

Planeación y diseño de una guía de sistematización de la propuesta educativa de Innova Schools  
Colombia

Laura Daniela Mora Pardo

Mayra Alejandra Ospino Navarro

Mariana Porras Fierro

Ángela Marcela Baquero Pérez (asesora)

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Chía, 2021

### **Resumen**

La sistematización de experiencias educativas (SEE) es un método que aporta a la gestión de la calidad educativa de los procesos que enmarca la educación. Esta, a través de la organización, análisis, reflexión, transformación y cualificación, permite responder a la necesidad de mejora e innovación de estas experiencias. Las pasantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana, diseñaron una guía de SEE de algunos elementos de la propuesta educativa de InnoVA Schools Colombia (ISC), con el fin de brindarles una herramienta que puede ser utilizada para sistematizar los diferentes procesos y posteriormente tomar decisiones de mejora, transferencia, continuidad o no continuidad frente a estos. Esta guía fue retroalimentada y transformada en distintos momentos con el equipo educativo de la institución, con el fin de que pudiera responder a la necesidad de ISC en medio de la modalidad de trabajo académico en casa. Y luego de un proceso de evaluación del proyecto se pudo concluir que la guía cumple con las expectativas de la institución, ya que se considera que es una herramienta útil y completa para continuar los procesos de mejoramiento continuo y gestión de la calidad de la institución. Por último, la guía queda finalizada para iniciar su fase de aplicación y posible adaptación en el proyecto educativo de ISC.

*Palabras clave:* gestión de la calidad educativa, sistematización de experiencias educativas, trabajo académico en casa.

### **Abstract**

The Systematization of educational experiences (SEE) is a strategy that contributes to the management of the educational quality of the processes that frame education. The organization, analysis, reflection, transformation, and qualification, allow responding to the need for improvement and innovation of these experiences. The interns of the bachelor's degree in Early Childhood Education of the Universidad de La Sabana, designed a systematization guide of educational experiences of some elements of the educational proposal of Innova Schools Colombia (ISC), to provide them a tool that could be used to systematize different processes and then make decisions for improvement, transfer, or non-continuity of those. This guide was reviewed and transformed in various moments with the educational team of the institution to respond to the needs of ISC in the modality of academic work at home. And after a process of evaluation of the project, it was concluded that the guide fulfilled their expectations since it is considered as a useful and complete tool to proceed with the processes of continuous improvement and quality management of the institution. At last, the guide is finished to begin its application and possible adaptation in ISC's educational project.

*Keywords:* management of the educational quality, systematization of educational experiences, academic work at home

## Índice

**Justificación, 9**

**Objetivos, 21**

**Objetivo General, 21**

**Objetivos Específicos, 21**

**Marco Referencial, 21**

**Gestión de la calidad educativa, 21**

**Concepto, 21**

**Marco político de la gestión de la calidad educativa, 23**

**Sistematización, 25**

*Concepciones, 26*

*Enfoques, 27*

*Metodología, 29*

*Instrumentos, 33*

**Trabajo académico en casa, 36**

**Concepto, 36**

**Marco político del trabajo académico en casa, 37**

**Actores, 41**

**Efectos, 42**

**Plan de acción, 43**

**Resultados, 60**

**Fase de contextualización, 61**

**Fase de planeación, 63**

**Fase de ejecución, 64**

**Fase de socialización, 75**

**Conclusiones, 78**

**Recomendaciones, 84**

**Referencias, 88**

**Apéndices, 92**

## Índice de tablas

Tabla 1. *Competencias ISC*, 12

Tabla 2. *Proyectos por etapas*, 14

Tabla 3. *Concepciones de sistematización*, 26

Tabla 4. *Propuesta metodológica de Óscar Jara*, 31

Tabla 5. *Instrumentos cualitativos de sistematización*, 33

Tabla 6. *Instrumentos cuantitativos de sistematización*, 35

Tabla 7. *Plan de acción. Fase de contextualización*, 45

Tabla 8. *Plan de acción. Fase de planeación*, 47

Tabla 9. *Plan de acción. Fase de ejecución*, 49

Tabla 10. *Plan de acción. Fase de socialización*, 55

Tabla 11. *Caracterización de maestros Innova Schools Colombia*, 58

Tabla 12. *Categorías de sistematización*, 67

Tabla 13. *Evaluación de tablas de categorías*, 69

Tabla 14. *Evaluación de fichas técnicas*, 72

Tabla 15. *Evaluación de la guía de sistematización*, 77

Tabla 16. *Cronograma de acciones ejecutadas*, 92

### **Índice de figuras**

Figura 1. *Estratos socioeconómicos a los que pertenecen los profesores de ISC, 59*

Figura 2. *Universidades de las que se han graduado los profesores de ISC, 60*

Figura 3. *Esquema de metodología cuantitativa, 65*

Figura 4. *Evaluación de tabla de categorías, 69*

Figura 5. *Evaluación de fichas técnicas, 71*

Figura 6. *Evaluación de la guía de sistematización, 76*

Figura 7. *Evaluación de la guía de sistematización, 77*

## **Índice de apéndices**

- Apéndice A. Cronograma de acciones ejecutadas, 92
- Apéndice B. Apuntes consignados de manera digital, 100
- Apéndice C. Productos construidos durante las actividades de las capacitaciones, 101
- Apéndice D. Pantallazos de las sesiones apoyadas, 102
- Apéndice E. Acta de reunión #1 con jefe directo, 103
- Apéndice F. Acta de reunión #2 con jefe directo, 104
- Apéndice G. Notas de lectura de la revisión teórica de la sistematización, 105
- Apéndice H. Presentación de las propuestas iniciales de la guía de sistematización, 106
- Apéndice I. Acta de reunión #3 con jefe directo, 107
- Apéndice J. Historial de reuniones, 108
- Apéndice K. Cronograma inicial del proyecto, 109
- Apéndice L. Tablero 1° esquema plan de trabajo de sistematización, 110
- Apéndice M. Borrador del diseño guía de sistematización, 111
- Apéndice N. Acta de reunión #4 con jefe directo, 112
- Apéndice O. Acta de reunión #5 con jefe directo, 113
- Apéndice P. Borrador de las tablas de categorías, 114
- Apéndice Q. Cuadros sinópticos de cada categoría de sistematización, 115
- Apéndice R. Acta de reunión #6 con jefe directo, 116
- Apéndice S. Acta de reunión #7 con jefe directo, 117
- Apéndice T. Acta de reunión #8 con jefe directo, 118
- Apéndice U. Tablas oficiales de los elementos principales de la guía de sistematización, 119
- Apéndice V. Fichas técnicas de los instrumentos, 121
- Apéndice W. Instrumentos de Google Forms, 122

Apéndice X. Cronograma de implementación de instrumentos de acuerdo con el cronograma escolar ISC, 126

Apéndice Y. Acta de reunión #9 con jefe directo, 127

Apéndice Z. Acta de reunión #10 con jefe directo, 128

Apéndice AB. Acta de reunión #11 con jefe directo, 129

Apéndice AC. Producto edu-comunicacional de la guía de sistematización, 130

Apéndice AD. Pantallazos de la reunión con el equipo educativo ISC, 131

Apéndice AE. Evaluación productos guía de sistematización ISC, 132

Apéndice AF. Estructura de la guía de sistematización, 133

Apéndice AG. ¿Cómo hacer un proceso de sistematización?, 134

Apéndice AH. Fase de planeación, 135

Apéndice AI. Fase de ejecución, 136

Apéndice AJ. Fase de socialización, 137

Apéndice AK. Diagrama de estudiantes, 138

Apéndice AL. Diagrama de padres de familia, 139

Apéndice AM. Diagrama de maestros, 140

Apéndice AN. Pantallazos de la propuesta: reconstrucción, análisis y socialización, 141

Apéndice AO. Videos explicativos de la guía (enlaces de YouTube), 144

Apéndice AP. Documento oficial de la guía de sistematización, 146

Apéndice AQ. Acta de reunión #12 con jefe directo, 147

Apéndice AR. Correo de la entrega final del documento guía de sistematización, 148

Apéndice AS. Carpeta Pasantía Innova Schools Colombia, 149

Apéndice AT. Grabación de la sustentación de la guía de sistematización, 150

Apéndice AU. Evaluación guía de sistematización ISC, 151

### **Justificación**

Innova Schools (IS) es “una red internacional de colegios reconocida por su modelo educativo de alta calidad, auto sostenible y accesible” (Innova Schools Colombia, 2020<sup>a</sup>, párr. 1). Fue fundada en Perú en el año 2005 como respuesta a un cambio en la calidad de la educación de Latinoamérica, expandiéndose en el 2018 a México y llegando en el 2019 a Colombia con un modelo educativo presencial. Debido a esto, se conformó de manera inicial un equipo de trabajo que debía adaptar el modelo Innova Schools a las necesidades específicas del contexto colombiano.

En medio de esta adaptación surgió el COVID-19, el cual según el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (2020) es una enfermedad respiratoria contagiosa causada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que, por su fácil transmisión, se propagó al resto del mundo y a Colombia rápidamente. Por esta razón, en marzo de 2020, todos los colombianos tuvieron que quedarse en casa debido a cuarentenas estrictas, obligatorias y voluntarias.

Ante esto, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2020) promovió la adecuación de los planes de estudio y la búsqueda de alternativas didácticas pertinentes que se pudieran integrar a la mediación de las familias, como una necesidad para toda institución educativa del país, ya que como lo afirman, “el servicio educativo en esta emergencia es una respuesta impostergable como lo es la generación de condiciones favorables para el desarrollo durante la niñez” (p.13). Por lo que, el equipo de Innova Schools Colombia (ISC) tuvo el reto de adaptarse a una educación desde casa que siguiera teniendo como base, los principios fundantes de esta red de colegios y los lineamientos que presentó el MEN (2020) para afrontar la contingencia, los cuales están orientados a:

- Brindar canales eficaces para la comunicación e interacción de los actores del proceso educativo.

- Replantear el plan de estudios, sus tiempos y formas de ejecución.
- Dar prioridad a aprendizajes y competencias estratégicas que se pueden desarrollar desde casa, así como fomentar hábitos saludables, y habilidades socioemocionales y de convivencia.
- Integrar recursos didácticos, flexibles e innovadores para la presencialidad y la virtualidad que se puedan trabajar con la mediación de las familias, en un marco interdisciplinar a través de proyectos transversales.
- Brindar orientaciones que permitan la organización del trabajo académico en casa de los estudiantes (rutinas, espacios, recursos, entre otros).
- Dar paso a espacios de comunicación para los miembros de la comunidad educativa.
- Hacer una adaptación del seguimiento y valoración de los logros y producciones en el trabajo académico en casa de cada estudiante.

Como consecuencia, para ISC, el que iba a ser el año de apertura se transformó en un año de preparación de un modelo educativo 100% virtual, único e innovador que diera respuesta a las necesidades educativas generadas por el aislamiento social provocado por la pandemia. Este modelo tiene la misión de ofrecer una educación de calidad que forme estudiantes en todas sus dimensiones, desarrolle competencias que los identifiquen como ciudadanos responsables y genere bienestar para sí mismos y para los demás.

Por otro lado, su visión tiene que ver con ofrecer una educación de estándares internacionales y llegar a más ciudades como sea posible, teniendo como objetivo acompañar el proceso formativo de los estudiantes para la construcción de su éxito y la realización de sus proyectos de vida, respondiendo a las necesidades y demandas de la sociedad contemporánea (ISC, 2021a).

Con miras a alcanzar lo propuesto, para Innova Schools Colombia se vuelve fundamental el desarrollo de la persona. Por esta razón, busca que toda la comunidad educativa apropie en su

vida cotidiana los siguientes valores: buena vibra, pasión por lo que se hace, solidaridad, honestidad, diversidad, actitud innovadora, empatía, trabajo en equipo y vocación de servicio (ISC, 2021<sub>a</sub>). De igual forma, este modelo concibe al estudiante en el centro del proceso y al maestro como facilitador.

A partir de este horizonte, la institución decidió iniciar su propuesta educativa con estudiantes de primera infancia y de diferentes partes del país desde los 3 a los 11 años en las etapas de descubrimiento (prejardín a primero) y exploración (segundo a quinto). Se ajustaron a un modo de trabajo sincrónico y asincrónico, basado en el modelo socio constructivista que, de acuerdo con Bilbao, Perea y Pogré (2019) tiene como finalidad que el estudiante, como ser social, sea constructor responsable de su aprendizaje, teniendo en cuenta sus contextos cercanos y las diferentes interacciones sociales que se dan en estos. Este modelo tiene en cuenta el andamiaje cognitivo de Brunner, como una aproximación didáctica, que se apoya en el concepto de *Zona de Desarrollo Próximo* acuñado por Vygotski, que según López y Hederich (2010), permite que el maestro dirija el proceso de control de aquellas tareas que exceden la capacidad del estudiante para que este se pueda concentrar en adquirir una habilidad, por medio de la retroalimentación y el apoyo de sus pares.

Para que el enfoque pedagógico sea una realidad para todos, se han establecido diferentes estrategias. En primer lugar, se tiene en cuenta el aprendizaje durante toda la vida o la competencia *Aprender a Aprender*, que implica disponer de las habilidades necesarias para iniciar en el aprendizaje y ser capaz de seguir aprendiendo de forma eficaz, autónoma, procesual, flexible y adaptable en el mundo actual (ISC, 2021<sub>a</sub>).

En segundo lugar, se encuentran los pilares de la educación expuestos por la UNESCO, que para ISC son las competencias que se buscan desarrollar durante todas las experiencias pedagógicas propuestas. Son aquellas que más adelante serán los pilares de conocimiento en la vida de los estudiantes: a) aprender a conocer, b) aprender a hacer, c) aprender a vivir juntos y,

d) aprender a ser (Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, 1996). Innova Schools Colombia desglosa estas habilidades para la vida de la siguiente forma:

**Tabla 1.**  
*Competencias ISC.*

<b>Aprender a conocer</b>	<b>Aprender a hacer</b>	<b>Aprender a vivir juntos (coexistir)</b>	<b>Aprender a ser</b>
Pensamiento Crítico	Resolución de Problemas	Diversidad y Multiculturalismo	Adaptabilidad e Iniciativa Intrínseca
Conciencia del Aprendizaje	Creatividad e Innovación	Ciudadanía y Civismo	Comunicación Efectiva
	Manejo de las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento		

**Nota:** adaptadas de los pilares de la educación propuestos por la UNESCO (1996).

La metodología de la institución cuenta con diferentes elementos que se interrelacionan para responder a la propuesta de su enfoque pedagógico. En primera instancia, un rasgo fundamental en ISC para desarrollar procesos de aprendizaje en las experiencias pedagógicas es el *Aprendizaje Colaborativo*. De acuerdo con ISC (2021<sub>b</sub>), este cuenta con elementos esenciales tales como:

- Interdependencia positiva, en la que se busca trabajar hacia un objetivo común con el esfuerzo de todos.
- Responsabilidad individual y grupal, donde las tareas se reparten de manera individual con la consciencia de que cada parte repercutirá en el objetivo común.
- Interacciones estimuladoras (preferentemente cara a cara), aquí los estudiantes comparten sus habilidades interpersonales para lograr el mejor desempeño como equipo.
- Habilidades interpersonales y grupales imprescindibles, en las que se encuentran la toma de decisiones, organización, comunicación, manejo de conflictos, entre otras.

- Evaluación grupal, con la que el grupo analiza las acciones de los miembros determinando aquellas que son positivas, negativas y los cambios a realizar .

Por otro lado, se encuentra el *Blended Learning* como una estrategia de aprendizaje formal, a través de entornos de formación que integran la tecnología, en la que se respeta el ritmo, la ruta y los estilos de aprendizaje de cada estudiante con modalidades de clase sincrónicas y asincrónicas planeadas con: *Unidades de Aprendizaje*, las cuales funcionan como formato de planeación de cada una de las sesiones sincrónicas y las *Fichas de Trabajo Asincrónico* como guía de las sesiones asincrónicas que los niños deben realizar desde casa. En estos formatos, se alterna entre: a) *Group Learning*, aprendizaje con el grupo, b) *Solo Learning*, trabajo independiente autónomo y, c) *Flipped Learning*, trabajo en casa mediado por el maestro (Innova Schools Colombia, 2021<sub>b</sub>).

Adicionalmente, ISC plantea una modalidad alternativa a la situación de emergencia nacional por el COVID-19, llamada *E-learning*, que busca brindar una educación no presencial en la que se incluyan plataformas accesibles y eficientes para todos los estudiantes, un seguimiento y comunicación constante de forma sincrónica y asincrónica, y una formación integral y flexible (ISC, 2021<sub>b</sub>).

Como uno de los elementos más importantes de esta metodología, se propone el *Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)*, el cual se centra en los intereses de los estudiantes como miembros de una comunidad, dónde se busca que adquieran conocimientos integrados, desarrollen habilidades y respondan preguntas o den soluciones a problemas en sus contextos. Este método se trabaja de maneras distintas teniendo en cuenta los enfoques de las etapas mencionadas anteriormente, lo cual se muestra a continuación:

**Tabla 2.**  
*Proyectos por etapas.*

<b>Etapa</b>	<b>Proyectos</b>
Descubrimiento	Proyectos que fortalezcan las dimensiones: estética, ética, corporal, cognitiva, socio afectiva y comunicativa.
Exploración	STEM (Science technology Engineering, Mathematics)
	Pensamiento y Ciudadanía
	Bienestar

De manera transversal, dentro de los proyectos de cada etapa, se encuentra el bilingüismo que tiene en cuenta la diferenciación (respetar los niveles, la forma de aprendizaje y los intereses de los niños) para que todos los estudiantes puedan abordar este componente a su manera. En cuanto a los estándares en los que se basan, están los *Derechos Básicos de Aprendizaje*, los *Common Core Standards* de Estados Unidos y las experiencias desarrolladas en Innova Schools Perú.

Por último, además de las estrategias mencionadas, ISC cuenta con el acompañamiento a padres a través de sesiones transversales de *Coaching Ikigai* que buscan la trascendencia y autorrealización de las familias y los estudiantes. También se visitan los hogares de los niños bajo el programa *Innova Home*, el cual tiene como objetivo, crear un vínculo entre maestros, estudiantes y familias aprovechando el espacio para fortalecer praxias y gnosias. Estas acciones se realizan por coaches y maestros, respectivamente, para llevar a cabo un proceso más personalizado.

Todo lo expuesto anteriormente, se completa con una propuesta de evaluación y seguimiento en la cual Innova Schools Colombia considera más importante el proceso de cada estudiante que sus resultados. Para esto, se tiene en cuenta los intereses y características

personales, los ritmos de desarrollo y los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Esta evaluación es integral, sistemática, permanente, cualitativa y participativa, así mismo, integra las siguientes concepciones: a) valoración, b) promoción y, c) mejoramiento (ISC, 2021c).

De igual forma, para que esta evaluación sea rigurosa, se debe basar en las competencias ISC (Tabla 1) y en que el estudiante tenga una conciencia del aprendizaje para que existan momentos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Estos últimos procesos pueden ser evaluados, por medio de un instrumento llamado *Rúbrica de Valoración*, la cual establece criterios para cada área y para cada uno de los desempeños; así mismo, la evaluación también debe ser actitudinal (ISC, 2021c).

Teniendo presente el contexto dado anteriormente, la institución manifiesta la necesidad de que, con el apoyo de las pasantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana se diera inicio al diseño de una guía de sistematización de experiencias educativas con algunos elementos de su modelo, pensada para que el equipo de ISC la evalúe e implemente en su propuesta educativa. Se estableció en el proceso que dicha sistematización, además del enfoque cualitativo que hace parte de su esencia, debía tener un enfoque cuantitativo que permitiera obtener datos sustentados y validados para así, lograr un análisis y llegar a conclusiones fiables.

De acuerdo con lo anterior, uno de los objetivos a mediano plazo de dicha propuesta, tiene que ver con certificar o acreditar un modelo de gestión de calidad avalado por el MEN que les permita generar una cultura de servicio con calidad y excelencia. Articulado a este modelo, se encuentra el planteamiento de un proyecto de sistematización de las experiencias educativas que permita medir de manera amplia y suficiente el modelo de escuela virtual y su impacto en la comunidad educativa con el fin de poder tomar decisiones informadas en todas las áreas involucradas (ISC, 2020b).

Situando en contexto la importancia que tiene la evaluación o valoración de los procesos de enseñanza y aprendizaje, un proceso de sistematización responde en la institución al concepto que el Ministerio de Educación Nacional brinda sobre la evaluación del aprendizaje como “práctica sistemática y continua que da cuenta de cómo se desarrolla el proceso educativo e integra diferentes factores del contexto del estudiante para estimular aprendizajes significativos y el desarrollo integral” (MEN, 2020, p. 8). Así mismo, aporta y fortalece los procesos de gestión de la calidad educativa de la institución.

Por esta razón y con el fin de continuar innovando, redefiniendo y confirmando lo que está bien, lo que se puede mejorar y lo que se debe reestructurar, basados en la propuesta educativa de ISC, se elaboró una guía que permitiera observar y recolectar información de tipo cuantitativo y cualitativo sobre las diferentes experiencias para generar un sustento que posibilite el análisis y la reflexión sobre lo encontrado, y así, tomar decisiones que abran paso al mejoramiento de los distintos procesos que se manejan en la institución en cuanto a: a) la satisfacción y aprendizaje por competencias en modalidad e-learning de los estudiantes, b) la satisfacción y la efectividad de la estrategia de comunicación y publicidad con padres de familia y, c) la satisfacción y calidad de la enseñanza de los maestros.

Esta guía está basada en un *enfoque reflexivo* que reconstruye la memoria individual y colectiva de los diferentes actores para resolver problemas o desafíos vividos en la experiencia desde la observación, análisis y reflexión. De igual forma, el *enfoque histórico dialéctico* interrelaciona y transforma las experiencias a través de las contradicciones, todo esto por medio del método de discusión, argumentación y escucha llamado *dialéctica* (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015). Estos dos enfoques están acorde a los principios y valores con los que se identifica la institución.

Así mismo, cuenta con una contextualización sobre lo que es Innova Schools Colombia para realizar una adecuada implementación de los instrumentos diseñados, que apoye la

medición de los procesos enlistados anteriormente. De igual forma, permite que las orientaciones sean precisas y claras para los siguientes pasantes que vayan a querer adecuar, transformar o implementar esta propuesta en futuras prácticas.

En este punto, cabe resaltar que el rol del Licenciado en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana es fundamental en este proyecto, debido a que está comprometido con la calidad educativa y el desarrollo del país (Universidad de La Sabana, 2017a). Además, teniendo como base su perfil profesional, el educador infantil, es un “líder en el diseño, implementación y participación en proyectos educativos institucionales e interinstitucionales, (...) que contribuyan a la educación integral de la niñez, en los ámbitos familiar, escolar y comunitario; (...) para trabajar interdisciplinaria y transdisciplinariamente de manera participativa y colaborativa” (Universidad de La Sabana, 2017b, párr.2).

Es por esta razón, que las pasantes de este proyecto, están en la capacidad de diseñar guías o referentes de procesos de sistematización de experiencias educativas, debido a que estas conforman su campo de acción. Igualmente, elementos como, la capacidad de observación que han desarrollado a lo largo de diferentes prácticas pedagógicas, su rol como mediadoras y guías del proceso educativo y la formación continua que han recibido a lo largo de los últimos años les permite contar con diferentes herramientas tanto teóricas como prácticas, que dan paso a realizar un análisis crítico y reflexivo de las dinámicas de la educación en los distintos contextos. Lo anterior, las habilita para proponer ideas innovadoras y tomar decisiones sustentadas y pertinentes que transformen, mejoren y cualifiquen los procesos en los que se encuentren inmersas.

En línea con lo anterior, las pasantes de ISC, tuvieron un proceso de capacitación que les ayudó a comprender el funcionamiento de la institución. Durante ese tiempo, realizaron actividades de apoyo a las diferentes intervenciones pedagógicas de los maestros. Posteriormente, desarrollaron el proceso de contextualización, planeación, ejecución, y

socialización de la elaboración de la guía de sistematización para promover la gestión de la calidad educativa en ISC.

Para concluir, es relevante mencionar algunas razones prácticas que sustentan la necesidad de un diseño de una guía de sistematización. De esta manera, se hizo una búsqueda de antecedentes de investigación que sirvieran de insumo para tener un contexto más amplio de la importancia de un proceso de sistematización de experiencias educativas (SEE) en cuanto a modelos, metodologías, resultados y recomendaciones.

En primer lugar, de acuerdo con Barbosa y Barbosa (2017) la SEE, como estrategia de observación y seguimiento, permite dar respuesta a las exigencias de calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de una actitud crítica y reflexiva de la práctica, teniendo en cuenta, las características de la experiencia, los participantes, los recursos y el tiempo. En el caso de su estudio *Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual*, diseñaron e implementaron la SEE bajo cinco momentos: a) inicio: experiencias propias y diagnóstico, b) preguntas iniciales o diseño de la SEE, c) recuperación de vivencias, d) reflexión y análisis y, e) meta: conclusiones, aprendizaje y comunicación.

Esta sistematización sirvió como soporte para la oferta educativa de pregrado *Tecnología Empresarial* de la Universidad Industrial de Santander en Bucaramanga, Colombia. Hicieron un “proceso colectivo de recuperación, tematización y apropiación” (Barbosa & Barbosa, 2017, párr. 11) de la práctica formativa, la relacionaron de manera sistémica e histórica con los componentes teórico-prácticos para comprender el sentido, los fundamentos, las lógicas y los problemas de la experiencia con el fin de transformar y cualificar estas propuestas formativas.

Finalmente, encontraron que los resultados permitieron aprendizajes y generaron conocimiento en diferentes áreas de esta experiencia en términos de: a) guion del aprendizaje,

b) construcción colectiva, c) trabajo colaborativo, d) organización del proceso formativo, e) materiales de aprendizaje, f) evaluación, g) tecnologías y, h) el orientador. Además, analizando y proyectando lo encontrado en su estudio pudieron llegar a establecer una discusión acerca de los logros, retos, dificultades, limitaciones y recomendaciones que benefician el buen funcionamiento de la oferta educativa.

En segundo lugar, la sistematización realizada por Rivera y Valencia (2016) se basó en las experiencias educativas que se efectuaban en el área de ciencias naturales en básica primaria, principalmente en grado quinto. Esta, tenía el objetivo de “sistematizar una experiencia significativa en la educación primaria de una institución educativa pública en el municipio de Quinchía del departamento de Risaralda, para reflexionar sobre el mejoramiento de las prácticas educativas” (Rivera & Valencia, 2016, p. 16). De igual forma, las autoras evidencian que la institución no estaba teniendo buenos resultados en las pruebas estatales, especialmente en el área de ciencias naturales, comparándolo con los resultados de Colombia en las pruebas PISA.

Para realizar su sistematización, decidieron establecer un trabajo con “unidades didácticas con la metodología *pequeños científicos*, ya que (...) surge de la necesidad de modificar los procesos de enseñanza y aprendizaje, que se han dado desde la década de los 70” (Rivera & Valencia, 2016, p. 26), “pretendiendo no sólo formar personas científicas sino también desarrollar habilidades de comunicación, de experimentación, de expresión y al mismo tiempo llevar a la confrontación de ideas” (Rivera & Valencia, 2016, p. 27). Así mismo, plantearon cuatro fases llamadas, fase exploratoria, fase descriptiva, fase de análisis e interpretación, y fase de construcción de sentido. Teniendo en cuenta esto, sistematizaron la unidad didáctica con los planteamientos de Óscar Jara, quien expone cinco momentos: a) punto de partida, b) preguntas iniciales, c) recuperación del proceso vivido, d) reflexión de fondo y, e) puntos de llegada.

Al final de su proyecto, Rivera y Valencia (2016) lograron determinar que la sistematización en experiencias educativas es importante, porque brinda al maestro

“herramientas que le permiten autoevaluarse y reflexionar sobre su actuar; llevándolo a mejorar su labor docente para impactar de manera significativa y contribuir a la construcción de nuevos aprendizajes en búsqueda de mejorar la calidad educativa actual” (p. 48).

Por último, el proyecto *Sistematización de experiencias alrededor de los vínculos afectivos y emocionales entre las maestras y los bebés de la Escuela Maternal de la Universidad Pedagógica* realizado por Cortés y García (2016), permite analizar un tipo de sistematización que tiene como base fundante la observación participante, en la cual, las personas que sistematizan hacen parte de la experiencia y la registran. En este proceso, se hizo uso de instrumentos esenciales como el diario de campo y entrevistas en profundidad.

Este proyecto tenía como objetivo principal “sistematizar e interpretar críticamente las experiencias y prácticas alrededor de los vínculos afectivos y emocionales de las maestras con los bebés de la Escuela Maternal” (Cortés & García, 2016, p. 42) y se realizó teniendo presente todo el contexto y la historia de la institución para llegar a conclusiones sustanciales que sirvieran de apoyo a las maestras de la Escuela Maternal para mejorar sus prácticas educativas.

Se llegó a conclusiones importantes que les permitieron definir la sistematización como modalidad de investigación que apoya y fortalece la labor y el desarrollo del trabajo docente, por medio de la reflexión, el análisis y la interpretación de las experiencias educativas. Esto, con el fin de compartir vivencias que logren generar nuevos conocimientos y reflexiones transformadoras en el quehacer docente. Finalmente, Cortés y García (2016) resaltaron la importancia de la reconstrucción de las experiencias desde distintas voces, permitiendo a la institución, ampliar conocimientos teóricos sobre los vínculos afectivos y emocionales y de esa forma, lograr transformar el sentido de la práctica pedagógica de las maestras.

## Objetivos

### Objetivo general

Generar la propuesta de una guía de sistematización de la oferta educativa de trabajo académico en casa de Innova Schools Colombia, para promover la gestión de la calidad educativa, tanto en el contexto de aislamiento social debido a la pandemia de COVID-19, como también en futuros contextos.

### Objetivos específicos

1. Generar una contextualización sobre la historia, el horizonte institucional y la propuesta de trabajo académico en casa de Innova Schools Colombia por medio de capacitaciones, lectura y análisis de documentos para definir el contexto de la guía de sistematización.
2. Identificar los elementos que rodean la sistematización por medio de la revisión teórica de artículos de investigación, libros y leyes para generar una propuesta sustentada del diseño de la guía del proceso de sistematización.
3. Diseñar una guía de sistematización que permita al equipo de Innova Schools Colombia continuar con los procesos del sistema de gestión de calidad en la institución.
4. Socializar la guía de sistematización al equipo Innova Schools Colombia, por medio de un producto edu-comunicacional que permita la comprensión de la propuesta para su futura ejecución.

## Marco referencial

### Gestión de la calidad educativa

**Concepto.** Para poder definir de manera precisa el concepto de gestión de la calidad educativa es necesario, atender la mirada de la gestión de calidad y la calidad educativa por separado.

En primer lugar, según Ariza (2017) la calidad educativa implica no solamente “comprender la naturaleza y las características del servicio” (p. 24), sino también, lograr un cambio de mentalidad a favor de cumplir los objetivos, así como, estructurar, organizar, planificar y rediseñar constantemente los procesos educativos para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia.

Por otro lado, la gestión de la calidad se comprende desde la administración de recursos y procesos dentro de una organización. El equipo directivo toma decisiones en cuanto al tipo y modo de ejecución de las acciones por emprender, teniendo en cuenta las metas, los retos, las necesidades, las carencias y los posibles cambios hacia el futuro, en relación con las demandas y requisitos del medio institucional (Ariza, 2017).

Teniendo en cuenta los conceptos mencionados anteriormente, se puede determinar que la gestión de la calidad educativa es la integración de ambos, llegando a definirla como: el proceso que se deriva de la observación, comprensión, análisis, administración, reflexión y evaluación de los diferentes recursos, experiencias y procesos educativos que se desarrollan dentro de una institución. Todo esto, con el fin de lograr un cambio de mentalidad que favorezca la eficiencia y eficacia de este servicio, al estructurarlo, organizarlo, planificarlo y rediseñarlo constantemente.

Ariza (2017) expone un concepto similar, ya que define la gestión educativa como, el “esfuerzo cohesivo para lograr en las prácticas educativas la calidad que demandan los diferentes contextos; (...) concierne tanto a los recursos humanos como a los materiales” (p. 43). Esta gestión, “exige rigurosos procesos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y de reconocimiento de experiencias significativas en relación con el mejoramiento de la calidad educativa” (Ariza, 2017, p. 43).

**Marco político de la gestión de la calidad educativa.** De acuerdo con la *Convención Internacional sobre los Derechos del Niño* realizada en 1989, uno de los derechos fundamentales para los niños y niñas es el de tener una educación que debe ser garantizada por el estado, de manera gratuita y obligatoria, al menos hasta la primaria. Esta educación debe velar por potenciar el desarrollo de la personalidad, capacidades físicas y mentales para preparar a los niños y niñas a asumir vidas responsables (UNICEF, 2006).

En esta misma línea, el *Objetivo de Desarrollo Sostenible 4* (ODS 4) añade a este derecho fundamental, el garantizar que la educación brindada a todo ser humano sea “inclusiva, equitativa y de calidad” (ONU, s.f, párr. 1a) y que brinde “oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ONU, s.f, párr. 1a).

Así como lo afirma el *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo* (2021), la educación inclusiva, equitativa y de calidad es “uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible” (PNUD, 2021, párr. 4). Sin embargo, es importante aclarar que, al brindar este tipo de educación, no solo se alcanza la sostenibilidad, sino que se da la oportunidad de que cada persona pueda alcanzar su máximo potencial de desarrollo.

