaje planteadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Estas surgen a partir de la estrategia previamente mencionada, mis manos te enseñan.

Una comunidad se puede definir como un grupo de personas las cuales cuentan con intereses comunes o particularidades, las cuales pueden compartir con las personas de su entorno y conviven en un mismo espacio. Por lo que Gómez y Calderón (2018) definen las comunidades de aprendizaje como una agrupación de personas que poseen un mismo interés temático, donde se exponen distintos conocimientos y experiencias con el fin de generar espacios de enseñanza – aprendizaje.

Las comunidades de aprendizaje virtual del ICBF tienen como objetivo actualizar sobre temas vigentes relacionados a la primera infancia. Los participantes son todo el talento humano que se encuentre vinculado a servicios para la primera infancia del ICBF, a través del aula virtual de saberes en primera infancia “AVISPA”. Uno de los principales propósitos de las comunidades es fortalecer los procesos pedagógicos y las 14 prácticas de cuidado por medio de diferentes propuestas que brinden herramientas para el diseño de experiencias en casa. (ICBF, 2020b).

Dichas comunidades se componen por cuatro espacios: club de lectura, cine foro, videoconferencias y club de escritura creativa. La videoconferencia como un medio que facilita la comunicación entre asistentes y expositores, al ser un sistema interactivo en tiempo real por medio de audio, video cámara y texto. En segundo lugar, se encuentra el cine foro, el cual permite un diálogo entre los asistentes a la comunidad y la película. Este diálogo se orienta por medio del análisis y pensamiento crítico, reflexionando entorno a la primera infancia.

Por otro lado, se encuentra el club de lectura el cual se reúne periódicamente según el libro de interés de los participantes. En los encuentros exponen sus interpretaciones, sentimientos o reflexiones inducidos por el texto buscando incrementar el gusto hacia la lectura. Finalmente, el cuarto espacio es el ejercicio de escritura creativa donde los interesados podrán redactar distintas piezas para la primera infancia, como lo son: cuentos, poesías, leyendas, entre otros. Todo esto se encuentra en un banco de recursos, donde cada una de las comunidades de aprendizaje cuenta con una carpeta y allí contienen memorias, materiales y recursos (ICBF, 2020c).

Las comunidades de aprendizaje entrarían dentro del E- learning el cual se caracteriza por el uso de las nuevas tecnologías donde por medio de las TIC se da una enseñanza a distancia (Concha, 2009). Esta modalidad educativa ha sido propuesta desde tiempo atrás pero ahora ha sido primordial para poder continuar los procesos educativos, dado a la situación de aislamiento preventivo. Por lo tanto, desde antes se habían realizado distintos estudios donde se evidencia los aportes de este, al aprendizaje.

En el caso particular de Colombia, dentro del plan decenal de educación 2006-2016, el MEN incluyó dentro de sus objetivos macro la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del ámbito educativo como un soporte. Así como también busca variar los actos pedagógicos y las interacciones que se llevan en el hacer educativo. Por medio de espacios virtuales, lograr la transmisión de contenidos relacionados con distintas áreas de conocimiento y mejorar el proceso formativo con ayuda de las TIC (Gómez y Calderón, 2018).

Gómez y Calderón (2018) plantean que el uso de las TIC no involucra únicamente el poner en disposición aulas virtuales ni orientar el manejo de estas sino el objetivo debe ser motivar a las personas del entorno a hacer uso de estas herramientas, partiendo de comprender los distintos beneficios que esto trae. Haciendo así cambios en las metodologías tradicionales de enseñanza y aprendizaje, introduciendo la innovación digital.

El aprendizaje en internet ha tenido distintos nombres como lo ha sido aprendizaje en red, aprendizaje virtual, tele formación, E learning, entre otros. En donde todas hacen referencia a llevar a cabo la acción educativa por medio de la red tecnológica como instrumento para compartir información, teniendo esto una serie de ventajas que se mencionarán a continuación (Cabero, 2006).

El E-learning permite extender el rango de cobertura, este no tiene fronteras y por ende puede llegar a cualquier lugar siempre y cuando se tenga acceso a la internet. Al ser aulas virtuales a las cuales se accede mediante internet, se puede incrementar la población destino facilitando el acceso a los cursos a personas de casi todos los rangos de edades, género, ocupación y como mencionamos anteriormente, ubicación.

Por otra parte, en cuanto al material de estudio se encuentra otro punto a favor para el E-learning, anteriormente para los estudios, las personas se tenían que basar únicamente en los textos que se encontraban en bibliotecas o en fotocopias. Ahora, por medio del internet es posible y extremadamente fácil encontrar cualquier título para estudio con un solo clic desde cualquier lugar y en cualquier momento.

De igual forma, es importante mencionar el cambio de los procesos de aprendizaje a causa de la facilidad con la que se pueden compartir los conocimientos y la metodología de enseñanza entre las personas sin importar la distancia y la cultura. Esto ha permitido cambiar constantemente la manera de enseñanza siempre buscando acomodarse a los frecuentes cambios de la sociedad y sus necesidades (Area y Adell, 2009).

Asimismo, García-Peñalvo y Seoane (2014) señalan el aporte del E-learning partiendo de la educación a distancia, señalando la posibilidad que esto brinda para trasladar los contextos de aprendizaje. Señalando de igual forma distintos componentes que caracterizan este tipo de aprendizaje, como lo son: conectividad con otros pares, acceso ilimitado a bancos de recursos e información y flexibilidad para acceder a los recursos, en cuanto a lugar y momento del día.

Finalmente, es necesario señalar que el éxito del E-learning recae en varios factores como lo son el constante análisis de las herramientas con las que cuente el docente para la comunicación con sus alumnos, los contenidos a trabajar puesto que deben surgir de las necesidades e intereses de los mismos, tener presente el papel del profesor y del alumno, así como también necesitan determinar la forma evaluativa, las estrategias didácticas a implementar y la organización de las comunidades virtuales.

## Estado del arte

En relación a las categorías del proyecto las cuales son mis manos te enseñan, cualificación de talento humano que trabaja con primera infancia, talento humano y comunidades virtuales de aprendizaje, se mostrarán las principales investigaciones publicadas en los últimos cinco años en países como Australia, México y Colombia. La siguiente tabla muestra una descripción de los principales documentos encontrados.

**Tabla 1**

*Análisis estado del arte*

<b>Nombre de la investigación</b>	<b>Autores</b>	<b>País y año</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Resumen</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Aportes al proyecto</b>
Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el	Aída Gómez & Gloria Calderón	Colombia 2018	Demostrar la necesidad de formar a los docentes en la implementación de las TIC como estrategia de cualificación	Implementar planes de formación para los docentes entorno a recursos educativos digitales son importantes	El camino hacia la calidad educativa involucra la formación de docentes entorno a	La investigación permitió ver nuevas percepciones entorno al concepto de comunidad es virtuales

---

diseño y	n, diseño y	para contar	las	de
aplicación	aplicación	con docentes	necesidade	aprendizaje
de	de recursos	cualificados	s del	y sus
recursos	educativos	que permitan	contexto y	aportes al
educativos	digitales.	realizar	a los	proceso
digitales		transformaci	avances	educativo.
		ones	tecnológic	De igual
		culturales	os. Al	forma,
		dentro de los	realizar	entender
		procesos de	estrategias	los aportes
		enseñanza y	con las	de las TIC
		aprendizaje.	TIC se	a la
		Permitiendo	podrá	cualificació
		reestructurar	entrar en	n de
		los términos	dialogo	docentes.
		de	con	
		aprendizaje,	institucion	
		comunidades	es a nivel	
		de	mundial lo	
		aprendizaje,	cual	
		desarrollo,	permitirá	
		pedagogía y	intercambi	
		de igual	os de	

---

---

				forma,	saberes y	
				mantener a	actualizar	
				los docentes	a los	
				actualizados	docentes	
				y	en distintas	
				contextualiza	temáticas.	
				dos.		

---

La	Cristian	Colom	Examinar la	Se exponen	La	. La
investigaci	Velandi	bia	tecnología	los	investigaci	investigaci
ón	a,	2017	como medio	descubrimien	ón	ón logra
formativa	Francis		para	tos de la	permitió	demostrar
en	ca		cumplir los	investigación	evidenciar	los aportes
ambientes	Serrano		objetivos	donde el	que los	del E-
ubicuos y	&		educativos	foco de	ambientes	learning al
virtuales	María		de los	estudio fue	de	proceso de
en	Martíne		distintos	examinar el	aprendizaj	enseñanza
educación	z		estudiantes.	impacto de	e virtuales	y
superior				los	permiten	aprendizaje
				ambientes de	fortalecer	,
				aprendizaje	los	constatand
				denominados	procesos	o la
				E-learning y	educativos	efectividad
				U-learning.	por medio	de este

---

---

Donde se permite llegar a los estudiantes en cualquier espacio físico y tiempo. De igual forma, expone la importancia de incorporar la tecnología como algo cotidiano donde los alumnos puedan hacer uso de ella para

---

---

					resolver	
					distintas	
					problemáti	
					cas.	
Indicadore	Lorena	México	Identificar	Los recursos	Para	El estudio
s de	Alemán	2015	indicadores	digitales han	evaluar la	permitió
calidad	, Teresa		evaluativos	generado	pertinencia	plantear en
pedagógic	Sancho		de la	revolución	de los	el proyecto
a para el	&		cualificació	en las	recursos	un proceso
diseño de	Marcela		n docente	distintas	digitales a	de
un curso	Gómez		por medio	prácticas	implement	seguimient
en línea			de la	educativas al	ar, es	o a las
masivo y			tecnología.	poner en	necesario	herramient
abierto de				disposición	determinar	as digitales
actualizaci				distintos	un método	incorporad
ón				recursos en	evaluativo	as en el
docente				la nube. Sin	y realizar	proceso de
				embargo, en	seguimient	cualificació
				muchos	o. Esto con	n docente.
				estudios se	el fin de	
				ha debatido	determinar	
				los aportes	la calidad	
				de esto al	educativa	

---

---

aprendizaje, y  
 el estudio replantear  
 demuestra los  
 los aspectos objetivos  
 a tener en entorno a  
 cuenta al los  
 momento de recursos.  
 diseñar  
 experiencias  
 con el fin de  
 que sean  
 significativas

---

The relationships p between teacher qualificati on and the quality of the early childhood education	Matthe w Mannin g, Susann e Garvis, Cristop her Flemin	Austral ia 2017	Sintetizar la evidencia empírica existente sobre la relación entre la cualificació n docente y la calidad	La investigación revisa las evidencias basadas en experiencia sobre la relación entre el desempeño	Los resultados exponen la relación de alta cualificaci ón docente y alto nivel de calidad educativa	Al exponer la importanci a de contar con docentes cualificado s, se demuestra la
--	---	-----------------------	--	---	--	---

---

---

and care	g &	del entorno	de los	y de	necesidad
environme	Gabriel	de	alumnos y la	atención a	de realizar
nt.	Wong	aprendizaje	calidad de	la primera	constantes
		de los	los docentes.	infancia.	actualizaci
		infantes.	Así como	Determina	ones al
			también se	ndo una	talento
			analiza la	correlación	humano y
			calidad del	positiva	da sustento
			entorno y su	significativ	teórico al
			influencia en	a,	proyecto
			experiencias	demonstran	realizado.
			significativas	do que el	
			.	hallazgo	
				no	
				depende de	
				la cultura	
				puesto que	
				el estudio	
				se tomó en	
				distintos	
				países.	
				Contar con	
				docentes	

---

---

cualificado  
s permite  
una mejora  
en la  
calidad  
institucion  
al por lo  
tanto un  
mayor  
cumplimie  
nto de  
objetivos  
de  
aprendizaj  
e.

---

En la anterior tabla se permite evidenciar que dentro de los mayores aportes de los documentos, está el hallazgo de la importancia de formar a los agentes educativos implementando la tecnología y virtualidad. Esto con el fin de contar con personal con conocimientos en procesos educativos y sobre la implementación de las TIC, permitiendo generar transformaciones en los modelos de atención a la primera infancia e innovación. Realizando acciones que impliquen una mayor calidad de atención, pemitiendo llegar a distintas poblaciones y abarcando las particularidades de los asistentes a los espacios de formación.

Por otro lado, se señala dentro de los documentos las ventajas del E-learning donde se recalca poder llegar a distintas poblaciones por medio de la virtualidad, permitiendo así, una comunicación que supere fronteras. Donde se logran exponer distintos saberes, experiencias y aportar a las prácticas de otras personas, permitiendo cualificarse sobre distintos temas de actualidad. Teniendo presente la necesidad de establecer un método evaluativo a dichos procesos y un seguimiento, para poder evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y replantearlas.

### **Plan de acción**

Para cumplir los objetivos, fue necesario establecer un plan de acción que permitiría concretar las fases, funciones, acciones y medios para poder cumplir cada uno de los propósitos dentro del proyecto. A continuación, se mostrará una caracterización de la población a la cual va dirigido el proyecto y el plan de acción por medio de una matriz.

### **Caracterización de la población**

El presente proyecto va dirigido a: agentes educativos, padres y madres comunitarias, talento humano de las unidades de servicio y colaboradores correspondientes a la Dirección de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Desde el 24 de julio al 21 de agosto han asistido un promedio de 9.842 personas a los encuentros semanales de las comunidades de aprendizaje virtual. De las 32 regionales, las de mayor participación son Antioquia, Bogotá y Valle del Cauca, mientras que las de menor participación son Amazonas, Arauca, Chocó, Guainía, Guaviare, San Andrés y Providencia, Vaupés y Vichada. Esta poca participación corresponde a territorios donde la posibilidad de

acceso a internet es baja y dificulta la conexión a las comunidades de aprendizaje que toman un tiempo de dos horas semanales.

De acuerdo al informe de las comunidades de aprendizaje realizado en el mes de agosto, el 93% de los participantes a las comunidades son talento humano de las Unidades de Servicio, es decir, agentes educativos, padres y madres comunitarios, psicosociales, coordinadores y auxiliares pedagógicos. Mientras que el 7% restante hace referencia a los colaboradores del ICBF: enlaces de asistencia técnica, supervisores y coordinadores (ICBF, 2020)

**Tabla 2***Plan de acción*

<b>Fases</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Funciones</b>	<b>Acciones</b>	<b>Métodos / Medios, materiales o instrumentos</b>	<b>Productos</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Contextualización</b>	Dar inicio a la pasantía y conocer las funciones dentro de la institución	Investigar sobre el ICBF	Reunión inicio pasantía	Reunión por medio de Microsoft Teams	No existe un producto de las reuniones	La reunión permitió entender la metodología que se lleva a cabo dentro del ICBF y mi función dentro de este.

Indagar sobre los proyectos internos del ICBF y sus objetivos	Revisión de documentos comunidades de aprendizaje, mis manos te enseñan, modalidades de atención para la primera infancia del ICBF y banco de recursos.	Se realizó una búsqueda por medio de la página web del ICBF y sus bases de datos	Apéndice X	Indagar sobre los proyectos del ICBF permite comprender cómo se cumplen los objetivos y la misión de la institución, así como también cómo están trabajando dado a la pandemia.
Conocer sobre la cualificación del	Revisión documento	Se realizó una búsqueda por medio de la	Apéndice Y	Buscar sobre la cualificación del talento humano

talento humano dentro del ICBF	cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia	página web del ICBF y sus bases de dato	dentro del ICBF permitió comprender a qué hace referencia el termino cualificar y cómo lo llevan a cabo dentro de la institución.
Conocer la estrategia Mis Manos te Enseñan 2.0	Reunión individual con tutora ICBF	Reunión por medio de Microsoft Teams	No existe un producto de las reuniones La reunión permitió conocer el proceso de cualificación actual tras la pandemia.

