

**Relación familia – escuela a través de un acompañamiento positivo para potenciar el éxito escolar en un grupo de niños de grado 5° de un colegio privado de Cajicá**

**Yurany Verano Sánchez**

**Trabajo de grado para optar por el título de  
Magister en Desarrollo Infantil**

**Asesora**

**Alexandra Pedraza**

**Universidad de La Sabana  
Maestría en Desarrollo Infantil  
Facultad de Educación  
Chía, 2021**

### **Dedicatoria**

*A mi mami y hermanas, mujeres luchadoras, amorosas, y maravillosas, que con su sabiduría me han fortalecido y me han impulsado a tener valentía y coraje en las adversidades de la vida. A mi hija hermosa quien día a día con su dulzura, locuras y forma de ver el mundo me muestra las cosas importantes de la vida. finalmente, a mi amado, hombre constante y apasionado, quien desde que llegó a mi vida ha sido luz y en este nuevo camino de aprendizaje no me permitió desfallecer.*

### **Agradecimientos**

A la universidad, por permitirme a través de una beca de excelencia académica poder iniciar mis estudios de posgrado, a las directivas del colegio; señora Jenny y Juan Carlos, por creer en mí, en mi trabajo y profesionalismo y dar su visto bueno para realizar la investigación en la institución. Agradezco de manera muy especial a los padres de familia, docentes y estudiantes que hicieron parte de este proyecto, pues sin su compromiso, dedicación y constancia no hubiera sido posible la realización del mismo. Agradezco a mis docentes y en especial a mi asesora Alexandra Pedraza, porque guío mi proceso de aprendizaje, me impulso a hacer un proyecto de investigación de calidad, de forma organizada, coherente y enfocado hacia el bienestar de los niños.

## Resumen

La relación familia-escuela en corresponsabilidad requiere herramientas que le permitan afianzar el trabajo en equipo, el alcance de objetivos y por tanto potenciar el desarrollo integral de los niños y adolescentes, para ello se trabajó a través de una propuesta de acompañamiento positivo, identificando las acciones que lo promueven, así como acercamientos y distanciamientos en torno al éxito escolar por parte de los participantes. Se desarrolló una investigación-acción participativa, con un grupo de 10 padres de familia, sus hijos y 9 docentes. Los resultados demuestran la importancia de fortalecer y afianzar la relación familia-escuela teniendo en cuenta que estas dos instituciones durante la puesta en marcha de la propuesta manifestaron la necesidad de una mayor comunicación e integración en pro de los niños, así mismo se encuentra que las temáticas y recursos son acordes a las necesidades de los participantes, mostrando así las potencialidades de la propuesta.

**Palabras clave:** *Relación familia-escuela, éxito escolar, acompañamiento positivo*

## Abstract

The family-school relationship in co-responsibility requires tools that allow it to strengthen teamwork, the achievement of objectives and therefore promote the integral development of children and adolescents. Having this in mind, we worked through a proposal of positive accompaniment, identifying the actions that promote it, as well as approaches and distancing around school success by the participants. A participatory action research was developed with a group of 10 parents, their children and 9 teachers. The results demonstrate the importance of strengthening and consolidating the family-school relationship, considering that these two institutions during the implementation of the proposal expressed the need for greater communication and integration in pursuit of the children, and it is also found that the thematic and resources are in accordance with the needs of the participants, thus showing the potential of the proposal.

**Keywords:** *Family-school relationship, school success, positive accompaniment*

## Contenido

Introducción .....	7
Contexto.....	9
Contexto Local .....	9
Contexto Institucional .....	10
Planteamiento del problema.....	13
Objetivos.....	17
Objetivo General .....	17
Objetivos específicos.....	17
Justificación .....	18
Antecedentes .....	22
Marco Teórico.....	28
Familia.....	29
Escuela .....	32
Acompañamiento .....	41
Relación familia-escuela .....	36
Éxito escolar.....	45
Metodología .....	49
Población y Participantes .....	52
Técnicas de recolección de datos .....	53
Propuesta.....	54
Resultados.....	59
Categoría satélite 1. Familia.....	60
Categoría satélite 2. Escuela.....	63
Categoría central 1. Relación Familia-Escuela .....	68
Categoría central 2. Éxito Escolar.....	76
Categoría central 3. Acompañamiento positivo .....	82
Discusión.....	90
Conclusiones .....	95
Recomendaciones .....	102
Referencias.....	104

**Figuras**

Figura 1. Investigación-acción participativa. Fases cíclicas .....	52
--	----

**Tablas**

Tabla 1. <i>Propuesta de acompañamiento positivo</i> .....	55
--	----

Tabla 2. <i>¿Para usted qué es o qué significa Éxito Escolar?</i> .....	77
---	----

**Apéndices**

Apéndice A. <i>Diario de campo</i> .....	112
--	-----

Apéndice B. <i>Cuestionario</i> .....	113
---------------------------------------	-----

Apéndice B. <i>Consentimientos informados</i> .....	116
---	-----

Apéndice C. <i>Cronograma</i> .....	118
-------------------------------------	-----

**Relación familia – escuela a través de un acompañamiento positivo para potenciar el éxito escolar en un grupo de niños de grado 5° de un colegio privado de Cajicá**

**Introducción**

La relación familia y escuela debe verse en un sentido de corresponsabilidad, en el cual estas dos instituciones, importantes en la vida de todos ser humano debido a su carácter formativo, deberían ir en la misma vía, encaminadas al fortalecimiento de la estructura social, emocional, cognitiva y personal de los niños que requieren del apoyo, comprensión, dirección y guía de los adultos que hacen parte de su vida.

La familia como principal institución formadora y en la cual se inicia y se sientan las bases para un desarrollo integral de la persona, tiene una gran responsabilidad en dicho proceso, independientemente de su estructura y conformación, la familia, debe ser fuente de amor, refugio, aprendizaje de valores, apoyo emocional y social, en ella se adquiere el sentido de pertenecer a algo, por ello su importancia en la vida de todo ser humano (Coppola, 2008).

La segunda institución importante es la escuela, quien ayuda en la continuidad del proceso formativo, pero en este caso a través del suministro de conocimientos y la puesta en marcha de las habilidades adquiridas en la familia. De acuerdo con Villaroel & Sánchez (2002) la escuela es potenciadora de habilidades, destrezas, valores y conocimientos, permitiendo una interacción en un ambiente natural, pero de forma organizada y con un propósito social y educativo.

En este sentido, es importante que tanto la familia como la escuela reconozcan la necesidad de tener objetivos en común, sustentados no solo en los procesos académicos y cognitivos de los niños, sino teniendo en cuenta un desarrollo integral que involucra aspectos personales, sociales, familiares, escolares, emocionales y que deben ser fundamentados sobre una base que permita la potenciación de su desarrollo.

Por lo anterior, en el presente trabajo se pretende generar una propuesta de acompañamiento positivo en la relación familia-escuela que permita la potenciación del éxito escolar en niños de último año de primaria, identificando las acciones que promueven dicho proceso, así como los acercamientos y distanciamientos en torno al concepto de éxito escolar que tienen los padres, los docentes y los estudiantes que hacen parte de una institución educativa privada de Cajicá.

Se utilizó el enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción participativa (IAP), basado en fases cíclicas o en espiral, el cual busca responder a situaciones problémicas de un grupo o comunidad, comprendiendo y resolviendo lo encontrado en la población objeto de estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Así mismo la IAP busca generar una construcción colectiva de conocimiento, la cual pueda a su vez crear cambios en la forma de sentir, pensar, expresarse y relacionarse de los participantes.

De esta manera y para los fines correspondientes, se realizó una observación constante durante toda la investigación y se registró a través de diarios de campo (apéndice A) la información obtenida, se aplicaron cuestionarios (apéndice B) a través de internet tanto a padres,

como a docentes y estudiantes que permitieron la recolección de datos pertinentes y que sirvieron como insumos para la elaboración de la estrategia de acompañamiento positivo y posteriormente, su implementación con los participantes de la investigación, lo que permitió realizar un análisis exhaustivo y mostrar la importancia de continuar trabajando en la relación familia-escuela para potenciar el éxito escolar en los niños participantes.

## **Contexto**

### **Contexto Local**

Cajicá es un municipio del departamento de Cundinamarca, ubicado en la provincia de Sabana Centro, a 17 Kilómetros al norte de Bogotá. Es el tercer municipio más poblado después de Zipaquirá y Chía. Tiene una extensión territorial aproximada de 52 km<sup>2</sup> y una altitud de 2598 msnm. En Cajicá la zona urbana tiene una extensión de 2.73km<sup>2</sup> y se localiza principalmente en el centro del municipio, la zona rural tiene una extensión de 49 km<sup>2</sup> y está conformada por cuatro (4) veredas; Canelón, Calahorra, Chuntame y Río Grande. De acuerdo con el censo realizado en el 2018, el municipio fue uno de los principales en aumento de población pasando de 45.391 en el 2005 a 81.099 habitantes en el 2018, esto representa un incremento del 78,67% (Alcaldía municipal de Cajicá, 2020).

En cuanto al sector económico, el municipio de Cajicá tiene su mayor concentración en actividades agropecuarias, turísticas, de comercio al por menor, construcción e industria manufacturera (Canasto, D. & Colaboradores (2016). Informe de Gestión Plan de Desarrollo 2016-2019).

El municipio cuenta con 39 colegios privados y 6 públicos con 13 subsedes, los cuales brindan educación preescolar, primaria, secundaria y media. Cajicá ha puesto especial interés en las instituciones educativas públicas, logrando en el año 2018 posicionarlas en los primeros puestos en las pruebas saber de la región y pioneros en Colombia al clasificar en A+ y A, guiados por un trabajo arduo en conjunto con padres de familia, docentes, directivos y estudiantes, capacitación continua y un “cambio de mentalidad” según lo indicó Carlos Enrique Cavelier, presidente de la fundación Cavelier Lozano en una entrevista realizada por Semana el 01 de septiembre de 2018.

De acuerdo con la página web [losmejorescolegio.com](http://losmejorescolegio.com) solo 6 de los 39 colegios privados de Cajicá aparecen allí, según la página, la clasificación se rige en cuanto se tengan acreditaciones internacionales, bilingües, con proyectos educativos innovadores, alternativos y diversos, que se caractericen por la calidad académica, el reconocimiento externo y los resultados en las pruebas saber 11.

### **Contexto Institucional**

El colegio en el que se realizó el trabajo de tesis es una institución educativa de carácter privado, mixto, la cual cuenta con una población de 210 estudiantes desde los grados pre - jardín hasta grado décimo. Esta sede abrió sus puertas en el año 2017, pero su sede principal está ubicada en la Calera y tiene una trayectoria de cerca de 20 años. El colegio de Cajicá cuenta con familias estrato 3, 4, 5 y 6. En cuanto a tipos de familias, se encuentra que el 13,5% del total de familias son monoparentales, el 1% corresponde a familias adoptivas y el porcentaje restante, es decir, el 85.5%, según los datos encontrados corresponden a familias tradicionales, sin embargo,

no se conoce si entre ellas existan familias reconstituidas. En cuanto a aspectos relacionados directamente con los padres, en el colegio se encuentra que el 93.9% tiene estudios profesionales, el 7% tiene estudios técnicos, el 1.8% no tiene ningún estudio técnico o profesional y el 2.5% indica ser comerciantes sin referencia a algún tipo de estudio. De estos aspectos, también cabe mencionar que el 6.6% de la totalidad de padres de familia son trabajadores independientes, el 1,26% son pensionados y el porcentaje restante 92,14% son trabajadores dependientes (Base de datos colegio, 2020).

El carácter del colegio es de corte académico, trilingüe (español, inglés y francés) teniendo en cuenta que desde el año 2018 vienen trabajando con el tercer idioma, trabaja con el modelo pedagógico de Enseñanza para la Comprensión como elemento principal en el proceso educativo. Buscan la excelencia académica y por ello la exigencia en este sentido es importante.

El proyecto educativo institucional (PEI) se denomina “Desarrollamos el pensamiento para formar hombres de bien”. La filosofía institucional promueve el humanismo, la ciencia y la investigación, desarrollando diferentes proyectos tanto en aula como institucionales. Busca formar seres humanos integrales que trabajen a favor de la autonomía, la convivencia, la apropiación y uso significativo del conocimiento, por lo anterior, el perfil del estudiante que hace parte del colegio es el de una persona con alta formación humanista, científica e investigativa. Caracterizado por la autonomía, el respeto por la vida y los derechos humanos, competente en diferentes contextos, ético, bilingüe y sensible a temas medio ambientales.

Actualmente la sede de Cajicá adquirió la certificación para adoptar el currículo del bachillerato internacional IB con su Programa Diploma para grados 10° y 11°.

El colegio cuenta con una población total de 215 estudiantes, las familias que hacen parte del colegio en su mayoría cuentan con estudios en educación superior y laboran como empleados en diferentes organizaciones. Específicamente se contó para esta investigación con la participación de 10 estudiantes (8 niños y 2 niñas) entre los 9 y los 11 años, 10 padres de familia (acudientes) y 9 docentes que dictan en grado quinto.

Para el caso de los estudiantes de grado quinto, estos se encuentran con un proceso heterogéneo a nivel académico, el cual varía entre niños con alto rendimiento académico, estudiantes con un rendimiento básico y algunos con rendimiento bajo. En la generalidad, los estudiantes presentan baja tolerancia a la frustración, habilidades organizativas bajas, algunos presentan dificultades en cuanto a habilidades sociales, algunos requieren o han requerido ser remitidos a procesos terapéuticos particulares o tienen seguimiento por psicología escolar. Se cuenta con padres de familia comprometidos, sin embargo, la comunicación con el colegio es puntual en cuanto al rendimiento académico de sus hijos. Lo anterior se evidenció a través de los informes académicos, así como en las reuniones de comisión de evaluación y reuniones de nivel que se realizan trimestralmente, así mismo en las remisiones que direccionan al área de psicología y las valoraciones y entrevistas individuales tanto a padres como a docentes y estudiantes derivadas de estos procesos, finalmente, la observación permanente que se realizó, teniendo en cuenta que el rol de la investigadora corresponde al de orientación escolar, aspecto que permite un acercamiento claro en el ámbito educativo, familiar, social y personal de los participantes.

### **Planteamiento del problema**

Debido al carácter privado y la exigencia académica del colegio, además del nivel socioeconómico de la población que hace parte de la comunidad educativa y el espacio físico de la institución, muchos padres de familia refieren su preferencia por el colegio, sin embargo, se evidenció a través de las diferentes comisiones de evaluación, reuniones de nivel y entrevistas individuales a padres, estudiantes y docentes desde el rol como psicóloga educativa que desempeña la investigadora dentro que la institución, que varios estudiantes presentan bajo desempeño académico, así mismo, muchos están siendo remitidos a procesos terapéuticos (psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, neuropsicología), debido a dificultades escolares, adicionalmente, se observa un desinterés por las actividades académicas, baja motivación, poca tolerancia a la frustración, algunos estudiantes muestran no tener muchas habilidades de afrontamiento y desisten con facilidad cuando no pueden lograr el objetivo esperado (situaciones que también se evidencian en el grado quinto).

Los docentes no cuentan con espacios amplios para la socialización y realimentación de los contenidos, temáticas y trabajos de los estudiantes, por ende, el seguimiento (revisión de tareas y trabajo en aula), se limita en su gran mayoría a lo académico, adicional, deben ceñirse a los estándares solicitados por el Ministerio de Educación y la exigencia del mismo colegio para cumplir con las metas y obtener resultados óptimos en las pruebas nacionales presentadas. El proceso se centra más en el diligenciamiento de formatos, en dejar evidencia de lo realizado clase tras clase, llenando los cuadernos de información y avanzando en muchos temas de manera muy rápida. Durante los meses de pandemia por COVID-19, todas la institución tuvo que

realizar sus actividades desde casa, el colegio trabajó en la plataforma Meet para la realización de las clases remotas asistidas por tecnologías de la información, lo que llevó a generar cambios como el envío de evidencias por parte de los estudiantes respecto a cada clase y actividad realizada durante el día, ocasionado que la jornada escolar y laboral en un principio tuviera que extenderse aún cuando a las 3 de la tarde se acaban las clases, situación que generó el reconsiderar el trabajo pues muchos padres empezaron a presentar inconformidad con la situación. Los espacios para la realización de otras actividades diferentes a lo académico pudieron tener una mayor presencia, sin embargo, lo indispensable continuó siendo lo académico.

En cuanto a los padres de familia, en la mayoría de los casos, trabajan, muchos otros viajan constantemente, por ende, en algunos casos el cuidado de los hijos pasa a estar a cargo de terceros (abuelos o niñeras). Los padres que pueden estar en casa, porque su trabajo lo permite, o en el caso de las mamás porque son los papás los que trabajan, suelen estar muy pendientes del proceso académico de los niños, realizando exigencias al colegio respecto a los avances en procesos académicos, sin embargo, su participación no es tan activa para el alcance de resultados esperados, y esto hace ver que los padres, estudiantes y docentes van en vías diferentes. Para el caso de cuarentena, en la generalidad los padres tuvieron que estar más tiempo en casa, lo que contribuyó a que en ciertos casos estuvieran más pendientes del proceso escolar de los niños, situación que principalmente se da en grados inferiores, para el grado quinto los niños y niñas, aunque estaban en casa con los papás, se desenvolvían de manera independiente y por ende los padres mantenían distancia.

La población objeto de esta investigación, fueron niños y niñas entre los 9 y los 11 años, pertenecientes a grado quinto de primaria y de acuerdo con Erikson (1982) citado por Papalia (2012), los niños en estas edades se encuentran en una etapa de desarrollo psicosocial denominada *laboriosidad vs inferioridad* en la que el aprendizaje, la capacidad, las competencias y la seguridad son determinantes para la autoestima. Así mismo, es la etapa que deben centrarse en todas las habilidades (académicas, sociales, emocionales, psicológicas y familiares), las cuales permiten que los niños puedan desenvolverse efectivamente en la sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior y la población objeto, se hace necesario comprender que en la infancia intermedia o media, los niños y niñas según Gauvain y Pérez, (2005) citados por Papalia, (2012) empiezan a tener un procesamiento más rápido y eficiente de la información lo que permite un pensamiento complejo y una planificación enfocada al alcance de metas, las prácticas de crianza influyen en la capacidad y responsabilidad para el desarrollo de una mayor habilidad de planificación en el aula y fuera de ella.

Así mismo, se ha observado que entre mayor sea el grado educativo de los hijos, los padres suelen involucrarse menos, esto se evidencia en la poca asistencia y participación en reuniones y actividades escolares. Es por lo anterior que, se hace necesario un mayor involucramiento por parte de la familia, sumado a que, si los estilos de crianza son positivos, pueden influir en la motivación y en el éxito escolar, permitiendo a los niños ser más curiosos, interesados por el aprendizaje y más participativos (Papalia, 2012).

En mis años de trabajo en el sector educativo, he visto que es tal el afán e interés de las instituciones por obtener muy buenos resultados en las pruebas de estado, que al momento de plantear actividades diferentes a lo netamente académico como charlas, talleres, intervenciones de grupo, actividades lúdicas o socioemocionales, las respuestas por lo general son las mismas, “no se puede perder clases”, “es necesario avanzar en temas”, “se va a demorar mucho” y “tenemos que avanzar en lo académico”, el no permitir el despliegue de varias actividades puede darse por el temor a que los niños se atrasen y “qué dirán los padres de familia”, o situaciones como que se acercan las pruebas de estado y es necesario avanzar prontamente para que los estudiantes estén preparados.

De esta manera tanto la familia como la escuela al parecer buscan alcanzar un objetivo en común, sin embargo, cada una de estas instituciones trabaja por su cuenta, realizan el acompañamiento y apoyo que consideran necesario, solicitan procesos de seguimiento de parte y parte, pero en muchos casos no están alineados con las necesidades de los niños y niñas y por ende dichos resultados académicos en muchas ocasiones no tienen la coherencia y/o no cumplen con las expectativas de los padres y docentes, pues solo se tienen en cuenta las notas, el rendimiento académico, dejando de lado aspectos clave como lo emocional, social, personal y familiar.

En este sentido y considerando los procesos de observación realizados, las diferentes reuniones de nivel, comisiones de evaluación y procesos de valoración desde el área de psicología, se podría pensar que hay un distanciamiento y falta de acuerdos entre la familia y escuela respecto a lo que requieren los niños y niñas en estas edades para su óptimo desarrollo

teniendo en cuenta las transiciones entre la niñez intermedia a la adolescencia y el paso de primaria a bachillerato, así mismo en la concepción de éxito escolar; respecto a ello se podría considerar o pensar en la pregunta problema como;

*¿Cuáles son las acciones que en la relación familia-escuela a través de un acompañamiento positivo, permiten potenciar o cualificar el éxito escolar en niños de grado 5° de primaria de un colegio privado de Cajicá?*

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar una propuesta de acompañamiento positivo, en la relación familia-escuela que contribuya a la potenciación del éxito escolar en grupo de niños de grado 5° de primaria de un colegio privado de Cajicá.

### **Objetivos específicos**

- a) Identificar las comprensiones de éxito escolar que tienen la familia, la escuela y los niños con el fin de encontrar puntos en común, afinidades y distanciamientos.
- b) Analizar los acercamientos y distanciamientos en los indicadores de éxito escolar que manifiestan la familia y escuela, con el fin de apalancar el desarrollo integral para llegar a una puesta en común respecto a dichos indicadores.
- c) Identificar las potencialidades que tiene el acompañamiento positivo en la relación familia-escuela para el alcance del éxito escolar.

### **Justificación**

Durante mis años de experiencia laboral en el ámbito escolar, y en el diálogo con docentes y colegas que se desenvuelven en esta área, se encuentra un factor común en las instituciones educativas donde he trabajado, y este tiene que ver con el hecho de que por lo general los colegios buscan mantener un estatus y ello lo hacen a partir del desempeño académico de sus estudiantes, a mayores resultados en las pruebas de estado, mayor estatus adquiere la institución y por ende más familias llegan para matricular a sus hijos, lo que implica mayores ingresos económicos, sin embargo, en estos años también he identificado que el desarrollo emocional y social de los estudiantes no se tiene muy en cuenta, así como tampoco sus intereses y expectativas.