Es por lo anterior, que una de las acciones más relevantes para dar cumplimiento a este derecho fundamental, es gestionar la calidad educativa, en este caso, en Colombia, y de manera más específica, en el colegio ISC. De acuerdo con esto, esta gestión permitirá alcanzar la calidad de los elementos fundantes de la institución (procesos de enseñanza y aprendizaje, procesos de evaluación, infraestructura, currículo, mercadeo y publicidad, entre otros), garantizando así, la calidad de las oportunidades educativas que permitirán a los estudiantes desarrollar aprendizajes para toda la vida.

Además, el Ministerio de Educación Nacional (1994) por medio de la Ley 115 ha establecido una forma de garantizar esta calidad y cubrimiento en el servicio educativo. A

continuación, se presentan algunos artículos correspondientes a esta ley que están a favor de la calidad educativa:

- En el artículo 4º se establece que es responsabilidad del estado, la sociedad y la familia cuidar la calidad de la educación. El Estado se compromete a garantizar la cualificación y formación de los maestros, los recursos y métodos del proceso de enseñanza y aprendizaje, la innovación e investigación y la evaluación del proceso educativo.
- En el artículo 41 el MEN afirma que el Estado apoya la educación no formal al brindar las oportunidades para acceder a esta, sin dejar a un lado el control permanente para ofrecer un servicio de calidad.
- El artículo 80 menciona que se ha establecido el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación en coordinación con el Servicio Nacional de Pruebas del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES y las entidades territoriales para velar “por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos” (p. 18). Así mismo, este sistema tiene en cuenta los siguientes criterios para evaluar: a) el desempeño profesional de los maestros y directivos, b) los logros de los alumnos, c) la eficacia de métodos, textos y materiales pedagógicos, d) la organización administrativa y física y, e) la eficiencia de la prestación del servicio. Se brindará un apoyo para el mejoramiento de aquellas instituciones que tengan un desempeño bajo.
- En línea con el artículo 80, el artículo 84 propone una evaluación institucional anual de los criterios mencionados previamente, que las instituciones deberán realizar al finalizar cada año lectivo. De esta manera, a las instituciones que obtengan

resultados positivos se les dará ciertos estímulos, en caso contrario, deberán desarrollar planes remediales supervisados por las organizaciones de control específicas.

- El artículo 195, cubre específicamente a los establecimientos educativos privados en cuanto a la inspección y vigilancia de los procesos de formación de calidad.

Finalmente, en cuanto a lo reglamentado para el funcionamiento del servicio educativo local, la Secretaría de Educación de Bogotá propone una línea estratégica para garantizar y fortalecer el derecho a la educación de calidad en los diferentes niveles. Además, busca desarrollar acciones en torno a la “evaluación, la formación de maestros, el fortalecimiento de los currículos, el aumento del tiempo escolar a través de la jornada única o estrategias complementarias del uso del tiempo en la escuela, entre otros” (Secretaría de Educación de Bogotá, 2019, párr. 1). Con el fin de destinar recursos para invertir en las siguientes metas:

- Ser el número 1 de colegios públicos en las pruebas *Saber 11*.
- Superar el índice de calidad educativa, es decir, que supere los promedios actuales.
- Aumentar matrículas en jornada única.
- Aumentar el uso de tiempo escolar.
- Reducir la brecha entre los colegios públicos y privados en las pruebas *Saber 11*.
- Aumentar la participación en la red de innovación de maestros (centros de innovación) y el uso de la apropiación de TIC.

**Sistematización.** En línea con lo anterior, es necesario abordar el tema de la sistematización, ya que esta es una forma de responder al momento de evaluación y reconocimiento de experiencias significativas comprendido en la gestión de la calidad educativa descrita anteriormente. Esto, con el fin de dar cumplimiento a lo propuesto por el MEN para cumplir con la educación de calidad educativa en línea con el ODS 4.

En este orden de ideas, se puede definir la sistematización desde lo que Mejía (2012) plantea como “el resultado de todo el ejercicio de organización, recolección de información, aplicación de las herramientas y análisis fruto de la reflexión de la práctica” (p.97). Además, según lo postulado por Escobar y Ramírez (2010) es posible ver la sistematización como una “modalidad investigativa que produce conocimientos teórico-prácticos y que busca reorientar, cualificar y transformar las experiencias educativas” (p. 99).

**Concepciones.** La siguiente tabla expone algunas concepciones expuestas por Mejía (2012) sobre el concepto de sistematización que fueron pertinentes como base del proyecto realizado en Innova Schools Colombia:

**Tabla 3.**  
*Concepciones de sistematización.*

<b>Concepción</b>	<b>Definición</b>
Fotografía de la experiencia	Describir las experiencias a partir de las preguntas: ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿cómo? y ¿por qué?
Como recuperación de saberes de la experiencia vivida	Se hace un énfasis en la evaluación de proyectos y se genera una teoría que debe ser expresada de acuerdo con el contexto de la experiencia. Las categorías se dan de manera previa y surgen unas nuevas después del análisis.
Sistematización como obtención de conocimiento a partir de la práctica	Se busca encontrar distancia entre la teoría y la práctica del proyecto a sistematizar. Además, las categorías son generadas desde la teoría y a partir del análisis de estas, mejorar la práctica.
Sistematización dialéctica	Es un proceso de saber que parte de la práctica y debe regresar a ella, para mejorarla y transformarla, logrando replicabilidad en experiencias afines. Asimismo, se hacen preguntas críticas sobre los cambios y las explicaciones, surgen como nueva teoría que lleva a la práctica produciendo transformaciones de la realidad (investigación participante).
Sistematización como praxis recontextualizada	Evalúa la acción humana en todos sus sentidos. Hace preguntas sobre el proceso, identifica el contexto y aspectos relevantes mientras se genera la fundamentación teórica y metodológica. Las categorías resultan de las contradicciones al establecer relaciones entre prácticas e interrogantes, llegando a conclusiones prácticas y teóricas.

---

Como una mirada de saberes propios sobre la práctica	Se busca experimentar de manera colectiva una nueva mirada sobre la práctica, hacer visibles procesos y acciones presentes en ellos. Además, es importante que la práctica sea leída desde múltiples miradas y voces, como esfuerzo por producir poder y empoderamiento desde la polifonía (diferentes voces o diálogos).
--	---

---

**Enfoques.** La sistematización tiene diferentes enfoques o miradas, cada una de estas responde a un objetivo específico que se desarrolla en el proceso. Antes de llevar a cabo una sistematización, es necesario conocer y determinar qué tipo de enfoque se va a utilizar. A continuación, se mencionan seis enfoques propuestos por Barbosa, Barbosa y Rodríguez (2015) en el artículo *Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas* en el Cuadro 5: *Enfoques de sistematización de experiencias*:

*Histórico dialéctico.* En este modelo, las experiencias son sociales, históricas, dinámicas, complejas, ricas y contradictorias. Su riqueza las hace objeto de lectura, comprensión, comparación y explicación que da paso a la construcción de conocimiento partiendo de la dialéctica; es decir, desde la discusión, debate, argumentación, persuasión y escucha. Se añade a lo anterior, que aquellos elementos de las experiencias que se dan en la realidad están interrelacionados y en transformación permanentemente a través de contradicciones y uniones. Además, afirman que la sistematización pretende liberar de la comodidad intelectual, al descubrir las coherencias e incoherencias de la misma práctica, desencadenando curiosidad, cambios en las acciones e interacciones, toma de conciencia, mejora de las prácticas, dar sentido y que los participantes de esta se vuelvan constructores de la historia (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

*Dialógico interactivo.* Se considera que las experiencias, al ser espacios de relaciones interpersonales y comunicación, deben ser objeto de lectura que permita construir conocimiento desde el lenguaje y las relaciones del contexto específico. Asimismo, al analizar lo observado se

utilizan categorías como: a) unidades de contexto, b) núcleos temáticos, c) perspectivas de los actores, d) unidades de sentido, entre otras (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

*Deconstructivo.* En este enfoque la sistematización es entendida como aquella intervención que sospecha de todas las afirmaciones de la experiencia, por lo que esta última es vista como objeto de reconocimiento, interrogación y duda (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

*Reflexivo y constructivo de la experiencia humana.* En este enfoque la sistematización es comprendida como una representación de la memoria tanto individual como colectiva que busca la resolución de problemas y desafíos presentes en la experiencia. Viendo esta última, como una reconstrucción conversacional e intersubjetiva que busca ser objeto de observación, recuperación, análisis crítico y reflexión (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

*Hermenéutico.* Para este enfoque es importante la reconstrucción, la reflexión e interpretación de la práctica desde quienes la viven. Se construye a partir de las experiencias, las intencionalidades, “predisposiciones, hipótesis, sentidos, razones, prácticas y valoraciones” (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015, p. 139).

*Histórico - hermenéutico.* En este enfoque, las prácticas deben ser comprendidas e interpretadas desde los “significados, sentidos, acciones, discursos y la deducción de lógicas e interpretaciones de las relaciones” (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015, p. 139). De igual forma, la fenomenología y el interaccionismo simbólico son teorías que le dan soporte a este enfoque de sistematización.

De acuerdo con lo anterior, el presente proyecto se desarrolló desde la construcción de algunos elementos del *enfoque reflexivo y constructivo de la experiencia humana*, en cuanto a la importancia de la memoria individual y colectiva como herramienta para la resolución de problemas y desafíos de las experiencias (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

Adicionalmente, se tomaron elementos del *enfoque histórico dialéctico*, tales como, la esencia de las experiencias, especialmente sus contradicciones (las diferentes incoherencias que se encuentran entre la teoría y la práctica) que permiten construir mayor conocimiento, evitando la comodidad intelectual y despertando la curiosidad, la toma de conciencia, la reflexión y la mejora de la práctica. Lo anterior, se da a través de la dialéctica, como método de discusión, argumentación y escucha de dichas contradicciones (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

**Metodología.** Se decidió abordar la metodología del proceso de sistematización desde la propuesta que hace la UNESCO (2016) la cual consiste en 3 momentos que son explicados a continuación:

*Momento 1. Reconstrucción y ordenamiento del proceso de la experiencia.* En esta etapa se hace una aproximación de lo vivido durante toda la experiencia que se va a sistematizar, incluyendo las acciones y perspectivas de los actores que intervinieron en esta. Se siguen dos pasos: a) descripción inicial de la experiencia y, b) recuperación del desarrollo del proceso. Esta última, también se conoce como recolección de datos y se puede realizar desde un enfoque de metodología cualitativa o cuantitativa.

En cuanto a la metodología cualitativa, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), no es lineal ni lleva una secuencia y tiene como propósito obtener datos de personas, comunidades, situaciones o procesos en sus formas propias de expresión, dando valor a la subjetividad. Los datos que más le interesan son conceptos, percepciones, emociones, imágenes mentales, interacciones, pensamientos, vivencias, de manera individual o colectiva, con el fin de analizar y dar respuesta a aquello que se está investigando, en este caso aquello que se va a sistematizar. Cabe resaltar que su finalidad no es recoger solo datos numéricos sino realizar un análisis más completo del comportamiento.

Por otro lado, la metodología cuantitativa tiene una secuencia y un proceso específico a seguir. A partir de la recolección de datos mediante instrumentos de medición confiables, válidos y objetivos, se busca obtener resultados que se puedan codificar y transferir a una matriz o base de datos con el fin de medir variables para realizar inferencias y hacer análisis estadísticos. Todo lo anterior, teniendo en cuenta las variables, las definiciones operacionales, la muestra y los recursos disponibles (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Ahora bien, a lo largo del documento se ha mostrado desde la teoría, un enfoque de sistematización tendiente a la metodología cualitativa. Sin embargo, teniendo en cuenta la necesidad de ISC, también es provechoso alimentarse de elementos de la metodología cuantitativa, ya que le permite tener una organización más precisa al momento de recoger la información y codificarla para su posterior análisis. Sin esta codificación, es posible que la información recopilada a través de los instrumentos no permita llegar a conclusiones fundamentadas para la toma de decisiones de la institución.

*Momento 2. Análisis e interpretación de la experiencia.* A continuación, se sugiere una comprensión y reflexión de manera colectiva sobre la experiencia a través de preguntas fundamentales. Con lo anterior, se busca, por medio de una interpretación, generar comprensión, nuevos conocimientos y dar a conocer la lógica encontrada de lo vivido en la experiencia. Además, se tienen en cuenta las siguientes características de reflexión: a) descubrir factores clave del proceso, b) su relación entre sí y, c) las lecciones aprendidas.

*Momento 3. Socialización de la experiencia sistematizada.* Durante esta etapa se busca transferir a otros lo encontrado y aprendido para que puedan implementarlo y adaptarlo a sus propias necesidades. Además, adicional al informe escrito, se recomienda utilizar otras formas de comunicación efectiva que faciliten la comprensión del proceso expuesto como videos, cartillas, guías, entre otros. Lo anterior, en diferentes espacios de socialización tales como: encuentros, ferias, pasantías o sitios web.

Por otro lado, Jara (2019) expone una visión de la metodología de sistematización en la que se tiene en cuenta la validez de esta al responder preguntas como: “¿para qué?, ¿para quién?, ¿a favor de que?, ¿a favor de quién?, y, por lo tanto, ¿en contra de qué? y ¿en contra de quién?” (Jara, 2019, p. 12). Aquí se debe contemplar lo que él llama, una pluralidad epistemológica, en la que se tiene en cuenta diferentes formas de recoger la experiencia. Por ejemplo, en el caso de la narración personal, que tiende a basarse en los intereses y preferencias del individuo, no debe tomarse como única fuente de información, debido a la rigurosidad de la sistematización. Es donde toma lugar la narración colectiva, la cual se reconstruye desde la visión del grupo permitiendo triangular la información narrada y aumentar su precisión.

De acuerdo con lo anterior, es preferible acudir al registro y la documentación que permiten, de manera detallada y más precisa que la memoria selectiva, recoger los diferentes elementos que rodean la experiencia que se va a sistematizar, sin olvidar el complemento de la narración. Es así como Jara (s.f) propone, en el documento, *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias* en el apartado *¿cómo sistematizar? una propuesta metodológica en cinco tiempos*, el cual se expone a continuación:

**Tabla 4.**  
*Propuesta metodológica de Óscar Jara.*

Tiempo	Características
El punto de partida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Participar en la experiencia: los protagonistas deben ser los que viven la experiencia.</li> <li>● Tener registros de la experiencia: la información parte de lo que se piensa, se siente y se hace.</li> </ul>
Las preguntas iniciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Para qué hacer la sistematización?: definir el objetivo de sistematización, teniendo en cuenta la misión y estrategia institucional, así como los intereses y posibilidades personales.</li> <li>● ¿Qué experiencia se quiere sistematizar?: delimitar el objeto según el contexto, escoger la experiencia concreta que se quiere sistematizar, así como el periodo de tiempo.</li> <li>● ¿Qué aspectos centrales de la experiencia se van a</li> </ul>

	<p>sistematizar?: establecer ejes de sistematización y tener un hilo conductor, para evitar la dispersión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Qué fuentes de información se van a utilizar?: identificar y ubicar la información, y mirar qué otro tipo de información se necesita. Revisar especialmente los registros centrados en los ejes.</li> <li>● ¿Qué procedimiento se va a seguir?: definir las tareas, los responsables, quiénes van a participar, los instrumentos, las técnicas, los recursos y el cronograma.</li> </ul>
<p>Recuperación del proceso vivido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reconstruir la historia: narrar de forma cronológica lo sucedido en la experiencia. Pueden usarse técnicas gráficas o narrativas.</li> <li>● Ordenar y clasificar la información: organizar la información teniendo como guía los ejes de sistematización. Determinar categorías y variables, ser descriptivo sin concluir o interpretar, aunque se puede plantear temas a profundizar o preguntas críticas. Se puede hacer uso de matrices o cuadros para observar la información por separado.</li> </ul>
<p>La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Analizar y sintetizar: interpretar todo lo escrito, cada componente por separado para luego establecer relaciones entre ellos. Surgen puntos críticos e interrogantes, aquí es importante revisar lo particular y el conjunto, es decir lo personal y lo colectivo.</li> <li>● Hacer una interpretación crítica del proceso: retomar interrogantes, identificar tensiones y contradicciones, así como la forma en que se relacionan los elementos observados. Entender la lógica de la experiencia al saber el porqué de lo que pasó. Confrontar los hallazgos con otras experiencias, de igual forma, las reflexiones con planteamientos teóricos.</li> </ul>
<p>Los puntos de llegada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formular conclusiones y recomendaciones: las principales afirmaciones surgen como resultado del proceso de sistematización, pueden ser teóricas o prácticas. Deben responder a los objetivos y aportar al futuro de otras experiencias. Pueden ser inquietudes pues no son conclusiones definitivas.</li> <li>● Comunicar aprendizajes: elaborar productos de comunicación para mostrar lo que se aprendió (no solo el documento final). Dialogar y confrontarlo con otras experiencias de aprendizaje. Plantear una estrategia de comunicación desde la creatividad, teniendo en cuenta a quién va dirigido.</li> </ul>

Adicional a los momentos expuestos, es necesario establecer etapas previas en el proceso de sistematización que aluden a la contextualización, planeación y recolección de información de la experiencia a sistematizar, por medio del diseño e implementación de los instrumentos. Dentro de estos momentos, el equipo o persona que sistematiza debe ser consciente del contexto en el que se va a realizar, para luego, definir el objeto, el objetivo, la metodología y las categorías a tener en cuenta.

**Instrumentos.** Para realizar un proceso riguroso de sistematización, es importante valerse de herramientas o instrumentos que permitan recolectar la información necesaria para construir esas voces que ayudarán a sustentar la reflexión final. Mejía (2012) propone algunos instrumentos cualitativos que son útiles, tales como: a) el diario personal del proceso, b) memorias y relatorías, c), el archivo, d) diarios de campo, e) relatos, f) guías de observación, g) grupos de discusión, h) historias de vida, i) autobiografías, j) entrevistas, k) fotografías y videos y, l) crónicas de flujo del proceso. En la siguiente tabla, se describirán cada uno de estos instrumentos, teniendo en cuenta lo expuesto por Mejía (2012):

**Tabla 5.**  
*Instrumentos cualitativos de sistematización.*

<b>Instrumento</b>	<b>Descripción</b>
Diario personal del proceso	Lugar en el que se consignan proyectos, actividades y la valoración personal que se hace de estos.
Memorias y relatorías	Buscan describir al detalle momentos de las experiencias mostrando diferentes posiciones y procurando la objetividad.
Diarios de campo	Primer filtro e interpretación de las experiencias.
Relatos o historias de vida	Permite reconstruir y recuperar elementos del proyecto que se sistematiza tales como: hechos, situaciones significativas, experiencias, interacciones, percepciones, escenarios y tiempos.
Guías de observación	Permiten organizar cómo observar el proyecto a sistematizar para recolectar la información necesaria.
Grupos de discusión	Se utilizan puntualmente para discutir, a través de preguntas

	específicas, el impacto, la eficacia y los cambios que se dan en un proceso de sistematización. Es importante consignar al detalle la conversación.
Entrevistas	Es un encuentro en el que, a través de preguntas y una conversación orientada, se busca obtener información precisa del tema a profundizar.
Fotografías y videos	Es el registro audiovisual que permite observar la relación entre el escenario, las personas y los elementos involucrados en el proceso.
Crónicas de flujo del proceso	Es un mapa del proceso a lo largo del tiempo para mirar el desarrollo de los ejes transversales del proyecto.

Ahora, teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo necesario para este proyecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014), enfatizan la importancia de desarrollar unas fases para la elaboración de instrumentos que permitan asegurar su confiabilidad, validez y objetividad. Estas, son propuestas para la investigación cuantitativa, sin embargo, aportan a la construcción de los instrumentos de la sistematización. Dichas fases se nombran a continuación:

1. Redefiniciones fundamentales: en esta fase se reevalúan las variables, el lugar, el propósito, los actores, el tiempo y el tipo de datos que se van a recolectar.
2. Revisión enfocada en la literatura: la literatura encontrada debe servir para identificar herramientas que se han utilizado en investigaciones para medir datos similares.
3. Identificación del dominio de las variables a medir y sus indicaciones: de cada una de las variables se debe identificar los componentes, dimensiones e indicadores que teóricamente la conforman.
4. Toma de decisiones clave: se pueden tomar 3 tipos de decisiones, a) hacer uso de un instrumento existente, b) adaptarlo o, c) diseñar uno nuevo. Se debe decir qué tipo de instrumento y sus especificaciones.

5. Construcción del instrumento: se establecen ítems, indicadores y categorías del instrumento y sus formas de medición, codificación e interpretación.
6. Prueba piloto: aplicar el instrumento a una pequeña muestra con el fin de identificar su pertinencia, eficacia, confiabilidad y validez.
7. Elaboración de la versión final del instrumento: teniendo en cuenta el paso anterior, se pueden implementar cambios necesarios al instrumento para crear una versión definitiva del mismo.
8. Entrenamiento del personal que va a administrar el instrumento y calificarlo.
9. Obtener autorizaciones para aplicar el instrumento: conseguir permisos en caso de ser necesario.
10. Administración o aplicación del instrumento.
11. Preparación de los datos para el análisis: a) codificarlos, b) limpiarlos y, c) insertarlos en una base de datos.

Además de estas fases, Hernández, Fernández y Baptista (2014), proponen una serie de instrumentos específicos de la metodología cuantitativa junto con sus características esenciales, los cuales se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 6.**  
*Instrumentos cuantitativos de sistematización.*

<b>Instrumento</b>	<b>Descripción</b>
Cuestionarios	Conjunto de preguntas cerradas o abiertas sobre una o más variables medibles.
Escalamiento tipo Likert	Consiste en medir la actitud que tiene una persona frente a un tema específico. Se presenta un grupo de ítems en forma de afirmaciones o preguntas en los que se solicita la reacción de la persona al elegir entre cinco respuestas.
Diferencial semántico	Son dos adjetivos extremos con opciones de respuesta entre ellos que califican un tema específico y ante los cuales se pide la reacción de la persona.

---

Escalograma de Guttman	En este caso, las afirmaciones presentadas expresan la fuerza o intensidad de la actitud frente a un tema específico, ante las cuales se pide la reacción de la persona. Las respuestas, permitirán saber no solo la actitud de esa persona frente al tema sino también la intensidad de esta.
------------------------	--

---

Es importante tener en cuenta que hay otros tipos de instrumentos, que pueden ser contruidos a partir de otros ya existentes o proponer algunos totalmente nuevos que permitan recolectar la información necesaria y administrarla en un lugar común llamado archivo, el cual permite clasificar y codificar los diferentes productos del proceso.

### **Trabajo académico en casa**

Los conceptos expresados anteriormente se plantean en un marco de educación de trabajo académico en casa el cual se explica en detalle a continuación.

**Concepto.** De acuerdo con el MEN (2020) el trabajo académico en casa es la alternativa que permite continuar prestando un servicio educativo “con estrategias flexibles para ser desarrolladas en los hogares, de acuerdo con los procesos de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes con el acompañamiento de los docentes” (p. 8). Además de esto, es fundamental la mediación de las familias, la cual es entendida como el rol de acompañamiento y motivación que los padres y cuidadores desempeñan durante el trabajo académico en casa de los estudiantes, y cuando se deba, durante el esquema de alternancia.

Un concepto similar al anterior, que permite comprender de manera más amplia esta propuesta, es el de educación virtual, el cual Quintero (2020) define como una “estrategia educativa que facilita el procesamiento de la información y permite la aplicación de nuevos métodos de enseñanza” (p. 287). Se hace mayor énfasis en el aprendizaje significativo centrado en cada estudiante, en una participación activa, sin establecer relaciones cara a cara, pero a través de las *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (TIC) y las *Tecnologías del*

*Aprendizaje y el Conocimiento* (TAC) que permiten fluidez en las interacciones, rompiendo las barreras del espacio y del tiempo.

En relación con lo anterior, Crisol, Herrera y Montes (2010) mencionan que el ambiente educativo virtual “debe combinar los componentes tecnológicos y pedagógicos para reunir los aspectos concernientes al proceso de enseñanza-aprendizaje con altos índices de calidad y orientados a toda la población sin discriminar a ninguna persona” (p. 8).

**Marco político del trabajo académico en casa.** En el 2020 a raíz de la pandemia, se generó una alianza entre la Organización de las Naciones Unidas, las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación y los asociados de Tecnología de la Información (TI) para diseñar e implementar soluciones a la afectación del proceso educativo por la pandemia. Con esto, crearon la coalición mundial de la educación, que tiene como objetivo proporcionar una educación remota accesible y equitativa, teniendo en cuenta los diferentes enfoques de la tecnología (alta, baja o sin tecnología) en los países y también, evitar las tasas de deserción escolar al facilitar a los estudiantes volver a las instituciones educativas cuando sean abiertas (ONU, s.f.b).

Por otro lado, la Organización para la Cooperación y Desarrollos Económicos (OCDE, 2020) planteó un marco para guiar la respuesta educativa mundial. Con miras a atender la brecha que se dará en los procesos de aprendizaje de la generación actual de niños, niñas y jóvenes que están atravesando la situación de contingencia, así como la falta de acceso y oportunidades al servicio educativo.

Entre estos resultados, se encontró que países como Japón, China, Francia, Portugal, Bélgica, Finlandia, Países Bajos, Rumania, Estonia, Italia, Hungría, República Checa, Israel, Argentina, Costa Rica y Georgia, se sentían apoyados por los entes gubernamentales para brindar educación. También, en países como Finlandia, Francia, Japón y Letonia, algunos

maestros fueron capacitados para impartir una educación virtual. Sin embargo, se identificaron necesidades como apoyar a estudiantes que necesitan mayor acompañamiento en el estudio independiente; dar apoyo profesional a los maestros y garantizarles atención médica; revisar las políticas de graduación y promoción, y buscar que exista integridad en los procesos de evaluación.

Adicionalmente, la OCDE (2020) propone algunas recomendaciones basadas en resultados de una encuesta que se realizó a 98 países del mundo, entre ellos Colombia, las cuales se mencionan a continuación:

- Se considera importante que los líderes educativos tengan un enfoque proactivo para disminuir el impacto de la pandemia y buscar preservar el aprendizaje.
- Es bueno considerar una alianza de las instituciones educativas con la salud pública para apoyar a la comunidad educativa en la prevención del contagio.
- Se deben generar estrategias educativas pertinentes y replantear el currículo para evitar las brechas en el aprendizaje.
- Es necesario que las instituciones educativas sigan dando prioridad al bienestar psicológico, social, de salud y de alimentación tanto de los estudiantes como del personal.
- Proporcionar momentos en línea para que los estudiantes tengan un aprendizaje más interactivo, si esto no es posible se debe recurrir a herramientas como: la televisión, la radio, los podcasts y otros elementos audiovisuales.
- Dar importancia al rol del docente en el aprendizaje en línea, para el éxito de una experiencia remota.
- Dar la facilidad a los docentes de tener plataformas y recursos para el trabajo colaborativo entre pares.

- Que las autoridades gubernamentales faciliten catálogos con recursos educativos de alta calidad según los estándares y el currículo.
- Es importante tener una buena estrategia de comunicación para que haya coherencia, colaboración y una correcta transmisión de información a las familias.
- Es fundamental que los gobiernos nacionales tengan flexibilidad con las alternativas de adaptación en la organización del trabajo que proponen las instituciones educativas en respuesta a la pandemia.
- Que haya flexibilidad al alentar la capacitación de padres como un apoyo a las formas innovadoras de educar durante la pandemia.
- Los gobiernos deben buscar asociaciones con el sector privado para brindar oportunidades en el desarrollo de habilidades de aprendizaje en línea, que posteriormente faciliten el reintegro en el mundo laboral remoto.

Por otro lado, a nivel nacional, según las pruebas más recientes del Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) realizadas en 2018 por la OCDE, se encontraron algunas necesidades específicas en Colombia en cuanto al acceso a la tecnología: el 62% de los estudiantes de 15 años de los colegios del país tienen acceso a computador y el 67% a internet. En cuanto a las competencias técnicas y pedagógicas de los docentes para integrar tecnologías en la enseñanza, se encontró que el 55% de estos las poseen. Además, únicamente el 28% de los estudiantes de 15 años tiene disponibilidad de programas informáticos adecuados en sus colegios.

En otra instancia, el MEN (2020), afirma que es necesario actuar de la mano con el Ministerio de Salud y Protección Social para que las recomendaciones de autocuidado sean elementos base en la toma de decisiones de las nuevas alternativas de prestación del servicio educativo durante la pandemia de COVID-19. Por esta razón, se han gestionado acciones y protocolos para que las diferentes instituciones educativas oficiales y no oficiales puedan

organizar y acompañar de la mejor manera los retos de los procesos del trabajo académico en casa.

Todas las medidas propuestas están pensadas para el regreso progresivo a clases presenciales con el esquema de alternancia, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad de manejo del COVID-19. En este orden de ideas, el MEN propone, durante el tiempo de aislamiento, un trabajo académico en casa con acompañamiento a distancia por parte de los maestros y con la mediación de los padres y cuidadores de los niños, niñas y jóvenes del país. Además, recomiendan que esta alternativa esté acompañada de estrategias pedagógicas como lo son los proyectos transversales, que son articulados por los maestros, integrando múltiples disciplinas, teniendo en cuenta los intereses y contextos de los estudiantes.

Este tipo de estrategias apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje en el retorno progresivo a las clases presenciales, ayudando a los estudiantes a mantener y promover su motivación, participación y autonomía al brindar oportunidades de aprendizaje significativo y colaborativo (MEN, 2020).

Por otra parte, en la Ley General de Educación (1994) se establecen algunos artículos que apoyan esta alternativa de educación durante la pandemia:

- En el artículo 7, se menciona que la familia tiene la mayor parte de responsabilidad en la educación de sus hijos. En este sentido, el trabajo académico en casa o educación virtual, en algunos casos, ha llevado a asegurar este apoyo desde los hogares.
- En el artículo 8, además de la familia, también se considera responsable de la educación de los niños, niñas y jóvenes a la sociedad. Esta, es responsable de vigilar la prestación del servicio educativo.

- En el artículo 77, las instituciones de educación formal tienen autonomía de organizar, introducir y adaptar áreas fundamentales de conocimientos, asignaturas optativas y métodos de enseñanza, de acuerdo con las necesidades educativas de los estudiantes, así como de organizar actividades formativas. Todo lo anterior, dentro de los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.
- En línea con el artículo anterior, la Constitución Política de la República de Colombia en el artículo 27, afirma que el Estado ha de brindar libertad en los procesos de enseñanza y aprendizaje e investigación educativa.

En cuanto a las acciones realizadas en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta las leyes y el marco político que se generó por la pandemia, la Secretaría de Educación propuso una estrategia para fortalecer el aprendizaje en el hogar llamada *Aprendo en Casa*, con la que se brindan orientaciones y acompañamiento a la comunidad educativa de la ciudad (Cuevas, 2020).

**Actores.** A lo largo del desarrollo del concepto de trabajo académico en casa, al complementarlo con lo que se refiere a la educación virtual y al marco político alrededor de este, se han venido mencionando diferentes actores que hacen parte de esta alternativa, tales como: estudiantes, maestros, padres, cuidadores, directivos, instituciones educativas y organizaciones nacionales e internacionales.

Especialmente, en el caso de los padres y cuidadores, su rol se volvió más necesario y relevante en la educación de los niños, niñas y jóvenes que lo que antes era en la educación presencial. Por ejemplo, “en algunos países hay escasez de maestros, y esta oportunidad podría ser una forma de construir un camino para futuros maestros ayudantes o maestros, (...) para capacitar a los padres para que sean educadores” (OCDE, 2020, p. 17).

Por su parte, los estudiantes tuvieron que adaptarse a un tipo de educación que la mayoría no había tenido la oportunidad de experimentar, requiriendo de ellos mayor autonomía, flexibilidad y adaptabilidad. En el caso de los directivos y maestros de instituciones educativas, también hubo un reto que ha demandado innovación y creatividad para proponer nuevas alternativas que respondan a las necesidades educativas durante la pandemia.

**Efectos.** Teniendo en cuenta el marco de la pandemia causada por el COVID - 19, la educación a nivel mundial tuvo ciertos efectos que llevaron a adoptar nuevas prácticas educativas que permitieran dar continuidad a la educación. Como se ha mencionado a lo largo de este marco, se evidenciaron retrocesos en el proceso de aprendizaje, en el acceso al servicio y en el desarrollo de habilidades sociales de interacción entre niños y niñas.

Sin embargo, esta contingencia trajo del mismo modo diferentes habilidades y modalidades de trabajo que antes no eran muy comunes en los entornos educativos. Según Quintero (2020), los docentes de las instituciones tuvieron que generar nuevas formas de trabajo que apoyaran tanto a los niños como a sus familias para desarrollar los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de lo mencionado anteriormente, Quintero (2020) afirma que se genera el trabajo independiente, donde los maestros simplifican toda la información referente a los procesos realizados en clases sincrónicas para que “los padres puedan acceder a la tarea y el horario del niño, ayudando a su formación” (p. 285). Por otro lado, se encuentra el trabajo robusto, que hace referencia a que el “dividir el aprendizaje en partes pequeñas, especificar las expectativas para la participación en línea y proporcionar comentarios y retroalimentación inmediatos o al menos frecuentes, ayudarán a mantener a los estudiantes motivados” (p. 286).