Socializar la propuesta de implementar Facebook como herramienta de distribución de contenido	Reunión grupal estrategia Facebook	Reunión por medio de Microsoft Teams y página Facebook	Apéndice B	Esta socialización se realizó junto a otras dos pasantes las cuales buscan de igual forma, lograr que los contenidos lleguen a más personas por medio de la virtualidad.
Conocer el cronograma de comunidades	Reunión pasantía Diana	Reunión por medio de Microsoft Teams	No se requería un producto de esto	El conocer la programación mensual de las comunidades

---

virtuales de  
aprendizaje para  
el mes de Agosto

permitió  
proyectar las  
funciones y  
productos  
deseados durante  
el mes.

---

Generar  
retroalimentación  
sobre la  
planeación de la  
primera sesión de  
comunidad  
virtual de  
aprendizaje junto

Planeación e  
implementación  
de las  
comunidades  
de aprendizaje

Reunión  
preparatoria para  
las comunidades  
de aprendizaje  
virtual, "la  
resiliencia" y  
poderlas asociar  
con las prácticas

Reunión por  
medio de  
Microsoft Teams

No se  
requería un  
producto de  
esto

La reunión dio la  
posibilidad de  
tener un primer  
acercamiento con  
una experta y  
conocer sobre  
distintas  
estrategias de  
enseñanza.

---

	con la experta	de la estrategia			
		"Mis manos te enseñan"			
<b>Planeación y ejecución</b>	Incentivar a los agentes educativos a asistir a la videoconferencia y asistir a la misma, con el fin de realizar una síntesis de lo expuesto.	Realizar invitación a videoconferencia el 14 agosto de la resiliencia un camino y una técnica.  Acompañamiento durante la realización de la	Invitación por medio de piktochart y videoconferencia por medio de Microsoft Teams	Apéndice C	Realizar invitaciones a las distintas comunidades permite que más personal del talento humano puedan acceder a la información.

	video conferencia			
Asistir al cine foro con el fin de apoyar al expositor con los recursos digitales	Asistencia al cine foro, estrellas en la tierra	Cine foro por medio de Microsoft Teams	No se requería un producto de esto	
Incentivar a los agentes educativos a asistir al club de lectura	Realizar invitación al club de lectura ¿Cómo ser tutor de resiliencia?	Invitación por medio de piktochart	Apéndice D	Realizar invitaciones a las distintas comunidades permite que más personal del talento humano

				puedan acceder a la información.
Materializar las comunidades de aprendizaje realizadas, donde se evidencie la temática trabajada y el experto a cargo	Realizar un Excel mencionando las comunidades de aprendizaje realizadas entre el mes de mayo y agosto	Tabla de Excel	Apéndice E	Realizar una matriz donde se evidencien los temas expuestos en las comunidades de aprendizaje.
Socializar los avances sobre los alcances de las	Reunión comunidades de aprendizaje	Reunión por medio de Microsoft Teams	Apéndice Z	Este es un espacio de aprendizaje

---

comunidades de  
aprendizaje

donde se pueden  
evidenciar  
debilidades y  
fortalezas de las  
comunidades, así  
como también  
proponer nuevas  
cosas con el fin  
de contrarrestar  
las debilidades.

---

Analizar las  
comunidades de  
aprendizaje  
implementadas

---

Revisión de  
informe de las  
comunidades de  
aprendizaje virtual

Documento  
Word

No se  
requería un  
producto de  
esto

Este es un  
espacio de  
aprendizaje  
donde se pueden  
evidenciar

---

---

entre mayo y  
agosto

mes: mayo -  
agosto

debilidades y  
fortalezas de las  
comunidades, así  
como también  
proponer nuevas  
cosas con el fin  
de contrarrestar  
las debilidades.

---

Conocer las  
temáticas a  
trabajar dentro de  
las comunidades  
de aprendizaje  
entre septiembre

---

Revisión de la  
programación de  
las comunidades  
de aprendizaje  
virtual y parrilla  
de contenidos de

Tabla Excel

No se  
requería un  
producto de  
esto

El conocer la  
programación  
mensual de las  
comunidades  
permitió  
proyectar las  
funciones y

---

y diciembre	septiembre a diciembre	productos deseados durante el mes.
Asistir a las videoconferencias con el fin de apoyar al expositor con los recursos digitales y generar retroalimentación	Asistir a las videoconferencias de “Explorando el cuerpo, sentir, bailar y cuidar” y “Edificando Independencia y autonomía”	Microsoft Teams No se requería un producto de esto Apoyar las videoconferencias permite realizar un análisis de las estrategias implementadas durante las comunidades de aprendizaje y así generar retroalimentación en busca de

---

Asistir a las  
videoconferencias  
con el fin de  
apoyar al  
expositor con los  
recursos digitales  
y generar  
retroalimentación

---

Asistir a las  
videoconferencias  
entorno a la  
inclusión  
educativa

---

mejoras.  
Apoyar las  
videoconferencias  
permite realizar  
un análisis de las  
estrategias  
implementadas  
durante las  
comunidades de  
aprendizaje y así  
generar  
retroalimentación  
en busca de  
mejoras.

---

Asistir a las videoconferencias con el fin de apoyar al expositor con los recursos digitales y generar retroalimentación	Asistir al taller de familias: “Cuidado sensible y vinculación en la primera infancia”	Microsoft teams	No se requería un producto de esto	Apoyar las videoconferencias permite realizar un análisis de las estrategias implementadas durante las comunidades de aprendizaje y así generar retroalimentación en busca de mejoras.	
Analizar la	Sintetizar y	Revisión video	Video	Apéndice F	Asistir a las

---

videoconferencia realizada y diseñar una síntesis de lo expuesto.	elaboración de piezas comunicativas	sobre la comunidad de aprendizaje: en búsqueda de Experiencias Significativas en Primera Infancia	recuperado del banco de recursos del ICBF e infografía realizada en piktochart	videoconferencias permite realizar un análisis de las estrategias implementadas durante las comunidades de aprendizaje y así generar retroalimentación en busca de mejoras.
Sistematizar lo expuesto en la videoconferencia en torno a experiencias significativas.			Realizar infografía sobre temática: experiencias significativas	

---

<b>Evaluación</b>	Incentivar a los agentes educativos a acceder al banco de recursos	Realizar invitación a consultar el banco de recursos de las comunidades de aprendizaje virtual	Invitación realizada en Canva y enviada por medio de redes sociales	Apéndice G	Realizar invitaciones a las distintas comunidades permite que más personal del talento humano puedan acceder a la información.
	Analizar las videoconferencias realizada y diseñar una síntesis de lo	Revisión de cuatro videoconferencias: la importancia del apego, el desarrollo sexual	Videos recuperados del banco de recursos del ICBF e	Apéndices H, I, J y K	Asistir a las videoconferencias permite realizar un análisis de las estrategias

expuesto.	de las niñas y los niños, la evolución del cerebro, el autocuidado personal	infografía realizada en piktochart	implementadas durante las comunidades de aprendizaje y así generar retroalimentación en busca de mejoras.
Diseñar un recurso digital que permita	Realizar infografía de “la resiliencia, un camino y una	Infografía realizada en piktochart	Apéndice L Diseñar infografías permite adquirir

---

<p>sintetizar lo expuesto en la videoconferencia sobre resiliencia</p>	<p>técnica”</p>	<p>habilidades para sintetizar la información y lograr identificar lo más relevante de cada tema.</p>
--	-----------------	---

---

Conocer las  
preguntas e ideas  
con mayor  
repetición de los  
asistentes a las  
comunidades

Realizar una nube  
de palabras con  
los comentarios  
del chat de los  
participantes de  
las comunidades  
de aprendizaje.

Nube de  
palabras  
realizada en  
piktochart

Apéndice M

Es importante  
conocer los  
comentarios de  
los asistentes a  
las comunidades  
para identificar  
preguntas sin  
resolver y sus  
opiniones sobre

---

				las sesiones.
Diseñar un recurso digital que permita sintetizar lo expuesto	Realizar resúmenes de lo expuesto en las comunidades de aprendizaje y sus respectivas infografías	Documento Word	Apéndice Q	Diseñar piezas comunicativas permite adquirir habilidades para sintetizar la información y lograr identificar lo más relevante de cada tema.
Diseñar un recurso digital que permita sintetizar lo expuesto	Realizar resúmenes de lo expuesto en las comunidades de aprendizaje y sus	Documento Word	Apéndice R, S y T	Diseñar piezas comunicativas permite adquirir habilidades para sintetizar la

		respectivas infografías			información y lograr identificar lo más relevante de cada tema.
Analizar las acciones del talento humano y su nivel de afinidad con la tarea asignada	Realizar seguimiento a agentes educativos	Realizar una matriz con las evidencias del trabajo del talento humano	Matriz Word	Apéndice N	Las encuestas permitieron obtener conocimientos de la participación por regional a cada sesión y los aprendizajes significativos que estas dejan.
Diseñar una herramienta que permita analizar		Realizar formato de lista de asistencia y	Microsoft forms	Apéndice O	

---

<p>el alcance de las comunidades de aprendizaje</p>	<p>formato encuesta de satisfacción programas de aprendizaje</p>
---	--

---

Contar con un  
recurso que  
permita contactar  
a los enlaces

Realizar un  
directorio en  
conjunto de los  
enlaces de los  
distintos  
departamentos

Tabla Word

Apéndice P

Al ser la primera  
vez en realizar un  
directorio,  
permitió  
evidenciar qué  
datos son  
esenciales al  
momento de  
registrar los datos  
personales del

---

				talento humano.
Permitir el seguimiento a los distintos agentes educativos por medio de los enlaces y examinar su nivel de participación en la capacitación de Colgate	Formación grupos de WhatsApp con los enlaces regionales de formación y correos electrónicos	Grupos en WhatsApp	Apéndice A1	Este ejercicio permitió una comunicación directa con los enlaces de cada regional y así conocer sus procesos dentro del curso Colgate.
Diseñar estrategia de seguimiento a	Reunión con dos pasantes para	Reunión por medio de	Apéndice Q	Diseñar una ruta de seguimiento al

talento humano	diseñar una ruta de acción para seguimiento a talento humano	Microsoft teams		talento humano permitió evidenciar los logros de las comunidades, los aprendizajes de distintas personas y sus sugerencias. Y con esto poder socializar los hallazgos a los directivos del ICBF y poder diseñar estrategias de
Evaluar la pertinencia de las comunidades de aprendizaje con el fin de realizar futuras modificaciones	Contactar 10 personas de talento humano que hayan asistido a la comunidad de aprendizaje del viernes previo a la llamada	Tabla Excel	Apéndice U	
Evaluar la	Realizar una	Tabla Excel	Apéndice V	

---

pertinencia de las	síntesis de las	mejora.
comunidades de	entrevistas	
aprendizaje con el	realizadas a los 10	
fin de realizar	agentes educativos	
futuras		
modificaciones		

---

## **Resultados**

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de la implementación del proyecto “Desarrollo del plan de cualificación del talento humano del ICBF por medio de comunidades de aprendizaje virtual” aplicado a distintas personas pertenecientes al talento humano del ICBF y colaboradores de este, durante el periodo julio a octubre de 2020.

### **Fase contextualización**

Los resultados se expondrán en relación con las fases, funciones y objetivos planteados para cumplir dentro del proyecto. En cuanto a la fase de contextualización donde la función principal fue investigar sobre el ICBF y se tenía como objetivo identificar las acciones que ha venido desarrollando el ICBF para tener un panorama general que sirviera de insumo para el diseño de la propuesta, fue una función permanente durante el transcurso del proyecto dado a la necesidad de comprender sobre los distintos procesos que involucran la cualificación del talento humano, las distintas estrategias que se están implementando dado a la pandemia y los recursos con los que cuenta el talento humano actualmente, entre otros.

Sobre esta constante búsqueda los resultados fueron positivos dado a que la pasante logró acoplarse a las metodologías que se trabajaron en el transcurso del periodo, logró comprender las metas del ICBF, el por qué de sus acciones y todo esto se vio reflejado desde sus propios aportes donde pudo realizar sugerencias, retroalimentaciones y proponer nuevas cosas con el fin de llegar a cumplir los objetivos que buscaba el ICBF en torno a la cualificación de talento humano.

Esto se logró por medio de acciones tales como: reunión con integrantes del ICBF, con el fin de recibir información del instituto y lograr una mejor comprensión de sus estrategias y acciones. Revisión de documentos institucionales, como lo son documentos donde se describen los proyectos que actuales, misión y visión del instituto, modalidades de atención para la primera infancia, política de 0 a siempre, cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia dentro del ICBF y estrategia Mis Manos te Enseñan. Lo cual permitió a la pasante poseer una base solida sobre conocimientos en torno al instituto y comprender sus determinadas funciones, el trayecto de la institución y proyectar sus metas dentro de esta.

### **Fase planeación y ejecución**

En relación con la fase de planeación e implementación de las comunidades de aprendizaje y el objetivo de aportar en este proceso en el que se buscaba garantizar sesiones con temáticas pertinentes y efectivas, el resultado no fue el esperado. Esto se debe a que las comunidades son realizadas por distintos expertos según la temática que se vaya a trabajar y son quienes se encargan de planear cómo se llevará a cabo dicha comunidad, lo que conlleva al ICBF a poseer poca o nula participación en la planeación de estas. A continuación, se mostrará una gráfica que evidencia la cantidad de planeaciones de las cuales fue participe la pasante en relación con la cantidad total de comunidades que se han realizado entre el periodo que comprende del mes de julio a octubre del presente año.

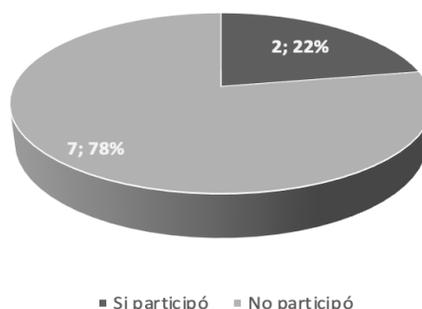


Figura 1. Participación en la planeación de las comunidades de aprendizaje

La figura 1 permite evidenciar que la pasante fue participe en un 22% de las comunidades realizadas, es decir, aportó a la planeación de dos comunidades de aprendizaje mientras que no fue posible en siete lo que implica un 78% de las sesiones. Los aportes que se dieron en el 22% fue comentar por medio de chat sobre las propuestas de la experta entorno a las estrategias que implementaría para llevar a cabo la sesión.

Sin embargo, la fase de planeación y ejecución involucró otras acciones adicionales las cuales se pudieron realizar sin dificultad alguna, como lo son: elaboración de invitaciones para las distintas sesiones, asistencia a las comunidades de aprendizaje, elaboración de matrices de las comunidades realizadas dentro del periodo 2020-2 y asistencia a reuniones en torno al diseño general de las comunidades de aprendizaje.

### **Fase evaluación**

En relación con el objetivo de establecer un seguimiento a los agentes educativos asistentes a las comunidades de aprendizaje con el fin de determinar el cumplimiento de los objetivos planteados, se realizaron informes que se expondrán a continuación. Durante el periodo de octubre se diseñó e implementó una encuesta la cual permitió constatar distintos

datos como lo son: la asistencia a las comunidades, puntaje promedio otorgado por el talento humano a cada sesión, la utilidad de las sesiones para talento humano y colaboradores, y conocimientos previos.

Del análisis de estos datos surgieron tres informes, el puntaje otorgado en cada uno de los informes a las comunidades virtuales de aprendizaje se evidencia en la siguiente gráfica.