De acuerdo con lo anterior, es necesario tener en cuenta que existen dos instituciones fundamentales en la vida de los niños y niñas que contribuyen o no al óptimo desarrollo infantil; estas son, la familia en primera instancia, seguida de la escuela como entorno que da continuidad a la formación que se implementa en la primera; Vila (1998) indica que en la familia se obtienen los primeros aprendizajes para actuar ante la sociedad, lo cual posteriormente se da continuidad en la escuela, “además se establecen pautas de conducta, se conforman actitudes y se transmiten valores vitales para el futuro de las niñas y los niños” (p.4). Es en estas instituciones donde el ser humano en su infancia y luego en posteriores años fortalece su carácter, sus habilidades a nivel social, emocional, académico y familiar y dependiendo de la forma como se dé esa relación familia-escuela, los efectos serán favorables o desfavorables para la vida de los niños y niñas.

La familia es el primer referente de los niños, todo lo que se viva en la intimidad de ese hogar se aprende, es decir, los valores son primordialmente producto de lo que la familia puede entregar. La responsabilidad que tiene ésta, principalmente, la de los padres o las personas que conforman el hogar, se relaciona con educar, sin embargo, ello también involucra un proceso no solo desde casa, pues es aquí donde interviene la escuela, la cual aporta como parte de la comunidad educativa, en la que el papel fundamental es la de formar sujetos activos de derechos. MEN (2007). Es por lo que la Ley 115 de 1994, indica que la familia es un actor clave que integra la comunidad educativa y, por tanto, la vinculación a los procesos educativos es protagónico.

Mucho se habla de la primera infancia y de las implicaciones que tiene un buen desarrollo de esta etapa en la vida futura de los niños, niñas y adolescentes, sin embargo, se ha dejado un poco de lado la importancia que tienen las otras etapas de la vida, los cambios que surgen a nivel social, emocional, cognitivo y comportamental en edades posteriores y que, de no trabajarse adecuadamente en la mismas, tendrán efectos negativos para estos niños y niñas, de allí que Vila (1998) considere “la familia como contexto de desarrollo” (p.3), reconociendo que la escuela como contexto educativo también debe generar en su proceso una promoción de vínculos afectivos y sociales, que contribuyan al desarrollo integral para la infancia en general.

Adicionalmente, se observa que, en estas edades y grado, se requiere de una mayor atención por parte de padres de familia y la escuela, debido a la transición que existen entre la niñez y la adolescencia, etapa última que da origen a cambios importantes tanto a nivel físico como emocional y familiar, en donde los intereses cambian, se pasa menos tiempo en familia y el

aspecto académico pasa a un segundo plano, debido a que prima lo social. Los adolescentes quieren ser libres y enfrentarse al mundo con lo que tienen, haciendo necesario que, en la niñez intermedia, se les brinden las herramientas necesarias para que en posteriores etapas de la vida puedan continuar alcanzando el éxito escolar.

Bárcerna y Mélich, (2000) citados por Muñoz y Parra (2016) indican que el acompañamiento es una acción vital para los niños y niñas, y en este interactúan diferentes redes institucionales que lo fortalecen, y a la vez refuerzan el tejido social en el que se encuentra inmerso el individuo; por ello, es indispensable su práctica en todas las instituciones; especialmente en la familia y la escuela, dado que es allí donde se pueden generar procesos de apoyo psicosocial y cognitivo de cada ser humano.

Teniendo en cuenta la importancia de la relación familia – escuela en el desarrollo y la vida en general de los niños y no solo en el aspecto netamente académico, se hace necesario trabajar sobre un concepto más amplio, el cual pueda abarcar el área académica, las habilidades sociales y emocionales, las expectativas no solo de la escuela y la familia, sino desde la perspectiva de los niños, niñas y adolescentes. Ese concepto para el presente trabajo es el *Éxito Escolar*, muy confundido con el rendimiento o desempeño académico, pero es necesario entender que estos últimos son uno de los indicadores de éxito escolar, el cual, para Gómez, Casares, Cifuentes, Carmuca, & Fernández, (2001) “es una carrera a largo plazo, donde no se consiguen objetivos inmediatos, supone... una disposición a la perseverancia, a la constancia, a posponer una gratificación para conseguir metas a largo plazo” (p.92), además de los anteriores

aspectos también se tienen en cuenta factores familiares, contextuales y personales que influyen o inciden en el éxito escolar.

Por tanto, se pretende lograr con esta investigación que la relación familia-escuela en corresponsabilidad y en sintonía con la participación de los niños les permita potenciar el éxito escolar, a través de un acompañamiento positivo, fortaleciendo habilidades propias, pero también comprendiendo sus limitantes y así motivarse para superarlas. Trabajar fortalezas como la curiosidad, el amor por el conocimiento, la perseverancia o persistencia y la mentalidad abierta, podrían contribuir a alcanzar dicho objetivo (Seligman, 2004) además de aspectos como la tolerancia a la frustración, autoestima, atención, habilidades comunicativas y motivación, entre otros.

Esta investigación será de gran importancia para los niños teniendo en cuenta la relación familia-escuela, debido a los aportes que generará en términos de acompañamiento positivo y éxito escolar, logrando que esas dos instituciones, indispensables en el desarrollo de todos ser humano, puedan estar alineadas en el alcance de objetivos teniendo presente las necesidades de los niños y niñas para su óptimo desarrollo integral y no solo teniendo como base los intereses de los adultos.

## Antecedentes

Para el presente trabajo, se realizó una búsqueda de información, en la cual se tuvo en cuenta categorías como relación familia-escuela, acompañamiento positivo y éxito escolar, lo que permite conocer un poco más a fondo el tema central.

Rivera y Milicic, (2006) en su investigación realizada sobre *Alianza familia-escuela: Percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores en la enseñanza general básica*, análisis realizado con familias de estudiantes de colegios municipales en Chile, las investigadoras buscaron reconstruir la relación familia-escuela reduciendo las diferencias entre estos, el proceso permitió conocer a fondo una problemática entre estas instituciones en donde el sistema relacional presentaba incoherencias a nivel de comunicación, roles de cada uno y resolución de conflictos, por ende, fue necesario trabajar respecto a temas como participación, alianzas y comunicación. Con esta investigación se evidenció la necesidad de abrir caminos para un acercamiento y comprensión de lo que esperan tanto la escuela como la familia y así unir esfuerzos que permitan una mejor relación.

Vila, (2002) en un análisis bibliográfico realizado en España, respecto a la relación familia-escuela, indicó que por mucho tiempo se ha dado una importancia puntual a la familia como entidad formadora, acompañada de la comunidad en general, que impulsa al cumplimiento de objetivos en pro de los niños, niñas y adolescentes, sin embargo, para este autor, existe una institución que es irremplazable y ésta es la escuela, haciendo una crítica respecto a quienes consideran que debe desaparecer. En su recorrido concluyó que la educación depende de una

trilogía (familia, escuela y comunidad), y que la escuela, los docentes y el personal involucrado deben ser reconocidos socialmente como agentes clave para la educación.

De esta manera se puede entender y se debe reconocer que la comunidad (vecinos, amigos, entes gubernamentales, etc.) actúa como una red de apoyo necesaria en la relación familia-escuela; sin embargo, estas últimas suelen presentar algunas dificultades para unir esfuerzos y tener un objetivo único en la formación y educación de niños, niñas y adolescentes. De allí que Rosario, Mourao, Núñez, González-Pineda, y Solano, (2006) realizaron su trabajo a través de un análisis de investigaciones existentes, respecto a si era posible una relación recíproca y positiva entre estas dos instituciones para promover el logro académico en estudiantes. Es así, que se basaron en cómo las condiciones familiares (nivel socioeconómico, nivel educativo de los padres, acompañamiento) influyen sobre la motivación, el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes en relación a las tareas que se dejan en la escuela, teniendo en cuenta que estas pueden convertirse en un problema cuando la familia no acompaña y al no recibir un feedback por parte del docente, haciendo que el estudiante pierda el interés y no se genere el aprendizaje esperado con la tarea propuesta. Por otra parte, los padres se involucran más en las tareas de los hijos cuando estos son más pequeños, sin embargo, a medida que los niños crecen, los padres tienen menos participación en estas actividades. La investigación encontró que las actividades escolares requieren de dos actores (padres y profesores) y de un aspecto de realimentación oportuna y ello se logrará a través de que, “docentes junto a los padres, podrán negociar modos viables y útiles en el deseable acompañamiento diario de las tareas de estudio que sus educandos desarrollan y realizan en casa”.

Londoño y Ramírez (2012) en su propuesta investigativa, analizaron la *relación familia-escuela desde un abordaje interdisciplinario en el Colegio Bello Oriente en Medellín – Colombia*. En la investigación que participaron cuatro familias, quince docentes, el rector y el psicólogo de la institución, se buscaba encontrar y generar alternativas que permitieran la participación de la familia en las actividades de intervención que hacían parte los hijos. Encontraron que se hace necesario conformar equipos interdisciplinarios en los que tanto la familia como la escuela puedan identificar las necesidades presentes en los niños, estableciendo intervenciones psicoeducativas que permitan a las familias ser protagonistas y piezas clave en el desarrollo educativo de las nuevas generaciones, integrar a la escuela y la familia en los procesos de análisis de situaciones particulares, donde se comprenda la individualidad, pero que también se propenda por una construcción de estrategias en beneficio de todos los niños y niñas y no solo generar participaciones individuales con fines diferentes y tal vez opuestos.

Finalmente, en el sentido de generar una relación estrecha y clara familia-escuela, aparece una investigación realizada con estudiantes de ciclo III de educación básica en 3 colegios públicos de Bogotá. En ella, Pedraza, Salazar, Robayo, y Moreno, (2017) tuvieron en cuenta la voz de los estudiantes y la percepción que estos tenían respecto a las principales características de la relación familia y escuela. En conclusión, afirmaron que dicha relación es un proceso bidireccional que requiere trabajo en equipo generado desde aula, desde las necesidades, requerimientos y conocimientos de los niños y jóvenes, que se van articulando y fortaleciendo al interior de todos los estamentos de la comunidad educativa. Es allí y en el hogar donde se edifican, se viven y se apropian los derechos humanos y, por ende, los de los niños.

Entendiendo la importancia de la familia y la escuela en los procesos de formación y educación de niños y adolescentes, se hace necesario revisar como se podría dar de mejor forma esa relación y lo que se requiere para fortalecerla. Es así como Lan, Blandón, Rodríguez y Vásquez (2013) en su investigación sobre *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje*, buscaban saber la influencia que dicho acompañamiento tenía sobre el aprendizaje de los niños y niñas de grado primero del colegio CEDEPRO ubicado en Medellín. Encontraron que el acompañamiento escolar en la actualidad es escaso, las prácticas educativas son limitadas, por el tipo de población, no solo en recursos, también en tiempo, hábitos y escolaridad, los padres suelen atribuir la importancia de la educación desde sus propias visiones, expectativas, pero tienen dificultades para llevar a cabo un seguimiento riguroso teniendo en cuenta factores económicos, sociales y culturales que llevan a que la articulación entre familia y escuela sea compleja. Estos autores indicaron que la escuela se articularía de mejor manera si la comunicación fuera asertiva y favorable, lo que garantizaría un proceso exitoso tanto en formación como en educación de los estudiantes.

El desarrollo emocional de los niños hace parte importante del rendimiento académico, es por lo que Bravo, Naissir, Contreras y Moreno (2015) realizaron una investigación llamada *El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia*. En este estudio trabajaron con un grupo de niños en edades entre los 5 y los 12 años que tenían bajo rendimiento académico, en una institución educativa de Sincelejo. Realizaron una investigación cuantitativa de tipo descriptivo-correlacional, en total participaron 201 niños, a los cuales se les aplicó un screening de problemas emocionales y de conducta. Los resultados arrojaron datos interesantes en cuanto el 60% de la población participante, presentó problemas emocionales

tanto externalizantes (atención e hiperactividad, conducta perturbadora y conducta violenta) como internalizantes (retraimiento, ansiedad, somatización, depresión e infantil dependiente), el 24% se encontró en riesgo y el 16% restante no presentó ningún problema emocional, lo que podría sugerir una relación directa con el bajo rendimiento académico, sin embargo; encontraron que otros factores también influían en ese proceso, tales como la edad, el género, la familia y aspectos propios de los niños. Finalmente concluyen que las conductas externalizantes son las que presentan más elevados índices en cuanto problemas emocionales y por tanto implicadas directamente en problemas académicos.

En el trabajo de investigación de Delgado, (2016) con estudiantes de grado tercero en un colegio de Flandes-Tolima, se buscaba identificar la influencia del acompañamiento familiar en el rendimiento académico de dicha población. En esta investigación de corte cualitativa y de tipo etnográfica, permitió percibir a las familias en su contexto, así como sus experiencias, expectativas y percepciones frente al proceso educativo de sus hijos. Trabajaron con una muestra de 10 familias con niños entre los 8 y 10 años, se encontró que nuevamente el acompañamiento es escaso, teniendo en cuenta las circunstancias económicas, el tiempo que tienen los padres para ofrecer una guía a sus hijos, la responsabilidad de no solo ser referentes en lo académico sino también en el desarrollo emocional y social, hace que en muchas ocasiones los padres no pueden generar la motivación necesaria a los hijos y por ende el rendimiento académico se vea afectado.

Lo anterior puede llevar a pensar que, aunque la familia quiera ayudar a los niños a tener un buen desempeño, influyen otros factores que dificultan la tarea, enfocándose netamente en lo académico y dejando de lado otros aspectos que son importantes en el proceso escolar.

Es así, que se busca un concepto más amplio en el que la relación familia-escuela pueda encontrar puntos en común que lleven a los niños y adolescentes a tener un mejor desempeño, no solo en lo académico, sino también en la vida en general, esto es para esta investigación Éxito Escolar y para ello, De la Orden, (1991) realizó un trabajo respecto a este concepto, pasando de una perspectiva de fracaso, en la que se busca un culpable; a una cultura de éxito en donde se tienen en cuenta múltiples variables que confluyen y que pueden ser modificables para facilitar un máximo y óptimo aprendizaje escolar. En su recorrido teórico concluye que, para alcanzar el éxito, tanto la escuela, como la familia y los mismos estudiantes deben generar esfuerzos y compromisos importantes tanto en tiempo como en acompañamiento y objetivos en común para que este pueda darse.

En este sentido, Collet-Sabe, Besalú, Feu, y Tort, (2014) vuelven a relacionar la escuela y la familia en los resultados de rendimiento académico, mostrando dicha relación como importante para la consecución del éxito académico, sin embargo, estos no definen como tal el éxito escolar y dan a entender que es un sinónimo de rendimiento académico teniendo en cuenta que hablan de ambos (éxito y rendimiento) refiriéndose a la importancia de la relación familia-escuela en los procesos de alfabetización y aprendizaje de las matemáticas; lo que dejaron claro es que la escuela y la familia son fundamentales para el alcance de las metas propuestas a nivel escolar a través del acompañamiento que ambas instituciones puedan generar y el cerrar brechas a nivel de desigualdad.

Sin embargo, Africano, Ochoa, y Romero, (2016) en su trabajo sobre acompañamiento familiar y éxito escolar, buscaron desarrollar estrategias que involucraran a la familia y que

contribuyeran al alcance del éxito escolar, así este último lo toman en cuenta no solo a nivel de rendimiento académico, sino también con la influencia del ámbito familiar, social y emocional, en donde los actores buscan el alcance de una gran meta en común. Para estos autores, el involucramiento parental tiene efectos benéficos en el proceso educativo, aumentando el interés y motivación de los estudiantes para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Finalmente, Adler (2017) tomó en cuenta la educación positiva para el éxito académico y la vida plena, mostrando que la educación actual y tradicional se basa en el suministro de conocimientos y en el interés de preparar seres humano útiles a la sociedad; sin embargo, no se les está preparando realmente para la vida, no se les brindan herramientas que les permitan tener un propósito y significado claro, olvidando otro tipo de habilidades fuera de lo académico, como la empatía, la perseverancia, el amor por lo que hacen y la gratitud entre otras. Es por lo que, hace una invitación al cambio de paradigma y transformación de la educación.

### **Marco Teórico**

Para generar una mayor comprensión de los aspectos que se tuvieron en cuenta en este trabajo, fue necesario definir conceptos como familia y escuela como categorías satélite, para dar paso a la relación familia-escuela, éxito escolar y acompañamiento positivo y lo que éstos significan para la investigación teniendo en cuenta los objetivos planteados en la misma.

## **Familia**

El término familia ha tenido a lo largo del tiempo múltiples definiciones y estas se han ido transformando de algo superficial a algo más profundo como en el caso de Páez, R. (2015) quien concibe a la familia como “una agrupación humana, unida por lazos afectivos, que comparte un proyecto común de vida” (p.78), el cual pretende ser duradero a pesar de las diferencias que se puedan presentar al interior de esta sus miembros. Continuando con esta autora, es la familia la que trasciende en el tiempo, aportando en cada generación el componente cultural que los identifica y que permite hacer parte de una sociedad, como ejemplo de unión y ejemplo de interacción en valores, principios y formación.

La familia es la primera institución en la que los niños se desarrollan, física, emocional, social y cognitivamente. Esta es la base para la organización de una estructura cerebral que debe ser fortalecida con cada experiencia vivida. Es en la familia, donde se adquieren las primeras pautas de comportamiento, para el posterior cumplimiento de normas. Es allí donde se organiza el proceso de valores, autonomía y relaciones afectivas importantes y de acuerdo con Coppola (2008) es en la familia “donde se adquiere el primer aprendizaje de la obediencia, la disciplina y el respeto. Es en ésta donde se adquiere el valor del esfuerzo, el amor por el trabajo bien hecho, el espíritu de empresa y el espíritu de sacrificio” (p. 54). Continuando con esta autora, cuando en la familia se dan las condiciones apropiadas, se dan las bases para un desarrollo integral que más adelante permitirá procesos individuales y colectivos adecuados.

Para Aylwin y Solar (2002) la familia es un bien esencial, lo cual indica que tanto el hombre como la mujer necesitan de ella para nacer, desarrollarse y educarse como persona.

Siendo la familia una comunidad de personas, le corresponden relaciones afectivas, donde se adquiere un sentido de pertenencia, una formación en valores y una función de contribución al éxito o fracaso en los procesos de aprendizaje.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional - MEN (2007) la familia es el primer referente de los niños, todo lo que se viva en la intimidad de ese hogar se aprende, es decir, los valores son primordialmente producto de lo que la familia puede entregar. La responsabilidad de ésta, principalmente de los padres o las personas que conforman el hogar, se relaciona con educar y este proceso de formación se complementa en la escuela, la cual aporta como parte de la comunidad educativa, siendo el papel fundamental el de formar sujetos activos de derechos; de esta manera y de acuerdo con la Ley 115 de 1994, la familia es un actor clave que integra la comunidad educativa y, por tanto, la vinculación a los procesos educativos es protagónico.

En este sentido la familia contemplada desde la vinculación en la formación de los niños, involucra el apoyo en la generación de autonomía, resolución de conflictos, motivación e impulso para que estos puedan explorar el mundo que los rodea, las practicas parentales entonces pueden aportar una estructura clara, con normas y pautas puntuales, que de un modo u otro facilitaran la experiencia en la escuela y en general en el contexto en el cual se desenvuelve el niño, así mismo se proporciona una realimentación continua respecto al comportamiento, consecuencias y procesos en general llevados a cabo por los niños bajo el acompañamiento de los padres, sin embargo, en algunos casos, dicho involucramiento parental solo se da cuando los niños presentan un bajo rendimiento escolar y es allí cuando se ejerce un control y seguimiento

que lo único que genera es poca autonomía y motivación por parte del niño, niña o adolescente, por lo anterior la familia debe generar estructura, participación y autonomía en los hijos, proporcionando cariño, apoyo y seguimiento, permitiéndose ser padres que en realidad proporcionan acompañamiento y recursos, satisfaciendo las necesidades de los hijos, mostrándoles que es posible alcanzar el éxito (Grolnick, 2009).

Siendo los padres los primeros educadores de sus hijos, para Gallego (2016) estos deben ser “educadores de excelencia” por ello tan importante su involucramiento en cada una de las fases y experiencias de los hijos, pues deben promover el esfuerzo, el carácter, el orden, la educación emocional, hábitos de estudio, habilidades sociales, perseverancia, una buena comunicación, aspectos clave en la excelencia, no solo educativa, sino en la vida en general. En concordancia con la afirmación de Gallego, los padres aportan el material necesario para que los niños puedan continuar en la escuela fortaleciendo su desarrollo intelectual, pero también social, emocional y personal. La escuela debe ser continuadora del proceso y unir fuerzas con la familia para que los niños, niñas y adolescentes, se motiven, se reconozcan y generen los cambios necesarios para alcanzar el éxito en la vida.

En la familia se determina la base para un desarrollo integral óptimo, esta como primera institución formadora contribuye o no el fortalecimiento de habilidades socioemocionales indispensables en la vida, pues influye en áreas personal, académica, familiar, de pareja y social, de acuerdo con ello Gottman (1997) en Mulsow (2008) se refiere al vínculo de respeto, de acogida, de valoración por parte de la familia, es lo que puede permitir las condiciones positivas para desenvolverse en lo escolar y social generando así una vida de mayor calidad y por ende

más satisfactoria. Esto es claro, pues si no es en la familia en donde se puede tener inicialmente un acompañamiento positivo, amoroso, cálido, armonioso, en el que se refuercen habilidades de solución de conflictos, toma de decisiones, en donde se tenga en cuenta lo que el otro dice, será muy difícil que en la escuela y otros entornos, los niños y niñas logren ser espontáneos, seguros de sí mismos, perseverantes, tolerantes a la frustración, con habilidades sociales que les permitan interacciones asertivas, empáticas y de calidad.