De igual forma, a nivel pedagógico los docentes tuvieron el desafío de aprender a utilizar recursos didácticos innovadores y tecnológicos que mantuvieran motivados a los estudiantes y

generarán aprendizajes significativos, reconociendo la era digital actual y las necesidades de los estudiantes para brindar una flexibilidad de tiempo y espacio en el aprendizaje de cada uno (Quintero, 2020).

Finalmente, se da un acompañamiento profesor-estudiante, que busca apoyar a los estudiantes en aspectos específicos de las clases, y al mismo tiempo el “fortalecimiento de la tecnología para desenvolverse en ella” (Quintero, 2020, p. 286), para estudiantes que tienen dificultades en este aspecto.

### **Plan de acción**

El siguiente plan de acción responde a la necesidad planteada por ISC de la propuesta de una guía de sistematización de las experiencias educativas (SEE), que permita medir de manera amplia y suficiente el modelo de escuela virtual y su impacto en la comunidad educativa, con el fin de poder tomar decisiones informadas en todas las áreas involucradas (ISC, 2020<sub>b</sub>).

Las pasantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de La Sabana generaron un plan de acción que reuniera las fases, funciones, acciones, métodos, instrumentos y resultados que dieron paso al diseño de la guía de SEE la cual busca evaluar algunos elementos del modelo de ISC, tales como: a) la satisfacción y aprendizaje por competencias en modalidad e-learning de los estudiantes, b) la satisfacción y la efectividad de la comunicación y la publicidad con padres de familia y, c) la satisfacción y la calidad de la enseñanza de los maestros. Esta guía se desarrolla con el fin de que el equipo de Innova Schools Colombia pueda observar, recolectar información, generar sustento teórico y práctico, posibilitar la reflexión y evaluar las experiencias educativas, para posteriormente implementar nuevas acciones o cambios en su propuesta educativa.

El siguiente plan de acción se desarrolla en cuatro fases. En primer lugar, se encuentra la fase de contextualización, que contempla el tiempo de inducción y capacitación corporativa que

tuvieron las pasantes. Después, está la fase de planeación, en la que se plantean las acciones previas y necesarias para la fase de ejecución, en la que se desarrollan todos los elementos de la guía de sistematización. Por último, se encuentra la fase de socialización, en la que se proponen las diferentes formas de dar a conocer los resultados del proceso.

Cada una de las acciones de las fases mencionadas anteriormente se cumplieron en un tiempo (fechas y horas) que se describe a profundidad en el cronograma (Apéndice A). Además, es importante recalcar que cada actividad se realizó en la modalidad de trabajo en casa. A continuación, se presentan las tablas de cada fase del plan de acción con sus respectivos elementos.

**Tabla 7.**

*Plan de acción. Fase de contextualización.*

<b>Fase de contextualización</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Funciones</b>	<b>Acciones Ejecutadas</b>	<b>Método</b>	<b>Medio</b>	<b>Resultados</b>
Generar una contextualización sobre la historia, el horizonte institucional y la propuesta de trabajo académico en casa de Innova Schools Colombia por medio de capacitaciones, lectura y análisis de documentos para definir el contexto de la guía de sistematización.	Participar en las jornadas de capacitación de Innova Schools Colombia.	Estar presente en las diferentes presentaciones de los moderadores.	Tomar apuntes sobre los temas generales de la institución.  Hacer lecturas de trabajo individual.	PDF  Presentaciones de Google Drive	Apuntes consignados de manera digital (Apéndice B)
		Aportar a la construcción de productos durante las actividades grupales.	Hacer reuniones grupales.	Mentimeter Miro	Productos construidos durante las actividades de las capacitaciones (Apéndice C)
		Exponer los productos construidos durante las actividades.	De manera oral con herramientas audiovisuales.	Kahoot Zoom	
		Realizar apoyos pedagógicos en las sesiones sincrónicas.	Observar las clases de algunos grupos de 1° y 2°.	Mirar atentamente las cámaras de cada niño y los momentos de clase durante la sesión completa.	Plataforma Zoom Videos de YouTube
		Dirigir el momento brillante del día.	Con rutinas de respiración, canciones y bailes.		
		Apoyar a la profesora cuando tuviera fallas en el internet.	Retomar la clase en el momento de la falla.		

Participar en los dailys (reuniones diarias de retroalimentación con los profesores y el rector de la institución).	Atender a las diferentes intervenciones de los profesores en las que se contaban las experiencias del día.	Escuchar las intervenciones de los profesores.	Plataforma Zoom	No aplica un resultado.
Participar en las reuniones de contextualización del proyecto.	Determinar junto con la asesora de pasantía y el jefe directo, el proyecto que realizan las pasantes en la institución.	Construir un acta en la que se recojan los diferentes puntos de la reunión.	Zoom Microsoft OneNote	Acta de reunión #1 con jefe directo (Apéndice E)
	Considerar las diferentes necesidades y aspectos mencionados por el jefe directo para la construcción del proyecto.		Miro Zoom	Acta de reunión #2 con jefe directo (Apéndice F)

**Tabla 8.**  
*Plan de acción. Fase de planeación.*

<b>Fase de planeación</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Función</b>	<b>Acciones Ejecutadas</b>	<b>Método</b>	<b>Medio</b>	<b>Resultados</b>
Identificar los elementos que rodean la sistematización por medio de la revisión teórica de artículos de investigación, libros y leyes para generar una propuesta sustentada del diseño de la guía del proceso de sistematización.	Investigar y analizar la teoría sobre el proceso de sistematización.	Revisar y leer artículos sobre la sistematización de experiencias educativas.	Hacer notas de lectura sobre lo investigado y socializar con el grupo.	Eureka Bases de datos Google Académico Documentos Google Drive Microsoft Teams	Notas de lectura de la revisión teórica de la sistematización (Apéndice G)
		Identificar los elementos relevantes de la teoría encontrada y plantear una propuesta inicial.	Realizar una presentación sobre la propuesta de la guía de sistematización y sus posibles componentes.	Presentaciones de Google Drive Microsoft Team	Presentación de las propuestas iniciales de la guía de sistematización (Apéndice H)
		Presentar al jefe directo una primera propuesta a partir de la investigación teórica realizada.	Exponer la presentación sobre la propuesta de la guía de sistematización y sus posibles componentes.  Construir un acta en la que se recojan los diferentes puntos de la reunión.	Zoom Presentaciones de Google Drive	Acta de reunión #3 con jefe directo (Apéndice I)

	Replantear el enfoque de la sistematización de lo cualitativo a lo cuantitativo.	Contrastar la necesidad de la institución con los elementos encontrados en la teoría y así generar una propuesta que integrara ambas visiones.	Microsoft Teams Libros de Metodología de la Investigación Documentos de Google Drive	Historial de reuniones (Apéndice J)
Definir los elementos principales de la base del diseño de la guía de sistematización.	Plantear el cronograma de trabajo de la guía de sistematización.	Formato con fechas establecidas de las tareas, reuniones y actividades según las fases de la guía de sistematización.	Hojas de Cálculo Google Drive Microsoft Teams	Cronograma inicial del proyecto (Apéndice K)
	Definir el objetivo general, el objeto y los ejes de la propuesta de la guía de sistematización.	Diseñar en Miró, un compilado de mapas mentales donde se delimitan el objetivo, el objeto y los ejes de la guía.	Miro Microsoft Teams	Tablero “1° esquema plan de trabajo sistematización” (Apéndice L)
	Plantear el enfoque y la metodología de la guía de sistematización.	Hacer un Documento de Google Drive con los elementos escogidos para el enfoque y la metodología de la guía de sistematización.	Documentos de Google Drive Microsoft Teams	Borrador del diseño guía de sistematización (Apéndice M)
	Entregar avances del borrador del diseño de la guía de sistematización al jefe directo.	Presentar los productos realizados con los diferentes elementos base de la guía en un documento escrito al jefe directo.  Construir un acta en la que se recojan los diferentes puntos de la reunión.	Documentos de Google Drive Zoom	Acta de reunión #4 con jefe directo (Apéndice N)  Acta de reunión #5 con jefe directo (Apéndice O)

**Tabla 9.**

*Plan de acción. Fase de ejecución.*

<b>Fase de ejecución</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Funciones</b>	<b>Acciones Ejecutadas</b>	<b>Método</b>	<b>Medio</b>	<b>Resultados</b>
Diseñar una guía de sistematización con propuestas de recolección, reconstrucción y ordenamiento, análisis e interpretación y socialización de la sistematización de experiencias que permita al equipo de Innova Schools Colombia continuar con los procesos del sistema de gestión de calidad en la institución.	Definir los elementos principales de un enfoque cuantitativo para la guía de sistematización.	Establecer las categorías, las dimensiones y las preguntas para recolectar la información a sistematizar.	Elaboración de tablas con la información.	Documento de Google Drive Microsoft Teams	Borrador de las tablas de categorías (Apéndice P)
		Determinar los atributos, indicadores y posibles conclusiones de las categorías de la guía de sistematización.	Elaboración de cuadros sinópticos para generar relaciones de cada categoría con sus respectivos elementos.	Herramienta Microsoft Whiteboard	Cuadro sinóptico por cada categoría de sistematización (Apéndice Q)
		Entregar los respectivos avances de los elementos principales de la guía de sistematización al jefe directo.	Presentar las tablas y los cuadros sinópticos al jefe directo.  Construir un acta en la que se recojan los diferentes puntos de la reunión.	Zoom Microsoft Whiteboard Documentos de Google Drive	Acta de reunión #6 con jefe directo (Apéndice R)  Acta de reunión #7 con jefe directo (Apéndice S)  Acta de reunión #8 con jefe

				directo (Apéndice T)
	Realizar las respectivas correcciones de las reuniones con el jefe directo.	Revisar las actas con los comentarios y aplicarlos a los diferentes productos.	Microsoft OneNote  Documentos de Google Drive	Tablas oficiales de los elementos principales de la guía de sistematización (Apéndice U)
Diseñar los instrumentos pertinentes para la recolección de información de la guía de sistematización.	Seleccionar los instrumentos de recolección de información.	Búsqueda de instrumentos cualitativos y cuantitativos de la sistematización de experiencias educativas.	Microsoft Teams  Encuestas o escalas Google Forms	Fichas técnicas de los instrumentos (Apéndice V)
	Realizar las fichas técnicas de los respectivos instrumentos.	Delegar la elaboración de las fichas técnicas y los instrumentos entre los miembros del equipo, teniendo en cuenta, las 7 fases de diseño de instrumentos propuestas para la investigación cuantitativa.	Hojas de Cálculo Google Drive  Documentos de Google Drive  <i>Brightspace</i>	Instrumentos de Google Forms (Apéndice W)
	Elaborar los diferentes instrumentos de la guía de sistematización.	Diseñar en <i>Brightspace</i> y en Google Forms los instrumentos de los distintos actores.		
	Socializar la elaboración individual de cada instrumento para establecer de forma definitiva.	Mediante una reunión de grupo se comparte la realización de los diferentes instrumentos propuestos para la guía de sistematización y definirlos en última instancia.		

	Definir cronograma de implementación de los instrumentos diseñados en un año escolar.	Mediante una reunión de grupo basado en el calendario escolar de ISC.	Hojas de Cálculo Google Drive Microsoft Teams	Cronograma de implementación de instrumentos de acuerdo con el cronograma escolar ISC (Apéndice X)
	Entregar los avances del diseño de los instrumentos de la guía de sistematización al jefe directo.	Mediante una presentación donde se expusieron los instrumentos construidos.  Construir un acta en la que se recojan los diferentes puntos de la reunión.	Zoom Encuestas o escalas Google Forms Hojas de Cálculo Google Drive Microsoft OneNote	Acta de reunión #9 con jefe directo Apéndice Y)  Acta de reunión #10 con jefe directo (Apéndice Z)  Acta de reunión #11 con jefe directo (Apéndice AB)
	Realizar las respectivas correcciones de las reuniones con el jefe directo.	Revisar las actas con los comentarios y aplicarlos a los diferentes productos.	Microsoft OneNote Documentos de Google Drive	No aplica un resultado
Socializar el proceso de la guía de sistematización con el equipo	Diseñar un producto edu-comunicacional que visualice el proceso realizado en los diferentes momentos de la pasantía.	Revisar los diferentes documentos y avances para alimentar el producto.  Extraer los elementos importantes de dichos	Presentaciones de Google Drive Microsoft Teams Documentos	Producto edu-comunicacional de la guía de sistematización (Apéndice AC)

educativo ISC.	documentos para alimentar el producto edu-comunicacional.	realizados hasta el momento	Ajustar el diseño del producto edu-comunicacional para que buscar una mayor comprensión.	Presentar los avances del proceso al equipo educativo de ISC.	Asistir a reuniones con el equipo. Exponer el producto edu-comunicacional.	Zoom Presentaciones de Google Drive	Pantallazos de la reunión con el equipo educativo ISC (Apéndice AD)
Valorar y retroalimentar los productos principales del proyecto.	Diseñar un instrumento de valoración que permita retroalimentar los productos principales del proyecto.	Crear una encuesta en Google Forms dirigida al jefe directo.	Google Forms	Evaluación Productos Guía de Sistematización ISC (Apéndice AE)			
Diseñar la guía de sistematización.	Realizar la estructura de la guía	Definir aspectos como: portada, contraportada, índice, secciones o capítulos de la guía y la estética de la misma.	Documentos de Google Drive Microsoft Teams	Estructura de la guía de sistematización (Apéndice AF)			
	Organizar los diferentes documentos en un mismo archivo para alimentar la guía	Recoger el trabajo realizado a lo largo de la pasantía para organizarlo en las diferentes secciones de la guía.	Google Drive Microsoft Teams	No aplica			
	Diseñar los diagramas necesarios para la comprensión de los distintos procesos.	Elaborar diagramas basados en los procesos propuestos más relevantes.	Dibujos de Google	¿Cómo hacer un proceso de sistematización? (Apéndice AG)			

			Microsoft Teams	<p>Fase de planeación (Apéndice AH)</p> <p>Fase de ejecución (Apéndice AI)</p> <p>Fase de socialización (Apéndice AJ)</p> <p>Diagrama de estudiantes (Apéndice AK)</p> <p>Diagrama de padres de familia (Apéndice AL)</p> <p>Diagrama de maestros (Apéndice AM)</p>
Plantear una sección en la guía para la reconstrucción y el ordenamiento de las experiencias educativas.	Documento guía con gráficos, ejemplos y diagramas que expliquen el paso a paso de la propuesta de sistematización.	Microsoft Teams	Pantallazos de la propuesta: reconstrucción, análisis y socialización (Apéndice AN)	
Plantear la propuesta de un análisis cuantitativo, cualitativo y reflexivo con los datos recolectados.		Documento en Google Drive		

Plantear una idea de socialización de la experiencia sistematizada.

Realizar videos explicativos de la guía	Mediante la estructuración de guiones. Mediante la grabación de videos desde las casas de las pasantes.	Cámara de celular YouTube Programa de edición de video	Videos explicativos de la guía (enlaces de YouTube) (Apéndice AO)
Presentar los avances de la guía al jefe directo.	Mediante una presentación donde se expongan la propuesta de la guía de sistematización.  Construir un acta en la que se recojan los diferentes puntos de la reunión.	Zoom  Presentación Drive	Acta de reunión #11 con jefe directo (Apéndice AB)
Realizar ajustes y correcciones finales al diseño del Documento Guía de Sistematización.	Revisando en una reunión grupal los últimos comentarios del jefe directo.	Microsoft Teams  Documentos de Google Drive	Documento Oficial de la Guía de Sistematización (Apéndice AP)

**Tabla 10.**

*Plan de acción. Fase de socialización.*

<b>Fase de socialización</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Funciones</b>	<b>Acciones Ejecutadas</b>	<b>Método</b>	<b>Medio</b>	<b>Resultados</b>
Socializar la guía de sistematización al equipo Innova Schools Colombia por medio de un producto edu-comunicacional que permita a) la comprensión de la propuesta para su futura ejecución y b) la retroalimentación del proyecto.	Empalme con nuevo jefe directo	Presentar los avances del proceso llevados a cabo con el anterior jefe directo.	Realización de preguntas. Presentación de los productos.	Zoom	Acta de reunión #12 con jefe directo (Apéndice AQ)
	Sustentar al equipo ISC la guía de sistematización .	Entregar el diseño del Documento Guía de Sistematización.	Enviarlo por correo electrónico al equipo ISC.	Gmail	Correo de la entrega final del Documento Guía de Sistematización (Apéndice AR)  Carpeta Pasantía Innova Schools Colombia (Apéndice AS)
			Compartir la carpeta de Google Drive con el equipo educativo y directivo de ISC	Drive	
			Elaborar el producto edu-comunicacional.	Elaborando una presentación en grupo con los aspectos principales del proceso del diseño de la guía de sistematización.	
Exponer al equipo directivo de ISC la guía de sistematización.		Presentando el producto Edu-comunicacional de la guía de sistematización.		Zoom Presentaciones de Google	Acta de la sustentación de la guía de sistematización (Apéndice AT)

---

		Generar un acta de la sustentación de la guía de sistematización.	Drive	
Valorar y retroalimentar el proyecto sustentado.	Diseñar un instrumento de valoración que permita retroalimentar el proyecto.	Crear una encuesta en Google Forms dirigida al jefe directo y otros miembros del equipo ISC que deseen responder.	Google Forms One Note	Evaluación Guía de Sistematización ISC (Apéndice AU)

---

Por último, la población del presente proyecto y con quienes se desarrolló el plan de trabajo presentado anteriormente, fueron, principalmente el director académico (jefe directo de las pasantes) y los miembros que conforman el equipo de Innova Schools Colombia. A continuación, se mencionan sus cargos:

- Gerente de Educación
- Gerente de Gestión y Desarrollo Humano
- Director Académico
- Rector
- Coordinadora Académica
- Coordinadora de Servicios
- Coordinadora de Inicial
- Coordinador de Bilingüismo
- Coordinadora de Comunicación y Pensamiento
- Coordinadora de Ciencias Sociales
- Coordinador de Ciencia y Tecnología
- Coordinadora de Matemáticas
- Líder del Programa de Inclusión EPT (Educación para Todos)
- Orientadora Escolar
- Entre otros miembros del Staff de Gerencia

Esta guía de sistematización es una fuente de información relevante en los procesos que se llevan a cabo dentro de la institución. Es así como, la información recopilada para analizar y reflexionar sobre las categorías planteadas busca que, los miembros mencionados anteriormente, puedan tomar decisiones pertinentes que aporten a la mejora de la calidad educativa de la institución.

Además, los maestros también encontrarán un gran beneficio en los procesos desarrollados con la guía de sistematización. Es por esto por lo que, es necesario mencionar que Innova Schools Colombia, cuenta con una planta docente de 40 personas, de los cuales se logró caracterizar a 29 por los siguientes atributos expuestos en la Tabla 10.

**Tabla 11.**  
*Caracterización de maestros Innova Schools Colombia.*

<b>Categoría</b>	<b>Atributo</b>	<b>Cantidad</b>
Sexo	Hombres	6
	Mujeres	23
Etapa de apoyo	Descubrimiento	21
	Exploración	9
Experiencia laboral	1 a 5 años	12
	5 a 10 años	14
	10 a 15 años	1
	15 años o más	2
Último nivel profesional	Pregrado	19
	Especialización	6
	Maestría	4
Idiomas que manejan	Español	29
	Inglés	15

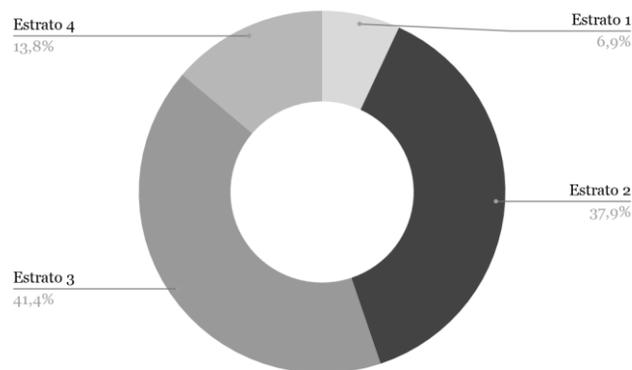
	Portugués	2
	Italiano	2
	Francés	5
Función en ISC	Encargado de curso	9
	Innova Home	10
	Bilingüismo	8
	Otros	4

Además, se pudo encontrar que la mayoría de los profesores nacieron en Bogotá D.C. Sin embargo, hay profesores provenientes de municipios como Quipile y San Juan de Rioseco (Cundinamarca), Riofrío (Valle del Cauca), Sogamoso (Boyacá) y Bucaramanga (Santander). El rango de edad varía entre los 22 a 44 años, en los que 19 maestros se encuentran en el rango de 22 a 30 años y 10 maestros en el rango de 31 a 44 años.

Por último, en las siguientes figuras se encuentran los datos encontrados en cuanto al estrato socioeconómico y las universidades de estudio de los maestros de ISC.

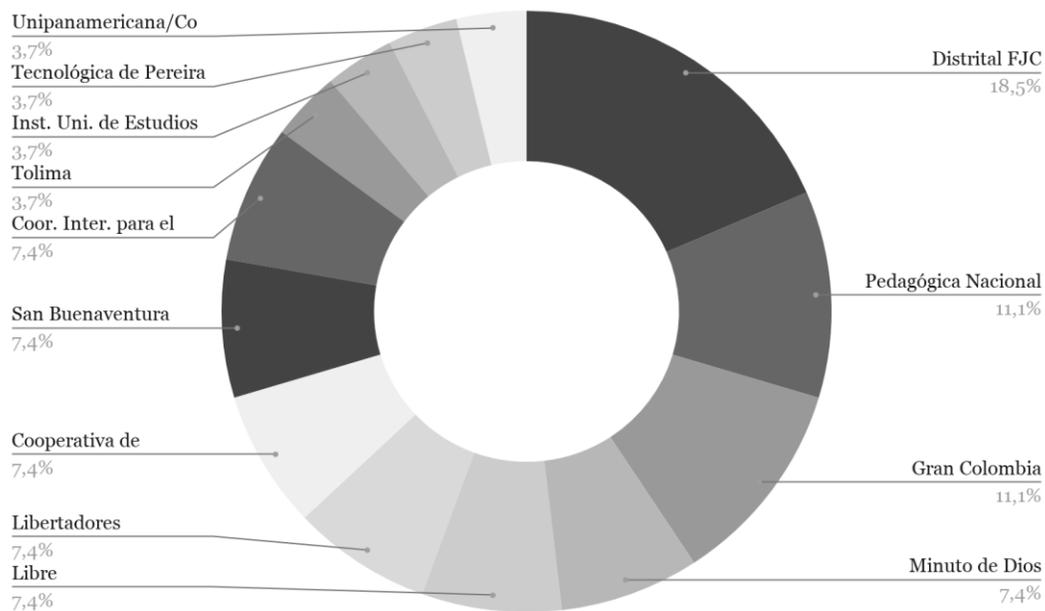
**Figura 1**

*Estratos socioeconómicos a los que pertenecen los profesores de ISC.*



*Nota.* Ningún profesor se registra en los estratos 5 y 6.

**Figura 2**  
Universidades de las que se han graduado los profesores de ISC.



### Resultados

Como se mencionó en un principio, en medio de los planes preparados para dar inicio al funcionamiento del programa virtual, la institución identificó la necesidad de generar un proceso de sistematización de su propuesta educativa para poder medir de manera amplia y suficiente su modelo y el impacto de este en la comunidad educativa y así tomar decisiones informadas en las diferentes áreas.

Dicho esto, y dando respuesta a la necesidad planteada, a lo largo de esta sección, se presentan los resultados alcanzados en el proyecto, exponiendo las acciones ejecutadas en las cuatro fases con sus respectivos objetivos específicos y el nivel de logro de cada uno de estos. Lo anterior, tiene el fin de evidenciar el cumplimiento del objetivo general planteado inicialmente, el cual consistía en generar la propuesta de una guía de sistematización de la oferta educativa de trabajo académico en casa de Innova Schools Colombia, para promover la gestión de la calidad educativa, tanto en el contexto de aislamiento social debido a la pandemia de COVID-19, como también en futuros contextos.

### **Fase de contextualización**

En primer lugar, se realizó una fase de contextualización que tenía como propósito, generar un contexto sobre la historia, el horizonte institucional y la propuesta de trabajo académico en casa de Innova Schools Colombia. En ese orden, las pasantes asistieron a cinco semanas de capacitación brindada por la institución, en la cual se participó de diversas actividades como: charlas de los coordinadores del equipo ISC con respecto a la propuesta educativa, momentos de lectura y análisis de documentos institucionales, webinars para comprender el uso de la plataforma *Brightspace*, encuentros grupales de planeación de proyectos de aula y espacios de *Coaching Ikigai*. Teniendo en cuenta las actividades mencionadas anteriormente, las pasantes tomaron apuntes (Apéndice B) y desarrollaron algunos productos en las actividades propuestas por la institución (Apéndice C).

Una vez se terminaron las capacitaciones y se dio apertura a las clases virtuales, las pasantes cumplieron la función de apoyar a las maestras de algunos cursos (Apéndice D) y al mismo tiempo, se generaron espacios de retroalimentación diaria del trabajo que se estaba realizando en las clases con los estudiantes, en los cuales también se participó. De igual forma, durante la culminación de esta fase se tuvo una reunión cada semana con el jefe directo, en las que se pudo definir el proyecto que daría respuesta a la necesidad de la institución (Apéndice E y F).

Cabe resaltar que, en un primer momento de la contextualización, se propuso generar un artículo de investigación en educación que permitiera mostrar los avances de ISC en cuanto a la educación en casa o en alternancia, sin embargo, esto no sucedió, debido a la clarificación en el desarrollo de la guía de sistematización y los espacios semanales limitados que las pasantes tenían con el jefe directo. Esto, hubiera podido aportar al proceso de formación profesional de las pasantes y a la acción de investigación pedagógica de la institución.

Por otro lado, durante esta fase se presentaron algunos factores que limitaron el desarrollo de las acciones. En primera instancia, la pasantía tuvo que iniciar antes de lo estipulado por las capacitaciones que la institución debía brindar a la nueva planta docente. Durante este tiempo de capacitaciones, no había claridad de las funciones que las pasantes iban a desempeñar, debido a que se tuvo un jefe provisional que se encargaba únicamente de los aspectos generales de la pasantía, mientras se aclaraba quién sería el jefe directo que iba a orientar el proyecto. Una semana después de finalizar las capacitaciones y los apoyos, aún no habían sido precisas las funciones y asignaciones que se debían cumplir, porque hubo dificultades para definir espacios de reunión que se acoplaran al horario del jefe directo y de las pasantes.

Posiblemente, una de las razones por las que esto sucedió, fue porque ISC estaba llevando a cabo todo su proceso de inauguración, pues al ser una institución educativa nueva en el país, debían cumplir con todo lo necesario para el lanzamiento y eso les impidió organizar el tiempo para hacer otras asignaciones como la orientación a las pasantes. Contemplando lo anterior, se puede decir que el conocimiento de las funciones de las pasantes desde un inicio hubiera permitido un mayor aprovechamiento de las diferentes actividades que se realizaron durante la fase de contextualización.

En otra instancia, el jefe directo de las pasantes propuso que se tuvieran consignados los diferentes elementos del proyecto en una base de datos como *DSpace* que permitiera la organización y el acceso de los elementos del proyecto en un ambiente académico y con más posibilidades de gestión. Esto no se pudo cumplir, porque a lo largo de la pasantía, se tuvo en cuenta que el tiempo destinado era muy reducido para indexar toda la información. Sin embargo, la anterior limitación dio paso al reto de organizar y dar acceso a los documentos, presentaciones, tablas y gráficos generados, por medio de la plataforma Google Drive (Apéndice AS). Es importante resaltar que la consignación de los elementos del proyecto en una base de

datos debe ser fundamental para la recuperación y la accesibilidad a la información para futuros pasantes o personas que quieran acceder al proceso.

### **Fase de planeación**

En segundo lugar, se dio paso a la fase de planeación en la que se identificaron los elementos a los que se debía hacer referencia en la sistematización, especialmente en un enfoque cuantitativo, por medio de la revisión teórica de artículos de investigación, libros y leyes (Apéndice G) que permitieron generar una propuesta sustentada del diseño de la guía del proceso de sistematización (Apéndice H). Es por esta razón que, se definió el concepto de sistematización a tener en cuenta desde los elementos de los enfoques y las concepciones que se eligieron para el proyecto (Apéndice M). Esta definición fue sometida a diferentes revisiones con el jefe directo (Apéndice I, N y O), en las que, a través de procesos de retroalimentación, se comprobó si realmente se podía responder a la necesidad de la institución desde el enfoque escogido, para finalmente llegar a la propuesta inicial de lo que sería la guía de sistematización para Innova Schools Colombia.

En línea con lo anterior, fue clave comprender la metodología cualitativa de los procesos de sistematización encontrados en la teoría, para posteriormente adaptarla a un enfoque cuantitativo que se aproximara de manera más precisa a lo que buscaba la institución. A partir de esta adaptación, se planteó un cronograma de trabajo con las diferentes partes de la guía de sistematización (Apéndice K). Además, a través de un esquema (Apéndice L) se definió el objeto (la propuesta educativa de ISC), los ejes (que posteriormente, se convirtieron en las categorías que se explicarán más adelante) y el siguiente objetivo general de la guía:

Promover la gestión de la calidad educativa de Innova Schools Colombia a través de una guía de sistematización, para que el equipo de educación pueda realizar los procesos de recolección, reconstrucción, ordenamiento, análisis, interpretación y socialización,

correspondientes a la sistematización de experiencias educativas, con el fin de dar paso al mejoramiento de los procesos de la institución (Mora, Ospino, Porras, 2021, p.5).

Es preciso destacar que, se presentaron algunos retos durante el desarrollo de esta fase. En un inicio, las pasantes entendieron que debían ejecutar por completo el proyecto de la guía de sistematización que iban a diseñar. Esto retrasó un poco la gestión de las primeras acciones que se llevaron a cabo, por lo que fue necesario aclarar el objetivo del proyecto en diferentes reuniones con el jefe directo.

Por otro lado, después de hacer la primera revisión teórica acerca de los procesos de sistematización, las pasantes pensaron que el proceso iba a ser netamente cualitativo. Sin embargo, la necesidad de la institución estaba enfocada a una metodología más cuantitativa, lo cual era un enfoque poco común, visto desde la teoría sobre la sistematización. Es por esto por lo que, se requirió que se hiciera una revisión teórica de lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014) sobre la metodología de investigación cuantitativa, para adaptar lo que se conocía de sistematización en un enfoque cualitativo a un enfoque cuantitativo, sin perder la esencia de esta.

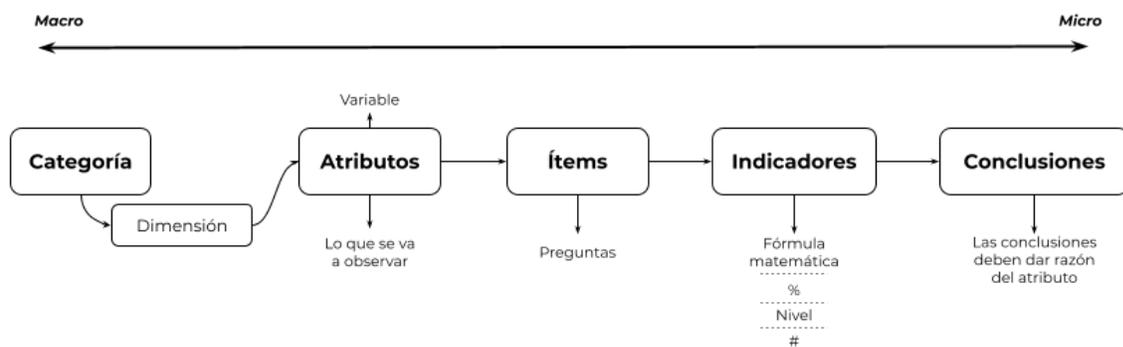
Lo anterior, teniendo en cuenta que las fases encontradas en el proceso de sistematización propuesto por la UNESCO estaban enfocadas a procesos cualitativos de experiencias dentro del aula, que tenían un inicio y fin establecidos a corto plazo, mas no a experiencias que tuvieran que ver con la gestión educativa, las cuales son continuas y pensadas a largo plazo. Por lo que tomó más tiempo del previsto, alinear la propuesta que estaban empezando a generar las pasantes a las necesidades específicas de la institución.

### **Fase de ejecución**

En un tercer momento, se desarrolló la fase de ejecución, en la cual las pasantes procedieron a diseñar la guía de sistematización que permitiera al equipo de Innova Schools

Colombia, continuar con los procesos de gestión de calidad en la institución. Para esto, se empezaron a establecer categorías, dimensiones y atributos que permitieran responder de manera específica a aquellos elementos que se querían sistematizar (Apéndice P). Por lo que las pasantes diseñaron la siguiente figura que expone la base de estos conceptos con sus respectivas relaciones, la cual dio paso al desarrollo de todas las categorías iniciales en sus respectivos cuadros sinópticos (Apéndice Q).

**Figura 3.**  
Esquema de metodología cuantitativa



Además, escogieron los actores principales que definieron las categorías, estos son los estudiantes, los padres de familia y los maestros. En el caso de los estudiantes (Apéndice AK), se identificó la primera categoría, sobre satisfacción, que tiene presente las dimensiones de: a) prestación del servicio, con los atributos de cumplimiento de expectativas y calidad de la experiencia; b) bienestar educativo, con los atributos de relacionamiento, tranquilidad vs estrés, y accesibilidad; el resultado de estas está en función del siguiente indicador: grado de satisfacción de los estudiantes. La segunda categoría para examinar fue el aprendizaje por competencias bajo las dimensiones de los proyectos desarrollados en la etapa de descubrimiento y de exploración, en relación con el atributo de cumplimiento de los desempeños; para obtener como indicador, el grado de aprendizaje por competencias en los estudiantes (ver tabla 11).