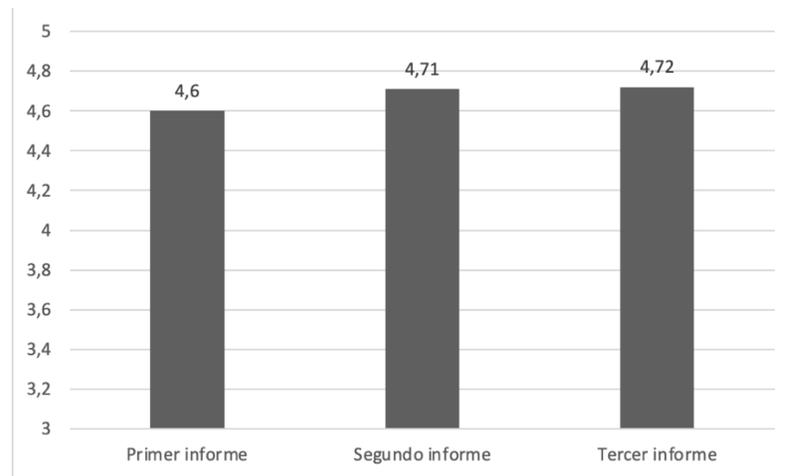


Figura 2. Puntaje promedio otorgado a las comunidades de aprendizaje

Los datos de la figura 2 permiten evidenciar un aumento en el puntaje promedio otorgado a las comunidades de aprendizaje, entre el primer informe y el tercero se logró un aumento del 0,12 con relación al puntaje promedio otorgado a cada sesión, en un periodo de 15 días puesto que los informes se realizaron semanalmente. De igual forma se logró evidenciar un aumento de asistentes dado que en el primer informe se registró la asistencia de 9.200 personas mientras que en el tercer se evidenció 11.800 asistentes.

Los resultados de la gráfica anterior son positivos dado que se tenía como objetivo obtener por sesión un puntaje promedio de 5, siendo 0 el puntaje más bajo y 5 el más alto. Son significativos puesto que el promedio entre las tres sesiones fue de 4,7 lo que indica que el objetivo se cumplió en un 94%. Esto es un dato importante pues indica un alto nivel de satisfacción frente a las sesiones por parte del talento humano e incentiva al ICBF a buscar los aspectos a mejorar con el fin de llegar al cumplimiento en un 100%.

Respecto a la asistencia a las comunidades de aprendizaje, se analiza la asistencia a las comunidades de aprendizaje en términos de su perfil es decir colaboradores o talento humano del instituto. En la siguiente figura se muestra la participación según perfil descrita dentro de los tres informes realizados entre el mes de septiembre y octubre.

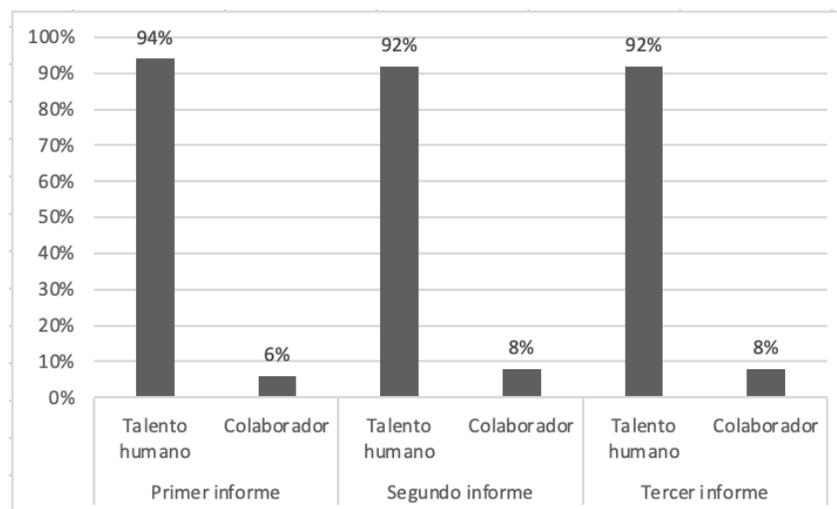


Figura 3. Asistencia talento humano y colaboradores

La figura 3 permite reflejar que la participación por parte de los colaboradores del ICBF ha aumentado en un 2% en los últimos dos informes a comparación con el primero, lo que implica un avance en cuanto al alcance del proceso de cualificación puesto que

colaboradores de centro zonal, dirección regional y sede de la dirección regional han tenido acceso a nuevos conocimientos por medio de las distintas sesiones que se han realizado dado al porcentaje de participación que se evidencia en la figura 3.

De igual forma, permite evidenciar asistencia por parte de los colaboradores, sin embargo, el porcentaje es menor a comparación con la asistencia del talento humano. No existe una meta en cuanto al porcentaje de asistencia esperado, sin embargo, se logró evidenciar un aumento del 2% entre el primer y último informe. Lo cual implica un avance pues esto evidencia que las sesiones están llegando a más personas correspondientes a colaboradores del ICBF.

Por otro lado, en el primer informe se realizó un análisis de los antecedentes de asistencia a las seis comunidades previas donde se logró evidenciar que la metodología con mayor participación es talleres de familia, seguido por las videoconferencias y los clubs de lectura.

**Tabla 3**

*Antecedentes comunidades de aprendizaje, metodología y tema*

<b>Fecha</b>	<b>Metodología</b>	<b>Tema</b>	<b>Total participantes</b>
28-08-20	Club de lectura	¿Cómo ser tutor de resiliencia?	5,614 personas
04-09-20	Club de lectura	Escribir a mano, para narrar la memoria	9,498 personas
11-09-20	Taller de familias	Rol de la familia en el desarrollo infantil	10,286 personas
18-09-20	Videoconferencia	Explorando el cuerpo, sentir, bailar y cuidar	8,925 personas
25-09-20	Videoconferencia	Edificando independencia y autonomía	9,214 personas
02-10-20	Taller de familias	Manejo de emociones y estrés durante la pandemia.	12,007 personas

La tabla 3 permite evidenciar datos significativos en torno a la asistencia a las comunidades previas. Allí se logró evidenciar, un aumento aproximado de seis mil asistentes en un periodo aproximado de un mes. Lo que implica un aumento significativo mostrando importantes avances que permiten inferir que las invitaciones a las comunidades están llegando a más personas y que los temas son de gran interés para el talento humano y colaboradores.

Por medio de la pregunta ¿El tema tratado aporta a tú trabajo? La cual fue realizada a los colaboradores para determinar la utilidad de las comunidades dentro de su práctica profesional, se encontró la siguiente información que será mostrada a continuación:

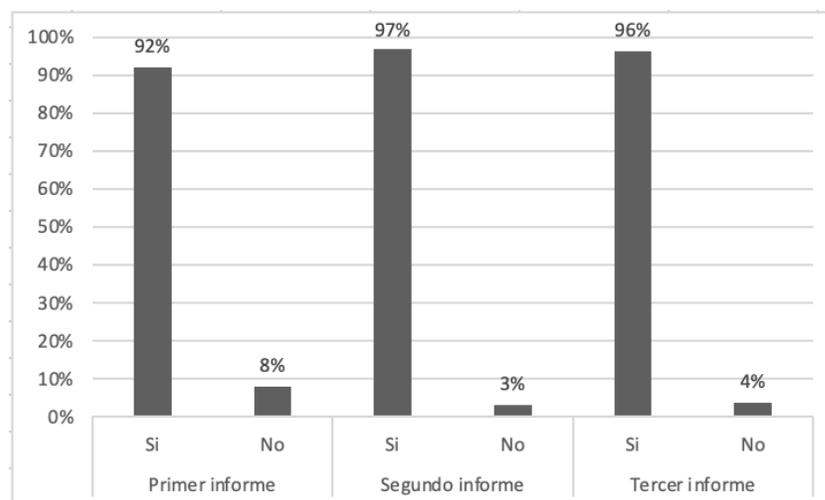


Figura 4. Utilidad comunidades de aprendizaje a colaboradores

La figura 4 muestra avances en cuanto la utilidad de las sesiones para las prácticas de los colaboradores. En promedio, el 95% de los colaboradores asistentes a las comunidades votaron que las sesiones si aportan a sus labores y si logran identificar cómo aplicar los conocimientos expuestos allí. Esto se acerca a la meta puesto que se busca que las sesiones sean pertinentes para la totalidad de asistentes, es decir, utilidad en un 100%.

En cuanto a la efectividad de las comunidades en relación con el personal del talento humano, dentro del primer y segundo informe se evidenciaron datos estables respecto a la pregunta sobre el aporte de los temas tratados dentro de la práctica profesional de los asistentes a las comunidades de aprendizaje.

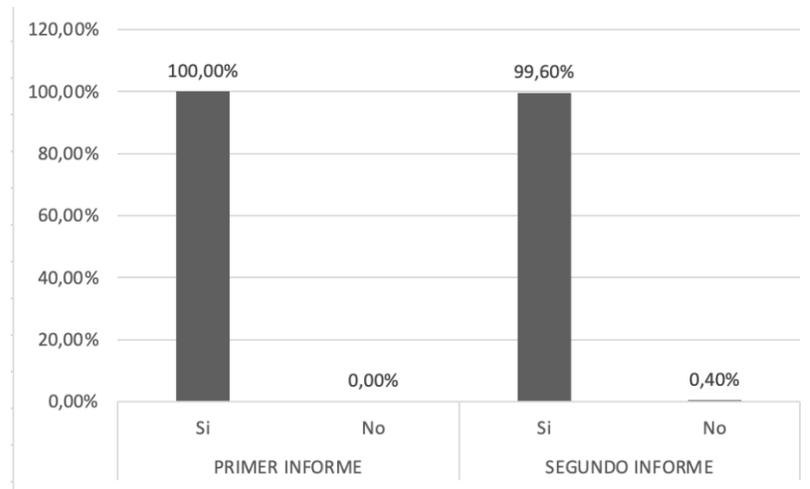


Figura 5. Porcentaje de aporte de las comunidades de aprendizaje a la práctica profesional del talento humano

Esta gráfica permite evidenciar que el talento humano asistente a las comunidades de aprendizaje percibe que las temáticas tratadas dentro de las distintas sesiones aportan o aportarán a sus prácticas profesionales, lo cual demuestra que el proceso de selección de temas fue riguroso y responde a las necesidades e intereses del talento humano. De igual forma se logró constatar los mismos datos mediante las llamadas telefónicas donde se contactaron en total a 10 asistentes a las comunidades de aprendizaje y estos manifestaron cómo las comunidades estaban aportando dentro de sus prácticas. Los datos expuestos anteriormente, son positivos para la institución puesto que la meta era el 100%, donde la

totalidad de los asistentes a las comunidades consideraran útiles las sesiones y el promedio entre los dos informes fue de 99,8%.

Adicional a esto, se realizó un análisis de los chats de las comunidades de aprendizaje para identificar la utilidad del espacio y el contenido expuesto. Los asistentes tienen la oportunidad de compartir ideas, preguntas y comentarios sobre las sesiones usando el chat de la plataforma Teams. A través de un análisis de las palabras más frecuentes, se encontró dentro de los tres informes que la mayoría de los participantes hicieron comentarios positivos sobre las sesiones. Fueron recurrentes los comentarios mostrando interés y agradecimiento por el espacio, resaltando su utilidad para mejorar las prácticas con las familias y hogares, y para replicar el conocimiento adquirido. Lo cual se puede evidenciar en la figura 6 donde se realizó una nube de palabras en torno a las palabras repetitivas del chat.



Figura 6. Nube de palabras chat comunidades de aprendizaje

Por otro lado, se realizó dentro de cada informe un análisis de la asistencia por regional en las distintas comunidades, mostrando en cada uno las tres regionales con mayor participación y tres regionales que han presentado menor participación en las comunidades de aprendizaje.

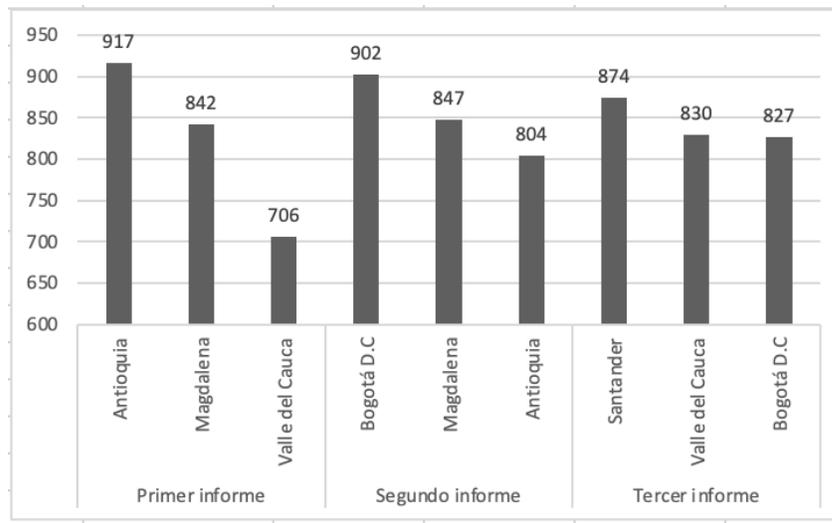


Figura 7. Regionales con mayor asistencia en las comunidades de aprendizaje

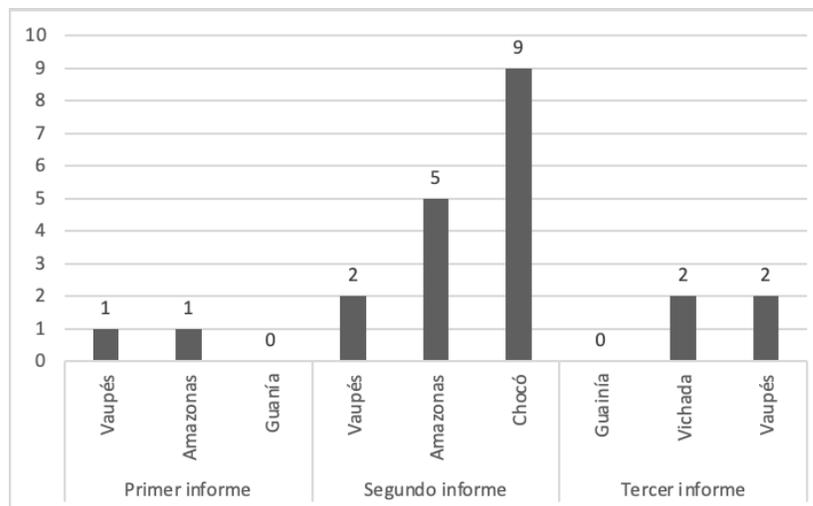


Figura 8. Regionales con menor asistencia en las comunidades de aprendizaje

La figura 7 muestra las regionales con mayor asistencia a las comunidades de aprendizaje, allí se logró evidenciar las regionales Antioquia, Magdalena, Valle del Cauca y Bogotá D.C como pioneras en mayor asistencia dentro de dos de los informes presentados. Así como también Santander lidero la asistencia del tercer informe, estos datos permiten analizar una participación constante por parte de estas regionales en el transcurso de las distintas comunidades de aprendizaje.

Sin embargo, la figura 8 permite evidenciar las regionales con menor asistencia, al analizar la gráfica se puede concluir que Vaupés dentro de los tres informes ha sido incluido como una de las regionales con menor participación. Amazonas y Guainía han sido mencionados en dos de los informes como las regionales con menor participación y Vichada únicamente en el último informe. Esto permite evidenciar una constante inasistencia, por lo cual se le debe diseñar una serie de estrategias que incentiven la participación y que busquen solventar las problemáticas que no permiten la conectividad a las distintas sesiones.