Finalmente, es claro que la familia, entendida como una agrupación, como una fuente de educación, formación y unión provee en los niños y niñas la base inicial que hará parte de su vida futura, sin embargo, es necesario entender que la estructura de la familia ha cambiado, por ello no se puede hablar de un solo tipo de familia, pues en la actualidad existen familias extensas, reconstituidas, tradicionales, adoptivas, monoparentales, homoparentales, de la misma manera se han generado cambios a nivel del número de hijos, en donde se tienen pocos hijos y mayormente distanciados en edad, el trabajo de ambos padres, el cuidado que debe quedar en ocasiones a cargo de terceros, requiere de una crianza que siga propendiendo por la protección, la integridad, la comprensión, la disciplina respetuosa y amorosa y el apoyo para estos niños, niñas y adolescentes en formación (Reveco, 2004).

## **Escuela**

La segunda institución importante e indispensable en el desarrollo de todo ser humano es la *escuela* siendo ésta el espacio en donde los niños tienen la posibilidad de aplicar lo aprendido en la familia, es donde las habilidades sociales y emocionales se ponen en práctica, además

fundamenta los procesos de aprendizaje a nivel cognitivo y académico, que van a permitir la adquisición de conocimientos diferentes a los que suministra la familia.

Aunque se habla de la escuela como segunda institución importante en el proceso de desarrollo integral, para Garreta (2007) la escuela es “la primera institución pública” en brindar un proceso formativo, pues para esta misma autora, la familia imparte una formación “doméstica”, el sentido público lo determina en cuanto a que la escuela es quien promueve las bases convivenciales fuera del hogar, adicionalmente porque es allí donde los niños, niñas y adolescentes tienen un acercamiento e interacción con la diversidad (culturas, géneros, idiomas, comportamientos, necesidades y formas de pensar).

La escuela es el lugar en el que todo ser humano puede tomar para sí, las habilidades, conocimientos, principios y competencias que le van a permitir desenvolverse adecuadamente en la sociedad, dicho conjunto de conceptos puede que no hayan sido aprendidos en la familia o que requieran del fortalecimiento en su desarrollo como ser social (Castaño, Becerra, Torres & Lozano, 2014).

La escuela como institución social, es la encargada de llevar a cabo la educación en forma organizada, cumpliendo funciones de transmitir conocimientos, buscar aptitudes naturales para desarrollarlas, potenciar habilidades, destrezas, valores y despertar el interés por el conocimiento; así mismo, es en la escuela donde los niños aprenden a interactuar con personas diferentes a su núcleo familiar (Villaroel & Sánchez, 2002). En este sentido, la escuela se

convierte en un agente socializador que prepara a los niños, niñas y adolescentes para enfrentarse a la vida.

La educación del ser humano ha sido objeto de estudio y críticas durante toda la historia de la humanidad, en su libro *Pedagogías del Conocimiento*, Louis Not (1983) hace reflexionar acerca del rol fundamental del educador cuando menciona que “la educación de un individuo es la puesta en práctica de medios apropiados para transformarlo o para permitirle transformarse... y está en las manos del educador esta enorme responsabilidad” (p. 8).

Si se habla de medios apropiados para una innovación o transformación de la educación y de la práctica pedagógica, corresponde en primer lugar entender qué será transformado; el ser humano está dotado no solamente de habilidades cognitivas, de razón, sino también de habilidades emocionales, sociales, morales, físicas y espirituales, todas ellas provenientes del más noble órgano de su cuerpo: el cerebro. En el cerebro encontramos la respuesta para la transformación y es en él donde ocurrirá la transformación: en el cerebro del maestro y en el cerebro del alumno (Campos, 2010).

Muñoz y Parra (2016) indican que la escuela debe formar y orientar a los estudiantes para la vida social, mediante el desarrollo y fortalecimiento de sus aptitudes físicas, psicológicas, cognitivas y sociales; y además forjar su personalidad y autonomía para obtener una adecuada convivencia social. Es así como la escuela es un ente dinamizador, encargado de los procesos pedagógicos y didácticos para que el estudiante adquiera los conocimientos de una forma adecuada.

De esta manera, la escuela empieza tener un objetivo fundamental en la vida de los niños, niñas y adolescentes que pasan gran parte de su tiempo en esta institución, dicho objetivo se relaciona con el fortalecimiento de los valores sociales y culturales que son enseñados en la familia, pero la escuela prepara a los estudiantes para tener vidas productivas, para servir y contribuir a la economía de un país, olvidándose en muchos casos de proveer herramientas que en verdad les permitan desenvolverse adecuadamente y tener vidas plenas, satisfactorias, sanas y con un propósito o proyecto claro. Entonces la escuela debe enseñar y suministrar herramientas que los niños, niñas y adolescentes requieren para alcanzar el éxito en la vida, que le permitan prosperar, además de trabajar no solo en el componente académico sino en las fortalezas y habilidades que les generen mayor motivación por el logro y así mismo plantearse metas que involucren la perseverancia, la gratitud y la resolución de conflictos entre otros aspectos (Adler, 2017).

De esta manera, la escuela como institución importante, como formadora no solo en conocimientos sino en valores, habilidades, como factor de realimentación constante de los procesos que los niños, niñas y adolescentes continúan fortaleciendo durante el tiempo que pasan allí, debe propender por generar herramientas y condiciones acordes a las necesidades de sus estudiantes, pues no puede desconocer lo que sucede con cada uno de ellos; la escuela no puede dejar de lado aspectos emocionales, sociales, familiares y personales, que de una u otra manera también inciden en el desempeño como seres humanos, que requieren motivación, sentirse escuchados, tener buenas relaciones interpersonales, considerarse productivos y valiosos en su entorno, por ello la importancia de estar alineados con la familia, una participación activa por

parte de estas dos instituciones permitirá que los niños, niñas y adolescentes puedan sentirse más seguros y por ende se potencie el éxito escolar que se traducirá al éxito en la vida.

En definitiva, la escuela tiene funciones complejas que están influenciadas por la sociedad, la cultura, la misma familia y en general el contexto al cual pertenece, por consecuencia esas influencias impactan positiva o negativamente el funcionamiento de la misma, entonces es allí donde los niños, niñas y adolescentes pueden también construir o adquirir las herramientas cognitivas que necesitará a lo largo de su vida, en este sentido la escuela proporciona un desarrollo educativo, que necesariamente requiere de un espacio específico que determina socialmente las interacciones de los que allí se relacionan y por ende es fuente de experiencias y aprendizajes (Díaz & Londoño-Vásquez, 2017). Entonces debido a que la escuela y la familia son fundamentales en el proceso de formación, se requiere un acompañamiento por parte de estas dos instituciones, la cual permita a los niños, niñas y adolescentes continuar su proceso educativo, alineado a sus necesidad, expectativas y motivaciones.

### **Relación familia-escuela**

Teniendo en cuenta la descripción respecto a la importancia de la familia y la escuela como instituciones reguladoras y socializadoras, se hace necesario comprender la necesidad de una relación familia-escuela que posibilite la potenciación del éxito escolar en los niños.

Los niños necesitan una base segura para aprender y comprender lo que sucede, así mismo requieren que sus cuidadores les hagan sentir amados y respetados, en este caso tanto la

escuela como la familia deben forjar esa base segura y estable que le permita a los niños generar un desarrollo emocional, social y cognitivo óptimo.

Considerando la importancia que tiene el contexto familiar en el desarrollo emocional de los niños, su incidencia se puede trasladar al ámbito educativo, es así como, para Romagnoli y Gallardo (2007);

“Si el hogar es un pilar fundamental para la formación socio afectiva y moral de sus miembros, lo es también para su desarrollo académico. Se conoce y valora poco la enorme influencia que la familia tiene sobre los rendimientos académicos y sobre la experiencia escolar de sus hijos” (p.1).

Aarón y Milicic, (2004) ven a la familia y la escuela como una conexión que se da entre un contexto académico y social y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños y niñas; sin embargo, para que sea una alianza, dicha relación debe darse de forma positiva (Rivera & Milicic, 2006).

Comprendiendo la importancia que tiene la relación de éstas dos importantes instituciones, y que de la calidad de dicha relación, depende que los niños tengan mejores desempeños desde pequeños, lo que significa o implica el concepto de justicia, valoración del conocimiento, asertividad, hábitos adecuados, respeto hacia sí mismos y hacia los demás; siendo esta una relación bidireccional en la cual una sin la otra, no podrían ejercer su función principal,

es así, que cuanto más se involucran los padres, de forma positiva en la escuela, sus hijos tendrán mayores oportunidades de sobresalir en el ámbito académico (Villaroel & Sánchez, 2002).

La familia y la escuela hacen parte fundamental en el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, por su parte, la familia trabaja en pro del bienestar y desarrollo armonioso, basada en valores y habilidades que permiten la participación de los hijos en el entorno que les rodea, por otra parte, la escuela como espacio facilitador, acoge y ofrece posibilidades a sus estudiantes para que se apropien de los conocimientos y comportamientos que les permite reconocerse como sujetos de derechos. Por tanto, la relación familia y escuela se organiza como un encuentro que permite el fortalecimiento mutuo en pro de la niñez y la adolescencia, promoviendo un trabajo colaborativo, de confianza, de apoyo y comunicación asertiva recíproca (Orientaciones técnicas: Alianza Familia - Escuela por el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, 2019).

Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2019, en esta propuesta de alianza, determinan este concepto como:

“Un proceso en el cual ambas instituciones, familia y escuela, definen conjuntamente criterios y acciones para apoyar la formación de niñas, niños y adolescentes, al tiempo que reconocen la necesidad de que requieran una de la otra de manera efectiva, reconociendo la especificidad del rol de cada una en la promoción del desarrollo y el aprendizaje” (p.10).

En este sentido se reconoce un sentido de corresponsabilidad por parte de la familia y la escuela, en donde se comparten responsabilidad y por tanto consecuencias que implican directamente a los hijos y los estudiantes. La corresponsabilidad involucra aspectos de cooperación, apoyo, comunicación y claridad en los roles que cada institución desempeña, para así alinear coherentemente las expectativas y acciones a seguir de acuerdo con las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, pues el sentido de corresponsabilidad no puede basarse solo en los intereses de los adultos, se requiere del compromiso y esfuerzo de ambas instituciones para lograr un desarrollo integral óptimo.

Para Rodríguez (2012), en Ceferino (2015) “corresponsabilidad, quiere decir que dicha responsabilidad es común a dos o más personas quienes comparten una obligación o compromiso” (p.25). Lo que implica que la responsabilidad es compartida, por ende, el énfasis debe estar enfocada en las relaciones colaborativas y no en el trabajo por roles separados y poco alineados con las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta la función o roles que tienen la escuela y la familia en corresponsabilidad, es importante comprender que la una complementa a la otra y por tanto no puede dejarse todo el compromiso a una sola institución. Por tanto se hace necesario empezar a involucrar a la familia no como un actor pasivo que solo recibe comunicados cuando su hijo va mal o requiere de un trabajo fuerte a nivel académico, se requiere que el involucramiento parental sea activo, con asistencia puntual a las reuniones, con una comunicación constante con los profesores y directivos de la institución en la que estudia su hijo, así mismo una participación activa en las escuelas para padres y madres, en donde a propósito de este último, el gobierno

implemento la ley 2025 de julio de 2020 en donde indica la obligatoriedad de las escuelas de padres, madres y cuidadores, con tres encuentros como mínimo durante el año escolar y que lo que busca es fortalecer la alianza familia-escuela, la cual permita preparar con herramientas concretas a todos los actores en el proceso formativo y de desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

En esta relación familia-escuela es necesario comprender el concepto de participación, pues se hablando de este como la necesidad de involucramiento familiar en los procesos de la escuela lo que para Reveco (2004) esta participación se relaciona con la “posibilidad de incidir, decidir, opinar, aportar y disentir” (p.26). En acuerdo con esta autora, la relación familia-escuela debe permitir una verdadera participación de cada una de estas instituciones bajo términos respetuosos, comprensivos, activos, en la que se puedan tomar decisiones en conjunto cuando así lo requiera la situación. Por ello tan importante que los padres sientan que su rol dentro de la institución educativa es realmente valiosa y necesaria para la potenciación del éxito escolar.

De acuerdo con lo anterior, para Christenson y Sheridan (2001) la asociación familia-escuela, debe estar centrada en el niño y en esa relación de cooperación y apoyo mutuos, mejoran y fortalecen las oportunidades para que los niños, niñas y adolescentes puedan alcanzar el éxito (Sheridan, 2020, invitada a la primera sesión Alianza Familia-Escuela del MEN). Por tanto y continuando con esta autora, esta relación que está centrada en el niño, también debe ser valorativa, confiable, basada en el respeto mutuo, donde la comunicación sea frecuente y por consiguiente las acciones ejercidas por estas dos instituciones estén encaminadas al fortalecimiento de relaciones significativas, mostrándoles tanto a padres como a docentes el

impacto que pueden generar en los niños para su futuro, y este impacto puede darse de manera positiva o negativa dependiendo del rol que asuman en la educación y por tanto en la potenciación del éxito escolar.

### **Acompañamiento**

El término acompañamiento se deriva del verbo acompañar, el cual indica según la RAE es la “acción y efecto de acompañarse o acompañar a alguien”, pero este término va más allá, es por lo que Gohuali (2007) expone que acompañar se relaciona con un grupo de acciones que pretenden junto con la escuela y la familia ofrecer apoyo, guía y los recursos necesarios para que los niños, niñas y adolescentes puedan triunfar en la vida. Es decir que el acompañamiento que realizan la familia y la escuela debe dirigirse hacia el estudiante, teniendo en cuenta aspectos formadores y afectivos, como son el hecho de estar presentes, de escuchar, de realizar una realimentación oportuna, de corregir, de formar en valores, además de enseñar a ser tolerantes, perseverar y buscar un mejoramiento continuo.

Este mismo autor, brinda unos aspectos importantes a considerar para el proceso de acompañar, en el que están inmersos dos conceptos como el de *relacionalidad* y el de *temporalidad*, que indican *ir con* e *ir hacia*, respectivamente, en las cuales se da una relación asimétrica entre el acompañante y el acompañado dado que el rol es diferente, instaurándose una comunicación *contractualizada*, en momento específico y en donde se busque un mismo objetivo y en este escenario están involucrados la familia y escuela en corresponsabilidad.

Cavalli (2006), citado por Porras, (2016) concibe el acompañamiento pedagógico como “el conjunto de acciones que proporcionan soporte técnico y afectivo (emocional, ético y efectivo), para promover el mejoramiento y cambio en las prácticas de la comunidad educativa” (p.23). Es decir, que dichas acciones no solo van encaminadas al proceso netamente académico, sino que parten de una base que sirve como apoyo a varias áreas de la vida de la persona que se acompaña.

El acompañamiento puede ser entendido como una acción que permite el proceso de formación de una persona guiado en este caso por la escuela y la familia, ese acompañamiento como ya se ha dicho antes inicia en el hogar, pues es allí donde se genera un vínculo afectivo importante, donde, como lo indica Flórez, Villalobos y Londoño-Vásquez (2017) se constituye la unión de los integrantes de la familia, en conjunto se busca el alcance de metas, pero también se permite de manera individual el cumplimiento de sueños propios, en dicha familia existen propósitos bien consolidados que sería la base para la adquisición de nuevas experiencias en los otros contextos en los cuales se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes, como por ejemplo para este caso, la escuela.

Ahora bien, el acompañamiento debe tener en cuenta la edad de quien lo requiere, pues de acuerdo con ello, se reconocerán las necesidades de la persona y por tanto se entenderá de mejor manera como actuar y acompañar en ese momento, el diferente el acompañamiento que requiere un recién nacido, al que requiere un niño en edad preescolar, o el de primaria y aun así el acompañamiento que requiere un adolescente también será diferente. Por tanto “acompañar es una tarea que demanda toda la atención de los tutores (padres-maestros) para que el proceso de

maduración de las facultades, capacidades y afectividades se lleve a feliz término, es decir, en el tiempo que es, con las características propias y frente a las expectativas y desafíos que se tengan que afrontar” (Flórez, Villalobos & Londoño-Vásquez, 2017, p.13).

Para Gohuali (2007), el acompañamiento tiene dos funciones en específico; una se refiere al alcance del éxito escolar y la mejora en la experiencia que el niño y/o adolescente tenga en la escuela, la segunda se refiere al desarrollo integral de ese niño y/o adolescente en su entorno social, familiar y escolar; lo anterior le permitirá proyectarse en el futuro y tomar la responsabilidad de su propia vida. De esta manera, el acompañamiento positivo toma su nombre por la psicología positiva. Esta última con una base científica, busca alcanzar una vida significativa a través de la emoción positiva, la exploración de las fortalezas y debilidades para encontrar un significado y propósito en la vida (Seligman, 2004).

En este sentido el acompañamiento positivo por parte de la familiar y la escuela, deben propender por guiar procesos sociales, emocionales, cognitivos, considerando aspectos como la tolerancia a la frustración, la atención, la empatía, el amor por el conocimiento, la perseverancia, la curiosidad, comunicación asertiva, procesos de realimentación efectiva en torno al comportamiento, fomento de hábitos de estudio, habilidades organizativas y afectiva, escucha activa, espera de la gratificación, resiliencia, mentalidad abierta. Así mismo, el acompañamiento debe ser constante no solo cuando las cosas van mal, pues también se requiere de seguimiento aun cuando todo va bien, pues implica el reconocimiento de fortalezas, de habilidades, de permitir generar opiniones y resolver problemas de manera apropiada.

El acompañamiento positivo como se ha dicho anteriormente se basa en la psicología positiva, que contribuye también a una educación positiva que es la aplicación de esta en el aula y fuera de ella, buscando un desarrollo y funcionamiento óptimos, buscando prevenir problemas relacionados con la salud mental y por ende potenciando fortalezas que permitan a los niños, niñas y adolescentes vivir la experiencia educativa de forma plena y motivadora. En este sentido la revista digital Semana Educación en su artículo del 27 de marzo de 2017, en el cual inicia indicando que la educación contemporánea está siendo criticada debido a que centra su formación en resultados académicos, pero no están formando el carácter ni preparando para la vida. En entrevista con Tom Harrison, director de Educación del Jubilee Center of Character and Virtue de la Universidad de Birmingham (Reino Unido):

“En días como hoy la educación está sintiendo una fuerte necesidad en cambiar el camino a seguir para formar a las personas del mañana. Pasa en los colegios y pasa al interior de las familias en donde se ha presentado un mayor interés en formar personas con base en la integridad, la honestidad y la compasión” (S.p)

Por lo anterior, es claro que el acompañamiento debe estar ligado o centrado en la persona y no en los resultados académicos esperados, en la medida en que se trabaje en las habilidades y potencialidades de los estudiantes y se les guíe para encontrar y entender lo que pueden alcanzar y se impulse el esfuerzo, se estará preparando la vida, se estará potenciando el éxito escolar.

## **Éxito escolar**

Para el presente trabajo, el éxito escolar se define como el alcance o logro de una meta propuesta, en el que influyen factores personales, familiares, sociales y emocionales, que permiten a los niños el despliegue de las habilidades y competencias desarrolladas en sus entornos inmediatos. De esta manera, “el rendimiento académico representado en las puntuaciones o calificaciones obtenidas en la escuela” (De la Orden, 1991, p. 14), es solo uno de los indicadores de éxito escolar, generando así la distinción entre ambos conceptos.

Para Gómez, Casares, Cifuentes, Carmuca, y Fernández, (2001) el éxito académico es una carrera a largo plazo, que involucra una disposición a la perseverancia, a la constancia, a posponer gratificaciones para conseguir metas, por medio del esfuerzo y del orden. El éxito académico es el resultado de los criterios de excelencia manejados por la familia y el profesorado.

La forma en la que un niño aprovecha su tiempo libre, el desarrollo de su personalidad, la organización de su vida social, familiar y emocional, su interés por el aprendizaje, no solo en la construcción de saberes académicos sino de la vida en general, así como involucrarse en actividades lúdicas, artísticas, deportivas, culturales, en entre otros, es lo que le permite el alcance del éxito escolar y una mejor experiencia educativa en la escuela (Gohuali, 2007).

Para De la Orden, (1991) el éxito escolar está relacionado con el éxito en la vida. Generalmente se suele asociar el éxito escolar con un alto rendimiento académico, el cual es expresado a través de notas o puntuaciones que son asignadas de acuerdo a su desempeño en un

ciclo escolar; sin embargo, el éxito no debe identificarse con el logro de un objetivo netamente académico, sino con el alcance de metas generales de educación, es decir de todo lo aprendido dentro y fuera de la escuela, lo cual se relaciona con la preparación para la vida, que incluye adaptación a diferentes situaciones, a la satisfacción personal, a la capacidad de modificar ciertas condiciones y que lleva a variables de éxito profesional, económico, familiar y social, que a su vez promueven el bienestar, el cual está relacionado con éxito, comprendiendo que el desarrollo emocional y social, cumple un rol fundamental en el alcance del mismo.

Teniendo en cuenta que el éxito escolar es una preparación para la vida y que surge en el ámbito de la escuela, en cooperación y corresponsabilidad con la familia, es importante tener en cuenta que factores propios del niño también pueden incidir en el alcance o no del mismo. Para González-Pienda (2003), existen factores a considerar, tales condicionantes tienen que ver con variables personales y del contexto, en las que a nivel personal se encuentran aspectos cognitivos (inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje y conocimientos previos) y motivaciones (autoconcepto, metas de aprendizaje, atribuciones causales), en cuanto a la variable contexto, se encuentran aspectos socioambientales, relacionados específicamente con la familia (clima, funcionamiento, nivel socioeconómico) e institucionales, propios de la escuela (organización, dirección, profesorado, clima escolar, métodos de enseñanza, utilización de tecnologías y actividades).