Con respecto a los padres de familia (Apéndice AL), surgió otra categoría de satisfacción, que tiene en cuenta las dimensiones de: a) propuesta pedagógica de ISC, b) plataforma de aprendizaje LMS y, c) vinculación docente, todo lo anterior relacionado con los atributos de cumplimiento de expectativas y calidad de la experiencia; el resultado tuvo como indicador el grado de satisfacción de los padres de familia. La segunda categoría fue la efectividad de las estrategias de comunicación y publicidad, desglosando cada una de estas como una dimensión respectivamente: en comunicación, con los atributos de tiempo de respuesta, asertividad, pertinencia y claridad, y pragmática; y en publicidad están los atributos de coherencia, alcance y aceptación. Estos tienen como resultado el indicador de grado de efectividad en la estrategia de comunicación y publicidad para los padres de familia (ver tabla 12).

En cuanto a los maestros (Apéndice AM), también surgió una categoría de satisfacción, que tiene en cuenta las dimensiones de: a) propuesta pedagógica de ISC, b) plataforma de aprendizaje LMS y, c) vinculación docente, todo lo anterior relacionado con los atributos de cumplimiento de expectativas y calidad de la experiencia; el resultado tuvo como indicador el grado de satisfacción de los maestros. La segunda categoría para evaluar fue la calidad de la enseñanza en la dimensión del método de enseñanza, en relación con los atributos de conocimiento en TIC, relacionamiento, aplicación de estrategias pedagógicas, experiencia como facilitador y, seguimiento y evaluación cualitativa; el indicador resultante fue el grado de la calidad de la enseñanza de los maestros. Lo anterior, se expone en la siguiente tabla:

**Tabla 12.**  
*Categorías de sistematización*

<b>Actor</b>	<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Atributo</b>	<b>Indicador</b>
Estudiantes	Satisfacción	Prestación del servicio	Cumplimiento de expectativas	Grado de satisfacción del estudiante
			Calidad de la experiencia	
		Bienestar educativo	Relacionamiento	
			Tranquilidad vs. estrés	
			Accesibilidad	
	Aprendizaje por competencias	Proyectos en descubrimiento	Cumplimiento de los desempeños	Grado de aprendizaje por competencias
		Proyectos en exploración		
Padres de familia	Satisfacción	Propuesta pedagógica ISC	Cumplimiento de expectativas	Grado de satisfacción de los padres de familia
		Plataforma de aprendizaje LMS	Calidad de la experiencia	
		Vinculación docente		
	Efectividad de la estrategia de comunicación y publicidad	Comunicación	Tiempo de respuesta	Grado de efectividad de la estrategia de comunicación y publicidad
Asertividad				
			Pertinencia y claridad	
			Pragmática	
		Publicidad	Coherencia	
			Alcance	
			Aceptación	

Maestros	Satisfacción de los maestros	Propuesta pedagógica ISC	Cumplimiento de expectativas	Grado de satisfacción de los maestros
		Plataforma de aprendizaje LMS	Calidad de la experiencia	
		Vinculación docente		
	Calidad de la enseñanza	Método de la enseñanza	Conocimiento en TIC	Grado de calidad de la enseñanza
			Relacionamiento	
			Aplicación de estrategias pedagógicas	
			Experiencia como facilitador	
			Seguimiento y evaluación cualitativa	

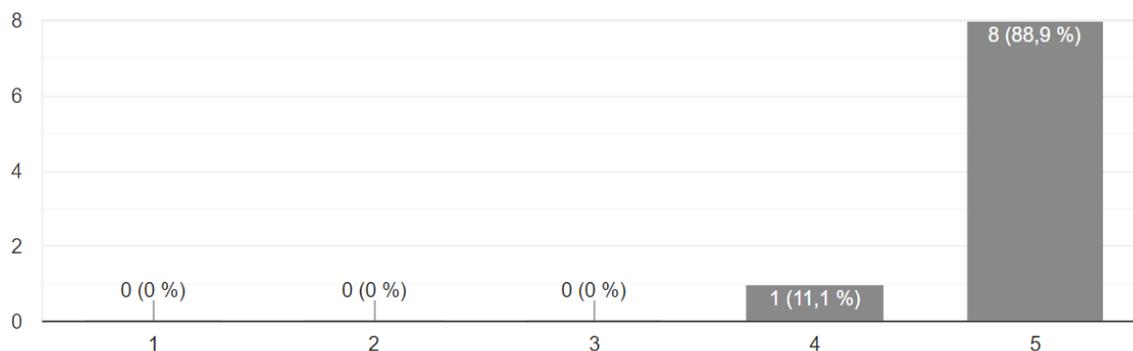
Para responder a cada una de las categorías, dimensiones y atributos, se realizó la conceptualización de cada uno de estos en tablas, para que los actores que aplicarán la sistematización tengan claridad de lo que implican estos elementos dentro del proceso (Apéndice U). Las tablas fueron evaluadas por el equipo educativo de ISC por medio de una encuesta (Apéndice AE), que permitió comprobar el aporte de este producto a la institución. Los resultados se presentan a continuación:

**Figura 4.**  
Evaluación de tablas de categorías (Apéndice U)

El producto aporta al equipo ISC en los procesos de sistematización



9 respuestas



Además, el 100% de los encuestados considera que los contenidos expuestos en el producto *Tablas de Categorías* son fáciles de comprender, están presentados de forma organizada y cumplen con el objetivo de sistematización de ISC. Se presentan los resultados de las preguntas abiertas en la siguiente tabla:

**Tabla 13.**  
Evaluación de tablas de categorías (Apéndice U)

Pregunta	Respuesta promedio
Razones por las que creen que el producto aporta al equipo ISC en procesos de sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Refleja datos y parte del análisis de información clave para los procesos de autoevaluación y para investigación.</li> <li>● Permite hacer mejoras desde la percepción de satisfacción.</li> <li>● Permite documentar procesos.</li> <li>● Tiene en cuenta las necesidades del contexto de ISC.</li> <li>● Contempla los actores más importantes de ISC.</li> </ul>
Razones por las que creen que el producto apoya el cumplimiento del objetivo de la sistematización en ISC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Permite encontrar aspectos positivos y de mejora de la experiencia educativa.</li> <li>● Cumple el objetivo, no solo mide el impacto del modelo virtual sino también es transferible a cualquier contexto.</li> <li>● Tiene coherencia con la promesa de valor.</li> <li>● Está diseñado a fondo y de manera completa para</li> </ul>

	<p>ayudar con el mejoramiento de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es claro y riguroso para ayudar a entender mejor la sistematización.</li> </ul>
Aspectos del producto que consideran valiosos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La distribución por ítems.</li> <li>● La clasificación de resultados posteriores.</li> <li>● El soporte teórico y práctico.</li> <li>● Tiene herramientas propias para cada actor.</li> <li>● Su detalle y rigurosidad en cada paso del proceso.</li> <li>● Cada área es sencilla y significativa.</li> <li>● Permite reconocer aspectos de mejora continua.</li> </ul>
Sugerencias al producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Agregar una justificación con los criterios usados para elegir la frecuencia de implementación.</li> <li>● Plantear una guía para la fase de implementación que responda ¿Cuándo y dónde instituímos esta herramienta? ¿Quién lo analiza después de que terminamos de recopilar datos? ¿Cómo provocan cambios los datos recopilados?</li> <li>● Permitir con ajustes la transferencia del producto al modelo presencial.</li> <li>● Fomentar la investigación en el ámbito escolar.</li> </ul>

De igual forma, para generar métricas, se desarrolló la propuesta de algunos instrumentos, por medio de fichas técnicas (Apéndice V) donde se determinaron elementos como:

- Nombre del instrumento
- Objetivo
- Autores
- Forma de administración
- Momento de aplicación
- Población
- Técnica (en este caso, encuestas y observación).
- Tipo de medición (escalamiento de Likert).
- Puntuación y escala de calificación
- Significancia de los resultados
- Muestra recomendada

- Porcentaje de confiabilidad y margen de error
- Instrucciones
- Preguntas

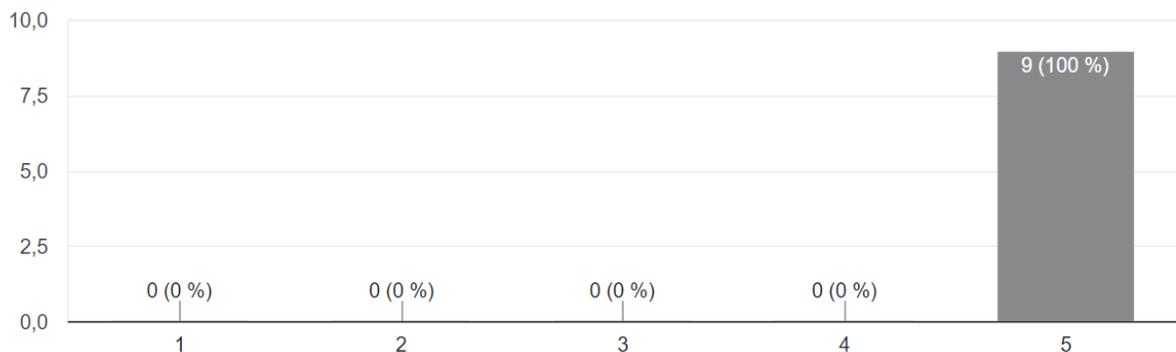
Para ello, se elaboraron preguntas pensadas en un mismo tipo de escalamiento (Likert) para facilitar la futura codificación de los resultados, basándose en opciones como “muy de acuerdo a muy en desacuerdo”, “muy fácil a muy difícil”, “muy poco a demasiado”, “muy triste a muy feliz”, y “muy estresado a muy tranquilo”. Al momento de realizarlas, se tenían presentes las posibles conclusiones que se podrían dar, para verificar si las preguntas respondían al objetivo planteado en cada instrumento.

Asimismo, estas fichas técnicas se sometieron a una evaluación por medio de la encuesta mencionada anteriormente (Apéndice AE), en la que se obtuvieron los siguientes resultados:

**Figura 5.**  
Evaluación de fichas técnicas (Apéndice V)

El producto aporta al equipo ISC en los procesos de sistematización

9 respuestas



Además, el 100% de los encuestados considera que los contenidos expuestos en el producto *Fichas Técnicas* son fáciles de comprender, están presentados de forma organizada y cumplen con el objetivo de sistematización de ISC. Se presentan los resultados de las preguntas abiertas en la siguiente tabla:

**Tabla 14.**  
Evaluación de fichas técnicas (Apéndice V)

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta promedio</b>
Razones por las que creen que el producto aporta al equipo ISC en procesos de sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Permite la recolección de información clave</li> <li>● Da paso al mejoramiento continuo de la experiencia educativa enfocada en actores clave.</li> <li>● Es un instrumento útil para analizar información.</li> <li>● Contiene una propuesta clara para su futura aplicación.</li> <li>● Agrega valor a la institución pues no se tenía alguna herramienta para este proceso.</li> <li>● Tiene instrumentos cuidadosamente diseñados.</li> <li>● Es un proyecto escalable.</li> <li>● Cuenta con una secuencia en detalle de lo que se busca sistematizar.</li> <li>● Permite conocer la percepción de los actores.</li> </ul>
Razones por las que creen que el producto apoya el cumplimiento del objetivo de la sistematización en ISC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Puede medir de manera adecuada el modelo de escuela virtual .</li> <li>● Permite un análisis para determinar el impacto de la propuesta educativa.</li> <li>● Las categorías favorecen los procesos de investigación.</li> <li>● Recoge la satisfacción de los actores para llevar a la acción.</li> <li>● Tiene amplitud en categorías de evaluación y en rango de escenarios del evaluador.</li> <li>● Permite entender el propósito y el alcance de las herramientas.</li> <li>● No solo mide el impacto del modelo virtual sino también es transferible a cualquier contexto.</li> <li>● Cuenta con una escala de valoración clara, sencilla y acorde a los actores.</li> </ul>
Aspectos del producto que consideran valiosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Claridad y pertinencia de las preguntas.</li> <li>● Está presentado de manera sencilla.</li> <li>● Las pasantes crearon la herramienta para evaluar satisfacción en múltiples áreas y el sistema para comprender datos.</li> <li>● El detalle y la forma de favorecer y exigir el conocimiento profundo del proyecto ISC para cada rol.</li> <li>● Es una sistematización clara en pro de establecer acciones de mejora.</li> </ul>
Sugerencias al producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acercar a la organización a la fase de implementación mediante la creación de la herramienta real y el proceso que se puede utilizar para implementar y analizar los datos.</li> <li>● Agregar criterios que favorezcan la toma de decisiones o el mejoramiento del instrumento después de su implementación.</li> </ul>

- 
- Permitir con ajustes la transferencia del producto al modelo presencial.
  - A partir de la información recogida, proyectar estrategias de mejoramiento.
- 

De igual forma, se elaboró un cronograma (Apéndice X) en el que se especificaron los momentos de implementación de cada uno de los instrumentos en un año escolar. Todo este proceso y cada uno de los productos que se entregaron fueron retroalimentados por el jefe directo en cada una de las reuniones que se llevaban a cabo semanalmente (Apéndice R, S, T, Y, Z y AB); y así mismo, en un encuentro programado con el equipo de educación de ISC para socializar todo lo desarrollado a través de un producto edu-comunicacional (Apéndice AC y AD). Luego de esto, teniendo ya el proceso validado, se diseñaron los instrumentos en la plataforma de Google Forms (Apéndices W).

Es importante mencionar que en medio de las retroalimentaciones del instrumento 5 (Apéndice W) se pudo ampliar el alcance de este, teniendo en cuenta al equipo educativo de ISC que no solo incluye a los maestros, sino también a orientadores escolares (encargados del proceso de coaching ikigai en ISC) y los directivos docentes (coordinadores de cada área del programa ISC).

De forma paralela, se realizó el diseño de la guía que fue entregado a Innova Schools Colombia, en la cual, en un primer momento, se generó una estructura de los contenidos que serían plasmados en ella (Apéndice AF). Luego, se elaboraron los aspectos de forma del documento, como el diseño de la portada, los colores, la tipografía y las imágenes; también se empezaron a organizar los productos ya existentes como tablas y gráficos, así como la teoría sobre lo que implicaba la construcción de un proceso de sistematización, es decir, el objetivo, el enfoque, el objeto, la metodología y las diferentes fases, estas últimas, representadas en diagramas (Apéndice AG, AH, AI y AJ).

En otra instancia, se realizó la propuesta, escrita y por medio de algunos videos, para la reconstrucción y ordenamiento del proceso de la experiencia, el análisis cuantitativo, el análisis y la reflexión cualitativa de lo sistematizado; y lo que implica la fase de socialización, que incluye el desarrollo de un plan de acción para definir metas de mejora al proyecto de ISC (Apéndice AN y AO). El proceso del desarrollo de la guía se socializó en una reunión con el jefe directo (Apéndice AB), en la cual se sugirieron correcciones que dieron paso al ajuste del documento final de la guía de sistematización (Apéndice AP).

Cabe resaltar que, se presentaron algunos retos durante el desarrollo de la fase de ejecución. En primer lugar, al momento de crear las tablas de las categorías de la sistematización con sus respectivas dimensiones, atributos e indicadores, las pasantes no tenían experiencia en dichos aspectos de la metodología cuantitativa; es así cómo, se tomaron varias semanas para entender esta metodología. Lo anterior, requirió hacer diferentes versiones para llegar a los productos finales. Un proceso similar fue el que ocurrió al momento de: a) desarrollar las fichas técnicas, en las cuales se debía tener en cuenta conceptos como margen de error y porcentaje de confiabilidad, los cuales no se habían puesto en práctica en la experiencia académica y profesional de las pasantes; b) escoger qué tipo de instrumentos se usan, con qué características, los diferentes elementos y fases que los acompañan, lo cual también implicó tiempos adicionales y; c) asegurar que cada pregunta realizada en los instrumentos permitiera obtener respuestas de aquello que se necesitaba recolectar.

En segundo lugar, semanas previas a la culminación de la fase de ejecución, el equipo de educación requirió el apoyo de una de las pasantes para realizar funciones en el programa de Innova Home en algunos municipios de sabana centro como, Chía y Cajicá. Lo que trajo como consecuencia, cambios en las dinámicas y horarios de trabajo de las pasantes.

Por otro lado, se presentaron algunas limitaciones con respecto a la plataforma de *Brightspace* a la hora de diseñar los instrumentos, debido a que no se pudo dar solución a los

permisos que requerían las pasantes para poder acceder a las diferentes herramientas que ofrecía la plataforma. Por esta razón, para no retrasar la prueba piloto, como última opción se recurrió al diseño de estos instrumentos en Google Forms buscando la manera de entregarlos en una versión lo más completa y precisa posible. Sin embargo, faltando dos semanas para finalizar el proceso de pasantía, hubo un cambio de jefe directo, lo cual obstaculizó la ejecución del pilotaje debido a que era necesaria su orientación para llevarla a cabo.

Por último, se tenía pensado empezar a implementar oficialmente los instrumentos desde el presente semestre escolar con las respectivas poblaciones, sin embargo, esto no se pudo llevar a cabo por el poco tiempo que quedaba de la pasantía. Si lo anterior hubiera sucedido, se hubiese podido comprobar de manera precisa la efectividad de los instrumentos propuestos. Es así como, la cuestión de la organización del tiempo dentro de los procesos de la institución afectó la continuación de la fase de ejecución desde lo propuesto. La posibilidad de aplicar, evaluar y replantear hubiera brindado mayor provecho a la formación profesional de las pasantes.

### **Fase de socialización**

Por último, se llevó a cabo la fase de socialización, que tenía como objetivo socializar la guía de sistematización al equipo Innova Schools Colombia por medio de un producto educacional que permitiera la comprensión de la propuesta para su futura ejecución. Durante esta fase fue necesario realizar una reunión de empalme después del cambio de jefe directo mencionado en la fase previa, con las nuevas personas encargadas del proceso, para organizar las últimas acciones en el proyecto de pasantía (Apéndice AQ).

En primera instancia, se entregó el documento final de la guía de sistematización por medio de un correo electrónico al jefe directo (Apéndice AR). En segundo lugar, se elaboró como producto edu-comunicacional (Apéndice AC), una presentación interactiva con la que se expuso

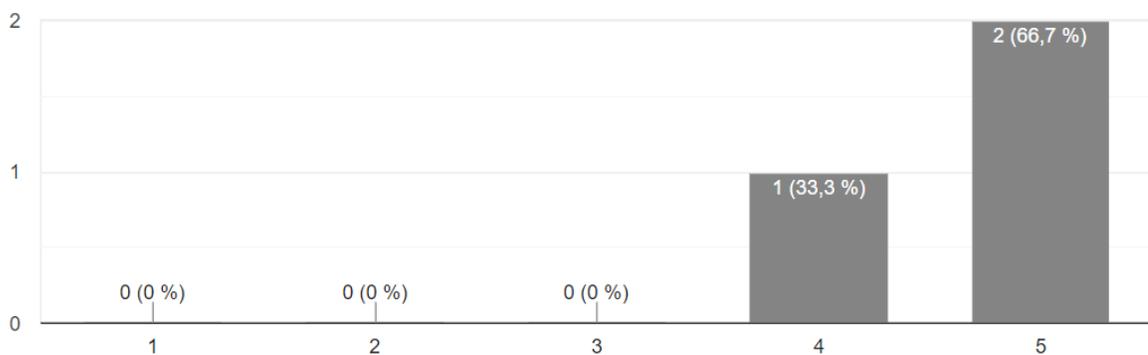
de manera general el contenido de la guía de sistematización de Innova Schools Colombia; este producto se utilizó para exponer al equipo de educación y al staff de gerencia de ISC, lo que se desarrolló durante todo el periodo de pasantía de las estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil y lo que se propone para la continuación del proyecto. Finalmente, se organizaron en una carpeta de Google Drive todos los productos elaborados durante el tiempo de pasantía para posteriormente compartirla con el equipo educativo y directivo de ISC.

Por último, se tuvo en cuenta los comentarios realizados por los miembros del equipo durante la sustentación (Apéndice AT) junto con los resultados de la encuesta de Google Forms (Apéndice AU) a modo de evaluación del proyecto, los cuales se muestran en la siguiente figura:

**Figura 6.**  
Evaluación de la guía de sistematización (Apéndice AP)

El producto aporta al equipo ISC en los procesos de sistematización

3 respuestas

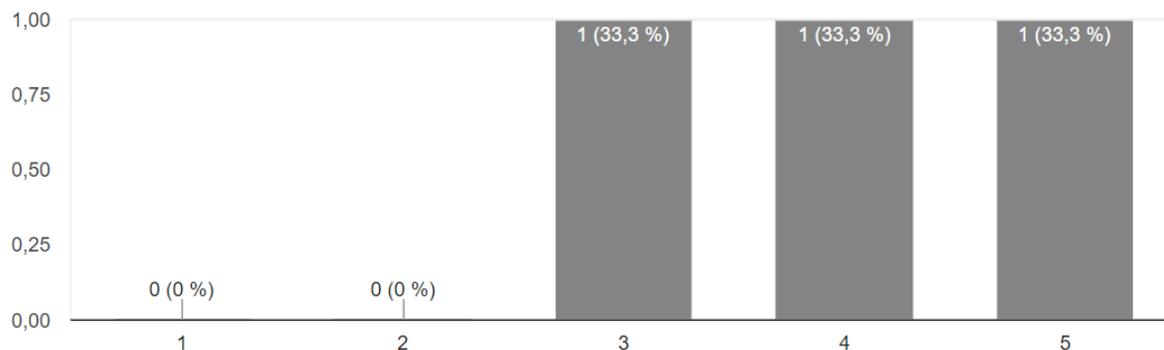


Además, el 100% de los encuestados considera que los contenidos expuestos en la Guía de Sistematización cumplen con el objetivo de sistematización de ISC y están presentados de forma organizada. Adicionalmente, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5 se obtuvo respuestas en los puntajes 3, 4 y 5 en la comprensión de los contenidos, como lo muestra la siguiente figura:

**Figura 7.**  
Evaluación de la guía de sistematización (Apéndice AP)

Los contenidos expuestos en el producto son fáciles de comprender

3 respuestas



A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas en la siguiente tabla:

**Tabla 15.**  
Evaluación de la guía de sistematización (Apéndice AP)

Pregunta	Respuesta promedio
Razones por las que creen que el producto aporta al equipo ISC en procesos de sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Proyecto sustentado, estudiado e investigado.</li> <li>● Brinda estructura, metodología y bases fundamentales de medición</li> <li>● Da oportunidad para simplificar y destacar los pasos clave en procesos más sencillos</li> </ul>
Razones por las que creen que el producto apoya el cumplimiento del objetivo de la sistematización en ISC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Permite medir la experiencia de actores en ISC</li> <li>● La metodología permite cumplir el objetivo</li> </ul>
Aspectos del producto que consideran valiosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incluye a toda la comunidad.</li> <li>● Estudia la metodología y mediciones de manera cuidadosa.</li> <li>● Tiene un proceso estructurado con pasos clave.</li> <li>● Permite tomar decisiones fundamentadas en datos reales.</li> </ul>
Sugerencias al producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Validarlo con otras áreas.</li> <li>● Incluirlo en el “journey” que se está trabajando en lo virtual y presencial.</li> <li>● Simplificar y destacar puntos esenciales, hacer más</li> </ul>

---

**enfoque en indicadores.**

---

Teniendo en cuenta los resultados expuestos y los comentarios realizados durante la socialización (Apéndice AT) se puede afirmar que la guía logró cumplir con el objetivo propuesto, debido a que es un proyecto que permite que ISC pueda continuar mejorando y transformando su propuesta educativa teniendo en cuenta los elementos planteados por la institución y asimismo responder a los lineamientos que el MEN propone para la modalidad de trabajo académico en casa, el paso a la alternancia y finalmente a la presencialidad.

**Conclusiones**

- Las pasantes aprendieron a enfocarse en la necesidad del momento y no en los elementos que tenían poca claridad. En este sentido, durante la fase de contextualización, ellas adoptaron el rol de maestras de Innova Schools Colombia para tomar la mayor cantidad de elementos que posteriormente aportarían a la construcción del proyecto.
- El apoyo pedagógico que se brindó en las clases durante la semana de adaptación de los estudiantes permitió tener una idea de cómo es el trabajo de los maestros en ISC. Lo observado, sirvió como guía para tener un contexto de su cotidianidad laboral, es decir, lo que implica llevar a cabo sesiones sincrónicas con diferentes grupos, saber qué factores pueden afectar a los maestros y estudiantes dentro de una clase, así como otros elementos. Todo esto, fue insumo para lo propuesto en la guía de sistematización.
- Los Dailys (reuniones diarias de retroalimentación con los profesores, coordinadores o directivos de ISC) son una herramienta importante para la retroalimentación, reflexión y seguimiento de los elementos que afectan a los maestros, estudiantes y padres de familia en los diferentes momentos que se dan en la prestación del servicio y también, en los

procesos que se llevan a cabo en la institución. Estos fueron una fuente esencial de información para el desarrollo posterior de los elementos de la guía de sistematización.

- A través de la revisión teórica se pudo conocer en qué consistía la sistematización y los elementos que la componen, llegando a entenderla como el resultado de un ejercicio de organización, recolección de información, aplicación de herramientas y el análisis de la información recopilada que hace parte de una reflexión de la práctica. Además, como una modalidad de investigación que da paso a la producción de conocimientos prácticos y teóricos para reorientar y transformar las experiencias educativas.
- En medio del análisis de la teoría, las pasantes se adaptaron a la necesidad de la institución educativa al descubrir que la sistematización, a pesar de tener un enfoque más cualitativo, la institución la requería también con un enfoque cuantitativo. Por esta razón, tuvieron que desarrollar apertura al cambio y flexibilidad durante las diferentes reuniones semanales en las que se revisaba la propuesta.
- La guía desarrollada en este proyecto se aborda desde un alcance virtual en la propuesta educativa, pero se deja la puerta abierta para las futuras modalidades como la alternancia y la presencialidad. Lo anterior, abriéndole paso a ISC para posicionarse como un colegio que brinde los más altos estándares de calidad educativa en cualquiera de las condiciones (virtualidad, alternancia o presencialidad).
- El proyecto está alineado con la importancia que ISC le da al desarrollo de la persona, debido a que la guía de sistematización está centrada en los actores más relevantes de la propuesta educativa de ISC con la intención de fortalecer y cualificar los procesos educativos en los que estos personajes están involucrados.
- Al establecer el aporte de un enfoque cuantitativo, las pasantes tomaron un rol de investigadoras que todo educador debe tener, lo que les permitió ampliar su perspectiva

de lo que se entendía sobre sistematización, y desde este enfoque, empezar a construir las categorías de análisis, dimensiones, atributos, indicadores, tablas de organización, fichas técnicas y finalmente, instrumentos de recolección de información.

- Pensar en una guía cuantitativa no implica que todo el proceso se dé exclusivamente en este enfoque, debido a que también se pueden obtener elementos cualitativos. Es así como, el tener las dos posturas (cuantitativa y cualitativa) aportó a que la guía retomara el enfoque cualitativo, para proponer las preguntas guía de la reconstrucción de la experiencia de sistematización, hacer el análisis y reflexión cualitativas, junto con el plan de acción que se sugiere para aplicar las conclusiones que se encuentren durante la toma de decisiones sustentadas.
- La elaboración de las fichas técnicas, las tablas de categorización y el cronograma fueron herramientas indispensables que se desarrollaron en el proceso previo a la construcción de los instrumentos. Estos, resultaron siendo una fusión de elementos cuantitativos y cualitativos que buscaban reconstruir y valorar la subjetividad de los actores sin perder la objetividad de las preguntas realizadas y las respuestas obtenidas, la cual es necesaria para codificar la información y llegar a conclusiones confiables.
- Las reuniones de entregas de avances que se dieron durante el desarrollo de este proyecto permitieron ver y conocer la importancia que este proceso tiene para Innova Schools Colombia y todo su equipo educativo y administrativo, debido a que, en todo momento, se percibió una mentalidad de mejora y de conocimiento sobre las acciones que la institución está llevando a cabo para reflexionar sobre ellas y así mejorar el servicio.
- Los momentos de la sistematización tomados de la UNESCO (2016): a) reconstrucción y ordenamiento del proceso de la experiencia, b) análisis e interpretación de la experiencia

y, c) socialización de la experiencia sistematizada, se lograron adaptar a lo que ISC esperaba. Entendiendo que cada institución es completamente única, se evidenció que así mismo es la sistematización de cada institución, con elementos, concepciones y enfoques únicos, que no dejan de lado las necesidades específicas del contexto.

- Si se pretende hacer una guía de un proceso de sistematización, su diseño debe ser fácil de usar, accesible, concreto y comprensible. Por esta razón, se tuvo que buscar la forma de diseñarlo teniendo en cuenta dichas características con el fin de que los miembros de la institución pudieran sacar el mayor provecho de esta.
- Así como ISC se encuentra en una búsqueda constante de innovación en sus procesos educativos, la guía de sistematización responde a dicha búsqueda debido a que, desde la recolección de información de experiencias educativas se abre paso a la construcción de conocimiento que despierta la curiosidad, la toma de conciencia y la reflexión, lo cual permite llegar a ideas de innovación, en un primer momento, desde la teoría para después llevarlas a la práctica.
- Se puede concluir que la guía, si bien no es un insumo completo del proceso que implica la gestión de calidad, es una herramienta vital para que Innova Schools Colombia pueda iniciar procesos de observación, análisis, reflexión y evaluación sustentada en datos estadísticos recogidos en encuestas, pruebas censales y otras métricas. Esto, con el fin de apoyar al equipo ISC para que pueda implementar cambios que favorezcan la eficiencia y eficacia del servicio, permitiendo alcanzar una educación de calidad en línea con el *Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.*
- A pesar de que durante este semestre (2021-1), no fue posible llegar a comprobar la efectividad de los instrumentos a través de la prueba piloto o la aplicación oficial, según

los comentarios de apreciación brindados por el equipo de educación, la postura de sistematización que se propuso se cataloga como un proyecto sostenible porque tiene la posibilidad de impactar a largo plazo.

- De acuerdo con la percepción de los miembros del equipo ISC, se puede concluir que la guía de sistematización y los productos propuestos para desarrollarla, responden a lo que enuncia la sistematización de experiencias educativas al favorecer y exigir un conocimiento profundo, animando a salir de la zona de confort, para innovar desde la teoría y la práctica en el proyecto educativo. Es por esto por lo que, permite reconstruir, ordenar analizar e interpretar las experiencias a sistematizar a través de la comprensión y la reflexión colectiva para descubrir factores clave del proceso, la relación que tienen entre éstos y las lecciones aprendidas. Para finalmente, socializar la experiencia y servir de referente a otras instituciones.
- Desde lo que las pasantes conocen en su experiencia de formación profesional, pueden concluir que Innova Schools Colombia es un colegio diferente a los demás. Lo anterior se justifica en aspectos como: a) la implementación de un modelo completamente innovador como el que se explicó en la justificación de este documento, b) los comentarios de agradecimiento de los padres de familia y, c) la perseverancia con la que se han mantenido en no perder su esencia, a pesar de ser pioneros de un servicio educativo virtual en medio de la pandemia del COVID-19, reconociendo que los colegios colombianos no estaban preparados para una educación remota. Es por esto, que se puede comprobar que ISC, sí es una institución que está marcando un precedente en la educación virtual como la respuesta a un cambio educativo de la realidad actual, integrando componentes tecnológicos y pedagógicos, destacando la calidad e inclusión en estos, desde lo que la ley colombiana llama actualmente, trabajo académico en casa.

- Desde la fase de planeación, basándose en las necesidades de la institución, el presente proyecto se pensó desde un enfoque cuantitativo, con aportes del enfoque cualitativo. Sin embargo, a raíz de la socialización de la guía, la institución resaltó la importancia de una sistematización mixta por la forma en la que se interrelacionan estos elementos.

En la siguiente sección se mencionan algunas reflexiones de las pasantes que evidencian los aprendizajes adquiridos y los cambios realizados a nivel de crecimiento profesional y personal a lo largo de la pasantía:

- Al inicio de la práctica profesional, las pasantes se enfrentaron a momentos de inseguridad, falta de autonomía y se encontraban desorientadas en cuanto a las funciones que iban a desempeñar. Además, llegaron con poca experiencia en ambientes laborales formales en el área de educación. Sin embargo, la pasantía les permitió crecer profesional y personalmente, por tal motivo, durante el proceso y en la culminación de este, pudieron evidenciar mayor seguridad al momento de realizar sus propuestas, mayor habilidad para defender sus ideas, desarrollaron una actitud más investigativa y mayor autonomía al tomar decisiones.
- Las pasantes aprendieron a tener una apropiación del proyecto que estaban dirigiendo, desarrollaron un buen trabajo en equipo y manejaron adecuadamente el tiempo; especialmente un mes antes de finalizar la pasantía, cuando uno de los miembros del equipo empezó a atender necesidades específicas en el programa de *Innova Home*, las cuales le ocupaban gran parte del horario laboral. A pesar de tener el potencial de ser un obstáculo, la situación les permitió seguir fortaleciendo las habilidades anteriormente mencionadas, desarrollando una mayor experiencia laboral.
- Cuando las pasantes se enfrentaron a una situación que debía ser resuelta inmediatamente, reconocieron la importancia de acudir a otras alternativas para que el

proyecto y los avances no fueran obstaculizados, como lo fue en el caso de la elaboración de los instrumentos en la que solo se pudo llegar hasta la fase 5 (construcción), dejando 6 fases por desarrollar.