Con respecto a los conocimientos previos sobre las distintas temáticas trabajadas dentro de las sesiones, como lo son: independencia y autonomía en la primera infancia, manejo de emociones y estrés, y educación inclusiva, se obtuvieron los siguientes datos:

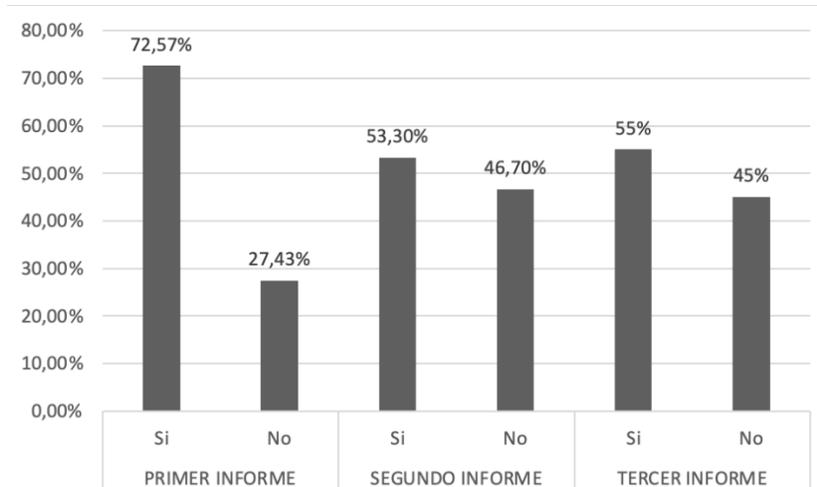


Figura 9. Conocimientos previos en torno a las temáticas desarrolladas en las comunidades de aprendizaje

La anterior gráfica permite analizar que en el segundo y tercer informe es aproximadamente equitativo la cantidad de personas que, si poseían conocimientos previos y los que no, sobre los distintos temas que se han tratado dentro de las comunidades. Es necesario recalcar que tener conocimientos previos involucra haber escuchado del tema, haber investigado antes, pero no significa que el personal tuviera mayor conocimiento frente a estos temas y por lo tanto allí la pertinencia de tratar estos temas dentro de las sesiones.

Finalmente, respecto a la función de elaborar piezas comunicativas donde se buscaba llegar a distintas poblaciones mediante diferentes herramientas virtuales que posibilitaran la adquisición de las temáticas planteadas, se obtuvieron resultados satisfactorios. En total se realizaron seis infografías que fueron compartidas por medio de WhatsApp donde se sintetizó la información expuesta en distintas sesiones de las comunidades de aprendizaje. De igual forma, como medio para llegar a más poblaciones se

implementaron las llamadas telefónicas al talento humano donde se buscaba indagar sobre sus conocimientos en torno a las comunidades de aprendizaje y la asistencia a estas. Allí se logró adquirir lo siguiente:

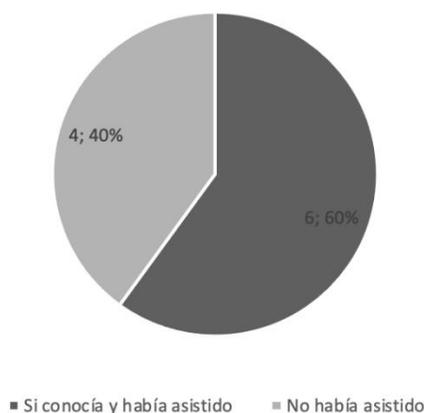


Figura 10. Conocimiento del talento humano sobre las comunidades de aprendizaje

A partir de la información expuesta en la figura 10, se logra evidenciar que a pesar de que la mayoría de las personas contactadas conocen y han asistido a las comunidades, un porcentaje alto no conocían sobre esta estrategia para cualificación a talento humano. He allí la importancia de buscar estrategias para contactarse no solo con los asistentes a las comunidades sino también con el talento humano en general con el fin de poder brindarles información sobre las comunidades e incentivar la participación en estas. Este resultado es significativo dado a que durante las llamadas se les realizó una breve explicación sobre las comunidades de aprendizaje a las cuatro personas que no conocían sobre estas y se les compartió por medio de WhatsApp la programación para que así pudieran asistir a las siguientes comunidades.

### **Conclusión y recomendaciones**

A modo de cierre, el apoyo al desarrollo de plan de cualificación del talento humano del ICBF desde las comunidades virtuales de aprendizaje se logró desde el cumplimiento de los objetivos y de las distintas funciones asignadas. El objetivo general del proyecto se enfocó en buscar favorecer el desarrollo y gestión del proyecto de cualificación del talento humano del ICBF y este se cumplió por medio de los siguientes objetivos.

En primera instancia, como se evidenció en el apartado de resultados, se logró cumplir el objetivo de planeación e implementación de las comunidades. Sin embargo, no se obtuvo el resultado deseado puesto que la participación allí fue mínima. Esto fue una limitación dentro de los aportes de la pasante al proyecto, dado que esto es un proyecto que venía funcionando desde antes de que la pasante ingresara a la institución. Como recomendación ante esta dificultad, se podría diseñar una estrategia que permita a los futuros pasantes tener un contacto directo con los expertos para que así sean partícipes del diseño de las sesiones y poder apoyar allí.

En segunda instancia se encuentra el objetivo de seguimiento al talento humano con el fin de evaluar las comunidades de aprendizaje y el cumplimiento de los objetivos de esta. Este objetivo se logró sin limitaciones puesto que se consiguió diseñar un recurso que permitiera evaluar y hacer informes semanales que evidenciaran el progreso de las sesiones. Este objetivo se logró mediante las encuestas y las llamadas, a partir de estas dos estrategias se sugiere seguir con esta metodología, pues permiten obtener muchos datos, de igual forma, se recomienda realizar llamadas semanales a una mayor cantidad de personas. Esto se debe a que dentro del proyecto solo se realizaron 10 llamadas semanales, cinco personas que hubieran asistido a las comunidades y cinco personas del talento humano en general.

Por consiguiente, se sugiere diseñar un plan donde semanalmente se puedan contactar más personas, para así poder obtener más datos frente a los conocimientos del

talento humano sobre las comunidades y los logros de estas, de igual forma, teniendo presente que cuatro de las diez personas contactadas durante el proyecto, lo cual se expuso en los resultados, no conocían sobre las comunidades de aprendizaje, dicho esto, se propone diseñar un material audiovisual para compartir con aquellos que no conocen sobre las comunidades de aprendizaje y donde se exponga la información más relevante de estas como lo es la programación, objetivos y logros previos, entre otros datos.

El último objetivo corresponde a sintetizar y elaborar recursos de las temáticas expuestas con el fin de poder llegar a más personas; en el transcurso del proyecto no se logró realizar un recurso audiovisual de cada sesión debido a que el proyecto se enfocó en gran medida al seguimiento de los asistentes a la comunidad. Se sugiere asignar una persona que realice un acta de cada sesión de la comunidad ya que a partir de esta, se puede realizar una síntesis con mayor facilidad puesto que las grabaciones de las sesiones son de dos a tres horas y el internet puede ser un limitante al momento de acceder a estas. Sin embargo, se logró llegar a distintas comunidades por medio de las llamadas, dado que a aquellos que no tenían conocimiento sobre las comunidades de aprendizaje se les envió por medio de WhatsApp la programación, así como también se les realizó una breve explicación de estas.

Por otro lado, es importante mencionar los hallazgos del proyecto que aportan a la pedagogía infantil dado que este es el campo de acción de la pasante, durante la ejecución del proyecto se logró evidenciar que el agente educativo requiere estar en una constante actualización sobre distintas temáticas dado a la cantidad de necesidades e intereses que surgen del contexto. Un gran número de las personas encuestadas afirmaron que asistían a las comunidades de aprendizaje porque reconocen que a diario surgen nuevos retos dentro del campo educativo y el contexto va requiriendo la adquisición de nuevas habilidades para

ser trabajadas con los niños. Este hallazgo se relaciona con lo planteado por Rodríguez-Perez (2019) donde afirma que el ambiente suele requerir transformaciones dentro del entorno educativo y en el ser del agente educativo, influyendo en la calidad del talento humano por medio de la disminución de brechas de calidad.

Así como también se evidenció en el transcurso del proyecto, la importancia de reflexionar sobre la propia práctica, esto permite identificar los aspectos a mejorar y así buscar implementar las nuevas temáticas que se han ido trabajando dentro de las comunidades. Así lo afirma Romero (2016) al indicar que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se requiere la capacidad de reflexionar sobre los conocimientos que se poseen y la forma de implementarlo dentro de las prácticas. No solo se busca implementar desde los aspectos a mejorar, sino se busca poder aplicar siempre los nuevos conocimientos para una mejor calidad de atención a la primera infancia, llevando esto a nuevos retos dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje puesto que se busca que los espacios educativos salgan de lo tradicional y se acoplen al contexto.

A partir de esto, surgen las siguientes inquietudes a partir del proyecto que podrían ser resueltas mediante futuros estudios:

- ¿Con qué frecuencia se deben realizar las capacitaciones para lograr mayor receptividad?
- ¿Cómo lograr motivación intrínseca dentro del talento humano del ICBF para así incrementar la participación dentro de las comunidades de aprendizaje?

Finalmente, la pasantía aportó a la estudiante en pedagogía infantil un primer acercamiento al campo laboral con una jornada intensiva puesto que en las anteriores prácticas debía cumplir 12 horas semanales y dentro de la pasantía fueron 33 horas. Esto

implica la adquisición de mayor independencia para realizar cada una de las labores asignadas, responsabilidad para cumplir cada acción buscando los resultados más óptimos, así como también aportó independencia puesto que se requiere ser proactivo con el fin de cumplir las labores innovando y con ideas originales.

Por otro lado, otro de los grandes aportes fue aprender la influencia que tiene la actitud dentro del desempeño de las distintas tareas. Los cambios anímicos pueden influenciar la disposición y motivación de realizar actividades, es por esto que la pasantía permitió evidenciar la importancia de aprender sobre el manejo de emociones y así poder trabajar sin problema alguno. Así como también retarse a salir de la zona de confort, puesto que al ingresar a un nuevo trabajo puede haber tareas que no gusten pero la clave es ir acoplándose a las distintas responsabilidades e ir adquiriendo experiencia en estas.

Desde el ámbito personal, la pasantía aportó a aprender a exigirse a sí misma lo cual implica buscar realizar las distintas tareas lo mejor posible, así como también buscar hacerlo en un tiempo determinado. Fomento la confianza en sí misma dado a que dentro del campo laboral no es común contar con la supervisión de cada una de las funciones asignadas, por lo tanto, la pasante debía cerciorarse de la calidad de sus propias labores.

### Referencias

- Aleman de la Garza, L., Sancho Vinuesa, T., & Gómez Zermeño, M.G. (2015). Indicadores de calidad pedagógica para el diseño de un curso en línea masivo y abierto de actualización docente. *International Journal of Educational Technology in Higher Education (ETHE)*, 12. <https://bit.ly/2TjI6KG>
- Area, M. & Adell, J. (2009). E- Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord): *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, pp. 391-424.
- Cabero Almenara, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 3(1),0. Recuperado de: <https://bit.ly/31Ekll2>
- Castañeda Ramirez, I.D & Zuluaga Collazos, A. (2014). *Gestión del talento humano en las instituciones educativas y calidad de la educación*. (Tesis especialización en gerencia educativa, Universidad Católica de Manizales,) <https://bit.ly/3jrWIHO>
- Coll, Bustos, A. & Engel, A. (2008). Las comunidades virtuales de aprendizaje. En C. Coll y C. Monereo (eds.), *Psicología de la educación virtual* (pp. 299-319). Morata.
- Concha Vergara, Mario H. (2014). E-learning. La revolución educativa. Enl@ce Revista venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 11 (2), 115- 125.  
Recuperado de: <https://bit.ly/3juh1Pw>

García-Peñalvo, F. J., & Seoane Pardo, A.M. (2014). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. *EKS*, 16(1), 119-144. Recuperado de: <https://bit.ly/3kmurOV>

Gómez, A., & Calderón, G. (2018). Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el diseño y aplicación de recursos educativos digitales. *El Ágora USB*, 18(1), 236-244. Recuperado de: <https://bit.ly/2HwoznV>

ICBF. (2020a). *Mis manos te enseñan orientaciones para el talento humano*.

<https://bit.ly/3dEdqNJ>

ICBF. (2020b). *Anexo para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del covid-19*. <https://bit.ly/31pDk2R>

ICBF. (2020c). *Comunidades de aprendizaje virtual en el marco de la estrategia “Mis manos te enseñan”*. <https://bit.ly/3dEdqNJ>

ICBF. (2019). *Reglamento operativo, fondo en administración para fomentar la formación y cualificación del talento humano relacionado con la atención a la primera infancia*. <https://bit.ly/3kq4JsM>

Manning, M., Garvis, S., Fleming, C., Wong, G. T. W., & Campbell Collaboration. (2017). The Relationship between Teacher Qualification and the Quality of the Early Childhood Care and Learning Environment. In *Campbell Collaboration*.

MEN. (2014). *Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia*.

<https://bit.ly/3jtbpoN>

MEN. (2017). *Introducción al Marco Nacional de Cualificaciones*. <https://bit.ly/2TjBPi8>

Ministerio de Salud y Protección. (2020). *Lineamientos para el manejo del aislamiento*.

<https://bit.ly/35u5T0j>

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. Recuperado de:

<https://bit.ly/2TmezQD>

Rodríguez-Pérez, M. V. (2019). Reflexión sobre las Prácticas Educativas que Realizan los Docentes Universitarios: El Caso de la Facultad de Educación de

UNIMINUTO. *Formación universitaria*, 12(1), 109-120. <https://bit.ly/35tCzXM>

Rondón, M., & Ammar, M. (2016). Gestión del talento humano en organizaciones

educativas / Human talent management in educational organizations. *Revista de investigación*, 40(88), 148-165.