En la década de los 90's aparecen Martin Seligman, pionero de un enfoque de la psicología, llamado psicología positiva y quien junto con Mihaly Csikszentmihalyi en la misma época, le dan un nuevo rumbo a la psicología, con una base científica, explicando la felicidad, no

desde una perspectiva sin sentido, sino como una disciplina seria que puede ser medible y promoviendo que las habilidades pueden ser enseñadas. De allí inicia su proceso describiendo seis virtudes y 24 fortalezas que todos los seres humanos poseen y que solo basta con potenciarlas para alcanzar una vida plena. En este sentido no desconoce que existan emociones como la tristeza, la frustración, entre otras, que para algunos autores se consideran negativas, pues indica que dichas emociones hacen parte del desarrollo humano, solo que es necesario aprender a expresarlas y controlarlas.

Continuando con el enfoque de Seligman (2009) la psicología positiva busca alcanzar una vida significativa, basada en el flujo (flow) y la emoción positiva, con el fin de encontrar un significado y propósito en la vida. Ese significado consiste en conocer cuáles son las mayores fortalezas y luego usarlas para pertenecer y servir a algo en lo que se cree y así mismo potenciar aquellas que pueden verse como debilidad y convertirlas igualmente en fortalezas.

Seligman y colaboradores, luego de varios años de investigación, lograron encontrar un grupo de 24 fortalezas personales, divididas en 6 virtudes y que en un contexto educativo y familiar se podrían trabajar fácilmente, pero que requieren del apoyo de ambas entidades. En el ámbito educativo, un programa creado en Philadelphia, tiene como objetivo “promover el significado y propósito en la vida, programa que ha demostrado ser eficaz y coherente en el marco de la psicología positiva” (p.68). De acuerdo con este proceso, existen fortalezas que trabaja en torno a la curiosidad, las ganas de aprender, el interés en el colegio y las actitudes sociales (Palomera, 2017).

Seligman (2004) define las siguientes fortalezas que son claves en esta investigación y que hacen parte del acompañamiento positivo propuesto. En primer lugar, se encuentra la *perseverancia o persistencia* la cual se relaciona con finalizar todo lo que uno empieza, persistir en una actividad, aunque existan obstáculos, obtener satisfacción por las tareas emprendidas y que consiguen finalizarse con éxito, esta fortaleza se encuentra asociada al optimismo y la esperanza. En segundo lugar, está la *curiosidad* que se refiere a tener interés sobre todas las experiencias que están teniendo lugar, tener interés por lo que sucede en el mundo, encontrar temas fascinantes, explorar y descubrir nuevas cosas. En tercer lugar, se encuentra el *amor por el conocimiento*, que se refiere a buscar el desarrollo de nuevas destrezas y cuerpos de conocimiento, llegar a dominar nuevas materias, una tendencia continua a adquirir nuevos aprendizajes. Y el cuarto y último lugar, la *mentalidad abierta* que se refiere a pensar en las cosas con profundidad y desde todos los ángulos, examinando todos sus significados y matices, no sacar conclusiones al azar, sino tras evaluar cada posibilidad, estar dispuesto a cambiar las propias ideas con base en la evidencia.

Finalmente, y comprendiendo que el éxito escolar contempla diversidad de factores y variables que influyen en el alcance de este, para los términos de esta investigación se considera que las características familiares, escolares y personales afectan de forma importante, por ello en el caso la familia, los factores inmersos en la misma son *pautas de crianza, apoyo, comunicación, involucramiento parental, educación de los padres, y nivel socioeconómico*. Para el caso de la escuela los que están inmersos son; *contenidos, realimentación efectiva, clima escolar, estilos y métodos de enseñanza, expectativas de los docentes y comunicación*. En cuanto a los estudiantes se involucra: *motivación, autorregulación, espera de la gratificación,*

*perseverancia, autoconcepto, capacidad para mantenerse enfocado, curiosidad, amor por el conocimiento, mentalidad abierta, tolerancia a la frustración y autonomía.* Por tanto, la clave para la potenciación del éxito escolar se consolida en una relación familia-escuela que permita a los niños, niñas y adolescentes fortalecer sus habilidades, herramientas para la vida, pero con un acompañamiento claro y coherente por parte de estas dos instituciones, suministrando canales de comunicación respetuosa y participación activa, permitiendo de igual forma que la experiencia vivida sea realmente enriquecedora y puedan desenvolverse efectivamente en la sociedad.

### **Metodología**

La presente investigación se enmarcó dentro de un paradigma constructivista que, desde el punto de vista de Hernández, Fernández y Baptista (2006) en Salgado (2007) el constructivismo involucra el reconocimiento de los puntos de vista de los participantes, debido a su contexto cultural, los datos suelen recolectarse en el lugar natural de interacción de las personas participantes, la investigación en general busca un cambio en la forma de pensar, relacionarse y vivir de las personas. Así mismo, Salgado (2007) indica que en este paradigma “el conocimiento es construido socialmente por las personas que participan en la observación” (p.71).

De acuerdo con el alcance del proyecto, el cual tuvo en cuenta la conducción en la toma de conciencia crítica de los fenómenos sociales y la relación del actor con su entorno (Gómez y Taracena, 2014), este tuvo un enfoque cualitativo cuyo objetivo según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es la comprensión de fenómenos desde la perspectiva de los que participan,

teniendo en cuenta su contexto; así mismo, el diseño de este enfoque es el de investigación-acción cuyo método es participativo, el cual de acuerdo con los mismos autores, se basa en fases cíclicas o en espiral, que buscan responder a problemáticas o situaciones de un grupo o comunidad, comprendiendo y resolviendo lo específico de cada grupo.

Para Rodríguez, Gil y García (1996) “Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (p. 32). En este sentido, el proyecto de investigación realizado se involucró en el ambiente natural de los estudiantes y docentes en la escuela, desde un proceso de conexión remota asistida por las tecnologías, teniendo en cuenta que durante el 2020 la comunidad educativa y de aprendizaje no logró regresar a la presencialidad debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.

De esta manera, el diseño con el que se trabajó es el de investigación-acción participativa, que en palabras de Fals (1999) “no ha sido una simple búsqueda de conocimientos. También conlleva una transformación en actitudes y valores individuales, en la personalidad y en la cultura” (p. 81), de la misma manera, la investigación acción participativa, de acuerdo con Rodríguez, Gil y García (1999) pretende generar en las personas involucradas acciones y conocimiento que les permita empoderarse y hacer uso de los aprendizajes adquiridos para una transformación en ellos mismos y en quienes los rodean.

Ahora bien, al hablar de investigación acción participativa, se hace necesario resaltar las fases cíclicas o en espiral que se involucran este diseño, dichas fases que se contemplan son en

total 4 y Hernández, Fernández y Baptista (2014) las describen de la siguiente manera; la primera corresponde a la *identificación del problema* sobre el cual se quiere trabajar, haciendo la recolección de datos, obtención de categorías y el planteamiento de la problemática, la segunda se relaciona con la *elaboración del plan* en el cual se determinan los objetivos, recursos, estrategias, acciones y tiempos para la puesta en marcha del plan de acción o trabajo, la tercera fase corresponde a la *puesta en marcha y evaluación del plan* en la cual se realiza la implementación, se evalúan resultados, se comunica a la comunidad participante y en caso de ser necesario se ajusta el plan de acuerdo a lo encontrado, esta fase permite hacer modificaciones pertinentes al proceso y empezar de nuevo si se requiere; finalmente, en la fase cuatro de *realimentación* se recolectan nuevos datos y se evalúa nuevamente el plan, pero con los ajustes realizados, se informa nuevamente sobre lo encontrado y se toman decisiones respecto a lo que se requiere y necesita dentro de la intervención realizada. En la figura 1, se ejemplifica este proceso adaptado a lo realizado en la presente investigación.

Para Rodríguez, Gil y García (1996) la investigación-acción participativa pretende generar en las personas involucradas acciones y conocimiento que les permita empoderarse y hacer uso de los aprendizajes adquiridos para una transformación en ellos mismos y en quienes los rodean. La investigación-acción participativa conlleva a una construcción colectiva de conocimientos, que permiten una transformación de saberes, de pensamiento y sentimientos que llevan a las personas a generar cambios en su vida en beneficio de su propio proceso y el de los demás, en este para la transformación a realizarse está enfocada en los niños y niñas, sus padres y docentes.

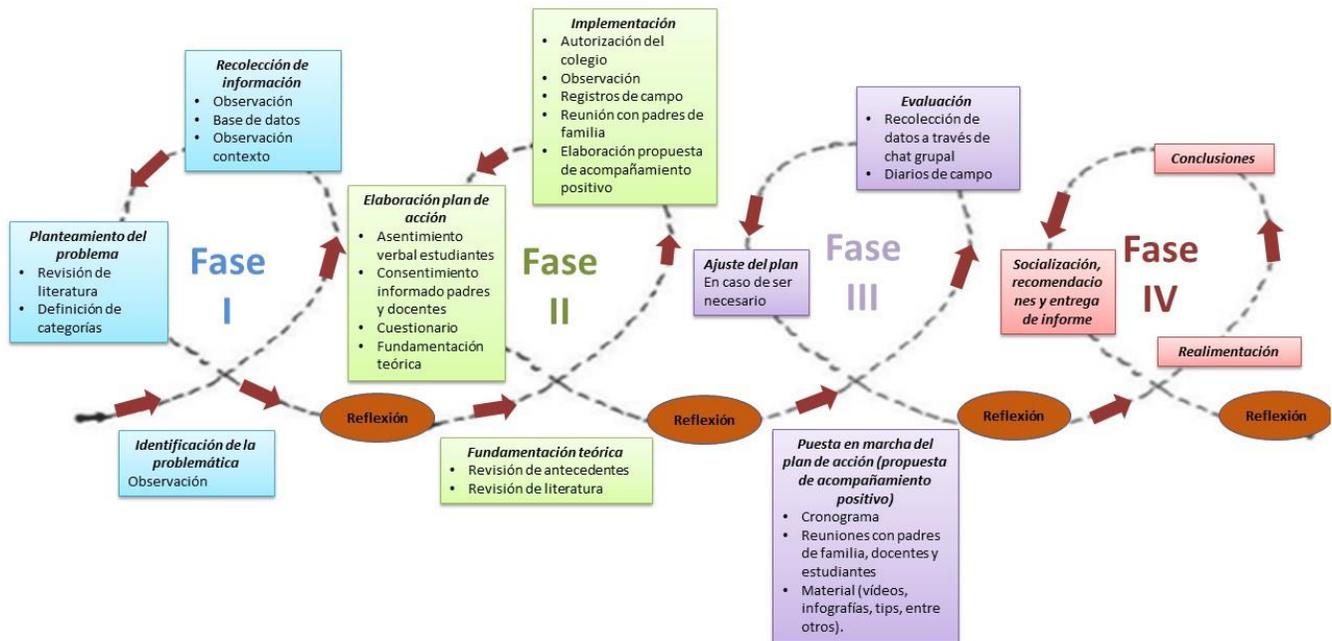


Figura 1. Investigación-acción participativa. Fases cíclicas. Fuente: adaptado por Verano, Y. (2020) de Hernández, Fernández & Baptista 2014.

## Población y Participantes

La población estuvo constituida por estudiantes de grado quinto de un colegio privado de Cajicá, sus padres y docentes. Para el caso de los participantes, se contó con 10 estudiantes de este curso (8 niñas y 2 niños), 10 padres de familia (acudientes) de estos estudiantes y 9 docentes que dictaban clases en este curso. Se tuvo en cuenta este curso debido a la edad en la que se encontraban los niños, pues corresponde a la niñez intermedia o media, población que es objeto de estudio dentro de esta maestría, así mismo por la transición de desarrollo en la que se ubican.

La población fue seleccionada por conveniencia, sin embargo, la muestra de participantes fue voluntaria, teniendo en cuenta que tanto los niños, como los padres y docentes accedieron a

participar de forma voluntaria (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) así mismo, fueron importantes los asentimientos y consentimientos informados (apéndice C), lo anterior debido a que no todos los niños de grado quinto participaron en el estudio.

### **Técnicas de recolección de datos**

Dentro del campo de la investigación, se pretende describir o dar cuenta de fenómenos que tienen un carácter principal del interés personal de quien investiga y para ello se requiere o se utilizan diversos métodos de recolección de datos como una estrategia que permita generar información objetiva. Por tanto, es importante tener en cuenta que la selección de instrumentos depende del desarrollo o problemática que se esté investigando (Páramo, 2017). Este autor indica también que los investigadores no deben basarse únicamente en una sola técnica, pues la información quedaría limitada y por ende podría llegar a ser poco confiable. La selección de las técnicas de recolección de información permite que el investigador obtenga la mayor cantidad de datos posibles y por tanto los resultados puedan ser claros y creíbles.

Para el caso de esta investigación, en la obtención de datos, se tuvo en cuenta en primer lugar la autorización por parte de la institución educativa para la realización de la investigación y así poder empezar con las observaciones al grupo objeto de estudio y se realizó el registro a través de diarios de campo a lo largo de todo el proyecto, en lo que para Páramo (2017) es necesario tener en cuenta las citas o comentarios textuales de los observados. Así mismo se utilizó un cuestionario a través de plataforma virtual tanto a padres de familia, como a docentes y estudiantes que permitió obtener información acerca de los distanciamientos y acercamientos que estos tenían en torno al concepto de éxito escolar. Rodríguez, Gil y García (1996) indican que el

cuestionario es una técnica más para la recogida de datos y que este tiene la virtud de poder realizarse sin la presencia del investigador y por tanto las preguntas y el orden de estas debe ser igual para todos los que llenen el cuestionario. En esta investigación el cuestionario utilizado también cumplió una función de caracterización de datos personales de los participantes.

### **Propuesta**

En concordancia con el objetivo principal del proyecto de investigación, se construyó la propuesta de acompañamiento positivo a partir del planteamiento del problema, las observaciones realizadas durante la primera fase de este, además de la visión que como investigadora se tenía de lo que se podía hacer para trabajar en pro de los niños, que como se ha mencionado anteriormente, por la etapa del ciclo vital en la que se encuentran requieren de atención orientada hacia su desarrollo integral, teniendo en cuenta sus percepciones y la necesidad de trabajar en equipo familia y escuela a través de una relación de corresponsabilidad orientada más allá del componente netamente académico.

Para ello se tuvo en cuenta actividades y recursos de fácil comprensión y acceso tanto para los padres de familia, como para los docentes y estudiantes pertenecientes al proyecto de investigación. Se buscó que las actividades fueran acordes a cada una de las categorías establecidas (familia, escuela, relación familia-escuela, acompañamiento positivo y éxito escolar) tal y como se muestra en la tabla 1, desde talleres y charlas grupales, hasta vídeos cortos e infografías que permitieran a los participantes invertir cortos periodos de tiempo para apropiarse del material y adaptarlo a su diario vivir.

Una vez realizada la propuesta, se procedió a la implementación de esta y teniendo en cuenta esa situación de confinamiento obligatorio por la cual se estaba pasando a causa de la pandemia por COVID-19. El tiempo planeado para dicha implementación fue de dos meses; octubre y noviembre de 2020, a través del cronograma de actividades (Apéndice C), dividido entre las 5 categorías trabajadas; dos satélite (familia y escuela) y tres centrales (relación familia-escuela, acompañamiento positivo y éxito escolar), dirigidas a familia y escuela principalmente, pero también involucrando a los estudiantes, teniendo en cuenta que el éxito escolar también está influenciado por factores personales como la motivación, el interés, el autoconocimiento y el autoconcepto.

**Tabla 1**  
*Propuesta de acompañamiento positivo*

Categoría	Estrategia	Actividades
Familia	Compartir experiencias. Los padres comentan respecto a su rol en familia. Al iniciar la implementación.	Taller experiencial. Recursos sobre estilos parentales.
	Brindar herramientas que permitan la promoción de los factores clave en la vida de los hijos. Envío semanal.	Vídeos, infografías, artículos de revista, tips.
	Seguimiento del proceso. Cada 15 días.	Por medio del chat grupal se realiza una pregunta relacionada con los temas trabajados en la estrategia anterior.
Escuela	Compartir experiencias. Los docentes comentan sus experiencias educativas y personales respecto al curso. Al inicio de la implementación.	Taller experiencial.
	Brindar estrategias herramientas que permitan reconocer la importancia de su labor en la promoción de factores	Vídeos, infografías, artículos de revista, tips.

Categoría	Estrategia	Actividades
	clave en la vida de los estudiantes. Envío semanal.	
	Reconocer los estilos de enseñanza y como ellos se aplican a su quehacer diario, así como su influencia en los estudiantes. Durante la implementación.	Aplicación test estilos de enseñanza y reunión para entrega de resultados.
Relación familia-escuela	Dar a conocer el significado e importancia de la corresponsabilidad y la relación familia-escuela.	Taller grupal padres y docentes.  Foro: Ventajas y desventajas de promover una relación familia-escuela.
	Comprendiendo la importancia de una alianza familia-escuela.	Pregunta por medio del chat respecto al rol de la familia y la escuela en la educación de los niños.
	Construcción colectiva sobre relación familia-escuela para potenciar el éxito escolar.	Por medio de chat se genera una reflexión sobre la relación familia-escuela para potenciar el éxito escolar en los niños.
Éxito escolar	Módulo educativo para padres, docentes y estudiantes.	Taller para padres: ¿Qué es el éxito escolar? su importancia, indicadores y objetivos.  Taller para docentes: ¿Qué es el éxito escolar? su importancia, indicadores y objetivos.  Taller para estudiantes: ¿Qué es el éxito escolar? su importancia, indicadores y objetivos.
	Reconocimiento de fortalezas personales y la importancia de estas en la potenciación del éxito escolar.	Taller a estudiantes: Mis fortalezas personales.

Categoría	Estrategia	Actividades
	Conociendo y entendiendo los componentes del éxito escolar para estudiantes. Envío semanal.	Vídeos. Pregunta/reflexión respecto a lo visto.
Acompañamiento positivo	Módulo educativo para padres y docentes.  Tips sobre elementos clave en el acompañamiento positivo. Envío semanal.	Vídeos, preguntas/reflexión.  Vídeos, infografías, post

Fuente: Elaboración propia

Durante la implementación de la propuesta, la cual fue liderada por el área de psicología del colegio y la cual permitió desde el rol de orientación escolar pensar en nuevas formas de trabajar con la familia y la escuela en pro del desarrollo integral de los niños, que como se ha descrito a lo largo de esta investigación, requieren del apoyo, acompañamiento y guía de las personas que hacen parte de su entorno inmediato, ya que sin dejar la teoría de lado y los procesos que durante muchísimos años han evidenciado que existen ciclos de vida, etapas de desarrollo por las cuales todos los seres humanos pasan, también se ha hecho evidente que dependiendo de la cultura, las formas de relacionarse, las pautas de crianza, las experiencias y las diferentes formas de concebir la vida, dichas etapas o ciclos pueden verse modificados o afectados ya sea positiva o negativamente.

En la actualidad y regresando a esa reflexión sobre nuevas formas de trabajar, es claro que ello debe hacerse con lo que se vive en la actualidad, yendo a la vanguardia de lo que sucede alrededor, combinando la teoría con las necesidades de los niños, la familia y la escuela, no se puede pensar en un éxito escolar basado en lo que se pensaba hace décadas, es necesario entregar

a estas nuevas generaciones y a quienes las están formando, herramientas puntuales, fáciles de comprender e interiorizar y así poner en práctica. Los tiempos en familia han cambiado, la forma de comunicarse también, la tecnología ha llevado a un mundo acelerado y para contrarrestar se requiere de calidad más que de cantidad, aplicando esto a la cotidianidad de los niños y estas dos instituciones importantes para estos. Está bien buscar la excelencia académica, sin embargo, si no hay niños motivados, conscientes de sus habilidades y fortalezas, si no hay familias que promuevan el esfuerzo, el alcance de metas, la curiosidad, el interés por el aprendizaje y si no hay escuelas enfocadas en trabajar en corresponsabilidad con la familia, pensando en el interés superior del niño y teniendo en cuenta su voz, se estará obviando lo que en la implementación de esta propuesta pudo observarse.

En definitiva, se considera clave que los docentes se involucren en este tipo de procesos, pues durante la implementación se pudo observar la necesidad y el deseo de estos por generar cambios, por llevar a cabo acciones que generen bienestar y motivación en sus estudiantes y no solo procurar por lo académico. Para ello, las instituciones educativas deben promover los espacios para que los docentes, conociendo a sus estudiantes y lo que viven a diario, puedan apoderarse y liderar también una relación familia-escuela en la que el objetivo principal sean los niños, su desarrollo, la potenciación de sus habilidades y fortalezas y por tanto del éxito escolar y el éxito en la vida.

## Resultados

Para la obtención de los resultados, se realizó una triangulación de información entre la delimitación del problema, la teoría y los datos obtenidos al implementar la propuesta de acompañamiento positivo, la cual fue producto de la reflexión que surgió a partir del planteamiento del problema y lo encontrado a través de la literatura con relación al tema de investigación. Así mismo las observaciones realizadas a lo largo del año escolar permitieron generar un acercamiento a lo que se requería para poner en marcha la propuesta de acompañamiento positivo.

Es importante destacar que el proceso de investigación se llevó a cabo durante el 2020, tiempo que se desarrolló a través de un confinamiento obligatorio a causa de la crisis sanitaria que se vivió a nivel mundial a causa del COVID-19 y que llevó al cierre temporal de los centros educativos, llevando a generar estrategias para que los niños, niñas y adolescentes pudieran continuar disfrutando de su proceso formativo a través de plataformas virtuales, con conexión remota mediada por las TIC, de esta manera, el proyecto se desarrolló de la misma manera tanto con los padres de familia, como con los docentes y estudiantes que hicieron parte del trabajo de investigación.

Las categorías centrales en las cuales se trabajó fueron: relación familia-escuela, acompañamiento y éxito escolar, sin embargo, para poder comprender mejor los términos de *relación*, fue necesario revisar y trabajar con dos categorías satélite, por un lado, familia y por otro, escuela.