- Las pasantes pudieron romper el paradigma que existe en la sociedad acerca de la falta de relación entre lo cuantitativo y los procesos educativos, debido a que se cree que la educación parte desde las ciencias humanas (lo subjetivo, la reflexión y elementos cualitativos) en las que no se toman en cuenta las ciencias exactas. Durante el desarrollo del proyecto de sistematización se pudo comprobar que este paradigma no es real, puesto que la educación se puede apoyar en muchos sentidos en las ciencias exactas, en este caso, específicamente en elementos como, la objetividad, confiabilidad y rigurosidad que brindan los procesos cuantitativos al momento de: a) establecer categorías, dimensiones y atributos de sistematización, b) construir y aplicar los instrumentos y, c) codificar y analizar los resultados.

### **Recomendaciones**

Con el fin de dar continuidad al presente proyecto se plantean algunas sugerencias, alternativas, y preguntas que pueden orientar este fin.

- Si en el próximo ciclo de pasantía (2021-2) se da continuidad al proyecto, se recomienda realizar un empalme con las pasantes del presente ciclo (2021-1) con el fin de transmitir los elementos necesarios, que les permitan conocer a profundidad lo desarrollado y su contexto para continuarlo de la manera más precisa y efectiva. En el caso de que no llegue a ser seleccionado ningún pasante, entonces, la institución puede seguir el proceso, para que el proyecto no se acabe, debido a que es un gran insumo para la propuesta educativa de ISC.

- Se recomienda para una próxima experiencia de pasantía que la institución pueda estructurar las funciones de los pasantes previamente a su ingreso, para que ellos puedan aprovechar al máximo el tiempo y las experiencias que se dan en la fase de contextualización.
- Es importante contar con herramientas de indexación, en este caso *DSpace* que puede usarse desde el principio con las futuras pasantes, para que toda la información quede organizada y accesible para todo el público.
- La propuesta de la guía de sistematización que se realizó, permite ampliar el proyecto para que este no se quede solamente en las categorías designadas, sino que también se puedan sistematizar otras experiencias del servicio educativo teniendo en cuenta elementos consignados en los diferentes documentos institucionales, como: a) andamiaje, b) modelo socio constructivista, c) valores que buscan desarrollar en los miembros de la institución, d) aprendizaje colaborativo, e) unidades de aprendizaje, f) fichas de trabajo asincrónico, entre otros. Lo anterior, ayudaría a complementar los elementos que se buscan sistematizar, para comprobar si están cumpliendo con aquello que propusieron.
- De acuerdo con lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014) las pasantes llegaron hasta la fase 5 de la construcción de los instrumentos. Lo que se espera es que el siguiente equipo continúe con: a) la fase, prueba piloto, b) la fase 7, elaboración de la versión final del instrumento, c) la fase 8, entrenamiento del personal que va a administrar el instrumento, d) la fase 9, obtener autorizaciones para aplicar el instrumento, e) la fase 10, administración o aplicación del instrumento y, f) la fase 11, preparación de los datos para el análisis para codificarlos, limpiarlos e insertarlos en una base de datos.

- La guía de sistematización deja establecida la posible ruta que sigue a la implementación oficial de los instrumentos: la codificación de la información, el análisis cuantitativo y cualitativo, la reflexión y el plan de acción que lleve a tomar decisiones en los diferentes aspectos del proyecto educativo.
- Sería de mucho provecho para ISC, generar un artículo de investigación para proponer su publicación en alguna revista indexada, como producto de los procesos de sistematización que se vayan desarrollando a lo largo del tiempo. Esto abrirá paso a que otras instituciones puedan seguir el ejemplo de ISC, para aprender de sus modelos y experiencias, lo que le permitirá convertirse en un referente en la comunidad científica en la pedagogía y otros campos. Y también, abrirá puertas para que otros actores puedan retroalimentar su proceso.
- Se recomienda que, aquellas personas que retomen este proyecto en el futuro tengan en cuenta los aportes de otros autores que abordan la sistematización, con el fin de ampliar y complementar la visión del proyecto y así continuar retroalimentando y mejorando los diferentes elementos propuestos.
- Posterior a la socialización de la guía de sistematización al equipo educativo y al staff de gerencia de ISC, surgieron algunas recomendaciones al proyecto. En primer lugar, consideran que los elementos propuestos para la sistematización de experiencias de los maestros pueden alinearse a otros elementos que ellos están evaluando actualmente. Lo anterior, llevaría a revisar la guía en otras áreas de ISC para modificar los instrumentos propuestos antes de realizar su pilotaje. En segundo lugar, el equipo de experiencia a padres sugiere unir lo propuesto en la guía de sistematización con las mediciones que están realizando en el programa *Journey User Experience* (estrategia de marketing).

Además de las recomendaciones mencionadas, las pasantes consideran pertinente dejar consignadas algunas preguntas que podrían orientar la continuidad del proyecto, tales como:

- ¿Cómo orientar la guía de sistematización en alternancia y presencialidad?
- ¿Es indispensable capacitar y delegar a un equipo específico en procesos de sistematización para contextualizar, planear, diseñar, ejecutar y socializar?
- ¿Es posible tener más en cuenta la opinión de los actores de las experiencias a sistematizar sin que esto pierda organización y confiabilidad?
- ¿Qué otras categorías se pueden tener en cuenta para procesos de sistematización en ISC?
- ¿Actualmente, quién podría encargarse de los procesos de sistematización en ISC?
- ¿Qué requisitos debería cumplir la persona o equipo encargado de los procesos de sistematización?
- ¿Debe existir en la institución un equipo enfocado en sistematización? ¿O cada equipo debe aprender a realizar la sistematización de sus procesos?
- ¿Cómo podría ISC alinear los instrumentos ya existentes con los que se proponen en la guía? ¿Quién podría realizar esta alineación?

### Referencias

- Ariza, E. (2017). *Gestión de calidad en instituciones educativas de la primera infancia*. Fondo editorial Areandino.
- Asamblea Constituyente de Colombia de 1991. (1991, 04, julio). Constitución política de La República de Colombia. <https://bit.ly/3pHecoz>
- Barbosa, J. W. & Barbosa, J. C. (2017). Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual. *Revista Espacios*, 38 (45), <https://bit.ly/3uh37qw>
- Barbosa, J. W., Barbosa, J. C. & Rodríguez, M. (2015). *Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas*. *Perfiles educativos*, 37 (149). <https://bit.ly/3siruce>
- Bilbao, N., Perea, F. & Pogré, P. (2019). *Antecedentes pedagógicos del marco de Enseñanza para la Comprensión*. Buenos Aires: TeseoPress. <https://bit.ly/3qBOFr7>
- Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. (22 de diciembre de 2020). *CDC*. <https://bit.ly/2Nf69ey>
- Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI. (1996). *La educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el Siglo XXI (compendio)*. Santillana Ediciones UNESCO.
- Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*. <https://bit.ly/3pB7Cca>
- Cortés, C. & García, L. (2016). *Sistematización de experiencias alrededor de los vínculos afectivos y emocionales entre las maestras y los bebés de la Escuela Maternal de la Universidad Pedagógica Nacional*. (Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional). <https://bit.ly/3k3PTZG>

- Crisol, E., Herrera, L. & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Ediciones Universidad de Salamanca, 21 (15), 1 - 13.  
<https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Cuevas, A. N. (2020, 16 de marzo). *Así funciona la estrategia 'Aprende en Casa' de los colegios oficiales de Bogotá*. Alcaldía de Bogotá. <https://bit.ly/3aIOMM7>
- Escobar, L. F. & Ramírez, J. E. (2010). La sistematización de experiencias educativas y su lugar en la formación de maestras y maestros. *Revista Aletheia*, 2(1). Recuperado de <https://bit.ly/3k4AgaF>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.
- Innova Schools Colombia. (2021) a. *Capacitación incorporación enero 2021. Fecha: enero 8. Quiénes somos.*
- Innova Schools Colombia. (2021) b. *Capacitación incorporación enero 2021. Fecha: enero 13. ¿Qué ofrecemos? Metodología.*
- Innova Schools Colombia. (2021) c. *Capacitación incorporación enero 2021. 19 de enero de 2021. ¿Cuál es nuestra concepción de la evaluación? ¿Cómo evaluamos? ¿Cómo se realiza el seguimiento del aprendizaje? Sistema Institucional de Evaluación.*
- Innova Schools Colombia. (2020) a. *Innovas Schools*. <https://bit.ly/3pzNWWa>
- Innova Schools Colombia. (2020) b. *Colegio Virtual ISC* [presentación de diapositivas].
- Jara, O. (2019). *La sistematización de experiencias. Entrevista con Óscar Jara Holliday*. *Perspectivas*, (18), 1-18.

Jara, O. (s.f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.

Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. <https://bit.ly/3idTJ3m>

López, O. & Hederich, C. (2010). Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje autorregulado en ambientes hipermedia. *Revista Colombiana de Educación*, (58),14-39. ISSN: 0120-3916. <https://bit.ly/3k4JXzt>

Mejía, M, R,. (2012). *Sistematización: Una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y conocimientos*. La Paz. Viceministerio de Educación Alternativa y Especial.

Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa*. <https://bit.ly/2NTUQZe>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f).<sup>a</sup> *Educación de Calidad: Por qué es importante*. <https://bit.ly/3aA7vJr>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f).<sup>b</sup> *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://bit.ly/3aEu6Vj>

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del Covid-19*. <https://bit.ly/3dAKgks>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). *Objetivo 4: Educación de calidad*. PNUD. <https://bit.ly/3aB3CEa>

Quintero, J. J. (2020). *El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia*. *Revista Scientific*, 5 (17), 280 - 291. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>

Secretaría de Educación de Bogotá. (2019, 11 de febrero). *Calidad para todos*. Educación Bogotá. <https://bit.ly/3k4xn3f>

UNESCO. (2016). *Sistematización de experiencias educativas innovadoras. Serie “herramientas de apoyo para el trabajo docente”*. <https://bit.ly/3pO72aQ>

UNICEF. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. <https://bit.ly/3bpDNpI>

Universidad de La Sabana. (2017) a. *¿Por qué estudiar Licenciatura en Educación Infantil en La Sabana?* Universidad de La Sabana. <https://bit.ly/3uD4XSM>

Universidad de La Sabana. (2017) b. *Licenciatura en Educación Infantil. Perfiles*. Universidad de La Sabana. <https://bit.ly/3qZKVQb>

## Apéndices

### Apéndice A. Cronograma de acciones ejecutadas

**Tabla 16.**  
*Cronograma de acciones ejecutadas*

<b>Fase de Contextualización</b>			
<b>Función</b>	<b>Actividad y/o Acción ejecutada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tiempo</b>
Participar en las jornadas de capacitación de Innova Schools Colombia	<p>Estar presente en las diferentes presentaciones de los moderadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inducción corporativa.</li> <li>● Horizonte institucional y estrategias pedagógicas.</li> <li>● Etapas, proyecto, e learning, e learning, formatos de trabajo, coaching ikigai.</li> <li>● Implementación de unidades, evaluación, rúbricas y coaching ikigai.</li> <li>● Webinars en <i>Brightspace</i>.</li> <li>● Innova Home, propuesta ikigai, profundización en metodologías de proyectos en las etapas, inclusión educativa, uso de plataformas, herramientas digitales, estrategias para interactuar con padres, rituales de amor y n-etiqueta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 - 8, 12 - 15, 18 - 22, 25 - 29 de enero, 2021</li> <li>● 1 y 2 de febrero, 2021.</li> </ul>	8:00 am-5:00 pm
	Aportar a la construcción de productos durante las actividades grupales.		
	Exponer los productos construidos durante las actividades.		
	Entrega de cursos, niveles y etapas, modelamientos de unidad a cargo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 y 2 de febrero, 2021</li> </ul>	
Realizar apoyos pedagógicos en las sesiones sincrónicas	Mariana Porras observó las clases de algunos grupos de 1°.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 - 4 de febrero, 2021</li> </ul>	
	Laura Mora y Mayra Ospino observaron las clases de algunos grupos de 2°.		

	Dirigir el momento brillante del día.		
	Apoyar cuando la profesora tuviera fallas en el internet.		
Participar de los dailys (reuniones diarias de retroalimentación con los profesores y el rector de la institución)	Atender a las diferentes intervenciones de los profesores en las que se contaban las experiencias del día.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 - 4, 8 - 11 y 15 - 17 de febrero, 2021</li> </ul>	3:00 - 4:00 pm
Participar en las reuniones de contextualización del proyecto con el jefe directo	Reunión para determinar junto con la asesora de pasantía y el jefe directo el proyecto que realizan las pasantes en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 de enero, 2021</li> </ul>	4:30 - 5:30 pm
	Reunión para considerar las diferentes necesidades y aspectos mencionados por el jefe directo para la construcción del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 de febrero, 2021</li> </ul>	2:00 - 3:00 pm

**Fase de Planeación**

<b>Función</b>	<b>Actividad y/o Acción ejecutada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tiempo</b>
Investigar y analizar la teoría sobre el proceso de sistematización	Revisar y leer artículos sobre la sistematización de experiencias educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 - 11 de febrero, 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm
	Identificar los elementos relevantes de la teoría encontrada y plantear una propuesta inicial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 - 17 de febrero, 2021</li> </ul>	
	Presentar al jefe directo una primera propuesta a partir de la investigación teórica realizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 de febrero, 2021</li> </ul>	2:00 - 3:00 pm
	Replantear el enfoque de la sistematización de lo cualitativo a lo cuantitativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18, 22, 23 de febrero, 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm

Definir los elementos principales de la base del diseño de la guía de sistematización	Plantear el cronograma de trabajo de la guía de sistematización.	● 23 de febrero, 2021	
	Definir el objetivo general de la propuesta de la guía sistematización.	● 22 de febrero, 2021	
	Establecer el objeto de la guía de sistematización.		
	Definir los ejes de la guía de sistematización.	● 23 y 24 de febrero, 2021	
	Entregar avances al jefe directo.	● 24 de febrero, 2021	2:00 - 3:00 pm
	Plantear el enfoque y la metodología de la guía de sistematización.	● 25 de febrero, 2021	8:00 am- 5:00 pm
	Entregar avances de Borrador del Diseño de Sistematización al jefe directo.	● 3 de marzo, 2021	2:00 - 3:00 pm

**Fase de Ejecución**

<b>Función</b>	<b>Actividad y/o Acción ejecutada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Definir los elementos principales de un enfoque cuantitativo para la guía de sistematización.	Establecer categorías para recolectar la información a sistematizar.	● 4 de marzo, 2021	8:00 am- 5:00 pm
	Identificar las dimensiones de las categorías.	● 4, 8 - 10 de marzo de 2021	
	Definir preguntas de cada dimensión.		

	Entregar avances de las categorías, dimensiones y preguntas al jefe directo.	● 11 de marzo, 2021	2:00 - 3:00 pm
	Determinar los atributos de la categoría con sus respectivas dimensiones.	● 12, 15 - 17 de marzo, 2021	8:00 am - 5:00 pm
	Definir los indicadores.		
	Definir posibles conclusiones.		
	Entregar avances de las respectivas relaciones entre categoría, dimensión, atributo, ítems, indicador y posibles conclusiones al jefe directo.	● 18 de marzo, 2021	2:00 - 3:00 pm
	Hacer correcciones de las relaciones entre categoría, dimensión, atributo, ítems, indicador y posibles conclusiones.	● 23 - 24 de marzo, 2021	8:00 am - 5:00 pm
	Entregar correcciones de las relaciones entre categoría, dimensión, atributo, ítems, indicador y posibles conclusiones al jefe directo.	● 24 de marzo, 2021	2:00 - 3:00 pm
Diseñar los instrumentos pertinentes para la recolección de información de la guía de sistematización.	Seleccionar los instrumentos de recolección de información.	● 25 de marzo, 2021	8:00 am - 5:00 pm
	Realizar las fichas técnicas de cada instrumento	● 29 al 31 de marzo	
	Elaborar los diferentes instrumentos de la guía de sistematización.	● 12 de abril - 27 de abril,	

	Socializar la elaboración individual de cada instrumento para establecer de forma definitiva.	2021	
	Definir cronograma de implementación de los instrumentos diseñados en un año escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 de abril, 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm
	Entregar los avances del diseño de los instrumentos de la guía de sistematización al jefe directo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>31 de marzo, 14 y 21 de abril 2021</li> </ul>	2:00 - 3:00 pm
	Realizar las respectivas correcciones de las reuniones con el jefe directo).	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 - 21 de abril 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm
Socializar el proceso de la guía de sistematización con el equipo educativo ISC	Diseñar un producto comunicacional que visualice el proceso realizado en los diferentes momentos de la pasantía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>29 - 31 de marzo 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm
	Presentar los avances del proceso al equipo educativo de ISC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 de abril 2021</li> </ul>	2:00 - 3:00 pm
Valorar y retroalimentar los productos principales del proyecto.	Diseñar un instrumento de valoración que permita retroalimentar los productos principales del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 de abril 2021</li> </ul>	8:00 - 5:00 pm
Diseñar la guía de sistematización.	Realizar la estructura de la guía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 de abril 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm
	Organizar los diferentes documentos en un mismo archivo para alimentar la guía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 - 13 de abril, 2021</li> </ul>	
	Diseñar los diagramas necesarios para la comprensión de los distintos procesos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>29 - 31 de marzo, 5 de</li> </ul>	

abril, 2021			
Plantear una sección en la guía para la reconstrucción y el ordenamiento de las experiencias educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 - 13 de abril, 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm	
Plantear la propuesta de un análisis cuantitativo, cualitativo y reflexivo con los datos recolectados.			
Plantear una idea de socialización de la experiencia sistematizada.			
Realizar videos explicativos de la guía	<ul style="list-style-type: none"> <li>29 de abril y 03 de mayo, 2021</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm	
Presentar los avances de la guía al jefe directo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>21 de abril 2021</li> </ul>	2:00 pm - 3:00 pm	
Realizar ajustes y correcciones finales al diseño del Documento Guía de Sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>28 de abril - 5 de mayo</li> </ul>	8:00 am - 5:00 pm	

**Fase de Socialización**

<b>Función</b>	<b>Actividad y/o Acción ejecutada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tiempo</b>
Sustentar al equipo ISC la guía de sistematización	Elaborar el producto educativo comunicacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 - 6 de mayo, 2021</li> </ul>	8:00 - 5:00 pm
	Entregar el diseño del Documento Guía de Sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 de abril, 2021</li> </ul>	8:00 - 5:00 pm
	Exponer el producto educativo comunicacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 de mayo, 2021</li> </ul>	3:00 - 4:00 pm
Valorar y retroalimentar el proyecto sustentado.	Exponer al equipo ISC y al staff de gerencia la guía de sistematización.		
	Diseñar un instrumento de valoración que permita retroalimentar el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 de abril, 2021</li> </ul>	8:00 - 5:00 pm

---

Enviar el instrumento de valoración a los miembros del equipo ISC.	• 12 de mayo, 2021	3:00 - 4:00 pm
Compartir la carpeta de Google Drive con el equipo educativo y directivo ISC, que contiene todos los productos que se elaboraron durante la pasantía.	• 13 de mayo, 2021	10:00 am

---

**Apéndice B. Apuntes consignados de manera digital**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/2P3mX96>

## Horizonte Institucional

**Misión:**  
Ofrecer una educación de calidad que forme estudiantes en todas sus dimensiones, desarrolle competencias que los identifiquen como ciudadanos responsables y genere bienestar para sí mismos y para los demás.

**Visión:**  
Ofrecer una educación de estándares internacionales y llegar a más ciudades como sea posible, teniendo como objetivo acompañar el proceso formativo de los estudiantes para la construcción de su éxito y realización de sus proyectos de vida, respondiendo a las necesidades y demandas de la sociedad contemporánea.

**Objetivos institucionales:**

- Impactar el medio educativo y social con una propuesta innovadora centrada en las posibilidades de los estudiantes.
- Fortalecer en estudiantes, docentes y demás personal las competencias para Ser, Saber, Hacer y Coexistir.

**Valores institucionales:**

- Buena vibra
- Actitud innovadora
- Trabajo en equipo
- Solidaridad
- Diversidad
- Vocación de servicio
- Pasión
- Honestidad

**Perfil de egreso del estudiante:**  
Protagonistas de la transformación con competencias como la resolución de desafíos complejos y la adaptación al cambio constante que sean resilientes; estas competencias les permitirán responder a las demandas de la sociedad con una gestión eficiente.

Educación de calidad, que recupera el fin educativo centrado en la formación de personas felices, competentes, con un proyecto de vida exitoso y protagonistas de la sostenibilidad humana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Educación con criterio de equidad</li> <li>✓ Propiciar el pensamiento crítico, sistémico, matemático, científico y cívico</li> <li>✓ Ambientes de bienestar (respeto, empatía, asertividad y felicidad)</li> </ul>
---	---

## Enfoque pedagógico

**Modelo pedagógico socioconstruccionista:**  
El conocimiento es construido a través de las interacciones sociales, de la acción y de la indagación; el aprendizaje es mediado por retos intelectuales y de trabajo colaborativo en el que se comparten diferentes elementos teniendo en cuenta el nivel de desarrollo del estudiante.

El maestro debe adoptar una postura de flexibilización, al tener en cuenta:

- El interés por la integridad del estudiante
- Ser un ser de pensamiento crítico, abierto y dispuesto a nuevas formas de enseñanza.
- Incentivar la buena comunicación e interacción a través de la cooperación y el trabajo entre los equipos
- Mostrarse interesado en las personas, más que imponer únicamente su autoridad

## Etapas

**Descubrimiento (pre jardín, jardín, transición, primero):**

- 2 proyectos trimestrales > 13 semanas cada uno > 4.5 horas en 7 sesiones sincrónicas por semana (de 30 min cada una) y 5 sesiones de 15 minutos > 10 sesiones asincrónicas por semana.
- 2 sesiones de coaching 20 minutos al mes y 3 visitas al mes de Innova Home.
- Grupos de 15 estudiantes.

**Estructura curricular:** ruta de aprendizaje

```

    graph TD
        A[Group learning: 3 encuentros semanales, profundización y goce de las actividades del proyecto] --> B[Meeting familiar: 2 encuentros al mes para conexión y seguimiento]
        B --> C[Bilingüismo: 1 encuentro quincenal con individual y 1 encuentro semanal con todos]
        C --> D[Innova Home: 3 encuentros al mes individuales, asesoría, conexión y vínculo]
        D --> E[Extracurriculares Innova Club: encuentro semanal para fortalecer y descubrir habilidades]
        E --> F[Coaching Iigai Familiar: 1 encuentro grupal al mes y 1 encuentro individual (conexión emocional)]
        F --> G[Esuela de padres Iigai Grupal: 1 encuentro al mes promoción, prevención y desarrollo]
        G --> H(Plan personalizado)
    
```

## Estrategias pedagógicas

**Socioconstruccionismo:**  
**Aprender a aprender:**  
Orientación para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a través de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación de los nuevos ciudadanos de una sociedad global.

**Competencias Innova Schools Colombia / Dimensiones:**

- **Competencias del siglo XXI:**
  - ✓ Como procesos relevantes y complejos, de desempeño en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber-ser, saber-hacer, saber-conocer y saber-coexistir) para realizar actividades con diferentes sentidos.
  - ✓ Con un procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, lo anterior que contribuya al desarrollo personal, al tejido social, al desarrollo socioeconómico y la protección del ambiente.

## Interacciones pedagógicas

**Estructuras de Unidades de Aprendizaje:**

- Planeaciones que se entregan a los maestros de cada una de las sesiones sincrónicas.

## Ambientes de aprendizaje

Juegan un papel determinante porque proporcionan las condiciones necesarias que permitan problematizar, descubrir y comprender situaciones o contenidos educativos de la vida diaria desde la perspectiva personal.

**Desarrollo:**  
Se privilegia la concepción de construcción en lugar de maduración y la mirada socioconstructivista se ve desde el origen de las funciones psicológicas como referente social. Se tiene en cuenta la validez de las etapas de desarrollo como referente y a partir de estas constituir el desarrollo de la escolaridad como proceso enmarcado por el aprendizaje y la enseñanza.

11

## Pilares del aprendizaje:

- **Dispositivos Básicos de Aprendizaje:** senso-percepción, memoria, atención y motivación.
- **Actividad Nerviosa Superior:** neurodinámica.
- **Funciones Psicológicas Superiores:** lenguaje, gnosis, praxis y funciones ejecutivas.
- **Universo Afectivo Emocional**

## Sistema de evaluación

Se considera más importante el proceso de los estudiantes más que los resultados, se tiene en cuenta los intereses y las características personales, los ritmos de desarrollo y los estilos de aprendizaje. Se caracteriza por ser:

## Coaching Ikigai

Brindar herramientas a estudiantes, maestros y padres para alcanzar autorrealización y trascendencia a lo largo de la vida.

**Fundamentos del Coaching Ikigai:**

- Encontrando mi estrella (valores).
- Sirviendo a los demás (roles y funciones).
- El verdadero sabio (presencia y esperanza).
- De capullo a mariposas (trabajos e intereses).

} 4 líneas del coaching ikigai

13

- Ruta de aspiraciones
- Ruta de realidades
- Ruta de alternativas
- Ruta de acciones y compromisos

} 4 elementos de la ruta

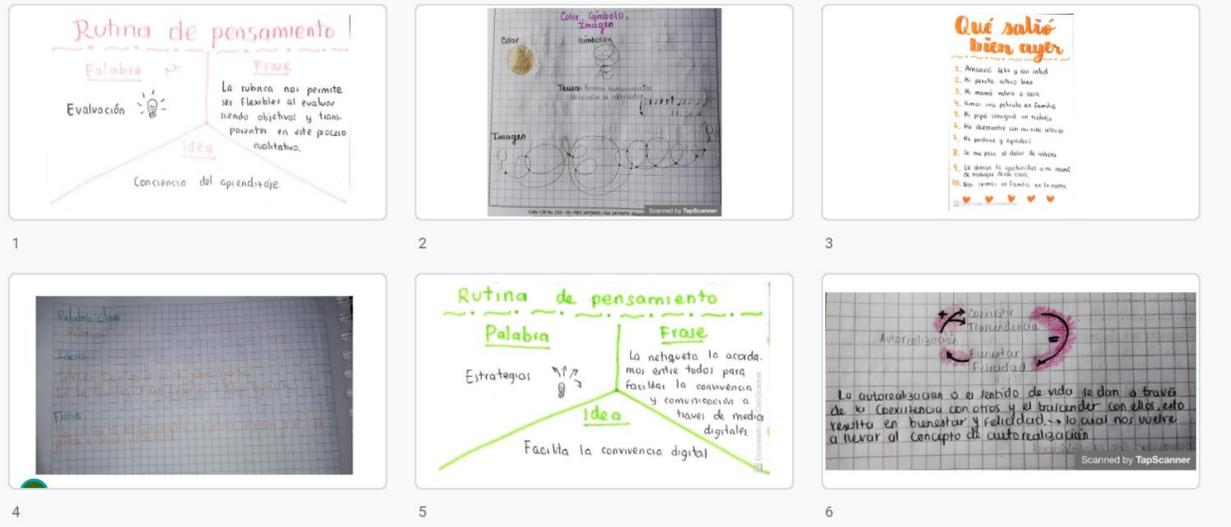
**Ruta experiencial de Bienestar y Trascendencia:**  
El ambiente escolar como pilar fundamental en el desarrollo integral. Trascender, autorealizarse y coexistir consigo mismo, otros y el entorno.

## Estrategia de comunicación institucional

**Apéndice C. Productos construidos durante las actividades de las capacitaciones**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/2xUqyD7>



**Apéndice D. Pantallazos de las sesiones apoyadas**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://cutt.ly/9xUqgpi>

**Segundo 1:**



**Segundo 3:**



## Apéndice E. Acta de reunión # 1 con jefe directo

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/3cWqii0>

### Primera Reunión Proyecto

martes, 26 de enero de 2021 3:03 p. m.

- 30 de enero primera reunión de padres.
- 3 de febrero inician los estudiantes.
- Innova Schools Mosquera (Virtual)
- Liceo Simón Bolívar en Madrid, se compró este año para hacer pruebas y pilotajes para tener un escenario de aprendizaje.
- El rector del colegio es Andrés Murillo. Se tendrá un equipo de practicantes dependiendo de la dirección central, para hacer actividades en los colegios pero con investigación construir el diseño curricular.
- Manuel asumirá la parte de Tutor, cuando finalicemos capacitación estar hasta la segunda semana de febrero, tener parte de experiencia en el colegio de manera virtual o en modelo de alternancia.
- Proyectos de configuración del modelo de alternancia, ya hay 2 configurados (Mosquera y Madrid). Se establece plan, implementa y evalúa.
- Tener 1 o 2 proyectos en los que podamos hacer ese ciclo de diseño, planeación y evaluación. Y no teniéndonos en el salón de clases. Contemplarnos como personas a futuro tengamos una experiencia de verdad con niños, compañeros y padres de familia (no calificaciones, notas o responsabilizarnos por formatos). La responsabilidad siempre será del profesor titular.
- Práctica Pedagógica es diferente a Práctica Profesional o Pasantía. La diferencia es que aquí se asume desde la óptica de liderar o construir un proyecto para las 3, en el que debemos aportar juntos.
- Podemos tener contacto con profesores, familia y niños. Si el proyecto va acorde con estos contactos.
- 28 de mayo fecha de sustentación final. Nosotras vamos hasta el 14 de mayo.
  
- Modelo Innova Perú y Colombia es diferente. Cada país hace unas adaptaciones y quedan dos modelos diferentes. No se pudo hacer eso que diseñaron durante todo el 2020, no se iba a poder ejecutar porque no se tiene colegio físico. Allí empezaron a diseñar el colegio virtual, tomando elementos de propuesta presencial y aprendizajes de lo que vieron en Perú.
- Si nosotras logramos construir un esquema de sistematización con las orientaciones de ISC, hacer una revisión de lo que se hizo y ver si esto funcionó o no. Corazón de la sistematización: hacer toda la construcción de herramientas para encuestar profesores, alumnos y padres de familia. Viables para tener resultados y lograr esa sistematización, proceso atado a la gestión de calidad, estar atentos al cumplimiento y seguimiento de las metas propuestas en todos los niveles (padres, maestros y estudiantes).
- Crear el documento y al final tener la posibilidad de escribir un artículo.

## Apéndice F. Acta de reunión #2 con jefe directo

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/3vZptoy>

### Segunda Reunión Proyecto

Jueves, 11 de febrero de 2021 10:18 a. m.

#### ¿Cómo nació el proyecto?

- Historia de lo sucedido en 2020 dónde el colegio de Mosquera que se iba a iniciar, estaba pensado para ser construido en el 2020 e iniciar en el 2021. Pero se fue retrasando esto, entonces el proyecto inicial se detuvo, allí pensaron en la alternativa de tener un colegio virtual ligado al primer colegio.
- Los colegios virtuales no existen de manera legal en Colombia, menores de 15 años. Reglamentado es la educación regular.
- El decreto de emergencia del 2020 estaba permitiendo que se hiciera una educación en casa, no virtual. Porque si hablan de virtual abren la puerta de que cualquiera pueda tener un colegio virtual.
- Consultaría con la Universidad Pedagógica, esto permitiría que el colegio virtual continuara una vez se acabe la emergencia.
- Visión desde la mirada del usuario (qué estaba pasando con los papás y los niños). Porque estaban en una educación remota y no virtual. Para el papá empezó a volverse una percepción de si ya no uso esto por qué pagar lo mismo.
- Innova Perú descuento 15%, los papás ven que es muy poco.
- Lo que más se consume en un colegio (40%-60%) es la nómina.
- Ver qué elementos son importantes para el papá, cómo sería.
- Mapa de impacto: cual sería el objetivo, personas involucradas, impacto a cada persona, acciones, indicadores,
- Nos cambiarán el rol a profesor en BS para que podamos observar el desarrollo de la UD en las diferentes sesiones.
- Innova > Redefinición del Modelo > Sistematización de la experiencia > Investigación Pedagógica. Indicadores: Evaluar el impacto (sirvió, no sirvió, qué tan bueno fue, proceso efectivo, logró lo que quería en término de indicadores o no y esto generará aprendizaje) y Artículos Publicados.
- Mapa de Historias de Usuario: el modelo de escuela virtual y el impacto en comunidad sea medido de manera amplia y suficiente para tomar decisiones de todas las áreas involucradas.
- Como padres de familia queremos conocer los alcances del modelo para la educación a corto, mediano y largo plazo de nuestros hijos. Podría ser una línea para Home School (con o sin certificación).

Mínimo Producto Viable: Modelo de sistematización: pasos, criterios, ejes y seguimiento. Con el que podamos empezar a definir cómo se sistematiza, esto ya existe.

Toda investigación va a requerir en algún momento un proceso de sistematización.