SIC. (2015, 09 de junio). Ley 1753 de 2015. *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018*

“Todos por un nuevo país”. <https://bit.ly/3jbQIgX>

Velandia-Mesa, C., Serrano-Pastor, F. & Martínez-Segura, M. (2017). La investigación formativa en ambientes ubicuos y virtuales en Educación Superior. *Comunicar*:

*Revista Científica de Comunicación y Educación*, 25(51), 09-18. Recuperado de:

<https://bit.ly/3ojMAiV>

Yasbitzky, A. (2017). Acerca de una pedagogía embarrada. *Encuentro cátedras de pedagogía*, 18, 19 y 20 de octubre, Mendoza. <https://bit.ly/35CStAq>

## Apéndices

### Apéndice A: cronograma

Fases	Objetivo	Funciones	Acciones	Días, tiempos y horarios de ejecución
	Dar inicio a la pasantía y conocer las funciones dentro de la institución	Investigar sobre el ICBF	Reunión inicio pasantía	23 julio 8:00 a 9:00 am
<b>Contextualización</b>	Indagar sobre los proyectos internos del ICBF y sus objetivos		Revisión de documentos comunidades de aprendizaje, mis manos te enseñan, modalidades de atención para la primera infancia del ICBF y banco de recursos.	03 agosto - 05 agosto 8:00 am a 5:00 pm
	Conocer sobre la cualificación del talento humano dentro del ICBF		Revisión documento cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia	13 agosto y 17 agosto 8:00 am a 5:00 pm

<p>Conocer la estrategia Mis Manos te Enseñan 2.0</p>	<p>Reunión individual con tutora ICBF</p>	<p>15 septiembre 1:00 pm a 1:30 pm</p>	
<p>Socializar la propuesta de implementar Facebook como herramienta de distribución de contenido</p>	<p>Reunión grupal estrategia Facebook</p>	<p>15 septiembre 3:00 pm a 6:30 pm</p>	
<p>Conocer el cronograma de comunidades virtuales de aprendizaje para el mes de Agosto</p>	<p>Planeación e implementación de las comunidades de aprendizaje</p>	<p>Reunión pasantía Diana</p>	<p>03 agosto 9:45 a 10:30 am</p>
<p>Generar retroalimentación sobre la planeación de la primera sesión de comunidad virtual de aprendizaje junto con la experta</p>	<p>Reunión preparatoria para las comunidades de aprendizaje virtual, "la resiliencia" y poderlas asociar con las prácticas de la estrategia "Mis manos te enseñan"</p>	<p>03 agosto 3:00 pm</p>	

<b>Planeación y ejecución</b>		
Incentivar a los agentes educativos a asistir a la videoconferencia y asistir a la misma, con el fin de realizar una síntesis de lo expuesto.	Realizar invitación a videoconferencia el 14 agosto de la resiliencia un camino y una técnica.  Acompañamiento durante la realización de la video conferencia	14 agosto  1:00 pm a 5:00 pm
Asistir al cine foro con el fin de apoyar al expositor con los recursos digitales	Asistencia al cine foro, estrellas en la tierra	21 agosto  3:00 a 5:00 pm
Incentivar a los agentes educativos a asistir al club de lectura	Realizar invitación al club de lectura ¿Cómo ser tutor de resiliencia?	28 agosto  8:00 am a 5:00 pm
Materializar las comunidades de aprendizaje realizadas, donde se evidencie la temática trabajada y el	Realizar un Excel mencionando las comunidades de aprendizaje realizadas entre el mes de mayo y agosto	01 septiembre  8:00 am a 5:00 pm

---

 experto a cargo
 

---



---

 Socializar los avances  
sobre los alcances de las  
comunidades de  
aprendizaje
 

---



---

 Reunión comunidades de aprendizaje
 

---

07 septiembre

4:30 pm

---

 Analizar las comunidades  
de aprendizaje  
implementadas entre  
mayo y agosto
 

---



---

 Revisión de informe de las comunidades de aprendizaje  
virtual mes: mayo - agosto
 

---

10 septiembre

8:00 am a 5:00 pm

---

 Conocer las temáticas a  
trabajar dentro de las  
comunidades de  
aprendizaje entre  
septiembre y diciembre
 

---



---

 Revisión de la programación de las comunidades de  
aprendizaje virtual y parrilla de contenidos de septiembre a  
diciembre
 

---

14 septiembre

8:00 am a 10:00 am

---

 Asistir a las
 

---



---

 Asistir a las videoconferencias de “Explorando el cuerpo,  
sentir, bailar y cuidar” y “Edificando Independencia y
 

---

18 y 25 septiembre 3:00 a 5:00pm

---

videoconferencias con el  
fin de apoyar al expositor  
con los recursos digitales  
y generar  
retroalimentación

---

autonomía”

Asistir a las  
videoconferencias con el  
fin de apoyar al expositor  
con los recursos digitales  
y generar  
retroalimentación

---

Asistir a las videoconferencias entorno a la inclusión  
educativa

2, 9, 16, 23 y 30 octubre

3:00 a 5:00 pm

Asistir a las  
videoconferencias con el  
fin de apoyar al expositor  
con los recursos digitales  
y generar  
retroalimentación

---

Asistir al taller de familias:

06 noviembre

“Cuidado sensible y vinculación en la primera infancia”

3:00 pm a 5:00 pm

---

	<p>Analizar la videoconferencia realizada y diseñar una síntesis de lo expuesto.</p>	<p>Sintetizar y elaboración de piezas comunicativas</p>	<p>Revisión video sobre la comunidad de aprendizaje: en búsqueda de Experiencias Significativas en Primera Infancia</p> <p>03 agosto 8:00 am a 5:00 pm</p>
			<p>Realizar infografía sobre temática: experiencias significativas</p>
	<p>Incentivar a los agentes educativos a acceder al banco de recursos</p>		<p>Realizar invitación a consultar el banco de recursos de las comunidades de aprendizaje virtual</p> <p>06 agosto 8:00 am a 10:00 am</p>
<p><b>Evaluación</b></p>	<p>Analizar la videoconferencia realizada y diseñar una síntesis de lo expuesto.</p>		<p>Revisión de cuatro videoconferencias: la importancia del apego, el desarrollo sexual de las niñas y los niños, la evolución del cerebro, el autocuidado personal</p> <p>12 y 13 agosto 8:00 am a 5:00 pm</p> <p>Realizar infografías de las cuatro videoconferencias</p>

---

Diseñar un recurso digital que permita sintetizar lo expuesto en la videoconferencia sobre resiliencia

---

Realizar infografía de “la resiliencia, un camino y una técnica”

---

03 septiembre

8:00 am a 11:00 am

---

Conocer las preguntas e ideas con mayor repetición de los asistentes a las comunidades

---

Realizar una nube de palabras con los comentarios del chat de los participantes de las comunidades de aprendizaje.

---

07 septiembre

8:00 am a 11:00 am

---

Diseñar un recurso digital que permita sintetizar lo expuesto

---

Realizar resúmenes de lo expuesto en las comunidades de aprendizaje y sus respectivas infografías

---

18 y 25 septiembre

3:00 a 5:00 pm

---

Diseñar un recurso digital que permita sintetizar lo expuesto

---

Realizar resúmenes de lo expuesto en las comunidades de aprendizaje y sus respectivas infografías

---

2, 9, 15, 23 y 30 octubre

3:00 a 5:00 pm

---

<p>Analizar las acciones del talento humano y su nivel de afinidad con la tarea asignada</p>	<p>Realizar seguimiento a agentes educativos</p>	<p>Realizar una matriz con las evidencias del trabajo del talento humano</p>	<p>27 y 28 julio 8:00 am a 5:00 pm</p>
<p>Diseñar una herramienta que permita analizar el alcance de las comunidades de aprendizaje</p>		<p>Realizar formato de lista de asistencia y formato encuesta de satisfacción programas de aprendizaje</p>	<p>20 agosto 2:00 pm a 5:00 pm</p>
<p>Contar con un recurso que permita contactar a los enlaces</p>		<p>Realizar un directorio en conjunto de los enlaces de los distintos departamentos</p>	<p>04 septiembre 8:00 am a 9:00 am</p>
<p>Permitir el seguimiento a los distintos agentes educativos por medio de los enlaces y examinar su nivel de participación en</p>		<p>Formación grupos de WhatsApp con los enlaces regionales de formación</p>	<p>09 septiembre 11:00 am a 11:30 am</p>

---

la capacitación de Colgate

---

Diseñar estrategia de  
seguimiento a talento  
humano

---

Reunión con dos pasantes para diseñar una ruta de acción  
para seguimiento a talento humano

---

15 septiembre  
2: 00 pm a 3:30 pm

---

Evaluar la pertinencia de  
las comunidades de  
aprendizaje con el fin de  
realizar futuras  
modificaciones

---

Contactar 10 personas de talento humano que hayan asistido  
a la comunidad de aprendizaje del viernes previo a la  
llamada

---

21 & 28 septiembre  
5, 12, 19 & 26 octubre  
2 noviembre

---

Evaluar la pertinencia de  
las comunidades de  
aprendizaje con el fin de  
realizar futuras  
modificaciones

---

Realizar una síntesis de las entrevistas realizadas a los 10  
agentes educativos

---

21 & 28 septiembre  
5, 12, 19 & 26 octubre  
2 noviembre

---

Realizar

---

Reunión con tutora ICBF sobre hallazgos del seguimiento a

---

23 & 30 septiembre  
7, 14, 21 & 28 octubre

---

---

retroalimentación basada  
en las experiencias de  
distintos agentes  
educativos con el fin de  
mejorar la efectividad de  
las comunidades virtuales  
de aprendizaje

---

## Apéndice B: Propuesta Facebook



**Grupo de Facebook**

Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Primera Infancia

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

### 4 #hashtags a movilizar desde la necesidad técnica



#Hashtags	#MisManosTeEnseñan 2.0	#ComunidadesDeAprendizaje	#MochilaMágica	#CelebrandolaDiversidad	#VocesDeLosTerritorios
Frecuencia	Semanal	Semanal	Mensual por enfoque	Por acordar	

BIENESTAR FAMILIAR

### #ComunidadesDeAprendizaje



ICBF  
Administrador · 12 min · 0

#ComunidadesdeAprendizaje

Este viernes 14 de agosto de 3 a 5 p.m. conversaremos sobre la resiliencia como un desafío que nos lleva a re descubrir otros caminos cognitivos y otras miradas sensibles. ¡Conéctate aquí, te esperamos!

Ver más

Comunidad de aprendizaje virtual  
Video conferencia

LA RESILIENCIA, UN CAMBIO Y UNA TÉCNICA

#ComunidadesDeAprendizaje

- Publicar invitaciones.
- Publicar resumen de cada sesión (infografías) bajo el formato de comunicaciones.
- Publicar calendario mensual.
- Post explicando las comunidades de aprendizaje y hacer un mini resumen para cada invitación semanal.



## Apéndice C: Invitación comunidad resiliencia

Comunidad de aprendizaje virtual

Video conferencia



Conversaremos sobre la resiliencia como un desafío que nos lleva a redescubrir otros caminos cognitivos y otras miradas sensibles.

Viernes 14 de agosto de 3 a 5 pm.

Conéctate aquí

<https://bit.ly/3kbw7Lt>

**Apéndice D: Invitación comunidad tutores de resiliencia**



# ¿CÓMO SER TUTOR DE RESILIENCIA?

*Club de lectura*



Ilustración de: Emilie Vast

Lectura del cuento "Patito feo" y la relación con la infancia adversa

**Viernes 28 Agosto de 3 a 5 pm**  
Conéctate aquí

<https://bit.ly/33qbS6T>

## Apéndice E: Parrilla de comunidades Mayo - Julio

A	B	C	D	E	F	G	H
Parrilla de contenidos para las 4 estrategias de actualización de TH							
Ciclo y mes	Tema	Responsable	Video conferencia	Club de lectura	Cine foro	Escritura creativa	Componente
1 ciclo mayo	Prevención de violencias Literatura en la primera infancia Seguimiento al desarrollo	Equipo de formación	<b>Piloto</b> <b>Prevención de Violencias</b> Equipo de Formación, grupo Opciones y compañía Nidia Malagón 14 de mayo <b>Nombre de la conferencia</b> "El desarrollo cerebral en la primera infancia y sus implicaciones para una crianza positiva" 14 de mayo de 3 a 5 pm <b>Nombre del experto:</b> Lucrecia Caro Gomez, psicóloga clínica	<b>Literatura para la primera infancia</b> Leer nos une Libro: "Lenguajes y ambientes de lectura" 15 y 22 de mayo	<b>Seguimiento al desarrollo</b> Documental: bebes 22 de mayo <b>Dirigido por</b> Thomas Balmés	Escritura de cuentos cortos para construir un libro para la primera infancia. 29 de mayo y 5 de junio	Proceso pedagógico Familia comunidad y redes
1 ciclo junio	Estrategias pedagógicas y diseño de ambientes de aprendizaje para una educación inclusiva	Luzdary Rodríguez	<b>Nombre de la conferencia:</b> "Cada momento del día, una oportunidad para desarrollarnos" 3 de junio de 3 a 5 pm <b>Nombre del experto -</b> Universidad Nacional - Prof. Marisol Moreno angarita	<b>Nombre del libro:</b> Siete ratones Cegos <b>12 de junio</b> <b>De 3 a 5 pm</b> <b>Nombre del experto -</b> Universidad Nacional - Prof. Marisol Moreno angarita	<b>Nombre de la Película:</b> Extraordinario "Wonder" - Cómo estuvo tu día? <b>Director</b> Stephen Chbosky <b>Año:</b> 2017 <b>5 de junio de 3 a 5 pm</b> <b>Nombre del experto -</b> Universidad Nacional - Prof. Marisol Moreno angarita	<b>Cuentos cortos para la primera infancia</b> 5 de junio <b>Nombre del experto:</b> Pedro Pulido, Fundalectura <b>Nombre del taller:</b> Literatura infantil inclusiva <b>12 de junio</b> <b>De 11 am a 12 m</b> <b>Nombre del experto -</b> Fundalectura	Proceso pedagógico
2 ciclo junio	Cuidado del cuidador. (para todos el T.H)	Carlos David Vaquero	<b>Nombre de la video conferencia:</b> "Cuidado al cuidador" <b>Experta invitada:</b> Ana Rita Ruso Universidad de Norte 17 de junio de 2 a 4 pm <b>Nombre de la video conferencia:</b> "Educación de la primera infancia en diálogo con los territorios rurales" 23 Junio Universidad Pedagógica Nacional		<b>Película:</b> Escritores de la libertad	<b>Nombre del taller:</b> Construcción de Fábulas para la primera infancia Cuidado al cuidador 19 de junio y 26 de junio 3 a 5 pm <b>experto invitado:</b> UNICEF	Administrativo y de gestión
1 ciclo julio		Victor Mauricio Lozada, Paola Jaimes y Angy Ruiz	<b>Nombre de la conferencia:</b> "Artefactos para crear y narrar" 10 de Julio				Administrativo y de gestión
2 ciclo julio		Luz del Carmen Montoya	<b>Nombre de la conferencia:</b> "Familias y educación inicial: experiencias y retos" primera parte 17 de julio Fundación Universitaria Unimonserate <b>Nombre de la conferencia:</b> "Familias y educación inicial: experiencias y retos" segunda parte 24 de julio Fundación Universitaria Unimonserate <b>Nombre de la conferencia:</b> "En búsqueda de experiencias significativas en primera infancia" 31 de julio <b>Nombre del experto</b> César Lupa				Proceso pedagógico

## Apéndice F: Pieza comunicativa experiencias significativas



## Apéndice G: Invitación al banco de recursos



### **COMUNIDADES DE APRENDIZAJE**

**Banco de recursos**

**CINE FORO - CLUB DE LECTURA - ESCRITURA  
CREATIVA - VIDEO CONFERENCIA**



<https://bit.ly/ComunAprendiz>

Ingresando al link tendrás acceso al banco de recursos donde encontrarás la programación mensual de las comunidades de aprendizaje, grabaciones de las video conferencias, laboratorio de escritura creativa, películas del cine foro y club de lectura.

## Apéndice H: Pieza comunicativa autocuidado y agotamiento en el trabajo

El autocuidado personal y cómo prevenir el síndrome de agotamiento en el trabajo



**Síndrome de agotamiento en el trabajo**

Es un síndrome que se da como resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito. Se refiere específicamente a los fenómenos en el contexto laboral.



**Estrés traumático secundario**

Se refiere a la presencia de síntomas de Estrés Postraumático causados por la exposición indirecta a material traumático o a un trauma sufrido por otro individuo.