Por lo anterior, se hace necesario realizar el análisis inicialmente de las categorías satélite, las cuales permiten conocer lo que sucede con cada una de ellas y el porqué de la necesidad de vincularlas y buscar una relación familia-escuela, pues de continuar trabajando cada una de estas instituciones por separado, se continuaría contribuyendo a la búsqueda y alcance de objetivos aparentemente similares, pero sin la corresponsabilidad y objetividad que requieren los niños y niñas en su proceso de desarrollo y en la potenciación del éxito escolar a través del acompañamiento positivo ejercido por la familia y la escuela.

### **Categoría satélite 1. Familia**

El planteamiento del problema, del cual se generó la investigación, contempla a la familia como uno de los factores determinantes en el proceso de desarrollo de los niños y niñas, teniendo en cuenta que son los padres principalmente los que deciden dónde estudiarán sus hijos, en este sentido, dentro de los factores que se identifican están; la escogencia de la institución debido a su alto nivel académico, tanto en entrevista de admisión, como en los procesos de seguimiento a los estudiantes, los padres refieren este aspecto como uno de los más importantes a la hora de decidir matricular a sus hijos en la institución. La alta exigencia de los padres hacia los docentes, teniendo en cuenta que la institución busca la excelencia académica y es un factor importante para la elección del colegio, los padres exigen que los docentes tengan un alto nivel. Existe poco involucramiento de los padres en el proceso académico de sus hijos, a pesar de lo que buscaban los padres de familia y la exigencia hacia el colegio, en este grado, empiezan a dejar a los hijos solos en su proceso académico, debido a que ya están más grandes y deben aprender a ser independientes, sin embargo, ante un llamado de atención o solicitud de seguimiento, suelen cuestionar a los docentes y en la mayoría de los casos, no perciben un bajo acompañamiento

desde casa. Así mismo se observan padres con poco tiempo para estar en casa debido a su trabajo y múltiples ocupaciones, dejando muchas veces el cuidado de sus hijos a terceros. De esta manera los factores mencionados se relacionan entre sí y complejizan la relación familia-escuela.

Como se había mencionado en apartados anteriores, la familia es la primera institución importante en la vida de todo ser humano, es allí donde se forman las primeras bases para un desarrollo óptimo. De acuerdo con Planiol y Ripert, (2002), citados por Oliva y Villa (2014) la familia es considerada como un “nicho ecológico por excelencia, y por qué no en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana” (p. 14). De esta manera, en la propuesta de acompañamiento positivo, la familia tuvo un papel importante, teniendo en cuenta el análisis o reflexiones que se generaron en torno al material suministrado, a través de diversos medios que permitieron un acceso oportuno a la información y con logros positivos, teniendo en cuenta la facilidad y visibilidad de las herramientas. Todas las actividades realizadas se llevaron a cabo a través de medio virtuales, debido a la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, que llevó a los padres y a los hijos a estar todo el tiempo compartiendo un mismo espacio y por tanto generándose diferentes dinámicas al interior del hogar, en unos casos positivos y en otros no tanto.

Con el abordaje del tema familia, se realizó un taller experiencial el cual permitió que los padres asistentes expresaran sus experiencias en el rol de familia, encontrando que su preocupación se centra en lo que depara a los niños el reto de estar en casa a raíz de la pandemia, el compartir un espacio, pero muchas veces no tener tiempo para estar en familia;

*“Se requiere y es necesario el contacto físico cercano, cómo enseñarles a centrar su atención en lo importante y cómo ayudarles a que puedan salir adelante, sabiendo que en muchas ocasiones la rutina y las obligaciones no permiten tener la cercanía o el seguimiento que se quisiera y espera”.* Padre ESTUDIANTE 7

Una de las dificultades en esta implementación fue la poca participación de los padres, pues por medio de un chat virtual, y luego del envío de material de interés, debían responder a alguna pregunta o comentar sobre su percepción, reflexión o conclusión acerca del tema, pero pocos realizaron el ejercicio, a pesar de no requerir salir de casa o invertir gran cantidad de tiempo en la actividad, sin embargo, los que comentaban y participaban en el chat respecto a temas como; gestión del estrés y del aburrimiento, la atención, tolerancia a la frustración, comunicación, educación positiva, reconocimiento de fortalezas y preguntas clave sobre autorregulación, perseverancia, amor por el conocimiento, espera de la gratificación, curiosidad y gratitud (los cuales son determinantes para el éxito escolar), indicaban; *“es bien importante destacar que debemos más atención a nuestros hijos con menos información y más formación, acompañamiento, escucha”* madre de ESTUDIANTE 1. *“las redes sociales para acercar a las personas, pero al día de hoy está al servicio del consumismo. Solución para controlar; atención, conocer, involucrarnos más de corazón con nuestros hijos”* madre de ESTUDIANTE 2. Para los padres de familia, el confinamiento generado durante el 2020 a causa de la pandemia por el COVID-19, llevó a que se analizará la situación en casa, encontrando;

*“Excelente material de apoyo y autoformación de padres, que nos pegan un jalonazo de las cosas esenciales en la educación de nuestros hijos que muchas veces perdemos en el*

*día a día de nuestras actividades, pero que se hace necesario estar atentos”* padre de ESTUDIANTE 3.

*“Muy buen material, creo que todo esto me hace pensar que la alta tasa de suicidios en niños y adolescentes es precisamente por esa carencia de aceptación al fracaso de las nuevas generaciones y lo peor es que los padres tenemos mucha responsabilidad”* madre de ESTUDIANTE 5.

*“Que importante mensaje, mucha enseñanza en ese video, y estoy totalmente de acuerdo que como padres debemos ayudar a nuestros hijos a construir la forma de caminar su propio camino, sacando lo mejor de cada situación”* madre de ESTUDIANTE 6.

Con estos comentarios se puede observar que los padres de familia quieren participar del proceso de formación de sus hijos en todo aspecto, sin embargo, el trabajo, las actividades diarias y el poco tiempo que tienen en general, en ocasiones llevan a enfocar su atención en otras acciones, dejando un poco de lado el verdadero sentido y responsabilidad de la familia.

### **Categoría satélite 2. Escuela**

Esta segunda categoría satélite, habla acerca de otra institución importantísima en la vida de todo ser humano y en la que se da continuidad a la formación de este, esta es la escuela, y como medio de educación formal, debería ser de acceso para el 100% de la población, sin embargo, es bien sabido que muchos niños, niñas y adolescentes, por diversos motivos no tienen acceso a dicho derecho. La escuela es el lugar en el que todo ser humano puede tomar para sí, las

habilidades, conocimientos, principios y competencias que le van a permitir desenvolverse adecuadamente en la sociedad, dicho conjunto de conceptos puede que no hayan sido aprendidos en la familia o que requieran del fortalecimiento en su desarrollo como ser social (Castaño, Becerra, Torres & Lozano, 2014).

Es en la escuela donde los niños, niñas y adolescentes tienen la oportunidad de poner en prácticas las habilidades, valores y conocimientos adquiridos al interior de la familia, teniendo en cuenta que es allí donde se tienen mayores posibilidades de socialización diferentes a los que se contempla con los integrantes del hogar. En la escuela se puede dar forma a las competencias adquiridas, pero también involucrar otras propias del entorno escolar (De León, 2011), teniendo en cuenta que el despliegue de habilidades se llevará a cabo con docentes, compañeros, directivos y en general con una comunidad de aprendizaje que tiene diferentes puntos de vista, de pensar y actuar.

La problemática encontrada en torno a esta categoría, se relaciona con el hecho de que los docentes en general cuentan con poco tiempo para el trabajo de realimentación con sus estudiantes, así mismo, el desarrollo de otras actividades diferentes a las netamente académicas, no se puede llevar a cabo teniendo en cuenta que los docentes deben regirse por las disposiciones del MEN y las propias de la institución educativa, para cumplir con las metas y estándares que lleven a que el colegio siga posicionándose entre los mejores por sus resultados académicos y de las pruebas de estado. De esta manera de una u otra manera se presenta inconformidad en cuanto al seguimiento de un proceso integral que contemple lo que sucede con los estudiantes fuera del entorno netamente académico. Como se ha mencionado antes, el sentido educativo y formativo

de la escuela debe ir más allá de netamente una nota, pues el desempeño debe considerarse desde lo social, emocional, personal, familiar y claramente escolar con el fin de generar resultados que permitan a los estudiantes desenvolverse efectivamente en la vida y en su entorno.

Al igual que con la familia, el trabajo realizado con los docentes se llevó a cabo a través de plataforma virtual y otros medios que permitieron compartir información y generar reflexiones en torno a su papel dentro del desarrollo integral de los niños y niñas participantes. Los docentes que, de primera mano, lograron continuar en contacto directo con sus estudiantes, tuvieron que generar estrategias que les permitieran seguir con el proceso formativo de los niños y niñas, se dieron cuenta de la importancia y necesidad de no solo basarse en lo académico, sino dar una mirada al ser integral y en proceso de formación que son sus estudiantes y por tanto de ir más allá de lo aparente en cuanto a conocimientos de las diferentes asignaturas.

Lo evidenciado durante las clases remotas, lo cual fue consignado en los diarios de campo, dan cuenta de estudiantes que no encendían su cámara a pesar de no tener ninguna dificultad técnica con la misma y a pesar de insistir en que la activaran, en general eran poco y por lo general los mismos estudiantes quienes seguían la instrucción, así mismo se observaba poca participación en la clases, no todos se conectaban a las mismas o llegaban tarde, lo que de una u otra manera llevaba a pensar en el poco interés que tenían los estudiantes a asistir a sus actividades académica, además de que los docentes sentía que no había apoyo por parte de los padres de familia.

Para iniciar con la implementación de la propuesta de acompañamiento positivo, se realizó con los docentes el taller experiencial, en el que tuvieron la oportunidad de indicar lo que pensaban y cómo se sentían en lo transcurrido del año escolar. De esta manera el DOCENTE 1 indica que le preocupa lo que pueda deparar el 2021 *“¿los estudiantes que estarán en el 2021, tendrán las capacidades y destrezas que esperamos de ellos tanto es aspectos académico como formativos?”*, ello teniendo en cuenta lo transcurrido durante el año 2020, en donde los estudiantes no pudieron asistir de manera regular al colegio y por tanto el seguimiento que en lo cotidiano tenía sus dificultades por el poco tiempo que había, en la virtualidad se ha convertido en un proceso aún más difícil porque el tiempo para los procesos de realimentación son aún menores.

El DOCENTE 4 considera que este año ha permitido que *“las familias se han dado cuenta de la labor que cumplen los docentes, evidenciando el trabajo de sus hijos de manera virtual, cómo se desempeñan y qué actitudes toman, también sus aspectos formativos y qué tan responsables son”*, lo que permite identificar que su sentir es que antes de la pandemia, los padres de familia tendían a no reconocer estos aspectos.

Esta situación ha llevado al DOCENTE 6 a preguntarse *“¿cuáles son las herramientas que permiten ayudar a los niños a ciertas edades?”* debido a que considera que no todos pueden tratarse de la misma manera, pues los cambios por los que pasan hacen que actúen y sientan de diferente manera, por tanto, el docente debería poder conocer estos aspectos para poder ayudar a sus estudiantes y no centrarse solamente en su asignatura y los contenidos de esta. El DOCENTE 7 considera que el 2020 ha sido un año de retos, en donde *“reconocer la labor docente, la labor de la familia e identificar los cambios respecto a paradigmas sociales”* es importante teniendo

en cuenta que no ha sido un año fácil para ninguna persona. El sentir del DOCENTE 2 se relaciona a esos hábitos que se han podido generar este año y cuáles serán los más destacables y que lograrán perdurar cuando el virus se acabe, de esta manera la DOCENTE 5 indica que este año la ha llevado a preguntarse *“¿cómo puedo aportar en la construcción de herramientas que fortalezcan el proceso del grupo?”* teniendo en cuenta que observa que los niños y sus familias son muy diferentes y que ahora las prioridades han cambiado y de allí que la DOCENTE 8 indique al asumir los cambios que presenta la escuela en este momento *“¿cuál será el provecho que nuestros estudiantes, padres y nosotros como docentes tendremos más adelante?”*

Al trabajar esta categoría, las reflexiones que generaban los docentes permitían observar que realmente se tomaban el tiempo para leer, ver o escuchar el material y de esta manera poder aportar en la construcción grupal. una de las reflexiones del DOCENTE 4 lleva a pensar que para él son muy importantes sus estudiantes, no solo desde el aspecto académico y propio de su asignatura;

*“Encuentro la grandeza en los estudiantes a los cuales les enseño, y en mi caso, a los futuros posibles deportistas en sus valores... la grandeza se encuentra en su parte formativa, en esa tolerancia hacia sus pares, respecto y solidaridad...”*

Considera que los obstáculos están en lo que se enseña y da en casa, intentando suplir todas las necesidades de los niños sin mostrarles el valor y el esfuerzo que se requiere para alcanzar las metas. Así mismo el DOCENTE 8 indica *“la grandeza de nuestros estudiantes se ha venido encontrando en los más mínimos detalles, que no necesariamente están ligados de*

*manera directa con lo que se trabaja desde el área*”, considera que hace falta apoyo y compromiso desde casa, para alcanzar un óptimo desarrollo en los estudiantes. Para el DOCENTE 5, es necesario “*ser íntegros*” tanto en el proceso como docentes y como estudiantes, generando un vínculo entre docente y estudiante y la importancia de ser íntegros, recordando el papel que tienen dentro de la función educativa, teniendo en cuenta la diferencia y la apertura mental para enseñar de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes. En general, las reflexiones y análisis que hacen los docentes en cuanto a su labor dentro de la escuela, se consideran claras, aunque con trabajo por hacer en cuanto a continuar formando a sus estudiantes no solo en una asignatura como tal, adicionalmente, los docentes suelen referir la poca participación, compromiso y acompañamiento por parte de los padres de familia en dicho proceso formativo, considerando que dejan en la escuela dicha responsabilidad, sin embargo, consideran que el 2020, debido a la pandemia y al confinamiento, ha permitido a las familias, empezar a valorar nuevamente al docente y su labor en la formación integral de su hijos.

### **Categoría central 1. Relación Familia-Escuela**

Dentro del planteamiento del problema que permitió iniciar este proyecto de investigación se encontró que la familia y la escuela buscaban un objetivo común y eran el que sus hijos y estudiantes tuvieran resultados académicos altos, teniendo en cuenta el nivel del colegio y la oferta educativa, sin embargo, para alcanzar dicho objetivo, cada una de las dos instituciones trabaja por separado. Los padres por una parte hacen exigencias importantes a los docentes y en general al colegio para que sus hijos obtengan resultados académicos excelentes y cuando ello no se observa, empiezan en ocasiones a generarse conflictos, por otra parte los docentes sienten que no hay compromiso por parte de los padres de familia, dejando a los niños y

niñas solos en su proceso de formación por considerar que para el grado y la edad que tienen ya pueden asumir la responsabilidad en su colegio, aspecto que para los docentes no es apropiado, teniendo en cuenta que aún son niños y requieren del acompañamiento familiar.

Los docentes consideran que en la relación familia-escuela existen algunos factores que impiden que se lleve a cabo una comunicación apropiada entre las dos instituciones:

1. “Los padres tienden a ser permisivos con los errores repetitivos de sus hijos”
2. “Hay familias que no confían 100% en las dinámicas del colegio y a veces están prevenidos con los docentes y coordinadores”
3. “Hay padres que están despreocupados por sus hijos”
4. Los padres no reconocen la labor de los docentes, pero continuamente hacen exigencias a los mismos para que sus hijos obtengan buenas calificaciones.

Por otra parte, los padres de familia refieren que:

5. *“Cómo harán los docentes para que no haya un estancamiento en lo académico durante la pandemia”*
6. Resistencia en los docentes para tratar algunos temas
7. Debido a la pandemia existe “pánico” en cuanto a la pérdida de competencias de sus hijos frente a otros niños.
8. *“Se requiere de docentes bien preparados capaces de asumir el reto, trabajando con calidad y profesionalismo de acuerdo con su labor”*

De esta manera Ianni & Pérez, 1998, citado por Torio, 2004, indican que, “la mayor parte de los casos, la escuela no encuentra a la familia cuando la convoca, a la vez que la familia no siempre tiene un lugar en la escuela, cuando está convencida que es imprescindible su participación en ella” (p.39).

En contraste durante las observaciones realizadas, se encontró que los padres de familia, aun cuando en ocasiones pasan tiempo con sus hijos y en la época de pandemia y confinamiento que se han visto obligados a pasar todo el tiempo en casa, no conocen muchos aspectos de la vida de sus hijos, a nivel de relaciones interpersonales, organización de las actividades escolares, comportamiento en las clases y las actividades que hacían en su tiempo libre o de ocio, teniendo en cuenta que en varias oportunidades fue necesario intervenir haciendo citaciones a padres para brindar herramientas para manejo en casa en aspectos como tolerancia a la frustración, hábitos de estudio, organización, colaboración en las labores del hogar, autonomía, rutinas y manejo del tiempo libre. Así mismo se encontró que en algunos casos, los padres de familia, aun cuando estaban en la misma casa, no estaban enterados si su hijo o hija se conectaban a las clases y solo se daban cuenta cuando el docente se los refería, lo mismo sucedía con el uso de la cámara y el micrófono para las participaciones en clase.

Antes de la pandemia, los estudiantes estaban presentando bajo rendimiento académico, desmotivación, poco interés por sus actividades académicas y algunos requerían de acompañamiento terapéutico. Durante la pandemia, se continuaron observando estas dificultades, especialmente en cuanto a motivación e interés.

Es por lo anterior que la relación familia-escuela se convierte es un aspecto importante para la vida de los niños, teniendo en cuenta que estas dos instituciones convergen y se encargan de promover habilidades y preparar a los futuros adolescentes y adultos para desenvolverse de manera óptima en la sociedad. De esta manera se retoma el concepto del MEN que lo determina como:

“Un proceso en el cual ambas instituciones, familia y escuela, definen conjuntamente criterios y acciones para apoyar la formación de niñas, niños y adolescentes, al tiempo que reconocen la necesidad de que requieren una de la otra de manera efectiva, reconociendo la especificidad del rol de cada una en la promoción del desarrollo y el aprendizaje” (p.10).

Esta relación familia-escuela, adquiere entonces un componente de corresponsabilidad, pues ambas comparten un objetivo y por tanto directrices y lineamientos que determinan su importancia en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido se reconoce el interés de los padres por participar en el proceso de formación y por tanto saben que son los principales referentes de niño o niña, dejando de lado un plano jerárquico de deberes, para generar uno horizontal, en el que se saben que tanto ellos como la escuela comparten responsabilidades en beneficio de los hijos y estudiantes. Así se concibe a los padres de familia como personas con capacidades, habilidades y competencias iguales que los docentes y que en conjunto están al servicio del proceso formativo de sus representados y educandos (Collet-Sabé, et al. 2014).

Para las actividades realizadas en conjunto padres de familia y docentes, se trabajó en conjunto a partir de temáticas como corresponsabilidad, alianza, importancia de la relación familia escuela, y un taller en conjunto que permitió a las dos instituciones conocer y reconocer su rol e importancia en el apalancamiento del éxito escolar de los niños.

Es así como se encuentran reflexiones de los docentes y padres en torno a la relación familia-escuela, por ejemplo, el DOCENTE 2 dice;

*“El trabajo que se hace desde escuela y el trabajo que se hace desde familia, porque de hacer un proceso integral con un buen engranaje, depende el éxito de los niños a nivel profesional o a nivel personal más adelante, cuando sean adultos”*

La madre de familia del ESTUDIANTE 3 indica *“un trabajo en conjunto entre la familia y la escuela, es un trabajo entre todos para garantizar los derechos de los niños”*, el padre del ESTUDIANTE 9 indica que es importante *“siempre estar ahí, la corresponsabilidad es clara y no se debe dejar, como piensan muchos padres, que la responsabilidad es el del colegio, pues es de todos”*. La mamá del ESTUDIANTE 2 refiere;

*“Gran parte del éxito estudiantil de nuestros hijos tiene que ver un 50% casa y 50% colegio, no hay un éxito académico si no hay ese 50/50, en el colegio están mucho tiempo y están compartiendo con adultos, con niños de su edad, se relacionan con mucha gente y en la casa solo con papá y mamá y hermanos, entonces es muy importante, la*

*autoestima, la responsabilidad, y todo lo que nos has mostrado, se trabaja así, conjuntamente”.*

El DOCENTE 9 comenta que;

*“Es muy importante identificar esas diferencias que existen entre cada uno de los niños, como individualizarlos también porque a veces uno generaliza, está para todos, pero no sabe que necesidades específicas tiene cada niño, uno quisiera poder tener más tiempo como para cada uno y/o poder enfocar de alguna manera sus didácticas, de enseñanza para cada uno con una especificidad que les ayude a superar sus dificultades, pero pienso que también es parte de crecer, de identificar esas diferencias entre cada niño, que también les ayude a verse, a identificarse desde sus fortalezas, pueden hacer un aporte al entorno en el que se encuentran”.*

El papá del ESTUDIANTE 3 indica que *“desde la escuela y desde la casa es importante fortalecer esa autoestima, esa autoconfianza en los niños, pero deberíamos hacerlo mancomunadamente y tener un compromiso de parte y parte para tener como esa apertura mental para que trabajemos conjuntamente”.* El DOCENTE 7 indica que en esa relación familia-escuela

*“Es importante reconocer tanto a nuestros estudiantes como a nuestros hijos, sin embargo, muchas veces los profesores sentimos que los padres no conocen realmente como son los niños, entonces, los niños a veces se comportan de una manera y a veces cuando uno habla con los padres, dicen, pero mi hijo no es así en la casa, entonces uno*

*dice, ah como así, si se supone que debería ser como generalizado su comportamiento, considero que los padres también tiene que abrir su espectro y decir y no quedarse tampoco con lo mínimo sino de pronto mirar un poquito más globalizadas las situaciones de cuando son los niños o cuando se les habla de los niños...”*

Así mismo para esta categoría se trabajó en cuanto a dos vídeos que permitieran mostrar la importancia de la relación familia-escuela y a la vez generar una reflexión por parte de las dos instituciones. De esta manera el DOCENTE 6 tiene una percepción que puede resumir el sentir de muchos docentes:

*“Muchos padres no conocen a sus hijos y la culpa es de los docentes...es nuestra responsabilidad generar las pautas y normas desde el principio y educar a los padres también, si se trabajan las dos partes al tiempo (docente-padres y viceversa), los únicos beneficiados van a ser los estudiantes y por ende se puede hasta construir una mejor sociedad”*

Otra percepción respecto al rol del docente en alianza con la familia es la que presenta el DOCENTE 8, quien indica:

*“El rol de nosotros como docentes en nuestros estudiantes no es solo brindar conocimiento y/o controlar la disciplina en el salón de clase. Debemos ir más allá, nuestro rol es ser un mediador entre el alumno y la sociedad, dejando de ser*

*protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o el acompañante de nuestros alumnos.”*

Para finalizar, la madre de familia, del ESTUDIANTE 2, realiza la siguiente el siguiente comentario;

*“Nuestro rol como familia es la AFECTIVIDAD, propiciamos un ambiente de apoyo y contribuye en que nuestra hija no se sienta sola en el proceso, enseñándoles básicamente a planificar y establecer horario ordenados según el grado de sus responsabilidades.”*

De esta manera, se puede observar y encontrar a lo largo de la implementación de la propuesta, que tanto los padres de familia como los docentes, empiezan a asumir un rol de apropiación de su responsabilidad y corresponsabilidad para acompañar a los niños, comprendiendo la importancia del ciclo vital en el que se encuentran y la necesidad de generar una relación familia-escuela que permitan potenciar el éxito escolar de sus hijos y estudiantes. Es claro que la interacción entre estas dos instituciones se da al inicio del año escolar y al finalizar el mismo, en medio de estos dos, se suelen generar encuentros para hacer entrega de boletines y cuando algo no está bien en el proceso académico o comportamental de los niños y niñas. Muchos padres de familia no quieren escuchar lo que los docentes tienen que decir, pues consideran que no les están hablando de sus hijos y, por otra parte, los docentes consideran que existen poco acompañamiento y participación por parte de los padres en el procesos educativo y formativo de los hijos.