- Alineado con marco educativo
  - Que involucre criterios de impacto
  - Determinar los roles (saber hacer preguntas y saber obtener información) Instrumentos de recolección de información.
  - Elaboración de documento guía para la sistematización (entregable final) se hizo así: pasos, resultados, conclusiones.
  - No es complejo, requiere una disciplina de estar tomando datos y de organizar.
  - Determinar enfoque (para qué), propósito (por qué) y alcance (**qué vamos a lograr**):
    - o Pasos, fases, criterios, ejes y ponerlos en términos de un cronograma
  - Determinar quienes van a participar, roles de cada persona y funciones. **Mapear quienes serán los otros actores aparte de nosotras.**
  - Acciones del programa virtual (desde pedagogía hasta proceso de investigación)
-

**Apéndice G. Notas de lectura de la revisión teórica de la sistematización**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/XxUqAVh>

**SISTEMATIZACIÓN:**

**1. Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas para la cooperación técnica (24 p.) MAY**

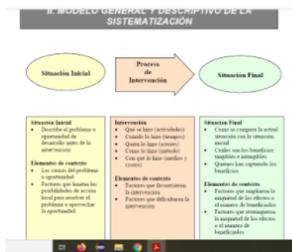
Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe. (2005). *GUÍA PRÁCTICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTO Y PROGRAMAS DE COOPERACIÓN TÉCNICA*. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-ab474c.pdf>

"La sistematización es la organización y ordenamiento de la información existente con el objetivo de explicar los cambios sucedidos durante un proyecto, los factores que intervinieron, los resultados y las lecciones aprendidas que dejó el proceso" (p.7).

"El objetivo en la sistematización es facilitar que los actores de los procesos de desarrollo se involucren en procesos de aprendizaje y de generación de nuevos conocimientos o ideas de proyectos e iniciativas de políticas/estrategias a partir de las experiencias documentadas, datos e informaciones anteriormente dispersos" (p.8)

Hay 3 acciones que los procesos de sistematización permiten.

Luego es importante escoger qué van a sistematizar



Razones por las cuales puede sistematizarse una experiencia:

- Por sus resultados exitosos.
- Por sus resultados no exitosos.
- Por lo innovador de sus métodos.

Pasos metodológicos para desarrollar la sistematización:

1. Definición del objetivo.
2. El objeto de análisis.

**2. Lógica práctica y lógica teórica en la sistematización de experiencias educativas (11 p.) MARI**

Bermúdez, C. (2018). Lógica práctica y lógica teórica en la sistematización de experiencias educativas. *Pedagogía y Saberes*, 48, 141-151.

- "Se concluye que es justamente en esa tensión que la sistematización de experiencias, como modalidad de investigación cualitativa, establece varios retos metodológicos que suponen una ruptura frente a la concepción tradicional de conocimiento y frente a la práctica, entendida como fuente de conocimiento y como saber hacer." p. 142
- Modalidad de Investigación Cualitativa conocida como Sistematización de experiencias.
- Búsqueda de una ruta que permita el diálogo entre el saber que se gesta en la práctica y el conocimiento teórico producto de un proceso de racionalización formal teniendo como punto de partida las prácticas sociales. p. 143
- Generar un diálogo no subordinado entre práctica y teoría.
- Condición de pluralidad de la sistematización, difícil ponerle una definición, porque su mismo proceso de construcción no permite definirlo... (?).
- La pregunta ¿cómo sistematizar? dio paso a diversos modelos de sistematización y reflexión en torno a la reconstrucción de las experiencias, así como al lugar de los investigadores en el proceso.
- Intencionalidad de la sistematización: mejoramiento de la propia práctica, como una intencionalidad política transformadora.
- "se ha entendido la práctica como generadora de saber (Ayllón, 2001; De Souza, 2008; Elizalde, 2008; Ghiso, 2006; Mejía, Unda y Boada, 2008, entre otros), y como fuente de conocimiento que se debe explorar." p. 143
- "De este modo se fueron configurando dos caminos aparentemente distintos entre hombres de pensamiento y hombres de la acción, al punto que desde ese lugar puede rastreadse la separación entre el mundo teórico y el mundo práctico." p. 144
- "Por tanto, el mundo teórico implica tomar distancia, observar al mejor estilo de un espectador; es decir, implica ubicarse en una exterioridad." "El mundo práctico en cambio implica inserción, quizás también inmersión." p. 144
- "desde la sistematización de experiencias, pues desde allí se pone de manifiesto una nueva vinculación entre la teoría y la práctica, de modo que en lugar de aplicar en la práctica lo que se había formulado previamente en la teoría, se construyen aproximaciones teóricas teniendo como punto de partida la sistematización de las prácticas educativas (Jara, 2008)." p. 144

**3. Escobar, L. F. & Ramirez, J. E. (2010). La sistematización de experiencias educativas y su lugar en la formación de maestras y maestros. Revista Aletheia, 2(1). Recuperado de <https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/19> LAU**

- a. Modalidad investigativa que produce conocimientos teórico-prácticos y que busca reorientar, cualificar y transformar las experiencias educativas (p. 99).
- b. Toda investigación implica una fase de sistematización, un momento en el que se organiza, agrupa, clasifica y jerarquiza la información obtenida (p. 100).
- c. Contar la experiencia no es hacer la sistematización de la misma, aunque su relato, o relatos, son piezas claves en el proceso de sistematización de la experiencia (p. 100).
- d. La acción sustantiva que caracteriza la sistematización de experiencias educativas es la producción de saber-conocimiento pedagógico sobre estas experiencias (p.100).
- e. Es producción de saber porque reconstruye y recupera críticamente todos aquellos contenidos del orden de las preconcepciones, concepciones, representaciones, imaginarios, juicios, prejuicios, ritos, ideologías que el educador coloca en el escenario social a la hora de pensar, planear e implementar la acción educativa (p.100).
- f. En el proceso de sistematización de la experiencia se proponen y construyen categorías de organización y análisis de la información; se realizan periodizaciones de corte histórico de la memoria reconstruida; se formulan hipótesis de trabajo o preguntas de indagación; se agrupa y jerarquiza la información; se hace uso de teorías pertinentes como herramienta que moviliza sentidos y significados de la experiencia (p.101).
- g. La razón de ser de la SEE se materializa en su capacidad de reordenar, reorientar y cualificar la acción educativa (p. 102).
- h. El saber y conocimiento pedagógico como resultado de la Sistematización de la Experiencia tiene como finalidad práctica la instalación de otros sentidos en la experiencia, la de proponer un conjunto de dispositivos y herramientas metodológicas en función de esos propósitos y la formulación de un conjunto de criterios, indicadores e instrumentos de seguimiento al desarrollo de la experiencia

**Apéndice H. Presentación de las propuestas iniciales de la guía de sistematización**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/jxUqJwV>

**1**

**PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN**

Laura Mora  
Mayra Ospino  
Marilana Porras

**2**

**Objetivos**

Objetivo General

1. Generar un proceso de **sistematización** de la propuesta de **educación virtual** de **Innovo Schools Colombia** para promover la **gestión de la calidad educativa** en el contexto de **confinamiento** que se vive en el país debido a la pandemia del COVID-19

**3**

**Objetivos**

Objetivos Específicos

1.1 **Contextualización:** Apropiar la historia, el horizonte institucional y la propuesta educativa virtual de Innovo Schools Colombia como insumo para el contexto general de la sistematización.

1.2 **Planeación:** Estructurar un plan de trabajo que permita llevar a cabo de forma organizada y puntual el proceso de sistematización.

1.3 **Diseño de Instrumentos:** Diseñar instrumentos pertinentes para la recolección de información que respondan a la necesidad del proceso de sistematización.

**4**

**Objetivos**

Objetivos Específicos

1.4 **Implementación de Instrumentos:** Aplicar los instrumentos diseñados con el equipo de trabajo, padres de familia, y estudiantes de la institución para generar un sustento de las variables de las experiencias educativas.

1.5 **Análisis e interpretación de la experiencia:** Analizar la información recolectada para reflexionar sobre la acción educativa de Innovo Schools Colombia teniendo en cuenta los criterios que propone la institución.

1.6 **Socialización del documento guía:** Desarrollar un documento guía de sistematización que permita al equipo de ISC continuar con los procesos del sistema de gestión de calidad en la institución.

**5**

**Justificación**

- ¿Qué es ISC?
- Contexto de la pandemia COVID 19
- ¿Por qué nació el colegio virtual?
- Historia y Horizonte Institucional ISC
- De dónde nace el proyecto de sistematización/Necesidades del contexto.
- Antecedentes
- Aporte Pedagógico

**6**

**Marco Referencial**

Categorías Fundantes:

- **Gestión de calidad educativa**
  - Definición
  - Marco político (internacional, nacional, local)
  - Sistematización
    - Definición - concepciones
    - Modelos o enfoques o tipos
    - Metodología
    - Instrumentos o herramientas
- **Educación virtual**
  - Definición
  - Marco político (internacional, nacional, local)
  - Actores
  - Causas y efectos

## Apéndice I. Acta de reunión # 3 con jefe directo

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/3lOwkFN>

### Tercera Reunión

miércoles, 17 de febrero de 2021 2:26 p. m.

Indicadores deberían estar en función del proceso de sistematización, en algún momento diremos este proceso de sistematización sí funciona porque permite al finalizar sistematizar...

- Alinear el objetivo como punto de llegada, otros seguirán sistematizando con este proceso.
- Lo que no le aporte a esto se va a un segundo plano
- Poner en primer plano todo lo que aporte al proceso de sistematización (que ahora le apunta a lo virtual pero más adelante a otros diferentes escenarios)

Objetivos específicos:

- Si nos lo piden en la U está bien. ISC evalúan más desde el objetivo general.
- Porque es posible que los OE cambien, porque son más acciones que debemos hacer para cumplirlo.

Justificación:

- Dar respuesta a las razones por las que vamos a hacer esta sistematización, el aporte pedagógico es la razón principal. Ver si funciona, si logra aprendizajes de los estudiantes y los fines de la educación. El PS debe decir si vale la pena si puede ser replicable (si puedo abrir otro colegio con una propuesta similar) o si es mejorable, según los indicadores. Datos que comprueben esto.

Objetivo de la sistematización: poder al finalizar tomar decisiones de mejora, de transferencia o de no continuar.

- Porque queremos establecer cual es el aporte pedagógico de la propuesta.

Enfoques:

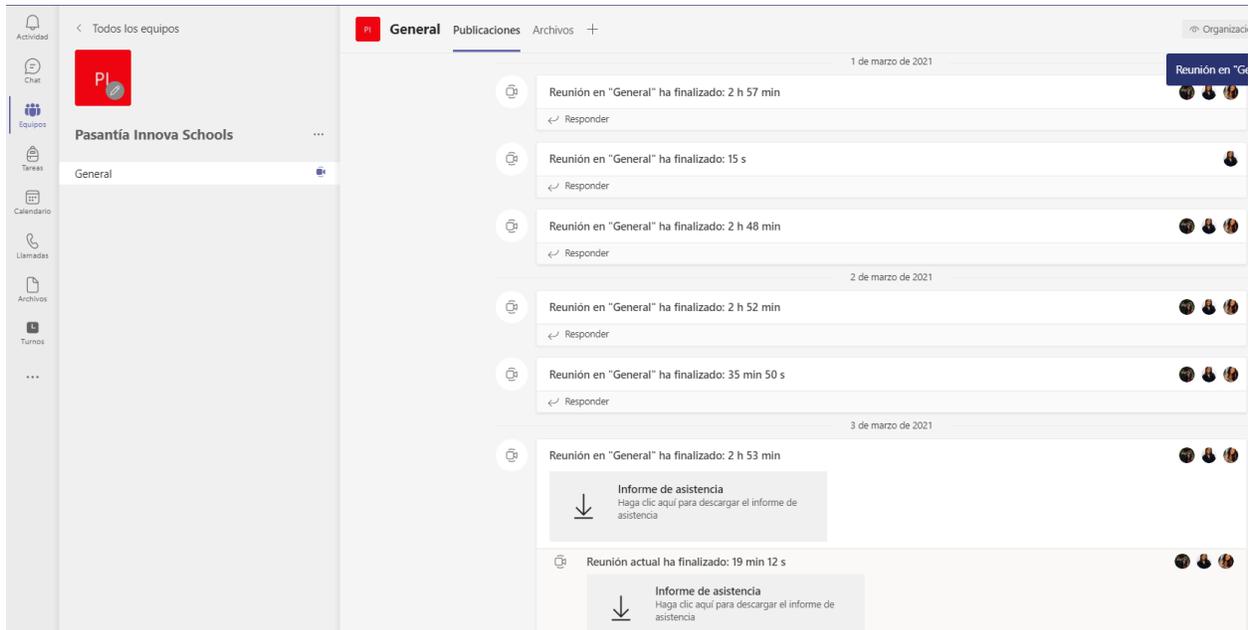
- Hay que ensayarlo, nosotras que somos las autoras podemos escoger con el que nos sintamos mejor, independientemente de la opinión de ellos. No podemos tener enfoques contradictorios, pensado en cómo logramos recoger la información generar aprendizaje y sobre eso construir la siguiente experiencia.
- A partir de lo que recojo y organizo me sirve para tomar decisiones.

Fases:

- Organizarlo en un diagrama que permita ver que cada una de las fases da origen a la otra. Gráfico que sirva como línea de tiempo, porque esto pasa a ser un cronograma, tantas horas y días para cada fase. Esto hay que construirlo al revés, empezando con la fecha límite hacia delante.
- 4 y 5 podemos tener un análisis cuantitativo (tendencias, variaciones, lo que más tiene frecuencia) esto me permite hacer un buen análisis de la experiencia después (lo que estoy diciendo no me lo estoy inventando) y análisis cualitativo (5).
- Preguntar por qué fue chévere, qué es chévere, con instrumento, observación, entrevistas. Los datos que yo quiero, del 6 hacia el 1
- Análisis soportado en datos con instrumentos que recogieron información sobre eso.
- Planear Hacer Verificar Actuar
- ¿Qué se quería en la semana 0? Después del instrumento, decir sí fue exitoso porque lo que se quería hacer se logró. Cómo nos sentimos, pero en qué se basan sus afirmaciones. Si no hay esto queda como un juicio, nuestro análisis debe ser sobre afirmaciones.

## Apéndice J. Historial de reuniones

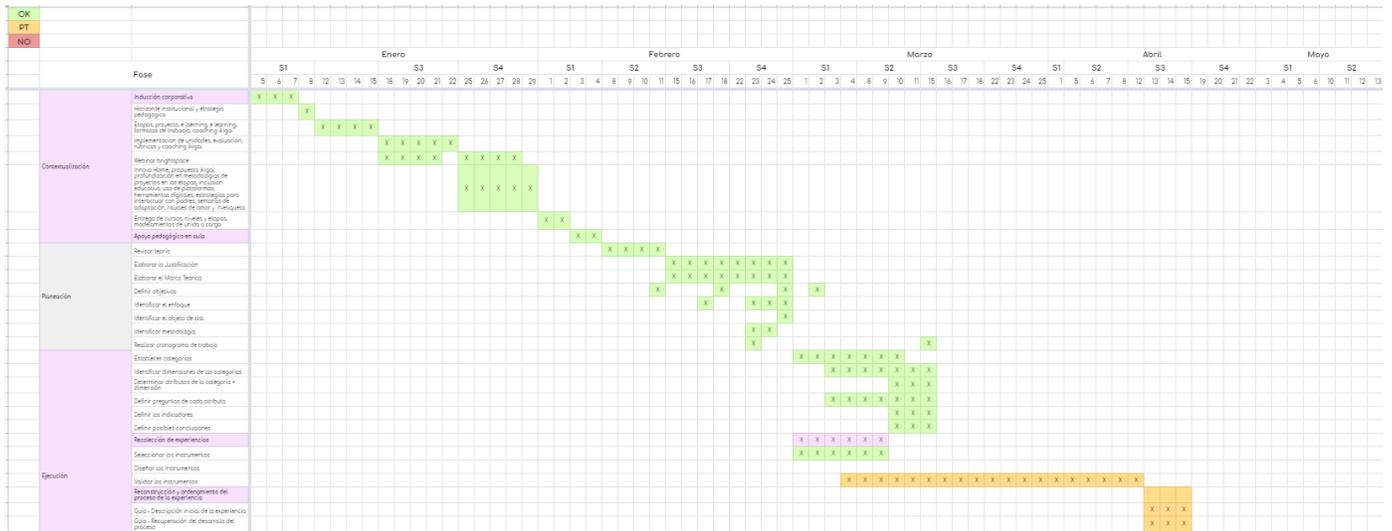
Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/3gqbzzj>



**Apéndice K. Cronograma inicial del proyecto**

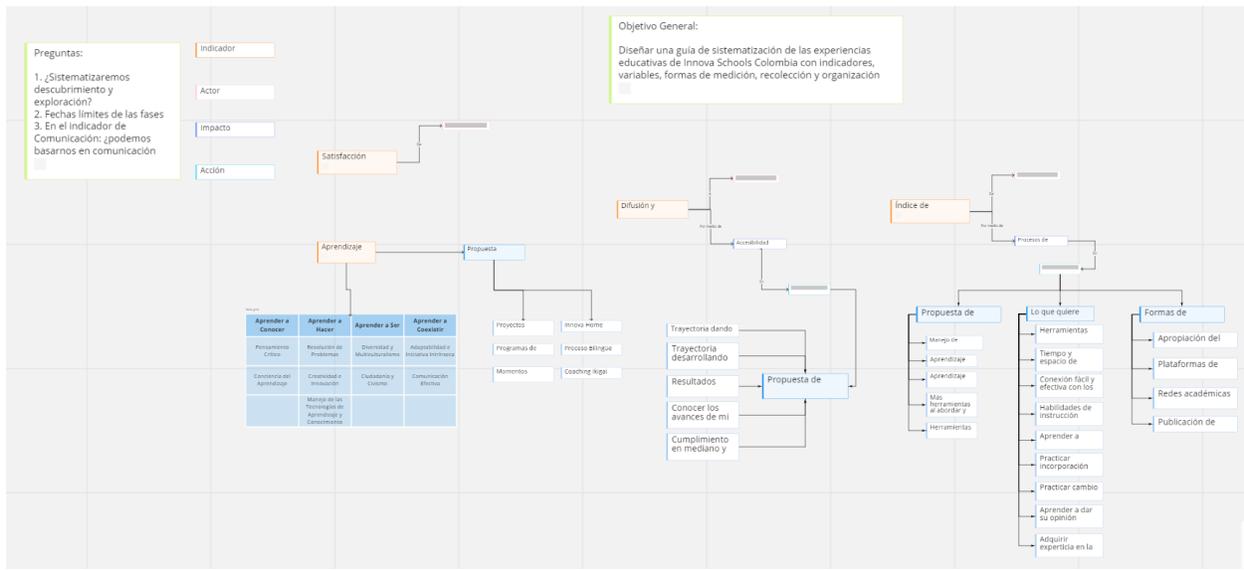
Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/MxUq2yR>



**Apéndice L. Tablero 1º esquema plan de trabajo de sistematización**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/3d7UBCu>



## Apéndice M. Borrador del diseño guía de sistematización

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://cutt.ly/qxUwTlj>

### Enfoque

En esta guía tendremos en cuenta las ideas principales de algunos enfoques de la sistematización, entre ellos están:

*Reflexivo y constructivo de la experiencia humana.* En este enfoque la sistematización es vista como una **representación de la memoria** tanto **individual** como **colectiva** que **busca la resolución de problemas y desafíos** presentes en la **experiencia**. Viendo esta última, como una (experiencia como) **reconstrucción conversacional e intersubjetiva** que busca ser objeto de **observación, recuperación, análisis crítico y reflexión** (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

*Histórico dialéctico.* Para este tipo de enfoque, las experiencias desde su esencia histórica, dinámica, compleja y enriquecida se interrelacionan y se **transforman** permanentemente a través de sus **contradicciones**. Estas últimas, permiten construir **mayor conocimiento** y evitan la **comodidad intelectual**, es decir, no asumir que todo se sabe, sino despertar la curiosidad, tomar conciencia, reflexionar y mejorar la práctica. Lo anterior, se da a través de la **dialéctica**, como método de discusión, argumentación y escucha de dichas contradicciones (Barbosa, Barbosa & Rodríguez, 2015).

De acuerdo con lo anterior, la implementación de esta guía estará siempre enfocada en los elementos subrayados anteriormente, para que esté en armonía con los apartados expuestos a lo largo de este documento y se pueda llevar a cabo un proceso de sistematización que cobre sentido para la propuesta educativa de Innova Schools Colombia.

### Objeto

El diseño de la guía de sistematización está dirigido hacia los indicadores: a) satisfacción y aprendizaje de los estudiantes, b) la estrategia de comunicación y publicidad apuntada/orientada a padres de familia y c) la satisfacción y propuesta de formación de los maestros.

### Indicadores

- Cuando sepamos esto, ¿qué pasará con esta información? Qué tanto están impactando sobre la experiencia de aprendizaje del niño.
- No necesariamente debemos medir todo. ¿Qué medir, cómo se podría medir y para

### Estudiantes

**Variable: Satisfacción (mi nivel de satisfacción depende de qué/ qué forma estoy aprendiendo?)**

- Cómo se percibe la calidad y el bienestar / percepción de satisfacción.
- ¿Qué tan **satisfechos** se sienten aprendiendo así y qué tan **satisfechos** se sienten aprendiendo en virtualidad?

V/ C	Atributo	Indicador	¿Qué se va a observar?	Instrumento	Frecuencia
Satisfacción de los estudiantes	Expectativas / Prestación del servicio	Cantidad de niños perciben que el servicio es <b>bueno/regular</b> .	¿Qué tan bien te sientes con las clases sincrónicas? 1. Triste :( 2. Normal :- 3. Feliz :)  - Percepción del momento, opciones para que el niño evalúe debe estar alineado con la primera columna. - ¿Qué es estar satisfecho? Tiene que ver con el cumplimiento de una expectativa. Experiencia alineada a sus expectativas. - Darle la opción de <b>evalúe</b> de 1 a 5 (ellos saben que 1 es algo y 5 es algo. Valores intermedios. - <b>Atributo: ej:</b> cumplimiento de 1) Expectativas. Suma de atributos son las características de la categoría/variable que vamos a medir. 2) Experiencia. 3) Calidad/Precio razonable. Antes de pensar en las preguntas, hay que pensar en el atributo	Encuesta de percepción (Caritas pensando en los más pequeños) Mediación: leer pregunta y se contesta con la carita. Usar mejor escala de Likert	Monitorear cada 7 semanas
		# promovidos / # matriculados (a esto le	¿Qué tan bien te sientes al usar la plataforma? 1. (Mismas opciones de respuesta que el ítem anterior).		

## Apéndice N. Acta de reunión #4 con jefe directo

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/ExUwSIO>

1. Proceso de sistematización es 1 pero cuando se aterricen los instrumentos y mediciones serán de acuerdo con cada etapa (en 1 año habrá 4 etapas). Esto que propongamos debe ser válido para cualquier etapa y luego se adaptarán los instrumentos y mediciones de acuerdo a la etapa. Mismos indicadores: satisfacción en todos, pero se mide diferente en cada uno.
2. Nosotras proponemos las fechas límite de cada fase de la propuesta, año escolar y de derecha a izquierda. El nuestro lo definimos nosotros, del proceso en función del año escolar.
3. En las 2 puede haber mediciones que estén relacionadas o no JP insumo importante para formación docente.

### Satisfacción

- Cómo se percibe la calidad y el bienestar / percepción de satisfacción
- NPS, ya se está midiendo por parte de comercial
- Cuando sepamos esto, ¿qué pasará con esta información? Qué tanto están impactando sobre la experiencia de aprendizaje del niño.
- No necesariamente debemos medir todo, qué medir, cómo se podría medir y para qué servirían esos resultados, cómo documentarlo (tablero de indicadores). Qué se hace con esta info., de qué les sirve... qué es hacerlo mejor en términos de satisfacción y aprendizaje.
- Variables para cada indicador que nos permita ver qué tan efectivo está siendo y construir un buen instrumento de medición. Hacer preguntas que proporcionen esta info.

### Objetivo general

- Hacer acuerdos. Guía con que... por el camino no hay cambios porque los criterios estuvieron claros y establecidos desde el principio.
- Resultado final es... delimitando el alcance.
- Cambiar el "brindar" por algo que sea tangible: diseñar, construir,
- Vamos a hacer el diseño pero este no va a llegar a la implementación, ni a evaluación o mejoramiento.

### Aprendizaje por competencias

- Se mide con Promoción, qué tanto los niños alcanzan lo esperado
- Sistematizar no es medir necesariamente, si no existen los instrumentos de medición los podemos crear.
- ¿Qué tanto entra un niño a cada clase? Asistencia (necesitamos el dato peor alguien más lo midió), relacionamos las fuentes de información, los instrumentos en el sentido de encontrar la info. valiosa para revisarla y tomar una decisión.
- Otra parte: necesito medirlo, el dato lo tiene alguien pero no está sistematizado (organizado). Hay otros que tienen la información pero necesitamos recogerla para luego sistematizarla, analizarla y llegar a conclusiones.

## Apéndice O. Acta de reunión #5 con jefe directo

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/uxUwXP8>

Sugerencias:

### 1. Indicadores:

- Alineación entre el instrumento. El NPS es un número que se obtiene a través de un instrumento, debemos tener de manera adicional, antes o después del **instrumento (regla)**, cual es el **indicador (qué mido con la regla)** definido numéricamente (# promotores - # detractores), el instrumento es una encuesta. Los indicadores permitirán hacer comparaciones a partir de sus mediciones.
- Satisfacción en el NPS es más el índice de promoción, los padres evalúan esto. Es el índice de recomendación del proyecto: promotores, detractores y neutros (a partir del valor de cuantos está en cada grupo se calcula el índice). Mide la promoción, que es diferente a la satisfacción.
- Se mide el NPS *cada 15 días*, el área comercial lo va a tratar de separar de lo que es satisfacción. Con los niños no se ha hecho una medición de satisfacción, a ellos no se les pediría el NPS porque ellos no toman decisiones.
- **Satisfacción:** NPS (fórmula matemática) y Satisfacción.
- Aprendizaje: se puede medir de muchas maneras, cuantas actividades hacen, cuánto aprenden, cómo determinar cuánto aprenden, cómo cuantificar esos aprendizajes, tenemos unas valoraciones, pero estas no son reflejo del aprendizaje, si todos los niños están sacando superior ¿realmente su aprendizaje es superior? Cerrarla mucho a métricas de cuantos desempeños desarrolló y en "%" cuáles serían las valoraciones de sus desempeños, desempeños en ciencias naturales, para medir el avance académico sería en el punto de referencia de la medición, al finalizar puedo ver en qué niveles quedaron cada uno de los niños. Estas son las tablas que pueden surgir del ra, qué tanto supongo que están aprendiendo, ver si hay brechas (aprendiendo mucho y otros que no) inferencias en lo que es cobertura y lo que es estar dentro del proceso. Aprendizaje ligado a desempeños, rúbricas de cada área, revisión en qué frecuencia quedará, esto no se sabrá hasta finales de abril cuando se cierre el periodo, en el camino el niño mirará sus desempeños, pero aún no tendrá el valor final de la calificación.
- Aquí se debe perfilar el instrumento desde las valoraciones, desde esas competencias usar un tipo de test o evaluación censal para que les hagamos una prueba frente al desempeño, prueba trimestral o bimestral, donde le estemos diciendo: de estas habilidades esta la tiene bajita, desarrollada o supera el desarrollo. Medir estas habilidades, los profesores las miden y su valoración debería estar centrada en esto. Empezar a mirar el conjunto total de valoraciones y ver en qué quedó. Cuando logran nivel alto, básico y establecer causas se hacen inferencias. Entrar a mirar a raíz de qué se dan esos resultados. Kahoot como encuestador, se resume en la tabla de valoraciones del trimestre para ver si esto funciona o no.
- Aprendizajes, hacer una prueba sobre las habilidades definidas en la evaluación, puede ser censal o muestral, creemos que son estas las habilidades y hacer un test a unos niños, para garantizar que el niño aprendió lo que tenía que aprender en estas habilidades, desde el punto de vista del niño.

**Apéndice P. Borrador de las tablas de categorías**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://cutt.ly/nxUwot4>

**Estudiantes**

**Variable: Satisfacción (mi nivel de satisfacción depende de qué/ qué forma estoy aprendiendo?)**

- Cómo se percibe la calidad y el bienestar / percepción de satisfacción.
- ¿Qué tan **satisfechos** se sienten aprendiendo así y qué tan **satisfechos** se sienten aprendiendo en virtualidad?

V/ C	Atributo	Indicador	¿Qué se va a observar?	Instrumento	Frecuencia
Satisfacción de los estudiantes	Expectativas / Prestación del servicio	<p>Cantidad de niños perciben que el servicio es <b>bueno/regular</b>.</p> <p>El nivel de satisfacción es: y daremos un #. Si no ponemos lo cuantitativo, muestra, tamaño de muestra, % de error y acierto. Ficha técnica. Para llegar a afirmaciones que tienen hechos y datos.</p>	<p>¿Qué tan bien te sientes con las clases sincrónicas?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Triste :(</li> <li>2. Normal --</li> <li>3. Feliz :)</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción del momento, opciones para que el niño evalúe debe estar alineado con la primera columna.</li> <li>- ¿Qué es estar satisfecho? Tiene que ver con el cumplimiento de una expectativa. Experiencia alineada a sus expectativas.</li> <li>- Darle la opción de <b>evalúe</b> de 1 a 5 (ellos saben que 1 es algo y 5 es algo. Valores intermedios.</li> <li>- <b>Atributo: ej.</b> cumplimiento de 1) Expectativas. Suma de atributos son las características de la categoría/variable que vamos a medir. 2) Experiencia. 3) Calidad/Precio razonable. Antes de pensar en las preguntas, hay que pensar en el atributo</li> </ul>	<p>Encuesta de percepción (Caritas pensando en los más pequeños)</p> <p>Mediación: leer pregunta y se contesta con la carita.</p> <p>Usar mejor escala de Likert</p>	<p>Monitorear cada 7 semanas</p>

### Apéndice Q. Cuadros sinópticos de cada categoría de sistematización

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/3tXzQAx>

The image shows a screenshot of a digital mind map application. At the top left, there is a logo of a green dinosaur and the text 'Mayra Ospino • 1d' and 'Anexos Gráficos' with the tagline 'Hecho con buena vibra'. The mind map is organized into several main branches, each with a title and a sub-title, and contains detailed text and diagrams. The branches are:

- Satisfacción de los estudiantes** (Student Satisfaction) - Sub-title: 'Prestación del Servicio'. It includes a flowchart and text.
- Satisfacción de los estudiantes** (Student Satisfaction) - Sub-title: 'Bienestar educativo'. It includes a flowchart and text.
- Aprendizaje por competencias** (Competency-based Learning) - Sub-title: 'Según cada proyecto'. It includes a flowchart and text.
- Efectividad de la estrategia de comunicación y publicidad** (Effectiveness of communication and publicity strategy) - Sub-title: 'Comunicación'. It includes a flowchart and text.
- Satisfacción de padres de familia** (Parent Satisfaction) - Sub-title: 'Propuesta pedagógica'. It includes a flowchart and text.
- Satisfacción de padres de familia** (Parent Satisfaction) - Sub-title: 'Plataforma LMS'. It includes a flowchart and text.
- Satisfacción de padres de familia** (Parent Satisfaction) - Sub-title: 'Vinculación docente'. It includes a flowchart and text.
- Publicidad** (Publicity). It includes a flowchart and text.

A red circular button with a white plus sign is located in the bottom right corner of the screenshot.

**Apéndice R. Acta de reunión #6 con jefe directo**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://cutt.ly/3xUeyLb>

## Comentarios del Documento Borrador DGS:

1. Conclusión al finalizar dada por el conjunto de atributos, el x% está satisfecho, desde el análisis estadístico cuantitativo de las variables.
2. Este % se descompone en que en al atributo 1 el x% siente que el programa cumple lo que él quería. Estos eran percepciones, pero aquí lo volvemos cuantitativo al mirar la frecuencia de la percepción
3. Todavía no lo pensemos, va después del atributo
4. Qué medida quiero darle al indicador, es la expresión matemática de la medición. El # total de niños que contestan la opción de rta 1.
5. Por categoría, ponderando valores de los atributos. Promedio de: Expectativa, experiencia y calidad de precio
6. ¿Cuál es la variable a observar?
7. Atributos de lo que entendemos por satisfacción, aplica a todo.
8. Antes de hacer la pregunta, definir el atributo y luego hacer la pregunta
9. Reúne un conjunto de elementos, tiene todos los elementos que comparten ciertos atributos
10. En lugar de esto, dejar las preguntas abiertas y proponer como categorías de análisis: emociones negativas y emociones positivas frente al servicio educativo
11. Pueden cambiar, estos valores nos permiten llegar a conclusiones. Los atributos se convierten en variables, porque cambian...
12. Preferencia categorías de análisis o hacerlo de manera cuantitativa (a,b, c).
13. ¿Innova provee materiales a los estudiantes? (pago de papelería, ingresos propios, lista de materiales)]

## Apéndice S. Acta de reunión #7 con jefe directo

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace:

<https://bit.ly/2Po8HHZ>

### Séptima Reunión

*Jueves, 18 de marzo de 2021 2:00 pm*

Si es una escala, aplicársela a todos, porque al finalizar tienes ahí una conclusión, eso es lo que te va a dar el soporte de que ese porcentaje está satisfecho o no. Y te va a dar una información mayor. Te va a dar las causas.