**Estrategias de prevención**

1. Un abordaje multidimensional que incluya acciones individuales, de los supervisores y las entidades
2. La estrategia más importante es hacer una triada de psicoeducación, capacitación y supervisión
3. Evaluaciones de autoinforme
4. Participación en grupos de autocuidado en el lugar de trabajo
5. Asignación equitativa de casos
6. Uso de horarios flexibles

**Síntomas**

**Síndrome de agotamiento en el trabajo**

1. Sentimientos de falta de energía o agotamiento
2. Aumento de la distancia mental con respecto al trabajo, sentimientos negativos o cínicos con respecto al trabajo



**Estrés traumático secundario**  
Una lista parcial de síntomas y afecciones:

- Hipervigilancia
- Incapacidad para escuchar
- Temor
- Insomnio
- Culpa
- Dolencias físicas
- Agotamiento crónico

**Posibles impactos negativos**

1. Insatisfacción con el trabajo
2. La atención a los usuarios puede verse comprometida
3. Desconfianza generalizada
4. Sobreprotección de seres queridos
5. Ideación, intento o abandono total del trabajo o el campo de trabajo

**Aspectos a tener en cuenta en la prevención**

Conozca los impactos del estrés en el trabajo

Aprenda y practique estrategias de afrontamiento del estrés



Busque retroalimentación sobre su trabajo con supervisores o colegas cercanos

Converse al respecto con sus colegas, supervisores y compañeros

Dedique tiempo a trabajar en usted

**Estrategias de autocuidado**

Comer y dormir bien	Viajar
Practicar actividad física	Asistir a psicoterapia
Practicar algún pasatiempo	Cocinar
Alimentación consiente	Cuidar de una mascota
Escribir	Practicar Yoga
Cantar	Meditar

Accede a la video conferencia:



<https://youtu.be/a7fbB-IXBM>

## Apéndice I: Pieza comunicativa la evolución del cerebro



**BIENESTAR FAMILIAR**

### La evolución del cerebro en la primera infancia y sus implicaciones para una crianza positiva

Los principios básicos del funcionamiento del cerebro:

El cerebro es **moldeable**, cambia físicamente a lo largo de toda la vida

La **experiencia** es lo que moldea nuestro cerebro, incluso en la vejez



Las personas adultas pueden moldear directamente el crecimiento continuo del cerebro de niñas y niños según las experiencias que ofrezcan

#### Cómo adultas y adultos podemos

Desarrollar los distintos elementos del cerebro de niñas y niños ofreciendo oportunidades para ejercitarlos

Facilitar la integración para que las distintas partes de cerebro se conecten mejor y trabajen juntas

¿Cómo se logra un cerebro integrado?

1. Tomar mejores decisiones
2. Control del cuerpo y de las emociones
3. Mejor comprensión de uno mismo
4. Relaciones más fuertes
5. Buen rendimiento escolar



Los dos hemisferios del cerebro:

- Desempeñan funciones muy distintas
- Cada uno tiene su propia "personalidad"
- Pueden actuar cada uno por su cuenta

---

**El cerebro izquierdo**

- Desea y disfruta el orden
- Lógico
- Literal
- Lingüístico
- Lineal
- Numérico

Se busca que actúen conjuntamente



**El cerebro derecho**

- Holístico
- No verbal
- Emocional
- Experiencial
- Intuitivo
- Autobiográfico
- Artístico

El cerebro es un órgano social creado para relacionarse

- El cerebro está diseñado para recibir señales del entorno social y éstas a su vez influyen en el mundo interior de una persona
- Podemos ayudar para que sean capaces de formar parte de relaciones y tengan en cuenta los sentimientos de los demás
- Hay niños que poseen menos conexiones neuronales en los circuitos responsables de la empatía y las relaciones



Accede a la video conferencia:



<https://youtu.be/WV9AJNjGV30>

## Apéndice J: Pieza comunicativa la importancia del apego

### La importancia del apego y cómo fortalecerlo



**Apego** → Capacidad de vincularnos y de conectarnos con los demás.

Al nacer existe una necesidad de conexión con nuestro cuidador del que dependemos completamente. El sistema de apego se desarrolla evocativamente para vencer la **vulnerabilidad y dependencia**.

**Regulación emocional**

La regulación emocional es la capacidad del niño de equilibrar los estados de activación e inhibición de todos los sistemas.

El apego tiene una función muy importante en la regulación emocional.

Los hijos siguen el modelo de regulación enseñado por los padres

**Cuidadores primarios**

En la relación de apego con los cuidadores se adquieren:

- Competencia para discriminar las emociones
- Capacidad de ver al otro como un ser diferenciado
- Capacidad de regulación de los estados emocionales
- Capacidad de verse uno mismo como un ser diferenciado del otro
- Capacidad de experimentar la permanencia de los estados emocionales propios
- La capacidad de experimentar la permanencia de los estados emocionales del otro sobre uno mismo
- La capacidad de empatía

### Clases de apego

**Seguro**

- Sabe consolarse
- Quiere explorar
- Deseo e iniciativa para mantener el contacto con sus padres, se siente querido.

**Desorganizado**

- Vive rechazo, hostilidad o intrusión
- No puede pensar bajo estrés
- Los niños se presentan como indignos y malos

**Inseguro**

**Ambivalente**

- No confían en sí mismos
- Mermados en su capacidad y deseo de exploración
- Hipersensibilidad ante las emociones negativas

**Evitativo**

- Tratan de hacer todo por sí mismos
- Obtienen seguridad inhibiendo la expresión de sus necesidades
- Inhiben o restringen el deseo de reconocer sus emociones

**Para que un niño desarrolle un apego seguro:**

Daniel Siegel plantea para que un niño florezca y desarrolle un apego seguro necesita:

- 1 Ser visto**  
Necesita que el padre atienda y vea su vida interna (emociones, sentimientos, etc)
- 2 Serenidad**  
Actuar para que el niño se sienta mejor, se calme y aprenda a sentirse mejor a través de la relación con él.
- 3 Seguro**  
Proteger al niño de los peligros y no ser objeto de terror para él.
- 4 Seguridad**  
Hacer las tres cosas anteriores de forma consistente y reconocer los errores como padre.

Accede a la video conferencia:



[https://youtu.be/kFIGQ8\\_ZeGA](https://youtu.be/kFIGQ8_ZeGA)

## Apéndice K: Pieza comunicativa el desarrollo sexual en niños y niñas

**El desarrollo sexual de las niñas y los niños**

**BIENESTAR FAMILIAR**

**Componentes de la sexualidad:**

1. Biológico: Cómo son las partes y funciones del cuerpo
2. Psicoafectiva: Emociones, miedos, temores, orientación sexual, cómo me relaciono con mi cuerpo
3. Socio-cultural: Incluye lo que la cultura nos enseña que es adecuado o no, sobre la sexualidad
4. Ético y espiritual: Derechos sexuales y reproductivos

**¿Qué se busca?**

- El niño conozca su cuerpo
- Valore y cuide su cuerpo
- Favorecer una percepción positiva de su propia imagen corporal
- Generar respeto por el cuerpo y el de los demás con sentido de diversidad
- Estimular la autonomía
- Conocimiento básicos sobre la reproducción humana

*"La curiosidad sexual, intereses, experimentación y conductas son progresivas en el tiempo. Somos seres sexuales desde que nacemos hasta que morimos"*



Desde el nacimiento a los 2 años

- Exploración del mundo - boca. Autonomía
- Descubren sensaciones y tratan de repetir las
- Responden a sensaciones físicas (baño, cambio de pañales, caricias, etc)
- Muestran sus genitales a otros



2 a 5 años

- Actitudes básicas hacia la sexualidad
- Independencia, voluntad, autonomía
- Conductas "exhibicionistas"
- Importancia de repetir
- Juegos del "doctor" o "al papá y la mamá"
- Desde los 3 años enseñar los nombres de las partes del cuerpo y sus funciones, a los 4 años.

**Privacidad**

Pertenece a ti mismo y a nadie más

Algo que es personal

Conversaciones  
Situaciones  
Objetos  
Sitios

**Las "partes privadas"**

- Son las que cubren la ropa interior
- Fomentar independencia en aseo personal

**¿Qué se enseña?**

- Nadie toca sus partes privadas
- No se tocan las partes privadas de los demás
- No se muestran las partes privadas en público
- Puede tocarles el doctor, sólo si padre o madre están presentes

Accede a la video conferencia:

**YouTube**

<https://youtu.be/9M8eDmly248>

## Apéndice L: Pieza comunicativa la resiliencia

La resiliencia, un camino y una técnica

  
**BIENESTAR FAMILIAR**

Resiliencia  Resistencia  
Resignación

**Resiliencia** → Implica iniciar un nuevo desarrollo después de un trauma  
Pensar cómo se va a contrarrestar la adversidad  
Es un camino y una técnica

**Desarrollo infantil**

1. Dimensión cognitiva  

2. Dimensión física corporal  

3. Dimensión lingüística  

4. Dimensión socio afectiva  

5. Dimensión estético artística  


La resiliencia requiere un equilibrio y una unión entre ambos



**Los 5 lenguajes artísticos**

1. Lenguaje visual  

2. Lenguaje musical  

3. Lenguaje teatral  

4. Lenguaje corporal  

5. Lenguaje literario  


**Tutor de resiliencia**

El que quiera ser tutor de resiliencia debe tener claridad de la unión entre el desarrollo infantil y el lenguaje artístico.

- Aprender a escuchar.
- Tiene que tener una estrategia.
- Debe tener sus claridades.
- Tener claridad del propósito de vida, pues este permanece en la esencia y ayuda a afrontar las adversidades.

Accede a la video conferencia:

[https://icbf.gov-my.sharepoint.com/:v/?personal/juan\\_garcia\\_ichf\\_gov\\_co/Documents/COVID19-SGTAPI/Banco%20de%20recursos%20de%20Ablico/Comunidades%20de%20Aprendizaje/Video%20conferencia%20Resiliencia%20un%20camino%20y%20una%20t%C3%A9cnica%2014%20agosto.mp4?cf=1&web=1&e=Mtsn9](https://icbf.gov-my.sharepoint.com/:v/?personal/juan_garcia_ichf_gov_co/Documents/COVID19-SGTAPI/Banco%20de%20recursos%20de%20Ablico/Comunidades%20de%20Aprendizaje/Video%20conferencia%20Resiliencia%20un%20camino%20y%20una%20t%C3%A9cnica%2014%20agosto.mp4?cf=1&web=1&e=Mtsn9)



## Apéndice N: Matriz evidencias talento humano

Matriz retos de la semana sesión 17 Julio 2020

Nombre del agente educativo	Unidad de servicio	Tipo de recurso	Aporte
Roció Rincón González	HCB: Hipódromo	Cuento digital documento <del>word</del>	Cuento digital donde se manifiesta el proceso del niño Emiliano y el acompañamiento telefónico del ICBF ha permitido el apoyo a la mamá de Emiliano en el proceso de aprendizaje por medio de figuras, cuentos, música entre otros. Así como también la canasta nutricional del ICBF ha permitido el crecimiento sano y fuerte de "Emiliano".
Belkis Martínez Mejía	<del>Educativa</del>	Pregunta diligenciada en documento <del>word</del>	Documento Word donde se menciona la llamada como estrategia efectiva que permite la relación entre padres de familia y agentes educativos, permitiendo conocer detalles familiares como lo son su estado de salud y emocional. Por otro lado, el uso de WhatsApp para intercambio de videos, experiencias, entre otros.
<del>Vivica</del> Alejandra Castro Restrepo	CDI: Ciudad verde <del>fundosocial</del>	Pregunta diligenciada en documento <del>word</del>	Las estrategias pedagógicas que han sido efectivas para trabajar con los niños y niñas son las prácticas que han enviado, medios tecnológicos, audios, videos, video llamadas y llamadas normales. También videos explicando las experiencias pedagógicas para que los padres lo realicen junto con los niños y niñas. Los padres de familia proponen clases virtuales por lo menos 2 veces a la semana para que así los niños y niñas puedan interactuar y socializar con sus compañeros y la docente.
<del>Idalia Gallego</del>	<del>NA</del>	Pregunta diligenciada en documento <del>word</del> y video experiencial de un niño <del>cocinando</del>	Una de las estrategias más efectivas es brindar actividades que vinculen al niño con su entorno, vivencia de la vida cotidiana en las familias como se evidencia en el video adjunto de un niño realizando una ensalada de frutas
Ana Elizabeth Sepúlveda León	CDI: Jardín B Estrella de Oriente	Video con fotos y respuesta a las preguntas de la sesión	Entre los agentes educativos y padres de familia se ha evidenciado un fortalecimiento de vínculos comunicativos, donde se ha permitido charlas entorno a inteligencia emocional. Y las estrategias que se han implementado han sido recordatorios y premiaciones, frases motivacionales para cada día y <del>una</del> de lo que se va a trabajar.

## Apéndice O: Formato de asistencia comunidades

### Formato de asistencia 26 de agosto 2020

Foro de preguntas y respuestas. Fase de selección del TH a los programas de Formación. Fondo 1787 de 2019  
ICBF - ICETEX

Hola, Laura Gised: al enviar este formulario, el propietario podrá ver su nombre y dirección de correo electrónico.

\* Obligatorio

1. Nombres y apellidos \*

Escriba su respuesta

2. Cédula \*

Escriba su respuesta

3. Cargo \*

Escriba su respuesta

4. Regional \*

Selecciona la respuesta

5. Centro zonal \*

Escriba su respuesta

6. Tipo de vinculación \*

- Planta  
 Contrato

7. Teléfono \*

Escriba su respuesta

8. Correo electrónico \*

Escriba su respuesta

## Apéndice P: Directorio talento humano

## DIRECTORIO

ITEM	ENLACE	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO
1	Yuli Melo Moreno	Fundación Universitaria Los Libertadores	3138298015	yuli.melo@libertadores.edu.co
2	Natalia Parra	Unipanamericana	3043968304	nrparras@unipanamericana.edu.co
3	Luz Mayerli Cala	Coruniamericana		lcala@coruniamericana.edu.co
4	Andrés David Beltrán	Fundación United Way	3102921138	dbeltran@uwcolombia.org
5	Lisep Castillo Mejía	Fundación Carvajal	3116401465	lisep.castillo@fundacioncarvajal.org.co
6	Rosely Rojas Rizzo	Corporación Universitaria Americana	3007712663	rrojasm@coruniamericana.edu.co
7	Luz Mayerle Cala	Corporación Universitaria Americana		lcala@coruniamericana.edu.co
8	Maria Teresa Zapata Sldarriaga	Universidad Tecnológica De Pereira	3117337176	mateza@utp.edu.co
9	Erika Liliana Cruz	Universidad Pedagógica	3103243068	elcruzv@pedagogica.edu.co
10	Vanessa Navarro Angarita	Coruniamericana	3043280179	vnavarro@coruniamericana.edu.co
11	Liliana Maria Guaca	Universidad Pedagógica		lmgucag@pedagogica.edu.co
12	Alexander Gomez	Fundación Universitaria Sánitas	3138518692	algomez@unisanitas.edu.co
13	Ricardo alonso pulido aguilar	Consortio universidad social - fundacion universitaria monserate y arquidiócesis de bogotá		profesionalescuelae@unimonserate.edu.co; direccioneduinfantil@unimonserate.edu.co
14	Patricia del pilar martinez barrios	Fundación universitaria los libertadores		lorena.martinez@libertadores.edu.co; licitaciones@libertadores.edu.co; vidleny.sanchez@libertadores.edu.co
15	crisrina gutiérrez de piñeres	fundacion united way colombia		dbeltran@uwcolombia.org
16	luis fernando gaviora trujillo	universidad tecnologica de		mateza@utp.edu.co
17	Alba lucia corredor gómez	Union temporal formación para la atención a la primera infancia - corporación universitaria americana - fundación educativa censa juan sebastian gutierrez.		vnavarro@coruniamericana.edu.co
18	Marco aurelio llinas volpe	Fundación universitaria panamericana		iacastanedam@unipanamericana.edu.co; dcrubianor@unipanamericana.edu.co; marcelastudillo@fundacioncarvajal.org.co
19	Marcela del socorro astudillo palomino	Union temporal fundación carvajal y fundación propal		marcela.astudillo@fundacioncarvajal.org.co; david.gironza@fundacioncarvajal.org.co; Erika.Acevedo@fundacioncarvajal.org.co; lisep.castillo@fundacioncarvajal.org.co
	Leonardo fabio martinez	Universidad pedagogica		lmgucag@pedagogica.edu.co; dyrojasn@pedagogica.edu.co;

**Apéndice Q: Formato informes comunidades de aprendizaje****Informe comunidades de aprendizaje – Fecha**

1. Información general
  - a. Cantidad de asistentes vs cantidad de respuestas
  - b. Tema de la comunidad
  - c. Metodología
  - d. Tiempo promedio de respuestas
  - e. Puntaje promedio
2. Asistencia por departamento
  - a. Regionales con mayor participación
  - b. Cambio en la participación por regional
3. Caracterización de los asistentes
  - a. % de talento humano y colaboradores participantes
  - b. Cambio en la participación por perfil
  - c. Para colaboradores: % haces parte de
4. Análisis comunidad
  - a. Replicación de la comunidad y con quien
  - b. Cercanía con el tema
  - c. Utilidad para talento humano
  - d. Utilidad para colaboradores
  - e. Personas que repiten

## Apéndice R: Informe comunidad de aprendizaje 25 septiembre

### Informe Comunidades de Aprendizaje – 25 de septiembre



En el presente documento se realizará un informe sobre la sesión de Comunidades de Aprendizaje realizada el día 25 de septiembre del 2020. El objetivo de este ejercicio es consolidar un insumo riguroso para identificar oportunidades de mejora y ajuste en el espacio de las comunidades de aprendizaje con base en las percepciones y la caracterización de los participantes.