La propuesta, permitió a estas dos instituciones comprender que deben trabajar en equipo y promover en los niños, no solo el sentido académico en cuanto a responsabilidad, sino también una formación en valores, en estrategias, habilidades y herramientas que contribuyan al éxito escolar que seguro permitirá el éxito en su vida en general.

### **Categoría central 2. Éxito Escolar**

El éxito escolar se relaciona con el alcance de una meta u objetivo a largo plazo y deja de verse como el simple hecho de obtener buenas notas y culminar cada año escolar sin contratiempos, logrando así iniciar un nuevo grado, pues este logro académico, es solo uno de los factores que contribuyen al alcance del éxito escolar y es que, en este sentido, como un concepto más amplio, Gohuali, (2007) lo define como la forma en la que un niño aprovecha su tiempo libre, el desarrollo de su personalidad, la organización de su vida social, familiar y emocional, su interés por el aprendizaje, no solo en la construcción de saberes académicos sino de la vida en general, así como involucrarse en actividades lúdicas, artísticas, deportivas, culturales, en entre otros, es lo que le permite el alcance del éxito escolar y una mejor experiencia educativa en la escuela.

Uno de los objetivos planteados en esta investigación era conocer los acercamientos y distanciamientos que tenían tanto los estudiantes, como los padres de familia y los docentes respecto al concepto de éxito escolar. De esta manera, se realizó un cuestionario que permitió entre otras cosas conocer los acercamientos y distanciamientos que los participantes tenían en torno al concepto de éxito escolar (tabla 2).

**Tabla 2***¿Para usted qué es o qué significa Éxito Escolar?*

Padres de familia	Docentes	Estudiantes
Motivación y constancia en todo lo que se hace.	El éxito escolar se fundamenta en dos factores, alcanzar Saberes inicialmente, y luego aplicar estos saberes en distintos contextos (Saber hacer)... el éxito depende en gran parte del trabajo conjunto que hagan entre familia, colegio y estudiante.	Ahh que te vaya bien académica y socialmente, creo.
Un desempeño académico alto y tener muy buen comportamiento y aprender a socializar, esto es clave en la vida.	Que el estudiante junto con su familia, obtengan no solo conocimiento si no apoyo de toda la comunidad educativa.	Para mí es que te haya ido muy bien en el colegio, que siempre te destacaste, siempre prestaste atención a las clases y que tuviste muy buen promedio.
Más allá del desarrollo de habilidades y destrezas en los procesos de aprendizaje, es el fortalecer las relaciones humanas con sus compañeros de estudio, con los profesores, y se fortalezca la autoestima del estudiante, y se desarrolle un fuerte deseo de co-ayudar en los proyectos económico-sociales de nuestras comunidades.	El éxito escolar es que partiendo de los conocimientos que se desarrollan en el aula de clase el estudiante logre ser un ser social, que tome decisiones, que se cuestione sobre lo que pasa a su alrededor que sea autónomo y que cada día sea un mejor ser humano. El éxito escolar no se trata de obtener buenas notas. No hay nada más gratificante como docente ver como tu estudiante se desenvuelve en una situación de la cotidianidad con los aprendizajes obtenidos en el aula.	Para mí el éxito escolar es que yo este aprendiendo porque de que me sirve estudiar y no aprender.
El niño sabe comunicarse en todos los idiomas que enseñan.	El éxito escolar para mí es cuando el estudiante siente que sí está aprendiendo y le encuentra una utilidad en su vida a toda esa información recibida.	Que me vaya bien en las notas
Encontrar las fortalezas de cada alumno y potenciarlas Sentirse seguro con el conocimiento adquirido.	Para mí el éxito escolar es diferente en cada uno de los estudiantes pues parte de lo que cada uno sabe hacer y cómo fortaleció ese proceso de aprendizaje, demostrando mejoría en cada una de sus habilidades.	Quedar todos los años en 1ro del curso. Que me vaya bien.
Cumplir con unos objetivos propuestos de la mejor manera posible.	Desarrollar las habilidades necesarias para poder cumplir unas metas de vida que les permitan desenvolverse adecuadamente el contexto sociocultural del cual hagan parte. Ser un ciudadano que afecta positivamente su entorno.	Yo creo que es cuando el colegio es muy bueno y que los estudiantes les gustan estudiar y por eso es un éxito pasar todas las materias.

Fuente: Elaboración propia

En general se puede entender, que la dificultad radica en que a pesar que tanto los padres de familia como los docentes consideran que el éxito escolar va más allá de una nota, los niños y niñas no tienen la misma percepción, adicionalmente, se pone la responsabilidad en una u otra institución, sin embargo, no hablan de un trabajo en conjunto (familia-escuela) que permita el desarrollo de habilidades, fortalezas, acompañamiento y guía, que genere en los niños la comprensión del concepto y por tanto se busque algo más allá de una nota o basarse netamente en el rendimiento académico.

Con esta idea y teniendo en cuenta las definiciones o creencias en torno al éxito escolar, se realizaron charlas por separado tanto con los docentes, como con los padres de familia y estudiantes, con el fin de unificar conceptos y sobre esa base poder contribuir a un mismo objetivo, la potenciación del éxito escolar, teniendo clara su definición e indicadores, los cuales se relacionan con aspectos propios de los niños y de su entorno (familia y escuela).

De la Orden, (1991) menciona que el éxito al ir más allá de un objetivo netamente académico trabaja sobre metas generales de educación que son aplicadas al contexto familia, social, educativo, profesional, teniendo en cuenta la satisfacción personal, promoviendo el bienestar tanto emocional como social. En este sentido, la perseverancia, la curiosidad, la tolerancia a la frustración, la responsabilidad, la motivación, el acompañamiento, el rendimiento académico, la autoestima, el autocontrol, la realimentación por parte de los docentes, buenas relaciones interpersonales, entre otros, son indicadores importantes del éxito escolar.

De esta manera, los padres expresaron que dentro de los indicadores de éxito escolar es necesario agregar aspectos como constancia, paciencia, proponerse metas, concentración, teniendo en cuenta además el proceso vivido por la pandemia, en donde la tecnología puede jugar un papel positivo, pero también en contra, debido a que se pasa mayor tiempo frente a una pantalla y esto puede llevar a que se deje de lado lo realmente importante, debido a *“los absorbe y uno no sabe cómo luchar contra eso”*. Adicionalmente les cuesta enfocarse en sus actividades y por tanto tienden a frustrarse con facilidad, así mismo está la aceptación a los cambios *“todo va a cambiar y tienen que adaptarse”*, la mamá del ESTUDIANTE 2, comenta que *“el éxito es un estado mental que implica autoestima, seguridad, ser buenos padres y tener buenas relaciones interpersonales”*.

Por su parte en la charla con los docentes, consideran que grado quinto en específico es un curso con mucho potencial, sin embargo, existen aspectos que contribuyen o no la potenciación del éxito escolar, por ejemplo, el ambiente familiar en el que se desenvuelven, pues algunos tienen familias desordenadas, que es importante hacer entender a los estudiantes que con un círculo social con espíritu colaborativo pueden lograr grandes cosas. En algunos estudiantes se ve despreocupación y ello lo relacionan con su estrato socioeconómico, pues en casa no tienen mayores responsabilidades porque hay quienes hacen todo por ellos. Se observan niños con baja tolerancia y poca resiliencia, son niños que se derrotan con facilidad ante cualquier dificultad.

El DOCENTE 9 comenta *“el éxito depende de qué tanto valoremos lo que hacemos y si estamos conformes con eso, tanto en lo personal como en lo familiar, en lo laboral y en lo*

*social, y si no estamos conformes entonces qué haremos para ser exitosos, de acuerdo con nuestros deseos y anhelos”*

Para el DOCENTE 7, el éxito escolar es *“un trabajo mancomunado con padres de familia y va enfocado directamente con el FORMAR EL CARÁCTER, a ser críticos e identificar que es consumismo y qué es realmente funcional. Es allí cuando el ser humano entiende que el ser EXITOSO no es vivir el hoy sino el qué me hace feliz y satisfecho”*

Por su parte el DOCENTE 8, indica que *“El modo más práctico de incorporar el éxito a nuestras vidas es la historia personal; la experiencia, teniendo en cuenta que somos seres con capacidades, habilidades y destrezas diferentes”*

Debido a que en esta categoría se trabajó directamente con los estudiantes, luego de realizar la charla, el concepto de éxito escolar cambió y generaron aportes como: *“es sentirse bien con uno mismo”* es enfocarse en poder hacer las cosas, en que, si pueden alcanzar lo que se proponen, *“éxito escolar no es solo una nota, es hacerlo bien”*, el ESTUDIANTE 2 indica que debe esforzarse más en sus cosas para alcanzar el éxito escolar, por su parte el ESTUDIANTE 3, indica que debe ser más organizada en sus cosas, el ESTUDIANTE 2, indica que considera que ella debe ser más paciente *“quiero las cosas para ya”*, ESTUDIANTE 10 dice que siempre se estresa y se desespera cuando no puede realizar alguna actividad, entonces considera que en su caso debe mejorar la paciencia y la tolerancia a la frustración, ESTUDIANTE 6, considera que debe cambiar muchas cosas *“soy muy perezoso, me estreso mucho”*, en general los estudiantes consideran que ha cambiado su percepción frente al concepto de éxito escolar, debido a que

ahora saben que las notas o el rendimiento académico es solo uno de los factores que ayudan a alcanzar el éxito escolar y que hay cambios en ellos que deben empezar a gestionarse.

Debido a que con los estudiantes era necesario trabajar en torno a los componentes del éxito escolar, semanalmente se compartía información a partir de videos cortos, referente a la perseverancia, amor por el conocimiento, curiosidad, mentalidad abierta, atención, concentración, autorregulación, tolerancia a la frustración y autoestima, para luego comentar y compartir con el grupo, surgiendo reflexiones como:

1. *Darme cuenta de que cuando me esfuerzo puedo alcanzar mis metas y cumplir todo lo que me propongo con un cambio positivo de actitud.* ESTUDIANTE 2
2. *Con esfuerzo, dedicación y positivismo, tú puedes cumplir todas tus metas y propósitos.* ESTUDIANTE 5
3. *Hay que ser constantes y no rendirse porque siempre habrá obstáculos en el camino hacia tu meta, pero hay que ser paciente y mentalmente fuerte. Tener interés por cosas nuevas, querer aprender más, querer descubrir mundos nuevos y no siempre lo mismo.* ESTUDIANTE 4
4. *Es necesario esforzarnos por conseguir lo que queremos y nunca abandonar nuestros sueños. Aprender más para encontrar nuevos caminos en la vida y tener más confianza que si puedes lograrlo con esfuerzo.* ESTUDIANTE 7
5. *Se necesita ser más tolerante para intentar esto de ser el mejor en la clase y abrir mi mente para salir al encuentro con mi camino.* ESTUDIANTE 6

En general para potenciar el éxito escolar, es necesario que todos tengan el mismo concepto y reconozcan los indicadores que lo componen, esto se logró a partir de las charlas tanto con la familia, como con los docentes y los mismos estudiantes, aspecto importante dentro de la investigación, pues se tuvo en cuenta la voz de los niños, principales beneficiarios de la propuesta, debido a que en la relación familia-escuela, se busca un objetivo en común y un trabajo en equipo en pro de un desarrollo integral de las niñas y niños participantes, así mismo el hecho de que estos pudieran reconocer aspectos por mejorar y comprendieran que lo que realizaran hoy podría influir positiva o negativamente en su bienestar personal futuro, permitió un engranaje adecuado familia-escuela-estudiante.

### **Categoría central 3. Acompañamiento positivo**

Para esta última categoría, se contempló el acompañamiento con un complemento de las bases de la psicología positiva y por tanto de la educación positiva, al promover actitudes, aptitudes y fortalezas para la vida en general, teniendo como guía a los padres de familia y a los docentes, permitiendo que la propuesta de acompañamiento, contemplara aspectos que como perseverancia, amor por el conocimiento, curiosidad y mentalidad abierta, siendo estas algunas de las fortalezas que trabaja Martin Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi en la psicología positiva.

El acompañamiento, se hace necesario en este proceso del ciclo de vida en el que se encuentran los niños y niñas participante de esta investigación, debido a que el interés principal empieza a ser lo social, más que lo académico y lo familiar, por tanto, que la familia y la escuela puedan reconocer y trabajar en pro de las necesidades que tienen sus hijos y estudiantes y logren

trabajar a partir de estilos parentales positivos, realimentación efectiva, promoviendo la tolerancia, la autorregulación, el mejoramiento continuo, el sentido crítico, la responsabilidad, el esfuerzo, entre otros aspectos, permitiendo un sentido de corresponsabilidad pero sin dejar de lado la voz, el sentir, pensar y querer de los niños y niñas, para enfocarse en la potenciación del éxito escolar.

La función principal del acompañamiento es la de servir de guía a la persona que lo requieran en cualquier momento de su vida, para este proyecto de investigación el acompañamiento debe ser por parte de las personas que están en el entorno inmediato de los niños y niñas de grado quinto de este colegio de Cajicá y estas personas son los padres de familia y los docentes, en corresponsabilidad en una relación familia-escuela. De acuerdo con ello, para Rojas (2016) el acompañamiento implica estar con los miembros del grupo en el proceso de formación integral en el sentido de protección y desarrollo, pero también en la adaptación a procesos sociales, que generen transformación y permitan a su vez el sentido escolar y educativo.

Por lo general se habla de acompañamiento escolar por parte de los padres de familia y docentes, entendiéndose este como el seguimiento a las tareas, la realización de los trabajos escolares y el cumplimiento de sus obligaciones en torno a hábitos de estudio y rutinas que favorezcan el rendimiento académico, sin embargo, para esta investigación y de acuerdo con Gómez & Suárez, 2012 en Rojas, (2016) el acompañamiento va más allá de brindar compañía en la realización de tareas y actividades escolares, este debe dirigirse hacia el aprendizaje de

valores, habilidades, resolución de conflictos, amor por el esfuerzo, construcción de metas y constancia o perseverancia.

En cuanto a la propuesta, el enfoque estuvo orientado a ofrecer herramientas tanto a los padres de familia, como a los docentes, respecto a trabajar tanto en el aula como en casa con los niños y de esta manera ayudarlo a potenciar el éxito escolar. Para ello se hizo necesario que estas dos instituciones conocieran, reconocieran y trabajaran a partir primero del conocimiento de ellos mismos en su rol, por ejemplo, en estilos de enseñanza para los docentes y estilos parentales para la familia.

El DOCENTE 9 indica *“gracias por generar este espacio, aprendí un poco más sobre mi labor docente y ni impacto en los estudiantes”*, el DOCENTE 8 comentó *“gracias por la reflexión de día de hoy”*, el DOCENTE 3, menciona que se ha dado cuenta el porqué de ser tan emocional a la hora de trabajar con sus estudiantes, pues efectivamente se preocupa por cómo se siente en su clase *“la motivación ha sido la base este año, teniendo en cuenta que estar en casa no les ha permitido estar concentrados en sus clases, la creatividad ha permitido dejar de lado la frustración”*. En general se encuentra que los docentes que dictan clases en grado quinto tienen estilos de enseñanza muy parecidos, guiándose desde un sentido crítico en el que promueven constantemente en los estudiantes el valor del esfuerzo, la disciplina, pero también la escucha. El DOCENTE 4, resalta mucho la parte formativa en sus estudiantes *“es importante que se coloquen en los zapatos de la otra persona para poder enfocar y hallar una solución, también soy muy disciplinado y ordenado y eso también lo pueden aprender ellos”*, por su parte el DOCENTE 1 indica que *“el aprendizaje debe ser algo que dure y no por encimita porque al*

*ratico eso se olvida... mientras que ese conocimiento que perdura les sirve más a ellos”,* finalmente, el DOCENTE 8 indica que con sus estudiantes ha enfocado el estilo de enseñanza a promover el esfuerzo y la capacidad de ser constante en las metas que se proponen como una forma de mostrarse a ellos mismo que si pueden y a los que no creyeron en ellos cambiarles la percepción al respecto.

En cuanto a los padres de familia, al trabajar en cuanto a estilos parentales e involucramiento parental, la mamá del ESTUDIANTE 2 genera una reflexión *“el acompañamiento debe ser siempre desde una posición CONSTRUCTORA, apoyar, pero dejarlos que resuelvan, todo debe ser un equilibrio”*, por su parte la mamá del ESTUDIANTE 1 menciona que es importante permitir a los hijos *“fracasar, sentir miedo, tristeza, no facilitarles todo hará de ellos seres más centrados en la vida y capaces de afrontar cualquier situación por difícil que parezca”* considerado que eso es lo que haría un estilo parental equilibrado. Por su parte el papá del ESTUDIANTE 9, comenta que realizó el ejercicio de estilos parentales con sus hijos, encontrando que es una combinación de todos, pues actúa de acuerdo a la situación, aunque uno de ellos es predominante, a esta reflexión se le une la mamá del ESTUDIANTE 2, considerando que a veces se tiene un poco de todo, pero hay uno que sobresale.

Las herramientas en general se enfocaron en la comunicación, tolerancia a la frustración, educación positiva, normas y límites, el valor del esfuerzo, amor por el conocimiento, perseverancia, atención, concentración, qué significa acompañar, realimentación efectiva y positiva, autoestima, identificar las fortalezas de los niños. Las actividades se llevaron a cabo en

el transcurso de 2 meses (octubre y noviembre) que fueron en los que se realizó la implementación de la propuesta.