Entonces, las preguntas de los instrumentos no solo te dan el valor, sino también la parte cualitativa, porque ese número como tal no dice mucho. Si le colocas otras preguntas abiertas y las tablas, puedes decir después que estás satisfecho, ¿por qué? ¿Qué es lo que les da mayor satisfacción, la clase sincrónica o el trabajo en el LMS?, depende de las preguntas que hagas.

Entonces, el conjunto de preguntas es lo que te da el soporte para la conclusión. Esta debería estar dando datos, no solo uno. Si haces buenas preguntas, no te vas a quedar en que el 70% se cumplió y el otro no, ese puede ser otro dato, pero si tienes preguntas, por ejemplo de qué es lo que se alineó entre la expectativa y demás, podrías dar mejores conclusiones. Una recomendación es que cada pregunta se vuelva un dato importante para la conclusión, si ven que no les aporta nada a la conclusión, no la hagan.

#### *EXPONE LAURA*

¿Saber que la mitad de los niños están insatisfechos por el estrés? Es importante, pero no nos dice todo. ¿Cuál es la causa?, ¿qué les genera estrés, el profesor, la conectividad? Si ustedes se contra preguntan ahí, pueden hacer una pregunta en el instrumento para depurar más ese 50%. Entonces, el ejercicio de ir y venir entre la posible conclusión, les va a permitir hacer mejores preguntas. Tú sabes que están estresados por las actividades académicas, pero ¿qué los estresa, el profesor o será que estamos haciendo cosas que no son acordes a la edad, el nivel de exigencia?

Entonces ahí es donde deberías tener una pregunta que te permita sacar una mejor conclusión. Con esto realmente no puedes hacer un plan de mejoramiento, porque ¿qué le mejoras a las actividades académicas?

Aquí tal vez hay que darles opciones a los niños ¿cómo me siento? "Me siento bien" ....

**Apéndice T. Acta de reunión #8 con jefe directo**

Para acceder al documento completo ingrese al siguiente enlace: <https://bit.ly/31nMlco>

**Octava Reunión**

*Miércoles, 24 de marzo de 2021 2:00 pm*

**MARI EXPONE**

Quiero hacerte un comentario respecto a las conclusiones. No es necesario que las coloques ahí, cuando hablamos de este nivel de conclusiones era para hacerse una idea de qué tipo de cosas se podrían concluir porque las conclusiones no se dan a priori, sino que se dan una vez se apliquen los instrumentos. Podrías tenerlas ocultas o que no se vean en el cuadro, porque alguien que no sepa el proceso va a pensar "¿cómo así? ¿Cómo van a sacar conclusiones sin haber hecho la aplicación?"

Sabemos en este caso, las conclusiones lo que nos orientan es hacia qué tipo de análisis vamos a hacer una vez apliquemos los instrumentos.

**PREGUNTA 1.** *Sobre Conceptualización de los atributos y categorías, desde los autores o desde lo que nosotras pensamos*

Es más, desde lo que ustedes piensan, porque esto se vuelve como un sistema cerrado, porque lo vamos a aplicar desde el contexto de Innova, entonces eso requiere definiciones muy propias del instrumento y de Innova. Ya si quisiéramos hacerlo más universal y aplicarlo en otros escenarios o en otros colegios, tendríamos que entrar a definirlo desde varias fuentes o diversos autores, por ahora creo que está bien que sea muy interno.

**PREGUNTA 2.** *Sobre si tenemos que hacer los instrumentos hecho o cómo*

## Apéndice U. Tablas oficiales de los elementos principales de la guía de sistematización

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace:

<https://cutt.ly/1xUeEGT>

### Estudiantes

Categoría 1					
Satisfacción de los estudiantes					
Dimensión	Atributo	Fuente de información	Frecuencia	Indicador	Conclusiones
Prestación del servicio	Cumplimiento de expectativas	Instrumento 1	Cada 7 semanas	Grado de satisfacción	El 70% de los estudiantes está satisfecho con el servicio prestado porque sus expectativas en cuanto a tener amigos se cumplieron.
	Calidad de la experiencia				El 70% de los estudiantes está satisfecho con el servicio prestado porque percibió tener una experiencia de calidad porque le agradan las clases sincrónicas con su profesor.
Bienestar Educativo	Relacionamiento	Instrumento 2	Dos veces al año (finalizar cada semestre)		El 80% de los estudiantes está satisfecho en cuanto al bienestar educativo debido a que se sienten felices en las relaciones con sus docentes.
	Tranquilidad vs. Estrés		Cada trimestre		El 50% de los estudiantes está insatisfecho en cuanto al bienestar educativo debido a que se tienden a sentir estresados en sus actividades sincrónicas por la exigencia de estas.
	Accesibilidad		Dos veces al año (finalizar cada semestre)		El 30% de los estudiantes está satisfecho en cuanto al bienestar educativo debido a que encuentran fácil o muy fácil el acceso a las plataformas digitales.
Categoría 2					
Aprendizaje por competencias					
Dimensión	Atributo	Fuente de información	Frecuencia	Indicador	Conclusiones
Proyectos por dimensiones en Descubrimiento	Cumplimiento de los desempeños	Prueba Censal elaborada por Innova Schools Colombia para la etapa de Exploración	A final de año al cursar primero	Grado de aprendizaje en	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permitirá determinar cómo les está yendo en los <b>proyectos</b>, en cada <b>área, curso y competencia</b>. Podrán revisar de manera más específica el <b>proceso</b> llevado a cabo en cada curso.</li> <li>Determinar si las <b>UD, trabajos sincrónicos y asincrónicos, rúbricas</b> están alineadas para lograr el aprendizaje en las competencias que buscan.</li> </ul>

### Maestros

Categoría 1					
Satisfacción de los maestros					
Dimensión	Atributo	Fuente de información	Frecuencia	Indicador	Conclusiones
Propuesta pedagógica	Cumplimiento de expectativas	Instrumento 5	Al inicio del año escolar y al finalizar este	Grado de satisfacción	El 60% de los maestros está satisfecho con la propuesta pedagógica porque sus expectativas en cuanto a su efectividad en el aprendizaje de los estudiantes se cumplieron.
	Calidad de la experiencia				El 70% de los maestros está satisfecho con la propuesta pedagógica porque percibieron tener una experiencia de calidad en cuanto a la estructura de las unidades didácticas.
Plataforma LMS	Cumplimiento de expectativas				El 60% de los maestros está satisfecho con la plataforma LMS porque sus expectativas en cuanto a la facilidad de acceso se cumplieron.
	Calidad de la experiencia				El 70% de los maestros está satisfecho con la plataforma LMS debido a que percibieron tener una experiencia de calidad porque esta les permite hacer seguimiento y retroalimentación del proceso de sus estudiantes.
Vinculación docente	Cumplimiento de expectativas				El 60% de los maestros está satisfecho con la vinculación docente porque sus expectativas en cuanto a tener estabilidad laboral se cumplieron.
	Calidad de la experiencia				El 70% de los maestros está satisfecho con la vinculación docente debido a que percibieron tener una experiencia de calidad porque consideran que las condiciones laborales son justas.
Categoría 2					
Calidad de la enseñanza					
Dimensión	Atributo	Fuente de información	Frecuencia	Indicador	Conclusiones
Método de la enseñanza	Conocimiento en TIC	Instrumento 6	Al inicio del año escolar y al finalizar este	Grado de calidad de la	Se puede decir que el grado de calidad de la enseñanza es alto porque el 70% de los maestros conoce y aplica mínimo 5 herramientas TIC.

**Padres de Familia**

Satisfacción de los padres de familia						
Categoría 1	Dimensión	Atributo	Fuente de información	Frecuencia	Indicador	Conclusiones
Categoría 1	Propuesta pedagógica	Cumplimiento de expectativas	Instrumento 3	Dos veces al año	Grado de satisfacción de los padres de familia	El 60% de los padres de familia está satisfecho con la propuesta pedagógica porque sus expectativas en cuanto a la calidad vs. el precio se cumplieron.
		Calidad de la experiencia				El 80% de los padres de familia está satisfecho con la propuesta pedagógica debido a que percibieron tener una experiencia de calidad porque esta está basada en un aprendizaje por competencias y no por contenidos.
	Plataforma de aprendizaje LMS	Cumplimiento de expectativas		Dos veces al año		El 50% de los padres de familia está satisfecho con la plataforma LMS porque consideran que la plataforma apoya el trabajo asincrónico de sus hijos.
		Calidad de la experiencia				El 80% de los padres de familia está satisfecho con la plataforma LMS debido a que percibieron tener una experiencia de calidad porque permite tener una comunicación efectiva con los maestros.
	Vinculación docente	Cumplimiento de expectativas		Al finalizar el año escolar		El 60% de los padres de familia está satisfecho con la vinculación docente porque son los profesores idóneos y capacitados para enseñar a sus hijos.
		Calidad de la experiencia				El 70% de los padres de familia está satisfecho con la vinculación docente debido a que percibieron tener una experiencia de calidad porque los maestros tienen manejo de grupo y capacidad de motivación.
Categoría 2	Efectividad de la estrategia de comunicación y publicidad					
Dimensión	Atributo	Fuente de información	Frecuencia	Indicador	Conclusiones	

**Apéndice V. Fichas técnicas de los instrumentos**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2Q4GExh>

**Fichas técnicas**

Instrumento 1	
<b>Nombre</b>	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en prestación del servicio
<b>Objetivo</b>	Medir el grado de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la prestación del servicio (cumplimiento de expectativas y calidad de la experiencia).
<b>Autores</b>	Laura Mora, Mayra Ospino y Mariana Porras
<b>Administración</b>	Individual
<b>Momento de aplicación</b>	3 veces al año (finales de marzo y principios de abril 2021 / finales de mayo y principios de junio 2021 / finales de septiembre y principios de octubre 2021)
<b>Duración</b>	Aproximadamente 15 - 20 minutos
<b>Población</b>	Estudiantes de transición [5 años] a quinto [10 años]
<b>Técnica</b>	Encuesta Observación
<b>Tipo de medición</b>	Escalamiento de Likert
<b>Puntuación y escala de calificación</b>	<input type="checkbox"/> Muy poco + 1 <input type="checkbox"/> Poco +2 <input type="checkbox"/> Ni mucho ni poco + 3 <input type="checkbox"/> Mucho + 4 <input type="checkbox"/> Demasiado + 5
<b>Significancia de los resultados</b>	<input type="checkbox"/> Muy poco + Grado de satisfacción muy bajo <input type="checkbox"/> Poco + Grado de satisfacción bajo <input type="checkbox"/> Ni mucho ni poco + Grado de satisfacción neutral <input type="checkbox"/> Mucho + Grado de satisfacción alto <input type="checkbox"/> Demasiado + Grado de satisfacción muy alto
<b>Muestra recomendada</b>	278
<b>Confiabilidad</b>	95
<b>Margen de error</b>	5.00%
<b>Instrucciones</b>	

**Parte A (Encuestador):** En esta sección encontrarás una pregunta principal que nos permitirá encontrar aquellas expectativas que tienen los estudiantes de ISC como colegio. Encontrarás diferentes opciones de respuesta a las que llamaremos "categorías de análisis".

- Haz la pregunta, tendrás que estar muy atento a la respuesta del niño y
- empezar a clasificar la respuesta dada en alguna de las opciones de categoría que encuentras allí.
- Si crees conveniente hacer otras preguntas en función de encontrar otras expectativas, puedes hacerlo, procura no hacer preguntas que desvíen al estudiante del tema. Las opciones con mayor frecuencia determinarán las expectativas iniciales de los padres.

**Parte B (Estudiante):** En esta sección encontrarás diferentes preguntas que nos permitirán saber cómo ha sido tu experiencia hasta hoy en ISC. Debes responder cada pregunta teniendo en cuenta la siguiente escala:

Muy poco + 1  
 Poco +2  
 Ni mucho ni poco + 3  
 Mucho + 4  
 Demasiado + 5

Por favor, responde cada pregunta, no te saltes ninguna.

\*En estudiantes de transición, primero y segundo es importante que el encuestador dirija esta parte.  
 Nota para el encuestador: es preciso que te asegures que antes de responder, el estudiante entienda a qué se refiere cada pregunta, en esto necesitamos tu ayuda.

**Preguntas**

**Instrumento 1:**  
**Parte A**

- ¿Qué esperabas vivir como estudiante del colegio ISC?
  - Tener amigos (hablar, compartir...)
  - Aprender (clases, que me enseñen un tema...)
  - Encontrar diversión (jugar, reír, clases diferentes...)
  - Encontrar atención (que me pongan responsabilidades, que me escuchan, que me mencionen, que me tengan en cuenta)
  - Trabajo ligero (no tantas tareas, no tantas reglas/normas...)
  - Tener profesores que me agraden (que sean amables conmigo, que no me regañen)
  - Que me vaya bien (que no pierda materias, que saque buenas notas...)
  - Otra: \_\_\_\_\_

**Parte B**  
**CALIDAD DE LA EXPERIENCIA**

- De 1 (muy poco) a 5 (demasiado) ¿Te agradan las clases sincrónicas?

Instrumento 3	
<b>Nombre</b>	Encuesta de satisfacción de padres de familia.
<b>Objetivo</b>	Medir el grado de satisfacción de los padres de familia en cuanto a la propuesta pedagógica, la plataforma de aprendizaje LMS y la vinculación docente de Innova Schools Colombia.
<b>Autores</b>	Laura Mora, Mayra Ospino, Mariana Porras
<b>Administración</b>	Individual
<b>Momento de aplicación</b>	Dos veces al año (al finalizar cada semestre (semana anterior a salir a vacaciones de junio 2021 / semana anterior a salir a vacaciones de noviembre 2021))
<b>Duración</b>	Aproximadamente 15 - 20 minutos
<b>Población</b>	Esta encuesta se realizará a los padres de familia de Innova Schools Colombia que tengan inscritos a sus hijos desde el grado de pre-jardín hasta quinto.
<b>Técnica</b>	Encuesta
<b>Tipo de medición</b>	Escalamiento de Likert
<b>Puntuación y escala de calificación</b>	<input type="checkbox"/> Muy en desacuerdo + 1 <input type="checkbox"/> En desacuerdo + 2 <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo + 3 <input type="checkbox"/> De acuerdo + 4 <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo + 5  <b>Opción múltiple:</b> Se resalta la opción con mayor o menor frecuencia.
<b>Significancia de los resultados</b>	<input type="checkbox"/> Muy en desacuerdo + Grado de satisfacción muy bajo <input type="checkbox"/> En desacuerdo + Grado de satisfacción bajo <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo + Grado de satisfacción neutral <input type="checkbox"/> De acuerdo + Grado de satisfacción alto <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo + Grado de satisfacción muy alto  <b>Opción múltiple:</b> Las opciones con mayor frecuencia determinarán las expectativas iniciales de los padres.
<b>Muestra recomendada</b>	278
<b>Confiabilidad</b>	95
<b>Margen de error</b>	5.00%

de su(s) hijo(s) como la **plataforma de aprendizaje LMS (Brightspace)** y la **vinculación docente**.

Para diligenciar esta encuesta encontrará dos tipos de preguntas.

En primer lugar, se le realizará una pregunta de opción múltiple para conocer sus expectativas en cada uno de los componentes mencionados anteriormente. En esta parte, usted puede seleccionar varias opciones y si su respuesta no se encuentra dentro de las opciones brindadas o usted tenía otra expectativa adicional, puede responder en el espacio abierto que se encuentra debajo.

Finalmente, encontrará una serie de afirmaciones, en las cuales deberá responder en una escala de 1 (Muy en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo). En este caso, seleccionará la opción que más se acomode a su percepción personal.

**Preguntas**

**EXPECTATIVAS**

- ¿Cuáles eran sus expectativas al entrar a hacer parte del colegio Innova Schools Colombia en cuanto a...?
 

**Propuesta pedagógica**

  - Que la calidad del servicio fuera equitativo con el precio que pagué.
  - Que la propuesta pedagógica aportara al aprendizaje de mi hijo (a)
  - Que la cantidad de trabajo académica que se le dejara a mi hijo (a) fuera equilibrada
  - Otra: \_\_\_\_\_

**Plataforma LMS (Brightspace)**

  - Que tuvieran una plataforma adecuado para el proceso asincrónico de mi hijo (a)
  - Que tuviera una plataforma atractiva para mi hijo (a)
  - Que tuviera una plataforma de fácil uso y acceso para mi hijo (a)
  - Otra: \_\_\_\_\_

**Vinculación docente**

  - Que los profesores fueran idóneos y estén capacitados para enseñar a mi hijo (a)
  - Que mi hijo tuviera un profesor creativo e innovador
  - Que el profesor de mi hijo (a) lo motivara desde la virtualidad
  - Otra: \_\_\_\_\_

**PROPUESTA PEDAGÓGICA INNOVA HOME**

- En una escala de 1 (Muy en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo) responda las siguientes afirmaciones:
  - Estoy satisfecho con las visitas de las maestras a mi hijo (a) en casa.
  - Las actividades que hace la maestra son adecuadas para la formación de mi hijo (a).
  - Los tiempos de las visitas son adecuados para el proceso de mi hijo (a).
  - La maestra sigue los protocolos de bioseguridad.
  - La maestra cumple con los horarios preestablecidos.
  - La maestra mantiene una buena relación con mi hijo(a).
  - La maestra nos habla las horas que tenemos.

**Apéndice W. Instrumentos de Google Forms**

Para acceder al **Instrumento 1** ingrese con el siguiente enlace:

<https://forms.gle/m2S983zex6Tbqe5H7>

## Instrumento 1 - Estudiantes

### Parte A - Estudiante

¿A qué grado perteneces?

Elige

¿Qué esperabas vivir como estudiante del colegio ISC?

- Tener amigos (hablar, compartir...)
- Aprender (clases, que me enseñen un tema...)
- Encontrar diversión (jugar, reír, clases diferentes...)
- Encontrar atención (que me pongan responsabilidades, que me escuchen, que me mencionen, que me tengan en cuenta)
- Trabajo ligero (no tantas tareas, no tantas reglas/normas...)
- Tener profesores que me agraden (que sean amables conmigo, que no me regañen)
- Que me vaya bien (que no pierda materias, que saque buenas notas...)
- Otra: \_\_\_\_\_

Para acceder al **Instrumento 4** ingrese con el siguiente enlace:

<https://forms.gle/kCZaWsy8FaqVwWXd6>

## Instrumento 4

La presente encuesta tiene como finalidad conocer el nivel de efectividad de la estrategia de comunicación de Innova Schools Colombia hacia los padres de familia, teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales como: la asertividad, la coherencia y claridad, y la pragmática comunicativa.

Para diligenciar esta encuesta encontrará una serie de afirmaciones, en las cuales deberá responder en una escala de 1 (Muy en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo). En este caso, seleccionará la opción que más se acomode a su percepción personal.

**\*Obligatorio**

¿En qué curso se encuentra(n) tu(s) hijo(s)? \*

- Pre Jardín
- Jardín
- Transición
- Primero
- Segundo
- Tercero
- Cuarto
- Quinto

**Siguiente**

Para acceder al **Instrumento 5** ingrese con el siguiente enlace:

<https://forms.gle/My4TPdRv3uSX5xec8>

## Instrumento 5

La presente encuesta tiene como finalidad conocer el grado de satisfacción de usted como docente de Innova Schools Colombia (ISC), en relación con el cumplimiento de sus expectativas y la calidad de la experiencia vivida en diferentes ámbitos como lo son la propuesta pedagógica de ISC, el trabajo en la plataforma de Brightspace y su vinculación docente en esta institución educativa.

Para diligenciar la siguiente encuesta, encontrará una serie de afirmaciones en las cuales seleccionará en una escala de 1 a 5, siendo 5 “muy de acuerdo” y 1 “muy en desacuerdo”, la opción que usted considera que más se ajusta a lo observado. De igual forma, encontrará algunas preguntas de opción múltiple, en las que podrá seleccionar lo que usted crea que se acerca a su apreciación o plantear alguna otra que crea importante.

[Siguiente](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Innova Schools Colombia. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios

<https://docs.google.com>

Para acceder al **Instrumento 6** ingrese con el siguiente enlace:

<https://forms.gle/UyxDL975FP29pjDf8>

## Instrumento 6 (Coordinador)

La presente encuesta tiene como finalidad conocer el grado de la calidad de la enseñanza de la planta docente de Innova Schools Colombia (ISC) desde su observación como coordinador del proceso de enseñanza y aprendizaje en su área, para evaluar en el maestro los conocimientos en TIC, su relación con los estudiantes, padres de familia y pares; la aplicación de estrategias pedagógicas, su experiencia como facilitador y el seguimiento y evaluación cualitativa que realiza en sus estudiantes.

Para diligenciar la siguiente encuesta, usted como coordinador tendrá que observar a un maestro. Luego, encontrará una serie de afirmaciones en las cuales seleccionará en una escala de 1 a 5, siendo 5 "muy de acuerdo" y 1 "muy en desacuerdo", la opción que usted considera que más se ajusta a lo observado.

De igual forma, encontrará algunas preguntas de opción múltiple, en las que podrá seleccionar lo que usted crea que se acerca a su apreciación o plantear alguna otra que crea importante.

**\*Obligatorio**

## Apéndice X. Cronograma de implementación de instrumentos de acuerdo con el cronograma escolar ISC.

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace: <https://bit.ly/3t3bG7B>

Fecha Implementación			Instrumento	Actor
Inmediatamente <b>antes de iniciar clases enero 2022</b>	Forms	Instrumento 5	Encuesta de satisfacción para docentes	Maestros
Inmediatamente <b>antes de iniciar clases enero 2022</b>	Forms	Instrumento 6	Co-evaluación sobre la calidad del método de enseñanza de los docentes	Maestros
Finales de <b>marzo</b> y principios de <b>abril 2021</b>	BS	Instrumento 1	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en prestación del servicio	Estudiantes Transición a 5°
1 semana antes al <b>8 de mayo, 2021</b>	BS	Instrumento 2	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en bienestar educativo	Estudiantes Transición a 5°
1 semana antes al <b>8 de mayo, 2021</b>	BS	Instrumento 3	Encuesta de efectividad de la estrategia de comunicación.	Padres de familia
Finales de <b>mayo</b> y principios de <b>junio 2021</b>	BS	Instrumento 1	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en prestación del servicio	Estudiantes Trsn. a 5°
Semana anterior a salir a vacaciones de <b>junio 2021</b>	BS	Instrumento 3	Encuesta de satisfacción de padres de familia	Padres de familia
1 semana antes al <b>21 de agosto de 2021</b>	BS	Instrumento 2	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en bienestar educativo	Estudiantes Trscn. a 5°
1 semana antes al <b>21 de agosto de 2021</b>	BS	Instrumento 4	Encuesta de efectividad de la estrategia de comunicación.	Padres de familia
Finales de <b>septiembre</b> y principios de <b>octubre 2021</b>	BS	Instrumento 1	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en prestación del servicio	Estudiantes Trscn. a 5°
1 semana antes al <b>30 de noviembre de 2021</b>	BS	Instrumento 2	Encuesta de satisfacción de los estudiantes en bienestar educativo	Estudiantes Trscn. a 5°
1 semana antes al <b>30 de noviembre de 2021</b>	BS	Instrumento 4	Encuesta de efectividad de la estrategia de comunicación.	Padres de familia

## Apéndice Y. Acta de reunión #9 con jefe directo

### Novena Reunión

---

martes, 6 de abril de 2021 10:19 a. m.

Miércoles 31 de marzo de 2021

- Hacer una síntesis de mapa de las categoría (panorama general) como puente.
- Cálculo de muestras y porcentajes de margen de error y confiabilidad a través del siguiente enlace:  
<http://www.mey.cl/html/samplesize.html>
- Hacer los cálculos teniendo en cuenta 1000 padres, 1000 estudiantes y 38 profesores. El margen de error siempre en un 5%
- En la fase de planeación poner la contextualización
- Miércoles 7 de abril de 2021 socialización con equipo educativo ISC.

**Apéndice Z. Acta de reunión #10 con jefe directo**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace: <https://bit.ly/3sFiYgF>

**Acta de reunión #10 con jefe directo**

Reunión 14 de abril, 2021

Toda la encuesta debe ser pensada en el coordinador, a menos que tu quieras tener dos secciones en el instrumento.

Podemos hacer dos secciones con preguntas para profesor u otra con preguntas para coordinador.

La primera pregunta sobra, a futuro lo que podríamos colocar es ¿en qué colegio está usted? Tendríamos que diferenciarlos por sedes.

HABLA MAYRA

Aquí tenemos que plantearle que escriba el nombre de la persona que va a evaluar y a qué grado pertenece. Como ahorita vamos a tener dos modalidades, alternancia y virtual. También podríamos preguntarle ese grado en qué lo está observando, ¿en presencialidad o virtualidad? Hay que plantearle acá al coordinador que actúe como un observador.

La mayoría de las preguntas tienen una dualidad, es decir, están redactadas para los profesores, mas no para los coordinadores. Ni siquiera se pregunta ¿cuál herramienta conoce? Sino ¿cuáles herramientas usted ha visto que el profesor utiliza? Y ahí sí que marque las que quiera.

¿Cómo con estas preguntas sabemos si ha sido efectivo y ha sido motivante?

HABLA MAYRA

Manuel da el ejemplo del cargador para saber lo de “efectividad”. Lo vemos usarla, pero no nos muestra la efectividad.

Lo que tu dices si tiene que ver con el objetivo. ¿Entonces qué tendría que observar para saber si algo fue efectivo? El resultado, entonces la pregunta de la efectividad debe estar enfocada al resultado.

HABLA MAYRA

Hay que pensarla en esa vía y lo mismo la siguiente. Cuando hablaste de estar motivado,

---

**Apéndice AB. Acta de reunión #11 con jefe directo**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace: <https://bit.ly/3encoYK>

**Acta de reunión #11 con jefe directo**

Reunión 21/04/2021

**MAYRA EXPONE FORMULARIOS DE EVALUACIÓN**

Puede ser más válido que este formulario lo diligencie 10, que tienen un conocimiento de todo el proceso. No desde cómo se hizo sino de cómo quedó, porque finalmente lo que vamos a evaluar acá es cómo quedó.

No sé si podamos esta misma semana mandarles todo, la presentación, el documento y el link de la encuesta, para que lo que queda de esta semana ellos lo puedan diligenciar y ustedes puedan procesar esos resultados la próxima semana.

MARI HABLA DE MOSTRAR LOS OTROS INSTRUMENTOS O EL DOCUMENTO.

MARI EXPONE EL ÍNDICE.

LAU EXPONE EL DOCUMENTO.

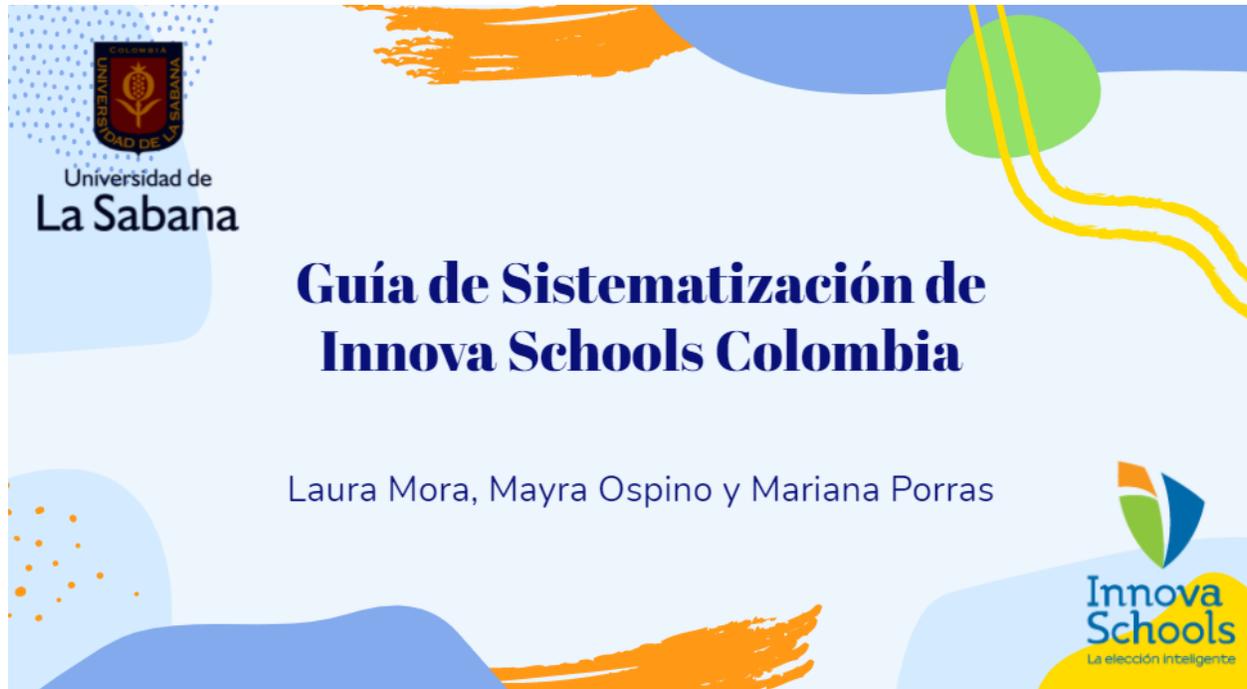
Sin haberlo mirado, lo que sugiero es que desde la primera hoja hasta la última tenga una narrativa, es decir, sea legible, es decir, cuando aparezca una gráfica, es porque yo vengo leyendo "ahora en esta gráfica vamos a ver tal cosa", para que no pase como en la presentación que la narrativa la hace el orador, entonces como aquí no hay presentador, entonces esa narrativa tiene que quedar dentro del texto. Hay unos párrafos que van conectando todos los gráficos y toda la historia, piensen en el que lo va a leer. Entonces, el que ve el título y ese dibujo tiene que empezar a imaginarse cosas y como cada persona tiene una imaginación diferente, al final cuatro personas que lo lean pueden llegar a diferentes conclusiones, y sobre este gráfico puede que solo haya una cosa que contar, entonces en esto no podemos ser tan abiertos y ahí la narrativa nos ayuda a ir enfocando al lector en lo que quiere decir cada uno de los componentes.

LAU HABLA DEL CRONOGRAMA.

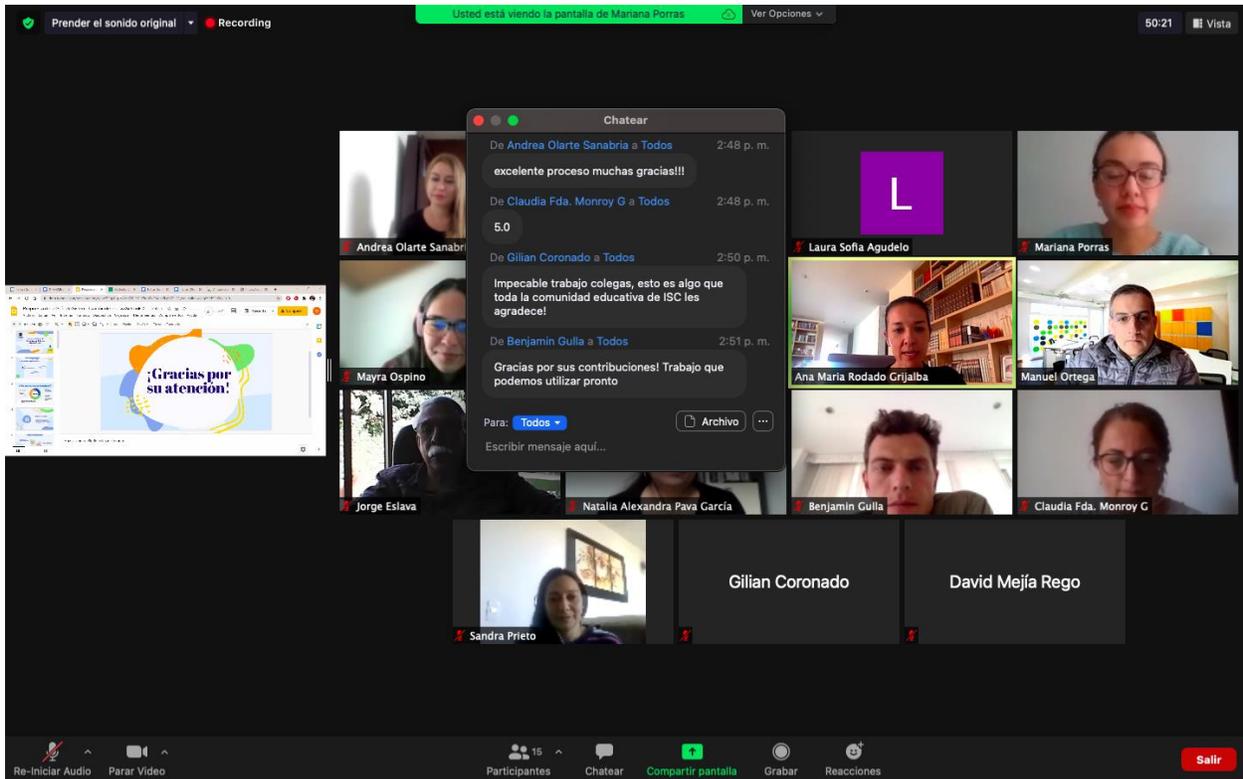
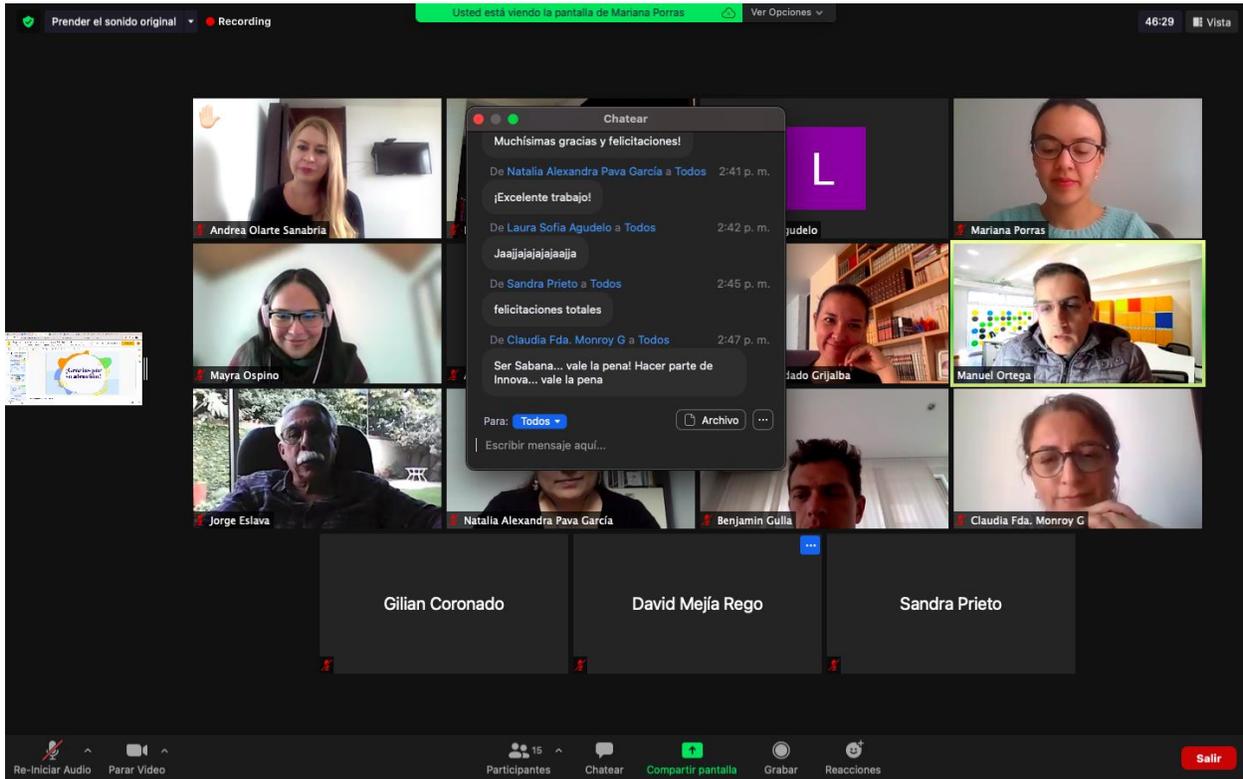
MARI MUESTRA EL INSTRUMENTO DE COMUNICACIÓN PARA PADRES.