#### 1. Información general

##### a. Cantidad de asistentes vs cantidad de repuestas

Se contabilizaron cerca de **9.200 asistentes** y se registraron **9.221 respuestas** en el formulario de asistencia para la comunidad de aprendizaje realizada el viernes 25 de septiembre. El tiempo promedio de respuesta del formulario de asistencia fue de 8:29 minutos.

##### b. Tema de la comunidad

El tema tratado durante la comunidad fue la **independencia y autonomía en la primera infancia**.

##### c. Puntaje promedio



El puntaje promedio otorgado por 9.221 asistentes a la sesión del día 25 septiembre fue 4.67/5.

##### d. Metodología

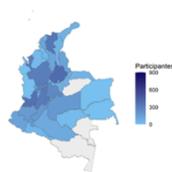
La comunidad de aprendizaje sobre independencia y autonomía, como la mayoría de las sesiones programadas, se dividió en tres segmentos. En el primer segmento **"Construyendo comunidades"** un experto o experta invitada profundiza el tema de la sesión por medio de un cine foro, club de lectura, video conferencia o laboratorio de escritura creativa. En este caso, una experta de la Universidad Pedagógica Nacional realizó una video conferencia sobre el desarrollo de la independencia y autonomía en primera infancia.

En el segundo segmento **"Conversando con los protagonistas"** los protagonistas de distintos territorios comparten experiencias relacionadas con las exploraciones semanales. Dichos protagonistas pueden ser: agentes educativos, padres/madres comunitarias, talento humano de las UDS, enlaces del centro zonal y regional, familias, niñas y niños. Para esta fecha se contó con la participación de los enlaces de **Tolima, Chocó y Casanare**.

En el tercer y último segmento **"Mis manos te invitan a..."** se socializan experiencias significativas y el equipo pedagógico de la SIGTAPI hace recomendaciones, brinda tips y plantea nuevas ideas para el desarrollo del trabajo pedagógico. En la sesión del 25 de septiembre, bajo el marco de la intersectorialidad, se contó con la participación de una experta del Ministerio de Cultura que habló sobre la importancia de la literatura, lectura y conversación para potenciar el desarrollo en la primera infancia.

#### 2. Asistencia por departamento

En la presente sección se expone un análisis descriptivo de la participación por regional en la comunidad de aprendizaje del 25 de septiembre. De igual forma, se realiza una comparación con los participantes por regional de la sesión inmediatamente anterior (18 de septiembre) con el fin de monitorear los cambios y las tendencias de asistencia.



##### a. Regionales con mayor participación

Las tres regionales con mayor participación en la sesión del 25 septiembre fueron **Antioquia** (917 asistentes), **Magdalena** (842 asistentes) y **Valle del Cauca** (706 asistentes).

Por otro lado, las regionales **Amazonas, Guainía y Vaupés** presentaron la menor participación en la comunidad con solo un asistente por cada una.



##### b. Cambio en la participación por regional

En relación con el % de asistencia a la comunidad de aprendizaje realizada el día 18 de septiembre, los regionales **Vichada** (+167%), **Cesar** (+114%), **Arauca** (+78%), **La Guajira** (+68%) y **Magdalena** (+51%) resaltan por aumentar la participación en la sesión del día 25 de septiembre.

Por otro lado, regionales como **Chocó** (-93%), **Boyacá** (-52%), **Guaviare** (-37%), **Córdoba** (-35%) y **Bogotá D.C.** (-30%) redujeron su asistencia.

## Apéndice S: Informe comunidad de aprendizaje 02 octubre de 2020

### Informe Comunidades de Aprendizaje – 2 de octubre



En el presente documento se realizará un informe sobre la sesión de Comunidades de Aprendizaje realizada el día 02 de octubre de 2020. El objetivo de este ejercicio es consolidar un insumo riguroso para identificar oportunidades de mejora y ajuste en el espacio de las comunidades de aprendizaje con base en las percepciones y la caracterización de los participantes.

#### 1. Información general

##### a. Cantidad de asistentes vs cantidad de repuestas

Se contabilizaron cerca de **12.100 asistentes** y se registraron **12.061 respuestas** en el formulario de asistencia para la comunidad de aprendizaje realizada el viernes 02 de octubre. Con estos datos se procedió a realizar dos filtros de limpieza: en primer lugar, se dejaron las respuestas que iniciaron el día 02 de octubre (**-60 observaciones**) y, en segundo lugar, se eliminaron duplicados usando el número de cedula y el correo registrado (**-280 observaciones**). Con esto, se eliminaron en total 340 observaciones. Finalmente, la mediana del tiempo de respuesta del formulario de asistencia fue de 3:30 minutos.

##### b. Tema de la comunidad

En la comunidad se realizó un taller de familia donde la experta por medio de videoconferencia habló acerca del **manejo de emociones y estrés durante la pandemia**. La experta invitada fue una psicóloga clínica con doctorado en psicología infantil. En este espacio se expuso el manejo de emociones de los cuidadores y los niños, buscando contrarrestar el impacto de la pandemia y los cambios múltiples que han surgido en la estabilidad emocional. Así como también la importancia de la regulación emocional y la enseñanza de estas habilidades para el manejo con los niños.

##### c. Puntaje promedio



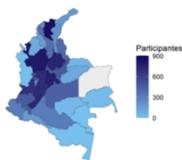
El puntaje promedio otorgado por 12.061 asistentes a la sesión del día 02 de octubre fue **4.71/5**. No hay una diferencia significativa entre las regionales o perfil de los participantes.

##### d. Metodología

La comunidad de aprendizaje enfocada a familias sobre manejo de emociones y estrés durante la pandemia se desarrolló por medio de una videoconferencia donde un experto expuso el tema en un transcurso de dos horas.

#### 2. Asistencia por departamento

En la presente sección se expone un análisis descriptivo de la participación por regional en la comunidad de aprendizaje del 2 de octubre de septiembre. De igual forma, se realiza una comparación con los participantes por regional de la sesión inmediatamente anterior (25 de septiembre) con el fin de monitorear los cambios y las tendencias de asistencia.



##### a. Regionales con mayor participación

Las tres regionales con mayor participación en la sesión del 02 de octubre fueron **Bogotá D.C.** (902 asistentes), **Magdalena** (847 asistentes) y **Antioquia** (804 asistentes).

Por otro lado, las regionales **Vaupés** (2 asistentes), **Amazonas** (5 asistentes) y **Chocó** (9 asistentes) presentaron la menor participación en la comunidad.



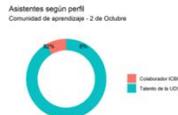
##### b. Cambio en la participación por regional

En relación con el % de asistencia a la comunidad de aprendizaje realizada el día 18 de septiembre, los regionales **Guainía** (+2000%), **Casanare** (+1633%), **Amazonas** (+400%), **Chocó** (+350%) y **Boyacá** (+201%) resaltan por aumentar la participación en la sesión del día 02 de octubre.

Por otro lado, regionales como **Vichada** (-100%), **Arauca** (-70%), **Nariño** (-28.5%), **Cesar** (-26%) y **Guaviare** (-16%) redujeron su asistencia.

#### 3. Caracterización de los asistentes

En la presente sección se expone un análisis descriptivo sobre la caracterización de los asistentes a la comunidad de aprendizaje del 02 de octubre en términos su perfil (talento humano y colaboradores). De igual forma, se realiza una comparación con la caracterización de los participantes de la sesión inmediatamente anterior (25 de septiembre) con el fin de monitorear los cambios y las tendencias que se pueden presentar y la captación del público.



## Apéndice T: Informe comunidad de aprendizaje 09 octubre de 2020

### Informe Comunidades de Aprendizaje – 9 de octubre



En el presente documento se realizará un informe sobre la sesión de Comunidades de Aprendizaje realizada el día 09 de octubre del 2020. El objetivo de este ejercicio es consolidar un insumo riguroso para identificar oportunidades de mejora y ajuste en el espacio de las comunidades de aprendizaje con base en las percepciones y la caracterización de los participantes.

#### 1. Información general

##### a. Cantidad de asistentes vs cantidad de repuestas

Se contabilizaron cerca de **11.800 asistentes** y se registraron **11.661 repuestas** en el formulario de asistencia para la comunidad de aprendizaje realizada el viernes 09 de octubre. Con estos datos se procedió a realizar dos filtros de limpieza: en primer lugar, se dejaron las repuestas que iniciaron el día 09 de octubre (**-53 observaciones**) y, en segundo lugar, se eliminaron duplicados usando el número de cedula y el correo registrado (**-379 observaciones**). Con esto, se eliminaron en total 432 observaciones. Finalmente, el promedio del tiempo de respuesta del formulario de asistencia fue de 3,45 minutos.

##### b. Tema de la comunidad

En la comunidad se realizaron tres segmentos, en el primer espacio se habló sobre el desarrollo del lenguaje expresivo en los niños como orígenes de nuevas cosas, en el segundo segmento se expuso sobre la educación inclusiva, es decir, una educación para todos. Por último, tres regionales expusieron sobre sus prácticas y tradiciones.

##### c. Puntaje promedio



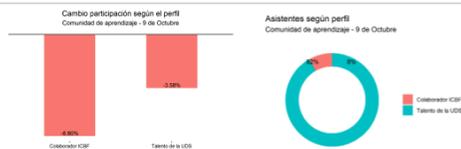
El puntaje promedio otorgado por 11.661 asistentes a la sesión del día 09 de octubre fue **4.72/5**. No hay una diferencia significativa entre las regionales o perfil de los participantes.

##### d. Metodología

La comunidad de aprendizaje se desarrolló por medio de tres segmentos de video conferencia, el primero estuvo liderado por el Zorro y el Conejo el cual es un laboratorio de arte y diseño. El segundo espacio estuvo dirigido por la Fundación Saldarriaga Concha y el último por los regionales de La Guajira, Cundinamarca y Guainía.

#### 2. Asistencia por departamento

En la presente sección se expone un análisis descriptivo de la participación por regional en la comunidad de aprendizaje del 09 de octubre. De igual forma, se realiza una comparación con los participantes por regional de la sesión inmediatamente anterior (02 de octubre) con el fin de monitorear los cambios y las tendencias de asistencia.



- El **92%** de los asistentes (10.316 personas) son parte del **talento humano** del ICBF mientras que el **8%** (913 personas) son **colaboradores** del ICBF. A comparación de la comunidad del 02 de octubre se evidencia una disminución del **-3.58%** en la participación del talento humano y una disminución de **-6.80%** en la asistencia de los colaboradores.

Haces parte de (colaboradores)  
Comunidad de aprendizaje - 9 de Octubre



##### b. Para colaboradores: haces parte de

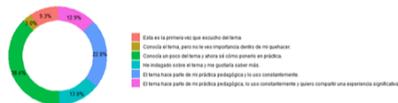
- De los 913 colaboradores que asistieron a la comunidad de aprendizaje del día 09 de octubre **86.6%** (791 personas) hacen parte de algún **Centro Zonal**, el **10.7%** (97 personas) hacen parte de las **Direcciones Regionales** y el **2.7%** (25 personas) pertenecen a la sede de la **Dirección General**.

#### 4. Análisis comunidad

En la presente sección se expone un análisis descriptivo de las preguntas incorporadas al formulario de asistencia para monitorear la acogida de la estrategia "Comunidades de Aprendizaje".

##### a. Cercanía con el tema

¿Conoce el tema de la Comunidad de Aprendizaje?  
Comunidad de aprendizaje - 9 de Octubre



Apéndice U: Tabla llamadas sesión 02 octubre de 2020

Nombre	Regional	Número teléfono	Talento/Colaborador	Enriquecimiento de las prácticas	Conocimientos previos / Aprendizajes significativos	Fortalezas o debilidades en las comunidades	Motivación a participar en las sesiones	Retroalimentación de los expositores
Lorena Erazo	Caldas	3217566355	Talento	A nivel con la familia, ahora compartimos un poco más con las familias, ha sido de gran aporte para las familias puesto que hemos podido replicar los conocimientos con ellos. Los hemos incentivado a que vean películas, que encuentren aprendizajes y se identifiquen, con ellas. Las distintas actividades están nutriendo nuestros conocimientos a nivel personal y laboral, me encuentro muy agradecida con todas las capacitaciones	Me siento identificada con lo que compartieron en la capacitación, todo lo laboral, lo de la casa. El estrés genera enfermedades, no es bueno. Es muy importante la relajación, las pausas activas, hay que usar el horario laboral para trabajar y el horario no laboral para los deberes de la casa. Y si conocía pues he estado en capacitaciones de clima laboral, donde nos han inculcado estrategias de relajación.	Fortalezas: los profesionales son excelentes, la capacitación que más me gusto fue el fortalecimiento en EAS. Debilidades: se demoran mucho para la conectividad, uno a veces se conecta y empiezan más tarde.	Cada vez aprendo más cosas, si de pronto sabía de un tema lo profundizo más. Me parece super los viernes, motiva conectarse me encanta.	Me gusta mucho cuando muestran las tradiciones y rescatan las culturas que quizás se habían perdido, esta estrategia permite que se vuelvan a trabajar con los niños esas tradiciones.
Angela Maria Aguirre	Quindío	3136627887	Talento	Me permiten poder ayudar en mi familia y mejorar mi comportamiento y el trato con esta	No tenía ningún conocimiento previo	Muchas fortalezas, el poder ayudar a mi familia, a mis hijos, a la gente que me rodea y no veo ninguna debilidad	todo lo que me aportan para mi día a día tanto en mi hogar como fuera	Me gustaria asistir a muchas mas porque son muy enriquecedoras
Diana Castaño Herera	Caldas	3148702809	Colaborador	Lo aprendido me fortalece mucho en el manejo de los programas del CDI	Si teníamos conocimientos previos pero se han fortalecido	Fortalece uno a las compañeras entre nosotros	El poder aprender a reaccionar en ciertas situaciones	Me gusto que hablaran del deficit de atención y la manera de llegar a los niños
Olga Lucia Coronel	Putumayo	3214862267	Talento	No tuve buena conexión pero si estuve conectada, la forma de enriquecer es el conocimiento diferente que los expositores comparten con uno. Porque uno siempre comparte con los mismos compañeros de trabajo y casi siempre son las mismas experiencias. A partir de lo que escucha en otros entornos, puede planear nuevas actividades.	N.A	Debilidad: la conexión es muy congestionada y hay momentos muy importantes y justo el internet se desconecta. Y no he recibido los audios correspondientes a las distintas sesiones	Enriquecer mis conocimientos	N.A
Alba Lillian Rincon	Bogotá	3122835064	Talento	Me hace recordar los momentos que debo trabajar con los niños y la comunidad	Fueron nuevos el mas importante fue acerca de las inteligencias emocionales	Fortalezas: los aprendizajes, las personas que dan las charlas dan aprendizajes muy significativos Debilidades: las distancias de los tiempos sería bueno 2 veces por semana	Nos motivan los niños, aprender nosotros para ayudarles a ellos	Ellos hablaban de inteligencia emocional, como manejar las emociones, como deberíamos trabajar
<p>Luego de las llamadas realizadas a los asistentes a la comunidad del viernes 02 de octubre se puede evidenciar que las cinco personas consideran que el tema trabajado durante la sesión fue pertinente en relación a sus necesidades e intereses, en cuanto a los aprendizajes de la sesión tres de las personas manifestaron que a pesar de tener conocimientos previos sobre el tema, eran muy básicos en relación con los aprendizajes que tuvieron durante esta sesión. Respecto a las fortalezas hacen referencia a que se evidencia dominio del tema por parte de los expertos y en tomo a las debilidades, manifiestan impuntualidad para iniciar las comunidades, problemas con el internet y sugieren que las comunidades deberían ser dos veces por semana para así poder reforzar más los temas. Finalmente sobre los expositores, les gustó la metodología que implementaron, los temas que trataron y una persona resalto su gran gusto por el segmento "conversando con los protagonistas" puesto que en su opinión, esto permite revivir tradiciones.</p>								