Algunas de las reflexiones tanto de docentes como de padres de familia se pueden observar en los siguientes apartados:

*“Si quieres que tu hijo o tu entorno sea asertivo, lo primero que tienes que hacer es tratarle de forma asertiva. Es decir, esto deberá ser una característica tuya o ellos no tendrán el espejo en el que mirarse y no podrán aprender. Cuando tu hijo o demás personas se comuniquen contigo acéptalo y agradece la comunicación, aunque no te guste lo que oigas”* Mamá del ESTUDIANTE 2

*“Importantísimo para la orientación de nuestros hijos, en fortalecer cada uno de los aspectos de ellos y motivarlos en desarrollar todas sus cualidades”* Mamá del ESTUDIANTE 8

*“Tanto el autocontrol como la tolerancia a la frustración son dos habilidades que se han de practicar y adquirir. Uno no nace enseñado, ni se aprenden las cosas de la noche a la mañana, por ese motivo lo más recomendable es que ya desde que los niños son pequeños se les vaya enfrentando a situaciones inesperadas... y enseñarles también a cómo resolver los conflictos”* Mamá del ESTUDIANTE 2

*“Acompañar el proceso de formación de mis hijas practicando la felicidad y su bienestar desde la educación del carácter, de fortalecer el pensamiento en desarrollo y de la*

*construcción del pensamiento crítico, pero en especial apoyarlas en las prácticas de hábitos de autorregulación para potenciar sus virtudes”* Papá del ESTUDIANTE 3

*“Creo que todo esto me hace pensar que la alta tasa de suicidios en niños y adolescentes es precisamente por esa carencia de aceptación al fracaso de las nuevas generaciones y lo peor es que los padres tenemos mucha responsabilidad. Hay que enseñar que no siempre esperen una recompensa por lo que hacen y que lo más importante es la automotivación y la información”* Mamá del ESTUDIANTE 1

*“Desde mi punto de vista personal y profesional, considero muy importante saber y entender que los docentes somos una parte fundamental del crecimiento de ellos, pero también el factor familia y acompañamiento de las mismas influye, casi siempre, en todo ese mejoramiento continuo. Opino que debe ser un trabajo en conjunto, hay muchos casos en los que los adolescentes salen adelante sin acompañamiento y eso no debería ser así, las palabras de aliento de una persona que amas dan mucha energía a esos niños que más que aprender quieren sobresalir y que se sientan orgullosos de ellos mismos”*

DOCENTE 4

*“El papel del docente debe ir más allá de evaluar resultados en el proceso de formación de nuestros estudiantes, debemos fijarnos en los logros, fracasos y/o peldaños por los que nuestros estudiantes se ven enfrentados, no solamente en el ámbito escolar sino también en su cotidianidad como seres sociales”* DOCENTE 8

*“Personalmente siento que hay que incentivar a los estudiantes a que sean mejores en todo lo que hacen, especialmente en grado quinto he notado que las chicas necesitan ser motivadas constantemente, como docente las aliento para que crean en sus capacidades, para que no se conformen con unas horas de clase, sino que traten de dar su 100%”*

DOCENTE 3

*“Se debe trabajar en el carácter de los estudiantes y afianzar ese pensamiento crítico que cada ser humano tiene, para que, a futuro en todas las circunstancias de la vida, puedan tomar decisiones que serán no solamente trascendentales en cada estudiante. Es necesario evaluar día a día nuestra práctica docente y estar acordemente actualizados”*

DOCENTE 7

*“Desde mi punto de vista la capacidad de ser tolerantes y pacientes si abre una puerta al éxito, ya que cuando los estudiantes quieren finalizar todo muy rápido y solo aceptan un 5, suelen cometer muchos errores dejar muchos pendientes y no mostrar tanta calidad en los que presentan... esto les da una evidente desventaja porque mientras unos proyectan a futuro sus logros, los otros necesitan obtener resultados inmediatos para poder suplir sus necesidades”* DOCENTE 2

También fue importante conocer la percepción de los niños en cuanto a este proceso, teniendo en cuenta el trabajo realizado tanto con los padres de familia como con los docentes, de esta manera tres estudiantes compartieron lo que han observado en casa a partir de la implementación de la propuesta de acompañamiento positivo;

*“Mi mamá y mi abuela siempre han estado pendientes de mí, pero ahora mi mamá ha estado como más tranquila y ya no me regaña tanto, me dice las cosas sin alterarse y pregunta más sobre cómo me siento, que pienso, me ha hablado sobre que en la vida es importante estudiar, pero también ser feliz y que eso requiere de esfuerzo y compromiso y siento que pues puedo confiar más en ella” ESTUDIANTE 1*

*“Mi mamá ha estado como más pendiente de mí y me pregunta siempre que llego a la casa que cómo me fue, me ha ayudado a no estresarme tanto y yo siento que me está yendo mejor en el colegio, además ha cambiado mucho porque ya no me regaña tanto, más bien habla conmigo y eso también me ha ayudado a estar más tranquila y me habla de otros temas que antes no me hablaba” ESTUDIANTE 2*

*“Pues mis papás si han cambiado, ahora están más pendientes de mí, pero me dejan hacer mis cosas sola, me han ayudado a organizarme mejor, aunque todavía me falta, jajaja, pero también se sientan y hablan conmigo, que es importante esforzarse, aprender a hacer las cosas por mí misma y también debo tener objetivos en la vida, aunque piense que esté aún pequeña. Con los profes me va muy bien, porque todos me caen genial y me ayudan cuando lo necesito” ESTUDIANTE 3*

Las anteriores reflexiones dan cuenta de la importancia de brindar herramientas a los adultos que hacen parte de la vida de los niños y niñas, en este caso de los que hacen parte de la investigación, teniendo en cuenta que sus conclusiones han sido producto del material suministrado, de las bases de acompañamiento positivo, del interés por generar una relación

familia-escuela que pueda potenciar el éxito escolar de este grupo de estudiantes que requieren aún una guía que los lleve a comprender la importancia de mirar más allá de una nota, más allá del rendimiento académico y que existen otros aspectos necesarios para la vida, que se constituirán como excelentes factores e indicadores para su futuro.

### **Discusión**

A partir de los resultados hallados, y de acuerdo con el planteamiento del problema en cuanto a que las instituciones familia y escuela buscan un objetivo en común pero cada uno trabaja por aparte en el alcance de dicho objetivo, se puede decir, que en la relación familia-escuela aún hace falta un involucramiento más claro por parte de la familia en el quehacer escolar de los hijos y por parte de la escuela, el permitir dicho involucramiento. La relación familia-escuela requiere de un proceso de acercamiento en el que las dos instituciones trabajen en un objetivo común, pero trabajando en equipo.

Mucho se ha hablado de la importancia de esta relación, para Aarón y Milicic, (2004) la familia y la escuela son una conexión que se da entre un contexto académico y social y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños y niñas; sin embargo, para que sea una alianza, dicha relación debe darse de forma positiva (Rivera y Milicic, 2006).

Sin embargo, los resultados obtenidos evidencian la necesidad de fortalecer la relación familia-escuela, generando mayor participación y acercamiento por parte de estas dos

instituciones, considerando una mejor comprensión y comunicación entre estas dos instituciones. Siempre se ha hablado de la necesidad de una alianza, alineación, relación, pero esta no ha podido darse de forma asertiva teniendo en cuenta que en la mayoría de los colegios se busca que los padres estén al tanto de la evolución y formación de sus hijos, pero no se les permite ingresar a la escuela, es decir, no se les permite tener una verdadera participación dentro del ámbito escolar, pues ello implicaría que pasaran más tiempo allí y por tanto podría verse en cierta manera demasiado vigilada la labor de los docentes. Lo anterior concuerda con la investigación realizada por Rivera y Milicic, (2006) en donde se concluyó que para que se genere una verdadera alianza, se hace necesario primero generar un acercamiento y entendimiento de lo que espera cada institución y segundo trabajar en aspectos clave como comunicación, roles, resolución de conflictos y objetivos en común. Adicionalmente a raíz de la pandemia y debido a que las clases se están tomando en línea, desde casa, los padres de familia han tenido la oportunidad de ver más de cerca el trabajo que se realiza en la escuela, la forma en la que los docentes dictan sus clases, observar el comportamiento de sus hijos en las mismas y en cierto modo evaluar el trabajo de los docentes, permitiendo comprender la labor docente y la necesidad de apoyar lo que se hace en la escuela, no solo a nivel académico, también a nivel social, personal y emocional.

De la misma manera, los docentes han podido tener en cuenta el compromiso y colaboración de los padres con sus hijos, respecto a que enciendan la cámara, participen en las clases y cumplan con sus actividades escolares, sin embargo, a pesar de no tener que trasladarse al colegio, muchos padres de familia no asisten a las reuniones programadas con los docentes, a los niños y niñas se les ve solos en su proceso, aspectos que concuerdan con los resultados de las

investigaciones de Lan, Blandón, Rodríguez y Vásquez (2013) y de Delgado, (2016) en las que se concluye que el acompañamiento por parte de la familia es escaso, no solo relacionado con aspectos económicos, también por los hábitos, la atribución de que la educación le corresponde a la escuela, las expectativas y los factores culturales y sociales.

Durante el confinamiento también se ha observado que la dinámica cambió; aumentaron las jornadas laborales, los padres están estresados, el tiempo para estar con los hijos disminuyó (a pesar de estar todo el tiempo compartiendo el mismo espacio), los hijos pasan más tiempo en las pantallas y la participación es aún más compleja, por su parte, los docentes están cargados de trabajo organizando actividades en línea que permitan que la atención y motivación de los estudiantes se mantenga, planeaciones de clases que convierten la jornada escolar es algo extensa, aun cuando está ya se ha terminado deben seguir preparando sus clases y actividades para el siguiente día y para las siguientes semanas.

La familia y la escuela hacen parte fundamental en el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, por su parte, la familia trabaja en pro del bienestar y desarrollo armonioso, basada en valores y habilidades que permiten la participación de los hijos en el entorno que les rodea, por otra parte, la escuela como espacio facilitador, acoge y ofrece posibilidades a sus estudiantes para que se apropien de los conocimientos y comportamientos que les permite reconocerse como sujetos de derechos (Orientaciones técnicas: Alianza Familia - Escuela por el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, 2019).

De esta manera, la pandemia llevó al despliegue de estrategias que permitieran tanto en casa como en la escuela continuar trabajando en pro de los niños y niñas, brindando herramientas más allá de lo académico, aspecto necesario no solo es esta época de confinamiento obligatorio a causa del COVID-19, pero que de una u otra forma, permitió hacer un alto en el camino y observar, analizar y actuar frente a la situación y a lo que se le estaba entregando a esta generación y para el caso particular de la investigación a estos próximos adolescentes y adultos que requieren del apoyo y acompañamiento de sus entornos inmediatos.

Así mismo, al ir trabajando la propuesta, fue necesario quitar temas que se repetían, así como adicionar alguno que tuviera relevancia para el momento por el que se estaba pasando. Por tiempo también fue necesario cambiar algunas fechas y debido a que los padres no estaban participando como se esperaba, se hizo necesario realizar comunicación telefónica con cada uno de ellos para conocer y entender que era lo que estaba sucediendo. Las respuestas que se obtuvieron por parte de estos, muestran que en general el proyecto de investigación parecía muy interesante y enriquecedor, sin embargo, el poco tiempo que se tenía debido al aumento de trabajo, el no conocerse muy bien entre los padres y pensar que sus reflexiones y comentarios podían tener un efecto negativo, impedía que disfrutaran el ejercicio al momento de compartir en el chat grupal, pero era evidente que se habían apropiado del material, utilizándolo a favor de su familia y del rol que como padres tienen para con sus hijos.

Lo mismo ocurrió con los docentes, quienes debido a la gran cantidad de trabajo y las largas jornadas laborales y en algunos casos sus estudios de posgrado, influyeron para que sus participaciones disminuyeran en un momento, especialmente en época de cierre de año escolar,

sin embargo, al generar el acercamiento con ambas instituciones estas lograron retomar nuevamente el proceso y continuar apropiándose del material, haciendo el análisis y reflexión del mismo para generar cambios tanto en la familia como en la escuela, mostrando que el trabajo no puede quedarse solo en este momento y etapa de la vida sus hijos y estudiantes, sino que debe darse en todo momento y aun desde que están pequeños, pues este es un proceso extenso, que requiere de un seguimiento y herramientas adecuadas de acuerdo a la edad y etapas del desarrollo.

Para finalizar, lo anterior se relaciona muy bien con los hallazgos de Africano, Ochoa, y Romero, (2016) que en su investigación respecto al acompañamiento familiar y el éxito escolar, consideraron clave que las estrategias suministradas a las familias tomaran en cuenta no solo lo académico, sino también lo social, emocional y personal, llevando a un objetivo en común, sabiendo que el involucramiento parental consideraba resultados positivos aumentado el interés y motivación de los estudiantes por su proceso escolar. Para el caso la presente investigación, se trabajó con las dos instituciones familia y escuela, brindando estrategias y herramientas que de acuerdo a los resultados muestran que es necesario trabajar a través de mecanismos sencillos y prácticos con fácil aplicabilidad en la cotidianidad, que no requieran del despliegue de grandes mecanismos que se vean como trabajo adicional, sino actividades y recursos que implican un corto tiempo, pero una puesta en marcha exitosa y dinámica.

## Conclusiones

En este aparatado se hace un análisis respecto a los resultados obtenidos y que permiten evidenciar aspectos importantes que de una u otra manera muestran la necesidad de fortalecer la relación familia-escuela, generando mayor participación y acercamiento por parte de estas dos instituciones.

En esta construcción colectiva, continuando con el sentido de la investigación-acción participativa, se tomaron en cuenta las conclusiones de los padres de familia y docentes respecto a este proceso, a esa relación entre dichas instituciones y que ayudará a través de un acompañamiento positivo, claro y continuo a potenciar el éxito escolar de los niños y niñas de grado quinto.

La mamá del ESTUDIANTE 1, comenta *“es importante destacar que debemos más atención a nuestros hijos, con menos información y más formación, acompañamiento, escucha”* por su parte el papá del ESTUDIANTE 3 considera que *“el día a día de nuestro trabajo no nos deja ver y obscurece nuestra realidad frente a nuestros hijos... debemos transmitirles el espíritu de lucha, la constancia en la búsqueda de metas y la perseverancia ante la adversidad, pero ante todo debemos fortalecer nuestro amor en ellos y en la familia”*

La mamá del ESTUDIANTE 2 *“tanto el autocontrol como la tolerancia a la frustración son dos habilidades que se han de practicar... por este motivo ya desde pequeños, lo más*

*recomendable es que se les vaya enfrentando a situaciones inesperadas o que están por debajo de sus expectativas y enseñarles también a cómo resolver conflictos”*

El siguiente comentario resume en gran medida el sentir de muchos padres de familia, pues a través de las llamadas telefónicas realizadas ellos manifiestan la importancia del trabajo realizado, del sentido de la investigación y lo que podría continuar haciéndose a favor de sus hijos tanto en casa como en el colegio;

*“Excelente material de apoyo y de autoformación de padres, que nos pegan un jalonazo de las cosas esenciales en la educación de nuestros hijos que muchas veces perdemos en el día a día de nuestras actividades, pero que se hace necesario estar atentos. Por lo que invito a los padres y aquellos a cargo de educar a nuestros niños, consultar el material junto con los videos relacionados” “Qué gran orientación, como padres tenemos un gran reto en la educación de nuestros hijos, pero que bueno saber que no estamos solos, bienvenida la educación positiva”*

Papá del ESTUDIANTE 3.

En general se encontró que para los padres de familia el material ha sido de utilidad, la información también ha sido clave para la época actual siendo *“organizada, chévere, interesante, para tener herramientas y saber cómo trabajar con los hijos”*, han podido transmitir la información a sus hijos y generar un acercamiento hacia ellos un poco más puntual, así mismo mencionan que les ha parecido interesante poder tener un acompañamiento desde el área de psicología *“más allá de lo académico y lo mismo sucede con los docentes”*, otro padre de familia indica *“no todo lo sabemos, hay cosas que se nos escapan y la información que nos has brindado*

*es muy útil*” así mismo, algunos padres de familia indican que el material les ha sido de tanta utilidad y tan de calidad, que han decidido compartirlo con algunos familiares y amigos que tienen hijos fuera del colegio, considerando la importancia y relevancia que esto tiene tanto para ellos como adultos como para sus hijos.

Respecto a los docentes, también se encuentran conclusiones importantes sobre el proyecto de investigación:

El DOCENTE 9, concluye que *“hay una gran percepción de éxito, reconociendo que este va más allá de las notas, pero el proceso trabaja la tolerancia, dándose cuenta de la concentración, este proyecto fue muy importante porque s reforzó la formación de la persona”*

El DOCENTE 6, concluye que este tiempo de pandemia a permitido tener un acercamiento un poco más positivo con los padres de familia, sin embargo, nota que también se encuentran mucho más preocupados por sus trabajos:

*“De acuerdo con el trabajo realizado he notado cuando se tiene un trabajo de la mano docentes-padres de familia son favorables los resultados y funciono en algunos casos, pero actualmente sufrimos de padres permisivo en donde sería bastante interesante continuar con un trabajo de conciencia de las dos partes y poder mejorar no solo en nuestra institución sino a social, pues es una cadena”.*

Por su parte el DOCENTE 3, pudo ver un cambio en la motivación para expresarse, se ha podido detectar habilidades y fortalezas en los estudiantes, en el proyecto se invitó a recalcar lo humano y se envió información bastante útil. Así mismo el docente SA recalcó la importancia de la conexión con las familias y el material compartido permitió la autoevaluación de la labor docente.

Así mismo el DOCENTE 8 comenta que el trabajar a través del grupo de whatsapp fue una muy buena idea, debido permitió que se pudiera estar pendiente y aprovechar el material compartido y poderse apropiar más del mismo. Considera que la investigación debe quedar abierta para poder observar la transición en los cambios de los estudiantes, docentes y padres de familia. Esta docente quiso calificar la propuesta de la siguiente manera “*eficacia del proyecto 90%, material ligado 100% a los objetivos*”. Finalmente, el DOCENTE 5, valora la visión del proyecto y el vínculo que debe generarse entre casa y colegio “*todo parte del ser y ello viene de casa, esto explica en todos los grados debería aplicarse en el colegio y simultáneamente se trabaja en cómo abordar al ser y los contenidos académicos*”

De acuerdo con las reflexiones de los padres de familia, de los docentes y lo observado a lo largo del proyecto de investigación se hace importante considerar:

1. La relación familia-escuela debe considerar la participación activa de los padres de familia en la escuela, es decir, no solo desde el seguimiento en casa a las actividades académicas o la asistencia a las escuelas de padres. Debe procurar que los padres se conozcan entre ellos, que puedan comunicarse con el docente cuando lo requieran y tener

una cita para hablar respecto a lo que sucede con sus hijos y no necesariamente cuando las cosas van mal.

2. Los docentes deberían poder tener más tiempo para trabajar en el aula desde la formación integral del ser y a la par el compartir conocimientos con sus estudiantes, permitiéndose conocer las fortalezas de estos y así poder trabajar desde ellas para potenciarlas e ir disminuyendo las dificultades, procurando que la experiencia en aula sea realmente enriquecedora.
3. Los aportes de los padres de familia en la escuela deberían procurar por conocer la labor del docente, lo que se trabaja en aula, contribuir al mismo objetivo y trabajar en equipo, claramente cada uno desde su experticia, pero también, generando cambios que procuren en la potenciación del éxito escolar de los niños y niñas.
4. Los padres de familia necesitan conocerse entre ellos, tener una relación más estrecha con los otros padres, pues finalmente, sus hijos comparten gran parte del tiempo en la escuela.
5. Es muy importante involucrar a los niños en los procesos, escucharlos y comprender lo que necesitan de los adultos que hacemos parte de su vida. El diálogo, la confianza, el acompañamiento en cada una de las etapas de su vida, el trabajar temas de interés con ellos, es lo que permitirá la potenciación del éxito escolar.
6. *“La relación familia-escuela debe ser más equitativa y no dejando todo el trabajo formativo al docente, ya que después de todo...los estudiantes dejan el colegio y llegan a sus casas también se deben fomentar los hábitos, rutinas y demás estrategias para un buen complemento de la educación”*
7. *“Era necesario que los padres reconocieran a sus hijos en el contexto escolar, así como nosotros lo hacemos”*

8. *“La relación familia-escuela debe favorecer la autoestima y la autoconfianza en el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes, siendo uno de los retos establecer cuáles son las necesidades de nuestros estudiantes, vistos como seres diferentes, cooperando así desde casa y escuela”* DOCENTE 8
9. *“Mejorar la adaptación y el proceso de los niños, es un reto en que se debe saber diferenciar muy bien a hasta donde debe llegar cada involucrado”* padre del ESTUDIANTE 9
10. *“Las ventajas de trabajar en conjunto se asocian a la posibilidad de un proceso articulado en el cual los padres y docentes que busca y apoya el otro a partir de acuerdos previamente establecidos. Uno de los retos está en la necesidad de ser flexibles para sentir que el trabajo en equipo aporta a los estudiantes, lo que los padres y docentes quieren para ellos, teniendo en cuenta que cada uno tiene una perspectiva de lo que considera esencial”* DOCENTE 2
11. *La adaptación debe realizarse con un vínculo más cercano entre los padres, familiarizándose en un entorno más amigable con la edad y etapa de nuestros hijos, siendo así un reto invitar a las familias a compartir sus preocupaciones y percepciones sobre la educación de sus hijos, manteniendo una comunicación continua y proactiva con la comunidad educativa”* padre del ESTUDIANTE 2
12. *“Cuanto más coordinados y coherentes sean los valores, las concepciones de crecimiento personal, relaciones humanas, empatía, responsabilidad, organización y compromiso desde la escuela y la familia, más fácil será para el estudiante encontrar una base o un propósito en su formación personal y educativa. Siendo integrales en estos procesos podremos ayudarles a realizar transiciones en su formación del ser. El reto consiste en*

*lograr que nuestras buenas intenciones hagan un aporte significativo, pero limitándonos a llegar hasta donde los estudiantes necesitan para desarrollar su personalidad y carácter libremente”* DOCENTE 9

13. *“Podemos evidenciar en el comportamiento diario de nuestros estudiantes tanto en el colegio como en casa, que lleven esos hábitos y aspectos formativos que adquieren en la escuela al hogar. Los principales retos son llevar a cabo todos estos procesos generando una corresponsabilidad en la que la comunicación sea constante y abierta a opiniones (acuerdos y desacuerdos)”* DOCENTE 4

14. *“Es necesario el apoyo mutuo para el logro de los objetivos propuestos y esperados tantos en la familia y el colegio”* Padre del ESTUDIANTE 6

15. *“La relación familia-escuela, debe asegurar un proceso educativo en todo nivel, para formar niños seguros, enfocados y exitosos”* DOCENTE 7

En conclusión, la propuesta de acompañamiento positivo, tiene potencialidades prácticas, dinámicas y de fácil acceso, permitiendo que a través de los recursos suministrados tanto a la familia como a la escuela, se pueda potenciar el éxito escolar de los niños y niñas, debido a que cada uno de ellos se construyó y socializó con base en los indicadores de éxito escolar trabajados en la investigación, adicionalmente, la implementación de la propuesta permitió que los participantes (padres, docentes y estudiantes) tomaran un mismo concepto de éxito escolar, llevándolo más allá del ámbito académico (notas) y de esta manera generar en las dos instituciones un proceso consciente en cuanto a la necesidad no solo de trabajar en equipo y en corresponsabilidad, sino de brindar a los hijos herramientas efectivas que les permitan ser exitosos en la escuela y en la vida.