**Apéndice AC. Producto edu-comunicacional de la guía de sistematización**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace: <https://bit.ly/2R63ndy>



**Apéndice AD. Pantallazos de la reunión con el equipo educativo ISC.**



## Apéndice AE. Evaluación productos guía de sistematización ISC

Para acceder a la encuesta completa ingrese con el siguiente enlace:

<https://forms.gle/n83BqzUFDrmWXRgo8>



### Evaluación Productos Guía de Sistematización ISC

A través de este formulario se busca evaluar los productos entregados por las pasantes Laura Daniela Mora Pardo, Mayra Alejandra Ospino Navarro y Mariana Porras Fierro durante el proceso de la construcción de la guía de sistematización de experiencias para ISC.

\*Obligatorio

Nombre \*

Tu respuesta

---

**Apéndice AF. Estructura de la guía de sistematización**

## Índice

**Introducción****Proceso de sistematización****Fase 0. Contextualización****Fase 1. Planeación.**

1. Objetivo general de la guía
2. Enfoque
3. Metodología
4. Objeto de sistematización

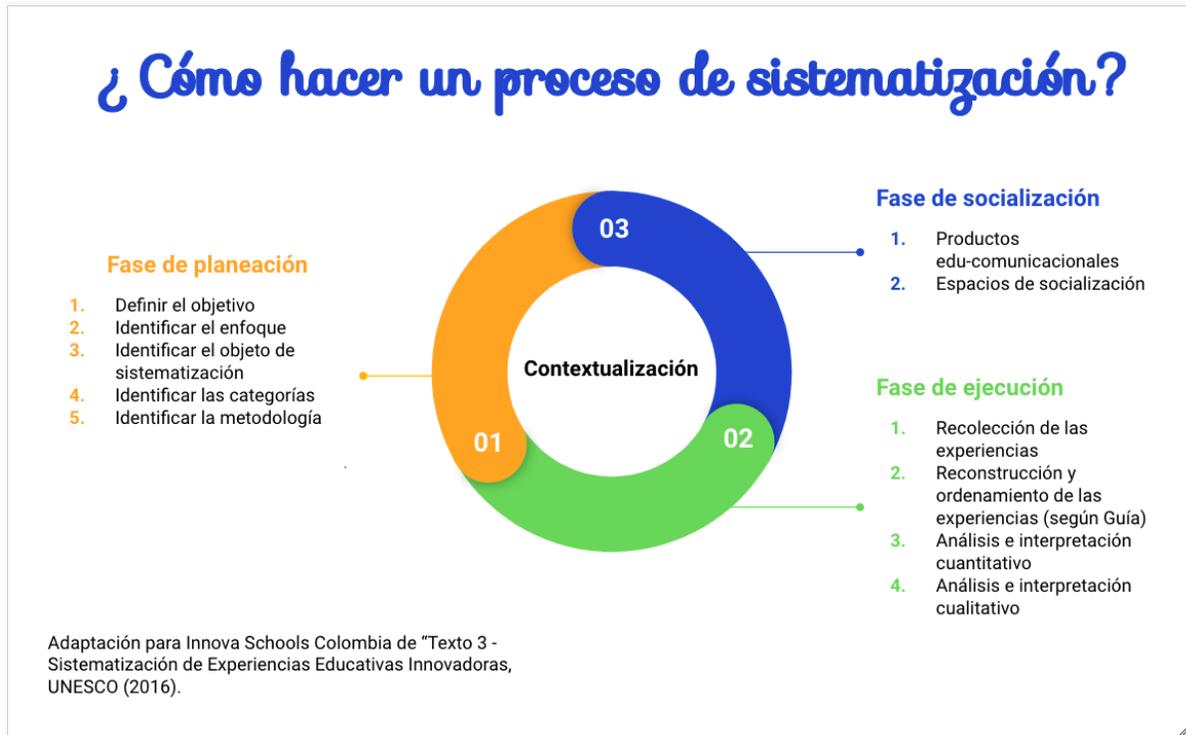
**Fase 2. Ejecución.**

1. Sistematización de estudiantes
  - a. Categorías, dimensiones y atributos de sistematización.
  - b. Instrumento 1. Encuesta de satisfacción de los estudiantes en prestación de servicio.
  - c. Instrumento 2. Encuesta de satisfacción de los estudiantes en bienestar educativo.
2. Sistematización de padres de familia
  - a. Categorías, dimensiones y atributos de sistematización.
  - b. Instrumento 3. Encuesta de satisfacción de padres de familia.
  - c. Instrumento 4. Encuesta de efectividad de la estrategia de comunicación.
3. Sistematización de maestros.
  - a. Categorías, dimensiones y atributos de sistematización.
  - b. Instrumento 5. Encuesta de satisfacción para docentes
  - c. Instrumento 6. Co-evaluación sobre la calidad del método de enseñanza de los docentes
4. Descripción inicial de la experiencia.
5. Recuperación del desarrollo del proceso de sistematización.
6. Análisis cuantitativo.
7. Análisis cualitativo.
8. Reflexión de la experiencia.

**Fase 3. Socialización.**

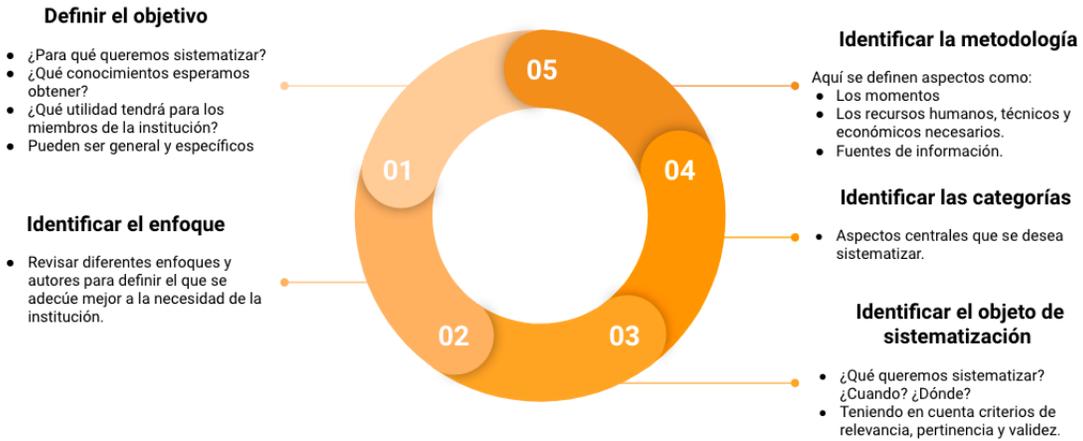
1. Producto educomunicacional
2. Espacios de socialización
3. Plan de acción

**Apéndice AG. ¿Cómo hacer un proceso de sistematización?**



**Apéndice AH. Fase de planeación**

# Fase de planeación



Adaptación para Innova Schools Colombia de "Texto 3 - Sistematización de Experiencias Educativas Innovadoras, UNESCO (2016).

**Apéndice AI. Fase de ejecución**

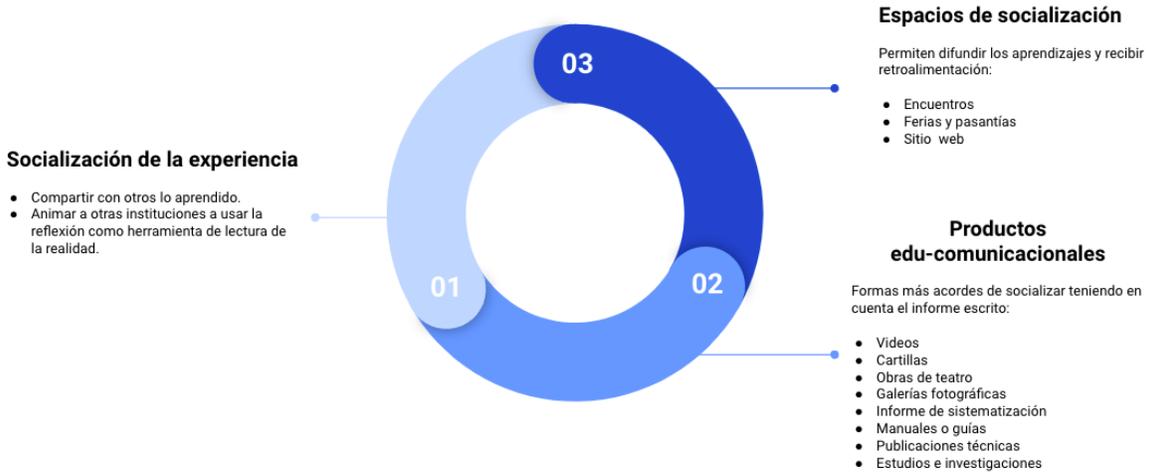
# Fase de ejecución



Adaptación para Innova Schools Colombia de "Texto 3 - Sistematización de Experiencias Educativas Innovadoras, UNESCO (2016).

**Apéndice AJ. Fase de socialización**

# Fase de socialización



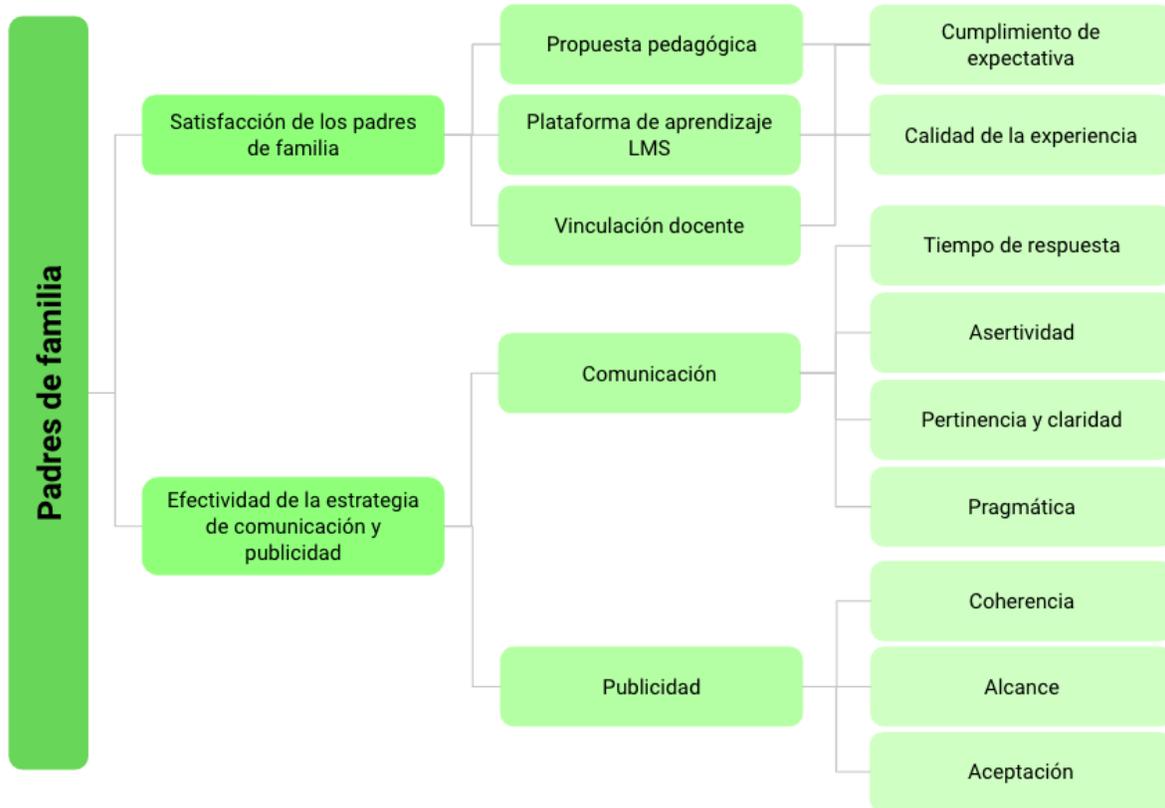
Adaptación para Innova Schools Colombia de "Texto 3 - Sistematización de Experiencias Educativas Innovadoras, UNESCO (2016).



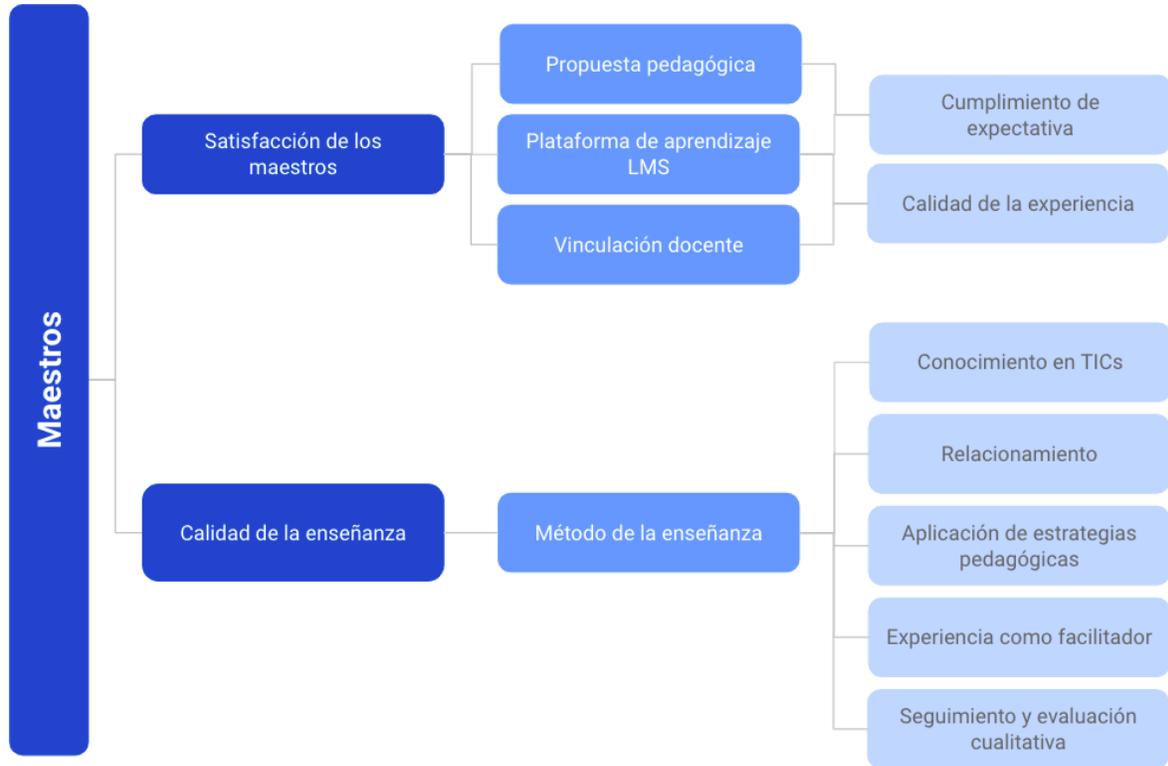
**Apéndice AK. Diagrama de estudiantes**



**Apéndice AL. Diagrama de padres de familia**



**Apéndice AM. Diagrama de maestros**



**Apéndice AN. Pantallazos de la propuesta: reconstrucción, análisis y socialización**

## 4. Reconstrucción y ordenamiento del proceso de la experiencia

Dependiendo del tipo de experiencia que se vaya a sistematizar (general: ej. satisfacción de los estudiantes en la prestación del servicio educativo o específico: un proyecto trimestral), es recomendable considerar dos pasos que se mencionan a continuación.

**1° Paso:** Consiste en la descripción inicial de la experiencia (Crespo, 2004) a manera de fotografía general, respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Dónde y cuándo se realizó la experiencia?
- ¿Qué actores participaron?
- ¿Qué objetivos se esperaba lograr en la experiencia?
- ¿Qué resultados se obtuvieron?

[Explicación en video]

**2° Paso:** Consiste en la recuperación del desarrollo del proceso, donde se detalla lo que sucedió en la experiencia, incluyendo aquello que no estuvo planificado. Se recomienda que se registre la información sistematizada de forma ordenada. Es importante tener en cuenta los puntos de vista de los diferentes actores de la experiencia.

[Explicación en video]

## 5. Análisis cuantitativo

En esta propuesta de recolección de la información se recurrió al **escalamiento de Likert**, el cual permite codificar las reacciones o respuestas que tienen los actores frente a alguna pregunta o afirmación, en una escala de 1 a 5. La escala permite obtener un puntaje individual y un puntaje promedio para cada encuesta aplicada. La codificación consiste en sumar los valores alcanzados en cada enunciado y la puntuación será alta o baja de acuerdo al número de enunciados presentados. Si los enunciados en el instrumento son 10, si en todo se califica con 1, la puntuación mínima sería 10 y si en todo se califica con 5, la puntuación máxima sería 50.

Para calcular el promedio de la puntuación de cada persona, se hace a través de la siguiente fórmula:

- PT** (puntuación total en la escala)/ **NT** (número de afirmaciones) por ejemplo:
- $25 / 10 = 2.5$  (en una **escala de 1 a 5**, siendo **1 muy insatisfecho** y **5 muy satisfecho**) Llegando a la conclusión de que la persona está en un punto neutro, es decir, no está satisfecha ni insatisfecha.

47

Para poder analizar el resultado de la población total encuestada, el programa debe brindar el promedio de los resultados de todas las personas encuestadas, arrojando un dato numérico dentro de la escala 1 - 5, con el que se determinará el indicador y las conclusiones de cada de cada categoría.

## 6. Análisis y reflexión cualitativa

Luego de realizar los pasos anteriores en la reconstrucción de la experiencia y en el análisis cuantitativo, es necesario comprender y reflexionar a profundidad los resultados encontrados. Para esto, se sugiere responder en equipo preguntas esenciales como:

- ¿Qué cambios e innovaciones se pueden evidenciar en la experiencia sistematizada?
- ¿Cómo se podría generar otros cambios e innovaciones?
- ¿Qué nuevos elementos se pueden tener en cuenta para alcanzar los ideales de cada categoría?
- ¿Qué factores han favorecido el cambio?
- ¿Qué factores han obstaculizado el cambio?

### [Explicación en video]

Finalmente, teniendo en cuenta el análisis y reflexión cualitativa realizada anteriormente, se sugiere realizar grupos focales con cada uno de los actores involucrados en cada categoría con el fin de tener un intercambio de experiencias para encontrar las respuestas a cuestiones como:

- Factores clave que han intervenido en la experiencia.
- ¿Qué relaciones hay entre los factores? y ¿por qué se han relacionado de esa manera?
- Aprendizajes y lecciones aprendidas.
- ¿Qué transformaciones o mejoras produjo la experiencia?
- ¿Qué condiciones, factores o componentes de la experiencia se potenciaron?
- ¿Qué cambios produjo la experiencia en los participantes (estudiantes, padres de familia, docentes)?
- ¿Qué efectos ha generado en los estudiantes?
- ¿Qué factores fueron favorecedores para el cambio?
- ¿Qué factores fueron obstaculizadores del cambio?
- ¿Qué lecciones aprendidas se obtuvieron gracias al desarrollo de la experiencia?

## 1. Producto edu-comunicacional

Formas más acordes de socializar teniendo en cuenta la población a la que se quiere comunicar los aspectos más importantes del informe escrito generado a partir de la fase anterior. Estos productos pueden ser:

- Videos
- Cartillas
- Obras de teatro
- Galerías fotográficas
- Informes de sistematización
- Manuales o guías
- Publicaciones técnicas
- Estudios e investigaciones

## 2. Espacios de socialización

Además de los productos educomunicaciones, es importante generar espacios que permitan difundir los aprendizajes y recibir retroalimentación del proceso. Estos pueden ser:

- **Encuentros:** talleres, seminarios, conferencias, mesas redondas, entre otros.
- **Ferias y pasantías:** de los mejores espacios para difundir las experiencias educativas innovadoras (intercambio de preguntas).
- **Un sitio web:** herramienta que permite que las diferentes instituciones puedan intercambiar sus experiencias al detalle con el fin de aprender de ellas y avanzar al cambio y a la innovación.

## 3. Plan de acción

Como resultado de las fases presentadas en esta guía lo ideal es llegar a un plan de acción que permita **generar metas alcanzables** a corto y largo plazo en el plan institucional y en los objetivos educativos estratégicos. Lo anterior, conduciendo los esfuerzos al cumplimiento del ideal de las categorías sistematizadas. Además, realizar la reflexión en equipo permite saber si la experiencia sistematizada tiende a la transformación o es un elemento de mejora independiente de la propuesta educativa de la institución. Siendo que si es el último caso, es pertinente empezar a entretelar todos los hallazgos de esta experiencia con la propuesta central de Innova Schools Colombia con el fin de potenciar y sacarle el mayor provecho (generar nuevo conocimiento y sustento para toma de decisiones).

**Apéndice AO. Videos explicativos de la guía (enlaces de YouTube)**

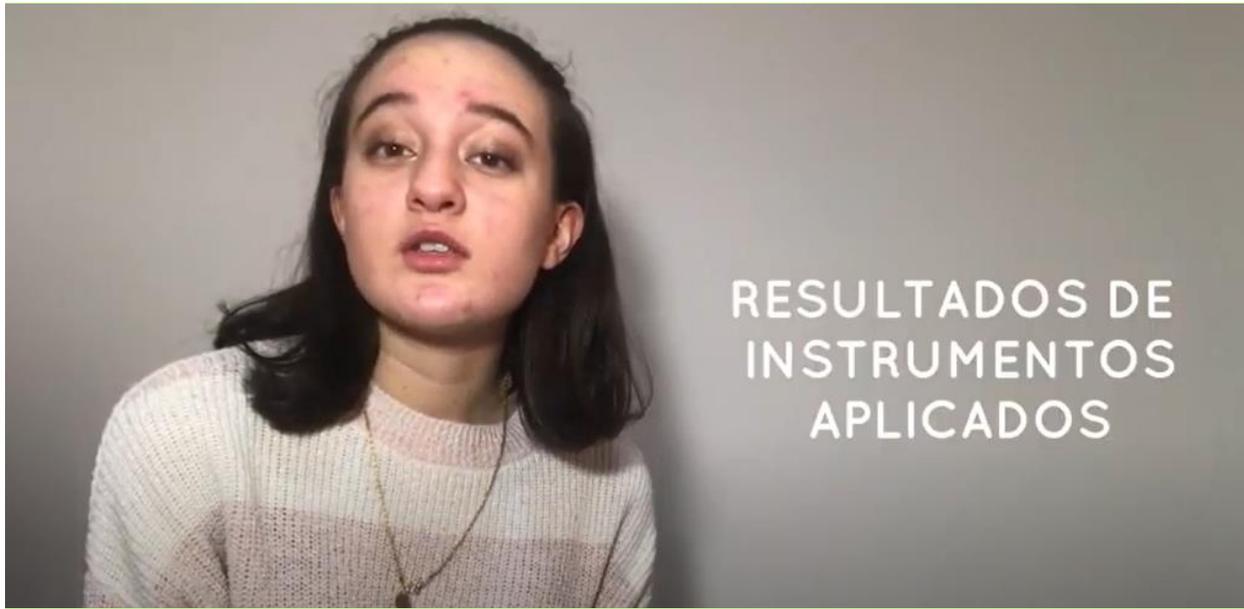
**Video 1** <https://youtu.be/RPpCX9liYmk>



**Video 2** <https://youtu.be/KU5uGWQDV6I>



**Video 3** [https://youtu.be/\\_TpNT-synwc](https://youtu.be/_TpNT-synwc)

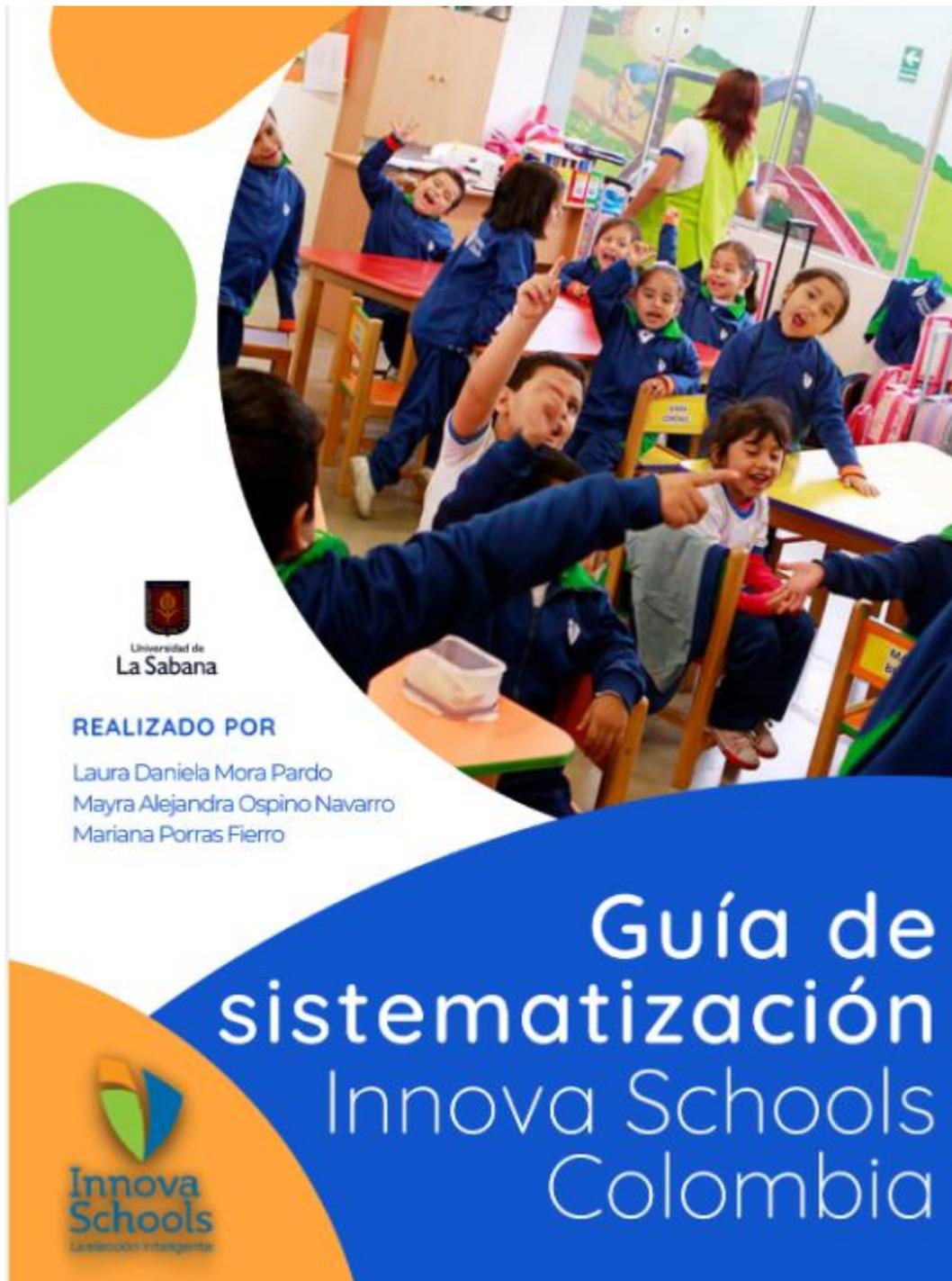


**Video 4** [https://youtu.be/ziU3s\\_51bvA](https://youtu.be/ziU3s_51bvA)



**Apéndice AP. Documento oficial de la guía de sistematización**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace:  
<https://bit.ly/3vNMK58>



**Apéndice AQ. Acta de reunión #12 con jefe directo**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace: <https://bit.ly/3oln1OT>

**DOCEAVA REUNIÓN – Empalme de jefes.**

*Martes, 04 de mayo de 2021. 3:00 pm*

ANA: Las escuchamos, aquí estamos con Claudia, le dije que se metiera por si a veces en algún momento yo no me pueda meter, entonces para que tengan a alguien para jalar, entonces si no es Clau soy yo y sino al revés, ahí estamos super pendientes de ustedes para que puedan culminar este proceso con éxito y felices y las que se quieren quedar trabajando con nosotros nos parece maravilloso, para hacer toda la gestión para entrar de una vez y hacer el empalme con el equipo de bilingüismo que tenemos unos retos enormes y super bonitos

CLAUDIA: Yo les había dicho que teníamos unas inquietudes, pero entonces si prefiero que las pongan sobre la mesa y las vamos resolviendo

LAURA: (Explica que le enviamos a Manuel la guía, que hicimos videos y sobre la última revisión de los instrumentos y poder enviarlo para hacer el pilotaje)

CLAUDIA: Tengo una pregunta, ¿estamos hablando de cuántos instrumentos y qué propósito?

LAURA: (Explica que por cada actor implementar uno y el propósito)

CLAUDIA: No sé si es pertinente que nos compartieran los instrumentos

ANA: Si, yo me acuerdo que el día que nos reunimos, ustedes nos compartieron una carpeta en un drive con lo que habían hecho hasta el momento, si quieren pasen el link de drive otra vez, y así Clau y yo podemos revisar y ver los instrumentos y seguir con el plan tal cual. Lo que menos queremos en este momento, para que quede clarísimo, porque creo que es una sensación que ustedes han podido tener estos días, y es que algo va a cambiar. La idea es continuar con la misma ruta que había planteado Manuel y poder terminarla exitosamente, si nos gusta el instrumento y vemos que lo podemos pilotear con más actores, lo revisamos, y sino tratamos de entender porqué Manuel lo quería hacer solo con uno. Nos toca tratar de empaparnos, para poder lograr esa culminación y socialización de lo que han hecho.

LAURA: (Le dice que les valorará a compartir todo y claro que por cuestiones de tiempo y

**Apéndice AR. Correo de la entrega final del documento guía de sistematización**

**Mariana Porras Fierro** <mporras@innovaschools.edu.co>  
para Manuel.ortega, lmora, mospino ▾

📧 vie, 30 abr 11:58 (hace 3 días)



Buen día Manuel, adjunto te enviamos la guía en su versión final y la presentación de la última socialización.

Quedamos atentas a cualquier inquietud, gracias.

Cordialmente,

Laura Mora Pardo  
Mayra Ospino Navarro  
Mariana Porras Fierro

**2 archivos adjuntos**

**Apéndice AS. Carpeta Pasantía Innova Schools Colombia**

Para acceder al documento completo ingrese con el siguiente enlace: <https://bit.ly/3hB2rJ1>

Mi unidad > Pasantía Innova Schools Colombia

Archivos Nombre ↑



DGS (oficial)



Fichas Técnicas ISC



Instrumento 1 - Estudiantes



Instrumento 4



Instrumento 5



Instrumento 6



Producto edu-comunicacion...



Tablas Oficiales de Categorías

## Apéndice AT. Grabación de la sustentación de la guía de sistematización

Para acceder a la grabación completa ingrese con el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2QqIc5y>