Nombre	Regional	Número teléfono	Conocimientos de las comunidades de aprendizaj	Asistencia a las comunidades	Motivación para participar o no, en las comunidades	Fortalezas o debilidades	Acceso a la versión audio	Retroalimentación de Mis Manos te Enseñan
Hilda Patricia Arboleda	Quindío	3104877166	Informan horarios con tiempo	Siempre he asistido a todas las charlas	Adquirir nuevos conocimientos o afianzar conocimientos	Fortalezas: los expositores son personas que dominan el tema. Debilidades: Otros agentes educativos tienen problemas para manejar sistemas	Si	Deberia ser más flexible porque todos trabajan al son de lo mismo, quizás hay familias que tienen necesidades diferentes a las que se trabajan allí
Gloria Milena Castrillon	Caldas	3134574434	Si conoce	He asistido a todas en general	La necesidad de capacitarme y formarme con bases pedagógicas	Fortalezas: muchas. Debilidades: a veces el internet	No pues como he estado presente	Me ha parecido un proceso muy grificante no teníamos tanto contacto directo con la familia, ahora es más personalizado y son los padres encargados de potencializar el desarrollo
Diana Carolina Florez	Arauca	3114659680	No conocia y no habia recibido programación de estas sesiones	N.A	N.A	N.A	N.A	Muy buena ha llegado de una manera muy eficiente, a los padres de familia les ha parecido interesante porque no los hemos dejado a un lado
Viviana Rondon	Antioquia	3148062010	Si conoce	Este mes no asistí pero en septiembre asistí a todas	El poder aprender cosas nuevas	Fortalezas: es una oportunidad muy enriquecedora para todas nosotras y no veo debilidades	No	Nos ha servido muchísimo ya que con esto podemos colaborar en las comunidades y nos hemos podido acercar muchísimo mas a estas, hemos conseguido grandes conocimientos
Liliana Yamile Gomez	Caqueta	3135092062	Muy poco lo que se	Creo que participe una vez	Hay otros cursos de "positiva" que comparten horario con las comunidades	N.A	N.A	N.A
<p>dos de las cinco personas no conocian o conocian muy poco sobre las comunidades de aprendizaje sin embargo les explicó por medio de la llamada el objetivo de esta estrategia y se les compartio la programación para que así puedan acceder. Respecto a las tres personas restantes, se evidencia que han tenido gran participación en las comunidades y expresan que encuentran la motivación para asistir en la necesidad de capacitarse en distintos conocimientos. En tomo a las debilidades dos personas hicieron alusión al internet y al manejo de tecnología, puesto que el internet puede presentar fallas y algunas personas pueden no saber cómo manejar computadores, celulares, entre otras cosas.</p>								

## Apéndice V: Tabla llamadas sesión 09 octubre de 2020

Nombre	Regional	Número teléfono	Talento/Colaborador	Enriquecimiento de las prácticas	Conocimientos previos / Aprendizajes significativos	Fortalezas o debilidades en las comunidades	Motivación a participar en las sesiones	Retroalimentación de los expositores
Edith Tatiana Ovallos	Cesar	3216859392	Talento	Todo lo aprendido se podrá incorporar cuando volvamos a la normalidad	No conocía antes sobre la inclusión, aprendí a comprender más sobre las necesidades especiales y diseñar actividades que involucren a todos los niños	Brindan nuevas herramientas, metodologías y nuevos conocimientos	Me motiva obtener nuevos conocimientos	Fue muy entendible como hablaron y cómo se expresaron, cada uno mostraba dominio del tema y buenas estrategias
Jenifer Liz Meza	Magdalena	3006936757	Talento	Fue una experiencia muy enriquecedora, podré aplicar sobre la narrativa con las familias	Conocía poco sobre la narrativa	Debilidades: en algunos casos no hay recursos tecnológicos para acceder a estas	Seguir enriqueciendo mis conocimientos, poner en práctica nuevos conocimientos	Fue una conferencia muy buena, no fue aburrida, mantenia mi atención
Eider Imbachi Alvarado	Cauca	3152803635	Talento		Conocía muy poco, no habla escuchado un experto que nos orientara sobre esto	Fortalezas: las familias tienen mucho papel dentro de las enseñanzas de las comunidades	Son capacitaciones muy interesantes	
Janeht Cristina Pineda	Meta	3205649818	Talento	Ha enriquecido en todo porque hay experiencias nuevas en mi área de trabajo	No conocía antes del tema, son experiencias innovadoras	Fortalezas: muchas, son personas muy capacitadas y saben cómo transmitir la información de forma pedagógica a la comunidad Debilidad: parte técnica (internet, audio)	Aprender y conocer más cosas	Me gustó mucho el zorro y el conejo por el laboratorio de reciclaje
Karen Vanessa Anaya	Cundinamarca	3508122257	Talento	Comprender la importancia de la recursividad, reciclar sin tener que pedirles a los papas que compren materiales o generar gastos de más	Si conocía sobre el tema, pero las herramientas que me brindan las comunidades	Fortalezas: Poder llegar a muchos lugares, conocer sobre experiencias en otras ciudades o corregimientos	Primero aprender y renovar, estar en constante comunicación y capacitación	Poseen un manejo extraordinario de los temas y logran mantener la atención de los asistentes

Nombre	Regional	Número teléfono	Conocimientos de las comunidades de aprendizaje	Asistencia a las comunidades	Motivación para participar o no, en las comunidades	Fortalezas o debilidades	Acceso a la versión audio	Retroalimentación de Mis Manos te Enseñan
Fabiola Escobar	Valle del Cauca	3113425729	Si la que estamos viviendo actualmente	Asisto seguido, me gusta mucho	Aprender nuevas cosas	Fortalezas: muchas, por antiguo que seamos en la labor, se nos olvidan cosas y adquirimos nuevos conocimientos	No porque he asistido a las charlas	Cada día uno aprende más, el conocimiento que uno va adquiriendo lo va aplicando con las familias
Maria Yagenid Cano	Bogotá D.C.	3164683019	Si conozco sobre esta estrategia, he sido participe	He asistido a varias comunidades, muchas	Los nuevos aprendizajes que le dejan a uno, las nuevas estrategias, las nuevas formas de comunicarse con las familias	Fortalezas: muchas porque he aprendido de distintas regionales, experiencias, nuevas metodologías	Si los he recibido, pero no he accedido	Super buena estrategia, han traído aprendizajes tanto para nosotros como para las familias
Irma Cecilia Gutierrez	Cundinamarca	3124814954	Me han parecido muy interesantes	He asistido a todas	Me motiva que un día que no se aprende es un día perdido, he aprendido mucho	Fortalezas: posibilidad de igualdad	No, he visto videos de pautas de crianza	Muy buena, la implementación con las familias y tengo evidencias de esto, videos fotos
Natalia Banbague Daza	Cauca	3136215593	Son capacitaciones sobre diferentes temas entorno a la atención a familias	Si he asistido	N.A	N.A	N.A	Tienen actividades que permite aprovechar este tiempo de pandemia
Maria Del Carmen De La Hoz	Magdalena	3154412773	No las conozco	N.A	N.A	N.A	N.A	Me gusta que los usuarios siempre están en contacto directo con nosotros los docentes

## Apéndice W: Reunión socialización primer informe comunidades de aprendizaje

🕒 Este evento ocurrió el **hace 2 semanas** (Jue 01/10/2020, 'de' 16:00 a 16:45)

📍 Microsoft Teams Meeting; Reunión de Teams

👤 Juan Felipe García Rodríguez le ha invitado **Aceptados: 1, 4 asistentes no han respondido**

Mensajes **Detalles de la reunión**

☰ Nos vemos a las 4pm entonces.

JF

**From:** Diana Milena Trujillo Mahecha <Diana.TrujilloM@icbf.gov.co>

**Date:** Thursday, October 1, 2020 at 9:16 AM

**To:** Juan Felipe García Rodríguez <Juan.GarciaR@icbf.gov.co>, María Fernanda Cortes Salguero <Maria.CortesS@icbf.gov.co>, María Fernanda Rodríguez Camacho <Maria.RodriguezC@icbf.gov.co>, Laura Gised Ortiz Gordo <LauraG.Ortiz@icbf.gov.co>

**Subject:** RE: Informe comunidades de aprendizaje 25 de septiembre

Hola!

Yo sí puedo. Quedo atenta

Diana

**De:** Juan Felipe García Rodríguez

**Enviado el:** jueves, 1 de octubre de 2020 8:50 a. m.

**Para:** Diana Milena Trujillo Mahecha <Diana.TrujilloM@icbf.gov.co>; María Fernanda Cortes Salguero <Maria.CortesS@icbf.gov.co>; María Fernanda Rodríguez Camacho <Maria.RodriguezC@icbf.aov.co>; Laura Gised Ortiz

### Organizador

**J** Juan Felipe Garcia Rodrigu...

✓ Sí: 1

**M** María Fernanda Rodriguez...  
Obligatorio

✓ Sin respuesta: 4

**D** Diana Milena Trujillo Mahe...  
Obligatorio

**M** María Fernanda Cortes Sal...  
Obligatorio

**L** Laura Gised Ortiz Gordo  
Obligatorio

**O** Oscar Ivan Pineda Diaz  
Opcional

## Apéndice X: Síntesis revisión documentos ICBF

### Modalidades de atención

#### 1. Institucional

Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento.

#### 2. Comunitaria

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio. Niñas y niños que vienen siendo atendidos en vigencias anteriores y que no acceden a otra oferta institucional deberán contar con estudio de caso en el cual se soporte que el entorno del HCB, cuenta con los espacios físicos, los recursos y los materiales pertinentes y suficientes para la atención de este grupo de edad, teniendo en cuenta las características propias del ciclo vital.

#### 3. Familiar

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

#### 4. Propia e intercultural

Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

## **Apéndice Y: Documentos revisados sobre la cualificación a talento humano del ICBF**

### Documentos revisados

1. Portafolio de programas de formacion  
para el talento humano de los servicios de atención a la primera infancia. 2020  
fondo 1787 icbf-icetex
2. Documento No.19 Referentes técnicos para la cualificación del talento humano que  
trabaja con primera infancia
3. ANEXO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA  
PRIMERA INFANCIA DEL ICBF, ANTE LA DECLARACIÓN DE  
EMERGENCIA SANITARIA ESTABLECIDA POR EL GOBIERNO  
NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID - 19

## **Apéndice Z: Resultados socialización primer informe comunidades de aprendizaje**

### Sugerencias para el informe

1. Solo presentar respuestas de un sesión
2. Calcular la asistencia por regional
3. Realizar descripciones más breves
4. Realizar antecedentes con los datos de las comunidades de aprendizaje pasadas
5. Proponer a partir de los datos
6. Empezar a implementar llamadas
7. Agregar pregunta de madre/padre comunitario

## Apéndice A1: Comunicación con enlaces por regional, curso COLGATE

 Laura Gised Ortiz Gordo  
 Mié 14/10/2020 8:42  
 Para: Diana Marcela Ordonez Torres  
 CC: Maria Claudia Giraldo Ruiz

 Cundinamarca.xlsx  
 29 KB

Buenos días estimada Diana,

De la manera más atenta envié el reporte del curso virtual de docentes líderes en salud bucal, para pedirles su colaboración en que el talento humano focalizado para este curso, lo termine de forma satisfactoria.  
 Se encuentra por nombres y el paso en que va cada uno.  
 Hay personas que se registraron que aún no han iniciado el curso, se encuentran como:

[No ha realizado Cuestionarios]  
 Aquellas personas que van en el paso 3 y 5 deben montar las evidencias de las actividades trabajadas por los niños.  
 Todo esto con el fin, de que terminen lo antes posible para enviarles los kits de salud bucal para los niños y que participen en una actividad programada para el día 29 de octubre es un live del " Día Nacional del cepillado".

Quedamos atentos a cualquier inquietud  
 Cordial Saludo.

[Responder](#) | [Responder a todos](#) | [Reenviar](#)

<p>Nicolas Medina Medina </p> <p>&gt; Reporte curso virtual ... 14/10/2020</p> <p>Buenos días estimado Nicolas, De la man...</p> <p> Huila.xlsx</p>	<p>Carlina Saez Cuesta </p> <p>Curso virtual docentes líd... 28/09/2020</p> <p>Buenas tardes estimada Carlina, Hago en...</p> <p> Chocó.xlsx</p>
<p>Diana Marcela Ordonez Torres </p> <p>Reporte curso virtual Cun... 14/10/2020</p> <p>Buenos días estimada Diana, De la mane...</p> <p> Cundinamarca.x...</p>	<p>Leidy Acevedo Murillo </p> <p>Curso virtual docentes líd... 28/09/2020</p> <p>Buenas tardes estimada Leidy, Hago envi...</p> <p> Valle del cauca....</p>
<p>Oscar Rodrigo Cogollo Hernandez </p> <p>Reporte curso virtual Cór... 14/10/2020</p> <p>Buenos días estimado Oscar, De la mane...</p> <p> Córdoba.xlsx</p>	<p>Carol Viviana Palma Castro </p> <p>Curso virtual docentes líd... 28/09/2020</p> <p>Buenas tardes estimada Carol, Hago envi...</p> <p> Nariño.xlsx</p>
<p>Leidi Johana Arzuaga Sanchez </p> <p>Reporte curso virtual Ces... 14/10/2020</p> <p>Buenos días estimada Leidi, De la maner...</p> <p> Cesar.xlsx</p>	<p>Carlina.Saenz@icbf.gov.vo </p> <p>&gt; Curso virtual docentes... 28/09/2020</p> <p>Buenas tardes estimada Carlina, Hago en...</p> <p> Chocó.xlsx</p>
<p>Maria del Pilar Alvarez Echeverri </p> <p>&gt; Reporte curso virtual C... 14/10/2020</p> <p>Buenos días estimada Maria del Pilar, De ...</p> <p> Caldas.xlsx</p>	<p>Yudy Liliana Navarro Hernandez </p> <p>Curso virtual docentes líd... 28/09/2020</p> <p>Buenas tardes estimada Yudy, Te hago en...</p> <p> Antioquia.xlsx</p>
<p>María Bécica de la Ossa Castillo </p>	