### **Recomendaciones**

Es necesario considerar que tanto la familia como la escuela en corresponsabilidad, puedan adquirir las herramientas para continuar acompañando el proceso formativo de los niños y niñas, permitiendo así la potenciación del éxito escolar, pero ello implica una reforma en el sentido de involucramiento de los padres y docentes en pos del bienestar y desarrollo integral de quienes están a su cargo. Se requiere de mecanismos que lleven a estas dos instituciones a generar un verdadero trabajo en equipo, sin temores, considerando y valorando el rol que cada uno tiene y desde el inicio del año escolar se puedan tener claros los objetivos y el trabajo a realizar con los hijos y estudiantes, escuchándolos, valorándolos, considerando en especial sus fortalezas para ayudar a disminuir las debilidades, dejando de verlos solo como personas en formación que deben dar cuenta de su rendimiento académico, para verlos como personas en desarrollo que requieren guía y acompañamiento por parte de los adultos para un proceso formativo integral que contemple los indicadores del éxito escolar, que los llevarán en cierta medida a un bienestar y por tanto a desenvolverse efectivamente en la vida, aun después de terminar el colegio.

De acuerdo con ello, se hace necesario continuar fortaleciendo la relación familia-escuela a través de mecanismo que les permitan tanto a la familia como a la escuela tener una comunicación asertiva, una participación que no se vea como incomoda, con un mismo objetivo y alineación con el fin de potenciar el éxito escolar en los niños.

Así mismo es necesario aumentar el involucramiento de los docentes en el proceso y empoderar a los padres y docentes en su rol como gestores de la relación familia-escuela.

Finalmente, se considera que la investigación debe quedar abierta para poder observar la transición en los cambios de los estudiantes, docentes y padres de familia y así mismo poder incorporar la propuesta de acompañamiento positivo en todos los niveles que maneja el colegio.

### Referencias

- Alcaldía municipal de Cajicá (2020). Datos de ubicación del municipio.
- Adler, A. (2017). Positive education: Educating for academic success and for a fulfilling life. *Psychologist Papers*, 2017. Vol.38(1), pp.50-57. Vol. 38(1), 50-57. Madrid-España. doi.oDocente 6/10.23923/pap.psicol2017.2821
- Africano, S., Ochoa, A. & Romero, N. (2016). Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en el ciclo inicial uno y dos. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación. Facultad de educación. Universidad de La Sabana. Chía-Cundinamarca.
- Aylwin, N., & Solar, M. (2002). Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Cuarta edición agosto de 2011.
- Bravo, L., Naissir, L., Contreras, C., & Moreno, A. (2015). El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia. *Av. psicol.* 23(1). P.p. 103-113.
- Campos, A. (2010). Neuroeducación: Uniendo las neurociencias y la educación en búsqueda del desarrollo humano. *Revista digital La Educación*. Organización de los estados americanos. No. 143.
- Canasto, D. & Colaboradores (2016). Plan de desarrollo del municipio de Cajicá – Cundinamarca 2016-2019 “Cajicá nuestro compromiso”. Decreto No. 04, 29 de mayo de 2016, Concejo municipal. Pp. 1-260.
- Castaño, J., Becerra, J., Torres, N. & Lozano, F. (2014). Tipos de familia y su influencia en la convivencia escolar: aportes al desarrollo social. En Mesa, J. & Páez, R. (2016). Familia,

- escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa (pp.115-132). Bogotá: Universidad de La Salle, editorial Kimpres S.A.S.
- Ceferino, M. (2015). Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la institución educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (Sede las Estancias) Medellín. Maestría en Educación, Facultad de Educación de la Universidad Católica de Manizales - Caldas.
- Collet-Sabé, J., Besalú, X., Feu, J. & Tort, A. (2014). Escuelas, familias y resultados académicos. Un nuevo modelo de análisis de las relaciones entre docentes y progenitores para el éxito de todo el alumnado. Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado. Vol. 18(2), 7-33. Universidad de Vic y Universidad de Girona. España.
- Coppola, B. (2008). La familia como primera institución educadora en la dimensión de los valores. En J. F. Juárez (Coord.), La familia formadora de ciudadanos; VII jornadas de educación en valores (pp. 47-69). Caracas – Venezuela. Universidad Católica Andrés Bello.
- De la Orden, A. (1991). El éxito escolar. Revista complutense de educación, Vol. 2(1), 13-25. Edit. Univ. Complutense. Madrid- España.
- De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII congreso internacional de teoría de la educación. Universidad de Barcelona.
- Delgado, L. (2016). Acompañamiento familiar en el rendimiento escolar en el grado tercero de la I.E. María Inmaculada del municipio de Flandes. Tesis de grado. Universidad del Tolima. Ibagué.

- Díaz, J., Londoño-Vásquez, D. (2017). El reto de los directivos docentes: desarrollo integral a través de las prácticas educativas de la IE Román Gómez. *Revista Katharsis*, N(23), pp.109-128. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5888115>
- Fals, O. (1999). Orígenes universales y retos actuales de la IAP (Investigación Acción Participativa). *Análisis político* No. 38, p.p. 71-88. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.
- Flórez, G., Villalobos, J., Londoño-Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, Vol. 11(18). Pp. 1-25, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Gallego, J. (2016). *En busca de la excelencia*. Madrid, España: Ediciones Palabra S.A.
- Garreta, J. (2007). *La relación familia-escuela*. Pp. 9-12. Fundación Santa María: Ediciones de la Universitat de Lleida.
- Ghouali, H. (2007). El acompañamiento escolar y educativo en Francia. *Revista mexicana de investigación educativa*. Vol. 12(032). Pp. 207-242. Recuperado de <http://www.comie.oDocente 6.mx/documentos/rmie/v12/n032/pdf/N032K.pdf>
- Gómez, C., Casares, M., Cifuentes, C., Carmuca, A. & Fernández, F. (2001). *Identidades de género y feminización del éxito académico*. Investigación llevada a cabo por el Centro de investigación y documentación educativa CIDE. Ministerio de educación, cultura y deporte. Gobierno de España.
- Gómez, N. & Taracena, E. (2014). *La intervención-investigación en el terreno socioeducativo*. *Revista Electrónica Sinética*. N. 43,

- González-Pianda, J., (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de psicología e educación*. 7(8), 247-258. Universidad de Oviedo.
- González-Pianda, J. y Núñez, J. (2005). La implicación de los padres y su incidencia en el rendimiento de los hijos. *Revista de Psicología y Educación*, 1(1), 115-134
- Grolnick, W. S. (2009). The role of parents in facilitating autonomous self-regulation for education. *Theory and Research in Education*, 7(2), 164-173. DOI: 10.1177/1477878509104321
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Lan, Y., Blandón, D., Rodríguez, M. & Vásquez, L. (2013), *Acompañamiento familiar y su influencia en los procesos de aprendizaje*. Trabajo de grado para optar al título de Licenciatura en Lengua Castellana. Facultad de Educación. Universidad de San Buenaventura. Medellín-Colombia.
- Londoño, L. & Ramírez, L. (2012). Construyendo relación familia-escuela: consideraciones a partir de la intervención interdisciplinaria en el colegio Bello Oriente. *Revista virtual universidad Católica del Norte*. No 36. Medellín, Colombia. Pp 193 – 220. Recuperado el 03 de septiembre de 2019.
- Louis Not (1983). *Pedagogías del conocimiento*. Fondo de cultura económica. Segunda reimpresión 2017. Ciudad de México.
- Ministerio de Educación Nacional (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994. Ley general de Educación. Congreso de la República de Colombia.

- Ministerio de Educación Nacional. (2007). Como participar en los procesos educativos de la escuela. Cartilla para padres. Guía No. 26. Colombia. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2019). Orientaciones técnicas: Alianza familia-escuela por el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Gobierno de Colombia.
- Mulsow, G., (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Educação*. Vol. 31(1). Enero-abril 2008. Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul Porto Alegre, Brasil.
- Muñoz, M. & Parra, S. (2016). Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas implementadas por las familias y maestros con estudiantes en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagiú. *Universidad de Manizales y Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – Cinde*. Colombia.
- Oliva, E. & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. V. 10(1). Pp. 11-20.
- Páez, R. (2015). Capítulo 3: Familia, morada y simbolismo. En Mesa, J. & Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa* (pp.75-93). Bogotá: Universidad de La Salle, editorial Kimpres S.A.S.
- Palomera, M., (2017). Psicología positiva en la escuela: Un cambio con raíces profundas. *Papeles del psicólogo*. Vol. 38(1). Pp. 66-71. Universidad de Barcelona.
- Papalia, D., Feldman, R. & Martorell G. (2012). Capítulos 9 y 10, Desarrollo cognoscitivo y social en la niñez media. *Desarrollo humano*. Duodécima edición. Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores. México, D.F.

- Páramo, P. (2017). La investigación en ciencias sociales. Técnicas de recolección de información. Digiprint Editores S.A.S. Bogotá. Universidad Piloto de Colombia.
- Pedraza, A., Salazar, C., Robayo, A., & Moreno, E. (2017). Familia y escuela: dos contextos comprometidos con la formación en el ciclo III de la educación básica. Instituto de la familia, Universidad de La Sabana. Análisis Vol. 49 (91), 301-314
- Plan de Desarrollo para el Municipio de Cajicá – Cundinamarca 2016-2019. Acuerdo 04 de mayo de 2016. Concejo Municipal de Cajicá.
- Porras, N. (2016). Acompañamiento pedagógico como estrategia para la transformación de la enseñanza de las matemáticas con los docentes de básica primaria de la institución educativa Manuela Beltrán. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias. Medellín – Colombia.
- Reveco, O. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Oficina regional de educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (pp. 7-36). Santiago, Chile: Editorial Trineo S.A.
- Revista semana (2017). Hay que enseñar a los niños a ser felices (marzo, 2017). Sección pedagogía. Recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-positiva-que-es-la-educacion-positiva/519847/>
- Revista semana (2018). ¿Cómo logró Cajicá ser número uno en educación pública? Consultado en 18 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-publica-en-cajica/553037>
- Rivera, M & Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. Pontificia Universidad Católica de Chile. Psykhe. Vol 15(1), 119-135.

- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga – España.
- Rojas, J. (2016). Acompañamiento familiar en el rendimiento escolar en grado tercero de la I.E. María Inmaculada del municipio de Flandes. Trabajo de grado para optar al título de especialista en pedagogía. Universidad del Tolima. Facultad de ciencias de la educación.
- Romagnoli, C. & Gallardo, G. (2007). Alianza efectiva familia escuela: promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Propuestas valoras UC para la construcción de una alianza efectiva familia escuela*. Recuperado el 20 de agosto de 2019 de [http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela\\_Para-promover.pdf](http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela_Para-promover.pdf)
- Rosario, P., Mourao, R., Núñez, J., González-Pineda, J. & Solano, P. (2006). Escuela-familia: ¿es posible una relación recíproca y positiva? *Papeles del psicólogo*, Vol. 27(3), 171-179. Madrid, España.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13: 71-78. Lima – Perú.
- Seligman, M., (2004). La auténtica felicidad. Ediciones B, S.A. Barcelona – España.
- Seligman, M., Ernst, R., Gillham, J., Reivich, K. & Linkinds, M., (2009). Positive education: positive psychology and classroom interventions. *Oxford Review of Education*. Vol. 35(9), 293 – 311. Jun, 2009. USA.
- Sheridan, S. (2020). Asociación familia-escuela. Sesión virtual 1. Alianza familia-escuela. Por el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Ministerio de Educación Nacional. Colombia.

- Torio, S. (2004). Familia, escuela y sociedad. *Aula Abierta*, ICE Universidad de Oviedo. No. 83, 35-52. Recuperado de <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/26953/AulaAbierta.2004.83.35-52.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vila, I. (2002). Familia, escuela y comunidad. Universidad de Girona. 1-12.
- Vila, I (1998). Familia y escuela: dos contextos y un solo niño. *Universitat de Girona*. 1-25.
- Villaroel, G. & Sánchez, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios pedagógicos*. No. 28, 123-141.

**Apéndice A****DIARIO DE CAMPO**

No. \_\_\_\_\_

FECHA:	HORA DE INICIO:
	DURACIÓN:
LUGAR:	No. ASISTENTES:
ACTIVIDAD REALIZADA:	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:	
DESCRIPCIÓN DE LO QUE SUCEDE:	
EVENTOS QUE LLAMAN LA ATENCIÓN:	
COMENTARIOS QUE SUSCITAN DE LO OBSERVADO:	
REFLEXIÓN:	
PENDIENTES:	

**Apéndice B****CUESTIONARIO PARA PADRES SOBRE PERCEPCIONES DEL ENTORNO****EDUCATIVO Y FAMILIAR**

Por Yurany Verano Sánchez  
Universidad de La Sabana  
Maestría en Desarrollo Infantil

Este cuestionario forma parte del proyecto de grado para optar al título de Magister en Desarrollo Infantil de la Universidad de La Sabana, para conocer su percepción respecto a temas relacionados con el entorno familiar y educativo de su hijo/a. Con este instrumento se pretende recoger información sobre sus expectativas y experiencias en torno al tema.

Las preguntas que encontrará a continuación son de tipo abiertas y no existen respuestas correctas e incorrectas teniendo en cuenta que se relacionan con su percepción y forma de pensar.

Por favor responda con total sinceridad.

1. ¿Con qué colegio y docentes sueña usted como padre de familia?
2. ¿En esta institución, cuáles son las características que se acercan a su ideal de colegio?
3. ¿Cuáles son las clases, exigencias, trato y enseñanzas que usted imagina para su hijo dentro del colegio?
4. ¿Qué considera usted, es lo que su hijo vive diariamente en el colegio?
5. ¿Para usted qué es o qué significa el éxito escolar?
6. ¿Para usted, qué elementos influyen en el alcance del éxito escolar?
7. ¿Qué es lo más importante para usted como padre de familia, respecto al desarrollo (escolar, emocional, social, familiar y personal) de su hijo/a?
8. ¿Qué considera usted que para su hijo es lo más importante en la vida?
9. ¿Qué cree que el colegio espera de usted?

## **CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE PERCEPCIONES DEL ENTORNO EDUCATIVO Y FAMILIAR**

Por Yurany Verano Sánchez  
Universidad de La Sabana  
Maestría en Desarrollo Infantil

Este cuestionario forma parte del proyecto de grado para optar al título de Magister en Desarrollo Infantil de la Universidad de La Sabana, para conocer su percepción respecto a temas relacionados con el entorno familiar y educativo de sus estudiantes. Con este instrumento se pretende recoger información sobre sus expectativas y experiencias en torno al tema.

Las preguntas que encontrará a continuación son de tipo abiertas y no existen respuestas correctas e incorrectas teniendo en cuenta que se relacionan con su percepción y forma de pensar.

Por favor responda con total sinceridad.

1. ¿Con qué familias y padres, sueña usted como docente?
2. ¿Con qué familias y padres se encuentra durante el año escolar?
3. Cuando algo ocurre con uno de sus estudiantes ¿quién acude por lo general a las citaciones y cómo es la actitud de quién acude?
4. ¿Para usted qué es o qué significa el éxito escolar?
5. ¿Para usted, qué elementos influyen en el alcance del éxito escolar?
6. ¿Qué considera es lo más importante para sus estudiantes?
7. ¿Qué es lo más importante para usted como docente respecto a sus estudiantes?
8. ¿Qué considera esperan los padres de familia de usted?
9. ¿Qué cree usted es lo que esperan sus estudiantes de usted?

## **CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE PERCEPCIONES DEL ENTORNO EDUCATIVO Y FAMILIAR**

Por Yurany Verano Sánchez  
Universidad de La Sabana  
Maestría en Desarrollo Infantil

Este cuestionario forma parte del proyecto de grado para optar al título de Magister en Desarrollo Infantil de la Universidad de La Sabana, para conocer tu percepción respecto a temas relacionados con el entorno familiar y educativo en el que te desenvuelves. Con este instrumento se pretende recoger información sobre tus expectativas y experiencias en torno al tema.

Las preguntas que encontrarás a continuación son de tipo abiertas y no existen respuestas correctas e incorrectas teniendo en cuenta que se relacionan con tu percepción y forma de pensar.

Por favor responde con total sinceridad.

1. ¿Si pensaras en una familia ideal, qué características tendría ésta?
2. ¿En este colegio como son los docentes que te dictan clase?
3. ¿Cómo crees que es la relación entre tu familia y el colegio? ¿por qué?
4. ¿Qué te gustaría que pase con la relación entre tu familia y el colegio?
5. ¿Qué cosas te llaman la atención de tu colegio? ¿por qué?
6. ¿Qué es lo más importante para ti en la vida?
7. ¿Para ti qué es el éxito escolar?
8. ¿Qué cosas hacen que tengan éxito escolar?
9. ¿Qué crees que espera tu familia de ti?
10. ¿Qué crees que esperan los docentes de ti?

**Apéndice C****CONSENTIMIENTO INFORMADO (PADRES Y DOCENTES)  
AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA**

En el marco de la Maestría en Desarrollo Infantil de la Universidad de La Sabana, se adelanta el proyecto de investigación titulado: **“Relación familia-escuela a través de un acompañamiento positivo para ayudar a niñas y niños de grado 5° de un colegio privado de Cajicá a alcanzar un desarrollo integral.”**, cuyo objetivo principal es diseñar una propuesta de acompañamiento positivo en la relación familia-escuela que contribuya al desarrollo integral de los niños y niñas participantes.

El estudio empleará cuestionarios y entrevistas, reuniones con conexión remota, tanto con estudiantes como con padres de familia y docentes. Una vez sistematizada la información, ésta será consignada en un documento que sustenta el proyecto adelantado.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria, y si usted accede a participar, se le pedirá responder preguntas abiertas y cerradas en un cuestionario o entrevista y asistir a reuniones por medio de conexión remota. Esto tomará aproximadamente entre 20 y 40 minutos de su tiempo de acuerdo con la sesión o actividad programada. Sus respuestas o lo conversado durante las sesiones se grabará y conservará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya, le agradecemos su participación. Si accede a participar, a continuación, debe firmar en constancia de ello.

Yo \_\_\_\_\_, mayor de edad e identificado con Cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_; luego de ser informado de las condiciones de participación, resueltas todas las inquietudes y comprendida la información sobre esta investigación; y, atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, de forma consciente y voluntaria:

(  ) **DOY EL CONSENTIMIENTO**, para la participación y grabación de audio de los cuestionarios y/o entrevistas que responderé, así como de las reuniones con conexión remota que se realicen; de igual manera, para el uso de la información suministrada exclusivamente para la finalidad establecida en esta investigación.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PARTICIPANTE

Nombre: \_\_\_\_\_.

C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO (ESTUDIANTES)**  
**AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA**

En el marco de la Maestría en Desarrollo Infantil de la Universidad de La Sabana, se adelanta el proyecto de investigación titulado: **“Relación familia-escuela a través de un acompañamiento positivo para ayudar a niñas y niños de grado 5° de un colegio privado de Cajicá a alcanzar un desarrollo integral.”**, cuyo objetivo principal es diseñar una propuesta de acompañamiento positivo en la relación familia-escuela que contribuya al desarrollo integral de los niños y niñas participantes.

El estudio empleará cuestionarios y entrevistas, reuniones con conexión remota, tanto con estudiantes como con padres de familia y docentes. Una vez sistematizada la información, ésta será consignada en un documento que sustenta el proyecto adelantado.

La participación de su hijo en este estudio es estrictamente voluntaria, y si usted accede a su participación, a éste se le pedirá responder preguntas abiertas y cerradas en un cuestionario o entrevista y asistir a reuniones por medio de conexión remota. Esto tomará aproximadamente entre 20 y 40 minutos de su tiempo de acuerdo con la sesión o actividad programada y no interferirá con las clases. Sus respuestas o lo conversado durante las sesiones se grabará y conservará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que su hijo haya expresado. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, su hijo puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya, le agradecemos permitir la participación de su hijo. Si accede a dicha participación, a continuación, debe firmar en constancia de ello.

Yo \_\_\_\_\_, mayor de edad e identificado con Cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ y como representante legal de \_\_\_\_\_ identificado con documento de identidad No. \_\_\_\_\_; luego de ser informado de las condiciones de participación, resueltas todas las inquietudes y comprendida la información sobre esta investigación; y, atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, de forma consciente y voluntaria:

(  ) **DOY EL CONSENTIMIENTO**, para la participación de mi hijo en el proyecto y la grabación de audio/vídeo de los cuestionarios y/o entrevistas que responderá, así como de las reuniones con conexión remota que se realicen; de igual manera, para el uso de la información suministrada exclusivamente para la finalidad establecida en esta investigación.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR DE EDAD

Nombre: \_\_\_\_\_.

C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.













<p>Conociendo entiendo los componentes del éxito escolar. Se realizará envío semanal a través del correo electrónico de información a los estudiantes</p>																												
<p>1. ¿Cómo puedo ser perseverante?</p>																												
<p>2. ¿Qué significa amor por el conocimiento?</p>																												
<p>3. ¿Qué es la curiosidad y cómo aporta a mi vida?</p>																												
<p>4. ¿Para qué sirve tener una mentalidad abierta?</p>																												
<p>5. Activando mi atención y la importancia de la autorregulación</p>																												
<p>6. Trabajando mi tolerancia a la frustración</p>																												
<p>7. Aprendiendo a valorarme</p>																												
<p><b>Acompañamiento positivo</b></p>																												
<p>Módulos educativos para padres y docentes</p>																												
<p>1. ¿Qué es acompañar?</p>																												
<p>2. ¿Qué significa involucramiento parental? - para padres de familia</p>																												
<p>3. ¿Cómo puedo acompañar el proceso de formación de mi hijo?</p>																												
<p>4. ¿Cómo puedo acompañar el proceso de formación de mis estudiantes?</p>																												
<p>Tips de envío semanal para padres y docentes</p>																												
<p>1. Enseñando a ser tolerantes (vídeo: niños impacientes y tolerancia a la frustración. El experimento del masmello) solo docentes</p>																												
<p>2. Alcanzando el mejoramiento continuo</p>																												
<p>4. Límites y normas</p>																												
<p>5. Siendo responsables</p>																												
<p>6. El esfuerzo lleva a grandes logros</p>																												
<p>7. La voz de los niños es importante "Escúchala"</p>																												